

IBM Unica Optimize
Versione 8 Release 6
25 maggio 2012

Guida all'installazione

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 43.

Questa edizione si applica alla versione 8, release 6, livello di modifica 0 di IBM Unica Optimize e a tutte le release ed i livelli di modifica successivi, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2012.

Indice

Capitolo 1. Preparazione all'installazione di Optimize 1

Elenco di controllo dell'installazione di base di Optimize	1
Componenti IBM Unica e relativa ubicazione di installazione	2
Prerequisiti	3
Requisiti di sistema	3
Requisiti di conoscenza	3
Ordine di installazione per Optimize	3
Macchine client	4
Autorizzazioni per l'accesso	4
Procedura in caso di aggiornamento o configurazione di più partizioni	5

Capitolo 2. Installazione di Optimize . . . 7

Modalità di funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing	7
Requisito di directory singola per i file del programma di installazione	7
Scelta delle directory di installazione del prodotto	8
Tipi di installazione	8
Modalità di installazione	9
Installazione ripetuta più volte utilizzando la modalità non presidiata	9
Esempi di prompt dell'installazione	11
Creazione automatica di tabelle di sistema rispetto a creazione manuale	13
Dove installare Optimize	13
Passo: acquisire le informazioni richieste	13
Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing	15
Riferimento delle impostazioni dei programmi di utilità di Optimize	16
Controllo di una variabile di ambiente JAVA_HOME	16
Passo: eseguire il programma di installazione di IBM Unica	16
Optimize e file EAR o WAR	17

Capitolo 3. Configurazione di Optimize 19

Passo: creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize, se necessario	19
Passo: registrare manualmente il prodotto, se necessario	19
Procedura per la registrazione manuale di Optimize	20
Passo: impostare manualmente le proprietà di configurazione di Optimize, se necessario	20
Configurazione dello strumento ACOOptAdmin	20
Configurazione di Optimize per utenti di lingua cinese, giapponese o Coreana	20

Passo: avviare il server Optimize	21
Passo: associare tabelle per Optimize	21
Riferimento mapping tabelle di sistema di Optimize	22
Riferimento mapping tabelle cronologia contatti di Optimize	22
Passo: verificare l'installazione di Optimize	23

Capitolo 4. Configurazione di Optimize in più partizioni 25

Configurazione di più partizioni per Optimize	25
Procedura per la configurazione di più partizioni per Optimize	25
Per configurare ACOsServer per più partizioni	26

Capitolo 5. Preparazione all'aggiornamento di Optimize. 27

Ordine di aggiornamento di Optimize	28
Installazione di Optimize	28
Scenari di aggiornamento di Optimize	29

Capitolo 6. Aggiornamento di Optimize 31

Aggiornamento da Optimize versione 7.2.1	31
Aggiornamento da Optimize versione 7.3.X e successive	33
Configurazione di Optimize per utenti di lingua cinese, giapponese o Coreana	35
Migrazione di regole da versioni di Optimize precedenti alla versione 7.3.0	35
Procedura per la raccolta delle regole considerate obsolete	36
Procedura per la migrazione di regole di ottimizzazione alla nuova versione di Optimize	36
Procedura per la migrazione delle regole Costo totale minimo/massimo	36

Appendice. Disinstallazione dei prodotti IBM Unica 39

Rimozione delle tabelle di Optimize	39
Procedura per la disinstallazione di prodotti IBM Unica	39

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica 41

Informazioni particolari.	43
Marchi	45

Capitolo 1. Preparazione all'installazione di Optimize

L'installazione dei prodotti IBM® Unica è un processo a più fasi che comporta operazioni con un certo numero di elementi software e hardware non forniti da IBM Unica . Mentre la documentazione relativa a IBM Unica offre alcune indicazioni riguardo specifiche configurazioni e procedure richieste per l'installazione di prodotti IBM Unica , per dettagli sulle operazioni da eseguire sui sistemi non forniti da IBM Unica , consultare la documentazione relativa a tali prodotti.

Prima di iniziare l'installazione del software IBM Unica Marketing, pianificare la propria installazione, inclusi gli obiettivi di business e l'ambiente hardware e software necessario a supportarli.

Elenco di controllo dell'installazione di base di Optimize

Leggere questo capitolo per ottenere una panoramica del processo di installazione e verificare che il proprio ambiente, l'ordine pianificato di installazione ed i livelli di conoscenza siano rispondenti ai prerequisiti.

Il seguente elenco rappresenta una panoramica ad alto livello delle operazioni necessarie per eseguire un'installazione di base di IBM Unica Optimize. Dettagli ulteriori su queste operazioni verranno forniti nella parte restante di questa guida.

Installare Optimize

1. Capitolo 2, "Installazione di Optimize", a pagina 7
Scaricare i programmi di installazione di IBM Unica e Optimize.
2. "Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing" a pagina 15
Raccogliere le informazioni richieste per l'installazione. Si utilizzeranno queste informazioni per completare la procedura guidata di installazione.
3. "Passo: eseguire il programma di installazione di IBM Unica " a pagina 16
Dopo aver installato, distribuito e verificato IBM Unica Marketing Platform e IBM Unica Campaign, installare Optimize.

Configurare Optimize

1. "Passo: creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize, se necessario" a pagina 19
Se il programma di installazione di Optimize non è stato in grado di connettersi alle tabelle di sistema di Campaign, utilizzare gli script SQL forniti per creare e popolare le tabelle di sistema di Optimize nel database o nello schema di Campaign.
2. "Procedura per la registrazione manuale di Optimize" a pagina 20
Se il programma di installazione di Optimize non è riuscito ad eseguire la registrazione, utilizzare i programmi di utilità di Marketing Platform per procedere ad una registrazione manuale.
3. "Passo: impostare manualmente le proprietà di configurazione di Optimize, se necessario" a pagina 20

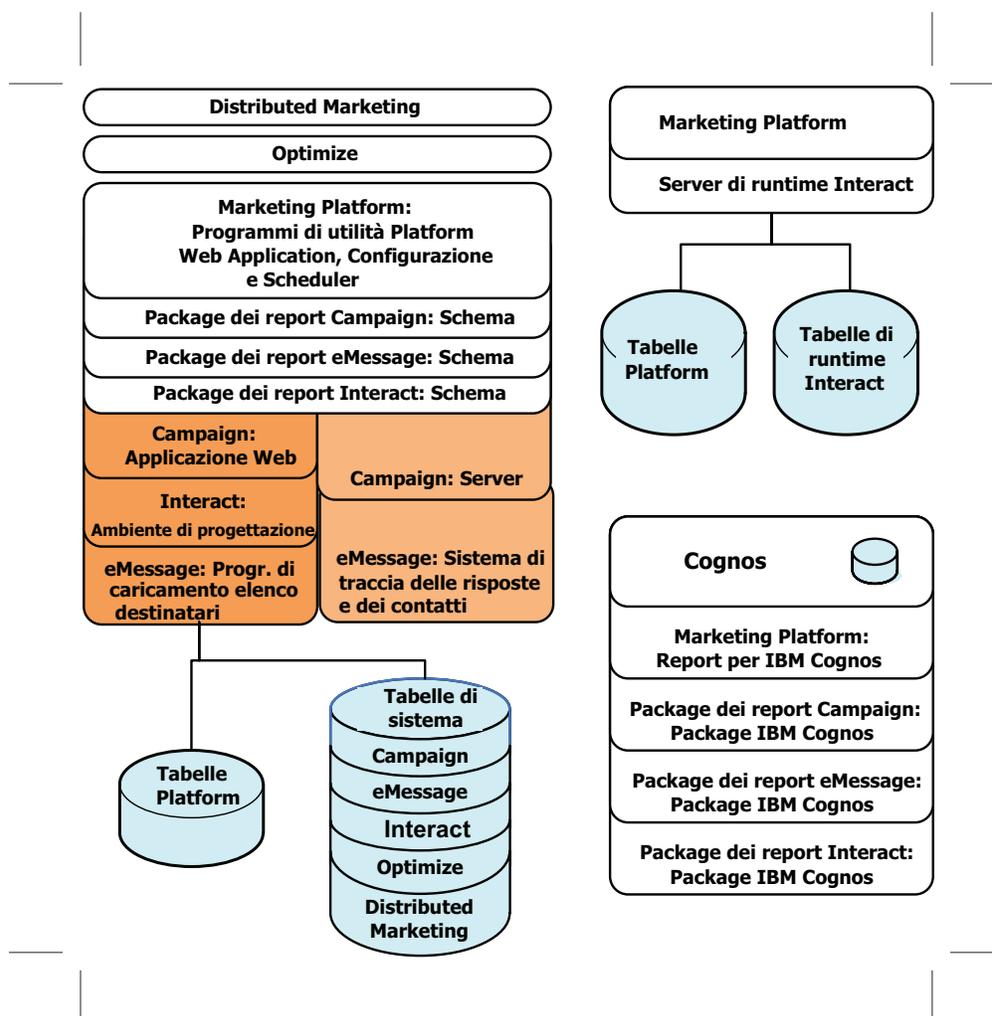
Se il programma di installazione di Optimize non è riuscito ad impostare le proprietà di configurazione, impostare le proprietà richieste sulla pagina **Impostazioni > Configurazione**.

4. "Passo: avviare il server Optimize" a pagina 21
Avviare il server Optimize e verificarne il funzionamento.
5. "Passo: associare tabelle per Optimize" a pagina 21
In Campaign, associare le tabelle di Optimize.
6. "Passo: verificare l'installazione di Optimize" a pagina 23
Collegarsi a Marketing Platform e confermare di poter accedere a **Campagna > Ottimizzazioni**.

Componenti IBM Unica e relativa ubicazione di installazione

Il seguente diagramma fornisce una breve panoramica delle ubicazioni di installazione delle applicazioni IBM Unica .

La presente configurazione costituisce l'installazione base funzionante. Potrebbe essere richiesta una installazione distribuita, più complessa per soddisfare requisiti di sicurezza e prestazioni.



Prerequisiti

Quelli che seguono, sono i prerequisiti per l'installazione dei prodotti IBM Unica Marketing.

