

IBM Unica NetInsight
Version 8.6.0
25 mai 2012

Guide d'installation

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 31.

juin 2012

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Chapitre 5. Erreurs relatives à l'installation de la base de données . . .	23
Chapitre 1. Pour contacter le support technique IBM Unica	1	Messages d'erreur d'installation DB2	23
Chapitre 2. Avant d'installer NetInsight . . .	3	Messages d'erreur d'installation Oracle	24
Emplacement d'installation d'IBM Unica NetInsight . . .	3	Messages d'erreur d'installation SQL Server	24
A propos des jeux de caractères	4	Chapitre 6. Configuration du navigateur 27	
Respect de la casse pour les bases de données NetInsight	6	Configuration de Microsoft Internet Explorer	27
Avant d'installer IBM Unica NetInsight for DB2	6	Configuration de Mozilla Firefox	27
Avant d'installer IBM Unica NetInsight for Netezza	6	Définition de types MIME pour Internet Explorer	27
Avant d'installer IBM Unica NetInsight for Oracle	7	A propos de l'impression des légendes de graphique dans Internet Explorer	27
Avant d'installer IBM Unica NetInsight for SQL Server	9	Chapitre 7. Configuration du serveur Web de votre site	29
Chapitre 3. Installation de NetInsight	11	A propos de la protection par mot de passe sur le serveur Web	29
Pour installer IBM Unica NetInsight sous UNIX	11	Planification d'une exécution nocturne de NetInsight	29
Pour installer NetInsight sous Windows	12	A propos des types MIME et de l'exportation des rapports	29
Enregistrement de IBM Unica NetInsight sur IBM Unica Marketing Platform	13	Activation du répertoire scripts dans IIS.	29
Chapitre 4. A propos de la mise à niveau vers NetInsight 8.6.0	15	Activation de la navigation dans les fichiers journaux dans IIS	30
Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 sur un système Windows	15	Définition de types MIME	30
Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 sur un système UNIX	16	Consignation d'informations relatives au navigateur et au point d'accès	30
Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 64 bits	18	Remarques	31
Exécution d'une mise à niveau partitionnée.	19	Marques	33

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Pour contacter le support technique IBM Unica

En cas de problème que vous ne pouvez pas résoudre en consultant la documentation, le contact de support désigné de votre société peut appeler le IBM® Unica support technique. Consultez les informations suivantes pour vous assurer que votre problème est résolu correctement et efficacement.

Si vous n'êtes pas le contact de support désigné de votre société, consultez votre administrateur IBM Unica pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique IBM Unica, veillez à disposer des informations suivantes :

- Un bref descriptif de la nature du problème.
- Les messages d'erreur détaillés qui s'affichent lorsque le problème se produit.
- Les étapes détaillées pour reproduire le problème.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes.
- Les informations sur votre environnement système et produit, que vous pouvez obtenir comme indiqué dans la section « Informations système ».

Informations système

Lorsque vous appelez le IBM Unica support technique, vous pouvez être invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème n'empêche pas la connexion, la plupart de ces informations sont disponibles sur la page **A propos de**, qui répertorie les informations sur vos IBM Unica applications installées.

Vous accédez à cette page en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page **A propos de** n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version de n'importe quelle application IBM Unica en affichant le fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de chaque application. Si le fichier `version.txt` n'est pas disponible, utilisez la commande `NetTracker admin -buildinfo` pour obtenir les informations sur la version.

Informations de contact du IBM Unica support technique

Pour des informations sur les différentes façons de contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique du produit IBM Unica à l'adresse : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Chapitre 2. Avant d'installer NetInsight

NetInsight a été conçu pour s'exécuter sur un serveur Web et est accessible via un navigateur Web. Les utilisateurs n'ont donc pas besoin d'installer de logiciels sur leurs postes client pour utiliser l'application.

Avant d'installer NetInsight :

- Vérifiez que l'ordinateur sur lequel vous installez NetInsight répond à la configuration système minimale requise. Pour plus de détails, voir les *environnements logiciels recommandés et la configuration système minimale requise pour IBM Unica NetInsight*.
- **Important : Si vous effectuez l'installation sur Windows ou sur un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.**
- Si vous voulez exécuter NetInsight sur IIS, vous devez configurer certaines options dans IIS avant de commencer l'installation.
- Si vous effectuez l'installation pour UNIX ou Linux et que vous prévoyez de vous connecter à des sources de données ODBC, vous devez installer et configurer unixODBC.
 - Lorsque l'installation vous invite à indiquer le pilote de base de données, utilisez le nom de pilote dont vous vous êtes servi lors de la configuration du fichier unixODBC `odbcinst.ini`.
 - Pour les serveurs Web Apache, utilisez SetEnv pour ajouter le chemin d'accès à unixODBC à la variable `LD_LIBRARY_PATH` dans le fichier de configuration Apache (`httpd.conf`). Par exemple :

```
SetEnv LD_LIBRARY_PATH /usr/local/lib
```
- Veuillez prendre contact avec le support technique IBM Unica avant la mise à niveau si votre installation actuelle utilise l'un des éléments suivants :
 - un schéma partitionné,
 - un schéma non standard,
 - des extensions de modèle de données.

Emplacement d'installation d'IBM Unica NetInsight

Suivez les instructions ci-dessous lors de l'installation de NetInsight.

Emplacement d'installation

Un serveur Web doit être installé et en cours d'exécution sur le serveur sur lequel vous installez NetInsight. Il peut s'agir du serveur Web du site que vous analysez, mais ce n'est pas obligatoire. Quel que soit l'emplacement d'installation de NetInsight, vérifiez qu'il a accès aux fichiers journaux du serveur Web de votre site via un réseau local ou une connexion FTP.

Répertoires NetInsight

L'emplacement d'installation des fichiers NetInsight dépend de la configuration de votre serveur Web. Ces instructions expliquent où installer les fichiers en fonction des autres fichiers situés sur votre serveur.

NetInsight utilise trois répertoires différents :

- **Répertoire HTML NetInsight** : Placez ce répertoire dans son propre sous-répertoire sous la racine du document HTML de votre serveur Web. Il s'agit de l'emplacement où NetInsight stocke les rapports qu'il génère.
- **Répertoire CGI-BIN NetInsight** : Placez ce répertoire dans son propre sous-répertoire sous la racine du document CGI-BIN de votre serveur Web. Sur un système d'exploitation Windows exécutant IIS, il se trouvera généralement sous le répertoire Scripts.
- **Répertoire du programme NetInsight** : Placez ce répertoire à n'importe quel emplacement. Sous Windows, l'emplacement par défaut est C:\Program Files\NetInsight ; sous UNIX, l'emplacement par défaut est /usr/local/NetInsight.

Ce répertoire contient les fichiers binaires et les fichiers de configuration.

A propos des jeux de caractères

Les jeux de caractères mettent en correspondance des caractères écrits avec un numéro qui peut être stocké électroniquement. Certains jeux de caractères contiennent des caractères uniquement destinés à certaines langues. Par exemple, le jeu de caractères Europe de l'Ouest (ISO-8859-1) contient les caractères de l'alphabet Latin et peut représenter la plupart des langues européennes, mais pas l'arabe, ni le mandarin. Le jeu de caractères Unicode contient les caractères requis pour représenter presque toutes les langues écrites. NetInsight utilise UTF-8, une implémentation courante d'Unicode.

