

IBM Unica Optimize
Versión 8 Release 6
25 de mayo de 2012

Guía de instalación



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 41.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Optimize y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2012.

Contenido

Capítulo 1. Preparar la instalación de Optimize 1

Lista de comprobación de la instalación básica de Optimize	1
Componentes de IBM Unica y dónde instalarlos	2
Requisitos previos	2
Requisitos del sistema	3
Requisito de conocimientos	3
Orden de instalación de Optimize	3
Máquinas cliente	4
Permisos de acceso	4
Si está actualizando o configurando varias particiones	4

Capítulo 2. Instalar Optimize 5

Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing	5
Requisito de directorio único para archivos del instalador	5
Elegir directorios de instalación del producto	6
Tipos de instalación	6
Modos de instalación	7
Instalar varias veces mediante el modo desatendido	7
Indicadores de solicitud de instalación de ejemplo	9
Creación automática vs. manual de tablas del sistema	10
Dónde instalar Optimize	11
Paso: Obtener información necesaria	11
Información necesaria para instalar todos los productos IBM Unica Marketing	12
Referencia de los valores de utilidades de Optimize	13
Comprobar si hay una variable de entorno JAVA_HOME	13
Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica Optimize y archivos EAR o WAR	14

Capítulo 3. Configurar Optimize 17

Paso: Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize, si es necesario	17
Paso: Registrar el producto manualmente, si es necesario	17
Registrar Optimize manualmente	17
Paso: Establecer manualmente las propiedades de configuración de Optimize, si es necesario	18
Configurar herramienta ACOOptAdmin	18

Configurar Optimize para usuarios chinos, japoneses o coreanos	18
Paso: Iniciar el servidor de Optimize	19
Paso: Correlacionar tablas para Optimize	19
Referencia de correlación de tabla del sistema de Optimize	20
Referencia de correlación de tabla del historial de contactos de Optimize	20
Paso: Verificar la instalación de Optimize	20

Capítulo 4. Configurar Optimize en varias particiones 23

Configurar varias particiones para Optimize	23
Configurar varias particiones en Optimize	23
Configurar ACOsServer para varias particiones	24

Capítulo 5. Preparar la actualización de Optimize 25

Orden de actualización de Optimize	26
Instalar Optimize	26
Escenarios de actualización de Optimize	27

Capítulo 6. Actualizar Optimize 29

Actualizar de Optimize versión 7.2.1	29
Actualizar de Optimize versiones 7.3.x y posteriores	31
Configurar Optimize para usuarios chinos, japoneses o coreanos	33
Migrar reglas de versiones anteriores de Optimize a la versión 7.3.0	33
Recopilar reglas en desuso	33
Migrar reglas de optimización a la nueva versión de Optimize	34
Migrar reglas de Coste total mín/máx.	34

Apéndice. Desinstalar productos IBM Unica 37

Eliminar tablas de Optimize	37
Desinstalar productos IBM Unica	37

Contactar con el soporte técnico de IBM Unica 39

Avisos 41

Marcas registradas	43
------------------------------	----

Capítulo 1. Preparar la instalación de Optimize

La instalación de productos IBM® Unica es un proceso de varios pasos que implica trabajar con diversos elementos de software y hardware que no proporciona IBM Unica . Aunque la documentación de IBM Unica proporciona algunas directrices sobre configuraciones y procedimientos específicos necesarios para instalar productos IBM Unica , para obtener detalles sobre cómo trabajar con estos sistemas que no proporciona IBM Unica consulte la documentación de estos productos.

Antes de empezar a instalar el software de IBM Unica Marketing, planee la instalación, incluyendo tanto los objetivos de negocio como el entorno de hardware y software necesario para darles soporte.

Lista de comprobación de la instalación básica de Optimize

Lea este capítulo para obtener una visión general del proceso de instalación y comprobar que su entorno, orden planificado de instalación y niveles de conocimientos satisfacen los requisitos previos.

La lista siguiente es una visión de alto nivel de los pasos necesarios para realizar una instalación básica de IBM Unica Optimize. Se proporcionan detalles adicionales sobre estos pasos en el resto de esta guía.

Instale Optimize

1. Capítulo 2, “Instalar Optimize”, en la página 5
Descargue los instaladores de IBM Unica y Optimize.
2. “Información necesaria para instalar todos los productos IBM Unica Marketing” en la página 12
Reúna la información necesaria para la instalación. Puede utilizar esta información para completar el asistente de instalación.
3. “Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica ” en la página 14
Después de instalar, desplegar y verificar IBM Unica Marketing Platform y IBM Unica Campaign, instale Optimize.

Configure Optimize

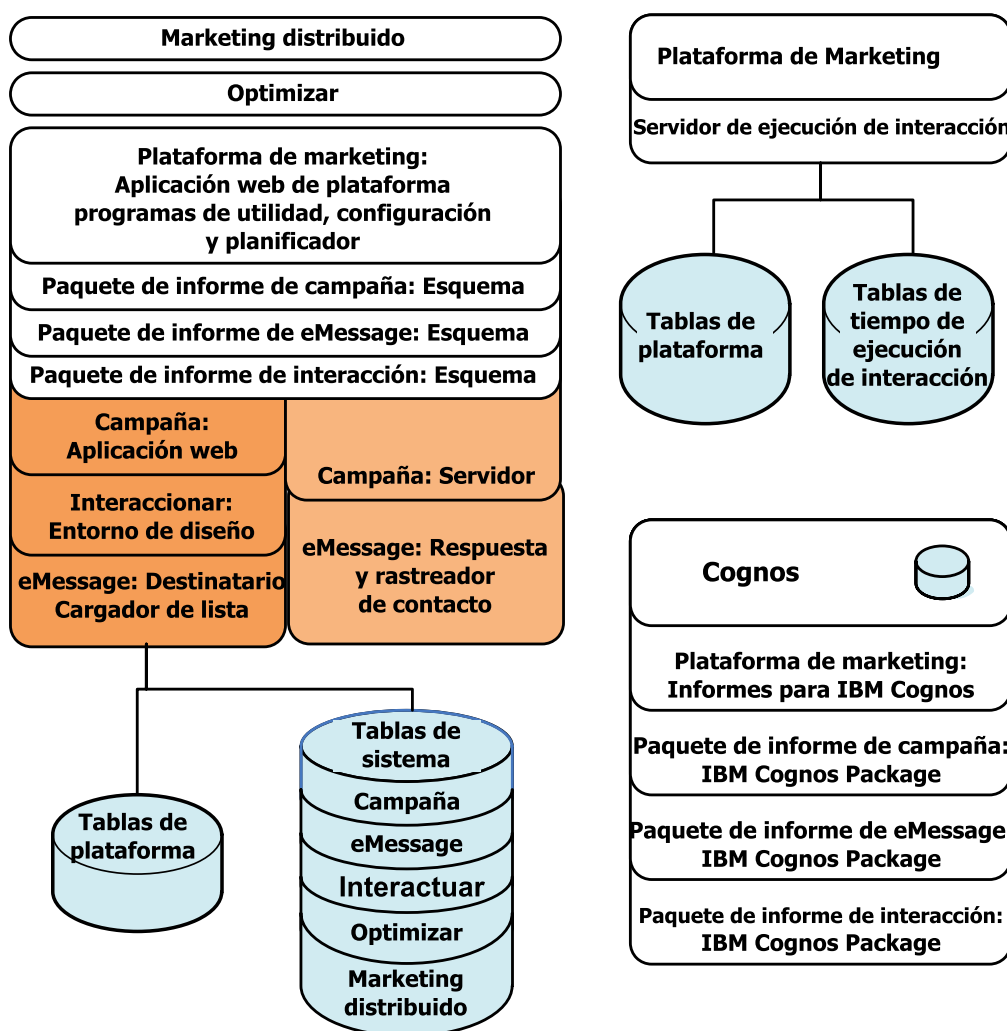
1. “Paso: Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize, si es necesario” en la página 17
Si el instalador de Optimize no ha podido conectarse a las tablas del sistema de Campaign, utilice los scripts SQL proporcionados para crear y completar las tablas del sistema de Optimize en la base de datos o esquema de Campaign.
2. “Registrar Optimize manualmente” en la página 17
Si el instalador de Optimize no ha podido realizar el registro, utilice las utilidades de Marketing Platform para realizar el registro manualmente.
3. “Paso: Establecer manualmente las propiedades de configuración de Optimize, si es necesario” en la página 18
Si el instalador de Optimize no ha podido establecer las propiedades de configuración, establezca las propiedades necesarias en la página **Valores > Configuración**.
4. “Paso: Iniciar el servidor de Optimize” en la página 19

- Inicie y verifique el servidor Optimize.
5. "Paso: Correlacionar tablas para Optimize" en la página 19
En Campaign, correlacione las tablas de Optimize.
 6. "Paso: Verificar la instalación de Optimize" en la página 20
Inicie sesión en Marketing Platform y confirme que puede acceder a Campaign > Optimizaciones.