Requisiti di sistema

Per conoscere nei dettagli i requisiti di sistema, consultare la guida *IBM Unica Marketing Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Requisito JVM

Applicazioni IBM Unica Marketing all'interno di una suite devono essere distribuite su una JVM (Java Virtual Machine) dedicata. Prodotti IBM Unica Marketing personalizzano la JVM utilizzata dal server delle applicazioni Web. È possibile che si debba creare un dominio Oracle WebLogic o WebSphere dedicato a prodotti IBM Unica Marketing, se si presentano errori relativi alla JVM.

Requisito del dominio di rete

Prodotti IBM Unica Marketing che sono installati come Suite devono essere installati sullo stesso dominio di rete, per conformità con le limitazioni del browser progettate per limitare i rischi XSS (cross-site scripting) per la sicurezza.

Requisiti di conoscenza

Per installare i prodotti IBM Unica Marketing, si deve possedere o collaborare con persone che possiedono una conoscenza approfondita dell'ambiente nel quale verranno installati i prodotti. Queste conoscenze comprendono i sistemi operativi, i database ed i server delle applicazioni Web.

Ordine di installazione per Optimize

Optimize opera con Marketing Platform e Campaign. È necessario installare e configurare tali prodotti, prima di iniziare ad installare Optimize.

Requisito Marketing Platform

Prima di installare qualsiasi prodotto IBM Unica Marketing, è necessario che sia stata completamente installata e distribuita Marketing Platform.

Marketing Platform deve essere in esecuzione, in modo tale che:

- I prodotti che si installano possano registrare le relative proprietà di configurazione ed i relativi ruoli di sicurezza.
- Si possano impostare valori per le proprietà di configurazione nella relativa pagina di Marketing Platform.

Per ogni gruppo di prodotti di cui si pianifica un lavoro congiunto, è necessaria un'unica installazione di Marketing Platform.

Requisito Campaign

Prima di installare Optimize, è necessario installare e configurare Campaign.

Nota: per installazioni su UNIX, potrebbe essere necessario impostare la proprietà `Djava.awt.headless` per il proprio server delle applicazioni Web su `true` nel server

delle applicazioni. Questa impostazione è necessaria solo quando non si riescono a visualizzare i report di Optimize. Consultare il manuale *IBM Unica Campaign - Guida all'installazione* per i dettagli.

Non è necessario preparare ulteriori origini dati, poiché Optimize utilizza l'origine dati delle tabelle di sistema di Campaign.

Macchine client

Le macchine client devono soddisfare i seguenti requisiti di configurazione.

- Campaign utilizza un controllo ActiveX per diagrammi di flusso e funzioni di amministrazione. Questo diagramma di flusso esegue automaticamente il download in caso di necessità. L'impostazione di sicurezza consigliata per il browser Internet Explorer è Medio-bassa per intranet locale. In modo specifico, sul browser client devono essere abilitate le seguenti opzioni:
 - Scarica controlli ActiveX con firma elettronica
 - Esegui controlli ActiveX e Plug-in
 - Esegui script controlli ActiveX contrassegnati come sicuri
- Il browser non dovrebbe memorizzare pagine nella cache. In Internet Explorer, selezionare **Strumenti > Opzioni Internet > Generale > Cronologia esplorazioni > Impostazioni** e scegliere l'opzione che fa in modo che il browser ricerchi una versione più recente della pagina ad ogni visita.
- Se è installato il software per il blocco di finestre e pop-up sulla macchina client, Campaign potrebbe non funzionare in modo appropriato. Per ottenere i migliori risultati, disabilitare il software per il blocco di finestre e pop-up mentre si esegue Campaign.

Autorizzazioni per l'accesso

Verificare che tutte le autorizzazioni di rete di cui si dispone consentano di eseguire le procedure illustrate in questa guida e che il login sia stato effettuato con le autorizzazioni appropriate.

Le autorizzazioni appropriate includono:

- La password di amministrazione per il proprio server delle applicazioni Web.
- L'accesso come amministratore a tutti i database necessari.
- L'autorizzazione alla scrittura per tutti i file che si vogliono modificare.
- L'autorizzazione alla scrittura per tutte le directory in cui si deve salvare un file, ad esempio la directory di installazione e quella di backup, in caso di aggiornamento.
- Le autorizzazioni alla lettura/scrittura/esecuzione appropriate per l'esecuzione del programma di installazione.
- L'account del sistema operativo che si utilizza per eseguire il server delle applicazioni Web ed i componenti di IBM Unica Marketing deve disporre dell'accesso per la lettura e la scrittura alla directory e alle directory secondarie di pertinenza.
- Su UNIX, l'account utente che installa Campaign e Marketing Platform deve essere un membro dello stesso gruppo degli utenti Campaign. Questo account utente deve disporre di una directory home valida e delle autorizzazioni alla scrittura per tale directory.
- Su UNIX, tutti i file del programma di installazione per i prodotti IBM Unica devono avere le autorizzazioni complete per l'esecuzione (ad esempio, `rxrx-rx-r-x`).

Procedura in caso di aggiornamento o configurazione di più partizioni

Se si sta eseguendo un aggiornamento, consultare le sezioni relative alla preparazione per l'aggiornamento.

Se si ha intenzione di creare più partizioni, consultare la sezione relativa alla configurazione di più partizioni.

Concetti correlati:

“Ordine di aggiornamento di Optimize” a pagina 28

Capitolo 2. Installazione di Optimize

Scaricare i seguenti file di installazione.

Importante: Collocare tutti i file nella stessa directory. Questo passo rappresenta un requisito dell'installazione.

- Il programma di installazione di IBM Unica
- Il programma di installazione di Optimize

Impostazione delle autorizzazioni su sistemi tipo UNIX

Su sistemi tipo UNIX, assicurarsi che i file di installazione dispongano delle autorizzazioni complete all'esecuzione (rwxr-xr-x).

Scelta del file del programma di installazione corretto

I file di installazione di IBM Unica Optimize sono denominati in base alla versione del prodotto e del sistema operativo con cui si intende utilizzarli. L'eccezione è rappresentata dai file UNIX destinati ad essere eseguiti in modalità console, che non sono specifici per un sistema operativo. Per UNIX, vengono utilizzati file differenti, a seconda del fatto che la modalità di installazione sia X Window System o console. Ad esempio:

Windows - modalità GUI e console - Unica_OptimizeN.N.N.N_win64.exe, sta ad indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione sul sistema operativo Windows a 64 bit.

UNIX - modalità X Window System - Unica_OptimizeN.N.N.N_solaris64.bin, sta da indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione sul sistema operativo Solaris a 64 bit.

UNIX - modalità console - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh, sta ad indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione su tutti i sistemi operativi UNIX.

Modalità di funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing

Si dovrebbe leggere questa sezione, se non si ha esperienza nell'utilizzo delle funzioni di base del programma di installazione di IBM Unica .

Requisito di directory singola per i file del programma di installazione

Quando si installano prodotti aziendali IBM Unica , si utilizza una combinazione di programmi di installazione.

- Un programma di installazione master, con Unica_Installer nel nome file
- Programmi di installazione specifici per il prodotto, che contengono tutti il nome del prodotto come parte dei rispettivi nomi file

Per installare prodotti IBM Unica Marketing, è necessario collocare il programma di installazione master ed i programmi di installazione dei prodotti nella stessa

directory. Quando si esegue il programma di installazione master, esso rileva i file di installazione del prodotto nella directory. Sarà, quindi, possibile selezionare i prodotti che si vogliono installare.

Quando sono presenti più versioni di un programma di installazione di un prodotto nella directory con il programma di installazione master, il programma di installazione master presenterà sempre la versione più recente del prodotto nel pannello relativo ai prodotti IBM Unica nella procedura guidata di installazione.

Installazione di patch

Si potrebbe pianificare l'installazione di una patch immediatamente dopo aver eseguito una nuova installazione di un prodotto IBM Unica. In tal caso, collocare il programma di installazione della patch nella directory con programma di installazione master e versione base. Quando si esegue il programma di installazione, sarà possibile selezionare sia la versione base che la patch. Il programma di installazione le installerà entrambe nell'ordine corretto.

Scelta delle directory di installazione del prodotto

È possibile seguire l'installazione in qualsiasi directory su qualsiasi sistema a cui si possa accedere mediante la rete. È possibile specificare una directory di installazione immettendo un percorso oppure effettuando una selezione mediante il pulsante Sfoglia.

È possibile specificare un percorso relativo alla directory da cui si sta eseguendo il programma di installazione immettendo un punto prima del percorso.

Se la directory specificata non esiste, il programma di installazione la crea, con il presupposto che l'utente che esegue l'installazione disponga delle autorizzazioni appropriate.

La directory di livello più alto per le installazioni di IBM Unica è denominata IBM/Unica. I programmi di installazione dei prodotti, quindi, eseguono le loro operazioni in directory secondarie sotto la directory Unica.

Tipi di installazione

Il programma di installazione di IBM Unica esegue i tipi di installazione qui indicati.

- **Nuova installazione:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory nella quale non è mai stato installato un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente una nuova installazione.
- **Installazione di aggiornamento:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory nella quale è installata *una precedente* versione di un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente un'installazione di aggiornamento. Per i prodotti i cui programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, l'installazione dell'aggiornamento aggiunge nuove tabelle ma non sovrascrive i dati nelle tabelle esistenti.

Per i prodotti i cui programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, durante un aggiornamento possono verificarsi degli errori in quanto il programma di installazione non crea tabelle nel database se esistono. Si possono, con tranquillità, ignorare questi errori. Consultare il capitolo relativo all'aggiornamento per i dettagli.

