Version 9.1.2
23 septembre 2015

IBM Marketing Platform - Guide d'administration

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 595.

Certaines illustrations de ce manuel ne sont pas disponibles en français à la date d'édition.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- http://www.fr.ibm.com (serveur IBM en France)
- http://www.ibm.com/ca/fr (serveur IBM au Canada)
- http://www.ibm.com (serveur IBM aux Etats-Unis)

Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex

Cette édition s'applique à la version 9.1.2 d'IBM Marketing Platform, ainsi qu'à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2015.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens xi

Chapitre 1. Introduction à IBM Marketing Platform. 1

A propos des fonctionnalités de sécurité d'Marketing Platform 1
Gestion de la configuration 3
Localisation dans IBM EMM 3
Interface utilisateur commune 4
Connexion à IBM EMM. 4
Documentation et aide relatives à Marketing Platform 5

Chapitre 2. Gestion des comptes utilisateur IBM EMM 7

Types de compte utilisateur : internes et externes .. 7
Propriétés des comptes utilisateur internes 8
Ajout de comptes utilisateur internes 9
Suppression de comptes utilisateur internes 9
Changement des dates d'expiration des mots de passe des utilisateurs internes 9
Réinitialisation des mots de passe des utilisateurs internes. 10
Changement des propriétés de compte des utilisateurs internes. 10
Changement du statut système des utilisateurs internes. 11
Ajout de sources de données pour les utilisateurs internes. 11
Changement des sources de données pour les utilisateurs internes. 11
Suppression de sources de données pour les utilisateurs internes. 12
Pages de gestion des utilisateurs 12
Préférences de paramètres régionaux 14
Définition des préférences de paramètres régionaux d'un utilisateur 15
Synchronisation des utilisateurs externes 15
Synchronisation forcée des utilisateurs externes 16

Chapitre 3. Gestion de la sécurité . .. 17

Droits d'accès et tâches de l'administrateur de la sécurité dans Marketing Platform 17
Caractères spéciaux dans les noms de rôle et de règle. 18
Rôles et droits d'accès de Marketing Platform et Campaign 18
Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform 19
Types de groupe : internes et externes 19
Partitions et gestion de la sécurité 20
Utilisateurs et rôles préconfigurés 21
Privilèges d'administration inter-partitions 22
Ajout d'un groupe interne 23
Ajout d'un sous-groupe 23
Suppression d'un groupe ou d'un sous-groupe .. 24
Changement de la description d'un groupe ou d'un sous-groupe 24
Affectation d'un groupe à une partition 25
Ajout d'un utilisateur à un groupe ou un sous-groupe 25
Suppression d'un utilisateur d'un groupe ou d'un sous-groupe 26
Pages de gestion des groupes d'utilisateurs 26
Création d'un rôle 28
Modification des droits des rôles 28
Suppression d'un rôle du système 29
Affectation d'un rôle à un groupe ou suppression du rôle du groupe 29
Affectation d'un rôle à un utilisateur ou suppression du rôle de l'utilisateur 30
Définition des états des droits d'accès 30
Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base 31
Droits d'accès pour Marketing Platform 32
Droits d'accès pour Opportunity Detect 33

Chapitre 4. Gestion de la configuration 35

Catégories de propriétés 35
Types de catégorie 35
Modèles permettant de dupliquer des catégories 36
Restrictions de dénomination des catégories .. 36
Descriptions des propriétés 37
Fonction d'actualisation 37
Préférences de paramètres régionaux par défaut d'un utilisateur 37
Accès à une catégorie 37
Edition des valeurs des propriétés 38
Création d'une catégorie depuis un modèle 38
Suppression d'une catégorie 39

Chapitre 5. Gestion des tableaux de bord 41

Planification des tableaux de bord 41
Audiences de tableau de bord 41
Droits d'accès utilisateur nécessaires pour afficher les tableaux de bord 42
Portlets prédéfinis 42
Disponibilité des portlets prédéfinis 42
Portlets de rapport Marketing Operations IBM Cognos 43
Portlets de liste Marketing Operations 43
Portlets de rapport IBM Cognos pour Campaign 44
Portlets de listes de Campaign 45
Portlets de rapport eMessage IBM Cognos . .. 45
Portlet de rapport Interact IBM Cognos 46
Portlets de listes de Distributed Marketing . .. 46
Portlets de listes de Contact Optimization . .. 47
Tableaux de bord préassemblés 47
Disponibilité des tableaux de bords préassemblés 47

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Liste des tableaux de bord préassemblés 47
Points à prendre en considération en ce qui concerne les performances des rapports IBM Cognos 49
Planification d'un rapport de tableau de bord .. 50
Configuration des tableaux de bord 50
Droits d'accès requis pour l'administration des tableaux de bord 50
Mise en forme du tableau de bord. 51
Tableaux de bord et partitions 51
Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions .. 51
Activation ou désactivation des portlets prédéfinis 52
Création d'un tableau de bord non préassemblé 53
Création d'un tableau de bord préassemblé. .. 53
Ajout d'un portlet prédéfini à un tableau de bord 54
Suppression d'un portlet d'un tableau de bord.. 55
Modification du nom ou des propriétés d'un portlet 55
Modification du nom ou des propriétés d'un tableau de bord 55
Suppression d'un tableau de bord 55
Affection d'un administrateur de tableau de bord ou changement de l'administrateur de tableau de bord. 56
Page Gérer les portlets. 56
Portlets de lien rapide 57
Création d'un portlet de lien rapide 57
Portlets personnalisés 58
Types de portlet personnalisé et disponibilité .. 58
Remarques sur l'authentification pour les portlets personnalisés 58
Présentation du processus de création d'un portlet 59
Préparation de l'URL depuis un rapport Digital Analytics for On Premises 60
Préparation de l'URL depuis un rapport de tableau de bord IBM Cognos 60
Préparation de l'URL à partir d'un rapport Digital Analytics. 61
Préparation de l'URL depuis une page intranet ou internet 62
Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord. 62
Jetons dynamiques 63
Page Créer un portlet personnalisé 63
Administration de l'appartenance à un tableau de bord. 64
Administrateur de tableau de bord 64
Ajout ou retrait d'un membre de tableau de bord 64

Chapitre 6. Planificateur IBM EMM . .. 67

Déclencheurs du planificateur envoyés en cas de réussite ou d'échec des exécutions 68
Planifications dépendant de l'achèvement de plusieurs exécutions 69
Planification des déclencheurs envoyés à partir d'un script externe. 70
Modèles de récurrence du planificateur 71
Prise en charge des fuseaux horaires 71
Régulation du planificateur 72
Configuration de la régulation pour le planificateur IBM EMM 73
Pratiques recommandées pour la configuration des planifications 73
Page de création ou de modification d'une planification 74
Eléments à prendre en compte lors de l'utilisation du planificateur avec Campaign 75
Différence entre le processus de planification d'IBM Campaign et IBM EMM Scheduler . .. 76
Droits d'accès à la planification des diagrammes 76
Création d'une planification de diagramme à l'aide des paramètres par défaut 77
Remplacement des paramètres par défaut des planifications d'exécution des diagrammes Campaign 77
Notifications de planification 79
Configuration des notifications pour les planifications vous créez 79
Suppression ou modification des notifications pour les planifications que vous créez 80
Configuration de notifications de planifications pour un groupe d'utilisateurs 80
Page Editer une notification de travail 80
Gestion de la planification 81
Pages de gestion du planificateur 82

Chapitre 7. Authentification fédérée basée sur SAML 2.0 85

Implémentation de l'authentification fédérée . .. 87
Création du référentiel de données 88
Configuration de la source de données d'identité dans le serveur d'applications Web 89
Configuration des chemins d'accès aux classes.. 89
Déploiement du serveur d'identité. 90
Configuration du serveur d'identité 90
Récupération des fichiers de clés et importation dans le serveur d'identité. 92
Définition des propriétés de configuration dans la page Configuration. 92
Inscription des fournisseurs de service et des utilisateurs 93
Utilisation de la façade client du fournisseur d'identité pour générer des jetons et les transmettre aux fournisseurs de service 93
Concepts associés 95

Chapitre 8. Connexion unique entre IBM EMM et IBM Digital Analytics . .. 97

Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création automatique de compte utilisateur. 98
Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création manuelle de compte utilisateur 100
Configuration de WebLogic pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM . .. 101
Configuration de WebSphere pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM . .. 102

Chapitre 9. Intégration entre IBM EMM et Windows Active Directory 103

Fonctionnalités d'intégration d'Active Directory 103
Conditions requises pour l'intégration à Active Directory 106
Organisation du processus de configuration : intégration avec Active Directory 106
Obtention des informations requises. 107
Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application. 108
Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform .. 109
Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM . 110
Définition des propriétés de synchronisation LDAP 111
Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur 111
Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM 112
Test de la synchronisation 113
Configuration d'un utilisateur Active Directory disposant de droits PlatformAdminRole . .. 113
Définition du mode de sécurité sur la connexion intégrée à Windows 114
Redémarrage du serveur d'applications Web .. 114
Configuration d'Internet Explorer. 115
Test de la connexion en tant qu'utilisateur Active Directory 115

Chapitre 10. Intégration entre les serveurs IBM EMM et LDAP 117

Fonctionnalités d'intégration LDAP 117
Conditions requises pour l'intégration à LDAP .. 120
Organigramme du processus de configuration : intégration avec LDAP 120
Obtention des informations requises. 121
Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application. 122
Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform .. 123
Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM . 124
Définition des propriétés de synchronisation LDAP 125
Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur 125
Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM 126
Test de la synchronisation 127
Définition du mode de sécurité sur LDAP. .. 127
Redémarrage du serveur d'applications Web .. 128
Test de la connexion en tant qu'utilisateur LDAP 128

Chapitre 11. Intégration aux plateformes de contrôle de l'accès Web 129

A propos des racines de contexte. 130
Conditions requises pour l'intégration à SiteMinder 131
Activation des déconnexions uniques avec SiteMinder 131
Activation du planificateur IBM EMM avec SiteMinder 132
Activation du filtre de données IBM EMM avec SiteMinder 132
Activation des notifications IBM EMM avec SiteMinder 132
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Campaign 133
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBMeMessage 133
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Contact Optimization 133
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Marketing Operations 134
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Distributed Marketing 134
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Interact 135
Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 135
Conditions requises pour l'intégration à Tivoli Access Manager 136
Activation des déconnexions uniques avec Tivoli 136
Activation du planificateur IBM EMM avec Tivoli 137
Activation du filtre de données IBM EMM avec Tivoli 137
Activation des notifications IBM EMM avec Tivoli 138
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Campaign 138
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBMeMessage 139
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Contact Optimization 139
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Marketing Operations 140
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Distributed Marketing. 140
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Interact. 141
Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 142
Organigramme du processus de configuration : intégration d'IBM EMM avec un système de contrôle d'accès Web 142
Exécution de l'intégration LDAP 143
Définition des propriétés de connexion du contrôle d'accès Web dans IBM EMM 143
Redémarrage du serveur d'applications Web .. 144
Test de la synchronisation du contrôle d'accès Web et de la connexion à IBM EMM. 144

Chapitre 12. Gestion des alertes et des notifications 145

Abonnement aux alertes et aux notifications . .. 145

Définition des abonnements aux notifications et aux alertes système 145
Configuration des abonnements par e-mail dans IBM EMMs 146

Chapitre 13. Implémentation du protocole SSL unidirectionnel . . . 149
Présentation des certificats SSL 149
Rôles client et serveur dans IBM EMM 150
SSL dans IBM EMM 151
Organigramme du processus de configuration : intégration de SSL dans IBM EMM 152
Obtention ou création de certificats 153
Configuration des serveurs d'applications Web pour le protocole SSL. 156
Mise en oeuvre de la sécurité des cookies . . 156
Configuration d'IBM EMM pour SSL 157
Vérification de la configuration SSL 162
Liens utiles pour le protocole SSL 162

Chapitre 14. Infrastructure de sécurité des API IBM EMM 163

Chapitre 15. Création et gestion des filtres de données 167
Présentation de la création de filtres de données 167
Associations de filtres de données pour limiter l'accès utilisateur 167
Deux méthodes de création de filtres de données : la génération automatique et la spécification manuelle 167
Deux façons d'affecter des utilisateurs et des groupes : dans l'interface utilisateur et dans le code XML 168
Concepts des filtres de données 168
Organigramme du processus de configuration : création des filtres de données. 169
Planification des critères de filtre de données : génération automatique 169
Planification des critères de filtre de données : génération automatique 170
Obtention du pilote JDBC pour votre base de données : génération automatique uniquement . 171
Obtention des informations requises. 171
Création du fichier XML de spécification des filtres de données 172
Définition des propriétés de configuration requises pour les filtres de données 173
Remplissage des tables système des filtres de données 174
Affectation d'utilisateurs et de groupes à des filtres de données 174
Informations de référence XML pour les filtres de données 174
A propos des ID dans le fichier XML 174
AddDataConfiguration | dataConfiguration .. 175
AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 175
GenerateDataFilters 176
GenerateDataFilters | fixedFields | FixedField 176
GenerateDataFilters | profileField | ProfileField 177
AddDataTable | dataTable 177
AddDataFilters | dataFilters | DataFilter . . 178
AddDataFilters | dataFilters | DataFilter | fieldConstraints | FieldConstraint 178
AddDataTable | dataTable | fields | TableField 178
AddAudience | audience 179
AddAudience | audience | fields | AudienceField 179
addAudienceTableAssociations | addAudienceTableAssociation | audienceTableAssociation 179
AddAssignments | assignments | AssignmentByName 180
Exemple : Spécification manuelle de filtres de données 181
Exemple : Génération automatique d'un ensemble de filtres de données 185
A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans le code XML 190
A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur 195
Recherche avancée. 195
Affichage des filtres de données affectés . . 196
Affectation d'utilisateurs et de groupes à des filtres de données 197
Suppression des affectations de filtres de données 197
Ajout de filtres de données après la création du groupe initial 198

Chapitre 16. Suivi des événements d'audit dans IBM EMM 199
Restrictions sur le suivi des événements d'audit 199
Evénements d'audit existants 199
Modifications rétroactives 200
Droits d'affichage du rapport des événements d'audit dans un environnement à plusieurs partitions. 200
Activation et désactivation de l'audit des événements 200
Configuration des événements d'audit qui apparaissent dans le rapport 201
Modification du contenu et de l'affichage des rapports d'audit 202
Zones de la fenêtre Paramètres du rapport . . 203
Zones et boutons du rapport d'événements d'audit 203
Evénements d'audit archivés 204
Configuration de notifications de sauvegarde d'audit 205
Exportation du rapport des événements d'audit 206
Optimisation de l'exportation des rapports d'événements d'audit ayant un gros volume . . 206

Chapitre 17. Journal système de Marketing Platform 209
Configuration du journal système 209

Chapitre 18. Utilitaires et scripts SQL d'IBM Marketing Platform 213

Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires 215
Utilitaires Marketing Platform 215
alertConfigTool 216
configTool 216
datafilteringScriptTool 220
encryptPasswords 222
partitionTool 223
populateDb 225
restoreAccess 226
scheduler_console_client. 228
Scripts SQL de Marketing Platform 230
ManagerSchema_DeleteAll.sql 230
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql . .. 231
ManagerSchema_DropAll.sql 231
Scripts SQL pour la création des tables système 232

Annexe A. Propriétés de configuration dans la page Configuration 235

Propriétés de configuration d'IBM Marketing Platform 235
IBM Marketing Platform. 235
IBM Marketing Platform | Général | Navigation 237
IBM Marketing Platform | Général | Filtrage des données 238
IBM Marketing Platform | Général | Paramètres de mot de passe 239
IBM Marketing Platform | Général | Divers 241
IBM Marketing Platform | Général | Communication | E-mail 242
IBM Marketing Platform | Planificateur . .. 244
IBM Marketing Platform | Planificateur | Définitions des récurrences 245
IBM Marketing Platform | Planificateur | Planifier les enregistrements | [Produit] | [Type d'objet] 247
IBM Marketing Platform | Scheduler | Schedule registrations | [Product] | [Object type] | [Throttling group] 248
IBM Marketing Platform | Sécurité 248
IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Connexion intégrée à Windows 249
IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP 251
IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Contrôle de l'accès Web . 254
IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP 255
IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP à la mappe du groupe IBM Marketing Platform .. 264
IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée 265
IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée | partitions | partition[n] 266
IBM Marketing Platform | Security | API management | [Product] | (modèle de configuration de l'API) 266
IBM Marketing Platform | Notifications . .. 268
IBM Marketing Platform | Evénements d'audit 268
IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit . .. 269
IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration de la gravité des événements d'audit 272
Propriétés de configuration de Digital Analytics 273
Coremetrics 273
Coremetrics | Integration | partitions | partition[n] 273
Propriétés de configuration des rapports 274
Rapports | Intégrations | Cognos [version] .. 274
Rapports | Schémas | [produit] | [nom du schéma] | Configuration SQL 277
Rapports | Schémas | Campaign. 278
Rapports | Schémas | Campaign | Performances de l'offre 279
Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de contacts] . 280
Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de réponses] . 281
Rapports | Schémas | Campaign | Performances de la campagne 282
Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne 283
Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne | Colonnes | [Type de réponse] 284
Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne . 285
Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne | Colonnes | [Statut du contact] 286
Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la campagne] 286
Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de l'offre] 287
Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la cible] 288
Rapports | Schémas | Interact 289
Rapports | Schémas | Interact | Performances Interact 290
Rapports | Schémas | eMessage 291
Propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations 291
Marketing Operations 291
Marketing Operations | navigation 292
Marketing Operations | about. 293
Marketing Operations | umoConfiguration .. 295
Marketing Operations | umoConfiguration | Approvals 300
Marketing Operations | umoConfiguration | templates. 300

Marketing Operations | umoConfiguration | attachmentFolders 302
Marketing Operations | umoConfiguration | Email 304
Marketing Operations | umoConfiguration | markup 305
Marketing Operations | umoConfiguration | grid 306
Marketing Operations | umoConfiguration | workflow 307
Marketing Operations | umoConfiguration | integrationServices 309
Marketing Operations | umoConfiguration | campaignIntegration 309
Marketing Operations | umoConfiguration | reports 310
Marketing Operations | umoConfiguration | invoiceRollup 310
Marketing Operations | umoConfiguration | database 311
Marketing Operations | umoConfiguration | listingPages 315
Marketing Operations | umoConfiguration | objectCodeLocking 315
Marketing Operations | umoConfiguration | thumbnailGeneration 317
Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | intraDay 318
Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | daily 319
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications 319
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | Email 321
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | project 323
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | projectRequest 325
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | program 326
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | marketingObject 326
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | approval 327
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | asset 328
Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | invoice 329
Propriétés de configuration de Campaign . . . 329
Campaign 329
Campaign | Collaborate 331
Campaign | navigation 331
Campaign | caching 333
Campaign | partitions 336
Campaign | monitoring 442
Campaign | ProductReindex 444
Campaign | unicaACListener 445
Campaign | server 452
Campaign | logging 452
Propriétés de configuration d'eMessage 453
eMessage | serverComponentsAndLocations | hostedServices 453
eMessage | partitions | partition[n] | hostedAccountInfo 453
eMessage | partitions | partition[n] | dataSources | systemTables 454
eMessage | partitions | partition[n] | recipientListUploader 457
eMessage | partitions | partition[n] | responseContactTracker 458
Propriétés de configuration d'Interact 460
Propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact 460
Propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact 520
Propriétés de configuration de Contact Optimization 540
Campaign | unicaACOListener 540
Campaign | unicaACOOptAdmin 543
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | sessionRunMonitor 544
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | MemoryTuning 544
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | AgentTemplateTables 545
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | userTemplateTables 545
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | AlgorithmTuning 545
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | Debug 551
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | DatabaseTuning 551
Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | logging 552
Propriétés de configuration de Distributed Marketing 554
Collaborate | navigation 554
Collaborate | UDM Configuration Settings . . 556
Propriétés de configuration d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 584
SPSS | intégration 584
SPSS | intégration | partitions | partition [n] 585
Navigation dans SPSS 585
Propriétés de configuration d'Opportunity Detect et d'Interact Advanced Patterns 586
DetectIBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | Navigation 586
IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | System | Streams Remote Control Web Service 588
IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | System | Real Time Connector . . 588
IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | logging 588

Annexe B. Personnalisation des feuilles de style et des images dans l'interface utilisateur IBM EMM . . . 591
Préparation de votre thème d'entreprise 591

Application de votre thème d'entreprise 592
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation 597

Comment contacter le support technique IBM 593

Remarques 595
Marques 597

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	**IBM Canada**
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.

OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

France	Canada	Etats-Unis
(Pos1)		Home
Fin	Fin	End
(PgAr)		PgUp
(PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
(Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Introduction à IBM Marketing Platform

IBM® Marketing Platform fournit des fonctions de sécurité, de configuration, de notification et de tableau de bord pour les produits IBM EMM.

Marketing Platform offre une interface utilisateur commune pour les produits IBM EMM, ainsi que l'infrastructure des fonctions suivantes :

- Prise en charge de la génération de rapports dans de nombreux produits dans IBM EMM.
- Prise en charge de la sécurité dans les applications IBM, notamment l'authentification et l'autorisation.
- Gestion de la configuration, notamment la configuration des préférences de paramètres généraux et une interface qui permet d'éditer les propriétés de configuration de certaines applications d'IBM EMM.
- Planificateur qui vous permet de configurer l'exécution d'un processus à des intervalles définis par vos soins.
- Pages de tableau de bord que vous pouvez configurer pour inclure des informations utiles pour les groupes d'utilisateurs qui rempliront différents rôles dans votre entreprise.
- Prise en charge et interface utilisateur pour les alertes et les notifications.
- Rapports d'audit de sécurité.

A propos des fonctionnalités de sécurité d'Marketing Platform

Les fonctions de sécurité dans Marketing Platform sont constituées d'un référentiel central et d'une interface Web où les utilisateurs internes IBM EMM sont définis et affectés de divers niveaux d'accès aux fonctions dans les applications IBM EMM.

Les applications IBM EMM utilisent les fonctionnalités de sécurité de Marketing Platform pour authentifier les utilisateurs, vérifier les droits d'accès des utilisateurs aux applications et enregistrer les données d'identification de base de données et d'autres données d'identification.

Technologies de sécurité utilisées dans Marketing Platform

Marketing Platform utilise des méthodes de cryptage standard pour exécuter l'authentification et appliquer la sécurité dans toutes les applications IBM EMM. Les mots de passe utilisateur et de base de données sont protégés par diverses technologies de chiffrement.

Gestion des droits d'accès via les rôles

Marketing Platform définit l'accès de base de l'utilisateur aux fonctions de la plupart des applications IBM EMM. En outre, pour Campaign et Marketing Platform, vous pouvez contrôler l'accès de l'utilisateur aux fonctions et aux objets dans l'application.

Vous pouvez affecter différents droits d'accès aux rôles. Vous pouvez ensuite gérer les droits d'accès des utilisateurs de l'une des manières suivantes :

- Affectation de rôles aux utilisateurs

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

- Affectation de rôles aux groupes, puis définition de ces utilisateurs comme membres de ce groupe

A propos des partitions de Campaign

Marketing Platform prend en charge les partitions dans la famille de produits Campaign. Les partitions permettent de sécuriser les données associées à différents groupes d'utilisateurs. Si vous configurez Campaign ou une application associée à IBM EMM afin de fonctionner avec plusieurs partitions, chaque partition apparaîtra aux yeux des utilisateurs comme une instance séparée de l'application, sans indication de l'existence d'autres partitions dans le même système.

A propos des groupes

Un sous-groupe hérite des rôles affectés à ses parents. L'administrateur peut définir un nombre illimité de groupes et n'importe quel utilisateur peut devenir membre de plusieurs groupes. Cela facilite la création de différentes combinaisons de rôles. Par exemple, un utilisateur peut être un administrateur d'eMessage et un utilisateur de Campaign sans privilèges d'administration.

Un groupe peut appartenir à une seule partition.

Gestion des données d'identification de source de données

Les utilisateurs et les administrateurs peuvent définir à l'avance les données d'identification de la source de données d'un utilisateur. L'utilisateur n'est alors pas invité à fournir les données d'identification de la source de données lorsqu'il utilise une application IBM qui nécessite d'y accéder.

Intégration à des systèmes de gestion d'utilisateurs externes et de gestion des groupes

Marketing Platform peut être configuré pour s'intégrer à des systèmes externes qui sont utilisés pour centraliser la gestion des utilisateurs et des ressources. Ces systèmes incluent Windows Active Directory Server, les autres serveurs d'annuaire DLAP compatibles et les plateformes de contrôle d'accès, telles que Netegrity SiteMinder et IBM Tivoli Access Manager. Cela permet de réduire les erreurs, les coûts de prise en charge et le temps nécessaire au déploiement d'une application dans la production.

Authentification fédérée

Marketing Platform prend en charge l'authentification fédérée SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0 qui permet une connexion unique entre diverses applications.

Vous pouvez utiliser l'authentification fédérée pour implémenter la connexion unique entre des applications IBM EMM et les autres applications IBM ou applications tierces.

L'installation de Marketing Platform inclut les composants suivants qui prennent en charge l'authentification fédérée :

- Fichier WAR d'un serveur de fournisseur d'identité.

- Un fichier JAR client que vous pouvez avec les applications Java™ pour générer et analyser des assertions SAML 2.0. Les produits Java que vous intégrez avec IBM EMM utilisent les assertions pour communiquer avec le serveur du fournisseur d'identité.

Filtres de données

Marketing Platform prend en charge les filtres de données configurables qui permettent de définir des restrictions d'accès aux données dans les produits IBM EMM. Les filtres de données permettent de restreindre les données du client qu'un utilisateur IBM EMM peut consulter et utiliser dans les applications IBM.

Gestion de la configuration

La page de configuration permet d'accéder aux propriétés de configuration centrale des applications IBM EMM.

Les utilisateurs dotés de droits d'administrateur dans Marketing Platform peuvent utiliser la page de configuration pour procéder aux opérations suivantes.

- Parcourir les propriétés de configuration, organisées par produit dans une hiérarchie de catégories et de sous-catégories.
- Editer les valeurs des propriétés de configuration.
- Supprimer certaines catégories (les catégories que vous pouvez supprimer sont précédées du lien **Supprimer la catégorie** sur la page Paramètres).

Vous pouvez effectuer des modifications supplémentaires dans la page Configuration en utilisant l'utilitaire configTool fourni avec Marketing Platform.

Référence associée:

«configTool», à la page 216

Localisation dans IBM EMM

Marketing Platform prend en charge la localisation via son codage de jeux de caractères et en permettant à un administrateur de définir des préférences de paramètres régionaux pour des utilisateurs individuels ou tous les utilisateurs. Les utilisateurs peuvent également définir leurs propres préférences de paramètres régionaux.

Pour les utilisateurs internes et externes, vous pouvez définir les préférences de paramètres régionaux par utilisateur ou dans les applications d'IBM qui prennent en charge cette fonctionnalité. Ce paramétrage des préférences affecte l'affichage de la langue, de l'heure, des nombres et des dates au sein des applications IBM EMM.

Marketing Platform prend en charge UTF-8 comme codage de jeu de caractères par défaut qui permet aux utilisateurs d'entrer des données dans n'importe quelle langue, telle que le chinois ou le japonais. Cependant, notez que le support complet d'un jeu de caractères dans Marketing Platform dépend également de la configuration :

- de la base de données de la table système Marketing Platform
- des machines et des navigateurs client permettant d'accéder à IBM EMM.

Interface utilisateur commune

Marketing Platform fournit un point d'accès et une interface utilisateur communs pour les applications IBM EMM.

L'interface commune propose les fonctionnalités suivantes.

- Si plusieurs produits IBM EMM sont installés, vous pouvez naviguer entre les produits sans lancer de nouvelles fenêtres.
- Vous pouvez consulter la liste des pages récemment visitées, puis naviguer vers l'une de ces pages à l'aide du menu **Récentes**.
- Vous pouvez définir une page IBM EMM comme page d'accueil (la première page qui s'affiche lorsque vous vous connectez). Pour retourner à cette page à tout moment, cliquez sur l'icône Page d'accueil.
- Pour accéder à la fonction de recherche de chaque produit installé, utilisez la zone **Rechercher**. Le contexte de cette fonction de recherche est la page que vous consultez. Par exemple, si vous consultez une liste de campagnes dans Campaign, la recherche s'effectue dans toutes les campagnes. Si vous souhaitez rechercher un projet Marketing Operations, la recherche s'effectue tout en consultant la liste des projets Marketing Operations.

Connexion à IBM EMM

Utilisez la procédure ci-dessous pour vous connecter à IBM EMM.

Avant de commencer

Vous devez disposer des éléments suivants :

- Une connexion Intranet (réseau) permettant d'accéder à votre serveur IBM EMM.
- Un navigateur pris en charge installé sur votre ordinateur.
- Un nom d'utilisateur et un mot de passe permettant de se connecter à IBM EMM.
- Adresse URL permettant d'accéder à IBM EMM sur votre réseau.

L'adresse URL est la suivante :

`http://` *`host.domain.com:port`*`/unica`

où

`host` est la machine où Marketing Platform est installé.

`domain.com` est le domaine de la machine hôte

`port` est le numéro de port qu'écoute le serveur d'applications Marketing Platform.

Remarque : La procédure suivante suppose que vous êtes connecté avec un compte ayant l'accès Admin à Marketing Platform.

Procédure

Accédez à l'URL d'IBM EMM à l'aide de votre navigateur.

- Si IBM EMM est configuré pour s'intégrer à Windows Active Directory ou une plateforme de contrôle d'accès Web et que vous êtes connecté à ce système, la page du tableau de bord par défaut s'affiche. Votre connexion est terminée.

- Si l'écran de connexion s'affiche, connectez-vous à l'aide des droits d'administrateur par défaut. Dans un environnement à partition unique, utilisez l'identifiant `asm_admin` et le mot de passe `password`. Dans un environnement à plusieurs partitions, utilisez l'identifiant `platform_admin` et le mot de passe `password`.

  Vous êtes invité à changer de mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'en choisir un nouveau.
- Si IBM EMM est configurée pour utiliser une connexion SSL, il vous sera éventuellement demandé lors de votre première connexion d'accepter un certificat de sécurité numérique. Cliquez sur **Oui** pour accepter le certificat.

Si votre connexion aboutit, IBM EMM affiche la page du tableau de bord par défaut.

Résultats

Avec les autorisations par défaut affectées aux comptes administrateur Marketing Platform, vous pouvez administrer les comptes utilisateur et la sécurité en utilisant les options répertoriées dans le menu **Paramètres**. Pour effectuer les tâches d'administration de niveau supérieur d'IBM EMM, vous devez vous connecter avec l'identifiant **platform_admin**.

Documentation et aide relatives à Marketing Platform

IBM Marketing Platform fournit de la documentation et de l'aide pour les utilisateurs, les administrateurs et les développeurs.

Tableau 1. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	*IBMMarketing Platform Notes sur l'édition*
Découvrir la structure de la base de données Marketing Platform	*IBM Marketing Platform - Tables système*
Installer ou mettre à niveau Marketing Platform et déployer l'application Web Marketing Platform	L'un des guides suivants : • *IBM Marketing Platform - Guide d'installation* • *IBM Marketing Platform - Guide de mise à niveau*
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec IBM EMM	*IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*

Tableau 2. Configurer et utiliser Marketing Platform

Tâche	Documentation
• Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité pour les produits IBM • Effectuer l'intégration avec des systèmes externes tels que LDAP et le contrôle de l'accès Web • Implémenter la connexion unique avec diverse applications utilisant l'authentification fédérée SAML 2.0 • Exécuter des utilitaires de maintenance sur les produits IBM • Configurer et utiliser le suivi des événements d'audit • Planifier des exécutions d'objets IBM EMM	*IBM Marketing Platform - Guide d'administration*

Tableau 3. Obtenir de l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	1. Choisissez **Aide > Aide pour cette page** pour ouvrir l'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'**affichage de navigation** dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	Utilisez l'une des méthodes suivantes : • Choisissez **Aide > Documentation du produit** pour accéder aux PDF et à l'aide sur Marketing Platform. • Choisissez **Aide > Toute la documentation IBM EMM Suite** pour accéder à toute la documentation disponible.
Obtenir du support	Rendez-vous sur le site http://www.ibm.com/support pour accéder au portail de support IBM.

Chapitre 2. Gestion des comptes utilisateur IBM EMM

Cette section explique comment gérer les attributs des comptes utilisateur créés en utilisant l'interface utilisateur IBM Marketing Platform, appelés comptes internes. Ces comptes se distinguent des comptes utilisateur externes qui sont importés depuis un système externe, tel qu'un serveur LDAP ou un système de contrôle d'accès.

Vous pouvez gérer des comptes internes à l'aide de l'interface utilisateur de Marketing Platform. Les comptes externes sont gérés dans le système externe.

Types de compte utilisateur : internes et externes

Lorsque IBM EMM est intégré à un serveur externe (un serveur LDAP compatible ou un système de contrôle d'accès Web, par exemple), il prend en charge deux types de comptes utilisateur : internes et externes.

- **Internes** – Comptes utilisateur créés dans IBM EMM à l'aide de l'interface utilisateur de sécurité. Ces utilisateurs sont authentifiés via IBM EMM.
- **Externes** – Comptes utilisateur importés dans IBM EMM par synchronisation à l'aide d'un serveur externe. La synchronisation n'a lieu que si IBM EMM a été configuré pour s'intégrer au serveur externe. Ces utilisateurs sont authentifiés via le serveur externe. Parmi les serveurs externes, citons les serveurs LDAP et de contrôle de l'accès Web.

Selon votre configuration, vous pouvez avoir uniquement des utilisateurs internes, uniquement des utilisateurs externes ou une combinaison des deux types d'utilisateur. Si vous intégrez IBM EMM à Windows Active Directory et activez la connexion intégrée Windows, vous ne pouvez utiliser que des utilisateurs externes.

Pour plus d'informations sur l'intégration de IBM EMM à un serveur LDAP ou Windows Active Directory, voir les sections correspondantes dans ce guide.

Gestion des utilisateurs externes

En règle générale, les attributs de compte utilisateur externe sont gérés via le système externe. Dans IBM EMM, vous pouvez contrôler les éléments suivants d'un compte utilisateur externe : sources de données, préférences de notification, préférence d'environnement local pour les applications IBM EMM et appartenance aux groupes internes (mais pas aux groupes externes).

Identification des utilisateurs internes et externes dans l'interface d'IBM EMM

Dans la section Utilisateurs d'IBM EMM, les utilisateurs internes et externes ont différents icônes.

- Utilisateurs internes -
- Utilisateurs externes -

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Propriétés des comptes utilisateur internes

Les administrateurs peuvent gérer les propriétés des comptes utilisateur qui ont été créés à l'aide de l'interface utilisateur Marketing Platform.

Oubli du mot de passe par un utilisateur

Marketing Platform enregistre les mots de passe des utilisateurs internes sous forme échantillonnée et ces mots de passe enregistrés ne peuvent pas être récupérés en texte clair. Vous devez affecter un nouveau mot de passe aux utilisateurs qui possèdent un compte interne et qui ont oublié leur mot de passe.

Réinitialisation d'un mot de passe

Les utilisateurs qui possèdent des comptes internes peuvent changer leurs propres mots de passe. Pour ce faire, ils saisissent le mot de passe d'origine, saisissent le nouveau mot de passe, puis le confirment. L'administrateur d'IBM EMM peut également réinitialiser n'importe quel mot de passe utilisateur, le cas échéant.

Dates d'expiration des mots de passe

Dans la page Configuration, vous pouvez définir des fréquences d'expiration de mot de passe pour tous les utilisateurs. Vous pouvez également définir des dates d'expiration pour chaque utilisateur (lorsque la date d'expiration système n'est pas définie pour ne jamais expirer).

Etat système des comptes utilisateur

L'état système d'un utilisateur est Activé ou Désactivé. Un utilisateur dont le compte est désactivé ne peut pas se connecter à une application IBM EMM. Si un compte utilisateur désactivé a précédemment été actif avec une appartenance à un ou plusieurs groupes, vous pouvez le réactiver. Lorsque vous réactivez un compte utilisateur désactivé, les appartenances au groupe sont conservées.

Autre connexion

Vous pouvez définir des informations de connexion alternatives pour n'importe quel compte utilisateur. Une autre connexion est généralement nécessaire lorsque le module d'écoute de Campaign s'exécute en tant que root sur un système UNIX.

Sources de données

Un utilisateur doit disposer des données d'identification appropriées pour accéder aux sources de données utilisées par certaines applications IBM EMM. Vous pouvez entrer ces données d'identification en tant que source de données dans les propriétés de compte utilisateur.

Lorsqu'un utilisateur travaille dans une application IBM EMM, telle que Campaign et que le système lui demande des informations de source de données, l'application IBM EMM enregistre ces informations dans le magasin de données Marketing Platform. Ces sources de données apparaissent dans la liste des sources de données de l'utilisateur dans Marketing Platform, même si elles n'ont pas été créées en utilisant l'interface IBM EMM.

Ajout de comptes utilisateur internes

Cette procédure permet d'ajouter des comptes utilisateur internes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur **Nouvel utilisateur**.
3. Remplissez le formulaire, puis cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   Soyez prudent si vous utilisez des caractères spéciaux dans les noms de connexion. Les caractères spéciaux autorisés sont répertoriés dans la référence de page Nouvel utilisateur.
4. Cliquez sur **OK**.

   Le nouveau nom d'utilisateur apparaît dans la liste.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Suppression de comptes utilisateur internes

Cette procédure permet de supprimer des comptes utilisateur internes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Si des droits Campaign permettent à un seul utilisateur de détenir un objet Campaign ou d'y accéder, la suppression du compte de cet utilisateur rend cet objet inaccessible. En revanche, vous devez désactiver ces comptes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur du compte à supprimer.
3. Cliquez sur le bouton **Supprimer utilisateur** au-dessus des détails du compte dans le panneau de droite.
4. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Changement des dates d'expiration des mots de passe des utilisateurs internes

Cette procédure permet de changer les dates d'expiration des mots de passe des utilisateurs internes.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Restriction : Si la propriété d'expiration de mot de passe du système **Général | Paramètres de mot de passe | Validité (en jours)** a pour valeur zéro, vous ne pouvez pas changer la date d'expiration du mot de passe d'un utilisateur interne.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur.
3. Cliquez sur le lien **Editer les propriétés** au bas de la page.
4. Changez la date dans la zone **Expiration du mot de passe**.
5. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Réinitialisation des mots de passe des utilisateurs internes

Cette procédure permet de réinitialiser les mots de passe des utilisateurs internes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
   La liste **Utilisateur** apparaît dans le panneau de gauche.
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur à changer.
3. Cliquez sur le lien **Réinitialiser le mot de passe** au bas de la page.
4. Saisissez le nouveau mot de passe dans la zone **Mot de passe**.
5. Saisissez le même mot de passe dans la zone **Confirmer**.
6. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos changements.
7. Cliquez sur **OK**.

   Remarque : Lorsque leurs mots de passe ont été réinitialisés, les utilisateurs sont invités à changer de mot de passe à la connexion suivante à une application IBM EMM.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Changement des propriétés de compte des utilisateurs internes

Cette procédure permet de changer les propriétés d'un compte d'utilisateur interne.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte à changer.
3. Cliquez sur le lien **Modifier les propriétés** au bas de la page.
4. Editez les zones selon vos besoins.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer vos changements.
6. Cliquez sur **OK**.

Tâches associées:

«Réinitialisation des mots de passe des utilisateurs internes»

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Changement du statut système des utilisateurs internes

Cette procédure permet de changer le statut système des utilisateurs internes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte à changer.
3. Cliquez sur le lien **Modifier les propriétés** au bas de la page.
4. Sélectionnez l'état dans la liste déroulante **Etat**. Les options **ACTIF** et **DESACTIVE** sont disponibles.

   Remarque : Si vous sélectionnez **DESACTIVE**, l'utilisateur ne pourra plus se connecter à aucune application d'IBM EMM. Les utilisateurs disposant d'un accès administrateur à Marketing Platform ne peuvent pas se désactiver.
5. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos changements.
6. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Ajout de sources de données pour les utilisateurs internes

Cette procédure permet d'ajouter des sources de données pour les utilisateurs internes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte à changer.
3. Cliquez sur le lien **Modifier les sources de données** au bas de la page.
4. Cliquez sur **Ajouter nouveau.**
5. Renseignez le formulaire et cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer vos modifications.
6. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Changement des sources de données pour les utilisateurs internes

Cette procédure permet de changer les mots de passe ou les noms de connexion des sources de données.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte à changer.
3. Cliquez sur le lien **Editer les sources de données** au bas de la page.
4. Cliquez sur le **Nom de la source de données** à changer.

5. Editez les zones.

   Si vous ne définissez pas de nouveau mot de passe, l'ancien est conservé.
6. Renseignez le formulaire et cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Tâches associées:

«Changement des propriétés de compte des utilisateurs internes», à la page 10

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs»

Suppression de sources de données pour les utilisateurs internes

Cette procédure permet de supprimer des sources de données pour les utilisateurs internes.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte à changer.
3. Cliquez sur le lien **Modifier les sources de données** au bas de la page.
4. Cliquez sur le Nom de la source de données que vous souhaitez supprimer.
5. Cliquez sur **Supprimer**.
6. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs»

Pages de gestion des utilisateurs

Voir le tableau suivant si vous avez besoin d'aide pour renseigner les zones de la page Utilisateurs.

Page Nouvel utilisateur

Tableau 4. Zones de la page Nouvel utilisateur

Zone	Description
Prénom	Prénom de l'utilisateur.
Nom de famille	Nom de l'utilisateur.

Tableau 4. Zones de la page Nouvel utilisateur (suite)

Zone	Description
Connexion	Nom de connexion de l'utilisateur. Il s'agit de la seule zone obligatoire. Seuls les caractères spéciaux suivants sont autorisés dans les noms de connexion : • Caractères alphabétiques en majuscules et minuscules (A-Z, a-z) • Nombres (0-9) • Signe arobase (@) • Trait d'union (-) • Souligné (_) • Point (.) • Caractères codés sur deux octets (caractères chinois, par exemple) N'ajoutez pas d'autres caractères spéciaux dans un nom de connexion (espaces compris).
Mot de passe	Mot de passe de l'utilisateur. Suivez ces règles lorsque vous créez un mot de passe. • Les mots de passe sont sensibles à la casse. Par exemple, `password` n'est pas identique à `Password.` • Vous pouvez utiliser n'importe quel caractère lorsque vous créez ou réinitialisez un mot de passe dans IBM EMM. D'autres besoins relatifs aux mots de passe sont définis dans la page de configuration. Pour savoir ce à quoi ils correspondent pour votre installation d'IBM EMM, cliquez sur le lien **Règles du mot de passe** situé en regard de la zone **Mot de passe**.
Confirmer le mot de passe	Même mot de passe que celui saisi dans la zone **Mot de passe.**
Titre	Titre de l'utilisateur.
Service	Service de l'utilisateur.
Société	Société de l'utilisateur.
Pays	Pays de l'utilisateur.
Adresse	Adresse de l'utilisateur.
Téléphone bureau	Numéro de téléphone du bureau de l'utilisateur.
Téléphone mobile	Numéro de téléphone mobile de l'utilisateur.
Téléphone domicile	Numéro de téléphone du domicile de l'utilisateur.
Adresse e-mail	Adresse e-mail de l'utilisateur. Cette zone doit se conformer aux formats d'adresses e-mail définis dans la norme RFC 821. Pour plus de détails, voir la norme RFC 821.
Autre connexion	Nom de connexion UNIX de l'utilisateur, s'il existe. Une autre connexion est généralement nécessaire lorsque le module d'écoute de Campaign s'exécute en tant que root sur un système UNIX.
Statut	Sélectionnez ACTIVE ou DESACTIVE dans la liste déroulante. ACTIVE est sélectionné par défaut. Les utilisateurs inactifs ne peuvent se connecter à aucune application d'IBM EMM.

Page Editer les propriétés

Les zones sont identiques à celles de la page Nouvel utilisateur, à l'exception de celles présentées dans le tableau ci-dessous.

Tableau 5. Zones de la page Editer les propriétés

Zone	Description
Mot de passe	Cette zone n'est pas disponible dans la fenêtre Editer les propriétés.
Connexion	Cette zone n'est pas disponible dans la fenêtre Editer les propriétés.
Expiration du mot de passe	Date au format approprié à vos paramètres régionaux (par exemple, le format approprié au paramètre régional en_US est `MM, dd, yyyy`). Vous ne pouvez pas changer la date d'expiration d'un utilisateur lorsqu'aucune date d'expiration n'est définie dans le système.
Nom d'utilisateur IBM Digital Analytics	Lorsque l'intégration est activée avec IBM Digital Analytics et que vous choisissez de créer des utilisateurs manuellement, entrez le nom des utilisateurs Digital Analytics ici, pendant le processus de configuration.

Page Réinitialiser le mot de passe

Tableau 6. Zones de la page Réinitialiser le mot de passe

Zone	Description
Mot de passe	Nouveau mot de passe.
Confirmer	Même mot de passe que celui saisi dans la zone **Mot de passe**.

Pages Nouvelle source de données et Editer les propriétés de la source de données

Tableau 7. Zones des pages de sources de données

Zone	Description
Source de données	Nom d'une source de données dont vous souhaitez autoriser l'accès à un utilisateur à partir d'une application IBM EMM. Les noms IBM EMM conservent la casse pour l'affichage, mais ne la conservent pas pour la comparaison et la création (par exemple, vous ne pouvez pas créer de noms de sources de données `client` et `Client.`).
Connexion à la source de données	Nom de connexion pour cette source de données.
Mot de passe de la source de données	Mot de passe pour cette source de données. Vous pouvez laisser cette zone vide si le compte de source de données ne possède pas de mot de passe.
Confirmer le mot de passe	Même mot de passe (laissez la zone vide si vous n'avez pas défini de mot de passe dans la zone **Mot de passe de la source de données**).

Préférences de paramètres régionaux

Vous pouvez définir les paramètres régionaux pour les utilisateurs internes et externes. Ce paramétrage affecte l'affichage de la langue, de l'heure, des nombres et des dates au sein des applications IBM EMM.

Il existe deux manières de définir les paramètres régionaux dans Marketing Platform.

Globalement
Une propriété de configuration (`Platform | Paramètre régional` dans la page **Paramètres > Configuration**) définit les paramètres régionaux de façon globale.

Par utilisateur
Un attribut de la page **Paramètres > Utilisateurs** définit les paramètres régionaux pour les utilisateurs individuels. Ce paramétrage remplace le paramétrage global.

La disponibilité des paramètres régionaux que vous pouvez définir par utilisateur ou globalement peut varier en fonction de l'application IBM EMM et toutes les applications IBM EMM ne prennent pas en charge ce paramètre régional dans Marketing Platform. Consultez la documentation spécifique au produit pour savoir si la propriété `Paramètre régional` est disponible et prise en charge.

Remarque : La disponibilité des paramètres régionaux que vous pouvez définir par utilisateur ou globalement peut varier en fonction de l'application IBM EMM. Toutes les applications IBM EMM ne prennent pas en charge ce paramètre régional. Consultez la documentation spécifique au produit pour savoir si les paramètres régionaux sont disponibles et pris en charge dans IBM EMM.

Concepts associés:

«Préférences de paramètres régionaux par défaut d'un utilisateur», à la page 37

Définition des préférences de paramètres régionaux d'un utilisateur

Utilisez la procédure ci-dessous pour définir les préférences de paramètres régionaux d'un utilisateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur pour lequel vous souhaitez définir les préférences de paramètres régionaux.
3. Cliquez sur le lien **Editer préférences de configuration** au bas de la page.
4. Cliquez sur **Platform** dans le panneau de gauche.
5. Sélectionnez l'option dans la liste déroulante.
6. Cliquez sur **Enregistrer et terminer.**

Synchronisation des utilisateurs externes

Lorsque IBM EMM est configuré pour s'intégrer à un serveur Windows Active Directory ou un serveur LDAP, les utilisateurs et les groupes sont synchronisés automatiquement à une fréquence prédéfinie.

Pendant ces synchronisations automatiques, seuls les utilisateurs et les groupes (spécifiés par la configuration) créés ou modifiés depuis la dernière synchronisation sont importés dans IBM EMM. Vous pouvez forcer la synchronisation de tous les utilisateurs et de tous les groupes. Pour ce faire, utilisez la fonction Synchroniser dans la zone Utilisateurs d'IBM EMM.

Synchronisation forcée des utilisateurs externes

Utilisez la procédure ci-dessous pour forcer la synchronisation des utilisateurs lorsque IBM EMM est intégré à un serveur LDAP ou un système de contrôle d'accès Web.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM, puis cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs**.
2. Cliquez sur **Synchroniser.**

   Les utilisateurs et les groupes sont synchronisés.

Chapitre 3. Gestion de la sécurité

IBM Marketing Platform prend en charge les rôles et les droits d'accès pour contrôler l'accès utilisateur aux objets et aux fonctionnalités contenus dans les applications IBM EMM.

Généralement, seuls Marketing Platform et Campaign utilisent la page Rôles & autorisations utilisateur pour gérer en détail l'accès des utilisateurs aux applications.

Les autres produits IBM EMM utilisent certains rôles d'accès à l'application de base définis dans la page Rôles & autorisations utilisateur et n'ont pas de paramètres de sécurité détaillés ou ont des paramètres qui ne sont pas gérés dans la page Rôles & autorisations utilisateur.

Par exemple, dans Marketing Operations, la configuration des rôles de base dans la page Rôles et autorisations utilisateurs constitue uniquement le point de départ du développement d'un schéma de sécurité personnalisé. Marketing Operations possède un schéma de sécurité détaillé que vous pouvez gérer via une interface utilisateur dans les pages Marketing Operations.

Ce guide vous explique comment utiliser les fonctions de la page Rôles & autorisations utilisateur et décrit les rôles et autorisations de sécurité de base affichés dans cette page pour les divers produits. Pour les produits autres que Marketing Platform, si vous ne trouvez pas les informations de gestion de la sécurité dont vous avez besoin dans ce guide, reportez-vous à la documentation du produit.

Droits d'accès et tâches de l'administrateur de la sécurité dans Marketing Platform

Seuls les utilisateurs ayant le rôle AdminRole ou PlatformAdminRole dans Marketing Platform ont accès aux fonctions d'administration de la sécurité pour les comptes utilisateur autres que les leurs.

Dans un environnement à partitions multiples, seuls les utilisateurs qui possèdent le rôle PlatformAdminRole peuvent administrer les utilisateurs dans toutes les partitions. Les utilisateurs qui possèdent le rôle AdminRole ne peuvent administrer que les utilisateurs qui se trouvent dans leur propre partition.

L'administrateur de sécurité effectue les tâches suivantes sur les pages Groupes d'utilisateurs et Rôles et autorisations utilisateur :

- Créer des groupes internes et gérer leurs membres et leurs affectations de partition.
- Créer des rôles pour Marketing Platform et Campaign, si nécessaire, et affecter des autorisation à ces rôles.
- Gérez l'accès utilisateur à une application IBM EMM en affectant des rôles aux utilisateurs individuels et/ou aux groupes internes et externes.

Lisez cette présentation pour comprendre ce qui suit.

- Différence entre groupes internes et groupes externes

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

- Processus de création de groupes internes et affectation de rôles et de droits d'accès
- Propriétés des groupes internes
- Comptes utilisateur, groupes et rôles prédéfinis dans Marketing Platform

Caractères spéciaux dans les noms de rôle et de règle

Vous pouvez utiliser exclusivement les caractères suivants lorsque vous créez un nom de rôle ou de règle :

- Caractères alphabétiques en majuscules et minuscules (A-Z)
- Nombres (0-9)
- Guillemet simple (')
- Tiret (-)
- Souligné (_)
- Signe arobase (@)
- Barre oblique droite (/)
- Parenthèse
- Deux points (:)
- Point-virgule (;)
- Espace (excepté comme premier caractère)
- Caractères codés sur deux octets (caractères chinois, par exemple)

Rôles et droits d'accès de Marketing Platform et Campaign

Dans Marketing Platform et Campaign, les rôles constituent une collection configurable de droits d'accès. Dans Marketing Platform et Campaign, vous pouvez, pour chaque rôle, spécifier des droits d'accès à l'application.

Vous pouvez utiliser les rôles par défaut ou en créer de nouveaux. L'ensemble des droits d'accès disponibles est défini par le système, vous ne pouvez pas en créer vous-même.

A propos de l'affectation de rôles

En règle générale, vous devez affecter aux utilisateurs des rôles dont les droits d'accès correspondent tâches réalisées par les utilisateurs dans votre organisation lorsqu'ils utilisent IBM EMM. Vous pouvez affecter des rôles à un groupe ou à un utilisateur en particulier. L'affectation de rôles à des groupes permet d'affecter une combinaison de rôles au groupe. Par la suite, si vous souhaitez changer cette combinaison, vous pouvez le faire en une seule fois, sans répéter l'opération pour chaque utilisateur. Lorsque vous affectez des rôles à un groupe, vous ajoutez et supprimez des utilisateurs de vos groupes pour gérer l'accès utilisateur.

Evaluation des rôles par le système

Si un utilisateur dispose de plusieurs rôles, le système évalue les droits d'accès de l'ensemble de ces rôles. L'utilisateur est alors autorisé ou non à accomplir une fonction sur un objet particulier en fonction des droits d'accès agrégés de tous les rôles. Dans le cas de Campaign, l'utilisateur est autorisé ou non à accomplir une fonction sur un objet particulier en fonction de la politique de sécurité de l'objet.

Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform

L'utilisation des fonctions d'administration de la sécurité Marketing Platform pour gérer l'accès aux applications des utilisateurs est un processus à plusieurs étapes. La procédure suivante donne une présentation du processus de base, qui est décrit plus en détails dans le reste de ce guide.

Procédure

1. Planifiez les rôles que vous voulez utiliser pour contrôler l'accès utilisateur aux produits IBM EMM. Configurez les rôles et leurs droits d'accès, le cas échéant.
2. Planifiez les groupes dont vous avez besoin pour répondre à vos besoins de sécurité. Selon la configuration de votre système, vous pouvez posséder uniquement des groupes internes, uniquement des groupes externes ou une combinaison des deux types d'utilisateur.
3. Créez les groupes internes et externes dont vous avez besoin.
4. Affectez vos groupes aux rôles.
5. Si vous ne possédez que des comptes utilisateur internes, créez les comptes utilisateur internes, selon les besoins.
6. Affectez les utilisateurs aux groupes ou affectez les rôles à des utilisateurs individuels, en fonction de l'accès à une application que vous souhaitez donner aux utilisateurs.

Concepts associés:

«Types de groupe : internes et externes»

«Partitions et gestion de la sécurité», à la page 20

«Utilisateurs et rôles préconfigurés», à la page 21

«Privilèges d'administration inter-partitions», à la page 22

Types de groupe : internes et externes

Lorsque IBM EMM est intégré à un serveur externe (un serveur LDAP ou un système de contrôle d'accès Web compatible), il prend en charge deux types de groupes : internes et externes.

- **Internes** – Groupes créés dans IBM EMM à l'aide de l'interface utilisateur de sécurité. Ces utilisateurs sont authentifiés via IBM EMM.
- **Externes** – Groupes IBM EMM mappés à des groupes du système externe. Parmi les serveurs externes, citons les serveurs LDAP et de contrôle de l'accès Web.

  Avertissement : Un groupe référencé comme externe dans ce guide est en réalité créé dans IBM EMM, mais est mappé à un système externe.

Selon votre configuration, vous pouvez avoir uniquement des groupes internes, uniquement des groupes externes ou une combinaison des deux types d'utilisateur.

Pour plus d'informations sur l'intégration de IBM EMM à un serveur LDAP ou un serveur Windows Active Directory, voir les sections correspondantes dans ce guide.

Gestion des groupes externes

L'appartenance aux groupes externes est gérée dans le système externe.

Vous pouvez affecter des rôles à des groupes externes IBM EMM de la même manière que vous le faites pour les groupes internes.

Gestion des groupes et des sous-groupes internes

Vous pouvez définir un nombre illimité de groupes internes. De plus, un utilisateur interne ou externe peut devenir membre de plusieurs groupes et sous-groupes internes.

Un sous-groupe n'hérite pas des membres affectés à ses parents. En revanche, il hérite des rôles attribués à ses parents. Un groupe et ses sous-groupes appartiennent toujours à une partition.

Seuls les groupes internes peuvent être affectés à une partition et seul l'utilisateur platform_admin ou un autre compte qui possède le rôle PlatformAdminRole peut créer des groupes dans toutes les partitions d'un environnement à partitions multiples.

Tâches associées:

«Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform», à la page 19

Partitions et gestion de la sécurité

Les partitions de Campaign et les produits associés permettent de sécuriser les données associées à différents groupes d'utilisateurs. Grâce au partitionnement, la partition d'un utilisateur apparaît comme s'il s'agissait d'une instance d'exécution distincte de Campaign, sans indiquer que d'autres partitions sont en cours d'exécution sur le même système. Cette section porte sur les considérations spéciales de gestion de la sécurité dans un environnement à plusieurs partitions.

Utilisateurs membres d'une partition

Vous affectez les utilisateurs à une partition en fonction de leur appartenance à un groupe. Vous affectez un groupe à une partition, puis affectez les utilisateurs à un groupe pour leur donner accès à une partition.

Un groupe ou sous-groupe peut être affecté à une seule partition et les groupes parents n'acquièrent pas les affectations de partition de leurs sous-groupes. Seul l'utilisateur platform_admin ou un autre compte possédant le rôle PlatformAdminRole peut affecter un groupe à une partition.

Il est conseillé de définir un utilisateur membre d'une seule partition.

A propos des rôles et des partitions

Un rôle existe toujours dans le cadre d'une partition. Dans un environnement à partition unique, tous les rôles sont automatiquement créés dans la partition par défaut, partition1. Dans un environnement à partitions multiples, un rôle est créé dans la partition de l'utilisateur qui l'a créé. L'utilisateur platform_admin et les comptes qui possèdent le rôle PlatformAdminRole constituent l'exception à cette règle, car ces comptes peuvent créer des rôles dans une partition.

Informations supplémentaires sur les partitions

Cette section fournit des instructions sur l'affectation d'un groupe à une partition et l'affectation des utilisateurs aux groupes. Pour obtenir des informations complètes sur la configuration des partitions, consultez la documentation d'installation de Campaign.

Tâches associées:

«Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform», à la page 19

Utilisateurs et rôles préconfigurés

Lorsque vous installez IBM EMM pour la première fois, trois utilisateurs sont prédéfinis et affectés des rôles définis par le système dans Marketing Platform et Campaign, comme indiqué dans cette section.

Le mot de passe par défaut de ces comptes utilisateur internes est "password".

Compte utilisateur platform_admin

Le compte platform_admin user permet à un administrateur IBM EMM de gérer la configuration du produit, les utilisateurs et les groupes dans toutes les partitions d'un environnement multipartition et d'utiliser toutes les fonctions Marketing Platform (à l'exception de la génération de rapports qui dispose de ses propres rôles) sans filtrage par partition. Par défaut, ce compte dispose des rôles suivants dans Marketing Platform.

- Dans la partition par défaut, partition1, de Marketing Platform
  - AdminRole
  - UserRole
  - PlatformAdminRole

  Ces rôles permettent à l'utilisateur platform_admin d'exécuter toutes les tâches d'administration dans Marketing Platform, à l'exception des fonctions de génération de rapport. Lorsque des partitions supplémentaires sont créées, l'utilisateur platform_admin peut accéder aux utilisateurs, groupes, rôles et à la configuration et les administrer dans les partitions supplémentaires.

  Le rôle PlatformAdminRole est unique, car aucun utilisateur ne peut modifier les droits d'accès de ce rôle et seul un utilisateur qui possède ce rôle peut affecter le rôle PlatformAdminRole à un autre utilisateur.
- Dans la partition par défaut, partition1, de Campaign
  - Rôle d'administration de règles globales

  Ce rôle permet à l'utilisateur platform_admin d'effectuer toutes les tâches dans Campaign.

Par défaut, cet utilisateur n'a pas accès aux produits IBM EMM, à l'exception de Marketing Platform et Campaign.

Compte utilisateur asm_admin

Le compte utilisateur asm_admin permet à un administrateur IBM EMM de gréer les utilisateurs et les groupes d'un environnement à une seule partition et d'utiliser

toutes les fonctions Marketing Platform (à l'exception de la génération de rapports qui dispose de ses propres rôles). Ce compte possède les rôles ci-après.

- Dans la partition par défaut, partition1, de Marketing Platform
  - AdminRole
  - UserRole

  A l'exception des cas mentionnés ci-après, ces rôles permettent à l'utilisateur asm_admin d'exécuter toutes les tâches d'administration dans Marketing Platform dans la partition de asm_admin, la partition 1 par défaut.

  Ces rôles permettent à cet utilisateur d'administrer la page de configuration, qui n'effectue aucun filtrage par partition au niveau des utilisateurs. C'est la raison pour laquelle, vous devez supprimer l'autorisation sur la page Administrer la configuration du rôle AdminRole dans Marketing Platform et réserver les tâches de configuration à l'utilisateur platform_admin.

  Vous trouverez les exceptions ci-dessous.
  - Pour accéder aux fonctions de génération de rapports, vous devez autoriser le rôle Reports System.
  - Cet utilisateur ne peut pas affecter le rôle PlatformAdminRole à un utilisateur ou à un groupe.

Compte demo

Le compte demo possède les rôles suivants.

- Dans la partition par défaut, partition1, de Marketing Platform
  - UserRole

  Ce rôle permet à l'utilisateur demo d'afficher et de modifier ses attributs de compte dans la page Utilisateurs, mais pas de changer les rôles ou les partitions de son compte ni d'accéder aux autres fonctions contenues dans Marketing Platform. Par défaut, cet utilisateur n'est pas autorisé à accéder aux produits d'IBM EMM.
- Dans la partition par défaut, partition1, de Campaign
  - Rôle de révision des règles globales

  Ce rôle permet à l'utilisateur demo de créer des signets et d'afficher les campagnes, sessions, offres, segments et productions de rapports dans Campaign.

Tâches associées:

«Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform», à la page 19

Privilèges d'administration inter-partitions

Dans un environnement à partitions multiples, au moins un compte utilisateur disposant du rôle PlatformAdminRole dans Marketing Platform est obligatoire pour vous permettre d'administrer la sécurité des utilisateurs IBM EMM dans toutes les partitions.

Le compte platform_admin est préconfiguré avec le rôle PlatformAdminRole. Le compte platform_admin est un compte de superutilisateur qui ne peut pas être supprimé ou désactivé via les fonctions Utilisateurs d'IBM EMM. Toutefois, ce compte est soumis aux contraintes de mot de passe des autres utilisateurs. Par exemple, quelqu'un qui tente de se connecter en tant que platform_admin peut

entrer un mot de passe incorrect N fois dans une ligne. Selon les règles de mot de passe en vigueur, le compte platform_admin peut être désactivé dans le système. Pour rétablir ce compte, vous devez effectuer l'une des opérations suivantes :

- Si un autre utilisateur possède le rôle PlatformAdminRole dans Marketing Platform, connectez-vous en tant que cet utilisateur et réinitialisez le mot de passe de l'utilisateur platform_admin ou créez un autre compte doté du rôle PlatformAdminRole dans Marketing Platform.
- Si un seul utilisateur possède le rôle PlatformAdminRole dans Marketing Platform (par exemple, platform_admin) et que cet utilisateur est désactivé, vous pouvez créer un nouveau compte platform_admin à l'aide de l'utilitaire `restoreAccess` fourni avec Marketing Platform.

Pour éviter toute situation qui nécessite de rétablir l'accès à PlatformAdminRole à l'aide de l'utilitaire `restoreAccess`, il est recommandé de créer plusieurs comptes dotés des privilèges PlatformAdminRole.

Tâches associées:

«Présentation de la gestion de l'accès des utilisateurs aux applications dans Marketing Platform», à la page 19

Référence associée:

«restoreAccess», à la page 226

Ajout d'un groupe interne

Utilisez la procédure ci-dessous pour ajouter un groupe interne.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
2. Cliquez sur **Nouveau groupe** au-dessus de la liste **Hiérarchie du groupe**.
3. Renseignez les zones **Nom de groupe** et **Description.**

   Important : Ne donnez pas à un groupe le même nom qu'un rôle défini par le système. Par exemple, n'utilisez pas "Admin" pour nommer un groupe car il s'agit d'un nom de rôle utilisé dans Campaign. Vous rencontrerez des problèmes lors des mises à niveau sinon.
4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   Le nom du nouveau groupe apparaît dans la liste **Hiérarchie du groupe**.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Ajout d'un sous-groupe

Cette procédure permet d'ajouter un sous-groupe interne.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du groupe auquel vous souhaitez ajouter un sous-groupe.
3. Cliquez sur **Nouveau sous-groupe**.
4. Renseignez les zones **Nom de groupe** et **Description.**

Important : Ne donnez pas à un sous-groupe le même nom qu'un rôle défini par le système. Par exemple, n'utilisez pas "Admin" pour nommer un sous-groupe car il s'agit d'un nom de rôle utilisé dans Campaign. Vous rencontrerez des problèmes lors des mises à niveau sinon.

5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

   Le nouveau sous-groupe apparaît dans le groupe approprié de la liste **Hiérarchie des groupes**.

   Conseil : Si l'icône du dossier du groupe parent est fermée, cliquez sur le signe plus (+) pour développer la liste.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Suppression d'un groupe ou d'un sous-groupe

N'oubliez pas que lorsque vous supprimez un groupe ou un sous-groupe, les rôles qui lui sont affectés sont retirés à ses membres. Les parents de ce groupe ou sous-groupe perdent également ces rôles, excepté s'ils leur ont été affectés explicitement.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du groupe ou du sous-groupe à supprimer.

   Remarque : Pour sélectionner un sous-groupe lorsque l'icone du dossier du groupe parent est fermée, cliquez sur le signe "plus" (+) pour développer la liste.
3. Cliquez sur le bouton **Supprimer le groupe** dans la partie supérieure du panneau de droite.
4. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Changement de la description d'un groupe ou d'un sous-groupe

Utilisez la procédure ci-dessous pour changer la description d'un groupe ou d'un sous-groupe.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du groupe ou du sous-groupe dont vous souhaitez changer la description.

   Remarque : Pour sélectionner un sous-groupe lorsque l'icone du dossier du groupe parent est fermée, cliquez sur le signe "plus" (+) pour développer la liste.
3. Cliquez sur **Modifier propriétés.**
4. Apportez les éditions souhaitées à la description.

5. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos changements.
6. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Affectation d'un groupe à une partition

Cette procédure est nécessaire uniquement si plusieurs partitions sont configurées pour Campaign. Seul un compte ayant le rôle PlatformAdminRole, tel que l'utilisateur platform_admin, peut effectuer cette tâche.

Procédure

1. Identifiez les groupes à affecter à chaque partition. Si nécessaire, créez des groupes.
2. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
3. Cliquez sur le nom du groupe ou du sous-groupe à affecter à une partition.
4. Cliquez sur **Editer les propriétés.**
5. Sélectionnez la partition souhaitée dans la liste déroulante **ID de partition.**

   Cette zone est disponible uniquement si plusieurs partitions sont configurées.
6. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos modifications.
7. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Ajout d'un utilisateur à un groupe ou un sous-groupe

Utilisez la procédure ci-dessous pour ajouter un utilisateur à un groupe ou un sous-groupe.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**

   Remarque : Vous pouvez effectuer la même opération sur la page **Groupes d'utilisateurs** en cliquant sur le nom du groupe, puis sur **Editer utilisateurs**.
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur à changer.
3. Cliquez sur le lien **Editer groupes** au bas de la page.
4. Cliquez sur le nom d'un groupe dans la case **Groupes disponibles** pour le sélectionner.
5. Cliquez sur le bouton **Ajouter.**

   Le nom du groupe se déplace vers la zone **Groupes.**
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer vos changements.
7. Cliquez sur **OK**.

   Les informations du compte utilisateur s'affichent avec le groupe ou le sous-groupe que vous avez affecté.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs», à la page 26

Suppression d'un utilisateur d'un groupe ou d'un sous-groupe

Utilisez la procédure ci-dessous pour supprimer un utilisateur d'un groupe ou d'un sous-groupe.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : La suppression d'un utilisateur d'un groupe ou d'un sous-groupe supprime également les rôles affectés à ce groupe ou sous-groupe pour l'utilisateur.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom d'utilisateur à changer.
3. Cliquez sur le lien **Editer les groupes** au bas de la page.
4. Cliquez sur le nom d'un groupe dans la case **Groupes** pour le sélectionner.
5. Cliquez sur le bouton **Supprimer**.
   Le nom du groupe passe dans la zone **Groupes disponibles.**
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
7. Cliquez sur **OK**.
8. Cliquez sur le lien **Editer les propriétés** au bas de la page.
9. Apportez les changements nécessaires au nom ou à la description.
10. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos changements.
11. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Pages de gestion des groupes d'utilisateurs»

Pages de gestion des groupes d'utilisateurs

Il s'agit des zones que vous utilisez pour configurer des groupes d'utilisateurs.

Zones des pages Nouveau groupe, Nouveau sous-groupe, Editer les propriétés

Tableau 8. Zones des pages Nouveau groupe, Nouveau sous-groupe, Editer les propriétés

Zone	Description
Nom du groupe	Nom du groupe. 64 caractères maximum. Vous pouvez utiliser les caractères suivants lorsque vous créez un nom de groupe. • Caractères alphabétiques en majuscules et minuscules (A-Z) • Nombres (0-9) • Guillemet simple (') • Tiret (-) • Souligné (_) • Signe arobase (@) • Barre oblique droite (/) • Parenthèse • Deux points (:) • Point-virgule (;) • Espace (excepté comme premier caractère) • Caractères codés sur deux octets (caractères chinois alphanumériques par exemple) Ne donnez pas à un groupe ou un sous-groupe le même nom qu'un rôle défini par le système. Par exemple, n'utilisez pas "Admin" pour nommer un groupe car il s'agit d'un nom de rôle utilisé dans Campaign. Vous rencontrerez des problèmes lors des mises à niveau sinon. Les noms IBM EMM conservent la casse pour l'affichage, mais ne la conservent pas pour la comparaison et la création (par exemple, vous ne pouvez pas créer deux noms de groupes Admin et admin). Si vous créez un sous-groupe, il convient de donner à votre sous-groupe un nom associé à son groupe parent.
Description	Description du groupe. 256 caractères maximum. Il est utile d'inclure les rôles que vous envisagez d'attribuer au groupe ou au sous-groupe dans la description. Vous pouvez ainsi consulter en un coup d'oeil les rôles et les utilisateurs dans la page de détails du groupe.
ID partition	Disponible uniquement si plusieurs partitions sont configurées. Si vous affectez une partition à un groupe, les membres de ce groupe sont des membres de cette partition. Un utilisateur ne peut être membre que d'une partition.

Zones des pages Editer les utilisateurs et Editer les rôles

Tableau 9. Zones des pages Editer les utilisateurs et Editer les rôles

Zone	Description
Groupes disponibles ou Rôles disponibles	Liste de groupes et de sous groupes ou de rôles auxquels l'utilisateur n'est pas affecté.
Groupes ou Rôles	Liste de groupes et de sous groupes ou de rôles auxquels l'utilisateur est affecté

Création d'un rôle

Vous ne devez créer des rôles que pour les produits dotés de droits d'accès détaillés. La fonction de génération de rapport et certains produits IBM EMM ne possèdent que des droits d'accès de base ; il n'est donc pas nécessaire de créer d'autres rôles pour ces produits.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles et droits d'accès utilisateur.**
2. Cliquez sur le signe plus en regard du nom de produit dans la liste de gauche, puis cliquez sur le nom de la partition dans laquelle vous souhaitez créer le rôle.
3. Pour Campaign uniquement, si vous souhaitez créer un rôle dans la stratégie globale, cliquez sur Stratégie globale.
4. Cliquez sur **Ajouter des rôles et affecter des droits d'accès.**
5. Cliquez sur **Ajouter un rôle.**
6. Saisissez le nom et la description du rôle.
7. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer le rôle et rester sur la page Propriétés des rôles d'administration ou sur **Enregistrer et éditer les droits d'accès** pour accéder à la page Autorisations afin d'ajouter ou de modifier des droits pour les rôles de la liste.

Référence associée:

«Définition des états des droits d'accès», à la page 30

«Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base», à la page 31

«Droits d'accès pour Marketing Platform», à la page 32

«Droits d'accès pour Opportunity Detect», à la page 33

Modification des droits des rôles

Cette procédure permet de modifier les droits des rôles.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles et droits d'accès utilisateur.**
2. Cliquez sur le signe plus en regard de **Campaign** ou **Platform** dans la liste de gauche, puis sur le nom de la partition dans laquelle vous souhaitez modifier un rôle.
3. Pour Campaign uniquement, si vous souhaitez créer un rôle dans la stratégie globale ou une stratégie personnalisée, cliquez sur le nom de la stratégie.
4. Cliquez sur **Ajouter des rôles et affecter des autorisations.**
5. Cliquez sur **Enregistrer et éditer les droits d'accès.**
6. Cliquez sur le signe plus en regard d'un groupe de rôles pour afficher tous les droits disponibles ainsi que l'état de ces droits dans chaque rôle.
7. Dans la colonne du rôle à modifier, sélectionnez la case à cocher des lignes de droits pour définir le droit sur Autorisé, Refusé ou Non autorisé.
8. Cliquez sur **Enregistrer les modifications** pour enregistrer vos changements et revenir à la page Propriétés des rôles d'administration.

Vous pouvez cliquer sur **Restaurer** pour annuler les modifications effectuées depuis le dernier enregistrement et rester sur la page Droits d'accès ou sur **Annuler** pour ignorer les modifications apportées depuis le dernier enregistrement et revenir à la page de la partition ou de la stratégie.

Référence associée:

«Définition des états des droits d'accès», à la page 30

«Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base», à la page 31

«Droits d'accès pour Marketing Platform», à la page 32

«Droits d'accès pour Opportunity Detect», à la page 33

Suppression d'un rôle du système

Cette procédure permet de supprimer un rôle d'IBM EMM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Si vous supprimez un rôle, il est retiré à tous les utilisateurs et groupes auxquels il était affecté.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Rôles et droits d'accès utilisateur.**
2. Cliquez sur le signe plus en regard de **Campaign** ou **Platform** dans la liste de gauche, puis sur le nom de la partition dans laquelle vous souhaitez créer le rôle.
3. Pour Campaign uniquement, si vous souhaitez créer un rôle dans la stratégie globale, cliquez sur Stratégie globale.
4. Cliquez sur **Ajouter des rôles et affecter des autorisations.**
5. Cliquez sur le lien **Supprimer** du rôle à supprimer.
6. Cliquez sur **Enregistrer les modifications.**

Référence associée:

«Définition des états des droits d'accès», à la page 30

«Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base», à la page 31

«Droits d'accès pour Marketing Platform», à la page 32

«Droits d'accès pour Opportunity Detect», à la page 33

Affectation d'un rôle à un groupe ou suppression du rôle du groupe

Si vous affectez ou retirez un rôle à un groupe, les membres de ce groupe et acquièrent ou perdent ce rôle.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Groupes d'utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du groupe concerné.
3. Cliquez sur **Affecter des rôles**.

   Les rôles qui ne sont pas affectés au groupe apparaissent dans la zone **Rôles disponibles** sur la gauche. Les rôles qui sont actuellement affectés au groupe apparaissent dans la zone **Rôles** sur la droite.

4. Cliquez sur le nom d'un rôle dans la zone Rôles disponibles pour le sélectionner.
5. Cliquez sur **Ajouter** ou **Supprimer** pour déplacer un rôle d'une zone à une autre.
6. Cliquez sur **Enregistrer les changements** pour enregistrer vos changements.
7. Cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Définition des états des droits d'accès»

«Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base», à la page 31

«Droits d'accès pour Marketing Platform», à la page 32

«Droits d'accès pour Opportunity Detect», à la page 33

Affectation d'un rôle à un utilisateur ou suppression du rôle de l'utilisateur

Utilisez la fenêtre Editer des rôles pour affecter ou retirer un rôle à un utilisateur.

Procédure

Effectuez les tâches suivantes pour affecter ou retirer un rôle à un utilisateur :

1. Cliquez sur **Paramètres > Utilisateurs.**
2. Cliquez sur le nom du compte utilisateur concerné.
3. Cliquez sur Editer les rôles.

   Les rôles qui ne sont pas affectés à l'utilisateur apparaissent dans la zone **Rôles disponibles** sur la gauche. Les rôles qui sont actuellement affectés à l'utilisateur apparaissent dans la zone **Rôles** sur la droite.
4. Sélectionnez un rôle dans la zone **Rôles disponibles**. Exécutez l'une des tâches suivantes :
   - Pour affecter un rôle à un utilisateur, sélectionnez un rôle dans la liste **Rôles disponibles** et cliquez sur **Ajouter**.
   - Pour retirer un rôle à un utilisateur, sélectionnez un rôle dans la liste **Rôles** et cliquez sur **Supprimer**.
5. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**, puis cliquez sur **OK**.

Référence associée:

«Définition des états des droits d'accès»

«Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base», à la page 31

«Droits d'accès pour Marketing Platform», à la page 32

«Droits d'accès pour Opportunity Detect», à la page 33

Définition des états des droits d'accès

Pour chaque rôle, vous pouvez spécifier les droits d'accès accordés, non accordés ou refusés. Vous définissez ces droits d'accès dans la page **Paramètres > Rôles utilisateur & Autorisations**.

Les états qui suivent ont les significations indiquées :

- **Accordé** - indiqué à l'aide d'une coche verte . Autorise de façon explicite l'exécution de cette fonction particulière tant qu'aucun autre rôle de l'utilisateur ne refuse explicitement le droit d'accès.
- **Refusé** - indiqué par une croix "X" rouge . Refuse de façon explicite l'exécution de cette fonction particulière, sans tenir compte d'autres rôles de l'utilisateur susceptibles d'autoriser le droit d'accès.
- **Non accordé** - indiqué par une croix "X" grisée . N'autorise, ni ne refuse de façon explicite l'exécution d'une fonction particulière. Si le droit d'accès n'est pas accordé de façon explicite par l'un des rôles de l'utilisateur, l'utilisateur n'est pas autorisé à exécuter cette fonction.

Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base

La table suivante décrit les définitions fonctionnelles des rôles disponibles pour les produits d'IBM EMM qui n'utilisent que les rôles de base. Pour en savoir plus, consultez la documentation du produit.

Tableau 10. Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base

Application IBM	Rôles
Leads	Les rôles Leads sont réservés pour usage ultérieur.
Rapports	• ReportsSystem - accorde le droit d'accès `report_system`, qui vous permet d'accéder aux options **Générateur SQL de rapports** et **Synchroniser les droits d'accès au dossier des rapports** du menu **Paramètres.** • ReportsUser - accorde le droit d'accès `report_user`, qui est utilisé par IBM Authentication Provider, installé uniquement sur le système IBM Cognos 8 BI. Pour plus d'informations sur les options d'authentification de l'intégration IBM Cognos 8 BI et l'utilisation des autorisations de génération de rapports par IBM Authentication Provider, voir le document *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*.
eMessage	• eMessage_Admin - accès complet à toutes les fonctionnalités. • eMessage_User - destiné aux utilisations ultérieures. Les stratégies de sécurité de Campaign permettent de définir l'accès plus en détail. Pour plus d'informations, voir le *Guide de démarrage et le Guide d'administration d'IBM eMessage*.
Interact	• InteractAdminRole - accès complet à toutes les fonctionnalités.
Distributed Marketing	• collab_admin - accès complet à toutes les fonctionnalités. • corporate – peut utiliser Campaign et Distributed Marketing pour développer des listes réutilisables et des modèles de campagne à la demande. Possibilité de créer et d'exécuter des campagnes nationales. • field – peut participer aux campagnes nationales et créer et exécuter des listes et des campagnes à la demande dans Distributed Marketing.

Tableau 10. Droits d'accès pour les produits n'utilisant que les rôles de base (suite)

Application IBM	Rôles
Marketing Operations	• PlanUserRole – par défaut, les utilisateurs qui possèdent ce rôle disposent d'un droit d'accès réduit à Marketing Operations. Ils ne peuvent pas créer de plans, de programmes ou de projets et ont un accès limité aux paramètres d'administration. • PlanAdminRole – par défaut, les utilisateurs qui possèdent le rôle PlanAdminRole disposent d'un droit d'accès étendu à Marketing Operations, notamment l'accès à tous les paramètres d'administration et de configuration, qui donnent droit à de nombreux accès. Les stratégies de sécurité de Marketing Operations permettent de définir l'accès plus en détail.
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	• SPSSUser – Les utilisateurs avec le rôle SPSSUser peuvent effectuer les actions suivantes : – Exécuter des rapports – Afficher des éléments dans leur référentiel de contenu – Effectuer une évaluation • SPSSAdmin – Les utilisateurs qui possèdent le rôle SPSSAdmin ont tous les droits activés dans IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition, notamment l'accès à tous les paramètres d'administration et de configuration.

Droits d'accès pour Marketing Platform

Le tableau ci-dessous décrit les droits d'accès que vous pouvez affecter aux rôles dans Marketing Platform.

Tableau 11. Droits Marketing Platform

Droit d'accès	Description
Page d'administration des utilisateurs	Permet à un utilisateur d'effectuer toutes les tâches d'administration utilisateur sur la page Utilisateurs pour les comptes utilisateur de sa propre partition : ajouter et supprimer des comptes utilisateur internes, et modifier des attributs, des sources de données et des affectations de rôle
Accès à la page Utilisateurs	Permet à un utilisateur d'afficher la page Utilisateur.
Page d'administration des groupes d'utilisateurs	Permet à un utilisateur d'effectuer toutes les actions sur la page Groupes d'utilisateurs, à l'exception de l'affectation d'une partition à un groupe, qui ne peut être effectuée que par l'utilisateur platform_admin. Ce droit d'accès permet à un utilisateur de créer, de modifier et de supprimer des groupes, de gérer une appartenance à un groupe et d'affecter des rôles à des groupes.
Page d'administration des rôles des utilisateurs	Permet à un utilisateur d'exécuter toutes les actions de la page Rôles d'utilisateur & Autorisations : créer, modifier et supprimer des rôles dans Marketing Platform and Campaign et affecter des rôles aux utilisateurs pour tous les produits IBM EMM.
Administration de la page de configuration	Permet à un utilisateur d'exécuter toutes les actions sur la page de configuration : modifier les valeurs d'une propriété, créer de nouvelles catégories d'après des modèles, et supprimer des catégories associées au lien **Supprimer catégorie**.

Tableau 11. Droits Marketing Platform (suite)

Droit d'accès	Description
Administration de la page Filtres de données	Permet à un utilisateur d'effectuer toutes les actions dans la page Filtres de données : attribuer et supprimer des affectations de filtres de données.
Administration de la pages Tâches programmées	Permet à un utilisateur d'exécuter toutes les actions sur la page Tâches programmées : afficher et modifier des définitions de programmation, et afficher les exécutions.
Administration des tableaux de bord	Permet à un utilisateur d'exécuter toutes les actions sur les pages Tableaux de bord : créer, afficher, modifier et supprimer les tableaux de bord, affecter les administrateurs de tableaux de bord et administrer l'accès aux tableaux de bord.

Droits d'accès pour Opportunity Detect

Le tableau suivant décrit les droits que vous pouvez affecter aux rôles dans Opportunity Detect.

Tous les droits dont le statut est **Non accordé** sont traités comme **Refusés**.

Tableau 12. Droits dans Opportunity Detect

Droit d'accès	Description
Affichage uniquement	Permet d'accéder à toutes les interfaces utilisateur, en mode lecture seule.
Concevoir des déclencheurs	• Permet de créer des espaces de travail et de concevoir des systèmes de déclencheurs. • Permet de créer, modifier et supprimer toutes les ressources associées aux déclencheurs. • Permet d'accéder aux pages d'espace de travail, de composant, de niveau d'audience, de source de données, de liste de valeurs nommées. • Ne permet pas d'accéder à la page Groupes des serveurs ou à l'onglet Déploiement d'un espace de travail. • Ne permet pas de stopper une exécution par lots. • Ne permet pas d'administrer des objets créés par le service Web lorsque Opportunity Detect est intégré à Interact.
Exécuter en mode test	• Déployer des configurations de déploiement et exécutez des configurations de déploiement par lots sur les groupes de serveurs non destinés à la production. • Permet d'accéder à la page Groupe de serveurs et à l'onglet Déploiement, mais ne permet de concevoir un groupe de serveurs pour la production. • Ne permet pas de déployer des configurations de déploiement ou d'exécuter des configurations de déploiement qui utilisent un groupe de serveurs de production.
Exécuter en mode production	• Déployer des configurations de déploiement et exécuter des configurations de déploiement par lots sur le groupe de serveurs de votre choix. • Effectuer toutes les actions de la page Groupe de serveurs et des onglets Déploiement et Exécution par lots d'un espace de travail et en particulier concevoir un groupe de serveurs pour la production.

Tableau 12. Droits dans Opportunity Detect (suite)

Droit d'accès	Description
Administrer en temps réel	Gérer des objets que le service Web crée lorsque Opportunity Detect est intégré à Interact pour permettre le mode en temps réel. Permet les actions suivantes. • Supprimer des espaces de travail et des composants créés par le service Web. • Démarrer et arrêter les configurations de déploiement en temps réel et mettre à jour leur niveau de journalisation. L'utilisateur disposant uniquement de ce droit ne peut pas commencer d'exécution pour les configurations de déploiement en temps réel. Aucun utilisateur, y compris disposant de ce droit, ne peut effectuer les actions suivantes. • Supprimer et mettre à jour les niveaux d'audience, les sources de données, les listes de valeurs nommées, les groupes de serveurs ou les configurations de déploiement créées par le service Web. • Créer et déployer des configurations de déploiement créées par le service Web.

Chapitre 4. Gestion de la configuration

Lorsque vous installez IBM EMM pour la première fois, la page Configuration contient uniquement les propriétés utilisées pour configurer IBM Marketing Platform, ainsi que certaines propriétés de configuration globales. Lorsque vous installez des applications supplémentaires IBM EMM, les propriétés utilisées pour configurer ces applications sont enregistrées dans Marketing Platform. Ces propriétés sont ensuite affichées sur la page de configuration, à partir de laquelle vous pouvez définir ou modifier leurs valeurs.

Il se peut que certaines applications disposent de propriétés de configuration supplémentaires non stockées dans le référentiel central. Consultez la documentation des applications pour en savoir plus sur toutes les options de configuration de chaque application.

Catégories de propriétés

Les catégories **Rapports**, **Général** et **Platform** sont présentes lorsque Marketing Platform est installé pour la première fois. Ces catégories contiennent des propriétés qui s'appliquent à toutes les applications IBM EMM installées dans une suite.

- Propriété des paramètres régionaux par défaut
- Catégorie **Sécurité** et les sous-catégories qui comportent des propriétés qui spécifient des modes de connexion et des paramètres spécifiques à chaque mode.
- Paramètres de mot de passe
- Propriétés qui configurent les filtres de données
- Propriétés qui configurent les planifications
- Propriétés qui configurent la fonction de génération de rapports
- Propriétés qui configurent la façon dont les alertes sont gérées

En fonction des applications d'IBM EMM installées, des catégories supplémentaires peuvent contenir des propriétés et sous-catégories spécifiques à une application. Par exemple, après l'installation de Campaign, la catégorie **Campaign** contient des propriétés et des sous-catégories liées à Campaign.

Types de catégorie

Une catégorie peut correspondre à l'un des trois types identifiés par des icônes différentes.

Tableau 13. Icônes de types de catégorie

Type de catégorie	Icône
Catégories qui ne contiennent aucune propriété configurable	
Catégories qui contiennent des propriétés configurables	

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Tableau 13. Icônes de types de catégorie (suite)

Type de catégorie	Icône
Catégories de modèle que vous pouvez utiliser pour créer une catégorie Les noms de catégories de modèle sont en italiques et sont placés entre parenthèses.	

Modèles permettant de dupliquer des catégories

Les propriétés d'une application IBM EMM sont enregistrées dans Marketing Platform lors de l'installation de l'application. Lorsqu'une application requiert que les utilisateurs créent des catégories en double à des fins de configuration, un modèle de catégorie est fourni.

Pour créer une catégorie, dupliquez le modèle. Par exemple, vous pouvez créer une nouvelle partition de Campaign ou une source de données en dupliquant le modèle approprié.

Toute catégorie que vous créez à partir d'un modèle peut être supprimée.

Concepts associés:

«Restrictions de dénomination des catégories»

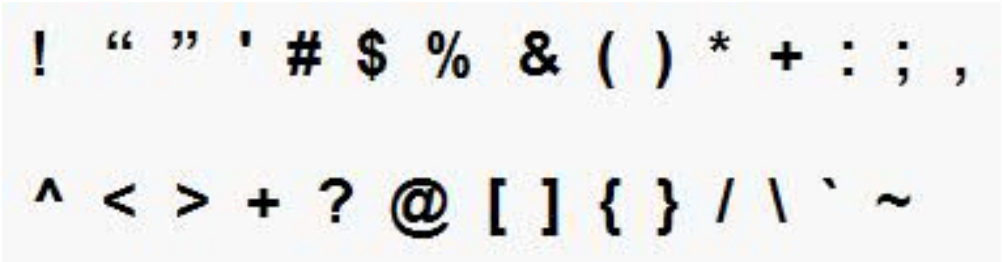
Tâches associées:

«Création d'une catégorie depuis un modèle», à la page 38

Restrictions de dénomination des catégories

Les restrictions suivantes s'appliquent lorsque vous nommez une catégorie créée à partir d'un modèle :

- Le nom doit être unique parmi les catégories liées dans l'arborescence (c'est-à-dire les catégories qui partagent une même catégorie parent).
- Les caractères suivants ne sont pas autorisés dans les noms de catégorie :



En outre, le nom ne peut pas commencer par un point.

Concepts associés:

«Modèles permettant de dupliquer des catégories»

Tâches associées:

«Création d'une catégorie depuis un modèle», à la page 38

Descriptions des propriétés

Vous pouvez naviguer vers la description d'une propriété de deux façons :

- Cliquez sur **Aide > Aide pour cette page** pour lancer l'aide en ligne. Cliquez sur un produit, puis sur une catégorie de configuration dans les pages suivantes pour naviguer vers la rubrique qui décrit toutes les propriétés d'une catégorie.
- Cliquez sur **Aide > Documentation sur le produit** pour lancer une page qui vous donne accès à la documentation de tous les produits au format PDF ou en ligne. Toutes les descriptions de propriétés sont incluses sous forme d'annexe dans *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Fonction d'actualisation

Un bouton d'actualisation situé dans la partie supérieure de l'arborescence de navigation de configuration offre les fonctions suivantes.

- Il actualise le contenu de l'arborescence, ce qui se révèle utile lorsque vous souhaitez obtenir les informations les plus récentes concernant des paramètres de configuration. Il se peut que ces paramètres aient été mis à jour pendant que vous consultiez l'arborescence (par exemple, lorsqu'une application a été enregistrée ou désenregistrée ou lorsque un tiers a mis à jour les paramètres).
- Il rétablit l'arborescence de navigation dans l'état dans lequel elle se trouvait lorsque vous avez sélectionné un noeud pour la dernière fois, en la réduisant ou la développant.

  Important : Si vous êtes en mode édition lorsque vous cliquez sur **Actualiser**, la page passe en mode de lecture. Les changements non enregistrés sont perdus.

Préférences de paramètres régionaux par défaut d'un utilisateur

Marketing Platform contient un attribut d'environnement régional par défaut qui s'applique à toutes les applications IBM EMM qui l'implémentent.

Vous pouvez définir cet attribut par défaut en définissant la valeur de la propriété **Paramètre régional** de la catégorie **Platform.**

Pour en savoir plus sur cette propriété, consultez l'aide en ligne dans la zone Configuration ou le document *Marketing Platform - Guide d'administration*. Pour savoir si une application IBM EMM implémente cet attribut, consultez la documentation de cette application.

En outre, vous pouvez remplacer ces valeurs par défaut pour chaque utilisateur en modifiant la valeur de la propriété dans le compte de l'utilisateur.

Concepts associés:

«Préférences de paramètres régionaux», à la page 14

Accès à une catégorie

Utilisez la procédure ci-dessous pour accéder à une catégorie dans la page Configuration.

Procédure

1. Connectez-vous à la IBM EMM.
2. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** dans la barre d'outils.

   La page de configuration affiche l'arborescence des catégories de configuration.
3. Sous la catégorie souhaitée, cliquez sur le signe plus.

   La catégorie s'ouvre et affiche des sous-catégories. Si la catégorie contient des propriétés, celles-ci sont répertoriées avec leurs valeurs actuelles.

   Les noms internes des catégories s'affichent sous le titre de la page. Utilisez ces noms internes pour importer ou exporter manuellement des catégories et leurs propriétés en utilisant l'utilitaire `configTool`.
4. Continuez de développer les catégories et les sous-catégories jusqu'à ce que la propriété que vous souhaitez modifier s'affiche.

Edition des valeurs des propriétés

Utilisez la procédure ci-dessous pour modifier une valeur de propriété dans la page Configuration.

Procédure

1. Accédez à la catégorie contenant la propriété à définir.

   La page des paramètres de la catégorie affiche une liste de toutes les propriétés de la catégorie ainsi que de leurs valeurs actuelles.
2. Cliquez sur **Editer des paramètres**.

   La page d'édition des paramètres de la catégorie affiche les valeurs de propriété dans des zones modifiables.
3. Entrez ou éditez les valeurs, selon vos besoins.

   Dans UNIX, tous les noms de fichier et de répertoire sont sensibles à la casse. La casse d'un nom de fichier ou de dossier que vous entrez doit correspondre à celle du nom de fichier ou dossier sur la machine UNIX.
4. Cliquez sur **Enregistrer et terminer** pour enregistrer vos modifications ou sur **Annuler** pour quitter la page sans effectuer d'enregistrement.

Tâches associées:

«Accès à une catégorie», à la page 37

Création d'une catégorie depuis un modèle

Utilisez la procédure ci-dessous pour créer une catégorie depuis un modèle dans la page Configuration.

Procédure

1. Sur la page Configuration, naviguez vers la catégorie du modèle que vous souhaitez dupliquer.

   Contrairement aux autres catégories, les libellés de catégorie de modèle sont en italique, entre parenthèses.
2. Cliquez sur la catégorie du modèle.
3. Saisissez un nom dans la zone **Nom de la nouvelle catégorie** (obligatoire).
4. Vous pouvez éditer les propriétés dans la nouvelle catégorie maintenant ou ultérieurement.

5. Cliquez sur **Enregistrer et terminer** pour enregistrer la nouvelle configuration.

Résultats

La nouvelle catégorie s'affiche dans l'arborescence.

Concepts associés:

«Modèles permettant de dupliquer des catégories», à la page 36

«Restrictions de dénomination des catégories», à la page 36

Suppression d'une catégorie

Utilisez la procédure ci-dessous pour supprimer une catégorie dans la page Configuration.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur la page Configuration, certaines catégories peuvent être supprimées, d'autres non. Toute catégorie que vous créez à partir d'un modèle peut être supprimée. De plus, lorsqu'un produit IBM EMM est enregistré, son ensemble de catégories peut inclure des catégories qui peuvent être supprimées.

Procédure

1. Sur la page Configuration, accédez à la catégorie à supprimer et cliquez pour la sélectionner et ouvrir la page Paramètres.

   Si la catégorie que vous avez sélectionnée peut être supprimée, vous voyez apparaître un lien **Supprimer une catégorie**.
2. Cliquez sur le lien **Supprimer une catégorie**.

   Le message Voulez-vous vraiment supprimer "*nom_catégorie*" ? s'affiche.
3. Cliquez sur **OK**.

Résultats

La catégorie n'apparaît plus dans l'arborescence.

Chapitre 5. Gestion des tableaux de bord

Les tableaux de bord sont des pages que vous pouvez configurer pour y inclure des informations utiles aux groupes d'utilisateurs qui remplissent différents rôles dans votre société. Les composants des tableaux de bord sont appelés des portlets. Les tableaux de bord peuvent contenir des portlets prédéfinis ou des portlets créés par les utilisateurs.

Vous pouvez créer et configurer vous-mêmes vos tableaux de bord ou utiliser des tableaux de bord préassemblés. Les tableaux de bord préassemblés contiennent des portlets prédéfinis combinés de manière à pouvoir remplir différents rôles dans votre organisation.

Vous pouvez également créer des portlets personnalisés à partir des pages de produit IBM EMM présentes sur l'intranet de votre société ou de pages disponibles sur Internet.

Concepts associés:

«Portlets personnalisés», à la page 58

Planification des tableaux de bord

Pour planifier la manière dont votre organisation utilise les tableaux de bord, convenez des points suivants avec votre équipe de gestion marketing.

- De quels tableaux de bord vos utilisateurs ont besoin.
- Quels utilisateurs ont accès à quels tableaux de bord.
- Quels portlets doivent être inclus dans chaque tableau de bord.
- Qui doit être l'administrateur de chaque tableau de bord après l'agrégation des tableaux de bord. L'administrateur du tableau de bord gère l'accès utilisateur au tableau de bord et peut modifier le contenu et la disposition de chaque tableau de bord.

Audiences de tableau de bord

Vous pouvez contrôler qui visualise vos tableaux de bord en les associant à des groupes ou en leur affectant des utilisateurs individuels. Les membres d'un groupe peuvent accéder au(x) tableau(s) de bord associé(s) à ce groupe, tandis que les non-membres ne peuvent pas visualiser ces tableaux de bord.

Vous pouvez également créer un ou plusieurs tableaux de bord globaux, qui peuvent être visualisés par tous les utilisateurs IBM EMM dans une partition, indépendamment de leur appartenance à un groupe ou des affectations individuelles.

Lors de la création d'un tableau de bord global, vous devez inclure des portlets susceptibles d'intéresser le plus d'utilisateurs possible. Par exemple, si vous installez Campaign, vous pouvez installer le portlet Mes Signets personnalisés, l'un des portlets prédéfinis d'IBM EMM.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Droits d'accès utilisateur nécessaires pour afficher les tableaux de bord

Les tableaux de bord permettent aux utilisateurs IBM EMM de consulter des pages issues de plusieurs produits (notamment de Marketing Operations et de Campaign) à partir d'une seule page et ce quels que soient les droits d'accès dont ces utilisateurs disposent dans ces produits.

Certains portlets de tableau de bord permettent aux utilisateurs de travailler dans un produit IBM EMM en cliquant sur un lien dans un portlet pour ouvrir une page sur laquelle ils peuvent travailler. Si l'utilisateur ne dispose pas des droits d'accès appropriés, la page ne s'affiche pas.

Certains éléments de contenu des portlets sont filtrés en fonction de l'utilisateur. Par exemple, si un utilisateur ne se sert jamais directement des campagnes, le portlet Mes campagnes récentes peut n'afficher aucun lien.

Portlets prédéfinis

IBM EMM fournit deux types de portlets de tableau de bord prédéfinis que vous pouvez activer, puis ajouter à un tableau de bord que vous créez.

Les portlets prédéfinis IBM EMM utilisent le mécanisme de connexion unique Marketing Platform pour accéder au contenu d'IBM EMM. Les utilisateurs ne sont pas invités à entrer leurs données d'identification lorsqu'ils consultent un tableau de bord contenant ces portlets.

- Liste : Une liste d'objets d'IBM EMM spécifiques à l'utilisateur. Mes campagnes récentes (Campaign), Mes alertes (Marketing Operations et l'état récapitulatif des continents (Digital Analytics for On Premises) sont des exemples de portlet de liste.
- Rapport IBM Cognos : version spécialement formatée d'un rapport IBM EMM.

Vous pouvez également créer vos propres portlets de tableau de bord personnalisés.

Concepts associés:

«Types de portlet personnalisé et disponibilité», à la page 58

Disponibilité des portlets prédéfinis

IBM EMM fournit des portlets prédéfinis avec un grand nombre de ses produits. La disponibilité des portlets prédéfinis dépend des produits IBM EMM que vous avez installés. En outre, les portlets IBM Cognos sont disponibles uniquement lorsque la fonction de génération de rapport de IBM EMM est implémentée.

Vous devez activer les portlets prédéfinis dans Marketing Platform pour pouvoir les utiliser dans un tableau de bord. Les portlets IBM EMM sont listés dans Marketing Platform, que le produit auquel ils appartiennent soit installé ou non. Il est recommandé de n'activer que les portlets qui font partie de produits installés. Seuls les portlets activés apparaissent dans la liste des portlets que vous pouvez ajouter à un tableau de bord.

Portlets de rapport Marketing Operations IBM Cognos

Le tableau suivant décrit les portlets de tableau de bord Marketing Operations qui sont disponibles après l'installation du package de rapports de Marketing Operations.

Tableau 14. Portlets de rapport standard Marketing Operations IBM Cognos

Rapport	Description
Budget par type de projet	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un diagramme à secteurs en 3D des budgets par type de projet pour l'année calendaire en cours. Ce rapport requiert le module de gestion financière.
Projets terminés par trimestre	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un graphique à barres 3D des projets terminés avant l'échéance, à l'échéance ou en retard pour le trimestre en cours.
Prévision par type de projet	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un diagramme à secteurs en 3D des dépenses prévisionnelles par type de projet pour l'année calendaire en cours.
Récapitulatif des approbations du chef d'équipe	Cet exemple de rapport IBMCognos montre des données sur les approbations actives et terminées pour tous les projets en cours répertoriés dans le système.
Récapitulatif des tâches du chef d'équipe	Cet exemple de rapport IBMCognos montre des données sur les tâches actives et terminées pour tous les projets en cours.
Position financière marketing	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un échéancier avec les montants budgétés, prévisionnels, engagés et réels pour tous les plans quel qu'en soit l'état pour l'année calendaire en cours. Ce rapport requiert le module de gestion financière.
Récapitulatif de mes tâches	Cet exemple de rapport IBMCognos montre des données sur toutes les tâches actives et terminées associées à l'utilisateur pour tous les projets en cours.
Récapitulatif de mes approbations	Cet exemple de rapport IBMCognos montre des données sur les approbations actives et terminées associées à l'utilisateur qui visualise le rapport.
Projets par type de projet	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un graphique sectoriel de tous les projets en cours répertoriés dans le système par type de modèle.
Projets par statut	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un graphique à barres 3D de tous les projets en cours par état : brouillon, en cours, en attente, annulé et terminé.
Projets demandés et terminés	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un diagramme de calendrier des demandes de projet et des projets terminés par mois. Ce rapport compte uniquement les demandes de projet avec les états suivants : Soumis, Accepté ou Renvoyé.
Dépense par type de projet	Cet exemple de rapport IBMCognos montre un diagramme à secteurs en 3D des dépenses réelles par type de projet pour l'année calendaire en cours. Ce rapport requiert le module de gestion financière.

Portlets de liste Marketing Operations

Si le package de rapports de Marketing Operations n'est pas installé, vous avez toujours accès aux portlets de liste Marketing Operations disponibles sur votre tableau de bord.

Tableau 15. Portlets de liste standard de Marketing Operations

Rapport	Description
Approbations en attente d'action	Liste des approbations en attente de votre intervention.
Gérer Mes tâches	Répertorie vos tâches en attente et actives ainsi que les approbations non démarrées et en cours. Une option permettant de changer le statut de chaque élément apparaît. • Pour les tâches, vous pouvez remplacer le statut par Terminer ou Ignorer. • Pour les approbations Non démarrées, vous pouvez remplacer le statut par Soumettre ou Annuler. • Pour les approbations en cours dont vous êtes propriétaire, vous pouvez remplacer le statut par Arrêter, Terminer ou Annuler. • Pour les approbations en cours que vous êtes chargé de valider, vous pouvez remplacer le statut par Valider ou Rejeter.
Mes projets actifs	Répertorie vos projets actifs.
Mes alertes	Répertorie vos alertes Marketing Operations.
Santé de mon projet	Indique le nom, l'état de santé, le pourcentage d'avancement et le nombre de tâches qui vous sont affectées pour chaque projet qui vous appartient ou dont vous êtes réviseur ou membre. Le pourcentage d'avancement se calcule comme suit : `(nombre de tâches terminées + nombre de tâches ignorées ÷ nombre total de tâches du workflow)` • Pour recalculer l'état de santé du projet, cliquez sur . Le système recalcule l'état de santé à afficher par ce portlet uniquement. Ce rapport ne fonctionne pas ailleurs dans Marketing Operations. **Remarque :** Le calcul de l'état de santé du projet ne peut s'effectuer que par intervalles de 5 minutes. • Si vous avez plus de 100 projets, cliquez sur **Afficher tout** pour ouvrir la liste dans une nouvelle boîte de dialogue. • Pour exporter dans un fichier CSV les données de projet affichées, cliquez sur **Exporter**. • Vous pouvez afficher des informations récapitulatives sur un projet dans l'onglet Récapitulatif. Pour afficher d'autres indicateurs de l'état de santé du projet, cliquez sur l'indicateur du pourcentage d'avancement. Pour afficher la liste Mes tâches, cliquez sur le nombre dans la colonne Tâches.
Mes demandes	Répertorie les demandes dont vous êtes propriétaire.
Mes tâches	Répertorie les tâches dont vous êtes propriétaire.
Projets dépassant le budget	Répertorie tous les projets qui dépassent le budget pour l'année calendaire. **Remarque :** Ce rapport requiert le module de gestion financière.

Portlets de rapport IBM Cognos pour Campaign

Les portlets de rapport IBM Cognos sont fournis avec le package de rapports Campaign. Utilisez les portlets de rapport pour analyser les taux de réponse et l'efficacité de la campagne.

Vous pouvez activer, puis ajouter des portlets de tableau de bord prédéfinis à un tableau de bord que vous créez. Pour gérer vos tableaux de bord et y ajouter des portlets, cliquez sur **Tableau de bord > Créer un tableau de bord**.

Tableau 16. Portlets de rapport IBM Cognos pour Campaign

Rapport	Description
Comparaison des retours sur investissement Campaign	Rapport IBM Cognos qui compare, à un niveau élevé, les retours sur investissement des campagnes créées ou mises à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Comparaison des taux de réponses Campaign	Rapport IBM Cognos qui compare les taux de réponses d'une ou plusieurs campagnes créées ou mises à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Comparaison des chiffres d'affaires par offre Campaign	Rapport IBM Cognos qui compare les revenus perçus à ce jour pour les campagnes contenant des offres créées ou mises à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Réponses aux offres au cours des 7 derniers jours	Rapport IBM Cognos qui compare le nombre de réponses reçues au cours des 7 derniers jours pour chaque offre créée ou mise à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Comparaison des taux de réponses aux offres	Rapport IBM Cognos qui compare les taux de réponses pour les offres créées ou mises à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Répartition des réponses par offre	Rapport IBM Cognos contenant les offres actives créées ou mises à jour par l'utilisateur qui consulte le rapport, divisées en fonction de leur statut.

Portlets de listes de Campaign

Les portlets de liste standard de Campaign sont utilisables sur les tableaux de bord, même si le package de rapports de Campaign n'est pas installé.

Tableau 17. Portlets de listes de Campaign

Rapport	Description
Mes signets personnalisés	Liste de liens vers des sites Web ou fichiers créés par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Mes campagnes récentes	Liste des campagnes les plus récentes créées par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Mes sessions récentes	Liste des sessions les plus récentes créées par l'utilisateur qui consulte le rapport.
Portlet de contrôle de campagne	Une liste des campagnes qui ont été exécutées ou qui sont exécutées et qui ont été créées par l'utilisateur qui consulte le rapport.

Portlets de rapport eMessage IBM Cognos

Le package de rapports eMessage contient les portlets de tableau de bord suivants :

Rapport	Description
Mes récentes réponses de rebond des e-mails	Ce rapport de tableau de bord présente des données sur différents types de refus d'e-mail sous la forme d'un diagramme à barres. Le graphique présente les réponses refusées actuelles pour les cinq derniers mailings envoyés avant la date en cours.

Rapport	Description
Campagnes par e-mail récentes envoyées	Ce rapport de tableau de bord fournit un récapitulatif des dernières activités de mailing. Il indique les totaux pour la transmission des messages, les réponses des destinataires et les refus d'e-mail pour les cinq derniers mailings envoyés avant la date en cours.

Portlet de rapport Interact IBM Cognos

Performances du point d'interaction : indique le nombre d'offres acceptées par point d'interaction sur une période de sept jours.

Ce tableau de bord est configuré de sorte à signaler le canal interactif portant l'ID n°1. Pour créer des versions supplémentaires de ce rapport (afin de produire des rapports sur des canaux interactifs supplémentaires) ou changer l'ID du canal interactif que ce rapport désigne, consultez «Configuration du portlet de tableau de bord Performances du point d'interaction».

Configuration du portlet de tableau de bord Performances du point d'interaction

Interact comporte un rapport de tableau de bord IBM Cognos : récapitulatif par point d'interaction. Etant donné que les rapports de tableau de bord n'invitent pas les utilisateurs à saisir des paramètres de requête, l'ID du canal interactif du rapport Performances du point d'interaction est une valeur statique. Par défaut, l'ID du canal pour ce rapport est réglée sur 1. Si cet ID n'est pas adapté à votre mise en oeuvre, vous pouvez personnaliser le rapport et changer l'ID du canal dans l'expression de filtre du rapport.

Pour personnaliser un rapport IBM Cognos, vous avez savoir comment produire des rapports IBM Cognos. La création et la modification de rapports IBM Cognos BI sont documentées de manière détaillée dans la documentation IBM Cognos BI, et particulièrement l'*IBM Cognos BI Report Studio Professional Authoring User Guide* correspondant à la version de Cognos que vous utilisez.

