

IBM Unica Interact  
Version 8.6  
25 mai 2012

*Guide d'installation*

**IBM**

**Important**

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 71.

**juin 2012**

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France  
Direction Qualité  
17, avenue de l'Europe  
92275 Bois-Colombes Cedex*

© Copyright IBM Corporation 2001, 2012.

# Table des matières

## Avis aux lecteurs canadiens . . . . . v

## Chapitre 1. Préparation en vue de l'installation . . . . . 1

Liste de contrôle d'installation de base d'Interact	1
Composants IBM Unica et emplacements d'installation	2
Installation de base d'Interact	3
Prérequis	4
Configuration système requise	4
Configuration requise d'IBM Unica Marketing Platform	4
Configuration requise d'IBM Unica Campaign	5
Connaissances requises	5
Machines client	5
Droits d'accès	5
Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions	6

## Chapitre 2. A propos de la préparation des sources de données d'IBM Unica Interact . . . . . 7

Etape : Création des bases de données ou des schémas	7
Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact	7
Etape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign	8
Etape : Configuration des serveurs d'applications Web pour les pilotes JDBC	8
Etape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web	10
Informations pour les connexions JDBC	11
Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact	12

## Chapitre 3. Etape : Obtention des programmes d'installation d'IBM Unica 15

Copie des fichiers d'installation (DVD uniquement)	16
Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing	16
Répertoire unique pour les fichier de programme d'installation	16
Installation des produits	16
Choix des répertoires d'installation des produits	16
Types d'installation	17
Modes d'installation	17
Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur	18
Emplacement d'installation des composants IBM Unica Interact	20
Emplacement d'installation des composants IBM Unica Interact Report Package	20

A propos des serveurs d'exécution d'Interact multiples	21
Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing	22
Etape : Exécution du programme d'installation d'IBM Unica	22
Navigation dans les assistants d'installation	23
ID site IBM	23
Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation	24

## Chapitre 4. A propos de la configuration prédéploiement d'IBM Unica Interact . . . . . 25

Etape : Création et alimentation des tables système d'Interact	25
Etape : Création des tables de profil utilisateur d'Interact	28
Etape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire	29
Enregistrement manuel de l'environnement de conception d'IBM Unica Interact	29
Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'IBM Unica Interact	30
Utilitaire configTool	30

## Chapitre 5. Etape : Déploiement d'IBM Unica Interact . . . . . 35

Instructions relatives à WebSphere	35
IBM WebSphere Application Server V7.0 requiert le groupe de correctifs 7.0.0.17 ou ultérieur	36
Instructions relatives à WebLogic	37

## Chapitre 6. A propos de la configuration post-déploiement d'Interact . . . . . 39

Etape : Définition des propriétés de configuration d'Interact	39
Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact	39
Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact	40
Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test	41
Etape : Ajout de groupes de serveurs	41
Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs	42
Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses	42
Etape : Création des utilisateurs système d'Interact	43
Etape : Vérification de l'installation d'Interact	45

## Chapitre 7. A propos des partitions . . . 47

Configuration de plusieurs partitions pour Interact	47
---	----

**Chapitre 8. Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Unica Marketing . . . . . 49**

Ordre de mise à niveau . . . . . 50  
Scénarios de mise à niveau d'Interact. . . . . 50

**Chapitre 9. A propos de la mise à niveau d'Interact . . . . . 51**

Mise à niveau d'Interact . . . . . 51  
Mise à niveau à partir de n'importe quelle version d'Interact 7.x ou 8.x. . . . . 51  
    A propos des outils de mise à niveau d'Interact . . . . . 51  
    A propos du journal de mise à niveau . . . . . 52  
    A propos de la mise à niveau des partitions . . . . . 52  
    A propos du démarrage et de l'arrêt des serveurs pendant la mise à niveau. . . . . 53  
Mise à niveau à partir d'Interact version 7.x ou 8.x . . . . . 53  
    Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact . . . . . 53  
    Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact . . . . . 53  
    Installation de la nouvelle version d'Interact . . . . . 53  
    Vérification du script SQL de mise à niveau et modification si nécessaire. . . . . 54  
    Définition des variables d'environnement . . . . . 57  
    Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de conception . . . . . 58  
    Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution . . . . . 60

Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web . . . . . 63  
Mise à niveau des canaux interactifs existants (uniquement si vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version 7.5.x) . . . . . 63  
Mise à niveau des diagrammes interactifs existants (uniquement si vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version 7.5.x) . . . . . 64  
Conversion des catégories en modèles (mises à niveau à partir des versions 7.5.1 et 7.5.2 uniquement ; non applicable pour les mises à niveau à partir des versions 7.5.3 à 8.x) . . . . . 64  
Ajustement de la taille du champ Prédicat (utilisateurs DB2 effectuant une mise à niveau à partir d'une version 7.x uniquement) . . . . . 65  
Mise à niveau de l'API Interact. . . . . 65

**Annexe. Désinstallation des produits IBM Unica . . . . . 67**  
Désinstallation d'Interact . . . . . 67

**Comment contacter le support technique IBM Unica . . . . . 69**

**Remarques . . . . . 71**  
Marques . . . . . 73

---

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

### Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








### OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

<b>France</b>	<b>Canada</b>	<b>Etats-Unis</b>
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

### **Brevets**

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

### **Assistance téléphonique**

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

---

## Chapitre 1. Préparation en vue de l'installation

L'installation des produits IBM® Unica est un processus à plusieurs étapes qui implique l'utilisation de certains éléments logiciels et matériels non fournis par IBM Unica. La documentation d'IBM Unica fournit des indications sur les configurations et les procédures spécifiques nécessaires à l'installation des produits IBM Unica. Pour avoir plus de détails sur l'utilisation des systèmes non fournis par IBM Unica, consultez la documentation relative à ces produits.

Avant de commencer à installer le logiciel IBM Unica Marketing, planifiez l'installation, ainsi que vos objectifs et l'environnement matériel et logiciel requis pour les prendre en charge.

---

### Liste de contrôle d'installation de base d'Interact

Cette section fournit une présentation générale récapitulative des étapes nécessaires à l'installation de base d'Interact. Chacune des étapes répertoriées ci-après est détaillée ailleurs dans cette documentation, comme cela est indiqué.

#### Préparation des sources de données

1. «Étape : Création des bases de données ou des schémas», à la page 7  
A l'aide d'un administrateur de base de données, créez les bases de données ou les schémas pour les tables système d'exécution et de conception d'Interact.
2. «Étape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign», à la page 8  
Si nécessaire, créez les connexions natives ou ODBC vers la base de données qui contient les tables d'exécution de test de l'environnement de conception.
3. «Étape : Configuration des serveurs d'applications Web pour les pilotes JDBC», à la page 8  
Ajoutez les pilotes de base de données au chemin d'accès aux classes des serveurs d'applications Web sur lesquels les composants de conception et d'exécution sont installés.
4. «Étape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 10  
Créez les connexions JDBC vers les tables système Interact, Campaign et Marketing Platform en utilisant les noms JNDI obligatoires et recommandés.

#### Installation d'IBM Unica Interact

1. Chapitre 3, «Étape : Obtention des programmes d'installation d'IBM Unica », à la page 15  
Téléchargez ou localisez le support contenant les programmes d'installation des packages de rapports IBM Unica, Interact et Interact.
2. «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing», à la page 22  
Rassemblez les informations requises sur la base de données et le serveur d'applications Web.
3. «Étape : Exécution du programme d'installation d'IBM Unica », à la page 22  
Marketing Platform étant installé, installez les composants Interact.

### **Configuration d'IBM Unica Interact avant le déploiement**

1. «Étape : Création et alimentation des tables système d'Interact», à la page 25  
Utilisez les scripts SQL fournis pour créer et alimenter les tables système de conception et d'exécution Interact.
2. «Étape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire», à la page 29  
Si le programme d'installation n'est pas parvenu à enregistrer IBM Unica Interact, employez les utilitaires Marketing Platform pour procéder à un enregistrement manuel.

### **Déploiement d'IBM Unica Interact**

1. Chapitre 5, «Étape : Déploiement d'IBM Unica Interact», à la page 35  
Suivez les instructions de déploiement pour déployer le composant d'exécution Interact (le composant de conception est déployé lors du déploiement de Campaign).

### **Configuration d'IBM Unica Interact après le déploiement**

1. «Étape : Création des utilisateurs système d'Interact», à la page 43  
Configurez les utilisateurs système de sorte qu'ils accèdent aux environnements d'exécution et de conception.
2. «Étape : Définition des propriétés de configuration d'Interact», à la page 39  
Paramétrez les propriétés requises de base de données pour configurer les environnements d'exécution et de conception dans la page Paramètres > Configuration.
3. «Étape : Vérification de l'installation d'Interact», à la page 45  
Connectez-vous à Campaign pour vérifier l'environnement de conception et accédez à l'URL d'exécution fournie dans ce guide pour vérifier l'environnement d'exécution.

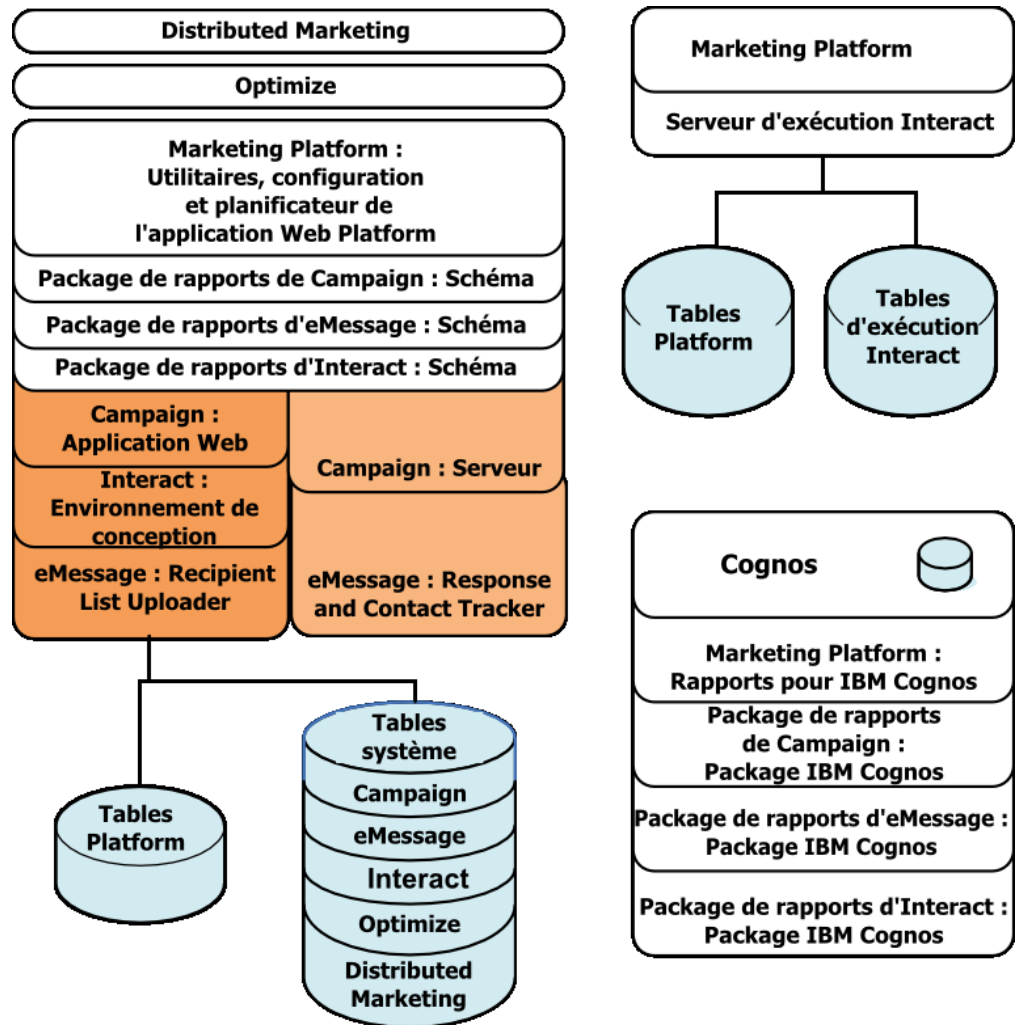
---

## **Composants IBM Unica et emplacements d'installation**

Le diagramme suivant présente brièvement l'emplacement d'installation des applications IBM Unica.

Cette configuration est l'installation de base qui fonctionne. Il se peut que vos exigences en matière de sécurité et de performances requièrent une installation répartie plus complexe.





## Installation de base d'Interact

Interact appartient à la famille d'applications Campaign et comprend deux composants que vous devez installer : l'environnement de conception et l'environnement d'exécution.

Avant d'installer l'environnement de conception Interact, vous devez installer et configurer Campaign ainsi qu'une instance associée de Marketing Platform.

Avant d'installer un environnement d'exécution Interact, vous devez installer une instance distincte de Marketing Platform. Un environnement d'exécution doit disposer d'une instance de Marketing Platform et d'au moins une instance du serveur d'exécution Interact. Vous pouvez configurer plusieurs instances du serveur d'exécution Interact dans le même environnement d'exécution.

Les instructions fournies dans ce guide vous permettent d'effectuer une installation de base d'Interact. L'installation de base est une étape nécessaire, mais elle ne représente pas la fin du processus d'installation. Interact requiert également des étapes de configuration supplémentaires pour pouvoir être utilisé dans le cadre de votre activité.

IBM définit une installation de base de la manière suivante :

- tous les composants du produit sont installés,
- un utilisateur système est configuré pour l'environnement de conception, avec un accès de niveau administrateur aux tables système Campaign,
- un utilisateur système est configuré pour l'environnement d'exécution.

Le tableau suivant indique les informations relatives aux configurations avancées.

Rubrique	Guide
Personnalisation des schémas de génération de rapports et des exemples de rapports Unica	<i>IBM Unica Marketing Platform - Guide d'administration et IBM Unica Interact - Guide d'administration</i>
Configuration de l'utilisation des données non ASCII ou des environnements locaux non américains	<i>IBM Unica Campaign - Guide d'administration</i>
Configuration de l'utilisation de plusieurs langues et environnements locaux	<i>IBM Unica Campaign - Guide d'administration</i>
Intégration avec LDAP et les systèmes de contrôle d'accès Web	<i>IBM Unica Marketing Platform - Guide d'administration</i>
Configuration de SSL	<i>IBM Unica Marketing Platform - Guide d'administration</i>

---

## Prérequis

Voici les prérequis pour l'installation des produits IBM Unica Marketing.

### Configuration système requise

Pour connaître la configuration système requise détaillée, reportez-vous au document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise* relatif aux produits IBM Unica Marketing que vous envisagez d'installer.

### Configuration requise de la machine virtuelle Java

Certaines applications IBM Unica Marketing appartenant à une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java (JVM). Certains produits IBM Unica Marketing requièrent des paramètres de machine virtuelle Java personnalisés. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous devrez peut-être créer un domaine WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM Unica Marketing.

Pour des questions de performances, vous devez toutefois disposer d'une machine virtuelle Java dédiée pour chaque exécution d'Interact.

### Configuration requise du domaine de réseau

Les produits IBM installés sous forme de suite doivent être installés sur le même domaine de réseau dans un souci de conformité aux restrictions conçues pour limiter les risques de sécurité liés aux attaques par script intersite.

### Configuration requise d'IBM Unica Marketing Platform

Avant d'installer un produit IBM Unica Marketing, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform pour que les produits que vous installez

puissent enregistrer leurs propriétés de configuration et leurs rôles de sécurité. Pour définir les valeurs des propriétés de configuration, accédez à la page Configuration de Marketing Platform.

En règle générale, pour chaque groupe de produits que vous souhaitez utiliser ensemble, vous ne devez installer Marketing Platform qu'une seule fois. Toutefois, dans le cas d'Interact, il est recommandé que chaque groupe de serveurs de production Interact ait sa propre installation de Marketing Platform.

## Configuration requise d'IBM Unica Campaign

Vous devez installer Campaign avant d'installer l'un des produits de la famille Campaign qui en dépend : Interact, Optimize, Distributed Marketing et eMessage.

## Connaissances requises

Pour installer des produits IBM Unica Marketing, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés, ou travailler avec des personnes dotées de telles connaissances. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

## Machines client

Les machines client doivent satisfaire à la configuration requise suivante.

- Campaign utilise un contrôle ActiveX pour les diagrammes et les fonctions d'administration. Ce contrôle est automatiquement téléchargé lorsque cela est nécessaire. Le niveau de sécurité recommandé pour le navigateur Internet Explorer est Moyenne-basse pour l'intranet local. De manière plus spécifique, les options suivantes doivent être activées pour le navigateur client :
  - Télécharger les contrôles ActiveX signés,
  - Exécuter les contrôles ActiveX et les plug-ins,
  - Contrôles ActiveX reconnus sûrs pour l'écriture de scripts.
- Le navigateur ne doit pas placer les pages en cache. Dans Internet Explorer, sélectionnez **Outils > Options Internet > Général > Historique de navigation > Paramètres** et choisissez l'option qui indique au navigateur de vérifier qu'il existe une version plus récente de la page à chaque visite.
- Si un logiciel de blocage des fenêtres publicitaires en incrustation est installé sur la machine client, Campaign est susceptible de ne pas fonctionner correctement. Pour obtenir de meilleurs résultats, désactivez ce logiciel lorsque vous exécutez Campaign.

