

IBM Unica Interação  
Versão 8 Release 6  
25 de maio de 2012

*Guia de Instalação*

**IBM**

**Observação**

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 71.

Essa edição se aplica à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Unica Interação e de todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2001, 2012.

# Índice

## Capítulo 1. Preparando para Instalar . . . 1

Lista de Verificação de Instalação Básica do Interação	1
Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los . . .	2
Instalação Básica do Interação . . . . .	3
Pré-requisitos . . . . .	4
Requisitos do Sistema . . . . .	4
Requisito do IBM Unica Plataforma de Marketing	4
Requisito do IBM Unica Campanha. . . . .	5
Requisito de Conhecimento . . . . .	5
Computadores Cliente . . . . .	5
Permissões de Acesso . . . . .	5
Se Estiver Fazendo Upgrade ou Configurando	
Diversas Partições . . . . .	6

## Capítulo 2. Sobre a Preparação das Origens de Dados do IBM Unica

### Interação . . . . . 7

Etapa: Criar Bancos de Dados ou Esquemas . . . . .	7
Bancos de Dados ou Esquemas Necessários para o	
Interação . . . . .	7
Etapa: Criar Conexões ODBC ou Nativas na Máquina	
Campanha . . . . .	8
Etapa: Configurar os Servidores de Aplicativos da	
Web para seus Drivers JDBC . . . . .	8
Etapa: Criar Conexões JDBC no Servidor de	
Aplicativos da Web . . . . .	9
Informações Sobre Conexões JDBC . . . . .	10
Lista de Verificação de Informações do Banco de	
Dados do IBM Unica Interação . . . . .	12

## Capítulo 3. Etapa: Obter os Instaladores do IBM Unica . . . . . 15

Copiando Arquivos de Instalação (Apenas DVD) . . . . .	15
Como o Instalador do IBM Unica Marketing	
Funciona . . . . .	16
Requisito de Diretório Único para Arquivos do	
Instalador . . . . .	16
Instalando os Produtos . . . . .	16
Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto	16
Tipos de Instalação . . . . .	16
Modos de Instalação . . . . .	17
Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não	
Assistido . . . . .	18
Onde Instalar os Componentes do IBM Unica	
Interação . . . . .	19
Onde Instalar os Componentes do IBM Unica	
Interação Report Package. . . . .	20
Sobre Diversos Servidores de Tempo de Execução	
do Interação . . . . .	20
Informações Necessárias para Instalar Todos os	
Produtos do IBM Unica Marketing . . . . .	21
Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica . . . . .	22
Navegando nos Assistentes de Instalação . . . . .	23
ID do Site da IBM . . . . .	23

Para Criar um Arquivo EAR após Executar o	
Instalador . . . . .	23

## Capítulo 4. Sobre a Configuração de Pré-Implementação do IBM Unica Interação . . . . . 25

Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do	
Interação . . . . .	25
Etapa: Criar as Tabelas do Perfil do Usuário	
doInteração . . . . .	28
Etapa: Registrar o Interação Manualmente, se	
Necessário. . . . .	29
Para Registrar Manualmente o Ambiente de	
Design do IBM Unica Interação. . . . .	29
Para Registrar Manualmente o Ambiente de	
Tempo de Execução do IBM Unica Interação . . . . .	30
O utilitário configTool . . . . .	30

## Capítulo 5. Etapa: Implementar o IBM Unica Interação . . . . . 35

Diretrizes do WebSphere . . . . .	35
O IBM WebSphere Application Server V7.0	
Requer o Fixpack 7.0.0.17 ou Superior . . . . .	36
Diretrizes do WebLogic . . . . .	37

## Capítulo 6. Sobre a Configuração de Pós-Implementação do Interação . . . . . 39

Etapas: Definir as Propriedades de Configuração do	
Interação . . . . .	39
Etapa: Configurar Propriedades do Ambiente de	
Tempo de Execução do Interação . . . . .	39
Etapa: Configurar Diversos Servidores de Tempo	
de Execução do Interação. . . . .	40
Etapa: Configurar a Origem de Dados de	
Execução de Teste . . . . .	40
Etapa: Incluir Grupos de Servidores . . . . .	41
Etapa: Selecionar um Grupo de Servidores para	
Execução de Teste de Fluxograma . . . . .	42
Etapa: Configurar o Módulo de Histórico de	
Contato e de Resposta. . . . .	42
Etapa: Criar Usuários do Sistema Interact . . . . .	42
Etapa: Verificar sua Instalação do Interação. . . . .	45

## Capítulo 7. Sobre Partições . . . . . 47

Configurando Diversas Partições para o Interação	47
--	----

## Capítulo 8. Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM Unica Marketing . . . . . 49

Ordem do Upgrade. . . . .	50
Cenários de Upgrade do Interação. . . . .	50

<b>Capítulo 9. Sobre o Upgrade do Interação . . . . .</b>	<b>51</b>
Fazendo Upgrade do Interação . . . . .	51
Fazendo Upgrade de Qualquer Interact versão 7.x ou 8.x . . . . .	51
Sobre as Ferramentas de Upgrade do Interação	51
Sobre o Log de Upgrade . . . . .	52
Sobre o Upgrade das Partições . . . . .	52
Sobre Iniciar e Parar Servidores Durante o Upgrade . . . . .	52
Para Fazer Upgrade de Qualquer Interact Versão 7.x ou 8.x . . . . .	53
Fazer Backup do Ambiente de Tempo de Execução do Interação . . . . .	53
Removendo a Implementação do Servidor de Runtime do Interação . . . . .	53
Instalar a Nova Versão do Interação . . . . .	53
Revisar Script de Upgrade SQL e Modificá-lo, Se Necessário. . . . .	54
Configurar Variáveis de Ambiente. . . . .	56
Executar Ferramentas de Upgrade para o Ambiente de Design . . . . .	58
Executar Ferramentas de Upgrade para o Ambiente de Tempo de Execução . . . . .	59
Reimplementar o Servidor de Runtime do Interação no Servidor de Aplicativos da Web . . . . .	63

Fazer Upgrade dos Canais Interativos Existentes (Apenas se Estiver Fazendo Upgrade a partir das Versões 7.5.x) . . . . .	63
Fazer Upgrade dos Fluxogramas Interativos Existentes (Apenas se Estiver Fazendo Upgrade a partir das Versões 7.5.x) . . . . .	63
Converter Categorias em Modelos (Apenas para Upgrades a partir das Versões 7.5.1 e 7.5.2; Não Aplicáveis para Upgrades a partir da Versão 7.5.3 para 8.x) . . . . .	64
Ajustar o tamanho do campo Predicado (apenas usuários do DB2 atualizando do 7.x) . . . . .	65
Fazer Upgrade da API do Interação . . . . .	65

<b>Apêndice. Desinstalando os Produtos do IBM Unica . . . . .</b>	<b>67</b>
Para Desinstalar o Interação . . . . .	67

<b>Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica . . . . .</b>	<b>69</b>
---	-----------

<b>Avisos . . . . .</b>	<b>71</b>
Marcas Registradas . . . . .	73

---

## Capítulo 1. Preparando para Instalar

Instalar os produtos do IBM® Unica é um processo de diversas etapas que envolve trabalhar com um número de elementos de software e de hardware que não são fornecidos pelo IBM Unica . Enquanto a documentação do IBM Unica fornece algumas orientações referentes às configurações e procedimentos específicos necessários para instalar os produtos do IBM Unica , para obter detalhes sobre como trabalhar com esses sistemas que não são fornecidos pelo IBM Unica , consulte a documentação desses produtos.

Antes de iniciar a instalação do software IBM Unica Marketing, planeje sua instalação, incluindo ambos objetivos de negócios e ambiente de hardware e software necessários para suportá-los.

---

### Lista de Verificação de Instalação Básica do Interação

Essa seção fornece uma visão geral resumida e de alto nível das etapas necessárias para executar uma instalação básica do Interação. Cada uma das etapas listadas aqui é explicada com mais detalhes em outros lugares nesta documentação, conforme indicado.

#### Preparar Origens de Dados

1. “Etapa: Criar Bancos de Dados ou Esquemas” na página 7  
Trabalhe com o administrador de banco de dados para criar os bancos de dados ou esquemas para as tabelas de sistema de tempo de execução e de tempo de design do Interação.
2. “Etapa: Criar Conexões ODBC ou Nativas na Máquina Campanha” na página 8  
Se necessário, crie as conexões ODBC ou nativas com o banco de dados que mantém as tabelas de execução de teste do ambiente de design.
3. “Etapa: Configurar os Servidores de Aplicativos da Web para seus Drivers JDBC” na página 8  
Inclua os drivers do banco de dados no caminho de classe dos servidores de aplicativos da web nos quais os componentes de tempo de design e de tempo de execução estão instalados.
4. “Etapa: Criar Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 9  
Crie conexões JDBC com as tabelas de sistema Interação, Campanha e Plataforma de Marketing usando os nomes JNDI necessários e recomendados.

#### Instale o IBM Unica Interação

1. Capítulo 3, “Etapa: Obter os Instaladores do IBM Unica ”, na página 15  
Faça download ou localize a mídia que contém os instaladores do pacote de relatório do IBM Unica , Interação e do Interação.
2. “Informações Necessárias para Instalar Todos os Produtos do IBM Unica Marketing” na página 21  
Reúna as informações do banco de dados e do servidor de aplicativos da web necessários.
3. “Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica ” na página 22  
Com o Plataforma de Marketing instalado, instale os componentes do Interação.

### **Configure o IBM Unica Interação antes da implementação**

1. “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Interação” na página 25  
Use os scripts SQL fornecidos para criar e preencher as tabelas de sistema de tempo de design e de tempo de execução do Interação.
2. “Etapa: Registrar o Interação Manualmente, se Necessário” na página 29  
Se o instalador não conseguir registrar o IBM Unica Interação, use os utilitários do Plataforma de Marketing para registrar manualmente.

### **Implemente o IBM Unica Interação**

1. Capítulo 5, “Etapa: Implementar o IBM Unica Interação”, na página 35  
Siga as diretrizes de implementação para implementar o componente de tempo de execução do Interação (o componente de tempo de design é implementado quando o Campanha é implementado).

### **Configure o IBM Unica Interação após a implementação**

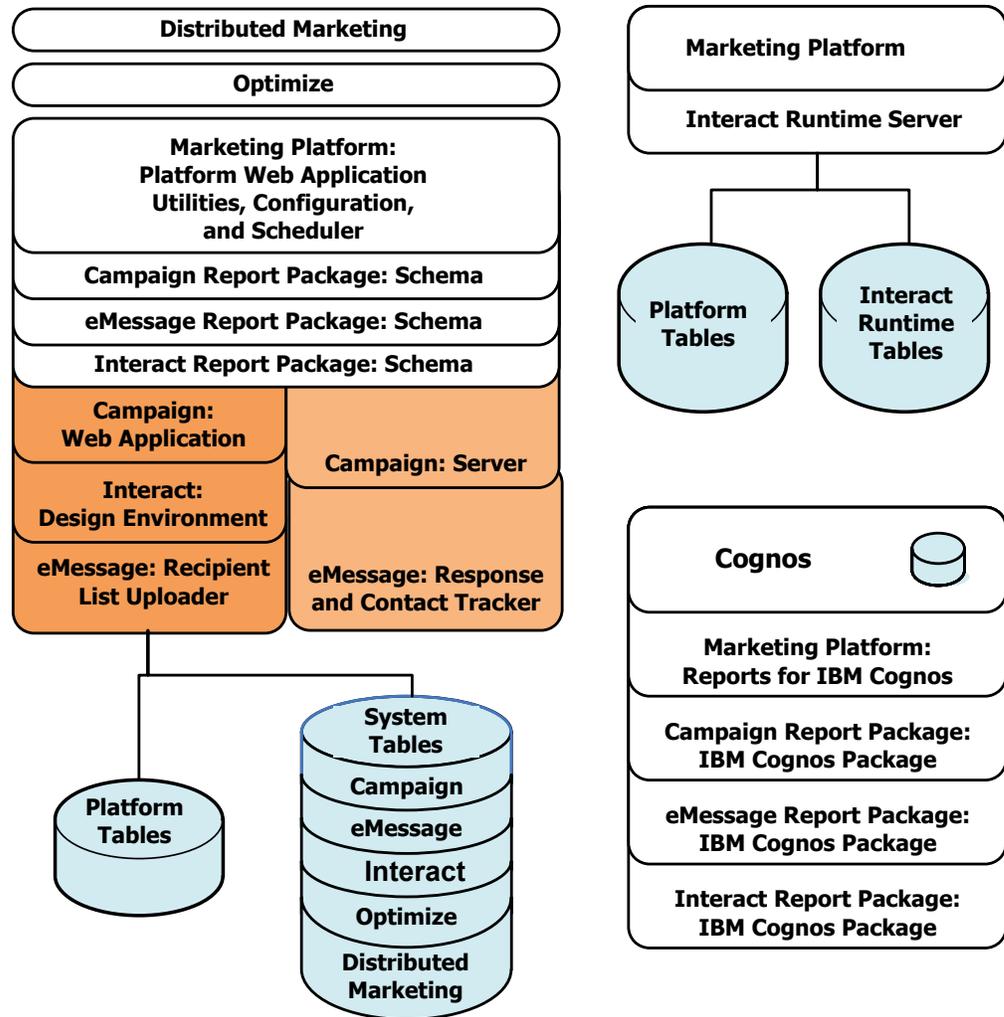
1. “Etapa: Criar Usuários do Sistema Interact” na página 42  
Configure os usuários do sistema para acessarem os ambientes de tempo de execução e de design.
2. “Etapas: Definir as Propriedades de Configuração do Interação” na página 39  
Defina as propriedades do banco de dados necessárias para configurar os ambientes de design e de tempo de execução na página Definições > Configuração.
3. “Etapa: Verificar sua Instalação do Interação” na página 45  
Efetue login no Campanha para verificar o ambiente de design e acessar a URL de tempo de execução fornecida nesse guia para verificar o ambiente de tempo de execução.

---

## **Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los**

O seguinte diagrama fornece uma breve visão geral de onde instalar os aplicativos IBM Unica .

Essa configuração é a instalação básica que funciona. É possível requerer uma instalação distribuída mais complexa para atender aos requisitos de segurança e de desempenho.



## Instalação Básica do Interação

O Interação é um membro da família de aplicativos do Campanha e possui dois componentes que devem ser instalados, o ambiente de design e o ambiente de tempo de execução.

Antes de poder instalar o ambiente de design do Interação, você deverá instalar e configurar o Campanha e uma instância associada do Plataforma de Marketing.

Antes de poder instalar um ambiente de tempo de execução do Interação, você deverá instalar uma instância separada do Plataforma de Marketing. Um ambiente de tempo de execução deve ter uma instância do Plataforma de Marketing e pelo menos uma instância do servidor de runtime do Interação. É possível configurar diversas instâncias do servidor de runtime do Interação para trabalhar no mesmo ambiente de tempo de execução.

As instruções nesse guia foram projetadas para executar com sucesso uma instalação básica do Interação. A instalação básica é uma etapa necessária, porém não é o final do processo de instalação. O Interação normalmente requer etapas de configuração adicionais para preparar para o uso, a fim de atingir seus objetivos de negócios.

O IBM define uma instalação básica da seguinte forma.

- Todos os componentes do produto são instalados.
- Um usuário do sistema é configurado para o ambiente de design, com acesso de nível de administrador às tabelas de sistema do Campanha.
- Um usuário do sistema é configurado para o ambiente de tempo de execução.

É possível localizar informações sobre configurações avançadas, como mostra a seguinte tabela.

Tópico	Guia
Customizando os esquemas de relatório e os relatórios de amostra do Unica	<i>O Guia do Administrador do IBM Unica Plataforma de Marketing e o Guia do Administrador do IBM Unica Interação</i>
Configurando o uso de dados não ASCII ou de códigos do idioma não US	<i>IBM Unica Campanha Guia do Administrador</i>
Configurando o uso de diversos idiomas e de códigos do idioma	<i>IBM Unica Campanha Guia do Administrador</i>
Integrando com o LDAP e com sistemas de controle de acesso à web	<i>IBM Unica Plataforma de Marketing Guia do Administrador</i>
Configurando o SSL	<i>IBM Unica Plataforma de Marketing Guia do Administrador</i>

---

## Pré-requisitos

A seguir há os pré-requisitos para instalar os produtos do IBM Unica Marketing.

### Requisitos do Sistema

Para obter os requisitos do sistema detalhados, consulte o guia *Ambientes de Software e Requisitos do Sistema Mínimos Recomendados* para os produtos do IBM Unica Marketing que planeja instalar.

### Requisitos da Java Virtual Machine (JVM)

Alguns aplicativos IBM Unica Marketing dentro de um conjunto devem ser implementados em uma Java Virtual Machine (JVM) dedicada. Alguns produtos do IBM Unica Marketing requerem configurações JVM customizadas. Se ocorrerem erros relacionados à JVM, poderá ser necessário criar um domínio do WebLogic ou do WebSphere dedicado aos produtos do IBM Unica Marketing.

