

IBM Unica Campaign  
Versão 8 Release 6  
Fevereiro de 2013

## *Guia de Instalação*



**Observação**

Antes de usar estas informações e o produto por elas suportado, leia as informações em “Avisos” na página 113.

Essa edição se aplica à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Unica Campaign e a todas as liberações e modificações subsequentes até que indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2013.

# Índice

## Capítulo 1. Preparando para Instalar . . . 1

Lista de Verificação de Instalação Básica do Campaign . . . . .	1
Se Estiver Atualizando ou Configurando Diversas Partições. . . . .	2
Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los. . . . .	3
Pré-requisitos . . . . .	3
Requisitos do Sistema . . . . .	3
Requisitos de Conhecimento . . . . .	4
Computador Cliente . . . . .	4
Permissões de Acesso . . . . .	4
Requisitos do Marketing Platform . . . . .	5
Verificar uma Variável de Ambiente JAVA_HOME . . . . .	5
Integração do eMessage com o Campaign . . . . .	5
Sobre a Configuração do eMessage . . . . .	6
Atualizando Instalações Existentes do eMessage . . . . .	6
Requisitos para Relatórios do eMessage . . . . .	6

## Capítulo 2. Preparando Origens de Dados para o Campaign. . . . . 7

Etapa: Crie o Banco de Dados ou Esquema para as Tabelas de Sistema do Campaign . . . . .	7
Etapa: Crie as Conexões ODBC ou Nativas na Máquina do Campaign . . . . .	7
Etapa: Configure o Servidor de Aplicativo da Web para o seu Driver JDBC. . . . .	8
Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web . . . . .	9
Informações Sobre Conexões JDBC . . . . .	10
Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign . . . . .	11

## Capítulo 3. Instalando o Campaign. . . . 13

Etapa: Obtenha os Instaladores do IBM Unica . . . . .	13
Sobre Instalar o eMessage com o Campaign . . . . .	14
Onde os Componentes do eMessage são Instalados . . . . .	14
Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham . . . . .	15
Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador . . . . .	15
Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto . . . . .	16
Tipos de Instalação . . . . .	16
Modos de Instalação . . . . .	16
Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido . . . . .	17
Selecionando Componentes do IBM Unica Campaign . . . . .	18
Selecionando Componentes do Pacote de Relatórios do IBM Unica Campaign . . . . .	19
Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing. . . . .	19
Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica . . . . .	20
Navegando nos Assistentes de Instalação . . . . .	21
ID do Site da IBM . . . . .	21

Variáveis de Ambiente de Banco de Dados . . . . .	21
Janela Seleção de Tipo de Esquema para o Pacote de Relatórios do Campaign . . . . .	22
Para Criar um Arquivo EAR após Executar o Instalador . . . . .	22

## Capítulo 4. Configurando o Campaign antes da implementação . . . . . 25

Etapa: Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do Campaign Manualmente, se Necessário . . . . .	25
Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário . . . . .	26
Etapa: Registre o Campaign Manualmente, se Necessário. . . . .	27
Registre o eMessage Manualmente, se Necessário . . . . .	28
Etapa: Configure Variáveis de Origem de Dados no Script de Inicialização do Campaign (Somente UNIX) . . . . .	28
Variáveis de Ambiente de Banco de Dados e Biblioteca (UNIX) . . . . .	28

## Capítulo 5. Implementando o Aplicativo da Web Campaign . . . . . 31

Altere o tempo limite da sessão do aplicativo da web (opcional) . . . . .	31
Implementando o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server . . . . .	31
Para implementar o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server a partir de um arquivo WAR. . . . .	32
Para implementar o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server a partir de um arquivo EAR . . . . .	33
Implementando o IBM Unica Campaign no WebLogic . . . . .	34
Diretrizes Adicionais Apenas para o WebLogic 10gR3 . . . . .	35
Etapas Adicionais para o WebLogic 11g . . . . .	35
Relatórios sobre Sistemas UNIX para Todas as Versões de WebLogic . . . . .	36
Iniciar o servidor Campaign. . . . .	36
Para Iniciar o Servidor do Campaign Diretamente . . . . .	36
Para Instalar o Servidor do Campaign como um Serviço do Windows . . . . .	37

## Capítulo 6. Configurando o Campaign Após a Implementação. . . . . 39

Etapa: Verifique se o listener Campaign está em execução . . . . .	39
Etapa: Configure o Usuário do Sistema do Campaign . . . . .	39
Etapa: Inclua Propriedades de Origem de Dados na Página Configuração . . . . .	40
Para Importar Modelos de Origem de Dados . . . . .	41

Para Duplicar um Modelo de Origem de Dados	41
Etapas: Configure as Propriedades do Campaign Necessárias na Página de Configuração	42
Etapas: Configure Propriedades de Origem de Dados	42
Etapas: Configure Propriedades Adicionais	42
Etapas: Mapeie as tabelas de usuário no Campaign	43
Etapas: Verifique a instalação do Campaign	43
Etapas: Execute Configurações Opcionais para Integração com os Aplicativos IBM	43
Etapas: Configurar Propriedades para Integração com o IBM Unica Marketing Operations	43
Etapas: Comece o Processo de Inicialização para Integrar-se com o eMessage	44

## Capítulo 7. Configurando Diversas Partições no Campaign . . . . . 47

Benefícios da Partição	47
Designação de Usuário de Partição	47
Superusuário de Partição	47
Acesso a Dados de Partição	48
Configurando Diversas Partições	48
Pré-requisitos para Configuração de Diversas Partições	48
Prepare Origens de Dados para Partições	48
Crie e Preencha as Tabelas de Sistema para Partições	48
Criar uma Estrutura de Diretório para Cada Partição Adicional	48
Para Clonar a Partição Padrão	49
Crie Novas Estruturas de Partição	49
Configure Propriedades de Origem de Dados para Partições	50
Configure Usuários do Sistema	51
Configurando os Relatórios do IBM Cognos para Diversas Partições	52
Antes de Iniciar	52
Execute o utilitário de partição de relatório para criar uma cópia do arquivo .zip do archive de relatórios	53
Crie uma Cópia do Modelo Cognos	53
Atualize a propriedade de relatório da partição na página de Configuração do IBM Unica	54
Próximas Etapas para Diversas Partições	54

## Capítulo 8. Configurando Diversas Partições no eMessage . . . . . 57

Etapas para Criar Partições para o eMessage	57
Sobre Partições para IBM Unica eMessage	57
Características Importantes de Partições para o eMessage	58
Relacionamento para Partição no Campaign	58
Requisitos para Diversas Partições no eMessage	58
Requisitos para o Campaign	58
Requisitos para o eMessage	59
Etapas: Crie uma Nova Partição para o eMessage	59
Etapas: Prepare Tabelas de Sistema do eMessage Para a Partição	60
Crie e Preencha as Tabelas do eMessage no Esquema de Partição	60

Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário	61
Configure Acesso Automático para as Tabelas de Sistema da Partição	62
Especifique as Características da Tabela de Sistema da Partição	62
Etapas: Configure Acesso de Partição para IBM Unica Hosted Services	63
Configurando um Usuário do Sistema para Acessar o IBM Unica Hosted Services	63
Etapas: Ative o eMessage no Campaign para a Nova Partição	64
Etapas: Especifique o Local do RLU para a Partição	64
Etapas: Reinicie Componentes do Sistema	64
Etapas: Teste a Configuração e as Conexões da Partição	65
Configurando os Relatórios do IBM Cognos para Diversas Partições	65
Antes de Iniciar	66
Execute a Ferramenta de Partição de Relatório para Criar uma Cópia do Arquivo .zip do Archive de Relatórios do eMessage	66
Crie uma Cópia do Modelo Cognos	67
Atualize a propriedade de relatório da partição na página de Configuração do IBM Unica	67

## Capítulo 9. Fazendo Upgrade do Campaign . . . . . 69

Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Unica Marketing	69
Ordem de Upgrade	70
Cenários de Atualização do Campaign	70
Cenários de Atualização do eMessage	71
Preparando para Atualizar o eMessage	73
Planejando uma Atualização do eMessage	73
Conclua Todos os Uploads de Lista de Destinatários	73
Sobre Email de Saída Durante Atualizações	74
Sobre Respostas de Email Durante uma Atualização	74
Atualizando de Versões Pré-7.x do Affinium Campaign	74
Upgrade para o IBM Unica Marketing Platform	74
Exportar Definições de Configuração (Opcional)	74
Cancele o Registro do Affinium Campaign	75
Prepare para a Instalação	75
Instale, Implemente e Configure o IBM Unica Campaign	75
Migre Dados para o IBM Unica Campaign	76
Fazendo Upgrade de Qualquer Versão do Campaign 7.x	76
Fazendo Upgrade do Campaign se o Affinium Campaign eMessage 7.x Estiver Instalado	76
Exportar Definições de Configuração (Opcional)	76
Backup do Campaign	76
Remova Implementação do Campaign	77
Descarregue Arquivos Não Utilizados da Memória (Somente AIX)	77
Instale o Upgrade do Campaign	77
Reimplementar o Campaign no Servidor de Aplicativos da Web	78

Revise o Script de Upgrade SQL e Modifique, se Necessário. . . . .	78
Configure Variáveis de Ambiente . . . . .	79
Reúna Informações Necessárias para Executar a Ferramenta de Upgrade . . . . .	80
Sobre o Log de Upgrade . . . . .	81
Sobre Atualização de Partições . . . . .	81
Execute a Ferramenta de Upgrade. . . . .	81
Reinsira a Senha de Usuário do Sistema Campaign . . . . .	82
Fazendo Upgrade de Qualquer Versão do Campaign 8.x . . . . .	82
Sobre o eMessage e Atualização do Campaign. . . . .	82
Exportar Definições de Configuração (Opcional) . . . . .	83
Backup do Campaign . . . . .	83
Pare o Response and Contact Tracker. . . . .	84
Remova Implementação do Campaign . . . . .	84
Descarregue Arquivos Não Utilizados da Memória (Somente AIX) . . . . .	85
Instale o Upgrade do Campaign . . . . .	85
Reimplementar o Campaign no Servidor de Aplicativos da Web. . . . .	85
Reinicie o Response and Contact Tracker . . . . .	85
Revise o Script de Upgrade SQL e Modifique, se Necessário. . . . .	85
Configure Variáveis de Ambiente . . . . .	87
Reúna Informações Necessárias para Executar a Ferramenta de Upgrade . . . . .	88

Sobre o Log de Upgrade . . . . .	89
Sobre Atualização de Partições . . . . .	89
Execute a Ferramenta de Upgrade. . . . .	89

## **Apêndice A. IBM Unica utilitários . . . . 91**

Sobre Utilitários do Marketing Platforms . . . . .	91
O utilitário configTool . . . . .	93
O Utilitário datafilteringScriptTool. . . . .	97
O Utilitário encryptPasswords . . . . .	98
O Utilitário partitionTool . . . . .	99
O Utilitário populateDb . . . . .	102
O Utilitário restoreAccess . . . . .	102
O Utilitário scheduler_console_client . . . . .	104
O Script RCT . . . . .	105
O Script MKService_rct . . . . .	106

## **Apêndice B. Desinstalando Produtos**

<b>IBM Unica . . . . .</b>	<b>109</b>
Para Desinstalar Produtos do IBM Unica . . . . .	109

## **Contatando o Suporte Técnico do IBM**

<b>Unica . . . . .</b>	<b>111</b>
------------------------	------------

## **Avisos . . . . . 113**

Marcas Registradas . . . . .	115
------------------------------	-----



---

## Capítulo 1. Preparando para Instalar

A instalação de produtos do IBM® Unica é um processo de várias etapas que envolve trabalhar com um número de elementos de software e hardware que não são fornecidos pelo IBM Unica . Enquanto a documentação do IBM Unica fornece alguma orientação a respeito de configurações específicas e procedimentos necessários para instalar os produtos IBM Unica , para obter detalhes sobre como trabalhar com esses sistemas e que não são fornecidos pelo IBM Unica , consulte a documentação desses produtos.

Antes de iniciar a instalação do software do IBM Unica Marketing, planeje sua instalação, incluindo os objetivos de negócios e o ambiente de hardware e software necessário para suportá-los.

---

### Lista de Verificação de Instalação Básica do Campaign

A lista a seguir é uma visão geral das etapas necessárias para executar uma instalação básica do Campaign. Detalhes adicionais sobre essas etapas estão fornecidos no restante deste guia.

#### Prepare origens de dados

1. “Etapa: Crie o Banco de Dados ou Esquema para as Tabelas de Sistema do Campaign” na página 7  
Trabalhe com um administrador de banco de dados para criar um banco de dados ou esquema para as tabela de sistema do Campaign.
2. “Etapa: Crie as Conexões ODBC ou Nativas na Máquina doCampaign” na página 7  
Crie conexões ODBC ou nativas para as tabelas de sistema ou tabelas de cliente (usuário) do Campaign .
3. “Etapa: Configure o Servidor de Aplicativo da Web para o seu Driver JDBC” na página 8  
Inclua os drivers de banco de dados no caminho de classe do servidor de aplicativos.
4. “Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 9  
Crie conexões JDBC para as suas tabelas de sistema doCampaign e do Marketing Platform, usando os nomes JNDI necessários e recomendados.

#### Instale o IBM Unica Campaign

1. “Etapa: Obtenha os Instaladores do IBM Unica ” na página 13  
Obtenha o Campaign e os instaladores de pacote de relatórios.
2. Reúna as informações necessárias sobre o banco de dados e o servidor de aplicativos da web.  
Consulte o “Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing” na página 19.
3. “Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica ” na página 20  
Com o Marketing Platform instalado, implementado e em execução, instale o Campaign.

### Configure o IBM Unica Campaign antes da implementação

1. “Etapa: Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do Campaign Manualmente, se Necessário” na página 25  
Se você não escolheu permitir que o instalador do Campaign crie as tabelas de sistema automaticamente, use os scripts SQL fornecidos para criar e preencher as tabelas de sistema.
2. “Etapa: Registre o Campaign Manualmente, se Necessário” na página 27  
Se o instalador não conseguiu registrar o Campaign, use os utilitários do Marketing Platform para registrar manualmente.
3. “Etapa: Configure Variáveis de Origem de Dados no Script de Inicialização do Campaign (Somente UNIX)” na página 28  
Se você instalar no UNIX e precisar ativar o acesso aos tipos de banco de dados além daquele no qual as tabelas de sistema residem, inclua variáveis de ambiente de banco de dados e caminhos de biblioteca para o script de inicialização.

### Implemente o IBM Unica Campaign

1. Siga as diretrizes de implementação no Capítulo 5, “Implementando o Aplicativo da Web Campaign”, na página 31.
2. “Iniciar o servidor Campaign” na página 36  
É possível iniciar o servidor diretamente ou (em uma instalação do Windows) instalá-lo como um serviço em seu sistema operacional.

### Configure o IBM Unica Campaign após a implementação

1. “Etapa: Verifique se o listener Campaign está em execução” na página 39  
confirme que o listener Campaign esteja em execução. O listener deve estar em execução antes que se possa trabalhar com quaisquer recursos do Campaign.
2. “Etapa: Configure o Usuário do Sistema do Campaign” na página 39  
Configure um usuário do sistema do IBM Unica na área **Configurações > Usuários** para reter as credenciais de origem de dados.
3. “Etapa: Inclua Propriedades de Origem de Dados na Página Configuração” na página 40  
Para cada banco de dados ou esquema que a sua instalação do Campaign usará, importe os modelos apropriados para o fornecedor ou fornecedores. Depois, use os modelos para criar um conjunto de propriedades de configuração de banco de dados para cada banco de dados ou esquema.
4. “Etapas: Configure as Propriedades do Campaign Necessárias na Página de Configuração” na página 42  
Configure as propriedades de banco de dados e outras propriedades necessárias na página **Definições > Configuração**.
5. “Etapa: Mapeie as tabelas de usuário no Campaign” na página 43  
Mapeie as suas tabelas de cliente (usuário).
6. “Etapa: Verifique a instalação do Campaign” na página 43  
Confirme que é possível criar uma campanha e um fluxograma.

---

## Se Estiver Atualizando ou Configurando Diversas Partições

Se estiver atualizando, consulte as seções sobre como preparar para atualizar.

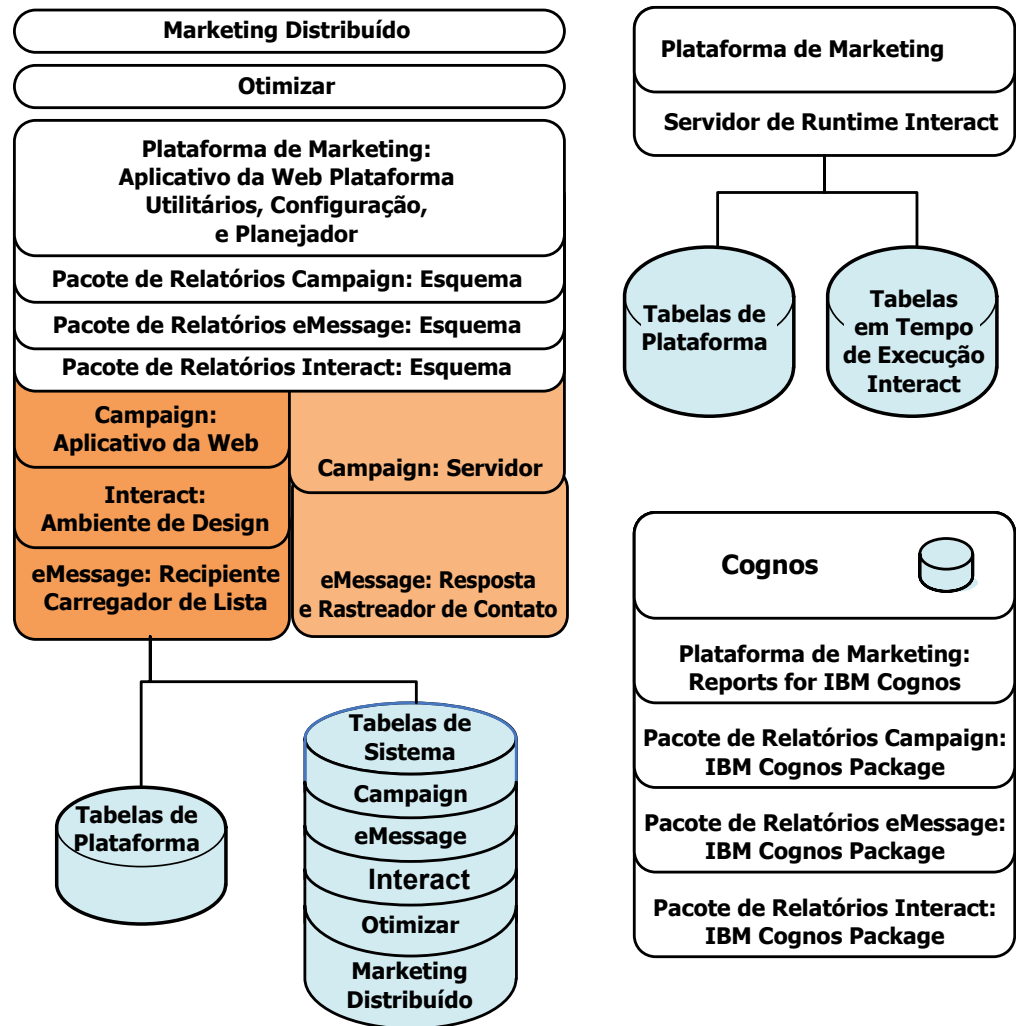
Se você pretende criar diversas partições, consulte a seção sobre como configurar diversas partições.



## Componentes do IBM Unica e Onde Instalá-los

O diagrama a seguir fornece uma visão geral de onde instalar os aplicativos do IBM Unica .

Esta configuração é a instalação básica que funciona. Você pode precisar de uma instalação distribuída mais complexa para atender seus requisitos de desempenho e segurança.



## Pré-requisitos

A seguir estão os pré-requisitos para instalar produtos IBM Unica Marketing.

### Requisitos do Sistema

Para obter requisitos detalhados do sistema, consulte o guia do *IBM Unica Marketing Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

## Requisitos de JVM

Aplicativos do IBM Unica Marketing dentro de um conjunto em um Java™ Virtual Machine (JVM) dedicado. Produtos do IBM Unica Marketing customizam o JVM usado pelo servidor de aplicativos da web. Pode ser necessário criar um Oracle WebLogic ou domínio de WebSphere dedicado para produtos IBM Unica Marketing se você tiver erros relacionados a JVM.

## Requisitos de Domínio de Rede

Produtos IBM Unica Marketing que são instalados como um Conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede, para manter conformidade com as restrições do navegador designadas para limitar os riscos de segurança de cross-site scripting.

## Requisitos de Conhecimento

Para instalar produtos do IBM Unica Marketing, você deve possuir ou trabalhar com pessoas que possuem um conhecimento completo do ambiente no qual os produtos estão instalados. Esse conhecimento inclui os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativos da web.

## Computador Cliente

Os computadores clientes devem atender aos seguintes requisitos de configuração.

- O Campaign utiliza um controle ActiveX para fluxogramas e funções de administração. Esse fluxograma é transferido por download automaticamente quando necessário. A configuração de segurança recomendada para o navegador Internet Explorer é média-baixa para intranet local. Especialmente, o navegador cliente deve ter as seguintes opções ativadas:
  - Fazer download de controles ActiveX assinados
  - Executar controles ActiveX e plug-ins
  - Controles de script ActiveX marcados com segurança para script
- O navegador não deve armazenar em cache as páginas. Em Internet Explorer, selecione **Ferramentas > Opções de Internet > Geral > Histórico de Navegação > Configurações** e feche a opção que faz com que o navegador fique verificando uma nova versão da página em cada visita.
- Se o software para bloquear janelas de anúncio de pop-up estiver instalado no computador cliente, o Campaign poderá não funcionar corretamente. Para melhores resultados, desative o software que bloqueia janelas de anúncio de pop-up durante a execução do Campaign.

## Permissões de Acesso

Verifique se suas permissões de acesso permitem que você execute os procedimentos deste guia, e se você possui logins com as permissões apropriadas.

Permissões apropriadas incluem:

- O senha administrativa de seu servidor de aplicativos da web.
- Acesso de administração para todos os bancos de dados necessários.
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você precisa editar.
- Permissão de gravação para todos os diretórios onde você deve salvar um arquivo, como o diretório de instalação e o diretório de backup se estiver atualizando.

- Permissões apropriadas de leitura/gravação/execução para executar o instalador.
- A conta de sistema operacional que você utiliza para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM Unica Marketing devem ter acesso de leitura e gravação para diretório e subdiretórios relevantes.
- Em UNIX, a conta do usuário que instala o Campaign e o Marketing Platform deve ser um membro do mesmo grupo que os usuários do Campaign. Essa conta do usuário deve ter um diretório inicial válido, e ter permissões de gravação para esse diretório.
- Em UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos do IBM Unica devem ter permissões integrais de execução (por exemplo, rwxr-xr-x).

## Requisitos do Marketing Platform

Antes de instalar qualquer produto IBM Unica Marketing, o Marketing Platform deve ser instalado.

Para cada grupo de produtos que trabalharão juntos, é necessário instalar o Marketing Platform apenas uma vez.

Após a instalação, quando estiver pronto para usar o Marketing Platform para definir propriedades de configuração na página **Definições > Configuração**, o Marketing Platform deve ser implementado e estar em execução no servidor de aplicativos da web.

## Verificar uma Variável de Ambiente JAVA\_HOME

Se você tiver uma variável de ambiente JAVA\_HOME definida na máquina onde está instalando um produto IBM Unica Marketing, verifique se está apontando para a versão 1.6 do Sun JRE.

Essa variável de ambiente não é necessária para a instalação dos produtos IBM Unica Marketing, mas se ela estiver presente, ela deve apontar para a versão 1.6 do Sun JRE.

Se você tiver uma variável de ambiente JAVA\_HOME, e ela apontar para um JRE incorreto, você deve cancelar a configuração da variável JAVA\_HOME antes de executar os instaladores do IBM Unica Marketing. É possível fazer isso da seguinte maneira.

- Windows: Em uma janela de comando, digite  
`set JAVA_HOME=leave empty and press return key`
- Sistemas do tipo UNIX: No terminal, insira  
`export JAVA_HOME=leave empty and press return key`

Depois de ter desconfigurado a variável de ambiente, os instaladores do IBM Unica Marketing utilizam o JRE fornecido com os instaladores.

É possível reconfigurar a variável de ambiente quando a instalação estiver concluída.

---

## Integração do eMessage com o Campaign

Quando o IBM Unica Campaign estiver integrado com o IBM Unica eMessage, você poderá usar o eMessage para conduzir campanhas de marketing altamente personalizadas por e-mail.

O eMessage fornece acesso a recursos hospedados pelo IBM para que você possa projetar, enviar e monitorar mensagens personalizadas individualmente com base nas informações armazenadas no datamart do cliente.

- No Campaign, use fluxogramas para criar listas de destinatários de e-mail e selecionar dados de personalização para cada destinatário.
- No eMessage, use recursos de projeto, transmissão e entregabilidade de e-mails hospedados pela IBM para conduzir campanhas de marketing por e-mail.

## Sobre a Configuração do eMessage

O IBM Unica eMessage é instalado automaticamente ao instalar o Campaign. Porém, o eMessage não é configurado ou ativado durante o processo de instalação do Campaign.

Para usar o eMessage após instalar o Campaign, você deverá comprar uma assinatura de e-mail hospedada. Depois você configura o eMessage para estabelecer uma conexão segura para hospedar recursos de email que o IBM mantém como parte do IBM Unica Hosted Services. Você acessa esses recursos de email por meio de uma conta de email hospedada que o IBM cria como parte da sua assinatura.

Para aprender a instalar e configurar eMessage, consulte os seguintes documentos:

- O *Guia de Instalação do IBM Unica Campaign* explica como instalar ou fazer upgrade do eMessage. Ele explica também como preparar os componentes do eMessage "nas instalações" que são instalados no ambiente local.
- O *Guia de Inicialização e do Administrador do IBM Unica eMessage* explica como conectar aos recursos de e-mail hospedados "On Demand". Explica também como manter e monitorar sua implementação do eMessage.

## Atualizando Instalações Existentes do eMessage

Se você já usar o eMessage 8.x juntamente com o Campaign, a atualização para a versão 8.x mais recente do Campaign automaticamente atualiza a sua instalação atual do eMessage.

Para obter informações adicionais sobre a atualização do eMessage 8.x, consulte o "Sobre o eMessage e Atualização do Campaign" na página 82.

Se você estiver usando atualmente o Affinium Campaign eMessage 7.x, consulte o "Fazendo Upgrade do Campaign se o Affinium Campaign eMessage 7.x Estiver Instalado" na página 76.

## Requisitos para Relatórios do eMessage

O IBM Unica Marketing se integra com o IBM Cognos para fornecer recursos de relatório. Para visualizar relatórios de desempenho padrão do eMessage, você deve instalar a versão suportada do IBM Cognos e o pacote de relatórios associado para o IBM Unica Campaign. Relatórios padrão do eMessage são instalados como parte do pacote de relatórios do Campaign.

Para obter informações sobre como instalar ou atualizar o IBM Cognos, consulte o Guia de Instalação do *IBM Unica Marketing Platform*.

---

## Capítulo 2. Preparando Origens de Dados para o Campaign

Para preparar origens de dados para o Campaign, você executa os procedimentos descritos nas seguintes etapas.

1. “Etapa: Crie o Banco de Dados ou Esquema para as Tabelas de Sistema do Campaign”
2. “Etapa: Crie as Conexões ODBC ou Nativas na Máquina do Campaign”
3. “Etapa: Configure o Servidor de Aplicativo da Web para o seu Driver JDBC” na página 8
4. “Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 9

Se estiver configurando diversas partições, você deve ler o Capítulo 7, “Configurando Diversas Partições no Campaign”, na página 47.

---

### Etapa: Crie o Banco de Dados ou Esquema para as Tabelas de Sistema do Campaign

1. Trabalhe com um administrador de banco de dados para criar um banco de dados ou esquema para reter as tabelas de sistema do Campaign.  
Note que o Campaign também requer tabelas de cliente (usuário), que já devem existir.
2. Faça o administrador do banco de dados criar uma conta que você especificará para um usuário do sistema posteriormente no processo de instalação.  
Essa conta deve ter pelo menos os direitos CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT e UPDATE.
3. Imprima o “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign” na página 11. Obtenha as informações sobre o seu banco de dados ou esquema e conta de banco de dados e anote essas informações na lista de verificação. Continue a preencher a lista de verificação à medida que executar o restante das etapas nessa seção, porque você usará essas informações posteriormente no processo de instalação.

---

### Etapa: Crie as Conexões ODBC ou Nativas na Máquina do Campaign

A máquina na qual o servidor do Campaign está instalado deve ter uma conexão ODBC ou nativa para os seguintes bancos de dados.

- O banco de dados ou esquema que contém as tabelas de sistema do Campaign
- O banco de dados ou esquema que contém as tabelas de cliente (usuário).

Use as seguintes diretrizes para criar essas conexões ODBC ou nativas.

