

Guide d'implémentation d'Unica Docker 12.1 pour Apache Tomcat



Contents

Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm.....	1
Aperçu de Docker.....	1
Aperçu de Kubernetes.....	2
Aperçu de Helm.....	2
Aperçu des chartes Helm.....	3
Chapter 2. Matrice de prise en charge Unica Docker.....	4
Configuration matérielle minimale requise.....	4
Configuration logicielle requise.....	4
Télécharger l'image Unica Docker.....	5
Chapter 3. Configurations préalables à l'installation.....	7
Ressources minimum requises pour les conteneurs.....	7
Eviter les problèmes de dépassement de délai.....	8
Configuration du serveur d'applications.....	9
Configuration de la base de données.....	9
Configuration du client de base de données du programme d'écoute.....	12
Configuration de l'environnement cloud Unica natif.....	12
Configuration de Docker sur SSL.....	15
Chapter 4. Architecture de version Unica Helm.....	16
Chapter 5. Configuration de charte Helm.....	18
Chapter 6. Installation et vérification de l'installation.....	19
Installation.....	19
Vérification de la charte.....	19
Fichiers journaux.....	20

Fichiers journaux de Campaign.....	20
Chapter 7. Configurations post-installation.....	22
Configurations pour Campaign.....	22
Configuration de plusieurs partitions dans Campaign.....	22
Configurations pour Director.....	24
Configurations pour Interact.....	25
Configurations pour Platform.....	25
Chapter 8. Mise à niveau des applications sur site vers la version Docker.....	29
Configuration d'Unica Platform après mise à niveau.....	31
Configuration d'Unica Interact après mise à niveau.....	32
Chapter 9. Mise à l'échelle de conteneurs Unica.....	33
Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute.....	33
Répartition de la charge.....	35
Intégration du programme d'écoute.....	35
Mise à l'échelle de conteneurs Interact.....	36
Chapter 10. Utilisation de Red Hat OpenShift.....	39
Contraintes de contexte de sécurité pour Unica sur Red Hat OpenShift.....	40
Chapter 11. Contrôle des déploiements.....	43
Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord.....	44
Chapter 12. Utilitaires de produit.....	45
Unica Campaign.....	45
Unica Plan.....	46
Unica Platform.....	46
Chapter 13. FAQ et traitement des incidents.....	47
Foire aux questions.....	47

Question 1.....	47
Question 2.....	47
Question 3.....	48
Question 4.....	48
Question 5.....	49
Question 6.....	49
Identification et résolution des problèmes.....	49
Question 1.....	50
Question 2.....	50
Question 3.....	50
Chapter 14. Désinstallation de la charte.....	51
Chapter 15. Problèmes connus pour l'édition 12.1.....	52
Chapter 16. Annexe : Description des paramètres de charte Helm.....	53
Configurations courantes.....	53
Configurations Asset Picker.....	57
Configurations de rapports BIRT.....	58
Configurations de Campaign.....	59
Configuration de Collaborate.....	65
Configurations de Director.....	69
Configurations Interact.....	71
Configurations Journey.....	84
Configurations Journey Web.....	85
Configurations Kafka.....	90
Configurations de Centralized Offer Management.....	91
Configurations de Plan.....	93

Configurations de Platform.....	96
Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm.....	99

Chapter 1. Docker, Kubernetes et Helm

Dans cette version, nous avons implémenté Unica à l'aide de Docker, Kubernetes et Helm.

Les rubriques suivantes fournissent un aperçu des technologies citées :

- Pour un aperçu de Docker, voir [Aperçu de Docker \(on page 1\)](#).
- Pour un aperçu de Kubernetes, voir [Aperçu de Kubernetes \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu de Helm, voir [Aperçu de Helm \(on page 2\)](#).
- Pour un aperçu des chartes Helm, voir [Aperçu des chartes Helm \(on page 3\)](#).

Aperçu de Docker

Docker est un logiciel à code source ouvert, qui permet de créer, déployer et gérer des applications virtualisées en toute facilité à l'aide de conteneurs.

A l'aide de conteneurs, vous pouvez emballer des applications avec les composants nécessaires pour les exécuter, par exemple, des bibliothèques ou d'autres dépendances. Comme un conteneur dispose de tous les composants nécessaires à son exécution, il ne dépend pas d'autres conteneurs et peut s'exécuter de manière isolée.

Le logiciel qui héberge un conteneur est appelé un moteur Docker. Le moteur Docker crée des conteneurs par-dessus un système d'exploitation et automatise le déploiement d'applications sur le conteneur.

L'architecture basée sur Docker propose aussi la standardisation. Avec la standardisation de l'infrastructure de service, chaque membre de l'équipe peut travailler dans un environnement de parité de production.

Pour en savoir plus sur Docker, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://docs.docker.com/>.

Aperçu de Kubernetes

Kubernetes est un système d'orchestration de conteneurs à code source ouvert, qui fournit une plateforme permettant d'automatiser le déploiement, la mise à l'échelle et la gestion de conteneurs d'applications dans des clusters d'hôtes.

Si vous disposez d'un cluster contenant des groupes d'hôtes exécutant des conteneurs Linux, vous pouvez gérer les clusters de façon efficiente à l'aide de Kubernetes. Ces clusters peuvent couvrir des clouds publics, privés ou hybrides. Kubernetes est donc la plateforme idéale pour héberger des applications cloud natives qui nécessitent une mise à l'échelle rapide.

Pour en savoir plus sur Kubernetes, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://kubernetes.io/docs/home/>.

Aperçu de Helm

Helm est un gestionnaire de packages pour Kubernetes, dont les développeurs et les opérateurs peuvent se servir pour emballer, configurer et déployer des applications et services dans des clusters Kubernetes.

Helm peut :

- installer et mettre à niveau des logiciels ;
- installer automatiquement les dépendances logicielles ;
- configurer les déploiements logiciels ;
- récupérer des packages logiciels depuis des référentiels.

Les packages Helm sont appelés chartes et contiennent quelques modèles et fichiers YAML qui sont rendus dans les fichiers de manifeste Kubernetes.

Pour en savoir plus sur Helm, ses prérequis et la configuration minimale requise, voir <https://helm.sh/>.

Aperçu des chartes Helm

Les chartes Helm sont des formats d'emballage. Une charte est une collection de fichiers qui décrivent un ensemble de ressources Kubernetes liées.

Vous pouvez utiliser une seule charte pour déployer quelque chose de simple, comme un [pod memcached](#), ou quelque chose de complexe, comme une pile complète d'applications Web avec serveurs HTTP, bases de données, caches, etc.

Les chartes sont créées comme des fichiers définis dans une arborescence de répertoires spécifique. Vous pouvez emballer des chartes sous la forme d'archives versionnées pour le déploiement.

Chapter 2. Matrice de prise en charge Unica Docker

Avant l'installation ou la mise à niveau, vérifiez que les systèmes respectent la configuration requise.

Unica Docker prend en charge les plateformes Cloud suivantes :

- Amazon Elastic Kubernetes Service (Amazon EKS)
- Google Cloud Platform (GCP)
- Microsoft® Azur
- RedHat OpenShift®

- Pour vérifier la configuration matérielle requise, voir [Configuration matérielle minimale requise \(on page 4\)](#).
- Pour vérifier la configuration logicielle requise, voir [Configuration logicielle requise \(on page 4\)](#).
- Pour télécharger l'image Unica Docker, voir [Télécharger l'image Unica Docker \(on page 5\)](#).

Configuration matérielle minimale requise

La configuration matérielle minimale requise pour Unica Docker est la suivante :

Mémoire	64 Go de mémoire vive
Mémoire	Disque dur de 150 Go
UC	Machines à 8 UC

Configuration logicielle requise

La configuration logicielle recommandée pour Unica Docker est la suivante :

Table 1. Configuration logicielle recommandée

Type de logiciel	Configuration recommandée
Systeme d'exploitation	HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • CentOS version 7 • RHEL version 7.3
Base de données	HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Oracle • DB2 • MariaDB • Microsoft SQL Server
Serveur d'applications	HCL Unica Docker prend en charge les éléments suivants : <ul style="list-style-type: none"> • Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform (EAP) 7.1.0 • Apache Tomcat® • Oracle® WebLogic Server 12.2.1.3.0
Autres logiciels	<ul style="list-style-type: none"> • Apache ActiveMQ 5.15.8 • Docker Enterprise version 19.xx.x • Version de Kubernetes la plus récente • Helm version 2

Télécharger l'image Unica Docker

Téléchargez l'image requise dans Flex Net Operations (FNO). Par défaut, la charte utilise l'image Unica Docker.

 **Note:**

- Bien que les images Unica Docker soient basées sur CentOS ou RHEL, elles peuvent fonctionner sur n'importe quel système d'exploitation basé sur Unix. Le logiciel HCL fournira une assistance uniquement pour les systèmes d'exploitation CentOS et RHEL. HCL ne fournira pas d'assistance pour les autres systèmes d'exploitation.
- Bien que les pilotes Oracle soient fournis avec des images Unica Docker, HCL Software ne fournira pas de support pour les problèmes liés à des logiciels tiers ou à des pilotes tiers fournis avec les images Unica Docker.

Chapter 3. Configurations préalables à l'installation

Avant l'installation ou la mise à niveau vers Unica Docker, vous devez procéder à certaines configurations.

Voici la liste des configurations préalables à l'installation ou à la mise à niveau :

- Configurez les ressources pour les conteneurs. Pour plus d'informations, voir [.Ressources minimum requises pour les conteneurs \(on page 7\)](#)
- Assurez-vous d'avoir installé la version 19.xx.x de Docker Enterprise. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Docker](#).
- Assurez-vous d'avoir installé Kubernetes. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Kubernetes](#).
- Vérifiez les points suivants :
 - Vous avez configuré un cluster Kubernetes.
 - L'environnement Kubernetes dispose de la règle de mise en application d'image qui convient pour autoriser l'accès aux référentiels requis.
 - La base de données est configurée. Pour plus d'informations, voir [Configuration de la base de données \(on page 9\)](#).
 - Le serveur d'applications est configuré. Pour plus d'informations, consultez la rubrique [Configuration du serveur d'applications \(on page 9\)](#)
- Assurez-vous d'avoir installé Helm. Pour en savoir plus, consultez la [documentation Helm](#).

Ressources minimum requises pour les conteneurs

Le tableau suivant répertorie les ressources minimum requises par chaque conteneur.

Table 2. Ressources requises par chaque conteneur

Nom de ressource	Valeur de la ressource
UC	2000 m (2 000 milliCPU par conteneur).
Mémoire	2 048 Mo.

Nom de ressource	Valeur de la ressource
Stockage	Nécessite un volume persistant. Si les conteneurs échouent et redémarrent, les données de l'installation et de la base de données persistent. Toutefois, les configurations et les pilotes JDBC ne sont pas fournis avec la solution et doivent être placés au point de montage.

Note:

- La configuration aura un impact sur la configuration matérielle minimale requise. Nous vous recommandons d'utiliser une configuration légèrement plus puissante que la configuration minimale requise. Si un conteneur n'obtient pas les ressources dont il a besoin, il est possible qu'il se bloque.
- **Failles de sécurité liées à l'image Docker** : Pour les vulnérabilités du package du système d'exploitation, comme NSS, SQLite, etc., exécutez les mises à jour yum dans les conteneurs.

Eviter les problèmes de dépassement de délai

Pour éviter les problèmes de dépassement de délai, procédez comme suit :

1. Accédez au chemin `/home/unica/helm/<chart-name>/omnix-unica/`.
2. Ouvrez le fichier `values.yaml`.
3. Ajoutez les lignes de code suivantes dans la section des annotations de l'ingress.

```
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-connect-timeout: "30"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-read-timeout: "1800"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-send-timeout: "1800"
nginx.ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m
ingress.kubernetes.io/proxy-body-size: 50m
```

4. Enregistrez les modifications.

Configuration du serveur d'applications

Unica Docker prend en charge Apache Tomcat®, Red Hat® JBoss® Enterprise Application Platform (EAP) et les serveurs d'applications Oracle® WebLogic Server.

Il n'est pas nécessaire de configurer le serveur d'applications Apache Tomcat, car il est intégré à l'image Unica Docker.

