

IBM Unica Marketing Platform

버전 8 릴리스 6

2012년 11월 30일

설치 안내서



참고

이 정보와 이 정보가 제공하는 제품을 사용하기 전에 반드시 133 페이지의 『주의사항』에 나오는 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Unica Marketing Platform, 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2012.

목차

제 1 장 설치 준비	1
Marketing Platform 기본 설치 체크리스트	1
IBM Unica 구성요소 및 이들 구성요소를 설치할 위 치	2
전제조건	3
시스템 요구사항	3
지식 요구사항	4
필요한 권한	4
클러스터에서 업그레이드하거나 설치하는 경우	4
 제 2 장 IBM Unica Marketing Platform 데이터 소스 준비	5
단계: Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성	5
단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 애플리케이션 서버 구성	6
단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 만들기	7
JDBC 연결에 대한 정보	7
Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트	9
 제 3 장 IBM Unica Marketing Platform 설치	11
IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 작동 방식	11
설치 프로그램 파일에 대한 단일 디렉토리 요구사 항	12
JAVA_HOME 환경 변수 확인	12
제품 설치 디렉토리 선택	13
설치 유형	13
설치 모드	13
무인 모드를 사용하여 여러 번 설치	14
자동 시스템 테이블 작성 대 수동 시스템 테이블 작성	15
클러스터된 배포를 위해 EAR 파일 작성	16
IBM 사이트 ID	17
IBM Unica Marketing 설치 프로그램 종료 코드	17
Marketing Platform 구성요소 설치 위치	18
단계: 필요한 정보 확보	19
단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행	21
단계: Marketing Platform 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기(필요할 경우)	22
 제 4 장 IBM Unica Marketing Platform 배포	25
WebLogic에 Marketing Platform 배포에 대한 가이드 라인	25

WebSphere의 모든 버전에서 Marketing Platform 배포에 대한 가이드라인	26
단계: Marketing Platform 설치 확인	28
 제 5 장 배포 후 IBM Unica Marketing Platform 구성	31
기본 비밀번호 설정 변경	31
 제 6 장 클러스터에 IBM Unica Marketing Platform 설치	33
 제 7 장 IBM Unica Marketing Platform 업그레이드	35
모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 필수 소프 트웨어 업그레이드	35
Oracle 또는 DB2 전용: 자동 커밋 요구사항	36
시간대 지원으로 예약 업그레이드	36
IBM Unica 프레임세트의 브랜드를 변경한 경우	36
Marketing Platform 업그레이드 시나리오	37
자동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레 이드	38
수동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레 이드	40
Affinium Manager 7.5.x로부터의 업그레이드 정보	46
자동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드	48
수동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드	49
최신 JCE 정책 파일 확보	56
클러스터 환경에서 업그레이드	57
 제 8 장 보고서 설치	59
보고 구성요소 설치	59
단계: ReportsSystem 역할을 가진 사용자 설정(필 요할 경우)	59
단계: IBM Unica Marketing 시스템에 보고 스 키마 설치	60
단계: 구성할 인증 모드 판별	61
단계: JDBC 데이터 소스 작성	62
선택 가능 단계: 이메일 서버 정보 확보	62
보고 뷰 또는 테이블 설정	63
구성 체크리스트: 보고 뷰 또는 테이블	63
단계: 보고서 SQL 생성기의 템플릿 로드	63

단계: 뷰 또는 테이블 작성 스크립트 생성	63
단계: 보고 뷰 또는 테이블 만들기.	65
테이블 및 구체화된 보기 전용 단계: 데이터 동기화 설정.	69
IBM Cognos BI 설치 및 테스트	69
IBM Cognos BI, IBM Unica 보고 및 도메인	69
IBM Cognos BI 애플리케이션.	70
IBM Cognos BI 설치 옵션 및 Cognos 문서.	70
IBM Cognos BI 웹 애플리케이션 및 웹 서버	71
IBM Cognos BI 및 로케일.	71
IBM Cognos BI 설치 테스트	72
Cognos 시스템에 IBM Unica Marketing 통합 구성 요소 및 보고서 모델 설치	72
설치 체크리스트: IBM Cognos 통합.	72
단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보	73
단계: IBM Cognos 시스템에 보고 모델 및 통합 구성요소 설치	73
단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성.	74
선택 가능 단계: 이메일 알림 설정.	75
단계: IBM Cognos 애플리케이션의 방화벽.	76
단계: Cognos Connection에서 보고서 폴더 가져오기.	76
단계: 데이터 모델 구성 및 공개(필요할 경우)	77
단계: 보고서에서 내부 링크 사용	78
단계: 데이터 소스 이름 확인 및 공개.	79
단계: Marketing Platform에서 Cognos 보고 특성 구성.	79
단계: 인증을 사용하지 않고 구성 테스트	80
IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos 구성.	81
단계: 인증이 구성된 상태로 구성 테스트.	85
보고의 다음 단계	87
보고서 폴더 권한 구성 방법.	87
제 9 장 보고서 업그레이드	89
보고 구성요소 업그레이드 준비.	90
단계: ReportsSystem 역할을 가진 사용자가 있는지 확인.	90
보고 스키마 및 보고 통합 설정이 Marketing Platform에서 업그레이드되는지 확인	90
Cognos 모델 및 보고서 아카이브 파일 백업	91
단계: IBM Cognos BI 업그레이드(필요할 경우)	91

버전 7.5.1에서 보고서 업그레이드.	91
단계: 보고 스키마 및 뷰 또는 보고 테이블 업그레이드	91
단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보	95
단계: 설치 프로그램 실행 및 IBM Unica 통합 구성요소 업그레이드	95
단계: 7.5.1 모델 업그레이드 및 새 보고서 설치	96
단계: 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서 업데이트	98
단계: 이전 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서 업데이트	101
버전 8.x에서 보고서 업그레이드	104
단계: 8.x 모델 업그레이드 및 새 보고서 설치	104
부록 A. Marketing Platform 유틸리티 정보	107
추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 실행	109
추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티를 설정하는 방법	109
참조: Marketing Platform 유틸리티.	110
configTool 유틸리티.	110
datafilteringScriptTool 유틸리티	114
encryptPasswords 유틸리티	116
partitionTool 유틸리티	118
populateDb 유틸리티.	120
restoreAccess 유틸리티	121
scheduler_console_client 유틸리티	123
Marketing Platform SQL 스크립트 정보	125
참조: Marketing Platform SQL 스크립트.	125
데이터 모두 제거 (ManagerSchema_DeleteAll.sql).	125
데이터 필터만 제거 (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)	126
시스템 테이블 제거 (ManagerSchema_DropAll.sql)	126
시스템 테이블 작성	127

부록 B. IBM Unica 제품 설치 제거	129
IBM Unica 제품 설치 제거	129
IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의	131
주의사항	133
상표	135

제 1 장 설치 준비

IBM® Unica® 제품 설치에 IBM Unica 가 제공하지 않는 다수의 소프트웨어 및 하드웨어 요소에 대한 작업이 관련되는 다단계 프로세스입니다. IBM Unica 문서에서는 IBM Unica 제품을 설치하기 위해 필요한 특정 구성 및 프로시저와 관련된 일부 지시사항을 제공하지만 IBM Unica 가 제공하지 않는 이러한 시스템 작업에 대한 세부사항은 해당 제품의 문서를 참조하십시오.

IBM Unica Marketing 소프트웨어 설치를 시작하기 전에 비즈니스 목표와 이 목표를 지원하기 위해 필요한 하드웨어 및 소프트웨어 환경을 포함하여 설치를 계획하십시오.

Marketing Platform 기본 설치 체크리스트

이 장을 읽고 설치 프로세스의 개요를 보고 사용자의 환경, 계획된 설치 순서 및 지식 레벨이 전제조건을 충족하는지 확인하십시오.

다음 목록은 Marketing Platform의 기본 설치를 수행하기 위해 필요한 단계에 대한 상위 레벨 개요입니다. 이러한 단계에 대한 추가 세부사항은 이 안내서의 나머지 부분에서 제공됩니다.

Marketing Platform 데이터 소스 준비

1. 5 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성』

Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마를 작성하고 정보를 기록하십시오.

2. 6 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 애플리케이션 서버 구성』

Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 드라이버를 웹 애플리케이션 서버 클래스 경로에 추가하십시오.

3. 7 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 만들기』

Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 JDBC 연결을 작성하십시오. UnicaPlatformDS를 연결의 JNDI 이름으로 사용해야 합니다.

Marketing Platform 설치

1. 11 페이지의 제 3 장 『IBM Unica Marketing Platform 설치』

IBM Unica 및 Marketing Platform 설치 프로그램을 다운로드하십시오.

2. 19 페이지의 『단계: 필요한 정보 확보』

필요한 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버 정보를 수집하십시오.

3. 21 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』

IBM Unica 설치 프로그램은 동일한 디렉토리에서 찾은 모든 제품에 대해 설치 프로그램을 실행합니다.

4. 22 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기(필요할 경우)』

회사 정책에서 설치 프로그램이 자동으로 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성하도록 허용하지 않거나 연결 실패로 인해 자동 작성이 발생하지 않은 경우에는 테이블을 수동으로 작성하십시오.

Marketing Platform 배포

1. 25 페이지의 제 4 장 『IBM Unica Marketing Platform 배포』

WebSphere® 또는 WebLogic에 대한 특정 가이드라인을 따르십시오.

2. 28 페이지의 『단계: Marketing Platform 설치 확인』

IBM Unica Marketing에 로그인하여 기본 기능을 확인하십시오.

Marketing Platform 구성

1. 31 페이지의 제 5 장 『배포 후 IBM Unica Marketing Platform 구성』

비밀번호 제한조건을 설정하거나 Scheduler의 최적 성능을 위해 JMS(Java™ Message Service)를 구성하거나 보고를 설치하십시오.

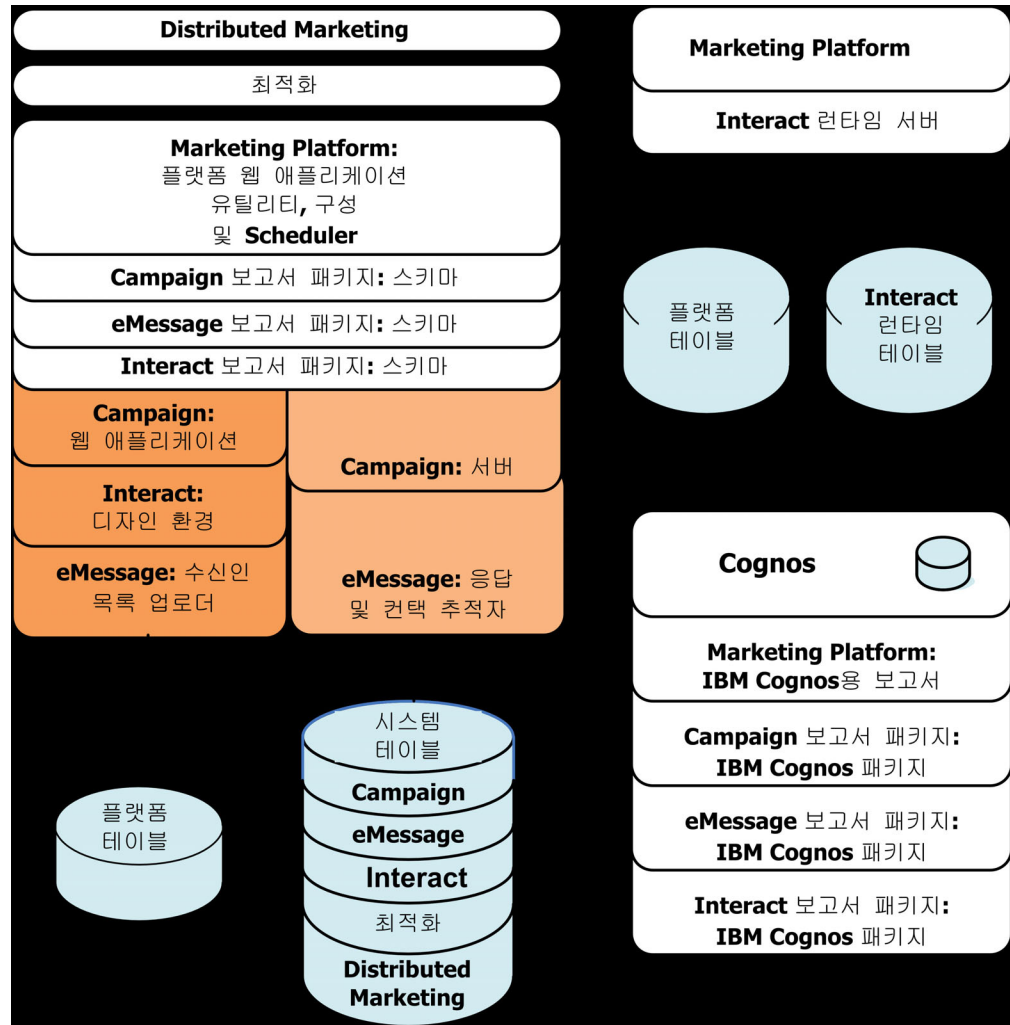
2. 59 페이지의 제 8 장 『보고서 설치』

IBM Unica 엔터프라이즈 제품에서 보고 기능을 사용하려는 경우에는 보고 장을 참조하십시오.

IBM Unica 구성요소 및 이들 구성요소를 설치할 위치

다음 다이어그램에서는 IBM Unica 애플리케이션을 설치할 위치에 대한 간단한 개요를 제공합니다.

이 설정은 작동하는 기본 설치입니다. 보안 및 성능 요구사항을 충족하기 위해 더 복잡한 배포된 설치가 필요할 수 있습니다.



전제조건

IBM Unica Marketing 제품 설치의 전제조건은 다음과 같습니다.

시스템 요구사항

자세한 시스템 요구사항은 *IBM Unica Marketing 엔터프라이즈 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 안내서를 참조하십시오.

JVM 요구사항

그룹에 있는 IBM Unica Marketing 애플리케이션은 전용 JVM(Java Virtual Machine)에 배포해야 합니다. IBM Unica Marketing 제품은 웹 애플리케이션 서버에서 사용하는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하는 경우 IBM Unica Marketing 제품 전용 Oracle WebLogic 또는 WebSphere 도메인을 작성해야 할 수 있습니다.

네트워크 도메인 요구사항

사이트 간 스크립트 보안 위험을 제한하도록 디자인된 브라우저 제한사항을 준수하기 위해 그룹으로 설치되는 IBM Unica Marketing 제품은 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

지식 요구사항

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면 제품이 설치되는 환경에 대한 숙달된 지식을 가진 인력을 갖추고 있거나 해당 인력과 함께 작업해야 합니다. 이러한 지식에는 운영 체제, 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버가 포함됩니다.

필요한 권한

사용자의 네트워크 권한으로 이 안내서의 프로시저를 수행할 수 있고 적절한 권한으로 로그인할 수 있으며 다음과 같이 다운로드하는 제품 설치 파일에 적절한 권한이 있는지 확인하십시오.

- 웹 애플리케이션 서버의 관리 로그인 이름 및 비밀번호를 가지고 있어야 합니다.
- 필요한 모든 데이터베이스에 대한 관리 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.
- 편집해야 하는 모든 파일에 대한 쓰기 권한을 가지고 있어야 합니다.
- 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리에 대한 쓰기 권한을 가지고 있어야 합니다(예: 업그레이드하는 경우에는 설치 디렉토리 및 백업 디렉토리).
- 웹 애플리케이션 서버 및 IBM Unica Marketing 구성요소를 실행하기 위해 사용하는 운영 체제 계정에는 관련 디렉토리 및 서브디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한이 있어야 합니다.
- 설치 프로그램을 실행할 수 있는 적절한 읽기/쓰기/실행 권한을 가지고 있어야 합니다.

UNIX의 경우 IBM Unica 제품 설치를 수행하는 사용자 계정은 배포될 웹 애플리케이션 서버를 설치한 사용자 계정과 동일한 그룹의 멤버여야 합니다. 이는 웹 애플리케이션 서버에 제품의 파일 시스템에 대한 액세스가 필요하기 때문입니다.

- UNIX의 경우 IBM Unica 제품의 모든 설치 프로그램 파일에는 전체 실행 권한(rwxr-xr-x)이 있어야 합니다.

클러스터에서 업그레이드하거나 설치하는 경우

업그레이드하는 경우에는 35 페이지의 제 7 장 『IBM Unica Marketing Platform 업그레이드』를 읽어야 합니다.

Marketing Platform을 클러스터에 설치하는 경우에는 33 페이지의 제 6 장 『클러스터에 IBM Unica Marketing Platform 설치』를 읽어야 합니다.

제 2 장 IBM Unica Marketing Platform 데이터 소스 준비

이 섹션에서는 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 및 JDBC 연결을 설정하기 위해 필요한 정보를 제공합니다. 나중에 설치 프로세스에서 IBM Unica 설치 프로그램을 실행할 때 이 데이터베이스에 대한 세부사항을 입력하므로 9 페이지의 『Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트』를 인쇄하고 기입해야 합니다.

단계: Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성

1. 데이터베이스 관리자와 함께 작업하여 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마를 작성하십시오.

다음과 같은 벤더별 가이드라인을 따르십시오.

- Marketing Platform 시스템 테이블이 Oracle에 있는 경우에는 열린 환경에 대해 자동 커밋을 사용해야 합니다. Oracle 문서에서 지시사항을 참조하십시오.
- Marketing Platform 시스템 테이블이 DB2®에 있는 경우 데이터베이스 페이지 크기를 16K 이상으로(유니코드를 지원해야 하는 경우 32K) 설정하십시오. DB2 문서에서 지시사항을 참조하십시오.
- Marketing Platform 시스템 테이블이 SQL Server에 있는 경우에는 Marketing Platform에 SQL Server 인증이 필요하므로 SQL Server 인증만 사용하거나 SQL Server와 Windows 인증을 둘 다 사용해야 합니다. 필요할 경우 데이터베이스 인증에 SQL Server가 포함되도록 데이터베이스 구성을 변경하십시오. 또한 SQL Server에서 TCP/IP가 사용으로 되어 있는지 확인하십시오.

멀티바이트 문자(예: 중국어, 한국어 및 일본어)를 사용하는 로케일을 사용하려는 경우에는 해당 로케일을 지원하는 데 필요한 데이터베이스가 작성되는지 확인하십시오.

2. 데이터베이스 관리자가 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성하여 채우는 데 사용할 수 있는 계정을 작성하게 하십시오. 이는 설치 프로세스에서 나중에 수행되며 IBM Unica Marketing 설치 프로그램에 의해 수동 또는 자동으로 수행될 수 있습니다.

이 계정에는 최소한 다음과 같은 권한이 있어야 합니다.

- CREATE TABLES
- CREATE VIEWS(보고용)
- CREATE SEQUENCE(Oracle 전용)
- CREATE INDICES

- ALTER TABLE
- INSERT
- UPDATE
- DELETE

3. 데이터베이스 계정 및 데이터베이스 또는 스키마에 대한 정보를 확보한 후 9 페이지의 『Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트』를 인쇄하고 완료하십시오. 설치 프로세스의 이후 단계에서 이 정보가 필요합니다.

단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 애플리케이션 서버 구성

Marketing Platform에 필요한 JDBC 연결에 대한 올바른 JAR 파일을 확보해야 합니다. Marketing Platform을 배포하려는 웹 애플리케이션 서버의 클래스 경로에 파일의 위치도 추가해야 합니다.

1. 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 대로 IBM Unica Marketing에서 지원하는 최신 벤더 제공 유형 4 JDBC 드라이버를 확보하십시오.
 - Marketing Platform이 배포될 시스템에 해당 드라이버가 없는 경우에는 해당 드라이버를 확보하여 Marketing Platform을 배포하려는 시스템에 압축을 푸십시오. 공백을 포함하지 않은 경로에 해당 드라이버의 압축을 푸십시오.
 - 데이터 소스 클라이언트가 설치되는 시스템에서 해당 드라이버를 확보하는 경우에는 버전이 IBM Unica 에서 지원하는 최신 버전인지 확인하십시오.

지원 드라이버는 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오.

2. 다음과 같이 파일 이름을 포함한 드라이버의 전체 경로를 Marketing Platform을 배포하려는 웹 애플리케이션 서버의 클래스 경로에 포함하십시오.
 - 지원되는 모든 WebLogic 버전에 대해 환경 변수가 구성되는 *WebLogic_domain_directory/bin* 디렉토리의 *setDomainEnv* 스크립트에서 클래스 경로를 설정하십시오. 웹 애플리케이션 서버가 올바른 드라이버를 사용하려면 드라이버 항목이 CLASSPATH 값 목록에서 첫 번째 항목으로 모든 기존 값 앞에 있어야 합니다. 예:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- 지원되는 모든 WebSphere 버전에 대해 Marketing Platform에 대한 JDBC 제공자를 설정하는 동안 다음 단계에서 클래스 경로를 설정합니다.
3. 설치 프로그램을 실행할 때 입력해야 하므로 Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트에 있는 이 데이터베이스 드라이버 클래스 경로를 기록해 두십시오.
 4. 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하여 변경 내용을 적용하십시오.

시작하는 동안 콘솔 로그를 모니터링하여 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버의 경로가 포함되어 있는지 확인하십시오.

단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 만들기

Marketing Platform 웹 애플리케이션은 JDBC 연결을 사용하여 시스템 테이블 데이터베이스와 커뮤니케이션할 수 있어야 합니다. Marketing Platform을 배포하려는 웹 애플리케이션 서버에서 이 JDBC 연결을 만들어야 합니다.

WebSphere에서 이 프로세스 중에 데이터베이스 드라이버에 대한 클래스 경로를 설정하십시오.

중요사항: UnicaPlatformDS를 JNDI 이름으로 사용해야 합니다. 이 이름은 필수이며 9 페이지의 『Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트』에 언급되어 있습니다.

참고: Marketing Platform 시스템 테이블이 데이터베이스 로그인 사용자의 기본 스키마와 다른 스키마에서 만들어지는 경우에는 JDBC 연결에 있는 기본값이 아닌 스키마 이름을 사용하여 시스템 테이블에 액세스하도록 지정해야 합니다.

JDBC 연결에 대한 정보

JDBC 연결을 작성하는 경우 이 섹션을 사용하면 입력해야 하는 값 중 일부를 판별할 수 있습니다. 데이터베이스의 기본 포트 설정을 사용하고 있지 않은 경우에는 해당 설정을 올바른 값으로 변경하십시오.

이 정보는 웹 애플리케이션 서버에 필요한 모든 정보를 정확하게 반영하지는 않습니다. 이 섹션에서 명시적 지시사항을 제공하지 않는 경우에는 기본값을 수락할 수 있습니다. 더 포괄적인 도움이 필요한 경우에는 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

WebLogic

애플리케이션 서버가 WebLogic인 경우 다음과 같은 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: Microsoft MS SQL Server 드라이버(유형 4) 버전: 2008, 2008R2
- 기본 포트: 1433

- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- 드라이버 URL:
jdbc:sqlserver://
 <your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- 특성: user=<your_db_user_name> 추가

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
- 특성: user=<your_db_user_name> 추가

DB2

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL:
jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- 특성: user=<your_db_user_name> 추가

WebSphere

애플리케이션 서버가 WebSphere인 경우 다음과 같은 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: 해당 없음
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- 드라이버 URL: 해당 없음

데이터베이스 유형 필드에서 사용자 정의를 선택하십시오.

JDBC 제공자 및 데이터 소스를 작성한 후 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하여 다음과 같이 특성을 추가하고 수정하십시오.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>

- enable2Phase = false

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: Oracle JDBC 드라이버
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>

DB2

- 드라이버: DB2 Universal JDBC 드라이버 제공자
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL:
jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트

유형	이름
데이터 소스 유형	
데이터 소스 이름	
데이터 소스 호스트 이름	
데이터 소스 포트	
데이터 소스 계정 사용자 이름	
데이터 소스 계정 비밀번호	
JNDI 이름	UnicaPlatformDS
JDBC 드라이버 클래스	
JDBC 연결 URL	
시스템의 JDBC 드라이버 클래스 경로	

제 3 장 IBM Unica Marketing Platform 설치

DVD를 확보하거나 IBM Unica 에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

중요사항: 모든 설치 파일을 동일한 디렉토리에 저장하십시오. 이는 설치 요구사항입니다.

Marketing Platform을 설치하려면 다음 항목이 필요합니다.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램

UNIX 계열 시스템에서 권한 설정

UNIX 계열 시스템에서는 설치 파일에 전체 실행 권한(rwxr-xr-x)이 있는지 확인하십시오.

올바른 설치 프로그램 파일 선택

IBM Unica Marketing 설치 파일 이름은 사용될 예정인 제품 및 운영 체제 버전에 따라 지정됩니다(콘솔 모드로 실행되는 UNIX 설치 프로그램은 운영 체제에 따라 다르지 않으므로 제외됨). UNIX의 경우에는 설치 모드가 X-windows와 콘솔 중 어느 것인지에 따라 다른 설치 프로그램이 사용됩니다.

설치 환경에 따라 선택하는 설치 프로그램의 예는 다음과 같습니다.

GUI 또는 콘솔 모드를 사용하여 **Windows**에서 설치하려는 경우 — *Product_N.N.N.N_win.exe*는 버전 N.N.N.N이며 Windows 운영 체제에서 설치하는 데 사용됩니다.

X-windows 모드를 사용하여 **Solaris**에 설치하려는 경우 — *Product_N.N.N.N_solaris.bin*은 N.N.N.N 버전이며 Solaris 운영 체제에서의 설치를 위한 것입니다.

콘솔 모드를 사용하여 **UNIX** 계열 시스템에서 설치하려는 경우 — *Product_N.N.N.N_.sh*는 버전 N.N.N.N이며 모든 지원되는 UNIX 유형 운영 체제에서 설치하는 데 사용됩니다.

IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 작동 방식

IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 기본 기능에 익숙하지 않은 경우 이 섹션을 읽어야 합니다.

설치 프로그램 파일에 대한 단일 디렉토리 요구사항

IBM Unica 엔터프라이즈 제품을 설치하는 경우에는 설치 프로그램 조합을 사용합니다.

- 마스터 설치 프로그램(파일 이름에 Unica_Installer가 포함되어 있음)
- 제품별 설치 프로그램(모두 제품 이름이 파일 이름의 일부로 포함되어 있음)

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면 마스터 설치 프로그램과 제품 설치 프로그램을 동일한 디렉토리에 배치해야 합니다. 마스터 설치 프로그램을 실행하면 마스터 설치 프로그램이 해당 디렉토리에서 제품 설치 파일을 발견합니다. 그런 다음 사용자는 설치할 제품을 선택할 수 있습니다.

여러 버전의 제품 설치 프로그램이 마스터 설치 프로그램과 함께 해당 디렉토리에 있는 경우 마스터 설치 프로그램은 설치 마법사의 IBM Unica 제품 화면에 항상 제품의 최신 버전을 표시합니다.

패치 설치

IBM Unica 제품의 새 설치를 수행한 후 즉시 패치 실행을 계획할 수 있습니다. 이 경우에는 기본 버전 및 마스터 설치 프로그램이 포함된 디렉토리에 패치 설치 프로그램을 배치하십시오. 설치 프로그램을 실행하면 기본 버전과 패치를 둘 다 선택할 수 있습니다. 그런 다음 설치 프로그램은 둘 모두를 올바른 순서로 설치합니다.

JAVA_HOME 환경 변수 확인

IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 시스템에 JAVA_HOME 환경 변수가 정의되어 있는 경우에는 해당 환경 변수가 Sun JRE 버전 1.6을 가리키고 있는지 확인하십시오.

이 환경 변수는 IBM Unica Marketing 제품 설치 시에는 필요하지 않지만 이 환경 변수가 있는 경우에는 이 환경 변수가 Sun JRE 버전 1.6을 가리켜야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수가 있는데 이 환경 변수가 잘못된 JRE를 가리키는 경우에는 IBM Unica Marketing 설치 프로그램을 실행하기 전에 JAVA_HOME 변수를 설정 해제해야 합니다. 다음과 같이 이를 수행할 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에서 다음을 입력하십시오.

```
set JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

- UNIX 계열 시스템: 터미널에서 다음을 입력하십시오.

```
export JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

환경 변수가 설정 해제되고 나면 IBM Unica Marketing 설치 프로그램은 설치 프로그램에 번들로 제공되는 JRE를 사용합니다.

설치가 완료되면 환경 변수를 재설정할 수 있습니다.

제품 설치 디렉토리 선택

네트워크 액세스 가능한 모든 시스템의 디렉토리에 설치할 수 있습니다. 경로를 입력하거나 경로를 찾아서 선택하여 설치 디렉토리를 지정할 수 있습니다.

경로 앞에 마침표를 입력하여 설치 프로그램을 실행하는 디렉토리의 상대 경로를 지정할 수 있습니다.

지정하는 디렉토리가 없는 경우에는 설치 프로그램이 해당 디렉토리를 작성하며 설치를 수행하는 사용자에게 적절한 권한이 있다고 가정합니다.

IBM Unica 설치의 기본 최상위 디렉토리의 이름은 IBM/Unica로 지정됩니다. 그런 다음 제품 설치 프로그램은 Unica 디렉토리 아래의 서브디렉토리에서 설치를 수행합니다.

설치 유형

IBM Unica Marketing 설치 프로그램은 다음과 같은 유형의 설치를 수행합니다.

- **새 설치:** 설치 프로그램을 실행한 후 IBM Unica Marketing 제품이 설치된 적이 없는 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 새 설치를 자동으로 수행합니다.
- **업그레이드 설치:** 설치 프로그램을 실행한 후 IBM Unica Marketing 제품의 이전 버전이 설치된 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 업그레이드 설치를 자동으로 수행합니다. 설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업데이트하는 제품의 경우 업그레이드 설치에서는 새 테이블을 추가하지만 기존 테이블에 있는 데이터는 겹쳐쓰지 않습니다.

설치 프로그램이 데이터베이스를 자동으로 업데이트하는 제품의 경우 데이터베이스에 테이블이 있으면 설치 프로그램은 데이터베이스에서 테이블을 작성하지 않기 때문에 업그레이드 중에 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 오류는 안전하게 무시할 수 있습니다. 세부사항은 업그레이드에 대한 장을 참조하십시오.

- **재설치:** 설치 프로그램을 실행한 후 IBM Unica Marketing 제품의 동일한 버전이 설치된 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 기존 설치를 겹쳐씹니다. 기존 데이터를 유지하려면 설치 제거하기 전에 설치 디렉토리와 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

일반적으로 재설치는 권장되지 않습니다.

설치 모드

IBM Unica Marketing 설치 프로그램은 다음과 같은 모드로 실행될 수 있습니다.

- 콘솔(명령행) 모드

콘솔 모드에서는 옵션이 번호가 매겨진 목록으로 제공됩니다. 번호를 제공하여 원하는 옵션을 선택합니다. 번호를 입력하지 않고 Enter를 누르면 설치 프로그램이 기본 옵션을 사용합니다. 기본 옵션은 다음 기호 중 하나로 표시됩니다.

--> 이 기호가 표시될 때 옵션을 선택하려면 원하는 옵션의 번호를 입력한 후 Enter를 누르십시오.

[X] 이 기호는 목록의 옵션 중 하나, 여럿 또는 모두를 선택할 수 있음을 표시합니다. [X] 기호가 옆에 있는 옵션의 번호를 입력한 후 Enter를 누르면 해당 옵션이 선택 취소됩니다. 현재 선택되지 않은 옵션의 번호(옆에 []가 있음)를 입력하는 경우에는 Enter를 누르면 해당 옵션이 선택됩니다.

둘 이상의 옵션을 선택하거나 선택 취소하려면 쉼표로 구분된 번호 목록을 입력하십시오.

- Windows GUI 또는 UNIX X-windows 모드
- 사용자 상호작용을 허용하지 않는 무인(자동) 모드

무인 모드는 IBM Unica Marketing 제품을 여러 번 설치하는 데 사용할 수 있습니다(예: 클러스터 환경을 설정하는 경우). 자세한 정보는 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』의 내용을 참조하십시오.

무인 모드를 사용하여 여러 번 설치

IBM Unica Marketing 제품을 여러 번 설치해야 하는 경우(예: 클러스터 환경 설정)에는 사용자 입력이 필요하지 않은 무인 모드로 IBM Unica 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

응답 파일 정보

무인 모드(자동 모드라고도 함)에는 사용자가 콘솔 또는 GUI 모드 사용 시 설치 프롬프트에 입력할 정보를 제공하는 파일 또는 파일 세트가 필요합니다. 이러한 파일은 응답 파일이라고도 합니다.