Componentes de IBM Unica y dónde instalarlos

El diagrama siguiente proporciona una breve visión general de dónde instalar aplicaciones IBM Unica .

Esta configuración es la instalación básica que funciona. Es posible que para satisfacer sus necesidades de seguridad y rendimiento necesite una instalación distribuida más compleja.



Requisitos previos

A continuación se muestran los requisitos previos para instalar los productos IBM Unica Marketing.

Requisitos del sistema

Para obtener los requisitos detallados del sistema, consulte la publicación *IBM Unica Marketing Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Requisito de JVM

Las aplicaciones IBM Unica Marketing de una suite se deben desplegar en una máquina virtual Java (JVM) dedicada. Los productos IBM Unica Marketing personalizan la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones web. Es posible que necesite crear un dominio Oracle WebLogic o WebSphere dedicado a los productos IBM Unica Marketing si encuentra errores relacionados con la JVM.

Requisito del dominio de red

Los productos IBM Unica Marketing que se instalan como suite se deben instalar en el mismo dominio de red, para satisfacer las restricciones del navegador diseñadas para limitar los riesgos de seguridad de scripts entre sitios.

Requisito de conocimientos

Para instalar los productos IBM Unica Marketing, debe conocer bien el entorno en el que los productos se instalarán, o trabajar con personas que lo conozcan. Estos conocimientos incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

Orden de instalación de Optimize

Optimize funciona con Marketing Platform y Campaign. Debe instalarlos y configurarlos antes de empezar a instalar Optimize.

Requisito de Marketing Platform

Antes de instalar cualquier producto IBM Unica Marketing, Marketing Platform debe estar completamente instalado y desplegado.

Marketing Platform debe estar en ejecución, de manera que:

- Los productos que instale puedan registrar sus propiedades de configuración y roles de seguridad.
- Pueda establecer valores para las propiedades de configuración en la página de configuración de Marketing Platform.

Para cada grupo de productos que tenga previsto que funcionen juntos, debe instalar Marketing Platform sólo una vez.

Requisito de Campaign

Antes de instalar Optimize, debe instalar y configurar Campaign.

Nota: Para ver instrucciones sobre UNIX, es posible que necesite establecer la propiedad `Djava.awt.headless` para el servidor de aplicaciones web en `true` en el servidor de aplicaciones. Este valor es necesario sólo cuando no puede visualizar informes de Optimize. Consulte la publicación *IBM Unica Campaign Installation Guide* para obtener detalles.

No es necesario preparar orígenes de datos adicionales porque Optimize utiliza el origen de datos de tablas del sistema de Campaign.

Máquinas cliente

Las máquinas cliente deben satisfacer los siguientes requisitos de configuración.

- Campaign utiliza un control de ActiveX para los diagramas de flujo y las funciones de administración. Este diagrama de flujo descarga automáticamente cuando se necesita. El valor de seguridad recomendado del navegador de Internet Explorer es medio-bajo para intranet local. Específicamente, el navegador del cliente debe tener habilitadas las opciones siguientes:
 - Descargar controles ActiveX firmados
 - Ejecutar controles ActiveX y plug-ins
 - Controles ActiveX de script marcados como seguros para scripts
- El navegador no debe tener páginas en memoria caché. En Internet Explorer, seleccione **Herramientas > Opciones de Internet > General > Historial de navegación > Valores** y elija la opción que hace que el navegador compruebe si hay una versión más nueva de la página en cada visita.
- Si en la máquina cliente hay instalado software para bloquear ventanas de publicidad emergentes, es posible que Campaign no funcione correctamente. Para obtener los mejores resultados, inhabilite el software para bloquear ventanas de publicidad emergentes mientras se ejecuta Campaign.

Permisos de acceso

Compruebe que sus permisos de red le permiten realizar los procedimientos de esta guía y que tiene inicios de sesión con los permisos adecuados.

Los permisos adecuados incluyen:

- La contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.
- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias.
- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar.
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo, por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está actualizando.
- Permisos de lectura/escritura/ejecución adecuados para ejecutar el instalador.
- La cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM Unica Marketing deben tener permisos de lectura y escritura en el directorio y subdirectorios correspondientes.
- En UNIX, la cuenta de usuario que instala Campaign y Marketing Platform debe ser miembro del mismo grupo que los usuarios de Campaign. Esta cuenta de usuario debe tener un directorio de inicio válido y permisos de escritura en ese directorio.
- En UNIX, todos los archivos del instalador para productos IBM Unica deben tener completos permisos de ejecución (por ejemplo, rwxr-xr-x).

Si está actualizando o configurando varias particiones

Si está actualizando, consulte las secciones sobre la preparación para la actualización.

Si tiene previsto crear varias particiones, consulte la sección sobre cómo configurar varias particiones.

Conceptos relacionados:

“Orden de actualización de Optimize” en la página 26

Capítulo 2. Instalar Optimize

Descargue los archivos de instalación siguientes.

Importante: Coloque todos los archivos en el mismo directorio. Este paso es un requisito de instalación.

- El instalador de IBM Unica
- El instalador de Optimize

Establecer permisos en sistemas de tipo UNIX

En sistemas de tipo UNIX, asegúrese de que los archivos de instalación tengan permisos de ejecución completos (rwxr-xr-x).

Elegir el archivo de instalador correcto

Los archivos de instalación de IBM Unica Optimize se nombran según la versión del producto y el sistema operativo con el que están pensados para utilizarse. La excepción es los archivos de UNIX, que están pensados para ejecutarse en modo de consola, lo que no es específico del sistema operativo. En el caso de UNIX, se utilizan distintos archivos en función de si el modo de instalación es el sistema X Window o consola. Por ejemplo:

Windows - modo de interfaz gráfica de usuario y de consola -
Unica_OptimizeN.N.N.N.win64.exe corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en un sistema operativo Windows de 64 bits.

UNIX - modo de sistema X Window - Unica_OptimizeN.N.N.N.solaris64.bin
corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en el sistema operativo Solaris de 64 bits.

UNIX - modo de consola - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en todos los sistemas operativos UNIX.

Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing

Debe leer esta sección si no está familiarizado con las funciones básicas del instalador de IBM Unica .

Requisito de directorio único para archivos del instalador

Al instalar productos empresariales IBM Unica , utiliza una combinación de instaladores.

- Un instalador maestro, que tiene Unica_Installer en el nombre de archivo
- Instaladores específicos del producto, todos los cuales tienen el nombre de producto como parte de sus nombres de archivo

Para instalar productos IBM Unica Marketing, debe colocar el instalador maestro y los instaladores de producto en el mismo directorio. Al ejecutar el instalador maestro, este detecta los archivos de instalación del producto en el directorio. A continuación, puede seleccionar los productos que desee instalar.

Cuando hay varias versiones de un instalador de producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la versión más reciente del producto en la pantalla Productos IBM Unica del asistente de instalación.

Instalación de parches

Es posible que esté planificando instalar un parche inmediatamente después de realizar una nueva instalación de un producto IBM Unica . Si es así, coloque el instalador del parche en el directorio con la versión base y el instalador maestro. Cuando ejecute el instalador, podrá seleccionar la versión base y el parche. A continuación, el instalador instalará ambos en el orden correcto.

Elegir directorios de instalación del producto

Puede instalar en cualquier directorio del sistema accesible mediante la red. Puede especificar un directorio de instalación especificando una ruta o examinando y seleccionándola.

Puede especificar una ruta relativa al directorio desde el que está ejecutando el instalador especificando un punto antes de la ruta.

Si el directorio que especifica no existe, el instalador lo creará, asumiendo que el usuario que realiza la instalación tenga los permisos adecuados.

El directorio de nivel superior predeterminado para instalaciones de IBM Unica se denomina IBM/Unica. A continuación, los instaladores del producto instalan en subdirectorios bajo el directorio Unica.

Tipos de instalación

El instalador de IBM Unica realiza los siguientes tipos de instalación.

- **Instalación nueva:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio en el que no se ha instalado nunca un producto IBM Unica Marketing, el instalador automáticamente realiza una instalación nueva.
- **Instalación de actualización:** Al ejecutar el instalador y seleccionar un directorio donde está instalada una versión *anterior* de un producto IBM Unica Marketing, el instalador realiza automáticamente una instalación de actualización. Para productos en que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, la instalación de la actualización añade tablas nuevas pero no sobrescribe los datos de las tablas existentes.

Para aquellos productos en que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, se pueden producir errores durante una actualización porque el instalador no crea tablas en la base de datos si estas existen. Puede ignorar estos errores sin ningún problema. Consulte el capítulo sobre la actualización para obtener más detalles.