- **Reinstallazione:** quando si esegue il programma di installazione e si seleziona una directory in cui è installata *la stessa* versione di un prodotto IBM Unica Marketing, il programma di installazione esegue automaticamente una nuova installazione. Per i prodotti i cui programmi di installazione aggiornano automaticamente il database, la reinstallazione rimuove tutte le tabelle e i dati esistenti, quindi crea nuove tabelle e le popola con i dati predefiniti. La reinstallazione sovrascrive anche tutti i dati presenti nella directory di installazione esistente dei prodotti i cui programmi di installazione aggiornano automaticamente il database. Per conservare o ripristinare i dati per una reinstallazione:
 - Quando si esegue il programma di installazione, selezionare l'opzione relativa alla **configurazione manuale del database**.
 - Utilizzare il programma di utilità Marketing Platform configTool per esportare le impostazioni di configurazione modificate, ad esempio le voci personalizzate del menu di navigazione, prima della reinstallazione.
 In genere, la reinstallazione non è una procedura consigliata.

Modalità di installazione

Il programma di installazione di IBM Unica può essere eseguito nelle modalità qui indicate.

- Modalità console (riga comandi)

Nella modalità console, le opzioni vengono presentate all'utente nella forma di elenchi numerati. Si fornisce un numero per selezionare l'opzione desiderata. Se si preme Invio senza specificare un numero, il programma di installazione utilizza l'opzione predefinita.

L'opzione predefinita viene indicata mediante uno dei seguenti simboli:

– -->

Per selezionare un'opzione, quando si visualizza questo simbolo, immettere il numero dell'opzione che si vuole selezionare e, quindi, premere Invio.

– [X]

Questo simbolo indica che si possono scegliere una, varie o tutte le opzioni che compongono l'elenco. Se si immette il numero di un'opzione accanto alla quale è apposto questo simbolo [X] e si preme, quindi, Invio, tale opzione verrà deselezionata. Se si immette il numero di un'opzione non attualmente selezionata (con accanto []), tale opzione verrà selezionata, quando si preme Invio.

Per deselezionare o selezionare più di un'opzione, immettere un elenco separato da virgole di numeri di opzione.

- Modalità GUI di Windows o X-windows di UNIX
- Modalità non presidiata, che non consente interazione da parte dell'utente
È possibile utilizzare la modalità non presidiata per eseguire più installazioni di un prodotto IBM Unica, ad esempio, quando si configura un ambiente con cluster. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Installazione ripetuta più volte utilizzando la modalità non presidiata".

Installazione ripetuta più volte utilizzando la modalità non presidiata

Se è necessario effettuare più installazioni dei prodotti IBM Unica Marketing, ad esempio quando si configura un ambiente con cluster, è possibile che si voglia eseguire il programma di installazione di IBM Unica in modalità non presidiata, che non richiede cioè alcun input da parte dell'utente.

Informazioni sui file di risposta

La modalità non presidiata richiede un file o una serie di file che forniscano le informazioni che altrimenti un utente immetterebbe in seguito ai prompt dell'installazione, utilizzando le modalità console o GUI. Tali file sono noti come file di risposta.

È possibile utilizzare una o l'altra di queste opzioni per creare dei file di risposta.

- È possibile utilizzare i file di risposta di esempio come modello per creare direttamente propri file di risposta. I file di esempio sono inclusi nei programmi di installazione dei prodotti in un archivio compresso denominato `ResponseFiles`. I file di risposta sono denominati nel modo seguente:
 - Programma di installazione di IBM Unica - `installer.properties`
 - Programma di installazione di un prodotto - `installer_` seguito dalle iniziali per il nome del prodotto. Ad esempio, il programma di installazione di Campaign ha un file di risposta chiamato `installer_uc.properties`.
 - Programma di installazione dei pacchetti di report di un prodotto - `installer_` seguito dalle iniziali per il nome del prodotto più `rp`. Ad esempio, il programma di installazione del pacchetto di report di Campaign ha un file di risposta chiamato `installer_urpc.properties`.

Modificare i file di esempio e inserirli nella stessa directory in cui si trovano i programmi di installazione.

- Prima di configurare un'esecuzione non presidiata, è possibile eseguire il programma di installazione in modalità GUI per Windows o in modalità X-windows per UNIX oppure ancora in modalità Console e scegliere di creare i file di risposta.

Il programma di installazione master di IBM Unica crea un file e anche ciascun prodotto IBM Unica che si installa crea uno o più file.

I file di risposta hanno estensioni `.properties`, ad esempio `installer_product.properties` e il file relativo allo stesso programma di installazione di IBM Unica, che si chiama `installer.properties`. Il programma di installazione crea questi file nella directory indicata dall'utente.

Importante: per evidenti ragioni di sicurezza, il programma di installazione non registrerà le password di database nei file di risposta. Quando si creano file di risposta per la modalità automatica, è necessario modificare ciascun file di risposta per immettere le password dei database. Aprire ciascun file di risposta e ricercare `PASSWORD` per individuare l'ubicazione in cui si devono eseguire queste modifiche.

In quale ubicazione il programma di installazione ricercherà i file di risposta

Quando il programma di installazione viene eseguito in modalità non presidiata, ricerca il file di risposta in base ai seguenti criteri.

- In primo luogo, il programma di installazione esamina la directory di installazione.
- Successivamente, il programma di installazione esamina la directory home dell'utente che sta eseguendo l'installazione.

Tutti i file di risposta devono trovarsi nella stessa directory. L'utente potrà modificare il percorso nel quale vengono letti i file di risposta aggiungendo argomenti alla riga di comandi. Ad esempio:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Effetto della modalità non presidiata in fase di disinstallazione

Quando si disinstalla un prodotto installato utilizzando la modalità non presidiata, la disinstallazione si eseguirà nella stessa modalità (senza presentare alcuna finestra di dialogo che consenta l'interazione dell'utente).

Modalità non presidiata e aggiornamenti

In fase di aggiornamento, se era stato precedentemente creato un file di risposta e l'esecuzione avviene in modalità non presidiata, il programma di installazione utilizza la directory di installazione impostata in precedenza. Se si desidera eseguire l'aggiornamento utilizzando la modalità automatica quando non esiste alcun file di risposta, creare un file di risposta eseguendo il programma di installazione manualmente per la prima installazione e accertarsi di selezionare nella procedura guidata di installazione la directory di installazione corrente.

Esempi di prompt dell'installazione

Come riferimento, segue un esempio dei prompt che vengono presentati all'utente durante l'installazione su un server UNIX applicando la modalità console. Assicurarsi di leggere e seguire le istruzioni visualizzate durante l'effettiva esecuzione dell'installazione.

Una volta immesse le informazioni, la maggior parte dei prompt presenta la risposta dell'utente e richiede una conferma o una negazione (Y/N) prima di poter continuare. Questi prompt offrono all'utente l'opportunità di apportare correzioni, ove ritenga necessario.

Utilizzare questo esempio come indicazione per raccogliere le informazioni richieste prima di iniziare l'installazione e come riferimento durante l'installazione.

Tabella 1. Esempio di prompt dell'installazione e relative risposte

Prompt	Risposta
-bash-4.0\$	Prompt iniziale. Fornire il nome del file del programma di installazione master ed eventuali variabili del programma di utilità di installazione del database che si desidera utilizzare per l'installazione.
Scegli locale	Fornire un numero per indicare una delle lingue elencate. Per utilizzare la locale predefinita, 2- Inglese, premere Invio.
Introduzione	Se risulta installata una versione precedente del prodotto, verrà eseguito un aggiornamento. Consultare il capitolo relativo all'aggiornamento. Se risulta installata la stessa versione del prodotto, procedendo, verranno eliminati tutti i dati e le tabelle.
Generazione di file di risposta	Fornire un numero per indicare se si vogliono generare dei file di risposta da utilizzare nel caso di un'installazione non presidiata. Se si decide di generare dei file di risposta, sarà possibile fornire un percorso di destinazione.

Tabella 1. Esempio di prompt dell'installazione e relative risposte (Continua)

Prompt	Risposta
Scegli funzioni del prodotto	Viene presentato un elenco numerato di funzioni. Le funzioni accanto alle quali è apposto un segno di spunta [X], sono quelle selezionate per l'installazione, le funzioni senza segno di spunta [] non sono selezionate. Per modificare le selezioni, fornire i numeri che devono passare da selezionato a deselezionato (o viceversa) utilizzando un elenco separato da virgole, quindi, premere Invio. Ad esempio, viene visualizzato questo elenco di funzioni: 1- [X] IBM Unica Marketing Platform 2- [X] IBM Unica Marketing Operations Per installare <i>solo</i> Marketing Platform, specificare 2 e premere Invio.
Installazione master (Marketing Platform)	
Directory di installazione	
Seleziona server delle applicazioni	
Tipo database piattaforma	Fornire informazioni per il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform.
Nome host database piattaforma	
Porta database piattaforma	
ID sistema (SID)/Nome database piattaforma	
Nome utente database piattaforma	
Password database piattaforma	
Connessione JDBC	
Percorso classi driver JDBC	
Installazione specifica per il prodotto (Marketing Operations)	
Introduzione	Per ogni funzione del prodotto che si è scelto di installare, viene visualizzato il nome specifico del prodotto, seguito dall'avvertenza di reinstallazione.
Directory di installazione	
Configurazione del database di Marketing Operations	Fornire un numero per indicare la modalità automatica o manuale. <ul style="list-style-type: none"> • La configurazione automatica utilizza , per questa funzione, le stesse informazioni fornite per l'installazione master. • La configurazione manuale richiede all'utente, per ogni database e caratteristica JDBC separatamente, di conformarsi alle differenze specifiche della funzione.
Server/Host Marketing Operations	
Porta server Marketing Operations	

Tabella 1. Esempio di prompt dell'installazione e relative risposte (Continua)

Prompt	Risposta
Nome dominio Marketing Operations	Fornire lo stesso dominio della società, scritto tutto in lettere minuscole, per ogni funzione installata.
Locali supportate	Fornire un numero per indicare una lingua. È possibile, inoltre, fornire un elenco separato da virgole per selezionare più opzioni.
File EAR di distribuzione	Fornire un numero per indicare se si vuole creare un file EAR (enterprise archive).

Creazione automatica di tabelle di sistema rispetto a creazione manuale

Per alcuni prodotti IBM Unica, si può scegliere di consentire o meno al programma di installazione di creare tabelle di sistema nel database.