이러한 옵션 중 하나를 사용하여 응답 파일을 작성할 수 있습니다.

- 샘플 응답 파일을 템플릿으로 사용하여 응답 파일을 직접 작성할 수 있습니다. 압축 아카이브(ResponseFiles라고 함)에 제품 설치 프로그램과 함께 샘플 파일이 포함됩니다. 응답 파일 이름은 다음과 같이 지정됩니다.
 - IBM Unica 설치 프로그램 - installer.properties
 - 제품 설치 프로그램 - 제품 이름의 이니셜이 뒤따라오는 installer_. 예를 들어, Campaign 설치 프로그램의 응답 파일 이름은 installer_uc.properties입니다.
 - 제품 보고서 팩 설치 프로그램 - rp가 추가된 제품 이름의 이니셜이 뒤따라오는 installer_. 예를 들어, Campaign 보고서 팩 설치 프로그램의 응답 파일 이름은 installer_urpc.properties입니다.

필요한 경우 샘플 파일을 편집해서 설치 프로그램을 사용하여 동일한 디렉토리에 배치하십시오.

- 자동 실행을 설정하기 전에 Windows GUI 또는 UNIX X-windows 모드나 콘솔 모드로 설치 프로그램을 실행하고 응답 파일을 작성하도록 선택할 수 있습니다.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램은 하나의 파일을 작성하며 사용자가 설치하는 각 IBM Unica 제품도 하나 이상의 파일을 작성합니다.

응답 파일의 확장자는 `.properties`입니다(예: `installer_product.properties`와 IBM Unica 설치 프로그램 자체에 대한 파일 `installer.properties`). 설치 프로그램은 지정된 디렉토리에 이러한 파일을 작성합니다.

중요사항: 보안을 이유로, 설치 프로그램이 응답 파일에 데이터베이스 비밀번호를 기록하지 않습니다. 무인 모드로 응답 파일을 작성하는 경우, 각 응답 파일을 편집하여 데이터베이스 비밀번호를 입력해야 합니다. 각 응답 파일을 열고 `PASSWORD`를 검색하여 이와 같이 편집해야 하는 위치를 찾으십시오.

설치 프로그램이 응답 파일을 찾는 위치

설치 프로그램이 무인 모드에서 실행되면, 다음과 같이 응답 파일을 찾으십시오.

- 첫째, 설치 프로그램은 설치 디렉토리에서 찾습니다.
- 다음, 설치 프로그램은 설치를 수행하는 사용자의 홈 디렉토리에서 찾습니다.

모든 응답 파일은 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 인수를 명령행에 추가하여 응답 파일을 읽는 경로를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

설치 제거 시 무인 모드 적용

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하는 경우, 무인 모드(사용자 상호작용을 위한 대화 상자가 나타나지 않음)에서 설치 제거됩니다.

무인 모드 및 업그레이드

업그레이드하는 경우, 응답 파일이 이전에 작성되었고 무인 모드에서 실행되는 경우, 설치 프로그램이 이전에 설정된 설치 디렉토리를 사용합니다. 응답 파일이 없을 때 무인 모드를 사용하여 업그레이드하려면, 첫 번째 설치에 설치 프로그램을 수동으로 실행하여 응답 파일을 작성하고 설치 마법사에서 현재 설치 디렉토리를 선택해야 합니다.

자동 시스템 테이블 작성 대 수동 시스템 테이블 작성

Marketing Platform 설치 프로그램을 사용하면 설치 프로그램이 데이터베이스에서 시스템 테이블을 작성할 수 있도록 허용할지 여부를 선택할 수 있습니다.

설치 프로그램이 시스템 테이블을 작성할 수 있도록 선택하는 경우에는 설치 프로그램이 이전 단계에서 작성된 Marketing Platform 데이터베이스에 연결할 수 있도록 하는 정보를 제공해야 합니다. Marketing Platform의 경우 이 정보는 19 페이지의 『단계: 필요한 정보 확보』에 설명된 대로 제품 등록을 위해 IBM Unica 마스터 설치 프로그램에서 제공하는 정보와 동일합니다.

시스템 테이블을 수동으로 작성하도록 선택하는 경우에는 데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Marketing Platform 설치와 함께 제공되는 SQL 스크립트를 실행해야 합니다. 수동 테이블 작성에 대한 세부사항은 22 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기(필요할 경우)』에서 제공됩니다.

클러스터된 배포를 위해 EAR 파일 작성

IBM Unica 는 클러스터링을 지원합니다. 지원되는 웹 애플리케이션 서버를 사용하면 단일 관리 콘솔에서 배포를 배포하고 관리할 수 있습니다. 이러한 기능을 활용하려면 배포를 위해 EAR 파일을 사용해야 합니다.

마스터 설치 프로그램은 지정하는 설치된 제품이 포함된 하나 이상의 EAR 파일을 작성할 수 있습니다. 그런 다음 해당 제품이 포함된 EAR 파일을 배포합니다.

한 도메인에 둘 이상의 EAR 파일을 배포하는 경우에는 EAR 파일에 지정하는 이름이 해당 도메인에서 고유해야 합니다.

초기 설치 후에는 언제든지 IBM 설치 프로그램을 사용하여 설치된 제품의 새 EAR 파일을 작성할 수 있습니다. 『설치 프로그램 실행 후 EAR 파일 작성』을 참조하십시오.

특정 제품에 대한 다음과 같은 세부사항을 참고하십시오.

- eMessage, Optimize 및 Interact 디자인 시간은 웹 애플리케이션 서버에 배포될 WAR 파일을 포함하지 않으므로 EAR 파일에 포함될 수 없습니다. Interact 실행 시간은 WAR 파일을 포함하고 있으므로 EAR 파일에 포함될 수 있습니다.

설치 프로그램 실행 후 EAR 파일 작성

IBM Unica Marketing 제품을 설치한 후 EAR 파일을 작성하려면 이 프로시저를 사용하십시오. EAR 파일에 제품의 다른 조합을 원하는 경우 이를 수행할 수 있습니다.

WAR 파일은 단일 디렉토리에 있어야 합니다. 명령행에서 콘솔 모드로 설치 프로그램을 실행합니다.

1. 처음으로 콘솔 모드로 설치 프로그램을 실행하는 경우에는 설치된 제품 각각에 대한 설치 프로그램의 .properties 파일 백업 사본을 작성하십시오.

각각의 IBM Unica 제품 설치 프로그램은 확장자가 .properties인 응답 파일을 하나 이상 작성합니다. 이들 파일은 설치 프로그램을 저장한 디렉토리와 동일한 디렉토리에 있습니다. `installer_product.properties` 파일과 IBM Unica 설치 프

로그래밍 자체에 대한 파일(installer.properties)을 포함하여 확장자가 .properties인 모든 파일을 백업하십시오.

설치 프로그램이 무인 모드로 실행되면 초기 .properties 파일이 지워지므로 무인 모드로 설치 프로그램을 실행하려는 경우에는 이들 파일을 백업해야 합니다. EAR 파일을 작성하려면 초기 설치 중에 설치 프로그램이 .properties 파일에 기록하는 정보가 필요합니다.

2. 명령 창을 열고 디렉토리를 설치 프로그램이 포함된 디렉토리로 변경하십시오.
3. 다음 옵션을 사용하여 설치 프로그램 실행 파일을 실행하십시오.

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

UNIX 계열 시스템의 경우 .sh 파일 대신 .bin 파일을 실행하십시오.

설치 프로그램 마법사가 실행됩니다.

4. 마법사의 지시사항을 따르십시오.
5. 추가 EAR 파일을 작성하기 전에 .properties 파일을 처음으로 콘솔 모드로 실행하기 전에 작성한 백업으로 겹쳐쓰십시오.

IBM 사이트 ID

설치 프로그램이 IBM 사이트 ID를 입력하라는 프롬프트를 표시할 수 있습니다. IBM 사이트 ID는 소프트웨어 구매 시 보낸 IBM 환영 편지, 기술 지원 환영 편지, 라이선스 증서 또는 기타 의사교환에서 찾을 수 있습니다.

IBM은 소프트웨어에서 제공하는 데이터를 사용하여 고객이 제품을 사용하는 방법에 대한 이해를 높이고 고객 지원을 개선할 수 있습니다. 수집된 데이터에는 개인을 식별하는 정보는 포함되어 있지 않습니다.

이러한 정보가 수집되길 원하지 않는 경우에는 Marketing Platform이 설치된 후 관리 권한을 가진 사용자로 Marketing Platform에 로그인하십시오. 설정 > 구성 페이지로 이동하여 플랫폼 카테고리 아래의 페이지 태깅 비활성화를 True로 설정하십시오.

IBM Unica Marketing 설치 프로그램 종료 코드

이 섹션에서는 IBM Unica Marketing 설치 프로그램이 생성하는 표준 종료 코드에 대해 설명합니다.

이러한 코드는 괄호 안에 Windows 코드가 먼저 오고 Linux의 동등한 코드가 뒤따라 오는 식으로 나열됩니다.

0 또는 1 이외의 값이 표시되면 이는 아래에 언급된 이유 중 하나로 인해 설치에 실패했음을 의미합니다.

코드	설명
0 (0)	성공: 경고 또는 오류 없이 설치가 성공적으로 완료되었습니다.
1 (1)	설치가 성공적으로 완료되었지만 설치 시퀀스의 작업 중 하나 이상으로 인해 경고 또는 치명적이지 않은 오류가 발생했습니다.
-1 (255)	사용자에 의해 취소되었습니다.
1000 (232)	설치에 유효하지 않은 명령행 옵션이 포함되어 있습니다.
1001 (233)	설치 시퀀스의 작업 중 하나 이상으로 인해 복구할 수 없는 오류가 발생했습니다.
2000 (208)	처리되지 않은 오류
2001 (209)	설치에서 권한 검사에 실패했으며 만료된 버전을 표시할 수 있습니다.
2002 (210)	설치에서 규칙 검사에 실패했습니다. 설치 자체에 적용되는 규칙이 실패했습니다.
2003 (211)	자동 모드에서 해결되지 않은 종속성으로 인해 설치 프로그램이 종료되었습니다.
2004 (212)	설치 작업 실행 중에 디스크 공간 부족이 발견되어 설치에 실패했습니다.
2005 (213)	Windows 64비트 시스템에 설치하는 중에 설치에 실패했는데 설치에 Windows 64비트 시스템에 대한 지원이 포함되어 있지 않았습니다.
2006 (214)	이 설치 프로그램에서 지원되지 않는 UI 모드로 실행되었기 때문에 설치가 실패했습니다.
3000 (184)	실행 프로그램 고유의 처리되지 않은 오류입니다.
3001 (185)	lax.main.class 특성 고유의 오류로 인해 설치에 실패했습니다.
3002 (186)	lax.main.method 특성 고유의 오류로 인해 설치에 실패했습니다.
3003 (187)	설치에서 lax.main.method 특성에 지정된 메시드에 액세스할 수 없습니다.
3004 (188)	lax.main.method 특성에 의해 발생한 예외 오류로 인해 설치에 실패했습니다.
3005 (189)	lax.application.name 특성에 지정된 값이 없어 설치에 실패했습니다.
3006 (190)	설치에서 lax.nl.java.launcher.main.class 특성에 지정된 값에 액세스할 수 없습니다.
3007 (191)	lax.nl.java.launcher.main.class 특성 고유의 오류로 인해 설치에 실패했습니다.
3008 (192)	lax.nl.java.launcher.main.method 특성 고유의 오류로 인해 설치에 실패했습니다.
3009 (193)	설치에서 lax.nl.launcher.java.main.method 특성에 지정된 메시드에 액세스할 수 없습니다.
4000 (160)	java.home 시스템 특성에 의해 지정된 디렉토리에서 Java 실행 파일을 찾을 수 없습니다.
4001 (161)	설치 프로그램 jar의 경로가 올바르지 않아 재실행 프로그램이 올바르지 않게 실행되었습니다.
5000 (136)	기존 인스턴스가 제대로 설치 제거되지 않았거나 레지스트리가 손상되어 해당 인스턴스를 수정하지 못했습니다.

Marketing Platform 구성요소 설치 위치

Marketing Platform 애플리케이션에는 IBM Unica 공통 탐색, 보고, 사용자 관리, 보안, 예약 및 구성 관리 기능이 포함되어 있습니다. 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- 각 IBM Unica Marketing 환경에 대해 Marketing Platform을 한 번 설치 및 배포해야 합니다.
- 추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티를 사용하려면 유틸리티와 웹 애플리케이션을 둘 다 설치해야 합니다. 유틸리티는 웹 애플리케이션에 있는 jar 파일을 사용하기 때문에 이 작업이 필요합니다. 하지만 이 용도로 Marketing Platform을 설치하는 경우에는 Marketing Platform을 다시 배포하지 않아도 되고 추가 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성하지 않아도 됩니다.

다음 표에서는 Marketing Platform을 설치할 때 선택할 수 있는 구성요소에 대해 설명합니다.

구성요소	설명
Marketing Platform 유틸리티	명령행에서 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 작업하여 구성 가져오기 및 내보내기, 파티션 및 데이터 필터 작성과 platform_admin 사용자 복원을 수행할 수 있게 하는 명령행 도구입니다. Marketing Platform 유틸리티를 사용하려는 모든 시스템에 이를 설치하십시오.
Marketing Platform 웹 애플리케이션	IBM Unica Marketing에 대한 공통 사용자 인터페이스, 보안 및 구성 관리를 제공하는 웹 애플리케이션입니다. Marketing Platform을 배포하려는 시스템에 이를 설치하십시오. 또한 Marketing Platform 유틸리티를 사용하려는 추가 시스템을 구성하는 경우에는 유틸리티가 해당 웹 애플리케이션에 포함된 JAR 파일을 사용하기 때문에 해당 웹 애플리케이션도 설치해야 합니다. 다음과 같은 추가 시스템에는 배치해서는 안 됩니다.
IBM Cognos® BI-용 보고서	IBM Cognos용 보고서 통합 구성요소. 이 구성요소는 Cognos 시스템에만 설치하십시오.

단계: 필요한 정보 확보

설치 프로그램은 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 및 웹 애플리케이션 서버에 대한 일부 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시합니다. 설치를 시작하기 전에 이 정보를 수집하십시오.

Marketing Platform 데이터베이스에 대한 연결 정보 확보

모든 제품의 설치 마법사는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 커뮤니케이션하여 메뉴 항목, 보안 정보 및 구성 특성을 등록할 수 있어야 합니다. 새 위치에서 설치 프로그램을 실행할 때마다 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 다음 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다.

- 데이터베이스 유형
- 데이터베이스 호스트 이름
- 데이터베이스 포트
- 데이터베이스 이름 또는 스키마 ID
- 데이터베이스 계정의 사용자 이름 및 비밀번호

데이터베이스 또는 스키마를 작성하거나 Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트를 채울 때 이 정보를 얻었습니다.

마스터 설치 프로그램은 사용자가 설치를 수행할 때 이 연결 정보를 테스트하고 유효성 검사합니다.

웹 애플리케이션 서버에서의 배포에 대한 정보 확보

계획된 Marketing Platform 배포에 대한 다음 정보를 확보하십시오.

- **프로토콜:** HTTP 또는 HTTPS(웹 애플리케이션 서버에서 SSL이 구현된 경우)
- **호스트:** Marketing Platform이 배포될 시스템의 이름
- **포트:** 웹 애플리케이션 서버가 청취하는 포트
- **도메인 이름:** IBM 제품이 설치되는 각 시스템의 회사 도메인. 예: mycompany.com. 모든 IBM 제품은 동일한 회사 도메인에 설치해야 하며 도메인 이름은 모두 소문자로 입력해야 합니다.

도메인 이름 항목에 일치하지 않는 항목이 있는 경우에는 Marketing Operations 기능을 사용하거나 제품 사이에서 이동할 때 문제가 발생할 수 있습니다. 로그인한 후 설정 > 구성 페이지에서 제품 탐색 카테고리에 있는 관련 구성 특성값을 변경하여 제품이 배포된 후 도메인 이름을 변경할 수 있습니다.

Marketing Platform 유틸리티를 사용하기 위해 필요한 정보 확보

Marketing Platform 유틸리티를 사용하려는 경우에는 Marketing Platform 설치를 시작하기 전에 다음 JDBC 연결 정보를 확보하십시오.

- **JRE의 경로.** 기본값은 설치 프로그램이 IBM Unica 설치 디렉토리에 저장하는 JRE 1.6 버전의 경로입니다.

이 기본값을 수락하거나 다른 경로를 지정할 수 있습니다. 다른 경로를 지정하는 경우에는 Sun JRE의 1.6 버전을 가리켜야 합니다.

- **JDBC 드라이버 클래스.** 설치 프로그램은 사용자가 설치 프로그램에서 지정하는 데이터베이스 유형에 따라 이를 자동으로 제공합니다.
- **JDBC 연결 URL.** 설치 프로그램이 기본 구문을 제공하지만 사용자는 호스트 이름, 데이터베이스 이름 및 포트를 제공해야 합니다.
- **시스템의 JDBC 드라이버 클래스 경로**

데이터베이스 또는 스키마를 작성하고 Marketing Platform 데이터베이스 정보 체크리스트를 채울 때 위에 나열된 정보의 마지막 세 부분을 확보했습니다.

단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행

IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행하기 전에 다음과 같은 전제조건을 충족했는지 확인하십시오.

- 설치하려는 소프트웨어 제품을 확보했으며 모든 설치 프로그램을 동일한 디렉토리에 저장했습니다.
- 19 페이지의 『단계: 필요한 정보 확보』에 설명된 대로 수집한 정보를 사용 가능하게 만들었습니다.

회사 정책에서 설치 프로그램이 설치 중에 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성하고 채우는 것을 허용하지 않는 경우 22 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기(필요할 경우)』의 내용을 참조하십시오.

참고: Marketing Platform을 WebLogic 9.2에 배포하려는 경우에는 Marketing Platform을 EAR 파일에 포함하지 마십시오. 세부사항은 WebLogic 가이드라인 25 페이지의 『WebLogic에 Marketing Platform 배포에 대한 가이드라인』의 내용을 참조하십시오.

설치 프로그램에 대한 세부사항을 확인하거나 마법사에서 정보를 입력하는 데 도움이 필요한 경우 이 장의 다른 주제를 참조하십시오.

여기에 설명된 대로 IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행하고 마법사의 지시사항을 따르십시오.

- **GUI 또는 X-windows 모드**

Unica_Installer 파일을 실행하십시오. UNIX 계열 시스템에서는 .bin 파일을 사용하십시오.

- **Windows의 콘솔 모드**

명령 프롬프트를 열고 IBM Unica 소프트웨어를 저장한 디렉토리에서 -i console 을 사용하여 Unica_Installer 실행 파일을 실행하십시오. 예:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console
```

- **UNIX 계열 시스템의 콘솔 모드**

스위치 없이 Unica_installer.sh 파일을 실행하십시오.

Solaris 시스템의 경우에만 bash 셸에서 설치 프로그램을 실행해야 합니다.

- **무인 모드**

명령 프롬프트를 열고 IBM Unica 소프트웨어를 저장한 디렉토리에서 -i silent 를 사용하여 Unica_Installer 실행 파일을 실행하십시오. UNIX 계열 시스템에서는 .bin 파일을 사용하십시오.

예를 들어, 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 있는 응답 파일을 지정하려면 다음을 실행하십시오.

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

다른 디렉토리에 있는 응답 파일을 지정하려면 `-f filepath/filename` 을 사용하십시오. 완전한 경로를 사용하십시오. 예:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

무인 모드에 대한 자세한 정보는 14 페이지의 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』를 참조하십시오.

설치 요약 창에 특히 주의하십시오. 오류가 보고되면 설치 프로그램 로그 파일을 확인한 후 필요할 경우 IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

단계: Marketing Platform 시스템 테이블 수동 작성 및 채우기(필요할 경우)

IBM 설치 프로그램은 설치 중에 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성할 수 있지만 회사 정책에서 이를 허용하지 않는 경우 사용자는 해당 테이블을 수동으로 작성하여 채워야 합니다.

1. 21 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』에 설명된 대로 IBM Unica 설치 프로그램을 실행하십시오(Marketing Platform 설치 프로그램 실행 시 선택사항에 다음과 같은 차이점이 있음).

- 수동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
- 플랫폼 구성 실행 선택란을 선택 취소하십시오.

2. 설치 프로그램이 완료되면 127 페이지의 『시스템 테이블 작성』에 설명된 대로 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 데이터베이스 유형에 적합한 다음 SQL 스크립트를 실행하여 수동으로 시스템 테이블을 작성하십시오.

다음 순서로 스크립트를 실행하십시오.

- ManagerSchema_DBType.sql

멀티바이트 문자(예: 중국어, 일본어 또는 한국어)를 지원하려는 경우 데이터베이스가 DB2이면 ManagerSchema_DB2_unicode.sql 스크립트를 사용하십시오.

- ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql
- active_portlets.sql
- quartz__DBType.sql

3. IBM Unica 설치 프로그램을 다시 실행하여 Marketing Platform 설치 프로그램 실행 시 다음과 같은 선택사항을 작성하십시오.

- 수동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.

- 플랫폼 구성 실행 선택란을 선택하십시오.

그러면 기본 데이터가 시스템 테이블에 추가됩니다.

제 4 장 IBM Unica Marketing Platform 배포

웹 애플리케이션 서버에 Marketing Platform을 배포하는 경우 이 섹션에 설명된 가이드라인을 따라야 합니다.

IBM 설치 프로그램을 실행할 때 Marketing Platform을 EAR 파일에 포함시켰거나 Marketing Platform의 WAR 파일(unica.war)을 배포하도록 선택할 수 있습니다. 기타 제품을 EAR 파일에 포함시킨 경우에는 EAR 파일에 포함된 제품에 대한 개별 설치 안내서에 자세히 설명된 배포 가이드라인을 따라야 합니다.

사용자는 웹 애플리케이션 서버에 대한 작업 방법을 알고 있다고 가정합니다. 관리 콘솔에서의 탐색과 같은 세부사항은 웹 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

WebLogic에 Marketing Platform 배포에 대한 가이드라인

Marketing Platform을 WebLogic에 배포하는 경우 이 섹션의 가이드라인을 따르십시오.

WebLogic의 모든 버전

Marketing Platform 제품을 WebLogic의 지원되는 모든 버전에 배포하는 경우 이 섹션의 가이드라인을 따르십시오.

1. IBM Unica Marketing 제품은 WebLogic에서 사용하는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하는 경우 IBM Unica Marketing 제품 전용 WebLogic 인스턴스를 작성해야 할 수 있습니다.
2. 시작 스크립트(startWebLogic.cmd)에서 JAVA_VENDOR 변수를 찾아 사용 중인 WebLogic 도메인에 대해 선택된 SDK가 Sun SDK인지 확인하십시오. 해당 SDK는 JAVA_VENDOR=Sun으로 설정되어야 합니다. 해당 SDK가 JAVA_VENDOR=BEA로 설정된 경우에는, JRockit이 선택된 것입니다. JRockit은 지원되지 않습니다. 선택된 SDK를 변경하려면 BEA WebLogic 문서를 참조하십시오.
3. Marketing Platform을 웹 애플리케이션으로 배포하십시오.
4. **WebLogic의 인스턴스가 JVM 버전 1.6 이상을 사용하도록 구성된 경우에만** 다음을 수행하여 시간대 데이터베이스에 대한 문제를 해결하십시오.
 - WebLogic을 중지하십시오.
 - Oracle 웹 사이트에서 시간대 업데이트 프로그램 도구를 다운로드하십시오.

<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/tzupdater-readme-136440.html>

- 시간대 업데이트 프로그램 도구를 사용하여 제공하는 단계를 수행하여 JVM에서 시간대 데이터를 업데이트하십시오.
5. IIS 플러그인을 사용하도록 WebLogic을 구성하는 경우에는 BEA WebLogic 문서를 검토하십시오.

WebLogic 10 및 11 G 전용 추가 가이드라인

Marketing Platform을 WebLogic 10 또는 11 G에 배치하는 경우 이 섹션의 가이드라인을 따르십시오.

1. 설치에서 **ASCII**가 아닌 문자를 지원해야 하는 경우에만(예: 포르투갈어 또는 멀티 바이트 문자가 필요한 로케일) 다음과 같이 WebLogic 도메인 디렉토리 아래의 bin 디렉토리에 있는 setDomainEnv 스크립트를 편집하십시오.
 - JAVA_OPTIONS에 다음을 추가하십시오.