Por motivos de desempenho, no entanto, você deve ter uma JVM dedicada para cada tempo de execução do Interação.

### Requisito de Domínio de Rede

Os produtos do IBM que forem instalados como um Conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede, conforme as restrições do navegador designadas para limitar os riscos de segurança de script de site cruzado.

### Requisito do IBM Unica Plataforma de Marketing

Antes de instalar qualquer produto do IBM Unica Marketing, o Plataforma de Marketing deverá ser totalmente instalado e implementado, de modo que os produtos instalados possam registrar suas propriedades de configuração e funções

de segurança e que seja possível configurar valores para as propriedades de configuração na página de Configuração do Plataforma de Marketing.

Em geral, para cada grupo de produtos que você planeja fazer com que trabalhe em conjunto, é necessário instalar o Plataforma de Marketing apenas uma vez. No entanto, para o Interação, a melhor prática é que cada grupo de servidores do Interação de produção tenha sua própria instalação do Plataforma de Marketing.

## Requisito do IBM Unica Campanha

Você deve instalar o Campanha antes de instalar qualquer um dos produtos da família do Campanha que depende dele: Interação, Otimizar, Marketing Distribuído, e eMessage.

## Requisito de Conhecimento

Para instalar os produtos do IBM Unica Marketing, você deve possuir, ou trabalhar com pessoas que possuem, conhecimento do ambiente no qual os produtos são instalados. Esse conhecimento inclui os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativos da web.

## Computadores Cliente

Os computadores cliente devem atender aos seguintes requisitos de configuração.

- O Campanha usa um controle ActiveX para fluxogramas e funções de administração. Esse fluxograma faz download automaticamente quando necessário. A configuração de segurança recomendada para o navegador do Internet Explorer é média baixa para intranet local. Especificamente, o navegador do cliente deve ter as seguintes opções ativadas:
  - Fazer download de controles ActiveX assinados
  - Executar controles e plug-ins ActiveX
  - Controles ActiveX de script marcados para script
- O navegador não deve armazenar páginas em cache. No Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções da Internet > Geral > Histórico de Navegação > Configurações** e escolha a opção que faz com que o navegador verifique uma versão mais recente da página em cada visita.
- Se o software para bloquear janelas pop-up de anúncios estiver instalado no computador cliente, o Campanha poderá não funcionar corretamente. Para obter melhores resultados, desative o software para bloquear janelas pop-up de anúncios ao executar o Campanha.

## Permissões de Acesso

Verifique se suas permissões de rede permitem executar os procedimentos neste guia e se você possui login com as permissões apropriadas.

As permissões apropriadas incluem:

- A senha administrativa para seu servidor de aplicativos da web.
- Acesso de administração para todos os bancos de dados necessários.
- Permissões de gravação para todos os arquivos que devem ser editados.
- Permissões de gravação para todos os diretórios nos quais um arquivo deve ser salvo, como o diretório de instalação e o diretório de backup, caso esteja fazendo upgrade.
- Permissões de leitura/gravação/execução apropriadas para executar o instalador.

- O sistema operacional usado para executar os componentes do servidor de aplicativos da web e do IBM Unica Marketing deve ter acesso de leitura e gravação ao diretório e subdiretórios relevantes.
- No UNIX, a conta do usuário que instala o Campanha e o Plataforma de Marketing deve ser um membro do mesmo grupo dos usuários do Campanha. Essa conta do usuário deve ter um diretório inicial válido e também permissões de gravação para esse diretório.
- No UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos do IBM Unica devem ter permissões de execução totais (por exemplo, `rwxr-xr-x`).

---

## **Se Estiver Fazendo Upgrade ou Configurando Diversas Partições**

Se estiver fazendo upgrade, consulte as seções sobre a preparação para o upgrade.

Se planejar criar diversas partições, consulte a seção sobre como configurar diversas partições.

---

## Capítulo 2. Sobre a Preparação das Origens de Dados do IBM Unica Interação

Você deve configurar as origens de dados e as conexões JDBC necessárias para o Interação. Os detalhes sobre os bancos de dados de tabela do sistema serão necessários posteriormente no processo de instalação, portanto, você deve imprimir e preencher o “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Interação” na página 12 conforme executa as etapas nessa seção.

---

### Etapa: Criar Bancos de Dados ou Esquemas

1. Trabalhe com o administrador de banco de dados para criar os bancos de dados ou esquemas necessários para o Interação.

Certifique-se de consultar o restante dessa seção antes de começar a criar os esquemas. Ela fornece informações sobre os bancos de dados ou esquemas que devem ser criados.

2. Para cada um dos bancos de dados ou esquemas necessários, peça ao administrador do banco de dados criar uma conta que será especificada para um sistema posteriormente no processo de instalação.

Essa conta deverá ter, pelo menos, os direitos CRIAR, SELECIONAR, INSERIR, ATUALIZAR, EXCLUIR e DESCARTAR.

3. Obtenha as informações sobre seus bancos de dados ou esquemas e sobre as contas de banco de dados e, em seguida, imprima e inclua as informações no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Interação” na página 12. Essas informações serão usadas posteriormente no processo de instalação.

### Bancos de Dados ou Esquemas Necessários para o Interação

Use essa seção para determinar quantos bancos de dados ou esquemas devem ser criados. O ambiente de design do Interação requer tabelas adicionais que não estão listadas aqui porque elas são incluídas no banco de dados ou no esquema que mantém as tabelas do sistema Campanha.

O ambiente de tempo de execução do Interação pode requerer diversos bancos de dados. A seguinte lista fornece um breve resumo.

- Crie um banco de dados ou esquema para manter as tabelas do Interação Runtime. Cada grupo de servidores deve ter um banco de dados ou um esquema separado.
- Crie um banco de dados, um esquema ou visualize para manter as tabelas de Perfil do usuário. As tabelas do perfil do usuário podem estar no mesmo banco de dados que suas tabelas do Cliente (usuário) do Campanha. É possível ter um conjunto separado de tabelas de perfil do usuário para cada canal interativo.
- Crie um banco de dados, um esquema ou visualize para manter as tabelas de Execução de teste. As tabelas de Execução de teste podem estar no mesmo banco de dados que suas tabelas do Cliente (usuário) do Campanha.
- Se estiver usando aprendizado integrado, crie um banco de dados ou um esquema para manter as tabelas de Aprendizado.
- Se estiver usando um rastreamento de resposta de sessão cruzada, crie um banco de dados ou um esquema para manter uma cópia das tabelas de Históricos de

Contatos do Campanha. Como alternativa, em vez de criar uma cópia, é possível usar as tabelas reais de Histórico de Contatos do Campanha.

---

## Etapa: Criar Conexões ODBC ou Nativas na Máquina Campanha

As máquinas nas quais o servidor Campanha está instalado devem poder se comunicar com o banco de dados que mantém as tabelas de execução de teste do ambiente de design do Interação. Essas tabelas podem ser as mesmas que suas tabelas do cliente (usuário). Se forem as mesmas, a conexão já terá sido criada quando o Campanha foi instalado.

Se as tabelas de execução de teste de ambiente de design do Interação não forem as mesmas que suas tabelas do cliente (usuário), use as seguintes diretrizes para criar a conexão ODBC ou nativa com o banco de dados que as mantém.

- Para os bancos de dados no UNIX: Crie uma nova origem de dados nativa em um arquivo ODBC.ini. O procedimento para criar uma origem de dados nativa difere, dependendo do tipo de origem de dados e da versão do UNIX. Consulte a documentação da origem de dados e do sistema operacional para obter instruções específicas para instalação e configuração do driver ODBC.
- Para os bancos de dados no Windows: Crie uma nova origem de dados ODBC na seção **Ferramentas Administrativas > Origens de Dados (ODBC)** do Painel.

Registre os nomes da conexão no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Interação” na página 12

---

## Etapa: Configurar os Servidores de Aplicativos da Web para seus Drivers JDBC

Use o seguinte procedimento para obter os drivers JDBC corretos para sua instalação do IBM Unica Marketing e para configurar seu servidor de aplicativos da web para usá-lo.

**Importante:** Execute esse procedimento para cada servidor de aplicativos da web que planeja implementar nos seus produtos do IBM Unica Marketing.

1. Obtenha os drivers JDBC Tipo 4 do fornecedor suportados pelo IBM Unica Marketing. Consulte a tabela ou as tabelas de referência nessa seção para obter detalhes.
  - Se os drivers não existirem na máquina na qual o produto está instalado, obtenha os drivers e copie-os para uma ou mais máquinas nas quais planeja implementar os aplicativos da web do IBM Unica Marketing. Eles podem ser copiados para qualquer local na máquina em que planeja implementar o produto IBM Unica Marketing. Para evitar possíveis problemas de caminho, descompacte os drivers em um caminho que não inclua espaços.
  - Se os drivers forem obtidos de uma máquina na qual o cliente de origem de dados está instalado, verifique se a versão é a versão mais recente suportada pelo IBM Unica Marketing.

A seguinte tabela lista um ou mais nomes do arquivo de driver para os tipos de bancos de dados suportados para tabelas do sistema IBM Unica Marketing.

Tipo de banco de dados	Arquivo(s)
Oracle 9g e 10g	ojdbc14.jar

Tipo de banco de dados	Arquivo(s)
Oracle 11	ojdbc5.jar  Para WebLogic 10g R3, Weblogic 11gR1 e WebSphere 7.0 com JDK 1.6 - use ojdbc6.jar
DB2	db2jcc.jar  db2jcc_license_cu.jar - não presente na V9.5 ou V9.7
SQL Server	Você deve usar a versão 1.2 ou superior do driver SQL Server  sqljdbc.jar  WebLogic 10g R3, WebLogic 11gR1 e WebSphere 7.0 com JDK 1.6 - use sqljdbc4.jar  Para o SQL Server 2005 no Windows 2008, você deve usar a versão 2.0 do driver sqljdbc.jar do SQL Server. Para todas as outras plataformas, você deve usar a versão 1.2 do driver sqljdbc.jar do SQL Server.

2. Inclua o caminho completo para os drivers no caminho de classe dos servidores de aplicativos da web em que planeja implementar os produtos do IBM Unica Marketing, como a seguir.
  - Para todas as versões suportadas do WebLogic, configure o caminho de classe no script `setDomainEnv` no diretório `WebLogic_domain_directory/bin` no qual as variáveis de ambiente são configuradas. Sua entrada de driver deve ser a primeira entrada em uma lista de valores `CLASSPATH`, antes de quaisquer valores existentes, para assegurar que o servidor de aplicativos da web use o driver correto. Exemplo:

**UNIX**

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

**Windows**

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
  - Para todas as versões suportadas do WebSphere, configure o caminho de classe no console de administração enquanto configura os provedores JDBC para os produtos IBM Unica Marketing.
3. Reinicie o servidor de aplicativos da web para que suas mudanças entrem em vigor.

Durante a inicialização, monitore o log do console para confirmar que o caminho de classe contenha o caminho para o driver de banco de dados.

---

## Etapa: Criar Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web

Você deve criar conexões JDBC em cada um dos servidores de aplicativos da web nos quais o Campanha e o Interação serão implementados, conforme listado na seguinte tabela.

A lista também fornece os nomes JNDI recomendados. Usar esses nomes simplifica a configuração, já que eles correspondem aos valores padrão das propriedades de configuração que referenciam essas conexões.

Aplicativo da web implementado	Conexões JDBC são necessárias para esses bancos de dados
Campanha	<p>No servidor de aplicativos da web em que o Campaign é implementado, crie conexões JDBC para os bancos de dados que mantêm as seguintes tabelas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabelas de tempo de execução do Interação Nome JNDI: InteractRTDS</li> <li>• Tabelas de execução de teste do Interação (que podem ser as mesmas que as tabelas do Cliente (Usuário)) Nome JNDI: testRunDataSource</li> </ul>
Tempo de execução do Interact  (Isso normalmente é implementado em uma JVM diferente do Campaign)	<p>No servidor de aplicativos da web em que o Interact é implementado, crie conexões JDBC para os bancos de dados que mantêm as seguintes tabelas. Note que todos os nomes JNDI são recomendados, a menos que seja indicado de outra forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tabelas de tempo de execução do Interact Nome JNDI: InteractRTDS</li> <li>• Tabelas de perfil do Interact Nome JNDI: prodUserDataSource</li> <li>• Tabelas de execução de teste do Interact (necessárias apenas para o grupo de servidores de execução de teste) Nome JNDI: testRunDataSource</li> <li>• Tabelas de aprendizado do Interact (se estiver usando aprendizado integrado) Nome JNDI: InteractLearningDS</li> <li>• Tabelas de históricos de contato e de resposta do Campaign (se estiver usando rastreamento de resposta de sessão cruzada) Nome JNDI: contactAndResponseHistoryDataSource</li> <li>• Tabelas do sistema Plataforma de Marketing Nome JNDI: UnicaPlatformDS</li> </ul> <p><b>Importante:</b> Esse é o nome JNDI necessário para conexões com o banco de dados da tabela do sistema de plataforma.</p> <p>Essa conexão JDBC deverá ser configurada apenas se estiver instalando o tempo de execução do Interação em um servidor de aplicativos da web no qual o Plataforma de Marketing não está atualmente implementado. Se o Plataforma de Marketing estiver implementado no mesmo servidor de aplicativos da web, essa conexão JDBC já estará definida.</p>

Registre os nomes JNDI que são usados no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Interação” na página 12.

## Informações Sobre Conexões JDBC

Quando você cria uma conexão JDBC, é possível usar essa seção para ajudar a determinar alguns dos valores que devem ser inseridos. Se você não estiver usando a configuração de porta padrão para seu banco de dados, altere-a para o valor correto.

Essas informações não refletem exatamente todas as informações necessárias pelos servidores de aplicativos da web. Onde essa seção não fornece instruções explícitas, é possível aceitar os valores padrão. Consulte a documentação do servidor de aplicativos, caso precisar de uma ajuda mais abrangente.

## WebLogic

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebLogic.

### SQLServer

- Driver: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2008, 2008R2
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL do Driver: jdbc:sqlserver://  
<your\_db\_host>:<your\_db\_port>;databaseName=<your\_db\_name>
- Propriedades: Inclua user=<your\_db\_user\_name>

### Oracle 11 e 11g

- Driver: Outro
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do Driver:  
jdbc:oracle:thin:@<your\_db\_host>:<your\_db\_port>:<your\_db\_service\_name>
- Propriedades: Inclua user=<your\_db\_user\_name>

### DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your\_db\_host>:<your\_db\_port>/<your\_db\_name>
- Propriedades: Inclua user=<your\_db\_user\_name>

## WebSphere

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebSphere.

### SQLServer

- Driver: N/A
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL do Driver: N/A

No campo **Tipo de Banco de Dados**, selecione **Definido pelo Usuário**.

Após criar o provedor JDBC e a Origem de Dados, acesse as Propriedades Customizadas para a Origem de Dados, e inclua e modifique as propriedades como a seguir.

- serverName=<nome\_do\_servidor\_SQL>
- portNumber =<Número\_da\_Porta\_do\_Servidor\_SQL>

- `databaseName=<nome_do_banc_de_dados>`
- `enable2Phase = false`

#### Oracle 11 e 11g

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL do Driver:  
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

#### DB2

- Driver: Provedor de Driver Universal JDBC do DB2
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

---

## Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Interação

**Nota:** Todas as origens de dados do Interação devem ser do mesmo tipo. Por exemplo, se suas tabelas do sistema Campanha estiverem nos bancos de dados Oracle, todos os outros bancos de dados deverão ser Oracle.

### Tabelas de Tempo de Execução

É possível ter diversos bancos de dados contendo tabelas de tempo de execução. Insira as informações de cada ambiente de tempo de execução.

Esquema do banco de dados 1	
Nome JNDI 1	
Esquema do banco de dados 2	
Nome JNDI 2	
Esquema do banco de dados 3	
Nome JNDI 3	

### Tabelas de Históricos de Resposta de Contato

Usado apenas quando o rastreamento de sessão cruzada estiver sendo implementado. Isso pode ser o mesmo que suas tabelas de históricos de resposta de contato do Campanha ou podem estar em um servidor de banco de dados ou esquema diferente.

Esquema do banco de dados	
Nome JNDI	

## Tabelas de Aprendizado

Essas são opcionais.

Esquema do banco de dados	
Nome JNDI	

## Tabelas de Perfil do Usuário

Essas tabelas podem estar nas suas tabelas do cliente (usuário).

Esquema do banco de dados	
Nome JNDI	

## Tabelas de Execução de Teste

Essas tabelas podem estar nas suas tabelas do cliente (usuário).