Se si decide di consentire al programma installazione la creazione di tabelle di sistema, è necessario fornire le informazioni che abilitino la connessione del programma di installazione al database del prodotto creato in un passo precedente. Normalmente, queste informazioni includono:

- Il tipo di database
- Il nome del server database
- La porta su cui il server è in ascolto
- L'ID schema o il nome del database
- Un login ed una password per il database

Se si sceglie di creare manualmente le tabelle di sistema, è necessario utilizzare il client database per l'esecuzione degli script SQL forniti con l'installazione del prodotto.

Dettagli per la creazione manuale di tabelle sono forniti nella sezione "Passo: creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize, se necessario" a pagina 19.

Dove installare Optimize

Per ottenere le migliori prestazioni, installare Optimize sul proprio sistema, dove non siano installati altri prodotti IBM Unica Marketing.

È possibile che Optimize richieda un numero significativo di risorse per l'elaborazione di dati e il calcolo. Si ottiene il massimo del controllo e della flessibilità per l'ottimizzazione delle prestazioni, se si mette in esecuzione Optimize in un ambiente dedicato.

Passo: acquisire le informazioni richieste

Ottenere le seguenti informazioni, prima di iniziare l'installazione Optimize. Si utilizzeranno queste informazioni nel completamento della procedura guidata di installazione.

Driver JDBC nel sistema Optimize

Ottenere il classpath del driver JDBC sul sistema nel quale si sta installando Optimize. Tale percorso deve includere il nome del file JAR.

Informazioni relative a Marketing Platform

Le procedure guidate di installazione per ogni prodotto IBM Unica Marketing devono essere in grado di comunicare con il database delle tabelle di sistema Marketing Platform, per la registrazione del prodotto.

Ogni volta che si esegue il programma di installazione in una nuova ubicazione, è necessario immettere le seguenti informazioni sulla connessione al database per il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform.

- Tipo di database.
- Nome host del database.
- Porta del database.
- Nome del database.
- Nome utente e password per l'account database.
- URL di connessione JDBC al database Marketing Platform. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.

Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Queste informazioni sono state acquisite in fase di creazione del database o dello schema.

Informazioni relative a Campaign

La procedura guidata di installazione per Optimize deve comunicare con il database delle tabelle di sistema Campaign per creare tabelle Optimize. È necessario raccogliere le seguenti informazioni sull'installazione di Campaign per consentire al programma di installazione di impostare tabelle database Optimize e configurare Optimize in modo appropriato.

- Se il proprio database Campaign è configurato per Unicode.
- Il tipo di database Campaign.
 - Se il tipo di database è IBM DB2 ed è installato su un sistema UNIX, sarà necessario fornire anche il percorso dell'istanza DB2.
 - Se il tipo di database è Oracle, sarà necessario fornire anche la directory home di Oracle.
- Il nome host del database Campaign.
- La porta del database Campaign.
- Il nome del database Campaign.
- Il nome utente e la password per l'account database Campaign.
- URL di connessione JDBC al database Campaign. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.

Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

- Il nome del sistema su cui è installato il server delle applicazioni Web di Campaign.
- La porta su cui è in ascolto il server delle applicazioni Campaign. Se si ha intenzione di implementare SSL, ottenere la porta SSL.
- Il dominio di rete per il proprio sistema di distribuzione. Ad esempio, mycompany.com.
- Il percorso per CAMPAIGN_HOME.

Se si stanno installando Optimize e Campaign su sistemi separati, è necessario montare la directory Campaign per la propria installazione di Campaign come un'unità di rete sul sistema host di Optimize. Il programma di utilità svrstop, ubicato nella directory bin, deve disporre delle autorizzazioni all'esecuzione nell'host di Optimize. Definire CAMPAIGN_HOME utilizzando il percorso completo per la directory di installazione di Campaign.

Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing

Raccogliere le informazioni richieste, come descritto in questa sezione.

Informazioni relative a Marketing Platform

Le procedure guidate di installazione per ogni prodotto IBM Unica Marketing devono essere in grado di comunicare con il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform, per la registrazione del prodotto.

Ogni volta che si esegue il programma di installazione, è necessario immettere le seguenti informazioni sulla connessione al database per il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform.

- Tipo di database.
- Nome host del database.
- Porta del database.
- ID schema o nome database.
- Nome utente e password per l'account database.

Queste informazioni sono state acquisite in fase di creazione del database o dello schema.

Informazioni relative al componente Web

Per tutti i prodotti IBM Unica Marketing che dispongono di un componente Web che si distribuisce su un server delle applicazioni Web, è necessario ottenere le informazioni indicate di seguito.

- Il nome dei sistemi su cui sono installati i server delle applicazioni Web. Possono essere uno o più, in base all'ambiente IBM Unica Marketing che si sta configurando.
- La porta su cui è in ascolto il server delle applicazioni. Se si ha intenzione di implementare SSL, ottenere la porta SSL.
- Il dominio di rete per il proprio sistema di distribuzione. Ad esempio, mycompany.com.

Riferimento delle impostazioni dei programmi di utilità di Optimize

In questa sezione viene descritta la finestra relativa alle impostazioni dei programmi di utilità di Optimize nella procedura guidata di installazione di Optimize.

Queste informazioni sono necessarie solo se si desidera utilizzare il programma di utilità ACOOptAdmin sul sistema sul quale è in esecuzione il programma di installazione.

Tabella 2. Requisiti del programma di utilità ACOOptAdmin

Campo	Descrizione
Percorso classi del driver JDBC	Immettere il percorso completo per il driver JDBC sul sistema, incluso il file *.jar. Per specificare più file JAR, separarli mediante una virgola.

Controllo di una variabile di ambiente JAVA_HOME

Se sulla macchina dove si sta eseguendo l'installazione di un prodotto IBM Unica è definita una variabile di ambiente JAVA_HOME, verificare che punti alla versione 1.6 di Sun JRE.

Questa variabile di ambiente non è richiesta per l'installazione di prodotti IBM Unica, ma, nel caso sia presente, deve puntare alla versione 1.6 di Sun JRE.

Se è presente una variabile d'ambiente JAVA_HOME e questa punta al JRE non corretto, è necessario annullare l'impostazione della variabile JAVA_HOME prima di eseguire i programmi di installazione di IBM Unica. Lo si può fare nel seguente modo.

- Windows: in una finestra dei comandi, immettere
`set JAVA_HOME=`, *non specificare alcun valore e premere il tasto invio*
- Sistemi tipo *NIX: nel terminale, immettere
`export JAVA_HOME=`, *non specificare alcun valore e premere il tasto invio*

Una volta annullata l'impostazione della variabile di ambiente, i programmi di installazione di IBM Unica utilizzano il JRE che si trova nel pacchetto di tali programmi.

Sarà possibile reimpostare la variabile di ambiente al completamento dell'installazione.

Passo: eseguire il programma di installazione di IBM Unica

Prima di eseguire il programma di installazione di IBM Unica, verificare di aver soddisfatto i seguenti prerequisiti.

- Sono stati scaricati il programma di installazione di IBM Unica ed i programmi di installazione per i prodotti che si ha intenzione di installare. Sia il programma di installazione di IBM Unica che i programmi di installazione dei prodotti devono trovarsi nella stessa directory.
- Sono disponibili le informazioni raccolte come descritto nella sezione "Informazioni richieste per l'installazione di tutti i prodotti IBM Unica Marketing" a pagina 15.

Se si tratta di una nuova esecuzione del programma di installazione in un sistema dove sono installati altri prodotti IBM Unica , non reinstallare questi altri prodotti.

Consultare gli altri argomenti che compongono questa sezione per reperire dettagli sul programma di installazione o se è necessaria assistenza per l'immissione delle informazioni nella procedura guidata.

Eseguire il programma di installazione di IBM Unica come descritto qui e seguire le istruzioni contenute nella procedura guidata.

- Modalità GUI o X Window System

Eseguire il file `Unica_Installer`. Su UNIX, utilizzare il file `.bin`.

- Modalità console

Aprire un prompt dei comandi e dalla directory nella quale è stato scaricato il software IBM Unica , eseguire il file eseguibile `Unica_Installer` come indicato.

Su Windows, eseguire il file eseguibile `Unica_installer` con `-i console`. Ad esempio, `Unica_Installer_N.N.N.OS -i console`

Su UNIX, eseguire il file `Unica_installer.sh` senza commutazione.

Nota: su Solaris, è necessario eseguire il programma di installazione da una shell Bash.

- Modalità non presidiata

Aprire un prompt dei comandi e dalla directory nella quale è stato scaricato il software IBM, eseguire il file eseguibile `Unica_Installer` con `-i silent`. Su UNIX, utilizzare il file `.bin`. Ad esempio, per specificare un file di risposta che si trova nella stessa directory del programma di installazione:

```
Unica_Installer_N.N.N.OS -i silent
```

Per specificare un file di risposta ubicato in una directory differente, utilizzare `-f percorso file/nome file`. Utilizzare un percorso completo. Ad esempio:

```
Unica_Installer_N.N.N.OS -i silent -f percorso file/nome file
```

Per ulteriori informazioni sulla modalità non presidiata, consultare "Installazione ripetuta più volte utilizzando la modalità non presidiata" a pagina 9.

Optimize e file EAR o WAR

Se si sta installando Optimize, solo durante questa esecuzione del programma di installazione di IBM Unica , non sarà necessario creare un file EAR o WAR, poiché non è presente alcuna applicazione Web Optimize.

Tutti gli elementi della GUI di Optimize sono contenuti all'interno dell'applicazione Web Campaign. Durante l'installazione, Optimize dovrebbe effettuare la registrazione con Marketing Platform, abilitando tutte le funzioni di Optimize in Campaign. (Se si presentano errori di installazione, consultare la sezione "Procedura per la registrazione manuale di Optimize" a pagina 20.)

Se si sta installando Optimize con altre applicazioni IBM Unica Marketing, seguire le istruzioni relative ai file EAR per l'altra applicazione.

Capitolo 3. Configurazione di Optimize

Per Optimize non sono previste applicazioni Web autonome da distribuire. Completare la configurazione di Optimize dopo aver installato, configurato, distribuito e verificato l'installazione di Campaign.