## Droits d'accès

Vérifiez que vos droits d'accès au réseau vous permettent d'effectuer les procédures décrites dans ce guide, et que vous disposez de connexions dotées des droits d'accès appropriés.

Les droits d'accès appropriés sont les suivants :

- le mot de passe d'administration pour le serveur d'applications Web,
- l'accès d'administration sur toutes les bases de données nécessaires,
- les droits d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer,
- les droits d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez enregistrer un fichier, comme le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde si vous procédez à une mise à niveau,

- les droits d'accès appropriés en lecture/écriture/exécution pour l'exécution du programme d'installation,
- le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants IBM Unica Marketing doivent disposer d'un accès en lecture et en écriture sur le répertoire associé, ainsi que ses sous-répertoires,
- sous UNIX, le compte utilisateur qui installe Campaign et Marketing Platform doit appartenir au même groupe que mes utilisateurs de Campaign ; ce compte utilisateur doit avoir un répertoire principal valide et disposer des droits en écriture sur ce répertoire,
- sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM Unica doivent disposer des droits d'exécution complets (par exemple, `rwxr-xr-x`).

---

## Mise à niveau ou configuration de plusieurs partitions

Si vous procédez à une mise à niveau, consultez les sections sur la préparation en vue d'une mise à niveau.

Si vous envisagez de créer plusieurs partitions, reportez-vous à la section relative à la configuration de partitions multiples.

---

## Chapitre 2. A propos de la préparation des sources de données d'IBM Unica Interact

Vous devez configurer les connexions JDBC et les sources de données obligatoires pour Interact. Vous aurez besoin des informations sur les bases de données de la table système ultérieurement lors du processus d'installation ; il est donc conseillé d'imprimer et de remplir la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact», à la page 12 au fur et à mesure que vous effectuez les étapes de cette section.

---

### Etape : Création des bases de données ou des schémas

1. Avec l'aide d'un administrateur de base de données, créez les bases de données ou les schémas obligatoires pour Interact.  
Lisez le reste de cette section avant de commencer à créer les schémas. Elle fournit des informations sur les bases de données ou les schémas que vous devez créer.
2. Pour chaque base de données ou schéma obligatoire, l'administrateur de base de données doit créer un compte que vous indiquerez pour un utilisateur système ultérieurement lors du processus d'installation.  
Ce compte doit au moins disposer des droits CREATE, SELECT, INSERT, UPDATE, DELETE et DROP.
3. Obtenez les informations sur les bases de données ou les schémas et sur les comptes de base de données, puis imprimez et ajoutez ces informations à la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact», à la page 12. Vous les utiliserez plus tard pendant le processus d'installation.

### Bases de données ou schémas obligatoires pour Interact

Cette section permet de déterminer le nombre de bases de données ou de schémas que vous devez créer. L'environnement de conception d'Interact requiert des tables supplémentaires qui ne sont pas indiquées ici car elles sont ajoutées à la base de données ou au schéma qui contient les tables système de Campaign.

L'environnement d'exécution d'Interact peut nécessiter plusieurs bases de données. En voici un bref récapitulatif.

- Créez une base de données ou un schéma destiné à contenir les tables d'exécution d'Interact. Chaque groupe de serveurs doit disposer d'une base de données ou d'un schéma distinct.
- Créez une base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables de profil utilisateur. Ces tables peuvent être dans la même base de données que les tables client (utilisateur) de Campaign. Vous pouvez créer un ensemble distinct de tables de profil utilisateur pour chaque canal interactif.
- Créez une base de données, un schéma ou une vue destiné à contenir les tables d'exécution de test. Les tables d'exécution de test peuvent être dans la même base de données que les tables de client (utilisateur) de Campaign.
- Si vous utilisez l'apprentissage intégré, créez une base de données ou un schéma destiné à contenir les tables d'apprentissage.
- Si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, créez une base de données ou un schéma destiné à contenir une copie des tables historique des contacts de

Campaign. Une autre possibilité consiste à utiliser les tables réelles historique des contacts de Campaign au lieu d'en créer une copie.

---

## Etape : Création des connexions natives ou ODBC sur la machine Campaign

La machine sur laquelle le serveur Campaign est installé doit pouvoir communiquer avec la base de données qui contient les tables d'exécution de test de l'environnement de conception d'Interact. Ces tables peuvent être les mêmes que les tables client (utilisateur). Si tel est le cas, la connexion a déjà été créée lors de l'installation de Campaign.

Si les tables d'exécution de test de l'environnement de conception d'Interact ne sont pas les mêmes que les tables client (utilisateur), suivez la procédure ci-après pour créer la connexion native ou ODBC vers la base de données qui les contient.

- Bases de données sous UNIX : créez une nouvelle source de données native dans un fichier ODBC.ini. La procédure de création d'une source de données native diffère selon le type de source de données et la version d'UNIX. Pour connaître les instructions relatives à l'installation et à la configuration d'un pilote ODBC, reportez-vous à la documentation de la source de données et du système d'exploitation.
- Bases de données sous Windows : créez une nouvelle source de données ODBC dans la section **Outil d'administration > Sources de données (ODBC)** du Panneau de configuration.

Notez les noms de connexion dans la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact», à la page 12.

---

## Etape : Configuration des serveurs d'applications Web pour les pilotes JDBC

Suivez la procédure ci-après pour obtenir les pilotes JDBC appropriés à votre installation d'IBM Unica Marketing et pour configurer le serveur d'applications Web afin de l'utiliser.

**Important :** Effectuez cette procédure pour chaque serveur d'applications Web sur lequel vous envisagez de déployer les produits IBM Unica Marketing.

1. Obtenez les pilotes JDBC de type 4 les plus récents mis à disposition par les fournisseurs et pris en charge par IBM Unica Marketing. Pour plus de détails, reportez-vous au tableau de cette section.
  - Si les pilotes n'existent pas sur la machine sur laquelle le produit est installé, obtenez-les et copiez-les sur la ou les machines sur lesquelles vous envisagez de déployer des applications Web IBM Unica Marketing. Vous pouvez les copier à n'importe quel emplacement de la machine sur laquelle vous souhaitez déployer le produit IBM Unica Marketing. Pour éviter les éventuels problèmes de chemin, décompressez les pilotes dans un chemin qui ne contient pas d'espaces.
  - Si vous obtenez les pilotes à partir d'une machine sur laquelle le client de la source de données est installé, vérifiez que la version est la version plus récente prise en charge par IBM Unica Marketing.

Le tableau suivant répertorie les noms de fichier des pilotes ainsi que les types de base de données pris en charge par les tables système d'IBM Unica Marketing.

Type de base de données	Fichier(s)
Oracle 9g et 10g	ojdbc14.jar
Oracle 11	ojdbc5.jar  Pour WebLogic 10g R3, Weblogic 11gR1 et WebSphere 7.0 avec le JDK 1.6, utilisez ojdbc6.jar.
DB2	db2jcc.jar  db2jcc_license_cu.jar ne figure pas dans les versions V9.5 et V9.7.
SQL Server	Vous devez utiliser la version 1.2 ou ultérieure du pilote SQL Server.  sqljdbc.jar  Pour WebLogic 10g R3, WebLogic 11gR1 et WebSphere 7.0 avec le JDK 1.6, utilisez sqljdbc4.jar.  Pour SQL Server 2005 sur Windows 2008, vous devez utiliser la version 2.0 du pilote SQL Server sqljdbc.jar. Pour toutes les autres plateformes, vous devez utiliser la version 1.2 du pilote SQL Server sqljdbc.jar.

2. Incluez le chemin d'accès complet des pilotes dans le chemin d'accès aux classes des serveurs d'applications Web sur lesquels vous envisagez de déployer les produits IBM Unica Marketing, comme indiqué ci-après.
  - Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script `setDomainEnv` du répertoire `répertoire_domaine_WebLogic/bin` dans lequel les variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première entrée de la liste de valeurs du `CLASSPATH` et doit figurer avant toutes les autres valeurs existantes. Cela permet de garantir que le serveur d'applications Web utilise le bon pilote. Par exemple :

#### UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

#### Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes dans la console d'administration lorsque vous configurez les pilotes JDBC pour les produits IBM Unica Marketing.
3. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin du pilote de base de données.

## Etape : Création des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web

Vous devez créer des connexions JDBC dans chaque serveur d'applications Web sur lequel Campaign et Interact seront déployés comme indiqué dans le tableau ci-après.

Cette liste indique également les noms JNDI recommandés. Ces noms simplifient la configuration, car ils correspondent aux valeurs par défaut des propriétés de configuration qui font référence à ces connexions.

Application Web déployée	Connexions JDBC obligatoires vers les bases de données
Campaign	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel Campaign est déployé, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tables d'exécution d'Interact Nom JNDI : InteractRTDS</li> <li>• Tables d'exécution de test d'Interact (qui doivent être les mêmes que les tables client (utilisateur)) Nom JNDI : testRunDataSource</li> </ul>
Exécution Interact (généralement déployée sur une machine virtuelle Java différente de celle de Campaign)	<p>Sur le serveur d'applications Web sur lequel l'exécution d'Interact est déployée, créez des connexions JDBC vers les bases de données qui contiennent les tables suivantes. Notez que tous les noms JNDI sont recommandés, sauf indication contraire.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tables d'exécution Interact Nom JNDI : InteractRTDS</li> <li>• Tables de profil Interact Nom JNDI : prodUserDataSource</li> <li>• Tables d'exécution de test Interact (obligatoires uniquement pour le groupe de serveurs d'exécution de test) Nom JNDI : testRunDataSource</li> <li>• Tables d'apprentissage Interact (si vous utilisez l'apprentissage intégré) Nom JNDI : InteractLearningDS</li> <li>• Tables historique des contacts et des réponses de Campaign (si vous utilisez le suivi des réponses inter-session) Nom JNDI : contactAndResponseHistoryDataSource</li> <li>• Tables système Marketing Platform Nom JNDI : UnicaPlatformDS</li> </ul> <p><b>Important :</b> Il s'agit du nom JNDI obligatoire pour les connexions à la base de données des tables système Platform.</p> <p>Vous devez configurer cette connexion JDBC uniquement si vous installez l'exécution Interact sur un serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform n'est actuellement pas déployé. Si Marketing Platform est déployé sur le même serveur d'applications Web, cette connexion JDBC est déjà définie.</p>



Notez les noms JNDI que vous utilisez dans la «Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact», à la page 12.

## Informations pour les connexions JDBC

Lorsque vous créez une connexion JDBC, vous pouvez utiliser cette section pour vous aider à déterminer certaines des valeurs que vous devez entrer. Si vous n'utilisez pas le paramètre de port par défaut pour votre base de données, affectez-lui la bonne valeur.

Ces informations ne reflètent pas exactement toutes les informations requises par les serveurs d'applications Web. Lorsque cette rubrique ne fournit pas d'instructions explicites, vous pouvez accepter les valeurs par défaut. Consultez la documentation du serveur d'applications si vous avez besoin de plus d'aide.

### WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic.

#### SQLServer

- Pilote : Microsoft MS SQL Server Driver (Type 4) Versions : 2008, 2008R2
- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://  
<hôte\_base\_de\_données>:<port\_base\_de\_données>;  
databaseName=<nom\_base\_de\_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom\_utilisateur\_base\_de\_données>

#### Oracle 11 et 11g

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe du pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :  
jdbc:oracle:thin:@<hôte\_base\_de\_données>:<port\_base\_de\_données>:<  
nom\_service\_base\_de\_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom\_utilisateur\_base\_de\_données>

#### DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe du pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte\_base\_de\_données>:<port\_base\_de\_données>/<  
nom\_base\_de\_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom\_utilisateur\_base\_de\_données>

### WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere.

#### SQLServer

- Pilote : N/A

- Port par défaut : 1433
- Classe du pilote :  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Après avoir créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données, puis ajoutez et modifiez les propriétés comme suit.

- serverName=<nom\_serveur\_SQL>
- portNumber =<SQL\_Server\_Port\_Number>
- databaseName=<nom\_base\_de\_données>
- enable2Phase = false

#### Oracle 11 et 11g

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :  
jdbc:oracle:thin:@<hôte\_base\_de\_données>:<port\_base\_de\_données>:  
<nom\_service\_base\_de\_données>

#### DB2

- Pilote : DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte\_base\_de\_données>:<port\_base\_de\_données>/  
<nom\_base\_de\_données>

---

## Liste de contrôle des informations de base de données d'IBM Unica Interact

**Remarque :** Toutes les sources de données d'Interact doivent être du même type. Par exemple, si les tables système de Campaign sont dans des bases de données Oracle, toutes les autres bases de données doivent être des bases Oracle.

### Tables d'exécution

Les tables d'exécution peuvent se trouver dans plusieurs bases de données. Indiquez les informations pour chaque environnement d'exécution.

Schéma de base de données 1	
Nom JNDI 1	
Schéma de base de données 2	
Nom JNDI 2	
Schéma de base de données 3	
Nom JNDI 3	

## Tables d'historique des contacts et des réponses

Elles sont utilisées uniquement lorsque le suivi inter-session est implémenté. Il peut s'agir des tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign ou de tables situées dans un autre schéma ou serveur de base de données.

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

## Tables d'apprentissage

Elles sont facultatives.

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

## Tables profil utilisateur

Elles peuvent se trouver dans vos tables client (utilisateur).

Schéma de base de données	
Nom JNDI	

## Tables d'exécution de test

Elles peuvent se trouver dans vos tables client (utilisateur).

Schéma de base de données	
Nom du sous-système par défaut (nom de la connectivité ODBC ou de la connexion native)	
Nom JNDI	



---

## Chapitre 3. Etape : Obtention des programmes d'installation d'IBM Unica

Procurez-vous le DVD ou téléchargez les logiciels depuis le site d'IBM :

- programme d'installation d'IBM Unica
- programme d'installation d'Interact

Si vous envisagez d'utiliser la fonction de génération de rapports d'IBM Unica, reportez-vous au guide *IBM Unica Marketing Platform - Guide d'installation* pour connaître les instructions d'installation.

Ce guide d'installation suppose que vous avez déjà installé et configuré Campaign pour l'environnement de conception et au moins une instance de Marketing Platform pour chaque environnement d'exécution.

### Définition des droits d'accès sur les systèmes de type UNIX

Sur les systèmes de type UNIX, assurez-vous que les fichiers d'installation disposent des droits d'accès d'exécution complets (rwxr-xr-x).

### Choix du fichier de programme d'installation approprié

Les fichiers d'installation d'IBM Unica Marketing sont nommés selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être utilisés, à l'exception des fichiers UNIX, censés être exécutés en mode console et qui ne sont pas spécifiques à un système d'exploitation. Pour UNIX, des fichiers différents sont utilisés selon le mode d'installation : mode console ou X-windows. S'il existe différents programmes d'installation pour les systèmes d'exploitation 64 bits et 32 bits, ces nombres figurent également dans le nom de fichier. Si aucun de ces nombres n'est inclus, le programme d'installation s'applique à la fois aux systèmes d'exploitation 32 bits et 64 bits.

Voici quelques exemples de programmes d'installation que vous pouvez choisir en fonction de l'environnement d'installation.

**Si vous envisagez de procéder à l'installation sur Windows en faisant appel à l'interface graphique ou au mode console** : *ProduitN.N.N.N\_win.exe* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur les systèmes Windows 32 bits ou 64 bits.

**Si vous souhaitez procéder à l'installation sur Solaris en mode X-windows** : *ProduitN.N.N.N\_solaris64.bin* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur le système Solaris 64 bits.

**Si vous envisagez de procéder à l'installation sur UNIX en mode console** : *ProduitN.N.N.N.sh* correspond à la version N.N.N.N et est conçu pour une installation sur tous les systèmes UNIX.

---

## Copie des fichiers d'installation (DVD uniquement)

Si vous utilisez les fichiers d'installation d'IBM Unica à partir d'un DVD ou si vous avez créé un DVD à partir d'un fichier image ISO que vous avez téléchargé, vous devez copier le contenu du DVD dans un répertoire non protégé en écriture disponible sur le système sur lequel vous installez les produits IBM Unica avant d'exécuter les programmes d'installation.

**Remarque :** Pour plus d'informations sur l'emplacement des fichiers d'installation, voir «Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing».

---

## Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing

Il est conseillé de lire cette section si vous ne connaissez pas les fonctions de base du programme d'installation d'IBM Unica.