A propos des jeux de caractères dans NetInsight

Plusieurs jeux de caractères affectent NetInsight :

- Le jeu de caractères des données (fichier journal ou balise de page) que vous analysez.
- Le jeu de caractères indiqué dans votre application de base de données externe.
- Le jeu de caractères spécifié pour le profil, qui est utilisé pour les rapports et l'interface du profil et qui est également le jeu de caractères utilisé pour l'envoi de données à la base de données.
- Le jeu de caractères indiqué dans les options d'administration, qui est utilisé pour le gestionnaire de profils et les options d'administration.

Les jeux de caractères de vos profils doivent correspondre au jeu de caractères de la base de données. Si tel n'est pas le cas, votre base de données risque de contenir des caractères erronés. Dans la plupart des applications de base de données, le jeu de caractères est spécifié au niveau de l'application. Par conséquent, pour que le jeu de caractères du profil et celui de la base de données correspondent, tous vos profils doivent utiliser le même jeu de caractères.

De même, si le jeu de caractères du profil est différent de celui du gestionnaire de profils, le titre du profil risque de ne pas s'afficher correctement dans le gestionnaire de profils. Nous vous recommandons de vérifier que tous vos paramètres utilisent le même jeu de caractères.

Prise en charge d'UTF-8

NetInsight prend en charge UTF-8 pour les bases de données DB2, Netezza et Oracle. UTF-8 n'est pas pris en charge pour SQL Server.

Remarque : Si vous prévoyez d'utiliser une page de codes UTF-8, prenez contact avec le support technique IBM Unica pour obtenir des instructions supplémentaires.

A quel moment modifier des jeux de caractères

NetInsight crée les tables de base de données pour un profil lorsqu'il est mis à jour pour la première fois. Les tables de base de données sont créées à l'aide du jeu de caractères spécifié dans les options des paramètres régionaux. Ne modifiez pas le jeu de caractères pour un profil dont la base de données a déjà été créée. Si vous avez besoin de modifier le jeu de caractères pour un profil existant, prenez contact avec le support technique IBM Unica.

Quel jeu de caractères utiliser

Si vous pensez que vous aurez besoin d'analyser des mots-clés ou des titres de page dans diverses langues, nous vous recommandons d'utiliser la page de codes UTF-8 si elle est disponible pour votre base de données. Sinon, utilisez le jeu de caractères le mieux adapté aux données que vous analysez.

Remarque : Les environnements NetInsight avec des bases de données Netezza doivent utiliser UTF-8 pour le jeu de caractères du profil.

Utilisation du jeu de caractères UTF-8 dans DB2

Si vous utilisez une base de données DB2 et que vous souhaitez utiliser le jeu de caractères UTF-8, vous devez définir la valeur de la variable d'environnement **DB2CODEPAGE** sur 1208 dans le fichier `Nettracker.cfg`, avant d'importer des données dans vos profils. Par exemple :

```
<envvars>
  <envvar name="DB2CODEPAGE">1208</envvar>
</envvars>
```

Utilisation du jeu de caractères UTF-8 dans Oracle

Si vous utilisez une base de données Oracle et que vous souhaitez utiliser le jeu de caractères UTF-8, vous devez définir la valeur de la variable d'environnement **NLS_LANG** sur `AMERICAN_AMERICA.AL32UTF8` dans le fichier `Nettracker.cfg`, avant d'importer des données dans vos profils. Par exemple :

```
<envvars>
  <envvar name="NLS_LANG">
    AMERICAN_AMERICA.AL32UTF8
  </envvar>
</envvars>
```

Remarque : Ce paramètre suppose que vous utilisiez AL32UTF8 (le jeu de caractères UTF-8 Oracle pris en charge par NetInsight) comme jeu de caractères du client et de la base de données.

Paramètres régionaux pour UTF-8 avec Netezza

Pour afficher correctement les caractères UTF-8 via l'interface NetInsight avec Netezza, la variable d'environnement `LC_CTYPE` située dans le fichier `Nettracker.cfg` doit être définie sur le type de paramètres régionaux UTF-8 correct pour votre environnement. Par défaut, la variable `LC_CTYPE` est définie sur `en_US.utf8`. Si vos paramètres régionaux sont différents, remplacez la valeur de `LC_CTYPE` par le type de paramètres régionaux UTF-8 correct pour votre environnement.

Important : Si vous avez besoin de modifier ce paramètre, faites-le avant d'importer les données de profil. Si vous importez des données et que vous modifiez ensuite la variable LC_CTYPE, la base de données contiendra des données de profil incorrectes.

Respect de la casse pour les bases de données NetInsight

NetInsight requiert une base de données sensible à la casse. Si votre base de données n'est pas sensible à la casse, l'installation de NetInsight n'aboutira pas.

Important : D'autres produits figurant dans IBM Unica Marketing ne prennent pas en charge les bases de données sensibles à la casse. Les bases de données pour ces produits doivent être distinctes de la base de données NetInsight.

Avant d'installer IBM Unica NetInsight for DB2

Votre serveur de base de données doit exécuter une version de DB2 prise en charge. Pour obtenir la liste complète des versions de base de données prises en charge, consultez les *environnements logiciels recommandés et la configuration système minimale requise* pour votre version de NetInsight, qui sont indiqués sur le site Web IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Vous devez connaître le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'alias de base de données nécessaires pour vous connecter à votre serveur de base de données DB2 à partir de votre ordinateur afin de terminer l'installation. Si votre ordinateur n'est pas configuré actuellement en tant que client DB2, consultez la documentation DB2 pour obtenir des instructions.

Page de codes de la base de données

Votre base de données doit utiliser une page de codes à un octet, sensible à la casse et aux accents. Vous pouvez utiliser une page de codes UTF-8, IBM-1252 (sur des systèmes Windows) ou ISO8859-1 (sur des systèmes UNIX). Si vous envisagez d'utiliser une page de codes différente, vous devez d'abord prendre contact avec le support technique IBM Unica.

Remarque : Si vous prévoyez d'utiliser une page de codes UTF-8, vous êtes invité à prendre contact avec le support technique IBM Unica pour obtenir des instructions supplémentaires.

Avant d'installer IBM Unica NetInsight for Netezza

Votre serveur de base de données doit exécuter une version de Netezza prise en charge. Pour obtenir la liste complète des versions de base de données prises en charge, consultez les *environnements logiciels pris en charge et la configuration système minimale requise* pour NetInsight, qui sont indiqués sur le site Web IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Vous devez connaître le nom d'utilisateur et le mot de passe pour vous connecter à votre serveur de base de données Netezza à partir de votre ordinateur afin d'installer NetInsight.

Jeux de caractères du client et de la base de données

Le jeu de caractères UTF-8 est requis pour l'installation de NetInsight for Netezza.

Avant d'installer IBM Unica NetInsight for Oracle

Important : Si vous effectuez l'installation sur Windows ou sur un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.

Pour installer NetInsight, vous avez besoin d'un compte utilisateur valide pour votre base de données Oracle. Ce compte utilisateur doit être doté du rôle CONNECT, ainsi que de suffisamment d'espace disponible dans le quota pour l'espace table par défaut. La quantité d'espace disponible doit être suffisante pour s'adapter à la taille totale des journaux que vous prévoyez de traiter avec NetInsight.