Note:

Pour le serveur Apache Tomcat, éditez le fichier `setenv.sh` pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire `bin` sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter les options Java suivantes :

```
- Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

Si vous effectuez un déploiement sur une configuration hors production, ajoutez

```
-DENABLE_NON_PROD_MODE=true
```

Si vous effectuez un déploiement sur une configuration de production, `-DENABLE_NON_PROD_MODE=true`, doit être supprimé ou défini sur `false`.

Après avoir sauvegardé les modifications, redémarrez le serveur Apache Tomcat.

Configuration de la base de données

Vous devez configurer la base de données avant de démarrer l'installation.

Vous pouvez configurer la base de données de l'une des manières suivantes.

- Avec l'image Docker de votre base de données
- En vous connectant à un système de base de données externe

Dans le cas de clusters Kubernetes gérés sur le cloud, les données système et les données client doivent résider sur le cloud.

Si votre base de données est stockée dans un système externe, la configuration des paramètres suivants, dans la charte Unica Helm, est obligatoire.

- Utilisateurs de base de données
- Utilisateurs de l'espace de table
- Utilisateurs du système d'exploitation

La base de données peut être hébergée dans un cluster Kubernetes. Si la base de données est hébergée dans un cluster Kubernetes, utilisez l'une des images de base de données disponibles, puis modifiez la charte Unica Helm. Assurez-vous d'avoir terminé la création de l'utilisateur avant le démarrage de la solution Unica.

Par exemple, pour utiliser Tomcat au sein du cluster ou d'une BD externe, procédez comme suit :

1. Téléchargez les images Unica Docker et la charte Helm.
2. Créez `Databases` et `Users`, puis saisissez ces informations dans la charte Unica Helm.

Si vous définissez la base de données en tant que sous-charte d'une charte Unica, vous pouvez entièrement automatiser l'importation de données à l'aide de scripts Shell. Pour l'importation, les données devraient être disponibles dans le point de montage du conteneur de la base de données. Vous pouvez aussi placer les données après le démarrage du conteneur. Assurez-vous que la configuration de la base de données et que l'activité de création de l'utilisateur sont terminées avant d'exécuter la charte Unica.

Pour l'installation automatique du client de base de données sur le pod ou le conteneur du programme d'écoute, procédez comme suit :

 **Note:** Les commandes et les noms de fichier mentionnés correspondent à une base de données Oracle. Fournissez les valeurs appropriées en fonction de la base de données que vous utilisez.

1. Placez le programme d'installation du client Oracle, nommé `linuxamd64_12102_client.zip`, à l'intérieur du dossier `/tmp`.

2. Pour extraire le fichier du programme d'installation, exécutez la commande unzip.

Un nouveau dossier, nommé `client`, est créé à l'emplacement `/tmp`.

3. Exécutez la commande suivante :

```
cp /tmp/client/response/client_install.rsp /tmp/oracle_client.rsp
```

4. Accédez au fichier `oracle_client.rsp` et effectuez les modifications suivantes dans le fichier :

```
UNIX_GROUP_NAME=oinstall
INVENTORY_LOCATION=/home/oracle/oraInventory
ORACLE_HOME=/home/oracle/app/oracle/product/12.1.0/client_1
ORACLE_BASE=/home/oracle/app/oracle
oracle.install.client.installType=Administrator
```

5. Exécutez les commandes suivantes :

```
cd /tmp
```

```
mkdir linuxamd64_12102_client
```

```
mv client linuxamd64_12102_client
```

```
tar -cvf Oracle_client.tar linuxamd64_12102_client oracle_client.rsp
```

```
gzip Oracle_client.tar
```

```
mv Oracle_client.tar.gz oracle_client.rsp /docker/unica
```

6. Dans l'emplacement `/docker/unica/`, créez un fichier nommé `oracle.sh` et ajoutez le contenu suivant dans le fichier :

```
yum install -y libaio
/tmp/Oracle_client_install/linuxamd64_12102_client/client/runInstaller
-silent -ignoreSysPrereqs -responseFile /tmp/Oracle_client_install/
oracle_client.rsp
```

Configuration du client de base de données du programme d'écoute

Pour établir une connexion ODBC à la base de données, le programme d'écoute de Campaign requiert un client de base de données.

Si vous ne disposez pas d'un client de base de données, vous devez l'installer. Pour une installation fluide du client de base de données, procédez comme suit :

1. Placez le programme d'installation du client de base de données à l'emplacement du montage (NFS).
2. Configurez l'emplacement du programme d'installation du client de base de données dans le fichier `campaign-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Campaign \(on page 59\)](#).

Configuration de l'environnement cloud Unica natif.

Vous devez configurer l'environnement cloud Unica natif avant d'implémenter Unica Docker. Le graphique que vous téléchargez utilise Helm en tant que gestionnaire de package pour Kubernetes. Le graphique est une ressource d'application préconfigurée qui déploie la suite Unica sur un cluster Kubernetes spécifié. Faites une extraction du fichier ZIP du graphique sur un emplacement de la machine virtuelle dans le cloud où vous prévoyez de déployer Unica. A des fins de référence, ce graphique contient une marque de réservation pour la base de données. Unica n'est pas propriétaire de la base de données et n'est pas responsable de la gestion des bases de données. Au besoin, configurez une base de données en conteneur (les dossiers de graphiques et de sous-graphiques sont donnés à titre de référence) en tant que sous-graphique dans le graphique Unica. Vous pouvez utiliser des scripts pour automatiser la restauration de la base de données sur un conteneur.

Les conditions requises pour l'exécution d'un graphique Helm sont les suivantes :

- Téléchargez les images Docker requises dans Flex Net Operations (FNO).
- Pour importer les images Docker téléchargées pour tous les produits, exécutez la commande suivante :

```
docker load -i product_image_name.tar
```

- Pour vérifier si toutes les images de produits sont chargées et disponibles pour utilisation, exécutez la commande suivante :

```
docker images
```

- Pour baliser les images de manière appropriée, exécutez la commande suivante :

```
docker tag SOURCE_IMAGE[:TAG] TARGET_IMAGE[:TAG]
```

- Pour envoyer les images au registre Docker, exécutez la commande suivante :

```
docker push TARGET_IMAGE[:TAG]
```

- Ouvrez le fichier `values.yaml`, placé dans le dossier `Unica`, puis modifiez :
 - le nom des images Docker dans la section `repository`
 - les numéros d'étiquette de la section `tag`

Référez-vous au fragment de code ci-après :

```
image:
  repository:
    init: TARGET_IMAGE
    platform: TARGET_IMAGE
  tag:
    init: TAG
    platform: TAG
```

- Configurez la base de données de l'une des manières suivantes :
 - **Base de données dans le cluster Kubernetes** - Configurez la base de données en tant que sous-graphique dans le graphique Helm Unica. Unica ne possède pas ou ne gère pas le graphique de base de données.
 - **Pointant vers une base de données externe** - Configurez la base de données pour qu'elle réside sur le même sous-réseau que les nœuds Worker afin de garantir de bonnes performances.

Pour configurer l'environnement cloud Unica natif, suivez la procédure ci-dessous :

1. Mettre à jour les configurations de graphiques :

- a. Mettez à jour ou personnalisez la base de données et les détails du serveur d'applications dans les fichiers `configMap` pour chaque produit. Pour plus d'informations sur les fichiers `configMap`, voir [Configuration de charte Helm \(on page 18\)](#). Voici un exemple de mise à jour ou de personnalisation de `campaign-configMap.yaml` :

```
CAMPAIGN_DATABASE_HOST: "{{ .Release.Name }}-unica-suite-database"
CAMPAIGN_DATABASE_PORT: "1521"
CAMPAIGN_DATABASE_NAME: "xe"
CAMPAIGN_DATABASE_USERNAME: "campuser"
CAMPAIGN_DATABASE_PASSWORD: "unica"
CAMPAIGN_DS_INITIAL_SIZE: "1"
CAMPAIGN_DS_MIN_IDLE: "1"
CAMPAIGN_DS_MAX_IDLE: "15"
CAMPAIGN_DS_MAX_TOTAL: "80"
CAMPAIGN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE: "300"
```

2. Mettre à jour le volume de persistance :

- a. En fonction du volume persistant de votre choix, mettez à jour les fichiers suivants :

```
- unica/extra-configs/local-pv.yaml
  - unica/templates/pvc.yaml
```

3. Effectuer une mise à niveau :

- a. Vous pouvez utiliser l'une des méthodes suivantes pour effectuer la mise à niveau :
- Effectuez une mise à niveau depuis l'environnement local vers Docker (par exemple, Unica 9.1.2 vers la version 12.1.0)
 - Effectuez une mise à niveau depuis une version antérieure de Docker vers la nouvelle version (par exemple, Unica 12.0 vers la version 12.1)
- b. Avant la mise à niveau, vérifiez que vous avez sauvegardé le système de fichiers et la base de données.

- c. Placez le système de fichiers sur le point de montage et configurez le paramètre **BASE_FOLDER** dans le fichier `common-configMap.yaml` afin qu'il pointe vers l'emplacement du système de fichiers.
- d. Par ailleurs, mettez à jour les détails de la base de données dans le fichier `common-configMap.yaml`. Par exemple, référez-vous au fragment de code suivant :

```
DATABASE_EXPORT_DIR: "/DBBACKUP/"
BASE_FOLDER: "OLDINSTALL/IBMUnica_86"
SOURCE_SCHEMA: "camp86"
TARGET_SCHEMA: "camp86"
SOURCE_SCHEMA_RT: "camp86"
TARGET_SCHEMA_RT: "camp86"
SOURCE_SCHEMA_PROD: "intr86"
TARGET_SCHEMA_PROD: "intr86"
SOURCE_SCHEMA_LRN: "intlr86"
TARGET_SCHEMA_LRN: "intlr86"
SOURCE_SCHEMA_RUN: "intrt86"
TARGET_SCHEMA_RUN: "intrt86"
```

- e. Dans le cas de clusters Kubernetes gérés, modifiez la valeur du paramètre **storageClassNames** dans le fichier `values.yaml`.

 **Note:** L'image ou le graphique Active MQ, fourni par Unica, est donné uniquement à titre de référence. Unica n'est pas propriétaire ou responsable des déploiements Active MQ.

Configuration de Docker sur SSL

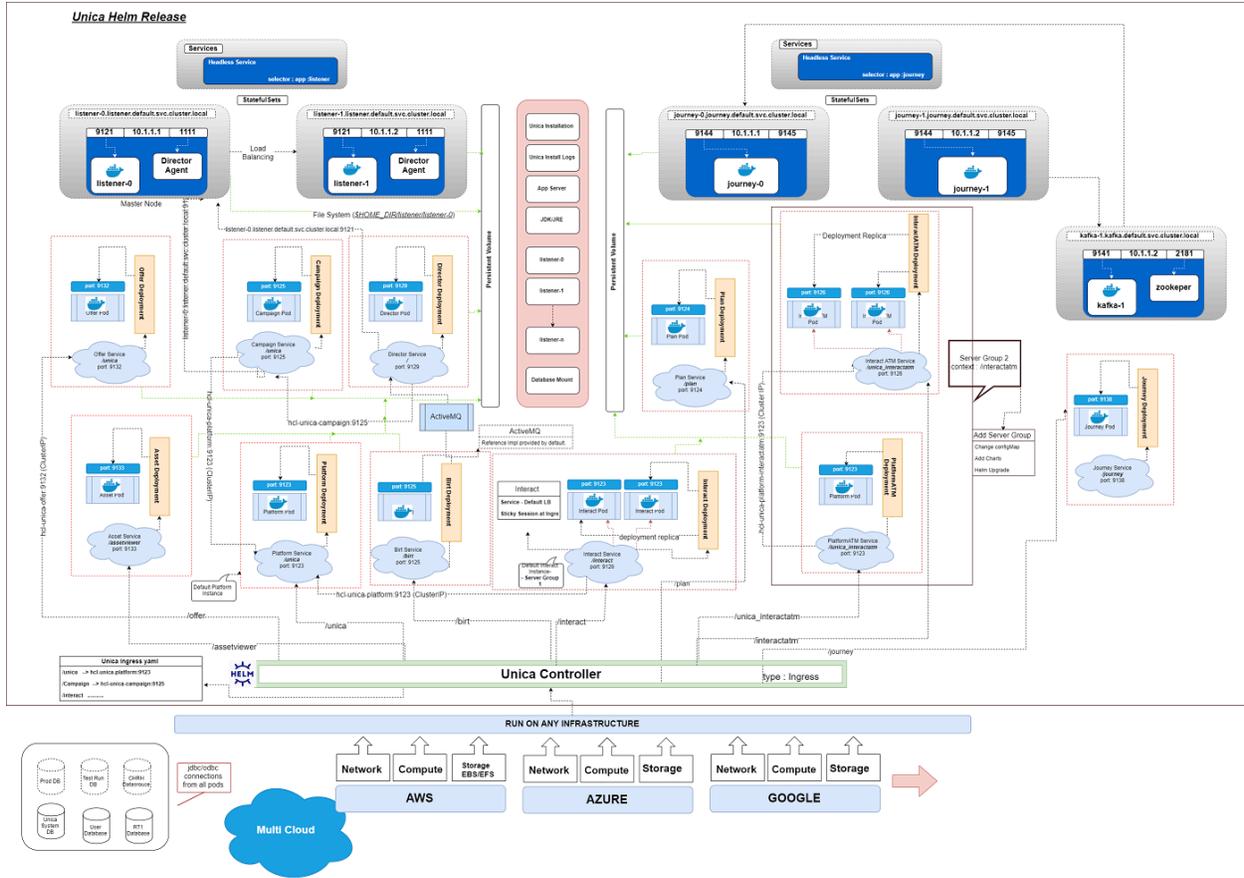
Vous pouvez configurer SSL sur la configuration d'Unica Docker au niveau ingress.

Une disposition existe pour créer un secret avec un fichier CERT. Pour plus de détails, voir la documentation nginx-ingress pour la configuration TLS.

Chapter 4. Architecture de version Unica Helm

Voici une représentation de l'architecture de version Unica Helm sous forme de diagramme :

[Cliquez ici](#) pour accéder à l'aide HTML et obtenir une meilleure résolution de l'image.



Chapter 5. Configuration de charte Helm

Avant de commencer l'installation ou la mise à niveau d'Unica Docker, nous vous invitons à configurer quelques fichiers YAML configMap.

Pour accéder aux fichiers YAML configMap, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier des graphiques d'Unica. Ouvrez l'un des fichiers suivants et modifiez les paramètres qu'il contient :

- `common-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations courantes \(on page 53\)](#).
- `assetpicker-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Asset Picker \(on page 57\)](#).
- `birt-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de rapports BIRT \(on page 58\)](#).
- `campaign-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Campaign \(on page 59\)](#).
- `director-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Director \(on page 69\)](#).
- `interact-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Interact \(on page 71\)](#).
- `journey-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Journey \(on page 84\)](#).
- `journeyweb-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Journey Web \(on page 85\)](#).
- `kafka-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations Kafka \(on page 90\)](#).
- `offer-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Centralized Offer Management \(on page 91\)](#).
- `plan-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Plan \(on page 93\)](#).
- `platform-configMap.yaml`. Pour plus d'informations, voir [Configurations de Platform \(on page 96\)](#).

Chapter 6. Installation et vérification de l'installation

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur l'installation et sur la vérification de celle-ci.

- [Installation \(on page 19\)](#)
- [Vérification de la charte \(on page 19\)](#)
- [Fichiers journaux \(on page 20\)](#)

Installation

Vous pouvez installer Unica à l'aide de chartes Helm. Ecrasez les valeurs de charte Helm suivantes à l'aide de `--set name=value`.

- Vérifiez que les attributs `configMaps` sont correctement configurés dans la charte Helm.
- Vérifiez toutes les configurations et confirmez l'absence de tout fichier d'installation en lien avec Unica dans l'emplacement de montage.

1. `kubectl apply -f ./omnix-unica/extra-configs/local-pv.yaml`
2. `helm install --name nginx stable/nginx-ingress -f ./omnix-unica/extra-configs/nginx-conf.yaml`
3. `helm install --name unica -f ./omnix-unica/values-local.yaml omnix-unica --set service.hostname=kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true`

Vérification de la charte

Une fois l'installation de Helm terminée, suivez les instructions pour vérifier l'installation de la charte. La charte génère une sortie pour toutes les ressources qu'elle crée.

1. Pour vérifier qu'une charte a généré une sortie pour toutes les ressources, exécutez la commande suivante :

