

Reports
Versão 9 Release 1.2
23 de setembro de 2015

Guia de instalação e configuração

IBM

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 161.

Esta edição se aplica à versão 9, liberação 1, modificação 2 do IBM Reports e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Estilos e aparência de relatórios	62
Configurando planejamentos para gerar relatórios	62
Customizando esquemas de relatório	63
Esquema de relatório	63
Incluindo métricas de resposta ou contato	63
Incluindo atributos customizados	64
Incluindo tipos de resposta	64
Incluindo códigos de status do contato	65
Especificando os períodos para relatórios de desempenho	65
Configurando o nível de público para relatórios de desempenho e histórico de respostas	66
Esquemas de relatório para partições ou níveis de público extra	66
Criando um esquema Quebra de Respostas de Ofertas de Campanha	67
Criando um esquema Quebra do Status de Contato da Oferta de Campanha	68
Criando um esquema Desempenho da Oferta	68
Criando um esquema Desempenho de Campanha	69
Criando um esquema Atributos de Campanha Customizados	70
Criando um esquema Desempenho do Interact	70
Customizando o modelo do IBM Cognos	71
Incluindo atributos em uma visualização ou tabela existente em um modelo de dados	71
Incluindo novas visualizações no modelo de dados do IBM Cognos	72
Customizando ou criando relatórios do Cognos para aplicativos IBM EMM	73
Diretrizes para a criação de novos relatórios do Campaign	74
Configurando a portlet do painel Desempenho de Ponto de Interação	74
Diretrizes para criar novos relatórios de painel customizado	75
Capítulo 7. Autorização do usuário para pastas e relatórios do Cognos ..	77
Como implementar segurança CJAP	77
Fazendo backups para CJAP.	78
Editando e sincronizando o arquivo de propriedade	78
Configurando o novo provedor de namespace no Cognos	79
Verificando a sincronização	79
Designando permissões do Cognos às novas funções	80
Removendo o grupo Todos da função de administrador do sistema Cognos	81
Concedendo a todos os usuários do Reports permissões somente leitura em pastas públicas	81
Protegendo pastas públicas	82
Verificando permissões de usuário no Cognos ..	82
Removendo a implementação CJAP do seu ambiente	83

Capítulo 8. Configurando relatórios para diversas partições	85
Configurando o IBM Cognos Reports para várias partições	85
Pré-requisitos para diversas partições.	85
Executando a ferramenta de partição de relatório para criar uma cópia do arquivo zip de archive de relatórios	86
Criando uma cópia do modelo Cognos para Campaign	87
Criando uma cópia do modelo Cognos para eMessage	87
Atualizando as propriedades do relatório da partição na página Configuração do IBM EMM ..	88
Atualizando propriedades do relatório da partição	89

Capítulo 9. Atualizando relatórios . . .	91
Pré-requisitos de upgrade	91
Gerando SQL para descartar visualizações, visualizações materializadas ou tabelas e executar SQL nos bancos de dados do produto	92
Atualizando esquemas de relatório no Marketing Platform	94
Atualizando modelos de relatório no Marketing Platform	94
Atualizando componentes de integração do IBM EMM	95
Atualizando tabelas de consulta para eMessage e Interact.	96
Atualizando visualizações ou tabelas nos bancos de dados do produto	96

Capítulo 10. Atualizando relatórios a partir da versão 7.5.1	97
Atualizando o modelo 7.5.1 e instalando novos relatórios	97
Atualizando os antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula	101
Corrigindo os relatórios para vários objetos Desempenho por Célula.	101
Corrigindo os relatórios específicos do objeto Desempenho por Célula.	103
Atualizando os antigos relatórios Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha	104
Corrigindo o relatório para vários objetos Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha	104
Corrigindo o relatório para um único objeto Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha	106

Capítulo 11. Atualizando o modelo 8.x ou 9.x e instalando novos relatórios .	109
---	------------

Apêndice A. Propriedades de configuração de relatório	115
Reports Integrations Cognos [version].	115

Reports Schemas [product] [schema name] SQL Configuration	118
Reports Schemas Campaign	119
Reports Schemas Campaign Offer Performance.	120
Reports Schemas Campaign [schema name] Columns [Contact Metric].	121
Reports Schemas Campaign [schema name] Columns [Response Metric]	122
Reports Schemas Campaign Campaign Performance.	123
Reports Schemas Campaign Campaign Offer Response Breakout	124
Reports Schemas Campaign Campaign Offer Response Breakout Columns [Response Type]	124
Reports Schemas Campaign Campaign Offer Contact Status Breakout	126
Reports Schemas Campaign Campaign Offer Contact Status Breakout Columns [Contact Status].	126
Reports Schemas Campaign Campaign Custom Attributes Columns [Campaign Custom Column]	127
Reports Schemas Campaign Campaign Custom Attributes Columns [Offer Custom Column]	128
Reports Schemas Campaign Campaign Custom Attributes Columns [Cell Custom Column]	129
Reports Schemas Interact	130
Reports Schemas Interact Interact Performance.	130
Reports Schemas eMessage	131
Campaign partitions partition[n] reports ..	132

Apêndice B. Formatando os relatórios do Cognos	135
Estilos de relatório global	135
Estilos de página do relatório	137
Estilos de relatório de lista	138
Estilos de relatório de tabela cruzada	139
Estilos de gráfico	140
Estilos de relatório de painel	142

Apêndice C. Formatando os relatórios Cognos Campaign e eMessage.	143
Estilos de relatório global	143
Estilos de relatório de lista	148
Estilos de relatório de tabela cruzada	149
Estilos de gráfico	150
Estilos de relatório de painel	151

Apêndice D. Relatórios e esquemas de relatório por produto.	153
Relatórios e Esquemas de Relatórios do eMessage	155
Relatórios e Esquemas de Relatórios do Interact	156

Entrando em contato com o suporte técnico do IBM.	159
--	------------

Avisos	161
Marcas Comerciais	163
Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso	163

Capítulo 1. Visão geral da instalação

Uma instalação dos relatórios do IBM® EMM será concluída ao instalar o IBM Cognos BI e configurá-lo para aplicativos IBM EMM. O IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide fornece informações detalhadas sobre como configurar o IBM Cognos BI, e como integrar o IBM Cognos BI e o IBM EMM.

Se você estiver usando relatórios do eMessage, deverá concluir etapas adicionais para instalar ou fazer upgrade de relatórios. Além disso, é preciso envolver o administrador de banco de dados no processo de instalação ou upgrade de relatórios do eMessage.

Use a seção Roteiro de instalação para obter um amplo entendimento sobre como usar o IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide.

Roteiro de instalação

Use o roteiro de instalação para localizar rapidamente as informações necessárias para instalar relatórios do IBM EMM.

A tabela a seguir fornece uma visão geral de alto nível do processo de instalação de relatórios do IBM EMM com breves descrições das etapas envolvidas e informações sobre onde localizar instruções detalhadas:

Tabela 1. Roteiro de instalação para relatórios.

Etapa	Descrição	Onde localizar detalhes
Instalando componentes de relatório		
Entendendo pré-requisitos.	Entender pré-requisitos do sistema necessários para a instalação de relatórios.	Consulte <i>Ambientes de software recomendados e requisitos mínimos do sistema dos produtos IBM Enterprise Marketing Management</i> .
Entendendo pré-requisitos para eMessage.	Entender pré-requisitos adicionais para instalar relatórios do eMessage.	Consulte "Pré-requisitos para relatórios do eMessage" na página 8
Instalando produtos IBM EMM.	Instalar os produtos que fornecem os dados que são usados nos relatórios.	Consulte os guias de instalação do produto individuais.
Configurando um usuário do sistema.	Configurar um usuário com acesso às páginas Configurações > Configuração e Configurações > Gerador de SQL para Relatórios para que seja possível efetuar login como esse usuário quando for necessário configurar as propriedades de relatório e gerar o SQL usado para criar esquema de relatório.	Consulte "Configurando um usuário com a função ReportsSystem" na página 11.
Instalando os esquemas de relatório na máquina em que o Marketing Platform está instalado.	Colocar o instalador principal do IBM e os instaladores de pacote de relatórios no mesmo diretório e ativar o instalador principal.	Consulte "Instalando sistemas de relatório no sistema IBM EMM" na página 12
Criando origens de dados JDBC.	No servidor de aplicativos onde o Marketing Platform está implementado, criar conexões de origem de dados JDBC com bancos de dados de tabela do sistema para os produtos que você deseja usar para relatório.	Consulte "Criando origens de dados JDBC" na página 12.

Tabela 1. Roteiro de instalação para relatórios (continuação).

Etapa	Descrição	Onde localizar detalhes
Instalando e testando o IBM Cognos BI		
Instalando o IBM Cognos BI	Usar a documentação do IBM Cognos para guiar sua instalação e depois testar o sistema.	Consulte Capítulo 4, "Instalar e testar IBM Cognos BI", na página 15.
Instalando componentes de integração e modelos de relatório do IBM EMM no sistema Cognos		
Obtendo o driver JDBC usado para as tabelas do sistema Marketing Platform.	Copiar o driver JDBC usado para o Marketing Platform para a máquina na qual o Cognos Content Manager está instalado. Quando a autenticação do IBM for implementada, o Cognos usará isso ao obter informações sobre o usuário.	Consulte "Obtenha o driver JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform" na página 18.
Instalando os modelos de relatório e o componente de integração no sistema Cognos.	Colocar o instalador principal do IBM EMM, o instalador do Marketing Platform e os instaladores de pacote de relatórios do produto no mesmo diretório na máquina em que o Cognos Content Manager está instalado e ativar o instalador principal.	Consulte "Instalando os modelos de relatório e o componente de integração no sistema IBM Cognos" na página 18.
Criando origens de dados do Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM.	Os aplicativos Cognos precisam se conectar às origens de dados do aplicativo IBM EMM para os relatórios. Use a seção Administração do Cognos Connection para criar essas origens de dados.	Consulte "Criando origens de dados IBM Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM" na página 19.
Configurando notificação por email.	Se desejar ativar uma opção para enviar um relatório como um anexo do e-mail, configurar notificação no Cognos Configuration.	Consulte "Configurando notificações por email" na página 20.
Configurando o firewall do Cognos.	No Cognos Configuration, especificar o sistema IBM EMM como um domínio ou host válido.	Consulte "Configurando IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM" na página 20.
Para eMessage, executando scripts para criar tabelas de migração, índices e procedimentos armazenados.	Executar os scripts que são necessários para criar tabelas de migração, índices e procedimentos armazenados para relatórios eMessage.	Consulte "Para relatórios do eMessage, criando procedimentos armazenados, tabelas de migração e índices" na página 22
Carregando os modelos para o Gerador de SQL para Relatórios.	Para implementar relatórios para Campaign, eMessage e Interact, criar visualizações de relatório ou tabelas das quais os relatórios extraíam dados que possam ser relatados. Os pacotes de relatórios contêm modelos que o Gerador de SQL para Relatórios usa ao gerar scripts SQL para criar essas visualizações ou tabelas. Nessa etapa, você carrega esses modelos no banco de dados de tabelas do sistema Marketing Platform.	Consulte "Carregando modelos para o Gerador de SQL para Relatórios" na página 23.
Gerando os scripts de criação de visualização ou tabela.	Configurar algumas propriedades de configuração e depois usar o Gerador de SQL para Relatórios para produzir o SQL para criar visualizações de relatório ou tabelas.	Consulte "Gerando scripts de criação de visualização ou tabela" na página 23.

Tabela 1. Roteiro de instalação para relatórios (continuação).

Etapa	Descrição	Onde localizar detalhes
Criando as visualizações de relatório ou tabelas.	Criar as visualizações ou tabelas nos bancos de dados de tabelas do sistema do produto IBM EMM.	<p>Consulte um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Criando e preenchendo tabelas de relatório para Campaign” na página 28 • “Criando e preenchendo tabelas de relatório para Interact” na página 29 • “Criando visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage” na página 26 • “Criando visualizações ou visualizações materializadas para Interact” na página 27
Importando a pasta de relatórios.	No Cognos Connection, importar o arquivo compactado para relatórios.	Consulte “Importando a pasta de relatórios no Cognos Connection” na página 29.
Configurando e publicando o modelo de dados.	Se o login da origem de dados que você usou ao criar origens de dados Cognos não for o proprietário das tabelas do sistema IBM EMM, execute esta etapa.	Consulte “Configurando e publicando o modelo de dados” na página 30.
Ativando links internos nos relatórios.	Os relatórios do IBM EMM têm links padrão. Para ativá-los, deve-se configurar a URL de redirecionamento no modelo de dados Cognos.	Consulte “Ativando links internos nos relatórios” na página 31.
Verificando nomes de origem de dados e publicando.	Esta etapa varia, dependendo se você usou os nomes de origem de dados padrão no Cognos Connection, conforme descrito nesta etapa.	Consulte “Verificando nomes de origem de dados e publicando” na página 31.
Configurando propriedades de relatório do Cognos no IBM EMM.	Efetuar login no IBM EMM e configurar propriedades de relatório do Cognos.	Consulte “Configurando propriedades de relatório do Cognos no Marketing Platform” na página 32.
Configurando permissões de pasta de relatórios.	Para dar aos usuários permissão para executar relatórios de dentro de aplicativos IBM EMM, designar a função ReportsUser padrão aos usuários ou grupos de usuários apropriados.	Consulte “Configurando permissões da pasta de relatórios” na página 33.
Para eMessage, executando e planejando procedimentos armazenados.	<p>Relatórios eMessage usam dados que estão contidos em tabelas de migração, que são preenchidas por procedimentos armazenados que executam uma operação de atualização delta. O planejamento dos procedimentos depende do seu banco de dados. O planejamento dos procedimentos deve ser feito por um administrador de banco de dados que esteja familiarizado com os ambientes do IBM Campaign e eMessage e com suas necessidades de negócios.</p> <p>Nota: Não é possível ver dados em relatórios do eMessage até você executar os procedimentos armazenados.</p>	Consulte “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34.

Tabela 1. Roteiro de instalação para relatórios (continuação).

Etapa	Descrição	Onde localizar detalhes
Procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact.	O relatório Padrão de Evento do Interact usa os dados que estão contidos em tabelas de migração, que são preenchidas por procedimentos armazenados. Os procedimentos armazenados executam uma operação de atualização delta. O Interact ETL aciona a agregação de dados de relatório automaticamente, portanto, não é necessário configurar tarefas de banco de dados para executar uma atualização delta.	Consulte “Procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact” na página 40.
Ativando procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact	O relatório Padrão de Evento do Interact usa o processo de atualização delta para o processo de agregação de dados para que os relatórios possam ser renderizados mais rápido.	Consulte “Ativando procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact” na página 41.
Para o relatório Padrão de Evento do Interact, mudando o grau das execuções paralelas	Aumentar o grau de execução paralela para o processo de agregação do relatório Padrão de Evento do Interact para aumentar a velocidade e melhorar o desempenho.	Consulte “Para o relatório Padrão de Evento do Interact, mudando o grau de execução paralela” na página 44.
Testando sua configuração sem autenticação ativada.	Após os relatórios serem instalados e configurados, mas antes da ativação da autenticação, testar a configuração executando alguns relatórios.	Consulte “Testando sua configuração antes de ativar a autenticação” na página 47.
Configurando o Cognos para usar autenticação IBM EMM.	O provedor de autenticação IBM EMM permite que aplicativos Cognos usem autenticação IBM EMM para se comunicar com o Marketing Platform como se ele fosse outro aplicativo no conjunto. Essa etapa tem diversas subetapas.	Consulte “Configurar IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM” na página 48.
Testando sua configuração com autenticação configurada.	Após configurar o Cognos para usar autenticação IBM EMM, testar o sistema novamente.	Consulte “Testando sua configuração com autenticação configurada” na página 51.
Customizando relatórios		
Concluindo etapas de customização.	Neste momento, o relatório está funcionando corretamente e os exemplos de relatório estão em seu estado padrão. Talvez seja necessário customizar os relatórios ou esquemas de relatórios para Campaign, Interact ou Marketing Operations.	Consulte “Customizando esquemas de relatório” na página 63.

Como os instaladores funcionam

É necessário usar o instalador do conjunto e o instalador do produto ao instalar ou fazer upgrade de qualquer produto IBM EMM. Por exemplo, para instalar o Marketing Platform, deve-se usar o instalador do conjunto do IBM EMM e o instalador do IBM Marketing Platform.

Certifique-se de usar as seguintes diretrizes antes de usar o instalador do conjunto do IBM EMM e o instalador do produto:

- O instalador do conjunto e o instalador do produto devem estar no mesmo diretório do computador no qual você deseja instalar o produto. Quando várias versões do instalador do produto estiverem presentes no diretório com o

instalador principal, o instalador principal sempre mostrará a versão mais recente do produto na tela Produtos do IBM EMM no assistente de instalação.

- Se estiver planejando instalar uma correção imediatamente após instalar um produto IBM EMM, certifique-se de que o instalador de correção esteja no mesmo diretório que os instaladores do conjunto e do produto.
- O diretório de nível superior padrão para as instalações do IBM EMM é /IBM/EMM para UNIX ou C:\IBM\EMM para Windows. No entanto, é possível mudar o diretório durante a instalação.

Modos de instalação

O instalador de conjunto do IBM EMM pode ser executado em um dos seguintes modos: Modo GUI do , modo X Window System do , modo do console ou modo silencioso (também chamado de modo não assistido). Selecione um modo que seja adequado aos seus requisitos ao instalar o Marketing Platform.

Para upgrades, use o instalador para executar muitas das mesmas tarefas que são executadas durante a instalação inicial.

Modo GUI

Use o modo GUI para Windows ou o modo X Window System para UNIX para instalar o Marketing Platform usando a interface gráfica com o usuário.

Modo de console

Use o modo do console para instalar o Marketing Platform usando a janela de linha de comandos.

Nota: Para exibir as telas do instalador corretamente no modo do console, configure seu software de terminal para suportar a codificação de caracteres UTF-8. Outra codificação de caracteres, como ANSI, não renderizará o texto corretamente e algumas informações não serão legíveis.

Modo silencioso

Use o modo silencioso ou não assistido para instalar o Marketing Platform várias vezes. O modo silencioso usa arquivos de resposta para instalação e não requer entrada do usuário durante o processo de instalação.

Nota: O modo silencioso não é suportado para instalações de upgrade no aplicativo da web em cluster ou ambientes de ouvinte em cluster.

Arquivos de instalação

Os arquivos de instalação para todos os produtos IBM EMM são nomeados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional no qual eles devem ser instalados, exceto UNIX. Para o UNIX, existem arquivos de instalação diferentes para o modo do X Window System e o modo do console.

Exemplo

A tabela a seguir exibe exemplos dos arquivos de instalação que são nomeados de acordo com a versão de produto e do sistema operacional:

Tabela 2. Arquivos de instalação.

Sistema Operacional	Arquivo de instalação
Windows: Modo da GUI e do console	Dependendo do produto, o arquivo de instalação pode ser <i>Product_N.N.N_win64.exe</i> ou <i>Product_N.N.N_win.exe</i> , em que <i>Product</i> é o nome do produto, <i>N.N.N</i> é o número da versão do produto.
UNIX: Modo do X Window System	Dependendo do produto, o arquivo de instalação pode ser <i>Product_N.N.N_solaris64.bin</i> ou <i>Product_N.N.N_solaris.bin</i> , em que <i>Product</i> é o nome do produto, <i>N.N.N</i> é o número da versão do produto.
UNIX: Modo do console	<i>Product_N.N.N.bin</i> , em que <i>Product</i> é o nome do produto e <i>N.N.N</i> é o número da versão do produto. Esse arquivo pode ser usado para instalação em todos os sistemas operacionais baseados em UNIX.

Capítulo 2. Planejando a instalação de relatórios do IBM EMM

Ao planejar a instalação de relatórios do IBM EMM, é necessário assegurar que o sistema tenha sido configurado corretamente e que o ambiente tenha sido configurado para lidar com quaisquer falhas.

Pré-requisitos

Antes de instalar ou fazer upgrade de qualquer produto IBM EMM, é necessário assegurar que seu computador esteja em conformidade com todos os softwares e hardwares obrigatórios.

Requisitos do sistema

Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte o guia *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Requisitos do domínio de rede

Os produtos IBM EMM instalados como um conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para ficar em conformidade com as restrições do navegador projetadas para limitar os riscos de segurança que podem ocorrer com cross-site scripting.

Requisitos da JVM

Os aplicativos do IBM EMM em um conjunto devem ser implementados em uma Java™ virtual machine (JVM) dedicada. Os produtos IBM EMM customizam a JVM usada pelo servidor de aplicativos da web. Se encontrar erros relacionados à JVM, será necessário criar um Oracle WebLogic or WebSphere que seja dedicado aos produtos IBM EMM.

Requisitos de conhecimento

Para instalar produtos IBM EMM, deve-se ter um conhecimento completo do ambiente no qual os produtos estão instalados. Esse conhecimento inclui o conhecimento sobre os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativo da web.

Configurações do navegador da Internet

Certifique-se de que seu navegador da Internet esteja em conformidade com as seguintes configurações:

- O navegador não deve armazenar páginas da web em cache.
- O navegador não deve bloquear janelas pop-up.

Permissões de acesso

Verifique se você possui as seguintes permissões da rede para concluir as tarefas de instalação:

- Acesso de administração a todos os bancos de dados necessários.

- Acesso de leitura e gravação para o diretório e subdiretórios relevantes para a conta de sistema operacional usada para executar o servidor de aplicativos da web e componentes do IBM EMM
- Permissão de gravação para todos os arquivos que devem ser editados
- Permissão de gravação para todos os diretórios nos quais deve-se salvar um arquivo, como o diretório de instalação e diretório de backup se você estiver fazendo upgrade
- Permissões de leitura/gravação/execução apropriadas para executar o instalador

Verifique se você possui a senha administrativa para seu servidor de aplicativos da web.

Para UNIX, todos os arquivos do instalador para produtos IBM devem ter permissões completas, por exemplo, `rwxr-xr-x`.

Variável de ambiente **JAVA_HOME**

Se uma variável de ambiente **JAVA_HOME** estiver definida no computador no qual você instalará um produto IBM EMM, verifique se a variável aponta para uma versão suportada de JRE. Para obter informações sobre requisitos do sistema, consulte o guia *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Se a variável de ambiente **JAVA_HOME** apontar para um JRE incorreto, deve-se limpar a variável **JAVA_HOME** antes de executar os instaladores do IBM EMM.

É possível limpar a variável de ambiente **JAVA_HOME** usando um dos seguintes métodos:

- Windows: Em uma janela de comando, insira `set JAVA_HOME=` (deixe vazio) e pressione Enter.
- UNIX: No terminal, insira `export JAVA_HOME=` (deixe em branco) e pressione Enter.

`export JAVA_HOME=` (deixar vazio)

Após a limpeza da variável de ambiente, os instaladores do IBM EMM usarão o JRE incluído no pacote configurável com os instaladores. É possível reconfigurar a variável de ambiente após a conclusão da instalação.

Pré-requisitos para relatórios do eMessage

Se estiver usando relatórios do eMessage, você está em conformidade com pré-requisitos específicos, além dos requisitos do sistema para instalação de relatórios.

Consulte “Pré-requisitos” na página 7 para obter informações sobre os requisitos do sistema para instalação de relatórios.

Para melhor desempenho, podem ser necessários 40% do tamanho de dados como o espaço de tabela temporária. Trabalhe com seu administrador de banco de dados para ajustar seu banco de dados regularmente. Para obter melhores resultados, é possível armazenar as tabelas de sistema do eMessage em um espaço de tabela separado que é montado em um disco separado, não compartilhado.

Configurações do IBM DB2

Deve-se usar o IBM DB2 versão 9.7.8 ou superior.

Importante: Deve-se configurar o seguinte valor antes de iniciar a aplicação dos Relatórios do eMessage:

```
db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA
```

Exemplo de dimensionamentos do DB2

Para um banco de dados do IBM DB2 Campaign de aproximadamente 600 GB com a maioria do preenchimento de dados nas tabelas de relatório (UCC_*), é possível usar as seguintes configurações:

- Tamanho da página do espaço de tabela: 16 K
- Espaço de tabela temporário: 250 GB
- db2 update db cfg using auto_reval DEFERRED_FORCE;
- db2 update db cfg using declt_rounding ROUND_HALF_UP;
- db2 update db config using LOGFILSIZ 102400;
- db2 update db config using logprimary 13;
- db2 update db config using LOGSECOND 25;
- db2stop force
- db2start

Importante: O tamanho do log de transações pode afetar o processamento de relatórios. Revise os requisitos do ambiente de banco de dados, especialmente o tamanho do log de transações, com seu administrador de banco de dados.

Configurações do Oracle

Deve-se usar o Oracle 11g ou superior. Revise seus requisitos de ambiente com o administrador de banco de dados.

Exemplo de dimensionamentos do Oracle

Para um banco de dados do Oracle Campaign de aproximadamente 650 GB com a maioria do preenchimento de dados nas tabelas de relatório (UCC_*), é possível usar as seguintes configurações:

- Espaço de tabela temporário: 250 GB
- Tamanho de logs de RECUPERAÇÃO: 2 GB
- Número de logs de RECUPERAÇÃO: 4

Configurações do Microsoft SQL Server

Deve-se usar o Microsoft SQL Server 2008 ou superior. Revise seus requisitos de ambiente com o administrador de banco de dados.

Exemplos de dimensionamentos do Microsoft SQL Server

Para um banco de dados Microsoft SQL Server de aproximadamente 520 GB com a maioria do preenchimento de dados nas tabelas de relatório (UCC_*), é possível usar as seguintes configurações:

- Espaço de tabela temporário: 250 GB

Configurações do Internet Explorer

Se você usar o navegador Internet Explorer, certifique-se de que as configurações de segurança do navegador permitam o aviso automático para downloads de arquivos. Conclua as seguintes etapas para verificar se o navegador permite o aviso automático para downloads de arquivos:

1. Abra o Internet Explorer e acesse **Ferramentas > Opções da Internet**.
2. Na guia **Segurança**, clique em **Nível personalizado**.
3. Role para baixo para a seção **Downloads**.
4. Certifique-se de que a opção **Aviso automático para downloads de arquivo** esteja configurada como **Ativar**.

Capítulo 3. Instalando componentes de relatório

Para instalar o relatório do IBM EMM para seus produtos, deve-se instalar componentes de relatório. Componentes de relatório incluem componentes de integração e modelos de relatório do IBM EMM no sistema IBM Cognos e esquemas de relatório.

Designando uma função a um usuário ou removendo uma função dele

Use a janela Editar Funções para designar uma função a um usuário ou remover uma função dele.

Conclua as tarefas a seguir para designar ou remover uma função para um usuário:

1. Clique em **Configurações > Usuários**.
2. Clique no nome da conta do usuário com a qual deseja trabalhar.
3. Clique em Editar Funções.
Funções que não são designadas ao usuário são mostradas na caixa **Funções Disponíveis** à esquerda. Funções atualmente designadas ao usuário são mostradas na caixa **Funções** à direita.
4. Selecione uma função na caixa **Funções Disponíveis**. Conclua uma das tarefas a seguir:
 - Para designar uma função a um usuário, selecione uma função na caixa **Funções Disponíveis** e clique em **Incluir**.
 - Para remover uma função de um usuário, selecione uma função na caixa **Funções** e clique em **Remover**.
5. Clique em **Salvar Mudanças** e clique em **OK**.

Configurando um usuário com a função ReportsSystem

Deve-se configurar um usuário com a função ReportsSystem para configurar propriedades de relatório e para gerar o script SQL que é usado para criar esquemas de relatório.

Um usuário com a função ReportsSystem pode acessar as páginas Configuração e Gerador de SQL para Relatórios para configurar propriedades de relatório e gerar o script SQL que é usado para criar esquemas de relatório. Configurar um usuário com acesso às páginas IBM EMM **Configurações > Configuração** e **Configurações > Gerador de SQL para Relatórios** para que seja possível efetuar login como esse usuário quando for necessário configurar as propriedades de relatório e gerar o SQL usado para criar esquema de relatório.

Conclua as tarefas a seguir para configurar um usuário com a função ReportsSystem:

1. Crie um usuário. Também é possível usar o usuário platform_admin.
2. Acesse **Funções e Permissões de Usuário > Relatório > PartiçãoN** e designe a função ReportsSystem ao usuário que você criou.
3. Verifique se o usuário tem acesso às páginas **Definições > Configuração e Configurações > Gerador de SQL para relatórios**.

Instalando sistemas de relatório no sistema IBM EMM

Use o instalador principal do conjunto IBM EMM e os instaladores do pacote de relatórios para instalar esquemas de relatório no computador no qual o Marketing Platform está instalado.

Conclua as tarefas a seguir para instalar esquemas de relatório:

1. Na janela Pacote de Relatórios *Product* Componentes, selecione **Esquema de Relatório**.
2. Se aparecer mais de uma opção na janela Seleção de Tipo de Esquema, isso significa que o aplicativo IBM pré-empacotou atributos customizados. Conclua umas das tarefas a seguir, dependendo se os atributos customizados existirem:
 - Para instalar esquemas de relatório que incluem atributos customizados, selecione **Customizado**. Os relatórios de amostra para o Campaign são configurados para usar atributos customizados. Portanto, se você estiver instalando o pacote de relatórios do Campaign e quiser que os relatórios de amostra funcionem corretamente, deve-se selecionar **Customizado**.
 - Para instalar esquemas de relatório que não incluam atributos customizados, exceto eMessage, selecione **Base**. Para eMessage, sempre selecione **Customizado**.

O instalador coloca o esquema de relatório no sistema de arquivos e registra o esquema com Marketing Platform.

3. Conclua as tarefas a seguir para verificar se os esquemas de relatório estão registrados no Marketing Platform:
 - a. Efetue login no sistema IBM EMM como o usuário `platform_admin`.
 - b. Acesse **Selecionar > Configuração**.
 - c. Expanda **Relatórios > Esquemas > ProductName**.

Se você vir as propriedades de configuração de esquema para seu aplicativo, sua instalação foi concluída.

Se as propriedades de configuração de esquema para seu aplicativo não existirem, o pacote de relatórios não foi registrado e você deverá registrá-lo manualmente. Conclua as tarefas a seguir para registrar as propriedades de configuração manualmente:

- a. Abra o script **import_all** a partir do diretório `tools` sob a instalação do pacote de relatórios.

O script está no diretório `tools` sob a instalação do pacote de relatórios.
- b. Configure o valor da variável **MANAGER_TOOLS_BIN_DIR** para o caminho do diretório `tools/bin` sob a instalação do Marketing Platform.
- c. Execute o script **import_all.bat** ou **import_all.sh**.

O script inicia o utilitário Marketing Platform **configTool** e registra os esquemas.
- d. Verifique se as propriedades de configuração de esquema estão presentes.

Criando origens de dados JDBC

Deve-se configurar uma origem de dados JDBC para cada IBM EMM para os quais deseja ativar o relatório. A ferramenta Gerador de SQL para Relatórios do IBM EMM deve estar apta para se conectar aos bancos de dados do aplicativo IBM EMM para gerar scripts SQL que criam tabelas de relatório. O SQL Generator pode gerar scripts SQL que criam visualizações ou visualizações materializadas sem acesso aos bancos de dados de aplicativos. No entanto, o SQL Generator não pode validar o SQL sem uma conexão de origem de dados.

Ao configurar origens de dados JDBC, use o nome JNDI padrão listado na tabela a seguir:

Tabela 3. Nomes JNDI padrão

Aplicativo IBM	Nome JNDI padrão
Campaign	campaignPartition1DS Se houver várias partições, crie uma origem de dados para cada partição.
Interact	+ campaignPartition1DS para o banco de dados de tempo de design InteractRTDS para o banco de dados de tempo de execução InteractLearningDS para as tabelas de aprendizado

Se você não usar os nomes JNDI padrão, anote os nomes que usar. Deve-se especificar o nome correto da origem de dados durante a execução da ferramenta SQL Generator.

Se você precisar de mais ajuda com essa tarefa, consulte a documentação do servidor de aplicativos.

Capítulo 4. Instalar e testar IBM Cognos BI

Se seu contrato de licença com o IBM lhe conceder uma licença do IBM Cognos BI, é possível fazer o download da mídia de instalação do IBM Cognos BI a partir do website do IBM Customer Central.

Aplicativos IBM Cognos BI

O IBM Cognos BI é uma coleção de vários aplicativos, servidores e serviços, que é organizada em uma arquitetura com multicamadas.

Ao usar o IBM Cognos BI com o conjunto do IBM EMM, use o seguinte subconjunto de aplicativos Cognos BI:

- IBM Cognos BI Server, que fornece armazenamento para relatórios e pastas (mais as consultas e modelos de metadados), o Content Manager.
- IBM Cognos Connection, um aplicativo da web usado para importar, configurar e planejar os relatórios. O aplicativo também fornece acesso aos seguintes componentes adicionais:
 - Cognos Viewer. Usado para exibir relatórios. O Cognos Viewer é o módulo que exibe os relatórios em seus aplicativos IBM EMM.
 - Report Studio. Usado para customizar relatórios e criar novos.
 - Cognos Administration Usado para configurar origens de dados.
- IBM Cognos Framework Manager, a ferramenta de modelagem de metadados usada para configurar e customizar o modelo de dados do Cognos que suporta os relatórios do IBM Cognos BI para o aplicativo IBM EMM.
- IBM Cognos Configuration, a ferramenta de configuração usada para configurar componentes Cognos BI individuais.

Opções de instalação do IBM Cognos BI

É possível instalar aplicativos IBM Cognos BI em um ambiente distribuído ou instalar todos os aplicativos em um computador.

Antes de instalar o IBM Cognos BI, use o *IBM Cognos BI Architecture and Deployment Guide* para conhecer os vários componentes, as opções de instalação e as abordagens de configuração recomendadas pelo IBM Cognos.

A documentação do IBM Cognos usa duas categorias gerais para descrever instalações: instalação em um ambiente distribuído versus instalação de todos os componentes em um computador. Para obter os melhores resultados, não instale todos os componentes em um computador, a menos que isso seja uma prova de conceito ou um ambiente de demonstração.

A instalação do subconjunto de aplicativos IBM Cognos BI que o relatório do IBM usa requer o uso de dois instaladores do IBM Cognos. Um fornece o servidor IBM Cognos BI, o Content Manager, Cognos Configuration e as interfaces com o usuário baseadas na web. Você usa um instalador separado para instalar o Framework Manager, a ferramenta de modelagem de metadados, pois ele deve ser instalado em um computador Windows.

Consulte a documentação do Cognos para obter detalhes completos da instalação.

Aplicativos da web IBM Cognos BI e o servidor da web

É possível hospedar o Cognos Connection e os aplicativos da web IBM Cognos BI usando Microsoft IIS (Internet Information Services) ou usar o servidor da web Apache HTTP.

IBM não fornece o servidor da web que hospeda Cognos Connection e os outros aplicativos da web IBM Cognos BI. Para o Windows, a documentação do IBM Cognos assume que você esteja usando Microsoft IIS (Internet Information Services), mas também é possível usar Apache HTTP.

Se você usar o servidor Apache HTTP, tome cuidado para configurar os alias da web para aplicativos da web Cognos na diretiva de configuração VirtualHost do arquivo Apache httpd.conf corretamente: certifique-se de ordenar o alias mais específico primeiro (o alias de script) e configurar permissões de diretório para cada alias.

Exemplo de fragmento de código httpd.conf

O exemplo a seguir é de uma instalação Apache em um sistema Windows. O servidor Apache está em execução na porta padrão 80.

```
<VirtualHost *:80>
  ScriptAlias /ibmcognos/cgi-bin "C:/cognos/cgi-bin"
    <Directory "C:/cognos/cgi-bin">
      Order allow,deny
      Allow from all
    </Directory>
  Alias /ibmcognos "C:/cognos/webcontent"
    <Directory "C:/cognos/webcontent">
      Order allow,deny
      Allow from all
    </Directory>
</VirtualHost>
```

Nota: O fragmento de arquivo httpd.conf é somente um exemplo. Certifique-se de configurar seus alias da web corretamente para seus sistemas.

IBM Cognos BI e código de idioma

É possível instalar uma versão localizada do pacote de relatórios do aplicativo IBM EMM (além de inglês) configurando o idioma do produto para corresponder ao idioma do pacote de relatórios do aplicativo.

No sistema que executa o Cognos Content Manager, abra o IBM Cognos Configuration, selecione **Ações > Editar Configuração Global** e configure o código de idioma para o sistema IBM Cognos BI. Para obter mais informações, consulte o *IBM Cognos Configuration User Guide*, disponível no menu **Ajuda** no gerenciador de configuração.

É possível mudar o idioma do produto para o usuário específico configurando-o para corresponder ao idioma do pacote de relatórios do aplicativo. Para configurar o idioma do produto, abra o Cognos Connection e, em **Preferências do Usuário**, configure o idioma do produto correspondente. Não é necessário mudar o idioma do conteúdo. Se o idioma do conteúdo mudar, o XPath correspondente para os relatórios também deverá mudar.

Capítulo 5. Integração do IBM EMM e Cognos

Após você instalar o IBM Cognos, deve-se integrar o conjunto IBM EMM ao IBM Cognos.

Lista de verificação de instalação: integração do IBM Cognos

Integre o IBM Cognos aos aplicativos IBM EMM criando origens de dados do IBM Cognos e configurando o IBM Cognos Application Firewall. Também deve-se criar relatórios, configurar propriedades de relatório do Cognos no Marketing Platform e configurar e testar o IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM.

A lista a seguir fornece uma visão geral resumida de como instalar e configurar os componentes e relatórios do IBM no sistema IBM Cognos:

1. “Obtenha o driver JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform” na página 18.
2. “Instalando os modelos de relatório e o componente de integração no sistema IBM Cognos” na página 18.
3. “Criando origens de dados IBM Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM” na página 19.
4. “Configurando notificações por email” na página 20.
5. “Configurando IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM” na página 20
6. “Para relatórios eMessage, instalando procedimentos armazenados para processamento delta” na página 21.
7. “Para relatórios do eMessage, criando procedimentos armazenados, tabelas de migração e índices” na página 22.
8. “Carregando modelos para o Gerador de SQL para Relatórios” na página 23.
9. “Gerando scripts de criação de visualização ou tabela” na página 23
10. “Criando visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage” na página 26
11. “Criando visualizações ou visualizações materializadas para Interact” na página 27
12. “Criando e preenchendo tabelas de relatório para Campaign” na página 28
13. “Criando e preenchendo tabelas de relatório para Interact” na página 29
14. “Importando a pasta de relatórios no Cognos Connection” na página 29
15. “Configurando e publicando o modelo de dados” na página 30.
16. “Ativando links internos nos relatórios” na página 31.
17. “Verificando nomes de origem de dados e publicando” na página 31.
18. “Configurando propriedades de relatório do Cognos no Marketing Platform” na página 32.
19. “Configurando permissões da pasta de relatórios” na página 33.
20. “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34
21. “Testando sua configuração antes de ativar a autenticação” na página 47.
22. “Configurar IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM” na página 48.
23. “Testando sua configuração com autenticação configurada” na página 51.

