

IBM Unica NetInsight
Versión 8 Release 6.0
25 de mayo de 2012

Guía de instalación



Nota

Antes de utilizar este producto y la información a la que da soporte, lea la información contenida en el apartado "Avisos" en la página 31.

Contenido

Capítulo 1. Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica . . . 1

Capítulo 2. Antes de instalar NetInsight 3

Dónde instalar IBM Unica NetInsight	3
Acerca de los juegos de caracteres	4
Requisito de distinción entre mayúsculas y minúsculas para bases de datos de NetInsight	6
Antes de instalar IBM Unica NetInsight para DB2	6
Antes de instalar IBM Unica NetInsight para Netezza	6
Antes de instalar IBM Unica NetInsight para Oracle	7
Antes de instalar IBM Unica NetInsight para SQL Server	8

Capítulo 3. Instalación de NetInsight . . . 11

Instalar IBM Unica NetInsight en UNIX	11
Instalar NetInsight en Windows	12
Para registrar IBM Unica NetInsight con IBM Unica Marketing Platform.	12

Capítulo 4. Acerca de la actualización a NetInsight 8.6.0 15

Actualización a IBM Unica NetInsight 8.6.0 en un sistema Windows	15
Actualización a IBM Unica NetInsight 8.6.0 en un sistema UNIX	16
Para actualizar a IBM Unica NetInsight 8.6.0 de 64 bits	18
Para realizar una actualización particionada	18

Capítulo 5. Errores de instalación de base de datos. 23

Mensajes de errores de instalación de DB2	23
---	----

Mensajes de errores de instalación de Oracle	24
Mensajes de error de la instalación de SQL Server	24

Capítulo 6. Configuración del navegador 27

Configuración de Microsoft Internet Explorer	27
Configuración de Mozilla Firefox	27
Establecimiento de tipos MIME para Internet Explorer	27
Acerca de imprimir leyendas de diagrama en Internet Explorer	27

Capítulo 7. Configuración de servidor web de su sitio 29

Acerca de la protección de contraseñas del servidor web	29
Para planificar NetInsight para que se ejecute todas las noches	29
Acerca de tipos MIME e informes de exportación.	29
Habilitación del directorio de scripts en IIS.	29
Habilitación de la exploración de archivos de registro en IIS	30
Establecimiento de tipos MIME.	30
Registro de información del referenciador y del navegador.	30

Avisos 31

Marcas registradas	33
------------------------------	----

Capítulo 1. Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto de soporte designado de la empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM® Unica . Utilice la información de esta sección para asegurarse de que su problema se soluciona de manera eficaz y satisfactoriamente.

Si usted no es un contacto de soporte designado en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica para obtener más información.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la información siguiente:

- Breve descripción de la naturaleza de su problema.
- Mensajes de error detallados que verá cuando se produzca el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le solicite proporcionar información sobre el entorno.

Si su problema no evita que inicie sesión, mucha de esta información estará disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre si ha instalado aplicaciones de IBM Unica .

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación IBM Unica mediante la visualización del archivo `version.txt` ubicado en el directorio de instalación para cada aplicación. Si el archivo `version.txt` no está disponible, utilice el mandato `NetTracker admin -buildinfo` para obtener la información de la versión.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para obtener formas de contactar con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de Soporte técnico del producto IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Capítulo 2. Antes de instalar NetInsight

NetInsight se ha diseñado para que se ejecute en un servidor y sea accedido desde un navegador web. Por lo tanto, los usuarios no tienen que instalar ningún software en sus máquinas clientes para utilizar la aplicación.

Antes de instalar NetInsight:

- Asegúrese de que el sistema en el que instala NetInsight cumple los requisitos mínimos del sistema. Si desea obtener más información, consulte *IBM Unica NetInsight Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.
- **Importante: Si está instalando en Windows o en una versión de 64 bits de Linux y utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.**
- Si desea que NetInsight se ejecute en IIS, debe configurar algunas opciones de IIS antes de comenzar la instalación.
- Si está instalando para UNIX o Linux y tiene la intención de conectarse a fuentes de datos ODBC, debe instalar y configurar unixODBC.
 - Cuando la instalación solicite el controlador de la base de datos, utilice el nombre del controlador que ha utilizado al configurar el archivo `odbcinst.ini` de unixODBC.
 - Para servidores web de Apache, utilice `SetEnv` para añadir la vía de acceso a unixODBC a la variable `LD_LIBRARY_PATH` en el archivo de configuración de Apache (`httpd.conf`). Por ejemplo:

```
SetEnv LD_LIBRARY_PATH /usr/local/lib
```
- Póngase en contacto con el Soporte técnico de IBM Unica antes de actualizar si la instalación actual utiliza cualquiera de lo siguiente:
 - Un esquema particionado
 - Un esquema no estándar
 - Extensiones del modelo de datos.

Dónde instalar IBM Unica NetInsight

Siga las directrices que se indican a continuación al instalar NetInsight.

Ubicación de instalación

Un servidor web debe estar instalado y en ejecución en el servidor en el que instalará NetInsight. Esto puede ser, pero no tiene que estar, el servidor web para el sitio que está analizando. Independientemente de dónde instale NetInsight, compruebe que tiene acceso a los archivos de registro del servidor web del sitio, ya sea a través de una red local o una conexión FTP.

Directorios de NetInsight

La ubicación donde instale los archivos de NetInsight está sujeta a la configuración del servidor web. Estas directrices describen dónde instalar archivos relativos a otros archivos del servidor.

NetInsight utiliza tres directorios distintos:

- **Directorio HTML de NetInsight:** Coloque este directorio en su propio subdirectorio en la raíz del documento HTML del servidor web. Aquí es donde NetInsight almacena los informes que genera.
 - **Directorio CGI-BIN de NetInsight:** Coloque este directorio en su propio subdirectorio en su raíz del documento CGI-BIN del servidor web. En Windows la ejecución de IIS normalmente estará en el directorio Scripts.
 - **Directorio de programas de NetInsight:** Coloque este directorio en cualquier ubicación. En Windows, el valor predeterminado es C:\Archivos de programa\NetInsight; en UNIX, el valor predeterminado es /usr/local/NetInsight.
- Este directorio contiene la los archivos binarios y de configuración.

Acerca de los juegos de caracteres

Los juegos de caracteres correlacionan caracteres grabados en un número que se puede almacenar electrónicamente. Algunos juegos de caracteres sólo contienen caracteres para determinados idiomas. Por ejemplo, el juego de caracteres Europeo occidental (ISO-8859-1) contiene los caracteres del script latino y puede representar la mayoría de los idiomas europeos, pero no el árabe ni el mandarín. El juego de caracteres Unicode contiene los caracteres necesarios para representar casi todos los idiomas grabados. NetInsight utiliza una implementación de UTF-8 y común de Unicode.