### Répertoire unique pour les fichiers de programme d'installation

Lorsque vous installez les produits d'entreprise IBM Unica, vous faites appel à plusieurs programmes d'installation :

- un programme d'installation maître, dont le nom de fichier comporte Unica\_Installer,
- des programmes d'installation spécifiques à chaque produit, dont le nom inclut le nom du produit.

Pour installer les produits IBM Unica Marketing, vous devez placer le programme d'installation maître et les programmes d'installation des produits dans le même répertoire. Lorsque vous exécutez le programme d'installation maître, ce dernier détecte les fichiers d'installation des produits dans le répertoire. Vous pouvez sélectionner les produits que vous souhaitez installer.

Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation d'un produit se trouvent dans le répertoire avec le programme d'installation maître, ce dernier indique toujours la version la plus récente du produit sur l'écran Produits IBM Unica de l'assistant d'installation.

### Installation des correctifs

Vous avez peut-être l'intention d'installer un correctif immédiatement après avoir effectué une nouvelle installation d'un produit IBM Unica. Si tel est le cas, placez le programme d'installation du correctif dans le répertoire dans lequel se trouvent les programmes d'installation maître et celui de la version de base. Lorsque vous exécutez le programme d'installation, vous pouvez sélectionner à la fois la version de base et le correctif. Le programme d'installation procède ensuite à l'installation dans le bon ordre.

### Installation des produits

Cette section indique comment installer les produits IBM Unica Marketing.

### Choix des répertoires d'installation des produits

Vous pouvez procéder à l'installation dans n'importe quel répertoire sur n'importe quel système accessible via le réseau. Pour indiquer le répertoire d'installation, saisissez son chemin ou sélectionnez-le via la navigation.

Vous pouvez indiquer un chemin relatif par rapport au répertoire dans lequel vous exécutez le programme d'installation en indiquant un point avant le chemin.

Si le répertoire indiqué n'existe pas, le programme d'installation le crée en supposant que l'utilisateur effectuant l'installation dispose des droits d'accès appropriés.

Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'IBM Unica est nommé IBM/Unica. Les programmes d'installation des produits procèdent ensuite à l'installation dans les sous-répertoires situés sous le répertoire Unica.

## Types d'installation

Le programme d'installation d'IBM Unica effectue les types d'installation suivants.

- **Nouvelle installation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel un produit IBM Unica Marketing n'a jamais été installé, le programme d'installation effectue automatiquement une nouvelle installation.
- **Installation de mise à niveau** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel une version *antérieure* d'un produit IBM Unica Marketing est installée, le programme d'installation effectue automatiquement une installation de mise à niveau. Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, la mise à niveau d'installation ajoute de nouvelles tables, mais ne remplace pas les données dans les tables existantes.

Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, des erreurs peuvent se produire au cours d'une mise à niveau car le programme d'installation ne crée pas de tables dans la base de données si elles existent. Vous pouvez ignorer ces erreurs en toute sécurité. Voir le chapitre sur la Mise à niveau pour plus d'informations.

- **Réinstallation** : Lorsque vous exécutez le programme d'installation et sélectionnez un répertoire dans lequel *la même* version d'un produit IBM Unica Marketing est installée, le programme d'installation effectue automatiquement une nouvelle installation. Pour les produits pour lesquels les programmes d'installation mettent automatiquement à jour la base de données, la réinstallation supprime toutes les tables et les données existantes, puis crée de nouvelles tables et les remplit avec des données par défaut. En outre, pour ces produits, la réinstallation écrase toutes les données du répertoire d'installation existant. Pour conserver ou restaurer les données dans le cas d'une réinstallation :

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation, sélectionnez l'option **Configuration manuelle de la base de données**.
- Utilisez l'utilitaire Marketing Platform configTool pour exporter les paramètres de configuration modifiés, tels que les éléments de menu de navigation personnalisés, avant de procéder à la réinstallation.

En règle générale, la réinstallation n'est pas recommandée.

## Modes d'installation

Le programme d'installation d'IBM Unica peut s'exécuter dans les modes suivants.

- Mode console (ligne de commande)

En mode console, les options sont affichées sous forme de listes de numéros.

Vous indiquez un numéro pour sélectionner l'option désirée. Si vous appuyez sur Entrée sans indiquer de numéro, le programme d'installation utilise l'option par défaut.

L'option par défaut est indiquée par l'un des symboles suivants :

– -->

Pour sélectionner une option lorsque ce symbole apparaît, saisissez le numéro de l'option souhaitée, puis appuyez sur Entrée.

– [X]

Ce symbole indique que vous pouvez choisir une ou plusieurs options de la liste, ou la totalité d'entre elles. Si vous indiquez le numéro d'une option en regard de laquelle figure ce symbole [X] et que vous appuyez sur Entrée, vous désélectionnez cette option. Si vous indiquez le numéro d'une option qui n'est pas sélectionnée (le symbole [ ] apparaît en regard de cette option), vous la sélectionnez lorsque vous appuyez sur Entrée.

Pour désélectionner ou sélectionner plusieurs options, entrez une liste de numéros d'options séparés par une virgule.

- Mode interface graphique Windows ou mode x-windows UNIX
- Mode sans opérateur ou silencieux qui n'admet aucune interaction avec l'utilisateur.

Le mode sans opérateur permet d'installer un produit IBM Unica plusieurs fois, par exemple lorsque vous configurez un environnement groupé. Pour plus d'informations, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur».

## Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur

Si vous devez installer des produits IBM Unica Marketing plusieurs fois, par exemple, lorsque vous configurez un environnement en cluster, vous pouvez être amené à exécuter le programme d'installation d'IBM Unica en mode sans opérateur, lequel ne requiert aucune intervention de l'utilisateur.

### A propos des fichiers de réponses

Le mode sans opérateur (également appelé mode silencieux) requiert un fichier ou un ensemble de fichiers pour fournir les informations qu'un utilisateur doit entrer en réponse aux invites d'installation dans les modes interface graphique ou console. Ces fichiers sont appelés fichiers de réponses.

Pour créer les fichiers de réponses, procédez de l'une de deux manières suivantes.

- Vous pouvez utiliser le fichier de réponses exemple comme modèle pour créer directement vos fichiers de réponses. Les fichiers d'exemple sont conditionnés avec les programmes d'installation des produits, dans une archive compressée nommée ResponseFiles. Les noms des fichiers de réponses sont les suivants.
  - Programme d'installation d'IBM Unica - `installer.properties`
  - Programme d'installation produit - `installer_` suivi des initiales du nom du produit. Par exemple, le nom du fichier de réponses du programme d'installation de Campaign est `installer_uc.properties`.
  - Programme d'installation des packs de rapports produit - `installer_` suivi des initiales du nom du produit, plus `rp`. Par exemple, le nom du fichier de réponses du programme d'installation du pack de rapports de Campaign est `installer_urpc.properties`.

Personnalisez les fichiers d'exemple, et placez-les dans le même répertoire que le programme d'installation.



- Avant de configurer une installation en mode sans opérateur, vous pouvez exécuter le programme d'installation en mode interface graphique Windows, UNIX X-Windows ou console et choisir de créer le fichier de réponses. Le programme d'installation principal d'IBM Unica crée un fichier et chaque produit IBM Unica que vous installez crée également un ou plusieurs fichiers. Les fichiers de réponses portent l'extension `.properties`, par exemple `installer_produit.properties`, et le fichier du programme d'installation d'IBM Unica est nommé `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire que vous indiquez.

**Important :** Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses en mode sans opérateur, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez `PASSWORD` pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

## Emplacements dans lesquels le programme d'installation recherche les fichiers de réponses

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode sans opérateur, il recherche le fichier de réponses de la manière suivante :

- Tout d'abord, il recherche dans le répertoire d'installation.
- Il le recherche ensuite dans le répertoire principal de l'utilisateur effectuant l'installation.

Tous les fichiers de réponses doivent se trouver dans le même répertoire. Vous pouvez modifier le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple :

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

## Effet du mode sans opérateur lors de la désinstallation

Lorsque vous désinstallez un produit qui a été installé en mode sans opérateur, la désinstallation s'effectue en mode sans opérateur (aucune boîte de dialogue ne s'affiche).

## Mode sans opérateur et mises à niveau

Lorsque vous effectuez une mise à niveau, si un fichier de réponses a déjà été créé et que vous exécutez l'opération en mode silencieux, le programme d'installation utilise le répertoire d'installation qui a été précédemment défini. Si vous souhaitez exécuter la mise à niveau en mode sans opérateur alors qu'il n'existe aucun fichier de réponses, créez un fichier de réponses en exécutant le programme d'installation manuellement pour la première installation, et en sélectionnant bien le répertoire d'installation en cours dans l'assistant d'installation.

## Emplacement d'installation des composants IBM Unica Interact

L'environnement de conception d'Interact doit être installé avec Campaign. Pour de meilleures performances, IBM recommande d'installer un serveur d'exécution sur sa propre machine, sur laquelle aucun autre produit IBM Unica Marketing n'est installé.

**Important :** Vous devez installer et déployer complètement un produit Marketing Platform pour chaque groupe de serveurs. Si vous installez plusieurs groupes de serveurs Interact, vous devez installer et déployer complètement Marketing Platform dans chaque groupe de serveurs d'exécution.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lors de l'installation d'Interact.

Composant	Description
Environnement d'exécution d'Interact	<p>Serveur d'exécution d'Interact. Vous intégrez les serveurs d'exécution d'Interact avec un point de contact, par exemple un site Web, pour présenter des offres basées sur des données en temps réel.</p> <p>Vous pouvez installer plusieurs serveurs d'exécution dans votre environnement et les organiser en groupes de serveurs. Chaque groupe de serveurs doit avoir une instance Marketing Platform distincte de l'instance Marketing Platform pour Campaign et distincte de celles des autres groupes de serveurs.</p>
Environnement de conception d'Interact	<p>Environnement de conception d'Interact. Vous devez installer l'environnement de conception sur la même machine que Campaign. Vous ne devez installer qu'un seul environnement de conception.</p>

## Emplacement d'installation des composants IBM Unica Interact Report Package

Le package de rapports d'Interact contient deux composants d'installation.

- Installez les schémas de rapport sur le système Marketing Platform.
- Installez le package IBM Cognos sur le système IBM Cognos.

Le tableau suivant décrit les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez le package de rapports d'Interact.

Composant	Description
Schémas de rapport d'IBM Unica Interact (à installer sur le système IBM Unica Marketing)	<p>Les schémas de rapport d'Interact créent des données cible, des offres et des campagnes interactives basées sur des canaux à partir des trois sources de données Interact disponibles pour la génération de rapports.</p>
Package IBM Cognos pour IBM Unica Interact (à installer sur le système IBM Cognos)	<p>Le package IBM Cognos inclut un modèle de métadonnées de génération de rapports pour les tables de base de données Interact, ainsi qu'un jeu d'exemples de rapports que vous pouvez utiliser pour effectuer le suivi des performances des campagnes, des offres et des cibles.</p>

## A propos des serveurs d'exécution d'Interact multiples

Tous les serveurs d'exécution d'Interact appartenant à un même groupe de serveurs doivent utiliser le même schéma pour les tables d'exécution, les tables de profil et les tables d'apprentissage.

Afin d'optimiser les performances, installez chaque groupe de serveurs de production d'Interact avec sa propre instance de Marketing Platform, même si cela ne constitue pas une exigence stricte. En règle générale, les serveurs d'exécution d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent utiliser la même instance de Marketing Platform, comme indiqué dans l'exemple suivant :

1. Installez et configurez Marketing Platform et le module d'exécution d'Interact sur le premier serveur et assurez-vous qu'ils sont configurés et qu'ils fonctionnent correctement.
2. Installez uniquement le module d'exécution d'Interact sur le second serveur. Indiquez les mêmes informations et données d'identification pour la source de données Marketing Platform que celles que vous avez utilisées pour l'installation de Marketing Platform sur le premier serveur. Le second serveur d'Interact sera ainsi enregistré comme devant utiliser la même instance de Marketing Platform.
3. Déployez le fichier .WAR d'exécution d'Interact sur le second serveur.
4. Vérifiez que le module d'exécution d'Interact est déployé et qu'il s'exécute correctement sur le second serveur.
5. Utilisez l'URL du premier serveur d'exécution d'Interact et du second second serveur dans même un groupe de serveurs lors de la configuration de la conception d'Interact.

Bien que cela ne soit pas obligatoire, vous pouvez également installer une instance unique de Marketing Platform pour chaque serveur d'exécution d'Interact, ou quelques instances de Marketing Platform prenant en charge des sous-ensembles de serveurs d'exécution. Par exemple, si le groupe de serveurs contient 15 serveurs d'exécution, 5 serveurs d'exécution peuvent répondre à une instance de Marketing Platform, pour un total de 3 instances de Marketing Platform.

Si vous envisagez d'avoir plusieurs instances de Marketing Platform, les configurations générales d'Interact doivent correspondre sur toutes les instances de Marketing Platform pour un groupe de serveurs donné. Vous devez définir les mêmes tables d'exécution, tables de profil et tables d'apprentissage pour toutes les instances de Marketing Platform de chaque groupe de serveurs. Tous les serveurs d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification utilisateur. Si vous avez des instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer le même utilisateur et le même mot de passe sur chacune des instances.

Si vous installez un environnement de test et que plusieurs serveurs d'exécution d'Interact se trouvent sur la même machine :

- Chaque instance de serveur d'exécution d'Interact doit figurer dans une instance d'application Web distincte.
- Si vous configurez la surveillance JMX pour les serveurs d'Interact exécutés sur la même machine, vous devez configurer la surveillance JMX de chaque serveur d'exécution d'Interact de telle sorte qu'elle utilise des ports et des noms d'instance différents. Editez `JAVA_OPTIONS` dans le script de démarrage du serveur d'applications Web et ajoutez les options suivantes.

---

## Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing

Rassemblez les informations requises comme décrit dans cette section.

### Informations sur Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM Unica Marketing doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- type de base de données,
- nom d'hôte de la base de données,
- port de la base de données,
- ID du schéma ou nom de la base de données,
- nom d'utilisateur et mot de passe du compte de base de données.

Vous avez obtenues ces informations lorsque vous avez créé la base de données ou le schéma.

### Informations sur les composants Web

Pour tous les produits IBM Unica Marketing dotés d'un composant Web que vous déployez sur un serveur d'applications Web, vous devez vous procurer les informations suivantes :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'applications Web sont installés. Il peut y en avoir un ou plusieurs, selon l'environnement IBM Unica Marketing que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

---

## Etape : Exécution du programme d'installation d'IBM Unica

Avant d'exécuter le programme d'installation d'IBM Unica, vérifiez que vous répondez aux exigences suivantes.

- Vous avez téléchargé le programme d'installation d'IBM Unica ainsi que les programmes d'installation des produits que vous prévoyez d'installer. Les programmes d'installation d'IBM Unica et des produits doivent se trouver dans le même répertoire.
- Vous disposez des informations que vous avez rassemblées comme décrit dans la section «Informations obligatoires pour l'installation de tous les produits IBM Unica Marketing».

Si vous réexécutez le programme d'installation sur un système sur lequel d'autres produits IBM Unica sont installés, ne réinstallez pas ces produits.

Pour avoir plus de détails sur le programme d'installation ou si vous désirez obtenir de l'aide lors de la saisie des informations dans l'assistant, reportez-vous aux autres rubriques.

Exécutez le programme d'installation d'IBM Unica comme indiqué ici et suivez les instructions de l'assistant.

- Mode interface graphique ou système X-Window

Exécutez le fichier `Unica_Installer`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`.

- Mode console

Ouvrez une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé les logiciels IBM Unica et exécutez le fichier exécutable `Unica_Installer` comme suit.

Sous Windows, exécutez le fichier exécutable `Unica_installer` en indiquant `-i console`. Par exemple, `Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i console`

Sous UNIX, exécutez le fichier `Unica_installer.sh` sans paramètre.

**Remarque :** Sous Solaris uniquement, il faut exécuter le programme d'installation à partir d'un interpréteur de commandes Bash.

- Mode sans opérateur

Ouvrez une invite de commande, accédez au répertoire dans lequel vous avez téléchargé les logiciels IBM et exécutez le fichier exécutable `Unica_Installer` en indiquant `-i silent`. Sous UNIX, utilisez le fichier `.bin`. Par exemple, pour spécifier un fichier de réponses stocké dans le même répertoire que le programme d'installation :

```
Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i silent
```

Pour indiquer un fichier de réponses dans un autre répertoire, entrez `-f chemin_de_fichier/nom_de_fichier`. Utilisez un chemin complet. Par exemple :

```
Unica_Installer_N.N.N.N_SO -i silent -f chemin_de_fichier/nom_de_fichier
```

Pour plus d'informations sur le mode sans opérateur, voir «Installation de produits plusieurs fois à l'aide du mode sans opérateur», à la page 18.