Obtenha o driver JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform

Deve-se obter o driver JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform para que o Cognos possa obter as informações sobre o usuário das tabelas de sistema Marketing Platform. Cognos requer informações sobre o usuário para autenticação do IBM EMM.

Obtenha os drivers JDBC e quaisquer arquivos associados usados para configurar a origem de dados JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform ao configurar o sistema IBM EMM. Também deve-se configurar o Cognos para usar a autenticação do IBM EMM posteriormente.

Importante: Se o driver JDBC existir no diretório `webapps\p2pd\WEB-INF\lib`, não será necessário copiá-lo no diretório `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib`.

Copie o driver JDBC no computador no qual o Cognos Content Manager está instalado, no diretório `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` sob a instalação do Cognos.

Instalando os modelos de relatório e o componente de integração no sistema IBM Cognos

Deve-se instalar os modelos de relatório e componentes de integração no sistema IBM Cognos. Se sua instalação do Cognos for uma instalação distribuída, deve-se instalar o pacote de relatórios no servidor no qual o Cognos está instalado.

Importante: Se você estiver instalando o pacote de relatórios do eMessage no IBM DB, certifique-se de configurar o valor a seguir antes de começar a aplicar o eMessage Reports:

```
db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA
```

Conclua as etapas a seguir para instalar o pacote de relatórios:

1. No servidor onde o Cognos Content Manager está instalado, coloque os seguintes instaladores do IBM EMM em um único diretório:
 - Instalador principal do IBM EMM
 - Marketing Platform
 - Instalador ou instaladores do pacote de relatórios para os produtos para os quais deseja implementar relatório
2. Execute o instalador principal do IBM EMM e selecione Marketing Platform e o pacote de relatórios que deseja instalar.
3. Seguindo os prompts, insira as informações de conexão para o banco de dados de tabelas do sistema Marketing Platform.
4. Quando o instalador do Marketing Platform for ativado e a janela **Componentes da Instalação do Platform** aparecer, selecione a opção **Relatórios para IBM Cognos 10 BI** e limpe as outras
5. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar o caminho para o driver JDBC, insira o caminho completo para o driver JDBC que você copiou no sistema Cognos.
6. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar o local da instalação do IBM Cognos, insira ou navegue para o parte superior do diretório de instalação do IBM Cognos.

O valor padrão que é fornecido nesse campo é um valor estático não baseado na estrutura do arquivo real do seu sistema IBM Cognos.

7. Quando o instalador ou instaladores do pacote de relatórios exibir opções de instalação, selecione **Pacote de Relatórios do Product** e limpe a opção para os esquemas de relatório.

Essa opção copia o archive de relatórios no computador do Cognos. Deve-se importar esse archive posteriormente.

Criando origens de dados IBM Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM

Aplicativos IBM Cognos precisam ter suas próprias origens de dados que identifiquem a origem dos dados para relatórios do aplicativo IBM EMM.

Os modelos de dados IBM Cognos que são fornecidos nos pacotes de relatórios do IBM EMM são configurados para usar os nomes de origem de dados fornecidos na seguinte tabela:

Tabela 4. Origens de dados Cognos

Aplicativo IBM EMM	Nomes de origem de dados Cognos
Campaign	CampaignDS
eMessage	eMessageTrackDS
Interact	InteractDTDS para o banco de dados de tempo de design InteractRTDS para o banco de dados de tempo de execução InteractLearningDS para o banco de dados de aprendizado InteractETLDS para o banco de dados ETL
Marketing Operations	MarketingOperationsDS
Leads	LeadsDS para as tabelas datamart
Distributed Marketing	CollaborateDS para o banco de dados de marketing distribuído CustomerDS para o banco de dados de clientes CampaignDS para o banco de dados do Campaign

Use as diretrizes a seguir para criar origens de dados Cognos para bancos de dados do aplicativo IBM:

- Use a seção **Administração do Cognos Connection**.
- Use os nomes de origem de dados padrão mostrados na tabela de origens de dados Cognos. Dessa forma, você evita a necessidade de alterar o modelo de dados.
- O tipo de banco de dados selecionado deve corresponder ao do banco de dados de aplicativos IBM. Use a documentação do Cognos e os tópicos da ajuda para determinar como preencher campos específicos do banco de dados.
Para Campaign e eMessage, o banco de dados apropriado é Campaign.
- Certifique-se de identificar o banco de dados do aplicativo IBM EMM, e não o armazenamento de conteúdo do Cognos.
- Ao configurar a seção **Conexão**, selecione as opções **Senha** e **Criar uma conexão que o grupo Todos possa usar**.
- Na seção **Conexão**, especifique as credenciais do usuário para o usuário do banco de dados do aplicativo IBM EMM.
- Consulte a tabela de origem de dados Cognos e assegure-se de criar todas as origens de dados requeridas pelo modelo de dados para os relatórios sendo configurados. Por exemplo, os dados do relatório para o Interact estão em três bancos de dados, portanto, você deve criar origens de dados Cognos separadas para cada um.

- Se o sistema Campaign tiver mais de uma partição, crie origens de dados separadas para cada partição. Por exemplo, se Campaign e eMessage estiverem configurados para várias partições, crie uma origem de dados Campaign e eMessage separada para cada partição.
- Verifique se você configurou cada origem de dados corretamente usando o recurso **Conexão de Teste**.

Para obter mais informações sobre como configurar origens de dados Cognos, consulte *IBM Cognos Administration and Security Guide* e a ajuda online do Cognos.

Configurando notificações por email

É possível configurar o IBM Cognos para enviar relatórios do IBM EMM como anexos de e-mail. Esta etapa é opcional. Quando um relatório do IBM Cognos é exibido na interface do IBM EMM, a barra de ferramentas do Cognos Viewer na janela inclui uma opção para enviar o relatório como um anexo em um email.

Antes de poder configurar notificações por email, obtenha as informações a seguir:

- Nome do host ou endereço IP do servidor SMTP
- Nome de usuário e senha para a conta nesse servidor
- Endereço de email para o email do remetente padrão

Conclua as seguintes tarefas para configurar notificações por email:

1. Na janela Cognos Configuration, selecione **Acesso a Dados > Notificação**.
2. Especifique o nome do host ou endereço IP do servidor de correio SMTP e a porta usando um dos seguintes formatos:
 - host:port
 - IPAddress:port

Por exemplo, serverX:25 ou 192.168.1.101:25. A porta SMTP padrão geralmente é 25.
3. Para configurar o nome de usuário e a senha da conta, clique na coluna **Valor** e clique no ícone de lápis para abrir a caixa de diálogo **Valor**.
4. Especifique o remetente padrão usando o formato user@company.com.

Configurando IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM

IBM Cognos Application Firewall analisa e valida solicitações antes de elas serem processadas pelos servidores IBM Cognos. Para configurar o IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM, deve-se especificar o sistema IBM EMM como um domínio ou host válido.

Conclua as tarefas a seguir para configurar IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM

1. Na janela Configuração do Cognos, selecione **Segurança > IBM Cognos Application Firewall**.
2. Na janela Propriedade de domínios e hosts válidos, insira o nome completo do host do computador que inclui o domínio e a porta do computador em que o Marketing Platform está em execução. Por exemplo:
serverXYZ.mycompany.com:7001

Importante: Se você tiver um ambiente distribuído do IBM EMM, deve-se concluir a etapa anterior para cada computador em que um produto IBM EMM

que fornece relatórios do Cognos está instalado.

Por exemplo, Marketing Platform, Campaign e Marketing Operations fornecem relatórios.

3. Salve a configuração.
4. Reinicie o serviço do IBM Cognos.

Para relatórios eMessage, instalando procedimentos armazenados para processamento delta

Relatórios IBM eMessage requerem tabelas de migração associadas a tabelas de sistema eMessage. As tabelas de sistema fazem parte do esquema Campaign. Periodicamente, você deve executar procedimentos armazenados que processem dados de resposta de mensagem para uso em relatórios eMessage.

Para obter mais informações sobre mudanças de esquema, consulte *IBM eMessage System Tables and Data Dictionary*.

A configuração inicial para os procedimentos armazenados eMessage conta com os seguintes novos scripts de banco de dados:

- **acer_indexes_dbname.sql**
- **acer_scripts_dbname.sql**
- **acer_tables_dbname.sql**

Os scripts de banco de dados estão no diretório *Campaign_reportspack_home\cognos10\emessage-dd1* para bancos de dados Oracle, IBM DB2 e Microsoft SQL Server.

Os scripts configuram índices, tabelas, visualizações e procedimentos armazenados. Os procedimentos armazenados atualizam dados da mensagem para preencher tabelas de migração. Os procedimentos em lote devem ser executados regularmente para preencher tabelas de migração. A execução de procedimentos armazenados é chamada de processamento delta.

A execução inicial dos procedimentos armazenados eMessage pode levar muito tempo para ser concluída, dependendo da quantidade de dados contida em suas tabelas. O processamento delta subsequente pode levar muito tempo para ser concluído. É possível reduzir significativamente o tempo de processamento limitando o número de instâncias de correspondência (contêineres) processadas pelos procedimentos armazenados.

Por padrão, dados são processados pelos últimos 90 dias. No entanto, é possível mudar o valor padrão. É possível mudar o valor padrão antes ou depois da execução dos scripts SQL para eMessage. Para obter mais informações sobre a execução de scripts SQL, consulte "Para relatórios do eMessage, criando procedimentos armazenados, tabelas de migração e índices" na página 22

O exemplo a seguir ilustra as mudanças que podem ser feitas no script **acer_tables** para limitar o processamento aos últimos 30 dias, caso o banco de dados seja Oracle:

Nota: As mudanças incluem modificação da visualização UARE_MAILING_MASTER.

Definição da visualização atual

```

CREATE VIEW UARE_MAILING_MASTER AS
(
(SELECT UCC_CONTAINER.CAMPAIGNID,UCC_CONTAINER.CONTAINERID,
substr(UCC_CONTAINERATTR.STRINGVALUE,1,100) AS CAMPAIGN_NAME,
UCC_CONTAINER.CONTAINERNAME AS MAILING_INST,
UCC_CONTAINER.CREATED AS MAILING_CREATED,
UCC_CONTAINER.CONTAINERTYPEID CONTAINERTYPEID,
UCC_CONTAINER.CONTCHANNELTYPEID CONTCHANNELTYPEID
FROM
UCC_CONTAINER,UCC_CONTAINERATTR
WHERE
UCC_CONTAINERATTR.CONTAINERID=UCC_CONTAINER.CONTAINERID AND
UCC_CONTAINERATTR.ATTRIBUTENAME='CampaignName' AND
UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 91
)
)

```

Definição da visualização modificada para o caso de uso descrito acima (banco de dados Oracle)

```

CREATE VIEW UARE_MAILING_MASTER AS
(
SELECT UCC_CONTAINER.CAMPAIGNID, UCC_CONTAINER.CONTAINERID,
substr(UCC_CONTAINERATTR.STRINGVALUE,1,100) AS CAMPAIGN_NAME,
UCC_CONTAINER.CONTAINERNAME AS MAILING_INST, UCC_CONTAINER.CREATED AS
MAILING_CREATED FROM UCC_CONTAINER,UCC_CONTAINERATTR WHERE
UCC_CONTAINERATTR.CONTAINERID=UCC_CONTAINER.CONTAINERID AND
UCC_CONTAINERATTR.ATTRIBUTENAME='CampaignName' AND
UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 30
)

```

Para visualizar todos os dados do relatório disponíveis novamente, modifique a visualização UARE_MAILING_MASTER para remover o filtro de data da visualização e atualizar todas as visualizações materializadas Oracle ou DB2 novamente. Por exemplo, na criação da visualização de amostra mostrada acima, remova as linhas a seguir:

```

UCC_CONTAINER.CREATED >= sysdate - 30

```

Para relatórios do eMessage, criando procedimentos armazenados, tabelas de migração e índices

Antes de renderizar relatórios do eMessage, execute scripts SQL específicos após instalar ou atualizar modelos de relatório. Os scripts SQL criam procedimentos armazenados e tabelas de migração.

O diretório *Campaign_reportspack_home\cognos10\emessage-ddl* está no servidor que hospeda o IBM Cognos Content Manager e contém os seguintes scripts do banco de dados para Oracle, IBM DB2 e Microsoft SQL Server:

- **acer_indexes_dbname.sql**
- **acer_scripts_dbname.sql**
- **acer_tables_dbname.sql**

Conclua as etapas a seguir para executar os scripts do banco de dados:

1. Execute o script a seguir com relação ao banco de dados Campaign:

```
acer_indexes_dbname.sql
```

Certifique-se de dar tempo suficiente para o script ser concluído. O tempo de conclusão requerido pelo script depende da quantidade de dados armazenados

em tabelas de sistema eMessage. Para obter mais informações, consulte “Para relatórios eMessage, instalando procedimentos armazenados para processamento delta” na página 21

2. Execute o script a seguir com relação ao banco de dados Campaign:

acer_tables_dbname.sql

Este script cria tabelas de migração de processamento delta no esquema do sistema eMessage.

3. Execute o script a seguir com relação ao banco de dados Campaign:

acer_scripts_dbname.sql

Este script cria os procedimentos armazenados que devem ser configurados após a instalação de relatórios para o eMessage.

Quando você usar o script, se seu banco de dados for DB2, mude o caractere de rescisão de ; (ponto-e-vírgula) para ! (ponto de exclamação).

Nota: Deve-se configurar os procedimentos armazenados para serem executados regularmente para preencher as tabelas de migração. Não é possível ver dados nos relatórios até você executar os procedimentos armazenados para relatórios do eMessage.

Para obter mais informações sobre como executar e planejar os procedimentos armazenados, consulte “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34.

Carregando modelos para o Gerador de SQL para Relatórios

Os pacotes de relatórios para aplicativos IBM EMM que têm esquemas de relatório contêm o script SQL que carrega instrução SELECT SQL modelo na tabela uar_common_sql. O Gerador de SQL para Relatórios usa os modelos enquanto gera scripts SQL para criar as tabelas ou visualizações de relatórios.

Conclua as etapas a seguir para executar os scripts que carregam os modelos:

1. Navegue para o diretório schema sob a instalação do pacote de relatórios e localize o script **templates_sql_load.sql**.
2. Execute o script **templates_sql_load.sql** no banco de dados Marketing Platform.

Gerando scripts de criação de visualização ou tabela

É possível criar tabelas ou visualizações de relatório usando os scripts de criação de tabela ou visualização. Os relatórios extraem dados que podem ser relatados das tabelas ou visualizações de relatório. Use o SQL Generator para criar scripts de criação de tabela ou visualização.

Se você estiver usando relatórios eMessage, certifique-se de ter executado os scripts SQL com relação ao banco de dados Campaign para criar as tabelas de migração e os procedimentos em lote. Para obter mais informações, consulte “Para relatórios do eMessage, criando procedimentos armazenados, tabelas de migração e índices” na página 22.

Conclua as seguintes tarefas para criar scripts de criação de tabela ou visualização:

1. Efetue login no IBM EMM como um usuário com a função ReportsSystem.
Continue na etapa 2 se você não usou nomes JNDI padrão para origens de dados JDBC.

Continue na etapa 3 se você usou nomes JNDI padrão para origens de dados JDBC.

2. Conclua as etapas a seguir se você não usou nomes JNDI padrão para origens de dados JDBC:
 - a. Selecione **Definições > Configuração > Relatórios > Esquemas > ProductName**.
 - b. Mude os valores padrão da propriedade JNDI para corresponderem aos nomes JNDI que você usou para conexões JDBC.
3. Selecione **Configurações > Gerador de SQL para Relatórios**.
4. No campo **Produto**, selecione o aplicativo IBM apropriado.
5. No campo **Esquema**, selecione um ou mais esquemas de relatório.
6. Selecione o **Tipo de Banco de Dados**.
7. No campo **Gerar Tipo**, selecione a opção apropriada (visualizações, visualizações materializadas ou tabelas).

Nota:

- Não é possível selecionar visualizações materializadas quando o tipo de banco de dados está configurado para Microsoft SQL Server.
- **Somente para eMessage.** Para Oracle e IBM DB2, eMessage requer visualizações materializadas. Para SQL Server, eMessage requer visualizações.

Para obter mais informações sobre como criar visualizações ou visualizações materializadas para eMessage, consulte “Criando visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage” na página 26.

Importante: Se os nomes de origem de dados JNDI estiverem incorretos ou não tiverem sido configurados, o SQL Generator não poderá validar os scripts SQL que criam tabelas.

8. Assegure-se de que **Gerar Instrução Drop** esteja configurado para No.
9. Se desejar examinar o script SQL gerado, clique em **Gerar**. O SQL Generator cria o script e o exibe na janela do navegador.
10. Clique em **Download**.

O SQL Generator cria o script e solicita que você especifique a localização para o arquivo a ser salvo. Se você selecionou um único esquema de relatório a partir do campo **Esquema**, o nome do script corresponderá ao nome do esquema, por exemplo, **eMessage_Mailing_Performance.sql**. Se você selecionou mais de um esquema de relatório, o nome do script usará o nome do produto, por exemplo, **Campaign.sql**.

Nota: Quando você executa um script que cria visualizações materializadas em um banco de dados DB2, seu banco de dados pode exibir o seguinte erro:

"SQL20059W O nome da tabela de consulta materializada não pode ser usado para otimizar o processamento das consultas."

No entanto, a visualização materializada é criada com sucesso.

Nota: Quando você executa um script que cria visualizações materializadas em um banco de dados DB2, seu banco de dados pode exibir o seguinte erro:

SQL20059W O nome da tabela de consulta materializada não pode ser usado para otimizar o processamento das consultas.

11. Especifique a localização onde deseja salvar o script e clique em **Salvar**. Se você mudar o nome do arquivo, certifique-se de usar um nome que indique claramente os esquemas que foram selecionados.
12. Repita da etapa 5 à 12 para cada script que deseja gerar.

Nota: Os esquemas de relatório do Interact fazem referência a várias origens de dados. Gere um script SQL separado para cada origem de dados.

Quando você gera scripts SQL para relatórios do Campaign, como Atributos Estendidos do Campaign, o gerador pode criar linhas únicas com mais de 2499 caracteres de comprimento. Como o Oracle tem um comprimento de linha máximo de 2499 caracteres, você deve corrigir o script incluindo quebras de linha (CR/LF) em locais estratégicos dentro de linhas longas.

Scripts SQL por origem de dados

Use scripts SQL separados para criar visualizações ou visualizações materializadas para cada origem de dados.

A tabela a seguir fornece informações sobre os scripts que devem ser gerados para cada origem de dados, o nome do script resultante e os scripts que devem ser executados com relação ao banco de dados de aplicativos IBM EMM para criar visualizações ou visualizações materializadas:

Nota:

- A tabela lista os nomes padrão para as origens de dados e os scripts gerados, que você pode ter mudado.
- Os esquemas de relatório do Interact fazem referência a mais de uma origem de dados. Gere um script SQL separado para cada origem de dados.

Tabela 5. Scripts SQL por origem de dados

Esquema de relatório	Origem de dados (nomes padrão)	Nome de script (nomes padrão)
Todos os esquemas de relatório do Campaign	Tabelas de sistema do Campaign (campaignPartition1DS)	Campaign.sql , a menos que você tenha gerado scripts separados para cada esquema de relatório. Se você gerou, cada script será nomeado após o esquema individual.
Desempenho de Correspondência do eMessage	Tabelas de rastreamento do eMessage, que estão com as tabelas de sistema Campaign (campaignPartition1DS)	eMessage_Mailing_Performance.sql
Histórico de Implementação do Interact, Desempenho do Interact e Visualizações do Interact	Banco de Dados de Tempo de Design do Interact (campaignPartition1DS)	Interact.sql
Aprendizado do Interact	Tabelas de aprendizado do Interact (InteractLearningDS)	Interact_Learning.sql
Tempo de Execução do Interact	Banco de dados de tempo de execução do Interact (InteractRTDS)	Interact_Runtime.sql

Criando visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage

É possível usar scripts SQL para criar visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage. Relatórios usam visualizações ou visualizações materializadas para extrair dados reportáveis.

Nota: Para Oracle e DB2, o eMessage requer visualizações materializadas. Para SQL Server, eMessage requer visualizações.

Conclua as etapas a seguir para criar visualizações ou visualizações materializadas para Campaign ou eMessage:

1. Localize os scripts SQL que você gerou e salvou anteriormente.
2. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao(s) banco(s) de dados de aplicativo apropriado(s) para o pacote de relatórios que você está configurando.

Nota: Quando você executa um script que cria visualizações materializadas em um banco de dados DB2, seu banco de dados pode retornar o seguinte erro:

SQL20059W O nome da tabela de consulta materializada não pode ser usado para otimizar o processamento das consultas. No entanto, a visualização materializada é criada com sucesso.

Continue na etapa 3 para o Campaign com um banco de dados DB2.

Continue na etapa 4 para o eMessage.

3. Para Campaign com um banco de dados DB2, aumente o tamanho de heap do DB2 para 10240 ou mais. O tamanho de heap padrão é 2048. Use o comando a seguir para aumentar o tamanho de heap:

db2 update db cfg for *databasename* using stmtheap 10240

em que *databasename* é o nome do banco de dados Campaign.

O aumento do tamanho de heap assegura que o IBM Cognos não exibe mensagens de erro SQL se um usuário selecionar todas as campanhas durante a execução de um relatório, como Resumo Financeiro.

4. Conclua as ações a seguir para eMessage:
 - a. No diretório ReportsPackCampaign\tools sob a instalação do pacote de relatórios, localize o script **uare_lookup_create_DB_type.sql**, em que *DB_type* é o tipo de banco de dados apropriado para sua instalação do Campaign.
 - b. Edite a versão apropriada do script para remover instruções drop table e salvar o script.
 - c. Execute a versão apropriada do script com relação ao banco de dados de tabelas do sistema Campaign.

Configurando sincronização de dados

Certifique-se de usar suas ferramentas de administração de banco de dados para planejar a sincronização de dados regular entre os bancos de dados de produção do aplicativo IBM EMM e visualizações materializadas.

Para eMessage, as visualizações materializadas para Oracle e DB2 são atualizadas por procedimentos armazenados. Procedimentos armazenados também atualizam a tabela uare_delta_refresh_log. Se o processo de atualização para o DB2 falhar, a

tabela de logs exibirá o erro. Consulte “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34 para obter informações sobre procedimentos armazenados.

Criando visualizações ou visualizações materializadas para Interact

É possível usar scripts SQL para criar visualizações ou visualizações materializadas para Interact. Relatórios usam visualizações ou visualizações materializadas para extrair dados reportáveis.

Antes de criar visualizações ou visualizações materializadas para Interact, verifique se a configuração de idioma para o computador a partir do qual você executa o script **lookup_create SQL** está ativada para codificação UTF-8. Consulte a tabela a seguir como uma diretriz para mudar a configuração de idioma para UTF-8:

Tabela 6. Mudando a configuração de idioma no Oracle e DB2

Tipo de banco de dados	Diretrizes
Oracle	<p>Use as etapas a seguir como uma diretriz se seu banco de dados for Oracle:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feche todas as sessões abertas do Oracle. 2. Abra o Editor de Registro. 3. Navegue para HKEY_LOCAL_MACHINE > SOFTWARE > ORACLE e abra a pasta para a Página Inicial do Oracle, por exemplo, KEY_OraDb10g_home1. 4. Procure pela configuração NLS_LANG. 5. Certifique-se de que a última parte do valor especificado seja UTF8. Por exemplo: AMERICAN_AMERICA.UTF8.
DB2	<p>Use as etapas a seguir como uma diretriz se seu banco de dados for DB2:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Para o computador executando o script e com o cliente DB2 instalado, execute uma janela de comando DB2. Em seguida, execute o comando a seguir: <p>db2set</p> 2. Na saída, procure o seguinte par variável/valor: <p>DB2CODEPAGE=1208</p> 3. Se a variável DB2CODEPAGE=1208 não estiver configurada, execute o comando a seguir: <p>db2 db2set db2codepage=1208</p> 4. Feche a janela da sessão para que a mudança entre em vigor.

Conclua as etapas a seguir para criar visualizações ou visualizações materializadas para Interact:

1. Localize os scripts SQL que você gerou e salvou anteriormente.
2. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao(s) banco(s) de dados de aplicativo apropriado(s) para o pacote de relatórios que você está configurando.

Nota: Quando você executa um script que cria visualizações materializadas em um banco de dados DB2, seu banco de dados pode exibir o seguinte erro:

"SQL20059W O nome da tabela de consulta materializada não pode ser usado para otimizar o processamento das consultas."

No entanto, a visualização materializada é criada com sucesso.

3. Localize o subdiretório **tools** no diretório de instalação do pacote de relatórios e localize o script **lookup_create** para seu tipo de banco de dados. Por exemplo, o script para SQL é denominado **uari_lookup_create_MSSQL.sql**.
4. Execute o script **lookup_create** no banco de dados de tempo de design Interact. Assegure-se de que a ferramenta de banco de dados usada confirme as

mudanças. Por exemplo, talvez seja necessário configurar a opção confirmar automaticamente do banco de dados para true.

5. Navegue para a pasta <Interact_ReportPack_Installer_Home>\Cognos10\interact-dd1\<DB Type>\.
6. Para DB2, configure o parâmetro **db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA**.
7. Execute o script **acir_tables_<DB Type>.sql** no banco de dados ETL.

Configurando sincronização de dados

Certifique-se de usar o método Extrair, Transformar e Carregar (ETL) planejado ou qualquer método customizado para planejar sincronização de dados regular entre os bancos de dados de produção do aplicativo IBM EMM e as novas tabelas de relatório.

Criando e preenchendo tabelas de relatório para Campaign

É possível usar scripts SQL para criar e preencher tabelas de relatório para Campaign. Relatórios usam tabelas de relatório para extrair dados reportáveis.

Conclua as etapas a seguir para criar e preencher tabelas de relatório para Campaign:

1. Crie o banco de dados de relatório.
2. Localize os scripts SQL que você gerou e salvou anteriormente.
3. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao(s) banco(s) de dados de aplicativo apropriado(s) para o pacote de relatórios que você está configurando.
4. Para Campaign com um banco de dados DB2, aumente o tamanho de heap do DB2 para 10240 ou mais. O tamanho de heap padrão é 2048. Use o comando a seguir para aumentar o tamanho de heap:

```
db2 update db cfg for databasename using stmtheap 10240
```

em que *databasename* é o nome do banco de dados Campaign.

O aumento do tamanho de heap assegura que o IBM Cognos não exibe mensagens de erro SQL se um usuário selecionar todas as campanhas durante a execução de um relatório, como Resumo Financeiro.

5. Localize o subdiretório db/calendar no diretório de instalação do Marketing Platform e localize o script **ReportsCalendarPopulate** que é apropriado para o tipo de banco de dados. O script **ReportsCalendarPopulate** cria as tabelas a seguir:
 - UA_Calendar
 - UA_Time
6. Execute o script **ReportsCalendarPopulate** no novo banco de dados que você criou com o script de criação de tabela.
7. **Somente para DB2**, conclua uma das tarefas a seguir:
 - Execute o script a partir do prompt de comandos usando o comando a seguir:

```
db2 -td@ -vf ReportsCalendarPopulate_DB2.sql
```
 - Se você usar a interface do cliente DB2, mude o caractere de rescisão para o caractere @ no campo **Caractere de Rescisão de Instrução**.
8. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para preencher as novas tabelas com dados apropriados do banco de dados do sistema de produção.

Nota: Você deve usar suas próprias ferramentas para esta etapa. O SQL Generator não gera o SQL para você.

Configurando sincronização de dados

Certifique-se de usar o método Extrair, Transformar e Carregar (ETL) planejado ou qualquer método customizado para planejar sincronização de dados regular entre os bancos de dados de produção do aplicativo IBM EMM e as novas tabelas de relatório.

Criando e preenchendo tabelas de relatório para Interact

É possível usar scripts SQL para criar e preencher tabelas de relatório para Interact. Relatórios usam tabelas de relatório para extrair dados reportáveis.

Conclua as etapas a seguir para criar e preencher tabelas de relatório para Interact:

1. Crie os bancos de dados de relatório.
2. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para executar o script apropriado com relação ao(s) banco(s) de dados de aplicativo apropriado(s) para o pacote de relatórios que você está configurando.
3. Execute o script **lookup_create** no banco de dados de tempo de design Interact. Assegure-se de que a ferramenta de banco de dados usada confirme as mudanças. Por exemplo, talvez seja necessário configurar a opção confirmar automaticamente do banco de dados para true.
4. Localize o subdiretório `tools` no diretório de instalação do pacote de relatórios e localize o script **lookup_create** para seu tipo de banco de dados. Por exemplo, o script para SQL é denominado `uari_lookup_create_MSSQL.sql`.
5. Use suas ferramentas de administração de banco de dados para preencher as novas tabelas com dados apropriados do banco de dados do sistema de produção.

Nota: Você deve usar suas próprias ferramentas para esta etapa. O SQL Generator não gera o SQL para você.

Configurando sincronização de dados

Certifique-se de usar o método Extrair, Transformar e Carregar (ETL) planejado ou qualquer método customizado para planejar sincronização de dados regular entre os bancos de dados de produção do aplicativo IBM EMM e as novas tabelas de relatório.

Importando a pasta de relatórios no Cognos Connection

Os relatórios do aplicativo IBM EMM estão no arquivo compactado (.zip) que o instalador do pacote de relatórios copiou no computador do IBM Cognos. Deve-se importar o arquivo compactado no Cognos Connection.

Conclua a tarefa a seguir para importar o arquivo compactado que contém relatórios no Cognos Connection:

1. Navegue para o diretório `Cognosnn` sob a instalação do pacote de relatórios no computador IBM Cognos, em que `nn` indica o número da versão.
2. Copie o archive de relatórios compactado (por exemplo, `Unica Reports for Campaign.zip`) no diretório no qual os arquivos de implementação do Cognos

estão salvos. Em um ambiente IBM Cognos distribuído, essa é a localização no sistema executando o Content Manager.

A localização padrão é o diretório de implementação sob a instalação do IBM Cognos e é especificada na ferramenta do Cognos Configuration instalado com o Cognos Content Manager. Por exemplo: cognos\deployment.

3. Localize o subdiretório `Cognosnn\ProductNameModel` sob a instalação do pacote de relatórios no computador Cognos.
4. Copie o subdiretório inteiro em qualquer lugar no sistema executando o Cognos Framework Manager ao qual o Framework Manager tem acesso.
5. Abra o Cognos Connection.
6. Na página **Bem-vindo**, clique em **Administrar Conteúdo do Cognos**.
Se a página **Bem-vindo** estiver desativada, ative-a novamente nas preferências do usuário do Cognos Connection.
7. Clique na guia **Configuração**.
8. Selecione **Administração de Conteúdo**.
9. Clique no ícone  na barra de ferramentas. (**Nova Importação**) na barra de ferramentas.
10. Siga as diretrizes conforme percorre o assistente **Nova Importação**:
 - a. Selecione o archive de relatórios que você copiou no procedimento anterior.
 - b. Na lista de conteúdos da pasta pública, selecione **todas** as opções, incluindo o próprio pacote (a pasta azul).
 - c. Se ainda não quiser que os usuários acessem o pacote e suas entradas, selecione **Desativar após Importar**. Faça essa seleção se desejar testar os relatórios antes de disponibilizá-los para os usuários do aplicativo IBM EMM.

Configurando e publicando o modelo de dados

Ao configurar as tabelas de sistema IBM EMM como uma origem de dados Cognos, você pode ter efetuado login como um usuário que não é proprietário das tabelas de sistema do aplicativo IBM EMM. Nessa situação, deve-se configurar e publicar o modelo de dados.

Nota: Não é necessário configurar e publicar o modelo de dados do login da origem de dados usado é o proprietário das tabelas de sistema do aplicativo IBM EMM.

Esta etapa é opcional para relatórios eMessage.

Conclua as tarefas a seguir para configurar e publicar o modelo de dados:

1. Localize o diretório `Model` sob a instalação do pacote de relatórios e copie todos os arquivos no diretório `Model`, em qualquer lugar sob o diretório de instalação do Cognos Framework Manager. Os arquivos constituem o modelo de dados específico do aplicativo.
2. No Framework Manager, abra o arquivo de projeto. O arquivo de projeto tem uma extensão `.cpf` e o nome do arquivo inclui o nome do aplicativo IBM EMM, por exemplo, `ProductNameModel.cpf`.
3. Abra o modelo de dados para o aplicativo e conclua as etapas a seguir:
 - a. No Visualizador de Projeto, expanda **Origens de Dados**.

- b. Clique na origem de dados para o aplicativo.
- c. Atualize a origem de dados conforme descrito na tabela a seguir:

Tabela 7. Origem de dados.

Banco de dados	Campos
SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • Catálogo: Insira o nome do banco de dados de aplicativos IBM EMM. • Esquema: Insira o nome do esquema do banco de dados de aplicativos IBM EMM. Por exemplo, dbo
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • Esquema: Insira o nome do esquema do banco de dados de aplicativos IBM EMM.
DB2	<ul style="list-style-type: none"> • Esquema: Insira o nome do esquema do banco de dados de aplicativos IBM EMM.

4. Salve e publique o pacote novamente.

Para obter mais informações sobre como publicar um pacote no IBM Cognos, consulte *Cognos Framework Manager User Guide*.

Ativando links internos nos relatórios

Os relatórios do aplicativo IBM EMM têm links padrão. Para ativar os links para trabalharem adequadamente, deve-se configurar o IBM Cognos Application Firewall. Também deve-se configurar a URL de redirecionamento no modelo de dados do Cognos para os relatórios do aplicativo IBM EMM.

Nota: Esta etapa não é necessária para relatórios do eMessage.

Conclua as tarefas a seguir para configurar a URL de redirecionamento no modelo de dados Cognos para os relatórios do aplicativo IBM EMM:

1. No Cognos Framework Manager, navegue para o subdiretório `<productName>Model` que você copiou na estrutura de diretório do Framework Manager e selecione o arquivo `.cpf`. Por exemplo, `CampaignModel.cpf`.
2. Selecione **Mapas do Parâmetro > Ambiente**.
3. Clique com o botão direito em **Ambiente** e selecione **Editar Definição**.
4. Na seção **URL de Redirecionamento**, selecione o campo **Valor**. Edite o nome do servidor e o número da porta para que eles estejam corretos para o sistema IBM EMM, deixando o restante da URL intacto. Por convenção, o nome do host inclui o nome do domínio.

Por exemplo, para Campaign:

```
http://serverX.ABCompany.com:7001/Campaign/
redirectToSummary.do?external=true&
```

Por exemplo, para Marketing Operations:

```
http://serverX.ABCompany.com:7001/plan/callback.jsp?
```

5. Salve o modelo e publique o pacote:
 - a. Na árvore de navegação, expanda o nó **Pacotes** do modelo.
 - b. Clique com o botão direito na instância do pacote e selecione **Publicar Pacote**.

Verificando nomes de origem de dados e publicando

Quando você publica o modelo a partir do Framework Manager no armazenamento de conteúdo do Cognos, o nome especificado como a origem de dados para os relatórios no modelo deve corresponder ao nome da origem de dados criada no Cognos Connection. Deve-se verificar se os nomes de origem de dados são correspondentes.

Se você usou os nomes de origem de dados padrão, eles serão correspondentes. Se você não usou os nomes de origem de dados padrão, será preciso mudá-los no modelo.

Conclua as tarefas a seguir para mudar os nomes de origem de dados no modelo:

1. No Cognos Connection, determine os nomes das origens de dados criadas.
2. No Framework Manager, selecione a opção **Abrir um Projeto**.
3. Navegue para o subdiretório `<productName>Model` onde você copiou a estrutura de diretório do Framework Manager e selecione o arquivo `.cpf`. Por exemplo, `CampaignModel.cpf`.
4. Expanda a entrada **Origens de Dados** e examine os nomes das origens de dados. Verifique se eles correspondem aos nomes que você os deu no Cognos Connection.
 - a. Se eles corresponderem, você concluiu esse procedimento.
 - b. Se eles não corresponderem, selecione a instância de origem de dados e edite o nome na seção **Propriedades**. Salve as alterações.
5. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo do Cognos

Configurando propriedades de relatório do Cognos no Marketing Platform

Há vários conjuntos de propriedades para configurar relatórios no IBM EMM. Algumas propriedades especificam valores de parâmetro para os componentes de relatório no Marketing Platform e algumas propriedades especificam URLs e outros parâmetros para o sistema IBM Cognos. As propriedades que especificam os valores de parâmetro são especificadas quando scripts de criação de visualização ou tabela são gerados. Deve-se especificar propriedades que especifiquem URLs e outros parâmetros para o sistema IBM Cognos.

Conclua as tarefas a seguir para configurar propriedades que especifiquem URLs e outros parâmetros para o sistema IBM Cognos:

1. Efetue login no IBM EMM como usuário `platform_admin` ou outro usuário com a função `ReportsSystem`.
2. Selecione **Configurações > Configuração > Relatórios > Integração > Cognos version**
3. Configure o valor da propriedade **Ativado** para `True`.
4. Configure o valor da propriedade **Domínio** para o nome do domínio da empresa no qual o sistema IBM Cognos está em execução. Por exemplo, `xyzCompany.com`.

Se sua empresa usar subdomínios, o valor nesse campo deverá incluir o domínio da empresa e o subdomínio.
5. Configure o valor da propriedade **URL do Portal** para a URL do portal do Cognos Connection. Use um nome completo do host, incluindo o domínio e quaisquer subdomínios (especificados na propriedade **Domínio**). Por exemplo: `http://MyCognosServer.xyzCompany.com/cognos10/cgi-bin/cognos.cgi`

É possível localizar essa URL no utilitário do Cognos Configuration sob **Configuração Local > Ambiente**.
6. No campo **URL do Despacho**, especifique a URL do dispatcher do Cognos Content Manager primário. Use um nome completo do host, incluindo o domínio e quaisquer subdomínios (especificados na propriedade **Domínio**). Por exemplo: `http://MyCognosServer.xyzCompany.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

É possível localizar essa URL no utilitário do Cognos Configuration sob **Configuração Local > Ambiente**.

7. Deixe o **Modo de Autenticação** configurado para **anônimo** por enquanto.
8. Salve as configurações.

Configurando permissões da pasta de relatórios

Se você configurar o sistema de relatórios para usar o modo autenticado por usuário, certifique-se de que os usuários do IBM apropriados possam executar os relatórios a partir de aplicativos IBM EMM. A forma mais fácil de fazer isso é designar a função ReportsUser padrão aos grupos de usuários ou usuários apropriados.

Configurando permissões da pasta de relatórios

Além de controlar o acesso ao item de menu **Analítica** e às guias **Análise** para tipos de objetos (campanhas e ofertas, por exemplo), é possível configurar permissões para grupos de relatórios baseados na estrutura de pasta na qual eles são armazenados fisicamente no sistema IBM Cognos.

Antes de executar Permissões de pasta de relatórios de sincronização, é necessário assegurar que existam as seguintes condições:

- O relatório está ativado.
- O servidor Cognos no qual os relatórios estão configurados está funcionando.