Acerca de juegos de caracteres en NetInsight

Varios juegos de caracteres afectan a NetInsight:

- El juego de caracteres de los datos (archivo de registro o código de página) que está analizando.
- El juego de caracteres especificado en la aplicación de base de datos externa.
- El juego de caracteres especificado para el perfil, que se utiliza para los informes y la interfaz de perfil, así como el juego de caracteres utilizado para enviar datos a la base de datos.
- El juego de caracteres especificado en las opciones de administración, que se utiliza para el Profile Manager y las opciones de administración.

Los juegos de caracteres del perfil deben coincidir con el juego de caracteres de la base de datos. Si no lo hacen, es posible que acaben con caracteres no deseados en su base de datos. En la mayoría de las aplicaciones de base de datos, el juego de caracteres se especifica a nivel de aplicación, por lo tanto, para que el perfil del juego de caracteres y el juego de caracteres de la base de datos coincidan, todos los perfiles deben utilizar el mismo juego de caracteres.

Del mismo modo, si el juego de caracteres del perfil es distinto al juego de caracteres de Profile Manager, es posible que el título del perfil no se visualice adecuadamente en el Profile Manager. Como práctica recomendada, compruebe que todos los valores utilizan el mismo juego de caracteres.

Soporte para UTF-8

NetInsight da soporte a UTF-8 para bases de datos DB2, Netezza y Oracle. UTF-8 no está soportado para SQL Server.

Nota: Si planifica utilizar UTF-8, póngase en contacto con el soporte técnico de IBM Unica para detalles adicionales.

Cuándo cambiar los juegos de caracteres

NetInsight crea las tablas de bases de datos para un la primera vez que se actualiza. Las tablas de bases de datos se crean utilizando el juego de caracteres especificado en las opciones locales. No cambie el juego de caracteres para un cuya base de datos ya se haya creado. Si tiene que cambiar el juego de caracteres por un existente, póngase en contacto con el soporte técnico de IBM Unica .

Qué juego de caracteres utilizar

Si anticipa la necesidad de analizar palabras clave o títulos de páginas en varios idiomas, el método recomendado es utilizar UTF-8 si está disponible para la base de datos. De lo contrario, utilice el juego de caracteres que es la mejor coincidencia para los datos que está analizando.

Nota: Los entornos de NetInsight con las bases de datos de Netezza deben utilizar UTF-8 para el juego de caracteres perfil.

Utilización del juego de caracteres UTF-8 en DB2

Si está utilizando una base de datos de DB2 y desea utilizar el juego de caracteres UTF-8, debe establecer el valor de la variable de entorno denominada **DB2CODEPAGE** en 1208 en el archivo `Nettracker.cfg` antes de importar datos en cualquiera de los perfiles. Por ejemplo:

```
<envvars>
  <envvar name="DB2CODEPAGE">1208</envvar>
</envvars>
```

Utilización del juego de caracteres UTF-8 en Oracle

Si utiliza una base de datos de Oracle y desea utilizar el juego de caracteres UTF-8, debe establecer el valor de la variable de entorno denominada **NLS_LANG** en `AMERICAN_AMERICA.AL32UTF8` en el archivo `Nettracker.cfg` antes de importar datos en cualquiera de los perfiles. Por ejemplo:

```
<envvars>
  <envvar name="NLS_LANG">
    AMERICAN_AMERICA.AL32UTF8
  </envvar>
</envvars>
```

Nota: Este valor da por supuesto que está utilizando AL32UTF8 (el juego de caracteres UTF-8 de Oracle soportado por NetInsight) como el juego de caracteres del cliente y de la base de datos.

Valores de entorno local para UTF-8 con Netezza

Para mostrar los caracteres UTF-8 correctamente a través de la interfaz de NetInsight con Netezza, la variable de entorno de `LC_CTYPE` en el archivo `Nettracker.cfg` se debe establecer en el tipo de entorno local UTF-8 correcto para el entorno. De forma predeterminada, la variable `LC_CTYPE` se establece en `en_US.utf8`. Si tiene un entorno regional distinto, cambie el valor de `LC_CTYPE` al tipo de entorno local UTF-8 correcto para el entorno.

Importante: Si necesita cambiar este valor, cámbielo antes de importar los datos del perfil. Si importa datos y después cambia la variable `LC_CTYPE`, la base de datos contendrá datos de perfil incorrectos.

Requisito de distinción entre mayúsculas y minúsculas para bases de datos de NetInsight

NetInsight requiere una base de datos sensible a mayúsculas y minúsculas. Si la base de datos no es sensible a mayúsculas y minúsculas, la instalación de NetInsight no finalizará.

Importante: Otros productos de IBM Unica Marketing no darán soporte a las bases de datos sensibles a mayúsculas y minúsculas. Las bases de datos para dichos productos deben ser distintas de la base de datos de NetInsight.

Antes de instalar IBM Unica NetInsight para DB2

Su servidor de bases de datos debe estar ejecutando una versión soportada de DB2. Para obtener una lista completa de las versiones de bases de datos soportadas, consulte los *Entornos de software recomendados y los requisitos mínimos del sistema* para la versión de NetInsight publicada en el sitio web de IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Debe conocer el nombre de usuario, la contraseña y el alias de base de datos necesarios para iniciar una sesión en el servidor de bases de datos de DB2 de su sistema para completar la instalación. Si el sistema no está configurado actualmente como un cliente de DB2, consulte la documentación de DB2 para obtener instrucciones.

Página de códigos de bases de datos

Su base de datos debería utilizar una página de códigos de un solo byte, sensible a mayúsculas y minúsculas y que distinga acentos. Puede utilizar una página de códigos UTF-8, IBM-1252 (en sistemas Windows) o ISO8859-1 (en sistemas UNIX). Si piensa utilizar otra página de códigos, debe ponerse en contacto en primer lugar con el soporte técnico de IBM Unica .

Nota: Si planea utilizar UTF-8, se recomienda que se ponga en contacto con el soporte técnico de IBM Unica para obtener detalles adicionales.

Antes de instalar IBM Unica NetInsight para Netezza

Su servidor de bases de datos debe estar ejecutando una versión soportada de Netezza. Para obtener una lista completa de las versiones de bases de datos soportadas, consulte los *Entornos de software soportados y los requisitos mínimos del sistema* para NetInsight publicados en el sitio web de IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Debe conocer el nombre de usuario y la contraseña para iniciar sesión en su servidor de bases de datos de Netezza desde su sistema para instalar NetInsight.

Juegos de caracteres de cliente y bases de datos

El juego de caracteres UTF-8 es necesario para instalar NetInsight para Netezza.

Antes de instalar IBM Unica NetInsight para Oracle

Importante: Si está instalando en Windows o en una versión de 64 bits de Linux y utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.