```
helm ls
```

2. Pour consulter la version de Helm installée, exécutez la commande suivante :

```
helm status unica
```

3. Pour consulter les pods Unica Kubernetes, exécutez la commande suivante :

```
kubectl get pods
```

Fichiers journaux

Vérifiez que les conteneurs requis sont en cours d'exécution. Après vérification, consultez les fichiers journaux pour tous les services en cours d'exécution.

- **Fichiers journaux d'installation :**

Les fichiers journaux d'installation sont placés dans le dossier des journaux à l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/logs`.

- **Fichiers journaux de produit :**

Les fichiers journaux sont conservés en dehors des conteneurs à l'emplacement de montage. Les fichiers journaux des produits sont placés dans leur dossier d'installation respectif. Par exemple, si le produit est Campaign et que l'emplacement de montage est `/docker/unica`, les fichiers journaux de Campaign seront disponibles dans l'emplacement `/docker/unica/Campaign/logs/`.

Fichiers journaux de Campaign

Pour activer les journaux ETL, Engage et UBX au sein du dossier de journaux de Campaign, fournissez le chemin absolu dans le fichier `$CAMPAIGN_HOME/conf/campaign_log4j.properties`.

Exemple

```
log4j.appender.ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/ETL.log  
log4j.appender.ENGAGE_ETL.File=/docker/unica/Campaign/logs/EngageETL.log  
log4j.appender.UBX.File=/docker/unica/Campaign/logs/UBX.log
```

Chapter 7. Configurations post-installation

Les rubriques suivantes contiennent des informations concernant les configurations post-installation des produits Unica.

- [Configurations pour Campaign \(on page 22\)](#)
- [Configurations pour Director \(on page 24\)](#)
- [Configurations pour Interact \(on page 25\)](#)
- [Configurations pour Platform \(on page 25\)](#)

Configurations pour Campaign

Pour ajouter une base de données utilisateur dans Campaign, procédez comme suit :

1. Connectez-vous au pod du programme d'écoute.
2. Ajoutez la base de données utilisateur.
3. Dans l'application, accédez à **Campaign > Configuration**.
4. Ajoutez une entrée pour les sources de données.

Configuration de plusieurs partitions dans Campaign

Pour Unica Campaign, vous pouvez configurer l'application dans les partitions où vous avez configuré une instance de Campaign.

Les utilisateurs de l'application de chaque partition peuvent accéder aux fonctions Campaign, aux données et aux tables client configurées pour Campaign dans la même partition.

Plusieurs partitions s'avèrent utiles pour mettre en place une sécurité renforcée entre les groupes et les utilisateurs, car chaque partition dispose de son propre groupe de tables système Campaign.

Vous ne devez pas créer plusieurs partitions si des groupes d'utilisateurs doivent partager des données entre eux.

Chaque partition dispose de ses propres paramètres de configuration. Vous pouvez personnaliser Campaign pour chaque groupe d'utilisateurs. Cependant, toutes les partitions partagent les mêmes fichiers binaires d'installation.

Avec les mêmes binaires pour toutes les partitions, vous pouvez minimiser les efforts d'installation et de mise à jour pour plusieurs partitions.

L'utilitaire de création de partitions multiples est disponible à l'emplacement `$HOME_DIR/Platform/tools/bin`.

Fournissez des valeurs pour les paramètres suivants dans le graphique Campaign :

- **PARTITIONS** - Nom de la partition que vous souhaitez configurer. En cas de partitions multiples, indiquez le nom des partitions en les séparant par un point-virgule. Par exemple, `partition2;partition3`.
- **SOURCE_PARTITION** - Nom de la partition source à répliquer.
- **DEST_PARTITION** - Nom de la partition de destination à créer.
- **PARTITION_USER** - Spécifie le nom d'utilisateur de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans l'instance d'Unica Platform.
- **PARTITION_GROUP** - Spécifie le nom du groupe d'administration Unica Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique dans l'instance d'Unica Platform.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DATABASE_HOST** - Détails de système hôte du système hébergeant la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DATABASE_PORT** - Numéro de port de la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DATABASE_NAME** - Nom de la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DATABASE_USERNAME** - Nom d'utilisateur pour accéder à la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DATABASE_PASSWORD** - Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Partition2 Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DS_INITIAL_SIZE** - Taille initiale du pool de connexions de la source de données Partition2 de Campaign.

- **CAMPAIGN_PARTITION2_DS_MIN_IDLE** - Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Partition2 de Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DS_MAX_IDLE** - Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Partition2 de Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DS_MAX_TOTAL** - Nombre maximal de connexions que la source de données Partition2 de Campaign peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE** - Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Partition2 de Campaign. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_JNDI_NAME** - Nom JNDI pour la base de données Partition2 de Campaign.
- **CAMPAIGN_PARTITION2_POOL_NAME** - Nom du pool pour la base de données Partition2 de Campaign.

La syntaxe permettant de générer une partition est la suivante :

```
./multiPartition.sh >> output.out
```

Après avoir exécuté l'utilitaire, redémarrez le pod Platform and Campaign. Après avoir redémarré les pods, connectez-vous avec `platform_admin`.

Vous pouvez vous connecter avec **PARTITION_USER**, et le nom de partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin.

Configurations pour Director

L'image ActiveMQ est à titre de référence ou pour les tests. Unica ne possède pas ActiveMQ. Vous pouvez brancher votre propre image ActiveMQ dans la charte Helm.

Pour configurer Director, procédez comme suit :

Mettez à jour `_DIR_HOME_` à l'emplacement `Campaign/bin/setenv.sh` avec le chemin d'accès effectif.

Configurations pour Interact

Pour que les configurations de passerelle fonctionnent, procédez comme suit :

1. Ajoutez les fichiers JAR et les fichiers de configuration requis à l'emplacement de montage.
2. Dans la console JMX, utilisez la version bureau de CentOS et la visionneuse VNC pour afficher les consoles de pod individuelles. Activez le transfert de port sur différents ports.

Configurations pour Platform

Pour l'onglet d'historique de Director et de Campaign, vous devez configurer les paramètres de Platform.

Pour configurer les paramètres de Platform, procédez comme suit :

1. Connectez-vous à Marketing Software.
2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
3. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Unica Platform > Sécurité > Gestion de l'API > Unica Platform**.
4. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Authentification**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Activé

Nom de zone	Valeur
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactivé

5. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Utilisateur**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/usr/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

6. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Stratégie**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/policy/partitions/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

7. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Configurations**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource/config</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

8. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Source de données**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/datasource</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

9. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Connexion**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/authentication/v1/login</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Désactivé

10. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Filtre d'API REST Campaign**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v1/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

11. Dans le panneau de gauche, sélectionnez **Unica Campaign > Filtre d'API REST Campaign V2**, puis, dans le panneau de droite, cliquez sur **Modifier les paramètres**. Les champs doivent avoir les valeurs suivantes :

Nom de zone	Valeur
URI de l'API	<code>/rest/v2/*</code>
Bloquer l'accès à l'API	Désactivé
Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS	Désactivé
Demander l'authentification pour l'accès à l'API	Activé

Chapter 8. Mise à niveau des applications sur site vers la version Docker

Vous pouvez mettre à niveau une version sur site d'Unica vers la version Docker. La version Docker sera déployée sur le serveur d'applications.

Les prérequis pour la mise à niveau sont les suivants :

- Effectuez une sauvegarde de votre base de données existante.
- Copiez le système de fichiers de la version précédente sur l'emplacement de montage.
- Fournissez les valeurs qui conviennent pour les paramètres de base de données de tous les composants Unica.
- Pour la mise à niveau rapide d'Interact, le nom de schéma de la configuration cible doit être identique à celui de la configuration de base.
- Mappez manuellement les tables et redémarrez le pod Campaign.

Dans le fichier `common-configMap.yaml`, indiquez une valeur pour les champs suivants :

Table 3. Paramètres configurables pour effectuer une mise à niveau

Nom du paramètre	Exemple de valeur
BASE_FOLDER	"OLDINSTALL/HCLUnica_86"
FROM	"8.6.0"
TO	"12.0.0"
SOURCE_SCHEMA	"CAMP86"
TARGET_SCHEMA	"DBO"
DB_DRIVER_CLASS	com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
AC_VERSION	"12.1.x"
ACI_UNICODE	"Non"
CONFIGURE_ON_ERROR_PROMPT	"Oui"
LOCALE	"en_US"
TYPE	UPGRADE
DATABASE_EXPORT_DIR	/DBBACKUP/
ISEXTERNALDB	false

Nom du paramètre	Exemple de valeur
DB_IMPORT_WAIT_TIME	1050
DB_PRE_IMPORT_WAIT_TIME	1050
IS_UNICODE	false
UPGRADE_FROM_TO	11.1+To12.1
LISTENER_HOST_NAME	{{ .Release.Name }}-omnix-unica-listener
SOURCE_SCHEMA_RT	camp86
TARGET_SCHEMA_RT	camp86
DB_DRIVER_CLASS_RT	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_PROD	intpr86
TARGET_SCHEMA_PROD	intpr86
DB_DRIVER_CLASS_PROD	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_LRN	intl86
TARGET_SCHEMA_LRN	intl86
DB_DRIVER_CLASS_LRN	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
SOURCE_SCHEMA_RUN	intr86
TARGET_SCHEMA_RUN	intr86
DB_DRIVER_CLASS_RUN	com.ibm.db2.jcc.DB2Driver

Ajoutez l'option JVM `-DFAST_UPGRADE_VERSION=<BASE_VERSION>`. Par exemple :