```
-Dfile.encoding=UTF-8
```
2. WebLogic 콘솔에서 홈 페이지의 도메인 링크를 클릭한 후 웹 애플리케이션 탭에서 아카이브된 실제 경로 사용됨 상자를 체크하십시오.
3. WebLogic을 다시 시작하십시오.
4. EAR 파일 또는 WAR 파일(unica.war)을 배포하고 시작하십시오.

WebSphere의 모든 버전에서 Marketing Platform 배포에 대한 가이드라인

Marketing Platform을 IBM WebSphere에 배포할 때 이 섹션의 가이드라인을 따르십시오.

1. WebSphere의 버전이 *IBM Unica 엔터프라이즈 제품 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서에 설명된 요구사항(필요한 수정팩 또는 업그레이드 포함)을 충족하는지 확인하십시오.
2. 다음과 같이 서버에서 사용자 정의 특성을 설정하십시오.
 - 이름: com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility
 - 값: true

WebSphere에서 사용자 정의 특성 설정에 대한 지시사항은 <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395>를 참조하십시오.

3. IBM Unica EAR 파일 또는 unica.war 파일을 엔터프라이즈 애플리케이션으로 배포하십시오.

아래 가이드라인을 따르십시오. 아래에 달리 언급된 경우가 아니면 기본 설정을 수락할 수 있습니다.

다음과 같이 JSP 컴파일러의 JDK 소스 레벨이 Java 15로 설정되어 있고 JSP 페이지가 미리 컴파일되어 있는지 확인하십시오.

- WAR 파일을 찾아서 선택하는 양식에서 설치 옵션 선택 마법사가 실행되도록 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하십시오.
- 설치 옵션 선택 마법사의 1단계에서 **JSP(JavaServer Pages)** 파일 미리 컴파일을 선택하십시오.
- 설치 옵션 선택 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**이 15로 설정되어 있는지 확인하십시오.

컨텍스트 루트는 다음과 같아야 합니다.

- WAR 파일을 배포하는 경우 이름을 /unica(모두 소문자)로 지정하십시오.
 - EAR 파일을 배포하는 경우 이름을 /unica(모두 소문자)로 지정하십시오.
4. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 웹 컨테이너 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용하십시오.
 5. 배포된 각 애플리케이션에 대해 다른 세션 쿠키 이름을 지정하십시오. 다음과 같이 배포에 적절한 프로시저를 사용하십시오.
 - 별도의 **WAR** 파일을 배치한 경우, WebSphere 콘솔에 있는 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **[deployed_application]** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션에서 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.
 - 세션 관리 재정의 선택란을 선택하십시오.
 - **EAR** 파일을 배치한 경우, WebSphere 콘솔에 있는 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **[deployed_application]** > 모듈 관리 > **[deployed_module]** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션에서 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.
 - 세션 관리 재정의 선택란을 선택하십시오.
 6. 설치에서 **ASCII**가 아닌 문자를 지원해야 하는 경우에만(예: 포르투갈어 또는 멀티바이트 문자가 필요한 로케일) 다음을 서버 레벨에서 일반 **JVM** 인수에 추가하십시오.

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

탐색 팁: 서버 > 애플리케이션 서버 > **Java** 및 프로세스 관리 > 프로세스 정의 > **Java Virtual Machine** > 일반 **JVM** 인수를 선택하십시오. 추가 세부사항은 WebSphere 문서를 참조하십시오.

7. 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서 배포한 EAR 파일 또는 WAR 파일을 선택한 후 클래스 로드 및 업데이트 감지를 선택하고 다음과 같은 일반 특성을 설정하십시오.

- WAR 파일을 배포하는 경우:
 - 클래스 로더 순서에 대해 로컬 클래스 로더가 먼저 로드되는 방식으로 클래스가 로드됨(상위가 마지막)을 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책에 대해 애플리케이션에 대한 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
 - EAR 파일을 배포하는 경우:
 - 클래스 로더 순서에 대해 로컬 클래스 로더가 먼저 로드되는 방식으로 클래스가 로드됨(상위가 마지막)을 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책에 대해 애플리케이션에 있는 각 WAR 파일에 대한 클래스 로더를 선택하십시오.
8. 배포를 시작하십시오.
9. WebSphere의 인스턴스가 JVM 버전 1.6 이상을 사용하도록 구성된 경우에만 다음을 수행하여 시간대 데이터베이스에 대한 문제를 해결하십시오.
- WebSphere를 중지하십시오.
 - 다음 IBM 웹 사이트에서 IBM Time Zone Update Utility for Java(JTZU)를 다운로드하십시오.
- <http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
- IBM(JTZU)이 제공하는 단계를 수행하여 JVM에서 시간대 데이터를 업데이트하십시오.
10. WebSphere를 다시 시작하십시오.

단계: Marketing Platform 설치 확인

1. Internet Explorer를 사용하여 IBM Unica Marketing URL에 액세스하십시오.
- 설치할 때 도메인을 입력한 경우 URL은 다음과 같습니다. 여기서 *host*는 Marketing Platform이 설치되는 시스템이고 *domain.com*은 호스트 시스템이 상주하는 도메인이며 *port*는 웹 애플리케이션 서버가 청취하는 포트 번호입니다.
- `http://host.domain.com:port/unica`
2. 기본 관리자 로그인(비밀번호가 password인 asm_admin)을 사용하여 로그인하십시오.
- 비밀번호를 변경하라는 메시지가 표시됩니다. 기존 비밀번호를 입력할 수 있지만 보안 위해 새 비밀번호를 선택하십시오.
- 기본 홈 페이지는 대시보드이며 대시보드는 나중에 구성됩니다. 구성될 때까지 '페이지를 찾을 수 없음' 메시지가 대시보드 페이지에 표시될 수 있습니다.

3. 설정 메뉴에서 사용자, 사용자 그룹 및 사용자 권한 페이지를 확인하여 *Marketing Platform* 관리자 안내서에 설명된 대로 미리 구성된 사용자 그룹, 역할 및 권한이 있는지 확인하십시오.
4. 새 사용자 및 그룹을 추가한 후 *Marketing Platform* 시스템 테이블 데이터베이스에 데이터가 입력되었는지 확인하십시오.
5. 설정 메뉴에서 구성 페이지를 확인하여 *Marketing Platform* 구성 특성이 있는지 확인하십시오.

대시보드 구성, IBM Unica 애플리케이션에 대한 사용자 액세스 권한 설정 및 LDAP 또는 웹 액세스 제어 시스템과의 통합(선택사항)과 같은 추가 구성 작업이 있습니다. *IBM Unica Marketing Platform* 관리자 안내서의 지시사항을 참조하십시오.

제 5 장 배포 후 IBM Unica Marketing Platform 구성

Marketing Platform의 기본 설치의 경우에는 다음 조건 하에서만 추가 구성을 수행해야 합니다.

- IBM Unica Marketing 보고 기능을 사용하는 경우 59 페이지의 제 8 장 『보고서 설치』를 참조하십시오.
- 특정 비밀번호 정책을 염두에 두고 있는 경우에는 『기본 비밀번호 설정 변경』을 참조하여 기본 비밀번호 설정을 변경해야 하는지 여부를 판별해야 합니다.

Marketing Platform은 선택적으로 조정할 수 있는 중요한 기능을 수행하는 추가 특성을 구성 페이지에 가지고 있습니다. 특성에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Unica Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하여 해당 특성이 수행하는 작업 및 해당 특성을 설정하는 방법에 대한 추가 정보를 확인하십시오.

기본 비밀번호 설정 변경

IBM Unica Marketing 구성 페이지의 Unica > 일반 > 비밀번호 설정 카테고리에서 비밀번호 정책을 설정합니다.

이러한 비밀번호 옵션은 IBM Unica Marketing 내에서 작성된 내부 사용자의 비밀번호에만 적용되며 외부 시스템(예: Windows Active Directory, 지원되는 LDAP 디렉토리 서버 또는 웹 액세스 제어 서버)과 동기화를 통해 가져온 사용자에게는 적용되지 않습니다. 내부 사용자와 외부 사용자 둘 다에 영향을 미치는 Maximum failed login attempts allowed 특성은 예외입니다. 또한 이 특성은 외부 시스템에서 설정된 비슷한 제한사항을 재정의하지 않습니다.

기본 설정은 다음과 같습니다.

- Maximum failed login attempts allowed - 3
- Password history count - 0
- Validity (in days) - 30
- Blank passwords allowed - True
- Allow identical user name and password - True
- Minimum number of numeric characters - 0
- Minimum number of letter characters - 0
- Minimum character length - 4

이러한 특성에 대한 설명은 온라인 도움말을 참조하십시오.

제 6 장 클러스터에 IBM Unica Marketing Platform 설치

WebSphere의 모든 버전 또는 WebLogic 10에 배포할 때 클러스터 환경에 Marketing Platform을 설치하려면 이 프로시저를 사용하십시오.

IBM Unica Marketing 스케줄러는 클러스터링을 지원하지 않습니다. 따라서 IBM Unica Marketing 스케줄러를 다음 제품과 함께 사용하는 경우, 해당 제품과 함께 Marketing Platform의 클러스터 설치를 사용하지 않아야 합니다.

- 플로우차트 실행을 위해 IBM Unica Marketing 스케줄러를 사용하는 경우, Campaign
- 데이터 로드 및 보고서 생성을 설정하기 위해 IBM Unica Marketing 스케줄러를 사용하는 경우, Interaction History

Leads는 스케줄러를 사용하지 않으므로 Leads만 포함하는 환경에 대해 클러스터링이 완전히 지원됩니다.

참고: 업그레이드에 대해서는 35 페이지의 제 7 장 『IBM Unica Marketing Platform 업그레이드』의 내용을 참조하십시오.

1. Marketing Platform의 인스턴스 하나를 설치하십시오.
2. 설치가 작동하는지 확인하십시오.
3. 웹 애플리케이션 서버의 자동 배포 기능을 사용하여 EAR 파일을 클러스터에 배포하십시오.

Marketing Platform을 배포하는 클러스터에 있는 모든 시스템은 Marketing Platform 시스템 테이블이 포함된 데이터베이스에 대한 네트워크 액세스를 가집니다.

제 7 장 IBM Unica Marketing Platform 업그레이드

Marketing Platform을 업그레이드하기 전에 『모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드』 및 37 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』를 읽고 이해해야 합니다.

참고: IBM Unica 는 엔터프라이즈 제품의 이름을 8.0.0 릴리스로 변경했지만 구성 페이지의 일부 구성 카테고리 및 특성은 업그레이드 후 7.5.x 이름을 유지하여 연속성을 제공합니다. 새 설치의 특성 및 카테고리에는 업데이트된 이름이 표시됩니다.

모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 필수 소프트웨어 업그레이드

IBM Unica Marketing 제품을 업그레이드하려면 "설치 준비" 장의 3 페이지의 『전제 조건』에 나열된 모든 전제조건을 충족해야 합니다.

또한 이 섹션에 나열된 전제조건도 충족해야 합니다.

이전 설치에서 생성된 응답 파일 제거

설치 프로그램을 실행하여 8.6.0 이전 버전에서 업그레이드하기 전에 이전 설치에서 생성된 응답 파일을 모두 삭제해야 합니다.

설치 프로그램 동작 및 응답 파일 형식이 변경되었기 때문에 이전 응답 파일은 8.6.0 이상의 설치 프로그램과 호환되지 않습니다.

이전 응답 파일을 제거하지 못하면 설치 프로그램이 실행될 때 설치 프로그램 필드에 올바르지 않은 데이터가 미리 기입되거나 설치 프로그램이 일부 파일을 설치하지 못하거나 구성 단계를 건너뛸 수 있습니다.

응답 파일의 이름은 `installer_product.properties`로 지정됩니다. 단, IBM Unica 설치 프로그램 자체에 대한 파일의 이름은 `installer.properties`로 지정됩니다. 설치 프로그램은 설치 프로그램이 있는 디렉토리에서 이들 파일을 작성합니다.

사용자 계정 요구사항(UNIX 전용)

UNIX의 경우 제품을 설치한 계정과 동일한 사용자 계정으로 업그레이드를 수행해야 합니다.

32비트에서 64비트로 버전 업그레이드

IBM Unica Marketing 제품의 32비트 버전에서 64비트 버전으로 이동하는 경우 다음과 같은 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 제품 데이터 소스의 데이터베이스 클라이언트 라이브러리도 64비트임
- 모든 관련 라이브러리 경로(예: 시작 또는 환경 스크립트)가 데이터베이스 드라이버의 64비트 버전을 올바르게 참조함

지식 요구사항

이러한 지시사항에서는 업그레이드를 수행하는 사용자가 다음 사항을 이해하고 있다고 가정합니다.

- 11 페이지의 『IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 작동 방식』에 설명된 IBM Unica 설치 프로그램의 기본 기능
- 일반 IBM Unica Marketing 제품 기능 및 구성요소(파일 시스템의 구조 포함)
- 소스 제품 버전 및 새 버전에 대한 설치 및 구성 프로세스
- 소스 및 대상 시스템에서 구성 특성 관리
- 보고서에 대한 설치 및 구성 프로세스(이러한 보고서를 사용하는 경우)

Oracle 또는 DB2 전용: 자동 커밋 요구사항

Marketing Platform 시스템 테이블이 Oracle 또는 DB2에 있는 경우에는 열린 환경에 대해 자동 커밋을 사용해야 합니다. 지시사항은 Oracle 또는 DB2 문서를 참조하십시오.

시간대 지원으로 예약 업그레이드

버전 8.5.0에서는 Marketing Platform Scheduler를 사용하여 작업에 대해 많은 수의 전세계 시간대를 선택할 수 있습니다. Marketing Platform의 8.5.0 이전 버전에 예약된 작업이 있는 경우 해당 작업은 Marketing Platform이 설치되는 서버의 시간대인 기본 시간대로 설정됩니다.

Scheduler에서 시간대 지원을 활용하려면 예약된 작업을 편집한 후 필요에 따라 새 시간대를 선택해야 합니다. Scheduler 사용에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

IBM Unica 프레임세트의 브랜드를 변경한 경우

IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서에 설명된 대로 IBM Unica 프레임세트의 브랜드를 변경한 경우 업그레이드를 진행하기 전에 수정한 파일을 백업하고 업그레이드 설치를 완료한 후 새 버전을 배포하기 전에 이를 복원해야 합니다.

일반적으로 이러한 파일은 `corporatetheme.css` 파일 및 브랜딩 이미지입니다. 이 파일 및 이미지는 `css\theme` 디렉토리 아래의 `unica.war` 파일에 있습니다.

따라서 다음을 수행해야 합니다.

1. 업그레이드 프로시저를 시작하기 전에 unica.war 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
2. unica.war 파일을 추출하고 corporatetheme.css 파일 및 브랜딩 이미지의 사본을 정해 두십시오.
3. 이 장에 설명된 대로 업그레이드를 진행하되 배포하지는 마십시오.
4. 새 unica.war 파일을 추출한 후 기존 이미지 및 corporatetheme.css 파일을 백업된 버전으로 겹쳐쓰십시오.
5. 새 unica.war 파일을 다시 작성하여 배포하십시오.

브랜드 변경에 대한 추가 세부사항은 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Marketing Platform 업그레이드 시나리오

Marketing Platform 업그레이드에 대한 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

소스 버전	업그레이드 경로
LDAP 서버와 통합된 8.2.0 이전의 Marketing Platform 버전	1. LDAP reference to AM group map 특성에서 맵핑되지 않은 LDAP 그룹을 LDAP references for AM user creation 특성에서 맵핑한 경우에는 업그레이드를 진행하기 전에 Marketing Platform의 현재 버전에서 다음을 수행해야 합니다. • LDAP reference to AM group map 특성에서 맵핑되지 않은 그룹을 LDAP references for AM user creation 특성에서 식별하십시오. • 식별한 LDAP 그룹을 적절한 Marketing Platform 그룹에 맵핑하십시오. LDAP 동기화를 수행하고 나면 필요에 따라 이러한 사용자를 추가 Marketing Platform 그룹에 맵핑하여 애플리케이션 액세스를 제어할 수 있습니다. 지시사항은 <i>IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서</i>를 참조하십시오. 이전의 단계들을 수행하면 원하는 모든 사용자가 Marketing Platform에서 작성됩니다. 2. 이 표의 나머지 부분에 표시된 대로 사용자의 버전에 해당하는 업그레이드 프로시저를 수행하십시오.

소스 버전	업그레이드 경로
Affinium Manager의 7.5.0 이전 버전	이러한 버전에서는 Marketing Platform으로 직접 업그레이드할 수 없습니다. 다음과 같은 단계를 수행하십시오. 7.5.1 Affinium Manager 소프트웨어를 확보하여 해당 버전으로 업그레이드하십시오. 중요사항: Marketing Platform의 7.5.0 이전 버전에서 8.0.0 이상의 버전으로 업그레이드하려면 먼저 7.5.1 버전으로 업그레이드해야 합니다. Manager 7.5.0 및 7.5.1 소프트웨어와 함께 제공된 설치 안내서에 오류가 포함되어 있습니다. 해당 안내서 중 하나를 사용하면 업그레이드에 문제점이 발생할 수 있습니다. 대신 Customer Central에서 또는 IBM Unica 기술 지원 담당자를 통해 얻을 수 있는 정정된 <i>Affinium Manager 7.5.1</i> 설치 안내서의 지시사항을 따라야 합니다. (해당 소프트웨어는 7.5.x 버전에서 8.1.x 버전으로의 직접 업그레이드를 지원하지만 <i>Affinium Manager 7.5.0</i> 설치 안내서의 업그레이드 지시사항은 정정되지 않았습니다. 따라서 버전이 7.5.0 이전 버전인 경우에는 7.5.1 버전으로 업그레이드하고 정정된 지시사항을 사용해야 합니다.) 정정된 안내서를 가지고 있는지 확인하려면 제목 페이지에서 2010년 7월 6일 이후의 발행 날짜를 찾으십시오. - 이 안내서의 48 페이지의 『자동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』 또는 49 페이지의 『수동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』에 설명된 대로 Affinium Manager의 7.5.1 설치를 Marketing Platform으로 업그레이드하십시오.
Affinium Manager 버전 7.5.x	이 안내서의 48 페이지의 『자동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』 또는 49 페이지의 『수동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』에 있는 지시사항을 따르십시오.
Marketing Platform 버전 8.x	8.2.0.7 이전 버전에서 업그레이드하는 경우에는 『자동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레이드』 또는 40 페이지의 『수동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레이드』에 설명된 지시사항을 따르십시오. 8.2.0.7 이상 버전에서 업그레이드하는 경우에는 자동 업그레이드가 지원되지 않습니다. 40 페이지의 『수동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레이드』에 설명된 지시사항을 따르십시오.

자동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레이드

버전 8.x로부터의 업그레이드는 바로(in-place) 업그레이드입니다. 현재 Marketing Platform이 설치된 디렉토리에 설치합니다.

다음 항목이 한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램

모범 사례는 다음을 수행하는 것입니다.

- 제품의 이전 버전에 대한 설치 프로그램을 초기 저장한 디렉토리와 동일한 디렉토리에 설치 프로그램을 저장하십시오.

- 마스터 설치 프로그램이 이전 버전을 설치하는 것을 방지하기 위해 해당 디렉토리에
서 IBM Unica 제품 설치 프로그램의 이전 버전을 제거하십시오.

1. Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 백업 사본을 작성하십시오.

중요사항: 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드에 실패하면 데이터베이스를 롤
백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

2. Marketing Platform 배포를 제거하십시오.

웹 애플리케이션 서버에 따라 압축되거나 추출된 dashboard.war 파일 및
unica.war 파일을 배포했거나 Marketing Platform이 포함된 EAR 파일을 배포했
을 수 있습니다. 8.6.0 및 이후 버전에서 대시보드는 더 이상 개별 WAR 파일이
아닙니다.

3. IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 시작됩니다. 설치 프로그램 실행에 대한 세부
사항은 21 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』을 참조하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 선택하라는 프롬프트를 표
시하면 루트 IBM Unica 설치 디렉토리 아래에 있는 Marketing Platform 설치
디렉토리가 아니라 이 IBM Unica 디렉토리를 선택하십시오.
- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정
보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 시스템 테이블
과 관련된 정보를 입력하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프
로그램을 실행합니다.

4. Marketing Platform 설치 프로그램의 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- Marketing Platform 설치 프로그램이 Manager 7.5.x를 업그레이드할지 물으
면 **아니오**를 선택하십시오.
- Marketing Platform 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표
시하면 현재 Marketing Platform 설치의 디렉토리(일반적으로 이름이 Platform
으로 지정됨)를 선택하십시오.
- 자동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
- 요청된 모든 정보를 입력하여 설치 마법사의 나머지 단계를 모두 수행하십시오.

5. 25 페이지의 제 4 장 『IBM Unica Marketing Platform 배포』의 가이드라인에 따 라 설치를 배포하십시오.

6. 설치 요약 창에 특히 주의하십시오. 오류가 보고되면 설치 프로그램 로그 파일을 확 인한 후 필요할 경우 IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하십시오.

수동 마이그레이션을 사용하여 버전 8.x에서 업그레이드

Marketing Platform 업그레이드 설치 프로그램은 업그레이드를 위해 필요한 모든 데이터 마이그레이션을 자동으로 수행할 수 있지만 회사에서 이를 허용하지 않는 경우에는 이 프로시저를 수행하여 수동으로 업그레이드해야 합니다.

이 프로시저는 Marketing Platform 버전 8.x로부터의 업그레이드에만 적용됩니다. 기타 버전으로부터의 업그레이드에 대한 정보는 37 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』의 내용을 참조하십시오.

다음 항목이 한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램
- 업그레이드하려는 제품 보고서 패키지에 대한 설치 프로그램

또한 Marketing Platform 8.x의 설치가 완전히 작동하며 명령행 도구를 실행할 수 있는지 확인하십시오. 이 프로시저에서는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있는 두 Marketing Platform 유틸리티를 사용해야 합니다. 다음과 같이 이러한 유틸리티의 사용에 대한 전체 정보(명령 작업에 대한 예시 명령 포함)를 사용할 수 있습니다.

- 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』
- 110 페이지의 『configTool 유틸리티』

1. Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 백업을 작성하십시오.

중요사항: 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드에 실패하면 데이터베이스를 롤백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

2. 현재 버전을 배포 제거하십시오.

웹 애플리케이션 서버에 따라 압축되거나 추출된 dashboard.war 파일 및 unica.war 파일을 배포했거나 Marketing Platform이 포함된 EAR 파일을 배포했을 수 있습니다. 두 구성요소가 별도로 배포된 경우에는 두 구성요소를 모두 배포 제거하십시오. 8.6.0 및 이후 버전에서 대시보드는 더 이상 개별 WAR 파일이 아닙니다.

3. IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 시작됩니다. IBM Unica 마스터 설치 프로그램의 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 정보를 입력하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 선택하라는 프롬프트를 표시하면 루트 IBM Unica 설치 디렉토리 아래에 있는 Marketing Platform 설치 디렉토리가 아니라 이 IBM Unica 디렉토리를 선택하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프로그램을 실행합니다.

4. Marketing Platform 설치 프로그램의 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- Marketing Platform 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 현재 Marketing Platform 설치의 디렉토리(일반적으로 이름이 Platform으로 지정됨)를 선택하십시오.
- 설치 프로그램이 Manager 7.5.x를 업그레이드할지 물으면 **아니오**를 선택하십시오.
- 설치 프로그램이 이전 설치를 백업할 수 있도록 허용하십시오.
- 수동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
- 플랫폼 구성 실행 선택란을 선택 취소하십시오.
- 요청된 모든 정보를 입력하여 Marketing Platform 설치 프로그램의 나머지 단계를 모두 수행하십시오.

5. 보고서 패키지 설치 프로그램이 실행되면 보고 스키마 구성요소를 설치하십시오.

6. 모든 설치 프로그램이 완료된 후에 configTool 유틸리티를 사용하여 다음 단계를 수행하고 SQL 스크립트가 다음 단계 작업에서 올바르게 실행되는지 확인하십시오.

a. 루트 노드 Affinium에서 구성 특성을 모두 내보내십시오.

예를 들어, 다음 명령은 Marketing Platform 설치의 install 디렉토리에 작성되는 config_property_export.xml 파일에 특성을 내보냅니다. 다음은 Windows 예제입니다.

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```

b. 루트 노드 Affinium에서 구성 특성을 모두 삭제하십시오.

예를 들어 다음 명령은 특성을 삭제합니다. 다음은 Windows 예제입니다.

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```

c. 내보낸 구성 특성을 가져옵니다.

예를 들어, 다음 명령은 Marketing Platform 설치의 설치 디렉토리에 있는 config_property_export.xml 파일에서 특성을 가져옵니다. 다음은 Windows 예제입니다.


```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\
config_property_export.xml
```

7. **8.2.0.7** 이상 버전에서 업그레이드하는 경우에는 다음 단계를 수행하십시오.

Marketing Platform 설치의 db\upgrade82to85 디렉토리에서 다음과 같이 SQL 스크립트를 편집하십시오.

- SQL 스크립트는 ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql입니다. 여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형입니다.
- 모든 데이터베이스 유형의 경우 다음 명령문을 제거하십시오.

```
ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
```

- 데이터베이스가 DB2인 경우에도 다음 명령문을 제거하십시오.

```
ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE
blob(4000);
```

```
ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE
blob(4000);
```

8. 아래의 적절한 테이블을 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 새 Marketing Platform 설치와 함께 제공된 SQL 스크립트를 찾으십시오. 표시된 순서로 SQL 스크립트를 실행하십시오.

표 1. 버전 8.0.x에서 업그레이드하는 경우 이 표 사용

스크립트 이름	위치
ManagerSchema_DB_Type_81upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade80to81
ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db

표 2. 버전 8.1.x 또는 8.2.0에서 업그레이드하는 경우 이 표 사용

스크립트 이름	위치
ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85

표 2. 버전 8.1.x 또는 8.2.0에서 업그레이드하는 경우 이 표 사용 (계속)

스크립트 이름	위치
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db

표 3. 버전 8.2.0.1 이상 버전에서 업그레이드하는 경우 이 테이블을 사용하십시오.

스크립트 이름	위치
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db

표 4. 버전 8.5.0.0에서 업그레이드하는 경우 이 표 사용

스크립트 이름	위치
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db

9. populateDb 유틸리티를 사용하여 시스템 테이블을 기본 Marketing Platform 구성 특성, 사용자 및 그룹과 보안 역할 및 권한으로 채우십시오.

이 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

예: populateDb -n Manager

전체 사용법 세부사항은 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

10. configTool 유틸리티를 사용하여 Interaction History에 필요한 스케줄러 구성 특성을 가져오십시오.

configTool 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 interaction_history_scheduler.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite|scheduler|taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\interaction_history_scheduler.xml`

11. configTool 유틸리티를 사용하여 Attribution Modeler에 필요한 스케줄러 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 attribution_modeler_scheduler.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows):
`configTool -i -p "Affinium|suite|scheduler|taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\attribution_modeler_scheduler.xml`

12. configTool 유틸리티를 사용하여 IBM Coremetrics®와 싱글 로그인에 필요한 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 coremetrics_configuration.xml 및 coremetrics_navigation.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows):

- `configTool -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml`
- `configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml`

13. configTool 유틸리티를 사용하여 보고에 필요한 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 cognos10_integration.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|Report|integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml`

14. configTool 유틸리티를 사용하여 더 이상 사용되지 않는 JMS 구성 특성을 제거 하십시오.

예(Windows):

- `configTool -d -o -p "Affinium|suite|jmsServer"`
- `configTool -d -o -p "Affinium|suite|jmsPort"`

15. 버전 8.2.0 이상에서 업그레이드하는 경우에만 configTool 유틸리티를 사용하여 새 LDAP 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 LDAP_Anonymous_bind.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite|security|loginModes|LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml`

16. 대시보드를 업그레이드하려면 Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있는 upgrade85Dashboard 스크립트를 실행하십시오.

17. 다음과 같이 도움말 > 정보 페이지를 업데이트하십시오.

- a. configTool 유틸리티를 사용하여 Affinium | Manager | about 카테고리를 내보내십시오(이 카테고리는 숨김으로 표시되어 있기 때문에 구성 페이지에는 표시되지 않음).

예(Windows): `configTool -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml`

- b. 다음과 같이 방금 작성한 내보낸 XML 파일(예제의 about.xml)을 편집하여 버전 번호 및 표시 이름을 변경하십시오.

releaseNumber 특성을 찾아서 값을 Marketing Platform의 현재 버전으로 변경하십시오. 아래 예제에서는 7.5.1을 새 버전으로 변경하십시오.

```
<property name="releaseNumber" type="string">

<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>

<value>7.5.1</value>

</property>
```

- c. displayName 특성을 찾아서 값을 제품의 새 이름으로 변경하십시오. 아래 예제에서는 Affinium Manager를 Marketing Platform으로 변경하십시오.

```
<property id="4" name="displayName" type="string_property"
width="40">

<value>Affinium Manager</value>

</property>
```

- d. configTool 유틸리티를 사용하여 개정된 파일을 가져오십시오. -o 옵션을 사용하여 노드를 겹쳐써야 합니다. 가져오기를 수행할 때는 상위 노드를 지정해야 합니다.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`

18. 25 페이지의 제 4 장 『IBM Unica Marketing Platform 배포』 장에 설명된 대로 설치를 배포하고 확인하십시오.

보고서의 웹 구성요소는 더 이상 별도의 배포가 아닙니다. 해당 구성요소는 이제 Marketing Platform에 포함되어 있으며 Marketing Platform이 포함된 EAR 패키지를 배포할 때 배포됩니다.

IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드한 후 89 페이지의 제 9 장 『보고서 업그레이드』에서 보고 업그레이드에 필요한 추가 단계를 참조하십시오.

Affinium Manager 7.5.x로부터의 업그레이드 정보

설치 프로그램에 업그레이드할 Affinium Manager 7.5.x의 설치를 검색하도록 허용하면 설치 프로그램이 업그레이드 모드로 자동으로 실행됩니다.

업그레이드 모드에서 Marketing Platform 설치 프로그램은 Affinium Manager의 기존 버전에서 자동으로 데이터를 마이그레이션합니다. 48 페이지의 『자동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』를 참조하십시오.

회사 정책에서 설치 프로그램을 사용하여 마이그레이션을 자동으로 수행하도록 허용하지 않는 경우에는 Marketing Platform 설치와 함께 제공되는 스크립트를 사용하여 수동으로 이를 수행할 수 있습니다. 49 페이지의 『수동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드』를 참조하십시오.

자동 마이그레이션에 의해 생성된 파일

설치 프로그램은 Affinium Manager 7.5x 구성을 Manager_config_upgrade7xto80.xml이라는 XML 파일로 내보냅니다. 이 파일은 Marketing Platform 설치 아래의 install 디렉토리에 있습니다. 자동 마이그레이션을 선택하면 업그레이드 프로세스 동안 이 파일에 대해 아무 것도 수행하지 않아도 됩니다. 수동 마이그레이션을 선택하면 데이터베이스를 업데이트한 후 이러한 설정을 가져옵니다.

설치 프로그램은 upgrade7xto80.log라는 업그레이드 로그를 생성합니다. 이 파일은 Marketing Platform 설치 아래의 install 디렉토리에 있습니다.

데이터베이스 사용자에게 필요한 추가 권한

설치 프로그램을 실행하여 Marketing Platform으로 업그레이드하는 경우에는 새 설치를 수행할 때와 마찬가지로 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다. 하지만 사용하는 데이터베이스 계정은 단계: Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마 작성에 나열된 권한 외에 다음과 같은 추가 권한을 가지고 있어야 합니다.

- DROP TABLES
- DROP SEQUENCES(Oracle 전용)

Affinium Reports에 발생한 사항

버전 8.x에서는 보고가 Marketing Platform에서 제공하는 구성요소 중 하나입니다. 보고는 Affinium Reports 7.5.x에서와 같이 더 이상 별도의 웹 애플리케이션에 의해 제공되지 않습니다.

Affinium Manager 7.5.x를 Marketing Platform 버전 8.x로 업그레이드하는 경우에는 설치 프로그램 및 데이터베이스 스크립트가 보고 기능도 업그레이드하지만 일부 수동 단계가 필요할 수 있습니다. 세부사항은 89 페이지의 제 9 장 『보고서 업그레이드』를 참조하십시오.

모든 사용자 그룹 및 업그레이드 정보

Affinium Manager의 설치에 모든 사용자라는 사용자 그룹이 포함되어 있는 경우 이 그룹은 Marketing Platform의 새 설치로 마이그레이션됩니다. 모든 사용자 그룹과 연관된 애플리케이션 액세스 할당은 모두 보존됩니다. 단, Marketing Platform에서는 이러한 할당을 역할이라고 부릅니다.

Affinium Manager의 모든 사용자 그룹과 Marketing Platform에서 이 그룹의 마이그레이션된 버전의 유일한 기능상 차이점은 새 사용자가 Marketing Platform에서 작성되는 경우 이 사용자가 모든 사용자 그룹에 자동으로 추가되지 않는다는 것입니다.

모든 사용자 그룹을 계속 사용하거나 이 그룹을 삭제할 수 있습니다. 이 그룹에 의존하여 사용자에게 애플리케이션 액세스를 제공하고 삭제한 경우 업그레이드하기 전에 해당 사용자가 가진 권한을 보존하도록 하려면 Marketing Platform에서 동등한 역할을 그룹의 이전 멤버에게 제공해야 합니다.

예상된 데이터베이스 변경 내용

다음 테이블은 더 이상 사용되지 않기 때문에 업그레이드를 수행하고 나면 Marketing Platform에 없습니다.

- usm_otype
- usm_object
- usm_group
- usm_grp_obj_map
- usm_user_obj_map

또한 일부 테이블에는 새 이름이 지정됩니다. 현재 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 설명은 Marketing Platform 시스템 테이블 문서를 참조하십시오.

자동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드

이 프로시저는 Affinium Manager 버전 7.5.x로부터의 업그레이드에만 적용됩니다.

다음 항목이 한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램
- 업그레이드하려는 제품 보고서 패키지에 대한 설치 프로그램

또한 Affinium Manager 7.5.x의 설치가 완전히 작동하며 명령행 도구를 실행할 수 있는지 확인하십시오.

1. configTool 유틸리티를 사용하여 이전 구성 설정을 모두 내보내십시오.

- 이 유틸리티는 Affinium Manager 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다. 전체 사용법 세부사항은 110 페이지의 『configTool 유틸리티』를 참조하십시오.
- 예시 명령은 다음과 같습니다.

```
configTool -x -f "path_to_any_directory/config_backup.xml"
```

이 명령은 명령에서 지정한 디렉토리에서 config_backup.xml 파일을 작성합니다. 파일이 존재하며 모든 설정을 포함하고 있는지 확인하십시오.

2. Affinium Manager 시스템 테이블 데이터베이스의 백업을 작성하십시오.

중요사항: 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드에 실패하면 데이터베이스를 롤백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

3. Affinium Manager WAR 파일 및 보고서 WAR 파일을 배포 제거하십시오.

4. IBM Unica 설치 프로그램을 실행하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 기본값을 수락하거나 새 디렉토리를 작성하거나 기존 디렉토리를 선택할 수 있습니다. 지정하는 디렉토리가 제품 설치의 루트(상위) 디렉토리가 됩니다. 이 상위 아래에 설치하는 각 제품에는 자체 서브디렉토리가 있습니다.
- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블과 관련된 정보를 입력하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프로그램을 실행합니다.

5. Marketing Platform 설치 프로그램의 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- Marketing Platform 설치 프로그램이 사용자가 업그레이드하려는 Manager 7.5.x 설치를 가지고 있는지 물으면 예를 선택하십시오.

- Affinium Manager 7.5.x 설치 디렉토리를 업그레이드 디렉토리로 선택하십시오.
 - 자동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
6. 보고서 패키지 마법사가 실행되면 보고 스키마 구성요소를 설치하십시오.
 7. 6 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 애플리케이션 서버 구성』 및 7 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 만들기』에 설명된 대로 데이터베이스 드라이버를 확보하고 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 연결을 작성하십시오.
 8. 설치를 배포하고 확인하십시오.

보고서의 웹 구성요소는 더 이상 별도의 배포가 아닙니다. 해당 구성요소는 이제 Marketing Platform에 포함되어 있으며 Marketing Platform이 포함된 EAR 파일을 배포할 때 배포됩니다.

28 페이지의 『단계: Marketing Platform 설치 확인』에 설명된 대로 설치를 확인하십시오.

IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드한 후 89 페이지의 제 9 장 『보고서 업그레이드』에서 보고 업그레이드에 필요한 추가 단계를 참조하십시오.

수동 마이그레이션을 사용하여 Manager 7.5.x에서 업그레이드

Marketing Platform 업그레이드 설치 프로그램은 업그레이드를 위해 필요한 모든 데이터 마이그레이션을 자동으로 수행할 수 있지만 회사에서 이를 허용하지 않는 경우에는 이 프로시저를 수행하여 수동으로 업그레이드해야 합니다.

이 프로시저는 Affinium Manager 버전 7.5.x로부터의 업그레이드에만 적용됩니다. 기타 버전으로부터의 업그레이드에 대한 정보는 37 페이지의 『Marketing Platform 업그레이드 시나리오』의 내용을 참조하십시오.

다음 항목이 한 디렉토리에 있는지 확인하십시오.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램
- Marketing Platform 설치 프로그램
- 업그레이드하려는 제품 보고서 패키지에 대한 설치 프로그램

또한 Affinium Manager 7.5.x의 설치가 완전히 작동하며 명령행 도구를 실행할 수 있는지 확인하십시오. 이 프로시저에서는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있는 두 Marketing Platform 유틸리티를 사용해야 합니다. 다음과 같이 이러한 유틸리티의 사용에 대한 전체 정보(명령 작업에 대한 예시 명령 포함)를 사용할 수 있습니다.

- 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』
- 110 페이지의 『configTool 유틸리티』

1. configTool 유틸리티를 사용하여 이전 구성 설정을 모두 내보내십시오.

이 유틸리티는 Affinium Manager 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

예시 명령은 다음과 같습니다.