Para instalar NetInsight, necesita una cuenta de usuario válida para la base de datos de Oracle. A esta cuenta de usuario se le debe haber otorgado anteriormente el rol CONNECT, y debe tener el espacio suficiente disponible en la cuota para el espacio de tablas predeterminado. La cantidad de espacio disponible debe ser lo suficientemente grande para alojar el tamaño total de los registros que espera procesar con NetInsight.

El servidor de bases de datos deben estar ejecutando una versión soportada de Oracle. Para obtener una lista completa de las versiones de bases de datos soportadas, consulte los *Entornos de software recomendados y los requisitos mínimos del sistema* de su versión de NetInsight.

Debe conocer el nombre de usuario, la contraseña y el nombre del servicio necesarios para iniciar la sesión en el servidor de bases de datos de Oracle desde su sistema para instalar NetInsight.

Si el sistema no está configurado actualmente como un cliente de Oracle, consulte la documentación de Oracle para obtener instrucciones.

Juegos de caracteres de cliente y bases de datos

La base de datos y los juegos de caracteres del cliente que utilice al crear la base de datos de Oracle pueden tener un impacto significativo en NetInsight. Los juegos de caracteres **WE8ISO8859P1** y **AL32UTF8** son seguros para utilizarse como los juegos de caracteres de bases de datos y del cliente.

Si piensa en utilizar AL32UTF8 o un juego de caracteres distinto, debe ponerse en contacto en primer lugar con el soporte técnico de IBM Unica . Si no sabe qué juego de caracteres está utilizando, póngase en contacto con el administrador de la base de datos.

Nota: El juego de caracteres **US7ASCII** no debe utilizarse nunca.

Configuración 10gR2 de Oracle

Importante: Oracle 10gR2 únicamente está soportado en instalaciones de Linux de 32 bits. Si está instalando en Windows o en una versión de 64 bits de Linux y utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.

Con Oracle 10gR2, únicamente el rol CONNECT no es suficiente para el usuario NetInsight para conectarse a la base de datos. Para habilitar conexiones de bases de datos adecuadas, debe otorgar al usuario de NetInsight los siguientes permisos adicionales:

- CREATE SESSION

Este permiso es necesario para crear una sesión. Oracle lanza un error ORA-01045 cuando alguien intenta conectarse con una base de datos si no se encuentra este privilegio.

- ALTER SESSION

Este permiso es necesario para alterar la sesión actual de una de las siguientes formas:

- Para habilitar o inhabilitar el recurso de rastreo de SQL
 - Para cambiar los valores de los parámetros NLS
 - Para cambiar el código de la sesión DBMS en Oracle de confianza
 - Para cambiar el formato del código predeterminado para la sesión
 - Para cerrar un enlace de base de datos
 - Para enviar consejos a bases de datos remotas para forzar una transacción distribuida dudosa
 - Para permitir o prohibir procedimientos y funciones almacenadas desde emitir sentencias COMMIT y ROLLBACK
 - Para cambiar el objetivo del enfoque de optimización basado en costes
 - En un servidor paralelo, para indicar que la sesión debe acceder a los archivos de bases de datos como si la sesión se conectara a otra instancia
- CREATE TABLE

Este permiso es necesario para crear una tabla, la estructura básica para contener datos de usuario, especificando la siguiente información:

- Definiciones de columna
- Restricciones de integridad
- El espacio de tabla de la tabla
- Características de almacenamiento
- Un clúster opcional
- Datos de la consulta arbitraria

Permisos necesarios para usuarios de Oracle

Todos los usuarios de Oracle necesitan los siguientes permisos para finalizar sesiones de bases de datos de NetInsight asociadas con la ejecución de informes que ha cancelado el usuario o el administrador:

- ALTER SYSTEM
- SELECT on gv_\$session

Si no ha podido otorgar estos permisos a todos los usuarios, compruebe el archivo de registro reportschedule_qexec de forma regular. NetInsight registra mensajes de error que listan sesiones de bases de datos que no han finalizado, por lo que para identificar las sesiones debe finalizarlas manualmente.

Antes de instalar IBM Unica NetInsight para SQL Server

Para instalar NetInsight, debe tener una cuenta de usuario válida para la base de datos SQL Server. Esta cuenta de usuario se debe otorgar al rol propietario_bd en la base de datos que pretende utilizar para NetInsight. La cantidad de espacio disponible debe ser lo suficientemente grande para alojar el tamaño total de los registros que espera procesar con NetInsight.

El servidor de base de datos debe estar ejecutando una versión soportada de SQL Server. Para obtener una lista completa de las versiones de bases de datos soportadas, consulte los *Entornos de software recomendados y los requisitos mínimos del sistema* para la versión de NetInsight en el sitio web de IBM Unica Customer Central (<https://customers.unica.com>).

Si el sistema no está configurado actualmente como un cliente de SQL Server, consulte la documentación de SQL Server para obtener instrucciones.

Controladores de ODBC de SQL Server

El sistema debe tener la versión 3.7 o posterior del controlador ODBC de SQL Server instalado. Las versiones aceptables del controlador ODBC de SQL Server se incluyen en la distribución de SQL Server y se instalan cuando se instala SQL Server. También puede encontrar controladores ODBC de SQL Server aceptables en el paquete de Microsoft Data Access Components versión 2.1 o posterior. Si el sistema no tiene actualmente el controlador ODBC de SQL Server correcto instalado, consulte la documentación de SQL Server o el sitio web del acceso a los datos de Microsoft para obtener más instrucciones.

Consideraciones que distinguen entre mayúsculas y minúsculas de SQL Server

Una instalación predeterminada de SQL Server trata series de caracteres de forma insensible a mayúsculas y minúsculas e insensible a acentos debido al valor de orden de clasificación predeterminado. Sin embargo, la base de datos NetInsight debe ser sensible a las mayúsculas y minúsculas y a los acentos. (La instalación no se completa con una base de datos insensible a mayúsculas y minúsculas). Como práctica recomendada, utilice la base de datos con el orden de ordenación Latin1_General_BIN para los idiomas Latin1. Consulte la documentación de SQL Server para obtener información e instrucciones sobre cómo crear una base de datos sensible a mayúsculas y minúsculas.

Capítulo 3. Instalación de NetInsight

Este capítulo contiene información sobre cómo instalar NetInsight en las plataformas a las que se da soporte.

Instalar IBM Unica NetInsight en UNIX

Antes de continuar con estas instrucciones, revise los requisitos previos a la instalación descritos anteriormente en la guía.

Importante: Al realizar la instalación en Linux y utilizar Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.