```
JAVA_OPTIONS="$ {JAVA_OPTIONS} -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x.
```

Les versions prises en charge dans la mise à niveau rapide sont les suivantes :

8.6.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
9.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.0.x
9.1.x.x (9.1.x, 9.1.1.x and 9.1.2.x)	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.1.x
10.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.0.x
10.1.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.1.x
11.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.x
11.0.1	-DFAST_UPGRADE_VERSION=11.0.1.x

L'emplacement de montage doit contenir l'ancienne version du système de fichiers Unica. Les conteneurs Unica Docker vont gérer la mise à niveau de la base de données et les mises à jour du système de fichiers.

1. Pour effectuer la mise à niveau, exécutez la commande suivante :
helm install --name unica omnix-unica --set
service.hostname=<kubernetes.nonprod.hclpnp.com --set
service.applicationDomain='nonprod.hclpnp.com' --set ingress.enabled=true
2. Accédez aux journaux de mise à niveau depuis l'emplacement de montage.

Configuration d'Unica Platform après mise à niveau

Pour une mise à niveau rapide d'Unica Platform, procédez comme suit :

1. L'URL de l'application Unica Platform pointera vers l'ancien environnement de base. Modifiez l'URL de navigation à l'aide du script SQL depuis la base de données système Platform.
2. Modifiez manuellement l'URL de la page d'accueil, qui apparaît lorsque vous vous connectez aux produits Unica Marketing Software, depuis la table `USM_PERSONALIZATION`.
3. Copiez les propriétés suivantes de l'environnement source vers l'environnement de destination. Vérifiez que toutes les URL mentionnées dans les fichiers sont aussi mises à jour pour pointer vers l'environnement de destination.
 - `Platform_Admin_URL.properties`
 - `Platform_Admin_View_Priv.properties`
 - `Platform_Admin_URL.properties`
 - `Platform_Admin_Scheduler_Scripts.properties`
 - `Platform_Admin_Scheduler_API.properties`

Configuration d'Unica Interact après mise à niveau

Pour configurer Unica Interact après mise à niveau, procédez comme suit :

1. Pour sauvegarder la configuration en cours, exécutez les commandes suivantes :
2. Accédez à **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact > serverGroups**.
3. Dans la configuration d'Unica, supprimez l'ancienne valeur serverGroup et conservez uniquement serverGroup Interact.
4. Définissez Interact en tant que valeur serverGroup pour les configurations suivantes :
 - **diagramme** configuration dans **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact**
 - **simulateur** configuration dans **Affinium > Campaign > partitions > partition1 > Interact**
5. Mettez à jour le schéma de conception Interact en remplaçant l'ancien nom de serverGroup par un nouveau nom. Exécutez les commandes suivantes :
 - `update uaci_deployment set servergroupname='interact' ;`
 - `update uaci_ICTOSVRGROUP set servergroupname='interact' ;`
 - `update uaci_OfferMappingSG set servergroupname='interact' ;`

Chapter 9. Mise à l'échelle de conteneurs Unica

La mise à l'échelle d'un déploiement assure la création et la planification de nouveaux pods. La mise à l'échelle augmente le nombre de pods jusqu'au nouvel état requis. Kubernetes prend aussi en charge la mise à l'échelle automatique des pods.

Pour la multidiffusion, effectuez les configurations sur l'hôte Kubernetes pour la prendre en charge. Par exemple, Weave prend en charge la multidiffusion et cette prise en charge peut être configurée.

Les rubriques suivantes fournissent des informations sur la mise à l'échelle des conteneurs Unica :

- Pour en savoir plus sur la mise à l'échelle de conteneurs de programme d'écoute, voir [Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute \(on page 33\)](#).
- Pour en savoir plus sur la mise à l'échelle de conteneurs Interact, voir [Mise à l'échelle de conteneurs Interact \(on page 36\)](#).

Mise à l'échelle des conteneurs de programme d'écoute

Les programmes d'écoute sont définis en tant qu'ensembles StatefulSets dans Kubernetes. Le nom de chaque pod d'un ensemble StatefulSet est composé du nom de l'ensemble StatefulSet et du nombre ordinal du pod.

Le domaine du pod est géré par le service et prend la forme suivante :

```
$(service name).$(namespace).svc.cluster.local.
```

Par exemple, l'entrée du pod du programme d'écoute est enregistrée comme suit :

```
listener-0.listener.default.svc.cluster.local
```

La configuration se fait dans la charte Helm, dans le fichier `campaign-configMap.yaml`.

Comme un déploiement, un ensemble StatefulSet gère les pods qui se basent sur des spécifications de conteneur identiques. Contrairement à un déploiement, un ensemble StatefulSet conserve une identité associée à chacun de ses pods.

L'emplacement du répertoire de base partagé de Campaign est `$HOME_DIR/Campaign`.

Pour les instances mises à l'échelle d'un ensemble StatefulSet, `listener-0`, `listener-1`, `listener-2`,...`listener-n`, chaque instance dispose d'un système de fichier mappé à l'emplacement de montage. Par exemple, `$HOME_DIR/listener/listener-0`.

Mise à l'échelle ascendante ou descendante ordonnée

1. Déploiement et mise à l'échelle ordonnés et en douceur.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle ascendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=2
```

2. La première instance est supprimée à la fin.

Si vous souhaitez effectuer une mise à l'échelle descendante du pod du programme d'écoute, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale StatefulSets listener --replicas=1
```

Fusion programme d'écoute/Optimize

1. Déploiement unique et évolutif dans Kubernetes.
2. `config.xml` reposant sur la configuration et la licence.
3. [Intégration du programme d'écoute \(on page 35\)](#)

Mode cluster

1. Pour activer la mise à l'échelle par défaut, le mode cluster doit être `TRUE`.

Exécutez également les activités de mise à l'échelle suivantes en lien avec le programme d'écoute :

- [Répartition de la charge \(on page 35\)](#)
- [Intégration du programme d'écoute \(on page 35\)](#)

Répartition de la charge

Pour l'équilibrage de charge, un programme d'écoute unique se charge d'exécuter les commandes liées au diagramme Campaign et aux sessions Optimize. Par rapport à un diagramme Campaign, l'exécution d'une session Optimize nécessite une configuration matérielle considérablement meilleure, supérieure à la configuration minimum recommandée.

Ce programme d'écoute unique nouvellement introduit aide le programme d'écoute principal à décider du nœud auquel envoyer l'exécution des diagrammes ou des sessions, en fonction du paramètre `loadBalanceWeight`. Nous vous recommandons d'éviter d'exécuter des sessions Optimize sur un nœud configuré pour exécuter des diagrammes Campaign. De la même manière, nous vous recommandons d'éviter de configurer un nœud avec une configuration matérielle plus performante pour l'exécution de diagrammes. A l'aide du nouvel indicateur, le programme d'écoute principal peut utiliser les ressources disponibles de façon adaptée.

Choisissez un `listenerType` approprié lors de l'installation en fonction du matériel, de la configuration ou de vos exigences.

Intégration du programme d'écoute

Avant la version 12.0 d'Unica, Campaign et Optimize étaient deux produits séparés. Les utilisateurs qui se servaient de Campaign et d'Optimize devaient exécuter des programmes d'écoute séparés. Le programme d'écoute de Campaign `unica_aclsnr` pour exécuter des diagrammes, et le programme d'écoute Optimize `unica_acolsnr` pour exécuter la session Optimize.

Scénario de fusion Campaign-Optimize

Avec la licence sous forme de texte pour la version 12, l'image du programme d'écoute attend un fichier de licence au point de montage.

Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute (`listener-0.txt` ...) et le fichier `opt.instance` existent tous les deux, seul le programme d'écoute Optimize sera créé. Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute contient le premier programme d'écoute, il crée le programme d'écoute en tant que `LISTENER_TYPE 3`, c'est-à-dire que le programme d'écoute pourra être utilisé pour Campaign et Optimize. Dans le cas contraire, il crée le programme d'écoute en tant que `LISTENER_TYPE 2`, indiquant qu'il ne peut être utilisé que pour Optimize.

Si le fichier texte du nom d'hôte du programme d'écoute, `listener-0.txt`, etc. existe, mais pas le fichier `opt.instance`, le programme d'écoute est créé en tant que `LISTENER_TYPE 3`, indiquant qu'il pourra être utilisé pour Campaign et Optimize.

Types de programme d'écoute

- **CAMPAIGN_ONLY (TYPE 1)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour Campaign et les diagrammes uniquement.
- **OPTIMIZE_ONLY (TYPE 2)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour la session Optimize uniquement.
- **ALL (TYPE 3)** - Ce programme d'écoute peut gérer les commandes pour Campaign et les diagrammes, ou pour la session Optimize.

L'option de type est disponible aux emplacements suivants :

- Paramètres > Configuration > Campaign > `unicaACLlistener`
- Paramètres > Configuration > Campaign > `unicaACOLlistener`.

Mise à l'échelle de conteneurs Interact

Chaque machine Interact existante exécute un déploiement Interact Kubernetes. Si vous avez défini l'attribut `hostNetwork` sur `TRUE`, le réseau existant, qui prend déjà en charge la multidiffusion, peut être utilisé tel quel, sans modification des paramètres. Vous pouvez aussi utiliser les équilibres de charge existants sur les déploiements Interact Kubernetes.

Pour mettre à l'échelle les pods Interact pour plusieurs groupes de serveurs, refactorisez la charte Helm pour ajouter des services et des déploiements par groupe de serveurs. Chaque

groupe de serveurs doit pointer vers une instance de Platform différente. Par exemple, s'il existe trois groupes de serveurs RT, il y aura trois instances de Platform (trois services et trois déploiements pour Platform et Interact).

La variable **CONTEXT_ROOTS** du fichier **interact_configMap.yaml** détermine les éléments suivants :

- Les racines de contexte pour Interact et Platform
- Les détails de base de données PLT et RT par groupe de serveurs

Si vous souhaitez mettre à l'échelle des pods pour un groupe de serveurs, exécutez la commande suivante :

```
kubectl scale deployment hcl-unica-interact --replicas=2
```

Si le pod Interact se bloque, ou si vous le supprimez manuellement, supprimez manuellement une entrée de la configuration à l'aide de la commande suivante :

```
./configTool.sh -d -p 'Affinium|Campaign|partitions|partition1|Interact  
|serverGroups|interactatm|instanceURLs|$1' -o "
```

Dans la commande précédente, \$1 représente le nom du Pod Interact qui s'est bloqué ou qui a été supprimé manuellement.

Surveillance des instances mises à l'échelle

 **Note:** Vérifiez que la visionneuse VNC existe sur la machine hôte pour surveiller les instances.

Vous pouvez exécuter la surveillance JMX pour chacune des instances mises à l'échelle à l'aide du réacheminement de port.

Pour POD1, exécutez la commande suivante :

```
kubectl port-forward --address 0.0.0.0 pod/unica-omnix-unica-  
interact-84d7b47f59-d2rs1 9998:9998 &
```

Pour POD2, exécutez la commande suivante :

```
kubect1 port-forward --address 0.0.0.0 pod/unica-omnix-unica-  
interact-84d7b47f59-d2rsl 9999:9998 &
```

En outre, si votre serveur d'applications est WebLogic, le nom d'hôte de la base de données doit être un nom de domaine qualifié complet ou le nom du service Kubernetes ne fonctionnera pas.

Chapter 10. Utilisation de Red Hat OpenShift

Vous pouvez utiliser OpenShift pour développer et exécuter des applications conteneurisées. OpenShift permet aux applications et aux centres de données qui les supportent de se développer en passant de quelques machines et applications à des milliers de machines qui servent des millions de clients.

Pour plus d'informations sur Red Hat OpenShift Container Platform, voir la [documentation relative à OpenShift Container Platform](#).

Les avantages de l'utilisation d'OpenShift Container Platform sont les suivants :

- Ne nécessite pas de graphiques distincts, car les graphiques OpenShift sont des graphiques personnalisés/mis à jour par rapport aux graphiques Kubernetes.
- Facile à gérer et à surveiller à l'aide de la console OpenShift.

Pour configurer les modifications requises pour Unica, procédez comme suit :

1. Placez les éléments suivants dans un emplacement accessible à partir du pod du module d'écoute :

- `unixodbc`
- `libltdl.so.7`
- `libltdl.so.7.30`
- `mariadb driver` (doit être installé, puis copié à l'emplacement requis)

Modifiez la même chose dans le fichier `campaign-configmap.yaml` :

```
export ODBCINI=<driver-path>/etc/odbc.ini
export ODBCINST=<driver-path>/etc/odbcinst.ini
export ODBCYSINI=<driver-path>/odbc1/etc
```

 **Note:** `<driver-path>` est le chemin dans lequel vous avez copié le pilote. Par exemple, `/docker/unica/odbc1`.

2. Dans le fichier `configmap.yaml`, mettez à jour l'espace de nom pour le nom de domaine du programme d'écoute.
3. En fonction de votre configuration, vous pouvez :
 - mettre à jour le fichier `PVC.yaml` avant de l'utiliser ;
 - éviter le fichier `PVC.yaml`.

Contraintes de contexte de sécurité pour Unica sur Red Hat OpenShift

Pour toute contrainte de contexte de sécurité (SCC), procédez comme suit :

1. Si `AllowPrivilegedContainer` est activé (défini sur `TRUE`) ou désactivé, affectez-lui la valeur `FALSE`.
2. N'attribuez pas d'accès root aux utilisateurs spécifiés dans le fichier `deployment.yaml`.
3. Pour les pods qui n'ont pas de `gid` (ID groupe), effectuez la configuration suivante :

```
securityContext:  
  runAsUser: 1000610000
```

La configuration garantit que l'utilisateur de départ des pods est `1000610000`.

L'utilisateur `1000610000` ne peut pas basculer vers l'utilisateur `root` ou changer le mot de passe de l'utilisateur `root`.

4. Pour le client Oracle, dans le pod du programme d'écoute, créez un utilisateur pour un groupe valide et procédez aux configurations suivantes :

```
securityContext as :  
  securityContext:  
    runAsUser: 1000  
    runAsGroup: 1001  
  
oracle:x:1000:1000::/home/oracle:/bin/bash
```

```
dba:x:1001:oracle
1000=oracle and 1001 = dba group
```

La configuration veille à ce que l'utilisateur Oracle ne puisse pas basculer vers l'utilisateur `root` ou modifier le mot de passe de l'utilisateur `root`.

5. Pour le SCC (`anyuid`), configurez les valeurs suivantes :