```
configTool -x -f "path_to_any_directory/config_backup.xml"
```

이 명령은 명령에서 지정한 디렉토리에서 config_backup.xml 파일을 작성합니다.

- 파일이 존재하며 모든 설정을 포함하고 있는지 확인하십시오.
- 이후 단계에서 이름을 변경하고 파일을 이동하므로 파일 이름 및 위치를 기록해 두십시오.

전체 사용법 세부사항은 110 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

2. Affinium Manager 시스템 테이블 데이터베이스의 백업을 작성하십시오.

중요사항: 이 단계는 건너뛰지 마십시오. 업그레이드에 실패하면 데이터베이스를 롤백할 수 없고 데이터가 손상됩니다.

3. Affinium Manager WAR 파일 및 보고서 WAR 파일을 배포 제거하십시오.
4. IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 시작됩니다.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블과 관련된 정보를 입력하십시오. 일부 경우에는 설치 프로그램이 이전 관리자 설치를 감지할 수 없습니다. 해당 경우에는 계속할지 묻는 추가 확인 창이 표시됩니다. 확인을 클릭하십시오.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 일시 중지된 후 Marketing Platform 설치 프로그램을 실행합니다.

5. Marketing Platform 설치 프로그램의 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

- Marketing Platform 설치 프로그램이 사용자가 업그레이드하려는 Manager 7.5.x 설치를 가지고 있는지 물으면 예를 선택하십시오.
- 설치 프로그램이 설치 디렉토리를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 Affinium Manager 7.5.x 설치 디렉토리나 다른 디렉토리를 선택하거나 작성하십시오.
- 수동 데이터베이스 설정을 선택하십시오.
- 플랫폼 구성 실행 선택란을 선택 취소하십시오.
- 요청된 모든 정보를 입력하여 Marketing Platform 설치 프로그램의 나머지 단계를 모두 수행하십시오.

6. 보고서 패키지 설치 프로그램이 실행되면 보고 스키마 구성요소를 설치하십시오.
7. 모든 설치 프로그램이 완료되면 Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 새 Marketing Platform 설치와 함께 제공되는 다음과 같은 SQL 스크립트를 실행하십시오. 다음 표에 표시된 순서로 스크립트를 실행하십시오.

스크립트 이름	위치
0_Platform_Upgrade75to80_DropConstraints.sql	db\upgrade75to80
1_Platform_Upgrade75to80_DB_Type_backup.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade75to80
2_Platform_Upgrade75to80_BackupData.sql	db\upgrade75to80
ManagerSchema80_DB_Type.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade75to80
ManagerSchema_DB_Type_81upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임) 시스템 테이블 데이터베이스가 SQL Server인 경우에만 다음 중 하나를 수행해야 합니다. - 스크립트를 열고 편집하여 CREATE TABLE문 "CREATE TABLE USM_DB_RESOURCE_BUNDLE(...);" 앞과 뒤에 GO를 추가하십시오. 편집을 완료하고 나면 스크립트의 이 부분의 모양은 다음과 같습니다. <pre>GO CREATE TABLE USM_DB_RESOURCE_BUNDLE (ID BIGINT IDENTITY(1, 1) NOT NULL, NAME VARCHAR(256) NOT NULL, LOCALE VARCHAR(16), APPLICATION INT, BUNDLE_PROPERTIES VARCHAR(MAX), PRIMARY KEY CLUSTERED (ID asc)); GO</pre> 그런 다음 스크립트를 실행하십시오. - 한 번에 모든 행 대신 한 번에 한 행씩 이 스크립트를 실행하십시오.	upgrade80to81
quartz_DB_Type.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db

스크립트 이름	위치
- 시스템 테이블 데이터베이스가 Oracle 또는 DB2인 경우에만 3_Platform_Upgrade75to80_CopyDataToNewTables.sql 사용 - 시스템 테이블 데이터베이스가 SQL Server인 경우에만 3_Platform_Upgrade75to80_CopyDataToNewTables_SQLServer.sql 사용	db\upgrade75to80
ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade82to85
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql(여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형임)	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db

- 이전 단계에서 작성한 내보낸 구성 설정이 포함된 파일을 사용하여 다음을 수행하십시오. 그러면 스크립트가 다음 단계에서 설정을 자동으로 가져올 수 있습니다.
 - 해당 파일을 Marketing Platform 설치 아래의 install 디렉토리로 이동하거나 복사하십시오.
 - 파일 이름을 Manager_config_upgrade7xto80.xml로 변경하십시오.
- upgrade7xto80을 실행하십시오(확장자는 Windows의 경우 .bat이고 UNIX의 경우 .sh임). 이 스크립트는 새 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

다음과 비슷한 오류가 표시되는 경우 운영 체제가 AIX®가 아니면 56 페이지의 『최신 JCE 정책 파일 확보』에 설명된 프로시저를 수행한 후 스크립트를 실행하십시오.

ERROR com.unica.manager.utils.KeyManager - Cannot retrieve the key from the file [C:\...\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size

- Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 4_Platform_Upgrade75to80_Drop7xTables.sql 스크립트를 실행하십시오.
- Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 새 Marketing Platform 설치 아래의 db\upgrade82to85 디렉토리에 있는 insert_new_85_locales.sql 스크립트를 실행하십시오.
- 다음과 같은 단계를 수행하여 다음 단계에서 SQL을 실행할 때 오류를 유발할 수 있는 분리된 레코드를 삭제하십시오.
 - Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 다음 SQL을 실행하십시오.

```
SELECT * FROM USM_ROLE_ROLE_MAP WHERE PARENT_ROLE_ID NOT IN
(SELECT ID FROM USM_ROLE)
```

```
SELECT * FROM USM_USER_ROLE_MAP WHERE USER_ID NOT IN (SELECT ID
FROM USM_USER)
```

- 이러한 쿼리에서 리턴되는 레코드는 분리된 행입니다. 해당 행을 삭제하십시오.

13. Affinium Manager 7.5.x 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 ManagerSchema_DB_Type_CreateFKConstraints.sql 스크립트를 실행하십시오. 여기서 DB_Type은 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터베이스 유형입니다.
14. populateDb 유틸리티를 사용하여 시스템 테이블을 기본 Marketing Platform 사용자 및 그룹과 보안 역할 및 권한으로 채우십시오. 여기에 표시된 단계를 수행하십시오.

이 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

- 먼저 다음과 같이 메모리를 늘리기 위해 유틸리티를 실행하는 스크립트 파일을 편집해야 합니다.
 - 텍스트 편집기에서 populateDb 파일을 열고 다음과 같은 행을 찾으십시오. 표시되는 예제는 Windows용입니다. UNIX 버전의 경우에는 약간 다릅니다.

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="
%UNICA_PLATFORM_HOME%" com.unica.manager.tools.PopulateDb %*
```

- -DUNICA_PLATFORM_HOME 바로 앞에 공백이 뒤따라오는 -Xmx512m을 추가하십시오.
 - 파일을 저장한 후 닫으십시오.
- 다음으로 populateDb 유틸리티를 실행하십시오.

예: populateDb -n Manager

전체 사용법 세부사항은 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

15. configTool 유틸리티를 사용하여 Interaction History에 필요한 스케줄러 구성 특성을 가져오십시오.

configTool 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 interaction_history_scheduler.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite|scheduler|taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\interaction_history_scheduler.xml`

16. configTool 유틸리티를 사용하여 Attribution Modeler에 필요한 스케줄러 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 attribution_modeler_scheduler.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite|scheduler|taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\attribution_modeler_scheduler.xml`

17. configTool 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 메뉴 항목을 등록하십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 config_navigation.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite" -f C:\Unica\Platform\conf\config_navigation.xml`

18. configTool 유틸리티를 사용하여 IBM Coremetrics와 싱글 로그인에 필요한 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 coremetrics_configuration.xml 및 coremetrics_navigation.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows):

- `configTool -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml`
- `configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml`

19. configTool 유틸리티를 사용하여 보고에 필요한 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 cognos10_integration.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|Report|integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml`

20. configTool 유틸리티를 사용하여 새 LDAP 구성 특성을 가져오십시오.

Marketing Platform 설치 아래의 conf/upgrade85to86 디렉토리에 있는 LDAP_Anonymous_bind.xml 파일을 사용하십시오.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|suite|security|loginModes|LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml`

21. 다음과 같이 도움말 > 정보 페이지를 업데이트하십시오.

- a. configTool 유틸리티를 사용하여 Affinium | Manager | about 카테고리를 내보내십시오(이 카테고리는 숨김으로 표시되어 있기 때문에 구성 페이지에는 표시되지 않음).

예(Windows): `configTool -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml`

- b. 다음과 같이 방금 작성한 내보낸 XML 파일(예제의 about.xml)을 편집하여 버전 번호 및 표시 이름을 변경하십시오.

releaseNumber 특성을 찾아서 값을 Marketing Platform의 현재 버전으로 변경하십시오. 아래 예제에서는 7.5.1을 새 버전으로 변경하십시오.

```
<property name="releaseNumber" type="string">

<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>

<value>7.5.1</value>

</property>
```

- c. displayName 특성을 찾아서 값을 제품의 새 이름으로 변경하십시오. 아래 예제에서는 Affinium Manager를 Marketing Platform으로 변경하십시오.

```
<property id="4" name="displayName" type="string_property"
width="40">

<value>Affinium Manager</value>

</property>
```

- d. configTool 유틸리티를 사용하여 개정된 파일을 가져오십시오. -o 옵션을 사용하여 노드를 겹쳐써야 합니다. 가져오기를 수행할 때는 상위 노드를 지정해야 합니다.

예(Windows): `configTool -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`

22. 6 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 대해 웹 애플리케이션 서버 구성』 및 7 페이지의 『단계: 웹 애플리케이션 서버에서 JDBC 연결 만들기』에 설명된 대로 데이터베이스 드라이버를 확보하고 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 연결을 작성하십시오.

23. 25 페이지의 제 4 장 『IBM Unica Marketing Platform 배포』에 설명된 대로 설치를 배포하십시오.

보고서의 웹 구성요소는 더 이상 별도의 배포가 아닙니다. 해당 구성요소는 이제 Marketing Platform에 포함되어 있으며 Marketing Platform을 배포할 때 배포됩니다.

24. IBM Unica Marketing에서 기타 페이지로 이동하기 전에 다음을 수행하십시오.
- 브라우저가 `http://host:port/unica/jsp/configmanager.jsp`를 가리키게 하십시오(여기서 *host* 및 *port*는 설치에 적합한 값임).
 - `asm_admin` 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
 - 설정 > 구성 페이지로 이동하십시오.
 - 필요할 경우 다음과 같은 구성 값을 확인하여 변경하십시오.
 - 일반 > 탐색 > Unica URL — 완전한 호스트 및 포트를 사용하는 Marketing Platform의 URL이어야 합니다. 예: `http://myHost.myCompanyDomain.com:8080/unica`.
 - Affinium 스위트 > 도메인 이름 - 이 값은 Marketing Platform URL에 사용된 도메인과 일치해야 합니다(대소문자도 일치해야 함). 위 예제에서 이 값은 `myCompanyDomain.com`입니다.
 - 로그아웃하십시오.
25. 정상 Marketing Platform URL로 이동하여 로그인한 후 28 페이지의 『단계: Marketing Platform 설치 확인』에 설명된 대로 설치를 확인하십시오.
26. 데이터 소스 및 데이터 소스 비밀번호를 사용자에게 지정한 경우에는 필요에 따라 데이터 소스 비밀번호를 확인하여 수동으로 재설정하십시오. 운영 체제가 AIX인 경우에는 반드시 이를 수행해야 합니다.

IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드한 후 89 페이지의 제 9 장 『보고서 업그레이드』에서 보고 업그레이드에 필요한 추가 단계를 참조하십시오.

최신 JCE 정책 파일 확보

`upgrade7xt080` 스크립트를 실행할 때 다음 오류가 표시되는 경우 이 프로시저를 수행하십시오.

ERROR com.unica.manager.utils.KeyManager - Cannot retrieve the key from the file [C:\...\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size

이 임시 해결책은 Marketing Platform이 AIX에 설치되는 경우에는 적용되지 않습니다. 해당 경우에는 업그레이드를 완료한 후 IBM Unica Marketing에 로그인한 다음 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경해야 합니다.

이 프로시저를 수행하면 JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0이 최신 상태를 유지합니다.

http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp에서 이들 파일을 다운로드하십시오.

JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0으로 화면이동하여 다음을 수행하십시오.

1. Manager 7.5.x 설치의 JRE가 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 파일을 업데이트했는지 확인하십시오. 다운로드의 지시사항에 따라 `local_policy.jar` 및 `US_export_policy.jar`를 `jre/lib/security` 디렉토리에 복사하십시오.
2. `encryptPasswords -k`를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 다시 비밀번호화하십시오.
3. Marketing Platform 설치 프로그램에 제공된 JRE를 사용하지 않는 경우에도 사용하려는 JRE에 대한 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 파일을 업데이트하십시오.
4. Marketing Platform 설치 프로그램을 실행하면 키가 8.x로 마이그레이션됩니다.

JCE 업데이트가 수행되지 않았거나 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 AIX여서 사용자가 임시 해결책을 사용할 수 없는 경우 다음과 같은 오류가 표시될 수 있습니다.

```
Cannot retrieve the key from the file [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size
```

```
javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted
```

이러한 오류가 발생하는 경우에는 업그레이드가 완료되면 IBM Unica Marketing에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경하십시오.

클러스터 환경에서 업그레이드

클러스터 환경에서 Affinium Manager의 여러 인스턴스를 Marketing Platform으로 업그레이드하는 경우 다음과 같은 가이드라인을 사용하십시오.

- Affinium Manager 및 Affinium Reports의 모든 인스턴스를 배포 제거하십시오.
- 하나를 제외하고 Affinium Manager의 모든 인스턴스를 설치 제거하십시오.
- 이 장의 지시에 따라 업그레이드하십시오.
- 33 페이지의 제 6 장 『클러스터에 IBM Unica Marketing Platform 설치』의 클러스터링 지시사항을 따르십시오.

제 8 장 보고서 설치

보고 기능을 위해 IBM Unica Marketing은 타사 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션인 IBM Cognos BI와 통합됩니다. 보고는 다음과 같은 구성요소에 의존합니다.

- IBM Cognos BI의 설치
- IBM Unica 시스템을 IBM Cognos 설치와 통합하는 IBM Unica Marketing 구성 요소 집합
- Campaign, eMessage 및 Interact의 경우 애플리케이션의 시스템 테이블에서 보고 뷰 또는 테이블을 빌드할 수 있게 하는 보고 스키마
- IBM Cognos Report Studio를 사용하여 빌드된 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 대한 예시 보고서

Marketing Platform은 보고 통합의 IBM Unica 측면을 제공합니다. 보고를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

- Marketing Platform이 설치되는 시스템에 애플리케이션 보고서 패키지의 보고 스키마를 설치하십시오.
- 보고 뷰 또는 테이블을 설정하십시오.
- IBM 통합 구성요소 및 보고서 모델을 IBM Cognos 시스템에 설치하십시오.

이 장에서는 IBM Unica 애플리케이션에 대한 보고를 설치하고 설정하는 방법에 대해 설명합니다. 개별 구성요소와 이들 구성요소가 서로 상호작용하는 방식에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

보고 구성요소 설치

IBM Unica Marketing 제품 보고서 패키지 설치 및 구성은 다단계 프로세스입니다. 이 섹션에서 작업을 수행하여 표시된 보고서를 설치하십시오.

단계: ReportsSystem 역할을 가진 사용자 설정(필요할 경우)

보고 스키마를 작성하는 데 사용되는 SQL을 생성하고 보고 특성을 구성해야 하는 경우 이 사용자로 로그인할 수 있도록 IBM Unica Marketing 설정 > 구성 및 설정 > 보고서 SQL 생성기 페이지에 대한 액세스 권한이 있는 사용자를 구성하십시오.

이를 수행하는 가장 쉬운 방법은 **ReportSystem** 역할을 **platform_admin** 사용자에게 지정하는 것입니다. 이 역할은 사용자 역할 및 권한 페이지의 보고서 > **PartitionN** 아래에 있습니다.

이 작업 수행에 대한 일반 정보는 『사용자에게 역할 지정 또는 사용자로부터 역할 제거 방법』의 내용을 참조하십시오.

사용자에게 역할 지정 또는 사용자로부터 역할 제거 방법

1. 설정 > 사용자를 클릭합니다.

사용자 페이지가 표시됩니다.

2. 작업하려는 사용자 계정의 이름을 클릭합니다.

사용자 세부사항 페이지에서는 사용자의 속성, 역할, 그룹 및 데이터 소스로 구성된 목록을 표시합니다.

3. 역할 편집을 클릭합니다.

역할 편집 페이지가 표시됩니다. 사용자에게 지정되지 않은 역할은 왼쪽에 있는 사용 가능한 역할 상자에 표시됩니다. 사용자에게 현재 지정된 역할은 오른쪽의 역할 상자에 표시됩니다.

4. 사용 가능한 역할 상자에 있는 역할 이름을 클릭하여 선택합니다.

선택한 역할 이름이 강조표시됩니다.

5. 추가 또는 제거를 클릭하여 한 상자에서 다른 상자로 역할 이름을 이동시킵니다.

6. 변경 내용 저장을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.

창에서 저장 완료 메시지가 표시됩니다.

7. 확인을 클릭합니다.

사용자 세부사항이 오른쪽 분할창에 표시되고, 역할 목록에 변경사항이 표시됩니다.

단계: IBM Unica Marketing 시스템에 보고 스키마 설치

IBM Unica 마스터 설치 프로그램 및 보고서 패키지 설치 프로그램을 사용하여 원하는 보고 스키마를 Marketing Platform이 설치되는 시스템에 설치하십시오. IBM Unica 설치 프로그램에 대한 자세한 정보는 11 페이지의 『IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 작동 방식』을 참조하십시오.

보고서 패키지 설치 프로그램이 실행될 때 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.

1. **ReportsPackProduct** 구성요소 창에서 보고 스키마를 선택하십시오.
2. 스키마 유형 선택 창에 둘 이상의 옵션이 표시되는 경우에는 IBM Unica 애플리케이션에 미리 포함된 사용자 정의 속성이 있는 것입니다. 다음 중 하나를 수행하십시오.

- a. 사용자 정의 속성을 포함하는 보고 스키마를 설치하려면 **사용자 정의**를 선택하십시오. 캠페인용 샘플 보고서가 사용자 정의 속성을 사용하도록 구성됩니다. 따라서 Campaign 보고서 패키지를 설치하는 경우 샘플 보고서가 올바르게 작동하려면 이 옵션을 선택해야 합니다.
- b. 사용자 정의 속성을 포함하지 않는 보고 스키마를 설치하려면 **기본**을 선택하십시오.

설치 프로그램은 보고 스키마를 파일 시스템에 저장하고 해당 스키마를 Marketing Platform에 등록합니다.

3. 다음과 같이 보고 스키마가 Marketing Platform에 등록되어 있는지 확인하십시오.
 - a. IBM Unica Marketing 시스템에 **platform_admin** 사용자로 로그인하십시오.
 - b. **설정 > 구성**을 선택하십시오.
 - c. **보고서 > 스키마 > ProductName**을 펼치십시오.

애플리케이션에 대한 스키마 구성 특성이 표시되면 설치가 완료된 것입니다.

애플리케이션에 대한 스키마 구성 특성이 없는 경우에는 보고서 패키지가 등록되지 않았으므로 다음 단계에 설명된 대로 해당 특성을 수동으로 등록해야 합니다.

4. 스키마 구성 특성이 없는 경우에만 다음과 같이 해당 특성을 수동으로 등록하십시오.
 - a. **import_all** 스크립트를 다음과 같이 편집하십시오.

이 스크립트는 보고서 패키지 설치 아래의 **tools** 디렉토리에 있습니다.

MANAGER_TOOLS_BIN_DIR 변수의 값을 Marketing Platform 설치 아래에 있는 **tools/bin** 디렉토리의 경로로 설정하십시오.
 - b. 이 스크립트를 실행하십시오.

이 스크립트는 Marketing PlatformconfigTool 유틸리티를 호출하고 스키마를 등록합니다.
 - c. 스키마 구성 특성이 있는지 확인하십시오.

단계: 구성할 인증 모드 판별

IBM Unica 인증 제공자는 IBM Cognos Business Intelligence 시스템을 IBM Unica Marketing과 통합하는 구성요소 중 하나입니다. 이 구성요소를 사용하면 IBM Cognos BI 애플리케이션은 그룹의 또다른 IBM Unica 애플리케이션인 경우에도 IBM 인증을 사용하여 IBM Unica Marketing 시스템과 커뮤니케이션할 수 있습니다.

익명, 인증됨, 사용자별 인증됨이라는 세 가지 인증 옵션이 있습니다.

- 익명은 인증이 비활성화됨을 의미합니다. 인증 설정을 더 복잡하게 하지 않고 구성을 테스트하려면 이 모드를 사용합니다.

- 인증됨은 IBM Unica 시스템과 IBM Cognos 시스템 사이의 커뮤니케이션이 시스템 레벨에서 보안 설정됨을 의미합니다. 단일 시스템 사용자를 구성한 후 적절한 액세스 권한을 사용하여 해당 사용자를 구성합니다. 규칙에 따라 이 사용자의 이름은 "cognos_admin"으로 지정됩니다.
- 사용자별 인증됨은 시스템이 개인 사용자 신임 정보를 평가함을 의미합니다.

구성해야 할 인증 모드를 판별하십시오. 이러한 옵션에 대한 완전한 설명은 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*의 "보고 및 보안"을 참조하십시오.

단계: JDBC 데이터 소스 작성

IBM Unica Marketing 보고서 SQL 생성기 도구는 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 연결하여 보고 테이블을 작성하는 SQL 스크립트를 생성할 수 있어야 합니다. SQL 생성기는 이러한 애플리케이션 데이터베이스에 대한 액세스 없이 뷰 또는 구체화된 뷰를 작성하는 SQL 스크립트를 생성할 수 있지만 데이터 소스 연결 없이 SQL을 유효성 검사할 수는 없습니다.

Marketing Platform을 호스트하는 애플리케이션 서버에서 보고를 사용할 각각의 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 대한 JDBC 데이터 소스를 구성하십시오. 아래에 나열된 기본 JNDI 이름을 사용하십시오. 다음과 같은 테이블에 설명된 기본 JNDI 이름을 사용하지 않는 경우에는 SQL 생성기 도구를 실행할 때 데이터 소스의 올바른 이름을 지정할 수 있도록 해당 이름을 기록해 두십시오.

IBM 애플리케이션	기본 JNDI 이름
Campaign	campaignPartition1DS 복수의 파티션이 있는 경우 각 파티션에 대한 데이터 소스를 작성하십시오.
eMessage	campaignPartition1DS(시스템 테이블의 경우) eMessagePartition1TrackingDS(추적 테이블의 경우)
Interact	campaignPartition1DS(디자인 시간 데이터베이스의 경우) InteractRTDS(런타임 데이터베이스의 경우) InteractLearningDS(학습 테이블의 경우)

이 작업에 대한 추가 도움말이 필요한 경우에는 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오. IBM 애플리케이션에 대한 설치 안내서에서 JDBC 데이터 소스 작성에 대한 섹션도 참조하십시오.

선택 가능 단계: 이메일 서버 정보 확보

보고서 결과를 이메일을 통해 보내려면 다음 정보를 확보하십시오.

- SMTP 서버의 호스트 이름 또는 IP 주소
- 해당 서버에 있는 계정의 사용자 이름 및 비밀번호

- 기본 발신인 이메일의 이메일 주소

보고 뷰 또는 테이블 설정

Campaign, eMessage 및 Interact에 대한 보고를 구현하려면 보고서가 보고 가능한 데이터를 추출하는 보고 뷰 또는 테이블을 작성하십시오. 이 섹션에서는 보고 스키마를 사용하여 뷰 또는 테이블 작성 스크립트를 생성하는 보고서 SQL 생성기를 실행하는 방법에 대해 설명합니다. 그런 다음 IBM Unica 애플리케이션 데이터베이스에서 해당 스크립트를 실행하여 뷰 또는 테이블을 작성하십시오.

구성 체크리스트: 보고 뷰 또는 테이블

다음 목록에서는 IBM Unica 보고서 패키지에서 보고 스키마를 구성할 때 수행할 단계에 대한 상위 레벨 개요를 제공합니다. 각 단계에 대해서는 이 섹션에서 이후에 자세히 설명합니다.

1. 『단계: 보고서 SQL 생성기의 템플릿 로드』
2. 『단계: 뷰 또는 테이블 작성 스크립트 생성』.
3. 65 페이지의 『단계: 보고 뷰 또는 테이블 만들기』.
4. 69 페이지의 『테이블 및 구체화된 보기 전용 단계: 데이터 동기화 설정』.

단계: 보고서 SQL 생성기의 템플릿 로드

보고 스키마를 가진 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 대한 보고서 패키지에는 템플릿 SQL select문을 `uar_common_sql` 테이블에 로드하는 SQL 스크립트가 포함되어 있습니다. 보고서 SQL 생성기는 보고 뷰 또는 테이블 작성을 위해 SQL 스크립트를 생성할 때 이러한 템플릿을 사용합니다. 이 작업에서는 템플릿을 로드하는 스크립트를 실행합니다.

1. 보고서 팩 설치 아래의 `schema` 디렉토리로 이동하여 `templates_sql_load.sql` 스크립트를 찾으십시오.
2. Marketing Platform 데이터베이스에서 `templates_sql_load.sql` 스크립트를 실행하십시오.

단계: 뷰 또는 테이블 작성 스크립트 생성

다음과 같은 단계를 완료하십시오.

1. `platform_admin` 사용자(또는 보고서 SQL 생성기 메뉴 항목에 대한 액세스 권한을 가진 또다른 사용자)로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
2. 이전 단계에서 작성한 JDBC 데이터 소스의 기본 JNDI 이름을 사용하지 않은 경우에만 다음을 수행하십시오.
 - a. 설정 > 구성 > 보고서 > 스키마 > **ProductName**을 선택하십시오.

- b. 이전 단계에서 JDBC 연결에 지정한 JNDI 이름과 일치하도록 JNDI 특성의 기본값을 변경하십시오.
3. 설정 > 보고서 SQL 생성기를 선택하십시오.
4. 제품 필드에서 적절한 IBM 애플리케이션을 선택하십시오.
5. 스키마 필드에서 하나 이상의 보고 스키마를 선택하십시오.
6. 데이터베이스 유형을 선택하십시오.
7. 유형 생성 필드에서 해당 옵션(보기, 구체화된 보기 또는 테이블)을 선택하십시오.

데이터베이스 유형이 MS SQL Server로 설정된 경우 구체화된 보기는 옵션이 아닙니다.

JNDI 데이터 소스 이름이 올바르지 않거나 구성되지 않은 경우 SQL 생성기는 테이블을 작성하는 SQL.scripts를 유효성 검사할 수 없습니다.

8. **Drop**문 생성이 No로 설정되어 있는지 확인하십시오.

뷰 또는 테이블 작성 스크립트를 처음으로 실행하면 드롭할 기존 뷰 또는 테이블이 없으므로 삭제 스크립트를 작성하지 않아도 됩니다.

9. (선택사항) 생성될 SQL을 조사하려면 생성을 클릭하십시오. SQL 생성기가 스크립트를 작성하고 브라우저 창에 표시합니다.
10. 다운로드를 클릭하십시오.

SQL 생성기가 스크립트를 작성한 후 해당 파일을 저장할 위치를 지정하라는 프롬프트를 표시합니다. 스키마 필드에서 단일 보고 스키마를 선택한 경우 스크립트 이름은 스키마의 이름(예: eMessage_Mailing_Performance.sql)과 일치합니다. 둘 이상의 보고 스키마를 선택한 경우, 스크립트 이름은 제품 이름만 사용합니다(예: Campaign.sql). 전체 이름 목록은 65 페이지의 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』의 내용을 참조하십시오.

11. 스크립트 저장 위치를 지정합니다. 파일의 이름을 변경하는 경우에는 선택한 스키마를 명확하게 표시하는 이름을 사용하십시오. 그런 다음 저장을 클릭하십시오.
12. 생성해야 하는 각 스크립트에 대해 5 - 12단계를 반복하십시오.

참고: Interact 보고 스키마는 둘 이상의 데이터 소스를 참조합니다. 각 데이터 소스에 대해 별도의 SQL 스크립트를 생성하십시오.

스크립트 유효성 검사를 비활성화하려는 경우도 있을 수 있습니다. 예를 들어, Marketing Platform이 IBM 애플리케이션 데이터베이스에 액세스할 수 없지만 사용자가 스크립트를 생성하려는 경우가 있습니다. 유효성 검사를 비활성화하려면 데이터 소스 필드에서 데이터 소스 이름을 지우십시오(위 3단계 참조). 스크립트를 생성하면 SQL 생성기는 데이터 소스에 연결할 수 없다는 경고를 표시하면서도 여전히 SQL 스크립트를 생성합니다.

단계: 보고 뷰 또는 테이블 만들기

뷰 또는 구체화된 보기를 만들기 위해 수행하는 단계는 보고 테이블을 만들기 위해 수행하는 단계와 다릅니다. 하지만 두 경우 모두 Interact에 대한 뷰 및 테이블 작성 시 추가 단계가 있습니다.

설치에 맞게 다음 중 하나 이상을 완료하십시오.

필요에 따라 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』를 참조하십시오.

- 『Campaign 또는 eMessage에 대한 뷰 및 구체화된 보기 만들기』
- 66 페이지의 『Interact에 대한 보기 또는 구체화된 보기 작성』
- 67 페이지의 『Campaign 또는 eMessage에 대한 보고 테이블 작성 및 채우기』
- 68 페이지의 『Interact에 대한 보고 테이블 작성 및 채우기』

SQL 스크립트 이름 및 실행 위치

이 표에서는 뷰 또는 구체화된 보기에 대해 각 SQL 스크립트를 실행해야 하는 시스템 테이블 데이터베이스를 보여줍니다. 이들 스크립트는 SQL 생성기를 사용하여 이전 단계에서 작성한 스크립트입니다.

보고 스키마	시스템 테이블	스크립트 이름(기본 이름)
모든 Campaign 보고 스키마	Campaign 시스템 테이블	Campaign.sql(각 보고 스키마에 대해 독립된 스크립트를 생성하지 않는 경우). 각 보고 스키마에 대해 독립된 스크립트를 생성하는 경우에는 개별 스키마를 따라 각 스크립트의 이름이 지정됩니다. 예를 들어, 캠페인 성과 스키마에 대해 생성된 SQL 파일의 기본 이름은 Camapign_CampaignPerformance.sql 입니다.
eMessage 메일링 성능	eMessage 추적 테이블	eMessage_Mailing_Performance.sql
Interact 배포 기록, Interact 성과 및 Interact 뷰	캠페인 시스템 테이블	Interact.sql
Interact 학습	Interact 학습 테이블	Interact_Learning.sql
Interact 실행 시간	Interact 실행 시간 데이터베이스	Interact_Runtime.sql

Campaign 또는 eMessage에 대한 뷰 및 구체화된 보기 만들기

1. 이전에 작성하고 저장한 SQL 스크립트를 찾으십시오. 필요할 경우 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』를 참조하십시오.
2. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 구성하는 보고서 패키지에 적합한 애플리케이션 데이터베이스에 대해 적절한 스크립트를 실행하십시오.

참고: DB2 데이터베이스에 대한 구체화된 보기를 작성하는 스크립트를 실행하면 데이터베이스가 "SQL20059W 구체화된 쿼리 테이블 이름이 쿼리 처리를 최적화하는데 사용되지 않을 수 있습니다." 오류를 리턴할 수 있습니다. 하지만 구체화된 보기는 성공적으로 작성됩니다.

3. **DB2 데이터베이스가 포함된 Campaign의 경우에만** DB2 힙 크기를 10240 이상으로 늘리십시오. (기본 힙 크기는 2048입니다.) 다음 명령을 사용하십시오.

```
db2 update db cfg for databasename using stmtheap 10240
```

여기서 *databasename*은 Campaign 데이터베이스의 이름입니다.

힙 크기를 늘리면 사용자가 재무 요약 보고서와 같은 보고서 실행 시 모든 캠페인을 선택하는 경우 IBM Cognos가 SQL 오류 메시지를 표시하지 않습니다.

Interact에 대한 보기 또는 구체화된 보기 작성

1. lookup_create SQL 스크립트를 실행할 클라이언트의 언어 설정이 UTF-8인지 확인하십시오.

Oracle 및 DB2의 경우 이를 수행하는 방법에 대한 예는 67 페이지의 『Oracle 및 DB2에서 언어 설정』을 참조하십시오.

2. 이전에 생성하고 저장한 SQL 스크립트를 찾으십시오. 필요할 경우 65 페이지의 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』를 참조하십시오.
3. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 구성하는 보고서 패키지에 적합한 애플리케이션 데이터베이스에 대해 적절한 스크립트를 실행하십시오.

참고: DB2 데이터베이스에 대한 구체화된 보기를 작성하는 스크립트를 실행하면 데이터베이스가 "SQL20059W 구체화된 쿼리 테이블 이름이 쿼리 처리를 최적화하는데 사용되지 않을 수 있습니다." 오류를 리턴할 수 있습니다. 하지만 구체화된 보기는 성공적으로 작성됩니다.

4. 보고서 패키지 설치 디렉토리에서 tools 서브디렉토리를 찾은 후 데이터베이스 유형에 적합한 lookup_create 스크립트를 찾으십시오. 예를 들어, SQL에 대한 스크립트의 이름은 uari_lookup_create_MSSQL.sql로 지정됩니다.

Interact 디자인 시간 데이터베이스에서 이 스크립트를 실행하십시오. 사용 중인 데이터베이스 도구가 변경 내용을 커밋하는지 확인하십시오. 예를 들어, 데이터베이스의 자동 커밋 옵션을 true로 설정해야 할 수 있습니다.

5. Marketing Platform 설치 디렉토리에서 db/calendar 서브디렉토리를 찾은 후 데이터베이스 유형에 적합한 ReportsCalendarPopulate 스크립트를 찾으십시오. 이 스크립트는 UA_Calendar와 UA_Time이라는 두 개의 테이블을 추가로 작성합니다.
6. Interact 실행 시간 데이터베이스(InteractRTDS)에서 이 스크립트를 실행하십시오.