- **Reinstalación:** cuando ejecute el instalador y seleccione un directorio en que haya instalada *la misma* versión de un producto IBM Unica Marketing, el instalador llevará a cabo automáticamente una instalación nueva. Para productos en que los instaladores actualicen automáticamente la base de datos, la reinstalación elimina todas las tablas y datos existentes y, a continuación, crea tablas nuevas y las completa con los datos predeterminados. La reinstalación también sobrescribe todos los datos del directorio de instalación para los productos en que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos. Para mantener o restaurar datos para una reinstalación:
 - Al ejecutar el instalador, seleccione la opción **Configuración manual de base de datos**.

- Utilice la utilidad configTool de Marketing Platform para exportar valores de configuración modificados, como elementos de menú de navegación personalizados, antes de volver a instalar.

Normalmente no se recomienda la reinstalación.

Modos de instalación

El instalador de IBM Unica se puede ejecutar en los modos siguientes.

- Modo de consola (línea de comandos)

En modo de consola, las opciones se le presentan en listas numeradas.

Proporcione un número para seleccionar la opción que desee. Si pulsa Intro sin especificar un número, el instalador utiliza la opción predeterminada.

La opción predeterminada se indica mediante uno de los símbolos siguientes:

– -->

Para seleccionar una opción cuando aparezca este símbolo, especifique el número de la opción que desee seleccionar y a continuación pulse Intro.

– [X]

Este símbolo indica que puede elegir una, varias, o todas las opciones de la lista. Si especifica el número de una opción que tiene el símbolo [X] junto a ella, pulse Intro y borre o deselectione esa opción. Si especifica el número de una opción que no está seleccionada actualmente (tiene [] junto a ella), esa opción se seleccionará al pulsar Intro.

Para deselectionar o seleccionar más de una opción, especifique una lista separada por comas de números de opción.

- Modo de interfaz gráfica de usuario de Windows o modo de X-windows de UNIX

- Modo desatendido, o silencioso, que no permite la interacción del usuario

El modo desatendido se puede utilizar para instalar un producto IBM Unica varias veces, por ejemplo, al configurar un entorno en clúster. Para obtener más información, consulte “Instalar varias veces mediante el modo desatendido”.

Instalar varias veces mediante el modo desatendido

Si debe instalar productos IBM Unica Marketing varias veces, por ejemplo, al configurar un entorno en clúster, es posible que desee ejecutar el instalador de IBM Unica en modo desatendido, lo que no requiere entrada del usuario.

Acerca de los archivos de respuestas

El modo desatendido (también denominado modo silencioso) requiere un archivo o conjunto de archivos para proporcionar la información que especificaría un usuario en las solicitudes de instalación al utilizar el modo de consola o interfaz gráfica de usuario. Estos archivos se conocen como archivos de respuestas.

Puede utilizar cualquiera de estas dos opciones para crear archivos de respuestas.

- Puede utilizar el archivo de respuestas de muestra como plantilla para crear directamente los archivos de respuestas. Se incluyen archivos de ejemplo con los instaladores del producto en un archivo comprimido denominado ResponseFiles. Los archivos de respuesta se denominan como se indica a continuación.

– Instalador de IBM Unica - installer.properties

- Instalador de productos - `instalador_` seguido de las iniciales del nombre del producto. Por ejemplo, el instalador de Campaign tiene un archivo de respuesta denominado `installer_uc.properties`.
- Instalador de paquetes de informes de productos - `instalador_` seguido de las iniciales del nombre del producto más `rp`. Por ejemplo, el instalador de paquetes de informes de Campaign tiene un archivo de respuestas denominado `installer_urpc.properties`.

Edite los archivos de ejemplo según sea necesario y colóquelos en el mismo directorio con los instaladores.

- Antes de configurar una ejecución dasatendida, puede ejecutar el instalador en modo de interfaz gráfica de usuario de Windows o modo de X-windows o de consola de UNIX y optar por crear los archivos de respuestas.

El instalador maestro de IBM Unica crea un archivo, y cada producto de IBM Unica que instala crea también un archivo o más de uno.

Los archivos de respuestas tienen extensiones `.properties` como, por ejemplo, `instalador_producto.properties` y el archivo del propio instalador de IBM Unica, que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio que indique.

Importante: Por razones de seguridad, el instalador no registra las contraseñas de base de datos en los archivos de respuestas. Cuando cree archivos de respuestas para el modo desatendido, deberá editar cada archivo de respuestas para especificar las contraseñas de la base de datos. Abra cada uno de los archivos de respuestas y busque `PASSWORD` para averiguar dónde debe realizar estos cambios.

Dónde busca el instalador archivos de respuestas

Cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido, busca el archivo de respuestas de la forma siguiente.

- En primer lugar, el instalador comprueba el directorio de instalación.
- A continuación, el instalador comprueba el directorio de inicio del usuario que realiza la instalación.

Todos los archivos de respuestas deben estar en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leerán los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efecto del modo desatendido al desinstalar

Al desinstalar un producto instalado mediante el modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin presentar diálogos para la interacción con el usuario).

Modo desatendido y actualizaciones

Al actualizar, si se ha creado anteriormente un archivo de respuestas y realiza la ejecución en modo desatendido, el instalador utiliza el directorio de instalación establecido anteriormente. Si desea realizar la actualización utilizando el modo desatendido cuando no exista ningún archivo de respuestas, cree un archivo de respuestas ejecutando el instalador manualmente para la primera instalación y

asegúrese de seleccionar el directorio de instalación actual en el asistente de instalación.

Indicadores de solicitud de instalación de ejemplo

Se muestra a continuación como referencia un ejemplo de las solicitudes que se visualizan durante la instalación de un servidor UNIX mediante el modo de consola. Asegúrese de leer y seguir las instrucciones que se visualicen durante la propia instalación.

Tras especificar la información, la mayoría de solicitudes visualizan una respuesta y requieren una confirmación de sí o no (S/N) para continuar. Estas solicitudes le proporcionan la oportunidad de realizar correcciones si lo desea.

Utilice este ejemplo para ayuda para recopilar la información necesaria antes de iniciar la instalación, y como referencia durante la instalación.

Tabla 1. Ejemplo de solicitudes y respuestas de instalación

Solicitud	Respuesta
-bash-4.0S	Solicitud inicial. Proporcione el nombre del archivo de instalador maestro y las variables para la utilidad de configuración de la base de datos que desee utilizar para la instalación.
Seleccione configuración regional	Proporcione un número para elegir uno de los idiomas de la lista. Para utilizar la configuración regional predeterminada, 2- English, pulse Intro.
Introducción	Si hay instalada una versión anterior del producto, se realiza una actualización. Consulte el capítulo sobre actualización. Si hay instalada la misma versión del producto, si se continúa se descartan todas las tablas y todos los datos.
Generación de archivos de respuestas	Proporcione un número para elegir si desea generar archivos de respuestas para su uso en una instalación desatendida. Si genera archivos de respuestas, puede proporcionar una ruta de destino.
Elegir características del producto	Se visualiza una lista numerada de características. Las características con marca de selección [X] se seleccionan para la instalación, las características sin marca de selección [] no se seleccionan. Para modificar las selecciones, proporcione números para cambiar de seleccionadas a no seleccionadas (o viceversa) utilizando una lista separada por comas y, a continuación, pulse Intro. Por ejemplo, para ver esta lista de características: 1- [X] IBM Unica Marketing Platform 2- [X] IBM Unica Marketing Operations Para instalar Marketing Platform <i>solamente</i> , proporcione 2 y pulse Intro.
Instalación maestra (Marketing Platform)	
Directorio de instalación	
Seleccionar servidor de aplicaciones	

Tabla 1. Ejemplo de solicitudes y respuestas de instalación (continuación)

Solicitud	Respuesta
Tipo de base de datos de Platform	Proporcione información para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.
Nombre de host de base de datos de Platform	
Puerto de base de datos de Platform	
Nombre de base de datos/ID del sistema (SID) de Platform	
Nombre de usuario de base de datos de Platform	
Contraseña de base de datos de Platform	
Conexión JDBC	
Ruta de clase del controlador JDBC	
Instalación específica del producto (Marketing Operations)	
Introducción	Para cada producto que decida instalar, se visualizará el nombre de producto específico seguido por el aviso de reinstalación.
Directorio de instalación	
Configuración de base de datos de Marketing Operations	Proporcione un número para elegir automática o manual. <ul style="list-style-type: none"> • La configuración automática utiliza la misma información para esta característica que la que ha proporcionado para la instalación maestra. • La configuración manual le solicita, para cada base de datos y característica JDBC individualmente, que adapte las diferencias específicas de la característica.
Host/Servidor de Marketing Operations	
Puerto del servidor de Marketing Operations	
Nombre de dominio de Marketing Operations	Proporcione el mismo nombre de dominio, con todas las letras en minúsculas, para todas las características que instale.
Configuraciones regionales soportadas	Proporcione un número para elegir un idioma. También puede proporcionar una lista separada por comas para seleccionar varias opciones.
Archivo EAR de despliegue	Proporcione un número para elegir si desea crear un archivo de archivado empresarial (EAR).