Esquema do banco de dados	
DSN (nome de conexão ODBC ou nativa)	
Nome JNDI	



---

## Capítulo 3. Etapa: Obter os Instaladores do IBM Unica

Obtenha o DVD ou faça download do software a partir do IBM.

- O instalador do IBM Unica
- O instalador do Interação

Se planejar usar o recurso de relatório do IBM Unica , consulte o *Guia de Instalação do IBM Unica Plataforma de Marketing* para obter instruções sobre como instalá-lo.

Esse guia de instalação assume que o Campanha já foi instalado e configurado para o ambiente de design e, pelo menos, para uma instância do Plataforma de Marketing para cada ambiente de tempo de execução.

### Configurando Permissões nos Sistemas Tipo UNIX

Nos sistemas do tipo UNIX, certifique-se de que os arquivos de instalação tenham permissões de execução total (rwxr-xr-x).

### Escolhendo o Arquivo do Instalador Correto

Os arquivos de instalação do IBM Unica Marketing são nomeados de acordo com a versão do produto e com o sistema operacional com o qual eles devem ser usados, exceto para os arquivos UNIX a serem executados no modo de console que não são específicos do sistema operacional. Para o UNIX, arquivos diferentes são usados, dependendo se o modo de instalação for windows X ou console. Se diferentes instaladores existirem para sistemas operacionais de 32 e de 64 bits, esses números também serão incluídos no nome do arquivo. Se nenhum número de bit estiver incluído, o instalador será destinado aos sistemas operacionais de 32 e 64 bits.

A seguir há alguns exemplos de instaladores que são escolhidos com base no seu ambiente de instalação.

**Se planejar instalar no Windows usando a GUI ou o modo de console —**  
*ProductN.N.N.N\_win.exe* é a versão N.N.N.N e é destinado para instalação nos sistemas operacionais Windows de 32 ou 64 bits.

**Se planejar instalar no Solaris usando o modo windows X —**  
*ProductN.N.N.N\_solaris64.bin* é a versão N.N.N.N e é destinado para instalação nos sistemas operacionais Solaris de 64 bits.

**Se planejar instalar no UNIX usando o modo de console —** *ProductN.N.N.N.sh* é a versão N.N.N.N e é destinado para instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

---

### Copiando Arquivos de Instalação (Apenas DVD)

Se seus arquivos de instalação do IBM Unica forem recebidos em um DVD, ou se um DVD foi criado a partir de um arquivo de imagens ISO transferido por download, você deverá copiar o conteúdo para um diretório gravável disponível para o sistema no qual está instalando os produtos do IBM Unica antes de executar os instaladores.

**Nota:** Para obter mais informações sobre onde colocar os arquivos de instalação, consulte “Como o Instalador do IBM Unica Marketing Funciona”.

---

## Como o Instalador do IBM Unica Marketing Funciona

Você deverá ler essa seção se não estiver familiarizado com as funções básicas do instalador do IBM Unica .

### Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador

Quando produtos corporativos do IBM Unica são instalados, use uma combinação de instaladores.

- Um instalador principal, que possui Unica\_Installer no nome do arquivo
- Instaladores específicos do produto, em que todos possuem o nome do produto como parte dos nomes do arquivo.

Para instalar os produtos do IBM Unica Marketing, você deve colocar o instalador principal e os instaladores do produto no mesmo diretório. Quando você executa o instalador principal, ele detecta os arquivos de instalação do produto no diretório. Em seguida, é possível selecionar os produtos que deseja instalar.

Quando diversas versões de um instalador do produto estão presentes no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a versão mais recente do produto na tela Produtos do IBM Unica no assistente de instalação.

### Instalando correções

É possível que esteja planejando instalar uma correção logo após executar uma nova instalação de um produto IBM Unica . Se estiver, coloque o instalador da correção no diretório com a versão base e com o instalador principal. Quando executar o instalador, será possível selecionar a versão de base e a correção. Em seguida, o instalador instala na ordem correta.

### Instalando os Produtos

Esta seção descreve como instalar os produtos do IBM Unica Marketing.

### Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto

É possível instalar em qualquer diretório em qualquer sistema acessível pela rede. É possível especificar um diretório de instalação ao inserir um caminho ou procurar por ele e selecioná-lo.

É possível especificar um caminho relativo para o diretório a partir do qual está executando o instalador ao digitar um ponto antes do caminho.

Se o diretório especificado não existir, ele será criado pelo instalador, assumindo que o usuário que está executando a instalação possui as permissões apropriadas.

O diretório de nível superior padrão para as instalações do IBM Unica é denominado IBM/Unica. Em seguida, os instaladores do produto instalam nos subdiretórios no diretório Unica.

### Tipos de Instalação

O instalador do IBM Unica executa os seguintes tipos de instalação.

- **Nova instalação:** Quando você executa o instalador e seleciona um diretório no qual o produto IBM Unica Marketing nunca foi instalado, o instalador executará automaticamente uma nova instalação.
- **Instalação de upgrade:** Quando você executa o instalador e seleciona um diretório no qual a versão *anterior* de um produto IBM Unica Marketing está instalada, o instalador executará automaticamente uma instalação de upgrade. Para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente, a instalação de atualização adiciona novas tabelas mas não sobrescreve dados em tabela existentes.

Para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente, podem ocorrer erros durante uma atualização porque o instalador não cria tabelas no banco de dados, se existirem. Esses erros podem ser ignorados com segurança. Consulte o capítulo sobre Upgrade para obter detalhes.

- **Reinstalação:** Quando você executar o instalador e selecionar um diretório onde a *mesma* versão de um produto IBM Unica Marketing estiver instalada, o instalador automaticamente executa uma nova instalação. Para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente, a reinstalação descarta todas as tabelas existentes e cria novas tabelas e as preenche com dados padrão. A reinstalação também sobrescreve todos os dados em seu diretório de instalação existente para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente. Para reter ou restaurar dados para uma reinstalação:
  - Quando você executa o instalador, selecione a opção **Configuração de Banco de Dados Manual**.
  - Use o utilitário `configTool` do Plataforma de Marketing para exportar as definições de configuração modificadas, como os itens do menu de navegação customizados, antes de reinstalar.

Normalmente, a reinstalação não é recomendada.

## Modos de Instalação

O instalador do IBM Unica pode executar nos seguintes modos.

- Modo do console (linha de comandos)

No modo do console, as opções são apresentadas em listas numeradas. Forneça um número para selecionar a opção desejada. Se pressionar Enter sem inserir um número, o instalador usará a opção padrão.

A opção padrão é indicada por um dos seguintes símbolos:

- -->

Para selecionar uma opção quando esse símbolo aparece, digite o número da opção que deseja selecionar e, em seguida, pressione Enter.

- [X]

Esse símbolo indica que é possível escolher um, várias ou todas as opções na lista. Se digitar o número de uma opção que possui esse símbolo [X] ao lado dela e, em seguida, pressionar Enter, você desmarcará ou cancelará a seleção dessa opção. Se digitar o número de uma opção que não está atualmente selecionada (possui [ ] ao lado dela), essa opção será selecionada quando pressionar Enter.

Para cancelar a seleção ou selecionar mais de uma opção, insira uma lista separada por vírgula de números de opção.

- Modo GUI do Windows ou X-windows do UNIX
- Modo não assistido, ou silencioso, que permite nenhuma interação do usuário.

O modo não assistido pode ser usado para instalar o produto IBM Unica diversas vezes, por exemplo, quando configurar um ambiente em cluster. Para obter informações adicionais, consulte o “Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido”.

## Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido

Se tiver que instalar os produtos do IBM Unica Marketing diversas vezes, por exemplo, quando configurar um ambiente em cluster, será possível executar o instalador do IBM Unica no modo não assistido, o que não requer nenhuma entrada do usuário.

### Sobre os arquivos de resposta

O modo não assistido (também conhecido como modo silencioso) requer um arquivo ou conjunto de arquivos para fornecer as informações que um usuário inserirá nos prompts de instalação ao usar o console ou os modos da GUI. Esses arquivos são conhecidos como arquivos de respostas.

É possível usar qualquer uma dessas opções para criar arquivos de resposta.

- É possível usar o arquivo de resposta de amostra como um modelo para criar diretamente seus arquivos de resposta. Os arquivos de amostra estão incluídos com os instaladores do produto em um arquivo compactado chamado ResponseFiles. Os arquivos de resposta são nomeados da seguinte maneira.
  - IBM Unica 2 instalador - `installer.properties`
  - Instalador do produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto. Por exemplo, o Campanha instalador tem um arquivo de resposta chamado `installer_uc.properties`.
  - Instalador de pacotes de relatórios do produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto mais `rp`. Por exemplo, o Campanha instalador de pacotes de relatórios tem um arquivo de resposta chamado `installer_urpc.properties`.

Edite os arquivos de amostra conforme necessário e coloque-os no mesmo diretório que seus instaladores.

- Antes de configurar uma execução não assistida, é possível executar o instalador no modo de GUI do Windows, no modo X-windows do UNIX ou no modo do console e optar por criar os arquivos de respostas.

O IBM Unica instalador mestre cria um arquivo e cada IBM Unica produto que instalar também cria um ou mais arquivos.

Os arquivos de resposta possuem extensões `.properties`, como `oinstaller_product.properties` e o arquivo do IBM Unica próprio instalador, que é nomeado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório indicado.

**Importante:** Por motivos de segurança, o instalador não registra as senhas do banco de dados nos arquivos de resposta. Ao criar arquivos de resposta para modo não assistido, é necessário editar cada arquivo de resposta para inserir senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure por `PASSWORD` para localizar onde essas edições devem ser feitas.

### Onde o Instalador Procura pelos Arquivos de Resposta

Quando o instalador é executado no modo não assistido, ele procura pelo arquivo de resposta da seguinte forma.

- Primeiro, o instalador procura no diretório de instalação.
- Em seguida, o instalador procura no diretório inicial do usuário que executa a instalação.

Todos os arquivos resposta devem estar no mesmo diretório. É possível alterar o caminho em que os arquivos de resposta são lidos ao incluir argumentos na linha de comandos. Exemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

## Efeito do Modo Não Assistido na Desinstalação

Quando você desinstala um produto que foi instalado usando o modo não assistido, a desinstalação será executada no modo não assistido (sem exibir nenhum diálogo para interação com o usuário).

## Modo Não Assistido e Upgrades

Quando estiver fazendo upgrade, se um arquivo de resposta foi criado anteriormente e se executar no modo não assistido, o instalador usará o diretório de instalação que foi configurado anteriormente. Se desejar atualizar usando modo não assistido quando não existir arquivo de resposta, crie um arquivo de resposta executando o instalador manualmente para sua primeira instalação e certifique-se de selecionar o diretório de instalação atual no assistente de instalação.

## Onde Instalar os Componentes do IBM Unica Interação

O ambiente de design do Interação deve ser instalado com o Campanha. Para obter melhor desempenho, o IBM recomenda instalar um servidor de runtime na sua própria máquina, na qual nenhum outro produto do IBM Unica Marketing está instalado.

**Importante:** Você deve instalar e implementar completamente um Plataforma de Marketing para cada grupo de servidores. Se diversos grupos de servidores do Interação forem instalados, você deverá instalar e implementar completamente o Plataforma de Marketing em cada grupo de servidores de runtime.

A seguinte tabela descreve os componentes que podem ser selecionados quando instalar o Interação.

Componente	Descrição
Ambiente de Tempo de Execução do Interação	<p>O servidor de runtime do Interação. Integre os servidores de runtime do Interação com um ponto de contato, como um website, para apresentar ofertas com base em dados em tempo real.</p> <p>É possível instalar diversos servidores de runtime no seu ambiente e organizá-los em grupos de servidores. Cada grupo de servidores deve possuir uma instância do Plataforma de Marketing separada do Plataforma de Marketing para o Campanha e separada de outros grupos de servidores.</p>
Ambiente de Design do Interação	O ambiente de design do Interação. Você deve instalar o ambiente de design na mesma máquina que o Campanha. Apenas um ambiente de design deve ser instalado.

## Onde Instalar os Componentes do IBM Unica Interação Report Package

O pacote de relatórios do Interação contém dois componentes de instalação, como a seguir.

- Instale os esquemas de relatório no sistema Plataforma de Marketing.
- Instale o pacote IBM Cognos no sistema IBM Cognos.

A seguinte tabela descreve os componentes que podem ser selecionados quando instalar o pacote de relatórios para o Interação.

Componente	Descrição
Esquemas de relatório do IBM Unica Interação (a serem instalados no sistema IBM Unica Marketing)	Os esquemas de relatório do Interação tornam os dados de campanha, de oferta e de célula baseados em canal interativo, a partir das três origens de dados do Interação, disponíveis para relatório.
Pacote IBM Cognos para IBM Unica Interação (a ser instalado no sistema IBM Cognos)	O pacote IBM Cognos inclui um modelo de metadados de relatório nas tabelas de banco de dados do Interação e um conjunto de relatórios de exemplo que pode ser usado para rastrear o desempenho da campanha, da oferta e da célula.

## Sobre Diversos Servidores de Tempo de Execução do Interação

Todos os servidores de runtime do Interação em um único grupo de servidores devem usar o mesmo esquema para as tabelas de tempo de execução, tabelas de perfil e tabelas de aprendizado.

Para obter melhor desempenho, instale cada servidor de produção do Interação com sua própria instância do Plataforma de Marketing, embora isso não seja um requisito fixo. Como regra geral, os servidores de runtime do Interação no mesmo grupo de servidores devem usar a mesma instância do Plataforma de Marketing, como no seguinte exemplo:

1. Instale e configure o tempo de execução do Plataforma de Marketing e do Interação no primeiro servidor e certifique-se de que eles estejam configurados e funcionando corretamente.
2. Instale o tempo de execução do Interação apenas no segundo servidor. Forneça os mesmos detalhes e credenciais da origem de dados do Plataforma de Marketing usados para a instalação do Plataforma de Marketing no primeiro servidor. Isso registrará o segundo servidor Interação para usar a mesma instância do Plataforma de Marketing.
3. Implemente o arquivo .WAR do tempo de execução do Interação no segundo servidor.
4. Verifique se o tempo de execução do Interação foi implementado e está em execução corretamente no segundo servidor.
5. Use a URL do primeiro servidor de Interação runtime e do segundo servidor em um único grupo de servidores em sua Interação configuração de tempo de design.

Embora não seja necessário, também é possível instalar uma instância única do Plataforma de Marketing para cada servidor de runtime do Interação ou algumas instâncias do Plataforma de Marketing que suportam subconjuntos de servidores de runtime. Por exemplo, se seu grupo de servidores contiver 15 servidores de runtime, 5 servidores de runtime poderão relatar para uma instância do Plataforma de Marketing, totalizando 3 instâncias do Plataforma de Marketing.

Se planejar ter diversas instâncias do Plataforma de Marketing, as configurações gerais do Interação deverão corresponder a todas as instâncias do Plataforma de Marketing para um determinado grupo de servidores. Você deve definir as mesmas tabelas de runtime, tabelas de perfil e tabelas de aprendizado para todas as instâncias do Plataforma de Marketing em cada grupo de servidores. Todos os servidores do Interação pertencentes ao mesmo grupo de servidores devem compartilhar as mesmas credenciais do usuário. Se tiver instâncias do Plataforma de Marketing separadas para cada servidor do Interação, você deverá criar o mesmo usuário e senha em cada uma delas.

Se estiver instalando um ambiente de teste e tiver diversos servidores de runtime do Interação na mesma máquina:

- Cada instância do servidor de runtime do Interação deve estar em uma instância de aplicativo da web separada.
- Se estiver configurando o monitoramento JMX para os servidores Interação em execução na mesma máquina, você deverá configurar cada monitoramento JMX do servidor de runtime do Interação para usar uma porta e nome da instância diferentes. Edite o `JAVA_OPTIONS` no seu script de inicialização do servidor de aplicativos da web e inclua as seguintes opções.

---

## **Informações Necessárias para Instalar Todos os Produtos do IBM Unica Marketing**

Reúna as informações necessárias, conforme descrito nessa seção.

### **Informações do Plataforma de Marketing**

Os assistentes de instalação de cada produto do IBM Unica Marketing devem poder se comunicar com o banco de dados de tabela de sistema do Plataforma de Marketing para registrar o produto.

Sempre que executar o instalador, você deverá inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados de tabela de sistema do Plataforma de Marketing.

- Tipo do banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados ou ID do esquema.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.

Essas informações são obtidas quando o banco de dados ou o esquema é criado.

### **Informações do Componente da Web**

Para todos os produtos do IBM Unica Marketing que possuem um componente da web implementado em um servidor de aplicativos, você deve obter o seguinte.

- O nome dos sistemas nos quais os servidores de aplicativos da web estão instalados. Pode haver um ou vários, dependendo do ambiente do IBM Unica Marketing que está configurando.
- A porta na qual o servidor de aplicativos atende. Se planejar implementar o SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.

---

## Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica

Antes de executar o instalador do IBM Unica , verifique se os seguintes pré-requisitos foram atendidos.