- Para banco de dados no UNIX: você cria conexões nativas (para bancos de dados DB2 e Oracle) ou conexões ODBC (for para outros bancos de dados como SQL Server, Teradata, Netezza, e assim por diante). O procedimento para a criação de uma origem de dados nativa difere dependendo do tipo de origem de dados e da versão do UNIX. Consulte a documentação da origem de dados e do sistema operacional para instruções específicas de instalação e configuração do driver ODBC.

- Para bancos de dados no Windows: Você cria uma nova conexão ODBC na seção **Ferramentas Administrativas > Origem de Dados (ODBC)** do Painel de Controle.

Note o nome do ODBC no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign” na página 11.

---

## Etapa: Configure o Servidor de Aplicativo da Web para o seu Driver JDBC

Você deve obter o arquivo JAR correto para as conexões JDBC que o Campaign requer. Você também deve incluir o local do arquivo no caminho de classe do servidor de aplicativos da web no qual você planeja implementar o Campaign.

Se o Campaign deve se conectar a bancos de dados de diferentes fornecedores, execute esse procedimento para cada tipo de banco de dados. Consulte o “Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 9 para determinar as conexões JDBC que o Campaign requer.

1. Obtenha o driver JDBC Tipo 4 fornecido pelo fornecedor mais recente suportado para uso com produtos IBM Unica .
  - Se o driver não existir na máquina na qual o aplicativo da web Campaign será implementado, obtenha-o e copie-o para a máquina. Você pode copiá-lo para qualquer local na máquina. Para evitar potenciais problemas de caminho, descompacte o driver em um caminho que não inclua espaços.
  - Se você obtiver o driver de uma máquina na qual o cliente da origem de dados estiver instalado, verifique se a versão é a mais recente suportada para uso com produtos IBM Unica .

A seguinte tabela lista os arquivos do driver para os tipos de bancos de dados suportados para tabelas do sistema IBM Unica Marketing.

**Nota:** Para obter uma lista de requisitos de terceiros, consulte Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema do *IBM Unica Campaign*. O arquivo está postado na Documentação website do Suporte Técnico do Produto IBM Unica no endereço a seguir: [http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request). Ele também está disponível por meio da seleção de **Ajuda > Documentação do produto** em IBM Unica Marketing.

Tipo de banco de dados	Arquivos de driver JDBC
Oracle 11gR1, Oracle 11gR2	ojdbc14.jar (para JVM 1.4) ojdbc5.jar (para JVM 1.5) ojdbc6.jar (para JVM 1.6)
DB2	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar (não presente em v9.5 e mais recente)
SQL Server 2008 R2	sqljdbc.jar (para JVM 1.4 ou 1.5) sqljdbc4.jar versão 2 ou 3 (para JVM 1.6)

2. Inclua o caminho completo para o driver, incluindo o nome do arquivo, no caminho de classe dos servidores de aplicativos da web nos quais você planeja implementar o aplicativo da web Campaign.

- Para todas as versões suportadas do WebLogic, configure o caminho de classe no script `setDomainEnv` no diretório `WebLogic_domain_directory/bin` no qual as variáveis de ambiente são configuradas.

A sua entrada de driver deve ser a primeira entrada na lista de valores `CLASSPATH`, antes de quaisquer valores existentes, para assegurar que o servidor de aplicativos da web use o driver correto. Por exemplo:

#### UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<version>/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

#### Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Para todas as versões suportadas do WebSphere, configure o caminho de classe no console de Administração enquanto estiver configurando os provedores JDBC para os produtos IBM Unica Marketing.
    - Para o DB2 9.5, especifique o local completo apenas do `db2jcc.jar`.
    - Para DB2 9.7, especifique o local completo apenas do `db2jcc.jar`.
    - Para Oracle 11gR1 e 11gR2, especifique o local completo do `ojdbc65.jar` da versão jre 1.6.
3. Reinicie o servidor de aplicativos da web para que as suas mudanças entrem em vigor.
- Durante a inicialização, monitore o log do console para confirmar se o caminho de classe contém o caminho para o driver de banco de dados.

---

## Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web

O aplicativo da web Campaign deve ser capaz de se comunicar com os bancos de dados necessários usando conexões JDBC. Você cria essas conexões JDBC no servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Campaign.

Use a seguinte lista para determinar quais conexões JDBC você deve criar para o aplicativo da web Campaign. A lista inclui os nomes JNDI sugeridos e necessários.

1. Uma conexão com o banco de dados que retém as tabelas de sistema do Campaign:
  - Se houver uma partição, o nome JNDI sugerido será `campaignPartition1DS`.
  - Se houver mais de uma partição, uma melhor prática é usar `campaignPartition1DS` para a primeira conexão, `campaignPartition2DS` para a segunda e assim por diante.

**Nota:** Essa prática é fornecida como um exemplo somente. É possível especificar quaisquer nomes JNDI para conexões de tabela de sistema do Campaign.

2. Uma conexão com o banco de dado que retém as tabelas de sistema do Marketing Platform. Use `UnicaPlatformDS` como um nome JNDI.

**Importante:** `UnicaPlatformDS` é o nome JNDI requerido.

Se estiver implementando o Campaign no mesmo JVM da implementação do seu Marketing Platform, você provavelmente já configurou essa conexão.



Para obter informações adicionais sobre a criação de conexões JDBC no seu servidor de aplicativos da web, consulte a documentação do WebLogic ou do WebSphere.

**Nota:** Se estiver usando o WebLogic para configurar uma origem de dados para um banco de dados Oracle ou DB2, você também deve especificar o nome de usuário do banco de dados na formulário `user=<DBUser>` na seção Propriedades da guia Conjunto de Conexões. Para obter mais informações, consulte a documentação do seu WebLogic.

Faça uma anotação de todos os nomes JNDI no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign” na página 11.

## Informações Sobre Conexões JDBC

Quando você cria uma conexão JDBC, é possível usar essa seção para ajudar a determinar alguns dos valores que devem ser inseridos. Se você não estiver usando a configuração de porta padrão para seu banco de dados, altere-a para o valor correto.

Essas informações não refletem exatamente todas as informações necessárias pelos servidores de aplicativos da web. Onde essa seção não fornece instruções explícitas, é possível aceitar os valores padrão. Consulte a documentação do servidor de aplicativos, caso precisar de uma ajuda mais abrangente.

### WebLogic

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebLogic.

#### SQLServer

- Driver: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2008, 2008R2
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL do Driver: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

#### Oracle 11 e 11g

- Driver: Outro
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL do Driver: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

#### DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`



## WebSphere

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebSphere.

### SQLServer

- Driver: N/A
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL do Driver: N/A

No campo **Tipo de Banco de Dados**, selecione **Definido pelo Usuário**.

Após criar o provedor JDBC e a Origem de Dados, acesse as Propriedades Customizadas para a Origem de Dados, e inclua e modifique as propriedades como a seguir.

- `serverName=<nome_do_servidor_SQL>`
- `portNumber = <Número_da_Porta_do_Servidor_SQL>`
- `databaseName=<nome_do_banc_de_dados>`
- `enable2Phase = false`

### Oracle 11 e 11g

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do Driver:  
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

### DB2

- Driver: Provedor de Driver Universal JDBC do DB2
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

---

## Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign

Registre as informações sobre o banco de dados mantendo as tabelas do sistema do seu Campaign.

Campo	Observações
Tipo de banco de dados	
Nome do banco de dados	
Nome de usuário de conta do banco de dados	
Senha de conta do banco de dados	
Nome JNDI	
Nome ODBC	

Somente se estiver instalando noUNIX, obtenha as seguintes informações adicionais. Você as verá ao editar o arquivo `setenv.sh` durante o processo de instalação e configuração.

Informações do banco de dados	Observações
Se o seu tipo de banco de dados for qualquer um dos seguintes, faça uma observação do diretório de instalação do banco de dados. <ul style="list-style-type: none"><li>• DB2</li><li>• Oracle</li></ul>	
Se o seu tipo de banco de dados for qualquer um dos seguintes, faça uma observação do local do arquivo <code>ODBC.ini</code> . <ul style="list-style-type: none"><li>• Netezza</li><li>• Teradata</li></ul>	
Para todos os tipos de banco de dados quando o Campaign estiver instalado nos sistemas operacionais Solaris, Linux, ou AIX, faça uma observação do local do diretório <code>lib</code> na instalação do banco de dados.	

---

## Capítulo 3. Instalando o Campaign

A instalação do IBM Unica Campaign envolve obter o conjunto correto de arquivos do instalador para o seu sistema operacional, colocando-os nos locais corretos com acesso ao sistema no qual deseja instalar o produto, e certificando-se de que todos os pré-requisitos sejam atendidos antes de continuar.

Esteja ciente de que você deve ter os arquivos de instalação ou uma instância instalada do IBM Unica Marketing Platform antes de continuar a instalação do Campaign. Se você ainda não fez isso, veja o Guia de Instalação do *IBM Unica Marketing Platform* para detalhes.

---

### Etapa: Obtenha os Instaladores do IBM Unica

Obtenha o DVD, ou faça o download do software de IBM.

Se necessário, consulte os materiais fornecidos para você no momento da compra, ou entre em contato com o seu representante do IBM Unica , para o local de download para os arquivos de instalação.

**Importante:** Coloque todos os arquivos de instalação no mesmo diretório. Esse é um requisito de instalação.

- O instalador do IBM Unica .
- O instalador do Campaign.

Se você planeja usar o recurso de relatório do IBM Unica , consulte o Guia de Instalação do *Marketing Platform* para obter instruções sobre como instalá-lo.

**Nota:** Se você planeja usar o IBM Unica eMessage com o Campaign para o marketing de email, você deve instalar o recurso de relatório do IBM Unica para que possa visualizar os relatórios de desempenho padrão do eMessage. Os relatórios do eMessage estão contidos no pacote de relatórios do Campaign.

### Configurando Permissões em Sistemas do Tipo UNIX

Em sistemas operacionais do tipo UNIX, certifique-se de que os arquivos de instalação possuam permissões integrais de execução (rwxr-xr-x).

### Escolhendo o Arquivo do Instalador Correto

Os arquivos de instalação são nomeados de acordo com a versão do produto e do sistema operacional com o qual devem ser usados, exceto pelos arquivos UNIX destinados a ser executados em modo de console, que não são específicos do sistema operacional. Para UNIX, diferentes arquivos são usados dependendo de se o modo de instalação é X-windows ou console.

Aqui estão alguns exemplos dos instaladores que você escolheria com base no seu ambiente de instalação.

**Windows** - GUI e modo de console - *Product\_N.N.N.win64.exe* é versão N.N.N.N e se destina para a instalação no sistema operacional Windows de 64 bits.

UNIX - modo X-windows - *Product\_N.N.N.N\_solaris64.bin* é versão N.N.N.N e se destina à instalação no sistema operacional Solaris de 64 bits.

UNIX - modo console - *Product\_N.N.N.N.sh* é versão N.N.N.N e se destina à instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

---

## Sobre Instalar o eMessage com oCampaign

Ao instalar o IBM Unica Campaign, o instalador inclui automaticamente os arquivos necessários para suportar o IBM Unica eMessage:

- O eMessage é criado como um subdiretório na estrutura de diretório do Campaign.
- As propriedades de configuração do eMessage são listadas no IBM Unica Marketing Platform, mas elas não estão ativas.
- Tabelas de banco de dados específicas do eMessage são criadas no esquema do Campaign, mas elas contêm apenas dados iniciais.
- Menus e outros recursos específicos para o eMessage não aparecem até que você ative e configure o eMessage.

Para obter informações sobre os componentes do eMessage instalados, consulte “Onde os Componentes do eMessage são Instalados”.

Para enviar e-mail de marketing personalizado, você deverá solicitar uma conta de e-mail hospedada do IBM.

Ao solicitar uma conta de e-mail, o IBM começa um processo de consulta para se familiarizar com o eMessage, conectá-lo a recursos de e-mail hospedados e estabelecer sua reputação como um fornecedor de e-mail legítimo entre os Provedores de Serviços da Internet (ISPs). Estabelecer uma reputação favorável é crítico para a entrega bem-sucedida da sua mensagem de marketing aos clientes e prospectos.

Para obter informações adicionais sobre como ativar e configurar o eMessage e preparar sua conta de e-mail hospedada, consulte o *Guia de Inicialização e do Administrador do IBM Unica eMessage*.

## Onde os Componentes do eMessage são Instalados

O eMessage requer componentes especializados chamados Recipient List Uploader (RLU) e Response and Contact Tracker (RCT).

O Recipient List Uploader (RLU) é um componente de plug-in do eMessage que opera com oCampaign para processos de upload, dados personalizados, e metadados associados com uma lista de destinatários de email para oIBM Unica Hosted Services.

O Response and Contact Tracker (RCT) do eMessage recupera dados de rastreamento de link e de notificação de entrega de email do IBM Unica Hosted Services, e os armazena nas tabelas de sistema do eMessage que residem no esquema do Campaign.

Esses componentes operam somente quando você ativa e configura o IBM Unica eMessage. Para obter informações adicionais sobre a ativação do eMessage e funcionamento com o RLU e o RCT, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

## Locais de Instalação de Componente Padrão

O instalador do IBM Unica coloca o RLU na máquina em que você instalou o aplicativo Campaign J2EE. O local do RLU é registrado na propriedade de configuração Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.

O instalador coloca o RCT na máquina em que você instalou o servidor Campaign.

Se o J2EE e os componentes do servidor estiverem em máquinas separadas, execute o instalador em cada máquina para instalar o RLU com o aplicativo J2EE e o RCT com o servidor Campaign.

## Componentes eMessage em Diversas Partições

Existe somente um RLU para a instalação do eMessage inteiro. O instalador preenche a propriedade de configuração eMessagePluginJarFile somente para partition1 (a partição padrão). Se estiver usando diversas partições na sua instalação do eMessage, você deve configurar manualmente o local do RLU para todas as outras partições. O local especificado na propriedade eMessagePluginJarFile é o mesmo para todas as partições. Para obter informações adicionais, consulte “Etapa: Especifique o Local do RLU para a Partição” na página 64.

Existe apenas um RCT para a instalação inteira do eMessage, mas o eMessage não precisa especificar seu local em uma propriedade de configuração. Respostas recebidas pelo RCT automaticamente especificam a partição local apropriadas para a atribuição de resposta correta.

---

## Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham

Você deve ler esta seção se não estiver familiarizado com as funções básicas do instalador do IBM Unica Marketing.

### Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador

Quando você instala produtos corporativos do IBM Unica , pode usar uma combinação de instaladores.

- Um instalador principal, que possui Unica\_Installer no nome do arquivo.
- Instaladores específicos de produto, todos possuem o nome do produto como parte de seus nomes de arquivo.

Para instalar produtos IBM Unica Marketing, você deve colocar o instalador do produto e os instaladores do produto no mesmo diretório. Quando você executa o instalador principal, ele detecta os arquivos de instalação do produto no diretório. É possível então selecionar os produtos que você deseja instalar.

Quando houver várias versões de um instalador do produto no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a última versão do produto na tela de Produtos IBM Unica no assistente de instalação.

### Instalando Correções

Você pode estar planejando instalar uma correção imediatamente após executar uma nova instalação de um produto IBM Unica . Se estiver, coloque o instalador da correção no diretório com a versão base e o instalador principal. Quando você executa o instalador, pode selecionar ambos, a versão base e a correção. O instalador então instala ambos na ordem correta.

## Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto

É possível instalar em qualquer diretório, em qualquer sistema acessível por rede. Você pode especificar um diretório de instalação digitando um caminho ou procurando por um e selecionando-o.

É possível especificar um caminho relativo para o diretório a partir do qual você está executando o instalador, digitando um ponto antes de caminho.

Se o diretório que você especificar não existir, o instalador o criará, presumindo que o usuário que esteja executando a instalação tenha as permissões apropriadas.

O diretório de nível superior para instalações do IBM Unica é denominado IBM/Unica. Os instaladores do produto então instalam nos subdiretórios sob o diretório Unica.

## Tipos de Instalação

O instalador do IBM Unica Marketing executa os seguintes tipos de instalação.

- **Nova instalação:** Quando você executa o instalador e seleciona um diretório onde um produto IBM Unica Marketing nunca tenha sido instalado, o instalador executa automaticamente uma nova instalação.
- **Instalação de upgrade:** Quando você executa o instalador e selecione um diretório onde já está instalada uma versão *anterior* de um produto IBM Unica Marketing, o instalador executa automaticamente uma instalação de upgrade. Para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente, a instalação de atualização adiciona novas tabelas mas não sobrescreve dados em tabelas existentes.

Para produtos cujos instaladores atualizam o banco de dados automaticamente, podem ocorrer erros durante uma atualização porque o instalador não cria tabelas no banco de dados, se existirem. Esses erros podem ser seguramente ignorados. Consulte o capítulo sobre Atualização para obter detalhes.

- **Reinstalação:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório em que *a mesma* versão de um produto IBM Unica Marketing está instalada, o instalador sobrescreve sua instalação existente. Para preservar os dados existentes, faça backup de seus diretórios de instalação e dos bancos de dados de tabela de sistema antes da reinstalação.

Normalmente, a reinstalação não é recomendada.

## Modos de Instalação

O instalador do IBM Unica Marketing pode executar nos seguintes modos.

- Modo de Console (linha de comandos)

No modo do console, as opções são apresentadas em listas numeradas. Você fornece um número para selecionar a parte que deseja. Se pressionar Enter sem digitar um número, o instalador utiliza a opção padrão. A opção padrão é indicada por um dos símbolos a seguir.

--> Para selecionar uma opção quando este símbolo aparecer, digite o número da opção que deseja e, em seguida, pressione Enter.

[X] Esse símbolo indica que você pode escolher uma, diversas ou todas as opções na lista. Se você digitar o número de uma opção que tenha o símbolo [X] próximo a ela, pressione Enter e a opção será cancelada ou limpa. Se digitar o número de uma opção que não esteja atualmente selecionada (ela possui [ ] próximo a ela), essa opção é selecionada quando você pressionar Enter.

Para cancelar a seleção ou selecionar mais de uma opção, insira uma lista de números separada por vírgula.

- Modo Windows GUI ou UNIX X-windows
- Modo não atendido, ou silencioso, que permite nenhuma interação com o usuário

O modo não assistido pode ser usado para instalar um produto IBM Unica Marketing diversas vezes. Para obter informações adicionais, consulte o “Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido”.

## Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido

Se precisar instalar produtos IBM Unica Marketing diversas vezes, é possível executar o instalador IBM Unica em modo não assistido, que não requer entrada do usuário.

### Sobre os Arquivos de Resposta

O modo não assistido (também conhecido como modo silencioso) requer um arquivo ou conjunto de arquivos para fornecer as informações que um usuário deve inserir nos prompts de instalação ao usar os modos de console ou GUI. Esses arquivos são conhecidos como arquivos de resposta.

É possível usar qualquer uma dessas opções para criar arquivos de resposta.

- É possível usar o arquivo de resposta de amostra como modelo para criar diretamente seus arquivos de resposta. Os arquivos de resposta estão incluídos nos instaladores do produto em um archive compactado denominado ResponseFiles. Os arquivos de resposta são nomeados como segue.
  - IBM Unica instalador - `installer.properties`
  - Instalador do Produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto. Por exemplo, o instalador Campaign tem um arquivo de resposta denominado `installer_uc.properties`.
  - Instalador de pacote de relatórios de produto - `installer_` seguido pelas iniciais do nome do produto mais `rp`. Por exemplo, o instalador de pacote de relatórios Campaign possui um arquivo de resposta denominado `installer_urpc.properties`.

Edite os arquivos de amostra conforme necessário e coloque-os no mesmo diretório com seus instaladores.

- Antes de configurar uma execução não assistida, é possível executar o instalador no modo de Windows GUI ou UNIX X-windows ou no modo de Console e escolher criar os arquivos de resposta.

O instalador principal IBM Unica cria um arquivo e cada produto IBM Unica instalado também irá criar um ou mais arquivos.

Os arquivos de resposta têm extensões `.properties`, como `installer_product.properties` e o arquivo para o próprio instalador IBM Unica, denominado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório que você indicar.

**Importante:** Por razões de segurança, o instalador não registra as senhas do banco de dados nos arquivos de resposta. Ao criar arquivos de resposta para o modo não assistido, é necessário editar cada arquivo de resposta para inserir senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure `PASSWORD` para localizar onde você deve executar essas edições.

## Onde o instalador procura por arquivos de resposta

Quando o instalador executa no modo não assistido, ele procura o arquivo de resposta da seguinte maneira:

- Primeiro, o instalador procura no diretório de instalação.
- Em seguida, o instalador procura no diretório inicial do usuário que executa a instalação.

Todos os arquivos de resposta devem estar no mesmo diretório. É possível mudar o caminho no qual os arquivos de resposta são lidos incluindo argumentos para a linha de comandos. Exemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

## Efeito do Modo Não Assistido ao Desinstalar

Quando desinstalar um produto que foi instalado utilizando o modo não assistido, a desinstalação é executada no modo não assistido (sem apresentar diálogos para interação com o usuário).

## Modo Não Assistido e Atualizações

Quando estiver atualizando, se um arquivo de resposta tiver sido criado anteriormente e você tiver executado no modo não assistido, o instalador utiliza o diretório de instalação que foi criado anteriormente. Se desejar atualizar usando o modo não assistido quando não existir nenhum arquivo de resposta, crie um arquivo de resposta executando o instalador manualmente na primeira instalação e não se esqueça de selecionar o diretório de instalação atual no assistente de instalação.

## Selecionando Componentes do IBM Unica Campaign

É possível instalar o servidor doCampaign e o aplicativo da web na mesma máquina ou em máquinas diferentes.

A tabela a seguir descreve os componentes que podem ser selecionados ao instalar o Campaign.

Componente	Descrição
Servidor do Campaign	Os componentes e scripts de inicialização do Campaign que suportam o design e a execução de fluxogramas doCampaign. Os componentes primários são o listener ( <code>unica_aclsnr.exe</code> ), que deve estar sempre em execução, e o servidor ( <code>unica_acsvr.exe</code> ). O listener usa spawn de um processo <code>unica_acsvr.exe</code> separado para cada login e cada fluxograma ativo. Por exemplo, se um usuário efetuar login e, em seguida, abrir um fluxograma, o listener usará spawn nas duas instâncias do <code>unica_acsvr.exe</code>
Aplicativo J2EE	O aplicativo da web que fornece a interface com o usuário doCampaign.
Kits de Ferramentas do Desenvolvedor	As classes de validação que são usadas para implementar a validação customizada.
Arquivos DDL da Tabela do Sistema Campaign	Scripts SQL usados para criar e preencher as tabelas de sistema doCampaign.



Componente	Descrição
Ferramentas de Atualização	Ferramentas para concluir atualizações.

## Selecionando Componentes do Pacote de Relatórios do IBM Unica Campaign

O pacote de relatórios para o Campaign contém dois componentes de instalação:

- Instale os esquemas de relatório no sistema do Marketing Platform.
- Instale o pacote IBM Cognos no sistema IBM Cognos.

A tabela a seguir descreve os componentes que você pode selecionar ao instalar o pacote de relatórios para o Campaign.

Componente	Descrição
Esquemas de relatório (para serem instalados no sistema IBM Unica )	Os modelos de esquema de relatório do Campaign possibilitam disponibilizar informações de desempenho, campanha, oferta e célula para relatório.
Pacote do IBM Cognos para IBM Unica Campaign (a ser instalado no sistema IBM Cognos)	O pacote IBM Cognos inclui um modelo de metadados de relatório para as tabelas de sistema do Campaign e um conjunto de relatórios de exemplo que você pode usar para rastrear campanhas, ofertas e células.

---

## Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing

Reúna as informações necessárias conforme descrito nesta seção.

### Informações do Marketing Platform

Os assistentes de instalação de cada produto IBM Unica Marketing devem ser capazes de se comunicarem com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform para registrarem o produto.

Cada vez que você executa o instalador, deve inserir as seguintes informações de conexão com o banco de dados para o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

- Tipo do banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados ou ID do esquema.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.

Você obteve essas informações quando criou o banco de dados ou esquema.

## Informações de Componente da Web

Para todos os produtos IBM Unica Marketing que tiveram um componente da web que você implementou em um servidor de aplicativos da web, você deve obter o seguinte:

- O nome do sistemas nos quais os servidores de aplicativos da web estão instalados. Você pode ter um ou diversos, dependendo do ambiente do IBM Unica Marketing em que você está configurando.
- A porta na qual o servidor de aplicativos atende. Se você pretende implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para seu sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.

---

## Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica

Antes de executar o instalador do IBM Unica , verifique se você atende aos pré-requisitos a seguir.

- Ter transferido por download o instalador do IBM Unica e os instaladores dos produtos que você pretende instalar. Ambos, o IBM Unica e os instaladores do produto devem estar no mesmo diretório.
- Você tem disponíveis as informações que reuniu conforme descrito em “Informações Necessárias para Instalar todos os Produtos IBM Unica Marketing” na página 19.

Se estiver executando novamente o instalador em um sistema onde outros produtos IBM Unica estão instalados, não reinstale esses outros produtos.

Consulte os outros tópicos nesta seção para obter detalhes sobre o instalador, ou se tiver necessidade de ajuda para inserir informações no assistente.

Execute o instalador do IBM Unica conforme descrito aqui, e siga as instruções no assistente.

- Modo de GUI ou X Window System

Execute o arquivo Unica\_Installer. Em UNIX, use o arquivo .bin.

- Modo do Console

Abra um prompt de comandos e do diretório em que você transferiu por download o software do IBM Unica , execute o arquivo executável Unica\_Installer como segue.

Em Windows, execute o arquivo executável Unica\_installer com -i console.  
Por exemplo: *Unica\_Installer\_N.N.N.N\_OS -i console*

Em UNIX, execute o arquivo Unica\_installer.sh sem nenhum comutador.

**Nota:** Em Solaris, você deve executar o instalador de um shell bash.

- Modo não assistido

Abra um prompt de comandos e do diretório em que você transferiu por download o software do IBM, execute o arquivo executável Unica\_Installer com -i silent. Em UNIX, use o arquivo .bin. Por exemplo, para especificar um arquivo de resposta localizado no mesmo diretório que o instalador:

*Unica\_Installer\_N.N.N.N\_OS -i silent*

Para especificar um arquivo de resposta em um diretório diferente, utilize -f *filepath/filename*. Use um caminho completo. Exemplo:

*Unica\_Installer\_N.N.N.N\_OS -i silent -f filepath/filename*

Para obter mais informações sobre o modo não assistido, consulte “Instalando Diversas Vezes Utilizando Modo Não Assistido” na página 17.

## Navegando nos Assistentes de Instalação

Quando o instalador é executado no modo de GUI, navegue usando os botões **Avançar**, **Anterior**, **Cancelar** e **Pronto**.

Quando o instalador é executado no modo do console, navegue ao inserir números que correspondem aos botões no modo de GUI, conforme descrito no texto de ajuda em cada tela do assistente. No modo do console, um comando exibir novamente adicional está disponível.

No modo do console, um número ou uma letra é exibido entre colchetes retos no final da linha do prompt; esse será o comando padrão emitido se pressionar **Enter** sem digitar nada. É possível digitar **back** para voltar para a tela anterior ou **quit** para cancelar a instalação.

## ID do Site da IBM

O instalador pode solicitar inserir seu ID do Site da IBM. Seu ID do Site da IBM pode ser localizado na carta de Boas-Vindas da IBM, na carta de Boas-Vindas do Suporte Técnico, na carta de Prova de Titularidade ou em outras comunicações enviadas quando o software foi comprado.

A IBM pode usar os dados fornecidos pelo software para entender melhor como os clientes usam os produtos e para melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem nenhuma informação que identifica os indivíduos.

Se não desejar que tais informações sejam coletadas, após o Marketing Platform ser instalado, efetue logon no Marketing Platform como um usuário com privilégios de administração. Navegue até a página **Definições > Configuração** e configure a propriedade **Desativar Tag de Página** na categoria **Plataforma** para **True**.

## Variáveis de Ambiente de Banco de Dados

Durante a instalação, o instalador pode solicitar a você o tipo de banco de dados que estiver usando. Isso permite ao instalador configurar automaticamente algumas das variáveis de ambiente específicas para a instalação do seu banco de dados no arquivo `setenv` do aplicativo da web. Para bancos de dados suportados, isso permite ao instalador configurar valores automaticamente para que você não precise configurá-los após a conclusão da instalação.

Quando a tela Tipo de Banco de Dados aparecer, selecione o tipo de banco de dados que estiver usando.

Somente para instalações UNIX, insira as seguintes informações conforme indicado. Para tipos de banco de dados não listados na tela do instalador, é possível configurar manualmente o arquivo `setenv` conforme descrito em “Etapa: Configure Variáveis de Origem de Dados no Script de Inicialização do Campaign (Somente UNIX)” na página 28 após a conclusão da instalação.