1. Obtenga el DVD de IBM Unica NetInsight, o descargue el software de IBM.
2. Desempaque el archivador del instalador en un directorio temporal. Por ejemplo:

```
gunzip NetInsight -<version>-<database>-UNIX OS.tar.gz
tar xvf NetInsight-<version>-<database>-UNIX OS.tar
```
3. Cambie los directorios al directorio temporal.
4. Ejecute el programa de instalación con el mandato `./ntinstall`.
5. Lea y acepte el acuerdo de licencia.
6. Especifique la siguiente información solicitada cuando se le solicite.
 - Para DB2, el nombre de la instancia para el cliente y el nombre de usuario de DB2, la contraseña y el alias de base de datos para la base de datos de DB2. Para Oracle, la vía de acceso a su directorio de programa del cliente de Oracle (**ORACLE_HOME**) y el nombre de usuario, contraseña y nombre de servicio para la base de datos de Oracle.

Nota: NetInsight intenta conectarse a la base de datos. Si encuentra dificultades, mostrará un mensaje de error.

- El directorio del programa para almacenar ejecutables.
 - El directorio HTML en el que se almacena HTML. Este directorio debe estar en la raíz de documentos para los informes del servidor web.
 - El URL correspondiente para el directorio HTML que ha especificado.
 - El directorio CGI-BIN. Este directorio debe configurarse como un directorio CGI-BIN dentro del software del servidor web.
 - El URL que se corresponde con el directorio CGI-BIN que ha especificado.
7. Indica si desea configurar el primer perfil durante el proceso de instalación. Si especifica Sí:
 - a. Especifique el título del perfil.
 - b. Especifique el URL del sitio web para este perfil.
 - c. Escriba la vía de acceso al archivo de registro.
 8. Especifique si desea especificar información sobre el servidor de correo electrónico durante el proceso de instalación. Esto permite a los usuarios enviar por correo electrónico informes y enviar notificaciones de error de aplicaciones

a los administradores de NetInsight. Si no configura los valores del servidor de correo durante la instalación, puede hacerlo más tarde a través de la interfaz de administración.

Si especifica Sí, especifique:

- a. El nombre de host o la dirección IP del servidor de correo.
 - b. El puerto TCP en el que se instala el servidor de correo, o pulse Especificar para aceptar el valor predeterminado de 25.
 - c. La dirección de correo electrónico desde la que se enviarán todos los informes.
 - d. Las direcciones de correo electrónico de las personas a las que se deben notificar los errores. Separe diversas direcciones de correo electrónico con comas.
9. Indique si desea actualizar los perfiles automáticamente cada día.

Si selecciona una hora del día de la lista, el programa de instalación generará una entrada para añadir al archivo crontab del sistema.

Después de revisar los valores especificados y de corregir los errores, NetInsight finalizará la instalación y mostrará un URL para que lo escriba en el navegador web para comenzar.

Nota: Para entornos de Linux: el usuario que ejecuta Apache requiere permiso de escritura al directorio <NetInsight>/data/admin/logging directory. Después de la instalación, compruebe los permisos en el directorio logging. Si son propiedad de un usuario que no sea de Apache, es posible que necesite cambiar sus permisos de acceso para permitir el acceso de grabación al usuario de Apache si tiene establecido umasks.

Instalar NetInsight en Windows

Antes de continuar con estas instrucciones, revise los requisitos previos a la instalación descritos anteriormente en la guía.

Importante: Al realizar la instalación en Windows y utilizar Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.

1. Obtenga el DVD de NetInsight, o descargue el software de IBM.
2. Inicie sesión en la consola del servidor con los derechos de acceso de administración.
3. Efectúe una doble pulsación en el archivo autoextraíble.
4. Siga las instrucciones de la pantalla.

Nota: Si utiliza una base de datos Oracle e instala el cliente de Oracle inmediatamente antes de instalar NetInsight, deberá reiniciar el servidor antes de utilizar NetInsight.

Para registrar IBM Unica NetInsight con IBM Unica Marketing Platform

Para utilizar NetInsight con otros productos de IBM Unica Marketing, debe registrarlo con IBM Unica Marketing Platform. El registro permite a los usuarios utilizar un inicio de sesión único para todos los productos de IBM Unica Marketing y crea enlaces en la interfaz de IBM Unica Marketing para NetInsight.

Antes de empezar el proceso de registro, realice las tareas siguientes:

- Instale IBM Unica Marketing Platform y NetInsight.
- Detenga el servidor de aplicaciones web que sirve el IBM Unica Marketing Platform.

Para completar el proceso de registro:

1. En un editor de texto, abra `netinsight_config.xml`, situado en el nivel superior del directorio de instalación de NetInsight.
2. Establezca el valor de la propiedad **serverURL** en el URL para NetInsight y guarde los cambios en el archivo.

Por ejemplo:

```
<property name="serverURL" type="string_property" width="40">  
<value>http://mi_netinsight_servidor/netinsight_raíz</value>  
</property>
```

De forma predeterminada, el URL es el nombre del sistema o la dirección IP y el directorio raíz de instalación. Puede copiar el URL desde el archivo `NetTracker.cfg`, en **<platform>/<htmlurl>**.

3. Ejecute el IBM Unica Marketing PlatformconfigTool como se indica a continuación:

```
configTool -r NetInsight -f <NETINSIGHT_HOME>/netinsight_config.xml
```

Esto habilita el inicio de sesión único entre NetInsight y Marketing Platform.

Nota: Si se equivoca o el URL de NetInsight cambia, puede cambiar el valor mediante IBM Unica Marketing Platform.

4. Ejecute configTool una segunda vez, esta vez de la siguiente forma:

```
configTool -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|mainMenu|Analytics" -f  
<NETINSIGHT_HOME>/netinsight_navigation.xml
```

Esto permite el elemento de menú de NetInsight dentro de IBM Unica Marketing Platform.

Nota: Para obtener más información sobre el uso del programa de utilidad configTool, consulte la documentación de IBM Unica Marketing Platform.

Importante: Para poder visualizar el elemento de menú de NetInsight dentro de Marketing Platform, los usuarios individuales deben tener asignado el Rol de usuario NetInsight en IBM Unica Marketing Platform. Sin esa asignación, el elemento de menú no estará visible.

Capítulo 4. Acerca de la actualización a NetInsight 8.6.0

Puede actualizar a NetInsight 8.6.0 desde la versión 8.3.x y 8.5.x en sistemas Windows y UNIX.

Para versiones anteriores, debe actualizar en primer lugar a NetInsight 8.3.x u 8.5.x antes de actualizar a 8.6.0.

Importante: Si está actualizando en Windows o en una versión de 64 bits de Linux y utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle. Si tiene una versión anterior del cliente de Oracle (10g) en la vía de acceso de una variable de entorno, debe actualizar dicha variable de entorno para que apunte a Oracle 11g antes de realizar la actualización. Consulte *IBM Unica NetInsight Guía del administrador* para obtener más información sobre cómo establecer las variables de entorno.

