

IBM Unica Campaign

버전 8 릴리스 6

2013년 2월

설치 가이드



참고

이 정보와 이 정보가 제공하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 125 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한, IBM Unica Campaign의 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1998, 2013.

목차

제 1 장 설치 준비	1
Campaign의 기본 설치 체크리스트	1
다중 파티션을 업그레이드하거나 구성하는 경우	3
IBM Unica 구성 요소 및 이를 설치할 위치	3
전제조건	4
시스템 요구 사항	4
지식 요구 사항	5
클라이언트 시스템	5
액세스 권한	5
Marketing Platform 요구 사항	6
JAVA_HOME 환경 변수 확인	6
eMessage와 Campaign 통합	7
eMessage 구성 정보	7
기존 eMessage 설치 업그레이드	7
eMessage 보고서 요구 사항	8
제 2 장 Campaign에 대한 데이터 소스 준비	9
단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 생성	9
단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 기본 연결 생성	9
단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 응용 프로그램 서 버 구성	10
단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성	12
JDBC 연결에 대한 정보	12
IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스 트	14
제 3 장 Campaign 설치	17
단계: IBM Unica 설치 프로그램 가져오기	17
Campaign과 함께 eMessage를 설치하는 데 대한 정 보	18
eMessage 구성 요소가 설치된 위치	18
IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방식	19
설치 프로그램 파일에 대한 하나의 디렉토리 요구 사항	19
제품 설치 디렉토리 선택	20
설치 유형	20
설치 모드	21
무인 모드를 사용하여 여러 번 설치	21
IBM Unica Campaign 구성 요소 선택	23
IBM Unica Campaign 보고서 패키지 구성 요소 선택	23

모든 IBM Unica Marketing 제품 설치에 필요한 정 보	24
단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행	25
설치 마법사에서 탐색	26
IBM 사이트 ID	26
데이터베이스 환경 변수	26
Campaign 보고서 패키지에 대한 스키마 유형 선 택 창	27
설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 생성	27
제 4 장 배치 전에 Campaign 구성	29
단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기	29
필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기	30
단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록	31
필요한 경우 eMessage 수동 등록	32
단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변 수 설정(UNIX 전용)	32
데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)	33
제 5 장 Campaign 웹 응용 프로그램 배치	37
웹 응용 프로그램 세션 제한시간 변경(선택사항)	37
WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치	37
WAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치	38
EAR 서버에서 WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치	39
WebLogic에 IBM Unica Campaign 배치	41
WebLogic 10gR3 전용 추가 지침	42
WebLogic 11g에 대한 추가 단계	42
모든 WebLogic 버전에 대한 UNIX 시스템의 보 고서	42
Campaign 서버 시작	43
Campaign 서버 직접 시작	43
Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치	43
제 6 장 배치 후 Campaign 구성	45
단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인	45
단계: Campaign 시스템 사용자 설정	45
단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 등록 정보 추가 데이터 소스 템플릿 가져오기	46

데이터 소스 템플릿 복제	48
단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 등록 정보 설정	48
단계: 데이터 소스 등록 정보 설정	48
단계: 추가 등록 정보 설정	49
단계: Campaign의 사용자 테이블 맵핑	49
단계: Campaign 설치 확인	50
단계: IBM 응용 프로그램과의 통합을 위해 선택 가능 구성 수행	50
단계: IBM Unica Marketing Operations와의 통합을 위한 특성 설정	50
단계: eMessage와 통합하기 위한 시작 프로세스 시작	50

제 7 장 Campaign에서 다중 파티션 구성	53
파티션의 이점	53
파티션 사용자 지정	53
파티션 슈퍼유저	54
파티션 데이터 액세스	54
다중 파티션 설정	54
다중 파티션 구성을 위한 전제조건	54
파티션의 데이터 소스 준비	55
파티션의 시스템 테이블 생성 및 채우기	55
추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 생성	55
기본 파티션 복제	55
새 파티션 구조 생성	56
파티션에 대한 데이터 소스 등록 정보 구성	56
시스템 사용자 설정	58
다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성	59
시작하기 전에	59
보고 파티션 유틸리티를 실행하여 보고서 아카이브 .zip 파일의 복사본 작성	60
Cognos 모델의 복사본 생성	61
IBM Unica 구성 페이지에서 파티션의 보고서 특성 업데이트	61
다중 파티션에 대한 다음 단계	62

제 8 장 eMessage에서 다중 파티션 구성	63
eMessage의 파티션 생성 단계	63
IBM Unica eMessage의 파티션 정보	64
eMessage의 파티션의 중요한 특성	64
Campaign의 파티션에 대한 관계	64
eMessage의 다중 파티션에 대한 요구 사항	65
Campaign에 대한 요구 사항	65
eMessage에 대한 요구 사항	65
단계: eMessage의 새 파티션 생성	66
단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비	67

파티션 스키마에서 eMessage 테이블 생성 및 채우기	67
필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기	68
파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성	69
파티션의 시스템 테이블 특성 지정	69
단계: IBM Unica Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성	70
IBM Unica Hosted Services에 액세스하도록 시스템 사용자 구성	70
단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용	71
단계: 파티션에 RLU의 위치 지정	71
단계: 시스템 구성 요소 다시 시작	72
단계: 파티션 구성 및 연결 테스트	73
다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성	73
시작하기 전에	73
보고 파티션 도구를 실행하여 eMessage 보고서 아카이브 .zip 파일의 복사본 생성	74
Cognos 모델의 복사본 생성	75
IBM Unica 구성 페이지에서 파티션의 보고서 특성 업데이트	75

제 9 장 Campaign 업그레이드	77
모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 업그레이드 전제조건	77
업그레이드 순서	78
Campaign 업그레이드 시나리오	78
eMessage 업그레이드 시나리오	79
eMessage 업그레이드 준비	81
eMessage 업그레이드 예약	81
모든 수신자 목록 업로드 완료	82
업그레이드 시 아웃바운드 전자 메일 정보	82
업그레이드 시 전자 메일 응답 정보	82
Affinium Campaign의 예비 7.x 버전에서 업그레이드	83
IBM Unica Marketing Platform로 업그레이드	83
구성 설정 내보내기(선택사항)	83
Affinium Campaign 등록 취소	83
설치 준비	84
IBM Unica Campaign 설치, 배치 및 구성	84
IBM Unica Campaign으로 데이터 마이그레이션	84
Campaign 7.x 버전에서 업그레이드	85
Affinium Campaign eMessage 7.x가 설치되어 있는 경우 Campaign 업그레이드	85
구성 설정 내보내기(선택사항)	85
Campaign 백업	85
Campaign 배치 취소	86

메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에 만 해당)	86
Campaign 업그레이드 설치	86
웹 애플리케이션 서버에서 Campaign 재배포	87
SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경 우 수정.	87
환경 변수 설정	89
업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집	90
업그레이드 로그 정보	90
파티션 업그레이드 정보	91
업그레이드 도구 실행	91
Campaign 시스템 사용자 암호 다시 입력	92
Campaign 8.x 버전에서 업그레이드	92
eMessage 정보 및 Campaign 업그레이드 정보	92
구성 설정 내보내기(선택사항)	93
Campaign 백업	93
RCT(Response and Contact Tracker) 중지	94
Campaign 배치 취소	94
메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에 만 해당)	95
Campaign 업그레이드 설치	95
웹 애플리케이션 서버에서 Campaign 재배포	95
RCT(Restart the Response and Contact Tracker) 다시 시작.	95
SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경 우 수정.	96

환경 변수 설정	98
업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집	99
업그레이드 로그 정보	99
파티션 업그레이드 정보	99
업그레이드 도구 실행	100

부록 A. IBM Unica 유틸리티	101
Marketing Platform 유틸리티 정보	101
configTool 유틸리티	103
datafilteringScriptTool 유틸리티	108
encryptPasswords 유틸리티	109
partitionTool 유틸리티	111
populateDb 유틸리티.	113
restoreAccess 유틸리티	114
scheduler_console_client 유틸리티	116
RCT 스크립트	118
MKService_rct 스크립트	119

부록 B. IBM Unica 제품 설치 제거	121
IBM Unica 제품 설치 제거	121

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의	123
---	-----

주의사항	125
상표	127

제 1 장 설치 준비

IBM® Unica® 제품 설치에는 IBM Unica에서 제공되지 않는 많은 소프트웨어와 하드웨어 요소를 사용하는 작업을 포함한 여러 단계의 프로세스입니다. IBM Unica 설명서에서는 IBM Unica 제품 설치에 필요한 특정 구성과 프로시저에 대한 지침을 제공하므로, IBM Unica 설명서에서 제공하지 않는 시스템 작업에 대한 세부 정보는 해당 제품 설명서를 참조하십시오.

IBM Unica Marketing 소프트웨어를 설치하기 전에 비즈니스 목표 및 이를 지원하는 데 필요한 하드웨어와 소프트웨어 환경을 포함한 설치 계획을 세우십시오.

Campaign의 기본 설치 체크리스트

다음 목록은 Campaign의 기본 설치를 수행하는 데 필요한 단계에 대한 개요입니다. 단계에 대한 추가적인 세부 정보는 이 안내서의 남은 부분에서 제공됩니다.

데이터 소스 준비

1. 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 생성』

Campaign 시스템 테이블의 데이터베이스 또는 스키마를 생성하려면 데이터베이스 관리자와 함께 작업하십시오.

2. 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 기본 연결 생성』

Campaign 시스템 테이블 및 고객(사용자) 테이블에 대한 ODBC 또는 기본 연결을 생성하십시오.

3. 10 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 응용 프로그램 서버 구성』

웹 응용 프로그램 서버 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버를 추가하십시오.

4. 12 페이지의 『단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성』

권장되는 필수 JNDI 이름을 사용하여 Campaign 및 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 JDBC 연결을 생성하십시오.

IBM Unica Campaign 설치

1. 17 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 가져오기』

Campaign 및 보고서 패키지 설치 프로그램을 가져오십시오.

2. 필수 데이터베이스 및 웹 응용 프로그램 서버 정보를 수집하십시오.

24 페이지의 『모든 IBM Unica Marketing 제품 설치에 필요한 정보』의 내용을 참조하십시오.

3. 25 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』

Marketing Platform이 설치되고 배치되어 실행 중인 경우, Campaign을 설치하십시오.

배치 전에 IBM Unica Campaign 구성

1. 29 페이지의 『단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기』

Campaign 설치 프로그램이 시스템 테이블을 자동으로 생성하도록 선택하지 않은 경우, 제공된 SQL 스크립트를 사용하여 시스템 테이블을 생성하고 채우십시오.

2. 31 페이지의 『단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록』

설치 프로그램이 Campaign을 등록할 수 없는 경우, Marketing Platform 유틸리티를 사용하여 수동으로 등록하십시오.

3. 32 페이지의 『단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)』

UNIX에 설치하고 시스템 테이블이 있는 데이터베이스가 아닌 다른 데이터베이스 유형에 액세스해야 하는 경우, 데이터베이스 환경 변수 및 라이브러리 경로를 시작 스크립트에 추가하십시오.

IBM Unica Campaign 배치

1. 37 페이지의 제 5 장 『Campaign 웹 응용 프로그램 배치』의 배치 지침을 따르십시오.

2. 43 페이지의 『Campaign 서버 시작』

서버를 직접 시작하거나(Windows 설치에서) 운영 체제에서 서비스로 설치할 수 있습니다.

배치 후 IBM Unica Campaign 구성

1. 45 페이지의 『단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인』

Campaign 리스너가 실행 중인지 확인하십시오. Campaign 기능에 대해 작업할 수 있으려면 리스너가 실행 중이어야 합니다.

2. 45 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』

데이터 소스 신임 정보를 보유하도록 설정 > 사용자 영역에서 IBM Unica 시스템 사용자를 설정하십시오.

3. 46 페이지의 『단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 등록 정보 추가』

Campaign 설치에서 사용할 데이터베이스 또는 스키마 각각에 대해, 공급업체에 맞는 템플릿을 가져오십시오. 템플릿을 사용하여 각 데이터베이스 또는 스키마에 대한 데이터베이스 구성 등록 정보 세트를 생성하십시오.

4. 48 페이지의 『단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 등록 정보 설정』

설정 > 구성 페이지에서 데이터베이스 등록 정보 및 기타 필수 등록 정보를 설정하십시오.

5. 49 페이지의 『단계: Campaign의 사용자 테이블 매핑』

고객(사용자) 테이블을 매핑하십시오.

6. 50 페이지의 『단계: Campaign 설치 확인』

캠페인과 순서도를 작성할 수 있는지 확인하십시오.

다중 파티션을 업그레이드하거나 구성하는 경우

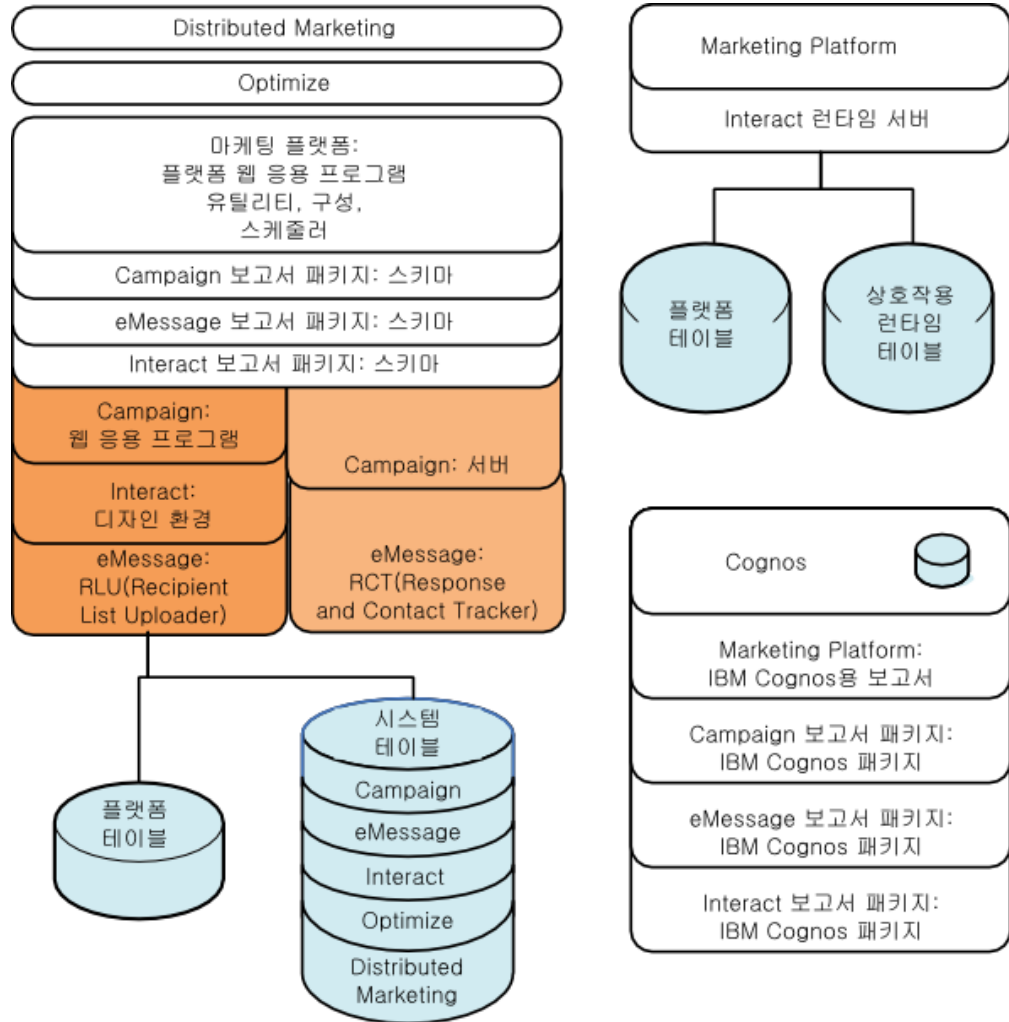
업그레이드하는 경우, 업그레이드 준비에 대한 절을 참조하십시오.

다중 파티션을 생성하려고 하는 경우, 다중 파티션 구성에 대한 절을 참조하십시오.

IBM Unica 구성 요소 및 이를 설치할 위치

다음 다이어그램에서는 IBM Unica 응용 프로그램을 설치할 위치에 대한 간략한 개요를 제공합니다.

이 설치 는 기본 설치입니다. 보다 복잡한 분산 설치 는 보안 및 성능 요구 사항을 충족 시켜야 합니다.



전제조건

다음은 IBM Unica Marketing 제품 설치를 위한 전제조건입니다.

시스템 요구 사항

자세한 시스템 요구 사항은 *IBM Unica Marketing 엔터프라이즈 제품 권장 사항 소프트웨어 환경과 최소 시스템 요구 사항 안내서*를 참조하십시오.

JVM 요구 사항

스위트에 있는 IBM Unica Marketing 응용 프로그램을 전용 JVM(Java™ Virtual Machine)에 배치해야 합니다. IBM Unica Marketing 제품은 웹 응용 프로그램 서버에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면, IBM Unica Marketing 제품 전용 Oracle WebLogic 또는 WebSphere® 도메인을 생성해야 합니다.

네트워크 도메인 요구 사항

스위트로 설치된 IBM Unica Marketing 제품은 XSS(cross-site scripting) 보안 위험을 방지하기 위해 설계된 브라우저 제한사항을 따르도록 동일한 네트워크 도메인에 설치해야 합니다.

지식 요구 사항

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면 제품이 설치된 환경에 대한 충분한 지식을 갖고 있거나 그러한 사람과 함께 작업해야 합니다. 이러한 지식에는 운영 체제, 데이터베이스 및 웹 응용 프로그램 서버에 대한 지식이 포함됩니다.

클라이언트 시스템

클라이언트 시스템이 다음 구성 요구 사항을 충족시켜야 합니다.

- Campaign은 순서도 및 관리 기능에 ActiveX 컨트롤을 사용합니다. 이 순서도는 필요한 경우 자동으로 다운로드됩니다. Internet Explorer 브라우저에 대한 권장 보안 설정은 로컬 인트라넷에 대해 중간-낮음입니다. 특히 클라이언트 브라우저에서 다음 옵션을 사용할 수 있어야 합니다.
 - 서명된 ActiveX 컨트롤 다운로드
 - ActiveX 컨트롤 및 플러그인 실행
 - 스크립트 사용에 안전한 것으로 표시된 ActiveX 컨트롤 스크립트
- 브라우저가 페이지를 캐시하면 안됩니다. Internet Explorer에서, 도구 > 인터넷 옵션 > 일반 > 기록 찾아보기 > 설정을 선택하고 방문 시 브라우저에서 페이지의 최신 버전을 확인하도록 하는 옵션을 선택하십시오.
- 팝업 광고 창을 차단하는 소프트웨어가 클라이언트 시스템에 설치되어 있는 경우, Campaign이 올바르게 작동하지 않을 수 있습니다. 제대로 작동하게 하려면 Campaign을 실행하는 동안 팝업 광고 창을 차단하는 소프트웨어를 비활성화하십시오.

액세스 권한

네트워크 권한을 사용하여 이 가이드의 프로시저를 수행할 수 있고 해당 권한으로 로그인할 수 있는지 확인하십시오.

해당 권한에는 다음 내용이 포함됩니다.

- 웹 응용 프로그램 서버의 관리 암호
- 모든 필수 데이터베이스에 대한 관리 액세스 권한
- 편집해야 하는 모든 파일에 대한 쓰기 권한
- 업그레이드 중인 경우 파일을 저장해야 하는 모든 디렉토리(예: 설치 디렉토리 및 백업 디렉토리)에 대한 쓰기 권한
- 설치 프로그램을 실행할 수 있는 해당 읽기/쓰기/실행 권한

- 웹 응용 프로그램 서버 및 IBM Unica Marketing 구성 요소를 실행하는 데 사용하는 운영 체제 계정에 관련 디렉토리 및 하위 디렉토리에 대한 읽기 및 쓰기 액세스 권한이 있어야 합니다.
- UNIX에서 Campaign 및 Marketing Platform을 설치하는 사용자 계정이 Campaign 사용자와 동일한 그룹의 구성원이어야 합니다. 이 사용자 계정에는 올바른 홈 디렉토리 및 해당 디렉토리에 대한 쓰기 권한이 있어야 합니다.
- UNIX에서, IBM Unica 제품에 대한 모든 설치 프로그램 파일에 전체 실행 권한이 있어야 합니다(예: `rwxr-xr-x`).

Marketing Platform 요구 사항

IBM Unica Marketing 제품을 설치하기 전에 Marketing Platform을 설치해야 합니다.

함께 작업할 제품의 그룹 각각에 대해, Marketing Platform을 한 번씩만 설치해야 합니다.

설치 후 Marketing Platform을 사용하여 설정 > 구성 페이지에서 구성 등록 정보를 설정할 준비가 된 경우, Marketing Platform이 웹 응용 프로그램 서버에서 배치되고 실행 중이어야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수 확인

IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 시스템에 JAVA_HOME 환경 변수가 정의되어 있는 경우, 해당 변수가 Sun JRE의 버전 1.6을 나타내는지 확인하십시오.

이 환경 변수가 IBM Unica Marketing 제품 설치에 필요하지는 않지만 존재하는 경우, Sun JRE의 1.6 버전을 나타내야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수가 있고 올바르지 않은 JRE를 가리키는 경우, JAVA_HOME 변수를 설정 취소한 후 IBM Unica Marketing 설치 프로그램을 실행해야 합니다. 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에 다음을 입력하십시오.

```
set JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

- UNIX 유형 시스템: 터미널에 다음을 입력하십시오.

```
export JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

환경 변수가 설정 취소된 후, IBM Unica Marketing 설치 프로그램이 설치 프로그램에 들어 있는 JRE를 사용합니다.

설치가 완료되면 환경 변수를 재설정할 수 있습니다.

eMessage와 Campaign 통합

IBM Unica Campaign이 IBM Unica eMessage와 통합되는 경우, eMessage를 사용하여 고도로 개별화된 이메일 마케팅 캠페인을 생성할 수 있습니다.

eMessage에서는 IBM에서 호스트하는 자원에 대한 액세스를 제공하므로 고객 데이터 마트에 저장된 정보를 기반으로 개별적으로 사용자 정의된 메시지를 디자인, 전송 및 모니터링할 수 있습니다.

- Campaign에서는 순서도를 사용하여 이메일 수신인 목록을 작성하고 각 수신인의 개인화 데이터를 선택할 수 있습니다.
- eMessage에서는 IBM에서 호스트하는 이메일 디자인, 전송 및 전달 가능성 자원을 사용하여 이메일 마케팅 캠페인을 생성합니다.

eMessage 구성 정보

IBM Unica eMessage는 Campaign을 설치할 때 자동으로 설치됩니다. 하지만 Campaign 설치 프로세스 중에 eMessage가 구성되거나 활성화되지 않습니다.

Campaign을 설치한 후 eMessage를 사용하려면 호스트되는 이메일 구독을 신청해야 합니다. 그 다음 IBM이 IBM Unica Hosted Services의 일부로 관리하는 호스트된 전자 메일 자원에 대한 보안 연결을 설정하도록 eMessage를 구성합니다. IBM이 귀하의 구독의 일부로 생성하는 호스트된 전자 메일 계정을 통해 해당 전자 메일 자원에 액세스합니다.

eMessage 설치 및 구성 방법을 알려면 다음 문서를 참조하십시오.

- *IBM Unica Campaign 설치 안내서*에서는 eMessage 설치 또는 업그레이드 방법에 대해 설명합니다. 로컬 환경에 설치된 "제품 내" eMessage 구성요소 준비 방법에 대해서도 설명합니다.
- *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 안내서*는 "요구 시" 호스트되는 이메일 자원에 연결하는 방법에 대해 설명합니다. 또한 eMessage 구현을 유지보수 및 모니터링하는 방법에 대해서도 설명합니다.

기존 eMessage 설치 업그레이드

이미 eMessage 8.x를 Campaign과 함께 사용하는 경우, 최신 8.x 버전의 Campaign이 자동으로 업그레이드되면 현재 eMessage 설치도 업그레이드됩니다.

eMessage 8.x 업그레이드에 대한 자세한 정보는 92 페이지의 『eMessage 정보 및 Campaign 업그레이드 정보』의 내용을 참조하십시오.

현재 Affinium Campaign eMessage 7.x를 사용 중인 경우, 85 페이지의 『Affinium Campaign eMessage 7.x가 설치되어 있는 경우 Campaign 업그레이드』의 내용을 참조하십시오.

eMessage 보고서 요구 사항

IBM Unica Marketing은 IBM Cognos®와 통합되어 보고 기능을 제공합니다. 표준 eMessage 성과 보고서를 보려면 지원되는 IBM Cognos 버전 및 IBM Unica Campaign에 연관된 보고서 팩을 설치해야 합니다. 표준 eMessage 보고서는 Campaign 보고서 팩의 일부로 설치됩니다.

IBM Cognos 설치 또는 업그레이드 방법에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.

제 2 장 Campaign에 대한 데이터 소스 준비

Campaign에 대한 데이터 소스를 준비하려면, 다음 단계에 설명된 프로시저를 수행하십시오.

1. 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 생성』
2. 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 기본 연결 생성』
3. 10 페이지의 『단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 응용 프로그램 서버 구성』
4. 12 페이지의 『단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성』

다중 파티션을 구성하는 경우, 53 페이지의 제 7 장 『Campaign에서 다중 파티션 구성』의 내용을 읽어야 합니다.

단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 생성

1. Campaign 시스템 테이블을 보유할 데이터베이스 또는 스키마를 생성하려면 데이터베이스 관리자와 함께 작업하십시오.

Campaign에도 고객(사용자) 테이블이 있어야 합니다.

2. 데이터베이스 관리자가 설치 프로세스에서 나중에 시스템 사용자에게 지정할 계정을 생성하게 하십시오.

이 계정에는 최소한 CREATE, DELETE, DROP, INSERT, SELECT 및 UPDATE 권한이 있어야 합니다.

3. 14 페이지의 『IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』를 인쇄하십시오. 데이터베이스 또는 스키마 및 데이터베이스 계정에 대한 정보를 확인하고 체크리스트에 해당 정보를 메모하십시오. 설치 프로세스에서 나중에 이 정보를 사용하기 때문에 이 절의 나머지 단계를 수행하면서 체크리스트에 계속 입력하십시오.

단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 기본 연결 생성

Campaign 서버가 설치된 시스템에 다음 데이터베이스에 대한 ODBC 또는 기본 연결이 있어야 합니다.

- Campaign 시스템 테이블이 있는 데이터베이스 또는 스키마
- 고객(사용자) 테이블이 있는 데이터베이스 또는 스키마

다음 지침을 사용하여 이러한 ODBC 또는 기본 연결을 생성하십시오.

- UNIX의 데이터베이스의 경우: 기본 연결(DB2® 및 Oracle 데이터베이스의 경우) 또는 ODBC 연결(SQL Server, Teradata, Netezza® 등과 같은 다른 데이터베이스의

경우)을 생성합니다. 기본 데이터 소스 생성을 위한 프로시저는 데이터 소스 유형과 UNIX의 버전에 따라 다릅니다. 특정 ODBC 드라이버 설치 및 구성 지침은 데이터 소스와 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

- Windows의 데이터베이스의 경우: 제어판의 관리 도구 > 데이터 소스(ODBC) 섹션에서 새 ODBC 연결을 생성합니다.

14 페이지의 『IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』에서 ODBC 이름을 참고하십시오.

단계: JDBC 드라이버에 맞는 웹 응용 프로그램 서버 구성

Campaign에 필요한 JDBC 연결을 위해 올바른 JAR 파일을 가져와야 합니다. 또한 Campaign을 배치할 웹 응용 프로그램 서버의 클래스 경로에 파일 위치를 추가해야 합니다.

Campaign을 여러 공급업체의 데이터베이스에 연결해야 하는 경우, 각 데이터베이스 유형에서 다음 프로시저를 수행하십시오. Campaign에 필요한 JDBC 연결을 판별하려면 12 페이지의 『단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성』의 내용을 참조하십시오.

1. IBM Unica 제품에 사용할 수 있는, 최신 공급업체 제공의 유형 4 JDBC 드라이버를 가져오십시오.
 - Campaign 웹 응용 프로그램을 배치할 시스템에 드라이버가 없는 경우, 이 드라이버를 가져와 시스템에 복사하십시오. 시스템의 임의의 위치에 복사할 수 있습니다. 잠재적 경로 문제를 방지하려면 공백이 없는 경로에 드라이버의 압축을 푸십시오.
 - 데이터 소스 클라이언트가 설치된 시스템에서 드라이버를 가져오는 경우, 버전이 IBM Unica 제품에 사용할 수 있는 버전인지 확인하십시오.

다음 표에는 IBM Unica Marketing 시스템 테이블에 지원되는 데이터베이스 유형의 드라이버 파일이 나열되어 있습니다.

참고: 타사 요구사항 목록은 *IBM Unica Campaign 권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항*을 참조하십시오. 이 파일은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)의 설명서 아래에 게시됩니다. IBM Unica Marketing에서 도움말 > 제품 설명서를 선택해도 해당 파일을 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 유형	JDBC 드라이버 파일
Oracle 11gR1, Oracle 11gR2	ojdbc14.jar(JVM 1.4용)
	ojdbc5.jar(JVM 1.5용)
	ojdbc6.jar(JVM 1.6용)

데이터베이스 유형	JDBC 드라이버 파일
DB2	db2jcc.jar db2jcc_license_cu.jar(v9.5 이상에는 없음)
SQL Server 2008 R2	sqljdbc.jar(JVM 1.4 또는 1.5용) sqljdbc4.jar 버전 2 또는 3(JVM 1.6용)

2. Campaign 웹 응용 프로그램을 배치할 웹 응용 프로그램 서버의 클래스 경로에 드라이버에 대한 전체 경로(파일 이름 포함)를 포함하십시오.

- 지원되는 모든 버전의 WebLogic에서, 환경 변수가 구성된 *WebLogic_domain_directory/bin* 디렉토리에 있는 *setDomainEnv* 스크립트에 클래스 경로를 설정하십시오.

귀하의 드라이버 항목이 값의 클래스 경로 목록에 있는 첫 번째 항목이어야 웹 응용 프로그램 서버가 올바른 드라이버를 사용합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/<version>/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST
_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- 지원되는 모든 버전의 WebSphere의 경우, IBM Unica Marketing 제품에 JDBC 제공자를 설정할 때 관리 콘솔에 클래스 경로를 설정하십시오.
 - DB2 9.5에서는, db2jcc.jar의 전체 위치만 지정하십시오.
 - DB2 9.7에서는, db2jcc.jar의 전체 위치만 지정하십시오.
 - Oracle 11gR1 및 11gR2의 경우 jre 1.6 버전의 ojdbc65.jar 전체 위치를 지정하십시오.

3. 변경 내용이 적용되도록 웹 응용 프로그램 서버를 다시 시작하십시오.

시작 중에, 콘솔 로그를 모니터링하여 클래스 경로에 데이터베이스 드라이버에 대한 경로가 포함되어 있는지 확인하십시오.

단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성

Campaign 웹 응용 프로그램이 JDBC 연결을 사용하여 필수 데이터베이스와 통신할 수 있어야 합니다. Campaign을 배치할 웹 응용 프로그램 서버에서 이러한 JDBC 연결을 생성합니다.