Conclua as seguintes etapas para configurar permissões de pasta de relatórios:

1. Efetue login como um administrador do Campaign que possui a função **ReportSystem**.
2. Selecione **Configurações > Permissões de pasta de relatórios de sincronização**.
O sistema recupera os nomes das pastas que estão localizadas no sistema IBM Cognos, para todas as partições. (Isso significa que se você decidir configurar permissões de pasta para alguma partição, deverá configurá-las para todas.)
3. Selecione **Configurações > Funções do usuário & Permissões > Campanha**.
4. No nó **Campanha**, selecione a primeira partição.
5. Selecione **Incluir funções e designar permissões**.
6. Selecione **Salvar e editar permissões**.
7. No formulário **Permissões**, expanda **Relatórios**.
A entrada Relatórios não existe até você executar a opção **Permissões de pasta de relatórios de sincronização** pela primeira vez.
8. Conceda permissão para **Relatórios de desempenho** para a função apropriada.
9. Defina as configurações de acesso para as pastas de relatórios de forma apropriada e, em seguida, salve suas mudanças.
10. Repita as etapas de 4 a 8 para cada partição.

Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage

Os relatórios eMessage usam os dados que estão contidos em tabelas de migração, que são preenchidas por procedimentos armazenados. Os procedimentos armazenados executam uma operação de atualização delta. Execute os procedimentos armazenados pelo menos uma vez por dia. Se você executar os procedimentos com mais frequência, o método de atualização delta impedirá diversas execuções simultâneas.

A tabela a seguir fornece informações sobre os procedimentos armazenados e as tarefas que eles concluem:

Tabela 8. Procedimentos armazenados para eMessage

Procedimento armazenado	Tarefa
sp_runid	Este procedimento armazenado cria um identificador de execução exclusivo. A lista de IDs de execução é armazenada na tabela UARE_Runid.
sp_update_ucc_tables_stats	Este procedimento armazenado atualiza estatísticas para ucc_tables. É possível executar esse script antes dos scripts sp_populate_*.
sp_populate_mailing_contacts	Este procedimento armazenado processa os dados de contato para correspondência que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_populate_mailing_responses	Este procedimento armazenado processa os dados de resposta para correspondência que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_populate_sms_contacts	Se o recurso SMS estiver ativado, este procedimento armazenado processa os dados de contato SMS que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_populate_sms_responses	Se o recurso SMS estiver ativado, este procedimento armazenado processa os dados de resposta SMS que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_get_delta_mailing_contacts	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mailing_contacts e é responsável por obter os contatos para correspondência que são enviados desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_generate_mailing_contacts	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mailing_contacts e é responsável por obter as contagens de nível de link e correspondência em clientes contatados para as correspondências que são executadas desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_get_delta_mailing_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mailing_responses e é responsável por obter as respostas que são recebidas desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_generate_mailing_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mailing_responses e é responsável por obter respostas em nível de link e correspondência desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_get_delta_sms_contacts	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_sms_contacts e é responsável por obter SMS desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_generate_sms_contacts	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_sms_contacts e é responsável por obter contagens em nível de link e correspondência em clientes contatados desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_get_delta_sms_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_sms_responses e é responsável por obter respostas SMS desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_generate_sms_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_sms_responses e é responsável por obter respostas SMS em nível de link e correspondência desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_populate_mobile_responses	Este procedimento armazenado processa os dados de resposta móveis que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
sp_get_delta_mobile_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mobile_responses e é responsável por obter as respostas que são recebidas desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.

Tabela 8. Procedimentos armazenados para eMessage (continuação)

Procedimento armazenado	Tarefa
sp_generate_mobile_responses	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento sp_populate_mobile_responses e é responsável por obter respostas móveis desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.

Diretrizes para executar procedimentos armazenados para eMessage

Use as diretrizes a seguir para executar procedimentos armazenados:

- Deve-se planejar sp_populate_mailing_contacts e sp_populate_mailing_responses para execução pelo menos 10 minutos após o planejamento de sp_runid.
- Considere o tamanho das tabelas e índices em sua instalação. Tabelas maiores requerem mais tempo para serem atualizadas. Aguarde tempo suficiente para processar dados de contato e resposta. As execuções iniciais provavelmente precisarão de mais tempo para concluir do que as execuções subsequentes.
- Como os procedimentos armazenados podem ser executados por uma quantidade de tempo estendida, considere executar os procedimentos em horários de atividade reduzida do sistema, como durante a noite.
- É possível reduzir a quantidade de tempo necessária para atualizar os dados do relatório limitando o escopo dos dados do relatório processados.
- Deve-se criar os procedimentos armazenados para seu banco de dados usando os scripts que são fornecidos com os arquivos de instalação.

Quando os scripts forem executados com sucesso, eles exibirão um código de retorno final de 0.

Configuração de amostra de procedimentos armazenados para Oracle

Observe as diretrizes a seguir ao configurar procedimentos armazenados para o banco de dados Oracle:

- A IBM recomenda o uso de Oracle Automatic Memory Management (AMM). Para obter mais informações, acesse http://docs.oracle.com/cd/B28359_01/server.111/b28310/memory003.htm
- Crie procedimentos armazenados usando um utilitário do banco de dados, como SQL Plus.
- Planeje o procedimento sp_runid para execução pelo menos 10 minutos antes dos outros scripts.

O exemplo a seguir ilustra como criar uma tarefa e gerar um identificador de execução. O exemplo também ilustra o ID da tarefa quando a tarefa é concluída.

Exemplo para criar um identificador de execução

O exemplo a seguir mostra como obter um número de tarefa todo dia às 21h sem uma data de encerramento. As tarefas começam em 29 de novembro de 2014:

```
declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_runid;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:00','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
```

```

interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Exemplo para processar dados de contato por email

O exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de contato. As tarefas são executadas às 21h10min todos os dias:

```

declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_mailing_contacts;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Exemplo para processar dados de resposta de email

O exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de resposta. As tarefas são executadas às 21h10min todos os dias:

```

declare
jobno number;

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_mailing_responses;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Exemplo para processar dados de contato SMS

Importante: O recurso SMS não faz parte da oferta Reports padrão e é necessário comprar uma licença para esse recurso separadamente. No entanto, a localização delta acontece independentemente de você ter ou não comprado o recurso SMS.

O exemplo a seguir mostra como obter um número de tarefa todo dia às 21h sem uma data de encerramento. As tarefas começam em 29 de novembro de 2014:

```

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_SMS_contacts;',
next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Exemplo para processar dados de resposta SMS

O exemplo a seguir mostra como obter um número de tarefa todo dia às 21h sem uma data de encerramento. As tarefas começam em 29 de novembro de 2014:

```

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_SMS_responses;',

```

```

next_date => to_date('29-Nov-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Exemplo para processar dados de resposta móveis

O exemplo a seguir mostra como obter um número de tarefa todo dia às 21h sem uma data de encerramento. As tarefas começam em 29 de novembro de 2014:

```

BEGIN
DBMS_JOB.submit (job =>:jobno,
what => 'sp_populate_MOBILE_responses;',
next_date => to_date('29-Aug-2014 21:10','DD-MON-YYYY HH24:MI' ),
interval => 'sysdate+1');
commit;
END;
/

```

Configuração de amostra de procedimentos armazenados para Microsoft SQL Server

Observe as diretrizes a seguir ao configurar procedimentos armazenados para o banco de dados Microsoft SQL Server:

- Use o SQL Server Agent para criar novas tarefas para cada procedimento armazenado.
- Planeje as tarefas para serem executadas pelo menos diariamente. Deve-se planejar sp_runid para execução pelo menos 10 minutos antes de outros scripts.
- Conclua as etapas a seguir para cada tarefa na interface do SQL Server Agent:
 1. Especifique a etapa como Transact-SQL script (T-SQL).
 2. Selecione o banco de dados do Campaign

Exemplo para criar um identificador de execução

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_RUNID]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Exemplo para processar dados de contato por email

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de resposta de email

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de contato SMS

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_SMS_CONTACTS]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Exemplo para processar dados de resposta SMS

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_SMS_RESPONSES]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Exemplo para processar dados de resposta móveis

Defina o comando a seguir:

```

DECLARE @return_value int
EXEC @return_value = [dbo].[SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES]
SELECT 'Return Value' = @return_value
GO

```

Configuração de amostra de procedimentos armazenados para IBM DB2

Observe as diretrizes a seguir ao configurar procedimentos armazenados para o banco de dados IBM DB2:

- O banco de dados deve ser DB2 versão 9.7.8 ou superior.
- Crie novas tarefas no DB2 Administrative Task Scheduler (ATS)
- Planeje as tarefas para serem executadas pelo menos diariamente. Deve-se planejar sp_runid para execução pelo menos 10 minutos antes de outros scripts.

Conclua as etapas a seguir antes de configurar procedimentos armazenados para o IBM DB2:

1. Ative o registro.

Configure a variável de registro **DB2_ATS_ENABLE** para YES, TRUE, 1 ou ON. Reinicie o banco de dados DB2 após configurar a variável.

2. Crie o espaço de tabela SYSTOOLSPACE.

Os usuários que pertencem ao grupo SYSADM ou SYSCTRL podem criar esse espaço. Use a consulta a seguir para verificar se o espaço existe:

```
SELECT TBSPACE FROM SYSCAT.TABLESPACES WHERE TBSPACE = 'SYSTOOLSPACE'
```

3. Conceda permissões. Nos exemplos a seguir, substitua os valores apropriados para seu ambiente:

EMESSAGE: Banco de dados que contém tabelas de sistema eMessage.

USER1: Proprietário do banco de dados EMESSAGE.

DB2ADMIN: Usuário administrativo do DB2.

Administrador: Super usuário

4. Conecte-se ao DB2 como um usuário administrativo e execute os seguintes comandos de concessão:
 - **db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER DB2ADMIN**
 - **db2 GRANT DBADM ON DATABASE TO USER USER1**
 - **db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to USER1**
 - **db2 grant all on table SYSTOOLS.ADMINTASKS to DB2ADMIN**
5. Se a tabela SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD existir, execute os seguintes comandos de concessão:
 - **db2 grant execute on procedure SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD to USER1**
 - **db2 grant execute on procedure SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD to DB2ADMIN**

Exemplo para criar um identificador de execução

Este exemplo mostra como obter um número de tarefa todo dia às 20h50min sem uma data de encerramento.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('RunID_Job',null,null,
null,'50 20 * * *','USER1','SP_RUNID',null,null,null)
```

Exemplo para processar dados de contato para correspondência

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de contato. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('Email_Contact_Job',null,null,null,'00 21 * * *',
'USER1','SP_POPULATE_MAILING_CONTACTS',null,null,null)
```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de resposta para correspondência

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de resposta. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('Email_Response_Job',null,null,
null,'00 21 * * *','USER1','SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES',null,
null,null)
```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de contato SMS

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de contato. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('SMS_Contact_Job',null,null,null,'00 21 * * *',
'USER1','SP_POPULATE_SMS_CONTACTS',null,null,null)
```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de resposta SMS

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de resposta. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('SMS_Response_Job',null,null,
null,'00 21 * * *','USER1','SP_POPULATE_SMS_RESPONSES',null,
null,null)
```

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de contato. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('SMS_Response_Job',null,null,null,'00 21 * * *',
'USER1','SP_POPULATE_MAILING_RESPONSES',null,null,null)
```

Planeje a tarefa para execução pelo menos 10 minutos após a tarefa que gera o identificador de execução.

Exemplo para processar dados de resposta móveis

Este exemplo a seguir mostra como planejar uma tarefa em lote para processar dados de resposta. Neste exemplo, a tarefa é executada às 21h todos os dias.

```
call SYSPROC.ADMIN_TASK_ADD('MOBILE_Response_Job',null,null,
null,'00 21 * * *','USER1','SP_POPULATE_MOBILE_RESPONSES',null,
null,null)
```

Procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact

O relatório Padrão de Evento do Interact usa os dados que estão contidos em tabelas de migração, que são preenchidos por procedimentos armazenados. Os procedimentos armazenados executam uma operação de atualização delta.

Os dados do relatório Padrão de Evento do Interact vêm em duas etapas. Primeiro, o processo ETL Interact transforma os dados de BLOB do público em tabelas de banco de dados ETL. Segundo, o agregador de relatórios agrega os dados incrementalmente para cada tipo padrão na execução paralela pré-configurada. É um recurso dos pacote de relatórios do Interact.

Ambos os processos são integrados ao acionador do banco de dados na tabela UACI_ETLPATTERNSTATERUN. Esse acionador é disparado mediante a execução bem-sucedida do ETL. Esse acionador envia tarefas de banco de dados para agregar os dados do relatório.

As tabelas a seguir fornecem informações sobre os procedimentos armazenados e as tarefas que eles concluem:

Tabela 9. Procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact

Procedimento armazenado	Tarefa
SP_GENERATE_PATTERN_MATCHALL	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL e é responsável por obter os dados para padrões Corresponder a Todos executados desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
SP_GENERATE_PATTERN_COUNTER	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento SP_POPULATE_PATTERN_COUNTER e é responsável por obter os dados para padrões Contador executados desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
SP_GENERATE_PATTERN_WC	Este procedimento armazenado é chamado internamente pelo procedimento SP_POPULATE_PATTERN_WC e é responsável por obter os dados para padrões Contador Ponderado executados desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL	Este procedimento armazenado processa os dados do tipo Corresponder a Todos os Padrões que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.

Tabela 9. Procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact (continuação)

Procedimento armazenado	Tarefa
SP_POPULATE_PATTERN_COUNTER	Este procedimento armazenado processa os dados do tipo Padrão de Contador que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
SP_POPULATE_PATTERN_WC	Este procedimento armazenado processa os dados do tipo Padrão de Contador Ponderado que são recebidos desde a execução anterior dos procedimentos armazenados.
SP_UPDATE_UACL_TABLES_STATS	<p>SP_UPDATE_UACL_TABLES_STATS é chamado pelo acionador primeiro para atualizar as estatísticas do banco de dados, depois as tarefas do banco de dados são enviadas para agregação de dados do relatório.</p> <p>Esse procedimento armazenado atualiza as estatísticas para as seguintes tabelas ETL:</p> <ul style="list-style-type: none"> • UACL_ETLPATTERNSTATE • UACL_ETLPATTERNSTATEITEM • UACL_ETLPATTERNEVENTINFO
SP_POPULATE_PATTERN_LOCK (p_parallel_degree)	<p>Este procedimento atualiza a tabela UARI_PATTERN_LOCK com o grau de execução paralela configurado.</p> <p>p_parallel_degree é o grau em que os processos de agregação são executados em paralelo.</p>
SP_AGGR_RUN_STATUS	Este procedimento é chamado pelo processo Interact ETL antes do início do processo de agregação para verificar o status do bloqueio dos procedimentos armazenados em execução. Esse procedimento é executado com relação à tabela UARI_PATTERN_LOCK.
SP_REFRESH_PATTERNINFO	<p>Para Oracle e DB2 apenas.</p> <p>Esse procedimento armazenado atualiza a tabela UARI_PATTERNSTATE_INFO para obter informações de estado e nível de público para ICs e Categorias.</p> <p>A chamada para esse procedimento é dada por um acionador antes de os procedimentos de agregação começarem.</p> <p>Como Mviews não são suportadas para SQL Server, esse procedimento não é aplicável para SQL Server.</p>
SP_UARI_REBIND_PACKAGES	<p>Somente para DB2.</p> <p>Esse procedimento armazenado religa os pacotes que estão associados ao acionador de agregação e aos procedimentos. Esse procedimento é chamado a partir do acionador após a chamada de procedimento SP_UPDATE_UACL_TABLES_STATS.</p>

Tabela 10. Sequência de banco de dados

Procedimento armazenado	Tarefa
SQ_UARI_RUN	Para Oracle e DB2: Esta sequência cria um identificador de execução exclusivo. A lista dos IDs de execução é armazenada na tabela UARI_RUNS.

Para SQL Server: Para SQL Server, RunID é gerado usando a propriedade IDENTITY na coluna RunId, que gera um novo ID em cada execução.

Tabela 11. Acionador do banco de dados

Procedimento armazenado	Tarefa
TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS	Após a tabela UACL_ETLPATTERNSTATERUN ser atualizada com o valor 3, o acionador é chamado enviando as tarefas que chamam os procedimentos armazenados para agregação de dados.

Ativando procedimentos armazenados para o relatório Padrão de Evento do Interact

O relatório Padrão de Evento do Interact usa o processo de atualização delta para o processo de agregação de dados para que os relatórios possam ser renderizados mais rápido.

Além das etapas seguidas para ativar relatórios, deve-se concluir as etapas a seguir para ativar o relatório Padrão de Evento do Interact:

1. Navegue para a pasta <Interact_ReportPack_Installer_Home>\Cognos10\interact-dd1\<DB Type>\.

2. Para DB2, configure os parâmetros a seguir:

- **db2set DB2_COMPATIBILITY_VECTOR=ORA**

- **db2set DB2_ATS_ENABLE=YES**

É possível verificar a execução usando o comando a seguir, caso o banco de dados esteja ativo: db2 list active databases.

É possível usar a solução a seguir para ativar o DB2 explicitamente.

a. Pare o aplicativo em execução nesta instância executando o comando: db2 force application all.

b. Pare o DB2 executando o comando: db2stop force.

c. Inicie o banco de dados executando o comando: db2start.

d. Emita o comando abaixo para ativar o banco de dados explicitamente: db2 activate db <dbname>.

Você deve ver esta mensagem: DB20000I The ACTIVATE DATABASE command completed successfully.

e. Verifique se o banco de dados está ativado emitindo o comando: db2 list active databases.

Você deve ver uma saída semelhante à seguinte.

```
Active Databases
Database name      = <dbname>
Applications connected currently    = 0
Database path      = /data04/<DB instance owner>/NODE0000/SQL00001/
```

Esse procedimento deve ser seguido sempre que a instância for reiniciada.

ATS depende do espaço de tabela para armazenar dados históricos e informações de configuração. Para verificar se o espaço de tabela está definido no banco de dados ou para criar o espaço de tabela, consulte <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/dm-0809see/>.

Para executar a tarefa planejada a partir do Planejador de Tarefas, o banco de dados deve estar ativo. Consulte o artigo do developerworks em <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/dm-0809see/>.

O ADMIN_TASK_STATUS é uma visualização administrativa criada quando o procedimento ADMIN_TASK_ADD é chamado pela primeira vez. Essas visualizações devem existir no banco de dados. Se as visualizações estiverem ausentes, crie-as com a ajuda do administrador de banco de dados.

Deve-se ter privilégio de acesso na visualização administrativa ADMIN_TASK_STATUS.

Para obter mais informações, consulte http://www-01.ibm.com/support/knowledgecenter/api/content/SSEPGG_9.7.0/com.ibm.db2.luw.admin.gui.doc/doc/t0054396.html e <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/dm-0809see/>.

3. Execute os scripts a seguir em uma sequência no banco de dados ETL:

a. **acir_tables_<DB Type>.sql**

b. **acir_scripts_<DB Type>.sql**

Nota: Deve-se executar os scripts **acir_tables_<DB Type>.sql** se eles não tiverem sido executados anteriormente.

Nota: Se uma exceção for lançada após você executar o script **acir_scripts_db2.sql** no banco de dados de destino, exclua o acionador e crie-o com o usuário do banco de dados apropriado.

Para SQL Server, execute o script **acir_jobs_sqlserver.sql**. O script cria tarefas de banco de dados para o grau 2. Para mudar o grau, consulte “Para o relatório Padrão de Evento do Interact, mudando o grau de execução paralela” na página 44.

Nota: Certifique-se de que o serviço do agente SQL Server deve estar em execução.

4. Antes de o processo ETL ser iniciado, execute o comando a seguir no banco de dados ETL para criar registros de grau de lote paralelos na tabela UARI_PATTERN_LOCK:

- Para Oracle, execute **execute SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(2)**, em que o grau é 2.
- Para DB2, execute **call SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(2)**, em que o grau é 2.
- Para SQL Server, execute **EXEC [dbo].[SP_POPULATE_PATTERN_LOCK] @p_parallel_degree = 2**, em que o grau é 2.

Após a execução do script, a tabela UARI_PATTERN_LOCK é preenchida com os procedimentos armazenados com o valor de grau. Esse valor de grau é configurável. Aumente o grau de execução paralela para o processo de agregação do relatório Padrão de Evento do Interact para reduzir o tempo decorrido. Se o grau estiver configurado para um valor mais alto, os requisitos de recurso de hardware também aumentarão proporcionalmente. O número de procedimentos executados para agregação de dados depende do valor de grau.

Na primeira execução, o ETL não insere nenhum valor com relação ao respectivo PatternID na tabela UARI_DELTA_PATTERNS, já que todos os padrões são novos ou delta. O processo de agregação de relatórios coleta todos os PatternIDs de tabelas ETL e os insere na tabela UARI_DELTA_PATTERNS.

O processo ETL chama o procedimento SP_AGGR_RUN_STATUS. O procedimento SP_AGGR_RUN_STATUS verifica na tabela UARI_PATTERN_LOCK JobIDs em execução. O JobID contém o sinalizador 'Y' em caso de cenários em execução ou com falha. Se houver alguma tarefa com falha, o procedimento configura o sinalizador para 'N'. Para tarefas em execução, o valor permanece 'Y'. O processo ETL sempre verifica o status da agregação de relatórios verificando o status das tarefas enviadas. Se o ETL localizar agregação de relatórios em execução, ele não inicia sua execução. O ETL inicia novamente conforme o planejamento.

O processo ETL verifica na tabela UARI_PATTERN_LOCK o número de JobIDs com valor 'Y'. O processo ETL começa somente se o número de JobIDs com o valor 'Y' for 0. Se o número de JobIDs com valor 'Y' for maior que 0, o processo ETL será ignorado e executado no próximo intervalo planejado. Para obter mais informações sobre o processo ETL, consulte *IBM Interact Administrator's Guide*.

Do segundo em diante, o processo ETL atualiza a tabela UARI_DELTA_PATTERNS com o sinalizador de atualização para o PatternID atualizado; para os dados atualizados, o ID Padrão é marcado com 'U'. Para dados excluídos, PatternID é marcado com 'D'. Padrões recém-incluídos são identificados por um código de agregação de relatórios e inseridos na UARI_DELTA_PATTERNS com o sinalizador 'P'. O ETL sempre atualiza os sinalizadores na tabela UARI_DELTA_PATTERNS para os PatternIDs existentes, e os patternIDs recém-incluídos são processados e inseridos na tabela UARI_DELTA_PATTERNS pelo processo de agregação de relatórios.

O processo de agregação é feito somente para PatternIDs marcados com o sinalizador 'U' ou 'D'.

Quando o ETL conclui a atualização com sucesso, o status na tabela UACI_ETLPATTERNSTATERUN é atualizado como 3 e o acionador TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS é chamado. O acionador chama o procedimento armazenado para o grau paralelo configurado.

Nota: É possível que a primeira agregação de relatório leve mais tempo que a agregação subsequente. Isso acontece porque o sistema está tentando agregar todos os dados pela primeira vez.

Nota: A qualquer momento, se você desejar desativar o processo de agregação, enquanto o recurso ETL estiver, é possível desativar o acionador para que a agregação de relatórios não seja chamada.

Execute o comando a seguir no respectivo banco de dados para desativar o Acionador.

Para DB2, consulte <http://www.ibm.com/developerworks/data/library/techarticle/0211swart/0211swart.html>.

Para Oracle: altere o acionador TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS para desativado;

Para SQL Server: desative o Acionador TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS em uaci_etlpatternstaterun

Para ativar a agregação de relatórios: altere o acionador TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS para ativado;

Para SQL Server: ative o Acionador TR_AGGREGATE_DELTA_PATTERNS em uaci_etlpatternstaterun

Para o relatório Padrão de Evento do Interact, mudando o grau de execução paralela

Esse valor de grau é configurável. Aumente o grau de execução paralela para o processo de agregação do relatório Padrão de Evento do Interact para reduzir o tempo decorrido. Se o grau estiver configurado para um valor mais alto, os requisitos de recurso de hardware também aumentarão proporcionalmente.

Configure o grau no qual o processo de agregação é executado, de modo que o relatório Padrão de Evento do Interact possa ser renderizado mais rápido.

Conclua as etapas a seguir para mudar o valor de grau com o qual o processo de agregação pode ser executado em paralelo:

Dependendo do seu banco de dados, conclua as etapas a seguir para configurar tarefas de banco de dados para o grau 3:

Tabela 12. Comandos a serem executados para mudar o grau de execução paralela

Tipo de banco de dados	Comando com relação ao qual executar o banco de dados ETL
Oracle	Para configurar o valor de grau como 3, execute o comando <code>execute SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(3)</code> com relação ao banco de dados Interact ETL.

Tabela 12. Comandos a serem executados para mudar o grau de execução paralela (continuação)

Tipo de banco de dados	Comando com relação ao qual executar o banco de dados ETL
IBM DB2	Para configurar o valor de grau como 3, execute o comando <code>call SP_POPULATE_PATTERN_LOCK(3)</code> com relação ao banco de dados Interact ETL.
SQLServer	<p>Após você executar o script <code>acir_jobs_sqlserver.sql</code> padrão, as tarefas de banco de dados para os valores de grau 1 e 2 são criadas. Os padrões com valores de grau 1 e 2 são agregados na tabela <code>UARI_PROCESSED_PATTERNS</code>.</p> <p>Para modificar o grau para 3 para Corresponder a Todos os Padrões, copie o código de amostra para o grau 1 e conclua as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crie o <code>@job_name</code> para <code>JOB_MA_3</code>. 2. Crie o <code>@p_parallel_degree</code> para o valor 3. <p>Execute o comando a seguir com relação ao banco de dados Interact ETL:</p> <p>Comando para corresponder a todos os padrões com grau 3</p> <pre> DECLARE @jobId BINARY(16), @status int, @schedule_name varchar(16), @dbname varchar(100) set @dbname= (SELECT DB_NAME()); EXEC msdb.dbo.sp_add_job @job_name=N'JOB_MA_3', @job_id = @jobId OUTPUT; EXEC msdb.dbo.sp_add_jobstep @job_id=@jobId, @step_name=N'first', @command=N'EXEC [dbo].[SP_POPULATE_PATTERN_MATCHALL] @p_parallel_degree = 3', @database_name=@dbname; EXEC msdb.dbo.sp_add_jobserver @job_id=@jobId, @server_name=N'(local)'; GO </pre> <p>É possível criar o grau para o Padrão de Contador e o Padrão de Contador Ponderado e executar comandos com relação ao banco de dados ETL.</p> <p>Para modificar o grau para 3 para o Padrão de Contador, copie o código de amostra para o grau 1 e conclua as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crie o <code>@job_name</code> com o nome como <code>JOB_C_3</code>. 2. Crie o <code>@p_parallel_degree</code> para o valor 3. <p>Para modificar o grau para 3 para o Padrão de Contador Ponderado, copie o código de amostra para o grau 1 e conclua as etapas a seguir:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crie o <code>@job_name</code> com o nome como <code>JOB_WC_3</code>. 2. Crie o <code>@p_parallel_degree</code> para o valor 3.

Como ler a tabela `UARI_DELTA_REFRESH_LOG` para o relatório Padrão de Evento do Interact

A tabela `UARI_DELTA_REFRESH_LOG` contém as informações de criação de log para todos os procedimentos.

Quando a agregação é executada com o valor de grau 2, você vê as seguintes mensagens de log na tabela.

Como verificar o status do processo de agregação

MESSAGE_LINE:

<pattern> patterns delta refresh completed for parallel degree <degree value> Aggregation of the patterns with degree value is started.

MESSAGE_LINE:

<pattern> patterns delta refresh completed for parallel degree <degree value> Aggregation of the patterns with degree value is completed.

Em que patterntype é o Tipo de Padrão, Corresponder a Todos, Contador ou Contador Ponderado, e o valor de grau é o valor com o qual os padrões são processados em paralelo.

Exemplo:

```
MatchAll patterns delta refresh started for parallel degree 1
MatchAll patterns delta refresh completed for parallel degree 1
MatchAll patterns delta refresh started for parallel degree 2
MatchAll patterns delta refresh completed for parallel degree 2
```

Como verificar se a tabela UARI_PATTERNSTATE_INFO está atualizada

MESSAGE_LINE:

```
Pattern State information refresh procedure started
--The procedure to refresh the data in UARI_PATTERNSTATE_INFO is running.
```

MESSAGE_LINE:

```
Pattern State information refresh procedure completed
--The procedure to refresh the data in UARI_PATTERNSTATE_INFO is completed.
```

Como verificar se os sinalizadores de bloqueio são reconfigurados pelo procedimento SP_AGGR_RUN_STATUS

MESSAGE_LINE:

```
patterns lock has been reset for parallel degree <degree value>
```

A coluna OBJECT da tabela UARI_DELTA_REFRESH_LOG contém o nome do procedimento para o qual o bloqueio é reconfigurado.

Em que o valor de grau é o valor com o qual os padrões são processados em paralelo.

Exemplo:

```
patterns lock has been reset for parallel degree 1
```

Como verificar a religação dos pacotess concluídos (somente para DB2)

MESSAGE_LINE:

```
Rebind of packages started
--Rebinding of the packages started
```

MESSAGE_LINE:

```
Rebinding of packages completed successfully on <datetime>
--Rebinding of the packages completed successfully on the given date.
```

Como verificar se as estatísticas são atualizadas nas tabelas ETL

MESSAGE_LINE:

```
Table statistics update started
```

```
--Update statistics on the ETL tables is in process
```

MESSAGE_LINE:

Statistics on Tables UACI_ETLPATTERNSTATE UACI_ETLPATTERNSTATEITEM UACI_ETLPATTERNEVENTINFO and indexes have been updated successfully on <Datetime>

--Statistics are updated on the mentioned ETL tables on the given date.

Como verificar o grau de execução paralela

MESSAGE_LINE:

Pattern aggregation processing Parallel degree is set to <degree value>

--Parallel degree with which report aggregation will run is set to 2.

Exemplo:

Pattern aggregation processing Parallel degree is set to 2.

Testando sua configuração antes de ativar a autenticação

Após os relatórios serem instalados e configurados, deve-se testar a configuração antes de ativar a autenticação. É possível testar a configuração executando alguns relatórios.

Conclua as tarefas a seguir para testar sua configuração antes de ativar a autenticação:

1. Verifique se o IBM EMM está em execução e se o IBM Cognos BI Service está em execução.
2. Efetue login no IBM EMM como um usuário com acesso ao aplicativo e crie alguns dados. (Caso contrário, os relatórios não terão nada para mostrar.)
3. Abra o Cognos Connection.
4. Navegue para as pastas de relatórios que você importou e clique no link para um relatório básico. Por exemplo, para Campaign, selecione **Pastas Públicas > Campanha > Campanha > Resumo da Campanha**.

Se o relatório falhar, verifique se você configurou a origem de dados Cognos para o banco de dados de aplicativos IBM EMM corretamente. Consulte "Criando origens de dados IBM Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM" na página 19.

5. Clique em um link no relatório.

Se os links internos dos relatórios não funcionarem, a URL de redirecionamento não será configurada corretamente. Consulte o "Ativando links internos nos relatórios" na página 31.

6. Efetue login no aplicativo IBM EMM como um usuário com acesso ao aplicativo e navegue para a página **Análise**.

Ao especificar a URL para o aplicativo IBM EMM, certifique-se de usar um nome qualificado do host com o domínio da empresa (e subdomínio, se apropriado). Por exemplo:

http://serverX.ABCompany.com:7001/unica

7. Clique no link para o mesmo relatório que você testou no Cognos.

Se não for possível visualizar o relatório, é provável que o firewall do IBM Cognos não esteja configurado corretamente. Consulte o "Configurando IBM Cognos Application Firewall for IBM EMM" na página 20.

Se não for possível visualizar um relatório eMessage, verifique se os procedimentos armazenados do eMessage foram executados recentemente.

8. Clique em um link no relatório.

Se os links internos dos relatórios não funcionarem, a URL de redirecionamento não será configurada corretamente. Consulte o "Ativando links internos nos relatórios" na página 31.

- Abra um item individual, clique na guia **Análise** e verifique se o relatório está correto.

Configurar IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM

O provedor de autenticação do IBM EMM permite que aplicativos Cognos usem IBM EMM para se comunicar com o sistema IBM EMM como se ele fosse outro aplicativo IBM EMM no conjunto.

Antes de começar a configurar o IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM, certifique-se de que você saiba qual modo de autenticação pretende configurar ("autenticado" ou "autenticado por usuário").

Criando o usuário do sistema de relatórios

Deve-se criar um usuário do sistema de relatórios se você usar o modo autenticado para autenticação. Quando você cria o usuário do sistema de relatórios, é possível criar as credenciais de usuário e origem de dados para o usuário que retém as informações de login para o IBM Cognos BI. Não é necessário criar o usuário do sistema de relatórios se você usar o modo autenticado por usuário para autenticação.

Quando você cria o usuário do sistema de relatórios, é possível configurar as credenciais de login a seguir para o mesmo usuário:

- Um conjunto de credenciais de login para o sistema IBM : o nome do usuário e a senha são especificados para o usuário do sistema de relatórios (cognos_admin)
- Um conjunto de credenciais de login para o IBM Cognos BI: o nome de usuário e a senha são especificados como credenciais da origem de dados para o usuário do sistema de relatórios

Conclua as seguintes tarefas para criar o usuário do sistema de relatórios:

- Efetue login no IBM EMM como usuário platform_admin.
- Selecione **Configurações > Usuários**.
- Crie um usuário do IBM com os atributos a seguir:
 - Nome de usuário: cognos_admin
 - Senha: admin
- Crie uma origem de dados para o usuário com os seguintes atributos:
 - Origem de Dados: Cognos
 - Logon da Origem de Dados: cognos_admin
Assegure-se de que o nome de usuário na origem de dados corresponda exatamente ao nome de usuário do usuário do IBM criado na etapa 3.
 - Senha da Origem de Dados: admin
- Inclua a função Sistema de Relatórios no usuário.
- Se IBM EMM estiver configurado para expirar senhas do usuário, efetue logout e login novamente como o usuário do sistema de relatório (cognos_admin). Essa etapa assegura que você interaja com o desafio "mudar senha" de segurança do IBM e reconfigure a senha antes de efetuar login no IBM Cognos como esse usuário em uma tarefa posterior.

Configurando propriedades de autenticação do Cognos no IBM EMM

Deve-se configurar as propriedades de autenticação do Cognos no IBM EMM para que os aplicativos IBM EMM possam se comunicar com os aplicativos Cognos, se os aplicativos IBM EMM e Cognos estiverem instalados em diferentes domínios de rede.

Conclua as seguintes tarefas para configurar as propriedades de autenticação do Cognos no IBM EMM:

1. Efetue login no IBM EMM como o usuário `platform_admin`.
2. Selecione **Configurações > Configuração**.
3. Expanda **Relatórios > Integrações > Cognos version**.
4. Configure o valor da propriedade **Modo de autenticação** selecionando **authenticated** ou **authenticatedPerUser**, conforme apropriado para seu sistema.
5. **Apenas para "authenticated"**. Verifique se os valores nos campos **Nome de usuário de autenticação** e **Nome da origem de dados de autenticação** correspondem aos do usuário e origem de dados criados na tarefa anterior, "Criando o usuário do sistema de relatórios" na página 48.
6. Configure o valor da propriedade **Ativar autenticação de formulário**.

Esta configuração indica que a segurança do IBM EMM usa autenticação baseada em formulário no lugar de cookies. Esta propriedade é configurada como True quando uma das seguintes condições é verdadeira.

- Quando o IBM EMM não está instalado no mesmo domínio de rede que os aplicativos Cognos.
- Quando o Cognos é acessado usando um endereço IP (no mesmo domínio de rede) em vez do Nome completo do host (que está sendo usado para acessar os aplicativos IBM EMM), mesmo que os aplicativos IBM EMM e a instalação do Cognos estejam no mesmo computador.

No entanto, quando o valor é True, o processo de login no Cognos Connection transmite o nome e senha de login em texto não criptografado e, portanto, não é seguro, a menos que o Cognos e o IBM EMM estejam configurados para usar a comunicação SSL.

Mesmo com o SSL configurado, o nome de usuário e a senha aparecem como texto não criptografado no código-fonte HTML quando você "visualiza a origem" em um relatório exibido. Por este motivo, você deve instalar o Cognos e o IBM EMM no mesmo domínio de rede.

Nota: Quando a propriedade **Ativar autenticação de formulário** estiver configurada como True, a propriedade **Modo de autenticação** se comportará automaticamente como se estivesse configurada como **authenticated**, e é necessário concluir a etapa necessária para esse modo, descrito em "Criando o usuário do sistema de relatórios" na página 48.

7. Salve as novas configurações.
8. **Apenas para "authenticatedPeruser"**. Designe a função ReportUser ao usuário `asm_admin` padrão. Conclua essa etapa para poder testar relatórios: é necessário um usuário com acesso aos dados do aplicativo e do relatório do IBM EMM. O usuário `platform_admin` não possui acesso aos recursos de aplicativo do IBM EMM.

Configurando o IBM Cognos para usar o IBM EMM Authentication Provider

Deve-se usar os aplicativos Cognos Configuration e Cognos Connection para configurar os aplicativos IBM Cognos BI para usar o IBM EMM Authentication Provider.

Conclua as seguintes tarefas para configurar o IBM Cognos para usar o IBM EMM Authentication Provider:

1. No computador no qual o Cognos Content Manager está em execução, abra o Cognos Configuration.
2. Selecione **Configuração local > Segurança > Autenticação**.
3. Clique com o botão direito em **Autenticação** e selecione **Novo recurso > Namespace**.
4. Preencha os campos conforme a seguir e, em seguida, clique em **OK**:
 - a. **Nome:** Unica
 - b. **Tipo:** Custom Java Provider.
5. Na página **Propriedades do recurso**, preencha os campos conforme a seguir e, em seguida, salve suas mudanças:
 - a. **NamespaceID:** Unica
 - b. **Nome da classe Java:**
com.unica.report.adapter.UnicaAuthenticationProvider
6. Pare e reinicie o serviço IBM Cognos BI.

Em um sistema Windows, às vezes, a interface do Cognos indica que o serviço está interrompido quando ele não está. Para assegurar que o serviço realmente foi interrompido, use as ferramentas administrativas do Windows para parar o serviço.

7. Em **Configuração local > Segurança > Autenticação**, clique com o botão direito em **Unica** e selecione **Testar**.

Se o Cognos Connection exibir um erro, examine o arquivo `cogserver.log` no diretório `logs` da instalação do Cognos para determinar o problema.

8. Efetue login no Cognos Connection conforme a seguir para verificar se o provedor de Autenticação do IBM EMM está configurado corretamente:
 - Se você configurar o modo de autenticação do Cognos nas propriedades de configuração do IBM EMM como **authenticated**, efetue login como o usuário `cognos_admin` (sistema de relatório).
 - Se configurar o modo de autenticação nas propriedades de configuração do IBM EMM como **authenticatedPerUser**, efetue login como o usuário `asm_admin`.

Se o IBM Cognos exibir o erro "O provedor de terceiros retornou uma exceção irrecoverável", expanda a mensagem de erro. Se ela indicar "credenciais inválidas", você cometeu um erro ao inserir suas credenciais do usuário. Tente novamente. No entanto, se ela indicar "senha expirada", o IBM EMM expirou a senha. Efetue login no aplicativo IBM EMM como o usuário do sistema de relatório e reconfigure a senha. Em seguida, tente efetuar login no Cognos Connection novamente.

Se ainda não for possível efetuar login no Cognos Connection, examine o arquivo `cogserver.log` no diretório `logs` da instalação do Cognos para determinar o problema.

9. Quando for possível efetuar login com sucesso no Cognos Connection, abra o Cognos Configuration novamente.

10. Selecione **Configuração local > Segurança > Autenticação > Cognos**.
11. Desative o acesso anônimo ao IBM Cognos BI configurando **Permitir acesso anônimo?** como **false**.
12. Salve suas mudanças.
13. Pare e reinicie o serviço IBM Cognos .
Se o serviço IBM Cognos não puder se comunicar com sucesso com o provedor de autenticação, ele não poderá iniciar. Se o serviço IBM Cognos falhar ao iniciar, verifique sua configuração rastreando novamente as etapas nesse procedimento.
14. **Somente sistemas distribuídos**. Se seu sistema IBM Cognos tiver Content Managers de backup configurados para suporte de failover, repita esse procedimento em todos os servidores com o Content Manager instalado.

Neste ponto, qualquer um que efetuar login em um aplicativo no sistema Cognos deve ser autenticado pelo IBM EMM. Além disso, o namespace de autenticação **Unica** agora aparece na interface com o usuário do IBM Cognos para tarefas de logon e administração de segurança.

Configurando definições adicionais para Marketing Platform

Uma configuração adicional é necessária quando o IBM Marketing Platform está integrado a um servidor LDAP, Windows Active Directory (Windows Integrated Login) ou sistema de controle de acesso à web, como Tivoli ou SiteMinder.

Conclua as tarefas a seguir para configurar definições adicionais para Marketing Platform:

1. No Cognos Configuration, configure o sinalizador **Selecionável para Autenticação** para **false** para o namespace de autenticação Unica.
Quando você configura esse sinalizador para **false**, o Cognos Connection e o Cognos Administration não podem acessar o namespace Unica para autenticação. No entanto, aplicativos IBM EMM podem continuar acessando o namespace Unica por meio da API do Cognos SDK (por exemplo, quando usuários visualizam relatórios do Cognos de dentro de aplicativos IBM EMM).
2. Se você precisar de acesso autenticado à URL do Cognos, conclua as seguintes tarefas:
 - a. No Cognos Configuration, configure um namespace usando o provedor de autenticação empacotado apropriado.
 - b. Configure **Selecionável para Autenticação** para **true**.
 - c. Use este novo namespace para a URL do Cognos.

Testando sua configuração com autenticação configurada

Deve-se testar sua configuração do IBM Cognos BI após a configuração da autenticação do IBM .

Conclua as tarefas a seguir para testar sua configuração do IBM Cognos BI:

1. Verifique se o IBM EMM está em execução e se o serviço IBM Cognos está em execução.
2. Abra o Cognos Connection.
3. Navegue para as pastas de relatórios que você importou e clique no link para um relatório básico. Por exemplo, para Campaign, selecione **Pastas Públicas > Campanha > Campanha > Resumo da Campanha**.

Se o relatório falhar, verifique se você configurou a origem de dados IBM Cognos para o banco de dados de aplicativos IBM corretamente. Consulte “Criando origens de dados IBM Cognos para bancos de dados de aplicativos IBM EMM” na página 19.

4. Clique em um link no relatório.

Se os links internos dos relatórios não funcionarem, a URL de redirecionamento não será configurada corretamente. Consulte o “Ativando links internos nos relatórios” na página 31.

5. Efetue login no IBM EMM e navegue para a página **Análise**.

Ao especificar a URL para o aplicativo IBM, certifique-se de usar um nome qualificado do host com o domínio da empresa (e subdomínio, se apropriado). Por exemplo: `http://serverX.ABCompany.com:7001/unica`

6. Clique no link para o mesmo relatório que você testou no IBM Cognos.

Se você vir mensagens de erro sobre segurança, é provável que o provedor de autenticação do IBM não esteja configurado corretamente. Consulte o “Configurar IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM” na página 48.

Se for solicitada a inserção de credenciais para autenticação, é provável que o nome de domínio esteja ausente em uma de suas URLs. Efetue login no IBM EMM como um usuário com privilégios do administrador. Em seguida, selecione **Definições > Configuração** e assegure-se de que as URLs nas propriedades a seguir incluam o nome de domínio e qualquer nome de subdomínio apropriado.

- **Relatórios > Integração > Cognos > URL do Portal e URL de Despacho**
- Quaisquer propriedades de URL para aplicativos IBM, por exemplo: **Campanha > Navegação > URL do servidor**

7. Clique em um link no relatório.

Se for solicitada a inserção de credenciais para autenticação, é provável que o nome de domínio esteja ausente em uma das URLs.

8. Abra um item individual, clique na guia **Análise** e verifique se o relatório está correto.

Se você vir mensagens de erro sobre segurança, é provável que o provedor de aplicativo do IBM não esteja configurado corretamente.

Agora o relatório funcionará corretamente e os relatórios de exemplo estarão em seu estado padrão. Quando você concluir a configuração do design de dados real dos aplicativos IBM EMM - coisas como códigos de campanha, atributos de campanha customizada, métricas de resposta - você terá que retornar para o relatório porque é preciso customizar os relatórios ou esquemas de relatório.

Se você estiver usando Campaign ou Interact, consulte o capítulo "Configurando relatório".

Se você estiver usando Marketing Operations, consulte o capítulo "Usando relatórios" no *IBM Marketing Operations Administrator's Guide*.

Se estiver configurando relatório para eMessage, você terá concluído a configuração do relatório.

Capítulo 6. Configurando relatório

Após você instalar ou atualizar seus pacotes de relatórios, deve-se configurar a instalação do relatório.

Para seu recurso de relatório, o IBM EMM integra-se ao IBM Cognos, um aplicativo de inteligência de negócios de terceiros. Os relatórios contam com os componentes a seguir:

- Uma instalação do IBM Cognos
- Um conjunto de componentes do IBM EMM que integram aplicativo IBM Enterprise à instalação do IBM Cognos
- Para diversos aplicativos IBM EMM, esquemas de relatório que permitam construir tabelas ou visualizações de relatório em tabelas de sistema IBM do aplicativo
- Os exemplos de relatório para o aplicativo IBM EMM, que são construídos com o IBM Cognos Report Studio

Quando você instala aplicativos IBM EMM, cada aplicativo se registra com Marketing Platform. Durante esse processo de registro, ele inclui uma entrada para si mesmo no item de menu **Analítica**.

Após o pacote de relatórios para o aplicativo ser configurado:

- O item de menu **Analítica** para o aplicativo fornece acesso a seus relatórios para vários objetos.
- Os relatórios de objeto único então aparecem nas guias **Análise** dos objetos apropriados.
- Os relatórios de painel para o aplicativo podem ser ativados e usados em painéis.

Normalmente os pacotes de relatórios para os produtos IBM EMM são instalados quando aplicativos IBM EMM são instalados. Nem todos os pacotes de relatórios contêm esquemas de relatórios, mas todos contêm os seguintes componentes do IBM Cognos BI:

- Um modelo de metadados de relatório do IBM Cognos customizável para relatórios de aplicativo IBM EMM
- Relatórios de aplicativo do IBM EMM customizáveis construídos com IBM Cognos BI Report Studio
- Documentação de referência que descreve o modelo de dados de relatório e relatórios

O modelo do IBM Cognos faz referência às visualizações de relatório (ou tabelas) no banco de dados de aplicativos IBM EMM, disponibilizando esses dados para os relatórios do IBM Cognos que também são entregues no Pacote de Relatórios do IBM EMM.

Imediatamente após a instalação, os relatórios estão em seu estado padrão e devem ser considerados exemplos de relatório. Por que? Porque muitos aplicativos IBM EMM têm um conjunto de objetos, atributos ou métricas que podem ser incluídos ou customizados. Por exemplo, Campaign permite incluir tipos de resposta, atributos de campanha customizada e níveis de público adicionais. Após o design

de dados do seu sistema ser implementado, é possível revisitar o relatório para customizar o exemplo de relatórios e criar novos relatórios.

A forma como você configura os relatórios após a fase de design de dados de sua implementação depende de quais aplicativos IBM EMM estão incluídos em seu sistema IBM EMM.

- Para Campaign e Interact, você customiza os esquemas de relatório e depois atualiza as visualizações ou tabelas de relatório que foram criadas durante a instalação. Nesse ponto, você sincroniza o modelo de dados do Cognos com as visualizações de relatório recém-atualizadas e publica o modelo revisado para o armazenamento de conteúdo do Cognos. Agora os novos atributos customizados estão disponíveis no Report Studio e é possível incluí-los nos relatórios de amostra ou criar novos relatórios que exibam os atributos.
- Para aplicativos IBM EMM que não fornecem esquemas de relatório e para eMessage (que fornece esquemas que não podem ser customizados), você configura somente relatórios do Cognos IBM.

Esta seção descreve o modelo de segurança, os esquemas, os modelos de dados e os relatórios.

Relatório e segurança

Para segurança, o recurso de relatório é controlado por mecanismos de controle de acesso específicos.

Existem os seguintes mecanismos de controle de acesso:

- Configurações de controle de acesso ao aplicativo. Se os usuários podem ou não executar relatórios a partir da interface do IBM EMM depende das permissões que são concedidas pelas configurações de acesso ao aplicativo IBM EMM. Além disso, para Campaign, eMessage e Interact, é possível conceder ou negar acesso aos grupos de relatórios com base em sua estrutura de pasta no sistema IBM Cognos.
- Configurações de controle de acesso ao Marketing Platform. Se um administrador pode ou não customizar os esquemas ou executar o Gerador de SQL para Relatórios depende das permissões que estão configuradas para o Marketing Platform.
- Autenticação do IBM EMM. Também é possível configurar o sistema IBM Cognos BI para usar autenticação do IBM EMM, controlando assim o acesso aos dados do aplicativo IBM a partir do sistema IBM Cognos.

Permissões de pasta de relatórios

Os pacotes de relatórios do IBM Cognos instalados no sistema IBM Cognos contêm as especificações de relatório para os aplicativos IBM, que são organizados em pastas. Por exemplo, a pasta Interact Reports é a pasta para o Interact, e as especificações de relatório estão na pasta Interact Reports no sistema IBM Cognos.

Para Campaign, eMessage e Interact, é possível configurar permissões para grupos de relatórios com base na estrutura de pasta em que eles estão armazenados fisicamente no sistema IBM Cognos.

Sincronizando com o diretório de arquivo do IBM Cognos

Após o relatório ser instalado, para tornar o sistema IBM ciente das pastas de relatórios no sistema IBM Cognos, execute a opção **Sincronizar Permissões da Pasta de Relatórios** no menu **Configurações** na interface do IBM . Essa opção se conecta ao sistema IBM Cognos para determinar quais pastas estão presentes. Depois ela cria uma entrada nas listas de permissões de usuário para as partições do Campaign. A entrada, denominada **Relatórios**, aparece nas listas de permissões entre as entradas **Criação de Log** e **Tabelas de Sistema**. Quando você a expande, os nomes de pasta de relatórios são listados e, agora, representam permissões.

A configuração padrão para novas permissões é "não concedido". Portanto, após a execução da opção **Sincronizar Permissões da Pasta de Relatórios**, deve-se configurar permissões para as pastas de relatórios. Caso contrário, ninguém terá mais acesso aos relatórios IBM Cognos.

Partições e partições de pasta

O processo de sincronização de pastas recupera os nomes de todas as pastas no sistema Cognos para todas as partições. Se você decidir configurar as permissões de pasta de relatórios para qualquer partição, deve-se configurar permissões para todas as partições.

Usando o provedor de autenticação do IBM EMM para proteger o sistema IBM Cognos BI

Por padrão, o sistema Cognos é desprotegido, pois qualquer pessoa com acesso aos aplicativos IBM Cognos pode acessar os dados do banco de dados de aplicativos IBM EMM. É possível proteger o sistema Cognos usando o provedor de autenticação do IBM EMM.

Quando seu sistema IBM EMM se integra ao sistema IBM Cognos BI, o sistema IBM Cognos fornece acesso aos dados do aplicativo IBM EMM das seguintes formas:

- Nos aplicativos IBM EMM: quando alguém solicita um relatório a partir da interface do IBM EMM, o sistema IBM EMM entra em contato com o sistema IBM Cognos, que consulta as tabelas e visualizações de relatório e depois envia um relatório de volta para a interface do IBM EMM.
- Nos aplicativos IBM Cognos: ao trabalhar com o modelo de dados do aplicativo IBM EMM no Framework Manager ou relatórios no Report Studio, você se conecta ao banco de dados para o aplicativo IBM EMM.

Quando o IBM Cognos é configurado para usar autenticação IBM EMM, o provedor de autenticação do IBM EMM instalado no sistema IBM Cognos BI se comunica com a camada de segurança do Marketing Platform para autenticar usuários. Para obter acesso, o usuário deve ser um usuário válido do IBM EMM e deve ter uma função que conceda uma das permissões a seguir:

- `report_system`, que também concede acesso às opções de configuração de relatório na interface do IBM EMM. A função **ReportsSystem** concede essa permissão.
- `report_user`, que concede acesso aos relatórios, mas não às opções de configuração de relatório na interface do IBM EMM. A função **ReportsUser** concede essa permissão.

Existem as seguintes opções de autenticação:

- autenticado
- autenticado por usuário

Modo autenticado

Quando o modo de autenticação está configurado para autenticado, as comunicações entre o sistema IBM EMM e o sistema IBM Cognos ficam protegidas em nível de máquina. Para usar o modo autenticado para um usuário, deve-se configurar um usuário do sistema de relatório e identificar o usuário nas definições de configuração de relatório.

Conclua as seguintes tarefas para configurar um usuário do sistema de relatórios:

1. Crie o usuário e designe a função ReportsSystem a ele, que concede acesso a todas as funções de relatório.
2. Armazene as credenciais de login para o sistema IBM Cognos em uma origem de dados do usuário.
3. Nomeie-o, por convenção (o que não é obrigatório), como **cognos_admin**.

O provedor de autenticação do IBM EMM usa o método a seguir para autenticar o usuário do sistema de relatório:

- Cada vez que um usuário do IBM EMM tentar exibir um relatório, o Marketing Platform usará as credenciais que estão armazenadas no registro do usuário do sistema de relatório em suas comunicação com o sistema Cognos. O provedor de autenticação verifica as credenciais do usuário.
- Quando os autores do relatório efetuarem login nos aplicativos IBM Cognos, eles efetuarão login como o usuário do sistema de relatório, cognos_admin, e o provedor de autenticação verificará as credenciais do usuário.

Modo autenticado por usuário

Quando o modo de autenticação está configurado para autenticado por usuário, o sistema de relatórios não usa um usuário do sistema de relatório e avalia as credenciais de cada usuário individual. O provedor de autenticação do IBM EMM usa o seguinte método no modo autenticado por usuário:

- Cada vez que um usuário do IBM EMM tentar exibir um relatório, o Marketing Platform inclui as credenciais do usuário em sua comunicação com o sistema Cognos. O provedor de autenticação verifica as credenciais do usuário.
- Quando os autores do relatório efetuarem login nos aplicativos IBM Cognos, eles efetuarão login como si mesmos e o provedor de autenticação verificará suas credenciais.

Com o modo autenticado por usuário, todos os usuários devem ter a função ReportsUser ou ReportsSystem para ver relatórios. Normalmente você designa a função ReportsSystem a um ou dois administradores e designa a função ReportsUser aos grupos de usuários dos usuários do IBM EMM que precisam ver os relatórios na interface do IBM EMM.

Exceto para verificar uma permissão de relatório, o provedor de autenticação não verifica outra autorização. Os autores do relatório que efetuam login nos aplicativos Cognos têm acesso a todos os relatórios no sistema Cognos, independentemente de como suas permissões de pasta de relatórios possam estar configuradas no sistema IBM EMM.

Referência de permissões de relatório

É possível fornecer acesso às funções de configuração de relatório e aos relatórios configurando as definições na página Configuração.

O acesso às funções de configuração de relatório e aos relatórios em si é controlado pelas configurações a seguir.

Item da interface com o usuário	Controle de acesso
Opção Configuração no menu Configurações (você configura esquemas de relatório na página Configuração)	A permissão do Platform, Acesso à Configuração , localizada sob Configurações > Funções e Permissões de Usuário > Platform
Opções Gerador de SQL para Relatórios e Sincronizar Permissões de Pasta de Relatórios no menu Configurações	A permissão do Report, report_system , localizada sob Configurações > Funções e Permissões de Usuário > Report A função ReportsSystem padrão tem essa permissão.
Menu Analítica	Configurações de acesso ao aplicativo que variam por produto, como a seguir: <ul style="list-style-type: none">• Para Campaign, eMessage e Interact, a permissão Administração > Seção de Análise de Acesso em nível de partição do Campaign de Configurações > Funções e Permissões de Usuário.• Para Marketing Operations e Distributed Marketing, as permissões de Análise nas políticas de segurança.
Guia Análise	As permissões de Análise (ou Analisar) nas políticas de segurança para objetos individuais.
Dados exibidos por relatórios	Quando o modo de autenticação do sistema Cognos é "autenticado por usuário", os usuários devem ter a função ReportsSystem ou ReportsUser para que possam ver os dados em um relatório.

Esquemas de Relatório

Deve-se criar tabelas ou visualizações de relatório para implementar relatório para Campaign, Interact e eMessage. Os relatórios podem extrair dados relatáveis nas tabelas ou visualizações de relatório. Os pacotes de relatórios para Campaign, Interact e eMessage incluem esquemas de relatório que o Gerador de SQL para Relatórios usa para produzir scripts SQL que criam tabelas ou visualizações de relatório

Para Campaign e Interact, deve-se customizar os modelos de esquema para que os dados que você deseja incluir em seus relatórios sejam representados. É possível executar o Gerador de SQL para Relatórios após a customização dos modelos de esquema. É possível executar os scripts SQL que o SQL Generator gerou e executar os scripts em seus bancos de dados de aplicativos.

Não é possível customizar os esquemas de relatório do eMessage. No entanto, deve-se gerar o script SQL que constrói as tabelas ou visualizações de relatório e depois executar os scripts em bancos de dados eMessage.

Os esquemas de relatório facilitam o uso de qualquer ferramenta de relatório de terceiros para examinar dados do aplicativo IBM . Entretanto, se você desejar exibir relatórios na interface com o usuário do IBM EMM, sua instalação deverá estar integrada ao IBM Cognos BI.

Gerador de SQL para relatórios

O Gerador de SQL para Relatórios usa os esquemas de relatório para determinar a lógica analítica necessária para extrair dados do banco de dados para o aplicativo IBM EMM. O Gerador de SQL para Relatórios então gera o script SQL que cria visualizações ou tabelas de relatório que implementam essa lógica e ativam ferramentas de inteligência de negócios para extrair dados relatáveis.

Durante a instalação e a configuração, os implementadores do sistema configuraram propriedades de origem de dados que identificam os bancos de dados do aplicativo IBM EMM. O Gerador de SQL para Relatórios se conecta aos bancos de dados do aplicativo para concluir as tarefas a seguir:

- Validar scripts que criam visualizações ou visualizações materializadas
- Determinar os tipos de dados corretos para usar em scripts que criam tabelas de relatório

Se os nomes de origem de dados JNDI estiverem incorretos ou ausentes, o Gerador de SQL para Relatórios não poderá validar scripts que criem tabelas de relatório.

Opções de implementação de relatório

É possível escolher uma opção de implementação durante a execução da ferramenta Gerador de SQL para Relatórios.

Ao executar a ferramenta Gerador de SQL para Relatórios, você especifica se deseja que o script crie visualizações, visualizações materializadas ou tabelas. A opção de implementação depende da quantidade de dados contida em seu sistema.

- Para implementações menores, visualizações de relatório que consultam diretamente os dados de produção podem ter um desempenho suficiente para suas necessidades. Se não tiverem, experimente as visualizações materializadas.
- Para implementações de médio porte, use as visualizações materializadas no banco de dados do sistema de produção ou configure tabelas de relatório em um banco de dados separado.
- Para implementações maiores, configure um banco de dados de relatório separado.

Para todas as implementações, é possível usar o Cognos Connection Administration para planejar relatórios que recuperem grandes quantidades de dados para serem executadas durante o horário não comercial.

Visualizações materializadas e Microsoft SQL Server

O recurso de relatório não suporta visualizações materializadas para Microsoft SQL Server.

No SQL Server, visualizações materializadas são chamadas de "visualizações indexadas". Entretanto, a definição que cria um índice em uma visualização no SQL Server não usa certas agregações, funções e opções que as visualizações de relatório incluem. Portanto, se você estiver usando um banco de dados SQL Server, use visualizações ou tabelas de relatório.

Nota: Para eMessage, deve-se usar visualizações.

eMessage e Oracle

Se sua instalação incluir eMessage e seu banco de dados for Oracle, deve-se usar visualizações materializadas ou tabelas de relatório.

eMessage e IBM DB2

Se sua instalação incluir eMessage e seu banco de dados for IBM DB2, deve-se usar visualizações materializadas ou tabelas de relatório.

Sincronização de dados

Ao implementar com visualizações materializadas ou tabelas de relatório, determine com que frequência deseja sincronizar os dados com os dados do sistema de produção. Em seguida, use suas ferramentas de administração de banco de dados para planejar processos de sincronização de dados para atualizar os dados do relatório regularmente.

Para eMessage, as visualizações materializadas são atualizadas automaticamente quando você executa procedimentos armazenados de atualização delta do eMessage. Para obter mais informações, consulte “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34.

Grupos de controle e grupos de destino nos relatórios

Os relatórios do IBM Cognos BI dos pacotes de relatórios incluem dados dos grupos de destino e grupos de controle. Para suportar esses relatórios, os esquemas de relatório contêm duas colunas para cada uma das métricas de histórico de respostas e contato padrão e tipos de resposta padrão. Uma coluna representa a resposta para o grupo de controle e a outra coluna representa a resposta para o grupo de destinos.

Se você pretende estender os exemplos de relatório ou criar seus próprios novos relatórios, determine se deseja incluir informações de resposta dos grupos de controle e de destino. Se a resposta for sim e você incluir métricas ou tipos de resposta, crie duas novas colunas para esse item no esquema de relatório, uma para o destino e uma para o controle. Se a resposta for não, é possível criar somente a coluna de grupos de destinos no esquema de relatório para esse item.

Níveis de público e os relatórios

É possível mudar o nível de público em seus relatórios editando os esquemas de resposta e desempenho para fazer referência às tabelas de sistema para o nível de público correto.

Em seu estado padrão, os esquemas de relatório fazem referência às tabelas de sistema para o único nível de público predefinido, Cliente, que é entregue com Campaign. Isso significa que os relatórios de histórico de respostas e desempenho fazem referência ao nível de público Cliente por padrão.

É possível mudar o nível de público em seus relatórios editando os esquemas de resposta e desempenho para fazer referência às tabelas de sistema para o nível de público correto.

Além disso, para Campaign e Interact, é possível incluir esquemas de relatório para níveis de público adicionais. Você cria os esquemas de relatório a partir dos modelos nas páginas **Definições > Configuração**. Inclua as visualizações de relatório adicionais no modelo de dados do Cognos; em seguida, modifique os relatórios do Cognos para acomodar o nível ou níveis de público adicionais.

Chaves de público em esquemas de relatório

Especifique a chave de público para o nível de público ao configurar o nível de público para relatórios de desempenho e histórico de respostas ou ao criar novos esquemas de relatório para níveis de público adicionais.

Se a chave incluir mais de uma coluna de banco de dados (às vezes chamada de chave de público multichaves), você usará vírgulas entre os nomes de coluna. Por exemplo, `ColumnX,ColumnY`.

O comprimento máximo da sequência que pode ser inserido no campo Chave de Público de um esquema de relatório é 255 caracteres. Se a chave de público tiver mais de 255 caracteres, é possível dar uma solução alternativa a essa restrição no SQL gerado. Insira os primeiros 255 caracteres da chave no campo Chave de Público e gere o script SQL como sempre. Em seguida, abra o script gerado em um editor e use localizar e substituir para substituir cada uma das referências de chave de público pela sequência completa.

Partições e esquemas de relatório

Se o Campaign tiver mais de uma partição, é possível incluir esquemas de relatório para cada partição. Crie os esquemas de relatório a partir dos modelos nas páginas Configuração de Esquemas.

Se o Campaign tiver mais de uma partição, o implementador do sistema configurará um pacote de relatórios no sistema Cognos para cada partição. No entanto, após o design de dados do seu sistema ser implementado, deve-se visitar as tabelas ou visualizações de relatório para cada partição.

Modelos de dados do Framework Manager

Um modelo do Cognos são os metadados de relatório que descrevem objetos de banco de dados físico e seus relacionamentos para consultar assuntos e itens de consulta. Ao construir relatórios no IBM Cognos 10 BI Report Studio, você os constrói a partir de assuntos de consulta e itens descritos no modelo de dados.

O modelo de dados para um aplicativo IBM EMM faz referência a visualizações de relatório no banco de dados de aplicativos IBM EMM, disponibilizando esses dados para os relatórios do Cognos 10 que também são entregues no Pacote de Relatórios do IBM EMM.

Ao configurar as visualizações de relatório para incluir atributos, métricas e tipos de resposta adicionais, você sincroniza o modelo de relatório do Cognos com as visualizações de relatório e publica o modelo revisado para o armazenamento de conteúdo do Cognos. Nesse ponto, esses novos atributos se tornam disponíveis no Report Studio e é possível incluí-los nos relatórios do IBM EMM.

O modelo do IBM Cognos 10 de um Pacote de Relatórios do IBM EMM apresenta os metadados do aplicativo IBM EMM nas três categorias (pastas) a seguir.

- Visualização de Importação. Este nível representa os dados dos esquemas de relatório no banco de dados de aplicativos IBM EMM. Você usa essa visualização

para sincronizar o modelo de dados com as visualizações do banco de dados do IBM EMM, visualizações materializadas ou tabelas de relatórios por meio de conexão de origem de dados.

- **Visualização de Modelo.** Essa é a área de trabalho na qual você executa transformações de metadados básicos. Você configura relacionamentos entre entidades de objetos que são representadas por assuntos de consulta, criando blocos de construção que podem ser usados na visualização de negócios.
- **Visualização de Negócios.** Esse nível organiza assuntos de consulta em termos de objetos de negócios para simplificar a construção de relatórios. Essas são as informações que você vê ao abrir um relatório de aplicativo do IBM EMM no Report Studio.

Os modelos do Campaign e eMessage incluem atalhos da Visualização de Modelo para a Visualização de Negócios. O modelo do Interact não usa atalhos da mesma maneira porque alguns de seus assuntos de consulta incluem duas origens de dados.

Nota: Durante a criação de um projeto no IBM Cognos Configuration, use a opção **Abrir Projeto** para criar um projeto. Quando você usa a opção **Criação Aberta**, o modo de consulta é configurado para **Compatível**. Não use a opção **Criar Novo Projeto**. A opção **Criar Novo Projeto** usa o modelo padrão que configura o modo de consulta para **Dinâmico**.

Relatórios do Report Studio

Cada pacote de relatórios do IBM EMM contém vários relatórios para o aplicativo que são construídos com o IBM Cognos Report Studio. Quando o aplicativo é instalado, é possível selecionar e executar um exemplo de relatório na interface com o usuário comum do conjunto do IBM EMM.

Execute um exemplo de relatório a partir das seguintes localizações na interface com o usuário comum do conjunto do IBM EMM:

- Os relatórios de objetos múltiplos estão acessíveis a partir do menu **Análítica**.
- Os relatórios de objeto único aparecem na guia **Análise de itens** como campanhas e ofertas.
- Além disso, para Campaign, Marketing Operations, eMessage e Interact, os pacotes de relatórios incluem portlets (relatórios) pré-configurados para usar com painéis do IBM EMM. Consulte o *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obter informações sobre como trabalhar com painéis.

Pastas, subpastas e configurações de acesso

Cada relatório do aplicativo IBM EMM é organizado em pastas e subpastas com nomes que representam o aplicativo e o propósito do relatório na área Pastas Públicas.

Durante a instalação, os implementadores do sistema importaram o archive de relatórios do aplicativo IBM EMM no Cognos Connection na área Pastas Públicas.

As pastas e subpastas também são usadas pelo modelo de controle de acesso de segurança para Campaign, Interact e eMessage, o que inclui configurações de segurança para os relatórios por pasta. Ou seja, as políticas de segurança para esses aplicativos concedem aos usuários acesso a todos os relatórios em uma pasta. O

modelo de controle de acesso para Marketing Operations não fornece esse nível de acesso. No Marketing Operations, você tem acesso a todos os relatórios ou a nenhum dos relatórios.

Como melhor prática, não se deve renomear as pastas ou subpastas na interface do IBM Cognos Connection. Se você fizer isso, assegure-se de configurar o aplicativo IBM para que ele reconheça os nomes de pasta mudados.

- Para Campaign, eMessage e Interact, selecione **Definições > Configuração** e edite os valores das propriedades de pasta de relatório em **Campanha > Partições > [nome da partição] > Relatórios** para que eles correspondam aos nomes reais das pastas.
- Para Marketing Operations, abra o arquivo `plan_config.xml` e edite os valores para as definições de configuração `reportsAnalysisSectionHome` e `reportsAnalysisTabHome`.

Estilos e aparência de relatórios

Use a folha de estilo `GlobalReportStyles.css` para estabelecer estilos de relatórios comuns nos relatórios para todos os aplicativos IBM EMM.

Essa folha de estilo estabelece estilos de relatórios comuns nos relatórios para todos os aplicativos IBM EMM. Para obter informações sobre estilos, consulte o apêndice Apêndice B, "Formatando os relatórios do Cognos", na página 135. Esse apêndice fornece as informações a seguir para os vários tipos de relatórios.

- Os estilos que são implementados pelo arquivo `GlobalReportStyles.css`.
- A formatação de estilo que deve ser executada manualmente quando você cria um relatório, pois não é possível implementar certos estilos pela folha de estilo.

O caractere hífen ("-") tem um significado especial nos relatórios do IBM EMM: ele denota cálculos que não se aplicam. Por exemplo, se a contagem exclusiva em uma linha que mostra os totais não puder ser calculada, um "-" será exibido para indicar esse fato.

Na melhor das hipóteses, alguns dos relatórios não aparecem nos sistema com pouco ou nenhum dado. Por exemplo, um gráfico de linhas com um ponto de dados não pode exibir uma linha, o que significa que o gráfico parece vazio. Além disso, representações gráficas de dados de resumo não listam as datas ou os horários para pontos de dados que não têm dados. Por exemplo, se você especificar um intervalo de data que tenha somente um dia com dados, o gráfico mostrará somente essa data.

É possível customizar os relatórios para usar o gráfico ou tipo de gráfico que funciona melhor para os dados dos seus sistemas.

Configurando planejamentos para gerar relatórios

No IBM Cognos Connection, é possível planejar a execução automática de seus relatórios. Para cada relatório, é possível selecionar a frequência de execução, opções de formato, métodos de entrega e localizações para salvamento.

Por exemplo, é possível planejar um relatório para ser executado toda segunda-feira às 9h, e distribuir o relatório usando um email gerado automaticamente para um grupo especificado de destinatários.

Para obter detalhes sobre como planejar e distribuir relatórios, consulte o capítulo de planejamento no *IBM Cognos Connection User Guide*.

Customizando esquemas de relatório

É possível customizar seus relatórios para incluir dados customizados na exibição de seus relatórios.

Conclua as etapas nos procedimentos na seção a seguir conforme apropriado para seus objetivos de relatório do sistema:

- “Esquema de relatório”
- “Incluindo métricas de resposta ou contato”
- “Incluindo atributos customizados” na página 64
- “Incluindo tipos de resposta” na página 64
- “Incluindo códigos de status do contato” na página 65
- “Especificando os períodos para relatórios de desempenho” na página 65
- “Configurando o nível de público para relatórios de desempenho e histórico de respostas” na página 66

Esquema de relatório

O esquema de relatório que você deve modificar depende dos relatórios que você pretende customizar. O apêndice denominado "Relatórios e Esquemas de Relatórios por Produto" fornece tabelas que mostram quais esquemas de relatórios suportam os relatórios de amostra fornecidos nos pacotes de relatórios.

Determine quais relatórios você pretende customizar e consulte o relatório apropriado para o mapa de esquema de relatório.

- Apêndice D, “Relatórios e esquemas de relatório por produto”, na página 153
- “Relatórios e Esquemas de Relatórios do Interact” na página 156
- “Relatórios e Esquemas de Relatórios do eMessage” na página 155

Nota: Não é possível customizar os esquemas de relatório do eMessage, mas é possível modificar e criar novos relatórios do eMessage.

Incluindo métricas de resposta ou contato

É possível incluir métricas de resposta ou contato no esquemas de relatório Desempenho de Campanha e Desempenho de Oferta.

Antes de iniciar, determine as informações a seguir:

- Qual esquema de relatório suporta o relatório no qual você deseja incluir uma métrica. Consulte o apêndice Apêndice D, “Relatórios e esquemas de relatório por produto”, na página 153 para obter informações.
- Se você precisa incluir uma coluna no esquema de relatório para o grupo de controle, além do grupo de destino. Consulte “Grupos de controle e grupos de destino nos relatórios” na página 59.
- Como a métrica é calculada. Por exemplo, ela poderia ser somada, estimada ou contada.

Conclua as etapas a seguir para incluir métricas de resposta ou contato:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > nome do esquema de relatório apropriado** .
2. Expandir o nó **Colunas** e selecione **Métrica de Contato** ou **Métrica de Resposta**.
3. No formulário à direita, clique em **Novo Nome da Categoria** e insira o nome da métrica de resposta ou contato.

4. Para **Nome da Coluna**, insira o nome a ser usado no esquema de relatório para o atributo. Use todas as letras maiúsculas sem espaços.
5. Para **Função**, especifique como a métrica é calculada ou determinada.
6. Para **Nome da Coluna da Entrada**, insira o nome da coluna para esse atributo a partir da tabela apropriada no banco de dados de aplicativos IBM . Nomes de coluna de entrada fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
7. Para **Indicador de Tratamento de Controle**, insira o número 0 (zero) para indicar que essa coluna no esquema de relatório representa o grupo de destinos.
8. Clique em **Salvar Mudanças**.
9. Repita esse procedimento para incluir a coluna do grupo de controle no esquema de relatório, se necessário. Dessa vez, insira o número 1 (um) para indicar que essa coluna representa o grupo de controle.

Incluindo atributos customizados

É possível incluir atributos de campanha, oferta e célula customizados no esquema de relatório Atributos de Campanha Customizada.

Antes de iniciar, determine as informações a seguir.

- O valor da coluna AttributeID do atributo na tabela UA_CampAttribute, UA_CellAttribute ou UA_OfferAttribute, conforme apropriado
- O tipo de dados do atributo: valor de sequência, valor de número ou valor de data/hora

Conclua as etapas a seguir para incluir atributos customizados:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Atributos de Campanha Customizados > Colunas**.
2. Selecione o tipo de coluna que corresponde ao tipo de atributo que deseja incluir.
3. No formulário à direita, clique em **Novo Nome da Categoria** e insira o nome do atributo customizado.
4. Para **Nome da Coluna**, insira o nome a ser usado no esquema de relatório para o atributo. Use todas as letras maiúsculas sem espaços.
5. Para **ID de Atributo**, insira o ID deste atributo.
6. Para **Tipo de Valor**, especifique o tipo de dados do atributo.

Nota: Se estiver incluindo um atributo que contenha um valor de moeda, especifique NumberValue no campo **Tipo de Valor**. Se estiver incluindo um atributo cujo **Tipo de Elemento de Formulário** foi configurado para Caixa de Seleção - Sequência no Campaign, especifique StringValue no campo **Tipo de Valor**.

7. Clique em **Salvar Mudanças**.

Incluindo tipos de resposta

É possível incluir tipos de resposta no esquema Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha.