Nota:

Tenga en cuenta lo siguiente antes de empezar el proceso de actualización:

- Asegúrese de que el sistema en el que va a instalar NetInsight cumple con los requisitos del sistema para NetInsight 8.6. Si desea obtener más información, consulte *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema para IBM Unica NetInsight 8.6*.
- NetInsight 8.6.x incluye funcionalidad de datos geográfica; no es necesario un mecanismo de datos geográfico distinto. Si está utilizando el NetInsight Geographical Data Conduit con el release actual de NetInsight, debe actualizar a la versión 8.6 de la base de datos geográfica si desea continuar accediendo a los informes geográficos. Si no actualiza a la nueva base de datos geográfica, la importación de datos geográficos existentes fallará. Descargue la última versión de la base de datos geográfica de NetInsight desde el URL del sitio de descargas que ha recibido del representante de cliente de IBM y guárdelo en una ubicación a la que se pueda acceder en su instalación de NetInsight. Para conocer detalles sobre la configuración de NetInsight para utilizar la nueva base de datos geográfica, consulte la *Guía del administrador de IBM Unica NetInsight*.

Actualización a IBM Unica NetInsight 8.6.0 en un sistema Windows

Nota: Si está realizando una actualización en un perfil con particiones, continúe con las instrucciones para realizar una actualización con particiones.

Importante: Si utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle. Si tiene una versión anterior del cliente de Oracle (10g) en la vía de acceso de una variable de entorno, debe actualizar dicha variable de entorno para que apunte a Oracle 11g antes de realizar la actualización. Consulte *IBM Unica NetInsight Guía del administrador* para obtener más información sobre cómo establecer las variables de entorno.

Siga los pasos que se indican a continuación para actualizar a la versión 8.6.0 en un sistema Windows:

1. Compruebe que:
 - No hay perfiles actualizándose actualmente.

- No se están ejecutando informes.
 - No hay informes en la cola.
2. Realice una copia de seguridad de la instalación actual.
 3. Inicie la sesión en la consola del servidor con derechos de acceso de administración.
 4. Si actualmente está utilizando un paquete de idioma, obtenga el paquete de idioma correspondiente para NetInsight 8.6.
 5. Efectúe una doble pulsación en el archivo autoextraíble.
 6. Cuando el programa de instalación le solicite el directorio del programa, especifique el directorio de programas actual.
El directorio de programas predeterminado es C:\Archivos de programa\NetInsight.
 7. Si el programa de instalación le solicita el paquete de idiomas, navegue hasta el paquete de idiomas de IBM Unica Web Analytics para el Release 8.6.
A continuación, el programa de instalación le solicitará que confirme que ha hecho copia de seguridad de la instalación desde la que está realizando la actualización.
 8. Pulse **Sí** sólo cuando haya realizado la copia de seguridad de los directorios listados.

NetInsight confirma los valores y actualiza la instalación actual.

El proceso de actualización se registrará en `directorio_programas/ntupgrade.log`.

Una vez completado el proceso de actualización, debe realizar las siguientes tareas:

- **Configurar los perfiles para utilizar la base de datos geográfica (opcional):** Si requiere acceso a informes geográficos en cualquiera de los perfiles, configure cada uno de estos perfiles para utilizar la base de datos geográfica. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de IBM Unica NetInsight*.
- **Vuelva a realizar una muestra de los perfiles que utilicen el muestreo.** Utilice el mandato `nettracker short_profile_name -resample` para volver a muestrear el perfil.

Para obtener más información sobre los errores de bases de datos que puede recibir durante el proceso de actualización, consulte la sección para la base de datos.

Actualización a IBM Unica NetInsight 8.6.0 en un sistema UNIX

Nota: Si está realizando una actualización en un perfil con particiones, continúe con las instrucciones para realizar una actualización con particiones.

Siga los pasos que se indican a continuación para actualizar a la versión 8.6.0 en un sistema UNIX:

Importante: Si utiliza una versión de 64 bits de Linux y utiliza Oracle como base de datos, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle en un sistema Linux de 64 bits. Si tiene una versión anterior del cliente de Oracle (10g) en la vía de acceso de una variable de entorno, debe actualizar dicha variable de entorno para que apunte a Oracle 11g antes de realizar la actualización. Consulte *IBM Unica NetInsight Guía del administrador* para obtener más información sobre cómo establecer las variables de entorno.

1. Compruebe que:
 - No hay perfiles actualizándose actualmente.
 - No se están ejecutando informes.
 - No hay informes en la cola.
2. Realice una copia de seguridad de la instalación actual.
3. Si actualmente está utilizando un paquete de idioma, obtenga el paquete de idioma correspondiente para NetInsight 8.6.0.
4. Desempaque el archivado en un directorio temporal.
Por ejemplo:
 - Para **Oracle**:
 - `gunzip NetInsight-8.6-Oracle-OS.tar.gz`
 - `tar xvf NetInsight-8.6-Oracle-OS.tar`
 - Para **DB2**:
 - `gunzip NetInsight-8.6-DB2-OS.tar.gz`
 - `tar xvf NetInsight-8.6-DB2-OS.tar`
5. Ejecute el programa `ntupgrade`.
Por ejemplo:
`./ntupgrade`
6. Lea y acepte el acuerdo de licencia.
7. Cuando el programa de instalación le solicita el directorio de programa, escriba el directorio de programa actual.
El directorio de programa predeterminado es `/usr/local/NetInsight`.
8. Si el programa de instalación solicita el paquete de idiomas, especifique la vía de acceso completa al paquete de idiomas de IBM Unica Web Analytics para NetInsight 8.6 y pulse Intro.
El programa de instalación le solicitará que confirme que ha hecho copia de seguridad de la instalación desde la que está realizando la actualización.
9. Especifique Sí sólo cuando haya realizado la copia de seguridad de los directorios listados.

NetInsight confirma los valores y actualiza la instalación actual.

El proceso de actualización se registrará en `directorio_programas/ntupgrade.log`.

Una vez completado el proceso de actualización, debe realizar las siguientes tareas:

- **Configurar los perfiles para utilizar la base de datos geográfica (opcional):** Si requiere acceso a informes geográficos en cualquiera de los perfiles, configure cada uno de estos perfiles para utilizar la base de datos geográfica. Para obtener más información, consulte la *Guía del administrador de IBM Unica NetInsight*.

Nota: Si está utilizando la Base de datos geográfica de NetInsight con una versión anterior de NetInsight, debe actualizar a la base de datos geográfica para la versión 8.6.0. Descargue a la última versión de la base de datos geográfica desde el URL del sitio de descarga que ha recibido desde el representante del cliente de IBM. Para obtener más detalles, consulte la *Guía del administrador de IBM Unica NetInsight*.

- **Vuelva a realizar una muestra de los perfiles que utilicen el muestreo.** Utilice el mandato `nettracker short_profile_name -resample` para volver a muestrear el perfil.

Para obtener más información sobre los errores de bases de datos que puede recibir durante el proceso de actualización, consulte la sección para la base de datos.