다음 목록을 사용하여 Campaign 웹 응용 프로그램에 맞게 생성해야 하는 JDBC 연결을 판별하십시오. 목록에는 제안된 필수 JNDI 이름이 들어 있습니다.

1. Campaign 시스템 테이블을 보유한 데이터베이스에 대한 연결:

- 파티션이 하나 있는 경우, 제안되는 JNDI 이름은 campaignPartition1DS입니다.
- 둘 이상의 파티션이 있는 경우, 첫 번째 연결에 campaignPartition1DS를, 두 번째 연결에 campaignPartition2DS를 지정하는 식입니다.

참고: 이 사례는 예로만 제공됩니다. Campaign 시스템 테이블 연결에 임의의 JNDI 이름을 지정할 수 있습니다.

2. Marketing Platform 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스에 대한 연결입니다. UnicaPlatformDS를 JNDI 이름으로 사용하십시오.

중요사항: UnicaPlatformDS는 필수 JNDI 이름입니다.

귀하의 Marketing Platform 배치와 동일한 JVM에서 Campaign을 배치하는 경우, 이 연결을 이미 설정했을 수 있습니다.

웹 응용 프로그램 서버에서 JDBC 연결을 생성하는 데 대한 자세한 정보는 WebLogic 또는 WebSphere 설명서를 참조하십시오.

참고: WebLogic을 사용하여 Oracle 또는 DB2 데이터베이스에 대한 데이터 소스를 구성하는 경우에도, 연결 풀 탭의 등록 정보 섹션에서 user=<DBUser> 양식으로 데이터베이스 사용자 이름을 지정해야 합니다. 자세한 정보는 WebLogic 설명서를 참조하십시오.

14 페이지의 『IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』에 있는 JNDI 이름을 모두 메모하십시오.

JDBC 연결에 대한 정보

JDBC 연결을 생성할 때, 이 절의 내용이 입력해야 하는 값 중 일부를 판별하는 데 도움이 될 수 있습니다. 데이터베이스에 기본 포트 설정을 사용하지 않고 있으면, 해당 설정을 올바른 값으로 변경하십시오.

이 정보가 웹 응용 프로그램 서버에 필요한 모든 정보를 정확하게 반영하는 것은 아닙니다. 이 절에 분명한 지침이 없는 경우에는, 기본값을 적용할 수 있습니다. 보다 포괄적인 도움말이 필요한 경우 응용 프로그램 서버 설명서를 참조하십시오.

WebLogic

응용 프로그램 서버가 WebLogic인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: Microsoft MS SQL Server 드라이버(유형 4) 버전: 2008, 2008R2
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- 드라이버 URL: jdbc:sqlserver://<your_db_host>:
<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>
- 등록 정보: user=<your_db_user_name> 추가

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: oracle.jdbc.OracleDriver
- 드라이버 URL: jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:
<your_db_port>:<your_db_service_name>
- 등록 정보: user=<your_db_user_name> 추가

DB2

- 드라이버: 기타
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- 드라이버 URL: jdbc:db2://<your_db_host>:
<your_db_port>/<your_db_name>
- 등록 정보: user=<your_db_user_name> 추가

WebSphere

응용 프로그램 서버가 WebSphere인 경우 다음 값을 사용하십시오.

SQLServer

- 드라이버: 해당 없음
- 기본 포트: 1433
- 드라이버 클래스: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource

- 드라이버 URL: 해당 없음

데이터베이스 유형 필드에서 사용자 정의를 선택하십시오.

JDBC 제공자 및 데이터 소스를 생성한 후, 데이터 소스의 사용자 정의 등록 정보로 이동하고 다음과 같이 등록 정보를 추가 및 수정하십시오.

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`
- `enable2Phase = false`

Oracle 11 및 11g

- 드라이버: Oracle JDBC 드라이버
- 기본 포트: 1521
- 드라이버 클래스: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- 드라이버 URL: `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:
<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- 드라이버: DB2 Universal JDBC 드라이버 제공자
- 기본 포트: 50000
- 드라이버 클래스: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- 드라이버 URL: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/
<your_db_name>`

IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트

Campaign 시스템 테이블이 있는 데이터베이스에 대한 정보를 기록합니다.

필드	참고사항
데이터베이스 유형	
데이터베이스 이름	
데이터베이스 계정 사용자 이름	
데이터베이스 계정 암호	
JNDI 이름	
ODBC 이름	

UNIX에 설치하는 경우에만, 다음 추가 정보를 확인하십시오. 설치 및 구성 프로세스 중에 `setenv.sh` 파일을 편집할 때 이 정보를 사용합니다.

데이터베이스 정보	참고사항
데이터베이스 유형이 다음 중 하나인 경우, 데이터베이스 설치 디렉토리를 메모하십시오. • DB2 • Oracle	
데이터베이스 유형이 다음 중 하나인 경우, ODBC.ini 파일의 위치를 메모하십시오. • Netezza • Teradata	
Campaign이 Solaris, Linux 또는 AIX® 운영 체제에 설치된 경우 모든 데이터베이스 유형에 대해 데이터베이스 설치에서 lib 디렉토리의 위치를 메모하십시오.	

제 3 장 Campaign 설치

IBM Unica Campaign을 설치할 때 운영 체제에 맞는 올바른 설치 프로그램 파일 세트를 가져와, 제품을 설치할 시스템에 대한 액세스 권한으로 올바른 위치에 배치하고, 계속 진행하기 전에 모든 전제조건이 충족되는지 확인합니다.

Campaign 설치를 계속하려면 설치 파일 또는 IBM Unica Marketing Platform의 설치된 인스턴스가 있어야 합니다. 아직 없는 경우, 세부 정보를 보려면 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.

단계: IBM Unica 설치 프로그램 가져오기

DVD를 구하거나 IBM에서 소프트웨어를 다운로드하십시오.

필요한 경우, 설치 파일의 다운로드 위치에 대해 구매 시 제공되는 자료를 참조하거나 IBM Unica 담당자와 연락하십시오.

중요사항: 동일한 디렉토리에 설치 파일을 모두 배치하십시오. 다음은 설치 요구 사항입니다.

- IBM Unica 설치 프로그램
- Campaign 설치 프로그램

IBM Unica 보고 기능을 사용하려는 경우, 설치 방법에 대한 지침은 *Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.

참고: IBM Unica eMessage를 Campaign과 함께 전자 메일 마케팅에 사용하려는 경우, 표준 eMessage IBM Unica 보고 기능을 설치해야 합니다. eMessage 보고서는 Campaign 보고서 팩에 들어 있습니다.

UNIX 유형 시스템에서 권한 설정

UNIX 유형 운영 체제에서, 설치 파일에 전체 실행 권한(rwxr-xr-x)이 있는지 확인하십시오.

올바른 설치 프로그램 파일 선택

설치 파일의 이름은 제품 버전 및 해당 파일을 사용해야 하는 운영 체제에 따라 지정됩니다(운영 체제에 관계없이 콘솔 모드에서 실행할 UNIX 파일 제외). UNIX에서는, 설치 모드가 X-windows인지 또는 콘솔인지에 따라 서로 다른 파일이 사용됩니다.

다음은 설치 환경에 따라 선택할 설치 프로그램의 몇 가지 예입니다.

Windows - GUI 및 콘솔 모드 - *Product_N.N.N.N_win64.exe*는 버전 N.N.N.N이고 Windows 64비트 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

UNIX - X-windows 모드 - *Product_N.N.N.N_solaris64.bin*은 버전 N.N.N.N이고 Solaris 64비트 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

UNIX - 콘솔 모드 - *Product_N.N.N.N.sh*는 버전 N.N.N.N이고 모든 UNIX 운영 체제에 설치하는 데 사용됩니다.

Campaign과 함께 eMessage를 설치하는 데 대한 정보

IBM Unica Campaign을 설치할 경우, 설치 프로그램은 IBM Unica eMessage를 지원하는 데 필요한 파일을 자동으로 포함시킵니다.

- eMessage는 Campaign 디렉토리 구조의 서브디렉토리로 작성됩니다.
- eMessage 구성 특성은 IBM Unica Marketing Platform에 나열되지만 활성화되지는 않습니다.
- eMessage 특정 데이터베이스 테이블이 Campaign 스키마에서 생성되지만 초기 데이터만 들어 있습니다.
- eMessage 고유의 메뉴 및 기타 기능은 eMessage를 사용하고 구성할 때까지 표시되지 않습니다.

설치된 eMessage 구성요소에 대한 정보는 『eMessage 구성 요소가 설치된 위치』의 내용을 참조하십시오.

개인별 마케팅 이메일을 전송하려면, IBM에서 호스트되는 이메일 계정을 요청해야 합니다.

이메일 계정을 요청하면, IBM는 사용자가 eMessage에 익숙해지도록 상담 프로세스를 시작하고, 사용자를 호스트된 이메일 자원에 연결시켜 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 합법적 이메일 마케팅 담당자로서 귀하의 평판을 확립합니다. 이와 같이 호의적인 평판을 얻는 것은 귀하의 마케팅 메시지를 고객 및 잠재 고객에게 성공적으로 전달하는 데 중요합니다.

eMessage 사용 및 구성에 대한 방법과 호스트된 이메일 계정 준비 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

eMessage 구성 요소가 설치된 위치

eMessage에는 RLU(Recipient List Uploader) 및 RCT(Response and Contact Tracker)라는 전문화된 구성 요소가 있어야 합니다.

RLU(Recipient List Uploader)는 Campaign과 함께 작동하여 IBM Unica Hosted Services로 전자 메일 수신자 목록과 연관된 주소, 사용자 개인 설정 데이터 및 메타데이터를 업로드하는 eMessage 플러그인 구성 요소입니다.

eMessage RCT(Response and Contact Tracker)는 IBM Unica Hosted Services에서 링크 추적 및 전자 메일 배달 공지 데이터를 검색하고 Campaign에 있는 eMessage 시스템 테이블에 데이터를 저장합니다.

이러한 구성 요소는 IBM Unica eMessage를 활성화하고 구성한 경우에만 작동합니다. eMessage 활성화와 RLU 및 RCT를 사용한 작업에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage* 시작 및 관리자 가이드를 참조하십시오.

기본 구성 요소 설치 위치

IBM Unica 설치 프로그램은 Campaign J2EE 애플리케이션을 설치하는 시스템에 RLU를 배치합니다. RLU 위치는 구성 특성 Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile에 기록됩니다.

설치 프로그램은 Campaign 서버를 설치했던 시스템에 RCT를 배치합니다.

J2EE와 서버 구성요소가 다른 시스템에 있는 경우, 각 시스템에서 설치 프로그램을 실행하여 J2EE 애플리케이션에 RLU를, Campaign 서버에 RCT를 설치하십시오.

다중 파티션의 eMessage 구성 요소

전체 eMessage 설치에 대해 하나의 RLU만 있습니다. 설치 프로그램은 partition1(기본 파티션)에 대한 eMessagePluginJarFile 구성 등록 정보만 채웁니다. eMessage 설치에서 다중 파티션을 사용 중인 경우, 다른 모든 파티션의 RLU 위치를 수동으로 구성해야 합니다. eMessagePluginJarFile 등록 정보에 지정된 위치는 모든 파티션에서 동일합니다. 자세한 정보는 71 페이지의 『단계: 파티션에 RLU의 위치 지정』의 내용을 참조하십시오.

전체 eMessage 설치에 대해 하나의 RCT만 있지만 eMessage가 구성 등록 정보에 해당 위치를 지정하지 않아도 됩니다. RCT에서 수신된 응답은 올바른 응답 속성에 해당 로컬 파티션을 자동으로 지정합니다.

IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방식

IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 기본 기능에 익숙하지 않은 경우에는 이 섹션을 반드시 읽어야 합니다.

설치 프로그램 파일에 대한 하나의 디렉토리 요구 사항

IBM Unica 엔터프라이즈 제품을 설치할 때 설치 프로그램의 조합을 사용합니다.

- 파일 이름에 Unica_Installer가 있는 마스터 설치 프로그램

- 모든 제품 이름이 해당 파일 이름의 일부인, 각 제품의 설치 프로그램

IBM Unica Marketing 제품을 설치하려면 동일한 디렉토리에 마스터 설치 프로그램 및 제품 설치 프로그램을 배치해야 합니다. 마스터 설치 프로그램을 실행하면 이 프로그램이 디렉토리에서 제품 설치 파일을 찾습니다. 그 다음 설치할 제품을 선택할 수 있습니다.

여러 버전의 제품 설치 프로그램이 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 있는 경우, 마스터 설치 프로그램은 설치 마법사의 IBM Unica 제품 화면에 항상 제품의 최신 버전을 표시합니다.

패치 설치

IBM Unica 제품을 새로 설치한 후 바로 패치를 설치할 수 있습니다. 설치하는 경우, 기본 버전 및 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 패치 설치 프로그램을 배치하십시오. 설치 프로그램을 실행할 때 기본 버전과 패치를 선택할 수 있습니다. 그 다음 설치 프로그램이 올바른 순서로 둘 다 설치합니다.

제품 설치 디렉토리 선택

네트워크 액세스 가능 시스템에서는 임의의 디렉토리에 설치할 수 있습니다. 경로를 입력하거나 찾아서 선택하여 설치 디렉토리를 지정할 수 있습니다.

경로 앞에 마침표를 입력하여 설치 프로그램을 실행 중인 디렉토리에 대한 경로를 지정할 수 있습니다.

지정한 디렉토리가 없는 경우에는, 설치 프로그램이 설치를 수행하는 사용자에게 해당 권한이 있다고 추정하여 해당 디렉토리를 생성합니다.

IBM Unica 설치에 대한 기본 최상위 수준의 이름은 IBM/Unica입니다. 제품 설치 프로그램이 Unica 디렉토리의 하위 디렉토리에 설치합니다.

설치 유형

IBM Unica Marketing 설치 프로그램이 다음 유형의 설치를 수행합니다.

- **새 설치:** 설치 프로그램을 실행하고 IBM Unica Marketing 제품이 설치되지 않은 디렉토리를 선택하면, 설치 프로그램이 새 설치를 자동으로 수행합니다.
- **업그레이드 설치:** 설치 프로그램을 실행하고 이전 버전의 IBM Unica Marketing 제품이 설치된 디렉토리를 선택하면, 설치 프로그램이 업그레이드 설치를 자동으로 수행합니다. 설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스를 업데이트하는 제품의 경우 업그레이드 설치가 새 테이블을 추가하지만 기존 테이블의 데이터를 덮어쓰지 않습니다.

설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스를 업데이트하는 제품의 경우, 테이블이 있으면 설치 프로그램이 테이블을 데이터베이스에 생성하지 않으므로 업그레이드 중 오류가 발생할 수 있습니다. 이러한 오류는 무시할 수 있습니다. 세부 정보는 업그레이드에 대한 장을 참조하십시오.

- 재설치: 설치 프로그램을 실행하고 IBM Unica Marketing 제품과 동일한 버전이 설치된 디렉토리를 선택하면 설치 프로그램이 기존 설치를 덮어씁니다. 기존 데이터를 유지하려면 다시 설치하기 전에 설치 디렉토리 및 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

일반적으로 재설치는 권장되지 않습니다.

설치 모드

IBM Unica Marketing 설치 프로그램이 다음 모드에서 실행될 수 있습니다.

- 콘솔(명령행) 모드

콘솔 모드에서는 옵션이 번호가 매겨진 목록으로 제공됩니다. 번호를 제공하여 원하는 옵션을 선택합니다. 번호를 입력하지 않고 Enter를 누르면 설치 프로그램이 기본 옵션을 사용합니다. 기본 옵션은 다음과 같은 기호 중 하나로 표시됩니다.

--> 이 기호가 표시될 때 옵션을 선택하려면 선택할 옵션의 번호를 입력한 후 Enter를 누르십시오.

[X] 이 기호는 목록의 옵션 중 하나, 여럿 또는 모두를 선택할 수 있음을 나타냅니다. 이 [X] 기호가 옆에 있는 옵션의 번호를 입력한 후 Enter를 누르면 해당 옵션이 선택 취소됩니다. 현재 선택되지 않은 옵션(옆에 []가 있음)의 번호를 입력하면, Enter를 누를 때 해당 옵션이 선택됩니다.

둘 이상의 옵션을 선택하거나 선택 취소하려면 쉼표로 구분된 번호 목록을 입력하십시오.

- Windows GUI 또는 UNIX X-windows 모드
- 사용자 상호작용이 없는 무인 자동 모드

무인 모드는 IBM Unica Marketing 제품을 여러 번 설치하는 데 사용할 수 있습니다. 자세한 정보는 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』의 내용을 참조하십시오.

무인 모드를 사용하여 여러 번 설치

IBM Unica Marketing 제품을 여러 번 설치해야 하는 경우, 사용자 입력이 필요하지 않은 무인 모드로 IBM Unica 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다.

응답 파일 정보

무인 모드(자동 모드라고도 함)에는 사용자가 콘솔 또는 GUI 모드 사용 시 설치 프롬프트에 입력할 정보를 제공하는 파일 또는 파일 세트가 필요합니다. 이러한 파일은 응답 파일이라고도 합니다.

다음 옵션 중 하나를 사용하여 응답 파일을 생성할 수 있습니다.

- 샘플 응답 파일을 템플릿으로 사용하여 응답 파일을 직접 생성할 수 있습니다. 압축 보관(ResponseFiles라고 함)에 제품 설치 프로그램과 함께 샘플 파일이 포함됩니다. 응답 파일은 다음과 같이 이름지어집니다.
 - IBM Unica 설치 프로그램 - `installer.properties`
 - 제품 설치 프로그램 - `installer_(제품 이름의 머릿글이 뒤에 음)`. 예를 들어, Campaign 설치 프로그램에는 `installer_uc.properties`라는 응답 파일이 있습니다.
 - 제품 보고서 압축 설치 프로그램 - `installer_(제품 이름의 머릿글과 rp가 뒤에 음)`. 예를 들어, Campaign 보고서 압축 설치 프로그램에는 `installer_urpc.properties`라는 이름의 응답 파일이 있습니다.

필요한 경우 샘플 파일을 편집해서 설치 프로그램을 사용하여 동일한 디렉토리에 배치하십시오.

- 무인 실행을 설정하기 전에 Windows GUI나 UNIX X-windows 모드에서 또는 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 실행하고 응답 파일을 생성하도록 선택할 수 있습니다.

IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 하나의 파일을 생성하고 설치하는 각 IBM Unica 제품이 하나 이상의 파일을 생성합니다.

응답 파일에는 `.properties` 확장(예: `installer_product.properties`)이 있으며 IBM Unica 설치 프로그램 자체의 파일(`installer.properties`라고 함)이 있습니다. 설치 프로그램은 지정된 디렉토리에 이러한 파일을 생성합니다.

중요사항: 보안을 이유로, 설치 프로그램이 응답 파일에 데이터베이스 암호를 기록하지 않습니다. 무인 모드로 응답 파일을 생성하는 경우, 각 응답 파일을 편집하여 데이터베이스 암호를 입력해야 합니다. 각 응답 파일을 열고 PASSWORD를 검색하여 이와 같이 편집해야 하는 위치를 찾으십시오.

설치 프로그램이 응답 파일을 찾는 위치

설치 프로그램이 무인 모드에서 실행되면, 다음과 같이 응답 파일을 찾으십시오.

- 첫째, 설치 프로그램은 설치 디렉토리에서 찾습니다.
- 다음, 설치 프로그램은 설치를 수행하는 사용자의 홈 디렉토리에서 찾습니다.

모든 응답 파일은 동일한 디렉토리에 있어야 합니다. 인수를 명령행에 추가하여 응답 파일을 읽는 경로를 변경할 수 있습니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer
.properties
```

설치 제거 시 무인 모드 적용

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하는 경우, 무인 모드(사용자 상호작용을 위한 대화 상자가 나타나지 않음)에서 설치 제거됩니다.

무인 모드 및 업그레이드

업그레이드하는 경우, 응답 파일이 이전에 생성되었고 무인 모드에서 실행되는 경우, 설치 프로그램이 이전에 설정된 설치 디렉토리를 사용합니다. 응답 파일이 없을 때 무인 모드를 사용하여 업그레이드하려면, 첫 번째 설치에 설치 프로그램을 수동으로 실행하여 응답 파일을 생성하고 설치 마법사에서 현재 설치 디렉토리를 선택해야 합니다.

IBM Unica Campaign 구성 요소 선택

동일한 시스템 또는 서로 다른 시스템에 Campaign 서버 및 웹 응용 프로그램을 설치할 수 있습니다.

다음 테이블에서는 Campaign을 설치할 때 선택할 수 있는 구성요소에 대해 설명합니다.

구성 요소	설명
Campaign 서버	Campaign 순서도의 디자인 및 실행을 지원하는 Campaign 시작 스크립트 및 구성 요소입니다. 기본 구성요소는 항상 실행되고 있어야 하는 리스너(unica_aclsru.exe)와 서버(unica_acsvr.exe)입니다. 리스너는 로그인 및 활성 순서도 각각에 대해 별도의 unica_acsvr.exe 프로세스를 작성합니다. 예를 들어 한 사용자가 로그인한 후 순서도를 열면, 리스너는 unica_acsvr.exe의 두 인스턴스를 작성합니다.
J2EE 응용 프로그램	Campaign 사용자 인터페이스를 제공하는 웹 응용 프로그램입니다.
개발자 툴킷	사용자 정의 유효성 검증을 구현하는 데 사용되는 유효성 검증 클래스입니다.
Campaign 시스템 테이블 DDL 파일	Campaign 시스템 테이블을 생성하고 채우는 데 사용되는 SQL 스크립트입니다.
업그레이드 도구	업그레이드 수행을 위한 도구입니다.

IBM Unica Campaign 보고서 패키지 구성 요소 선택

Campaign의 보고서 패키지에 두 개의 설치 구성 요소가 포함되어 있습니다.

- Marketing Platform 시스템에 보고 스키마를 설치하십시오.
- IBM Cognos 시스템에 IBM Cognos 패키지를 설치하십시오.

다음 표에서는 Campaign에 대한 보고서 패키지를 설치할 때 선택할 수 있는 구성 요소에 대해 설명합니다.

구성 요소	설명
보고 스키마(IBM Unica 시스템에 설치)	Campaign 보고 스키마 템플릿을 사용하면 성과, 캠페인, 오피 및 셀 정보를 보고에 사용 가능하도록 설정할 수 있습니다.
IBM Unica Campaign에 대한 IBM Cognos 패키지(IBM Cognos 시스템에 설치)	IBM Cognos 패키지에 Campaign 시스템 테이블에 대한 보고 메타데이터 모델과 캠페인, 오피 및 셀을 추적하는 데 사용할 수 있는 예제 보고서 세트가 포함됩니다.

모든 IBM Unica Marketing 제품 설치에 필요한 정보

이 절에 설명된 필수 정보를 수집하십시오.

Marketing Platform 정보

각 IBM Unica Marketing 제품에 대한 설치 마법사가 제품을 등록하려면 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스와 통신할 수 있어야 합니다.

설치 프로그램을 실행할 때마다, Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 다음 데이터베이스 연결 정보를 입력해야 합니다.

- 데이터베이스 유형
- 데이터베이스 호스트 이름
- 데이터베이스 포트
- 데이터베이스 이름 또는 스키마 ID
- 데이터베이스 계정에 대한 사용자 이름 및 암호

데이터베이스 또는 스키마를 생성할 때 이 정보를 확인했습니다.

웹 구성 요소 정보

웹 구성 요소 서버에 배치하는 웹 구성 요소가 있는 모든 IBM Unica Marketing 제품에 대해 다음 정보를 확인해야 합니다.

- 웹 응용 프로그램 서버가 설치된 시스템의 이름. IBM Unica Marketing 환경에 따라 하나 이상의 이름이 있을 수 있습니다.
- 응용 프로그램 서버가 청취하는 포트. SSL을 구현하려면 SSL 포트를 확보하십시오.
- 배치 시스템의 네트워크 도메인입니다(예: mycompany.com).

단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행

IBM Unica 설치 프로그램을 실행하기 전에 다음 전제조건을 충족하는지 확인하십시오.

- IBM Unica 설치 프로그램 및 설치할 제품의 설치 프로그램을 다운로드했습니다. IBM Unica 및 제품 설치 프로그램 모두 동일한 디렉토리에 있어야 합니다.
- 24 페이지의 『모든 IBM Unica Marketing 제품 설치에 필요한 정보』에 설명된 대로 수집한 정보를 사용할 수 있습니다.

다른 IBM Unica 제품이 설치된 시스템에서 설치 프로그램을 다시 실행하는 경우, 이러한 다른 제품을 재설치하지 마십시오.

설치 프로그램에 대한 세부 정보를 보려는 경우 또는 마법사에 정보를 입력할 때 도움이 필요한 경우 이 절의 다른 주제를 참조하십시오.

여기에 설명된 대로 IBM Unica 설치 프로그램을 실행하고 마법사의 지침을 따르십시오.

- GUI 또는 X Window 시스템 모드

Unica_Installer 파일을 실행하십시오. UNIX에서 .bin 파일을 사용하십시오.

- 콘솔 모드

IBM Unica 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 명령 프롬프트를 열고, 다음과 같이 Unica_Installer 실행 파일을 실행하십시오.

Windows에서, -i console과 함께 Unica_installer 실행 파일을 실행하십시오.
(예: *Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console*).

UNIX에서, 전환 없이 Unica_installer.sh 파일을 실행하십시오.

참고: Solaris에서는, Bash 셸에서 설치 프로그램을 실행해야 합니다.

- 무인 모드

IBM 소프트웨어를 다운로드한 디렉토리에서 명령 프롬프트를 열고, -i silent와 함께 Unica_Installer 실행 파일을 실행하십시오. UNIX에서, .bin 파일을 사용하십시오. 예를 들어, 설치 프로그램과 동일한 디렉토리에 있는 응답 파일을 지정하려면 다음을 사용하십시오.

Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent

다른 디렉토리에 응답 파일을 지정하려면 -f *filepath/filename*을 사용하십시오. 완전한 경로를 사용하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename

무인 모드에 대한 자세한 정보는 21 페이지의 『무인 모드를 사용하여 여러 번 설치』의 내용을 참조하십시오.

설치 마법사에서 탐색

설치 프로그램이 GUI 모드에서 실행될 때 다음, 이전, 취소 및 완료 단추를 사용하여 탐색합니다.

설치 프로그램이 콘솔 모드에서 실행될 때, 마법사의 각 화면에 있는 도움말 텍스트에 설명된 대로 GUI 모드에서 단추에 해당하는 번호를 입력하여 탐색합니다. 콘솔 모드에서는, 추가로 다시 표시 명령이 사용 가능합니다.

콘솔 모드에서 숫자 또는 문자는 프롬프트 행의 끝에 있는 대괄호 안에 표시됩니다. 이는 입력하지 않고 **Enter**를 누르는 경우에 실행되는 기본 명령입니다. 이전 화면으로 돌아가려면 **back**을 입력하고 설치를 취소하려면 **quit**을 입력합니다.

IBM 사이트 ID

설치 프로그램이 귀하의 IBM 사이트 ID를 입력하도록 프롬프트를 표시합니다. 귀하의 IBM 사이트 ID는 IBM 환영 인사 편지, 기술 지원 환영 인사 편지, 라이선스 증서 편지 또는 소프트웨어를 구매했을 때 받은 기타 편지 등에 있습니다.

IBM은 소프트웨어에서 제공되는 데이터를 사용하여 고객이 IBM 제품을 사용하는 방식을 파악하고 고객 지원을 개선할 수 있습니다. 수집한 데이터에는 개인을 식별하는 정보가 포함되지 않습니다.

Marketing Platform 설치 후 이와 같은 정보 수집을 원하지 않는 경우, Marketing Platform에 관리 권한을 가진 사용자로 로그인하십시오. **설정 > 구성** 페이지를 탐색하고 플랫폼 범주에서 **페이지 태깅 비활성화** 등록 정보를 **True**로 설정하십시오.

데이터베이스 환경 변수

설치 중에, 설치 프로그램은 사용 중인 데이터베이스의 유형을 확인하는 프롬프트를 표시합니다. 이를 통해 설치 프로그램은 웹 응용 프로그램의 **setenv** 파일에서 귀하의 데이터베이스 설치에 대한 환경 변수 중 일부를 자동으로 설정할 수 있습니다. 지원되는 데이터베이스에서는, 설치 프로그램이 값을 자동으로 구성할 수 있게 되어 설치 완료 후 해당 값을 수동으로 설정하지 않아도 됩니다.

데이터베이스 유형 화면이 나타나면, 사용 중인 데이터베이스의 유형을 선택하십시오.

UNIX 설치의 경우만, 표시된 다음 정보를 입력하십시오. 설치 프로그램 화면에 나열되지 않은 데이터베이스 유형의 경우, 설치 완료 후 32 페이지의 『단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)』의 설명대로 **setenv** 파일을 수동으로 구성할 수 있습니다.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	입력할 값
IBM DB2	- DB2 설치 디렉토리 예를 들어, /usr/lpp/db2_06_01 또는 C:\Program Files\IBM\SQLLIB입니다. 이는 다른 위치에서 DB2DIR 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다. - DB2 인스턴스 경로 예를 들어, /home/db2inst1 또는 C:\db2inst1입니다.
Microsoft SQL Server	추가 설정은 필요하지 않습니다.
Oracle	- Oracle 설치 디렉토리 예를 들어, /opt/oracle 또는 C:\oracle입니다. 이는 다른 위치에서 ORACLE_BASE 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다. - Oracle의 홈 디렉토리 예를 들어, /home/oracle/product/11.1.0/db_1 또는 C:\oracle\ora11.1입니다. 이는 다른 위치에서 ORACLE_HOME 환경 변수로 설정할 수 있는 값입니다.

Campaign 보고서 패키지에 대한 스키마 유형 선택 창

Campaign에 미리 포함된 사용자 정의 속성이 있으므로 Campaign의 스키마 템플릿을 설치할 때 이 창이 나타납니다.

옵션	설명
사용자 정의	사용자 정의 속성을 포함하도록 보고 스키마를 설치하려면 사용자 정의를 선택하십시오. Campaign의 샘플 보고서가 사용자 정의 속성을 사용하도록 구성됩니다. 따라서 샘플 보고서가 올바르게 작동하게 하려면 이 옵션을 선택해야 합니다.
기본	사용자 정의 속성이 없는 보고 스키마를 설치하려면 기본을 선택하십시오. 미리 포함된 사용자 정의 속성 또는 샘플 보고서를 사용하지 않으려는 경우에만 이 옵션을 선택하십시오.

설치 프로그램을 실행한 후 EAR 파일 생성

IBM Unica Marketing 제품을 설치한 후 EAR 파일을 생성하려면 이 프로시저를 사용하십시오. EAR 파일에서 제품의 다른 조합을 원하는 경우에 이를 수행할 수 있습니다.

WAR 파일은 하나의 디렉토리에 있어야 합니다. 콘솔 모드에서 명령행으로부터 설치 프로그램을 실행합니다.

1. 처음 콘솔 모드에서 설치 프로그램을 실행하는 경우 설치한 각 제품에 대해 설치 프로그램의 .properties 파일의 백업 복사본을 작성하십시오.

각 IBM Unica 제품 설치 프로그램은 .properties 확장자를 가진 하나 이상의 파일을 생성합니다. 이러한 파일은 설치 프로그램을 배치한 동일한 디렉토리에 있습니다. installer_product.properties 파일과 IBM Unica 설치 프로그램 자체의 파일(installer.properties)을 포함하여 .properties 확장자를 가진 모든 파일을 백업해야 합니다.

무인 모드에서 설치 프로그램을 실행할 경우, 설치 프로그램이 무인 모드에서 실행될 때 .properties 파일을 제거하므로 해당 원본 파일을 백업해야 합니다. EAR 파일을 생성하려면, 처음 설치할 때 .properties 파일에 설치 프로그램이 기록하는 정보가 필요합니다.

2. 명령 창을 열고 디렉토리를 설치 프로그램이 포함된 디렉토리로 변경하십시오.
3. 다음 옵션을 사용하여 설치 프로그램의 실행 파일을 실행하십시오.

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

UNIX 유형 시스템에서는, .sh 파일이 아닌 .bin 파일을 실행하십시오.

설치 프로그램 마법사가 실행됩니다.

4. 마법사의 지침을 따르십시오.
5. 추가 EAR 파일을 생성하려면 먼저 .properties 파일을 처음 콘솔 모드에서 실행하기 전에 생성한 백업 복사본으로 덮어쓰십시오.

제 4 장 배치 전에 Campaign 구성

이 절에서는 웹 응용 프로그램을 배치하기 전에 수행하는 구성 작업에 대해 설명합니다.

단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기

기본적으로 Campaign 설치 프로그램은 작업에 필요한 시스템 테이블을 자동으로 생성하고 채웁니다. 하지만, 데이터베이스 정책으로 인해 설치 프로그램이 이 단계를 자동으로 수행할 수 없거나 다른 이유 때문에 설치 시 해당 단계를 수동으로 수행하도록 선택한 경우, 다음 지침을 수행해야 Campaign을 사용할 수 있습니다.

참고: eMessage를 사용하려는 경우, 설치 프로그램이 자동으로 설정하지 않았으면 eMessage 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채워야 합니다. 세부 정보는 30 페이지의 『필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기』의 내용을 참조하십시오.

설치 시 Campaign 구성 요소 페이지에서 **Campaign 시스템 테이블 DDL 파일 옵션**을 선택하면, IBM 설치 프로그램이 Campaign 시스템 테이블을 생성하고 채우는 데 사용할 수 있는 SQL 스크립트의 컬렉션을 설치합니다. SQL 스크립트가 Campaign 서버 설치에 있는 ddl 디렉토리에 설치됩니다. 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, 해당 스크립트는 Campaign 설치의 ddl/unicode 디렉토리에 있습니다.

SQL 스크립트를 사용하려면, 데이터베이스 클라이언트를 실행하여 Campaign 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스 또는 스키마에 스크립트를 적용하십시오. SQL 스크립트 실행에 대한 지침은 데이터베이스 소프트웨어에 대한 설명서를 참조하십시오.

다음 표에는 Campaign 시스템 테이블을 수동으로 생성하고 채우는 데 사용할 수 있도록 제공되는 SQL 스크립트가 나열되어 있습니다.

표 1. Campaign 시스템 테이블 생성을 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ac_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ac_systab_sqlsrvr.sql
Oracle	ac_systab_ora.sql

표 2. Campaign 시스템 테이블을 채우기 위한 스크립트

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ac_populate_tables_db2.sql

표 2. Campaign 시스템 테이블을 채우기 위한 스크립트 (계속)

데이터 소스 유형	스크립트 이름
Microsoft SQL Server	ac_populate_tables_sqlsvr.sql
Oracle	ac_populate_tables_ora.sql

필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기

eMessage에서는 Campaign 스키마에서 추가 시스템 테이블을 작성한 후 초기 데이터로 채워야 합니다. 이러한 테이블은 eMessage에서만 사용됩니다.

시스템 테이블을 자동으로 생성하는 옵션을 선택하면, Campaign 설치 프로그램이 Campaign 스키마에서 eMessage 시스템 테이블을 자동으로 생성하고 채웁니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 eMessage 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채워야 합니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 올바른 스크립트를 실행하십시오. 다음 표를 참조하여 귀하의 설치에 맞는 스크립트를 판별하십시오. 실행해야 하는 스크립트는 Campaign 스키마를 호스트하는 데이터베이스의 유형 및 Campaign 테이블이 Unicode에 맞게 구성되었는지 여부에 따라 다릅니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

eMessage 테이블 생성을 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 생성할 수 있도록 ace_op_systab 스크립트를 제공합니다.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, eMessage 설치의 ddl/unicode 디렉토리에서 해당 스크립트를 찾으십시오.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되지 않은 경우, eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 유니코드가 아닌 스크립트를 사용하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql 사용자 테이블스페이스 및 시스템 테이블이 있는 시스템 임시 테이블스페이스에는 각각 크기가 16K 이상인 페이지가 있습니다.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

eMessage 테이블 채우기를 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 채울 수 있도록 ace_op_populate_systab 스크립트를 제공합니다.

스크립트 위치

eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 채우기 스크립트를 찾으십시오. 귀하가 유니코드 테이블 또는 유니코드가 아닌 테이블에 스크립트를 사용할 수 있기 때문에 IBM은 하나의 채우기 스크립트 버전만 제공합니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsrvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

단계: 필요한 경우 Campaign 수동 등록

설치 프로세스 중에 Campaign 설치 프로그램을 Marketing Platform 시스템 테이블과 연결할 수 없는 경우, 연결 실패를 알리는 오류 메시지가 표시됩니다. 설치 프로세스가 진행되지만 이 경우 Campaign 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블로 수동으로 가져와야 합니다.

이 프로시저에 언급된 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있습니다. 유틸리티 사용에 대한 자세한 지침은 다음을 참조하십시오.

- 103 페이지의 『configTool 유틸리티』
 - 113 페이지의 『populateDb 유틸리티』
1. 다음 명령 예를 참고로 하여 populateDb 유틸리티를 실행하십시오. 이렇게 하면 보안 역할과 권한을 기본 파티션에 가져올 수 있습니다.