```
allowHostDirVolumePlugin: false
allowHostIPC: false
allowHostNetwork: false
allowHostPID: false
allowHostPorts: false
allowPrivilegeEscalation: true
allowPrivilegedContainer: false
allowedCapabilities: null
apiVersion: security.openshift.io/v1
defaultAddCapabilities: null
fsGroup:
  type: RunAsAny
groups:
- system:cluster-admins
kind: SecurityContextConstraints
metadata:
  annotations:
    kubernetes.io/description: anyuid provides all features of the
restricted SCC
    but allows users to run with any UID and any GID.
    release.openshift.io/create-only: "true"
  creationTimestamp: "2020-08-24T17:55:03Z"
  generation: 6
  name: anyuid
  resourceVersion: "23505934"
```

```
selfLink: /apis/security.openshift.io/v1/securitycontextconstraints/  
anyuid  
uid: 43877aab-c522-4ca9-9575-e8b212749e29  
priority: 10  
readOnlyRootFilesystem: false  
requiredDropCapabilities:  
- MKNOD  
runAsUser:  
  type: RunAsAny  
seLinuxContext:  
  type: MustRunAs  
supplementalGroups:  
  type: RunAsAny  
users:  
- system:serviceaccount:unica:default  
volumes:  
- configMap  
- downwardAPI  
- emptyDir  
- persistentVolumeClaim  
- projected  
- secret
```

6. Pour le programme d'écoute du pod, supprimez tous les `chmod` ou `su`.
7. Dans le programme d'écoute `rc.unicaac`, supprimez l'utilisateur `root` `check` et remplacez-le par `oracle`.
8. Dans Journey `configmap`, mettez à jour l'espace de nom `par` défaut sur `Unica`.

Chapter 11. Contrôle des déploiements

Le tableau de bord Kubernetes est une interface utilisateur Web permettant de contrôler les déploiements.

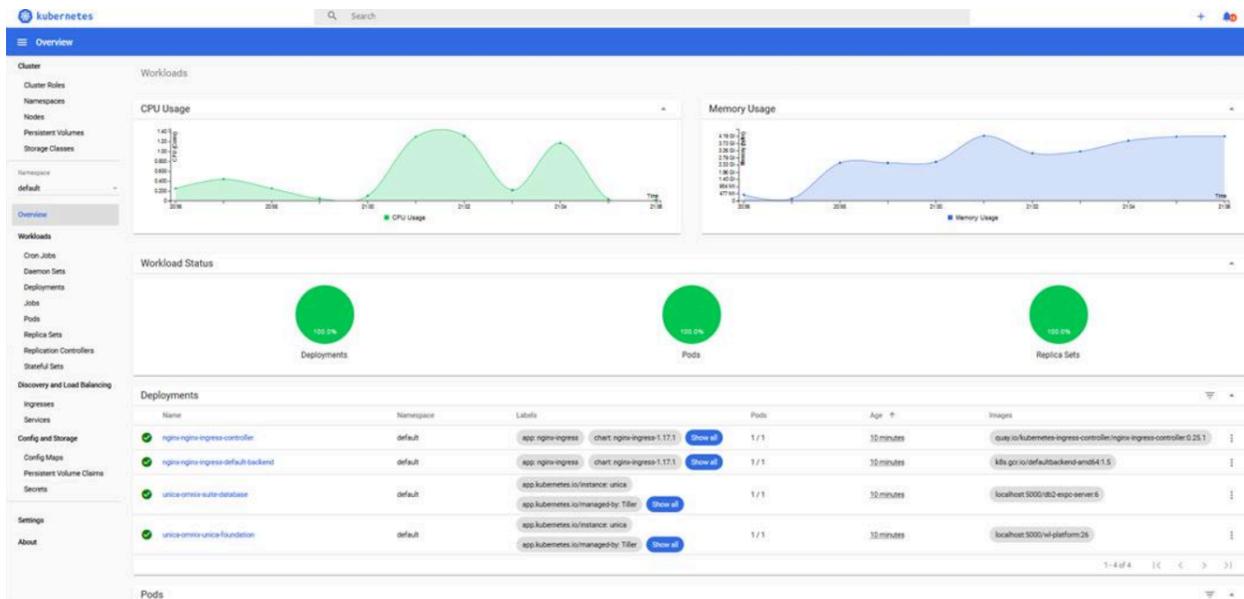
Le tableau de bord Kubernetes vous permet d'effectuer les tâches suivantes :

- Déployer des applications conteneurisées sur un cluster Kubernetes
- Identifier les problèmes avec vos applications conteneurisées et les résoudre
- Gérer les ressources de cluster

Le tableau de bord vous permet aussi d'avoir un aperçu des applications exécutées sur votre cluster, et de créer ou modifier des ressources Kubernetes individuelles.

Le tableau de bord fournit aussi des informations sur l'état des ressources Kubernetes dans votre cluster, ainsi que sur les erreurs qui ont pu se produire.

Figure 1. Tableau de bord Kubernetes



Déploiement de l'interface utilisateur du tableau de bord

L'interface utilisateur du tableau de bord n'est pas déployée par défaut.

Pour déployer l'interface utilisateur du tableau de bord, exécutez la commande suivante.

```
kubectl apply -f https://raw.githubusercontent.com/kubernetes/dashboard/v2.0.0-beta4/aio/deploy/recommended.yaml
```

Chapter 12. Utilitaires de produit

Vous pouvez exécuter tous les utilitaires des produits Unica dans les pods qui leur ont été attribués.

Le tableau suivant répertorie les produits Unica et les pods qui leur ont été attribués pour l'exécution d'utilitaires propres aux produits.

Table 4. Produits Unica et pods qui leur ont été attribués pour l'exécution des utilitaires

Nom du produit Unica	Nom du pod	Liste d'utilitaires
Unica Campaign	<code>Listener</code>	Pour les utilitaires de Campaign, voir Unica Campaign (on page 45) .
Unica Platform	<code>Platform</code>	Pour les utilitaires de Platform, voir Unica Platform (on page 46) .
Unica Plan	<code>Plan</code>	Pour les utilitaires de Plan, voir Unica Plan (on page 46) .

Unica Campaign

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Campaign depuis l'emplacement `CAMPAIGN_HOME/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour en savoir plus sur les utilitaires, consultez le Guide d'administration d'Unica Campaign.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Campaign.

- Utilitaire de recherche avancée Campaign (`advSrchUtil`)
- Agent de recherche avancée Campaign (`advSrchAgent`)
- Utilitaire de fermeture du programme d'écoute Campaign (`svrstop`)
- Campaign Server Manager (`unica_svradm`)
- Utilitaire de session Campaign (`unica_acsesutil`)

- Utilitaire de nettoyage Campaign
- Utilitaire de génération de rapports Campaign (`unica_acgenrpt`)

Unica Plan

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Plan depuis l'emplacement `MarketingOperations/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour plus d'informations sur les utilitaires, voir le guide d'installation d'Unica Plan.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Plan.

- `umodbsetup`
- `configTool`

Unica Platform

Vous pouvez accéder à tous les utilitaires de Platform depuis l'emplacement `Platform/tools/bin`. Accédez à l'emplacement de l'utilitaire requis, puis exécutez ce dernier. Pour en savoir plus sur les utilitaires, consultez le Guide d'administration d'Unica Platform.

Voici la liste des utilitaires disponibles dans Platform.

- `alertConfigTool`
- `configTool`
- `datafilteringScriptTool`
- `encryptPasswords`
- `encryptTomcatDBPasswords`
- `partitionTool`
- `populated`
- `restoreAccess`

Chapter 13. FAQ et traitement des incidents

Cette section aborde les questions fréquentes et la résolution des problèmes.

Pour consulter la liste des questions fréquentes, voir [Foire aux questions \(on page 47\)](#)

Pour des informations en lien avec la résolution des problèmes, voir [Identification et résolution des problèmes \(on page 49\)](#)

Foire aux questions

Cette rubrique contient la liste des questions fréquentes liées à la version Unica Docker.

Voici la liste des questions fréquentes :

- [Question 1 \(on page 47\)](#)
- [Question 2 \(on page 47\)](#)
- [Question 3 \(on page 48\)](#)
- [Question 4 \(on page 48\)](#)
- [Question 5 \(on page 49\)](#)
- [Question 6 \(on page 49\)](#)

Question 1

Comment puis-je configurer une image Docker Campaign pour la prise en charge de données non-ASCII ?

Pour configurer la prise en charge des données non-ASCII pour l'image Docker Campaign, suivez les mêmes étapes que pour la configuration de données non-ASCII pour Campaign sur site. Pour en savoir plus, consultez la rubrique **Données non-ASCII dans Campaign** du Guide d'administration d'Unica Campaign.

Question 2

Comment installer des produits dans des emplacements autres que ceux par défaut mentionnés dans le fichier `common-configMap.yaml` ?

Pour installer des produits dans un emplacement autre que celui par défaut mentionné dans le fichier `common-configMap.yaml`, procédez comme suit.

1. Montez le répertoire.
2. Ouvrez le fichier `common-configMap.yaml`, puis remplacez le chemin par défaut par le chemin souhaité.
3. Assurez-vous que le dossier JDBCDrivers existe dans le chemin fourni.

Question 3

Pourquoi Unica Docker a-t-il installé JRE9 et JDK8 sur mon système ?

Unica Docker est fourni avec JRE9 et JDK8. Dans le fichier `common-configMap.yaml` :

- Fournissez le chemin de JRE9 pour le paramètre **DOCKER_JAVA_HOME**. Unica Docker se sert de JRE9 pour les tâches d'installation.
- Fournissez le chemin de JDK8 pour le paramètre **JAVA_HOME**. Les produits Unica se servent de JDK8.

Question 4

Les mots de passe se trouvant dans le fichier `jdbc.properties` doivent-ils être chiffrés ?

Oui. Les mots de passe se trouvant dans le fichier `jdbc.properties` devraient être chiffrés. Configurez les mots de passe à l'aide des commandes Helm, de la même manière que vous configureriez le nom d'hôte. Il n'est pas nécessaire de stocker les mots de passe quelque part pour les réutiliser. Une fois que vous avez configuré les mots de passe, ils seront définis dans l'application.

Pour Unica Docker, le fichier `jdbc.properties` est disponible aux emplacements suivants :

- `/Interact/PatternStateETL/bin/jdbc.properties`
- `/Interact/tools/bin/jdbc.properties`
- `/ContactOptimization/install/jdbc.properties`
- `/Platform/tools/bin/jdbc.properties`

- `/install/jdbc.properties`
- `/Campaign/bin/jdbc.properties`
- `/Campaign/deliver/conf/jdbc.properties`
- `/Campaign/install/jdbc.properties`

Question 5

Dressez la liste des pilotes JDBC par défaut fournis avec le conteneur du programme d'écoute.

Dans le conteneur du programme d'écoute, les pilotes JDBC existent dans le chemin suivant : `Docker_Home/JdbcDrivers/`. Voici la liste des pilotes JDBC par défaut disponibles avec le conteneur du programme d'écoute :

- `db2jcc4.jar`
- `mariadb-java-client-2.4.1.jar`
- `ojdbc8_docker.jar`

Question 6

Que dois-je faire pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne ?

Pour que `/ACOOptAdmin.sh` fonctionne, modifiez les paramètres suivants dans le fichier `/ACOOptAdmin.sh` :

- `JAVA_HOME`
- `OPTIMIZE_HOME`
- `JDBCDRIVER_CLASSPATH`

Identification et résolution des problèmes

Cette rubrique contient la liste des problèmes liés à la version UnicaDocker, qui peuvent être identifiés et résolus.

Voici la liste des questions fréquentes :

- [Question 1 \(on page 50\)](#)
- [Question 2 \(on page 50\)](#)
- [Question 3 \(on page 50\)](#)

Question 1

Arrêt et redémarrage d'un serveur d'applications

Parfois, vous pouvez être amené à arrêter et à redémarrer le serveur d'applications. Par exemple, si vous avez modifié des paramètres qui nécessitent le redémarrage du serveur d'applications.

Question 2

Impossible de sélectionner les paramètres régionaux pris en charge pour Marketing Operations.

Lors de l'installation de Marketing Operations à l'aide de Docker, vous ne parvenez pas à sélectionner des paramètres régionaux pris en charge depuis la liste des paramètres régionaux pris en charge. Le système acceptera automatiquement tous les paramètres régionaux comme paramètres régionaux pris en charge.

Question 3

L'URL ActiveMQ ne fonctionne pas.

L'URL `ActiveMQ http://unica-omnix-unica-activemq:8161/admin/queues.jsp`, qui fournit des informations à propos du nombre d'événements `flowchartInfo-campaign`, ne fonctionnera pas. Il s'agit d'un problème connu qui sera corrigé dans la prochaine version.

Chapter 14. Désinstallation de la charte

1. Pour désinstaller ou supprimer le déploiement my-release, exécutez la commande suivante :