Antes de iniciar, determine as informações a seguir:

- Se você precisa incluir uma coluna no esquema de relatório para o grupo de controle, além do grupo de destino. Consulte “Grupos de controle e grupos de destino nos relatórios” na página 59.

- O código do tipo de resposta da tabela UA_UsrResponseType.

Conclua as etapas a seguir para incluir tipos de resposta:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha > Colunas > Tipo de Resposta**.
2. No formulário à direita, clique em **Novo Nome da Categoria** e insira o nome do tipo de resposta.
3. Para **Nome da Coluna**, insira o nome a ser usado no esquema de relatório para o tipo de resposta.
4. Para **Código do Tipo de Resposta**, insira o código de três letras para esse tipo de resposta. Os códigos do tipo de resposta fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
5. Para **Indicador de Tratamento de Controle**, insira o número 0 (zero) para indicar que essa coluna no esquema de relatório representa o grupo de destinos.
6. Clique em **Salvar Mudanças**.
7. Repita esse procedimento para incluir a coluna do grupo de controle no esquema de relatório, se necessário. Dessa vez, insira o número 1 (um) para indicar que essa coluna representa o grupo de controle.

Incluindo códigos de status do contato

É possível incluir códigos de status do contato no esquema Quebra de Status de Contato da Oferta de Campanha. É possível determinar o código de status do contato a partir da tabela UA_ContactStatus.

Conclua as etapas a seguir para incluir os códigos de status do contato:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Quebra de Status de Contato da Oferta de Campanha > Colunas > Status de Contato**.
2. No formulário à direita, clique em **Novo Nome da Categoria** e insira o nome do tipo de status de contato.
3. Para **Nome da Coluna**, insira o nome a ser usado no esquema de relatório para o tipo de status de contato.
4. Para **Código de Status do Contato**, insira o código de três letras para esse status de contato. Os códigos de status do contato fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
5. Clique em **Salvar Mudanças**.

Especificando os períodos para relatórios de desempenho

Os relatórios padrão para Campaign e Interact incluem relatórios de desempenho que resumem dados nos períodos de calendário.

Para especificar períodos de tempo usados nesses relatórios para algo diferente do padrão nas variações de tempo, conclua as etapas a seguir:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas** e selecione **Campanha** ou **Interação**.
2. Selecione o esquema de desempenho de seu interesse.
3. Clique em **Editar Configurações**.
4. Na seção **Configurações de Esquema**, selecione os valores apropriados para a lista de opções **Variações ao Longo do Tempo**.

5. Clique em **Salvar Mudanças**.

Configurando o nível de público para relatórios de desempenho e histórico de respostas

É possível customizar seus esquemas de relatório do Campaign e Interact para incluir dados customizados para exibir em seus relatórios.

Antes de iniciar, determine as informações a seguir:

- Os nomes das tabelas histórico de contato, histórico de contato detalhado e histórico de respostas para o nível de público de seu interesse.
- A chave de público para as tabelas histórico de contato e histórico de contato detalhado. Consulte “Chaves de público em esquemas de relatório” na página 60.

Em seguida, conclua os procedimentos a seguir para cada um dos esquemas de relatório apropriados:

- Para Campaign: Desempenho da Oferta, Desempenho da Campanha, Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha, Quebra de Status de Contato da Oferta de Campanha
 - Para Interact: Desempenho do Interact
1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > ProductName > SchemaName**.
 2. No formulário à direita, clique em **Editar Configurações**.
 3. Na seção **Tabelas de Entrada**, identifique as tabelas de sistema para o nível de público e chave de público.

Nota: Lembre-se de usar vírgulas para separar nomes de coluna para uma chave de público multichaves. Para obter mais informações, consulte “Chaves de público em esquemas de relatório” na página 60.

4. Clique em **Salvar Mudanças**.

Esquemas de relatório para partições ou níveis de público extra

É possível criar esquemas de relatório para partições ou níveis de público extra usando as informações a seguir.

Provavelmente você vai criar esquemas de relatório adicionais pelos seguintes motivos:

- Deseja relatar mais de um nível de público. Talvez você pretenda criar relatórios que apresentem dados para mais de um nível de público ou incluir filtros que solicitem que os usuários especifiquem um de vários níveis de público. Portanto, você precisa de esquemas que apontem para um conjunto adicional de tabelas de históricos de resposta e contato.
- Você está configurando relatórios para diversas partições e precisa implementar diferentes customizações de esquema para cada conjunto de tabelas de sistema de partição

Antes de iniciar, determine as informações a seguir.

- Quais esquemas de relatório criar.
 - Para Campaign: Quebra de Respostas de Ofertas de Campanha, Desempenho da Oferta, Desempenho da Campanha, Quebra de Status de Contato da Oferta e Atributos de Campanha Customizados

- Para Interact: Desempenho do Interact
- Os nomes das tabelas a seguir para este nível de público.
 - Para Campaign: histórico de contato, histórico de contato detalhado e tabelas de histórico de resposta
 - Para Interact: histórico de contato detalhado e tabelas de histórico de resposta
- O nome da coluna-chave de público (ou colunas) para este nível de público
- Selecione um código curto de 2 ou 3 letras para representar o nome do nível de público. Use esse código ao especificar os nomes de tabela ou visualização para o novo esquema de relatório.

Conclua as etapas nos procedimentos a seguir conforme apropriado para seus objetivos de relatório.

Criando um esquema Quebra de Respostas de Ofertas de Campanha

É possível criar esquemas de relatório para partições ou níveis de público extra se você desejar configurar relatórios para vários níveis de público ou várias partições.

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Esquema em Estrela da Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha**.
2. Clique em **Novo Nome da Categoria** e insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica o nível de público. Por exemplo, Família de Respostas da Oferta de Campanha.
3. Na seção **Tabelas de Entrada**, insira o nome da tabela de histórico de respostas para esse nível de público e clique em **Salvar Mudanças**.
Um novo nó aparece na árvore de configuração para o esquema. Não é possível mudar o nome do nó.
4. Sob o novo nó, selecione **Colunas > Tipo de Resposta** e, em seguida, configure os tipos de resposta para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo tipos de resposta” na página 64.
5. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL > Quebra de Respostas da Campanha** e clique em **Editar Configurações**.
6. No formulário que aparece, edite o nome no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, se o nome do nível de público for família, você deve especificar: UARC_CRBO_HH_.
Para obter mais informações sobre convenções de nomenclatura de visualização e tabela, consulte “Reports | Schemas | [product] | [schema name] | SQL Configuration” na página 118.
7. Clique em **Salvar Mudanças**.
8. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL > Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha** e clique em **Editar Configurações**.
9. Edite o nome no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, UARC_CORBO_HH_.
10. Clique em **Salvar Mudanças**.

Criando um esquema Quebra do Status de Contato da Oferta de Campanha

É possível criar esquemas de relatório para partições ou níveis de público extra se você desejar configurar relatórios para vários níveis de público ou várias partições.

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Esquema em Estrela da Quebra de Respostas de Ofertas da Campanha**.
2. Clique em **Novo Nome da Categoria** e insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica o nível de público. Por exemplo, Família do Status de Contato da Oferta de Campanha.
3. Na seção **Tabelas de Entrada**, insira o nome da tabela de histórico de respostas para esse nível de público e clique em **Salvar Mudanças**.
Um novo nó aparece na árvore de configuração para o esquema. Não é possível mudar o nome do nó.
4. Sob o novo nó, selecione **Colunas > Código de Status do Contato** e configure os códigos de status do contato para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo códigos de status do contato” na página 65.
5. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL > Histórico de Contato de Status da Campanha** e clique em **Editar Configurações**.
6. No formulário que aparece, edite o nome no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, se o nome do nível de público for família, você pode especificar: UARC_CCSBO_HH_.
7. Clique em **Salvar Mudanças**.
8. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL > Contato de Status de Contato da Oferta de Campanha** e clique em **Editar Configurações**.
9. Edite o nome no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, UARC_COCSBO_HH_.
10. Clique em **Salvar Mudanças**.

Criando um esquema Desempenho da Oferta

Use o **Esquema em estrela Desempenho da Oferta** para criar um esquema Desempenho da Oferta.

Conclua as etapas an seguir para criar um esquema Desempenho da Oferta:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Esquema em Estrela de Desempenho da Oferta**.
2. Em **Novo Nome da Categoria**, insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica o nível de público. Por exemplo, Família de Desempenho da Oferta.
3. Na seção **Tabelas de Entrada**, identifique as tabelas que suportam o nível de público e a chave de público.
4. Na seção **Configurações de Esquema**, selecione as opções **Variações ao Longo do Tempo** que se aplicam e clique em **Salvar Mudanças**.
Um novo nó aparece na árvore de configuração para o esquema. Não é possível mudar o nome do nó.

5. Sob o novo nó na árvore Configuração, selecione **Colunas > Métrica de Contato** e configure as métricas de contato para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo métricas de resposta ou contato” na página 63.
6. Sob o novo nó, selecione **Colunas > Métrica de Resposta** e, em seguida, configure as métricas de resposta para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo métricas de resposta ou contato” na página 63.
7. Sob o novo nó, expanda **Configuração de SQL**, selecione o primeiro item (Histórico de Contato da Oferta) e clique em **Editar Configurações**.
8. No formulário que aparece, edite o valor no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, se o nome do nível de público for família, você deve especificar: UARC_OCH_HH_.
9. Clique em **Salvar Mudanças**.
10. Repita da etapa 7 à 9 para cada item listado sob a seção **Configuração de SQL** do novo esquema de relatório.

Criando um esquema Desempenho de Campanha

Use o **Esquema em estrela Desempenho de Campanha** para criar um esquema Desempenho de Campanha.

Conclua as etapas a seguir para criar um esquema Desempenho de Campanha:

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Esquema em Estrela de Desempenho de Campanha**.
2. Clique em **Novo Nome da Categoria** e insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica o nível de público. Por exemplo, Família de Desempenho da Campanha.
3. Na seção **Tabelas de Entrada**, identifique as tabelas que suportam o nível de público e a chave de público.
4. Na seção **Configurações de Esquema**, selecione todas as opções **Variações ao Longo do Tempo** que se aplicam e clique em **Salvar Mudanças**.
Um novo nó aparece na árvore de configuração para o esquema. Não é possível mudar o nome do nó.
5. Sob o novo nó, selecione **Colunas > Métrica de Contato** e configure as métricas de contato para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo métricas de resposta ou contato” na página 63.
6. Sob o novo nó, selecione **Colunas > Métrica de Resposta** e, em seguida, configure as métricas de resposta para esse nível de público.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo métricas de resposta ou contato” na página 63.
7. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL** e selecione o primeiro item, Histórico de Contato da Campanha.
8. No formulário que aparece, edite o valor no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, se o nome do nível de público for família, você pode especificar: UARC_CCH_HH_.
9. Clique em **Salvar Mudanças**.

10. Repita as etapas 8 e 9 para cada item listado sob a seção **Configuração de SQL** do novo esquema de relatório.

Criando um esquema Atributos de Campanha Customizados

Você só precisa de um esquema Atributos de Campanha Customizados para cada partição. O mesmo esquema é usado para todos os níveis de público.

Conclua as etapas a seguir para criar um esquema Atributos de Campanha Customizados.

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Atributos de Campanha Customizados**.
2. Em **Novo Nome da Categoria**, insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica a partição. Por exemplo, Partição 2 dos Atributos de Campanha Customizados.
3. Sob o novo nó na árvore de configuração, expanda **Colunas** e, em seguida, inclua os atributos de célula, oferta e campanha customizados requeridos pela partição para a qual você está criando esse esquema de relatório.
Para obter ajuda com esta etapa, consulte o procedimento “Incluindo atributos customizados” na página 64.
4. Opcional: É possível editar nomes de visualização ou tabela. Sob o novo nó, expanda **Configuração de SQL**, selecione cada item e examine os nomes de visualização ou tabela. Se você decidir mudar os nomes, certifique-se de que os nomes não tenham mais de 18 caracteres, estejam todos em letras maiúsculas e não possam incluir espaços.
5. Clique em **Salvar Mudanças**.

Criando um esquema Desempenho do Interact

Use o **Esquema em Estrela Desempenho do Interact** para criar o Esquema de Desempenho do Interact.

Conclua as etapas a seguir para criar um esquema Desempenho do Interact

1. Selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Interact > Esquema em Estrela de Desempenho do Interact**.
2. No campo **Novo Nome da Categoria**, insira um nome descritivo para o esquema de relatório que indica o nível de público. Por exemplo, Família de Desempenho do Interact.
3. Na seção **Tabelas de Entrada**, identifique as tabelas que suportam o nível de público e a chave de público.
4. Na seção **Configurações de Esquema**, selecione todas as opções **Variações ao Longo do Tempo** que se aplicam e clique em **Salvar Mudanças**.
Um novo nó aparece na árvore de configuração para o esquema. Não é possível mudar o nome do nó.
5. Sob o novo nó, selecione **Configuração de SQL** e selecione o primeiro item, **Resumo do Histórico de Contato da Oferta do Canal Interativo**.
6. No formulário que aparece, edite o valor no campo **Nome da Tabela/Visualização** para incluir o código para o nível de público. O nome não pode ter mais de 18 caracteres e deve ter todas as letras maiúsculas. Por exemplo, se o nome do nível de público for família, você pode especificar: UARI_ICP_OCH_HH_.
7. Clique em **Salvar Mudanças**.

8. Repita as etapas 6 e 7 para cada item listado sob a seção **Configuração de SQL** do novo esquema de relatório.

Customizando o modelo do IBM Cognos

Quando você customiza um esquema de relatório do IBM EMM para incluir níveis adicionais de métricas, atributos ou públicos e, depois, modifica as tabelas ou visualização de relatório baseadas nesse esquema, também é preciso editar o modelo do IBM Cognos BI.

Use os recursos do IBM Cognos Framework Manager para consultar as visualizações ou tabelas e depois importar os itens adicionais no modelo de dados.

A maneira como você atualiza o modelo do Cognos depende das mudanças feitas nas tabelas ou visualizações de relatório do IBM EMM.

- Se você modificou visualizações existentes incluindo colunas para atributos, métricas ou tipos de resposta, importe as novas colunas atualizando o objeto de consulta que representa a visualização associada.
- Se você modificou as variações ao longo do tempo para relatórios de tempo de execução ou desempenho ou criou novos esquemas de relatório para níveis de público adicionais, você incluiu novas visualizações. Nesse caso, use o assistente Metadados do Framework Manager para importar as visualizações no modelo de dados.

Esta seção fornece exemplos que podem ser usados como diretrizes para a inclusão de suas customizações no modelo do Cognos. Para obter mais informações, consulte *IBM Cognos BI Framework Manager User Guide* e a ajuda online do Framework Manager.

Incluindo atributos em uma visualização ou tabela existente em um modelo de dados

É possível incluir atributos em uma visualização ou tabela existente em um modelo de dados usando o IBM Cognos Report Studio.

O procedimento de exemplo a seguir mostra como incluir um item em uma visualização existente no modelo do IBM Cognos. Para este exemplo, suponha que você precise incluir um atributo de oferta customizada no banco de dados do Campaign e depois incluí-lo em um relatório. Você já concluiu as tarefas a seguir:

- Criou o atributo de oferta na tabela UA_OfferAttribute.
- Incluiu o atributo de oferta no esquema de relatório Atributos da Campanha Customizada.
- Usou o Gerador de SQL para Relatórios para gerar o script de criação de visualização.
- Executou o script gerado no banco de dados Campaign para atualizar a visualização de relatório Atributo da Oferta Customizada, UARC_OFFEREXTATTR.

Agora, para incluir o novo atributo de oferta no modelo do Cognos Campaign, conclua as etapas a seguir.

1. Crie um backup do modelo Campaign. Ou seja, navegue para o diretório Cognos/models e copie o subdiretório CampaignModel. Em um ambiente Cognos distribuído, o diretório models está em um local no sistema executando o Content Manager.

2. No Framework Manager, abra o arquivo Campaign.cpf (o projeto) e expanda o nó **Importar Visualização**.
3. Em **Importar Visualização**, selecione o objeto de consulta que representa a visualização de relatório para atributos de oferta customizada: **Importar Visualização > Atributos de Campanha Customizados > UARC_OFFEREXTATTR**.
4. Selecione **Ferramentas > Atualizar Objeto**. Cognos atualiza as colunas que estão listadas sob o nó para a visualização para que elas reflitam todas as colunas atualmente presentes na visualização de relatório UARC_OFFEREXTATTR no banco de dados Campaign.
5. Expanda **Visualização de Modelo** e selecione o nó que representa atributos de oferta customizada nessa visualização: **Visualização de Modelo > Atributos de Campanha Customizados > Atributos de Oferta Customizada**.
6. Clique duas vezes no nó **Atributos de Oferta Customizada** para abrir a caixa de diálogo **Definição de Assunto de Consulta**.
7. Localize a nova coluna e inclua-a na **Visualização de Modelo**. Em seguida, edite o nome do item de consulta para deixá-lo facilmente legível. Por exemplo, a coluna denominada LASTRUNDATE em **Importar Visualização** do modelo de dados Campaign aparece como **Data da Última Execução** em **Visualização de Modelo**.

Nota: Como **Visualização de Negócios** contém um atalho para o nó **Atributos de Oferta Customizada** em **Visualização de Modelo**, o novo item de consulta agora está disponível em **Visualização de Negócios** sem que você precise incluí-lo manualmente.

8. Salve o modelo.
9. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo do Cognos.
Agora é possível incluir o atributo no relatório apropriado usando IBM Cognos Report Studio.

Incluindo novas visualizações no modelo de dados do IBM Cognos

É possível incluir novas visualizações ou tabelas no modelo de dados do IBM Cognos. Use recursos do IBM Cognos Framework Manager para consultar as visualizações ou tabelas e depois importar os itens adicionais no modelo de dados.

O procedimento de exemplo a seguir mostra como incluir novas visualizações ou tabelas no modelo de dados do IBM Cognos. Para este exemplo, suponha que você mudou **Variações ao Longo do Tempo** para o esquema de relatório **Desempenho da Campanha** e agora você precisa importar a mudança no modelo do Cognos. Você já concluiu as tarefas a seguir:

- Modificou o esquema **Desempenho da Campanha** incluindo **Trimestral** nas opções **Variações ao Longo do Tempo**.
- Usou o Gerador de SQL para Relatórios para gerar o script de criação de visualização. Agora esse script contém instruções para criar as visualizações de relatório adicionais a seguir: UARC_CCCH_QU, UARC_CCH_QU, UARC_CCRH_QU, UARC_COCH_QU, UARC_CORH_QU e UARC_CRH_QU
- Executou o script gerado no banco de dados Campaign para criar visualizações de relatório adicionais.

Agora, para incluir as novas visualizações de relatório no modelo de dados do Cognos Campaign, você concluiria as etapas a seguir.

1. Crie um backup do modelo Campaign.
Ou seja, navegue para o diretório Cognos/models e copie o subdiretório CampaignModel. Em um ambiente Cognos distribuído, o diretório models está em um local no sistema executando o Content Manager.
2. No Framework Manager, abra o projeto de Campanha e expanda o nó **Importar Visualização**
3. Selecione a pasta **Desempenho da Campanha** e execute **Assistente de Metadados** (acessado por meio do menu de botão direito do mouse).
4. Use o Assistente de Metadados para importar as novas visualizações.
5. Expanda o nó **Visualização de Modelo > Desempenho da Campanha** e modele uma nova entrada denominada Desempenho da Campanha por Trimestre.
Para obter ajuda com essa etapa, examine as outras entradas como referência. Certifique-se de manter a mesma estrutura e mesmos relacionamentos que estão incluídos nos outros nós de variação ao longo do tempo. Além disso, consulte o *Cognos BI Framework Manager User Guide* para obter as informações a seguir:
 - Criando um namespace.
 - Criando agrupamentos de esquema em estrela.
 - Incluindo junções.
6. Expanda **Visualização de Negócios** e crie um atalho para o nó Desempenho da Campanha por Trimestre na **Visualização de Modelo**.
7. Salve o modelo.
8. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo do Cognos.
9. Abra o Report Studio e crie um novo relatório com os objetos do esquema Desempenho da Campanha por Trimestre que você criou.

Customizando ou criando relatórios do Cognos para aplicativos IBM EMM

É possível customizar os exemplos de relatório para que eles incluam seus dados customizados e para que seja possível criar novos relatórios. No Cognos Connection, é possível configurar opções para os relatórios, planejá-los para execução em horários regulares e usar Report Studio para customizá-los.

Consulte as fontes a seguir durante o planejamento e a implementação de seus relatórios.

- Os guias do usuário dos seus aplicativos IBM EMM incluem descrições simples de todos os relatórios no pacote de relatórios do IBM EMM para esse produto.
- Os pacotes de relatórios do IBM EMM fornecem documentação de referência que descreve as especificações de cada um dos relatórios no pacote e o modelo de metadados do Framework Manager que suporta os relatórios. É possível localizar a documentação de referência no diretório de instalação do pacote de relatórios em uma localização semelhante ao `<ReportsPackInstallationDirectory>/cognos10/<Product>Docs`.

Por exemplo, a documentação do pacote de relatórios do IBM EMM Campaign pode ser localizada no diretório de instalação do Reports Pack sob `/IBM/EMM/ReportsPackCampaign/cognos10/CampaignDocs`.

Examine estes documentos antes de customizar um ou modelo ou relatório. Certifique-se de entender como um relatório é construído antes de modificá-lo.

- Para obter a documentação detalhada sobre como criar e editar relatórios do IBM Cognos BI, consulte a documentação do IBM Cognos BI, principalmente o *IBM Cognos BI Report Studio Professional Authoring User Guide*.
- Para obter informações sobre os estilos de relatório a serem usados, consulte o apêndice Apêndice B, “Formatando os relatórios do Cognos”, na página 135.
- Para obter informações sobre como customizar relatórios do Marketing Operations, consulte *Marketing Operations Administration Guide*.

Diretrizes para a criação de novos relatórios do Campaign

O pacote de relatórios do IBM EMM para o Campaign inclui exemplos de relatórios. Use o Report Studio para criar um novo relatório ou modificar um relatório existente.

Use as seguintes diretrizes para criar novos relatórios para o Campaign no IBM Cognos Report Studio:

- Examine a documentação de referência que descreve o modelo de metadados e as especificações de exemplos de relatórios do pacote de relatórios do Campaign. Ela está no subdiretório CampaignReportPack\cognosN\docs no diretório de instalação do pacote de relatórios, em que *N* é o número da versão da instalação do Cognos.
- Usando o Report Studio, crie um novo relatório ou copie e modifique um relatório existente. Para obter detalhes, consulte a documentação Cognos Report Studio.
- Se estiver modificando uma cópia de um relatório existente (ou o próprio relatório), certifique-se de entender como o relatório é construído. Em seguida, é possível incluir atributos customizados e métricas e modificar os objetos e itens de consulta de uma maneira apropriada, usando a barra de ferramentas e a área de janela Propriedades no Report Studio. Para obter informações sobre como usar o Report Studio, consulte a documentação do Cognos Report Studio. Para obter informações sobre os objetos e itens de consulta em um exemplo de relatório, consulte a documentação de referência do pacote de relatórios.
- Para relatórios específicos de objeto que aparecem na guia Análise, crie um ID de parâmetro que aceite o valor transmitido do objeto. Para um relatório de todo o sistema que aparece na página Análise, crie um prompt que contenha todos os valores de objetos para campanhas ou ofertas. Para obter detalhes, consulte a documentação Cognos Report Studio.
- Salve o novo relatório na pasta apropriada em **Pastas públicas** para torná-lo visível no Campaign.
 - Se ele precisar aparecer na guia Análise, salve-o na pasta **Campaign - Relatórios específicos de objeto**.
 - Se ele precisar aparecer na página Análise, salve-o na pasta **Campaign**.
 - Se você planeja incluí-lo em um portlet do painel, salve-o na pasta **Unica Dashboards\Campaign**.

Configurando a portlet do painel Desempenho de Ponto de Interação

Interact tem um relatório de painel IBM Cognos: Resumo do Ponto de Interação. Como relatórios de painel não solicitam que usuários forneçam parâmetros de consulta, o ID do canal interativo no relatório Desempenho de Ponto de Interação é um valor estático. Por padrão, o ID do canal para esse relatório é configurado para 1. Se o ID do canal não estiver correto para sua implementação, é possível customizar o relatório e mudar esse ID na expressão de filtro do relatório.

Para customizar quaisquer relatórios do IBM Cognos, você precisa de qualificações de autoria de relatório do IBM Cognos. Para obter a documentação detalhada sobre como criar e editar relatórios do IBM Cognos BI, consulte a documentação do IBM Cognos BI, principalmente *IBM Cognos BI Report Studio Professional Authoring User Guide* para a versão do Cognos sendo usada.

Para obter informações sobre as consultas e os itens de dados no relatório Desempenho de Ponto de Interação, consulte a documentação de referência fornecida no pacote de relatórios do Interact.

Se você precisar exibir um gráfico para mais de um canal interativo no Painel, faça uma cópia do painel Desempenho de Ponto de Interação e modifique o ID de canal. Em seguida, crie uma nova portlet do painel para o novo relatório e inclua-a em seus painéis.

Diretrizes para criar novos relatórios de painel customizado

Os pacotes de relatórios do IBM EMM para Campaign, Interact, eMessage e Marketing Operations incluem relatórios (portlets) pré-configurados formatados especialmente para uso com painéis do IBM EMM.

Consulte *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obter detalhes sobre como trabalhar com painéis e usando essas portlets pré-configuradas.

Se desejar criar novos relatórios de painel customizado no Cognos Report Studio, use as diretrizes a seguir.

- Examine a documentação de referência que descreve o modelo de metadados e as especificações dos exemplos de relatório do pacote de relatórios. Ela está no subdiretório *ProductNameReportPack\cognosN\docs* no diretório de instalação do pacote de relatórios, em que *N* é o número da versão da instalação do Cognos.
- Salve todos os relatórios de painel no subdiretório do produto apropriado sob a pasta principal **Unica Dashboards**.
- O relatório deve ser formatado e dimensionado para se ajustar corretamente à portlet do painel. Consulte "Estilos de relatório de painel" na página 142 no apêndice "Style Guide for the IBM Cognos BI reports" para obter uma descrição da formatação usada.
- Não inclua um título no relatório de painel. A portlet na qual ele aparece dá seu título ao relatório.
- Não inclua hiperlinks em um relatório de painel.
- Não inclua números de página em um relatório de painel.

Para criar uma nova portlet do painel e incluir o relatório nela, consulte *IBM EMM Marketing Platform Administrator's Guide*.

Capítulo 7. Autorização do usuário para pastas e relatórios do Cognos

Um Custom Java Authentication Provider (CJAP) fornece autorização para os usuários acessarem relatórios e pastas de relatórios do Cognos. É possível implementar esse recurso após a implementação do provedor de autenticação do IBM EMM, que fornece autenticação de conexão única entre aplicativos IBM EMM e o Cognos.

Limitações do provedor de autenticação do IBM EMM

Após o Cognos ter sido configurado para usar o provedor de autenticação do IBM EMM, os usuários são autenticados automaticamente no Cognos quando eles acessam relatórios em um aplicativo IBM EMM. Se um usuário acessar a URL do Cognos na mesma sessão do navegador usada para acessar produtos IBM EMM, o Cognos não solicitará que o usuário efetue login novamente.

Um usuário conectado à interface com o usuário do Cognos se torna parte do grupo **Todos** do Cognos. Essa é a implementação de namespace Cognos padrão. O grupo **Todos** no Cognos tem privilégio de Administrador de Sistema por padrão. Isso é um risco de segurança, pois cada usuário se torna um usuário administrador. Um usuário malicioso pode tirar proveito dessa permissão para excluir ou editar relatórios em pastas públicas.

O provedor de autenticação do IBM EMM autentica usuários no Cognos, mas não os autoriza no Cognos. Para corrigir essa limitação, a implementação do CJAP torna os usuários visíveis na seção de segurança do Cognos no namespace. Quando isso é feito, é possível administrar funções e permissões de usuário no Cognos.

Visão geral da implementação do CJAP

A implementação do CJAP traz todos os usuários no aplicativo IBM EMM que têm acesso ao relatório para um namespace Cognos especificado por você. O CJAP associa usuários do IBM EMM a grupos do Cognos em seu acesso ao produto IBM EMM. Os usuários que têm a função **ReportsUser** no IBM EMM recebem acesso limitado somente leitura às pastas e aos relatórios do Cognos. Os usuários que têm a função **ReportsSystem** no IBM EMM recebem a permissão de administrador no Cognos. Também é possível customizar grupos e funções para proteger pastas de relatórios e relatórios customizados no Cognos.

Pré-requisito do CJAP

Antes de implementar o CJAP, assegure-se de que o provedor de autenticação do IBM EMM esteja implementado e testado.

Como implementar segurança CJAP

Siga o procedimento nesta seção na ordem mostrada para implementar segurança CJAP.

Antes de começar a executar os procedimentos de implementação, leia esta seção para entender algumas considerações especiais que podem se aplicar a seu ambiente.

Modo autenticado

Quando você configura o provedor de autenticação IBM EMM, é possível configurar o valor da propriedade **Modo de Autenticação** selecionando **authenticated** ou **authenticatedPerUser**.

Se você selecionou **authenticated**, todos os usuários serão autenticados usando a mesma conta do usuário.

Observe as considerações a seguir ao usar a opção **authenticated**.

- Por padrão, a conta do usuário usada pelo sistema para autenticação é **Cognos_admin**. Quando você implementa autenticação CJAP, uma boa prática é fornecer ao usuário **Cognos_admin** a função **ReportUser** no IBM EMM.
- Você não precisa executar os procedimentos a seguir descritos neste capítulo. Estes procedimentos se aplicam somente quando você seleciona **authenticatedPerUser** para o provedor de autenticação IBM EMM.
 - Concedendo a todos os usuários do Reports permissões somente leitura em pastas públicas
 - Protegendo pastas públicas
 - Verificando permissões de usuário no Cognos

Fazendo backups para CJAP

Antes de implementar CJAP, faça backup do ambiente Cognos.

1. Pare o serviço Cognos.
2. Use a opção de exportação no menu Arquivo de Configuração do Cognos para fazer backup da configuração do Cognos.
3. Faça backup do banco de dados de conteúdo.
4. Faça backup manualmente da pasta `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA` localizada sob sua instalação do Cognos

Editando e sincronizando o arquivo de propriedade

O arquivo de propriedade determina quais grupos no IBM EMM são duplicados no Cognos. Você edita o arquivo de propriedade para especificar os grupos do Marketing Platform que deseja sincronizar no Cognos.

Primeiro, projete o acesso aos relatórios necessário no Marketing Platform criando grupos, associando-os às funções apropriadas e tornando os usuários membros desses grupos.

Execute o procedimento a seguir com o serviço Cognos interrompido e reinicie o serviço após editar o arquivo de propriedades. Deve-se reiniciar o serviço Cognos após fazer mudanças no arquivo de propriedades.

1. Localize o arquivo `ReportSecurityConfig.properties` na pasta `\webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib\` sob sua instalação do Cognos e abra-o em um editor de texto.
2. Siga as instruções no arquivo para saber como configurar as propriedades. Por exemplo, você pode configurar as propriedades da seguinte forma.
 - `useFolderSecurity=true`

- `createEMMProductReportGroupsToSecureCognosReportFolders=Campaign`
No Cognos, as subpastas são criadas sob a pasta especificada aqui.
 - `createCampaignReportsSyncFolderPermissionGroups=true`
 - `createUserGroupInCognosSameAsPlatformGroup=Test_grp`
Os grupos especificados aqui devem existir no Marketing Platform.
 - `createUserGroupInCognosWithPlatformUserRole=User_Defined_Role01`
As funções especificadas aqui devem existir no Marketing Platform.
3. Reinicie o serviço do Cognos.
 4. Clique em **Configurações > Sincronizar Permissões de Pasta de Relatório** na interface com o usuário do IBM EMM para sincronizar o arquivo de propriedade.

Configurando o novo provedor de namespace no Cognos

Configure um novo provedor de namespace no Cognos for CJAP.

1. No Cognos Configuration, navegue para a pasta **Segurança > Autenticação**.
2. Inclua um novo recurso Namespace na pasta **Autenticação**.
3. Dê um nome ao namespace.
4. Selecione **Custom Java Provider** no menu **Tipo** e clique em **OK**.
Isso cria um novo namespace para o CJAP de segurança.
5. Selecione o novo namespace e insira o nome que você deu ao namespace como ID para o provedor.
6. Insira `com.ibm.emm.cognos.provider.EMMSuiteSecurityCJAP` para o nome de classe.
Assegure-se de que não haja espaços à direita ou à esquerda.
7. Configure a propriedade **Selecionável para Autenticação?** para **True** para propósitos de teste.
 - **True** - Permite que os usuários efetuem login no Cognos usando credenciais do IBM EMM.
Usuários externos podem efetuar login sem senha, portanto, isso não é recomendado para produção.
 - **False** - Esse namespace não está disponível para autenticação no Cognos UI, mas a integração do IBM EMM funcionará.
A mudança para essa configuração acontece após o teste ser concluído.
8. Efetue login no Cognos sob o novo namespace, com uma conta do IBM EMM com a função **Report_System** no IBM EMM.
A URL é semelhante a: `http://host:port/ibmCognos/cgi-bin/Cognos.cgi`
Se for possível ver o aplicativo Cognos, isso significa que o novo provedor de autenticação está funcionando.
9. No IBM EMM, navegue para a página **Definições > Configuração** e configure a propriedade de configuração **Reports | Integrations | Cognos 10 | Authentication namespace** para o mesmo nome que o configurado no Cognos.
10. Verifique se os relatórios do Cognos estão em execução corretamente no IBM EMM.

Verificando a sincronização

Verifique se existem grupos, usuários e funções conforme esperado no namespace Cognos.

1. No Cognos Connection, clique em **Ativar > Cognos Administration**.

2. Na guia Segurança, clique em **Usuários, Grupos e Funções**.
3. Selecione o namespace criado.
4. Clique na pasta Grupos e verifique se os grupos foram sincronizados corretamente, como a seguir.
 - Verifique se os três grupos padrão a seguir estão presentes e se eles têm os membros esperados.
 - **EMM_Report_System_Admin_User**
Os usuários com a função **ReportsSystem** no IBM EMM são membros desse grupo.
 - **EMM_Report_User_Role_Users**
Os usuários com a função **ReportsUser** no IBM EMM são membros desse grupo.
 - **EMM_Report_Access_All_Users**
Os usuários com a função **ReportsUser** no IBM EMM são membros desse grupo.
 - Verifique se os grupos especificados no arquivo `ReportSecurityConfig.properties` estão presentes e têm os membros esperados.
5. Clique na pasta Usuários e verifique se todos os usuários com a função **ReportsSystem** ou **ReportsUser** no Marketing Platform estão listados nessa pasta.

Atenção: Os usuários aos quais são concedidas permissões de relatório por meio de associação ao grupo aparecem no Cognos após acessarem relatórios no IBM EMM. Além disso, novos usuários são listados após o Cognos ser reiniciado ou após o usuário acessar relatórios no IBM EMM.
6. Clique na pasta Funções e verifique se os membros da função esperados estão presentes, como a seguir.
 - Todos os usuários com a função **ReportsSystem** no Marketing Platform têm **Reports_System_Role** no Cognos.
 - Todos os usuários com a função **ReportsUser** no Marketing Platform têm **Reports_User_Role** no Cognos.

Designando permissões do Cognos às novas funções

Use este procedimento para designar ao Cognos as permissões **Reports_System_Role** e **Report_User_Role** equivalentes às funções do Marketing Platform, **ReportsSystem** e **ReportUser** respectivamente.

1. No Cognos Connection, clique em **Ativar > IBM Cognos Administration**.
2. Na guia Segurança, clique em **Usuários, Grupos e Funções**.
3. Navegue para **Diretório > [seu namespace] > Funções**.
4. Clique no ícone **Report_User_Role** e dê a essa função permissões somente leitura, como a seguir.
 - a. Na guia Permissões, clique em **Incluir > Namespace Cognos**.
 - b. Selecione o grupo **Todos os Usuários Autenticados**, clique em **Incluir** e em **OK**.
 - c. Conceda as permissões **Ler**, **Executar** e **Atravessar**.
 - d. Negue as permissões **Gravar** e **Configurar Política**.
 - e. Clique em **OK**.
5. Clique no ícone para **Reports_System_Role** e dê a essa função todas as permissões, como a seguir.

- a. Na guia Permissões, clique em **Incluir > Namespace Cognos**.
- b. Selecione o grupo **Todos os Usuários Autenticados**, clique em **Incluir** e em **OK**.
- c. Conceda as permissões **Ler, Gravar, Executar, Configurar Política e Atravessar**.
- d. Clique em **OK**.

Removendo o grupo Todos da função de administrador do sistema Cognos

Por padrão, todos os usuários autenticados são membros do grupo **Todos** no Cognos, e os membros desse grupo têm a função **Administradores do Sistema** no Cognos. Isso concede a todos os usuários direitos de administrador no Cognos por padrão. Esse procedimento designa o grupo **EMM_Report_System_Admin_User** ou a função **Reports_System_Role** como administradores no Cognos e remove o grupo **Todos** da função Administradores do Sistema do Cognos.

1. No Cognos Connection, clique em **Ativar > IBM Cognos Administration**.
2. Na guia Segurança, clique em **Usuários, Grupos e Funções**.
3. Clique no namespace **Cognos**.
4. Localize a função **Administradores do Sistema**, clique no ícone **Configurar Propriedades** e modifique o grupo **Todos** da seguinte forma.
 - a. Clique na guia **Membros**.
O grupo **Todos** é listado.
 - b. Clique em **Incluir** e clique em seu namespace.
 - c. Inclua o grupo **EMM_Report_System_Admin_User** ou a função **Reports_System_Role**.
 - d. Clique em **OK**.
 - e. Selecione o grupo **Todos** e clique em **Remover**.

Concedendo a todos os usuários do Reports permissões somente leitura em pastas públicas

Torne os usuários com as funções **ReportSystem** e **ReportUser** do Marketing Platform membros do grupo **EMM_Report_Access_All_Users**. Dê aos membros desse grupo acesso somente leitura para as pastas públicas no Cognos.

Nota: O grupo **EMM_Report_System_Admin_User** tem permissões de administrador do sistema no Cognos. Para conceder a um usuário do IBM EMM esse nível de permissões no Cognos, torne o usuário um membro do grupo **EMM_Report_System_Admin_User**.

1. No Cognos Connection, clique no ícone **Configurar Propriedades para Pastas Públicas**.
2. Na guia Permissões, clique em **Incluir**, clique em seu namespace e clique em **Grupos**.
3. Inclua o grupo **EMM_Report_Access_All_Users** a partir de seu namespace.
4. Remova todas as outras funções e grupos das permissões.
5. Conceda as permissões **Ler, Executar e Atravessar**.
6. Negue as permissões **Gravar e Configurar Política**.
7. Clique em **OK**.

Protegendo pastas públicas

Para assegurar que você controle o acesso às pastas públicas no Cognos, execute este procedimento em todas as pastas públicas, incluindo aquelas criadas para cada pacote de relatórios do produto IBM EMM.

No exemplo abaixo, **fff** representa qualquer pasta pública que deve ser designada a um grupo de usuários em seu namespace.

1. Selecione **Configurar propriedades da pasta fff** e clique na guia Permissões.
Por padrão, permissões são as permissões de grupo **EMM_Report_Access_All_Users** que você forneceu em uma etapa anterior para todas as pastas.
2. Clique na caixa de seleção **Substituir permissões de acesso adquiridas da entrada-pai** e especifique um grupo diferente, como a seguir.
 - a. Clique em **Incluir**, clique em seu namespace, clique em **Grupos** e em **Selecionar e incluir seu grupo desejado**.
 - b. Inclua seu grupo desejado e clique em **OK**.
 - c. Remova todos os outros grupos e conceda as permissões desejadas ao grupo recém-incluído.
 - d. Clique em **OK**.
3. Verifique se os usuários no grupo selecionado têm o acesso esperado à pasta e se os usuários que não são membros do grupo não têm acesso à pasta.

Verificando permissões de usuário no Cognos

Verifique se sua implementação do CJAP está funcionando conforme esperado.

A autenticação do Cognos é baseada em cookies. Para executar esses testes, exclua os cookies do Cognos e use uma nova janela do navegador ao se alternar entre os usuários.

1. Efetue login no Cognos usando uma conta com a função **Report_User_Role** no Cognos.
2. Verifique se esse usuário tem o seguinte acesso.
 - Nenhum acesso ao IBM Cognos Administration.
 - Nenhum acesso à pasta pública que você protegeu.
 - Botões **Cortar**, **Colar** e **Excluir** estão desativados.
 - O usuário pode copiar, mas é possível colar somente na pasta do usuário sob **Minhas Pastas**.
 - O usuário pode incluir uma pasta sob **Minhas Pastas**, mas não sob Pastas Públicas.
3. Verifique se os membros dos grupos Marketing Platform especificados no arquivo de propriedades estão nos grupos esperados e têm as permissões esperadas.
4. Use as informações a seguir para ajudar a resolver problemas.
 - Se os relatórios não estiverem acessíveis para um usuário, verifique se o usuário tem a função **Report_User_Role** ou a função **Reports_System_User** no Cognos.
 - Ative logs no arquivo de propriedade fornecendo o caminho para o arquivo de log.
5. Quando todos os seus testes forem concluídos, no Cognos Configuration, navegue para a pasta **Segurança > Autenticação** e, no namespace usado para CJAP, configure a propriedade **Selecionável para Autenticação?** para **False**.

Removendo a implementação CJAP do seu ambiente

Siga este procedimento se você implementar segurança CJAP e depois decidir recuperar seu ambiente para usar somente o provedor de autenticação do IBM EMM.

1. Inverta as etapas a seguir que você executou para implementar CJAP.
 - a. Restaure o arquivo `reportSecurityConfig.properties` a partir do seu backup e clique em **Configurações > Sincronizar Permissões de Pasta de Relatórios** na interface com o usuário do IBM EMM para sincronizar o arquivo de propriedade.
 - b. Inclua a função **Administradores do Cognos** no grupo **Todos** no namespace Cognos.

Quando tiver configurado o CJAP, você removeu essa função do grupo **Todos** no namespace Cognos. Você deve incluí-la de volta ou o Cognos não terá usuários com permissões de administrador. Se isso ocorrer, deve-se configurar um novo banco de dados de armazenamento de dados de conteúdo ou restaurar o armazenamento de conteúdo do banco de dados de backup.
2. Pare e reinicie o serviço Cognos.

Capítulo 8. Configurando relatórios para diversas partições

É possível configurar relatórios após a configuração de diversas partições no Campaign e eMessage.

Para obter instruções sobre como configurar partições no Campaign e eMessage, consulte o *IBM Campaign Administrator's Guide*.

Configurando o IBM Cognos Reports para várias partições

Se você estiver usando Campaign, eMessage e/ou Interact com mais de uma partição, deve-se configurar os pacotes de relatórios do IBM Cognos para cada partição. O utilitário **partition_tool.sh** é usado para configurar relatórios para diversas partições.

Quando você executa o utilitário `partition_tool.sh`, ele faz o seguinte:

- Copia o arquivo XML do archive ZIP dos relatórios originais.
- Substitui as referências de pacote nos arquivos XML para fazer referência a um novo pacote sob uma nova pasta que você especificar.
- Compactar os novos arquivos zip em um novo archive, incluindo o nome da nova partição no final do nome do arquivo.

Após a execução do utilitário **partition_tool.sh**, você cria uma pasta no Cognos Connection usando o nome que você especificou e importa o novo archive nessa pasta. Por fim, você copia o arquivo de projeto original (que contém o modelo) para que seja possível mudar a origem de dados para apontar para a nova partição e depois publica o modelo para a nova pasta.

Pré-requisitos para diversas partições

O utilitário de partição de relatório, **partition_tool.sh**, é um shell script UNIX. É possível configurar pacotes de relatórios do IBM Cognos para diversas partições usando o utilitário **partition_tool.sh**.

Antes de executar o utilitário, conclua as seguintes etapas:

Determinar valores para parâmetros de entrada

A ferramenta de partição de relatório tem dois parâmetros de entrada: o nome da pasta da partição que você deseja criar no Cognos e a localização do archive de relatórios para copiar.

- Decidir o nome da pasta de partição de nível superior que você pretende criar no Cognos. Esse nome é usado no Cognos para as referências de pacote. Por exemplo, "Partition2."
- Anotar o caminho para o archive de relatórios original. Por exemplo: `IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip`

Somente Windows: obter um simulador de shell script

Se o Cognos estiver em execução no Windows, deve-se executar o script a partir de um simulador de shell script (por exemplo, Cygwin).

Se você não tiver um simulador de shell script no computador que está executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale agora.

Assegurar que um utilitário zip esteja instalado

A ferramenta de partição de relatório cria um archive ZIP para os novos relatórios de partição. Para se ativar essa função, um utilitário zip deve estar instalado no sistema Cognos.

Se você não tiver um utilitário zip instalado no computador que está executando o Cognos Content Manager, faça o download e instale agora.

Executando a ferramenta de partição de relatório para criar uma cópia do arquivo zip de archive de relatórios

Deve-se criar uma cópia do arquivo zip de archive de relatórios executando o utilitário `partition_tool.sh` para cada partição.

Execute este procedimento para cada partição em seu sistema.

1. No shell ou simulador de shell, procure o diretório `IBM\Unica\Platform\tools\cognos<version>\bin`.
2. Execute o utilitário `partition_tool.sh`, fornecendo valores para o nome da partição e parâmetros de caminho de archive.

Exemplos

Para um archive de relatórios do Campaign