Pour en savoir plus sur les éléments de requête et de données du rapport Performances du point d'interaction, consultez la documentation de référence fournie dans le package de rapports Interact.

Si vous devez afficher un diagramme pour plusieurs canaux interactifs dans le tableau de bord, faites une copie du rapport de tableau de bord et modifiez l'ID du canal. Créez ensuite un portlet de tableau de bord pour le nouveau rapport et ajoutez-le à vos tableaux de bord.

Portlets de listes de Distributed Marketing

Cette section décrit les portlets standard de Distributed Marketing qui peuvent être utilisés dans les tableaux de bord.

Tableau 18. Portlets de listes de Distributed Marketing

Rapport	Description
Gestion des listes	Listes actives pour l'utilisateur qui consulte le rapport.
Gestion des campagnes	Liste des campagnes nationales et à la demande actives pour l'utilisateur qui consulte le rapport.
Gestion des abonnements	Liste des abonnements aux campagnes nationales pour l'utilisateur actuel.

Tableau 18. Portlets de listes de Distributed Marketing (suite)

Rapport	Description
Calendrier	Calendrier qui présente la planification des campagnes nationales et à la demande actives.

Portlets de listes de Contact Optimization

Portlets standard de Contact Optimization utilisables dans les tableaux de bord.

Tableau 19. Portlets de listes de Contact Optimization

Rapport	Description
Mes sessions Contact Optimization récentes	Liste des 10 dernières sessions Contact Optimization, exécutées par l'utilisateur qui consulte le rapport dans les 30 derniers jours.
Mes occurrences d'exécution Contact Optimization ayant récemment réussi	Liste des 10 dernières sessions Contact Optimization exécutées par l'utilisateur qui consulte le rapport qui se sont terminées correctement dans les 30 derniers jours.
Mes occurrences d'exécution Contact Optimization ayant récemment échoué	Liste des 10 dernières sessions Contact Optimization exécutées par l'utilisateur qui consulte le rapport qui se sont terminées incorrectement dans les 30 derniers jours.

Tableaux de bord préassemblés

IBM EMM fournit des tableaux de bord préassemblés contenant des portlets adaptés à divers utilisateurs.

Disponibilité des tableaux de bords préassemblés

Ces tableaux de bord sont accessibles dès que vous installez Marketing Platform. Toutefois, pour implémenter totalement ces tableaux de bord, vous devez également installer tous les produits requis pour prendre en charge leurs portlets et vous devez aussi activer les portlets.

Pour qu'un tableau de bord préassemblé soit disponible, vous devez installer au moins un des produits qui le prennent en charge. Par exemple, si un tableau de bord préassemblé comprend des portlets issus de Campaign et de eMessage, ce tableau de bord est disponible uniquement si l'un de ces produits est installé. Si aucun de ces produits n'est installé, le tableau de bord n'apparaît pas dans l'interface utilisateur. Si l'un des deux produits est manquant, les portlets qui dépendent de ce produit apparaissent mais un message indique qu'ils ne sont pas disponibles.

Liste des tableaux de bord préassemblés

Le tableau suivant décrit les tableaux de bord préassemblés, leur finalité, les portlets qu'ils contiennent et les produits requis pour leur fonctionnement.

Tableau 20. Liste des tableaux de bord préassemblés

Tableau de bord préassemblé	**Fonction**	**Portlets**	**Produits requis**
Gestion des campagnes	Ce tableau de bord indique les résultats financiers des campagnes.	• Récapitulatif financier des campagnes par offre • Comparaison des performances de la campagne	• Campaign • Groupe de rapports Campaign
Gestion des projets et du trafic	Ce tableau de bord indique les mises à jour de statut des projets.	• Mes tâches • Mes alertes • Mes projets actifs • Récapitulatif de mes tâches • Projets demandés et terminés • Approbations en attente d'action • Récapitulatif de mes approbations • Projets par statut	• Marketing Operations • Groupe de rapports Marketing Operations
Membre du projet	Ce tableau de bord indique les tâches qui demandent une action et permet de clore les tâches terminées.	• Mes tâches • Mes projets actifs • Mes alertes • Mes demandes	Marketing Operations
Demandes et approbations de projets	Ce tableau de bord indique les tâches qui demandent une action, les mise à jour de statut des projets, il fournit une vue générale de la situation marketing et financière du projet et montre l'affectation des fonds dépensés.	• Approbations en attente d'action • Mes alertes • Position financière marketing • Projets par type de projet • Budget par type de projet • Dépense par type de projet • Projets terminés par trimestre	• Marketing Operations avec le module de gestion financière • Groupe de rapports Marketing Operations
Etats financiers du projet	Ce tableau de bord fournit une vue générale de la situation marketing et financière du projet et montre l'affectation des fonds dépensés.	• Approbations en attente d'action • Position financière marketing • Alertes • Projets par type • Projets terminés par trimestre	• Marketing Operations avec le module de gestion financière • Groupe de rapports Marketing Operations

Points à prendre en considération en ce qui concerne les performances des rapports IBM Cognos

Les rapports constituent des éléments visuels qui facilitent l'analyse de grandes quantités de données. Il est donc utile de les ajouter aux tableaux de bord. Toutefois, les rapports nécessitent des ressources de traitement supplémentaires et vous pouvez rencontrer des problèmes de performances lorsque de nombreux utilisateurs accèdent régulièrement à des tableaux de bord qui contiennent une grande quantité de rapports.

Bien que les organisations utilisent les données de façons différentes adaptées à leurs besoins, nous allons donner ici quelques conseils d'ordre général qui devraient vous aider à améliorer les performances des tableaux de bord qui contiennent des rapports IBM Cognos. Tous ces conseils s'appliquent aux portlets IBM Cognos de rapports, qui sont les plus gourmands en ressources.

Planification des exécutions dans IBM Cognos

Il est possible de planifier l'exécution de rapports IBM Cognos à des intervalles réguliers. Lorsqu'un rapport est planifié, il ne s'exécute pas à chaque fois qu'un utilisateur accède à un tableau de bord qui le contient. La planification permet ainsi d'améliorer les performances des tableaux de bord qui contiennent le rapport.

Les rapports IBM EMM ne contenant pas de paramètre d'ID utilisateur sont les seuls à pouvoir être planifiés dans Cognos. Les rapports qui n'utilisent pas ce paramètre présentent les mêmes données à tous les utilisateurs, sans les filtrer en fonction de l'utilisateur. Il n'est pas possible de planifier les portlets suivants.

- Tous les portlets Campaign prédéfinis
- Les portlets prédéfinis Récapitulatif de mes tâches et Récapitulatif de mes approbations de Marketing Operations

La planification de rapports est une tâche que vous effectuez dans IBM Cognos ; consultez la documentation Cognos pour plus d'informations sur la planification en général. Pour les besoins spécifiques à la planification pour les portlets de tableau de bord, consultez «Planification d'un rapport de tableau de bord», à la page 50.

Observations relatives aux données

Vous devez planifier les exécutions en fonction des données contenues dans le rapport. Par exemple, il convient d'exécuter le rapport de tableau de bord Réponses aux offres au cours des sept derniers jours toutes les nuits, afin qu'il contienne les informations relatives aux sept jours précédents. En revanche, vous pouvez exécuter le rapport de tableau de bord Position financière marketing seulement une fois par semaine, car ce rapport compare des indicateurs financiers trimestriels.

Attentes des utilisateurs

Il convient également de tenir compte de la fréquence d'actualisation du rapport attendue par l'utilisateur dudit rapport. Demandez l'avis des utilisateurs lors de la planification.

Instructions

Voici quelques conseils généraux qui vous aideront à planifier l'exécution de rapports IBM Cognos de tableaux de bord.

- Les rapports qui incluent des informations cumulées doivent généralement être planifiés pour être exécutés chaque nuit.
- Les rapports qui contiennent de nombreux calculs doivent être planifiés.

Planification d'un rapport de tableau de bord

Pour planifier un rapport de tableau de bord (portlet prédéfini ou créé par un utilisateur), vous devez d'abord créer une vue et la planifier, puis configurer le portlet comme décrit ici.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Remarque : Vous ne pouvez planifier que les rapports non filtrés par l'utilisateur.

Procédure

1. Dans Cognos, copiez le rapport et enregistrez-le sous un nouveau nom.
2. Dans Cognos, ouvrez le rapport que vous avez copié et enregistrez-le en tant que vue portant le même nom que le rapport d'origine. Enregistrez-la dans le dossier `Unica Dashboard/`*`Produit`*, où *`Produit`* correspond au dossier produit approprié.
3. Dans Cognos, planifiez la vue.
4. Sous IBM EMM, ajoutez le rapport au tableau de bord, si ce n'est pas déjà fait.
5. Si le rapport correspond à un portlet prédéfini, et uniquement dans ce cas, suivez la procédure ci-après dans IBM EMM.
   - Dans la page Administration de tableau de bord, cliquez sur l'icône **Editer le portlet** située en regard du portlet.
   - Sélectionnez **Oui** en regard de **Ce rapport a-t-il été planifié ?**.
   - Cliquez sur **Enregistrer**.

Tâches associées:

«Ajout d'un portlet prédéfini à un tableau de bord», à la page 54

«Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord», à la page 62

Configuration des tableaux de bord

Les rubriques de cette section expliquent comment configurer des tableaux de bord.

Droits d'accès requis pour l'administration des tableaux de bord

Seuls les utilisateurs disposant de droits d'administration de tableau de bord dans une partition peuvent administrer tous les tableaux de bord de cette partition. Par défaut, cette autorisation est accordée aux utilisateurs ayant le rôle AdminRole dans Marketing Platform.

Lorsque vous installez Marketing Platform pour la première fois, l'utilisateur prédéfini asm_admin dispose de ce rôle pour la partition par défaut Partition 1.

Pour obtenir les données d'identification d'administrateur de tableau de bord appropriés, adressez-vous à votre administrateur.

Un utilisateur ayant le rôle AdminRole dans Marketing Platform peut affecter n'importe quel utilisateur IBM EMM pour administrer les tableaux de bord individuels dans la partition à laquelle l'utilisateur appartient. L'administration des tableaux de bord s'effectue dans la zone correspondante de Marketing Platform.

Mise en forme du tableau de bord

La première fois que vous ajoutez un portlet à un nouveau tableau de bord, une fenêtre vous demande de sélectionner et d'enregistrer une présentation. Vous pouvez ensuite modifier cette présentation en sélectionnant l'onglet du tableau de bord puis en choisissant une autre mise en forme.

Les options disponibles sont les suivantes :

- 3 colonnes, largeur égale
- 2 colonnes, largeur égale
- 2 colonnes, 2/3 à 1/3 de la largeur
- 1 colonne, toute la largeur
- Personnalisé

Tableaux de bord et partitions

Si vous administrez des tableaux de bord dans un environnement comportant plusieurs partitions, lisez cette section pour comprendre comment plusieurs partitions ont une incidence sur les tableaux de bord.

Dans un environnement comportant plusieurs partitions, un utilisateur peut afficher ou administrer uniquement les tableaux de bord associés à la partition dont il fait partie.

Lorsqu'un administrateur de tableau de bord crée un tableau de bord, les règles suivantes liées à la partition s'appliquent.

- Tout tableau de bord créé n'est accessible qu'aux membres de la même partition que celle de l'utilisateur qui l'a créée.
- Seuls les portlets prédéfinis activés dans la partition dont fait partie l'administrateur peuvent être inclus dans le tableau de bord.
- Seuls les groupes et utilisateurs affectés à la même partition que l'administrateur peuvent être affectés au tableau de bord.

Concepts associés:

«Partitions et gestion de la sécurité», à la page 20

Tâches associées:

«Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions»

Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions

Lorsque plusieurs partitions sont configurées, la procédure de configuration des tableaux de bord est la suivante :

Procédure

1. Avant d'utiliser les tableaux de bord, associez un ou plusieurs groupes à chaque partition, puis affectez les utilisateurs appropriés à chaque groupe.

   Seul l'utilisateur platform_admin ou un autre utilisateur disposant des droits PlatformAdminRole peut effectuer cette tâche.
2. Pour chaque partition, vérifiez qu'au moins un utilisateur dispose des droits d'administration de tableau de bord, puis prenez note de ces noms d'utilisateur.

   Le rôle AdminRole de Marketing Platform dispose par défaut de ces droits, mais vous pouvez être amené à créer un rôle doté d'un accès plus restreint pour les administrateurs de tableau de bord. Ces administrateurs de tableau de bord peuvent administrer tous les tableaux de bord au sein de leur partition.
3. Pour chaque partition configurée sur votre système, procédez comme suit :
   a. Utilisez un compte qui fait partie de la partition et qui peut administrer tous les tableaux de bord d'une partition pour la connexion à IBM EMM.

      Reportez-vous à la liste des utilisateurs que vous avez créés à l'étape précédente.
   b. Sur la page **Paramètres > Portlets de tableau de bord**, activez des portlets prédéfinis, selon vos besoins.
   c. Sur la page Administration des tableaux de bord, créez des tableaux de bord nécessaires, puis ajoutez des portlets.
   d. Pour chaque tableau de bord non global, affectez des utilisateurs pouvant afficher le tableau de bord.

      Vous pouvez affecter des utilisateurs ou groupes individuels au tableau de bord.
   e. Pour chaque tableau de bord, affectez un ou plusieurs utilisateurs en tant qu'administrateur de tableau de bord.

Concepts associés:

«Tableaux de bord et partitions», à la page 51

Tâches associées:

«Ajout d'un portlet prédéfini à un tableau de bord», à la page 54

«Activation ou désactivation des portlets prédéfinis»

«Création d'un tableau de bord non préassemblé», à la page 53

«Création d'un tableau de bord préassemblé», à la page 53

Activation ou désactivation des portlets prédéfinis

Effectuez cette tâche avant de créer des tableaux de bord. Vous devez activer uniquement des portlets qui se réfèrent aux produits IBM EMM que vous avez installés.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM et sélectionnez **Paramètres > Portlets de tableau de bord**.
2. Cliquez sur la case à cocher en regard des noms de portlet pour les activer ou les désactiver.

   Cochez la case pour activer un portlet et désélectionnez la case pour le désactiver.

   Les portlets sélectionnés sont activés et peuvent être inclus aux tableaux de bord.

Tâches associées:

«Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions», à la page 51

Référence associée:

«Page Gérer les portlets», à la page 56

Création d'un tableau de bord non préassemblé

Utilisez la procédure ci-dessous pour créer un tableau de bord non préassemblé.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés.
2. Cliquez sur **Créer un tableau de bord**.

   Une page **Créer un tableau de bord** s'ouvre.
3. Entrez un titre unique (obligatoire) et une description (facultative).
4. Sélectionnez les droits d'accès de base.
   - Si vous souhaitez limiter l'accès aux utilisateurs appartenant à un groupe associé au tableau de bord, sélectionnez **Tableau de bord spécifique d'un utilisateur ou d'un groupe**.
   - Si vous souhaitez que tous les utilisateurs de la partition puissent afficher le tableau de bord, sélectionnez **Tableau de bord global pour tout le monde**.
5. Dans la zone **Type**, sélectionnez **Créer un tableau de bord**.
6. Cliquez sur **Enregistrer**.

   Votre nouveau tableau de bord apparaît sous la forme d'un onglet sur la page Administration des tableaux de bord ; il est répertorié sous l'onglet Administration. Vous pouvez maintenant ajouter les portlets.

Tâches associées:

«Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions», à la page 51

Création d'un tableau de bord préassemblé

Utilisez la procédure ci-dessous pour créer un tableau de bord préassemblé.

Procédure

1. Vérifiez que les portlets qui contiendront le tableau de bord préassemblé que vous voulez créer sont activés.
2. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre.
3. Cliquez sur **Créer un tableau de bord**.

   Une page Créer un tableau de bord s'ouvre.
4. Dans la zone **Type**, sélectionnez **Utiliser des tableaux de bord préassemblés**.

   La vue affiche les tableaux de bord préassemblés disponibles.
5. Sélectionnez le tableau de bord préassemblé que vous voulez utiliser puis cliquez sur **Suivant**.

La vue affiche les portlets qui contiennent le tableau de bord préassemblé sélectionné. La liste indique si un portlet est indisponible, soit parce que le produit requis n'est pas installé soit parce que le portlet n'est pas activé.

6. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer la création du tableau de bord.

   Votre nouveau tableau de bord apparaît sous la forme d'un onglet sur la page Administration des tableaux de bord ; il est répertorié sous l'onglet Administration. Vous pouvez maintenant modifier les portlets qu'il contient si vous le souhaitez.

Tâches associées:

«Activation ou désactivation des portlets prédéfinis», à la page 52

«Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions», à la page 51

Ajout d'un portlet prédéfini à un tableau de bord

Utilisez la procédure ci-dessous pour ajouter un portlet prédéfini à un tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**, puis l'onglet du tableau de bord souhaité.
2. Cliquez sur **Gérer les Portlets**.

   La page Gérer les portlets s'ouvre ; elle affiche la liste des portlets activés.

   Vous pouvez également accéder à la page Gérer les portlets dans l'onglet d'administration, en cliquant sur l'icône de gestion de portlets sur le tableau de bord.
3. Cochez la case en regard d'un ou plusieurs portlets pour les sélectionner afin de les ajouter au tableau de bord.

   Les fonctionnalités ci-dessous vous aident à sélectionner des portlets.

   - Filtrez la liste des portlets par nom ou en fonction du produit source du portlet.
   - Affichez tous les portlets en une seule fois ou en faisant défiler la liste.
   - Cliquez sur les en-têtes de colonne pour trier la liste dans l'ordre alphabétique par source ou par nom de portlet, dans l'ordre ascendant ou descendant.
4. Cliquez sur **Mettre à jour**.

   Les portlets sélectionnés s'ajoutent au tableau de bord.

Concepts associés:

«Types de portlet personnalisé et disponibilité», à la page 58

Tâches associées:

«Présentation de l'utilisation des tableaux de bord dans un environnement à plusieurs partitions», à la page 51

Référence associée:

«Page Gérer les portlets», à la page 56

Suppression d'un portlet d'un tableau de bord

Utilisez la procédure ci-dessous pour supprimer un portlet d'un tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés, de même que leurs portlets.
2. Dans le tableau de bord dans lequel vous souhaitez supprimer un portlet, cliquez sur l'icône **Supprimer** située en regard du portlet à supprimer.
3. Cliquez sur **Oui, Supprimer** dans l'invite.

   Le portlet est supprimé du tableau de bord.

Modification du nom ou des propriétés d'un portlet

Utilisez la procédure ci-dessous pour modifier le nom ou les propriétés d'un portlet.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés, de même que leurs portlets.
2. Dans le tableau de bord que vous souhaitez gérer, cliquez sur l'icône **Editer le portlet** en regard du portlet dont vous voulez changer le nom.

   Une fenêtre Editer le portlet s'ouvre.
3. Editez le nom, la description, l'URL ou les variables masquées du portlet.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Modification du nom ou des propriétés d'un tableau de bord

Utilisez la procédure ci-dessous pour changer le nom ou les propriétés d'un tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition s'affichent.
2. Dans le tableau de bord que vous souhaitez gérer, cliquez sur l'icône **Gérer les paramètres** dans la partie inférieure du tableau de bord.

   Un onglet Paramètres s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône **Editer le tableau de bord**.

   Une fenêtre Editer le tableau de bord s'ouvre.
4. Editez le titre, la description ou le type du tableau de bord, activez ou désactivez le tableau de bord, ou indiquez si les utilisateurs peuvent ou non changer la disposition.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression d'un tableau de bord

Cette procédure permet de supprimer un tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés.

2. Dans le tableau de bord que vous souhaitez gérer, cliquez sur l'icône **Supprimer un tableau de bord** située au bas du tableau de bord.
3. Lorsque vous y êtes invité, cliquez sur **Oui, Supprimer**.

   Le tableau de bord est supprimé.

Affection d'un administrateur de tableau de bord ou changement de l'administrateur de tableau de bord

Utilisez la procédure ci-dessous pour affecter ou changer un administrateur de tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**.

   Une page Administration des tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés, de même que leurs portlets.
2. Cliquez sur l'icône **Gérer les autorisations** dans la partie inférieure du tableau de bord que vous voulez gérer. Un onglet Gérer les autorisations s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône **Gérer les administrateurs de tableaux de bord**. Une page Gérer les administrateurs de tableaux de bord s'ouvre. Tous les tableaux de bord associés à votre partition sont affichés, de même que leurs portlets.
4. Sélectionnez ou désélectionnez des noms.

   Les utilisateurs dont le nom est sélectionné disposent de droits d'administrateur pour ce tableau de bord.

   Pour rechercher des utilisateurs, procédez comme suit :

   - Filtrez la liste en entrant la totalité ou une partie d'un nom d'utilisateur dans la zone **Rechercher**.
   - Affichez tous les utilisateurs, uniquement les utilisateurs non affectés ou uniquement les utilisateurs affectés.
   - Triez la liste en cliquant sur des en-têtes de colonne.
   - Affichez tous les utilisateurs en même temps (en fonction de vos critères de filtrage) ou faites défiler la liste.
5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Concepts associés:

«Administrateur de tableau de bord», à la page 64

Page Gérer les portlets

Voir le tableau suivant si vous avez besoin d'aide pour renseigner les zones de la page Gérer les portlets.

Tableau 21. Zones de la page Gérer les portlets

Zone	Description
Filtrer	Pour filtrer la liste des portlets sur la base du produit qui fournit le rapport ou du nom du portlet, entrez tout ou partie du nom de ce produit.
Créer un portlet personnalisé	Cliquez sur cette option pour ouvrir une page dans laquelle vous pouvez créer un portlet utilisant une adresse URL obtenue préalablement.

Tableau 21. Zones de la page Gérer les portlets (suite)

Zone	Description
Créer un portlet de lien rapide	Cliquez sur cette option pour ouvrir une page dans laquelle vous pouvez créer un portlet de lien rapide.

Tâches associées:

«Activation ou désactivation des portlets prédéfinis», à la page 52

«Ajout d'un portlet prédéfini à un tableau de bord», à la page 54

Portlets de lien rapide

Les liens rapides sont des liens prédéfinis avec les produits IBM EMM. Certains liens rapides permettent aux utilisateurs d'effectuer des actions de base dans le produit IBM EMM à l'intérieur d'un tableau de bord sans accéder au produit. Vous pouvez configurer des portlets contenant un ensemble de liens rapides que vous choisissez.

Les liens rapides des produits IBM EMM sont installés en même temps que les produits eux-mêmes. Dans la version 9.0.0, les liens rapides ne sont disponibles que pour Marketing Operations. Les principes de sécurité applicables aux liens rapides sont les mêmes que ceux des portlets prédéfinis.

Le tableau suivant décrit les liens rapides qui sont disponibles quand vous installez Marketing Operations.

Tableau 22. Liste des portlets de lien rapide

Lien rapide	Fonction
Créer une nouvelle demande de projet	Ouvre une fenêtre instantanée dans laquelle vous pouvez choisir un modèle de projet afin de créer une demande de projet. Vous pouvez également cliquer sur **Continuer** pour ouvrir l'assistant Demande de projet dans l'application.
Créer un nouveau projet	Ouvre une fenêtre instantanée dans laquelle vous pouvez choisir un modèle de projet afin de créer un projet. Vous pouvez également cliquer sur **Continuer** pour ouvrir l'assistant Projet dans l'application.
Ajouter une facture	Ouvre l'assistant Ajouter une facture dans l'application.
Projets	Ouvre la page Liste des projets dans l'application.
Rapports	Ouvre la page **Analyse > Analyse opérationnelle**.
Bibliothèque de ressources	Ouvre la page Bibliothèque de ressources dans l'application.
Approbations	Ouvre la page Liste des approbations dans l'application.

Tâches associées:

«Création d'un portlet de lien rapide»

Création d'un portlet de lien rapide

Utilisez la procédure ci-dessous pour créer un portlet de lien rapide.

Procédure

1. Cliquez sur **Gérer les portlets** dans le tableau de bord auquel vous souhaitez ajouter un portlet de lien rapide.

   La page Gérer les portlets s'ouvre ; elle affiche la liste des portlets prédéfinis.
2. Cliquez sur **Créer un portlet de lien rapide**.
3. Entrez un nom et une description pour le portlet, puis sélectionnez les liens rapides que vous souhaitez inclure dans le portlet.
4. Cliquez sur **Enregistrer** pour terminer la création du portlet et l'ajouter au tableau de bord.

Concepts associés:

«Portlets de lien rapide», à la page 57

Portlets personnalisés

Les rubriques de cette section expliquent comment créer et utiliser des portlets personnalisés.

Types de portlet personnalisé et disponibilité

Vous pouvez créer des portlets à partir des pages d'IBM EMM.

- N'importe quel rapport IBM EMM IBM Cognos, y compris les rapports de performances des points d'interaction Interact que vous avez personnalisés pour les faire pointer sur des canaux interactifs supplémentaires. Vous pouvez personnaliser les rapports de tableau de bord existants, comme décrit dans ce guide, de même que les autres types de rapports. Pour savoir comment personnaliser un rapport autre qu'un rapport de tableau de bord, voir le document *Guide d'installation et de configuration des rapports IBM EMM*.
- Les portlets de lien rapide, que vous pouvez créer avec des liens prédéfinis avec les produits IBM EMM.
- Tout rapport Digital Analytics for On Premises, rapport à la demande Digital Analytics for On Premises ou tableau de bord mis à jour automatiquement.
- N'importe quel rapport IBM Digital Analytics.

En outre, vous pouvez créer un portlet à partir d'une page Web ou de l'intranet de votre société.

Les portlets que vous avez créés vous-même sont utilisables dans tous les tableaux de bord. Vos portlets personnalisés sont répertoriés dans la fenêtre de Gérer les portlets dans laquelle vous pouvez choisir de les ajouter à un tableau de bord.

Remarques sur l'authentification pour les portlets personnalisés

Si vous envisagez de créer des portlets, gardez à l'esprit les remarques suivantes relatives à l'authentification.

- Si le portlet est un rapport Digital Analytics for On Premises d'une installation configurée pour utiliser Marketing Platform pour l'authentification ou ne pas utiliser l'authentification, ou un rapport de tableau de bord d'un autre produit IBM EMM qui utilise Marketing Platform pour l'authentification, le système demande aux utilisateurs leurs données d'identification lorsqu'ils affichent le portlet.

- Si le portlet est un rapport Digital Analytics for On Premises d'une installation qui n'est pas configurée pour utiliser Marketing Platform pour l'authentification, l'utilisateur doit entrer ses données d'identification une fois par session de navigation.
- Si votre portlet est un rapport NetInsight OnDemand ou une page Web ou intranet qui requiert une authentification, le portlet se comporte comme un navigateur. L'utilisateur doit saisir ses données d'identification de connexion dans le contenu de la page à la première consultation de celle-ci dans une session de navigation et des cookies sont utilisés pour permettre de maintenir l'utilisateur connecté.
- Si votre portlet est un rapport IBM Digital Analytics, vous ne pouvez consulter que les rapports pour lesquels vous disposez de droits d'accès dans Digital Analytics. De même, si la connexion unique est activée avec Digital Analytics, vous pouvez afficher des rapports Digital Analytics dans les tableaux de bord de Marketing Platform sans entrer vos données d'identification. Dans le cas contraire, vous devez entrer vos données d'identification Digital Analytics pour afficher des rapports Digital Analytics dans les tableaux de bord Marketing Platform.

Présentation du processus de création d'un portlet

Cette section donne une présentation des étapes de création de portlet, qui sont décrites en détail dans une autre section de ce guide.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Voir les références connexes si vous avez besoin d'informations supplémentaires sur l'exécution de cette procédure.

Procédure

1. Obtenez et préparez l'URL de la page que vous souhaitez utiliser en tant que portlet.

   Pour cela, obtenez l'URL et modifiez-la selon vos besoins.

   Vous pouvez créer des portlets à partir des sources suivantes :

   - Rapport Digital Analytics for On Premises
   - Rapport IBM Cognos
   - Rapport Digital Analytics
   - Rapport et pages NetInsight OnDemand sur Internet ou sur l'intranet de votre société
2. Ajoutez le portlet à un tableau de bord.

Tâches associées:

«Préparation de l'URL depuis un rapport Digital Analytics for On Premises», à la page 60

«Préparation de l'URL depuis un rapport de tableau de bord IBM Cognos», à la page 60

«Préparation de l'URL à partir d'un rapport Digital Analytics», à la page 61

«Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord», à la page 62

Préparation de l'URL depuis un rapport Digital Analytics for On Premises

Utilisez la procédure ci-dessous pour les rapports d'une installation Digital Analytics for On Premises.

Procédure

1. Dans Digital Analytics for On Premises, affichez le rapport que vous souhaitez exporter.

   Si vous utilisez un tableau de bord Digital Analytics for On Premises, seul le rapport situé en haut à gauche du tableau est exporté.

2. Cliquez sur l'icône **Exporter** située dans la barre d'outils dans l'angle supérieur droit du rapport.

   La fenêtre des options d'exportation s'ouvre.

3. Renseignez les zones comme suit :
   - Sélectionnez **URL du portlet** dans le menu déroulant **Type d'exportation.**
   - Sélectionnez `Navigateur Web` dans le menu déroulant **Format du rapport.**
   - Spécifiez le nombre de valeurs à inclure dans le rapport.
   - Spécifiez la largeur du graphique de rapport, en pixels. Quelle que soit la largeur spécifiée, les rapports de chemin ajustent leur taille par eux-mêmes. Les rapports de barres empilées augmentent automatiquement la largeur spécifiée de 30 %.
   - Etant donné que le titre du portlet peut être édité, choisissez de masquer l'en-tête du rapport.
4. Cliquez sur **Exporter**.

   L'URL de rapport s'affiche dans une boîte de dialogue.
5. Copiez l'URL et collez-la dans un éditeur de texte.
6. Ajoutez les éléments suivants au début de l'URL du rapport :

   YourIBMEMMURL`/suiteSignOn?target=`

   où *YourIBMEMMURL* correspond à l'URL de connexion de votre installation de IBM EMM.

   Par exemple, supposons que vous disposiez des informations suivantes :
   - Votre URL de rapport est `MyReportURL`
   - L'URL de connexion pour votre installation de IBM EMM est `http://myHost.myDomain:7001/unica`

   Votre URL finale sera `http://myHost.myDomain:7001/unica/suiteSignOn?target=MyReportURL`

Tâches associées:

«Présentation du processus de création d'un portlet», à la page 59

Préparation de l'URL depuis un rapport de tableau de bord IBM Cognos

Le format d'une URL de portlet de tableau de bord IBM Cognos est le suivant.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur la création de rapports de tableau de bord avec IBM Cognos, voir le document *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*.

```
http(s)://HOST.DOMAIN:port/unica/reports/jsp/
dashboard_portlet.jsp?product=Product& report=ReportName
```

où

- *produit* est le nom du sous-dossier de l'application IBM EMM dans le dossier **Tableaux de bord Unica** sur le système IBM Cognos. A savoir : `Campaign`, `Interact` ou `Plan` pour Marketing Operations. (Plan est l'ancien nom de l'application Marketing Operations).
- *ReportName* correspond au nom du rapport de tableau de bord. Par exemple : comparaison des performances de la campagne

Par exemple,

```
http://serverX.example.com:7001/unica/reports/jsp/
dashboard_portlet.jsp?product=Campaign&report=Campaign Performance
Comparison
```

Si vous avez planifié le rapport, ajoutez ce qui suit à la fin de l'URL :

```
&isView=true
```

Tâches associées:

«Présentation du processus de création d'un portlet», à la page 59

«Planification d'un rapport de tableau de bord», à la page 50

Préparation de l'URL à partir d'un rapport Digital Analytics

Utilisez cette procédure pour les rapports Digital Analytics.

Avant de commencer

Si vous voulez que les utilisateurs puissent consulter les rapports Digital Analytics dans des tableaux de bord sans avoir à s'identifier dans Digital Analytics, vous devez activer la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics.

Procédure

1. Connectez-vous à Digital Analytics et recherchez le rapport que vous souhaitez ajouter en tant que portlet.
2. Copiez l'URL affichée dans votre navigateur.

   Le lien est copié dans votre presse-papiers et vous pouvez le coller immédiatement dans la zone URL d'IBMDigital Analytics, dans la fenêtre Créer un portlet personnalisé de Marketing Platform.

   Pour être certain que l'adresse URL ne sera pas écrasée dans le cas où vous devriez copier autre chose avant de l'utiliser pour créer le portlet, vous pouvez la copier dans un éditeur de texte.

Concepts associés:

Chapitre 13, «Implémentation du protocole SSL unidirectionnel», à la page 149

Tâches associées:

«Présentation du processus de création d'un portlet», à la page 59

Référence associée:

Chapitre 8, «Connexion unique entre IBM EMM et IBM Digital Analytics», à la page 97

Préparation de l'URL depuis une page intranet ou internet

Pour des portlets créés à partir de pages intranet ou internet, notamment des pages Digital Analytics for On Premises, faites pointer votre navigateur vers la pages souhaitée et copiez l'adresse URL depuis la zone d'adresse de votre navigateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Utilisez l'adresse URL copiée lorsque vous créez votre portlet personnalisé.

Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord

Avant d'exécuter cette procédure, vous devez préparer l'URL comme décrit dans cette section.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**, puis l'onglet du tableau de bord souhaité.
2. Cliquez sur **Gérer les portlets**.

   Une fenêtre **Gérer les portlets** s'ouvre.
3. Cliquez sur **Créer un portlet personnalisé**.

   Une fenêtre **Créer un portlet personnalisé** s'ouvre.
4. Exécutez l'une des procédures suivantes selon le type de portlet que vous ajoutez :

   Si vous créez un portlet autre qu'un portlet de rapport Digital Analytics, procédez comme suit :

   - Dans la zone **Type**, sélectionnez **Personnalisé**.
   - Renseignez les zones **Nom** et **Description**.
   - Collez le contenu du presse-papiers (qui contient l'adresse URL que vous avez obtenue plus tôt) dans la zone **URL**.

   Si vous créez un portlet de rapport Digital Analytics, procédez comme suit :

   - Dans la zone **Type**, sélectionnez **IBM Digital Analytics**.
   - Renseignez les zones **Nom** et **Description**.
   - Collez le contenu du presse-papiers (qui contient l'adresse URL que vous avez obtenue plus tôt) dans la zone **URL IBM Digital Analytics**.
5. Cliquez sur **Enregistrer**.

   La fenêtre se ferme et vous revenez à l'onglet Administration. Le nouveau portlet se trouve dans l'angle supérieur gauche, où il est possible qu'il recouvre un portlet précédemment ajouté. Cliquez et faites glisser l'en-tête du portlet afin de placer ce dernier correctement dans le tableau de bord.

Tâches associées:

«Présentation du processus de création d'un portlet», à la page 59

Référence associée:

«Page Créer un portlet personnalisé»

Jetons dynamiques

Lorsque vous définissez un portlet de tableau de bord personnalisé, vous pouvez utiliser des jetons prédéfinis qui sont remplacés par les valeurs stockées dans Marketing Platform pour l'utilisateur en cours lorsque le portlet est appelé.

Cette fonctionnalité n'est pas disponible pour les portlets personnalisés depuis Digital Analytics.

Les jetons suivants sont pris en charge.

- `<user_name>`
- `<user_first_name>`
- `<user_last_name>`
- `<user_email>`

L'URL est appelée avec des variables masquées transmises en tant que paramètres de demande.

Les valeurs doivent figurées dans les détails de l'utilisateur dans Marketing Platform. De plus, vous devez connaître les noms des variables utilisées par le site Web cible.

Pour utiliser ces jetons, entrez les paires de valeurs de nom dans la zone **Variables cachées** de la page Créer un portlet personnalisé. Si vous utilisez plusieurs jetons, séparez-les par un point-virgule.

Par exemple, supposons que vous souhaitez envoyer le nom et le prénom d'un utilisateur dans une adresse URL de portlet. Dans cet exemple, le site Web de destination s'attend à ce que les zones `fname` et `lname` contiennent respectivement le prénom et le nom de l'utilisateur. Vous devez compléter les zones **URL** et **Variables cachées** comme suit.

- **URL** - `www.example.com`
- **Variables cachées** - `fname=<user_first_name>;lname=<user_last_name>`

Tâches associées:

«Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord», à la page 62

Référence associée:

«Page Créer un portlet personnalisé»

Page Créer un portlet personnalisé

Voir le tableau suivant si vous avez besoin d'aide pour renseigner les zones de la page Créer un portlet personnalisé.

Tableau 23. Zones de la page Créer un portlet personnalisé

Zone	Description
Type	Sélectionnez le type de portlet désiré : un portlet non issu de Digital Analytics ou un portlet issu de Digital Analytics.

Tableau 23. Zones de la page Créer un portlet personnalisé (suite)

Zone	Description
Nom	Entrez un nom approprié pour le portlet.
Description	Entrez une description du portlet pour indiquer aux autres administrateurs pourquoi il fait partie de ce tableau de bord.
URL ou URL de Digital Analytics	Collez l'URL que vous avez préparée.
Variables cachées	Disponible uniquement pour un portlet non issu de Digital Analytics. Si votre portlet nécessite que les utilisateurs se connectent, vous pouvez entrer des paires nom-valeur pour envoyer en toute sécurité ces données d'identification au site. Vous devez obtenir sur le site Web le nom de variable attendu.

Tâches associées:

«Ajout d'un portlet personnalisé à un tableau de bord», à la page 62

Administration de l'appartenance à un tableau de bord

Les rubriques de cette section expliquent comment gérer les membres du tableau de bord.

Administrateur de tableau de bord

Si vous êtes l'administrateur d'un tableau de bord, vous devez gérer les membres, la présentation et le contenu de ce tableau de bord. Cette section explique comment gérer les membres du tableaux de bord.

Tâches associées:

«Affection d'un administrateur de tableau de bord ou changement de l'administrateur de tableau de bord», à la page 56

«Ajout ou retrait d'un membre de tableau de bord»

Ajout ou retrait d'un membre de tableau de bord

Utilisez la procédure ci-dessous pour ajouter ou retirer un membre dans un tableau de bord.

Procédure

1. Dans IBM EMM, sélectionnez **Tableau de bord**, puis l'onglet du tableau de bord souhaité.
2. Cliquez sur l'icône **Gérer les autorisations** située au bas du tableau de bord que vous voulez gérer.

   Un onglet Gérer les autorisations s'ouvre.
3. Cliquez sur l'icône **Gérer les utilisateurs de tableaux de bord**.

   Une page Gérer les utilisateurs des tableaux de bord s'ouvre.
4. Cochez ou décochez la case pour autoriser ou interdire l'accès au tableau de bord.

   Les utilisateurs dont le nom est sélectionné peuvent visualiser le tableau de bord.

Pour rechercher des utilisateurs, procédez comme suit :

- Filtrez la liste en entrant la totalité ou une partie d'un nom d'utilisateur dans la zone **Rechercher**.
- Affichez tous les utilisateurs, uniquement les utilisateurs non affectés ou uniquement les utilisateurs affectés.
- Triez la liste en cliquant sur des en-têtes de colonne.
- Affichez tous les utilisateurs en même temps (en fonction de vos critères de filtrage) ou faites défiler la liste.

5. Cliquez sur **Mettre à jour**.

Concepts associés:

«Administrateur de tableau de bord», à la page 64

Chapitre 6. Planificateur IBM EMM

Le planificateur IBM EMM vous permet de configurer l'exécution d'un processus à des intervalles définis par vos soins.

Produits utilisant le planificateur IBM EMM

Vous pouvez planifier des exécutions de processus dans plusieurs produits IBM EMM, comme suit :

- Exécutions de diagramme Campaign

  Remarque : Le planificateur IBM EMM est complètement indépendant du processus de planification dans Campaign.
- Exécutions de diagramme de post-optimisation et de session d'optimisation de Contact Optimization
- Mailings eMessage

Planifications et exécutions

Le planificateur utilise deux concepts de base : les planifications et les exécutions.

- Une planification est une tâche exécutable une fois ou de façon récurrente. Lorsque vous définissez une planification, vous spécifiez l'objet IBM EMM, les dates de début et de fin et, éventuellement, la fréquence à laquelle la tâche est exécutée (également appelé modèle de récurrence).
- Une exécution est l'instance d'exécution d'une planification.

Types de planifications

Il existe trois types de planifications :

- Date : les exécutions sont effectuées aux dates spécifiées.
- Déclencheur : les exécutions sont effectuées lorsqu'une planification reçoit un déclencheur spécifié (par exemple, lorsqu'une autre planification envoie un déclencheur en cas de réussite ou d'échec de son exécution ou lorsque l'utilitaire du planificateur envoie un déclencheur).
- Exécutions multiples : les exécutions sont dépendantes des autres planifications et ne se produisent que lorsque plusieurs autres planifications ont terminé leur exécution

Vous pouvez configurer des notifications qui vous sont envoyées pour les planifications que vous avez créées et les administrateurs peuvent configurer des notifications qui sont envoyées aux groupes d'utilisateurs pour les planifications créées par une personne quelconque.

Concepts associés:

«Différence entre le processus de planification d'IBM Campaign et IBM EMM Scheduler», à la page 76

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Déclencheurs du planificateur envoyés en cas de réussite ou d'échec des exécutions

Lorsque vous créez ou éditez une planification, vous pouvez configurer un déclencheur qui sera envoyé par la planification en cas de succès ou d'échec d'une exécution et vous pouvez aussi configurer une ou plusieurs planifications afin qu'elles soient à l'écoute de ces déclencheurs.

Les déclencheurs fonctionnent sur tous les produits. Par exemple, un diagramme Campaign peut envoyer un déclencheur qui lance un mailing eMessage.

Un déclencheur est une chaîne de texte que le déclencheur IBM EMM peut envoyer lors de la réussite ou de l'échec d'une exécution. Chaque planification peut envoyer un déclencheur en cas de réussite d'une exécution et un déclencheur en cas d'échec d'une exécution. De même, chaque planification peut se mettre à l'écoute d'un déclencheur de réussite et d'un déclencheur d'échec.

Toutes les planifications configurées pour écouter un déclencheur reçoivent tous les déclencheurs envoyés, mais une planification ne lance une exécution que si elle reçoit le déclencheur à l'écoute duquel elle se trouve. Vous pouvez créer de cette manière un nombre illimité de dépendances entre les planifications.

Après avoir créé un déclencheur, le déclencheur apparaît dans une liste déroulante de déclencheurs dans l'interface utilisateur du planificateur, ce qui permet de le réutiliser aisément.

Exemple de déclencheur

Vous pouvez planifier l'exécution simultanée d'un ensemble de diagrammes Campaign en les configurant pour qu'ils écoutent tous le même déclencheur, qui peut être envoyé par n'importe quelle autre planification ou par une application externe en utilisant l'utilitaire «scheduler_console_client», à la page 228. Vous pouvez également utiliser les déclencheurs pour définir l'exécution séquentielle d'un ensemble de diagrammes.

L'exemple suivant présente la façon de configurer l'exécution d'une série de diagrammes dans un ordre spécifié.

- Le diagramme 1 est planifié avec un déclencheur "Flowchart 1 run complete" qui est envoyé lorsque l'exécution réussit.
- Le diagramme 2 est planifié comme suit.
  - Démarre lors de la réception d'un déclencheur "Flowchart 1 run complete".
  - Envoie un déclencheur "Flowchart 2 complete" lorsque l'exécution réussit.
- Le diagramme 3 est planifié pour démarrer lors de la réception d'un déclencheur "Flowchart 2 run complete".

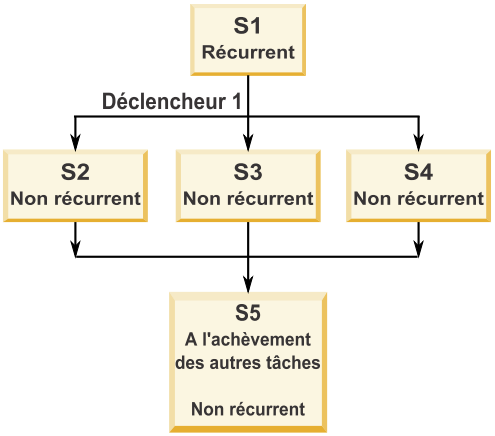
A propos des déclencheurs de début

Une planification configurée avec un déclencheur de début commence à écouter un déclencheur dès qu'il est créé, quelle que soit la date de début. Toutefois, le déclencheur ne remplace pas la date de début. Par exemple, si la date de début d'une planification est le 12 décembre 2010 et qu'elle reçoit son déclencheur de début le 5 décembre 2010, l'exécution ne démarre pas avant le 12 décembre 2010.

Planifications dépendant de l'achèvement de plusieurs exécutions

Vous pouvez configurer une planification de manière à ce qu'elle s'exécute uniquement lorsque l'exécution de plusieurs autres planifications est terminée à l'aide de l'option **Lorsque d'autres tâches s'achèvent** de la liste déroulante **Quand démarrer**.

Par exemple, supposons que vous avez une planification S1 qui est configurée à l'aide d'un modèle de récurrence. S1 dispose d'un déclencheur envoyé chaque fois que l'exécution de S1 aboutit. Trois planifications, S2, S3 et S4, sont configurées pour démarrer lorsqu'elles reçoivent le déclencheur sortant de S1. Vous pouvez définir une planification supplémentaire, S5, qui s'exécute lorsque S2, S3 et S4 aboutissent. S5 s'exécute uniquement lorsque les trois exécutions dont elle dépend aboutissent. Le diagramme suivant illustre cet exemple :



Pour configurer un scénario tel que celui décrit dans l'exemple, configurez S5 à l'aide de l'option **Lorsque d'autres tâches s'achèvent** dans la liste déroulante **Quand démarrer**.

Lorsque vous configurez de cette manière une exécution de sorte qu'elle dépende d'autres exécutions vous devez prendre en considération les remarques suivantes :

- Les planifications dont dépend la planification que vous configurez doivent être non récurrentes. Dans l'exemple ci-dessus, S2, S3 et S4 doivent être non récurrentes. Cependant, étant donné que S1 se reproduit, S2, S3 et S4 se reproduisent, en fonction des exécutions de S1.
- La planification qui dépend d'autres planifications doit également être non récurrente. Dans l'exemple, S5 doit être non récurrente. Une fois encore, étant donné que S1 se reproduit, S5 se reproduit également.
- La planification qui dépend d'autres planification ne peut pas service d'un des critères de l'option **Lorsque d'autres tâches s'achèvent** pour toute autre planification. Dans l'exemple, S5 ne peut pas servir de critère dans l'option **Lorsque d'autres tâches s'achèvent** pour toute autre planification.
- Avant de pouvoir supprimer une planification configurée à l'aide de l'option **Lorsque d'autres tâches s'achèvent**, vous devez changer la configuration pour supprimer l'option **Lorsque d'autres tâches se terminent**. Vous pouvez ensuite supprimer la planification.

Planification des déclencheurs envoyés à partir d'un script externe

Le planificateur IBM EMM peut répondre aux déclencheurs envoyés par une application externe. L'utilitaire `scheduler_console_client` active cette fonctionnalité. Il émet des déclencheurs qui peuvent lancer une ou plusieurs planifications configurées pour être à l'écoute de ce déclencheur.

Comme `scheduler_console_client` est une application de script de traitement par lots, il peut être appelé par des applications externes, utilisant éventuellement un autre script de traitement par lots.

Par exemple, si vous configurez une planification qui est à l'écoute d'un "T1", vous pourrez exécuter l'utilitaire `scheduler_console_client` avec la commande suivante pour envoyer T1 : `scheduler_console_client.bat –v –t T1`

L'utilitaire peut :

- fournir la liste des planifications qui sont configurées pour être à l'écoute de n'importe quel déclencheur donné
- indiquer si le déclencheur a été envoyé avec succès. Notez que l'utilitaire est incapable de signaler si la planification qui est à l'écoute du déclencheur s'est exécutée de manière satisfaisante. Ces informations sont disponibles dans les pages de gestion du planificateur.

Vous ne pouvez pas utiliser cet utilitaire pour configurer une planification afin qu'elle se mette à l'écoute d'un déclencheur ou qu'elle modifie un déclencheur pour lequel une planification est à l'écoute. Vous devez effectuer les actions suivantes dans l'interface utilisateur du planificateur :

Exemple de script

Voici un exemple de script qui provoque l'affichage de la chaîne "example_trigger" par l'utilitaire `scheduler_console_client`. Ce déclencheur désactive l'exécution d'une planfication configurée pour écouter "example_trigger".

Vous pouvez appeler un script tel que celui-ci à partir d'une application externe lorsque cette application génère un événement.

Cet exemple de script suppose que le script se trouve dans le même répertoire que l'utilitaire.

```
@rem*****************************************************
@rem Ce script permet d'appeler l'utilitaire Marketing Platform
@rem scheduler_console_client.
@rem*****************************************************

echo Now starting scheduler trigger.
set JAVA_HOME=c:\jdk15_12
call scheduler_console_client.bat -v -t example_trigger

@rem*****************************************************
```

Points à prendre en considération concernant la sécurité

La planification dans des applications d'entreprise est considérée comme une activité d'administrateur. On part du principe qu'un utilisateur disposant du droit d'exécution dans le système d'exploitation hôte pour l'utilitaire `scheduler_console_client` est également autorisé à émettre des déclencheurs.

Pour empêcher un utilisateur d'émettre un déclencheur à l'aide de cet utilitaire, vous devez révoquer le droit d'exécution de l'utilitaire `scheduler_console_client` pour cet utilisateur.

Référence associée:

«scheduler_console_client», à la page 228

Modèles de récurrence du planificateur

Vous pouvez configurer l'exécution récurrente d'une planification. Pour ce faire, configurez un modèle de récurrence. Le modèle de récurrence défini démarre après l'heure de début spécifiée.

Il existe plusieurs options de modèle de récurrence.

- Prédéfini : ensemble de modèles de récurrence communs à partir duquel vous pouvez effectuer la sélection
- xpression Cron : chaîne composée de 6 ou 7 zones séparées par un blanc, qui représente un jeu de données temporelles
- Modèle de récurrence personnalisé simple : interface utilisateur permettant de créer des modèles de récurrence, identique à de nombreux planificateurs de réunion

Tous les modèles de récurrence du planificateur se basent sur les expressions cron. Le planificateur fournit des modèles prédéfinis dans l'interface utilisateur afin de faciliter la création de ces expressions cron. Si vous écrivez une expression cron personnalisée, il est recommandé de fournir une description pertinente du modèle de récurrence, afin de faciliter la compréhension du modèle pour les personnes peu familiarisées avec la lecture de ces expressions.

Important : Tous les modèles de récurrence se réinitialisent à la fin du plus long intervalle suivant. Par exemple, si vous définissez l'exécution d'un modèle hebdomadaire personnalisé toutes les trois semaines, il s'exécute la troisième semaine de chaque mois, car le modèle se réinitialise à la fin de chaque mois. Il s'agit d'une caractéristique partagée par toutes les expressions cron. Pour définir l'exécution d'une planification les semaines 3, 6, 9, 12, etc., vous devez créer des planifications séparées pour chaque date d'exécution souhaitée.

Prise en charge des fuseaux horaires

Vous pouvez planifier les exécutions de sorte qu'elles se produisent dans le contexte d'un des nombreux fuseaux horaires dans le monde.

Lors de la création d'une planification, la valeur par défaut correspond toujours au fuseau horaire du serveur sur lequel Platform est installé. Cependant, vous pouvez sélectionner n'importe quel autre fuseau horaire dans la liste déroulante **Sélectionner un fuseau horaire**. Ces options sont exprimées en heures GMT, suivies du le terme couramment utilisé pour ce fuseau horaire. Par exemple, (GMT-08:00) Îles Pitcairn ou (GMT-08:00) Heure du Pacifique (Etats-Unis & Canada).

Le fuseau horaire sélectionné est appliqué à tous les aspects de la planification, y compris les suivants :

- Informations affichées sur les pages Exécutions planifiées et Définitions de la planification
- Modèles de récurrence et déclencheurs

Régulation du planificateur

La régulation permet de gérer les performances lorsqu'un grand nombre de processus sollicitent les ressources du système. La régulation se base sur les groupes du planificateur, que vous configurez dans la page **Paramètres > Configuration**. Vous affectez un seuil de régulation à un groupe, puis associez des planifications à ce groupe.

Le seuil de régulation est le plus grand nombre d'exécutions associées à ce groupe qui peuvent être lancées de façon simultanée. Pour réduire l'utilisation des ressources du serveur, vous pouvez réduire le seuil de régulation. Seules les planifications créées dans IBM EMM Scheduler font l'objet d'une régulation.

Seuil illimité dans le groupe par défaut

Toutes les planifications doivent appartenir à un groupe de régulation. Si vous ne souhaitez pas activer la régulation pour une planification, définissez-la comme membre du groupe Planificateur par défaut (option sélectionnée par défaut dans la zone **Groupe du planificateur** lorsque vous créez une planification). Ce groupe possède un seuil de régulation élevé, ce qui signifie qu'aucune régulation n'est définie.

Exception de régulation

Si vous exécutez un diagramme à partir de Campaign ou de l'aide de Campaign `unica_svradm`, ces exécutions ne sont pas comptabilisées dans le seuil de régulation et elles sont lancées immédiatement.

Exemples de régulation

- Si les ressources système constituent un problème, vous pouvez utiliser la régulation pour gérer la charge sur un serveur. Par exemple, si vous devez exécuter de nombreux diagrammes Campaign complexes, vous pouvez les affecter à un groupe de régulation qui limite le nombre de diagrammes pouvant être exécutés en même temps. Cette régulation permet de gérer la charge du serveur Campaign ou la base de données marketing.
- Vous pouvez utiliser la régulation pour définir les priorités des planifications. L'affectation de planifications de priorité haute à un groupe qui possède un seuil de régulation élevé garantit une exécution aussi efficace que possible des planifications à l'aide des ressources système. Vous devez affecter des planifications de priorité inférieure aux groupes qui possèdent des seuils de régulation inférieurs.
- Si un diagramme est planifié avec un modèle de récurrence, vous pouvez utiliser la régulation pour vous assurer que les exécutions sont effectuées de façon séquentielle et sans chevauchement. Par exemple, supposons que vous avez planifié un diagramme avec un modèle de récurrence défini pour lancer une exécution toutes les heures pendant 10 heures. Si le diagramme met plus d'une heure pour effectuer une exécution, l'exécution suivante peut tenter de commencer avant la fin de l'exécution précédente et générer un échec, car le diagramme en cours d'exécution serait verrouillé. Pour éviter cela, vous pouvez créer un groupe de régulation qui possède un seuil de `1`, puis affecter la planification du diagramme à ce groupe.

Tâches associées:

«Configuration de la régulation pour le planificateur IBM EMM»

Configuration de la régulation pour le planificateur IBM EMM

Vous devez configurer un groupe de régulation spécifiquement pour chaque type d'objet planifié.

Procédure

1. Dans la page de configuration, naviguez vers l'un des modèles de groupe de régulation sous `Plateforme > Planificateur > Planifier les enregistrements > [Produit] > [Objet] > Groupe de régulation`.
2. Créez une catégorie depuis le modèle de groupe de régulation.

   La valeur affectée à la propriété `Seuil de régulation` correspond au nombre maximal d'exécutions simultanées associées à ce groupe. Les programmes dont l'exécution est possible qui dépassent le seuil de régulation sont mis en file d'attente pour être exécutés dans l'ordre dans lequel le planificateur reçoit les notifications.

   Les groupes de planificateurs configurés apparaissent dans la liste déroulante **Groupe du planificateur** de l'interface utilisateur du planificateur pour la création et le changement de planifications.

   Vous devez créer un groupe de régulation de chaque type d'objet dont vous souhaitez contrôler les exécutions de cette manière. Par exemple, les groupes de régulation de diagramme sont disponibles uniquement pour la planification de diagrammes et les groupes de régulation de mailing pour la planification de mailings.
3. Affectez un ou plusieurs programmes au groupe si nécessaire.

Concepts associés:

«Régulation du planificateur», à la page 72

Tâches associées:

«Création d'une catégorie depuis un modèle», à la page 38

Pratiques recommandées pour la configuration des planifications

Voici certaines des pratiques recommandées pour la planification et la configuration des exécutions planifiées des objets IBM EMM.

Pour garantir des performances optimales et une certaine facilité de maintenance, gardez à l'esprit les instructions ci-après.

- Etant donné que les exécutions planifiées sont exécutées sur le système sur lequel le produit client est installé, tenez compte des capacités de mise à l'échelle du système client. Echelonnez les exécutions ou utilisez une limitation pour régler le système.
- Lorsque cela est possible, planifiez les travaux intensifs pendant les heures où les chargements système sont faibles.
- Evitez que les exécutions ne se chevauchent car cela génère des échecs d'exécution.
  - Soyez prudent si vous utilisez le même objet dans plusieurs planifications. Par exemple, si vous utilisez le diagramme F1 dans trois planifications, ces

définitions de planification peuvent provoquer le démarrage d'une exécution avant la fin de l'exécution précédente et provoquer un échec d'exécution.

  - Si une exécution de diagramme est lancée manuellement ou par un script interne, la tentative suivante d'exécution du diagramme par quelque moyen que ce soit échoue avec une erreur de verrouillage si l'exécution précédente n'est pas terminée.

- Le planificateur crée de grandes quantités de données. Si vous constatez des problèmes de performances au niveau du planificateur, vous pouvez supprimer les définitions de planification devenues inutiles.

  Important : La suppression d'une définition de planification entraîne celle de l'historique d'exécution associé dans la base de données.

Page de création ou de modification d'une planification

Cette section décrit en détail la page que vous utilisez lorsque vous créez ou éditez une planification.

Tableau 24. Zones de la page de création ou de modification d'une planification

Zone	Description
Type d'élément planifié	Type de l'objet planifié. Cette zone en lecture seule est automatiquement renseignée.
Nom d'élément planifié	Nom de l'objet planifié. Cette zone en lecture seule est automatiquement renseignée.
Nom de la planification	Saisissez le nom de la planification.
Description	Saisissez la description de la planification.
Paramètres d'exécution	Lorsque vous planifiez un diagramme dans Campaign, toutes les valeurs définie dans la boîte de dialogue de remplacement des paramètres de diagramme sont envoyées au planificateur dans une chaîne affichée dans la zone Paramètres d'exécution. Les paramètres d'exécution ne sont pas utilisés par le planificateur lui-même. Le planificateur passe simplement la chaîne à Campaign lors de l'exécution du diagramme.
Groupe du planificateur	Si vous avez créé plusieurs groupes de régulation, vous pouvez associer cette planification à un groupe pour limiter le nombre d'exécutions de cette planification qui peuvent s'exécuter en même temps. Pour apparaître sous la forme d'une option dans cette zone, vous devez créer un groupe à l'aide des propriétés de la page de configuration.
Si l'achèvement est réussi, envoyer un déclencheur	Si vous souhaitez que des exécutions de cette planification envoient un déclencheur en cas de succès, saisissez le texte du déclencheur ici. D'autres planifications peuvent être définies pour écouter ce déclencheur.
En cas d'erreur, envoyer un déclencheur	Si vous souhaitez que des exécutions de cette planification envoient un déclencheur en cas de d'erreur, saisissez le texte du déclencheur ici. D'autres planifications peuvent être définies pour écouter ce déclencheur.
Sélectionner un fuseau horaire	Sélectionnez le fuseau horaire à utiliser lors du calcul de la planification, si vous voulez un fuseau horaire différent de celui du serveur.

Tableau 24. Zones de la page de création ou de modification d'une planification (suite)

Zone	Description
Quand démarrer	Sélectionnez l'une des options suivantes pour spécifier quand s'exécute la planification. L'heure de début ne s'applique qu'à la première exécution. Elle définit l'heure à laquelle une planification peut s'exécuter pour la première fois. La première exécution réelle peut se situer après la date de début si la planification attend un déclencheur, s'il s'agit du membre d'un groupe de limitation ou si un modèle de récurrence est défini. • Selon l'horodatage : sélectionnez une date et une heure. • Selon le déclencheur : sélectionnez un déclencheur existant ou définissez un nouveau déclencheur. Si vous en définissez un nouveau, vous devez configurer une planification pour envoyer cette même chaîne en cas de réussite ou d'erreur. • Selon le déclencheur après la date : sélectionnez un déclencheur existant ou définissez un nouveau déclencheur, puis sélectionnez une date et une heure. Si vous en définissez un nouveau, vous devez configurer une planification pour envoyer cette même chaîne en cas de réussite ou d'erreur. Sélectionnez l'une des options suivantes pour spécifier le nombre d'exécutions. • Exécuter une fois seulement : la planification ne s'exécute qu'une seule fois. Son exécution peut démarrer à la date et à l'heure de début spécifiées. • Arrêter après n occurrences : les exécutions s'arrêtent après le nombre d'exécutions spécifié (en cas d'échec ou de réussite) ou une fois la date de fin atteinte. • Arrêter selon l'horodatage : les exécutions sont lancées le nombre de fois défini, jusqu'à ce que la date et l'heure de fin spécifiées soient atteintes. Une exécution peut être lancée après l'arrêt si l'exécution a été retardée en raison de contraintes de régulation. • Lorsque d'autres tâches s'achèvent - La planification ne s'exécute que lorsque toutes les autres tâches sélectionnées pour cette option aboutissent.
Modèle de récurrence	Sélectionnez l'une des options suivantes : • Utiliser un modèle de récurrence prédéfini : sélectionnez un modèle dans la liste. Marketing Platform fournit un ensemble de modèles prédéfinis. Vous pouvez également créer vos propres modèles en ajoutant des propriétés dans la page de configuration. • Utiliser un modèle de récurrence personnalisé simple : sélectionnez un intervalle. • Utiliser une expression de récurrence Cron : saisissez une expression Cron correcte.

Concepts associés:

«Prise en charge des fuseaux horaires», à la page 71

«Planifications dépendant de l'achèvement de plusieurs exécutions», à la page 69

Référence associée:

«Pages de gestion du planificateur», à la page 82

Eléments à prendre en compte lors de l'utilisation du planificateur avec Campaign

Une configuration spéciale s'applique lorsque vous utilisez le planificateur IBM EMM avec Campaign

- Le démarrage manuel des exécutions de diagramme ou les commandes de diagramme de ligne de commande n'ont pas d'impact sur le planificateur et inversement, sauf dans le cas suivant. Si une exécution de diagramme est lancée

par n'importe quel moyen, la tentative suivante d'exécution du diagramme par n'importe quel moyen échoue avec une erreur de verrouillage si l'exécution précédente n'est pas terminée.

- Les déclencheurs du planificateur n'interagissent en aucune manière avec les déclencheurs de diagramme de Campaign. Les déclencheurs envoyés par le processus de planification ou par l'utilitaire de déclenchement Campaign `unica_actrg` ne peuvent pas déclencher l'exécution des planifications dans le planificateur IBM EMM et inversement.

Différence entre le processus de planification d'IBM Campaign et IBM EMM Scheduler

Avec la sortie de la révision 8.0 de Marketing Platform, IBM EMM Scheduler, remplace le processus de planification de Campaign pour la planification des exécutions d'un diagramme complet. IBM EMM Scheduler est plus efficace, car il n'utilise aucune ressource serveur lorsque le diagramme est inactif.

IBM EMM Scheduler démarre un diagramme même s'il n'est pas en cours d'exécution, tandis que le processus de planification de Campaign ne fonctionne que si le diagramme est en cours d'exécution.

Le processus de planification de Campaign est conservé à des fins de compatibilité complète avec les versions antérieures et pour les situations non gérées par IBM EMM Scheduler. Par exemple, vous pouvez être amené à utiliser le processus de planification de Campaign pour envoyer des déclencheurs de Campaign ou pour retarder l'exécution des processus dépendants.

N'utilisez pas IBM EMM Scheduler pour planifier un diagramme qui utilise le processus de planification de Campaign en tant que processus de haut niveau qui démarre l'exécution d'un diagramme. En règle générale, vous n'avez besoin que de l'un ou de l'autre. Toutefois, si le processus de planification apparaît dans un diagramme démarré par IBM EMM Scheduler, il fonctionne conformément à sa configuration. Les conditions requises par IBM EMM Scheduler et le processus de planification doivent donc être respectées avant l'exécution des processus suivants.

A la différence d'IBM EMM Scheduler, le processus de planification de Campaign peut envoyer des déclencheurs externes pour appeler des scripts en ligne de commande. IBM EMM Scheduler ne peut envoyer de déclencheurs qu'à ses propres planifications.

Droits d'accès à la planification des diagrammes

La planification de diagrammes Campaign en utilisant IBM EMM Scheduler nécessite les autorisations suivantes.

Tableau 25. Droits d'accès à la planification

Droit d'accès	Description
Planifier diagrammes de traitement par lots	Permet de planifier les diagrammes à l'aide de paramètres d'exécution par défaut
Planifier remplacement diagrammes de traitement par lots	Permet de remplacer les paramètres d'exécution par défaut pour la planification des diagrammes
Exécuter diagrammes de traitement par lots	Permet d'exécuter des diagrammes (nécessaire pour la bonne exécution des diagrammes planifiés)

Remarque : Un diagramme planifié est exécuté par l'utilisateur de Marketing Platform qui a créé la tâche planifiée. Si ce compte utilisateur est activé ou supprimé, l'exécution des diagrammes précédemment planifiés par ce serveur échouera. Si vous voulez désactiver ce compte utilisateur, mais autoriser l'exécution des diagrammes précédemment planifiés, maintenez le statut du compte utilisateur sur "actif" avec uniquement le droit d'accès Exécuter diagrammes de traitement par lots.

Création d'une planification de diagramme à l'aide des paramètres par défaut

La procédure ci-dessous permet de planifier un diagramme à l'aide des paramètres par défaut.

Procédure

1. Sur un onglet Diagramme, en mode **Afficher**, cliquez sur l'icône Exécuter et sélectionnez **Planifier**.

   La boîte de dialogue Planifier diagramme s'ouvre.
2. Complétez les zones de la boîte de dialogue Planifier diagramme.

   Si vous choisissez d'exécuter le diagramme à plusieurs reprises, cliquez sur **Définir les récurrences** pour définir un modèle de récurrence.
3. Cliquez sur **Exécuter selon cette planification.**

Que faire ensuite

Important : Lorsque vous planifiez un diagramme, la tâche planifiée est basée sur le nom dudit diagramme. Si vous modifiez le nom du diagramme après avoir créé une tâche planifiée, l'exécution de cette dernière échoue.

Remplacement des paramètres par défaut des planifications d'exécution des diagrammes Campaign

Vous pouvez remplacer les paramètres par défaut d'exécution lorsque vous planifiez une exécution de diagramme.

Lorsque vous planifiez une exécution de diagramme Campaign, le planificateur utilise les paramètres d'exécution par défaut définis pour le diagramme. Ces paramètres incluent les éléments suivants :

- Catalogue de tables contenant les mappages de tables utilisés par le diagramme.
- Variables utilisateur définies dans le diagramme.
- Informations de connexion des sources de données auxquelles accède le diagramme. Par défaut, il s'agit de l'utilisateur qui planifie le diagramme.

Campaign vous permet de remplacer ces valeurs par défaut afin de lancer une exécution dans différentes sources de données ou d'obtenir d'autres résultats, comme le permet l'utilitaire unica_svradm. Par exemple, vous pouvez planifier plusieurs exécutions d'un même diagramme afin de tester différentes combinaisons de valeurs dans les variables utilisateur. Vous pouvez spécifier un autre catalogue de tables afin de basculer de votre base de données de production à un exemple de base de données dans le cadre de ces exécutions en test. Si votre organisation a besoin de différentes connexions à la base de données dans le cadre des exécutions en test et des exécutions en production, vous pouvez spécifier les informations de connexion appropriées.

Paramètres d'exécution de la planification des diagrammes Campaign

Si vous planifiez un diagramme Campaign, le diagramme peut passer une chaîne comportant des paramètres d'exécution à IBM EMM Scheduler. Cette chaîne est ensuite repassée à Campaign au début d'une exécution.

Dans Campaign, toutes les valeurs définies dans la boîte de dialogue **Remplacer les paramètres de diagramme** sont envoyées au planificateur dans une seule chaîne. Cette chaîne s'affiche dans la zone **Paramètres d'exécution**.

Création d'une planification de diagramme avec remplacement des paramètres par défaut

La procédure ci-dessous permet de planifier un diagramme ainsi que de remplacer les paramètres par défaut.

Procédure

1. Sur un onglet Diagramme, en mode **Afficher,** cliquez sur l'icône **Exécuter** et sélectionnez **Planifier - Avancé.**

   La boîte de dialogue Remplacer les paramètres du diagramme s'ouvre.
2. Complétez les zones de la boîte de dialogue pour spécifier les paramètres du diagramme.

   Le système ne vérifie pas la syntaxe des paramètres saisis dans cette zone. Assurez-vous de saisir les valeurs correctes avant de poursuivre la procédure.
3. Cliquez sur **Planifier une exécution.**

   La boîte de dialogue Planifier diagramme s'ouvre.
4. Complétez les zones de la boîte de dialogue Planifier diagramme.

   Si vous choisissez d'exécuter le diagramme à plusieurs reprises, cliquez sur **Définir les récurrences** pour définir un modèle de récurrence.
5. Cliquez sur **Exécuter selon cette planification.**

Que faire ensuite

Important : Lorsque vous planifiez un diagramme, la tâche planifiée est basée sur le nom dudit diagramme. Si vous modifiez le nom du diagramme après avoir créé une tâche planifiée, l'exécution de cette dernière échoue.

Page Remplacer les paramètres du diagramme

Le tableau suivant décrit les zones de la boîte de dialogue Remplacer les paramètres du diagramme. Toutes les zones modifiables de cette boîte de dialogue sont facultatives. Le système ne vérifie pas la syntaxe des paramètres que vous entrez dans ces zones. Veillez à saisir les valeurs correctes avant de poursuivre la procédure.

Tableau 26. Zones de la page Remplacer les paramètres du diagramme

Zone	Description
ID de diagramme	ID unique du diagramme. Cette zone en lecture seule est automatiquement renseignée.
Campagne - Nom du diagramme	Nom de campagne, code de campagne et nom du diagramme. Cette zone en lecture seule est automatiquement renseignée.
Nom de la tâche de planification	Nom de la tâche planifiée. Par défaut, cette zone contient les mêmes données que la zone *Campagne - Nom du diagramme*, mais vous pouvez y définir le nom que vous souhaitez.

Tableau 26. Zones de la page Remplacer les paramètres du diagramme (suite)

Zone	Description
Nom du fichier de catalogue	Spécifiez un fichier de catalogue des tables stockées à utiliser dans le cadre de cette exécution.
Sources de données	Utilisez ces zones pour remplacer les données d'identification de connexion par défaut des sources de données auxquelles ce diagramme accède.

Notifications de planification

Vous pouvez configurer des notifications pour toute planification, afin d'être alerté du statut des exécutions planifiées. En outre, les utilisateurs ayant les droits Administrateur dans Marketing Platform peuvent configurer les groupes auxquels sont envoyées les notifications.

Notifications de planifications individuelles

Vous pouvez créer des notifications pour vos planifications uniquement après avoir créé et sauvegardé la planification, et non pendant sa création. Vous pouvez configurer les statuts qui déclenchent une notification, et indiquer si les notifications de chaque planification sont envoyées à votre compte de courrier électronique, ou apparaissent dans votre boîte de notification, ou les deux.

Notifications de planifications de groupe

Si vous souhaitez que des utilisateurs autres que le créateur d'une planification reçoivent des notifications de planification, vous pouvez activer des notifications basées sur un groupe. Vous devez posséder les droits de l'administrateur dans Marketing Platform pour configurer des notifications de groupe.

La propriété de configuration **Nom du groupe devant recevoir les notifications de travail** est incluse pour chaque type d'objet sous la catégorie **Platform | Planificateur | Planifier les enregistrements | [Produit] | [Type d'objet]** dans la page **Paramètres > Configuration**. Tous les membres du groupe spécifié dans cette propriété de configuration reçoivent des notifications pour toutes les planifications pour ce type d'objet (par exemple, les diagrammes Campaign).

Les membres du groupe reçoivent des notifications configurées pour les exécutions planifiées qui ont le statut **Longue durée** ou **Non démarré/placé en file d'attente**. Ils ne reçoivent pas de notifications pour les exécutions ayant le statut **Echec**, **Succès**, ou **Problème inconnu/autre**.

En ajoutant ou supprimant des utilisateurs dans un groupe, vous pouvez contrôler les destinataires de ces notifications.

Concepts associés:

Chapitre 12, «Gestion des alertes et des notifications», à la page 145

Configuration des notifications pour les planifications vous créez

Utilisez cette procédure pour configurer des notifications pour les planifications que vous créez. Vous pouvez créer des notifications uniquement lorsqu'une planification a été créée et sauvegardée, et non pendant sa création.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres > Tâches planifiées** et cliquez sur le nom de la planification pour laquelle vous souhaitez configurer des notifications.

   La fenêtre Remplacer les paramètres du diagramme s'ouvre.
2. Dans la fenêtre Remplacer les paramètres du diagramme, cliquez sur **Planifier une exécution** pour ouvrir la fenêtre Editer une planification.
3. Cliquez sur **Editer des notifications de travaux** pour ouvrir la fenêtre Toutes mes notifications de travaux, puis cliquez sur **Nouveau** pour ouvrir la fenêtre Ajouter une notification de travail.
4. Complétez les zones, puis cliquez sur **Enregistrer**.

Suppression ou modification des notifications pour les planifications que vous créez

Vous pouvez supprimer ou modifier des notifications vous avez créées.

Procédure

1. Sélectionnez **Paramètres > Mes notifications de travaux** pour ouvrir la fenêtre Mes notifications de travaux.
2. Pour supprimer des notifications, sélectionnez les notifications à supprimer et cliquez sur **Supprimer**.
3. Pour modifier des notifications, cliquez sur le nom de la notification à modifier pour ouvrir la fenêtre Editer une notification de travail, dans laquelle vous pouvez effectuer et sauvegarder les modifications.

Configuration de notifications de planifications pour un groupe d'utilisateurs

Utilisez cette procédure pour configurer des notifications pour toutes les planifications envoyées aux groupes d'utilisateurs que vous spécifiez. Vous devez posséder les droits de l'administrateur dans Marketing Platform pour exécuter cette procédure.

Procédure

1. Créez ou identifiez un ou plusieurs groupes à utiliser pour les notification de planification.

   Par exemple, vous pouvez souhaiter configurer un groupe pour chaque type d'objet pour lequel vous voulez activer des notifications basées sur les groupe.
2. Affectez des utilisateurs aux groupe(s) comme requis.
3. Pour chaque type d'objet pour lequel vous souhaitez activer des notifications de groupe, définissez la valeur de la propriété **Nom du groupe devant recevoir les notifications de travail** sur le nom du groupe que vous avez configuré pour recevoir des notifications pour ce type d'objet.
4. Renseignez les zones et cliquez sur **Enregistrer**.

Page Editer une notification de travail

Vous pouvez utiliser les informations de la fenêtre Editer une notification de travail pour configurer des notifications de planification.

Tableau 27. Zones de la page Editer une notification de travail

Zone	Définitions
Titre de notification	Entrez un nom pour la notification.

Tableau 27. Zones de la page Editer une notification de travail (suite)

Zone	Définitions
Condition	Sélectionnez la condition de statut qui entraîne l'envoi d'une notification. Vous pouvez créer un autre notification pour chaque statut qui doit déclencher une notification.
Envoyer la notification à	Sélectionnez le mode de réception de la notification. La notification peut être envoyée au compte de courrier électronique associé à votre compte utilisateur IBM EMM, elle peut apparaître dans vos notifications de l'interface utilisateur, ou les deux.
Statut	Sélectionnez si cette notification est active ou inactive. Si vous sélectionnez inactive, aucune notification n'est envoyée.

Gestion de la planification

Vous pouvez gérer toutes les planifications à partir des pages vers lesquelles vous pouvez naviguer. Pour ce faire, sélectionnez **Paramètres > Tâches planifiées**. Vous devez disposer du droit d'accès Scheduler Tasks View (Vue des tâches planifiées) dans Marketing Platform pour pouvoir gérer les planifications.

Voici les pages de gestion de la planification.

- Définitions de la planification : sur cette page, vous pouvez afficher toutes les définitions de planification ou supprimer une définition. Vous pouvez cliquer sur le nom de la planification pour éditer une planification, et ajouter des notifications. Vous pouvez cliquez sur le nom de l'élément pour accéder à cet élément dans le produit pertinent.
- Exécutions planifiées : cette page vous permet de consulter les exécutions mises en file d'attente et terminées pour chaque planification, d'annuler une exécution mise en file d'attente ou de supprimer une exécution. Vous pouvez cliquer sur le nom de la planification pour éditer une planification, et ajouter des notifications. Vous pouvez cliquez sur le nom de l'élément pour accéder à cet élément dans le produit pertinent.

Dans Campaign, pour consulter les pages de gestion de la planification d'un diagramme unique, sélectionnez **Afficher si planifié** dans le **menu Exécution** du diagramme.

Les éléments planifiés dans la liste sont des liens qui permettent d'accéder directement au diagramme.

Planifications et partitions

Dans un environnement à partitions multiples, vous ne pouvez consulter que les planifications qui sont créées dans la partition à laquelle vous appartenez, à moins que vous ne disposiez du rôle PlatformAdminRole qui vous permet de consulter les exécutions planifiées de toutes les partitions.

Statut inconnu

S'il existe un grand nombre d'exécutions avec le statut Inconnu, vous pouvez régler la fréquence d'interrogation du planificateur en définissant la propriété **Platform | Planificateur | Nombre maximal d'interrogations de statut inconnu** dans la page

Paramètres > Configuration. Cette propriété indique le nombre de fois que le planificateur vérifie le statut d'une exécution avant de signaler un statut Inconnu.

Le statut Inconnu indique que Marketing Platform ne peut pas déterminer si le travail est encore en cours d'exécution, terminé, ou s'il a échoué.

Si votre organisation possède un grand nombre de travaux planifiés, l'augmentation de la fréquence d'interrogation peut affecter les performances.

Référence associée:

«Pages de gestion du planificateur»

Pages de gestion du planificateur

L'accès aux pages de gestion du planificateur s'effectue en sélectionnant **Paramètres > Tâches planifiées** ou **Vue de la planification** dans le menu **Exécuter** d'un diagramme.

Page Exécutions planifiées

Tableau 28. Zones de la page Exécutions planifiées

Colonne	Description
Nom de la planification	Planification dont l'exécution est une instance.
Elément planifié	Nom de l'objet à exécuter.
Type d'élément	Type d'élément à exécuter.
Début	Date et heure de planification de la première exécution de cette tâche.
Dernière mise à jour	Date et heure de la mise à jour d'état la plus récente à partir du diagramme d'exécution ou du processus de mailing.
Etat d'exécution	Etat de l'exécution tel qu'il est défini dans le planificateur, comme suit. • Planifiée : l'exécution n'a pas commencé. • Mis en file d'attente - le planificateur a lancé l'exécution mais le produit IBM EMM n'a pas démarré l'exécution planifiée en raison de contraintes de régulation. • Exécution : l'exécution a commencé • Terminée : l'exécution s'est terminée et a renvoyé le statut Echec ou Réussi. • Annulée : un utilisateur a annulé l'exécution en cliquant sur **Marquer comme annulé** dans la page des exécutions planifiées. Si l'exécution a été mise en file d'attente lorsque l'utilisateur l'a marquée comme annulée, elle ne s'exécute pas. Si l'exécution était en cours, cette action ne l'arrête pas, mais est marquée comme annulée et les déclencheurs éventuels configurés pour cette exécution ne sont pas envoyés. De même, les exécutions qui dépendent de celle annulée ne sont pas lancées. • Inconnu : indique que Marketing Platform ne peut pas déterminer si le travail est encore en cours d'exécution, terminé, ou s'il a échoué.
Statut	Etat de l'exécution de l'objet, comme défini par le produit. Si l'exécution renvoie le statut Annulée et qu'elle est relancée ultérieurement et qu'elle renvoie un autre statut au planificateur, le statut est mis à jour dans cette zone.
Détails	Informations sur l'exécution, fournies par le produit. Par exemple, en ce qui concerne l'exécution d'un diagramme, les détails incluent le nom et l'ID du diagramme, l'erreur en cas d'échec de l'exécution et le temps écoulé en cas de réussite.

Page Définitions de la planification

Tableau 29. Zones sur la page Définitions de la planification

Colonne	Définitions
Nom de la planification	Nom attribué à la planification par son créateur.
Elément planifié	Nom de l'objet à exécuter.
Type d'élément	Type d'élément à exécuter.
Créé par	Connexion de l'utilisateur qui a créé la planification.
déclencheur de début	Chaîne qui, une fois reçue par cette planification, lance une exécution. Cette zone est en blanc si aucun déclencheur de début n'est spécifié.
Début	Date et heure de planification de la première exécution de cette tâche.
Modèle de récurrence	Description du modèle de récurrence.
Fin	Date et heure de la dernière exécution de cette tâche. **Remarque :** S'applique uniquement aux tâches planifiées.
Exécution précédente et deux suivantes	Date et heure de l'exécution précédente et des deux prochaines exécutions planifiées. **Remarque :** S'applique uniquement aux tâches planifiées.
Dépendances	Si l'objet planifié dépend d'autres objets, ils sont répertoriés ici.
Déclencheur en cas de réussite	Chaîne renvoyée si le produit rapporte qu'une exécution de cette planification a réussi. Cette zone est en blanc si aucun déclencheur en cas de réussite n'est spécifié.
Déclencheur en cas d'échec	Chaîne renvoyée si le produit rapporte qu'une exécution de cette planification a échoué. Cette zone est en blanc si aucun déclencheur en cas d'échec n'est spécifié.

Concepts associés:

«Gestion de la planification», à la page 81

Référence associée:

«Page de création ou de modification d'une planification», à la page 74

Chapitre 7. Authentification fédérée basée sur SAML 2.0

IBM Marketing Platform implémente un fournisseur d'identité (IdP) basé sur SAML 2.0 qui active une fédération de connexion unique parmi les produits IBM ExperienceOne, ou entre les produits IBM ExperienceOne et les applications tierces.

Une fédération est un groupe de fournisseurs d'identité et d'applications qui fonctionnent ensemble dans un environnement de confiance et se fournissent des services selon les standards SAML 2.0 (Security Assertion Markup Language).

Les applications qui sont membres d'une fédération sont appelées des fournisseurs de services (SP). Le serveur d'identité et les fournisseurs de services peuvent être hébergés sur le site ou sur le cloud.

Une fédération SAML 2.0 prend en charge un grand nombre de mécanismes d'authentification pour la connexion unique. Par exemple, un utilisateur peut être authentifié dans un fournisseur de services par le mécanisme d'authentification de cette application (par exemple, application interne, OAuth, OpenId, SAML, Kerberos), puis il peut accéder à d'autres fournisseurs de service par la connexion unique fédérée, sous réserve que les applications fassent partie de la même fédération et que l'utilisateur soit mappé de façon adéquate.

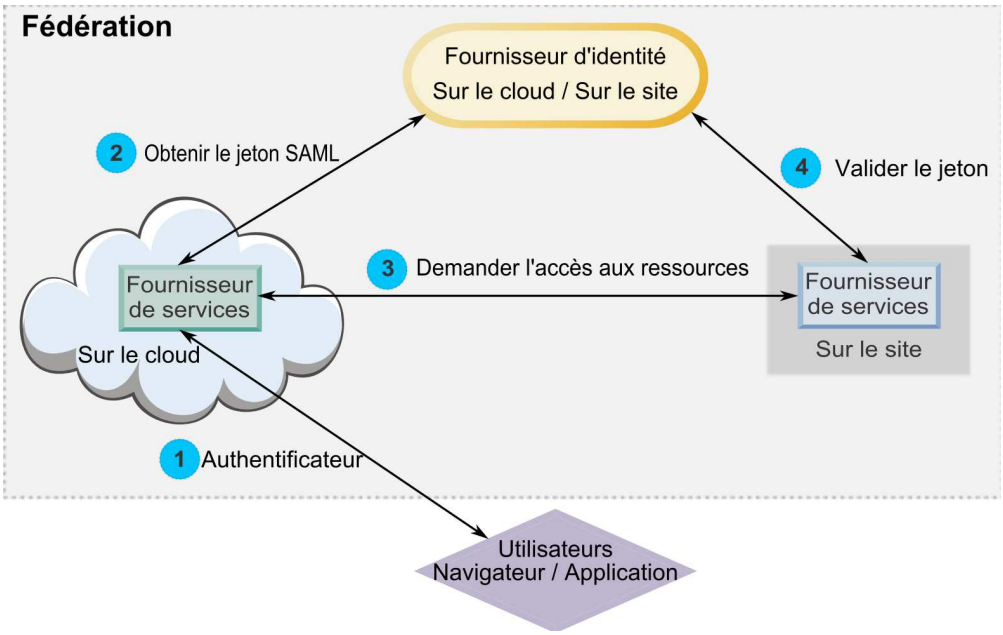
Le serveur d'identité crée, valide ou supprime des jetons en fonction du mappage des utilisateurs. Les objets d'accès aux données sont implémentées pour les types de base de données pris en charge, et sont incorporés au serveur d'identité.

Un administrateur mappe les ID utilisateurs entre les fournisseurs de service pour leur fournir la connexion unique. Supposons par exemple que Fournisseur_A et Fournisseur_B soient tous les deux membres d'une fédération. Utilisateur_1 est un compte de Fournisseur_A et Utilisateur_2 est un compte de Fournisseur_B. Le compte Utilisateur_1 est mappé au compte Utilisateur_2 dans la fédération. Lorsqu'un utilisateur se connecte à Fournisseur_A avec les données d'identification d'Utilisateur_1, il dispose de l'accès à Fournisseur_B grâce à la connexion unique. De la même manière, lorsqu'un utilisateur se connecte à Fournisseur_B avec les données d'identification d'Utilisateur_2, il dispose de l'accès à Fournisseur_A grâce à la connexion unique.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Diagramme

Le diagramme suivant illustre la fédération.



Composants de l'implémentation IBM

L'implémentation IBM de la connexion unique fédérée basée sur SAML 2.0 est constituée des composants suivants.

Ces composants sont dans le répertoire `tools/lib` de votre installation Marketing Platform.

- Un serveur d'identité SAML 2.0, fourni sous la forme d'un fichier WAR : `idp-server.war`
- Une façade client : `idp-client.jar`

  La façade client du fournisseur d'identité est une implémentation Java avec une API qui fonctionne avec des jetons de sécurité. Elle est fournis sous la forme d'un fichier JAR. La documentation Javadoc de l'API est intégrée à celle de Marketing Platform.

  La façade client du fournisseur d'identité permet aux fournisseurs de services Java de s'intégrer rapidement au serveur d'identité pour faire partie de la fédération.

Cas d'utilisation pris en charge

L'implémentation actuelle permet aux fournisseurs de services de gérer les jetons de sécurité pour établir l'authentification par connexion unique entre eux.

Génération d'un jeton SAML

L'implémentation peut générer un jeton SAML pour un utilisateur qui lance une demande d'authentification par la connexion unique. Cet utilisateur doit être

mappé au serveur d'identité. A partir des données d'identification et du mappage des utilisateurs du tiers de confiance, le serveur d'identité crée un jeton de sécurité et l'émet dans une assertion SAML 2.0.

Par exemple, si Utilisateur_1 de Fournisseur_A est mappé avec Utilisateur_2 de Fournisseur_B sur le serveur d'identité et tente d'accéder aux ressources de Fournisseur_B, le serveur d'identité génère un jeton de sécurité pour Utilisateur_1 en tant que tiers de confiance.

Validation d'un jeton SAML existant

L'implémentation peut valider un jeton SAML existant présenté par un fournisseur de services qui reçoit la demande d'accès d'un utilisateur d'un autre fournisseur de services. Le fournisseur de services commence par valider le jeton de sécurité et le mappage du client auprès du serveur d'identité pour identifier l'utilisateur mappé dans son propre domaine.

Par exemple, lorsque Fournisseur_A tente d'accéder aux ressources de Fournisseur_B pour le compte d'Utilisateur_1 et présente le jeton de sécurité du fournisseur d'identité, Fournisseur_B transmet ce jeton au serveur d'identité. Si le jeton est valide et si Utilisateur_1 est mappé à un utilisateur de Fournisseur_B, le serveur d'identité résout l'utilisateur de Fournisseur_B dans le domaine de Fournisseur_B et renvoie l'assertion.

Suppression d'un jeton SAML existant

L'implémentation peut supprimer un jeton SAML existant lorsqu'un utilisateur d'un fournisseur de services se déconnecte du système ou qu'une session inactive expire. A partir des données d'identification et du mappage des utilisateurs du tiers de confiance, le serveur d'identité supprime le jeton et réinitialise l'horodatage du dernier accès lorsqu'il reçoit la demande de déconnexion. Le mappage de l'utilisateur n'est PAS supprimé.

Limitations

L'implémentation actuelle ne prend pas en charge les cas d'utilisation suivants.

- Création d'un mappage entre les utilisateurs des fournisseurs de services par une interface utilisateur ou une API
- Mise à jour d'un mappage existant entre les utilisateurs des fournisseurs de services par une interface utilisateur ou une API
- Suppression d'un mappage existant entre les utilisateurs des fournisseurs de services par une interface utilisateur ou une API

Authentification fédérée et partitions

Si votre environnement IBM EMM comporte plusieurs partitions, vous pouvez configurer une authentification fédérée SAML 2.0 distincte pour chacune d'entre elles. Dans ce cas, sur la page **Paramètres > Configuration**, vous devez créer un ensemble de propriétés dans la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée | partitions | partition[n]** pour chaque partition.

Implémentation de l'authentification fédérée

Suivez les procédures décrites dans cette section pour implémenter l'authentification fédérée SAML 2.0 avec les produits IBM ExperienceOne.

Création du référentiel de données

Créez deux tables de base de données, TP_MASTER et TP_MAPPING, pour contenir les mappages d'utilisateur.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les exemples de script SQL suivants sont fournis dans le répertoire scripts du fichier idp-server.war.

- DatabaseScript_DB2.sql
- DatabaseScript_Oracle.sql
- DatabaseScript_SQL.sql

Les tableaux suivants décrivent les zones de table de base de données créées par les scripts.

Tableau 30. Zones de la table TP_MASTER

Zone	Description
TP_ID	Clé primaire. ID unique d'un fournisseur de services enregistré.
TP_NAME	Nom du fournisseur de services.
TP_INFO	Description du fournisseur de services.
KEY_ALIAS	Clé unique. Le nom d'alias du fichier de clés du fournisseur de services. Impose un nom d'alias unique. Vous pouvez supprimer la contrainte UNIQUE si vous souhaitez utiliser le même alias de fichier de clés pour plusieurs fournisseurs de services.

Tableau 31. Zones de la table TP_MAPPING

Zone	Description
TP_CLIENT_ID	Clé externe. TP_ID du fournisseur de services demandeur. Partie d'une clé primaire composite constituée de quatre colonnes, garantissant qu'il n'y a pas de mappage en double dans cette table.
TP_FOR_USER_ID	ID de l'utilisateur du fournisseur de services demandeur qui effectue la demande. Partie d'une clé primaire composite constituée de quatre colonnes, garantissant qu'il n'y a pas de mappage en double dans cette table. Doit contenir entre 4 et 24 caractères (caractères alphanumériques, tirets et traits de soulignement exclusivement) : [a-zA-Z0-9_-]
TP_SP_ID	Clé externe. TP_ID du fournisseur de services serveur. Partie d'une clé primaire composite constituée de quatre colonnes, garantissant qu'il n'y a pas de mappage en double dans cette table. Doit contenir entre 4 et 24 caractères (caractères alphanumériques, tirets et traits de soulignement exclusivement) : [a-zA-Z0-9_-]
TP_MAPPED_USER_ID	ID de l'utilisateur du fournisseur de services serveur. Partie d'une clé primaire composite constituée de quatre colonnes, garantissant qu'il n'y a pas de mappage en double dans cette table.

Tableau 31. Zones de la table TP_MAPPING (suite)

Zone	Description
SAML_TOKEN	Clé unique. ID du jeton SAML. Impose la génération d'un jeton unique. Vous pouvez supprimer la contrainte UNIQUE si vous souhaitez utiliser le même jeton pour plusieurs fournisseurs de services.
LAST_REQUEST	Horodatage de la dernière demande qui a abouti.

Configuration de la source de données d'identité dans le serveur d'applications Web

Tomcat, WebSphere et WebLogic sont les serveurs d'applications Web pris en charge pour le serveur d'identité. Lorsque le serveur d'identité est déployé sur le serveur d'applications Web, vous devez configurer une source de données JNDI pour le connecter au référentiel de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Consultez la documentation de votre serveur d'applications Web pour plus de détails sur la manière de configurer une source de données JNDI.

Par exemple, la configuration suivante est requise pour créer la source de données d'une base de données Oracle dans un serveur Tomcat. Dans le fichier `conf/context.xml` de votre installation Tomcat, définissez une nouvelle ressource.

```
<Resource name="idp_datasource"
auth="Container"
type="javax.sql.DataSource"
maxActive="100" maxIdle="30" maxWait="10000"
username="votre nom d'utilisateur" password="votre mot de passe"
driverClassName="com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver"
url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;DatabaseName=IdPServer"/>
```

Enregistrez cette ressource dans le fichier `conf/web.xml` de votre installation Tomcat.

```
<resource-ref>
<description>SQL Server Datasource example</description>
<res-ref-name>idp_datasource</res-ref-name>
<res-type>javax.sql.DataSource</res-type>
<res-auth>Container</res-auth>
</resource-ref>
```

Configuration des chemins d'accès aux classes

Si vous souhaitez utiliser la façade client du fournisseur d'identité d'IBM, vous devez ajouter des fichiers JAR dans le chemin d'accès aux classes de votre serveur d'identité et des fournisseurs de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour le serveur d'identité, ajoutez les fichiers JAR suivants dans le chemin d'accès aux classes.

- Jersey version 1.17
- OpenSAML version 2.6.1

Pour chaque fournisseur de services à inclure dans la fédération, ajoutez les fichiers JAR suivants dans le chemin d'accès aux classes.

- Fichier JAR de la façade client : `idp-client.jar`
- Jersey version 1.17
- OpenSAML version 2.6.1

Déploiement du serveur d'identité

Le fichier `IdP-Server.war` peut être déployé avec le fichier WAR de Marketing Platform sur le même serveur, ou séparément. Il n'y a pas de dépendance directe entre ces deux fichiers WAR.

Configuration du serveur d'identité

Le serveur d'identité stocke son fichier de clés dans sa configuration pour vérifier le jeton SAML provenant des fournisseurs de services. Les configurations sont stockées dans le fichier `IdPServerConfig.properties` du répertoire `conf` du serveur d'applications Web sur lequel le serveur d'identité est déployé.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les requêtes indiquées dans cette section sont génériques. Si vous avez besoin de modifier la requête pour votre type de base de données, utilisez l'un des suffixes suivants dans la clé, et entrez votre nouvelle requête à la place de la valeur.

- `Sql`
- `Oracle`
- `db2`

Par exemple, pour modifier la requête dans la propriété `com.ibm.ocm.idp.server.query.token.create` pour DB2, modifiez la propriété de la manière suivante.

```
com.ibm.ocm.idp.server.query.token.create.db2 = nouvelle requête
```

Remarque : La séquence et le nombre des colonnes dans votre requête modifiée doivent être identiques à ceux de la demande d'origine.

Référence : fichier IdPServerConfig.properties

Cette section répertorie les valeurs par défaut des propriétés du fichier de configuration, et toutes les valeurs admises.

com.ibm.ocm.idp.server.keystore.path
Chemin absolu du fichier de clés sur la machine hôte du serveur d'applications Web.

Valeur par défaut : *chemin*/idp.jks

com.ibm.ocm.idp.server.keystore.passkey
Clé d'accès au fichier de clés.

Valeur par défaut : `idp001`

com.ibm.ocm.idp.server.keystore.alias
Alias du fichier de clés.

Valeur par défaut : `idp`

com.ibm.ocm.idp.server.certificate.issuer
URL de l'émetteur du certificat.

Valeur par défaut : `http://localhost:8080/idp/`

com.ibm.ocm.idp.server.token.validity
Période de validité du jeton, en secondes.

Valeur par défaut : `3600`

com.ibm.ocm.idp.server.enable
Consignateur du serveur d'identité.

Valeur par défaut : True

com.ibm.ocm.idp.server.dao.class
Implémentation des objets d'accès aux données spécifiques des bases de données.

Les objets d'accès aux données pris en charge sont :

`com.ibm.ocm.idp.server.dao.IdPServerSQLDAO`

`com.ibm.ocm.idp.server.dao.IdPServerOracleDAO`

`com.ibm.ocm.idp.server.dao.IdPServerDB2DAO`

Valeur par défaut : `com.ibm.ocm.idp.server.dao.IdPServerSQLDAO`

com.ibm.ocm.idp.server.datasource.name
Nom JNDI de la source de données défini dans le serveur d'applications.

Valeur par défaut : `idp_datasource`

com.ibm.ocm.idp.server.query.token.create
Requête pour créer le jeton.

Valeur par défaut :

```
UPDATE TP_MAPPING
SET SAML_TOKEN = ?, LAST_REQUEST = ?
WHERE TP_CLIENT_ID = ?
AND TP_FOR_USER_ID = ?
AND TP_SP_ID = ?
```

com.ibm.ocm.idp.server.query.token.get
Requête pour obtenir le jeton.

Valeur par défaut :

```
SELECT SAML_TOKEN,
LAST_REQUEST FROM TP_MAPPING
WHERE TP_CLIENT_ID = ?
AND TP_FOR_USER_ID = ?
AND TP_SP_ID = ?
```

com.ibm.ocm.idp.server.query.mapping.validate
Requête pour valider un mappage d'utilisateur.

Valeur par défaut :

```
SELECT TP_MAPPED_USER_ID FROM TP_MAPPING
WHERE TP_CLIENT_ID = ?
AND TP_FOR_USER_ID = ?
AND TP_SP_ID = ?
```

com.ibm.ocm.idp.server.query.token.delete
Requête pour supprimer le jeton.

Valeur par défaut :

```
UPDATE TP_MAPPING SET SAML_TOKEN = null,
LAST_REQUEST = null
WHERE TP_CLIENT_ID = ?
AND TP_FOR_USER_ID = ?
AND TP_SP_ID = ?
```

com.ibm.ocm.idp.server.query.client.get

Requête pour obtenir des détails du client.

Valeur par défaut :

```
SELECT TP_ID, TP_NAME, TP_INFO, KEY_ALIAS
FROM TP_MASTER
WHERE TP_ID = ?
```

Récupération des fichiers de clés et importation dans le serveur d'identité

Pour établir la vérification du tiers de confiance, des fichiers de clés individuels sont requis pour chaque application intégrée et pour le serveur d'identité.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez obtenir les fichiers de clés du serveur d'identité et de tous les fournisseurs d'accès à inclure dans la fédération. Vous pouvez générer les fichiers de clés à l'aide de l'utilitaire Java keytool, ou les obtenir auprès d'une autorité de certification.

Si vous générez les fichiers de clés avec keytool, voici un flux de travaux classique pour cette tâche, avec des exemples de commande. Dans ces exemples, le chemin de Java 6 keytool est `C:\Program Files (x86)\Java\jre7\bin\keytool`.

- L'administrateur d'identité génère un fichier de clés pour le serveur d'identité et exporte le certificat.

  ```
  # Generate IdP JKS from keytool
  c:\temp> "chemin_keytool\keytool" -genkey -keyalg RSA -alias idp
  -keystore idp.jks -storepass idp001 -validity 360 -keysize 2048
  # Export IdP certificate from JKS
  c:\temp> "chemin_keytool\keytool" -export -alias idp -file idp.cer
  -keystore idp.jks
  ```

- Un administrateur de fournisseur de services génère un fichier de clés et l'exporte.

  ```
  # Generate Service Provider JKS from keytool
  c:\temp> "chemin_keytool\keytool" -genkey -keyalg RSA -alias SP_1
  -keystore SP_1.jks -storepass SP001 -validity 360 -keysize 2048
  # Export Service Provider certificate from JKS
  c:\temp> "chemin_keytool\keytool" -export -alias SP_1 -file SP_1.cer
  -keystore SP_1.jks
  ```

  L'administrateur de fournisseur de services envoie le certificat à l'administrateur d'identité.

- L'administrateur d'identité importe le certificat du fournisseur de services dans le serveur d'identité.

  ```
  # Import Service Provider certificate into IdP JKS
  c:\temp> "chemin_keytool\keytool" -import -alias SP_1
  -trustcacerts -file SP_1.cer -keystore idp.jks
  ```

Définition des propriétés de configuration dans la page Configuration

Définition des propriétés de configuration dans la page **Paramètres > Configuration** pour configurer l'authentification fédérée dans IBM EMM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Définissez les propriétés de configuration dans les catégories suivantes.

- **IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée**
- **IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée | partitions | partition[n]**

Consultez l'aide contextuelle de chaque propriété ou les liens des rubriques connexes de cette section pour obtenir des instructions sur le paramétrage des valeurs.

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée», à la page 265

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée | partitions | partition[n]», à la page 266

Inscription des fournisseurs de service et des utilisateurs

L'administrateur du serveur d'identité doit créer une entrée (une seule fois) dans la table TP_MASTER pour inscrire les fournisseurs de services et les utilisateurs.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Voici un exemple de code SQL pour l'inscription d'un fournisseur de services.

```
INSERT INTO TP_MASTER
 (TP_ID, TP_NAME, TP_INFO, KEY_ALIAS)
 VALUES
 ('SP_Id', 'SP display name', 'SP description', 'keystore alias name')
```

Une fois les tiers de confiance enregistrés auprès du serveur d'identité, l'administrateur du serveur peut mapper les utilisateurs les faire participer à la connexion unique fédérée.

Le mappage des utilisateurs doit être strictement de un à un entre deux fournisseurs de services. Par exemple, Utilisateur_1 de Fournisseur_A doit être mappé à UN SEUL utilisateur de Fournisseur_B. Cependant, Utilisateur_1 de Fournisseur_A peut être mappé à un autre utilisateur de Fournisseur_C dans la même fédération.

Voici un exemple de requête pour l'ajout d'utilisateurs dans la table TP_MAPPING.

```
INSERT INTO TP_MAPPING
 (TP_CLIENT_ID, TP_FOR_USER_ID, TP_SP_ID, TP_MAPPED_USER_ID)
 VALUES
 ('SP1_Id', 'SP1_user_Id', 'SP2_Id', 'SP2_user_id')
```

Remarque : Les entrées pour TP_SP_ID et TP_FOR_USER_ID doivent contenir entre 4 et 24 caractères (caractères alphanumériques, tirets et traits de soulignement exclusivement) : [a-zA-Z0-9_-]

Utilisation de la façade client du fournisseur d'identité pour générer des jetons et les transmettre aux fournisseurs de service

Lorsqu'un utilisateur est authentifié et souhaite accéder aux services d'un autre fournisseur de services, appelez le code suivant du côté du fournisseur de services.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le code génère le jeton fédéré.

```
// One time properties to initialize the IdP client.
Properties properties = new Properties();
properties.put(IdPClient.IDP_SERVER_URL, "URL");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_CERTIFICATE_ISSUER, "URL");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_PATH, "chemin du fichier JKS");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_PASSKEY, "clé d'accès JKS");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_ALIAS, "alias du certificat");
// Get the IdP client factory singleton instance
//with the specified parameters.
IdPClientFactory clientFactory = IdPClientFactory.getInstance(properties);
// Get the partition specific client facade to do the assertion.
IdPClientFacade clientFacade = clientFactory.getIdPClientFacade(partition);
// Establish SSO Login with the IdP server
IdPClientToken token = clientFacade.doIdPLogin(clientId, forUserId, spId);
```

Le jeton obtenu peut être transmis aux fournisseurs de services cible pour accéder à leurs ressources en fonction des rôles et des droits de l'utilisateur mappé.

```
// Security token is validated at Service Provider side.
IdPClientAssertion assertion = spFacade.assertIdPToken(clientId, forUserId, spId,
token.getTokenId());
// Retrieve the principal from the assertion, if there is no exception.
String principal = assertion.getMappedUser();
```

La façade client accepte les services partagés et peut être utilisée pour configurer chaque partition séparément. Pour utiliser cette fonction, ajoutez l'ID client à chaque nom de propriété. Par exemple :

```
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_PATH +
".partition1", "chemin du fichier JKS");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_PASSKEY +
".partition1", "clé d'accès JKS");
properties.put(IdPClient.IDP_CLIENT_KEYSTORE_ALIAS +
".partition1", "alias du certificat");
```

Référence : services RESTful

Utilisez ces informations pour traiter les problèmes liés à l'utilisation de la façade client, ou pour développer votre propre implémentation SAML 2.0 avec le serveur d'identité fourni par IBM.

Les API REST sont implémentées à l'aide d'un contenu de données XML. L'assertion SAML est directement transmise aux méthodes POST avec des signatures numériques.

Seule la méthode POST est prise en charge, pour unifier la méthode d'accès et appliquer les vérifications de sécurité, en fonction du contenu XML. Les autres méthodes, telles que GET, PUT et DELETE, renvoient un message d'erreur. Le tableau suivant représente les instructions qui implémentent les cas d'utilisation pris en charge.

Tableau 32. Instructions prises en charge

Ressource	Post
<idp>/saml/token/clientId/forUserId/spId/create	Générer un nouveau jeton SAML.
<idp>/saml/token/clientId/forUserId/spId/validate	Valider un jeton SAML existant.

Tableau 32. Instructions prises en charge (suite)

Ressource	Post
`<idp>/saml/token/clientId/forUserId/spId/delete`	Supprimer un jeton SAML existant.

Concepts associés

Cette section contient des informations générales sur les technologies utilisées dans l'implémentation IBM ExperienceOne de la fonction de connexion unique fédérée SAML 2.0.

Security Assertion Markup Language 2.0 (SAML 2.0)

SAML 2.0 est une version du standard SAML d'échange des données d'authentification et d'autorisation entre les domaines de sécurité. SAML 2.0 est un protocole XML qui utilise des jetons de sécurité contenant des assertions pour transmettre des informations relatives à un principal (généralement un utilisateur final) entre une autorité SAML, c'est-à-dire un fournisseur d'identité, et un consommateur SAML, c'est-à-dire un fournisseur de services. SAML 2.0 Web permet la mise en oeuvre de l'authentification Web et des scénarios d'autorisation, y compris la connexion unique (SSO) interdomaine, réduisant ainsi la charge administrative liée à la distribution de plusieurs jetons d'authentification à l'utilisateur. Pour plus d'informations, voir http://en.wikipedia.org/wiki/SAML_2.0.

Fournisseur d'identité (IdP)

Egalement appelé fournisseur de vérification d'identité, le fournisseur d'identité fournit des informations d'identification pour tous les fournisseurs de services qui interagissent dans le système ou lui fournissent des services. Dans cette méthode, la vérification d'un jeton de sécurité par un module d'authentification remplace l'authentification explicite de l'utilisateur dans le domaine de sécurité. Dans l'authentification périmétrique, l'utilisateur doit être authentifié une seule fois (connexion unique) et transmettre un jeton de sécurité qui est traité par un fournisseur d'identité, pour chaque système auquel il a besoin d'accéder. Pour plus d'informations, voir http://en.wikipedia.org/wiki/Identity_provider.

Chiffrement à clé publique

Aussi appelé chiffrement asymétrique, cet algorithme de chiffrement requiert deux clés distinctes, l'une secrète (ou privée) et l'autre publique. Bien que distinctes, les deux parties de cette paire de clés sont liées mathématiquement. La clé publique est utilisée pour chiffrer du texte brut ou vérifier une signature numérique, alors que la clé privée est utilisée pour déchiffrer du texte chiffré ou créer une signature numérique. Pour plus d'informations, voir http://en.wikipedia.org/wiki/Public-key_cryptography.

Chapitre 8. Connexion unique entre IBM EMM et IBM Digital Analytics

Si votre organisation utilise IBM Digital Analytics, vous pouvez activer la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM.

La connexion unique permet aux utilisateurs de naviguer vers les rapports Digital Analytics à partir de l'interface utilisateur IBM EMM sans être invité à se connecter.

De même, si les rapports Digital Analytics sont référencés dans des tableaux de bord IBM EMM, la connexion unique permet aux utilisateurs d'afficher ces rapports (s'ils y ont accès dans Digital Analytics).

Deux options permettant d'activer la connexion unique entre IBM EMM et IBM Digital Analytics

Vous pouvez choisir entre deux options pour l'activation de la connexion unique.

- Vous pouvez configurer Digital Analytics pour créer automatiquement un compte utilisateur Digital Analytics lorsqu'un utilisateur IBM EMM navigue pour la première fois vers Digital Analytics.

  Vous pouvez être amené à choisir cette option si vous souhaitez que tous les utilisateurs IBM EMM disposent d'une connexion unique avec Digital Analytics.
- Vous pouvez configurer des comptes utilisateur IBM EMM pour la connexion unique en ajoutant le nom de connexion Digital Analytics existant de chaque utilisateur à sa page de détails dans IBM EMM.

  Lorsque vous choisissez cette option, les utilisateurs nécessitant un accès à Digital Analytics doivent posséder un compte Digital Analytics.

  Vous pouvez être amené à choisir cette option si vous souhaitez qu'un sous-ensemble des utilisateurs IBM EMM dispose d'une connexion unique avec Digital Analytics.