## Variáveis de Ambiente de Banco de Dados

Banco de dados	Valores a Inserir
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"><li>Diretório de instalação do DB2 Por exemplo, /usr/lpp/db2_06_01 ou C:\Program Files\IBM\SQLLIB. Esse é o valor que você pode configurar em qualquer outro lugar como a variável de ambiente DB2DIR.</li><li>Caminho da instância do DB2 Por exemplo, /home/db2inst1 ou C:\db2inst1.</li></ul>
Microsoft SQL Server	Nenhuma configuração adicional necessária.
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>Diretório de instalação do Oracle Por exemplo, /opt/oracle ou C:\oracle. Esse é o valor que você pode configurar em qualquer outro lugar como a variável de ambiente ORACLE_BASE.</li><li>Diretório inicial do Oracle Por exemplo, /home/oracle/product/11.1.0/db_1 ou C:\oracle\ora11.1. Esse é o valor que você pode configurar em qualquer outro lugar como a variável de ambiente ORACLE_HOME.</li></ul>

## Janela Seleção de Tipo de Esquema para o Pacote de Relatórios do Campaign

Essa janela aparece ao instalar os modelos de esquema para o Campaign porque o Campaign possui atributos customizados pré-empacotados.

Opção	Descrição
Customizado	Para instalar esquemas de relatório que incluem os atributos customizados, selecione <b>Customizado</b> . Os relatórios de amostra para o Campaign são configurados para usar atributos customizados. Portanto, se desejar que os relatórios de amostra funcionem corretamente, você deve selecionar essa opção.
Base	Para instalar esquemas de relatório que não incluam os atributos customizados, selecione <b>Base</b> . Selecione essa opção somente se souber que planeja nunca usar nenhum dos atributos customizados pré-empacotados ou nenhum dos relatórios de amostra.

## Para Criar um Arquivo EAR após Executar o Instalador

Use esse procedimento se desejar criar um arquivo EAR após instalar os produtos IBM Unica Marketing. Você poderá querer fazer isso caso decida uma combinação de produtos diferente no arquivo EAR.

Os arquivos WAR devem estar em um diretório único. O console será executado no modo do console a partir da linha de comandos.

1. Se o instalador estiver sendo executado no modo do console pela primeira vez, faça uma cópia de backup do arquivo `.properties` para cada um dos produtos instalados.

Cada IBM Unica instalador do produto cria um ou mais arquivos de resposta com uma extensão `.properties`. Esses arquivos estão localizados no mesmo diretório onde colocou os instaladores. Certifique-se de fazer backup de todos os arquivos com a extensão `.properties`, incluindo os

arquivos `installer_product.properties` e o arquivo do IBM Unica próprio instalador, chamado `installer.properties`.

Se planejar executar o instalador no modo não assistido, deverá fazer backup dos arquivos `.properties` originais porque, quando o instalador é executado no modo não assistido, ele limpa esses arquivos. Para criar um arquivo EAR, as informações que o instalador grava nos arquivos `.properties` são necessárias durante a instalação inicial.

2. Abra uma janela de comandos e altere os diretórios para o diretório que contém o instalador.
3. Execute o instalador executável com esta opção:  
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`  
Nos sistemas do tipo UNIX, execute o arquivo `.bin` ao invés do arquivo `.sh`.  
O assistente do instalador é executado.
4. Siga as instruções no assistente.
5. Antes de criar arquivos EAR adicionais, sobrescreva um ou mais arquivos `.properties` por um ou mais backups criados antes de ter executado no modo do console pela primeira vez.



---

## Capítulo 4. Configurando o Campaign antes da implementação

Essa seção descreve tarefas de configuração que você executa antes de implementar o aplicativo da web.

---

### Etapa: Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do Campaign Manualmente, se Necessário

Por padrão, o instalador do Campaign automaticamente cria e preenche as tabelas de sistema necessárias para a operação. Porém, se as políticas do seu banco de dados não permitir que o instalador execute essa etapa automaticamente, ou se por algum motivo você escolheu durante a instalação executar esse etapa manualmente, você deve concluir as instruções aqui antes de poder usar o Campaign.

**Nota:** Se você planeja ativar o eMessage, também é necessário criar e preencher manualmente as tabelas de sistema do eMessage se o instalador não o fez automaticamente. Para obter detalhes, consulte “Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário” na página 26.

Se você selecionou a opção **Arquivos DDL da Tabela de Sistema do Campaign** na página Componentes do Campaign durante a instalação, o instalador do IBM instala uma coleção de scripts SQL que você pode usar para criar e preencher as tabelas de sistema do Campaign. Os scripts SQL são instalados no diretório ddl sob a sua instalação do servidor do Campaign. Se as tabelas de sistema estiverem configuradas para Unicode, os scripts apropriados estão no diretório ddl/unicode sob a instalação do seu Campaign.

Para usar os scripts SQL, execute o seu cliente de banco de dados para aplicar os scripts para o banco de dados ou esquema que retém as tabelas de sistema do Campaign. Consulte a documentação para o software do seu banco de dados para obter instruções sobre a execução dos scripts SQL.

As tabelas a seguir listam os scripts SQL que são fornecidos para você usar para criar e preencher as tabelas de sistema do Campaign manualmente.

*Tabela 1. Scripts para Criação de Tabelas de Sistema do Campaign*

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	ac_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

*Tabela 2. Scripts para Preenchimento de Tabelas de Sistema do Campaign*

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql

Tabela 2. Scripts para Preenchimento de Tabelas de Sistema do Campaign (continuação)

Tipo de origem de dados	Nome do Script
Microsoft SQL Server	ac_populate_tables_sqlsvr.sql
Oracle	ac_populate_tables_ora.sql

## Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário

O eMessage requer que você crie tabelas adicionais no esquema do Campaign e em seguida as preencha com dados iniciais. Essas tabelas são usadas somente pelo eMessage.

O instalador do Campaign cria e preenche automaticamente as tabelas de sistema do eMessage no esquema do Campaign se você selecionar a opção para criar tabelas de sistema automaticamente. Entretanto, se você não selecionar essa opção, deverá criar e preencher as tabelas de sistema do eMessage manualmente.

Use o seu cliente de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao banco de dados do Campaign. Consulte as tabelas a seguir para determinar os scripts apropriados para a sua instalação. Os scripts que você deve executar dependem do tipo de banco de dados que hospeda o esquema do Campaign e se as tabelas do Campaign estão configuradas como Unicode.

**Nota:** O diretório de instalação do eMessage é uma subpasta dentro do diretório Campaign.

### Scripts para Criação de Tabelas do eMessage

O IBM fornece os scripts ace\_op\_systab para criação das tabelas do eMessage no seu ambiente local.

Se as tabelas de sistema do seu Campaign estiverem configuradas para Unicode, localize o script apropriado no diretório ddl/unicode sob a instalação do seu eMessage.

Se as tabelas de sistema do seu Campaign estiverem configuradas para Unicode, use os scripts não Unicode no diretório ddl sob a instalação do seu eMessage.

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql  O espaço de tabela do usuário e o espaço de tabela temporário do sistema no qual as tabelas de sistema residem devem ter, cada uma delas, um tamanho de página de 16K ou maior.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql



## Scripts para Preenchimento de Tabelas do eMessage

O IBM fornece os scripts `ace_op_populate_systab` para preenchimento das tabelas do eMessage no seu ambiente local.

### Locais do script

Localize os scripts preenchidos no diretório `ddl` da instalação do seu eMessage. O IBM fornece somente uma versão dos scripts preenchidos porque você pode usá-los para tabelas Unicode ou não Unicode.

**Nota:** O diretório de instalação do eMessage é uma subpasta dentro do diretório Campaign.

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	<code>ace_op_populate_systab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>ace_op_populate_systab_ora.sql</code>

---

## Etapa: Registre o Campaign Manualmente, se Necessário

Se o instalador do Campaign não puder se conectar com as tabelas de sistema do Marketing Platform durante o processo de instalação, você verá uma mensagem de erro que o notificará dessa falha. O processo de instalação continuará, mas nesse caso você deve importar as informações do Campaign para as tabelas de sistema do Marketing Platform manualmente.

Os utilitários mencionados nesse procedimento estão localizados no diretório `tools/bin` sob a instalação do seu Marketing Platform. Para instruções detalhadas sobre o uso dos utilitários, consulte o seguinte.

- “O utilitário `configTool`” na página 93
  - “O Utilitário `populateDb`” na página 102
1. Execute o utilitário `populateDb`, usando o seguinte comando de exemplo como uma diretriz. Assim serão importadas permissões e funções de segurança para a partição padrão.  
`populateDb.bat -n Campaign`
  2. Execute o utilitário `configTool`, usando os seguintes comandos de exemplo como diretrizes. Isso importa propriedades de configuração e itens de menu. Observe que você executa o utilitário quantas vezes quanto existem arquivos.  
`configTool -r Campaign -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_configuration.xml"`  
`configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_navigation.xml"`  
`configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_setup_navigation.xml"`  
`configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_analysis_navigation.xml"`

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_alerts.xml"
```

## Registre o eMessage Manualmente, se Necessário

Por padrão, o instalador do Campaign registra automaticamente o eMessage com o IBM Unica Marketing Platform, mas não o ativa. Em algumas situações, o instalador do Campaign não se conecta com as tabelas de sistema do Marketing Platform para registrar o eMessage automaticamente.

Se o instalador não registrar o eMessage automaticamente, você deverá registrar o eMessage manualmente com o utilitário configTool fornecido com a instalação do IBM Unica Marketing. O utilitário configTool está no diretório tools\bin em sua instalação do Marketing Platform.

Para registrar o eMessage manualmente, execute o utilitário configTool como a seguir.

```
configTool -r eMessage -f "full_path_to_eMessage_installation_directory\
conf\emessage_configuration.xml"
```

**Nota:** O diretório de instalação do eMessage é um subdiretório do diretório de instalação do Campaign.

Para obter informações adicionais sobre o registro e configuração do eMessage, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

---

## Etapa: Configure Variáveis de Origem de Dados no Script de Inicialização do Campaign (Somente UNIX)

Durante a instalação do Campaign, o IBM Unica Installer coleta informações do banco de dados de você e usa essas informações para configurar automaticamente o banco de dados e as variáveis de ambiente necessárias para criar e usar as tabelas de sistema do Campaign. Essas configurações são armazenadas no arquivo setenv.sh no diretório bin sob a sua instalação de servidor do Campaign.

Para acessar as origens de dados (como tabelas de cliente do Campaign) que não usam o mesmo tipo de banco de dados das tabelas do sistema, você deve configurar manualmente o arquivo setenv.sh para incluir as variáveis de ambiente da biblioteca e do banco de dados descritas em "Variáveis de Ambiente de Banco de Dados e Biblioteca (UNIX)".

Note que se você modificar esse arquivo quando o servidor do Campaign já estiver executando, você deverá reiniciar o servidor antes que as mudanças no arquivo setenv sejam reconhecidas. Consulte o "Iniciar o servidor Campaign" na página 36 para obter mais detalhes.

Consulte o "Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do IBM Unica Campaign" na página 11 para as informações necessárias a incluir no arquivo setenv.

## Variáveis de Ambiente de Banco de Dados e Biblioteca (UNIX)

Configure variáveis de ambiente de banco de dados e biblioteca necessárias para os seus bancos de dados (tabelas customizadas e, se você escolheu Configuração

Manual de Banco de Dados durante a instalação, as tabelas de sistema) e sistema operacional no arquivo `setenv.sh` conforme descrito nas seguintes tabelas.

### Variáveis de Ambiente de Banco de Dados

Banco de dados	Sintaxe e Descrição
DB2	<p><code>DB2DIR=full_dir_path</code></p> <p><code>export DB2DIR</code></p> <p>Diretório de instalação do DB2 (por exemplo, <code>/usr/lpp/db2_06_01</code>).</p> <p><code>. full_path_to_db2profile</code></p> <p>Busca a configuração do banco de dados para usuários do DB2 (por exemplo, <code>/home/db2inst1/sqllib/db2profile</code>).</p> <p>Note o “.” (ponto e depois um espaço).</p>
Netezza	<p><code>NZ_ODBC_INI_PATH=full_dir_path</code></p> <p><code>export NZ_ODBC_INI_PATH</code></p> <p>Local do diretório do arquivo <code>odbc.ini</code> (por exemplo, <code>/opt/odbc64v51</code>)</p> <p><code>ODBCINI=full_path_and_file_name</code></p> <p><code>export ODBCINI</code></p> <p>Caminho completo para o arquivo <code>odbc.ini</code></p>
Oracle	<p><code>ORACLE_BASE=full_dir_path</code></p> <p><code>export ORACLE_BASE</code></p> <p>Diretório de instalação do Oracle</p> <p><code>ORACLE_HOME=full_dir_path</code></p> <p><code>export ORACLE_HOME</code></p> <p>Diretório inicial do Oracle (por exemplo, <code>/home/oracle/OraHome1</code>).</p>
Teradata	<p><code>ODBCINI=full_path_and_file_name</code></p> <p><code>export ODBCINI</code></p> <p>Caminho completo para o arquivo <code>odbc.ini</code></p>

### Variável de Ambiente de Biblioteca

Defina a variável de ambiente de biblioteca como a seguir, dependendo do seu sistema operacional UNIX.

Sistema Operacional	cat.
SunOS e Linux	<p>LD_LIBRARY_PATH</p> <p>Por exemplo:</p> <pre>LD_LIBRARY_PATH=&lt;Campaign_Home&gt;/bin:&lt;caminho para o diretório lib do DB&gt;:\$LD_LIBRARY_PATH</pre> <pre>export LD_LIBRARY_PATH</pre> <p><b>Nota:</b> Se LD_LIBRARY_PATH_64 (para vinculação de 64 bits) estiver configurado, remova-o. A variável LD_LIBRARY_PATH será ignorada se LD_LIBRARY_PATH_64 estiver configurado.</p>
AIX	<p>LIBPATH</p> <p>Por exemplo: LIBPATH=&lt;Campaign_Home&gt;/bin:&lt;caminho para o diretório lib de DB&gt;:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>
HP-UX	<p>SHLIB_PATH</p> <p>Por exemplo: SHLIB_PATH=&lt;Campaign_Home&gt;/bin:&lt;caminho para o diretório lib do DB&gt;:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</p>

## Diretórios de Biblioteca para Bancos de Dados Oracle

Diferentes versões do Oracle possuem diferentes convenções de nomenclatura para seus diretórios lib. As versões mais antigas usavam lib para 32 bits e lib64 para 64 bits. As versões mais recentes usam lib32 para 32 bits e lib para 64 bits.

Se você instalar o Campaign de 32 bits, você deve incluir \$ORACLE\_HOME/lib32 ou \$ORACLE\_HOME/lib — o que contiver as bibliotecas Oracle de 32 bits.

Se você instalar o Campaign de 64 bits, você deve incluir \$ORACLE\_HOME/lib ou \$ORACLE\_HOME/lib64 — o que contiver as bibliotecas Oracle de 64 bits.

**Nota:** Não inclua caminhos para ambas as bibliotecas, de 32 e 64 bits; inclua somente o caminho para a biblioteca que estiver usando para a sua versão do Campaign.

---

## Capítulo 5. Implementando o Aplicativo da Web Campaign

Para implementar o Campaign, siga as diretrizes nessa seção e depois inicie o servidor do Campaign.

Quando o instalador do IBM foi executado, você poderia ter incluído o Campaign em um arquivo EAR ou talvez você queira escolher implementar o arquivo WARCampaign. Se você incluiu o Marketing Platform ou outros produtos em um arquivo EAR, você deve seguir todas as diretrizes de implementação detalhadas nos guias de instalação individuais para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Assumimos que você sabe como trabalhar com o seu servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do seu servidor de aplicativos da web para obter detalhes como a navegação no console de Administração.

---

### Altere o tempo limite da sessão do aplicativo da web (opcional)

O tempo limite da sessão determina por quanto tempo uma sessão HTTP inativa pode permanecer aberta antes de expirar.

Configure o tempo limite da sessão no seu servidor de aplicativo da web:

- WebSphere: Use o IBM WebSphere Application Server Administrative Console para configurar o tempo limite da Sessão em minutos. É possível ajustar essa configuração nos níveis do servidor e do Enterprise Application. Consulte a documentação do seu WebSphere para obter detalhes.
- WebLogic: Use o console do WebLogic para configurar o Tempo Limite da Sessão em segundos, ou ajustar o valor do parâmetro **TimeoutSecs** para o elemento **session-descriptor** no arquivo `weblogic.xml`.

---

### Implementando o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server

É possível implementar o IBM Unica Campaign em versões suportadas do WebSphere Application Server de um arquivo WAR ou EAR.

#### Antes de Iniciar

Siga as instruções adequadas dependendo se você estiver implementando o IBM Unica Campaign a partir de um arquivo WAR único ou como um módulo em um arquivo EAR. Se você necessitar de informações adicionais sobre o WebSphere Application Server, consulte os links a seguir:

- Para o WebSphere Application Server versão 8, consulte as boas vindas do ao centro de informações do WebSphere Application Server.
- Para o WebSphere Application Server versão 7, consulte o Centro de Informações do WebSphere Application Server Versão 7.0.

## Para implementar o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server a partir de um arquivo WAR

Siga as etapas do procedimento abaixo para implementar o aplicativo IBM Unica Campaign a partir de um arquivo WAR (não um arquivo EAR) em um WebSphere Application Server.

Antes de implementar o IBM Unica Campaign:

- Certifique-se de que a versão do WebSphere atende os requisitos do documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados*, incluindo qualquer fix pack ou atualização necessária.
- Certifique-se de que você criou as fontes de dados e o provedor do banco de dados no WebSphere.

Consulte o Capítulo 2, “Preparando Origens de Dados para o Campaign”, na página 7.

Para implementar o arquivo WAR do aplicativo IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server, conclua as etapas a seguir.

1. Se as tabelas de sistema estiverem no DB2, vá até as Propriedades Customizadas para obter a origem de dados. Configure o valor de **resultSetHoldability** para 1.  
Se você não localizar um campo nomeado **resultSetHoldability**, inclua uma propriedade customizada com esse nome e com o valor configurado para 1.
2. Siga as diretrizes abaixo para implementar o arquivo EAR IBM Unica como um aplicativo corporativo.

Salvo indicação ao contrário, é possível acessar as configurações padrão.

- No formulário para o qual você navegar e selecionar o arquivo WAR, selecione **Mostre-me todas as opções de instalação e parâmetros** de modo que o assistente **Selecionar Opções de Instalação** ou **Instalar Novo Aplicativo** seja executado.
  - Na etapa 1 do assistente de instalação, selecione **Pré-compilar arquivos do JavaServer Pages**.
  - Na etapa 3 do assistente de instalação, configure o **Nível de Origem JDK** para 16. Se o 16 não estiver disponível, selecione o 15.
  - Na etapa 8 do assistente de instalação, configure a **Raiz de Contexto** para `/Campaign`.
3. Na seção **Configurações do Contêiner da Web > Gerenciamento de Sessões** do servidor, ative os cookies.
  4. Se você estiver usando a versão 8 do WebSphere Application Server, escolha **Servidores > WebSphere application server > servidor 1 > Gerenciamento de sessão > Cookies** e desmarque a caixa de seleção para **Configurar cookies de sessão para HTTPOnly para ajudar a evitar ataques de cross-site scripting**.
  5. No console WebSphere, abra a seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > Unica.war > Gerenciamento de Sessão > Ativar Cookies > Nome do Cookie** e especifique um nome do cookie da sessão exclusiva.
  6. Selecione a caixa de seleção **Substituir gerenciamento de sessão** no Gerenciamento de Sessões.
  7. Na seção do servidor dos **Aplicativos > Aplicativos Corporativos**, selecione o arquivo WAR implementado e em seguida selecione **Carregamento de classe e detecção de atualização** e configure a guia a seguir **Propriedades Gerais** na guia **Configuração**:

- Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
  - Para a **Política do Carregador de Classes WAR**, selecione **Carregador de Classes Único para o Aplicativo**.
8. Inicie a implementação.

## Para implementar o IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server a partir de um arquivo EAR

Siga as etapas do procedimento abaixo para implementar o aplicativo IBM Unica Campaign no WebSphere Application Server quando o Campaign for um módulo (arquivo .war) em um arquivo EAR.

As instruções são pertinentes se você incluiu o IBM Unica Campaign em um arquivo EAR quando da execução do instalador IBM Unica Marketing. Se você estiver implementando um arquivo EAR, você deve seguir todas as diretrizes de implementação detalhadas nas guias de instalação individual para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Antes de implementar o IBM Unica Campaign:

- Certifique-se de que a versão do WebSphere atende os requisitos do documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados*, incluindo qualquer fix pack ou atualização necessária.
- Certifique-se de que você criou as fontes de dados e o provedor do banco de dados no WebSphere.

Consulte o Capítulo 2, “Preparando Origens de Dados para o Campaign”, na página 7.

Para implementar o IBM Unica Campaign a partir de um arquivo EAR no WebSphere Application Server, conclua as etapas a seguir.

1. Se as tabelas de sistema estiverem no DB2, vá até as Propriedades Customizadas para obter a origem de dados. Configure o valor de **resultSetHoldability** para 1.  
Se você não localizar um campo nomeado **resultSetHoldability**, inclua uma propriedade customizada com esse nome e com o valor configurado para 1.
2. Siga as diretrizes abaixo para implementar o arquivo EAR IBM Unica como um aplicativo corporativo.  
Salvo indicação ao contrário, é possível acessar as configurações padrão.
  - No formulário para o qual você navegar e selecionar o arquivo EAR, selecione **Mostre-me todas as opções de instalação e parâmetros** para iniciar o assistente **Selecionar Opções de Instalação** ou **Instalar Novo Aplicativo**.
  - Na etapa 1 do assistente de instalação, selecione **Pré-compilar arquivos do JavaServer Pages**.
  - Na etapa 3 do assistente de instalação, configure o **Nível de Origem JDK** para 16. Se o 16 não estiver disponível, selecione o 15. Assegure-se de configurar o **Nível de Origem JDK** para cada módulo da web (arquivo .war).
  - Na etapa 10 do assistente de instalação, certifique-se de que o valor da **Raiz de Contexto** esteja configurada como /Campaign. Os valores corretos da Raiz de Contexto são fornecidos no assistente. Por exemplo, unica.war está configurado para /unica e Campaign.war está configurado para /Campaign.
3. Na seção **Configurações do Contêiner da Web > Gerenciamento de Sessões** do servidor, ative os cookies.



4. Se você estiver usando a versão 8 do WebSphere Application Server, escolha **Servidores > WebSphere application server > servidor 1 > Gerenciamento de sessão > Cookies** e desmarque a caixa de seleção para **Configurar cookies de sessão para HTTPOnly** para ajudar a evitar ataques de cross-site scripting.
5. No console WebSphere, abra a seção do servidor de **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > UnicaApp > Gerenciamento de Módulo > [deployed\_module] > Gerenciamento de Sessão > Ativar Cookies > Nome do Cookie** e especifique um nome do cookie da sessão exclusiva.
6. Selecione a caixa de seleção **Substituir gerenciamento de sessão** no Gerenciamento de Sessões.
7. Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos**, selecione o arquivo EAR implementado, selecione **Carregamento de classe e detecção de atualização** e configure as Propriedades Gerais a seguir na guia **Configuração**:
  - **Ordem do carregador de classes**: Selecione **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
  - **Política do carregador de classes WAR**: Selecione **Carregador de classes único para aplicativo**.
8. Especifique as configurações a seguir para o módulo Campaign.war que está no arquivo EAR que você implementou:
  - a. Vá até os **Aplicativos Corporativos** e selecione o arquivo EAR (**UnicaApp**).
  - b. Na página **Gerenciar Módulos**, selecione o arquivo **Campaign.war**.
  - c. Na página **Aplicativos Corporativos > EAR > Gerenciar Módulos > WAR**:
    - Configure **Peso inicial** em **10000**.
    - Configure a **Ordem do carregador de classes** para **Classes carregadas com carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
  - d. Na página **Aplicativos Corporativos > EAR > Gerenciar Módulo > WAR > Gerenciamento de Sessão**, selecione **Ativar cookies**.
  - e. Na página **Aplicativos Corporativos > EAR > Gerenciar Módulos > WAR > Gerenciamento de Sessão > Cookies**:
    - Configure o **Nome do cookie** como **CMPJSESSIONID**.
    - Para a **Idade máxima do cookie**, selecione **Sessão atual do navegador**.
  - f. Na página **Aplicativos Corporativos > EAR > Gerenciar Módulos > WAR > Gerenciamento de Sessão**:
    - Selecione **Permitir estouro**.
    - Para o **Máximo de sessões de memória**, insira **1000**.
    - Para o **Tempo limite da sessão**, selecione **Configurar o tempo limite** e insira **30**.
  - g. Defina as mesmas configurações para cada um dos outros arquivos .war que caixa desejar implementar a partir do arquivo EAR.
9. Inicie a implementação.

---

## Implementando o IBM Unica Campaign no WebLogic

Siga as diretrizes nessa seção quando implementar os produtos do IBM Unica Marketing no WebLogic.



## Todas as Versões do WebLogic, Todos os Produtos do IBM Unica Marketing

- Os produtos do IBM Unica Marketing customizam a JVM usada pelo WebLogic. Poderá ser necessário criar uma instância do WebLogic dedicada aos produtos IBM Unica Marketing caso ocorram erros relacionados à JVM.
- Verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que está sendo usado é o SDK Sun ao consultar o script de inicialização (`startWebLogic.cmd`) para a variável `JAVA_VENDOR`. Ele deve ser configurado para: `JAVA_VENDOR=Sun`. Se for configurado para `JAVA_VENDOR=BEA`, JRockit foi selecionado. O JRockit não é suportado. Para alterar o SDK selecionado, consulte a documentação do WebLogic.
- Implemente o IBM Unica Marketing como módulos de aplicativo da web.
- Nos sistemas UNIX, você deve iniciar o WebLogic a partir do console para permitir renderização correta dos gráficos. O console geralmente é a máquina na qual o servidor está em execução. Em alguns casos, no entanto, o servidor de aplicativos da web é configurado de modo diferente.  
Se um console não estiver acessível ou não existir, será possível emular um console usando o Exceed. Você deve configurar o Exceed para que seu processo do Xserver local se conecte à máquina UNIX no modo de janela raiz ou de janela única. Se iniciar o servidor de aplicativos da web usando o Exceed, o Exceed deverá ser mantido em execução em segundo plano para permitir que o servidor de aplicativos da web continue executando. Entre em contato com o Suporte Técnico do IBM Unica para obter instruções detalhadas, caso ocorram problemas com a renderização do gráfico.  
Entrar em contato com a máquina UNIX via telnet ou SSH sempre causa problemas na renderização dos gráficos.
- Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in IIS, revise a documentação do WebLogic.
- Ao implementar em um ambiente de produção, configure os parâmetros de tamanho de heap da memória para 1024 adicionando a seguinte linha ao script `setDomainEnv`: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`

## Diretrizes Adicionais Apenas para o WebLogic 10gR3

**Nota:** Se você usar o WebLogic 10gR3, você deve aplicar correções Oracle para CR303287 e CR310307. A correção para o WebLogic 10.3 é equivalente para CR303287 e CR310307.

Se estiver implementando o Campaign em um JVM diferente do Marketing Platform, execute esse procedimento no domínio do WebLogic 10 onde planeja implementar o Campaign.

1. Inicie o WebLogic e o console do WebLogic.
2. Edite o seu domínio para que a caixa **Caminho Real Arquivado Ativado** na guia Aplicativo da Web esteja marcada.

## Etapas Adicionais para o WebLogic 11g

Para o WebLogic 11g, faça as seguintes mudanças no `campaign.war` arquivo:

1. Descompacte o arquivo `campaign.war` e localize o arquivo `weblogic.xml` no diretório `WEB_INF`.
2. Abra `weblogic.xml` em um editor de texto e inclua a seguinte linha:  
`<cookie-http-only>false</cookie-http-only>` na seção do descritor de sessão do arquivo.

Por exemplo, a seção do descritor de sessão concluído deverá ser semelhante ao seguinte:

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookieName</param-name>
    <param-value>CAMPAIGNESSIONID</param-value>
  </session-param>
  <cookie-http-only>false</cookie-http-only>
</session-descriptor>
```

3. Salve o arquivo `weblogic.xml`.
4. APENAS se você também usar o AIX 6.1 com o WL11g, remova o arquivo `xercesImpl.jar` do diretório `WEB_INF/lib` descompactado.
5. Construa o war `campaign.war` para incluir as mudanças feitas antes de implementá-lo.

## Relatórios sobre Sistemas UNIX para Todas as Versões de WebLogic

Se tiver instalado o Campaign com o IBM Unica Optimize em um sistema UNIX, você deve ativar a propriedade JVM `java.awt.headless` para o seu servidor de aplicativos da web WebLogic para poder exibir os gráficos em relatórios do Optimize.

Para ativar a exibição de gráficos em relatórios do Optimize no JVM do WebLogic:

1. Encerre o servidor do WebLogic se ele ainda estiver executando.
2. Localize e abra o script de inicialização para o seu servidor do WebLogic (`startWebLogic.sh`) em qualquer editor de texto.
3. Modifique o parâmetro `JAVA_OPTIONS` para incluir o seguinte valor:  
`-Djava.awt.headless=true`
4. Salve o script de inicialização e depois reinicie o servidor do WebLogic.