DB2의 경우에만 다음 중 하나를 수행하십시오.

- db2 -td@ -vf ReportsCalendarPopulate_DB2.sql 명령을 사용하여 명령행에서 스크립트를 실행하거나
- Statement termination character 필드에서 종료 문자를 @ 문자로 변경하십시오(DB2 클라이언트 인터페이스를 사용하는 경우).

Oracle 및 DB2에서 언어 설정:

Oracle 예제

예를 들어, Windows 및 Oracle의 경우:

1. 열려 있는 Oracle 세션을 모두 닫으십시오.
2. 레지스트리 편집기를 여십시오.
3. HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > ORACLE로 이동하여 Oracle 홈의 폴더(예: KEY_OraDb10g_home1)를 여십시오.
4. NLS_LANG 설정을 검색하십시오.
5. 지정된 값의 마지막 부분이 UTF8인지 확인하십시오. 예: AMERICAN_AMERICA.UTF8.

DB2 예

예를 들어, DB2의 경우 스크립트를 실행 중이며 DB2 클라이언트가 설치된 시스템에서 DB2 명령 창을 실행하십시오. 그런 다음 다음 명령을 실행하십시오.

db2set

출력에서 변수/값 쌍 DB2CODEPAGE=1208을 찾으십시오.

이 변수가 설정되지 않은 경우 다음 명령을 실행하십시오.

db2 db2set db2codepage=1208

그런 다음 변경 내용이 적용될 수 있도록 세션 창을 닫으십시오.

Campaign 또는 eMessage에 대한 보고 테이블 작성 및 채우기

1. 새 보고 데이터베이스를 작성하십시오.
2. 이전에 생성하고 저장한 SQL 스크립트를 찾으십시오. 필요할 경우 65 페이지의 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』를 참조하십시오.
3. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 새 데이터베이스에서 생성된 스크립트를 실행하십시오.
4. Campaign 및 DB2 보고 데이터베이스의 경우에만 DB2 힙 크기를 10240 이상으로 늘리십시오. (기본 힙 크기는 2048입니다.) 다음 명령을 사용하십시오.

db2 update db cfg for *databasename* using stmtheap 10240

여기서 *databasename*은 보고 데이터베이스의 이름입니다.

힙 크기를 늘리면 사용자가 재무 요약 보고서와 같은 보고서 실행 시 모든 캠페인을 선택하는 경우 Cognos가 SQL 오류 메시지를 표시하지 않습니다.

5. Marketing Platform 설치의 db/calendar 서브디렉토리를 찾은 후 데이터베이스 유형에 적합한 ReportsCalendarPopulate 스크립트의 버전을 찾으십시오. 이 스크립트는 UA_Calendar와 UA_Time이라는 두 개의 테이블을 추가로 작성합니다.
6. 테이블 작성 스크립트로 작성한 새 데이터베이스에서 ReportsCalendarPopulate 스크립트를 실행하십시오.

DB2의 경우에만 다음 중 하나를 수행하십시오.

- db2 -td@ -vf ReportsCalendarPopulate_DB2.sql 명령을 사용하여 명령행에서 스크립트를 실행하거나
 - Statement termination character 필드에서 종료 문자를 @ 문자로 변경하십시오(DB2 클라이언트 인터페이스를 사용하는 경우).
7. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 새 테이블을 운용 시스템 데이터베이스의 적절한 데이터로 채우십시오.

참고: 이 단계에는 자체 도구를 사용해야 합니다. SQL 생성기는 이 SQL을 생성하지 않습니다.

Interact에 대한 보고 테이블 작성 및 채우기

1. 새 보고 데이터베이스를 작성하십시오.
2. 이전에 생성하고 저장한 SQL 스크립트를 찾으십시오. 필요할 경우 65 페이지의 『SQL 스크립트 이름 및 실행 위치』를 참조하십시오.
3. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 새 데이터베이스에서 생성된 스크립트를 실행하십시오.
4. Marketing Platform 설치 디렉토리에서 db/calendar 서브디렉토리를 찾은 후 데이터베이스 유형에 적합한 lookup_create 스크립트를 찾으십시오. 예를 들어, SQL Server에 대한 스크립트의 이름은 uari_lookup_create_MSSQL.sql로 지정됩니다.

Interact 디자인 시간 데이터베이스를 제공하는 테이블에서 이 스크립트를 실행하십시오. 사용 중인 데이터베이스 도구가 변경 내용을 커밋하는지 확인하십시오. 예를 들어, 데이터베이스의 자동 커밋 옵션을 true로 설정해야 할 수 있습니다.

5. Marketing Platform 설치 디렉토리에서 db/calendar 서브디렉토리를 찾은 후 데이터베이스 유형에 적합한 ReportsCalendarPopulate 스크립트를 찾으십시오. 이 스크립트는 UA_Calendar와 UA_Time이라는 두 개의 테이블을 추가로 작성합니다.
6. Interact 디자인 시간 데이터베이스를 제공하는 테이블 집합과 Interact 실행 시간 데이터베이스를 제공하는 테이블 둘 다에서 이 스크립트를 실행하십시오.

DB2의 경우에만 다음 중 하나를 수행하십시오.

- db2 -td@ -vf ReportsCalendarPopulate_DB2.sql 명령을 사용하여 명령행에서 스크립트를 실행하거나
- Statement termination character 필드에서 종료 문자를 @ 문자로 변경하십시오(DB2 클라이언트 인터페이스를 사용하는 경우).

7. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 새 테이블을 운영 시스템 데이터베이스의 적절한 데이터로 채우십시오.

참고: 이 단계에는 자체 도구를 사용해야 합니다. SQL 생성기는 이 SQL을 생성하지 않습니다.

테이블 및 구체화된 보기 전용 단계: 데이터 동기화 설정

구체화된 보기를 작성한 경우, 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 IBM Unica Marketing 애플리케이션의 운영 데이터베이스와 구체화된 보기 사이에서 주기적인 데이터 동기화를 스케줄링해야 합니다.

보고 테이블을 작성한 경우, 스케줄된 ETL(추출, 변환 및 로드) 또는 사용자 정의 메소드를 사용하여 IBM Unica Marketing 애플리케이션의 운영 데이터베이스와 새 보고 테이블 사이에서 주기적인 데이터 동기화를 스케줄링해야 합니다.

IBM Cognos BI 설치 및 테스트

IBM Unica 와의 라이선스 계약에서 IBM Cognos BI 라이선스를 부여하는 경우에는 IBM Unica Customer Central 웹 사이트에서 IBM Cognos BI 설치 미디어를 다운로드할 수 있습니다.

IBM Cognos BI, IBM Unica 보고 및 도메인

시작하기 전에 IBM Cognos BI를 IBM Unica Marketing 그룹과 동일한 도메인에 설치하는지 여부를 판별하십시오. 모범 사례로서 IBM Cognos 및 IBM Unica Marketing 시스템을 동일한 도메인에 설치하도록 권장됩니다. 동일한 도메인에 설치하지 않는 경우에는 IBM Cognos와 IBM Unica Marketing 둘 다 SSL을 사용하도록 구성해야 합니다.

참고: IBM Cognos BI를 설치한 후에는 Cognos Configuration을 사용하여 Cognos URL을 적절하게 구성해야 합니다. Windows 시스템의 경우 이러한 URL의 기본값은 "localhost"라는 시스템 이름을 사용합니다. "localhost" 플레이스홀더를 도메인을 포함한 완전한 호스트 이름으로 바꿔야 합니다.

IBM Cognos BI 애플리케이션

IBM Cognos BI는 다중 계층 아키텍처로 구성된 여러 애플리케이션, 서버 및 서비스의 콜렉션입니다. IBM Cognos BI를 IBM Unica Marketing 그룹과 함께 사용하는 경우에는 다음과 같은 Cognos BI 애플리케이션의 서브세트를 사용합니다.

- IBM Cognos BI 서버(보고서 및 폴더와 쿼리 및 메타데이터 모델에 대한 저장 공간을 제공함), Content Manager 등
- IBM Cognos Connection(보고서를 가져오고 구성하고 스케줄링하는 데 사용하는 웹 애플리케이션). 이 애플리케이션은 다음과 같은 추가 구성요소에 대한 액세스도 제공합니다.
 - Cognos Viewer: 보고서를 표시하는 데 사용됩니다. Cognos Viewer는 IBM Unica Marketing 애플리케이션에서 보고서를 표시하는 모듈입니다.
 - Report Studio: 보고서를 사용자 정의하고 새 보고서를 작성하는 데 사용됩니다. IBM Unica 로부터 IBM Cognos BI를 구매하면 일반적으로 한 명의 보고서 작성자에 대한 라이선스만 부여됩니다.
 - Cognos Administration: 데이터 소스 등을 구성하는 데 사용됩니다.
- IBM Cognos 프레임워크 관리자(IBM Unica Marketing 애플리케이션의 IBM Cognos BI 보고서를 지원하는 Cognos 데이터 모델을 구성하고 사용자 정의하는 데 사용하는 메타데이터 모델링 도구).
- IBM Cognos Configuration(개별 Cognos BI 구성요소를 구성하는 데 사용하는 구성 도구)

IBM Cognos BI 설치 옵션 및 Cognos 문서

IBM Cognos BI를 설치하기 전에 *IBM Cognos BI* 아키텍처 및 배포 안내서를 사용하여 IBM Cognos에서 권장하는 구성 접근 방식, 설치 옵션 및 다양한 구성요소에 대해 학습하십시오.

IBM Cognos 문서에서는 배포된 환경에 설치와 한 컴퓨터에 모든 구성요소 설치라는 두 가지 일반적인 카테고리를 사용하여 설치에 대해 설명합니다. 최상의 결과를 얻으려면 개념 증명을 위한 것이거나 대모 환경이 아닌 한, 한 컴퓨터에 모든 구성요소를 설치하지 마십시오.

IBM Unica 보고서에서 사용하는 IBM Cognos BI 애플리케이션의 서브세트를 설치하려면 두 개의 IBM Cognos 설치 프로그램을 사용해야 합니다. 한 설치 프로그램은 IBM Cognos BI 서버, Content Manager, Cognos Configuration 및 웹 기반 사용자 인터페이스를 제공합니다. 프레임워크 관리자(메타데이터 모델링 도구)가 Windows 시스템에 설치되어 있어야 하므로 사용자는 별도의 설치 프로그램을 사용하여 프레임워크 관리자를 설치합니다.

한 컴퓨터에 모든 구성요소를 설치하는 경우에는 *IBM Cognos 빠른 시작 설치 및 구성 안내서*를 사용할 수 있습니다. 배포된 환경에서 설치하는 경우에는 전체 설치 안내서인 *IBM Cognos BI 설치 및 구성 안내서*를 사용하십시오.

IBM Cognos BI 웹 애플리케이션 및 웹 서버

IBM Unica 는 Cognos Connection을 호스트하는 웹 서버와 기타 IBM Cognos BI 웹 애플리케이션을 제공하지 않습니다. Windows의 경우 IBM Cognos 문서에서는 사용자가 Microsoft IIS(Internet Information Services)를 사용하고 있지만 Apache HTTP도 사용할 수 있다고 가정합니다.

Apache HTTP 서버를 사용하는 경우에는 Apache httpd.conf 파일의 VirtualHost 구성 지시문에서 Cognos 웹 애플리케이션의 웹 별명을 올바르게 설정하도록 주의하고 가장 구체적인 별명(스크립트 별명)을 먼저 주문한 후 각 별명에 대한 디렉토리 권한을 설정하십시오.

예제 httpd.conf 코드 스니펫

다음은 Windows 시스템의 Apache 설치에서 제공되는 예제입니다. Apache 서버는 기본 포트 80에서 실행 중입니다.

```
<VirtualHost *:80>
  ScriptAlias /cognos10/cgi-bin "C:/cognos/cgi-bin"
  <Directory "C:/cognos/cgi-bin">
    Order allow,deny
    Allow from all
  </Directory>
  Alias /cognos10 "C:/cognos/webcontent"
  <Directory "C:/cognos/webcontent">
    Order allow,deny
    Allow from all
  </Directory>
</VirtualHost>
```

참고: 이 httpd.conf 파일 스니펫은 예제일 뿐입니다. 시스템에 맞게 적절하게 웹 별명을 구성하십시오.

IBM Cognos BI 및 로케일

IBM Unica Marketing 애플리케이션 보고서 패키지의 현지화된 버전(영어 이외)을 설치하려는 경우에는 애플리케이션 보고서 패키지의 언어와 일치하도록 제품 로케일을 설정해야 합니다.

Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템에서 구성 관리자를 열고 **작업 > 글로벌 구성 편집**을 선택한 후 IBM Cognos BI 시스템의 로케일을 구성하십시오. 자세한 정보는 구성 관리자의 도움말 메뉴에서 사용 가능한 *IBM Cognos Configuration* 사용자 안내서를 참조하십시오.

IBM Cognos BI 설치 테스트

다음과 같은 가이드라인을 사용하여 IBM Cognos 설치를 테스트하십시오.

- Cognos BI 서버를 중지한 후 다시 시작하여 `cogserver.log` 파일에서 오류를 검사하십시오. 해당 파일은 Cognos 설치의 `logs` 디렉토리에 있습니다.
- 데이터베이스 테이블이 Cognos 콘텐츠 저장소에 있는지 확인하십시오. 약 134개의 테이블이 있어야 합니다.

구성요소가 다양한 시스템에 설치된 배포된 Cognos 환경이 있는 경우(예: Windows 시스템에 설치된 프레임워크 관리자 및 UNIX 시스템의 Cognos BI 서버) 다음을 수행하십시오.

- 게이트웨이가 설치되는 시스템에서 Content Manager와 내부 및 외부 디스패처와 커뮤니케이션할 수 있는지 확인하십시오. 사용자 인터페이스를 가지고 있지 않은 구성요소를 테스트하려면 브라우저의 주소 필드에 구성요소의 URI를 입력하십시오. Cognos 페이지가 브라우저에 표시됩니다.
- 프레임워크 관리자를 열고 프로젝트 작성을 시작하십시오. 이 테스트를 수행하면 사용자가 로그인할 수 있게 됩니다. 로그 파일에서 다시 오류를 검사하십시오.

Cognos 시스템에 IBM Unica Marketing 통합 구성요소 및 보고서 모델 설치

IBM Unica Marketing 그룹을 Cognos와 통합하려면 다음과 같은 설치 프로그램이 필요합니다.

- IBM Unica Marketing 마스터 설치 프로그램 - 다른 설치 프로그램을 실행하려는 경우 항상 이 설치 프로그램 실행
- Marketing Platform 설치 프로그램 - 이 설치 프로그램에서 Cognos 통합 구성요소 설치
- 보고를 구현할 제품에 대한 보고서 팩 설치 프로그램 - 이 설치 프로그램에서 모델 및 샘플 보고서가 포함된 보고서 아카이브 파일 설치

설치를 수행한 후 이 섹션의 나머지 부분에 설명된 대로 다음과 같은 구성 단계를 수행합니다.

- Marketing Platform 인터페이스에서 IBM Unica Marketing 및 Cognos 보고 특성 구성
- Cognos Connection으로 보고서 가져오기
- IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 Cognos 구성

설치 체크리스트: IBM Cognos 통합

다음 목록에서는 IBM Unica 구성요소 및 보고서를 IBM Cognos 시스템에 설치하고 구성하는 방법에 대한 상위 레벨 개요를 제공합니다. 각 단계에 대해서는 이 섹션에서 이후에 자세히 설명합니다.

1. 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보』.
2. 『단계: IBM Cognos 시스템에 보고 모델 및 통합 구성요소 설치』.
3. 74 페이지의 『단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성』.
4. 75 페이지의 『선택 가능 단계: 이메일 알림 설정』.
5. 76 페이지의 『단계: IBM Cognos 애플리케이션의 방화벽』.
6. 76 페이지의 『단계: Cognos Connection에서 보고서 폴더 가져오기』.
7. 77 페이지의 『단계: 데이터 모델 구성 및 공개(필요할 경우)』.
8. 78 페이지의 『단계: 보고서에서 내부 링크 사용』.
9. 79 페이지의 『단계: 데이터 소스 이름 확인 및 공개』.
10. 79 페이지의 『단계: Marketing Platform에서 Cognos 보고 특성 구성』.
11. 80 페이지의 『단계: 인증을 사용하지 않고 구성 테스트』.
12. 81 페이지의 『IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos 구성』.
13. 85 페이지의 『단계: 인증이 구성된 상태로 구성 테스트』.

단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보

IBM Unica Marketing 시스템을 설정할 때 Marketing Platform의 시스템 테이블에 대한 JDBC 데이터 소스를 구성하는 데 사용한 JDBC 드라이버 및 필요한 연관된 파일을 확보하십시오. 이 장의 이후 작업에서 IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 Cognos를 구성합니다. Cognos는 IBM Unica Marketing 인증을 사용할 때 Marketing Platform 시스템 테이블에서 사용자 정보를 확보할 수 있도록 JDBC 드라이버가 필요합니다.

Cognos Content Manager가 설치되는 시스템에 있는 Cognos 설치 아래의 `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` 디렉토리로 JDBC 드라이버를 복사하십시오.

단계: IBM Cognos 시스템에 보고 모델 및 통합 구성요소 설치

배포된 Cognos 설치인 경우 이 시스템에서 IBM Unica 설치 프로그램을 실행할 수 있도록 Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템을 판별하십시오.

1. IBM Cognos 서비스를 중지하십시오.
2. Cognos Content Manager가 설치되는 시스템의 단일 디렉토리에 다음과 같은 IBM Unica 설치 프로그램을 저장하십시오.
 - IBM Unica 마스터 설치 프로그램
 - Marketing Platform
 - 보고를 구현할 제품에 대한 보고서 팩 설치 프로그램

3. IBM Unica 마스터 설치 프로그램을 실행한 후 설치할 Marketing Platform 및 보고서 패키지를 선택하십시오.
4. 프롬프트에 따라 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 연결 정보를 입력하십시오.
5. Marketing Platform 설치 프로그램이 실행되고 플랫폼 설치 구성요소 창이 표시되면 **IBM version Cognos BI**용 보고서 옵션을 선택한 후 기타 옵션을 지우십시오.
6. Marketing Platform 설치 프롬프트가 JDBC 드라이버의 경로를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 73 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보』 작업 동안 Cognos 시스템에 복사한 JDBC 드라이버의 완전한 경로를 입력하십시오.
7. Marketing Platform 설치 프로그램이 IBM Cognos 설치의 위치를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 최상위 레벨의 IBM Cognos 설치 디렉토리를 입력하거나 찾으십시오. 이 필드에 제공되는 기본값은 IBM Cognos 시스템의 실제 파일 구조를 기반으로 하지 않는 정적 값입니다.
8. 보고서 팩 설치 프로그램이 설치 옵션을 표시하면 **Product**용 IBM Cognos 패키지를 선택한 후 보고 스키마에 대한 옵션을 지우십시오.

이 옵션은 보고서 아카이브 파일을 Cognos 시스템에 복사합니다. 이 아카이브 파일은 나중에 가져옵니다.

9. IBM Cognos 서버를 다시 시작하십시오.

단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성

IBM Cognos 애플리케이션에는 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스를 식별하는 고유한 데이터 소스(즉, 보고서의 데이터 소스)가 필요합니다. IBM Unica Marketing 보고서 패키지에서 제공되는 IBM Cognos 데이터 모델은 다음 데이터 소스 이름을 사용하도록 구성됩니다.

표 5. Cognos 데이터 소스

IBM Unica Marketing 애플리케이션	Cognos 데이터 소스 이름
Campaign	CampaignDS
eMessage	eMessageTrackDS
Interact	디자인 시간 데이터베이스에 대한 InteractDTDS 런타임 데이터베이스에 대한 InteractRTDS 데이터베이스 학습에 필요한 InteractLearningDS
Marketing Operations	MarketingOperationsDS
Leads	데이터 마트 테이블에 대한 LeadsDS

다음과 같은 가이드라인을 사용하여 IBM 애플리케이션 데이터베이스에 대한 Cognos 데이터 소스를 작성하십시오.

- Cognos Connection의 관리 섹션을 사용하십시오.
- Cognos 데이터 소스 테이블에 표시되는 기본 데이터 소스 이름을 사용하십시오. 해당 방법으로 데이터 모델 변경을 피할 수 있습니다.
- 선택하는 데이터베이스 유형은 IBM 애플리케이션 데이터베이스의 데이터베이스 유형과 일치해야 합니다. Cognos 문서 및 도움말 주제를 사용하여 데이터베이스별 필드를 채우는 방법을 판별하십시오.
- Cognos 콘텐츠 저장소가 아니라 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스를 식별해야 합니다.
- 로그인 섹션을 구성할 때 비밀번호 및 모든 사용자 그룹이 사용할 수 있는 로그인 작성 옵션을 선택하십시오.
- 로그인 섹션에서 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스 사용자에게 대한 사용자 신임 정보를 지정하십시오.
- Cognos 데이터 소스 테이블을 참조하여 구성하는 보고서에 대한 데이터 모델에 필요한 모든 데이터 소스를 작성하는지 확인하십시오. 예를 들어, Interact에 대한 보고 데이터는 세 개의 데이터베이스에 있으므로 각각의 데이터베이스에 대해 별도의 Cognos 데이터 소스를 작성해야 합니다.
- Campaign 시스템에 둘 이상의 파티션이 있는 경우 각 파티션에 대해 별도의 데이터 소스를 작성하십시오. 예를 들어, 여러 파티션에 대해 Campaign이 구성되어 있는 경우 각 파티션에 대해 별도의 Campaign 데이터 소스를 작성하십시오.
- 연결 테스트 기능을 사용하여 각 데이터 소스가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.

Cognos 데이터 소스 구성에 대한 질문이 있는 경우 *IBM Cognos 관리 및 보안 안내서*, "제 6 장: 데이터 소스 및 연결" 및 Cognos 온라인 도움말을 참조하십시오.

선택 가능 단계: 이메일 알림 설정

IBM Cognos 보고서가 IBM Unica Marketing 인터페이스에 표시되면 창의 Cognos Viewer 도구 모음에 보고서를 이메일의 첨부 파일로 보내는 옵션이 포함되어 있습니다. IBM Cognos에서 IBM Unica Marketing 보고서를 이메일 첨부 파일로 전송할 수 있도록 하려면 Cognos Configuration에서 알림을 구성하십시오.

다음과 같은 가이드라인을 사용하여 IBM Unica Marketing 애플리케이션 보고서에 대한 이메일 알림을 설정하십시오.

- Cognos Configuration에서 데이터 액세스 > 알림을 선택하십시오.

- 호스트 이름 또는 IP 주소를 사용하여 SMTP 메일 서버를 지정하고 **host:port** 또는 **IPAddress:port** 형식을 사용하여 포트를 지정하십시오. 예: serverX:25 또는 192.168.1.101:25. (기본 SMTP 포트는 일반적으로 25입니다.)
- 계정의 사용자 이름 및 비밀번호를 설정하려면 값 열을 클릭한 후 연필 아이콘을 클릭하여 값 대화 상자를 여십시오.
- user@company.com 패턴을 사용하여 기본 발신인을 지정하십시오.

이메일 알림에 대한 질문이 있는 경우에는 Cognos Connection 온라인 도움말을 참조하십시오.

참고: 사용자가 Cognos Viewer 도구 모음에서 이메일 옵션을 선택하면 표시되는 이메일 양식에 링크를 보고서에 삽입할 수 있는 옵션이 포함되어 있습니다. IBM Unica Marketing으로부터 IBM Cognos 라이선스를 취득한 경우에는 이 옵션이 지원되지 않습니다. 사용자는 보고서를 이메일 첨부 파일로만 보낼 수 있습니다.

단계: IBM Cognos 애플리케이션의 방화벽

IBM Cognos 방화벽을 구성하려면 IBM Unica Marketing 시스템을 유효한 도메인 또는 호스트로 지정하고 유효성 검사를 사용 안함으로 설정하십시오.

1. Cognos 구성에서 보안 > **IBM Cognos 애플리케이션 방화벽**을 선택하십시오.
2. **CAF 유효성 검사 사용**을 false로 설정하십시오.
3. 유효한 도메인 또는 호스트 특성에 Marketing Platform이 실행 중인 시스템의 완전한 시스템 호스트 이름(도메인 및 포트 포함)을 입력하십시오.

중요사항: 배포된 IBM Unica Marketing 환경이 있는 경우에는 Cognos 보고서를 렌더링하는 IBM Unica Marketing 제품이 설치되는 모든 시스템(예: 대시보드가 있는 Marketing Platform, Campaign 및 Marketing Operations)에 대해 이를 수행해야 합니다.

예:

serverXYZ.mycompany.com:7001

4. 구성을 저장하십시오.
5. IBM Cognos 서비스를 다시 시작하십시오.

단계: Cognos Connection에서 보고서 폴더 가져오기

IBM Unica Marketing 애플리케이션 보고서는 보고서 패키지 설치 프로그램이 IBM Cognos 시스템에 복사한 압축(.zip) 파일에 있습니다. 이 프로시저의 가이드라인을 사용하여 보고서에 대한 압축 파일을 Cognos Connection으로 가져오십시오.

1. IBM Cognos 시스템에서 보고서 패키지 설치 아래의 Cognosnn 디렉토리로 이동하십시오. 여기서 nn 은 버전 번호를 표시합니다.

2. 압축된 보고서 아카이브 파일(예: IBM Unica Marketing Reports for Campaign.zip)을 Cognos 배포 아카이브가 저장된 디렉토리에 복사하십시오. 배포된 IBM Cognos 환경에서는 이 위치가 Content Manager를 실행하는 시스템에 있습니다.

기본 위치는 IBM Cognos 설치 아래의 deployment 디렉토리이며 Cognos Content Manager와 함께 설치된 Cognos Configuration 도구에서 지정됩니다. 예: cognos\deployment.

3. Cognos 시스템의 보고서 패키지 설치 아래에서 Cognosnn\ProductNameModel 서브디렉토리를 찾으십시오.
4. 전체 서브디렉토리를 Cognos 프레임워크 관리자가 액세스할 수 있는 프레임워크 관리자를 실행하는 시스템의 임의의 위치에 복사하십시오.
5. Cognos Connection을 여십시오.
6. 시작 페이지에서 **Cognos** 콘텐츠 관리를 클릭하십시오.

시작 페이지가 꺼지면 Cognos Connection 사용자 기본 설정에서 해당 페이지를 다시 켜십시오.

7. 구성 탭을 클릭하십시오.
8. 콘텐츠 관리를 선택하십시오.



9. 도구 모음에서 (새 가져오기)를 클릭하십시오.

10. 새 가져오기 마법사의 단계를 수행할 때 다음과 같은 가이드라인을 따르십시오.
 - a. 이전 프로시저에서 복사한 보고서 아카이브 파일을 선택하십시오.
 - b. 공용 폴더 콘텐츠 목록에서 패키지 자체(파란색 폴더)를 포함한 모든 옵션을 선택하십시오.
 - c. 사용자가 패키지 및 패키지의 항목에 아직 액세스하길 원하지 않는 경우에는 가져오기 후 비활성화를 선택하십시오. 보고서를 IBM Unica Marketing 애플리케이션 사용자가 사용할 수 있게 하기 전에 보고서를 테스트하려면 이 선택 사항을 작성하십시오.

단계: 데이터 모델 구성 및 공개(필요할 경우)

74 페이지의 『단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성』에서 IBM Unica Marketing 시스템 테이블을 Cognos 데이터 소스로 설정합니다. 사용한 데이터 소스 로그인인 IBM Unica Marketing 애플리케이션 시스템 테이블의 소유자가 아닌 경우에는 여기에 설명된 단계를 수행하십시오. 사용한 데이터 소스 로그인인 IBM Unica Marketing 애플리케이션 시스템 테이블을 소유하는 경우에는 이 단계를 건너뛸 수 있습니다.

1. 보고서 패키지 설치에서 Model 디렉토리를 찾으십시오. 이 Model 디렉토리에 있는 모든 파일을 Cognos 프레임워크 관리자 설치 디렉토리 내 임의의 위치에 복사하십시오. 이들 파일은 애플리케이션별 데이터 모델을 구성합니다.
2. 프레임워크 관리자에서 프로젝트 파일을 여십시오. 프로젝트 파일의 확장자는 .cpf이며 파일 이름은 IBM Unica Marketing 애플리케이션 이름(예: *ProductNameModel.cpf*)을 포함합니다.
3. 애플리케이션의 데이터 모델을 열고 다음을 수행하십시오.
 - a. 프로젝트 뷰어에서 데이터 소스를 펼치십시오.
 - b. 애플리케이션의 데이터 소스를 클릭하십시오.
 - c. 다음 표에 설명된 대로 데이터 소스를 업데이트하십시오.

데이터베이스	필드
SQL Server	• 카탈로그: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스의 이름을 입력하십시오. • 스키마: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스 스키마의 이름을 입력하십시오. 예: dbo
Oracle	• 스키마: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스 스키마의 이름을 입력하십시오.
DB2	• 스키마: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스 스키마의 이름을 입력하십시오.

4. 패키지를 저장한 후 다시 공개하십시오.

IBM Cognos에서 패키지 공개에 대한 기본 지시사항이 필요한 경우 *Cognos 프레임워크 관리자 사용자 안내서*를 참조하십시오.

단계: 보고서에서 내부 링크 사용

IBM Unica Marketing 애플리케이션 보고서에는 표준 링크가 포함되어 있습니다. 이러한 링크가 제대로 작동하게 하려면 76 페이지의 『단계: IBM Cognos 애플리케이션의 방화벽』에 설명된 대로 Cognos 방화벽을 구성하고 다음과 같이 IBM Unica Marketing 애플리케이션 보고서에 대한 경로 재지정 URL을 Cognos 데이터 모델(.cpf 파일)에서 구성해야 합니다.

1. Cognos 프레임워크 관리자에서 프레임워크 관리자 디렉토리 구조에 복사한 `<productName>Model` 서브디렉토리를 찾은 후 .cpf 파일을 선택하십시오. 예: `CampaignModel.cpf`.
2. 매개변수 맵 > 환경을 선택하십시오.
3. 환경을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 후 정의 편집을 선택하십시오.

4. 경로 재지정 URL 섹션에서 값 필드를 선택하십시오. IBM Unica Marketing 시스템에 대해 올바르게 서버 이름 및 포트 번호를 편집하고 나머지 URL을 그대로 두십시오. 규칙에 따라 호스트 이름에는 도메인 이름이 포함되어 있습니다.

예를 들어, Campaign의 경우:

```
http://serverX.ABCompany.com:7001/Campaign/  
redirectToSummary.do?external=true&
```

예를 들어, Marketing Operations의 경우:

```
http://serverX.ABCompany.com:7001/plan/callback.jsp?
```

5. 모델을 저장하고 패키지를 공개하십시오.
 - a. 탐색 트리에서 모델의 패키지 노드를 펼치십시오.
 - b. 패키지 인스턴스를 마우스 오른쪽 단추 클릭한 후 패키지 공개를 선택하십시오.

단계: 데이터 소스 이름 확인 및 공개

프레임워크 관리자의 모델을 Cognos 컨텐츠 저장소에 공개하는 경우에는 모델에 있는 보고서에 대한 데이터 소스로 지정된 이름이 Cognos Connection에서 작성한 데이터 소스의 이름과 일치해야 합니다. 74 페이지의 『단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성』에 설명된 대로 기본 데이터 소스 이름을 사용한 경우 데이터 소스 이름이 일치합니다. 그렇지 않은 경우에는 모델에서 데이터 소스의 이름을 변경해야 합니다.

1. Cognos Connection에서 작성된 데이터 소스의 이름을 판별하십시오.
2. 프레임워크 관리자에서 프로젝트 열기 옵션을 선택하십시오.
3. 프레임워크 관리자 디렉토리 구조에 복사한 <productName>Model 서브디렉토리를 찾아 .cpf 파일을 선택하십시오. 예: CampaignModel.cpf.
4. 데이터 소스 항목을 확장하고 데이터 소스의 이름을 검사하십시오. 데이터 소스 이름이 Cognos Connection에서 지정된 이름과 일치하는지 확인하십시오.
 - a. 이름이 일치하는 경우에는 이 프로시저가 완료된 것입니다.
 - b. 이름이 일치하지 않으면 데이터 소스 인스턴스를 선택한 후 특성 섹션에서 이름을 편집하십시오. 변경 내용을 저장하십시오.
5. 패키지를 Cognos 컨텐츠 저장소에 공개하십시오.