Droits d'accès dans Digital Analytics pour les utilisateurs de connexion unique

Lorsque l'option de création automatique de compte n'est **PAS** sélectionnée dans Digital Analytics, les utilisateurs de connexion unique disposent des droits dans Digital Analytics qu'ils auraient s'ils se connectaient directement à Digital Analytics.

Lorsque l'option de création automatique de compte est sélectionnée dans Digital Analytics, les utilisateurs de connexion unique disposent des droits dans Digital Analytics comme indiqué ci-après.

- Par défaut, les utilisateurs disposent des droits accordés au groupe Digital Analytics que l'administrateur a configuré pour tous les utilisateurs créés automatiquement.

  Les administrateurs peuvent modifier les droits associés à ce groupe.
- En outre, l'administrateur peut remplacer la création automatique de compte pour les utilisateurs qui ont déjà un compte Digital Analytics. Si le

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

remplacement est en place pour un utilisateur, ce dernier dispose des droits qu'il aurait en se connectant directement à Digital Analytics.

Coordination de l'horloge du serveur

L'horloge du serveur sur lequel Marketing Platform est déployé doit correspondre à l'heure de l'horloge du serveur Digital Analytics. Pour la connexion unique, le serveur Digital Analytics admet jusqu'à 15 minutes d'écart (900 secondes) entre les heures d'horloge de serveur.

Il est recommandé de synchroniser les horloges des serveurs. Pour garantir la synchronisation, vous devez utiliser le protocole NTP (Network Time Protocol).

Si vous n'arrivez pas à synchroniser l'horloge de votre serveur et qu'il y a peut-être au moins quinze minutes de différence entre les horloges, vous pouvez donner à la propriété de configuration **Clock skew adjustment (seconds)** qui se trouve dans la catégorie Coremetrics de Marketing Platform une valeur qui reflète la différence entre les horloges.

Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création automatique de compte utilisateur

Utilisez la procédure ci-dessous pour configurer la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création automatique de compte utilisateur.

Procédure

1. Déterminez l'ID client Digital Analytics que vous souhaitez utiliser pour la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics.

   Notez l'ID client, dans la mesure où vous en aurez besoin ultérieurement.
2. Connectez-vous à Digital Analytics en tant qu'utilisateur administrateur ayant accès à l'ID client que vous avez sélectionné à l'étape précédente, cliquez sur le lien Admin, puis naviguez vers la page d'authentification d'utilisateur globale.
   - Dans la zone **Secret partagé d'IBM Enterprise Marketing Management**, entrez une chaîne conforme aux règles indiquées dans les instructions figurant en regard de la zone.

     Prenez note de cette chaîne, dans la mesure où vous en aurez besoin ultérieurement.
   - Dans la page de création automatique de compte utilisateur, cliquez sur **Activé**.
   - Sélectionnez un groupe d'utilisateurs auquel vous souhaitez que tous les utilisateurs automatiquement créés appartiennent.

     Ce groupe doit disposer au moins des droits d'analyse Web ci-dessous.
     - Tableaux de bord > Vue des tableaux de bord standard
     - Rapports > Indicateurs de site
     - Rapports > Vues d'ensemble
3. Connectez-vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur administrateur, puis naviguez vers la page **Paramètres > Utilisateur**.
4. Sélectionnez ou créez un utilisateur, puis configurez une source de données pour cet utilisateur comme suit.
   - **Source de données** - Entrez un nom.

- **Connexion à la source de données** - Entrez l'ID client que vous avez noté à l'étape 1.
- **Mot de passe de la source de données** - Entrez le secret partagé que vous avez noté à l'étape 2.

Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez effectuer cette tâche dans chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.

Vous avez également la possibilité d'utiliser le compte utilisateur platform_admin pour cette étape. Etant donné que cet utilisateur fait partie de toutes les partitions, la source de données est disponible dans toutes les partitions.

5. Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Groupes d'utilisateurs** et procédez comme suit.
   - Créer un groupe et ajoutez le rôle CMUser à ce groupe.
   - Faites en sorte que chaque utilisateur devant posséder une connexion unique fasse partie de ce groupe.

   Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez effectuer cette tâche dans chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.
6. Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Configuration** et définissez les propriétés de configuration comme suit.

Tableau 33. Propriétés de configuration permettant d'activer la connexion unique avec Digital Analytics

Propriété	Valeur
Digital Analytics | Activer IBM Digital Analytics	True
Digital Analytics | Intégration | partitions | partition[n] |Utilisateur de la plateforme pour le compte IBM Digital Analytics	Entrez le nom de connexion du compte utilisateur Marketing Platform que vous avez utilisé à l'étape 4.
Digital Analytics | Intégration | partitions | partition[n] | Source de données pour le compte IBM Digital Analytics	Entrez le nom de la source de données que vous avez créé à l'étape 4.

Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez utiliser **Digital Analytics | Integration | partitions | partitionTemplate** pour créer un ensemble de propriétés de configuration pour chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.

Le nom de la catégorie que vous créez à l'aide du modèle doit correspondre exactement au nom de la partition Campaign correspondante.

7. Pour tous les utilisateurs pour lesquels vous voulez remplacer la création automatique de compte, procédez comme suit :
   - Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Utilisateurs**.
   - Entrez le nom de connexion Digital Analytics de l'utilisateur dans la zone **Nom d'utilisateur Digital Analytics** de la page de détails de l'utilisateur.

   Cela ne fonctionne que pour les utilisateurs qui possèdent déjà un compte Digital Analytics.

   Remarque : Si aucun compte portant ce nom de connexion n'existe dans Digital Analytics, un compte est créé pour cet utilisateur à l'aide du nom que vous entrez ici, et non avec le nom de connexion Marketing Platform de l'utilisateur.

8. Configurez votre serveur d'applications Web pour la connexion unique avec Digital Analytics.

Tâches associées:

«Configuration de WebLogic pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM», à la page 101

«Configuration de WebSphere pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM», à la page 102

Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création manuelle de compte utilisateur

Utilisez la procédure ci-dessous pour configurer la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création manuelle de compte utilisateur.

Procédure

1. Déterminez l'ID client Digital Analytics que vous souhaitez utiliser pour la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics.

   Notez l'ID client, dans la mesure où vous en aurez besoin ultérieurement.
2. Connectez-vous à Digital Analytics en tant qu'utilisateur administrateur ayant accès à l'ID client que vous avez sélectionné à l'étape précédente, cliquez sur le lien Admin, puis naviguez vers la page d'authentification d'utilisateur globale.
   - Dans la zone **Secret partagé d'IBM Enterprise Marketing Management**, entrez une chaîne conforme aux règles indiquées dans les instructions figurant en regard de la zone.

     Prenez note de cette chaîne, dans la mesure où vous en aurez besoin ultérieurement.
   - Dans la page de création automatique de compte utilisateur, cliquez sur **Désactivé**.
3. Connectez-vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur administrateur, puis naviguez vers la page **Paramètres > Utilisateur**.
4. Sélectionnez ou créez un utilisateur, puis configurez une source de données pour cet utilisateur comme suit.
   - **Source de données** - Entrez un nom.
   - **Connexion à la source de données** - Entrez l'ID client que vous avez noté à l'étape 1.
   - **Mot de passe de la source de données** - Entrez le secret partagé que vous avez noté à l'étape 2.

   Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez effectuer cette tâche dans chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.

   Vous avez également la possibilité d'utiliser le compte utilisateur platform_admin pour cette étape. Etant donné que cet utilisateur fait partie de toutes les partitions, la source de données est disponible dans toutes les partitions.
5. Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Groupes d'utilisateurs** et procédez comme suit.
   - Créez un groupe et ajoutez le rôle DMUser à ce groupe.
   - Faites en sorte que chaque utilisateur devant posséder une connexion unique fasse partie de ce groupe.

Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez effectuer cette tâche dans chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.

6. Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Configuration** et définissez les propriétés de configuration comme suit.

Tableau 34. Propriétés de configuration permettant d'activer la connexion unique avec Digital Analytics

Propriété	Valeur
Digital Analytics | Activer IBM Digital Analytics	True
Digital Analytics | Intégration | partitions | partition[n] |Utilisateur de la plateforme pour le compte IBM Digital Analytics	Entrez le nom de connexion du compte utilisateur Marketing Platform que vous avez utilisé au cours de l'étape 4.
Digital Analytics | Intégration | partitions | partition[n] | Source de données pour le compte IBM Digital Analytics	Entrez le nom de la source de données que vous avez créé à l'étape 4.

Si vous possédez plusieurs partitions, vous devez utiliser **Digital Analytics \| Integration \| partitions \| partitionTemplate** pour créer un ensemble de propriétés de configuration pour chacune des partitions dont les utilisateurs doivent disposer de la connexion unique.

Le nom de la catégorie que vous créez à l'aide du modèle doit correspondre exactement au nom de la partition Campaign correspondante.

7. Dans Marketing Platform, accédez à la page **Paramètres > Utilisateurs**.
8. Pour chaque utilisateur pour lequel vous voulez activer la connexion unique, entrez le nom de connexion Digital Analytics de cet utilisateur dans la zone **Nom d'utilisateur Digital Analytics** de la page Editer propriétés de l'utilisateur.

   Remarque : Si un utilisateur possède exactement les mêmes noms de connexion dans IBM EMM et Digital Analytics, vous n'avez pas besoin d'effectuer cette étape.
9. Configurez votre serveur d'applications Web pour la connexion unique avec Digital Analytics.

Tâches associées:

«Configuration de WebLogic pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM»

«Configuration de WebSphere pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM», à la page 102

Configuration de WebLogic pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM

Exécutez la procédure ci-dessous dans le domaine WebLogic où Marketing Platform est déployé pour que les utilisateurs puissent afficher les rapports Digital Analytics dans les tableaux de bord sans avoir à se connecter.

Procédure

1. Ouvrez le script `setDomainEnv` situé dans le répertoire `bin` sous le répertoire de domaine WebLogic.

2. Ajoutez `-Dweblogic.security.SSL.ignoreHostnameVerification=true` à `JAVA_OPTIONS`.

Tâches associées:

«Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création automatique de compte utilisateur», à la page 98

«Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création manuelle de compte utilisateur», à la page 100

Configuration de WebSphere pour la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM

Exécutez la procédure ci-dessous dans la cible et le noeud WebSphere dans lesquels Marketing Platform est déployé afin que les utilisateurs puissent visualiser les rapports Digital Analytics dans les tableaux de bord sans avoir à se connecter.

Procédure

1. Connectez-vous à la console d'administration WebSphere.
2. Développez **Sécurité** et cliquez sur **Gestion des certificats et des clés SSL**.
3. Sous **Paramètres de configuration**, cliquez sur **Gérer les configurations de sécurité du noeud final**.
4. Accédez à la configuration sortante de la cible et du noeud où Marketing Platform est déployé.
5. Sous **Éléments connexes**, cliquez sur **Magasins de clés et certificats**, puis cliquez sur le fichier de clés **NodeDefaultTrustStore**.
6. Sous **Propriétés supplémentaires**, cliquez sur **Certificats de signataires** et sur **Récupérer depuis le port**.

   Remplissez les zones comme suit.

   - **Nom d'hôte** : `welcome.coremetrics.com`
   - **Port** : `443`
   - **Alias** : `coremetrics_cert`

Tâches associées:

«Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création automatique de compte utilisateur», à la page 98

«Configuration de la connexion unique entre IBM EMM et Digital Analytics en utilisant la création manuelle de compte utilisateur», à la page 100

Chapitre 9. Intégration entre IBM EMM et Windows Active Directory

Marketing Platform peut être configuré pour être intégré au serveur Windows Active Directory ou à un autre serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'intégration d'IBM EMM à un serveur d'annuaire vous permet de centraliser l'emplacement des utilisateurs et des groupes. L'intégration permet d'étendre de manière flexible les stratégies d'autorisation d'entreprise dans les applications d'IBM EMM. Elle permet également de réduire les coûts de support et le temps nécessaire pour déployer une application en production.

Pour obtenir la liste des serveurs d'annuaire pris en charge, consultez le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Fonctionnalités d'intégration d'Active Directory

L'intégration de Marketing Platform à Windows Active Directory fournit les fonctions décrites dans cette section.

Authentification avec intégration à Active Directory

Les applications IBM EMM recherchent des informations d'autorisation utilisateur sur Marketing Platform. Lorsque l'intégration au serveur Active Directory est implémentée et que la connexion intégrée Windows est activée, les utilisateurs sont authentifiés dans toutes les applications IBM EMM lorsqu'ils se connectent au réseau de l'entreprise et aucun mot de passe n'est donc nécessaire pour se connecter aux applications IBM EMM. L'authentification des utilisateurs repose sur leur données de connexion Windows en ignorant les écrans de connexion des applications.

Si la connexion intégrée Windows n'est pas activée, les utilisateurs doivent toujours se connecter dans l'écran de connexion IBM EMM en utilisant leurs données d'identification Windows.

Seuls trois caractères spéciaux sont autorisés dans les noms de connexion : le point (.), le trait de soulignement (_), et le trait d'union (-). S'il figure d'autres caractères spéciaux (notamment des espaces) dans le nom de connexion d'un utilisateur que vous envisagez d'importer dans Marketing Platform depuis un serveur Active Directory, vous devez modifier ce nom de connexion afin que l'utilisateur ne rencontre pas de problèmes lors de sa déconnexion ou lorsqu'il exécutera des tâches d'administration (s'il a les droits requis pour cela).

Gestion des utilisateurs internes et externes

Lorsque la connexion intégrée Windows est activée, tous les utilisateurs sont créés et gérés dans le serveur Active Directory (Vous ne pouvez pas créer des utilisateurs dans Marketing Platform (appelés utilisateurs internes dans ce guide)). Si vous voulez créer des utilisateurs internes, n'activez pas la connexion intégrée Windows.

Si vous préférez ne pas activer la connexion intégrée Windows, suivez les instructions d'intégration à un serveur LDAP.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Une fois l'intégration configurée, vous ne pouvez ni ajouter, ni modifier ni supprimer les comptes utilisateur importés dans Marketing Platform. Vous devez effectuer ces tâches de gestion au niveau de LDAP et les modifications seront importées au moment de la synchronisation. Si vous modifiez des comptes utilisateur importés dans Marketing Platform, les utilisateurs risquent de rencontrer des problèmes au moment de l'authentification.

Les comptes utilisateur que vous supprimez au niveau de LDAP ne sont pas supprimés de Marketing Platform. Vous devez désactiver manuellement ces comptes dans Marketing Platform. Il est préférable de désactiver ces comptes utilisateur plutôt que de les supprimer car les utilisateurs possèdent des droits de propriété sur les dossiers dans Campaign et, si vous supprimez un compte utilisateur qui possède un dossier, les objets contenus dans ce dossier ne seront plus disponibles.

Importation d'utilisateurs basée sur des groupes ou des attributs

Si vous importez des comptes utilisateur à partir du serveur LDAP dans Marketing Platform, vous avez le choix entre trois types de filtrage lors de la sélection de ces comptes utilisateur.

Vous devez choisir entre l'importation basée sur des groupes, sur des attributs ou sur des noms distinctifs. Ces méthodes ne peuvent pas être prises en charge simultanément.

Importation basée sur le groupe

Marketing Platform importe les groupes et les utilisateurs à partir de la base de données de serveur d'annuaire via une tâche de synchronisation périodique qui extrait automatiquement les informations à partir du serveur d'annuaire. Si Marketing Platform importe les utilisateurs et les groupes à partir de la base de données du serveur, les appartenances de groupe sont conservées.

Vous pouvez accorder des privilèges IBM EMM en mappant un groupe Active Directory à un groupe IBM EMM. Ce mappage permet aux nouveaux utilisateurs ajoutés au groupe Active Directory mappé de disposer des privilèges définis pour le groupe d'IBM EMM.

Un sous-groupe existant dans Marketing Platform n'hérite pas des mappages Active Directory ou des appartenances d'utilisateur de ses parents.

La configuration de l'importation par groupe est détaillée dans la suite de ce chapitre.

Importation basée sur l'attribut

Si vous ne voulez pas créer sur votre serveur Active Directory de groupes qui soient spécifiques aux produits IBM EMM, vous pouvez contrôler quels utilisateurs seront importés en spécifiant des attributs. Pour ce faire, vous devez procéder comme suit pendant la configuration.

1. Déterminez la chaîne utilisée sur votre serveur Active Directory pour les attributs à partir desquels vous voulez effectuer le filtrage.
2. Affectez à la propriété **IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP** la valeur `DN`.

Cela signale à Marketing Platform que la synchronisation n'est pas basée sur un groupe avec des références de membres, mais sur une unité organisationnelle ou une organisation (Org Unit ou Org).

3. Lorsque vous configurez la propriété **Mappe de référence LDAP**, définissez la portion Filter de la valeur avec l'attribut sur lequel vous voulez effectuer la recherche. Pour le filtre, utilisez la chaîne que vous avez déterminée au point 1.

Lorsque vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, la synchronisation périodique est toujours une synchronisation complète et non une synchronisation partielle, comme c'est le cas pour la synchronisation basée sur des groupes. Pour la synchronisation basée sur des attributs, vous devez donner à la propriété **Intervalle de synchronisation LDAP** une valeur élevée ou une valeur `0` si vous voulez désactiver la synchronisation automatique et vous contenter de la synchronisation complète manuelle lorsque des utilisateurs sont ajoutés à l'annuaire.

Suivez les instructions fournies dans la suite de ce chapitre pour configurer l'intégration et reportez-vous aux instructions ci-dessus quand vous devrez définir les propriétés de configuration.

A propos d'Active Directory et des partitions

Dans des environnements à plusieurs partitions, l'appartenance d'un utilisateur à une partition est déterminée par le groupe dont fait partie l'utilisateur lorsque ce groupe est affecté à une partition. Un utilisateur ne peut faire partie que d'une seule partition à la fois. Si l'utilisateur fait partie de plusieurs groupes Active Directory mappés à des groupes d'IBM EMM eux-mêmes affectés à différentes partitions, le système doit choisir une seule partition pour cet utilisateur.

Essayez d'éviter cette situation. Si toutefois elle venait à se produire, la partition du groupe d'IBM EMM à laquelle appartient l'utilisateur est celle qui a été la plus récemment mappée à un groupe Active Directory. Pour déterminer le dernier groupe Active Directory qui a été mappé, consultez les mappages de groupe LDAP affichés dans la zone Configuration. Ils s'affichent dans l'ordre chronologique, le plus récent étant le dernier élément de la liste.

Synchronisation

Si IBM EMM est configuré pour s'intégrer à un serveur Windows Active Directory, les utilisateurs et les groupes sont automatiquement synchronisés à des intervalles prédéfinis. Pendant ces synchronisations automatiques, seuls les utilisateurs et les groupes (spécifiés par la configuration) créés ou modifiés depuis la dernière synchronisation sont importés dans IBM EMM. Vous pouvez forcer la synchronisation de tous les utilisateurs et de tous les groupes. Pour ce faire, utilisez la fonction Synchroniser dans la zone Utilisateurs d'IBM EMM.

Vous pouvez également forcer une synchronisation intégrale.

Caractères spéciaux dans les noms de connexion

Les utilisateurs LDAP dont les noms de connexion contiennent des caractères spéciaux peuvent connaître des incidents lors de l'authentification. Pour les comptes LDAP que vous envisagez d'importer dans IBM EMM, changez les noms de connexion qui contiennent des caractères spéciaux non autorisés.

Concepts associés:

«Organisation du processus de configuration : intégration avec Active Directory»

Tâches associées:

«Synchronisation forcée des utilisateurs externes», à la page 16

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Conditions requises pour l'intégration à Active Directory

Pour tirer parti des fonctions d'intégration à Windows Active Directory, vous devez installer les applications IBM EMM sur un système d'exploitation compatible.

En outre, pour implémenter la connexion intégrée Windows, les utilisateurs qui accèdent aux applications IBM EMM doivent :

- Utiliser un système exécutant un système d'exploitation Windows compatible.
- Se connecter comme membre du domaine Windows Active Directory par rapport auquel IBM EMM exécute l'authentification.
- Utiliser un navigateur pris en charge. Si la connexion intégrée Windows est activée, le navigateur doit prendre en charge l'autorisation NTLM.

Organisation du processus de configuration : intégration avec Active Directory

Cet organigramme de processus de configuration permet d'analyser les tâches requises pour intégrer IBM EMM avec Windows Active Directory. La colonne Rubrique contient des liens vers les rubriques qui décrivent les tâches en détail.

Tableau 35. Organisation du processus de configuration : intégration avec Active Directory

Rubrique	Informations
«Obtention des informations requises», à la page 107	Obtenez des informations sur votre serveur Windows Active Directory ; elles sont nécessaires pour l'intégration à IBM EMM.
«Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application», à la page 108	Si vous utilisez une synchronisation basée sur les groupes, identifiez ou créez les groupes dans Marketing Platform auxquels vous allez mapper vos groupes Active Directory.
«Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform», à la page 109	Si votre serveur d'annuaire n'autorise pas les accès anonymes (configuration la plus courante), configurez un compte utilisateur IBM EMM comportant un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur de serveur d'annuaire.
• «Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM», à la page 110 • «Définition des propriétés de synchronisation LDAP», à la page 111 • «Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur», à la page 111 • «Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM», à la page 112	Définissez des valeurs sur la page de configuration pour configurer Marketing Platform pour l'intégration.

Tableau 35. Organisation du processus de configuration : intégration avec Active Directory (suite)

Rubrique	Informations
«Test de la synchronisation», à la page 113	Vérifiez que l'importation des utilisateurs se passe comme prévu et, si vous utilisez une synchronisation basée sur les groupes, vérifiez que les utilisateurs et les groupes se synchronisent correctement.
«Configuration d'un utilisateur Active Directory disposant de droits PlatformAdminRole», à la page 113	Définissez l'accès administrateur à Marketing Platform ; cela est nécessaire lorsque la connexion intégrée Windows est activée.
«Définition du mode de sécurité sur la connexion intégrée à Windows», à la page 114	Définissez les valeurs du mode de sécurité sur la page de configuration.
«Configuration d'Internet Explorer», à la page 115	Définissez un niveau de sécurité personnalisé dans chaque instance d'Internet Explorer utilisée pour accéder à IBM EMM. Cette opération est nécessaire avec la connexion intégrée Windows pour ne pas afficher l'écran de connexion IBM EMM pour les utilisateurs.
«Redémarrage du serveur d'applications Web», à la page 114	Cette étape est obligatoire pour s'assurer que tous les changements sont appliquées.
«Test de la connexion en tant qu'utilisateur Active Directory», à la page 115	Vérifiez que vous pouvez vous identifier en tant qu'utilisateur Active Directory dans IBM EMM.

Obtention des informations requises

Procurez-vous les informations requises sur le serveur d'annuaire avec lequel vous souhaitez effectuer l'intégration. Vous pouvez utiliser ces informations durant le processus de configuration pour stocker les données d'identification du serveur d'annuaire et pour définir les valeurs des propriétés de configuration.

Procédure

Collectez les informations suivantes.

- Procurez-vous le nom d'hôte du serveur et le port associé.
- Identifiez un utilisateur autorisé à effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire et collectez les informations suivantes à propos de cet utilisateur.
  - nom de connexion
  - mot de passe
  - Nom distinctif (DN)
- Procurez-vous les informations suivantes sur le serveur d'annuaire.
  - Nom de système hôte qualifié complet ou adresse IP
  - Port d'écoute du serveur
- Déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut utilisateur dans l'objet Groupe. En général, la valeur est `uniquemember` pour les serveurs LDAP et `member` pour les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez-la au niveau de votre serveur d'annuaire.
- Procurez-vous les attributs utilisateur obligatoires suivants.
  - Déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut de connexion utilisateur. Cette chaîne est toujours obligatoire. Généralement, cette valeur est `uid` dans les serveurs LDAP et `sAMAccountName` dans les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez cette chaîne sur votre serveur d'annuaire.

  - Seulement si Campaign est installé dans un environnement UNIX, déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut Autre connexion.
- Si vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, procurez-vous les chaînes utilisées pour les attributs (une ou plusieurs) que vous voulez utiliser à cette fin.
- Si vous souhaitez que Marketing Platform importe des attributs utilisateur supplémentaires (facultatif) stockés dans votre serveur d'annuaire, déterminez quelles chaînes votre serveur d'annuaire utilise pour les attributs suivants.
  - Prénom
  - Nom
  - Titre de l'utilisateur
  - Service
  - Société
  - Pays
  - Adresse e-mail de l'utilisateur
  - Adresse 1
  - Téléphone bureau
  - Téléphone portable
  - Téléphone domicile

Concepts associés:

«A propos des noms uniques»

A propos des noms uniques

Pour permettre l'intégration du serveur d'annuaire dans IBM EMM, vous devez définir le nom unique (DN) d'un utilisateur et de groupes. Le DN d'un objet du serveur d'annuaire est le chemin d'accès complet à cet objet dans la structure d'arborescence du serveur d'annuaire.

Les noms uniques possèdent les composants suivants :

- Unité organisationnelle. Cet attribut permet de définir un espace de nom en fonction de la structure organisationnelle. Une unité organisationnelle est généralement associée à un conteneur ou dossier de serveurs d'annuaire créé par un utilisateur.
- Nom courant. Cet attribut représente l'objet lui-même dans le serveur d'annuaire.
- Composant de domaine. Nom unique qui utilise les attributs de composant de domaine et possède un composant de domaine pour chaque niveau de domaine sous la racine. En d'autres termes, chaque élément séparé par un point dans le nom du domaine possède un attribut de composant de domaine.

Pour déterminer le nom unique d'un objet, aidez-vous de la console d'administration du serveur d'annuaire.

Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application

Lorsque vous planifiez le mappage de vos groupes de serveur d'annuaire aux groupes Marketing Platform, procédez comme indiqué ci-après.

- Identifiez ou créez les groupes de serveurs d'annuaire dont vous souhaitez importer les membres dans Marketing Platform. Lorsque ces groupes sont mappés à des groupes Marketing Platform, leurs membres sont automatiquement créés en tant qu'utilisateurs IBM EMM.

  Les membres des sous-groupes du serveur d'annuaire ne sont pas importés automatiquement. Pour les importer, vous devez mapper les sous-groupes à des groupes ou sous-groupes Marketing Platform.

  Mappez uniquement des groupes de serveur d'annuaire statiques. Les groupes dynamiques ou virtuels ne sont pas pris en charge.
- Identifiez ou créez les groupes Marketing Platform auxquels vous allez mapper les groupes de serveurs d'annuaire.
- Affectez l'accès d'application approprié aux groupes que vous souhaitez mapper.

Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform

Si le serveur d'annuaire n'autorise pas l'accès anonyme, vous devez configurer un compte utilisateur IBM EMM afin qu'il contienne le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur du serveur d'annuaire, comme décrit dans la procédure suivante.

Procédure

1. Connectez vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur.
2. Sélectionnez ou créez un compte utilisateur IBM EMM devant contenir les données d'identification du serveur d'annuaire d'un utilisateur LDAP disposant d'un accès en lecture à toutes les informations relatives aux utilisateurs et aux groupes du serveur LDAP. Respectez les consignes suivantes.
   - Vous définirez ultérieurement la propriété de configuration `Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP` sur le nom d'utilisateur associé à ce compte utilisateur IBM EMM. La valeur par défaut de cette propriété est `asm_admin`, qui correspond à un utilisateur présent dans toute nouvelle installation de Marketing Platform. Vous pouvez utiliser le compte `asm_admin` pour enregistrer les données d'identification du serveur d'annuaire.
   - Le nom d'utilisateur de ce compte utilisateur d'IBM EMM ne doit pas correspondre à celui d'un utilisateur du serveur d'annuaire.
3. Ajoutez une source de données à ce compte utilisateur IBM EMM afin de stocker les données d'identification utilisées par Marketing Platform pour se connecter au serveur LDAP. Respectez les consignes décrites ci-après.

Tableau 36. Zones de source de données pour le stockage des données d'identification

Zone	Instruction
Nom de la source de données	Vous pouvez entrer n'importe quel nom, mais notez que le nom de source de données que vous indiquez doit correspondre à la valeur de la propriété `Source de données pour les données d'identification LDAP` que vous définirez ultérieurement. Afin qu'il y ait une correspondance avec la valeur par défaut de cette propriété et que vous n'ayez pas à définir la valeur, nommez la source de données `LDAPServer`.

Tableau 36. Zones de source de données pour le stockage des données d'identification (suite)

Zone	Instruction

Connexion à la source de données	Entrez le nom unique (DN) de l'utilisateur qui dispose de droits d'administration et d'un accès en lecture à toutes les informations relatives aux utilisateurs et aux groupes du serveur d'annuaire qui seront synchronisées avec IBM EMM. Le DN se présente comme suit :
	
	`uidcn=user1,ou=someGroup,dc=systemName,dc=com`
	
	Vous pouvez aussi utiliser le compte utilisateur racine qui a accès à tous les groupes sur le serveur LDAP. L'utilisateur racine par défaut et le mode de spécification de cet utilisateur pour les serveurs d'annuaire pris en charge sont les suivants :
	• L'utilisateur racine pour le serveur Active Directory est Administrator. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`domain\`*`nom_util_admin_ldap`*
	• L'utilisateur racine pour Oracle Directory Server est Directory Manager. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`cn=Directory Manager`
	• L'utilisateur racine pour Tivoli Directory Server est root. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`cn=root`

Mot de passe de la source de données	Entrez le mot de passe de l'administrateur dont vous avez entré le nom de connexion dans la zone **Connexion à la source de données**.

Tâches associées:

«Ajout de sources de données pour les utilisateurs internes», à la page 11

Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM

Les propriétés de la méthode de connexion LDAP définissent les détails de connexion utilisés par le système pour se connecter au serveur d'annuaire.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP**.
2. Définissez les valeurs des propriétés de configuration suivantes.

   Voir la référence associée pour plus de détails sur la façon de définir chaque propriété.

   - `Nom de serveur hôte LDAP`
   - `Port de serveur LDAP`
   - `Filtre de recherche utilisateur`
   - `Utiliser les données d'identification stockées dans IBM Marketing Platform`
   - `Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP`
   - `Source de données pour les données d'identification LDAP`

- Nom distinctif de base
- SSL requis pour la connexion LDAP

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP», à la page 251

Définition des propriétés de synchronisation LDAP

Les propriétés de synchronisation LDAP définissent les détails qui sont utilisés par le système pour se connecter au serveur d'annuaire et pour identifier les utilisateurs à importer. Certaines de ces propriétés contrôlent également la fréquence et les autres détails du processus de synchronisation automatique.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP**.
2. Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la section **Propriétés LDAP**.

   Consultez l'aide contextuelle de chaque propriété ou le lien de la rubrique connexe de cette section pour obtenir des instructions sur le paramétrage des valeurs.

   - Synchronisation LDAP activée
   - Intervalle de synchronisation LDAP
   - Retard de synchronisation LDAP
   - Délai de synchronisation LDAP
   - Portée de la synchronisation LDAP
   - URL du fournisseur LDAP
   - SSL requis pour la connexion LDAP (facultatif)
   - Délimiteur de groupe IBM Marketing Platform de configuration LDAP
   - Délimiteur de configuration de référence LDAP
   - Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP
   - Source de données pour les données d'identification LDAP
   - Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP
   - Recherche périodique des noms distinctifs de base LDAP activée
   - Connexion de l'utilisateur
   - Différents attributs utilisateur tels que le service, le pays et titre de l'utilisateur (facultatif)

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP», à la page 255

Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur

Ces propriétés définissent les attributs utilisateur que le système importe à partir du serveur d'annuaire.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **>IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP**.
2. Configurez les valeurs de la section **Mappage des attributs utilisateur** pour mapper les attributs répertoriés de l'utilisateur d'IBM EMM aux attributs utilisateur de votre serveur d'annuaire.

   Si vous utilisez une synchronisation basée sur des groupes, la seule propriété que vous êtes obligé de mapper est `User login` (Nom de connexion de l'utilisateur). Généralement, cette valeur est `uid` dans les serveurs LDAP, et `sAMAccountName` dans les serveurs Windows Active Directory. Utilisez la valeur observée comme décrit dans "Obtention des informations requises."

   Si vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, mappez les attributs sur lesquels vous voulez effectuer la recherche.

   Gardez à l'esprit les points suivants :

   - Les propriétés que vous mappez ici sont remplacées pour les utilisateurs importés à chaque synchronisation de Marketing Platform avec votre serveur d'annuaire.
   - Dans Marketing Platform, les formats d'adresses e-mail doivent être conformes à la définition de la norme RFC RFC 821. Si ce n'est pas le cas, ne les mappez pas en tant qu'attributs à importer.
   - Si la base de données de votre serveur d'annuaire accepte qu'un attribut comporte davantage de caractères que les tables système Marketing Platform, comme indiqué dans le tableau ci-dessous, la valeur de l'attribut est tronquée.

Tableau 37. Nombre de caractères autorisés pour les attributs utilisateur

Attribut	Longueur autorisée
Connexion de l'utilisateur (obligatoire)	256
Prénom	128
Nom	128
Poste de l'utilisateur	128
Service	128
Société	128
Pays	128
Adresse e-mail de l'utilisateur	128
Adresse 1	128
Téléphone bureau	20
Téléphone portable	20
Téléphone domicile	20
Connexion alternative (requise sur UNIX)	256

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP», à la page 255

Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM

Les utilisateurs des groupes de serveurs d'annuaire que vous mappez ici sont importés et deviennent membres des groupes Marketing Platform spécifiés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Ne mappez aucun des groupes qui possèdent l'utilisateur `asm_admin` comme membre.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM EMM | Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP au mappage du groupe IBM Marketing Platform**.
2. Pour chaque groupe de serveurs d'annuaire que vous souhaitez mapper à un groupe Marketing Platform, créez une catégorie **Référence LDAP au mappage du groupe IBM Marketing Platform** à l'aide du modèle *(LDAP reference to IBM Marketing Platform group map)*. Définissez les propriétés suivantes.
   - `Nouveau nom de catégorie`
   - `Mappe de référence LDAP`
   - `Groupe IBM Marketing Platform`

   Par exemple, les valeurs suivantes mappent le groupe `LDAP IBMEMMPlatformUsers` aux groupes Marketing Platform `marketingopsUsers` et `campaignUsers` (`FILTER` est omis).
   - `Référence LDAP : cn=IBMEMMPlatformUsers,cn=Users, dc=myCompany,dc=com`
   - `Groupe IBM Marketing Platform: marketingopsUsers;campaignUsers`

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP à la mappe du groupe IBM Marketing Platform», à la page 264

Test de la synchronisation

Vérifiez que les utilisateurs et les groupes sont correctement synchronisés entre les serveurs.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur IBM EMM disposant de droits administrateur (pas en tant qu'utilisateur du serveur d'annuaire).
2. Forcez la synchronisation en cliquant sur **Synchroniser** dans la page **Paramètres > Utilisateur**.
3. Effectuez les vérifications suivantes :
   - Vérifiez que les utilisateurs sont importés à partir du serveur LDAP comme prévu.
   - Si vous utilisez une synchronisation basée sur des groupes, vérifiez que les appartenances aux groupes Marketing Platform correspondent bien au mappage attendu pour les groupes de serveurs d'annuaire.

Configuration d'un utilisateur Active Directory disposant de droits PlatformAdminRole

Lorsque la connexion intégrée Windows est activée, vous ne pouvez pas vous connecter à IBM EMM sous `platform_admin` et vous devez donc exécuter la procédure suivante pour disposer d'un accès administrateur à Marketing Platform.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur interne (utilisateur créé dans Marketing Platform et non importé depuis Active Directory). Il doit s'agir d'un utilisateur disposant de droits PlatformAdminRole dans Marketing Platform.
2. Créez un groupe Marketing Platform auquel vous affecterez le rôle PlatformAdminRole.
3. Vérifiez qu'au moins un utilisateur Windows Active Directory est membre de ce groupe.

Tâches associées:

«Ajout d'un groupe interne», à la page 23

«Affectation d'un rôle à un groupe ou suppression du rôle du groupe», à la page 29

«Ajout d'un utilisateur à un groupe ou un sous-groupe», à la page 25

Définition du mode de sécurité sur la connexion intégrée à Windows

Définissez les propriétés du mode de sécurité afin de permettre aux utilisateurs d'Active Directory d'accéder aux applications IBM EMM en fonction de leurs données de connexion Windows, en ignorant l'écran de connexion IBM EMM.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et accédez à **IBM Marketing Platform | Sécurité**.
2. Définissez la propriété `Méthode de connexion` sur `Connexion intégrée à Windows.`
3. Accédez à **IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Connexion intégrée à Windows** et définissez les valeurs des propriétés suivantes :
   - `Domaine`
   - `Délai d'attente client`
   - `Stratégie de mise en cache`
   - `Contrôleur de domaine`
   - `IP du serveur WINS`
   - `Enlever le domaine`
   - `Réessayer en cas d'échec d'authentification`

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité», à la page 248

Redémarrage du serveur d'applications Web

Redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que toutes les modifications de configuration sont appliquées.

Configuration d'Internet Explorer

Procédez à cette configuration dans chaque instance d'Internet Explorer utilisée pour accéder à IBM EMM. Elle est nécessaire avec la connexion intégrée Windows pour ne pas afficher l'écran de connexion IBM EMM pour les utilisateurs.

Procédure

1. Ouvrez Internet Explorer et sélectionnez **Outils > Options Internet**.
2. Dans l'onglet Sécurité, cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
3. Dans la section **Authentification d'utilisateur,** sélectionnez **Connexion automatique avec le nom d'utilisateur et le mot de passe actuel.**

Que faire ensuite

Voir les liens suivants pour plus d'informations sur la résolution des problèmes de connexion de navigateur avec la connexion intégrée Windows.

- `http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q258063`
- `http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q174360`
- `http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q303650`

Test de la connexion en tant qu'utilisateur Active Directory

Vérifiez la configuration en vous connectant à IBM EMM avec un compte utilisateur Windows Active Directory approprié.

Procédure

1. Connectez-vous à Windows comme utilisateur Active Directory membre d'un groupe Active Directory associé à un groupe Marketing Platform affecté d'un rôle dans Marketing Platform.
2. Faites pointer votre navigateur vers l'URL de IBM EMM.

   Vous ne devriez pas voir l'écran de connexion d'IBM EMM, et vous devriez avoir accès à l'interface utilisateur d'IBM EMM. Si vous ne parvenez pas à vous connecter, consultez «restoreAccess», à la page 226.

Chapitre 10. Intégration entre les serveurs IBM EMM et LDAP

Marketing Platform peut être configuré pour être intégré au serveur Windows Active Directory ou à un autre serveur LDAP (Lightweight Directory Access Protocol). L'intégration d'IBM EMM à un serveur d'annuaire vous permet de centraliser l'emplacement des utilisateurs et des groupes. L'intégration permet d'étendre de manière flexible les stratégies d'autorisation d'entreprise dans les applications d'IBM EMM. Elle permet également de réduire les coûts de support et le temps nécessaire pour déployer une application en production.

Pour obtenir la liste des serveurs d'annuaire pris en charge, consultez le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Fonctionnalités d'intégration LDAP

L'intégration de Marketing Platform avec LDAP permet d'obtenir les fonctionnalités décrites dans cette section.

Authentification avec intégration à LDAP

Les applications IBM EMM recherchent les informations d'autorisation utilisateur dans Marketing Platform. Lorsque l'intégration à LDAP est implémentée, les utilisateurs saisissent leur nom d'utilisateur et mot de passe LDAP valides afin de s'authentifier auprès des applications d'IBM EMM.

Seuls trois caractères spéciaux sont autorisés dans les noms de connexion : le point (.), le trait de soulignement (_), et le trait d'union (-). S'il figure d'autres caractères spéciaux (notamment des espaces) dans le nom de connexion d'un utilisateur que vous envisagez d'importer dans Marketing Platform depuis un serveur LDAP, vous devez modifier ce nom de connexion afin que l'utilisateur ne rencontre pas d'incident lors de sa déconnexion ou lorsqu'il exécutera des tâches d'administration (s'il a les droits requis pour cela).

Gestion des utilisateurs internes et externes

Si l'intégration est configurée, vous ne pouvez ni ajouter, ni modifier ou supprimer les comptes utilisateur importés dans Marketing Platform. Vous devez effectuer ces tâches de gestion au niveau de LDAP et les modifications seront importées au moment de la synchronisation. Si vous modifiez des comptes utilisateur dans Marketing Platform, les utilisateurs risquent de connaître des incidents au moment de l'authentification.

Les comptes utilisateur que vous supprimez au niveau de LDAP ne sont pas automatiquement supprimés dans Marketing Platform. Vous devez désactiver manuellement ces comptes dans Marketing Platform. Il est préférable de désactiver ces comptes utilisateur plutôt que de les supprimer car les utilisateurs possèdent des droits de propriété sur les dossiers dans Campaign et, si vous supprimez un compte utilisateur qui possède un dossier, les objets contenus dans ce dossier ne seront plus disponibles.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Importation d'utilisateurs basée sur des groupes ou des attributs

Si vous importez des comptes utilisateur à partir du serveur LDAP dans Marketing Platform, vous avez le choix entre deux types de filtrage lors de la sélection de ces comptes utilisateur.

Vous devez choisir entre l'importation basée sur des groupes ou l'importation basée sur des attributs. Ces méthodes ne peuvent pas être prises en charge simultanément.

Importation basée sur le groupe

Marketing Platform importe les groupes et les utilisateurs de leur base de données de serveur d'annuaire via une tâche de synchronisation périodique qui extrait automatiquement les informations à partir du serveur d'annuaire. Si Marketing Platform importe les utilisateurs et les groupes à partir de la base de données du serveur, les appartenances de groupe sont conservées.

Remarque : Les groupes LDAP doivent avoir un nom unique, même s'ils sont configurés pour des partitions séparés.

Vous pouvez accorder des privilèges IBM EMM en mappant un groupe LDAP à un groupe d'IBM EMM. Ce mappage permet aux nouveaux utilisateurs ajoutés au groupe LDAP mappé de disposer des privilèges définis pour le groupe d'IBM EMM.

Un sous-groupe existant dans Marketing Platform n'hérite pas des mappages LDAP ou des appartenances d'utilisateur de ses parents.

La configuration de l'importation par groupe est détaillée dans la suite de ce chapitre.

Importation basée sur l'attribut

Si vous ne voulez pas créer sur votre serveur LDAP de groupes qui soient spécifiques aux produits IBM EMM, vous pouvez contrôler quels utilisateurs sont importés en spécifiant des attributs. Pour ce faire, vous devez procéder comme suit pendant la configuration de LDAP.

1. Déterminez la chaîne utilisée sur votre serveur LDAP pour les attributs à partir desquels vous voulez effectuer le filtrage.
2. Affectez à la propriété **IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP** la valeur `DN`.

   Cela signale à Marketing Platform que la synchronisation n'est pas basée sur un groupe avec des références de membres, mais sur une unité organisationnelle ou une organisation (Org Unit ou Org).
3. Lorsque vous configurez la propriété **Mappe de référence LDAP**, définissez la portion Filter de la valeur avec l'attribut sur lequel vous voulez effectuer la recherche. Pour le filtre, utilisez la chaîne que vous avez déterminée au point 1.

Lorsque vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, la synchronisation périodique est toujours une synchronisation complète et non une synchronisation partielle, comme c'est le cas pour la synchronisation basée sur des groupes. Pour la synchronisation basée sur des attributs, vous devez donner à la propriété **Intervalle de synchronisation LDAP** une valeur élevée ou une valeur `0` si vous voulez désactiver la synchronisation automatique et vous contenter de la

synchronisation complète manuelle lorsque des utilisateurs sont ajoutés à l'annuaire.

A propos de LDAP et des partitions

Dans des environnements à plusieurs partitions, l'appartenance à une partition d'un utilisateur est déterminée par le groupe dont fait partie l'utilisateur lorsque ce groupe est affecté à une partition. Un utilisateur ne peut faire partie que d'une seule partition à la fois. Si l'utilisateur fait partie de plusieurs groupes LDAP mappés à des groupes d'IBM EMM eux-mêmes affectés à différentes partitions, le système doit choisir une seule partition pour cet utilisateur.

Essayez d'éviter cette situation. Si toutefois elle venait à se produire, la partition du groupe d'IBM EMM à laquelle appartient l'utilisateur est celle qui a été la plus récemment mappée à un groupe LDAP. Pour déterminer le groupe LDAP qui a été le plus récemment mappé, consultez les mappages de groupe LDAP affichés dans la zone Configuration. Ils s'affichent dans l'ordre chronologique, le plus récent étant le dernier élément de la liste.

Prise en charge des utilisateurs internes et externes

IBM EMM prend en charge deux types de comptes et groupes d'utilisateur.

- **Interne** - Comptes et groupes d'utilisateurs créés dans IBM EMM à l'aide de l'interface utilisateur de sécurité d'IBM EMM. Ces utilisateurs sont authentifiés via Marketing Platform.
- **Externe** – Comptes et groupes d'utilisateurs importés dans IBM EMM par synchronisation avec un serveur LDAP pris en charge. La synchronisation n'a lieu que si IBM EMM a été configuré pour s'intégrer au serveur LDAP. Ces utilisateurs sont authentifiés via le serveur LDAP.

Il est préférable de disposer des deux types d'utilisateur et de groupe si, par exemple, vous souhaitez autoriser les clients à accéder aux applications d'IBM EMM sans les ajouter au serveur LDAP en tant qu'utilisateurs jouissant de tous les droits.

L'utilisation de ce modèle d'authentification hybride nécessite davantage de maintenance qu'un modèle d'authentification LDAP standard.

Synchronisation

Si IBM EMM est configuré pour s'intégrer à un serveur LDAP, les utilisateurs et les groupes seront automatiquement synchronisés à des intervalles prédéfinis.

Pendant ces synchronisations automatiques, seuls les utilisateurs et les groupes (spécifiés par la configuration) créés ou modifiés depuis la dernière synchronisation seront importés dans IBM EMM. Vous pouvez forcer la synchronisation de tous les utilisateurs et de tous les groupes. Pour ce faire, utilisez la fonction Synchroniser dans la zone Utilisateurs d'IBM EMM.

Vous pouvez également forcer une synchronisation intégrale.

Caractères spéciaux dans les noms de connexion

Les utilisateurs LDAP dont les noms de connexion contiennent des caractères spéciaux peuvent connaître des incidents lors de l'authentification. Pour les

comptes LDAP que vous envisagez d'importer dans IBM EMM, changez les noms de connexion qui contiennent des caractères spéciaux non autorisés.

Concepts associés:

«Organigramme du processus de configuration : intégration avec LDAP»

Tâches associées:

«Synchronisation forcée des utilisateurs externes», à la page 16

Référence associée:

«Pages de gestion des utilisateurs», à la page 12

Conditions requises pour l'intégration à LDAP

Pour tirer parti des fonctions d'intégration à LDAP, vous devez installer les applications IBM EMM sur un système d'exploitation compatible.

Organigramme du processus de configuration : intégration avec LDAP

Cet organigramme de processus de configuration permet d'analyser les tâches requises pour intégrer IBM EMM avec LDAP. La colonne Rubrique contient des liens vers les rubriques qui décrivent les tâches en détail.

Tableau 38. Organigramme du processus de configuration : intégration avec LDAP

Rubrique	Informations
«Obtention des informations requises», à la page 107	Procurez-vous les informations relatives à votre serveur LDAP qui sont requises pour l'intégration à IBM EMM.
«Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application», à la page 108	Si vous utilisez une synchronisation basée sur les groupes, identifiez ou créez dans Marketing Platform les groupes auxquels vous allez mapper vos groupes LDAP.
«Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform», à la page 109	Si votre serveur d'annuaire n'autorise pas les accès anonymes (configuration la plus courante), configurez un compte utilisateur IBM EMM comportant un nom d'utilisateur et un mot de passe d'administrateur de serveur d'annuaire.
• «Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM», à la page 110 • «Définition des propriétés de synchronisation LDAP», à la page 111 • «Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur», à la page 111 • «Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM», à la page 112	Définissez des valeurs sur la page Configuration pour configurer Marketing Platform pour l'intégration.
«Test de la synchronisation», à la page 113	Vérifiez que l'importation des utilisateurs se passe comme prévu et, si vous utilisez une synchronisation basée sur les groupes, vérifiez que les groupes se synchronisent correctement.
«Définition du mode de sécurité sur LDAP», à la page 127	Définissez les valeurs du mode de sécurité sur la page de configuration.
«Redémarrage du serveur d'applications Web», à la page 114	Cette étape est obligatoire pour s'assurer que tous les changements sont appliquées.

Tableau 38. Organigramme du processus de configuration : intégration avec LDAP (suite)

Rubrique	Informations
«Test de la connexion en tant qu'utilisateur LDAP», à la page 128	Vérifiez que vous pouvez vous identifier en tant qu'utilisateur LDAP sous IBM EMM.

Obtention des informations requises

Procurez-vous les informations requises sur le serveur d'annuaire avec lequel vous souhaitez effectuer l'intégration. Vous pouvez utiliser ces informations durant le processus de configuration pour stocker les données d'identification du serveur d'annuaire et pour définir les valeurs des propriétés de configuration.

Procédure

Collectez les informations suivantes.

- Procurez-vous le nom d'hôte du serveur et le port associé.
- Identifiez un utilisateur autorisé à effectuer des recherches sur le serveur d'annuaire et collectez les informations suivantes à propos de cet utilisateur.
  - nom de connexion
  - mot de passe
  - Nom distinctif (DN)
- Procurez-vous les informations suivantes sur le serveur d'annuaire.
  - Nom de système hôte qualifié complet ou adresse IP
  - Port d'écoute du serveur
- Déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut utilisateur dans l'objet Groupe. En général, la valeur est `uniquemember` pour les serveurs LDAP et `member` pour les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez-la au niveau de votre serveur d'annuaire.
- Procurez-vous les attributs utilisateur obligatoires suivants.
  - Déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut de connexion utilisateur. Cette chaîne est toujours obligatoire. Généralement, cette valeur est `uid` dans les serveurs LDAP et `sAMAccountName` dans les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez cette chaîne sur votre serveur d'annuaire.
  - Seulement si Campaign est installé dans un environnement UNIX, déterminez quelle chaîne votre serveur d'annuaire utilise pour l'attribut Autre connexion.
- Si vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, procurez-vous les chaînes utilisées pour les attributs (une ou plusieurs) que vous voulez utiliser à cette fin.
- Si vous souhaitez que Marketing Platform importe des attributs utilisateur supplémentaires (facultatif) stockés dans votre serveur d'annuaire, déterminez quelles chaînes votre serveur d'annuaire utilise pour les attributs suivants.
  - Prénom
  - Nom
  - Titre de l'utilisateur
  - Service
  - Société
  - Pays
  - Adresse e-mail de l'utilisateur

- Adresse 1
- Téléphone bureau
- Téléphone portable
- Téléphone domicile

Concepts associés:

«A propos des noms uniques», à la page 108

A propos des noms uniques

Pour permettre l'intégration du serveur d'annuaire dans IBM EMM, vous devez définir le nom unique (DN) d'un utilisateur et de groupes. Le DN d'un objet du serveur d'annuaire est le chemin d'accès complet à cet objet dans la structure d'arborescence du serveur d'annuaire.

Les noms uniques possèdent les composants suivants :

- Unité organisationnelle. Cet attribut permet de définir un espace de nom en fonction de la structure organisationnelle. Une unité organisationnelle est généralement associée à un conteneur ou dossier de serveurs d'annuaire créé par un utilisateur.
- Nom courant. Cet attribut représente l'objet lui-même dans le serveur d'annuaire.
- Composant de domaine. Nom unique qui utilise les attributs de composant de domaine et possède un composant de domaine pour chaque niveau de domaine sous la racine. En d'autres termes, chaque élément séparé par un point dans le nom du domaine possède un attribut de composant de domaine.

Pour déterminer le nom unique d'un objet, aidez-vous de la console d'administration du serveur d'annuaire.

Appartenance à un groupe, mappage et accès à une application

Lorsque vous planifiez le mappage de vos groupes de serveur d'annuaire aux groupes Marketing Platform, procédez comme indiqué ci-après.

- Identifiez ou créez les groupes de serveurs d'annuaire dont vous souhaitez importer les membres dans Marketing Platform. Lorsque ces groupes sont mappés à des groupes Marketing Platform, leurs membres sont automatiquement créés en tant qu'utilisateurs IBM EMM.

  Les membres des sous-groupes du serveur d'annuaire ne sont pas importés automatiquement. Pour les importer, vous devez mapper les sous-groupes à des groupes ou sous-groupes Marketing Platform.

  Mappez uniquement des groupes de serveur d'annuaire statiques. Les groupes dynamiques ou virtuels ne sont pas pris en charge.
- Identifiez ou créez les groupes Marketing Platform auxquels vous allez mapper les groupes de serveurs d'annuaire.
- Affectez l'accès d'application approprié aux groupes que vous souhaitez mapper.

Stockage des données d'identification du serveur d'annuaire dans Marketing Platform

Si le serveur d'annuaire n'autorise pas l'accès anonyme, vous devez configurer un compte utilisateur IBM EMM afin qu'il contienne le nom d'utilisateur et le mot de passe d'un utilisateur du serveur d'annuaire, comme décrit dans la procédure suivante.

Procédure

1. Connectez vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur.
2. Sélectionnez ou créez un compte utilisateur IBM EMM devant contenir les données d'identification du serveur d'annuaire d'un utilisateur LDAP disposant d'un accès en lecture à toutes les informations relatives aux utilisateurs et aux groupes du serveur LDAP. Respectez les consignes suivantes.
   - Vous définirez ultérieurement la propriété de configuration `Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP` sur le nom d'utilisateur associé à ce compte utilisateur IBM EMM. La valeur par défaut de cette propriété est `asm_admin`, qui correspond à un utilisateur présent dans toute nouvelle installation de Marketing Platform. Vous pouvez utiliser le compte `asm_admin` pour enregistrer les données d'identification du serveur d'annuaire.
   - Le nom d'utilisateur de ce compte utilisateur d'IBM EMM ne doit pas correspondre à celui d'un utilisateur du serveur d'annuaire.
3. Ajoutez une source de données à ce compte utilisateur IBM EMM afin de stocker les données d'identification utilisées par Marketing Platform pour se connecter au serveur LDAP. Respectez les consignes décrites ci-après.

Tableau 39. Zones de source de données pour le stockage des données d'identification

Zone	Instruction
Nom de la source de données	Vous pouvez entrer n'importe quel nom, mais notez que le nom de source de données que vous indiquez doit correspondre à la valeur de la propriété `Source de données pour les données d'identification LDAP` que vous définirez ultérieurement. Afin qu'il y ait une correspondance avec la valeur par défaut de cette propriété et que vous n'ayez pas à définir la valeur, nommez la source de données `LDAPServer`.

Tableau 39. Zones de source de données pour le stockage des données d'identification (suite)

Zone	Instruction

Connexion à la source de données	Entrez le nom unique (DN) de l'utilisateur qui dispose de droits d'administration et d'un accès en lecture à toutes les informations relatives aux utilisateurs et aux groupes du serveur d'annuaire qui seront synchronisées avec IBM EMM. Le DN se présente comme suit :
	
	`uidcn=user1,ou=someGroup,dc=systemName,dc=com`
	
	Vous pouvez aussi utiliser le compte utilisateur racine qui a accès à tous les groupes sur le serveur LDAP. L'utilisateur racine par défaut et le mode de spécification de cet utilisateur pour les serveurs d'annuaire pris en charge sont les suivants :
	• L'utilisateur racine pour le serveur Active Directory est Administrator. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`domain\`*`nom_util_admin_ldap`*
	• L'utilisateur racine pour Oracle Directory Server est Directory Manager. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`cn=Directory Manager`
	• L'utilisateur racine pour Tivoli Directory Server est root. Vous pouvez définir cet utilisateur comme suit :
	`cn=root`

Mot de passe de la source de données	Entrez le mot de passe de l'administrateur dont vous avez entré le nom de connexion dans la zone **Connexion à la source de données**.

Tâches associées:

«Ajout de sources de données pour les utilisateurs internes», à la page 11

Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM

Les propriétés de la méthode de connexion LDAP définissent les détails de connexion utilisés par le système pour se connecter au serveur d'annuaire.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP**.
2. Définissez les valeurs des propriétés de configuration suivantes.

   Voir la référence associée pour plus de détails sur la façon de définir chaque propriété.

   - `Nom de serveur hôte LDAP`
   - `Port de serveur LDAP`
   - `Filtre de recherche utilisateur`
   - `Utiliser les données d'identification stockées dans IBM Marketing Platform`
   - `Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP`
   - `Source de données pour les données d'identification LDAP`

- Nom distinctif de base
- SSL requis pour la connexion LDAP

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP», à la page 251

Définition des propriétés de synchronisation LDAP

Les propriétés de synchronisation LDAP définissent les détails qui sont utilisés par le système pour se connecter au serveur d'annuaire et pour identifier les utilisateurs à importer. Certaines de ces propriétés contrôlent également la fréquence et les autres détails du processus de synchronisation automatique.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP**.
2. Définissez les propriétés de configuration suivantes dans la section **Propriétés LDAP**.

   Consultez l'aide contextuelle de chaque propriété ou le lien de la rubrique connexe de cette section pour obtenir des instructions sur le paramétrage des valeurs.

   - Synchronisation LDAP activée
   - Intervalle de synchronisation LDAP
   - Retard de synchronisation LDAP
   - Délai de synchronisation LDAP
   - Portée de la synchronisation LDAP
   - URL du fournisseur LDAP
   - SSL requis pour la connexion LDAP (facultatif)
   - Délimiteur de groupe IBM Marketing Platform de configuration LDAP
   - Délimiteur de configuration de référence LDAP
   - Utilisateur d'IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP
   - Source de données pour les données d'identification LDAP
   - Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP
   - Recherche périodique des noms distinctifs de base LDAP activée
   - Connexion de l'utilisateur
   - Différents attributs utilisateur tels que le service, le pays et titre de l'utilisateur (facultatif)

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP», à la page 255

Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur

Ces propriétés définissent les attributs utilisateur que le système importe à partir du serveur d'annuaire.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **>IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP**.
2. Configurez les valeurs de la section **Mappage des attributs utilisateur** pour mapper les attributs répertoriés de l'utilisateur d'IBM EMM aux attributs utilisateur de votre serveur d'annuaire.

   Si vous utilisez une synchronisation basée sur des groupes, la seule propriété que vous êtes obligé de mapper est `User login` (Nom de connexion de l'utilisateur). Généralement, cette valeur est `uid` dans les serveurs LDAP, et `sAMAccountName` dans les serveurs Windows Active Directory. Utilisez la valeur observée comme décrit dans "Obtention des informations requises."

   Si vous utilisez une synchronisation basée sur des attributs, mappez les attributs sur lesquels vous voulez effectuer la recherche.

   Gardez à l'esprit les points suivants :

   - Les propriétés que vous mappez ici sont remplacées pour les utilisateurs importés à chaque synchronisation de Marketing Platform avec votre serveur d'annuaire.
   - Dans Marketing Platform, les formats d'adresses e-mail doivent être conformes à la définition de la norme RFC RFC 821. Si ce n'est pas le cas, ne les mappez pas en tant qu'attributs à importer.
   - Si la base de données de votre serveur d'annuaire accepte qu'un attribut comporte davantage de caractères que les tables système Marketing Platform, comme indiqué dans le tableau ci-dessous, la valeur de l'attribut est tronquée.

Tableau 40. Nombre de caractères autorisés pour les attributs utilisateur

Attribut	Longueur autorisée
Connexion de l'utilisateur (obligatoire)	256
Prénom	128
Nom	128
Poste de l'utilisateur	128
Service	128
Société	128
Pays	128
Adresse e-mail de l'utilisateur	128
Adresse 1	128
Téléphone bureau	20
Téléphone portable	20
Téléphone domicile	20
Connexion alternative (requise sur UNIX)	256

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP», à la page 255

Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM

Les utilisateurs des groupes de serveurs d'annuaire que vous mappez ici sont importés et deviennent membres des groupes Marketing Platform spécifiés.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Important : Ne mappez aucun des groupes qui possèdent l'utilisateur `asm_admin` comme membre.

Procédure

1. Cliquez sur **Paramètres > Configuration** et sélectionnez la catégorie **IBM EMM | Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP au mappage du groupe IBM Marketing Platform**.
2. Pour chaque groupe de serveurs d'annuaire que vous souhaitez mapper à un groupe Marketing Platform, créez une catégorie **Référence LDAP au mappage du groupe IBM Marketing Platform** à l'aide du modèle *(LDAP reference to IBM Marketing Platform group map)*. Définissez les propriétés suivantes.
   - `Nouveau nom de catégorie`
   - `Mappe de référence LDAP`
   - `Groupe IBM Marketing Platform`

   Par exemple, les valeurs suivantes mappent le groupe `LDAP IBMEMMPlatformUsers` aux groupes Marketing Platform `marketingopsUsers` et `campaignUsers` (`FILTER` est omis).
   - `Référence LDAP : cn=IBMEMMPlatformUsers,cn=Users, dc=myCompany,dc=com`
   - `Groupe IBM Marketing Platform: marketingopsUsers;campaignUsers`

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP à la mappe du groupe IBM Marketing Platform», à la page 264

Test de la synchronisation

Vérifiez que les utilisateurs et les groupes sont correctement synchronisés entre les serveurs.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur IBM EMM disposant de droits administrateur (pas en tant qu'utilisateur du serveur d'annuaire).
2. Forcez la synchronisation en cliquant sur **Synchroniser** dans la page **Paramètres > Utilisateur**.
3. Effectuez les vérifications suivantes :
   - Vérifiez que les utilisateurs sont importés à partir du serveur LDAP comme prévu.
   - Si vous utilisez une synchronisation basée sur des groupes, vérifiez que les appartenances aux groupes Marketing Platform correspondent bien au mappage attendu pour les groupes de serveurs d'annuaire.

Définition du mode de sécurité sur LDAP

Définissez les propriétés du mode de sécurité afin de permettre aux utilisateurs LDAP de se connecter aux applications IBM EMM.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM, cliquez sur **Paramètres > Configuration**, puis accédez à **IBM Marketing Platform | Sécurité**.
2. Définissez la propriété `Méthode de connexion` sur `LDAP.`

Redémarrage du serveur d'applications Web

Redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que toutes les modifications de configuration sont appliquées.

Test de la connexion en tant qu'utilisateur LDAP

Testez votre configuration en vous connectant à IBM EMM en tant qu'utilisateur LDAP membre d'un groupe LDAP mappé vers un groupe Marketing Platform qui dispose d'un accès à Marketing Platform.

Chapitre 11. Intégration aux plateformes de contrôle de l'accès Web

Les organisations utilisent les plateformes de contrôle de l'accès Web pour consolider leurs systèmes de sécurité, qui fournissent un portail de régulation de l'accès utilisateur aux sites Web. Cette section offre une présentation de l'intégration d'IBM EMM aux plateformes de contrôle de l'accès Web.

Authentification

Lorsque des utilisateurs accèdent à une application via un portail de contrôle de l'accès Web, leur authentification est traitée dans le système de contrôle de l'accès Web. Les utilisateurs du contrôle de l'accès Web qui sont également membres d'un groupe LDAP qui est synchronisé avec IBM EMM sont authentifiés dans toutes les applications d'IBM EMM lorsqu'ils se connectent au système de contrôle de l'accès Web. Ces utilisateurs ne voient pas les écrans de connexion des applications IBM EMM.

Autorisation

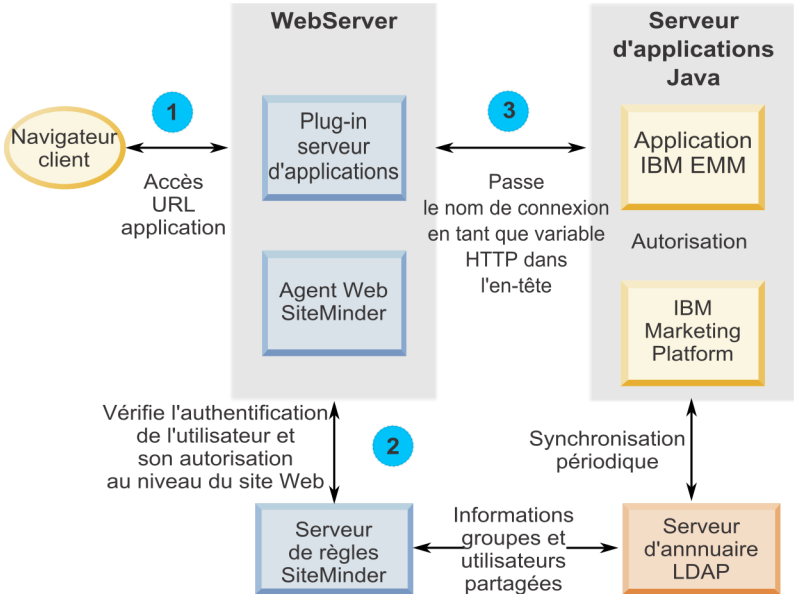
Les applications IBM EMM recherchent des informations d'autorisation utilisateur sur Marketing Platform. Marketing Platform importe les groupes et leurs utilisateurs à partir de la base de données LDAP via une tâche de synchronisation périodique qui extrait automatiquement les informations à partir du serveur LDAP. Si Marketing Platform importe les utilisateurs et les groupes à partir de la base de données LDAP, les appartenances de groupe sont conservées. Ces utilisateurs LDAP sont également exposés dans le système de contrôle de l'accès Web. Ainsi, le système de contrôle de l'accès Web et IBM EMM référencent un ensemble cohérent d'utilisateurs.

Les contrôles d'autorisation supplémentaires, notamment le contrôle sur les URL d'application auxquelles les utilisateurs ont accès, sont également disponibles via la plupart des systèmes de contrôle de l'accès Web.

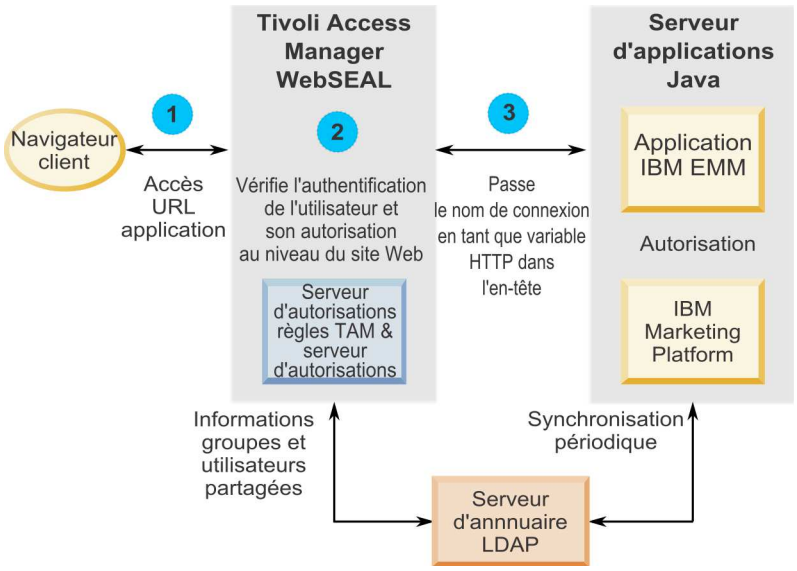
Diagrammes d'intégration du contrôle de l'accès Web

La figure suivante illustre le fonctionnement d'IBM EMM avec SiteMinder et un serveur d'annuaire LDAP pour s'authentifier et autoriser les utilisateurs.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015



La figure suivante illustre le fonctionnement d'IBM EMM avec Tivoli Access Manager et un serveur d'annuaire LDAP pour authentifier et autoriser les utilisateurs.



A propos des racines de contexte

Vous devez déprotéger les URL dans le système de contrôle d'accès Web pour activer les diverses fonctions des produits IBM EMM. Pour cela, vous devez inclure les racines de contexte du produit dans les URL.

La table suivante fournit une liste des racines de contexte par défaut pour les produits IBM EMM mentionnés dans ce chapitre. Il peut arriver que votre installation utilise des racines de contexte autres que les racines de contexte par défaut mais la plupart des installations acceptent les racines de contexte par défaut.

Les exemples fournis dans ce chapitre utilisent les racines de contexte par défaut. Si votre environnement utilise une racine de contexte non standard, vous devez remplacer la racine de contexte présentée dans les exemples d'URL par celle utilisée dans votre environnement.

Tableau 41. Racines de contexte pour les produits IBM EMM

Produit	Racine de contexte
Marketing Platform	unica
Campaign	Campaign
Contact Optimization	Campaign/optimize
Marketing Operations	plan
Distributed Marketing	collaborate
Interact	Campaign/interact

Conditions requises pour l'intégration à SiteMinder

Les conditions suivantes doivent être satisfaites pour effectuer l'intégration d'IBM EMM à Netegrity SiteMinder.

- SiteMinder doit être configuré pour utiliser un agent Web et un serveur de stratégies.
- SiteMinder doit être configuré pour transmettre le nom de connexion en tant que variable HTTP dans la demande d'URL à l'application IBM EMM.
- L.a propriété IBM EMM **Variable d'en-tête du contrôle de l'accès Web** doit être définie sur le nom de la variable utilisée par SiteMinder pour les noms de connexion.

  Le nom par défaut de la variable de nom de connexion SiteMinder est `sm_user`.
- Le serveur de règles SiteMinder doit être configuré pour utiliser LDAP comme référentiel de stockage des membres de groupe et des propriétés utilisateur.
- Les URL d'application IBM EMM fournies par le serveur Web qui héberge SiteMinder et le serveur d'applications Java qui héberge l'application IBM EMM doivent faire référence au même chemin.
- Le serveur Web qui héberge SiteMinder doit être configuré pour rediriger les demandes vers l'URL d'application IBM EMM sur le serveur d'applications Java.
- Tous les utilisateurs qui ont besoin d'accéder aux applications d'IBM EMM doivent jouir d'une autorisation d'accès dans SiteMinder aux applications Web d'IBM EMM pour les demandes HTTP `GET` et `POST` via SiteMinder.

Consultez la suite de cette section pour en savoir plus sur les paramètres requis pour l'activation des fonctionnalités spécifiques ou pour la prise en charge de certains produits IBM EMM.

Activation des déconnexions uniques avec SiteMinder

Pour autoriser une déconnexion de SiteMinder lorsqu'un utilisateur se déconnecte d'une application IBM EMM, configurez SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et définissez la propriété `logoffUri` sur l'URI de la page de déconnexion d'IBM EMM.

Par exemple : /*sm_realm*/unica/j_spring_security_logout où *sm_realm* représente le domaine de sécurité SiteMinder et unica, la racine de contexte Marketing Platform.

2. Déprotégez la page de déconnexion d'IBM EMM, /unica/jsp/frameworklogout.jsp, afin que SiteMinder ne force par l'utilisateur à s'identifier de nouveau pour visualiser la page de déconnexion.

Activation du planficateur IBM EMM avec SiteMinder

Si vous envisagez d'utiliser le planificateur IBM EMM, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   /unica/servlet/SchedulerAPIServlet
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).

Activation du filtre de données IBM EMM avec SiteMinder

Si vous envisagez d'utiliser le filtre de données IBM EMM, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   /unica/servlet/DataFiltering
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).

Activation des notifications IBM EMM avec SiteMinder

Pour activer les notifications IBM EMM, vous devez configurer SiteMinder comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   unica/servlet/alertAJAXProxy

4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant la chaîne suivante dans la zone de texte **Resource Filter** :

   `unica/notification/alertsCount`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Campaign

Si vous envisagez d'utiliser IBM Campaign, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   `/Campaign/services/CampaignServices30Service`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaîne suivantes dans la zone de texte **Resource Filter** :
   - `/Campaign/FlowchartNotifyScheduler`
   - `/Campaign/initOfferListResolution.udo`
   - `/Campaign/getOfferListResolutionStatus.udo`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBMeMessage

Si vous envisagez d'utiliser IBMeMessage, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** de SiteMinder et cliquez sur **Domains**.
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm**.
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   `/Campaign/emessage/eventSinkServlet`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Contact Optimization

Si vous envisagez de planifier des sessions IBM Contact Optimization, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** de SiteMinder et cliquez sur **Domains**.
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm**.
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   `/Campaign/optimize/ext_runOptimizeSession.do`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaîne suivantes dans la zone de texte **Resource Filter** :
   - `/Campaign/optimize/ext_optimizeSessionProgress.do`
   - `/Campaign/optimize/ext_doLogout.do`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Marketing Operations

Si vous envisagez d'utiliser Marketing Operations, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   `/plan/errorPage.jsp`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaîne suivantes dans la zone de texte **Resource Filter** :
   - `/plan/alertsService`
   - `/plan/services`
   - `/plan/services/collabService`
   - `/plan/services/PlanIntegrationServices/1.0`
   - `/plan/affiniumplan.jsp`
   - `/plan/invalid_user.jsp`
   - `/plan/js/js_messages.jsp`
   - `/plan/js/format_symbols.jsp`
   - `/unica/servlet/AJAXProxy`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Distributed Marketing

Si vous envisagez d'utiliser Distributed Marketing, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez `/collaborate/affiniumcollaborate.jsp`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaîne suivantes dans la zone de texte **Resource Filter** :
   - `/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0`
   - `/collaborate/flowchartRunNotifyServlet`
   - `/collaborate/js/js_messages.jsp`
   - `/collaborate/js/format_symbols.jsp`
   - `/collaborate/alertsService`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM Interact

Si vous envisagez d'utiliser Interact, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez `/Campaign/interact/flowchartEventPatterns.udo`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).
5. Répétez les deux étapes précédentes, en entrant les chaîne suivantes dans la zone de texte **Resource Filter** :
   - `/Campaign/interact/flowchartEventPatterns.udo`
   - `/Campaign/interact/saveFlowchartAction.udo`
   - `/Campaign/interact/testRunFlowchart.udo`
   - `/Campaign/interact/getProfileDataAction.udo`
   - `/Campaign/interact/manageIPB.udo`
   - `/Campaign/initOfferListResolution.udo`
   - `/Campaign/getOfferListResolutionStatus.udo`

Configuration des paramètres dans SiteMinder pour IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Si vous envisagez d'utiliser IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition, vous devez configurer SiteMinder comme suit :

Procédure

1. Connectez-vous à la zone **Administer Policy Server** (Administrer le serveur de règles) de SiteMinder et cliquez sur **Domains** (Domaines).
2. Sélectionnez le domaine qui s'applique à vos installations IBM, cliquez sur **unprotecturl** à l'aide du bouton droit de la souris et sélectionnez **Properties of Realm** (Propriétés du domaine).
3. Dans la zone de texte **Resource Filter** (Filtre de ressource), entrez

   `/unica/rest/spssUser`
4. Sous **Default Resource Protection** (Protection de la ressource par défaut), sélectionnez **Unprotected** (non protégé).

Conditions requises pour l'intégration à Tivoli Access Manager

Les conditions suivantes doivent être satisfaites pour pouvoir intégrer IBM EMM avec IBM Tivoli Access Manager.

- La jonction WebSEAL de Tivoli Access Manager doit être configurée pour transmettre le nom d'utilisateur (abrégé, pas le nom distinctif (DN) complet) en tant que variable HTTP dans la demande d'URL adressée à l'application IBM EMM.
- La propriété IBM EMM `Variable d'en-tête du contrôle de l'accès Web` doit être définie sur le nom de la variable utilisée par Tivoli pour les noms de connexion.

  Le nom par défaut de la variable de nom de connexion Tivoli est `iv-user`.
- Le serveur de règles Tivoli Access Manager doit être configuré pour utiliser LDAP comme référentiel pour stocker les membres des groupes et les attributs utilisateur.
- Les URL d'application IBM EMM définies par une jonction WebSEAL et le serveur d'applications Java qui héberge l'application IBM EMM doivent faire référence au même chemin.
- Tous les utilisateurs qui doivent avoir accès à IBM EMM doivent appartenir à un groupe ajouté à une liste de contrôle d'accès avec les droits d'accès appropriés. Une jonction WebSEAL qui désigne un serveur d'applications où Marketing Platform est déployé doit être jointe à cette liste de contrôle d'accès.

Remarque : Lorsque les utilisateurs se déconnectent d'une application IBM EMM, ils sont automatiquement déconnectés de Tivoli Access Manager. Ils doivent fermer leur navigateur après s'être déconnectés d'une application IBM EMM pour se déconnecter de Tivoli Access Manager.

Activation des déconnexions uniques avec Tivoli

Pour autoriser une déconnexion de Tivoli Access Manager lorsqu'un utilisateur se déconnecte d'une application IBM EMM, vous devez configurer une règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli comme suit :

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.

4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Sur la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez les objets non protégés suivants.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.
   - *jonction WebSEAL*/unica/j_spring_security_logout
   - *jonction WebSEAL*/unica/jsp/frameworklogout.jsp

Activation du planificateur IBM EMM avec Tivoli

Si vous envisagez d'utiliser IBM EMM Scheduler, vous devez configurer une règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli, comme suit.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objet non protégé.

   Utilisez le chemin d'accès complet du servlet de planficateur dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   jonction WebSEAL/unica/servlet/SchedulerAPIServlet.

Activation du filtre de données IBM EMM avec Tivoli

Si vous envisagez d'utiliser le filtre de données IBM EMM, vous devez configurer une règle de liste de contrôle d'accès (LCA) dans Tivoli, comme suit.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.

- Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.

5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objet non protégé.

   Utilisez le chemin d'accès complet du servlet de filtre de données dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   jonction WebSEAL/unica/servlet/DataFiltering

Activation des notifications IBM EMM avec Tivoli

Pour activer les notifications IBM EMM, vous devez configurer une règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli comme suit.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet du servlet de filtre de données dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.
   - *jonction WebSEAL*/unica/servlet/DataFiltering
   - *jonction WebSEAL*/unica/servlet/alertAJAXProxy
   - *jonction WebSEAL*/unica/notification/alertsCount

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Campaign

Si vous envisagez d'utiliser IBM Campaign, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.

5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   - *jonction WebSEAL*/Campaign/services/CampaignServices30Service
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/FlowchartNotifyScheduler
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/initOfferListResolution.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/getOfferListResolutionStatus.udo

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBMeMessage

Si vous envisagez d'utiliser IBMeMessage, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objet non protégé.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   jonction WebSEAL/Campaign/emessage/eventSinkServlet

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Contact Optimization

Si vous envisagez de planifier des sessions IBM Contact Optimization, vous devez configurer une règle de liste de contrôle d'accès (ACL) dans Tivoli, comme suit.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.

5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   - *jonction WebSEAL*/Campaign/optimize/ext_runOptimizeSession.do
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/optimize/ext_optimizeSessionProgress.do
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/optimize/ext_doLogout.do

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Marketing Operations

Si vous envisagez d'utiliser IBM Marketing Operations, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   - *jonction WebSEAL*/plan/services
   - *jonction WebSEAL*/plan/errorPage.jsp
   - *jonction WebSEAL*/plan/alertsService
   - *jonction WebSEAL*/plan/services/collabService
   - *jonction WebSEAL*/plan/services/PlanIntegrationServices/1.0
   - *jonction WebSEAL*/plan/affiniumplan.jsp
   - *jonction WebSEAL*/plan/invalid_user.jsp
   - *jonction WebSEAL*/plan/js/js_messages.jsp
   - *jonction WebSEAL*/plan/js/format_symbols.jsp
   - *jonction WebSEAL*/unica/servlet/AJAXProxy

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Distributed Marketing

Si vous envisagez d'utiliser IBM Distributed Marketing, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.

2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/affiniumcollaborate.jsp
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/flowchartRunNotifyServlet
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/js/js_messages.jsp
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/js/format_symbols.jsp
   - *jonction WebSEAL*/collaborate/alertsService

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM Interact

Si vous envisagez d'utiliser Interact, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objets non protégés.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/interact/flowchartEventPatterns.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/interact/saveFlowchartAction.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/interact/testRunFlowchart.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/interact/getProfileDataAction.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/interact/manageIPB.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/initOfferListResolution.udo
   - *jonction WebSEAL*/Campaign/getOfferListResolutionStatus.udo

Configuration des paramètres dans Tivoli pour IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Si vous envisagez d'utiliser IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition, vous devez configurer une règle ACL (liste de contrôle d'accès) dans Tivoli comme indiqué ci-après.

Procédure

1. Utilisez Web Portal Manager pour vous connecter au domaine en tant qu'administrateur de domaine.
2. Cliquez sur **ACL > Create ACL**, renseignez les zones **Name** et **Description** et cliquez sur **Apply**.
3. Cliquez sur **ACL > List ACL** et, dans la page Manage ACLs, cliquez sur le lien de votre règle ACL.
4. Dans la page ACL Properties, cliquez sur **Create** et créez deux entrées pour votre liste de contrôle d'accès, comme suit :
   - Pour la première entrée, spécifiez le type d'entrée **unauthenticated** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
   - Pour la seconde entrée, spécifiez le type d'entrée **Any-other** et octroyez les droits **Trx - Traverse, read, and execute**.
5. Dans la page des propriétés ACL de la liste de contrôle d'accès, dans l'onglet Attach, joignez ce qui suit en tant qu'objet non protégé.

   Utilisez le chemin d'accès complet dans Tivoli, en commençant par WebSEAL.

   jonction WebSEAL/unica/rest/spssUser

Organigramme du processus de configuration : intégration d'IBM EMM avec un système de contrôle d'accès Web

Cet organigramme de processus de configuration permet d'analyser les tâches requises pour intégrer IBM EMM avec un système de contrôle de l'accès Web. La colonne Rubrique contient des liens vers les rubriques qui décrivent les tâches en détail.

Tableau 42. Organigramme du processus de configuration : intégration d'IBM EMM avec un système de contrôle d'accès Web

Rubrique	Informations
«Exécution de l'intégration LDAP», à la page 143	Suivez les instructions relatives à l'intégration de LDAP, en vous arrêtant à l'étape "Test de la synchronisation".
«Définition des propriétés de connexion du contrôle d'accès Web dans IBM EMM», à la page 143	Définissez les propriétés d'intégration du contrôle de l'accès Web sur la page de configuration.
«Redémarrage du serveur d'applications Web», à la page 114	Cette étape est obligatoire pour s'assurer que tous les changements sont appliqués.

Tableau 42. Organigramme du processus de configuration : intégration d'IBM EMM avec un système de contrôle d'accès Web (suite)

Rubrique	Informations
«Test de la synchronisation du contrôle d'accès Web et de la connexion à IBM EMM», à la page 144	Vérifiez la bonne synchronisation des utilisateurs et des groupes à votre système de contrôle d'accès Web et la connexion à IBM EMM.

Exécution de l'intégration LDAP

Exécutez toutes les étapes requises pour l'intégration LDAP.

Définition des propriétés de connexion du contrôle d'accès Web dans IBM EMM

Pour configurer l'intégration du contrôle d'accès Web, vous devez définir certaines propriétés de configuration.

Procédure

Dans la page **Paramètres & Configuration**, définissez les valeurs des propriétés comme décrit dans le tableau ci-après.
Voir la référence associée pour plus de détails sur la façon de définir chaque propriété.

Tableau 43. Propriétés permettant de configurer l'intégration du contrôle d'accès Web

Propriété	Valeur
IBM EMM | Platforme | Securité | Détails de méthode de connexion	Sélectionnez `Contrôle de l'accès Web.`
IBM EMM | Platform | Sécurité | Détails de la méthode de connexion | Contrôle d'accès Web | Modèle de nom d'utilisateur	Expression régulière Java utilisée pour extraire les données de connexion de l'utilisateur de la variable d'en-tête HTTP dans le logiciel de contrôle d'accès Web. Vous devez ajouter des caractères d'échappement à tous les caractères XML de l'expression régulière. La valeur recommandée pour SiteMinder et Tivoli Access Manager est `\w*`
IBM EMM | Platform | Sécurité | Détails de la méthode de connexion | Contrôle d'accès Web | Variable d'en-tête de contrôle d'accès Web	Variable d'en-tête HTTP configurée dans le logiciel de contrôle de l'accès Web, qui est soumise au serveur d'applications Web. Par défaut, SiteMinder utilise `sm_user`, et Tivoli Access Manager utilise `iv-user`. Pour Tivoli Access Manager, définissez comme valeur le composant nom d'utilisateur de la chaîne brute IBM et non pas de la chaîne HTTP IBM.
IBM EMM | Général | Navigation | URL IBM Marketing Platform	Définissez l'URL sur `http://` *`sm_host:sm_port/sm_realm/`* `unica` où • *`sm_host`* représente le nom de la machine sur laquelle SiteMinder est installé • *`sm_port`* `représente le numéro de port de SiteMinder` • *`sm_realm`* représente le domaine de SiteMinder

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Contrôle de l'accès Web», à la page 254

«IBM Marketing Platform | Général | Navigation», à la page 237

Redémarrage du serveur d'applications Web

Redémarrez le serveur d'applications Web pour vous assurer que toutes les modifications de configuration sont appliquées.

Test de la synchronisation du contrôle d'accès Web et de la connexion à IBM EMM

Suivez cette procédure pour tester votre intégration.

Procédure

1. Connectez-vous au système de contrôle de l'accès Web avec un compte LDAP qui a été synchronisé dans le système de contrôle de l'accès Web et qui a accès à Marketing Platform.
2. Vérifiez les points suivants :
   - Les utilisateurs sont importés correctement
   - Les groupes sont importés correctement
   - Les membres du groupe IBM EMM correspondent aux mappages aux groupes LDAP attendus.
3. Faites pointer votre navigateur vers l'URL d'Marketing Platform et connectez-vous.

   Vous devriez pouvoir accéder à IBM EMM sans passer par l'écran de connexion d'IBM EMM.
4. Suivez les instructions ci-après pour résoudre les problèmes rencontrés avec le logiciel de contrôle de l'accès Web Netegrity SiteMinder.
   - Si un écran de connexion d'IBM EMM s'affiche, cela signifie que le compte utilisateur utilisé pour la connexion n'a peut-être pas été synchronisé dans SiteMinder.
   - Si vous n'arrivez pas à vous connecter à IBM EMM, vérifiez que votre configuration de SiteMinder est correcte. Vous pouvez utiliser l'outil de test de SiteMinder pour vérifier que le compte utilisateur utilisé a été autorisé et qu'il a accès aux URL d'IBM EMM dans SiteMinder.
   - Si vous pouvez accéder à IBM EMM, mais que la navigation ne fonctionne pas correctement ou que les images ne s'affichent pas, vérifiez que le serveur Web hébergeant SiteMinder et que le serveur d'applications Java hébergeant Marketing Platform utilisent le même chemin pour faire référence à Marketing Platform.

Chapitre 12. Gestion des alertes et des notifications

IBM Marketing Platform prend en charge les alertes et notifications système envoyées par les produits IBM EMM.

Les alertes système et les notifications aux utilisateurs envoyées par les produits apparaissent dans l'interface utilisateur comme décrit ci-après.

- Les **alertes** contiennent des informations sur les événements du système. Elles apparaissent dans une fenêtre instantanée quand un utilisateur se connecte.

  Par exemple, des alertes signalent les arrêts de serveur prévus ou imprévus.
- Les **notifications** contiennent des informations spécifiques aux utilisateurs, par exemple des informations relatives aux modifications des éléments qui les intéressent ou aux tâches qu'ils doivent effectuer. L'utilisateur peut voir ces notifications en cliquant sur l'icône d'enveloppe placée en haut à droite dans la fenêtre.

  Exemples de notification : mises à jour d'un diagramme ou d'une liste de diffusion, rappels d'échéance pour une tâche affectée, etc.

Les utilisateurs peuvent également s'abonner pour recevoir des alertes et des notifications par e-mail si Marketing Platform est configuré pour en envoyer.

Dans Marketing Platform, le planificateur IBM EMM utilise la fonction de notification.

Concepts associés:

«Notifications de planification», à la page 79

Tâches associées:

«Configuration des abonnements par e-mail dans IBM EMMs», à la page 146

Abonnement aux alertes et aux notifications

Les utilisateurs peuvent demander de recevoir les alertes et les notifications système par courrier électronique si Marketing Platform est configuré pour en envoyer. Ils peuvent également choisir un niveau d'abonnement.

Par exemple, ils peuvent choisir de ne recevoir que les alertes système critiques, mais toutes les notifications. Le niveau d'abonnement diffère selon le produit qui envoie les alertes système et les notifications.

Remarque : Les alertes système sont toujours communiquées via des fenêtres instantanées lorsque l'utilisateur se connecte à IBM EMM. Les utilisateurs ne peuvent pas modifier cette caractéristique.

Définition des abonnements aux notifications et aux alertes système

Les utilisateurs non administratifs peuvent définir leurs propres abonnements aux alertes et aux notifications système en procédant comme suit.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM, puis sélectionnez `Paramètres > Utilisateurs`.

   La page des détails de votre compte s'ouvre.
2. Cliquez sur **Abonnement aux notifications** dans la page des détails du compte.
3. Utilisez les cases à cocher pour choisir le niveau des notifications que vous souhaitez recevoir et indiquer si vous voulez les afficher dans l'interface utilisateur, les recevoir par courrier électronique, les deux, ou pas du tout.
4. Cliquez sur **Soumettre** pour enregistrer vos modifications.

Configuration des abonnements par e-mail dans IBM EMMs

Pour configurer Marketing Platform de façon à envoyer des alertes système et des notifications par e-mail aux utilisateurs, procédez comme suit. Un serveur de messagerie doit être configuré préalablement.

Avant de commencer

Collectez les informations suivantes sur votre serveur de messagerie :

- Protocole utilisé par le serveur de messagerie
- Port d'écoute du serveur de messagerie
- Nom de l'ordinateur qui héberge le serveur de messagerie
- Si le serveur de messagerie demande l'authentification
- Si le serveur de messagerie demande l'authentification, nom de compte et mot de passe utilisés pour accéder au serveur de messagerie

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil : Voir les références connexes si vous avez besoin de plus d'informations sur l'exécution de cette procédure.

Procédure

1. Si votre serveur de messagerie demande l'authentification, enregistrez un nom de compte de serveur de messagerie et un mot de passe comme source de données dans un compte utilisateur Marketing Platform.

   Utilisez un compte utilisateur Marketing Platform interne, pas un compte utilisateur importé depuis un serveur LDAP.

   Notez par écrit le nom d'utilisateur Marketing Platform et le nom de la source de données car vous en aurez besoin à l'étape 3.
2. Connectez vous à IBM EMM en tant qu'utilisateur avec des droits d'administrateur sur Marketing Platform.
3. Dans la page **Paramètres > Configuration**, définissez les propriétés de configuration dans les catégories suivantes :
   - `Général | Communication | E-mail`
   - `Platform | Notifications`

   Servez-vous des informations de votre serveur de messagerie pour déterminer les valeurs requises.

Concepts associés:

Chapitre 12, «Gestion des alertes et des notifications», à la page 145

Tâches associées:

«Ajout de sources de données pour les utilisateurs internes», à la page 11

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Général | Communication | E-mail», à la page 242
«IBM Marketing Platform | Notifications», à la page 268

Chapitre 13. Implémentation du protocole SSL unidirectionnel

Cette section décrit le protocole SSL unidirectionnel dans IBM EMM.

Le protocole Secure Sockets Layer (SSL) permet de sécuriser toute communication entre deux applications qui se connectent sur un réseau.

Le protocole SSL garantit des connexions sécurisées :

- En autorisant une application à authentifier l'identité d'une autre application
- En utilisant une clé privée pour chiffrer et déchiffrer les données transférées sur la connexion SSL

Les URL qui se connectent à l'aide du protocole SSL commencent par HTTPS au lieu de HTTP.

Lorsque les processus communiquent entre eux, le processus qui effectue une requête fait office de client et le processus qui répond à la requête fait office de serveur. Pour une sécurité complète, le protocole SSL doit être implémenté pour toutes les formes de communication avec les produits d'IBM EMM.

Le protocole SSL peut être unidirectionnel ou bidirectionnel. Dans un protocole SSL unidirectionnel, le serveur doit présenter un certificat au client, mais le client n'a pas l'obligation de présenter un certificat au serveur. Pour négocier la connexion SSL avec succès, le client doit authentifier le serveur. Le serveur accepte une connexion à partir d'un client.

Présentation des certificats SSL

Lisez cette section pour comprendre les certificats SSL en général.

Qu'est ce qu'un certificat ?

Un certificat est une signature numérique identifiant le serveur en tant qu'identité portant un nom. Les certificats peuvent être signés par une autorité de certification qui se porte garante de l'identité du serveur. Sinon, ils peuvent être autosignés. Comme autorités de certification, citons Verisign et Thawte. Un certificat autosigné est un certificat dans lequel l'autorité de certification est la même entité que celle que le certificat cherche à identifier.

Certificats côté serveur

Chaque serveur destiné à fournir une communication SSL, qu'il s'agisse d'un serveur d'applications ou d'une application IBM EMM, telle que le programme d'écoute de Campaign, doit être régi par un certificat.

Fichiers de clés certifiées côté client

Lorsque le client reçoit le certificat du serveur, il doit déterminer s'il s'agit d'un certificat de confiance. Un client fait confiance automatiquement au certificat d'un serveur si ce certificat existe dans le fichier de clés certifiées du client. Un fichier de clés certifiées est une base de données de certificats dignes de confiance.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Les navigateurs modernes disposent d'un fichier de clés certifiées qui contient les certificats communs validés par des autorités de certification. Voilà pourquoi aucune invite ne s'affiche lorsque vous entrez dans le site sécurisé des principaux sites Web marchands. Ils utilisent les certificats signés par une autorité de certification. Toutefois, lors d'une connexion à une application IBM qui utilise un certificat autosigné, cette invite apparaît.

Les navigateurs vérifient si le nom d'hôte du serveur correspond au nom de l'objet dans le certificat (généralement le nom commun utilisé comme nom unique, que vous fournissez lorsque vous demandez un certificat). Il se peut que le navigateur émette un avertissement si ces deux noms ne correspondent pas.

Lorsqu'un navigateur accède à une application IBM sécurisée avec un certificat non reconnu (par exemple, un certificat autosigné), une boîte de dialogue s'ouvre pour demander à l'utilisateur s'il souhaite continuer. Si l'utilisateur choisit d'installer le certificat dans le fichier de clés certifiées local, l'invite n'apparaît plus.

Rôles client et serveur dans IBM EMM

Les composants d'application IBM EMM peuvent faire office de client ou de serveur dans une communication, selon la situation.

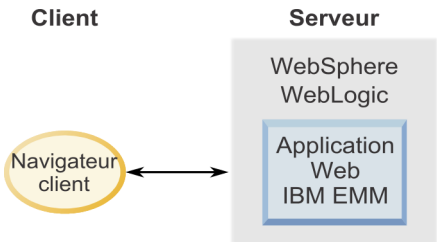
La plupart des applications d'IBM EMM se composent de deux parties.

- Application Web. L'application Web est le composant auquel les utilisateurs accèdent via un navigateur.
- Serveur (par exemple, le programme d'écoute de Campaign et le serveur d'applications de Marketing Platform). Ce composant est accessible par programme.

Les exemples et schémas suivants illustrent les rôles joués par les composants d'IBM au sein de différents types de communication.

Exemple 1 : communication entre un navigateur et une application Web d'IBM EMM

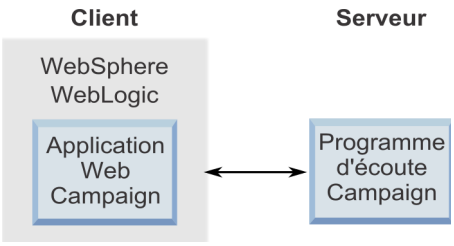
Lorsque des utilisateurs communiquent avec des applications Web d'IBM EMM par le biais d'un navigateur, ce dernier est le client et l'application Web IBM EMM est le serveur.



Exemple 2 : communication entre composants d'une application d'IBM EMM

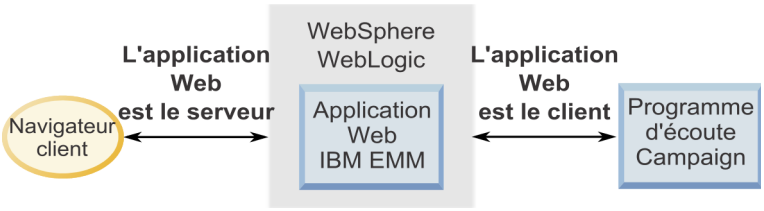
Les deux composants d'une application d'IBM EMM peuvent également communiquer entre eux à l'aide d'un programme. Par exemple, lorsque

l'application Web de Campaign envoie une requête au programme d'écoute de Campaign, l'application Web de Campaign est le client et le module d'écoute est le serveur.



Exemple 3 - composants IBM EMM jouant les deux rôles

Un composant d'application d'IBM EMM peut communiquer en tant que client dans le cadre de certains échanges, et en tant que serveur dans d'autres. Un exemple de ces relations est illustré dans le diagramme ci-dessous.



SSL dans IBM EMM

De nombreux composants d'application d'IBM peuvent faire office de serveur et de client dans le cadre des opérations normales, et certains composants d'IBM sont écrits en Java, et d'autres en C++. Cela détermine le format des certificats que vous utilisez. Vous spécifiez le format lorsque vous créez un certificat d'achat autosigné obtenu auprès de l'autorité de certification.

Sachez que les applications IBM n'ont pas besoin de fichiers de clés certifiées lorsqu'ils font office de client faisant des requêtes SSL unidirectionnelles vers un composant serveur IBM.

Composant Java faisant office de serveur

Pour les applications d'IBM écrites en Java à l'aide de la mise en oeuvre SSL JSSE et déployées sur un serveur d'applications, vous devez configurer le serveur d'applications pour utiliser votre certificat. Le certificat doit être enregistré au format JKS.

Les serveurs d'application génèrent des certificats par défaut, ce qui ne demande pas de configuration supplémentaire. Le certificat par défaut du serveur d'applications est utilisé lorsque vous activez simplement un port SSL dans le serveur d'applications et que vous n'y effectuez aucune autre configuration.

Si vous utilisez un certificat différent du certificat par défaut fourni par le serveur d'applications, d'autres configurations sont nécessaires dans le serveur d'applications Web.

Composant C++ qui fait office de serveur

Le module d'écoute Campaign et le composant serveur Contact Optimization sont écrits en C++ et requièrent un certificat stocké au format PEM.

Composant Java faisant office de client

Pour les applications IBM écrites en Java et déployées sur un serveur d'applications, aucun fichier de clés certifiées n'est nécessaire. Afin de simplifier la configuration, les applications Java d'IBM faisant office de client n'authentifient pas le serveur pendant des communications SSL unidirectionnelles. Toutefois, le chiffrement est effectué.

Composants C/C++ faisant office de client

Pour les applications écrites en C/C++ à l'aide de la mise en oeuvre OpenSSL, aucun fichier de clés certifiées n'est nécessaire. Le module d'écoute Campaign, le composant serveur Contact Optimization et NetInsight font partie de cette catégorie.

Combien de certificats ?

Dans l'idéal, vous devriez utiliser un certificat différent pour chaque machine qui héberge un composant IBM faisant office de serveur.

Si vous ne souhaitez pas utiliser plusieurs certificats, vous pouvez utiliser le même certificat pour tous les composants d'IBM qui font office de serveurs, si son format est correct (c'est-à-dire JKS pour les composants Java et PEM pour les composants C++). Si vous utilisez un seul certificat pour toutes les applications et si les utilisateurs accèdent aux applications d'IBM pour la première fois, le navigateur leur demande s'ils souhaitent accepter le certificat.

Les exemples de ce chapitre montrent comment créer des fichiers de certificat autosignés à utiliser avec les composants Java et C++ d'IBM.

Tâches associées:

«Configuration des serveurs d'applications Web pour le protocole SSL», à la page 156

Organigramme du processus de configuration : intégration de SSL dans IBM EMM

Cet organigramme de processus de configuration permet d'analyser les tâches requises pour implémenter SSL dans IBM EMM avec LDAP. La colonne Rubrique contient des liens vers les rubriques qui décrivent les tâches en détail.

Tableau 44. Organigramme du processus de configuration : intégration de SSL dans IBM EMM

Rubrique	Informations
«Obtention ou création de certificats», à la page 153	Obtenez ou créez des certificats si vous ne souhaitez pas utiliser les certificats par défaut fournis par IBM et votre serveur d'applications.

Tableau 44. Organigramme du processus de configuration : intégration de SSL dans IBM EMM (suite)

Rubrique	Informations
«Configuration des serveurs d'applications Web pour le protocole SSL», à la page 156	Activez un port SSL sur chaque serveur d'applications sur lequel une application IBM est déployée. Si vous n'utilisez pas le certificat par défaut du serveur d'applications, configurez le serveur pour qu'il utilise votre certificat.
«Configuration d'IBM EMM pour SSL», à la page 157	Paramétrez les propriétés de configuration dans IBM EMM.
«Vérification de la configuration SSL», à la page 162	Connectez-vous à chacune de vos applications IBM EMM.

Obtention ou création de certificats

Il existe plusieurs moyens d'obtenir ou de créer des certificats.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Vous pouvez utiliser les certificats par défaut fournis par votre serveur d'applications.
- Vous pouvez créer des certificats autosignés selon la procédure décrite dans cette section.
- Vous pouvez obtenir des certificats auprès d'une autorité de certification selon la procédure décrite dans cette section.

Certificats autosignés

Suivez les procédures de cette section pour créer des certificats autosignés à utiliser avec IBM EMM.

- «Création d'un certificat pour les composants IBM EMM de l'application C++»
- «Création d'un certificat pour les composants Java IBM EMM», à la page 154

Création d'un certificat pour les composants IBM EMM de l'application C++

Cette procédure permet de créer un certificat pour une application C++.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Le programme d'écoute Campaign implémente le protocole SSL à l'aide de la bibliothèque OpenSSL. La distribution OpenSSL inclut un programme de ligne de commande nommé `openssl`, qui peut créer un fichier de certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation OpenSSL ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

La procédure suivante vous permet de créer un certificat autosigné que vous pourrez utiliser pour configurer un composant C++ IBM EMM pour SSL.

Procédure

1. Tapez `openssl` sur la ligne de commande.

Le programme et le fichier de configuration associé (openssl.cnf) sont inclus dans le répertoire bin de l'installation de Campaign. Ces éléments sont également disponibles avec la distribution OpenSSL.

2. Générez une clé. L'exemple de commande suivant crée une clé nommée key.pem.

   ```
   genrsa -out key.pem 1024
   ```

3. Générez une demande.

   L'exemple de commande suivant crée une demande nommée request.pem.

   ```
   req -new -key key.pem -out request.pem
   ```

   L'outil affiche une série de questions. Si vous saisissez un point (.), la zone reste en blanc. Pour un certificat autosigné, vous devez au moins saisir le nom courant.

   Si vous utilisez l'outil openssl à partir du répertoire Campaign/bin, ajoutez le paramètre -config avec une valeur qui pointe vers le fichier openssl.cnf dans le même répertoire. Par exemple:

   ```
   req -config openssl.cnf -new -key key.pem -out request.pem
   ```

4. Générez un certificat.

   L'exemple de commande suivant crée un certificat nommé certificate.pem qui expire 10 000 jours à compter de sa date de création, avec les fichiers request.pem et key.pem.

   ```
   req -x509 -key key.pem -in request.pem -days 10000 -out certificate.pem
   ```

   Si vous utilisez l'outil openssl à partir du répertoire Campaign/bin, ajoutez le paramètre -config avec une valeur qui pointe vers le fichier openssl.cnf dans le même répertoire. Par exemple:

   ```
   req -config openssl.cnf -x509 -key key.pem -in request.pem -days 10000
   -out certificate.pem
   ```

5. A l'aide d'un éditeur de texte, copiez le contenu de votre clé et de votre certificat dans un nouveau fichier portant l'extension .pem.

Création d'un certificat pour les composants Java IBM EMM

Cette procédure permet de créer un certificat pour les composants Java IBM EMM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les composants d'application Web IBM EMM écrits en Java utilisent la bibliothèque JSSE. Le JDK de Sun inclut un programme intitulé keytool qui peut créer un fichier de certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant -help lors de l'exécution du programme.

Utilisez la procédure ci-dessous pour créer un certificat autosigné que vous pouvez utiliser lors de la configuration d'un composant Java IBM EMM pour SSL.

Procédure

1. Tapez keytool sur la ligne de commande.

   Ce programme se trouve dans le répertoire bin du kit JDK Java Sun.

2. Générez un fichier de clés d'identité.

   L'exemple de commande suivant crée un fichier de clés nommé UnicaClientIdentity.jks.

```
keytool -genkey -alias UnicaClientIdentity -keyalg RSA -keystore
UnicaClientIdentity.jks -keypass clientPwd -validity 1000 -dname
"CN=hostName, O=myCompany" -storepass clientPwd
```

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Notez la valeur `-storepass` (`clientPwd` dans l'exemple), car vous en aurez besoin lors de la configuration du serveur d'applications.
- Notez la valeur `-alias` (`UnicaClientIdentity` dans l'exemple), car vous en aurez besoin pour la suite de la procédure.
- Le nom courant du nom unique doit correspondre au nom d'hôte utilisé pour accéder à IBM EMM. Par exemple, si l'URL d'IBM EMM est `https://hostName.companyDomain.com:7002/unica/jsp`, le nom courant doit être `hostName.companyDomain.com`. La partie "nom courant" du nom unique est la seule qui soit obligatoire. Les parties "Organisation" (O) et "Unité organisationnelle" (OU) sont facultatives.
- Pour WebSphere 6.0, le mot de passe du fichier de clés et celui de la clé doivent être identiques.

3. Générez un certificat à partir du fichier de clés d'identité que vous avez créé.

   L'exemple de commande suivant crée un certificat nommé `UnicaCertificate.cer`.

   ```
   keytool -export -keystore UnicaClientIdentity.jks -storepass clientPwd
   -alias UnicaClientIdentity -file UnicaCertificate.cer
   ```

   La valeur `-alias` correspond à l'alias défini pour le fichier de clés d'identité (`UnicaClientIdentity` dans l'exemple).

4. Générez un fichier de clés certifiées à partir du certificat que vous avez créé.

   L'exemple de commande suivant crée un fichier de clés approuvé nommé `UnicaTrust.jks`.

   ```
   keytool -import -alias UnicaClientIdentity -file UnicaCertificate.cer
   -keystore UnicaTrust.jks -storepass trustPwd
   ```

   Prenez connaissance des informations suivantes.

   - Appuyez sur la touche `Y` lorsque vous êtes invité à approuver le certificat.
   - La valeur `-alias` correspond à l'alias défini pour le fichier de clés d'identité (`UnicaClientIdentity` dans l'exemple).
   - Notez la valeur `-storepass` (`trustPwd` dans l'exemple), car vous en aurez besoin lors de la configuration du serveur d'applications.

Obtention des certificats signés

Vous pouvez utiliser les programmes `OpenSSL` et `keytool` pour créer des requêtes à envoyer à une autorité de certification afin de créer des certificats signés. Vous pouvez également obtenir des certificats directement auprès de l'autorité de certification.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

- Pour les applications IBM EMM écrites en C++, procurez-vous un certificat au format PEM.
- Pour toutes les autres applications IBM EMM, procurez-vous un certificat au format JKS.

Consultez la documentation de votre autorité de certification pour en savoir plus sur l'obtention d'un certificat signé.

Configuration des serveurs d'applications Web pour le protocole SSL

Pour tous les serveurs d'applications sur lesquels une application IBM EMM est déployée, vous devez configurer le serveur d'applications Web pour qu'il utilise les certificats que vous avez décidé d'employer.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'exécution de ces procédures, consultez la documentation du serveur d'applications Web.

Mise en oeuvre de la sécurité des cookies

Certains cookies peuvent ne pas être sécurisés correctement dans le navigateur client. Ne pas sécuriser les cookies rend l'application vulnérable à l'interposition (man in the middle) et aux attaques de piratage de session. Pour résoudre ce problème, prenez les précautions suivantes.

- Appliquez l'utilisation de SSL en permanence afin de réduire le risque d'interception des cookies sur la connexion.
- Dans le serveur d'applications Web, définissez les indicateurs `secure` et `httponly` sur tous les cookies.
  - L'indicateur `secure` indique au navigateur d'envoyer le cookie uniquement une connexion HTTPS. Vous devez activer SSL sur toutes les applications qui communiquent entre elles si vous définissez cet indicateur.
  - L'indicateur `httponly` empêche l'accès des cookies via un script côté client.

Configuration des indicateurs SSL dans WebSphere

Pour configurer les indicateurs `secure` et `httponly` dans WebSphere, utilisez la procédure ci-après.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous devez configurer les indicateurs `secure` et `httponly` dans la console d'administration WebSphere.

Conseil : Pour plus d'informations, voir la documentation WebSphere.

Procédure

1. Au niveau application de Marketing Platform, accédez à **Session Management** (Gestion de session) et cliquez sur **Enable cookies** (Activer les cookies).
2. Sélectionnez **Restrict cookies to HTTPS sessions** (Limiter les cookies aux sessions HTTP) et **Set session cookies to HTTPOnly to help prevent cross-site scripting attacks** (Associer les cookies de session à la valeur HTTPOnly pour éviter les attaques de script CCS).
3. Sauvegardez et appliquez vos modifications.
4. Arrêtez et redémarrez l'application Marketing Platform.

Configuration des indicateurs SSL dans WebLogic

Pour configurer les indicateurs `secure` et `httponly`, utilisez la procédure suivante.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Conseil : Voir la documentation de WebLogic pour des détails complets.

Procédure

1. Si Marketing Platform est déployé et est en cours d'exécution, arrêtez-le et annulez le déploiement.
2. Extrayez le fichier WAR Marketing Platform.
3. Editez le fichier `weblogic.xml` pour définir les indicateurs `secure` et `httponly`.
4. Recréez le fichier WAR Marketing Platform, redéployez et redémarrez.