---

## Iniciar o servidor Campaign

É possível iniciar o servidor do Campaign diretamente ou instalá-lo como um serviço.

**Nota:** O Marketing Platform e o aplicativo da web Campaign devem estar implementados e executando quando você iniciar o servidor do Campaign.

## Para Iniciar o Servidor do Campaign Diretamente

Siga as instruções apropriadas para o seu sistema operacional.

### Windows

Start Inicie o servidor do Campaign executando o arquivo `cmpServer.bat` localizado no diretório `bin` em sua instalação do Campaign. Quando o processo `unica_aclsnr.exe` aparecer na guia Processos do Gerenciador de Tarefas do Windows, o servidor iniciou com êxito.

### UNIX

Inicie o servidor do Campaign executando o programa `rc.unica_ac` com um argumento `start`. Você deve executar esse comando como raiz. Por exemplo:

```
./rc.unica_ac start
```

Para determinar se o processo unica\_ac1snr iniciou com êxito, insira esse comando:

```
ps -ef | grep unica_ac1snr
```

Para determinar o ID do processo para o servidor que você iniciou, visualize o arquivo unica\_ac1snr.pid localizado no diretório conf sob a instalação do seu Campaign.

## Para Instalar o Servidor do Campaign como um Serviço do Windows

Para instalar o servidor Campaign como um serviço Windows que é iniciado automaticamente sempre que o sistema Windows for iniciado:

1. Inclua o diretório bin no diretório de instalação do Campaign para a variável de ambiente PATH. Se a variável de ambiente PATH não existir para o usuário, crie-a.

Assegure-se de incluir esse caminho na variável PATH do usuário, não na variável PATH do sistema.

Se o diretório Campaign bin existir na variável de ambiente PATH do sistema, remova-a. Ela não é necessária na variável de ambiente PATH do sistema para instalar o servidor do Campaign como um serviço.

2. Se estiver atualizando de uma versão anterior do Campaign que tinha o servidor instalado como um serviço, pare o serviço.
3. Abra a janela de comando e mude os diretórios para o diretório bin sob a instalação do seu Campaign.
4. Execute o seguinte comando para criar o serviço do servidor do Campaign:  
unica\_ac1snr -i

O serviço é criado.

**Nota:** Certifique-se de que CAMPAIGN\_HOME foi criado como uma variável de ambiente do sistema antes de iniciar o serviço do servidor do Campaign.



---

## Capítulo 6. Configurando o Campaign Após a Implementação

Você deve executar as tarefas descritas nessa seção após ter implementado o aplicativo da web.

Além disso, se estiver usando o recurso de relatório do IBM Unica Marketing, você deve executar as tarefas descritas no Guia de Instalação do *IBM Unica Marketing Platform*.

**Nota:** Se planejar ativar o IBM Unica eMessage para o email hospedado, você deve usar o recurso de relatório do IBM Unica Marketing para visualizar relatórios de desempenho padrão do eMessage.

---

### Etapa: Verifique se o listener Campaign está em execução

O listener Campaign deve estar em execução antes que os usuários possam trabalhar com quaisquer recursos do Campaign. O listener cria automaticamente um processo separado `unica_acsvr` para cada login e cada fluxograma ativo. Por exemplo, se um usuário efetuar login e em seguida abrir um fluxograma, o listener criará duas instâncias do `unica_acsvr.exe`.

Use o procedimento a seguir para verificar se o listener Campaign está em execução.

1. Use o procedimento adequado para o seu sistema operacional:

No Windows, procure `unica_aclsnr.exe` na guia **Processos** do Gerenciador de Tarefas do Windows.

No UNIX, use o comando `ps` para procurar pelo servidor do Campaign, como no exemplo a seguir: `ps -ef | grep unica_aclsnr`.

2. Se o listener não estiver em execução, reinicie-o:

No Windows, execute o script `cmpServer.bat` que estiver no diretório `bin` na instalação Campaign.

No UNIX, insira o comando a seguir no prompt do sistema: **`rc.unica_ac start`**

Para obter detalhes importantes sobre a execução do listener, inclusive como iniciá-lo automaticamente, consulte o Guia do Administrador do *IBM Campaign*.

---

### Etapa: Configure o Usuário do Sistema do Campaign

Um usuário do sistema é uma conta do usuário do IBM Unica Marketing que é configurada para uso pelos aplicativos IBM Unica .

Para evitar apresentar aos usuários prompts repetidos para credenciais de login, é possível associar um usuário do sistema com uma ou mais origens de dados. Cada origem de dados especifica um nome de usuário e senha. Isso permite fornecer um nome de usuário e senha para acessar um banco de dados ou outro recurso protegido referenciando a origem de dados. Ao incluir diversas origens de dados na configuração da conta de usuário do sistema, é possível permitir que o usuário do sistema acesse diversos bancos de dados.

No Campaign, o usuário do sistema retém as credenciais de login para acessar tabelas de sistema e outras origens de dados.

Use uma conta do usuário nova ou existente do IBM Unica Marketing para salvar credenciais para as origens de dados descritas aqui.

Você configura os usuários do IBM Unica Marketing e designa origens de dados de usuário na área **Configurações > Usuários** do IBM Unica Marketing. Veja a ajuda online nessa seção para instruções sobre como fazer isso.

Configure uma conta de usuário para reter credenciais para as seguintes origens de dados.

- Tabelas de sistema do Campaign (UA\_SYSTEM\_TABLES)
- Todas as tabelas de cliente (usuário)

No UNIX, para o atributo **Login Alternativo** do usuário do sistema, digite a conta do UNIX de um usuário em um grupo que compartilhe privilégios com os usuários do UNIX do Campaign.

**Nota:** Se tiver diversas partições, cada partição deve ter seu próprio usuário do sistema. O usuário do sistema não pode ser o mesmo pelas partições.

---

## Etapa: Inclua Propriedades de Origem de Dados na Página Configuração

Você deve incluir propriedades de configuração de origem de dados na página Configuração para cada origem de dados do Campaign usando o modelo de origem de dados apropriado. O instalador do Campaign importa o modelo para o tipo de banco de dados que você especificou para o banco de dados do Marketing Platform quando executou o instalador do IBM Unica .

Se precisar de outros modelos de origem de dados para tipos de banco de dados adicionais, você deve importá-los manualmente usando o utilitário Marketing Platform configTool. É possível importar quantos modelos precisar para corresponder a cada tipo diferente de banco de dados que você tiver.

Por exemplo, suponha que a sua instalação do Marketing Platform e do Campaign usaram os seguintes bancos de dados:

- Oracle - tabelas de sistema
- DB2 - tabelas de cliente (usuário)
- DB2 - tabelas de cliente (usuário) adicional

Nesse caso, você deveria importar o modelo DB2Template.xml para os dois conjuntos de tabelas de cliente (usuário).

Se os seus bancos de dados das tabelas de sistema do Marketing Platform e do Campaign forem do mesmo tipo de banco de dados, o instalador automaticamente importará o modelo usado para as tabelas de sistema; nesse exemplo, ele importa o modelo Oracle.

Para instruções, consulte “Para Importar Modelos de Origem de Dados” na página 41.

Você cria uma nova categoria a partir do modelo, que cria um novo conjunto de propriedades de configuração de origem de dados. Crie quantas categorias forem necessárias, uma para cada origem de dados desse tipo. No exemplo acima, você

deveria usar o modelo Oracle para criar uma nova categoria e o modelo DB2 para criar duas novas categorias. Consulte o “Para Duplicar um Modelo de Origem de Dados”.

Após ter incluído as propriedades de origem de dados, configure as propriedades de configuração de origem de dados nas categorias que você criou a partir dos modelos.

Para instruções, consulte “Etapa: Configure Propriedades de Origem de Dados” na página 42.

## Para Importar Modelos de Origem de Dados

Os modelos de origem de dados do Campaign estão localizados no diretório conf sob a instalação do seu Campaign.

**Nota:** Tipos de bancos de dados suportados para tabelas de usuário incluem diversos tipos não suportados para tabelas de sistema do Campaign. A origem de dados das tabelas de sistema (UA\_SYSTEM\_TABLES) do Campaign é suportada somente no Oracle, DB2 e SQLServer.

Para importar e exportar modelos, você usa o utilitário Marketing Platform configTool, localizado no diretório tools/bin sob a instalação do seu Marketing Platform. Se não estiver familiarizado com o configTool, consulte “O utilitário configTool” na página 93 para obter detalhes sobre a execução dessa tarefa.

Aqui está um exemplo do comando que você usaria para importar o modelo Oracle na partição padrão (ambiente Windows).

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f  
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\OracleTemplate.xml
```

## Para Duplicar um Modelo de Origem de Dados

1. Na página de Configuração, navegue para o modelo de origem de dados que deseja duplicar.

Diferentemente de outras categorias, os rótulos de categoria de modelo estão em itálico e entre parênteses.

2. Clique no modelo de origem de dados.  
A página Criar Categoria do Modelo é exibida.
3. Insira um nome no campo **Novo nome de categoria** (obrigatório).

**Nota:** O nome da categoria da origem de dados para as tabelas de sistema do Campaign DEVEM ser UA\_SYSTEM\_TABLES.

4. Se desejado, edite as propriedades dentro da nova categoria. Também é possível fazer isso mais tarde.
5. Clique em **Salvar e Concluir** para salvar a nova configuração.

A nova categoria aparece na árvore de navegação.

Na próxima etapa você configurará as propriedades conforme descrito em “Etapa: Configure Propriedades de Origem de Dados” na página 42

---

## Etapas: Configure as Propriedades do Campaign Necessárias na Página de Configuração

Essa seção descreve as propriedades de configuração mínimas que você deve configurar na página Configuração para uma instalação básica do Campaign. Configure essas propriedades necessárias conforme descrito nessa seção.

O Campaign também tem propriedades na página Configuração que executam importantes funções que você pode ajustar opcionalmente.

### Etapa: Configure Propriedades de Origem de Dados

Você deve configurar as propriedades listadas nessa seção para cada origem de dados do Campaign. Essas origens de dados são o banco de dados de tabela de sistema do Campaign e quaisquer bancos de dados de cliente (usuário) que você planejar usar com o Campaign.

**Nota:** O nome da categoria de origem de dados para as tabela de sistema do Campaign **deve** ser `UA_SYSTEM_TABLES`.

Para detalhes sobre a configuração de valores, consulte a ajuda de contexto para essas propriedades ou o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform*.

- `ASMUserForDBCredentials`. Essa propriedade deve ser o mesmo usuário que você já criou como o usuário do sistema Campaign no “Etapa: Configure o Usuário do Sistema do Campaign” na página 39.
- `DSN`. Para servidor SQL, configure essa propriedade para o DSN (nome da origem de dados) que você criou. Para Oracle e DB2, configure essa propriedade para o nome do banco de dados ou o nome SID (serviço).
- `JndiName`. Configure essa propriedade para o JNDI que você criou no seu servidor de aplicativos para se conectar com essa origem de dados específica.
- `SystemTableSchema`. Não necessário para SQL server. Para outras origens de dados, configure essa propriedade para o usuário do banco de dados ao qual está tentado se conectar.
- `OwnerForTableDisplay`. Não necessário para SQL server. Para outras origens de dados, configure essa propriedade para o usuário do banco de dados ao qual está tentado se conectar.

### Etapa: Configure Propriedades Adicionais

Alem de criar e configurar propriedades de origem de dados, você deve configurar as seguintes propriedades na página Configuração para uma instalação básica do Campaign.

- Campaign > unicaACLlistener > serverHost
- Campaign > unicaACLlistener > serverPort
- Para a partição padrão, configure valores conforme desejado nas categorias sob Campaign > partições > partition1.

Note que sempre que você mudar qualquer uma dessas duas propriedades, você deve reiniciar o listener do Campaign antes que as mudanças entrem em vigor.



---

## Etapa: Mapeie as tabelas de usuário no Campaign

Mapear tabelas de usuário é um processo de tornar acessível as fontes de dados externos no Campaign. Uma tabela de usuário típica contém informações sobre os clientes, clientes em potencial ou produtos da sua empresa. A fonte de dados pode ser uma tabela de banco de dados ou um arquivo simples ASCII. É necessário mapear cada fonte de dados que você configurar para que os dados sejam acessíveis aos processos nos fluxogramas.

Para obter instruções sobre como mapear tabelas de usuário, consulte o Guia do Administrador do *Campaign*.

**Nota:** Tabelas de usuário são diferentes das tabelas de sistema. A maioria das tabelas de sistema do Campaign são mapeadas automaticamente durante a instalação e a configuração inicial se você usar o nome da origem de dados da tabela de sistema UA\_SYSTEM\_TABLES. Se um problema de conexão forçá-lo a mapear manualmente as tabelas de sistema, será necessário efetuar logout do Campaign e efetuar login novamente após mapear as tabelas.

---

## Etapa: Verifique a instalação do Campaign

Se as fontes de dados estiverem preparadas, instaladas e configuradas e o Campaign, implementou o aplicativo da web e configurou o Campaign após a implementação, você está pronto para verificar a instalação.

Caso contrário, efetue login no IBM Unica Marketing como usuário existente na função dos administradores do Campaign (como por exemplo asm\_admin). Em **Configurações > Usuários**, designe pelo menos uma função de segurança (por exemplo, Política/Admin. Global) para o seu novo usuário. Assim que a função tiver sido designada ao novo usuário, é possível efetuar no Campaign como esse novo usuário.

Use o seguinte procedimento para verificar a instalação:

1. Efetue login no IBM Unica Marketing.
2. Verifique se todas as tabelas do sistema existem na janela **Definições > Configurações do Campaign > Gerenciar Mapeamentos de Tabela**.
3. Crie uma campanha e crie nela um fluxograma.

---

## Etapa: Execute Configurações Opcionais para Integração com os Aplicativos IBM

O IBM Unica Campaign se integra com vários aplicativos IBM. Essa seção descreve as configurações e processos necessários para estabelecer a integração.

### Etapa: Configurar Propriedades para Integração com o IBM Unica Marketing Operations

Se você estiver integrando o Campaign como Marketing Operations, configure a propriedade Campaign > partitions > partition[n] > server > internal > MO\_UC\_integration como **Sim**.

Também ajuste as propriedades a seguir: MO\_UC\_BottomUpTargetCells, IBM Marketing Operations - Ofereça integração e UC\_CM\_integration. Para obter mais informações, consulte *IBM Unica Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Para ativar o acesso às campanhas criadas no Affinium Campaign 7.x e vinculadas aos projetos Affinium Plan 7.x (isto é, campanhas de legado), configure a propriedade Campaign > partitions > partition1 > server > internal > Legacy\_campaigns para **Sim**.

Se a sua instalação do Campaign tiver diversas partições, configure essas propriedades em cada partição na qual desejar ativar a integração.

## **Etapa: Comece o Processo de Inicialização para Integrar-se com o eMessage**

O IBM Unica eMessage se integra com o Campaign para que você possa usar as informações em seu banco de dados de marketing para criar, transmitir e rastrear mensagens de e-mail de marketing individualmente personalizadas para seus clientes e prospectos. O IBM hospeda os recursos necessários de rastreamento e transmissão de email. Você gerencia os seus registros de cliente localmente com o Campaign.

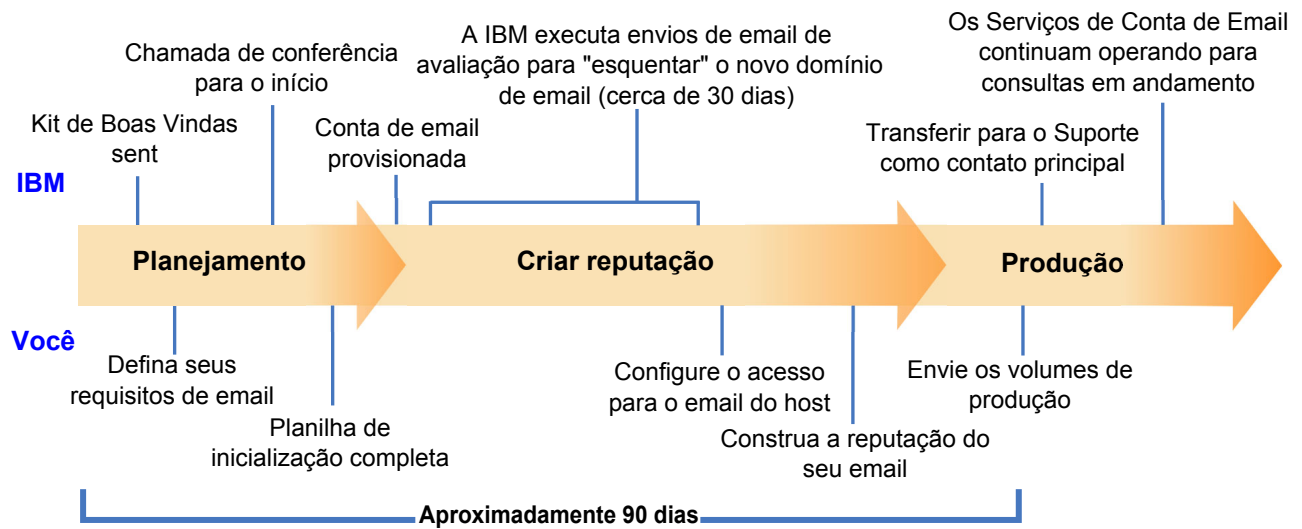
Se estiver integrando a sua instalação do Campaign com o eMessage, você deve entrar em contato com o IBM para estabelecer uma conta de email hospedada e configurar uma conexão com o IBM Unica Hosted Services. O IBM trabalha com você no processo de inicialização que provisiona a conta de email hospedadas e estabelece a sua reputação de marketing de email entre os Provedores de Serviço da Internet líderes. Durante o processo de inicialização, você deve fazer mudanças de configuração no IBM Unica Marketing Platform e no Campaign. Para obter informações adicionais sobre o processo de inicialização de email hospedado e as configurações que você deve executar, consulte o “Integração do eMessage com o Campaign” na página 5 e o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

### **Visão Geral do Processo de Inicialização do eMessage**

É possível ativar recursos de email no IBM Unica Campaign para conduzir campanhas de marketing de email altamente focadas e rastreáveis. O Campaign usa funções de email fornecidas pelo IBM Unica eMessage por meio de recursos hospedados em datacenters nos Estados Unidos e no Reino Unido. Uma conta para acessar esses recursos está incluída com a sua assinatura do eMessage.

O IBM começa o processo de inicialização após criar sua conta de email hospedada. O IBM o ajuda a se familiarizar com o eMessage, para se conectar a recursos de email hospedados, e para estabelecer sua reputação como fornecedor de email legítimo entre Provedores de Serviços de Internet (ISPs) líderes.

O processo continua em três fases. As equipes de Serviços de Conta de Email e Serviços Profissionais do IBM Unica o guiam ao longo do caminho.



O consultor de Serviços Profissionais é o seu ponto de contato primário com o IBM durante o processo de inicialização. Quando o processo de inicialização da conta é concluído, o consultor de Serviços Profissionais transfere a responsabilidade do suporte primário para a equipe de Suporte de Produto do IBM Unica .

Um consultor de Serviços de Conta de Email (EAS) dedicado fornece assistência especial para problemas relacionados a email. Criar uma reputação de email favorável entre os principais Provedores de Serviços da Internet (ISPs) é crítico para garantir que as suas campanhas de marketing de email atinjam consistentemente seus destinatários previstos. Quando começar a executar distribuições, o consultor de EAS revisará o desempenho de fornecimento da execução de distribuição e sugerirá as melhores maneiras para construir gradualmente a sua reputação de email.



---

## Capítulo 7. Configurando Diversas Partições no Campaign

Na família de produtos do Campaign, partições fornecem uma maneira de assegurar os dados associados a diferentes grupos de usuários.

Quando você configura o Campaign ou um aplicativo relacionado do IBM Unica Marketing, cada partição aparece para usuários do aplicativo como uma instância separada do aplicativo. Não há indicação de que outras partições existem no mesmo sistema.

Para aplicativos do IBM Unica Marketing que operam com o Campaign, você pode configurar o aplicativo somente dentro de partições onde você já configurou uma instância do Campaign. Usuários do aplicativo dentro de cada partição podem acessar somente as funções do Campaign, dados e tabelas customizadas configuradas para o Campaign na mesma partição.

---

### Benefícios da Partição

Diversas partições são úteis para configurar segurança forte entre grupos de usuários, pois cada partição tem seu próprio conjunto de tabelas de sistema do Campaign. Diversas partições não são recomendadas quando grupos de usuários devem compartilhar dados.

Cada partição tem seu próprio conjunto de definições de configuração, assim o Campaign pode ser customizado para cada grupo de usuários. Porém, todas as partições compartilham os mesmos binários de instalação. Isso minimiza os esforços de instalação e atualização, comparados com a execução de diversas instalações separadas.

---

### Designação de Usuário de Partição

O acesso às partições é gerenciado por meio de associação em grupos do Marketing Platform. Para tornar um usuário membro de uma partição, você torna esse usuário membro de um grupo que esteja designado a essa partição.

Com exceção do superusuário da partição, cada usuário do IBM pode pertencer somente a uma partição. Um usuário que requeira acesso a diversas partições deve ter uma conta do usuário do IBM separada para cada partição.

Se existir somente uma partição do Campaign, os usuários não precisam ser explicitamente designados a essa partição para terem acesso ao Campaign.

---

### Superusuário de Partição

Para administrar a segurança por todos os usuários do Marketing Platform, uma conta do usuário deve existir que tenha acesso a todas as configurações de segurança e às contas de usuário no sistema.

Por padrão, essa conta de usuário é `platform_admin`. Essa conta de usuário não pertence a nenhuma partição; em vez disso, ela tem acesso a todas as contas de usuário em todas as partições.

O administrador do IBM Unica pode criar usuários adicionais com o mesmo nível de acesso. Para ser um superusuário de partição, uma conta deve ter acesso Admin ao Marketing Platform e ter acesso total às páginas Usuários, Grupos de Usuários e Permissões de Usuário. O superusuário da partição não requer acesso às páginas de segurança específicas do produto, como as páginas de segurança do Campaign.

---

## Acesso a Dados de Partição

Em uma configuração com diversas partições, as partições têm as seguintes características de segurança.

- Um usuário não pode acessar qualquer partição sem ser um membro de um grupo que esteja designado a uma partição.
- Um usuário de uma partição não pode visualizar ou alterar dados em qualquer outra partição.
- Para navegar pelas caixas de diálogo no Campaign, os usuários não podem navegar pelo sistema de arquivos acima do diretório raiz de sua partição. Por exemplo, se duas partições, nomeadas `partition1` e `partition2`, existirem, e você pertencer ao grupo associado com `partition1`, não será possível navegar pela estrutura de diretório para `partition2` a partir da caixa de diálogo.

---

## Configurando Diversas Partições

Essa seção descreve as tarefas que você deve executar para configurar partições adicionais no Campaign.

### Pré-requisitos para Configuração de Diversas Partições

Antes de configurar partições adicionais no Campaign, conclua as seguintes tarefas para cada partição que estiver configurando:

- “Etapa: Crie o Banco de Dados ou Esquema para as Tabelas de Sistema do Campaign” na página 7
- “Etapa: Crie as Conexões ODBC ou Nativas na Máquina do Campaign” na página 7
- “Etapa: Crie as Conexões JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 9

### Prepare Origens de Dados para Partições

Crie o banco de dados de tabelas de sistema e quaisquer outras origens de dados necessárias para as suas partições. Depois configure as conexões nativas JDBC e ODBC necessárias para acessar as suas origens de dados. Para obter informações sobre a preparação das origens de dados, consulte Capítulo 2, “Preparando Origens de Dados para o Campaign”, na página 7.

### Crie e Preencha as Tabelas de Sistema para Partições

Para cada partição, crie um esquema diferente no seu banco de dados para reter as tabelas de sistema.

Use os scripts específicos de banco de dados empacotados com o Campaign para criar e preencher as tabelas de sistema.

### Criar uma Estrutura de Diretório para Cada Partição Adicional

Esse procedimento fornece instruções para criar diretórios de partição no seu sistema de arquivos.

**Nota:** Você deve salvar uma cópia limpa do diretório `partition1` original para servir como um backup.

1. No diretório `partitions` sob a instalação do seu Campaign, crie uma duplicata do diretório `partition1` padrão para cada partição que estiver incluindo, certificando-se de incluir todos os subdiretórios.
2. Nomeie cada diretório da partição com um nome exclusivo. Use esses mesmos nomes para as partições quando criar posteriormente suas árvores de configuração na página Configurações.  
Por exemplo, se desejar criar uma segunda partição e criar o diretório nomeado `Campaign/partitions/partition2`, ao criar a árvore de configuração na página Configuração, você deve usar o nome “`partition2`” para identificar essa partição.
3. Exclua quaisquer arquivos que existam nos subdiretórios de partição duplicados.

## Para Clonar a Partição Padrão

O seguinte procedimento descreve como usar o utilitário `partitionTool` com a opção `-`. Se você decidir não usar essa opção, você deve parar o servidor de aplicativos da web onde o Marketing Platform estiver implementado antes de executar esse procedimento.

1. Configure a variável de ambiente `JAVA_HOME`, no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` da instalação do seu Marketing Platform, ou na janela de linha de comando no qual você executa o utilitário `partitionTool`.
2. Abra a janela de linha de comandos e execute o utilitário a partir do diretório `tools/bin` sob a sua instalação do Marketing Platform. Use os comandos e as opções apropriadas (conforme descrito no Guia do Administrador do *Marketing Platform*) para alcançar seus resultados desejados.

Por exemplo:

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2
```

3. Repita esse procedimento para cada nova partição que precisar criar.
4. Quando concluir, para e reinicie o servidor de aplicativos onde o Marketing Platform estiver implementado para ver os grupos que foram criados.

Para obter informações completas sobre o uso desse utilitário, consulte “O Utilitário `partitionTool`” na página 99.

## Crie Novas Estruturas de Partição

Para cada nova partição, crie a estrutura de partição na página Configuração usando o `New partitionTemplate`.

1. Na página de Configuração, navegue para `Campaign > partições` e clique em (*partitionTemplate*).

Note que se você não vir a propriedade (*partitionTemplate*) na lista, use o utilitário `configTool` para importar o modelo de partição, usando um comando similar ao seguinte:

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"  
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

Substitua `<CAMPAIGN_HOME>` pelo caminho real para a sua instalação do Campaign.

O utilitário `configTool` está localizado no diretório `tools` sob a sua instalação do IBM Unica Marketing Platform. Consulte o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform* para obter informações sobre o uso desse utilitário.

Na área de janela direita, você vê a área de janela partitionTemplate com um campo **Novo nome de categoria** vazio.

2. Insira o nome para a nova partição, usando o mesmo nome que você usou ao criar a estrutura de diretório da partição no sistema de arquivos em “Criar uma Estrutura de Diretório para Cada Partição Adicional” na página 48.

3. Clique em **Salvar Mudanças**.

Você vê a nova estrutura de partição, com as mesmas categorias e propriedades do modelo de partição.

## Configure Propriedades de Origem de Dados para Partições

Para cada partição que criar, você deve configurar suas propriedades de origem de dados na página Configuração.

### Etapa: Inclua Propriedades de Origem de Dados na Página Configuração

Você deve incluir propriedades de configuração de origem de dados na página Configuração para cada origem de dados do Campaign usando o modelo de origem de dados apropriado. O instalador do Campaign importa o modelo para o tipo de banco de dados que você especificou para o banco de dados do Marketing Platform quando executou o instalador do IBM Unica .

Se precisar de outros modelos de origem de dados para tipos de banco de dados adicionais, você deve importá-los manualmente usando o utilitário Marketing Platform configTool. É possível importar quantos modelos precisar para corresponder a cada tipo diferente de banco de dados que você tiver.

Por exemplo, suponha que a sua instalação do Marketing Platform e do Campaign usaram os seguintes bancos de dados:

- Oracle - tabelas de sistema
- DB2 - tabelas de cliente (usuário)
- DB2 - tabelas de cliente (usuário) adicional

Nesse caso, você deveria importar o modelo DB2Template.xml para os dois conjuntos de tabelas de cliente (usuário).

Se os seus bancos de dados das tabelas de sistema do Marketing Platform e do Campaign forem do mesmo tipo de banco de dados, o instalador automaticamente importará o modelo usado para as tabelas de sistema; nesse exemplo, ele importa o modelo Oracle.

Para instruções, consulte “Para Importar Modelos de Origem de Dados” na página 41.

Você cria uma nova categoria a partir do modelo, que cria um novo conjunto de propriedades de configuração de origem de dados. Crie quantas categorias forem necessárias, uma para cada origem de dados desse tipo. No exemplo acima, você deveria usar o modelo Oracle para criar uma nova categoria e o modelo DB2 para criar duas novas categorias. Consulte o “Para Duplicar um Modelo de Origem de Dados” na página 41.

Após ter incluído as propriedades de origem de dados, configure as propriedades de configuração de origem de dados nas categorias que você criou a partir dos modelos.



Para instruções, consulte “Etapa: Configure Propriedades de Origem de Dados” na página 42.