```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPacksCampaign\cognos<version>\Unica Reports for Campaign.zip"
```

Para um archive de relatórios do eMessage

```
partition_tool.sh Partition2 "IBM\Unica\ReportsPackseMessage\cognos10\Unica Reports for eMessage.zip"
```

Nota: Deve-se usar caracteres aspas simples ao redor dos valores de parâmetro se eles contiverem espaços, conforme mostrado acima para os caminhos de archive.

3. Copie cada novo arquivo zip no diretório de implementação do Cognos.
Se você usasse o nome da partição que é fornecido no exemplo acima, o novo arquivo zip seria nomeado da seguinte forma:
 - Campaign - Unica Reports for Campaign_Partition2.zip
 - eMessage - Unica Reports for eMessage_Partition2.zip
4. Abra o Cognos Connection.
5. Em Pastas Públicas, crie uma pasta para a partição de relatórios. Por exemplo, Partição do Campaign 2.
6. Importe cada novo archive ZIP selecionando a pasta que você criou na etapa 5 como o local de destino no assistente de importação.
Se você seguisse o exemplo, obteria a pasta "Partição do Campaign 2".

Criando uma cópia do modelo Cognos para Campaign

Crie uma cópia do modelo de dados IBM Cognos para os novos relatórios Campaign. Deve-se assegurar que o modelo faça referência ao nome da origem de dados correto.

Conclua as etapas a seguir se você pretende usar relatórios Campaign em várias partições:

1. Verifique se você criou uma origem de dados IBM Cognos para essa partição. Se você ainda não tiver criado a origem de dados para essa partição, consulte “Criando origens de dados JDBC” na página 12.
2. Use Framework Manager para abrir o projeto Campaign (arquivo cpf), o arquivo CampaignModel.cpf.
3. Use **Salvar Como** para copiar o projeto CampaignModel e dar a ele um novo nome que indique partição onde ele é usado. Por exemplo, CampaignModelPartition2.
4. No **Visualizador de Projeto**, expanda o nó **Origens de Dados** e selecione **CampaignDS**.
Se a área de janela **Propriedades** não aparecer por padrão, selecione **Visualização > Propriedades**.
5. Clique no campo **Nome** e mude o valor da origem de dados padrão (CampaignDS) para o nome da origem de dados correto para essa partição do Campaign. Por exemplo, CampaignDS_partition2.
6. Clique no campo **Origem de Dados do Content Manager** e mude o valor da origem de dados padrão (CampaignDS) para o mesmo valor que você especificou na etapa anterior.
Nesse exemplo, o valor é CampaignDS_partition2.
7. Salve suas mudanças.
8. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo e, quando o assistente de publicação exibir a janela **Selecionar Tipo de Local**, navegue para e especifique a pasta na qual você importou o archive de relatórios no Cognos Connection na etapa anterior.
No exemplo, a pasta é Partição do Campaign 2.

Criando uma cópia do modelo Cognos para eMessage

Deve-se criar uma cópia do modelo Cognos para o eMessage se você desejar usar relatórios eMessage em diversas partições. Crie uma cópia do modelo de dados IBM Cognos para os novos relatórios eMessage e assegure-se de que o modelo faça referência ao nome da origem de dados correto.

1. Verifique se você criou uma origem de dados IBM Cognos para essa partição. Se você ainda não tiver criado a origem de dados para essa partição, consulte “Criando origens de dados JDBC” na página 12.
2. Use o Framework Manager para abrir o arquivo de projeto eMessage, eMessageModel.cpf.
3. Use **Salvar Como** para copiar o projeto eMessageModel e dar a ele um novo nome que indique a partição onde ele é usado. Por exemplo, eMessageModelPartition2.
4. No **Visualizador de Projeto**, expanda o nó **Origens de Dados** e selecione **eMessageTrackDS**.
Se a área de janela **Propriedades** não aparecer por padrão, selecione **Visualização > Propriedades**.

5. Clique no campo **Nome** e mude o valor da origem de dados padrão (eMessageTrackDS) para o novo nome da origem de dados para essa partição do eMessage.
6. Clique no campo **Origem de Dados do Content Manager** e mude o valor da origem de dados padrão (eMessageTrackDS) para o mesmo valor que você especificou na etapa anterior.
Nesse exemplo, o valor é eMessageTrackDS_partition2.
7. Salve suas mudanças.
8. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo e, quando o assistente de publicação exibir a janela **Selecionar Tipo de Local**, navegue para e especifique a pasta na qual você importou o archive de relatórios no Cognos Connection na etapa anterior.
No exemplo, a pasta é Partição do Campaign 2.

Atualizando as propriedades do relatório da partição na página Configuração do IBM EMM

Cada partição tem um conjunto de propriedades de relatórios que especifica a localização das pastas de relatórios. Deve-se editar os valores de cada uma das propriedades de relatórios para refletir o caminho real das pastas inserindo a sequência que identifica a nova pasta da partição de nível superior.

Exemplo do Campaign

Se a nova pasta de partição no Cognos Connection fosse denominada "Partição do Campaign 2", você editaria as configurações de propriedade do relatório conforme mostrado no exemplo a seguir.

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

Por exemplo, para atualizar a propriedade offerAnalysisTabCachedFolder, você mudaria o valor de

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

para

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

Exemplo do eMessage

Se a nova pasta de partição no Cognos Connection fosse denominada "Partição do Campaign 2", você editaria as configurações de propriedade do relatório conforme mostrado no exemplo a seguir.

```
folder[@name='Campaign Partition 2']/
```

Por exemplo, para atualizar a propriedade campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder, você mudaria o valor de

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessageReports']
```

para

```
/content/folder[@name='Campaign Partition 2']/folder[@name='Affinium  
Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']
```

Atualizando propriedades do relatório da partição

Deve-se editar os valores de cada uma das propriedades de relatórios da partição para refletir o caminho real das pastas inserindo a sequência que identifica a pasta da partição de nível superior.

1. Efetue login no IBM EMM como usuário `platform_admin`.
2. Selecione **Configurações > Configuração**.
3. Expanda **Campanha > Partições > *partitionName* > Relatórios**.
4. Edite o valor de cada uma das propriedades para que elas reflitam o caminho real para as pastas de relatório.
5. Salve as alterações.
6. Repita da etapa 3 à 5 para cada partição.

Capítulo 9. Atualizando relatórios

É possível atualizar sua versão dos relatórios do IBM EMM para deixá-la atualizada com os recursos mais recentes.

No IBM EMM, o relatório é um dos componentes fornecidos pelo Marketing Platform.

Quando você atualiza, os scripts do banco de dados e instalador também atualizam o recurso de relatório, retendo as definições de configuração para os esquemas de relatório do Campaign e Interact.

Cenários de upgrade

Versão de origem	Caminho do upgrade
Pré-7.5.1	Se você estiver atualizando um aplicativo IBM EMM de uma versão pré-7.5.1, não haverá um caminho de upgrade para relatório. Em vez disso, consulte "Roteiro de instalação" na página 1.
7.5.1	Se você estiver atualizando um aplicativo IBM EMM a partir da versão 7.5.1, conclua as etapas descritas nos tópicos a seguir: <ul style="list-style-type: none">• "Pré-requisitos de upgrade"• Capítulo 10, "Atualizando relatórios a partir da versão 7.5.1", na página 97 <p>Nota: Como não há um caminho de upgrade para o eMessage da versão 7.5.x para as versões 8.x e posterior, também não há um caminho de upgrade para relatórios eMessage.</p>
8.x e 9.x	Se você estiver atualizando um aplicativo IBM EMM de uma versão 8.x ou 9.x, conclua as etapas descritas nos tópicos a seguir: <ul style="list-style-type: none">• "Pré-requisitos de upgrade"• Capítulo 11, "Atualizando o modelo 8.x ou 9.x e instalando novos relatórios", na página 109 <p>Para eMessage, os caminhos de upgrade a seguir são suportados:</p> <ul style="list-style-type: none">• Fix packs da versão 8.6.0.4 ou posterior para a versão 9.1• Fix packs da versão 9.0 ou posterior para a versão 9.1 <p>Nota: Caso já tenha customizado seus relatórios eMessage, você terá menos trabalho de customização de relatório se atualizar para os fix packs da 9.0 em vez de 8.6.0.4 ou posterior.</p> <p>Se estiver usando eMessage com Oracle ou IBM DB2, deve-se usar visualizações materializadas.</p>

Pré-requisitos de upgrade

Antes de atualizar sua versão dos relatórios do IBM EMM, deve-se concluir tarefas específicas.

Usuário com a função ReportsSystem

Se estiver atualizando da versão 7.x, você deverá configurar um usuário do IBM EMM com permissões apropriadas para trabalhar com relatórios. Se estiver atualizando a partir da 8.x, provavelmente esse usuário já existe.

Se for preciso configurar esse usuário do relatório, consulte "Configurando um usuário com a função ReportsSystem" na página 11 para obter instruções.

Requisitos de upgrade para IBM Cognos BI

Deve-se atualizar sua versão do IBM Cognos BI para a versão que é suportada para os pacotes de relatórios sendo instalados. Consulte *Environment Support Matrix* para obter mais informações sobre a versão do IBM Cognos BI suportada.

Para obter ajuda com essa tarefa, consulte a documentação do IBM Cognos BI.

Após atualizar o Cognos, conclua as tarefas de configuração do Cognos descritas no capítulo de instalação deste guia.

Requisitos de backup para o modelo do Cognos e o archive de relatórios

No sistema IBM Cognos BI, conclua as seguintes tarefas:

- Faça backup do subdiretório de modelo. Ou seja, localize o modelo de aplicativo instalado pelos instaladores do pacote de relatórios do IBM EMM e copie o subdiretório de modelo inteiro para criar um backup.
- Use o recurso de especificação de implementação de exportação no Cognos Connection para criar um backup do archive de relatórios do aplicativo. Exporte o armazenamento de conteúdo inteiro.
- Exclua os antigos modelos e pastas da interface com o usuário do Cognos. Não exclua-os da estrutura de diretório de arquivo ou do Cognos Framework Manager.

Requisitos adicionais

Também deve-se concluir as tarefas a seguir antes do upgrade de sua versão dos relatórios do IBM EMM:

1. Gere o SQL para descartar tabelas e execute SQL em bancos de dados de produto.
2. Atualize esquemas de relatório no Marketing Platform.
3. Atualize modelos de relatório no Marketing Platform.
4. Para eMessage e Interact, atualize as tabelas de consulta.
5. Para eMessage, crie objetos de banco de dados usando scripts acer_*.sql.
6. Para eMessage, crie e execute procedimentos armazenados.
7. Atualize as visualizações ou tabelas nos bancos de dados de produto.
8. Atualize os componentes de integração do IBM EMM.

As tarefas são explicadas com detalhes em suas próprias seções.

Requisitos adicionais para relatórios eMessage

Consulte “Pré-requisitos para relatórios do eMessage” na página 8 para entender os requisitos adicionais para relatórios eMessage.

Gerando SQL para descartar visualizações, visualizações materializadas ou tabelas e executar SQL nos bancos de dados do produto

É possível usar Gerador de SQL para Relatórios para gerar comandos SQL de descarte de tabela e executá-los com relação ao banco de dados de tabelas do sistema do produto apropriado. Conclua a tarefa antes de atualizar os esquemas de relatório.

Este procedimento aplica-se somente ao Campaign, eMessage e Interact.

A tabela a seguir mostra se os tipos de objeto são suportados no Campaign, eMessage e Interact for Oracle, DB2 e SQL Server.

Tabela 13. Tipos de objetos suportados

	Campaign	eMessage	Interact
Oracle	Visualizações Visualizações Materializadas Tabela	Visualizações Materializadas	Visualizações Visualizações Materializadas Tabela
DB2	Visualizações Visualizações Materializadas Tabela	Visualizações Materializadas	Visualizações Visualizações Materializadas Tabela
SQL Server	Visualizações Tabela	Visualizações	Visualizações Tabela

Conclua as tarefas a seguir para gerar e executar SQL:

1. Efetue login no IBM EMM como o usuário `platform_admin` (ou outro usuário com acesso ao item de menu Gerador de SQL para Relatórios).
2. **Somente se você não usou os nomes JNDI padrão para origens de dados JDBC criadas na etapa anterior**, faça o seguinte.
 - a. Selecione **Settings | Configuration | Reports | Schemas | ProductName**.
 - b. Mude os valores padrão da propriedade JNDI para corresponderem aos nomes JNDI que você deu às conexões JDBC em uma etapa anterior.
3. Selecione **Settings | Reports SQL Generator**.
4. No campo **Produto**, selecione o aplicativo IBM apropriado.
5. No campo **Esquema**, selecione um ou mais esquemas de relatório.
6. Selecione o **Tipo de Banco de Dados**.
7. No campo **Gerar Tipo**, selecione a opção apropriada (visualizações, visualizações materializadas ou tabelas).

Visualizações materializadas não são uma opção quando **Tipo de Banco de Dados** está configurado para Microsoft SQL Server.

Se os nomes de origem de dados JNDI estiverem incorretos ou não configurados, o SQL Generator não poderá validar os scripts SQL que criam tabelas.
8. Assegure-se de que **Gerar Instrução Drop** esteja configurado para Yes.
9. Opcional: Para examinar o SQL gerado, clique em **Gerar**. O SQL Generator cria o script e o exibe na janela do navegador.
10. Clique em **Download**.

O SQL Generator cria o script e solicita que você especifique onde deseja salvar o arquivo. Se você selecionou um único esquema de relatório a partir do campo **Esquema**, o nome do script corresponderá ao nome do esquema (`eMessage_Mailing_Performance.sql`, por exemplo). Se você selecionou mais de um esquema de relatório, o nome do script usará somente o nome do produto (`Campaign.sql`, por exemplo). Para obter uma lista completa de nomes, consulte “Scripts SQL por origem de dados” na página 25.
11. Especifique a localização onde deseja salvar o script. Se você mudar o nome do arquivo, certifique-se de usar algo que indique claramente quais esquemas você selecionou. Em seguida, clique em **Salvar**.
12. Repita da etapa 5 à 12 para cada script de descarte de tabela que você precisa gerar.

Nota: Os esquemas de relatório do Interact fazem referência a mais de uma origem de dados. Gere um script SQL separado para cada origem de dados. Pode haver momentos em que você deseja desativar a validação de script. Por exemplo, talvez o Marketing Platform não possa se conectar ao banco de dados de aplicativos IBM, mas você deseja gerar os scripts de qualquer maneira. Para desativar a validação, limpe os nomes de origem de dados dos campos de origem de dados (consulte a etapa 3 acima). Quando você gera scripts, o SQL Generator exibe um aviso de que não pode se conectar à origem de dados, mas que ainda gera o script SQL.

13. Execute tabela de eliminação SQL em seu banco de dados de tabelas do sistema do produto. Repita para cada produto para os quais está atualizando relatórios.

Atualizando esquemas de relatório no Marketing Platform

Deve-se executar o instalador principal do IBM EMM com os instaladores de pacotes de relatórios para atualizar os esquemas de relatório e as propriedades de configuração de integração de relatórios.

Execute o instalador principal do IBM EMM com o instalador do pacote de relatórios apropriado no computador no qual o Marketing Platform está instalado e selecione a opção de instalação **Esquemas de Relatório do IBM EMM Product**.

Após o upgrade dos esquemas de relatório, é possível verificar o upgrade concluindo as tarefas a seguir:

1. Efetue login no sistema IBM EMM como o usuário **platform_admin**.
2. Selecione **Configurações > Configuração**.
3. Expanda **Relatórios > Esquemas > ProductName**.

Se as categorias de configuração de esquema para seu aplicativo não foram atualizadas, você ainda não atualizou relatórios no Marketing Platform.

Nota: Se você estiver atualizando o Marketing Operations, ignore essa etapa (Marketing Operations não tem esquemas de relatório).

4. Expanda **Relatórios > Integrações**.

Se as categorias de configuração de esquema foram atualizadas, e se a instalação de relatórios atual for pré-8.6.0, você verá uma nova categoria para a configuração do Cognos 10. Sua categoria **Cognos 8** está desativada, mas fica retida para propósitos de referência para ajudá-lo a definir propriedades de configuração para o Cognos 10. Após você ter configurado e testado completamente o upgrade do relatório, deve-se usar o link **Excluir Categoria** para remover a categoria de configuração do Cognos 8.

Atualizando modelos de relatório no Marketing Platform

Deve-se atualizar modelos de relatório no Marketing Platform antes de atualizar relatórios. Se você estiver atualizando relatórios para o Marketing Operations, não atualize modelos de relatório, pois o Marketing Operations não tem esquemas de relatório.

Após a execução do instalador do pacote de relatórios, conclua as tarefas a seguir:

1. Navegue para o diretório `Unica\productReportsPack\schema`, localize o script `templates_sql_load.sql` e execute o script no banco de dados de tabelas do sistema Marketing Platform.

2. Assegure-se de que o Marketing Platform esteja em execução.
3. Efetue login no IBM EMM como um usuário com privilégios de administrador.
4. Em **Configurações > Usuários**, dê a si mesmo a função **ReportsSystem**. Em seguida, efetue logout e login novamente.
5. **Somente Campaign.**

O esquema do banco de dados para incluir novos atributos de campanha mudou no Campaign 8.0.0. Portanto, se a customização de esquema de relatório incluía atributos de campanha adicionais, conclua as seguintes etapas:

 - a. Use suas ferramentas de gerenciamento de banco de dados para determinar o valor da coluna AttributeID de cada atributo na tabela UA_CampAttribute.
 - b. No IBM EMM, selecione **Definições > Configuração** e expanda **Relatórios > Esquemas > Campanha > Atributos Customizados de Campanha > Colunas > Campanha**.
 - c. Exclua os atributos de campanha customizada que foram incluídos para essa instalação, mas não exclua os atributos de campanha customizada padrão. (Os atributos de campanha customizada padrão foram atualizados pelo instalador.)
 - d. Recrie os atributos que você excluiu. Insira o ID do atributo no campo **ID de Atributo**.

Atualizando componentes de integração do IBM EMM

Deve-se executar os instaladores no computador no qual o Cognos Content Manager está instalado para atualizar os componentes de integração do IBM EMM.

Conclua as etapas a seguir para atualizar os componentes de integração do IBM EMM:

1. No sistema IBM Cognos BI que executa o Cognos Content Manager, faça o download ou copie os seguintes instaladores do IBM EMM em um único diretório:
 - Instalador principal do IBM EMM
 - Instalador do Marketing Platform
 - Instaladores do pacote de relatórios de aplicativo IBM EMM
2. Execute o instalador principal do IBM EMM. (Ele ativa os subinstaladores para Marketing Platform e os pacotes de relatórios em ordem.)
3. Na primeira janela **Produtos**, assegure-se de que as opções Marketing Platform e estejam selecionadas.
4. Na janela **Conexão com o Banco de Dados da Plataforma**, forneça as informações necessárias para se conectar às tabelas do sistema Marketing Platform.
5. Quando a janela **Componentes de Instalação da Plataforma** aparecer, selecione a opção **Relatórios para IBM Cognos** e limpe as outras
6. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar o caminho para o driver JDBC, insira o caminho completo para o driver JDBC que você copiou no sistema Cognos durante a instalação inicial do relatório.

Para obter mais informações, consulte “Obtenha o driver JDBC para as tabelas de sistema Marketing Platform” na página 18.
7. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar a localização da instalação do IBM Cognos, insira ou navegue para o nível superior do diretório de instalação do IBM Cognos.

O valor padrão que é fornecido nesse campo é um valor estático que não é baseado na estrutura do arquivo real de seu sistema IBM Cognos.

8. Quando o instalador do pacote de relatórios assumir o controle e exibir suas opções de instalação, selecione a opção **Pacote do IBM Cognos para IBM EMM [product]** e limpe a opção para os esquemas de relatório. Essa opção de instalação copia o archive de relatórios no computador Cognos. Você importa esse archive manualmente posteriormente.
9. Quando os instaladores forem concluídos, copie o driver JDBC para o banco de dados Marketing Platform no diretório `webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` do IBM Cognos.
Certifique-se de copiar o driver. Não corte e cole o driver.

Atualizando tabelas de consulta para eMessage e Interact

Se você estiver usando relatórios para eMessage e Interact, deve-se atualizar as tabelas de consulta. Deve-se usar seu cliente de banco de dados para executar scripts de upgrade específicos com relação ao banco de dados de tabelas do sistema.

Conclua uma das etapas a seguir:

- Conclua as etapas a seguir se estiver atualizando da versão 8.6.0.4 ou 9.0 para eMessage:
 1. No diretório `ReportsPackCampaign\tools` sob a instalação do pacote de relatórios, localize o script `uare_lookup_create_DB_type.sql`, em que `DB_type` é o tipo de banco de dados apropriado para sua instalação do Campaign.
- Conclua as etapas a seguir para Interact
 1. No diretório `ReportsPackInteract\tools` sob a instalação do pacote de relatórios, localize o script `uari_lookup_create_DB_type.sql`, em que `DB_type` é o tipo de banco de dados apropriado para sua instalação do Campaign.
 2. Execute a versão apropriada do script com relação ao banco de dados de tempo de design do Interact.

Atualizando visualizações ou tabelas nos bancos de dados do produto

Para atualizar sua versão do Reports com sucesso, deve-se gerar um SQL atualizado e atualizar visualizações ou tabelas nos bancos de dados do produto.

Nota: Para eMessage, ignore esta seção.

Conclua as tarefas a seguir para atualizar visualizações ou tabelas nos bancos de dados do produto:

1. Gere o SQL atualizado, conforme descrito em “Gerando scripts de criação de visualização ou tabela” na página 23.
2. Execute os scripts SQL que você gerou anteriormente com relação aos bancos de dados de tabelas do sistema do produto.
3. Para Campaign e Interact, crie tabelas ou visualizações de relatório usando o novo SQL e os scripts SQL que são fornecidos com seus pacotes de relatórios.

Capítulo 10. Atualizando relatórios a partir da versão 7.5.1

Antes de atualizar relatórios a partir da versão 7.5.1, certifique-se de concluir todos os pré-requisitos de upgrade. O relatório do IBM EMM não é mais fornecido em um aplicativo da web separado como no Affinium Reports 7.5.x.

Importante: Não é possível atualizar relatórios eMessage da versão 7.5.1 para 9.1. Para eMessage, primeiro deve-se instalar relatórios versão 8.6.0.4 e depois atualizar para a versão 9.1.

Ao instalar o archive de relatórios do IBM Cognos a partir do pacote de relatórios, você executa um script de upgrade que preserva suas customizações no modo de dados do Cognos. No entanto, deve-se substituir os relatórios 7.5.1 por novos relatórios. A maioria dos relatórios mais antigos é compatível com os modelos Cognos atualizados, os novos pacotes de relatórios incluem relatórios novos e aprimorados e a maioria dos pacotes também contém relatórios de Painel. A única maneira de obter os relatórios novos e aprimorados é instalando o novo archive de relatórios, que sobrescreve os relatórios existentes.

Portanto, você tem as opções a seguir para atualizar seus relatórios:

- Fazer backup dos relatórios antigos, instalar novos relatórios e depois recriar sua customização usando os relatórios antigos para referência.
- Fazer backup dos relatórios antigos e instalar os novos. Compare os novos relatórios com os antigos e examine suas customizações. Se tiver certeza de que um relatório customizado funciona corretamente com o novo modelo de dados, copie o relatório customizado antigo de volta na pasta de relatórios.

Nota: A versão 7.5.1 dos relatórios Desempenho da Campanha por Célula e relatórios Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha não funciona sem intervenção manual. Além disso, as novas versões de diversos relatórios antigos incluem aprimoramentos e pequenas correções de bug. Para obter as mudanças, deve-se usar as novas versões dos relatórios.

Deve-se concluir as etapas a seguir para atualizar relatórios a partir da versão 7.5.1:

1. Atualize o modelo 7.5.1 e instale os novos relatórios.
2. Atualizar os antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula.
3. Atualizar os antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula.

Cada etapa é explicada em uma seção separada.

Atualizando o modelo 7.5.1 e instalando novos relatórios

Atualizar o modelo 7.5.1 e instalar os novos relatórios são as primeiras etapas que devem ser concluídas para o upgrade de seus relatórios 7.5.1.

Os novos pacotes de relatórios incluem relatórios novos e mudados, bem como relatórios de painel para a maioria dos aplicativos IBM EMM. Embora seja possível atualizar o modelo, não é possível atualizar relatórios 7.5.1. Deve-se instalar os novos relatórios e recriar as customizações de relatório feitas na 7.5.1 ou copiar os antigos relatórios na pasta.

Conclua as etapas a seguir para atualizar o modelo 7.5.1 e instalar novos relatórios:

1. Verifique se você fez backup do modelo e dos antigos relatórios.
2. Navegue para o diretório *ProductNameReportsPack\CognosN* sob a instalação do produto IBM EMM.

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

3. Copie o arquivo .zip do archive de relatórios, como *Unica Reports for Campaign.zip*, no diretório no qual os arquivos de implementação do Cognos estão salvos.

A localização padrão é o diretório de implementação sob sua instalação do IBM EMM Cognos e é especificada na ferramenta Cognos Configuration que é instalada com o Cognos Content Manager, por exemplo: *cognosN\deployment*.

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

Em um ambiente IBM Cognos distribuído, o diretório está localizado no sistema que executa o Content Manager.

4. Se o diretório de instalação do Reports Pack e o Framework Manager estiverem em computadores diferentes, localize o diretório *cognosN\model* sob o diretório de instalação do Reports Pack. Em seguida, copie-o no diretório no computador onde o Framework Manager está instalado.

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

5. Somente se você não instalou seu produto IBM EMM no diretório padrão (C:\Unica no Windows) será necessário atualizar alguns scripts de upgrade, conforme descrito nesta etapa.

Deve-se atualizar os scripts listados aqui. Os scripts que devem ser atualizados são diferentes, dependendo do pacote de relatórios.

Os scripts estão todos no diretório *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* sob a instalação do produto IBM EMM.

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

Campaign

- *upgrade80to81.xml*
- *upgrade81to85.xml*
- *upgrade85to86.xml*
- *upgrade86to90.xml*
- *upgrade90to91.xml*
- *upgrade91to911.xml*
- *upgrade911to9112.xml*

Interact

- *upgrade80to81.xml*
- *upgrade81to85.xml*
- *upgrade85to86.xml*
- *upgrade86to90.xml*
- *upgrade90to91.xml*
- *upgrade91to911.xml*
- *upgrade911to9112.xml*

Leads

- *upgrade81to85.xml*
- *upgrade86to90.xml*
- *upgrade90to91.xml*
- *upgrade91to911.xml*

Campaign com Marketing Operations

- upgrade80to81.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Marketing Operations

- upgrade75to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90_DB2.xml (somente para banco de dados DB2)
- upgrade86to90_Oracle.xml (somente para banco de dados Oracle)
- upgrade86to90_Sqlserver.xml (somente para banco de dados SQL Server)
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Distributed Marketing

- upgrade86to90.xml
- upgrade911to9112.xml

Em cada script, edite os caminhos de arquivo que apontam para os diretórios nos quais as versões de idioma localizadas dos modelos estão armazenadas para refletir o local de instalação do produto. Modifique o caminho de arquivo em cada script para cada idioma que seus usuários precisam, por exemplo:

```
install_directory \ReportsPackCampaign\cognosN\CampaignModel\
translations\L\translations.txt
```

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

O *L* no caminho refere-se a um dos indicadores de idioma a seguir.

- fr
- de
- es
- it
- ja
- ko
- pt
- ru
- zh
- zh-tw

6. Abra o Cognos Connection.

7. Selecione **Administrar Cognos Content > Configuração > Administração de Conteúdo**.

8. Clique no botão **Nova Importação** na barra de ferramentas  e importe a pasta de relatórios.

9. Abra o Cognos Framework Manager e selecione o projeto que corresponde a seus antigos relatórios.
10. Selecione **Projeto > Executar Script**.
11. Execute os scripts a seguir a partir de sua nova versão com relação aos relatórios antigos.

Deve-se executar os scripts listados aqui. Os scripts que devem ser executados são diferentes, dependendo do pacote de relatórios.

Os scripts estão todos no diretório *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* sob a instalação do produto IBM EMM.

O *N* no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

Campaign

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml
- upgrade75to751.xml
- upgrade751to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Interact

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml
- upgrade75to751.xml
- upgrade751to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Leads

- upgrade75to80.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml

Campaign com Marketing Operations

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Marketing Operations

- upgrade75to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90_DB2.xml (somente para banco de dados DB2)
- upgrade86to90_Oracle.xml (somente para banco de dados Oracle)
- upgrade86to90_Sqlserver.xml (somente para banco de dados SQL Server)
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Distributed Marketing

- upgrade86to90.xml
- upgrade911to9112.xml

12. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo do Cognos.
13. Execute um relatório para assegurar que ele funcione corretamente.
14. Se os relatórios 7.5.1 eram customizados, recrie essas customizações.
Alternativamente, se for possível assegurar que um antigo relatório funcionará corretamente com o modelo atualizado, copie o antigo relatório novamente.
Para obter informações sobre como corrigir antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula e antigos relatórios Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha para que eles trabalhem com o novo modelo de dados, continue com as tarefas restantes nesta seção.
15. Se você tiver relatórios instalados para várias partições, configure pacotes de relatórios para as partições adicionais usando as instruções no capítulo que descreve como configurar várias partições.
16. Opcional: Consulte “Configurar IBM Cognos para usar autenticação do IBM EMM” na página 48 para obter informações sobre o novo modo de autenticação, "autenticar por usuário".

Atualizando os antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula

Após você atualizar o modelo Campaign da 7.5.1 para a 8.x, os antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula não funcionam corretamente. Se desejar usar seus antigos relatórios Desempenho da Campanha por Célula, deve-se atualizá-los manualmente.

Deve-se atualizar e corrigir manualmente os seguintes relatórios:

- Relatório para vários objetos Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha
- Relatório Resumo de Desempenho da Oferta de Objeto Único por Campanha

Corrigindo os relatórios para vários objetos Desempenho por Célula

Para atualizar manualmente seus relatórios versão 7.5.1, deve-se atualizar manualmente e corrigir os relatórios para vários objetos Desempenho por Célula que eles possam funcionar com o novo modelo de dados.

Você deve corrigir os relatórios a seguir:

- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula por Iniciativa

Conclua as etapas a seguir para corrigir os relatórios:

1. Abra o relatório no IBM Cognos Report Studio.
2. Clique no ícone de bloqueio na barra de ferramentas para desbloquear o relatório.
3. Navegue para **Explorador de Consultas** e abra **Consulta de Relatório** para obter uma lista de todos os itens de consulta no relatório.
4. Para todos os três relatórios, remapeie os itens de consulta de acordo com as informações na tabela a seguir:

Tabela 14. Mapeamento para itens de consulta

Item de consulta	Mapeamento
Número de Ofertas Oferecidas	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Número de Ofertas Oferecidas]
Transações de Resposta	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Transações de Resposta]
Destinatários Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Destinatários Exclusivos]
Respondentes Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Respondentes Exclusivos]
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos]
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos]

5. Para o relatório com renda, remapeie para o item **Renda Bruta** como a seguir:
[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Renda Bruta]
6. Atualize a fórmula para **Grupo de Controle de Taxa de Respondente** para o seguinte:

```
IF(([Grupo de Controles de Respondentes Exclusivos]/([Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos]
* 1.00)) is missing)
THEN (0)
ELSE(([Grupo de Controles de Respondentes Exclusivos]/([Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos]
* 1.00)))
```
7. Na lista **Filtro de Detalhes**, selecione o primeiro filtro de detalhes e edite-o para deixá-lo semelhante ao seguinte:
[Resumo de Desempenho da Campanha] . [Campanha] . [ID da Campanha] em (?CampaignIds?)
8. Na lista **Filtro de Detalhes**, exclua o segundo filtro de detalhes - aquele semelhante ao seguinte:
[Resumo de Desempenho da Campanha].[Grupo de Controle de Taxa de Respondente em Nível de Célula].[ID da Campanha] em (?CampaignIds?)
9. Bloqueie o relatório.
10. Conclua as etapas a seguir no Report Studio para cada relatório:
 - a. Acesse **Arquivo > Pacote de Relatórios**.
 - b. Selecione **Pacote Unica Campaign** e clique em **OK**.
 - c. Complete os prompts no relatório conforme necessário.

- d. Após o relatório ser validado, clique em **Fechar** na janela Resposta da Validação.
11. Salve e execute o relatório.

Corrigindo os relatórios específicos do objeto Desempenho por Célula

Para atualizar manualmente seus relatórios versão 7.5.1, deve-se atualizar manualmente e corrigir o relatório específico do objeto Desempenho por Célula que ele possa funcionar com o novo modelo de dados.

Você deve corrigir os relatórios a seguir:

- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula (com Renda)

Conclua as etapas a seguir para corrigir o relatório:

1. Abra o relatório no IBM Cognos Report Studio.
2. Clique no ícone de bloqueio na barra de ferramentas para desbloquear o relatório.
3. Navegue para **Explorador de Consultas** e abra **Consulta de Relatório** para obter uma lista de todos os itens de consulta no relatório.
4. Para ambos os relatórios, remapeie os itens de consulta de acordo com as informações na tabela a seguir:

Tabela 15. Mapeamento para itens de consulta

Item de consulta	Mapeamento
Número de Ofertas Oferecidas	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Número de Ofertas Oferecidas]
Transações de Resposta	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Transações de Resposta]
Destinatários Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Destinatários Exclusivos]
Respondentes Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Respondentes Exclusivos]
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[HC da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos]
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos	[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos]

5. Para o relatório com renda, remapeie o item de consulta **Renda Bruta** como a seguir:
[Resumo de Desempenho da Campanha].[RH da Célula da Campanha com Resumo de Controles].[Renda Bruta]
6. Atualize a fórmula para Grupo de Controle de Taxa de Respondente para o seguinte:
IF(([Grupo de Controles de Respondentes Exclusivos]/([Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos] * 1.00)) is missing)
THEN (0)
ELSE((([Grupo de Controles de Respondentes Exclusivos]/([Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos] * 1.00)))
7. Na lista **Filtro de Detalhes**, selecione o primeiro filtro de detalhes e edite-o para deixá-lo semelhante ao seguinte:
[Resumo de Desempenho da Campanha].[Campanha].[ID da Campanha] em (?CampaignIds?)

8. Exclua o segundo filtro de detalhes - aquele semelhante ao seguinte:
[Resumo de Desempenho da Campanha].[Grupo de Controle de Taxa de Respondente em Nível de Célula].[ID da Campanha] em (?CampaignIds?)
9. Bloqueie o relatório.
10. Conclua as etapas a seguir no Report Studio para cada relatório.
 - a. Acesse **Arquivo > Pacote de Relatórios**.
 - b. Selecione **Pacote Unica Campaign** e clique em **OK**.
 - c. Complete os prompts no relatório conforme necessário.
 - d. Após o relatório ser validado, clique em **Fechar** na janela Resposta da Validação.
11. Salve e execute o relatório.

Atualizando os antigos relatórios Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha

Após você atualizar o modelo Campaign da 7.5.1 para a 8.x, os antigos relatórios relatório Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha não funcionam corretamente. Se desejar usar seus antigos relatórios Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha, deve-se atualizá-los manualmente.

Deve-se atualizar e corrigir os seguintes relatórios:

- Relatório para vários objetos Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha
- Relatório Resumo de Desempenho da Oferta de Objeto Único por Campanha

Corrigindo o relatório para vários objetos Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha

Para atualizar manualmente seus relatórios versão 7.5.1, deve-se atualizar manualmente e corrigir o relatório para vários objetos Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha para que ele possa funcionar com o novo modelo de dados.