Configuration d'IBM EMM pour SSL

Pour configurer les applications IBM EMM afin qu'elles utilisent le protocole SSL, vous devez définir certaines propriétés de configuration. Suivez les procédures décrites dans cette section relatives à l'installation des produits IBM EMM et aux communications que vous souhaitez sécuriser au moyen du protocole SSL.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Si vous accédez à l'installation d'IBM EMM via une connexion sécurisée, et si vous définissez des propriétés de navigation telles que décrites dans les procédures suivantes, vous devrez utiliser `https` et le numéro de port sécurisé dans l'URL. Le port SSL par défaut est `7002` pour WebLogic et `8002` pour WebSphere.

Configuration de SSL dans Marketing Platform

Cette procédure permet de configurer SSL dans Marketing Platform.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM, puis cliquez sur **Paramètres > Configuration**.
2. Affectez à la propriété `Général | Navigation | URL IBM Marketing Platform` la valeur URL Marketing Platform.

   Par exemple : `https://`*`hôte.domaine:port_SSL`*`/unica`

   où :

   - *`hôte`* est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle Marketing Platform est installé.
   - *`domaine`* désigne le domaine de la société dans lequel les produits IBM EMM sont installés.
   - *`port_SSL`* désigne le port SSL dans le serveur d'applications sur lequel Marketing Platform est déployé.

   Notez que l'URL commence par `https`.
3. Dans la catégorie `Navigation`, recherchez les propriétés de chaque produit d'IBM EMM installé pour lequel vous avez défini les ports HTTP et HTTPS. Le nom des propriétés peut varier selon le produit, mais leur fonction doit être évidente. Pour chaque produit, paramétrez ces valeurs sur les ports HTTP et HTTPS du serveur d'applications sur lequel le produit est déployé.
4. Si vous avez implémenté l'intégration LDAP, effectuez la procédure décrite dans "Configuration de SSL dansMarketing Platform avec intégration LDAP."
5. Si vous envisagez d'utiliser la fonction de filtrage des données, suivez la procédure décrite dans "Configuration de SSL dans Marketing Platform avec filtres de données."

Tâches associées:

«Configuration de SSL dans Marketing Platform avec intégration LDAP», à la page 158

«Configuration de SSL dans Marketing Platform avec filtres de données», à la page 158

Configuration de SSL dans Marketing Platform avec intégration LDAP

Cette procédure permet de configurer SSL dans Marketing Platform.

Procédure

1. Suivez la procédure décrite dans "Configuration de SSL dans Marketing Platform" si vous ne l'avez pas encore fait.
2. Connectez-vous à IBM EMM, puis cliquez sur **Paramètres > Configuration**.

   La page Configuration s'affiche.
3. Naviguez vers la catégorie `IBM EMM | Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP` et affectez à la propriété `SSL requis pour la connexion LDAP` la valeur `true`.

   Cette valeur requiert la connexion de Marketing Platform au serveur LDAP à l'aide de SSL lorsque les utilisateurs se connectent.
4. Naviguez vers la catégorie `IBM EMM | Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP` et définissez les valeurs ci-après.
   - Affectez à la propriété `URL du fournisseur LDAP` la valeur `ldaps://`*`hôte`*`.`*`domaine`*`:`*`port_SSL`*

     où :
     - *`hôte`* correspond au nom ou à l'adresse IP du serveur LDAP.
     - *`domaine`* est le domaine du serveur LDAP.
     - *`SSL_Port`* correspond au port SSL du serveur LDAP.

     Par exemple : `ldaps://LDAPMachine.myCompany.com:636`

     Notez la présence de `ldaps` dans l'URL.

     Le port SSL par défaut des serveurs LDAP est `636`.
   - Affectez à la propriété `SSL requis pour la connexion LDAP` la valeur `True`.

     Cette valeur requiert la connexion de Marketing Platform au serveur LDAP à l'aide de SSL lors de la synchronisation avec le serveur LDAP.

Tâches associées:

«Configuration de SSL dans Marketing Platform», à la page 157

Configuration de SSL dans Marketing Platform avec filtres de données

Si Marketing Platform est déployé avec SSL et que vous souhaitez utiliser la fonctionnalité de filtrage de données, vous devez exécuter cette procédure pour ajouter les options SSL qui établissent la liaison.

Procédure

1. Suivez la procédure décrite dans "Configuration de SSL dans Marketing Platform" si vous ne l'avez pas encore fait.
2. Collectez les informations suivantes :
   - Une copie du fichier certificat que vous avez créé dans «Obtention ou création de certificats», à la page 153
   - Le mot de passe du certificat

3. Placez le fichier certificat dans le répertoire *JAVA_HOME*/jre/lib/security où *JAVA_HOME* est le répertoire Java spécifié dans le script tools/bin/setenv sous votre installation Marketing Platform.

   Le script setenv spécifie l'instance Java utilisée par les utilitaires Marketing Platform.
4. Utilisez le programme keytool pour importer le certificat dans le fichier cacerts pour votre instance Java.

   Vous pouvez utiliser l'exemple de commande suivant comme guide.

   ```
   keytool -import -trustcacerts -file nom_de_votre_certificat.cer
   -keystore cacerts
   ```

   Entrez le mot de passe du certificat lorsque vous y êtes invité.

Tâches associées:

«Configuration de SSL dans Marketing Platform», à la page 157

Configuration de SSL dans Marketing Operations

Cette procédure permet de configurer SSL dans Marketing Operations.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM, puis cliquez sur **Paramètres > Configuration**.
2. Paramétrez la valeur de la propriété Marketing Operations | navigation | serverURL sur l'URL de l'application Web Marketing Operations.

   Par exemple : serverURL=https://*hôte*:*port_SSL*/plan

   où :

   - *hôte* est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle Marketing Operations est installé.
   - *port_SSL* représente le port SSL de l'application Web Marketing Operations.

   Notez que l'URL commence par https.
3. Ouvrez le fichier plan_config.xml dans un éditeur de texte ou XML.

   Le fichier plan_config.xml se trouve dans le répertoire conf de votre installation d'Marketing Operations.
4. Définissez la propriété UAPInitParam notifyPlanBaseURL de votre connexion SSL.

   Par exemple : <UAPInitParam notifyPlanBaseURL="https://*hôte*:*port_SSL*/plan/affiniumplan.jsp"/>

   où :

   - *hôte* est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle Marketing Operations est installé.
   - *port_SSL* représente le port SSL de l'application Web Marketing Operations.

   Notez que l'URL commence par https.
5. Pour que la fonctionnalité Adobe Acrobat Online Markup fonctionne avec Marketing Operations sur HTTPS, définissez la propriété markupServerURL de la connexion SSL.

   Par exemple : <UAPInitParam markupServerURL="https://*hôte*:*port_SSL*/plan/services/collabService?WSDL">

   où :

   - *hôte* est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle Marketing Operations est installé.

- *port_SSL* représente le port SSL de l'application Web Marketing Operations.

Notez que l'URL commence par `https`.

6. Enregistrez et fermez le fichier `plan_config.xml`.

Configuration de SSL dans Campaign

Cette procédure permet de configurer SSL dans Campaign.

Procédure

1. Ouvrez le fichier `config.xml` dans un éditeur de texte ou XML.

   Le fichier `config.xml` se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation Campaign.
2. Définissez `unicaServerSSLFile` sur le chemin d'accès complet du fichier `PEM` que vous utilisez (le fichier fourni par IBM, `unicaclient.pem`, se trouve dans le répertoire `security`). Par exemple:

   `unicaServerSSLFile=C:/Unica/security/certificateFile.pem`
3. Enregistrez et fermez le fichier `config.xml`.
4. Connectez-vous à Marketing Platform, puis cliquez sur **Paramètres > Configuration**.

   La page Configuration s'affiche.
5. Définissez la propriété `Campaign | unicaACListener | useSSL` sur `Oui`.
6. Si vous avez déployé l'application Web sur un port SSL, définissez la propriété `Campaign | navigation | serverURL` sur l'URL de l'application. Par exemple:

   `serverURL=https://host:SSL_port/Campaign`

   où :
   - `host` est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle l'application Web est installée.
   - `SSL_Port` est le port SSL de l'application Web.

   Notez que l'URL commence par https.
7. Si vous utilisez la surveillance opérationnelle, configurez-la pour le protocole SSL en paramétrant la valeur de la propriété `Campaign | monitoring | serverURL` de sorte à pouvoir utiliser HTTPS. Par exemple:

   `serverURL=https://host:SSL_port/Campaign/OperationMonitor`

   où :
   - `host` est le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle l'application Web est installée.
   - `SSL_Port` est le port SSL de l'application Web.

   Notez que l'URL commence par `https`.

Configuration de SSL dans Contact Optimization

Cette procédure permet de configurer SSL dans Contact Optimization.

Procédure

1. Ouvrez dans un éditeur de texte ou XML le fichier `config.xml` qui se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation d'Contact Optimization.
2. Pour `unicaServerSSLFile`, spécifiez le chemin d'accès complet du fichier PEM que vous utilisez. (Le fichier fourni par IBM, `unicaclient.pem`, se trouve dans le répertoire `security` de votre installation d'Contact Optimization).
3. Enregistrez et fermez le fichier `config.xml`.
4. Pour la propriété de configuration `Campaign| unicaACOListener | useSSL`, spécifiez `oui`.

5. Si vous utilisez l'outil de ligne de commande Contact Optimization `ACOOptAdmin`, effectuez les étapes suivantes.
   a. Collectez les informations suivantes.
      - Une copie du fichier certificat que vous avez créé dans «Obtention ou création de certificats», à la page 153
      - Le mot de passe du certificat
   b. Placez le fichier certificat dans le répertoire *JAVA_HOME*`/jre/lib/security`, où *JAVA_HOME* est le répertoire Java spécifié dans le script `ACOOptAdmin`.
   c. Utilisez le programme `keytool` pour importer le certificat dans le fichier `cacerts` pour votre instance Java.

      Vous pouvez utiliser l'exemple de commande suivant comme guide.

      `keytool -import -trustcacerts -file` *nom_de_votre_certificat.cer* `-keystore cacerts`

      Entrez le mot de passe du certificat lorsque vous y êtes invité.

Configuration de SSL dans Interact

Vous pouvez configurer la communication SSL pour Interact dans trois emplacements, bien que cette procédure puisse considérablement diminuer les performances.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Les emplacements pouvant utiliser SSL sont les suivants :

- L'environnement de conception est le client et l'environnement d'exécution, le serveur.

  Utilisez https dans l'URL faisant référence au serveur d'exécution d'Interact. Par exemple, définissez `Campaign | partitions | partition[n] | Interact | ServerGroups | [serverGroup] | instanceURLs | [instanceURL] | instanceURL` sur `https://myserver.domain.com:7007/interact.`
- L'environnement d'exécution est le client et Marketing Platform le serveur.
- Votre point de contact est le client et l'environnement d'exécution, le serveur.

  Spécifiez l'URL HTTPS avec la méthode `getInstance.` Si vous utilisez un équilibreur de charge, vous devrez peut-être le configurer également pour SSL.

Important : La configuration d'un composant d'Interact pour communiquer à l'aide de SSL a une incidence sur les performances. IBM ne recommande pas de configurer Interact pour utiliser SSL.

Configuration de SSL dans Distributed Marketing

Après avoir configuré Campaign pour utiliser le protocole SSL, aucune autre configuration supplémentaire n'est nécessaire pour configurer Distributed Marketing pour ce protocole.

Configuration de SSL dans les rapports

Cette procédure permet de configurer SSL dans les rapports.

Procédure

1. Configurez Cognos avec SSL, comme indiqué dans la documentation Cognos.
2. Configurez Apache avec le protocole SSL, comme décrit dans la documentation Apache.
3. Enregistrez le certificat Cognos dans IBM EMM, comme indiqué dans la documentation Cognos.

4. Enregistrez les certificats IBM EMM dans Cognos comme indiqué dans la documentation Cognos.

Configuration de SSL dans Digital Analytics for On Premises

Digital Analytics for On Premises n'accepte aucune demande : il sert toujours de client au sein des communications HTTP et HTTPS en vue de résoudre les titres de page sur le site Web analysé. Pour résoudre les titres des pages d'un site qui utilise SSL, vous devez simplement vous assurer que l'URL entrée dans les options de profil du site Web ou des serveurs en clusters analysés est correcte et qu'elle inclut le protocole HTTPS.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Digital Analytics for On Premises ne communique pas avec Marketing Platform.

Vérification de la configuration SSL

Cette procédure permet de vérifier la configuration SSL.

Procédure

1. Lancez chacune de vos applications IBM EMM.
2. Connectez-vous à IBM EMM et accédez à chacune de vos applications Web IBM EMM installées.
3. Pour les serveurs d'exécution Interact uniquement, testez la connexion avec l'URL `https://`*`hôte`*`:`*`port`*`/interact/jsp/admin.jsp`.
4. Si vous utilisez un certificat autosigné, dirigez votre navigateur vers chaque composant serveur d'IBM EMM et vérifiez que les informations contenues dans le certificat que vous avez reçu correspondent à celles attendues.

   Par exemple, si le programme d'écoute Campaign s'exécute sur le port 4664 d'un hôte nommé `campaignHost`, faites pointer votre navigateur vers `https://campaignHost:4664`

   Votre navigateur affiche une fenêtre vous invitant à accepter le certificat, et vous pouvez consulter des informations détaillées à propos du certificat.

Liens utiles pour le protocole SSL

Ces liens fournissent des informations supplémentaires sur les tâches requises pour implémenter SSL dans IBM EMM.

- Documentation d'`OpenSSL` - http://www.openssl.org/docs/
- Documentation `keytool` - http://docs.oracle.com/javase/7/docs/technotes/tools/solaris/keytool.html
- Liste des autorités de certification - http://www.dmoz.org/Computers/Security/Public_Key_Infrastructure/PKIX/Tools_and_Services/Third_Party_Certificate_Authorities/

Chapitre 14. Infrastructure de sécurité des API IBM EMM

Marketing Platform fournit l'infrastructure de sécurité des API implémentées par les produits IBM EMM.

Un ensemble de propriété de configuration sur la page **Paramètres > Configuration** permet aux développeurs de définir la sécurité suivante pour les API fournies par les produits IBM EMM.

- Pour une API de produit spécifique, vous pouvez bloquer l'accès au produit.
- Pour une API de produit spécifique, vous pouvez exiger HTTPS pour la communication entre l'API spécifiée et le produit.
- Pour une API de produit spécifique, vous pouvez exiger l'authentification pour la communication entre l'API spécifiée et le produit.

Les propriétés de configuration qui contrôlent la sécurité de l'API se trouvent sous la catégorie **IBM Marketing Platform | Security |API management**. Chaque produit dispose d'un modèle de propriété de configuration que vous pouvez utiliser pour créer de nouveaux paramètres de sécurité pour les API fournies par ce produit.

Vous pouvez définir et modifier les paramètres de sécurité d'une API de manière appropriée pour les tests d'unités ou le déploiement ou au cours du cycle de vie des API.

L'infrastructure de sécurité prend en charge les API des produits suivants.

- Campaign
- Interact
- Marketing Operations
- Marketing Platform

L'infrastructure de sécurité Marketing Platform prend en charge les deux options d'authentification suivantes pour l'accès aux API protégées. Vous pouvez utiliser l'une ou l'autre, en fonction de votre environnement.

- Les utilisateurs internes qui sont enregistrés sur Marketing Platform peuvent être authentifiés à l'aide de leur données d'identification de connexion Marketing Platform pour obtenir un jeton sécurisé.
- Les utilisateurs externes qui font partie d'une fédération que Marketing Platform est configuré pour utiliser, peuvent être authentifiés via le serveur du fournisseur d'identité.

Authentification d'utilisateurs internes avec l'API de connexion Marketing Platform

Pour authentifier des utilisateurs internes dans des applications client, utilisez l'API de `connexion` Marketing Platform afin de générer des jetons sécurisés. Vous pouvez ensuite appeler n'importe quelle API protégée en transmettant les paramètres requis dans l'en-tête de requête, en plus des paramètres attendus par l'API.

Le filtre de sécurité intercepte ces demandes protégées, les valide et les transmet pour traitement.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Une fois l'utilisateur Marketing Platform authentifié, le filtre de sécurité Marketing Platform ajoute le nom de connexion de l'utilisateur à la demande en tant qu'attribut de la clé `USER_NAME_STRING` avant de le transmettre au produit pour traitement.

Les jetons sécurisés ont un cycle de vie par défaut de 15 secondes. Une fois ce délai expiré, le jeton ne peut plus être utilisé pour appeler une API protégée. Chaque fois que l'API de `connexion` Marketing Platform est appelée pour un utilisateur, l'intégralité des jetons de sécurité précédents pour cet utilisateur est invalidée.

Vous pouvez changer le cycle de vie des jetons sécurisés en définissant la valeur de la propriété **Token lifetime** située sur la page **Paramètres > Configuration** sous la catégorie **Général | Divers**.

Exemple d'URL

`http[s]://host:port/unica/api/manager/authentication/login/`

Paramètres d'en-tête

Tableau 45. Paramètres d'en-tête de l'API de connexion avec des utilisateurs internes

Paramètre	Description
`m_user_name`	Nom de connexion Marketing Platform de l'utilisateur interne.
`m_user_password`	Mot de passe Marketing Platform en texte en clair de l'utilisateur interne.

Réponse

Lorsque la connexion aboutit, la réponse est HTTP 200 avec les données JSON suivantes.

- `m_tokenId` - jeton généré de manière aléatoire
- `m_user_name` - nom de l'utilisateur connecté
- `createDate` - horodatage au format affiché dans l'exemple suivant, où le fuseau horaire est IST (heure normale de l'Inde) :

  ```
  Mon Jul 06 18:23:35 IST 2015
  ```

Lorsque la connexion échoue avec des données d'identification incorrectes, la réponse est HTTP 401 (non autorisé). Lorsque l'API de `connexion` est configurée pour être bloquée, la réponse est 403 (interdit). Lorsque l'API de `connexion` est configurée pour utiliser HTTPS, et si elle est appelée sur HTTP, la réponse est 403 (interdit).

Pour déconnecter des utilisateurs internes, utilisez l'API de `déconnexion` Marketing Platform.

Déconnexion d'utilisateurs internes avec l'API de déconnexion Marketing Platform

Utilisez l'API de `déconnexion` Marketing Platform pour déconnecter des utilisateurs internes et supprimer le jeton sécurisé.

L'API de déconnexion est protégée par défaut. Les paramètres d'authentification sont prévus dans l'en-tête de requête en regard des clés prédéfinies.

Exemple d'URL

`http[s]://host:port/unica/api/manager/authentication/logout/`

Paramètres d'en-tête

Tableau 46. Paramètres d'en-tête de l'API de déconnexion

Paramètre	Description
`m_user_name`	Nom de connexion Marketing Platform de l'utilisateur interne.
`m_tokenId`	Jeton sécurisé obtenu via l'authentification.
`api_auth_mode`	Utilisez la valeur `manager` pour les utilisateurs internes.

Réponse

Lorsque l'authentification aboutit, la réponse est `HTTP 200` et le jeton sécurisé est supprimé. Si la réponse est HTTP 200, l'application client doit confirmer la déconnexion.

Lorsque l'authentification échoue, la réponse est `HTTP 401`.

Authentification des utilisateurs externes et déconnexion via une fédération

Lorsque Marketing Platform est intégré avec une fédération prise en charge, les utilisateurs peuvent se connecter à leur propre système et l'application client obtient un jeton via le serveur IdP (Identity Provider) fourni par Marketing Platform.

Une fois qu'un utilisateur fédéré est authentifié, son nom de connexion Marketing Platform correspondant est ajouté à la requête comme attribut de la clé `USER_NAME_STRING`.

La déconnexion doit être effectuée sur le serveur IdP.

Paramètres d'en-tête

Le tableau suivant décrit les paramètres d'en-tête à utiliser lors de l'authentification via le serveur IdP fourni par Marketing Platform.

Tableau 47. Paramètres d'en-tête avec une fédération

Paramètre	Description
`f_userId`	ID utilisateur dans la fédération.
`f_clientId`	ID client dans la fédération.
`f_spId`	ID de fournisseur de services dans la fédération.
`f_tokenId`	Jeton de connexion unique du serveur IdP.
`api_auth_mode`	Utilisez la valeur `fsso` pour l'authentification fédérée.

Réponse

La réponse est `HTTP 200`, avec des éléments supplémentaires en fonction de l'API.

Concepts associés:

Chapitre 7, «Authentification fédérée basée sur SAML 2.0», à la page 85

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Security | API management | [Product] | (modèle de configuration de l'API)», à la page 266

Chapitre 15. Création et gestion des filtres de données

Les filtres de données permettent de restreindre les données du client qu'un utilisateur IBM EMM peut consulter et utiliser dans les applications IBM EMM. Les données que vous sécurisez à l'aide d'un filtre de données correspondent à un jeu de données défini par les zones des tables client que vous spécifiez.

Les différentes applications IBM EMM utilisent les filtres de données de manières différentes. Consultez la documentation des produits individuels pour déterminer si le produit utilise le filtrage des données et, si c'est le cas, obtenir des informations relatives au filtrage des données dans ce produit.

Présentation de la création de filtres de données

Marketing Platform offre les fonctions suivantes utilisées par les administrateurs d'IBM EMM pour configurer les filtre de données.

- Utilitaire de définition des filtres de données.
- Interface utilisateur pour affecter les utilisateurs et les groupes dans des filtres de données et afficher les filtres de données affectés.

Associations de filtres de données pour limiter l'accès utilisateur

Pour restreindre l'accès aux données d'utilisateurs ou de groupes d'utilisateurs, affectez-les à des filtres de données. Vous pouvez affecter des filtres de données à tous les utilisateurs et groupes d'utilisateurs d'IBM EMM.

Vous pouvez affecter des utilisateurs et des groupes à un filtre de données unique. Vous pouvez également affecter un utilisateur ou un groupe d'utilisateurs à plusieurs filtres de données.

Remarque : Les groupes n'acquièrent pas les affectations de filtres de données de leurs sous-groupes.

Un utilisateur affecté à plusieurs filtres de données peut consulter les enregistrements autorisés par tous ces filtres de données.

Deux méthodes de création de filtres de données : la génération automatique et la spécification manuelle

Marketing Platform possède un utilitaire, `datafilteringScriptTool`, qui traite le fichier XML pour créer les filtres de données dans les tables système de Marketing Platform. Vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux façons distinctes selon la façon dont vous écrivez le fichier XML : en génération automatique ou en spécification manuelle.

Génération automatique

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` peut générer automatiquement les filtres de données à partir d'une table ou d'une vue de base de données, accessible via JDBC. L'utilitaire crée automatiquement des filtres de données en fonction de combinaisons uniques de valeurs dans des zones spécifiées dans le fichier XML (un filtre de données pour chaque combinaison unique).

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Vous pouvez être amené à utiliser cette méthode si vous devez créer un grand nombre de filtres de données à partir de combinaisons uniques de valeurs dans différentes zones.

Spécification manuelle

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` permet de créer des filtres de données de façon séquentielle, en fonction des valeurs de zone que vous avez spécifiées.

Il est conseillé d'utiliser cette méthode si vous souhaitez créer un ensemble de filtres de données qui n'inclut pas chaque combinaison unique de valeurs de zone.

Concepts associés:

«Exemple : Spécification manuelle de filtres de données», à la page 181

«Exemple : Génération automatique d'un ensemble de filtres de données», à la page 185

Deux façons d'affecter des utilisateurs et des groupes : dans l'interface utilisateur et dans le code XML

Vous disposez de deux possibilités pour affecter des utilisateurs et des groupes à des filtres de données : via l'interface utilisateur ou dans le code XML que vous utilisez pour créer les filtres de données. L'affectation d'utilisateurs dans le code XML est une méthode pratique lorsque vous avez de nombreux utilisateurs et que chacun d'entre eux a besoin d'un filtre distinct.

L'affectation d'utilisateurs dans le code XML n'est possible que lorsque vous créez des filtres de données à l'aide d'une spécification **manuelle**. Lorsque vous affectez les utilisateurs dans le code XML, vous avez besoin de l'ID du filtre de données pour définir l'affectation, et cet ID n'est disponible que lorsque vous définissez le filtre manuellement, et non automatiquement.

L'utilisation de ces deux méthodes pour affecter des utilisateurs et des groupes est décrite en détail dans ce chapitre.

Concepts associés:

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans le code XML», à la page 190

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur», à la page 195

Concepts des filtres de données

Pour comprendre comment configurer des filtres de données, vous devez être familiarisé avec certains concepts utilisés dans la fonctionnalité de filtre de données, aux bases de données en général et à Campaign en particulier, si vous configurez des filtres de données qui seront utilisés dans une application de la gamme de Campaign.

- **configuration des données** – Une configuration de données regroupe un ensemble de filtres de données. Tous les filtres de données qui sécurisent les données connexes sont associés à la même configuration de données.
- **audience** - La ou les zone(s) des tableaux clients créée(s) dans Campaign en tant que niveau d'audience. Les niveaux d'audience classiques sont foyer et individu.

- **nom de zone physique** – Les noms physiques des zones du tableau de base de données sont les noms que vous voyez lorsque vous visualisez les tableaux directement à partir du client de base de données. Si le filtre de données est utilisé, il utilise le nom physique dans les recherches à l'intérieur de la base de données client.
- **nom de la zone logique** – Lorsque vous définissez les filtres de données, vous donnez des noms logiques aux zones physiques. Si vous configurez des filtres de données qui seront utilisés dans une application de la famille Campaign, ces noms logiques devront être identiques aux noms donnés aux zones dans Campaign. Ce nom sera utilisé par l'utilitaire lors de la génération des filtres de données.

Organigramme du processus de configuration : création des filtres de données

Cet organigramme du processus de configuration permet d'analyser les tâches requises pour configurer les filtres de données. La colonne Rubrique contient des liens vers les rubriques qui décrivent les tâches en détail.

Tableau 48. Organigramme du processus de configuration des filtres de données

Rubrique	Information
• «Planification des critères de filtre de données : génération automatique» • «Planification des critères de filtre de données : génération automatique», à la page 170	Définissez les données client à sécuriser.
«Obtention du pilote JDBC pour votre base de données : génération automatique uniquement», à la page 171	Pour la génération automatique uniquement : Procurez-vous le pilote JDBC de type 4 pour la connexion à la base de données qui contient la table sur laquelle vous souhaitez baser vos filtres de données.
«Obtention des informations requises», à la page 171	Collectez les informations requises sur la base de données, ainsi que des informations relatives à Campaign si vous prévoyez d'utiliser les filtres de données avec une application de la famille de Campaign.
«Création du fichier XML de spécification des filtres de données», à la page 172	Créez le fichier XML qui spécifie les données client utilisées comme critères dans chaque filtre de données.
«Définition des propriétés de configuration requises pour les filtres de données», à la page 173	Définissez les propriétés de configuration pour activer le filtrage de données.
«Remplissage des tables système des filtres de données», à la page 174	Exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool`, qui remplit les tables système de Marketing Platform utilisées pour les filtres de données à partir de votre fichier XML.
«Affectation d'utilisateurs et de groupes à des filtres de données», à la page 174	Si vous n'affectez pas d'utilisateurs et de groupes aux filtres de données dans le XML, utilisez l'interface utilisateur du filtre de données IBM EMM pour effectuer des recherches d'utilisateurs, de groupes et de filtres de données, puis sélectionnez des éléments parmi les résultats des recherches et affectez-les.

Planification des critères de filtre de données : génération automatique

Les critères des filtres de données sont basés sur vos données client. Avant de définir les filtres, vous devez définir les données client à sécuriser.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, vous pouvez avoir besoin de limiter l'accès aux données client en fonction du pays, de la ville et de l'état de résidence du client. Si votre base de données client comporte une table qui contient des zones de pays, de ville et d'état, vous devrez peut-être choisir de baser un groupe de filtres de données sur ces zones. Vous utiliserez ensuite ces valeurs lors de la spécification de vos filtres.

Tenez compte des concepts suivants lorsque vous planifiez la création de filtres de données selon la méthode de génération automatique.

- **Zone profil** - Zone dont la valeur est prise en compte lorsque l'utilitaire de génération de filtre de données recherche des combinaisons de valeurs uniques. L'utilitaire crée un filtre de données pour chaque combinaison de valeurs unique. Lorsque le filtre de données est en vigueur dans une application IBM EMM, cette valeur est utilisée dans une clause WHERE lors de l'interrogation d'enregistrements client. Etant donné que cette clause vérifie l'égalité, les zones de profil doivent être définies sur des zones qui prennent en charge un nombre limité de valeurs.
- **Zone fixe** - Zone facultative permettant de limiter le nombre d'enregistrements pris en considération par l'utilitaire de génération de filtre de données lors de recherches de combinaisons uniques de valeurs de zone de profil. La valeur spécifiée est également incluse dans chaque filtre de données généré. Lorsque le filtre de données est en vigueur dans une application IBM EMM, cette valeur est utilisée dans une clause WHERE lors de l'interrogation d'enregistrements client. Etant donné que cette clause vérifie l'égalité, les zones fixes doivent être définies sur des zones qui prennent en charge un nombre limité de valeurs.

Dans l'exemple ci-dessus, vous allez sans doute créer une zone fixe pour un pays et des zones de profil pour la ville et l'état. L'utilitaire de génération de filtre de données crée un filtre de données pour chaque combinaison unique de valeurs qu'il trouve dans ces zones.

Un utilisateur IBM EMM affecté à un ou plusieurs filtres de données ne devrait être en mesure de visualiser et d'utiliser uniquement les données appartenant aux clients vivant dans les pays, villes et états correspondant au(x) filtre(s) de données spécifiés.

Il est possible que vos tables client ne contiennent pas toutes les valeurs pour lesquelles vous souhaitez créer un filtre de données. Par exemple, vous ne trouverez peut-être pas de clients dans chaque pays et statut, mais souhaiterez éventuellement préparer des filtres de données pour chaque pays et état pour une utilisation ultérieure. Dans ce cas, vous pouvez référencer une table qui inclut chaque pays et état et l'utiliser dans la section GenerateDataFilters de votre spécification XML. Lorsque vous avez terminé de créer vos filtres de données avec l'utilitaire, vous pouvez supprimer cette table fictive.

Planification des critères de filtre de données : génération automatique

Les critères des filtres de données sont basés sur vos données client. Avant de définir les filtres, vous devez définir les données client à sécuriser.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Par exemple, vous pouvez être amené à limiter l'accès aux données client en fonction du territoire de vente géographique auquel l'utilisateur IBM EMM est

affecté. Si la zone Région de votre base de données client est liée aux secteurs de vente, vous pouvez choisir de baser un groupe de filtres de données sur cette zone.

Vous devez être familiarisé avec le concept de **contraintes de zone**, un concept que vous devez comprendre pour pouvoir créer des filtres de données selon une méthode de spécification manuelle. Une contrainte de zone est une paire zone/valeur utilisée pour spécifier un filtre de données. Cette valeur est utilisée dans une clause WHERE lors de l'interrogation d'enregistrements client. Etant donné que cette clause vérifie l'égalité, les contraintes de zone doivent être définies sur des zones qui prennent en charge un nombre limité de valeurs.

Dans cet exemple, la zone Region (Région) peut comporter les valeurs suivantes : Asia (Asie), Europe, Middle East (Moyen Orient), North America (Amérique du Nord) et South America (Amérique du Sud). Vous utiliserez ces valeurs lors de la spécification de contraintes de zone pour vos filtres. Définissez un filtre de données différent pour chaque secteur de vente en utilisant les valeurs de la zone Région de vos tables client en tant que contraintes de zone.

Un utilisateur IBM EMM affecté à un ou plusieurs filtres de données ne devrait être en mesure de visualiser et d'utiliser uniquement les données appartenant aux clients appartenant au(x) territoire(s) de vente correspondant au(x) filtre(s) de données spécifiés.

Les filtres de données que vous créez à l'aide de la méthode manuelle peuvent être affectés aux utilisateurs par l'interface utilisateur ou en entrant les affectations dans le code XML.

Obtention du pilote JDBC pour votre base de données : génération automatique uniquement

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` requiert un pilote JDBC pour la génération automatique de filtres de données.

Procédure

1. Procurez-vous le pilote JDBC de type 4 pour la connexion à la base de données qui contient la table sur laquelle vous souhaitez baser vos filtres de données.
2. Placez le pilote sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé.
3. Notez le nom de la classe et le chemin d'accès.

Obtention des informations requises

Pour créer des filtres de données, vous devez collecter des informations sur vos données et sur la manière dont elles sont mappées dans vos produits IBM EMM.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour les **spécifications manuelles** uniquement : Procurez-vous les informations suivantes.

- Le nom physique de la table qui contient les zones à utiliser.
- Le jeu limité de données des zones à utiliser pour les contraintes de zone.
- Si vous envisagez d'utiliser les filtres de données au sein d'une application appartenant à la famille Campaign, procurez-vous les noms attribués aux zones suivantes dans Campaign :
  - Les zones assistance
  - Les zones que vous prévoyez d'utiliser pour les contraintes de zone.

Pour les **spécifications automatiques** uniquement : Procurez-vous les informations suivantes.

- Pour la base de données qui contient la table à utiliser dans la définition des filtres de données : le type de base de données, le nom ou l'adresse IP et le port.
- Les données d'identification (nom d'utilisateur et mot de passe) qui permettent de se connecter à la base de données.
- Le nom physique de la table qui contient les zones à utiliser.
- Le nom physique des zones à utiliser pour les zones d'analyse et les zones fixes, ces derniers étant facultatifs.
- Si vous envisagez d'utiliser les filtres de données au sein d'une application appartenant à la famille Campaign, procurez-vous les noms attribués aux zones suivantes dans Campaign :
  - Les zones de référentiel.
  - Les zones que vous prévoyez d'utiliser pour les zones fixes et d'analyse.

Remarque : Lorsque vous définissez des filtres de données qui seront utilisés au sein d'une application appartenant à la famille de produits Campaign, les noms logiques des zones spécifiées dans le fichier XML définissant les filtres de données doivent correspondre aux noms donnés à ces zones dans Campaign.

Création du fichier XML de spécification des filtres de données

Créez le fichier XML qui spécifie les données client utilisées comme critères dans chaque filtre de données. Exécutez ensuite un utilitaire qui remplit les tables système à l'aide de ces spécifications.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour créer les filtres de données, l'utilitaire `datafilteringScriptTool` utilise une représentation XML des données pour insérer des entrées dans la base de données de la table système Marketing Platform.

Voici une présentation des éléments du code XML que vous créez.

- `<Execute Batch>` - Commande d'initialisation du processus d'insertion des données. Cette commande est répétée plusieurs fois dans le fichier XML.
- `<AddDataConfiguration>` - Définit les configurations de données, qui sont des groupes de filtres de données associés.
- `<AddLogicalFields>` - Définit les zones d'application des filtres, et leurs types de données.
- `<AddDataFilter>` - En cas d'utilisation d'une **spécification manuelle**, référence une zone logique définie et spécifie les contraintes de zone.
- `<GenerateDataFilters>` - En cas d'utilisation d'une **spécification automatique**, référence les zones et les valeurs qui limitent les enregistrements pris en compte pour des combinaisons uniques de valeurs utilisées pour définir un ensemble de filtres de données.
- `<AddDataTable>` - Définit la relation entre les zones logiques et les tables et les colonnes physiques correspondantes. Une zone logique peut s'appliquer à différentes tables physiques, ce qui permet à un filtre de s'appliquer à plusieurs tables.
- `<addAudiences>` - Référence une zone logique définie, et spécifie le niveau d'audience défini dans Campaign.

- `<addAudienceTableAssociations>` - Définit la relation entre un niveau d'audience et la table définie, et la configuration de filtre de données définie.
- `<AddAssignments>` - Lorsque **les affectations sont créées dans le XML plutôt qu'avec l'interface utilisateur**, associe des utilisateurs ou des groupes d'utilisateur individuels à des filtres de données définis.

Pour des informations supplémentaires, y compris la description des éléments supplémentaires imbriqués dans les éléments décrits ci-dessus, consultez les rubriques suivantes dans ce chapitre :

- La description détaillée de chaque élément du fichier XML
- Le XML fourni dans les exemples de scénario

Concepts associés:

«Informations de référence XML pour les filtres de données», à la page 174

«Exemple : Spécification manuelle de filtres de données», à la page 181

«Exemple : Génération automatique d'un ensemble de filtres de données», à la page 185

Définition des propriétés de configuration requises pour les filtres de données

Définissez les propriétés de configuration requises pour activer le filtrage de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Sur la page **Paramètres & Configuration**, naviguez jusqu'à la catégorie **Général | Filtrage des données** et définissez les propriétés suivantes.

- Nom de la table par défaut
- Nom de l'audience par défaut

Consultez l'aide contextuelle de chaque propriété ou le lien de la rubrique connexe de cette section pour obtenir des instructions sur le paramétrage des valeurs.

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Général | Filtrage des données», à la page 238

Propriété de configuration facultative pour améliorer les performances des filtres de données

Vous pouvez activer le cache du filtre de données pour améliorer les performances.

Pour améliorer les performances, définissez la valeur de la propriété **General | Data filtering | Enable data filter cache** sur **true**. Cette propriété spécifie si Marketing Platform extrait des définitions de filtre de données de la base de données ou d'un cache. Lorsque cette valeur est **true**, les définitions de filtre de données sont stockées dans le cache et le cache est mis à jour dès que le filtre de données est modifié.

Vous devez redémarrer l'application Web Marketing Platform après avoir modifié cette valeur de propriété, pour qu'elle prenne effet.

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Général | Filtrage des données», à la page 238

Remplissage des tables système des filtres de données

Exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool`, qui utilise votre code XML pour remplir les tables système des filtres de données.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire `datafilteringScriptTool`, voir la description complète une autre section de ce guide.

Remarque : Si vous devez supprimer des filtres de données, exécutez le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql`, décrit dans une autre section de ce guide.

Référence associée:

«datafilteringScriptTool», à la page 220

«ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql», à la page 231

Affectation d'utilisateurs et de groupes à des filtres de données

Si vous n'affectez pas les utilisateurs ou les groupes dans le XML que vous créez, utilisez l'interface utilisateur du filtre de données IBM EMM pour effectuer des recherches d'utilisateurs, de groupes et de filtres de données, puis sélectionnez des éléments parmi les résultats des recherches et affectez-les.

Concepts associés:

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans le code XML», à la page 190

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur», à la page 195

Informations de référence XML pour les filtres de données

Cette section décrit les éléments XML pour lesquels vous devez fournir des valeurs.

A propos des ID dans le fichier XML

Certains objets nécessitent des ID. Par exemple, les configurations de données, les zones logiques et les tables de données nécessitent de spécifier des ID. Les ID que vous spécifiez doivent être uniques dans une catégorie d'objet.

Certains objets référencent d'autres objets à l'aide d'ID. Par exemple, les tables référencent les zones logiques. Lorsque vous devez référencer un autre objet, utilisez l'ID spécifié pour cet objet.

Le fichier XML utilise la convention suivante pour les noms d'élément d'ID. Cette convention vous permet de savoir quand créer un ID unique et quand référencer un autre ID dans le fichier XML.

- Lorsque vous devez créer un ID unique, l'élément s'appelle `id`.
- Lorsque vous devez référencer un autre ID d'objet, l'élément porte le nom de l'objet. Par exemple, l'élément ID dans lequel vous référencez une zone logique s'appelle `logicalFieldId`.

Les ID affectés à un objet ne sont pas les ID que Marketing Platform affecte à l'objet. Les ID que vous affectez ne sont utilisés que dans le cadre du référencement de l'objet dans le fichier XML.

AddDataConfiguration | dataConfiguration

Ce groupe d'éléments permet de définir des configurations de données que vous utilisez pour regrouper des filtres de données associés. Vous devez créer une configuration de données pour chaque ensemble de filtres de données associés.

Tableau 49. AddDataConfiguration | dataConfiguration

Elément	Description	Table système
`id`	ID unique affecté à cette configuration de données.	N/A
`name`	Nom affecté à ce groupe de filtres de données.	Table : df_config Zone : config_name

AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField

Ce groupe d'éléments permet de définir les zones logiques qui correspondent aux zones de la table client que vous utilisez pour définir vos filtres de données. Créez une zone logique pour chaque zone depuis laquelle vous voulez créer des contraintes de zone et une zone logique pour chaque type d'utilisateur.

Tableau 50. AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField

Elément	Description	Table système
`id`	ID unique affecté à cette zone logique.	N/A
`name`	Nom logique de cette zone ou de cette audience. S'il est utilisé avec une application de la gamme de Campaign, il doit être identique au nom de zone ou d'audience utilisé dans Campaign.	Table : df_logical_field Zone : logical_name
`type`	Type de données de la zone dans la table client. Les valeurs autorisées sont les suivantes : • java.lang.String • java.lang.Long • java.lang.Double • java.lang.Boolean • java.lang.Date (le format de date est mois/jour/année et chaque élément est exprimé sous la forme d'un nombre.)	Table : df_logical_field Zone : type

GenerateDataFilters

Ce groupe d'éléments permet de générer des filtres de données lorsque vous utilisez une **génération automatique**.

Tableau 51. GenerateDataFilters

Elément	Description	Table système
`tableName`	Nom physique de la table à partir de laquelle vous voulez générer des filtres de données, y compris nom du schéma de base de données. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	Table : df_table Zone : table_name
`configurationName`	Nom de la configuration de données dans l'élément `AddDataConfiguration | dataConfiguration` auquel cet ensemble de filtres de données est associé.	N/A
`jdbcUrl`	Référence de l'URL de la base de données client qui contient la table sur laquelle vous souhaitez baser les filtres de données.	N/A
jdbcUser	Nom d'utilisateur d'un compte qui dispose d'un accès à la base de données client.	N/A
`jdbcPassword`	Mot de passe du compte qui dispose d'un accès à la base de données client.	N/A
`jdbcDriverClass`	Nom du pilote JDBC qui fournit une connectivité à la base de données client.	N/A
`jdbcDriverClassPath | string`	Chemin du pilote JDBC.	N/A

GenerateDataFilters | fixedFields | FixedField

Ce groupe d'éléments permet de spécifier les zones facultatives et les valeurs qui limitent les enregistrements pris en compte lorsque l'utilitaire de génération des filtres de données recherche des combinaisons uniques de valeurs pour définir un ensemble de filtres de données. Utilisé uniquement avec la **génération automatique**.

Tableau 52. GenerateDataFilters | fixedFields | FixedField

Elément	Description	Table système
`expression`	Un élément des données de la zone, qui sera utilisée dans une clause WHERE lors de la création de filtres de données et de l'extraction de données pour un utilisateur affecté à ce filtre. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	Table : df_field_constraint Zone : expression
`logicalFieldName`	Nom de la zone logique dans l'élément AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField. Ce nom apparaît sous la forme d'un libellé dans la zone de recherche avancée dans l'interface utilisateur Filtre des données dans Marketing Platform.	Table : df_logical_field Zone : logical_name
`physicalFieldName`	Nom physique de la zone. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	N/A

GenerateDataFilters | profileField | ProfileField

Ce groupe d'éléments permet de spécifier les zones dont les combinaisons uniques de valeurs sont utilisées pour définir un ensemble de filtres de données. Utilisé uniquement avec la **génération automatique**.

Tableau 53. GenerateDataFilters | profileField | ProfileField

Elément	Description	Table système
`logicalFieldName`	Nom de la zone logique dans l'élément `AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField.`	Table : df_logical_field Zone : logical_name
`physicalFieldName`	Nom physique de la zone. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	N/A

AddDataTable | dataTable

Ce groupe d'éléments permet d'affecter des ID à des tables client.

Tableau 54. AddDataTable | dataTable

Elément	Description	Table système
`id`	ID unique affecté à cette table.	N/A

Tableau 54. AddDataTable | dataTable (suite)

Elément	Description	Table système
`name`	Nom physique de la table client que vous voulez sécuriser. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	Table : df_table Zone : table_name

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter

Ce groupe d'éléments permet de créer un filtre de données lorsque vous utilisez une **spécification manuelle**.

Tableau 55. AddDataFilters | dataFilters | DataFilter

Elément	Description	Table système
`configId`	ID de la configuration de données dans l'élément AddDataConfiguration | dataConfiguration auquel ce filtre est associé.	N/A
`id`	ID unique que vous affectez.	N/A

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter | fieldConstraints | FieldConstraint

Ce groupe d'éléments permet de spécifier les données dans une zone utilisée pour définir un filtre de données lorsque vous utilisez **spécification manuelle**.

Tableau 56. AddDataFilters | dataFilters | DataFilter | fieldConstraints | FieldConstraint

Elément	Description	Table système
`logicalFieldId`	ID de la zone logique dans l'élément `AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField`.	N/A
`expression`	Un élément des données d'une zone, qui est utilisée dans une clause `WHERE` lors de la création de filtres de données et de l'extraction de données pour un utilisateur affecté à ce filtre. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	Table : df_fieldconstraint Zone : expression

AddDataTable | dataTable | fields | TableField

Ce groupe d'éléments permet de mapper les zones physiques de la table client en zones logiques définies par vos soins.

Tableau 57. AddDataTable | dataTable | fields | TableField

Elément	Description	Table système
`name`	Nom physique de la zone dans la table client. Si la base de données est sensible à la casse, la casse doit correspondre à celle utilisée dans la base de données.	Table : df_table_field Zone : physical_name
`logicalFieldId`	ID de la zone logique dans l'élément `AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField`.	N/A

AddAudience | audience

Ce groupe d'éléments permet de définir le nom attribué dans Campaign à un niveau d'audience utilisé dans la famille de produits Campaign.

Tableau 58. AddAudience | audience

Elément	Description	Table système
`id`	ID unique affecté à cette audience.	N/A
`name`	Nom de l'audience, comme indiqué dans Campaign.	Table : df_audience Zone : audience_name

AddAudience | audience | fields | AudienceField

Ce groupe d'éléments permet de définir les zones des table client que vous utilisez comme zones d'audience.

Tableau 59. AddAudience | audience | fields | AudienceField

Elément	Description	Table système
`logicalFieldId`	ID de la zone logique dans l'élément `AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField`. S'il est utilisé avec une application de la gamme de Campaign, il doit s'agir du même nom logique que celui utilisé dans Campaign.	N/A
`fieldOrder`	Pour une utilisation ultérieure. Définissez la valeur sur `0`.	N/A

addAudienceTableAssociations | addAudienceTableAssociation | audienceTableAssociation

Ce groupe d'éléments permet d'associer des paires de zones assistance et de tables à des configurations de données. Créez une association pour chaque zone assistance.

Tableau 60. addAudienceTableAssociations | addAudienceTableAssociation | audienceTableAssociation

Elément	Description	Table système
`audienceId`	ID de l'audience à utiliser dans cette association. Il doit s'agir d'une valeur d'ID d'un élément `AddAudience | audience`.	N/A
`tableId`	ID de la table à utiliser dans cette association. Il doit s'agir d'une valeur d'ID d'un élément `AddDataTable | dataTable`. La table doit être celle qui contient l'audience spécifiée dans l'élément audienceID. Si l'audience existe dans plusieurs tables, créez plusieurs associations.	N/A
`configId`	ID de la configuration des données à utiliser dans cette association. Il doit s'agir d'une valeur d'ID d'un élément `AddDataConfiguration | dataConfiguration`.	N/A

AddAssignments | assignments | AssignmentByName

Vous pouvez utiliser ce groupe d'éléments pour associer des utilisateurs ou des groupes à des filtres de données. Facultatif. Vous pouvez également effectuer ces affectations dans l'interface utilisateur.

Tableau 61. AddAssignments | assignments | AssignmentByName

Elément	Description	Table système
`namespaceId`	Nom de la configuration de données dans l'élément `AddDataConfiguration | dataConfiguration` auquel cet ensemble de filtres de données est associé.	S/O
`dataObjectId`	ID du filtre à utiliser dans cette association. Doit être une valeur d'ID dans un élément `DataFilter`.	S/O
`principalType`	Type d'affectation. • 1 affecte un filtre de données à un utilisateur individuel • 2 affecte un filtre de données à un groupe d'utilisateurs	Table : ols_assignment Zone : principal_type

Tableau 61. AddAssignments | assignments | AssignmentByName (suite)

Elément	Description	Table système
principalName	• Si la valeur de principalType est 1, définissez la valeur sur le nom de connexion Marketing Platform de l'utilisateur à affecter au filtre de données référencé. • Si la valeur de principalType est 2, définissez la valeur sur le nom du groupe Marketing Platform dont vous voulez affecter les membres au filtre de données référencé.	Table : ols_assignment Zone : principal_id

Exemple : Spécification manuelle de filtres de données

Jacques doit créer un jeu de filtres de données en fonction des secteurs de vente.

Dans Campaign, les tables client ont été mappées et les niveaux d'audience ont été définis.

Obtention des informations

Jacques détermine que la table Territoire contient les zones dont il a besoin pour spécifier les contraintes de zone dans les filtres de données.

La table suivante contient les informations que Jacques obtient sur les zones du client et leurs mappages de Campaign.

Tableau 62. Zones table Territoire

Zones (nom physique)	**Zones (nom dans Campaign)**	**Données**	**Type de données**
cust_region	CustomerRegion	• Afrique • Asie • Europe • Moyen-Orient • Amérique du Nord	java.lang.String
hh_id	HouseholdID	N/A	java.lang.Long
indiv_id	IndividualID	N/A	java.lang.Long

Jacques apprend que les noms d'audience utilisés dans Campaign sont foyer et individu. Il remarque que la table Territoire contient deux zones assistance. La zone hh_id correspond à l'audience du foyer. La zone indiv_id de la table Territoire correspond à l'audience de l'individu.

Etant donné que Jacques doit créer une zone logique pour chaque audience et une autre pour la contrainte de zone, il sait qu'il a besoin d'un total de trois zones d'analyse.

Jacques sait également qu'il a besoin de regrouper les filtres de données dans une configuration de données. Il décide de nommer sa configuration de données Territoire.

Jacques est prêt à créer le fichier XML.

Création du fichier XML

Voici le fichier XML que Jacques a créé. Les valeurs basées sur les informations qu'il a obtenues sont indiquées en **gras**.

```
<ExecuteBatch>
               <!-- ********************************* -->
               <!--          Data configuration       -->
               <!-- ********************************* -->
  <name>SeedData</name>
  <operations>
      <ExecuteBatch>
        <name>DataFilters</name>
        <operations>
          <AddDataConfiguration>
            <dataConfiguration>
                <id>1</id>
                <name>Territoire</name>
            </dataConfiguration>
           </AddDataConfiguration>
         </operations>
       </ExecuteBatch>
               <!-- ********************************* -->
               <!--         Logical fields            -->
               <!-- ********************************* -->
      <AddLogicalFields>
        <logicalFields>
            <LogicalField>
                <id>1</id>
                <name>CustomerRegion</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>2</id>
                <name>HouseholdID</name>
                <type>java.lang.Long</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>3</id>
                <name>IndividualID</name>
                <type>java.lang.Long</type>
            </LogicalField>
            </logicalFields>
       </AddLogicalFields>
               <!-- ********************************* -->
               <!--    Territory field constraints    -->
               <!-- ********************************* -->
      <AddDataFilters>
        <dataFilters>
          <DataFilter>
            <configId>1</configId>
            <id>1</id>
            <fieldConstraints>
              <FieldConstraint>
                <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
                <expression>Afrique</expression>
              </FieldConstraint>
            </fieldConstraints>
          </DataFilter>
          <DataFilter>
```

```
      <configId>1</configId>
      <id>2</id>
      <fieldConstraints>
        <FieldConstraint>
          <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
          <expression>Asie</expression>
        </FieldConstraint>
      </fieldConstraints>
    </DataFilter>
    <DataFilter>
      <configId>1</configId>
      <id>3</id>
      <fieldConstraints>
        <FieldConstraint>
          <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
          <expression>Europe</expression>
        </FieldConstraint>
      </fieldConstraints>
    </DataFilter>
    <DataFilter>
      <configId>1</configId>
      <id>4</id>
      <fieldConstraints>
        <FieldConstraint>
          <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
          <expression>Moyen-Orient</expression>
        </FieldConstraint>
      </fieldConstraints>
    </DataFilter>
    <DataFilter>
      <configId>1</configId>
      <id>5</id>
      <fieldConstraints>
        <FieldConstraint>
          <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
          <expression>Amérique du Nord</expression>
        </FieldConstraint>
      </fieldConstraints>
    </DataFilter>
  </dataFilters>
</AddDataFilters>
          <!-- ********************************** -->
          <!-- Mappez les zones physiques aux zones logiques -->
          <!-- ********************************** -->
<ExecuteBatch>
  <name>addTables</name>
  <operations>
    <AddDataTable>
      <dataTable>
      <id>1</id>
      <name>Territoire</name>
      <fields>
        <TableField>
          <name>cust_region</name>
          <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
        </TableField>
        <TableField>
          <name>hh_id</name>
          <logicalFieldId>2</logicalFieldId>
        </TableField>
        <TableField>
          <name>indiv_id</name>
          <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
        </TableField>
      </fields>
      </dataTable>
    </AddDataTable>
```

```
        </operations>
      </ExecuteBatch>
               <!-- ******************************************************** -->
               <!--              Audience table associations                 -->
               <!-- ******************************************************** -->
       <ExecuteBatch>
              <name>addAudiences</name>
              <operations>
              <AddAudience>
                <audience>
                <id>1</id>
                <name>household</name>
                <fields>
                  <AudienceField>
                    <logicalFieldId>2</logicalFieldId>
                    <fieldOrder>0</fieldOrder>
                  </AudienceField>
                </fields>
              </audience>
            </AddAudience>
            <AddAudience>
                <audience>
                <id>2</id>
                <name>individual</name>
                <fields>
                  <AudienceField>
                    <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
                    <fieldOrder>0</fieldOrder>
                  </AudienceField>
                </fields>
                </audience>
             </AddAudience>
             </operations>
       </ExecuteBatch>
               <!-- ******************************************************** -->
               <!--            Associate table-audience pairs                -->
               <!--               with data configuration                    -->
               <!-- ******************************************************** -->
       <ExecuteBatch>
             <name>addAudienceTableAssociations</name>
             <operations>
             <AddAudienceTableAssociation>
                 <audienceTableAssociation>
                   <audienceId>1</audienceId>
                   <tableId>1</tableId>
                   <configId>1</configId>
               </audienceTableAssociation>
             </AddAudienceTableAssociation>
             <AddAudienceTableAssociation>
                 <audienceTableAssociation>
                   <audienceId>2</audienceId>
                   <tableId>1</tableId>
                   <configId>1</configId>
                 </audienceTableAssociation>
             </AddAudienceTableAssociation>
             </operations>
       </ExecuteBatch>
    </operations>
</ExecuteBatch>
```

Remplissage des tables système

Jacques a nommé son fichier XML de filtre de données `regionDataFilters.xml` et l'a enregistré dans le répertoire `tools/bin` sous cette installation de Marketing Platform. Il ouvre une invite de commande et exécute l'utilitaire datafilteringScriptTool pour remplir les tables système du filtre de données.

Affectation d'utilisateurs et de groupes dans les filtres de données

Enfin, Jacques se connecte à IBM EMM avec un compte qui possède l'accès Admin dans Marketing Platform.

Il sait quels groupes ont déjà été configurés dans IBM EMM, avec des utilisateurs affectés par région.

Il accède à la section Filtre de données et constate que les contraintes de zone de ses filtres de données sont disponibles dans la recherche avancée des filtres de données. Il effectue une recherche de filtre de données à l'aide du critère de recherche Afrique. Le filtre de données qu'il a configuré pour la région Afrique s'affiche dans les résultats de recherche.

Jacques lance ensuite une recherche sur le groupe d'utilisateurs Afrique, lequel a été configuré dans IBM EMM de sorte à regrouper tous les spécialiste du marketing opérationnel responsables du marketing client en Afrique. Le groupe Afrique s'affiche dans les résultats de recherche.

Jacques sélectionne ensuite le groupe et le filtre de données dans les résultats de recherche, puis affecte le groupe au filtre de données en cliquant sur le bouton Affecter.

Il poursuit la recherche des filtres de données et des groupes jusqu'à l'obtention de toutes les affectations.

Concepts associés:

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur», à la page 195

Exemple : Génération automatique d'un ensemble de filtres de données

Jacques doit créer un jeu de filtres de données en fonction des pays, des villes et des Etats.

Dans Campaign, les tables client ont été mappées et les niveaux d'audience ont été définis.

Obtention du pilote JDBC

Jacques sait que la base de données client de sa société est Microsoft SQL Server. Il télécharge le pilote Type 4 approprié et le place sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé, en prenant note du nom et du chemin du pilote.

- Nom de classe du pilote JDBC - `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Chemin du pilote JDBC - `C:\tools\Java\MsJdbc\sqljdbc.jar`

Obtention des informations

Jacques obtient le nom, l'hôte et le port de la base de données client, ainsi que les données d'identification dont il a besoin pour s'y connecter.

- Nom de la base de données : Customers
- Nom d'hôte de la base de données : companyHost
- Port de la base de données : 1433
- Nom d'utilisateur : sa
- Mot de passe : myPassword

Jacques recherche les données dans la base de données client de sa société et constate qu'il existe des clients dans chaque pays, ville et Etat pour lesquels il souhaite créer un filtre de données. Il détermine que la table Géographie contient les zones dont il a besoin pour spécifier les zones fixes et les zones de profil des filtres de données.

La table suivante contient les informations que Jacques obtient sur les zones du client et leurs mappages de Campaign.

Tableau 63. Zones table Géographie

Zones (Nom physique)	**Zones (nom dans Campaign)**	**Données**	**Type de données**
country	Country	• Etas-Unis • France • Grande-Bretagne	java.lang.String
city	City	Ensemble limité de villes	java.lang.String
state	State	Ensemble limité d'états (ou toute autre dénomination de région propre à chaque pays)	java.lang.String
hh_id	HouseholdID	S/O	java.lang.Long
indiv_id	IndividualID	S/O	java.lang.Long

Jacques apprend que les noms d'audience utilisés dans Campaign sont foyer et individu. Il remarque que la table Géographie contient deux zones assistance.

- La zone `hh_id` correspond à l'audience du foyer.
- La zone `indiv_id` de la table Géographie correspond à l'audience de l'individu.

Etant donné que Jacques doit créer une zone logique pour chaque audience et une autre pour chaque zone fixe et de profil, il sait qu'il a besoin d'un total de cinq zones d'analyse.

Jacques sait également qu'il a besoin de regrouper les filtres de données dans une configuration de données. Il décide de nommer sa configuration de données Géographie.

Jacques est prêt à créer le fichier XML.

Création du fichier XML

Voici le fichier XML que Jacques a créé. Les valeurs basées sur les informations qu'il a obtenues ou choisies d'utiliser sont indiquées en **gras**.

```
<ExecuteBatch>
                <!-- ********************************** -->
                <!--          Data configuration        -->
                <!-- ********************************** -->
  <name>SeedData</name>
  <operations>
      <ExecuteBatch>
        <name>DataFilters</name>
        <operations>
            <AddDataConfiguration>
                <dataConfiguration>
                    <id>1</id>
                    <name>Géographie</name>
                </dataConfiguration>
                </AddDataConfiguration>
        </operations>
      </ExecuteBatch>
                <!-- ********************************** -->
                <!--         Logical fields             -->
                <!-- ********************************** -->
      <AddLogicalFields>
        <logicalFields>
            <LogicalField>
                <id>1</id>
                <name>Country</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>2</id>
                <name>City</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>3</id>
                <name>State</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>4</id>
                <name>HouseholdID</name>
                <type>java.lang.Long</type>
            </LogicalField>
            <LogicalField>
                <id>5</id>
                <name>IndividualID</name>
                <type>java.lang.Long</type>
            </LogicalField>
            </logicalFields>
      </AddLogicalFields>
                <!-- ********************************** -->
                <!--       Generate data filters        -->
                <!-- ********************************** -->
      <GenerateDataFilters>
                <!-- ------------------------------------------------------ -->
                <!-- Specify the table to be scanned for unique combinations -->
                <!-- of values  from which data filters will be defined.     -->
                <!-- ------------------------------------------------------ -->
               <tableName>Géographie</tableName>
                <!-- ------------------------------------------------------ -->
                <!-- Identify the data configuration  with which             -->
                <!-- generated data filters will be associated.              -->
                <!-- ------------------------------------------------------ -->
              <configurationName>Géographie</configurationName>
               <!-- Spécifiez les informations de connexion à la source de  -->
               <!-- données.                                                 -->
              <jdbcUrl>
                jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=Customers
```

```
        </jdbcUrl>
        <jdbcUser>sa</jdbcUser>
        <jdbcPassword>myPassword</jdbcPassword>
        <jdbcDriverClass>
               com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</jdbcDriverClass>
        <jdbcDriverClassPath>
               <string>C:\tools\Java\MsJdbc\sqljdbc.jar</string>
        </jdbcDriverClassPath>
           <!-- ********************************** -->
           <!--      Specify the fixed fields      -->
           <!-- ********************************** -->
         <fixedFields>
             <FixedField>
                <expression>Etats-Unis</expression>
                <logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
                <physicalFieldName>country</physicalFieldName>
             </FixedField>
             <FixedField>
                <expression>France</expression>
                <logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
                <physicalFieldName>country</physicalFieldName>
             </FixedField>
             <FixedField>
                <expression>Grande-Bretagne</expression>
                <logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
                <physicalFieldName>country</physicalFieldName>
             </FixedField>
         </fixedFields>
         <!-- Spécifiez les zones de profil. -->
         <profileFields>
             <ProfileField>
                <logicalFieldName>State</logicalFieldName>
                <physicalFieldName>state</physicalFieldName>
             </ProfileField>
             <ProfileField>
                <logicalFieldName>City</logicalFieldName>
                <physicalFieldName>city</physicalFieldName>
             </ProfileField>
         </profileFields>
</GenerateDataFilters>
           <!-- ********************************** -->
           <!-- Mappez les zones physiques aux zones logiques -->
           <!-- ********************************** -->
<ExecuteBatch>
         <name>addTables</name>
         <operations>
         <AddDataTable>
             <dataTable>
             <id>1</id>
             <name>Géographie</name>
             <fields>
                <TableField>
                       <name>country</name>
                       <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
                </TableField>
                <TableField>
                       <name>city</name>
                       <logicalFieldId>2</logicalFieldId>
                </TableField>
                <TableField>
                       <name>state</name>
                       <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
                </TableField>
                <TableField>
                       <name>hh_id</name>
                       <logicalFieldId>4</logicalFieldId>
                </TableField>
```

```
                    <TableField>
                           <name>indiv_id</name>
                           <logicalFieldId>5</logicalFieldId>
                    </TableField>
                 </fields>
                 </dataTable>
                 </AddDataTable>
           </operations>
     </ExecuteBatch>
           <!-- ******************************************************** -->
           <!--              Audience table associations                 -->
           <!-- ******************************************************** -->
     <ExecuteBatch>
           <name>addAudiences</name>
           <operations>
           <AddAudience>
              <audience>
              <id>1</id>
              <name>household</name>
              <fields>
                 <AudienceField>
                    <logicalFieldId>4</logicalFieldId>
                    <fieldOrder>0</fieldOrder>
                 </AudienceField>
              </fields>
              </audience>
           </AddAudience>
           <AddAudience>
              <audience>
              <id>2</id>
              <name>individual</name>
              <fields>
                 <AudienceField>
                   <logicalFieldId>5</logicalFieldId>
                   <fieldOrder>0</fieldOrder>
                 </AudienceField>
              </fields>
              </audience>
           </AddAudience>
           </operations>
     </ExecuteBatch>
           <!-- ******************************************************** -->
           <!--            Associate table-audience pairs                -->
           <!--               with data configuration                    -->
           <!-- ******************************************************** -->
     <ExecuteBatch>
           <name>addAudienceTableAssociations</name>
           <operations>
           <AddAudienceTableAssociation>
              <audienceTableAssociation>
                 <audienceId>1</audienceId>
                 <tableId>1</tableId>
                 <configId>1</configId>
              </audienceTableAssociation>
           </AddAudienceTableAssociation>
           <AddAudienceTableAssociation>
              <audienceTableAssociation>
                 <audienceId>2</audienceId>
                 <tableId>1</tableId>
                 <configId>1</configId>
              </audienceTableAssociation>
           </AddAudienceTableAssociation>
           </operations>
     </ExecuteBatch>
   </operations>
</ExecuteBatch>
```

Renseignement des tables système

Jacques a nommé son fichier XML de filtre de données `geographicDataFilters.xml` et l'a enregistré dans le répertoire `tools/bin` sous cette installation de Marketing Platform. Il ouvre une invite de commande et exécute l'utilitaire `datafilteringScriptTool` pour remplir les tables système du filtre de données.

L'utilitaire crée un grand nombre de filtres de données. Dans chaque filtre de données, les critères se composent d'un pays (zone fixe) et d'une combinaison unique de villes et d'Etats obtenue lorsque l'utilitaire effectue une recherche dans les enregistrements qui contiennent la valeur fixe. Toutes les combinaisons uniques de ville et d'Etat sont utilisées pour chaque pays spécifié comme zone fixe.

Affectation d'utilisateurs et de groupes dans les filtres de données

Enfin, Jacques se connecte à Marketing Platform avec un compte ayant un accès Admin dans Marketing Platform.

Il sait quels groupes ont déjà été configurés dans Marketing Platform, avec des utilisateurs affectés par ville.

Il accède à la section Filtre de données et constate que les valeurs des pays, villes et Etats de ses filtres de données sont disponibles dans la recherche avancée des filtres de données. Il effectue une recherche de filtre de données à l'aide du critère de recherche Lille, ville de France. Le filtre de données Lille s'affiche dans les résultats de recherche.

Ensuite, Jacques recherche le groupe d'utilisateurs Lille défini dans Marketing Platform pour contenir tous les spécialistes du marketing opérationnel responsables du marketing des clients à Lille. Le groupe Lille s'affiche dans les résultats de recherche.

Jacques sélectionne ensuite le groupe et le filtre de données dans les résultats de recherche, puis affecte le groupe au filtre de données en cliquant sur le bouton Affecter.

Il poursuit la recherche des filtres de données et des groupes jusqu'à l'obtention de toutes les affectations.

Concepts associés:

«A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur», à la page 195

A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans le code XML

L'affectation d'utilisateurs ou de groupes aux filtres de données dans le XML constitue une alternative au filtrage dans l'interface utilisateur. Cette méthode n'est possible qu'en cas de spécification manuelle des filtres à créer.

Vous pouvez utiliser une chaîne générique, `#user_login#`, qui crée automatiquement des filtres de données à partir du nom de connexion de l'utilisateur de Marketing Platform.

Vous utilisez le bloc d'élément XML AddAssignments pour associer des utilisateurs ou des groupes à vos filtres de données.

Scénario utilisé dans l'exemple

L'exemple utilise le scénario suivant.

Une organisation utilise Distributed Marketing et souhaite créer des filtres de données qui permettent aux spécialistes du marketing opérationnel de n'afficher que les clients de la région à laquelle ils sont affectés. Par conséquent, chaque utilisateur requiert son propre filtre de données.

La liste s'affiche dans Distributed Marketing et les modèles de formulaire sont configurés en fonction de la région. Cette configuration est décrite plus en détails dans le manuel *IBM Distributed Marketing - Guide d'administration*.

Le niveau d'audience est Client.

Les filtres de données sont créés en fonction de quatre tables de la base de données exampleSchema, décrites dans le tableau suivant.

Tableau 64. Tables et zones utilisées dans les exemples

Table	Zones
exampleSchema.Corporate_Lists	UserID, State et RegionID Table d'affichage des listes configurée dans Distributed Marketing. La colonne UserID contient les noms de connexion Marketing Platform des spécialistes marketing. Cet table associe les noms de connexion Marketing Platform à la région affectée.
exampleSchema.customer_contact	Zones Indiv_ID, Region_ID et State pour les clients
exampleSchema.lkup_state	Table de recherche pour la zone state_name
exampleSchema.lkup_region	Table de recherche pour la zone region_id

Exemple : Utilisation de la chaîne générique pour affecter les membres d'un groupe aux filtres de données

Pour créer un filtre de données distinct pour chaque membre d'un groupe donné, procédez de la manière suivante.

- Créez des zones logiques comme d'habitude.
- Créez un filtre de données unique avec la chaîne générique #user_login# dans l'élément expression.
- Sous l'élément AssignmentByName, définissez principalType sur 2, définissez l'élément principalName sur le nom du groupe, et définissez l'élément dataObjectId sur l'ID du filtre de données utilisant la chaîne générique.
- Créez des associations d'audience comme d'habitude.

Le code XML suivant illustre cette méthode pour le scénario décrit ci-dessus.

```
<ExecuteBatch>
               <!-- ********************************** -->
               <!--          Data configuration        -->
               <!-- ********************************** -->
```

```
<name>SeedData</name>
<operations>
    <ExecuteBatch>
        <name>DataFiltering</name>
        <operations>
            <AddDataConfiguration>
                <dataConfiguration>
                    <id>1</id>
                    <name>collaborate</name>
                </dataConfiguration>
            </AddDataConfiguration>
        </operations>
    </ExecuteBatch>
            <!-- ********************************** -->
            <!--         Logical fields             -->
            <!-- ********************************** -->
    <AddLogicalFields>
        <logicalFields>
            <LogicalField>
                <id>1</id>
                <name>Customer_ID</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>

            <LogicalField>
                <id>2</id>
                <name>AudienceLevel</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>

            <LogicalField>
                <id>3</id>
                <name>UserID</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>

            <LogicalField>
                <id>4</id>
                <name>State_code</name>
                <type>java.lang.String</type>
            </LogicalField>

            <LogicalField>
                <id>5</id>
                <name>Region</name>
                <type>java.lang.Long</type>
            </LogicalField>
        </logicalFields>
    </AddLogicalFields>
            <!-- ********************************** -->
            <!--       Wild card data filter        -->
            <!-- ********************************** -->
    <AddDataFilters>
        <dataFilters>
            <DataFilter><
                <configId>1</configId>
                <id>1</id>
                <fieldConstraints>
                    <FieldConstraint>
                        <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
                        <expression>#user_login#</expression>
                    </FieldConstraint>
                </fieldConstraints>
            </DataFilter>
        </dataFilters>
    </AddDataFilters>
            <!-- ****************************************************** -->
```

```
        <!--                    Add data tables                        -->
        <!-- ******************************************************** -->

<ExecuteBatch>
    <name>addTables</name>
    <operations>
        <!-- ******************************************************** -->
        <!--           Table exampleSchema.Corporate_Lists            -->
        <!-- ******************************************************** -->
         <AddDataTable>
            <dataTable>
                <id>1</id>
                <name>exampleSchema.Corporate_Lists</name>
                <fields>
                    <TableField>
                        <tableId>1</tableId>
                        <name>UserID</name>
                        <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
                    </TableField>
                    <TableField>
                        <tableId>1</tableId>
                        <name>State</name>
                        <logicalFieldId>4</logicalFieldId>
                    </TableField>
                    <TableField>
                        <tableId>1</tableId>
                        <name>Region_ID</name>
                        <logicalFieldId>5</logicalFieldId>
                    </TableField>
                </fields>
            </dataTable>
        </AddDataTable>
        <!-- ******************************************************** -->
        <!--           Table exampleSchema.customer_contact           -->
        <!-- ******************************************************** -->
        <AddDataTable>
            <dataTable>
                <id>2</id>
                <name>exampleSchema.customer_contact</name>
                <fields>
                    <TableField>
                        <tableId>2</tableId>
                        <name>Indiv_ID</name>
                        <logicalFieldId>1</logicalFieldId>
                    </TableField>
                    <TableField>
                        <tableId>2</tableId>
                        <name>Region_ID</name>
                        <logicalFieldId>5</logicalFieldId>
                    </TableField>
                    <TableField>
                        <tableId>2</tableId>
                        <name>State</name>
                        <logicalFieldId>4</logicalFieldId>
                    </TableField>
                </fields>
            </dataTable>
        </AddDataTable>
        <!-- ******************************************************** -->
        <!--             Table exampleSchema.lkup_state               -->
        <!-- ******************************************************** -->
        <AddDataTable>
            <dataTable>
                <id>3</id>
                <name>example.schema.lkup_state</name>
                <fields>
                    <TableField>
```

```
                        <tableId>3</tableId>
                        <name>state_name</name>
                        <logicalFieldId>4</logicalFieldId>
                    </TableField>
                </fields>
            </dataTable>
        </AddDataTable>
        <!-- ********************************************************** -->
        <!--              Table exampleSchema.lkup_region               -->
        <!-- ********************************************************** -->
        <AddDataTable>
            <dataTable>
                <id>4</id>
                <name>exampleSchema.lkup_region</name>
                <fields>
                    <TableField>
                        <tableId>4</tableId>
                        <name>Region_ID</name>
                        <logicalFieldId>5</logicalFieldId>
                    </TableField>
                </fields>
            </dataTable>
        </AddDataTable>
    </operations>
</ExecuteBatch>
        <!-- ********************************************************** -->
        <!--              Audience table associations                   -->
        <!-- ********************************************************** -->
<ExecuteBatch>
    <name>addAudiences</name>
    <operations>
        <AddAudience>
            <audience>
                <id>1</id>
                <name>Customer</name>
                <fields>
                    <AudienceField>
                        <logicalFieldId>2</logicalFieldId>
                        <fieldOrder>0</fieldOrder>
                    </AudienceField>
                </fields>
            </audience>
        </AddAudience>

        <AddAudience>
            <audience>
                <id>2</id>
                <name>default</name>
                <fields>
                    <AudienceField>
                        <logicalFieldId>2</logicalFieldId>
                        <fieldOrder>0</fieldOrder>
                    </AudienceField>
                </fields>
            </audience>
        </AddAudience>
    </operations>
</ExecuteBatch>

<ExecuteBatch>
    <name>addAudienceTableAssociations</name>
    <operations>
        <AddAudienceTableAssociation>
            <audienceTableAssociation>
                <audienceId>1</audienceId>
                <tableId>1</tableId>
                <configId>1</configId>
```

```
                    </audienceTableAssociation>
                </AddAudienceTableAssociation>

                <AddAudienceTableAssociation>
                    <audienceTableAssociation>
                        <audienceId>1</audienceId>
                        <tableId>2</tableId>
                        <configId>1</configId>
                    </audienceTableAssociation>
                </AddAudienceTableAssociation>

                <AddAudienceTableAssociation>
                    <audienceTableAssociation>
                        <audienceId>2</audienceId>
                        <tableId>3</tableId>
                        <configId>1</configId>
                    </audienceTableAssociation>
                </AddAudienceTableAssociation>

                <AddAudienceTableAssociation>
                    <audienceTableAssociation>
                        <audienceId>2</audienceId>
                        <tableId>4</tableId>
                        <configId>1</configId>
                    </audienceTableAssociation>
                </AddAudienceTableAssociation>

            </operations>
        </ExecuteBatch>
                <!-- ******************************************************** -->
                <!--           Link filters (dataObjectId) to group           -->
                <!-- ******************************************************** -->
        <AddAssignments>
            <assignments>
                 <AssignmentByName>
                    <namespaceId>1</namespaceId>
                    <dataObjectId>1</dataObjectId>
                    <principalType>2</principalType>
                    <principalName>FieldMarketer</principalName>
                </AssignmentByName>
            </assignments>
        </AddAssignments>
    </operations>
</ExecuteBatch>
```

A propos de l'affectation des utilisateurs et des groupes dans l'interface utilisateur

Vous pouvez affecter des utilisateurs et des groupes à des filtres de données sur les pages **Paramètres > Filtres de données**.

Pour pouvoir travailler avec des filtres de données dans les pages **Paramètres > Filtres de données**, les éléments suivants doivent être validés.

- Les filtres de données doivent être définis dans les tables système Marketing Platform.
- Vous devez vous connecter en tant qu'utilisateur possédant le droit d'accès Marketing Platform **Administrer la page Filtres de données**. Le rôle préconfiguré Marketing Platform **AdminRole** possède ce droit d'accès.

Recherche avancée

Marketing Platform fournit une interface utilisateur pour affecter des utilisateurs et des groupes aux filtres de données. Cette interface utilisateur se base sur une

fonctionnalité de recherche avancée qui permet d'obtenir des listes d'utilisateurs, de groupes et de filtres de données. Vous pouvez sélectionner des utilisateurs et des groupes à partir de ces listes, puis les affecter aux filtres de données que vous sélectionnez.

Recherche de filtres de données

La fonctionnalité de recherche des filtres de données fournit des critères de recherche qui sont identiques aux critères spécifiés lors de la configuration des filtres de données. Par exemple, supposons qu'un jeu de filtres de données se base sur une zone qui contient les données suivantes relatives aux secteurs de vente.

- Afrique
- Asie
- Europe
- Moyen-Orient
- Amérique du Nord

La recherche avancée des filtres de données fournit ces données dans une liste déroulante, à partir de laquelle vous pouvez faire votre sélection lors de la recherche de filtres de données.

Recherche d'utilisateurs et de groupes

La fonction de recherche avancée d'utilisateurs et de groupes fournit une zone de texte dans laquelle vous pouvez saisir le texte à rechercher.

Lorsqu'un onglet qui contient la recherche avancée d'utilisateurs et de groupes se charge pour la première fois, les zones de texte Utilisateur et Groupe contiennent un caractère générique (*). Une recherche effectuée à l'aide de ce caractère générique renvoie tous les enregistrements.

Si vous supprimez le caractère générique et que vous n'entrez pas d'autre texte, aucun enregistrement ne sera renvoyé. Par exemple, si vous effectuez une recherche avec la zone de texte Utilisateur blanche et un astérisque dans la zone Groupe, les résultats ne contiendront que des groupes.

Si vous laissez les zones de texte Utilisateur et Groupe en blanc dans l'onglet Afficher les affectations, aucun enregistrement ne sera renvoyé, quels que soient les critères de filtre de données sélectionnés.

Lorsque vous entrez du texte dans la zone, la recherche correspond aux caractères que vous entrez dans la zone de texte, dans leur ordre de saisie. Par exemple, pour obtenir un groupe nommé Amérique du Nord, vous pouvez saisir une lettre ou un groupe de lettres (dans l'ordre) présent dans le nom. Les résultats contiennent Amérique du Nord si vous avez saisi "nord" ou "d" mais ne contiennent pas Amérique du Nord si vous avez saisi "dron".

La recherche n'est pas sensible à la casse. "North" est identique à "north."

Affichage des filtres de données affectés

Utilisez la procédure ci-dessous pour afficher les filtres de données affectés

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM comme utilisateur avec le rôle Marketing Platform AdminRole et cliquez sur **Filtrage des données**.

   La page Filtres de données s'affiche.
2. Cliquez sur **Afficher les filtres de données affectés.**
3. Exécutez une recherche avancée sur les filtres de données affectés.

Résultats

Une liste des filtres de données qui répondent à ces critères s'affiche.

Affectation d'utilisateurs et de groupes à des filtres de données

Cette procédure permet d'affecter des utilisateurs et des groupes à des filtres de données.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM comme utilisateur avec le rôle Marketing Platform AdminRole et cliquez sur **Paramètres > Filtres de données**.

   La page Filtres de données s'affiche.
2. Cliquez sur **Affecter des utilisateurs ou des groupes.**
3. Exécutez une recherche avancée sur les filtres de données.
4. Effectuez une recherche avancée pour les utilisateurs, les groupes, ou les deux afin d'obtenir une liste d'utilisateurs et de groupes.
5. Dans les listes de résultats des recherches, sélectionnez les filtres de données et les utilisateurs et/ou les groupes que vous souhaitez leur affecter.
6. Cliquez sur **Affecter**.

Résultats

Les utilisateurs et groupes sélectionnés sont affectés aux filtres de données sélectionnés.

Suppression des affectations de filtres de données

Utilisez la procédure ci-dessous pour supprimer les affectations de filtres de données.

Procédure

1. Connectez-vous à IBM EMM comme utilisateur avec le rôle Marketing Platform AdminRole et cliquez sur **Paramètres > Filtres de données**.

   La page Filtres de données s'affiche.
2. Cliquez sur **Afficher les filtres de données affectés.**
3. Exécutez une recherche avancée sur les filtres de données pour obtenir les filtres que vous souhaitez sélectionner.
4. Dans la liste de résultats de recherche, sélectionnez les filtres de données dont vous souhaitez supprimer les affectations.
5. Cliquez sur **Désaffecter**.

Résultats

Les affectations sélectionnées sont supprimées. Les filtres de données eux-mêmes ne sont pas supprimés.

Ajout de filtres de données après la création du groupe initial

Vous pouvez continuer à ajouter des filtres de données après avoir créé le jeu initial. Par exemple, vous pouvez créer un jeu de filtres de données basé sur les pays et leurs combinaisons ville/état, puis décider par la suite de créer un autre jeu basé sur les codes postaux.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Vous pouvez procéder de différentes manières pour obtenir un fichier XML pour de nouveaux filtres de données.

- Modifiez le fichier XML d'origine pour y ajouter de nouveaux filtres. Lorsque vous alimentez la base de données à l'aide de l'utilitaire `dataFilteringScriptTool`, Marketing Platform crée uniquement les nouveaux filtres de données.
- Créez un fichier XML spécifiant les nouveaux filtres de données. Lorsque vous alimentez la base de données à l'aide de l'utilitaire `dataFilteringScriptTool`, les filtres de données existants ne sont pas supprimés.

Après avoir créé le fichier XML, remplissez les tables des filtres de données et affectez des utilisateurs et des groupes en procédant comme indiqué dans ce guide.

Chapitre 16. Suivi des événements d'audit dans IBM EMM

Vous pouvez configurer les événements d'audit à suivre et affecter un niveau de gravité à chaque événement bénéficiant d'un suivi.

Deux types d'événements d'audit sont suivis :

- Les événements de sécurité tels que les changements de statut d'utilisateur, les appartenances à un groupe et les droits d'accès
- Les changements des propriétés de configuration IBM EMM qui sont gérées dans la page **Paramètres > Configuration**

Les informations d'événement d'audit sont indépendantes du journal système et la configuration que vous effectuez pour le journal système n'affecte pas le suivi des événements d'audit.

Le rapport Evénements d'audit représente un moyen pratique pour afficher les événements suivis. Vous pouvez configurer le contenu du rapport, filtrer les informations affichées dans le rapport et exporter les données qu'il contient.

Vous devez disposer du rôle AdminRole ou PlatformAdminRole dans Marketing Platform pour pouvoir configurer le rapport Evénements d'audit et les sauvegardes d'audit ainsi que pour visualiser le rapport.

Restrictions sur le suivi des événements d'audit

Si vous configurez le suivi de la propriété de configuration des événements d'audit, ces modifications ne sont suivies que lorsqu'elles sont effectuées via la page **Paramètres > Configuration**.

Par exemple, les changements suivants de la propriété de configuration ne sont pas suivis :

- Changements effectués via l'utilitaire Marketing Platform `configTool`
- Changements effectués durant l'installation et la mise à niveau des produits IBM EMM

De même, lorsque vous ajoutez manuellement des utilisateurs, des rôles et des droits d'accès par défaut pour Marketing Platform et Campaign à l'aide de l'utilitaire Marketing Platform `populateDB`, ces changements ne font pas l'objet d'un suivi.

Evénements d'audit existants

Dans les précédentes versions de Marketing Platform, les événements d'audit étaient sauvegardés dans les tables système Marketing Platform alors qu'aucun rapport n'était disponible. Si vous effectuez une mise à niveau à partir d'une version antérieure à 9.1.1, le rapport d'événements d'audit inclut ces événements existants.

Les événements d'audit existants sont affichés dans le rapport comme décrit ci-après.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

- La colonne **Severity** (Gravité) contient **No severity (Legacy)** (Pas de gravité (existant)) pour indiquer que ces enregistrements d'audit ont été stockés avant que le rapport d'audit ne soit disponible.
- Dans un environnement ayant une seule partition, la colonne **Partition** contient l'ID de la partition par défaut.
- Dans un environnement à plusieurs partitions, la colonne **Partition** contient **-1 (Legacy)** pour indiquer qu'il n'est pas possible de déterminer la partition à laquelle l'événement appartient.

Les événements existants suivants peuvent apparaître après la mise à niveau :

- User authentication succeeded (L'authentification de l'utilisateur a abouti).
- User authentication failed (L'authentification de l'utilisateur a échoué).
- Authentication failed because a user attempted to log in with too many concurrent sessions (L'authentification a échoué car un utilisateur a tenté de se connecter avec un trop grand nombre de sessions simultanées).
- User logged off and the corresponding session ended (Utilisateur déconnecté et session correspondante terminée).
- User's password changed (Le mot de passe utilisateur a changé).

Les événements d'audit existants ne sont visibles dans les rapports que lorsque vous accédez au rapport avec un compte ayant le rôle PlatformAdminRole dans Marketing Platform. L'utilisateur platform_admin prédéfini possède ce rôle.

Modifications rétroactives

En cas de modification du prénom, du nom ou de l'adresse e-mail d'un compte utilisateur, tous les événements d'audit suivis de cet utilisateur reflètent ces modifications. Cela est vrai même pour les événements suivis avant que les modifications du profil de l'utilisateur ne soient effectuées.

Droits d'affichage du rapport des événements d'audit dans un environnement à plusieurs partitions

Dans un environnement à plusieurs partitions, l'appartenance à une partition de l'administrateur visualisant le rapport des événements d'audit détermine les événements qui sont inclus lors de la visualisation du rapport par l'administrateur.

Pour tous les événements d'audit, à l'exception des événements de configuration, le rapport affiche uniquement ceux qui ont eu lieu dans la partition de l'administrateur qui visualise le rapport. Les événements qui ont eu lieu dans les autres partitions ne sont pas affichés dans le rapport.

Il y a une exception à cette règle : les administrateurs ayant le rôle PlatformAdminRole, qui peuvent visualiser les événements se produisant dans toutes les partitions.

Tous les événements de configuration sont visibles pour tous les administrateurs pouvant afficher le rapport.

Activation et désactivation de l'audit des événements

Par défaut, l'audit des événements est désactivé. Pour activer l'audit des événements, vous devez paramétrer la propriété de configuration **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | L'audit des événements est-il activé** sur True.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette propriété de configuration affecte uniquement les événements d'audit répertoriés sous **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit** de la page Configuration. Les événements suivis dans le journal système ne sont pas affectés.

Vous pouvez désactiver l'audit des événements à tout moment en paramétrant la propriété de configuration **L'audit des événements est-il activé** sur False.

Le rapport d'événements d'audit n'inclut pas les événements contrôlés par la propriété **L'audit des événements est-il activé** qui se sont produits à un moment où la propriété était définie sur **False**.

Configuration des événements d'audit qui apparaissent dans le rapport

Pour définir les événements d'audit qui sont disponibles dans le rapport d'audit et leur niveau de gravité, vous devez définir les propriétés correspondantes dans la page **Paramètres > Configuration**.

Procédure

1. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et développez la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit**.
2. Sélectionnez les événements à suivre.

   Les événements suivis peuvent être inclus dans le rapport d'audit.
3. Développez la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration de la gravité des événements d'audit** et cliquez sur **Editer des paramètres**.
4. Indiquez le niveau de gravité à affecter à chacun des événements suivis.

   Sélectionnez l'une des options suivantes :
   - No Severity (Sans gravité)
   - Informational (Pour information)
   - Warning (Avertissement)
   - Critical (Critique)

   La gravité spécifiée apparaît dans le rapport d'audit et peut être utilisée pour le filtrage du rapport.

Que faire ensuite

Si vous souhaitez effectuer le suivi de l'événement de session utilisateur **Record login and logout events for members of the HighSeverityAccounts group**, ajoutez les utilisateurs pour lesquels vous souhaitez suivre les événements de connexion et de déconnexion au groupe **highSeverityAccounts**. Pour cela, utilisez la page **Paramètres > Groupes d'utilisateurs**.

Ce groupe est automatiquement créé dans la partition par défaut lors de l'installation. Dans un environnement à plusieurs partitions, ce groupe est automatiquement créé lorsque la nouvelle partition est créée via l'utilitaire Marketing Platform `partitionTool`.

Tâches associées:

«Ajout d'un utilisateur à un groupe ou un sous-groupe», à la page 25

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Evénements d'audit», à la page 268

«IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit», à la page 269

«IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration de la gravité des événements d'audit», à la page 272

Modification du contenu et de l'affichage des rapports d'audit

Vous pouvez ajouter et supprimer des événements et des colonnes, réorganiser et trier les colonnes, définir l'intervalle de temps, définir les événements suivis à afficher dans le rapport et filtrer les informations.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Lorsque vous ouvrez le rapport d'audit sans avoir défini de paramètres de rapport, les paramètres par défaut suivants sont utilisés.

- Tous les événements sélectionnés dans la page **Paramètres > Configuration** sous la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit** sont affichés (sur plusieurs pages si nécessaire).
- Aucun critère de date n'est appliqué.
- Les événements sont triés comme suit : Date/Heure d'événement (ordre décroissant), Nom de connexion (ordre croissant), Niveau de gravité (ordre croissant)

Procédez comme suit pour modifier ces paramètres :

Procédure

1. Accédez à **Analyse > Marketing Platform**.
2. Pour modifier le contenu du rapport, procédez comme suit :
   a. Cliquez sur **Paramètres du rapport**.

      La fenêtre Paramètres du rapport s'ouvre.
   b. Renseignez les zones.

      Pour définir l'ordre de tri dans le rapport, vous pouvez sélectionner l'un des ordres de tri prédéfinis dans cette fenêtre. Vous pouvez aussi cliquer sur les en-têtes de colonne du rapport pour effectuer le tri en fonction de ces colonnes.
   c. Cliquez sur **Suivant** pour accéder à une page permettant de sélectionner les événements à afficher dans le rapport.
   d. Cliquez sur **Enregistrer et Fermer** pour appliquer vos sélections aux rapports.
3. Pour filtrer le rapport, entrez le texte ou les chiffres dans la zone **Filtre** et cliquez sur le bouton **Filtrer**.

   Le rapport affiche alors uniquement les événements qui contiennent les caractères de filtre dans les colonnes affichées dans le rapport.

   Pour effacer le filtre, cliquez sur la croix **X** dans la zone Filtre.

Référence associée:

«Zones de la fenêtre Paramètres du rapport», à la page 203

Zones de la fenêtre Paramètres du rapport

Les zones de la page Paramètres du rapport permettent de configurer le mode d'affichage du rapport d'audit.

Tableau 65. Zones de la fenêtre Paramètres du rapport

Zone	Description
Trier	Sélectionnez un ordre de tri dans le menu déroulant. Diverses combinaisons de tri de colonne sont listées, ainsi que le sens du tri (ordre croissant ou décroissant). Vous pouvez également trier les colonnes à l'aide des contrôles situés dans la page du rapport.
Plage de temps	Sélectionnez l'une des plages de temps prédéfinies dans la liste déroulante ou entrez les dates de début et de fin pour une plage personnalisée.
Evénements	Sélectionnez les événements facultatif que vous souhaitez inclure dans le rapport. Pour qu'un événement soit disponible dans le rapport, il doit être sélectionné dans la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit** de la page **Paramètres > Configuration**.
Colonnes	Les boutons **Ajouter** et **Supprimer** permettent de spécifier les colonnes facultatives devant apparaître dans le rapport.

Tâches associées:

«Modification du contenu et de l'affichage des rapports d'audit», à la page 202

Zones et boutons du rapport d'événements d'audit

Les zones du rapport d'événements d'audit fournit des détails sur le système et les événements utilisateur dans IBM EMM.

Tableau 66. Zones et boutons du rapport d'événements d'audit

Zone ou bouton	Description
 Zone et bouton de filtre	Pour filtrer le rapport, entrez du texte ou des chiffres dans la zone Filtre et cliquez sur le bouton. Le rapport affiche alors uniquement les événements qui contiennent les caractères de filtre dans les colonnes affichées dans le rapport.
 Paramètres de rapport	Cliquez ici pour ouvrir une fenêtre dans laquelle vous pouvez changer les colonnes affichées dans le rapport, définir un intervalle de temps et sélectionner un des ordres de tri prédéfinis.
 Exporter	Cliquez ici pour ouvrir une fenêtre à partir de laquelle vous pouvez exporter le rapport au format CSV ou texte.

Tableau 66. Zones et boutons du rapport d'événements d'audit (suite)

Zone ou bouton	Description
Actualiser	Cliquez ici pour actualiser les données du rapport.
Zones par défaut	
Date/Heure de l'événement (court)	Date et heure de l'événement sur le serveur sur lequel Marketing Platform est déployé.
Nom de l'événement	Evénement faisant l'objet du suivi. Les événements qui font l'objet d'un suivi sont spécifiés dans la page **Paramètres > Configuration**.
Détails de l'événement	Détails sur l'événement suivi. Lorsqu'un lien est présent, vous pouvez cliquer dessus pour voir la totalité des détails.
Nom de connexion	Nom de connexion de l'utilisateur qui a effectué l'action.
Nom, Prénom	Nom et prénom de l'utilisateur qui a effectué l'action.
Gravité	Degré de gravité affecté à l'événement dans la page **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration de la gravité des événements d'audit**.
Zones facultatives de la fenêtre Paramètres du rapport	
Navigateur	Navigateur utilisé par la personne qui a effectué l'action.
Nom d'hôte	Nom ou adresse IP de la machine à partir de laquelle l'action a été effectuée.
Origine de la demande	Identificateur URI à partir duquel la demande HTTP a été émise.
Date/Heure de l'événement (long)	Date et heure de l'événement sur le serveur sur lequel Marketing Platform est déployé (en incluant le fuseau horaire).
Adresse e-mail de l'utilisateur	Adresse e-mail de l'utilisateur qui a effectué l'action.
Partition	Partition dont est membre l'utilisateur qui a effectué l'action.

Evénements d'audit archivés

Vous pouvez configurer la sauvegarde des événements d'audit en définissant la valeur des propriétés de configuration dans la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit** de la page **Paramètres > Configuration**.

Les données archivées sont stockées dans la table `USM_AUDIT_BACKUP` et peuvent être incluses dans le rapport d'événements d'audit (Audit Events) lorsque vous définissez une plage de dates personnalisée incluant des données provenant de l'archive. Le chargement d'un rapport contenant des données archivées peut prendre plus de temps que celui d'un rapport n'en contenant pas.

Le système envoie une notification lorsqu'un processus de sauvegarde d'audit est terminé. Vous pouvez également configurer un groupe d'utilisateurs afin qu'il reçoive ces notifications par e-mail.

Définissez les propriétés suivantes pour configurer la sauvegarde des événements d'audit.

- **Enable Audit Backup (Activer la sauvegarde d'audit)**

- **Archive data after the number of days specified here (Archiver les données à l'issue du nombre de jours indiqué ici)**
- **Keep Audit records in primary for number days specified here (Conserver les enregistrements d'audit pendant le nombre de jours indiqué ici)**
- **Archive start time (Archiver l'heure de début)**
- **Name of group to receive audit backup notifications (Nom du groupe qui doit recevoir les notifications de sauvegarde d'audit)**

Tâches associées:

«Configuration de notifications de sauvegarde d'audit»

Référence associée:

«IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit», à la page 269

Configuration de notifications de sauvegarde d'audit

Pour informer des utilisateurs du statut de la sauvegarde d'événements d'audit, faites-en des membres d'un groupe que vous spécifiez ensuite dans une propriété de configuration.

Procédure

1. Déterminez le groupe dont les membres devront recevoir les notifications par e-mail des sauvegardes de données d'audit.

   Vous pouvez utiliser un groupe existant ou en créer un nouveau dans la page **Paramètres > Groupes d'utilisateurs**.

   Vous ne pouvez spécifier qu'un seul groupe devant recevoir les notifications.
2. Accédez à la page **Paramètres > Configuration** et développez la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit**.
3. Définissez la valeur de la propriété **Name of group to receive audit backup notifications** (Nom du groupe devant recevoir les notifications de sauvegarde d'audit) sur le nom du groupe sélectionné.
4. Ajoutez au groupe les utilisateurs devant recevoir les notifications.
5. Les utilisateurs que vous avez ajoutés au groupe doivent s'abonner aux notifications dans la page **Paramètres > Utilisateurs**.

   Un administrateur peut faire cela pour chaque utilisateur ; vous pouvez aussi informer les utilisateurs qu'ils doivent accéder à leur compte, cliquer sur **Abonnements aux notifications** et s'abonner au notifications **Audit backup** (Sauvegarde d'audit).

Résultats

Chaque fois que le système sauvegarde des données d'audit, une notification par e-mail et une notification par interface utilisateur sont générées pour les membres du groupe spécifié s'ils se sont abonnés aux notifications Audit Event (Evénement d'audit).

Concepts associés:

«Evénements d'audit archivés», à la page 204

Exportation du rapport des événements d'audit

Vous pouvez exporter le rapport d'audit de sécurité dans un fichier texte ou CSV.

Procédure

1. Accédez à **Analyse > Marketing Platform**.
2. Cliquez sur le bouton **Exporter**.
3. Dans la fenêtre d'exportation des rapports d'audit, entrez un nom pour le rapport exporté et sélectionnez le format d'exportation.

   Les formats possibles sont :

   - **CSV** (liste séparée par des virgules pouvant être ouverte par Microsoft Excel)
   - **TXT** (texte)

     Si vous sélectionnez le format texte, vous devez aussi choisir le séparateur. Les options possibles sont les suivantes :

     – **#**
     – **|**
     – **TAB**
4. Cliquez sur **Exporter**, indiquez si vous souhaitez ouvrir ou enregistrer le rapport exporté, puis fermez la fenêtre du rapport.

Optimisation de l'exportation des rapports d'événements d'audit ayant un gros volume

Si vous souhaitez exporter des rapports d'événements d'audit ayant un gros volume, par exemple, les rapports contenant plus de 65 000 enregistrements correspondant aux critères de filtrage des événements d'audit, l'exportation peut faire l'objet d'un dépassement de délai. Pour contourner ce problème, procédez comme indiqué ci-après.

Pourquoi et quand exécuter cette tâche

Cette procédure s'applique lorsque vous utilisez Internet Explorer pour accéder au rapport d'événements d'audit.

Procédure

1. Editez le registre Windows comme indiqué ci-après.
   a. Ouvrez l'éditeur de registre Windows et accédez à `HKEY_CURRENT_USER\Software\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Internet Settings`.
   b. S'il n'existe pas d'entrée DWORD nommée `ReceiveTimeout`, créez-en une.

      Pour créer une entrée DWORD, procédez comme suit :

      - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur `Paramètres Internet` et sélectionnez **Nouveau > Valeur DWORD (32 bits)**.
      - Indiquez `ReceiveTimeout` comme nom pour la nouvelle entrée.
   c. Donnez à l'entrée `ReceiveTimeout` existante ou à la nouvelle entrée la valeur indiquée ci-après.
      - Cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'entrée `ReceiveTimeout` et sélectionnez **Modifier**.
      - Sous **Base**, sélectionnez **Décimale**.
      - Indiquez l'intervalle de délai d'attente en millisecondes.

Par exemple, pour indiquer 3 heures, vous devez entrer 10800000, ce qui représente 180 minutes * 60 secondes * 1000.

2. Configurez Internet Explorer comme suit :
   a. Sélectionnez **Outils > Options Internet** et cliquez sur l'onglet Sécurité.
   b. Sélectionnez la zone dans laquelle vous accédez à Marketing Platform. Par exemple, Sites certifiés.
   c. Cliquez sur **Personnaliser le niveau**.
   d. Sous **Téléchargements**, activez **Demander confirmation pour les téléchargements de fichiers**.
   e. Redémarrez Internet Explorer.

Chapitre 17. Journal système de Marketing Platform

Vous devez d'abord vérifier le journal système si l'application Marketing Platform présente un dysfonctionnement. Le journal système est indépendant des informations d'audit de sécurité, qui sont stockées dans les tables système. Le journal système effectue le suivi de certaines des informations contenues dans les rapports d'audit de sécurité, mais il contient aussi des informations utiles pour l'identification des problèmes liés à Marketing Platform.

Le journal système contient les informations suivantes.

- Informations de configuration, erreurs et informations de débogage de Marketing Platform.
- Enregistrement d'événements clé qui surviennent sur le serveur de Marketing Platform (demandes, autorisations, révocations et échecs).

A propos des paramètres de configuration affichés dans le journal système

La première partie du journal système affiche les paramètres de configuration lus dans le système à partir du fichier de configuration `uasm.conf` lors du démarrage. La visualisation des paramètres de configuration figurant dans le fichier journal permet de vérifier facilement les paramètres contrôlant les propriétés des mots de passe d'IBM EMM, du magasin de données d'authentification de Marketing Platform, de la racine du serveur Web de Marketing Platform, du journal système et du journal d'audit du système.

Remarque : Si un problème se produit lorsque le système tente d'écrire dans le fichier journal du système, le système écrit dans stdout (ligne de commande) plutôt que dans le fichier.

Format d'entrée du journal système

Les entrées du journal système possèdent le format suivant.

```
Timestamp | Event severity level | Message
```

- **Timestamp** : période à laquelle s'est produit l'événement.
- **Event Severity Level** : niveau de journalisation de l'événement.
- **Message** – Description de l'événement. Si l'entrée est une demande dans le serveur, le message contient généralement la fonction appelée par la demande. Les entrées de réponse enregistrent les résultats des demandes.

Configuration du journal système

La configuration du journal système s'effectue à l'aide du fichier `log4j.properties`, qui se trouve par défaut dans le répertoire `conf` de votre installation Marketing Platform. Les changements apportés à ce fichier prennent effet 30 secondes après l'enregistrement du fichier.

La configuration que vous effectuez sur le journal système n'affecte pas la sécurité des rapports d'audit.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Paramètres par défaut du journal système

Par défaut, le journal système est configuré comme suit :

- Nom du fichier journal : `platform.log`
- Répertoire du journal : `Unica/Platform/logs`
- Niveau du journal : `WARN`
- Nombre de sauvegardes : 1
- Taille maximale des fichiers journaux : 10 Mo

Gardez à l'esprit les points suivants :

- Si vous augmentez le nombre de sauvegardes ou la taille des fichiers journaux, vérifiez que la machine sur laquelle les journaux sont enregistrés dispose de suffisamment de mémoire.
- La définition d'un niveau de journalisation supérieur au niveau par défaut peut avoir une incidence sur les performances.

Niveaux de journalisation dans le journal système

Les niveaux de journalisation possibles dans le journal système sont les suivants, dans l'ordre croissant.

- `ERROR`
- `WARN`
- `INFO`
- `DEBUG`
- `TRACE`

Les niveaux supérieurs contiennent les informations de tous les autres niveaux. Par exemple, la définition du niveau `DEBUG` active les traces `DEBUG`, `INFO`, `WARN` et `ERROR`.

Si le niveau de journalisation est défini sur DEBUG, les messages de réponse contiennent les requêtes SQL effectuées dans le magasin de données de Marketing Platform.

Paramètres de niveau de journalisation pour l'ensemble du système Marketing Platform

Vous pouvez changer le niveau de journalisation de tous les composants de Marketing Platform. Pour ce faire, retirez le caractère de commentaire de la ligne souhaitée dans la section Exemples du fichier. Pour retirer le caractère de commentaire d'une ligne, enlevez le caractère # en début de ligne. Si vous apportez ce changement, veillez à ajouter le symbole # en début de ligne et spécifiez le niveau de journalisation précédent.

Définition des niveaux de journalisation pour les composants de Marketing Platform

Vous pouvez définir le niveau de journalisation de composants spécifiques de Marketing Platform dans le système. Ils comprennent :

- la localisation,
- le traitement des utilisateurs et des groupes,
- la migration des données,

- l'intégration LDAP,
- l'authentification (traitement côté serveur),
- les pages Configuration,
- l'accès aux bases de données,
- des bibliothèques tierces (par exemple, ibatis).

Par défaut, le niveau de journalisation du composant est désactivé. Pour déboguer un module spécifique, enlevez le caractère # en début chaque ligne du module dans le fichier `log4j.properties`.

Informations supplémentaires sur log4j

Vous pouvez trouver des informations supplémentaires sur log4j comme suit.

- Consultez les commentaires dans le fichier `log4j.properties`.
- Consultez `http://logging.apache.org/log4j/docs/documentation.html`.

Chapitre 18. Utilitaires et scripts SQL d'IBM Marketing Platform

Cette section fournit une présentation des utilitaires Marketing Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Marketing Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

Liste et descriptions des utilitaires

Marketing Platform fournit les utilitaires suivants.

- «alertConfigTool», à la page 216 : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits IBM EMM
- «configTool», à la page 216 : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- «datafilteringScriptTool», à la page 220 : crée des filtres de données
- «encryptPasswords», à la page 222 : chiffre et stocke les mots de passe
- «partitionTool», à la page 223 : crée les entrées de base de données pour les partitions
- «populateDb», à la page 225 : remplit la base de données Marketing Platform
- «restoreAccess», à la page 226 : restaure un utilisateur avec le rôle platformAdminRole
- «scheduler_console_client», à la page 228 : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'IBM EMM qui sont configurés pour écouter un déclencheur.

Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Marketing Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Marketing Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Marketing Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Marketing Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Marketing Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Marketing Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Identifiant de connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Marketing Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Marketing Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

Options standard des utilitaires Marketing Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Marketing Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont en_US. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Marketing Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

`-h`

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

`-m`

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

`-v`

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires

Sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé, vous pouvez exécuter les utilitaires Marketing Platform sans configuration supplémentaire. Cependant, vous pouvez souhaiter exécuter les utilitaires depuis une autre machine sur le réseau. Cette procédure décrit les étapes requises pour cette opération.

Avant de commencer

Assurez-vous que la machine sur laquelle vous effectuez cette procédure remplit les conditions suivantes.

- Le pilote JDBC approprié doit être présent sur la machine ou accessible à partir de la machine.
- La machine doit disposer d'un accès réseau aux tables système Marketing Platform.
- L'environnement d'exécution Java doit être installé sur la machine ou accessible à partir de la machine.

Procédure

1. Rassembles les informations ci-dessous concernant les tables système Marketing Platform.
   - Chemin d'accès complet du ou des fichiers de pilote JDBC sur votre système.
   - Chemin d'accès complet à une installation de l'environnement d'exécution Java.

     La valeur par défaut du programme d'installation est le chemin d'accès à la version prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme place dans le répertoire d'installation d'IBM EMM. Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre.
   - Type de la base de données
   - Hôte de la base de données
   - Port de la base de données
   - Nom/ID système de la base de données
   - Nom d'utilisateur de la base de données
   - Mot de passe de la base de données
2. Exécutez le programme d'installation IBM EMM et installez Marketing Platform.

   Entrez les informations de connexion à la base de données que vous avez rassemblées pour les tables système Marketing Platform. Si vous n'êtes pas familiarisé avec le programme d'installation IBM EMM, reportez-vous au guide d'installation de Campaign ou de Marketing Operations.

   Vous n'avez pas besoin de déployer l'application Web Marketing Platform si vous installez seulement les utilitaires.

Utilitaires Marketing Platform

Cette section décrit les utilitaires Marketing Platform et propose des détails, la syntaxe et des exemples d'utilisation.

alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits IBM EMM. L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

Syntaxe

`alertConfigTool -i -f` *`fichier_importation`*

Commandes

`-i -f` ***`fichier_importation`***

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Marketing Platform.

  ```
  alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
  ```

configTool

Les propriétés et les valeurs de la page Configuration sont enregistrées dans les tables système Marketing Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p "chemin_élément" [-o]

configTool -i -p " chemin_élément parent" -f fichier_importation [-o]

configTool -x -p "chemin_élément" -f fichier_exportation

configTool -vp -p "chemin_élément" -f fichier_importation [-d]

configTool -r nom_produit -f fichier_enregistrement [-o] configTool -u
nom_produit
```

Commandes

-d -p "*chemin_élément*" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de Configuration, utilisez l'option `-o`..

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

-i -p "*chemin_élément parent*" -f *fichier_importation* [o]

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "`*`chemin_élément`*`" -f `*`fichier_exportation`*

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de Configuration, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (/ sous UNIX, / ou \ sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Marketing Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

`-vp -p "`*`chemin_élément`*`" -f `*`importFile`*` [-d]`

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option -vp, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

`-r `*`nom_produit`*` -f `*`fichier_enregistrement`*

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre *`nom_produit`* peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.

  D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le *Guide d'installation d'IBM Marketing Platform*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 67. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	`Gestionnaire`
Campaign	`Campaign`
Distributed Marketing	`Collaborate`
eMessage	`emessage`
Interact	`interact`
Contact Optimization	`Optimize`
Marketing Operations	`Plan`
CustomerInsight	`Insight`
Digital Analytics for On Premises	`NetInsight`
Opportunity Detect	`Detect`
Leads	`Leads`
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	`SPSS`
Digital Analytics	`Coremetrics`

`-u` *`nom_produit`*

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *`nom_produit`*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec -i ou -r, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec -d, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page Configuration.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier Product_config.xml situé dans le répertoire conf de l'installation de Marketing Platform.

  ```
  configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
  ```

- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, partition1. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, OracleTemplate.xml, dans le répertoire tools/bin de l'installation de Marketing Platform.

  ```
  configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f
  OracleTemplate.xml
  ```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier myConfig.xml situé dans le répertoire D:\backups.

  ```
  configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
  ```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier partitionTemplate.xml, situé dans le répertoire par défaut tools/bin de l'installation de Marketing Platform.

