

IBM Unica Optimize
Version 8.6
25 mai 2012

Guide d'installation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 43.

juin 2012

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 2003, 2012.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Configuration de l'outil ACOOptAdmin	20
Chapitre 1. Préparation de l'installation d'Optimize.	1	Configuration d'Optimize pour les utilisateurs chinois, japonais et coréens.	20
Liste de contrôle d'installation de base d'Optimize.	1	Etape : Démarrer le serveur Optimize	21
Composants IBM Unica et emplacements d'installation	2	Etape : Mapper les tables pour Optimize	21
Prérequis	2	Mappage des tables système Optimize	22
Configuration requise	3	Mappage des tables d'historique de contacts Optimize	22
Connaissances requises	3	Etape : Vérifier l'installation Optimize	23
Ordre d'installation pour Optimize	3	Chapitre 4. Configuration d'Optimize dans plusieurs partitions.	25
Machines client	4	Configuration de plusieurs partitions pour Optimize	25
Droits d'accès	4	Configuration de plusieurs partitions pour Optimize	25
Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions	5	Configuration d'ACOServer pour plusieurs partitions	26
Chapitre 2. Installation d'Optimize	7	Chapitre 5. Préparation de la mise à niveau d'Optimize	27
Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing	7	Ordre de mise à niveau pour Optimize	28
Répertoire unique pour les fichier de programme d'installation	7	Installation d'Optimize	28
Choix des répertoires d'installation des produits	8	Scénarios de mise à niveau Optimize.	29
Types d'installation	8	Chapitre 6. Mise à niveau d'Optimize	31
Modes d'installation	9	Mise à niveau depuis Optimize version 7.2.1	31
Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur	9	Mise à niveau depuis Optimize version 7.3.x ou ultérieure	33
Exemples d'invite d'installation	11	Configuration d'Optimize pour les utilisateurs chinois, japonais et coréens.	35
Création automatique et manuelle de table système.	13	Migration de règles à partir de versions d'Optimize antérieures à la version 7.3.0.	35
Où installer Optimize	13	Collecte des règles obsolètes.	36
Etape : Obtenir les informations requises	13	Migration des règles d'optimisation vers la nouvelle version d'Optimize.	36
Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing	15	Migration des règles Coût total min/max	37
Guide de référence des paramètres des utilitaires Optimize	16	Annexe. Désinstallation des produits IBM Unica	39
Recherche d'une variable d'environnement JAVA_HOME.	16	Suppression des tables Optimize	39
Etape : Exécuter le programme d'installation d'IBM Unica	16	Désinstallation des produits IBM Unica	39
Optimize et fichiers EAR ou WAR.	17	Comment contacter le support technique IBM Unica	41
Chapitre 3. Configuration d'Optimize	19	Remarques	43
Etape : Créer et remplir manuellement les tables système Optimize, si nécessaire.	19	Marques	45
Etape : Enregistrer manuellement le produit, si nécessaire	19		
Enregistrement manuel d'Optimize	20		
Etape : Définir manuellement les propriétés de configuration d'Optimize, si nécessaire	20		

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Préparation de l'installation d'Optimize

L'installation des produits IBM® Unica est un processus à plusieurs étapes qui implique l'utilisation de certains éléments logiciels et matériels non fournis par IBM Unica. La documentation d'IBM Unica fournit des indications sur les configurations et les procédures spécifiques nécessaires à l'installation des produits IBM Unica. Pour avoir plus de détails sur l'utilisation des systèmes non fournis par IBM Unica, consultez la documentation relative à ces produits.

Avant de commencer à installer le logiciel IBM Unica Marketing, planifiez l'installation, ainsi que vos objectifs et l'environnement matériel et logiciel requis pour les prendre en charge.

Liste de contrôle d'installation de base d'Optimize

Lisez ce chapitre pour avoir une vue d'ensemble du processus d'installation et vérifier que votre environnement, l'ordre d'installation prévu et les niveaux de connaissance remplissent les conditions requises.

La liste ci-après constitue une présentation générale des étapes à suivre pour effectuer une installation de base de IBM Unica Optimize. Des informations supplémentaires sur ces étapes sont disponibles dans ce guide.

Installer Optimize

1. Chapitre 2, «Installation d'Optimize», à la page 7
Téléchargez les programmes d'installation IBM Unica et Optimize.
2. «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing», à la page 15
Collectez les informations requises pour l'installation. Vous utiliserez ces informations pour exécuter l'assistant d'installation.
3. «Étape : Exécuter le programme d'installation d'IBM Unica », à la page 16
Après avoir installé, déployé et vérifié IBM Unica Marketing Platform et IBM Unica Campaign, installez Optimize.

Configurer Optimize

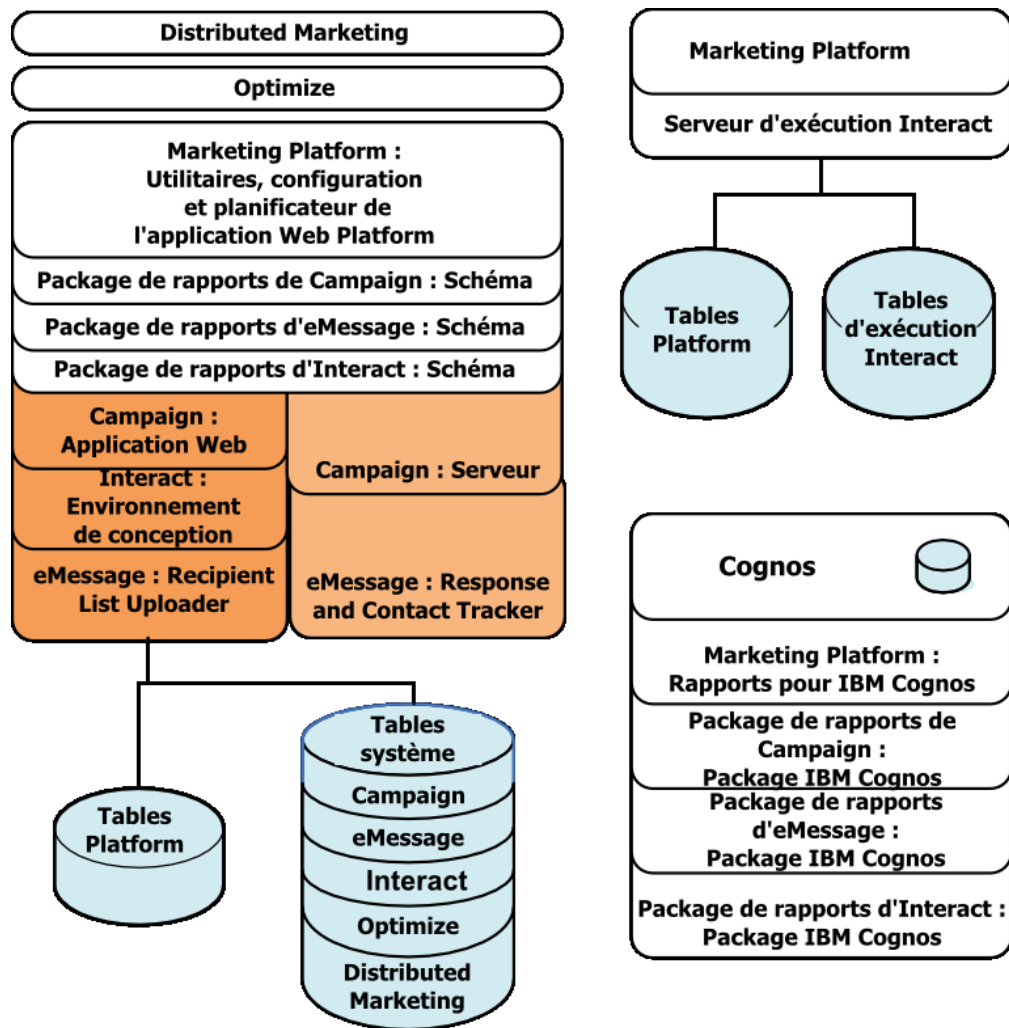
1. «Étape : Créer et remplir manuellement les tables système Optimize, si nécessaire.», à la page 19
Si le programme d'installation Optimize n'a pas pu se connecter aux tables système Campaign, utilisez les scripts SQL fournis pour créer et remplir les tables système Optimize dans la base de données ou le schéma Campaign.
2. «Enregistrement manuel d'Optimize», à la page 20
Si le programme d'installation Optimize n'est pas parvenu à effectuer l'enregistrement, employez les utilitaires Marketing Platform pour procéder à un enregistrement manuel.
3. «Étape : Définir manuellement les propriétés de configuration d'Optimize, si nécessaire», à la page 20
Si le programme d'installation Optimize n'a pas pu définir les propriétés de configuration, définissez les propriétés requises dans la page **Paramètres > Configuration**.

4. «Étape : Démarrer le serveur Optimize», à la page 21
Démarez et vérifiez le serveur Optimize.
5. «Étape : Mapper les tables pour Optimize», à la page 21
Dans Campaign, mappez les tables Optimize.
6. «Étape : Vérifier l'installation Optimize», à la page 23
Connectez-vous à Marketing Platform et vérifiez que vous pouvez accéder à Campaign > Optimisations.