### **Etapa: Configure Propriedades de Origem de Dados**

Você deve configurar as propriedades listadas nessa seção para cada origem de dados do Campaign. Essas origens de dados são o banco de dados de tabela de sistema do Campaign e quaisquer bancos de dados de cliente (usuário) que você planejar usar com o Campaign.

**Nota:** O nome da categoria de origem de dados para as tabela de sistema do Campaign **deve** ser UA\_SYSTEM\_TABLES.

Para detalhes sobre a configuração de valores, consulte a ajuda de contexto para essas propriedades ou o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform* .

- `ASMUserForDBCredentials`. Essa propriedade deve ser o mesmo usuário que você já criou como o usuário do sistema Campaign no “Etapa: Configure o Usuário do Sistema do Campaign” na página 39.
- `DSN`. Para servidor SQL, configure essa propriedade para o DSN (nome da origem de dados) que você criou. Para Oracle e DB2, configure essa propriedade para o nome do banco de dados ou o nome SID (serviço).
- `JndiName`. Configure essa propriedade para o JNDI que você criou no seu servidor de aplicativos para se conectar com essa origem de dados específica.
- `SystemTableSchema`. Não necessário para SQL server. Para outras origens de dados, configure essa propriedade para o usuário do banco de dados ao qual está tentado se conectar.
- `OwnerForTableDisplay`. Não necessário para SQL server. Para outras origens de dados, configure essa propriedade para o usuário do banco de dados ao qual está tentado se conectar.

## **Configure Usuários do Sistema**

Um usuário do sistema é uma conta do usuário do IBM Unica Marketing que é configurada para uso pelos aplicativos IBM Unica Marketing. Os aplicativos IBM Unica Marketing podem requer uma conta do do usuário do sistema configurada com os seguintes atributos.

- Credenciais de login para acessar tabelas de sistema ou outras origens de dados.
- Permissões específicas para criar, modificar e excluir objetos dentro do sistema.

Para evitar apresentar aos usuários prompts repetidos para credenciais de login, é possível associar um usuário do sistema com uma ou mais origens de dados do Marketing Platform. Cada origem de dados especifica um nome de usuário e senha. Isso permite fornecer um nome de usuário e senha para acessar um banco de dados ou outro recurso protegido referenciando a origem de dados. Ao incluir diversas origens de dados na configuração da conta de usuário do sistema, é possível permitir que o usuário do sistema acesse diversos bancos de dados.

Use as informações nessa seção para configurar usuários do sistema para o seu aplicativo IBM Unica Marketing.

Para obter instruções gerais sobre como configurar um novo usuário e designar uma origem de dados a um usuário, consulte o *Guia do Administrador da Plataforma de Marketing do IBM Unica* .

## Usuário do Sistema Campaign

Use uma conta do usuário nova ou existente para salvar credenciais para as origens de dados.

- Tabelas de sistema do Campaign
- Todas as tabelas de cliente (usuário)

No UNIX, para o atributo **Login Alternativo** do usuário do sistema, digite o nome UNIX para um usuário em um grupo que compartilhe privilégios com os usuários do UNIX do Campaign.

**Nota:** Se tiver diversas partições, cada partição deve ter seu próprio usuário do sistema. O usuário do sistema não pode ser o mesmo pelas partições.

---

## Configurando os Relatórios do IBM Cognos para Diversas Partições

Se estiver usando o Campaign, eMessage, e/ou Interact com mais de uma partição, você deve configurar os pacotes de relatórios do IBM Cognos para cada partição. Um utilitário, `partition_tool.sh`, é fornecido para ajudar nesse processo.

Ao executar o utilitário `partition_tool.sh`, ele fará o seguinte:

- Copiará os arquivos xml do archive zip dos relatórios originais.
- Substituirá as referências de pacote nos arquivos xml para referenciar um novo pacote em uma nova pasta que você especificar.
- Compactará os novos arquivos em um novo archive, incluindo o novo nome de partição no final do nome do arquivo.

Após executar o utilitário, `partition_tool.sh`, você criará a pasta no Cognos Connection usando o nome especificado e importará o novo archive para aquela pasta. Finalmente, você copia o arquivo do projeto original (que contém o modelo) para que possa mudar a origem de dados para apontar para a nova partição, e depois publicar o modelo para a nova pasta.

Essa seção descreve como configurar os relatórios do IBM Cognos para diversas partições.

### Antes de Iniciar

O utilitário de partição de relatório é um shell script UNIX nomeado `partition_tool.sh`. Antes de iniciar, faça o seguinte.

### Determine Valores para Parâmetros de Entrada

A ferramenta de partição de relatório tem dois parâmetros de entrada: o nome da pasta da partição e o local do archive de relatórios para copiar.

- Decida o nome que você deseja usar para cada pasta de relatório de alto nível da partição no Cognos. Por exemplo, "Partition2."
- Anote o caminho para o archive de relatórios originais. Por exemplo:  
IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip

## Somente Windows: obtenha um simulador de shell script

Se o IBM Cognos estiver em execução no Windows, é necessário fazer o download e instalar um simulador de shell script como Cygwin e depois executar o script a partir da interface do simulador.

Se você ainda não tiver um simulador de shell script instalado na máquina que estiver executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale um agora.

## Assegure-se de que um Utilitário Zip está Instalado.

A ferramenta de partição de relatório criará um archive zip para a nova partição. Para ativar a função, um utilitário a zip deverá estar instalado no sistema Cognos.

Se você ainda não tiver um simulador de utilitário zip instalado na máquina que estiver executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale um agora.

## Execute o utilitário de partição de relatório para criar uma cópia do arquivo .zip do archive de relatórios

1. No shell ou no simulador de shell, navegue para o diretório IBM\Unica\Platform\tools\cognos<version>\bin.
2. Execute o utilitário, fornecendo valores para o nome da partição e o caminho de archive.  
Você deve usar caracteres aspas simples em volta dos valores de parâmetro se eles contiverem espaços, conforme mostrado no exemplo abaixo.  

```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\IBM EMM Reports for Campaign.zip"
```
3. Copie o novo arquivo zip para o diretório de implementação do Cognos.  
Se você usou o nome de partição fornecido no exemplo acima, o novo arquivo zip se chamará IBM EMM Reports for Campaign\_Partition2.zip
4. Abra o Cognos Connection.
5. Em Pastas Públicas, crie uma pasta para o novo archive de relatórios.  
Por exemplo, Campaign Partition2 .
6. Importe o novo archive zip e selecione a pasta que você criou na etapa 5 como o local de destino no assistente de importação.  
Se você seguiu o exemplo, a pasta Campaign Partition2 será o alvo.

## Crie uma Cópia do Modelo Cognos

Nessa tarefa, você cria uma cópia do modelo de dados do IBM Unica Cognos para novos relatórios do Campaign e assegure-se de que o modelo referencia o nome da origem de dados correta.

1. Verifique se você criou uma origem de dados do IBM Cognos para essa partição. Se você ainda não criou a origem de dados para essa partição, consulte o procedimento "Crie a origem de dados do Cognos para o aplicativo IBM Unica " no Guia de Instalação do *Marketing Platform*.
2. Use o Framework Manager para abrir o projeto do Campaign (arquivo cpf), o arquivo CampaignModel.cpf.

3. Use **Salvar Como** para copiar o projeto CampaignModel e dar a ele um novo nome que indique para qual partição ele é usado. Por exemplo, CampaignModelPartition2.
4. No **Visualizador de Projeto**, expanda o nó **Origens de Dados** e selecione **CampaignDS**. (Se a área de janela **Propriedades** não aparecer por padrão, selecione **Visualizar > Propriedades**.)
5. Clique no campo **Nome** e mude o valor da origem de dados padrão (CampaignDS) para o nome da origem de dados correto para essa partição do Campaign.
6. Clique no campo **Origem de Dados do Content Manager** e mude o valor da origem de dados padrão (CampaignDS) para o mesmo valor que você especificou na etapa anterior.
7. Salve suas mudanças.
8. Publique o pacote para o armazenamento de conteúdo e quando o assistente de publicação exibir a janela **Selecionar Tipo de Local**, navegue para e especifique a pasta na qual importou o archive de relatórios no Cognos Connection na tarefa anterior. Isto é, a pasta "Partição 2 do Campaign".

## Atualize a propriedade de relatório da partição na página de Configuração do IBM Unica

Cada partição tem um conjunto de propriedades de relatórios que especifica o local das pastas de relatório. Você deve editar os valores de cada uma das propriedades de relatórios para refletir o caminho real das pastas inserindo a sequência que identifica a nova pasta de partição de nível superior. Se a nova pasta de partição foi nomeada "Partição 2 do Campaign" no Cognos Connection, você deve inserir a seguinte sequência para corrigir o caminho:

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

Por exemplo, para atualizar a propriedade offerAnalysisTabCachedFolder, você mudaria o valor de:

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

para

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

1. Efetue login no IBM Unica Marketing como o usuário platform\_admin.
2. Selecione **Definições > Configuração**.
3. Expanda **Campaign > partições > partitionName > relatórios**
4. Edite o valor de cada uma das propriedades nessa seção para que elas reflitam o caminho real para as pastas de relatório conforme descrito acima.
5. Salve suas mudanças.
6. Repita as etapas 3 a 5 para cada partição.

---

## Próximas Etapas para Diversas Partições

Antes de poder usar as partições que você configurou para o Campaign, você deve concluir as seguintes tarefas administrativas:

- **Designe funções para cada usuário Admin da partição** — O utilitário `partitionTool` cria um usuário Admin padrão para cada partição para você criar. Na página **Funções de Usuário & Permissões**, designe pelo menos uma função de segurança (por exemplo, Política/Admin. Global) para o seu novo usuário. Assim que a função tiver sido designada ao novo usuário, é possível efetuar login na partição do Campaign como esse novo usuário.
- **Designe um grupo para cada partição** — Determine quais grupos deseja designar para cada partição. Para detalhes, consulte o Guia do Administrador do *Marketing Platform*.

Se você planeja ativar o IBM Unica eMessage em diversas partições do Campaign, você deve configurar uma partição do eMessage correspondente para cada partição do Campaign. Para obter mais informações sobre como criar partições adicionais para o eMessage, consulte o Capítulo 8, “Configurando Diversas Partições no eMessage”, na página 57.



---

## Capítulo 8. Configurando Diversas Partições no eMessage

Instalar o eMessage cria uma partição padrão para o eMessage no Marketing Platform. É possível configurar mais partições para o eMessage. Cada partição que você cria para o eMessage opera em conjunção com uma partição criada para o Campaign.

**Nota:** Para configurar diversas partições no eMessage você deve configurar partições correspondentes no Campaign. Incluir novas partições para o eMessage requer fazer mudanças nas configurações do Marketing Platform para o eMessage e o Campaign.

**Importante:** Depois de alterar as configurações do eMessage e do Campaign, você deve reiniciar o servidor de aplicativos da web que hospeda o Campaign e reiniciar o Response and Contact Tracker (RCT). Talvez seja necessário também reiniciar o listener do Campaign.

Assegure-se de fazer backup de suas configurações existentes antes de fazer mudanças.

---

### Etapas para Criar Partições para o eMessage

Antes de criar uma nova partição para o eMessage, confirme se você atendeu todos os pré-requisitos “Requisitos para Diversas Partições no eMessage” na página 58 para a partição no Campaign e no eMessage. Nas configurações do Marketing Platform, uma partição deve existir para o Campaign que use exatamente o mesmo nome da partição que estiver incluindo para o eMessage.

Conclua as seguintes etapas para criar uma nova partição para o eMessage.

1. “Etapas: Crie uma Nova Partição para o eMessage” na página 59
2. “Etapas: Prepare Tabelas de Sistema do eMessage Para a Partição” na página 60
3. “Etapas: Configure Acesso de Partição para IBM Unica Hosted Services” na página 63
4. “Etapas: Ative o eMessage no Campaign para a Nova Partição” na página 64
5. “Etapas: Especifique o Local do RLU para a Partição” na página 64
6. “Etapas: Reinicie Componentes do Sistema” na página 64
7. “Etapas: Teste a Configuração e as Conexões da Partição” na página 65

---

### Sobre Partições para IBM Unica eMessage

Criar partições para o eMessage permite isolar e proteger dados para diferentes grupos de usuários. Cada partição aparece aos usuários como uma instância separada do eMessage, com nenhuma indicação de que outras partições existam no mesmo sistema. Porque cada partição tem seu próprio conjunto de propriedades de configuração, é possível customizar o eMessage para cada grupo de usuários.

Usuários dentro de cada partição podem acessar somente as funções, dados e tabelas de cliente configurados para a partição. Por exemplo, se você criar partições nomeadas `partition1` e `partition2`, eMessage os usuários que trabalham na `partition1` podem selecionar destinatários de email das tabelas de cliente

configuradas em `partition1`, mas não em `partition2`. O IBM não recomenda a criação de várias partições se os usuários precisam compartilhar dados.

Ao trabalhar com diversas partições, você deve entender as características que são exclusivas para partições para o eMessage e como as partições para o eMessage se relacionam com partições para o Campaign. Você também deve estar familiarizado com o fluxo de trabalho para a criação e configuração de diversas partições para o eMessage.

## Características Importantes de Partições para o eMessage

Note o seguinte ao criar e configurar novas partições para o eMessage.

- Você cria partições para o eMessage diferentemente da maneira para o Campaign.

Você cria novas partições para o eMessage usando um modelo de partição disponível nas propriedades de configuração do eMessage em Marketing Platform.

- O nome de cada partição do eMessage deve corresponder exatamente ao nome de sua partição do Campaign.
- Cada partição que você cria para o eMessage deve ser capaz de se conectar ao IBM Unica Hosted Services.

Você deve requerer uma conta do IBM Unica Hosted Services separada para cada partição. O IBM Unica fornecerá um nome e senha conectado à conta. Você deve configurar uma origem de dados do Marketing Platform que forneça essas credenciais de acesso automaticamente quando o eMessage se conectar ao IBM Unica Hosted Services.

Para obter informações adicionais sobre como solicitar uma conta, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

## Relacionamento para Partição no Campaign

Cada partição no eMessage opera juntamente com um partição específica criada no Marketing Platform para o Campaign. A partição do Campaign fornece o seguinte.

- O esquema do Campaign que contém as tabelas de sistema do eMessage
- A estrutura do arquivo para o Campaign na partição, incluindo diretórios usados pelo eMessage para criar e processar listas de destinatários
- Configurando propriedades associadas com a criação de listas de destinatários e ativando o eMessage dentro da partição

Porque o eMessage opera com o Campaign dentro de uma partição específica, as estruturas de partição do eMessage e do Campaign devem especificar o mesmo nome. Os nomes de partição devem corresponder exatamente.

---

## Requisitos para Diversas Partições no eMessage

Antes de começar a criar e configurar partições para o eMessage você deve satisfazer os requisitos do eMessage e Campaign.

### Requisitos para o Campaign

Para criar diversas partições no eMessage, você deve concluir as seguintes tarefas para o Campaign.

- Crie uma partição no Campaign que operará com a partição que estiver criando para o eMessage.



- Anote o nome da partição.
- Crie tabelas de sistema do Campaign na partição do Campaign.
  - Configure um usuário do sistema para acessar as tabelas de sistema na partição.  
Se tiver diversas partições, cada partição deve ter seu próprio usuário do sistema. O usuário do sistema não pode ser o mesmo pelas partições.

## Requisitos para o eMessage

Antes de começar a criar diversas partições no eMessage, você deve concluir as seguintes tarefas.

- Solicite uma conta do IBM Unica Hosted Services para a partição.  
Cada partição requer uma conta e credenciais de acesso separadas. Entre em contato com o suporte do IBM Unica para solicitar uma conta e credenciais. Para obter informações adicionais, consulte o *Guia de Inicialização e do Administrador do IBM Unica eMessage*.
- Crie um usuário do sistema que possa acessar as tabelas de sistema do eMessage que você criará no esquema do Campaign para a partição.  
É possível atualizar o usuário do sistema que você criou para a partição do Campaign para que ele também possa acessar as tabelas de sistema do eMessage.

---

## Etapa: Crie uma Nova Partição para o eMessage

O instalador do IBM registra as propriedades de configuração do eMessage e uma partição padrão durante a instalação inicial. A partição padrão inclui um modelo que você pode copiar para criar partições adicionais.

Para criar uma nova partição para o eMessage, faça o seguinte.

1. Navegue para eMessage > partitions > (*partição*) e duplique o modelo de partição.
2. Nomeie a nova partição.

**Nota:** O eMessage não suporta a exclusão de uma partição após você tê-la criado.

### Identificando o Modelo de Partição

A página Configuração exibe o modelo de partição do eMessage na árvore de navegação para a partição padrão. É possível identificar o modelo de partição na árvore porque seu rótulo está em itálico e entre parênteses.

### Nomeando a nova partição

As seguintes restrições se aplicam ao nomear uma nova partição.

- O nome deve ser exclusivo entre categorias que sejam irmãs na árvore (isto é, entre categorias que compartilham a mesma categoria pai).
- O nome da partição pode não iniciar com um ponto. Também, as seguintes características não são permitidas em nomes de partição.

!	^
"	<
·	>
#	=
\$	?
%	@
&	[
(	]
)	{
*	}
+	\
:	/
;	
,	'
	~

**Nota:** Porque o eMessage opera com o Campaign dentro de uma partição específica, as partições para o eMessage e o Campaign devem especificar o mesmo nome de partição.

---

## Etapa: Prepare Tabelas de Sistema do eMessage Para a Partição

Para cada partição que você criar para o eMessage, você deve criar, preencher e configurar as tabelas de sistema do eMessage que são usadas pela partição no esquema do Campaign.

Para preparar as tabelas de sistema do eMessage para uma partição, conclua as seguintes tarefas.

1. "Crie e Preencha as Tabelas do eMessage no Esquema de Partição"
2. "Configure Acesso Automático para as Tabelas de Sistema da Partição" na página 62
3. "Especifique as Características da Tabela de Sistema da Partição" na página 62.

## Crie e Preencha as Tabelas do eMessage no Esquema de Partição

Para criar e preencher as tabelas de sistema do eMessage para uma partição, execute scripts SQL com relação ao banco de dados que contém a partição do Campaign.

Para obter informações adicionais sobre os scripts SQL, consulte a tabela de referência para nomes e locais de script em "Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário" na página 26.

1. Crie as tabelas de sistema doeMessage.  
No seu cliente de banco de dados, execute os scripts SQL para *criar* tabelas e sistema com relação ao banco de dados do Campaign.
2. Preencha as tabelas que você criou.  
Use o seu cliente de banco de dados para executar os scripts para *preencher* tabelas com relação ao banco de dados do Campaign.

## Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do eMessage Manualmente, se Necessário

O eMessage requer que você crie tabelas adicionais no esquema do Campaign e em seguida as preencha com dados iniciais. Essas tabelas são usadas somente pelo eMessage.

O instalador do Campaign cria e preenche automaticamente as tabelas de sistema do eMessage no esquema do Campaign se você selecionar a opção para criar tabelas de sistema automaticamente. Entretanto, se você não selecionar essa opção, deverá criar e preencher as tabelas de sistema do eMessage manualmente.

Use o seu cliente de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao banco de dados do Campaign. Consulte as tabelas a seguir para determinar os scripts apropriados para a sua instalação. Os scripts que você deve executar dependem do tipo de banco de dados que hospeda o esquema do Campaign e se as tabelas do Campaign estão configuradas como Unicode.

**Nota:** O diretório de instalação do eMessage é uma subpasta dentro do diretório Campaign.

### Scripts para Criação de Tabelas do eMessage

O IBM fornece os scripts ace\_op\_systab para criação das tabelas do eMessage no seu ambiente local.

Se as tabelas de sistema do seu Campaign estiverem configuradas para Unicode, localize o script apropriado no diretório ddl/unicode sob a instalação do seu eMessage.

Se as tabelas de sistema do seu Campaign estiverem configuradas para Unicode, use os scripts não Unicode no diretório ddl sob a instalação do seu eMessage.

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql  O espaço de tabela do usuário e o espaço de tabela temporário do sistema no qual as tabelas de sistema residem devem ter, cada uma delas, um tamanho de página de 16K ou maior.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

## Scripts para Preenchimento de Tabelas do eMessage

O IBM fornece os scripts `ace_op_populate_systab` para preenchimento das tabelas do eMessage no seu ambiente local.

### Locais do script

Localize os scripts preenchidos no diretório `ddl` da instalação do seu eMessage. O IBM fornece somente uma versão dos scripts preenchidos porque você pode usá-los para tabelas Unicode ou não Unicode.

**Nota:** O diretório de instalação do eMessage é uma subpasta dentro do diretório Campaign.

Tipo de origem de dados	Nome do Script
IBM DB2	<code>ace_op_populate_systab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>ace_op_populate_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>ace_op_populate_systab_ora.sql</code>

## Configure Acesso Automático para as Tabelas de Sistema da Partição

O eMessage acessa as tabelas de sistema da partição por meio de um usuário de sistema configurado no Marketing Platform. Uma origem de dados do Marketing Platform incluída no usuário do sistema fornece as credenciais de acesso necessárias. Porque as tabelas de sistema do eMessage existem no esquema do Campaign para a partição, é possível usar o usuário do sistema que você criou para acessar o esquema do Campaign para acessar as tabelas de sistema do eMessage da partição.

Defina as seguintes propriedades de configuração na configuração do eMessage para a partição, especificando o nome do usuário e origem de dados da plataforma que você configurou para o usuário do sistema do Campaign da partição.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

## Especifique as Características da Tabela de Sistema da Partição

O eMessage requer informações que descrevam as tabelas de sistema para a partição. Você fornece essas informações atualizando as seguintes propriedades nas propriedades de configuração da partição.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

Consulte a ajuda online do Marketing Platform para cada propriedade para saber mais sobre a definição das propriedades de configuração.

Para obter informações adicionais sobre essas propriedades de configuração e a configuração do eMessage, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

---

## Etapa: Configure Acesso de Partição para IBM Unica Hosted Services

IBM Unica Os componentes do eMessage na partição devem ter permissão para fornecer automaticamente credenciais de login válidas ao tentarem se comunicar com o IBM Unica Hosted Services. Para fazer isso, você deve incluir as credenciais de login do IBM Unica Hosted Services em um usuário do Marketing Platform. Esse usuário se torna usuário do sistema do eMessage.

É possível incluir a origem de dados da plataforma que contém as credenciais do IBM Unica Hosted Services para o usuário do sistema do eMessage. Esse usuário pode ser o mesmo usuário de sistema que acesso as tabelas de sistema do Campaign na partição.

As etapas para configurar usuários do sistema para uma partição são as mesmas daquelas seguidas durante a instalação inicial do eMessage, que criou a primeira partição. Para obter detalhes sobre como incluir as credenciais de login do IBM Unica Hosted Services para um usuário do sistema, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

As credenciais necessárias para acessar o IBM Unica Hosted Services são o nome e senha do usuário que o IBM forneceu durante o processo de inicialização inicial.

**Importante:** Para cada partição adicional, você deve solicitar um nome e senha de usuário separados do IBM.

---

## Configurando um Usuário do Sistema para Acessar o IBM Unica Hosted Services

Os componentes do IBM Unica eMessage deve ser capazes de se comunicar com o IBM Unica Hosted Services sem requerer entrada manual de credenciais de login. Para estabelecer login automático, define um usuário do sistema no IBM Unica Marketing Platform que possa fornecer as credenciais de acesso necessárias.

Para simplificar a administração e resolução de problemas do usuário, é possível modificar um usuários do sistema existentes para acessar serviços hospedados e tabelas de sistema locais. É possível configurar um único usuário do sistema para fornecer credenciais para diversos sistemas. Por exemplo, modificar a configuração do usuário do sistema do Campaign cria um único usuário que pode acessar automaticamente as tabelas do sistema do IBM Unica Hosted Services e do eMessage no esquema do Campaign.

As credenciais necessárias para acessar o IBM Unica Hosted Services são o nome de usuário e a senha que o IBM forneceu durante o “Visão Geral do Processo de Inicialização do eMessage” na página 44. As credenciais que você usa dependem

de se você está se conectando a um datacenter americano do IBM ou o datacenter que o IBM mantém no Reino Unido. Consulte a IBM para determinar qual datacenter você usa.

Para informações específicas sobre como configurar um usuário do sistema para se comunicar com o IBM Unica Hosted Services, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

Para informações gerais sobre como criar usuários do sistema e origens de dados, consulte o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform*.

---

## Etapa: Ative o eMessage no Campaign para a Nova Partição

Para permitir que os usuários da nova partição acessem os recursos do eMessage no Campaign você deve ativar o eMessage na partição do Campaign que corresponde à nova partição. Por exemplo, a guia de execução de distribuição do eMessage não aparece na interface do Campaign até você ativar o eMessage na configuração do Campaign.

Você ativa o eMessage na partição atualizando a propriedade de configuração eMessageInstalled para a partição do Campaign correspondente.

Nas configurações do Marketing Platform, navegue para **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal** e configure a propriedade eMessageInstalled para **yes**.

---

## Etapa: Especifique o Local do RLU para a Partição

Para cada partição na qual você ativa o eMessage, você deve especificar o local do Recipient List Uploader (RLU).

Durante a instalação inicial, o instalador do IBM automaticamente inclui o local do RLU para a configuração para a partição padrão (partition1). Porém, ao incluir novas partições no seu ambiente, você deve configurar manualmente todas as novas partições para referenciar o local correto. Porque existe somente um RLU para cada instalação do eMessage, todas as partições acessam o mesmo arquivo de plug-in no sistema de arquivos local da máquina que hospeda o aplicativo da web Campaign.

1. Na configuração para **partition1** na instalação do seu Campaign, navegue para Campaign > partições > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile.  
O valor para essa propriedade é o caminho completo para o arquivo de plug-in (emessageplugin.jar) que opera como o RLU.

Por exemplo: C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar

2. Copie o valor para a propriedade eMessagePluginJarFile.
3. Navegue para o eMessagePluginJarFile para a nova partição e insira o caminho que você copiou de **partition1**.

Todas as partições devem usar o mesmo local para o RLU.

---

## Etapa: Reinicie Componentes do Sistema

Após fazer mudanças nas configurações do Campaign e do eMessage, você deve reiniciar o Response and Contact Tracker (RCT) e servidor de aplicativos da web que hospeda o Campaign. Também é necessário reinicializar o listener Campaign.

## Reiniciando o Servidor de Aplicativos da Web para o Campaign

Consulte a documentação para o seu servidor de aplicativos da web para instruções de como reiniciar.

Para verificar se o servidor foi iniciado, efetue login na sua instalação do IBM Unica Marketing, acesse o Campaign e confirme se é possível abrir um envio de correio existente.

### Reiniciando o RCT

Para reiniciar o RCT, execute scripts fornecidos como parte do download de software do eMessage.

#### Reiniciando o RCT manualmente

Para reiniciar o RCT manualmente, no diretório bin sob a sua instalação do eMessage, execute o script rct como a seguir.

```
rct start
```

Para obter informações adicionais sobre esse script, consulte “O Script RCT” na página 105.

#### Reiniciando o RCT como um serviço

Para reiniciar o RCT automaticamente, você deve reiniciar o serviço do RCT.

**Nota:** Ao reiniciar o serviço RCT, você deve reiniciar manualmente o RCT na primeira vez.

Lembre-se de reinicializar o listener Campaign.

---

## Etapa: Teste a Configuração e as Conexões da Partição

**Importante:** Antes de começar, se você alterou as configurações do Campaign ou do eMessage, confirme que você reiniciou o servidor de aplicativos da web que hospeda o Campaign e que você reiniciou o Response and Contact Tracker.

O eMessage fornece scripts que você pode usar para verificar a configuração da partição e sua conexão com o IBM Unica Hosted Services. O IBM recomenda também que você confirme o acesso à interface de envio de correio a partir da partição.

Para obter informações adicionais sobre como testar a partição, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

---

## Configurando os Relatórios do IBM Cognos para Diversas Partições

Se estiver usando o Campaign, eMessage, e/ou Interact com mais de uma partição, você deve configurar os pacotes de relatórios do IBM Cognos para cada partição. Um utilitário, `partition_tool.sh`, é fornecido para ajudar nesse processo.

Ao executar o utilitário `partition_tool.sh`, ele fará o seguinte:

- Copiará os arquivos xml do archive zip dos relatórios originais.

- Substituirá as referências de pacote nos arquivos xml para referenciar um novo pacote em uma nova pasta que você especificar.
- Compactará os novos arquivos em um novo archive, incluindo o novo nome de partição no final do nome do arquivo.

Após executar o utilitário, `partition_tool.sh`, você criará a pasta no Cognos Connection usando o nome especificado e importará o novo archive para aquela pasta. Finalmente, você copia o arquivo do projeto original (que contém o modelo) para que possa mudar a origem de dados para apontar para a nova partição, e depois publicar o modelo para a nova pasta.

Essa seção descreve como configurar os relatórios do IBM Cognos para diversas partições.

## Antes de Iniciar

O utilitário de partição de relatório é um shell script UNIX nomeado `partition_tool.sh`. Antes de iniciar, faça o seguinte.

### Determine Valores para Parâmetros de Entrada

A ferramenta de partição de relatório tem dois parâmetros de entrada: o nome da pasta da partição e o local do archive de relatórios para copiar.