- Foi feito download do instalador do IBM Unica e dos instaladores dos produtos que planeja instalar. Ambos instaladores do IBM Unica e do produto devem estar no mesmo diretório.
- Você tem disponíveis as informações que reuniu conforme descrito em “Informações Necessárias para Instalar Todos os Produtos do IBM Unica Marketing” na página 21.

Se estiver executando novamente o instalador em um sistema no qual outros produtos IBM Unica estejam instalados, não reinstale esses outros produtos.

Consulte outros tópicos nessa seção para obter detalhes sobre o instalador ou se precisar de ajuda para inserir informações no assistente.

Execute o instalador do IBM Unica , conforme descrito aqui, e siga as instruções no assistente.

- Modo de GUI ou X Window System

Execute o arquivo Unica\_Installer. No UNIX, use o arquivo .bin.

- Modo do console

Abra um prompt de comandos e, no diretório no qual o software IBM Unica foi transferido por download, execute o arquivo executável Unica\_Installer como a seguir.

No Windows, execute o arquivo executável Unica\_installer com o -i console. Por exemplo, *Unica\_Installer\_N.N.N.N\_OS -i console*

No UNIX, execute o arquivo Unica\_installer.sh sem nenhuma alternância.

**Nota:** No Solaris, você deve executar o instalador a partir de um shell Bash.

- Modo não assistido

Abra o prompt de comandos e a partir do diretório no qual transferiu por download o software IBM, execute o arquivo executável Unica\_Installer com -i silent. No UNIX, use o arquivo .bin. Por exemplo, para especificar um arquivo de resposta localizado no mesmo diretório do instalador:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar um arquivo de resposta em um diretório diferente, use -f *filepath/filename*. Use um caminho completo. Por exemplo:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

Para obter informações adicionais sobre o modo não assistido, consulte “Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido” na página 18.

## Navegando nos Assistentes de Instalação

Quando o instalador é executado no modo de GUI, navegue usando os botões **Avançar**, **Anterior**, **Cancelar** e **Pronto**.

Quando o instalador é executado no modo do console, navegue ao inserir números que correspondem aos botões no modo de GUI, conforme descrito no texto de ajuda em cada tela do assistente. No modo do console, um comando exibir novamente adicional está disponível.

No modo do console, um número ou uma letra é exibido entre colchetes retos no final da linha do prompt; esse será o comando padrão emitido se pressionar **Enter** sem digitar nada. É possível digitar **back** para voltar para a tela anterior ou **quit** para cancelar a instalação.

## ID do Site da IBM

O instalador pode solicitar inserir seu ID do Site da IBM. Seu ID do Site da IBM pode ser localizado na carta de Boas-Vindas da IBM, na carta de Boas-Vindas do Suporte Técnico, na carta de Prova de Titularidade ou em outras comunicações enviadas quando o software foi comprado.

A IBM pode usar os dados fornecidos pelo software para entender melhor como os clientes usam os produtos e para melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem nenhuma informação que identifica os indivíduos.

Se não desejar que tais informações sejam coletadas, após o Plataforma de Marketing ser instalado, efetue logon no Plataforma de Marketing como um usuário com privilégios de administração. Navegue até a página **Definições > Configuração** e configure a propriedade **Desativar Tag de Página** na categoria **Plataforma** para **True**.

## Para Criar um Arquivo EAR após Executar o Instalador

Use esse procedimento se desejar criar um arquivo EAR após instalar os produtos IBM Unica Marketing. Você poderá querer fazer isso caso decida uma combinação de produtos diferente no arquivo EAR.

Os arquivos WAR devem estar em um diretório único. O console será executado no modo do console a partir da linha de comandos.

1. Se o instalador estiver sendo executado no modo do console pela primeira vez, faça uma cópia de backup do arquivo `.properties` para cada um dos produtos instalados.

Cada IBM Unica instalador do produto cria um ou mais arquivos de resposta com uma extensão `.properties`. Esses arquivos estão localizados no mesmo diretório onde colocou os instaladores. Certifique-se de fazer backup de todos os arquivos com a extensão `.properties`, incluindo os arquivos `installer_product.properties` e o arquivo do IBM Unica próprio instalador, chamado `installer.properties`.

Se planejar executar o instalador no modo não assistido, deverá fazer backup dos arquivos `.properties` originais porque, quando o instalador é executado no modo não assistido, ele limpa esses arquivos. Para criar um arquivo EAR, as informações que o instalador grava nos arquivos `.properties` são necessárias durante a instalação inicial.

2. Abra uma janela de comandos e altere os diretórios para o diretório que contém o instalador.

3. Execute o instalador executável com esta opção:  
-DUNICA\_GOTO\_CREATEEARFILE=TRUE  
Nos sistemas do tipo UNIX, execute o arquivo .bin ao invés do arquivo .sh.  
O assistente do instalador é executado.
4. Siga as instruções no assistente.
5. Antes de criar arquivos EAR adicionais, sobrescreva um ou mais arquivos .properties por um ou mais backups criados antes de ter executado no modo do console pela primeira vez.

---

## Capítulo 4. Sobre a Configuração de Pré-Implementação do IBM Unica Interação

Você deve executar as tarefas descritas nessa seção antes de implementar o Interação.

Tanto o ambiente de design quanto o ambiente de tempo de execução não possuem as tarefas de configuração de pré-implantação.

---

### Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Interação

Use seu cliente de banco de dados para executar os scripts SQL do Interação com relação ao banco de dados ou esquema apropriado a fim de criar e preencher as origens de dados do ambiente de tempo de execução, do ambiente de design, de aprendizado, do perfil do usuário e de rastreamento de contato e de resposta do Interação.

#### Tabelas do Ambiente de Design

Antes de poder ativar o ambiente de design do Interação no Campanha, algumas tabelas devem ser incluídas no seu banco de dados de tabela de sistema do Campanha.

As seguintes tabelas listam os scripts SQL que podem ser usados para criar e preencher manualmente as tabelas do ambiente de design.

Os scripts SQL estão localizados no diretório `Interact/interactDT/ddl` na sua instalação do ambiente de design do Interação.

Se suas tabelas de sistema do Campanha estiverem configuradas para unicode, use o script apropriado localizado no diretório `Interact/interactDT/ddl/unicode` na sua instalação do ambiente de design do Interação. Não há nenhum script Unicode equivalente para os scripts `aci_populate_systab` usados para preencher as tabelas do ambiente de design.

*Tabela 1. Scripts para Criar Tabelas de Tempo de Design*

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<code>aci_systab_db2.sql</code>  O espaço de tabela do usuário e o espaço de tabela temporário do sistema no qual as tabelas de sistema do Campanha residem devem ter, cada uma, um tamanho de página de 16K ou maior.
Microsoft SQL Server	<code>aci_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_systab_ora.sql</code>

Tabela 2. Scripts para Preencher as Tabelas de Tempo de Design

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

## Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

As seguintes tabelas listam os scripts SQL que podem ser usados para criar e preencher as tabelas de tempo de execução do Interação.

Os scripts SQL estão localizados no diretório ddl na sua instalação do Interação.

Se suas tabelas de tempo de execução do Interação estiverem configuradas para Unicode, use o script apropriado localizado no diretório ddl/Unicode para criar as tabelas de tempo de execução. Não há nenhum script Unicode equivalente para os scripts aci\_populate\_runtab usados para preencher as tabelas de tempo de execução.

Esses scripts devem ser executados uma vez por origem de dados do grupo de servidores.

Tabela 3. Scripts para Criar Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql  O espaço de tabela do usuário e o espaço de tabela temporário do sistema no qual as tabelas do ambiente de tempo de execução do Interação residem devem ter, cada uma, um tamanho de página de 16K ou maior.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Tabela 4. Scripts para Preencher as Tabelas do Ambiente de Tempo de Execução

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql  O seguinte comando deverá ser usado quando executar esse script: db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

## Tabelas para Recursos Opcionais

As seguintes tabelas listam os scripts SQL que podem ser usados para criar e preencher as tabelas para recursos do Interação, incluindo aprendizado, ofertas

globais, substituição de oferta e rastreamento de histórico de contato e de resposta.

## Aprendizado

Todos esses scripts SQL estão localizados no diretório ddl na sua instalação do Interação.

**Nota:** O módulo de aprendizado integrado requer uma origem de dados separada das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interação. Se o módulo de aprendizado integrado estiver sendo usado, você deverá criar uma origem de dados para manter todos os dados de aprendizado. Essa origem de dados separada pode se comunicar com todos os grupos de servidores. Isso significa que é possível aprender a partir de diferentes pontos de contato ao mesmo tempo.

Se suas tabelas de tempo de execução do Interação estiverem configuradas para Unicode, use o script apropriado localizado no diretório ddl/Unicode na sua instalação do Interação para criar as tabelas de aprendizado.

*Tabela 5. Scripts da Tabela de Aprendizado*

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

## Histórico Contato e de Resposta

As seguintes tabelas listam os scripts SQL que deverão ser executados com relação às tabelas de históricos de contato se o recurso de rastreamento de resposta de sessão cruzada ou de aprendizado avançado estiver sendo usado.

Todos os scripts SQL estão localizados nos diretórios especificados na sua instalação do Interação.

**Nota:** Usar os recursos de histórico de contato e de resposta requer uma origem de dados separada das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interação. Se o histórico de contato e de resposta estiver sendo usado, você deverá criar uma origem de dados para referenciar os dados de contato e de resposta. Essa origem de dados separada pode se comunicar com todos os grupos de servidores.

Se suas tabelas de históricos de contato estiverem configuradas para Unicode, use o script apropriado localizado no diretório Unicode no mesmo local do script padrão para criar as tabelas de aprendizado.

*Tabela 6. Scripts da Tabela de Históricos de Contato*

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	<Interação_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql  <Interação_HOME>/interactDT/ddl/acifeatures/aci_lrnfeature_db2.sql

Tabela 6. Scripts da Tabela de Históricos de Contato (continuação)

Tipo de origem de dados	Nome do script
Microsoft SQL Server	<Interação_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsvr.sql <Interação_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsvr.sql
Oracle	<Interação_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interação_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql

## Etapa: Criar as Tabelas do Perfil do Usuário do Interação

Alguns recursos opcionais no Interação, como ofertas globais, supressão de oferta e substituição de pontuação requerem tabelas específicas nos seus bancos de dados do perfil do usuário. Consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Interação* para obter detalhes sobre o banco de dados do perfil e sobre a função que as tabelas de supressão de oferta, de ofertas globais e de substituição de pontuação atuam no serviço de oferta.

Use seu cliente de banco de dados para executar os scripts SQL apropriados com relação ao banco de dados ou esquema apropriado e crie essas tabelas do usuário necessárias. Se mais de um nível de público estiver definido, será necessário criar uma tabela necessária para cada nível de público.

### Tabelas de Perfil do Usuário

A seguinte tabela lista os scripts SQL que devem ser usados para criar as seguintes tabelas de perfil opcionais:

- Tabela de ofertas globais (UACI\_DefaultOffers)
- Tabela de supressão de oferta (UACI\_BlackList)
- Tabela de substituição de pontuação (UACI\_ScoreOverride)

Os scripts SQL estão localizados no diretório ddl na sua instalação do Interação.

Esses scripts devem ser executados uma vez por nível de público. Modifique o script para cada nível de público diferente (após o primeiro) e renomeie as tabelas de perfil criadas após executar os scripts.

Tabela 7. Scripts para Criar Tabelas de Perfil do Usuário

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

### Pontuação Avançada (opcional)

As seguintes tabelas listam os scripts SQL que deverão ser executados se o recurso de pontuação avançada estiver sendo usado para substituir o algoritmo de aprendizado do Interação.

Todos os scripts SQL estão localizados no diretório ddl/aci/features na sua instalação do Interação.

Se suas tabelas de pontuação estiverem configuradas para Unicode, use o script apropriado localizado no diretório ddl/aci/features/Unicode na sua instalação do Interação para criar as tabelas de aprendizado.

Note que esses scripts devem ser executados com relação ao banco de dados de Perfil do Usuário.

*Tabela 8. Scripts da Tabela de Pontuação*

Tipo de origem de dados	Nome do script
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

---

## Etapa: Registrar o Interação Manualmente, se Necessário

Se o instalador do Interação não conseguir se conectar com as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing durante o processo de instalação, uma mensagem de erro aparecerá notificando a falha. O processo de instalação continuará, mas se a mensagem de erro for exibida, você deverá importar as informações do Interação para as tabelas de sistema do Plataforma de Marketing manualmente após o instalador ser fechado. Siga as instruções para cada produto, como mostra esta seção.

Os utilitários mencionados nesses procedimentos estão localizados no diretório tools/bin na sua instalação do Plataforma de Marketing.

### Para Registrar Manualmente o Ambiente de Design do IBM Unica Interação

Se o instalador do Interação não conseguir se conectar com o banco de dados do Plataforma de Marketing para registrar o produto, execute o utilitário configTool usando os seguintes comandos de exemplo como diretrizes. Isso importa os itens de menu e define as propriedades de configuração. Note que o utilitário é executado quantas vezes houver arquivos. Como há um arquivo, o utilitário deverá ser executado uma vez.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "full_path_to_Interaction_DT_installation_directory\interactDT\  
conf\interact_navigation.xml"  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "full_path_to_Interaction_DT_installation_directory\interactDT\  
conf\interact_subcomponent_version.xml"
```

As propriedades de configuração do ambiente de design do Interação são incluídas com as propriedades de configuração do Campanha.

Para obter instruções detalhadas sobre o uso do utilitário configTool, consulte o "O utilitário configTool" na página 30 no *Guia de Instalação do IBM Unica Plataforma de Marketing*.

Pode ser necessário ativar manualmente o Interação ao definir a propriedade de configuração Campaign > partições > partition[n] > server > Internal > interactInstalled para yes.

## Para Registrar Manualmente o Ambiente de Tempo de Execução do IBM Unica Interação

Se o instalador do Interação não conseguir se conectar com o banco de dados do Plataforma de Marketing para registrar o produto, execute o utilitário configTool usando os seguintes comandos de exemplo como diretrizes. Isso importa as propriedades de configuração. Note que o utilitário é executado quantas vezes houver arquivos. Como há um arquivo, o utilitário deverá ser executado uma vez.

**Importante:** Apenas uma instância do ambiente de tempo de execução do Interação deve ser registrada com o Plataforma de Marketing por grupo de servidores. Todas as instâncias do servidor de runtime do Interação em um grupo de servidores usam o mesmo conjunto de propriedades de configuração. Se um segundo servidor de runtime do Interação for registrado com o Plataforma de Marketing, será possível sobrescrever as definições de configuração anteriores.