Votre serveur de base de données doit exécuter une version d'Oracle prise en charge. Pour obtenir la liste complète des versions de base de données prises en charge, consultez les *environnements logiciels recommandés et la configuration système minimale requise* pour votre version de NetInsight.

Vous devez connaître le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom de service nécessaires pour vous connecter à votre serveur de base de données Oracle à partir de votre ordinateur afin d'installer NetInsight.

Si votre ordinateur n'est pas configuré actuellement en tant que client Oracle, consultez la documentation Oracle pour obtenir des instructions.

Jeux de caractères du client et de la base de données

Les jeux de caractères du client et de la base de données que vous utilisez lors de la création de votre base de données Oracle peuvent avoir un impact significatif sur NetInsight. Vous pouvez utiliser en toute sécurité les jeux de caractères **WE8ISO8859P1** et **AL32UTF8** à la fois comme jeux de caractères du client et de la base de données.

Si vous envisagez d'utiliser le jeu de caractères AL32UTF8 ou un jeu de caractères différent, vous devez d'abord prendre contact avec le support technique IBM Unica. Si vous ne savez pas quel jeu de caractères vous utilisez, prenez contact avec votre administrateur de base de données.

Remarque : Le jeu de caractères **US7ASCII** ne doit jamais être utilisé.

Configuration d'Oracle 10gR2

Important : Oracle 10gR2 est uniquement pris en charge pour les installations Linux 32 bits. Si vous effectuez l'installation sur Windows ou sur un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.

Avec Oracle 10gR2, le rôle CONNECT seul ne suffit pas pour que l'utilisateur NetInsight se connecte à la base de données. Pour que les connexions à la base de données aboutissent, vous devez accorder à l'utilisateur NetInsight les droits supplémentaires suivants :

- CREATE SESSION

Ce droit est requis pour créer une session. Oracle renvoie une erreur ORA-01045 lorsqu'une personne tente de se connecter à une base de données alors que ce droit est manquant.

- ALTER SESSION

Ce droit est requis pour modifier votre session en cours de l'une des façons suivantes :

- Pour activer ou désactiver la fonction de trace SQL
- Pour modifier les valeurs des paramètres de support de langue nationale
- Pour modifier votre libellé de session SGBD dans une base de données Oracle digne de confiance
- Pour modifier le format du libellé par défaut pour votre session
- Pour fermer un lien à la base de données
- Pour envoyer des conseils à des bases de données éloignées pour forcer l'exécution d'une transaction répartie en attente de validation
- Pour permettre ou interdire à des procédures et des fonctions stockées d'émettre des instructions COMMIT et ROLLBACK
- Pour modifier l'objectif de l'approche d'optimisation basée sur les coûts
- Sur un serveur parallèle, pour indiquer que la session doit accéder aux fichiers de base de données comme si la session était connectée à une autre instance

- CREATE TABLE

Ce droit est requis pour créer un tableau, qui représente la structure de base contenant les données utilisateur, en indiquant les informations suivantes :

- Définitions de colonne
- Contraintes d'intégrité
- Espace table du tableau
- Caractéristiques de stockage
- Cluster facultatif
- Données provenant d'une requête arbitraire

Droits requis pour les utilisateurs Oracle

Tous les utilisateurs Oracle requièrent les droits suivants afin que NetInsight mette fin aux sessions de base de données associées aux rapports en cours d'exécution qui sont annulées par un utilisateur ou un administrateur :

- ALTER SYSTEM
- SELECT sur gv_\$session

Si vous ne pouvez pas accorder ces droits à tous les utilisateurs, consultez régulièrement le fichier journal reportschedule_qexec. NetInsight consigne les messages d'erreur qui répertorient les sessions de base de données non terminées, afin de pouvoir identifier les sessions auxquelles vous devez mettre fin manuellement.

Avant d'installer IBM Unica NetInsight for SQL Server

Pour installer NetInsight, vous devez disposer d'un compte utilisateur valide pour votre base de données SQL Server. Ce compte utilisateur doit être doté du rôle `db_owner` sur la base de données que vous prévoyez d'utiliser pour NetInsight. La quantité d'espace disponible doit être suffisante pour s'adapter à la taille totale des journaux que vous prévoyez de traiter avec NetInsight.

Votre serveur de base de données doit exécuter une version de SQL Server prise en charge. Pour obtenir la liste complète des versions de base de données prises en charge, consultez les *environnements logiciels recommandés et la configuration système minimale requise* pour votre version de NetInsight, sur le site Web IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Si votre ordinateur n'est pas configuré actuellement en tant que client SQL Server, consultez la documentation SQL Server pour obtenir des instructions.

Pilotes ODBC SQL Server

La version 3.7 ou ultérieure du pilote ODBC SQL Server doit être installée sur votre ordinateur. Les versions acceptées du pilote ODBC SQL Server sont incluses dans la distribution SQL Server et sont installées en même temps que SQL Server. Vous trouverez également les pilotes ODBC SQL Server pris en charge dans le module Microsoft Data Access Components version 2.1 ou ultérieure. Si le pilote ODBC correct n'est pas installé actuellement sur votre ordinateur, consultez la documentation SQL Server ou le site Web Microsoft Data Access pour obtenir des instructions.

Considérations relatives au respect de la casse pour SQL Server

Une installation SQL Server par défaut traite les chaînes de caractères sans tenir compte de la casse ni des accents en raison du paramètre d'ordre de tri par défaut. Toutefois, la base de données NetInsight doit être à la fois sensible à la casse et aux accents. (L'installation n'aboutit pas avec une base de données insensible à la casse.) Nous vous recommandons d'utiliser une base de données avec l'ordre de classement `Latin1_General_BIN` pour les langues Latin1. Consultez votre documentation SQL Server pour obtenir des informations et des instructions sur la création d'une base de données sensible à la casse.

Chapitre 3. Installation de NetInsight

Le présent chapitre contient des informations relatives à l'installation de NetInsight sur les plateformes prises en charge.

Pour installer IBM Unica NetInsight sous UNIX

Avant de suivre ces instructions, consultez les conditions requises au préalable pour l'installation, qui sont décrites précédemment dans ce guide.

Important : Si vous effectuez l'installation sur un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.

1. Procurez-vous le DVD IBM Unica NetInsight, ou téléchargez le logiciel à partir du site IBM.
2. Décompressez l'archive du programme d'installation dans un répertoire temporaire. Par exemple :

```
gunzip NetInsight -<version>-<base de données>-UNIX OS.tar.gz
tar xvf NetInsight-<version>-<base de données>-UNIX OS.tar
```
3. Accédez au répertoire temporaire.
4. Exécutez le programme d'installation avec la commande `./ntinstall`.
5. Lisez et acceptez le contrat de licence.
6. Saisissez les informations demandées suivantes lorsque vous y êtes invité.
 - Pour DB2, le nom d'instance pour le client DB2, ainsi que le nom d'utilisateur, le mot de passe et l'alias de base de données pour la base de données DB2.