- Decida o nome que você deseja usar para cada pasta de relatório de alto nível da partição no Cognos. Por exemplo, "Partition2."
- Anote o caminho para o archive de relatórios originais. Por exemplo:  
IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip

### Somente Windows: obtenha um simulador de shell script

Se o IBM Cognos estiver em execução no Windows, é necessário fazer o download e instalar um simulador de shell script como Cygwin e depois executar o script a partir da interface do simulador.

Se você ainda não tiver um simulador de shell script instalado na máquina que estiver executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale um agora.

### Assegure-se de que um Utilitário Zip está Instalado.

A ferramenta de partição de relatório criará um archive zip para a nova partição. Para ativar a função, um utilitário a zip deverá estar instalado no sistema Cognos.

Se você ainda não tiver um simulador de utilitário zip instalado na máquina que estiver executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale um agora.

## Execute a Ferramenta de Partição de Relatório para Criar uma Cópia do Arquivo .zip do Archive de Relatórios do eMessage

1. No shell ou no simulador de shell, navegue para o diretório  
IBM\Unica\Platform\tools\cognos<version>\bin.
2. Execute o utilitário, fornecendo valores para o nome da partição e os parâmetros do caminho de archive. Por exemplo:



```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPackseMessage\  
cognos<version>\Unica Reports for eMessage.zip"
```

**Nota:** Você deve usar caracteres aspas simples em volta dos valores de parâmetro se eles contiverem espaços, conforme mostrado acima para o valor de parâmetro do nome do archive.

3. Copie o novo arquivo zip para o diretório de implementação do Cognos. Se você usou o nome de partição fornecido no exemplo acima, o novo arquivo zip se chamará Unica Reports for eMessage\_Partition2.zip
4. Abra o Cognos Connection.
5. Em Pastas Públicas, determine o nome da pasta criada para esse partição quando os relatórios do Campaign foram configurados para diversas partições. Se você usou o nome de exemplo que foi sugerido nos procedimentos para os relatórios Campaign, ele será "Partição 2 do Campaign".
6. Importe o novo archive zip e selecione a pasta que você identificou na etapa 5 como o local de destino no assistente de importação. Por exemplo, a pasta "Partição 2 do Campaign".

## Crie uma Cópia do Modelo Cognos

Nessa tarefa, você cria uma cópia do modelo de dados do IBM Cognos para os novos relatórios do eMessage e certifica-se de que o modelo referencia o nome da origem de dados correta.

1. Verifique se você criou uma origem de dados do IBM Cognos para essa partição. Se você ainda não criou a origem de dados para essa partição, consulte o procedimento "Crie a origem de dados do Cognos para o aplicativo IBM" no Guia de Instalação do *Marketing Platform*.
2. Use o Framework Manager para abrir o arquivo de projeto do eMessage, eMessageModel.cpf.
3. Use **Salvar Como** para copiar o projeto eMessageModel e dar a ele um novo nome que indique para qual partição ele é usado. Por exemplo, eMessageModelPartition2.
4. No **Visualizador de Projeto**, expanda o nó **Origens de Dados** e selecione **eMessageTrackDS**. (Se a área de janela **Propriedades** não aparecer por padrão, selecione **Visualizar > Propriedades**.)
5. Clique no campo **Nome** e mude o valor da origem de dados padrão (eMessageTrackDS) para o novo nome da origem de dados para essa partição do eMessage (por exemplo, eMessageTrackDS\_partition2).
6. Clique no campo **Origem de Dados do Content Manager** e mude o valor da origem de dados padrão (eMessageTrackDS) para o mesmo valor que você especificou na etapa anterior (eMessageTrackDS\_partition2, nesse exemplo).
7. Salve suas mudanças.
8. Publique o pacote para o armazenamento de conteúdo e quando o assistente de publicação exibir a janela **Selecionar Tipo de Local**, navegue para e especifique a pasta na qual importou o archive de relatórios no Cognos Connection na tarefa anterior. Isto é, a pasta "Partição 2 do Campaign".

## Atualize a propriedade de relatório da partição na página de Configuração do IBM Unica

Cada partição tem um conjunto de propriedades de relatórios que especifica o local das pastas de relatório. A maioria dessas propriedades foram configuradas quando os relatórios da campanha foram configurados para essa partição. Porém, você ainda deve editar o valor da propriedade de relatórios eMessage,

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder, para refletir o caminho real da pasta. Você faz isso inserindo a sequência que identifica a nova pasta de partição de nível superior.

Se a nova pasta de partição no Cognos Connection foi nomeada "Partição 2 do Campaign", você deve inserir a seguinte sequência para corrigir o caminho:

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

Isto é, você mudaria o valor de:

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessageReports']
```

para

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']
```

1. Efetue login no IBM Unica Marketing como o usuário platform\_admin.
2. Selecione **Definições > Configuração** .
3. Expanda **Campaign > partições > partitionName > relatórios**
4. Edite o valor de cada uma das campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder para que reflitam o caminho real para a pasta de relatório conforme descrito acima.
5. Salve suas mudanças.

---

## Capítulo 9. Fazendo Upgrade do Campaign

Antes de atualizar o Campaign, leia as informações a seguir:

- “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Unica Marketing”
- Tópicos específicos para a sua versão atual (pré-7.x, 7.x ou 8.x)
- Tópicos específicos para o eMessage

**Importante:** Se estiver atualizando da versão 8.5, não selecione **Configuração Automática do DB** durante a instalação. Se estiver atualizando de uma versão anterior a 8.5, selecione **Configuração Automática do DB**. Essa configuração afeta a criação da tabela de sistema do eMessage. Assegure-se de seguir todas as etapas de atualização na seção adequada do guia, dependendo de quais versões do Campaign e do eMessage estiverem instaladas atualmente. Etapas diferentes de atualização são requeridas para versões diferentes do Campaign e do eMessage.

---

### Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Unica Marketing

Para fazer o upgrade de qualquer produto IBM Unica Marketing, você deve atender a todos os pré-requisitos relacionados sob “Pré-requisitos” na página 3 no capítulo “Preparando para Instalar”.

Além disso, deve atender os pré-requisitos relacionados nesta seção.

#### Remover os Arquivos de Resposta de Instalações Anteriores

Antes de executar o instalador para fazer o upgrade de versões pré-8.6.0, você deve excluir todos os arquivos de resposta gerados por instalações anteriores.

Arquivos de resposta antigos não são compatíveis com 8.6.0 e instaladores anteriores porque foram feitas alterações no comportamento do instalador e no formato do arquivo de resposta.

Caso não sejam removidos os arquivos de resposta antigos, pode ocorrer o preenchimento de dados incorretos nos campos do instalador quando o instalador for executado, ou o instalador pode não instalar alguns arquivos ou pode ignorar etapas de configuração.

Os arquivos de resposta são nomeados como `installer_product.properties`, exceto para o arquivo do próprio instalador do IBM Unica, o qual recebe o nome `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório onde o instalador está localizado.

#### Requisitos de Conta do Usuário (Somente UNIX)

Em UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o produto deve executar o upgrade.

#### Upgrades de versão de 32 bits para 64 bits

Se estiver movendo de uma versão de 32 bits para 64 bits de um produto IBM Unica Marketing, certifique-se de que as seguintes condições sejam atendidas.

- As bibliotecas de cliente de banco de dados para origens de dados de seu produto também sejam de 64 bits
- Todos os caminhos da biblioteca relevantes (por exemplo, scripts de inicialização ou de ambiente) façam referência corretamente a versões de 64 bits de seus drivers de banco de dados.

## Requisitos de Conhecimento

Essas instruções presumem que a pessoa que está executando o upgrade tenha um entendimento sobre o seguinte:

- A função básica do instalador do IBM Unica , conforme descrito em “Como os Instaladores do IBM Unica Marketing Trabalham” na página 15
- Funcionalidade geral e componentes do produto IBM Unica Marketing, inclusive estrutura do sistema de arquivos
- O processo de instalação e configuração para a versão do produto de origem e para a nova versão.
- Manutenção das propriedades de configuração em seus sistemas de origem e de destino
- O processo de instalação e configuração para relatórios, se estiver usando esses relatórios

---

## Ordem de Upgrade

As mesmas considerações descritas no “Requisitos do Marketing Platform” na página 5 se aplicam quando você faz o upgrade com uma exceção.

Um tempo de execução do Interact 8.x pode executar uma implementação do Interact 7.x; portanto, você deve fazer o upgrade dos seus ambientes de tempo de execução antes de designar o ambiente.

Além disso, lembre-se de que você deve fazer upgrade com êxito do Marketing Platform antes ou ao mesmo tempo em que faz o upgrade de qualquer outro produto do IBM Unica Marketing. Não é possível fazer o upgrade de nenhum produto IBM Unica Marketing sem também fazer o upgrade do Marketing Platform para o release compatível.

---

## Cenários de Atualização do Campaign

Siga essas diretrizes para fazer o upgrade do Campaign.

Versão de origem	Caminho do upgrade
Qualquer versão 5.1+ ou 6.x	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma nova instalação do Campaign em um novo local.</li> <li>2. Execute os scripts de migração de dados para migrar definições de configuração, arquivos e dados da sua versão de origem do Campaign. Para detalhes, consulte o Guia de Migração de Dados do <i>IBM Unica Campaign</i>.</li> </ol>

Versão de origem	Caminho do upgrade
Qualquer versão 7.0.x à 7.3.x	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local do Campaign sobre a sua versão de origem. Selecione o mesmo local da sua instalação atual, para fazer o instalador executar automaticamente em modo de upgrade.</li> <li>2. Execute a ferramenta de upgrade para fazer o upgrade das definições de configuração, arquivos e dados da sua versão de origem do Campaign. Além disso, alguma configuração manual pode ser necessária para incluir propriedades de configuração que foram introduzidas desde o release da sua versão de origem.</li> <li>3. Relatórios nessas versões do Campaign foram fornecidos pelo Affinium Reports (versões 7.0.x à 7.2.x). Não há nenhum caminho de upgrade do Affinium Reports 7.2.1 para relatórios no IBM Unica Marketing. Portanto, após fazer o upgrade dessas versões do Affinium Campaign, configure os seus novos relatórios seguindo as instruções no Guia de Instalação do <i>IBM Unica Marketing Platform</i>.</li> </ol>
Qualquer versão 7.5.x ou 8.x	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local do Campaign sobre a sua versão de origem. Selecione o mesmo local da sua instalação atual, para fazer o instalador executar automaticamente em modo de upgrade.</li> <li>2. Execute a ferramenta de upgrade para fazer o upgrade das definições de configuração, arquivos e dados da sua versão de origem do Campaign. Além disso, alguma configuração manual pode ser necessária para incluir propriedades de configuração que foram introduzidas desde o release da sua versão de origem.</li> <li>3. Faça o upgrade dos seus relatórios seguindo as instruções no Guia de Instalação do <i>IBM Unica Marketing Platform</i>.</li> </ol>

## Cenários de Atualização do eMessage

Ao atualizar a versão atualmente instalada do Campaign, o instalador determina se uma instância do IBM Unica eMessage existe na mesma pasta pai dentro do sistema de arquivos. O instalador também determina qual versão do eMessage está atualmente instalada. Considere o seguinte exemplo.

- O Campaign está atualmente instalado em C:\IBM\_Unica\Campaign
- O instalador procura na mesma pasta-pai, nesse exemplo C:\IBM\_Unica.
- Se uma versão anterior do eMessage estiver instalada, ela reside em C:\IBM\_Unica\eMessage.
- O instalador do IBM Unica executa o upgrade diferentemente, dependendo das versões do Campaign e eMessage que estão atualmente presentes na pasta-pai. Consulte as diretrizes abaixo para detalhes.

O instalador automaticamente instala ou faz o upgrade do eMessage como parte do upgrade do Campaign. Você não faz o upgrade do eMessage separadamente. Quando o upgrade é concluído, o eMessage é instalado como uma subpasta em Campaign, C:\IBM\_Unica\Campaign\eMessage

Sigas essas diretrizes para fazer o upgrade do eMessage quando fizer o upgrade do Campaign.

Atualmente Instalado	Fluxo de Trabalho do Upgrade
<p>Affinium Campaign 7.x</p> <p>Affinium Campaign eMessage 7.x</p>	<p>Uma atualização no local do Affinium Campaign eMessage 7.x para eMessage 8.x não está disponível.</p> <p>Para obter informações adicionais sobre o uso do eMessage ao fazer o seu upgrade do Campaign 7.x para o Campaign 8.x, consulte "Fazendo Upgrade do Campaign se o Affinium Campaign eMessage 7.x Estiver Instalado" na página 76.</p>
<p>Campaign 8.x</p> <p>eMessage não instalado</p> <p>(Antes do Campaign 8.5, a instalação do eMessage era opcional.)</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local do Campaign sobre a versão instalada atualmente. Selecione o mesmo local da sua instalação atual, para fazer o instalador executar em modo de upgrade. <p>O instalador cria uma nova instalação do eMessage como uma sub-pasta no diretório do Campaign atualizado e cria as tabelas de sistema do eMessage no esquema do Campaign.</p> </li> <li>2. Se você selecionou configuração automática de banco de dados, execute a ferramenta de upgrade para fazer o upgrade das definições de configuração, arquivos e dados da sua versão atualmente instalada do Campaign.</li> <li>3. Opcionalmente, selecione um local de backup para a instância atual do Campaign.</li> </ol> <p>Após a conclusão do instalador, todos os arquivos necessários do eMessage são instalados, mas o eMessage não é ativado. Para usar o eMessage para enviar email, você deve entrar em contato com o IBM para adquirir uma assinatura de email hospedada.</p> <p>Para obter informações adicionais sobre como configurar o eMessage após adquirir uma assinatura de email, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do <i>IBM Unica eMessage</i>.</p>
<p>Campaign 8.x</p> <p>eMessage 8.x</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Execute uma instalação no local do Campaign sobre a versão instalada atualmente. Selecione o mesmo local da sua instalação atual, para fazer o instalador executar em modo de upgrade. <p><b>Nota:</b> Se estiver atualizando da versão 8.5, <i>não</i> selecione <b>Configuração Automática do DB</b> durante a instalação. Se estiver atualizando de uma versão anterior a 8.5, selecione <b>Configuração Automática do DB</b>. Essa configuração afeta a criação da tabela de sistema do eMessage.</p> </li> <li>2. Execute a ferramenta de upgrade para fazer o upgrade das definições de configuração, arquivos e dados da sua versão atualmente instalada do Campaign. A ferramenta de upgrade atualiza as tabelas do eMessage conforme necessário.</li> <li>3. Opcionalmente, selecione um local de backup para a instância atual do Campaign e a instância atual do eMessage.</li> </ol> <p>Todas as configurações de conta de email hospedadas ainda são válidas, e nenhuma ação adicional é necessária para poder continuar as execuções de distribuição.</p>

---

## Preparando para Atualizar o eMessage

Ao planejar o upgrade da sua instalação do eMessage, você deve considerar problemas de upgrade adicionais que sejam específicos do trabalho com o eMessage e o ambiente de email hospedado que o IBM fornece.

Antes de fazer o upgrade, confirme que o seu sistema operacional, hardware e software, e os recursos de rede e de banco de dados satisfazem os requisitos atuais para todos os aplicativos IBM Unica Marketing instalados, incluindo a versão atual do eMessage. Para requisitos atuais específicos, consulte *IBM Unica Campaign Requisitos de Sistema Mínimos e Ambientes de Software Suportados*, disponível na Central do Cliente. Note que os requisitos do eMessage aparecem em uma seção separada e podem diferir dos requisitos para o Campaign.

Inclua as seguintes considerações no seu planejamento de upgrade.

- “Planejando uma Atualização do eMessage”
- “Conclua Todos os Uploads de Lista de Destinatários”
- “Sobre Email de Saída Durante Atualizações” na página 74
- “Sobre Respostas de Email Durante uma Atualização” na página 74

### Planejando uma Atualização do eMessage

Fazer upgrade do eMessage requer a interrupção dos componentes do sistema e deixar as interfaces offline. Um upgrade também interfere no upload e no download de dados a partir do IBM Unica Hosted Services. Para evitar problemas, planeje o upgrade para um horário quando houver uma demanda mínima no sistema. Exemplo:

- Evite fazer o upgrade quando os usuários de marketing precisarem atualizar listas de destinatários e dados de destinatários.
- Evite fazer o upgrade quando os usuários de marketing precisarem enviar correio padrão ou enviar correio que requeira monitoramento constante.
- Não faça upgrade de sua instalação do eMessage quando houver envio de correio planejado configurado para ser executado.
- Planeje o upgrade para ocorrer imediatamente após o upgrade do IBM Marketing Platform.
- Reserve tempo suficiente para fornecer aviso antecipado a todos os usuários sobre quando você planeja iniciar o upgrade.

### Conclua Todos os Uploads de Lista de Destinatários

Executar um fluxograma do Campaign que contenha um processo eMessage faz o Campaign automaticamente fazer o upload dos dados da lista de destinatários (como uma Tabela de Lista de Saída ou OLT) para o IBM Unica Hosted Services. Porém, as atividades de upgrade podem interferir com os uploads do OLT.

Para evitar problemas de upload de OLT, o IBM recomenda planejar o seu upgrade para um horário em que não haja requisitos para fazer o upload dos dados da lista de destinatários. Antes de começar o upgrade do eMessage, confirme se todos os fluxogramas do Campaign que contêm um processo do eMessage terminaram de executar.

Para evitar o trabalho de configuração da lista de destinatários em andamento, salve o seu trabalho e faça backup de todos os arquivos locais e bancos de dados antes de começar o upgrade. (As configurações de execução de distribuição são



salvas no IBM Unica Hosted Services e não são afetadas pelo upgrade.) Para obter informações adicionais sobre os backups locais necessários, consulte “Backup do Campaign” na página 76.

## **Sobre Email de Saída Durante Atualizações**

Durante uma atualização, a interface de execução de distribuição do eMessage não está disponível. Não é possível configurar ou iniciar novas execuções de distribuição. As execuções de distribuição que você já iniciou executarão, mas não será possível monitorá-las, pausá-las ou pará-las.

## **Sobre Respostas de Email Durante uma Atualização**

Atualizar o eMessage requer parar temporariamente o Response and Contact Tracker (RCT).

Durante a atualização, você pode experimentar algum atraso na disponibilidade dos dados de resposta da execução de distribuição. Essas informações não estão perdidas. O IBM Unica Hosted Services enfileira dados de resposta e de contato durante o tempo em que o RCT é parado. Ao reiniciar o RCT, ele transfere por downloads todas as informações acumuladas.

Durante a atualização, indivíduos que receberam email durante execuções de distribuição anteriores não encontrarão mudanças na disponibilidade dos links contidos no email, na velocidade da resposta aos cliques de link, ou nas solicitações de site como resultado da atividade de atualização. O IBM suporta essas funções com recursos contidos no IBM Unica Hosted Services.

---

## **Atualizando de Versões Pré-7.x do Affinium Campaign**

Para versões 5.1+ ou 6.x do Affinium Campaign, a atualização no local para o Campaign não está disponível. Você deve executar uma nova instalação do Campaign em um local diferente daquele da sua instalação existente, e depois instalar e executar scripts de migração de dados para migrar definições de configuração, arquivos e dados da sua instalação do Affinium Campaign (sistema de origem) para o Campaign (sistema de destino). Você não executa a ferramenta de upgrade.

Execute as tarefas detalhadas nessa seção antes de executar a migração de dados conforme detalhado no *Campaign Guia de Migração de Dados*.

## **Upgrade para o IBM Unica Marketing Platform**

O Campaign requer o Marketing Platform. Antes de fazer o upgrade de qualquer versão pré-8.x do Affinium Campaign para o IBM Unica Campaign, você deve primeiro fazer o upgrade do Affinium Manager para o Marketing Platform. Para detalhes, consulte o Guia de Instalação do *IBM Unica Marketing Platform*.

## **Exportar Definições de Configuração (Opcional)**

Se a sua nova instalação do Campaign requerirá qualquer uma das definições de configuração da sua antiga instalação do Campaign, use o utilitário IBM Unica configTool para exportar os seus parâmetros de configuração do Campaign antes da atualização. Especifique e anote um nome de arquivo exclusivo e local para o arquivoexported.xml que o utilitário configTool cria para que você possa localizá-lo após o processo de atualização.



Para sintaxe, comandos e opções para o utilitário `configTool`, consulte o “O utilitário `configTool`” na página 93.

## **Cancele o Registro do Affinium Campaign**

Verifique a página Configuração noMarketing Platform para um nó do Campaign na árvore de configuração. Se algum estiver presente, use o utilitário `MarketingPlatformconfigTool` para cancelar o registro e, assim, remover o nó do Campaign da árvore de configuração.

Para sintaxe, comandos e opções para o utilitário `configTool`, consulte o “O utilitário `configTool`” na página 93.

## **Prepare para a Instalação**

Antes de instalar o Campaign, certifique-se de que o ambiente do seu Campaign atende aos seguintes requisitos. Além disso, consulte o “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos IBM Unica Marketing” na página 69 para a compatibilidade do sistema e requisitos de acessibilidade dos sistemas de origem e de destino.

- Você deve poder executar ambas as instalações de origem e de destino do Campaign simultaneamente (por exemplo, instalando a nova versão do Campaign em uma máquina diferente, em uma instância diferente do servidor de aplicativos da web ou em um domínio diferente).
- Se a sua instalação de origem do Affinium Campaign tiver diversas partições que deseja migrar, o mesmo número de partições deve existir no Campaign. O processo de migração não cria automaticamente novas partições no Campaign. Crie essas partições antes de migrar os dados do seu sistema de origem para o sistema de destino.

## **Instale, Implemente e Configure o IBM Unica Campaign**

Siga as instruções nesse guia para instalar, implementar e configurar o Campaign. Ao ser solicitado pelo local de instalação durante a instalação, selecione um local diferente do local do seu sistema Campaign de origem para que o instalador execute automaticamente uma nova instalação.

### **Importar Definições de Configuração (Opcional)**

Após instalar o Campaign, você pode aceitar as definições de configuração do Campaign padrão na página Configuração ou mudar as definições conforme necessário. Se deseja usar qualquer uma das configurações da sua versão de origem do Affinium Campaign, consulte o arquivo XML que contém os parâmetros de configuração exportados da sua versão de origem para obter as definições necessárias.

É possível inserir mudanças de configuração manualmente na página Configuração ou usar o utilitário `configTool` para importar configurações. Se blocos grandes de valores precisarem ser mudados, considere usar o utilitário `configTool`.

Para obter sobre como usar a página Configuração, consulte o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform*.

Para detalhes sobre o uso do utilitário `configTool`, consulte “O utilitário `configTool`” na página 93.

## Migre Dados para o IBM Unica Campaign

Após instalar, implementar e configurar o Campaign e instalar os utilitários de migração de dados, migre dados da sua versão de origem do Affinium Campaign para a instalação de destino do Campaign. Para detalhes sobre a execução de tarefas de migração de dados, consulte o Guia de Migração de Dados do *Campaign*.

---

## Fazendo Upgrade de Qualquer Versão do Campaign 7.x

Execute as tarefas detalhadas nessa seção para fazer o upgrade de qualquer versão do Campaign 7.x para a nova versão do Campaign.

### Fazendo Upgrade do Campaign se o Affinium Campaign eMessage 7.x Estiver Instalado

Um upgrade no local do Affinium Campaign eMessage 7.x para o IBM Unica eMessage 8.x não está disponível.

Quando você faz o upgrade pela primeira vez do IBM Unica Marketing, o instalador do IBM Unica impede que você prossiga com o upgrade se ele encontrar o Affinium Campaign eMessage 7.x instalado no diretório de instalação de destino.

Para continuar a coletar e gerenciar respostas de destinatário para execuções de distribuição atuais do eMessage, você deve continuar a operar a instalação do eMessage 7.x.

Se estiver atualmente usando o eMessage 7.x, você tem as seguintes opções.

- Desinstalar o Affinium Campaign eMessage 7.x e fazer o upgrade do Campaign.

**Importante:** Desinstalar o eMessage remove todos os dados, configurações e execuções de distribuição atuais do eMessage 7.x.

- Trabalhar com o IBM para idealizar uma estratégia para migrar a sua instalação do eMessage 7.x para uma instalação atualizada do eMessage 8.x.

Para trabalhar com o IBM para mudar do Affinium Campaign eMessage 7.x para o IBM Unica eMessage 8.x, entre em contato com o Suporte Técnico do Produto. Para informações de contato, consulte “Contatando o Suporte Técnico do IBM Unica ” na página 111.

### Exportar Definições de Configuração (Opcional)

Se a sua nova instalação do Campaign requerirá qualquer uma das definições de configuração da sua antiga instalação do Campaign, use o utilitário IBM Unica `configTool` para exportar os seus parâmetros de configuração do Campaign antes da atualização. Especifique e anote um nome de arquivo exclusivo e local para o `arquivoexported.xml` que o utilitário `configTool` cria para que você possa localizá-lo após o processo de atualização.

Para sintaxe, comandos e opções para o utilitário `configTool`, consulte o “O utilitário `configTool`” na página 93.

### Backup do Campaign

Certifique-se de fazer backup das seguintes informações antes de começar a instalação de upgrade do Campaign:

1. Faça backup do seu diretório de instalação do Campaign e, se ele estiver instalado, do seu diretório de instalação do eMessage também.

O processo de upgrade do Campaign instala todos os arquivos requeridos para executar ambos, o Campaign e o eMessage, e se você tiver uma instalação existente do eMessage, fará o upgrade dessa instalação juntamente com o Campaign.

Note que o instalador do IBM Unica também se oferecerá para fazer um backup dos seus arquivos instalados automaticamente durante o processo de upgrade. É possível concluir a etapa de backup aqui manualmente, durante a instalação automaticamente, ou ambos.

2. Faça o backup dos bancos de dados de tabela de sistema usados pela sua instalação existente do Campaign e, se ele estiver instalado, do eMessage.

Consulte a documentação do banco de dados para obter instruções sobre como fazer backups dos seus dados.

Ao concluir essas etapas de backup, você terá uma maneira de restaurar para um estado de funcionamento conhecido no caso de problemas durante o processo de upgrade.

## Remova Implementação do Campaign

Antes de iniciar o upgrade, configure o servidor de aplicativos da web para liberar quaisquer bloqueios existentes no arquivo Campaign.war no sistema que estiver atualizando. Isso permite fazer o upgrade para registrar a nova versão do Campaign no Marketing Platform.

1. Siga as instruções no seu servidor de aplicativos da web para remover a implementação do arquivo Campaign.war, e salve ou ative todas as mudanças.
2. Encerre e reinicie o servidor de aplicativos da web após remover a implementação do Campaign para assegurar que o bloqueio no Campaign.war está liberado.

## Descarregue Arquivos Não Utilizados da Memória (Somente AIX)

Para instalações em AIX, execute o comando `slibclean` incluído com a sua instalação do AIX para descarregar bibliotecas não utilizadas da memória antes de executar o instalador no modo de upgrade. Note que você deve ser raiz para executar o comando `slibclean` para esse propósito.

## Instale o Upgrade do Campaign

Para instalar o upgrade para o Campaign, siga as instruções no “Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica ” na página 20.

Quando for solicitado pelo local de instalação, especifique o diretório-pai do diretório de instalação do Campaign existente. O software será instalado na pasta Campaign sob o diretório-pai que você especificar, por exemplo:  
`parent_directory\Campaign.`

O instalador detecta a sua versão existente do Campaign e pede para você confirmar o upgrade. Após confirmar o upgrade, o instalador automaticamente executa a instalação em modo de upgrade.

A instalação de upgrade atualiza as informações de registro existentes para a nova versão do Campaign.

## Reimplementar o Campaign no Servidor de Aplicativos da Web

Reimplemente a versão mais recentemente instalada do Campaign no seu servidor de aplicativos da web. Assegure-se de reiniciar o listener do Campaign, também conhecido como o servidor, quando você tiver concluído. Para instruções, consulte Capítulo 5, “Implementando o Aplicativo da Web Campaign”, na página 31.

### Revise o Script de Upgrade SQL e Modifique, se Necessário

O upgrade do Campaign pode requerer modificações no script de upgrade SQL para seu banco de dados. Modificações são necessárias nos seguintes casos:

- Se o seu ambiente Campaign incluir customizações nas tabelas de sistema do Campaign que modificaram os scripts Data Definition Language (DDL) padrão incluídos com o Campaign (por exemplo, níveis de público customizados ou mudanças nos nomes de campo), você deve modificar o script de upgrade SQL padrão para o seu banco de dados para corresponder às suas customizações.
- Somente versões de origem pré-8.x: o Campaign armazena valores para atributos de campanha customizados de texto na coluna StringValue na tabela UA\_CampAttribute. Por padrão, essa coluna é configurada para varchar(1024). Em versões 7.5.x e anteriores do Campaign, tais atributos de campanha de sequência foram armazenados na tabela UA\_CampaignExtAttr em colunas adicionalmente incluídas. Se a sua versão de origem do Campaign contiver atributos customizados na tabela UA\_CampaignExtAttr que excederem 1024 bytes, você deve modificar esses atributos ou mudar a coluna StringValue na tabela UA\_CampAttribute para acomodar os seus dados.