Composants IBM Unica et emplacements d'installation

Le diagramme suivant présente brièvement l'emplacement d'installation des applications IBM Unica.

Cette configuration est l'installation de base qui fonctionne. Il se peut que vos exigences en matière de sécurité et de performances requièrent une installation répartie plus complexe.



Prérequis

Voici les prérequis pour l'installation des produits IBM Unica Marketing.

Configuration requise

Pour connaître la configuration système détaillée, voir le guide *IBM Unica Marketing Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Machine virtuelle Java requise

Il faut déployer les applications IBM Unica Marketing d'une suite sur une machine virtuelle Java (JVM) dédiée. Les produits IBM Unica Marketing personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'applications Web. Vous pouvez être amené à créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM Unica Marketing si des erreurs liées à cette machine virtuelle se produisent.

Domaine réseau requis

Les produits IBM Unica Marketing regroupés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions de navigateur visant à limiter les risques de sécurité liés aux scripts intersite.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Unica Marketing, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés, ou travailler avec des personnes dotées de telles connaissances. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Ordre d'installation pour Optimize

Optimize fonctionne avec Marketing Platform et Campaign. Vous devez configurer ces produits avant de commencer à installer Optimize.

Marketing Platform requis

Avant d'installer un produit IBM Unica Marketing, il faut impérativement installer et déployer Marketing Platform.

Marketing Platform doit être en cours d'exécution pour permettre les étapes suivantes :

- Les produits que vous installez peuvent enregistrer leurs propriétés de configuration et rôles de sécurité.
- Vous pouvez attribuer des valeurs aux propriétés de configuration sur la page de configuration de Marketing Platform.

Pour chaque groupe de produits que vous envisagez d'utiliser conjointement, il suffit d'installer Marketing Platform une seule fois.

Configuration requise d'Campaign

Avant d'installer Optimize, vous devez installer et configurer Campaign.

Remarque : Pour des installations sous UNIX, vous devrez peut-être définir la propriété `Djava.awt.headless` pour votre serveur d'applications Web sur `true` dans votre serveur d'applications. Ce paramètre est obligatoire uniquement si vous ne parvenez pas à afficher les rapports Optimize. Pour plus d'informations, voir le manuel *IBM Unica Campaign - Guide d'installation*.

Vous n'avez pas besoin de préparer des sources de données supplémentaires car Optimize utilise la source de données des tables système Campaign.

Machines client

Les machines client doivent satisfaire à la configuration requise suivante.

- Campaign utilise un contrôle ActiveX pour les diagrammes et les fonctions d'administration. Ce contrôle est automatiquement téléchargé lorsque cela est nécessaire. Le niveau de sécurité recommandé pour le navigateur Internet Explorer est Moyenne-basse pour l'intranet local. De manière plus spécifique, les options suivantes doivent être activées pour le navigateur client :
 - Télécharger les contrôles ActiveX signés,
 - Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins,
 - Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts.
- Le navigateur ne doit pas placer les pages en cache. Dans Internet Explorer, sélectionnez **Outils > Options Internet > Général > Historique de navigation > Paramètres** et choisissez l'option qui indique au navigateur de vérifier qu'il existe une version plus récente de la page à chaque visite.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres publicitaires en incrustation est installé sur la machine client, Campaign est susceptible de ne pas fonctionner correctement. Pour obtenir de meilleurs résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Campaign.

Droits d'accès

Vérifiez que vos droits d'accès au réseau vous permettent d'effectuer les procédures décrites dans ce guide, et que vous disposez de connexions dotées des droits d'accès appropriés.

Les droits d'accès appropriés sont les suivants :

- le mot de passe d'administration pour le serveur d'applications Web,
- l'accès d'administration sur toutes les bases de données nécessaires,
- les droits d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer,
- les droits d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez enregistrer un fichier, comme le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde si vous procédez à une mise à niveau,
- les droits d'accès appropriés en lecture/écriture/exécution pour l'exécution du programme d'installation,
- le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Unica Marketing doivent disposer d'un accès en lecture et en écriture sur le répertoire associé, ainsi que ses sous-répertoires,
- sous UNIX, le compte utilisateur qui installe Campaign et Marketing Platform doit appartenir au même groupe que mes utilisateurs de Campaign ; ce compte utilisateur doit avoir un répertoire principal valide et disposer des droits en écriture sur ce répertoire,
- sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM Unica doivent disposer des droits d'exécution complets (par exemple, `rwxr-xr-x`).

Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions

Si vous procédez à une mise à niveau, consultez les sections sur la préparation en vue d'une mise à niveau.

Si vous envisagez de créer plusieurs partitions, reportez-vous à la section relative à la configuration de partitions multiples.

Concepts associés :

«Ordre de mise à niveau pour Optimize», à la page 28

Chapitre 2. Installation d'Optimize

Téléchargez les fichiers d'installation suivants.

Important : Placez tous les fichiers dans le même répertoire. Il s'agit d'une condition requise pour l'installation.

- Programme d'installation IBM Unica
- Programme d'installation Optimize

Définition des droits d'accès sur les systèmes de type UNIX

Sur les systèmes de type UNIX, veillez à ce que les fichiers d'installation disposent des droits d'accès d'exécution complets (rwxr-xr-x).

Choix du fichier de programme d'installation approprié

Les fichiers d'installation IBM Unica Optimize sont nommés d'après la version du produit et du système d'exploitation avec lesquels ils seront utilisés. La seule exception concerne les fichiers UNIX à exécuter en mode console, qui ne varient pas en fonction du système d'exploitation. Sous UNIX, différents fichiers sont utilisés en fonction du mode d'installation (système X-Window ou console). Par exemple :

Windows - Mode Interface graphique et console :

Unica_OptimizeN.N.N.N.win64.exe est la version N.N.N.N.N destinée à être installée sur le système d'exploitation Windows 64 bits.

UNIX - Mode système X-Window - Unica_OptimizeN.N.N.N.solaris64.bin est la version N.N.N.N.N destinée à être installée sur le système d'exploitation Solaris 64 bits.

UNIX - Mode Console : Unica_OptimizeN.N.N.N.sh est la version N.N.N.N.N destinée à être installé sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing

Il est conseillé de lire cette section si vous ne connaissez pas les fonctions de base du programme d'installation d'IBM Unica.

Répertoire unique pour les fichier de programme d'installation

Lorsque vous installez les produits d'entreprise IBM Unica, vous faites appel à plusieurs programmes d'installation :

- un programme d'installation maître, dont le nom de fichier comporte Unica_Installer,
- des programmes d'installation spécifiques à chaque produit, dont le nom inclut le nom du produit.

Pour installer les produits IBM Unica Marketing, vous devez placer le programme d'installation maître et les programmes d'installation des produits dans le même répertoire. Lorsque vous exécutez le programme d'installation maître, ce dernier

détecte les fichiers d'installation des produits dans le répertoire. Vous pouvez sélectionner les produits que vous souhaitez installer.

Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Unica de l'assistant d'installation.

Installation des correctifs

Vous avez peut-être l'intention d'installer un correctif immédiatement après avoir effectué une nouvelle installation d'un produit IBM Unica. Si tel est le cas, placez le programme d'installation du correctif dans le répertoire dans lequel se trouvent les programmes d'installation maître et celui de la version de base. Lorsque vous exécutez le programme d'installation, vous pouvez sélectionner à la fois la version de base et le correctif. Le programme d'installation procède ensuite à l'installation dans le bon ordre.

Choix des répertoires d'installation des produits

Vous pouvez procéder à l'installation dans n'importe quel répertoire sur n'importe quel système accessible via le réseau. Pour indiquer le répertoire d'installation, saisissez son chemin ou sélectionnez-le via la navigation.

Vous pouvez indiquer un chemin relatif par rapport au répertoire dans lequel vous exécutez le programme d'installation en indiquant un point avant le chemin.

Si le répertoire indiqué n'existe pas, le programme d'installation le crée en supposant que l'utilisateur effectuant l'installation dispose des droits d'accès appropriés.

Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Unica est nommé IBM/Unica. Les programmes d'installation des produits procèdent ensuite à l'installation dans les sous-répertoires situés sous le répertoire Unica.

Types d'installation

Le programme d'installation d'IBM Unica effectue les types d'installation suivants.

- **Nouvelle installation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel un produit IBM Unica Marketing n'a jamais été installé, le programme d'installation effectue automatiquement une nouvelle installation.
- **Installation de mise à niveau** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel une version *antérieure* d'un produit IBM Unica Marketing est installée, le programme d'installation effectue automatiquement une installation de mise à niveau. Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, la mise à niveau d'installation ajoute de nouvelles tables, mais ne remplace pas les données dans les tables existantes.
Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, des erreurs peuvent se produire au cours d'une mise à niveau car le programme d'installation ne crée pas de tables dans la base de données si elles existent. Vous pouvez ignorer ces erreurs. Voir le chapitre sur la Mise à niveau pour plus d'informations.
- **Réinstallation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel *la même* version d'un produit IBM Unica

Marketing est installée, le programme d'installation effectue automatiquement une nouvelle installation. Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, la réinstallation supprime toutes les tables et les données existantes, puis crée de nouvelles tables et les remplit avec des données par défaut. En outre, pour ces produits, la réinstallation écrase toutes les données du répertoire d'installation existant. Pour conserver ou restaurer les données dans le cas d'une réinstallation :

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation, sélectionnez l'option **Configuration manuelle de la base de données**.
- Utilisez l'utilitaire Marketing Platform configTool pour exporter les paramètres de configuration modifiés, tels que les éléments de menu de navigation personnalisés, avant de procéder à la réinstallation.