## Navigation dans les assistants d'installation

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode interface graphique, utilisez les boutons **Suivant**, **Précédent**, **Annuler** et **Terminé** pour naviguer.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode console, vous pouvez naviguer en saisissant les numéros correspondant aux boutons de l'interface graphique, comme décrit dans l'aide de chaque écran de l'assistant. En mode console, une commande supplémentaire de réaffichage est disponible.

En mode console, un numéro ou une lettre s'affiche entre crochets à la fin de la ligne de commande. Il s'agit de la commande par défaut émise si vous appuyez sur **Entrée** sans rien saisir d'autre. Vous pouvez saisir **back** pour revenir à un écran précédent ou **quit** pour annuler l'installation.

## ID site IBM

Le programme d'installation est susceptible de vous demander de saisir votre ID site IBM. L'ID site IBM se trouve dans la lettre de bienvenue d'IBM, la lettre de bienvenue du support technique, la lettre d'autorisation d'utilisation du logiciel ou toute autre communication envoyée lorsque vous avez acheté les logiciels.

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et améliorer le support clientèle. Les données rassemblées n'incluent aucune information qui permet d'identifier les personnes.

Si vous ne souhaitez pas que de telles informations soient collectées, connectez-vous, après l'installation de Marketing Platform, à Marketing Platform en tant qu'utilisateur doté des droits d'administration. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et affectez à la propriété **Disable Page Tagging** sous la catégorie **Plateforme** la valeur **True**.

## Création d'un fichier EAR après exécution du programme d'installation

Suivez cette procédure si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM Unica Marketing. Vous pouvez procéder ainsi si vous souhaitez obtenir une combinaison différente des produits dans le fichier EAR.

Les fichiers WAR doivent se trouver dans un seul et même répertoire. Vous exécutez le programme d'installation en mode console, à partir de la ligne de commande.

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.

Tous les programmes d'installation des produits IBM Unica génèrent au moins un fichier de réponses portant l'extension `.properties`. Ces fichiers sont créés dans le répertoire dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vous devez sauvegarder tous les fichiers portant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `install_produit.properties` et le fichier du programme d'installation d'IBM Unica, qui s'appelle `install.properties`.

Si vous envisagez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, effectuez une copie de sauvegarde des fichiers `.properties` d'origine, car en mode sans opérateur, le programme d'installation efface ces fichiers. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et accédez au répertoire contenant le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'exécute.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, écrasez le ou les fichiers `.properties` avec les sauvegardes que vous avez créées avant de lancer le mode console pour la première fois.

---

## Chapitre 4. A propos de la configuration prédéploiement d'IBM Unica Interact

Vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section avant de déployer Interact.

Il n'est pas nécessaire d'effectuer des tâches de configuration prédéploiement pour l'environnement de conception ou l'environnement d'exécution.

---

### Etape : Création et alimentation des tables système d'Interact

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL d'Interact sur la base de données ou le schéma approprié afin de créer et d'alimenter les sources de données de l'environnement d'exécution, de l'environnement de conception, du module d'apprentissage, des profils utilisateur et du suivi des contacts et des réponses d'Interact.

#### Tables de l'environnement de conception

Pour pouvoir activer l'environnement de conception d'Interact dans Campaign, vous devez ajouter certaines tables dans la base de données des tables système de Campaign.

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et alimenter manuellement les tables de l'environnement de conception.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire `Interact/interactDT/ddl` dans le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact.

Si les tables système de Campaign sont configurées pour de l'unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire `Interact/interactDT/ddl/unicode` dans le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts `aci_populate_systab` utilisés pour alimenter les tables de l'environnement de conception.

Tableau 1. Scripts pour la création des tables de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<code>aci_systab_db2.sql</code>  L'espace table utilisateur et l'espace table temporaire système dans lesquels se trouvent les tables système de Campaign doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 16 ko.
Microsoft SQL Server	<code>aci_systab_sqlsvr.sql</code>
Oracle	<code>aci_systab_ora.sql</code>

Tableau 2. Scripts pour l'alimentation des tables de conception

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_systab_ora.sql

## Tables de l'environnement d'exécution

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et alimenter les tables d'exécution d'Interact.

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire dd1 dans le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables d'exécution d'Interact sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire dd1/Unicode pour créer les tables d'exécution. Il n'existe pas de scripts Unicode équivalents pour les scripts aci\_populate\_runtab utilisés pour l'alimentation des tables d'exécution.

Vous devez exécuter ces scripts une fois par source de données du groupe de serveurs.

Tableau 3. Scripts pour la création des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_runtab_db2.sql  L'espace table utilisateur et l'espace table temporaire système dans lesquels se trouvent les tables de l'environnement d'exécution d'Interact doivent chacun avoir une taille de page supérieure ou égale à 16 ko.
Microsoft SQL Server	aci_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_runtab_ora.sql

Tableau 4. Scripts pour l'alimentation des tables de l'environnement d'exécution

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_populate_runtab_db2.sql  Vous devez utiliser la commande suivante lorsque vous exécutez ce script : db2 +c -td@ -vf aci_populate_runtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_populate_runtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_populate_runtab_ora.sql

## Tableaux des fonctionnalités facultatives

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous pouvez utiliser pour créer et alimenter les tables des fonctionnalités d'Interact telles que l'apprentissage,



les offres globales, l'annulation du score et le suivi des contacts et des réponses.

## Apprentissage

Tous ces scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl dans le répertoire d'installation d'Interact.

**Remarque :** Le module d'apprentissage intégré requiert une source de données distincte de celle des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Si vous utilisez le module d'apprentissage intégré, vous devez créer une source de données qui comportera toutes les données d'apprentissage. Cette source de données distincte doit pouvoir communiquer avec tous les groupes de serveurs. Cela signifie que vous pouvez apprendre à partir des différents points de contact en même temps.

Si les tables d'exécution d'Interact sont configurée pour Unicode, utilisez le script approprié dans le répertoire ddl/Unicode sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage.

Tableau 5. Scripts des tables d'apprentissage

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_lrntab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_lrntab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_lrntab_ora.sql

## Historique des contacts et des réponses

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous devez utiliser sur les tables d'historique des contacts si vous utilisez la fonction de suivi des réponses inter-session ou la fonction d'apprentissage avancé.

Tous les scripts SQL se trouvent dans les répertoires situés sous le répertoire d'installation d'Interact.

**Remarque :** L'utilisation des fonctionnalités de l'historique des contacts et des réponses requiert une source de données distincte issue des tables de l'environnement d'exécution d'Interact. Si vous utilisez l'historique des contacts et des réponses, vous devez créer une source de données pour référencer les données des contacts et des réponses. Cette source de données distincte peut communiquer avec tous les groupes de serveurs.

Si les tables d'historique des contacts sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire Unicode au même emplacement que le script standard utilisé pour créer les tables d'apprentissage.

Tableau 6. Scripts des tables d'historique des contacts

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_db2.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_features/aci_lrnfeature_db2.sql

Tableau 6. Scripts des tables d'historique des contacts (suite)

Type de source de données	Nom du script
Microsoft SQL Server	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_sqlsvr.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_sqlsvr.sql
Oracle	<Interact_HOME>/ddl/aci_crhtab_ora.sql <Interact_HOME>/interactDT/ddl/aci_lrnfeature_ora.sql

## Etape : Création des tables de profil utilisateur d'Interact

Certaines fonctionnalités facultatives d'Interact, comme les offres globales, la suppression des offres et l'annulation du score requièrent des tables spécifiques dans les bases de données de profil utilisateur. Pour plus de détails sur la base de données de profil et le rôle que jouent la suppression de l'offre, les offres globales et l'annulation du score dans la fourniture d'offres, reportez-vous au guide *IBM Unica Interact - Guide d'administration*.

Utilisez le client de base de données pour exécuter les scripts SQL appropriés sur la base de données ou le schéma adéquat et créer les tables utilisateur requises. Si plusieurs référentiels sont définis, vous devez créer chacune des tables requises pour chaque référentiel.

### Tables de profil utilisateur

Le tableau suivant répertorie les scripts SQL que vous devez utiliser pour créer les tables de profil facultatives suivantes :

- Table des offres globales (UACI\_DefaultOffers)
- Table de suppression de l'offre (UACI\_BlackList)
- Table d'annulation du score (UACI\_ScoreOverride)

Les scripts SQL se trouvent dans le répertoire ddl sous le répertoire d'installation d'Interact.

Vous devez exécuter ces scripts une fois par référentiel. Modifiez le script pour chaque référentiel différent (après le premier) et renommez les tables de profil créées après l'exécution des scripts.

Tableau 7. Scripts pour la création des tables de profil utilisateur

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_usrtab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_usrtab_sqlsvr.sql
Oracle	aci_usrtab_ora.sql

### Scoring avancé (facultatif)

Les tableaux suivants répertorient les scripts SQL que vous devez exécuter si vous utilisez la fonctionnalité de scoring avancé pour écraser l'algorithme d'apprentissage d'Interact.

Tous les scripts SQL se trouvent dans la répertoire ddl/aci features sous le répertoire d'installation d'Interact.

Si les tables de scoring sont configurées pour Unicode, utilisez le script approprié situé dans le répertoire ddl/aci features/Unicode sous le répertoire d'installation d'Interact pour créer les tables d'apprentissage.

Notez que ces scripts sont conçus pour être exécutés sur la base de données de profil utilisateur.

Tableau 8. Scripts des tables de scoring

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	aci_scoringfeature_db2.sql
Microsoft SQL Server	aci_scoringfeature_sqlsvr.sql
Oracle	aci_scoringfeature_ora.sql

---

## Etape : Enregistrement manuel d'Interact si nécessaire

Si le programme d'installation d'Interact n'est pas parvenu à se connecter aux tables système de Marketing Platform pendant le processus d'installation, un message d'erreur vous avertit de cet échec. Le processus d'installation se poursuit, mais si ce message d'erreur s'affiche, vous devez importer manuellement les informations relatives à Interact dans les tables système de Marketing Platform une fois que le programme d'installation se ferme. Suivez les instructions indiquées pour chaque produit, comme décrit dans cette section.

Les utilitaires mentionnés dans ces procédures se trouvent dans le répertoire tools/bin sous le répertoire d'installation de Marketing Platform.

## Enregistrement manuel de l'environnement de conception d'IBM Unica Interact

Si le programme d'installation d'Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pour enregistrer le produit, exécutez l'utilitaire configTool en suivant l'exemple des commandes suivantes. Cela importe les option de menu et définit les propriétés de configuration. Notez que vous devez exécuter cet utilitaire autant de fois qu'il existe de fichiers. Etant donné qu'il existe un seul fichier, vous ne devez exécuter cet utilitaire qu'une seule fois.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f  
"chemin_complet_vers_repertoire_installation_conception_Interact\interactDT\  
conf\interact_navigation.xml"  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f  
"chemin_complet_vers_repertoire_installation_conception_Interact\interactDT\  
conf\interact_subcomponent_version.xml"
```

Les propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact sont incluses avec les propriétés de configuration de Campaign.

Pour connaître les instructions détaillées sur l'utilisation de l'utilitaire configTool, voir «Utilitaire configTool» dans le guide *IBM Unica Marketing Platform - Guide d'installation*.

Pour activer manuellement Interact, attribuez la valeur **oui** à la propriété de configuration Campaign > partitions > partition[n] > serveur > Interne > interactInstalled.

## Enregistrement manuel de l'environnement d'exécution d'IBM Unica Interact

Si le programme d'installation d'Interact ne parvient pas à se connecter à la base de données de Marketing Platform pour enregistrer le produit, exécutez l'utilitaire configTool en suivant l'exemple des commandes suivantes. Cela permet d'importer les propriétés de configuration. Notez que vous devez exécuter cet utilitaire autant de fois qu'il existe de fichiers. Etant donné qu'il existe un seul fichier, vous ne devez exécuter cet utilitaire qu'une seule fois.

**Important :** Vous ne devez enregistrer qu'une seule instance de l'environnement d'exécution d'Interact avec Marketing Platform par groupe de serveurs. Toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact dans un groupe de serveurs utilisent le même jeu de propriétés de configuration. Si vous enregistrez un second serveur d'exécution d'Interact avec Marketing Platform, vous risquez d'écraser les paramètres de configuration précédents.

```
configTool -r Interact -f
"chemin_complet_vers_répertoire_installation_exécution_Interact
\conf\ interact_configuration.xml"
```

L'environnement d'exécution d'Interact ne dispose d'aucune interface graphique ; il n'est donc pas nécessaire d'enregistrer les fichiers de navigation.

Pour connaître les instructions détaillées sur l'utilisation de l'utilitaire configTool, voir «Utilitaire configTool» dans le guide *IBM Unica Marketing Platform - Guide d'installation*.

## Utilitaire configTool

Les propriétés et valeurs de la page Configuration sont stockées dans les tables système de Marketing Platform. L'utilitaire configTool importe et exporte les paramètres de configuration depuis et vers les tables système de Marketing Platform.

### Quand utiliser configTool

Vous pouvez utiliser configTool dans les cas suivants :

- Pour importer des modèles de partition et de source de données fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et/ou dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) les produits IBM Unica Marketing si le programme d'installation des produit n'est pas parvenu à ajouter automatiquement les propriétés auprès de la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de configuration en vue de la sauvegarde ou pour effectuer une importation dans une installation différente d'IBM Unica Marketing.

- Pour supprimer des catégories qui n'ont pas de lien **Supprimer une catégorie**. Pour ce faire, utilisez configTool pour exporter la configuration, puis supprimez manuellement le fichier XML à l'origine de la création de la catégorie et utilisez configTool pour importer le fichier XML modifié.

**Important :** Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données des tables système de Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration ainsi que leurs valeurs. Pour de meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez les configurations existantes à l'aide de configTool et effectuez une sauvegarde du fichier qui en résulte pour pouvoir restaurer la configuration si une erreur se produit pendant que vous utilisez configTool pour procéder à l'importation.

## Noms de produit valides

L'utilitaire configTool utilise les noms de produit comme paramètres pour les commandes qui permettent d'enregistrer et de désenregistrer les produits, comme indiqué ultérieurement dans cette section. Avec la version 8.0.0 d'IBM Unica Marketing, de nombreux noms de produit ont changé. Toutefois, les noms reconnus par configTool n'ont pas changé. Les noms de produit valides à utiliser avec configTool sont indiqués ci-après, ainsi que les noms de produit en cours.

Nom de produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Optimize	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
NetInsight	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

## Syntaxe

```
configTool -d -p "cheminElément" [-o]
```

```
configTool -i -p "cheminElémentParent" -f fichierImportation [-o]
```

```
configTool -x -p "cheminElément" -f fichierExportation
```

```
configTool -r nomProduit -f fichierEnregistrement [-o]
```

```
configTool -u nomProduit
```

## Commandes

**-d -p "*cheminElément*"**

Permet de supprimer les propriétés de configuration et leurs paramètres en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et les propriétés au sein d'une application peuvent être supprimées via cette commande, et non la totalité des applications. Pour désenregistrer une application entière, utilisez la commande -u.
- Pour supprimer des catégories pour lesquelles la page Configuration ne comporte pas de lien **Supprimer une catégorie**, utilisez l'option -o.

**-i -p "*cheminElémentParent*" -f *fichierImportation***

Permet d'importer les propriétés de configuration et leurs paramètres à partir d'un fichier XML indiqué.

Pour procéder à l'importation, indiquez le chemin de l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer les catégories. L'utilitaire configTool importe les propriétés *sous* la catégorie que vous avez indiquée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à n'importe quel niveau situé sous le niveau supérieur, mais vous ne pouvez pas ajouter de catégorie au même niveau de la catégorie supérieure.

Le chemin de l'élément parent doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets.

Vous pouvez indiquer l'emplacement du fichier d'importation par rapport au répertoire tools/bin ou entrer un chemin complet. Si vous indiquez un chemin relatif ou si vous ne précisez aucun chemin, configTool recherche d'abord le fichier par rapport au répertoire tools/bin.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer un écrasement.

**-x -p "*cheminElément*" -f *fichierExportation***

Permet d'exporter les propriétés de configuration et leurs paramètres vers un fichier XML dont vous précisez le nom.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique en indiquant un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés, que vous pouvez obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété souhaitée et en recherchant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets.

Vous pouvez indiquer l'emplacement du fichier d'exportation par rapport au répertoire en cours ou entrer un chemin complet. Si la spécification du fichier ne contient pas de séparateur (/ sous Unix, / ou \ sous Windows), configTool écrit le fichier dans le répertoire tools/bin sous le répertoire d'installation de Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension xml, configTool l'ajoute.

#### **-r nomProduit -f fichierEnregistrement**

Permet d'enregistrer l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire tools/bin ou peut être un chemin complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option -o pour forcer un écrasement. Le paramètre *nomProduit* doit prendre l'une des valeurs décrites précédemment.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez l'option -r, le fichier d'enregistrement XML doit avoir pour première balise <application>. Vous pouvez utiliser d'autres fichiers fournis avec le produit pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Indiquez l'option -i pour ces fichiers. Seul le fichier dont la première balise est <application> peut être utilisé avec l'option -r.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme Manager\_config.xml et la première balise est <Suite>. Pour enregistrer ce fichier dans une nouvelle installation, utilisez l'utilitaire populateDb ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le guide *IBM Unica Marketing Platform Installation Guide*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez configTool avec les options -r et -o pour remplacer les propriétés existantes.

#### **-u nomProduit**

Désenregistrer une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant. Le paramètre *productName* doit être l'un de ceux répertoriés ci-dessus. Cela supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

## **Options**

### **-o**

Utilisée avec -i ou -r, cette option remplace une catégorie existante ou un enregistrement de produit existant (noeud).

Utilisée avec -d, permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration.

## Exemples

- Importer des paramètres de configuration à partir d'un fichier nommé `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importer l'un des modèles de sources de données Campaign fournis vers la partition de Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple considère que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exporter tous les paramètres de configuration vers un fichier nommé `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exporter une partition de Campaign existante (complète avec les entrées de source de données), l'enregistrer dans un fichier nommé `partitionTemplate.xml` et le stocker dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrer manuellement une application nommée `productName`, à l'aide d'un fichier nommé `app_config.xml` situé dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform et forcer le remplacement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Désenregistrer une application nommée `productName`.