```
populateDb.bat -n Campaign
```

2. 다음 명령 예를 참고로 하여 configTool 유틸리티를 실행하십시오. 이렇게 하면 구성 등록 정보 및 메뉴 항목을 가져올 수 있습니다. 파일 수만큼 유틸리티를 실행합니다.

```
configTool -r Campaign -f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\campaign_configuration.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_setup_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics"  
-f "full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_analysis_navigation.xml"
```

```
configTool -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|alerts" -f  
"full_path_to_Campaign_installation_directory\conf\  
campaign_alerts.xml"
```

필요한 경우 eMessage 수동 등록

기본적으로 Campaign 설치 프로그램은 IBM Unica Marketing Platform에 eMessage를 자동으로 등록하지만 활성화하지는 않습니다. 어떤 상황에서는, Campaign 설치 프로그램이 eMessage를 자동으로 등록하도록 Marketing Platform 시스템 테이블과 연결되지 않습니다.

설치 프로그램이 eMessage를 자동으로 등록하지 않으면 IBM Unica Marketing에서 제공된 configTool 유틸리티를 사용하여 eMessage를 수동으로 등록해야 합니다. configTool은 Marketing Platform 설치 아래 tools\bin 디렉토리에 있습니다.

eMessage를 수동으로 등록하려면 다음과 같이 configTool 유틸리티를 실행하십시오.

```
configTool -r eMessage -f "full_path_to_eMessage_installation_directory\  
conf\emessage_configuration.xml"
```

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 설치 디렉토리의 하위 디렉토리입니다.

eMessage 등록 및 구성에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

단계: Campaign 시작 스크립트에서 데이터 소스 변수 설정(UNIX 전용)

Campaign 설치 시, IBM Unica 설치 프로그램은 귀하로부터 데이터베이스 정보를 수집하고 해당 정보를 사용하여 Campaign 시스템 테이블을 생성하고 사용하는 데 필요한 데이터베이스 및 환경 변수를 자동으로 구성합니다. 해당 설정은 Campaign 서버 설치의 bin 디렉토리에 있는 setenv.sh 파일에 저장됩니다.

시스템 테이블과 동일한 유형의 데이터베이스를 사용하지 않는 데이터 소스(예: Campaign 고객 테이블)에 대한 액세스의 경우, `setenv.sh` 파일을 수동으로 구성하여 『데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)』에 설명된 데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수를 추가해야 합니다.

Campaign 서버가 이미 실행 중일 때 이 파일을 수정하는 경우 `setenv` 파일에 대한 변경 내용을 적용하려면 서버를 다시 시작해야 합니다. 세부 정보는 43 페이지의 『Campaign 서버 시작』의 내용을 참조하십시오.

`setenv` 파일에 추가할 필수 정보는 14 페이지의 『IBM Unica Campaign 데이터베이스 정보 체크리스트』의 내용을 참조하십시오.

데이터베이스 및 라이브러리 환경 변수(UNIX)

다음 표의 설명대로 `setenv.sh` 파일에서 데이터베이스와 데이터베이스(고객 테이블 및, 설치 중 수동 데이터베이스 설정을 선택하는 경우 시스템 테이블) 및 운영 체제에 필요한 라이브러리 환경 변수를 설정하십시오.

데이터베이스 환경 변수

데이터베이스	구문 및 설명
DB2	<code>DB2DIR=full_dir_path</code> <code>export DB2DIR</code> DB2 설치 디렉토리(예: <code>/usr/lpp/db2_06_01</code>). <code>. full_path_to_db2profile</code> DB2 사용자의 데이터베이스 구성에 대한 소스를 지정합니다(예: <code>/home/db2inst1/sqllib/db2profile</code>). “ . ”(마침표 다음에 공백)을 주의해서 보십시오.
Netezza	<code>NZ_ODBC_INI_PATH=full_dir_path</code> <code>export NZ_ODBC_INI_PATH</code> <code>odbc.ini</code> 파일의 디렉토리 위치 (예: <code>/opt/odbc64v51</code>) <code>ODBCINI=full_path_and_file_name</code> <code>export ODBCINI</code> <code>odbc.ini</code> 파일에 대한 전체 경로

데이터베이스	구문 및 설명
Oracle	<code>ORACLE_BASE=full_dir_path</code> <code>export ORACLE_BASE</code> Oracle 설치 디렉토리 <code>ORACLE_HOME=full_dir_path</code> <code>export ORACLE_HOME</code> Oracle의 홈 디렉토리(예: /home/oracle/OraHome1).
Teradata	<code>ODBCINI=full_path_and_file_name</code> <code>export ODBCINI</code> odbc.ini 파일에 대한 전체 경로

라이브러리 환경 변수

UNIX 운영 체제에 따라 다음과 같이 라이브러리 환경 변수를 정의하십시오.

운영 체제	값
SunOS 및 Linux	<code>LD_LIBRARY_PATH</code> 예를 들어, 다음과 같습니다. <code>LD_LIBRARY_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:\$LD_LIBRARY_PATH</code> <code>export LD_LIBRARY_PATH</code> 참고: <code>LD_LIBRARY_PATH_64</code> (64비트 링크의 경우)가 설정되어 있으면 이를 제거하십시오. <code>LD_LIBRARY_PATH_64</code> 가 설정되어 있는 경우 <code>LD_LIBRARY_PATH</code> 변수는 무시됩니다.
AIX	<code>LIBPATH</code> 예: <code>LIBPATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</code>
HP-UX	<code>SHLIB_PATH</code> 예: <code>SHLIB_PATH=<Campaign_Home>/bin:<path to DB lib directory>:/usr/lib:\$ORACLE_HOME/lib32:\$ORACLE_HOME/lib</code>

Oracle 데이터베이스의 라이브러리 디렉토리

여러 버전의 Oracle은 해당 lib 디렉토리에 대한 서로 다른 이름 지정 규칙을 가집니다. 이전 버전은 32비트의 경우 lib를, 64비트의 경우 lib64를 사용했습니다. 새 버전은 32비트에 대해 lib32를, 64비트에 대해 lib를 사용합니다.

32비트 Campaign을 설치하는 경우, 어느 쪽이든 32비트 Oracle 라이브러리가 있는, `$ORACLE_HOME/lib32` 또는 `$ORACLE_HOME/lib`을 포함해야 합니다.

64비트 Campaign을 설치하는 경우, 어느 쪽이든 64비트 Oracle 라이브러리가 있는, \$ORACLE_HOME/lib 또는 \$ORACLE_HOME/lib64를 포함해야 합니다.

참고: 32비트 및 64비트 라이브러리에 대한 경로를 포함하지 마십시오. 귀하의 Campaign 버전에서 사용 중인 라이브러리에 대한 경로만 포함하십시오.

제 5 장 Campaign 웹 응용 프로그램 배치

Campaign을 배치하려면 이 절의 지침을 따라 Campaign 서버를 시작하십시오.

IBM 설치 프로그램을 실행할 때, EAR 파일에 Campaign을 포함하거나 Campaign WAR 파일을 배치하도록 선택할 수 있습니다. EAR 파일에 Marketing Platform 또는 기타 제품을 포함한 경우, EAR 파일에 포함된 제품에 대한 개별 설치 가이드의 모든 배치 지침을 따라야 합니다.

여기서는 귀하가 웹 응용 프로그램에 대한 작업 방법을 알고 있다고 추정합니다. 관리 콘솔에서 탐색과 같은 세부 정보는 웹 응용 프로그램 서버 설명서를 참조하십시오.

웹 응용 프로그램 세션 제한시간 변경(선택사항)

세션 제한시간은 비활성 HTTP 세션이 만료 전까지 열려 있는 시간을 결정합니다.

웹 응용 프로그램 서버에서 다음과 같이 세션 제한시간을 설정하십시오.

- WebSphere: IBM WebSphere Application Server Administrative Console을 사용하여 세션 제한시간(분)을 설정하십시오. 서버 및 엔터프라이즈 응용 프로그램 수준에서 이 설정을 조정할 수 있습니다. 세부 정보는 WebSphere 설명서를 참조하십시오.
- WebLogic: WebLogic 콘솔을 사용하여 세션 제한시간(초)을 설정하거나 `weblogic.xml` 파일에서 `session-descriptor` 요소의 `TimeoutSecs` 매개변수 값을 조정하십시오.

WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치

WAR 또는 EAR 파일에서 지원되는 WebSphere Application Server 버전에 IBM Unica Campaign을 배치할 수 있습니다.

시작하기 전에

IBM Unica Campaign을 단일 WAR 파일에서 배치하는지 또는 EAR 파일 내에서 모듈로서 배치하는지 여부에 따라 해당하는 지시사항을 수행하십시오. WebSphere Application Server에 대한 추가 정보가 필요하면 다음 링크를 참조하십시오.

- WebSphere Application Server 버전 8의 경우 WebSphere Application Server information center 시작을 참조하십시오.
- WebSphere Application Server 버전 7의 경우, WebSphere Application Server 버전 7.0 Information Center를 참조하십시오.

WAR 파일에서 WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치

이 프로시저에 따라 WAR 파일(EAR 파일이 아님)에서 WebSphere Application Server로 IBM Unica Campaign을 배치하십시오 .

IBM Unica Campaign을 배치하기 전에 다음을 수행하십시오.

- WebSphere 버전이 필수 수정팩 또는 업그레이드를 포함하여 권장 소프트웨어 환경 과 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항을 충족시켜야 합니다.
- WebSphere에서 데이터 소스 및 데이터베이스 제공자를 작성했는지 확인하십시오.

9 페이지의 제 2 장 『Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

IBM Unica Campaign 애플리케이션 WAR 파일을 WebSphere Application Server에 배치하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하십시오. **resultSetHoldability**의 값을 1로 설정하십시오.

resultSetHoldability 필드를 찾지 못한 경우 해당 이름의 사용자 정의 특성을 추가하고 그 값을 1로 설정하십시오.

2. 아래 지침에 따라 엔터프라이즈 애플리케이션으로서 IBM Unica WAR 파일을 배치하십시오.

별도로 표시하지 않는 한 기본 설정을 승인할 수 있습니다.

- WAR 파일을 찾아 선택한 양식에서 설치 옵션 선택 또는 새 애플리케이션 설치 마법사를 실행할 수 있도록 모든 설치 옵션 및 매개변수 표시를 선택하십시오.
- 설치 마법사의 1단계에서 **JavaServer Pages** 파일 사전 컴파일을 선택하십시오.
- 설치 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**을 16으로 설정하십시오. 16을 사용할 수 없으면 15를 선택하십시오.
- 설치 마법사의 8단계에서 컨텍스트 루트를 /Campaign으로 설정하십시오.

3. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용하십시오.
4. WebSphere Application Server 버전 8을 사용 중인 경우, 서버 > **WebSphere application server** > 서버 1 > 세션 관리 > 쿠키를 선택하고 **XSS(cross-site scripting)** 공격을 방지하도록 세션 쿠키를 **HTTPOnly**로 설정 선택란은 선택 취소하십시오.
5. WebSphere 콘솔에서, 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **Unica.war** > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션을 열고 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오
6. 세션 관리에서 세션 관리 대체 선택란을 선택하십시오.

7. 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서, 배치한 WAR 파일을 선택하고 클래스 로드 및 업데이트 찾기를 선택하고 구성 탭에서 다음 일반 특성을 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서에서, 로컬 클래스 로더를 사용하여 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스를 선택하십시오.
 - WAR 클래스 로더 정책에서, 응용 프로그램에 대한 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
8. 배포를 시작하십시오.

EAR 서버에서 WebSphere Application Server에 IBM Unica Campaign 배치

Campaign이 EAR 파일에 있는 모듈(.war 파일)인 경우 이 프로시저에 따라 IBM Unica Campaign 애플리케이션을 WebSphere Application Server로 배치하십시오.

이 지시사항은 IBM Unica Marketing 설치 프로그램을 실행했을 때 EAR 파일에 IBM Unica Campaign이 포함된 경우 적용됩니다. EAR 파일을 배치하는 경우, EAR 파일에 포함된 제품의 각 설치 안내서에서 상세히 설명된 모든 배치 지침을 따라야 합니다.

IBM Unica Campaign을 배치하기 전에 다음을 수행하십시오.

- WebSphere 버전이 필수 수정팩 또는 업그레이드를 포함하여 권장 소프트웨어 환경과 최소 시스템 요구사항 문서에 설명된 요구사항을 충족시켜야 합니다.
- WebSphere에서 데이터 소스 및 데이터베이스 제공자를 작성했는지 확인하십시오.

9 페이지의 제 2 장 『Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

EAR 파일에서 WebSphere Application Server로 IBM Unica Campaign을 배치하려면 다음 단계를 완료하십시오.

1. 시스템 테이블이 DB2에 있는 경우 데이터 소스의 사용자 정의 특성으로 이동하십시오. **resultSetHoldability**의 값을 1로 설정하십시오.

resultSetHoldability 필드를 찾지 못한 경우 해당 이름의 사용자 정의 특성을 추가하고 그 값을 1로 설정하십시오.

2. 아래 지침에 따라 엔터프라이즈 애플리케이션으로서 IBM Unica EAR 파일을 배치하십시오.

별도로 표시하지 않는 한 기본 설정을 승인할 수 있습니다.

- EAR 파일을 찾아 선택한 양식에서 설치 옵션 및 매개변수 모두 표시를 선택하여 설치 옵션 선택 또는 새 애플리케이션 설치 마법사를 시작하십시오.
- 설치 마법사의 1단계에서 **JavaServer Pages** 파일 사전 컴파일을 선택하십시오.

- 설치 마법사의 3단계에서 **JDK 소스 레벨**을 16으로 설정하십시오. 16을 사용할 수 없으면 15를 선택하십시오. 각 웹 모듈(.war 파일)에 대해 **JDK 소스 레벨**을 설정하십시오.
 - 설치 마법사의 10단계에서 컨텍스트 루트 값이 /Campaign으로 설정되었는지 확인하십시오. 마법사에서 사용자에게 올바른 컨텍스트 루트 값이 제공됩니다. 예를 들어 unica.war는 /unica로 설정되고 Campaign.war는 /Campaign으로 설정됩니다.
3. 서버의 웹 컨테이너 설정 > 세션 관리 섹션에서 쿠키를 사용하십시오.
 4. WebSphere Application Server 버전 8을 사용 중인 경우, 서버 > **WebSphere application server** > 서버 1 > 세션 관리 > 쿠키를 선택하고 **XSS(cross-site scripting)** 공격을 방지하도록 세션 쿠키를 **HTTPOnly**로 설정 선택란은 선택 취소하십시오.
 5. WebSphere 콘솔에서, 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 > **UnicaApp** > 모듈 관리 > [deployed_module] > 세션 관리 > 쿠키 사용 > 쿠키 이름 섹션을 열고 고유한 세션 쿠키 이름을 지정하십시오.
 6. 세션 관리에서 세션 관리 대체 선택란을 선택하십시오.
 7. 서버의 애플리케이션 > 엔터프라이즈 애플리케이션 섹션에서, 배치한 EAR 파일을 선택하고, 클래스 로드 및 업데이트 찾기를 선택하고 구성 탭에서 다음 일반 특성을 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서: 로컬 클래스 로더를 사용하여 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스를 선택하십시오.
 - **WAR** 클래스 로더 정책:애플리케이션의 단일 클래스 로더를 선택하십시오.
 8. 배치한 EAR 파일에 있는 Campaign.war 모듈에 대해 다음 설정을 지정하십시오.
 - a. 엔터프라이즈 애플리케이션으로 이동한 후 EAR 파일(**UnicaApp**)을 선택하십시오.
 - b. 모듈 관리 페이지에서 **Campaign.war** 파일을 선택하십시오.
 - c. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** 페이지에서 다음을 수행하십시오.
 - 시작 가중치를 **10000**으로 설정하십시오.
 - 클래스 로더 순서를 로컬 클래스 로더로 처음(상위 마지막)에 로드된 클래스로 설정하십시오.
 - d. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 페이지에서 쿠키 사용을 선택하십시오.
 - e. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 > 쿠키 페이지에서 다음을 수행하십시오.
 - 쿠키 이름을 **CMPJSESSIONID**로 설정합니다.

- 쿠키 최대 유효 기간에 대해 현재 브라우저 세션을 선택합니다.
- f. 엔터프라이즈 애플리케이션 > **EAR** > 모듈 관리 > **WAR** > 세션 관리 페이지에서 다음을 수행하십시오.
- 오버플로우 허용을 선택합니다.
 - 최대 메모리 내 세션 수에 **1000**을 입력합니다.
 - 세션 제한시간에 대해 제한시간 설정을 선택하고 **30**을 입력합니다.
- g. EAR 파일에서 배치하려는 기타 .war 파일 각각에 대해 동일한 설정을 정의하십시오.
9. 배포를 시작하십시오.

WebLogic에 IBM Unica Campaign 배치

WebLogic에 IBM Unica Marketing 제품을 배치할 때 이 절의 지침을 따르십시오.

모든 WebLogic 버전, 모든 IBM Unica Marketing 제품

- IBM Unica Marketing 제품은 WebLogic에서 사용되는 JVM을 사용자 정의합니다. JVM 관련 오류가 발생하면 IBM Unica Marketing 제품에만 사용되는 WebLogic 인스턴스를 생성해야 합니다.
- 사용 중인 WebLogic 도메인에 대해 선택된 SDK는 시작 스크립트 (startWebLogic.cmd)에서 JAVA_VENDOR 변수를 찾아 선택한 Sun SDK입니다. 이는 JAVA_VENDOR=Sun으로 설정해야 합니다. JAVA_VENDOR=BEA로 설정한 경우, JRockit이 선택됩니다. JRockit은 지원되지 않습니다. 선택한 SDK를 변경하려면, WebLogic 설명서를 참조하십시오.
- IBM Unica Marketing 제품을 웹 응용 프로그램 모듈로 배치하십시오.
- UNIX 시스템에서는, 콘솔에서 WebLogic을 시작하여 그래픽 차트의 올바른 렌더링이 가능하게 해야 합니다. 콘솔은 대개 서버가 실행 중인 시스템입니다. 하지만 어떤 경우에는 웹 응용 프로그램 서버가 다르게 설정됩니다.

콘솔이 액세스 불가능하거나 없는 경우, Exceed를 사용하여 콘솔을 에뮬레이트할 수 있습니다. 로컬 Xserver 프로세스가 루트 창 또는 단일 창 모드에서 UNIX 시스템에 연결되도록 Exceed를 구성해야 합니다. Exceed를 사용하여 웹 응용 프로그램 서버를 시작하는 경우, 백그라운드에서 Exceed를 실행시켜 웹 응용 프로그램 서버가 계속 실행되도록 해야 합니다. 차트 렌더링에 문제점이 발생하는 경우 자세한 지침을 확인하려면 IBM Unica 기술 지원 담당자와 연락하십시오.

Telnet 또는 SSH를 통해 UNIX 시스템에 연결하면 차트 렌더링에 항상 문제점이 발생합니다.

- IIS 플러그인을 사용하도록 WebLogic을 구성하는 경우, WebLogic 설명서를 검토하십시오.

- 제품 환경에 배치 중인 경우, Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m 행을 setDomainEnv 스크립트에 추가하여 JVM 메모리 힙 크기 매개변수를 1024로 설정하십시오.

WebLogic 10gR3 전용 추가 지침

참고: WebLogic 10gR3를 사용하는 경우, CR303287 및 CR310307의 Oracle 패치를 적용해야 합니다. WebLogic 10.3의 패치는 CR303287 및 CR310307에 해당합니다.

Marketing Platform과 다른 JVM에 Campaign을 배치하는 경우, Campaign을 배치할 WebLogic 10 도메인에서 이 프로시저를 수행하십시오.

1. WebLogic 및 WebLogic 콘솔을 시작하십시오.
2. 웹 응용 프로그램 탭의 보관된 실제 경로 사용 상자가 선택되도록 귀하의 도메인을 편집하십시오.

WebLogic 11g에 대한 추가 단계

WebLogic 11g에서, campaign.war 파일을 다음과 같이 변경하십시오.

1. campaign.war 파일의 압축을 풀고 WEB_INF 디렉토리에서 weblogic.xml 파일을 찾으십시오.
2. 텍스트 편집기에서 weblogic.xml을 열고 파일의 세션-디스크립터 섹션에 `<cookie-http-only>false</cookie-http-only>` 행을 추가하십시오.

예를 들어, 완료된 세션 디스크립터 섹션은 다음과 같이 표시되어야 합니다.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookieName</param-name>
    <param-value>CAMPAIGNSESSIONID</param-value>
  </session-param>
  <cookie-http-only>false</cookie-http-only>
</session-descriptor>
```

3. weblogic.xml 파일을 저장하십시오.
4. WL11g에서 AIX 6.1을 사용하는 경우에만, 패키지 해제한 WEB_INF/lib 디렉토리에서 xercesImpl.jar 파일을 제거하십시오.
5. 배치 전에 변경한 내용을 포함하도록 war campaign.war를 빌드하십시오.

모든 WebLogic 버전에 대한 UNIX 시스템의 보고서

UNIX 시스템에 IBM Unica Optimize와 함께 Campaign을 설치한 경우, Optimize 보고서에 그래프를 표시하려면 WebLogic 웹 응용 프로그램 서버에 대한 java.awt.headless JVM 등록 정보를 사용해야 합니다.

WebLogic JVM의 Optimize 보고서에 그래프를 표시하려면 다음을 수행하십시오.

1. WebLogic 서버가 실행 중인 경우 해당 서버를 종료하십시오.
2. 텍스트 편집기에서 WebLogic 서버(startWebLogic.sh)의 시작 스크립트를 찾아 여십시오.
3. JAVA_OPTIONS 매개변수를 수정하여 다음 값을 추가하십시오.

`-Djava.awt.headless=true`
4. 시작 스크립트를 저장한 후 WebLogic 서버를 다시 시작하십시오.

Campaign 서버 시작

Campaign 서버를 직접 시작하거나 서비스로 설치할 수 있습니다.

참고: Campaign 서버를 시작할 때 Marketing Platform 및 Campaign 웹 응용 프로그램이 배치되어 실행 중이어야 합니다.

Campaign 서버 직접 시작

운영 체제에 맞는 지침을 따르십시오.

Windows

Campaign 설치의 bin 디렉토리에 있는 cmpServer.bat 파일을 실행하여 Campaign 서버를 시작하십시오. unica_aclsnr.exe 프로세스가 Windows 작업 관리자 프로세스 탭에 표시되면 서버가 시작된 것입니다.

UNIX

start 인수로 rc.unica_ac 프로그램을 실행하여 Campaign 서버를 시작하십시오. 이 명령을 루트로 실행해야 합니다. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
./rc.unica_ac start
```

unica_aclsnr 프로세스가 시작되었는지 여부를 판별하려면 다음 명령을 입력하십시오.