Conclua as tarefas a seguir para corrigir o relatório:

1. Abra o relatório no IBM Cognos Report Studio.
2. Navegue para **Explorador de Consultas** e abra **Consulta de Relatório** para obter uma lista de todos os itens de consulta no relatório.
3. Configure a agregação da seguinte forma para os seguintes itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Tabela 16. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Número de Ofertas Oferecidas	Nenhum	Automático
Transações de Resposta	Nenhum	Automático
Destinatários Exclusivos	Nenhum	Automático
Respondentes Exclusivos	Nenhum	Automático
Respondentes Não Contatados	Nenhum	Automático
Respostas após a Expiração	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos	Nenhum	Automático

4. Configure a agregação da seguinte forma para os seguintes itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Tabela 17. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Taxa de Resposta	Automático	Automático
Taxa de Respondente	Automático	Automático
Grupo de Controle da Taxa de Respondente	Automático	Automático
Melhor Levantamento de Oferta	Automático	Automático
Pior Levantamento de Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Levantamento	Automático	Automático

- Configure a agregação como a seguir para os seguintes itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Tabela 18. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Número de Ofertas Oferecidas - Oferta	Nenhum	Automático
Respondentes Exclusivos - Oferta	Nenhum	Automático
Respondentes Não Contatados - Oferta	Nenhum	Automático
Respostas após a Expiração - Oferta	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos - Oferta	Nenhum	Automático

- Mude a expressão para o item de consulta **Transações de Resposta - Oferta** para o seguinte.
[Resumo de Desempenho da Oferta].[Resumo de Histórico de Respostas da Oferta].
[Transações de Resposta] / contagem([Nome da Campanha] para [ID da Oferta])
- Configure a agregação como a seguir para os seguintes itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Tabela 19. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Transações de Resposta - Oferta	Total	Automático
Destinatários Exclusivos - Oferta	Total	Automático
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos - Oferta	Total	Automático

- Configure a agregação como a seguir para os seguintes itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Tabela 20. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Taxa de Resposta - Oferta	Automático	Automático
Taxa de Respondente - Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Taxa de Respondente - Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Levantamento - Oferta	Automático	Automático

- Para as contagens em nível Total de relatório, mude a expressão para **Total de Transações de Resposta** para o seguinte.
total ([Oferta de Transações de Resposta])
- Além disso, para **Total de Transações de Resposta**, confirme se **Função Agregada** está configurada para Automático e se **Função Agregada de Sintetização** está configurada para Automático.
- Bloqueie o relatório.
- Conclua as etapas a seguir no Report Studio para cada relatório:
 - Acesse **Arquivo > Pacote de Relatórios**.
 - Selecione **Pacote Unica Campanha** e clique em **OK**.
 - Complete os prompts no relatório conforme necessário.

- d. Após o relatório ser validado, clique em **Fechar** na janela Resposta da Validação.

13. Salve e execute o relatório.

Corrigindo o relatório para um único objeto **Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha**

Para atualizar manualmente seus relatórios versão 7.5.1, deve-se atualizar manualmente e corrigir o relatório para um único objeto **Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha** para que ele possa funcionar com o novo modelo de dados.

Conclua as etapas a seguir para corrigir o relatório:

1. Abra o relatório no IBM Cognos Report Studio.
2. Navegue para **Explorador de Consultas** e abra **Consulta de Relatório** para obter uma lista de todos os itens de consulta no relatório.
3. Configure a agregação conforme fornecido na tabela a seguir para os itens de consulta **Contagens em Nível de Campanha**:

Tabela 21. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Número de Ofertas Oferecidas	Nenhum	Automático
Transações de Resposta	Nenhum	Automático
Destinatários Exclusivos	Nenhum	Automático
Respondentes Exclusivos	Nenhum	Automático
Respondentes Não Contatados	Nenhum	Automático
Respostas após a Expiração	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos	Nenhum	Automático

4. Configure a agregação conforme fornecido na tabela a seguir para os itens de consulta **Contagens em Nível de Campanha**.

Tabela 22. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Campanha.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Taxa de Resposta	Automático	Automático
Taxa de Respondente	Automático	Automático
Grupo de Controle da Taxa de Respondente	Automático	Automático
Melhor Levantamento de Oferta	Automático	Automático
Pior Levantamento de Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Levantamento	Automático	Automático

5. Configure a agregação conforme fornecido na tabela a seguir para os itens de consulta **Contagens em Nível de Oferta**.

Tabela 23. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Número de Ofertas Oferecidas - Oferta	Nenhum	Automático
Respondentes Exclusivos - Oferta	Nenhum	Automático
Respondentes Não Contatados - Oferta	Nenhum	Automático
Respostas após a Expiração - Oferta	Nenhum	Automático
Grupo de Controle de Respondentes Exclusivos - Oferta	Nenhum	Automático

6. Mude a expressão para o item de consulta **Transações de Resposta - Oferta** para o seguinte.

[Resumo de Desempenho da Oferta].[Resumo de Histórico de Respostas da Oferta].
[Transações de Resposta] / contagem([Nome da Campanha] para [ID da Oferta])

7. Configure a agregação conforme fornecido na tabela a seguir para os itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Tabela 24. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Transações de Resposta - Oferta	Total	Automático
Destinatários Exclusivos - Oferta	Total	Automático
Grupo de Controle de Destinatários Exclusivos - Oferta	Total	Automático

8. Configure a agregação conforme fornecido na tabela a seguir para os itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Tabela 25. Funções agregadas para itens de consulta Contagens em Nível de Oferta.

Item de consulta	Função Agregada	Função Agregada de Sintetização
Taxa de Resposta - Oferta	Automático	Automático
Taxa de Respondente - Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Taxa de Respondente - Oferta	Automático	Automático
Grupo de Controle de Levantamento - Oferta	Automático	Automático

9. Bloqueie o relatório.
10. Conclua as tarefas a seguir no Report Studio para cada relatório.
- Acesse **Arquivo > Pacote de Relatórios**.
 - Selecione **Pacote Unica Campaign** e clique em **OK**.
 - Complete os prompts no relatório conforme necessário.
 - Após o relatório ser validado, clique em **Fechar** na janela Resposta da Validação.
11. Salve e execute o relatório.

Capítulo 11. Atualizando o modelo 8.x ou 9.x e instalando novos relatórios

Atualizar o modelo 8.x ou 9.x e instalar os novos relatórios são as primeiras etapas que devem ser concluídas para o upgrade de seus relatórios.

Conclua as etapas a seguir para atualizar o modelo 8.x ou 9.x e instalar novos relatórios:

1. Navegue para o diretório `Unica\ProductNameReportsPack\CognosN`, em que `N` é a versão da instalação do Cognos.
2. Copie o arquivo `.zip` do archive de relatórios, como `Unica Reports for Campaign.zip`, no diretório no qual os arquivos de implementação do Cognos estão salvos.

A localização padrão é o diretório de implementação sob sua instalação do IBM Cognos. O diretório é especificado na ferramenta Cognos Configuration instalada com o Cognos Content Manager, por exemplo: `cognos\deployment`.

Em um ambiente IBM Cognos distribuído, o diretório está localizado no sistema que executa o Content Manager.

3. Copie a versão pré-upgrade do modelo Campaign em um diretório no servidor no qual o Framework Manager está instalado. Se o diretório de instalação do Reports Pack e o Framework Manager estiverem em servidores diferentes, localize o diretório `cognos10\model` atualizado sob o diretório de instalação do Reports Pack. Em seguida, copie os arquivos `upgrade.xml` apropriados no diretório no servidor onde o Framework Manager está instalado. Além disso, copie a pasta de conversão do modelo atualizado no antigo modelo que é copiado no diretório no servidor onde o Framework Manager está instalado. Se for solicitada uma substituição, clique em **Yes**.
4. Se o diretório de instalação do Reports Pack e o Framework Manager estiverem em servidores diferentes, localize o diretório `cognos10\model` sob o diretório de instalação do Reports Pack. Em seguida, copie os arquivos `upgrade.xml` apropriados no servidor onde o Framework Manager está instalado.
5. Copie a pasta `translation` do modelo do Campaign atualizado no antigo modelo que você copiou em um diretório em um servidor no qual o Framework Manager está instalado. Se você vir um prompt de substituição, clique em **Yes**.
6. Se você não instalou o produto IBM EMM no diretório `C:\Unica` padrão no Windows, será preciso atualizar os scripts de upgrade.

Em cada script, edite os caminhos de arquivo que apontam para os diretórios nos quais as versões de idioma localizadas dos modelos estão armazenadas para refletir o local de instalação do produto. Modifique o caminho de arquivo em cada script para cada idioma que seus usuários precisam, por exemplo:

```
install_directory \ReportsPackCampaign\cognosN\CampaignModel\
translations\L\translations.txt
```

O `N` no caminho refere-se ao número da versão do Cognos.

O `L` no caminho refere-se a um dos indicadores de idioma a seguir:

- fr
- de
- es

- it
- ja
- ko
- pt
- ru
- zh
- zh-tw

Edite os seguintes scripts de upgrade:

Campaign

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

eMessage

- upgrade86to90.xml
- upgrade8604to91.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade9102to911.xml (Para atualizar da versão 9.1.0.x.0.0 (x >= 2) e se você não tiver aplicado 9.1.0.2 Reports Feature Pack 1)
- upgrade910201to911.xml (Para atualizar da versão 9.1.0.x.0.1 (x >= 2) e se você não tiver aplicado 9.1.0.2 Reports Feature Pack 1)

Interact

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Leads

- upgrade81to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml

Campaign com Marketing Operations

- upgrade80to81.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Marketing Operations

- upgrade75to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90_DB2.xml (somente para banco de dados DB2)
- upgrade86to90_Oracle.xml (somente para banco de dados Oracle)
- upgrade86to90_Sqlserver.xml (somente para banco de dados SQL Server)
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Distributed Marketing

- upgrade86to90.xml
- upgrade911to9112.xml

7. Abra o Cognos Connection.

8. Selecione **Administrar Cognos Content > Configuração > Administração de Conteúdo**.

9. Clique no botão **Nova Importação** na barra de ferramentas  e importe a pasta de relatórios.

10. Abra Cognos Framework Manager e abra o projeto para a versão da qual está atualizando.

11. Selecione **Projeto > Executar Script**.

12. Execute os scripts a seguir a partir da nova versão do seu produto:

Nota: Deve-se considerar os pontos a seguir para a versão 8.x ou 9.x da qual você está atualizando:

- Você não precisa executar os scripts que se referem às versões anteriores. Por exemplo, se você estiver atualizando relatórios do Campaign da versão 8.5.0, não será necessário executar os scripts upgrade80to81.xml e upgrade81to85.xml.
- Deve-se executar o script preUpgrade_86_fromanyversion.xml para upgrades de todas as versões, exceto 8.6.
- Não é possível atualizar relatórios a partir de nenhuma versão de origem para uma versão de destino. Por exemplo, para atualizar relatórios da versão 9.0.0 para a versão 9.1.1, primeiro deve-se atualizar da versão 9.0.0 para a versão 9.1 e depois da versão 9.1 para a versão 9.1.1.
- Somente para relatórios eMessage, deve-se atualizar da versão 8.6.0.4 ou posterior para a versão 9.1 diretamente.

Campaign

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml

- upgrade911to9112.xml

eMessage

- upgrade86to90.xml
- upgrade8604to91.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade9102to911.xml (Para atualizar da versão 9.1.0.x.0.0 (x >= 2) e se você não aplicou Reports 9.1.0 Feature Pack 1)
- upgrade910201to911.xml (Para atualizar da versão 9.1.0.x.0.1 (x >= 2) e se você não aplicou Reports 9.1.0 Feature Pack 1)

Interact

- preUpgrade_86_fromanyversion.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Leads

- upgrade81to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml

Campaign com Marketing Operations

- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade86to90.xml
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Marketing Operations

- upgrade75to80.xml
- upgrade80to81.xml
- upgrade81to82.xml
- upgrade82to85.xml
- upgrade85to86.xml
- upgrade86to90_DB2.xml (somente para banco de dados DB2)
- upgrade86to90_Oracle.xml (somente para banco de dados Oracle)
- upgrade86to90_Sqlserver.xml (somente para banco de dados SQL Server)
- upgrade90to91.xml
- upgrade91to911.xml
- upgrade911to9112.xml

Distributed Marketing

- upgrade86to90.xml
- upgrade911to9112.xml

Todos os scripts estão no diretório *ProductNameReportsPack\cognosN\ProductNameModel* sob a instalação do produto IBM EMM, em que *N* é o número da versão do Cognos.

13. Se estiver atualizando relatórios eMessage, conclua as etapas a seguir:

Nota: Se seu banco de dados for DB2, mude o caractere de rescisão de instrução de ; (ponto-e-vírgula) para ! (ponto de exclamação).

- a. Acesse *Campaign_ReportPack_Installer_Home\Cognos10\emessage-dd1\DB Type\Upgrade*.

- b. Execute os scripts a seguir na sequência mostrada:

- Se estiver atualizando do eMessage 8.6.0.4 ou posterior para o eMessage 9.1:

acer_tables_upgrade_dbname.sql. Procure pelo nome da versão de base e execute o script a seguir:

--8.6.0.4 Updates--

- Se estiver atualizando do eMessage 9.0 ou posterior para o eMessage 9.1:

– **acer_tables_upgrade_dbname.sql**. Procure pelo nome da versão de base e execute o script a seguir:

--9.0.x Updates--

– **acer_indexes_upgrade_dbname.sql**. Procure pelo nome da versão de base e execute o script a seguir:

--9.0.x Updates--

- Se estiver atualizando do eMessage 9.1.0.x.0.0 (x >= 0) para o eMessage 9.1.1:

acer_tables_upgrade_dbname.sql. Procure pelo nome da versão de base e execute o script a seguir:

--9.1.0.x updates (Não aplicável para upgrade do 9.1.0 Feature Pack 1)--

Nota: Se você aplicou 9.1.0 Feature Pack 1, não será necessário executar scripts de upgrade de índice ou tabela.

- c. Acesse *Campaign_ReportPack_Installer_Home\Cognos10\emessage-dd1\DB Type* e execute o script a seguir:

acer_scripts_dbname.sql

Nota: Deve-se executar o script **acer_scripts_dbname.sql** para uma instalação nova e um upgrade de relatórios.

Nota: Se você estiver usando Microsoft SQL Server, deve-se descartar os procedimentos da versão 8.6.0.4 antes da conclusão desta etapa.

- d. Use Executar SQL Generator para gerar scripts de visualização de relatório. Para Microsoft SQL Server, gere visualizações. Para Oracle e IBM DB2, crie visualizações materializadas.
- e. Execute e planeje os procedimentos armazenados.

Nota: Para assegurar o desempenho adequado do relatório, deve-se planejar os procedimentos armazenados para serem executados regularmente. Para obter mais informações sobre procedimentos

armazenados, consulte “Executando e planejando procedimentos armazenados para eMessage” na página 34.

14. Publique o pacote no armazenamento de conteúdo do Cognos.
15. Para todos os produtos IBM EMM, conclua as etapas a seguir:
 - a. Acesse **Arquivo > Pacote de Relatórios**.
 - b. Selecione o pacote de relatórios apropriado de acordo com seu produto e clique em **OK**.
 - c. Complete os prompts no relatório conforme necessário.
 - d. Após o relatório ser validado, clique em **Fechar** na janela Resposta da Validação.
16. Execute um relatório para testar seu upgrade.

Apêndice A. Propriedades de configuração de relatório

As propriedades de configuração de relatório do IBM EMM estão em **Configurações > Configuração > Relatórios**.

Para gerar relatórios, o conjunto do IBM EMM integra-se ao IBM Cognos, um aplicativo de inteligência de negócios de terceiros. Use as propriedades **Integrações > Cognos** para identificar seu sistema IBM Cognos. Em seguida, para o Campaign, o eMessage e o Interact, existem propriedades de configuração adicionais para configurar e customizar os esquemas de relatório.

Reports | Integrations | Cognos [version]

O conjunto do IBM EMM integra-se com o IBM Cognos para gerar relatórios.

Esta página exibe propriedades que especificam URLs e outros parâmetros que são usados pelo sistema IBM .

Nome da integração

Descrição

Somente leitura. Especifica que o IBM Cognos é a ferramenta de relatório ou de análise de terceiros que é usada pelo IBM EMM para exibir os relatórios.

Valor padrão

Cognos

Fornecedor

Descrição

Somente leitura. Especifica que IBM Cognos é o nome da empresa que fornece o aplicativo especificado pela propriedade Nome da integração.

Valor padrão

Cognos

Versão

Descrição

Somente leitura. Especifica a versão do produto do aplicativo que é especificada pela propriedade Nome da integração.

Valor padrão

<version>

Ativado

Descrição

Especifica se o IBM Cognos está ativado para o conjunto.

Valor padrão

False

Valores válidos

True | False

Nome de classe de integração

Descrição

Somente leitura. Especifica o nome completo da classe Java que cria a interface de integração que é usada para se conectar ao aplicativo especificado pela propriedade Nome da integração.

Valor padrão

`com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration`

Domain

Descrição

Especifica o nome completo do domínio da empresa no qual o seu servidor Cognos está em execução. Por exemplo, `myCompanyDomain.com`.

Se sua empresa usar subdomínios, o valor nesse campo também deverá incluir o subdomínio apropriado.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

Uma sequência de até 1024 caracteres.

URL do Portal

Descrição

Especifica a URL do portal do IBM Cognos Connection. Use um nome completo do host, incluindo o nome de domínio (e subdomínio, se apropriado) que é especificado na propriedade **Domain**. Por exemplo: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

É possível localizar a URL no IBM Cognos Configuration em: **Configuração local > Ambiente**.

Valor padrão

`http://[CHANGE ME]/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

Valores válidos

Uma URL bem formada.

URL de despacho

Descrição

Especifica a URL do IBM Cognos Content Manager. Use um nome completo do host, incluindo o nome de domínio (e subdomínio, se apropriado) especificado na propriedade **Domain**. Por exemplo: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

É possível localizar a URL no Cognos Configuration em: **Configuração local > Ambiente**.

Valor padrão

http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch

9300 é o número da porta padrão para o Cognos Content Manager. Certifique-se de que o número da porta especificado corresponda ao usado na instalação do Cognos.

Valores válidos

Uma URL bem formada.

Modo de autenticação

Descrição

Especifica se o aplicativo IBM Cognos está usando o IBM Authentication Provider, o que significa que ele depende do Marketing Platform para autenticação.

Valor padrão

anonymous

Valores válidos

- anonymous: significa que a autenticação está desativada.
- authenticated: significa que as comunicações entre o sistema IBM e o sistema Cognos estão seguras no nível de máquina. Configure um único usuário do sistema com os direitos de acesso apropriados. Em geral, esse usuário é chamado "cognos_admin."
- authenticatedPerUser: significa que o sistema avalia credenciais de usuários individuais.

Namespace de autenticação

Descrição

Somente leitura. O namespace do IBM Authentication Provider.

Valor padrão

Unica

Nome de usuário de autenticação

Descrição

Especifica o nome de login para o usuário do sistema de relatório. Os aplicativos IBM efetuam login no Cognos como esse usuário quando o Cognos está configurado para usar o provedor de autenticação Unica. Esse usuário também tem acesso ao IBM EMM.

Essa configuração se aplicará apenas quando a propriedade **Modo de autenticação** estiver configurada como **authenticated**.

Valor padrão

cognos_admin

Nome da origem de dados de autenticação

Descrição

Especifica o nome da origem de dados para o usuário do sistema de relatório que contém as credenciais de login do Cognos.

Valor padrão

Cognos

Ativar autenticação de formulário

Descrição

Especifica se a autenticação baseada em formulário está ativada. Configure esta propriedade como True quando qualquer uma das seguintes condições for verdadeira:

- Quando o IBM EMM não é instalado no mesmo domínio que os aplicativos IBM Cognos.
- Quando o IBM Cognos é acessado usando um endereço IP (no mesmo domínio de rede) em vez do Nome completo do host (que está sendo usado para acessar os aplicativos IBM EMM), mesmo que os aplicativos IBM EMM e a instalação do IBM Cognos estejam na mesma máquina.

No entanto, quando o valor é True, o processo de login no Cognos Connection transmite o nome e senha de login em texto não criptografado e, portanto, não é seguro, a menos que o IBM Cognos e o IBM EMM estejam configurados para usar a comunicação SSL.

Mesmo com o SSL configurado, o nome de usuário e a senha aparecem como texto não criptografado no código-fonte HTML quando você "visualiza a origem" em um relatório exibido. Por isso, deve-se instalar o IBM Cognos e o IBM EMM no mesmo domínio.

Valor padrão

False

Valores válidos

True | False

Reports | Schemas | [product] | [schema name] | SQL Configuration

O script SQL cria visualizações ou tabelas para os esquemas de relatório. A propriedade **Reports | Schemas | [product] | [schema name] | SQL Configuration** fornece informações sobre o nome das visualizações ou tabelas.

Nome da tabela/visualização

Descrição

Especifica o nome da visualização ou tabela criada pelo script SQL que é gerado para esse esquema de relatório. Como uma melhor prática, não se deve mudar o nome de nenhum dos nomes padrão de Tabela/Visualização. Se fizer isso, também deverá mudar o nome da visualização no modelo Cognos no IBM Cognos Framework Manager.

Ao criar um novo esquema de relatório para um novo nível de público, deve-se especificar os nomes de todas as novas tabelas/visualizações de relatório.

Valor padrão

Varia por esquema

Valores válidos

Uma sequência com as seguintes restrições.

- Não pode ter mais de 18 caracteres
- Deve usar todas as letras maiúsculas

É necessário usar a seguinte convenção de nomenclatura:

- Inicie o nome com as letras "UAR"
- Inclua um código de uma letra para representar o aplicativo IBM EMM. Consulte a lista de códigos abaixo.
- Inclua um caractere de sublinhado
- Inclua o nome da tabela, incluindo um código de uma ou duas letras para indicar o nível de público
- Conclua com um caractere de sublinhado.

O SQL generator anexa um código de dimensão de tempo, se apropriado. Consulte a seguinte lista de códigos:

Por exemplo: UARC_COPERF_DY é o nome da visualização ou tabela de relatório para Desempenho da oferta de campanha por dia.

A seguir está a lista de códigos do aplicativo IBM EMM.

- Campaign: C
- eMessage: E
- Interact: I
- Distributed Marketing: X
- Marketing Operations: P
- Leads: L

A seguir está a lista dos Códigos de dimensão de tempo incluídos pelo gerador.

- Hora: HR
- Dia: DY
- Semana: WK
- Mês: MO
- Trimestre: QU
- Ano: YR

Reports | Schemas | Campaign

A propriedade **Reports | Schemas | Campaign** fornece informações sobre a origem de dados que identifica o banco de dados do Campaign.

Origem de dados de entrada (JNDI)

Descrição

Especifica o nome da origem de dados JNDI que identifica o banco de dados do Campaign, especificamente, as tabelas de sistema. Essa origem de dados deverá existir se você desejar usar a ferramenta de geração de SQL para gerar scripts que criam tabelas de relatório. A ferramenta de geração de SQL pode gerar scripts que criam visualizações de relatório sem essa origem de dados, mas não pode validá-los.

O tipo de banco de dados dessa origem de dados deve corresponder ao tipo de banco de dados selecionado ao gerar os scripts SQL para as visualizações ou tabelas de relatório do Campaign.

Valor padrão

Reports | Schemas | Campaign | Offer Performance

O esquema Desempenho da oferta gera métricas de histórico de contatos e respostas para todas as ofertas e para ofertas por campanha. Por padrão, o esquema é configurado para gerar uma visualização "resumo" (ou tabela) durante todo o tempo.

Chave de público

Descrição

Especifica o nome da coluna que é a Chave de público para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

CustomerID

Valores válidos

Um valor de sequência de até 255 caracteres

Se a chave incluir mais de uma coluna, use vírgulas entre os nomes de colunas. Por exemplo, ColumnX,ColumnY.

Tabela Histórico de contato

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ContactHistory

Tabela Histórico de contato detalhado

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato detalhado para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_DtlContactHist

Tabela Histórico de respostas

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de respostas para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ResponseHistory

Variações ao longo do tempo

Descrição

Especifica os períodos de tempo de calendário que são usados pelos relatórios "ao longo do tempo" suportados por esse esquema.

Valor padrão

Dia, Mês

Valores válidos

Dia, Semana, Mês, Trimestre, Ano

Reports | Schemas | Campaign | [schema name] | Columns | [Contact Metric]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | [schema name] | Columns | [Contact Metric]** para incluir métricas de contato nos esquemas de relatório Desempenho da campanha ou Desempenho da oferta.

Nome da Coluna

Descrição

Especifica o nome a ser usado na visualização de relatório ou tabela para a coluna especificada no campo **Nome da coluna de entrada**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

Função

Descrição

Especifica como a métrica de contato é determinada ou calculada.

Valor padrão

count

Valores válidos

count, count distinct, sum, min, max, average

Nome da coluna de entrada

Descrição

O nome da coluna que fornece a métrica de contato que você está incluindo nesse esquema de relatório.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome da coluna nas tabelas Histórico de contato e Histórico de contato detalhado.

Indicador de Tratamento de Controle

Descrição

Se você usar os relatórios de amostra do IBM Cognos ou criar seus próprios relatórios customizados que incluem grupos de controle, cada

métrica de contato deverá ter duas colunas no esquema de relatório. Uma coluna representa a métrica para o grupo de controle e a outra coluna representa a métrica para o grupo de destinos. O valor em **Indicador de Tratamento de Controle** especifica se a coluna na visualização representa o grupo de controle ou o grupo de destinos.

Se seus relatórios não incluírem grupos de controle, não será necessária a segunda coluna para o grupo de controle.

Valor padrão

0

Valores válidos

- 0: a coluna representa o grupo de destinos
- 1: a coluna representa o grupo de controle

Reports | Schemas | Campaign | [schema name] | Columns | [Response Metric]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | [schema name] | Columns | [Response Metric]** para incluir as métricas de resposta que você deseja incluir em seus relatórios nos esquemas de relatório Desempenho da campanha ou Desempenho da oferta.

Nome da Coluna

Descrição

Especifica o nome a ser usado na visualização de relatório ou tabela para a coluna especificada no campo **Nome da coluna de entrada**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

Função

Descrição

Especifica como a métrica de resposta é determinada ou calculada.

Valor padrão

count

Valores válidos

count, count distinct, sum, min, max, average

Nome da coluna de entrada

Descrição

O nome da coluna que fornece a métrica de resposta que está sendo incluída nesse esquema de relatório.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome da coluna na tabela Histórico de respostas.

Indicador de Tratamento de Controle

Descrição

Se usar os relatórios padrão do IBM Cognos ou criar seus próprios relatórios customizados que incluem grupos de controle, cada métrica de resposta deverá ter duas colunas no esquema de relatório. Uma coluna representa a resposta do grupo de controle e a outra coluna representa a resposta do grupo de destinos. O valor em **Indicador de Tratamento de Controle** especifica se a coluna na visualização representa o grupo de controle ou o grupo de destinos.

Se seus relatórios não incluírem grupos de controle, não será necessária a segunda coluna para o grupo de controle.

Valor padrão

0

Valores válidos

- 0: a coluna representa o grupo de destinos
- 1: a coluna representa o grupo de controle

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Performance

O esquema Desempenho de Campanha gera métricas de histórico de contatos e respostas no nível da campanha, da oferta de campanha e da célula de campanha.

Chave de público

Descrição

Especifica o nome da coluna que é a Chave de público para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

CustomerID

Valores válidos

Um valor de sequência de até 255 caracteres.

Se a chave incluir mais de uma coluna, use vírgulas entre os nomes de colunas. Por exemplo, ColumnX,ColumnY.

Tabela Histórico de contato

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ContactHistory

Tabela Histórico de contato detalhado

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato detalhado para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_Dt1ContactHist

Tabela Histórico de respostas

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de respostas para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ResponseHistory

Variações ao longo do tempo

Descrição

Especifica os períodos de tempo de calendário que são usados pelos relatórios "ao longo do tempo" suportados por esse esquema.

Valor padrão

Dia, Mês

Valores válidos

Dia, Semana, Mês, Trimestre, Ano

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Response Breakout

O esquema Campaign Offer Response Breakout suporta relatórios sobre respostas detalhadas de campanha, que são divididas por tipo de resposta e por dados de oferta. Esse modelo de esquema fornece diferentes contagens de resposta para cada Tipo de resposta customizado para campanhas e ofertas agrupadas por campanha.

Esse esquema

Tabela Histórico de respostas

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de respostas para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ResponseHistory

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Response Breakout | Columns | [Response Type]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Response Breakout | Columns | [Response Type]** para incluir tipos de resposta customizados que você deseja incluir em seus relatórios para o esquema de relatório.

Nome da Coluna

Descrição

Especifica o nome a ser usado na visualização ou tabela de relatório para a coluna especificada no campo **Código do tipo de resposta**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

Código do tipo de resposta

Descrição

O código do tipo de resposta para o tipo de resposta especificado. Este valor é retido na coluna ResponseTypeCode na tabela UA_UsrResponseType.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

Os códigos de tipo de resposta de exemplo são os seguintes:

- EXP (explorar)
- CON (considerar)
- CMT (confirmar)
- FFL (preencher)
- USE (usar)
- USB (cancelar assinatura)
- UKN (desconhecido)

A instalação do Campaign pode ter códigos do tipo de resposta customizados adicionais.

Indicador de Tratamento de Controle

Descrição

Se você usar os relatórios padrão do IBM Cognos fornecidos no Pacote de Relatórios do IBM EMM ou relatórios customizados que incluem grupos de controle, cada tipo de resposta deverá ter duas colunas no esquema de relatório. Uma coluna representa o tipo de resposta do grupo de controle e a outra coluna representa o tipo de resposta do grupo de destinos. O valor em **Indicador de Tratamento de Controle** especifica se a coluna na visualização representa o grupo de controle ou o grupo de destinos.

Se seus relatórios não incluírem grupos de controle, não será necessária a segunda coluna para o grupo de controle.

Valor padrão

0

Valores válidos

- 0: a coluna representa o grupo de destinos
- 1: a coluna representa o grupo de controle

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Contact Status Breakout

O esquema Campaign Offer Contact Status Breakout suporta o relatório sobre contatos detalhados da campanha, que são divididos por tipo de status de contato e por dados de oferta. Esse modelo de esquema fornece diferentes contagens de contato para cada Tipo de status de contato customizado para campanhas e ofertas agrupadas por campanha.

Por padrão, nenhum dos relatórios de exemplo do Campaign usa esse esquema.

Chave de público

Descrição

Especifica o nome da coluna que é a Chave de público para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

CustomerID

Valores válidos

Um valor de sequência de até 255 caracteres.

Se a chave incluir mais de uma coluna, use vírgulas entre os nomes de colunas. Por exemplo, ColumnX,ColumnY.

Tabela Histórico de contato

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ContactHistory

Tabela Histórico de contato detalhado

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato detalhado para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_Dt1ContactHist

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Contact Status Breakout | Columns | [Contact Status]

Use **Reports | Schemas | Campaign | Campaign Offer Contact Status Breakout | Columns | [Contact Status]** para incluir o status de contato que você deseja incluir em seus relatórios para os esquemas de relatório.

Nome da Coluna

Descrição

Especifica o nome a ser usado na visualização ou tabela de relatório para a coluna especificada no campo **Status de contato**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

Código de status do contato

Descrição

O nome do código de status do contato. Este valor é retido na coluna ContactStatusCode na tabela UA_ContactStatus.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

Os tipos de status de contato de exemplo são os seguintes.

- CSD (campanha enviada)
- DLV (entregue)
- UNDLV (não entregue)
- CTR (controle)

A instalação do Campaign pode ter tipos de status de contato customizados adicionais.

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Campaign Custom Column]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Campaign Custom Column]** para incluir atributos de campanha customizada que você deseja incluir em seus relatórios para o esquema de relatório.

Nome da Coluna

Descrição

Especifica o nome a ser usado na visualização de relatório ou tabela para o atributo que está identificado no campo **ID de atributo**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

ID de atributo

Descrição

O valor da coluna AttributeID do atributo na tabela **UA_CampAttribute**.

Valor padrão

0

Tipo de valor**Descrição**

O tipo de dados do atributo de campanha.

Valor padrão

StringValue

Valores válidos

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Se esse atributo de campanha contiver um valor de moeda, selecione NumberValue.

Se o **Tipo de elemento de formulário** desse atributo de campanha for configurado como Caixa de seleção - Sequência no Campaign, selecione StringValue.

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Offer Custom Column]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Offer Custom Column]** para incluir atributos de oferta customizada que você deseja incluir em seus relatórios para o esquema de relatório.

Use esse formulário para incluir

Nome da Coluna**Descrição**

Especifica o nome a ser usado na visualização de relatório ou tabela para o atributo que está identificado no campo **ID de atributo**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

ID de atributo**Descrição**

O valor da coluna AttributeID do atributo na tabela **UA_OfferAttribute**.

Valor padrão

0

Tipo de valor**Descrição**

O tipo de dados do atributo de oferta.

Valor padrão

StringValue

Valores válidos

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Se esse atributo de oferta retiver um valor de moeda, selecione NumberValue.

Se o **Tipo de elemento de formulário** desse atributo de oferta tiver sido configurado como Caixa de seleção - Sequência no Campaign, selecione StringValue.

Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Cell Custom Column]

Use a propriedade **Reports | Schemas | Campaign | Campaign Custom Attributes | Columns | [Cell Custom Column]** para incluir atributos de célula customizada que você deseja incluir em seus relatórios para o esquema de relatório.

Nome da Coluna**Descrição**

Especifica o nome a ser usado na visualização de relatório ou tabela para o atributo que está identificado no campo **ID de atributo**.

Valor padrão

[CHANGE ME]

Valores válidos

O nome não pode ter mais de 18 caracteres, deve estar todo em letras maiúsculas e não pode haver espaços.

ID de atributo**Descrição**

O valor da coluna AttributeID do atributo na tabela **UA_CellAttribute**.

Valor padrão

0

Tipo de valor**Descrição**

O tipo de dados do atributo de célula.

Valor padrão

StringValue

Valores válidos

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Reports | Schemas | Interact

Os esquemas de relatório do Interact referenciam três bancos de dados separados: bancos de dados de tempo de design, de tempo de execução e de aprendizado. Use a propriedade **Reports | Schemas | Interact** para especificar os nomes JNDI das origens de dados para esses bancos de dados.

As origens de dados que são especificadas nessa página deverão existir se você desejar usar a ferramenta de geração de SQL de Relatório para gerar scripts que criam tabelas de relatório. A ferramenta de geração de SQL pode gerar scripts que criam visualizações de relatório sem essas origens de dados, mas ela não pode validar os scripts.

O tipo de banco de dados das origens de dados deve corresponder ao tipo de banco de dados selecionado ao gerar os scripts SQL para as visualizações ou tabelas de relatório.

Origem de dados de design do Interact (JNDI)

Descrição

Especifica o nome da origem de dados JNDI que identifica o banco de dados de tempo de design do Interact, que também são as tabelas de sistema do Campaign.

Valor padrão

campaignPartition1DS

Origem de dados de tempo de execução do Interact (JNDI)

Descrição

Especifica o nome da origem de dados JNDI que identifica o banco de dados de tempo de execução do Interact.

Valor padrão

InteractRTDS

Origem de dados de aprendizado do Interact (JNDI)

Descrição

Especifica o nome da origem de dados JNDI que identifica o banco de dados de aprendizado do Interact.

Valor padrão

InteractLearningDS

Reports | Schemas | Interact | Interact Performance

O esquema Interact Performance gera métricas de histórico de contatos e respostas nos níveis do canal, da oferta do canal, do segmento do canal, do ponto de interação do canal, da célula interativa, da oferta de célula interativa, do ponto de interação de célula interativa, da oferta interativa, da célula de oferta interativa e do ponto de interação de oferta interativa.

Chave de público

Descrição

Especifica o nome da coluna que é a Chave de público para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

CustomerID

Valores válidos

Um valor de sequência de até 255 caracteres.

Se a chave incluir mais de uma coluna, use vírgulas entre os nomes de colunas. Por exemplo, ColumnX,ColumnY.

Tabela Histórico de contato detalhado

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de contato detalhado para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_Dt1ContactHist

Tabela Histórico de respostas

Descrição

Especifica o nome da tabela Histórico de respostas para o nível de público que é suportado por esse esquema de relatório.

Valor padrão

UA_ResponseHistory

Variações ao longo do tempo

Descrição

Especifica os períodos de tempo de calendário que são usados pelos relatórios "ao longo do tempo" suportados por esse esquema.

Valor padrão

Hora, Dia

Valores válidos

Hora, Dia, Semana, Mês, Trimestre, Ano

Reports | Schemas | eMessage

A propriedade **Reports | Schemas | eMessage** especifica o nome da origem de dados que identifica as tabelas de rastreamento de eMessage, que estão nas tabelas de sistema do Campaign.

Origem de dados de rastreamento de eMessage (JNDI)

Descrição

Especifica o nome da origem de dados JNDI que identifica as tabelas de rastreamento de eMessage, que estão nas tabelas de sistema do Campaign. Essa origem de dados deverá existir se você desejar usar a ferramenta de geração de SQL de Relatórios para validar scripts que criam tabelas de

relatório. A ferramenta de geração de SQL pode gerar scripts que criam visualizações de relatório sem essa origem de dados, mas não pode validá-los.

O tipo de banco de dados dessa origem de dados deve corresponder ao tipo de banco de dados selecionado ao gerar os scripts SQL para as visualizações ou tabelas de relatório.

Valor padrão

campaignPartition1DS

Campaign | partitions | partition[n] | reports

A propriedade **Campaign | partitions | partition[n] | reports** define os diferentes tipos de pastas para relatórios.

offerAnalysisTabCachedFolder

Descrição

A propriedade `offerAnalysisTabCachedFolder` especifica a localização da pasta que contém a especificação para relatórios de oferta distribuídos (expandidos) listados na guia Análise quando você a acessa clicando no link Análise na área de janela de navegação. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

Descrição

A propriedade `segmentAnalysisTabOnDemandFolder` especifica a localização da pasta que contém os relatórios de segmentos listados na guia Análise de um segmento. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']
```

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Descrição

A propriedade `offerAnalysisTabOnDemandFolder` especifica a localização da pasta que contém os relatórios de ofertas listados na guia de Análise de uma oferta. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='offer']
```

segmentAnalysisTabCachedFolder

Descrição

A propriedade `segmentAnalysisTabCachedFolder` especifica a localização da pasta que contém a especificação para relatórios de segmentos distribuídos

(expandidos) listados na guia Análise quando você a acessa clicando no link Análise na área de janela de navegação. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='segment']
```

analysisSectionFolder

Descrição

A propriedade analysisSectionFolder especifica a localização da pasta raiz na qual as especificações de relatório são armazenadas. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']
```

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

Descrição

A propriedade campaignAnalysisTabOnDemandFolder especifica a localização da pasta que contém os relatórios de campanha listados na guia Análise de uma campanha. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']
```

campaignAnalysisTabCachedFolder

Descrição

A propriedade campaignAnalysisTabCachedFolder especifica a localização da pasta que contém a especificação para relatórios de campanha distribuídos (expandidos) listados na guia Análise quando você a acessa clicando no link Análise na área de janela de navegação. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']
```

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

Descrição

A propriedade campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder especifica a localização da pasta que contém os relatórios do eMessage listados na guia Análise de uma campanha. O caminho é especificado usando a notação XPath.