Pour Oracle, le chemin d'accès au répertoire de votre programme client Oracle (**ORACLE_HOME**), ainsi que le nom d'utilisateur, le mot de passe et le nom de service pour la base de données Oracle.

Remarque : NetInsight tente de se connecter à la base de données. S'il rencontre des difficultés, un message d'erreur s'affiche.

- Le répertoire de programme où stocker les exécutables.
 - Le répertoire HTML où stocker les fichiers HTML. Ce répertoire doit se trouver sous la racine du document pour vos rapports de serveur Web.
 - L'URL qui correspond au répertoire HTML que vous avez indiqué.
 - Le répertoire CGI-BIN. Ce répertoire doit être configuré en tant que répertoire CGI-BIN dans votre logiciel de serveur Web.
 - L'URL qui correspond au répertoire CGI-BIN que vous avez indiqué.
7. Indiquez si vous souhaitez configurer le premier profil lors du processus d'installation. Si vous cliquez sur `Oui` :
 - a. Saisissez le titre du profil.
 - b. Entrez l'URL du site Web pour ce profil.
 - c. Saisissez le chemin d'accès à un ou plusieurs fichiers journaux.
 8. Indiquez si vous voulez entrer des informations relatives à votre serveur de messagerie lors du processus d'installation. Ainsi, les utilisateurs peuvent envoyer des rapports par e-mail et des notifications d'erreur d'application aux

administrateurs NetInsight. Si vous ne configurez pas les paramètres du serveur de messagerie lors de l'installation, vous pouvez effectuer cette opération ultérieurement via l'interface d'administration.

Si vous cliquez sur Oui, entrez :

- a. Le nom d'hôte ou l'adresse IP de votre serveur de messagerie.
 - b. Le port TCP sur lequel est installé votre serveur de messagerie, ou appuyez sur Entrée pour accepter la valeur par défaut, à savoir 25.
 - c. L'adresse électronique à partir de laquelle seront envoyés tous les rapports.
 - d. La ou les adresses électroniques des personnes qui doivent être informées des erreurs. Séparez les adresses électroniques à l'aide de virgules.
9. Indiquez si vous souhaitez que les profils soient automatiquement mis à jour quotidiennement.

Si vous sélectionnez un moment de la journée dans la liste, le programme d'installation génère une entrée pour que vous puissiez l'ajouter au fichier crontab de votre système.

Une fois que vous avez passé en revue les valeurs que vous avez saisies et que vous avez corrigé les éventuelles erreurs, NetInsight termine l'installation et affiche une URL que vous devrez entrer dans votre navigateur Web pour commencer.

Remarque : Pour les environnements Linux : L'utilisateur qui exécute Apache requiert des droits d'accès en écriture au répertoire <NetInsight>/data/admin/logging. Après l'installation, vérifiez les droits sur le répertoire logging. S'ils sont détenus par un autre utilisateur que l'utilisateur Apache, vous aurez peut-être besoin de modifier ses droits d'accès pour accorder un accès en écriture à l'utilisateur Apache si des masques utilisateur sont définis.

Pour installer NetInsight sous Windows

Avant de suivre ces instructions, consultez les conditions requises au préalable pour l'installation, qui sont décrites précédemment dans ce guide.

Important : Si vous effectuez l'installation sur Windows et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.

1. Procurez-vous le DVD NetInsight, ou téléchargez le logiciel à partir du site IBM.
2. Connectez-vous à la console serveur avec des droits d'accès administrateur.
3. Cliquez deux fois sur l'archive autoextractible.
4. Suivez les instructions affichées.

Remarque : Si vous utilisez une base de données Oracle et que vous avez installé le client Oracle juste avant NetInsight, vous devez réamorcer le serveur pour pouvoir utiliser NetInsight.

Enregistrement de IBM Unica NetInsight sur IBM Unica Marketing Platform

Pour utiliser NetInsight avec d'autres produits IBM Unica Marketing, vous devez l'enregistrer sur IBM Unica Marketing Platform. L'enregistrement permet aux utilisateurs de se servir d'une connexion unique pour tous les produits IBM Unica Marketing et crée des liens vers NetInsight dans l'interface IBM Unica Marketing.

Avant de commencer le processus d'enregistrement, exécutez les tâches suivantes :

- Installez à la fois IBM Unica Marketing Platform et NetInsight.
- Arrêtez le serveur d'applications Web qui sert IBM Unica Marketing Platform.

Pour terminer le processus d'enregistrement :

1. Dans un éditeur de texte, ouvrez le fichier `netinsight_config.xml`, qui se trouve au niveau supérieur du répertoire d'installation NetInsight.
2. Définissez la valeur de la propriété **serverURL** sur l'URL de NetInsight et enregistrez vos modifications dans le fichier.

Par exemple :

```
<property name="serverURL" type="string_property" width="40">  
  <value>http://mon_serveur_netinsight/racine_netinsight</value>  
</property>
```

Par défaut, l'URL est le nom de l'ordinateur ou l'adresse IP et le répertoire racine d'installation. Vous pouvez copier l'URL à partir du fichier `NetTracker.cfg`, sous **<platform>/<htmlurl>**.

3. Exécutez `IBM Unica Marketing PlatformconfigTool` comme suit :

```
configTool -r NetInsight -f <NETINSIGHT_HOME>/netinsight_config.xml
```

Cette opération active la connexion unique entre NetInsight et Marketing Platform.

Remarque : En cas d'erreur ou de modification de l'URL NetInsight, vous pouvez changer la valeur via IBM Unica Marketing Platform.