```
configTool -u productName
```



---

## Chapitre 5. Etape : Déploiement d'IBM Unica Interact

Suivez les instructions indiquées dans cette rubrique pour déployer l'environnement de conception et les serveurs d'exécution d'Interact.

Cela suppose que vous utilisiez un serveur d'applications Web. Pour avoir plus de détails, comme par exemple la navigation dans la console d'administration, reportez-vous à la documentation du serveur d'applications Web.

### Déploiement de l'environnement de conception

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'IBM Unica, vous avez peut-être inclus Interact dans un fichier EAR ou vous avez choisi de déployer le WAR d'Interact. Si vous avez inclus Marketing Platform ou d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement indiquées dans les guides d'installation spécifiques de chaque produit figurant dans le fichier EAR.

Une fois Interact installé, l'environnement de conception est automatiquement déployé lorsque vous déployez Campaign. Une fois le fichier Campaign.war déployé, vous devez effectuer certaines procédures de configuration pour activer l'environnement de conception dans Campaign. Notez que le fichier Campaign.war se trouve dans le répertoire d'installation de Campaign.

### Déploiement du serveur d'exécution

Vous devez déployer le serveur d'exécution d'Interact pour chaque instance du serveur d'exécution que vous installez. Par exemple, si, pour répondre à vos exigences de performances, vous avez besoin de six instances d'un serveur d'exécution, vous devez installer et déployer le serveur d'exécution d'Interact six fois. Vous pouvez déployer le serveur d'exécution sur le même serveur que l'environnement de conception ou sur un serveur distinct. Le fichier InteractRT.war se trouve dans le répertoire d'installation d'Interact.

**Remarque :** Lorsque vous déployez le serveur d'exécution d'Interact, vous devez modifier la racine de contexte InteractRT en interact.

---

## Instructions relatives à WebSphere

Suivez les instructions de cette rubrique lors du déploiement des fichiers d'application IBM Unica Marketing sur WebSphere.

- Veillez à ce que la version de WebSphere respecte les conditions décrites dans le document *IBM Unica Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, y compris les groupes de correctifs et les mises à niveau.
- Assurez-vous que le niveau source du JDK du compilateur JSP a pour valeur Java 1.5, comme indiqué ci-après.
  - Dans le formulaire permettant de sélectionner le fichier WAR, sélectionnez l'option **Afficher toutes les options et tous les paramètres d'installation** pour que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.

- A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompiler les fichiers JavaServer Pages**.
- A l'étape 3 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, vérifiez que l'option **Niveau de source de kit JDK** a pour valeur 15.

## Etapes de déploiement sur WebSphere

1. Déployez le fichier d'application IBM Unica comme application d'entreprise.
2. Dans la section **Paramètres du conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies.
3. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou les fichiers WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés générales comme suit :
  - Si vous déployez un fichier WAR :
    - Pour **Class loader order**, sélectionnez **Classes loaded with local class loader first (parent last)**.
    - Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
  - Si vous déployez un fichier EAR :
    - Pour **Class loader order**, sélectionnez **Classes loaded with local class loader first (parent last)**.
    - Pour **Règle du chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
4. Si les tables système se trouvent dans DB2, accédez aux propriétés personnalisées de la source de données. Indiquez la valeur **1** pour **resultSetHoldability**.  
Si la zone **resultSetHoldability** est introuvable, ajoutez une propriété personnalisée avec ce nom en définissant la valeur **1**.
5. Si vous déployez plusieurs applications IBM Unica, modifiez le nom du cookie de la session pour chaque application déployée afin de garantir son unicité de la manière suivante :
  - Sur le serveur, sélectionnez **Applications > Applications d'entreprise > [application\_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom du cookie** et indiquez le nom du cookie de la session.
  - Cochez la case **Remplacer la gestion de session**.

## IBM WebSphere Application Server V7.0 requiert le groupe de correctifs 7.0.0.17 ou ultérieur

Si vous envisagez d'utiliser IBM WebSphere Application Server V7.0 pour déployer un produit IBM Unica Marketing, vous devez appliquer le groupe de correctifs 17 (également connu sous le nom de Version 7.0.0.17) ou ultérieur pour résoudre un problème de sécurité. Cela s'applique à tous les packages WebSphere Application Server 7.0, et notamment la version fournie avec certains produits IBM Unica Marketing.

Vous pouvez obtenir le groupe de correctifs 17 ou ultérieur à l'adresse suivante :

<http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?rs=180&uid=swg27013594>.

Sur cette page, vous devez sélectionner le groupe de correctifs approprié avant de le télécharger.

Pour plus d'informations sur les versions de WebSphere prises en charge pour le déploiement des produits IBM Unica Marketing, reportez-vous au document *Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise* de chaque produit.

---

## Instructions relatives à WebLogic

Suivez les instructions de cette section pour déployer les produits IBM Unica Marketing sur WebLogic.

### Toutes les versions de WebLogic, tous les produits IBM Unica Marketing

- Les produits IBM Unica Marketing personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic. Vous devrez peut-être créer une instance WebLogic dédiée aux produits IBM Unica Marketing si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java.
- Vérifiez que le kit de développement de logiciels sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels Sun en consultant le script de démarrage (`startWebLogic.cmd`) de la variable `JAVA_VENDOR`. Il doit avoir pour valeur : `JAVA_VENDOR=Sun`. S'il a pour valeur `JAVA_VENDOR=BEA`, cela signifie que JRockit a été sélectionné. JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le kit de développement de logiciels sélectionné, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Déployez les produits IBM Unica Marketing en tant que modules d'application Web.
- Sur les systèmes UNIX, vous devez démarrer WebLogic à partir de la console pour autoriser le rendu correct des graphiques. La console est généralement la machine sur laquelle le serveur est exécuté. Dans certains cas, cependant, le serveur d'applications Web est configuré différemment.

Si une console n'est pas accessible ou n'existe pas, vous pouvez émuler une console à l'aide d'Exceed. Vous devez configurer Exceed de telle sorte que le processus Xserver local se connecte au poste UNIX en mode fenêtre racine ou fenêtre simple. Si vous démarrez le serveur d'applications Web via Exceed, Exceed doit continuer à s'exécuter en arrière-plan pour que le serveur d'applications Web puisse continuer à s'exécuter. Si vous rencontrez des problèmes avec le rendu des graphiques, contactez le support technique d'IBM Unica pour obtenir des instructions détaillées.

La connexion au poste UNIX via telnet ou SSH génère toujours des problèmes de rendu des graphiques.

- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise le plug-in IIS, reportez-vous à la documentation de WebLogic.
- Ajoutez les paramètres suivants dans la section `JAVA_OPTIONS` de `startWeblogic.cmd` ou `startWeblogic.sh` :
  - Dcollaborate.home=*répertoire d'installation de Distributed Marketing*
  - Dfile.encoding=UTF-8
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, définissez 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script : `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m`



---

## Chapitre 6. A propos de la configuration post-déploiement d'Interact

Après avoir déployé Interact, vous devez effectuer les tâches décrites dans cette section.

Si, de plus, vous utilisez la fonction de reporting d'IBM Unica Marketing, vous devez installer l'offre des rapports pour Interact comme indiqué dans le document *Marketing Platform - Guide d'installation*.

---

### Etape : Définition des propriétés de configuration d'Interact

Cette section décrit les propriétés de configuration minimale que vous devez définir sur la page Configuration pour une installation de base d'Interact.

Certaines propriétés d'Interact présentes sur la page Configuration permettent d'exécuter des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement ajuster. Pour avoir plus de détails sur ces propriétés et savoir comment les définir, reportez-vous au guide *IBM Unica Interact - Guide d'administration* ou à l'aide contextuelle des propriétés.

Vous devez définir les propriétés obligatoires comme indiqué dans cette section.

#### Environnement d'exécution d'Interact

- «Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact»
- «Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact», à la page 40

#### Environnement de conception d'Interact

1. «Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test», à la page 41.
2. «Etape : Ajout de groupes de serveurs», à la page 41
3. «Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs», à la page 42
4. «Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses», à la page 42

### Etape : Configuration des propriétés de l'environnement d'exécution d'Interact

Vous devez définir les propriétés suivantes pour un fonctionnement de base de l'environnement d'exécution d'Interact. Il existe d'autres propriétés que vous pourrez configurer ultérieurement pour optimiser les performances.

Vous devez configurer ces propriétés pour chaque groupe de serveurs.

- Source de données des tables de profil de l'environnement d'exécution.
- Source de données des table système de l'environnement d'exécution.
- Source de données des tables d'exécution de test.

- Source de données des tables d'apprentissage intégré. Ces propriétés sont obligatoires uniquement si vous faites appel à l'apprentissage intégré.
- Source de données des tables d'historique des contacts et des réponses pour le suivi des réponses inter-session. Ces propriétés sont obligatoires uniquement si vous utilisez le suivi des réponses inter-session.
- Interact > Profil > Référentiels  
Ces catégories doivent correspondre aux référentiels que vous avez définis pour Campaign. Vous devez toutefois configurer les référentiels utilisés dans les diagrammes interactifs.

## Etape : Configuration de plusieurs serveurs d'exécution d'Interact

Si cela est possible, il est conseillé de configurer les groupes de serveurs de telle sorte qu'ils utilisent un équilibreur de charge pour lequel les sessions permanentes sont activées. Si cela n'est pas possible, vous devez créer une méthode de sélection des serveurs d'exécution à partir d'un groupe de serveurs lorsque vous utilisez l'API Interact.

Si vous ne pouvez pas utiliser un équilibreur de charge avec des sessions permanentes, vous pouvez configurer les serveurs d'exécution d'un groupe des serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion pour le partage des données en cache. Tous ces serveurs doivent figurer dans un seul et même groupe de serveurs.

**Remarque :** Si vous utilisez une mémoire cache répartie, vous devez activer le fonctionnement de la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs.

1. Installez des serveurs d'exécution d'Interact supplémentaires comme indiqué dans ce guide.

Lorsque vous installez plusieurs serveurs d'exécution, vous devez supprimer la connectivité du réseau pour la machine sur laquelle se trouve le serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter le programme d'installation afin d'éviter que les installations supplémentaires d'Interact écrasent la configuration de Marketing Platform.

Après avoir installé toutes les instances du serveur d'exécution d'Interact, redémarrez Marketing Platform.

2. Pour activer la mémoire cache distribuée, configurez également les propriétés suivantes pendant la configuration des propriétés de configuration :
  - **Interact > sessionManagement > cacheType** : indiquez la valeur **Distributed**.
  - **Interact > sessionManagement > multicastIPAddress** : définissez l'adresse IP de tous les serveurs d'Interact que ce groupe de serveurs doit utiliser pour l'écoute. Cette adresse IP doit être unique parmi les groupes de serveurs.
  - **Interact > sessionManagement > multicastPort** : définissez le port que tous les serveurs d'Interact doivent utiliser pour l'écoute.

**Remarque :** Lorsque vous désinstallez un serveur d'Interact d'un groupe de serveurs, vous devez suivre des instructions spéciales pour ne pas supprimer accidentellement la totalité de la configuration d'IBM Unica Marketing.

## Etape : Configuration de la source de données de l'exécution du test

Les diagrammes interactifs requièrent une connexion aux tables d'exécution de test d'Interact établie grâce à l'ajout des tables d'exécution de test d'Interact en tant que source de données de Campaign. Pour ajouter une source de données de Campaign supplémentaire, ajoutez une nouvelle catégorie dans Campaign > partitions > partitionN > datasources comme indiqué dans le *IBM Unica Campaign - Guide d'installation*.

Utilisez la propriété OwnerForTableDisplay pour définir un schéma de base de données afin de limiter les tables qui s'affichent lors du mappage des tables dans un canal interactif.

La source de données de l'exécution de test employée dans la phase de conception d'Interact doit préciser le nom JNDI des tables d'exécution de test de la conception.

Si vous configurez l'environnement d'Interact pour plusieurs environnements locaux, reportez-vous au guide *IBM Unica Campaign - Guide d'administration* pour obtenir des informations sur la configuration des propriétés de codage pour le type de base de données approprié.

Si vous utilisez une base de données SQL Server et que vous définissez un environnement local japonais ou coréen, vous devez configurer les propriétés suivantes dans la source de données d'exécution de test :

- Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > ODBCUnicode : UCS-2
- Campaign > partitions > partitionN > datasources > testRunDataSource > stringEncoding : WIDEUTF-8

## Etape : Ajout de groupes de serveurs

Vous devez définir l'emplacement des serveurs d'exécution d'Interact sur la page Configurations de Marketing Platform pour que l'environnement de conception puisse y accéder pour le déploiement et les exécutions de test des diagrammes interactifs.

Vous devez créer au moins un groupe de serveurs. Ce dernier doit contenir au moins un serveur d'exécution d'Interact, défini par l'URL de l'instance. Vous pouvez avoir plusieurs groupes de serveurs, par exemple, un pour interagir (Interact) avec votre site Web, un pour interagir (Interact) avec le centre d'appels et un pour les tests. Chaque groupe de serveurs peut contenir plusieurs URL d'instance, chacune représentant une instance du serveur d'exécution d'Interact.

**Important :** Chaque exécution d'Interact ne peut être associée qu'à une seule phase de conception.

Si vous disposez de plusieurs systèmes de conception d'Interact s'exécutant dans votre environnement, un serveur d'Interact configuré avec une phase de conception particulière ne peut pas être configuré avec une autre phase de conception. Si deux phases de conception différentes envoient des données de déploiement au même serveur d'exécution d'Interact, les déploiements risquent d'être endommagés et d'avoir un comportement non défini.

Pour chaque groupe de serveurs de la configuration de la phase de conception d'Interact, vous devez indiquer le nom JNDI des tables de profil utilisateur. Cette opération est nécessaire pour prendre en charge les fonctions d'exécution dans Interact, comme les offres globales, la suppression de l'offre, l'annulation du score et l'offre par SQL dans les processus Liste d'interaction.

Pour créer ces groupes de serveurs, utilisez le modèle de la propriété de configuration **Campaign > partitions > partition*N* > Interact > serverGroups > (serverGroup)**. Le nom de la catégorie est utilisé uniquement à des fins d'organisation. Vous pouvez toutefois employer le même nom pour la catégorie et pour la propriété `serverGroupName` afin d'éviter toute confusion.

## Etape : Sélection d'un groupe de serveurs pour l'exécution de test sur les diagrammes interactifs

Les diagrammes interactifs requièrent l'exécution d'une instance du serveur d'exécution d'Interact. Vous ne pouvez pas utiliser le moteur de diagramme par lots de Campaign pour exécuter un diagramme interactif. Vous devez définir un groupe de serveurs pour Campaign afin de faire référence aux exécutions de tests des diagrammes interactifs.

Définissez les propriétés de configuration suivantes pour configurer l'exécution de test des diagrammes interactifs. Ce groupe de serveurs est également utilisé pour la validation du mappage des tables pour le canal interactif et la vérification de la syntaxe des macros utilisateur dans les diagrammes interactifs.

- Campaign > partitions > partition*N* > Interact > flowchart > serverGroup
- Campaign > partitions > partition*N* > Interact > flowchart > dataSource

Notez que la source de données que vous indiquez pour la propriété `dataSource` doit être une source de données de Campaign.

## Etape : Configuration du module d'historique des contacts et des réponses

Les serveurs d'exécution d'Interact stockent l'historique des contacts et des réponses dans des tables intermédiaires. Afin de rendre ces données disponibles pour la génération de rapports et utilisables par Campaign, vous devez configurer le module d'historique des contacts et des réponses de telle sorte qu'il copie les données depuis les serveurs d'exécution d'Interact vers les tables d'historique des contacts et des réponses de Campaign.

**Remarque :** Vous devez configurer les données d'identification de la source de données d'exécution d'Interact dans la page de configuration de l'environnement de conception pour que le module d'historique des contacts et des réponses fonctionne.

1. Confirmez que vous avez ajouté les bases de données d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web hébergeant Campaign.
2. Ajoutez une source de données d'exécution en utilisant le modèle de propriété de configuration **Campaign > partitions > partition*N* > Interact > contactAndResponseHistTracking > runtimeDataSources > (sourceDonnéesExécution)**.
3. Répétez ces étapes pour chaque groupe de serveurs d'Interact à partir duquel vous souhaitez collecter les données d'historique des contacts et des réponses.



---

## Etape : Création des utilisateurs système d'Interact

Interact exige que vous configuriez deux ensembles d'utilisateurs : les utilisateurs de l'environnement d'exécution et les utilisateurs de l'environnement de conception.

- Les **utilisateurs de l'environnement d'exécution** sont des comptes utilisateur IBM Unica configurés pour fonctionner avec les serveurs d'exécution d'Interact. Ils sont requis pour l'envoi des données de configuration d'Interact depuis l'environnement de conception vers l'environnement d'exécution et lors de l'utilisation de la surveillance JMX avec le protocole JMXMP.
- Les **utilisateurs de l'environnement de conception** sont des utilisateurs de Campaign. Pour configurer la sécurité des différents membres de votre équipe de conception, reportez-vous aux instructions du document *Campaign - Guide d'administration*.

### Utilisateur de l'environnement d'exécution

**Important :** Le compte utilisateur de l'exécution d'Interact doit être un compte utilisateur interne.

La personne qui envoie les données de configuration d'Interact depuis l'environnement de conception vers l'environnement d'exécution doit se connecter en tant qu'utilisateur IBM Unica Marketing. Ce compte utilisateur interne doit exister dans l'instance de Marketing Platform dont dépend le serveur d'exécution d'Interact.

**Important :** Tous les serveurs d'Interact appartenant au même groupe de serveurs doivent partager les mêmes données d'identification de l'utilisateur pour le déploiement du serveur d'exécution. Si vous disposez d'instances distinctes de Marketing Platform pour chaque serveur d'Interact, vous devez créer un compte avec le même nom de connexion utilisateur et le même mot de passe pour chacune d'entre elles.

Si vous activez la sécurité pour la surveillance JMX avec le protocole JMXMP, vous devrez peut-être faire appel à un utilisateur distinct pour la sécurité de la surveillance JMX.

### Utilisateurs de l'environnement de conception

Pour configurer les utilisateurs de l'environnement de conception d'Interact, procédez de la même manière que pour configurer les utilisateurs de Campaign, comme cela est indiqué dans le document *Campaign - Guide d'administration*.

Il est conseillé de configurer un utilisateur de l'environnement de conception d'Interact en lui affectant tous les droits d'accès d'un utilisateur de Campaign afin qu'il puisse éditer les diagrammes, ainsi que les droits d'accès indiqués dans le tableau ci-après.

Pour les utilisateurs de Campaign dotés du droit permettant de modifier les diagrammes interactifs, vous devez stocker les données d'identification de la source de données des tables d'exécution de test d'Interact dans leur compte.

Catégorie	Droits d'accès
Campagnes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher les stratégies d'interaction des campagnes : possibilité d'afficher, mais pas de modifier, les onglets de stratégie d'interaction dans une campagne.</li> <li>• Modifier des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de modifier les onglets de stratégie d'interaction, et notamment les règles de traitement.</li> <li>• Supprimer des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de supprimer des onglets de stratégie d'interaction des campagnes. La suppression d'un onglet de stratégie d'interaction est limitée si le canal interactif auquel il a été affecté a été déployé.</li> <li>• Ajouter des stratégies d'interaction de campagnes : possibilité de créer des onglets de stratégie d'interaction dans une campagne.</li> <li>• Lancer Lancer des déploiements de stratégie d'interaction de campagnes : possibilité de marquer un onglet de stratégie d'interaction pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.</li> </ul>