  ```
  configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
  partitionTemplate.xml
  ```

- Enregistrez manuellement une application nommée nom_produit à l'aide d'un fichier app_config.xml situé dans le répertoire par défaut tools/bin de l'installation de Marketing Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

  ```
  configTool -r product Name -f app_config.xml -o
  ```

- Annulez l'enregistrement d'une application nom_produit.

  ```
  configTool -u nom_produit
  ```

Concepts associés:

«Gestion de la configuration», à la page 3

datafilteringScriptTool

L'utilitaire datafilteringScriptTool lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Marketing Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).

- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'informations.

Quand utiliser datafilteringScriptTool ?

Vous devez utiliser `datafilteringScriptTool` lorsque vous créez des filtres de données.

Prérequis

Marketing Platform doit être déployé et actif.

Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Marketing Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script datafilteringScriptTool pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script datafilteringScriptTool (`.bat` ou `.sh`) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**). Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées `myTrustStore.jks` et `myPassword` par les vôtres.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool  %*
```

Syntaxe

`datafilteringScriptTool -r` *`chemin`*`file`

Commandes

-r *chemin*_file

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire tools/bin de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre *path*_file entre guillemets.

Exemple

- Utilisez le fichier collaborateDataFilters.xml, situé dans le répertoire C:\unica\xml, pour remplir les tables système des filtres de données.

  ```
  datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
  ```

Tâches associées:

«Remplissage des tables système des filtres de données», à la page 174

encryptPasswords

L'utilitaire encryptPasswords permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Marketing Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Marketing Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier jdbc,properties et situé dans le répertoire tools\bin de votre installation Marketing Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Marketing Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Marketing Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez encryptPasswords pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Marketing Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

Conditions préalables

- Avant d'exécuter encryptPasswords pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier jdbc.properties, situé dans le répertoire tools/bin sous votre installation de Marketing Platform.
- Avant d'exécuter encryptPasswords pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

Syntaxe

```
encryptPasswords -d mot_de_passe_bdd

encryptPasswords -k mot_de_passe_fichier_de_clés
```

Commandes

-d *mot_de_passe_bdd*

Chiffre le mot de passe de la base de données.

-k *mot_de_passe_fichier_de_clés*

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

Exemples

- Lors de l'installation de Marketing Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

  ```
  encryptPasswords -d newPassword
  ```

- Vous configurez une application IBM EMM pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

  ```
  encryptPasswords -k myPassword
  ```

Concepts associés:

Chapitre 18, «Utilitaires et scripts SQL d'IBM Marketing Platform», à la page 213

partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

Quand utiliser partitionTool

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Campaign.

Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

Syntaxe

```
partitionTool -c -s partitionSource -n nomNouvellePartition [-u nom_admin]
[-d descriptionPartition] [-g nomGroupe]
```

Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

`-c`

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur IBM EMM avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Marketing Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.
- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Marketing Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, partition1, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

Options

`-d` *`description_partition`*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande `-list`. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

`-g` *`nom_groupe`*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Marketing Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

`-n` *`nom_partition`*

Facultative avec `-list`, requise avec `-c`. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec `-list`, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec `-c`, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le

nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

-s *partition_source*

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

-u *nom_administrateur*

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans cette instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est *partitionName*`AdminUser`.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

Exemples

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de partition1
  - Le nom de la partition est `myPartition`
  - Utilise le nom d'utilisateur (`myPartitionAdminUser`) et le mot de passe (`myPartition`) par défaut
  - Utilise le nom de groupe par défaut (`myPartitionAdminGroup`)
  - A la description "ClonedFromPartition1"

  ```
  partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
  ```
- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
  - Clonée à partir de partition1
  - Le nom de la partition est `partition2`
  - Spécifie le nom d'utilisateur de `customerA` avec le mot de passe affecté automatiquement de `partition2`
  - Spécifie le nom de groupe de `customerAGroup`
  - A la description "PartitionForCustomerAGroup"

  ```
  partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
  customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
  ```

Concepts associés:

Chapitre 18, «Utilitaires et scripts SQL d'IBM Marketing Platform», à la page 213

populateDb

L'utilitaire `populateDb` insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Marketing Platform.

Le programme d'installation d'IBM EMM peut remplir les tables système de Marketing Platform avec les données par défaut de Marketing Platform et de Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne

parvient pas à se connecter aux tables système de Marketing Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Marketing Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Marketing Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

Syntaxe

```
populateDb -n nomProduit
```

Commandes

`-n nomProduit`

Insérez les données par défaut dans les tables système Marketing Platform. Les noms de produit valides sont `Manager` (pour Marketing Platform) et `Campaign` (pour Campaign).

Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Marketing Platform.

  ```
  populateDb -n Manager
  ```

- Insérez manuellement les données par défaut Campaign.

  ```
  populateDb -n Campaign
  ```

restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` permet de rétablir l'accès à Marketing Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges PlatformAdminRole ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Marketing Platform est perdue.

Quand utiliser restoreAccess

Vous pouvez être amené à exécuter `restoreAccess` dans les deux situations décrites dans cette section.

Utilisateurs PlatformAdminRole désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges PlatformAdminRole dans Marketing Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur platform_admin peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges PlatformAdminRole (utilisateur platform_admin). Supposons que la propriété `Tentatives max. de connexion autorisées` de la catégorie **Général | Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que platform_admin entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte platform_admin est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole dans les tables système de Marketing Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez restoreAccess de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges PlatformAdminRole.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Marketing Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion PlatformAdmin et les privilèges PlatformAdminRole peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur platform_admin est désactivé et que vous créez un utilisateur avec restoreAccess, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion platform_admin.

Configuration incorrecte de l'intégration Active Directory

Si vous configurez incorrectement la mise en oeuvre de l'intégration de Windows Active Directory et que vous ne pouvez plus vous connecter, utilisez restoreAccess pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez restoreAccess de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion de Connexion intégrée à Windows dans Marketing Platform. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire restoreAccess de cette manière.

Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez restoreAccess.

- L'utilitaire restoreAccess ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

Syntaxe

```
restoreAccess -u nom_connexion -p mot_de_passe

restoreAccess -r
```

Commandes

-r

Utilisée sans l'option -u *nom_connexion*, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion sur Marketing Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option -u *nom_connexion*, crée un utilisateur PlatformAdminRole.

Options

-u *loginNname*

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option `-p`.

-p *mot de passe*

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option `-u`.

Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

  ```
  restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
  ```

- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par `IBM Marketing Platform`, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Son nom de connexion et son mot de passe sont respectivement `tempUser` et `tempPassword`.

  ```
  restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
  ```

Concepts associés:

«Privilèges d'administration inter-partitions», à la page 22

scheduler_console_client

Les tâches configurées dans IBM EMM Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Marketing Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire `scheduler_console_client` doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
  - Si la variable `JAVA_HOME` est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire `scheduler_console_client` utilise le JRE défini soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Marketing Platform, soit sur la ligne de commande.
- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé vers le JRE utilisé par `scheduler_console_client`.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé `keytool` qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications web sur lequel Marketing Platform est déployé.
  - Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.

    -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS

    -Djavax.net.ssl.keyStore="*Chemin vers votre fichier clé JKS*"

    -Djavax.net.ssl.keyStorePassword="*Votre mot de passe de fichier de clés*"

    -Djavax.net.ssl.trustStore="*Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS*"

    -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*Votre mot de passe de magasin de clé de confianc*"

    -DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.

    -Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

    -Djavax.net.ssl.trustStore="*Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS*"

    -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*Votre mot de passe de magasin de clé de confianc*"

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Marketing Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

Conditions préalables

Marketing Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t nom_déclencheur nom_utilisateur

scheduler_console_client -s -t nom_déclencheur nom_utilisateur
```

Commandes

-v

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

-s

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

Options

-t *nom_déclencheur*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

Exemple

- Répertorier les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé `trigger1`.

  ```
  scheduler_console_client -v -t trigger1
  ```

- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur `trigger1`.

  ```
  scheduler_console_client -s -t trigger1
  ```

Concepts associés:

«Planification des déclencheurs envoyés à partir d'un script externe», à la page 70

Scripts SQL de Marketing Platform

Cette section décrit les scripts SQL fournis avec Marketing Platform pour effectuer différentes tâches relatives aux tables système de Marketing Platform.

Les scripts SQL de Marketing Platform se trouvent dans le répertoire `db` sous votre installation de Marketing Platform.

Les scripts sont conçus pour être exécutés sur les tables système de Marketing Platform, à l'aide du client de base de données.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

Le script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` supprime toutes les données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables elles-mêmes. Ce script supprime tous les utilisateurs, groupes, droits d'accès de sécurité, filtres de données et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_DeleteAll.sql

Vous souhaiterez peut-être utiliser `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si des données corrompues vous empêchent d'utiliser une instance de Marketing Platform.

Conditions supplémentaires

Pour rendre Marketing Platform opérationnel après avoir exécuté `ManagerSchema_DeleteAll.sql` vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire configTool avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

- Si vous souhaitez restaurer des filtres de données qui existaient précédemment, exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool` à l'aide du fichier XML créé à l'origine pour spécifier les filtres de données.

Référence associée:

«populateDb», à la page 225

«configTool», à la page 216

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` supprime toutes les données de filtrage des données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables de filtrage des données elles-mêmes. Ce script supprime tous les filtres de données, configurations de filtre de données, audiences et affectations de filtre de données de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Vous souhaiterez peut-être utiliser `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` si vous devez supprimer tous les filtres de données sans supprimer d'autres données dans les tables système Marketing Platform.

Important : Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` ne réinitialise pas les valeurs des deux propriétés de filtrage des données, `Nom de la table par défaut` et `Nom de l'audience par défaut`. Si ces valeurs ne sont plus valides pour les filtres de données que vous souhaitez utiliser, vous devez définir les valeurs manuellement sur la page de Configuration.

Tâches associées:

«Remplissage des tables système des filtres de données», à la page 174

ManagerSchema_DropAll.sql

Le script `ManagerSchema_DropAll.sql` supprime toutes les tables système Marketing Platform d'une base de données. Ce script supprime tous les utilisateurs, tables, groupes, droits d'accès de sécurité et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Remarque : Si vous exécutez ce script sur une base de données contenant une version antérieure des tables système Marketing Platform, vous risquez de recevoir des messages d'erreur dans votre client de base de données indiquant que les contraintes n'existent pas. Vous pouvez ignorer ces messages.

Quand utiliser ManagerSchema_DropAll.sql

Vous souhaiterez peut-être utiliser `ManagerSchema_DropAll.sql` si vous avez désinstallé une instance de Marketing Platform sur laquelle les tables système sont dans une base de données qui contient d'autres tables que vous voulez continuer d'utiliser.

Prérequis supplémentaires

Pour disposer d'une version de Marketing Platform opérationnelle après l'exécution de ce script, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez le script SQL approprié pour recréer les tables système.
- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'exécution de l'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

Référence associée:

«Scripts SQL pour la création des tables système»

«populateDb», à la page 225

«configTool», à la page 216

Scripts SQL pour la création des tables système

Utilisez les scripts présentés dans la table suivante pour créer des tables système de Marketing Platform manuellement, lorsque les règles d'entreprise ne vous permettent pas d'utiliser le programme d'installation pour les créer automatiquement.

Les scripts sont indiqués dans l'ordre dans lequel vous devez les exécuter.

Tableau 68. Scripts de création des tables système

Type de source de données	Noms de scripts
IBM DB2	• `ManagerSchema_DB2.sql` Si vous prévoyez de prendre en charge des caractères multioctets (par exemple : chinois, japonais, ou coréens), utilisez le script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`. • `ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql` • `active_portlets.sql`
Microsoft SQL Server	• `ManagerSchema_SqlServer.sql` • `ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql` • `active_portlets.sql`
Oracle	• `ManagerSchema_Oracle.sql` • `ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql` • `active_portlets.sql`

Si vous envisagez d'utiliser la fonction Planificateur qui permet de configurer un diagramme qui s'exécute à une fréquence prédéfinie, vous devez également créer les tables qui prennent en charge cette fonction. Pour créer les tables de planificateur, exécutez le script approprié, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 69. Scripts d'activation d'IBM EMM Scheduler

Type de source de données	**Nom du script**
IBM DB2	`quartz_db2.sql`
Microsoft SQL Server	`quartz_sqlServer.sql`
Oracle	`quartz_oracle.sql`

Quand utiliser les scripts de tables système

Vous devez utiliser ces scripts lorsque vous installez ou mettez à niveau Marketing Platform si vous n'avez pas autorisé le programme d'installation à créer automatiquement les tables système ou si vous avez utilisé `ManagerSchema_DropAll.sql` pour supprimer toutes les tables système Marketing Platform de votre base de données.

Annexe A. Propriétés de configuration dans la page Configuration

Cette section décrit les propriétés de configuration de la page de configuration.

Propriétés de configuration d'IBM Marketing Platform

Cette section décrit les propriétés de configuration de Marketing Platform dans la page de configuration.

IBM Marketing Platform

Les propriétés de cette catégorie vous permettent de définir les paramètres régionaux par défaut ainsi que les indicateurs définissant si l'installation de Marketing Platform s'effectue en cluster, si Marketing Operations est intégré à Campaign et si l'intégration d'offre est activée pour l'intégration.

Paramètre régional

Description

Indique la préférence de paramètres régionaux pour les utilisateurs IBM EMM. Lorsque vous définissez cette propriété dans la page de configuration, le paramètre que vous appliquez correspond au paramètre par défaut dans IBM EMM et ce, pour tous les utilisateurs, à l'exception de ceux ayant configuré leurs préférences de paramètres régionaux par le biais de la page Utilisateur de Marketing Platform. Lorsque vous définissez cette propriété pour un utilisateur individuel, le paramètre que vous appliquez remplace le paramètre par défaut.

Ce paramétrage des préférences affecte l'affichage de la langue, de l'heure, des nombres et des dates au sein des applications IBM EMM.

La disponibilité des paramétrages régionaux peut varier en fonction de l'application IBM EMM ; en outre, cette propriété des paramètres régionaux n'est pas prise en charge par toutes les applications IBM dans Marketing Platform. Consultez la documentation spécifique au produit pour savoir si la propriété `Paramètre régional` est disponible et prise en charge.

Valeur par défaut

`Anglais (Etats-Unis)`

Serveur d'aide

Description

L'URL du serveur sur lequel est installée l'aide en ligne hébergée par IBM. Si les utilisateurs IBM EMM ont accès à Internet, ne changez pas la valeur par défaut, qui se réfère au serveur d'aide en ligne géré et actualisé par IBM.

Valeur par défaut

URL du serveur d'aide hébergé.

Valeurs valides

N'importe quel serveur sur lequel est installée l'aide hébergée par IBM.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

IBM Marketing Operations - Intégration à une campagne

Description

Indicateur spécifiant si Marketing Operations et Campaign sont installés ensemble et intégrés. Pour plus d'informations sur la configuration de cette intégration, voir *IBM Marketing Operations et Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

IBM Marketing Operations - Intégration d'offre

Description

Pour les systèmes intégrant Marketing Operations à Campaign, cet indicateur indique si l'intégration d'offre est également activée ou non. L'intégration d'offre permet d'utiliser Marketing Operations pour effectuer des tâches de gestion de cycle de vie d'offre. Pour plus d'informations sur la configuration de cette intégration, voir *IBM Marketing Operations et Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

Page de démarrage

Description

L'URL de la page qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent à IBM EMM. La valeur par défaut est le tableau de bord par défaut.

Valeur par défaut

Tableau de bord par défaut.

Valeurs valides

N'importe quel URL IBM EMM, à l'exception des pages de soumission de formulaires, d'édition et de résultats de recherche.

Nom de domaine

Description

Nom du domaine sur lequel IBM EMM est installé. La valeur est définie au cours de l'installation. Vous ne devez pas la changer à moins que le nom de domaine ne soit modifié.

Valeur par défaut

Non définie

Désactivation du balisage des pages

Description

Si la valeur par défaut `False` est spécifiée, IBM utilise le code ID site entré lors de l'installation de Marketing Platform pour collecter les statistiques de base qui suivent les tendances d'utilisation globales du produit pour

développer et améliorer les produits IBM. Si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées, affectez à cette propriété la valeur `True`.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

Ce déploiement est-il effectué en cluster ?

Description

Si vous installez Marketing Platform dans un déploiement en cluster, affectez à cette propriété la valeur `True`. Sinon, conservez la valeur par défaut `False`.

Si vous modifiez cette propriété alors que Marketing Platform est en cours d'exécution, vous devez redémarrer Marketing Platform pour que les modifications entrent en vigueur.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

IBM Marketing Platform | Général | Navigation

Les propriétés de cette catégorie spécifient les valeurs utilisées en interne pour la navigation dans les produits IBM EMM.

Port TCP des connexions sécurisées

Description

Spécifie le port SSL du serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé. Cette propriété est utilisée en interne pour établir la communication entre les produits d'IBM EMM.

Valeur par défaut

`7001`

Port TCP des connexions standard

Description

Spécifie le port HTTP du serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé. Cette propriété est utilisée en interne pour établir la communication entre les produits d'IBM EMM.

Valeur par défaut

`7001`

URL IBM Marketing Platform

Description

Spécifie l'URL utilisée pour Marketing Platform. Cette propriété est définie au moment de l'installation et ne doit généralement pas être changée. Notez que l'URL contient le nom de domaine, comme illustré ci-après.

protocole://nom_ou_adresse_IP_machine.nom_domaine:numéro_port/racine_contexte

Le nom de la machine ne doit pas être localhost.

Important : Si des produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite. En outre, si vous êtes dans un environnement en cluster et que vous choisissez d'avoir des ports par défaut différents de 80 ou 443 pour le déploiement, vous devez aussi modifier l'URL de navigation en supprimant le numéro de port par défaut.

Valeur par défaut

Non définie

Exemple

Dans un environnement configuré pour SSL, l'URL peut se présenter de la façon suivante :

https://machineName.companyDomain.com:8080/unica

Tâches associées:

«Définition des propriétés de connexion du contrôle d'accès Web dans IBM EMM», à la page 143

IBM Marketing Platform | Général | Filtrage des données

Les propriétés de cette catégorie définissent les valeurs utilisées lorsqu'un filtrage des données est implémenté.

Nom de la table par défaut

Description

Cette propriété de configuration est requise pour l'activation des filtres de données.

Définissez la valeur de cette propriété pour qu'elle corresponde exactement au nom utilisé pour l'élément addTables | AddDataTable | dataTable | name dans le XML utilisé pour créer les filtres de données.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Au maximum, 50 caractères du type varchar.

Nom de l'audience par défaut

Description

Cette propriété de configuration est requise pour l'activation des filtres de données.

Définissez la valeur de cette propriété pour qu'elle corresponde exactement au nom utilisé pour l'élément AddAudience | audience | name dans le XML utilisé pour créer les filtres de données.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Au maximum, 50 caractères du type varchar.

Activer le cache du filtre de données

Description

Cette propriété est facultative, et peut être définie pour améliorer les performances des filtres de données.

Cette propriété spécifie si Marketing Platform extrait des définitions de filtre de données de la base de données ou d'un cache. Lorsque cette valeur est **true**, les définitions de filtre de données sont stockées dans le cache et le cache est mis à jour dès que le filtre de données est modifié.

Vous devez redémarrer l'application Web Marketing Platform après avoir modifié cette valeur de propriété, pour qu'elle prenne effet.

Valeur par défaut

`False`

Concepts associés:

«Propriété de configuration facultative pour améliorer les performances des filtres de données», à la page 173

Tâches associées:

«Définition des propriétés de configuration requises pour les filtres de données», à la page 173

IBM Marketing Platform | Général | Paramètres de mot de passe

Les propriétés de la catégorie **Général|Paramètres de mot de passe** définissent les règles qui s'appliquent aux mots de passe IBM EMM. La plupart de ces options s'appliquent uniquement aux mots de passe des utilisateurs internes (créés dans Marketing Platform), et non pas aux utilisateurs externes (importés à partir d'un système externe).

La propriété `Tentatives max. de connexion autorisées`, qui affecte les utilisateurs internes et externes, constitue la seule exception. Veuillez également noter que cette propriété ne remplace pas les éventuelles restrictions similaires définies dans un système externe.

tentatives max. de connexion autorisées

Description

Permet de spécifier le nombre maximum de fois qu'un mot de passe non valide peut être saisi à chaque connexion utilisateur. Une fois le maximum atteint, l'utilisateur est désactivé dans le système IBM EMM ; personne ne peut se connecter sous cet identifiant.

Si la valeur est définie sur zéro ou moins, le système autorise un nombre illimité de tentatives consécutives.

Valeur par défaut

3

Valeurs valides

Entier

nombre d'historique de mot de passe

Description

Nombre d'anciens mots de passe conservés par le système pour chaque utilisateur. L'utilisateur n'est pas autorisé à réutiliser les mots de passe qui figurent dans cette liste. Si la valeur est définie sur zéro ou moins, aucun historique n'est conservé et l'utilisateur peut réutiliser le même mot de passe indéfiniment. Notez que le nombre d'historique de mot de passe ne prend pas en compte le mot de passe affecté à un compte utilisateur lors de sa création.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

Entier

validité (en jours)

Description

Indique le nombre de jours avant l'expiration d'un mot de passe utilisateur.

Si la valeur est définie sur zéro ou moins, le mot de passe n'expire pas.

Si la valeur est supérieure à zéro, les utilisateurs doivent changer leur mot de passe lors de leur première connexion, et l'intervalle d'expiration est calculé sur la base de cette première connexion.

Si vous changez cette valeur après la création des utilisateurs et des mots de passe, la nouvelle date d'expiration prend effet lorsque les utilisateurs existants modifient leur mot de passe.

Valeur par défaut

30

Valeurs valides

Entier

les mots de passe en blanc sont autorisés

Description

Indique si un mot de passe blanc est autorisé. Si vous définissez la valeur sur true, vous devez également définir la propriété Nombre minimum de caractères=0.

Valeur par défaut

true

Valeurs valides

vrai | faux

autoriser un nom d'utilisateur et un mot de passe identiques

Description

Indique s'il est possible que le mot de passe de l'utilisateur soit identique à son nom de connexion.

Valeur par défaut

`false`

Valeurs valides

`vrai | faux`

nombre minimum de caractères alphabétiques

Description

Nombre minimum de lettres requises par un mot de passe. Si la valeur est définie sur zéro ou moins, il n'y a pas de minimum.

Valeur par défaut

`0`

Valeurs valides

Entier

nombre minimum de caractères numériques

Description

Nombre minimum de chiffres requis par un mot de passe. Si la valeur est définie sur zéro ou moins, il n'y a pas de minimum.

Valeur par défaut

`0`

Valeurs valides

Entier

nombre minimum de caractères

Description

Longueur minimum d'un mot de passe. Si la valeur est définie sur zéro ou moins, il n'y a pas de minimum. Si la valeur définie est supérieure à `0`, vous devez également définir `Les mots de passe en blanc sont autorisés=false`.

Valeur par défaut

`4`

Valeurs valides

Entier

IBM Marketing Platform | Général | Divers

Les propriétés de cette catégorie spécifient les valeurs utilisées en interne ainsi que la valeur à définir pour les paramètres régionaux.

TokenLifetime

Description

Spécifie le laps de temps, en secondes, pendant lequel un jeton généré par Marketing Platform reste valide. Cette valeur fait partie intégrante de la mise en oeuvre de l'identification de la suite. Il est conseillé de ne pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

15

Valeurs valides

Tout nombre entier positif

Langue par défaut

Description

Définit la langue par défaut utilisée pour Marketing Platform. Si vous envisagez d'installer Campaign, vous devez définir cette valeur pour qu'elle corresponde au paramètre régional de Campaign dans la propriété `defaultLocale` de Campaign.

Valeur par défaut

Anglais

Valeurs valides

Paramètres régionaux pris en charge

Application approuvée activée

Description

Cette propriété n'est pas opérationnelle.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

IBM Marketing Platform | Général | Communication | E-mail

Les propriétés de cette catégorie servent à configurer Marketing Platform pour envoyer des courriers électroniques d'alerte système et de notification aux utilisateurs.

Activer la communication par e-mail

Description

Si la valeur est `True`, Marketing Platform envoie des courriers électroniques d'alerte système et des notifications aux utilisateurs. Vous devez également définir les autres propriétés de cette catégorie pour activer cette fonctionnalité.

Valeur par défaut

False

Protocole du serveur de messagerie

Description

Spécifie le protocole utilisé sur le serveur de messagerie employé pour envoyer les alertes système et les notifications aux utilisateurs. Obligatoire pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

`smtp`

Hôte du serveur de messagerie

Description

Spécifie le nom du serveur de messagerie employé pour envoyer les alertes système et les notifications aux utilisateurs. Obligatoire pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

`localhost`

Port du serveur de messagerie

Description

Spécifie le port du serveur de messagerie employé pour envoyer les alertes système et les notifications aux utilisateurs. Obligatoire pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

`25`

Adresse de l'émetteur des e-mails

Description

Spécifie le compte utilisé pour envoyer les alertes système et les notifications par courrier électronique. Si votre serveur de messagerie nécessite l'authentification, indiquez l'adresse électronique que vous avez utilisée lorsque vous avez enregistré un nom de compte de serveur de messagerie et un mot de passe comme source de données dans le compte utilisateur Marketing Platform. Obligatoire pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

Non définie

Authentification requise pour le serveur de messagerie

Description

Indique si le serveur de messagerie demande l'authentification.

Valeur par défaut

`False`

Utilisateur IBM EMM du compte de messagerie

Description

Spécifie le nom d'utilisateur du compte Marketing Platform dans lequel les données d'identification sont stockées en tant que source de données.

Obligatoire pour les notifications, uniquement si votre serveur de messagerie demande l'authentification.

Valeur par défaut

`asm_admin`

Source de données du compte de messagerie

Description

Spécifie le nom de la source de données définie dans le compte Marketing Platform dans lequel les données d'identification sont stockées.

Obligatoire pour les notifications, uniquement si votre serveur de messagerie demande l'authentification.

Valeur par défaut

`emailDS`

Tâches associées:

«Configuration des abonnements par e-mail dans IBM EMMs», à la page 146

IBM Marketing Platform | Planificateur

Les propriétés de cette catégorie permettent d'activer et de régler les performances du planificateur IBM EMM.

Intervalle d'attente de sondage du client

Catégorie de configuration

`Platform|Scheduler`

Description

IBM Campaign lance des recherches sur des tâches au niveau du planificateur IBM EMM et ce, à intervalles réguliers en millisecondes spécifiés par cette valeur. La valeur par défaut est de 60 secondes. Evitez d'affecter à cette propriété une valeur inférieure à 10 000 (10 secondes) car cela pourrait diminuer les performances de la campagne.

Valeur par défaut

`60000`

Retard d'initialisation du client

Description

Durée d'attente en millisecondes avant que l'unité d'exécution du planificateur Campaign n'interroge le planificateur IBM EMM à la recherche de tâches lors de la mise en marche initiale de IBM Campaign. Paramétrez cette valeur de sorte que la durée soit au moins égale au temps nécessaire au démarrage complet de IBM Campaign sur votre système. La valeur par défaut est de cinq minutes.

Valeur par défaut

`300000`

Valeurs valides

Entier

Nombre maximal d'interrogations de statut inconnu

Description

Définit le nombre de fois que le planificateur vérifie le statut d'une exécution planifiée dont le statut ne peut pas être déterminé. Lorsque la limite est atteinte, le statut d'exécution est Inconnu dans la page Paramètres > Tâches planifiées.

Valeur par défaut

`5`

Valeurs valides

Entier

Activation du planificateur

Description

Indique si le planificateur est activé. Définissez cette propriété sur False si vous ne voulez pas que les utilisateurs utilisent le planificateur. Le paramètre False désactive le planificateur pour tous les produits qui l'utilisent.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

IBM Marketing Platform | Planificateur | Définitions des récurrences

Les propriétés de cette catégorie définissent les modèles de récurrence pour le planificateur IBM EMM. Elles sont visibles dans la boîte de dialogue que vous utilisez si vous définissez un modèle de récurrence lors de la création d'un programme. Vous pouvez utiliser le modèle Récurrence pour créer votre propre modèle de récurrence à l'aide d'une expression Cron valide.

Toutes les heures

Description

La tâche est déclenchée toutes les heures.

Valeur par défaut

`0 0 0/1 * * ?`

Tous les jours

Description

La tâche est déclenchée toutes les 24 heures.

Valeur par défaut

`0 0 0 * * ?`

Tous les [jour de la semaine] à 12 h 00

Description

La tâche est déclenchée le jour indiqué de la semaine à 12h00.

Valeur par défaut

- Lundi - `0 0 0 ? * MON`
- Mardi - `0 0 0 ? * TUE`
- Mercredi - `0 0 0 ? * WED`
- Jeudi - `0 0 0 ? * THU`
- Vendredi - `0 0 0 ? * FRI`
- Samedi - `0 0 0 ? * SAT`
- Dimanche - `0 0 0 ? * SUN`

Le [premier|dernier] jour de chaque mois à 12 h 00

Description

Le travail est déclenché le jour indiqué (premier ou dernier) du mois à 12h00.

Valeur par défaut

- Premier jour de chaque mois - `0 0 0 1 * ?`
- Dernier jour de chaque mois - `0 0 0 L * ?`

Le [premier|dernier] jour de chaque trimestre à 12 h 00

Description

Le travail est déclenché le jour indiqué (premier ou dernier jour) du trimestre à 12h00.

Valeur par défaut

- Premier jour de chaque trimestre - `0 0 0 1 * JAN,APR,JUL,OCT`
- Dernier jour de chaque trimestre - `0 0 0 L * MAR,JUN,SEP,DEC`

Le [premier|dernier] jour de chaque année à 12 h 00

Description

La tâche est déclenchée le jour indiqué (premier ou dernier) de l'année à 12h00.

Valeur par défaut

- Premier jour de chaque année - `0 0 0 1 ? JAN *`
- Dernier jour de chaque année - `0 0 0 L ? DEC *`

Tous les [mois] à 12 h 00

Description

La tâche est déclenchée le premier jour du mois indiqué à 12h00.

Valeur par défaut

- Chaque mois de janvier - `0 0 0 1 ? JAN *`
- Chaque mois de février - `0 0 0 1 ? FEB *`
- Chaque mois de mars - `0 0 0 1 ? MAR *`
- Chaque mois d'avril - `0 0 0 1 ? APR *`

- Chaque mois de mai - `0 0 0 1 ? MAY *`
- Chaque mois de juin - `0 0 0 1 ? JUN *`
- Chaque mois de juillet - `0 0 0 1 ? JUL *`
- Chaque mois d'août - `0 0 0 1 ? AUG *`
- Chaque mois de septembre - `0 0 0 1 ? SEP *`
- Chaque mois d'octobre - `0 0 0 1 ? OCT *`
- Chaque mois de novembre - `0 0 0 1 ? NOV *`
- Chaque mois de décembre - `0 0 0 1 ? DEC *`

IBM Marketing Platform | Planificateur | Planifier les enregistrements | [Produit] | [Type d'objet]

Il existe une catégorie différente pour chaque type d'objet pouvant être planifié à l'aide du planificateur IBM EMM. En règle générale, les propriétés de ces catégories ne doivent pas être modifiées.

Nom de classe de l'exécuteur

Description

Classe utilisée par le planificateur IBM EMM pour déclencher l'exécution d'un diagramme ou d'un mailing.

Valeur par défaut

Intervalle d'attente de sondage du statut

Catégorie de configuration

`Platform|Planificateur|Planifier les enregistrements|[Produit]|[Type d'objet]`

Pour les diagrammes IBM Campaign, le chemin de cette propriété est `Platform|Planificateur|Planifier les enregistrements|Campaign|Diagramme`

Description

Le planificateur IBM EMM interroge (sonde) le produit à intervalles réguliers pour obtenir le statut d'exécution des objets planifiés (par exemple, diagrammes ou mailings) qui n'ont pas signalé de statut. L'intervalle est spécifié en millisecondes. La valeur par défaut est de dix minutes. Si vous définissez un intervalle de sondage plus restreint (valeur plus basse), les performances du système peuvent en être affectées. Si vous définissez un intervalle de sondage plus large (valeur plus élevée), la charge est réduite sur le système. Pour IBM Campaign, définissez un intervalle de sondage plus élevé lorsque vous avez un grand nombre de diagrammes Campaign dont l'exécution prend plus de 10 minutes.

Valeur par défaut

`600000`

Nom du groupe devant recevoir les notifications de travail

Description

Les notifications pour toutes les planifications pour chaque type d'objet peuvent être envoyées à tous les membres d'un groupe. Lorsque vous définissez ces notifications basées sur un groupe, entrez le nom du groupe

dont vous souhaitez que les membres reçoivent les notifications pour le type d'objet. Pour obtenir des informations détaillées, voir «Notifications de planification», à la page 79.

IBM Marketing Platform | Scheduler | Schedule registrations | [Product] | [Object type] | [Throttling group]

Il existe deux groupes de régulation par défaut pour chaque type d'objet pouvant être planifié à l'aide du planificateur IBM EMM. Vous pouvez utiliser le modèle de groupe de régulation pour créer des groupes supplémentaires.

Seuil de régulation

Description

Nombre maximum de programmes associés à ce groupe qui peuvent être exécutés simultanément. Les groupes de planificateurs configurés figurent dans la liste déroulante **Groupe de planificateurs** dans l'interface utilisateur du planificateur pour créer et modifier les planifications. Le groupe de régulation par défaut est défini sur `999`, ce qui ne constitue en fait aucune limite. Etant donné que tous les programmes doivent appartenir à un groupe de limitation, cette valeur ne doit pas être modifiée afin que les programmes que vous ne souhaitez pas limiter puissent être affectés à ce groupe.

Valeur par défaut

Valeurs valides

Tout nombre entier positif.

IBM Marketing Platform | Sécurité

La propriété de cette catégorie définit le mode de connexion pour les produits IBM EMM.

Méthode de connexion

Description

Spécifie de la façon suivante le mode d'authentification pour tous les produits IBM EMM installés et configurés pour fonctionner ensemble :

- Si vous spécifiez la valeur `Identification de connexion intégrée`, les produits IBM EMM utilisent Windows Active Directory pour l'authentification.
- Si vous spécifiez la valeur `IBM Marketing Platform` , les produits IBM EMM utilisent Marketing Platform pour l'authentification et l'autorisation.
- Si vous spécifiez la valeur `LDAP`, les produits IBM EMM utilisent un serveur LDAP pour l'authentification.
- Si vous spécifiez la valeur `Contrôle de l'accès Web`, les produits IBM EMM utilisent le logiciel de contrôle de l'accès Web pour l'authentification.

Valeur par défaut

`IBM Marketing Platform`

Valeurs valides

`Connexion intégrée à Windows | IBM Marketing Platform | LDAP | Contrôle de l'accès Web`

Tâches associées:

«Définition du mode de sécurité sur la connexion intégrée à Windows», à la page 114

IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Connexion intégrée à Windows

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées pour configurer la connexion intégrée à Windows.

Domaine

Description

Définit la valeur de la propriété de bibliothèque client JCIFS SMB `jcifs.smb.client.Domain`. Spécifie le domaine utilisé si aucun domaine n'est spécifié dans un URL SMB. Paramétrez cette valeur sur le nom de domaine Windows. Pour la plupart des environnements, définissez cette propriété ou la propriété `Contrôleur de domaine`.

Valeur par défaut

Non définie.

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

Délai d'attente client

Description

Définit la valeur de la propriété de bibliothèque client JCIFS SMB `jcifs.smb.client.soTimeout`. Spécifie le laps de temps, en millisecondes, qui s'écoule avant la fermeture des connecteurs logiciels en cas de non-activité entre le client et le serveur. Ce laps de temps doit être aussi court que possible mais suffisamment long pour permettre à la liaison du protocole de prendre fin, ce qui dépend des caractéristiques du réseau.

Valeur par défaut

`1000`

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

Stratégie de mise en cache

Description

Définit la valeur de la propriété de bibliothèque client JCIFS SMB `jcifs.netbios.cachePolicy`. Spécifie le laps de temps, en secondes, pendant lequel le nom NetBIOS est mis en cache afin de réduire les requêtes de nom redondantes. Si la valeur est définie sur `0`, il n'y a pas de

mise en cache. Si elle est définie sur `-1`, la mémoire cache n'est jamais vidée. Cette propriété s'utilise lorsque la signature SMB est activée et requise dans un domaine Windows 2003.

Valeur par défaut

`0`

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

Contrôleur de domaine

Description

Définit la valeur de la propriété de bibliothèque client JCIFS SMB `jcifs.http.domainController`. Spécifie l'adresse IP d'un serveur qui devrait être utilisé pour authentifier les clients HTTP (utilisé par NtlmHttpFilter et NetworkExplorer). Il est possible d'utiliser l'adresse IP d'un terminal du domaine spécifié dans la propriété `Domaine`. Pour la plupart des environnements, définissez cette propriété ou la propriété `Domaine`.

Valeur par défaut

Non définie.

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

IP du serveur WINS

Description

Définit la valeur de la propriété de bibliothèque client JCIFS SMB `jcifs.netbios.wins`. Spécifie l'adresse IP du serveur WINS. Il est possible de saisir plusieurs adresses IP, séparées par des virgules (par exemple, `192.168.100.30, 192.168.100.31`). Il est demandé au serveur WINS de résoudre le domaine spécifié dans la propriété `Domaine` en une adresse IP d'un contrôleur de domaine. Cette propriété est requise lors de l'accès aux hôtes sur différents sous-réseaux (tels que le contrôleur de domaine par nom). Elle est fortement conseillée lorsqu'un serveur WINS est disponible.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que la connexion intégrée dans Windows est activée.

Enlever le domaine

Description

Indique si Marketing Platform supprime un domaine des noms de connexion de l'utilisateur lorsqu'il accède à IBM EMM. Si votre

configuration Windows exige qu'un domaine soit inclus aux noms de connexion de l'utilisateur lorsque celui-ci se connecte, définissez cette valeur sur `False`.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

Réessayer en cas d'échec d'authentification

Description

Si un utilisateur ne réussit pas à se connecter, le système permet de réaliser une autre tentative si cette valeur est définie sur `True`. Définissez la valeur sur `False` si vous ne souhaitez pas autoriser plus d'une tentative de connexion.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au serveur Windows Active Directory et que l'identification de connexion intégrée dans Windows est activée.

IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | LDAP

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées pour configurer l'intégration LDAP.

Nom de serveur hôte LDAP

Description

Spécifie le nom ou l'adresse IP du serveur LDAP. Définissez la valeur sur le nom ou l'adresse IP de la machine du serveur LDAP. Par exemple : `machineName.companyDomain.com`

Si vous procédez à l'intégration à Windows Active Directory, utilisez le nom de serveur à la place du nom DNS.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Port de serveur LDAP

Description

Spécifie le port d'écoute du serveur LDAP. Définissez la valeur sur le numéro de port approprié. En règle générale, le numéro de port est 389 (636 si SSL est utilisé).

Valeur par défaut

389

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Filtre de recherche utilisateur

Description

Spécifie le filtre à utiliser pour rechercher des utilisateurs. Les valeurs valides incluent n'importe quel filtre de recherche LDAP valide (voir la norme RFC 2254). Notez que vous devez ajouter des caractères d'échappement à tous les caractères XML de cette valeur.

En règle générale, la valeur de l'attribut d'identification de connexion de l'utilisateur est uid pour les serveurs LDAP et sAMAccountName pour les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez cette valeur sur votre serveur LDAP ou Active Directory. Si votre serveur LDAP est Windows Active Directory, vous devez changer la valeur par défaut de cette propriété afin d'utiliser sAMAccountName à la place de uid. Par exemple :

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(sAMAccountName={0}))
```

Valeur par défaut

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(uid={0}))
```

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Utiliser les données d'identification stockées dans IBM Marketing Platform

Description

Indique si Marketing Platform utilise les données d'identification de la base de données de Marketing Platform pendant la recherche du serveur LDAP ou Windows Active Directory au cours de l'authentification d'utilisateur (lors de la connexion).

Si cette valeur est true, Marketing Platform utilise les données d'identification de la base de données de Marketing Platform et vous devez définir les valeurs appropriées pour les propriétés Utilisateur IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP et Source de données pour les données d'identification LDAP de cette catégorie.

Si votre serveur LDAP ou Windows Active Directory n'accepte pas les accès anonymes, paramétrez cette valeur sur true.

Si cette valeur est paramétrée sur false, Marketing Platform se connecte au serveur LDAP ou Windows Active Directory de façon anonyme. Vous pouvez paramétrer cette valeur sur false si votre serveur LDAP ou Windows Active Directory autorise l'accès anonyme.

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

true | false

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Utilisateur IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP

Description

Spécifie le nom de l'utilisateur d'IBM EMM disposant de données d'identification de connexion d'administrateur LDAP. Définissez cette valeur si vous avez affecté la valeur true à la propriété Utiliser les données d'identification stockées dans IBM Marketing Platform de cette catégorie.

Donnez à cette propriété le nom d'utilisateur créé pour l'utilisateur d'IBM EMM lors de la configuration de l'intégration LDAP. Cette propriété fonctionne conjointement avec la propriété Source de données pour les données d'identification LDAP de cette catégorie.

Valeur par défaut

asm_admin

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Source de données pour les données d'identification LDAP

Description

Spécifie la source de données Marketing Platform associée aux données d'identification de l'administrateur LDAP. Définissez cette valeur si vous avez affecté la valeur true à la propriété Utiliser les données d'identification stockées dans IBM Marketing Platform de cette catégorie.

Donnez à cette propriété le nom de source de données créé pour l'utilisateur d'IBM EMM lors de la configuration de l'intégration LDAP. Cette propriété fonctionne conjointement avec la propriété Utilisateur IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP de cette même catégorie.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Nom distinctif de base

Description

Spécifie le nom unique de base qui permet d'accéder à la racine de la structure du répertoire LDAP.

Valeur par défaut

`[CHANGE ME]`

Valeurs valides

N'importe quel nom distinctif valide (voir les normes RFC 1779, RFC 2253)

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

SSL requis pour la connexion LDAP

Chemin

`IBM Marketing Platform | Sécurité | LDAP`

Description

Indique si Marketing Platform utilise SSL lorsqu'il se connecte au serveur LDAP pour authentifier les utilisateurs. Si vous définissez la valeur sur `true`, la connexion sera sécurisée par le biais du protocole SSL.

Valeur par défaut

`false`

Valeurs valides

`true | false`

Tâches associées:

«Définition des propriétés de connexion de la méthode de connexion LDAP dans IBM EMM», à la page 110

IBM Marketing Platform | Sécurité | Détails du mode de connexion | Contrôle de l'accès Web

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées pour configurer l'intégration avec les logiciels de contrôle de l'accès au Web.

Modèle de nom d'utilisateur

Description

Expression régulière Java utilisée pour extraire les informations de connexion de l'utilisateur de la variable d'en-tête HTTP dans le logiciel de contrôle de l'accès Web. Notez que vous devez ajouter des caractères

d'échappement à tous les caractères XML de l'expression régulière. La valeur recommandée pour SiteMinder et Tivoli Access Manager est `\w*`

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

N'importe quelle expression régulière Java.

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au logiciel de contrôle de l'accès Web.

Variable d'en-tête du contrôle de l'accès Web

Description

Spécifie la variable d'en-tête HTTP configurée dans le logiciel de contrôle de l'accès Web, qui est soumise au serveur d'applications Web. Par défaut, SiteMinder utilise `sm_user` et Tivoli Access Manager (TAM) `iv-user`. Pour TAM, définissez cette valeur sur la partie nom d'utilisateur la chaîne brute IBM et non sur la chaîne HTTP IBM.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

N'importe quelle chaîne

Disponibilité

Cette propriété s'utilise uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer au logiciel de contrôle de l'accès Web.

Tâches associées:

«Définition des propriétés de connexion du contrôle d'accès Web dans IBM EMM», à la page 143

IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP

Les propriétés de synchronisation LDAP définissent les détails qui sont utilisés par le système pour se connecter au serveur d'annuaire et pour identifier les utilisateurs à importer. Certaines de ces propriétés contrôlent également la fréquence et les autres détails du processus de synchronisation automatique.

Synchronisation LDAP activée

Description

Définissez la valeur sur `true` pour activer la synchronisation LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`false`

Valeurs valides

`true | false`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Intervalle de synchronisation LDAP

Description

Marketing Platform entre en synchronisation avec le serveur LDAP ou Active Directory à intervalles réguliers (exprimés en secondes). Si la valeur est inférieure ou égale à zéro, Marketing Platform n'effectue pas de synchronisation. Si la valeur est paramétrée sur un nombre entier positif, la nouvelle valeur prendra effet dans les 10 prochaines minutes sans qu'il devoir redémarrer le système. Les changements ultérieurs prennent effet dans le laps de temps configuré.

Valeur par défaut

600, soit 10 minutes

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Retard de synchronisation LDAP

Description

Laps de temps (au format 24 heures) après lequel la synchronisation périodique avec le serveur LDAP commence dès lors que Marketing Platform est lancé. Par exemple, un `Délai de synchronisation LDAP` défini sur 23:00 et un `Intervalle de synchronisation LDAP` défini sur 600 signifie que lorsque Marketing Platform est démarré, la synchronisation périodique s'exécute toutes les 10 minutes (600 secondes) à partir de 23 heures.

Valeur par défaut

23:00

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Délai de synchronisation LDAP

Description

La propriété d'expiration de synchronisation du LDAP spécifie un délai maximal en minutes à partir du début d'une synchronisation, et avant que Marketing Platform ne marque la fin du processus. Platform ne permet l'exécution que d'un seul processus de synchronisation à la fois. En cas d'échec d'une synchronisation, celle-ci est marquée comme étant terminée dans tous les cas.

Ceci s'avère particulièrement utile dans le cadre d'un environnement en clusters. Par exemple, si Marketing Platform est déployé au sein d'un cluster, un serveur du cluster peut lancer une synchronisation LDAP et se déconnecter avant que le processus ne soit considéré comme étant terminé.

Dans ce cas, Marketing Platform attend le temps spécifié au niveau de cette propriété avant de lancer la prochaine synchronisation planifiée.

Valeur par défaut

600, (600 minutes ou dix heures)

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Portée de la synchronisation LDAP

Description

Contrôle la portée de la requête initiale pour récupérer l'ensemble des utilisateurs. Il est conseillé de conserver la valeur par défaut, SUBTREE, pour permettre la synchronisation avec la plupart des serveurs LDAP.

Valeur par défaut

SUBTREE

Valeurs valides

Les valeurs sont des termes de recherche LDAP standard.

- OBJECT : recherche uniquement l'entrée au niveau du nom distinctif de base. Ainsi, seule cette entrée est renvoyée.
- ONE_LEVEL : recherche toutes les entrées un niveau en dessous du nom distinctif de base sans inclure celui-ci.
- SUBTREE : recherche toutes les entrées à tous les niveaux en dessous du nom distinctif de base spécifié en incluant celui-ci.

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

URL du fournisseur LDAP

Description

Pour la plupart des mises en oeuvre, vous pouvez définir l'URL du serveur LDAP ou Active Directory pour qu'il se présente sous l'une des formes suivantes :

- ldap://adresse_IP:numéro_port
- ldap://nom_machine.domaine.com:numéro_port

En règle générale, le numéro de port des serveurs LDAP est 389 (636 si SSL est utilisé).

Si IBM EMM est intégré à un serveur Active Directory et que votre mise en oeuvre Active Directory emploie une liaison sans serveur, configurez l'URL de votre serveur Active Directory en tant que valeur pour cette propriété, à l'aide de la formule suivante :

ldap:///dc=exemple,dc=com

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

SSL requis pour la connexion LDAP

Chemin

`IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP`

Description

Indique si Marketing Platform utilise SSL lorsqu'il se connecte au serveur LDAP pour synchroniser les utilisateurs. Si vous définissez la valeur sur `true`, la connexion sera sécurisée par le biais du protocole SSL.

Valeur par défaut

`false`

Valeurs valides

`true | false`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Délimiteur de groupe IBM Marketing Platform de configuration LDAP

Description

Dans la catégorie `Référence LDAP au mappage du groupe IBM Marketing Platform`, si vous souhaitez mapper un groupe LDAP ou Active Directory à plusieurs groupes Marketing Platform, utilisez le délimiteur spécifié ici. Il peut s'agir de n'importe quel caractère unique ne figurant pas dans les noms qu'il sépare.

Valeur par défaut

; (point-virgule)

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Délimiteur de configuration de référence LDAP

Description

Spécifie le délimiteur qui sépare les composants `SEARCHBASE` et `FILTER`, qui permettent de créer la référence LDAP ou Active Directory (comme décrit dans la catégorie `Références LDAP pour création d'utilisateur IBM Marketing Platform`).

`FILTER` est facultatif : si vous l'omettez, le serveur Marketing Platform crée le filtre de façon dynamique d'après la valeur de la propriété `Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP`.

Valeur par défaut

; (point-virgule)

Valeurs valides

N'importe quel caractère unique ne figurant pas dans les noms qu'il sépare.

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Utilisateur IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP

Description

Spécifie le nom de l'utilisateur IBM EMM disposant de données d'identification de connexion d'administrateur LDAP.

Donnez à cette propriété le nom d'utilisateur créé pour l'utilisateur d'IBM EMM lors de la configuration de l'intégration LDAP. Cette propriété fonctionne conjointement avec la propriété `Source de données pour les données d'identification LDAP` de cette catégorie.

Valeur par défaut

`asm_admin`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Source de données pour les données d'identification LDAP

Description

Spécifie la source de données Marketing Platform associée aux données d'identification de l'administrateur LDAP.

Donnez à cette propriété le nom de source de données créé pour l'utilisateur d'IBM EMM lors de la configuration de l'intégration LDAP. Cette propriété fonctionne conjointement avec la propriété `Utilisateur IBM Marketing Platform pour les données d'identification LDAP` de cette même catégorie.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP

Description

Pour l'importation d'utilisateurs basée sur un groupe, cette propriété est définie sur le nom que le serveur LDAP ou Active Directory utilise comme

attribut utilisateur dans l'objet Groupe. En général, la valeur est `uniquemember` pour les serveurs LDAP et `member` pour les serveurs Windows Active Directory.

Pour l'importation d'utilisateurs basée sur un attribut, définissez cette propriété sur `DN`, puis, lorsque vous configurez la propriété **Mappe de référence LDAP**, définissez la partie FILTER de la valeur sur la chaîne utilisée par le serveur LDAP pour l'attribut à rechercher.

Valeur par défaut

`member`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Recherche périodique des noms distinctifs de base LDAP activée

Description

Quand cette propriété a la valeur `True`, Marketing Platform exécute la recherche de synchronisation LDAP avec le nom distinctif défini dans la propriété `Nom distinctif de base`, dans la catégorie **IBM Marketing Platform | Sécurité | LDAP**. Quand cette propriété a la valeur `False`, Marketing Platform exécute la recherche de synchronisation LDAP avec les groupes mappés aux groupes LDAP définis dans **Référence LDAP à la mappe du groupe IBM Marketing Platform**.

Le tableau suivant indique si les modifications sont prélevées lors de la synchronisation périodique, selon la valeur définie pour cette propriété.

Tableau 70. Effet de cette propriété sur le comportement de la synchronisation périodique

Modification	La modification est-elle prélevée lorsque la valeur est True ?	La modification est-elle prélevée lorsque la valeur est False ?
Dans Marketing Platform, suppression d'un utilisateur synchronisé à partir du serveur LDAP	Oui	Non
Suppression d'un utilisateur d'un groupe LDAP mappé à un groupe Marketing Platform	Non	Non
Dans Marketing Platform, suppression d'un utilisateur d'un groupe Marketing Platform mappé à un groupe LDAP.	Non	Non
Ajout d'un nouvel utilisateur au serveur LDAP	Oui	Oui
Ajout d'un utilisateur à un groupe LDAP mappé à un groupe Marketing Platform	Oui	Non
Modification des attributs utilisateur sur le serveur LDAP	Oui	Oui

Valeur par défaut

`True`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Connexion de l'utilisateur

Description

Mappe le nom de connexion de l'utilisateur IBM EMM à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory. L'`Connexion de l'utilisateur` est le seul mappage requis. En général, la valeur de cet attribut est `uid` pour les serveurs LDAP et `sAMAccountName` pour les serveurs Windows Active Directory. Vérifiez cette valeur sur votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`uid`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Prénom

Description

Mappe l'attribut utilisateur Prénom utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`givenName`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Nom

Description

Mappe l'attribut utilisateur Nom utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`sn`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Titre de l'utilisateur

Description

Mappe l'attribut utilisateur Titre de l'utilisateur utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`title`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Service

Description

Mappe l'attribut utilisateur Service utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Société

Description

Mappe l'attribut utilisateur Société utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Pays

Description

Mappe l'attribut utilisateur Pays utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Adresse e-mail de l'utilisateur

Description

Mappe l'attribut Adresse e-mail de l'utilisateur utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`mail`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Adresse 1

Description

Mappe l'attribut utilisateur Adresse utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Téléphone bureau

Description

Mappe l'attribut utilisateur Téléphone bureau utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

`telephoneNumber`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Téléphone mobile

Description

Mappe l'attribut utilisateur Téléphone mobile utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Téléphone domicile

Description

Mappe l'attribut utilisateur Téléphone domicile utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Autre connexion

Description

Mappe l'attribut utilisateur Autre de connexion utilisé dans Marketing Platform à l'attribut utilisateur équivalent de votre serveur LDAP ou Active Directory.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Tâches associées:

«Définition des propriétés de synchronisation LDAP», à la page 111

«Définition des propriétés de mappage des attributs utilisateur», à la page 111

IBM Marketing Platform | Sécurité | Synchronisation LDAP | Référence LDAP à la mappe du groupe IBM Marketing Platform

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées pour configurer l'intégration LDAP.

Mappage de référence LDAP

Description

Les utilisateurs membres du groupe LDAP ou Active Directory spécifié ici sont importés vers le groupe de Marketing Platform spécifié dans la propriété `Groupe IBM Marketing Platform`.

Paramétrez la valeur de cette propriété en observant la syntaxe suivante : `SEARCHBASE DELIMITER FILTER`, où :

`SEARCHBASE` est le nom unique (DN) de l'objet.

DELIMITER est la valeur de la propriété Délimiteur de groupe Unica de configuration LDAP.

FILTER est le filtre d'attribut de LDAP ou d'Active Directory. FILTER est facultatif lorsque vous utilisez l'importation basée sur le groupe : si vous l'omettez, le serveur Marketing Platform crée le filtre de façon dynamique d'après la valeur de la propriété Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP.

Si vous utilisez une importation basée sur un attribut, définissez la valeur de FILTER sur la chaîne utilisée par le serveur LDAP pour les attributs à rechercher. Vous devez également affecter à la propriété **Nom d'attribut de référence de l'utilisateur LDAP** la valeur DN.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Groupe IBM Marketing Platform

Description

Les utilisateurs membres du groupe LDAP ou Active Directory spécifié dans la propriété Groupe de référence LDAP sont importés vers le groupe de Marketing Platform spécifié ici.

Valeur par défaut

Non définie

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement lorsque Marketing Platform est configuré de façon à s'intégrer dans un serveur Windows Active Directory ou LDAP.

Tâches associées:

«Mappage de groupes LDAP à des groupes IBM EMM», à la page 112

IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées pour implémenter l'authentification fédérée basée sur SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0, qui active la fonction de connexion unique entre les diverses applications.

Allow federated login (Autoriser la connexion fédérée)

Description

Cochez la case présente dans cette propriété pour activer l'authentification fédérée dans un environnement intégré.

Valeur par défaut

Désactivé

Identity provider URL (URL du fournisseur d'identité)

Description

URL du serveur du fournisseur d'identité.

Certificate issuer (Emetteur du certificat)

Description

URL de l'autorité de certification qui a émis le certificat sur le serveur du fournisseur d'identité. Si vous générez vos propres certificats à l'aide de l'utilitaire Java keytool, définissez cette valeur sur l'URL du serveur d'identité.

Tâches associées:

«Définition des propriétés de configuration dans la page Configuration», à la page 92

IBM Marketing Platform | Sécurité | Authentification fédérée | partitions | partition[n]

Les propriétés de cette catégorie sont utilisées dans l'implémentation de l'authentification fédérée SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0 entre les applications IBM EMM et d'autres applications d'IBM et d'autres fournisseurs.

Chemin du magasin de clés

Description

L'emplacement du fichier de clés certifiées dans le serveur d'applications Web.

Clé d'accès du fichier de clés

Description

Clé d'accès du fichier de clés dans le serveur d'applications Web.

Alias du fichier de clés

Description

Alias du fichier de clés dans le serveur d'applications Web.

Tâches associées:

«Définition des propriétés de configuration dans la page Configuration», à la page 92

IBM Marketing Platform | Security | API management | [Product] | (modèle de configuration de l'API)

Utilisez les modèles de cette catégorie pour configurer l'authentification des API IBM EMM. Vous pouvez bloquer l'accès, exiger l'utilisation du protocole HTTPS ou exiger l'authentification des API.

URI de l'API

Description

Pour chaque produit, la première partie de l'URI est résolue par l'infrastructure de sécurité comme suit : `http[s]://host:port/context root/api/product`

Par conséquent, vous ne devez entrer dans cette zone que le ou les noms de ressource de l'API que vous souhaitez configurer. Vous pouvez obtenir la chaîne que vous devez entrer dans la documentation d'API du produit.

La valeur utilisée pour cette propriété doit commencer par une barre oblique (/). Si ce n'est pas le cas, la configuration est ignorée par l'infrastructure de sécurité.

Cette propriété prend en charge une correspondance exacte d'URL ainsi qu'une correspondance de critères pour les API configurées.

- Pour une correspondance exacte, l'URI peut se terminer par une barre oblique (/) ou le nom de la ressource.
- Pour un correspondance de critères, l'URI doit se terminer par un astérisque (*).

Si vous définissez la valeur de cette propriété sur `/*`, les paramètres que vous utilisez pour les autres propriétés de la catégorie s'appliquent à toutes les API du produit.

Remarque : Pour l'API de `connexion` Marketing Platform, cette propriété de configuration est en lecture seule.

Valeur par défaut

Non définie

Bloquer l'accès à l'API

Description

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez empêcher une API d'accéder à un produit. Cette option n'est pas sélectionnée par défaut.

Lorsqu'une API est bloquée, le filtre de sécurité renvoie le code de statut HTTP 403 (interdit).

Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS

Description

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez autoriser l'API à accéder à un produit uniquement sur HTTPS. Cette option est sélectionnée par défaut.

Lorsqu'une API avec cette propriété activée est accessible sur HTTP plutôt que sur HTTPS, le filtre de sécurité renvoie le code de statut HTTP 403 (interdit).

Demander l'authentification pour l'accès à l'API

Description

Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez authentifier une API avant d'accéder à un produit. Cette option est sélectionnée par défaut.

Lorsqu'une API avec cette propriété activée est accessible avec des données d'identification invalides, le filtre de sécurité renvoie le code de statut HTTP 401 (non autorisé).

Remarque : Pour l'API de `connexion` Marketing Platform, cette propriété de configuration est désactivée car cette API est la première à être appelée pour l'authentification.

Concepts associés:

Chapitre 14, «Infrastructure de sécurité des API IBM EMM», à la page 163

IBM Marketing Platform | Notifications

Les propriétés de cette catégorie contrôlent le comportement du système concernant les notifications que les produits IBM EMM peuvent envoyer aux utilisateurs.

Nombre de jour de conservation des alertes

Description

Spécifie la durée en jours pendant laquelle une alerte système est conservée dans l'historique du système après sa date d'expiration, laquelle est fournie par l'application ayant envoyé l'alerte. Lorsque l'ancienneté d'une alerte dépasse le nombre de jours défini, l'alerte est supprimée du système.

Valeur par défaut

`90`

Fréquence d'envoi des e-mails (en minutes)

Description

Indique le délai en minutes pendant lequel le système attend avant d'envoyer des nouveaux courriers électroniques de notification.

Valeur par défaut

`30`

Nombre maximal de nouvelles tentatives pour l'envoi des e-mails

Description

Indique le nombre de tentatives que le système doit effectuer lorsque le premier envoi d'un courrier électronique de notification échoue.

Valeur par défaut

`1`

Tâches associées:

«Configuration des abonnements par e-mail dans IBM EMMs», à la page 146

IBM Marketing Platform | Evénements d'audit

La propriété figurant dans cette page détermine si un suivi des événements d'audit est réalisé.

Is Event Auditing enabled (L'audit des événements est-il activé)

Description

Indique si les événements d'audit bénéficient d'un suivi.

Valeur par défaut
`False`

Valeurs valides
`True | False`

Tâches associées:

«Configuration des événements d'audit qui apparaissent dans le rapport», à la page 201

IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit

Les événements que vous sélectionnez dans cette page sont disponibles dans les rapports d'audit de sécurité.

Record login and logout events for all accounts (Enregistrer les événements de connexion et déconnexion pour tous les comptes)

Description

Indique s'il faut effectuer le suivi du nom d'utilisateur ainsi que de la date et de l'heure pour les événements de connexion et déconnexion pour tous les comptes utilisateur.

Record when user sessions time out for all accounts (Enregistrer lorsque les sessions utilisateur dépassent le délai pour tous les comptes)

Description

Indique s'il faut effectuer le suivi du nom d'utilisateur du compte ainsi que de la date et l'heure des sessions qui sont automatiquement mises hors délai.

Record login and logout events for members of the HighSeverityAccounts group (Enregistrer les événements de connexion et déconnexion des membres du groupe HighSeverityAccounts)

Description

Indique s'il faut effectuer le suivi du nom d'utilisateur ainsi que de la date et de l'heure des événements de connexion et déconnexion des comptes qui sont membres du groupe **highSeverityAccounts** dans Marketing Platform. Pour activer cette fonction, vous devez définir un niveau de gravité pour cette propriété de configuration et ajouter des utilisateurs au groupe highSeverityAccounts.

Record LDAP group membership changes (Enregistrer les changements d'appartenance au groupe LDAP)

Description

Indique s'il faut enregistrer l'ajout ou la suppression de comptes, ainsi que les noms d'utilisateur et la date et l'heure de ces actions, pour les comptes utilisateur synchronisés à partir d'un serveur LDAP. Cette propriété

s'applique uniquement lorsque Marketing Platform est intégré à un serveur LDAP pris en charge, tel que Tivoli Directory Server ou Windows Active Directory.

Record when accounts are enabled and disabled (Enregistrer l'activation ou la désactivation des comptes)

Description

Indique s'il faut enregistrer le nom d'utilisateur du compte ainsi que la date et l'heure d'activation et de désactivation des comptes.

Record when account passwords change (Enregistrer le changement des mots de passe de compte)

Description

Indique s'il faut enregistrer le nom d'utilisateur du compte ainsi que la date et l'heure de changement des mots de passe utilisateur.

Record when account passwords are locked (Enregistrer le verrouillage des mots de passe de compte)

Description

Indique s'il faut enregistrer le nom d'utilisateur du compte ainsi que la date et l'heure de verrouillage d'un mot de passe en cas de dépassement du nombre maximum d'échecs de connexion.

Record when groups are created or deleted in Marketing Platform (Enregistrer la création ou la suppression de groupes dans Marketing Platform)

Description

Indique s'il faut enregistrer l'ajout ou la suppression de groupes.

Record Marketing Platform group membership changes (Enregistrer les changements d'appartenance aux groupes Marketing Platform)

Description

Indique s'il faut enregistrer l'ajout ou la suppression de comptes utilisateur dans un groupe.

Record Marketing Platform group permission changes (Enregistrer les changements des droits des groupes Marketing Platform)

Description

Indique s'il faut enregistrer les changements de droits des groupes.

Record role creation or deletion (Enregistrer la création ou la suppression de rôles)

Description

Indique s'il faut enregistrer l'ajout ou la suppression de rôles. Seuls les rôles affichés dans la page **Paramètres > Rôles utilisateur & Autorisations** font l'objet d'un suivi.

Record role membership changes (Enregistrer les changements d'appartenance à un rôle)

Description

Indique s'il faut enregistrer les changements d'appartenance à un rôle. Seuls les rôles affichés dans la page **Paramètres > Rôles utilisateur & Autorisations** font l'objet d'un suivi.

Record role permission changes (Enregistrer les changements de droits des rôles)

Description

Indique s'il faut enregistrer les changements de droits des rôles. Seuls les rôles affichés dans la page **Paramètres > Rôles utilisateur & Autorisations** font l'objet d'un suivi.

Record changes to properties on the configuration page (Enregistrer les changements de propriétés dans la page de configuration)

Description

Indique s'il faut enregistrer les changements des propriétés de configuration dans la page **Paramètres > Configuration**. Les changements effectués par les utilisateurs dans la page Configuration ou par les utilisateurs exécutant `configTool` font l'objet d'un suivi. Par contre, les changements de configuration effectués par les programmes d'installation lors de l'installation ou de la mise à niveau ne sont pas suivis.

Enable audit backup (Activer la sauvegarde d'audit)

Description

Indique s'il faut sauvegarder les données d'audit dans la table `USM_AUDIT_BACKUP`.

Important : Etant donné qu'il s'agit d'une propriété d'amorce qui est lue au démarrage de l'application Web Marketing Platform, vous devez arrêter puis redémarrer l'application Web Marketing Platform lorsque vous modifiez la valeur de cette propriété.

Valeur par défaut
`False`

Valeurs valides
`True | False`

Archive data after the number of days specified here (Archiver les données à l'issue du nombre de jours indiqué ici)

Description

Indique l'intervalle, en jours, entre les sauvegardes d'audit. Les données archivées sont stockées dans la table `USM_AUDIT_BACKUP` et peuvent être incluses dans le rapport d'événements d'audit (Audit Events) lorsque vous définissez une plage de dates personnalisée incluant des données provenant de l'archive.

Important : Etant donné qu'il s'agit d'une propriété d'amorce qui est lue au démarrage de l'application Web Marketing Platform, vous devez arrêter puis redémarrer l'application Web Marketing Platform lorsque vous modifiez la valeur de cette propriété.

Keep Audit records in primary for number days specified here (Conserver les enregistrements d'audit pendant le nombre de jours indiqué ici)

Description

Indique le nombre de jours de données à conserver dans la table USM_AUDIT pour le rapport d'événements d'audit. Lorsque ce rapport est défini par ses paramètres par défaut, seules les données de la table USM_AUDIT sont affichées dans le rapport.

Important : Etant donné qu'il s'agit d'une propriété d'amorce qui est lue au démarrage de l'application Web Marketing Platform, vous devez arrêter puis redémarrer l'application Web Marketing Platform lorsque vous modifiez la valeur de cette propriété.

Archive start time (Archiver l'heure de début)

Description

Indique l'heure à laquelle le système déplace les données d'audit dans une archive. Utilisez un format 24 heures pour cette valeur.

Important : Etant donné qu'il s'agit d'une propriété d'amorce qui est lue au démarrage de l'application Web Marketing Platform, vous devez arrêter puis redémarrer l'application Web Marketing Platform lorsque vous modifiez la valeur de cette propriété.

Name of group to receive audit backup notifications (Nom du groupe qui doit recevoir les notifications de sauvegarde d'audit)

Description

Indique le groupe IBM EMM dont les membres doivent recevoir une notification des sauvegardes d'archives. Vous ne pouvez indiquer qu'un seul groupe pour cette propriété. Les utilisateurs de ce groupe peuvent gérer leur abonnement à la notification en allant dans **Paramètres > Utilisateurs** et en cliquant sur **Abonnements au notifications**.

Concepts associés:

«Evénements d'audit archivés», à la page 204

Tâches associées:

«Configuration des événements d'audit qui apparaissent dans le rapport», à la page 201

IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration de la gravité des événements d'audit

Le niveau de gravité que vous indiquez pour chaque événement dans cette page apparaît dans le rapport d'événements d'audit (Audit Events). Vous pouvez utiliser le niveau de gravité pour trier et filtrer les données du rapport. Les événements

sont identiques à ceux de la catégorie **IBM Marketing Platform | Evénements d'audit | Configuration des événements d'audit**.

Tâches associées:

«Configuration des événements d'audit qui apparaissent dans le rapport», à la page 201

Propriétés de configuration de Digital Analytics

Cette section décrit les propriétés de configuration de Digital Analytics dans la page de configuration.

Ces propriétés de configuration sont utilisées lors de la configuration de la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM. Pour plus de détails sur cette intégration, voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Coremetrics

La propriété de cette catégorie fait partie de la configuration et permet la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM.

Activer l'analyse Coremetrics

Description

Cette propriété fait partie de la configuration et permet d'activer la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM.

Affectez la valeur `true` comme l'une des étapes d'activation de la connexion unique.

Pour plus de détails sur cette intégration, voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

`false`

Coremetrics | Integration | partitions | partition[n]

Les propriétés de cette catégorie font partie de la configuration et permettent d'activer la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM.

Utilisateur de la plateforme pour le compte Coremetrics

Description

Indique le nom de connexion du compte utilisateur IBM EMM détenant le secret partagé par Digital Analytics dans une source de données.

Cela fait partie de la configuration permettant d'activer la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM. Pour plus de détails sur cette intégration, voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

`asm_admin`

Source de données pour le compte Coremetrics

Description

Indique le nom de la source de données créée pour détenir le secret partagé par Digital Analytics.

Cela fait partie de la configuration permettant d'activer la connexion unique entre Digital Analytics et IBM EMM. Pour plus de détails sur cette intégration, voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

`CoremetricsDS`

Propriétés de configuration des rapports

Les propriétés de configuration des rapports pour IBM EMM sont situées dans **Paramètres** > **Configuration** > **Rapports**.

Pour générer des rapports, la suite IBM EMM s'intègre parfaitement à IBM Cognos, une application décisionnelle tierce. Utilisez les propriétés **Integrations** > **Cognos** pour identifier votre système IBM Cognos. Pour Campaign, eMessage et Interact, il existe donc des propriétés de configuration supplémentaires pour configurer et personnaliser les schémas de rapport.

Rapports | Intégrations | Cognos [version]

La suite IBM EMM est intégrée avec IBM Cognos afin de permettre la génération de rapports.

Cette page affiche les propriétés qui définissent les URL et les autres paramètres utilisés par le système IBM.

Nom de l'intégration

Description

Lecture uniquement. Indique qu'IBM Cognos est l'outil de génération de rapports ou d'analyses tiers utilisé par IBM EMM pour générer les rapports.

Valeur par défaut

`Cognos`

Fournisseur

Description

Lecture uniquement. Indique qu'IBM Cognos est le nom de la société qui fournit l'application spécifiée par la propriété Nom de l'intégration.

Valeur par défaut

`Cognos`

Version

Description

Lecture uniquement. Désigne la version de l'application qui est mentionnée par la propriété Nom de l'intégration.

Valeur par défaut

`<version>`

Activé

Description

Indique si IBM Cognos est activé pour la suite.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

Nom de classe de l'intégration

Description

Lecture uniquement. Indique le nom qualifié complet de la classe Java qui crée l'interface d'intégration utilisée pour la connexion à l'application spécifiée par la propriété `Nom de l'intégration.`

Valeur par défaut

`com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration`

Domaine

Description

Indique le domaine de société complet dans lequel le serveur Cognos s'exécute. Par exemple, `myCompanyDomain.com.`

Si votre société utilise des sous-domaines, la valeur de cette zone doit également comporter les sous-domaines appropriés.

Valeur par défaut

`[CHANGE ME]`

Valeurs valides

Une chaîne de 1 024 caractères au maximum.

URL du portail

Description

Spécifie l'URL du portail IBM Cognos Connection. Utilisez un nom de système hôte qualifié complet en incluant le nom de domaine (et de sous-domaine, le cas échéant) spécifié dans la propriété **Domaine**. Par exemple : `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

Vous trouverez l'URL dans IBM Cognos Configuration sous **Configuration locale > Environnement** .

Valeur par défaut

`http://[CHANGE ME]/cognos<version>/cgi-bin/cognos.cgi`

Valeurs valides

Un URL de forme valide.

URL d'affectation

Description

Spécifie l'URL d'IBM Cognos Content Manager. Utilisez un nom de système hôte qualifié complet en incluant le nom de domaine (et de sous-domaine, le cas échéant) spécifié dans la propriété `Domaine`. Par exemple : `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

Vous trouverez l'URL dans Cognos Configuration sous **Configuration locale > Environnement**.

Valeur par défaut

`http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch`

9300 est le numéro de port par défaut de Cognos Content Manager. Assurez-vous que le numéro de port spécifié correspond à celui utilisé pour l'installation Cognos.

Valeurs valides

Un URL de forme valide.

Mode d'authentification

Description

Indique si l'application IBM Cognos utilise le fournisseur d'authentification IBM, ce qui signifie qu'elle se base sur Marketing Platform pour l'authentification.

Valeur par défaut

`anonymous`

Valeurs valides

- `anonymous` : signifie que l'authentification est désactivée.
- `authenticated` : signifie que les communications entre le système IBM et le système Cognos sont sécurisées au niveau de l'ordinateur. Un utilisateur système unique est configuré avec les droits d'accès appropriés. Par convention, cet utilisateur est appelé "cognos_admin".
- `authenticatedPerUser` : signifie que le système évalue les données d'identification de chaque utilisateur.

Espace de nom d'authentification

Description

Lecture uniquement. Espace de noms du fournisseur d'authentification IBM.

Valeur par défaut

`Unica`

Nom d'utilisateur d'authentification

Description

Spécifie le nom de connexion de l'utilisateur de système de génération de rapports. Les applications IBM se connectent à Cognos sous l'identité de cet utilisateur lorsque Cognos est configuré pour utiliser le fournisseur d'authentification Unica. Cet utilisateur a également accès à IBM EMM.

Ce paramètre ne s'applique que lorsque la propriété **Mode d'authentification** a pour valeur **authenticated**.

Valeur par défaut

`cognos_admin`

Nom de la source de données d'authentification

Description

Spécifie le nom de la source de données de l'utilisateur système de génération de rapports qui contient les identifiants de connexion Cognos.

Valeur par défaut

`Cognos`

Activer l'authentification du formulaire

Description

Indique si l'authentification sur formulaire est activée. Vous affectez à cette propriété la valeur `True` lorsque l'une des conditions suivantes est vraie :

- Lorsque IBM EMM n'est pas installé dans le même domaine que les applications IBMCognos.
- Lorsqu'on accède à IBMCognos à l'aide d'une adresse IP (dans le même domaine réseau) au lieu du nom d'hôte qualifié complet (qui sert à accéder aux applications IBM EMM), même si les applications IBM EMM et l'installation d'IBMCognos se trouvent sur la même machine.

Toutefois, si la valeur est `True`, le processus de connexion à Cognos Connection passe le nom de connexion et le mot de passe en texte en clair, n'assurant donc pas leur sécurité, sauf si IBM Cognos et IBM EMM sont configurés pour des communications via le protocole SSL.

Même si SSL est configuré, le nom d'utilisateur et le mot de passe s'affichent visiblement dans le code source HTML lorsque vous "affichez la source" dans un rapport affiché. Pour cette raison, vous devez installer IBM Cognos et IBM EMM dans le même domaine.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

Rapports | Schémas | [produit] | [nom du schéma] | Configuration SQL

Le script SQL crée des vues ou des tables pour les schémas de génération de rapports. La propriété **Reports | Schemas | [product] | [schema name] | SQL Configuration** fournit des informations sur le nom des vues ou des tables.

Nom de la table/vue

Description

Indique le nom de la vue ou de la table créée par le script SQL que vous générez pour ce schéma de génération de rapport. Vous ne devez pas changer le ou les noms associés aux tables/vues standard ou par défaut. Si vous les changez, vous devez également changer le nom de la vue du modèle Cognos dans IBM Cognos Framework Manager.

Si vous créez un schéma de génération de rapports pour un nouveau niveau d'audience, vous devez spécifier les noms de toutes les nouvelles tables/vues de génération de rapports.

Valeur par défaut

Dépend du schéma

Valeurs valides

Une chaîne présentant les restrictions suivantes :

- Elle ne peut comporter plus de 18 caractères.
- Elle doit être en majuscules.

Vous devez utiliser la convention de dénomination suivante :

- Le nom doit commencer par les lettres "UAR".
- Ajoutez un code d'une lettre pour représenter l'application IBM EMM. Consultez la liste des codes ci-dessous.
- Ajoutez un trait de soulignement.
- Ajoutez le nom de la table en incluant un code d'une ou deux lettres pour indiquer le niveau d'audience.
- Terminez en ajoutant un trait de soulignement.

Le générateur SQL ajoute un code de dimension temporelle, le cas échéant. Voir la liste de codes suivante :

Par exemple : `UARC_COPERF_DY` est le nom de la vue ou de la table de génération de rapports pour la Performance quotidienne des offres par campagne.

La liste suivante répertorie les codes d'application IBM EMM.

- Campaign : C
- eMessage : E
- Interact : I
- Distributed Marketing : X
- Marketing Operations : P
- Leads : L

La liste suivante répertorie les codes de dimension temporelle ajoutés par le générateur.

- Heure : HR
- Jour : DY
- Semaine : WK
- Mois : MO
- Trimestre : QU
- Année : YR

Rapports | Schémas | Campaign

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign** fournit des informations sur la source de données qui identifie la base de données Campaign.

Source de données d'entrée (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données Campaign et, plus particulièrement, les tables système. Cette source de données doit exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération SQL pour générer des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à cette source de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données de cette source de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports de Campaign.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

Rapports | Schémas | Campaign | Performances de l'offre

Le schéma de performances des offres génère des indicateurs d'historique des contacts et des réponses pour toutes les offres et pour les offres par campagne. Par défaut, le schéma est configuré pour générer une vue ou un tableau de "récapitulatif".

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`CustomerID`

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple, `ColumnX,ColumnY`.

Table de l'historique des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_ContactHistory`

Table d'historique des contacts détaillé

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_DtlContactHist`

Table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut

Day, Month

Valeurs valides

Day, Week, Month, Quarter, Year

Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de contacts]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur des contacts]** permet d'ajouter des indicateurs de contacts aux schémas de génération de rapport Performances de la campagne ou Performances des offres.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Nom de la colonne d'entrée**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Fonction

Description

Spécifie le mode de calcul ou de détermination de l'indicateur des contacts.

Valeur par défaut

effectif

Valeurs valides

count, count distinct, sum, min, max, average

Nom de la colonne d'entrée

Description

Nom de la colonne qui fournit l'indicateur de contacts que vous ajoutez au schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom de la colonne des tables d'historiques des contacts et des tables d'historiques des contacts détaillées.

Indicateur de traitement de groupe de contrôle

Description

Si vous utilisez les échantillons de rapports IBM Cognos ou que vous créez vos propres rapports personnalisés, qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chaque mesure de contact dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente l'indicateur du groupe de contrôle, tandis que l'autre colonne représente l'indicateur du groupe cible. La valeur indiquée pour **Indicateur de traitement de groupe de contrôle** spécifie si la colonne de l'affichage représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

- 0 : la colonne représente le groupe cible
- 1 : la colonne représente le groupe de contrôle

Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de réponses]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | [nom du schéma] | Colonnes | [Indicateur de réponses]** permet d'ajouter aux schémas de génération de rapport Performances de la campagne ou Performances des offres les indicateurs de réponses à inclure dans vos rapports.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Nom de la colonne d'entrée**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Fonction

Description

Spécifie le mode de calcul ou de détermination de l'indicateur des réponses.

Valeur par défaut

effectif

Valeurs valides

`count, count distinct, sum, min, max, average`

Nom de la colonne d'entrée

Description

Nom de la colonne qui fournit l'indicateur de réponses que vous ajoutez au schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`[CHANGE ME]`

Valeurs valides

Le nom de la colonne de la table d'historique des réponses.

Indicateur de traitement de groupe de contrôle

Description

Si vous utilisez les rapports IBM Cognos standard ou que vous créez vos propres rapports personnalisés, qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chaque mesure de réponse dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente la réponse du groupe de contrôle, tandis que l'autre colonne représente la réponse du groupe cible. La valeur indiquée pour **Indicateur de traitement de contrôle** spécifie si la colonne de la vue représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle, n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

`0`

Valeurs valides

- `0` : la colonne représente le groupe cible
- `1` : la colonne représente le groupe de contrôle

Rapports | Schémas | Campaign | Performances de la campagne

Le schéma de performances de la campagne génère des indicateurs d'historique des contacts et des réponses au niveau de la campagne, de l'offre et de la cible.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`CustomerID`

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple, `ColumnX,ColumnY`.

Table d'historique des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ContactHistory

Table de l'historique détaillé des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_DtlContactHist

Table historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut

Day, Month

Valeurs valides

Day, Week, Month, Quarter, Year

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne

Le schéma Répartition des réponses par offre par campagne prend en charge la génération de rapports sur les réponses détaillés de la campagne, qui sont réparties par type de réponse et par données d'offre. Ce modèle de schéma fournit un nombre de réponses différent par type de réponse personnalisé pour les campagnes et les offres groupées par campagne.

Ce schéma

Table de l'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

UA_ResponseHistory

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne | Colonnes | [Type de réponse]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des réponses par offre par campagne | Colonnes | [Type de réponse]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les types de réponse personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Code de type de réponse**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Code de type de réponse

Description

Code de type de réponse pour le type de réponse spécifié. Cette valeur figure dans la colonne ResponseTypeCode de la table UA_UsrResponseType.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Les exemples de codes de type de réponse sont les suivants :

- EXP (explorer)
- CON (considérer)
- CMT (engager)
- FFL (exécuter)
- USE (utiliser)
- USB (désabonner)
- UKN (inconnu)

Il est possible que votre installation de Campaign ait des codes de type de réponse personnalisé supplémentaires.

Indicateur de traitement des témoins

Description

Si vous utilisez les rapports IBM Cognos standard fournis avec les packages de rapports IBM EMM ou les rapports personnalisés qui incluent les groupes de contrôle, deux colonnes doivent être associées à chacun des types de réponse dans le schéma de génération de rapports. Une colonne représente le type de réponse du groupe de contrôle, tandis que l'autre colonne représente la réponse du groupe cible. La valeur indiquée pour

Indicateur de traitement de groupe de contrôle spécifie si la colonne de la vue représente le groupe de contrôle ou cible.

Si vos rapports ne comportent aucun groupe de contrôle, la seconde colonne, associée au groupe de contrôle n'est pas nécessaire.

Valeur par défaut

`0`

Valeurs valides

- `0` : la colonne représente le groupe cible
- `1` : la colonne représente le groupe de contrôle

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne

Le schéma Répartition des statuts des contacts par offre par campagne prend en charge la génération de rapports sur les contacts détaillés de la campagne, qui sont répartis par type de statut de contact et par données d'offre. Ce modèle de schéma fournit un nombre de contacts différent par type de statut de contact personnalisé pour les campagnes et les offres groupées par campagne.

Par défaut, aucun des rapports d'exemple de Campaign n'utilise ce schéma.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`CustomerID`

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple, `ColumnX,ColumnY`.

Table de l'historique des contacts

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_ContactHistory`

Table d'historique des contacts détaillé

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_DtlContactHist`

Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne | Colonnes | [Statut du contact]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Répartition des statuts des contacts par offre par campagne | Colonnes | [Statut du contact]** permet d'ajouter aux schémas de génération de rapport le statut des contacts que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour la colonne désignée dans la zone **Statut du contact**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

Code de statut du contact

Description

Nom du code de statut du contact. Cette valeur figure dans la colonne ContactStatusCode de la table UA_ContactStatus.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Les exemples de types de statut de contact sont les suivants :

- CSD (campagne envoyée)
- DLV (livrée)
- UNDLV (non livrée)
- CTR (suivi)

Il est possible que votre installation Campaign dispose de types d'état de contact personnalisés supplémentaires.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la campagne]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la campagne]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs de campagne personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID d'attribut

Description

Valeur de la colonne AttributeID de l'attribut dans la table **UA_CampAttribute**.

Valeur par défaut

0

Type de valeur

Description

Type de données de l'attribut de campagne.

Valeur par défaut

StringValue

Valeurs valides

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Si cet attribut de campagne contient une devise, sélectionnez NumberValue.

Si le **Type d'élément de formulaire** de cet attribut de campagne a été défini sur Liste déroulante - Chaîne dans Campaign, sélectionnez StringValue.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de l'offre]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de l'offre]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs d'offre personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Utiliser ce formulaire pour ajouter

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID attribut

Description

Valeur de la colonne AttributeID de l'attribut dans la table **UA_OfferAttribute**.

Valeur par défaut

0

Type de valeur

Description

Type de données de l'attribut d'offre.

Valeur par défaut

StringValue

Valeurs valides

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

Si cet attribut d'offre contient une devise, sélectionnez NumberValue.

Si le **Type d'élément de formulaire** de cet attribut d'offre a été défini sur Liste déroulante - Chaîne dans Campaign, sélectionnez StringValue.

Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la cible]

La propriété **Rapports | Schémas | Campaign | Attributs de campagne personnalisés | Colonnes | [Colonne personnalisée de la cible]** permet d'ajouter au schéma de génération de rapport les attributs de cible personnalisés que vous souhaitez inclure dans vos rapports.

Nom de la colonne

Description

Indique le nom à utiliser dans la vue ou la table de génération de rapport pour l'attribut identifié dans la zone **ID d'attribut**.

Valeur par défaut

[CHANGE ME]

Valeurs valides

Le nom ne peut pas dépasser 18 caractères, doit être en majuscules et ne doit pas contenir d'espaces.

ID attribut

Description

Valeur de la colonne AttributeID de l'attribut dans la table **UA_CellAttribute**.

Valeur par défaut

0

Type de valeur

Description

Type de données de l'attribut de cible.

Valeur par défaut

`StringValue`

Valeurs valides

`StringValue, NumberValue, DatetimeValue`

Rapports | Schémas | Interact

Les schémas de génération de rapport Interact référencent trois bases de données distinctes : phase de conception, temps d'exécution et apprentissage. La propriété **Rapports | Schémas | Interact** permet de définir les noms JNDI des sources de données de ces bases de données.

Les sources de données spécifiées sur cette page doivent exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération de rapports SQL pour générer des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à ces sources de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données des sources de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports.

Source de données de conception Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données de la phase de conception Interact, qui est aussi les tables système Campaign.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

Source de données d'exécution Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données du temps d'exécution d'Interact.

Valeur par défaut

`InteractRTDS`

Source de données d'apprentissage Interact (JNDI)

Description

Spécifie le nom de la source de données JNDI identifiant la base de données du temps d'apprentissage d'Interact.

Valeur par défaut

`InteractLearningDS`

Rapports | Schémas | Interact | Performances Interact

Le schéma de Performances Interact génère des indicateurs d'historique des contacts et des réponses au niveau du canal ou de l'offre, du segment ou du point d'interaction du canal, de la cible interactive ou de l'offre ou du point d'interaction de la cible interactive, de l'offre interactive ou de la cible ou du point d'interaction de la cible interactive.

Clé d'audience

Description

Indique le nom de la colonne qui représente la clé d'audience du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`CustomerID`

Valeurs valides

Une valeur de chaîne de 255 caractères au maximum.

Si la clé comporte plus d'une colonne, utilisez des virgules entre les noms de colonnes. Par exemple, `ColumnX,ColumnY`.

Table d'historique des contacts détaillé

Description

Indique le nom de la table d'historique des contacts détaillée du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_DtlContactHist`

table d'historique des réponses

Description

Indique le nom de la table d'historique des réponses du niveau d'audience pris en charge par ce schéma de génération de rapports.

Valeur par défaut

`UA_ResponseHistory`

Variations par période

Description

Indique la période de calendrier utilisée par les rapports "par période" pris en charge par ce schéma.

Valeur par défaut

`Hour, Day`

Valeurs valides

`Hour, Day, Week, Month, Quarter, Year`

Rapports | Schémas | eMessage

La propriété **Rapports | Schémas | eMessage** définit le nom de la source de données qui identifie les tables de suivi eMessage situées dans les tables système Campaign.

Source de données de suivi eMessage (JNDI)

Description

Indique le nom de la source de données JNDI qui identifie les tables de suivi eMessage situées dans les tables système de Campaign. Cette source de données doit exister si vous souhaitez utiliser l'outil de génération SQL de rapports pour valider des scripts capables de créer des tables de génération de rapports. L'outil de génération SQL peut générer des scripts capables de créer des vues de génération de rapports sans recourir à cette source de données, mais il ne peut pas les valider.

Le type de la base de données de cette source de données doit correspondre à celui que vous sélectionnez lorsque vous générez les scripts SQL pour les vues ou tables de génération de rapports.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

Propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations

Cette section décrit les propriétés de configuration d'IBM Marketing Operations figurant dans la page **Paramètres > Configuration**.

Marketing Operations

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut et les paramètres régionaux pris en charge pour votre installation d'IBM Marketing Operations.

supportedLocales

Description

Indique les paramètres régionaux disponibles dans votre installation d'IBM Marketing Operations. Répertoriez uniquement les paramètres régionaux que vous utilisez. Chaque paramètre régional que vous répertoriez utilise de l'espace mémoire sur le serveur. L'espace mémoire utilisé varie en fonction de la taille et du nombre de modèles.

Si vous ajoutez des paramètres régionaux après l'installation initiale ou une mise à niveau, vous devrez à nouveau exécuter les servlets de mise à niveau. Pour en savoir plus, consultez la documentation relative aux mises à niveau.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Marketing Operations pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

`en_US`

defaultLocale

Description

Spécifie les paramètres régionaux pris en charge dans lesquelles vous souhaitez qu'IBM Marketing Operations s'affiche pour tous les utilisateurs, sauf en cas de remplacement explicite pour des utilisateurs spécifiques par les administrateurs de Marketing Operations.

Si vous changez cette valeur, vous devrez arrêter et redémarrer votre déploiement de Marketing Operations pour que la modification soit appliquée.

Valeur par défaut

en_US

Marketing Operations | navigation

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de navigation, telles que les identificateurs URI, les adresses URL et les ports.

welcomePageURI

Description

Identificateur URI de la page d'index de IBM Marketing Operations. Cette valeur est utilisée en interne par les applications IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

affiniumPlan.jsp?cat=projectlist

projectDetailpageURI

Description

Identificateur URI de la page des détails de IBM Marketing Operations. Cette valeur est utilisée en interne par les applications IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

blanc

seedName

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Plan

type

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Plan

httpPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

7001

httpsPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

7001

serverURL

Description

Adresse URL de l'installation IBM Marketing Operations. Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Valeur par défaut

http://<*serveur*>:<*port*>/plan

Remarque : <serveur> doit être en minuscules.

logoutURL

Description

Pour usage interne. Il n'est pas recommandé de modifier cette valeur.

IBM Marketing Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans la suite.

Valeur par défaut

/uapsysservlet?cat=sysmodules&func=logout

displayName

Description

Pour usage interne.

Valeur par défaut

Marketing Operations

Marketing Operations | about

Les propriétés de configuration de cette répertorient les informations sur votre installation IBM Marketing Operations. Vous ne pouvez pas éditer ces propriétés.

displayName

Description

Nom d'affichage du produit.

Valeur

IBMMarketing Operations

releaseNumber

Description

Révision actuellement installée.

Valeur

<version>.<édition>.<modification>

copyright

Description

Année de copyright.

Valeur

<année>

os

Description

Système d'exploitation sur lequel IBM Marketing Operations est installé.

Valeur *<système d'exploitation et version>*

java

Description

Version actuelle de Java.

Valeur *<version>*

support

Description

Consultez la documentation et passez des demandes de service.

Valeur

`http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request`

appServer

Description

Adresse du serveur d'applications sur lequel IBM Marketing Operations est installé.

Valeur

<adresse IP>

otherString

Description

Valeur

blanc

Marketing Operations | umoConfiguration

Ces propriétés fournissent des informations sur la configuration de base d'IBM Marketing Operations.

serverType

Description

Type de serveur d'applications. Utilisée pour l'exportation du Calendrier.

Valeurs valides

`WEBLOGIC` ou `WEBSPHERE`

Valeur par défaut

<type de serveur>

usermanagerSyncTime

Description

Durée en millisecondes entre les synchronisations planifiées avec IBM Marketing Platform.

Valeur par défaut

`10800000` (millisecondes / 3 heures)

firstMonthInFiscalYear).

Description

Spécifiez le mois auquel vous souhaitez faire commencer l'exercice fiscal de votre compte. L'onglet Récapitulatif du compte contient une table en lecture seule qui répertorie les informations budgétaires par mois pour les exercices fiscaux du compte. Le premier mois de cette table est déterminé par ce paramètre.

Janvier est représenté par 0. Pour faire débuter votre exercice fiscal en avril, donnez à **`firstMonthInFiscalYear`** la valeur de 3.

Valeurs valides

Nombres entiers de `0` à `11`

Valeur par défaut

`0`

maximumItemsToBeRetainedInRecentVisits

Description

Nombre maximum de liens vers les dernières pages consultées à afficher dans le menu **Récents**.

Valeur par défaut

10 (liens)

maxLimitForTitleString

Description

Nombre maximal de caractères pouvant être affichés dans un titre de page. Si les titres sont plus longs que le nombre de caractères spécifié, IBM Marketing Operations les tronque.

Valeur par défaut

40 (caractères)

maximumLimitForBulkUploadItems

Description

Nombre maximal de pièces jointes que vous pouvez télécharger simultanément.

Valeur par défaut

5 (pièces jointes)

workingDaysCalculation

Description

Contrôle la manière dont IBM Marketing Operations calcule les durées.

Valeurs valides

- bus : Jours ouvrés, inclut les jours ouvrés uniquement. N'inclut pas les fins de semaine et les jours chômés.
- wkd : Jours ouvrés + fins de semaine, inclut les jours ouvrés et les fins de semaine. N'inclut pas les jours chômés.
- off : Jours ouvrés + jours chômés, inclut tous les jours ouvrés et les jours chômés. N'inclut pas les week-ends.
- all : inclut tous les jours du calendrier.

Valeur par défaut

all

validateAllWizardSteps

Description

Lors de la création d'un programme, d'un projet ou d'une demande à l'aide de l'assistant, IBM Marketing Operations valide automatiquement que les zones obligatoires dans la page en cours comportent des valeurs. Ce paramètre détermine si Marketing Operations valide les zones requises sur toutes les pages (onglets) lorsqu'un utilisateur clique sur **Terminer**.

Valeurs valides

- True : Marketing Operations vérifie les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur (excepté le workflow, le suivi et les pièces jointes). Si une zone obligatoire a été laissée en blanc, l'assistant va à cette page et affiche un message d'erreur.
- False : Marketing Operations ne valide pas les zones obligatoires dans les pages non visitées par l'utilisateur.

Valeur par défaut

`True`

enableRevisionHistoryPrompt

Description

Garantit que les utilisateurs sont invités à ajouter des commentaires de changement lors de la sauvegarde d'un projet/d'une demande ou d'une approbation.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

useForecastDatesInTaskCalendar

Description

Spécifie le type de dates utilisées lors de l'affichage des tâches dans une vue du calendrier.

Valeurs valides

- `True` : utilise les dates de prévisions et les dates effectives pour afficher les tâches.
- `False` : utilise les dates prévues pour afficher les tâches.

Valeur par défaut

`False`

copyRequestProjectCode

Description

Détermine si vous souhaitez transférez le code projet (PID) d'une demande vers un projet. Si vous donnez la valeur `False` à ce paramètre, le projet et la demande utilisent des codes différents.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`True`

projectTemplateMonthlyView

Description

Contrôle si la vue mensuelle est autorisée dans le workflow d'un modèle de projet.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

disableAssignmentForUnassignedReviewers

Description

Indique comment le travail est affecté par rôle pour les approbations. Le paramètre **disableAssignmentForUnassignedReviewers** contrôle le comportement d'**Affecter le travail en fonction du rôle** dans l'onglet Personnes pour l'affectation d'approbateurs dans les approbations de workflow.

Valeurs valides

- `True` : les réviseurs non affectés dans l'onglet Personnes ne sont pas ajoutés à l'approbation comme nouvelles étapes.
  - Option d'ajout : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle affecté ne changent pas. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
  - Option de remplacement : Les valideurs existants affectés par le propriétaire sans rôle sont remplacés par un blanc. Les nouvelles étapes des valideurs ne sont pas ajoutées même si l'onglet Personnes contient des valideurs dont le rôle est "non affecté".
- `False` : Les réviseurs non affectés sont ajoutés à l'approbation.
  - Option d'ajout : Tous les réviseurs possédant un rôle sont ajoutés à l'approbation comme réviseurs si l'approbation contient des étapes affectées par le propriétaire sans rôles définis.
  - Option de remplacement : Les valideurs existants des approbations sont remplacés par les valideurs non affectés de l'onglet Personnes.

Valeur par défaut

`False`

enableApplicationLevelCaching

Description

Indique si la mise en cache au niveau application est activée ou non. Pour des résultats optimaux dans un environnement en clusters où la multidiffusion de messages de mise en cache n'est pas activée, pensez à désactiver la mise en cache au niveau application de Marketing Operations.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`True`

customAccessLevelEnabled

Description

Détermine si vous utilisez des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet) dans IBM Marketing Operations.

Valeurs valides

- `True` : l'accès utilisateur aux projets et demandes est évalué en fonction des niveaux d'accès des objets et des niveaux d'accès personnalisés (rôles de projet). La sécurité des onglets est activée pour les onglets personnalisés.
- `False` : l'accès utilisateur aux projets et demandes n'est évalué qu'en fonction des niveaux d'accès des objets (rôles implicites des objets) et la sécurité des onglets est désactivée pour les onglets personnalisés.

Valeur par défaut

`True`

enableUniqueIdsAcrossTemplatizableObjects

Description

Détermine si vous utilisez des ID internes uniques pour tous les objets créés à partir des modèles, tels que des programmes, projets, plans et factures.

Valeurs valides

- `True` active l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles. Cette configuration simplifie la génération de rapports inter-objets en permettant au système d'utiliser la même table pour différents types d'objets.
- `False` désactive l'utilisation des ID internes uniques entre tous les objets créés à partir des modèles.

Valeur par défaut

`True`

FMEnabled

Description

Active et désactive le module de gestion financière, qui détermine si les onglets Comptes, Factures et l'onglet de budget apparaissent dans le produit.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

FMProjVendorEnabled

Description

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de projet.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

FMPrgmVendorEnabled

Description

Paramètre permettant d'afficher/de masquer la colonne des fournisseurs des lignes articles de programme.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | Approvals

Ces propriétés définissent les options d'approbation.

specifyDenyReasons

Description

Active une liste personnalisable de motifs de refus d'une approbation. Lorsque ce paramètre est activé, les administrateurs remplissent la liste des motifs de refus d'approbation avec des options, puis associent les motifs de refus à chaque modèle de flux de travail et à chaque modèle de projet qui définit un flux de travail. Les utilisateurs qui refusent une approbation ou un élément d'une approbation doivent sélectionner l'un de ces motifs prédéfinis.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | templates

Ces propriétés fournissent des informations sur les modèles dans IBM Marketing Operations. Pour obtenir des résultats optimaux, ne modifiez pas les valeurs par défaut de ces paramètres.

templatesDir

Description

Identifie le répertoire qui contient toutes les définitions de modèle de votre projet, qui sont stockées dans des fichiers XML.

Indiquez un nom d'accès complet.

Valeur par défaut

<rép principal_IBM_EMM>/*<rép principal_MarketingOperations>*/templates

assetTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des documents. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

asset_templates.xml

planTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des plans. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

plan_templates.xml

programTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des programmes. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

program_templates.xml

projectTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des projets. Ce fichier doit figurer dans le répertoire qui est spécifié par **templatesDir**.

Valeur par défaut

project_templates.xml

invoiceTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des factures. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

invoice_templates.xml

componentTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des types d'objets marketing personnalisés. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

component_templates.xml

metricsTemplateFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des indicateurs. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

metric_definition.xml

teamTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des équipes. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

team_templates.xml

offerTemplatesFile

Description

Fichier XML qui définit les modèles des offres. Ce fichier doit résider dans le répertoire spécifié par le paramètre **templatesDir**.

Valeur par défaut

uap_sys_default_offer_comp_type_templates.xml

Marketing Operations | umoConfiguration | attachmentFolders

Ces propriétés définissent les répertoires dans lesquels télécharger et stocker les pièces jointes.

uploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des projets.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/projectattachments

planUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des plans.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/planattachments

programUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des programmes.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/programattachments

componentUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des objets marketing.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/componentattachments

taskUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des tâches.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/taskattachments

approvalUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les éléments d'approbation.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/approvalitems

assetUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les documents.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/assets

accountUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des comptes.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/accountattachments

invoiceUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les pièces jointes des factures.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/invoiceattachments

graphicalRefUploadDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images d'attribut.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/graphicalrefimages

templateImageDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les images de modèle.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/images

recentDataDir

Description

Répertoire temporaire qui stocke les données récentes (sérialisées) de chaque utilisateur.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/recentdata

workingAreaDir

Description

Répertoire temporaire qui stocke les fichiers CSV téléchargés lors des importations de grille.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/umotemp

managedListDir

Description

Répertoire de téléchargement où sont stockés les définitions de liste gérée.

Valeur par défaut

<MarketingOperations_Home>/managedList

Marketing Operations | umoConfiguration | Email

Ces propriétés fournissent des informations pour l'envoi de notifications par courrier électronique dans IBM Marketing Operations.

notifyEMailMonitorJavaMailHost

Description

Chaîne facultative qui indique le nom d'hôte DNS du serveur de messagerie des notifications par e-mail ou son adresse IP. Elle correspond au nom de machine ou à l'adresse IP de votre serveur SMTP.

Ce paramètre est nécessaire si vous n'avez pas fourni IBM Marketing Operations avec une session JavaMail existante qui utilise le paramètre de session ci-dessus et que le délégué est marqué "Terminé".

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

notifyDefaultSenderEmailAddress

Description

Adresse électronique valide. Le système envoie les e-mails à cette adresse si aucune adresse électronique valide n'est disponible pour envoyer les courriers électroniques de notification.

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

notifySenderAddressOverride

Description

Utilisez ce paramètre afin de spécifier une valeur standard pour les adresses e-mail REPLY-TO et FROM pour les notifications. Par défaut, ces adresses sont remplies par l'adresse e-mail du propriétaire de l'événement.

Valeur par défaut

blanc

Marketing Operations | umoConfiguration | markup

Ces propriétés définissent les options de balisage. IBM Marketing Operations fournit des outils de balisage permettant de commenter les pièces jointes. Vous pouvez utiliser le balisage Adobe Acrobat ou le balisage Marketing Operations natif. Utilisez les propriétés de cette catégorie pour configurer l'option à utiliser.

markupServerType

Description

Détermine l'option de balisage à utiliser.

Valeurs valides

- `SOAP` permet aux utilisateurs d'éditer et visualiser les balisages dans les documents PDF. Adobe Acrobat Professional est requis pour les balisages. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas visualiser les balisages qui ont été effectués précédemment dans un navigateur Web avec la méthode Marketing Operations.

  Si vous spécifiez `SOAP`, vous devez également configurer le paramètre **`markupServerURL`**.

  Si vous spécifiez `SOAP`, vous devez supprimer le fichier `UMO_Markup_Collaboration.js` personnalisé copié dans le sous-répertoire JavaScripts du répertoire dans lequel Adobe Acrobat est installé. Par exemple, `C:\Program files (x86)\Adobe\Acrobat 10.0\Acrobat\Javascripts\UMO_Markup_Collaboration.js`. Ce fichier n'est plus nécessaire.
- `MCM` active la méthode de balisage Marketing Operations native qui permet aux utilisateurs d'éditer et visualiser les balisages dans un navigateur Web. Si cette propriété est spécifiée, les utilisateurs ne peuvent pas éditer ou afficher les balisages effectués précédemment au format PDF à l'aide d'Adobe Acrobat.
- Si elle est vide, la fonction de balisage est désactivée et le lien d'**affichage/ajout de balisage** n'apparaît pas.

Valeur par défaut

`MCM`

markupServerURL

Description

Dépend de **`markupServerType`** = `SOAP`.

Spécifiez l'URL de l'ordinateur qui héberge le serveur de balisage, ainsi que le numéro du port d'écoute du serveur d'applications Web. L'URL doit contenir le nom de système hôte qualifié complet⌂.

Ce paramètre accepte des adresses avec les protocoles HTTP et HTTPS.

Valeur par défaut

http://<*serveur*>:<*port*>/plan/services/collabService?wsdl

instantMarkupFileConversion

Description

Si la valeur est True, IBM Marketing Operations convertit les pièces jointes au format PDF en images dès qu'elles sont mises à jour au lieu d'effectuer cette conversion la première fois qu'un utilisateur ouvre l'élément pour le balisage.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | grid

Ces propriétés définissent les options de grilles.

gridmaxrow

Description

Entier facultatif permettant de définir le nombre maximal de lignes à extraire dans les grilles. La valeur par défaut, -1, extrait toutes les lignes.

Valeur par défaut

-1

reloadRuleFile

Description

Paramètre booléen facultatif indiquant si le plug-in de validation de la grille doit être rechargé ou non.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

True

gridDataValidationClass

Description

Paramètre facultatif permettant de spécifier la classe de validation des données de la grille personnalisée. S'il n'est pas spécifié, le plug-in intégré par défaut est utilisé pour la validation des données de la grille.

Valeur par défaut

blanc

tvcDataImportFieldDelimiterCSV

Description

Délimiteur à utiliser pour analyser les données importées dans une grille. La valeur par défaut est la virgule (,).

Valeur par défaut

, (virgule)

maximumFileSizeToImportCSVFile

Description

Représente la taille de fichier maximale en Mo qui peut être mise à jour lors de l'importation de données séparées par des virgules pour TVC.

Valeur par défaut

`0` (illimitée)

maximumRowsToBeDisplayedPerPageInGridView

Description

Indique le nombre de lignes à afficher par page dans la vue de grille.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

`100`

griddataxsd

Description

Nom du fichier XSD des données de grille.

Valeur par défaut

`griddataschema.xsd`

gridpluginxsd

Description

Nom du fichier XSD des plug-ins de grille.

Valeur par défaut

`gridplugin.xsd`

gridrulesxsd

Description

Nom du fichier XSD des règles de grille.

Valeur par défaut

`gridrules.xsd`

Marketing Operations | umoConfiguration | workflow

Ces propriétés définissent les options du workflow d'IBM Marketing Operations.

hideDetailedDateTime

Description

Paramètre d'affichage/de masquage la date/heure détaillé dans la page des tâches.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

daysInPastRecentTask

Description

Ce paramètre détermine la durée pendant laquelle les tâches sont considérées comme "récentes". Si la tâche est "active" et démarrée depuis un nombre de jours inférieur à celui spécifié ici, ou si la date d'échéance prévue de la tâche est comprise entre aujourd'hui et ce nombre de jours, la tâche est affichée comme une tâche récente.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

`14` (jours)

daysInFutureUpcomingTasks

Description

Ce paramètre détermine pendant combien de jours les tâches à venir doivent être recherchées. Si la tâche démarre à la prochaine valeur de **`daysInFutureUpcomingTasks`** ou qu'elle ne se termine pas avant la date du jour, il s'agit d'une tâche à venir.

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Valeur par défaut

`14` (jours)

beginningOfDay

Description

Heure de début du jour ouvré. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

Valeurs valides

entiers compris entre `0` et `12`

Valeur par défaut

`9` (9 AM)

numberOfHoursPerDay

Description

Nombre d'heures par jour. Ce paramètre permet de calculer les horodatages du workflow à l'aide de durées sous forme de fractions.

Valeurs valides

entiers compris entre 1 et 24

Valeur par défaut

8 (heures)

mileStoneRowBGColor

Description

Définit la couleur en arrière-plan des tâches du workflow. Pour spécifier la valeur, insérez le caractère # avant le code hexadécimal de six caractères de la couleur. Par exemple, #0099CC.

Valeur par défaut

#DDDDDD

Marketing Operations | umoConfiguration | integrationServices

Ces propriétés fournissent des informations sur le module de services d'intégration d'IBM Marketing Operations. Ce module étend les fonctionnalités de Marketing Operations avec des services Web et des déclencheurs.

enableIntegrationServices

Description

Active/désactive le module des services d'intégration.

Valeurs valides

True | False

Valeur par défaut

False

integrationProcedureDefinitionPath

Description

Chemin d'accès complet au fichier XML de définition de la définition de procédure personnalisée.

Valeur par défaut

<IBM_EMM_Home>/*<MarketingOperations_Home>*/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml

integrationProcedureClasspathURL

Description

URL du chemin d'accès aux classes des procédures personnalisées.

Valeur par défaut

fichier:///*<IBM_EMM_Home>*/*<MarketingOperations_Home>*/devkits/integration/examples/classes/

Marketing Operations | umoConfiguration | campaignIntegration

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de l'intégration Campaign.

defaultCampaignPartition

Description

Si IBM Marketing Operations est intégré à IBM Campaign, ce paramètre spécifie la partition Campaign par défaut si campaign-partition-id n'est pas défini dans le modèle de projet.

Valeur par défaut

`partition1`

webServiceTimeoutInMilliseconds

Description

Ajouté pour les appels d'API d'intégration des services Web. Ce paramètre est utilisé comme délai d'attente pour les appels d'APi des services Web.

Valeur par défaut

`1800000` millisecondes (30 minutes)

Marketing Operations | umoConfiguration | reports

Ces propriétés fournissent des informations sur les rapports utilisés pour IBM Marketing Operations.

reportsAnalysisSectionHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse.

Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Plan']`

reportsAnalysisTabHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet Analyse.

Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Plan - Object Specific Reports']`

cacheListOfReports

Description

Ce paramètre active la mise en cache d'une liste de rapports sur la page d'analyse de l'instance d'objet.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | invoiceRollup

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de cumul de factures.

invoiceRollupMode

Description

Spécifie la manière dont les cumuls sont effectués. Les valeurs valides sont les suivantes :

Valeurs valides

- `immediate` : les cumuls sont effectués chaque fois qu'une facture est marquée PAYEE.
- `schedule` : les cumuls sont effectués selon une planification.

  Si ce paramètre a pour valeur `schedule`, le système utilise les paramètres ci-après pour déterminer à quel moment les cumuls sont effectués.

  – `invoiceRollupScheduledStartTime`

  – `invoiceRollupScheduledPollPeriod`

Valeur par défaut

`immediate`

invoiceRollupScheduledStartTime

Description

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `schedule`, ce paramètre est utilisé comme suit :

- Si ce paramètre contient une valeur (par exemple, 11:00 pm), cette valeur correspond à l'heure de début du planning.
- Si ce paramètre n'est pas défini, le planning des cumuls commence au démarrage du serveur.

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

Valeur par défaut

`23h00`

invoiceRollupScheduledPollPeriod

Description

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `schedule`, ce paramètre indique la période de sondage en secondes des cumuls.

Si **`invoiceRollupMode`** possède la valeur `immediate`, ce paramètre n'est pas utilisé.

Valeur par défaut

`3600` (1 heure)

Marketing Operations | umoConfiguration | database

Ces propriétés fournissent des informations sur la base de données utilisée pour IBM Marketing Operations.

fileName

Description

Chemin d'accès au fichier de chargement des sources de données à l'aide d'une recherche JNDI.

Valeur par défaut

`plan_datasources.xml`

sqlServerSchemaName

Description

Spécifie le schéma de base de données à utiliser. Ce paramètre ne s'applique que si vous utilisez SQL Server pour votre base de données IBM Marketing Operations.

Valeur par défaut

`dbo`

db2ServerSchemaName

Important : Il n'est pas recommandé de modifier la valeur fournie par défaut pour ce paramètre.

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM.

Valeur par défaut

blanc

thresholdForUseOfSubSelects

Description

Spécifie le nombre d'enregistrements au delà duquel une sous-requête doit être utilisée dans la clause IN de SQL (pour afficher les pages) à la place des véritables ID entité de la clause IN. En définissant ce paramètre, vous améliorez les performances des installations IBM Marketing Operations qui contiennent une quantité importante de données d'application. Idéalement, ne changez pas cette valeur, sauf si vous rencontrez des problèmes de performances. Si ce paramètre est manquant ou mis en commentaire, la base de données se comporte comme si une valeur élevée était affectée au seuil.

Valeur par défaut

`3000` (enregistrements)

commonDataAccessLayerFetchSize

Description

Ce paramètre spécifie la taille d'extraction de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

Valeur par défaut

`0`

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

Description

Ce paramètre spécifie la taille maximale de l'ensemble de résultats de certaines requêtes critiques sensibles aux performances.

Valeur par défaut

-1

useDBSortForAllList

Description

Ce paramètre permet de configurer TOUS les gestionnaires de liste IBM Marketing Operations. Utilisez un autre paramètre **useDBSortFor<module>List** pour remplacer le comportement de pagination d'une liste donnée.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForPlanList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de plans.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForProjectList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de projets.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForTaskList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de tâches.

Valeurs valides

- True : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- False : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

True

useDBSortForProgramList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de programmes.

Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

`True`

useDBSortForApprovalList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'approbations.

Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

`True`

useDBSortForInvoiceList

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste de factures.

Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

`True`

useDBSortForAlerts

Description

Ce paramètre permet de configurer le gestionnaire de liste d'alertes.

Valeurs valides

- `True` : permet d'obtenir une page de données de liste de la base de données à la fois.
- `False` : permet de placer en mémoire cache toutes les données de liste.

Valeur par défaut

`True`

Marketing Operations | umoConfiguration | listingPages

Ces propriétés définissent des informations sur les options de listage des éléments, par exemple des objets marketing ou des projets sur les pages IBM Marketing Operations.

listItemsPerPage

Description

Spécifie le nombre d'éléments (lignes) affichés dans une page de liste. Cette valeur soit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

10

listPageGroupSize

Description

Spécifie la taille des numéros de page visibles dans le navigateur de liste de la page de liste. Par exemple, pages 1-5 est un groupe de pages. Cette valeur soit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

5

maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

Description

Nombre maximum d'objets (plans, programmes, projets ou tâches) que le système affiche sur les calendriers. Utilisez ce paramètre pour limiter le nombre d'objets qui s'affichent lorsque l'utilisateur sélectionner la vue de calendrier. Le nombre 0 indique l'absence de limitation.

Valeur par défaut

0

listDisplayShowAll

Description

Affiche le lien "Afficher tout" sur les pages d'affichage.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

Marketing Operations | umoConfiguration | objectCodeLocking

Ces propriétés fournissent des informations sur les verrouillages d'objets des plans, des programmes, des projets, des actifs et des objets marketing dans IBM Marketing Operations.

enablePersistentObjectLock

Description

Ce paramètre doit avoir la valeur `True` si IBM Marketing Operations est déployé dans un environnement de cluster. Les informations de verrouillage des objets sont persistantes dans la base de données.

Valeurs valides

`True | False`

Valeur par défaut

`False`

lockProjectCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code projet ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un projet.

Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

`True`

lockProgramCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code programme ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un programme.

Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

`True`

lockPlanCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code plan ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un plan.

Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

`True`

lockMarketingObjectCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code objet marketing ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un objet marketing.

Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

`True`

lockAssetCode

Description

Détermine si les utilisateurs peuvent éditer le code d'actif ou le PID sur l'onglet Récapitulatif d'un actif.

Valeurs valides

- `True` : active le verrouillage.
- `False` : désactive le verrouillage.

Valeur par défaut

`True`

Marketing Operations | umoConfiguration | thumbnailGeneration

Ces propriétés fournissent des informations sur la façon dont IBM Marketing Operations génère des miniatures, et à quel moment.

trueTypeFontDir

Description

Indique le répertoire dans lequel se trouvent les polices True Type. Ce paramètre est requis pour la génération des miniatures sur les systèmes d'exploitation autres que Windows qui utilisent Aspose. Pour les installations Windows, ce paramètre est facultatif.

Valeur par défaut

blanc

coreThreadPoolSize

Description

Indique le nombre d'unités d'exécution persistantes conservées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

`5`

maxThreadPoolSize

Description

Indique le nombre maximal d'unités d'exécution autorisées dans le pool d'unités d'exécution pour les unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

`10`

threadKeepAliveTime

Description

Paramètre permettant de configurer la durée de signal de présence d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

60

threadQueueSize

Description

Paramètre permettant de configurer la taille de file d'attente des unités d'exécution du générateur de miniatures.

Valeur par défaut

20

disableThumbnailGeneration

Description

Détermine si les images miniatures sont générées pour des documents téléchargés. La valeur True permet d'activer la génération de miniatures.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

markupImgQuality

Description

Rapport optique ou facteur d'agrandissement à appliquer à la page affichée.

Valeur par défaut

1

Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | intraDay

Cette propriété indique la fréquence d'exécution du planificateur pendant la journée.

schedulerPollPeriod

Description

Définit la fréquence journalière, en secondes, à laquelle s'exécute un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet.

Remarque : Seul le travail par lots quotidien met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.

Valeur par défaut

60 (secondes)

Marketing Operations | umoConfiguration | Scheduler | daily

Cette propriété indique l'heure de démarrage du planificateur chaque jour.

schedulerStartTime

Description

Définit l'heure de début d'un travail par lots qui calcule l'état de santé d'un projet. En outre, ce travail :

- Met à jour l'historique d'état de santé du projet qui est utilisé par les rapports.
- Lance la distribution de notifications par courrier électronique aux utilisateurs qui se sont abonnés pour les recevoir.

Remarque : Le système lance ce travail par lots uniquement si le calcul n'est pas déjà en cours d'exécution. Définissez ce paramètre pour que le travail commence à une heure différente de celle du paramètre **intraDay**, et à un moment où les utilisateurs ne sont pas susceptibles de demander manuellement ce calcul.

Valeur par défaut

23h00

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications dans IBM Marketing Operations, notamment des informations sur le moniteur d'événements.

notifyPlanBaseURL

Description

URL de votre déploiement IBM Marketing Operations, avec le nom d'hôte et le numéro de port. Marketing Operations inclut cette URL dans les notifications qui contiennent des liens vers d'autres informations de Marketing Operations.

Remarque : N'utilisez pas "localhost" comme nom de serveur, sauf si votre client de messagerie et votre serveur IBM Marketing Operations s'exécutent sur le même serveur.

Valeur par défaut

http://<*server*>:<*port*>/plan/affiniumplan.jsp

notifyDelegateClassName

Description

Nom de classe Java complet de la mise en oeuvre déléguée à instancier par le service. Cette classe doit implémenter l'interface com.unicacorp.afc.service.IServiceImpl. Si aucune classe n'est spécifiée, une mise en oeuvre locale est utilisée par défaut.

Valeur par défaut

blanc

notifyIsDelegateComplete

Description

Chaîne booléenne facultative indiquant si la mise en oeuvre de délégation est terminée. Si aucune valeur n'est spécifiée, la valeur `True` est utilisée par défaut.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

notifyEventMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur de notification d'événements s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` définie pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être `11:45 pm`.

Valeur par défaut

Vide (immédiatement après le démarrage d'Marketing Operations).

notifyEventMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'événement entre les sondages. Les événements sont accumulés dans la file d'attente des événements entre les périodes de sondage ; plus ces périodes sont courtes, plus vite sont traitées les notifications, mais le temps système augmente. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la période de sondage par défaut est courte (généralement inférieure à une minute).

Valeur par défaut

`5` (secondes)

notifyEventMonitorRemoveSize

Description

Spécifie le nombre d'événements à supprimer de la file d'attente en une seule fois. Le moniteur d'événements continue de supprimer les événements de la file d'attente des événements par incréments spécifiés par cette valeur jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

Remarque : Vous pouvez affecter à cette valeur un nombre autre que 1 pour augmenter la performance du traitement d'événement. Toutefois, si l'hôte de service s'arrête avant que les événements supprimés soient traités, vous risquez de perdre des événements.

Valeur par défaut

`10`

alertCountRefreshPeriodInSeconds

Description

Spécifie, en secondes, le point de régénération du nombre d'alerte à l'échelle du système pour le nombre d'alertes. Ce nombre apparaît en haut de la barre de navigation une fois que l'utilisateur est connecté.

Remarque : Le fait de modifier la période de régénération pour obtenir des sondages plus rapides peut avoir un impact sur les performances dans un environnement multi-utilisateur.

Valeur par défaut

180 (3 minutes)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | Email

Ces propriétés fournissent des informations sur les notifications par courrier électronique dans IBM Marketing Operations.

notifyEMailMonitorStartTime

Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des e-mails après le démarrage d'IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour les paramètres régionaux actuels. Par exemple, dans l'environnement local Anglais (Etats-Unis), vous pouvez entrer la chaîne `11:59 pm`.

Valeur par défaut

vide (immédiatement après le démarrage d'IBM Marketing Operations).

notifyEMailMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'e-mail entre les sondages.

Remarque : Comme pour les événements, les e-mails s'accumulent dans la file d'attente entre les périodes de sondage ; des durées de sondage plus courtes envoient les courriers électroniques plus tôt, mais elles augmentent la surcharge du système.

Valeur par défaut

60 (secondes)

notifyEMailMonitorJavaMailSession

Description

Nom JNDI d'une session JavaMail existante initialisée pour utiliser les notifications par courrier électronique. Si cette propriété n'est pas définie et que le délégué est marqué `Terminé`, le paramètre hôte JavaMail doit être fourni pour que IBM Marketing Operations puisse créer une session.

Valeur par défaut

blanc

notifyEMailMonitorJavaMailProtocol

Description

Spécifie le protocole de transport de serveur de messagerie à utiliser pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

`smtp`

notifyEMailMonitorRemoveSize

Description

Indique le nombre de messages électroniques à supprimer de la file d'attente à la fois. La surveillance d'e-mail continue de supprimer les messages de la file d'attente de courrier électronique jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

Remarque : Vous pouvez entrer une valeur autre que 1 pour améliorer les performances du traitement des courriers électroniques. Toutefois, si le serveur de maintenance tombe en panne avant la fin du traitement des e-mails supprimés, vous risquez de perdre des messages.

Valeur par défaut

`10` (messages)

notifyEMailMonitorMaximumResends

Description

Indique le nombre maximal de tentatives d'envoi d'un e-mail dont le premier envoi a échoué. Si un envoi échoue, l'e-mail est replacé dans la file d'attente jusqu'à ce que le nombre maximal de tentatives autorisé par ce paramètre soit atteint.

Par exemple, **notifyEMailMonitorPollPeriod** est défini pour effectuer une interrogation toutes les 60 secondes. Si vous affectez à la propriété **notifyEMailMonitorMaximumResends** 60 tentatives, la surveillance d'e-mail tente de renvoyer un message qui a échoué une fois dans chaque interrogation (à savoir, toutes les minutes) pendant une heure. Avec la valeur 1440 (24x60), la surveillance d'e-mail effectue une tentative toutes les minutes pour une durée maximale de 24 heures.

Valeur par défaut

1 (tentative)

showUserNameInEmailNotificationTitle

Description

Indique si les systèmes de notification et d'alerte d'IBM Marketing Operations incluent le nom d'utilisateur dans la zone **De** des notifications par e-mail.

Remarque : Ce paramètre ne s'applique qu'aux e-mails envoyés par les systèmes de notification et d'alerte d'IBM Marketing Operations.

Valeurs valides

- `True` : Marketing Operations ajoute le nom d'utilisateur au titre du message et affiche le tout dans la zone **De** de l'e-mail.
- `False` : Marketing Operations n'affiche que le titre du message dans la zone **De**.

Valeur par défaut

False

notifyEMailMonitorJavaMailDebug

Description

Indique si le mode de débogage JavaMail est défini.

Valeurs valides

- True : active le débogage JavaMail.
- False : désactive le traçage du débogage.

Valeur par défaut

False

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | project

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de projet dans IBM Marketing Operations.

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

Description

Spécifie le moment du démarrage initial du processus de surveillance des projets après le démarrage d'IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe java.text.DateFormat pour le paramètre régional actuel. Par exemple, dans les paramètres régionaux Anglais (Etats-Unis), une chaîne valide peut être 11:59 pm. Si vous effacez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès que vous l'avez créé.

Valeur par défaut

10:00 pm

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

Description

Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille des surveillances d'alarmes de projet et de programme entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledStartCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'un projet pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'un projet pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de début d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations informe les utilisateurs que la tâche n'a pas démarré.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés après la date de fin d'une tâche pour qu'IBM Marketing Operations informe les utilisateurs que la tâche n'a pas abouti.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de début d'une tâche jalon pour que IBM Marketing Operations envoie des notifications.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | projectRequest

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de demande de projet dans IBM Marketing Operations.

notifyRequestAlarmMonitorLateCondition

Description

Définit le nombre de jours à partir duquel IBM Marketing Operations envoie une notification pour indiquer que la demande est en retard.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

notifyRequestAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Définit le nombre de jours avant la date de fin d'une demande à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | program

Les propriétés de cette catégorie précisent les options de planifications de notification de programme.

notifyProgramAlarmMonitorScheduledStartCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de début d'un programme pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyProgramAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours écoulés avant la date de fin d'un programme pour qu'IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | marketingObject

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d' objets marketing dans IBM Marketing Operations.

notifyComponentAlarmMonitorScheduledStartCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de début d'un objet marketing à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de début aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

notifyComponentAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'un objet marketing à partir duquel IBM Marketing Operations envoie des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | approval

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'approbation dans IBM Marketing Operations.

notifyApprovalAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le moniteur des alarmes d'approbation commence le traitement pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour l'environnement local actuel. Par exemple, dans l'environnement local Anglais (Etats-Unis), vous pouvez entrer la chaîne `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès qu'il a été créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

`21h00`

notifyApprovalAlarmMonitorPollPeriod

Description

Spécifie la durée approximative, en secondes, de mise en veille du surveillants des alarmes d'approbation entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyApprovalAlarmMonitorLateCondition

Description

Indique le nombre de jours après la date de début d'une approbation à partir duquel le système commence à notifier les utilisateurs que l'approbation est en retard.

Remarque : Si cette valeur est -1, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

3 (days)

notifyApprovalAlarmMonitorScheduledEndCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date de fin d'une approbation à partir duquel le système commence à envoyer des notifications de fin aux utilisateurs.

Remarque : Si cette valeur est `-1`, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

1 (jour)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | asset

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes d'actif dans IBM Marketing Operations.

notifyAssetAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme d'actif s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour les paramètres régionaux actuels. Par exemple, dans l'environnement local Anglais (Etats-Unis), vous pouvez entrer la chaîne `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, la surveillance démarre dès qu'il a été créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillances d'alarmes de sorte qu'elles démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

`23h00`

notifyAssetAlarmMonitorPollPeriod

Description

Spécifie la durée, en secondes, de mise en veille du surveillant des alarmes d'actif entre les sondages.

Valeur par défaut

vide (60 secondes)

notifyAssetAlarmMonitorExpirationCondition

Description

Indique le nombre de jours avant l'arrivée à expiration d'un actif, à partir duquel IBM Marketing Operations prévient les utilisateurs que l'actif est sur le point d'arriver à expiration.

Remarque : Si cette valeur est `-1`, Marketing Operations ne vérifie pas le délai d'expiration.

Valeur par défaut

5 (jours)

Marketing Operations | umoConfiguration | Notifications | invoice

Ces propriétés fournissent des informations sur les alarmes de facturation dans IBM Marketing Operations.

notifyInvoiceAlarmMonitorStartTime

Description

Indique à quel moment le processus de moniteur d'alarme de facture s'exécute pour la première fois après le démarrage de IBM Marketing Operations. Formatez la valeur en fonction de la version abrégée de la classe `java.text.DateFormat` pour les paramètres régionaux actuels. Par exemple, dans l'environnement local Anglais (Etats-Unis), vous pouvez entrer la chaîne `11:59 pm`. Si vous supprimez la valeur par défaut et ne spécifiez aucune valeur, le surveillant démarre dès que vous l'avez créé.

Remarque : Pour de meilleurs résultats, configurez les surveillants d'alarmes de sorte qu'ils démarrent pendant les heures creuses et échelonnez leurs heures de début pour répartir la charge de traitement des données.

Valeur par défaut

`21h00`

notifyInvoiceAlarmMonitorDueCondition

Description

Indique le nombre de jours avant la date d'échéance à partir duquel IBM Marketing Operations prévient les utilisateurs qu'une facture est arrivée à échéance.

Remarque : Si cette valeur est `-1`, Marketing Operations n'envoie pas ces notifications.

Valeur par défaut

5 (jours)

Propriétés de configuration de Campaign

Les propriétés de configuration pour IBM Campaign sont situées dans **Paramètres** > **Configuration**.

Campaign

Pour indiquer les environnements locaux et les applications de composant pris en charge par votre installation, choisissez **Paramètres** > **Configuration**, puis cliquez sur la catégorie Campaign.

currencyLocale

Description

La propriété currencyLocale constitue un paramètre global qui contrôle le mode d'affichage des devises dans l'application Web de Campaign, et ce quels que soient les paramètres régionaux.

Important : Aucune conversion de devise n'est exécutée par Campaign si les paramètres régionaux affichés changent (par exemple, si la fonction à environnements locaux multiples est implémentée et si les paramètres régionaux affichés changent en fonction des paramètres régionaux spécifiques à l'utilisateur). Il faut savoir que, lorsqu'un paramètre régional est modifié, par exemple, lorsque l'on passe de l'anglais US (paramètre des devises. Par exemple : 10,00 $US) au français, les montants restent inchangés (10,00) même si le symbole de la devise est remplacé par celui de la langue spécifiée.

Valeur par défaut

en_US

supportedLocales

Description

La propriété supportedLocales spécifie les paramètres régionaux ou les langues/paramètres régionaux pris en charge par Campaign. La valeur de cette propriété est définie par le programme d'installation lorsque vous installez Campaign. Par exemple : de,en,fr,ja,es,ko,pt,it,zh,ru.

Valeur par défaut

Toutes les langues/régions dans lesquelles Campaign a été localisé.

defaultLocale

Description

La propriété defaultLocale indique les paramètres régionaux spécifiés dans la propriété supportedLocales qui sont les paramètres par défaut dans Campaign. La valeur de cette propriété est définie par le programme d'installation lorsque vous installez Campaign.

Valeur par défaut

en

acoInstalled

Chemin

Description

La propriété acoInstalled indique si Contact Optimization est installé.

Lorsqu'Contact Optimization est installé et configuré, paramétrez la valeur sur true. Les processus d'Contact Optimization sont alors affichés dans les diagrammes. Si la valeur est paramétrée sur true et qu'Contact Optimization n'est pas installé ou configuré, le processus s'affiche mais n'est pas disponible (il apparaît grisé).

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

false et true

collaborateInstalled

Description

La propriété `collaborateInstalled` indique si Distributed Marketing est installé. Lorsque Distributed Marketing est installé et configuré, paramétrez la valeur sur `true`. Les fonctionnalités de Distributed Marketing sont alors disponibles dans l'interface utilisateur de Campaign.

Valeur par défaut

`false`

Valeurs valides

`true | false`

Campaign | Collaborate

Les propriétés de cette catégorie relèvent de la configuration de Distributed Marketing.

CollaborateIntegrationServicesURL

Description

La propriété `CollaborateIntegrationServicesURL` spécifie le serveur et le numéro de port de Distributed Marketing. L'URL est utilisé par Campaign quand un utilisateur publie un diagramme sur Distributed Marketing.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0`

Campaign | navigation

Certaines propriétés de cette catégorie sont utilisées de façon interne et ne doivent pas être changées.

welcomePageURI

Description

La propriété `welcomePageURI` est utilisée de façon interne par les applications d'IBM. Elle spécifie l'identificateur URI de la page d'index de Campaign. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

seedName

Description

La propriété `seedName` est utilisée de façon interne par les applications d'IBM. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

type

Description

La propriété Campaign > navigation > type est utilisée de façon interne par les applications d'IBM. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

httpPort

Description

Cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web de Campaign. Si votre installation de Campaign utilise un port différent du port par défaut, vous devrez éditer la valeur de cette propriété.

Valeur par défaut

7001

httpsPort

Description

Si SSL est configuré, cette propriété spécifie le port utilisé par le serveur d'applications Web de Campaign pour les connexions sécurisées. Si votre installation de Campaign utilise un port sécurisé différent du port par défaut, vous devrez éditer la valeur de cette propriété.

Valeur par défaut

7001

serverURL

Description

La propriété Campaign > navigation > serverURL spécifie l'URL utilisée par Campaign. Si votre installation de Campaign comporte une URL différente de l'URL par défaut, vous devrez éditer la valeur comme suit :

http://*nom_de_machine_ou_adresse_IP:numéro_de_port/racine-contexte*

Valeur par défaut

http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor

serverURLInternal

Description

La propriété serverURLInternal indique l'URL de l'application Web de Campaign lorsque SiteMinder est utilisé. Cette propriété est également employée pour les communications internes avec les autres applications IBM EMM telles que eMessage et Interact. Si la propriété est vide, la valeur de la propriété serverURL est utilisée. Modifiez la valeur de cette propriété si vous souhaitez utiliser HTTP pour les communications internes des applications et HTTPS pour les communications externes. Si vous utilisez SiteMinder, vous devrez indiquer l'URL du serveur d'applications Internet Campaign comme valeur de cette propriété, dans le format suivant :

http://*nom_de_machine_ou_adresse_IP:numéro_de_port/racine-contexte*

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

campaignDetailPageURI

Description

La propriété `campaignDetailPageURI` est utilisée de façon interne par les applications d'IBM. Elle spécifie l'identificateur URI de la page de détails de Campaign. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

campaignDetails.do?id=

flowchartDetailPageURI

Description

La propriété `flowchartDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'un diagramme d'une campagne spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

flowchartDetails.do?campaignID=&id=

offerDetailPageURI

Description

La propriété `offerDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'une offre spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

offerDetails.do?id=

offerlistDetailPageURI

Description

La propriété `offerlistDetailPageURI` est utilisée pour créer un URL capable de naviguer jusqu'aux détails d'une liste d'offres spécifique. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

displayOfferList.do?offerListId=

displayName

Description

La propriété `displayName` spécifie le texte de lien associé au lien de Campaign dans le menu déroulant, présent dans l'interface utilisateur graphique de chaque produit d'IBM.

Valeur par défaut

`Campaign`

Campaign | caching

Certains objets, tels que les offres, sont mis en cache dans le serveur d'applications Web afin d'améliorer les temps de réponse dans l'interface utilisateur IBM Campaign. Les propriétés de configuration `Campaign|caching` définissent la durée de conservation des données en cache. Les valeurs les plus faibles se traduisent par

des mises à jour du cache plus fréquentes, ce qui peut affecter les performances en consommant des ressources de traitement sur le serveur Web et sur la base de données.

offerTemplateDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété offerTemplateDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées au modèle d'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

campaignDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété campaignDataTTLSeconds indique la durée de conservation, en secondes, des données du cache de Campaign (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

sessionDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété sessionDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à la session sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

folderTreeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété folderTreeDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'arborescence des dossiers sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

attributeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété attributeDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'attribut d'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

initiativeDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété initiativeDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'initiative sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

offerDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété offerDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées à l'offre sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

segmentDataTTLSeconds

Catégorie de configuration

Campaign|caching

Description

La propriété segmentDataTTLSeconds indique pendant combien de temps (en secondes) les données du cache associées au segment sont conservées par le système (durée de vie). Si la valeur est vide, cela signifie que les données du cache ne sont jamais vidées.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

Campaign | partitions

Cette catégorie comporte les propriétés utilisées pour configurer les partitions IBM Campaign, y compris la partition par défaut, dénommée partition1.

Une seule catégorie doit être créée pour chaque partition Campaign. Cette section décrit les propriétés de la catégorie partition[n] qui s'appliquent à toutes les partitions configurées dans Campaign.

Campaign | partitions | partition[n] | eMessage

Les propriétés de cette catégorie vous permettent de définir les caractéristiques des listes de destinataires, et de préciser l'emplacement des ressources qui téléchargent les listes sur IBM EMM Hosted Services.

eMessagePluginJarFile

Description

Chemin d'accès complet à l'emplacement du fichier qui fait office de Chargeur des listes de destinataires (RLU). Ce plug-in d'accès à Campaign télécharge les données OLT et les métadonnées associées vers des services distants hébergés par IBM. L'emplacement que vous spécifiez doit être le chemin d'accès complet au répertoire local du système de fichiers de l'ordinateur qui héberge le serveur d'applications Web de Campaign.

Le programme d'installation d'IBM remplit automatiquement ce paramètre pour la partition par défaut lorsque vous l'exécuterez. Pour les autres partitions, vous devez configurer manuellement cette propriété. Etant donné qu'il n'y a qu'un seul RLU pour chaque installation d'eMessage, toutes les partitions doivent spécifier le même emplacement pour le RLU.

Ne changez pas ce paramètre, sauf si IBM vous le demande.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Chemin d'accès complet au répertoire local dans lequel est installé le serveur Web de Campaign.

defaultSeedInterval

Description

Nombre de messages entre les messages de valeur de départ si `defaultSeedType` est défini sur `Distribute list`.

Valeur par défaut

`1000`

defaultSeedType

Description

Méthode par défaut utilisée par eMessage pour insérer des adresses pièges dans une liste de destinataires.

Valeur par défaut

`Distribute IDS`

Valeurs valides

- `Distribution des identifiants` - distribue de manière homogène des ID en fonction de la taille de la liste des destinataires et du nombre d'adresses pièges disponibles, insère les adresses des clés à des intervalles égaux dans l'intégralité de la liste des destinataires.
- `Distribute list :` insertion d'adresses pièges pour chaque ID `defaultSeedInterval` de la liste principale. Insère toute la liste des adresses pièges disponibles à des intervalles spécifiés dans la liste des destinataires. Vous devez spécifier l'intervalle entre les points d'insertion.

oltTableNamePrefix

Description

Utilisé dans le schéma généré pour la table des listes cibles. Vous devez définir ce paramètre.

Valeur par défaut

OLT

Valeurs valides

Le préfixe ne peut pas comporter plus de 8 caractères alphanumériques ou de traits de soulignement et doit commencer par une lettre.

oltDimTableSupport

Description

Ce paramètre de configuration contrôle la capacité d'ajouter des tables de dimension aux tables des listes cibles (OLT) créées dans le schéma eMessage. Les tables de dimension sont obligatoires pour utiliser le langage de script avancé afin que les e-mails puissent créer des tableaux de données dans les messages e-mail.

Le paramètre par défaut est `False`. Vous devez paramétrer cette propriété sur `True` de sorte que les spécialistes du marketing puissent créer des tables de dimension lorsqu'ils utilisent le processus eMessage pour définir une liste de destinataires. Pour plus d'informations sur la création de tables de données et l'utilisation de scripts avancés pour les e-mails, voir *IBM eMessage - Guide d'utilisation*.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

Campaign | partitions | partition[n] | eMessage | contactAndResponseHistTracking

Utilisez les propriétés de cette catégorie pour configurer l'intégration de l'offre eMessage à IBM Campaign pour la partition en cours.

etlEnabled

Description

Campaign utilise son propre processus ETL pour extraire, transformer et charger les données de réponse à l'offre des tables de suivi eMessage dans les tables de l'historique des réponses et des contacts Campaign.

Le processus ETL coordonne les informations des tables nécessaires, y compris UA_UsrResponseType (types de réponse Campaign) et UA_RespTypeMapping (mappage de types de réponse entre Campaign et eMessage).

La définition de la valeur sur Yes (Oui) garantit que les informations d'historique des contacts et des réponses à l'offre eMessage sont coordonnées entre Campaign et eMessage. Par exemple, les données de réponse par courrier électronique sont incluses dans les rapportsCampaign.

Remarque : Vous devez également définir Campaign | partitions | partition[n] | server | internal | eMessageInstalled sur Yes (Oui) pour cette partition, faute de quoi le processus ETL ne s'exécute pas.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

runOnceADay

Description

Indiquez si le processus ETL doit s'exécuter une seule fois par jour.

Si la valeur est Yes, vous devez spécifier **startTime** ; le travail ETL s'exécute alors jusqu'à ce que tous les enregistrements soient traités et **sleepIntervalInMinutes** est ignoré.

Si la valeur est No, le travail ETL démarre dès que le serveur Web Campaign démarre. Le travail ETL s'arrête une fois que tous les enregistrements sont traités, puis attend le temps spécifiée par **sleepIntervalInMinutes**.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

batchSize

Description

Le processus ETL utilise ce paramètre pour extraire les enregistrements qui ont été téléchargés par le RCT dans les tables système eMessage locales. Etant donné que les valeurs élevées peuvent affecter les performances, la liste des valeurs disponibles est limitée aux valeurs valides indiquées ci-dessous. Si vous anticipez de grands volumes d'enregistrements, réglez **batchSize** conjointement à **sleepIntervalInMinutes** pour traiter les enregistrements à intervalles réguliers.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

100 | 200 | 500 | 1000

sleepIntervalInMinutes

Description

Spécifiez l'intervalle en minutes entre les travaux ETL. Cette option détermine le temps d'attente après la fin d'un travail. Le processus ETL attend pendant cette durée avant de démarrer le travail suivant. Plusieurs travaux peuvent s'exécuter de façon synchrone et il peut y avoir plusieurs travaux ETL par partition.

Si **runOnceADay** est `Oui`, vous ne pouvez pas définir un intervalle de veille.

Valeur par défaut

`60`

Valeurs valides

Nombres entiers positifs

startTime

Description

Indiquez une heure pour démarrer le travail ETL. Vous devez utiliser le format de paramètres régionaux anglais pour spécifier l'heure de début.

Valeur par défaut

`00:00:00`

Valeurs valides

Toute heure valide au format `hh:mm:ss AM/PM`

notificationScript

Description

Exécutable facultatif ou fichier script exécuté après chaque travail ETL effectué. Par exemple, vous pouvez demander à être averti du succès ou de l'échec de chaque travail ETL, à des fins de surveillance. Le script de notification s'exécute chaque fois que le travail ETL pour une partition donnée se termine.

Les paramètres transmis à ce script sont fixes et ne peuvent être modifiés. Les paramètres suivants peuvent être utilisés par le script :

- etlStart : heure de début d'ETL en nombre de millisecondes.
- etlEnd : heure de fin d'ETL en nombre de millisecondes.
- TotalCHRecords : nombre total d'enregistrements de contact traités.
- TotalCHRecords : nombre total d'enregistrements d'historique de réponse traités.
- executionStatus : statut d'exécution d'ETL avec la valeur 1 (échoué) ou 0 (réussi).

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Tout chemin valide auquel le serveur Campaign peut accéder avec les droits de lecture et d'exécution. Par exemple : `D:\myscripts\scriptname.exe`

Campaign | partitions | partition[n] | reports

La propriété **Campaign | partitions | partition[n] | reports** définit les différents types de dossiers pour les rapports.

offerAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports d'offre (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de segmentation répertoriés dans l'onglet analyse d'un segment. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']
```