4. Exécutez à nouveau `configTool`, en procédant comme suit cette fois :

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f  
<NETINSIGHT_HOME>/netinsight_navigation.xml
```

Cette opération active l'élément de menu NetInsight dans IBM Unica Marketing Platform.

Remarque : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire `configTool`, consultez la documentation IBM Unica Marketing Platform.

Important : Pour voir s'afficher l'élément de menu NetInsight dans Marketing Platform, les utilisateurs doivent disposer du rôle utilisateur NetInsight dans IBM Unica Marketing Platform. Si ce rôle ne leur est pas affecté, l'élément de menu ne sera pas visible.

Chapitre 4. A propos de la mise à niveau vers NetInsight 8.6.0

Vous pouvez effectuer une mise à niveau vers NetInsight 8.6.0 à partir des versions 8.3.x et 8.5.x sur des systèmes UNIX et Windows.

Pour les versions antérieures, vous devez d'abord effectuer une mise à niveau vers NetInsight 8.3.x ou 8.5.x, puis vers la version 8.6.0.

Important : Si vous effectuez la mise à niveau sur Windows ou sur un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge. Si une version antérieure du client Oracle (10g) est indiquée dans le chemin d'accès d'une variable d'environnement, vous devez mettre à jour la variable d'environnement pour qu'elle pointe vers Oracle 11g avant la mise à niveau. Pour plus d'informations sur la définition des variables d'environnement, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

Remarque :

Avant de commencer le processus de mise à niveau, tenez compte des éléments suivants :

- Vérifiez que l'ordinateur sur lequel vous installez NetInsight répond à la configuration système requise pour NetInsight 8.6. Pour plus de détails, voir les *environnements logiciels recommandés et la configuration système minimale requise pour IBM Unica NetInsight 8.6*.
- NetInsight 8.6.x inclut une fonctionnalité de données géographiques ; aucun programme de synchronisation des données géographiques distinct n'est requis. Si vous utilisez le programme de synchronisation de données géographiques de NetInsight avec votre édition actuelle de NetInsight, vous devez effectuer une mise à niveau vers la version 8.6 de la base de données géographiques si vous voulez continuer à accéder aux rapports géographiques. Si vous n'effectuez pas la mise à niveau vers la nouvelle base de données géographiques, l'importation des données géographiques existantes échouera. Téléchargez la dernière version de la base de données géographiques de NetInsight à partir de l'URL du site de téléchargement que vous avez reçue de votre ingénieur commercial IBM et enregistrez-la à un emplacement accessible à votre installation NetInsight. Pour plus de détails sur la configuration de NetInsight pour qu'il utilise la nouvelle base de données géographiques, consultez le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 sur un système Windows

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau sur un profil partitionné, suivez d'abord les instructions relatives à l'exécution d'une mise à niveau partitionnée.

Important : Si vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge. Si une version antérieure du client Oracle (10g) est indiquée dans le chemin d'accès d'une variable d'environnement, vous devez mettre à jour la variable d'environnement pour qu'elle pointe vers Oracle 11g avant la mise à

niveau. Pour plus d'informations sur la définition des variables d'environnement, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

Pour effectuer une mise à niveau vers la version 8.6.0 sur un système Windows :

1. Vérifiez les points suivants :
 - Aucun profil n'est en cours de mise à jour.
 - Aucun rapport n'est en cours d'exécution.
 - La file d'attente ne contient aucun rapport.
2. Sauvegardez votre installation en cours.
3. Connectez-vous à la console serveur avec des droits d'accès administrateur.
4. Si vous utilisez actuellement un module linguistique, procurez-vous le module linguistique correspondant pour NetInsight 8.6.
5. Cliquez deux fois sur l'archive autoextractible.
6. Lorsque le programme d'installation vous demande le répertoire du programme, saisissez le répertoire de programme en cours.
Le répertoire de programme par défaut est C:\Program Files\NetInsight.
7. Si le programme d'installation vous demande le module linguistique, accédez au module linguistique d'IBM Unica Web Analytics pour l'édition 8.6.
Le programme d'installation vous invite ensuite à confirmer que vous avez sauvegardé l'installation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.
8. Cliquez sur **Oui** uniquement lorsque vous avez sauvegardé les répertoires listés.

NetInsight confirme vos paramètres, puis met à niveau votre installation actuelle.

Le processus de mise à niveau est consigné dans `répertoire_programme/ntupgrade.log`.

Une fois le processus de mise à niveau terminé, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- **Configurer les profils pour qu'ils utilisent la base de données géographiques (facultatif)** : Si vous avez besoin d'accéder à des rapports géographiques dans l'un de vos profils, configurez chacun de ces profils pour qu'il utilise la base de données géographiques. Pour plus d'informations, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.
- **Rééchantillonner les profils qui utilisent l'échantillonnage**. Utilisez la commande `nettracker nom_profil_abrégé -resample` pour rééchantillonner le profil.

Pour plus d'informations sur les erreurs de base de données que vous risquez de recevoir lors du processus de mise à niveau, consultez la section relative à votre base de données.

Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 sur un système UNIX

Remarque : Si vous effectuez une mise à niveau sur un profil partitionné, suivez d'abord les instructions relatives à l'exécution d'une mise à niveau partitionnée.

Pour effectuer une mise à niveau vers la version 8.6.0 sur un système UNIX :

Important : Si vous disposez d'un système Linux 64 bits et que vous utilisez Oracle comme base de données, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les

versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge sur les systèmes Linux 64 bits. Si une version antérieure du client Oracle (10g) est indiquée dans le chemin d'accès d'une variable d'environnement, vous devez mettre à jour la variable d'environnement pour qu'elle pointe vers Oracle 11g avant la mise à niveau. Pour plus d'informations sur la définition des variables d'environnement, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

1. Vérifiez les points suivants :
 - Aucun profil n'est en cours de mise à jour.
 - Aucun rapport n'est en cours d'exécution.
 - La file d'attente ne contient aucun rapport.
2. Sauvegardez votre installation en cours.
3. Si vous utilisez actuellement un module linguistique, procurez-vous le module linguistique correspondant pour NetInsight 8.6.0.
4. Décompressez l'archive dans un répertoire temporaire.
Par exemple :
 - Pour **Oracle** :
 - gunzip NetInsight-8.6-Oracle-OS.tar.gz
 - tar xvf NetInsight-8.6-Oracle-OS.tar
 - Pour **DB2** :
 - gunzip NetInsight-8.6-DB2-OS.tar.gz
 - tar xvf NetInsight-8.6-DB2-OS.tar
5. Exécutez le programme ntupgrade.
Par exemple :
./ntupgrade
6. Lisez et acceptez le contrat de licence.
7. Lorsque le programme d'installation vous demande le répertoire du programme, saisissez votre répertoire de programme en cours.
Le répertoire de programme par défaut est /usr/local/NetInsight.
8. Si le programme d'installation vous demande le module linguistique, saisissez le chemin d'accès complet au module linguistique d'IBM Unica Web Analytics pour NetInsight 8.6 et appuyez sur Entrée.
Le programme d'installation vous invite à confirmer que vous avez sauvegardé l'installation à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.
9. Sélectionnez Oui uniquement lorsque vous avez sauvegardé les répertoires listés.

NetInsight confirme vos paramètres, puis met à niveau votre installation actuelle.

Le processus de mise à niveau est consigné dans `répertoire_programme/ntupgrade.log`.

Une fois le processus de mise à niveau terminé, vous devez exécuter les tâches suivantes :

- **Configurer les profils pour qu'ils utilisent la base de données géographiques (facultatif)** : Si vous avez besoin d'accéder à des rapports géographiques dans l'un de vos profils, configurez chacun de ces profils pour qu'il utilise la base de données géographiques. Pour plus d'informations, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

Remarque : Si vous utilisez la base de données géographiques de NetInsight avec une version antérieure de NetInsight, vous devez effectuer la mise à niveau vers la base de données géographiques pour la version 8.6.0. Téléchargez la dernière version de la base de données géographiques à partir de l'URL du site de téléchargement que vous avez reçue de votre ingénieur commercial IBM. Pour plus de détails, voir le *Guide de l'administrateur IBM Unica NetInsight*.

- **Rééchantillonner les profils qui utilisent l'échantillonnage.** Utilisez la commande `nettracker nom_profil_abrégé -resample` pour rééchantillonner le profil.

Pour plus d'informations sur les erreurs de base de données que vous risquez de recevoir lors du processus de mise à niveau, consultez la section relative à votre base de données.

Remarque : Pour les environnements Linux : L'utilisateur qui exécute Apache requiert des droits d'accès en écriture au répertoire `<NetInsight>/data/admin/logging`. Après la mise à niveau, vérifiez les droits sur le répertoire `logging`. S'ils sont détenus par un autre utilisateur que l'utilisateur Apache, vous aurez peut-être besoin de modifier ses droits d'accès pour accorder un accès en écriture à l'utilisateur Apache si des masques utilisateur sont définis.

Mise à niveau vers IBM Unica NetInsight 8.6.0 64 bits

Conditions requises au préalable pour la mise à niveau

Avant d'effectuer une mise à niveau vers NetInsight 64 bits :

- Vérifiez que le système d'exploitation est 64 bits.
- Installez le client Oracle 64 bits (client complet ou client instantané, en fonction de l'emplacement de votre base de données).
- D'autres conditions standard requises au préalable pour la mise à niveau, qui sont décrites ailleurs dans ce manuel, s'appliquent également.

Important : Si vous effectuez l'installation sur Windows ou sur un système Linux 64 bits, vous devez utiliser le client Oracle 11g. Les versions antérieures du client Oracle ne sont plus prises en charge.

Pour effectuer une mise à niveau vers NetInsight 64 bits :

1. Mettez à jour le chemin d'accès à la bibliothèque client Oracle dans le système d'exploitation.
2. Si nécessaire, mettez à niveau les installations précédentes du programme de synchronisation de données Oracle 32 bits vers la version 64 bits en procédant comme suit :
 - a. Procurez-vous le fichier archive contenant le programme de synchronisation de données 64 bits.
 - b. Extrayez le contenu et remplacez les fichiers `.so` et `api test` 32 bits par leurs équivalents 64 bits.
3. Dans Apache, mettez à jour le chemin de la variable d'environnement Oracle pour qu'il pointe vers le client Oracle 64 bits.
4. Redémarrez Apache.
5. Exécutez le programme d'installation NetInsight 64 bits, en suivant les instructions standard pour l'installation ou la mise à niveau décrites plus haut dans ce manuel.

Exécution d'une mise à niveau partitionnée

Remarque : Ces instructions s'appliquent uniquement aux mises à niveau partitionnées vers des versions de NetInsight incluant des modifications de schéma. Si votre chemin d'accès à la mise à niveau ne contient aucune modification de schéma, suivez les instructions de mise à niveau non partitionnée pour votre système d'exploitation.

Ces instructions sont destinées aux installations de NetInsight avec des profils partitionnés qui utilisent SQL Server ou Oracle comme base de données.

Avant de commencer une mise à niveau partitionnée :

1. Sauvegardez votre base de données Oracle ou SQL Server.
2. Sauvegardez votre répertoire d'installation en cours, notamment :
 - Le répertoire NetInsight data et ses sous-répertoires. Le répertoire data se trouve dans le répertoire du programme. L'emplacement par défaut du répertoire du programme sous Windows est C:\Program Files\NetInsight. (L'emplacement par défaut sous UNIX est /usr/local/NetInsight.)
 - Le répertoire HTML et ses sous-répertoires (dans le répertoire HTML ou wwwroot de votre site Web).
 - Le répertoire CGI-BIN et ses sous-répertoires (qui se trouvent dans le répertoire CGI-BIN ou scripts de votre serveur Web).
3. Vérifiez les points suivants :
 - Le serveur Web n'est pas en cours d'exécution.
 - Il n'existe pas de fichiers .lck ou de problèmes avec les profils.
 - Aucun profil n'est en cours de mise à jour.
 - Aucun rapport n'est en cours d'exécution.
 - La file d'attente ne contient aucun rapport.
 - Les travaux cron UNIX sont temporairement désactivés.

Pour exécuter une mise à niveau partitionnée :

1. Pour chaque profil partitionné, créez un enregistrement dans la table **<racine de rapport>_Misc** avec les valeurs NoUpgrade et 1, afin d'indiquer au programme de mise à niveau qu'il ne doit pas mettre à niveau le schéma du profil.

La racine de rapport est un préfixe de table unique pour chaque profil. Tous les noms de table pour un profil donné commencent par la même racine de rapport, qui se fonde sur le nom de profil abrégé. Si vous avez besoin d'aide pour déterminer la racine de rapport pour un profil, prenez contact avec le support technique.
2. Exécutez le programme de mise à niveau.

A l'issue du programme de mise à niveau, vous êtes invité à mettre à jour vos profils. Ne mettez à jour aucun profil partitionné à ce stade.
3. Sélectionnez l'un de vos profils partitionnés et créez un fichier de définition de schéma NetInsight 8.6.0 basé sur le fichier data/webschema.xml le plus récent. Partitionnez le nouveau fichier exactement comme le fichier de définition de schéma partitionné existant pour le profil.
4. Ajoutez ou modifiez l'élément de fichier schéma dans le fichier de configuration du profil pour qu'il se réfère au nouveau fichier de définition de schéma.

5. Effectuez une copie du fichier schéma de mise à niveau pour le profil que vous mettez à niveau et modifiez-le comme décrit ci-dessous. Mettez à niveau les fichiers schéma situés à l'emplacement suivant : `répertoire_programme/upgrade/`.

Le fichier `webschema.xml` crée et/ou restructure des tables dans les mises à niveau partitionnées. Le fichier répertorie uniquement les versions/tables qui seront mises à niveau ou qui sont affectées par la mise à niveau. Il contient un élément xml pour chaque mise à niveau.