```
configTool -r Interact -f "full_path_to_Interact_RT_installation_directory
\conf\ interact_configuration.xml"
```

O ambiente de tempo de execução do Interação não possui interface gráfica com o usuário, portanto, não é necessário registrar nenhum arquivo de navegação.

Para obter instruções detalhadas sobre o uso do utilitário configTool, consulte o "O utilitário configTool" no *Guia de Instalação do IBM Unica Plataforma de Marketing*.

## O utilitário configTool

As propriedades e valores na página Configuração são armazenados nas tabelas do sistema do Plataforma de Marketing. O utilitário configTool importa e exporta as definições de configuração para as, a partir das, tabelas de sistema do Plataforma de Marketing.

### Quando Usar o configTool

É possível usar o configTool quando desejar fazer o seguinte:

- Importar modelos de partição e de origem de dados fornecidos com o Campanha, que podem, então, ser modificados e/ou duplicados usando a página Configuração.
- Registrar (propriedades de configuração de importação para) produtos do IBM Unica Marketing, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM Unica Marketing.
- Excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Isso é feito ao usar configTool para exportar sua configuração, em seguida, excluir manualmente o XML que cria a categoria e usar o configTool para importar o XML editado.

**Importante:** Esse utilitário modifica as tabelas usm\_configuration e usm\_configuration\_values no banco de dados da tabela de sistema do Plataforma

de Marketing, que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas, ou exporte suas configurações existentes usando o configTool, e faça backup do arquivo resultante para que seja possível restaurar sua configuração, caso cometa um erro ao usar o configTool para importar.

## Nomes de produtos válidos

O utilitário configTool usa nomes de produto como parâmetros com comandos que registram e cancelam o registro de produtos, conforme descrito posteriormente nessa seção. Com a liberação 8.0.0 do IBM Unica Marketing, muitos nomes de produtos foram alterados. No entanto, os nomes reconhecidos pelo configTool não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o configTool são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

Nome do produto	Nome usado no configTool
Plataforma de Marketing	Gerente
Campanha	Campanha
Marketing Distribuído	Colaborar
eMessage	emessage
Interação	interagir
Otimizar	Otimizar
Operações de Marketing	Plano
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Modelo
Oportunidades	Leads

## Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

## Comandos

**-d -p "*elementPath*"**

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre

parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e delimite o caminho entre aspas duplas.

Observe o seguinte.

- Apenas categorias e propriedades dentro de um aplicativo podem ser excluídas usando esse comando, e não os aplicativos inteiros. Utilize o comando `-u` para cancelar o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria** na página Configuração, use a opção `-o`.

**`-i -p "parentElementPath" -f importFile`**

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário `configTool` importa as propriedades *na* categoria especificada no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento pai deve usar nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de importação relativo ao diretório `tools/bin` ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se especificar um caminho relativo, ou nenhum caminho, o `configTool` primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório `tools/bin`.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição.

**`-x -p "elementPath" -f exportFile`**

Exporte as propriedades de configuração e suas definições em um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de exportação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação de

arquivo não contiver um separador (/ no Unix, / ou \ no Windows), o configTool gravará o arquivo no diretório tools/bin na sua instalação do Plataforma de Marketing. Se uma extensão xml não for fornecida, o configTool a incluirá.

#### **-r *productName* -f *registrationFile***

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo ao diretório tools/bin ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima.

Observe o seguinte.

- Quando a opção -r é usada, o arquivo de registro deve ter <application> como a primeira tag no XML.

Outros arquivos podem ser fornecidos com seu produto, que podem ser usados para inserir propriedades de configuração no banco de dados do Plataforma de Marketing. Para esses arquivos, use a opção -i. Apenas o arquivo que possuir a tag <application> como a primeira tag pode ser usado como opção -r.

- O arquivo de registro para o Plataforma de Marketing é denominado Manager\_config.xml e a primeira tag é <Suite>. Para registrar esse arquivo em uma nova instalação, use o utilitário populateDb ou execute novamente o instalador Plataforma de Marketing, conforme descrito no *Guia de Instalação do IBM Unica Plataforma de Marketing*.
- Após a instalação inicial, para registrar novamente os produtos diferentes do Plataforma de Marketing, use configTool com a opção -r e use a opção -o para sobrescrever as propriedades existentes.

#### **-u *productName***

Cancele o registro de um aplicativo especificado pelo *productName*. Não é necessário incluir um caminho para a categoria do produto, já que o nome do produto é o suficiente. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima. Isso remove todas as propriedades e definições de configuração do produto.

## **Opções**

#### **-o**

Quando usado com a opção -i ou -r, sobrescreve uma categoria ou um registro do produto (nó) existente.

Quando usado com a opção -d, permite excluir uma categoria (nó) que não possui o link **Excluir Categoria** na página de Configuração.

## **Exemplos**

- Importe as definições de configuração de um arquivo denominado Product\_config.xml localizado no diretório conf na instalação do Plataforma de Marketing.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importe um dos modelos de origens de dados do Campanha fornecidos na partição padrão do Campanha, a partition1. O exemplo assume o modelo de

origem de dados Oracle, OracleTemplate.xml, foi colocado no diretório tools/bin na instalação do Plataforma de Marketing.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exporte todas as definições de configuração em um arquivo denominado myConfig.xml localizado no diretório D:\backups.  
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
- Exporte uma partição existente do Campanha (completa com entradas de origem de dados), salve-a em um arquivo denominado partitionTemplate.xml e armazene-o no diretório padrão tools/bin na instalação do Plataforma de Marketing.  
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
- Registre manualmente um aplicativo denominado productName, usando um arquivo chamado app\_config.xml localizado no diretório tools/bin padrão na instalação do Plataforma de Marketing, e force-o a sobrescrever um registro existente desse aplicativo.  
configTool -r product Name -f app\_config.xml -o
- Cancele o registro de um aplicativo denominado productName.  
configTool -u productName

---

## Capítulo 5. Etapa: Implementar o IBM Unica Interação

Siga as diretrizes nesse tópico para implementar ambiente de design e os servidores de runtime do Interação.

Assume-se que você sabe como trabalhar com seu servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do seu servidor de aplicativos da web para obter detalhes, como navegação, no Console administrativo.

### Implementando o Ambiente de Design

Quando o instalador do IBM Unica foi executado, o Interação pode ter sido incluído em um arquivo EAR ou é possível escolher implementar o arquivo WAR do Interação. Se o Plataforma de Marketing ou outros produtos foram incluídos em um arquivo EAR, você deverá seguir todas as diretrizes de implementação detalhadas nos guias de instalação individuais para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Após instalar o Interação, o ambiente de design será implementado automaticamente quando implementar o Campanha. Após implementar o arquivo Campanha.war, haverá alguns procedimentos de configuração que ativarão o ambiente de design no Campanha. Note que o arquivo Campanha.war está localizado no diretório de instalação do Campanha.

### Implementando o Servidor de Runtime

Você deve implementar o servidor de runtime do Interação para cada instância do servidor de runtime que for instalada. Por exemplo, se os requisitos de desempenho requererem seis instâncias de um servidor de runtime, você deverá instalar e implementar seis vezes o tempo de execução do Interação. É possível implementar o servidor de runtime no mesmo servidor que o ambiente de design ou em um servidor separado. O arquivo InteractRT.war está localizado no diretório de instalação do Interação.

**Nota:** Quando você implementa o tempo de execução do Interação, o contexto raiz deverá ser alterado de InteractRT para interact.

---

## Diretrizes do WebSphere

Siga as diretrizes nessa seção ao implementar os arquivos do aplicativo IBM Unica Marketing no WebSphere.

- Certifique-se de que a versão do WebSphere atende aos requisitos descritos no documento *IBM Unica Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados para Produtos Corporativos*, incluindo qualquer fix pack ou atualização necessária.
- Certifique-se de que o nível de origem do JDK do compilador JSP esteja configurado para Java 1.5, como a seguir.
  - No formulário em que você navega e seleciona o arquivo WAR, selecione **Mostrar todas as opções e parâmetros de instalação** para executar o assistente **Selecionar Opções de Instalação**.

- Na etapa 1 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **Pré-compilar Arquivos do JavaServer Pages**.
- Na etapa 3 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, certifique-se de que o **Nível de Origem JDK** esteja configurado para 15.

## Etapas para Implementação no WebSphere

1. Implemente os arquivos de aplicativo do IBM Unica como um aplicativo corporativo.
2. Na seção **Configurações do Contêiner da Web > Gerenciamento de Sessões** do servidor, ative os cookies.
3. Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos** do servidor, selecione um ou mais arquivos EAR que foram implementados e, em seguida, selecione **Carregamento de Classe e Detecção de Atualização** e configure as seguintes Propriedades Gerais:
  - Se estiver implementando um arquivo WAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
    - Para a **Política do Carregador de Classes WAR**, selecione **Carregador de Classes Único para o Aplicativo**.
  - Se estiver implementando um arquivo EAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
    - Para a **Política do Carregador de Classes WAR**, selecione **Carregador de Classes para Cada Arquivo WAR no Aplicativo**.
4. Se suas tabelas de sistema estiverem no DB2, acesse as Propriedades Customizadas da origem de dados. Configure o valor de **resultSetHoldability** para 1.  
Se você não localizar um campo nomeado **resultSetHoldability**, inclua uma propriedade customizada com esse nome e com o valor configurado para 1.
5. Se estiver implementando diversos aplicativos IBM Unica, modifique o nome do cookie de sessão de cada aplicativo implementado para assegurar que ele seja exclusivo, como a seguir:
  - Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed\_application] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie** do servidor, especifique o nome do cookie de sessão.
  - Selecione a caixa de seleção **Substituir gerenciamento de sessão**.

## O IBM WebSphere Application Server V7.0 Requer o Fixpack 7.0.0.17 ou Superior

Se planejar usar o IBM WebSphere Application Server V7.0 para implementar quaisquer produtos do IBM Unica Marketing, você deverá aplicar o Fix Pack 17 (também referenciado como Versão 7.0.0.17) ou superior para resolver o problema de segurança. Isso se aplica a todos os pacotes do WebSphere Application Server 7.0, incluindo a versão que é compactada com alguns produtos do IBM Unica Marketing.

É possível obter o Fix Pack 17 ou superior a partir daqui:

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=180&uid=swg27013594>.

Note que, nesta página, você deve selecionar o Fix Pack correto antes de fazer download.

Para obter informações adicionais sobre versões do WebSphere suportadas para implementação de produtos do IBM Unica Marketing, consulte o documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos do Sistema Recomendados* de cada produto.

---

## Diretrizes do WebLogic

Siga as diretrizes nessa seção quando implementar os produtos do IBM Unica Marketing no WebLogic.

### Todas as Versões do WebLogic, Todos os Produtos do IBM Unica Marketing

- Os produtos do IBM Unica Marketing customizam a JVM usada pelo WebLogic. Poderá ser necessário criar uma instância do WebLogic dedicada aos produtos IBM Unica Marketing caso ocorram erros relacionados à JVM.
- Verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que está sendo usado é o SDK Sun ao consultar o script de inicialização (`startWebLogic.cmd`) para a variável `JAVA_VENDOR`. Ele deve ser configurado para: `JAVA_VENDOR=Sun`. Se for configurado para `JAVA_VENDOR=BEA`, JRockit foi selecionado. O JRockit não é suportado. Para alterar o SDK selecionado, consulte a documentação do WebLogic.
- Implemente o IBM Unica Marketing como módulos de aplicativo da web.
- Nos sistemas UNIX, você deve iniciar o WebLogic a partir do console para permitir renderização correta dos gráficos. O console geralmente é a máquina na qual o servidor está em execução. Em alguns casos, no entanto, o servidor de aplicativos da web é configurado de modo diferente.

Se um console não estiver acessível ou não existir, será possível emular um console usando o Exceed. Você deve configurar o Exceed para que seu processo do Xserver local se conecte à máquina UNIX no modo de janela raiz ou de janela única. Se iniciar o servidor de aplicativos da web usando o Exceed, o Exceed deverá ser mantido em execução em segundo plano para permitir que o servidor de aplicativos da web continue executando. Entre em contato com o Suporte Técnico do IBM Unica para obter instruções detalhadas, caso ocorram problemas com a renderização do gráfico.

Entrar em contato com a máquina UNIX via telnet ou SSH sempre causa problemas na renderização dos gráficos.

- Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in IIS, revise a documentação do WebLogic.
- Inclua os seguintes parâmetros na seção `JAVA_OPTIONS` do `startWeblogic.cmd` ou do `startWeblogic.sh`:
  - Dcollaborate.home=*Distributed Marketing installation directory*
  - Dfile.encoding=UTF-8
- Ao implementar em um ambiente de produção, configure os parâmetros de tamanho de heap da memória para 1024 adicionando a seguinte linha ao script `setDomainEnv`: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`



---

## Capítulo 6. Sobre a Configuração de Pós-Implementação do Interação

Você deve executar as tarefas descritas nessa seção após implementar o Interação.

Além disso, se estiver usando o recurso de relatório do IBM Unica Marketing, você deverá instalar os pacotes de relatórios para o Interação conforme descrito no *Guia de Instalação do Plataforma de Marketing*.

---

### Etapas: Definir as Propriedades de Configuração do Interação

Essa seção descreve as propriedades de configuração mínima que devem ser definidas na página Configuração para uma instalação básica do Interação.

O Interação também possui propriedades na página Configuração que executam funções importantes que podem ser idealmente ajustadas. Consulte o *Guia do Administrador do IBM Unica Interação* ou a ajuda de contexto para as propriedades para saber mais sobre o que elas fazem e como configurá-las.

Essas propriedades necessárias devem ser configuradas, conforme descrito nessa seção.

#### O Ambiente de Tempo de Execução do Interação

- “Etapa: Configurar Propriedades do Ambiente de Tempo de Execução do Interação”
- “Etapa: Configurar Diversos Servidores de Tempo de Execução do Interação” na página 40

#### O Ambiente de Design do Interação

1. “Etapa: Configurar a Origem de Dados de Execução de Teste” na página 40.
2. “Etapa: Incluir Grupos de Servidores” na página 41
3. “Etapa: Selecionar um Grupo de Servidores para Execução de Teste de Fluxograma” na página 42
4. “Etapa: Configurar o Módulo de Histórico de Contato e de Resposta” na página 42

### **Etapa: Configurar Propriedades do Ambiente de Tempo de Execução do Interação**

As seguintes propriedades devem ser configuradas para uma operação de tempo de execução básica do Interação. Há outras propriedades que podem ser configuradas posteriormente para ajustar seu desempenho.

Essas propriedades devem ser configuradas para cada grupo de servidores.

- Origem de dados para as tabelas de perfil do ambiente de tempo de execução.
- Origem de dados para as tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução.
- Origem de dados para as tabelas de execução de teste.
- Origem de dados para as tabelas de aprendizado integrado. Essas propriedades serão necessárias apenas se estiver usando o aprendizado integrado.

- Origem de dados das tabelas de históricos de contato e de resposta para rastreamento de resposta de sessão cruzada. Essas propriedades serão necessárias apenas se estiver usando o rastreamento de resposta de sessão cruzada.
- **Interact > perfil > Níveis de Público**  
Essas categorias devem corresponder aos níveis de público definidos para o Campanha, no entanto, é necessário configurar apenas os níveis de público usados nos fluxogramas interativos.

## Etapa: Configurar Diversos Servidores de Tempo de Execução do Interação

Se possível, você deve configurar seus grupos de servidores para trabalharem com um balanceador de carga com sessões persistentes (fixas) ativadas. Se isso não for possível, você deverá criar algum método para selecionar servidores de runtime a partir de um grupo de servidores quando trabalhar com a API do Interação.

Se não for possível usar um balanceador de carga com sessões persistentes (fixas), será possível configurar os servidores de runtime em um grupo de servidores para usar um endereço multicast a fim de compartilhar dados em cache. Todos esses servidores devem consistir de um único grupo de servidores.

**Nota:** Se estiver usando um cache distribuído, você deverá ativar o multicast para trabalhar com todos os membros de um grupo de servidores.

1. Instale servidores de runtime do Interação adicionais, conforme descrito neste guia.

Quando instalar diversos servidores de runtime, você deverá remover a conectividade de rede da máquina Interação Run Time antes de executar o instalador, para que as instalações do Interação adicionais não sobrescrevam a configuração do Plataforma de Marketing.

Após instalar todas as instâncias do servidor Interação Run Time, reinicie o Plataforma de Marketing.

2. Para ativar um cache distribuído, quando definir as propriedades de configuração, configure também as seguintes propriedades:
  - **Interact > sessionManagement > cacheType** — configure para **Distribuído**.
  - **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress** — defina o endereço IP de todos os servidores Interação para que esse grupo de servidores use para atendimento. Esse endereço IP deve ser exclusivo entre seus grupos de servidores.
  - **Interact > sessionManagement > multicastPort** — defina a porta de todos os servidores Interação a ser usada para atendimento.

**Nota:** Quando desinstalar um servidor Interação de um grupo de servidores, você deverá seguir instruções especiais para garantir que toda a configuração do IBM Unica Marketing não seja removida acidentalmente.

## Etapa: Configurar a Origem de Dados de Execução de Teste

Os fluxogramas interativos requerem uma conexão com as tabelas de execução de teste do Interação ao incluir as tabelas de execução de teste do Interação como uma origem de dados do Campanha. Para incluir uma origem de dados adicional do Campanha, inclua uma nova categoria `Campaign > partições > partitionN > datasources`, conforme descrito no *Guia de Instalação do IBM Unica Campanha*.

Use a propriedade `OwnerForTableDisplay` para definir um esquema de banco de dados para limitar as tabelas exibidas quando mapeá-las em um canal interativo.

A origem de dados de execução de teste usada no tempo de design do Interação deve especificar o nome JNDI das tabelas de execução de teste do tempo de design.

Se estiver configurando seu ambiente do Interação para diversos códigos do idioma, consulte o *Guia de Administração do IBM Unica Campanha* para obter informações sobre como configurar as propriedades de codificação, conforme necessário para seu tipo de banco de dados.

Se estiver usando o banco de dados do SQL Server e se estiver configurando seu código do idioma para japonês ou coreano, você deverá configurar as seguintes propriedades na sua origem de dados de execução de teste.

- **Campaign > partições > partitionN > datasources > testRunDataSource > ODBCUnicode** — UCS-2
- **Campaign > partições > partitionN > datasources > testRunDataSource > stringEncoding** — WIDEUTF-8

## Etapa: Incluir Grupos de Servidores

Você deve definir os locais dos servidores de runtime do Interação na página Configurações no Plataforma de Marketing para eles sejam acessados pelo ambiente de design a fim de implementar e desempenhar execuções de teste dos fluxogramas Interativos.

Pelo menos um grupo de servidores deve ser criado e esse grupo de servidores deve conter, pelo menos, um servidor de runtime do Interação definido pela URL de instância. É possível ter diversos grupos de servidores, por exemplo, um para o Interação com seu website, um para o Interação com sua central de atendimento e outro para teste. Cada grupo de servidores pode conter diversas URLs de instância, com cada URL de instância representando uma instância de tempo de execução do Interação.

**Importante:** Cada tempo de execução do Interação pode ser associado apenas a um tempo de design.

Se diversos sistemas de tempo de design do Interação estiverem em execução no seu ambiente, qualquer servidor do Interação configurado com um determinado tempo de design não poderá ser configurado com nenhum outro tempo de design. Se dois tempos de design diferentes enviarem dados de implementação para o mesmo tempo de execução do Interação, as implementações poderão se corromper e ocorrerá um comportamento indefinido.

Para cada grupo de servidores na configuração de tempo de design do Interação, você deve especificar o nome JNDI para as tabelas de perfil do usuário. Isso é necessário para suportar os recursos de tempo de execução no Interação, como ofertas globais, supressão de oferta, substituição de pontuação e oferta por SQL na caixa de processo Lista do Interact.

Crie esses grupos de servidores usando o modelo de propriedade de configuração **Campaign > partições > partitionn > Interact > serverGroups > (serverGroup)**. O

nome da categoria é usado apenas para fins organizacionais, no entanto, é possível usar o mesmo nome para a categoria quanto para a propriedade `serverGroupName` a fim de evitar confusão.

## Etapa: Selecionar um Grupo de Servidores para Execução de Teste de Fluxograma

Os fluxogramas interativos requerem uma instância do tempo de execução do Interação para executar. Não é possível usar o mecanismo de fluxograma em lote do Campanha para executar um fluxograma interativo. Você deve definir um grupo de servidores para o Campanha para referenciar as execuções de teste de desempenho de fluxogramas interativos.

Defina as seguintes propriedades de configuração para configurar a execução de teste de fluxograma interativo. Esse grupo de servidores também é usado para validar o mapeamento de tabela para o canal interativo e para verificar a sintaxe das macros do usuário nos fluxogramas interativos.

- Campaign > partitions > partitionN > Interact > fluxograma > serverGroup
- Campaign > partitions > partitionN > Interact > fluxograma > dataSource

Note que a origem de dados especificada para a propriedade `dataSource` deve ser uma origem de dados Campanha.

## Etapa: Configurar o Módulo de Histórico de Contato e de Resposta

Os servidores de runtime do Interação armazenam o histórico de contato e de resposta nas tabelas de migração de dados. Para disponibilizar esses dados para relatório e usá-los com o Campanha, você deve configurar o módulo de histórico de contato e de resposta para copiar os dados dos servidores de runtime do Interação para as tabelas de históricos de contato e de resposta do Campanha.

**Nota:** Você deve configurar as credenciais da origem de dados do tempo de execução do Interação na página de configuração do ambiente de design para que o módulo de histórico de contato e de resposta funcione.

1. Confirme ter incluído os bancos de dados de tempo de execução do Interação no servidor de aplicativos da web que hospeda o Campanha.
2. Inclua uma origem de dados de tempo de execução usando o modelo de propriedade de configuração Campaign > partições > partitionN > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources > (*runtimeDataSource*).
3. Repita essas etapas para cada grupo de servidores de runtime do Interação a partir do qual deseja coletar dados do histórico de contato e de resposta.

---