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'offre répertoriés dans l'onglet analyse d'une offre. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='offer']
```

segmentAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de segmentation (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='segment']
```

analysisSectionFolder

Description

La propriété analysisSectionFolder indique l'emplacement du dossier racine dans lequel les spécifications des rapports sont enregistrées. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign']

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabOnDemandFolder indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de campagne répertoriés dans l'onglet analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']

campaignAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabCachedFolder indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de campagne (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'eMessage répertoriés dans l'onglet analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

Description

Chaîne du dossier de serveur de rapports pour les rapports Interact.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Interact.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

Description

Chaîne de dossier du serveur de rapports pour les rapports de l'onglet analyse du canal interactif.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | validation

Le Kit de développement des modules externes de validation (PDK), remis avec Campaign, autorise les tiers à développer une logique de validation personnalisée utilisable dans Campaign. Les propriétés de la catégorie partition[n] > validation indiquent le chemin de classe et le nom de classe du programme de validation personnalisé ainsi qu'une chaîne de configuration facultative.

validationClass

Description

La propriété `validationClass` indique le nom de la classe utilisée en vue de la validation dans Campaign. Le chemin de la classe est indiqué par la propriété `validationClasspath`. La classe doit être complète et doit ainsi s'accompagner de son nom de package.

Par exemple:

`com.unica.campaign.core.validation.samples.SimpleCampaignValidator`

indique la classe `SimpleCampaignValidator` à partir du code d'échantillon.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie et Campaign n'exécute donc aucune validation personnalisée.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

validationConfigString

Description

La propriété `validationConfigString` indique une chaîne de configuration passée au plug-in de validation lors de son téléchargement dans Campaign. Son utilisation peut varier en fonction du plug-in utilisé.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

validationClasspath

Description

La propriété `validationClasspath` indique le chemin de la classe utilisée pour la validation personnalisée dans Campaign.

- Le chemin d'accès peut être complet ou relatif. Si le chemin est relatif, le comportement dépend du serveur d'applications qui exécute Campaign. WebLogic utilise le chemin d'accès du répertoire de travail du domaine, qui est par défaut `c:\bea\user_projects\domains\mydomain`.
- Si le chemin se termine par une barre oblique (normale / pour UNIX ou inversée \ pour Windows), Campaign part du principe qu'il désigne un répertoire contenant la classe de plug-in Java à utiliser.
- S'il ne se termine pas par une barre oblique, Campaign part du principe qu'il s'agit du nom d'un fichier .jar qui contient la classe Java. Par exemple, la valeur `/<CAMPAIGN_HOME>/devkits/validation/lib/validator.jar` est un chemin sur une plateforme UNIX qui mène au fichier .jar fourni avec le Kit du développeur de plugin.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie. Pour cette raison, elle est ignorée.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | audienceLevels | audienceLevel

Ne modifiez pas de propriétés dans cette catégorie. Ces propriétés sont créées et remplies lorsqu'un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration dans Campaign.

numFields

Description

Cette propriété indique le nombre de zones contenues dans le niveau d'audience. Ne la modifiez pas.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

audienceName

Description

Cette propriété indique le nom de l'audience. Ne la modifiez pas.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | audienceLevels | audienceLevel | field[n]

Les propriétés de cette catégorie définissent une zone de niveau d'audience. Elles sont remplies dès lors qu'un utilisateur crée des niveaux d'audience au niveau de la page Administration de Campaign. Vous ne devez éditer aucune propriété de cette catégorie.

type

Description

La propriété `partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > type` est remplie quand un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration de Campaign. Vous ne devez pas éditer cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

name

Description

La propriété partition[n] > audienceLevels > audienceLevel > field[n] > name est remplie quand un utilisateur crée des niveaux d'audience sur la page Administration de Campaign. Vous ne devez pas éditer cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | dataSources

Les propriétés de Campaign|partitions|partition[n]|dataSources déterminent la manière dont IBM Campaign interagit avec les bases de données, y compris avec ses propres tables système, pour la partition indiquée.

Ces propriétés définissent les bases de données auxquelles IBM Campaign peut accéder et contrôlent divers aspects de la formation des requêtes.

Chaque source de données que vous ajoutez dans IBM Campaign est représentée par une catégorie sous Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|<data-source-name>.

Remarque : Les sources de données des tables systèmeIBMCampaign de chaque partition doivent s'appeler UA_SYSTEM_TABLES dans IBM Marketing Platform, et chaque partition IBMCampaign doit avoir une catégorie **dataSources > UA_SYSTEM_TABLES** sur la page Configuration.

AccessLibrary

Description

IBMCampaign sélectionne la bibliothèque d'accès aux sources de données en fonction de leur type. Par exemple, libora4d.so est utilisé dans le cadre de la connectivité Oracle, alors que libdb24d.so est appliqué à la connectivité DB2. Dans la plupart des cas, les sélections par défaut sont appropriées. Cependant, la propriété AccessLibrary peut être changée si la valeur par défaut s'avère incorrecte dans votre environnement de IBMCampaign. Par exemple, IBMCampaign 64 bits fournit deux bibliothèques d'accès ODBC : une pour les sources de données ODBC compatible avec l'implémentation unixODBC (libodb4d.so) et l'autre compatible avec l'implémentation DataDirect (libodb4dDD.so utilisée par IBMCampaign pour accéder, par exemple, à Teradata).

AliasPrefix

Description

La propriété AliasPrefix spécifie la manière dont IBMCampaign génère le nom d'alias que IBMCampaign crée automatiquement en cas d'utilisation d'une table des dimensions et d'écriture dans une nouvelle table.

Notez que chaque base de données dispose d'une longueur d'identifiant maximale. Vérifiez la documentation associée à la base de données utilisée et assurez-vous que la valeur définie ne dépasse pas la longueur d'identifiant maximale de votre base.

Valeur par défaut

A

Bibliothèques supplémentaires pour AIX

Description

IBMCampaign inclut deux bibliothèques supplémentaires pour les gestionnaires de pilote ODBC AIX qui prennent en charge l'API ODBC ANSI à la place de l'API ODBC Unicode :

- libodb4dAO.so (32 et 64 bits) : bibliothèque ANSI uniquement pour les implémentations compatibles unixODBC
- libodb4dDDAO.so (64 bits uniquement) : bibliothèque ANSI uniquement pour les implémentations compatibles DataDirect

Si vous déterminez que la bibliothèque d'accès par défaut doit être remplacée, définissez ce paramètre (par exemple, sur `libodb4dDD.so`, pour remplacer la sélection par défaut de `libodb4d.so`).

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

AllowBaseJoinsInSelect

Description

Cette propriété détermine si IBMCampaign tente d'effectuer une jointure SQL des tables de base (depuis la même source de données) utilisées dans un processus de sélection. Autrement, la jointure équivalente est effectuée sur le serveur Campaign.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

AllowSegmentUsingSQLCase

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété spécifie si le processus Segment consolide plusieurs instructions SQL en une seule instruction SQL, lorsque cela répond aux conditions d'une configuration spécifique.

Si vous définissez cette propriété sur `TRUE`, vous constaterez une nette amélioration des performances dès lors que toutes les conditions requises seront remplies :

- Les segments sont mutuellement exclusifs.
- Tous les segments proviennent d'une seule table.

- Les critères associés à chaque segment sont basés sur le langage de macro d'IBM.

Dans ce cas, IBMCampaign génère une seule instruction SQL `CASE` pour exécuter la segmentation, suivie d'un traitement segment-par-zone sur le serveur d'application de Campaign.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

AllowTempTables

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété indique si IBM Campaign crée des tables temporaires dans la base de données. La création de tables temporaires peut améliorer considérablement la performance des campagnes.

Lorsque la valeur est `TRUE`, les tables temporaires sont activées. Chaque fois qu'une requête est exécutée sur la base de données (par exemple, par le processus Segment), les ID obtenus seront référencés dans une table de base de données. Si une requête supplémentaire est émise, IBMCampaign peut utiliser cette table temporaire pour récupérer des lignes de la base de données.

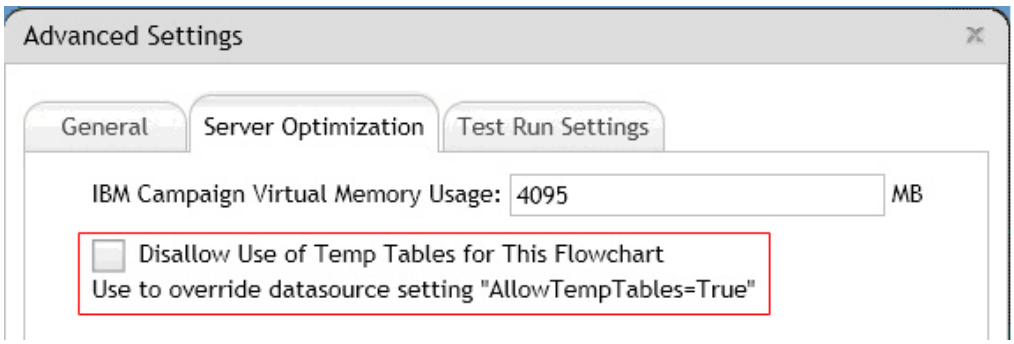
Plusieurs opérations d'IBMCampaign, telles que `useInDbOptimization`, utilisent la possibilité de créer des tables temporaires. Si les tables temporaires ne sont pas activées, IBMCampaign conserve les ID sélectionnés dans la mémoire du serveur IBMCampaign. La requête supplémentaire récupère les identifiants de la base de données, puis les compare à ceux de la mémoire du serveur. Cela peut nuire aux performances.

Pour écrire dans la base de données en vue d'utiliser les tables temporaires, vous devez disposer des droits appropriés. Les privilèges sont déterminés par la connexion de base de données que vous fournissez lorsque vous vous connectez à la base de données.

Valeur par défaut

`TRUE`

Remarque : Généralement, vous définissez la valeur `TRUE` pour **AllowTempTables**. Pour remplacer la valeur d'un diagramme spécifique, ouvrez-le en mode édition, sélectionnez **Paramètres avancés** dans le menu **Admin** , puis sélectionnez **Ne pas permettre l'utilisation de tables temporaires pour ce diagramme** sur l'onglet Optimisation du serveur.



ASMSaveDBAuthentication

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `ASMSaveDBAuthentication` indique si, lorsque vous vous connectez à Campaign et que vous associez une table dans une source de données à laquelle vous ne vous êtes pas connecté auparavant, IBM Campaign enregistre votre nom d'utilisateur et votre mot de passe dans IBM EMM.

Si vous paramétrez cette propriété sur `TRUE`, Campaign ne vous demande ni votre nom d'utilisateur ni votre mot de passe lorsque vous vous connectez à la source de données. Si vous la paramétrez sur `FALSE`, Campaign vous demande votre nom d'utilisateur et votre mot de passe chaque fois que vous voulez connectez à la source de données.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

TRUE | FALSE

ASMUserForDBCredentials

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `ASMUserForDBCredentials` indique le nom d'utilisateur IBM EMM affecté à l'utilisateur système IBMCampaign (obligatoire pour accéder aux tables système Campaign).

L'utilisateur spécifié dans cette propriété doit être le même que celui créé en tant qu'utilisateur système Campaign lors de l'installation. Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

BulkInsertBlockSize

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété définit la taille maximale d'un bloc de données, en nombre d'enregistrements, passés simultanément par Campaign à la base de données.

Valeur par défaut

100

BulkInsertRequiresColumnType

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété BulkInsertRequiresColumnType est requise pour prendre en charge uniquement les sources de données DataDirect ODBC. Définissez-la sur TRUE pour les sources de données DataDirect ODBC lorsque vous utilisez des insertions en masse (matrice). Définissez la propriété sur FALSE afin qu'elle puisse être compatible avec la plupart des autres pilotes ODBC.

Valeur par défaut

FALSE

BulkReaderBlockSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété BulkReaderBlockSize définit la taille d'un bloc de données, en nombre d'enregistrements, lue par Campaign à partir de la base de données.

Valeur par défaut

2500

ConditionalSQLCloseBracket

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ConditionalSQLCloseBracket spécifie le type de parenthèses employé pour indiquer la fin d'un segment conditionnel dans les macros brutes SQL personnalisées. Les segments conditionnels dans le type de crochets ouvrant et fermant sont utilisés uniquement s'il existe dans tables temporaires. Ils sont ignorés s'il n'en existe pas.

Valeur par défaut

} (accolade fermante)

ConditionalSQLOpenBracket

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ConditionalSQLOpenBracket spécifie le type de parenthèse utilisée pour indiquer le début d'un segment conditionnel dans les macros SQL brutes personnalisées. Les segments conditionnels figurant entre les parenthèses spécifiées par les propriétés ConditionalSQLOpenBracket et ConditionalSQLCloseBracket sont utilisés uniquement en cas d'existence de tables temporaires, et sont ignorés en leur absence.

Valeur par défaut

{ (accolade ouvrante)

ConnectionCacheSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ConnectionCacheSize indique le nombre de connexions conservées en mémoire cache par Campaign pour chaque source de données.

Par défaut (N=0), Campaign établit une nouvelle connexion vers une source de données pour chaque opération ; si Campaign gère un cache de connexions, et si une connexion est disponible pour réutilisation, Campaign emploiera la connexion en cache plutôt que d'établir une nouvelle connexion.

Si ce paramètre n'a pas la valeur 0, lorsqu'un processus est exécuté avec une connexion Campaign maintient le nombre défini de connexions ouvertes pendant un délai défini dans la propriété InactiveConnectionTimeout. Lorsque ce temps est écoulé, les connexions sont supprimées de la mémoire cache et fermées.

Valeur par défaut

0 (zéro)

DateFormat

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Campaign utilise la valeur de la propriété DateFormat pour déterminer la méthode employée pour analyser les formats de date lorsque le langage de macro de Campaign est utilisé ou que les données des colonnes de dates sont interprétées.

Définissez la valeur de la propriété DateFormat sur le format de réception des dates de cette source de données attendu par Campaign. La valeur doit correspondre au format qu'utilise la base de données pour afficher les dates sélectionnées. Pour la plupart des bases de données, ce paramètre est identique à celui de la propriété DateOutputFormatString.

Remarque : Si vous utilisez la fonction multi-environnement, n'utilisez pas les formats de date qui contiennent des mois de trois lettres (MMM), %b (nom de mois abrégé) ou %B (nom de mois complet). A la place, utilisez un format délimité ou fixe avec une valeur numérique pour le mois.

Pour déterminer le format de date utilisé par votre base de données, sélectionnez une date dans la base. Pour plus d'informations, consultez le tableau suivant.

Tableau 71. Formats de date

Base de données	Pour déterminer le bon paramètre
DB2	Connectez-vous à la base de données depuis une machine qui exécute le serveur Campaign. Utilisez `db2test` dans le répertoire `Campaign\bin` pour vous connecter et exécutez la commande suivante : `values current date` Si votre système d'exploitation ne fournit pas l'utilitaire `db2test`, utilisez l'utilitaire `cxntest` pour tester les connexions à la base de données cible.
Big Data Hadoop compatible Hive	Toutes les chaînes de date (Date, DateFormat, DateTimeFormat, DateTimeOutputFormatString) doivent utiliser le caractère tiret "-" pour formater les dates. Hive ne prend pas en charge les autres caractères pour les dates. Exemple : %A-%m-%j %H:%M:%S

Netezza	Connectez-vous à la base de données depuis une machine qui exécute le serveur Campaign. Utilisez `odbctest` dans le répertoire `Campaign\bin` pour vous connecter et exécutez la commande suivante :
	`CREATE TABLE date_test (f1 DATE);`
	`INSERT INTO date_test values (current_date);`
	`SELECT f1 FROM date_test;`
	
	Il existe une autre façon de sélectionner le format de date. Pour ce faire, exécutez la commande suivante :
	`SELECT current_date FROM ANY_TABLE limit 1;`
	
	où *ANY_TABLE* est le nom de toute table existante, quelle qu'elle soit.

Oracle	Connectez-vous à la base de données depuis une machine qui exécute le serveur Campaign. Pour vous connecter et émettre la commande ci-dessous, utilisez SQL *Plus : `SELECT sysdate FROM dual` La date actuelle est renvoyée dans NLS_DATE_FORMAT pour ce client.
Serveur SQL	Connectez-vous à la base de données depuis une machine qui exécute le programme d'écoute Campaign. Utilisez `odbctest` dans le répertoire `Campaign\bin` pour vous connecter et exécutez la commande suivante : `SELECT getdate()` Si l'option **Utiliser les paramètres régionaux pour imprimer une devise, des chiffres, dates et heures** n'est pas sélectionnée dans la configuration source des données ODBC, vous ne pourrez pas réinitialiser le format de la date. En règle générale, il est plus simple de ne pas définir ce paramètre pour que la configuration de format de date ne change pas pour chaque langue.

Tableau 71. Formats de date (suite)

Base de données	Pour déterminer le bon paramètre
Teradata	Teradata vous permet de définir le format de date par colonne. En plus de dateFormat et de dateOutputFormatString, vous devez définir SuffixOnCreateDateField. Pour être en cohérence avec les paramètres de la table système, utilisez : • SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD' • DateFormat = DELIM_Y_M_D • DateOutputFormatString = %Y-%m-%d

Valeur par défaut

DELIM_Y_M_D

Valeurs valides

Tous formats définis dans la macro DATE

DateOutputFormatString

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DateOutputFormatString indique le type de format de date à utiliser lorsque Campaign écrit des dates sur une base de données, par exemple la date de début ou de fin d'une campagne. Définissez la valeur de la propriété DateOutputFormatString sur le format attendu par la source de données pour les colonnes de date. Pour la plupart des bases de données, ce paramètre est identique à celui de la propriété [data_source_name] > DateFormat.

La propriété DateOutputFormatString peut être affectée des formats définis pour format_str dans la macro DATE_FORMAT. La macro DATE_FORMAT admet deux formats différents. L'un est un format identifiant, par exemple, DELIM_M_D_Y, DDMMMYYYY (le même tel qu'admis par la macro DATE), tandis que l'autre est un format chaîne. La valeur de la propriété DateOutputFormatString doit être au format chaîne. Elle ne doit surtout pas être au format identifiant de la macro DATE. En règle générale, vous pouvez utiliser l'un des formats délimités.

Pour vérifier si vous avez sélectionné le format approprié, créez une table et insérez-y une date au format spécifié, comme décrit dans la procédure ci-dessous.

Pour vérifier DateOutputFormatString

1. Connectez-vous à la base de données à l'aide de l'outil approprié, comme décrit dans le tableau "Sélection d'une date par base de données".

   N'utilisez pas les outils de requête fournis avec la base de données (tels que l'outil Query Analyzer de Serveur SQL) pour vérifier si les dates sont envoyées correctement à la base de données. Ces outils de requête peuvent convertir le format de la date en quelque chose de différent de ce qui a été réellement envoyé par Campaign à la base de données.
2. Créez une table et insérez-y une date au format sélectionné. Par exemple, si vous avez sélectionné %m/%d/%Y :

```
CREATE TABLE date_test (F1 DATE)
INSERT INTO date_test VALUES ('03/31/2004')
```

Si la base de données laisse la commande INSERT se terminer correctement, cela signifie que le format sélectionné est correct.

Valeur par défaut

%Y/%m/%d

DateTimeFormat

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La valeur de la propriété <data-source-name> DateTimeFormat spécifie le format dans lequel Campaign s'attend à recevoir les données de dates et d'heures d'une base de données. Il doit correspondre au format utilisé par votre base de données pour afficher les dates et heures sélectionnées. Pour la plupart des bases de données, ce paramètre est identique à celui de la propriété DateTimeOutputFormatString.

Généralement, vous définissez DateTimeFormat en ajoutant votre valeur DateFormat avec DT_ après avoir déterminé la valeur DateFormat, comme indiqué précédemment.

Remarque : Si vous utilisez la fonction multi-environnement, n'utilisez pas les formats de date qui contiennent des mois de trois lettres (MMM), %b (nom de mois abrégé) ou %B (nom de mois complet). A la place, utilisez un format délimité ou fixe avec une valeur numérique pour le mois.

Valeur par défaut

DT_DELIM_Y_M_D

Valeurs valides

Seuls les formats délimités sont pris en charge, comme suit :

- DT_DELIM_M_D
- DT_DELIM_M_D_Y
- DT_DELIM_Y_M
- DT_DELIM_Y_M_D
- DT_DELIM_M_Y
- DT_DELIM_D_M
- DT_DELIM_D_M_Y

DateTimeOutputFormatString

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DateTimeOutputFormatString indique le type de format date-heure à utiliser lorsque Campaign écrit des dates-heures dans une base de données, par exemple la date-heure de début ou de fin d'une campagne. Définissez la valeur de la propriété DateTimeOutputFormatString avec le format attendu par la source de données pour les colonnes de type datetime. Pour la plupart des bases de

données, ce paramètre est identique à celui de la propriété [data_source_name] > DateTimeFormat.

Pour vérifier que le format sélectionné est correct, consultez DateOutputFormatString.

Valeur par défaut

%Y/%m/%d %H:%M:%S

DB2NotLoggedInitially

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété détermine si IBM Campaign utilise la syntaxe SQL not logged initially lorsque des tables temporaires sont remplies dans DB2.

La valeur TRUE désactive la journalisation des insertions dans les tables temporaires, ce qui améliore les performances et réduit la consommation des ressources de la base de données. Si, pour quelque raison que ce soit, une transaction de table temporaire échoue lorsque la valeur TRUE est définie, la table sera endommagée et ne devra plus être utilisée. Les données qu'elle contenait auparavant seront toutes perdues.

Si votre version de DB2 ne prend pas en charge la syntaxe not logged initially, paramétrez cette propriété sur FALSE.

Si vous utilisez une base de données utilisateur DB2 11 sous z/OS, définissez cette propriété sur FALSE. Si vous utilisez DB2 10.5 avec la fonction BLU sur pour une base de données utilisateur, définissez à la fois **DB2NotLoggedInitially** et **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** sur FALSE.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

DB2NotLoggedInitiallyUserTables

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DB2NotLoggedInitiallyUserTables détermine si IBMCampaign utilise la syntaxe SQL not logged initially pour procéder à des insertions dans les tables utilisateur de DB2.

La valeur TRUE désactive la journalisation des insertions dans les tables d'utilisateurs, ce qui améliore les performances et réduit la consommation des ressources de la base de données. Si, pour quelque raison que ce soit, une transaction de table utilisateur échoue lorsque la valeur TRUE est définie, la table sera endommagée et ne devra plus être utilisée. Les données qu'elle contenait auparavant seront toutes perdues.

Si vous utilisez DB2 10.5 avec la fonction BLU sur pour une base de données utilisateur, définissez à la fois **DB2NotLoggedInitially** et **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** sur FALSE.

Remarque : La propriété **DB2NotLoggedInitiallyUserTables** n'est pas utilisée pour les tables système de IBMCampaign.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

DefaultScale

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DefaultScale est utilisée lorsque Campaign crée une zone de base de données pour stocker des valeurs numériques provenant d'un fichier à plat, lorsqu'on utilise un processus d'instantané ou d'exportation.

Cette propriété n'est pas utilisée pour les valeurs numériques provenant d'une table de base de données, sauf si la zone de base de données omet des informations concernant la précision et l'échelle (la précision indique le nombre total de chiffres autorisé pour la zone ; l'échelle indique le nombre de chiffres autorisés après le séparateur décimal. Ainsi, 6.789 a une précision de 4 et une échelle de 3. Les valeurs obtenues d'une table de base de données comportent l'indication de la précision et de l'échelle, qui sert à Campaign lors de la création de la zone.)

Les fichiers à plat n'indiquent pas la précision ni l'échelle. Utilisez DefaultScale pour spécifier le nombre de décimales après le séparateur afin de définir la zone qui est créée. Par exemple :

- DefaultScale=0 crée une zone sans décimales (l'on ne peut y stocker que des nombres entiers).
- DefaultScale=5 crée une zone avec un maximum de 5 valeurs à droite du séparateur décimal.

Si la valeur définie pour DefaultScale dépasse la précision de la zone DefaultScale=0 sera utilisé pour cette zone. Par exemple, si la précision est de 5 et si DefaultScale=6, une valeur de zéro sera utilisée.

Valeur par défaut

0 (zéro)

DefaultTextType

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DefaultTextType est destinée aux sources de données ODBC. Elle indique à Campaign comment créer les zones de texte dans la source de données de destination si les zones de texte source ont un autre type de source de données. Par exemple, les zones de texte source peuvent demander des données provenant d'un fichier ordinaire ou d'un autre SGBD. Si les zones de texte source utilisent le même type de SGBD, cette propriété est ignorée et les zones de texte sont créées dans la source de données cible avec les types de données des zones de texte source.

Valeur par défaut

VARCHAR

Valeurs valides

VARCHAR | NVARCHAR

DeleteAsRecreate

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DeleteAsRecreate indique si Campaign annule la table et la recrée ou s'il supprime simplement les données qu'elle contient lorsqu'un processus de sortie est configuré sur REPLACE TABLE et que TRUNCATE n'est pas pris en charge.

Lorsque la valeur est définie sur TRUE, Campaign supprime la table et la recrée.

Lorsqu'elle est définie sur FALSE, Campaign exécute une commande DELETE FROM dans la table.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

DeleteAsTruncate

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DeleteAsTruncate indique si Campaign utilise la commande TRUNCATE TABLE ou s'il supprime les données de la table lorsqu'un processus de sortie est configuré sur REPLACE TABLE.

Lorsque la valeur est paramétrée sur TRUE, Campaign exécute une commande TRUNCATE TABLE dans la table.

Lorsqu'elle est paramétrée sur FALSE, Campaign exécute une commande DELETE FROM dans la table.

La valeur par défaut dépend de la base de données.

Valeur par défaut

- TRUE pour Netezza, Oracle et SQLServer.
- FALSE pour les autres types de base de données.

Valeurs valides

TRUE | FALSE

DisallowTempTableDirectCreate

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété est utilisée par les sources de données Oracle, Netezza et SQL Server et est ignorée par toutes les autres sources de données.

Cette propriété spécifie la méthode appliquée par Campaign pour ajouter des données à une table temporaire.

Lorsqu'il a la valeur FALSE, Campaign exécute une syntaxe SQL directe créer-et-renseigner en utilisant une seule commande. Par exemple : CREATE TABLE <nom_table> AS ... (pour Oracle et Netezza) et SELECT <noms_zone> INTO <nom_table> ... (pour SQL Server).

Si la valeur est TRUE, Campaign crée la table temporaire et la remplit directement de table à table à l'aide de commandes séparées.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

DSN

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Paramétrez cette propriété sur le nom de source de données (DSN), tel qu'il est attribué dans votre configuration ODBC pour cette source de données Campaign. Pour SQL Server, affectez à cette propriété le nom de source de données créé lors de l'installation. Pour Oracle et DB2, affectez à cette propriété le nom de la base de données ou le nom SID (de service). Par défaut, cette valeur n'est pas définie.

A l'aide des propriétés de configuration de source de données Campaign, vous pouvez spécifier plusieurs sources de données logiques relatives à la même source de données physique. Par exemple, vous pouvez créer deux ensembles de propriétés de source de données pour la même source de données : le premier avec la propriété AllowTempTables = TRUE et le second avec AllowTempTables = FALSE. Chacune de ces sources de données porte un nom différent dans Campaign mais, si elles font référence à la même source de données physique, elles possèdent la même valeur DSN.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

DSNUsingOSAuthentication

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété DSNUsingOSAuthentication s'applique uniquement si la source de données de Campaign est Serveur SQL. Paramétrez la valeur sur TRUE lorsque la propriété DSN est configurée pour utiliser le mode d'authentification Windows.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

EnableBaseDimSelfJoin

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété EnableBaseDimSelfJoin indique si la base de données de Campaign procède à des assemblages automatiques lorsque la table de base et la table Dimension sont mappées à la même table physique et que la dimension n'est pas associée aux zones ID de la table de base.

Par défaut, cette propriété a pour valeur FALSE et, si la table de base et la table Dimension correspondent à la même table de base de données et que les zones de relation sont les mêmes (par exemple, AcctID à AcctID), Campaign suppose que vous ne souhaitez pas effectuer d'assemblage.

Valeur par défaut

FALSE

EnableSelectDistinct

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété EnableSelectDistinct spécifie si les listes internes des identifiants de Campaign sont dédoublées par le serveur ou par la base de données de Campaign.

Lorsque la valeur est définie sur TRUE, la base de données exécute le dédoublonnage. Les requêtes SQL générées dans la base de données prennent alors la forme suivante (si approprié) :

```
SELECT DISTINCT key FROM table
```

Lorsque la valeur est définie sur FALSE, le serveur de Campaign exécute le dédoublonnage. Les requêtes SQL générées dans la base de données prennent alors la forme suivante :

```
SELECT key FROM table
```

Conservez la valeur par défaut FALSE si :

- Votre base de données est construite de façon à ce que des identificateurs uniques (principales clés des tables initiales) soient déjà garantis être dédoublés.
- Vous souhaitez que le serveur d'application de Campaign exécute le dédoublage afin de réduire la consommation/charge des ressources sur la base de données.

Indépendamment de la valeur que vous spécifiez pour cette propriété, Campaign garantit automatiquement que les clés seront dédoublées comme requis. Cette propriété contrôle simplement l'emplacement où un effort de dédoublage se produit (sur la base de données ou sur le serveur Campaign).

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

EnableSelectOrderBy

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété EnableSelectOrderBy spécifie si les listes internes des identifiants de Campaign sont triées par le serveur ou par la base de données de Campaign.

Lorsque la valeur est définie sur TRUE, la base de données effectue le tri. Les requêtes SQL générées dans la base de données prennent alors la forme suivante :

SELECT <*key*> FROM <*table*> ORDER BY <*key*>

Lorsque la valeur est définie sur FALSE, le serveur de Campaign effectue le tri. Les requêtes SQL générées dans la base de données prennent alors la forme suivante :

SELECT <*key*> FROM <*table*>

Remarque : Définissez cette propriété sur FALSE uniquement lorsque les niveaux d'audience utilisés sont des chaînes de texte issues d'une base de données qui n'est pas en anglais. La valeur TRUE peut être utilisée dans tous les autres cas de figure.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

True | False

ExcludeFromTableDisplay

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Le paramètre ExcludeFromTableDisplay vous permet de limiter les tables de base de données qui s'affichent pendant le mappage de la table dans IBM Campaign. Il ne réduit pas le nombre de noms de table récupérés à partir de la base de données. Les noms de table correspondant aux modèles spécifiés ne s'affichent pas. Les valeurs de ce paramètre sont sensibles à la casse.

Exemple : si vous définissez la valeur sur sys.*, les tables dont le nom commence par sys. en minuscules ne s'affichent pas.

Exemple : UAC_* la valeur par défaut pour les sources de données de serveur SQL) exclut les tables temporaires et les tables d'extraction, lorsque la valeur de la propriété ExtractTablePrefix est la valeur par défaut.

Exemple : pour exclure les tables système IBM Marketing Platform, qui n'ont pas d'intérêt lorsque vous travaillez avec les données utilisateur :

DF_*,USM_*,OLS_*,QRTZ*,USCH_*,UAR_*

Lorsque vous utilisez Oracle comme exemple, la valeur complète pourrait être :

UAC_*,PUBLIC.*,SYS.*,SYSTEM.*,DF_*,USM_*,OLS_*,QRTZ*, USCH_*,UAR_*

Valeur par défaut

UAC_*,PUBLIC.*,SYS.*,SYSTEM.* (pour une source de données Oracle)

UAC_* (pour une source de données SQL Server)

UAC_*,SYSCAT.*,SYSIBM.*,SYSSTAT.* (pour une source de données DB2)

ExtractTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `ExtractTablePostExecutionSQL` pour spécifier une ou plusieurs instructions SQL complètes à exécuter immédiatement après qu'une table d'extraction a été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour `ExtractTablePostExecutionSQL` sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'extraction a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'extraction.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'extraction.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table d'extraction.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Une instruction SQL valide

ExtractTablePrefix

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ExtractTablePrefix spécifie une chaîne qui est automatiquement ajoutée à tous les noms de table d'extraction dans Campaign.

Valeur par défaut

UAC_EX

ForceNumeric

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ForceNumeric indique si Campaign récupère les valeurs numériques en tant que type de donnée double. Lorsque la valeur est paramétrée sur TRUE, Campaign extrait toutes les valeurs numériques en tant que type de données double.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

HiveQueryMode

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété est uniquement utilisée pour les sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Elle permet de basculer entre les pilotes DataDirect et Cloudera. Pour DataDirect, sélectionnez Native. Pour Cloudera, sélectionnez SQL.

Valeur par défaut

Valeurs valides

Native | SQL

InactiveConnectionTimeout

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété InactiveConnectionTimeout spécifie le nombre de secondes pendant lesquelles une connexion inactive de base de données de

Campaign est laissée ouverte avant qu'elle ne soit fermée. Si la valeur est définie sur `0`, le délai d'attente est désactivé et la connexion reste ouverte.

Valeur par défaut

`120`

InsertLogSize

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `InsertLogSize` indique si une nouvelle entrée est saisie dans le fichier journal pendant l'exécution du processus d'instantané de Campaign. Chaque fois que le nombre d'enregistrements écrits par le processus d'instantané atteint un multiple du nombre spécifié dans la propriété `InsertLogSize`, une entrée de journal est écrite. Les entrées de journal peuvent vous aider à déterminer la progression d'un processus d'instantané en cours d'exécution. Si vous choisissez une valeur trop basse, les fichiers journaux générés risquent d'être volumineux.

Valeur par défaut

`100000` (cent mille enregistrements)

Valeurs valides

Nombres entiers positifs

JndiName

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `JndiName` est utilisée uniquement lors de la configuration des tables système Campaign (elle ne s'applique pas aux sources de données utilisateur). Définissez sa valeur sur la source de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) créée sur votre serveur d'applications (WebSphere or WebLogic) pour vous connecter à cette source de données.

Valeur par défaut

`campaignPartition1DS`

LoaderCommand

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété spécifie la commande exécutée pour appeler votre utilitaire de chargement de base de données dans IBM Campaign. Si vous définissez cette propriété, IBM Campaign passe en mode d'utilitaire de chargement pour tous les fichiers générés à partir du processus d'instantané, utilisés avec les paramètres **Remplacer tous les enregistrements**. Cette propriété appelle également le mode utilitaire de chargement de base de données si IBM Campaign télécharge des listes d'identifiants dans les tables temporaire.

A partir du moment où il s'agit du chemin de l'exécutable d'un utilitaire de chargement ou de celui du script de lancement d'un tel utilitaire, n'importe quel chemin d'accès complet constitue une valeur valide pour cette propriété. L'utilisation d'un script vous permet d'effectuer d'autres opérations de configuration avant d'appeler l'utilitaire de chargement.

Remarque : Si vous utilisez IBM Contact Optimization et vous configurez les paramètres du chargeur données pour la source de données UA_SYSTEM_TABLES, il existe des considérations importantes à prendre en compte. Par exemple, vous devez utiliser des chemins absolus pour **LoaderCommand** et **LoaderCommandForAppend**. Vous trouverez des informations sur la configuration de Campaign afin de charger des utilitaires de chargement de la base de données dans le *IBM Campaign - Guide d'administration*.

La plupart des utilitaires de chargement nécessitent plusieurs arguments afin d'être lancés correctement. Ces arguments peuvent notamment inclure la spécification des fichiers de données et de contrôle (qui forment la base du chargement) ainsi que la base de données et la table de destination du chargement. IBM Campaign prend en charge les jetons suivants, qui sont remplacés par les éléments spécifiés lorsque la commande est exécutée. Consultez la documentation associée à l'utilitaire de chargement de votre base de données pour voir la syntaxe à utiliser lorsqu'il est appelé.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **LoaderCommand** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme en cours d'exécution.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme en cours d'exécution.
<CONTROLFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier vers le fichier de contrôle temporaire qu'IBM Campaign génère conformément au modèle spécifié dans la propriété **LoaderControlFileTemplate**.
<DATABASE>	Ce jeton est remplacé par le nom de la source de données dans laquelle IBM Campaign charge des données. Le nom de la source de données est le même que celui appliqué à la catégorie de cette source de données.
<DATAFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin complet et le nom de fichier vers le fichier de données temporaires créé par IBMCampaign pendant le processus de chargement. Ce fichier se trouve dans le répertoire temporaire `UNICA_ACTMPDIR` d'IBM Campaign.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données.
<DSN>	Ce jeton est remplacé par la valeur de la propriété DSN. Si la propriété DSN n'est pas définie, le jeton lexical <DSN> est remplacé par le nom de la source de données utilisé dans le nom de catégorie de cette même source (la même valeur est utilisée pour remplacer le jeton lexical <DATABASE>).
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme en cours d'exécution.
<NUMFIELDS>	Ce jeton est remplacé par le nombre de zones contenues dans la table.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<TABLE>	Ce jeton est obsolète. Utilisez <TABLENAME> à la place.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de base de données dans laquelle IBM Campaign charge des données. Il s'agit de la table cible du processus d'instantané ou du nom de la table temporaire créée par IBM Campaign.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Valeurs valides

N'importe quel chemin d'accès complet associé à l'exécutable d'un utilitaire de chargement ou au script de lancement d'un tel utilitaire.

LoaderCommandForAppend

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété spécifie la commande émise pour appeler votre utilitaire de chargement de base de données afin d'ajouter des enregistrements à une table de base de données dans IBM Campaign. Si vous définissez cette propriété, IBM Campaign passe en mode d'utilitaire de chargement pour tous les fichiers générés à partir du processus d'instantané, utilisés avec les paramètres **Ajouter des enregistrements**.

Cette propriété est spécifiée par le chemin d'accès complet de l'exécutable d'un utilitaire de chargement ou de celui du script de lancement d'un tel utilitaire. L'utilisation d'un script vous permet d'effectuer d'autres opérations de configuration avant d'appeler l'utilitaire de chargement.

La plupart des utilitaires de chargement nécessitent plusieurs arguments afin d'être lancés. Ils peuvent notamment inclure la spécification des fichiers de données et de contrôle (qui forment la base du chargement) ainsi que la base de données et la table de destination du chargement. Les jetons sont remplacés par les éléments spécifiés lorsque la commande est exécutée.

Consultez la documentation associée à l'utilitaire de chargement de votre base de données pour voir la syntaxe à utiliser lorsqu'il est appelé.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **LoaderCommandForAppend** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme en cours d'exécution.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme en cours d'exécution.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme en cours d'exécution.
<CONTROLFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier vers le fichier de contrôle temporaire que Campaign génère conformément au modèle spécifié dans la propriété **LoaderControlFileTemplate**.
<DATABASE>	Ce jeton est remplacé par le nom de la source de données dans laquelle IBM Campaign charge des données. Le nom de la source de données est le même que celui appliqué à la catégorie de cette source de données.
<DATAFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin complet et le nom de fichier vers le fichier de données temporaires créé par IBMCampaign pendant le processus de chargement. Ce fichier se trouve dans `UNICA_ACTMPDIR`, le répertoire temporaire de Campaign.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<DSN>	Ce jeton est remplacé par la valeur de la propriété DSN. Si la propriété `DSN` n'est pas définie, le jeton lexical `<DSN>` est remplacé par le nom de la source de données utilisé dans le nom de catégorie de cette même source (la même valeur est utilisée pour remplacer le jeton lexical `<DATABASE>`).
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.

Jeton	Description
<NUMFIELDS>	Ce jeton est remplacé par le nombre de zones contenues dans la table.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion du diagramme actuel à la source de données.
<TABLE>	Ce jeton est obsolète. Utilisez <TABLENAME> à la place.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de base de données dans laquelle IBM Campaign charge des données. Il s'agit de la table cible du processus d'instantané ou du nom de la table temporaire créée par IBM Campaign.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderControlFileTemplate

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété spécifie le chemin d'accès complet et le nom de fichier du modèle de fichier de contrôle configuré pour IBM Campaign. Le chemin relatif du modèle est défini par rapport à la partition en cours. Par exemple : loadscript.db2.

Lorsque cette propriété est définie, IBM Campaign construit dynamiquement un fichier de contrôle temporaire basé sur le modèle indiqué. Le chemin et le nom de ce fichier de contrôle temporaire sont associés au jeton <CONTROLFILE>, lui-même associé à la propriété **LoaderCommand.**

Avant d'utiliser IBM Campaign en mode utilitaire de chargement de base de données, vous devez configurer le modèle de fichier contrôle qui est spécifié par ce paramètre. Le modèle de fichier contrôle prend en charge les jetons suivants, qui sont dynamiquement remplacés à la création du fichier contrôle temporaire par IBM Campaign.

Pour vérifier la syntaxe requise pour le fichier de contrôle, consultez la documentation relative à l'utilitaire de chargement de votre base de données.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons associés à **LoaderControlFileTemplate** sont les mêmes que ceux associés à la propriété **LoaderCommand.** Ils complètent les jetons spécifiques suivants, qui sont répétés une fois pour chaque zone de la table sortante.

Jeton	Description
<DBCOLUMNNUMBER>	Ce jeton est remplacé par l'ordinal de colonne de la base de données.
<FIELDLENGTH>	Ce jeton est remplacé par la longueur de la zone en cours de chargement dans la base de données.
<FIELDNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la zone en cours de chargement dans la base de données.
<FIELDNUMBER>	Ce jeton est remplacé par le numéro de la zone en cours de chargement dans la base de données.
<FIELDTYPE>	Ce jeton est remplacé par le littéral CHAR( ). La longueur de cette zone est indiquée entre parenthèses (). Si votre base de données ne comprend pas le type de zone CHAR, vous pouvez définir manuellement le texte approprié pour le type de zone et utiliser le jeton <FIELDLENGTH>. Par exemple, pour SQLSVR et SQL2000, vous utiliseriez SQLCHAR(<FIELDLENGTH>).
<NATIVETYPE>	Ce jeton est remplacé par le type de la base de données dans laquelle cette zone a été chargée.
<xyz>	Ce jeton place le ou les caractères spécifiés dans toutes les zones en cours de chargement dans la base de données, à l'exception de la dernière. Le caractère <,> est généralement utilisé : une virgule est placée pour toutes les zones, à l'exception de la dernière.
<^xyz>	Ce jeton place les caractères spécifiés uniquement dans la dernière ligne répétée.
<!xyz>	Ce jeton place le(s) caractère(s) spécifié(s), y compris les crochets < >, sur toutes les lignes.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderControlFileTemplateForAppend

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété spécifie le chemin d'accès complet et le nom de fichier du modèle de fichier de contrôle configuré dans IBM Campaign. Le chemin relatif du modèle est défini par rapport à la partition en cours. Par exemple : loadappend.db2

Lorsque cette propriété est définie, IBM Campaign construit dynamiquement un fichier de contrôle temporaire basé sur le modèle indiqué. Le chemin et le nom de ce fichier de contrôle temporaire sont associés au jeton <CONTROLFILE>, lui-même associé à la propriété **LoaderCommandForAppend.**

Avant d'utiliser IBM Campaign en mode utilitaire de chargement de base de données, vous devez configurer le modèle de fichier contrôle qui est spécifié par cette propriété. Pour vérifier la syntaxe requise pour le fichier de contrôle, veuillez consulter la documentation relative à l'utilitaire de chargement de votre base de données.

Les jetons disponibles sont les mêmes que pour la propriété **LoaderControlFileTemplate**.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderDelimiter

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété spécifie si le fichier de données temporaires est un fichier de largeur fixe ou un fichier à plat délimité et, s'il est délimité, les caractères qu'IBM Campaign utilise comme délimiteurs.

Si la valeur n'est pas définie, IBM Campaign crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat à largeur fixe.

Si vous spécifiez une valeur, celle-ci est utilisée lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table vide. IBM Campaign crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat délimité et utilise la valeur de cette propriété en tant que délimiteur. Le délimiteur est un caractère tel qu'une virgule (,) ou un point-virgule (;). Il sépare des zones dans les fichiers de données temporaires qui sont chargés dans la source de données utilisateur.

Important : Les zones suivantes, si elles sont utilisées, doivent avoir le même caractère que celui indiqué pour **LoaderDelimiter** : **SuffixOnTempTableCreation**, **SuffixOnSegmentTableCreation**, **SuffixOnSnapshotTableCreation**, **SuffixOnExtractTableCreation**, **SuffixOnUserBaseTableCreation**, **SuffixOnUserTableCreation**.

Important : Pour le Big Data, par exemple Hadoop Hive ou Amazon Redshift, la valeur du délimiteur doit correspondre à celle du délimiteur de format ROW utilisé lors de la création de la table de base de données Big Data. Dans cet exemple, une virgule est utilisée : **ROW FORMAT DELIMITED FIELDS TERMINATED BY** ',' ;"

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Valeurs valides

Caractères, qui peuvent être placés entre guillemets, si désiré. Le Big Data Hadoop compatible Hive ne prend pas en charge le caractère de tabulation (/t).

LoaderDelimiterAtEnd

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Pour certains utilitaires de chargement externes, le fichier de données doit être délimité et un délimiteur doit être présent à chaque fin de ligne. Pour

répondre à ce besoin, paramétrez la valeur **LoaderDelimiterAtEnd** sur TRUE de sorte que, lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table vide, IBM Campaign utilise des délimiteurs à la fin de chaque ligne. Par exemple, DB2 sur Unix s'attend à ce chaque enregistrement se termine par un caractère avance ligne seulement. Campaign sur Windows utilise des caractères avance ligne et des retours chariot. L'insertion d'un délimiteur à la fin de chaque enregistrement garantit le chargement correct de la dernière colonne du fichier de données.

FALSE

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

LoaderDelimiterAtEndForAppend

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Pour certains utilitaires de chargement externes, le fichier de données doit être délimité et un délimiteur doit être présent à chaque fin de ligne. Pour répondre à cette exigence, paramétrez la valeur **LoaderDelimiterAtEndForAppend** sur TRUE de sorte que, lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table non vide, IBM Campaign utilise des délimiteurs à la fin de chaque ligne. Par exemple, DB2 sur Unix s'attend à ce chaque enregistrement se termine par un caractère avance ligne seulement. IBM Campaign sur Windows utilise des caractères avance ligne et des retours chariot. L'insertion d'un délimiteur à la fin de chaque enregistrement garantit le chargement correct de la dernière colonne du fichier de données.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

LoaderDelimiterForAppend

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété indique si le fichier de données temporaire d'IBM Campaign est un fichier à plat délimité ou de longueur fixe, ainsi que, s'il est délimité, le ou les caractères délimiteurs utilisés.

Si la valeur n'est pas définie, IBM Campaign crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat à largeur fixe.

Si vous spécifiez une valeur, celle-ci est utilisée lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table potentiellement renseignée.

IBM Campaign crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat délimité et utilise la valeur de cette propriété en tant que délimiteur.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Valeurs valides

Tout caractère (placé entre guillemets si vous le souhaitez).

LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété est uniquement utilisée pour les sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Elle est utilisée avec LoaderPreLoadDataFileCopyCmd. Une fois les fichiers de données copiés de Campaign vers le dossier `/tmp` sur le système Hadoop compatible Hive, la propriété LoaderPostLoadDataFileRemoveCmd utilise la commande SSH "rm" pour supprimer le fichier de données temporaire.

Par exemple : `ssh mapr@example.com "rm/tmp/<DATAFILE>"`

Pour les informations importantes, consultez la section relative à l'exportation de données de Campaign vers un système Hadoop compatible Hive.

Valeur par défaut

aucune

LoaderPreLoadDataFileCopyCmd

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Cette propriété est uniquement utilisée pour les sources de données Hadoop compatibles Hive (BigDataODBCHiveTemplate). Elle utilise SCP pour copier des données de IBM Campaign vers un dossier temporaire appelé `/tmp` sur votre système Hadoop compatible Hive. L'emplacement doit être appelé `/tmp` et doit être sur le serveur Hive (emplacement du système de fichiers et non de HDFS). Vous pouvez spécifier une commande SCP ou appeler un script qui spécifie la commande SCP.

Exemple n°1 : `scp <DATAFILE> mapr@example.com:/tmp`

Exemple n°2 : `/opt/IBM/CampaignBigData/bin/copyToHive.sh <DATAFILE>`

Outre cette propriété, utilisez LoaderPostLoadDataFileRemove pour supprimer le fichier de données temporaire du serveur Hive après qu'il a été copié.

Pour les informations importantes, consultez la section relative à l'exportation de données de Campaign vers un système Hadoop compatible Hive.

Valeur par défaut

aucune

LoaderUseLocaleDP

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété indique, lorsqu'IBM Campaign écrit des valeurs numériques sur des fichiers qui doivent être chargés par un utilitaire de chargement, si le symbole spécifique à chaque région est utilisé en tant que séparateur décimal.

Définissez cette valeur sur FALSE pour indiquer que le point (.) est utilisé en tant que point décimal.

Définissez-la sur TRUE pour indiquer que le symbole de séparateur décimal propre à votre région est utilisé.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

MaxItemsInList

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Permet de préciser le nombre maximal d'éléments qu'IBM Campaign peut inclure dans une seule liste dans SQL (par exemple, la liste des valeurs après un opérateur DANS dans une clause WHERE).

Valeur par défaut

1 000 (Oracle seulement), 0 (illimité) pour toutes les autres bases de données

Valeurs valides

nombres entiers

MaxQueryThreads

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété spécifie la limite supérieure du nombre de requêtes simultanées pouvant être exécutées sur chaque source de base de données à partir d'un seul diagramme d'IBM Campaign. Les valeurs élevées améliorent généralement les performances.

IBMCampaign exécute les requêtes de la base de données à l'aide de threads indépendants. Etant donné que les processus IBMCampaign s'exécutent en parallèle, il est courant d'avoir plusieurs requêtes s'exécutant simultanément sur une seule source de données. Si le nombre de requêtes

devant être exécutées en parallèle excède la valeur de MaxQueryThreads, le serveur IBMCampaign limite à cette valeur le nombre de requêtes simultanées.

La valeur maximale est illimitée.

Remarque : Si la propriété `maxReuseThreads` est définie sur une valeur non égale à zéro, elle devra être supérieure ou égale à la valeur de `MaxQueryThreads`.

Valeur par défaut

Dépend de la base de données.

MaxRowFetchRecords

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Il convient de choisir une valeur faible afin de garantir les performances.

Si le nombre d'identifiants sélectionnés est inférieur à la valeur spécifiée par la propriété `MaxRowFetchRecords`, IBM Campaign transmet les identifiants à la base de données, un à la fois, dans des requêtes SQL distinctes. Ce processus peut demander beaucoup de temps. Si le nombre d'identifiants sélectionnés est supérieur à la valeur spécifiée par cette propriété, IBMCampaign utilise des tables temporaires (si cela autorisé dans la base de données), ou réduit les valeurs de la table en excluant les valeurs inutiles.

Valeur par défaut

`100`

MaxTempTableJoinPctSelectAll

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Si une requête est émise, IBM Campaign crée une table temporaire dans la base de données comportant la liste exacte des identifiants, en résultat de la requête. Lorsqu'une requête supplémentaire qui sélectionne tous les enregistrements est exécutée sur la base de données, la propriété `MaxTempTableJoinPctSelectAll` indique si un assemblage avec la table temporaire est effectué.

Si la taille relative de la table temporaire (spécifiée en pourcentage) est supérieure à la valeur de la propriété `MaxTempTableJoinPctSelectAll`, aucun assemblage n'est réalisé. Les enregistrements sont tout d'abord sélectionnés, puis les enregistrements inutiles sont ignorés.

Si la taille relative de la table temporaire (spécifiée en pourcentage) est inférieure ou égale à la valeur de la propriété `MaxTempTableJoinPctSelectAll`, la jointure avec la table temporaire est d'abord réalisée, puis les ID obtenus sont envoyés au serveur.

Cette propriété s'applique uniquement si la valeur de la propriété `AllowTempTables` est définie sur `TRUE`. Elle est ignorée si la propriété `useInDbOptimization` est définie sur `OUI`.

Valeur par défaut

90

Valeurs valides

Nombres entiers compris entre 0-100. Une valeur de 0 signifie que les assemblages de table temporaire ne sont jamais utilisés ; une valeur de 100 signifie qu'ils sont toujours utilisés, et ce quelle que soit la taille de la table temporaire.

Exemple

Supposons que MaxTempTableJoinPctSelectAll est défini sur 90. D'abord, vous souhaiterez peut-être sélectionner les clients (CustID) et les soldes de compte (Accnt_balance) supérieurs à 1 000 USD dans la table de base de données (Customer).

L'expression SQL correspondante générée par le processus Sélection peut se présenter sous la forme suivante :

```
SELECT CustID FROM Customer
 WHERE Accnt_balance > 1000
```

Le processus Sélection peut récupérer 100 000 ID, ce qui représente 10 % de la taille de table totale (1 000 000). Si les tables temporaires sont autorisées, IBM Campaign écrit les ID sélectionnées (TempID) dans une table temporaire (Temp_table) de la base de données.

Vous souhaiterez peut-être extraire les ID sélectionnés (CustID) ainsi que le solde actuel (Accnt_balance). Etant donné que la taille relative de la table temporaire (Temp_table) est inférieure à 90 % (MaxTempTableJoinPctSelectAll), l'assemblage de la table temporaire est d'abord réalisé. L'expression SQL générée par le processus d'instantané peut se présenter sous la forme suivante :

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer, Temp_table WHERE CustID = TempID
```

Si le processus de sélection récupère plus de 90 %, le processus d'instantané suivant récupérera tous les enregistrements, et les fera correspondre au premier jeu d'identifiants, en supprimant ceux qui sont inutiles.

L'expression SQL générée par le processus d'instantané peut se présenter sous la forme suivante :

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer
```

MaxTempTableJoinPctWithCondition

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Si une requête est émise, IBM Campaign crée une table temporaire dans la base de données comportant la liste exacte des identifiants, en résultat de la requête. Lorsqu'une requête supplémentaire qui sélectionne les enregistrements selon des conditions limitées est exécutée sur la base de données, la propriété MaxTempTableJoinPctWithCondition indique s'il est nécessaire d'effectuer un assemblage avec la table temporaire.

Si la taille relative de la table temporaire (spécifiée en pourcentage) est supérieure à la valeur de la propriété MaxTempTableJoinPctWithCondition, aucun assemblage n'est réalisé. Cela permet d'éviter la surcharge de la base

de données dans laquelle il n'est peut-être pas requis. Dans ce cas, la requête est exécutée sur la base de données, la liste des ID obtenue est récupérée, puis les enregistrements non désirés sont ignorés pendant leur mise en correspondance avec la liste dans la mémoire serveur.

Si la taille relative de la table temporaire (spécifiée en pourcentage) est inférieure ou égale à la valeur de la propriété `MaxTempTableJoinPctWithCondition`, l'assemblage avec la table temporaire est d'abord réalisé, puis les ID obtenus sont passés au serveur.

Cette propriété s'applique uniquement si la valeur de la propriété `AllowTempTables` est définie sur `TRUE`.

Valeur par défaut

`20`

Valeurs valides

Nombres entiers compris entre `0-100`. Une valeur de `0` signifie que les assemblages de table temporaire ne sont jamais utilisés ; une valeur de `100` signifie qu'ils sont toujours utilisés, et ce quelle que soit la taille de la table temporaire.

MinReqForLoaderCommand

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez cette propriété pour définir le seuil d'utilisation du chargeur. IBM Campaign appelle le script affecté au paramètre `LoaderCommand` lorsque le nombre d'ID uniques de la cible source dépasse la valeur définie avec cette propriété. La valeur de cette propriété ne représente pas le nombre d'enregistrements qui seront écrits.

Si cette propriété n'est pas configurée, IBM Campaign suppose que la valeur est la valeur par défaut (zéro). Si cette propriété est configurée, mais si la valeur définie est négative ou n'est pas un nombre entier, la valeur zéro est utilisée.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Nombres entiers

MinReqForLoaderCommandForAppend

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez cette propriété pour définir le seuil d'utilisation du chargeur. IBM Campaign appelle le script affecté au paramètre `LoaderCommandForAppend` lorsque le nombre d'ID uniques de la cible source dépasse la valeur définie avec cette propriété. La valeur de cette propriété ne représente pas le nombre d'enregistrements qui seront écrits.

Si cette propriété n'est pas configurée, IBM Campaign suppose que la valeur est la valeur par défaut (zéro). Si cette propriété est configurée, mais si la valeur définie est négative ou n'est pas un nombre entier, la valeur zéro est utilisée.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Nombres entiers positifs

NumberOfRetries

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété NumberOfRetries indique le nombre de fois où IBM Campaign réessaie automatiquement une opération de base de données, en cas d'échec. IBM Campaign soumet à nouveau automatiquement les requêtes à la base de données avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données.

Valeur par défaut

0 (zéro)

ODBCTableTypes

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété est vide par défaut, ce qui est approprié pour toutes les sources de données prises en charge actuellement.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

(vide)

ODBCUnicode

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété ODBCUnicode indique le type d'encodage utilisé lors des appels ODBC lancés par IBM Campaign. Elle est uniquement utilisée avec des sources de données ODBC, et elle est ignorée si elle est utilisée avec une connectivité native Oracle ou DB2.

Important : Si cette propriété est définie sur UTF-8 ou UCS-2, la valeur StringEncoding de la source de données doit être définie sur UTF-8 ou WIDEUTF-8. Dans le cas contraire, le paramètre de la propriété ODBCUnicode est ignoré.

Valeur par défaut

disabled

Valeurs valides

Les valeurs possibles pour cette propriété sont :

- Disabled : IBM Campaign utilise les appels ODBC ANSI.
- UTF-8 : IBM Campaign utilise les appels ODBC Unicode et suppose que le caractère SQLWCHAR correspond à un seul octet. Cette valeur est compatible avec les pilotes ODBC DataDirect.
- UCS-2 : IBM Campaign utilise les appels ODBC Unicode et suppose que le caractère SQLWCHAR correspond à deux octets. Cette valeur est compatible avec les pilotes ODBC Windows et unix.

ODBCv2

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Utilisez la propriété ODBCv2 pour préciser la spécification ODBC API que IBMCampaign doit utiliser pour la source de données.

La valeur par défaut FALSE permet à IBM Campaign d'utiliser la spécification API v3, alors qu'avec la valeur TRUE, IBM Campaign utilise la spécification API v2. Définissez la propriété ODBCv2 sur TRUE pour les sources de données qui ne prennent pas en charge la spécification d'API ODBC v3.

Si la propriété ODBCv2 est définie sur TRUE, IBM Campaign ne prend pas en charge l'API ODBC Unicode, et les valeurs autres que disabled pour la propriété ODBCUnicode ne sont pas reconnues.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

OwnerForTableDisplay

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété permet de limiter l'affichage du mappage de la table dans IBM Campaign à des tables qui appartiennent à un utilisateur spécifié, ou à un ou plusieurs jeux de tables qui appartiennent aux utilisateurs spécifiés. Non requis pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.

Pour afficher les tables d'un ou de plusieurs utilisateurs, spécifiez les ID utilisateur de la base de données à l'aide d'une liste qui utilise la virgule comme séparateur. Par exemple :

```
<property name="OwnerForTableDisplay">user1,user2,user3</property>
```

Pour spécifier un modèle de nom de table en plus du nom d'utilisateur, ajoutez le modèle à l'ID utilisateur. Par exemple, le paramètre suivant

limite l'affichage de table aux tables qui commencent par ABC pour l'utilisateur1, et par XYZ pour l'utilisateur2 :

`OwnerForTableDisplay=user1.ABC%,user2.XYZ%`

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

PadTextWithSpaces

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Lorsqu'elle est définie sur `TRUE`, la propriété `PadTextWithSpaces` permet à IBM Campaign d'insérer des espaces dans les valeurs de texte avec des espaces, jusqu'à ce que la chaîne soit de la même largeur que la zone de base de données.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

PostExtractTableCreateRunScript

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier un script ou un exécutable qu'IBM Campaign exécute après qu'une table d'extraction ait été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour **PostExtractTableCreateRunScript** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'extraction a été créée.
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'extraction.

Jeton	Description
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'extraction.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Nom de fichier d'un script d'interpréteur de commande ou d'un exécutable

PostSegmentTableCreateRunScript

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Spécifie un script ou un exécutable qu'IBM Campaign exécute après qu'une table temporaire Segment a été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour **PostSegmentTableCreateRunScript** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table temporaire Segment a été créée.
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table temporaire Segment a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table temporaire Segment.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table temporaire Segment.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Nom de fichier d'un script ou d'un exécutable

PostSnapshotTableCreateRunScript

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété **PostSnapshotTableCreateRunScript** pour spécifier un script ou un exécutable que Campaign exécute après qu'une table d'instantanés ait été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour **PostSnapshotTableCreateRunScript** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'instantanés a été créée.
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table d'instantanés a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'instantanés.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'instantanés temporaire

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Nom de fichier d'un script d'interpréteur de commande ou d'un exécutable

PostTempTableCreateRunScript

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété **PostTempTableCreateRunScript** pour spécifier un script ou un exécutable pour que Campaign s'exécute après qu'une table temporaire ait été créée et remplie dans une source de données utilisateur ou dans la base de données des tables système.

Les jetons disponibles pour **PostTempTableCreateRunScript** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le nom des colonnes des tables temporaires.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

PostUserTableCreateRunScript

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Spécifie un script ou un exécutable que Campaign exécutera après qu'une table temporaire Utilisateur ait été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour `PostUserTableCreateRunScript` sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table Utilisateur a été créée.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table Utilisateur a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table Utilisateur a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel la table Utilisateur a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table Utilisateur.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion de diagramme actuel à la source de données.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table Utilisateur.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Nom de fichier d'un script ou d'un exécutable

PrefixOnSelectSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `PrefixOnSelectSQL` pour spécifier une chaîne automatiquement ajoutée à toutes les expressions SQL `SELECT` générées par Campaign.

Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions SQL brutes utilisées par le processus Sélection.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL `SELECT.` Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **PrefixOnSelectSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.

Jeton	Description
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

QueryThreadSleep

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `QueryThreadSleep` affecte l'utilisation du processeur du processus serveur de Campaign (`UNICA_ACSVR`). Lorsque la valeur est `TRUE`, l'unité d'exécution que le serveur processus de Campaign utilise pour vérifier que la requête est achevée et est mise en veille entre les vérifications. Lorsqu'elle est paramétrée sur `FALSE`, le processus serveur de Campaign vérifie en permanence que les requêtes sont achevées.

Valeur par défaut

`TRUE`

ReaderLogSize

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Le paramètre `ReaderLogSize` permet de définir si Campaign fait une nouvelle entrée dans le fichier journal lors de la lecture des données dans la base de données. Chaque fois que le nombre d'enregistrements lus dans la base de données atteint un multiple du nombre défini par ce paramètre, une entrée de journal est écrite dans le fichier correspondant.

Ce paramètre peut vous aider à déterminer la progression du processus au cours de son exécution. Si vous choisissez une valeur trop basse, les fichiers journaux générés risquent d'être volumineux.

Valeur par défaut

`1000000` (un million d'enregistrements)

Valeurs valides

Nombres entiers

SegmentTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SegmentTablePostExecutionSQL` pour spécifier une instruction SQL complète que Campaign exécutera une fois qu'une table temporaire Segment aura été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour **SegmentTablePostExecutionSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table temporaire Segment a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table temporaire Segment.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table temporaire Segment.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire Segment.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Une instruction SQL valide

SegmentTempTablePrefix

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Définit le préfixe des tables Segment créées par le processus de création de segment CreateSeg dans cette source de données.

Valeur par défaut

UACS

SnapshotTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SnapshotTablePostExecutionSQL` pour spécifier une ou plusieurs instructions SQL complètes à exécuter immédiatement après qu'une table d'instantanés a été créée et remplie.

Les jetons disponibles pour **SnapshotTablePostExecutionSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table d'instantanés a été créée.
X	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'instantanés a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'instantanés.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'instantanés temporaire
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table d'instantanés.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Une instruction SQL valide

SQLOnConnect

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété SQLOnConnect définit une instruction SQL complète exécutée par Campaign immédiatement après chaque connexion à la base de données.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, l'instruction SQL générée par cette propriété est automatiquement transmise à votre base de données. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour SQLOnConnect sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

StringEncoding

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété StringEncoding spécifie l'encodage des caractères de la base de données. Si Campaign récupère des données de la base de données, les données seront transcodées d'après l'encodage spécifié pour l'encodage interne de Campaign (UTF-8). Lorsque Campaign envoie une requête à la base de données, les données caractères sont transcodées du codage interne de Campaign (UTF-8) vers le codage défini dans la propriété StringEncoding.

La valeur de cette propriété doit correspondre à l'encodage utilisé sur le client de la base de données.

Ne laissez pas cette valeur vide même si elle n'est pas définie par défaut.

Si vous utilisez les données ASCII, paramétrez cette valeur sur UTF-8.

Si le codage du client de votre base de données est configuré pour UTF-8, la valeur préférée est WIDEUTF-8. La valeur WIDE-UTF-8 fonctionne uniquement si le client de base de données a la valeur UTF-8.

Si vous utilisez la propriété partitions > partition[n] > dataSources > data_source_name > ODBCUnicode, affectez à la propriété StringEncoding la valeur UTF-8 ou WIDEUTF-8. Autrement, la valeur de la propriété ODBCUnicode est ignorée.

Pour la liste des codages pris en charge, voir *Codages des caractères dans Campaign* dans le manuel *Campaign - Guide d'administration*.

Important : Reportez-vous aux sections suivantes pour les exceptions importantes et les considérations supplémentaires.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Considérations spécifiques à la base de données

Cette section explique comment définir les valeurs correctes pour les bases de données DB2, SQL Server ou Teradata.

DB2

Identifiez la page de codes de base de données DB2 et le jeu de codes. Pour les environnement localisés, la base de données DB2 doit avoir la configuration suivante :

- Jeu de codes de base de données = UTF-8
- Page de codes de base de données = 1208

Définissez les valeurs de la propriété StringEncoding dans Campaign sur la valeur de jeu de codes de base de données DB2.

Définissez la variable d'environnement DB2CODEPAGE DB2 en lui affectant la valeur de page de codes de base de données DB2 :

- Sur Windows : ajoutez la ligne suivante au script de démarrage Campaign Listener (<CAMPAIGN_HOME>\bin\cmpServer.bat) :

  ```
  db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

- Sur UNIX : après le démarrage de DB2, l'administrateur système doit taper la commande suivante depuis l'utilisateur de l'instance DB2 :

  ```
  $ db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

  Démarrez ensuite Campaign Listener en exécutant la commande suivante :

  ```
  ./rc.unica_ac start
  ```

Ce paramètre affecte toutes les sources de données DB2 et peut affecter les autres programmes en cours d'exécution.

SQL Server

Pour SQL Server, utilisez une page de codes au lien d'un codage iconv. Pour déterminer la valeur de la propriété StringEncoding avec une base de données Serveur SQL, consultez la page de code qui correspond aux paramètres régionaux du système d'exploitation du serveur.

Par exemple, pour utiliser la page de code 932 (code japonais Shift-JIS) :

```
StringEncoding=CP932
```

Teradata

Pour Teradata, vous devez remplacer un comportement par défaut. Teradata prend en charge l'encodage de caractères par colonne, tandis que Campaign prend en charge l'encodage des sources par données uniquement. En raison d'un bogue dans le pilote ODBC Teradata, UTF-8 ne peut pas être utilisé avec Campaign. Teradata définit un encodage des caractères par défaut pour chaque connexion. Vous pouvez remplacer ce paramètre à l'aide d'un paramètre de la configuration de la source de données ODBC sous Windows ou dans les fichiers odbc.ini des plateformes UNIX, comme indiqué ci-dessous :

```
CharacterSet=UTF8
```

L'encodage par défaut d'une table Teradata est en LATIN. Teradata ne dispose que de peu d'encodages intégrés, mais il prend en charge les encodages définis par l'utilisateur.

La valeur par défaut de la propriété StringEncoding est ASCII.

Important : Si vous utilisez une base de données UTF-8, appliquez le pseudo-encodage WIDEUTF-8 décrit dans la section WIDEUTF-8.

WIDEUTF-8

Campaign est normalement responsable du transcodage entre son encodage interne, UTF-8, et l'encodage de la base de données. Lorsque celle-ci est encodée en UTF-8, la valeur UTF-8 peut être spécifiée pour la propriété StringEncoding (à l'exception de SQLServer), et aucun transcodage n'est nécessaire. Traditionnellement, ce sont les seuls modèles viables pour que Campaign puisse accéder aux données non-anglophones dans une base de données.

Dans la version 7.0 de Campaign, le nouvel encodage de base de données WIDEUTF-8 a été introduit comme valeur de la propriété StringEncoding. Cet encodage permet à Campaign d'appliquer toujours UTF-8 pour communiquer avec le client de la base de données, mais il permet au client d'effectuer la tâche de transcodage entre UTF-8 et l'encodage de la base de données réelle. Cette version optimisée d'UTF-8 est nécessaire pour modifier la largeur des mappages de colonnes de tables, qui doivent être assez larges pour le texte transcodé.

Remarque : Le pseudo-codage WIDEUTF-8 peut uniquement être utilisé dans la configuration de la base de données. Il ne doit pas être utilisé à d'autres fins.

Remarque : Oracle ne prend pas en charge le transcodage via le client.

SuffixOnAllOtherSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété SuffixOnAllOtherSQL indique une chaîne automatiquement ajoutée à toutes les expressions SQL générées par Campaign et qui ne sont pas prises en charge par les propriétés SuffixOnInsertSQL, SuffixOnSelectSQL, SuffixOnTempTableCreation, SuffixOnUserTableCreation ou SuffixOnUserBaseTableCreation.

Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions SQL brutes utilisées par le processus Sélection.

SuffixOnAllOtherSQL est utilisé pour les types d'expression suivants, dès lors qu'ils sont générés par Campaign :

```
TRUNCATE TABLE table
 DROP TABLE table
 DELETE FROM table [WHERE ...]
 UPDATE table SET ...
```

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnAllOtherSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnCreateDateField

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété SuffixOnCreateDateField indique une chaîne automatiquement ajoutée aux zones DATE de l'instruction SQL CREATE TABLE par Campaign.

Par exemple, vous pouvez définir cette propriété comme suit :

```
SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD'
```

Si la propriété n'est pas définie (aucune valeur par défaut), la commande `CREATE TABLE` n'est pas modifiée.

Remarque : Consultez la table de la description de la propriété `DateFormat`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnExtractTableCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SuffixOnExtractTableCreation` pour spécifier une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL générée par Campaign quand une table d'extraction sera créée.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnExtractTableCreation** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'extraction a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'extraction a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'extraction.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'extraction.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table d'extraction.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

SQL valide

SuffixOnInsertSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété SuffixOnInsertSQL indique une chaîne automatiquement ajoutée à toutes les expressions SQL INSERT générées par Campaign. Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions SQL brutes utilisées par le processus Sélection.

SuffixOnInsertSQL est utilisé pour le type d'expression suivant, dès lors qu'il est généré par Campaign :

```
INSERT INTO table ...
```

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour SuffixOnInsertSQL sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnSegmentTableCreation

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Spécifie une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL générée par Campaign quand une table temporaire Segment sera créée.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnSegmentTableCreation** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table temporaire Segment a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur associé au diagramme pour lequel la table temporaire Segment a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table temporaire Segment a été créée.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table temporaire Segment.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table temporaire Segment.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire Segment.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

SQL valide

SuffixOnSelectSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

La propriété `SuffixOnSelectSQL` indique une chaîne automatiquement ajoutée à toutes les expressions SQL `SELECT` générées par Campaign. Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions "SQL brutes" utilisées par le processus Sélection.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnSelectSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnSnapshotTableCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SuffixOnSnapshotTableCreation` pour spécifier une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL générée par Campaign quand une table d'instantanés sera créée.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnSnapshotTableCreation** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour laquelle la table d'instantanés a été créée.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel la table d'instantanés a été créée.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données où la table d'instantanés a été créée.

Jeton	Description
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table d'instantanés.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le(s) nom(s) de la colonne de la table d'instantanés temporaire
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table d'instantanés.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

SQL valide

SuffixOnTempTableCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL générée par Campaign quand une table temporaire sera créée. Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions "SQL brutes" utilisées par le processus Sélection. Pour utiliser cette propriété, la propriété `AllowTempTables` doit être définie sur `TRUE`.

Etant donné qu'ils sont générés de façon dynamique au cours de l'exécution de la campagne, vous souhaiterez peut-être utiliser des jetons pour remplacer le nom de la table et les noms des colonnes (`<TABLENAME>` et `<KEYCOLUMNS>`) dans l'instruction SQL.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Remarque : Pour les bases de données Oracle, le paramètre de configuration est ajouté à l'expression SQL lors de la création de la table temporaire (après le nom de la table).

Les jetons disponibles pour `SuffixOnTempTableCreation` sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.

Jeton	Description
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le nom des colonnes des tables temporaires.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnUserBaseTableCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SuffixOnUserBaseTableCreation` pour spécifier une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL que Campaign générera quand un utilisateur créera une table de base (par exemple, dans une processus d'extraction). Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions "SQL brutes" utilisées par le processus Sélection.

Etant donné qu'ils sont générés de façon dynamique au cours de l'exécution de la campagne, vous souhaiterez peut-être utiliser des jetons pour remplacer le nom de la table et les noms des colonnes (`<TABLENAME>` et `<KEYCOLUMNS>`) dans l'instruction SQL.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnUserBaseTableCreation** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le nom des colonnes des tables temporaires.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SuffixOnUserTableCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez la propriété `SuffixOnUserTableCreation` pour spécifier une chaîne qui sera automatiquement ajoutée à l'expression SQL que Campaign générera quand un utilisateur créera une table Généralités (par exemple, dans un processus d'instantané). Cette propriété s'applique uniquement aux expressions SQL générées par Campaign. Elle ne s'applique pas aux expressions "SQL brutes" utilisées par le processus Sélection.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **SuffixOnUserTableCreation** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

SystemTableSchema

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Spécifie le schéma utilisé pour les tables système de Campaign.

Par défaut, la valeur est à blanc. Ce paramètre ne s'applique qu'à la source de données `UA_SYSTEM_TABLES`.

Cette propriété n'est pas obligatoire pour SQL Server. Pour les autres sources de données, affectez à cette propriété l'utilisateur de la base de données à laquelle vous voulez vous connecter.

Vous pouvez laisser cette valeur à blanc, à moins que la source de données `UA_SYSTEM_TABLES` ne comporte plusieurs schémas (par exemple, une base de données Oracle utilisée par plusieurs groupes). Dans ce contexte, "schéma" indique la partie initiale d'un nom de table "complet" qui se présente sous la forme `X.Y`, où `X` correspond au schéma et `Y` au nom de table non qualifié. Par exemple : `dbo.UA_Folder`. La terminologie pour cette syntaxe varie en fonction des différents systèmes de base de données pris en charge par Campaign).

S'il existe plusieurs schémas dans la base de données des tables système, définissez cette valeur comme le nom de schéma dans lequel les tables système de Campaign ont été créées.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

TableListSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Utilisez la propriété TableListSQL pour spécifier la requête SQL à utiliser pour inclure des synonymes dans la liste des tables disponibles à mapper.

Par défaut, la valeur est à blanc. Cette propriété est requise si votre source de données est le Serveur SQL et que vous souhaitez être en mesure de mapper des synonymes dans le schéma de table renvoyé. Cette propriété est facultative si vous souhaitez utiliser une requête SQL spécifique avec d'autres sources de données à la place (ou en plus) des informations de schéma de table extraites à l'aide des méthodes standard (telles qu'un appel ODBC ou une connexion native).

Remarque : Pour vous assurer que Campaign fonctionne avec des synonymes de Serveur SQL, vous devez paramétrer la propriété UseSQLToRetrieveSchema sur TRUE dans plus de la définition de cette propriété comme décrit ici.

Si vous définissez cette propriété à l'aide d'une requête SQL valide, IBM Campaign émet la requête SQL pour extraire la liste des tables pour le mappage. Si la requête renvoie une seule colonne, elle est traitée comme une colonne de noms ; si la requête renvoie deux colonnes, la première colonne est censée être une colonne de noms de propriétaire, et la seconde une colonne de noms de table.

Si la requête SQL ne commence pas par un astérisque (*), IBM Campaign fusionne cette liste avec la liste des tables généralement extraites (par exemple, via des appels ODBC ou des connexions natives).

Si la requête SQL commence par un astérisque (*), la liste renvoyée par SQL *remplace* la liste normale, au lieu d'être fusionnée avec celle-ci.