```
<tables fromversion="n°ver" toversion="n°ver_suivante">
<table name="RetAction">...
```

- a. Enregistrez le fichier copié sous un autre nom de votre choix. Vous pouvez l'enregistrer dans n'importe quel emplacement du poste que vous mettez à niveau.
- b. Comme vous l'avez fait au cours de l'étape 3, modifiez le fichier afin qu'il soit partitionné exactement comme votre fichier de définition de schéma partitionné en cours pour le profil. Vous devez modifier les définitions de table pour toutes les sections du chemin d'accès à la mise à niveau dont la version contient des modifications de schéma.

Pour plus de détails, voir la rubrique relative à la création d'un fichier de définition de schéma pour une base de données partitionnée dans le *Guide de l'administrateur de base de données IBM Unica NetInsight*.

6. Si vous effectuez la mise à niveau sur un système UNIX, copiez l'exécutable **ntupgrade** dans le répertoire du programme. Si vous effectuez la mise à niveau sur un système Windows, l'exécutable se trouve déjà dans le répertoire du programme.
7. Exécutez la commande suivante (sur une seule ligne) pour générer des fichiers SQL de création et de suppression :

```
ntupgrade -partition -i chemin/accès/fichier_définition_schéma -p
nom_profil_abrégé -f version_précédente
```
8. Ouvrez les fichiers de création et de suppression et recherchez les éventuelles erreurs qu'ils peuvent comporter. Vérifiez qu'ils contiennent l'instruction SQL adéquate et que les définitions de partition sont correctes.
9. Exécutez les fichiers de création et de suppression. Notez que si vous disposez de fichiers de ce type pour plusieurs versions, ils doivent être exécutés en fonction de l'ordre des éditions (par exemple, `create<n°ver>.sql`, `drop<n°ver>.sql`, `create<n°ver_suivante>.sql`, `drop<n°ver_suivante>.sql`).

Si vous effectuez une mise à niveau vers NetInsight for SQL Server 2005 :

- Connectez-vous en tant qu'utilisateur doté du rôle `db_owner` et mettez en évidence la base de données qui contient les tables partitionnées.
- Ouvrez les fichiers de création et de suppression dans Management Studio et cliquez sur **Exécuter**.

Si vous effectuez une mise à niveau vers NetInsight for Oracle, utilisez SQL*Plus pour exécuter les fichiers de création et de suppression. (Connectez-vous en tant qu'utilisateur doté du rôle `db_owner`.) Par exemple :