```
ps -ef | grep unica_aclsnr
```

시작한 서버의 프로세스 ID를 판별하려면 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있는 unica_aclsnr.pid 파일을 확인하십시오.

Campaign 서버를 Windows 서비스로 설치

Windows 시스템이 시작될 때마다 자동으로 시작되는 Windows 서비스로서 Campaign 서버를 설치하려면 다음을 수행하십시오.

1. Campaign 설치 디렉토리의 bin 디렉토리를 사용자 PATH 환경 변수에 추가하십시오. 사용자에게 PATH 환경 변수가 없는 경우, 이를 생성하십시오.

시스템 PATH 변수가 아닌 사용자 PATH 변수에 이 경로를 추가하십시오.

Campaign bin 디렉토리가 시스템 PATH 환경 변수에 있는 경우, 이 디렉토리를 제거하십시오. Campaign 서버를 서비스로 설치하는 데 시스템 PATH 환경 변수에 이 디렉토리가 필요하지 않습니다.

2. 서버가 서비스로 설치된 이전 버전의 Campaign에서 업그레이드 중인 경우, 서비스를 중지하십시오.
3. 명령 창을 열고 디렉토리를 Campaign 설치의 bin 디렉토리로 변경하십시오.
4. 다음 명령을 실행하여 Campaign 서버 서비스를 생성하십시오. `unica_aclsnr -i`
서비스가 생성됩니다.

참고: Campaign 서버 서비스를 시작하기 전에 `CAMPAIGN_HOME`이 시스템 환경 변수로 생성되었는지 확인하십시오.

제 6 장 배치 후 Campaign 구성

웹 응용 프로그램을 배치한 후 이 절에 설명된 작업을 수행해야 합니다.

또한 IBM Unica Marketing 보고 기능을 사용 중인 경우, *IBM Unica Marketing Platform* 설치 안내서에 설명된 작업을 수행해야 합니다.

참고: 호스트된 전자 메일에 IBM Unica eMessage를 사용하려면 IBM Unica Marketing 보고 기능을 사용하여 표준 eMessage 성과 보고서를 확인해야 합니다.

단계: Campaign 리스너가 실행 중인지 확인

사용자가 Campaign 기능에 대해 작업할 수 있으려면 Campaign 리스너가 실행되고 있어야 합니다. 리스너는 로그인 및 활성 순서도 각각에 대해 자동으로 별도의 `unica_acsvr` 프로세스를 작성합니다. 예를 들어 한 사용자가 로그인한 후 순서도를 열면, 리스너는 `unica_acsvr.exe`의 두 인스턴스를 작성합니다.

다음 프로시저를 사용하여 Campaign 리스너가 실행 중인지 확인하십시오.

1. 사용자 운영 체제에 적합한 프로시저를 사용하십시오.

Windows의 경우, Windows 작업 관리자의 프로세스 탭에서 `unica_aclsnr.exe`를 찾으십시오.

UNIX의 경우, `ps` 명령을 사용하여 Campaign 서버를 찾으십시오(예: `ps -ef | grep unica_aclsnr`).

2. 리스너가 실행되고 있지 않은 경우 다시 시작하십시오.

Windows에서는 Campaign 설치의 `bin` 디렉토리에 있는 `cmpServer.bat` 스크립트를 실행하십시오.

UNIX에서는 시스템 프롬프트에서 `rc.unica_ac start` 명령을 입력하십시오.

자동 시작 방법을 포함하여 리스너 실행에 대한 중요 세부사항은 *IBM Campaign 관리자* 안내서를 참조하십시오.

단계: Campaign 시스템 사용자 설정

시스템 사용자는 IBM Unica Marketing 사용자 계정으로, IBM Unica 응용 프로그램에서 사용하도록 구성되었습니다.

사용자에게 로그인 신임 정보를 요구하는 프롬프트가 반복해서 나타나지 않게 하려면, 시스템 사용자를 하나 이상의 데이터 소스와 연관시켜야 합니다. 각 데이터 소스는 사용자 이름과 암호를 지정합니다. 따라서 데이터베이스 또는 기타 보호된 자원에 액세스할 때 데이터 소스를 참조하여 사용자 이름과 암호를 제공할 수 있습니다. 다수의 데이터 소스를 시스템 사용자 계정의 구성에 추가하여 시스템 사용자가 여러 데이터베이스에 액세스하도록 할 수 있습니다.

Campaign에서, 시스템 사용자는 시스템 테이블 및 기타 데이터 소스에 액세스하기 위한 로그인 신임 정보를 갖고 있습니다.

기존 또는 새로운 IBM Unica Marketing 사용자 계정을 사용하여 다음에 설명된 데이터 소스의 신임 정보를 저장하십시오.

IBM Unica Marketing 사용자를 설정하고 IBM Unica Marketing의 설정 > 사용자 영역에서 사용자 데이터 소스를 지정합니다. 이를 수행하는 방법에 대한 지침은 해당 절의 온라인 도움말을 참조하십시오.

다음 데이터 소스에 대한 신임 정보를 보유하도록 사용자 계정을 설정하십시오.

- Campaign 시스템 테이블(UA_SYSTEM_TABLES)
- 모든 고객(사용자) 테이블

UNIX에서, 시스템 사용자의 대체 로그인 속성에 대해 Campaign의 UNIX 사용자와 함께 권한을 공유하는, 그룹에 있는 사용자의 UNIX 계정을 입력하십시오.

참고: 다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 등록 정보 추가

해당 데이터 소스 템플릿을 사용하여 각 Campaign 데이터 소스의 구성 페이지에 데이터 소스 구성 특성을 추가해야 합니다. IBM Unica 설치 프로그램을 실행하면 Campaign 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스에 지정한 데이터베이스 유형의 템플릿을 가져옵니다.

추가 데이터베이스 유형에 대한 다른 데이터 소스 템플릿이 필요한 경우, Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용하여 해당 템플릿을 수동으로 가져와야 합니다. 귀하가 가진 여러 유형의 데이터베이스에 맞는 템플릿을 필요한 만큼 가져올 수 있습니다.

예를 들어, 귀하의 Marketing Platform 및 Campaign 설치에서 다음 데이터베이스를 사용한다고 가정하십시오.

- Oracle - 시스템 테이블
- DB2 - 고객(사용자) 테이블

- DB2 - 추가 고객(사용자) 테이블

이 경우 두 세트의 고객(사용자) 테이블에 대해 DB2Template.xml 템플릿을 가져옵니다.

Marketing Platform 및 Campaign 시스템 테이블이 동일한 데이터베이스 유형인 경우, 설치 프로그램이 시스템 테이블에 사용되는 템플릿을 자동으로 가져옵니다. 이 예에서는, Oracle 템플릿을 가져옵니다.

지침은 『데이터 소스 템플릿 가져오기』의 내용을 참조하십시오.

템플릿에서 새 범주를 생성하며, 이 범주에서는 데이터 소스 구성 등록 정보의 새 세트를 생성합니다. 해당 유형의 데이터 소스 각각에 대해 하나씩, 필요한 만큼의 새 범주를 생성하십시오. 위 예에서는 Oracle 템플릿을 사용하여 하나의 새 카테고리를 작성하고 DB2 템플릿을 사용하여 두 개의 새 카테고리를 작성합니다. 48 페이지의 『데이터 소스 템플릿 복제』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 등록 정보를 추가한 후, 템플릿에서 생성한 범주에서 데이터 소스 구성 등록 정보를 설정하십시오.

지침은 48 페이지의 『단계: 데이터 소스 등록 정보 설정』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 템플릿 가져오기

Campaign 데이터 소스 템플릿은 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있습니다.

참고: 사용자 테이블에 지원되는 데이터베이스 유형에는 Campaign 시스템 테이블에 지원되지 않는 몇 가지 유형이 포함되어 있습니다. Campaign 시스템 테이블 데이터 소스(UA_SYSTEM_TABLES)는 Oracle, DB2 및 SQL Server에서만 지원됩니다.

템플릿을 가져오고 내보내려면 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용합니다. configTool 사용 경험 이 없는 경우, 이 작업 수행에 대한 세부 정보는 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

다음은 Oracle 템플릿을 기본 파티션(Windows 환경)으로 가져오는 데 사용할 명령의 예입니다.

```
configTool -i -p "Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
full_path_to_directory_containing_your_Oracle_template\
OracleTemplate.xml
```

데이터 소스 템플릿 복제

1. 구성 페이지에서 복제할 데이터 소스 템플릿을 탐색하십시오.

다른 범주와 달리, 템플릿 범주 레이블은 이탤릭체이며 소괄호로 묶여 있습니다.

2. 데이터 소스 템플릿을 클릭하십시오.

템플릿에서 범주 생성 페이지가 표시됩니다.

3. 새 범주 이름 필드(필수)에 이름을 입력하십시오.

참고: Campaign의 시스템 테이블에 대한 데이터 소스 범주 이름은 UA_SYSTEM_TABLES여야 합니다.

4. 원하는 경우, 새 범주에서 등록 정보를 편집하십시오. 나중에 편집할 수도 있습니다.

5. 저장 및 완료를 클릭하여 새 구성을 저장하십시오.

새 범주가 탐색 트리에 표시됩니다.

다음 단계에서, 『단계: 데이터 소스 등록 정보 설정』의 설명대로 등록 정보를 설정합니다.

단계: 구성 페이지에서 필수 Campaign 등록 정보 설정

이 절에서는 구성 페이지에서 Campaign의 기본 설치에 설정해야 하는 최소 구성 등록 정보에 대해 설명합니다. 이 절에 설명된 필수 등록 정보를 설정하십시오.

또한 Campaign의 구성 페이지에 선택적으로 조정할 수 있는 중요한 기능을 수행하는 등록 정보가 있습니다.

단계: 데이터 소스 등록 정보 설정

Campaign 데이터 소스 각각에 대해 이 절에 나열된 등록 정보를 설정해야 합니다. 이러한 데이터 소스는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스 및 Campaign에서 사용할 고객(사용자) 데이터베이스입니다.

참고: Campaign의 시스템 테이블에 대한 데이터 소스 범주 이름은 UA_SYSTEM_TABLES여야 합니다.

값 설정에 대한 세부 정보는 이러한 등록 정보에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

- ASMUserForDBCredentials. 이 등록 정보는 45 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』에서 Campaign 시스템 사용자로 생성한 사용자와 동일한 사용자여야 합니다.

- DSN. SQL Server의 경우, 이 등록 정보를 생성된 DSN(Data Source Name)으로 설정하십시오. Oracle 및 DB2의 경우에는, 이 등록 정보를 데이터베이스 이름 또는 SID(서비스) 이름으로 설정하십시오.
- JndiName. 이 등록 정보를 응용 프로그램 서버에서 생성된 JDNI로 설정하여 특정 데이터 소스에 연결하십시오.
- SystemTableSchema. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 등록 정보를 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.
- OwnerForTableDisplay. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 등록 정보를 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.

단계: 추가 등록 정보 설정

데이터 소스 등록 정보를 생성하고 설정하는 것 외에도, Campaign의 기본 설치에 대한 구성 페이지에서 다음 등록 정보를 설정해야 합니다.

- Campaign > unicaACListener > serverHost
- Campaign > unicaACListener > serverPort
- 기본 파티션의 경우, Campaign > partitions > partition1 아래의 범주에서 원하는 값을 설정하십시오.

이러한 두 가지 등록 정보 중 하나를 변경하면 변경 내용을 적용하기 위해 Campaign 리스너를 다시 시작해야 합니다.

단계: Campaign의 사용자 테이블 매핑

사용자 테이블 매핑은 Campaign에서 외부 데이터 소스에 액세스할 수 있도록 하는 프로세스입니다. 일반 사용자 테이블에는 회사의 고객, 잠재 고객 또는 제품에 대한 정보가 들어 있습니다. 데이터 소스는 데이터베이스 테이블 또는 ASCII 플랫폼 파일이 될 수 있습니다. 액세스 가능하도록 구성된 데이터 소스를 순서도의 프로세스로 매핑해야 합니다.

사용자 테이블 매핑 방법에 대해서는 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

참고: 사용자 테이블은 시스템 테이블과 다릅니다. 대부분의 Campaign 시스템 테이블은 시스템 테이블 데이터 소스 이름을 UA_SYSTEM_TABLES로 사용하는 경우 초기 설치 및 구성 도중 자동으로 매핑됩니다. 연결 문제로 인해 수동으로 시스템 테이블을 매핑해야 하는 경우, Campaign에서 로그 아웃한 다음 테이블을 매핑한 후 다시 로그인해야 합니다.

단계: Campaign 설치 확인

데이터 소스를 준비하고 Campaign을 설치 및 구성하고, 웹 애플리케이션을 배치하고 배치 후 Campaign을 구성했으면 이제 설치를 확인할 준비가 된 것입니다.

아직 완료되지 않았으면, Campaign 관리자 역할(예: asm_admin)에 있는 사용자로서 IBM Unica Marketing에 로그인하십시오. 설정 > 사용자에서 하나 이상의 보안 역할(예: 글로벌 정책/관리)을 새 사용자에게 지정하십시오. 새 사용자를 역할에 지정하면, 해당 새 사용자로서 Campaign에 로그인할 수 있습니다.

다음 프로시저를 사용하여 설치를 확인하십시오.

1. IBM Unica Marketing에 로그인하십시오.
2. 설정 > Campaign 설정 > 테이블 매핑 관리 창에 모든 시스템 테이블이 있는지 확인하십시오.
3. 캠페인을 작성하고 해당 캠페인에서 순서도를 작성하십시오.

단계: IBM 응용 프로그램과의 통합을 위해 선택 가능 구성 수행

IBM Unica Campaign은 여러 IBM 응용 프로그램과 통합합니다. 이 절에서는 통합 설정에 필요한 구성 및 프로세스에 대해 설명합니다.

단계: IBM Unica Marketing Operations와의 통합을 위한 특성 설정

Campaign을 Marketing Operations와 통합하는 경우, Campaign > partitions > partition[n] > server > internal > MO_UC_integration 특성을 예로 설정하십시오.

또한 MO_UC_BottomUpTargetCells, IBM Marketing Operations - 오픈 통합 및 UC_CM_integration 특성도 조정하십시오. 자세한 정보는 *IBM Unica Marketing Operations* 및 *Campaign* 통합 안내서를 참조하십시오.

Affinium Campaign 7.x에서 작성되고 Affinium Plan 7.x 프로젝트(즉 리거시 캠페인)에 링크된 캠페인에 액세스할 수 있도록 하려면, Campaign > partitions > partition1 > server > internal > Legacy_campaigns 특성을 예로 설정하십시오.

Campaign 설치에 다중 파티션이 있는 경우, 통합할 각 파티션에서 이러한 등록 정보를 설정하십시오.

단계: eMessage와 통합하기 위한 시작 프로세스 시작

IBM Unica eMessage가 Campaign과 통합되면, 이를 통해 귀하는 마케팅 데이터베이스의 정보를 사용하여 사용자 개인 설정된 마케팅 전자 메일 메시지를 생성하고, 잠재

고객을 포함한 고객에게 해당 메시지를 전송하고, 추적할 수 있습니다. IBM은 필요한 전자 메일 전송 및 추적 자원을 호스트합니다. 귀하는 Campaign을 사용하여 고객 레코드를 로컬로 관리할 수 있습니다.

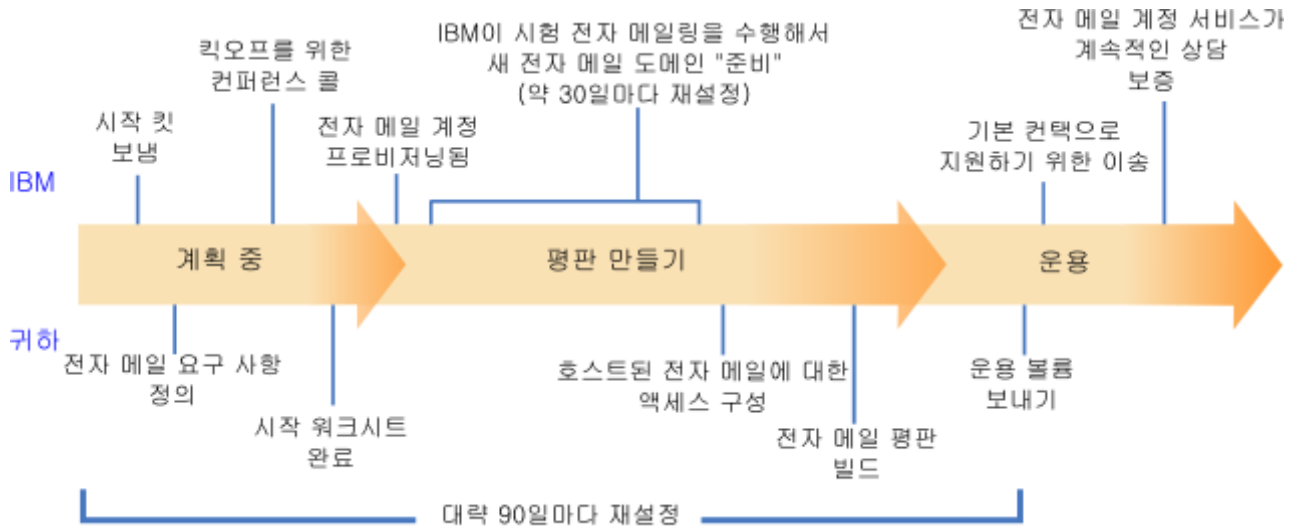
Campaign 설치를 eMessage와 통합하는 경우, IBM과 연락하여 호스트된 전자 메일 계정을 설정하고 IBM Unica Hosted Services에 대한 연결을 구성해야 합니다. IBM은 귀하와 함께 시작 프로세스를 수행하여 호스트된 전자 메일 계정을 프로비저닝하고, 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 귀하의 전자 메일 마케팅에 대한 평판을 확립합니다. 시작 프로세스 시, IBM Unica Marketing Platform 및 Campaign에서 구성을 변경해야 합니다. 호스트된 전자 메일 시작 프로세스 및 수행해야 하는 구성에 대한 자세한 정보는 7 페이지의 『eMessage와 Campaign 통합』 및 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

eMessage 시작 프로세스 전체 보기

IBM Unica Campaign에서 전자 메일 기능을 활성화하여 대상이 확실하고 추적 가능한 전자 메일 마케팅 캠페인을 수행할 수 있습니다. Campaign은 미국 및 영국의 데이터 센터에서 호스트된 자원을 통해 IBM Unica eMessage에서 제공된 전자 메일 기능을 사용합니다. 이러한 자원에 액세스하는 계정은 eMessage 구독에 포함되어 있습니다.

IBM은 호스트된 전자 메일 계정을 생성한 후 시작 프로세스를 시작합니다. IBM은 귀하가 eMessage 사용법을 익히도록 지원하며 호스트된 전자 메일 자원에 연결하여 선두적인 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 합법적 전자 메일 마케팅 담당자로서 귀하의 평판을 확립할 수 있게 합니다.

프로세스는 세 단계로 진행됩니다. IBM Unica 전문 서비스 및 전자 메일 계정 서비스 팀이 귀하를 지원합니다.



귀하는 시작 프로세스 중에 IBM의 지원이 필요한 경우 일차적으로 전문 서비스 상담가와 연락할 수 있습니다. 계정 시작 프로세스가 완료되면, 전문 서비스 상담가는 일차적 지원 책임을 IBM Unica 제품 지원 팀에게 인계합니다.

전용 전자 메일 계정 서비스(EAS) 상담가는 전자 메일 관련 문제에 대한 특별한 지원을 제공합니다. 주요 인터넷 서비스 제공업체(ISP) 사이에서 우호적인 전자 메일 평판을 형성하려면 전자 메일 마케팅 캠페인이 지속적으로 해당 대상 수신자에게 도달해야 합니다. 귀하가 메일링 실행을 시작하면, EAS 상담가는 메일링 배달 성과를 검토하여 귀하의 전자 메일 평판을 서서히 형성해 나가는 최선의 방법을 제안합니다.

제 7 장 Campaign에서 다중 파티션 구성

제품의 Campaign 제품군에서 파티션은 사용자의 서로 다른 그룹과 연관된 데이터를 보안하는 방법을 제공합니다.

다중 파티션에서 작동하도록 Campaign 또는 관련된 IBM Unica Marketing 응용 프로그램을 구성하는 경우, 각 파티션이 응용 프로그램의 개별 인스턴스로 응용 프로그램 사용자에게 표시됩니다. 동일한 시스템에 다른 파티션은 없습니다.

Campaign에서 작동하는 IBM Unica Marketing 응용 프로그램의 경우, Campaign의 인스턴스를 이미 구성한 파티션에서만 응용 프로그램을 구성할 수 있습니다. 각 파티션 내 응용 프로그램 사용자는 Campaign 기능, 데이터 및 동일한 파티션에서 Campaign에 맞게 구성된 고객 테이블에만 액세스할 수 있습니다.

파티션의 이점

각 파티션에 해당 Campaign 시스템 테이블 세트가 있는 경우 다중 파티션은 사용자 그룹에서 강력한 보안을 설정하는 데 유용합니다. 사용자 그룹이 데이터를 공유해야 하는 경우에는 다중 파티션이 권장되지 않습니다.

각 파티션에 해당 구성 설정 세트가 있으므로 Campaign을 사용자의 각 그룹에 맞게 사용자 정의할 수 있습니다. 하지만, 모든 파티션이 동일한 설치 바이너리를 공유합니다. 이 경우, 여러 개를 개별 설치하는 경우와 비교할 때 설치 및 업그레이드에 드는 노력이 최소화됩니다.

파티션 사용자 지정

파티션에 대한 액세스는 Marketing Platform 그룹에서 멤버십을 통해 관리됩니다. 사용자가 파티션의 구성원이 되게 하려면, 해당 사용자를 해당 파티션에 지정된 그룹의 구성원으로 설정합니다.

파티션 슈퍼유저를 제외하고, 각 IBM 사용자는 하나의 파티션에만 속합니다. 다중 파티션에 대한 액세스 권한이 필요한 사용자에게는 각 파티션의 개별 IBM 사용자 계정이 있어야 합니다.

하나의 Campaign 파티션만 있는 경우, Campaign에 액세스하도록 사용자를 해당 파티션에 명시적으로 지정하지 않아도 됩니다.

파티션 수퍼유저

Marketing Platform의 모든 사용자에 대한 보안을 관리하려면 모든 보안 설정에 대한 액세스 권한이 있는 사용자 계정 및 시스템의 사용자 계정이 있어야 합니다.

기본적으로 이 사용자 계정은 `platform_admin`입니다. 이 사용자 계정은 하나의 파티션에만 속하지 않습니다. 대신 모든 파티션의 모든 사용자 계정에 대한 액세스 권한을 갖습니다.

IBM Unica 관리자는 동일한 수준의 액세스 권한을 가진 추가 사용자를 생성할 수 있습니다. 파티션 수퍼유저가 되려면 계정에 Marketing Platform에 대한 관리 액세스 권한 및 사용자, 사용자 그룹 및 사용자 권한 페이지에 대한 전체 액세스 권한이 있어야 합니다. 파티션 수퍼유저에는 Campaign 보안 페이지와 같은 제품의 보안 페이지에 대한 액세스 권한은 필요하지 않습니다.

파티션 데이터 액세스

다중 파티션 구성에서, 파티션에는 다음 보안 특성이 있습니다.

- 사용자가 파티션에 지정된 그룹의 구성원이 아니면 어떤 파티션에도 액세스할 수 없습니다.
- 하나의 파티션의 사용자는 다른 파티션의 데이터를 보거나 변경할 수 없습니다.
- Campaign의 찾아보기 대화 상자에서, 사용자는 해당 파티션의 루트 디렉토리 위에서 파일 시스템을 탐색할 수 없습니다. 예를 들어, `partition1`과 `partition2`라는 두 개의 파티션이 있고 귀하가 `partition1`과 연관된 그룹에 속하면, 대화 상자에서 `partition2`의 디렉토리 구조를 탐색할 수 없습니다.

다중 파티션 설정

이 절에서는 Campaign에서 추가 파티션을 구성하기 위해 수행해야 하는 작업에 대해 설명합니다.

다중 파티션 구성을 위한 전제조건

Campaign에서 추가 파티션을 구성하기 전에, 구성하는 파티션 각각에 대해 다음 작업을 수행하십시오.

- 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템 테이블에 대한 데이터베이스 또는 스키마 생성』
- 9 페이지의 『단계: Campaign 시스템에서 ODBC 또는 기본 연결 생성』
- 12 페이지의 『단계: 웹 응용 프로그램에서 JDBC 연결 생성』

파티션의 데이터 소스 준비

파티션에 필요한 시스템 테이블 데이터베이스 및 기타 데이터 소스를 생성하십시오. 그 다음 데이터 소스에 액세스하는 데 필요한 JDBC 및 ODBC 또는 기본 연결을 구성하십시오. 데이터 소스 준비에 대한 정보는 9 페이지의 제 2 장 『Campaign에 대한 데이터 소스 준비』의 내용을 참조하십시오.

파티션의 시스템 테이블 생성 및 채우기

파티션 각각에 대해, 시스템 테이블을 보유하도록 데이터베이스에서 다른 스키마를 생성하십시오.

Campaign에 포함된 데이터베이스의 스크립트를 사용하여 시스템 테이블을 생성하고 채우십시오.

추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 생성

이 프로시저에서는 파일 시스템에서 파티션 디렉토리를 생성하기 위한 지침을 제공합니다.

참고: 백업으로 사용할, 원래 partition1 디렉토리의 클린 복사본을 저장해야 합니다.

1. Campaign 설치의 partitions 디렉토리에서, 모든 하위 디렉토리를 포함하도록, 추가하는 각 파티션에 대한 기본 partition1 디렉토리의 복제본을 생성하십시오.
2. 각 파티션 디렉토리를 고유한 이름으로 지정하십시오. 나중에 구성 페이지에서 해당 구성 트리를 생성할 때 파티션에 정확하게 같은 이름을 사용하십시오.

예를 들어, 두 번째 파티션을 생성하려 하고 Campaign/partitions/partition2 디렉토리를 생성한 경우, 구성 페이지에서 구성 트리를 생성할 때 “partition2” 이름을 사용하여 이 파티션을 식별해야 합니다.

3. 중복 파티션 하위 디렉토리에 있는 모든 파일을 삭제하십시오.

기본 파티션 복제

다음 프로시저에서는 -s 옵션과 함께 partitionTool 유틸리티를 사용하는 방법에 대해 설명합니다. 이 옵션을 사용하지 않으려면 이 프로시저를 수행하기 전에 Marketing Platform이 배치된 웹 응용 프로그램 서버를 중지해야 합니다.

1. Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에서 또는 partitionTool 유틸리티를 실행하는 명령행 창에서 JAVA_HOME 환경 변수를 설정하십시오.
2. 명령행 창을 열고 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에서 유틸리티를 실행하십시오. 원하는 결과에 따라 해당 명령 및 옵션(Marketing Platform 관리자 가이드의 설명대로)을 사용하십시오.

예를 들어, 다음과 같습니다.

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2
```

3. 생성해야 하는 새 파티션 각각에 대해 이 프로시저를 반복하십시오.
4. 완료한 후, Marketing Platform이 배치된 응용 프로그램 서버를 중지하고 다시 시작하여, 생성된 그룹을 확인하십시오.

이 유틸리티 사용에 대한 자세한 정보는 111 페이지의 『partitionTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

새 파티션 구조 생성

새 파티션 각각에 대해, New partitionTemplate을 사용하여 구성 페이지에서 파티션 구조를 생성하십시오.

1. 구성 페이지에서 Campaign > partitions를 탐색하고 (partitionTemplate)을 클릭하십시오.

목록에 (partitionTemplate) 등록 정보가 표시되지 않는 경우 configTool 유틸리티를 통해 다음과 유사한 명령을 사용하여 파티션 템플릿을 가져오십시오.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions"  
-f <CAMPAIGN_HOME>/conf/partitionTemplate.xml
```

<CAMPAIGN_HOME>을 Campaign 설치에 대한 실제 경로로 바꾸십시오.

configTool 유틸리티는 IBM Unica Marketing Platform 설치의 tools 디렉토리에 있습니다. 이 유틸리티 사용에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

오른쪽 분할창에, 빈 새 범주 이름 필드가 있는 파티션 템플릿 분할창이 표시됩니다.

2. 55 페이지의 『추가 파티션 각각에 대해 디렉토리 구조 생성』의 파일 시스템에서 파티션의 디렉토리 구조를 생성할 때 사용한 동일한 이름을 사용하여 새 파티션의 이름을 입력하십시오.
3. 변경 내용 저장을 클릭하십시오.

파티션 템플릿의 경우와 동일한 범주와 등록 정보를 가진 새 파티션 구조가 표시됩니다.

파티션에 대한 데이터 소스 등록 정보 구성

생성한 파티션 각각에 대해, 구성 페이지에서 해당 데이터 소스 등록 정보를 구성해야 합니다.

단계: 구성 페이지에서 데이터 소스 등록 정보 추가

해당 데이터 소스 템플릿을 사용하여 각 Campaign 데이터 소스의 구성 페이지에 데이터 소스 구성 특성을 추가해야 합니다. IBM Unica 설치 프로그램을 실행하면 Campaign 설치 프로그램이 Marketing Platform 데이터베이스에 지정한 데이터베이스 유형의 템플릿을 가져옵니다.

추가 데이터베이스 유형에 대한 다른 데이터 소스 템플릿이 필요한 경우, Marketing Platform configTool 유틸리티를 사용하여 해당 템플릿을 수동으로 가져와야 합니다. 귀하가 가진 여러 유형의 데이터베이스에 맞는 템플릿을 필요한 만큼 가져올 수 있습니다.

예를 들어, 귀하의 Marketing Platform 및 Campaign 설치에서 다음 데이터베이스를 사용한다고 가정하십시오.

- Oracle - 시스템 테이블
- DB2 - 고객(사용자) 테이블
- DB2 - 추가 고객(사용자) 테이블

이 경우 두 세트의 고객(사용자) 테이블에 대해 DB2Template.xml 템플릿을 가져옵니다.

Marketing Platform 및 Campaign 시스템 테이블이 동일한 데이터베이스 유형인 경우, 설치 프로그램이 시스템 테이블에 사용되는 템플릿을 자동으로 가져옵니다. 이 예에서는, Oracle 템플릿을 가져옵니다.

지침은 47 페이지의 『데이터 소스 템플릿 가져오기』의 내용을 참조하십시오.

템플릿에서 새 범주를 생성하며, 이 범주에서는 데이터 소스 구성 등록 정보의 새 세트를 생성합니다. 해당 유형의 데이터 소스 각각에 대해 하나씩, 필요한 만큼의 새 범주를 생성하십시오. 위 예에서는 Oracle 템플릿을 사용하여 하나의 새 카테고리를 작성하고 DB2 템플릿을 사용하여 두 개의 새 카테고리를 작성합니다. 48 페이지의 『데이터 소스 템플릿 복제』의 내용을 참조하십시오.

데이터 소스 등록 정보를 추가한 후, 템플릿에서 생성한 범주에서 데이터 소스 구성 등록 정보를 설정하십시오.

지침은 48 페이지의 『단계: 데이터 소스 등록 정보 설정』의 내용을 참조하십시오.

단계: 데이터 소스 등록 정보 설정

Campaign 데이터 소스 각각에 대해 이 절에 나열된 등록 정보를 설정해야 합니다. 이러한 데이터 소스는 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스 및 Campaign에서 사용할 고객(사용자) 데이터베이스입니다.

참고: Campaign의 시스템 테이블에 대한 데이터 소스 범주 이름은 UA_SYSTEM_TABLES 여야 합니다.

값 설정에 대한 세부 정보는 이러한 등록 정보에 대한 컨텍스트 도움말 또는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

- ASMUserForDBCredentials. 이 등록 정보는 45 페이지의 『단계: Campaign 시스템 사용자 설정』에서 Campaign 시스템 사용자로 생성한 사용자와 동일한 사용자여야 합니다.
- DSN. SQL Server의 경우, 이 등록 정보를 생성된 DSN(Data Source Name)으로 설정하십시오. Oracle 및 DB2의 경우에는, 이 등록 정보를 데이터베이스 이름 또는 SID(서비스) 이름으로 설정하십시오.
- JndiName. 이 등록 정보를 응용 프로그램 서버에서 생성된 JNDI로 설정하여 특정 데이터 소스에 연결하십시오.
- SystemTableSchema. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 등록 정보를 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.
- OwnerForTableDisplay. SQL Server에는 필요하지 않습니다. 다른 데이터 소스에서는, 이 등록 정보를 연결할 데이터베이스의 사용자로 설정하십시오.

시스템 사용자 설정

시스템 사용자는 IBM Unica Marketing 사용자 계정으로, IBM Unica Marketing 응용 프로그램에서 사용하도록 구성되었습니다. IBM Unica Marketing 응용 프로그램에서는 시스템 사용자 계정이 다음 속성으로 구성되어 있어야 합니다.

- 시스템 테이블 또는 기타 데이터 소스에 액세스하는 데 필요한 로그인 신임 정보
- 시스템에서 개체를 생성, 수정 및 삭제할 수 있는 특정 권한

사용자에게 로그인 신임 정보를 요구하는 프롬프트가 반복해서 나타나지 않게 하려면, 시스템 사용자를 하나 이상의 Marketing Platform 데이터 소스와 연관시켜야 합니다. 각 데이터 소스는 사용자 이름과 암호를 지정합니다. 따라서 데이터베이스 또는 기타 보호된 자원에 액세스할 때 데이터 소스를 참조하여 사용자 이름과 암호를 제공할 수 있습니다. 다수의 데이터 소스를 시스템 사용자 계정의 구성에 추가하여 시스템 사용자가 여러 데이터베이스에 액세스하도록 할 수 있습니다.

이 절의 정보를 사용하여 IBM Unica Marketing 응용 프로그램에 대한 시스템 사용자를 설정할 수 있습니다.

새 사용자 설정 및 사용자에게 데이터 소스 지정에 대한 일반 지침은 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Campaign 시스템 사용자

기존 또는 새 사용자 계정을 사용하여 다음 데이터 소스에 대한 신임 정보를 저장하십시오.

- Campaign 시스템 테이블
- 모든 고객(사용자) 테이블

UNIX에서, 시스템 사용자의 대체 로그인 속성에 대해 Campaign의 UNIX 사용자와 함께 권한을 공유하는 그룹의 사용자의 UNIX 이름을 입력하십시오.

참고: 다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성

Campaign, eMessage 및/또는 Interact를 둘 이상의 파티션에서 사용 중인 경우, 각 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 패키지를 구성해야 합니다. `partition_tool.sh` 유틸리티가 제공되어 이 프로세스에 도움이 됩니다.

`partition_tool.sh` 유틸리티를 실행하는 경우 다음을 수행합니다.

- 원래 보고서 zip 아카이브에서 xml 파일을 복사합니다.
- 사용자가 지정하는 새 폴더 아래의 새 패키지를 참조하도록 xml 파일의 패키지 참조를 바꿉니다.
- 새 파티션 이름을 파일 이름의 끝에 추가하여 새 파일을 새 아카이브로 압축합니다.

`partition_tool.sh` 유틸리티를 실행한 후 지정한 이름을 사용하여 Cognos Connection에서 폴더를 작성하고 해당 폴더로 새 아카이브를 가져옵니다. 마지막으로, 원래 프로젝트 파일(모델 포함)을 복사하여 새 파티션을 나타내도록 데이터 소스를 변경한 다음 새 폴더에 모델을 게시할 수 있습니다.

이 절에서는 다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

보고 파티션 유틸리티는 UNIX 셸 스크립트 `partition_tool.sh`입니다. 시작하기 전에 다음을 수행하십시오.

입력 매개변수의 값 결정

보고 파티션 도구에는 두 개의 입력 매개변수(파티션 폴더의 이름 및 복사할 보고서 아카이브 위치)가 있습니다.

- Cognos에서 각 파티션의 최상위 레벨 보고서 폴더에 사용할 이름을 판별하십시오(예: "Partition2").

- 원래 보고서가 보관되는 경로를 참조하십시오.

예: IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip

Windows 전용: 셸 스크립트 시뮬레이터 가져오기

IBM Cognos가 Windows에서 실행 중인 경우, Cygwin과 유사한 셸 스크립트를 다운로드하여 설치한 다음 시뮬레이터 인터페이스에서 스크립트를 실행해야 합니다.

Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템에 아직 셸 스크립트 시뮬레이터가 설치되어 있지 않으면 다운로드하여 설치하십시오.

zip 유틸리티가 설치되었는지 확인

보고 파티션 도구는 새 파티션에 대한 zip 아카이브를 작성합니다. 이 기능을 사용할 수 있으려면, Cognos 시스템에 zip 유틸리티가 설치되어 있어야 합니다.

Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템에 아직 zip 유틸리티가 설치되어 있지 않으면 다운로드하여 설치하십시오.

보고 파티션 유틸리티를 실행하여 보고서 아카이브 .zip 파일의 복사본 작성

1. 셸 또는 셸 시뮬레이터에서 IBM\Unica\Platform\tools\cognos<version>\bin 디렉토리를 탐색하십시오.
2. 유틸리티를 실행하여 파티션 이름 및 아카이브 경로의 값을 제공하십시오.

값에 공백이 있는 경우 다음 예와 같이 매개변수 값을 따옴표로 묶어야 합니다.