**Importante:** Você deve concluir qualquer uma dessas mudanças que a sua instalação requiera antes de executar a ferramenta de upgrade do Campaign.

Os scripts de upgrade estão instalados no diretório /tools/migration/5.1+To8.x no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade. Use os scripts apropriados para o seu tipo de banco de dados:

- ac\_upgrade\_db2.sql — Script de upgrade DB2 (não-Unicode)  
ac\_upgrade\_db2\_unicode.sql — Script de upgrade DB2 (Unicode)
- ac\_upgrade\_oracle.sql — Script de upgrade do Oracle (não-Unicode)  
ac\_upgrade\_oracle\_unicode.sql — Script de upgrade do Oracle (Unicode)
- ac\_upgrade\_sqlsvr.sql — Script de upgrade do MS SQL Server (não-Unicode)  
ac\_upgrade\_sqlsvr\_unicode.sql — Script de upgrade do MS SQL Server (Unicode)

### Modificações de Exemplo para o Script de Upgrade SQL

Os seguintes exemplos são modificações necessárias para o script de upgrade SQL para dois cenários:

#### Exemplo 1: Mude para um Nome de Campo Associado com um Nível de Público

No seu ambiente Campaign existente, o campo CustomerID na tabela UA\_ContactHistory foi mudado para ID.

Para acomodar essa mudança de nome de campo você precisaria mudar todas as ocorrências de CustomerID para ID no script de upgrade.

## Exemplo 2: Nível de Público Adicional

O seu ambiente Campaign existente contém um nível de público adicional chamado Household. Para suportar esse nível de público, o seu banco de dados contém tabelas denominadas HH\_ContactHistory, HH\_ResponseHistory e HH\_DtlContactHist. A chave primária é HouseholdID.

Para suportar o nível de público Household na sua nova instalação do Campaign, localize o código no script de upgrade SQL que atualiza o histórico de respostas e tamanhos de tratamento para o nível de público Customer e replique-o para o seu nível de público Household. Mude os nomes de tabela nessas instruções para os nomes apropriados para o seu nível de público Household, e mude quaisquer referências para CustomerID para HouseholdID.

As seguintes instruções SQL de exemplo mostram as adições necessárias ao script `ac_upgrade_sqlsvr.sql` para um banco de dados de SQL Server que contém o nível de público Household. O texto que foi mudado para suportar o nível de público Household está em negrito:

```
-- ResponseHistory update "template"
ALTER TABLE HH_ResponseHistory ADD DirectResponse int NULL
go

-- Update the treatment sizes

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_ContactHistory
where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)

where exists

(select * from hh_contacthistory
where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)
go

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_DtlContactHist
where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)

where exists

(select * from hh_dtlcontacthist
where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)
go
```

Para obter informações adicionais sobre o gerenciamento de tabelas de banco de dados e níveis de público, consulte o Guia do Administrador do *Campaign*.

## Configure Variáveis de Ambiente

Edite o arquivo `setenv` para configurar variáveis de ambiente requeridas pela ferramenta de upgrade. O arquivo, chamado `setenv.sh` em UNIX e `setenv.bat` em Windows, está localizado no diretório `/tools/migration/5.1+To8.6` no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade.

1. Abra o arquivo `setenv` usando qualquer editor de texto.  
O arquivo, chamado `setenv.sh` em UNIX e `setenv.bat` em Windows, está localizado no diretório `/tools/migration/5.1+To8.6` no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade.
2. Siga os comentários de instrução contidos no próprio arquivo `setenv` para concluir quaisquer valores relevantes à sua instalação.  
Você deve configurar as seguintes variáveis para qualquer upgrade do Campaign:

Variável Necessária	Descrição
JAVA_HOME	Diretório raiz do JDK usado por sua instalação do Campaign.  Para WebLogic 10gR3 ou mais alto, que usa JDK1.6, você deve fornecer o caminho JAVA_HOME para o JDK1.6; o utilitário da ferramenta de upgrade falha se fornecido com um JAVA_HOME diferente de JDK1.6.
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	Caminho completo para drivers JDBC, incluindo o arquivo .jar.  Para ambos, Weblogic e WebSphere, o caminho precisa incluir o arquivo .jar.  Para DB2 9.1, você deve especificar <code>db2jcc.jar</code> e <code>db2jcc_license_cu.jar</code> .
IS_WEBLOGIC_SSL BEA_HOME_PATH SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Se a conexão com as tabelas de sistema de destino for por meio do servidor Weblogic e você estiver usando SSL, você deve configurar <code>IS_WEBLOGIC_SSL=YES</code> , e depois configurar o <code>BEA_HOME_PATH</code> e o <code>SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH</code> . Consulte as instruções no arquivo <code>setenv</code> para obter detalhes.

Há muitas outras variáveis que você pode configurar. Por exemplo, para executar o script Unicode, configure `IS_UNICODE_SCRIPT = Y`. Para todos os outros valores, siga as instruções no arquivo `setenv`.

## Reúna Informações Necessárias para Executar a Ferramenta de Upgrade

Antes de executar o `acUpgradeTool`, reúna as seguintes informações sobre a sua instalação do Campaign:

- Caminho do diretório de `UNICA_PLATFORM_HOME`
- Caminho do diretório de `CAMPAIGN_HOME`
- Para um upgrade de diversas partições, os nomes das partições que serão atualizadas
- Informações de conexão para o sistema Campaign de destino (URL e porta)
- Tipo de conexão (WebLogic ou JDBC) e local dos arquivos JAR
- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL do JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC, se houver

- Nome e senha de usuário para o banco de dados das tabelas de sistema de destino
- Catálogo (ou banco de dados) para as tabelas de sistema de destino
- Esquema para tabelas de sistema de destino
- Versão do Campaign da qual você fez o upgrade
- Caminho completo ou relativo do arquivo de configuração do Campaign (campaign\_configuration.xml). Esse arquivos está localizado no diretório conf sob a sua instalação do Campaign.

## Sobre o Log de Upgrade

Após executar a ferramenta de upgrade, ela grava os detalhes do processamento, avisos e erros em um log.

Por padrão, o log é nomeado ac\_upgrade.log e está localizado no diretório logs no seu diretório de instalação do Campaign (por exemplo, /IBM/Unica/Campaign/logs/ac\_upgrade.log).

O local do log e o nível de detalhes são especificados no arquivo de script setenv no mesmo diretório da ferramenta de upgrade, e é possível modificá-la conforme requerido antes de executar a ferramenta de upgrade. Verifique o log de upgrade para avisos e erros e corrija quaisquer erros antes de concluir o seu upgrade.

**Nota:** Um CHRH.log também é gerado no mesmo local. Esse arquivo de log tem 0 KB de tamanho e pode ser ignorado.

## Sobre Atualização de Partições

Se tiver diversas partições, execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

## Execute a Ferramenta de Upgrade

Se você ainda não fez isso, customize o arquivo setenv com as informações sobre o seu ambiente que a ferramenta de upgrade precisará. Consulte “Configure Variáveis de Ambiente” na página 79 para obter detalhes.

Você também deve ter as ferramentas de upgrade instaladas no sistema no qual as executará. Se a sua configuração for distribuída, as ferramentas devem se instaladas no sistema no qual o aplicativo da web Campaign estiver instalado.

Durante a instalação do seu Campaign, o instalador forneceu uma lista de verificação de componentes a instalar e as Ferramentas de Upgrade foram listadas; se você não selecionou essa opção durante a instalação, é possível instalar as ferramentas de upgrade antes de seguir essas instruções executando o instalador novamente com **apenas** a opção Ferramentas de Upgrade selecionada.

Após reimplementar a sua nova versão do Campaign, você deve executar a ferramenta de upgrade para atualizar as tabelas de sistema do Campaign. Se tiver diversas partições, você deve configurar e executar a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

**Importante:** O executável do cliente do banco de dados apropriado(db2, osql, ou sqlplus) para a origem de dados das tabelas do sistema do Campaign devem ser acessíveis no PATH do usuário que executará a ferramenta de upgrade.

1. Conclua o seguinte antes de executar a ferramenta de upgrade:



- a. Inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino e o aplicativo da web IBM Unica Marketing.
  - b. Encerre os seguintes servidores:
    - Os listeners do Campaign nos sistemas de origem e de destino
    - Servidores UDI nos Sistemas de Origem e de Destino
2. Execute a ferramenta de upgrade (acUpgradeTool) localizada no diretório/tools/migration/5.1+To8.x (em que 8.x é a versão para a qual você está atualmente atualizando) no caminho no qual você instalou o Campaign. Insira as informações necessárias nos prompts para fazer o upgrade das suas tabelas de sistema para a nova versão do Campaign.

Quando a ferramenta concluir com êxito, o seu processo de upgrade estará concluído.

Note que se você vir erros de memória durante a execução da ferramenta de upgrade, o arquivo setenv para especificar tamanhos de heap de memória maiores Java (na variável de ambiente JAVA\_OPTIONS), então tente executar a ferramenta novamente. Para detalhes, consulte “Configure Variáveis de Ambiente” na página 79.

## Reinsira a Senha de Usuário do Sistema Campaign

Após executar a ferramenta de upgrade, mas antes de iniciar o servidor do Campaign, você deve reinserir a senha existente para o usuário do sistema Campaign que é usada para acessar a origem de dados do UA\_SYSTEM\_TABLES. Isso é necessário para as tabelas do sistema mapearem automaticamente. Se você não reinserir a senha de usuário do sistema Campaign, a autenticação de banco de dados falhará e você precisará mapear as tabelas de sistema manualmente após o upgrade.

Reinsira a senha de usuário do sistema Campaign na página do Usuário no Marketing Platform. O usuário do sistema Campaign é especificado na propriedade ASMUserForDBCredentials na origem de dados Campaign > partitions > partition[n]> dataSources > UA\_SYSTEM\_TABLES na página Configuração.

---

## Fazendo Upgrade de Qualquer Versão do Campaign 8.x

O upgrade de qualquer instalação do Campaign versão 8.x é considerado um upgrade no local, em que você deve instalar no mesmo diretório da sua instalação atual. Siga as instruções aqui para fazer o upgrade de qualquer instalação da versão 8.x para a nova versão do Campaign.

## Sobre o eMessage e Atualização do Campaign

**Nota:** Se você não planejar usar o eMessage para enviar email hospedado, será possível ignorar essa seção.

### Se você atualmente usa o eMessage 8.x

Se estiver atualizando da versão 8.5, *não* selecione **Configuração Automática do DB** durante a instalação. Se estiver atualizando de uma versão anterior a 8.5, selecione **Configuração Automática do DB** durante a instalação. Essa configuração afeta a criação da tabela de sistema do eMessage. Suas próximas principais etapas, após a conclusão do instalador de atualização, são de modificar o script de



upgrade SQL (se necessário) e executar a ferramenta de upgrade (acUpgradeTool). Assegure-se de seguir todas as etapas descritas nesse guia.

Após executar o instalador do upgrade, o eMessage continua a estar ativado e o upgrade não afeta as configurações da sua conta de email hospedada atual ou das tabelas de sistema do eMessage. Se mudanças nas tabelas de sistema do eMessage fizerem parte do upgrade, o IBM fornecerá scripts de upgrade de esquema.

Para obter mais informações sobre outras versões do Campaign e do eMessage, consulte “Cenários de Atualização do eMessage” na página 71.

### **Se atualmente você não usa o eMessage, mas planeja começar após o upgrade**

Se você não usa atualmente o eMessage, o instalador do IBM Unica criará uma nova instalação do eMessage como uma subpasta no diretório do Campaign atualizado. É necessário criar e preencher as tabelas de sistema eMessage se você não selecionou **Configuração Automática do DB** durante a atualização. Para obter informações adicionais sobre como criar tabelas do eMessage, consulte “Etapa: Crie e Preencha as Tabelas de Sistema do Campaign Manualmente, se Necessário” na página 25.

Após ter executado o instalador do upgrade, conclua as etapas de configuração de pré-implementação relacionadas ao eMessage que são descritas em Capítulo 4, “Configurando o Campaign antes da implementação”, na página 25.

O eMessage não é ativado até você comprar uma assinatura de email hospedado e concluir o processo de inicialização de email hospedado. Para obter informações adicionais sobre como concluir essas etapas necessárias para configurar uma conta de email hospedada e começar a usar o eMessage para enviar email hospedado, consulte o Guia de Inicialização e do Administrador do *IBM Unica eMessage*.

## **Exportar Definições de Configuração (Opcional)**

Se a sua nova instalação do Campaign requerirá qualquer uma das definições de configuração da sua antiga instalação do Campaign, use o utilitário IBM Unica configTool para exportar os seus parâmetros de configuração do Campaign antes da atualização. Especifique e anote um nome de arquivo exclusivo e local para o arquivoexported.xml que o utilitário configTool cria para que você possa localizá-lo após o processo de atualização.

Para sintaxe, comandos e opções para o utilitário configTool, consulte o “O utilitário configTool” na página 93.

## **Backup do Campaign**

Certifique-se de fazer backup das seguintes informações antes de começar a instalação de upgrade do Campaign:

1. Faça backup do seu diretório de instalação do Campaign e, se ele estiver instalado, do seu diretório de instalação do eMessage também.

O processo de upgrade do Campaign instala todos os arquivos requeridos para executar ambos, o Campaign e o eMessage, e se você tiver uma instalação existente do eMessage, fará o upgrade dessa instalação juntamente com o Campaign.

Note que o instalador do IBM Unica também se oferecerá para fazer um backup dos seus arquivos instalados automaticamente durante o processo de upgrade. É possível concluir a etapa de backup aqui manualmente, durante a instalação automaticamente, ou ambos.

2. Faça o backup dos bancos de dados de tabela de sistema usados pela sua instalação existente do Campaign e, se ele estiver instalado, do eMessage. Consulte a documentação do banco de dados para obter instruções sobre como fazer backups dos seus dados.

Ao concluir essas etapas de backup, você terá uma maneira de restaurar para um estado de funcionamento conhecido no caso de problemas durante o processo de upgrade.

## Pare o Response and Contact Tracker

É necessário apenas se você estiver usando atualmente o eMessage.

Se estiver usando o IBM Unica eMessage, você deve parar o Response and Contact Tracker (RCT) antes de iniciar o upgrade. Se você registrou o RCT como um serviço, deverá parar o serviço.

**Nota:** Você deve reiniciar o RCT após concluir o upgrade. O RCT ou serviço RCT não reinicia automaticamente após o upgrade.

### Parando o RCT Manualmente

Você para o RCT executando o script **rct**, que está no diretório **bin** da instalação do seu eMessage. Execute o script como a seguir.

```
rct stop
```

Para obter informações adicionais sobre esse script, consulte “O Script RCT” na página 105.

### Parando o RCT Registrado como um Serviço

Remover o RCT como um serviço evita que o RCT reinicie automaticamente durante o upgrade quando você reinicia o sistema operacional.

Pare o serviço RCT com os comandos fornecidos pelo sistema operacional para gerenciamento de serviços.

## Remova Implementação do Campaign

Antes de iniciar o upgrade, configure o servidor de aplicativos da web para liberar quaisquer bloqueios existentes no arquivo **Campaign.war** no sistema que estiver atualizando. Isso permite fazer o upgrade para registrar a nova versão do Campaign no Marketing Platform.

1. Siga as instruções no seu servidor de aplicativos da web para remover a implementação do arquivo **Campaign.war**, e salve ou ative todas as mudanças.
2. Encerre e reinicie o servidor de aplicativos da web após remover a implementação do Campaign para assegurar que o bloqueio no **Campaign.war** está liberado.

## Descarregue Arquivos Não Utilizados da Memória (Somente AIX)

Para instalações em AIX, execute o comando `slibclean` incluído com a sua instalação do AIX para descarregar bibliotecas não utilizadas da memória antes de executar o instalador no modo de upgrade. Note que você deve ser raiz para executar o comando `slibclean` para esse propósito.

## Instale o Upgrade do Campaign

Para instalar o upgrade para o Campaign, siga as instruções no “Etapa: Executar o Instalador do IBM Unica ” na página 20.

Quando for solicitado pelo local de instalação, especifique o diretório-pai do diretório de instalação do Campaign existente. O software será instalado na pasta Campaign sob o diretório-pai que você especificar, por exemplo:  
`parent_directory\Campaign`.

O instalador detecta a sua versão existente do Campaign e pede para você confirmar o upgrade. Após confirmar o upgrade, o instalador automaticamente executa a instalação em modo de upgrade.

A instalação de upgrade atualiza as informações de registro existentes para a nova versão do Campaign.

## Reimplementar o Campaign no Servidor de Aplicativos da Web

Reimplemente a versão mais recentemente instalada do Campaign no seu servidor de aplicativos da web. Assegure-se de reiniciar o listener do Campaign, também conhecido como o servidor, quando você tiver concluído. Para instruções, consulte Capítulo 5, “Implementando o Aplicativo da Web Campaign”, na página 31.

## Reinicie o Response and Contact Tracker

Se você estiver usando o eMessage, deverá reiniciar o Response and Contact Tracker (RCT) após o upgrade.

### Reiniciando o RCT manualmente

Para reiniciar o RCT manualmente, use o comando `rct start`. O script RCT está no diretório `bin` em sua instalação do eMessage. Para obter informações adicionais, consulte o “O Script RCT” na página 105.

### Reiniciando o RCT como um serviço

Para reiniciar o RCT sempre que você reiniciar o sistema operacional da máquina em que o RCT estiver instalado, inclua o RCT como um serviço. Para instruções, consulte “O Script MKService\_rct” na página 106.

**Nota:** Ao reiniciar o RCT como um serviço, você deve reiniciar manualmente o RCT na primeira vez.

## Revise o Script de Upgrade SQL e Modifique, se Necessário

O upgrade do Campaign pode requerer modificações no script de upgrade SQL para seu banco de dados. Modificações são necessárias nos seguintes casos:

- Se o seu ambiente Campaign incluir customizações nas tabelas de sistema do Campaign que modificaram os scripts Data Definition Language (DDL) padrão incluídos com o Campaign (por exemplo, níveis de público customizados ou mudanças nos nomes de campo), você deve modificar o script de upgrade SQL padrão para o seu banco de dados para corresponder às suas customizações.
- Somente versões de origem pré-8.x: o Campaign armazena valores para atributos de campanha customizados de texto na coluna `StringValue` na tabela `UA_CampAttribute`. Por padrão, essa coluna é configurada para `varchar(1024)`. Em versões 7.5.x e anteriores do Campaign, tais atributos de campanha de sequência foram armazenados na tabela `UA_CampaignExtAttr` em colunas adicionalmente incluídas. Se a sua versão de origem do Campaign contiver atributos customizados na tabela `UA_CampaignExtAttr` que excederem 1024 bytes, você deve modificar esses atributos ou mudar a coluna `StringValue` na tabela `UA_CampAttribute` para acomodar os seus dados.

**Importante:** Você deve concluir qualquer uma dessas mudanças que a sua instalação requiera antes de executar a ferramenta de upgrade do Campaign.

Os scripts de upgrade estão instalados no diretório `/tools/migration/5.1+To8.x` no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade. Use os scripts apropriados para o seu tipo de banco de dados:

- `ac_upgrade_db2.sql` — Script de upgrade DB2 (não-Unicode)
- `ac_upgrade_db2_unicode.sql` — Script de upgrade DB2 (Unicode)
- `ac_upgrade_oracle.sql` — Script de upgrade do Oracle (não-Unicode)
- `ac_upgrade_oracle_unicode.sql` — Script de upgrade do Oracle (Unicode)
- `ac_upgrade_sqlsvr.sql` — Script de upgrade do MS SQL Server (não-Unicode)
- `ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql` — Script de upgrade do MS SQL Server (Unicode)

### Modificações de Exemplo para o Script de Upgrade SQL

Os seguintes exemplos são modificações necessárias para o script de upgrade SQL para dois cenários:

#### Exemplo 1: Mude para um Nome de Campo Associado com um Nível de Público

No seu ambiente Campaign existente, o campo `CustomerID` na tabela `UA_ContactHistory` foi mudado para `ID`.

Para acomodar essa mudança de nome de campo você precisaria mudar todas as ocorrências de `CustomerID` para `ID` no script de upgrade.

#### Exemplo 2: Nível de Público Adicional

O seu ambiente Campaign existente contém um nível de público adicional chamado `Household`. Para suportar esse nível de público, o seu banco de dados contém tabelas denominadas `HH_ContactHistory`, `HH_ResponseHistory` e `HH_DtlContactHist`. A chave primária é `HouseholdID`.

Para suportar o nível de público `Household` na sua nova instalação do Campaign, localize o código no script de upgrade SQL que atualiza o histórico de respostas e tamanhos de tratamento para o nível de público `Customer` e replique-o para o seu nível de público `Household`. Mude os nomes de tabela nessas instruções para os

nomes apropriados para o seu nível de público Household, e mude quaisquer referências para CustomerID para HouseholdID.

As seguintes instruções SQL de exemplo mostram as adições necessárias ao script `ac_upgrade_sqlsvr.sql` para um banco de dados de SQL Server que contém o nível de público Household. O texto que foi mudado para suportar o nível de público Household está em negrito:

```
-- ResponseHistory update "template"
ALTER TABLE HH_ResponseHistory ADD DirectResponse int NULL
go

-- Update the treatment sizes

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_ContactHistory
where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)

where exists

(select * from hh_contacthistory
where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)
go

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_DtlContactHist
where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)

where exists

(select * from hh_dtlcontacthist
where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)
go
```

Para obter informações adicionais sobre o gerenciamento de tabelas de banco de dados e níveis de público, consulte o Guia do Administrador do *Campaign*.

## Configure Variáveis de Ambiente

Edite o arquivo `setenv` para configurar variáveis de ambiente requeridas pela ferramenta de upgrade. O arquivo, chamado `setenv.sh` em UNIX e `setenv.bat` em Windows, está localizado no diretório `/tools/migration/5.1+To8.6` no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade.

1. Abra o arquivo `setenv` usando qualquer editor de texto.

O arquivo, chamado `setenv.sh` em UNIX e `setenv.bat` em Windows, está localizado no diretório `/tools/migration/5.1+To8.6` no caminho em que você instalou as ferramentas de upgrade.

2. Siga os comentários de instrução contidos no próprio arquivo `setenv` para concluir quaisquer valores relevantes à sua instalação.

Você deve configurar as seguintes variáveis para qualquer upgrade do Campaign:

Variável Necessária	Descrição
JAVA_HOME	Diretório raiz do JDK usado por sua instalação do Campaign.  Para WebLogic 10gR3 ou mais alto, que usa JDK1.6, você deve fornecer o caminho JAVA_HOME para o JDK1.6; o utilitário da ferramenta de upgrade falha se fornecido com um JAVA_HOME diferente de JDK1.6.
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	Caminho completo para drivers JDBC, incluindo o arquivo .jar.  Para ambos, Weblogic e WebSphere, o caminho precisa incluir o arquivo .jar.  Para DB2 9.1, você deve especificar db2jcc.jar e db2jcc_license_cu.jar.
IS_WEBLOGIC_SSL BEA_HOME_PATH SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Se a conexão com as tabelas de sistema de destino for por meio do servidor Weblogic e você estiver usando SSL, você deve configurar IS_WEBLOGIC_SSL=YES, e depois configurar o BEA_HOME_PATH e o SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH. Consulte as instruções no arquivo setenv para obter detalhes.

Há muitas outras variáveis que você pode configurar. Por exemplo, para executar o script Unicode, configure IS\_UNICODE\_SCRIPT = Y. Para todos os outros valores, siga as instruções no arquivo setenv.

## Reúna Informações Necessárias para Executar a Ferramenta de Upgrade

Antes de executar o acUpgradeTool, reúna as seguintes informações sobre a sua instalação do Campaign:

- Caminho do diretório de UNICA\_PLATFORM\_HOME
- Caminho do diretório de CAMPAIGN\_HOME
- Para um upgrade de diversas partições, os nomes das partições que serão atualizadas
- Informações de conexão para o sistema Campaign de destino (URL e porta)
- Tipo de conexão (WebLogic ou JDBC) e local dos arquivos JAR
- Nome da classe Java para o driver JDBC
- URL do JDBC
- Propriedades adicionais necessárias pelo driver JDBC, se houver
- Nome e senha de usuário para o banco de dados das tabelas de sistema de destino
- Catálogo (ou banco de dados) para as tabelas de sistema de destino
- Esquema para tabelas de sistema de destino
- Versão do Campaign da qual você fez o upgrade
- Caminho completo ou relativo do arquivo de configuração do Campaign (campaign\_configuration.xml). Esse arquivo está localizado no diretório conf sob a sua instalação do Campaign.

## Sobre o Log de Upgrade

Após executar a ferramenta de upgrade, ela grava os detalhes do processamento, avisos e erros em um log.

Por padrão, o log é nomeado `ac_upgrade.log` e está localizado no diretório `logs` no seu diretório de instalação do Campaign (por exemplo, `/IBM/Unica/Campaign/logs/ac_upgrade.log`).

O local do log e o nível de detalhes são especificados no arquivo de script `setenv` no mesmo diretório da ferramenta de upgrade, e é possível modificá-la conforme requerido antes de executar a ferramenta de upgrade. Verifique o log de upgrade para avisos e erros e corrija quaisquer erros antes de concluir o seu upgrade.

**Nota:** Um `CHRH.log` também é gerado no mesmo local. Esse arquivo de log tem 0 KB de tamanho e pode ser ignorado.

## Sobre Atualização de Partições

Se tiver diversas partições, execute a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

## Execute a Ferramenta de Upgrade

Se você ainda não fez isso, customize o arquivo `setenv` com as informações sobre o seu ambiente que a ferramenta de upgrade precisará. Consulte “Configure Variáveis de Ambiente” na página 79 para obter detalhes.

Você também deve ter as ferramentas de upgrade instaladas no sistema no qual as executará. Se a sua configuração for distribuída, as ferramentas devem se instaladas no sistema no qual o aplicativo da web Campaign estiver instalado.

Durante a instalação do seu Campaign, o instalador forneceu uma lista de verificação de componentes a instalar e as Ferramentas de Upgrade foram listadas; se você não selecionou essa opção durante a instalação, é possível instalar as ferramentas de upgrade antes de seguir essas instruções executando o instalador novamente com **apenas** a opção Ferramentas de Upgrade selecionada.

Após reimplementar a sua nova versão do Campaign, você deve executar a ferramenta de upgrade para atualizar as tabelas de sistema do Campaign. Se tiver diversas partições, você deve configurar e executar a ferramenta de upgrade uma vez para cada partição.

**Importante:** O executável do cliente do banco de dados apropriado (`db2`, `osql`, ou `sqlplus`) para a origem de dados das tabelas do sistema do Campaign devem ser acessíveis no `PATH` do usuário que executará a ferramenta de upgrade.

1. Conclua o seguinte antes de executar a ferramenta de upgrade:
  - a. Inicie o servidor de aplicativos da web no sistema de destino e o aplicativo da web IBM Unica Marketing.
  - b. Encerre os seguintes servidores:
    - Os listeners do Campaign nos sistemas de origem e de destino
    - Servidores UDI nos Sistemas de Origem e de Destino
2. Execute a ferramenta de upgrade (`acUpgradeTool`) localizada no diretório `tools/migration/5.1+To8.x` (em que `8.x` é a versão para a qual você está atualmente atualizando) no caminho no qual você instalou o Campaign.

Insira as informações necessárias nos prompts para fazer o upgrade das suas tabelas de sistema para a nova versão do Campaign.

Quando a ferramenta concluir com êxito, o seu processo de upgrade estará concluído.

Note que se você vir erros de memória durante a execução da ferramenta de upgrade, o arquivo setenv para especificar tamanhos de heap de memória maiores Java (na variável de ambiente JAVA\_OPTIONS), então tente executar a ferramenta novamente. Para detalhes, consulte “Configure Variáveis de Ambiente” na página 79.



---

## Apêndice A. IBM Unica utilitários

Essa seção descreve os utilitários que você pode precisar usar ao instalar o Campaign.

O Campaign também inclui diversos utilitários administrativos. Para informações sobre esses utilitários, consulte o Guia do Administrador do *Campaign*.

---

### Sobre Utilitários do Marketing Platforms

Essa seção fornece uma visão geral dos utilitários do Marketing Platform, incluindo alguns detalhes que se aplicam a todos os utilitários e que não estão incluídos nas descrições de utilitário individuais.

#### Local de Utilitários

Os Marketing Platform utilitários estão localizados no diretório `tools/bin` sob a sua instalação do Marketing Platform.

#### Lista e Descrições de Utilitários

O Marketing Platform fornece os seguintes utilitários.