Nota: Para entornos de Linux: el usuario que ejecuta Apache requiere permisos de grabación para el directorio <NetInsight>/data/admin/logging. Después de la actualización, compruebe los permisos en el directorio logging. Si son propiedad de un usuario que no sea el usuario de Apache, es posible que tenga que cambiar los permisos de acceso para permitir el acceso de grabación al usuario de Apache si tiene establecido umasks.

Para actualizar a IBM Unica NetInsight 8.6.0 de 64 bits

Requisitos previos para actualizar

Antes de actualizar a NetInsight de 64 bits:

- Asegúrese de que el sistema operativo es 64 bits.
- Instale el cliente Oracle de 64 bits (ya sea el cliente completo o el cliente instantáneo, en función de dónde se ubique la base de datos).
- Otros requisitos previos estándares para actualizar como se describe en otro lugar de esta guía también se aplican.

Importante: Si está instalando en Windows o en una versión de 64 bits de Linux, utilice el cliente Oracle 11g. Ya no se da soporte a versiones anteriores del cliente de Oracle.

Para actualizar a NetInsight de 64 bits:

1. Actualice la vía de acceso de la biblioteca del cliente Oracle en el sistema operativo.
2. Según sea necesario, actualice las instalaciones anteriores de Oracle Data Conduit de 32 bits a 64 bits como se indica a continuación:
 - a. Adquiera el archivo de archivado que contiene el conducto de datos de 64 bits.
 - b. Extraiga el contenido y sobrescriba los archivos .so y api test de 32 bits con sus equivalentes de 64 bits.
3. En Apache, actualice la vía de acceso de variable de entorno de Oracle para apuntar al cliente Oracle de 64 bits.
4. Reinicie Apache.
5. Ejecute el instalador de NetInsight de 64 bits, siguiendo las instrucciones estándares para la instalación o la actualización descritas anteriormente en esta guía.

Para realizar una actualización particionada

Nota: Estas instrucciones se aplican únicamente a actualizaciones particionadas de versiones de NetInsight que incluyen cambios de esquema. Si no hay cambios de esquema en su vía de acceso de actualización, siga las instrucciones para una actualización no particionada para su sistema operativo.

Estas instrucciones son para instalaciones de NetInsight con perfiles particionados que utilizan SQL Server u Oracle como base de datos.

Antes de comenzar una actualización con particiones:

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos Oracle o SQL Server.
2. Haga una copia de seguridad del directorio de instalación actual, que incluya:
 - El directorio de NetInsight datos y sus subdirectorios. El directorio de datos se encuentra en el directorio de programas. La ubicación predeterminada del directorio de programas para Windows es C:\Archivos de programa\NetInsight. La ubicación predeterminada para UNIX es /usr/local/NetInsight).
 - EL directorio HTML y sus subdirectorios (en el directorio HTML o wwwroot del sitio web).
 - El directorio CGI-BIN y sus subdirectorios (ubicados en el directorio CGI-BIN o scripts del servidor web).
3. Compruebe que:
 - El servidor Web no está en ejecución.
 - No hay archivos .lock ni problemas con ningún perfil.
 - No hay perfiles actualizándose actualmente.
 - No se están ejecutando informes.
 - No hay informes en la cola.
 - Cualquier trabajo cronológico de UNIX está desactivado por el momento.

Para realizar una actualización con particiones:

1. Para cada perfil con particiones, cree un registro en la tabla **<reportroot>_Misc** con los valores NoUpgrade y 1. Esto indica al programa de actualización que no actualice el esquema del perfil.

El reportroot es un prefijo de tabla que es exclusivo para cada perfil. Todos los nombres de tablas para un determinado perfil empiezan por el mismo reportroot, que se basa en el nombre corto del perfil. Póngase en contacto con el soporte técnico si necesita asistencia para determinar el reportroot para un perfil.
2. Ejecute el programa de actualización.

Al final del programa de actualización, se le solicitará que actualice los perfiles. No actualice los perfiles con particiones en este momento.
3. Seleccione uno de los perfiles con particiones y cree un archivo de definición de esquema NetInsight 8.6.0 basado en el último archivo de data/webschema.xml. Parta el nuevo archivo exactamente como el archivo de definición de esquema con particiones existente del perfil.
4. Añada o modifique el elemento del archivo del esquema en el archivo de configuración del perfil para hacer referencia al nuevo archivo de definición de esquemas.
5. Haga una copia del archivo del esquema de actualización para el perfil que está actualizando y modifíquelo como se describe más abajo. Los archivos del esquema de actualización se encuentran en: directorio_programa/upgrade/.

El archivo webschema.xml crea y/o reestructura tablas en actualizaciones con particiones. El archivo lista únicamente las versiones/tablas que se actualizarán o que se verán afectadas por la actualización. Contiene un elemento xml para cada actualización.

```
<tables fromversion="ver#" toversion="ver#_next">
<table name="RetAction">...
```

 - a. Guardar el archivo copiado con un nombre distinto de su elección. Puede guardarlo en cualquier ubicación de la máquina que está actualizando.

- b. Como hizo en el paso 3, modifique el archivo para que se parta exactamente como su archivo de definición de esquema partido para el perfil. Debe modificar las definiciones de tablas para todas las secciones de la vía de acceso de actualización cuya versión contenga cambios de esquema.

Para obtener más detalles, consulte "Creación de un archivo de definición de esquema para una base de datos particionada" en la *Guía del administrador de la base de datos de IBM Unica NetInsight*.

6. Si está actualizando en un sistema UNIX, copie el ejecutable **ntupgrade** en el directorio de programas. Si está actualizando en un sistema Windows, el ejecutable ya se encuentra en el directorio de programas.
7. Ejecute el mandato siguiente (todo una línea) para generar archivos SQL crear y soltar:

```
ntupgrade -partition -i Path/to/archivo_definición_esquema  
-p nombre_corto_perfil -f de_versión
```

8. Abra los archivos crear y soltar y revíselos en busca de cualquier error. Asegúrese de que contengan el SQL correcto y de que las definiciones de partición sean correctas.
9. Ejecute los archivos crear y soltar. Tenga en cuenta que si tiene archivos crear y soltar para más de una versión, estos archivos se deben ejecutar en el orden del release (por ejemplo, create<ver#>.sql, drop<ver#>.sql, create<ver#_next>.sql, drop<ver#_next>.sql).

Si está actualizando a NetInsight para SQL Server 2005:

- Conéctese como un usuario con el rol *db_owner* y resalte la base de datos que contiene las tablas con particiones.
- Abra los archivos crear y soltar en Management Studio y pulse **Ejecutar**.