```
@ "C:\temp\create<n°ver>.sql"
```

10. Mettez à jour le profil en exécutant la commande suivante à l'invite de ligne de commande :

```
nettracker nom_profil_abrégé -update
```

Où :

- `chemin/accès/fichier_définition_schéma` représente le chemin d'accès et le nom de fichier pour la copie modifiée de la mise à niveau `webschema.xml` que vous avez créée pour ce profil.

- *nom_profil_abrégé* représente le nom de profil qui apparaît entre parenthèses dans la liste Profils disponibles du Gestionnaire de profils. Vous pouvez afficher la liste des noms de profil abrégés en exécutant la commande suivante :
- *version_précédente* représente la version précédente de l'installation. Par exemple, -f 8.5.

L'exécution de cette commande crée les fichiers `create<n°ver>.sql` et `drop<n°ver>.sql`. Le fichier de création contient toutes les créations et modifications de table. Le fichier de suppression contient toutes les instructions de suppression de tables et de suppression de tables temporaires. Des fichiers de création et de suppression spécifiques à la version sont créés pour chaque édition de NetInsight dans le chemin d'accès à la mise à niveau qui contient les modifications de schéma. (Si une édition donnée ne contient aucune modification de schéma, les fichiers ne sont pas créés pour cette version.)

Remarque : Comme vous devrez connaître ultérieurement l'emplacement du fichier de création et de suppression, nous vous conseillons de le noter dès à présent.

11. Répétez les étapes 3 à 10 pour chaque profil partitionné.

Chapitre 5. Erreurs relatives à l'installation de la base de données

Si le processus d'installation a généré des erreurs, consultez la section ci-dessous pour votre type de base de données afin de connaître les solutions possibles.

Messages d'erreur d'installation DB2

Le programme d'installation de NetInsight tente de se connecter à votre base de données DB2 et de créer des tables dont NetInsight a besoin pour générer des rapports. Lors de ce test, vous pouvez recevoir un message d'erreur si NetInsight détecte un problème avec votre configuration DB2 actuelle qui l'empêchera de s'exécuter. Messages d'erreur courants et causes probables :

- Impossible d'attribuer un descripteur d'environnement.
NetInsight n'a pas pu trouver l'instance DB2 locale que vous avez spécifiée.
- L'alias ou le nom de base de données "NOM" n'a pas pu être localisé.
Vous avez indiqué un alias de base de données non défini.
- Erreur de communication détectée. Protocole de communication : "TCP/IP". API de communication : "SOCKETS". Emplacement de l'erreur : "". Fonction de communication ayant détecté l'erreur : "connect". Codes d'erreur spécifiques du protocole : "111", "*", "*"
L'instance éloignée à laquelle vous tentez de vous connecter n'est pas en cours d'exécution.
- Aucune commande de démarrage du gestionnaire de bases de données n'a été émise.
La base de données locale à laquelle vous tentez de vous connecter n'est pas en cours d'exécution.
- La tentative de connexion a échoué avec le code sécurité "n°"
("<description>")
Vous ne disposez pas des droits nécessaires pour vous connecter à la base de données DB2 (en raison d'un nom d'utilisateur incorrect, d'un mot de passe non valide, etc.).
- "NOM UTILISATEUR" ne bénéficie pas du privilège CONNECT.
Votre nom d'utilisateur et votre mot de passe étaient corrects, mais vous n'êtes pas autorisé à vous connecter à la base de données.
- NOM UTILISATEUR ne dispose pas du privilège permettant d'exécuter l'opération "OPERATION".
Vous ne disposez pas des droits requis pour lancer certaines des fonctions de base de données nécessaires à l'exécution de NetInsight dans la base de données DB2 que vous avez spécifiée.
- Setup was unable to connect to the NetInsight interface using the CGI URL you provided.
Cette erreur se produit après l'installation sur les plateformes Windows/IIS. Pour résoudre le problème, éditez l'utilisateur du compte invité Internet (en général IUSR_<NOMORDINATEUR>) en l'intégrant au groupe DB2USERS. Redémarrez ensuite le service d'administration IIS.

La plupart de ces messages d'erreur sont générés par des problèmes qui surviennent au niveau de votre configuration DB2. Si nécessaire, consultez votre documentation DB2 pour obtenir une aide sur la résolution de ces problèmes.

Messages d'erreur d'installation Oracle

Le programme d'installation de NetInsight tente de se connecter à votre base de données Oracle et de créer des tables dont NetInsight a besoin pour générer des rapports. Lors de ce test, vous pouvez recevoir un message d'erreur si NetInsight détecte un problème avec votre configuration Oracle actuelle qui l'empêchera de s'exécuter. Messages d'erreur courants et causes probables :

- `Could not resolve service name`
NetInsight n'a pas pu localiser l'ordinateur sur lequel votre service Oracle est en cours d'exécution, ou n'a détecté aucun service portant le nom indiqué en cours d'exécution sur cet ordinateur.
- `Invalid user name/password`
Vous ne pouvez pas vous connecter à la base de données Oracle avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fournis.
- `No listener`
Vous avez indiqué un nom de service qui a été résolu sur un ordinateur qui n'exécute pas Oracle actuellement.
- `User lacks privilege`
Vous ne disposez pas des droits requis pour lancer certaines des fonctions de base de données nécessaires à l'exécution de NetInsight dans la base de données Oracle à laquelle vous vous êtes connecté.
- `No privileges on tablespace NAME`
Aucun espace ne vous a été affecté dans la base de données.
- `ld.so.1: ntinstall: fatal: libcIntsh.so.10.1: open failed: No such file or directory`
Vous installez NetInsight avec Oracle 11g et les bibliothèques 32 bits Oracle Client 10.2 ne se trouvent pas sur LD_LIBRARYPATH. Lors de l'installation de NetInsight avec Oracle 11g, vous devez utiliser le client 32 bits Oracle 10.2. (Si vous le souhaitez, vous pouvez mettre à niveau le client vers la version 11 après l'installation.)

Ces messages d'erreur sont générés par des problèmes qui surviennent au niveau de votre configuration Oracle. Si vous recevez l'un de ces messages d'erreur, consultez votre documentation Oracle ou demandez à votre administrateur de base de données de vous aider à résoudre le problème.

Messages d'erreur d'installation SQL Server

Le programme d'installation de NetInsight tente de se connecter à votre base de données SQL Server et de créer diverses tables dont NetInsight a besoin pour générer des rapports. Lors de ce test, vous pouvez recevoir un message d'erreur si NetInsight détecte un problème avec votre configuration SQL Server actuelle qui l'empêchera de s'exécuter. Messages d'erreur courants et causes probables :

- `Specified SQL server not found`
NetInsight n'a pas pu localiser l'ordinateur sur lequel SQL Server est en cours d'exécution.
- `Login failed for user "username"`

Vous ne pouvez pas vous connecter à la base de données SQL Server avec le nom d'utilisateur et le mot de passe que vous avez fournis. Demandez un nom d'utilisateur valide à votre administrateur de base de données.

- The user "user name" must have the db_owner role set for database "database"

Vous ne disposez pas des droits requis pour lancer certaines des fonctions de base de données nécessaires à l'exécution de NetInsight dans la base de données SQL Server que vous avez spécifiée.

Ces messages d'erreur sont générés par des problèmes qui surviennent au niveau de votre configuration SQL Server. Si vous recevez l'un de ces messages d'erreur, consultez votre documentation SQL Server ou demandez à votre administrateur de base de données de vous aider à résoudre le problème.

Chapitre 6. Configuration du navigateur

Lisez ce chapitre pour obtenir plus d'informations sur la configuration des différents navigateurs.

Configuration de Microsoft Internet Explorer

Pour optimiser les performances, configurez Internet Explorer pour qu'il recherche les dernières versions des pages stockées, chaque fois que vous visitez une page Web.

Configuration de Mozilla Firefox

Pour optimiser les performances, configurez Firefox en respectant ces instructions.

- Définissez Firefox pour qu'il utilise 0 Mo d'espace pour le cache.
- Si vous souhaitez utiliser la fonction Drill Anywhere dans NetInsight, vérifiez que l'option JavaScript avancée **Désactiver ou remplacer les menus contextuels** n'est pas sélectionnée dans Firefox.

Définition de types MIME pour Internet Explorer

Remarque : Vous devez disposer de droits d'administration pour exécuter cette tâche.

Modifiez les paramètres MIME pour Internet Explorer afin de permettre aux utilisateurs d'exporter des données de rapport sous forme de fichier .csv ou .rtf. Dans le Panneau de configuration, configurez les types de fichier CSV, DOC, RTF et XLS pour confirmer l'ouverture après le téléchargement.

Les utilisateurs doivent désormais voir s'afficher la boîte de dialogue **Enregistrer sous** lors de l'exportation des données de rapport.

Remarque : En plus de changer les paramètres MIME pour Internet Explorer, vous devez modifier les paramètres MIME sur le serveur Web NetInsight.

A propos de l'impression des légendes de graphique dans Internet Explorer

Les légendes dans les graphiques récapitulatifs NetInsight sont des cellules de table pour lesquelles des couleurs d'arrière-plan ont été définies. Par défaut, Internet Explorer n'imprime pas les couleurs d'arrière-plan. Pour imprimer les légendes en couleur, vous devez activer l'impression en arrière-plan dans Internet Explorer.

Chapitre 7. Configuration du serveur Web de votre site

Lisez ce chapitre pour obtenir plus d'informations sur la configuration des différents serveurs Web.

A propos de la protection par mot de passe sur le serveur Web

NetInsight contient des fonctions qui vous permettent de limiter l'accès aux profils et options, mais la sécurité intégrée de votre serveur Web doit être utilisée pour restreindre complètement les accès. Pour plus d'informations, consultez la documentation relative à votre serveur Web.

Planification d'une exécution nocturne de NetInsight

Exécutez cette tâche pour que NetInsight s'exécute la nuit et pour générer automatiquement des rapports, à la fois sur des serveurs UNIX et Windows.

1. Sur des serveurs UNIX :
 - a. Ouvrez le fichier crontab du système.
 - b. Ajoutez la commande permettant d'exécuter l'utilitaire nettracker la nuit :