단계: Marketing Platform에서 Cognos 보고 특성 구성

IBM Unica Marketing에는 보고를 구성하는 데 필요한 몇 가지 특성 집합이 있습니다. 일부는 Marketing Platform에서 보고 구성요소의 매개변수 값을 지정합니다. 63 페이지의 『단계: 뷰 또는 테이블 작성 스크립트 생성』에 설명된 대로 해당 특성을 이미 설정했습니다.

다른 특성은 IBM Cognos 시스템의 URL 및 기타 매개변수를 지정합니다. 이 프로시저는 이러한 Cognos 특성을 설정하는 방법을 설명합니다.

1. platform_admin 사용자나 ReportsSystem 역할을 가진 또다른 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
2. 설정 > 구성 > 보고서 > 통합 > **Cognos version**을 선택하십시오.
3. 사용 특성값을 True로 설정하십시오.
4. 도메인 특성값을 IBM Cognos 시스템이 실행 중인 회사 도메인의 이름으로 설정하십시오.

예: xyzCompany.com.

회사에서 하위 도메인을 사용하는 경우 이 필드에 있는 값은 회사 도메인 및 하위 도메인을 포함해야 합니다.

5. 포털 URL 특성값을 Cognos Connection 포털의 URL로 설정하십시오. 도메인 특성에 지정된 도메인 및 하위 도메인을 포함한 완전한 호스트 이름을 사용하십시오.

예: http://MyCognosServer.xyzCompany.com/cognos10/cgi-bin/cognos.cgi

Cognos Configuration 유틸리티의 로컬 구성 > 환경에서 이 URL을 찾을 수 있습니다.

6. 발송 URL 필드에서 기본 Cognos Content Manager 디스패처의 URL을 지정하십시오. 도메인 특성에 지정된 도메인 및 하위 도메인을 포함한 완전한 호스트 이름을 사용하십시오.

예: http://MyCognosServer.xyzCompany.com:9300/p2pd/servlet/dispatch

Cognos Configuration 유틸리티의 로컬 구성 > 환경에서 이 URL을 찾을 수 있습니다.

7. 지금은 인증 모드를 anonymous 상태로 두십시오.
8. 설정을 저장하십시오.

단계: 인증을 사용하지 않고 구성 테스트

보고서가 설치되고 구성된 후 인증을 사용하기 전에 일부 보고서를 실행하여 설정을 테스트하십시오.

1. IBM Unica Marketing이 실행 중이며 IBM Cognos BI 서비스가 실행 중인지 확인하십시오.
2. 애플리케이션 액세스 권한을 가진 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인한 후 일부 데이터를 작성하십시오. (그렇지 않으면 보고서에 표시할 항목이 없습니다.)

3. Cognos Connection을 여십시오.

4. 가져온 보고서 폴더로 이동하여 기본 보고서의 링크를 클릭하십시오. 예를 들어, Campaign의 경우 공용 폴더 > 캠페인 > 캠페인 > 캠페인 요약을 선택하십시오.

보고서가 실패하면 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 Cognos 데이터 소스를 올바르게 구성했는지 확인하십시오. 74 페이지의 『단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성』을 참조하십시오.

5. 보고서에 있는 링크를 클릭하십시오.

보고서의 내부 링크가 작동하지 않으면 경로 재지정 URL이 올바르게 구성되지 않은 것입니다. 78 페이지의 『단계: 보고서에서 내부 링크 사용』를 참조하십시오.

6. 애플리케이션 액세스 권한을 가진 사용자로 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 로그인한 후 분석 페이지로 이동하십시오.

IBM Unica Marketing 애플리케이션의 URL을 지정할 때는 회사 도메인이 포함된(해당되는 경우에는 하위 도메인도 포함) 완전한 호스트 이름을 사용해야 합니다. 예:

`http://serverX.ABCompany.com:7001/unica`

7. Cognos에서 테스트한 동일한 보고서의 링크를 클릭하십시오.

보고서를 볼 수 없는 경우에는 IBM Cognos 방화벽이 올바르게 구성되어 있지 않을 수 있습니다. 76 페이지의 『단계: IBM Cognos 애플리케이션의 방화벽』을 참조하십시오.

8. 보고서에 있는 링크를 클릭하십시오.

보고서의 내부 링크가 작동하지 않으면 경로 재지정 URL이 올바르게 구성되지 않은 것입니다. 78 페이지의 『단계: 보고서에서 내부 링크 사용』를 참조하십시오.

9. 개별 항목을 열고 분석 탭을 클릭하여 보고서가 올바른지 확인하십시오.

IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos 구성

IBM Unica Marketing 인증 제공자는 스위트의 다른 IBM Unica Marketing 애플리케이션과 통신한 것과 같이 Cognos 애플리케이션에서 IBM Unica Marketing 인증을 사용하여 IBM Unica Marketing 시스템과 통신하도록 합니다.

이 섹션의 프로시저를 시작하기 전에 구성하려는 인증 모드("인증됨" 또는 "사용자별로 인증됨")를 알고 있어야 합니다. 자세한 정보가 필요한 경우에는 61 페이지의 『단계: 구성할 인증 모드 판별』의 내용을 참조하십시오.

단계: 보고 시스템 사용자 작성(필요할 경우)

참고: 인증 모드를 "사용자별 인증됨"으로 설정하는 경우 이 프로시저를 건너뛰고 『단계: IBM Unica Marketing에서 Cognos 인증 특성 구성』으로 계속 진행하십시오.

보고 시스템 사용자를 작성하는 경우에는 해당 사용자를 작성하고 IBM Cognos BI에 대한 로그인 정보를 보유하는 데이터 소스 신임 정보를 해당 사용자에게 추가합니다. 이 방식으로 동일한 사용자에 대해 두 가지 로그인 집합을 구성합니다.

- IBM Unica 시스템에 대한 집합 하나: 보고 시스템 사용자(cognos_admin)에 대해 지정된 사용자 이름 및 비밀번호
 - IBM Cognos BI에 대한 집합 하나: 보고 시스템 사용자에 대한 데이터 소스 신임 정보로 지정된 사용자 이름 및 비밀번호
1. platform_admin 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
 2. 설정 > 사용자를 선택하십시오.
 3. 다음과 같은 속성을 가진 IBM Unica 사용자를 작성하십시오.
 - a. 사용자 이름: cognos_admin
 - b. 비밀번호: admin
 4. 다음과 같은 속성을 가진 사용자에 대한 새 데이터 소스를 작성하십시오.
 - a. 데이터 소스: Cognos
 - b. 데이터 소스 로그인: cognos_admin

데이터 소스에 있는 사용자 이름이 3단계에서 작성한 IBM Unica 사용자의 이름과 정확하게 일치하는지 확인하십시오.

- c. 데이터 소스 비밀번호: admin
5. 보고 시스템 역할을 사용자에게 추가하십시오.
6. IBM Unica Marketing이 사용자 비밀번호를 만료하도록 구성된 경우에는 로그아웃 후 보고 시스템 사용자(cognos_admin)로 다시 로그인하십시오. 이 단계를 수행하면 이후 작업에서 이 사용자로 IBM Cognos에 로그인하기 전에 IBM Unica 보안 "비밀번호 변경" 인증 확인과 상호작용하고 비밀번호를 재설정합니다.

단계: IBM Unica Marketing에서 Cognos 인증 특성 구성

1. platform_admin 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
2. 설정 > 구성을 선택하십시오.
3. 보고서 > 통합 > **Cognos version**을 펼치십시오.
4. 시스템에 맞게 인증됨 또는 **authenticatedPerUser**를 선택하여 인증 모드 특성값을 설정하십시오.

5. "인증됨"의 경우에만 인증 사용자 이름 및 인증 데이터 소스 이름 필드에 있는 값이 이전 작업인 82 페이지의 『단계: 보고 시스템 사용자 작성(필요할 경우)』에서 작성된 사용자 및 데이터 소스의 값과 일치하는지 확인하십시오.
6. 폼 인증 사용 특성값을 설정하십시오.

이 설정은 IBM Unica Marketing 보안에서 쿠키 대신 양식 기반 인증을 사용함을 나타냅니다. 다음 중 하나에 해당하는 경우 이 특성을 True로 설정합니다.

- IBM Unica Marketing이 Cognos 애플리케이션과 동일한 네트워크 도메인에 설치되지 않는 경우
- IBM Unica Marketing 애플리케이션과 Cognos 설치가 동일한 시스템에 있는 경우에도 완전한 호스트 이름(IBM Unica Marketing 애플리케이션에 액세스하는 데 사용 중임) 대신 동일한 네트워크 도메인 내의 IP 주소를 사용하여 Cognos에 액세스하는 경우

하지만 값이 True이면 Cognos Connection에 대한 로그인 프로세스는 일반 텍스트로 로그인 이름 및 비밀번호를 전달하므로 Cognos 및 IBM Unica Marketing이 SSL 커뮤니케이션을 사용하도록 구성된 경우가 아니면 안전하지 않습니다.

SSL이 구성된 경우라도 표시되는 보고서에 "소스가 표시"되면 사용자 이름 및 비밀번호는 HTML 소스 코드에 일반 텍스트로 표시됩니다. 이로 인해 Cognos 및 IBM Unica Marketing을 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

폼 인증 사용 특성이 True로 설정된 경우 인증 모드 특성은 자동으로 인증됨으로 설정된 것처럼 작동하므로 82 페이지의 『단계: 보고 시스템 사용자 작성(필요할 경우)』에 설명된 대로 이 모드에 필요한 단계를 수행해야 합니다.

7. 새 설정을 저장하십시오.
8. "authenticatedPeruser"의 경우에만 ReportUser 역할을 기본 asm_admin 사용자에게 지정하십시오. 이 단계를 수행하면 보고서를 테스트할 수 있습니다. IBM Unica Marketing 애플리케이션과 보고서 데이터 둘 다에 대한 액세스 권한을 가진 사용자가 필요합니다. platform_admin 사용자에게는 IBM Unica Marketing 애플리케이션 기능에 대한 액세스 권한이 없습니다.

단계: IBM Unica Marketing 인증 제공자를 사용하도록 IBM Cognos 구성

이 작업에서는 Cognos Configuration 및 Cognos Connection 애플리케이션을 사용하여, IBM Unica Marketing 인증 제공자를 사용하도록 IBM Cognos BI 애플리케이션을 구성합니다.

1. Cognos Content Manager를 실행하는 시스템에서 Cognos Configuration을 여십시오.
2. 로컬 구성 > 보안 > 인증을 선택하십시오.

3. 인증을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 후 새 자원 > 네임스페이스를 선택하십시오.
4. 다음과 같이 필드를 완료한 후 확인을 클릭하십시오.
 - a. 이름: Unica
 - b. 유형: Custom Java Provider.
5. 자원 특성 페이지에서 다음과 같이 필드를 완료한 후 변경 내용을 저장하십시오.
 - a. 네임스페이스 ID: Unica
 - b. **Java** 클래스 이름:
com.unica.report.adapter.UnicaAuthenticationProvider
6. IBM Cognos BI 서비스를 중지한 후 다시 시작하십시오.

Windows 시스템에서는 Cognos 인터페이스가 서비스가 중지되지 않았을 때 중지되었다고 표시하는 경우가 있습니다. 서비스가 실제로 중지되었는지 확인하려면 Windows 관리 도구를 사용하여 서비스를 중지하십시오.

7. 로컬 구성 > 보안 > 인증에서 **Unica**를 마우스 오른쪽 단추 클릭한 후 테스트를 선택하십시오.

Cognos Connection이 오류를 표시하면 Cognos 설치의 logs 디렉토리에 있는 cogserver.log 파일을 조사하여 문제점을 판별하십시오.

8. 다음과 같이 Cognos Connection에 로그인하여 IBM Unica Marketing 인증 제 공자가 올바르게 구성되어 있는지 확인하십시오.
 - IBM Unica Marketing 구성 특성에서 Cognos 인증 모드를 인증됨으로 설정한 경우 cognos_admin(보고 시스템) 사용자로 로그인하십시오.
 - IBM Unica Marketing 구성 특성에서 인증 모드를 **authenticatedPerUser**로 설정한 경우에는 asm_admin 사용자로 로그인하십시오.

IBM Cognos에서 "타사 제공자가 복구할 수 없는 예외를 요구사항" 오류를 표시하면 오류 메시지를 펼치십시오. "유효하지 않은 신임 정보"가 언급되는 경우에는 사용자 신임 정보를 입력할 때 오류가 발생한 것입니다. 다시 시도하십시오. 하지만 "비밀번호가 만료됨"이 언급되는 경우에는 IBM Unica Marketing이 비밀번호를 만료한 것입니다. 보고 시스템 사용자로 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 로그인한 후 비밀번호를 재설정하십시오. 그런 다음 Cognos Connection에 다시 로그인하십시오.

여전히 Cognos Connection에 로그인할 수 없는 경우에는 Cognos 설치의 logs 디렉토리에 있는 cogserver.log 파일을 조사하여 문제점을 판별하십시오.

9. Cognos Connection에 성공적으로 로그인할 수 있는 경우에는 Cognos Configuration을 다시 여십시오.
10. 로컬 구성 > 보안 > 인증 > **Cognos**를 선택하십시오.

11. 익명 액세스 허용 여부를 false로 설정하여 IBM Cognos BI에 대한 익명 액세스를 비활성화하십시오.
12. 변경 내용을 저장하십시오.
13. IBM Cognos 서비스를 중지한 후 다시 시작하십시오.

IBM Cognos 서비스가 인증 제공자와 성공적으로 커뮤니케이션할 수 없는 경우에는 시작될 수 없습니다. IBM Cognos 서비스가 시작하는 데 실패한 경우에는 이 프로시저의 단계를 다시 거슬러 올라가 구성을 확인하십시오.

14. **배포된 시스템 전용.** IBM Cognos 시스템에 장애 복구 지원을 위해 구성된 백업 Content Manager가 있는 경우에는 Content Manager가 설치된 모든 서버에서 이 프로시저를 반복하십시오.

이 시점에서 Cognos 시스템의 애플리케이션에 로그인하는 모든 사용자는 IBM Unica Marketing에 의해 인증되어야 합니다. 또한 이제 인증 네임스페이스 **Unica**는 로그인 및 보안 관리 작업에 대한 IBM Cognos 사용자 인터페이스에 표시됩니다.

IBM Unica Marketing Platform이 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템과 통합되는 경우 필요한 구성

IBM Unica Marketing Platform이 LDAP 서버, Windows Active Directory(Windows 통합 로그인) 또는 웹 액세스 제어 시스템(예: Tivoli® 또는 SiteMinder)과 통합되는 경우에는 다음과 같은 추가 구성을 수행해야 합니다.

1. Cognos Configuration에서 Unica 인증 네임스페이스에 대해 인증을 위해 선택 가능한 플래그를 **false**로 설정하십시오.

이 플래그를 **false**로 설정하면 Cognos Connection 및 Cognos Administration이 인증을 위해 Unica 네임스페이스에 액세스할 수 없습니다. 하지만 IBM Unica Marketing 애플리케이션은 Cognos SDK API를 통해 Unica 네임스페이스에 계속 액세스할 수 있습니다(예: 사용자가 IBM Unica Marketing 애플리케이션에서 Cognos 보고서를 보는 경우).

2. Cognos URL에 대한 인증된 액세스가 필요한 경우 다음을 수행하십시오.
 - a. Cognos Configuration에서 적절한 번들 인증 제공자를 사용하여 네임스페이스를 구성하십시오.
 - b. 인증을 위해 선택 가능을 **true**로 설정하십시오.
 - c. Cognos URL에 대해 이 새 네임스페이스를 사용하십시오.

단계: 인증이 구성된 상태로 구성 테스트

IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos를 구성한 후 시스템을 다시 테스트하십시오.

1. IBM Unica Marketing이 실행 중이며 IBM Cognos 서비스가 실행 중인지 확인하십시오.
2. Cognos Connection을 여십시오.
3. 가져온 보고서 폴더로 이동하여 기본 보고서의 링크를 클릭하십시오. 예를 들어, Campaign의 경우 공용 폴더 > 캠페인 > 캠페인 > 캠페인 요약을 선택하십시오.

보고서가 실패하면 IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스를 올바르게 구성했는지 확인하십시오. 74 페이지의 『단계: IBM Unica Marketing 애플리케이션 데이터베이스에 대한 IBM Cognos 데이터 소스 작성』을 참조하십시오.

4. 보고서에 있는 링크를 클릭하십시오.

보고서의 내부 링크가 작동하지 않으면 경로 재지정 URL이 올바르게 구성되지 않은 것입니다. 78 페이지의 『단계: 보고서에서 내부 링크 사용』를 참조하십시오.

5. IBM Unica Marketing에 로그인한 후 분석 페이지로 이동하십시오.

IBM Unica Marketing 애플리케이션의 URL을 지정할 때는 회사 도메인이 포함된(해당되는 경우에는 하위 도메인도 포함) 완전한 호스트 이름을 사용해야 합니다. 예:

`http://serverX.ABCompany.com:7001/unica`

6. IBM Cognos에서 테스트한 동일한 보고서의 링크를 클릭하십시오.

보안에 대한 오류 메시지가 표시되면 IBM Unica Marketing 인증 제공자가 올바르게 구성되지 않았을 수 있습니다. 81 페이지의 『IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos 구성』을 참조하십시오.

인증을 위한 신임 정보를 입력하라는 프롬프트가 표시되면 URL 중 하나에서 도메인 이름이 누락되었을 수 있습니다. 관리자 권한을 가진 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오. 그런 다음 설정 > 구성을 선택하고 다음과 같은 특성에 있는 URL이 도메인 이름 및 해당 하위 도메인 이름을 포함하는지 확인하십시오.

- 보고서 > 통합 > Cognos > 포털 URL 및 디스패치 URL
- IBM Unica Marketing 애플리케이션의 URL 특성. 예: 캠페인 > 탐색 > serverURL

7. 보고서에 있는 링크를 클릭하십시오.

인증을 위한 신임 정보를 입력하라는 프롬프트가 표시되면 URL 중 하나에서 도메인 이름이 누락되었을 수 있습니다.

8. 개인 항목을 열고 분석 탭을 클릭하여 보고서가 올바른지 확인하십시오.

보안에 대한 오류 메시지가 표시되면 IBM Unica Marketing 인증 제공자가 올바르게 구성되지 않았을 수 있습니다.

보고의 다음 단계

이 지점에서는 보고가 제대로 작동하며 예시 보고서가 기본 상태에 있습니다. IBM Unica Marketing 애플리케이션의 실제 데이터 디자인(캠페인 코드, 사용자 정의 캠페인 속성, 응답 메트릭 등) 구성을 완료한 경우에는 보고서 또는 보고 스키마를 사용자 정의해야 할 수 있기 때문에 보고로 리턴합니다.

- Campaign 또는 Interact을 사용하는 경우에는 *Marketing Platform* 관리자 안내서의 "보고 구성" 장을 참조하십시오.
- Marketing Operations를 사용하는 경우에는 *IBM Unica Marketing Operations* 관리자 안내서의 "보고서 사용" 장을 참조하십시오.
- eMessage에 대한 보고를 설정하는 경우에는 보고 구성이 완료된 것입니다. eMessage 보고 스키마 또는 보고서는 사용자 정의할 수 없습니다.
- "사용자별 인증됨" 모드를 사용하도록 시스템을 구성한 경우에는 적절한 IBM Unica Marketing 사용자가 IBM Unica Marketing 애플리케이션의 보고서를 실행할 수 있는지 확인하십시오. 이를 수행하는 가장 쉬운 방법은 『보고서 폴더 권한 구성 방법』에 설명된 대로 기본 ReportsUser 역할을 적절한 사용자 그룹 또는 사용자에게 지정하는 것입니다.

보고서 폴더 권한 구성 방법

오브젝트 유형(예: 캠페인 및 오피)의 분석 메뉴 항목 및 분석 탭에 대한 액세스를 제어할 뿐만 아니라, IBM Cognos 시스템에 실제로 저장된 폴더 구조를 기반으로 보고서 그룹의 권한을 구성할 수 있습니다.

1. **ReportSystem** 역할을 가진 Campaign 관리자로서 로그인하십시오.
2. 설정 > 보고서 폴더 권한 동기화를 선택하십시오.

시스템은 모든 파티션에 대해 IBM Cognos 시스템에 있는 폴더의 이름을 검색합니다. (이는 임의의 파티션에 대한 폴더 권한을 구성하도록 결정하는 경우 파티션 모두에 대한 폴더 권한을 구성해야 한다는 의미입니다.)

3. 설정 > 사용자 권한 > 캠페인을 선택하십시오.
4. 캠페인 노드에서 첫 번째 파티션을 선택하십시오.
5. 역할 추가 및 권한 지정을 선택하십시오.
6. 권한 저장 및 편집을 선택하십시오.
7. 권한 양식에서 보고서를 펼치십시오.

처음에 보고서 폴더 권한 동기화 옵션을 실행한 후에야 보고서 항목이 표시됩니다.

8. 보고서 폴더의 액세스 설정을 적절히 구성한 후 변경 내용을 저장하십시오.

9. 각 파티션에 대해 단계 4 - 8을 반복하십시오.

제 9 장 보고서 업그레이드

IBM Unica Marketing 버전 8.x에서는 보고가 Marketing Platform에서 제공하는 구성요소 중 하나입니다. 즉, IBM Unica Marketing 보고는 Affinium Reports 7.5.x에서와 같이 더 이상 별도의 웹 애플리케이션에서 제공되지 않습니다.

Marketing Platform 버전 8.x로 업그레이드하는 경우에는 설치 프로그램 및 데이터베이스 스크립트가 보고 기능도 업그레이드하며 Campaign 및 Interact 보고 스키마에 대한 구성 설정은 유지합니다. 이 장에서는 기타 보고 구성요소를 업그레이드하고 구성하는 방법에 대해 설명합니다.

버전 7.5.1에서 업그레이드 정보

보고서 패키지의 IBM Cognos 보고서 아카이브 파일을 설치하는 경우에는 Cognos 데이터 모델에 대한 사용자 정의를 유지하는 업그레이드 스크립트를 실행하지만 7.5.1 보고서는 새 보고서로 바뀌어야 합니다. 대부분의 이전 보고서는 업그레이드된 Cognos 모델과 호환 가능하지만 8.x 보고서 패키지에는 새 보고서와 향상된 보고서가 포함되어 있고 대부분의 패키지에는 대시보드 보고서도 포함되어 있습니다. 새 보고서 또는 향상된 보고서를 얻는 유일한 방법은 8.x 보고서 아카이브 파일을 설치하는 것이며 이를 수행하면 기존 보고서가 겹쳐집니다.

따라서 두 가지 옵션을 통해 보고서를 업그레이드할 수 있습니다.

- 이전 보고서를 백업하고 새 보고서를 설치한 후 이전 보고서를 참조용으로 사용하여 사용자 정의를 다시 작성하십시오.
- 이전 보고서를 백업한 후 새 보고서를 설치하십시오. 새 보고서를 이전 보고서와 비교하고 사용자 정의를 조사하십시오. 사용자 정의된 보고서가 새 데이터 모델에서 제대로 작동할 것이라고 확신하면 이전의 사용자 정의된 보고서를 다시 보고서 폴더에 복사하십시오.

캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서 및 셀 기준 캠페인 성과 보고서의 7.5.1 버전은 사용자의 개입 없이는 전혀 작동하지 않습니다. 또한 이전 보고서 중 다수의 새 버전에는 향상된 기능 및 보조 버그 수정사항이 포함되어 있습니다. 이 장에는 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서와 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서가 새 모델에서 작동하도록 이들 보고서를 수동으로 수정하는 방법에 대해 설명하는 프로시저가 포함되어 있습니다. 이 장에서는 향상된 기능 및 보조 수정사항을 다른 7.5.1 보고서에 수동으로 적용하는 방법에 대해서는 설명하지 않습니다. 이러한 변경 내용을 확보하려면 보고서의 새 버전을 사용해야 합니다.

업그레이드 시나리오

소스 버전	업그레이드 경로
7.5.1 이전	7.5.1 이전 버전에서 IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드하는 경우에는 보고의 업그레이드 경로가 없습니다. 대신 59 페이지의 제 8 장 『보고서 설치』의 내용을 참조하십시오.
7.5.1	7.5.1 버전에서 IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드하는 경우에는 다음과 같은 단계를 수행하십시오. 『보고 구성요소 업그레이드 준비』 91 페이지의 『버전 7.5.1에서 보고서 업그레이드』 참고: 버전 7.5.x에서 8.x로 eMessage를 업그레이드하는 경로가 없기 때문에 eMessage 보고서의 업그레이드 경로도 없습니다.
8.x	8.x 버전에서 IBM Unica Marketing 애플리케이션을 업그레이드하는 경우에는 다음에 설명된 단계를 수행하십시오. 『보고 구성요소 업그레이드 준비』 104 페이지의 『버전 8.x에서 보고서 업그레이드』

보고 구성요소 업그레이드 준비

보고를 업그레이드하고 구성하기 전에 이 섹션에서 준비 작업을 완료하십시오.

단계: ReportsSystem 역할을 가진 사용자가 있는지 확인

버전 7.x에서 업그레이드하는 경우에는 보고에 대한 작업을 수행할 수 있는 적절한 권한을 가진 IBM Unica Marketing 사용자를 구성해야 합니다. 8.x에서 업그레이드하는 경우에는 이 사용자가 이미 있을 수 있습니다.

이 보고 사용자를 구성해야 하는 경우에는 59 페이지의 『단계: ReportsSystem 역할을 가진 사용자 설정(필요할 경우)』에서 지시사항을 참조하십시오.

보고 스키마 및 보고 통합 설정이 Marketing Platform에서 업그레이드되는지 확인

Marketing Platform을 업그레이드했을 때 수행하지 않은 경우 IBM Unica Marketing 마스터 설치 프로그램을 보고서 팩 설치 프로그램과 함께 실행하여 보고 스키마를 업그레이드해야 합니다.

다음과 같은 단계를 수행하여 업그레이드된 보고 스키마 및 보고 통합 구성 특성이 Marketing Platform에 있는지 확인하십시오.

1. IBM Unica Marketing 시스템에 **platform_admin** 사용자로 로그인하십시오.
2. 설정 > 구성을 선택하십시오.
3. 보고서 > 스키마 > **ProductName** 을 펼치십시오.

애플리케이션의 스키마 구성 카테고리가 업그레이드되지 않은 경우에는 이 IBM Unica Marketing 시스템에 보고서 패키지를 아직 설치하지 않은 것입니다. 적절한 보고서 패키지 설치 프로그램을 찾아서 실행한 후 **IBM Unica Marketing** 제품 보고 스키마 설치 옵션을 선택하십시오.

참고: Marketing Operations를 업그레이드하는 경우에는 이 단계를 건너뛰십시오 (Marketing Operations에는 보고 스키마가 없음).

4. 보고서 > 통합을 펼치십시오.

스키마 구성 카테고리가 업그레이드된 경우에는 Cognos 10 구성에 대한 새 카테고리가 표시됩니다. **Cognos 8** 카테고리는 비활성화되지만 Cognos 10에 대한 구성 특성 설정을 지원하기 위해 참조용으로 보관됩니다. 보고 업그레이드를 완전히 구성하고 테스트한 후에는 카테고리 삭제 링크를 사용하여 Cognos 8 구성 카테고리를 제거해야 합니다.

Cognos 모델 및 보고서 아카이브 파일 백업

IBM Cognos BI 시스템에서 다음과 같은 작업을 완료하십시오.

- 모델 서브디렉토리의 백업 사본을 작성하십시오. 즉, IBM Unica Marketing 보고서 패키지 설치 프로그램에서 설치한 애플리케이션 모델을 찾고 전체 모델 하위 디렉토리를 복사하여 백업을 작성하십시오.
- Cognos Connection의 내보내기 배포 스펙 기능을 사용하여 애플리케이션의 보고서 아카이브 백업을 작성하십시오. 전체 콘텐츠 저장소를 내보내십시오.

단계: IBM Cognos BI 업그레이드(필요할 경우)

필요할 경우 IBM Cognos BI의 버전을 설치하는 보고서 팩에 대해 지원되는 버전으로 업그레이드하십시오.

이 작업에 대한 도움말은 IBM Cognos BI 문서를 참조하십시오.

Cognos를 업그레이드한 후에, 이 안내서의 설치 장에 설명된 Cognos 구성 태스크를 수행하십시오.

버전 7.5.1에서 보고서 업그레이드

IBM Unica Marketing 애플리케이션을 버전 7.5.1에서 업그레이드하는 경우 이 섹션의 단계를 수행하십시오.

단계: 보고 스키마 및 뷰 또는 보고 테이블 업그레이드

참고: Marketing Operations를 업그레이드하는 경우 이 단계를 건너뛰고 73 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보』로 계속 진행하십시오. (Marketing Operations에는 보고 스키마가 없습니다.)

Affinium Manager를 Marketing Platform으로 업그레이드(Marketing Platform 설치를 사용한 보고서 팩 설치 프로그램 실행 포함)한 후 다음과 같은 단계를 완료하십시오.

1. Unica\[product]ReportsPack\schema 디렉토리로 이동하여 templates_sql_load.sql 스크립트를 찾으십시오.
2. Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에서 스크립트를 실행하십시오.
3. Marketing Platform이 실행 중인지 확인하십시오.
4. 관리자 권한을 가진 사용자로 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
5. 설정 > 사용자에서 사용자 자신에게 **ReportsSystem** 역할을 부여하십시오. 그런 다음 로그아웃한 후 다시 로그인하십시오.
6. Campaign 전용. Campaign 8.0.0에서 변경된 새 캠페인 속성을 추가하는 데 필요한 데이터베이스 스키마입니다. 따라서 보고 스키마 사용자 정의에 추가 캠페인 속성이 포함된 경우 다음을 수행하십시오.
 - a. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 UA_CampAttribute 테이블에 있는 각 속성의 AttributeID 열에서 값을 판별하십시오.
 - b. IBM Unica Marketing에서 설정 > 구성을 선택한 후 보고서 > 스키마 > 캠페인 > 캠페인 사용자 정의 속성 > 열 > 캠페인을 펼치십시오.
 - c. 이 설치를 위해 추가된 기존 사용자 정의 캠페인 속성은 삭제하고 표준 사용자 정의 캠페인 속성은 삭제하지 마십시오. (표준 사용자 정의 캠페인 속성은 설치 프로그램에 의해 업그레이드되었습니다.)
 - d. 삭제한 속성을 다시 작성하십시오. 속성 ID 필드에 속성의 ID를 입력하십시오.
7. 63 페이지의 『단계: 뷰 또는 테이블 작성 스크립트 생성』이라는 프로시저의 단계를 수행하여 스크립트의 새 버전을 생성하십시오.
8. 65 페이지의 『단계: 보고 뷰 또는 테이블 만들기』 섹션의 프로시저를 사용하여 보고 뷰 또는 테이블의 새 버전을 작성하십시오.

보고 보기 또는 테이블에 대해 업데이트된 SQL 스크립트 생성

이 프로시저에서는 기존의 보고 보기 또는 테이블에 대해 업데이트된 SQL 스크립트를 생성하는 방법에 대해 설명합니다. 처음 보기 또는 테이블을 구성하는 경우 이 프로시저를 사용하지 마십시오. 대신 *IBM Unica Marketing Platform* 설치 안내서를 참조하십시오.

업데이트된 SQL 스크립트를 생성하려면 다음 단계를 완료해야 합니다.

1. 설정 > 보고서 SQL 생성기를 선택합니다. SQL 생성기 페이지가 나타납니다.
2. 제품 필드에서 해당하는 IBM Unica 애플리케이션을 선택합니다.
3. 스키마 필드에서 하나 이상의 보고 스키마를 선택합니다. 93 페이지의 『데이터 소스별 SQL 스크립트』에 있는 테이블을 사용하여 선택하기에 적합한 스키마를 결정합니다.

4. 데이터베이스 유형을 선택합니다. 이 옵션은 스크립트를 생성하는 데이터베이스의 데이터베이스 유형과 일치해야 합니다.
5. 유형 생성 필드에서 해당 옵션(보기, 구체화된 보기 또는 테이블)을 선택합니다.