```
helm delete --purge <releasename>
```

2. Supprimez les volumes persistants.
3. Supprimez les systèmes de fichier.

Si besoin, nettoyez les données persistantes de la base de données.

Chapter 15. Problèmes connus pour l'édition 12.1

Les problèmes connus dans Unica Docker sont les suivants à compter de la version 12.1 :

HMA-321269

Dans le pod Unica Interact, pour la base de données OneDB, le système crée automatiquement `TestDataSource` dans `odbc.ini`.

HMA-321250

La configuration de Docker contient un chemin incorrect pour le `JAR` du plug-in Deliver.

HMA-321249

La configuration de Docker affiche un nom de menu incorrect pour l'éditeur de nouveau message Deliver.

HMA-321248

La configuration de Docker affiche un numéro de version incorrect pour Unica Platform.

Chapter 16. Annexe : Description des paramètres de charte Helm

Les rubriques suivantes contiennent la description des paramètres présents dans les fichiers YAML configMap :

Configurations courantes

Pour configurer les configurations courantes, apportez les modifications nécessaires au fichier `common-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `common-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 5. Paramètres de données

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>WAIT_TIME</code>	Délai d'inactivité en minutes.
<code>VERSION</code>	Numéro de version d'Unica
<code>HOME_DIR</code>	Répertoire de base de Docker.
<code>JAVA_HOME</code>	L'emplacement du kit de développement Java sur le système.
<code>CERTIFICATE_IMPORT_DIR</code>	L'emplacement des certificats Unica.
<code>TYPE</code>	Spécifiez s'il s'agit d'une nouvelle installation ou d'une mise à niveau. Les valeurs valides sont <code>INSTALL</code> et <code>UPGRADE</code> .
<code>APPLICATION_DOMAIN</code>	Le domaine de l'application.
<code>HOST</code>	ID de l'hôte Docker.
<code>HOST_NAME</code>	Nom de l'hôte Docker.
<code>DEFAULT_LOCALE</code>	Les paramètres régionaux à utiliser par défaut.

Nom du paramètre	Description des paramètres
DOCKER_JAVA_HOME	Le chemin du répertoire de départ de Java Docker.
MODE	<p>Spécifiez les produits que vous allez installer dans l'environnement Docker. Les valeurs abrégées pour chaque produit sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Platform - PLT • Campaign - CMP • Optimize - OPT • Director - DIR • Plan - PLN • Interact - INT • Offer - • BIRT - <p>Si vous souhaitez installer tous les produits, vous devez préciser la valeur comme suit :</p> <p>PLT_CMP_INT_PLN_OPT_DIR</p> <p>Si votre base de données est MariaDB, Director ne fonctionnera pas avec MariaDB. Dans ce cas, vous devez fournir la valeur suivante :</p> <p>PLT_CMP_INT_PLN_OPT</p>
serverType	Le serveur d'applications installé.
IS_UNICODE	Choisissez <code>TRUE</code> si Unica est installé avec la prise en charge Unicode. Choisissez <code>FALSE</code> si Unica est installé sans la prise en charge Unicode.
JRE_HOME	Le chemin de l'environnement d'exécution Java Docker.

Nom du paramètre	Description des paramètres
SUPPORTED LOCALES	<p>Les paramètres régionaux pris en charge. Les valeurs admises sont les suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • fr_FR • zh_TW • fr_FR • de_DE • ja_JP • ko_KR • pt_BR • es_ES • zh_CN • it_IT
UPGRADE_FROM_TO	11.1+To12.1
AC_VERSION	"12.1.x"
ACI_UNICODE	"Non"
CONFIGURE_ON_ERROR_PROMPT	"Oui"

Table 6. Paramètres divers

Nom du paramètre	Description des paramètres
SOURCE_SCHEMA	"CAMP86"
TARGET_SCHEMA	"DBO"
DB_DRIVER_CLASS	com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
DB_TYPE	Le nom de la base de données utilisée dans le système. Par exemple, Oracle.
DB_TYPE_UTILS	Le nom des utilitaires de base de données utilisés dans le système. Par exemple, Oracle.
DB_DRIVER_CLASS	Le nom de classe des pilotes de base de données.
DIALECT	Le dialecte Hibernate. Chaque base de données dispose d'un dialecte

Nom du paramètre	Description des paramètres
	différent. Par exemple, le dialecte de la base de données Oracle est <code>org.hibernate.dialect.Oracle10gDialect</code> .
DB_DRIVER_JAR	L'emplacement du fichier JAR du pilote de la base de données.
REPLACE_CONNECTION_URL_PREFIX	Préfixe utilisé au moment de composer une URL permettant d'accéder à la base de données. Chaque base de données dispose d'un préfixe différent. Par exemple, le préfixe de la base de données Oracle est <code>jdbc:oracle:thin</code> .
JDBC_DRIVER_JAR_LOCATION	L'emplacement du fichier JAR du pilote JDBC.
TABLE_SPACE	Le nom de l'espace de table pour la base de données.
DB_ROOT_USER	Le nom d'utilisateur racine de la base de données.
DB_ROOT_PASSWORD	Le mot de passe racine de la base de données.
DB_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de base de données.
DB_PORT	Le numéro de port du système de base de données.
DB2INST1_PASSWORD	Le mot de passe de l'instance DB2.
LICENSE	<code>ACCEPT</code> si vous acceptez la licence ou <code>DECLINE</code> si vous la refusez.
DB_PLAT	Le nom de la base de données pour Platform.
DB_PLAN_HOST	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_HOST_NAME	Le nom d'hôte de la base de données du système Plan.

Nom du paramètre	Description des paramètres
DB_PLAN_PORT	Le numéro de port de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN	Le nom de la base de données pour Plan.
DB_DRIVER	Le nom de fichier du pilote de base de données.
PROTOCOL	Le protocole utilisé. Par exemple, HTTP ou HTTPS.
MDB_ENCODING	Format de codage utilisé pour MariaDB.
MDB_COLLATION	Les valeurs valides sont <code>utf8_general_ci</code> et <code>utf8_unicode_ci</code> .
MAX_CONNECTIONS	Nombre maximal de connexions prises en charge simultanément.

Configurations Asset Picker

Pour configurer Asset Picker pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `assetpicker-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `assetpicker-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 7. Paramètres d'Asset Picker liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
ASSET_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système d'Asset Picker.
ASSET_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Asset Picker.
ASSET_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Asset Picker.
ASSET_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Asset Picker.

Nom du paramètre	Description des paramètres
ASSET_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Asset Picker.
ASSET_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Asset Picker.
ASSET_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Asset Picker.
ASSET_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Asset Picker.
PRODUCT_OPTS_ASSET	Options propres au produit pour Asset Picker.

Configurations de rapports BIRT

Pour configurer les rapports BIRT pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `birt-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `birt-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Mettez les configurations suivantes à jour :

- configurations sous Affinium | Plan | umoConfiguration | rapports.
- `reportsAnalysisSectionHome` - Plan/Affinium Plan
- `reportsAnalysisTabHome` - Plan/Affinium Plan - Object Specific Reports

Après la mise à jour des configurations, redémarrez les pods de Plan et des rapports Birt.

Table 8. Paramètres BIRT courants

Nom du paramètre	Description des paramètres
INSIGHTS_PRODUCT_NAME	Le nom attribué pour les rapports BIRT.
INSIGHTS_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
INSIGHTS_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .

Nom du paramètre	Description des paramètres
INSIGHTS_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour les rapports BIRT.
INSIGHTS_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour les rapports BIRT.
PRODUCT_OPTS_INSIGHTS	Options propres au produit pour les rapports BIRT.

Table 9. Paramètres BIRT liés au serveur d'applications

INSIGHTS_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de BIRT.
INSIGHTS_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système BIRT.
INSIGHTS_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système BIRT.
INSIGHTS_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système BIRT.
INSIGHTS_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système BIRT.
INSIGHTS_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système BIRT.
INSIGHTS_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système BIRT.
INSIGHTS_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système BIRT.
INSIGHTS_MIN_HEAP	La taille de segment minimale autorisée pour BIRT.
INSIGHTS_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour BIRT.

Configurations de Campaign

Pour configurer Campaign pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `campaign-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `campaign-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 10. Paramètres courants de Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Campaign.
CAMPAIGN_POOL_NAME	Nom de pool pour Campaign.
PRODUCT_OPTS_CAMPAIGN	Options propres au produit pour Campaign.
CAMPAIGN_PRODUCT_NAME	Le nom attribué à Campaign.
CAMPAIGN_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
CAMPAIGN_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
CAMPAIGN_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Campaign.
CAMPAIGN_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Campaign.
USER_DB2_HOST_NAME	Le nom d'hôte de l'utilisateur DB2.

Table 11. Paramètres liés à la base de données pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Campaign.
CAMPAIGN_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Campaign.
DB2_CLIENT_INSTALL_COMMAND	Commande pour installer le client db2 sur le pod du programme d'écoute.
DB2_CLIENT_INSTALL_COMMAND_SCRIPT	Script de marque de réservation de client DB2.

Nom du paramètre	Description des paramètres
DB2_SETUP_FILE	Chemin du fichier <code>tar/gz</code> du client.
DB2_RESPONSE_FILE	Chemin du fichier de réponses pour installer le client.
LD_LIB_PATH	Chemin d'accès aux bibliothèques partagées requises dans le script de configuration d'environnement, <code>setenv.sh</code> , pour Campaign.
SETENV_COMMAND1	Définition des variables pour <code>setenv.sh</code> dans le programme d'écoute dans lequel vous pouvez fournir la commande.
SETENV_COMMAND2	Définition des variables pour <code>setenv.sh</code> dans le programme d'écoute dans lequel vous pouvez fournir la commande.
SETENV_COMMAND3	Définition des variables pour <code>setenv.sh</code> dans le programme d'écoute dans lequel vous pouvez fournir la commande.
CAMPAIGN_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Campaign.
CAMPAIGN_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Campaign.
CAMPAIGN_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Campaign. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
CAMPAIGN_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Campaign peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion

Nom du paramètre	Description des paramètres
	dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
CAMPAIGN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Campaign. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
MARIADB_CLIENT_INSTALL_COMMAND	Commande permettant d'installer le client MariaDB sur le pod du programme d'écoute.
MARIADB_CLIENT_INSTALL_SCRIPT	Chemin des scripts de test pour installer le client sur le pod du programme d'écoute. Vous pouvez écrire l'ensemble complet des commandes dans ce fichier pour installer le client, qui seront exécutées sur le pod du programme d'écoute.
SQLSERVER_CLIENT_INSTALL_SCRIPT	Chemin d'accès qui contient le fichier <code>sqlserver.sh</code> .
USER_DB2_PORT	Numéro de port permettant d'accéder à la base de données DB2.
USER_DB2_DB_NAME	Nom de l'utilisateur de la base de données DB2.
USER_DB2_DB_USER	Nom d'utilisateur de l'utilisateur de la base de données DB2.
USER_DB2_DB_USER_PASSWORD	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données DB2.
ASM_User_For_DB2_Credentials	Données d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données DB2.
ASM_User_NZ_Data_Source_Name	Utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données NZ.

Nom du paramètre	Description des paramètres
ASM_User_For_SQLSERVER_Credentials	Données d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données SQL Server.
ASM_User_SQLSERVER_Data_Source_Name	Utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données SQL Server.
ASM_User_DB2_Data_Source_Name	Utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données DB2.
ASM_User_ORA_Data_Source_Name	Utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données Oracle.
ASM_User_For_ORA_Credentials	Données d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données Oracle.
USER_ORA_DB_USERNAME	Nom de l'utilisateur de l'utilisateur de la base de données Oracle.
USER_ORA_DB_USER_PASSWORD	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données Oracle.
USER_ORA_PORT	Numéro de port de l'utilisateur de la base de données configuré.
USER_ORA_SID	Détails SID de l'utilisateur Oracle.
ASM_User_NZ_Data_Source_Name	Utilisateur <code>asm_admin</code> configuré pour la source de données NZ.
ASM_User_For_NZ_Credentials	Données d'identification <code>asm_admin</code> pour la source de données NZ.
USER_NZ_DB_USERNAME	Nom d'utilisateur de l'utilisateur de la base de données NZ.
USER_NZ_DB_USER_PASSWORD	Mot de passe de l'utilisateur de la base de données NZ.
USER_NZ_HOST_NAME	Nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données NZ.
USER_NZ_PORT	Numéro de port permettant d'accéder à la base de données NZ.
USER_NZ_DB_NAME	Nom de base de données de l'utilisateur de la base de données NZ.

Nom du paramètre	Description des paramètres
USER_MARIA_HOST_NAME	Nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données MariaDB.
USER_SQLSERVER_DB_NAME	Nom de la base de données de l'utilisateur de la base de données SQL Server.
USER_SQLSERVER_HOST_NAME	Nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données SQL Server.
USER_SQLSERVER_PORT	Numéro de port permettant d'accéder à la base de données SQL Server.
USER_SQLSERVER_NAME	Nom d'hôte de l'utilisateur de la base de données SQL Server.
USER_SQLSERVER_USER	Nom de l'utilisateur de la base de données SQL Server.

Table 12. Paramètres liés au serveur d'applications pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMPAIGN_URL	L'URL permettant d'accéder à Campaign.
CAMP_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Campaign.
CAMP_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Campaign.
CAMP_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Campaign.
CAMP_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Campaign.
CAMP_HTTP_PORT	Numéro de port HTTP pour le système Campaign.
CAMP_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Campaign.
CAMP_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Campaign.
CAMP_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Campaign.

Nom du paramètre	Description des paramètres
CAMP_MIN_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Campaign.
CAMP_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Campaign.

Table 13. Paramètres liés au programme d'écoute pour Campaign

Nom du paramètre	Description des paramètres
LISTENER_HOST_NAME	Le nom d'hôte du programme d'écoute.
LISTENER_PORT	Le numéro de port du programme d'écoute.
LISTENER_TYPE	Spécifiez le type de programme d'écoute.
CLUSTER_DOMAIN	Définissez le domaine du cluster. Exemple : <code>listener.default.svc.cluster.local</code> .
SSL_FOR_PORT2	Port 2 du serveur SSL.
SERVER_PORT2	Port 2 du serveur.
MASTER_LISTENER_PRIORITY	Définissez la priorité du programme d'écoute.
LOAD_BALANCE_WEIGHT	La pondération de l'équilibrage de charge du programme d'écoute.
CAMP_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système Campaign.
CAMPPORT	Le port de déploiement pour Campaign.
CLUSTER_DEPLOYMENT	Choisissez <code>TRUE</code> si le déploiement en cluster est pris en charge, et <code>FALSE</code> dans le cas contraire.
ORACLE_CLIENT_SETUP_FILE_EXTRACT_COMMAND	Commande permettant d'extraire le fichier de configuration du client <code>tar/gz</code> Oracle
DB2_CLIENT_SETUP_FILE_EXTRACT_COMMAND	Commande permettant d'extraire le fichier de configuration du client <code>tar/gz</code> DB2

Configuration de Collaborate

Pour configurer Collaborate, apportez les modifications nécessaires au fichier

`collaborate-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `collaborate-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 14. Paramètres courants de la configuration de Collaborate

Nom du paramètre	Description des paramètres