Si está actualizando a NetInsight para Oracle, utilice SQL*Plus para ejecutar los archivos crear y soltar. (Conéctese como el usuario que se conecta como). Por ejemplo:

```
@C:\temp\create<ver#>.sql"
```

10. Actualizar el perfil ejecutando el siguiente mandato en la solicitud de línea de mandatos:

```
nettracker nombre_corto_perfil -update
```

Donde:

- *Path/to/nombre_definición_esquema* es la vía de acceso y el nombre de archivo para la copia modificada del webschema.xml de actualización que ha creado para este perfil.
- *nombre_corto_perfil* es el nombre de perfil que aparece entre paréntesis en la lista Perfiles disponibles del Gestor de perfiles. Puede visualizar una lista de nombres cortos de perfiles ejecutando el mandato:
- *de_versión* es la versión anterior de la instalación. Del ejemplo, -f 8.5.

La ejecución de este mandato crea los archivos create<ver#>.sql y drop<ver#>.sql. El archivo create contiene todas las creaciones y modificaciones de tablas. El archivo drop contiene todas las sentencias de tablas de soltar y de tablas temporales de soltar. Los archivos crear y soltar específicos de la versión se crean para cada release de NetInsight de la vía de acceso de actualización que contiene cambios de esquema. (Si un release concreto no contiene cambios de esquemas, no se crearán los archivos para dicha versión).

Nota: Deberá conocer la ubicación del archivo crear y soltar posteriormente, por lo que tome nota del mismo ahora.

11. Repita los pasos del 3 al 10 para cada perfil con particiones.

Capítulo 5. Errores de instalación de base de datos

Si el proceso de instalación genera errores, consulte la sección que aparece más abajo en relación a su tipo de base de datos y a las posibles soluciones.

Mensajes de errores de instalación de DB2

El programa de instalación de NetInsight intentará conectar a la base de datos de DB2 y crear tablas que NetInsight necesita para generar informes. Durante esta prueba, es posible que reciba un mensaje de error si NetInsight detecta un problema con la configuración de DB2 actual que no se ejecutará. Algunos mensajes de error comunes y sus causas son:

- No se ha podido asignar el descriptor de entorno
NetInsight no ha podido encontrar la instancia de DB2 local que ha especificado.
- El nombre del alias de la base de datos o del "NAME" nombre de la base de datos no se ha podido encontrar
Ha especificado un alias de base de datos no definido.
- Se ha detectado un error de comunicación. Protocolo de comunicación utilizado: "TCP/IP". API de comunicaciones que se utiliza: "SOCKETS". Location donde el error se ha detectado "". Función de comunicación que detecta el error: "connect". Códigos de error específicos del protocolo: "111", "*", "*"
La instancia remota que está intentando conectar no se está ejecutando.
- No se ha emitido ningún mandato del gestor de la base de datos de inicio
La base de datos local a la que está intentando conectarse no se está ejecutando.
- Intente establecer la conexión fallida con el motivo de seguridad "#"
("<descripción>")
No tiene permiso para iniciar la sesión en la base de datos de DB2 (debido a un nombre de usuario incorrecto, a una contraseña no válida, etc.).
- El "USER NAME" del usuario no tiene el privilegio CONNECT
Su nombre de usuario y la contraseña eran correctos, pero no está autorizado para conectarse a la base de datos.
- USER NAME no tiene el privilegio de realizar la operación "OPERATION"
No tiene los derechos necesarios para realizar algunas de las funciones de base de datos necesarias para ejecutar NetInsight en la base de datos de DB2 que ha especificado.
- La configuración no ha podido conectar con la interfaz de NetInsight mediante el URL de CGI indicado.
Esto se produce tras la instalación en plataformas Windows/IIS. Para solucionar el problema, edite el usuario de cuenta de huésped de Internet (normalmente IUSR_<COMPUTERNAME>) haciéndolo miembro del grupo DB2USERS . A continuación, reinicie el servicio de administración de IIS.

La mayoría de estos mensajes de error son el resultado de problemas con la configuración de DB2. Si es necesario, compruebe la documentación de DB2 para obtener ayuda sobre cómo resolverlos.

Mensajes de errores de instalación de Oracle

El programa de instalación de NetInsight intenta conectar a la base de datos de Oracle y crear tablas que NetInsight necesita para generar informes. Durante esta prueba, es posible que reciba un mensaje de error si NetInsight detecta un problema con la configuración de Oracle actual que evitará que se ejecute. Algunos mensajes de error comunes y sus causas son:

- No se ha podido resolver el nombre de servicio
NetInsight no ha podido localizar el sistema donde está en ejecución el servicio de Oracle, o un servicio con el nombre proporcionado en ejecución en dicho sistema.
- Nombre de usuario/contraseña incorrecto
No tiene la capacidad de iniciar sesión en la base de datos de Oracle con el nombre de usuario y la contraseña que ha proporcionado.
- Sin escucha
Ha especificado un nombre de servicio que se ha resuelto en un sistema que no está en ejecución actualmente en Oracle.
- El usuario no tiene el privilegio
No tiene los derechos necesarios para realizar algunas de las funciones de base de datos necesarias para ejecutar NetInsight en la base de datos de Oracle a la que se ha conectado.
- No hay privilegios en el NAME del espacio de tablas
No tiene espacio en la base de datos asignada para usted.
- ld.so.1: ntinstall: muy grave: libc1ntsh.so.10.1: ha fallado la apertura: No existe dicho archivo o directorio
Está instalando NetInsight con Oracle 11g y no tiene las bibliotecas de 32 bits de Oracle Client 10.2 en LD_LIBRARYPATH. Al instalar NetInsight con Oracle 11g, debe utilizar el cliente de 32 bits de Oracle 10.2. (Puede actualizar el cliente tras la instalación a la versión 11 si lo selecciona).

Estos mensajes de error son el resultado de problemas con la configuración de Oracle. Si recibe uno de estos mensajes de error, compruebe la documentación de Oracle o solicite al administrador de base de datos que le ayude a resolverla.

Mensajes de error de la instalación de SQL Server

El programa de instalación de NetInsight intentará conectarse a la base de datos de SQL Server y crear varias tablas que NetInsight necesita para generar informes. Durante esta prueba, es posible que reciba un mensaje de error si NetInsight detecta un problema con la configuración de SQL Server actual que evitará que se ejecute. Algunos mensajes de errores comunes y sus causas son:

- No se ha encontrado el servidor SQL especificado
NetInsight no ha podido localizar el sistema donde se ejecuta el SQL Server.
- Falló el inicio de sesión para el usuario "username"
No tiene la capacidad de iniciar la sesión en la base de datos de SQL Server con el nombre de usuario y la contraseña que ha proporcionado. Compruebe con el administrador de la base de datos un nombre de usuario válido.
- El usuario "user name" debe tener el rol propietario_bd definido para la base de datos "database"

No tiene los derechos necesarios para realizar algunas de las funciones de base de datos necesarias para ejecutar NetInsight en la base de datos de SQL Server que ha especificado.

Estos mensajes de error son el resultado de problemas con la configuración de SQL Server. Si recibe uno de estos mensajes de error, compruebe con su administrador de base de datos o la documentación de SQL Server en busca de ayuda para resolverlo.