구체화된 보기는 데이터베이스 유형이 MS SQL Server로 설정될 경우 옵션이 아닙니다.

JNDI 데이터 소스 이름이 올바르지 않거나 구성되지 않았으면, SQL 생성기가 테이블을 작성하는 스크립트를 생성할 수 없습니다.

6. 삭제 명령문 생성 필드에 있는 값을 Yes로 설정합니다.
7. (선택사항)SQL을 점검하려면 생성을 클릭하십시오. SQL 생성기가 스크립트를 작성하고 브라우저 창에 표시합니다.
8. 다운로드를 클릭합니다.

SQL 생성기가 스크립트를 작성하고 파일 저장 위치를 지정하도록 프롬프트합니다. 스키마 필드에서 단일 보고 스키마를 선택했으면, 스크립트 이름이 스키마 이름(예 : eMessage_Mailing_Execution.sql)과 일치합니다. 둘 이상의 보고 스키마를 선택한 경우, 스크립트 이름에서는 제품 이름만(예: Campaign.sql) 사용합니다. 완전한 이름 목록은 『데이터 소스별 SQL 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

9. 스크립트 저장 위치를 지정합니다. 파일 이름을 변경하는 경우, 선택한 스키마를 확실히 나타내는 이름을 사용해야 합니다. 그런 다음 저장을 클릭합니다.
10. 7-10 단계를 반복합니다. 그러나 여기서는 삭제 명령문 필드에서 No를 선택합니다.
11. 생성해야 하는 각 스크립트에 대해 3 - 11 단계를 반복합니다.

참고: 스크립트 유효성 검증을 사용할 수 없도록 하려는 경우도 있습니다. 예를 들어 Marketing Platform은 IBM Unica 애플리케이션 데이터베이스에 연결할 수 없지만 스크립트는 생성하려 합니다. 유효성 검증을 사용 안함으로 설정하려면, 보고를 위한 데이터 소스 구성 특성에 있는 값을 지우십시오. 스크립트를 생성할 경우, 보고서 SQL 생성기는 데이터 소스에 연결할 수 없음을 나타내는 경고를 표시하지만 여전히 SQL 스크립트를 생성합니다.

데이터 소스별 SQL 스크립트: 다음 테이블에서는 각 데이터 소스에 대해 생성해야 하는 스크립트, 결과 스크립트 이름 및 (보기 또는 구체화된 보기를 작성하려는 경우) 어느 IBM Unica 애플리케이션 데이터베이스에 대해 어느 스크립트를 실행해야 하는지를 표시합니다. 다음 사항에 주의하십시오.

-

테이블에서는 데이터 소스 및 생성된 스크립트의 기본 이름을 나열하며, 이 이름은 변경했을 수도 있습니다.

-

Interact 보고 스키마는 둘 이상의 데이터 소스를 참조합니다. 각 데이터 소스에 대해 별도의 SQL 스크립트를 생성합니다.

보고 스키마	데이터 소스(기본 이름)	스크립트 이름(기본 이름)
모든 Campaign 보고 스키마	Campaign 시스템 테이블 (campaignPartitionIDS)	Campaign.sql(각 보고 스키마에 대해 별도의 스크립트를 생성하지 않는 경우). 이 경우 개인 스키마 이후 각 스크립트의 이름이 지정됩니다.
eMessage 메일링 성과	eMessage 추적 테이블, Campaign 시스템 테이블을 동반함 (campaignPartitionIDS)	eMessage_Mailing_Performance.sql
Interact 배포 기록, Interact 성과 및 Interact 보기	Interact 디자인 시간 데이터베이스 (campaignPartitionIDS)	Interact.sql
Interact 학습	Interact 학습 테이블 (InteractLearningDS)	Interact_Learning.sql
Interact 런타임	Interact 런타임 데이터베이스 (InteractRTDS)	Interact_Runtime.sql

보기 또는 보고 테이블 업데이트

이 프로시저에서는 기존 보기 또는 보고 테이블의 업데이트에 대해 설명합니다. 처음 보기 또는 보고 테이블을 작성하는 경우 이 프로시저를 사용하지 마십시오. 대신 IBM Unica 애플리케이션의 설치 안내서에 있는 보고서 장을 사용하십시오.

보기 또는 테이블을 업데이트하는 SQL 스크립트를 생성하여 다운로드한 이후 애플리케이션 데이터베이스에서 이들을 실행하십시오.

1. 생성되어 저장된 SQL 스크립트를 찾습니다. 93 페이지의 『데이터 소스별 SQL 스크립트』에 있는 테이블을 사용하여 어느 데이터베이스에 대해 어느 스크립트를 실행할 것인지 결정합니다.
2. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 드롭 스크립트를 실행합니다.
3. 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 작성 스크립트를 실행합니다.
4. 보고 테이블의 경우, 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 프로덕션 시스템 데이터베이스의 해당 데이터로 새 테이블을 채웁니다.
5. 보고 테이블 및 구체화된 보기의 경우, 데이터베이스 관리 도구를 사용하여 IBM Unica 애플리케이션의 프로덕션 데이터베이스와 새 보고 테이블 또는 구체화된 보기 사이에서의 데이터 동기화 프로세스가 정기적으로 실행되도록 스케줄링합니다.

참고: 이 단계에서는 자체 도구를 사용해야 합니다. 보고서 SQL 생성기는 사용자를 위해 이 SQL을 생성하지 않습니다.

단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보

IBM Unica Marketing 시스템을 설정할 때 Marketing Platform의 시스템 테이블에 대한 JDBC 데이터 소스를 구성하는 데 사용한 JDBC 드라이버 및 필요한 연관된 파일을 확보하십시오. 이 장의 이후 작업에서 IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 Cognos를 구성합니다. Cognos는 IBM Unica Marketing 인증을 사용할 때 Marketing Platform 시스템 테이블에서 사용자 정보를 확보할 수 있도록 JDBC 드라이버가 필요합니다.

Cognos Content Manager가 설치되는 시스템에 있는 Cognos 설치 아래의 `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` 디렉토리로 JDBC 드라이버를 복사하십시오.

단계: 설치 프로그램 실행 및 IBM Unica 통합 구성요소 업그레이드

배포된 Cognos 설치인 경우에는 Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템을 판별하십시오.

1. IBM Cognos 서비스를 중지하십시오.
2. Cognos Content Manager를 실행하는 IBM Cognos BI 시스템에서 다음과 같은 IBM Unica 설치 프로그램을 단일 디렉토리로 다운로드하거나 복사하십시오.
 - IBM Unica
 - Marketing Platform
 - IBM Unica 애플리케이션 보고서 패키지
3. IBM Unica 설치 프로그램을 실행하십시오. (Marketing Platform 및 보고서 패키지의 하위 설치 프로그램을 순서대로 실행합니다.)
4. 첫 번째 제품 창에서 Marketing Platform과 보고서 패키지 옵션이 둘 다 선택되어 있는지 확인하십시오.
5. 플랫폼 데이터베이스 연결 창에서 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결하는 방법에 대한 필요한 정보를 제공하십시오.
6. 설치 프로그램이 Affinium Manager의 업그레이드를 원하는지 묻으면 **아니오**를 지정하십시오.
7. 플랫폼 설치 구성요소 창이 표시되면 **IBM Cognos용** 보고서 옵션을 선택하고 기타 옵션을 지우십시오.
8. Marketing Platform 설치 프롬프트가 JDBC 드라이버의 경로를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 73 페이지의 『단계: Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 드라이버 확보』 작업 동안 Cognos 시스템에 복사한 JDBC 드라이버의 완전한 경로를 입력하십시오.

9. Marketing Platform 설치 프로그램이 IBM Cognos 설치의 위치를 입력하라는 프롬프트를 표시하면 최상위 레벨의 IBM Cognos 설치 디렉토리를 입력하거나 찾으십시오. 이 필드에 제공되는 기본값은 IBM Cognos 시스템의 실제 파일 구조를 기반으로 하지 않는 정적 값입니다.
10. 보고서 패키지 설치 프로그램이 설치 옵션을 인계받아 표시하는 경우 **IBM Unica [product]용 IBM Cognos** 패키지 옵션을 선택하고 보고 스키마에 대한 옵션을 지우십시오. 이 설치 옵션은 보고서 아카이브 파일을 Cognos 시스템에 복사합니다. 이 아카이브 파일은 나중에 수동으로 가져옵니다.
11. 설치 프로그램이 완료되면 Marketing Platform 데이터베이스의 JDBC 드라이버를 IBM Cognos webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib 디렉토리에 복사하십시오. 드라이버를 복사해야 합니다. 드라이버를 잘라내어 붙여넣지 마십시오.
12. IBM Cognos 서버를 다시 시작하십시오.

단계: 7.5.1 모델 업그레이드 및 새 보고서 설치

버전 8.x 보고서 패키지에는 새 보고서 및 변경된 보고서와 대부분의 IBM Unica Marketing 애플리케이션에 대한 대시보드 보고서가 포함되어 있습니다. 모델은 업그레이드할 수 있지만 7.5.1 보고서는 업그레이드할 수 없습니다. 대신 새 8.x 보고서를 설치한 후 7.5.1 버전에 대해 작성한 보고 사용자 정의를 다시 작성하거나 이전 보고서를 다시 폴더로 복사해야 합니다.

1. 모델 및 이전 보고서를 백업했는지 확인하십시오.
2. IBM Unica Marketing 제품 설치 아래의 *ProductNameReportsPack\CognosN* 디렉토리로 이동하십시오.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

3. 보고서 아카이브 .zip 파일(for example IBM Unica Marketing Reports for Campaign.zip)을 Cognos 배치 아카이브가 저장되는 디렉토리에 복사하십시오.

기본 위치는 IBM Unica Marketing Cognos 설치 아래의 배포 디렉토리이며 Cognos Content Manager와 함께 설치된 Cognos Configuration 도구에서 지정됩니다.

예: cognosN\deployment.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

배포된 IBM Cognos 환경에서는 이 위치가 Content Manager를 실행하는 시스템에 있습니다.

4. IBM Unica Marketing 제품을 기본 디렉토리(Windows의 경우 C:\Unica)에 설치하지 않은 경우에만 이 단계에 설명된 대로 일부 업그레이드 스크립트를 업데이트해야 합니다.

다음과 같은 스크립트를 업데이트해야 합니다.

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml

Campaign 및 Interact의 경우에만 필요합니다.

- upgrade751to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml

스크립트는 모두 IBM Unica Marketing 제품 설치 아래의 *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* 디렉토리에 있습니다.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

각 스크립트에서 모델의 현지화된 언어 버전이 저장되는 디렉토리를 가리키는 파일 경로를 편집하여 제품 설치 위치를 반영하십시오. 사용자에게 필요한 모든 언어에 대해 이 변경 내용을 작성하십시오. 예:

install_directory \ReportsPackCampaign\cognosN\CampaignModel\translations\L\translations.txt

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

경로에 있는 *L*은 다음 언어 표시기 중 하나를 나타냅니다.

- fr
- de
- es
- it
- ja
- ko
- pt
- zh

5. Cognos Connection을 여십시오.

6. **Cognos** 콘텐츠 관리 > 구성 > 콘텐츠를 관리를 선택하십시오.

7. 도구 모음의 새 가져오기 단추()를 클릭하여 보고서 폴더를 가져오십시오.

8. Cognos 프레임워크 관리자를 여십시오.

9. 프로젝트 > 스크립트 실행을 선택하십시오.

10. 다음과 같은 스크립트를 실행하십시오.

- upgrade751to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml

스크립트는 모두 IBM Unica Marketing 제품 설치 아래의
ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel 디렉토리에 있습니다.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

11. 패키지를 Cognos 콘텐츠 저장소에 공개하십시오.
12. 보고서를 실행하여 제대로 작동하는지 확인하십시오.
13. 7.5.1 보고서가 사용자 정의된 경우에는 해당 사용자 정의를 다시 작성하십시오.

또는 이전 보고서가 업그레이드된 모델에서 제대로 작동함을 보장할 수 있는 경우에는 이전 보고서를 다시 복사하십시오.

새 데이터 모델에 대해 작업하도록 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서와 이전 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서를 수정하는 것에 대한 정보는 이 섹션의 나머지 프로시저를 참조하십시오.

14. 여러 파티션을 위해 설치된 보고서가 있는 경우에는 여러 파티션을 구성하는 방법에 대해 설명하는 장의 지시사항을 사용하여 추가 파티션에 대해 보고서 패키지를 구성하십시오.
15. 선택사항. 새 인증 모드("사용자별 인증")에 대한 정보는 81 페이지의 『IBM Unica Marketing 인증을 사용하도록 IBM Cognos 구성』을 참조하십시오.

단계: 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서 업데이트

Campaign 모델을 7.5.1에서 8.x로 업그레이드하고 나면 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서가 제대로 작동하지 않습니다. 이전 셀 기준 캠페인 성과 보고서를 새 보고서 대신 사용하려면 해당 보고서를 수동으로 업데이트해야 합니다.

오브젝트 간 셀 기준 성과 보고서 수정 방법

이 프로시저를 사용하여 새 데이터 모델에 작동하도록 다음과 같은 오브젝트 간 보고서의 이전 버전을 수정하십시오.

- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)
- 이니셔티브별 셀 기준 캠페인 성과 요약

다음과 같은 단계를 완료하십시오.

1. IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 여십시오.
2. 도구 모음의 잠금 아이콘을 클릭하여 보고서를 잠금 해제하십시오.

3. 쿼리 탐색기를 찾아서 보고서에 있는 모든 쿼리 항목의 목록에 대한 보고서 쿼리를 여십시오.
4. 세 보고서 모두에 대해 다음과 같이 쿼리 항목을 다시 맵핑하십시오.

쿼리 항목	맵핑
지정된 오퍼 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Number of Offers Given]
응답 트랜잭션 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Response Transactions]
고유 수신인 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Unique Recipients]
고유 응답자 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Unique Responders]
고유 수신인 제어 그룹	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Unique Recipients Control Group]
고유 응답자 제어 그룹	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Unique Responders Control Group]

5. 수익이 포함된 보고서의 경우 다음과 같이 총 수익 항목에 대해 다시 맵핑하십시오.

[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Gross Revenue]

6. 다음과 같이 되도록 응답자 비율 제어 그룹의 수식을 업데이트하십시오.

```
IF(((Unique Responders Control Group)/([Unique Recipients Control Group]
* 1.00)) is missing)
THEN (0)
ELSE(((Unique Responders Control Group)/([Unique Recipients Control Group]
* 1.00)))
```

7. 상세 필터 목록에서 첫 번째 상세 필터를 선택하여 다음과 같이 편집하십시오.

[Campaign Performance Summary] . [Campaign] . [Campaign ID] in (?CampaignIds?)

8. 상세 필터 목록에서 다음과 같은 두 번째 상세 필터를 삭제하십시오.

[Campaign Performance Summary].[Responder Rate Control Group at Cell Level].[Campaign ID] in (?CampaignIds?)

9. 보고서를 잠그십시오.

10. 각 보고서에 대해 Report Studio에서 다음을 수행하십시오.

- a. 파일 > 보고서 패키지로 이동하십시오.
- b. "IBM Unica Campaign 패키지"를 선택한 후 확인을 클릭하십시오.
- c. 필요에 따라 보고서의 프롬프트를 채우십시오.
- d. 보고서가 유효성 검사된 후 유효성 검사 응답 창에서 닫기를 클릭하십시오.

11. 보고서를 저장한 후 실행하십시오.

오브젝트별 셀 기준 성과 보고서 수정 방법

이 프로시저를 사용하여 새 데이터 모델에 작동하도록 다음과 같은 오브젝트별 보고서의 이전 버전을 수정하십시오.

- 셀 기준 캠페인 성과 요약
- 셀 기준 캠페인 성과 요약(수익 포함)

다음과 같은 단계를 완료하십시오.

1. IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 여십시오.
2. 도구 모음의 잠금 아이콘을 클릭하여 보고서를 잠금 해제하십시오.
3. 쿼리 탐색기를 찾아서 보고서에 있는 모든 쿼리 항목의 목록에 대한 보고서 쿼리를 여십시오.
4. 두 보고서 모두에 대해 다음과 같이 다음 쿼리 항목을 다시 맵핑하십시오.

쿼리 항목	맵핑
지정된 오퍼 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Number of Offers Given]
응답 트랜잭션 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Response Transactions]
고유 수신인 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Unique Recipients]
고유 응답자 수	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Unique Responders]
고유 수신인 제어 그룹	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell CH with Controls Summary].[Unique Recipients Control Group]
고유 응답자 제어 그룹	[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Unique Responders Control Group]

5. 수익이 포함된 보고서의 경우 다음과 같이 총 수익 쿼리 항목을 다시 맵핑하십시오.

[Campaign Performance Summary].[Campaign Cell RH with Controls Summary].[Gross Revenue]

6. 다음과 같이 되도록 응답자 비율 제어 그룹의 수식을 업데이트하십시오.

```
IF(((Unique Responders Control Group)/([Unique Recipients Control Group]
* 1.00)) is missing)
THEN (0)
ELSE(((Unique Responders Control Group)/([Unique Recipients Control Group]
* 1.00)))
```

7. 상세 필터 목록에서 첫 번째 상세 필터를 선택하여 다음과 같이 편집하십시오.

[Campaign Performance Summary].[Campaign].[Campaign ID] in (?CampaignIds?)

8. 다음과 같은 두 번째 상세 필터를 삭제하십시오.

[Campaign Performance Summary].[Responder Rate Control Group at Cell Level].[Campaign ID] in (?CampaignIds?)

9. 보고서를 잠그십시오.
10. 각 보고서에 대해 Report Studio에서 다음을 수행하십시오.
 - a. 파일 > 보고서 패키지로 이동하십시오.
 - b. "IBM Unica Campaign 패키지"를 선택한 후 확인을 클릭하십시오.
 - c. 필요에 따라 보고서의 프롬프트를 채우십시오.
 - d. 보고서가 유효성 검사된 후 유효성 검사 응답 창에서 닫기를 클릭하십시오.
11. 보고서를 저장한 후 실행하십시오.

단계: 이전 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서 업데이트

Campaign 모델을 7.5.1에서 8.x로 업그레이드하고 나면 이전 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서가 제대로 작동하지 않습니다. 이전 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서를 새 보고서 대신 사용하려면 해당 보고서를 수동으로 업데이트해야 합니다.

캠페인 기준 오피 성과 요약 오브젝트 간 보고서 수정 방법

이 프로시저를 사용하여 새 데이터 모델에서 작동하도록 오브젝트 간 캠페인 기준 오피 성과 요약 보고서의 이전 버전을 수정하십시오.

1. IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 여십시오.
2. 쿼리 탐색기를 찾아서 보고서에 있는 모든 쿼리 항목의 목록에 대한 보고서 쿼리를 여십시오.
3. 다음 캠페인 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
지정된 오피 수	없음	자동
응답 트랜잭션 수	없음	자동
고유 수신인 수	없음	자동
고유 응답자 수	없음	자동
컨택되지 않은 응답자 수	없음	자동
만료 후 응답 수	없음	자동
고유 수신인 제어 그룹	없음	자동
고유 응답자 제어 그룹	없음	자동

4. 다음 캠페인 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 비율	자동	자동
응답자 비율	자동	자동
응답자 비율 제어 그룹	자동	자동
이에 대한 최상 오피 리프트	자동	자동

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
최하 오퍼에 대한 리프트	자동	자동
제어 그룹에 대한 리프트	자동	자동

5. 다음 오퍼 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
지정된 오퍼 수 - 오퍼	없음	자동
고유 응답자 수 - 오퍼	없음	자동
컨택되지 않은 응답자 수 - 오퍼	없음	자동
만료 후 응답 수 - 오퍼	없음	자동
고유 응답자 제어 그룹 - 오퍼	없음	자동

6. 응답 트랜잭션 수 - 오퍼 쿼리 항목에 대한 표현식을 다음과 같이 변경하십시오.

[Offer Performance Summary].[Offer Response History Summary].
[Response Transactions] / count([Campaign Name] for [Offer ID])

7. 다음 오퍼 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 트랜잭션 수 - 오퍼	합계	자동
고유 수신인 수 - 오퍼	합계	자동
고유 수신인 제어 그룹 - 오퍼	합계	자동

8. 다음 오퍼 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 비율 - 오퍼	자동	자동
응답자 비율 - 오퍼	자동	자동
응답자 비율 제어 그룹 - 오퍼	자동	자동
제어 그룹에 대한 리프트 - 오퍼	자동	자동

9. 보고서 총 레벨 개수에 대해 총 응답 트랜잭션 수를 다음과 같이 변경하십시오.

total ([Response Transactions-Offer])

10. 또한 총 응답 트랜잭션 수에 대해 집계 함수가 자동으로 설정되어 있고 롤업 집계 함수가 자동으로 설정되어 있는지 확인하십시오.

11. 보고서를 잠그십시오.

12. 각 보고서에 대해 Report Studio에서 다음을 수행하십시오.

- 파일 > 보고서 패키지로 이동하십시오.
- "IBM Unica Campaign 패키지"를 선택한 후 확인을 클릭하십시오.
- 필요에 따라 보고서의 프롬프트를 채우십시오.
- 보고서가 유효성 검사된 후 유효성 검사 응답 창에서 닫기를 클릭하십시오.

13. 보고서를 저장한 후 실행하십시오.

단일 오브젝트 캠페인 기준 오퍼 성과 요약 보고서를 수정하는 방법

이 프로시저를 사용하여 새 데이터 모델에서 작동하도록 단일 오브젝트 캠페인 기준 오퍼 성과 요약 보고서의 이전 버전을 수정하십시오.

1. IBM Cognos Report Studio에서 보고서를 여십시오.
2. 쿼리 탐색기를 찾아서 보고서에 있는 모든 쿼리 항목의 목록에 대한 보고서 쿼리를 여십시오.
3. 다음 캠페인 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
지정된 오퍼 수	없음	자동
응답 트랜잭션 수	없음	자동
고유 수신인 수	없음	자동
고유 응답자 수	없음	자동
컨택되지 않은 응답자 수	없음	자동
만료 후 응답 수	없음	자동
고유 수신인 제어 그룹	없음	자동
고유 응답자 제어 그룹	없음	자동

4. 다음 캠페인 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 비율	자동	자동
응답자 비율	자동	자동
응답자 비율 제어 그룹	자동	자동
이에 대한 최상 오퍼 리프트	자동	자동
최하 오퍼에 대한 리프트	자동	자동
제어 그룹에 대한 리프트	자동	자동

5. 다음 오퍼 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
지정된 오퍼 수 - 오퍼	없음	자동
고유 응답자 수 - 오퍼	없음	자동
컨택되지 않은 응답자 수 - 오퍼	없음	자동
만료 후 응답 수 - 오퍼	없음	자동
고유 응답자 제어 그룹 - 오퍼	없음	자동

6. 응답 트랜잭션 수 - 오퍼 쿼리 항목에 대한 표현식을 다음과 같이 변경하십시오.

[Offer Performance Summary].[Offer Response History Summary].
[Response Transactions] / count([Campaign Name] for [Offer ID])

7. 다음 오퍼 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 트랜잭션 수 - 오피	합계	자동
고유 수신인 수 - 오피	합계	자동
고유 수신인 제어 그룹 - 오피	합계	자동

8. 다음 오피 레벨 개수 쿼리 항목에 대해 다음과 같이 집계를 구성하십시오.

쿼리 항목	집계 함수	롤업 집계 함수
응답 비율 - 오피	자동	자동
응답자 비율 - 오피	자동	자동
응답자 비율 제어 그룹 - 오피	자동	자동
제어 그룹에 대한 리프트 - 오피	자동	자동

9. 보고서를 잠그십시오.

10. 각 보고서에 대해 Report Studio에서 다음을 수행하십시오.

- 파일 > 보고서 패키지로 이동하십시오.
- "IBM Unica Campaign 패키지"를 선택한 후 확인을 클릭하십시오.
- 필요에 따라 보고서의 프롬프트를 채우십시오.
- 보고서가 유효성 검사된 후 유효성 검사 응답 창에서 닫기를 클릭하십시오.

11. 보고서를 저장한 후 실행하십시오.

버전 8.x에서 보고서 업그레이드

IBM Unica Marketing 애플리케이션을 버전 8.x에서 업그레이드하는 경우 이 섹션의 단계를 수행하십시오.

단계: 8.x 모델 업그레이드 및 새 보고서 설치

- IBM Unica 제품 설치 아래의 *ProductNameReportsPack\CognosN* 디렉토리로 이동하십시오.

경로에 있는 N은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

- 보고서 아카이브 .zip 파일(for example IBM Unica Marketing Reports for Campaign.zip)을 Cognos 배치 아카이브가 저장되는 디렉토리에 복사하십시오.

기본 위치는 Cognos 설치 아래의 deployment 디렉토리이며 Cognos Content Manager와 함께 설치된 Cognos Configuration 도구에서 지정됩니다. 예: cognos\deployment

배포된 Cognos 환경에서는 이 위치가 Content Manager를 실행 중인 시스템에 있습니다.

3. IBM Unica 제품을 기본 디렉토리(Windows의 경우 C:\Unica)에 설치하지 않은 경우에만 이 단계에 설명된 대로 일부 업그레이드 스크립트를 업데이트해야 합니다.

다음과 같은 스크립트를 업데이트해야 합니다.

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml

Campaign 및 Interact의 경우에만 필요합니다.

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml

스크립트는 모두 IBM Unica 제품 설치 아래의 *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* 디렉토리에 있습니다.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

각 스크립트에서 모델의 현지화된 언어 버전이 저장되는 디렉토리를 가리키는 파일 경로를 편집하여 제품 설치 위치를 반영하십시오. 사용자에게 필요한 모든 언어에 대해 이 변경 내용을 작성하십시오. 예:

```
install_directory \ReportsPackCampaign\cognosN\CampaignModel\
translations\L\translations.txt
```

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

경로에 있는 *L*은 다음 언어 표시기 중 하나를 나타냅니다.

- fr
- de
- es
- it
- ja
- ko
- pt
- zh

4. Cognos Connection을 여십시오.

5. **Cognos** 콘텐츠 관리 > 구성 > 콘텐츠를 관리를 선택하십시오.

6. 도구 모음의 새 가져오기 단추()를 클릭하여 보고서 폴더를 가져오십시오.

7. Cognos 프레임워크 관리자를 여십시오.

8. 프로젝트 > 스크립트 실행을 선택하십시오.
9. 다음과 같은 스크립트를 실행하십시오.

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml

스크립트는 모두 IBM Unica 제품 설치 아래의 *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* 디렉토리에 있습니다.

경로에 있는 *N*은 Cognos 버전 번호를 나타냅니다.

10. 패키지를 Cognos 콘텐츠 저장소에 공개하십시오.
11. 각각의 오브젝트 간 셀 기준 성과 및 오브젝트별 셀 기준 성과 보고서에 대해 Cognos Report Studio에서 다음을 수행하십시오.
 - a. 파일 > 보고서 패키지로 이동하십시오.
 - b. "IBM Unica Campaign 패키지"를 선택한 후 확인을 클릭하십시오.
 - c. 필요에 따라 보고서의 프롬프트를 채우십시오.
 - d. 보고서가 유효성 검사된 후 유효성 검사 응답 창에서 닫기를 클릭하십시오.

부록 A. Marketing Platform 유틸리티 정보

이 섹션에서는 모든 유틸리티에 적용되고 개별 유틸리티 설명에 포함되어 있지 않은 일부 세부사항을 포함한 Marketing Platform 유틸리티의 개요를 제공합니다.

유틸리티의 위치

Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

유틸리티의 목록 및 설명

Marketing Platform은 다음과 같은 유틸리티를 제공합니다.

- 110 페이지의 『configTool 유틸리티』 - 제품 등록을 포함한 구성 설정을 가져오고 내보내고 삭제함
- 114 페이지의 『datafilteringScriptTool 유틸리티』 - 데이터 필터를 작성함
- 116 페이지의 『encryptPasswords 유틸리티』 - 비밀번호를 비밀번호화하고 저장함
- 118 페이지의 『partitionTool 유틸리티』 - 파티션의 데이터베이스 항목을 작성함
- 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』 - Marketing Platform 데이터베이스를 채움
- 121 페이지의 『restoreAccess 유틸리티』 - platformAdminRole 역할을 가진 사용자를 복원함
- 123 페이지의 『scheduler_console_client 유틸리티』 - 트리거를 청구하도록 구성된 IBM Unica Scheduler 작업을 나열하거나 시작함

Marketing Platform 유틸리티 실행을 위한 전제조건

모든 Marketing Platform 유틸리티를 실행하는 데 필요한 전제조건은 다음과 같습니다.

- 모든 유틸리티가 위치한 디렉토리(기본적으로 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리)에서 모든 유틸리티를 실행하십시오.
- UNIX에서는 Marketing Platform이 배포된 애플리케이션 서버를 실행하는 동일한 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 것이 좋습니다. 다른 사용자 계정을 사용하여 유틸리티를 실행하는 경우에는 platform.log 파일에 대한 권한을 조정하여 해당 사용자 계정에 해당 파일에 대한 쓰기를 허용하십시오. 권한을 조정하지 않으면 도구가 여전히 올바르게 작동하더라도 유틸리티가 로그 파일에 쓸 수 없어 일부 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

연결 문제 해결

Marketing Platform 유틸리티가 작업을 완료하지 못하는 경우 사용자는 다음 정보를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

- encryptPasswords를 제외한 모든 Marketing Platform 유틸리티가 Marketing Platform 시스템 테이블과 상호작용합니다. 시스템 테이블 데이터베이스에 연결하기 위해 이러한 유틸리티는 다음 연결 정보를 사용하며 이러한 정보는 Marketing Platform이 설치될 때 제공된 정보를 사용하여 설치 프로그램에 의해 설정됩니다.
 - JDBC 드라이버 이름
 - JDBC 연결 URL(호스트, 포트 및 데이터베이스 이름)
 - 데이터 소스 로그인
 - 데이터 소스 비밀번호(비밀번호화됨)

이 정보는 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장됩니다. 이 파일에 있는 값을 검사하여 사용자 환경에 적합한지 확인하십시오.

- 또한 Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트 또는 명령행에서 설정되는 JAVA_HOME 환경 변수에 의존합니다.

Marketing Platform 설치 프로그램은 이 변수를 setenv 스크립트에서 자동으로 설정해야 하지만 유틸리티 실행에 문제가 있는 경우 JAVA_HOME 변수가 설정되어 있는지 확인하는 것이 좋습니다. JDK는 예를 들어 WebLogic과 함께 사용 가능한 JRockit JDK가 아니라 Sun 버전이어야 합니다.

설정된 위치에 관계없이 JAVA_HOME 환경 변수는 Sun JRE의 1.6 버전을 가리켜야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수가 올바르지 않은 JRE를 가리키는 경우에는 IBM Unica 설치 프로그램을 실행하기 전에 JAVA_HOME 변수를 설정 해제해야 합니다. 다음과 같이 이를 수행할 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에서 다음을 입력하십시오.

```
set JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

- *NIX 계열 시스템: 터미널에서 다음을 입력하십시오.

```
export JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

실행하려는 Marketing Platform 유틸리티를 호출하기 전에 이를 수행하십시오.

특수 문자

운영 체제에서 예약 문자로 디자인된 문자는 이스케이프해야 합니다. 예약 문자 목록과 예약 문자를 이스케이프하는 방법은 운영 체제 문서를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티의 표준 옵션

모든 Marketing Platform 유틸리티에서 다음과 같은 옵션을 사용할 수 있습니다.

-l logLevel

콘솔에 표시된 로그 정보의 레벨을 설정합니다. 옵션은 high, medium 및 low입니다. 기본값은 low입니다.

-L

콘솔 메시지의 로케일을 설정합니다. 기본 로케일은 en_US입니다. 사용 가능한 옵션 값은 Marketing Platform이 변환된 언어에 의해 판별됩니다. ISO 639-1 및 ISO 3166에 따라 ICU 로케일 ID를 사용하여 로케일을 지정하십시오.

-h

콘솔에 간단한 사용법 메시지를 표시합니다.

-m

콘솔에 이 유틸리티의 매뉴얼 페이지를 표시합니다.

-v

콘솔에 추가 실행 세부사항을 표시합니다.