- “O utilitário `configTool`” na página 93 - importações, exportações e exclusões de definições de configuração, incluindo registros de produto
- “O Utilitário `datafilteringScriptTool`” na página 97 - cria filtros de dados
- “O Utilitário `encryptPasswords`” na página 98 - criptografa a armazena senhas
- “O Utilitário `partitionTool`” na página 99 - cria entradas de bancos de dados para partições
- “O Utilitário `populateDb`” na página 102 - preenche o banco de dados do Marketing Platform
- “O Utilitário `restoreAccess`” na página 102 - restaura um usuário com função `platformAdminRole`
- “O Utilitário `scheduler_console_client`” na página 104 - lista ou inicia tarefas do Planejador do IBM Unica configuradas para receber um acionador

#### Pré-requisitos para Executar os Utilitários do Marketing Platform

A seguir estão os pré-requisitos para executar todos os utilitários do Marketing Platform.

- Execute todos os utilitários a partir do diretório no qual eles estão localizados (por padrão, o diretório `tools/bin` sob a sua instalação do Marketing Platform).
- No UNIX, a melhor prática é executar os utilitários com a mesma conta de usuário que executa o servidor de aplicativos no qual o Marketing Platform está implementado. Se você executar um utilitário com uma conta de usuário diferente, ajuste as permissões no arquivo `platform.log` para permitir que a conta do usuário grave nele. Se você não ajustar as permissões, o utilitário não conseguirá gravar no arquivo de log e você pode ver algumas mensagens de erro, porém a ferramenta ainda deve funcionar corretamente.

## Resolução de Problemas de Conexão

Se um utilitário do Marketing Platform falhar em concluir sua tarefa com êxito, é possível usar as seguintes informações para ajudá-lo a resolver o problema.

- Todos os utilitários do Marketing Platform, exceto o `encryptPasswords`, interagem com as tabelas de sistema do Marketing Platform. Para se conectar ao banco de dados da tabela de sistema, esses utilitários usam as seguintes informações de conexão, que são configuradas pelo instalador usando informações fornecidas quando o Marketing Platform foi instalado.
  - Nome do driver JDBC
  - A URL da conexão JDBC (que inclui o nome do host, da porta e do banco de dados)
  - Login da origem de dados
  - Senha da origem de dados (criptografada)

Essas informações são armazenadas no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob a instalação do seu Marketing Platform. Verifique os valores nesse arquivo para garantir que estejam corretos para o seu ambiente.

- Além disso, os utilitários do Marketing Platform contam com a variável de ambiente `JAVA_HOME`, configurada no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` da instalação do seu Marketing Platform, ou com a linha de comandos.

O instalador do Marketing Platform deve ter configurado essa variável automaticamente no script `setenv`, mas é uma boa prática verificar se a variável `JAVA_HOME` está configurada se você tiver um problema ao executar o utilitário. O JDK deve ser da versão Sun (não, por exemplo, o JDK JRockit disponível com o WebLogic).

Onde quer que ela esteja configurada, a variável de ambiente `JAVA_HOME` deve apontar para a versão 1.6 do Sun JRE.

Se a sua variável de ambiente `JAVA_HOME` apontar para um JRE incorreto, então você deve cancelar a configuração da variável `JAVA_HOME` antes de executar os instaladores do IBM Unica. É possível fazer isso da seguinte maneira.

- Windows: Em uma janela de comando, digite  
`set JAVA_HOME=leave empty and press return key`
- \*NIX-type systems: No terminal, digite  
`export JAVA_HOME=leave empty and press return key`

Faça isso antes de chamar o utilitário do Marketing Platform que deseja executar.

## Caracteres Especiais

Caracteres que são designados como caracteres reservados no sistema operacional devem ser codificados com a função `escape`. Consulte a documentação do seu sistema operacional para uma lista de caracteres reservados e como codificá-los com a função `escape`.

## Opções Padrão em Utilitários Marketing Platform

As seguintes opções estão disponíveis em todos os utilitários do Marketing Platform.

`-l logLevel`

Configure o nível de informações de log exibidas no console. Opções são alto, médio, e baixo. O padrão é baixo.

-L

Configure o código de idioma para mensagens do console. O código de idioma padrão é en\_US. Os valores de opção disponíveis são determinados pelos idiomas nos quais o Marketing Platform foi traduzido. Especifique o código de idioma usando o ID do código de idioma ICU de acordo com o ISO 639-1 e o ISO 3166.

-h

Exibir uma breve mensagem de uso no console.

-m

Exibir a página do manual para esse utilitário no console.

-v

Exibir mais detalhes de execução no console.

## O utilitário configTool

As propriedades e valores na página Configuração são armazenados nas tabelas do sistema do Marketing Platform. O utilitário configTool importa e exporta as definições de configuração para as, a partir das, tabelas de sistema do Marketing Platform.

### Quando Usar o configTool

É possível usar o configTool quando desejar fazer o seguinte:

- Para importar modelos de origem de dados e de partição fornecidos juntamente com o Campaign, poderão então ser modificados e duplicados usando a página Configuração.
- Registrar (propriedades de configuração de importação para) produtos do IBM Unica Marketing, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM Unica Marketing.
- Excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Isso é feito ao usar configTool para exportar sua configuração, em seguida, excluir manualmente o XML que cria a categoria e usar o configTool para importar o XML editado.

**Importante:** Esse utilitário modifica as tabelas `usm_configuration` e `usm_configuration_values` no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform, que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas, ou exporte suas configurações existentes usando o configTool, e faça backup do arquivo resultante para que seja possível restaurar sua configuração, caso cometa um erro ao usar o configTool para importar.

## Nomes de produtos válidos

O utilitário configTool usa nomes de produto como parâmetros com comandos que registram e cancelam o registro de produtos, conforme descrito posteriormente nessa seção. Com a liberação 8.0.0 do IBM Unica Marketing, muitos nomes de produtos foram alterados. No entanto, os nomes reconhecidos pelo configTool não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o configTool são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

Nome do produto	Nome usado no configTool
Marketing Platform	Gerente
Campaign	Campanha
Distributed Marketing	Colaborar
eMessage	emessage
Interact	interagir
Optimize	Otimizar
Marketing Operations	Plano
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Modelo
Leads	Leads

## Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

## Comandos

### **-d -p "elementPath"**

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere |, e coloque o caminho entre aspas duplas.

Observe o seguinte.

- Apenas categorias e propriedades dentro de um aplicativo podem ser excluídas usando esse comando, e não os aplicativos inteiros. Utilize o comando `-u` para cancelar o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria** na página Configuração, use a opção `-o`.

**`-i -p "parentElementPath" -f importFile`**

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário `configTool` importa as propriedades *na* categoria especificada no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento pai deve usar nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere `|`, e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de importação relativo ao diretório `tools/bin` ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se especificar um caminho relativo, ou nenhum caminho, o `configTool` primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório `tools/bin`.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição.

**`-x -p "elementPath" -f exportFile`**

Exporte as propriedades de configuração e suas definições em um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere `|`, e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de exportação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação de arquivo não contiver um separador (`/` no Unix, `/` ou `\` no Windows), o `configTool` gravará o arquivo no diretório `tools/bin` na sua instalação do Marketing Platform. Se uma extensão `xml` não for fornecida, o `configTool` a incluirá.

**`-r productName -f registrationFile`**

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo ao diretório `tools/bin` ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima.

Observe o seguinte.

- Quando a opção `-r` é usada, o arquivo de registro deve ter `<application>` como a primeira tag no XML.  
Outros arquivos podem ser fornecidos com seu produto, que podem ser usados para inserir propriedades de configuração no banco de dados do Marketing Platform. Para esses arquivos, use a opção `-i`. Apenas o arquivo que possuir a tag `<application>` como a primeira tag pode ser usado como opção `-r`.
- O arquivo de registro para o Marketing Platform é denominado `Manager_config.xml` e a primeira tag é `<Suite>`. Para registrar esse arquivo em uma nova instalação, use o utilitário `populateDb` ou execute novamente o instalador Marketing Platform, conforme descrito no *Guia de Instalação do IBM Unica Marketing Platform*.
- Após a instalação inicial, para registrar novamente os produtos diferentes do Marketing Platform, use `configTool` com a opção `-r` e use a opção `-o` para sobrescrever as propriedades existentes.

#### **-u productName**

Cancele o registro de um aplicativo especificado pelo *productName*. Não é necessário incluir um caminho para a categoria do produto, já que o nome do produto é o suficiente. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima. Isso remove todas as propriedades e definições de configuração do produto.

## **Opções**

#### **-o**

Quando usado com a opção `-i` ou `-r`, sobrescreve uma categoria ou um registro do produto (nó) existente.

Quando usado com a opção `-d`, permite excluir uma categoria (nó) que não possui o link **Excluir Categoria** na página de Configuração.

## **Exemplos**

- Importe as definições de configuração de um arquivo denominado `Product_config.xml` localizado no diretório `conf` na instalação do Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importe um dos modelos de origens de dados do Campaign fornecidos na partição padrão do Campaign, a `partition1`. O exemplo assume o modelo de origem de dados Oracle, `OracleTemplate.xml`, foi colocado no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform.  

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exporte todas as definições de configuração em um arquivo denominado `myConfig.xml` localizado no diretório `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exporte uma partição existente do Campaign (completa com entradas de origem de dados), salve-a em um arquivo denominado `partitionTemplate.xml` e armazene-o no diretório padrão `tools/bin` na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f  
partitionTemplate.xml
```

- Registre manualmente um aplicativo denominado `productName`, usando um arquivo chamado `app_config.xml` localizado no diretório `tools/bin` padrão na instalação do Marketing Platform, e force-o a sobrescrever um registro existente desse aplicativo.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Cancele o registro de um aplicativo denominado `productName`.

```
configTool -u productName
```

## O Utilitário `datafilteringScriptTool`

O utilitário `datafilteringScriptTool` lê um arquivo XML para preencher as tabelas de filtragem de dados no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

Dependendo de como você grava o XML, é possível usar esse utilitário de duas maneiras.

- Usando um conjunto de elementos XML, é possível gerar automaticamente filtros de dados com base em combinações exclusivas de valores de campo (um filtro de dados para cada combinação exclusiva).
- Usando um conjunto de elementos XML ligeiramente diferente, é possível especificar cada filtro de dados que o utilitário cria.

Consulte o Guia do Administrador do *IBM Unica Marketing Platform* para obter informações sobre como criar o XML.

### Quando Usar `datafilteringScriptTool`

Você deve usar `datafilteringScriptTool` quando criar novos filtros de dados.

### Pré-requisitos

O Marketing Platform deve estar implementado e executando.

### Usando `datafilteringScriptTool` com SSL

Quando o Marketing Platform é implementado usando SSL unidirecional, você deve modificar o script `datafilteringScriptTool` para incluir as opções de SSL que executam handshaking. Para modificar o script, você deve ter as seguintes informações.

- Nome e caminho do arquivos de armazenamento confiável
- Senha do armazenamento confiável

Em um editor de texto, abra o script `datafilteringScriptTool` (`.bat` ou `.sh`) e localize as linhas que se pareçam com essa (exemplos são da versão Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite essas linhas para que se pareçam com essa (texto novo está em **negrito**). Substitua o seu caminho e nome de arquivo de armazenamento confiável e senha de armazenamento confiável por `myTrustStore.jks` e `myPassword`.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Sintaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## Comandos

```
-r path_file
```

Importe especificações de filtro de dados de um arquivo XML especificado. Se o arquivo não for localizado no diretório `tools/bin` sob a sua instalação, forneça um caminho e insira o parâmetro `path_file` entre aspas duplas.

## Exemplo

- Use um arquivo nomeado `collaborateDataFilters.xml`, localizado no diretório `C:\unica\xml`, para preencher as tabelas de sistema de filtro de dados.  

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

## O Utilitário `encryptPasswords`

O utilitário `encryptPasswords` é usado para criptografar e armazenar qualquer uma das duas senhas que o Marketing Platform usa, como a seguir.

- A senha que o Marketing Platform usa para acessar suas tabelas de sistema. O utilitário substitui uma senha criptografada existente (armazenada no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools\bin` sua a instalação do seu Marketing Platform) por uma nova.
- A chave do keystore usada pelo Marketing Platform quando ela é configurada para usar SSL com um certificado que não seja o padrão fornecido com o Marketing Platform ou o servidor de aplicativos da web. O certificado pode ser um certificado autoassinado ou um certificado de uma autoridade de certificação.

## Quando Usar `encryptPasswords`

Use `encryptPasswords` pelos seguintes motivos.

- Ao mudar a senha da conta usada para acessar o banco de dados da tabela de sistema do seu Marketing Platform.



- Quando você criou um certificado autoassinado ou obteve um de uma autoridade certificada.

### Pré-requisitos

- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar uma nova senha de banco de dados, faça uma cópia de backup do arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob a sua instalação do Marketing Platform.
- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar a senha do keystore, você deve ter criado ou obtido um certificado digital e conhecer a senha do keystore.

Consulte “Sobre Utilitários do Marketing Platforms” na página 91 para obter os pré-requisitos adicionais.

### Sintaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

### Comandos

**-d *databasePassword***

Criptografe a senha do banco de dados.

**-k *keystorePassword***

Criptografe a senha do keystore e armazene-a em um arquivo nomeado `profile`.

### Exemplos

- Quando o Marketing Platform foi instalado, o login para a conta do banco de dados da tabela de sistema foi configurado para `myLogin`. Agora, algum tempo após a instalação, você mudou a senha para essa conta para `newPassword`. Execute `encryptPasswords` como a seguir para criptografar e armazenar a senha do banco de dados.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Você está configurando um aplicativo IBM Unica Marketing para usar SSL e criou ou obteve um certificado digital. Execute `encryptPasswords` como a seguir para criptografar e armazenar a senha do keystore.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

## O Utilitário `partitionTool`

Partições são associadas com políticas e funções do Campaign. Essas políticas e funções e suas associações de partição são armazenadas nas tabelas de sistema do Marketing Platform. O utilitário `partitionTool` insere o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações de política e função para partições.

## Quando Usar partitionTool

Para cada partição que criar, você deve usar `partitionTool` para inserir o valor inicial nas tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função.

Consulte o guia de instalação apropriado para a sua versão do Campaign para instruções detalhadas sobre configuração de diversas partições no Campaign.

## Caracteres Especiais e Espaços

Qualquer descrição de partição ou nome de usuário, grupo ou partição que contenha espaços deve ser inserida entre aspas duplas.

Consulte “Sobre Utilitários do Marketing Platforms” na página 91 para restrições adicionais.

## Sintaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

## Comandos

Os seguintes comandos estão disponíveis no utilitário `partitionTool`.

### -c

Replica (clona) as políticas e funções para uma partição existente especificada usando a opção `-s`, e usa o nome especificado usando a opção `-n`. Ambas as opções são necessárias com `c`. Esse comando não faz o seguinte.

- Cria um novo usuário do IBM Unica Marketing com a função Admin em ambas, a política de Funções Administrativas e a política global, em Campaign. O nome da partição que você especificar será automaticamente configurado como a senha desse usuário.
- Cria um novo grupo do Marketing Platform e torna um novo usuário Admin um membro desse grupo.
- Cria um novo objeto de partição.
- Replica todas as políticas associadas com a partição de origem e as associa com a nova partição.
- Para cada política replicada, replica todas as funções associadas com a política.
- Para cada função replicada, mapeia todas as funções da mesma maneira que elas foram mapeadas na função de origem.
- Designa o novo grupo do Marketing Platform para a última função Admin definida pelo sistema criada durante replicação da função. Se estiver clonando a partição padrão, `partition1`, essa função é a Função Administrativa (Admin) padrão.

## Opções

`-d partitionDescription`

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica uma descrição que aparece na saída do comando `-list`. Deve ter 256 caracteres ou menos. Insere entre aspas duplas se a descrição contiver espaços.

**`-g groupName`**

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome do grupo Admin do Marketing Platform que o usuário cria. O nome deve ser exclusivo dentro dessa instância do Marketing Platform

Se não definido, o nome assume como padrão `partition_nameAdminGroup`.

**`-n partitionName`**

Opcional com `-list`, necessário com `-c`. Deve ter 32 caracteres ou menos.

Quando usado com `-list`, especifica a partição cujas informações estão listadas.

Quando usado com `-c`, especifica o nome da nova partição, e o nome da partição que você especifica é usado como a senha para o usuário Admin. O nome da partição deve corresponder ao nome que você deu à partição quando a configurou (usando o modelo de partição na página Configuração).

**`-s sourcePartition`**

Necessário, usado apenas com `-c`. O nome da partição de origem a ser replicada.

**`-u adminUserName`**

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome de usuário do usuário Admin para a partição replicada. O nome deve ser exclusivo dentro dessa instância do Marketing Platform.

Se não definido, o nome assume como padrão `partitionNameAdminUser`.

O nome da partição é automaticamente configurado como a senha desse usuário.

## Exemplos

- Crie uma partição com as seguintes características.
  - Clonada de `partition1`
  - Nome da partição é `myPartition`
  - Usa o nome de usuário padrão (`myPartitionAdminUser`) e senha (`myPartition`)
  - Usa o nome de grupo padrão (`myPartitionAdminGroup`)
  - Descrição é `"ClonedFromPartition1"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crie uma partição com as seguintes características.
  - Clonada de `partition1`
  - Nome da partição é `partition2`
  - Especifica nome de usuário de `customerA` com a senha designada automaticamente `partition2`
  - Especifica nome de grupo de `customerAGroup`
  - Descrição é `"PartitionForCustomerAGroup"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g  
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

## O Utilitário populateDb

O utilitário populateDb insere dados padrão (valor inicial) nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

O instalador do IBM pode preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform com dados padrão para o Marketing Platform e para o Campaign. Porém, se a política da sua empresa não permitir que o instalador mude o banco de dados, ou se o instalador não conseguir se conectar com as tabelas de sistema do Marketing Platform, você deve inserir dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform usando esse utilitário.

Para o Campaign, esses dados incluem funções e permissões de segurança para a partição padrão. Para o Marketing Platform, esses dados incluem grupos e usuários padrão, e funções de segurança e permissões para a partição padrão.

### Sintaxe

```
populateDb -n productName
```

### Comandos

```
-n productName
```

Insira dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform. Nomes de produto válidos são Manager (para o Marketing Platform) e Campaign (para o Campaign).

### Exemplos

- Insira dados padrão do Marketing Platform manualmente.  
populateDb -n Gerente
- Insira dados padrão do Campaign manualmente.  
populateDb -n Campaign

## O Utilitário restoreAccess

O utilitário restoreAccess permite restaurar acesso ao Marketing Platform se todos os usuários com privilégios PlatformAdminRole tiverem sido inadvertidamente bloqueados ou se toda a capacidade para efetuar login no Marketing Platform tiver sido perdida.

### Quando Usar restoreAccess

Você pode desejar usar restoreAccess sob duas circunstâncias descritas nessa seção.

#### Usuários PlatformAdminRole desativados

É possível que todos os usuários com privilégios PlatformAdminRole no Marketing Platform possam se tornar desativados no sistema. Aqui está um exemplo de como

a conta do usuário `platform_admin` pode se tornar desativada. Suponha que você tem somente um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` (o usuário `platform_admin`). Suponha que a propriedade Máximo de tentativas de login com falha permitido na categoria **Geral | Configurações de senha** na página Configuração esteja configurada para 3. Então suponha que alguém que está tentando efetuar login como `platform_admin` insira uma senha incorreta três vezes em uma linha. Essas tentativas de login falhas desativam a conta `platform_admin` no sistema.

Nesse caso, é possível usar `restoreAccess` para incluir um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` nas tabelas de sistema Marketing Platform sem acessar a interface da web.

Ao executar `restoreAccess` dessa forma, o utilitário cria um usuário com o nome e senha de login que você especificar, e com privilégios `PlatformAdminRole`.

Se o nome de login do usuário que você especificar existir no Marketing Platform como um usuário interno, a senha desse usuário será alterada.

Somente um usuário com o nome de login de `PlatformAdmin` e com privilégios `PlatformAdminRole` poderá administrar universalmente todos os painéis. Assim, se o usuário `platform_admin` for desativado e você criar um usuário com `restoreAccess`, você deve criar um usuário com um login de `platform_admin`.

### **Configuração imprópria de integração do Active Directory**

Se você implementar a integração do Windows Active Directory com configuração imprópria e não pode mais efetuar login, use `restoreAccess` para restaurar a capacidade de efetuar login.

Ao executar `restoreAccess` dessa maneira, o utilitário muda o valor da propriedade `Platform | Security | Login method deWindows integrated login` para Marketing Platform. Essa mudança permite efetuar login com qualquer conta de usuário que existia antes de você ser bloqueado. Opcionalmente é possível especificar um novo nome e senha de login também. Você deve reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado se usar o utilitário `restoreAccess` dessa maneira.

### **Considerações de Senha**

Note o seguinte sobre senhas ao usar o `restoreAccess`.

- O utilitário `restoreAccess` não suporta senhas em branco, e não impõe regras de senha.
- Se você especificar um nome de usuário que esteja em uso, o utilitário reconfigurará a senha para esse usuário.

### **Sintaxe**

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

### **Comandos**

```
-r
```

Quando usado sem a opção `-u loginName`, reconfigure o valor da propriedade Unica | Security | Login method para Marketing Platform. Requer reinicialização do servidor de aplicativos da web para entrar em vigor.

Quando usado com a opção `-u loginName`, crie uma PlatformAdminRole user.

## Opções

**-u loginName**

Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole com o nome de login especificado. Deve ser usado com a opção `-p`.

**-p password**

Especifique a senha para o usuário que estiver sendo criado. Necessário com `-u`.

## Exemplos

- Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole. O nome de login é tempUser e a senha é tempPassword.  
`restoreAccess -u tempUser -p tempPassword`
- Mude o valor do método de login para Unica Marketing Platform e crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole. O nome de login é tempUser e a senha é tempPassword.  
`restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword`

## O Utilitário scheduler\_console\_client

Tarefas configuradas no Planejador do IBM Unica Marketing podem ser listadas e iniciadas por esse utilitário, se elas estiverem configuradas para receber um acionador.

### O que Fazer se o SSL Estiver Ativado

Quando o aplicativo da web Marketing Platform está configurado para usar SSL, o JVM usado pelo utilitário scheduler\_console\_client deve usar o mesmo certificado SSL que é usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado.

Execute as seguintes etapas para importar o certificado SSL

- Determine o local do JRE usado pelo scheduler\_console\_client.
  - Se JAVA\_HOME estiver configurado como uma variável de ambiente de sistema, o JRE para o qual ele aponta é aquele usado pelo utilitárioscheduler\_console\_client.
  - Se JAVA\_HOME não estiver configurado como uma variável de ambiente de sistema, o utilitário scheduler\_console\_client usa o JRE configurado no script setenv localizado no diretório tools/bin da instalação do seuMarketing Platform, ou na linha de comandos.
- Importe o certificado SSL usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado para o JRE usado por scheduler\_console\_client.

O Sun JDK inclui um programa chamado `keytool` que você pode usar para importar o certificado. Consulte a documentação do Java para detalhes completos sobre o uso desse programa, ou acesse a ajuda inserindo `-help` ao executar o programa.

Se os certificados não corresponderem o arquivo de log do Marketing Platform conterá um erro como o seguinte.

Causado por: `sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: impossível localizar caminho de certificação válido para destino solicitado`

## Pré-requisitos

O Marketing Platform deve estar instalado, implementado e em execução.

## Sintaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

## Comandos

**-v**

Listar as tarefas do Planejador configuradas para receber o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção `-t`.

**-s**

Executar as tarefas do Planejador configuradas para receber o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção `-t`.

## Opções

**-t** *trigger\_name*

O nome do acionador, conforme configurado no Planejador.

## Exemplo

- Listar tarefas configuradas para receber um acionador nomeado `trigger1`.  
`scheduler_console_client -v -t trigger1`
- Executar tarefas configuradas para receber um acionador nomeado `trigger1`.  
`scheduler_console_client -s -t trigger1`

---

## O Script RCT

Use esse script para executar o Rastreador de Contato e Resposta (RCT) e para determinar se ele pode conectar-se com sucesso ao ambiente de correspondência hospedado no IBM Unica Hosted Services.

Esse script está localizado no diretório bin na instalação do eMessage. O diretório eMessage é um subdiretório no diretório Campaign.

Nos ambientes UNIX ou Linux, execute o script como `rct.sh`.

No Windows, execute o script a partir da linha de comandos como `rct.bat`.

## Sintaxe

```
rct [ start | stop | check ]
```

## Comandos

### iniciar

Iniciar o RCT

### parar

Parar o RCT

## Opções

### Verificar

Verifique a capacidade do RCT se conectar ao IBM Unica Hosted Services.

## Exemplos

- Para iniciar o RCT no Windows.  
`rct.bat start`
- Para parar o RCT no Windows.  
`rct.bat stop`
- Em um ambiente Linux, determine se o RCT pode se conectar ao IBM Unica Hosted Services.  
`rct.sh check`

Se o RCT pode se conectar ao IBM Unica Hosted Services, a saída desse comando poderá aparecer como segue.

```
C:/Unica/emessage/bin>rct check
Testando configuração e conectividade para a partição partition1
Bem-sucedido | Partição: partition1 - ID da Conta dos Serviços Hospedados: asm_admin
```

---

## O Script MKService\_rct

Use esse script para incluir ou remover o Rastreador de Contato e Resposta (RCT) como um serviço. Incluir um RCT como um serviço reinicia o RCT sempre que você reinicia o sistema operacional da máquina na qual você instalou o RCT. Remover o RCT como um serviço evita que o RCT reinicie automaticamente.

Esse script está localizado no diretório bin sob a instalação do seu eMessage.

Em ambientes UNIX ou Linux execute `MKService_rct.sh` com um usuário que possui permissões de raiz ou permissões para criar processos daemon.



No Windows, execute o script a partir da linha de comandos como MKService\_rct.bat.

### **Sintaxe**

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

### **Comandos**

#### **-install**

Inclua o RCT como um serviço

#### **-remove**

Remova o serviço RCT

### **Exemplos**

- Para incluir o RCT como um serviço Windows.  
MKService\_rct.bat -install
- Para remover o serviço RCT em UNIX ou Linux.  
MKService\_rct.sh -remove



---

## Apêndice B. Desinstalando Produtos IBM Unica

Pode ser necessário desinstalar um produto IBM Unica se você estiver fazendo o seguinte:

- Retirando um sistema.
- Removendo um produto IBM Unica de seu sistema.
- Liberando espaço em um sistema.

Quando instalar produtos IBM Unica Marketing, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome de seu produto IBM Unica. Em Windows, uma entrada também é incluída na lista **Incluir ou Remover Programas** no Painel de Controle.

A execução do desinstalador do IBM Unica assegura que todos os arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados do usuário sejam removidos do sistema. Se você remover manualmente os arquivos em seu diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta se sua reinstalação posterior do produto IBM Unica for no mesmo local. Após desinstalar um produto, o seu banco de dados não será removido. O desinstalador remove apenas os arquivos padrão criados na instalação. Os arquivos criados ou gerados após a instalação não serão removidos.

---

### Para Desinstalar Produtos do IBM Unica

Siga estas instruções para remover corretamente produtos IBM Unica e seu sistema.

**Nota:** Em UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o IBM Unica Marketing deve executar o desinstalador.

1. Remova a implementação do aplicativo da web do produto IBM Unica Marketing do WebSphere ou WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou WebLogic.
3. Pare todos os processos em execução que estão relacionados ao produto que você está desinstalando. Por exemplo, pare os serviços do Campaign ou Optimize Listener antes de desinstalar esses produtos.
4. Execute o desinstalador do IBM Unica Marketing e siga as direções no assistente.

O desinstalador está localizado no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome de seu produto IBM Unica Marketing.

Quando desinstalar um produto que foi instalado utilizando o modo não assistido, a desinstalação é executada no modo não assistido (sem apresentar diálogos para interação com o usuário).



---

## Contatando o Suporte Técnico do IBM Unica

Se você encontrar um problema que não pode resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM Unica . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja resolvido de modo eficiente e com sucesso.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador do IBM Unica para obter informações.

### Informações a Serem Reunidas

Antes de contatar o suporte técnico do IBM Unica , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas vistas quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre seu produto e o ambiente do sistema, as quais podem ser obtidas conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do Sistema

Quando você chama o suporte técnico do IBM Unica , pode ser solicitado para fornecer informações sobre seu ambiente.

Se seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, a qual fornece informações sobre seus aplicativos IBM Unica instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, será possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM Unica visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM Unica

Para obter maneiras de contatar o suporte técnico do IBM Unica , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de Conjunto de Caracteres de Byte Duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a web sites que não sejam da IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes web sites. Os materiais nesses websites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários desta publicação devem verificar os dados aplicáveis ao seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes publicamente disponíveis. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas à orientação ou intenção futura da IBM estão sujeitas a alterações ou retiradas sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços da IBM mostrados são preços de varejo sugeridos da IBM, são atuais e estão sujeitos à mudança sem aviso prévio. Os preços de revendedores podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-los da maneira mais completa possível, os exemplos incluem os nomes de indivíduos, empresas, brands e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é totalmente coincidência.



## LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativo de amostra no idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, a capacidade de manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não deve ser responsabilizada por danos decorrentes do uso dos programas de amostra.

Se você estiver visualizando esta cópia digital de informações, as fotografias e as ilustrações coloridas poderão não aparecer.

---

## Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







Impresso no Brasil