Creación automática vs. manual de tablas del sistema

Para algunos productos IBM Unica , puede elegir si desea permitir que el instalador cree las tablas del sistema en la base de datos.

Si opta por permitir que el instalador cree las tablas del sistema, debe proporcionar información que permita al instalador conectarse a la base de datos del producto que ha creado en el paso anterior. Normalmente, esta información incluye:

- El tipo de base de datos
- El nombre del servidor de base de datos
- El puerto en el que el servidor está a la escucha
- El nombre de base de datos o ID de esquema
- Un inicio de sesión o contraseña de la base de datos

Si opta por crear las tablas del sistema manualmente, debe utilizar el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL proporcionados con la instalación del producto.

Los detalles para la creación manual de tabla se proporcionan en “Paso: Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize, si es necesario” en la página 17.

Dónde instalar Optimize

Para obtener un mejor rendimiento, instale Optimize en su propio sistema, donde no haya otros productos de IBM Unica Marketing instalados.

Optimize puede requerir considerables recursos de proceso de datos y cálculo. Puede tener mayor control y flexibilidad para el ajuste del rendimiento si utiliza Optimize en un entorno dedicado.

Paso: Obtener información necesaria

Obtenga la siguiente información antes de empezar a instalar Optimize. Puede utilizar esta información cuando complete el asistente de instalación.

Controlador JDBC en el sistema Optimize

Obtenga la ruta de clase del controlador JDBC en el sistema donde está instalando Optimize. Esta ruta debe incluir el nombre del archivo JAR.

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación de cada producto IBM Unica Marketing deben poder comunicarse con la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform para registrar el producto.

Cada vez que ejecuta el instalador en una nueva ubicación, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de la base de datos.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Marketing Platform. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.

Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```


Ha obtenido esta información al crear la base de datos o el esquema.

Información de Campaign

El asistente de instalación de Optimize debe comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema de Campaign para crear las tablas de Optimize. Debe recopilar la siguiente información sobre su instalación de Campaign para permitir que el instalador instale las tablas de base de datos de Optimize y configure correctamente Optimize.

- Si la base de datos de Campaign se configura para Unicode o no.
- Tipo de base de datos de Campaign.
Si el tipo de base de datos es IBM DB2 y ha instalado en un sistema UNIX, debe proporcionar también la ruta de la instancia de DB2.
Si el tipo de base de datos es Oracle, debe proporcionar también el directorio de inicio de Oracle.
- Nombre del host de base de datos de Campaign.
- Puerto de base de datos de Campaign.
- Nombre de base de datos de Campaign.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos de Campaign.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Campaign. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.
Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```
- El nombre del sistema en el que se instala el servidor de aplicaciones web de Campaign.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones de Campaign está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.
- La ruta de CAMPAIGN_HOME.
Si está instalando Optimize y Campaign en sistemas distintos, debe montar el directorio Campaign de la instalación de Campaign como una unidad de red en el sistema que aloja Optimize. La utilidad svrstop ubicada en el directorio bin debe ejecutar permisos en el host de Optimize. Defina CAMPAIGN_HOME mediante la ruta completa del directorio de instalación de Campaign.

Información necesaria para instalar todos los productos IBM Unica Marketing

Reúna la información necesaria tal como se describe en esta sección.

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación de cada producto IBM Unica Marketing deben poder comunicarse con la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform para registrar el producto.

Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.

- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de base de datos o ID de esquema.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos.

Ha obtenido esta información al crear la base de datos o el esquema.

Información de componente web

Para todos los productos IBM Unica Marketing que tienen un componente web que despliega en un servidor de aplicaciones web, debe obtener lo siguiente.

- El nombre de los sistemas en los que los servidores de aplicaciones web están instalados. Es posible que tenga uno o varios, en función del entorno de IBM Unica Marketing que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, *miempresa.com*.

Referencia de los valores de utilidades de Optimize

En esta sección se describe la ventana de valores de utilidades de Optimize del asistente de instalación de Optimize.

Esta información es necesaria sólo si desea utilizar la utilidad ACOOptAdmin en el sistema en el que está ejecutando el instalador.

Tabla 2. Requisitos de la utilidad ACOOptAdmin

Campo	Descripción
Ruta de clase del controlador JDBC	Especifique la ruta completa del controlador JDBC en el sistema, incluido el archivo *.jar. Para especificar varios archivos JAR, sepárelos mediante dos puntos.

Comprobar si hay una variable de entorno JAVA_HOME

Si tiene una variable de entorno JAVA_HOME definida en la máquina donde está instalando un producto IBM Unica , compruebe que esté apuntado a la versión 1.6 del JRE de Sun.

Esta variable de entorno no es necesaria para instalar productos IBM Unica , pero si está presente debe apuntar a la versión 1.6 del JRE de Sun.

Si tiene una variable de entorno JAVA_HOME y apunta a un JRE incorrecto, debe desestablecer la variable JAVA_HOME antes de ejecutar los instaladores de IBM Unica . Puede hacerlo de la forma siguiente.

- Windows: En una ventana de comandos, especifique
`set JAVA_HOME= déjelo vacío y pulse la tecla de retorno`
- *Sistemas de tipo NIX: En el terminal, especifique
`export JAVA_HOME=déjelo vacío y pulse la tecla de retorno`

Una vez que se haya desestablecido la variable de entorno, los instaladores de IBM Unica utilizarán el JRE empaquetado con los instaladores.

Puede restablecer la variable de entorno cuando se complete la instalación.

Paso: Ejecutar el instalador de IBM Unica

Antes de ejecutar el instalador de IBM Unica , verifique que cumple todos los requisitos previos siguientes.

- Ha descargado el instalador de IBM Unica y los instaladores de los productos que tiene previsto instalar. Tanto los instaladores de IBM Unica como los instaladores de los productos deben estar en el mismo directorio.
- Tiene disponible la información que ha recopilado tal como se describe en “Información necesaria para instalar todos los productos IBM Unica Marketing” en la página 12.

Si está volviendo a ejecutar el instalado en un sistema donde hay instalados otros productos IBM Unica , no los vuelva a instalar.

Consulte los otros temas de esta sección para ver detalles sobre el instalador, o si necesita ayuda especificando información en el asistente.

Ejecute el instalador de IBM Unica tal como se describe aquí, y siga las instrucciones del asistente.

- Modo del sistema de interfaz gráfica de usuario o X Window
Ejecute el archivo `Unica_Installer`. En UNIX, utilice el archivo `.bin`.

- Modalidad de consola

Abra un indicador de comandos y desde el directorio donde ha descargado el software de IBM Unica , ejecute el archivo ejecutable de `Unica_Installer` de la forma siguiente.

En Windows, ejecute el archivo ejecutable `Unica_installer` con `-i console`. Por ejemplo, `Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i console`

En UNIX, ejecute el archivo `Unica_installer.sh` sin ningún conmutador.

Nota: En Solaris, debe ejecutar el instalador desde un shell Bash.

- Modo desatendido

Abra un indicador de comandos y desde el directorio donde ha descargado el software de IBM ejecute el archivo ejecutable `Unica_Installer` con `-i silent`. En UNIX, utilice el archivo `.bin`. Por ejemplo, para especificar un archivo de respuestas ubicado en el mismo directorio que el instalador:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar un archivo de respuestas en un directorio distinto, utilice `-f ruta_archivo/nombre_archivo`. Utilice una ruta completa. Por ejemplo:

```
Unica_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f ruta_archivo/nombre_archivo
```

Para obtener más información sobre el modo desatendido, consulte “Instalar varias veces mediante el modo desatendido” en la página 7.

Optimize y archivos EAR o WAR

Si está instalando Optimize sólo durante esta ejecución del instalador de IBM Unica , no necesita crear un archivo EAR o WAR, ya que no hay ninguna aplicación web Optimize.

Todos los elementos de la interfaz gráfica de usuario de Optimize están incluidos en la aplicación web Campaign. Durante la instalación, Optimize se debe registrar

en Marketing Platform, habilitando todas las características de Optimize en Campaign. (Si tiene errores de instalación, consulte "Registrar Optimize manualmente" en la página 17.)

Si está instalando Optimize con otras aplicaciones IBM Unica Marketing, siga las instrucciones de los archivos EAR para las demás aplicaciones.

Capítulo 3. Configurar Optimize

Optimize no tiene ninguna aplicación web autónoma que pueda desplegar. Complete la configuración de Optimize después de instalar, configurar, desplegar y verificar su instalación de Campaign.

Paso: Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize, si es necesario

Si el instalador de Optimize no ha podido conectarse a las tablas del sistema de Campaign durante el proceso de instalación, verá un mensaje de error que le notificará de este error. El proceso de instalación continúa, pero en este caso debe crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize.

Para crear y completar las tablas del sistema de Optimize, ejecute los scripts SQL que se listan en esta sección en la base de datos o el esquema que aloja las tablas del sistema de Campaign.

Los scripts SQL se encuentran en el directorio ddl de la instalación de Optimize.