추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 실행

Marketing Platform이 설치되는 시스템에서는 추가 구성 없이 Marketing Platform 유틸리티를 실행할 수 있습니다. 하지만 네트워크의 또다른 시스템에서 유틸리티를 실행하길 원할 수 있습니다. 이 프로시저에서는 이를 수행하기 위해 필요한 단계에 대해 설명합니다.

추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티를 설정하는 방법

1. 이 프로시저를 수행하는 시스템이 다음 전제조건을 충족시키는지 확인하십시오.
 - 올바른 JDBC 드라이버가 시스템에 있거나 시스템에서 액세스 가능해야 합니다.
 - 시스템이 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 네트워크 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.

- Java 런타임 환경이 시스템에 설치되어 있거나 여기에서 액세스할 수 있어야 합니다.
2. Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 다음 정보를 수집합니다.
- 시스템에 있는 파일 또는 JDBC 드라이버 파일의 완전한 경로입니다.
 - Java 런타임 환경의 설치에 대한 완전한 경로입니다.

설치 프로그램의 기본값은 설치 프로그램이 IBM Unica 설치 디렉토리에 저장하는 JRE의 경로입니다. 이 기본값을 승인하거나 다른 경로를 지정할 수 있습니다.

- 데이터베이스 유형
 - 데이터베이스 호스트
 - 데이터베이스 포트
 - 데이터베이스 이름/시스템 ID
 - 데이터베이스 사용자 이름
 - 데이터베이스 비밀번호
3. IBM 설치 프로그램을 실행하고 Marketing Platform을 설치합니다.

Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 수집한 데이터베이스 연결 정보를 입력하십시오. IBM 설치 프로그램에 대해 잘 알지 못하는 경우 Campaign 또는 Marketing Operations 설치 안내서를 참조하십시오.

Marketing Platform 웹 애플리케이션을 배포할 필요가 없습니다.

참조: Marketing Platform 유틸리티

이 섹션에서는 기능 세부사항, 구문 및 예를 사용하여 Marketing Platform 유틸리티에 대해 설명합니다.

configTool 유틸리티

구성 페이지의 특성 및 값은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장됩니다. configTool 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블로 구성 설정을 내보내거나 가져옵니다.

configTool 사용 시기

다음과 같은 이유를 위해 configTool을 사용할 수 있습니다.

- Campaign에서 제공하는 파티션과 데이터 소스 템플릿을 가져오는 경우 구성 페이지를 사용하여 수정 및 복제를 수행할 수 있습니다.
- IBM Unica Marketing 제품 등록하기(이 제품에 대한 구성 특성 가져오기)(제품 설치 프로그램이 자동으로 특성을 데이터베이스에 추가할 수 없는 경우)

- 백업에 필요한 구성 설정의 XML 버전 내보내기 또는 IBM Unica Marketing의 다른 설치로 가져오기
- 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리 삭제. configTool을 사용하여 구성을 내보낸 후 해당 카테고리를 작성하는 XML을 수동으로 삭제하고 configTool을 사용하여 편집된 XML을 가져옴으로써 이를 수행합니다.

중요사항: 이 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에서 `usm_configuration` 및 `usm_configuration_values` 테이블을 수정합니다(이들 테이블에는 구성 특성 및 해당 값이 포함되어 있음). 최상의 결과를 얻으려면 이들 테이블의 백업 사본을 작성하거나 configTool을 사용하여 가져오기를 수행할 때 오류가 발생하는 경우 구성을 복원하는 방법을 보유하도록 configTool을 사용하여 기존 구성을 내보낸 후 결과 파일을 백업하십시오.

유효한 제품 이름

이 섹션에서 나중에 설명하는 대로 configTool 유틸리티는 제품 이름을 제품을 등록하고 등록 취소하는 명령이 포함된 매개변수로 사용합니다. IBM Unica Marketing의 8.0.0 릴리스의 경우 다수의 제품 이름이 변경되었습니다. 하지만 configTool이 인식하는 이름은 변경되지 않았습니다. configTool과 함께 사용할 수 있는 유효한 제품 이름이 제품의 현재 이름과 함께 아래에 나열됩니다.

제품 이름	configTool에서 사용되는 이름
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

구문

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

명령

-d -p "*elementPath*"

구성 특성 계층 구조에서 경로를 지정하여 구성 특성 및 해당 설정을 삭제합니다.

요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하며 이러한 이름은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 확보할 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

다음 사항에 유의하십시오.

- 전체 애플리케이션이 아니라 한 애플리케이션 내의 카테고리 및 특성만 이 명령을 사용하여 삭제할 수 있습니다. -u 명령을 사용하여 전체 애플리케이션을 등록 취소하십시오.
- 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리를 삭제하려면 -o 옵션을 사용하십시오.

-i -p "*parentElementPath*" -f *importFile*

지정된 XML 파일에서 구성 특성 및 해당 설정을 가져옵니다.

가져오기를 수행하려면 카테고리를 가져올 상위 요소의 경로를 지정합니다. configTool 유틸리티는 경로에 지정하는 카테고리 아래의 특성을 가져옵니다.

최상위 레벨 아래의 모든 레벨에서 카테고리를 추가할 수 있지만 동일한 레벨의 카테고리를 최상위 카테고리로 추가할 수는 없습니다.

상위 요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하며 이러한 이름은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 확보할 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

tools/bin 디렉토리에 대해 상대적인 가져오기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않으면 configTool은 먼저 tools/bin 디렉토리에 대해 상대적인 파일을 찾습니다.

기본적으로 이 명령은 기본 카테고리를 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다.

-x -p "*elementPath*" -f *exportFile*

구성 특성 및 해당 설정을 지정된 이름을 가진 XML 파일로 내보냅니다.

모든 구성 특성을 내보내거나 구성 특성 계층 구조에서 경로를 지정하여 내보내기를 특정 카테고리로 제한할 수 있습니다.

요소 경로는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 하며 이러한 이름은 구성 페이지로 이동하여 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시되는 경로를 확인하여 확보할 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

현재 디렉토리에 대해 상대적인 내보내기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 사양에 구분 기호(Unix의 경우 /, Windows의 경우 \ 또는 \)가 포함되어 있지 않은 경우 configTool은 해당 파일을 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 기록합니다. xml 확장자를 제공하지 않으면 configTool이 해당 확장자를 추가합니다.

-r *productName* -f *registrationFile*

애플리케이션을 등록합니다. 등록 파일 위치는 tools/bin 디렉토리에 대해 상대적이거나 전체 경로일 수 있습니다. 기본적으로 이 명령은 기본 구성을 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다. *productName* 매개변수는 위에 나열된 항목 중 하나여야 합니다.

다음 사항에 유의하십시오.

- -r 옵션을 사용하는 경우에는 등록 파일에 XML의 첫 번째 태그로 <application> 이 있어야 합니다.

구성 특성을 Marketing Platform 데이터베이스에 삽입하는 데 사용할 수 있는 기타 파일이 제품과 함께 제공될 수 있습니다. 이러한 파일의 경우 -i 옵션을 사용하십시오. <application> 태그가 첫 번째 태그인 파일만 -r 옵션과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform의 등록 파일은 이름이 Manager_config.xml로 지정되며 첫 번째 태그는 <Suite>입니다. 신규 설치에서 이 파일을 등록하려면 populateDb 유틸리티를 사용하거나 IBM Unica Marketing Platform 설치 안내서에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 재실행하십시오.
- 초기 설치 후 Marketing Platform 이외의 제품을 등록하려면 configTool을 -r 옵션 및 -o 옵션과 함께 사용하여 기존 특성을 겹쳐쓰십시오.

-u *productName*

*productName*에 의해 지정된 애플리케이션을 등록 취소합니다. 제품 카테고리의 경로는 포함하지 않아도 됩니다. 제품 이름으로도 충분합니다. *productName* 매개변수는 위에 나열된 항목 중 하나여야 합니다. 이 명령은 제품의 모든 특성 및 구성 설정을 제거합니다.

옵션

-o

-i 또는 -r과 함께 사용되는 경우 기존 카테고리 또는 제품 등록(노드)을 겹쳐씁니다.

-d와 함께 사용되면 구성 페이지에 카테고리 삭제 링크가 없는 카테고리(노드)를 삭제할 수 있습니다.

예

- Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 Product_config.xml 파일로부터 구성 설정을 가져옵니다.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플릿 중 하나를 기본 Campaign 파티션(partition1)으로 가져옵니다. 예제에서는 Oracle 데이터 소스 템플릿(OracleTemplate.xml)를 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 저장했다고 가정합니다.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- 모든 구성 설정을 D:\backups 디렉토리에 있는 myConfig.xml 파일로 내보냅니다.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 기존 Campaign 파티션(데이터 소스 항목을 사용하여 완료)을 내보내어 partitionTemplate.xml 파일에 저장한 후 Marketing Platform 설치 아래의 기본 tools/bin 디렉토리에 저장합니다.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Marketing Platform 설치 아래의 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app_config.xml 파일을 사용하여 productName이라는 애플리케이션을 수동으로 등록한 후 해당 애플리케이션이 해당 애플리케이션의 기존 등록을 강제로 겹쳐쓰게 합니다.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- productName 애플리케이션을 등록 취소합니다.

```
configTool -u productName
```

datafilteringScriptTool 유틸리티

datafilteringScriptTool 유틸리티는 XML 파일을 읽어 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터 필터링 테이블을 채웁니다.

XML을 작성하는 방법에 따라 두 가지 방식으로 이 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

- 하나의 XML 요소 집합을 사용하여 필드 값의 고유 조합을 기반으로 데이터 필터를 자동 생성할 수 있습니다(각 고유 조합에 대해 하나의 데이터 필터).
- 약간 다른 XML 요소 집합을 사용하여 유틸리티가 작성하는 각 데이터 필터를 지정할 수 있습니다.

XML 작성에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

datafilteringScriptTool 사용 시기

새 데이터 필터를 작성할 때 datafilteringScriptTool을 사용해야 합니다.

전제조건

Marketing Platform이 배포되어 실행 중이어야 합니다.

SSL과 함께 datafilteringScriptTool 사용

Marketing Platform이 단방향 SSL을 사용하여 배포되는 경우에는 datafilteringScriptTool 스크립트를 수정하여 핸드셰이크를 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다. 스크립트를 수정하려면 다음 정보를 가지고 있어야 합니다.

- 신뢰 저장소 파일 이름 및 경로
- 신뢰 저장소 비밀번호

문서 편집기에서 datafilteringScriptTool 스크립트(.bat 또는 .sh)를 열고 다음과 비슷한 행을 찾으십시오(예제는 Windows 버전임).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

이들 행을 다음과 같이 편집하십시오(새 텍스트는 굵은체로 표시됨). 신뢰 저장소 경로 및 파일 이름과 신뢰 저장소 비밀번호를 myTrustStore.jks와 myPassword로 대체하십시오.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

**"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%**

**com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool
%***

구문

datafilteringScriptTool -r pathfile

명령

-r path_file

지정된 XML 파일에서 데이터 필터 사양을 가져옵니다. 파일이 설치의 tools/bin 디렉토리에 없는 경우에는 경로를 제공한 후 *path_file* 매개변수를 큰따옴표로 묶으십시오.

예

- C:\unica\xml 디렉토리에 있는 collaborateDataFilters.xml 파일을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

encryptPasswords 유틸리티

encryptPasswords 유틸리티는 다음과 같이 Marketing Platform이 사용하는 두 비밀번호 중 하나를 비밀번호화하고 저장하는 데 사용됩니다.

- Marketing Platform이 시스템 테이블에 액세스하기 위해 사용하는 비밀번호. 이 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장된 비밀번호화된 기존 비밀번호를 새 비밀번호로 대체합니다.
- Marketing Platform 또는 웹 애플리케이션 서버와 함께 제공되는 기본 인증서 이외의 인증서를 가진 SSL을 사용하도록 구성된 경우 Marketing Platform이 사용하는 키 저장소 비밀번호. 인증서는 자체 서명된 인증서이거나 인증 기관에서 제공하는 인증서가 될 수 있습니다.

encryptPasswords 사용 시기

다음과 같은 이유를 위해 encryptPasswords를 사용하십시오.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 계정의 비밀번호를 변경하는 경우
- 자체 서명된 인증서를 작성했거나 인증 기관으로부터 인증서를 취득한 경우

전제조건

- encryptPasswords를 실행하여 새 데이터베이스 비밀번호를 비밀번호화하고 저장하기 전에 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
- encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 비밀번호화하고 저장하기 전에 디지털 인증서를 작성하거나 취득해야 하고 키 저장소 비밀번호를 알고 있어야 합니다.

추가 전제조건은 107 페이지의 부록 A 『Marketing Platform 유틸리티 정보』를 참조하십시오.

구문

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

명령

-d *databasePassword*

데이터베이스 비밀번호를 비밀번호화합니다.

-k *keystorePassword*

키 저장소 비밀번호를 비밀번호화하여 pfile 파일에 저장합니다.

예

- Marketing Platform이 설치된 경우에는 시스템 테이블 데이터베이스 계정에 대한 로그인인 myLogin으로 설정되었습니다. 설치 후 시간이 경과한 지금은 이 계정의 비밀번호를 newPassword로 변경했습니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 데이터베이스 비밀번호를 비밀번호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- SSL을 사용하도록 IBM Unica Marketing 애플리케이션을 구성하는 중이며 디지털 인증서를 작성하거나 취득했습니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 비밀번호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool 유틸리티

파티션은 Campaign 정책 및 역할과 연관됩니다. 이러한 정책 및 역할과 해당 파티션 연관은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장됩니다. partitionTool 유틸리티는 파티션에 대한 기본 정책 및 역할 정보가 포함된 Marketing Platform 시스템 테이블을 제공합니다.

partitionTool 사용 시기

작성하는 각 파티션에 대해 partitionTool을 사용하여 기본 정책 및 역할 정보가 포함된 Marketing Platform 시스템 테이블을 제공해야 합니다.

Campaign에서 여러 파티션을 설정하는 것에 대한 자세한 지시사항은 사용자의 Campaign 버전에 적합한 설치 안내서를 참조하십시오.

특수 문자 및 공백

공백이 포함된 모든 파티션 설명 또는 사용자, 그룹이나 파티션 이름은 큰따옴표로 묶어야 합니다.

추가 제한사항은 107 페이지의 부록 A 『Marketing Platform 유틸리티 정보』를 참조하십시오.

구문

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

명령

partitionTool 유틸리티에서는 다음과 같은 명령을 사용할 수 있습니다.

-c

-s 옵션을 사용하여 지정된 기존 파티션에 대한 정책 및 역할을 복제하고 -n 옵션을 사용하여 지정된 이름을 사용합니다. 이 두 옵션은 모두 c와 함께 필수입니다. 이 명령은 다음을 수행합니다.

- Campaign에서 관리 역할 정책과 글로벌 정책 둘 다의 관리자 역할을 가진 새 IBM Unica Marketing 사용자를 작성합니다. 지정하는 파티션 이름이 자동으로 이 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 작성하고 새 관리자 사용자를 해당 그룹의 멤버로 만듭니다.
- 새 파티션 오브젝트를 작성합니다.
- 소스 파티션과 연관된 모든 정책을 복제하여 새 파티션과 연관시킵니다.

- 복제된 각 정책에 대해 해당 정책과 연관된 모든 역할을 복제합니다.
- 복제된 각 역할에 대해 소스 역할에서 맵핑된 방식과 동일한 방식으로 모든 기능을 맵핑합니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 역할 복제 중에 작성된 마지막 시스템 정의 관리자 역할에 지정합니다. 기본 파티션(partition1)을 복제하는 경우 이 역할은 기본 관리 역할(관리자)입니다.

옵션

-d *partitionDescription*

선택 가능. -c와 함께만 사용됩니다. -list 명령의 출력에 표시되는 설명을 지정합니다. 256자 이하여야 합니다. 설명에 공백이 포함된 경우에는 큰따옴표로 묶으십시오.

-g *groupName*

선택 가능. -c와 함께만 사용됩니다. 유틸리티가 작성하는 Marketing Platform 관리자 그룹의 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 이 인스턴스 내에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름은 기본값인 `partition_nameAdminGroup`으로 지정됩니다.

-n *partitionName*

-list와 함께 사용할 경우 선택 가능, -c와 함께 사용할 경우 필수. 32자 이하여야 합니다.

-list와 함께 사용되는 경우에는 정보가 나열되는 파티션을 지정합니다.

-c와 함께 사용되는 경우에는 새 파티션의 이름을 지정하며 지정하는 파티션 이름이 관리자 사용자의 비밀번호로 사용됩니다. 파티션 이름은 구성 페이지에서 파티션 템플릿을 사용하여 구성할 때 파티션에 지정한 이름과 일치해야 합니다.

-s *sourcePartition*

필수, -c와 함께만 사용됩니다. 복제될 소스 파티션의 이름입니다.

-u *adminUserName*

선택 가능. -c와 함께만 사용됩니다. 복제된 파티션에 대한 관리자 사용자의 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 이 인스턴스 내에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름은 기본값인 `partitionNameAdminUser`로 지정됩니다.

파티션 이름이 자동으로 이 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.

예

- 다음과 같은 특성을 가진 파티션을 작성합니다.
 - partition1에서 복제됨
 - 파티션 이름이 myPartition임
 - 기본 사용자 이름(myPartitionAdminUser) 및 비밀번호(myPartition)를 사용함
 - 기본 그룹 이름(myPartitionAdminGroup)을 사용함
 - 설명은 “ClonedFromPartition1”임

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- 다음과 같은 특성을 가진 파티션을 작성합니다.
 - partition1에서 복제됨
 - 파티션 이름이 partition2임
 - 자동으로 지정된 비밀번호 partition2를 가진 사용자 이름 customerA를 지정함
 - 그룹 이름 customerAGroup을 지정함
 - 설명은 “PartitionForCustomerAGroup”임

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb 유틸리티

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에서 기본(시드) 데이터를 삽입할 수 있습니다.

IBM 설치 프로그램은 Marketing Platform 및 Campaign에 대한 기본 데이터로 Marketing Platform 시스템 테이블을 채울 수 있습니다. 하지만 회사 정책에서 설치 프로그램의 데이터베이스 변경을 허용하지 않거나 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결할 수 없는 경우에는 이 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에서 기본 데이터를 삽입해야 합니다.

Campaign의 경우에는 이 데이터에 기본 파티션에 대한 보안 역할 및 권한이 포함됩니다. Marketing Platform의 경우 이 데이터에는 기본 파티션에 대한 보안 역할 및 권한과 기본 사용자 및 그룹이 포함됩니다.

구문

```
populateDb -n productName
```


명령

`-n productName`

기본 데이터를 Marketing Platform 시스템 테이블에 삽입하십시오. 유효한 제품 이름은 Manager(Marketing Platform의 경우) 및 Campaign(Campaign의 경우)입니다.

예

•

Marketing Platform 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Manager
```

•

Campaign 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess 유틸리티

restoreAccess 유틸리티를 사용하면 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 실수로 잠겼거나 Marketing Platform에 로그인하는 모든 기능이 유실된 경우 Marketing Platform에 대한 액세스를 복원할 수 있습니다.

restoreAccess 사용 시기

이 섹션에 설명된 두 가지 상황에서 restoreAccess를 사용할 수 있습니다.

PlatformAdminRole 사용자 비활성

Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 시스템에서 비활성화될 수 있습니다. platform_admin 사용자 계정을 비활성화하는 방법에 대한 예제는 다음과 같습니다. PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자(platform_admin 사용자가) 한 명만 있다고 가정해 봅니다. 구성 페이지의 일반 | 비밀번호 설정 카테고리에 있는 Maximum failed login attempts allowed 특성이 3으로 설정되어 있다고 가정합니다. 그런 다음 platform_admin으로 로그인하는 사용자가 올바른지 않은 비밀번호를 세 번 연속 입력한다고 가정해 봅니다. 이렇게 실패한 로그인 시도로 인해 platform_admin 계정이 시스템에서 비활성화됩니다.

이 경우 웹 인터페이스에 액세스하지 않고 restoreAccess를 사용하여 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 Marketing Platform 시스템 테이블에 추가할 수 있습니다.

이 방식으로 restoreAccess를 실행하면 유틸리티는 사용자가 지정하는 로그인 이름 및 비밀번호를 가지고 있고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다.

지정하는 사용자 로그인 이름이 내부 사용자로 Marketing Platform에 있는 경우 해당 사용자의 비밀번호는 변경됩니다.

로그인 이름이 PlatformAdmin이고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자만 보편적으로 모든 대시보드를 관리할 수 있습니다. 따라서 platform_admin 사용자가 비활성화 되는 경우 restoreAccess 권한을 가진 사용자를 작성하면 platform_admin 로그인을 가진 사용자를 작성해야 합니다.

Active Directory 통합의 부적절한 구성

부적절한 구성으로 Windows Active Directory 통합을 구현하여 더 이상 로그인할 수 없는 경우 restoreAccess를 사용하여 로그인 기능을 복원하십시오.

이 방식으로 restoreAccess를 실행하면 유틸리티는 Platform | Security | Login method 특성값을 Windows integrated login에서 Marketing Platform으로 변경합니다. 이러한 변경을 통해 사용자는 잠기기 전에 존재한 사용자 계정을 사용하여 로그인할 수 있습니다. 선택적으로 새 로그인 이름 및 비밀번호도 지정할 수 있습니다. 이 방식으로 restoreAccess 유틸리티를 사용하는 경우에는 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

비밀번호 고려사항

restoreAccess를 사용할 때는 비밀번호에 대한 다음 사항에 유의하십시오.

- restoreAccess 유틸리티는 공백 비밀번호를 지원하지 않으며 비밀번호 규칙을 적용하지 않습니다.
- 사용 중인 사용자 이름을 지정하면 유틸리티가 해당 사용자의 비밀번호를 재설정합니다.

구문

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

명령

-r

-u *loginName* 옵션 없이 사용되는 경우 Unica | Security | Login method 특성값을 Marketing Platform으로 재설정합니다. 적용하려면 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

-u *loginName* 옵션과 함께 사용되면 PlatformAdminRole 사용자를 작성합니다.

옵션

-u loginName

지정된 로그인 이름의 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. -p 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-p password

작성 중인 사용자의 비밀번호를 지정하십시오. -u와 함께 필요합니다.

예

- PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- 로그인 방법의 값을 Unica Marketing Platform으로 변경하고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client 유틸리티

IBM Unica Marketing Scheduler에서 구성된 작업은 트리거를 청취하도록 설정된 경우 이 유틸리티에 의해 나열되고 시작될 수 있습니다.

SSL이 사용 가능한 경우 수행할 작업

Marketing Platform 웹 애플리케이션이 SSL을 사용하도록 구성되어 있는 경우 scheduler_console_client 유틸리티에서 사용하는 JVM은 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에서 사용되는 것과 동일한 SSL 인증서를 사용해야 합니다.

다음과 같은 단계를 수행하여 SSL 인증서를 가져오십시오.

- scheduler_console_client에서 사용하는 JRE의 위치를 판별하십시오.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되어 있는 경우에는 가리키는 JRE가 scheduler_console_client 유틸리티에서 사용하는 JRE입니다.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되어 있지 않은 경우 scheduler_console_client 유틸리티는 명령행에서 또는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에서 설정된 JRE를 사용합니다.
- Marketing Platform이 scheduler_console_client에서 사용하는 JRE에 배포되는 웹 애플리케이션 서버가 사용하는 SSL 인증서를 가져오십시오.

Sun JDK에는 인증서를 가져오기 위해 사용할 수 있는 `keytool`이라는 프로그램이 포함되어 있습니다. Java 문서에서 이 프로그램 사용에 대한 전체 세부사항을 참조하거나 프로그램을 실행할 때 `-help`를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

인증서가 일치하지 않는 경우 Marketing Platform 로그 파일에는 다음과 같은 오류가 포함되어 있습니다.

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:  
unable to find valid certification path to requested target
```

전제조건

Marketing Platform이 설치되고 배포되어 실행 중이어야 합니다.

구문

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

명령

-v

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 Scheduler 작업을 나열합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-s

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 Scheduler 작업을 실행합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

옵션

-t *trigger_name*

Scheduler에서 구성된 트리거의 이름입니다.

예

- `trigger1`이라는 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 나열합니다.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```

- `trigger1`이라는 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 실행합니다.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

Marketing Platform SQL 스크립트 정보

이 섹션에서는 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 다양한 작업을 수행하기 위해 Marketing Platform과 함께 제공된 SQL 스크립트에 대해 설명합니다. 이러한 스크립트는 Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 실행되도록 디자인되어 있습니다.

Marketing Platform SQL 스크립트는 db 디렉토리의 Marketing Platform 설치 아래에 있습니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 SQL을 실행해야 합니다.

참조: Marketing Platform SQL 스크립트

이 섹션에서는 Marketing Platform SQL 스크립트에 대해 설명합니다.

데이터 모두 제거(ManagerSchema_DeleteAll.sql)

Manager_Schema_DeleteAll.sql 스크립트는 테이블 자체는 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블의 모든 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 사용자, 그룹, 보안 신임 정보, 데이터 필터 및 구성 설정을 제거합니다.

ManagerSchema_DeleteAll.sql 사용 시기

데이터 손상으로 인해 Marketing Platform의 인스턴스를 사용하지 못하는 경우에는 ManagerSchema_DeleteAll.sql을 사용할 수 있습니다.

추가 요구사항

ManagerSchema_DeleteAll.sql을 실행한 후 Marketing Platform을 작동 가능하게 하려면 다음과 같은 단계를 수행해야 합니다.

- 120 페이지의 『populateDb 유틸리티』에 설명된 대로 populateDB 유틸리티를 실행하십시오. populateDB 유틸리티는 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹을 복원하지만 초기 설치 후 작성되거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지 않습니다.
- 110 페이지의 『configTool 유틸리티』에 설명된 대로 configTool 유틸리티를 config_navigation.xml 파일과 함께 사용하여 메뉴 항목을 가져오십시오.
- LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합이나 데이터 필터 작성과 같은 설치 후 구성을 수행한 경우에는 이러한 구성을 다시 수행해야 합니다.
- 기존 데이터 필터를 복원하려면 초기 데이터 필터를 지정하기 위해 작성된 XML을 사용하여 datafilteringScriptTool 유틸리티를 실행하십시오.

데이터 필터만 제거(ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql 스크립트는 데이터 필터 테이블 자체를 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블에서 모든 데이터 필터링 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 데이터 필터, 데이터 필터 구성, 대상 및 데이터 필터 지정을 제거합니다.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql 사용 시기

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql 시스템 테이블에 있는 기타 데이터를 제거하지 않고 모든 데이터 필터를 제거해야 하는 경우 Marketing Platform을 사용할 수 있습니다.

중요사항: ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql 스크립트는 두 가지 데이터 필터 특성(Default table name 및 Default audience name) 값을 재설정하지 않습니다. 사용하려는 데이터 필터에 대해 이들 값이 더 이상 유효하지 않은 경우에는 구성 페이지에서 해당 값을 수동으로 설정해야 합니다.

시스템 테이블 제거(ManagerSchema_DropAll.sql)

ManagerSchema_DropAll.sql 스크립트는 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 테이블, 사용자, 그룹, 보안 신임 정보 및 구성 설정을 제거합니다.

참고: Marketing Platform 시스템 테이블의 이전 버전이 포함된 데이터베이스에 대해 이 스크립트를 실행하는 경우에는 제한조건이 없음을 나타내는 오류 메시지가 데이터베이스에 수신될 수 있습니다. 이러한 메시지는 안전하게 무시할 수 있습니다.

ManagerSchema_DropAll.sql 사용 시기

계속 사용하려고 하는 기타 테이블이 포함된 데이터베이스에서 시스템 테이블이 있는 Marketing Platform의 인스턴스를 설치 제거한 경우 ManagerSchema_DropAll.sql을 사용할 수 있습니다.

추가 요구사항

이 스크립트를 실행한 후 Marketing Platform을 작동 가능하게 하려면 다음과 같은 단계를 수행해야 합니다.

- 127 페이지의 『시스템 테이블 작성』에 설명된 대로 적절한 SQL 스크립트를 실행하여 시스템 테이블을 다시 작성하십시오.
- 120 페이지의 『populateDB 유틸리티』에 설명된 대로 populateDB 유틸리티를 실행하십시오. populateDB 유틸리티를 실행하면 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹이 복원되지만 초기 설치 후 작성되거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원되지 않습니다.

- 110 페이지의 『configTool 유틸리티』에 설명된 대로 configTool 유틸리티를 config_navigation.xml 파일과 함께 사용하여 메뉴 항목을 가져오십시오.
- LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합이나 데이터 필터 작성과 같은 설치 후 구성을 수행한 경우에는 이러한 구성을 다시 수행해야 합니다.

시스템 테이블 작성

회사 정책에서 설치 프로그램을 사용한 Marketing Platform 시스템 테이블 자동 작성을 허용하지 않는 경우 다음 표에 설명된 스크립트를 사용하여 해당 시스템 테이블을 수동으로 작성하십시오. 스크립트는 실행해야 하는 순서대로 표시됩니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	• ManagerSchema_DB2.sql - 다중 바이트 문자(예: 중국어, 일본어 또는 한국어)를 지원하려는 경우에는 ManagerSchema_DB2_unicode.sql 스크립트를 사용하십시오. • ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql
Microsoft SQL Server	• ManagerSchema_SqlServer.sql • ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql
Oracle	• ManagerSchema_Oracle.sql • ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql

미리 정의된 간격으로 실행되도록 플로우차트를 구성할 수 있게 하는 Scheduler 기능을 사용하려는 경우에는 이 기능을 지원하는 테이블도 작성해야 합니다. Scheduler 테이블을 작성하려면 다음 표에 설명된 대로 적절한 스크립트를 실행하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

시스템 테이블 작성 스크립트 사용 시기

설치 프로그램이 시스템 테이블을 자동으로 작성하도록 허용하지 않았거나 ManagerSchema_DropAll.sql을 사용하여 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 삭제한 경우에는 Marketing Platform을 설치하거나 업그레이드할 때 이러한 스크립트를 사용해야 합니다.

부록 B. IBM Unica 제품 설치 제거

다음은 수행 중인 경우 IBM Unica 제품을 설치 제거해야 할 수 있습니다.

- 시스템 퇴거
- 시스템에서 IBM Unica 제품 제거
- 시스템에서 여유 공간 늘리기

IBM Unica Marketing 제품을 설치하면 설치 제거 프로그램이 `Uninstall_Product` 디렉토리에 포함되어 있습니다. 여기서 *Product*는 IBM Unica 제품의 이름입니다. Windows의 경우에는 하나의 항목이 제어판의 프로그램 추가 또는 제거 목록에 추가 됩니다.

IBM Unica 설치 제거 프로그램을 실행하면 모든 구성 파일, 설치 프로그램 레지스트리 정보 및 사용자 데이터가 시스템에서 제거됩니다. 설치 제거 프로그램을 실행하는 대신 설치 디렉토리에 있는 파일을 수동으로 제거하면 나중에 동일한 위치에 IBM Unica 제품을 재설치하는 경우 설치가 불완전할 수 있습니다. 제품을 설치 제거한 후에도 데이터베이스는 제거되지 않습니다. 설치 제거 프로그램은 설치 중에 작성된 기본 파일만 제거합니다. 설치 후에 작성되거나 생성된 파일은 제거되지 않습니다.

IBM Unica 제품 설치 제거

다음과 같은 지시사항에 따라 시스템에서 IBM Unica 제품을 적절하게 제거하십시오.

참고: UNIX의 경우 IBM Unica Marketing을 설치한 동일한 사용자 계정이 설치 제거 프로그램을 실행해야 합니다.

1. WebSphere 또는 WebLogic에서 IBM Unica Marketing 제품 웹 애플리케이션을 배포 제거하십시오.
2. WebSphere 또는 WebLogic을 종료하십시오.
3. 설치 제거하는 제품과 관련된 실행 중인 프로세스를 모두 중지하십시오. 예를 들어, 해당 제품을 설치 제거하기 전에 Campaign 또는 Optimize 리스너 서비스를 중지하십시오.
4. IBM Unica Marketing 설치 제거 프로그램을 실행하고 마법사의 지시를 따르십시오.

설치 제거 프로그램은 `Uninstall_Product` 디렉토리에 있습니다. 여기서 *Product*는 IBM Unica Marketing 제품의 이름입니다.

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하면 사용자 상호작용에 대한 대화 상자를 제공하지 않고 무인 모드로 설치 제거가 수행됩니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM Unica 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 애플리케이션의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com®은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