Canaux interactifs	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Déployer des canaux interactifs : possibilité de déployer un canal interactif dans l'environnement d'exécution d'Interact.</li> <li>• Modifier des canaux interactifs : possibilité de modifier des canaux interactifs.</li> <li>• Supprimer des canaux interactifs : possibilité de supprimer des canaux interactifs. La suppression des canaux interactifs est limitée si le canal interactif a été déployé.</li> <li>• Afficher des canaux interactifs : possibilité d'afficher, mais pas de modifier les canaux interactifs.</li> <li>• Ajouter des canaux interactifs : possibilité de créer des canaux interactifs.</li> <li>• Afficher des rapports sur les canaux interactifs : possibilité d'afficher l'onglet d'analyse du canal interactif.</li> <li>• Ajouter des objets enfants aux canaux interactifs : possibilité d'ajouter des points d'interaction, des zones, des événements et des catégories.</li> </ul>

Catégorie	Droits d'accès
Sessions	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Afficher des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif dans une session.</li> <li>• Ajouter des diagrammes interactifs : possibilité de créer des diagrammes interactifs dans une session.</li> <li>• Modifier des diagrammes interactifs : possibilité de modifier des diagrammes interactifs.</li> <li>• Supprimer des diagrammes interactifs : possibilité de supprimer des diagrammes interactifs. La suppression des diagrammes interactifs est limitée si le canal interactif auquel le diagramme interactif a affecté a été déployé.</li> <li>• Copier des diagrammes interactifs : possibilité de copier des diagrammes interactifs.</li> <li>• Tester des diagrammes interactifs : possibilité de lancer l'exécution de test pour un diagramme interactif.</li> <li>• Réviser des diagrammes interactifs : possibilité d'afficher un diagramme interactif et d'ouvrir les processus pour voir les paramètres, mais pas d'effectuer des modifications.</li> <li>• Déployer des diagrammes interactifs : possibilité de marquer des diagrammes interactifs pour le déploiement ou l'annulation du déploiement.</li> </ul>

Si Interact est installé et configuré, les options supplémentaires suivantes sont disponibles pour la Stratégie globale et les nouvelles stratégies. Gardez à l'esprit que certains utilisateurs d'Interact ont besoin de certains droits d'accès de Campaign, comme Macros personnalisées.

---

## Etape : Vérification de l'installation d'Interact

Pour vérifier que l'environnement de conception d'Interact est installé, connectez-vous à IBM Unica Marketing et vérifiez que vous pouvez accéder à **Campaign > Canaux interactifs**.

Pour vérifier qu'un environnement d'exécution d'Interact est correctement installé, procédez comme indiqué ci-après.

1. Accédez à l'URL d'exécution d'Interact via Internet Explorer.

L'URL est la suivante :

`http://host.domain.com:port/interact/jsp/admin.jsp`

où `host.domain.com` correspond à la machine sur laquelle Interact est installé et `port` est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications d'Interact est en mode écoute.

2. Cliquez sur **Statut d'initialisation d'Interact**.

Si le serveur d'Interact s'exécute correctement, Interact répond avec le message suivant :

Le système s'est  
initialisé sans erreur.

En cas d'échec de l'initialisation, consultez la procédure d'installation et vérifiez que vous avez suivi toutes les instructions.



---

## Chapitre 7. A propos des partitions

Dans la famille de produits Campaign, les partitions permettent de sécuriser les données associées aux différents groupes d'utilisateurs.

Lorsque vous configurez Campaign ou une application d'IBM Unica Marketing connexe pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, chaque partition apparaît pour les utilisateurs de l'application sous la forme d'une instance distincte de l'application. Rien n'indique qu'il existe d'autres partitions sur le même système.

Pour les applications IBM Unica Marketing qui fonctionnent avec Campaign, vous pouvez configurer l'application uniquement dans les partitions sur lesquelles vous avez déjà configuré une instance de Campaign. Les utilisateurs de l'application au sein de chaque partition peuvent accéder uniquement aux fonctions, aux données et aux tables client de Campaign configurées pour Campaign dans la même partition.

---

### Configuration de plusieurs partitions pour Interact

Vous pouvez configurer Interact afin qu'il utilise plusieurs partitions, comme décrit dans les sections suivantes.

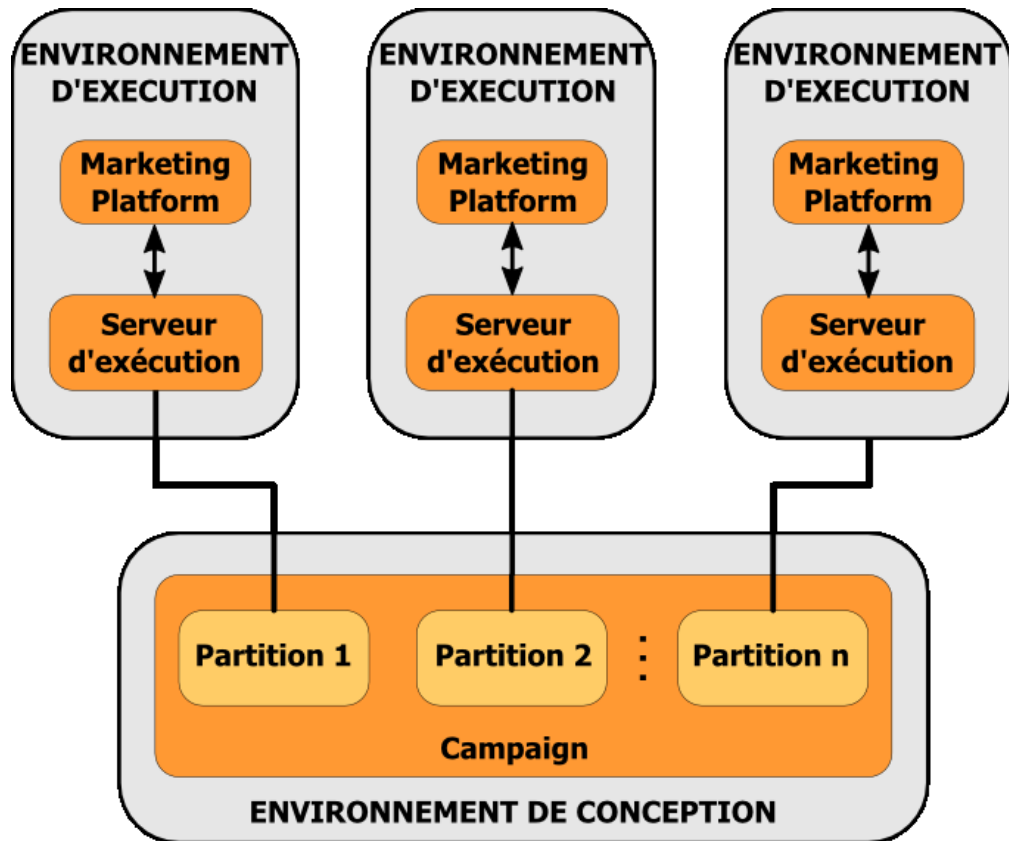
#### Environnement d'exécution

L'environnement d'exécution d'Interact ne prend pas en charge plusieurs partitions. Vous ne pouvez pas configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions, ni configurer l'environnement d'exécution d'Interact pour un fonctionnement avec plusieurs partitions à partir d'une phase de conception.

#### Environnements de conception

Vous pouvez créer plusieurs partitions pour une utilisation avec Campaign et l'environnement de conception d'Interact. Vous pouvez utiliser des partitions pour configurer Interact et Campaign de telle sorte que des groupes d'utilisateurs différents aient accès à différents jeux de données Interact et Campaign.

Si vous configurez plusieurs partitions avec Campaign, vous configurez plusieurs partitions pour Interact. Vous devez configurer chaque partition afin qu'elle communique avec un environnement d'exécution d'Interact distinct, y compris une instance distincte de Marketing Platform et les tables d'exécution, pour chaque partition de conception, comme indiqué dans le diagramme ci-après.



Vous devez activer manuellement Interact pour la partition en affectant la valeur `yes` à la propriété de configuration `Campaign > partitions > partitionN > server > internal > interactInstalled`.

Pour chaque partition, vous devez effectuer les étapes de configuration de la conception indiquées à l'«Étape : Définition des propriétés de configuration d'Interact», à la page 39 du chapitre "Configuration d'Unica Interact après le déploiement".

---

## Chapitre 8. Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Unica Marketing

Pour mettre à niveau un produit IBM Unica Marketing, vous devez satisfaire aux prérequis indiqués dans la section «Prérequis», à la page 4 du chapitre "Préparation en vue de l'installation".

Vous devez en outre satisfaire aux conditions requises indiquées dans cette section.

### Suppression des fichiers de réponses générés par les installations précédentes

Avant d'exécuter le programme d'installation pour effectuer une mise à niveau à partir des versions antérieures à la version 8.6.0, vous devez supprimer les fichiers de réponses générés par les installations précédentes.

Les anciens fichiers de réponses ne sont pas compatibles avec les programmes d'installation de la version 8.6.0 et des versions ultérieures car des modifications ont été apportées au comportement des programmes d'installation ainsi qu'au format des fichiers de réponses.

Si vous ne parvenez pas à supprimer les anciens fichiers de réponses, il se peut que des données incorrectes soient indiquées dans les zones pré-remplies lors de l'exécution du programme d'installation, que le programme d'installation ne parvienne pas à installer certains fichiers, ou qu'il ignore certaines étapes de configuration.

Les fichiers de réponses sont nommés `installer_produit.properties`, à l'exception du fichier du programme d'installation d'IBM Unica lui-même, qui est nommé `installer.properties`. Le programme d'installation crée ces fichiers dans le répertoire dans lequel il se trouve.

### Exigences liées aux comptes utilisateur (UNIX uniquement)

Sous UNIX, le compte utilisateur qui installe le produit doit être celui qui effectue la mise à niveau.

### Mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits

Si vous procédez à la mise à niveau d'une version 32 bits vers une version 64 bits d'un produit IBM Unica Marketing, vérifiez que les conditions suivantes sont remplies.

- Les bibliothèques client de base de données des sources de données du produit sont également codées sur 64 bits.
- Tous les chemins d'accès de bibliothèque associés (par exemple, les scripts de démarrage ou d'environnement), font correctement référence aux versions 64 bits des pilotes de base de données.

### Connaissances requises

Ces instructions supposent que la personne qui effectue la mise à niveau a une bonne connaissance des éléments suivants :

- la fonction de base du programme d'installation d'IBM Unica, comme décrit dans «Fonctionnement des programmes d'installation d'IBM Unica Marketing», à la page 16,
- les fonctionnalités générales d'IBM Unica Marketing et ses composants, y compris la structure du système de fichiers,
- les processus d'installation et de configuration de la version du produit source et de la nouvelle version,
- la gestion des propriétés de configuration dans les systèmes source et cible,
- les processus d'installation et de configuration pour les rapports, si vous les utilisez.

---

## Ordre de mise à niveau

Les mêmes remarques indiquées dans «Configuration requise d'IBM Unica Marketing Platform», à la page 4 s'appliquent lors des mises à niveau avec une exception.

Un environnement d'exécution d'Interact 8.x peut exécuter un déploiement d'Interact 7.x ; vous devez donc mettre à niveau les environnement d'exécution avant l'environnement de conception.

Notez également que vous devez mettre à niveau Marketing Platform avant ou en même temps que tout autre produit IBM Unica Marketing. Vous ne pouvez pas mettre à niveau les produits IBM Unica Marketing sans également mettre à niveau Marketing Platform vers la version compatible.

---

## Scénarios de mise à niveau d'Interact

Suivez les instructions ci-après pour effectuer une mise à niveau vers la nouvelle version d'Interact.

Version source	Mode de mise à niveau
Toute version 5.x ou 6.x	Effectuez une nouvelle installation de la nouvelle version d'Interact à un nouvel emplacement. <b>Remarque :</b> Il n'existe pas de mode de mise à niveau d'Interact 5.x ou 6.x vers la nouvelle version d'Interact.
Toute version 7.x ou 8.x	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Effectuez une installation interne de la nouvelle version sur l'ancienne version. Utilisez le programme d'installation d'Interact pour l'environnement de conception et l'environnement d'exécution. <b>Important :</b> Vous devez mettre à niveau Campaign avant de mettre à niveau l'environnement de conception d'Interact.</li> <li>2. Exécutez les outils de mise à niveau pour mettre à niveau les fichiers, les données et les paramètres de configuration de la version d'Interact source.</li> <li>3. Mettez à niveau les rapports en suivant les instructions indiquées dans le chapitre "Mise à niveau des rapports" du guide <i>Marketing Platform - Guide d'installation</i>.</li> </ol>



---

## Chapitre 9. A propos de la mise à niveau d'Interact

Avant de mettre à niveau une version d'Interact, veillez à lire et à comprendre les informations ci-après.

- Le chapitre d'introduction Chapitre 8, «Prérequis pour la mise à niveau de tous les produits IBM Unica Marketing», à la page 49, qui contient des informations essentielles sur la mise à niveau de tous les produits IBM Unica Marketing.
- Toutes les rubriques de ce chapitre qui expliquent comment procéder pour effectuer une mise à niveau de l'ancienne version d'Interact vers la nouvelle version.

---

### Mise à niveau d'Interact

Vous pouvez mettre à niveau Interact à partir de la version 7.5.x.

En raison des changements d'architecture entre Interact version 7.5.0 et les versions précédentes d'Interact, il n'est pas possible de procéder à une mise à niveau à partir des versions antérieures d'Interact.

Les sections ci-après expliquent comment effectuer une mise à niveau interne d'Interact.

---

### Mise à niveau à partir de n'importe quelle version d'Interact 7.x ou 8.x

Pour effectuer une mise à niveau depuis n'importe quelle version d'Interact 7.x ou 8.x, vous devez procéder à une installation de mise à niveau interne de la nouvelle version d'Interact, puis exécuter l'outil de mise à niveau pour mettre à niveau les données système.

Avant d'effectuer la mise à niveau, lisez les sections suivantes :

- «A propos des outils de mise à niveau d'Interact»
- «A propos du journal de mise à niveau», à la page 52
- «A propos de la mise à niveau des partitions», à la page 52
- «A propos du démarrage et de l'arrêt des serveurs pendant la mise à niveau», à la page 53

### A propos des outils de mise à niveau d'Interact

Interact fournit cinq outils de mise à niveau, un pour la mise à niveau de l'environnement de conception (aciUpgradeTool) et quatre pour la mise à niveau de l'environnement d'exécution (aciUpgradeTool\_crhtab, aciUpgradeTool\_lrntab, aciUpgradeTool\_runtab et aciUpgradeTool\_usrtab). Ces scripts sont fournis avec la nouvelle version d'Interact et sont disponibles uniquement après l'exécution du programme d'installation de la suite IBM Unica Marketing en mode installation ou mise à niveau à la fois pour l'environnement d'exécution et l'environnement de conception.

Vous mettez à niveau les propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact lorsque vous mettez à niveau les propriétés de configuration de Campaign.

Outil	Emplacement	Objectif
aciUpgradeTool	<i>répertoire_installation</i> <i>_conception_Interact</i> <i>/interactDT/tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement de conception d'Interact dans les tables système de Campaign.
aciUpgradeTool_runtab	<i>répertoire_installation_exécution</i> <i>_Interact /tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables de l'environnement d'exécution d'Interact et les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact.
aciUpgradeTool_lrntab	<i>répertoire_installation_exécution</i> <i>_Interact /tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables d'apprentissage d'Interact.
aciUpgradeTool_crhtab	<i>répertoire_installation_exécution</i> <i>_Interact /tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables d'historique des contacts et des réponses utilisées avec le suivi des réponses inter-session.
aciUpgradeTool_usrtab	<i>répertoire_installation_exécution</i> <i>_Interact /tools/upgrade</i>	Met à niveau les tables d'Interact requises dans les tables de profil utilisateur.

Lorsque vous exécutez un outil de mise à niveau, vous pouvez abandonner la mise à niveau à n'importe quelle invite en saisissant abort.

## A propos du journal de mise à niveau

Lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau, il écrit les détails du traitement, les avertissements et les erreurs dans un fichier journal.

Par défaut, le journal est nommé `aci_upgrade.log` et se trouve dans un répertoire `logs` situé dans le même répertoire que l'outil de mise à niveau. L'emplacement du fichier journal et le niveau de prolixité sont indiqués dans le fichier script `setenv` ; vous pouvez modifier ces paramètres en exécutant l'outil si nécessaire en ouvrant le script `setenv` dans n'importe quel éditeur de texte.

## A propos de la mise à niveau des partitions

S'il existe plusieurs partitions dans l'environnement de conception d'Interact, exécutez l'outil de mise à niveau une fois pour chaque partition.

**Important :** Les partitions doivent avoir le même nom dans les versions source et cible.

L'environnement d'exécution d'Interact ne requiert pas de procédures supplémentaires dans le cas de partitions multiples.

## A propos du démarrage et de l'arrêt des serveurs pendant la mise à niveau

Lorsque les pilotes JDBC de WebLogic sont utilisés pour le serveur d'applications Web sur lequel la nouvelle version du serveur d'exécution d'Interact est déployée doit toujours rester en cours d'exécution afin de fournir l'accès aux pilotes de base de données.

---

### Mise à niveau à partir d'Interact version 7.x ou 8.x

Vous devez effectuer les tâches suivantes pour procéder à une mise à niveau à partir d'Interact version 7.x ou 8.x vers la nouvelle version d'Interact.

- Mettez à niveau les environnements d'exécution d'Interact.
- Mettez à niveau l'environnement de conception d'Interact.
- Après avoir mis à niveau l'environnement de conception et les environnements d'exécution d'Interact, vous pouvez mettre à jour votre implémentation d'Interact.

### Sauvegarde de l'environnement d'exécution d'Interact

Sauvegardez tous les fichiers et la base de données des tables système utilisés par l'ancienne installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Il suffit de sauvegarder un serveur d'exécution d'Interact par groupe de serveurs.

Si l'installation de l'environnement d'exécution d'Interact requiert un paramètre de configuration de l'ancienne version d'Interact en plus des nouveaux paramètres (par défaut) de la nouvelle version, faites appel à l'utilitaire `configTool` pour exporter les anciens paramètres de configuration d'Interact. Indiquez un nom de fichier différent pour le fichier `exported.xml` et notez l'emplacement dans lequel vous l'avez sauvegardé.

### Annulation du déploiement du serveur d'exécution d'Interact

Vous devez effectuer cette étape pour que le serveur d'applications Web libère le verrou sur le fichier `InteractRT.war` mis à jour par l'installation de mise à niveau d'Interact. Cela permet à la mise à niveau de mettre proprement à jour le fichier `InteractRT.war` et d'enregistrer la nouvelle version d'Interact dans la console IBM Unica Marketing.

1. Suivez les instructions du serveur d'applications Web pour annuler le déploiement du fichier `Interact.war` et sauvegardez ou activez tous les changements.
2. Après avoir annulé le déploiement du serveur d'exécution d'Interact, arrêtez puis redémarrez le serveur d'applications pour vérifier que le verrou est bien libéré sur le fichier `.war`.

### Installation de la nouvelle version d'Interact

Suivez les étapes d'installation détaillées dans «Installation des produits», à la page 16 pour installer la nouvelle version d'Interact. Pour vous assurer que l'programme d'installation met automatiquement à jour l'installation existante, effectuez les étapes suivantes :

- Pendant la mise à niveau de l'environnement de conception, lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation, sélectionnez le même emplacement que celui de l'ancien système de conception d'Interact.
- Pendant la mise à niveau de l'environnement d'exécution, lorsque vous êtes invité à indiquer l'emplacement d'installation, sélectionnez le même emplacement que celui de l'ancien système d'exécution d'Interact.

## Vérification du script SQL de mise à niveau et modification si nécessaire

Si l'environnement d'exécution d'Interact inclut des personnalisations dans les tables système d'exécution qui ont modifié le langage de définition de données (DDL) par défaut fourni avec Interact, vous devez modifier le script SQL de mise à niveau par défaut de la base de données afin qu'il corresponde à ces personnalisations.

Les personnalisations les plus courantes sont des modifications concernant la prise en charge de plusieurs référentiels ou l'utilisation des vues des tables. Vous pouvez vérifier les dictionnaires de données des nouvelles versions des produits IBM Unica afin de vous assurer que les tailles de colonne sont correctement mappées et que les contraintes de clé externe de produits supplémentaires ne génèrent pas de conflit.

Les scripts SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` et `aci_usrtab_upgrd` sont ceux qui nécessitent le plus souvent une révision.

**Important :** Vous devez effectuer ces changements avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact upgrade tool.

1. Localisez le script de mise à niveau correspondant au type de base de données. Les scripts sont installés dans le répertoire `/ddl/Upgrades` ou `/ddl/Upgrades/Unicode` sous le répertoire d'installation d'Interact après l'exécution du programme d'installation d'IBM Unica Marketing en mode mise à niveau.
2. Vérifiez que le schéma de base de données correspond au langage de définition de données inclus avec Interact. Si tel n'est pas le cas, modifiez le script du type de base de données afin qu'il corresponde à votre environnement.

### Exemple de modifications apportées au script SQL de mise à niveau

L'exemple suivant illustre les modifications à effectuer dans le script SQL de mise à niveau `aci_runtab_upgrd` pour la prise en charge de référentiels supplémentaires.

L'environnement de conception d'Interact existant contient un référentiel supplémentaire appelé Foyer. Pour prendre en charge ce référentiel, la base de données de l'environnement d'exécution d'Interact contient des tables nommées `HH_CHStaging` et `HH_RHStaging`.

#### Changements requis à apporter au script de mise à niveau

Localisez dans le script SQL de mise à niveau le code qui met à jour les tailles de traitement et d'historique des réponses pour le référentiel Client (Customer) et répliquez-le pour le référentiel Foyer (Household). Dans ces instructions, modifiez les noms de table et indiquez les noms appropriés au référentiel Foyer.

Vous devez également vérifier que le code SQL prend en charge le changement de type de données pour la colonne SeqNum dans la table UACI\_RHStaging. La valeur de SeqNum est un nombre séquentiel dans toutes les tables intermédiaires d'historique des réponses. La valeur suivante utilisée est suivie par la colonne NextID de la table UACI\_IdsByType, où TypeID a pour valeur 2. Par exemple, supposons que vous disposez de trois référentiels : client, foyer et compte. Dans la table intermédiaire d'historique des réponses du client, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 50. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du foyer, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 75. Dans la table intermédiaire de l'historique des réponses du compte, le SeqNum le plus élevé a pour valeur 100. Vous devez donc modifier le code SQL et attribuer la valeur 101 à NextID pour TypeID = 2 dans UACI\_IdsByType.

L'exemple suivant d'instructions SQL illustre les ajouts devant être effectués dans le script aci\_runtab\_upgrd\_sqlsvr.sql pour une base de données SQL Server contenant le référentiel Foyer. Le texte modifié pour assurer la prise en charge du référentiel Foyer est indiqué en gras :