## Etapa: Criar Usuários do Sistema Interact

O Interact requer que dois conjuntos de usuários, de usuários do ambiente de tempo de execução e de usuários do ambiente de design sejam configurados.

- **Usuários do ambiente de tempo de execução** são contas do usuário do IBM Unica configuradas para trabalhar com os servidores de tempo de execução do Interação. Esse usuário é necessário para enviar os dados de configuração do

Interação do ambiente de design para o ambiente de tempo de execução e quando usar o monitoramento JMX com o protocolo JMXMP.

- **Usuários do ambiente de design** são usuários do Campanha. Configure a segurança para os vários membros de sua equipe de design, conforme descrito no *Guia do Usuário do Campanha*.

## Usuário do Ambiente de Tempo de Execução

**Importante:** A conta do usuário de tempo de execução do Interação deve ser uma conta do usuário interna.

A pessoa que envia os dados de configuração do Interação do ambiente de design para o ambiente de tempo de execução deve efetuar login como um usuário do IBM Unica Marketing. Essa conta do usuário interna deve existir na instância do Plataforma de Marketing da qual o servidor de runtime do Interação é dependente.

**Importante:** Todos os servidores do Interação pertencentes ao mesmo grupo de servidores devem compartilhar as mesmas credenciais do usuário para implementação do tempo de execução. Se tiver instâncias do Plataforma de Marketing separadas para cada servidor do Interação, você deverá criar uma conta com o mesmo nome de login de usuário e senha em cada instância.

Se você ativar a segurança para o monitoramento JMX com o protocolo JMXMP, um usuário separado poderá ser necessário para a segurança de monitoramento JMX.

## Usuários do Ambiente de Design

Configure os usuários do ambiente de design do Interação da mesma forma com que são configurados os usuários do Campanha, conforme descrito no *Guia do Administrador do Campanha*.

Um usuário do ambiente de design do Interação deve ser configurado de modo que ele tenha todas as permissões de um usuário do Campanha, para poder editar fluxogramas, e também as permissões listadas na seguinte tabela.

Para qualquer usuário do Campanha que tiver permissão para editar fluxogramas interativos, você deverá armazenar as credenciais da origem de dados para as tabelas de execução de teste do Interação na conta deles.

Categoria	Permissões
Campanhas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar Estratégias de Interação do Campaign — Possibilidade de visualizar, mas não de editar as guias de estratégia de interação em uma campanha.</li> <li>• Editar Estratégias de Interação do Campaign - Possibilidade de fazer mudanças nas guias de estratégia de interação, incluindo regras de tratamento.</li> <li>• Excluir Estratégias de Interação do Campaign - Possibilidade de remover as guias de estratégia de interação das campanhas. A exclusão de uma guia de estratégia de interação será restrita se o canal interativo, para o qual ela foi designada, foi implementado.</li> <li>• Incluir Estratégias de Interação do Campaign — Possibilidade de criar novas guias de estratégia de interação em uma campanha.</li> <li>• Iniciar Implementações de Estratégia de Interação do Campaign — Possibilidade de marcar uma guia de estratégia de interação para implementação e remoção de implementação.</li> </ul>
Canais interativos	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Implementar Canais Interativos - Possibilidade de implementar um canal interativo para os ambientes de tempo de execução do Interact.</li> <li>• Editar Canais Interativos - Possibilidade de fazer mudanças nos canais interativos.</li> <li>• Excluir Canais Interativos - Possibilidade de remover canais interativos. A exclusão de canais interativos será restrita se o canal interativo foi implementado.</li> <li>• Visualizar Canais Interativos - Possibilidade de visualizar, mas não de editar os canais interativos.</li> <li>• Incluir Canais Interativos - Possibilidade de criar novos canais interativos.</li> <li>• Visualizar Relatórios de Canal Interativo - Possibilidade de visualizar a guia de análise do canal interativo.</li> <li>• Incluir Objetos Filhos do Canal Interativo - Possibilidade de incluir pontos de interação, zonas, eventos e categorias.</li> </ul>

Categoria	Permissões
Sessões	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Visualizar Fluxogramas Interativos - Possibilidade de visualizar um fluxograma interativo em uma sessão.</li> <li>• Incluir Fluxogramas Interativos - Possibilidade de criar novos fluxogramas interativos em uma sessão.</li> <li>• Editar Fluxogramas Interativos - Possibilidade de fazer mudanças nos fluxogramas interativos.</li> <li>• Excluir Fluxogramas Interativos - Possibilidade de remover fluxogramas interativos. A exclusão de um fluxograma interativo será restrita se o canal interativo, para o qual esse fluxograma interativo foi designado, foi implementado.</li> <li>• Copiar Fluxogramas Interativos - Possibilidade de copiar fluxogramas interativos.</li> <li>• Execução de Teste de Fluxogramas Interativos - Possibilidade de iniciar uma execução de teste de um fluxograma interativo.</li> <li>• Revisar Fluxogramas Interativos - Possibilidade de visualizar um fluxograma interativo e de abrir processos para visualizar configurações, mas não de fazer mudanças.</li> <li>• Implementar Fluxogramas Interativos - Possibilidade de marcar fluxogramas interativos para implementação e remoção de implementação.</li> </ul>

Se o Interação estiver instalado e configurado, as seguintes opções adicionais estarão disponíveis para a Política Global padrão e para as novas políticas. Lembre-se de que alguns usuários do Interação também requerem algumas permissões do Campanha, como Macros Customizadas.

---

## Etapa: Verificar sua Instalação do Interação

Para verificar se o ambiente de design do Interação foi instalado, efetue login no IBM Unica Marketing e confirme se é possível acessar a **Campanha e Canais Interativos**.

Para verificar se um ambiente de tempo de execução do Interação está corretamente instalado, use o seguinte procedimento.

1. Acesse a URL de tempo de execução do Interação usando o Internet Explorer.

A URL é:

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

em que `host.domain.com` é a máquina na qual o Interação está instalado e `port` é o número da porta na qual o servidor de aplicativos do Interação está atendendo.

2. Clique em **Status de Inicialização do Interação** .

Se o servidor Interação estiver em execução corretamente, o Interação responderá com a seguinte mensagem:

Sistema inicializado sem erros!

Se a inicialização falhar, revise esse procedimento de instalação e confirme ter seguido todas as instruções.



---

## Capítulo 7. Sobre Partições

Na família de produtos do Campanha, as partições fornecem uma maneira de proteger os dados associados a diferentes grupos de usuários.

Quando configurar o Campanha ou um aplicativo relacionado ao IBM Unica Marketing, para operar com diversas partições, cada partição aparecerá para os usuários do aplicativo como uma instância separada do aplicativo. Não há nenhuma indicação de que outras partições existem no mesmo sistema.

Para os aplicativos do IBM Unica Marketing que operam com o Campanha, o aplicativo pode ser configurado apenas dentro das partições nas quais uma instância do Campanha já estiver configurada. Os usuários do aplicativo dentro de cada partição podem acessar apenas as funções, dados e tabelas de cliente do Campanha configurados para o Campanha na mesma partição.

---

### Configurando Diversas Partições para o Interação

É possível configurar o Interação para trabalhar com diversas partições, conforme descrito nas seguintes seções.

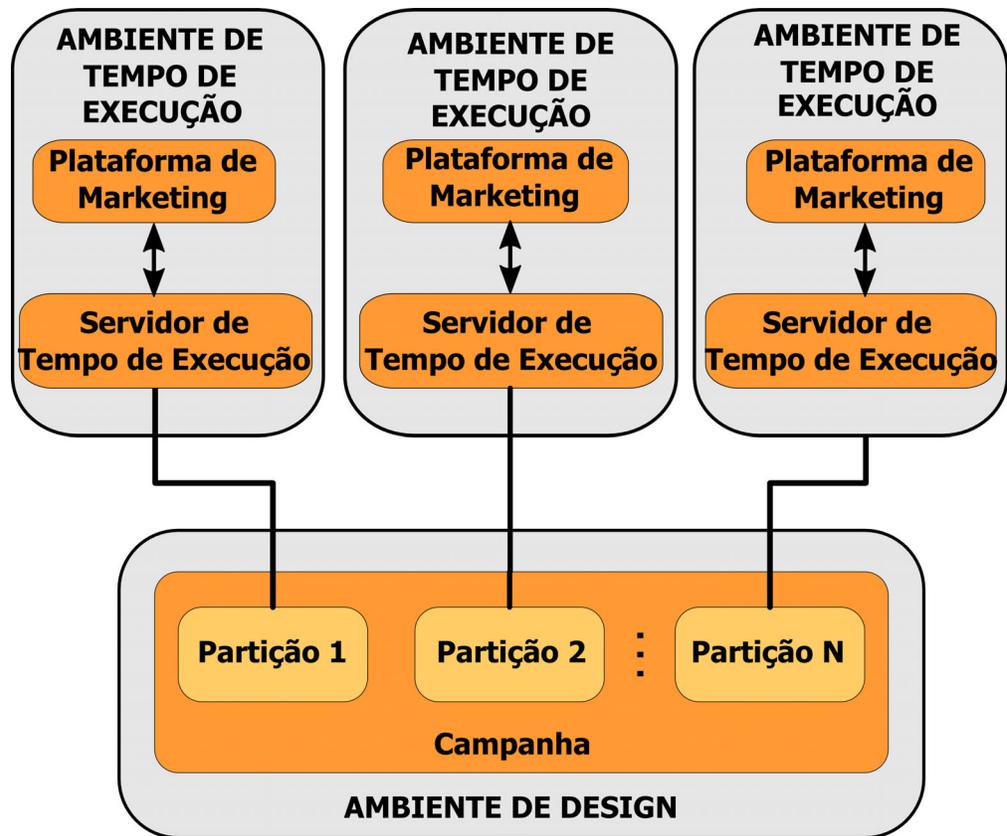
#### **Ambientes de Tempo de Execução**

O tempo de execução do Interação não suporta diversas partições. Não é possível configurar o tempo de execução do Interação para trabalhar em diversas partições, nem um tempo de execução do Interação pode trabalhar com diversas partições a partir de um tempo de design.

#### **Ambientes de Tempo de Design**

É possível criar diversas partições a serem usadas com o ambiente de tempo de design do Campanha e do Interação. As partições podem ser usadas para configurar o Interação e o Campanha de modo que grupos de usuários diferentes tenham acesso a diferentes conjuntos de dados do Interação e do Campanha.

Se diversas partições forem configuradas com o Campanha, você estará configurando diversas partições para o Interação. Cada partição deve ser configurada para se comunicar com um ambiente de tempo de execução do Interação separado, incluindo tabelas separadas do Plataforma de Marketing e de tempo de execução, para cada partição de tempo de design, como mostra o seguinte diagrama.



O Interação deve ser ativado manualmente para a partição ao definir a propriedade de configuração Campaign > partições > partitionN > servidor > interno > interactInstalled para yes.

Para cada partição, você deve executar as etapas de configuração de Tempo de Design listadas no "Etapas: Definir as Propriedades de Configuração do Interação" na página 39 no capítulo "Configurando o Unica Interact Após a Implementação".

---

## Capítulo 8. Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM Unica Marketing

Para fazer upgrade de qualquer produto do IBM Unica Marketing, você deve atender a todos os pré-requisitos listados no "Pré-requisitos" na página 4 no capítulo "Preparando para Instalar".

Além disso, você deve atender aos pré-requisitos listados nessa seção.

### **Remova os arquivos de resposta gerados pelas instalações anteriores.**

Antes de executar o instalador para fazer upgrade a partir de versões anteriores à 8.6.0, você deverá excluir quaisquer arquivos de resposta gerados pelas instalações anteriores.

Os arquivos de resposta antigos não são compatíveis com instaladores da versão 8.6.0 e posterior porque foram feitas mudanças no comportamento e no formato do arquivo de resposta do instalador.

A falha ao remover os arquivos de resposta antigos pode fazer com os dados sejam preenchidos incorretamente nos campos do instalador quando instalador é executado, o instalador não instale alguns arquivos ou as etapas de configuração sejam ignoradas.

Esses arquivos de resposta são nomeados como `installer_product.properties`, exceto para o arquivo do próprio instalador do IBM Unica , que é nomeado como `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório no qual o instalador está localizado.

### **Requisito de Conta do Usuário (apenas UNIX)**

No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o produto deve executar o upgrade.

### **Upgrades da Versão de 32 para 64 Bits**

Se estiver movendo de uma versão de 32 para 64 bits de um produto do IBM Unica Marketing, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas.

- As bibliotecas de cliente de banco de dados para as suas origens de dados do produto também são de 64 bits
- Todos os caminhos da biblioteca relevantes (por exemplo, scripts de inicialização ou do ambiente) referenciam corretamente as versões de 64 bits dos seus drivers de banco de dados.

### **Requisitos de Conhecimento**

Essas instruções assumem que a pessoa que executará o upgrade tenha os seguintes entendimentos:

- A função básica do instalador do IBM Unica , conforme descrito no "Como o Instalador do IBM Unica Marketing Funciona" na página 16

- Funcionalidade e componentes gerais do produto IBM Unica Marketing, incluindo a estrutura do sistema de arquivos
- O processo de instalação e de configuração para a versão do produto de origem e para a nova versão.
- Propriedades de configuração de manutenção nos seus sistemas de origem e de destino.
- O processo de instalação e de configuração para relatórios, caso esteja usando relatórios.

---

## Ordem do Upgrade

As mesmas considerações descritas no “Requisito do IBM Unica Plataforma de Marketing” na página 4 se aplicam quando é feito upgrade com uma exceção.

Um tempo de execução do Interação 8.x pode executar uma implementação do Interact 7.x, portanto, você deve fazer upgrade de seus ambientes de tempo de execução antes do seu ambiente de design.

Além disso, lembre-se de que você deve fazer upgrade com êxito do Plataforma de Marketing antes do, ou ao mesmo tempo em que faz, upgrade para qualquer outro produto do IBM Unica Marketing. Não é possível fazer upgrade de nenhum produto IBM Unica Marketing sem também fazer upgrade do Plataforma de Marketing para a liberação compatível.

---

## Cenários de Upgrade do Interação

Siga essas diretrizes para fazer upgrade para a nova versão do Interação.

Versão de origem	Caminho do upgrade
Qualquer versão 5.x ou 6.x	<p>Execute uma nova instalação da nova versão do Interação em um novo local.</p> <p><b>Nota:</b> Não há nenhum caminho de upgrade a partir do Interact 5.x ou 6.x para a nova versão do Interação.</p>
Qualquer versão 7.x ou 8.x	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local da nova versão sobre sua versão antiga. Use o instalador do Interação para o ambiente de design e para o ambiente de tempo de execução. <b>Importante:</b> Você deve fazer upgrade do Campanha antes de fazer upgrade do seu ambiente de design do Interação.</li> <li>2. Execute as ferramentas de upgrade para fazer upgrade das definições de configuração, dos arquivos e dos dados de sua versão do Interact de origem.</li> <li>3. Faça upgrade dos relatórios seguindo as instruções no capítulo "Fazendo Upgrade de Relatórios" no <i>Guia de Instalação do Plataforma de Marketing</i>.</li> </ol>

---

## Capítulo 9. Sobre o Upgrade do Interação

Antes de fazer upgrade de qualquer versão do Interação, certifique-se de ter lido e entendido as seguintes informações.

- O capítulo introdutório do Capítulo 8, “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM Unica Marketing”, na página 49, que contém informações importantes sobre como fazer upgrade de todos os produtos do IBM Unica Marketing.
- Todos os tópicos nessa seção, para entender o que deve ser feito upgrade a partir da versão antiga do Interação para a nova versão.

---

### Fazendo Upgrade do Interação

É possível fazer upgrade do Interação iniciando com a versão 7.5.x.

Devido às mudanças de arquitetura entre o Interação versão 7.5.0 e versões anteriores do Interação, não há nenhum caminho de upgrade a partir de versões anteriores do Interação.

As seguintes seções descrevem como executar um upgrade no local do Interação.

---

### Fazendo Upgrade de Qualquer Interact versão 7.x ou 8.x

Para fazer upgrade de qualquer Interact versão 7.x ou 8.x, execute uma instalação de upgrade no local da nova versão do Interação e, em seguida, execute a ferramenta de upgrade para fazer upgrade dos dados do sistema.

Antes de executar o upgrade, leia as seguintes seções.

- “Sobre as Ferramentas de Upgrade do Interação”
- “Sobre o Log de Upgrade” na página 52
- “Sobre o Upgrade das Partições” na página 52
- “Sobre Iniciar e Parar Servidores Durante o Upgrade” na página 52

### Sobre as Ferramentas de Upgrade do Interação

O Interação fornece cinco ferramentas de upgrade, uma para fazer upgrade do ambiente de design (aciUpgradeTool) e quatro para fazer upgrade do ambiente de tempo de execução (aciUpgradeTool\_crhtab, aciUpgradeTool\_lrnrtab, aciUpgradeTool\_runtab e aciUpgradeTool\_usrtab). Esses scripts são entregues com a nova versão do Interação e estarão disponíveis apenas depois de executar o instalador do conjunto IBM Unica Marketing no modo limpo ou de upgrade para o ambiente de tempo de execução e para o ambiente de design.

Faça upgrade das propriedades de configuração do ambiente de design do Interação quando fizer upgrade das propriedades de configuração do Campanha.

Ferramenta	Local	Propósito
aciUpgradeTool	<i>Interact_Design_Install_Directory</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Faz upgrade das tabelas do ambiente de design do Interação nas tabelas de sistema do Campanha.

Ferramenta	Local	Propósito
aciUpgradeTool_runtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Faz upgrade das propriedades de configuração das tabelas do ambiente de tempo de execução do Interação e do ambiente de tempo de execução do Interação.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Faz upgrade das tabelas de aprendizado do Interação.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Faz upgrade das tabelas de históricos de contato e de resposta usadas para rastreamento de resposta de sessão cruzada.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>Interact_Runtime_Install_Directory</i> /tools/upgrade	Faz upgrade das tabelas do Interação necessárias nas suas tabelas de usuário do perfil.

Quando executar qualquer uma das ferramentas de upgrade, será possível interromper o upgrade em qualquer prompt ao digitar abort.

## Sobre o Log de Upgrade

Quando você executa a ferramenta de upgrade, ela grava detalhes de processamento, avisos e erros em um arquivo de log.

Por padrão, o log é nomeado como aci\_upgrade.log e está localizado em um diretório logs no mesmo diretório que a ferramenta de upgrade. O local e o nível de detalhamento do arquivo de log são especificados no arquivo de script setenv e essas configurações podem ser modificadas antes de executar a ferramenta, se necessário, ao abrir o script setenv em qualquer editor de texto.

## Sobre o Upgrade das Partições

Se tiver diversas partições no ambiente de design do Interação, execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

**Importante:** As partições devem ter os mesmos nomes nas versões de destino e de origem.

O ambiente de tempo de execução do Interação não precisará de procedimentos adicionais se possuir diversas partições.

## Sobre Iniciar e Parar Servidores Durante o Upgrade

Quando os drivers JDBC no WebLogic são usados para migração, o servidor de aplicativos da web no qual a nova versão do servidor de runtime do Interação é implementada deve sempre permanecer em execução para fornecer acesso aos drivers do banco de dados.

---

## Para Fazer Upgrade de Qualquer Interact Versão 7.x ou 8.x

As seguintes listas fornecem as tarefas necessárias para executar upgrade de qualquer Interact versão 7.x ou 8.x para a nova versão do Interação.

- Upgrade dos ambientes de tempo de execução do Interact.
- Upgrade do ambiente de design do Interact
- Após fazer upgrade do ambiente de design e dos ambientes de tempo de execução do Interação, você estará pronto para fazer upgrade de sua implementação do Interação.

### Fazer Backup do Ambiente de Tempo de Execução do Interação

Faça backup de todos os arquivos e do banco de dados de tabela de sistema usados pela instalação antiga do seu ambiente de tempo de execução do Interação. É necessário fazer backup apenas de um servidor de runtime do Interação por grupo de servidores.

Se a instalação do seu ambiente de tempo de execução do Interação requerer qualquer uma das definições de configuração a partir da versão antiga do Interact além das novas definições (padrão) na nova versão, use o utilitário configTool para exportar os parâmetros de configuração do Interact antigo. Especifique um nome do arquivo diferente para o arquivo exported.xml e anote o local em que ele foi salvo.

### Removendo a Implementação do Servidor de Runtime do Interação

Você deve executar essa etapa para que o servidor de aplicativos da web libere o bloqueio no arquivo InteractRT.war, que será atualizado pela instalação de upgrade do Interação. Isso permite fazer upgrade para uma atualização normal do arquivo InteractRT.war e registrar a nova versão do Interação no console do IBM Unica Marketing.

1. Siga as instruções no seu servidor de aplicativos da web para remover a implementação do arquivo Interação.war e salve ou ative todas as mudanças.
2. Encerre e reinicie o servidor de aplicativos da web após remover a implementação do servidor de runtime do Interact para assegurar que o arquivo .war bloqueado seja liberado.

### Instalar a Nova Versão do Interação

Siga as etapas de instalação detalhadas no “Instalando os Produtos” na página 16 para instalar a nova versão do Interação. Para assegurar que o instalador faça upgrade automaticamente de sua instalação existente, certifique-se de executar a seguinte etapa:

- Quando fizer upgrade do ambiente de design, quando for solicitado especificar o local de instalação durante a instalação, selecione o mesmo local antigo do sistema Interação Design Time.
- Quando fizer upgrade do ambiente de tempo de execução, quando for solicitado especificar o local de instalação durante a instalação, selecione o mesmo local antigo do sistema Interação Run Time.

## Revisar Script de Upgrade SQL e Modificá-lo, Se Necessário

Se seu ambiente de tempo de execução do Interação incluir customizações nas tabelas do sistema de tempo de execução que modificaram a linguagem de definição de dados (DDL) padrão incluída com o Interação, você deverá modificar o script de upgrade SQL padrão para que seu banco de dados corresponda às suas customizações.

As customizações comuns incluem mudanças para suportar diversos níveis de público ou usar visualizações de tabelas. É possível revisar os dicionários de dados para as novas versões dos produtos IBM Unica para confirmar que os tamanhos da coluna sejam mapeados corretamente e que as restrições de chave estrangeira a partir de produto adicionais não entrem em conflito.

O `aci_runtab_upgrd` e o `aci_usrtab_upgrd` são os scripts de upgrade SQL que mais requerem revisões.

**Importante:** Você deve concluir essas mudanças antes de executar a ferramenta de upgrade do Interação.

1. Localize o script de upgrade para seu tipo de banco de dados. Os scripts são instalados no diretório `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` na instalação do Interação após executar o instalador do IBM Unica Marketing no modo de upgrade.
2. Certifique-se de que seu esquema de banco de dados corresponda à DDL incluída com o Interação. Se seu esquema do banco de dados não corresponder à DDL no script de upgrade, edite o script para seu tipo de banco de dados para corresponder ao seu ambiente.

### Exemplo de Modificações para o Script de Upgrade SQL

O seguinte exemplo mostra as modificações necessárias para o script de upgrade SQL `aci_runtab_upgrd` para suportar níveis de público adicionais.

Seu ambiente de design existente do Interação contém um nível de público adicional chamado Household. Para suportar esse nível de público, o banco de dados do ambiente de tempo de execução do Interação contém tabelas denominadas `HH_CHStaging` e `HH_RHStaging`.

#### Mudanças necessárias para o script de upgrade

Localize o código no script de upgrade SQL que atualiza os tamanhos de histórico e de tratamento da resposta para o nível de público Customer e replique-o para seu nível de público Household. Altere os nomes de tabela nessas instruções para os nomes apropriados para seu nível de público Household.

Você também deve revisar o SQL para suportar a mudança de tipo de dados para a coluna `SeqNum` na tabela `UACI_RHStaging`. O valor de `SeqNum` é um número sequencial entre todas as tabelas de migração de dados do histórico de resposta. O próximo valor usado é rastreado pela coluna `NextID` na tabela `UACI_IdsByType` em que `TypeID` é 2. Por exemplo, há três níveis de público: customer, household e account. Na tabela de migração de dados do histórico de resposta do customer, o `SeqNum` mais alto é 50. Na tabela de migração de dados do histórico de resposta household, o `SeqNum` mais alto é 75. Na tabela de migração de dados do histórico de resposta account, o `SeqNum` mais alto é 100. Portanto, você deve alterar o SQL para configurar o `NextID` para `TypeID = 2` no `UACI_IdsByType` para 101.

As seguintes instruções SQL de exemplo mostram as inclusões necessárias para o script aci\_runtab\_upgrd\_sqlsvr.sql para um banco de dados SQL Server contendo o nível de público Household. O texto que foi alterado para suportar o nível de público Household está em negrito:

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
+ IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    CustomerID      bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                                DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
ResponseDate, ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
(select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
ResponseDate, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
```

```

        Mark                bigint NOT NULL
                           DEFAULT 0,
        UserDefinedFields   char(18) NULL,
        RTSelectionMethod   int NULL,
        CONSTRAINT iRHStaging_PK
        PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
    )
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Para bancos de dados DB2 e Oracle, a seguinte instrução seria usada para inserir valores para a tabela UACI\_IdsByType:

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Se tiver diversos públicos, será necessário incluir seções no script SQL aci\_usrtab\_upgrd para cada nível de publico, como mostra o seguinte exemplo. O exemplo mostra apenas as inclusões modificadas.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID        int NULL,
    CellCode              varchar(64) NULL,
    Zone                  varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate            varchar(4000) NULL,
    FinalScore           float NULL,
    EnableStateID        int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)
go