En règle générale, la réinstallation n'est pas recommandée.

Modes d'installation

Le programme d'installation d'IBM Unica peut s'exécuter dans les modes suivants.

- Mode console (ligne de commande)

En mode console, les options sont affichées sous forme de listes de numéros. Vous indiquez un numéro pour sélectionner l'option désirée. Si vous appuyez sur Entrée sans indiquer de numéro, le programme d'installation utilise l'option par défaut.

L'option par défaut est indiquée par l'un des symboles suivants :

- -->

Pour sélectionner une option lorsque ce symbole apparaît, saisissez le numéro de l'option souhaitée, puis appuyez sur Entrée.

- [X]

Ce symbole indique que vous pouvez choisir une ou plusieurs options de la liste, ou la totalité d'entre elles. Si vous indiquez le numéro d'une option en regard de laquelle figure ce symbole [X] et que vous appuyez sur Entrée, vous désélectionnez cette option. Si vous indiquez le numéro d'une option qui n'est pas sélectionnée (le symbole [] apparaît en regard de cette option), vous la sélectionnez lorsque vous appuyez sur Entrée.

Pour désélectionner ou sélectionner plusieurs options, entrez une liste de numéros d'options séparés par une virgule.

- Mode interface graphique Windows ou mode x-windows UNIX
- Mode sans opérateur ou silencieux qui n'admet aucune interaction avec l'utilisateur.

Le mode sans opérateur permet d'installer un produit IBM Unica plusieurs fois, par exemple lorsque vous configurez un environnement groupé. Pour plus d'informations, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur».

Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur

Si vous devez installer des produits IBM Unica Marketing plusieurs fois, par exemple, lorsque vous configurez un environnement en cluster, vous pouvez être amené à exécuter le programme d'installation d'IBM Unica en mode sans opérateur, lequel ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

A propos des fichiers de réponses

Le mode sans opérateur (également appelé mode silencieux) requiert un fichier ou un ensemble de fichiers pour fournir les informations qu'un utilisateur doit entrer en réponse aux invites d'installation dans les modes interface graphique ou console. Ces fichiers sont appelés fichiers de réponses.

Pour créer les fichiers de réponses, procédez de l'une de deux manières suivantes.

- Vous pouvez utiliser le fichier de réponses exemple comme modèle pour créer directement vos fichiers de réponses. Les fichiers d'exemple sont conditionnés avec les programmes d'installation des produits, dans une archive compressée nommée `ResponseFiles`. Les noms des fichiers de réponses sont les suivants.
 - Programme d'installation d'IBM Unica - `installer.properties`
 - Programme d'installation produit - `installer_` suivi des initiales du nom du produit. Par exemple, le nom du fichier de réponses du programme d'installation de Campaign est `installer_uc.properties`.
 - Programme d'installation des packs de rapports produit - `installer_` suivi des initiales du nom du produit, plus `rp`. Par exemple, le nom du fichier de réponses du programme d'installation du pack de rapports de Campaign est `installer_urpc.properties`.

Personnalisez les fichiers d'exemple, et placez-les dans le même répertoire que le programme d'installation.

- Avant de configurer une installation en mode sans opérateur, vous pouvez exécuter le programme d'installation en mode interface graphique Windows, UNIX X-Windows ou console et choisir de créer le fichier de réponses.

Le programme d'installation principal d'IBM Unica crée un fichier et chaque produit IBM Unica que vous installez crée également un ou plusieurs fichiers.

Les fichiers de réponses portent l'extension `.properties`, par exemple `installer_produit.properties`, et le fichier du programme d'installation d'IBM Unica est nommé `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire que vous indiquez.

Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses en mode sans opérateur, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Emplacements dans lesquels le programme d'installation recherche les fichiers de réponses

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode sans opérateur, il recherche le fichier de réponses de la manière suivante :

- Tout d'abord, il recherche dans le répertoire d'installation.
- Il le recherche ensuite dans le répertoire principal de l'utilisateur effectuant l'installation.

Tous les fichiers de réponses doivent se trouver dans le même répertoire. Vous pouvez modifier le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :


```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Effet du mode sans opérateur lors de la désinstallation

Lorsque vous désinstallez un produit qui a été installé en mode sans opérateur, la désinstallation s'effectue en mode sans opérateur (aucune boîte de dialogue ne s'affiche).

Mode sans opérateur et mises à niveau

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, si un fichier de réponses a déjà été créé et que vous exécutez l'opération en mode silencieux, le programme d'installation utilise le répertoire d'installation qui a été précédemment défini. Si vous souhaitez exécuter la mise à niveau en mode sans opérateur alors qu'il n'existe aucun fichier de réponses, créez un fichier de réponses en exécutant le programme d'installation manuellement pour la première installation, et en sélectionnant bien le répertoire d'installation en cours dans l'assistant d'installation.

Exemples d'invite d'installation

Des exemples d'invite qui s'affichent au cours d'une installation sur un serveur UNIX en mode console sont présentés ici, pour référence. Vous devez lire et suivre les instructions qui s'affichent pendant l'installation réelle.

Après votre saisie, la plupart des invites affichent votre réponse et demandent une confirmation par oui ou par non (Y/N) avant de continuer. Elles vous donnent ainsi la possibilité d'apporter des corrections si cela est nécessaire.

Utilisez ces exemples pour vous aider à rassembler les informations requises avant de commencer l'installation, et comme référence pendant l'installation.

Tableau 1. Exemples d'invites d'installation et de réponses

Invite	Réponse
-bash-4.0S	invite initiale. Entrez le nom du fichier principal du programme d'installation, ainsi que les options de l'utilitaire de configuration de base de données à utiliser.
Choisir l'environnement local	Entrez un numéro pour sélectionner l'une des langues répertoriées. Pour utiliser l'environnement local par défaut, 2- Anglais, appuyez sur Entrée.
Introduction	Si une version précédente du produit est installée, une mise à niveau est effectuée. Voir le chapitre relatif à la mise à niveau. Si la même version du produit est déjà installée, la poursuite de la procédure supprime toutes les tables et les données.
Génération des fichiers de réponses	Entrez un numéro pour choisir de générer, ou non, des fichiers de réponses destinés à une installation sans opérateur. Si vous choisissez de générer des fichiers de réponses, vous pouvez fournir un chemin de destination.

Tableau 1. Exemples d'invites d'installation et de réponses (suite)

Invite	Réponse
Sélection de fonctions produit	<p>Une liste de fonctions numérotées s'affiche. Les fonctions cochées [X] sont sélectionnées pour l'installation, celles qui ne le sont pas [] ne sont pas sélectionnées. Pour modifier les choix, entrez des numéros sous la forme d'une liste séparée par des virgules pour faire passer les fonctions de sélectionnée à désélectionnée (ou inversement), puis appuyez sur Entrée.</p> <p>Supposons que la liste de fonctions suivante soit affichée :</p> <p>1- [X] IBM Unica Marketing Platform 2- [X] IBM Unica Opérations marketing</p> <p>Pour n'installer <i>que</i> Marketing Platform, entrez 2 et appuyez sur Entrée.</p>
Installation principale (Marketing Platform)	
Répertoire d'installation	
Sélection du serveur d'applications	
Type de la base de données Platform	Entrez les informations relatives à la base de données contenant les tables système de Marketing Platform.
Nom d'hôte de la base de données Platform	
Port de la base de données Platform	
Nom/ID système (SID) de la base de données Platform	
Nom d'utilisateur de la base de données Platform	
Mot de passe de la base de données Platform	
Connexion JDBC	
Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC	
Installation spécifique (Opérations marketing)	
Introduction	Pour chaque fonction du produit que vous avez choisi d'installer, le nom du produit s'affiche, suivi d'un avertissement sur la réinstallation.
Répertoire d'installation	
Configuration de la base de données Marketing Operations	<p>Entrez un numéro pour choisir le mode automatique ou manuel.</p> <ul style="list-style-type: none"> • La configuration automatique utilise pour cette fonction les informations que vous avez fournies pour l'installation principale. • La configuration manuelle vous invite à entrer les caractéristiques de chaque base de données et des connexions JDBC individuellement pour tenir compte des différences spécifiques à chaque fonction.

Tableau 1. Exemples d'invites d'installation et de réponses (suite)

Invite	Réponse
Hôte du serveur Marketing Operations	
Port du serveur Marketing Operations	
Nom du domaine Marketing Operations	Entrez le même nom de domaine de la société, tout en minuscule, pour toutes les fonctions que vous installez.
Environnements locaux pris en charge	Entrez un numéro pour choisir une langue. Vous pouvez également saisir une liste séparée par des virgules pour faire un choix multiple.
Déploiement d'un fichier EAR	Entrez un numéro pour choisir la création, ou non, d'un fichier d'archive d'entreprise (EAR).

Création automatique et manuelle de table système

Pour certains produits IBM Unica, vous pouvez indiquer si vous souhaitez permettre au programme d'installation de créer les tables système dans la base de données.

Si vous choisissez d'autoriser le programme d'installation à créer les tables système, vous devez fournir les informations permettant à celui-ci à se connecter à la base de données du produit que vous avez créée lors d'une étape précédente. En règle générale, ces informations incluent :

- Le type de base de données
- Le nom du serveur de base de données
- Le port sur lequel le serveur est en mode écoute
- Le nom de la base de données ou l'ID schéma
- Un nom d'utilisateur et un mot de passe pour la base de données

Si vous choisissez de créer manuellement les tables système, vous devez utiliser votre client de base de données pour exécuter les scripts SQL fournis avec l'installation de votre produit.

Des détails relatifs à la création manuelle de tables sont fournis dans la section «Étape : Créer et remplir manuellement les tables système Optimize, si nécessaire.» , à la page 19.

Où installer Optimize

Pour de meilleures performances, installez Optimize sur son propre système, où aucun autre produit IBM Unica Marketing n'est installé.

Optimize peut nécessiter beaucoup de ressources de calcul et de traitement de l'information. Vous disposez d'un contrôle et d'une flexibilité accrus si vous faites fonctionner Optimize dans un environnement dédié.

Étape : Obtenir les informations requises

Obtenez les informations suivantes avant de commencer l'installation d'Optimize. Vous utiliserez ces informations pour exécuter l'assistant d'installation.

Pilote JDBC pour le système Optimize

Obtenez le chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur le système sur lequel vous installez Optimize. Ce chemin doit inclure le nom le fichier JAR.

Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Unica Marketing doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation à un nouvel emplacement, vous devez entrer les informations qui suivent, relatives à la connexion à la base de données de la table système de Marketing Platform.

- Type de la base de données.
- Nom d'hôte de la base de données.
- Port de la base de données.
- Nom de la base de données.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données.
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.

Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :

```
jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;  
databaseName=nom_base_de_données
```

Vous avez obtenu ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

Informations sur Campaign

L'assistant d'installation pour Optimize a besoin de communiquer avec votre base de données de table système Campaign pour créer les tables Optimize. Vous devez collecter les informations suivantes sur l'installation Campaign pour permettre au programme d'installation de configurer les tables de base de données Optimize et de configurer correctement Optimize.

- Si votre base de données Campaign est configurée pour Unicode.
- Type de base de données Campaign.
Si le type de votre base de données est IBM DB2 et que celle-ci est installée sur le système UNIX, vous devez également fournir le chemin d'accès à l'instance DB2.
Si le type de votre base de données est Oracle, vous devez également fournir le répertoire de base Oracle.
- Nom d'hôte de la base de données Campaign.
- Port de la base de données Campaign.
- Nom de la base de données Campaign.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données Campaign.
- URL de connexion JDBC à la base de données Campaign. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.

Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :

```
jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;  
databaseName=nom_base_de_données
```

- Nom du système sur lequel le serveur d'applications Web Campaign est installé.
- Port sur lequel le serveur d'applications Campaign est en mode écoute. Si vous prévoyez d'implémenter SSL, obtenez le port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.
- Chemin à CAMPAIGN_HOME.

Si vous installez Optimize et Campaign sur des systèmes distincts, vous devez monter le répertoire Campaign pour votre installation Campaign en tant qu'unité réseau sur le système qui héberge Optimize. L'utilitaire svrstop situé dans le répertoire bin doit avoir les droits d'exécution sur l'hôte Optimize. Définissez CAMPAIGN_HOME en utilisant le chemin complet à votre répertoire d'installation Campaign.

Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing

Rassemblez les informations requises comme décrit dans cette section.

Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Unica Marketing doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- type de base de données,
- nom d'hôte de la base de données,
- port de la base de données,
- ID du schéma ou nom de la base de données,
- nom d'utilisateur et mot de passe du compte de base de données.

Vous avez obtenues ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

Informations sur les composants Web

Pour tous les produits IBM Unica Marketing dotés d'un composant Web que vous déployez sur un serveur d'applications Web, vous devez vous procurer les informations suivantes :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'applications Web sont installés. Il peut y en avoir un ou plusieurs, selon l'environnement IBM Unica Marketing que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

Guide de référence des paramètres des utilitaires Optimize

Cette section décrit la fenêtre Paramètres des utilitaires Optimize de l'assistant d'installation Optimize.

Ces informations sont requises uniquement si vous souhaitez vous servir de l'utilitaire ACOOptAdmin sur le système sur lequel vous exécutez le programme d'installation.

Tableau 2. Configuration requise pour l'utilitaire ACOOptAdmin

Zone	Description
Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC	Entrez le chemin complet du pilote JDBC sur votre système, y compris le fichier *.jar. Pour indiquer plusieurs fichiers JAR distincts, séparez-les avec un signe deux-points.

Recherche d'une variable d'environnement JAVA_HOME

Si vous avez défini une variable d'environnement JAVA_HOME sur la machine sur laquelle vous installez un produit IBM Unica, veillez à ce qu'elle pointe vers la version 1.6 de l'environnement JRE Sun.

Cette variable d'environnement n'est pas nécessaire pour installer les produits IBM Unica, mais si elle existe, elle doit pointer vers la version 1.6 de l'environnement JRE Sun.

Si vous disposez d'une variable d'environnement JAVA_HOME et qu'elle pointe vers un environnement JRE incorrect, vous devez annuler la définition de la variable JAVA_HOME avant d'exécuter les programmes d'installation IBM Unica. Pour ce faire, procédez comme suit.

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez
`set JAVA_HOME=leave empty and press return key`
- *Systèmes de type NIX : dans le terminal, entrez
`export JAVA_HOME=leave empty and press return key`

Une fois la définition de la variable d'environnement annulée, les programmes d'installation IBM Unica utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve.

Vous pouvez redéfinir la variable d'environnement à la fin de l'installation.

Etape : Exécuter le programme d'installation d'IBM Unica

Avant d'exécuter le programme d'installation d'IBM Unica, vérifiez que vous répondez aux exigences suivantes.

- Vous avez téléchargé le programme d'installation d'IBM Unica ainsi que les programmes d'installation des produits que vous prévoyez d'installer. Les programmes d'installation d'IBM Unica et des produits doivent se trouver dans le même répertoire.
- Vous disposez des informations que vous avez rassemblées comme décrit dans la section «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing», à la page 15.

Si vous réexécutez le programme d'installation sur un système sur lequel d'autres produits IBM Unica sont installés, ne réinstallez pas ces produits.

Pour avoir plus de détails sur le programme d'installation ou si vous désirez obtenir de l'aide lors de la saisie des informations dans l'assistant, reportez-vous aux autres rubriques.

Exécutez le programme d'installation d'IBM Unica comme indiqué ici et suivez les instructions de l'assistant.

- Mode interface graphique ou système X-Window

Exécutez le fichier `Unica_Installer`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`.

- Mode console

Ouvrez une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé les logiciels IBM Unica et exécutez le fichier exécutable `Unica_Installer` comme suit.

Sous Windows, exécutez le fichier exécutable `Unica_installer` en indiquant `-i console`. Par exemple, `Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i console`

Sous UNIX, exécutez le fichier `Unica_installer.sh` sans paramètre.

Remarque : Sous Solaris uniquement, il faut exécuter le programme d'installation à partir d'un interpréteur de commandes Bash.

- Mode sans opérateur

Ouvrez une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé les logiciels IBM et exécutez le fichier exécutable `Unica_Installer` en indiquant `-i silent`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`. Par exemple, pour spécifier un fichier de réponses stocké dans le même répertoire que le programme d'installation :

```
Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i silent
```

Pour indiquer un fichier de réponses dans un autre répertoire, entrez `-f chemin_de_fichier/nom_de_fichier`. Utilisez un chemin complet. Par exemple :