```
0 0 * * * /chemin/accès/répertoire/programme/nettracker all -update -quiet -email -dir /chemin/accès/répertoire/programme/
```
2. Sur des serveurs Windows :
 - a. Vérifiez que l'utilitaire de planification de tâches est en cours d'exécution. Si tel n'est pas le cas, utilisez le Panneau de configuration pour le configurer pour un démarrage automatique.
 - b. Utilisez la commande AT à partir de l'invite de commande MS-DOS pour planifier un travail. Par exemple, pour mettre à jour votre profil chaque nuit à 23 heures 05, utilisez la commande AT :

```
AT 11:05PM /every:m,t,w,th,f,sa,su "c:\Program Files\NetInsight\nettracker.exe" all -update -quiet -email -dir "c:\Program Files\<NetInsight>"
```

A propos des types MIME et de l'exportation des rapports

NetInsight peut exporter des données, en permettant aux utilisateurs d'importer des rapports dans des produits logiciels courants, tels que Microsoft Excel, Access et Word. NetInsight utilise les extensions .csv, .html et .rtf lors de l'exportation des données. Pour optimiser les performances, nous vous recommandons d'ajouter le type MIME application/octet-stream pour l'extension de fichier .csv.

Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur Web.

Activation du répertoire scripts dans IIS

Dans IIS, le répertoire scripts n'est pas activé par défaut. Le programme d'installation de NetInsight active automatiquement le répertoire scripts. Si nécessaire, vous pouvez l'activer manuellement. Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft IIS.

Activation de la navigation dans les fichiers journaux dans IIS

Avec IIS 6.0 et 7.0, vous ne pouvez pas consulter vos fichiers journaux à partir de NetInsight tant que vous n'activez pas la navigation dans les fichiers journaux. Pour le nom d'utilisateur sous lequel IIS s'exécute (en général, l'utilisateur anonyme du Web), remplacez les droits de cet utilisateur par **Contrôle total**. Pour plus d'informations, consultez la documentation Microsoft IIS.

Remarque : Si vos fichiers journaux se trouvent sur une unité réseau mappée, NetInsight risque d'avoir des difficultés à les localiser. Pour plus d'informations et des solutions supplémentaires, accédez à la base de connaissances Microsoft (à l'adresse support.microsoft.com) et effectuez une recherche à l'aide des mots-clés "unités mappées IIS".

Définition de types MIME

Modifiez les paramètres MIME sur le serveur afin de permettre aux utilisateurs d'exporter des données de rapport sous forme de fichier .csv ou .rtf. Ainsi, les utilisateurs peuvent accéder à la boîte de dialogue **Enregistrer sous** lorsqu'ils exportent un rapport. Vous devez définir les deux extensions de fichier .csv et .rtf sur application/octet-stream. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur Web.

Remarque : Si les utilisateurs ne voient pas s'afficher la boîte de dialogue **Enregistrer sous** lors de l'exportation des données, vous devez modifier les paramètres MIME d'Internet Explorer.

Consignation d'informations relatives au navigateur et au point d'accès

Suivez les instructions de votre navigateur Web pour consigner les informations relatives au navigateur et au point d'accès et les rendre accessibles à NetInsight.

Instructions Apache

Accédez au fichier `httpd.conf` pour configurer les éléments suivants :

- Localisez la ligne `LogFormat` : `LogFormat "%h %l %u %t \"%r\" %>s %b \"%{Referer}i\" \"%{User-Agent}i\" combined`
Si elle n'existe pas, ajoutez-la.
- Utilisez l'option **Combined Log Format**.

Instructions IIS

Accédez au Gestionnaire des services Internet pour configurer les éléments suivants :

- Sélectionnez **Format de fichier journal étendu du W3C** comme format de journal actif.
- Sélectionnez les zones **Agent utilisateur** (pour les informations relatives au navigateur et à la plateforme) et **Point d'accès**.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programme.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. D'autres noms de produit et de service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. Une liste de marques IBM est actuellement disponible sur Internet sur le site «Copyright and trademark information» à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