Passo: creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize, se necessario

Se il programma di installazione di Optimize non è riuscito a connettersi con le tabelle di sistema di Campaign nel corso del processo di installazione, verrà visualizzato un messaggio di errore che informa l'utente che si è verificato questo problema. Il processo di installazione va avanti, ma, in questo caso, si dovranno creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize.

Per creare e popolare le tabelle di sistema di Optimize, eseguire gli script SQL elencati in questa sezione sul database o sullo schema che contiene le tabelle di sistema di Campaign.

Gli script SQL sono ubicati nella directory `ddl` nell'installazione di Optimize.

Se le tabelle di sistema di Campaign sono configurate per unicode, utilizzare lo script appropriato, reperibile nella directory `ddl/unicode` nell'installazione di Optimize.

Tabella 3. Script per la creazione di tabelle di Unica Optimize

Tipo di origine dati	Nome script
IBM DB2	<code>aco_systab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aco_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aco_systab_ora.sql</code>

Esiste un solo script idoneo a popolare le tabelle di Optimize, `aco_populate_tables.sql`. Non esiste alcuno script equivalente ad unicode per lo script `aco_populate_tables.sql`, utilizzato per popolare le tabelle.

Passo: registrare manualmente il prodotto, se necessario

Se il programma di installazione di Optimize non è riuscito a connettersi con le tabelle di sistema di Marketing Platform nel corso del processo di installazione, verrà visualizzato un messaggio di errore che informa l'utente che si è verificato questo problema. Il processo di installazione va avanti, ma, in questo caso, si dovranno importare manualmente le informazioni relative a Optimize nelle tabelle di sistema di Marketing Platform.

I programmi di utilità menzionati in queste procedure sono ubicati nella directory `tools/bin` all'interno dell'installazione di Marketing Platform.

Procedura per la registrazione manuale di Optimize

Registrando Optimize con Marketing Platform si importano le voci di menu e si impostano alcune proprietà di configurazione.

Se il programma di installazione di Optimize non riesce a connettersi con il database di Marketing Platform per la registrazione del prodotto, eseguire il programma di utilità configTool. Si utilizzino i seguenti comandi di esempio come linee guida. Il programma di utilità va eseguito per il numero di volte corrispondente al numero dei file presenti. Per Optimize, dal momento che esiste un unico file, sarà necessario eseguire il programma di utilità una sola volta.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "full_path_to_optimize_installation_directory\conf  
\optimize_navigation.xml"  
  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "full_path_to_optimize_installation_directory\conf  
\optimize_subcomponent_version.xml"
```

Tutte le proprietà di configurazione di Optimize sono incluse in Campaign, quindi, non vi è alcuna necessità di registrare eventuali proprietà di configurazione.

Passo: impostare manualmente le proprietà di configurazione di Optimize, se necessario

Se il programma di installazione di Optimize non è riuscito a connettersi con le tabelle di sistema di Marketing Platform nel corso del processo di installazione, verrà visualizzato un messaggio di errore che informa l'utente che si è verificato questo problema. Il processo di installazione va avanti, ma, in questo caso, si dovranno impostare manualmente le seguenti proprietà di configurazione di Optimize nella pagina **Impostazioni > Configurazione**.

- Campaign > unicaACOListener > serverHost
- Campaign > unicaACOListener > serverPort
- Campaign > unicaACOListener > useSSL

Configurazione dello strumento ACOOptAdmin

È necessario definire JAVA_HOME nello strumento ACOOptAdmin.

1. Aprire il file ACOOptAdmin.sh (UNIX) o ACOOptAdmin.bat (Windows) ubicato nella directory bin all'interno della propria directory di installazione di Optimize per la modifica.
2. Individuare JAVA_HOME e sostituirlo [Change Me] con il percorso per la directory Java utilizzato dal server delle applicazioni Web.
3. Salvare e chiudere il file.

Configurazione di Optimize per utenti di lingua cinese, giapponese o Coreana

Se si ha intenzione di utilizzare Optimize con nomi utente che contengono caratteri cinesi, giapponesi o coreani, è necessario configurare il server Optimize.

1. Aprire il file server Optimize (AC0server) ubicato nella directory bin all'interno della directory di installazione di Optimize per la modifica.
2. Rimuovere il commento per impostare la variabile d'ambiente UNICA_ACYSYSENCODING in modo che sia uguale a UTF-8.

Windows: rimuovere @rem prima della seguente riga in AC0server.bat:

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

UNIX: rimuovere # prima delle seguenti righe in AC0server.sh:

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Salvare e chiudere il file.
4. Riavviare il server Optimize in una nuova finestra di console, se è in esecuzione.

Passo: avviare il server Optimize

È necessario avviare il server Optimize prima di poter utilizzare Optimize.

Per avviare il server Optimize, eseguire lo script AC0server ubicato nella directory bin all'interno della propria installazione di Optimize.

Eseguire lo script AC0Server nel modo qui indicato.

Su Windows: AC0Server.bat start

Su UNIX: ./AC0Server.sh start

Per stabilire se il processo AC0server è in esecuzione, utilizzare Windows Task Manager oppure il comando `ps -ef | grep unica_aolsnr` sui sistemi UNIX.

Passo: associare tabelle per Optimize

Per configurare Optimize per la gestione di Campaign, è necessario associare tutte le tabelle di sistema di Optimize in Campaign e le tabelle di cronologia dei contatti e di appartenenza del segmento.

Per ulteriori informazioni sul mapping delle tabelle di sistema in Campaign, consultare il manuale *IBM Unica Campaign Administrator's Guide*.

Nota: il mapping delle tabelle di sistema di appartenenza del segmento in Campaign per l'utilizzo con segmenti strategici è facoltativo. Associare la tabella di sistema di appartenenza del segmento per un destinatario solo se si utilizza il destinatario con diagrammi di flusso o sessioni di Optimize che utilizzano segmenti strategici.

1. Associare tutte le tabelle di sistema.
2. Associare tutte le tabelle di cronologia dei contatti.

Confermare che il livello del destinatario nella propria configurazione di Campaign disponga di una tabella di cronologia dei contatti. È necessario associare ogni tabella di cronologia dei contatti. Consultare il manuale *IBM Unica Campaign Administrator's Guide* per ulteriori informazioni sulle tabelle di cronologia dei contatti aggiuntive.

3. (Facoltativo) Per ogni destinatario a cui si fa riferimento nelle sessioni di Optimize che utilizzano segmenti strategici, associare la tabella di sistema di appartenenza del segmento per il destinatario alla tabella di database che definisce i membri del segmento.

Requisiti in caso di utilizzo di segmenti strategici.

Se si ha intenzione di utilizzare segmenti strategici, assicurarsi che esista una tabella di appartenenza del segmento per ogni livello di destinatario nella propria configurazione di Campaign. È necessario associare ogni tabella di appartenenza del segmento

Creare due indici nelle tabelle di appartenenza del segmento del destinatario. Creare il primo indice in SegmentID ed il secondo nelle colonne del livello del destinatario. Ad esempio, la tabella UA_SegMembership viene fornita con un indice in CustomerID ed in SegmentID.

Per ulteriori informazioni sulle tabelle di sistema e sui segmenti strategici, consultare il manuale *IBM Unica Campaign Administrator's Guide*.

Riferimento mapping tabelle di sistema di Optimize

Un elenco dei nomi delle tabelle di sistema di Optimize, come vengono presentati nella finestra di dialogo di configurazione e del corrispondente nome tabella predefinito.

Tabella 4. Mapping tabelle di sistema di Optimize

Tabella di sistema Optimize	Tabella di database
Tabella Sessione Optimize	UACO_OptSession
Tabella Processo Optimize	UACO_OptimizeProcess
Tabella Cronologia delle esecuzioni Optimize	UACO_SesnRunHist
Tabella Segmento della sessione Optimize	UACO_SesnSegment
Tabella Segmento dell'offerta Optimize	UACO_OfferSeg
Tabella Offerta della sessione Optimize	UACO_SesnOffer
Tabella Regola Optimize	UACO_Rule
Tabella Regola di eccezione Optimize	UACO_RException
Tabella Vincolo delle regole di eccezione Optimize	UACO_RExConstraint
Tabella Vincolo delle regole Optimize	UACO_RConstraint
Tabella Elenco di offerte della regola Optimize	UACO_ROfferList
Tabella Offerta della regola Optimize	UACO_ROffer
Tabella Segmento della regola Optimize	UACO_RSegment
Tabella di base Contatto proposto Optimize	UACO_PCTBase
Tabella di base Attributo proposto Optimize	UACO_POABase
Tabella di base Contatto ottimizzato Optimize	UACO_OCTBase

Riferimento mapping tabelle cronologia contatti di Optimize

Un elenco esemplificativo dei nomi delle tabelle di cronologia dei contatti, come vengono presentati nella finestra di dialogo di configurazione e del corrispondente nome tabella predefinito. Nomi di ulteriori tabelle di livello destinatario sono univoci nella configurazione.

Tabella 5. Mapping tabelle cronologia dei contatti di Optimize

Tabella di sistema	Si associa alla tabella database
Tabella Cronologia dei contatti cliente	UA_ContactHistory

Tabella 5. Mapping tabelle cronologia dei contatti di Optimize (Continua)

Tabella di sistema	Si associa alla tabella database
Tabella Cronologia dei contatti dettagliata cliente	UA_DtlContactHist

Passo: verificare l'installazione di Optimize

Per verificare che Optimize sia installato correttamente, collegarsi a IBM Unica Marketing ed accertarsi di poter accedere a **Campagna > Ottimizzazioni**.

Selezionando Ottimizzazioni dal menu si apre la pagina Tutte le sessioni di ottimizzazione, dove sarà possibile gestire sessioni Optimize.

Dopo aver installato Optimize, il processo Optimize sarà disponibile in Campaign e lo si potrà utilizzare durante la creazione di diagrammi di flusso batch di Campaign.

Potrebbe essere necessario disconnettersi e connettersi a IBM Unica Marketing dopo il mapping delle tabelle Optimize per visualizzare **Campagna > Ottimizzazioni**.

Capitolo 4. Configurazione di Optimize in più partizioni

Nella famiglia di prodotti Campaign, le partizioni rappresentano un modo per proteggere i dati associati a differenti gruppi di utenti.

Quando si configura Campaign, o un'applicazione IBM Unica Marketing correlata, perché operi con più partizioni, ogni partizione viene presentata agli utenti dell'applicazione come un'istanza separata dell'applicazione. Non vengono fornite indicazioni sull'esistenza di altre partizioni sullo stesso sistema.

Per applicazioni IBM Unica Marketing che operano con Campaign, sarà possibile configurare l'applicazione solo all'interno di partizioni nelle quali è già configurata un'istanza di Campaign. Gli utenti dell'applicazione all'interno di ogni partizione possono accedere solo a tabelle cliente, dati e funzioni Campaign configurati per Campaign nella stessa partizione.

Configurazione di più partizioni per Optimize

È possibile creare più partizioni da utilizzare con Campaign e Optimize.

Si possono utilizzare partizioni per configurare Optimize e Campaign in modo che gruppi di utenti differenti abbiano accesso a set differenti di dati di Optimize e Campaign. Per ulteriori informazioni sulla configurazione e l'utilizzo di più partizioni, consultare il manuale *IBM Unica Campaign - Guida all'installazione*.

L'installazione di Optimize crea una partizione predefinita, `partition1`, nella directory `Optimize/partitions` dell'installazione del prodotto. Si possono creare ulteriori partizioni nella stessa directory.

Se si configura Optimize per l'utilizzo di più partizioni, è necessario adottare anche per Campaign la medesima configurazione. I nomi delle partizioni che si creano per Optimize devono corrispondere esattamente a quelli delle partizioni corrispondenti create per Campaign.

Nota: Salvare una copia pulita della directory `partition1` originale che serve da backup.

Procedura per la configurazione di più partizioni per Optimize

Utilizzare partizioni per configurare Optimize e Campaign in modo che gruppi di utenti differenti abbiano accesso a set differenti di dati di Optimize e Campaign.

1. Creare le proprie partizioni Campaign.
2. Creare una directory per ciascuna partizione creata in Campaign nella directory `partitions` della propria installazione di Optimize.

Ad esempio, se è stata creata `partition2` in Campaign, sarà necessario creare una directory `Optimize/partitions/partition2`.

3. Copiare il contenuto della directory `Optimize/partitions/partition1`, insieme a tutte le relative directory secondarie (vuote), nella directory creata per la nuova partizione.

Ad esempio, copiare il contenuto della directory `partition1` nella directory `Optimize/partitions/partition2`.

4. Se eventuali directory secondarie della directory appena creata non fossero vuote, eliminare tutti i file in esse contenuti.
5. Eseguire gli script SQL per creare e popolare le tabelle di sistema di Optimize nel database configurato per la nuova partizione.
Per ulteriori informazioni sull'esecuzione di script SQL, consultare la sezione "Passo: creare e popolare manualmente le tabelle di sistema di Optimize, se necessario" a pagina 19.
6. Ripetere i passi da 2 a 5 per ogni partizione che si deve creare. Utilizzare la directory creata più di recente come punto di partenza.

Nota: per impostazione predefinita, le partizioni sono installate nella directory Optimize/partitions. Se si modifica la directory predefinita per Optimize oppure si modifica la directory in cui sono specificate le partizioni, adattare di conseguenza queste istruzioni.

Per configurare ACOServer per più partizioni

È necessario configurare Optimize in modo che punti alla directory delle partizioni corretta.

Quando si installa Optimize, viene creata una directory delle partizioni predefinita all'interno della directory specificata mediante OPTIMIZE_HOME. Tale directory predefinita per le partizioni contiene una partizione, partition1. Se si creano altre partizioni per la propria configurazione di Optimize, è possibile modificare l'ubicazione predefinita per tutte le partizioni.

Per modificare la directory home delle partizioni, è possibile impostare facoltativamente la variabile d'ambiente OPTIMIZE_PARTITION_HOME nel file server Optimize. Questa variabile definisce l'ubicazione root per le partizioni. Se si imposta questa variabile, essa sovrascriverà il valore predefinito.

Windows:

È possibile impostare tale variabile aggiungendo righe, ad esempio i seguenti due comandi, ad ACOServer.bat:

```
set OPTIMIZE_PARTITION_HOME=C:\partitions
echo Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME: %OPTIMIZE_PARTITION_HOME%
```

UNIX:

È possibile impostare tale variabile aggiungendo le seguenti righe ad ACOServer.sh:

```
OPTIMIZE_PARTITION_HOME = /root_dir/work/partitions
export OPTIMIZE_PARTITION_HOME
echo "Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME:"
$OPTIMIZE_PARTITION_HOME
```

Capitolo 5. Preparazione all'aggiornamento di Optimize

Per aggiornare un qualsiasi prodotto IBM Unica Marketing, è necessario soddisfare tutti i prerequisiti elencati nella sezione "Prerequisiti" a pagina 3 del capitolo "Preparazione all'installazione".

Inoltre, devono essere soddisfatti i prerequisiti contenuti in questa sezione.

Rimozione dei file di risposta generati da precedenti installazioni

Prima di eseguire il programma di installazione per l'aggiornamento da versioni precedenti alla 8.6.0, si dovranno eliminare eventuali file di risposta generati da precedenti installazioni.

I vecchi file di risposta non sono compatibili con i programmi di installazione delle versioni 8.6.0 e successive, poiché sono state apportate modifiche al funzionamento del programma di installazione e al formato dei file di risposta.

La mancata rimozione dei vecchi file di risposta può causare la precompilazione con dati non corretti dei campi del programma di installazione, quando si esegue tale programma, oppure può causare l'esito negativo dell'installazione di alcuni file o l'ignoramento di alcuni passi della configurazione da parte del programma di installazione.

I file di risposta sono denominati `installer_product.properties`, fatta eccezione per il file del programma di installazione di IBM Unica stesso, il cui nome è `installer.properties`. Il programma di installazione crea questi file nella directory in cui il programma stesso è ubicato.

Requisito account utente (solo UNIX)

Su UNIX, l'aggiornamento deve essere eseguito dallo stesso account utente che si è occupato dell'installazione del prodotto.

Aggiornamenti dalla versione a 32-bit alla versione a 64-bit

Se si sta passando da una versione a 32-bit ad una versione a 64-bit di un prodotto IBM Unica Marketing, assicurarsi che vengano rispettate le seguenti condizioni.

- Le librerie client database per le origini dati del prodotto siano anch'esse a 64-bit
- Tutti i percorsi libreria pertinenti (ad esempio, script di avvio o di ambiente) facciano correttamente riferimento alle versioni a 64-bit dei driver del database

Requisiti di conoscenza

Queste istruzioni presuppongono che la persona impegnata nell'aggiornamento sia in possesso delle seguenti conoscenze.

- La funzione base del programma di installazione di IBM Unica, come descritta nella sezione "Modalità di funzionamento dei programmi di installazione di IBM Unica Marketing" a pagina 7
- Componenti e funzionalità del prodotto IBM Unica Marketing in generale, inclusa la struttura del file system

- Il processo di installazione e configurazione per la versione del prodotto di origine e per la nuova versione
- La conservazione delle proprietà di configurazione nei sistemi di origine e destinazione
- Il processo di installazione e configurazione per i report, nel caso si utilizzino tali report

Ordine di aggiornamento di Optimize

Quando si aggiorna l'installazione corrente di Optimize, andranno applicate le stesse considerazioni adottate in fase di installazione.

Concetti correlati:

“Procedura in caso di aggiornamento o configurazione di più partizioni” a pagina 5

“Ordine di installazione per Optimize” a pagina 3

Installazione di Optimize

Scaricare i seguenti file di installazione.

Importante: Collocare tutti i file nella stessa directory. Questo passo rappresenta un requisito dell'installazione.

- Il programma di installazione di IBM Unica
- Il programma di installazione di Optimize

Impostazione delle autorizzazioni su sistemi tipo UNIX

Su sistemi tipo UNIX, assicurarsi che i file di installazione dispongano delle autorizzazioni complete all'esecuzione (rwxr-xr-x).

Scelta del file del programma di installazione corretto

I file di installazione di IBM Unica Optimize sono denominati in base alla versione del prodotto e del sistema operativo con cui si intende utilizzarli. L'eccezione è rappresentata dai file UNIX destinati ad essere eseguiti in modalità console, che non sono specifici per un sistema operativo. Per UNIX, vengono utilizzati file differenti, a seconda del fatto che la modalità di installazione sia X Window System o console. Ad esempio:

Windows - modalità GUI e console - Unica_OptimizeN.N.N.N_win64.exe, sta ad indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione sul sistema operativo Windows a 64 bit.

UNIX - modalità X Window System - Unica_OptimizeN.N.N.N_solaris64.bin, sta da indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione sul sistema operativo Solaris a 64 bit.

UNIX - modalità console - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh, sta ad indicare versione N.N.N.N ed è destinato all'installazione su tutti i sistemi operativi UNIX.

Scenari di aggiornamento di Optimize

Attenersi a queste linee guida per l'aggiornamento all'ultima versione di Optimize.

Tabella 6. Scenari di aggiornamento di Optimize

Versione di origine	Percorso di aggiornamento
Versioni da 7.0.x a 7.2.x	Aggiornare alla versione 7.2.1, quindi, seguire le istruzioni contenute nella sezione "Aggiornamento da Optimize versione 7.2.1" a pagina 31.
Versione 7.2.1	Seguire le istruzioni elencate nella sezione "Aggiornamento da Optimize versione 7.2.1" a pagina 31.
Versione 7.3.0 e successive	Eseguire un'installazione di aggiornamento sul posto sulla versione corrente di Optimize. Seguire le istruzioni contenute nella sezione "Aggiornamento da Optimize versione 7.3.X e successive" a pagina 33 Importante: Optimize e Campaign devo essere allo stesso livello di versione. Ad esempio, è necessario aggiornare Campaign alla versione 8.6.0, prima di aggiornare Optimize alla versione 8.6.0.

Capitolo 6. Aggiornamento di Optimize

Prima di eseguire l'aggiornamento da qualsiasi versione di Optimize, assicurarsi di aver letto e compreso le seguenti informazioni.

- Esaminare il capitolo introduttivo Capitolo 5, "Preparazione all'aggiornamento di Optimize", a pagina 27, che contiene importanti informazioni sull'aggiornamento di tutti i prodotti IBM Unica Marketing.
- Leggere tutti gli argomenti contenuti in questa sezione, per capire cosa si deve fare per aggiornare il proprio software dalla versione corrente alla nuova versione di Optimize.

Nota: come parte del processo di aggiornamento, sarà necessario arrestare e riavviare il listener Optimize.

Aggiornamento da Optimize versione 7.2.1

Prima di eseguire l'aggiornamento di Optimize, raccogliere le seguenti informazioni.

Informazioni relative a Marketing Platform

Le procedure guidate di installazione per ogni prodotto IBM Unica Marketing devono essere in grado di comunicare con il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform, per la registrazione del prodotto.

Ogni volta che si esegue il programma di installazione in una nuova ubicazione, è necessario immettere le seguenti informazioni sulla connessione al database per il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform.

- Tipo di database.
- Nome host del database.
- Porta del database.
- Nome del database.
- Nome utente e password per l'account database.
- URL di connessione JDBC al database Marketing Platform. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.

Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Queste informazioni sono state acquisite in fase di creazione del database o dello schema.

Informazioni relative a Campaign

La procedura guidata di installazione per Optimize deve comunicare con il database delle tabelle di sistema Campaign per creare tabelle Optimize. È necessario raccogliere le seguenti informazioni sull'installazione, per consentire al programma di installazione di impostare tabelle database e configurare Optimize in modo appropriato.

- Se il proprio database Campaign è configurato per Unicode.
- Il tipo di database Campaign.
Se il tipo di database è IBM DB2 ed è installato su un sistema UNIX, si deve fornire anche il percorso dell'istanza DB2.
Se il tipo di database è Oracle, si deve fornire anche la directory home di Oracle.
- Il nome host del database Campaign.
- La porta del database Campaign.
- Il nome del database Campaign.
- Il nome utente e la password per l'account database Campaign.
- URL di connessione JDBC al database Campaign. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.
Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:
`jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name`
- Il nome del sistema su cui è installato il server delle applicazioni Web di Campaign.
- La porta su cui è in ascolto il server delle applicazioni Campaign. Se si ha intenzione di implementare SSL, ottenere la porta SSL.
- Il dominio di rete per il proprio sistema di distribuzione. Ad esempio, `example.com`.
- Il percorso per `CAMPAIGN_HOME`.
Se si stanno installando Optimize e Campaign su sistemi separati, è necessario montare la directory Campaign per la propria installazione di Campaign come un'unità di rete sul sistema host di Optimize. Il programma di utilità `svrstop`, ubicato nella directory `bin`, deve disporre delle autorizzazioni all'esecuzione nell'host di Optimize. Definire `CAMPAIGN_HOME` utilizzando il percorso completo per la directory di installazione di Campaign.