```
Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i silent -f chemin_de_fichier/nom_de_fichier
```

Pour plus d'informations sur le mode sans opérateur, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur», à la page 9.

Optimize et fichiers EAR ou WAR

Si vous installez Optimize uniquement lors de cette exécution du programme d'installation IBM Unica, vous n'avez pas besoin de créer un fichier EAR ou WAR, car il n'existe pas d'application Web Optimize.

Tous les éléments d'interface graphique Optimize sont contenus au sein de l'application Web Campaign. Lors de l'installation, Optimize doit s'enregistrer auprès de Marketing Platform, ce qui active toutes les fonctions Optimize dans Campaign. (Si vous rencontrez des erreurs lors de l'installation, voir «Enregistrement manuel d'Optimize», à la page 20.)

Si vous installez Optimize avec d'autres applications IBM Unica Marketing, suivez les instructions concernant pour les fichiers EAR pour les autres applications.

Chapitre 3. Configuration d'Optimize

Optimize ne comporte pas d'application Web autonome que vous pouvez déployer. Complétez la configuration d'Optimize après avoir installé, configuré, déployé et vérifié votre installation de Campaign.

Etape : Créer et remplir manuellement les tables système Optimize, si nécessaire.

Si le programme d'installation Optimize n'a pas pu se connecter avec les tables système Campaign au cours de l'installation, un message d'erreur indique l'échec. Le processus d'installation se poursuit mais, dans ce cas, vous devez créer et remplir manuellement les tables système Optimize.

Pour créer et remplir les tables système Optimize, exécutez les scripts SQL répertoriés dans cette section sur la base de données ou le schéma qui contient les tables système Campaign.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `ddl` sous le répertoire d'installation d'Optimize.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire `ddl/unicode` dans le répertoire d'installation Optimize.

Tableau 3. Scripts pour la création des tables Unica Optimize

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<code>aco_systab_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>aco_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aco_systab_ora.sql</code>

Il existe un seul script pour remplir les tables Optimize, `aco_populate_tables.sql`. Il n'existe pas de script équivalent Unicode pour le script `aco_populate_tables.sql` utilisé pour remplir les tables.

Etape : Enregistrer manuellement le produit, si nécessaire

Si le programme d'installation Optimize n'a pas pu se connecter avec les tables système Marketing Platform au cours de l'installation, un message d'erreur indique l'échec. Le processus d'installation se poursuit mais, dans ce cas, vous devez importer manuellement les informations Optimize dans les tables système Marketing Platform.

Les utilitaires mentionnés dans ces procédures se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous le répertoire d'installation de Marketing Platform.

Enregistrement manuel d'Optimize

L'enregistrement manuel d'Optimize avec Marketing Platform importe les options de menu et définit les propriétés de configuration.

Si le programme d'installation d'Optimize ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pour enregistrer le produit, exécutez l'utilitaire configTool en suivant l'exemple des commandes suivantes. Vous devez exécuter cet utilitaire autant de fois qu'il existe de fichiers. Pour Optimize, étant donné qu'il n'existe qu'un seul fichier, vous ne devez exécuter cet utilitaire qu'une seule fois.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "chemin_accès_complet_répertoire_installation_Optimize\conf  
\optimize_navigation.xml"  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "chemin_accès_complet_répertoire_installation_Optimize\conf  
\optimize_subcomponent_version.xml"
```

Toutes les propriétés de configuration Optimize sont incluses avec Campaign. Il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer les propriétés de configuration.

Etape : Définir manuellement les propriétés de configuration d'Optimize, si nécessaire

Si le programme d'installation Optimize n'a pas pu se connecter avec les tables système Marketing Platform au cours de l'installation, un message d'erreur indique l'échec. Le processus d'installation se poursuit mais vous devez définir manuellement les propriétés de configuration Optimize suivantes dans la page **Paramètres > Configuration**.

- Campaign > unicaACOListener > serverHost
- Campaign > unicaACOListener > serverPort
- Campaign > unicaACOListener > useSSL

Configuration de l'outil ACOOptAdmin

Vous devez définir JAVA_HOME dans l'outil ACOOptAdmin.

1. Ouvrez pour l'éditer le fichier ACOOptAdmin.sh (UNIX) ou ACOOptAdmin.bat (Windows), situé dans le répertoire bin sous votre répertoire d'installation Optimize.
2. Recherchez JAVA_HOME et remplacez [Change Me] par le chemin d'accès au répertoire Java utilisé par votre serveur d'applications Web.
3. Enregistrez et fermez le fichier.

Configuration d'Optimize pour les utilisateurs chinois, japonais et coréens.

Si vous allez utiliser Optimize avec des noms d'utilisateur qui contiennent des caractères chinois, japonais ou coréens, vous devez configurer le serveur Optimize.

1. Ouvrez pour l'éditer le fichier serveur Optimize (ACOserver) situé dans le répertoire bin de l'installation Optimize.
2. Supprimez la mise en commentaire pour définir la variable d'environnement UNICA_ACSYSENCODING sur UTF-8.

Windows : Supprimez @rem avant la ligne suivante dans ACOserver.bat :

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

- UNIX : Supprimez # avant la ligne suivante dans AC0server.sh :
- ```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
#export UNICA_ACSYSENCODING
```
3. Enregistrez et fermez le fichier.
  4. Redémarrez le serveur Optimize dans une nouvelle fenêtre console s'il s'exécute.

---

## Etape : Démarrer le serveur Optimize

Vous devez démarrer le serveur Optimize pour pouvoir utiliser Optimize.

Pour démarrer le serveur Optimize, exécutez le script AC0server situé dans le répertoire bin de l'installation Optimize.

Exécutez le script AC0Server comme suit.

On Windows : AC0Server.bat start

On UNIX : ./AC0Server.sh start

Pour déterminer si le processus AC0server s'exécute, utilisez le gestionnaire de tâches Windows ou la commande `ps -ef | grep unica_a01snr` sur les systèmes UNIX.

---

## Etape : Mapper les tables pour Optimize

Pour configurer Optimize pour fonctionner avec Campaign, vous devez mapper toutes les tables système d'Optimize dans Campaign, ainsi que vos tables d'historique des contacts et d'appartenance des segments.

Pour plus d'informations sur le mappage des tables système dans Campaign, reportez-vous au *guide d'administration d'IBM Unica Campaign*.

**Remarque :** Le mappage des tables d'appartenance des segments dans Campaign pour une utilisation avec les segments stratégiques est facultatif. Mappez la table d'appartenance des segments pour un référentiel uniquement si vous utilisez ce référentiel avec des diagrammes ou des sessions Optimize qui font appel à des segments stratégiques.

1. Mappez toutes les tables système.
2. Mappez toutes les tables d'historique des contacts.  
Vérifiez que chaque référentiel de votre configuration Campaign dispose d'une table d'historique des contacts. Vous devez mapper chaque table d'historique des contacts. Pour plus d'informations sur les tables d'historique des contacts supplémentaires, voir le *guide d'administration d'IBM Unica Campaign*.
3. (Facultatif) Pour chaque référentiel utilisé dans des sessions Optimize qui font appel à des segments stratégiques, mappez la table système d'appartenance des segments pour ce référentiel à la table de base de données qui définit les membres de segment.

### Exigences lors de l'utilisation de segments stratégiques.

Si vous prévoyez d'utiliser des segments stratégiques, vérifiez qu'il existe une table d'appartenance des segments pour chaque référentiel de votre configuration Campaign. Vous devez mapper chaque table d'appartenance des segments.

Créez deux index sur les tables d'appartenance des segments des référentiels. Créez le premier sur SegmentID et le deuxième sur les colonnes de référentiel. Par exemple, la table UA\_SegMembership est livrée avec un index sur CustomerID et sur SegmentID.

Pour plus d'informations sur les tables système et les segments stratégiques, voir *le guide d'administration d'IBM Unica Campaign*.

## Mappage des tables système Optimize

Exemples de noms des tables système Optimize tels qu'ils s'affichent dans la boîte de dialogue de configuration et noms de table par défaut correspondants.

Tableau 4. Mappage des tables système Optimize

| Table système Optimize                              | Table de base de données |
|-----------------------------------------------------|--------------------------|
| Table de sessions Optimize                          | UACO_OptSession          |
| Table de processus Optimize                         | UACO_OptimizeProcess     |
| Table d'historique d'exécution Optimize             | UACO_SesnRunHist         |
| Table de segments de sessions Optimize              | UACO_SesnSegment         |
| Table de segments d'offres Optimize                 | UACO_OfferSeg            |
| Table d'offres de sessions Optimize                 | UACO_SesnOffer           |
| Table des règles Optimize                           | UACO_Rule                |
| Table des règles d'exception Optimize               | UACO_RException          |
| Table de contraintes de règles d'exception Optimize | UACO_RExConstraint       |
| Table de contraintes de règles Optimize             | UACO_RConstraint         |
| Table de liste d'offres de règles Optimize          | UACO_ROfferList          |
| Table d'offres de règles Optimize                   | UACO_ROffer              |
| Table de segments de règles Optimize                | UACO_RSegment            |
| Table référentielle des contacts proposés Optimize  | UACO_PCTBase             |
| Table référentielle des attributs proposés Optimize | UACO_POABase             |
| Table référentielle des contacts optimisés Optimize | UACO_OCTBase             |

## Mappage des tables d'historique de contacts Optimize

Exemples de noms de tables d'historique de contacts et noms de table par défaut correspondants. Les noms de tables de référentiel supplémentaires sont uniques pour votre configuration.

Tableau 5. Mappage des tables d'historique de contacts Optimize

| Table système                                   | Mappé à la table de base de données |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------|
| Table d'historique des contacts client          | UA_ContactHistory                   |
| Table d'historique détaillé des contacts client | UA_DtlContactHist                   |

---

## Etape : Vérifier l'installation Optimize

Pour vous assurer qu'Optimize est installé correctement, connectez-vous à IBM Unica Marketing et vérifiez que vous pouvez accéder à **Campagne > Optimisations**.