```

## Configurar Variáveis de Ambiente

Edite o arquivo setenv para configurar as variáveis de ambiente necessárias pela ferramenta de upgrade.

Para o ambiente de design do Interação, o arquivo está localizado no diretório /interactDT/tools/upgrade na sua instalação do ambiente de design do Interação.

Para o ambiente de tempo de execução do Interação, o arquivo está localizado no diretório /tools/upgrade na sua instalação do ambiente de tempo de execução do Interação.

## Variáveis de Ambiente Necessárias pela Ferramenta de Upgrade.

As seguintes tabelas descrevem as variáveis de ambiente que devem ser configuradas para as ferramentas de upgrade do Interação nos arquivos setenv.

As variáveis de ambiente para upgrade SSL são necessárias para os ambientes de design e de tempo de execução.

O arquivo setenv para o ambiente de design está localizado no diretório *Interact\_Design\_Environment\_Install\_Directory/interactDT/tools/upgrade*.

O arquivo setenv para o ambiente de tempo de execução está localizado no diretório *Interact\_Runtime\_Environment\_Install\_Directory/tools/upgrade*.

### Ambiente de Design do Interação

Variável	Descrição
JAVA_HOME	Diretório raiz do JDK usado pela sua nova instalação do Campanha 8.x.
JDBCDRIVER_CP	O caminho para o diretório que contém o driver JDBC. Esse é o caminho padrão para o driver JDBC; será possível substituir esse caminho quando executar a ferramenta de upgrade.
JDBCDRIVER_CLASS	A classe para o driver JDBC. Esse é o caminho padrão para o driver JDBC; será possível substituir essa classe quando executar a ferramenta de upgrade.
JDBCDRIVER_URL	A URL para o driver JDBC. Essa é a URL padrão para o driver JDBC; será possível substituir essa URL quando executar a ferramenta de upgrade.
ERROR_MSG_LEVEL	Nível de criação de log desejado. Valores válidos, listados do mais detalhado para o menos detalhado. <ul style="list-style-type: none"><li>• DEBUG</li><li>• INFO</li><li>• ERRO</li><li>• FATAL</li></ul>
LOG_TEMP_DIR	Diretório no qual deseja que a ferramenta de migração crie os arquivos de log.
LOG_FILE_NAME	O nome do arquivo para o arquivo de log para a ferramenta de upgrade.

### Ambiente de Tempo de Execução do Interação

Variável	Descrição
JAVA_HOME	Diretório raiz do JDK usado pela sua nova instalação do Interação 8.x.
JDBCDRIVER_CP	O caminho para o diretório que contém o driver JDBC. Esse é o caminho padrão para o driver JDBC; será possível substituir esse caminho quando executar a ferramenta de upgrade.
JDBCDRIVER_CLASS	A classe para o driver JDBC. Esse é o caminho padrão para o driver JDBC; será possível substituir essa classe quando executar a ferramenta de upgrade.

Variável	Descrição
JDBC_DRIVER_URL	A URL para o driver JDBC. Essa é a URL padrão para o driver JDBC; será possível substituir essa URL quando executar a ferramenta de upgrade.
ERROR_MSG_LEVEL	Nível de criação de log desejado. Valores válidos, listados do mais detalhado para o menos detalhado. <ul style="list-style-type: none"> <li>• DEBUG</li> <li>• INFO</li> <li>• ERRO</li> <li>• FATAL</li> </ul>
LOG_TEMP_DIR	Diretório no qual deseja que a ferramenta de migração crie os arquivos de log.
LOG_FILE_NAME	O nome do arquivo para o arquivo de log para a ferramenta de upgrade.

### Variáveis de Ambiente para Suportar o Upgrade SSL (Ambientes de Tempo de Execução e de Design)

Variável	Descrição
IS_WEBLOGIC_SSL	A conexão com o servidor do sistema de destino deve ser feita por meio do SSL? Os valores válidos são YES e NO. Se esse valor for configurado para NO, não será necessário configurar as propriedades SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	O caminho para o local onde o servidor WebLogic do sistema de destino está instalado. Isso é necessário para apontar para o arquivo <code>license.bea</code> nesse caminho. Se estiver instalando em um ambiente distribuído em que o servidor WebLogic do sistema de destino não está disponível localmente para esse script, copie o arquivo <code>license.bea</code> localmente para alguma pasta e especifique o caminho para essa pasta usando essa variável.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Caminho para o armazenamento confiável para configurar o SSL no servidor WebLogic do sistema de destino. Esse é o local em que os certificados confiáveis residem. Usado para handshake SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Senha para o armazenamento confiável para configurar o SSL no servidor WebLogic do sistema de destino. Se não houver nenhuma senha, configure-a para "" ou nada. Usado para handshake SSL.

## Executar Ferramentas de Upgrade para o Ambiente de Design

Antes de executar a ferramenta de upgrade, inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino.

Você deve executar a ferramenta de upgrade para atualizar as tabelas do Interação nas tabelas de sistema do Campanha. Se tiver diversas partições, configure e execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

**Importante:** O cliente de banco de dados executável (`sqlplus`, `db2` ou `osql`) para a origem de dados das tabelas do sistema Campaign deve estar acessível no PATH do usuário que executará a ferramenta de upgrade.