COLLABORATE_HOST	Nom du système hôte Collaborate.
COLLABORATE_PORT	Numéro de port du système hôte Collaborate.
COLLABORATE_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Collaborate
COLLABORATE_POOL_NAME	Nom du pool pour Collaborate.
COLLABORATE_USER_JNDI_NAME	Nom JNDI pour l'utilisateur Collaborate.
COLLABORATE_USER_POOL_NAME	Nom du pool pour l'utilisateur Collaborate.
PRODUCT_OPTS_COLLABORATE	Options spécifiques au produit pour Collaborate.
COLLABORATE_PRODUCT_NAME	Nom affecté à Collaborate.
COLLABORATE_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
COLLABORATE_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
COLLABORATE_DOMAIN_USERNAME	Nom d'utilisateur du domaine pour Collaborate.
COLLABORATE_DOMAIN_PASSWORD	Mot de passe du domaine pour Collaborate.
COLLABORATE_HOME	Répertoire de base du système Collaborate.

Table 15. Paramètres de base de données de la configuration de Collaborate

Nom du paramètre	Description des paramètres
COLLABORATE_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Collaborate.
COLLABORATE_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Collaborate.
COLLABORATE_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Collaborate.

Nom du paramètre	Description des paramètres
COLLABORATE_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_USER_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant l'utilisateur de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_USER_DATABASE_PORT	Numéro de port de l'utilisateur de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_USER_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à l'utilisateur de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_USER_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à l'utilisateur de la base de données Collaborate.
COLLABORATE_USER_DATABASE_NAME	Nom de la base de données de l'utilisateur Collaborate.
COLLABORATE_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Collaborate.
COLLABORATE_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Collaborate.
COLLABORATE_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Collaborate. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
COLLABORATE_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Collaborate peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.

Nom du paramètre	Description des paramètres
COLLABORATE_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Collaborate. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
COLLABORATE_USER_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données de l'utilisateur Collaborate.
COLLABORATE_USER_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données de l'utilisateur Collaborate.
COLLABORATE_USER_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données de l'utilisateur Collaborate. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
COLLABORATE_USER_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données de l'utilisateur Collaborate peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
COLLABORATE_USER_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données de l'utilisateur Collaborate. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les

Nom du paramètre	Description des paramètres
	instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 16. Paramètres du serveur d'applications de la configuration de Collaborate

Nom du paramètre	Description des paramètres
COLLABORATE_URL	URL d'accès à Collaborate.
COLLABORATE_HOST_NAME	Nom d'hôte du système de Collaborate.
COLLABORATE_MANAGEMENT_PORT	Numéro de port de gestion pour le système Collaborate.
COLLABORATE_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Numéro de port de gestion HTTPS pour le système Collaborate.
COLLABORATE_AJP_PORT	Numéro de port AJP pour le système Collaborate.
COLLABORATE_HTTP_PORT	Numéro de port HTTP pour le système Collaborate.
COLLABORATE_HTTPS_PORT	Numéro de port HTTPS pour le système Collaborate.
COLLABORATE_RECOVERY_ENV_PORT	Numéro de port de l'environnement de récupération du système Collaborate.
COLLABORATE_STATUS_MANAGER_PORT	Numéro de port du gestionnaire de statut du système Collaborate.
COLLABORATE_MIN_HEAP	Taille de segment maximale autorisée pour Collaborate.
COLLABORATE_MAX_HEAP	Taille de segment maximale autorisée pour Collaborate.

Configurations de Director

Pour configurer Director pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `director-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `director-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 17. Paramètres courants de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>activemq_enableEvents</code>	Les valeurs valides sont <code>Yes</code> (Oui) ou <code>No</code> (Non).
<code>activemq_url</code>	URL ActiveMQ. Par exemple, <code>tcp://unica-omnix-unica-activemq:61616</code> .
<code>Data_Source_For_ActiveMQ_message_brokerCredentials</code>	Informations de données pour ACTIVEMQ. Par exemple, <code>ACTIVEMQ_CRED_DS</code> .
<code>data_sources_for_activemq</code>	Nom d'utilisateur de Platform.
<code>activemq_queueName</code>	Informations du diagramme. Par exemple, <code>Campaign</code> .

Table 18. Paramètres de configuration de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
<code>director_http_port</code>	Port du serveur de Director : Le port par défaut est le port <code>9128</code> .
<code>director_file_down</code>	Chemin de téléchargement utilisé pour stocker les fichiers journaux téléchargés depuis le serveur Campaign. Par exemple, <code>/docker/unica/Director/Server/Downloads</code> .
<code>director_show_sql</code>	Les valeurs valides sont <code>TRUE</code> ou <code>FALSE</code> .
<code>director_accesstoken_validityseconds</code>	Jeton d'expiration de la session de l'application Director. Par exemple, <code>10 800</code> secondes.
<code>director_listener_profile_data_days</code>	Conservation des données de consommation de l'UE et de la mémoire du programme d'écoute de définie sur 7 jours.

Table 19. Paramètres liés à la base de données de Director

Nom du paramètre	Description des paramètres
director_db_name	Nom de la base de données de Director.
director_datasource_username	Nom d'utilisateur ou nom de la base de données de Director.
director_datasource_password	Mot de passe de la base de données de Director.
director_db_host_ip	Adresse IP de l'hôte de la machine de la base de données de Director.
director_host_name	Nom de l'hôte de la machine de la base de données de Director.
director_db_port	Numéro de port de la machine de la base de données de Director.
director_datasource_driverClassName	Nom de la classe de pilote de base de données.
director_jpa_hibernate	Nom du dialecte de pilote de base de données.
director_ddl_auto	Mode de la base de données de Director, tel que create, update ou validate.
director_db_url	URL de la base de données de Director.

Configurations Interact

Pour configurer Interact pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `interact-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `interact-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 20. Paramètres courants pour Interact

Nom du paramètre	Description des paramètres
CONTEXT_ROOTS	<p>Pour activer plusieurs groupes de serveurs dans Interact. Assurez-vous que la racine de contexte et le nom de déploiement sont synchronisés. Si vous modifiez le nom du déploiement, n'oubliez pas de modifier également la racine de contexte. Par exemple, si les groupes de serveurs sont nommés atm, callcenter et web, définissez le déploiement et les services avec des noms similaires, comme interactatm, interactcallcenter et interactweb, et assurez-vous que le paramètre CONTEXT_ROOT contient les valeurs suivantes :</p> <p>INTERACTATM ; INTERACTCALLCENTER ; INTERACTWEB.</p>
INTERACT_PROD_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Production
INTERACT_PROD_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Production.
INTERACT_TEST_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Test.
INTERACT_LEARNING_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Learning.
INTERACT_CHRH_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact CHRH.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT05_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact05.
INTERACT05_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact05.
INTERACTATM_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact ATM.
INTERACTCALLCNTR_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Call Center.
INTERACTWEB_JNDI_NAME	Nom JNDI pour la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_POOL_NAME	Nom de pool pour la base de données Interact Web.
PRODUCT_OPTS_INTERACT	Options propres au produit pour Interact.
TERM	Le nom d'hôte de la base de données.
INTERACT_PRODUCT_NAME	Le nom attribué à Interact.
INTERACT_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
INTERACT_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
INTERACT_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Interact.
INTERACT_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Interact.

Table 21. Paramètres d'Interact liés au serveur Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Platform-Interact ATM.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_USERNAME	Utilisateur permettant d'accéder à la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform-Interact ATM.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform-Interact ATM. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Platform-Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTATM_PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Platform-Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les

Nom du paramètre	Description des paramètres
	instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 22. Paramètres de base de données d'Interact liés au groupe de serveurs

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM.
INTERACTATM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact ATM. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTATM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact ATM peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTATM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact ATM. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACTWEB_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Web.
INTERACTWEB_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Web. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACTWEB_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Web peut contenir. Si le nombre de demandes de

Nom du paramètre	Description des paramètres
	connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTWEB_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Web. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Call Center.
INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Call Center. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACTCALLCNTR_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Call Center peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACTCALLCNTR_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Taille maximale d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Call Center. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 23. Paramètres de base de données d'Interact liés au serveur

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_PROD_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Production.
INTERACT_PROD_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Production.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_PROD_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Production. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_PROD_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Production peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_PROD_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Production. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_TEST_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	dans le pool de connexion de la source de données Interact Test.
INTERACT_TEST_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Test. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_TEST_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Test peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_TEST_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Test. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact Learning.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_LEARNING_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Learning.
INTERACT_LEARNING_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact Learning. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_LEARNING_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact Learning peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_LEARNING_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Taille maximale d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact Learning. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT_CHRH_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact CHRH.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT_CHRH_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact CHRH.
INTERACT_CHRH_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact CHRH. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT_CHRH_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact CHRH peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT_CHRH_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact CHRH. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
INTERACT05_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Interact05.

Nom du paramètre	Description des paramètres
INTERACT05_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Interact05.
INTERACT05_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données Interact05.
INTERACT05_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Interact 05.
INTERACT05_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact 05.
INTERACT05_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Interact 05. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
INTERACT05_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Interact 05 peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
INTERACT05_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Interact 05. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 24. Paramètres d'Interact liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
INT_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système d'Interact.
INT_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Interact.
INT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Interact.
INT_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Interact.
INT_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Interact.
INT_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Interact.
INT_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Interact.
INT_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Interact.
INT_MIN_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Interact.
INT_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Interact.

Configurations Journey

Pour configurer le serveur Journey, apportez les modifications nécessaires au fichier `journey-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `journey-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 25. Paramètres courants de Journey

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEY_HOST_NAME	Nom d'hôte du système de Journey.
JOURNEY_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Journey.
JOURNEY_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Journey.
JOURNEY_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Journey.
JOURNEY_HTTP_PORT	Le numéro de port de gestion HTTP pour le système Journey.
JOURNEY_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Journey.
JOURNEY_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Journey.
JOURNEY_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Journey.
JOURNEY_MIN_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Journey.
JOURNEY_MAX_HEAP	Taille de segment de mémoire maximale autorisée pour Journey.
DB_TYPE_JOURNEY	Nom de la base de données utilisée par le système Journey. Par exemple, <i>Oracle</i> .
DB_DRIVER_CLASS_JOURNEY	Nom de classe des pilotes de la base de données Journey. Par exemple, <code>oracle.jdbc.OracleDriver</code> .

Configurations Journey Web