```
ALTER TABLE UACI_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE UACI_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_CHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

ALTER TABLE HH_RHStaging ADD RTSelectionMethod int NULL
go

insert into UACI_IdsByType (TypeID, NextID) (select 2,
  IDENT_CURRENT('UACI_RHStaging') + IDENT_CURRENT('HH_RHStaging')
  + IDENT_INCR( 'UACI_RHStaging' ))
go

select * into UACI_RHStaging_COPY from UACI_RHStaging
go

select * into HH_RHStaging_COPY from HH_RHStaging
go

DROP TABLE UACI_RHStaging
go

CREATE TABLE UACI_RHStaging (
  SeqNum          bigint NOT NULL,
  TreatmentCode   varchar(512) NULL,
  CustomerID      bigint NULL,
  ResponseDate    datetime NULL,
  ResponseType    int NULL,
  ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
  Mark            bigint NOT NULL
                                     DEFAULT 0,
  UserDefinedFields char(18) NULL,
  RTSelectionMethod int NULL,
  CONSTRAINT iRHStaging_PK
    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into UACI_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate,
  ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
  (select SeqNum, TreatmentCode, CustomerID, ResponseDate, ResponseType,
  ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
```

```

    UACI_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE UACI_RHStaging_COPY
go

DROP TABLE HH_RHStaging
go

CREATE TABLE HH_RHStaging (
    SeqNum          bigint NOT NULL,
    TreatmentCode   varchar(512) NULL,
    HouseholdID     bigint NULL,
    ResponseDate    datetime NULL,
    ResponseType    int NULL,
    ResponseTypeCode varchar(64) NULL,
    Mark            bigint NOT NULL
                    DEFAULT 0,
    UserDefinedFields char(18) NULL,
    RTSelectionMethod int NULL,
    CONSTRAINT iRHStaging_PK
    PRIMARY KEY (SeqNum ASC)
)
go

insert into HH_RHStaging (SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate,
    ResponseType, ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod)
    (select SeqNum, TreatmentCode, HouseholdID, ResponseDate, ResponseType,
    ResponseTypeCode, Mark, UserDefinedFields, RTSelectionMethod from
    HH_RHStaging_COPY)
go

DROP TABLE HH_RHStaging_COPY
go

```

Pour les bases de données DB2 et Oracle, l'instruction suivante permet d'insérer des valeurs dans la table UACI\_IdsByType :

```

INSERT into UACI_IdsByType (TypeID, NextID)
(select 2, COALESCE(max(a.seqnum)+1,1)
+ COALESCE(max(b.seqnum)+1,1)
from UACI_RHSTAGING a, ACCT_UACI_RHSTAGING b );

```

Dans le cas de référentiels multiples, vous devez ajouter des sections au script SQL aci\_usrtab\_upgrd pour chaque référentiel comme indiqué dans l'exemple ci-après. Cet exemple montre uniquement les ajouts modifiés.

```

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    OverrideTypeID    int NULL,
    CellCode          varchar(64) NULL,
    Zone              varchar(64) NULL
go

ALTER TABLE HH_ScoreOverride ADD
    Predicate         varchar(4000) NULL,
    FinalScore        float NULL,
    EnableStateID     int NULL
go