La nuova versione di Optimize dispone di nuove proprietà di configurazione per ottimizzare l'algoritmo di ottimizzazione nella categoria `AlgorithmTuning`. Le proprietà di configurazione vengono aggiunte durante l'aggiornamento di Campaign. Non è necessario modificare queste proprietà, a meno che non si desideri ottimizzare l'installazione di Optimize per ottenere il massimo delle prestazioni. Per dettagli sull'ottimizzazione dell'installazione, consultare i manuali *IBM Unica Optimize - Guida per l'utente* e *IBM Unica Optimize Troubleshooting Guide*.

1. Raccogliere dati sulle regole divenute obsolete, come descritto nella sezione "Procedura per la raccolta delle regole considerate obsolete" a pagina 36.

Importante: se non si raccolgono i dati prima di migrare alla nuova versione di Optimize, le informazioni andranno perse.

2. Arrestare il listener Optimize.
Eseguire una copia di backup della propria directory `/Optimize`, incluso `\Optimize\tools\bin\AC00ptAdmin.bat` (Windows) o `/Optimize/tools/bin/AC00ptAdmin.sh` (UNIX), in caso si debba ripristinare la versione precedente.
3. Eseguire il programma di installazione di IBM Unica , selezionando Optimize.
Quando il programma di installazione lo richiede, selezionare l'opzione **Aggiorna**.
4. Copiare le impostazioni appropriate dal file `AC00ptAdmin.bat` (Windows) o `AC00ptAdmin.sh` (UNIX) salvato nel passo 2 nella nuova versione del file nella directory `Optimize/tools/bin`.

5. Migrare le tabelle di database di Optimize come descritto nella sezione “Procedura per la migrazione di regole di ottimizzazione alla nuova versione di Optimize” a pagina 36.
6. Avviare il listener Optimize.
Nell'ultima versione di Optimize, lo script AC0Server fornisce opzioni per l'avvio e l'arresto del listener Optimize. Questo script si trova nella directory bin della propria installazione di Optimize.
Su Windows: AC0server.bat start
Su UNIX: AC0server.sh start
7. Se sono presenti regole Costo totale minimo/massimo divenute obsolete, creare in sostituzione nuove regole, come descritto nella sezione “Procedura per la migrazione delle regole Costo totale minimo/massimo” a pagina 36.

Aggiornamento da Optimize versione 7.3.X e successive

È possibile eseguire un aggiornamento sul posto da Optimize 7.3.x e successive versioni.

Non è necessario migrare sessioni Optimize da Optimize 7.3.x e successive versioni alla nuova versione di Optimize.

Prima di aggiornare Optimize, si devono raccogliere le seguenti informazioni:

Informazioni relative a Marketing Platform

Le procedure guidate di installazione per ogni prodotto IBM Unica Marketing devono essere in grado di comunicare con il database delle tabelle di sistema Marketing Platform, per la registrazione del prodotto.

Ogni volta che si esegue il programma di installazione in una nuova ubicazione, è necessario immettere le seguenti informazioni sulla connessione al database per il database delle tabelle di sistema di Marketing Platform.

- Tipo di database.
- Nome host del database.
- Porta del database.
- Nome del database.
- Nome utente e password per l'account database.
- URL di connessione JDBC al database Marketing Platform. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.

Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```

Queste informazioni sono state acquisite in fase di creazione del database o dello schema.

Informazioni relative a Campaign

La procedura guidata di installazione per Optimize deve comunicare con il database delle tabelle di sistema Campaign per creare tabelle Optimize. È

necessario raccogliere le seguenti informazioni sull'installazione, per consentire al programma di installazione di impostare tabelle database e configurare Optimize in modo appropriato.

- Se il proprio database Campaign è configurato per Unicode.
- Il tipo di database Campaign.
Se il tipo di database è IBM DB2 ed è installato su un sistema UNIX, si deve fornire anche il percorso dell'istanza DB2.
Se il tipo di database è Oracle, si deve fornire anche la directory home di Oracle.
- Il nome host del database Campaign.
- La porta del database Campaign.
- Il nome del database Campaign.
- Il nome utente e la password per l'account database Campaign.
- URL di connessione JDBC al database Campaign. Il programma di installazione fornisce l'URL di connessione sulla base dei valori specificati, tuttavia, occorre confermare che tale URL sia corretto.
Ad esempio, per SQL Server, l'URL di connessione JDBC rispetta il seguente formato:

```
jdbc:sqlserver://your_db_host:your_db_port;databaseName=your_db_name
```
- Il nome del sistema su cui è installato il server delle applicazioni Web di Campaign.
- La porta su cui è in ascolto il server delle applicazioni Campaign. Se si ha intenzione di implementare SSL, ottenere la porta SSL.
- Il dominio di rete per il proprio sistema di distribuzione. Ad esempio, example.com.
- Il percorso per CAMPAIGN_HOME.
Se si stanno installando Optimize e Campaign su sistemi separati, è necessario montare la directory Campaign per la propria installazione di Campaign come un'unità di rete sul sistema host di Optimize. Il programma di utilità svrstop, ubicato nella directory bin, deve disporre delle autorizzazioni all'esecuzione nell'host di Optimize. Definire CAMPAIGN_HOME utilizzando il percorso completo per la directory di installazione di Campaign.

La nuova versione di Optimize dispone di nuove proprietà di configurazione per ottimizzare l'algoritmo di ottimizzazione nella categoria AlgorithmTuning. Le proprietà di configurazione vengono aggiunte quando si aggiorna Campaign. Non è necessario modificare queste proprietà, a meno che non si desideri ottimizzare l'installazione di Optimize per ottenere il massimo delle prestazioni. Per dettagli sull'ottimizzazione dell'installazione, consultare i manuali *IBM Unica Optimize - Guida per l'utente* e *IBM Unica Optimize Troubleshooting Guide*.

1. Arrestare il listener Optimize.
2. Eseguire una copia di backup della propria directory /Optimize, in caso si debba ripristinare la versione precedente.
3. Eseguire il nuovo programma di installazione di IBM Unica , selezionando Optimize e l'opzione **Aggiorna**.
Quando richiesto, selezionare **Impostazione automatica del database**.
4. Se si sta aggiornando un'installazione composta da più partizioni, si deve aggiornare il database per ogni partizione che non sia partition1 manualmente. Il programma di installazione aggiorna automaticamente partition1. A seconda del database che si sta utilizzando con Campaign, eseguire lo script qui indicato per aggiornare le tabelle database di Optimize alla nuova versione:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Questo script aggiunge la tabelle richieste per nuove funzioni. Utilizzare la versione unicode degli script, se il database è configurato per unicode.

Ripetere questo passo per ogni partizione aggiuntiva, che non sia partition1.

5. Avviare il listener Optimize.

Nell'ultima versione di Optimize, lo script ACOserver fornisce opzioni per l'avvio e l'arresto del listener Optimize. Questo script si trova nella directory bin della propria installazione di Optimize.

Su Windows: ACOserver.bat start

Su UNIX: ACOserver.sh start

Configurazione di Optimize per utenti di lingua cinese, giapponese o Coreana

Se si ha intenzione di utilizzare Optimize con nomi utente che contengono caratteri cinesi, giapponesi o coreani, è necessario configurare il server Optimize.

1. Aprire il file server Optimize (ACOserver) ubicato nella directory bin all'interno della directory di installazione di Optimize per la modifica.

2. Rimuovere il commento per impostare la variabile d'ambiente UNICA_ACSYSENCODING in modo che sia uguale a UTF-8.

Windows: rimuovere @rem prima della seguente riga in ACOserver.bat:

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

UNIX: rimuovere # prima delle seguenti righe in ACOserver.sh:

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Salvare e chiudere il file.

4. Riavviare il server Optimize in una nuova finestra di console, se è in esecuzione.

Migrazione di regole da versioni di Optimize precedenti alla versione 7.3.0

Optimize 7.3.0 ha introdotto un nuovo algoritmo per l'ottimizzazione. Con questo nuovo algoritmo, due regole sono divenute obsolete, ossia la regola # minimo di offerte univoche e la regola Costo totale minimo/massimo.

È necessario eseguire gli script nel database contenente le tabelle di sistema per rimuovere le regole divenute obsolete. Questi script funzionano solo con Optimize 7.2.1, quindi, è necessario eseguire l'aggiornamento alla versione 7.2.1 prima dell'aggiornamento a Optimize 8.x.

È possibile ricreare regole Costo totale minimo/massimo con regole Capacità personalizzata. Non esiste alcun equivalente funzionale della regola # minimo di offerte univoche nelle nuove versioni di Optimize.

La nuova versione di Optimize due script che facilitano la migrazione di regole:

- aco_show_invalid_rules.sql

Questo script stampa una riga per ogni regola divenuta obsoleta, incluso il nome della sessione di ottimizzazione, il tipo di regola ed il nome della regola.

- aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql

Questo script elimina tutte le regole # minimo di offerte univoche e Costo totale minimo/massimo.

Questi script sono disponibili nella directory `/tools/migration/ddl` della propria installazione di Optimize.

Procedura per la raccolta delle regole considerate obsolete

Prima di iniziare, confermare che gli script di migrazione richiesti siano installati nella directory `/tools/migration/ddl` all'interno della propria installazione di Optimize.

1. Individuare i file degli script di migrazione nella directory `/tools/migration/ddl` all'interno della propria installazione di Optimize.
2. Eseguire lo script qui indicato nel proprio database per creare un elenco di regole considerate obsolete.