La sélection d'Optimisations à partir du menu ouvre la page Toutes les sessions Optimize, dans laquelle vous pouvez gérer vos sessions Optimize.

Une fois que vous avez installé Optimize, le processus Optimize est disponible dans Campaign pour que vous puissiez l'utiliser lors de la génération de diagrammes batch Campaign.

Vous devrez peut-être vous déconnecter et vous connecter à IBM Unica Marketing après avoir mappé les tables Optimize pour afficher **Campagne > Optimisations**.



---

## Chapitre 4. Configuration d'Optimize dans plusieurs partitions

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs.

Lorsque vous configurez Campaign ou une application d'IBM Unica Marketing connexe pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, chaque partition apparaît pour les utilisateurs de l'application sous la forme d'une instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même système.

Pour les applications IBM Unica Marketing qui fonctionnent avec Campaign, vous pouvez configurer l'application uniquement dans les partitions sur lesquelles vous avez déjà configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application au sein de chaque partition peuvent accéder uniquement aux fonctions, aux données et aux tables client de Campaign configurées pour Campaign dans la même partition.

---

### Configuration de plusieurs partitions pour Optimize

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et Optimize.

Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Optimize et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Optimize et Campaign. Pour plus d'informations sur la configuration et l'utilisation de plusieurs partitions, voir le *guide d'installation d'IBM Unica Campaign*.

L'installation d'Optimize crée une partition par défaut, `partition1`, sous le répertoire `Optimize/partitions` de l'installation du produit. Vous pouvez créer des partitions supplémentaires dans le même répertoire.

Si vous configurez Optimize pour utiliser plusieurs partitions, vous devez également configurer Campaign pour utiliser plusieurs partitions. Les noms des partitions que vous créez pour Optimize doivent correspondre exactement aux noms des partitions correspondantes créées pour Campaign.

**Remarque :** Vous devez disposer d'une copie propre du répertoire `partition1` d'origine devant faire office de sauvegarde.

### Configuration de plusieurs partitions pour Optimize

Utilisez des partitions pour configurer Optimize et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Optimize et Campaign.

1. Créez vos partitions Campaign.
2. Créez un répertoire pour chaque partition que vous avez créée dans Campaign dans le répertoire `partitions` de votre installation Optimize.

Par exemple, si vous avez créé `partition2` dans Campaign, vous devez créer le répertoire `Optimize/partitions/partition2`.

3. Copiez le contenu du répertoire Optimize/partitions/partition1, avec tous ses sous-répertoires (vides), dans le répertoire que vous avez créé pour la nouvelle partition.  
Par exemple, copiez le contenu du répertoire partition1 dans le répertoire Optimize/partitions/partition2.
4. Si des sous-répertoires du répertoire nouvellement créé ne sont pas vides, supprimez tous les fichiers de ces sous-répertoires.
5. Exécutez les scripts SQL pour créer et remplir les tables système Optimize dans la base de données configurée pour la nouvelle partition.  
Pour plus d'informations sur l'exécution des scripts SQL, voir «Etape : Créer et remplir manuellement les tables système Optimize, si nécessaire.», à la page 19.
6. Répétez les étapes 2 à 5 pour chaque partition à créer. Utilisez le répertoire que vous avez créé en dernier comme point de départ.

**Remarque :** Par défaut, les partitions sont installées sous le répertoire Optimize/partitions. Si vous modifiez le répertoire par défaut pour Optimize, ou si vous modifiez le répertoire qui spécifie les partitions, vous devez adapter ces instructions en conséquence.

## Configuration d'ACOServer pour plusieurs partitions

Vous devez configurer Optimize pour pointer vers le répertoire partitions correct.

Lorsque vous installez Optimize, un répertoire partitions par défaut est créé sous le répertoire spécifié par OPTIMIZE\_HOME. Ce répertoire par défaut pour les partitions contient une partition, partition1. Si vous créez d'autres partitions pour votre configuration Optimize, vous pouvez modifier l'emplacement par défaut pour toutes les partitions.

Pour modifier le répertoire de base pour les partitions, vous pouvez éventuellement définir la variable d'environnement OPTIMIZE\_PARTITION\_HOME dans le fichier serveur Optimize. Cette variable définit l'emplacement racine pour les partitions. Si vous définissez cette variable, celle-ci remplace la valeur par défaut.

### Windows :

Vous pouvez définir la variable en ajoutant des lignes à ACOServer.bat, comme dans les deux commandes suivantes :

```
set OPTIMIZE_PARTITION_HOME=C:\partitions
echo Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME: %OPTIMIZE_PARTITION_HOME%
```

### UNIX :

Vous pouvez définir la variable en ajoutant les lignes suivantes à ACOServer.sh :

```
OPTIMIZE_PARTITION_HOME = /root_dir/work/partitions
export OPTIMIZE_PARTITION_HOME
echo "Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME:"
$OPTIMIZE_PARTITION_HOME
```



---

## Chapitre 5. Préparation de la mise à niveau d'Optimize

Pour mettre à niveau un produit IBM Unica Marketing, vous devez satisfaire aux prérequis indiqués dans la section «Prérequis», à la page 2 du chapitre "Préparation en vue de l'installation".

Vous devez en outre satisfaire aux conditions requises indiquées dans cette section.

### **Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes**

Avant d'exécuter le programme d'installation pour effectuer une mise à niveau à partir des versions antérieures à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses générés par les installations précédentes.

Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les programmes d'installation de la version 8.6.0 et des versions ultérieures car des modifications ont été apportées au comportement des programmes d'installation ainsi qu'au format des fichiers de réponses.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Les fichiers de réponses sont nommés `installer_produit.properties`, à l'exception du fichier du programme d'installation d'IBM Unica lui-même, qui est nommé `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire dans lequel il se trouve.

### **Exigences liées aux comptes utilisateur (UNIX uniquement)**

Sous UNIX, le compte utilisateur qui installe le produit doit être celui qui effectue la mise à niveau.

### **Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits**

Si vous procédez à la mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits d'un produit IBM Unica Marketing, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies.

- Les bibliothèques client de base de données des sources de données du produit sont également codées sur 64 bits.
- Tous les chemins d'accès de bibliothèque associés (par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement), font correctement référence aux versions 64 bits des pilotes de base de données.

## Connaissances requises

Ces instructions supposent que la personne qui effectue la mise à niveau a une bonne connaissance des éléments suivants :

- la fonction de base du programme d'installation d'IBM Unica, comme décrit dans «Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing», à la page 7,
- les fonctionnalités générales d'IBM Unica Marketing et ses composants, y compris la structure du système de fichiers,
- les processus d'installation et de configuration de la version du produit source et de la nouvelle version,
- la gestion des propriétés de configuration dans les systèmes source et cible,
- les processus d'installation et de configuration pour les rapports, si vous les utilisez.

---

## Ordre de mise à niveau pour Optimize

Les considérations que pour l'installation s'appliquent lorsque mettez à niveau votre installation Optimize en cours.

### Concepts associés :

«Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions», à la page 5

«Ordre d'installation pour Optimize», à la page 3

---

## Installation d'Optimize

Téléchargez les fichiers d'installation suivants.

**Important :** Placez tous les fichiers dans le même répertoire. Il s'agit d'une condition requise pour l'installation.

- Programme d'installation IBM Unica
- Programme d'installation Optimize

### Définition des droits d'accès sur les systèmes de type UNIX

Sur les systèmes de type UNIX, veillez à ce que les fichiers d'installation disposent des droits d'accès d'exécution complets (rwxr-xr-x).

### Choix du fichier de programme d'installation approprié

Les fichiers d'installation IBM Unica Optimize sont nommés d'après la version du produit et du système d'exploitation avec lesquels ils seront utilisés. La seule exception concerne les fichiers UNIX à exécuter en mode console, qui ne varient pas en fonction du système d'exploitation. Sous UNIX, différents fichiers sont utilisés en fonction du mode d'installation (système X-Window ou console). Par exemple :

**Windows** - Mode Interface graphique et console :

Unica\_OptimizeN.N.N.N.win64.exe est la version N.N.N.N.N destinée à être installée sur le système d'exploitation Windows 64 bits.

**UNIX** - Mode système X-Window - Unica\_OptimizeN.N.N.N.solaris64.bin est la version N.N.N.N.N destinée à être installée sur le système d'exploitation Solaris 64 bits.

UNIX - Mode Console : Unica\_OptimizeN.N.N.N.sh est la version N.N.N.N.N destinée à être installée sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

---

## Scénarios de mise à niveau Optimize

Suivez les instructions ci-après pour effectuer une mise à niveau vers la dernière version d'Optimize.