```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\IBM EMM Reports for Campaign.zip"
```

3. 새 zip 파일을 Cognos 배치 디렉토리에 복사하십시오.

위 예에 제공된 파티션 이름을 사용한 경우, 새 zip 파일의 이름은 IBM EMM Reports for Campaign_Partition2.zip이 됩니다.

4. Cognos Connection을 여십시오.
5. 공용 폴더에서 새 보고서 아카이브에 대한 폴더를 생성하십시오

예: Campaign Partition2 .

6. 새 zip 아카이브를 가져와 5단계에서 가져오기 마법사의 대상 위치로 작성한 폴더를 선택하십시오.

예를 따라 수행했으면 Campaign Partition2 폴더로 대상이 지정됩니다.

Cognos 모델의 복사본 생성

이 작업에서 새 Campaign 보고서의 IBM Unica Cognos 데이터 모델 사본을 작성하고 모델이 올바른 데이터 소스 이름을 참조하는지 확인하십시오.

1. 이 파티션에 대한 IBM Cognos 데이터 소스를 생성했는지 확인하십시오. 이 파티션의 데이터 소스를 아직 작성하지 않았으면, *Marketing Platform* 설치 안내서에서 "IBM Unica 애플리케이션의 Cognos 데이터 소스 작성"을 참조하십시오.
2. 프레임워크 관리자를 사용하여 Campaign 프로젝트(cpf 파일), 즉 CampaignModel.cpf 파일을 여십시오.
3. 다른 이름으로 저장을 사용하여 CampaignModel 프로젝트를 복사하고 사용되는 파티션을 나타내는 새 이름을 제공합니다(예: CampaignModelPartition2).
4. 프로젝트 뷰어에서, 데이터 소스 노드를 펼쳐 **CampaignDS**를 선택하십시오. (기본적으로 등록 정보 분할창이 표시되지 않으면 보기 > 등록 정보를 선택하십시오.)
5. 이름 필드를 클릭하고 기본 데이터 소스 값(CampaignDS)을 이 Campaign 파티션에 대한 올바른 데이터 소스 이름으로 변경하십시오.
6. **Content Manager** 데이터 소스 필드를 클릭하고 기본 데이터 소스 값(CampaignDS)을 이전 단계에서 지정한 동일한 값으로 변경하십시오.
7. 변경 내용을 저장하십시오.
8. 콘텐츠 저장소에 패키지를 게시하고, 게시 마법사가 위치 유형 선택 창을 표시하면 이전 작업의 Cognos Connection에서 보고서 아카이브를 가져온 폴더, 즉 "Campaign Partition 2" 폴더를 탐색하고 지정하십시오.

IBM Unica 구성 페이지에서 파티션의 보고서 특성 업데이트

각 파티션에는 보고서 폴더의 위치를 지정하는 보고서 등록 정보 세트가 있습니다. 새 최상위 수준의 파티션 폴더를 식별하는 문자열을 삽입하여 폴더의 실제 경로를 적용하도록 각 보고서 등록 정보의 값을 편집해야 합니다. Cognos Connection에서 새 파티션 폴더의 이름을 "Campaign Partition 2"로 지정한 경우, 다음 문자열을 삽입하여 경로를 지정합니다.

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

예를 들어, offerAnalysisTabCachedFolder 등록 정보를 업데이트하려면 다음 값을 변경해야 합니다.

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/  
folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

다음과 같이 변경합니다.

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium  
Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/  
folder[@name='cached']
```

1. IBM Unica Marketing에 platform_admin 사용자로 로그인하십시오.
2. 설정 > 구성을 선택하십시오.
3. **Campaign > 파티션 > *partitionName* > 보고서**를 펼치십시오.
4. 위의 설명대로 보고 폴더에 대한 실제 경로를 적용하도록 이 절에 있는 각 등록 정보의 값을 편집하십시오.
5. 변경 내용을 저장하십시오.
6. 파티션 각각에 대해 3 - 5단계를 반복하십시오.

다중 파티션에 대한 다음 단계

Campaign에 구성된 파티션을 사용하려면 먼저 다음 관리 작업을 수행해야 합니다.

- 각 파티션 관리자에 역할 지정 — partitionTool 유틸리티는 생성된 각 파티션에 대한 기본 관리자를 생성합니다. 사용자 역할 및 권한 페이지에서 하나 이상의 보안 역할(예: 전역 정책/관리)을 새 사용자에게 지정하십시오. 새 사용자가 역할에 지정되면, Campaign 파티션에 해당 새 사용자로 로그인할 수 있습니다.
- 각 파티션에 그룹 지정 — 각 파티션에 지정할 그룹을 판별합니다. 세부 정보는 *Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

다중 Campaign 파티션에서 IBM Unica eMessage를 사용하려면 Campaign 파티션 각각에 대해 해당 eMessage 파티션을 구성해야 합니다. eMessage의 추가 파티션 생성에 대한 자세한 정보는 63 페이지의 제 8 장 『eMessage에서 다중 파티션 구성』의 내용을 참조하십시오.

제 8 장 eMessage에서 다중 파티션 구성

eMessage를 설치할 때 Marketing Platform에서 eMessage의 기본 파티션이 생성됩니다. eMessage에 대해 추가로 파티션을 구성할 수 있습니다. eMessage에 생성한 각 파티션은 Campaign에 생성된 파티션과 함께 작동합니다.

참고: eMessage에서 다중 파티션을 구성하려면 Campaign에서 해당 파티션을 구성해야 합니다.

eMessage에 새 파티션을 추가하려면 eMessage 및 Campaign의 Marketing Platform 구성을 변경해야 합니다.

중요사항: eMessage 및 Campaign 구성을 변경한 후, Campaign을 호스트하는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하고 RCT(Response and Contact Tracker)를 다시 시작해야 합니다. Campaign 리스너도 다시 시작해야 합니다.

변경하기 전에 기존 구성을 백업하십시오.

eMessage의 파티션 생성 단계

eMessage의 새 파티션을 생성하기 전에, Campaign과 eMessage의 파티션에 대한 모든 65 페이지의 『eMessage의 다중 파티션에 대한 요구 사항』을 충족시켰는지 확인하십시오. Marketing Platform 구성에는, eMessage에 추가하는 파티션과 동일한 이름을 사용하는 Campaign의 파티션이 있어야 합니다.

eMessage의 새 파티션을 생성하려면 다음 단계를 수행하십시오.

1. 66 페이지의 『단계: eMessage의 새 파티션 생성』
2. 67 페이지의 『단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비』
3. 70 페이지의 『단계: IBM Unica Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성』
4. 71 페이지의 『단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용』
5. 71 페이지의 『단계: 파티션에 RLU의 위치 지정』
6. 72 페이지의 『단계: 시스템 구성 요소 다시 시작』
7. 73 페이지의 『단계: 파티션 구성 및 연결 테스트』

IBM Unica eMessage의 파티션 정보

eMessage에 대한 파티션을 생성하면 귀하는 사용자의 여러 그룹에 대한 데이터를 분리하고 보안할 수 있습니다. 각 파티션은 eMessage의 개별 인스턴스로 사용자에게 표시되며 동일한 시스템에 다른 파티션은 없습니다. 각 파티션에 구성 등록 정보의 해당 세트가 있으므로 사용자의 그룹 각각에 대해 eMessage를 사용자 정의할 수 있습니다.

각 파티션 내 사용자는 해당 기능, 데이터 및 파티션에 맞게 구성된 고객 테이블에만 액세스할 수 있습니다. 예를 들어, 파티션 partition1과 partition2를 생성하는 경우, partition1에서 작업하는 eMessage 사용자는 partition2가 아닌 partition1에 구성된 고객 테이블에서 전자 메일 수신자를 선택할 수 있습니다. IBM은 사용자가 데이터를 고유해야 하는 경우 다중 파티션을 생성하지 않도록 합니다.

다중 파티션에서 작업하는 경우, eMessage의 파티션에 대해 고유한 특성 및 eMessage의 파티션을 Campaign의 파티션과 관련시키는 방법을 파악해야 합니다. 또한 eMessage에 대한 다중 파티션을 생성하고 구성하는 워크플로도 알아야 합니다.

eMessage의 파티션의 중요한 특성

eMessage에 새 파티션을 생성하고 구성할 때 다음을 참고하십시오.

- Campaign에 파티션을 생성할 때와 다른 방식으로 eMessage의 파티션을 생성합니다.

Marketing Platform의 eMessage 구성 등록 정보에서 사용 가능한 파티션 템플릿을 사용하여 eMessage의 새 파티션을 생성합니다.

- 각 eMessage 파티션의 이름은 해당 Campaign 파티션의 이름과 정확하게 일치해야 합니다.
- eMessage에 생성한 각 파티션은 IBM Unica Hosted Services에 연결해야 합니다.

각 파티션에 대한 개별 IBM Unica Hosted Services 계정을 요청해야 합니다. IBM Unica는 계정에 연결된 사용자 이름 및 비밀번호를 제공합니다. eMessage를 IBM Unica Hosted Services에 연결할 때 이러한 액세스 신임 정보를 자동으로 제공할 수 있는 Marketing Platform 데이터 소스를 구성해야 합니다.

계정 요청 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

Campaign의 파티션에 대한 관계

eMessage의 각 파티션은 Campaign의 Marketing Platform에서 생성된 특정 파티션과 함께 작동합니다. Campaign 파티션은 다음을 제공합니다.

- eMessage 시스템 테이블이 포함된 Campaign 스키마

- 수신자 목록을 생성하고 처리하기 위해 eMessage에서 사용된 디렉토리를 포함한, 파티션의 Campaign에 대한 파일 구조
- 파티션에서 수신자 목록 생성 및 eMessage 활성화와 연관된 구성 등록 정보

eMessage가 특정 파티션에서 Campaign과 함께 작동하므로, eMessage 및 Campaign 파티션 구조가 동일한 이름을 지정해야 합니다. 파티션 이름이 정확하게 일치해야 합니다.

eMessage의 다중 파티션에 대한 요구 사항

eMessage의 파티션을 생성하고 구성하려면 먼저 eMessage 및 Campaign에서 요구 사항을 충족시켜야 합니다.

Campaign에 대한 요구 사항

eMessage에서 다중 파티션을 생성하려면, Campaign에 대한 다음 작업을 수행해야 합니다.

- eMessage에 대해 작성 중인 파티션에 대해 작업할 Campaign의 파티션을 작성합니다.

파티션의 이름을 메모하십시오.

- Campaign 파티션에서 Campaign 시스템 테이블을 작성하십시오.
- 파티션의 시스템 테이블에 액세스하도록 시스템 사용자를 구성하십시오.

다중 파티션이 있는 경우, 각 파티션에 해당 시스템 사용자가 있어야 합니다. 전체 파티션에서 시스템 사용자는 서로 달라야 합니다.

eMessage에 대한 요구 사항

eMessage에서 다중 파티션을 생성하려면 먼저 다음 작업을 수행해야 합니다.

- 파티션의 IBM Unica Hosted Services 계정을 요청하십시오.

각 파티션에는 개별 계정 및 액세스 신임 정보가 필요합니다. 계정 및 신임 정보를 요청하려면 IBM Unica 지원 담당자에게 문의하십시오. 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 안내서*를 참조하십시오.

- 파티션의 Campaign 스키마에서 작성할 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있는 시스템 사용자를 작성하십시오.

eMessage 시스템 테이블에도 액세스할 수 있도록 Campaign 파티션에 생성한 시스템 사용자를 업데이트할 수 있습니다.

단계: eMessage의 새 파티션 생성

IBM 설치 프로그램은 처음 설치할 때 eMessage 구성 등록 정보 및 기본 파티션을 등록합니다. 기본 파티션에는 추가 파티션을 생성하기 위해 복사할 수 있는 템플릿이 있습니다.

eMessage의 새 파티션을 생성하려면, 다음을 수행하십시오.

1. eMessage > partitions > (*partition*)을 탐색하고 파티션 템플릿을 복제하십시오.
2. 새 파티션의 이름을 지정하십시오.

참고: eMessage는 파티션이 생성된 후에 해당 파티션 삭제를 지원하지 않습니다.

파티션 템플릿 식별

구성 페이지에 있는 기본 파티션의 탐색 트리에 eMessage 파티션 템플릿이 표시됩니다. 해당 레이블이 이탤릭체이고 소괄호로 묶여 있으므로 트리에서 파티션 템플릿을 식별할 수 있습니다.

새 파티션 이름 지정

새 파티션의 이름을 지정할 때 다음 제한사항이 적용됩니다.

- 이름은 트리에서 형제 관계에 있는 범주 사이에서(즉, 동일한 상위 범주를 공유하는 범주 사이에서) 고유해야 합니다.
- 파티션 이름은 마침표로 시작하면 안됩니다. 또한, 다음 문자를 파티션 이름에 사용할 수 없습니다.

!	^
"	<
,	>
#	=
\$	?
%	@
&	[
(	]
)	{
*	}
+	\
:	/
;	
'	`
	~

참고: eMessage가 특정 파티션에서 Campaign과 함께 작동하므로 eMessage와 Campaign의 파티션은 동일한 파티션 이름을 지정해야 합니다.

단계: 파티션의 eMessage 시스템 테이블 준비

eMessage에 생성하는 파티션 각각에 대해, Campaign 스키마의 파티션에서 사용되는 eMessage 시스템 테이블을 생성하고, 채우고, 구성해야 합니다.

파티션의 eMessage 시스템 테이블을 준비하려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. 『파티션 스키마에서 eMessage 테이블 생성 및 채우기』
2. 69 페이지의 『파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성』
3. 69 페이지의 『파티션의 시스템 테이블 특성 지정』.

파티션 스키마에서 eMessage 테이블 생성 및 채우기

파티션의 eMessage 시스템 테이블을 생성하고 채우려면, Campaign 파티션이 포함된 데이터베이스에 대해 SQL 스크립트를 실행하십시오.

SQL 스크립트에 대한 자세한 정보는 30 페이지의 『필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기』에서 스크립트 이름 및 위치에 대한 참조 테이블을 확인하십시오.

1. eMessage 시스템 테이블을 생성하십시오.

데이터베이스 클라이언트에서 Campaign 데이터베이스에 대해 시스템 테이블을 생성하기 위한 SQL 스크립트를 실행하십시오.

2. 생성한 테이블을 채우십시오.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 테이블을 채우기 위한 스크립트를 실행하십시오.

필요한 경우 eMessage 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기

eMessage에서는 Campaign 스키마에서 추가 시스템 테이블을 작성한 후 초기 데이터로 채워야 합니다. 이러한 테이블은 eMessage에서만 사용됩니다.

시스템 테이블을 자동으로 생성하는 옵션을 선택하면, Campaign 설치 프로그램이 Campaign 스키마에서 eMessage 시스템 테이블을 자동으로 생성하고 채웁니다. 그러나 이 옵션을 선택하지 않으면 eMessage 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 채워야 합니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Campaign 데이터베이스에 대해 올바른 스크립트를 실행하십시오. 다음 표를 참조하여 귀하의 설치에 맞는 스크립트를 판별하십시오. 실행해야 하는 스크립트는 Campaign 스키마를 호스트하는 데이터베이스의 유형 및 Campaign 테이블이 Unicode에 맞게 구성되었는지 여부에 따라 다릅니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

eMessage 테이블 생성을 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 생성할 수 있도록 ace_op_systab 스크립트를 제공합니다.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되어 있는 경우, eMessage 설치의 ddl/unicode 디렉토리에서 해당 스크립트를 찾으십시오.

Campaign 시스템 테이블이 유니코드에 맞게 구성되지 않은 경우, eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 유니코드가 아닌 스크립트를 사용하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_systab_db2.sql 사용자 테이블스페이스 및 시스템 테이블이 있는 시스템 임시 테이블스페이스에는 각각 크기가 16K 이상인 페이지가 있습니다.
Microsoft SQL Server	ace_op_systab_sqlsvr.sql
Oracle	ace_op_systab_ora.sql

eMessage 테이블 채우기를 위한 스크립트

IBM은 로컬 환경에서 eMessage 테이블을 채울 수 있도록 ace_op_populate_systab 스크립트를 제공합니다.

스크립트 위치

eMessage 설치의 ddl 디렉토리에서 채우기 스크립트를 찾으십시오. 귀하가 유니코드 테이블 또는 유니코드가 아닌 테이블에 스크립트를 사용할 수 있기 때문에 IBM은 하나의 채우기 스크립트 버전만 제공합니다.

참고: eMessage 설치 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 하위 폴더입니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	ace_op_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	ace_op_populate_systab_sqlsrvr.sql
Oracle	ace_op_populate_systab_ora.sql

파티션의 시스템 테이블에 대한 자동 액세스 구성

eMessage는 Marketing Platform에 구성된 시스템 사용자를 통해 파티션의 시스템 테이블에 액세스합니다. 시스템 사용자에게 추가된 Marketing Platform 데이터 소스는 필수 액세스 신임 정보를 제공합니다. eMessage 시스템 테이블이 파티션의 Campaign 스키마에 있으므로, Campaign 스키마에 액세스하기 위해 생성한 시스템 사용자를 사용하여 파티션의 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있습니다.

파티션의 Campaign 시스템 사용자에게 맞게 구성된 사용자 이름 및 플랫폼 데이터 소스를 지정하여, 파티션의 eMessage 구성에서 다음 구성 등록 정보를 설정하십시오.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > asmUserForDBCredentials
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > amDataSourceForDBCredentials

파티션의 시스템 테이블 특성 지정

eMessage에는 파티션의 시스템 테이블에 대해 설명하는 정보가 필요합니다. 파티션의 구성 등록 정보에서 다음 등록 정보를 업데이트하여 해당 정보를 제공합니다.

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > type
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > schemaName

- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcBatchSize
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcClassName
- eMessage > partitions > partition [n] < dataSources > systemTables > jdbcURI

구성 등록 정보 설정에 대해 자세히 학습하려면 각 등록 정보에 대한 Marketing Platform 온라인 도움말을 참조하십시오.

이러한 구성 등록 정보 및 eMessage 구성에 대한 추가 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

단계: IBM Unica Hosted Services에 대한 파티션 액세스 구성

파티션의 IBM Unica eMessage 구성요소는 IBM Unica Hosted Services와 통신을 시도할 때 자동으로 올바른 로그인 신임 정보를 제공해야 합니다. 이를 위해 귀하는 IBM Unica Hosted Services 로그인 신임 정보를 Marketing Platform 사용자에게 추가해야 합니다. 이러한 사용자는 eMessage 시스템 사용자가 됩니다.

IBM Unica Hosted Services 신임 정보를 포함한 플랫폼 데이터 소스를 eMessage 시스템 사용자에게 추가할 수 있습니다. 이 사용자는 파티션의 Campaign 시스템 테이블에 액세스하는 동일한 시스템 사용자일 수 있습니다.

파티션의 시스템 사용자 구성에 대한 단계는 처음 eMessage를 설치하는 중에 수행되는 단계(첫 파티션 생성)와 동일합니다. IBM Unica Hosted Services 로그인 신임 정보를 시스템 사용자에게 추가하는 방법에 대한 세부 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

IBM Unica Hosted Services에 액세스하는 데 필요한 신임 정보는 초기 시작 프로세스 중에 IBM이 제공한 사용자 이름 및 암호입니다.

중요사항: 추가 파티션 각각에 대해, IBM에서 개별 사용자 이름 및 암호를 요청해야 합니다.

IBM Unica Hosted Services에 액세스하도록 시스템 사용자 구성

IBM Unica eMessage 구성 요소는 사용자가 로그인 신임 정보를 수동으로 입력하지 않아도 IBM Unica Hosted Services와 통신할 수 있어야 합니다. 자동 로그인을 설정하려면, 필수 액세스 신임 정보를 제공할 수 있는 IBM Unica Marketing Platform에서 시스템 사용자를 정의하십시오.

사용자 관리 및 문제점 해결을 단순화하려면 호스트된 서비스 및 로컬 시스템 테이블에 액세스하도록 기존 시스템 사용자를 수정할 수 있습니다. 여러 시스템에 신임 정보를 제공하도록 하나의 시스템 사용자를 구성할 수 있습니다. 예를 들어, Campaign 시스템 사용자의 구성을 수정하면 Campaign 스키마에서 자동으로 IBM Unica Hosted Services 및 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 수 있는 하나의 사용자가 생성됩니다.

IBM Unica Hosted Services에 액세스하는 데 필요한 신임 정보는 51 페이지의 『eMessage 시작 프로세스 전체 보기』 시 IBM이 제공한 사용자 이름 및 암호입니다. 사용하는 신임 정보는 IBM의 미국 데이터 센터에 연결하는지 또는 IBM이 영국에서 관리하는 데이터 센터에 연결하는지에 따라 다릅니다. 사용하는 데이터 센터를 판별하려면 IBM에 문의하십시오.

IBM Unica Hosted Services와 통신하도록 시스템 사용자를 구성하는 방법에 대한 구체적인 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

시스템 사용자 및 데이터 소스 생성 방법에 대한 일반 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

단계: 새 파티션의 Campaign에서 eMessage 사용

새 파티션의 사용자가 Campaign에서 eMessage 기능에 액세스할 수 있게 하려면 새 파티션에 해당하는 Campaign 파티션에서 eMessage를 활성화해야 합니다. 예를 들어, Campaign 구성에서 eMessage를 활성화해야 eMessage 메일링 탭이 Campaign 인터페이스에 표시됩니다.

해당 Campaign 파티션의 eMessageInstalled 구성 등록 정보를 업데이트하여 파티션에서 eMessage를 활성화합니다.

Marketing Platform 구성에서, **Campaign | partitions | partition[n] | server | internal**을 탐색하고 eMessageInstalled 등록 정보를 예로 설정하십시오.

단계: 파티션에 RLU의 위치 지정

eMessage를 사용하는 파티션 각각에 대해, RLU(Recipient List Uploader)의 위치를 지정해야 합니다.

처음 설치할 때 IBM 설치 프로그램이 RLU의 위치를 자동으로 기본 파티션(partition1)의 구성에 추가합니다. 하지만 새 파티션을 귀하의 환경에 추가하면 올바른 위치를 참조하도록 새 파티션을 모두 수동으로 구성해야 합니다. eMessage 설치 각각에 대해 하나의 RLU만 있으므로, 모든 파티션이 Campaign 웹 응용 프로그램을 호스팅하는 시스템의 로컬 파일 시스템에 있는 동일한 플러그인 파일에 액세스합니다.

1. Campaign 설치에 있는 **partition1**의 구성에서 Campaign > partitions > partition1 > eMessage > eMessagePluginJarFile을 탐색하십시오.

이 등록 정보의 값은 RLU로 작동하는 플러그인 파일(emessageplugin.jar)에 대한 전체 경로입니다.

예: C:\IBM\Unica\eMessage\plugin\emessageplugin.jar

2. eMessagePluginJarFile 등록 정보의 값을 복사하십시오.
3. 새 파티션의 eMessagePluginJarFile을 탐색하고 **partition1**에서 복사한 경로를 입력하십시오.

모든 파티션은 동일한 RLU 위치를 사용해야 합니다.

단계: 시스템 구성 요소 다시 시작

Campaign 및 eMessage 구성을 변경한 후, Campaign을 호스트하는 RCT 및 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다. Campaign 리스너도 다시 시작해야 합니다.

Campaign의 웹 응용 프로그램 서버 다시 시작

다시 시작 지침은 웹 응용 프로그램 서버에 대한 설명서를 참조하십시오.

서버가 시작되었는지 확인하려면, IBM Unica Marketing 설치에 로그인한 후 Campaign에 액세스하여 기존 메일링을 열 수 있는지 확인하십시오.

RCT 다시 시작

RCT를 다시 시작하려면 eMessage 소프트웨어 다운로드의 일부로 제공되는 스크립트를 실행하십시오.

RCT를 수동으로 다시 시작

eMessage 설치의 bin 디렉토리에서 RCT를 수동으로 다시 시작하려면 다음과 같이 rct 스크립트를 실행하십시오.

```
rct start
```

해당 스크립트에 대한 자세한 정보는 118 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

RCT를 서비스로 다시 시작

RCT를 자동으로 다시 시작하려면 RCT 서비스를 다시 시작해야 합니다.

참고: RCT 서비스를 다시 시작하는 경우 처음에 RCT를 수동으로 다시 시작해야 합니다.

Campaign 리스너를 다시 시작하십시오.

단계: 파티션 구성 및 연결 테스트

중요사항: 시작하기 전에 Campaign 또는 eMessage 구성을 변경한 경우, Campaign 을 호스트하는 웹 응용 프로그램 서버를 다시 시작했고 RCT(Response and Contact Tracker)를 다시 시작했는지 확인하십시오.

eMessage는 파티션의 구성 및 IBM Unica Hosted Services에 대한 해당 연결을 확인하는 데 사용할 수 있는 스크립트를 제공합니다. IBM은 파티션에서 메일링 인터페이스에 대한 액세스를 확인하도록 권장합니다.

파티션을 테스트하는 방법에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성

Campaign, eMessage 및/또는 Interact를 둘 이상의 파티션에서 사용 중인 경우, 각 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 패키지를 구성해야 합니다. `partition_tool.sh` 유틸리티가 제공되어 이 프로세스에 도움이 됩니다.

`partition_tool.sh` 유틸리티를 실행하는 경우 다음을 수행합니다.

- 원래 보고서 zip 아카이브에서 xml 파일을 복사합니다.
- 사용자가 지정하는 새 폴더 아래의 새 패키지를 참조하도록 xml 파일의 패키지 참조를 바꿉니다.
- 새 파티션 이름을 파일 이름의 끝에 추가하여 새 파일을 새 아카이브로 압축합니다.

`partition_tool.sh` 유틸리티를 실행한 후 지정한 이름을 사용하여 Cognos Connection에서 폴더를 작성하고 해당 폴더로 새 아카이브를 가져옵니다. 마지막으로, 원래 프로젝트 파일(모델 포함)을 복사하여 새 파티션을 나타내도록 데이터 소스를 변경한 다음 새 폴더에 모델을 게시할 수 있습니다.

이 절에서는 다중 파티션에 대한 IBM Cognos Reports 구성 방법에 대해 설명합니다.

시작하기 전에

보고 파티션 유틸리티는 UNIX 셸 스크립트 `partition_tool.sh`입니다. 시작하기 전에 다음을 수행하십시오.

입력 매개변수의 값 결정

보고 파티션 도구에는 두 개의 입력 매개변수(파티션 폴더의 이름 및 복사할 보고서 아카이브 위치)가 있습니다.

- Cognos에서 각 파티션의 최상위 레벨 보고서 폴더에 사용할 이름을 판별하십시오(예: "Partition2").

- 원래 보고서가 보관되는 경로를 참조하십시오.

예: IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip

Windows 전용: 셸 스크립트 시뮬레이터 가져오기

IBM Cognos가 Windows에서 실행 중인 경우, Cygwin과 유사한 셸 스크립트를 다운로드하여 설치한 다음 시뮬레이터 인터페이스에서 스크립트를 실행해야 합니다.

Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템에 아직 셸 스크립트 시뮬레이터가 설치되어 있지 않으면 다운로드하여 설치하십시오.

zip 유틸리티가 설치되었는지 확인

보고 파티션 도구는 새 파티션에 대한 zip 아카이브를 작성합니다. 이 기능을 사용할 수 있으려면, Cognos 시스템에 zip 유틸리티가 설치되어 있어야 합니다.

Cognos Content Manager를 실행 중인 시스템에 아직 zip 유틸리티가 설치되어 있지 않으면 다운로드하여 설치하십시오.