Capítulo 6. Configuración del navegador

Lea este capítulo para obtener información sobre cómo configurar los distintos navegadores.

Configuración de Microsoft Internet Explorer

Para obtener un rendimiento óptimo, configure Internet Explorer para comprobar si existen versiones más recientes de páginas almacenadas cada vez que visite una página web.

Configuración de Mozilla Firefox

Para obtener un rendimiento óptimo, configure Firefox de acuerdo con estas directrices.

- Establezca Firefox para utilizar 0 MB de espacio para la memoria caché.
- Si desea utilizar la característica Aumentar los detalles en cualquier lugar en NetInsight, asegúrese de que la opción de JavaScript avanzada **Inhabilitar o sustituir menús contextuales** no está seleccionada en Firefox.

Establecimiento de tipos MIME para Internet Explorer

Nota: Debe tener derechos administrativos para completar esta tarea.

Deberá cambiar los valores MIME para Internet Explorer para permitir que los usuarios exporten datos de informes como un archivo .csv o .rtf. En el Panel de control, configure los tipos de archivos CSV, DOC, RTF y XLS para confirmar la apertura tras la descarga.

Los usuarios deben ver ahora el recuadro de diálogo **Guardar como** al exportar datos de informes.

Nota: Debe cambiar los valores MIME en el servidor web de NetInsight además de cambiar los valores MIME para Internet Explorer.

Acerca de imprimir leyendas de diagrama en Internet Explorer

Las leyendas de los gráficos de resumen de NetInsight son celdas de tablas con los colores de fondo definidos. De forma predeterminada, Internet Explorer no imprime colores de fondo. Para imprimir las leyendas en color, debe activar la impresión de fondo en Internet Explorer.

Capítulo 7. Configuración de servidor web de su sitio

Lea este capítulo para obtener información sobre cómo configurar los distintos servidores web.

Acerca de la protección de contraseñas del servidor web

NetInsight contiene características que puede utilizar para restringir el acceso a perfiles y opciones, pero la seguridad incorporada del servidor web debe añadirse para restringir completamente el acceso. Consulte la documentación para el servidor web para obtener más información.

Para planificar NetInsight para que se ejecute todas las noches

Complete esta tarea para que NetInsight se ejecute todas las noches, para generar informes automáticamente, en servidores UNIX y Windows.

1. En servidores UNIX:

- a. Abra el archivo crontab del sistema.
- b. Añada el mandato para ejecutar el programa de utilidad nettracker por la noche:

```
0 0 * * * /path/to/program/directory/nettracker all -update -quiet  
-email -dir /path/to/program/directory/
```

2. En servidores de Windows:

- a. Asegúrese de que el planificador de tareas se está ejecutando. Si no se está ejecutando, utilice el Panel de control para configurarlo e iniciarse automáticamente.
- b. Utilice el mandato AT desde el indicador de mandatos de MS-DOS para planificar un trabajo. Por ejemplo, para actualizar el perfil cada noche a las 23:05, utilice el mandato AT:

```
AT 11:05PM /every:m,t,w,th,f,sa,su "c:\Program Files\NetInsight\  
nettracker.exe" all -update -quiet -email -dir "c:\Program  
Files\<NetInsight>"
```

Acerca de tipos MIME e informes de exportación

NetInsight puede exportar datos, permitiendo a los usuarios importar informes en productos de software populares como por ejemplo Microsoft Excel, Access y Word. NetInsight utiliza las extensiones .csv, .html y .rtf al exportar datos. Para obtener el mejor rendimiento, la práctica recomendada es añadir el tipo MIME application/octet-stream para la extensión del archivo .csv.

Para obtener más información, consulte la documentación del servidor web.

Habilitación del directorio de scripts en IIS

En IIS, el directorio de scripts no está habilitado de manera predeterminada. El programa de instalación de NetInsight habilita automáticamente el directorio de scripts. Si es necesario, puede habilitar manualmente el directorio de scripts. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft IIS.

Habilitación de la exploración de archivos de registro en IIS

Con IIS 6.0 y 7.0, no puede examinar archivos de registro desde NetInsight hasta que habilite la exploración de archivos de registro. Para el nombre de usuario que ejecuta IIS como (normalmente, el usuario web anónimo), cambie los permisos para el usuario en **Control completo**. Para obtener más información, consulte la documentación de Microsoft IIS.

Nota: Si los archivos de registro se encuentran en una unidad de red correlacionada, NetInsight puede tener dificultades para encontrarlos. Para obtener más información y soluciones provisionales adicionales, vaya a la Microsoft Knowledge Base (ubicada en support.microsoft.com) y busque utilizando las palabras clave "Unidades correlacionadas IIS".

Establecimiento de tipos MIME

Deberá cambiar los valores MIME del servidor para permitir a los usuarios exportar datos de informes como un archivo .csv o .rtf. Esta acción permite a los usuarios acceder al recuadro de diálogo **Guardar como** cuando exportan un informe. Debe establecer las dos extensiones de archivo .csv y .rtf en application/octet-stream. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor web.

Nota: Si los usuarios no están buscando el cuadro de diálogo **Guardar como** al exportar datos, debe cambiar los valores MIME para Internet Explorer.

Registro de información del referenciador y del navegador

Siga las directivas del servidor web para anotar información del referenciador y del navegador, haciendo que estos datos estén disponibles para NetInsight.

Directrices de Apache

Acceda al archivo httpd.conf para configurar lo siguiente:

- Busque la línea LogFormat: `LogFormat "%h %l %u %t \"%r\" %>s %b \"%{Referer}i\" \"%{User-Agent}i\" combined`

Si la línea no existe, añádala.

- Utilice el **Formato de registro combinado**.

Directrices de IIS

Acceda a Internet Services Manager para configurar lo siguiente:

- Seleccione **W3C Extended Log File Format** para obtener el formato de registro activo.
- Seleccione el campo **Agente de usuario** (para información de navegadores y plataformas) y el campo **Referenciador**.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte con el representante de IBM de su localidad si desea información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el tema principal descrito en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información incluida en este documento; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su información y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios web. El material de esos sitios web no forma parte del material para este producto IBM, por lo que el uso de esos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de información que se haya intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en el presente documento se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de modo significativo. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, algunas mediciones podrían haberse estimado mediante extrapolación. Puede que los resultados reales varíen. Los usuarios de este documento debería verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información relacionada con productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las sentencias relacionadas con la futura dirección de IBM o intento están sujetas al cambio o retirada sin previo aviso y sólo representan objetivos y metas.

Los precios indicados son precios sugeridos de IBM al por menor, están actualizados y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los concesionarios pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales diarias. Para ilustrarlas de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos

estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo en cualquier formato sin necesidad de efectuar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la cual se han escrito los programas de aplicación. Los ejemplos no se han probado minuciosamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, servicio o funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se ofrecen "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no es responsable de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo por parte del usuario.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en " www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impreso en España