Tableau 6. Scénarios de mise à niveau Optimize

| Version source              | Mode de mise à niveau                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Versions 7.0.x à 7.2.x      | Effectuez une mise à niveau vers la version 7.2.1, puis suivez les instructions de «Mise à niveau depuis Optimize version 7.2.1», à la page 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Version 7.2.1               | Suivez les instructions données dans la section «Mise à niveau depuis Optimize version 7.2.1», à la page 31.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Version 7.3.0 et ultérieure | Exécutez une installation de mise à niveau sur place sur votre version actuelle d'Optimize.<br><br>Suivez les instructions de la section «Mise à niveau depuis Optimize version 7.3.x ou ultérieure», à la page 33<br><b>Important :</b> Optimize et Campaign doivent avoir le même niveau de version. Par exemple, vous devez mettre à niveau Campaign vers la version 8.6.0 avant de mettre à niveau Optimize vers la version 8.6.0. |



---

## Chapitre 6. Mise à niveau d'Optimize

Avant de mettre à niveau une version d'Optimize, veuillez à lire et à comprendre les informations ci-après.

- Lisez le chapitre d'introduction Chapitre 5, «Préparation de la mise à niveau d'Optimize», à la page 27, qui contient des informations essentielles sur la mise à niveau de tous les produits IBM Unica Marketing.
- Lisez toutes les rubriques de ce chapitre qui expliquent comment procéder pour effectuer une mise à niveau du logiciel en cours vers la nouvelle version d'Optimize.

**Remarque :** Dans le cadre du processus de mise à niveau, vous aurez peut-être besoin d'arrêter et de redémarrer le programme d'écoute Optimize.

---

### Mise à niveau depuis Optimize version 7.2.1

Avant de mettre à niveau Optimize, collectez les informations suivantes.

#### Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Unica Marketing doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation à un nouvel emplacement, vous devez entrer les informations qui suivent, relatives à la connexion à la base de données de la table système de Marketing Platform.

- Type de la base de données.
- Nom d'hôte de la base de données.
- Port de la base de données.
- Nom de la base de données.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données.
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.

Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :

```
jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;
databaseName=nom_base_de_données
```

Vous avez obtenues ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

#### Informations sur Campaign

L'assistant d'installation pour Optimize doit communiquer avec votre base de données de table système Campaign pour créer les tables Optimize. Vous devez collecter les informations suivantes sur votre installation pour permettre au programme d'installation de configurer les tables de base de données et de configurer correctement Optimize.

- Si votre base de données Campaign est configurée pour Unicode.

- Type de base de données Campaign.  
Si le type de votre base de données est IBM DB2 et que celle-ci est installée sur le système UNIX, vous devez également fournir le chemin d'accès à l'instance DB2.  
Si le type de votre base de données est Oracle, vous devez également fournir le répertoire de base Oracle.
- Nom d'hôte de la base de données Campaign.
- Port de la base de données Campaign.
- Nom de la base de données Campaign.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données Campaign.
- URL de connexion JDBC à la base de données Campaign. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.  
Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :  
`jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;  
databaseName=nom_base_de_données`
- Nom du système sur lequel le serveur d'applications Web Campaign est installé.
- Port sur lequel le serveur d'applications Campaign est en mode écoute. Si vous prévoyez d'implémenter SSL, obtenez le port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, `exemple.com`.
- Chemin à `CAMPAIGN_HOME`.  
Si vous installez Optimize et Campaign sur des systèmes distincts, vous devez monter le répertoire Campaign pour votre installation Campaign en tant qu'unité réseau sur le système qui héberge Optimize. L'utilitaire `svrstop` situé dans le répertoire `bin` doit avoir les droits d'exécution sur l'hôte Optimize. Définissez `CAMPAIGN_HOME` en utilisant le chemin complet à votre répertoire d'installation Campaign.

La nouvelle version d'Optimize comporte de nouvelles propriétés de configuration pour ajuster l'algorithme d'optimisation dans la catégorie `AlgorithmTuning`. Les propriétés de configuration sont ajoutées lors de votre mise à niveau de Campaign. Vous n'avez pas besoin de modifier ces propriétés sauf si vous souhaitez ajuster votre installation Optimize pour de meilleures performances. Pour plus de détails sur l'optimisation de votre installation, voir le *guide d'utilisation d'IBM Unica Optimize* et le *guide de traitement des incidents d'IBM Unica Optimize*.

1. Collectez les données sur les règles obsolètes comme indiqué dans «Collecte des règles obsolètes», à la page 36.

**Important :** Si vous ne collectez vos données avant de migrer vers la nouvelle version d'Optimize, ces informations seront perdues.

2. Arrêtez le programme d'écoute Optimize.  
Faites une copie de sauvegarde de votre répertoire `/Optimize`, y compris `\Optimize\tools\bin\AC00ptAdmin.bat` (Windows) ou `/Optimize/tools/bin/AC00ptAdmin.sh` (UNIX) pour le cas où vous devriez restaurer votre version précédente.
3. Exécutez le programme d'installation IBM Unica, en sélectionnant Optimize.  
Lorsque le programme d'installation vous le demande, sélectionnez l'option **Mettre à niveau**.
4. Copiez les paramètres appropriés depuis le fichier `AC00ptAdmin.bat` (Windows) ou `AC00ptAdmin.sh` (UNIX) que vous avez sauvegardé lors de l'étape 2, vers la nouvelle du fichier dans le répertoire `Optimize/tools/bin`.

5. Migrez les tables de base de données Optimize comme indiqué dans «Migration des règles d'optimisation vers la nouvelle version d'Optimize», à la page 36.
6. Démarrez le programme d'écoute Optimize.  
Dans la dernière version d'Optimize, le script AC0Server fournit des options pour démarrer et arrêter le programme d'écoute Optimize. Ce script est situé dans le répertoire bin de votre installation Optimize.  
Sous Windows : AC0server.bat start  
Sous UNIX : AC0server.sh start
7. Si vous disposez de règles Coût total min/max, créez de nouvelles règles pour les remplacer, comme indiqué dans «Migration des règles Coût total min/max», à la page 37.

---

## Mise à niveau depuis Optimize version 7.3.x ou ultérieure

Vous pouvez effectuer une mise à niveau sur place depuis Optimize 7.3.x ou version ultérieure.

Vous n'avez pas besoin de migrer des sessions Optimize depuis Optimize 7.3.x ou version ultérieure vers la nouvelle version d'Optimize.

Avant de mettre à niveau Optimize, collectez les informations suivantes :

### Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Unica Marketing doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation à un nouvel emplacement, vous devez entrer les informations qui suivent, relatives à la connexion à la base de données de la table système de Marketing Platform.

- Type de la base de données.
- Nom d'hôte de la base de données.
- Port de la base de données.
- Nom de la base de données.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données.
- URL de connexion JDBC à la base de données Marketing Platform. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.

Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :

```
jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;
databaseName=nom_base_de_données
```

Vous avez obtenues ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

### Informations sur Campaign

L'assistant d'installation pour Optimize doit communiquer avec votre base de données de table système Campaign pour créer les tables Optimize. Vous devez

collecter les informations suivantes sur votre installation pour permettre au programme d'installation de configurer les tables de base de données et de configurer correctement Optimize.

- Si votre base de données Campaign est configurée pour Unicode.

- Type de base de données Campaign.

Si le type de votre base de données est IBM DB2 et que celle-ci est installée sur le système UNIX, vous devez également fournir le chemin d'accès à l'instance DB2.

Si le type de votre base de données est Oracle, vous devez également fournir le répertoire de base Oracle.

- Nom d'hôte de la base de données Campaign.
- Port de la base de données Campaign.
- Nom de la base de données Campaign.
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de la base de données Campaign.
- URL de connexion JDBC à la base de données Campaign. Le programme d'installation fournit l'URL de connexion en fonction des valeurs que vous indiquez. Vous devez cependant vérifier que l'URL est correcte.

Par exemple, pour SQL Server, l'URL de connexion a le format suivant :

```
jdbc:sqlserver://hôte_base_de_données:port_base_de_données;
databaseName=nom_base_de_données
```

- Nom du système sur lequel le serveur d'applications Web Campaign est installé.
- Port sur lequel le serveur d'applications Campaign est en mode écoute. Si vous prévoyez d'implémenter SSL, obtenez le port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, exemple.com.
- Chemin à CAMPAIGN\_HOME.

Si vous installez Optimize et Campaign sur des systèmes distincts, vous devez monter le répertoire Campaign pour votre installation Campaign en tant qu'unité réseau sur le système qui héberge Optimize. L'utilitaire svrstop situé dans le répertoire bin doit avoir les droits d'exécution sur l'hôte Optimize. Définissez CAMPAIGN\_HOME en utilisant le chemin complet à votre répertoire d'installation Campaign.

La nouvelle version d'Optimize comporte de nouvelles propriétés de configuration pour ajuster l'algorithme d'optimisation dans la catégorie AlgorithmTuning. Les propriétés de configuration sont ajoutées lors de votre mise à niveau de Campaign. Vous n'avez pas besoin de modifier ces propriétés sauf si vous souhaitez ajuster votre installation Optimize pour de meilleures performances. Pour plus de détails sur l'optimisation de votre installation, voir le *guide d'utilisation d'IBM Unica Optimize* et le *guide de traitement des incidents d'IBM Unica Optimize*.

1. Arrêtez le programme d'écoute Optimize.
2. Faites une copie de sauvegarde de votre répertoire /optimize pour le cas vous devriez restaurer votre version précédente.
3. Exécutez le nouveau programme d'installation IBM Unica, en sélectionnant Optimize et l'option **Mettre à niveau**.