보고 파티션 도구를 실행하여 eMessage 보고서 아카이브 .zip 파일의 복사본 생성

1. 셸 또는 셸 시뮬레이터에서 IBM\Unica\Platform\tools\cognos<version>\bin 디렉토리를 탐색하십시오.
2. 유틸리티를 실행하여 파티션 이름 및 아카이브 경로 매개변수의 값을 제공하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPackseMessage\cognos<version>\Unica Reports for eMessage.zip"
```

참고: 값에 공백이 있는 경우 아카이브 이름 매개변수 값에 대해 위에 표시된 대로 매개변수 값을 따옴표로 묶어야 합니다.

3. 새 zip 파일을 Cognos 배치 디렉토리에 복사하십시오. 위의 예에 제공된 파티션 이름을 사용한 경우, 새 zip 파일의 이름을 Unica Reports for eMessage_Partition2.zip으로 지정합니다.
4. Cognos Connection을 여십시오.
5. 공용 폴더에서, 다중 파티션에 대한 Campaign 보고서가 구성된 경우 이 파티션에 생성된 폴더의 이름을 결정하십시오. Campaign 보고서에 대한 프로시저에서 제안된 예제 이름을 사용한 경우, 이 이름은 "Campaign Partition 2"입니다.
6. 새 zip 아카이브를 가져와 5단계에서 가져오기 마법사의 대상 위치로 식별한 폴더를 선택하십시오(예: "Campaign Partition 2" 폴더).

Cognos 모델의 복사본 생성

이 작업에서, 새 eMessage 보고서에 대한 IBM Cognos 데이터 모델의 복사본을 생성하고 모델이 올바른 데이터 소스 이름을 참조하는지 확인합니다.

1. 이 파티션에 대한 IBM Cognos 데이터 소스를 생성했는지 확인하십시오. 이 파티션에 대한 데이터 소스를 아직 작성하지 않은 경우, *Marketing Platform* 설치 안내서의 "IBM 애플리케이션에 대한 Cognos 데이터 소스 작성" 프로시저를 참조하십시오.
2. 프레임워크 관리자를 사용하여 eMessage 프로젝트 파일 eMessageModel.cpf를 여십시오.
3. 다른 이름으로 저장을 사용하여 eMessageModel 프로젝트를 복사하고 사용되는 파티션을 나타내는 새 이름을 제공하십시오(예: eMessageModelPartition2).
4. 프로젝트 뷰어에서, 데이터 소스 노드를 펼쳐 **eMessageTrackDS**를 선택하십시오. (기본적으로 등록 정보 분할창이 표시되지 않으면 보기 > 등록 정보를 선택하십시오.)
5. 이름 필드를 클릭하고 기본 데이터 소스 값(eMessageTrackDS)을 이 eMessage 파티션에 대한 새 데이터 소스 이름으로 변경하십시오
(예: eMessageTrackDS_partition2).
6. **Content Manager** 데이터 소스 필드를 클릭하고 기본 데이터 소스 값(eMessageTrackDS)을 이전 단계에서 지정한 동일한 값으로 변경하십시오(이 예의 경우 eMessageTrackDS_partition2).
7. 변경 내용을 저장하십시오.
8. 콘텐츠 저장소에 패키지를 게시하고, 게시 마법사가 위치 유형 선택 창을 표시하면 이전 작업의 Cognos Connection에서 보고서 아카이브를 가져온 폴더, 즉 "Campaign Partition 2" 폴더를 탐색하고 지정하십시오.

IBM Unica 구성 페이지에서 파티션의 보고서 특성 업데이트

각 파티션에는 보고서 폴더의 위치를 지정하는 보고서 등록 정보 세트가 있습니다. 이러한 등록 정보의 대부분은 해당 파티션에 대한 Campaign 보고서를 구성할 때 설정되었습니다. 하지만 폴더의 실제 경로를 적용하도록 eMessage 보고서 등록 정보의 값(campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder)을 편집해야 합니다. 이를 수행하려면 새 최상위 수준의 파티션 폴더를 식별하는 문자열을 삽입합니다.

Cognos Connection의 새 파티션 폴더의 이름을 "Campaign Partition 2"로 지정한 경우, 다음 문자열을 삽입하여 경로를 지정합니다.

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

즉, 다음 값을 변경합니다.

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/  
folder[@name='eMessageReports']
```

다음과 같이 변경합니다.

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium  
Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']
```

1. IBM Unica Marketing에 platform_admin 사용자로 로그인하십시오.
2. 설정 > 구성을 선택하십시오.
3. **Campaign** > 파티션 > *partitionName* > 보고서를 펼치십시오.
4. 위의 설명대로 보고 폴더에 대한 실제 경로를 적용하도록 각 campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder의 값을 편집하십시오.
5. 변경 내용을 저장하십시오.

제 9 장 Campaign 업그레이드

Campaign을 업그레이드하기 전에 다음 정보를 읽으십시오.

- 『모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 업그레이드 전제조건』
- 현재 버전(7.x 이전, 7.x 또는 8.x)과 관련된 항목
- eMessage와 관련된 항목

중요사항: 버전 8.5에서 업그레이드하는 경우, 설치 중에 **DB** 자동 설정을 선택하지 마십시오. 8.5 이전 버전에서 업그레이드하는 경우에는 자동 **DB** 시작을 선택하십시오. 이 설정은 eMessage 시스템 테이블 작성에 영향을 줍니다. 현재 설치되어 있는 Campaign 및 eMessage의 버전에 따라 이 안내서의 해당 섹션에서 업그레이드 단계 모두를 수행했는지 확인하십시오. Campaign 및 eMessage 버전에 따라 업그레이드 단계가 다릅니다.

모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 업그레이드 전제조건

IBM Unica Marketing 제품을 업그레이드하려면, "설치 준비" 장의 4 페이지의 『전제조건』에 나열된 전제조건을 모두 충족시켜야 합니다.

또한 이 절에 나열된 전제조건도 충족시켜야 합니다.

이전 설치에서 생성된 응답 파일 제거

설치 프로그램을 실행하여 예비 8.6.0 버전에서 업그레이드하려면 먼저 이전 설치에서 생성된 응답 파일을 삭제해야 합니다.

설치 프로그램 동작과 응답 파일 형식이 변경되었으므로 이전 응답 파일은 8.6.0 이상의 설치 프로그램과 호환 불가능합니다.

이전 응답 파일을 제거하는 데 실패하면 설치 프로그램이 실행될 때 설치 프로그램 필드에 올바르지 않은 데이터가 미리 채워지거나 설치 프로그램이 일부 파일을 설치하는 데 실패하거나 구성 단계를 건너뛰게 됩니다.

응답 파일의 이름은 `installer_product.properties`로 지정됩니다. IBM Unica 설치 프로그램의 파일은 제외되며 이 파일의 이름은 `installer.properties`입니다. 설치 프로그램은 설치 프로그램이 있는 디렉토리에서 이러한 파일을 생성합니다.

사용자 계정 요구 사항(UNIX에만 해당)

UNIX에서는, 제품을 설치한 동일한 사용자 계정이 업그레이드를 수행해야 합니다.

32비트를 64비트 버전으로 업그레이드

IBM Unica Marketing 제품의 32비트 버전을 64비트 버전으로 이동하는 경우, 다음 조건이 충족되는지 확인하십시오.

- 제품 데이터 소스의 데이터베이스 클라이언트 라이브러리도 64비트임
- 모든 관련 라이브러리 경로(예: 시작 또는 환경 스크립트)가 데이터베이스 드라이버의 64비트 버전을 올바르게 참조함

지식 요구 사항

이러한 지침에서는 업그레이드를 수행하는 사용자가 다음 내용을 이해하고 있다고 가정합니다.

- 19 페이지의 『IBM Unica Marketing 설치 프로그램 작동 방식』에 설명된 IBM Unica 설치 프로그램의 기본 기능
- 일반 IBM Unica Marketing 제품 기능 및 구성 요소(파일 시스템의 구조 포함)
- 소스 제품 버전 및 새 버전의 설치 및 구성 프로세스
- 소스 및 대상 시스템의 구성 등록 정보 관리
- 이러한 보고서를 사용 중인 경우 보고서의 설치 및 구성 프로세스

업그레이드 순서

6 페이지의 『Marketing Platform 요구 사항』에 설명된 동일한 고려사항이 한 가지만 제외하고 업그레이드할 때 적용됩니다.

Interact 8.x 런타임은 Interact 7.x 배치를 실행할 수 있습니다. 따라서 디자인 환경 전에 런타임 환경을 업그레이드해야 합니다.

또한 다른 IBM Unica Marketing 제품을 업그레이드하기 전 또는 동시에 Marketing Platform을 업그레이드해야 합니다. Marketing Platform을 호환 가능한 릴리스로 업그레이드해야 IBM Unica Marketing 제품을 업그레이드할 수 있습니다.

Campaign 업그레이드 시나리오

Campaign을 업그레이드하려면 다음 지침을 따르십시오.

소스 버전	업그레이드 경로
모든 5.1+ 또는 6.x 버전	1. 새 위치에 Campaign을 새로 설치하십시오. 2. 데이터 마이그레이션 스크립트를 실행하여 소스 Campaign 버전에서 구성 설정, 파일 및 데이터를 마이그레이션하십시오. 세부 정보는 <i>IBM Unica Campaign 데이터 마이그레이션 가이드</i>를 참조하십시오.

소스 버전	업그레이드 경로
7.0.x에서 7.3.x까지의 모든 버전	1. 소스 버전에서 Campaign에 대한 내부 공간 설치를 수행하십시오. 현재 설치와 동일한 위치를 선택하여 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 실행되게 하십시오. 2. 업그레이드 도구를 실행하여 소스 Campaign 버전에서 구성 설정, 파일 및 데이터를 업그레이드하십시오. 또한 소스 버전의 릴리스 이후 나타난 구성 등록 정보를 추가하려면 일부를 수동으로 구성해야 합니다. 3. 이러한 버전의 Campaign의 보고는 Affinium Reports(버전 7.0.x - 7.2.x)를 통해 제공되었습니다. Affinium Reports 7.2.1에서 IBM Unica Marketing의 보고로의 업그레이드 경로는 없습니다. 따라서 이러한 버전의 Affinium Campaign에서 업그레이드한 후, <i>IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드</i>의 지침을 따라 새 보고서를 구성하십시오.
모든 7.5.x 또는 8.x 버전	1. 소스 버전에서 Campaign에 대한 내부 공간 설치를 수행하십시오. 현재 설치와 동일한 위치를 선택하여 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 실행되게 하십시오. 2. 업그레이드 도구를 실행하여 소스 Campaign 버전에서 구성 설정, 파일 및 데이터를 업그레이드하십시오. 또한 소스 버전의 릴리스 이후 나타난 구성 등록 정보를 추가하려면 일부를 수동으로 구성해야 합니다. 3. <i>IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드</i>의 지침을 따라 보고서를 업그레이드하십시오.

eMessage 업그레이드 시나리오

현재 설치된 Campaign 버전을 업그레이드할 때, 설치 프로그램이 IBM Unica eMessage의 인스턴스가 파일 시스템에서 동일한 상위 폴더에 있는지 판별합니다. 또한 설치 프로그램은 현재 설치된 eMessage 버전을 판별합니다. 다음 예를 고려하십시오.

- Campaign은 현재 C:\IBM_Unica\Campaign에 설치되어 있습니다.
- 설치 프로그램이 해당 예의 C:\IBM_Unica에 있는 동일한 상위 폴더에서 찾습니다.
- 이전 버전의 eMessage가 설치되어 있는 경우, C:\IBM_Unica\eMessage에 있습니다.
- IBM Unica 설치 프로그램은 현재 상위 폴더에 있는 Campaign 및 eMessage의 버전에 따라 다르게 업그레이드를 수행합니다. 세부 정보는 다음 지침을 참조하십시오.

설치 프로그램은 eMessage를 Campaign 업그레이드의 일부로 자동으로 설치하거나 업그레이드합니다. 개별적으로 eMessage를 업그레이드하지는 않습니다. 업그레이드가 완료되면 eMessage가 Campaign, C:\IBM_Unica\Campaign\eMessage에 하위 폴더로 설치됩니다.

Campaign을 업그레이드하는 경우 eMessage 업그레이드에 대한 해당 지침을 따르십시오.

현재 설치됨	순서도 업그레이드
Affinium Campaign 7.x Affinium Campaign eMessage 7.x	Affinium Campaign eMessage 7.x를 eMessage 8.x로 업그레이드하는 내부 공간 업그레이드는 수행할 수 없습니다. Campaign 7.x에서 Campaign 8.x로 업그레이드할 때 eMessage를 사용하는 데 대한 자세한 정보는 85 페이지의 『Affinium Campaign eMessage 7.x가 설치되어 있는 경우 Campaign 업그레이드』의 내용을 참조하십시오.
Campaign 8.x eMessage가 설치되지 않음 (Campaign 8.5 전에는, eMessage가 선택사항이었습니다.)	1. 현재 설치된 버전 위에 Campaign을 설치하는 내부 공간 설치를 수행하십시오. 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 실행되도록 현재 설치와 동일한 위치를 선택하십시오. 설치 프로그램이 새 eMessage 설치를 Campaign 디렉토리의 하위 폴더로 생성하고 Campaign 스키마에서 eMessage 시스템 테이블을 생성합니다. 2. 자동 데이터베이스 설치를 선택한 경우, 업그레이드 도구를 실행하여 현재 설치된 Campaign 버전에서 구성 설정, 파일 및 데이터를 업그레이드하십시오. 3. 선택적으로, Campaign의 현재 인스턴스에 대한 백업 위치를 선택하십시오. 설치 프로그램이 완료되면, 모든 필수 eMessage 파일이 설치되지만 eMessage는 활성화되지 않습니다. eMessage를 사용하여 전자 메일을 발송하려면, IBM에 연락하여 호스트된 전자 메일 구독을 신청하십시오. 전자 메일 구독 신청 후 eMessage를 구성하는 방법에 대한 자세한 정보는 <i>IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드</i>를 참조하십시오.

현재 설치됨	순서도 업그레이드
Campaign 8.x eMessage 8.x	1. 현재 설치된 버전 위에 Campaign을 설치하는 내부 공간 설치를 수행하십시오. 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 실행되도록 현재 설치와 동일한 위치를 선택하십시오. 참고: 버전 8.5에서 업그레이드하는 경우 설치 중에 자동 DB 시작을 선택하지 마십시오. 8.5 이전 버전에서 업그레이드하는 경우에는 자동 DB 시작을 선택하십시오. 이 설정은 전자 메시지 시스템 테이블 생성에 영향을 줍니다. 2. 업그레이드 도구를 실행하여 현재 설치된 Campaign 버전에서 구성 설정, 파일 및 데이터를 업그레이드하십시오. 업그레이드 도구는 필요에 따라 eMessage 테이블을 업데이트합니다. 3. 선택적으로, Campaign의 현재 인스턴스 및 eMessage의 현재 인스턴스에 대한 백업 위치를 선택하십시오. 호스트된 모든 전자 메일 계정 설정이 아직 유효하며 메일링을 재개하는 데 추가 조치가 필요하지 않습니다.

eMessage 업그레이드 준비

eMessage 설치를 업그레이드하려면 eMessage를 사용한 작업에 대한 추가 업그레이드 문제 및 IBM이 제공하는 호스트된 전자 메일 환경을 고려해야 합니다.

업그레이드하기 전에, 운영 체제, 하드웨어 및 소프트웨어 그리고 네트워크와 데이터베이스 자원이 현재 eMessage 버전을 비롯해 설치된 모든 IBM Unica Marketing 응용 프로그램의 요구 사항에 맞는지 확인하십시오. 구체적인 현재 요구 사항은 Customer Central에서 사용 가능한 *IBM Unica Campaign 지원 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구 사항*을 참조하십시오. eMessage 요구 사항은 별도의 절에 표시되며 Campaign의 요구 사항과 다를 수 있습니다.

업그레이드 계획에 다음 고려사항을 포함하십시오.

- 『eMessage 업그레이드 예약』
- 82 페이지의 『모든 수신자 목록 업로드 완료』
- 82 페이지의 『업그레이드 시 아웃바운드 전자 메일 정보』
- 82 페이지의 『업그레이드 시 전자 메일 응답 정보』

eMessage 업그레이드 예약

eMessage 업그레이드에서는 시스템 구성요소를 중지시키고 인터페이스를 오프라인이 되게 해야 합니다. 업그레이드로 인해 IBM Unica Hosted Services에서의 데이터 업로드 및 다운로드도 방해를 받습니다. 이를 예방하기 위해서는 시스템에 수유가 최소일 때로 업그레이드를 스케줄하십시오. 예를 들어, 다음과 같습니다.

- 마케팅 사용자가 수신자 목록 및 수신자 데이터를 업데이트해야 할 때는 업그레이드를 피하십시오.
- 마케팅 사용자가 표준 메일링 또는 종료 모니터링이 필요한 메일링을 실행해야 하는 경우 업그레이드는 피하십시오.
- 스케줄된 메일링을 실행하도록 구성되면 eMessage 설치를 업그레이드하지 마십시오.
- IBM Marketing Platform을 업그레이드한 후 바로 실행하도록 업그레이드를 스케줄하십시오.
- 업그레이드가 수행되기 전에 모든 사용자에게 미리 알릴 수 있는 시간을 충분히 확보하십시오.

모든 수신자 목록 업로드 완료

eMessage 프로세스가 포함된 Campaign 순서도를 실행하면 Campaign이 수신자 목록 데이터를 출력 목록 테이블 또는 OLT로 IBM Unica Hosted Services에 자동 업로드합니다. 하지만, 업그레이드 활동이 OLT 업로드를 방해할 수 있습니다.

OLT 업로드 문제를 방지하기 위해, IBM은 수신자 목록 데이터를 업로드하지 않을 때로 업그레이드를 예약하도록 권장합니다. eMessage 업그레이드를 시작하려면 먼저 eMessage 프로세스가 포함된 모든 Campaign 순서도가 실행 완료되었는지 확인하십시오.

진행 중인 수신자 목록 구성 작업을 유지하려면 업그레이드를 시작하기 전에 작업을 저장하고 로컬 파일 및 데이터베이스를 모두 백업하십시오. (메일링 구성은 IBM Unica Hosted Services에 저장되고 업그레이드에 의한 영향을 받지 않습니다.) 필수 로컬 백업 수행에 대한 자세한 정보는 85 페이지의 『Campaign 백업』의 내용을 참조하십시오.

업그레이드 시 아웃바운드 전자 메일 정보

업그레이드 시, eMessage 메일링 인터페이스를 사용할 수 없습니다. 새 메일링을 구성하거나 시작할 수도 없습니다. 이미 시작한 메일링은 실행되지만 이 메일링을 모니터, 일시 중지 또는 중지할 수 없습니다.

업그레이드 시 전자 메일 응답 정보

eMessage를 업그레이드하려면 RCT(Response and Contact Tracker)를 일시적으로 중지해야 합니다.

업그레이드 시, 메일링 응답 데이터의 가용성에 약간의 지연이 발생할 수 있습니다. 이 정보는 손실되지 않습니다. IBM Unica Hosted Services는 RCT가 중지된 동안 응답 및 접속 데이터를 대기열에 배치합니다. RCT를 다시 시작하면, 축적된 모든 정보가 다운로드됩니다.

업그레이드 시, 이전 메일링 중에 전자 메일을 수신한 개인의 경우 전자 메일에 포함된 링크의 가용성, 클릭을 링크하는 응답의 속도 또는 업그레이드 활동의 결과인 웹 사이트 요청이 변경되지 않습니다. IBM은 IBM Unica Hosted Services에서 관리되는 자원으로 이러한 기능을 지원합니다.

Affinium Campaign의 예비 7.x 버전에서 업그레이드

5.1+ 또는 6.x 버전의 Affinium Campaign에서는, Campaign에 대한 내부 공간 업그레이드를 수행할 수 없습니다. 기존 설치의 위치와 다른 위치에 새 Campaign 설치를 수행한 후 데이터 마이그레이션 스크립트를 설치하고 실행하여 구성 설정, 파일 및 데이터를 Affinium Campaign 설치(소스 시스템)에서 Campaign(대상 시스템)으로 마이그레이션해야 합니다. 업그레이드 도구를 실행하지 않습니다.

*Campaign 데이터 마이그레이션 가이드*의 설명대로 데이터 마이그레이션을 수행하기 전에 이 절에 설명된 작업을 수행하십시오.

IBM Unica Marketing Platform로 업그레이드

Campaign에는 Marketing Platform이 필요합니다. Affinium Campaign의 예비 8.x 버전에서 IBM Unica Campaign으로 업그레이드하기 전에, 먼저 Affinium Manager에서 Marketing Platform으로 업그레이드해야 합니다. 세부 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 설치 가이드*를 참조하십시오.

구성 설정 내보내기(선택사항)

새 Campaign 설치에 이전 Campaign 설치의 구성 설정이 필요한 경우, 업그레이드 전에 IBM UnicaconfigTool 유틸리티를 사용하여 Campaign 구성 매개변수를 내보내십시오. 업그레이드 프로세스를 수행하여 찾을 수 있도록 configTool 유틸리티가 생성하는 exported.xml 파일의 위치와 고유한 파일 이름을 지정하고 메모하십시오.

configTool 유틸리티에 대한 구문, 명령 및 옵션은 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

Affinium Campaign 등록 취소

Marketing Platform의 구성 페이지에서 구성 트리의 Campaign 노드를 확인하십시오. 노드가 하나 있는 경우, Marketing PlatformconfigTool 유틸리티를 사용하여 등록 취소하고 구성 트리에서 Campaign 노드를 제거하십시오.

configTool 유틸리티에 대한 구문, 명령 및 옵션은 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

설치 준비

Campaign을 설치하기 전에, Campaign 환경이 다음 요구 사항을 충족시키는지 확인하십시오. 또한 소스 및 대상 시스템의 시스템 호환성 및 내게 필요한 옵션 요구 사항은 77 페이지의 『모든 IBM Unica Marketing 제품에 대한 업그레이드 전제조건』의 내용을 참조하십시오.

- Campaign의 소스 설치 및 대상 설치 둘 다 동시에 실행할 수 있습니다(예: 다른 시스템, 웹 응용 프로그램 서버의 다른 인스턴스 또는 다른 도메인에 새 버전의 Campaign을 설치하여).
- 소스 Affinium Campaign 설치에 마이그레이션할 다중 파티션이 있는 경우, 동일한 수의 파티션이 Campaign에 있어야 합니다. 마이그레이션 프로세스 시 Campaign에서 새 파티션을 자동으로 생성하지 않습니다. 소스 시스템 데이터를 대상 시스템으로 마이그레이션하기 전에 이러한 파티션을 생성하십시오.

IBM Unica Campaign 설치, 배치 및 구성

이 가이드의 지침을 따라 Campaign을 설치, 배치 및 구성하십시오. 설치 중에 설치 위치를 묻는 프롬프트가 표시되면 설치 프로그램이 자동으로 새로 설치하도록 소스 Campaign 시스템의 위치와 다른 위치를 선택하십시오.

구성 설정 가져오기(선택사항)

Campaign을 설치한 후, 구성 페이지에서 기본 Campaign 구성 설정을 허용하거나 필요에 따라 설정을 변경할 수 있습니다. Affinium Campaign의 소스 버전에서 설정을 사용하려면, 필수 설정을 가져오기 위해 소스 버전에서 내보낸 구성 매개변수가 포함된 XML 파일을 참조하십시오.

구성 페이지에서 수동으로 구성 변경 내용을 입력하거나 configTool 유틸리티를 사용하여 설정을 가져올 수 있습니다. 값의 큰 블록을 변경해야 하는 경우, configTool 유틸리티 사용을 고려하십시오.

구성 페이지 사용에 대한 세부 정보는 *IBM Unica Marketing Platform* 관리자 안내서를 참조하십시오.

configTool 유틸리티 사용에 대한 세부 정보는 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

IBM Unica Campaign으로 데이터 마이그레이션

Campaign을 설치, 배치 및 구성하고 데이터 마이그레이션 유틸리티를 설치한 후, 데이터를 Affinium Campaign의 소스 버전에서 Campaign의 대상 설치로 마이그레이션하십시오. 데이터 마이그레이션 작업 수행에 대한 세부 정보는 *Campaign 데이터 마이그레이션 가이드*를 참조하십시오.

Campaign 7.x 버전에서 업그레이드

이 절에 설명된 작업을 수행하여 Campaign 7.x 버전에서 새 버전의 Campaign으로 업그레이드하십시오.

Affinium Campaign eMessage 7.x가 설치되어 있는 경우 Campaign 업그레이드

Affinium Campaign eMessage 7.x를 IBM Unica eMessage 8.x로 업그레이드하는 내부 공간 업그레이드는 수행할 수 없습니다.

IBM Unica Marketing을 처음 업그레이드할 때, IBM Unica 설치 프로그램이 Affinium Campaign eMessage 7.x가 대상 설치 디렉토리에 설치되어 있음을 발견하게 되면 업그레이드 진행을 중지시킵니다.

현재 eMessage 7.x 메일링에 대한 수신자 응답을 계속 수집하고 관리하려면 eMessage 7.x 설치를 계속 작동시켜야 합니다.

현재 eMessage 7.x를 사용 중인 경우, 다음 옵션을 사용할 수 있습니다.

- Affinium Campaign eMessage 7.x를 설치 제거하고 Campaign을 업그레이드합니다.

중요사항: eMessage를 설치 제거하면 현재 eMessage 7.x 데이터, 구성 및 메일링이 모두 제거됩니다.

- IBM과 함께 작업하여 eMessage 7.x 설치를 최신 eMessage 8.x 설치로 마이그레이션하기 위한 전략을 기획합니다.

IBM과 함께 작업하여 Affinium Campaign eMessage 7.x에서 IBM Unica eMessage 8.x로 이동하려면, 제품 기술 지원 담당자와 연락하십시오. 연락처 정보는 123 페이지의 『IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의』의 내용을 참조하십시오.

구성 설정 내보내기(선택사항)

새 Campaign 설치에 이전 Campaign 설치의 구성 설정이 필요한 경우, 업그레이드 전에 IBM UnicaconfigTool 유틸리티를 사용하여 Campaign 구성 매개변수를 내보내십시오. 업그레이드 프로세스를 수행하여 찾을 수 있도록 configTool 유틸리티가 생성하는 exported.xml 파일의 위치와 고유한 파일 이름을 지정하고 메모하십시오.

configTool 유틸리티에 대한 구문, 명령 및 옵션은 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

Campaign 백업

Campaign 업그레이드 설치를 시작하기 전에 다음 정보를 백업하십시오.

1. Campaign 설치 디렉토리 및 eMessage 설치 디렉토리(설치되어 있는 경우)를 백업 하십시오.

Campaign 업그레이드 프로세스가 Campaign과 eMessage를 모두 실행하는 데 필요한 모든 파일을 설치하고, 기존 eMessage 설치가 있는 경우에는 해당 설치를 Campaign과 함께 업그레이드합니다.

또한 IBM Unica 설치 프로그램이 업그레이드 프로세스 중에 자동으로 설치된 파일을 백업할 수 있습니다. 설치 중에 자동으로 또는 수동으로 또는 두 가지 방법으로 백업 단계를 수행할 수 있습니다.

2. 기존 Campaign 및 eMessage(설치된 경우) 설치에서 사용되는 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

데이터 백업에 대한 지침은 데이터베이스 설명서를 참조하십시오.

이러한 백업 단계를 완료하면 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생할 경우 알려진 작업 상태로 복원할 수 있습니다.

Campaign 배치 취소

업그레이드를 시작하기 전에 업그레이드하는 시스템의 Campaign.war 파일에서 기존 잠금을 해제하도록 웹 응용 프로그램 서버를 구성하십시오. 이렇게 하면 업그레이드 시 Marketing Platform에 새 버전의 Campaign을 등록할 수 있습니다.

1. 웹 응용 프로그램 서버의 지침을 따라 Campaign.war 파일을 배치 취소하고 모든 변경 내용을 저장하거나 활성화하십시오.
2. Campaign을 배치 취소하여 Campaign.war의 잠금이 해제되었는지 확인한 후 웹 응용 프로그램 서버를 종료하고 다시 시작하십시오.

메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에만 해당)

AIX에 있는 설치의 경우, 업그레이드 모드에서 설치 프로그램을 실행하려면 먼저 AIX 설치에 포함된 slibclean 명령을 실행하여 메모리에서 사용되지 않는 라이브러리를 로드 해제하십시오. 이러한 목적으로 slibclean 명령을 실행하려면 귀하가 루트에 있어야 합니다.

Campaign 업그레이드 설치

Campaign에 대한 업그레이드를 설치하려면 25 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』의 지침을 따르십시오.

설치 위치를 묻는 프롬프트가 표시되면, 기존 Campaign 설치 디렉토리의 상위 디렉토리를 지정하십시오. 지정한 상위 디렉토리의 Campaign 폴더에 소프트웨어가 설치됩니다(예: parent_directory\Campaign).

설치 프로그램이 기존 버전의 Campaign을 발견하고 업그레이드 여부를 확인하는 프롬프트를 표시합니다. 업그레이드 설치를 수행하도록 확인하면 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 설치를 수행합니다.

업그레이드 설치가 새 버전의 Campaign에 대한 기존 등록 정보를 업데이트합니다.

웹 애플리케이션 서버에서 Campaign 재배포

웹 응용 프로그램 서버에 새로 설치된 버전의 Campaign을 재배포하십시오. 완료되면 서버로도 알려진 Campaign 리스너를 다시 시작하십시오. 지침은 37 페이지의 제 5 장 『Campaign 웹 응용 프로그램 배치』의 내용을 참조하십시오.

SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경우 수정

Campaign을 업그레이드하기 위해 데이터베이스의 SQL 업그레이드 스크립트를 수정해야 할 수도 있습니다. 다음과 같은 경우에 수정이 필요합니다.

- Campaign 환경에, Campaign에 포함된 기본 DDL(Data Definition Language) 스크립트를 수정한 Campaign 시스템 테이블에 대한 사용자 정의(예: 사용자 정의 대상 수준 또는 필드 이름의 변경 내용)가 포함되어 있는 경우, 데이터베이스의 기본 SQL 업그레이드 스크립트를 수정하여 사용자 정의와 일치시켜야 합니다.
- 예비 8.x 소스 버전 전용: Campaign은 UA_CampAttribute 테이블의 StringValue 열에 텍스트 사용자 정의 캠페인 속성의 값을 저장합니다. 기본적으로, 이 열은 varchar(1024)로 설정되어 있습니다. Campaign 버전 7.5.x 이전에서는, 이와 같은 문자열 캠페인 속성이 UA_CampaignExtAttr 테이블에 추가된 열에 저장되었습니다. 소스 버전의 Campaign이 UA_CampaignExtAttr 테이블에 1024바이트를 초과하는 사용자 정의 속성을 포함하고 있는 경우, 이러한 속성을 수정하거나 UA_CampAttribute 테이블의 StringValue 열이 데이터를 포함하도록 변경해야 합니다.

중요사항: Campaign 업그레이드 도구를 실행하기 전에 설치에 필요한 변경을 완료해야 합니다.

업그레이드 스크립트가 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/ 5.1+To8.x 디렉토리에 설치되어 있습니다. 데이터베이스 유형에 대한 해당 스크립트를 사용하십시오.

- ac_upgrade_db2.sql — DB2 업그레이드 스크립트(비유니코드)
ac_upgrade_db2_unicode.sql — DB2 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_oracle.sql — Oracle 업그레이드 스크립트(비유니코드)
ac_upgrade_oracle_unicode.sql — Oracle 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_sqlsvr.sql — MS SQL Server 업그레이드 스크립트(비유니코드)

ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql — MS SQL Server 업그레이드 스크립트(유니코드)

SQL 업그레이드 스크립트에 대한 수정 예

다음 예에서는 두 개의 시나리오에 대한 SQL 업그레이드 스크립트의 필수 수정사항을 표시합니다.

예 1: 대상 수준과 연관된 필드 이름 변경

기존 Campaign 환경에서 UA_ContactHistory 테이블의 CustomerID 필드가 ID로 변경되었습니다.

이 필드 이름 변경 내용을 사용하려면 업그레이드 스크립트에 표시된 모든 CustomerID를 ID로 변경해야 합니다.

예 2: 추가 대상 수준

기존 Campaign 환경에 가정(Household)이라는 추가 대상 수준이 포함됩니다. 이 대상 수준을 지원하려면 데이터베이스에 HH_ContactHistory, HH_ResponseHistory와 HH_DtlContactHist라는 테이블이 있어야 합니다. 기본 키는 HouseholdID입니다.

새 Campaign 설치에서 가정(Household) 대상 수준을 지원하려면, 고객 대상 수준에 대한 처리 크기 및 응답 기록을 업데이트하는 SQL 업그레이드 스크립트에서 코드를 찾아 가정 대상 수준에 복제하십시오. 이러한 명령문의 테이블 이름을 가정 대상 수준에 해당하는 이름으로 변경하고 CustomerID에 대한 모든 참조를 HouseholdID로 변경하십시오.

다음 SQL문의 예에서는 가정 대상 수준을 포함한 SQL Server 데이터베이스의 ac_upgrade_sqlsvr.sql 스크립트에 대한 필수 추가사항을 표시합니다. 가정 대상 수준을 지원하도록 변경된 텍스트는 굵은체입니다.