Valeur par défaut

Aucune

Valeurs valides

Une requête SQL valide

Exemple

Si la source de données est SQL Server, dans des circonstances normales, l'appel de l'API ODBC qu'IBM Campaign utilise renvoie une liste de tables et de vues, mais aucun synonyme. Pour inclure également la liste des synonymes, paramétrez TableListSQL comme dans l'exemple suivant :

```
select B.name AS oName, A.name AS tName
from sys.synonyms A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B
on A.schema_id = B.schema_id ORDER BY 1, 2
```

Pour extraire la liste des tables, vues et synonymes, en évitant l'API ODBC en intégralité, définissez TableListSQL comme dans l'exemple suivant :

```
*select B.name AS oName, A.name AS tName from
 (select name, schema_id from sys.synonyms UNION
select name, schema_id from sys.tables UNION select name,
schema_id from sys.views) A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B on
A.schema_id = B.schema_id ORDER BY 1, 2
```

Si la source de données est Oracle, vous pouvez utiliser une requête similaire à la suivante pour extraire la liste des tables, vues et synonymes à la place des données extraites à l'aide de la méthode de connexion native qui examine la vue ALL_OBJECTS :

```
*select OWNER, TABLE_NAME from (select OWNER, TABLE_NAME
from ALL_TABLES UNION select OWNER, SYNONYM_NAME AS TABLE_NAME
FROM ALL_SYNONYMS UNION select OWNER,
VIEW_NAME AS TABLE_NAME from ALL_VIEWS) A ORDER BY 1, 2
```

TempTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier une instruction SQL complète qu'IBM Campaign exécutera immédiatement après la création d'une table temporaire dans une source de données utilisateur ou dans la base de données des tables système. Par exemple, pour améliorer les performances, vous pouvez créer un index sur une table temporaire immédiatement après sa création (voir les exemples ci-dessous). Pour activer la création de tables temporaires dans une source de données, vous devez définir la valeur `TRUE` pour la propriété `AllowTempTables`.

Vous pouvez utiliser des jetons pour remplacer le nom de la table (`<TABLENAME>`) et des colonnes (`<KEYCOLUMNS>`) dans l'instruction SQL, car les valeurs sont générées dynamiquement lors de l'exécution de la campagne.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. Vous pouvez placer la chaîne entre guillemets, mais ce n'est pas obligatoire.

Cette propriété considère les points-virgules comme des délimiteurs qui permettent d'exécuter plusieurs instructions SQL. Si votre instruction SQL comporte des points-virgules et que vous souhaitez l'exécuter sous la forme d'une seule et unique instruction, placez une barre oblique gauche comme caractère d'échappement avant les points-virgules.

Remarque : Si vous utilisez des procédures enregistrées avec cette propriété, veillez à utiliser la syntaxe adaptée à votre base de données.

Les jetons disponibles pour **TempTablePostExecutionSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.

Jeton	Description
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<KEYCOLUMNS>	Ce jeton est remplacé par le nom des colonnes des tables temporaires.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table temporaire.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Exemples

La valeur suivante crée un index sur la table temp juste après sa création, pour améliorer le processus d'extraction des données : `CREATE INDEX IND_<TABLENAME> ON <TABLENAME> (<KEYCOLUMNS>)`

L'exemple suivant pour Oracle appelle une procédure enregistrée et utilise des barres obliques inverses pour remplacer les points-virgules : `begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

TempTablePrefix

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|`*`nom_source_données`*

Description

Le paramètre `TempTablePrefix` spécifie une chaîne qui est automatiquement ajoutée aux noms de toutes les tables temporaires créées par Campaign. Utilisez-le pour aider à identifier et gérer des tables temporaires. Vous pouvez également l'utiliser pour permettre la création de vos tables temporaires dans un emplacement particulier.

Par exemple, si le jeton de l'utilisateur correspond à un schéma, vous pouvez définir le paramètre

`TempTablePrefix="<USER>"`

et toutes les tables temporaires sont alors créées dans le schéma de l'utilisateur connecté à la source de données.

Si plusieurs sources de données pointent vers la même base de données, chaque source de données doit avoir un préfixe TempTablePrefix unique (par exemple : UAC_DS1, UAC_DS2, UAC_DS3). Le préfixe est utilisé pour distinguer les tables temporaires pour chaque source de données. Le même concept s'applique si vous partagez des schémas de source de données. Par exemple, les préfixes suivants permettent aux tables temporaires d'être uniques pour les deux sources de données qui génèrent les tables temporaires dans la même base de données :

DS1 TempTablePreFix: schemaA.UAC_DS1

DS2 TempTablePreFix: schemaA.UAC_DS2

Le tableau suivant décrit les jetons disponibles pour **TempTablePrefix**.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Remarque : Vous devez vous assurer que le nom définitif de la table temporaire (après résolution des jetons) ne dépasse pas les longueurs propres à chaque base de données.

Remarque : Dans les jetons lexicaux utilisés pour la propriété TempTablePrefix, les caractères qui ne sont pas valides ne sont pas conservés. Une fois que les jetons lexicaux sont résolus, les préfixes de table temporaire obtenus doivent commencer par un caractère alphabétique. Ils doivent comporter uniquement des caractères alphanumériques ou des traits de soulignement. Les caractères illégaux sont supprimés en mode silencieux. Si l'un des préfixes obtenus ne commence pas par un caractère alphabétique, Campaign lui ajoute la lettre "U".

Valeur par défaut

UAC

TempTablePreTruncateExecutionSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Remarque : Cette propriété n'est prise en charge que pour les sources de données Teradata. Pour toutes les autres bases de données prises en charge, vous ne devez pas définir cette propriété.

Utilisez cette propriété pour spécifier une requête SQL à exécuter avant qu'une table temporaire ne soit tronquée. Le script que vous spécifiez peut

être utilisé pour annuler l'effet d'une instruction SQL spécifiée dans la propriété **TempTablePostExecutionSQL**.

Par exemple, avec la propriété **TempTablePostExecutionSQL**, vous pourrez spécifier l'instruction SQL suivante pour créer un index :

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

Ensuite, spécifiez la requête suivante dans la propriété **TempTablePreTruncateExecutionSQL** pour supprimer l'index :

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Une requête SQL valide

TempTablePreTruncateRunScript

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Remarque : Cette propriété n'est prise en charge que pour les sources de données Teradata. Pour toutes les autres bases de données prises en charge, vous ne devez pas définir cette propriété.

Utilisez cette propriété pour spécifier un script ou un exécutable à exécuter avant qu'une table temporaire ne soit tronquée. Le script que vous spécifiez peut être utilisé pour annuler l'effet d'une instruction SQL spécifiée dans la propriété **PostTempTableCreateRunScript**.

Par exemple, avec la propriété **PostTempTableCreateRunScript**, vous pouvez spécifier un script incluant l'instruction SQL suivante pour créer un index :

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

Ensuite, spécifiez un autre script avec la déclaration suivante dans la propriété **TempTablePreTruncateRunScript** pour supprimer l'index :

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

Valeur par défaut

Non définie

Valeurs valides

Nom de fichier d'un script d'interpréteur de commande ou d'un exécutable

TeradataDeleteBeforeDrop

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété ne s'applique qu'aux sources de données Teradata. Elle indique si des enregistrements sont supprimés avant l'annulation d'une table.

Paramétrez la valeur sur TRUE pour supprimer tous les enregistrements d'une table avant de l'annuler.

Remarque : Si IBM Campaign est incapable de supprimer les enregistrements pour une raison quelconque, il ne supprime pas la table.

Définissez la valeur sur FALSE pour annuler une table sans supprimer les enregistrements au préalable.

Valeur par défaut

TRUE

TruncateSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété est disponible pour usage avec des sources de données DB2, et vous permet de spécifier un autre SQL pour le tronçonnement de la table. Cette propriété s'applique uniquement si **DeleteAsTruncate** a pour valeur TRUE. Si **DeleteAsTruncate** est définie sur TRUE, tout SQL personnalisé dans cette propriété sera utilisé pour tronquer une table. Si cette propriété n'est pas définie, IBM Campaign utilise la syntaxe TRUNCATE TABLE <NOMTABLE>.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **TruncateSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de base de données qu'IBM Campaign tronque.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Type

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété définit le type de base de données de cette source de données.

Valeur par défaut

La valeur par défaut dépend du modèle de base de données utilisé pour créer la configuration de la source de données.

Valeurs valides

Les types de tables système valides sont les suivants :

- DB2
- DB2ODBC
- ORACLE
- ORACLE8

- ORACLE9
- SQLServer

Les types de tables client valides sont les suivants :

- BigDataODBC_Hive
- DB2
- DB2ODBC
- NETEZZA
- ORACLE
- ORACLE8
- ORACLE9
- PostgreSQL
- SQLServer
- TERADATA

UOSQLOnConnect

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété SQLOnConnect définit une instruction SQL complète exécutée par Campaign immédiatement après chaque connexion à la base de données. La propriété UOSQLOnConnect est similaire, mais elle est spécifiquement applicable à Contact Optimization.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, l'instruction SQL générée par cette propriété est automatiquement transmise à votre base de données. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. La chaîne peut être entourée de guillemets, mais cela n'est pas obligatoire.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Les jetons disponibles pour **UOSQLOnConnect** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables temporaires ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données dans laquelle les tables temporaires ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création des tables temporaires.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

UseExceptForMerge

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Si IBM Campaign procède à des exclusions dans le processus Fusion ou dans le processus Segment, il utilise par défaut la syntaxe NOT EXISTS, par exemple :

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS
(SELECT * FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

Si **UseExceptForMerge** est paramétré sur TRUE et s'il n'est pas possible d'utiliser NOT IN (parce que **UseNotInForMerge** est désactivé ou parce que le niveau d'audience comporte plusieurs zones et que la source de données n'est pas Oracle), la syntaxe est alors modifiée de la façon suivante :

Oracle

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable
MINUS (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

Autres

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable
EXCEPT (SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

Pour le Big Data Hadoop compatible Hive, cette propriété doit être définie sur FALSE. Hive ne prenant pas en charge la clause EXCEPT, une valeur TRUE peut entraîner des échecs de processus.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UseMergeForTrack

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété implémente la syntaxe SQL MERGE pour améliorer les performances du processus Suivi dans les diagrammes. Cette propriété peut être paramétrée sur TRUE pour DB2, Oracle, Serveur SQL 2008 et Teradata 12. Elle peut également être utilisée avec d'autres bases de données qui prennent en charge l'instruction SQL MERGE.

Valeur par défaut

TRUE (DB2 et Oracle) | FALSE (toutes les autres sources de données)

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UseNonANSIJoin

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

La propriété UseNonANSIJoin indique si la source de données utilise une syntaxe de jointure non-ANSI. S'il est défini sur Oracle7 ou Oracle8, et que la valeur de la propriété UseNonANSIJoin est définie sur TRUE, le type de source de données utilise une syntaxe d'assemblage non-ANSI adaptée à Oracle.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UseNotInForMerge

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Si IBM Campaign procède à des exclusions dans le processus Fusion ou dans le processus Segment, il utilise par défaut la syntaxe NOT EXISTS, par exemple :

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS (SELECT *
FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

Si **UseNotInForMerge** est activé et si (1) le niveau d'audience comporte une zone d'ID unique ou si (2) la source de données est Oracle, la syntaxe est alors modifiée de la façon suivante :

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE IncludeTable.ID NOT IN
(SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UseNotInToDeleteCH

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété affecte la source de données de la table système IBM Campaign (UA_SYSTEM_TABLES). Elle affecte la syntaxe de la requête SQL de par la manière dont les processus MailList et CallList suppriment les enregistrements des tables système IBM Campaign.

La valeur par défaut FALSE améliore normalement la performance de la base de données. Le comportement par défaut utilise EXISTS / NOT EXISTS lors de la suppression des enregistrements de l'historique des contacts (après l'échec d'une exécution ou en réponse à l'action de

l'utilisateur dans l'interface graphique). Le processus de suppression implique la suppression de UA_OfferHistAttrib et la mise à jour de UA_OfferHistory.

Vous pouvez remplacer cette valeur par TRUE si vous préférez utiliser la syntaxe SQL de IN / NOT IN. Les versions précédentes de IBM Campaign utilisaient IN / NOT IN.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UserTablePostExecutionSQL

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier une instruction SQL complète que Campaign exécute immédiatement après la création d'une table utilisateur dans une source de données utilisateur ou dans la base de données de tables système.

Bien que sa syntaxe ne soit pas vérifiée, cette propriété est automatiquement ajoutée à l'expression SQL. Si vous l'utilisez, assurez-vous qu'il s'agit d'une expression légale. Vous pouvez placer la chaîne entre guillemets, mais ce n'est pas obligatoire.

Cette propriété considère les points-virgules comme des délimiteurs qui permettent d'exécuter plusieurs instructions SQL. Si votre instruction SQL comporte des points-virgules et que vous souhaitez l'exécuter sous la forme d'une seule et unique instruction, placez une barre oblique gauche comme caractère d'échappement avant les points-virgules.

Remarque : Si vous utilisez des procédures enregistrées avec cette propriété, veillez à utiliser la syntaxe adaptée à votre base de données. L'exemple suivant pour Oracle appelle une procédure enregistrée et utilise des barres obliques inverses pour remplacer les points-virgules : `begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

Vous pouvez utiliser des jetons pour remplacer <TABLENAME> dans cette instruction SQL, car le nom est généré de manière dynamique lors de l'exécution de la campagne.

Les jetons disponibles pour **UserTablePostExecutionSQL** sont décrits ci-après.

Jeton	Description
<AMUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur IBM EMM associé au diagramme pour lequel les tables Utilisateur ont été créées.
<CAMPAIGNCODE>	Ce jeton est remplacé par le code de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables Utilisateur ont été créées.

Jeton	Description
<CAMPAIGNNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la campagne associée au diagramme pour lequel des tables Utilisateur ont été créées.
<DBUSER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données pour la base de données dans laquelle les tables Utilisateur ont été créées.
<FLOWCHARTNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom du diagramme associé à la création de la table Utilisateur.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table Utilisateur
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur Campaign de l'utilisateur exécutant le diagramme.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

UseSQLToProfile

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété vous permet de configurer IBM Campaign pour soumettre la requête SQL GROUP BY à la base de données afin de calculer les profils (à l'aide de SELECT *zone*, count(*) FROM *table* GROUP BY *zone*), au lieu d'extraire des d'enregistrements.

- Lorsque la valeur FALSE (valeur par défaut) est définie, IBM Campaign crée le profil d'une zone. Pour ce faire, il récupère sa valeur dans tous les enregistrements de la table et effectue le suivi du décompte de chaque valeur distincte.
- Lorsque la valeur est définie sur TRUE, IBM Campaign crée le profil d'une zone. Pour ce faire, il exécute une requête semblable à celle-ci :

```
SELECT field, COUNT(*) FROM table
GROUP BY field
```

L'encombrement s'effectue alors au niveau de la base de données.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

UseSQLToRetrieveSchema

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Cette propriété détermine si Campaign utilise une requête SQL plutôt qu'un appel ODBC ou un appel API natif, pour extraire le schéma à utiliser comme schéma de table pour cette source de données.

La valeur par défaut est FALSE, ce qui indique que Campaign doit utiliser sa méthode standard (connexion ODBC ou native, par exemple) pour extraire le schéma. Si cette propriété est paramétrée sur TRUE, Campaign prépare une requête SQL similaire à `select * from <table>` pour extraire le schéma de table.

Cela peut présenter des avantages spécifiques à chaque source de données. Par exemple, certaines sources de données (Netezza, Serveur SQL) ne signalent pas correctement les synonymes SQL (noms de remplacement pour les objets de base de données, définis à l'aide de la syntaxe `create synonym`) via les connexions ODBC ou natives par défaut. En paramétrant cette propriété sur TRUE, les synonymes SQL sont extraits pour le mappage de données dans Campaign.

La liste suivante décrit le comportement de ce paramètre pour un certain nombre de sources de données :

- Big Data Hadoop compatible Hive : utilisez le paramètre par défaut FALSE.
- Netezza : définissez cette propriété sur TRUE pour permettre la prise en charge des synonymes SQL. Aucun autre paramètre ou valeur n'est nécessaire pour la prise en charge des synonymes dans les sources de données Netezza.
- SQL Server : pour permettre la prise en charge des synonymes, définissez cette propriété sur TRUE **et** entrez une instruction SQL valide dans la propriété `TableListSQL` pour cette source de données. Pour plus de détails, reportez-vous à la description de la propriété `TableListSQL`.
- Oracle : définissez cette propriété sur TRUE pour indiquer à Campaign de préparer la requête SQL pour l'extraction du schéma de table. L'ensemble de résultats identifie les zones `NUMBER` (aucune précision/échelle spécifiée, ce qui peut provoquer des incidents dans Campaign) sous forme de `NUMBER(38)`, ce qui évite ces éventuels problèmes.
- Pour les autres sources de données, vous avez également la possibilité de paramétrer cette propriété sur TRUE pour utiliser la requête SQL select par défaut décrite ci-dessus, ou d'indiquer une requête SQL valide dans la propriété `TableListSQL` à utiliser à la place de (ou en plus de) l'API ODBC ou la connexion native qui est utilisée par défaut. Pour plus de détails, reportez-vous à la description de la propriété `TableListSQL`.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

Exemple

Pour permettre à Campaign d'utiliser des synonymes Netezza ou Serveur SQL :

```
UseSQLToRetrieveSchema=TRUE
```

UseTempTablePool

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|dataSources|*nom_source_données*

Description

Si la propriété UseTempTablePool est configurée sur FALSE, les tables temporaires ne sont pas conservées et elles sont recréées chaque fois qu'un diagramme est exécuté. Si la propriété a la valeur TRUE, la base de données conserve les tables temporaires. Les tables temporaires sont tronquées et réutilisées par le pool de tables géré par Campaign. Le pool de table temporaires est plus efficace dans les environnements où vous réexécutez les diagrammes plusieurs fois, par exemple pendant une phase de conception et de test.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | systemTableMapping

Les propriétés de la catégorie systemTableMapping sont remplies automatiquement si vous remappez à nouveau l'une des tables système ou que vous mappez les tables d'historiques des contacts ou des réponses. Vous ne devez éditer aucune propriété de cette catégorie.

Campaign | partitions | partition[n] | server | systemCodes

Les propriétés de cette catégorie spécifient, pour Campaign, si des codes de longueur variable sont autorisés, le format et le générateur des codes cibles et de la campagne, si des codes d'offre sont affichés, et le délimiteur du code de l'offre.

offerCodeDelimiter

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété offerCodeDelimiter est utilisée de façon interne afin de concaténer plusieurs parties de code (par exemple, pour inclure la zone OfferCode dans les zones générées de Campaign). Lorsqu'elle s'applique aux codes d'offre source du processus Réponse de Campaign, elle est utilisée pour fragmenter le code d'offre en plusieurs parties. La valeur ne doit comporter qu'un seul caractère.

Les anciennes versions de Campaign incluaient un paramètre NumberOfOfferCodesToUse. Toutefois, dans les versions plus récentes, cette valeur est fournie par le modèle d'offre (chaque modèle d'offre peut avoir un nombre différent de codes d'offre).

Valeur par défaut

-

allowVariableLengthCodes

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété allowVariableLengthCodes indique si les codes de longueur variable sont autorisés dans Campaign.

Si la valeur est TRUE et que le format de code se termine par x, la longueur du code peut varier. Par exemple, si le format de code est nnnnxxxx, alors le code peut comporter de 4 à 8 caractères. Cette formule s'applique aux codes de campagne, d'offre, de version, de suivi et de cible.

Si la valeur est FALSE, les codes de longueur variable ne sont pas autorisés.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

displayOfferCodes

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété displayOfferCodes indique s'il est possible d'afficher les codes d'offre en regard de leur nom dans l'interface utilisateur graphique de Campaign.

Si la valeur est TRUE, les codes d'offre sont affichés.

Si la valeur est FALSE, ils ne le sont pas.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

cellCodeFormat

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété cellCodeFormat est utilisée par le générateur de codes de campagne afin de définir le format du code de cible automatiquement créé par le générateur de codes de cible par défaut. Pour obtenir une liste des valeurs possibles, consultez campCodeFormat.

Valeur par défaut

Annnnnnnnn

campCodeFormat

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété campCodeFormat est utilisée par le générateur de codes de campagne afin de définir le format du code de campagne

automatiquement généré par le générateur de codes de campagne par défaut lorsque vous créez une campagne.

Valeur par défaut

Cnnnnnnnnn

Valeurs valides

Les valeurs possibles sont :

- A-Z ou n'importe quel symbole : traité comme une constante
- a : lettres au hasard entre A et Z (majuscules uniquement)
- c : lettres au hasard entre A et Z ou chiffres de 0 à 9
- n : chiffre au hasard entre 0 et 9
- x : n'importe quel caractère ASCII (0-9 ou A-Z). Vous pouvez modifier le code de campagne généré et remplacer le caractère ASCII (utilisé par Campaign à la place de x) par n'importe quel caractère ASCII. Dès lors, Campaign utilisera ce caractère.

cellCodeGenProgFile

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

La propriété cellCodeGenProgFile spécifie le nom du générateur de code de cellule. Les propriétés qui contrôlent le format du code généré sont définies dans la propriété cellCodeFormat. Pour obtenir une liste des options prises en charge, consultez campCodeGenProgFile.

Si vous écrivez votre propre générateur de codes de cible, remplacez la valeur par défaut par le chemin absolu de votre programme personnalisé, y compris le nom de fichier et l'extension. N'oubliez pas d'utiliser les barres obliques normales (/) pour UNIX et inversées (\) pour Windows.

Valeur par défaut

uaccampcodegen (générateur de codes fourni par Campaign)

campCodeGenProgFile

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes

Description

Cette propriété définit le nom du générateur de codes de campagne. Les propriétés qui contrôlent le format du code généré sont définies dans la propriété campCodeFormat.

Si vous écrivez votre propre générateur de codes de campagne, remplacez la valeur par défaut par le chemin absolu de votre programme personnalisé, en incluant le nom du fichier et son extension et en utilisant des barres obliques (/) pour UNIX et des barres obliques inversées (\) pour Windows.

Le générateur de codes de campagne par défaut peut être appelé à l'aide des options suivantes :

- -y Année (quatre chiffres entiers)
- -m Mois (un ou deux chiffres entiers. Ne peut pas dépasser la valeur 12).

- `-d` Jour (un ou deux chiffres entiers. Ne peut pas dépasser la valeur 31).
- `-n` Nom de la campagne (n'importe quelle chaîne. Ne peut pas dépasser 64 caractères).
- `-o` Propriétaire de la campagne (n'importe quelle chaîne. Ne peut pas dépasser 64 caractères).
- `-u` Code de campagne (n'importe quel nombre entier). Cette option permet de spécifier l'ID exact de campagne, ce qui permet d'éviter que l'application le génère.
- `-f` Format de code (en cas de remplacement du format par défaut). Cette option récupère les valeurs spécifiées dans `campCodeFormat`.
- `-i` Autre nombre entier.
- `-s` Autre chaîne.

Valeur par défaut

`uaccampcodegen` (générateur de codes fourni par Campaign)

cellCodeBulkCreation

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|systemCodes`

Description

La valeur TRUE améliore les performances de l'utilitaire de génération de codes de cible lors de la création en masse de codes de cible car plusieurs codes de cible sont générés à l'aide d'une seule invocation du générateur de codes de cible. Cela est plus efficace et c'est le paramétrage recommandé. La valeur TRUE améliore aussi les performances lors de la copie de diagrammes, de modèles et de processus.

Lorsque la valeur est FALSE, le générateur de codes de cible est appelé une fois pour chaque génération de code de cible. Si la génération de codes de cible semble prendre beaucoup de temps pour les processus Segment, Sample et Decision ou pour la liste des populations ciblées, paramétrez cette propriété sur TRUE.

La valeur par défaut est FALSE afin d'assurer la prise en charge des implémentations personnalisées existantes. Si vous utilisez un utilitaire de génération de codes de cible personnalisé et existant, laissez la valeur par défaut FALSE jusqu'à ce que vous implémentiez un nouvel utilitaire personnalisé. Vous pourrez alors remplacer cette valeur par TRUE.

Si vous n'utilisez pas d'utilitaire de génération de codes de cible personnalisé, définissez la valeur TRUE pour bénéficier des améliorations de performances.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

Campaign | partitions | partition[n] | server | encoding

La propriété de cette catégorie indique l'encodage de texte des valeurs écrites dans des fichiers utilisé pour la prise en charge des données qui ne sont pas en anglais.

stringEncoding

Description

La propriété partition[n] > server> encoding > stringEncoding indique comment Campaign lit et écrit les fichiers à plat. Cette méthode doit correspondre à l'encodage utilisé pour l'intégralité des fichiers à plat. S'il n'est pas déjà configuré ailleurs, ce réglage d'encodage des fichiers à plat est celui par défaut.

Remarque : WIDEUTF-8 n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Par défaut, aucune valeur n'est spécifiée. Les fichiers texte sortants sont codés en UTF-8, l'encodage par défaut d'Campaign.

Il est conseillé de définir cette valeur de manière explicite sur un encodage adapté à votre système, même si la valeur est UTF-8, à savoir la même que la valeur implicite par défaut.

Remarque : Si vous ne définissez pas la valeur de la propriété StringEncoding pour les sources de données de la catégorie dataSources, la valeur de cette propriété stringEncoding est utilisée par défaut. Cela peut entraîner des complications inutiles. Définissez toujours la propriété StringEncoding de manière explicite dans la catégorie dataSources.

Vous trouverez la liste des encodages pris en charge dans le *Campaign - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

forceDCTOneBytePerChar

Description

La propriété forceDCTOneBytePerChar spécifie si Campaign doit utiliser la largeur de zone d'origine pour les fichiers d'impression, plutôt que la largeur potentiellement étendue pour donner un espace suffisant au transcodage en UTF-8.

Une valeur de texte peut présenter différentes longueurs en fonction de l'encodage utilisé pour la représenter. Si la valeur du texte provient d'une source de données dont la propriété stringEncoding n'est ni ASCII ni UTF-8, Campaign réserve trois fois la largeur de zone afin de garantir un espace suffisant pour le transcodage en UTF-8. Par exemple, si la propriété stringEncoding est définie sur LATIN1 et que la zone de la base de données est VARCHAR(25), Campaign alloue 75 octets à la valeur de transcodage UTF-8. Définissez la propriété forceDCTOneBytePerChar sur TRUE si vous souhaitez utiliser la largeur de zone initiale.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | server | timeout

Les propriétés de cette catégorie spécifient le nombre de secondes pendant lesquelles un diagramme Campaign attend, après que l'utilisateur se soit

déconnecté et que toutes les exécutions soient achevées, avant de quitter, et le processus du serveur Campaign attend une réponse des serveurs externes avant de rapporter une erreur.

waitForGracefulDisconnect

Description

La propriété `waitForGracefulDisconnect` indique si le processus serveur de Campaign continue de s'exécuter jusqu'à la déconnexion complète, ou s'il s'interrompt sans attendre la déconnexion.

Si la valeur est définie sur `oui`, à savoir la valeur par défaut, le processus serveur continue de s'exécuter jusqu'à ce qu'il sache si l'utilisateur souhaite interrompre la session. Cette option permet d'éviter toute perte des changements, mais elle peut également entraîner l'accumulation des processus serveur.

Si la valeur est définie sur `non`, le processus serveur s'interrompt, ce qui exclut toute accumulation des processus serveur. Cependant, les utilisateurs risquent de perdre leurs travaux si une interruption survient sur le réseau ou s'ils ne respectent pas les actions recommandées pour mettre fin à la session.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE| FALSE`

urlRequestTimeout

Description

La propriété `urlRequestTimeout` indique le laps de temps, en secondes, pendant lequel le processus serveur de Campaign attend une réponse des serveurs externes. Actuellement, ceci s'applique aux requêtes vers les serveurs IBM EMM et composants eMessage avec lesquels ils opèrent Campaign.

Si le processus du serveur Campaign ne reçoit pas de réponse pendant cette période, une erreur du délai d'attente de synchronisation des communications sera rapportée.

Valeur par défaut

`60`

delayExitTimeout

Description

La propriété `delayExitTimeout` indique le laps de temps, en secondes, qui s'est écoulé avant la fermeture d'un diagramme de Campaign après que l'utilisateur s'est déconnecté et que les applications ont pris fin.

Définir cette propriété sur une valeur autre que `0` permet aux diagrammes Campaign ultérieurs d'utiliser les instances existantes plutôt que de démarrer une nouvelle instance.

Valeur par défaut

`10`

Campaign | partitions | partition[n] | server | collaborate

collaborateInactivityTimeout

Description

La propriété `collaborateInactivityTimeout` indique le laps de temps, en secondes, pendant lequel le processus unica_acsvr attend, après en avoir fini avec une requête Distributed Marketing, avant de s'interrompre. Cette période d'attente permet au processus de rester disponible dans le scénario typique dans lequel Distributed Marketing émet une série de requêtes avant d'exécuter le diagramme.

La valeur minimum est 1. Définir cette propriété sur 0 entraîne une valeur par défaut égale à 60.

Valeur par défaut

`60`

Campaign | partitions | partition[n] | server | spss

Les propriétés de cette catégorie affectent l'intégration IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition pour la partition spécifiée dans IBM Campaign.

SharedDirectoryPathCampaign

Description

Chemin du répertoire utilisé pour transférer des données entre IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Server, comme illustré dans IBM Campaign.

- IBM Campaign place des fichiers de données d'entrée vers IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition dans ce répertoire.
- IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition place des fichiers de données de sortie dans ce répertoire pour lecture et traitement par IBM Campaign.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Tout chemin Windows valide (tel que `Z:\SPSS_Shared`) ou un répertoire de montage (pour UNIX).

SharedDirectoryPathSPSS

Description

Chemin du répertoire utilisé pour transférer des données entre IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Server, comme illustré dans IBM SPSS Modeler Server. Il s'agit du même répertoire partagé référencé par `SharedDirectoryPathCampaign` mais il s'agit du chemin de répertoire local utilisé par IBM SPSS Modeler Server.

Par exemple, IBM Campaign peut être installé sur Windows avec `SharedDirectoryPathCampaign = Z:\SPSS_Shared`, où `Z:\SPSS_Shared` est une unité de réseau mappée alors que IBM SPSS Modeler Server est installé sur UNIX avec un montage vers ce répertoire défini comme suit : `SharedDirectoryPathSPSS = /share/CampaignFiles`.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Tout chemin Windows valide (tel que `Z:\SPSS_Shared`) ou un répertoire de montage (tel que `/share/CampaignFiles`) pour UNIX.

C&DS_URL

Description

URL du référentiel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/cr-ws/services/ContentRepository`

Valeurs valides

URL du référentiel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

SPSS_Integration_Type

Description

Cette propriété détermine le type d'intégration entre IBM Campaign et IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Valeur par défaut

`Aucune`

Valeurs valides

- `Aucune` : pas d'intégration
- `SPSS MA Marketing Edition` : intégration complète de modélisation et d'évaluation. Cette option est disponible uniquement si IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition est installé et configuré.
- `Evaluation uniquement` : l'évaluation est activée mais pas la modélisation.

Campaign | partitions | partition[n] | server | permissions

Les propriétés de cette catégorie spécifient les droits d'accès définis sur des dossiers créés par Campaign et le groupe UNIX et les droits d'accès définis sur les fichiers du répertoire **profile**.

userFileGroup (UNIX uniquement)

Description

La propriété `userFileGroup` indique un groupe associé aux fichiers de Campaign générés par l'utilisateur. Ce groupe est défini uniquement si l'utilisateur fait partie des membres du groupe spécifié.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

createFolderPermissions

Description

Le paramètre `createFolderPermissions` spécifie les droits sur les répertoires qui sont créés par Campaign sur le serveur Campaign

(emplacement de la partition[n]) à l'aide de l'icône Nouveau dossier dans la boîte de dialogue Ouvrir un fichier de source de données dans le mappage de table.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits d'exécution/de lecture).

catalogFolderPermissions

Description

La propriété catalogFolderPermissions spécifie les droits associés aux répertoires créés par Campaign via la fenêtre Catalogues des tables stockées > Nouveau dossier.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits d'exécution/de lecture).

templateFolderPermissions

Description

La propriété templateFolderPermissions spécifie les droits associés aux répertoires de modèles créés par Campaign via la fenêtre **Bibliothèque modèles > Nouveau dossier**.

Valeur par défaut

755 (le propriétaire dispose de droits de lecture/d'écriture/d'exécution, les groupes ou autres disposent de droits de lecture/d'exécution).

adminFilePermissions (UNIX uniquement)

Description

La propriété adminFilePermissions spécifie un masque binaire des droits pour les fichiers du répertoire profile.

Valeur par défaut

660 (le propriétaire et le groupe disposent de droits de lecture/d'écriture uniquement)

userFilePermissions (UNIX uniquement)

Description

La propriété userFilePermissions spécifie un masque binaire des droits pour les fichiers de Campaign générés par l'utilisateur (par exemple, les fichiers journaux, les fichiers de récapitulatif, les fichiers à plat exportés).

Valeur par défaut

666 (tous les individus peuvent lire et écrire dans les fichiers créés par Campaign sur le serveur).

adminFileGroup (UNIX uniquement)

Description

La propriété adminFileGroup indique un groupe admin UNIX associé aux fichiers du répertoire profile.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartConfig

Les propriétés de cette catégorie spécifient le comportement de la zone générée par Campaign, indiquent si les doublons de codes de cible sont autorisés et si les réglages par défaut de l'option Consigner dans historique des contacts sont activés.

allowDuplicateCellcodes

Description

La propriété `allowDuplicateCellcodes` indique si les codes de cible du processus d'instantané de Campaign peuvent comporter des valeurs en double.

Si la valeur est `FALSE`, le serveur de Campaign n'applique que les codes de cible uniques.

Si la valeur est `TRUE`, le serveur de Campaign n'applique pas les codes de cible uniques.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

allowResponseNDaysAfterExpiration

Description

La propriété `allowResponseNDaysAfterExpiration` indique le nombre maximal de jours pendant lesquels les réponses peuvent être suivies après expiration des offres. Ces réponses tardives peuvent être consignées dans les rapports de performances.

Valeur par défaut

`90`

agfProcessnameOutput

Description

La propriété `agfProcessnameOutput` spécifie le comportement de la cible de la zone générée de Campaign dans les processus Liste, Optimisation, Réponse et Instantané.

Si la valeur est `PREVIOUS`, la zone générée d'Unica Campaign contient le nom de processus associé à la cible entrante.

Si elle est définie sur `CURRENT`, la zone générée d'Unica Campaign contient le nom de processus du processus dans lequel il est utilisé.

Valeur par défaut

`PREVIOUS`

Valeurs valides

`PREVIOUS | CURRENT`

logToHistoryDefault

Description

La propriété `logToHistoryDefault` indique si l'option Indiquer les contacts et tables de suivi à historiser de l'onglet Historique des processus de contact de Campaign est activée.

Si la valeur est `TRUE`, l'option est activée.

Si la valeur est `FALSE`, l'option est désactivée dans tous les processus de contact récemment créés.

Valeur par défaut

`TRUE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

defaultBehaviorWhenOutputToFile

Description

Spécifie le comportement des processus de contact dans Campaign lorsqu'ils sont générés dans un fichier. Cette propriété s'applique uniquement à la partition en cours. Le comportement par défaut (s'il est défini) s'applique uniquement aux processus lorsqu'ils sont ajoutés aux diagrammes ; une fois que le processus est ajouté à un diagramme, le comportement de la cible peut être modifié dans la configuration de processus.

Valeur par défaut

`Remplacer tous les enreg.`

Valeurs valides

- `Ajouter aux données exist.`
- `Créer un nouveau fichier`
- `Remplacer tous les enreg.`

defaultBehaviorWhenOutputToDB

Description

Spécifie le comportement des processus de contact dans Campaign lorsqu'ils sont générés dans une table de base de données. Cette propriété s'applique uniquement à la partition en cours. Le comportement par défaut (s'il est défini) s'applique uniquement aux processus lorsqu'ils sont ajoutés aux diagrammes ; une fois que le processus est ajouté à un diagramme, le comportement de la cible peut être modifié dans la configuration de processus.

Valeur par défaut

`Remplacer tous les enreg.`

Valeurs valides

- `Ajouter aux données exist.`
- `Remplacer tous les enreg.`

replaceEmbeddedNames

Description

Si propriété replaceEmbeddedNames a pour valeur TRUE, Campaign remplace la variable utilisateur et les noms UCGF incorporés dans le texte de la requête par des valeurs réelles, même si ces noms doivent être séparés par un caractère non alphanumérique, tel qu'un trait de soulignement (par exemple, ABC_UserVar.v1 est remplacé mais ABCUserVar.v1 ne l'est pas). Paramétrez cette propriété sur TRUE à des fins de rétrocompatibilité avec Campaign 7.2 et les versions antérieures.

Lorsque la propriété a la valeur FALSE, Campaign ne remplace que la variable utilisateur distincte et les noms UCGF par les valeurs effectives (dans les expressions IBM EMM comme dans les expressions SQL brutes). Définissez cette propriété sur FALSE à des fins de rétrocompatibilité avec Campaign 7.3 et les versions ultérieures.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

legacyMultifieldAudience

Description

Dans la plupart des cas, vous pouvez laisser cet ensemble de propriétés défini sur la valeur par défaut FALSE. Campaign version 8.5.0.4 et versions suivantes nomment les zones d'ID d'audience multizone en fonction de la définition d'audience, quelle que soit la source de ces zones. Lorsque vous configurez ensuite des processus afin qu'ils utilisent des zones d'ID d'audience multizone, vous voyez la nouvelle convention de dénomination d'ID d'audience pour les audiences multizone. Les processus déjà configurés dans les diagrammes créés dans les précédentes versions de Campaign continuent normalement de fonctionner. Toutefois, si l'exécution des anciens diagrammes échoue en raison du changement de convention de dénomination, vous pouvez revenir à l'ancien comportement de Campaign en définissant cette propriété sur TRUE.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartSave

Les propriétés de cette catégorie indiquent les paramètres par défaut des propriétés de point de contrôle et d'auto-enregistrement d'un nouveau diagramme de Campaign.

checkpointFrequency

Description

La propriété checkpointFrequency indique (en minutes) le réglage par défaut d'une nouvelle propriété de point de contrôle de diagramme de Campaign, configurable pour chaque diagramme via la fenêtre des

paramètres avancés. La fonctionnalité de point de contrôle permet de prendre l'instantané d'un diagramme en cours d'exécution à des fins de reprise.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Un entier

autosaveFrequency

Description

La propriété autosaveFrequency indique (en minutes) le réglage par défaut d'une nouvelle propriété d'auto-enregistrement de diagramme de Campaign, configurable pour chaque diagramme via la fenêtre des paramètres avancés. La fonction d'auto-enregistrement réalise une sauvegarde forcée des diagrammes au cours des phases d'édition et de configuration.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Valeurs valides

Entier

Campaign | partitions | partition[n] | server | dataProcessing

Les propriétés de cette catégorie indiquent la méthode employée par IBM Campaign pour gérer les comparaisons de chaînes et les zones vides dans les fichiers à plat, et contrôlent également le comportement de la macro STRING_CONCAT.

longNumericIdsAsText

Description

La propriété longNumericIdsAsText spécifie si le langage de macro Campaign traitera les ID numériques composés de plus de 15 chiffres en tant que texte. Cette propriété affecte les zones d'identifiant. Elle n'a aucun effet sur les autres zones. Cette propriété est utile si vous disposez de zones d'ID numérique avec plus de 15 chiffres ET si vous souhaitez inclure les valeurs d'ID dans les critères.

- Définissez la valeur sur TRUEpour indiquer que les ID numériques de plus de 15 chiffres seront traités en tant que texte.
- Lorsque la valeur est FALSE les ID numériques de plus de 15 chiffres sont traités en tant que valeurs numériques (s'ils sont tronqués ou arrondis, cela aura une incidence sur leur précision et sur leur caractère unique). Toute action traitant les valeurs des ID comme des nombres (par exemple profilage, ou utilisation dans une zone dérivée), convertit le texte en valeur numérique, et la précision au-delà du 15ème chiffre est perdue.

Remarque : Pour les zones qui ne sont pas des ID numériques, toute action traitant les valeurs comme des nombres (par exemple profilage, arrondi ou utilisation dans une zone dérivée), la précision au-delà du 15ème chiffre est perdue.

Ce paramètre est ignoré si la propriété partitions > partition[n] > dataSources > [nom_source_données] > ForceNumeric est définie sur TRUE pour les zones de cette source de données.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

stringConcatWithNullIsNull

Description

La propriété stringConcatWithNullIsNull contrôle le comportement de la macro STRING_CONCAT de Campaign.

Lorsque la valeur est définie sur TRUE, STRING_CONCAT retourne NULL si l'une de ses entrées est NULL.

Lorsqu'elle est définie sur FALSE, STRING_CONCAT retourne la concaténation de toutes ses propriétés non NULL. Dans ce cas, STRING_CONCAT renvoie NULL uniquement si toutes ses entrées sont NULL.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

performCaseInsensitiveComparisonAs

Description

La propriété performCaseInsensitiveComparisonAs indique la méthode employée par Campaign pour comparer les valeurs de données lorsque la propriété compareCaseSensitive est définie sur non (les comparaisons ne sont pas sensibles à la casse). Cette propriété est ignorée si la valeur de compareCaseSensitive est définie sur oui.

Lorsque la valeur est définie sur UPPER, Campaign convertit toutes les données en majuscules avant de procéder à la comparaison.

Lorsque la valeur est définie sur LOWER, Campaign convertit toutes les données en minuscules avant de procéder à la comparaison.

Valeur par défaut

LOWER

Valeurs valides

UPPER | LOWER

upperAllowsDate

Description

La propriété upperAllowsDate indique si la fonction UPPER permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur sur TRUE si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction UPPER permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2 ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction UPPER ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

compareCaseSensitive

Description

La propriété compareCaseSensitive indique si les comparaisons de données de Campaign sont sensibles à la casse (MAJUSCULES/minuscules).

Si la valeur est définie sur FALSE, Campaign ignorera les différences de casse lors de la comparaison des valeurs de données. Les données textuelles seront alors triées de façon binaire et ne seront pas sensibles à la casse. Ce paramètre est vivement recommandé lors de l'utilisation de données en anglais.

Lorsque la valeur est définie sur TRUE, Campaign différencie les valeurs de données en fonction de la casse. Chaque caractère est alors comparé de façon binaire. Ce paramètre est vivement recommandé lors de l'utilisation de données qui ne sont pas en anglais.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

lowerAllowsDate

Description

La propriété lowerAllowsDate indique si la fonction LOWER permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur sur TRUE si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction LOWER permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2 ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction LOWER ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. En règle générale, le site client utilise un seul type de base de données. Cependant, certaines installations peuvent utiliser plusieurs types de base de données.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

substrAllowsDate

Description

La propriété substrAllowsDate indique si la fonction SUBSTR/SUBSTRING permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur TRUE si la base de données est de type Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction SUBSTR/SUBSTRING permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2 ou SQL Server. Dans ces bases de données, la fonction SUBSTR/SUBSTRING ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

ltrimAllowsDate

Description

La propriété ltrimAllowsDate indique si la fonction LTRIM permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur TRUE si la base de données est de type SQL Server, Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction LTRIM permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2. Dans cette base de données, la fonction LTRIM ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. En règle générale, le site client utilise un seul type de base de données. Cependant, certaines installations peuvent utiliser plusieurs types de base de données.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

rtrimAllowsDate

Description

La propriété rtrimAllowsDate indique si la fonction RTRIM permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur TRUE si la base de données est de type SQL Server, Oracle ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction RTRIM permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2. Dans cette base de données, la fonction RTRIM ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Notez que ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

likeAllowsDate

Description

La propriété likeAllowsDate indique si la fonction LIKE permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME, et ainsi de savoir si l'opération peut être effectuée dans la base de données ou si elle doit être réalisée par le serveur de Campaign.

Définissez la valeur sur TRUE si la base de données est de type Serveur SQL ou Oracle. Dans ces bases de données, la fonction LIKE permet d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Choisissez la valeur FALSE si la base de données est de type DB2 ou Teradata. Dans ces bases de données, la fonction LIKE ne permet pas d'utiliser le paramètre DATE/DATETIME.

Remarque : Ce paramètre est global. Il ne s'applique pas aux sources de données de manière individuelle. Si la valeur non est recommandée pour l'une des sources de données en cours d'utilisation, définissez-la. Si la valeur oui est recommandée pour toutes les sources de données en cours d'utilisation, définissez-la.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

fileAllSpacesIsNull

Description

La propriété fileAllSpacesIsNull contrôle la façon dont Campaign interprète une zone vide dans un fichier à plat mappé. Pour ce faire, elle définit si les valeurs représentées par des espaces doivent être considérées comme NULL.

Lorsque la valeur est TRUE, les valeurs représentées par des espaces sont considérées comme NULL. Campaign associe les requêtes, telles que <field> is null, mais ne prend pas en charge les requêtes du type <field> = "".

Si la valeur est FALSE, les valeurs représentées par des espaces sont considérées comme une chaîne vide non NULL. Campaign associe les requêtes, telles que <field> = "", mais ne prend pas en charge <field> is null.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization

Les propriétés de cette catégorie contrôlent l'optimisation du serveur IBMCampaign pour chaque partition.

Remarque : Cette catégorie n'est pas associée à IBMContact Optimization.

maxVirtualMemory

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété définit une valeur par défaut pour le nombre maximal de mégaoctets de mémoire virtuelle système à utiliser lors de l'exécution des diagrammes. Vous pouvez augmenter la valeur pour améliorer les performances ou la diminuer pour limiter les ressources utilisées par un diagramme.

Définissez une valeur égale à (80 % x mémoire disponible) / (nombre de diagrammes simultanés). Exemple :

Si la mémoire virtuelle disponible sur le serveur = 32 Go

Le nombre de diagrammes simultanés = 10

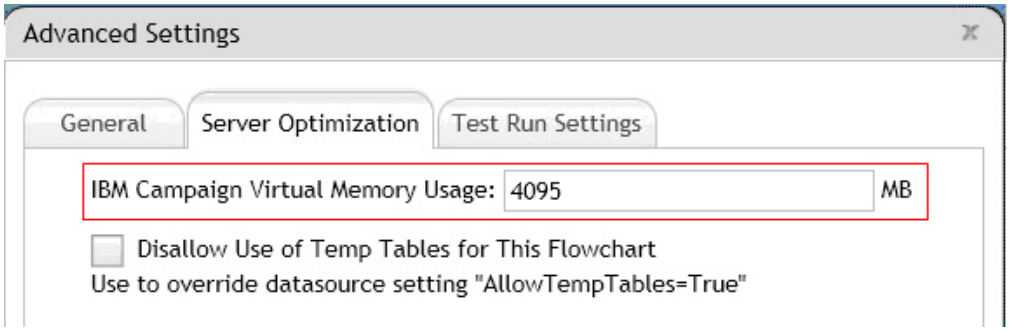
Définissez : mémoire virtuelle = (80 % x 32) / 10 = approximativement 2,5 Go / diagramme

Valeur par défaut

128

maxVirtualMemory est un paramètre de configuration globale. Pour remplacer la valeur d'un diagramme spécifique, ouvrez-le en mode édition, sélectionnez

Paramètres avancés dans le menu **Admin** , et modifiez la valeur d'**Utilisation de la mémoire virtuelle d'IBM Campaign** sur l'onglet Optimisation du serveur. Les unités sont exprimées en mégaoctets.



useInDbOptimization

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization`

Description

Cette propriété indique si IBM Campaign tente de réaliser le plus d'opérations possible dans la base de données et non pas sur le serveur de Campaign.

La définition de la valeur `TRUE` peut améliorer les performances des diagrammes. Si la valeur est `TRUE`, IBM Campaign évite d'extraire les listes d'ID, si possible.

Si la valeur est `FALSE`, IBM Campaign conserve en permanence les listes d'ID sur le serveur de IBM Campaign.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

maxReuseThreads

Catégorie de configuration

`Campaign | partitions | partition[n] | server | optimization`

Description

Cette propriété indique le nombre d'unités d'exécution du système d'exploitation mis en cache par le processus du serveur (`unica_acsvr`) en vue de leur réutilisation. Par défaut, le cache est désactivé.

Il est recommandé d'utiliser la mémoire cache lorsque vous souhaitez réduire la surcharge associée à l'allocation des unité d'exécution, ou lorsque le système d'exploitation utilisé est incapable de libérer des unités d'exécution quand une application le lui demande.

Lorsque la propriété **maxReuseThreads** a une valeur autre que zéro, choisissez une valeur supérieure ou égale à la valeur de la propriété **MaxQueryThreads**.

Valeur par défaut

0 (zéro). Cette valeur désactive la mémoire cache.

threadStackSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété détermine le nombre d'octets alloués pour chaque pile d'unité d'exécution. Cette propriété ne doit être changée que sur instruction d'IBM. La valeur minimale est de 128 Ko. La valeur maximale est de 8 Mo.

Valeur par défaut

1048576

tempTableDataSourcesForSegments

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété définit la liste des sources de données lorsque des tables temporaires Segment persistantes doivent être créées par le processus de création de segment CreateSeg. Cette liste est séparée par des virgules. Par défaut, cette propriété est vide.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

doNotCreateServerBinFile

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Pour améliorer les performances, affectez à cette propriété la valeur TRUE. Lorsque cette propriété a la valeur TRUE, les segments stratégiques créent des tables temporaires Segment dans la source des données plutôt que des fichiers binaires sur le serveur IBM Campaign. Vous devez définir au moins une source de données dans la boîte de dialogue de configuration du processus Créer un segment (CreateSeg) pour contenir les tables temporaires. En outre, vous devez définir la propriété AllowTempTables sur TRUE pour permettre la création de tables temporaires dans une source de données.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

forceViewForPreOptDates

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

La valeur (TRUE) par défaut force la création d'un attribut d'offre paramétré dans un processus de liste d'adresses dont les offres sont attribuées à partir d'Optimize. Si la valeur est FALSE, la vue de l'attribut d'offre paramétré n'est créée que si la liste d'adresses exporte au moins un attribut d'offre paramétré.

Si cette valeur est FALSE, un processus de liste d'adresses configuré pour obtenir ses données d'un processus Extract (dont la source est une session Optimize) risque d'écrire dans la table UA_Treatment des valeurs NULL pour EffectiveDate et ExpirationDate, même si l'offre inclut des attributs Effective et Expiration Dates paramétrés. Dans ce cas, restaurez la valeur TRUE.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

httpCompressionForResponseLength

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|optimization

Description

Cette propriété active et configure la compression des réponses HTTP provenant de l'application Web de IBMCampaign qui sont envoyées au navigateur du client pour les messages spécifiques au diagramme. L'application Web de Campaign lit cette propriété une seule fois pour chaque partition. Si vous modifiez une propriété, vous devez redémarrer l'application Web pour que les modifications soient prises en compte.

La compression peut améliore les délais de chargement de page et d'interaction en réduisant la quantité des données envoyées via HTTP.

Toutes les réponses ayant une longueur de données supérieure ou égale à la valeur httpCompressionForResponseLength (en Ko) peuvent faire l'objet d'une compression. Toutes les autres réponses ne sont pas compressées.

La compression réduit les transferts réseau mais requiert des ressources côté serveur. Par conséquent, la compression n'est intéressante que pour des grandes quantités de données, lorsque des ressources suffisantes sont disponibles côté serveur. Si vos délais réseau tendent en général à ralentir les transferts de données de grande taille, vous pouvez analyser la durée nécessaire au chargement d'une quantité précise de données. Par exemple, supposons que certaines de vos demandes HTTP ont une taille de 100 Ko, mais que la plupart ont une taille de 300 à 500 Ko. Dans ce cas, vous pouvez augmenter la valeur de cette propriété jusqu'à 500 Ko, de sorte que seules les réponses >= 500 Ko soient compressées.

Pour désactiver la compression, définissez la valeur sur 0.

Valeur par défaut

100 (Ko)

Valeurs valides

0 (désactive la compression) ou supérieure

Campaign | partitions | partition[n] | server | logging

Les propriétés de cette catégorie affectent le comportement de consignation du diagramme de la partition indiquée sur le serveur IBM Campaign.

enableWindowsEventLogging

Description

Cette propriété active ou désactive la connexion du serveur IBM Campaign au journal des événements Windows.

Si la valeur est TRUE, la consignation dans le journal des événements Windows est activée.

Si la valeur est FALSE, la consignation dans le journal des événements Windows est désactivée, et les paramètres **windowsEventLoggingLevel** et **windowsEventLoggingCategory** sont ignorés.

Avertissement : La journalisation des événements Windows peut provoquer des problèmes au niveau des exécutions de diagramme. Evitez d'activer cette fonction si vous n'y êtes pas invité par le support technique.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logFileBufferSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété est utilisée lorsque **keepFlowchartLogOpen** a pour valeur TRUE. Entrez une valeur pour indiquer le nombre de messages à mettre en mémoire tampon avant d'écrire dans le journal. Si la valeur est définie sur 1, tous les messages de journal sont écrits immédiatement dans le fichier, ce qui désactive la mise en mémoire tampon mais qui freine également les performances.

Cette propriété est ignorée si **keepFlowchartLogOpen** a la valeur FALSE.

Valeur par défaut

5

keepFlowchartLogOpen

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique si IBM Campaign ouvre et ferme le fichier journal de diagramme dès lors qu'une ligne y est écrite.

La valeur TRUE peut améliorer les performances des diagrammes interactifs en temps réel. Lorsqu'elle est définie sur TRUE, IBM Campaign ouvre le fichier journal du diagramme une seule et unique fois, puis le ferme lorsque le processus du serveur du diagramme se ferme. L'utilisation de la valeur TRUE peut cependant empêcher la visibilité immédiate des messages récemment consignés dans le fichier journal. En effet, IBM Campaign transmet les messages de journal au fichier uniquement lorsque sa mémoire tampon interne arrive à saturation ou lorsque le nombre de messages consignés est égal à la valeur de la propriété logFileBufferSize.

Si la valeur est FALSE, IBM Campaign ouvre et ferme le fichier journal du diagramme.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logProcessId

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété permet de contrôler si l'identifiant du processus serveur IBM Campaign est consigné dans le fichier journal.

Si la valeur est TRUE, l'identifiant de processus est consigné.

Si la valeur est définie sur FALSE, l'identifiant de processus n'est pas consigné.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

logMaxBackupIndex

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété spécifie le nombre de fichiers journaux de sauvegarde du serveur d'Campaign qui sont conservés avant la suppression du plus ancien.

Si la valeur est définie sur 0 (zéro), aucun fichier de sauvegarde n'est créé et le fichier journal est tronqué dès qu'il atteint la taille spécifiée par la propriété logFileMaxSize.

Pour une valeur n, où n est supérieur à zéro, les fichiers {File.1, ..., File.n-1} sont renommés {File.2, ..., File.n}. De plus, File est renommé File.1, puis fermé. Un nouveau fichier File est créé pour recevoir d'autres cibles de journal.

Valeur par défaut

1 (crée un fichier journal de sauvegarde)

loggingCategories

Catégorie de configuration

`Campaign|partitions|partition[n]|server|logging`

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le fichier journal du diagramme du serveur IBM Campaign. Elle est utilisée en association avec **loggingLevels**, qui détermine la gravité des messages à consigner pour toutes les catégories sélectionnées.

Indiquez une ou plusieurs catégories dans une liste en les séparant par des virgules. Utilisez `ALL` comme abréviation pour indiquer que vous souhaitez consigner toutes les catégories.

Les valeurs que vous spécifiez déterminent les événements qui sont consignés par défaut pour tous les diagrammes. Les utilisateurs peuvent remplacer les sélections par défaut en ouvrant un diagramme en édition et en sélectionnant **Options** > **Options de journalisation**. Les options de journalisation correspondantes sont indiquées ci-après entre parenthèses, après chaque valeur de configuration.

Valeur par défaut

`ALL`

Valeurs valides

`ALL`

`BAD_ORDER` (Consigner les erreurs de tri d'identifiants)

`CELL_ACCESS` (Opérations au niveau cible)

`CONFIG` (Consigner les paramètres de configuration au début de l'exécution)

`DATA_ERRORS` (Consigner les erreurs de conversion de données)

`DBLOAD` (Opérations de chargement de BDD externe)

`FILE_ACCESS`(Opérations sur fichier)

`GENERAL` (Autres)

`COMMANDS` (Interface externe)

`MEMORY` (Allocation de mémoire)

`PROCRUN` (Exécution de processus)

`QUERY` (Requêtes portant sur les tables utilisateur)

`SORT` (Consigner la progression du tri des données)

`SYSQUERY` (Requêtes portant sur les tables système)

`TABLE_ACCESS` (Opérations au niveau table)

`TABLE_MAPPING` (Consigner les informations liées au mappage des tables au début de l'exécution)

`TABLE_IO` (Consigner la progression E/S des données)

`WEBPROC` (Interface serveur Web)

loggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

La propriété **loggingLevels** contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal du serveur de Campaign, en fonction de la gravité.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

LOW : représente la plus petite quantité de détails (erreurs les plus graves uniquement)

MEDIUM

HIGH

ALL : inclut les messages de suivi, cette valeur est destinée au diagnostic

Remarque : Il peut être utile de définir **loggingLevels** sur ALL pendant la configuration et les tests. Cette valeur génère de grandes quantités de données. Elle n'est donc pas conseillée pour les opérations de production. La définition d'un niveau de journalisation plus élevé que sa valeur par défaut peut avoir une incidence négative sur les performances.

Vous pouvez définir ces paramètres depuis un diagramme par le menu **Outils** > **Options de journalisation**.

windowsEventLoggingCategories

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété définit la catégorie des messages écrits dans le journal des événements Windows du serveur Campaign. Cette propriété est utilisée en association avec **windowsEventLoggingLevels**, qui détermine les messages consignés en fonction de leur gravité (pour toutes les catégories sélectionnées).

Vous pouvez spécifier plusieurs catégories via une liste séparée par des virgules. La catégorie all est une abréviation représentant toutes les catégories de journalisation.

Valeur par défaut

ALL

Valeurs valides

ALL

BAD_ORDER

CELL_ACCESS

CONFIG

DATA_ERRORS

DBLOAD

FILE_ACCESS

GENERAL

COMMANDS

MEMORY

PROCRUN

QUERY

SORT

SYSQUERY

TABLE_ACCESS

TABLE_MAPPING

TABLE_IO

WEBPROC

logFileMaxSize

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique la taille maximale, en octets, que le fichier journal du serveur Campaign peut atteindre avant de devenir un fichier de sauvegarde.

Valeur par défaut

10485760 (10 Mo)

windowsEventLoggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété définit la quantité de détails écrits dans le journal des événements Windows du serveur IBM Campaign, en fonction de la gravité.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

LOW : représente la plus petite quantité de détails (erreurs les plus graves uniquement)

MEDIUM

HIGH

ALL : inclut les messages de suivi ; cette valeur est destinée au diagnostic

enableLogging

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété indique si la journalisation du serveur IBM Campaign est activée au début de la session.

Si la valeur est définie sur TRUE, l'historisation est activée.

Si la valeur est définie sur FALSE, l'historisation est désactivée.

Valeur par défaut

TRUE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

AllowCustomLogPath

Catégorie de configuration

Campaign|partitions|partition[n]|server|logging

Description

Cette propriété permet aux utilisateurs de modifier le chemin d'accès au journal pour chaque diagramme qui génère des informations de consignation spécifiques à un diagramme lorsqu'il est exécuté. Par défaut, tous les fichiers journaux de diagramme sont enregistrés dans Campaign_home/partitions/nom_partition/logs.

La valeur TRUE permet aux utilisateurs de modifier le chemin via l'interface utilisateur ou lorsqu'ils utilisent unica_svradm pour exécuter le diagramme.

La valeur FALSE empêche les utilisateurs de modifier le chemin dans lequel le fichier journal du diagramme est écrit.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Campaign | partitions | partition[n] | server | flowchartRun

Les propriétés de cette catégorie indiquent le nombre d'erreurs autorisées dans un export d'instantané Campaign, mais spécifient également les fichiers sauvegardés lorsque vous enregistrez un diagramme, ainsi que le nombre maximum d'ID pour chaque processus de niveau supérieur d'une exécution en mode test.

maxDataErrorsAllowed

Description

La propriété maxDataErrorsAllowed indique le nombre maximum d'erreurs de conversion de données autorisées dans un export d'instantané de Campaign.

Valeur par défaut

0 (zéro). Aucune erreur n'est autorisée.

saveRunResults

Description

La propriété saveRunResults spécifie les fichiers sauvegardés lorsque vous enregistrez un diagramme de Campaign.

Si la valeur est TRUE, les fichiers de diagramme (avec trait de soulignement) sont sauvegardés, et si la propriété useInDbOptimization a la valeur yes, les tables temporaires de la base de données sont permanentes.

Si la valeur est définie sur FALSE, seul le fichier .ses est sauvegardé et vous ne pouvez pas visualiser les résultats intermédiaires si vous rechargez le diagramme.

Pour les diagrammes qui créent des artefacts que vous souhaitez enregistrer, vous devez affecter la valeur TRUE à saveRunResults. Par exemple, si vous disposez de diagrammes comportant des processus de création de segment CreateSeg, vous devez enregistrer les résultats d'exécution. Si vous n'enregistrez pas les résultats d'exécution, les segments stratégiques ne seront pas conservés.

Valeur par défaut

VRAI

Valeurs valides

TRUE | FALSE

testRunDefaultSize

Description

La propriété testRunDefaultSize indique le nombre maximum par défaut d'ID pour chaque processus de niveau supérieur d'une exécution en mode test dans Campaign. Si la valeur est définie sur 0 (zéro), le nombre d'ID n'est pas limité.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Campaign | partitions | partition[n] | server | profile

Les propriétés de cette catégorie indiquent le nombre maximum de catégories créées au cours de l'analyse des valeurs numériques et textuelles dans Campaign.

profileMaxTextCategories

Description

Les propriétés profileMaxTextCategories et profileMaxNumberCategories indiquent le nombre maximum de catégories créées dans Campaign au cours de l'analyse des valeurs textuelles et numériques.

Ces valeurs diffèrent de celles du réglage du nombre de tranches affichées, lequel peut être modifié via l'interface utilisateur.

Valeur par défaut

1048576

profileMaxNumberCategories

Description

Les propriétés profileMaxNumberCategories et profileMaxTextCategories indiquent le nombre maximum de catégories créées dans Campaign au cours de l'analyse des valeurs numériques et textuelles.

Ces valeurs diffèrent de celles du réglage du nombre de tranches affichées, lequel peut être modifié via l'interface utilisateur.

Valeur par défaut

1024

Campaign | partitions | partition[n] | server | internal

Les propriétés de cette catégorie spécifient les paramètres d'intégration et les limites d'ID interne pour la partition Campaign sélectionnée. Si votre installation de Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition que vous souhaitez affecter.

internalIdLowerLimit

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` permettent de limiter les ID internes Campaign à une plage spécifiée. Notez que les valeurs sont inclusives : cela signifie que Campaign peut utiliser les limites maximum et minimum.

Valeur par défaut

`0` (zéro)

internalIdUpperLimit

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` permettent de limiter les ID internes Campaign à une plage spécifiée. Les valeurs sont inclusives : cela signifie que Campaign peut utiliser les limites supérieure et inférieure. Si Distributed Marketing est installé, définissez la valeur sur `2147483647`.

Valeur par défaut

`4294967295`

eMessageInstalled

Description

Indique qu'eMessage est installé. Si vous sélectionnez `Yes`, les fonctionnalités eMessage sont disponibles dans l'interface de Campaign.

Le programme d'installation d'IBM affecte à cette propriété la valeur `Yes` pour la partition par défaut de votre installation d'eMessage. Pour les partitions supplémentaires où vous avez installé eMessage, vous devez configurer cette propriété manuellement.

Valeur par défaut

`Non`

Valeurs valides

`Oui | Non`

interactInstalled

Description

Après l'installation de l'environnement de conception d'Interact, cette propriété de configuration doit avoir la valeur `Yes` pour activer l'environnement de conception d'Interact dans Campaign.

Si Interact n'est pas installé, spécifiez `No`. La valeur `No` ne supprime pas les menus et options d'Interact de l'interface utilisateur. Pour supprimer les menus et options, vous devez manuellement annuler l'enregistrement d'Interact via l'utilitaire `configTool`.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Availability

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

MO_UC_integration

Description

Permet l'intégration avec Marketing Operations pour cette partition si l'intégration est activée dans les paramètres de configuration de la zone **Platform**. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

MO_UC_BottomUpTargetCells

Description

Pour cette partition, autorise les cibles du bas dans la liste des populations ciblées si la fonction **MO_UC_integration** est activée. Lorsque cette propriété a pour valeur `Yes`, les populations ciblées descendantes et ascendantes sont visibles, mais les populations ciblées ascendantes sont en lecture seule. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Legacy_campaigns

Description

Pour cette partition, autorise l'accès aux campagnes créées avant l'intégration de Marketing Operations et de Campaign. S'applique uniquement si **MO_UC_integration** a pour valeur `Yes`. Les campagnes existantes incluent également les campagnes créées dans Campaign 7.x et liées à des projets Plan 7.x. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

IBM Marketing Operations - Intégration d'offre

Description

Permet d'utiliser Marketing Operations pour effectuer des tâches de gestion de cycle de vie d'une offre sur cette partition, si la fonction **MO_UC_integration** est activée pour cette partition. L'intégration d'offre doit être activée dans les paramètres de configuration de la zone **Platform**. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

UC_CM_integration

Description

Permet l'intégration de segment en ligne Digital Analytics pour une partition Campaign. Si vous paramétrez cette valeur sur `Yes`, le processus de sélection dans un diagramme permet de sélectionner des **segments Digital Analytics** en entrée. Pour configurer l'intégration de Digital Analytics pour chaque partition, sélectionnez **Paramètres > Configuration > Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics**.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Campaign | partitions | partition[n] | server | fileDialog

Les propriétés de cette catégorie indiquent les répertoires par défaut des fichiers de données d'entrée et de sortie pour Campaign.

defaultOutputDirectory

Description

La propriété `defaultOutputDirectory` indique le chemin utilisé pour lancer la boîte de dialogue Sélection de fichier de Campaign. La propriété `defaultOutputDirectory` est utilisée lorsqu'un fichier de données sortant est mappé dans Campaign. Si aucune valeur n'est spécifiée, le chemin est lu à partir de la variable d'environnement `UNICA_ACDFDIR`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

defaultInputDirectory

Description

La propriété `defaultInputDirectory` indique le chemin utilisé pour lancer la boîte de dialogue Sélection de fichier de Campaign. La propriété `defaultInputDirectory` est utilisée lorsqu'un fichier de données entrant est mappé dans Campaign. Si aucune valeur n'est spécifiée, le chemin est lu à partir de la variable d'environnement `UNICA_ACDFDIR`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | offerCodeGenerator

Les propriétés de cette catégorie indiquent la classe, le classpath et la chaîne de configuration associés au générateur de code d'offre, ainsi que le générateur de code de cible utilisé pour attribuer un processus de contact à la cible Liste des populations ciblées.

offerCodeGeneratorClass

Description

La propriété `offerCodeGeneratorClass` indique le nom de la classe utilisée par Campaign comme générateur de code d'offre. La classe doit être complète et doit ainsi s'accompagner de son nom de package.

Valeur par défaut

Notez que des retours à la ligne ont été ajoutés pour l'impression.

```
com.unica.campaign.core.codegenerator.samples.
ExecutableCodeGenerator
```

offerCodeGeneratorConfigString

Description

La propriété `offerCodeGeneratorConfigString` indique une chaîne passée au plug-in du générateur de code d'offre lors de son téléchargement sur Campaign. Par défaut, `ExecutableCodeGenerator` (fourni avec Campaign) utilise cette propriété pour indiquer le chemin (associé au répertoire de base de l'application de Campaign) de l'exécutable à utiliser.

Valeur par défaut

```
./bin
```

defaultGenerator

Description

La propriété `defaultGenerator` indique le générateur des codes de cible qui s'affichent dans les fenêtres des processus de contact et qui sont utilisés pour attribuer des cibles à la liste des populations ciblées. La liste des populations ciblées gère les mappages de cibles et d'offres pour les campagnes et les diagrammes.

Valeur par défaut

```
uacoffercodegen.exe
```

offerCodeGeneratorClasspath

Description

La propriété `offerCodeGeneratorClasspath` indique le nom du chemin de la classe utilisée par Campaign comme générateur de code d'offre. Ce chemin peut être complet ou relatif.

Si le chemin se termine par une barre oblique (normale / pour UNIX ou inversée \ pour Windows), Campaign part du principe qu'il s'agit du chemin d'accès à un répertoire contenant la classe de plug-in Java à utiliser.

S'il ne se termine pas par une barre oblique, Campaign part du principe qu'il s'agit du nom d'un fichier jar qui contient la classe Java.

Si le chemin est relatif, Campaign part du principe qu'il correspond au répertoire de base de l'application Campaign.

Valeur par défaut

codeGenerator.jar(inclus dans le fichier Campaign.war)

Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics

Les propriétés de cette catégorie spécifient les paramètres d'intégration de Digital Analytics et de Campaign pour la partition Campaign sélectionnée. Si votre installation de Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition que vous souhaitez affecter. Pour que ces propriétés puissent prendre effet, UC_CM_integration doit avoir la valeur Oui pour la partition (sous partitions | partition[n] | server | internal).

ServiceURL

Description

La propriété ServiceURL spécifie l'emplacement du service d'intégration de Digital Analytics qui fournit le point d'intégration entre Digital Analytics et Campaign. Notez que le port par défaut pour https est 443.

Valeur par défaut

https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do

Valeurs valides

Cette édition ne prend en charge que la valeur par défaut indiquée ci-dessus.

CoremetricsKey

Description

Campaign utilise la propriété CoreMetricsKey pour mapper les ID exportés de Digital Analytics vers l'ID audience correspondant de Campaign. La valeur définie pour cette propriété doit correspondre exactement à la valeur utilisée dans la table de traduction.

Valeur par défaut

registrationid

Valeurs valides

Cette édition ne prend en charge que la valeur registrationid.

ClientID

Description

Définissez cette valeur sur l'ID client Digital Analytics unique affecté à votre société.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

TranslationTableName

Description

Indiquez le nom de la table de traduction utilisée pour convertir les clés Digital Analytics en ID audience Campaign. Par exemple : `Cam_CM_Trans_Table`. Si le nom de table n'est pas indiqué, une erreur se produira lorsque les utilisateurs exécuteront un graphique de flux utilisant des segments Digital Analytics en entrée car sans le nom de table, Campaign ne saura pas comment mapper les ID d'un produit à l'autre.

Remarque : Lorsque vous mappez ou remappez une table de traduction, le **Nom de table IBM** affecté dans la boîte de dialogue Définition de table doit correspondre exactement (casse comprise) au nom `TranslationTableName` défini ici.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

ASMUserForCredentials

Description

Cette propriété indique quel compte IBM EMM est autorisé à accéder au service d'intégration de Digital Analytics. Pour des informations complémentaires, voir les rubriques ci-dessous.

Si aucune valeur n'est indiquée, Campaign vérifie dans le compte de l'utilisateur actuellement connecté si la valeur `ASMDatasourceForCredentials` est indiquée en tant que source de données. Si c'est le cas, l'accès est autorisé. Si ce n'est pas le cas, l'accès est refusé.

Valeur par défaut

`asm_admin`

ASMDataSourceForCredentials

Description

Cette propriété identifie la source de données affectée au compte Marketing Platform spécifié dans le paramètre **ASMUserForCredentials**. La valeur par défaut est `UC_CM_ACCESS`. Cette "source de données des données d'identification" est le mécanisme utilisé par Marketing Platform pour stocker les données d'identification permettant d'accéder au service d'intégration.

Même si une valeur par défaut pour `UC_CM_ACCESS` est fournie, aucune source de données de ce nom n'est indiquée et vous n'avez pas à utiliser ce nom.

Important : Vous devez choisir **Paramètres > Utilisateurs**, sélectionner l'utilisateur indiqué dans `ASMUserForCredentials`, cliquer sur le lien **Éditer les sources de données** et ajouter une nouvelle source de données dont le nom correspond exactement à la valeur définie ici (par exemple,`UC_CM_ACCESS`). Pour l'Identifiant de connexion à la source de données et le Mot de passe pour la source de données, utilisez les données d'identification associées à votre ID client Digital Analytics. Pour plus d'informations sur les sources de données, les comptes utilisateur et la sécurité, consultez le guide *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*

Valeur par défaut

UC_CM_ACCESS

Campaign | monitoring

Les propriétés de cette catégorie indiquent si la fonctionnalité Suivi opérationnel est activée et spécifient l'URL du serveur Operational Monitoring ainsi que le comportement de la mémoire cache. Le suivi opérationnel affiche les diagrammes actifs et permet de les contrôler.

cacheCleanupInterval

Description

La propriété cacheCleanupInterval spécifie l'intervalle, en secondes, entre chaque nettoyage automatique, dans la mémoire cache, des données associées au statut du diagramme.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

600 (10 minutes)

cacheRunCompleteTime

Description

La propriété cacheRunCompleteTime indique combien de temps, en minutes, il faut aux sessions pour être enregistrées dans la mémoire cache et affichées sur la page de suivi.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

4320

monitorEnabled

Description

La propriété monitorEnabled indique si le suivi est activé.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

serverURL

Description

La propriété Campaign > monitoring > serverURL spécifie l'URL du serveur Operational Monitoring. Ce réglage est obligatoire. Modifiez la valeur si l'URL du serveur Operational Monitoring n'est pas celui par défaut.

Si Campaign est configuré afin d'utiliser les communications SSL (Secure Sockets Layer), définissez la valeur de cette propriété pour que HTTPS soit utilisé. Par exemple : `serverURL=https://`*`hôte:port_SSL`*`/Campaign/OperationMonitor`, où :

- *`hôte`* représente le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle l'application Web est installée.
- *`port_SSL`* représente le port SSL de l'application Web.

Notez que l'URL commence par `https`.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor`

monitorEnabledForInteract

Description

Si la valeur définie est `TRUE`, le serveur de connecteurs JMX Campaign d'Interact est activé. Campaign n'a pas de sécurité JMX.

Si la valeur définie est `FALSE`, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur de connecteurs JMX de Campaign.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

protocole

Description

Protocole d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur yes.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

JMXMP

Valeurs valides

JMXMP | RMI

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

port

Description

Port d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur yes.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

2004

Valeurs valides

Un nombre entier entre 1 025 et 65 535.

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

Campaign | ProductReindex

L'auteur d'une offre peut spécifier les produits qui lui sont associés. Si la liste des produits disponibles pour association aux offres est modifiée, les associations offre/produit devront être mises à jour. Les propriétés de la catégorie Campaign > ProductReindex indiquent la fréquence de ces mises à jour ainsi que le moment de la journée de l'exécution de la première mise à jour.

startTime

Description

La propriété `startTime` indique le moment de la journée de la première mise à jour des associations offre/produit. La première mise à jour s'effectue le lendemain du démarrage du serveur de Campaign, et les mises à jour suivantes surviennent à des intervalles spécifiés dans le paramètre intervalle `interval`. Le format est `HH:mm:ss` (horloge de 24 heures).

Veuillez remarquer que lors du premier démarrage du serveur d'Campaign, la propriété `startTime` est utilisée conformément aux règles suivantes :

- Si le moment de la journée spécifié par `startTime` est ultérieure, la première mise à jour des associations offre/produit est exécutée à `startTime` du jour actuel.
- Si `startTime` est antérieure, la première mise à jour est exécutée à `startTime` le lendemain ou à `interval` minutes à compter de l'heure actuelle, en fonction de ce qui est le plus tôt.

Valeur par défaut

`12:00:00` (midi)

intervalle

Description

La propriété `interval` indique le temps, en minutes, qui s'écoule entre chaque mise à jour d'associations offre/produit. La première mise à jour s'exécutera à l'heure spécifiée dans le paramètre `startTime`, le lendemain du démarrage du serveur de Campaign.

Valeur par défaut

`3600` (60 heures)

Campaign | unicaACListener

Si vous configurez un cluster de programme d'écoute à un seul noeud, utilisez uniquement cette catégorie pour définir les paramètres de configuration de votre programme d'écoute non configuré en cluster. Pour les programmes d'écoute en cluster, les propriétés de cette catégorie relèvent de tous les noeuds de programme d'écoute dans le cluster, à l'exception des propriétés suivantes, qui sont ignorées : serverHost, serverPort, useSSLForPort2, serverPort2. (Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque noeud individuel, sous Campaign | unicaACListener | node[n].)

Ces propriétés doivent être définies une seule fois par instance de Campaign ; il n'est pas nécessaire de les définir pour chaque partition.

enableWindowsImpersonation

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACListener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations du programme d'écoute en cluster et non configurées en cluster. Pour une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds du programme d'écoute dans le cluster.

La propriété `enableWindowsImpersonation` indique si l'usurpation d'identité Windows est activée dans Campaign.

Définissez la valeur `TRUE` si vous utilisez l'usurpation d'identité Windows. Vous devez configurer l'usurpation d'identité Windows séparément si vous voulez exploiter les autorisations de sécurité Windows pour l'accès aux fichiers.

Définissez la valeur `FALSE` si vous n'utilisez pas l'usurpation d'identité Windows.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

enableWindowsEventLogging

Catégorie de configuration

`Campaign|unicaACListener`

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations du programme d'écoute en cluster et non configurées en cluster. Pour une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds du programme d'écoute dans le cluster.

La propriété `Campaign | unicaACListener | enableWindowsEventLogging` active ou désactive la journalisation d'événement Windows pour les événements du programme d'écoute IBM Campaign. Paramétrez cette propriété sur `TRUE` pour procéder à la journalisation dans le journal des événements Windows.

Avertissement : La journalisation des événements Windows peut provoquer des incidents liés aux exécutions de diagramme. Evitez d'activer cette fonction si vous n'y êtes pas invité par le support technique.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

serverHost

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Si vous avez une configuration de programme d'écoute à un seul noeud, cette propriété identifie le programme d'écoute. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. (Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque noeud individuel, sous Campaign|unicaACListener|node[n].)

La propriété serverHost indique le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle le programme d'écoute de Campaign est installé. Si le programme d'écoute de Campaign n'est pas installé sur la même machine que celle où IBM EMM est installé, changez la valeur sur le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle le programme d'écoute de Campaign est installé.

Valeur par défaut

localhost

logMaxBackupIndex

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété logMaxBackupIndex indique combien de fichiers de sauvegarde peuvent coexister avant que le moins récent soit supprimé. Si vous définissez cette propriété sur 0 (zéro), Campaign ne crée pas de fichier de sauvegarde et le fichier journal cesse toute journalisation lorsque la taille spécifiée dans la propriété logMaxFileSize est atteinte.

Si vous spécifiez un nombre (N) pour cette propriété, lorsque le fichier journal (File) atteint la taille spécifiée dans la propriété logMaxFileSize, Campaign renomme les fichiers de sauvegarde existants (File.1 ... File.N-1) en File.2 ... File.N, renomme le fichier journal actuel File.1, le ferme, puis lance un nouveau fichier journal intitulé File.

Valeur par défaut

1 (crée un fichier de sauvegarde)

logStringEncoding

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété logStringEncoding contrôle l'encodage appliqué à tous les fichiers journaux. Cette valeur doit correspondre au codage utilisé sur le système d'exploitation. UTF-8 est le meilleur choix en ce qui concerne les paramètres régionaux.

Si vous changez cette valeur, vous devez vider ou supprimer tous les fichiers journaux concernés pour empêcher l'écriture de plusieurs encodages dans un seul fichier.

Remarque : WIDEUTF-8 n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Valeur par défaut

native

Valeurs valides

Voir "Codages des caractères dans Campaign" dans le *Guide d'administration de Campaign*.

systemStringEncoding

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété systemStringEncoding indique les codages Campaign utilisés pour interpréter les valeurs reçues et envoyées au système d'exploitation, telles que les chemins de système de fichiers et les noms de fichiers. En règle générale, vous pouvez définir la valeur native. Pour les environnements multirégionaux, utilisez UTF-8.

Vous pouvez définir plusieurs codages séparés par une virgule. Par exemple:

UTF-8,ISO-8859,CP950

Remarque : WIDEUTF-8 n'est pas pris en charge pour ce réglage.

Valeur par défaut

native

Valeurs valides

Voir la section *Codages des caractères dans Campaign* dans le manuel *Campaign - Guide d'administration*.

loggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété Campaign > unicaACListener > loggingLevels contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et non configurées en cluster.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

- LOW
- MEDIUM
- HIGH

maxReuseThreads

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

Cette propriété indique le nombre d'unités d'exécution du système d'exploitation mis en cache par le processus de programme d'écoute de Campaign (unica_aclsnr) en vue de leur réutilisation.

Il est recommandé d'utiliser la mémoire cache lorsque vous souhaitez réduire la surcharge associée à l'allocation des unités d'exécution, ou lorsque le système d'exploitation utilisé est capable de libérer des unités d'exécution dès qu'une application le lui demande.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et non configurées en cluster.

Valeur par défaut

0 (zéro). Cette valeur désactive la mémoire cache.

logMaxFileSize

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété logMaxFileSize indique la taille maximum, en octets, que le fichier journal peut atteindre avant de devenir un fichier de sauvegarde.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et non configurées en cluster.

Valeur par défaut

10485760 (10 Mo)

windowsEventLoggingLevels

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété windowsEventLoggingLevels contrôle la quantité de détails écrits dans le fichier journal des événements Windows, en fonction de leur gravité.

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations en cluster et en dehors d'un cluster.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

Le niveau ALL inclut les messages de suivi conçus à des fins de diagnostic.

serverPort

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Si vous avez une configuration de programme d'écoute à un seul noeud, cette propriété identifie le port du programme d'écoute. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée.Au lieu de cela, définissez ces propriétés pour chaque noeud individuel, sous Campaign|unicaACListener|node[n].

La propriété serverPort indique le port sur lequel le programme d'écoute unique de Campaign (non configuré en cluster) est installé.

Valeur par défaut

4664

useSSL

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

La propriété useSSL indique s'il faut utiliser SSL pour établir la communication entre le programme d'écoute de Campaign et l'application Web de Campaign.

Voir également la description de la propriété serverPort2, dans cette catégorie.

Valeur par défaut

no

Valeurs valides

yes | no

serverPort2

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété est facultative.

Cette propriété ne s'applique qu'à une configuration de programme d'écoute à un seul noeud. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. (Au lieu de cela, définissez serverPort2 pour chaque noeud individuel, sous Campaign | unicaACListener | node[n].)

La propriété serverPort2, utilisée conjointement avec la propriété useSSLForPort2, dans cette même catégorie, permet de spécifier l'utilisation de SSL pour la communication entre le programme d'écoute Campaign et les processus de diagrammes, séparément de la communication entre l'application Web et le programme d'écoute de Campaign qui est spécifiée dans les propriétés serverPort et useSSL de cette catégorie.

Toute la communication entre les composants Campaign (entre l'application Web et le programme d'écoute, et entre ce dernier et le serveur) utilisent le mode spécifié par useSSL dans n'importe lequel des cas suivants.

- serverPort2 est défini à sa valeur par défaut de 0, **ou**
- serverPort2 a la même valeur que serverPort, **ou**
- useSSLForPort2 a la même valeur que useSSL

Dans ces cas, un second port de programme d'écoute n'est pas activé et la communication entre le programme d'écoute Campaign et les processus de diagramme (serveur) ainsi que la communication entre le module d'écoute

et l'application Web Campaign utilisent le même mode :soit non SSL tous les deux, soit SSL tous les deux, selon la valeur de useSSL.

Le module d'écoute utilise deux modes différents de communication lorsque les deux situations suivantes existent en même temps.

- serverPort2 a une valeur différente de 0 qui est différente de celle de serverPort, **et**
- useSSLForPort2 a une valeur différente de celle de useSSL

Dans ce cas, un second port de programme d'écoute est activé et le programme d'écoute et les processus de diagramme utilisent le mode de communication spécifié par useSSLForPort2.

Lorsqu'elle communique avec le programme d'écoute, l'application Web Campaign utilise toujours le mode de communication spécifié par useSSL.

Lorsque SSL est activé pour la communication entre le programme d'écoute Campaign et les processus de diagramme, donnez à cette propriété (serverPort2) la valeur d'un port approprié.

Valeur par défaut

0

useSSLForPort2

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété ne s'applique qu'à une configuration de programme d'écoute à un seul noeud. Si vous avez une configuration de programme d'écoute en cluster, cette propriété est ignorée. (Au lieu de cela, définissez useSSLForPort2 pour chaque noeud individuel, sous Campaign | unicaACListener | node[n].)

Pour plus d'informations, voir également la description de serverPort2 dans cette catégorie.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE|FALSE

de signal de présence

Catégorie de configuration

Campaign|unicaACListener

Description

Cette propriété s'applique à la fois aux configurations de programmes d'écoute en cluster et en dehors d'un cluster. Dans le cadre d'une configuration en cluster, cette propriété s'applique à tous les noeuds de programme d'écoute du cluster.

Utilisez la propriété de signal de présence pour indiquer la fréquence, en secondes, selon laquelle l'application Web de Campaign maintient les messages actifs sur les connexions au programme d'écoute de Campaign autrement inactives.

L'utilisation du paramètre de configuration de signal de présence permet aux connexions de rester ouvertes pendant de longues périodes d'inactivité dans des environnements configurés de façon à fermer les connexions inactives entre l'application Web et le programme d'écoute (par exemple, un pare-feu).

Lorsqu'il y a activité, la période de signal de présence est automatiquement réinitialisée. Le fichier campaignweb.log du journal de débogage du serveur d'application Web consigne les messages de signal de présence alors qu'ils sont envoyés au programme d'écoute.

Valeur par défaut

0. Cette valeur désactive la fonctionnalité de signal de présence

Valeurs valides

nombres entiers positifs

Campaign | server

La propriété de cette catégorie indique un URL utilisé de façon interne. Elle ne nécessite aucun changement.

fullContextPath

Description

La propriété fullContextPath spécifie l'URL utilisée par les diagrammes de Campaign pour communiquer avec le proxy du programme d'écoute du serveur d'applications. Par défaut, cette propriété n'est pas définie. Le système doit de ce fait déterminer l'URL de façon dynamique. Lorsque IBM Marketing Platform est intégré avec la plate-forme de contrôle de l'accès Web IBM Tivoli, vous devez définir cette propriété en indiquant l'URL de Campaign dans Tivoli.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Campaign | logging

Cette catégorie définit l'emplacement des fichiers de propriétés Campaign log4jConfig.

log4jConfig

Description

L'application Web Campaign utilise l'utilitaire Apache log4j pour consigner les informations, le débogage et les informations d'erreur.

La propriété log4jConfig indique l'emplacement du fichier de propriétés de journal de Campaign, campaign_log4j.properties. Spécifiez le chemin du répertoire de base de Campaign, y compris le nom du fichier. Utilisez des barres obliques (/) pour UNIX et des barres obliques inversées (\) pour Windows.

Valeur par défaut

./conf/campaign_log4j.properties

Propriétés de configuration d'eMessage

Cette section décrit les propriétés de configuration d'eMessage, disponibles dans la page de configuration.

eMessage | serverComponentsAndLocations | hostedServices

Définissez les propriétés permettant de spécifier les adresses URL utilisées pour se connecter à IBM EMM Hosted Services. eMessage utilise des connexions séparées pour transférer les listes de destinataires, les métadonnées qui décrivent ces listes ainsi que pour la communication générale avec l'environnement hébergé.

Vous devez changer les valeurs par défaut si vous vous connectez à IBM EMM Hosted Services via le centre de données implanté par IBMau Royaume-Uni. Consultez IBM pour savoir à quel centre de données vous êtes connecté.

uiHostName

Description

Adresse utilisée par eMessage pour toutes les communications vers IBM EMM Hosted Services, à l'exception des listes de destinataires téléchargées et des métadonnées associées.

Valeur par défaut

`em.unicaondemand.com`

Si vous vous connectez au centre de données du Royaume-Uni, remplacez cette valeur par `em-eu.unicaondemand.com`.

dataHostName

Description

Adresse utilisée par eMessage pour télécharger les métadonnées associées aux listes de destinataires sur IBM EMM Hosted Services.

Valeur par défaut

`em.unicaondemand.com`

Si vous vous connectez au centre de données du Royaume-Uni, remplacez cette valeur par `em-eu.unicaondemand.com`.

ftpHostName

Description

Adresse utilisée par eMessage pour transférer les données associées aux listes de destinataires (sauf les métadonnées de la liste) sur IBM EMM Hosted Services.

Valeur par défaut

`ftp-em.unicaondemand.com`

Si vous vous connectez au centre de données du Royaume-Uni, remplacez cette valeur par `ftp-em-eu.unicaondemand.com`.

eMessage | partitions | partition[n] | hostedAccountInfo

Les propriétés de cette catégorie permettent de définir les données d'identification de l'utilisateur pour la base de données contenant les informations de compte

nécessaires pour accéder à IBM EMM Hosted Services. Les valeurs spécifiées ici doivent être définies en tant que paramètres utilisateur dans Marketing Platform.

amUserForAcctCredentials

Description

Cette propriété permet de spécifier l'utilisateur Marketing Platform qui contient une source de données Marketing Platform définissant les données d'identification d'accès de compte requises pour accéder à IBM EMM Hosted Services.

Valeur par défaut

asm_admin

Valeurs valides

N'importe quel utilisateur Marketing Platform.

amDataSourceForAcctCredentials

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier la source de données Marketing Platform qui définit les données d'identification de connexion pour IBM EMM Hosted Services.

Valeur par défaut

UNICA_HOSTED_SERVICES

Valeurs valides

Source de données associée à l'utilisateur spécifié dans `amUserForAcctCredentials`

eMessage | partitions | partition[n] | dataSources | systemTables

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent le schéma, les paramètres de connexion et les données d'identification de connexion à la base de données qui héberge les tables système d'eMessage dans votre environnement réseau.

type

Description

Type de base de données hébergeant les tables système eMessage.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie. Vous devez définir cette propriété.

Valeurs valides

- `SQLSERVER`
- `ORACLE9`
- `ORACLE10` (également utilisé pour spécifier les bases de données Oracle 11)
- `DB2`

schemaName

Description

Nom du schéma de base de données pour les tables système eMessage. Ce nom de schéma est le même que celui des tables système de Campaign.

Vous devez spécifier ce nom de schéma lorsque vous référencez des tables système dans les scripts.

Valeur par défaut

dbo

jdbcBatchSize

Description

Nombre de requêtes d'exécution JDBC exécutées simultanément dans la base de données.

Valeur par défaut

10

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

jdbcClassName

Description

Pilote JDBC associé aux tables système, comme défini sur le serveur Web de Campaign.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie. Vous devez définir cette propriété.

jdbcURI

Description

URI de connexion JDBC associée aux tables système, comme définie sur le serveur Web de Campaign.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie. Vous devez définir cette propriété.

asmUserForDBCredentials

Description

Employez cette propriété pour spécifier un utilisateur IBM EMM qui sera autorisé à accéder aux tables système d'eMessage.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie. Vous devez définir cette propriété.

Valeurs valides

N'importe quel utilisateur défini dans Marketing Platform. En règle générale, il s'agit du nom de l'utilisateur système de Campaign.

amDataSourceForDBCredentials

Description

Utilisez cette propriété pour spécifier la source de données qui définit les données d'identification de connexion à la base de données qui contient les tables système d'eMessage. Cette source de données peut être la même que celle des tables système de Campaign.

Valeur par défaut

UA_SYSTEM_TABLES

Valeurs valides

Une source de données Marketing Platform associée à l'utilisateur IBM EMM que vous spécifiez dans `asmUserForDBCredentials`

La source de données spécifie l'utilisateur et les données d'identification utilisées pour accéder aux tables système d'eMessage. Si le schéma par défaut associé à l'utilisateur de la base de données ne correspond pas au schéma qui héberge les tables système, vous devez spécifier le schéma des tables système au niveau de la connexion JDBC utilisée pour accéder aux tables système.

poolAcquireIncrement

Description

Lorsque le pool de connexions de base de données n'a plus de connexions, nombre de nouvelles connexions créées par eMessage pour les tables système. eMessage crée des connexions dans la limite du nombre indiqué dans `poolMaxSize`.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

poolIdleTestPeriod

Description

La durée, en secondes, pendant laquelle eMessage attend avant de vérifier si chaque connexion aux tables système d'eMessage est active.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

poolMaxSize

Description

Nombre maximum de connexions aux tables système établies par eMessage. La valeur 0 (zéro) indique qu'il n'y a pas de limite maximum.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur ou égal à 0.

poolMinSize

Description

Nombre minimum de connexions aux tables système établies par eMessage.

Valeur par défaut

10

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur ou égal à 0.

poolMaxStatements

Description

Nombre maximum d'instructions enregistrées par eMessage dans la mémoire cache PrepareStatement pour chaque connexion aux tables système. Si vous définissez poolMaxStatements sur 0 (zéro), la mise en mémoire des instructions est désactivée.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur ou égal à 0.

expiration

Description

Durée, en secondes, pendant laquelle eMessage conserve une connexion au repos avant de l'annuler.

Si `poolIdleTestPeriod` est supérieur à 0, eMessage teste toutes les connexions au repos et en pool, mais pas les connexions non contrôlées, selon l'intervalle de temps (en secondes) spécifié pour `timeout`.

Si `poolIdleTestPeriod` est supérieur à `timeout`, les connexions au repos sont annulées.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur ou égal à 0.

eMessage | partitions | partition[n] | recipientListUploader

Cette catégorie de configuration comporte une propriété facultative concernant l'emplacement d'un script défini par l'utilisateur qui s'exécute en réponse aux actions ou à l'état de RLU (Recipient List Uploader - Chargeur des listes de destinataires).

pathToTriggerScript

Description

Vous pouvez créer un script qui permet de déclencher une action en réponse au transfert d'une liste de destinataires sur IBM EMM Hosted Services. Par exemple, vous pouvez créer un script pour envoyer une alerte par e-mail au concepteur de la liste lorsque le téléchargement de cette dernière est terminé.

Si vous définissez une valeur pour cette propriété, eMessage transmet des informations d'état sur RLU à l'emplacement spécifié. eMessage n'effectue aucune action si vous ne renseignez pas cette propriété.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

N'importe quel chemin de réseau valide.

eMessage | partitions | partition[n] | responseContactTracker

Les propriétés de cette catégorie spécifient le comportement du Response and Contact Tracker (RCT, Suivi des réponses et des contacts). Le RCT récupère et traite les données associées aux contacts e-mail, à la réception d'e-mails et aux réponses des destinataires (par exemple, l'ouverture et la consultation de liens).

pauseCustomerPremisesTracking

Description

eMessage stocke les données de contact et de réponse dans une file d'attente d'IBM EMM Hosted Services. Cette propriété permet de demander à RCT d'arrêter temporairement l'extraction des données depuis IBM EMM Hosted Services. Lorsque vous reprenez le suivi, RCT télécharge les données accumulées.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

waitTimeToCheckForDataAvailability

Description

Le RCT recherche régulièrement de nouvelles données relatives aux contacts e-mail ou aux réponses des destinataires. Cette propriété vous permet de spécifier la fréquence, en secondes, à laquelle RCT recherche les nouvelles données dans IBM EMM Hosted Services. La valeur par défaut est 300 secondes (toutes les 5 minutes).

Valeur par défaut

300

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à 1.

perfLogInterval

Description

Cette propriété vous permet de spécifier la fréquence à laquelle RCT consigne les statistiques de performances dans un fichier journal. La valeur entrée détermine le nombre de lots dans chaque entrée de journal.

Valeur par défaut

10

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

enableSeparatePartialResponseDataTracking

Description

Cette propriété détermine si eMessage transfère des réponses partielles par e-mail aux tables de suivi de l'installation locale eMessage.

eMessage a besoin de l'ID d'instance de mailing et du numéro de séquence de message pour affecter correctement les réponses par e-mail. Si vous activez le suivi des réponses partielles séparées, eMessage placera les réponses incomplètes dans des tables de suivi locales séparées dans lesquelles vous pourrez les modifier ou exécuter un traitement supplémentaire.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

enableExecutionHistoryDataTracking

Description

Cette propriété détermine si vous pouvez télécharger des données d'historique d'exécution de mailing supplémentaires à partir d'IBM EMM Hosted Services.

Par défaut, cette propriété a pour valeur **False** pour empêcher le chargement de données additionnelles. Quand vous affectez la valeur **True** à cette propriété, vous pouvez télécharger des données relatives à l'exécution des mailings qui ne sont généralement pas entrées dans les tables système eMessage. Vous pouvez utiliser ces informations supplémentaires pour faciliter l'automatisation de la gestion des mailings et des bases de données.

Cette propriété est masquée par défaut. Vous pouvez afficher cette propriété de configuration dans votre installation eMessage locale en exécutant le script `switch_config_visibility.bat`, situé dans le répertoire `emessage\tools`.

L'accès aux données d'historique d'exécution des mailings est disponible sur demande chez IBM. Pour demander l'accès à d'autres données d'historique d'exécution des mailings, contactez votre interlocuteur IBM à l'adresse `eacctsvc@us.ibm.com`.

Valeur par défaut
False

Valeurs valides

True | False

Propriétés de configuration d'Interact

Cette section décrit les propriétés de configuration d'Interact qui se trouvent dans la page de configuration.

Propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact

Cette section décrit toutes les propriétés de configuration de l'environnement d'exécution d'Interact.

Interact | general

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres généraux de votre environnement d'exécution, notamment le niveau de journalisation par défaut et la propriété des paramètres régionaux.

log4jConfig

Description

Emplacement du fichier qui contient les propriétés log4j. Ce chemin doit se rapporter à la variable d'environnement `INTERACT_HOME`. `INTERACT_HOME` est l'emplacement du répertoire d'installation d'Interact.

Valeur par défaut

`./conf/interact_log4j.properties`

asmUserForDefaultLocale

Description

La propriété `asmUserForDefaultLocale` définit l'utilisateur IBM EMM duquel Interact dérive ses paramètres régionaux.

Les propriétés des paramètres régionaux définissent la langue d'affichage de la phase de conception et celle des messages de conseils dans lesquels se trouvent les API Interact. Si les paramètres régionaux ne correspondent pas à ceux du système d'exploitation de vos machines, Interact continuera de s'exécuter, mais il se peut que la langue d'affichage de la phase de conception et des messages de conseils soit différente.

Valeur par défaut

`asm_admin`

Interact | general | learningTablesDataSource :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de la source de données pour les tables d'apprentissage intégrées. Vous devez définir cette source de données si vous utilisez l'auto-apprentissage d'Interact.

Si vous créez votre propre mise en oeuvre d'apprentissage via l'API d'apprentissage, vous pouvez configurer votre mise en oeuvre d'apprentissage personnalisée pour lire ces valeurs à l'aide de l'interface `ILearningConfig`.

jndiName

Description

Cette propriété jndiName sert à identifier la source de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) qui est définie sur le serveur d'applications (Websphere ou WebLogic) pour les tables d'apprentissage auxquelles accèdent les serveurs d'exécution Interact.

Les tables d'apprentissage sont créées par le fichier ddl aci_lrntab et comportent les tables suivantes (entre autres) : UACI_AttributeValue et UACI_OfferStats.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

type

Description

Type de la base de données associée à la source de données utilisée par les tables d'apprentissage auxquelles les serveurs d'exécution d'Interact accèdent.

Les tables d'apprentissage sont créées par le fichier ddl aci_lrntab et comportent les tables suivantes (entre autres) : UACI_AttributeValue et UACI_OfferStats.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

Description

La propriété ConnectionRetryPeriod spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec pour les tables d'apprentissage. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si la valeur est définie sur 0, Interact essaiera indéfiniment ; si elle est définie sur -1, il n'y aura aucune tentative.

Les tables d'apprentissage sont créées par le fichier ddl aci_lrntab et comportent les tables suivantes (entre autres) : UACI_AttributeValue et UACI_OfferStats.

Valeur par défaut

-1

connectionRetryDelay

Description

La propriété ConnectionRetryDelay spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact attend avant toute tentative de reconnexion à la base de

données pour les tables d'apprentissage après une défaillance. Si la valeur est définie sur -1, il n'y aura pas de tentative.

Les tables d'apprentissage sont créées par le fichier ddl `aci_lrntab` et comportent les tables suivantes (entre autres) : `UACI_AttributeValue` et `UACI_OfferStats`.

Valeur par défaut

-1

schéma

Description

Nom du schéma qui contient les tables associées au module d'auto-apprentissage intégré. Interact insère la valeur de cette propriété devant tous les noms de table. Par exemple, `UACI_IntChannel` devient `schema.UACI_IntChannel`.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma. Si vous ne définissez pas de schéma, Interact part du principe que le propriétaire des tables est le même que celui du schéma. Vous devez définir cette valeur pour supprimer toute ambiguïté.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Interact | general | prodUserDataSource :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de la source de données pour les tables de profils de production. Vous devez définir cette source de données. Il s'agit de la source de données référencée par l'environnement d'exécution lorsque des diagrammes interactifs sont exécutés après le déploiement.

jndiName

Description

Utilisez la propriété `jndiName` pour identifier les sources de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) définies sur le serveur d'applications (WebSphere ou WebLogic) pour les tables client auxquelles les serveurs d'exécution d'Interact accèdent.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

type

Description

Type de la base de données pour les tables client accessibles via les serveurs d'exécution d'Interact.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | DB2 | ORACLE

aliasPrefix

Description

La propriété `AliasPrefix` spécifie la manière dont Interact génère le nom d'alias qu'Interact crée automatiquement en cas d'utilisation d'une table des dimensions et d'écriture dans une nouvelle table accessible par les serveurs d'exécution d'Interact.

Notez que chaque base de données dispose d'une longueur d'identifiant maximale. Vérifiez la documentation associée à la base de données utilisée et assurez-vous que la valeur définie ne dépasse pas la longueur d'identifiant maximale de votre base.

Valeur par défaut

A

connectionRetryPeriod

Description

La propriété `ConnectionRetryPeriod` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec pour les tables client d'exécution. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si la valeur est définie sur 0, Interact essaiera indéfiniment ; si elle est définie sur -1, il n'y aura aucune tentative.

Valeur par défaut

-1

connectionRetryDelay

Description

La propriété `ConnectionRetryDelay` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact attend avant toute tentative de reconnexion à la base de données pour les tables client de l'environnement d'exécution d'Interact après une défaillance. Si la valeur est définie sur -1, il n'y aura pas de tentative.

Valeur par défaut

-1

schéma

Description

Nom du schéma qui contient vos tables de données de profil. Interact insère la valeur de cette propriété devant tous les noms de table. Par exemple, `UACI_IntChannel` devient `schema.UACI_IntChannel`.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma. Si vous ne définissez pas de schéma, Interact part du principe que le propriétaire des tables est le même que celui du schéma. Vous devez définir cette valeur pour supprimer toute ambiguïté.

Lorsque vous utilisez une base de données DB2, le nom du schéma doit être en majuscules.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Interact | general | systemTablesDataSource :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de la source de données pour les tables système de l'environnement d'exécution. Vous devez définir cette source de données.

jndiName

Description

Cette propriété `jndiName` sert à identifier la source de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) qui est définie sur le serveur d'applications (Websphere ou WebLogic) pour les tables de l'environnement d'exécution.

La base de données de l'environnement d'exécution est remplie avec les scripts dll `aci_runtime` et `aci_populate_runtime`. Elle contient également les tables suivantes (entre autres) : `UACI_CHOfferAttrib` et `UACI_DefaultedStat`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

type

Description

Type de la base de données pour les tables système de l'environnement d'exécution.

La base de données de l'environnement d'exécution est renseignée avec les scripts dll `aci_runtime` et `aci_populate_runtime`. Elle contient également les tables suivantes (entre autres) : `UACI_CHOfferAttrib` et `UACI_DefaultedStat`.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

Description

La propriété `ConnectionRetryPeriod` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec pour les tables système d'exécution. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si la valeur est définie sur 0, Interact essaiera indéfiniment ; si elle est définie sur -1, il n'y aura aucune tentative.

La base de données de l'environnement d'exécution est remplie avec les scripts dll aci_runtime et aci_populate_runtime. Elle contient également les tables suivantes (entre autres) : UACI_CHOfferAttrib et UACI_DefaultedStat.

Valeur par défaut

-1

connectionRetryDelay

Description

La propriété ConnectionRetryDelay spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact attend avant toute tentative de reconnexion à la base de données pour les tables système de l'environnement d'exécution d'Interact après une défaillance. Si la valeur est définie sur -1, il n'y aura pas de tentative.

La base de données de l'environnement d'exécution est remplie avec les scripts dll aci_runtime et aci_populate_runtime. Elle contient également les tables suivantes (entre autres) : UACI_CHOfferAttrib et UACI_DefaultedStat.

Valeur par défaut

-1

schéma

Description

Nom du schéma qui contient les tables destinées à l'environnement d'exécution. Interact insère la valeur de cette propriété devant tous les noms de table. Par exemple, UACI_IntChannel devient schema.UACI_IntChannel.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma. Si vous ne définissez pas de schéma, Interact part du principe que le propriétaire des tables est le même que celui du schéma. Vous devez définir cette valeur pour supprimer toute ambiguïté.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Interact | general | systemTablesDataSource | loaderProperties :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de l'utilitaire de chargement de base de données pour les tables système de l'environnement d'exécution. Vous devez définir ces propriétés uniquement si vous utilisez un utilitaire de chargement.

databaseName

Description

Nom de la base de données à laquelle l'utilitaire se connecte.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderCommandForAppend

Description

Le paramètre LoaderCommandForAppend spécifie la commande émise pour appeler votre utilitaire de chargement de base de données afin d'ajouter des enregistrements aux tables de intermédiaires de l'historique des contacts et des réponses dans Interact. Vous devez définir ce paramètre pour que l'utilitaire de chargement puisse prendre en charge les données d'historique des réponses et des contacts.

Ce paramètre est spécifié par le nom de chemin d'accès complet de l'exécutable d'un utilitaire de chargement ou de celui du script de lancement d'un tel utilitaire. L'utilisation d'un script vous permet d'effectuer d'autres opérations de configuration avant d'appeler l'utilitaire de chargement.

La plupart des utilitaires de chargement nécessitent plusieurs arguments afin d'être lancés. Ils peuvent notamment inclure la spécification des fichiers de données et de contrôle (qui forment la base du chargement) ainsi que la base de données et la table de destination du chargement. Les jetons sont remplacés par les éléments spécifiés lorsque la commande est exécutée.

Consultez la documentation associée à l'utilitaire de chargement de votre base de données pour voir la syntaxe à utiliser lorsqu'il est appelé.

Par défaut, ce paramètre n'est pas défini.

Les marques disponibles pour LoaderCommandForAppend sont décrites dans le tableau suivant :

Jeton	Description
<CONTROLFILE>	Cette marque est remplacée par le chemin et le nom de fichier complets du fichier de contrôle temporaire généré par Interact conformément au modèle spécifié dans le paramètre LoaderControlFileTemplate.
<DATABASE>	Ce jeton est remplacé par le nom de la source de données dans laquelle Interact charge des données. Le nom de la source de données est le même que celui appliqué au nom de catégorie de cette source de données.
<DATAFILE>	Ce jeton est remplacé par le chemin d'accès complet et le nom de fichier vers le fichier de données temporaires créé par Interact pendant le processus de chargement. Ce fichier se trouve dans UNICA_ACTMPDIR, le répertoire temporaire de Interact.
<DBCOLUMNNUMBER>	Ce jeton est remplacé par l'ordinal de colonne de la base de données.
<FIELDLENGTH>	Ce jeton est remplacé par la longueur de la zone en cours de chargement dans la base de données.

Jeton	Description
<FIELDNAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la zone en cours de chargement dans la base de données.
<FIELDNUMBER>	Ce jeton est remplacé par le numéro de la zone en cours de chargement dans la base de données.
<FIELDTYPE>	Ce jeton est remplacé par le littéral "CHAR( )". La longueur de cette zone est spécifiée entre les parenthèses (). Si votre base de données ne comprend pas le type de la zone, CHAR, vous pouvez spécifier manuellement le texte approprié pour le type et utiliser le jeton <FIELDLENGTH>. Par exemple, pour SQLSVR et SQL2000, vous devriez utiliser "SQLCHAR(<FIELDLENGTH>)".
<NATIVETYPE>	Ce jeton est remplacé par le type de base de données dans laquelle cette zone a été chargée.
<NUMFIELDS>	Ce jeton est remplacé par le nombre de zones contenues dans la table.
<PASSWORD>	Ce jeton est remplacé par le mot de passe de la base de données utilisé lors de la connexion du diagramme actuel à la source de données.
<TABLENAME>	Ce jeton est remplacé par le nom de la table de la base de données dans laquelle Interact charge des données.
<USER>	Ce jeton est remplacé par le nom d'utilisateur de la base de données utilisé lors de la connexion du diagramme actuel à la source de données.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderControlFileTemplateForAppend

Description

La propriété `LoaderControlFileTemplateForAppend` indique le chemin d'accès complet et le nom du modèle de fichier de contrôle préalablement configuré dans Interact. Si ce paramètre est configuré, Interact construit dynamiquement un fichier contrôle temporaire basé sur le modèle qui est spécifié ici. Le chemin et le nom de ce fichier de contrôle temporaire sont associés au jeton `<CONTROLFILE>`, lui-même associé à la propriété `LoaderCommandForAppend`.