Lorsque vous y êtes invité, sélectionnez **Configuration automatique de la base de données**.

4. Si vous mettez à niveau une installation avec plusieurs partitions, vous devez mettre à niveau manuellement la base de données pour chaque partition autre que partition1. Le programme d'installation met automatiquement à niveau



partition1. Selon la base de données que vous utilisez avec Campaign, exécutez le script suivant pour mettre à niveau les tables de base de données Optimize vers la nouvelle version :

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Ce script ajoute les tables requises pour les nouvelles fonctions. Utilisez la version Unicode des scripts si votre base de données est configurée pour Unicode.

Répétez cette étape pour chaque partition supplémentaire autre que partition1.

5. Démarrez le programme d'écoute Optimize.

Dans la dernière version d'Optimize, le script AC0Server fournit des options pour démarrer et arrêter le programme d'écoute Optimize. Ce script est situé dans le répertoire bin de votre installation Optimize.

Sous Windows : AC0server.bat start

Sous UNIX : AC0server.sh start

---

## Configuration d'Optimize pour les utilisateurs chinois, japonais et coréens.

Si vous allez utiliser Optimize avec des noms d'utilisateur qui contiennent des caractères chinois, japonais ou coréens, vous devez configurer le serveur Optimize.

1. Ouvrez pour l'éditer le fichier serveur Optimize (AC0server) situé dans le répertoire bin de l'installation Optimize.
2. Supprimez la mise en commentaire pour définir la variable d'environnement UNICA\_ACSYSENCODING sur UTF-8.

**Windows** : Supprimez @rem avant la ligne suivante dans AC0server.bat :

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

**UNIX** : Supprimez # avant la ligne suivante dans AC0server.sh :

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Enregistrez et fermez le fichier.
4. Redémarrez le serveur Optimize dans une nouvelle fenêtre console s'il s'exécute.

---

## Migration de règles à partir de versions d'Optimize antérieures à la version 7.3.0

Optimize 7.3.0 a introduit un nouvel algorithme pour l'optimisation. Avec ce nouvel algorithme, deux règles sont obsolètes, la règle Nombre min d'offres uniques et la règle Coût total min/max.

Vous devez exécuter des scripts sur la base de données contenant les tables système pour supprimer les règles obsolètes. Ces scripts fonctionnent uniquement avec Optimize 7.2.1. Vous devez donc effectuer une mise à niveau vers la version 7.2.1 avant la mise à niveau vers Optimize 8.x.

Vous pouvez recréer des règles Coût total min/max avec des règles Capacité personnalisée. Il n'existe pas d'équivalent fonctionnel de la règle Nombre min d'offres uniques dans les nouvelles versions d'Optimize.

La nouvelle version d'Optimize fournit deux scripts pour vous aider à migrer des règles :

- `aco_show_invalid_rules.sql`  
Ce script imprime une ligne pour chaque règle obsolète, y compris le nom de la session d'optimisation, le type de règle et le nom de la règle.
- `aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql`  
Ce script supprime toutes les règles Nombre min d'offres uniques et Coût total min/max.

Ces scripts sont disponibles dans le répertoire `/tools/migration/ddl` de votre installation Optimize.

## Collecte des règles obsolètes

Avant de commencer, vérifiez que les scripts de migration requis sont installés dans le répertoire `/tools/migration/ddl` de votre installation Optimize.

1. Trouvez les fichiers script de migration dans le répertoire `/tools/migration/ddl` de votre installation Optimize.
2. Exécutez le script suivant sur votre base de données pour créer une liste de règles obsolètes.

```
aco_show_invalid_rules.sql
```

Ce script crée une ligne pour chaque règle obsolète. Une fois la liste terminée, pour chaque règle de la version obsolète d'Optimize, notez toutes les informations pertinentes dont vous aurez besoin pour recréer la règle dans la nouvelle version d'Optimize.

## Migration des règles d'optimisation vers la nouvelle version d'Optimize

Avant de commencer, vérifiez que les scripts de migration requis sont installés dans le répertoire `/tools/migration/ddl` de votre installation Optimize.

**Important :** Le script de migration fonctionne uniquement sur les versions 7.2.1 des tables système Optimize. Vous devez effectuer une mise à niveau vers Affinium Campaign Optimize 7.2.1 avant d'exécuter le script de migration.

1. Trouvez les fichiers script de migration dans le répertoire `/tools/migration/ddl` de votre installation Optimize.
2. Selon la base de données que vous utilisez avec Campaign, exécutez le script suivant pour supprimer toutes les règles obsolètes :

```
aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql
```

Ce script supprime toutes les règles obsolètes.

Si vous mettez à niveau une installation avec plusieurs partitions, répétez cette étape pour chaque partition.

3. Selon la base de données que vous utilisez avec Campaign, exécutez le script suivant pour mettre à niveau les règles vers la nouvelle version :

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Ce script ajoute les tables requises pour les nouvelles fonctions. Utilisez la version Unicode des scripts si votre base de données est configurée pour Unicode.

Si vous mettez à niveau une installation avec plusieurs partitions, répétez cette étape pour chaque partition.

## Migration des règles Coût total min/max

Vous pouvez créer manuellement des règles Coût total min/max à l'aide de règles Capacité personnalisée.

1. Pour migrer une règle de coût total maximal, créez une règle Capacité personnalisée total à celle de l'exemple suivant :  
La *Somme de Coût par offre* doit être  $\leq$  la valeur *Valeur maximale* pour la transaction de l'offre/la liste d'offres *Offre* du canal *Canal*.
  - *Coût par offre* est la colonne numérique de la table PCT qui contient le coût unitaire pour chaque offre.
  - *Valeur maximale* est la valeur maximale issue de la règle Coût total min/max.
  - *Offre* et *Canal* sont les valeurs issues de la règle Coût total min/max.
2. Pour migrer une règle de coût total minimum, créez une deuxième règle Capacité personnalisée total à celle de l'exemple suivant :  
La *Somme de Coût par offre* doit être  $\geq$  la valeur *Valeur minimale* pour la transaction de l'offre/la liste d'offres *Offre* du canal *Canal*.
  - *Coût par offre* est la colonne numérique de la table PCT qui contient le coût unitaire pour chaque offre.
  - *Valeur minimale* est la valeur minimale issue de la règle Coût total min/max.
  - *Offre* et *Canal* sont les valeurs issues de la règle Coût total min/max.



---

## Annexe. Désinstallation des produits IBM Unica

Vous devrez peut-être désinstaller un produit IBM Unica si vous effectuez les opérations suivantes.

- Suppression d'un système.
- Suppression d'un produit IBM Unica de votre système.
- Libération d'espace sur un système.

Lorsque vous installez des produits IBM Unica Marketing, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM Unica. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le panneau de configuration.

L'exécution du programme de désinstallation de IBM Unica garantit que tous les fichiers de configuration, les informations du registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés du système. Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM Unica au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

---

### Suppression des tables Optimize

Avant de désinstaller Optimize, vous pouvez souhaiter supprimer les tables Optimize de votre base de données Campaign.

Pour supprimer les tables Optimize, exécutez le `aco_systab_drop.sql` dans le répertoire `ddl` de votre installation Optimize.

---

### Désinstallation des produits IBM Unica

Pour désinstaller correctement des produits IBM Unica de votre système, procédez comme indiqué ci-après.

**Remarque :** Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel IBM Unica Marketing a été installé, doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

1. Annulez le déploiement de l'application Web du produit IBM Unica Marketing sur WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus en cours d'exécution qui sont liés au produit que vous désinstallez. Par exemple, vous devez arrêter les services de programme d'écoute de Campaign ou Optimize avant de désinstaller ces produits.
4. Exécutez le programme de désinstallation de IBM Unica Marketing et suivez les instructions fournies par l'assistant.

Le programme de désinstallation se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`, où *Product* correspond au nom de votre produit IBM Unica Marketing.

Lorsque vous désinstallez un produit qui a été installé en mode sans opérateur, la désinstallation s'effectue en mode sans opérateur (aucune boîte de dialogue ne s'affiche).

---

## Comment contacter le support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut contacter le support technique IBM Unica. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM Unica pour obtenir plus d'informations.

### Informations à rassembler

Avant de contacter le support technique IBM Unica, vous devez collecter les informations suivantes :

- une brève description de la nature du problème,
- les messages d'erreur détaillés qui apparaissent lorsque l'erreur se produit,
- la liste détaillée des étapes permettant de reproduire l'erreur,
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données associés.
- Les informations relatives à votre environnement (produit et système), que vous pouvez obtenir en suivant la procédure décrite sous "Informations sur le système".

### Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique IBM Unica, vous êtes généralement invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page A propos de, qui fournit des informations relatives aux applications IBM Unica que vous avez installées.

Pour accéder à la page A propos, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si cette page n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier `version.txt` se trouvant dans le répertoire d'installation des applications concernées.

### Informations de contact pour le support technique IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique IBM Unica (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).





---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Consultez votre interlocuteur IBM local pour obtenir des informations sur les produits et les services actuellement disponibles dans votre pays. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation de ces exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse suivante : [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).