```
-- ResponseHistory update "template"
ALTER TABLE HH_ResponseHistory ADD DirectResponse int NULL
go

-- Update the treatment sizes

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_ContactHistory
where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment
.HasDetailHistory = 0)

where exists

(select * from hh_contacthistory
where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)
go
```

```

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_DtlContactHist
where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)

where exists

(select * from hh_dtlcontacthist
where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)
go

```

데이터베이스 테이블 및 대상 수준 관리에 대한 자세한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

환경 변수 설정

setenv 파일을 편집하여 업그레이드 도구에 필요한 환경 변수를 설정하십시오. UNIX의 setenv.sh 파일 및 Windows의 setenv.bat 파일은 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리에 있습니다.

1. 텍스트 편집기를 사용하여 setenv 파일을 여십시오.

UNIX의 setenv.sh 파일 및 Windows의 setenv.bat 파일은 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리에 있습니다.

2. setenv 파일에 포함된 지침을 따라서 설치 관련 값을 입력하십시오.

Campaign 업그레이드에 대해 다음 변수를 설정해야 합니다.

필수 변수	설명
JAVA_HOME	Campaign 설치에서 사용되는 JDK의 루트 디렉토리입니다. JDK 1.6을 사용하는 WebLogic 10gR3 이상에서는, JDK 1.6에 대한 JAVA_HOME 경로를 제공해야 합니다. JDK 1.6이 아닌 JAVA_HOME에 제공된 경우 업그레이드 도구 유틸리티가 실패합니다.
JDBCDRIVER_CLASSPATH	.jar 파일을 포함한 JDBC 드라이버의 전체 경로입니다. Weblogic과 WebSphere에서는, 경로에 .jar 파일이 포함되어야 합니다. DB2 9.1의 경우, db2jcc.jar 및 db2jcc_license_cu.jar를 지정해야 합니다.

필수 변수	설명
IS_WEBLOGIC_SSL BEA_HOME_PATH SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	대상 시스템 테이블이 Weblogic 서버를 통해 연결되어 있고 SSL을 사용 중인 경우, IS_WEBLOGIC_SSL=YES를 설정한 다음 BEA_HOME_PATH 및 SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH를 설정해야 합니다. 세부 정보는 setenv 파일의 지침을 참조하십시오.

다른 여러 가지 변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 유니코드 스크립트를 실행하려면 IS_UNICODE_SCRIPT = Y를 설정하십시오. 다른 모든 값의 경우에는, setenv 파일의 지침을 따르십시오.

업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집

acUpgradeTool을 실행하려면 먼저 Campaign 설치에 대한 다음 정보를 수집하십시오.

- UNICA_PLATFORM_HOME의 디렉토리 경로
- CAMPAIGN_HOME의 디렉토리 경로
- 다중 파티션 업그레이드의 경우, 업그레이드할 파티션의 이름
- 대상 Campaign 시스템에 대한 연결 정보(URL 및 포트)
- 연결 유형(WebLogic 또는 JDBC) 및 JAR 파일의 위치
- JDBC 드라이버의 Java 클래스 이름
- JDBC URL
- JDBC 드라이버에 필요한 추가 등록 정보(있는 경우)
- 대상 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 사용자 이름 및 암호
- 대상 시스템 테이블에 대한 카탈로그(또는 데이터베이스)
- 대상 시스템 테이블의 스키마
- 업그레이드 중인 Campaign의 버전
- Campaign 구성 파일의 전체 또는 상대 경로(campaign_configuration.xml). 이 파일은 Campaign 설치의 conf 디렉토리에 있습니다.

업그레이드 로그 정보

업그레이드 도구를 실행하면, 처리 세부 정보, 경고 또는 오류가 로그에 기록됩니다.

기본적으로, 로그는 ac_upgrade.log로 이름이 지정되고 Campaign 설치 디렉토리의 logs 디렉토리에 있습니다(예: /IBM/Unica/Campaign/logs/ac_upgrade.log).

로그의 위치 및 상세도 수준은 업그레이드 도구와 동일한 디렉토리의 `setenv` 스크립트 파일에 지정되어 있으며, 업그레이드 도구 실행 전에 필요에 따라 수정할 수 있습니다. 업그레이드 로그에서 경고 및 오류를 확인하고 업그레이드를 완료하기 전에 오류를 수정하십시오.

참고: `CHRH.log`도 동일한 위치에서 생성됩니다. 이 로그 파일은 0KB이고 무시할 수 있습니다.

파티션 업그레이드 정보

다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 실행하십시오.

업그레이드 도구 실행

아직 완료하지 못한 경우, 업그레이드 도구에 필요한 귀하의 환경에 대한 정보로 `setenv` 파일을 사용자 정의하십시오. 세부 정보는 89 페이지의 『환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.

또한 실행될 시스템에 업그레이드 도구가 설치되어 있어야 합니다. 귀하의 설치가 배포되면, Campaign 웹 응용 프로그램이 설치된 시스템에 도구를 설치해야 합니다.

Campaign 설치 시, 설치 프로그램이 설치할 구성요소의 체크리스트를 제공했으며 Upgrade Tools가 나열되었습니다. 설치 중에 해당 옵션을 선택하지 않은 경우, Upgrade Tools 옵션만 선택하여 다시 설치 프로그램을 실행함으로써 업그레이드 도구를 설치한 후 해당 지침을 따라 수행할 수 있습니다.

새 버전의 Campaign을 재배포한 후, 업그레이드 도구를 실행하여 Campaign 시스템 테이블을 업데이트해야 합니다. 다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 구성하고 실행해야 합니다.

중요사항: 업그레이드 도구를 실행할 사용자의 PATH에서 Campaign 시스템 테이블 데이터 소스에 대한 해당 데이터베이스 클라이언트 실행 파일(`db2`, `osql` 또는 `sqlplus`)에 액세스할 수 있어야 합니다.

1. 업그레이드 도구를 실행하기 전에 다음을 수행하십시오.
 - a. 대상 시스템 및 IBM Unica Marketing 웹 응용 프로그램에서 웹 응용 프로그램 서버를 시작하십시오.
 - b. 다음 서버를 종료하십시오.
 - 소스 및 대상 시스템의 Campaign 리스너
 - 소스 및 대상 시스템의 UDI 서버
2. Campaign을 설치한 경로의 `/tools/migration/5.1+To8.x` 디렉토리(여기서 `8.x`는 현재 업그레이드 중인 버전임)에 있는 업그레이드 도구(`acUpgradeTool`)를 실행하십시오.

프롬프트에 요청된 정보를 입력하여 새 버전의 Campaign의 시스템 테이블을 업그레이드하십시오.

도구가 완료되면, 업그레이드 프로세스가 완료된 것입니다.

업그레이드 도구를 실행할 때 메모리 오류가 발생하면, `setenv`에서 보다 큰 Java 힙 메모리 크기를 지정(`JAVA_OPTIONS` 환경 변수에서)한 후 도구를 다시 실행해 보십시오. 세부 정보는 89 페이지의 『환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.

Campaign 시스템 사용자 암호 다시 입력

업그레이드 도구를 실행한 후 그리고 Campaign 서버를 시작하기 전에, `UA_SYSTEM_TABLES` 데이터 소스에 액세스하는 데 사용되는 Campaign 시스템 사용자의 기존 암호를 다시 입력하십시오. 이는 시스템 테이블을 자동으로 매핑하는 데 필요합니다. Campaign 시스템 사용자 암호를 다시 입력하지 않으면, 데이터베이스 인증에 실패하고 업그레이드 후에 시스템 테이블을 수동으로 매핑해야 합니다.

Marketing Platform의 사용자 페이지에 Campaign 시스템 사용자 암호를 다시 입력하십시오. Campaign 시스템 사용자는 구성 페이지의 Campaign > partitions > partition[n]> dataSources > `UA_SYSTEM_TABLES` 데이터 소스에 있는 `ASMUserForDBCredentials` 등록 정보에 지정되어 있습니다.

Campaign 8.x 버전에서 업그레이드

내부 공간 업그레이드에서는 Campaign 버전 8.x 설치의 업그레이드가 고려됩니다. 이 업그레이드에서는 현재 설치와 동일한 디렉토리에 설치해야 합니다. 버전 8.x 설치를 새 버전의 Campaign으로 업그레이드하려면 해당 지침을 따르십시오.

eMessage 정보 및 Campaign 업그레이드 정보

참고: eMessage를 사용하여 호스트된 전자 메일을 발송하려는 경우가 아니면 이 절을 건너뛸 수 있습니다.

현재 eMessage 8.x를 사용하는 경우

버전 8.5에서 업그레이드하는 경우 설치 중에 자동 **DB** 시작을 선택하지 마십시오. 8.5 이전 버전에서 업그레이드하는 경우에는 설치 중에 자동 **DB** 시작을 선택하십시오. 이 설정은 eMessage 시스템 테이블 작성에 영향을 줍니다. 업그레이드 설치 프로그램이 완료되면 다음 주요 단계는 SQL 업그레이드 스크립트를 수정하고(필요한 경우) 업그레이드 도구(`acUpgradeTool`)를 실행하는 것입니다. 이 안내서에 설명된 모든 단계를 완료했는지 확인하십시오.

업그레이드 설치 프로그램을 실행한 후에도, eMessage를 계속 사용할 수 있으며 업그레이드가 현재 호스트된 전자 메일 계정 설정 또는 eMessage 시스템 테이블에 영향을 주지 않습니다. eMessage 시스템 테이블 변경이 업그레이드의 일부인 경우, IBM이 스크립트와 업그레이드 스크립트를 제공합니다.

Campaign 및 eMessage의 다른 버전에 대한 자세한 정보는 79 페이지의 『eMessage 업그레이드 시나리오』의 내용을 참조하십시오.

현재 eMessage를 사용하지 않지만, 업그레이드 후에 시작하려 함

현재 eMessage를 사용하지 않지만, IBM Unica 설치 프로그램이 새 eMessage 설치를 업그레이드된 Campaign 디렉토리의 하위 폴더로 생성합니다. 업그레이드 시 **DB** 자동 설정을 선택하지 않은 경우 eMessage 시스템 테이블을 작성하고 채워야 합니다. eMessage 테이블 생성 방법에 대한 자세한 정보는 29 페이지의 『단계: 필요한 경우 Campaign 시스템 테이블 수동 생성 및 채우기』의 내용을 참조하십시오.

업그레이드 설치 프로그램을 실행한 후 29 페이지의 제 4 장 『배치 전에 Campaign 구성』에 설명된 eMessage와 관련된 사전 배치 구성 단계를 수행하십시오.

호스트된 전자 메일 구독을 신청하고 호스트된 전자 메일 시작 프로세스를 완료할 때까지 eMessage를 사용할 수 없습니다. 호스트된 전자 메일 계정을 구성하고 eMessage를 사용하여 호스트된 전자 메일을 발송하는 데 필요한 단계 수행에 대한 자세한 정보는 *IBM Unica eMessage 시작 및 관리자 가이드*를 참조하십시오.

구성 설정 내보내기(선택사항)

새 Campaign 설치에 이전 Campaign 설치의 구성 설정이 필요한 경우, 업그레이드 전에 IBM UnicaconfigTool 유틸리티를 사용하여 Campaign 구성 매개변수를 내보내십시오. 업그레이드 프로세스를 수행하여 찾을 수 있도록 configTool 유틸리티가 생성하는 exported.xml 파일의 위치와 고유한 파일 이름을 지정하고 메모하십시오.

configTool 유틸리티에 대한 구문, 명령 및 옵션은 103 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

Campaign 백업

Campaign 업그레이드 설치를 시작하기 전에 다음 정보를 백업하십시오.

1. Campaign 설치 디렉토리 및 eMessage 설치 디렉토리(설치되어 있는 경우)를 백업하십시오.

Campaign 업그레이드 프로세스가 Campaign과 eMessage를 모두 실행하는 데 필요한 모든 파일을 설치하고, 기존 eMessage 설치가 있는 경우에는 해당 설치를 Campaign과 함께 업그레이드합니다.

또한 IBM Unica 설치 프로그램이 업그레이드 프로세스 중에 자동으로 설치된 파일을 백업할 수 있습니다. 설치 중에 자동으로 또는 수동으로 또는 두 가지 방법으로 백업 단계를 수행할 수 있습니다.

2. 기존 Campaign 및 eMessage(설치된 경우) 설치에서 사용되는 시스템 테이블 데이터베이스를 백업하십시오.

데이터 백업에 대한 지침은 데이터베이스 설명서를 참조하십시오.

이러한 백업 단계를 완료하면 업그레이드 프로세스 중에 문제가 발생할 경우 알려진 작업 상태로 복원할 수 있습니다.

RCT(Response and Contact Tracker) 중지

현재 eMessage를 사용하는 경우에만 필요합니다.

IBM Unica eMessage를 사용 중인 경우, 업그레이드를 시작하기 전에 RCT(Response and Contact Tracker)를 중지해야 합니다. 서비스로서 RCT를 등록한 경우 서비스를 중지해야 합니다.

참고: 업그레이드가 완료되면 RCT를 다시 시작해야 합니다. 업그레이드 후에는 RCT 또는 RCT 서비스가 자동으로 다시 시작되지 않습니다.

RCT 수동 중지

eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있는 **rct** 스크립트를 실행하여 RCT를 중지합니다. 다음과 같이 스크립트를 실행하십시오.

```
rct stop
```

이 스크립트에 대한 자세한 정보는 118 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

서비스로 등록된 RCT 중지

서비스인 RCT를 제거하면 운영 체제를 다시 시작한 후 업그레이드 시 RCT가 자동으로 다시 시작하는 것을 막을 수 있습니다.

서비스 관리를 위해 운영 체제에서 제공하는 명령으로 RCT 서비스를 중지하십시오.

Campaign 배치 취소

업그레이드를 시작하기 전에 업그레이드하는 시스템의 Campaign.war 파일에서 기존 잠금을 해제하도록 웹 응용 프로그램 서버를 구성하십시오. 이렇게 하면 업그레이드 시 Marketing Platform에 새 버전의 Campaign을 등록할 수 있습니다.

1. 웹 응용 프로그램 서버의 지침을 따라 Campaign.war 파일을 배치 취소하고 모든 변경 내용을 저장하거나 활성화하십시오.

2. Campaign을 배치 취소하여 Campaign.war의 잠금이 해제되었는지 확인한 후 웹 응용 프로그램 서버를 종료하고 다시 시작하십시오.

메모리에서 사용되지 않는 파일 로드 해제(AIX에만 해당)

AIX에 있는 설치의 경우, 업그레이드 모드에서 설치 프로그램을 실행하려면 먼저 AIX 설치에 포함된 `slibclean` 명령을 실행하여 메모리에서 사용되지 않는 라이브러리를 로드 해제하십시오. 이러한 목적으로 `slibclean` 명령을 실행하려면 귀하가 루트에 있어야 합니다.

Campaign 업그레이드 설치

Campaign에 대한 업그레이드를 설치하려면 25 페이지의 『단계: IBM Unica 설치 프로그램 실행』의 지침을 따르십시오.

설치 위치를 묻는 프롬프트가 표시되면, 기존 Campaign 설치 디렉토리의 상위 디렉토리를 지정하십시오. 지정한 상위 디렉토리의 Campaign 폴더에 소프트웨어가 설치됩니다(예: `parent_directory\Campaign`).

설치 프로그램이 기존 버전의 Campaign을 발견하고 업그레이드 여부를 확인하는 프롬프트를 표시합니다. 업그레이드 설치를 수행하도록 확인하면 설치 프로그램이 업그레이드 모드에서 자동으로 설치를 수행합니다.

업그레이드 설치가 새 버전의 Campaign에 대한 기존 등록 정보를 업데이트합니다.

웹 애플리케이션 서버에서 Campaign 재배포

웹 응용 프로그램 서버에 새로 설치된 버전의 Campaign을 재배포하십시오. 완료되면 서버로도 알려진 Campaign 리스너를 다시 시작하십시오. 지침은 37 페이지의 제 5 장 『Campaign 웹 응용 프로그램 배치』의 내용을 참조하십시오.

RCT(Restart the Response and Contact Tracker) 다시 시작

eMessage를 사용 중인 경우, 업그레이드 이후 RCT(Response and Contact tracker)를 다시 시작해야 합니다.

RCT를 수동으로 다시 시작

RCT를 수동으로 다시 시작하려면 `rct start` 명령을 사용하십시오. RCT 스크립트는 eMessage 설치의 `bin` 디렉토리에 있습니다. 자세한 정보는 118 페이지의 『RCT 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

RCT를 서비스로 다시 시작

RCT가 설치된 시스템의 운영 체제를 시작할 때마다 RCT를 다시 시작하려면 서비스로서 RCT를 추가하십시오. 지침은 119 페이지의 『MKService_rct 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

참고: 서비스로서 RCT를 다시 시작하려면, 처음에 RCT를 수동으로 다시 시작해야 합니다.

SQL 업그레이드 스크립트를 검토하고 필요한 경우 수정

Campaign을 업그레이드하기 위해 데이터베이스의 SQL 업그레이드 스크립트를 수정해야 할 수도 있습니다. 다음과 같은 경우에 수정이 필요합니다.

- Campaign 환경에, Campaign에 포함된 기본 DDL(Data Definition Language) 스크립트를 수정한 Campaign 시스템 테이블에 대한 사용자 정의(예: 사용자 정의 대상 수준 또는 필드 이름의 변경 내용)가 포함되어 있는 경우, 데이터베이스의 기본 SQL 업그레이드 스크립트를 수정하여 사용자 정의와 일치시켜야 합니다.
- 예비 8.x 소스 버전 전용: Campaign은 UA_CampAttribute 테이블의 StringValue 열에 텍스트 사용자 정의 캠페인 속성의 값을 저장합니다. 기본적으로, 이 열은 varchar(1024)로 설정되어 있습니다. Campaign 버전 7.5.x 이전에서는, 이와 같은 문자열 캠페인 속성이 UA_CampaignExtAttr 테이블에 추가된 열에 저장되었습니다. 소스 버전의 Campaign이 UA_CampaignExtAttr 테이블에 1024바이트를 초과하는 사용자 정의 속성을 포함하고 있는 경우, 이러한 속성을 수정하거나 UA_CampAttribute 테이블의 StringValue 열이 데이터를 포함하도록 변경해야 합니다.

중요사항: Campaign 업그레이드 도구를 실행하기 전에 설치에 필요한 변경을 완료해야 합니다.

업그레이드 스크립트가 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/5.1+To8.x 디렉토리에 설치되어 있습니다. 데이터베이스 유형에 대한 해당 스크립트를 사용하십시오.

- ac_upgrade_db2.sql — DB2 업그레이드 스크립트(비유니코드)
ac_upgrade_db2_unicode.sql — DB2 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_oracle.sql — Oracle 업그레이드 스크립트(비유니코드)
ac_upgrade_oracle_unicode.sql — Oracle 업그레이드 스크립트(유니코드)
- ac_upgrade_sqlsvr.sql — MS SQL Server 업그레이드 스크립트(비유니코드)
ac_upgrade_sqlsvr_unicode.sql — MS SQL Server 업그레이드 스크립트(유니코드)

SQL 업그레이드 스크립트에 대한 수정 예

다음 예에서는 두 개의 시나리오에 대한 SQL 업그레이드 스크립트의 필수 수정사항을 표시합니다.

예 1: 대상 수준과 연관된 필드 이름 변경

기존 Campaign 환경에서 UA_ContactHistory 테이블의 CustomerID 필드가 ID로 변경되었습니다.

이 필드 이름 변경 내용을 사용하려면 업그레이드 스크립트에 표시된 모든 CustomerID를 ID로 변경해야 합니다.

예 2: 추가 대상 수준

기존 Campaign 환경에 가정(Household)이라는 추가 대상 수준이 포함됩니다. 이 대상 수준을 지원하려면 데이터베이스에 HH_ContactHistory, HH_ResponseHistory와 HH_DtlContactHist라는 테이블이 있어야 합니다. 기본 키는 HouseholdID입니다.

새 Campaign 설치에서 가정(Household) 대상 수준을 지원하려면, 고객 대상 수준에 대한 처리 크기 및 응답 기록을 업데이트하는 SQL 업그레이드 스크립트에서 코드를 찾아 가정 대상 수준에 복제하십시오. 이러한 명령문의 테이블 이름을 가정 대상 수준에 해당하는 이름으로 변경하고 CustomerID에 대한 모든 참조를 HouseholdID로 변경하십시오.

다음 SQL문의 예에서는 가정 대상 수준을 포함한 SQL Server 데이터베이스의 ac_upgrade_sqlsrvr.sql 스크립트에 대한 필수 추가사항을 표시합니다. 가정 대상 수준을 지원하도록 변경된 텍스트는 굵은체입니다.

```
-- ResponseHistory update "template"
ALTER TABLE HH_ResponseHistory ADD DirectResponse int NULL
go

-- Update the treatment sizes

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_ContactHistory
where HH_ContactHistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND HH_ContactHistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment
.HasDetailHistory = 0)
where exists
(select * from hh_contacthistory
where hh_contacthistory.CellID = ua_treatment.CellID
AND hh_contacthistory.PackageID = ua_treatment.PackageID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 0)
go

update ua_treatment
set treatmentsize=(select count(DISTINCT HouseholdID)
from HH_DtlContactHist
```



```

where HH_DtlContactHist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)

where exists

(select * from hh_dtlcontacthist
where hh_dtlcontacthist.TreatmentInstID = ua_treatment.TreatmentInstID
and ua_treatment.CntrlTreatmtFlag = 1 and ua_treatment.HasDetailHistory = 1)
go

```

데이터베이스 테이블 및 대상 수준 관리에 대한 자세한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

환경 변수 설정

setenv 파일을 편집하여 업그레이드 도구에 필요한 환경 변수를 설정하십시오. UNIX의 setenv.sh 파일 및 Windows의 setenv.bat 파일은 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리에 있습니다.

1. 텍스트 편집기를 사용하여 setenv 파일을 여십시오.

UNIX의 setenv.sh 파일 및 Windows의 setenv.bat 파일은 업그레이드 도구를 설치한 경로의 /tools/migration/5.1+To8.6 디렉토리에 있습니다.

2. setenv 파일에 포함된 지침을 따라서 설치 관련 값을 입력하십시오.

Campaign 업그레이드에 대해 다음 변수를 설정해야 합니다.

필수 변수	설명
JAVA_HOME	Campaign 설치에서 사용되는 JDK의 루트 디렉토리입니다. JDK 1.6을 사용하는 WebLogic 10gR3 이상에서는, JDK 1.6에 대한 JAVA_HOME 경로를 제공해야 합니다. JDK 1.6이 아닌 JAVA_HOME에 제공된 경우 업그레이드 도구 유틸리티가 실패합니다.
JDBC_DRIVER_CLASSPATH	.jar 파일을 포함한 JDBC 드라이버의 전체 경로입니다. Weblogic과 WebSphere에서는, 경로에 .jar 파일이 포함되어야 합니다. DB2 9.1의 경우, db2jcc.jar 및 db2jcc_license_cu.jar를 지정해야 합니다.
IS_WEBLOGIC_SSL BEA_HOME_PATH SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	대상 시스템 테이블이 Weblogic 서버를 통해 연결되어 있고 SSL을 사용 중인 경우, IS_WEBLOGIC_SSL=YES를 설정한 다음 BEA_HOME_PATH 및 SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH를 설정해야 합니다. 세부 정보는 setenv 파일의 지침을 참조하십시오.

다른 여러 가지 변수를 설정할 수 있습니다. 예를 들어 유니코드 스크립트를 실행하려면 `IS_UNICODE_SCRIPT = Y`를 설정하십시오. 다른 모든 값의 경우에는, `setenv` 파일의 지침을 따르십시오.

업그레이드 도구 실행에 필요한 정보 수집

`acUpgradeTool`을 실행하려면 먼저 Campaign 설치에 대한 다음 정보를 수집하십시오.

- `UNICA_PLATFORM_HOME`의 디렉토리 경로
- `CAMPAIGN_HOME`의 디렉토리 경로
- 다중 파티션 업그레이드의 경우, 업그레이드할 파티션의 이름
- 대상 Campaign 시스템에 대한 연결 정보(URL 및 포트)
- 연결 유형(WebLogic 또는 JDBC) 및 JAR 파일의 위치
- JDBC 드라이버의 Java 클래스 이름
- JDBC URL
- JDBC 드라이버에 필요한 추가 등록 정보(있는 경우)
- 대상 시스템 테이블 데이터베이스에 대한 사용자 이름 및 암호
- 대상 시스템 테이블에 대한 카탈로그(또는 데이터베이스)
- 대상 시스템 테이블의 스키마
- 업그레이드 중인 Campaign의 버전
- Campaign 구성 파일의 전체 또는 상대 경로(`campaign_configuration.xml`). 이 파일은 Campaign 설치의 `conf` 디렉토리에 있습니다.

업그레이드 로그 정보

업그레이드 도구를 실행하면, 처리 세부 정보, 경고 또는 오류가 로그에 기록됩니다.

기본적으로, 로그는 `ac_upgrade.log`로 이름이 지정되고 Campaign 설치 디렉토리의 `logs` 디렉토리에 있습니다(예: `/IBM/Unica/Campaign/logs/ac_upgrade.log`).

로그의 위치 및 상세도 수준은 업그레이드 도구와 동일한 디렉토리의 `setenv` 스크립트 파일에 지정되어 있으며, 업그레이드 도구 실행 전에 필요에 따라 수정할 수 있습니다. 업그레이드 로그에서 경고 및 오류를 확인하고 업그레이드를 완료하기 전에 오류를 수정하십시오.

참고: `CHRH.log`도 동일한 위치에서 생성됩니다. 이 로그 파일은 0KB이고 무시할 수 있습니다.

파티션 업그레이드 정보

다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 실행하십시오.

업그레이드 도구 실행

아직 완료하지 못한 경우, 업그레이드 도구에 필요한 귀하의 환경에 대한 정보로 `setenv` 파일을 사용자 정의하십시오. 세부 정보는 89 페이지의 『환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.

또한 실행될 시스템에 업그레이드 도구가 설치되어 있어야 합니다. 귀하의 설치가 배포되면, Campaign 웹 응용 프로그램이 설치된 시스템에 도구를 설치해야 합니다.

Campaign 설치 시, 설치 프로그램이 설치할 구성요소의 체크리스트를 제공했으며 Upgrade Tools가 나열되었습니다. 설치 중에 해당 옵션을 선택하지 않은 경우, Upgrade Tools 옵션만 선택하여 다시 설치 프로그램을 실행함으로써 업그레이드 도구를 설치한 후 해당 지침을 따라 수행할 수 있습니다.

새 버전의 Campaign을 재배포한 후, 업그레이드 도구를 실행하여 Campaign 시스템 테이블을 업데이트해야 합니다. 다중 파티션이 있는 경우, 파티션 각각에 대해 한 번씩 업그레이드 도구를 구성하고 실행해야 합니다.

중요사항: 업그레이드 도구를 실행할 사용자의 PATH에서 Campaign 시스템 테이블 데이터 소스에 대한 해당 데이터베이스 클라이언트 실행 파일(db2, osql 또는 sqlplus)에 액세스할 수 있어야 합니다.

1. 업그레이드 도구를 실행하기 전에 다음을 수행하십시오.
 - a. 대상 시스템 및 IBM Unica Marketing 웹 응용 프로그램에서 웹 응용 프로그램 서버를 시작하십시오.
 - b. 다음 서버를 종료하십시오.
 - 소스 및 대상 시스템의 Campaign 리스너
 - 소스 및 대상 시스템의 UDI 서버
2. Campaign을 설치한 경로의 `/tools/migration/5.1+To8.x` 디렉토리(여기서 `8.x`는 현재 업그레이드 중인 버전임)에 있는 업그레이드 도구(`acUpgradeTool`)를 실행하십시오.

프롬프트에 요청된 정보를 입력하여 새 버전의 Campaign의 시스템 테이블을 업그레이드하십시오.

도구가 완료되면, 업그레이드 프로세스가 완료된 것입니다.

업그레이드 도구를 실행할 때 메모리 오류가 발생하면, `setenv`에서 보다 큰 Java 힙 메모리 크기를 지정(`JAVA_OPTIONS` 환경 변수에서)한 후 도구를 다시 실행해 보십시오. 세부 정보는 89 페이지의 『환경 변수 설정』의 내용을 참조하십시오.

부록 A. IBM Unica 유틸리티

이 절에서는 Campaign을 설치할 때 사용해야 하는 유틸리티에 대해 설명합니다.

또한 Campaign에는 몇 가지 관리 유틸리티가 포함됩니다. 이러한 유틸리티에 대한 정보는 *Campaign 관리자 가이드*를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티 정보

이 절에서는 모든 유틸리티에 적용되며 개별 유틸리티 설명에는 들어 있지 않은 몇 가지 세부 정보를 비롯해, Marketing Platform 유틸리티에 대한 개요를 제공합니다.

유틸리티 위치

Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

유틸리티의 목록 및 설명

Marketing Platform에서는 다음 유틸리티를 제공합니다.

- 103 페이지의 『configTool 유틸리티』 - 제품 등록을 포함한, 구성 설정 가져오기, 내보내기 및 삭제
- 108 페이지의 『datafilteringScriptTool 유틸리티』 - 데이터 필터 생성
- 109 페이지의 『encryptPasswords 유틸리티』 - 암호 암호화 및 저장
- 111 페이지의 『partitionTool 유틸리티』 - 파티션에 대한 데이터베이스 항목 생성
- 113 페이지의 『populateDb 유틸리티』 - Marketing Platform 데이터베이스 채우기
- 114 페이지의 『restoreAccess 유틸리티』 - platformAdminRole 역할의 사용자 복원
- 116 페이지의 『scheduler_console_client 유틸리티』 - 트리거를 청취하도록 구성된 IBM Unica 스케줄러 작업 나열 또는 시작

Marketing Platform 유틸리티 실행에 대한 전제조건

다음은 모든 Marketing Platform 유틸리티 실행에 대한 전제조건입니다.

- 유틸리티가 있는 디렉토리에서 해당 유틸리티를 모두 실행하십시오(기본적으로 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리).
- UNIX에서, Marketing Platform이 배치된 응용 프로그램 서버를 실행하는 동일한 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 것이 좋습니다. 다른 사용자 계정으로 유틸리티

를 실행하는 경우, platform.log 파일에 대한 권한을 조정하여 해당 사용자 계정이 이 파일에 기록할 수 있게 하십시오. 권한을 조정하지 않으면, 유틸리티가 로그 파일에 기록할 수 없으며 도구는 올바르게 작동해도 오류 메시지가 나타날 수 있습니다.

문제점 해결 및 연결 문제

Marketing Platform 유틸리티가 해당 작업을 완료하지 못하는 경우, 다음 정보를 사용하여 문제를 해결할 수 있습니다.

- encryptPasswords를 제외한 모든 Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블과 상호작용합니다. 이러한 유틸리티는 시스템 테이블 데이터베이스에 연결하기 위해 다음 연결 정보를 사용합니다. 해당 정보는 Marketing Platform이 설치될 때 제공된 정보를 사용하여 설치 프로그램이 설정한 것입니다.
 - JDBC 드라이버 이름
 - JDBC 연결 URL(호스트, 포트 및 데이터베이스 이름 포함)
 - 데이터 소스 로그인
 - 데이터 소스 암호(암호화됨)

이 정보는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장되어 있습니다. 이 파일의 값이 귀하의 환경에 맞는지 확인하십시오.

- 또한, Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에 설정되어 있거나 명령행에 설정되어 있는 JAVA_HOME 환경 변수에 따라 다릅니다.

Marketing Platform 설치 프로그램은 setenv 스크립트에 자동으로 이 변수를 설정하지만, 유틸리티 실행에 문제가 발생한 경우 JAVA_HOME 변수가 설정되었는지 확인해야 합니다. JDK는 Sun 버전이어야 합니다(예: WebLogic에서 JRockit JDK를 사용할 수 없음).

변수가 설정된 위치에 관계없이, JAVA_HOME 환경 변수는 Sun JRE의 1.6 버전을 나타내야 합니다.

JAVA_HOME 환경 변수가 올바르게 않은 JRE를 나타내는 경우, JAVA_HOME 변수를 설정 취소한 후 IBM Unica 설치 프로그램을 실행해야 합니다. 다음과 같이 수행할 수 있습니다.

- Windows: 명령 창에 다음을 입력하십시오.