Pour configurer le serveur Journey Web pour Journey, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `journeyweb-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `journeyweb-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 26. Paramètres courants de la configuration Journey Web

Nom du paramètre	
JOURNEYWEB_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Journey Web.
JOURNEYWEB_POOL_NAME	Nom du pool pour Journey Web.
PRODUCT_OPTS_PLATFORM	Options spécifiques au produit pour Journey Web.
JOURNEYWEB_PRODUCT_NAME	Nom attribué pour Journey Web.
JOURNEYWEB_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
JOURNEYWEB_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
JOURNEYWEB_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Journey Web.
JOURNEYWEB_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Journey Web.

Table 27. Paramètres de base de données de la configuration Journey Web

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYWEB_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Journey Web
JOURNEYWEB_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Journey Web.
JOURNEYWEB_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Journey Web.
JOURNEYWEB_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Journey Web.
JOURNEYWEB_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Journey Web.
JOURNEYWEB_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Journey Web.

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYWEB_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Journey Web.
JOURNEYWEB_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Journey Web. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
JOURNEYWEB_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Journey Web peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
JOURNEYWEB_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Journey Web. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 28. Paramètres du serveur d'applications de la configuration de Journey Web

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYWEB_URL	L'URL pour accéder à Journey Web.
JOURNEYWEB_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Journey Web.
JOURNEYWEB_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Journey Web.
JOURNEYWEB_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Journey Web.

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYWEB_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Journey Web.
JOURNEYWEB_HTTP_PORT	Le numéro de port de gestion HTTP pour le système Journey Web.
JOURNEYWEB_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Journey Web.
JOURNEYWEB_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Journey Web.
JOURNEYWEB_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Journey Web.
JOURNEYWEB_MIN_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Journey Web.
JOURNEYWEB_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Journey Web.

Table 29. Paramètres propres au serveur Apache Tomcat de la configuration de Journey Web

Nom du paramètre	Description des paramètres
TOMCAT_INSTALLER_TARGZ	Le nom du fichier TARGZ du programme d'installation d'Apache Tomcat.
TOMCAT_INSTALLER_UNZIP_DIRNAME	Emplacement d'extraction du fichier TARGZ du programme d'installation d'Apache Tomcat.
TOMCAT_INSTALL_LOCATION	L'emplacement où installer Apache Tomcat.
TOMCAT_INSTALL_CHECK_LOCATION	
FORCE_INIT_TOMCAT	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation d'Apache Tomcat. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation forcée, et <code>FALSE</code> pour la désactiver.
TOMCAT_SHUTDOWN_PORT	Numéro de port TCP/IP du serveur Apache Tomcat en attente d'une commande d'arrêt.

Nom du paramètre	Description des paramètres
TOMCAT_MAX_EXECUTOR_THREADS	Nombre maximum d'unités d'exécution (sur la base de la propriété <code>maxThreads</code> d'Apache Tomcat) utilisées pour des connexions HTTP.
TOMCAT_MIN_EXECUTOR_THREADS	Nombre minimum d'unités d'exécution (basé sur la propriété <code>minSpareThreads</code> d'Apache Tomcat) toujours présentes dans le pool d'unités d'exécution.
TOMCAT_REDIRECT_PORT	Numéro de port de redirection (propriété <code>redirectPort</code>) du serveur Apache Tomcat qui gère les connexions SSL.

Table 30. Autres paramètres de la configuration de Journey Web

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYWEB_IP_FINDER_LIST	
JOURNEYWEB_MULTICAST_GROUP	
JOURNEYWEB_MULTICAST_PORT	
JOURNEYWEB_MULTICASE_ENABLED	
JOURNEYWEB_DEFAULT_DATA_REGION_MAX_SIZE	
JOURNEYWEB_GOAL_MAX_SIZE_ALLOWED	

Table 31. Configuration des paramètres du rapport Journey

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEYREPORT_DATABASE_NAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données du rapport Journey.
JOURNEY_REPORT_DATABASE_USERNAME	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données du rapport Journey.
JOURNEY_REPORT_DATABASE_PASSWORD	Nom de la base de données du rapport Journey.
JOURNEYREPORT_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données du rapport Journey.
JOURNEYREPORT_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données)

Nom du paramètre	Description des paramètres
	dans le pool de connexion de la source de données du rapport Journey.
JOURNEYREPORT_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données du rapport Journey. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
JOURNEYREPORT_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données du rapport Journey peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
JOURNEYREPORT_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données du rapport Journey. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.
JOURNEYREPORT_JNDI_NAME	Nom JNDI du rapport Journey
JOURNEYREPORT_POOL_NAME	Nom de pool du rapport Journey

Configurations Kafka

Pour configurer le serveur Kafka pour Journey, apportez les modifications de votre choix au fichier `kafka-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `kafka-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 32. Paramètres de base de données de la configuration Kafka

Nom du paramètre	Description des paramètres
JOURNEY_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Journey.
JOURNEY_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Journey.
JOURNEY_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Journey.
JOURNEY_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Journey.
JOURNEY_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Journey.

Table 33. Paramètres courants de la configuration Kafka

Nom du paramètre	Description des paramètres
KAFKA_SERVER	Détails du système hébergeant le serveur Kafka.
KAFKA_HOST_NAME	Nom d'hôte du serveur Kafka.
KAFKA_PORT	Numéro de port permettant d'accéder au serveur Kafka.
JOURNEY_HOST_NAME	Nom d'hôte du serveur Journey.
JOURNEY_PORT	Numéro de port permettant d'accéder au serveur Journey.
ZOOKEEPER_PORT	

Configurations de Centralized Offer Management

Pour configurer Centralized Offer Management pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `offer-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `offer-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 34. Paramètres de Centralized Offer Management liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Définition de paramètre
COM_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Centralized Offer Management.
COM_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Centralized Offer Management.
COM_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Centralized Offer Management.
COM_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Centralized Offer Management.
COM_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Centralized Offer Management.
COM_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Centralized Offer Management.
COM_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Centralized Offer Management.
COM_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Centralized Offer Management.
COM_MIN_HEAP	La taille minimale de segment allouée pour Centralized Offer Management.
COM_MAX_HEAP	La taille maximale de segment allouée pour Centralized Offer Management.

Table 35. Paramètres courants de Centralized Offer Management

Nom du paramètre	Description des paramètres
PRODUCT_OPTS_COM	Options propres au produit pour Centralized Offer Management.
COM_PRODUCT_NAME	Le nom attribué à Centralized Offer Management.
CENTRALIZED_OFFERS_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.

Nom du paramètre	Description des paramètres
COM_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
COM_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Centralized Offer Management.
COM_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Centralized Offer Management.

Configurations de Plan

Pour configurer Plan pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `plan-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `plan-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 36. Paramètres courants de Plan

Nom du paramètre	Description des paramètres
PRODUCT_OPTS_PLAN	Options propres au produit pour Plan.
PLAN_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Plan.
PLAN_POOL_NAME	Nom de pool pour Plan.
PLAN_PRODUCT_NAME	Le nom attribué à Plan.
PLAN_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
PLAN_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <i>Unica</i> .
PLAN_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Plan.
PLAN_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Plan.

Table 37. Paramètres de Plan liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Plan.
PLAN_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Plan.

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Plan.
PLAN_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Plan.
PLAN_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Plan.
PLAN_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Plan.
PLAN_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Plan.
PLAN_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Plan.
PLAN_MIN_HEAP	La taille de segment minimale autorisée pour Plan.
PLAN_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Plan.
PLAN_URL	L'URL permettant d'accéder à Plan.

Table 38. Paramètres liés à la base de données pour Plan

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_PORT	Le numéro de port permettant d'accéder au système Plan.
PLAN_HOST	Le nom d'hôte du système Plan.
DB_PLAN	Le nom de la base de données pour Plan.
DB_PLAN_HOST	Les détails de l'hôte de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_PORT	Le numéro de port de la base de données dans le système Plan.
DB_PLAN_HOST_NAME	Nom d'hôte du système hébergeant la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Plan.

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLAN_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Plan.
PLAN_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Plan.
PLAN_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Plan.
PLAN_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Plan.
PLAN_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Plan. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
PLAN_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Plan peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
PLAN_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Plan. La mise en cache des instructions améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Configurations de Platform

Pour configurer Platform pour Docker, apportez les modifications de votre choix dans le fichier `platform-configMap.yaml`.

Pour accéder au fichier `platform-configMap.yaml`, accédez à `/unica/templates/` dans le dossier de graphiques d'Unica. Ouvrez le fichier et modifiez les paramètres suivants :

Table 39. Paramètres courants de Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLATFORM_JNDI_NAME	Nom JNDI pour Platform.
PLATFORM_POOL_NAME	Nom de pool pour Platform.
PRODUCT_OPTS_BASE	Options de base pour tous les produits Unica.
PRODUCT_OPTS_PLATFORM	Options propres au produit pour Platform.
FORCE_INIT_WEBLOGIC	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation de WebLogic. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation forcée, et <code>FALSE</code> pour la désactiver.
JAVA_HOME_WEBLOGIC	Emplacement du dossier de base de Java sur votre système.
PLATFORM_PRODUCT_NAME	Le nom attribué à Platform.
PLATFORM_WAR_NAME	Le nom du fichier WAR.
PLATFORM_APPLICATION_NAME	Le nom de l'application principale. Par exemple, <code>Unica</code> .
PLATFORM_DOMAIN_USERNAME	Le nom d'utilisateur du domaine pour Platform.
PLATFORM_DOMAIN_PASSWORD	Le mot de passe du domaine pour Platform.
REPLACE_ADMIN_USR_NAME	
REPLACE_ADMIN_USR_PASSWORD	

Table 40. Paramètres liés à la base de données de Platform

Nom du paramètre	Description des paramètres
PLATFORM_DATABASE_HOST	Détails du système hôte hébergeant la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_PORT	Numéro de port de la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_USERNAME	Nom d'utilisateur permettant d'accéder à la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_PASSWORD	Mot de passe permettant d'accéder à la base de données Platform.
PLATFORM_DATABASE_NAME	Nom de la base de données Platform.
DB_PLAT	Le nom de la base de données pour Platform.
PLATFORM_DS_INITIAL_SIZE	Taille initiale du pool de connexion à la source de données Platform.
PLATFORM_DS_MIN_IDLE	Nombre minimum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform.
PLATFORM_DS_MAX_IDLE	Nombre maximum de connexions inactives (non connectées à une base de données) dans le pool de connexion de la source de données Platform. Toutes les connexions inactives, qui dépassent la valeur configurée, seront supprimées du pool.
PLATFORM_DS_MAX_TOTAL	Nombre maximal de connexions que la source de données Platform peut contenir. Si le nombre de demandes de connexion dépasse la valeur configurée, la connexion sera refusée.
PLATFORM_DS_STATEMENT_CACHE_SIZE	Nombre maximal d'instructions pouvant être mises en cache dans la source de données Platform. La mise en cache des instructions

Nom du paramètre	Description des paramètres
	améliore les performances en mettant en cache les instructions exécutables qui sont utilisées à plusieurs reprises.

Table 41. Paramètres de Platform liés au serveur d'applications

Nom du paramètre	Description des paramètres
MANAGER_URL	L'URL permettant d'accéder au gestionnaire.
PLAT_HOST_NAME	Le nom d'hôte du système de Platform.
PLAT_MANAGEMENT_PORT	Le numéro de port de gestion pour le système Platform.
PLAT_MANAGEMENT_HTTPS_PORT	Le numéro de port de gestion HTTPS pour le système Platform.
PLAT_AJP_PORT	Le numéro de port AJP pour le système Platform.
PLAT_HTTP_PORT	Le numéro de port HTTP pour le système Platform.
PLAT_HTTPS_PORT	Le numéro de port HTTPS pour le système Platform.
PLAT_RECOVERY_ENV_PORT	Le numéro de port de l'environnement de récupération du système Platform.
PLAT_STATUS_MANAGER_PORT	Le numéro de port du gestionnaire de statut du système Platform.
PLAT_MIN_HEAP	La taille de segment minimale autorisée pour Platform.
PLAT_MAX_HEAP	La taille de segment maximale autorisée pour Platform.

Table 42. Paramètres propres à Apache Tomcat

Nom du paramètre	Description des paramètres
TOMCAT_INSTALLER_TARGZ	Le nom du fichier TARGZ du programme d'installation d'Apache Tomcat.

Nom du paramètre	Description des paramètres
TOMCAT_INSTALLER_UNZIP_DIRNAME	Emplacement d'extraction du fichier TARGZ du programme d'installation d'Apache Tomcat.
TOMCAT_INSTALL_LOCATION	L'emplacement où installer Apache Tomcat.
FORCE_INIT_TOMCAT	Indiquez si vous souhaitez forcer ou non l'initialisation d'Apache Tomcat. <code>TRUE</code> pour activer l'initialisation forcée, et <code>FALSE</code> pour la désactiver.
TOMCAT_SHUTDOWN_PORT	Numéro de port TCP/IP du serveur Apache Tomcat en attente d'une commande d'arrêt.
TOMCAT_MAX_EXECUTOR_THREADS	Nombre maximum d'unités d'exécution (sur la base de la propriété <code>maxThreads</code> d'Apache Tomcat) utilisées pour des connexions HTTP.
TOMCAT_MIN_EXECUTOR_THREADS	Nombre minimum d'unités d'exécution (basé sur la propriété <code>minSpareThreads</code> d'Apache Tomcat) toujours présentes dans le pool d'unités d'exécution.
TOMCAT_REDIRECT_PORT	Numéro de port de redirection (propriété <code>redirectPort</code>) du serveur Apache Tomcat qui gère les connexions SSL.

Configuration de sous-chartes dans des chartes Helm

Pour exécuter un conteneur de BD en tant que sous-chartre, la base de données doit être hébergée au sein du cluster. Les sous-chartes disposent de leur propre `configMap` pour les configurations.

 **Note:** La base de données n'appartient pas à Unica Docker.