Valor padrão

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']
```

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

Descrição

Sequência da pasta do servidor de relatório para relatórios do Interact.

Valor padrão

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

Disponibilidade

Esta propriedade somente será aplicável se você instalar o Interact.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

Descrição

Sequência da pasta do servidor de relatórios para os relatórios da guia Análise de canal interativo.

Valor padrão

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

Disponibilidade

Esta propriedade somente será aplicável se você instalar o Interact.

Apêndice B. Formatando os relatórios do Cognos

Use os estilos do arquivo `GlobalReportStyles.css` com alguma formatação manual adicional para os novos relatórios do IBM Cognos para seus aplicativos IBM EMM.

Os componentes de integração de relatório do IBM Cognos incluem uma folha de estilo de relatório global, `GlobalReportStyles.css`. Dessa maneira, os estilos nos novos relatórios correspondem aos estilos usados pelos relatórios fornecidos nos pacotes de relatórios do IBM EMM.

Este apêndice fornece as informações a seguir para os vários tipos de relatórios (listas, gráficos, entre outros).

- Os estilos que são implementados com o arquivo `GlobalReportStyles.css`.
- Formatação de estilo é algo que deve ser feito manualmente quando você cria um relatório, pois há certos casos em que o estilo não pode ser fornecido pela folha de estilo.

Estilos de relatório global

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, `GlobalReportStyles.css`, para o relatório do IBM Cognos. Os estilos nos novos relatórios devem corresponder aos estilos usados pelos relatórios já fornecidos nos pacotes de relatórios do IBM EMM.

Tabela 26. Estilos de relatório global.

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Família da fonte geral	pg, pp	font-family: Arial, ...
Título do relatório	ta	font-size: 10pt;
Página - Cabeçalho	ph	padding-bottom:10px; font-size:8pt; font-weight:bold;
Página - Rodapé	pf	padding-top:10px; font-size:8pt; font-weight:bold;
Rótulos de Configuração de Campo	fs	font-size:8pt;
Tabela	tb	border-collapse:collapse

Tabela 26. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Tabela - Célula de Título da Coluna de Lista	lt	text-align:left; background-color:#F2F2F2; /*light grey*/ font-weight:bold; border-top:1px solid silver; border-left:1px solid silver; border-bottom:1.5pt solid black; border-right:1px solid silver; padding-top: 13px;
Tabela - Célula de Corpo da Coluna de Lista	lc, lm	border:1px solid silver;
Tabela - Cabeçalho Externo	oh	background-color:#FFFFCC; /*light yellow*/
Tabela - Rodapé da Lista	of, os	border-top:1.5pt solid black;
Crosstab	xt	border-collapse:collapse;
Crosstab - Célula de Medida Padrão	xm	border-top:1px solid silver; border-left:1px solid silver; border-bottom:1.5pt solid black; border-right:1.5pt solid black;
Crosstab - Célula de Rótulo do Membro	ml	background-color: transparent; border:1px solid silver;
Crosstab - Total do Nível Externo	ol	background-color:#F7F7F7; /*offwhite*/
Crosstab - Espaçador	xs	background-color: transparent; font-weight: bold;
Gráfico	ch	border:1pt solid #E4E4E4;
Gráfico - Título	ct	font-size:10pt; font-weight:bold;
Gráfico - Rótulos do Eixo	al	font-size:10pt;
Gráfico - Linha do Eixo	às	color:#939393;

Tabela 26. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Gráfico - Gradiente	Na Especificação de Relatório XML	<p>Antes da identificação do gráfico de fechamento (</combinationChart>) na Especificação de Relatório XML, cole o seguinte:</p> <pre><fillEffects> <chartGradient direction="up" fromColor="#F2F2F2" toColor="#FFFFFF" /> </fillEffects></pre>
Gráfico - Paleta do Gráfico	Na Especificação de Relatório XML	<p>Antes da identificação do gráfico de fechamento (</combinationChart>) na Especificação de Relatório XML, cole o seguinte:</p> <pre><chartPalette> <chartColor value="#00508A" /> <chartColor value="#376C37" /> <chartColor value="#FB9A4D" /> <chartColor value="#B8351F" /> <chartColor value="#69817B" /> <chartColor value="#473E9A" /> <chartColor value="#5384AE" /> <chartColor value="#61C2A3" /> <chartColor value="#FF5656" /> <chartColor value="#A583BB" /> <chartColor value="#506079" /> <chartColor value="#A0A080" /> <chartColor value="#F1EDC1" /> <chartColor value="#A6A6A6" /> <chartColor value="#818181" /> </chartPalette></pre>

Estilos de página do relatório

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para a página do relatório.

Tabela 27. Estilos de página do relatório.

Item	Estilo
Texto	Fonte Arial
Texto do título do relatório	Arial 10 pontos
Texto do rodapé da página	Arial 8 pontos
Rótulos de Configuração de Campo	Arial 8 pontos

Estilos de relatório de lista

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para o relatório de lista.

A tabela a seguir mostra a formatação a partir da folha de estilo GlobalStyleSheet.css:

Tabela 28. Estilos de relatório de lista

Item	Estilo
Células	Bordas de linha prata de 1 px (a menos que observado de outra forma)
Cabeçalho da coluna	Plano de fundo cinza claro; linha preta de 1,5 pt. separa o cabeçalho da coluna do restante da tabela
Linhas do cabeçalho de resumo (cabeçalhos de lista)	Plano de fundo amarelo claro
Total de linha na parte inferior	Plano de fundo cinza escuro; linha preta de 1,5 ponto separa a linha do restante da tabela

Além disso, ao criar um novo relatório de lista, faça o seguinte para correspondê-lo aos relatórios existentes:

- Use Cabeçalhos de Lista (e não Rodapés de Lista) para exibir resumos em nível do objeto.
- Justifique manualmente à direita quaisquer números exibidos nos Cabeçalhos de Lista. Ao contrário dos Rodapés de Lista, os Cabeçalhos de Lista não são separados em componente externo e componente de resumo, o que usa um estilo justificado à direita por padrão. Portanto, ao resumir informações em um Cabeçalho de Lista, você deve concluir a etapa extra e justificar os valores à direita.
- Opcionalmente, inclua bordas preto sólido de 1,5 ponto nas colunas do grupo

A seguir está um relatório de lista que não usa os estilos globais.

Example List Report

Campaign Name	Offer Name	Number of Offers Given	Unique Recipients	Response Transactions	Unique Responders
Mortgage Multi-Channel Acquisition Campaign	Low Cost Refinance DM	3,973	3,973	1,239	1,117
	Low Cost Refinance TM	2,696	2,696	875	787
Multi - Wave Campaign		18,611	18,243	312	67
Multi - Wave Campaign	15 Pct Off \$75 Direct Mail	300	300		
	Buy One Get One 50 Pct Off Direct Mail	300	300		
	Money Market Savings	18,011	18,011	312	67
Multi-Channel Category Cross-Sell		19,672	19,672	4,825	2,541
Multi-Channel Category Cross-Sell	Bath Dmail	1,552	1,552	1,013	417
	Bath Email	2,260	2,260	1,281	528
	Clearance Dmail	145	145	26	16
	Clearance Email	200	200	33	22
	Electronics Dmail	207	207	47	30
	Electronics Email	270	270	59	39
	Home Care Dmail	71	71	20	12
	Home Care Email	92	92	22	13
	Home Decor Dmail	4,190	4,190	676	446
	Home Decor Email	6,250	6,250	931	605
	Juniors Dmail	11	11		
	Juniors Email	8	8		
	Kitchen Dmail	62	62	9	6
	Kitchen Email	86	86	15	11

A seguir está um relatório de lista que usa os estilos globais.

Offer Name	Campaign Name	Offer Dates	Response Transactions	Response Rate	Unique Responses	Unique Responders	Response Rate	Not Contacted Responders	Response After Expiration
Offer Medica (000000000)		14	18	128.57%	14	0	42.86%	0	0
Full Campaign (000000000)		14	18	128.57%	14	0	42.86%	0	0
Offer Public (000000000)		25	79	316.00%	21	15	136.36%	0	0
Offer_Campaign_1 (000000000)		0	30	300.00%	0	0	0.00%	0	0
Test Campaign (000000000)		0	18	180.00%	0	0	0.00%	0	0
Full Campaign (000000000)		0	18	180.00%	0	0	0.00%	0	0
IBM Campaign-Product_Campaign_Name (000000000)		0	0	0.00%	0	0	0.00%	0	0
Campaign Test 1 (000000000)		0	0	0	0	0	0	0	0
Offer Public (000000000)		27	14	237.04%	21	20	300.00%	0	0
IBM Campaign-Product_Campaign_Name (000000000)		0	15	150.00%	0	0	0.00%	0	0
Full Campaign (000000000)		0	15	150.00%	0	0	0.00%	0	0
Test Campaign (000000000)		0	15	150.00%	0	0	0.00%	0	0
Offer_Campaign_1 (000000000)		0	4	100.00%	0	0	0.00%	0	0
Report Total		44	114	259.09%	4	35	250.00%	0	0

Formatos de data para versões globalizadas

Se usar uma versão globalizada do pacote de relatórios do IBM EMM, você verá um formato de data diferente em seus relatórios de lista, dependendo do código de idioma usado. Os relatórios de lista Cognos usam o estilo de data médio.

A tabela a seguir mostra os formatos de data para relatórios de lista para todos os códigos de idioma disponíveis.

Tabela 29. Formatos de data de relatórios de lista Cognos para versões globalizadas

Código de idioma	Exemplo de formato de data de relatórios de lista Cognos
Inglês	Mar 18, 2014
Português (Brasil)	18/03/2014
Francês	18 mars 14
Alemão	18.03.2014
Italiano	18/mar/2014
Japonês	2014/03/18
Coreano	2014-03-18
Russo	18.03.2014
Chinês Simplificado	2014-3-18
Espanhol	18-Mar-14

Estilos de relatório de tabela cruzada

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para relatórios de tabela cruzada.

Relatórios de tabela cruzada obtêm a formatação a seguir do GlobalStyleSheet.css.

Tabela 30. Estilos de relatório de tabela cruzada.

Item	Estilo
Células	Plano de fundo transparente; bordas de linha prata de 1 px
Célula de medida (superior esquerda)	Linha preta de 1,5 ponto separa a célula do restante da tabela cruzada
Totais de nível externo	Plano de fundo cinza/offwhite

Além disso, ao criar um novo relatório de lista, faça o seguinte para correspondê-lo aos relatórios existentes.

- Use bordas pretas de 1,5 ponto para separar resumos de medidas.
- Use bordas pretas de 1,5 ponto para fazer agrupamentos de coluna lógicos.
- Diretriz geral: evite resumir colunas e linhas no mesmo relatório.

A seguir está um relatório de tabela cruzada que não usa os estilos globais.

Example Crosstab Report

	1		2		3		4		7		9	
	Number of Offers Given	Unique Recipients										
Cross Sell	1,263	1,263	6,941	6,637	8,404	7,157	8,337	8,337			9,563	9,563
Loyalty	3,856	3,856			4,414	4,414						
Retention	150	150			12,756	12,756						23,114
Acquisition					13,339	13,339	5,000	5,000				

A seguir está um relatório de tabela cruzada que usa estilos globais e que tem bordas de 1,5 px aplicadas para mostrar agrupamentos de colunas.

	1		2		3		4		7		8		10		11		12		Total(Month)	
	Number of Offers Given	Unique Recipients																		
Cross Sell	1,263	1,263	6,941	6,637	8,404	7,157	8,337	8,337			18,811	18,243			888	888	44,447	43,823		
Loyalty	3,856	3,856			4,414	4,414			9,993	9,993							18,887	18,887		
Retention	150	150			12,756	12,756					25,114	25,114			2,458	2,458	38,328	38,328		
Acquisition					13,339	13,339	5,000	5,000			384	384					18,763	18,763		

Estilos de gráfico

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para os gráficos.

Gráficos obtêm a formatação a seguir do GlobalStyleSheet.css.

Tabela 31. Estilos de gráfico.

Item	Estilo
Gráficos	Borda cinza clara de 1 ponto
Títulos e rótulos	Fonte em negrito de 10 pontos

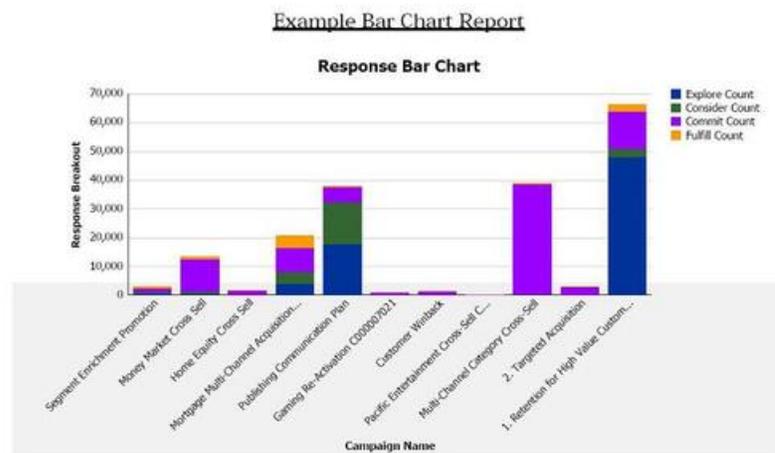
Além disso, ao criar um novo gráfico, faça o seguinte para correspondê-lo aos relatórios de gráfico existentes.

- Use a largura padrão, a menos que haja mais de um gráfico no relatório. Ao incluir diversos gráficos em um único relatório, configure a largura do gráfico para 750px.
- Para usar gradientes e paletas de cores, copie e cole as sequências da tabela no “Estilos de relatório global” na página 135 na especificação de relatório XML.
- Diretriz geral: selecione o tipo de gráfico com base nos dados que você espera que sejam retornados.

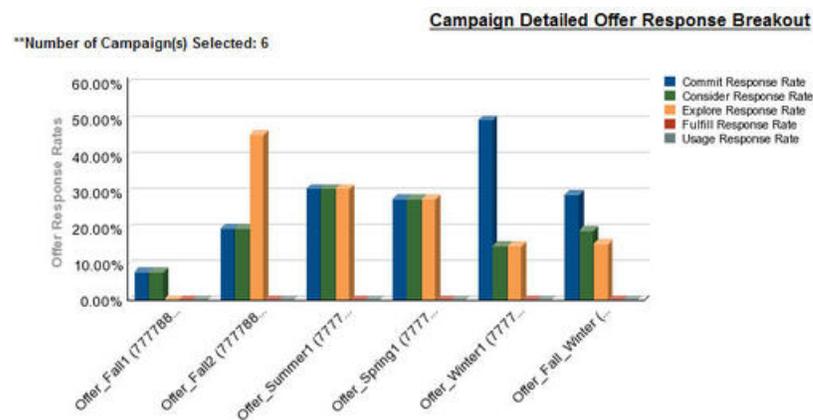
- Use gráficos de linha como tipo de gráfico somente quando for possível garantir que o relatório recuperará dados contínuos.
- Se houver várias séries, uma barra empilhada funcionará melhor que uma barra não empilhada.
- Como melhor prática, use porcentagens somente quando a porcentagem total for igual a 100%. Gráficos pizza tendem a confundir as pessoas quando os valores não somam 100%.

Se houver somente duas séries em um gráfico e você exibir os eixos Y1 e Y2, como melhor prática, deve-se fazer a correspondência de cores com as duas primeiras cores da paleta para os rótulos do eixo.

A seguir está um gráfico que não usa os estilos globais.



A seguir está um gráfico que usa estilos globais e que tem uma formatação adicional aplicada.



Formatos de data para versões globalizadas

Se usar uma versão globalizada do pacote de relatórios do IBM EMM, você verá um formato de data diferente em seus relatórios de gráfico, dependendo do código de idioma usado. Os relatórios de gráfico Cognos usam o estilo de data curto.

A tabela a seguir mostra os formatos de data para relatórios de gráfico para todos os códigos de idioma disponíveis.

Tabela 32. Formatos de data de relatórios de gráfico Cognos para versões globalizadas

Código de idioma	Exemplo de formato de data de relatórios de gráfico Cognos
Inglês	3/18/14
Português (Brasil)	18/03/14
Francês	18/03/14
Alemão	18.03.14
Italiano	18/03/14
Japonês	14/03/18
Coreano	14-03-18
Russo	18.03.14
Chinês Simplificado	14-3-18
Espanhol	18/03/14

Estilos de relatório de painel

Relatórios de painel usam os estilos globais com certas formatações manuais.

Certifique-se de formatar os relatórios que são exibidos no Painel de acordo com as diretrizes a seguir para que eles se ajustem perfeitamente às portlets de Painel.

Tabela 33. Estilos de relatório de painel.

Item	Estilo
Cor do plano de fundo	Mantenha a cor do plano de fundo configurada para cinza (valor hexadecimal F2F2F2).
Tamanho	Especifique o tamanho usando porcentagens sempre que possível. Quando o dimensionamento com uma porcentagem não for possível, configure o tamanho para 323 de largura por 175 pixels de altura.
Subtítulos	Coloque os subtítulos no lado esquerdo.
Datas	Coloque as datas no lado direito.
Legendas	Centralize as legendas abaixo do gráfico.
Linhas nos gráficos de linha	Exiba somente linhas horizontais. Não exiba linhas verticais.
Cor da linha do eixo	Mantenha as linhas do eixo configuradas para preto.
Cor da linha de grade	Mantenha as linhas de grade configuradas para cinza (valor hexadecimal D9D9D9).
Listas (tabelas)	Exiba no máximo 10 linhas.

Apêndice C. Formatando os relatórios Cognos Campaign e eMessage

Um estilo adicional é feito para os relatórios Cognos Campaign e eMessage. Os estilos de relatório global são modificados para incluir classes extra para substituir o estilo das classes existentes para melhorar a aparência dos relatórios Campaign e eMessage.

A classe de página, `newpg`, é criada para definir o estilo dos relatórios Campaign e eMessage. Todos os relatórios são modificados para usar a classe `newpg` para o estilo da página. Classes-filhas são incluídas na classe-pai `newpg` no `GlobalReportStyles.css`.

Use a nova classe de página, `newpg`, para criar novas páginas do relatório ao definir o estilo dos relatórios Cognos Campaign e eMessage

Este apêndice fornece as informações a seguir para os vários tipos de relatórios (listas, gráficos, entre outros).

- Os estilos que são implementados com o arquivo `GlobalReportStyles.css`.
- Formatação de estilo é algo que deve ser feito manualmente quando você cria um relatório, pois há certos casos em que o estilo não pode ser fornecido pela folha de estilo.

Estilos de relatório global

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, `GlobalReportStyles.css`, para seu relatório do IBM Campaign e eMessage Cognos.

Tabela 34. Estilos de relatório global.

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Página - Cabeçalho	ph	padding-bottom:10px; font-size:8pt; font-weight:bold;
Página - Rodapé	pf	padding-top:10px; font-size:8pt; font-weight:bold;

Tabela 34. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Tabela - Célula de Título da Coluna de Lista	lt	text-align:left; background-color:#FFF; font-weight:bold; border-left:0px solid silver; border-bottom:1.5pt solid black; border-right:1px solid silver; vertical-align; top; padding-top: 3px 5px;
Tabela - Interior da Célula de Corpo da Coluna de Lista	lci	border-top:1px solid #A0A0A0; border-bottom:1px solid #A0A0A0; background-color: white !important; text-align: right; padding: 3px 5px; vertical-align: middle;
Tabela - Célula de Corpo da Coluna de Lista	lc	border-top:1px solid #ddd; border-bottom:1px solid #ddd; padding: 3px 5px; text-align: left; vertical-align: middle;
Tabela - Célula de Medida do Corpo da Coluna de Lista	lm	vertical-align: top; border:1px solid #ddd; border-right: 0; border-left: 0; padding: 3px 5px; text-align: right;
Crosstab - Totais da Primeira Linha	tr	border-left: 2px solid black; background-color: #bebebe !important; font-weight: bold; padding: 3px 5px;

Tabela 34. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Total da Tabela Complexa - Nova Classe Incluída	ctth	color: #000000; background-color: #bebebe; border-bottom:2px solid black; padding: 3px 5px; border-left: 2px solid #bebebe;
Totais de Linha da Tabela	ttr	color: #000000; background-color: #bebebe; padding: 3px 5px; border-left: 2px solid #bebebe;
Totais de Linha da Tabela	ctr	color: #000000; font-weight: bold; border-left:2px solid black; background-color: white; border-bottom:1px solid #a2a2a2;
Totais de Cabeçalho da Tabela	cth	color: #000000; border-bottom:2px solid black; border-left:1.5px solid white; border-right:1.5px solid white; font-weight: 100;
Lista - Célula do Cabeçalho Interno	ih	border-top:1px solid #A0A0A0; border-bottom:1px solid #A0A0A0; padding: 3px 5px; vertical-align: middle;
Lista - Célula do Cabeçalho Externo	oh	font-weight: bold; vertical-align: top; background-color: #ddd; border: 1px solid #CCCCCC; border-right: 0; border-left: 0; padding: 3px 5px; word-break:keep-all;

Tabela 34. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Célula do Cabeçalho Externo com Borda Superior	ohl	font-weight: bold; vertical-align: top; background-color: #ddd; padding: 3px 5px; word-break:keep-all; border-top:2px solid black; border-left:1.5px solid #ddd; border-right: 5pt solid #ddd; border-style:solid; border-bottom:none;
Crosstab	xt	border-bottom: 2px solid black;
Crosstab - Célula de Rótulo de Membro	ml	font-style: normal !important; color: black; font-weight: 300; height: 30px; border-left: none; border-right: none; border-bottom:1px solid #a2a2a2;
Crosstab - Célula de Rótulo de Membro	cht	vertical-align: top; background-color:transparent; padding: 3px 5px; text-align: left;
Crosstab - Célula de Valor de Membro	mv	vertical-align: top; white-space: nowrap; border: 1px solid #a2a2a2; padding: 3px 5px; text-align: right; border-left:none; border-right:none;

Tabela 34. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Conjunto de Campos	fs	display: -moz-inline-block; display: inline; text-align: left; font-size:8pt; margin-right: 1446px;
Gráfico	ch	border:1pt solid #E4E4E4;
Gráfico - Título	ct	font-size:10pt; font-weight:bold;
Gráfico - Rótulos do Eixo	al	font-size:10pt;
Gráfico - Título do Eixo	às	font-weight:bold; text-align:center; font-size:10pt; color:#939393;

Tabela 34. Estilos de relatório global (continuação).

Item	Nome de classe CSS	Estilo
Gráfico - Paleta do Gráfico	Na Especificação de Relatório XML	<p>Antes da identificação do gráfico de fechamento (</combinationChart>) na Especificação de Relatório XML, cole o seguinte:</p> <pre> <chartPalette> <chartColor value="#C7E0E9"/> <chartColor value="#A8C9E5"/> <chartColor value="#59A0BD"/> <chartColor value="#497C91"/> <chartColor value="#C9C6E4"/> <chartColor value="#B1ADD8"/> <chartColor value="#8D88C7"/> <chartColor value="#7B78A4"/> <chartColor value="#F0EEBB"/> <chartColor value="#EEEEA99"/> <chartColor value="#E8E667"/> <chartColor value="#B7B35C"/> <chartColor value="#C0D0A0"/> <chartColor value="#A8C179"/> <chartColor value="#677E13"/> <chartColor value="#768B4E"/> </chartPalette> </pre>

Estilos de relatório de lista

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para o relatório de lista.

A tabela a seguir mostra a formatação a partir da folha de estilo GlobalStyleSheet.css:

Tabela 35. Estilos de relatório de lista.

Item	Estilo
Células	Borda cinza claro sólido de 1 px nas partes superior e inferior
Cabeçalho da coluna	Plano de fundo branco; linha preta de 1,5 ponto na parte inferior separa o cabeçalho da coluna do restante da tabela
Linhas do cabeçalho de resumo (cabeçalhos de lista)	Plano de fundo cinza claro
Total de linha na parte inferior	Plano de fundo cinza escuro

A seguir está uma lista de relatórios que usam estilos globais.

Offer Name	Campaign Name	Offers Given	Response Transactions	Response Rate	Unique Recipients	Unique Responders	Responder Rate	Not Contacted Responders	Responses After Expiration
Offer Winter (000000046)		14	18	128.57%	14	6	42.86%	0	0
	Fall Campaign (C000000022)	14	18	128.57%	14	6	42.86%	0	0
Offer_Fall (000000024)		25	72	288.00%	11	15	136.36%	5	0
	Winter_Campaign_1 (C000000006)	6	30	500.00%	6	9	150.00%	3	0
	Test Campaign1 (C000000023)	5	18	360.00%	5	5	100.00%	0	0
	Fall Campaign (C000000022)	5	16	320.00%	5	6	120.00%	1	0
	IBM Campaign Project Fall_Campaign_Test1 (C000000018)	9	8	88.89%	5	7	140.00%	2	0
	Campaign Test 1 (C000000005)	0	0	0	0	0	0	0	0
Offer_Fall2 (000000024)		27	64	237.04%	21	21	100.00%	0	0
	IBM Campaign Project Fall_Campaign_Test1 (C000000018)	3	15	500.00%	2	2	100.00%	0	0
	Fall Campaign (C000000022)	10	30	300.00%	10	10	100.00%	0	0
	Test Campaign1 (C000000023)	10	15	150.00%	10	10	100.00%	0	0
	Winter_Campaign_1 (C000000006)	4	4	100.00%	4	3	75.00%	0	0
Report Total		66	154	233.33%	-	-	-	25	0

Formatos de data para versões globalizadas

Se usar uma versão globalizada do pacote de relatórios do IBM EMM, você verá um formato de data diferente em seus relatórios de lista, dependendo do código de idioma usado. Os relatórios de lista Cognos usam o estilo de data médio.

A tabela a seguir mostra os formatos de data para relatórios de lista para todos os códigos de idioma disponíveis.

Tabela 36. Formatos de data de relatórios de lista Cognos para versões globalizadas

Código de idioma	Exemplo de formato de data de relatórios de lista Cognos
Inglês	Mar 18, 2014
Português (Brasil)	18/03/2014
Francês	18 mars 14
Alemão	18.03.2014
Italiano	18/mar/2014
Japonês	2014/03/18
Coreano	2014-03-18
Russo	18.03.2014
Chinês Simplificado	2014-3-18
Espanhol	18-Mar-14

Estilos de relatório de tabela cruzada

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para relatórios de tabela cruzada.

Relatórios de tabela cruzada obtêm a formatação a seguir do GlobalStyleSheet.css.

Tabela 37. Estilos de relatório de tabela cruzada.

Item	Estilo
Células	Plano de fundo branco; borda cinza claro média de 1 px nas partes superior e inferior
Célula de medida (superior esquerda)	Borda cinza claro de 1px na parte inferior
Linha da Tabela Complexa (ctr)	Borda esquerda preto sólido de 2px, fonte negrito
Total da Tabela Complexa (ctt)	Plano de fundo cinza; borda esquerda preto sólido de 2px
Total da Tabela Complexa (ctth)	Plano de fundo cinza; borda inferior preto sólido de 2px e
Total de Linhas da Tabela (ttr)	Plano de fundo cinza

A seguir está um relatório de tabela cruzada que usa estilos globais.

Example Crosstab Report

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	
	Number of Other Recipients	Unique Recipients	Number of Other Recipients															
Other Set	1,283	1,283	8,541	8,537	8,484	7,187	8,337	8,337			12,811	12,843			888	888	41,442	41,323
Loyalty	12,842	12,842	24,324	24,324					9,983	9,983							52,827	52,880
Business	3,000	3,000			4,414	4,414							2,458	2,458			68,798	68,798
Acquisition	188	188			12,768	12,768	5,000	5,000			23,514	23,514			384	384	38,339	38,339
					13,338	13,338											68,793	68,793

Estilos de gráfico

Use os estilos incluídos com a folha de estilo de relatório global, GlobalReportStyles.css, para os gráficos.

Gráficos obtêm a formatação a seguir do GlobalStyleSheet.css.

Tabela 38. Estilos de gráfico.

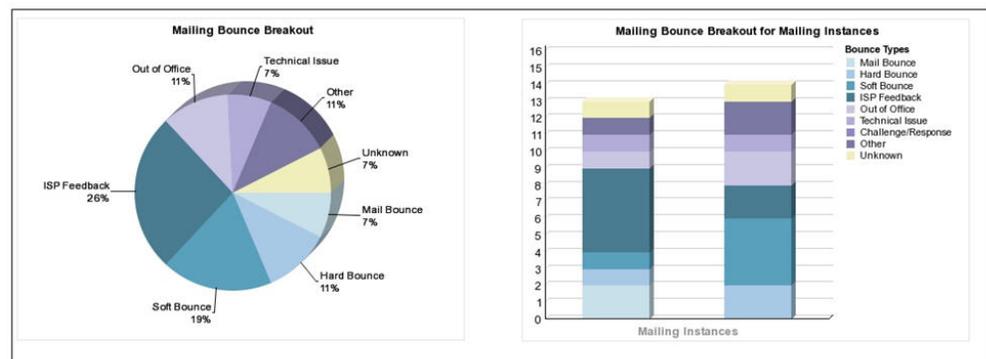
Item	Estilo
Gráficos	Borda cinza clara de 1 ponto
Titulos e rótulos	Fonte em negrito de 10 pontos

Além disso, ao criar um novo gráfico, faça o seguinte para correspondê-lo aos relatórios de gráfico existentes.

- Use a largura padrão, a menos que haja mais de um gráfico no relatório. Ao incluir diversos gráficos em um único relatório, configure a largura do gráfico para 750px.
- Para usar gradientes e paletas de cores, copie e cole as sequências da tabela no “Estilos de relatório global” na página 143 na especificação de relatório XML.

Se houver somente duas séries em um gráfico e você exibir os eixos Y1 e Y2, como melhor prática, deve-se fazer a correspondência de cores com as duas primeiras cores da paleta para os rótulos do eixo.

A seguir está um gráfico que usa estilos globais e que tem uma formatação adicional aplicada.



Formatos de data para versões globalizadas

Se usar uma versão globalizada do pacote de relatórios do IBM EMM, você verá um formato de data diferente em seus relatórios de gráfico, dependendo do código de idioma usado. Os relatórios de gráfico Cognos usam o estilo de data curto.

A tabela a seguir mostra os formatos de data para relatórios de gráfico para todos os códigos de idioma disponíveis.

Tabela 39. Formatos de data de relatórios de gráfico Cognos para versões globalizadas

Código de idioma	Exemplo de formato de data de relatórios de gráfico Cognos
Inglês	3/18/14
Português (Brasil)	18/03/14
Francês	18/03/14
Alemão	18.03.14
Italiano	18/03/14
Japonês	14/03/18
Coreano	14-03-18
Russo	18.03.14
Chinês Simplificado	14-3-18
Espanhol	18/03/14

Estilos de relatório de painel

Relatórios de painel usam os estilos globais com certas formatações manuais.

Certifique-se de formatar os relatórios que são exibidos no Painel de acordo com as diretrizes a seguir para que eles se ajustem perfeitamente às portlets de Painel.

Tabela 40. Estilos de relatório de painel.

Item	Estilo
Tamanho	Especifique o tamanho usando porcentagens sempre que possível. Quando o dimensionamento com uma porcentagem não for possível, configure o tamanho para 323 de largura por 175 pixels de altura.
Subtítulos	Coloque os subtítulos no lado esquerdo.
Datas	Coloque as datas no lado direito.
Legendas	Centralize as legendas abaixo do gráfico.
Linhas nos gráficos de linha	Exiba somente linhas horizontais. Não exiba linhas verticais.
Cor da linha do eixo	Mantenha as linhas do eixo configuradas para preto.
Cor da linha de grade	Mantenha as linhas de grade configuradas para cinza (valor hexadecimal D9D9D9).
Listas (tabelas)	Exiba no máximo 10 linhas.

Apêndice D. Relatórios e esquemas de relatório por produto

É possível customizar os esquemas de relatório no Campaign Report Package incluindo métricas de contato ou resposta, atributos ou tipos de resposta.

Os esquemas de relatório no Campaign Report Package podem ser customizados das seguintes formas:

- Incluir métricas de contato ou resposta
- Incluir atributos de campanha, oferta ou célula customizados
- Incluir tipos de resposta
- Configurar o nível de público para relatórios de cumprimento
- Criar esquemas de relatório para níveis de público adicionais.

A tabela a seguir mapeia os relatórios individuais do IBM Cognos BI fornecidos no Pacote de Relatórios do Campaign para os esquemas de relatório que os suportam.

Tabela 41. Mapeamento dos relatórios do IBM Cognos BI para o esquema de relatório

	Esquema Visualizações de Campanha	Esquema Atributos de Campanha Customizados	Esquema Desempenho de Campanha	Esquema Desempenho da Oferta	Quebra de Resposta de Oferta de Campanha	Quebra de Status de Contato da Oferta
Relatório Resumo Financeiro da Oferta "What If"	X	X		X		
Divisão de Quebra de Respostas de Ofertas de Campanha	X		X		X	
Quebra de Respostas de Ofertas, versão do Painel	X		X		X	
Resumo Financeiro de Campanha por Oferta (Real)	X	X	X			
Comparação de Retorno sobre Investimento na Campanha	X	X	X			
Desempenho de Oferta de Campanha por Mês	X		X			

Tabela 41. Mapeamento dos relatórios do IBM Cognos BI para o esquema de relatório (continuação)

	Esquema Visualizações de Campanha	Esquema Atributos de Campanha Customizados	Esquema Desempenho de Campanha	Esquema Desempenho da Oferta	Quebra de Resposta de Oferta de Campanha	Quebra de Status de Contato da Oferta
Comparação do Desempenho da Campanha	X		X			
Comparação da Taxa de Resposta da Campanha	X		X			
Comparação de Desempenho da Campanha com Renda	X		X			
Comparação de Desempenho da Campanha por Iniciativa	X		X			
Resumo de Desempenho de Campanha por Célula	X		X			
Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda	X		X			
Resumo de Desempenho da Campanha por Célula e Iniciativa	X		X			
Resumo do Desempenho da Campanha por Oferta	X		X			
Resumo de Desempenho da Campanha por Oferta com Renda	X		X			
Comparação da Renda da Campanha por Oferta	X		X			
Resumo da campanha	X					
Listagens de campanhas da oferta	X					

Tabela 41. Mapeamento dos relatórios do IBM Cognos BI para o esquema de relatório (continuação)

	Esquema Visualizações de Campanha	Esquema Atributos de Campanha Customizados	Esquema Desempenho de Campanha	Esquema Desempenho da Oferta	Quebra de Resposta de Oferta de Campanha	Quebra de Status de Contato da Oferta
Métricas de Desempenho da Oferta	X			X		
Desempenho da Oferta por Dia	X			X		
Resposta de Oferta para os Últimos 7 Dias	X			X		
Comparação do Desempenho da Oferta	X			X		
Comparação de Taxa de Resposta da Oferta	X			X		
Resumo de Desempenho da Oferta por Campanha	X		X	X		

Os relatórios a seguir contam com o conjunto padrão de atributos de métrica de resposta e contato customizados que são fornecidos no Campaign:

- Resumo Financeiro da Oferta "What If"
- Divisão de Quebra de Respostas de Ofertas de Campanha
- Resumo Financeiro de Campanha por Oferta (Real)
- Comparação de Desempenho da Campanha com Renda
- Resumo de Desempenho da Campanha por Célula com Renda
- Resumo de Desempenho da Campanha por Oferta com Renda

Relatórios e Esquemas de Relatórios do eMessage

Relatórios diferentes, como relatório Visão Geral da Mensagem, relatório Link Detalhado, Visão Geral de Processamento de Relatórios eMessage e relatório Resumo de Mensagens SMS, estão disponíveis no Pacote de Relatórios do eMessage.

A tabela a seguir mapeia os relatórios individuais do IBM Cognos BI fornecidos no Pacote de Relatórios do eMessage para os esquemas de relatório do IBM que os suportam.

Tabela 42. Relatórios e esquemas de relatórios do eMessage

	Esquema de Desempenho de Correspondência
Relatório Visão Geral da Mensagem	X
Relatório Link Detalhado	X
Relatório Link Detalhado por Célula	X
Relatório Devolução Detalhada	X

Tabela 42. Relatórios e esquemas de relatórios do eMessage (continuação)

	Esquema de Desempenho de Correspondência
Relatório de Cumprimento de Teste A/B	X
Visão Geral de Processamento de Relatórios eMessage	X
Relatório de Resumo de Mensagens do SMS	X

Relatórios e Esquemas de Relatórios do Interact

Os relatórios do Interact Report Package são suportados pelos esquemas de relatório do IBM . É possível customizar os esquemas para especificar os períodos de tempo, configurar níveis de público e criar esquemas de relatório de desempenho extra.

É possível customizar os esquemas de relatório no Pacote de Relatórios do Interact das seguintes formas:

- Especifique períodos de tempo do calendário para relatórios de cumprimento
- Configure o nível de público para relatórios de cumprimento
- Crie esquemas de relatório de desempenho extra para níveis de público extra

A tabela a seguir mapeia os relatórios individuais do IBM Cognos BI fornecidos no Pacote de Relatórios do Interact para os esquemas de relatório do IBM que os suportam.

	Esquema de Visualização Interativa	Esquema de visualização de desempenho do Interact	Histórico de Implementação de Canal Interativo / Campanha	Esquema de Visualização de Tempo de Execução do Interact	Esquema de Visualização de Aprendizado do Interact
Campanha - Histórico de Implementação de Canal Interativo	X		X		
Campanha - Desempenho de Célula Interativo ao Longo do Tempo	X	X		X	
Campanha - Desempenho de Célula Interativo por Oferta	X	X		X	
Campanha - Desempenho de Oferta Interativo ao Longo do Tempo	X	X		X	
Campanha - Desempenho de Oferta Interativo por Célula	X	X		X	
Campanha - Detalhes do Aprendizado de Oferta Interativo	X				X
Análise de Levantamento de Célula Interativo	X	X		X	X
Canal Interativo - Histórico de Implementação de Canal	X		X		
Canal Interativo - Relatório de Resumo de Atividade de Evento do Canal	X			X	
Canal Interativo - Resumo de Desempenho do Ponto de Interação do Canal	X	X		X	

	Esquema de Visualização Interativa	Esquema de visualização de desempenho do Interact	Histórico de Implementação de Canal Interativo / Campanha	Esquema de Visualização de Tempo de Execução do Interact	Esquema de Visualização de Aprendizado do Interact
Canal Interativo - Inventário de Regras de Tratamento do Canal	X				
Análise da Comparação de Precisão do Segmento Interativo	X	X		X	
Desempenho de Ponto de Interação	X	X		X	

Entrando em contato com o suporte técnico do IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito, colete informações antes de registrar seu chamado.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema, que podem ser obtidas conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos do IBM .

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo do IBM ao visualizar o arquivo `version.txt` localizado no diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website de Suporte Técnico do Produto do IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para inserir uma solicitação de suporte, deve-se efetuar login com uma conta do IBM. Se possível, essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre a associação da sua conta com seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

IBM World Trade Asia Corporation Licensing
2-31 Roppongi 3-chome,
Minato-ku
Tokyo 106,
Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

IBM Corporation
Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146,
Botafogo, Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240.

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."



Impresso no Brasil