```
set JAVA_HOME=leave empty and press return key
```

- *NIX 유형 시스템: 터미널에 다음을 입력하십시오.

`export JAVA_HOME=leave empty and press return key`

실행할 Marketing Platform 유틸리티를 호출하기 전에 이를 수행하십시오.

특수 문자

운영 체제의 예약 문자로 지정된 문자를 이스케이프 처리해야 합니다. 예약 문자 목록 및 이스케이프 처리 방법은 운영 체제 설명서를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티의 표준 옵션

다음 옵션은 모든 Marketing Platform 유틸리티에서 사용 가능합니다.

`-l logLevel`

콘솔에 표시된 로그 정보 수준을 설정하십시오. 옵션은 high, medium 및 low입니다. 기본값은 low입니다.

`-L`

콘솔 메시지의 로캘을 설정하십시오. 기본 로캘은 en_US입니다. 사용 가능한 옵션 값은 Marketing Platform이 번역된 언어로 결정됩니다. ISO 639-1 및 ISO 3166에 따라 ICU 로캘 ID를 사용하여 로캘을 지정하십시오.

`-h`

콘솔에 간단한 사용법 메시지를 표시하십시오.

`-m`

콘솔에 이 유틸리티의 매뉴얼 페이지를 표시하십시오.

`-v`

이 콘솔에 추가 실행 세부 정보를 표시하십시오.

configTool 유틸리티

구성 페이지의 등록 정보 및 값이 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장되어 있습니다. configTool 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에서 구성 설정을 가져오고 내보냅니다.

configTool 사용 시기

다음과 같은 경우에 configTool을 사용합니다.

- Campaign과 함께 제공되는 파티션 및 데이터 소스 템플릿 가져오는 경우(이들 템플릿은 이후에 구성 페이지를 사용하여 수정 및 복제할 수 있음)

- 제품 설치 프로그램이 자동으로 데이터베이스에 등록 정보를 추가할 수 없을 때 IBM Unica Marketing 제품을 등록하려는 경우(구성 등록 정보를 가져오려는 경우)
- 백업할 구성 설정의 XML 버전을 내보내거나 다른 IBM Unica Marketing 설치로 가져오려는 경우
- 범주 삭제 링크가 없는 범주를 삭제하려는 경우. 이를 수행하려면 configTool을 사용하여 구성을 내보낸 다음 범주를 생성하는 XML을 수동으로 삭제하고 configTool을 사용하여 편집된 XML을 가져와야 합니다.

중요사항: 이 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에서 구성 등록 정보와 값이 들어 있는 `usm_configuration` 및 `usm_configuration_values` 테이블을 수정합니다. 이러한 테이블의 백업 복사본을 생성하거나 configTool을 사용하여 기존 구성을 내보내고 결과 파일을 백업하는 것이 좋습니다. 이렇게 하면 configTool을 사용하여 가져올 때 실수를 하는 경우 구성을 복원할 수 있습니다.

올바른 제품 이름

configTool 유틸리티는 이 절의 뒷부분에 설명된 대로 제품을 등록하거나 등록 취소하는 명령에서 제품 이름을 매개변수로 사용합니다. IBM Unica Marketing의 8.0.0 릴리스에서는, 많은 제품 이름이 변경되었습니다. 하지만 configTool에서 인식되는 이름은 변경되지 않았습니다. configTool에서 사용할 올바른 제품 이름은 제품의 현재 이름과 함께 다음에 나열되어 있습니다.

제품 이름	configTool에 사용되는 이름
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

구문

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

명령

-d -p "*elementPath*"

구성 등록 정보 계층 구조에서 경로를 지정하는, 구성 등록 정보 및 해당 설정을 삭제합니다.

요소 경로는 범주 및 등록 정보의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 범주 및 등록 정보는 구성 페이지로 이동하여 원하는 범주나 등록 정보를 선택한 다음 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 해당 경로를 묶으십시오.

다음을 참고하십시오.

- 이 명령을 사용하면 전체 응용 프로그램이 아닌 응용 프로그램 내의 범주와 등록 정보만 삭제할 수 있습니다. 전체 응용 프로그램을 등록 취소하려면 -u 명령을 사용하십시오.
- 구성 페이지에 범주 삭제 링크가 없는 범주를 삭제하려면 -o 옵션을 사용하십시오.

-i -p "*parentElementPath*" -f *importFile*

지정된 XML 파일에서 구성 등록 정보 및 해당 설정을 가져옵니다.

가져오려면 범주를 가져올 상위 요소에 대한 경로를 지정하십시오. configTool 유틸리티가 경로에 지정한 범주 아래의 등록 정보를 가져옵니다.

최상위 수준 아래의 임의의 수준에 범주를 추가할 수 있지만, 최상위 범주와 동일한 수준에 범주를 추가할 수는 없습니다.

상위 요소 경로는 범주 및 등록 정보의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 범주 및 등록 정보는 구성 페이지로 이동하여 원하는 범주나 등록 정보를 선택한 다음 오른쪽 분할창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 해당 경로를 묶으십시오.

tools/bin 디렉토리에 대해 상대적인 파일 가져오기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않으면, configTool은 처음에 tools/bin 디렉토리에 대해 상대적인 파일을 찾습니다.

기본적으로 이 명령은 기존 범주를 덮어쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 덮어쓰기를 강제 실행할 수 있습니다.

-x -p "*elementPath*" -f *exportFile*

구성 등록 정보 및 해당 설정을 지정된 이름이 있는 XML 파일로 내보냅니다.

모든 구성 등록 정보를 내보내거나, 구성 등록 정보 계층 구조에 경로를 지정하여 내보내기를 특정 범주로 제한할 수 있습니다.

요소 경로는 범주 및 등록 정보의 내부 이름을 사용해야 합니다. 이러한 범주 및 등록 정보는 구성 페이지로 이동하여 원하는 범주나 등록 정보를 선택한 다음 오른쪽 분할 창의 소괄호 안에 표시된 경로에서 찾아 가져올 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층 구조에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 해당 경로를 묶으십시오.

현재 디렉토리에 대해 상대적인 파일 가져오기 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 스펙에 구분 기호(Unix의 경우 /, Windows의 경우 \ 또는 \)가 없는 경우, configTool이 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 파일을 기록합니다. xml 확장자를 제공하지 않은 경우, configTool이 이 확장자를 추가합니다.

-r productName -f registrationFile

응용 프로그램을 등록합니다. 등록 파일 위치는 tools/bin 디렉토리에 대해 상대적이거나 전체 경로입니다. 기본적으로 이 명령은 기존 구성을 덮어쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 덮어쓰기를 강제 실행할 수 있습니다. productName 매개변수는 위에 나열된 매개변수 중 하나여야 합니다.

다음을 참고하십시오.

- -r 옵션을 사용하는 경우, 등록 파일에 XML의 첫 번째 태그로 <application>이 있어야 합니다.

구성 등록 정보를 Marketing Platform 데이터베이스에 삽입하는 데 사용할 수 있는 다른 파일이 제품에 제공될 수 있습니다. 이러한 파일에는, -i 옵션을 사용하십시오. <application> 태그가 첫 번째 태그인 파일만 -r 옵션과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform에 대한 등록 파일의 이름은 Manager_config.xml로 지정되며, 첫 번째 태그는 <Suite>입니다. 새 설치에 이 파일을 등록하려면 populateDb 유틸리티를 사용하거나 IBM Unica Marketing Platform 설치 안내서에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 다시 실행하십시오.
- 처음 설치한 후, Marketing Platform이 아닌 다른 제품을 재등록하려면, configTool을 -r 옵션 및 -o 옵션과 함께 사용하여 기존 등록 정보를 덮어쓰십시오.

-u productName

productName에서 지정된 응용 프로그램을 등록 취소하십시오. 제품 범주에 대한 경로를 포함하지 않아도 됩니다. 제품 이름이면 충분합니다. productName 매개변수는 위

에 나열된 매개변수 중 하나여야 합니다. 등록 취소하면 제품에 대한 모든 등록 정보 및 구성 설정이 제거됩니다.

옵션

-o

-i 또는 **-r**과 함께 사용되면, 기존 범주 또는 제품 등록(노드)을 덮어씁니다.

-d와 함께 사용되면, 구성 페이지에 범주 삭제 링크가 없는 범주(노드)를 삭제할 수 있게 합니다.

예

- Marketing Platform 설치의 conf 디렉토리에 있는 Product_config.xml 파일에서 구성 설정을 가져옵니다.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플릿 중 하나를 기본 Campaign 파티션(partition1)으로 가져옵니다. 예에서는 Oracle 데이터 소스 템플릿 OracleTemplate.xml 을 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 배치했다고 가정합니다.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- 모든 구성 설정을 D:\backups 디렉토리에 있는 myConfig.xml 파일로 내보냅니다.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- 기존 Campaign 파티션을 내보내고(데이터 소스 항목으로 완료) partitionTemplate.xml 파일에 저장한 후 이 파일을 Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 저장합니다.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Marketing Platform 설치의 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app_config.xml 파일을 사용하여 응용 프로그램 productName을 수동으로 등록하고 이 응용 프로그램의 기존 등록을 겹쳐쓰게 하십시오.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- productName 응용 프로그램을 등록 취소하십시오.

```
configTool -u productName
```

datafilteringScriptTool 유틸리티

datafilteringScriptTool 유틸리티는 XML 파일을 읽어 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스의 데이터 필터링 테이블을 채웁니다.

XML 작성 방법에 따라 두 가지 방법으로 해당 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

- 하나의 XML 요소 세트를 사용하여, 필드 값의 고유한 조합을 기반으로 한 데이터 필터를 자동 생성할 수 있습니다(고유 조합 각각에 하나의 데이터 필터).
- 약간 다른 XML 요소 세트를 사용하여 유틸리티가 생성하는 각 데이터 필터를 지정할 수 있습니다.

XML 생성에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 가이드*를 참조하십시오.

datafilteringScriptTool 사용 시기

새 데이터 필터를 생성할 때 datafilteringScriptTool을 사용해야 합니다.

전제조건

Marketing Platform을 배치하여 실행 중이어야 합니다.

SSL과 함께 datafilteringScriptTool 사용

Marketing Platform이 단방향 SSL을 사용하여 배치되면, datafilteringScriptTool 스크립트를 수정하여 핸드셰이크를 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다. 스크립트를 수정하려면, 다음 정보가 있어야 합니다.

- 신뢰 저장소 파일 이름 및 경로
- 신뢰 저장소 암호

텍스트 편집기에서, datafilteringScriptTool 스크립트(.bat 또는 .sh)를 열고 다음과 같은 행을 찾으십시오(예는 Windows 버전임).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

다음과 같이 표시되도록 해당 행을 편집하십시오(새 텍스트는 굵은체임). 귀하의 신뢰 저장소 경로 및 파일 이름 그리고 신뢰 저장소 암호를 myTrustStore.jks 및 myPassword로 대체하십시오.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  
%*
```

구문

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

명령

-r *path_file*

지정된 XML 파일에서 데이터 필터 스펙을 가져옵니다. 파일이 귀하의 설치의 tools/bin 디렉토리에 없으면, 경로를 제공하고 *path_file* 매개변수를 큰따옴표로 묶으십시오.

예

- C:\unica\xml 디렉토리에 있는 collaborateDataFilters.xml 파일을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채우십시오.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords 유틸리티

encryptPasswords 유틸리티는 다음과 같이 Marketing Platform이 사용하는 두 개의 암호 중 하나를 암호화하고 저장하는 데 사용됩니다.

- Marketing Platform이 해당 시스템 테이블에 액세스하는 데 사용하는 암호. 유틸리티는 기존의 암호화된 암호(Marketing Platform 설치의 tools\bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일에 저장됨)를 새 암호로 바꿉니다.
- Marketing Platform 또는 웹 응용 프로그램 서버에 제공된 기본 인증서가 아닌 다른 인증서로 SSL을 사용하도록 구성된 경우에 Marketing Platform에서 사용되는 키 저장소 암호. 인증서는 자체 서명된 인증서 또는 인증 기관의 인증서입니다.

encryptPasswords 사용 시기

다음과 같은 경우에 encryptPasswords를 사용하십시오.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스하는 데 사용되는 계정의 암호를 변경하는 경우
- 자체 서명된 인증서를 생성하거나 인증 기관의 인증서를 가져온 경우

전제조건

- encryptPasswords를 실행하여 새 데이터베이스 암호를 암호화하고 저장하려면 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일의 백업 복사본을 작성하십시오.
- encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 암호를 암호화하고 저장하려면 디지털 인증서를 생성하거나 가져오고 키 저장소 암호를 알아야 합니다.

추가 전제조건은 101 페이지의 『Marketing Platform 유틸리티 정보』의 내용을 참조하십시오.

구문

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

명령

-d *databasePassword*

데이터베이스 암호를 암호화합니다.

-k *keystorePassword*

키 저장소 암호를 암호화하고 pfile 파일에 저장합니다.

예

- Marketing Platform을 설치할 때 시스템 테이블 데이터베이스 계정의 로그인 이름이 myLogin으로 설정되었습니다. 이제 설치 후 일정 시간이 지나고 나서 이 계정의 암호를 newPassword로 변경합니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 데이터베이스 암호를 암호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- SSL을 사용하도록 IBM Unica Marketing 응용 프로그램을 구성하고 디지털 인증서를 생성하거나 가져옵니다. 다음과 같이 encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 암호를 암호화하고 저장하십시오.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool 유틸리티

파티션은 Campaign 정책 및 역할과 연관되어 있습니다. 이러한 정책 및 역할, 그리고 해당 파티션 연관은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장되어 있습니다. partitionTool 유틸리티는 파티션에 대한 기본 정책 및 역할 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 입력합니다.

partitionTool 사용 시기

생성한 파티션 각각에 대해, partitionTool을 사용하여 기본 정책 및 역할 정보를 Marketing Platform 시스템 테이블에 입력해야 합니다.

Campaign에서 다중 파티션을 설정하는 데 대한 자세한 지침은 귀하의 Campaign 버전에 맞는 설치 가이드를 참조하십시오.

특수 문자 및 공백

공백을 포함한 파티션 설명, 사용자, 그룹 또는 파티션 이름은 큰따옴표로 묶어야 합니다.

추가 제한사항은 101 페이지의 『Marketing Platform 유틸리티 정보』의 내용을 참조하십시오.

구문

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

명령

다음 명령은 partitionTool 유틸리티에서 사용 가능합니다.

-c

-s 옵션을 사용하여 지정된 기존 파티션의 정책 및 역할을 복제하고 -n 옵션을 사용하여 지정된 이름을 사용합니다. 두 옵션 모두 c와 함께 사용됩니다. 이 명령은 다음을 수행합니다.

- Campaign에서 관리 역할 정책 및 전역 정책의 관리 역할을 하는 새 IBM Unica Marketing 사용자를 생성합니다. 지정한 파티션 이름은 자동으로 사용자의 암호로 설정됩니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 생성하고 새 관리자를 해당 그룹의 구성원으로 설정합니다.
- 새 파티션 개체를 생성합니다.
- 소스 파티션과 연관된 모든 정책을 복제하고 해당 정책을 새 파티션과 연관시킵니다.

- 복제된 정책 각각에 대해, 정책과 연관된 모든 역할을 복제합니다.
- 복제된 역할 각각에 대해, 소스 역할에 매핑된 동일한 방식으로 모든 기능을 매핑합니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 역할 복제 중에 생성된 최근 시스템 정의 관리 역할에 지정합니다. 기본 파티션(partition1)을 복제하는 경우, 이 역할은 기본 관리 역할(Admin)입니다.

옵션

-d *partitionDescription*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. -list 명령에서 출력에 표시되는 설명을 지정합니다. 256자 이하여야 합니다. 설명에 공백이 포함되면 큰따옴표로 묶으십시오.

-g *groupName*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. 유틸리티가 생성하는 Marketing Platform 관리 그룹의 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우, 이름의 기본값이 `partition_nameAdminGroup`으로 지정됩니다.

-n *partitionName*

-list 사용은 선택사항이고, -c 사용은 필수입니다. 32자 이하여야 합니다.

-list와 함께 사용되면, 정보가 나열되는 파티션을 지정할 수 있습니다.

-c와 함께 사용되면, 새 파티션 이름을 지정할 수 있고 지정한 파티션 이름은 관리자의 암호로 사용됩니다. 파티션 이름은 구성 시(구성 페이지에서 파티션 템플릿을 사용하여) 파티션에 제공한 이름과 일치해야 합니다.

-s *sourcePartition*

필수적으로 -c와 함께 사용됩니다. 복제할 소스 파티션의 이름입니다.

-u *adminUserName*

선택적으로 -c와 함께 사용됩니다. 복제된 파티션에 대한 관리자의 사용자 이름을 지정합니다. 이름은 Marketing Platform의 해당 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우, 이름의 기본값이 `partitionNameAdminUser`로 지정됩니다.

파티션 이름은 자동으로 사용자 암호로 설정됩니다.

예

- 다음 특성으로 파티션을 생성합니다.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 myPartition임
- 기본 사용자 이름(myPartitionAdminUser) 및 암호(myPartition) 사용
- 기본 그룹 이름(myPartitionAdminGroup) 사용
- 설명은 "ClonedFromPartition1"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- 다음 특성으로 파티션을 생성합니다.

- partition1에서 복제됨
- 파티션 이름이 partition2임
- 자동으로 partition2로 암호가 지정된 customerA 사용자 이름을 지정함
- customerAGroup으로 그룹 이름을 지정함
- 설명은 "PartitionForCustomerAGroup"임

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g  
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb 유틸리티

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본(시드) 데이터를 삽입합니다.

IBM 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블을 Marketing Platform 및 Campaign의 기본 데이터로 채울 수 있습니다. 하지만, 회사 정책이 설치 프로그램의 데이터베이스 변경을 허용하지 않거나 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결되지 않는 경우, 이 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입해야 합니다.

Campaign의 경우, 이 데이터에 기본 파티션에 대한 보안 역할 및 권한이 포함되어 있습니다. Marketing Platform의 경우, 이 데이터에는 기본 사용자와 그룹이 포함되고 기본 파티션에 대한 권한과 보안 역할이 포함됩니다.

구문

```
populateDb -n productName
```

명령

```
-n productName
```

기본 데이터를 Marketing Platform 시스템 테이블에 삽입합니다. 올바른 제품 이름은 Manager(Marketing Platform의 경우) 및 Campaign(Campaign의 경우)입니다.

예

- Marketing Platform 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Manager
```

- Campaign 기본 데이터를 수동으로 삽입합니다.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess 유틸리티

PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자를 실수로 잠겼거나 Marketing Platform에 로그인할 수 있는 모든 권한을 잃은 경우, restoreAccess 유틸리티를 사용하면 Marketing Platform에 대한 액세스 권한을 복원할 수 있습니다.

restoreAccess 사용 시기

이 절에 설명된 두 가지 상황에서 restoreAccess를 사용할 수 있습니다.

비활성화된 PlatformAdminRole 사용자

Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 시스템에서 비활성화될 수 있습니다. 다음은 platform_admin 사용자 계정이 비활성화되는 경우의 예입니다. PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자(platform_admin 사용자)가 하나 있다고 가정하십시오. 그리고 구성 페이지의 일반 | 암호 설정 범주에 있는 Maximum failed login attempts allowed property 등록 정보가 3으로 설정되어 있고, platform_admin으로 로그인하려는 사용자가 행에 잘못된 암호를 세 번 입력한다고 가정합니다. 이렇게 실패한 로그인 시도로 인해 시스템에서 platform_admin 계정이 비활성화됩니다.

이 경우, restoreAccess를 사용하면 웹 인터페이스에 액세스하지 않고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 Marketing Platform 시스템 테이블에 추가할 수 있습니다.

이러한 방식으로 restoreAccess를 실행하면, 유틸리티가 지정된 로그인 이름과 암호 및 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 생성합니다.

지정한 사용자 로그인 이름이 내부 사용자로 Marketing Platform에 있는 경우, 해당 사용자의 암호가 변경됩니다.

로그인 이름 PlatformAdmin과 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자만 어디에서나 모든 대시보드를 관리할 수 있습니다. platform_admin 사용자가 비활성화되어 있고 restoreAccess를 가진 사용자를 생성하는 경우, 로그인 platform_admin을 가진 사용자를 생성해야 합니다.

Active Directory 통합에 대한 잘못된 구성

잘못된 구성으로 Windows Active Directory 통합을 구현하고 더 이상 로그인할 수 없는 경우, restoreAccess를 사용하여 로그인 권한을 복원하십시오.

이러한 방식으로 restoreAccess를 실행하면, 유틸리티가 Platform | Security | Login method 등록 정보의 값을 Windows integrated login에서 Marketing Platform으로 변경합니다. 이렇게 변경하면 귀하의 계정이 잠기기 전에 있었던 임의의 사용자 계정으로 로그인할 수 있습니다. 또한 선택적으로 새 로그인 이름과 암호를 지정할 수 있습니다. 이러한 방식으로 restoreAccess 유틸리티를 사용하는 경우 Marketing Platform이 배치된 웹 응용 프로그램 서버를 다시 시작해야 합니다.

암호 고려사항

restoreAccess를 사용하는 경우 암호에 대한 다음 내용을 참고하십시오.

- restoreAccess 유틸리티가 공백인 암호를 지원하지 않고 암호 규칙을 따르지 않습니다.
- 사용 중인 사용자 이름을 지정하는 경우, 유틸리티가 해당 사용자의 암호를 재설정합니다.

구문

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

명령

-r

-u *loginName* 옵션 없이 사용되면, Unica | Security | Login method 등록 정보의 값을 Marketing Platform으로 재설정합니다. 웹 응용 프로그램 서버가 적용되도록 다시 시작해야 합니다.

-u *loginName* 옵션과 함께 사용되면, PlatformAdminRole 사용자를 생성합니다.

옵션

-u *loginName*

지정된 로그인 이름으로 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 생성합니다. -p 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-p password

생성되는 사용자의 암호를 지정합니다. -u와 함께 사용해야 합니다.

예

- PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 생성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 암호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- 로그인 방법의 값을 Unica Marketing Platform으로 변경하고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 생성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 암호는 tempPassword입니다.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client 유틸리티

IBM Unica Marketing 스케줄러에서 구성된 작업이 트리거를 청취하도록 설정되어 있는 경우 이 유틸리티를 사용하여 해당 작업을 나열하고 시작할 수 있습니다.

SSL이 활성화되어 있는 경우 수행할 작업

Marketing Platform 웹 응용 프로그램이 SSL을 사용하도록 구성되어 있는 경우, scheduler_console_client 유틸리티에서 사용되는 JVM이 Marketing Platform이 배치된 웹 응용 프로그램 서버가 사용하는 것과 동일한 SSL 인증서를 사용해야 합니다.

다음 단계를 수행하여 SSL 인증서를 가져오십시오.

- scheduler_console_client에서 사용되는 JRE의 위치를 판별하십시오.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되어 있는 경우, 이 변수가 나타내는 JRE는 scheduler_console_client 유틸리티에서 사용되는 JRE입니다.
 - JAVA_HOME이 시스템 환경 변수로 설정되지 않은 경우, scheduler_console_client 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트에 설정되었거나 명령행에 설정된 JRE를 사용합니다.
- 웹 응용 프로그램 서버가 사용하는 SSL 인증서를 가져오십시오. 이 웹 응용 프로그램 서버에서는 Marketing Platform이 scheduler_console_client에서 사용되는 JRE에 배치되어 있습니다.

Sun JDK에는 인증서를 가져오는 데 사용할 수 있는 `keytool` 프로그램이 포함되어 있습니다. Java 설명서에서 이 프로그램 사용에 대한 세부 정보를 확인하거나, 프로그램 실행 시 `-help`를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

인증서가 일치하지 않으면, Marketing Platform 로그 파일에 다음과 같은 오류가 포함됩니다.

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

전제조건

Marketing Platform을 설치 및 배치하여 실행 중이어야 합니다.

구문

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

명령

-v

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄러 작업을 나열합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-s

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄러 작업을 실행합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

옵션

-t *trigger_name*

스케줄러에서 구성된 트리거의 이름입니다.

예

- `trigger1` 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 나열합니다.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```

- `trigger1` 트리거를 청취하도록 구성된 작업을 실행합니다.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

RCT 스크립트

이 스크립트를 사용하여 RCT(Response and Contact Tracker)를 실행하고, IBM Unica Hosted Services에서 호스트되는 메일링 환경에 연결할 수 있는지를 판별하십시오.

이 스크립트는 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있습니다. eMessage 디렉토리는 Campaign 디렉토리의 서브디렉토리입니다.

UNIX 또는 Linux 환경에서 `rct.sh`로 스크립트를 실행하십시오.

Windows에서, 명령행의 스크립트를 `rct.bat`으로 실행하십시오.

구문

```
rct [ start | stop | check ]
```

명령

start

RCT 시작

stop

RCT 중지

옵션

check

IBM Unica Hosted Services에 연결하는 RCT 기능을 확인하십시오.

예

- Windows에서 RCT를 시작하려면 다음을 입력하십시오.

```
rct.bat start
```

- Windows에서 RCT를 중지하려면 다음을 입력하십시오.

```
rct.bat stop
```

- Linux 환경에서 RCT가 IBM Unica Hosted Services에 연결될 수 있는지 판별하십시오.

```
rct.sh check
```

RCT가 IBM Unica Hosted Services에 연결되면, 이 명령의 출력이 다음과 같이 표시될 수 있습니다.

```
C:/Unica/emessage/bin>rct check
Testing config and connectivity for partition partition1
Succeeded | Partition: partition1 - Hosted Services Account ID: asm_admin
```

MKService_rct 스크립트

이 스크립트를 사용하여 RCT(Response and Contact Tracker)를 서비스로 추가하거나 제거하십시오. RCT를 서비스로 추가하면 RCT를 설치한 시스템의 운영 체제를 다시 시작할 때마다 RCT가 다시 시작됩니다. 서비스인 RCT를 제거하면 RCT가 자동으로 다시 시작하는 것을 막을 수 있습니다.

이 스크립트는 eMessage 설치의 bin 디렉토리에 있습니다.

UNIX 또는 Linux 환경에서, 디먼 프로세스를 생성할 수 있는 루트 권한이 있는 사용자로 MKService_rct.sh를 실행하십시오.

Windows에서는, 명령행의 스크립트를 MKService_rct.bat으로 실행하십시오.

구문

```
MKService_rct -install
```

```
MKService_rct -remove
```

명령

-install

RCT를 서비스로 추가

-remove

RCT 서비스 제거

예

- RCT를 Windows 서비스로 추가하려면 다음을 입력하십시오.

```
MKService_rct.bat -install
```

- UNIX 또는 Linux에서 RCT 서비스를 제거하려면 다음을 입력하십시오.

```
MKService_rct.sh -remove
```

부록 B. IBM Unica 제품 설치 제거

다음은 수행하는 경우 IBM Unica 제품을 설치 제거해야 합니다.

- 시스템 검색
- 시스템에서 IBM Unica 제품 제거
- 시스템에서 여유 공간 만들기

IBM Unica Marketing 제품을 설치할 때 설치 제거 프로그램이 `Uninstall_Product` 디렉토리에 포함되며, 여기서 *Product*는 IBM Unica 제품의 이름입니다. 또한 Windows에서는, 항목이 제어판의 프로그램 추가 또는 제거 목록에 추가됩니다.

IBM Unica 설치 제거 프로그램을 실행하면 모든 구성 파일, 설치 프로그램 레지스트리 정보 및 사용자 데이터가 시스템에서 제거됩니다. 설치 제거 프로그램을 실행하는 대신 설치 디렉토리에서 파일을 수동으로 제거하면, 나중에 동일한 위치에 IBM Unica 제품을 다시 설치하는 경우 불완전하게 설치될 수 있습니다. 제품을 설치 제거해도 해당 데이터베이스가 제거되지 않습니다. 설치 제거 프로그램은 설치 중 생성된 기본 파일만 제거합니다. 설치 후에 생성된 파일은 제거되지 않습니다.

IBM Unica 제품 설치 제거

시스템에서 IBM Unica 제품을 올바르게 제거하려면 다음 지침을 따르십시오.

참고: UNIX에서, IBM Unica Marketing을 설치한 동일한 사용자 계정이 설치 제거 프로그램을 실행해야 합니다.

1. WebSphere 또는 WebLogic에서 IBM Unica Marketing 제품 웹 응용 프로그램을 배치 취소하십시오.
2. WebSphere 또는 WebLogic을 종료하십시오.
3. 설치 제거 중인 제품과 관련된, 실행 중인 프로세스를 중지하십시오. 예를 들어, Campaign 또는 Optimize 리스너를 설치 제거하기 전에 해당 서비스를 중지합니다.
4. IBM Unica Marketing 설치 제거 프로그램을 실행하고 마법사의 지시를 따르십시오.

설치 제거 프로그램은 `Uninstall_Product` 디렉토리에 있으며, 여기서 *Product*는 IBM Unica Marketing 제품의 이름입니다.

무인 모드를 사용하여 설치된 제품을 설치 제거하는 경우, 무인 모드(사용자 상호작용을 위한 대화 상자가 나타나지 않음)에서 설치 제거됩니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 지정된 지원 담당자가 IBM Unica 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 지정된 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

정보 수집

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 사용하여 모든 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 IBM Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