As versões mais recentes da ferramenta de upgrade (`aciUpgradeTool`) está localizada no diretório `/interactDT/tools/upgrade` na instalação do ambiente de design do Interação. Se sua versão não estiver listada, use a versão mais recente

disponível. Insira as informações solicitadas nos prompts para fazer upgrade de suas tabelas de sistema para a nova versão do Interação. Quando a ferramenta for concluída com êxito, seu processo de upgrade estará concluído.

## **Informações Necessárias para Executar a Ferramenta de Upgrade do Ambiente de Design (aciUpgradeTool)**

Reúna as seguintes informações sobre sua instalação do ambiente de design do Interação antes de executar a ferramenta de upgrade (aciUpgradeTool).

### **Informações de configuração do sistema de destino**

- O nome da partição que está fazendo upgrade.
- Diretório do UNICA\_PLATFORM\_HOME
- Caminho completo do arquivo de configuração do Campaign (campaign\_configuration.xml). Esse arquivo está localizado no diretório conf na sua instalação do Campanha.

**Se conectar com as tabelas de sistema do ambiente de design usando o servidor de aplicativos da web, colete as seguintes informações.**

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo jar do WebLogic

**Se conectar com as tabelas de sistema do ambiente de design usando o JDBC, colete as seguintes informações.**

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC
- Nome de usuário e senha do banco de dados

### **Informações do banco de dados do ambiente de design de destino**

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de sistema do ambiente de design de destino.
- Esquema
- Especifica se as tabelas são configuradas ou não para Unicode

### **Instalação do Interação Design Time em um sistema de origem**

- Versão do Interação Design Time a partir da qual está fazendo upgrade

## **Executar Ferramentas de Upgrade para o Ambiente de Tempo de Execução**

Antes de executar as ferramentas de upgrade, inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino.

Você deve executar as ferramentas de upgrade para atualizar as tabelas do Interação nas tabelas de tempo de execução, aprendizado, histórico de contato, histórico de resposta e de perfil do usuário.

As versões mais recentes das ferramentas de upgrade estão localizadas no diretório /tools/upgrade na instalação do ambiente de tempo de execução do Interação. Se sua versão não estiver listada, use a versão mais recente disponível. Insira as informações solicitadas nos prompts para fazer upgrade de suas tabelas para a nova versão do Interação. Quando a ferramenta for concluída com êxito, seu processo de upgrade estará concluído.

**Importante:** Execute esses scripts apenas uma vez para cada grupo de servidores.

Você deve executar as ferramentas na seguinte ordem.

1. Execute aciUpgradeTool\_runtab para atualizar a systemTablesDataSource e as propriedades de configuração de tempo de execução do Interação.
2. APENAS se estiver usando aprendizado integrado, execute aciUpgradeTool\_lrntab para atualizar a learningTablesDataSource.
3. APENAS se estiver usando rastreamento de resposta de sessão cruzada, modifique /tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList\_crhtab.properties se necessário e, em seguida, execute aciUpgradeTool\_crhtab para atualizar a contactAndResponseHistoryDataSource.

Observe que será necessário modificar o arquivo ACIUpgradeTaskList\_crhtab.properties apenas se estiver fazendo upgrade a partir do Interação versão 8.x e que a origem de dados de tempo de execução Interação (conforme especificado na propriedade de configuração Interact | geral | contactAndResponseHistoryDataSource) **não** é a mesma que a origem de dados de tabelas do sistema Campanha. O arquivo de propriedades contém instruções para ativar as três configurações necessárias para essa situação.

4. APENAS se estiver usando as tabelas scoreOverride ou defaultOffers, execute aciUpgradeTool\_usrtab para atualizar prodUserDataSource.

## **Informações Necessárias para Executar as Ferramentas de Upgrade do Ambiente de Tempo de Execução**

Reúna as seguintes informações sobre sua instalação do tempo de execução do Interação antes de executar as ferramentas de upgrade.

### **aciUpgradeTool\_runtab**

#### **Informações de configuração do sistema de destino**

- Diretório do UNICA\_PLATFORM\_HOME
- Caminho completo do arquivo de configuração do Interact (interact\_configuration.xml). Esse arquivo está localizado no diretório conf na sua instalação do Interação.

**Se conectar com as tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução usando o servidor de aplicativos da web, colete as seguintes informações.**

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo jar do WebLogic

**Se conectar com as tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução usando o JDBC, colete as seguintes informações.**

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC
- Nome de usuário e senha do banco de dados

#### **Informações do banco de dados do ambiente de tempo de execução de destino**

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de sistema do ambiente de tempo de execução de destino.
- Esquema
- Especifica se as tabelas são configuradas ou não para Unicode

#### **Instalação do Interact no sistema de origem**

- Versão do Interact a partir da qual está fazendo upgrade

#### **aciUpgradeTool\_Irntab**

##### **Informações de configuração do sistema de destino**

- Diretório do UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Se conectar com as tabelas de aprendizado usando o servidor de aplicativos da web, colete as seguintes informações.**

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo jar do WebLogic

**Se conectar com as tabelas de aprendizado usando o JDBC, colete as seguintes informações.**

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC
- Nome de usuário e senha do banco de dados

##### **Informações do banco de dados de aprendizado de destino**

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de aprendizado de destino.
- Esquema
- Especifica se as tabelas são configuradas ou não para Unicode

#### **Instalação do Interact no sistema de origem**

- Versão do Interact a partir da qual está fazendo upgrade

#### **aciUpgradeTool\_crhtab**

##### **Informações de configuração do sistema de destino**

- Diretório do UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Se conectar com as tabelas de históricos de contato para resposta de sessão cruzada usando o servidor de aplicativos da web, colete as seguintes informações.**

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo jar do WebLogic

**Se conectar com as tabelas de históricos de contato para resposta de sessão cruzada usando o JDBC, colete as seguintes informações.**

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC
- Nome de usuário e senha do banco de dados

**Informações das tabelas de históricos de contato para o banco de dados de resposta de sessão cruzada**

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de históricos de contato de destino para resposta de sessão cruzada.
- Esquema
- Especifica se as tabelas são configuradas ou não para Unicode

**Instalação do Interact no sistema de origem**

- Versão do Interact a partir da qual está fazendo upgrade

### **aciUpgradeTool\_usrtab**

**Informações de configuração do sistema de destino**

- Diretório do UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Se conectar com as tabelas de perfil do usuário usando o servidor de aplicativos da web, colete as seguintes informações.**

- Nome do host
- Port
- Nome de Usuário
- Senha
- Para o WebLogic: O caminho e o nome do arquivo completos do arquivo jar do WebLogic

**Se conectar com as tabelas de perfil do usuário usando o JDBC, colete as seguintes informações.**

- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC
- Nome de usuário e senha do banco de dados

**Informações do banco de dados do perfil do usuário de destino**

- Catálogo (ou banco de dados) que contém as tabelas de perfil do usuário de destino.
- Esquema
- Especifica se as tabelas são configuradas ou não para Unicode

#### **Instalação do Interact no sistema de origem**

- Versão do Interact a partir da qual está fazendo upgrade

## **Reimplementar o Servidor de Runtime do Interação no Servidor de Aplicativos da Web**

Reimplemente a versão recém-instalada do servidor de runtime do Interação no seu servidor de aplicativos da web.

## **Fazer Upgrade dos Canais Interativos Existentes (Apenas se Estiver Fazendo Upgrade a partir das Versões 7.5.x)**

O Interação 8.x permite mapeamento de tabela no canal interativo. Isso permite gerenciar seu mapeamento de tabela de perfil do usuário por canal interativo. No entanto, você deve remapear todas as suas tabelas nos seus canais interativos antes de poder reimplementar seus canais interativos. Logo após concluir o upgrade, seus fluxogramas interativos serão desativados até você mapear as tabelas do perfil do usuário no canal interativo.

Não é mais possível mapear as tabelas de dimensões nos processos de fluxogramas interativos. Qualquer tabela de perfil ou de dimensões que desejar usar deve ser mapeada no canal interativo. É possível mapear uma tabela geral em um processo de Captura Instantânea.

Para obter instruções sobre como executar essas etapas, consulte o *Interação Guia do Usuário*.

Após mapear as tabelas de perfil do usuário e de dimensões nos canais interativos, você deverá reconfigurar seus fluxogramas interativos para usar essas tabelas mapeadas.

## **Fazer Upgrade dos Fluxogramas Interativos Existentes (Apenas se Estiver Fazendo Upgrade a partir das Versões 7.5.x)**

Para upgrades apenas a partir de versões do Interação 7.5.x, após remapear suas tabelas no canal interativo, você deverá reconfigurar qualquer processo no seu fluxograma interativo que usa uma tabela, como Decisões, Selecionar ou Captura Instantânea.

Logo após concluir o upgrade, seus fluxogramas interativos serão desativados até você mapear suas tabelas do perfil do usuário no canal interativo e, em seguida, selecionar novamente as tabelas nos seus processos.

Para obter instruções sobre como executar essas etapas, consulte o *Guia do Usuário do Interação*.

Após selecionar novamente as tabelas nos processos, marque o fluxograma para implementação e implemente seus canais interativos.

**Nota:** Para upgrades a partir do 7.x: Um servidor de runtime do Interação 8.x é compatível com a implementação da versão anterior 7.5.x. Não implemente a partir de um ambiente de design da versão 8.x até fazer upgrade também dos servidores de runtime.

## Converter Categorias em Modelos (Apenas para Upgrades a partir das Versões 7.5.1 e 7.5.2; Não Aplicáveis para Upgrades a partir da Versão 7.5.3 para 8.x)

Se estiver fazendo upgrade de sua instalação do 7.5.1 ou 7.5.2 para 8.x, siga as instruções aqui. Os upgrades das versões 7.5.3 e posteriores não precisam dessas instruções.

Após fazer upgrade de uma instalação do Interação 7.5.x para 8.x, use o utilitário Plataforma de MarketingconfigTool para converter as categorias contactAndResponseHistTracking e learningAttributes em modelos na página de Configuração. O utilitário configTool está localizado no diretório tools/bin da sua instalação do Plataforma de Marketing e é chamado de configTool.bat em um servidor Windows e configTool.sh em um servidor UNIX.

1. Execute o seguinte comando para exportar as configurações de histórico de contato e de resposta e de aprendizado existentes.

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<partition_name>|
Interact|contactAndResponseHistTracking" -f .\InteractCHRH.xml
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<partition_name>|
Interact|learning|learningAttributes" -f .\InteractLearning.xml
```

2. No arquivo InteractCHRH.xml, altere o valor do modelo para "true", como mostra o seguinte exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8" ?>
<category id="3770" name="contactAndResponseHistTracking">
  <category id="3772" name="runtimeDataSources">
    <category id="3773" name="runtimeDataSource" template="true">
      <property id="3774" name="databaseType"
type="dropdown_property" width="40">
        <value selected="true" predefined="true">
SQLServer</value>
        <value selected="false" predefined="true">
DB2</value>
        <value selected="false" predefined="true">
ORACLE</value>
      </property>
    </category>
  </category>
```

3. No arquivo InteractLearning.xml, altere o valor do modelo para "true", como mostra o seguinte exemplo:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8">
<category id="3792" name="learningAttributes">
  <category id="3793" name="learningAttributes" template="true">
    <property id="3794" name="attributeName" type="string_property"
width="40">
      </property>
    </category>
  </category>
```

4. Execute os seguintes comandos para importar as configurações atualizadas:

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<partition_name>|
Interact" -f InteractCHRH.xml
```

```
configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<partition_name>|  
Interact|learning" -f InteractLearning.xml
```

## Adjustar o tamanho do campo Predicado (apenas usuários do DB2 atualizando do 7.x)

Se estiver atualizando um banco de dados do usuário DB2 da versão Interação 7.x para qualquer versão 8.x ou superior, será necessário executar uma instrução SQL manualmente com relação ao banco de dados do usuário antes de continuar.

**Nota:** Antes de executar o código SQL a seguir, poderá ser necessário ajustar o tamanho do campo varchar (Predicado) para garantir que a largura total desta tabela não excederá o tamanho da página onde esta tabela (UACI\_ScoreOverride) reside.

O código SQL para ser executado com relação ao banco de dados do usuário DB2 está listado a seguir:

```
ALTER TABLE UACI_ScoreOverride  
  ADD Predicate          varchar(4000)  
  ADD FinalScore         float  
  ADD EnableStateID      int;
```

## Fazer Upgrade da API do Interação

Após fazer upgrade dos servidores de runtime, poderá ser necessário reconstruir sua implementação da API do Interação, dependendo das seguintes condições:

- Se foi feito upgrade dos seus servidores de runtime a partir do Interação 7.5x para a liberação atual, você deverá reconstruir sua implementação de API do Unica Interact.
- Se foi feito upgrade do seus servidores de runtime a partir do Interação 8.x, não será necessário reconstruir sua implementação de API do Interação.

Versões anteriores da API do Interação são compatíveis com versões anteriores com a nova versão da API do Interação.

Se você reconstruir sua implementação da API do Interação, certifique-se de estar executando com relação ao novo `interact_client.jar` localizado no diretório `lib` da sua instalação do ambiente de tempo de execução do Interação.



---

## Apêndice. Desinstalando os Produtos do IBM Unica

Poderá ser necessário desinstalar um produto do IBM Unica se estiver fazendo o seguinte.

- Desativando um sistema.
- Removendo um produto IBM Unica do seu sistema.
- Liberando espaço em um sistema.

Quando você instala produtos do IBM Unica Marketing, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do seu produto IBM Unica. No Windows, uma entrada também é incluída na lista **Adicionar ou Remover Programas** no Painel de Controle.

Executar o desinstalador do IBM Unica assegura que todos os arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados do usuário sejam removidos do sistema. Se remover manualmente os arquivos do seu diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta caso você reinstale o produto IBM Unica posteriormente no mesmo local. Após a desinstalação de um produto, seu banco de dados não será removido. O desinstalador remove apenas arquivos padrão que são criados durante a instalação. Qualquer arquivo criado ou gerado após a instalação não será removido.

---

### Para Desinstalar o Interação

Além das instruções gerais para desinstalar os produtos do IBM Unica Marketing, siga essas diretrizes quando desinstalar o Interação.

Se diversas instalações de tempo de execução do Interação estiverem usando a mesma instalação do Plataforma de Marketing, você deverá remover a conectividade de rede para a máquina de tempo de execução do Interação antes de executar o desinstalador. A falha ao fazer isso desinstalará todos os dados de configuração de todas as outras instalações de tempo de execução do Interação a partir do Plataforma de Marketing.

Quaisquer avisos referentes à falha ao cancelar o registro com o Plataforma de Marketing podem ser ignorados com segurança.

É possível exportar uma cópia de sua configuração por precaução antes de desinstalar o Interação.

Se optar por desinstalar o ambiente de design do Interação, após executar o desinstalador, poderá ser necessário cancelar o registro manualmente do Interação. Use `configtool` para cancelar o registro de `full_path_to_Interact_DT_installation_directory\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Remova a implementação do aplicativo da web do produto IBM Unica Marketing a partir do WebSphere ou WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou o WebLogic.
3. Execute o desinstalador IBM Unica Marketing e siga as instruções no assistente.

O desinstalador está localizado no diretório `Uninstall Product`, em que *Product* é o nome do seu produto IBM Unica Marketing.

Quando você desinstala um produto que foi instalado usando o modo não assistido, a desinstalação será executada no modo não assistido (sem exibir nenhum diálogo para interação com o usuário).

---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM Unica

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM Unica para obter informações.

### Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

### Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM Unica , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM Unica

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM Unica , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos E.U.A.

O IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Toda referência a um produto, programa ou serviço IBM não tem a intenção de declarar ou implica em que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM pode ser usado alternativamente. Todavia, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para perguntas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie dúvidas, por escrito ao:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto, essa declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente feitas nas informações aqui existentes e essas alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode fazer melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso.

Todas as referências nestas informações a websites sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites sites. Os materiais contidos nesses websites sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir qualquer das informações fornecidas por você da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejam obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Essas informações podem estar disponível, sujeitas aos termos e condições adequados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma tarifa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente de controle. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, seus anúncios publicados ou outras fontes disponíveis de publicidade. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de outras afirmações relacionadas aos produtos não IBM. Perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas as direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio, e apenas representam metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e de relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las como completamente possíveis, os exemplos incluem os nomes dos indivíduos, das empresas, das marcas e dos produtos. Todos

esses nomes são fictícios e qualquer similaridade com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra em idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra em qualquer formato sem o pagamento à IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra foram escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. A IBM, dessa forma, não pode garantir ou indicar a confiabilidade, capacidade de manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estiver vendo estas informações em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas e/ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros produtos e nomes de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







Impresso no Brasil