```
aco_show_invalid_rules.sql
```

Questo script crea una riga per ogni regola divenuta obsoleta. Una volta completato l'elenco, per ogni regola nella versione obsoleta di Optimize, prendere nota di tutte le informazioni pertinenti, che saranno necessarie per ricreare la regola nella nuova versione di Optimize.

Procedura per la migrazione di regole di ottimizzazione alla nuova versione di Optimize

Prima di iniziare, confermare che gli script di migrazione richiesti siano installati nella directory `/tools/migration/ddl` all'interno della propria installazione di Optimize.

Importante: lo script di migrazione funziona esclusivamente sulle versioni 7.2.1 delle tabelle di sistema di Optimize. È necessario l'aggiornamento ad Affinium Campaign Optimize 7.2.1, prima dell'esecuzione dello script di migrazione.

1. Individuare i file degli script di migrazione nella directory `/tools/migration/ddl` della propria installazione di Optimize.
2. A seconda del database che si sta utilizzando con Campaign, eseguire lo script qui indicato per eliminare tutte le regole considerate obsolete:

```
aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql
```

Questo script elimina tutte le regole obsolete.

Se si sta aggiornando un'installazione composta da più partizioni, ripetere questo passo per ogni partizione.

3. A seconda del database che si sta utilizzando con Campaign, eseguire lo script qui indicato per aggiornare le regole alla nuova versione:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Questo script aggiunge le tabelle richieste per nuove funzioni. Utilizzare la versione unicode degli script, se il database è configurato per unicode.

Se si sta aggiornando un'installazione composta da più partizioni, ripetere questo passo per ogni partizione.

Procedura per la migrazione delle regole Costo totale minimo/massimo

È possibile ricreare manualmente le regole Costo totale minimo/massimo utilizzando le regole Capacità personalizzata.

1. Per migrare una regola di costo totale massimo, creare una regola Capacità personalizzata simile all'esempio seguente:

La *Somma* di *Costo per offerta* dovrebbe essere \leq al valore *Valore massimo* per la transazione dall'offerta/elenco di offerte *Offerte* dal canale *Canale*.

- *Costo per offerta* è la colonna numerica in PCT che contiene il costo unitario per ogni offerta.
 - *Valore massimo* corrisponde al valore massimo ricavato dalla regola Costo totale minimo/massimo.
 - *Offerta* e *Canale* sono i valori ricavati dalla regola Costo totale minimo/massimo.
2. Per migrare una regola di costo totale minimo, creare una seconda regola Capacità personalizzata simile all'esempio seguente:
- La *Somma* di *Costo per offerta* dovrebbe essere \geq al valore *Valore minimo* per la transazione dall'offerta/elenco di offerte *Offerte* dal canale *Canale*.
- *Costo per offerta* è la colonna numerica in PCT che contiene il costo unitario per ogni offerta.
 - *Valore minimo* corrisponde al valore minimo ricavato dalla regola Costo totale minimo/massimo.
 - *Offerta* e *Canale* sono i valori ricavati dalla regola Costo totale minimo/massimo.

Appendice. Disinstallazione dei prodotti IBM Unica

Potrebbe essere necessario disinstallare un prodotto IBM Unica , nel caso in cui:

- Si smetta di utilizzare un sistema.
- Si rimuova un prodotto IBM Unica dal proprio sistema.
- Vi sia la necessità di liberare spazio su un sistema.

Quando si installano prodotti IBM Unica Marketing, un programma di disinstallazione viene incluso nella directory `Uninstall_Product`, dove *Product* è il nome del proprio prodotto IBM Unica . Su Windows, viene anche aggiunta una voce all'elenco **Installazione applicazioni** nel Pannello di controllo.

L'esecuzione del programma di disinstallazione di IBM Unica garantisce che tutti i file di configurazione, le informazioni del registro del programma di installazione ed i dati dell'utente vengano rimossi dal sistema. Se si rimuovono manualmente i file contenuti nella directory di installazione, invece di eseguire il programma di disinstallazione, il risultato potrebbe essere una installazione incompleta nell'eventualità di una successiva reinstallazione di un prodotto IBM Unica nella stessa ubicazione. Dopo aver disinstallato un prodotto, il suo database non viene rimosso. Il programma di disinstallazione rimuove solo i file predefiniti che vengono creati durante l'installazione. Qualsiasi file creato o generato dopo l'installazione non viene rimosso.

Rimozione delle tabelle di Optimize

Prima di disinstallare Optimize, è possibile che si vogliano rimuovere le tabelle di Optimize dal proprio database Campaign.

Per rimuovere le tabelle di Optimize, eseguire lo script `aco_systab_drop.sql` nella directory `ddl` all'interno dell'installazione di Optimize.

Procedura per la disinstallazione di prodotti IBM Unica

Seguire queste istruzioni per rimuovere in modo corretto i prodotti IBM Unica dal sistema.

Nota: su UNIX, lo stesso account utente che ha installato IBM Unica Marketing deve eseguire il programma di disinstallazione.

1. Annullare la distribuzione dell'applicazione Web del prodotto IBM Unica Marketing da WebSphere o WebLogic.
2. Chiudere WebSphere o WebLogic.
3. Arrestare eventuali processi in esecuzione correlati al prodotto che si sta disinstallando. Ad esempio, arrestare i servizi Listener di Campaign o Optimize prima di disinstallare tali prodotti.
4. Eseguire il programma di disinstallazione di IBM Unica Marketing e attenersi alle direttive contenute nella procedura guidata.

Il programma di disinstallazione si trova nella directory `Uninstall_Product`, dove *Product* è il nome del prodotto IBM Unica Marketing installato.

Quando si disinstalla un prodotto installato utilizzando la modalità non presidiata, la disinstallazione si eseguirà nella stessa modalità (senza presentare alcuna finestra di dialogo che consenta l'interazione dell'utente).

Come contattare il supporto tecnico di IBM Unica

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM Unica . Utilizzare le informazioni in questa sezione per garantire una risoluzione efficiente e valida del problema.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM Unica per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM Unica , raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.x
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni su ambiente di sistema e prodotto, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema."

Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM Unica , è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM Unica installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Aiuto > Informazioni su**. Se non si può accedere alla pagina Informazioni su, sarà possibile ottenere il numero di versione di qualsiasi applicazione IBM Unica esaminando il file `version.txt` che si trova nella directory di installazione per ogni applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM Unica

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM Unica , consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che negli altri paesi IBM non offra i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni relative ai prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. È possibile utilizzare qualsiasi prodotto funzionalmente equivalente al prodotto, programma o servizio che non violi alcun diritto di proprietà intellettuale IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di qualsiasi prodotto, programma o servizio non IBM.

IBM può avere applicazioni di brevetti o brevetti in corso relativi all'argomento descritto in questo documento. La fornitura del presente documento non garantisce alcuna licenza a tali brevetti. È possibile inviare per iscritto richieste di licenze a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Queste informazioni potrebbero includere inesattezze tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili sui siti Web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire le informazioni fornite in qualsiasi modo ritenga appropriato senza incorrere in alcun obbligo verso l'utente.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Queste informazioni possono essere rese disponibili secondo condizioni contrattuali appropriate, compreso, in alcuni casi, l'addebito di un canone.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni qui contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. Alcune misurazioni possono essere state effettuate su sistemi del livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono ottenute dai fornitori di quei prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili al pubblico. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano solo mete e obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di persone, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da gruppi aziendali realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative.

È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM, quindi, non può garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di questi programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO", senza alcun tipo di garanzia. IBM non intende essere responsabile per alcun danno derivante dall'uso dei programmi di esempio.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi possono essere marchi di IBM o altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Stampato in Italia