CREATE INDEX iScoreOverride_IX1 ON HH_ScoreOverride
(
    HouseholdID          ASC
)
go

```

## Définition des variables d'environnement

Editez le fichier `setenv` pour définir les variables d'environnement requises par l'outil de mise à niveau.

Pour l'environnement de conception d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire `/interactDT/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact.

Pour l'environnement d'exécution d'Interact, ce fichier se trouve dans le répertoire `/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact.

### Variables d'environnement requises par l'outil de mise à niveau

Les tableaux ci-après décrivent les variables d'environnement que vous devez définir pour les outils de mise à niveau d'Interact dans les fichiers `setenv`.

Les variables d'environnement de la mise à niveau SSL sont requises pour les environnements de conception et d'exécution.

Le fichier `setenv` de l'environnement de conception se trouve dans le répertoire *répertoire\_installation\_environnement\_conception\_Interact/interactDT/tools/upgrade*.

Le fichier `setenv` de l'environnement d'exécution se trouve dans le répertoire *répertoire\_installation\_exécution\_Interact/tools/upgrade*.

### Environnement de conception d'Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Campaign 8.x.
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. Il s'agit du chemin par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez le modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. Il s'agit de la classe par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. Il s'agit de l'URL par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de consignation souhaité. Les valeurs valides, du plus au moins prolixes, sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• DEBUG</li><li>• INFO</li><li>• ERROR</li><li>• FATAL</li></ul>
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

## Environnement d'exécution d'Interact

Variable	Description
JAVA_HOME	Répertoire racine du kit Java Development Kit utilisé par la nouvelle installation de Interact 8.x.
JDBCDRIVER_CP	Chemin du répertoire contenant le pilote JDBC. Il s'agit du chemin par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez le modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_CLASS	Classe du pilote JDBC. Il s'agit de la classe par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
JDBCDRIVER_URL	URL du pilote JDBC. Il s'agit de l'URL par défaut du pilote JDBC. Vous pouvez la modifier lorsque vous exécutez l'outil de mise à niveau.
ERROR_MSG_LEVEL	Niveau de consignation souhaité. Les valeurs valides, du plus au moins prolixes, sont les suivantes : <ul style="list-style-type: none"><li>• DEBUG</li><li>• INFO</li><li>• ERROR</li><li>• FATAL</li></ul>
LOG_TEMP_DIR	Répertoire dans lequel vous souhaitez que l'outil de migration crée les fichiers journaux.
LOG_FILE_NAME	Nom du fichier journal de l'outil de mise à niveau.

## Variables d'environnement pour la prise en charge de la mise à niveau SSL (environnements de conception et d'exécution)

Variable	Description
IS_WEBLOGIC_SSL	La connexion vers le serveur du système cible doit-elle être établie via SSL? Les valeurs valides sont YES et NO. Si la valeur NO est indiquée, il n'est pas nécessaire de définir les propriétés SSL restantes.
BEA_HOME_PATH	Chemin de l'emplacement d'installation du serveur WebLogic du système cible. Cette variable est requise pour pointer vers le fichier license.bea dans ce chemin. Si vous installez un environnement distribué dans lequel le serveur WebLogic du système cible n'est pas disponible en local pour ce script, copiez le fichier license.bea en local dans un dossier et indiquez le chemin de ce dossier à l'aide de cette variable.
SSL_TRUST_KEYSTORE_FILE_PATH	Chemin du fichier de clés certifiées utilisé pour la configuration de la couche Secure Sockets Layer sur le serveur WebLogic du système cible. Les certificats sécurisés se trouvent à cet emplacement. Cette variable est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.
SSL_TRUST_KEYSTORE_PASSWORD	Mot de passe du fichier de clés certifiées utilisé pour la configuration de la couche Secure Sockets Layer sur le serveur WebLogic du système cible. En cas d'absence de mot de passe, indiquez "" ou n'indiquez rien. Cette variable est utilisée pour l'établissement de liaison SSL.

## Exécution de l'outil de mise à niveau pour l'environnement de conception

Avant d'exécuter l'outil de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.



Vous devez exécuter l'outil de mise à niveau pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables système de Campaign. Si vous disposez de plusieurs partitions, configurez et exécutez l'outil de mise à niveau pour chaque partition.

**Important :** L'exécutable du client de base de données approprié (sqlplus, db2 ou osql) de la source de données des tables système de Campaign doit être accessible dans la variable PATH de l'utilisateur qui exécutera l'outil de mise à niveau.

La version la plus récente de l'outil de mise à niveau (aciUpgradeTool) se trouve dans la répertoire /interactDT/tools/upgrade sous le répertoire d'installation de l'environnement de conception d'Interact. Si votre version n'est pas indiquée, utilisez la version disponible la plus récente. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables système de la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

### **Informations requises pour l'exécution de l'outil de mise à niveau de l'environnement de conception (aciUpgradeTool)**

Rassemblez les informations suivantes sur l'installation de l'environnement de conception d'Interact avant d'exécuter l'outil de mise à niveau (aciUpgradeTool).

#### **Informations de configuration relatives au système cible**

- Nom de la partition que vous mettez à niveau
- Répertoire d'UNICA\_PLATFORM\_HOME
- Chemin complet du fichier de configuration de Campaign (campaign\_configuration.xml). Ce fichier se trouve dans le répertoire conf sous le répertoire d'installation de Campaign.

**Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de conception via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

**Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement de conception via JDBC, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

#### **Informations relatives à la base de données de l'environnement de conception cible**

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement de conception cible
- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

#### **InteractInstallation de la conception sur le système source**

- Version de la conception d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

## Exécution des outils de mise à niveau pour l'environnement d'exécution

Avant d'exécuter les outils de mise à niveau, démarrez le serveur d'applications Web sur le système cible.

Vous devez exécuter les outils de mise à niveau pour mettre à jour les tables d'Interact dans les tables d'exécution, d'apprentissage, d'historique des contacts, d'historique de réponses et de profil utilisateur.

Les versions les plus récentes des outils de mises à niveau se trouvent dans le répertoire `/tools/upgrade` sous le répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact. Si votre version n'est pas indiquée, utilisez la version disponible la plus récente. Saisissez les informations demandées aux invites pour mettre à niveau les tables pour la nouvelle version d'Interact. Lorsque l'outil se termine avec succès, le processus de mise à niveau est fini.

**Important :** N'exécutez ces scripts qu'une seule fois par groupe de serveurs.

Vous devez exécuter les outils dans l'ordre suivant :

1. Exécutez `aciUpgradeTool_runtab` pour mettre à jour `systemTablesDataSource` et les propriétés de configuration d'exécution d'Interact.
2. UNIQUEMENT si vous utilisez l'apprentissage intégré, exécutez `aciUpgradeTool_lrntab` pour mettre à jour `learningTablesDataSource`.
3. UNIQUEMENT si vous utilisez le suivi des réponses inter-session, modifiez `/tools/upgrade/conf/ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` si nécessaire, puis exécutez `aciUpgradeTool_crhtab` pour mettre à jour `contactAndResponseHistoryDataSource`.

Notez que vous devez modifier le fichier `ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties` uniquement si vous effectuez une mise à niveau à partir d'Interact version 8.x et si la source de données de l'exécution d'Interact (comme indiqué dans la propriété de configuration `Interact | general | contactAndResponseHistoryDataSource`) **n'est pas** la même que la source de données des tables système de Campaign. Le fichier de propriétés contient des instructions pour l'activation des trois paramètres requis dans ce cas.

4. UNIQUEMENT si vous utilisez les tables `scoreOverride` ou `defaultOffers`, exécutez `aciUpgradeTool_usrtab` pour mettre à jour `prodUserDataSource`.

### Informations requises pour l'exécution des outils de mise à niveau de l'environnement d'exécution

Rassemblez les informations suivantes sur l'installation du serveur d'exécution d'Interact avant d'exécuter les outils de mise à niveau.

#### `aciUpgradeTool_runtab`

##### Informations de configuration relatives au système cible

- Répertoire d'`UNICA_PLATFORM_HOME`

- Chemin complet du fichier de configuration d'Interact (interact\_configuration.xml). Ce fichier se trouve dans le répertoire conf sous le répertoire d'installation d'Interact.

**Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

**Si vous vous connectez aux tables système de l'environnement d'exécution via JDBC, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

**Informations relatives à la base de données de l'environnement d'exécution cible**

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables système de l'environnement d'exécution cible
- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

**Installation d'Interact sur le système source**

- Version d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

## **aciUpgradeTool\_Irntab**

**Informations de configuration relatives au système cible**

- Répertoire d'UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

**Si vous vous connectez aux tables d'apprentissage via JDBC, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

**Informations relatives à la base de données d'apprentissage cible**

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'apprentissage cible

- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

#### **Installation d'Interact sur le système source**

- Version d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

#### **aciUpgradeTool\_crhtab**

##### **Informations de configuration relatives au système cible**

- Répertoire d'UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

**Si vous vous connectez aux tables d'historique des contacts pour le suivi des réponses inter-session via JDBC, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

##### **Informations relatives aux tables d'historique des contacts de la base de données de suivi des réponses inter-session**

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables d'historique des contacts cible pour le suivi des réponses inter-session
- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

#### **Installation d'Interact sur le système source**

- Version d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

#### **aciUpgradeTool\_usrtab**

##### **Informations de configuration relatives au système cible**

- Répertoire d'UNICA\_PLATFORM\_HOME

**Si vous vous connectez aux tables de profil utilisateur via le serveur d'applications Web, rassemblez les informations suivantes :**

- Nom d'hôte
- Port
- Nom d'utilisateur
- Mot de passe
- Pour WebLogic : chemin complet et nom du fichier JAR de WebLogic

Si vous vous connectez aux tables de profil d'utilisateur via JDBC, rassemblez les informations suivantes :

- Nom de la classe Java du pilote JDBC
- URL JDBC
- Propriétés supplémentaires requises par le pilote JDBC
- Nom d'utilisateur et mot de passe de la base de données

**Informations relatives à la base de données de profil utilisateur cible**

- Catalogue (ou base de données) contenant les tables de profil utilisateur cible
- Schéma
- Configuration ou non des tables pour Unicode

**Installation d'Interact sur le système source**

- Version d'Interact à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau

## **Redéploiement du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web**

Redéployez la version nouvellement installée du serveur d'exécution d'Interact sur le serveur d'applications Web.

## **Mise à niveau des canaux interactifs existants (uniquement si vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version 7.5.x)**

Interact 8.x autorise le mappage des tables dans le canal interactif. Cela vous permet de gérer le mappage des tables de profil d'utilisateur par canal interactif. Vous devez toutefois mapper à nouveau toutes les tables des canaux interactifs avant de redéployer ces derniers. Une fois la mise à niveau terminée, les diagrammes interactifs sont immédiatement désactivés jusqu'à ce que vous mappiez les tables de profil utilisateur dans le canal interactif.

Vous ne pouvez plus mapper les tables de dimension dans les processus de diagramme interactif. Toute table de profil ou de dimension que vous souhaitez utiliser doit être mappée dans le canal interactif. Vous pouvez mapper une table générale dans un processus d'extraction.

Pour connaître les instructions relatives à ces étapes, voir le document *Interact - Guide d'utilisation*.

Après avoir mappé les tables de profil utilisateur et de dimension dans les canaux interactifs, vous devez reconfigurer les diagrammes interactifs pour utiliser ces tables mappées.

## Mise à niveau des diagrammes interactifs existants (uniquement si vous procédez à une mise à niveau à partir d'une version 7.5.x)

Dans le cas de mises à niveau à partir d'une version 7.5.x d'Interact uniquement, vous devez, après avoir mappé à nouveau les tables dans le canal interactif, reconfigurer les processus du diagramme interactif qui utilisent une table, comme Décision, Sélection ou Extraction.

Une fois la mise à niveau terminée, les diagrammes interactifs sont immédiatement désactivés jusqu'à ce que vous mappiez les tables de profil utilisateur dans le canal interactif et que vous sélectionniez à nouveau les tables des processus.

Pour connaître les instructions relatives à ces étapes, voir le document *Interact - Guide d'utilisation*.

Après avoir sélectionné à nouveau les tables dans les processus, marquez le diagramme pour le déploiement et déployez les canaux interactifs.

**Remarque :** Pour les mises à niveau effectuées à partir d'une version 7.x : un serveur d'exécution d'Interact 8.x est compatible en amont avec un déploiement 7.5.x. N'effectuez pas de déploiement à partir d'un environnement de conception version 8.x tant que vous n'avez pas également mis à niveau les serveurs d'exécution.

## Conversion des catégories en modèles (mises à niveau à partir des versions 7.5.1 et 7.5.2 uniquement ; non applicable pour les mises à niveau à partir des versions 7.5.3 à 8.x)

Si vous procédez à la mise à niveau d'une installation de version 7.5.1 ou 7.5.2 vers une version 8.x, suivez les instructions indiquées ci-après. Ces instructions ne s'appliquent pas aux mises à niveau effectuées à partir de la version 7.5.3 et des versions ultérieures.

Après avoir mis à niveau une installation d'Interact 7.5.x vers une version 8.x, faites appel à l'utilitaire configTool de Marketing Platform pour convertir les catégories contactAndResponseHistTracking et learningAttributes de la page Configuration en modèles. L'utilitaire configTool se trouve dans le répertoire tools/bin sous le répertoire d'installation de Marketing Platform et est nommé configTool.bat sur un serveur Windows ou configTool.sh sur un serveur UNIX.

1. Exécutez la commande suivante pour exporter les configurations existantes de l'historique des contacts et des réponses et de l'apprentissage :

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nom_partition>|  
Interact|contactAndResponseHistTracking" -f .\InteractCHRH.xml  
configTool.bat -x -p "Affinium|Campaign|partitions|<nom_partition>|  
Interact|learning|learningAttributes" -f .\InteractLearning.xml
```

2. Dans le fichier InteractCHRH.xml, modifiez la valeur de modèle en indiquant "true", comme illustré dans l'exemple suivant :

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>  
<category id="3770" name="contactAndResponseHistTracking">  
  <category id="3772" name="runtimeDataSources">  
    <category id="3773" name="runtimeDataSource" template="true">  
      <property id="3774" name="databaseType"  
type="dropdown_property" width="40">
```

```

        <value selected="true" predefined="true">
SQLServer</value>
        <value selected="false" predefined="true">
DB2</value>
        <value selected="false" predefined="true">
ORACLE</value>
    </property>

```

3. Dans le fichier InteractLearning.xml, modifiez la valeur de modèle en indiquant "true", comme illustré dans l'exemple suivant :

```

<?xml version="1.0" encoding="UTF-8">
<category id="3792" name="learningAttributes">
    <category id="3793" name="learningAttributes" template="true">
        <property id="3794" name="attributeName" type="string_property"
width="40">
            </property>
        </category>
    </category>

```

4. Exécutez les commandes suivantes pour importer les configurations mises à jour :

```

configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nom_partition>|
Interact" -f InteractCHRH.xml

configTool.bat -i -o -p "Affinium|Campaign|partitions|<nom_partition>|
Interact|learning" -f InteractLearning.xml

```

## Ajustement de la taille du champ Prédicat (utilisateurs DB2 effectuant une mise à niveau à partir d'une version 7.x uniquement)

Pour mettre à niveau une base de données utilisateur Interact 7.x et la faire passer à une version 8.x ou supérieure, vous devez exécuter manuellement une instruction SQL sur cette base de données avant d'aller plus loin.

**Remarque :** Avant d'exécuter le code SQL ci-dessous, vous devez peut-être régler la taille du champ varchar (Prédicat) afin que la largeur totale de la table (UACI\_ScoreOverride) n'excède pas la taille de la page qui la contient.

Le code SQL à exécuter sur la base de données utilisateur DB2 est le suivant :

```

ALTER TABLE UACI_ScoreOverride
    ADD Predicate          varchar(4000)
    ADD FinalScore         float
    ADD EnableStateID      int;

```

## Mise à niveau de l'API Interact

Après avoir mis à niveau les serveurs d'exécution, vous devrez peut-être régénérer l'implémentation de l'API Interact en fonction des conditions suivantes :

- Si vous avez mis à niveau les serveurs d'exécution à partir d'Interact 7.5x vers la version en cours, vous devez régénérer l'implémentation de l'API Unica Interact.
- Si vous avez mis à niveau les serveurs d'exécution à partir d'Interact 8.x, vous n'avez pas à régénérer l'implémentation de l'API Interact.

Les versions précédentes de l'API Interact sont compatibles en amont avec la nouvelle version de l'API Interact.

Si vous régénérez l'implémentation de l'API Interact, vérifiez que vous l'exécutez par rapport au nouveau fichier `interact_client.jar` situé dans le répertoire `lib` du répertoire d'installation de l'environnement d'exécution d'Interact.





---

## Annexe. Désinstallation des produits IBM Unica

Vous devrez peut-être désinstaller un produit IBM Unica si vous effectuez les opérations suivantes.

- Suppression d'un système.
- Suppression d'un produit IBM Unica de votre système.
- Libération d'espace sur un système.

Lorsque vous installez des produits IBM Unica Marketing, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, où *Produit* est le nom de votre produit IBM Unica. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste **Ajout/Suppression de programmes** dans le panneau de configuration.

L'exécution du programme de désinstallation de IBM Unica garantit que tous les fichiers de configuration, les informations du registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés du système. Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit IBM Unica au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Les fichiers créés ou générés après l'installation ne sont pas retirés.

---

### Désinstallation d'Interact

Outre les instructions générales de désinstallation des produits IBM Unica Marketing, suivez les instructions ci-après pour désinstaller Interact.

Si vous disposez de plusieurs installations d'exécution d'Interact utilisant la même installation de Marketing Platform, vous devez supprimer la connectivité du réseau de la machine d'exécution d'Interact avant de lancer le programme de désinstallation. Si vous n'effectuez pas cette opération, les données de configuration de toutes les autres installations d'exécution d'Interact seront désinstallées de Marketing Platform.

Vous pouvez ignorer les avertissements relatifs aux échecs de déenregistrement auprès de Marketing Platform.

Vous pouvez, par précaution, exporter une copie de votre configuration avant de désinstaller Interact.

Si vous choisissez de désinstaller l'environnement de conception d'Interact, vous devez manuellement déenregistrer Interact après avoir exécuté le programme de désinstallation. Utilisez `configtool` pour déenregistrer `chemin_complet_répertoire_installation_conception_Interact\interactDT\conf\interact_navigation.xml`.

1. Annulez le déploiement de l'application Web du produit IBM Unica Marketing sur WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Exécutez le programme de désinstallation d'IBM Unica Marketing et suivez les instructions affichées par l'assistant.

Le programme de désinstallation se trouve dans le répertoire Uninstall  
*Produit, Produit* étant le nom du produit IBM Unica Marketing.

Lorsque vous désinstallez un produit qui avait été installé en mode sans  
opérateur, la désinstallation est effectuée en mode sans opérateur (sans  
affichage de boîte de dialogue en vue d'une interaction de l'utilisateur).

---

## Comment contacter le support technique IBM Unica

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, l'équipe de support désignée de votre entreprise peut contacter le support technique IBM Unica. Prenez connaissance des informations ci-dessous pour faire en sorte que votre problème soit résolu de manière efficace et fructueuse.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise, contactez votre administrateur IBM Unica pour obtenir plus d'informations.

### Informations à rassembler

Avant de contacter le support technique d'IBM Unica, rassemblez les informations suivantes :

- une brève description de la nature de votre problème,
- les messages d'erreur détaillés qui s'affichent lorsque le problème survient,
- les étapes détaillées qui permettent de reproduire le problème,
- les fichiers journaux, les fichiers de la session, les fichiers de configuration et les fichiers de données appropriés,
- les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section Informations sur le système.

### Informations sur le système

Lorsque vous appelez le support technique d'IBM Unica, vous pouvez être invité à fournir des informations sur votre environnement.

Si votre problème ne vous empêche pas de vous connecter, la plupart de ces informations sont disponibles à la page A propos de, qui fournit des informations relatives aux applications IBM Unica que vous avez installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de est inaccessible, il est possible d'obtenir le numéro de version de chaque application IBM Unica en consultant le fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de chaque application.

### Coordonnées du support technique d'IBM Unica

Pour savoir comment contacter le support technique IBM Unica, consultez le site Web du support technique IBM Unica (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



---

## Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations  
IBM Canada Ltd  
3600 Steeles Avenue East  
Markham, Ontario  
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA, des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

#### LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programme sont fournis "en l'état", sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

---

## Marques

IBM, le logo IBM et [ibm.com](http://ibm.com) sont des marques d'International Business Machines Corp., dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web «Copyright and trademark information» à l'adresse suivante : [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