Si las tablas del sistema de Campaign están configuradas para unicode, utilice el script correspondiente que se encuentra en el directorio ddl/unicode de su instalación de Optimize.

Tabla 3. Scripts para crear tablas de Unica Optimize

Tipo de origen de datos	Nombre del script
IBM DB2	aco_systab_db2.sql
Microsoft SQL Server	aco_systab_sqlsvr.sql
Oracle	aco_systab_ora.sql

Sólo hay un script para completar las tablas de Optimize, `aco_populate_tables.sql`. No hay ningún script equivalente para unicode para el script `aco_populate_tables.sql` utilizado para completar las tablas.

Paso: Registrar el producto manualmente, si es necesario

Si el instalador de Optimize no se ha podido conectar a las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, verá un mensaje de error que le notificará sobre el error. El proceso de instalación continúa, pero en este caso debe importar la información de Optimize manualmente en las tablas del sistema de Marketing Platform.

Las utilidades que se mencionan en estos procedimientos se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform.

Registrar Optimize manualmente

Si se registra Optimize en Marketing Platform, se importan los elementos de menú y se establecen algunas propiedades de configuración.

Si el instalador de Optimize no se puede conectar a la base de datos de Marketing Platform para registrar el producto, ejecute la utilidad configTool. Utilice los comandos del ejemplo siguiente como directrices. Puede utilizar la utilidad tantas veces como número de archivos haya. En el caso de Optimize, dado que hay un solo archivo, debe ejecutar la utilidad solo una vez.

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Campaign"  
-f "ruta_completa_a_directorio_instalación_Optimize\conf  
\optimize_navigation.xml"  
  
configTool -v -i -o -p Affinium|Campaign|about  
-f "ruta_completa_a_directorio_instalación_Optimize\conf  
\optimize_subcomponent_version.xml"
```

Todas las propiedades de configuración de Optimize se incluyen con Campaign, de forma que no es necesario registrar las propiedades de configuración.

Paso: Establecer manualmente las propiedades de configuración de Optimize, si es necesario

Si el instalador de Optimize no se ha podido conectar a las tablas del sistema de Marketing Platform durante el proceso de instalación, verá un mensaje de error que le notificará sobre el error. El proceso de instalación continúa, pero en este caso debe establecer las siguientes propiedades de configuración de Optimize en la página **Valores > Configuración** manualmente.

- Campaign > unicaACOListener > serverHost
- Campaign > unicaACOListener > serverPort
- Campaign > unicaACOListener > useSSL

Configurar herramienta AC0OptAdmin

Debe definir JAVA_HOME en la herramienta AC0OptAdmin.

1. Abra el archivo AC0OptAdmin.sh (UNIX) o AC0OptAdmin.bat (Windows) ubicado en el directorio bin en el directorio de instalación de Optimize para editarlo.
2. Busque JAVA_HOME y sustituya [Change Me] por la ruta al directorio Java utilizado por el servidor de aplicaciones web.
3. Guarde y cierre el archivo.

Configurar Optimize para usuarios chinos, japoneses o coreanos

Si va a utilizar Optimize con nombres de usuario que contienen caracteres chinos, japoneses o coreanos, debe configurar el servidor Optimize.

1. Abra el archivo del servidor Optimize (AC0server) que se encuentra en el directorio bin debajo del directorio de instalación de Optimize para editarlo.
2. Elimine el comentario para establecer la variable de entorno UNICA_ACSYSENCODING en UTF-8.

Windows: Elimine @rem delante de la línea siguiente en AC0server.bat:

```
@rem set UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8
```

UNIX: Elimine # delante de las líneas siguientes en AC0server.sh:

```
#UNICA_ACSYSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSYSENCODING
```

3. Guarde y cierre el archivo.
4. Reinicie el servidor Optimize en la nueva ventana de la consola, si se está ejecutando.

Paso: Iniciar el servidor de Optimize

Debe iniciar el servidor de Optimize para poder utilizar Optimize.

Para iniciar el servidor de Optimize, ejecute el script AC0server ubicado en el directorio bin de su instalación de Optimize.

Ejecute el script AC0Server de la forma siguiente.

En Windows: AC0Server.bat start

En UNIX: ./AC0Server.sh start

Para determinar si el proceso AC0server está en ejecución, utilice el Administrador de tareas de Windows o el mandato `ps -ef | grep unica_aolsnr` en sistemas UNIX.

Paso: Correlacionar tablas para Optimize

Para configurar Optimize para que funcione con Campaign, debe correlacionar todas las tablas del sistema de Optimize en Campaign, y las tablas de pertenencia de segmentos e historial de contactos.

Para obtener más información sobre cómo correlacionar las tablas del sistema en Campaign, consulte la publicación *IBM Unica Campaign Administrator's Guide*.

Nota: La correlación de las tablas del sistema de pertenencia de segmentos en Campaign para su uso con segmentos estratégicos es opcional. Correlacione la tabla del sistema de pertenencia de segmentos para una audiencia sólo si utiliza la audiencia con diagramas de flujo o sesiones de Optimize que utilicen segmentos estratégicos.

1. Correlacione todas las tablas del sistema.
2. Correlacione todas las tablas de historial de contactos.

Confirme que cada uno de los niveles de audiencia de su configuración de Campaign tenga una tabla de historial de contactos. Debe correlacionar cada una de las tablas de historial de contactos. Consulte la publicación *IBM Unica Campaign Administrator's Guide* para obtener más información sobre las tablas de historial de contactos adicionales.

3. (Opcional) Para cada audiencia que utilice en sesiones de Optimize que utilicen segmentos estratégicos, correlacione la tabla del sistema de pertenencia de segmentos para la audiencia con la tabla de base de datos que define los miembros de segmento.

Requisitos cuando se utilizan segmentos estratégicos.

Si tiene previsto utilizar segmentos estratégicos, asegúrese de que haya una tabla de pertenencia de segmentos para cada uno de los niveles de audiencia en la configuración de Campaign. Debe correlacionar cada tabla de pertenencia de segmentos.

Cree dos índices en las tablas de pertenencia de segmentos de audiencia. Cree el primer índice en SegmentID y cree el segundo en las columnas de nivel de audiencia. Por ejemplo, la tabla UA_SegMembership se envía con un índice en CustomerID y en SegmentID.

Para obtener más información sobre las tablas del sistema y los segmentos estratégicos, consulte la publicación *IBM Unica Campaign Administrator's Guide*.

Referencia de correlación de tabla del sistema de Optimize

Lista de los nombres de las tablas del sistema de Optimize tal como se muestran en el diálogo de configuración y el nombre de tabla predeterminado correspondiente.

Tabla 4. Correlación de tablas del sistema de Optimize

Tabla del sistema de Optimize	Tabla de base de datos
Tabla de sesiones de Optimize	UACO_OptSession
Tabla de procesos de Optimize	UACO_OptimizeProcess
Tabla de historial de ejecuciones de Optimize	UACO_SesnRunHist
Tabla de segmentos de sesión de Optimize	UACO_SesnSegment
Tabla de segmentos de oferta de Optimize	UACO_OfferSeg
Tabla de ofertas de sesión de Optimize	UACO_SesnOffer
Tabla de reglas de Optimize	UACO_Rule
Tabla de reglas de excepción de Optimize	UACO_RException
Tabla de restricciones de reglas de excepción de Optimize	UACO_RExConstraint
Tabla de restricciones de reglas de Optimize	UACO_RConstraint
Tabla de lista de ofertas de reglas de Optimize	UACO_ROfferList
Tabla de ofertas de reglas de Optimize	UACO_ROffer
Tabla de segmentos de regla de Optimize	UACO_RSegment
Tabla base de contactos propuestos de Optimize	UACO_PCTBase
Tabla base de atributos propuestos de Optimize	UACO_POABase
Tabla base de contactos optimizados de Optimize	UACO_OCTBase

Referencia de correlación de tabla del historial de contactos de Optimize

Lista de ejemplo de los nombres de las tablas de historial de contactos tal como se muestran en el diálogo de configuración y el nombre de tabla predeterminado correspondiente. Los nombres de las tablas de nivel de audiencia adicionales son exclusivos en su configuración.

Tabla 5. Correlación de tabla de historial de contactos de Optimize

Tabla del sistema	Correlaciones con tabla de base de datos
Tabla de historial de contactos del cliente	UA_ContactHistory
Tabla de historial de contactos detallada del cliente	UA_DtlContactHist

Paso: Verificar la instalación de Optimize

Para verificar que Optimize se ha instalado correctamente, inicie sesión en IBM Unica Marketing y confirme que puede acceder a **Campaign > Optimizaciones**.

Si selecciona Optimizaciones en el menú, se abrirá la página Todas las sesiones de Optimize donde puede gestionar las sesiones de Optimize.

Después de instalar Optimize, el proceso de Optimize está disponible en Campaign para su uso al crear diagramas de flujo por lotes de Campaign.

Es posible que necesite cerrar e iniciar la sesión en IBM Unica Marketing después de correlacionar la tabla de Optimize para que muestre **Campaign > Optimizaciones**.

Capítulo 4. Configurar Optimize en varias particiones

En la familia de productos de Campaign, las particiones proporcionan una manera de proteger los datos asociados con distintos grupos de usuarios.

Al configurar Campaign o una aplicación IBM Unica Marketing relacionada para que funcione con varias particiones, cada partición aparece a los usuarios de la aplicación como una instancia individual de la aplicación. No hay ninguna indicación de que existan otras particiones en el mismo sistema.

Para aplicaciones IBM Unica Marketing que funcionan con Campaign, puede configurar la aplicación sólo en particiones donde haya configurado ya una instancia de Campaign. Los usuarios de la aplicación en cada partición pueden acceder sólo a las funciones de Campaign y a las tablas de cliente configuradas para Campaign en la misma partición.

Configurar varias particiones para Optimize

Puede crear varias particiones para su utilización con Campaign y Optimize.

Puede utilizar particiones para configurar Optimize y Campaign de forma que distintos grupos de usuarios puedan acceder a distintos conjuntos de datos de Optimize y Campaign. Para obtener más información sobre cómo configurar y utilizar varias particiones, consulte la publicación *IBM Unica Campaign Installation Guide*.

La instalación de Optimize crea una partición predeterminada, `partition1`, en el directorio `Optimize/partitions` de la instalación del producto. Puede crear particiones adicionales en el mismo directorio.

Si configura Optimize para utilizar varias particiones, debe configurar también Campaign para utilizar varias particiones. Los nombres de las particiones que cree para Optimize deben coincidir exactamente con los nombres de las particiones correspondientes creadas para Campaign.

Nota: Guarde una copia limpia del directorio `partition1` original como copia de seguridad.

Configurar varias particiones en Optimize

Utilice particiones para configurar Optimize y Campaign de forma que distintos grupos de usuarios tenga acceso a distintos conjuntos de datos de Optimize y Campaign.

1. Cree sus particiones de Campaign.
2. Cree un directorio para cada partición que haya creado en Campaign en el directorio `partitions` de su instalación de Optimize.

Por ejemplo, si ha creado `partition2` en Campaign, debe crear un directorio `Optimize/partitions/partition2`.

3. Copie el contenido del directorio `Optimize/partitions/partition1`, junto con todos sus subdirectorios (vacíos), en el directorio que ha creado para la nueva partición.

Por ejemplo, copie el contenido del directorio `partition1` en el directorio `Optimize/partitions/partition2`.

4. Si algún subdirectorio del directorio que se acaba de crear no está vacío, suprima todos los archivos de los subdirectorios.
5. Ejecute los scripts SQL para crear y completar las tablas del sistema de Optimize en la base de datos configurada para la nueva partición.

Para obtener más información sobre cómo ejecutar los scripts SQL, consulte "Paso: Crear y completar manualmente las tablas del sistema de Optimize, si es necesario" en la página 17.

6. Repita los pasos del 2 al 5 para cada partición que deba crear. Utilice el directorio que ha creado más recientemente como punto de partida.

Nota: De forma predeterminada, las particiones se instalan en el directorio `Optimize/partitions`. Si modifica el directorio predeterminado de Optimize, o si modifica el directorio que especifica las particiones, ajuste estas instrucciones de la forma correspondiente.

Configurar ACOServer para varias particiones

Debe configurar Optimize para que apunte al directorio de particiones correcto.

Al instalar Optimize se crea un directorio de particiones predeterminado en el directorio especificado por `OPTIMIZE_HOME`. Este directorio predeterminado para las particiones contiene una partición, `partition1`. Independientemente de si crea otras particiones para su configuración de Optimize, puede modificar la ubicación predeterminada para todas las particiones.

Para modificar el directorio de inicio de las particiones, puede establecer opcionalmente la variable de entorno `OPTIMIZE_PARTITION_HOME` en el archivo de servidor de Optimize. Esta variable define la ubicación raíz de las particiones. Si establece esta variable, sustituye el valor predeterminado.

Windows:

Puede establecerla añadiendo líneas como los dos comandos siguientes a `ACOServer.bat`:

```
set OPTIMIZE_PARTITION_HOME=C:\partitions
echo Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME: %OPTIMIZE_PARTITION_HOME%
```

UNIX:

Puede establecerla añadiendo las líneas siguientes a `ACOServer.sh`:

```
OPTIMIZE_PARTITION_HOME = /root_dir/work/partitions
export OPTIMIZE_PARTITION_HOME
echo "Using OPTIMIZE_PARTITION_HOME:"
$OPTIMIZE_PARTITION_HOME
```

Capítulo 5. Preparar la actualización de Optimize

Para actualizar cualquier producto IBM Unica Marketing, debe cumplir todos los requisitos previos que se listan en "Requisitos previos" en la página 2 en el capítulo "Preparar la instalación".

Además, debe cumplir los requisitos previos que se muestran en esta sección.

Eliminar archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores

Antes de ejecutar el instalador para actualizar desde versiones anteriores a la versión 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas generados por las instalaciones anteriores.

Los archivos de respuestas anteriores no son compatibles con instaladores de la versión 8.6.0 o posteriores porque se han realizado cambios en el comportamiento del instalador y en el formato de los archivos de respuestas.

Si no se eliminan los archivos de respuestas anteriores sería posible que los campos del instalador se completaran previamente con datos incorrectos cuando se ejecutara el instalador, o que el instalador no pudiera instalar algunos archivos o se saltara pasos de la configuración.

Los archivos de respuestas se denominan `installer_producto.properties`, excepto el archivo del propio instalador de IBM Unica , que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio donde se encuentra el instalador.

Requisito de cuenta de usuario (sólo UNIX)

En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado el producto debe realizar la actualización.

Actualizaciones de la versión de 32 bits a 64 bits

Si está pasando de una versión de 32 bits a una versión de 64 bits de un producto IBM Unica Marketing, asegúrese de que se cumplan las condiciones siguientes.

- Las bibliotecas del cliente de base de datos para los orígenes de datos del producto también son de 64 bits
- Todas las rutas de biblioteca relevantes (por ejemplo, scripts de inicio o entorno) hacen referencia correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de base de datos

Requisitos de conocimientos

Estas instrucciones asumen que la persona que realiza la actualización tiene conocimientos de lo siguiente.

- La función básica del instalador de IBM Unica , tal como se describe en "Cómo funcionan los instaladores de IBM Unica Marketing" en la página 5
- Funcionalidad general y componentes de IBM Unica Marketing, incluida la estructura del sistema de archivos

- El proceso de instalación y configuración de la versión del producto de origen y de la nueva versión
- El mantenimiento de las propiedades de configuración en el sistema de origen y el sistema de destino
- El proceso de instalación y configuración de los informes, si utiliza estos informes

Orden de actualización de Optimize

Al actualizar su instalación actual de Optimize debe aplicar las mismas consideraciones que para la instalación.

Conceptos relacionados:

“Si está actualizando o configurando varias particiones” en la página 4

“Orden de instalación de Optimize” en la página 3

Instalar Optimize

Descargue los archivos de instalación siguientes.

Importante: Coloque todos los archivos en el mismo directorio. Este paso es un requisito de instalación.

- El instalador de IBM Unica
- El instalador de Optimize

Establecer permisos en sistemas de tipo UNIX

En sistemas de tipo UNIX, asegúrese de que los archivos de instalación tengan permisos de ejecución completos (rwxr-xr-x).

Elegir el archivo de instalador correcto

Los archivos de instalación de IBM Unica Optimize se nombran según la versión del producto y el sistema operativo con el que están pensados para utilizarse. La excepción es los archivos de UNIX, que están pensados para ejecutarse en modo de consola, lo que no es específico del sistema operativo. En el caso de UNIX, se utilizan distintos archivos en función de si el modo de instalación es el sistema X Window o consola. Por ejemplo:

Windows - modo de interfaz gráfica de usuario y de consola -
Unica_OptimizeN.N.N.N_win64.exe corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en un sistema operativo Windows de 64 bits.

UNIX - modo de sistema X Window - Unica_OptimizeN.N.N.N_solaris64.bin
corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en el sistema operativo Solaris de 64 bits.

UNIX - modo de consola - Unica_OptimizeN.N.N.N.sh corresponde a la versión N.N.N.N y está pensado para la instalación en todos los sistemas operativos UNIX.

Escenarios de actualización de Optimize

Siga estas directrices para actualizar a la última versión de Optimize.

Tabla 6. Escenarios de actualización de Optimize

Versión de origen	Ruta de actualización
De versiones 7.0.x hasta 7.2.x	Actualice a la versión 7.2.1 y a continuación siga las instrucciones de “Actualizar de Optimize versión 7.2.1” en la página 29.
Versión 7.2.1	Siga las instrucciones que se muestran en “Actualizar de Optimize versión 7.2.1” en la página 29.
Versión 7.3.0 y posterior	Realice una instalación de actualización de sustitución sobre la versión actual de Optimize. Siga las instrucciones de “Actualizar de Optimize versiones 7.3.x y posteriores” en la página 31 Importante: Optimize y Campaign deben estar en el mismo nivel de versión. Por ejemplo, debe actualizar Campaign a la versión 8.6.0 antes de actualizar Optimize a la versión 8.6.0.

Capítulo 6. Actualizar Optimize

Antes de actualizar desde cualquier versión de Optimize, asegúrese de leer y comprender la siguiente información.

- Revise el capítulo introductorio Capítulo 5, “Preparar la actualización de Optimize”, en la página 25, que contiene importante información sobre cómo actualizar todos los productos IBM Unica Marketing.
- Lea todos los temas de esta sección, para comprender qué debe hacer para actualizar desde su software actual a la nueva versión de Optimize.

Nota: Como parte del proceso de actualización, debe detener y reiniciar el escucha de Optimize.

Actualizar de Optimize versión 7.2.1

Antes de actualizar a Optimize, recopile la siguiente información.

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación de cada producto IBM Unica Marketing deben poder comunicarse con la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform para registrar el producto.

Cada vez que ejecuta el instalador en una nueva ubicación, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de la base de datos.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Marketing Platform. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.

Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```

Ha obtenido esta información al crear la base de datos o el esquema.

Información de Campaign

El asistente de instalación de Optimize se debe comunicar con la base de datos de la tabla del sistema Campaign para crear las tablas de Optimize. Debe recopilar la siguiente información sobre la instalación para permitir que el instalador instale las tablas de base de datos y configure adecuadamente Optimize.

- Si la base de datos de Campaign se configura para Unicode o no.
- Tipo de base de datos de Campaign.

Si el tipo de base de datos es IBM DB2 y ha instalado en un sistema UNIX, debe proporcionar la ruta de la instancia de DB2.

Si el tipo de base de datos es Oracle, debe proporcionar también el directorio de inicio de Oracle.

- Nombre del host de base de datos de Campaign.
- Puerto de base de datos de Campaign.
- Nombre de base de datos de Campaign.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos de Campaign.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Campaign. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.

Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```

- El nombre del sistema en el que se instala el servidor de aplicaciones web de Campaign.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones de Campaign está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, example.com.
- La ruta de CAMPAIGN_HOME.

Si está instalando Optimize y Campaign en sistemas distintos, debe montar el directorio Campaign de la instalación de Campaign como una unidad de red en el sistema que aloja Optimize. La utilidad svrstop ubicada en el directorio bin debe ejecutar permisos en el host de Optimize. Defina CAMPAIGN_HOME mediante la ruta completa del directorio de instalación de Campaign.

La nueva versión de Optimize tiene nuevas propiedades de configuración para ajustar el algoritmo de optimización en la categoría AlgorithmTuning. Las propiedades de configuración se añaden durante la actualización de Campaign. No necesita modificar estas propiedades a menos que desee ajustar la instalación de Optimize para obtener un mejor rendimiento. Para obtener detalles sobre cómo ajustar la instalación, consulte las publicaciones *IBM Unica Optimize User's Guide* y *IBM Unica Optimize Troubleshooting Guide*.

1. Recopile los datos sobre las reglas en desuso tal como se describe en "Recopilar reglas en desuso" en la página 33.

Importante: Si no recopila los datos antes de migrar a la nueva versión de Optimize, la información se perderá.

2. Detenga el escucha de Optimize.

Haga una copia de seguridad de su directorio /Optimize, incluyendo \Optimize\tools\bin\AC00ptAdmin.bat (Windows) o /Optimize/tools/bin/AC00ptAdmin.sh (UNIX) en caso de que tenga que restaurar a la versión anterior.

3. Ejecute el instalador de IBM Unica , seleccionando Optimize.

Cuando el instalador se lo solicite, seleccione la opción **Actualizar**.

4. Copie los valores adecuados del archivo AC00ptAdmin.bat (Windows) o AC00ptAdmin.sh (UNIX) que ha guardado en el paso 2 en la nueva versión del archivo en el directorio Optimize/tools/bin.
5. Migre las tablas de base de datos de Optimize tal como se describe en "Migrar reglas de optimización a la nueva versión de Optimize" en la página 34.
6. Inicie el escucha de Optimize.

En la versión más reciente de Optimize, el script ACOServer proporciona opciones para iniciar y detener el escucha de Optimize. Este script se encuentra en el directorio bin de la instalación de Optimize.

En Windows: ACOServer.bat start

En UNIX: ACOServer.sh start

7. Si tenía reglas de Coste total mín/máx. en desuso, cree nuevas reglas para sustituirlas tal como se describe en “Migrar reglas de Coste total mín/máx.” en la página 34.

Actualizar de Optimize versiones 7.3.x y posteriores

Puede realizar una actualización de sustitución de Optimize 7.3.x y posteriores.

No es necesario migrar las sesiones de Optimize de Optimize 7.3.x y posteriores a la nueva versión de Optimize.

Antes de actualizar Optimize, recopile la siguiente información:

Información de Marketing Platform

Los asistentes de instalación de cada producto IBM Unica Marketing deben poder comunicarse con la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform para registrar el producto.

Cada vez que ejecuta el instalador en una nueva ubicación, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de la base de datos.
- Puerto de la base de datos.
- Nombre de la base de datos.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Marketing Platform. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.

Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```

Ha obtenido esta información al crear la base de datos o el esquema.

Información de Campaign

El asistente de instalación de Optimize se debe comunicar con la base de datos de la tabla del sistema Campaign para crear las tablas de Optimize. Debe recopilar la siguiente información sobre la instalación para permitir que el instalador instale las tablas de base de datos y configure adecuadamente Optimize.

- Si la base de datos de Campaign se configura para Unicode o no.
- Tipo de base de datos de Campaign.

Si el tipo de base de datos es IBM DB2 y ha instalado en un sistema UNIX, debe proporcionar la ruta de la instancia de DB2.

Si el tipo de base de datos es Oracle, debe proporcionar también el directorio de inicio de Oracle.

- Nombre del host de base de datos de Campaign.
- Puerto de base de datos de Campaign.
- Nombre de base de datos de Campaign.
- Nombre de usuario y contraseña de la cuenta de base de datos de Campaign.
- URL de conexión JDBC a la base de datos de Campaign. Este instalador proporciona el URL de conexión en función de los valores que se proporcionen, pero confirme que el URL es correcto.

Por ejemplo, para SQL Server, el URL de conexión JDBC tiene el formato siguiente:

```
jdbc:sqlserver://su_host_bd:su_puerto_bd;databaseName=su_nombre_bd
```

- El nombre del sistema en el que se instala el servidor de aplicaciones web de Campaign.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones de Campaign está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, example.com.
- La ruta de CAMPAIGN_HOME.

Si está instalando Optimize y Campaign en sistemas distintos, debe montar el directorio Campaign de la instalación de Campaign como una unidad de red en el sistema que aloja Optimize. La utilidad svrstop ubicada en el directorio bin debe ejecutar permisos en el host de Optimize. Defina CAMPAIGN_HOME mediante la ruta completa del directorio de instalación de Campaign.

La nueva versión de Optimize tiene nuevas propiedades de configuración para ajustar el algoritmo de optimización en la categoría AlgorithmTuning. Las propiedades de configuración se añaden al actualizar Campaign. No necesita modificar estas propiedades a menos que desee ajustar la instalación de Optimize para obtener un mejor rendimiento. Para obtener detalles sobre cómo ajustar la instalación, consulte las publicaciones *IBM Unica Optimize User's Guide* y *IBM Unica Optimize Troubleshooting Guide*.

1. Detenga el escucha de Optimize.
2. Haga copia de seguridad del directorio /optimize en caso de que deba restaurar a una versión anterior.
3. Ejecute el nuevo instalador de IBM Unica , seleccionando Optimize y la opción **Actualizar**.

Cuando se le solicite, seleccione la **Configuración automática de base de datos**.

4. Si está actualizando una instalación con varias particiones, debe actualizar manualmente la base de datos para cada partición que no sea partition1. El instalador actualiza automáticamente partition1. Según la base de datos que utilice con Campaign, ejecute el script siguiente para actualizar las tablas de base de datos de Optimize a la nueva versión:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Este script añade las tablas necesarias para algunas características. Utilice la versión unicode de los scripts si la base de datos está configurada para unicode.

Repita este paso para cada partición adicional que no sea partition1.

5. Inicie el escucha de Optimize.

En la versión más reciente de Optimize, el script ACOServer proporciona opciones para iniciar y detener el escucha de Optimize. Este script se encuentra en el directorio bin de la instalación de Optimize.

En Windows: ACOserver.bat start

En UNIX: ACOserver.sh start

Configurar Optimize para usuarios chinos, japoneses o coreanos

Si va a utilizar Optimize con nombres de usuario que contienen caracteres chinos, japoneses o coreanos, debe configurar el servidor Optimize.

1. Abra el archivo del servidor Optimize (ACOserver) que se encuentra en el directorio bin debajo del directorio de instalación de Optimize para editarlo.
2. Elimine el comentario para establecer la variable de entorno UNICA_ACSENCODING en UTF-8.

Windows: Elimine @rem delante de la línea siguiente en ACOserver.bat:

```
@rem set UNICA_ACSENCODING=UTF-8
```

UNIX: Elimine # delante de las líneas siguientes en ACOserver.sh:

```
#UNICA_ACSENCODING=UTF-8  
#export UNICA_ACSENCODING
```

3. Guarde y cierre el archivo.
4. Reinicie el servidor Optimize en la nueva ventana de la consola, si se está ejecutando.

Migrar reglas de versiones anteriores de Optimize a la versión 7.3.0

Optimize 7.3.0 ha introducido un algoritmo nuevo para la optimización. Con este nuevo algoritmo, dos reglas pasan a estar en desuso, la regla N° mín. oferta exclusiva y la regla de Coste total mín/máx.

Debe ejecutar scripts en la base de datos que contenga las tablas del sistema para eliminar las reglas en desuso. Estos scripts funcionan sólo con Optimize 7.2.1, así que debe actualizar a la versión 7.2.1 antes de actualizar a Optimize 8.x.

Puede volver a crear las reglas de Coste total mín/máx. con Reglas de capacidad personalizada. No hay ningún equivalente funcional de la regla N° mín. oferta exclusiva en nuevas versiones de Optimize.

La nueva versión de Optimize proporciona dos scripts para ayudarle con la migración de las reglas:

- aco_show_invalid_rules.sql
Este script imprime una fila para cada regla en desuso, incluyendo el nombre de la sesión de optimización, el tipo de regla y el nombre de regla.
- aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql
Este script suprime todas las reglas N° mín. oferta exclusiva y de Coste total mín/máx.

Estos scripts están disponibles en el directorio /tools/migration/ddl de la instalación de Optimize.

Recopilar reglas en desuso

Antes de empezar, confirme que los script de migración necesarios están instalados en el directorio /tools/migration/ddl de la instalación de Optimize.

1. Localice los archivos de script de migración en el directorio /tools/migration/ddl de la instalación de Optimize.

2. Ejecute el siguiente script en la base de datos para crear una lista de reglas en desuso.

```
aco_show_invalid_rules.sql
```

Este script crea una fila para cada regla en desuso. Después de completar la lista, para cada regla en la versión obsoleta de Optimize, anote toda la información pertinente que necesitará para volver a crear la regla en la nueva versión de Optimize.

Migrar reglas de optimización a la nueva versión de Optimize

Antes de empezar, confirme que los script de migración necesarios están instalados en el directorio `/tools/migration/ddl` de la instalación de Optimize.

Importante: El script de migración sólo funciona en las versiones 7.2.1 de las tablas del sistema de Optimize. Debe actualizar a Affinium Campaign Optimize 7.2.1 antes de ejecutar el script de migración.

1. Localice los archivos de script de migración en el directorio `/tools/migration/ddl` de su instalación de Optimize.
2. Según la base de datos que utilice con Campaign, ejecute el script siguiente para suprimir todas las reglas en desuso:

```
aco_migrate7.2.1-7.3.0.sql
```

Este script suprime todas las reglas en desuso.

Si está actualizando una instalación con varias particiones, repita este paso para cada partición.

3. Según la base de datos que utilice con Campaign, ejecute el script siguiente para actualizar las reglas a la nueva versión:

```
aco_migrate7.3-8.6_dbtype.sql
```

Este script añade las tablas necesarias para algunas características. Utilice la versión unicode de los scripts si la base de datos está configurada para unicode.

Si está actualizando una instalación con varias particiones, repita este paso para cada partición.

Migrar reglas de Coste total mín/máx.

Puede volver a crear manualmente las reglas de Coste total mín/máx. mediante las Reglas de capacidad personalizadas.

1. Para migrar una regla de coste total máximo, cree una regla de capacidad personalizada similar a la del ejemplo siguiente:

La *Suma* de *CostPerOffer* debe ser \leq el valor de *MaximumValue* para la transacción de la oferta/lista de ofertas *Offer* del canal *Channel*.

- *CostPerOffer* es la columna numérica en el PCT que contiene el coste unitario para cada oferta.
- *MaximumValue* es el valor máximo de la regla de Coste total mín/máx.
- *Offer* y *Channel* son los valores de la regla de Coste total mín/máx.

2. Para migrar una regla de coste total mín., cree una segunda regla de capacidad personalizada similar a la del ejemplo siguiente:

La *Suma* de *CostPerOffer* debe ser \geq el valor de *MinimumValue* de la transacción de la oferta/lista de ofertas *Offer* del canal *Channel*.

- *CostPerOffer* es la columna numérica en el PCT que contiene el coste unitario para cada oferta.

- *MaximumValue* es el valor mínimo de la regla de Coste total mín/máx.
- *Offer* y *Channel* son los valores de la regla de Coste total mín/máx.

Apéndice. Desinstalar productos IBM Unica

Es posible que necesite desinstalar un producto IBM Unica si está haciendo lo siguiente.

- Retirar un sistema.
- Eliminar un producto IBM Unica del sistema.
- Liberar espacio de un sistema.

Al instalar productos IBM Unica Marketing, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM Unica . En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si se ejecuta el desinstalador de IBM Unica asegura que todos los archivos de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema. Si elimina manualmente los archivos del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si posteriormente vuelve a instalar un producto IBM Unica en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solamente elimina los archivos predeterminado que se han creado durante la instalación. No se eliminará ningún archivo creado o generado tras la instalación.

Eliminar tablas de Optimize

Antes de desinstalar Optimize, es posible que desee eliminar las tablas de Optimize de la base de datos de Campaign.

Para eliminar las tablas de Optimize, ejecute el script `aco_systab_drop.sql` en el directorio `ddl` de su instalación de Optimize.

Desinstalar productos IBM Unica

Siga estas instrucciones para eliminar correctamente productos IBM Unica del sistema.

Nota: En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado IBM Unica Marketing debe ejecutar el desinstalador.

1. Anule el despliegue de la aplicación web del producto IBM Unica Marketing de WebSphere o WebLogic.
2. Concluya WebSphere o WebLogic.
3. Detenga los procesos en ejecución relacionados con el producto que está desinstalando. Por ejemplo, detenga los servicios de escucha de Campaign o Optimize antes de desinstalar estos productos.
4. Ejecute el desinstalador de IBM Unica Marketing y siga las indicaciones del asistente.

El desinstalador se encuentra en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM Unica Marketing.

Al desinstalar un producto instalado mediante el modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin presentar diálogos para la interacción con el usuario).

Contactar con el soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto de soporte indicado de la compañía puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de esta sección para asegurarse de que el problema se resuelve eficaz y satisfactoriamente.

Si no es un contacto de soporte asignado de la compañía, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica para obtener información.

Información a recopilar

Antes de contactar con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la siguiente información:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Mensajes de error detallados para ver cuándo se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en la "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le solicite que proporcione información sobre el entorno.

Si el problema no le impide iniciar sesión, gran parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM Unica instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionado **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` ubicado en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para ver las maneras de contactar con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de soporte técnico del producto de IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características que se describen en este documento. Consulte con el representante de IBM de su localidad si desea información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que solamente se pueda utilizar ese producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. El abastecimiento de este documento no confiere ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Ley de Propiedad intelectual
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento y sin previo aviso.

Cualquier referencia incluida en esta información a sitios web que no sean de IBM sólo se proporciona para comodidad del usuario y en ningún modo constituye una aprobación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material de este producto de IBM y la utilización de esos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas medidas se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo, y no existen garantías de que estas medidas sean las mismas en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas medidas se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relativa a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados y otras fuentes públicamente disponibles. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la exactitud del rendimiento, de la compatibilidad ni de ninguna otra declaración relacionada con productos que no sean de IBM. Las consultas sobre las prestaciones de productos que no sean de IBM se deben dirigir a los proveedores de esos productos.

Todas las declaraciones relativas a la orientación o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan solamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM mostrados son precios actuales de venta al por menor sugeridos por IBM y sujetos a modificaciones sin previo aviso. Los precios de venta pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en las operaciones comerciales diarias. Para ilustrar estas operaciones de forma tan completa como sea posible, los ejemplos incluyen nombres de personas,

compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una compañía real es totalmente casual.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma, sin pagar nada a IBM, con los fines de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación de acuerdo con la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente en todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por sentada la fiabilidad, capacidad de servicio o el funcionamiento de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL" sin garantías de ningún tipo. IBM no será responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de muestra por parte del usuario.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en "www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impreso en España