Avant d'utiliser Interact en mode utilitaire de chargement de base de données, vous devez configurer le modèle de fichier contrôle qui est spécifié par ce paramètre. Le modèle de fichier contrôle prend en charge les jetons suivants, qui sont dynamiquement remplacés à la création du fichier contrôle temporaire par Interact.

Pour vérifier la syntaxe requise pour le fichier de contrôle, veuillez consulter la documentation relative à l'utilitaire de chargement de votre base de données. Les jetons associés à votre modèle de fichier de contrôle sont les mêmes que ceux associés à la propriété `LoaderControlFileTemplate`.

Par défaut, ce paramètre n'est pas défini.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

LoaderDelimiterForAppend

Description

La propriété `LoaderDelimiterForAppend` indique si le fichier de données temporaire de Interact est un fichier plat délimité ou de longueur fixe, ainsi que, s'il est délimité, le ou les caractères délimiteurs utilisés.

Si la valeur n'est pas définie, Interact crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat à largeur fixe.

Si vous spécifiez une valeur, celle-ci est utilisée lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table potentiellement renseignée. Interact crée le fichier de données temporaire sous la forme d'un fichier à plat délimité et utilise la valeur de cette propriété en tant que délimiteur.

Par défaut, cette propriété n'est pas définie.

Valeur par défaut

Valeurs valides

Tout caractère (entouré de guillemets si vous le souhaitez).

LoaderDelimiterAtEndForAppend

Description

Pour certains utilitaires de chargement externes, le fichier de données doit être délimité et un délimiteur doit être présent à chaque fin de ligne. Pour satisfaire cette condition, définissez la valeur `LoaderDelimiterAtEndForAppend` sur `TRUE`. Ainsi, lorsque l'utilitaire de chargement est appelé pour remplir une table potentiellement renseignée, Interact applique des délimiteurs à la fin de chaque ligne.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

LoaderUseLocaleDP

Description

La propriété LoaderUseLocaleDP indique, lorsque Interact écrit des valeurs numériques sur des fichiers qui doivent être chargés par un utilitaire de chargement, si le symbole spécifique à chaque région est utilisé en tant que séparateur décimal.

Définissez cette valeur sur FALSE pour indiquer que le point (.) est utilisé en tant que séparateur décimal.

Définissez-la sur TRUE pour indiquer que le symbole de séparateur décimal propre à votre région est utilisé.

Valeur par défaut

FALSE

Valeurs valides

TRUE | FALSE

Interact | general | testRunDataSource :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de la source de données pour les tables d'exécution en mode test pour l'environnement de conception Interact. Vous devez définir cette source de données pour au moins l'un de vos environnements d'exécution. Ces tables sont utilisées lorsque vous exécutez un diagramme temps réel en mode test.

jndiName

Description

Cette propriété jndiName sert à identifier la source de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) qui est définie sur le serveur d'applications (Websphere ou WebLogic) pour les tables client auxquelles accède l'environnement de conception lors de l'exécution de tests de diagrammes temps réel.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

type

Description

Type de la base de données associée aux tables client accessibles à l'environnement de conception lors de l'exécution de diagrammes temps réel en mode test.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | DB2 | ORACLE

aliasPrefix

Description

La propriété AliasPrefix spécifie la manière dont Interact génère le nom d'alias que Interact crée automatiquement en cas d'utilisation d'une table

des dimensions et d'écriture dans une nouvelle table pour les tables client accessibles par l'environnement de conception quand il exécute des tests de diagrammes temps réél.

Notez que chaque base de données dispose d'une longueur d'identifiant maximale. Vérifiez la documentation associée à la base de données utilisée et assurez-vous que la valeur définie ne dépasse pas la longueur d'identifiant maximale de votre base.

Valeur par défaut

A

connectionRetryPeriod

Description

La propriété `ConnectionRetryPeriod` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec pour les tables d'exécution en mode test. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si la valeur est définie sur 0, Interact essaiera indéfiniment ; si elle est définie sur -1, il n'y aura aucune tentative.

Valeur par défaut

-1

connectionRetryDelay

Description

La propriété `ConnectionRetryDelay` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact attend avant toute tentative de reconnexion à la base de données pour les tables d'exécution en mode test après une défaillance. Si la valeur est définie sur -1, il n'y aura pas de tentative.

Valeur par défaut

-1

schéma

Description

Nom du schéma qui contient les tables destinées à l'exécution de diagrammes temps réel en mode test. Interact insère la valeur de cette propriété devant tous les noms de table. Par exemple, `UACI_IntChannel` devient `schema.UACI_IntChannel`.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma. Si vous ne définissez pas de schéma, Interact part du principe que le propriétaire des tables est le même que celui du schéma. Vous devez définir cette valeur pour supprimer toute ambiguïté.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Interact | general | contactAndResponseHistoryDataSource :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de connexion pour la source de données de l'historique des réponses et des contacts nécessaires au suivi de réponse intersession d'Interact. Ces paramètres ne concernent pas le module d'historique des réponses et des contacts.

jndiName

Description

Cette propriété `jndiName` sert à identifier la source de données Java Naming and Directory Interface (JNDI) qui est définie sur le serveur d'applications (WebSphere ou WebLogic) comme source de données de contacts et d'historique des réponses pour le suivi de réponse intersession d'Interact.

Valeur par défaut

type

Description

Type de la base de données associé à la source utilisée par la source de suivi de réponse intersession Interact.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

Description

La propriété `ConnectionRetryPeriod` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact retente automatiquement la demande de connexion à la base de données en cas d'échec pour le suivi de réponse intersession Interact. Interact essaie automatiquement de se reconnecter à la base de données pendant ce laps de temps avant de signaler une erreur ou un échec au niveau de la base de données. Si la valeur est définie sur 0, Interact essaiera indéfiniment ; si elle est définie sur -1, il n'y aura aucune tentative.

Valeur par défaut

-1

connectionRetryDelay

Description

La propriété `ConnectionRetryDelay` spécifie la durée, en secondes, pendant laquelle Interact attend avant toute tentative de reconnexion à la base de données pour le suivi de réponse intersession Interact après une défaillance. Si la valeur est définie sur -1, il n'y aura pas de tentative.

Valeur par défaut

-1

schema

Description

Nom du schéma qui contient les tables destinées au suivi de réponse intersession d'Interact. Interact insère la valeur de cette propriété devant tous les noms de table. Par exemple, `UACI_IntChannel` devient `schema.UACI_IntChannel`.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma. Si vous ne définissez pas de schéma, Interact part du principe que le propriétaire des tables est le même que celui du schéma. Vous devez définir cette valeur pour supprimer toute ambiguïté.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Interact | general | idsByType :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres des numéros d'ID utilisés par le module d'historique des réponses et des contacts.

initialValue

Description

Valeur d'ID initiale utilisée lors de la génération d'ID à l'aide de la table UACI_IDsByType.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

N'importe quelle valeur supérieure à 0.

retries

Description

Nombre de tentatives avant qu'une exception soit générée lors de la génération d'ID à l'aide de la table UACI_IDsByType.

Valeur par défaut

20

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à 0.

Interact | flowchart

Cette section définit les paramètres de configuration des diagrammes temps réel.

defaultDateFormat

Description

Format de date par défaut utilisé par Interact pour convertir la date en chaîne et inversement.

Valeur par défaut

jj/mm/aa

idleFlowchartThreadTimeoutInMinutes

Description

Nombre de minutes pendant lesquelles Interact autorise le thread dédié à un processus de diagramme temps réel à être inactif avant de libérer le thread.

Valeur par défaut

5

idleProcessBoxThreadTimeoutInMinutes

Description

Nombre de minutes pendant lesquelles Interact autorise le thread dédié à un diagramme temps réel à être inactif avant de le libérer.

Valeur par défaut

5

maxSizeOfFlowchartEngineInboundQueue

Description

Nombre maximum de requêtes de diagramme qu'Interact maintient dans la file d'attente. Si ce nombre de requêtes est atteint, Interact n'acceptera plus de requêtes.

Valeur par défaut

1000

maxNumberOfFlowchartThreads

Description

Nombre maximum de threads dédiés aux requêtes de diagrammes temps réel.

Valeur par défaut

25

maxNumberOfProcessBoxThreads

Description

Nombre maximum d'unités d'exécution dédiées aux processus de diagrammes temps réel.

Valeur par défaut

50

maxNumberOfProcessBoxThreadsPerFlowchart

Description

Nombre maximum de threads dédiés aux processus de diagrammes temps réel pour chaque instance de diagramme.

Valeur par défaut

3

minNumberOfFlowchartThreads

Description

Nombre minimum de threads dédiés aux requêtes de diagrammes temps réel.

Valeur par défaut

10

minNumberOfProcessBoxThreads

Description

Nombre minimum d'unités d'exécution dédiées aux processus de diagrammes temps réel.

Valeur par défaut

20

sessionVarPrefix

Description

Préfixe des variables de session.

Valeur par défaut

SessionVar

Interact | flowchart | ExternalCallouts | [ExternalCalloutName] :

Cette section définit les paramètres de classe pour les appels externes personnalisés écrits à l'aide de l'API des appels externes.

class

Description

Nom de la classe Java représentée par cet appel externe.

Il s'agit de la classe Java accessible par la macro IBM `EXTERNALCALLOUT`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

classpath

Description

Le classpath de la classe Java représentée par cet appel externe. Le classpath doit correspondre aux fichiers jar sur le serveur d'environnement d'exécution. Si vous utilisez un groupe de serveurs et que tous les serveurs d'exécution utilisent Marketing Platform, une copie du fichier jar doit être présente au même emplacement de chaque serveur. Le classpath indique l'emplacement absolu des fichiers jar, séparés par le délimiteur du chemin d'accès du système d'exploitation du serveur d'environnement d'exécution, par exemple un point-virgule (;) pour Windows et deux points (:) pour UNIX. Les répertoires qui comportent des fichiers de classe ne sont pas acceptés. Par exemple, pour un système Unix : `/path1/file1.jar:/path2/file2.jar`.

Ce chemin d'accès doit comporter moins de 1 024 caractères. Vous pouvez utiliser le fichier manifeste dans un fichier .jar pour spécifier d'autres fichiers .jar. Ainsi, un seul fichier .jar est visible dans votre chemin d'accès à la classe

Il s'agit de la classe Java accessible par la macro IBM `EXTERNALCALLOUT`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Interact | flowchart | ExternalCallouts | [ExternalCalloutName] | Parameter Data | [parameterName] :

Cette section définit le réglage des paramètres d'un appel personnalisé écrit à l'aide de l'API des appels externes.

valeur

Description

Valeur d'un paramètre requis par la classe de l'appel.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Exemple

Si le nom d'hôte d'un serveur externe est requis par l'appel, créez une catégorie de paramètre nommée `host` et définissez la propriété `value` en tant que nom du serveur.

Interact | monitoring

Ces propriétés de configuration vous permettent de définir les paramètres de suivi JMX. Vous ne devez configurer ces propriétés que si vous utilisez la surveillance JMX. Des propriétés de suivi JMX séparées sont à définir pour le module d'historique des contacts et des réponses. Elles sont disponibles dans les propriétés de configuration pour l'environnement de conception d'Interact.

protocole

Description

Définissez le protocole du service de messagerie d'Interact.

Si vous choisissez JMXMP, vous devez inclure les fichiers JAR suivants dans votre classpath (dans l'ordre) :

`Interact/lib/InteractJMX.jar;Interact/lib/jmxremote_optional.jar`

Valeur par défaut

JMXMP

Valeurs valides

JMXMP | RMI

port

Description

Numéro de port du service de messagerie.

Valeur par défaut

9998

enableSecurity

Description

Opérateur booléen qui active ou désactive la sécurité du serveur d'exécution Interact. Si la valeur est réglée sur `True`, vous devez fournir un nom d'utilisateur et un mot de passe pour accéder au service JMX d'Interact. Ces données d'identification sont authentifiées par Marketing Platform pour le serveur d'exécution. Il n'est pas possible de se connecter sans mot de passe à la Jconsole.

Si le protocole utilisé est RMI, cette propriété n'a aucun effet. Cette propriété est sans effet sur JMX pour Campaign (la phase de conception d'Interact).

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

Interact | profile

Ces propriétés de configuration contrôlent plusieurs fonctionnalités de service d'offres facultatives, notamment la suppression des offres et le remplacement de score.

enableScoreOverrideLookup

Description

Si la propriété est définie sur `True`, Interact charge les données de remplacement de score à partir de `scoreOverrideTable` lors de la création d'une session. Si la propriété est définie sur `False`, Interact ne charge pas les données de remplacement du score marketing lors de la création d'une session.

Si la valeur est True, vous devez également configurer la propriété `IBM EMM > Interact > profile > Audience Levels > (Audience Level) > scoreOverrideTable`. Vous devez définir la propriété `scoreOverrideTable` uniquement pour les niveaux d'audiences dont vous avez besoin. Si la propriété `scoreOverrideTable` est en blanc pour un niveau d'audience, la table de remplacement de score correspondante est désactivée.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

True | False

enableOfferSuppressionLookup

Description

Si la propriété est définie sur `True`, Interact charge les données de suppression des offres à partir de la propriété `offerSuppressionTable` lors de la création d'une session. Si la propriété est définie sur `False`, Interact ne charge pas les données de suppression des offres lors de la création d'une session.

Si la valeur est True, vous devez également configurer la propriété IBM EMM > Interact > profile > Audience Levels > (Audience Level) > offerSuppressionTable. Vous devez définir la propriété enableOfferSuppressionLookup uniquement pour les niveaux d'audience dont vous avez besoin.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

enableProfileLookup

Description

En cas de nouvelle installation d'Interact, cette propriété n'est pas autorisée. En cas de mise à jour de l'installation d'Interact, cette propriété est valide jusqu'à ce que le premier déploiement soit effectué.

Le comportement de chargement d'une table utilisée dans un diagramme temps réel mais non mappée dans le canal interactif. Si la propriété est définie sur True, Interact charge les données de profil à partir de profileTable lors de la création d'une session.

Si la valeur est True, vous devez également configurer la propriété IBM EMM > Interact > profile > Audience Levels > (Audience Level) > profileTable.

Le paramètre **Charger ces données dans la mémoire au début d'une session de visite** de l'assistant de mappage des tables de canal interactif remplace cette propriété de configuration.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

defaultOfferUpdatePollPeriod

Description

Durée, en secondes, pendant laquelle le système attend avant de mettre à jour les offres par défaut dans la mémoire cache à partir de la table des offres par défaut. Si la valeur est définie sur -1, le système ne procède pas à la mise à jour des offres par défaut dans la mémoire cache après chargement de la liste initiale dans la mémoire cache lors du démarrage du serveur d'exécution.

Valeur par défaut

-1

Interact | profile | Audience Levels | [AudienceLevelName] :

Ces propriétés de configuration vous permettent de définir les noms de table requis pour des fonctionnalités Interact supplémentaires. Vous ne devez définir le nom de la table que lorsque vous utilisez la fonctionnalité correspondante.

scoreOverrideTable

Description

Nom de la table qui contient les informations de remplacement de score associées à ce niveau d'audience. Cette propriété s'applique si vous avez défini la propriété `enableScoreOverrideLookup` sur true. Vous devez définir cette propriété pour les niveaux d'audience pour lesquels vous souhaitez qu'une table de remplacement de score soit activée. Si vous ne disposez pas de table de remplacement de score pour ce niveau d'audience, vous pouvez laisser cette propriété non définie, même si `enableScoreOverrideLookup` est défini sur true.

Interact recherche cette table dans les tables client accessibles aux serveurs d'exécution Interact, définis par les propriétés `prodUserDataSource`.

Si vous avez défini la propriété `schema` pour cette source de données, Interact ajoutera ce nom de table au schéma, par exemple, `schema.UACI_ScoreOverride`. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que `mySchema.UACI_ScoreOverride`, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Valeur par défaut

UACI_ScoreOverride

offerSuppressionTable

Description

Nom de la table qui contient les informations de suppression d'offres associées à ce niveau d'audience. Vous devez définir cette propriété pour les niveaux d'audience pour lesquels vous souhaitez qu'une table de suppression d'offres soit activée. Si vous ne disposez pas de table de suppression d'offres pour ce niveau d'audience, vous pouvez laisser cette propriété non définie. Si `enableOfferSuppressionLookup` a pour valeur true, cette propriété doit avoir pour valeur une table valide.

Interact recherche cette table dans les tables client accessibles aux serveurs d'exécution, définis par la propriété `prodUserDataSource`.

Valeur par défaut

UACI_BlackList

profileTable

Description

En cas de nouvelle installation d'Interact, cette propriété n'est pas autorisée. En cas de mise à jour de l'installation d'Interact, cette propriété est valide jusqu'à ce que le premier déploiement soit effectué.

Le nom de la table qui contient les données de profil associées à ce niveau d'audience.

Interact recherche cette table dans les tables client accessibles aux serveurs d'exécution, définis par la propriété `prodUserDataSource`.

Si vous avez défini la propriété `schema` pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, `schema.UACI_usrProd`. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que `mySchema.UACI_usrProd`, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

contactHistoryTable

Description

Nom de la table de transfert qui contient les données d'historique des contacts associées à ce niveau d'audience.

Cette table est enregistrée dans les tables de l'environnement d'exécution (systemTablesDataSource).

Si vous avez défini la propriété schema pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, schema.UACI_CHStaging. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que mySchema.UACI_CHStaging, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Si la journalisation de l'historique des contacts est désactivée, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.

Valeur par défaut

UACI_CHStaging

chOfferAttribTable

Description

Nom de la table qui contient les attributs d'offres de l'historique des contacts associés à ce niveau d'audience.

Cette table est enregistrée dans les tables de l'environnement d'exécution (systemTablesDataSource).

Si vous avez défini la propriété schema pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, schema.UACI_CHOfferAttrib. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que mySchema.UACI_CHOfferAttrib, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Si la journalisation de l'historique des contacts est désactivée, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.

Valeur par défaut

UACI_CHOfferAttrib

responseHistoryTable

Description

Nom de la table intermédiaire qui contient la table de transfert de l'historique des réponses associée à ce niveau d'audience.

Cette table est enregistrée dans les tables de l'environnement d'exécution (systemTablesDataSource).

Si vous avez défini la propriété schema pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, schema.UACI_RHStaging. Si vous saisissez un nom complet, tel que mySchema.UACI_RHStaging, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Si la journalisation de l'historique des réponses est désactivée, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.

Valeur par défaut

UACI_RHStaging

crossSessionResponseTable

Description

Nom de la table associée à ce niveau d'audience requis pour le suivi de réponse intersession dans les tables d'historique des contacts et des réponses accessibles à la fonctionnalité de suivi de réponse.

Si vous avez défini la propriété `schema` pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, `schema.UACI_XSessResponse`. Si vous saisissez un nom complet, tel que `mySchema.UACI_XSessResponse`, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Si la journalisation des réponses de session croisée est désactivée, il n'est pas nécessaire de définir cette propriété.

Valeur par défaut

`UACI_XSessResponse`

userEventLoggingTable

Description

Ce paramètre désigne la table de base de données qui est utilisée pour consigner les activités liées aux événements définis par l'utilisateur. Les événements définis par l'utilisateur apparaissent dans l'onglet Evénements des pages de synthèse Canal interactif, dans l'interface d'Interact. La table de base de données que vous spécifiez ici contient des informations telles que l'ID de l'événement, son nom, sa fréquence pour ce niveau d'audience depuis le dernier vidage de la mémoire cache des activités d'événement, etc.

Si vous avez défini la propriété `schema` pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, `schema.UACI_UserEventActivity`. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que `mySchema.UACI_UserEventActivity`, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Valeur par défaut

`UACI_UserEventActivity`

patternStateTable

Description

Ce paramètre désigne la table de base de données qui est utilisée pour consigner les états des modèles d'événement, par exemple si la condition du modèle a été satisfaite ou non, si le modèle est arrivé à expiration, a été désactivé, etc.

Si vous avez défini la propriété `schema` pour cette source de données, Interact ajoute ce nom de table au schéma, par exemple, `schema.UACI_EventPatternState`. Si vous saisissez un nom qualifié complet, tel que `mySchema.UACI_EventPatternState`, Interact n'ajoute pas le nom du schéma.

Un paramètre patternStateTable est requis pour chaque niveau d'audience même si vous n'utilisez pas de modèles d'événement. Le paramètre

patternStateTable est basé sur la DDL de l'élément UACI_EventPatternState inclus. Voici un exemple dans lequel l'ID d'audience a deux composants : ComponentNum et ComponentStr.

```
CREATE TABLE UACI_EventPatternState_Composite
(
   UpdateTime bigint NOT NULL,
   State varbinary(4000),
   ComponentNum bigint NOT NULL,
   ComponentStr nvarchar(50) NOT NULL,
   CONSTRAINT PK_CustomerPatternState_Composite PRIMARY KEY
   (ComponentNum,ComponentStr,UpdateTime)
)
```

Valeur par défaut

UACI_EventPatternState

Interact | profile | Audience Levels | [AudienceLevelName] | Offers by Raw SQL :

Ces propriétés de configuration vous permettent de définir les noms de table requis pour des fonctionnalités Interact supplémentaires. Vous ne devez définir le nom de la table que lorsque vous utilisez la fonctionnalité correspondante.

enableOffersByRawSQL

Description

S'il est défini sur True, Interact active la fonctionnalité offersBySQL pour ce niveau d'audience. Cela vous permet de configurer le code SQL à exécuter pour créer l'ensemble d'offres candidates souhaité lors de l'exécution. Si elle a la valeur False, Interact n'utilise pas la fonctionnalité offersBySQL.

Si vous associez cette propriété à la valeur true, vous pouvez aussi configurer la propriété Interact | profile | Audience Levels | (Audience Level) | Offers by Raw SQL | SQL Template afin de définir un ou plusieurs modèles SQL.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

cacheSize

Description

Taille du cache utilisé pour stocker les résultats des requêtes OfferBySQL. Notez que l'utilisation d'un cache peut avoir un impact négatif si les résultats de la requête sont uniques pour la plupart des sessions.

Valeur par défaut

-1 (off)

Valeurs valides

-1 | Valeur

cacheLifeInMinutes

Description

Si le cache est activé, cette option indique le nombre de minutes d'attente avant que le système n'efface le cache pour éviter qu'il ne devienne périmé.

Valeur par défaut

`-1 (off)`

Valeurs valides

-1 | Valeur

defaultSQLTemplate

Description

Nom du modèle SQL à utiliser si aucun n'est spécifié via les appels d'API.

Valeur par défaut

`Aucune`

Valeurs valides

Nom du modèle SQL

Interact | profile | Audience Levels | [AudienceLevelName] | SQL Template :

Ces propriétés de configuration vous permettent de définir un ou plusieurs modèles de requête SQL utilisés par la fonction offersBySQL de Interact.

name

Description

Nom que vous souhaitez affecter à ce modèle de requête SQL. Entrez un nom descriptif ayant une signification assez claire pour être facilement utilisé avec ce modèle SQL dans les appels d'API. Notez que si vous utilisez ici un nom *identique* à un nom défini dans le processus de la zone Liste de processus. d'Interact pour un traitement offerBySQL, l 'instruction SQL de la zone du processus sera utilisée au lieu de l'instruction SQL que vous entrez ici.

Valeur par défaut

Aucun

SQL

Description

Contient la requête SQL devant être appelée par ce modèle. La requête SQL peut contenir des références à des noms de variables faisant partie des données de la session du visiteur (profil). Par exemple, `select * from MyOffers where category = ${preferredCategory}` utilisera la session contenant la variable appelée `preferredCategory`.

Vous devez configurer l'instruction SQL afin qu'elle interroge les tables d'offre spécifiques que vous avez créées lors de la phase de conception en vue d'une utilisation par cette fonctionnalité. Les procédures mémorisées ne sont pas prises en charge ici.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | profile | Audience Levels | [NomNiveauAudience | Profile Data Services | [SourceDonnées] :

Ces propriétés de configuration vous permettent de définir les noms de table requis pour des fonctions Interact supplémentaires. Vous ne devez définir le nom de la table que lorsque vous utilisez la fonctionnalité correspondante. La catégorie Profile Data Services fournit des informations sur une source de données intégrée (appelée Base de données) qui est créée pour tous les niveaux d'audience, et qui est préconfigurée avec une priorité de 100. Toutefois, vous pouvez décider de la modifier ou de la désactiver. La catégorie contient également un modèle destiné à des sources de données externes supplémentaires. Lorsque vous cliquez sur le modèle appelé **External Data Services**, vous pouvez définir les paramètres de configuration décrits ici.

Nouveau nom de la catégorie

Description

(Non disponible pour l'entrée de base de données par défaut). Nom de la source de données que vous définissez. Le nom que vous entrez ici doit être unique dans les sources de données pour le même niveau d'audience.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Toute chaîne de texte.

enabled

Description

Si vous définissez la valeur `True`, cette source de données est activée pour le niveau d'audience auquel elle est associée. Si la valeur `False` est False, Interact n'utilise pas cette source de données pour ce niveau d'audience.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

True | False

className

Description

(Non disponible pour l'entrée de base de données par défaut). Nom qualifié complet de la classe de source de données qui implémente `IInteractProfileDataService`.

Valeur par défaut

Aucun.

Valeurs valides

Chaîne spécifiant un nom de classe qualifié complet.

classPath

Description

(Non disponible pour l'entrée de base de données par défaut). Paramètre de configuration facultatif qui fournit le chemin permettant de charger cette classe d'implémentation de la source de données. Si vous l'omettez, le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications qui le contient est utilisé par défaut.

Valeur par défaut

Non affichée, mais le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications qui le contient est utilisé par défaut.

Valeurs valides

Chaîne spécifiant le chemin d'accès aux classes.

priority

Description

Priorité de cette source de données dans ce niveau d'audience. Il doit s'agir d'une valeur unique dans toutes les sources de données pour chaque niveau d'audience. (En d'autres termes, si une priorité est définie sur 100 pour une source de données, aucune autre source de données dans le niveau d'audience ne peut avoir une priorité de 100.)

Valeur par défaut

`100` pour la base de données par défaut, `200` pour la source de données définie par l'utilisateur

Valeurs valides

Tout entier non négatif.

Interact | offerserving

Ces propriétés de configuration définissent les propriétés de configuration d'apprentissage génériques. Pour régler votre mise en oeuvre d'apprentissage lorsque vous utilisez l'auto-apprentissage, utilisez les propriétés de configuration associées à l'environnement de conception.

offerTieBreakMethod

Description

La propriété `offerTieBreakMethod` définit le comportement de la proposition d'offres lorsque deux offres possèdent des scores équivalents (égaux). Si vous associez cette propriété à la valeur par défaut Random, Interact présente un choix aléatoire d'offres possédant un score équivalent. Si vous associez cette configuration à la valeur Newer Offer, Interact propose l'offre la plus récente (celle qui possède l'ID d'offre le plus élevé) avant l'offre plus ancienne (ID d'offre moins élevé) si les scores des offres sont identiques.

Remarque :

Interact possède une fonction facultative qui permet à l'administrateur de configurer le système pour qu'il renvoie les offres de façon aléatoire quel que soit le score, en définissant l'option `percentRandomSelection` (`Campaign | partitions | [numéro_partition] | Interact | learning | percentRandomSelection`). La propriété `offerTieBreakMethod` décrite ici n'est utilisée que si `percentRandomSelection` a pour valeur zéro (est désactivée).

Valeur par défaut

Random

Valeurs valides

Random | Newer Offer

optimizationType

Description

La propriété `optimizationType` permet de déterminer si Interact utilise un moteur d'apprentissage pour aider dans les affectations d'offres. Si la propriété est définie sur `NoLearning`, Interact n'utilise pas l'apprentissage. Si la propriété est définie sur `BuiltInLearning`, Interact utilise le moteur d'apprentissage intégré à Interact. Si la propriété est définie sur `ExternalLearning`, Interact utilise votre moteur d'apprentissage. Si vous sélectionnez `ExternalLearning`, vous devez définir les propriétés `externalLearningClass` et `externalLearningClassPath`.

Valeur par défaut

NoLearning

Valeurs valides

NoLearning | BuiltInLearning | ExternalLearning

segmentationMaxWaitTimeInMS

Description

Durée maximale, en millisecondes, pendant laquelle le serveur d'exécution attend qu'un diagramme temps réel prenne fin avant de récupérer les offres.

Valeur par défaut

`5000`

treatmentCodePrefix

Description

Préfixe ajouté aux codes de traitement.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

effectiveDateBehavior

Description

Détermine si Interact doit utiliser la date d'entrée en vigueur d'une offre lors du filtrage des offres qui sont présentées à un visiteur. Les valeurs admises sont les suivantes :

- -1 indique à Interact d'ignorer la date d'entrée en vigueur sur l'offre.

  0 indique à Interact d'utiliser la date d'entrée en vigueur pour filtrer l'offre, de sorte que si la date d'entrée en vigueur de l'offre est antérieure ou égale à la date en cours, l'offre est présentée aux visiteurs.

  S'il existe un ensemble de valeurs **effectiveDateGracePeriod**, le délai de grâce est également appliqué pour déterminer s'il convient de présenter l'offre.

- Tout entier positif indique à Interact d'utiliser la date en cours plus la valeur de cette propriété pour déterminer s'il convient de présenter l'offre aux visiteurs, de sorte que si la date d'entrée en vigueur de l'offre est antérieure à la date en cours plus la valeur de cette propriété, l'offre est présentée aux visiteurs.

  S'il existe un ensemble de valeurs **effectiveDateGracePeriod**, le délai de grâce est également appliqué pour déterminer s'il convient de présenter l'offre.

Valeur par défaut

-1

effectiveDateGracePeriodOfferAttr

Description

Indique le nom de l'attribut personnalisé dans une définition d'offre qui indique le délai de grâce de la date d'entrée en vigueur. Par exemple, vous pouvez configurer cette propriété avec une valeur de `AltGracePeriod`. Vous définissez ensuite des offres avec un attribut personnalisé appelé `AltGracePeriod` qui est utilisé pour spécifier le nombre de jours à utiliser comme délai de grâce avec la propriété **effectiveDateBehavior**.

Supposons que vous créez un modèle d'offre avec une date d'entrée en vigueur de 10 jours à partir de la date en cours et incluez un attribut personnalisé appelé `AltGracePeriod`. Lorsque vous créez une offre à l'aide du modèle, si vous définissez la valeur de `AltGracePeriod` à 14 jours, l'offre doit être présentée aux visiteurs, car la date actuelle est comprise dans le délai de grâce de la date d'entrée en vigueur.

Valeur par défaut

Blanc

alwaysLogLearningAttributes

Description

Indique si Interact doit écrire des informations sur les attributs de visiteur utilisés par le module d'apprentissage dans les fichiers journaux. Notez que la définition de cette valeur sur true peut affecter les performances d'apprentissage et la taille des fichiers journaux.

Valeur par défaut

False

Interact | offerserving | Built-in Learning Config :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres d'écriture de la base de données pour les tables d'auto-apprentissage. Pour régler votre mise en oeuvre d'apprentissage, utilisez les propriétés de configuration associées à l'environnement de conception.

version

Description

Vous pouvez sélectionner 1 ou 2. La version 1 est la version de configuration de base qui n'utilise pas de paramètres pour définir des limites d'unité d'exécution et d'enregistrement. La version 2 est la version

de configuration étendue qui permet de définir des paramètres d'unité d'exécution et d'enregistrement afin d'améliorer les performances. Ces paramètres effectuent une agrégation et une suppression lorsque les limites paramétrées sont atteintes.

Valeur par défaut

1

insertRawStatsIntervalInMinutes

Description

Nombre de minutes d'attente du module d'apprentissage Interact avant d'insérer des lignes supplémentaires dans les tables de transfert d'apprentissage. Vous devrez peut-être modifier cette durée en fonction de la quantité de données traitées par le module d'apprentissage dans votre environnement.

Valeur par défaut

5

Valeurs valides

Entier positif

aggregateStatsIntervalInMinutes

Description

Nombre de minutes d'attente du module d'apprentissage Interact entre l'agrégation des données dans les tables de statistiques d'apprentissage. Vous devrez peut-être modifier cette durée en fonction de la quantité de données traitées par le module d'apprentissage dans votre environnement.

Valeur par défaut

15

Valeurs valides

Nombre entier supérieur à zéro.

autoAdjustPercentage

Description

Valeur qui détermine le pourcentage de données que l'exécution de l'agrégation tente de traiter en fonction des mesures de l'exécution précédente. Par défaut, cette valeur est égale à zéro, ce qui signifie que l'agrégateur traite tous les enregistrements de transfert et que cette fonctionnalité d'ajustement automatique est désactivée.

Valeur par défaut

Classe 0

Valeurs valides

Nombre compris entre 0 et 100.

enableObservationModeOnly

Description

Si cette valeur est définie sur `True`, active un mode d'apprentissage où Interact collecte des données pour l'apprentissage sans utiliser ces données pour des recommandations ou un arbitrage d'offre. Cela vous permet d'utiliser l'auto-apprentissage en mode de démarrage jusqu'à ce que vous déterminiez que suffisamment de données ont été collectées pour les recommandations.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

excludeAbnormalAttribute

Description

Paramètre qui détermine s'il faut marquer ces attributs comme non valides. S'il a pour valeur `IncludeAttribute`, les attributs anormaux sont inclus sans être marqués comme non valides. S'il a pour valeur `ExcludeAttribute`, les attributs anormaux sont exclus et marqués comme non valides.

Valeur par défaut

IncludeAttribute

Valeurs valides

IncludeAttribute | ExcludeAttribute

Interact | offerserving | External Learning Config :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de classe associés à un module d'apprentissage externe écrit à l'aide de l'API d'apprentissage.

class

Description

Si `optimizationType` est définie sur `ExternalLearning`, définissez `externalLearningClass` sur le nom de classe associé au moteur d'apprentissage externe.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Disponibilité

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `optimizationType` est définie sur `ExternalLearning`.

classPath

Description

Si `optimizationType` est définie sur `ExternalLearning`, définissez `externalLearningClass` sur le classpath associé au moteur d'apprentissage externe.

Le classpath doit correspondre aux fichiers jar sur le serveur d'environnement d'exécution. Si vous utilisez un groupe de serveurs et que tous les serveurs d'exécution utilisent Marketing Platform, une copie du fichier jar doit être présente au même emplacement de chaque serveur. Le

classpath indique l'emplacement absolu des fichiers jar, séparés par le délimiteur du chemin d'accès du système d'exploitation du serveur d'environnement d'exécution, par exemple un point-virgule (;) pour Windows et deux points (:) pour UNIX. Les répertoires qui comportent des fichiers de classe ne sont pas acceptés. Par exemple, pour un système Unix : `/path1/file1.jar:/path2/file2.jar`.

Ce chemin d'accès doit comporter moins de 1 024 caractères. Vous pouvez utiliser le fichier manifeste dans un fichier .jar pour spécifier d'autres fichiers .jar. Ainsi, un seul fichier .jar est visible dans votre chemin d'accès à la classe

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Disponibilité

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `optimizationType` est définie sur `ExternalLearning`.

Interact | offerserving | External Learning Config | Parameter Data | [parameterName] :

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres associés à votre module d'apprentissage externe.

valeur

Description

Valeur d'un paramètre requis par la classe d'un module d'apprentissage externe.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Exemple

Lorsque le module d'apprentissage externe requiert le chemin d'une application de résolution des algorithmes, il est nécessaire de créer une catégorie de paramètres appelée `solverPath` et de définir la propriété `value` en tant que chemin de l'application.

Interact | services

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés à tous les services qui collectent les données et les statistiques relatives à l'historique des contacts et des réponses à des fins de génération de rapports et d'écriture dans les tables système de l'environnement d'exécution.

externalLoaderStagingDirectory

Description

Cette propriété définit l'emplacement du répertoire intermédiaire d'un utilitaire de chargement de base de données.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Un chemin d'accès associé au répertoire d'installation d'Interact ou le chemin d'accès absolu d'un répertoire intermédiaire.

Si vous activez un utilitaire de chargement de base de données, vous devez définir la propriété cacheType des catégories contactHist et responstHist sur External Loader File.

Interact | services | contactHist :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service de collecte des données pour les tables de transfert d'historique des contacts.

enableLog

Description

Si la valeur est définie sur true, le service qui collecte les données en vue d'enregistrer les données de l'historique des contacts est activé. Si la valeur est définie sur false, aucune donnée n'est collectée.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

cacheType

Description

Cette propriété indique si les données collectées pour l'historique des contacts sont gardées en mémoire (Mémoire cache) ou dans un fichier (External Loader file). Vous pouvez uniquement utiliser External Loader File si vous avez configuré Interact pour employer un utilitaire de chargement de base de données.

Si vous sélectionnez Mémoire cache, utilisez les paramètres de la catégorie cache. Si vous sélectionnez External Loader File, utilisez les paramètres de la catégorie fileCache.

Valeur par défaut

Mémoire cache

Valeurs valides

Mémoire cache | External Loader File

Interact | services | contactHist | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service de collecte des données pour la table de transfert d'historique des contacts.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les données collectées d'historique des contacts dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | contactHist | fileCache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service de collecte des données d'historique des contacts en cas d'utilisation d'un utilitaire de chargement.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les données collectées d'historique des contacts dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | defaultedStats :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service qui collecte les statistiques relatives au nombre d'utilisations de la chaîne par défaut du point d'interaction.

enableLog

Description

Si la valeur est définie sur `true`, le service qui collecte les statistiques relatives au nombre d'utilisations de la chaîne par défaut du point d'interaction dans la table `UACI_DefaultedStat` est activé. Si la valeur est définie sur `false`, aucune statistique n'est collectée.

La collection de données n'étant pas requise, vous pouvez définir cette propriété sur `false` si vous n'utilisez pas la génération de rapports d'IBM.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

Interact | services | defaultedStats | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte les statistiques relatives au nombre d'utilisations de la chaîne par défaut du point d'interaction.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les statistiques collectées relatives à la chaîne par défaut dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | eligOpsStats :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service qui écrit les statistiques relatives aux offres éligibles.

enableLog

Description

Si la valeur est réglée sur `true`, le service qui collecte les statistiques relatives aux offres éligibles est activé. Si la valeur est définie sur `false`, aucune statistique n'est collectée.

La collecte de données n'étant pas requise, vous pouvez définir cette propriété sur `false` si vous n'utilisez pas la génération de rapports d'IBM.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

Interact | services | eligOpsStats | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte les statistiques relatives aux offres éligibles.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les statistiques collectées relatives aux offres éligibles dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | eventActivity :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service qui collecte les statistiques relatives à l'activité des événements.

enableLog

Description

Si la valeur est réglée sur `true`, le service qui collecte les statistiques relatives à l'activité des événements est activé. Si la valeur est définie sur `false`. aucune statistique n'est collectée.

La collection de données n'étant pas requise, vous pouvez définir cette propriété sur `false` si vous n'utilisez pas la génération de rapports d'IBM.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

Interact | services | eventActivity | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte les statistiques relatives à l'activité des événements.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les statistiques collectées relatives à l'activité des événements dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | eventPattern :

Les propriétés de configuration de la catégorie `eventPattern` définissent les paramètres du service qui collecte les statistiques relatives à l'activité des modèles d'événement.

persistUnknownUserStates

Description

Détermine si les états de modèle d'événement d'un ID d'audience inconnu (visiteur) sont conservés dans la base de données. Par défaut, lorsqu'une session se termine, les états de tous les modèles d'événement mis à jour qui sont associés à l'ID d'audience du visiteur sont stockés dans la base de données, à condition que l'ID d'audience soit connu (c'est-à-dire que le profil du visiteur puisse être trouvé dans la source de données des profils).

La propriété `persistUnknownUserStates` détermine le comportement si l'ID d'audience est inconnu. Par défaut, elle a pour valeur `False`, et pour les ID d'audience inconnus, les états de modèle d'événement sont effacés à la fin de la session.

Si vous associez cette propriété à la valeur `True`, les états de modèle d'événement des utilisateurs inconnus (dont le profil est introuvable dans le service de données des profils configuré) sont conservés.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

mergeUnknowUserInSessionStates

Description

Détermine la façon dont les états de modèle d'événement des ID d'audience (visiteurs) inconnus sont conservés. Si l'ID d'audience change au cours d'une session, Interact tente de charger les états de modèle d'événement sauvegardés pour le nouvel ID d'audience depuis la table de base de données. Si l'ID d'audience précédent était inconnu et que vous avez associé la propriété `mergeUnknowUserInSessionStates` à la valeur `True`, les activités des événements utilisateur appartenant à l'ID d'audience précédent de la même session sont fusionnées dans le nouvel ID d'audience.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

enableUserEventLog

Description

Détermine si les activités des événements utilisateur sont journalisées dans la base de données.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

Interact | services | eventPattern | userEventCache :

Les propriétés de configuration de la catégorie `userEventCache` définissent les paramètres qui déterminent à quel moment une activité des événements est déplacée depuis le cache pour être conservée dans la base de données.

threshold

Description

Détermine le nombre maximal d'états de modèle d'événement pouvant être stocké dans le cache des états de modèle d'événement. Une fois la limite atteinte, les états utilisés le moins récemment sont effacés du cache.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

Nombre souhaité d'états de modèle d'événement à conserver dans le cache.

insertPeriodInSecs

Description

Détermine la durée maximale, en secondes, pendant laquelle les activités des événements utilisateur sont mises en file d'attente dans la mémoire. Une fois que la durée maximale définie par cette propriété est atteinte, ces activités sont conservées dans la base de données.

Valeur par défaut

3600 (60 minutes)

Valeurs valides

Nombre de secondes de votre choix.

Interact | services | eventPattern | advancedPatterns :

Les propriétés de configuration de cette catégorie contrôlent si l'intégration à Interact Advanced Patterns est activée et elles définissent les intervalles de délai d'expiration pour les connexions avec Interact Advanced Patterns.

enableAdvancedPatterns

Description

Si la valeur est `true`, l'intégration à Interact Advanced Patterns est activée. Si la valeur est `false`, l'intégration n'est pas activée. Si l'intégration a été préalablement activée, Interact utilise les derniers états de modèle reçus de Interact Advanced Patterns.

Valeur par défaut

Vrai

Valeurs valides

True | False

connectionTimeoutInMilliseconds

Description

Temps maximal possible pour établir une connexion HTTP à partir de l'environnement en temps réel Interact avec Interact Advanced Patterns. En cas d'expiration du délai de la requête, Interact utilise les dernières données sauvegardées des modèles.

Valeur par défaut

30

readTimeoutInMilliseconds

Description

Une fois qu'une connexion HTTP est établie entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns, et qu'une requête est envoyée à Interact Advanced Patterns pour obtenir le statut d'un modèle d'événement, temps maximal nécessaire pour recevoir des données. En cas d'expiration du délai de la requête, Interact utilise les dernières données sauvegardées des modèles.

Valeur par défaut

100

connectionPoolSize

Description

Taille du pool de connexions HTTP pour la communication entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns.

Valeur par défaut

10

Interact | services | eventPattern | advancedPatterns | autoReconnect :

Les propriétés de configuration dans cette catégorie spécifient des paramètres pour la fonction de reconnexion automatique dans l'intégration avec Interact Advanced Patterns.

activer

Description

Détermine si le système se reconnecte automatiquement si des problèmes de connexion se produisent entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns. La valeur par défaut **True** active cette fonction.

Valeur par défaut

Vrai

Valeurs valides

True | False

durationInMinutes

Description

Cette propriété spécifie l'intervalle de temps durant lequel le système évalue les problèmes de connexion répétés entre l'environnement en temps réel Interact et Interact Advanced Patterns.

Valeur par défaut

10

numberOfFailuresBeforeDisconnect

Description

Cette propriété indique le nombre d'échecs de connexion autorisés pendant la période spécifiée avant que le système se déconnecte automatiquement de Interact Advanced Patterns.

Valeur par défaut

3

consecutiveFailuresBeforeDisconnect

Description

Détermine si la fonction de reconnexion automatique évalue uniquement des échecs consécutifs de la connexion entre l'environnement en temps réel Interact avec Interact Advanced Patterns. Si vous définissez cette valeur sur **False**, tous les échecs dans l'intervalle de temps spécifié sont évalués.

Valeur par défaut

Vrai

sleepBeforeReconnectDurationInMinutes

Description

Le système attend pendant le nombre de minutes spécifié dans cette propriété avant de se reconnecter après la déconnexion du système en raison d'échecs répétés comme indiqué dans les autres propriétés de cette catégorie.

Valeur par défaut

5

sendNotificationAfterDisconnect

Description

Cette propriété détermine si le système envoie une notification électronique lorsqu'un incident de connexion se produit. Le message de notification inclut le nom d'instance en temps réel Interact pour laquelle un échec s'est produit et la durée après laquelle la reconnexion a lieu, comme indiqué dans la propriété **sleepBeforeReconnectDurationInMinutes**. La valeur par défaut **True** signifie que des notifications sont envoyées.

Valeur par défaut

Vrai

Interact | services | customLogger :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service qui collecte des données personnalisées en vue de les écrire dans une table (événement qui utilise le paramètre d'événement `UACICustomLoggerTableName`).

enableLog

Description

Si la valeur est définie sur `true`, la fonctionnalité de conversion du journal personnalisé en table est activée. Si la valeur est définie sur `false`, le paramètre d'événement `UACICustomLoggerTableName` n'a aucun effet.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

Interact | services | customLogger | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte des données personnalisées en vue de les convertir en table (événement qui utilise le paramètre d'événement `UACICustomLoggerTableName`).

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les données personnalisées collectées dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | responseHist :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres associés au service qui écrit dans les tables de transfert d'historique des réponses.

enableLog

Description

Si la valeur est définie sur `true`, le service qui écrit dans les tables de transfert d'historique des réponses est activé. Si la valeur est définie sur `false`, aucune donnée n'est écrite.

La table de transfert de l'historique des réponses est définie par la propriété de niveau d'audience responseHistoryTable. La valeur par défaut est UACI_RHStaging.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

cacheType

Description

Définit si les données du cache sont gardées en mémoire ou dans un fichier. Vous ne pouvez utiliser External Loader File que si vous avez configuré Interact pour employer un utilitaire de chargement de base de données.

Si vous sélectionnez Memory Cache, utilisez les paramètres de la catégorie cache. Si vous sélectionnez External Loader File, utilisez les paramètres de la catégorie fileCache.

Valeur par défaut

Mémoire cache

Valeurs valides

Memory Cache | External Loader File

actionOnOrphan

Description

Ce paramètre détermine le traitement qui doit être apporté aux événements de réponse qui n'ont pas d'événements de contact associés. Si ce paramètre a pour valeur NoAction, l'événement de réponse est traité comme si l'événement de contact correspondant avait été publié. Si ce paramètre a pour valeur Warning, l'événement de réponse est traité comme si l'événement de contact correspondant avait été publié mais qu'un message d'avertissement avait été copié dans interact.log. Si ce paramètre a pour valeur Skip, l'événement de réponse n'est pas traité et un message d'erreur est copié dans interact.log. Le paramétrage que vous choisissez ici est effectif que la journalisation de l'historique des réponses soit activée ou non.

Valeur par défaut

NoAction

Valeurs valides

NoAction | Warning | Skip

Interact | services | responseHist | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte les données d'historique des réponses.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les données collectées d'historique des réponses dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | responseHist | fileCache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service qui collecte les données d'historique des réponses en cas d'emploi d'un utilitaire de chargement.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le Interact les écrive dans la base de données.

`responseHist` - La table définie par la propriété de niveau d'audience `responseHistoryTable`. La valeur par défaut est `UACI_RHStaging`.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la base de données.

Valeur par défaut

3600

Interact | services | crossSessionResponse :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres généraux associés au service crossSessionResponse et au processus intersession. Vous ne devez configurer ces paramètres que si vous utilisez le suivi de réponse intersession d'Interact.

enableLog

Description

Si la valeur est définie sur `true`, le service crossSessionResponse est activé et Interact écrit des données dans les tables de transfert de suivi de réponse intersession. Si la valeur est définie sur `false`, le service crossSessionResponse est désactivé.

Valeur par défaut

False

xsessionProcessIntervalInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque exécution du processus intersession. Ce processus déplace les données des tables de transfert de l'historique des réponses intersession dans la table de transfert de l'historique des réponses et dans le module d'auto-apprentissage.

Valeur par défaut

180

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à zéro

purgeOrphanResponseThresholdInMinutes

Description

Durée, en minutes, pendant laquelle le service crossSessionResponse attend avant de baliser les réponses qui ne correspondent pas aux contacts dans les tables d'historique des contacts et des réponses.

Si une réponse ne concorde pas avec les tables d'historique des réponses et contacts, après un délai de `purgeOrphanResponseThresholdInMinutes` minutes, Interact associe la valeur -1 à la réponse dans la colonne `Mark` de la table de transfert xSessResponse. Vous pouvez alors faire correspondre ou supprimer ces réponses manuellement.

Valeur par défaut

180

Interact | services | crossSessionResponse | cache :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de cache associés au service de collecte des données de réponses intersessions.

seuil

Description

Nombre d'enregistrements accumulés avant que le service flushCacheToDB écrive les données collectées de réponses intersessions dans la base de données.

Valeur par défaut

100

insertPeriodInSecs

Description

Nombre de secondes entre chaque écriture forcée dans la table `XSessResponse.`

Valeur par défaut

3600

Interact | services | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [AudienceLevel] | TrackingCodes | byTreatmentCode :

Les propriétés de cette section définissent la méthode appliquée par le suivi de réponse intersession pour faire correspondre des codes de traitement à l'historique des contacts et des réponses.

SQL

Description

Cette propriété définit si Interact doit utiliser l'instruction System Generated SQL ou l'instruction SQL personnalisée définie dans la propriété `OverrideSQL`.

Valeur par défaut

Utiliser System Generated SQL

Valeurs valides

Utiliser System Generated SQL | Effacer SQL

OverrideSQL

Description

Si vous n'utilisez pas la commande SQL par défaut pour faire correspondre le code de traitement à l'historique des contacts et des réponses, entrez l'instruction SQL ou la procédure enregistrée ici.

Cette valeur est ignorée si `SQL` est défini sur `Use System Generated SQL.`

Valeur par défaut

useStoredProcedure

Description

Si la propriété est définie sur true, `OverrideSQL` doit comporter une référence vers une procédure enregistrée qui fait correspondre le code de traitement à l'historique des contacts et des réponses.

Si elle est définie sur false et qu'elle est utilisée, la propriété `OverrideSQL` doit correspondre à une requête SQL.

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

true | false

Type

Description

Le TrackingCodeType associé défini dans la table `UACI_TrackingType` des tables de l'environnement d'exécution. Sauf si la table `UACI_TrackingType` est modifiée, le `Type` doit être défini sur 1.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

Nombre entier défini dans la table UACI_TrackingType.

Interact | services | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [AudienceLevel] | TrackingCodes | byOfferCode :

Dans cette section, les propriétés définissent la méthode appliquée par le suivi de réponse intersession pour faire correspondre des codes d'offre à l'historique des contacts et des réponses.

SQL

Description

Cette propriété définit si Interact doit utiliser l'instruction System Generated SQL ou l'instruction SQL personnalisée définie dans la propriété OverrideSQL.

Valeur par défaut

Utiliser System Generated SQL

Valeurs valides

Utiliser System Generated SQL | Effacer SQL

OverrideSQL

Description

Si vous n'utilisez pas la commande SQL par défaut pour faire correspondre le code d'offre à l'historique des contacts et des réponses, entrez l'instruction SQL ou la procédure enregistrée ici.

Cette valeur est ignorée si SQL est défini sur Use System Generated SQL.

Valeur par défaut

useStoredProcedure

Description

Si la valeur est définie sur true, la propriété OverrideSQL doit comporter une référence vers une procédure enregistrée qui fait correspondre le code d'offre à l'historique des contacts et des réponses.

Si elle est définie sur false et qu'elle est utilisée, la propriété OverrideSQL doit correspondre à une requête SQL.

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

true | false

Type

Description

Le TrackingCodeType associé défini dans la table UACI_TrackingType des tables de l'environnement d'exécution. Sauf si la table UACI_TrackingType est modifiée, le Type doit être défini sur 2.

Valeur par défaut

2

Valeurs valides

Nombre entier défini dans la table UACI_TrackingType.

Interact | services | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [AudienceLevel] | TrackingCodes | byAlternateCode :

Dans cette section, les propriétés définissent la méthode appliquée par le suivi de réponse intersession pour faire correspondre un code alternatif défini par l'utilisateur à l'historique des contacts et des réponses.

Name

Description

Cette propriété définit le nom du code alternatif. Il doit correspondre à la valeur Name de la table UACI_TrackingType des tables de l'environnement d'exécution.

Valeur par défaut

OverrideSQL

Description

Commande SQL ou procédure enregistrée appliquée pour faire correspondre le code alternatif à l'historique des contacts et des réponses par code d'offre ou de traitement.

Valeur par défaut

useStoredProcedure

Description

Si la propriété est définie sur true, OverrideSQL doit comporter une référence vers une procédure enregistrée faisant correspondre le code alternatif à l'historique des contacts et des réponses.

Si elle est définie sur false et qu'elle est utilisée, la propriété OverrideSQL doit correspondre à une requête SQL.

Valeur par défaut

false

Valeurs valides

true | false

Type

Description

Le TrackingCodeType associé défini dans la table UACI_TrackingType des tables de l'environnement d'exécution.

Valeur par défaut

3

Valeurs valides

Nombre entier défini dans la table UACI_TrackingType.

Interact | services | threadManagement | contactAndResponseHist :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de gestion des unités d'exécution associés aux services qui collectent les données pour les tables de transfert d'historique des contacts et des réponses.

corePoolSize

Description

Nombre d'unités d'exécution à conserver dans le pool, qu'ils soient actifs ou non, pour la collecte des données d'historique des contacts et des réponses.

Valeur par défaut

5

maxPoolSize

Description

Nombre maximum de threads à conserver dans le pool pour la collecte des données d'historique des contacts et des réponses.

Valeur par défaut

5

keepAliveTimeSecs

Description

Lorsque le nombre d'unités d'exécution est supérieur au nombre principal, il s'agit du laps de temps maximum pendant lequel les unités d'exécution inactives en trop attendent que les nouvelles tâches prennent fin en vue de collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Valeur par défaut

5

queueCapacity

Description

Taille de la file d'attente utilisée par le pool d'unités d'exécution pour collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Valeur par défaut

1000

termWaitSecs

Description

Lors de l'arrêt du serveur d'exécution, laps de temps à attendre, en secondes, pour que les threads de service terminent de collecter les données d'historique des contacts et des réponses.

Valeur par défaut

5

Interact | services | threadManagement | allOtherServices :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de gestion du thread associés aux services de collecte des statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table.

corePoolSize

Description

Nombre de threads à conserver dans le pool, qu'ils soient actifs ou non, associés aux services qui collectent les statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table.

Valeur par défaut

5

maxPoolSize

Description

Nombre maximum d'unités d'exécution à conserver dans le pool et associés aux services de collecte des statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table.

Valeur par défaut

5

keepAliveTimeSecs

Description

Lorsque le nombre d'unités d'exécution est supérieur au nombre principal, il s'agit du laps de temps maximum pendant lequel les unités d'exécution inactives en trop associées aux services de collecte des statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table attendent de nouvelles tâches avant de prendre fin.

Valeur par défaut

5

queueCapacity

Description

Taille de la file d'attente utilisée par le pool d'unités d'exécution associé aux services de collecte des statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table.

Valeur par défaut

1000

termWaitSecs

Description

Lors de l'arrêt du serveur d'exécution, laps de temps à attendre, en secondes, pour que les unités d'exécution de service associées aux services de collecte des statistiques relatives à l'offre d'éligibilité, à l'activité des événements, à l'utilisation de la chaîne par défaut ainsi que les données de conversion du journal personnalisé en table prennent fin.

Valeur par défaut

5

Interact | services | threadManagement | flushCacheToDB :

Les propriétés de configuration de cette catégorie définissent les paramètres de gestion des threads associés aux unités d'exécution qui écrivent les données de cache collectées dans les tables des bases de données de l'environnement d'exécution.

corePoolSize

Description

Nombre d'unités d'exécution à conserver dans le pool pour les threads planifiés qui écrivent les données de cache dans le magasin de données.

Valeur par défaut

5

maxPoolSize

Description

Nombre maximum d'unités d'exécution à conserver dans le pool pour les unités d'exécution planifiées qui écrivent les données de cache dans le magasin de données.

Valeur par défaut

5

keepAliveTimeSecs

Description

Lorsque le nombre de threads est supérieur au nombre principal, il s'agit du laps de temps maximum pendant lequel les unités d'exécution inactives en trop destinés aux unités d'exécution planifiées qui écrivent les données de cache dans le magasin de données attendent de nouvelles tâches avant de prendre fin.

Valeur par défaut

5

queueCapacity

Description

Taille de la file d'attente utilisée par le pool de threads destiné aux unités d'exécution planifiées qui écrivent les données de cache dans le magasin de données.

Valeur par défaut

1000

termWaitSecs

Description

Lors de l'arrêt du serveur d'exécution, laps de temps à attendre, en secondes, pour que les unités d'exécution de service associés aux unités d'exécution planifiés qui écrivent les données de cache dans le magasin de données prennent fin.

Valeur par défaut

5

Interact | services | configurationMonitor :

Les propriétés de configuration de cette catégorie vous permettent d'activer et de désactiver l'intégration à Interact Advanced Patterns sans avoir à redémarrer Interact en temps réel et elles permettent de définir l'intervalle d'interrogation de la valeur de propriété qui active l'intégration.

activer

Description

Si la valeur est réglée sur `true`, active le service qui actualise la valeur de la propriété **Interact | services | eventPattern | advancedPatterns enableAdvancedPatterns**. Si la valeur est réglée sur `false`, vous devez redémarrer Interact en temps réel lorsque vous modifiez la valeur de la propriété **Interact | services | eventPattern | advancedPatterns enableAdvancedPatterns**.

Valeur par défaut

Faux

Valeurs valides

True | False

refreshIntervalInMinutes

Description

Définit l'intervalle de temps pour l'interrogation de la valeur de la propriété **Interact | services | eventPattern | advancedPatterns enableAdvancedPatterns**.

Valeur par défaut

5

Interact | cacheManagement

Cet ensemble de propriétés de configuration vous permet de définir les paramètres de sélection et de configuration de chacun des gestionnaires de cache pris en charge que vous pouvez utiliser pour améliorer les performances d'Interact, tels que le mécanisme EHCache, qui est intégré dans l'installation d'Interact ou la mise en cache WebSphere eXtreme Scale, qui est un module complémentaire facultatif, ou tout autre système de mise en cache externe.

Utilisez les propriétés de configuration **Interact | cacheManagement | Cache Managers** pour configurer le gestionnaire de cache que vous souhaitez utiliser. Utilisez les propriétés de configuration **Interact | cacheManagement | caches** pour spécifier le gestionnaire de cache qui doit être utilisé par Interact pour améliorer les performances.

Interact | cacheManagement | Cache Managers :

La catégorie Cache Managers vous permet de spécifier les paramètres relatifs aux solutions de gestion de cache que vous prévoyez d'utiliser avec Interact.

Interact | cacheManagement | Cache Managers | EHCache :

La catégorie EHCache vous permet de spécifier les paramètres relatifs à la solution de gestion de cache EHCache ; vous pouvez ainsi la personnaliser afin d'améliorer les performances d'Interact.

Interact | Cache Managers | EHCache | Parameter Data :

Les propriétés de configuration de cette catégorie permettent de spécifier de quelle façon le système de gestion de cache EHCache fonctionne pour améliorer les performances d'Interact.

cacheType

Description

Vous pouvez configurer les serveurs d'exécution Interact dans un groupe de serveurs pour qu'ils utilisent une adresse de multidiffusion afin de partager les données du cache. Cette méthode est également appelée *cache distribué*. Le paramètre cacheType vous permet de spécifier si vous utilisez le mécanisme de mise en cache EHCache intégré en mode **local** (autonome) ou **distribué** (comme avec un groupe de serveurs d'exécution).

Remarque :

Si vous sélectionnez la valeur **Distributed** pour le paramètre cacheType, tous les serveurs qui partagent le cache doivent faire partie d'un seul et même groupe de serveurs. Vous devez également activer la multidiffusion entre les membres d'un groupe de serveurs.

Valeur par défaut

Local

Valeurs valides

Local | Distributed

multicastIPAddress

Description

Si vous spécifiez la valeur Distributed au paramètre **cacheType**, vous configurez le cache pour qu'il fonctionne via la multidiffusion entre tous les membres d'un groupe de serveurs d'exécution Interact. La valeur multicastIPAddress correspond à l'adresse IP qui est utilisée par tous les serveurs Interact du groupe de serveurs en mode écoute.

L'adresse IP doit être unique entre tous les groupes de serveurs.

Valeur par défaut

230.0.0.1

multicastPort

Description

Si vous spécifiez la valeur Distributed au paramètre **cacheType**, le paramètre **multicastPort** indique le port qui est utilisé par tous les serveurs Interact du groupe de serveurs en mode écoute.

Valeur par défaut

6363

overflowToDisk

Description

Le gestionnaire de cache EHCache gère les informations de session à l'aide de la mémoire disponible. Pour les environnements dans lesquels la taille de la session est importante en raison d'un profil volumineux, le nombre de sessions qui doit être pris en charge dans la mémoire n'est peut-être pas suffisant pour le scénario client. Pour pallier à cette situation, le gestionnaire de cache EHCache dispose d'une fonction facultative qui permet d'écrire temporairement sur le disque dur les informations de cache dont la taille est supérieure à la quantité d'informations qui peut être conservée en mémoire.

Si vous affectez la valeur "yes" à la propriété **overflowToDisk**, chaque machine virtuelle Java peut gérer un nombre de sessions simultanées supérieur au nombre autorisé par la mémoire.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

No | Yes

diskStore

Description

Lorsque la propriété de configuration **overflowToDisk** a pour valeur `Yes`, cette propriété de configuration permet de spécifier le fichier disque qui contiendra les entrées de cache qui dépassent de la mémoire. Si cette propriété de configuration n'existe pas ou si sa valeur n'est pas valide, le fichier disque est créé automatiquement dans le répertoire temporaire par défaut du système d'exploitation.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Fichier sur lequel l'application Web hébergeant le module d'exécution Interact dispose de droits en écriture.

(Parameter)

Description

Modèle que vous pouvez utiliser pour créer un paramètre personnalisé à utiliser avec le gestionnaire de cache. Vous pouvez définir n'importe quel nom de paramètre et associer à celui-ci n'importe quelle valeur.

Pour créer un paramètre personnalisé, cliquez sur ***(Paramètre)*** et indiquez le nom et la valeur à affecter au paramètre. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer les modifications**, le paramètre que vous avez créé est ajouté à la liste dans la catégorie Parameter Data.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | cacheManagement | Cache Managers | Extreme Scale :

La catégorie Extreme Scale permet de spécifier les paramètres d'utilisation de la solution de gestion de cache WebSphere eXtreme Scale ; vous pouvez ainsi la personnaliser afin d'améliorer les performances d'Interact.

ClassName

Description

Nom qualifié complet de la classe qui connecte Interact au serveur WebSphere eXtreme Scale. Ce nom doit être `com.unicacorp.interact.cache.extremescale.ExtremeScaleCacheManager`.

Valeur par défaut

`com.unicacorp.interact.cache.extremescale.ExtremeScaleCacheManager`

ClassPath

Description

URI de l'emplacement du fichier `interact_wxs_adapter.jar`, par exemple `file:///IBM/EMM/Interact/lib/interact_wxs_adapter.jar` or `file:///C:/IBM/EMM/Interact/lib/interact_wxs_adapter.jar`. Cependant, si ce fichier JAR est déjà inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications d'hébergement, cette zone doit rester vide.

Valeur par défaut

Néant

Interact | Cache Managers | Extreme Scale | Parameter Data :

Les propriétés de configuration de cette catégorie permettent de gérer l'adaptateur WebSphere eXtreme Scale qui est facultativement livré avec l'installation d'Interact. Ces paramètres doivent être configurés pour chaque serveur d'exécution Interact qui agit en tant que client sur la grille de serveur eXtreme Scale.

catalogPropertyFile

Description

URI de l'emplacement du fichier de propriétés utilisé pour démarrer le serveur de catalogue WebSphere eXtreme Scale. Si Extreme Scale Adapter est utilisé pour démarrer le serveur de catalogue, cette propriété doit être définie. Sinon, elle n'est pas utilisée.

Valeur par défaut

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/catalogServer.props

containerPropertyFile

Description

URI de l'emplacement du fichier de propriétés utilisé pour démarrer les instances de conteneur WebSphere eXtreme Scale. Si le composant serveur inclus est utilisé pour démarrer les serveurs de conteneur WebSphere eXtreme Scale, cette propriété doit être définie. Sinon, elle n'est pas utilisée.

Valeur par défaut

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/containerServer.props

deploymentPolicyFile

Description

URI de l'emplacement du fichier de stratégie de déploiement utilisé pour démarrer le serveur de catalogue WebSphere eXtreme Scale. Si le composant serveur inclus est utilisé pour démarrer le serveur de catalogue WebSphere eXtreme Scale, cette propriété doit être définie. Sinon, elle n'est pas utilisée.

Valeur par défaut

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/deployment.xml

objectGridConfigFile

Description

URI de l'emplacement du fichier de configuration de grille d'objet utilisé pour démarrer le serveur de catalogue WebSphere eXtreme Scale, ainsi que le composant de cache local qui s'exécute avec le serveur d'exécution Interact dans la même machine virtuelle Java.

Valeur par défaut

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/objectgrid.xml

gridName

Description

Nom de la grille WebSphere eXtreme Scale qui contient tous les caches Interact.

Valeur par défaut

InteractGrid

catalogURLs

Description

URL contenant le nom d'hôte ou l'adresse IP et le port utilisés par le serveur de catalogue WebSphere eXtreme Scale pour écouter les connexions.

Valeur par défaut

Aucun

(Parameter)

Description

Modèle que vous pouvez utiliser pour créer un paramètre personnalisé à utiliser avec le gestionnaire de cache. Vous pouvez définir n'importe quel nom de paramètre et associer à celui-ci n'importe quelle valeur.

Pour créer un paramètre personnalisé, cliquez sur ***(Paramètre)*** et indiquez le nom et la valeur à affecter au paramètre. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer les modifications**, le paramètre que vous avez créé est ajouté à la liste dans la catégorie Parameter Data.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | caches :

Utilisez cet ensemble de propriétés de configuration pour spécifier le gestionnaire de cache pris en charge que vous souhaitez utiliser pour améliorer les performances d'Interact, par exemple la mise en cache Ehcache ou WebSphere eXtreme Scale, et pour configurer les propriétés de cache spécifiques du serveur d'exécution que vous configurez.

Ces propriétés concernent notamment les caches utilisés pour le stockage des données de session, des états de modèle d'événement et des résultats de segmentation. Lorsque vous définissez ces paramètres, vous pouvez spécifier la solution de cache à utiliser pour chaque type de mise en cache, ainsi que des paramètres individuels relatifs au fonctionnement du cache.

Interact | cacheManagement | caches | InteractCache :

La catégorie InteractCache permet de configurer la mise en cache de tous les objets de session, y compris les données de profil, les résultats de segmentation, les derniers traitements distribués, les paramètres transmis via des méthodes API et les autres objets utilisés par le module d'exécution Interact.

La catégorie InteractCache est nécessaire au fonctionnement correct d'Interact.

Cette catégorie peut également être configurée via une configuration externe EHCache pour les paramètres qui ne sont pas pris en charge dans **Interact | cacheManagement | Caches**. Si vous utilisez EHCache, vous devez vérifier qu'InteractCache est correctement configuré.

CacheManagerName

Description

Nom du gestionnaire de cache qui gère le cache Interact. La valeur que vous entrez dans cette zone doit correspondre à l'un des gestionnaires de cache définis dans les propriétés de configuration **Interact | cacheManagement | Cache Managers**, tels que `EHCache` ou `Extreme Scale`.

Valeur par défaut

EHCache

Valeurs valides

N'importe quel gestionnaire de cache défini dans la propriété de configuration **Interact | cacheManagement | Cache Managers**.

maxEntriesInCache

Description

Nombre maximal d'objets de données de session à stocker dans ce cache. Lorsque le nombre maximal d'objets de données de session est atteint et que des données relatives à une session supplémentaire doivent être stockées, l'objet le moins récemment utilisé est supprimé.

Valeur par défaut

100000

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

timeoutInSecs

Description

Durée, exprimée en secondes, qui s'est écoulée depuis l'utilisation ou la mise à jour d'un objet de données de session et qui est utilisée pour déterminer à quel moment l'objet doit être supprimé du cache.

Valeur par défaut

300

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

Interact | Caches | Interact Cache | Parameter Data :

Les propriétés de configuration de cette catégorie permettent de gérer le cache Interact qui est utilisé automatiquement par l'installation d'Interact. Ces paramètres doivent être configurés individuellement pour chaque serveur d'exécution Interact.

asyncIntervalMillis

Description

Délai d'attente, exprimé en millisecondes, observé par le gestionnaire de cache EHCache avant de répliquer des modifications sur d'autres instances d'exécution Interact. Si la valeur n'est pas positive, ces modifications seront répliquées de façon synchrone.

Cette propriété de configuration n'est pas créée par défaut. Si vous créez cette propriété, elle est utilisée uniquement lorsque EHCache est le gestionnaire de cache et lorsque la propriété **cacheType** définie pour ce dernier a pour valeur `distributed`.

Valeur par défaut

Aucun.

(Parameter)

Description

Modèle que vous pouvez utiliser pour créer un paramètre personnalisé à utiliser avec le cache Interact. Vous pouvez définir n'importe quel nom de paramètre et associer à celui-ci n'importe quelle valeur.

Pour créer un paramètre personnalisé, cliquez sur ***(Paramètre)*** et indiquez le nom et la valeur à affecter au paramètre. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer les modifications**, le paramètre que vous avez créé est ajouté à la liste dans la catégorie Parameter Data.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | cacheManagement | caches | PatternStateCache :

La catégorie PatternStateCache permet d'héberger les états des modèles d'événement et les règles de suppression d'offre en temps réel. Par défaut, ce cache est configuré comme un cache à lecture immédiate et à écriture immédiate ; par conséquent, Interact tente d'utiliser le premier modèle d'événement et les premières données de suppression d'offre du cache. Si l'entrée demandée n'existe pas dans le cache, elle est chargée par l'implémentation du cache depuis la source de données, via la configuration JNDI ou directement via une connexion JDBC.

Pour utiliser une connexion JNDI, Interact se connecte à un fournisseur de source de données existant qui a été défini via le serveur spécifié à l'aide du nom JNDI, de l'URL, etc. Pour une connexion JDBC, vous devez indiquer un ensemble de paramètres JDBC, notamment le nom de classe du pilote JDBC, l'URL de base de données et des informations d'authentification.

Notez que si vous définissez plusieurs sources JNDI et JDBC, la première source JNDI activée est utilisée, et si aucune source JNDI n'est activée, la première source JDBC activée est utilisée.

La catégorie PatternStateCache est nécessaire au fonctionnement correct d'Interact.

Cette catégorie peut également être configurée via une configuration externe EHCache pour les paramètres qui ne sont pas pris en charge dans **Interact | cacheManagement | Caches**. Si vous utilisez EHCache, vous devez vérifier que PatternStateCache est correctement configuré.

CacheManagerName

Description

Nom du gestionnaire de cache qui gère le cache d'état de modèle Interact. La valeur que vous entrez dans cette zone doit correspondre à l'un des gestionnaires de cache définis dans les propriétés de configuration **Interact | cacheManagement | Cache Managers**, tels que `EHCache` ou `Extreme Scale`.

Valeur par défaut

EHCache

Valeurs valides

N'importe quel gestionnaire de cache défini dans la propriété de configuration **Interact | cacheManagement | Cache Managers**.

maxEntriesInCache

Description

Nombre maximal d'états de modèle d'événement à stocker dans ce cache. Lorsque le nombre maximal d'états de modèle d'événement est atteint et que des données relatives à un état de modèle d'événement supplémentaire doivent être stockées, l'objet le moins récemment utilisé est supprimé.

Valeur par défaut

100000

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

timeoutInSecs

Description

Spécifie la durée, en secondes, qui s'écoule avant qu'un objet état de modèle d'événement expire dans le cache des états de modèle d'événement. Lorsqu'un objet état de ce type est inactif dans le cache depuis le nombre de secondes défini par `timeoutInSecs`, il peut être éliminé du cache en fonction de la règle du moins récemment utilisé. La valeur de cette propriété doit être supérieure à celle définie par la propriété `sessionTimeoutInSecs`.

Valeur par défaut

300

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à 0.

Interact | Caches | PatternStateCache | Parameter Data :

Les propriétés de configuration de cette catégorie permettent de gérer le cache des états de modèle utilisé pour héberger les états des modèles d'événement et les règles de suppression d'offre en temps réel.

(Parameter)

Description

Modèle que vous pouvez utiliser pour créer un paramètre personnalisé à utiliser avec le cache des états de modèle. Vous pouvez définir n'importe quel nom de paramètre et associer à celui-ci n'importe quelle valeur.

Pour créer un paramètre personnalisé, cliquez sur ***(Paramètre)*** et indiquez le nom et la valeur à affecter au paramètre. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer les modifications**, le paramètre que vous avez créé est ajouté à la liste dans la catégorie Parameter Data.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | cacheManagement | caches | PatternStateCache | loaderWriter :

La catégorie **loaderWriter** contient la configuration du chargeur qui interagit avec des référentiels externes pour l'extraction et la persistance de modèles d'événement.

className

Description

Nom de classe qualifié complet pour ce chargeur. Cette classe doit être conforme aux exigences du gestionnaire de cache choisi.

Valeur par défaut

`com.unicacorp.interact.cache.ehcache.loaderwriter.PatternStateEHCacheLoaderWriter`

Valeurs valides

Nom de classe qualifié complet.

classPath

Description

Chemin du fichier classe du chargeur. Si vous laissez cette valeur vide ou si l'entrée n'est pas valide, le chemin d'accès aux classes utilisé pour exécuter Interact est utilisé.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Chemin d'accès aux classes valide.

writeMode

Description

Indique le mode utilisé par le programme d'écriture pour conserver les états de modèle d'événement nouveaux ou mis à jour dans le cache. Les options valides sont les suivantes :

- WRITE_THROUGH. Chaque fois qu'une nouvelle entrée est ajoutée ou qu'une entrée existante est mise à jour, elle est immédiatement écrite dans les référentiels.
- WRITE_BEHIND. Le gestionnaire de cache attend un certain temps avant de collecter un nombre de modifications donné, puis il les conserve dans les référentiels dans un lot.

Valeur par défaut

WRITE_THROUGH

Valeurs valides

WRITE_THROUGH ou WRITE_BEHIND.

batchSize

Description

Nombre maximal d'objets d'état de modèle d'événement que le programme d'écriture va conserver dans un lot. Cette propriété est utilisée uniquement lorsque le paramètre **writeMode** a pour valeur `WRITE_BEHIND`.

Valeur par défaut

100

Valeurs valides

Valeur de type entier.

maxDelayInSecs

Description

Délai maximal, exprimé en secondes, observée par le gestionnaire de cache avant de conserver un objet d'état de modèle d'événement. Cette propriété est utilisée uniquement lorsque le paramètre **writeMode** a pour valeur `WRITE_BEHIND`.

Valeur par défaut

5

Valeurs valides

Valeur de type entier.

Interact | Caches | PatternStateCache | loaderWriter | Parameter Data :

Les propriétés de configuration de cette catégorie permettent de gérer le chargeur de cache des états de modèle d'événement.

(Parameter)

Description

Modèle que vous pouvez utiliser pour créer un paramètre personnalisé à utiliser avec le chargeur de cache des états de modèle d'événement. Vous pouvez définir n'importe quel nom de paramètre et associer à celui-ci n'importe quelle valeur.

Pour créer un paramètre personnalisé, cliquez sur ***(Paramètre)*** et indiquez le nom et la valeur à affecter au paramètre. Lorsque vous cliquez sur **Enregistrer les modifications**, le paramètre que vous avez créé est ajouté à la liste dans la catégorie Parameter Data.

Valeur par défaut

Aucun

Interact | cacheManagement | caches | PatternStateCache | loaderWriter | jndiSettings :

La catégorie **jndiSettings** contient la configuration de la source de données JNDI qui sera utilisée par le chargeur pour communiquer avec la base de données de sauvegarde. Pour créer un nouvel ensemble de paramètres JNDI, développez la catégorie **jdniSettings** et cliquez sur la propriété ***(jndiSetting)***.

(jndiSettings)

Remarque : Lorsque WebSphere Application Server est utilisé, le programme d'écriture du chargeur n'est pas connecté à **jndiSettings**.

Description

Lorsque vous cliquez sur cette catégorie, un formulaire apparaît. Pour définir une source de données JNDI, indiquez les valeurs suivantes :

- **Nom de la nouvelle catégorie** correspond au nom que vous souhaitez utiliser pour identifier cette connexion JNDI.

- Le paramètre **Activé** vous permet d'indiquer si vous souhaitez que cette connexion JNDI soit disponible ou non pour utilisation. Affectez la valeur `True` à ce paramètre pour les nouvelles connexions.
- **jdniName** correspond au nom JNDI qui a été défini dans la source de données lors de sa configuration.
- **providerUrl** correspond à l'URL permettant de rechercher la source de données JNDI. Si vous laissez cette zone vide, l'URL de l'application Web hébergeant le serveur d'exécution Interact est utilisée.
- **Fabrique de contexte initial** correspond au nom de classe qualifié complet de la classe de fabrique de contexte initial utilisée pour la connexion au fournisseur JNDI. Si l'application Web hébergeant le serveur d'exécution Interact est utilisée pour **providerUrl**, laissez cette zone vide.

Valeur par défaut

Aucun.

Interact | cacheManagement | caches | PatternStateCache | loaderWriter | jdbcSettings :

La catégorie **jdbcSettings** contient la configuration des connexions JDBC qui seront utilisées par le chargeur pour communiquer avec la base de données de sauvegarde. Pour créer un nouvel ensemble de paramètres JDBC, développez la catégorie **jdbcSettings** et cliquez sur la propriété ***(jdbcSetting)***.

(jdbcSettings)

Description

Lorsque vous cliquez sur cette catégorie, un formulaire apparaît. Pour définir une source de données JDBC, indiquez les valeurs suivantes :

- **Nom de la nouvelle catégorie** correspond au nom que vous souhaitez utiliser pour identifier cette connexion JDBC.
- Le paramètre **Activé** vous permet d'indiquer si vous souhaitez que cette connexion JDBC soit disponible ou non pour utilisation. Affectez la valeur `True` à ce paramètre pour les nouvelles connexions.
- **driverClassName** correspond au nom de classe qualifié complet du pilote JDBC. Cette classe doit exister dans le chemin d'accès aux classes configuré pour le démarrage du serveur cache d'hébergement.
- **databaseUrl** correspond à l'URL permettant de rechercher cette source de données JDBC.
- **asmUser** correspond au nom de l'utilisateur IBM EMM qui a été configuré avec les données d'identification pour la connexion à la base de données dans cette connexion JDBC.
- **asmDataSource** correspond au nom de la source de données IBM EMM qui a été configurée avec les données d'identification pour la connexion à la base de données dans cette connexion JDBC.
- **maxConnection** correspond au nombre maximal de connexions simultanées qui peuvent être établies avec la base de données dans cette connexion JDBC.

Valeur par défaut

Aucun.

Propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact

Cette section décrit toutes les propriétés de configuration de l'environnement de conception d'Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | reports

La propriété **Campaign | partitions | partition[n] | reports** définit les différents types de dossiers pour les rapports.

offerAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports d'offre (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']
```

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de segmentation répertoriés dans l'onglet analyse d'un segment. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']
```

offerAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété `offerAnalysisTabOnDemandFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'offre répertoriés dans l'onglet analyse d'une offre. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='offer']
```

segmentAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété `segmentAnalysisTabCachedFolder` indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de segmentation (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='segment']
```

analysisSectionFolder

Description

La propriété analysisSectionFolder indique l'emplacement du dossier racine dans lequel les spécifications des rapports sont enregistrées. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']
```

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabOnDemandFolder indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports de campagne répertoriés dans l'onglet analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='campaign']
```

campaignAnalysisTabCachedFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabCachedFolder indique l'emplacement du dossier qui contient la spécification des rapports de campagne (étendus) transmis en une fois et répertoriés dans l'onglet analyse, accessible via le lien analyse du panneau de navigation. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific
Reports']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']
```

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

Description

La propriété campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder indique l'emplacement du dossier qui contient les rapports d'eMessage répertoriés dans l'onglet analyse d'une campagne. Le chemin d'accès est spécifié via la notation XPath.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage
Reports']
```

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

Description

Chaîne du dossier de serveur de rapports pour les rapports Interact.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Interact.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

Description

Chaîne de dossier du serveur de rapports pour les rapports de l'onglet analyse du canal interactif.

Valeur par défaut

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous installez Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres du module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

isEnabled

Description

Si la valeur est définie sur `oui`, cela active le module d'historique des réponses et des contacts d'Interact qui copie l'historique des réponses et des contacts d'Interact des tables intermédiaire de l'environnement d'exécution d'Interact dans les tables de l'historique des réponses et des contacts de Campaign. La propriété `interactInstalled` doit également être définie sur `oui`.

Valeur par défaut

non

Valeurs valides

oui | non

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

runOnceADay

Description

Spécifie s'il faut exécuter l'historique des contacts et des réponses ETL une fois par jour. Si vous définissez cette propriété sur `Yes`, l'ETL est exécuté dans l'intervalle planifié spécifié par `preferredStartTime` et `preferredEndTime`.

Si ETL prend plus de 24 heures pour s'exécuter, et manque par conséquent l'heure de début pour le lendemain, il ignorera ce jour-là et s'exécutera à l'heure planifiée le lendemain. Par exemple, si ETL est configuré pour s'exécuter entre 01h00 et 03h00, et si le processus démarre à 01h00 le lundi

et s'achève à 02h00 le mardi, la prochaine exécution, planifiée à l'origine pour 01h00 le mardi, sera ignorée, et le prochain ETL démarrera à 01h00 le mercredi.

La planification ETL ne tient pas compte du passage à l'heure d'été. Par exemple, s'il est planifié qu'ETL s'exécute entre 01h00 et 03h00, il pourrait s'exécuter à 00h00 ou à 02h00 lors du passage à l'heure d'été.

Valeur par défaut

Non

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

processSleepIntervalInMinutes

Description

Le nombre de minutes pendant lesquelles le module de l'historique des réponses et des contacts d'Interact attend entre les copies des données des tables de transfert d'exécution d'Interact dans les tables de l'historique des réponses et des contacts d'Campaign.

Valeur par défaut

60

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

preferredStartTime

Description

L'heure préférée pour démarrer le processus ETL quotidien. Cette propriété, si utilisée conjointement avec la propriété preferredEndTime, définira l'intervalle de temps préféré pendant lequel vous souhaitez exécuter l'ETL. L'ETL démarrera pendant l'intervalle de temps spécifié et traitera le nombre d'enregistrements spécifié à l'aide de `maxJDBCFetchBatchSize`. Le format est HH:mm:ss (horloge de 24 heures).

Valeur par défaut

00:00:00

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

preferredEndTime

Description

L'heure préférée pour achever le processus ETL quotidien. Cette propriété, si utilisée conjointement avec la propriété preferredStartTime, définira l'intervalle de temps préféré pendant lequel vous souhaitez exécuter l'ETL. L'ETL démarrera pendant l'intervalle de temps spécifié et traitera le nombre d'enregistrements spécifié à l'aide de `maxJDBCFetchBatchSize`. Le format est HH:mm:ss (horloge de 24 heures).

Valeur par défaut

02:00:00

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

purgeOrphanResponseThresholdInMinutes

Description

Le nombre de minutes pendant lesquelles Interact attend avant d'éliminer les réponses qui ne correspondent à aucun contact. Cette opération permet d'éviter d'enregistrer des réponses sans enregistrer les contacts.

Valeur par défaut

180

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

maxJDBCInsertBatchSize

Description

Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC avant de soumettre la requête. Ce n'est pas le nombre maximum d'enregistrements traités en une itération par le module d'historique des réponses et des contacts d'Interact. Pendant chaque itération, le module d'historique des réponses et des contacts d'Interact traite tous les enregistrements disponibles des tables de transfert. Cependant, tous ces enregistrements sont fragmentés en blocs `maxJDBCInsertSize.`

Valeur par défaut

1000

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

maxJDBCFetchBatchSize

Description

Nombre maximum d'enregistrements d'un lot JDBC à extraire dans la base de données intermédiaire. Vous devrez peut-être augmenter cette valeur pour régler les performances du module d'historique des réponses et des contacts.

Par exemple, pour traiter deux millions et demi d'enregistrements d'historique des contacts par jour, vous devrez définir `maxJDBCFetchBatchSize` sur un nombre supérieur à deux millions et demi afin que tous les enregistrements de la journée puissent être traités.

Vous pourrez alors affecter à `maxJDBCFetchChunkSize` et `maxJDBCInsertBatchSize` des valeurs inférieures (dans cet exemple, peut-être 50 000 et 10 000, respectivement). Il est possible que certains enregistrements du lendemain soient également traités, mais ils seront retenus jusqu'au lendemain.

Valeur par défaut

1000

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

maxJDBCFetchChunkSize

Description

La taille maximum d'un bloc de données JDBC lues pendant ETL (extraire, transformer, charger). Dans certains cas, une taille de bloc supérieure à celle d'une insertion peut améliorer la vitesse du processus ETL.

Valeur par défaut

1000

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

deleteProcessedRecords

Description

Spécifie s'il faut conserver les enregistrements de l'historique des contacts et des réponses après qu'ils aient été traités.

Valeur par défaut

Oui

completionNotificationScript

Description

Spécifie le chemin absolu vers un script à exécuter à l'achèvement du processus ETL. Si vous spécifiez un script, cinq arguments sont transmis au script de notification de l'achèvement : heure de début, heure de fin, nombre total d'enregistrements CH traités, nombre total d'enregistrements RH traités et statut. L'heure de début et l'heure de fin sont des valeurs numériques représentant le nombre de millisecondes écoulées depuis 1970. L'argument de statut indique si le travail d'extraction, de transformation et de chargement a abouti ou échoué. La valeur 0 indique que ce travail a abouti. La valeur 1 indique que ce travail a échoué ou qu'il y a des erreurs.

Valeur par défaut

Aucune

fetchSize

Description

Vous permet de définir la fetchSize JDBC lors de la récupération d'enregistrements dans les tables de transfert.

Pour ce qui concerne plus particulièrement les bases de données Oracle, définissez le paramètre sur le nombre d'enregistrements que JDBC devrait récupérer lors de chaque parcours sur le réseau. Pour des lots de 100 000 ou plus, essayez 10 000. Prenez garde à ne pas utiliser une valeur trop grande ici, car cela aura un impact sur l'espace mémoire et les gains seront alors insignifiants, voire néfastes.

Valeur par défaut

Aucune

daysBackInHistoryToLookupContact

Description

Limite les enregistrements pouvant faire l'objet d'une recherche lors des requêtes d'historique des réponses à ceux effectués au cours du nombre de jours passés spécifié. Dans le cas des bases de données comportant un grand nombre d'enregistrements d'historique des réponses, cette propriété peut permettre de réduire le temps de traitement des requêtes en limitant la période de recherche au nombre de jours indiqué.

La valeur par défaut 0 indique que tous les enregistrements font l'objet de la recherche.

Valeur par défaut

0 (zéro)

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking | runtimeDataSources | [runtimeDataSource]

Ces propriétés de configuration définissent la source de données du module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

jndiName

Description

La propriété `systemTablesDataSource` permet d'identifier la source de données JNDI (Java Naming and Directory Interface) qui est définie sur le serveur d'applications (Websphere ou WebLogic) pour les tables de l'environnement d'exécution Interact.

La base de données d'exécution d'Interact est remplie avec les scripts dll `aci_runtime` et `aci_populate_runtime`. Elle contient également les tables suivantes (entre autres) : `UACI_CHOfferAttrib` et `UACI_DefaultedStat`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

databaseType

Description

Type de base de données pour la source de données d'exécution d'Interact.

Valeur par défaut

SQLServer

Valeurs valides

SQLServer | Oracle | DB2

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

schemaName

Description

Nom du schéma qui contient les tables de transfert du module d'historique des réponses et des contacts. Il doit être identique aux tables de l'environnement d'exécution.

Il n'est pas nécessaire de définir un schéma.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking | contactTypeMappings

Ces propriétés de configuration définissent le type de contact d'une campagne qui correspond à un "contact", et ce à des fins de génération de rapports ou d'apprentissage.

contacté

Description

Valeur attribuée à la colonne `ContactStatusID` de la table `UA_DtlContactHist` (tables système de Campaign) pour un contact d'offre. La valeur doit être une entrée valide de la table `UA_ContactStatus.` Pour plus de détails sur l'ajout de types de contact, consultez le document *Campaign - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

2

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | contactAndResponseHistTracking | responseTypeMappings

Ces propriétés de configuration définissent les réponses (acceptation ou refus) associées à la génération de rapports et à l'apprentissage.

accepter

Description

Valeur attribuée à la colonne `ResponseTypeID` de la table `UA_ResponseHistory` (tables système de Campaign) pour une offre acceptée. La valeur doit être une entrée valide de la table `UA_UsrResponseType.` Vous devez attribuer la valeur `1`(réponse) à la colonne `CountsAsResponse.`

Pour plus de détails sur l'ajout de types de réponse, consultez le document *Campaign - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

3

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

rejet

Description

Valeur attribuée à la colonne `ResponseTypeID` de la table `UA_ResponseHistory` (tables système de Campaign) pour une offre refusée. La valeur doit être une entrée valide de la table `UA_UsrResponseType.` Vous devez attribuer la valeur `2` (refus) à la colonne `CountsAsResponse.` Pour plus de détails sur l'ajout de types de réponse, consultez le document *Campaign - Guide d'administration*.

Valeur par défaut

8

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier supérieur à zéro.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | report

Ces propriétés de configuration définissent les noms des rapports lors de l'intégration à Cognos.

interactiveCellPerformanceByOfferReportName

Description

Nom du rapport Performances des cibles interactives par offre. Ce nom doit correspondre au nom du rapport sur le serveur Cognos.

Valeur par défaut

Performances des cibles interactives par offre

treatmentRuleInventoryReportName

Description

Nom du rapport Inventaire des règles de traitement. Ce nom doit correspondre au nom du rapport sur le serveur Cognos.

Valeur par défaut

Inventaire des règles de traitement du canal

deploymentHistoryReportName

Description

Nom du rapport Historique de déploiement. Ce nom doit correspondre au nom du rapport sur le serveur Cognos

Valeur par défaut

Historique des déploiements de canal

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | learning

Ces propriétés de configuration vous permettent de régler le module d'auto-apprentissage.

confidenceLevel

Description

Pourcentage qui indique le degré de confiance que vous souhaitez accorder à l'utilitaire d'apprentissage avant de passer du mode d'exploration au mode d'exploitation. Lorsque la valeur est égale à 0, l'exploration s'arrête.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `Interact > offerserving > optimizationType` associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur `BuiltInLearning`.

Valeur par défaut

95

Valeurs valides

Entier compris entre 0 et 95, divisible par 5 ou 99.

validateonDeployment

Description

Si la valeur est `No`, Interact ne valide pas le module d'apprentissage lors du déploiement. Si la valeur est `yes`, Interact valide le module d'apprentissage lors du déploiement.

Valeur par défaut

`Non`

Valeurs valides

Oui | Non

maxAttributeNames

Description

Nombre maximal d'attributs d'apprentissage que l'utilitaire d'apprentissage d'Interact doit surveiller.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `Interact > offerserving > optimizationType` associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur `BuiltInLearning`.

Valeur par défaut

`10`

Valeurs valides

N'importe quel nombre entier.

maxAttributeValues

Description

Nombre maximal de valeurs distinctes que le module d'apprentissage d'Interact suit pour chaque attribut d'apprentissage.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `Interact > offerserving > optimizationType` associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur `BuiltInLearning`.

Valeur par défaut

5

otherAttributeValue

Description

Nom par défaut de la valeur d'attribut utilisée pour représenter toutes les valeurs d'attributs supérieures à la valeur `maxAttributeValues.`

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété `Interact > offerserving > optimizationType` associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur `BuiltInLearning`.

Valeur par défaut

`Autre`

Valeurs valides

Chaîne ou nombre.

Exemple

Si la propriété maxAttributeValues est définie sur 3 et que otherAttributeValue est définie sur une autre valeur, le module d'apprentissage suit les trois premières valeurs. Toutes les autres valeurs sont attribuées à l'autre catégorie. Par exemple, vous suivez l'attribut visiteur qui correspond à la couleur de cheveux du visiteur. Les cinq premiers visiteurs ont des cheveux noirs, marron, blonds, roux et gris. L'utilitaire d'apprentissage suit alors les visiteurs aux cheveux noirs, marron et blonds. Les cheveux roux et gris sont regroupés sous la valeur Autre de la propriété `otherAttributeValue`.

percentRandomSelection

Description

Pourcentage qui représente l'intervalle de temps après lequel le module d'apprentissage présente une offre aléatoire. Par exemple, si vous affectez la valeur 5 à la propriété percentRandomSelection, cela signifie que 5 % du temps (5 recommandations sur 100), le module d'apprentissage présente une offre aléatoire, quel que soit le score. L'activation de `percentRandomSelection` remplace la propriété de configuration `offerTieBreakMethod`. Lorsque `percentRandomSelection` est activé, cette propriété est définie quel que soit l'état (activé ou désactivé) de l'apprentissage et qu'il s'agisse de l'apprentissage externe ou de l'auto-apprentissage.

Valeur par défaut

5

Valeurs valides

Tout entier de 0 (qui désactive la fonction `percentRandomSelection`) à 100.

recencyWeightingFactor

Description

Représentation décimale d'un pourcentage de l'ensemble des données défini par la propriété recencyWeightingPeriod. Par exemple une valeur de 0,15 signifie que 15 % des données utilisées par l'utilitaire d'apprentissage sont issus de la propriété recencyWeightingPeriod.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété Interact > offerserving > optimizationType associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur BuiltInLearning.

Valeur par défaut

0.15

Valeurs valides

Valeur décimale inférieure à 1.

recencyWeightingPeriod

Description

Taille, exprimée en heures, des données appliquées par le module d'apprentissage au pourcentage de pondération recencyWeightingFactor. Par exemple, la valeur par défaut, 120, signifie que la propriété recencyWeightingFactor des données utilisées par le module d'apprentissage est basée sur les 120 dernières heures.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété optimizationType est définie sur builtInLearning.

Valeur par défaut

120

minPresentCountThreshold

Description

Nombre de fois minimum où une offre doit être présentée avant que ses données soient utilisées dans des calculs et que le module d'apprentissage passe en mode d'exploration.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

Entier supérieur ou égal à zéro.

enablePruning

Description

Si la valeur est définie sur Oui, le module d'apprentissage d'Interact détermine, via un algorithme, lorsqu'un attribut d'apprentissage (standard ou dynamique) n'est pas prévisible. Quand un attribut n'est pas prévisible, le module d'apprentissage ne le prend pas en compte lorsqu'il pondère une offre. Cela continue jusqu'à ce que le module d'apprentissage regroupe les données d'apprentissage.

Si Non est défini, le module d'apprentissage utilise en permanence tous les attributs d'apprentissage. En n'élaguant pas les attributs non prévisibles, le module d'apprentissage risque de ne pas être aussi précis qu'il pourrait l'être.

Valeur par défaut

Oui

Valeurs valides

Oui | Non

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | learning | learningAttributes | [learningAttribute]

Ces propriétés de configuration définissent les attributs d'apprentissage.

attributeName

Description

Chaque propriété attributeName correspond au nom d'un attribut visiteur que le module d'apprentissage doit surveiller. Il doit être identique au nom d'une paire nom-valeur de vos données de session.

Cette propriété s'applique uniquement si la propriété Interact > offerserving > optimizationType associée à l'environnement d'exécution d'Interact possède la valeur BuiltInLearning.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | deployment

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de déploiement.

chunkSize

Description

Taille maximum de fragmentation en Ko pour chaque package de déploiement d'Interact.

Valeur par défaut

500

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | serverGroups | [serverGroup]

Ces propriétés de configuration définissent les réglages du groupe de serveurs.

serverGroupName

Description

Nom du groupe de serveurs d'exécution d'Interact. Ce nom s'affiche sur l'onglet Synthèse du canal interactif.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | serverGroups | [serverGroup] | instanceURLs | [instanceURL]

Ces propriétés de configuration définissent les serveurs d'exécution d'Interact.

instanceURL

Description

Adresse URL du serveur d'exécution d'Interact. Un groupe de serveurs peut contenir plusieurs serveurs d'exécution d'Interact ; cependant, chaque serveur doit être créé sous une nouvelle catégorie.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Exemple

`http://serveur:port/interact`

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | flowchart

Ces propriétés de configuration définissent l'environnement d'exécution d'Interact utilisé pour l'exécution en mode test des diagrammes temps réel.

serverGroup

Description

Nom du groupe de serveurs d'Interact utilisé par Campaign pour une exécution en mode test. Ce nom doit correspondre au nom de catégorie créé sous `serverGroups`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Disponibilité

Cette propriété ne peut être appliquée que si vous avez installé Interact.

dataSource

Description

Utilisez la propriété `dataSource` pour identifier la source de données physique utilisée par Campaign lors de l'exécution en mode test des diagrammes temps réel. Cette propriété doit correspondre à la source de données définie par la propriété `Campaign > partitions > partitionN > dataSources` pour la source de données exécutée en mode test et définie pour la phase de conception d'Interact.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Disponibilité

Cette propriété ne peut être appliquée que si vous avez installé Interact.

eventPatternPrefix

Description

La propriété `eventPatternPrefix` est une valeur de chaîne qui est ajoutée en préfixe aux noms de modèle d'événement afin de permettre leur utilisation dans les expressions des processus Sélection ou Décision au sein des diagrammes temps réel.

Si vous changez cette valeur, vous devez déployer des modifications globales dans le canal interactif pour que cette configuration mise à jour soit appliquée.

Valeur par défaut

`EventPattern`

Disponibilité

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | whiteList | [AudienceLevel] | DefaultOffers

Ces propriétés de configuration définissent le code de cible par défaut de la table des offres par défaut. Vous ne devez configurer ces propriétés que si vous définissez des affectations d'offres globales.

DefaultCellCode

Description

Le code de cible par défaut utilisé par Interact si vous ne définissez aucun code de cible dans la table des offres par défaut.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Chaîne qui correspond au format de code de cible défini dans Campaign

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | whiteList | [AudienceLevel] | offersBySQL

Ces propriétés de configuration définissent le code de cible par défaut de la table offersBySQL. Vous ne devez configurer ces propriétés que si vous utilisez des requêtes SQL pour obtenir l'ensemble souhaité d'offres candidates.

DefaultCellCode

Description

Interact utilise le code de cible par défaut pour toute offre présente dans le ou les tables OffersBySQL comportant une valeur Null dans la colonne du code de cible (ou si la colonne du code de cible est manquante). Cette valeur doit être un code de cible valide.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Chaîne qui correspond au format du code de cible défini dans Campaign

Availability

Cette propriété est applicable uniquement si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | Interact | whiteList | [AudienceLevel] | ScoreOverride

Ces propriétés de configuration définissent le code de cible par défaut de la table de remplacement de score. Vous ne devez configurer ces propriétés que si vous définissez des affectations d'offres individuelles.

DefaultCellCode

Description

Le code de cible par défaut utilisé par Interact si vous ne définissez aucun code de cible dans la table de remplacement des scores.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Valeurs valides

Chaîne qui correspond au format de code de cible défini dans Campaign

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

Campaign | partitions | partition[n] | server | internal

Les propriétés de cette catégorie spécifient les paramètres d'intégration et les limites d'ID interne pour la partition Campaign sélectionnée. Si votre installation de Campaign comporte plusieurs partitions, définissez ces propriétés pour chaque partition que vous souhaitez affecter.

internalIdLowerLimit

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` permettent de limiter les ID internes Campaign à une plage spécifiée. Notez que les valeurs sont inclusives : cela signifie que Campaign peut utiliser les limites maximum et minimum.

Valeur par défaut

`0` (zéro)

internalIdUpperLimit

Description

Les propriétés `internalIdUpperLimit` et `internalIdLowerLimit` permettent de limiter les ID internes Campaign à une plage spécifiée. Les valeurs sont inclusives : cela signifie que Campaign peut utiliser les limites supérieure et inférieure. Si Distributed Marketing est installé, définissez la valeur sur `2147483647`.

Valeur par défaut

`4294967295`

eMessageInstalled

Description

Indique qu'eMessage est installé. Si vous sélectionnez `Yes`, les fonctionnalités eMessage sont disponibles dans l'interface de Campaign.

Le programme d'installation d'IBM affecte à cette propriété la valeur `Yes` pour la partition par défaut de votre installation d'eMessage. Pour les partitions supplémentaires où vous avez installé eMessage, vous devez configurer cette propriété manuellement.

Valeur par défaut

`Non`

Valeurs valides

`Oui | Non`

interactInstalled

Description

Après l'installation de l'environnement de conception d'Interact, cette propriété de configuration doit avoir la valeur `Yes` pour activer l'environnement de conception d'Interact dans Campaign.

Si Interact n'est pas installé, spécifiez `No`. La valeur `No` ne supprime pas les menus et options d'Interact de l'interface utilisateur. Pour supprimer les menus et options, vous devez manuellement annuler l'enregistrement d'Interact via l'utilitaire `configTool`.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Availability

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

MO_UC_integration

Description

Permet l'intégration avec Marketing Operations pour cette partition si l'intégration est activée dans les paramètres de configuration de la zone **Platform**. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

MO_UC_BottomUpTargetCells

Description

Pour cette partition, autorise les cibles du bas dans la liste des populations ciblées si la fonction **MO_UC_integration** est activée. Lorsque cette

propriété a pour valeur Yes, les populations ciblées descendantes et ascendantes sont visibles, mais les populations ciblées ascendantes sont en lecture seule. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Legacy_campaigns

Description

Pour cette partition, autorise l'accès aux campagnes créées avant l'intégration de Marketing Operations et de Campaign. S'applique uniquement si **MO_UC_integration** a pour valeur Yes. Les campagnes existantes incluent également les campagnes créées dans Campaign 7.x et liées à des projets Plan 7.x. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

IBM Marketing Operations - Intégration d'offre

Description

Permet d'utiliser Marketing Operations pour effectuer des tâches de gestion de cycle de vie d'une offre sur cette partition, si la fonction **MO_UC_integration** est activée pour cette partition. L'intégration d'offre doit être activée dans les paramètres de configuration de la zone **Platform**. Pour plus d'informations, voir *IBM Marketing Operations and Campaign Integration Guide*.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

UC_CM_integration

Description

Permet l'intégration de segment en ligne Digital Analytics pour une partition Campaign. Si vous paramétrez cette valeur sur Yes, le processus de sélection dans un diagramme permet de sélectionner des **segments Digital Analytics** en entrée. Pour configurer l'intégration de Digital Analytics pour chaque partition, sélectionnez **Paramètres > Configuration > Campaign | partitions | partition[n] | Coremetrics**.

Valeur par défaut

Non

Valeurs valides

Oui | Non

Campaign | monitoring

Les propriétés de cette catégorie indiquent si la fonctionnalité Suivi opérationnel est activée et spécifient l'URL du serveur Operational Monitoring ainsi que le comportement de la mémoire cache. Le suivi opérationnel affiche les diagrammes actifs et permet de les contrôler.

cacheCleanupInterval

Description

La propriété `cacheCleanupInterval` spécifie l'intervalle, en secondes, entre chaque nettoyage automatique, dans la mémoire cache, des données associées au statut du diagramme.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`600` (10 minutes)

cacheRunCompleteTime

Description

La propriété `cacheRunCompleteTime` indique combien de temps, en minutes, il faut aux sessions pour être enregistrées dans la mémoire cache et affichées sur la page de suivi.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`4320`

monitorEnabled

Description

La propriété `monitorEnabled` indique si le suivi est activé.

Cette propriété n'est pas disponible dans les versions antérieures à Campaign 7.0.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

serverURL

Description

La propriété `Campaign > monitoring > serverURL` spécifie l'URL du serveur Operational Monitoring. Ce réglage est obligatoire. Modifiez la valeur si l'URL du serveur Operational Monitoring n'est pas celui par défaut.

Si Campaign est configuré afin d'utiliser les communications SSL (Secure Sockets Layer), définissez la valeur de cette propriété pour que HTTPS soit utilisé. Par exemple : `serverURL=https://`*`hôte:port_SSL`*`/Campaign/OperationMonitor`, où :

- *`hôte`* représente le nom ou l'adresse IP de la machine sur laquelle l'application Web est installée.
- *`port_SSL`* représente le port SSL de l'application Web.

Notez que l'URL commence par `https`.

Valeur par défaut

`http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor`

monitorEnabledForInteract

Description

Si la valeur définie est `TRUE`, le serveur de connecteurs JMX Campaign d'Interact est activé. Campaign n'a pas de sécurité JMX.

Si la valeur définie est `FALSE`, vous ne pouvez pas vous connecter au serveur de connecteurs JMX de Campaign.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

`FALSE`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

protocole

Description

Protocole d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur yes.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

JMXMP

Valeurs valides

JMXMP | RMI

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

port

Description

Port d'écoute du serveur de connecteurs JMX de Campaign, si la propriété `monitorEnabledForInteract` est paramétrée sur yes.

Cette surveillance JMX est destinée uniquement au module d'historique des réponses et des contacts d'Interact.

Valeur par défaut

2004

Valeurs valides

Un nombre entier entre 1 025 et 65 535.

Disponibilité

Cette propriété ne s'applique que si vous avez installé Interact.

Propriétés de configuration de Contact Optimization

Cette section décrit les propriétés de configuration de IBM Contact Optimization de la page Configuration.

Campaign | unicaACOListener

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres du programme d'écoute d'Contact Optimization.

serverHost

Description

Paramétrez la valeur sur le nom de serveur hôte de l'installation d'Contact Optimization.

Valeur par défaut

`localhost`

serverPort

Description

Paramétrez la valeur sur le port du serveur hôte de l'installation d'Contact Optimization.

Valeur par défaut

aucune

useSSL

Description

Définissez la valeur `True` pour la connexion au serveur Marketing Platform en utilisant SSL. Sinon, définissez-la sur `False`.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

keepalive

Description

Délai en secondes pendant lequel l'application Web de Campaign attend entre chaque envoi de message au programme d'écoute Contact Optimization pour maintenir la connexion active. L'utilisation de la propriété de signal de présence permet de maintenir les connexions ouvertes si votre réseau est configuré de façon à fermer les connexions inactives.

Si la valeur est définie sur 0, l'application Web n'envoie aucun message.

Cette propriété de signal de présence est distincte de son homonyme Java.

Valeur par défaut

0

Valeurs valides

Nombre entier positif

logProcessId

Description

Définissez la valeur yes pour consigner l'ID du processus programme d'écoute Contact Optimization dans le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization). Autrement, définissez la valeur no.

Valeur par défaut

oui

Valeurs valides

oui | non

loggingLevels

Description

Vous pouvez définir les détails des données du programme d'écoute d'Contact Optimization que vous consignez.

Ce paramètre a un impact sur le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization).

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

LOW | MEDIUM | HIGH | ALL

logMaxFileSize

Description

Définissez ce nombre entier sur la taille maximum du fichier journal (en octets). Contact Optimization crée un fichier lorsque le fichier journal atteint cette taille. Ce paramètre a un impact sur le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization).

Valeur par défaut

20485760

enableLogging

Description

Définissez cette propriété sur True pour activer la consignation. Sinon, sélectionnez False. Ce paramètre a un impact sur le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization).

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

logMaxBackupIndex

Description

Définissez le nombre de fichiers de sauvegarde à stocker sous la forme d'un nombre entier. Ce paramètre a un impact sur le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization).

Valeur par défaut

5

loggingCategories

Description

Vous pouvez définir les catégories de données que vous souhaitez consigner dans une liste séparée par des virgules. Ce paramètre a un impact sur le journal Contact Optimization Listener (unica_acolsnr.log dans le répertoire logs de l'installation Contact Optimization).

Valeur par défaut

all

Valeurs valides

all | bad_order | cell_access | commands | config | data_errors | dbload | file_access | general | memory | procrun | query | sort | sysquery | table_access | table_io | table_mapping | webproc

defaultFilePermissions (UNIX uniquement)

Description

Niveau de droit, exprimé au format numérique, associé aux fichiers journaux générés. 777 correspond par exemple aux droits en lecture, écriture et exécution.

Valeur par défaut

660 (le propriétaire et le groupe disposent uniquement de l'accès en lecture et écriture).

Campaign | unicaACOOptAdmin

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de l'outil unicaACOOptAdmin.

getProgressCmd

Description

Indique une valeur utilisée en interne. Ne changez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_optimizeSessionProgress.do

Valeurs valides

`optimize/ext_optimizeSessionProgress.do`

runSessionCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne changez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_runOptimizeSession.do

Valeurs valides

`optimize/ext_runOptimizeSession.do`

loggingLevels

Description

La propriété `loggingLevels` contrôle le volume d'informations écrit dans le fichier journal de l'outil de ligne de commande Contact Optimization qui repose sur la gravité. Les niveaux disponibles sont LOW, MEDIUM, HIGH et ALL. LOW représente le plus petit détail (seuls les messages les plus graves sont consignés). Le niveau ALL inclut les messages de suivi. Cette valeur est destinée à des fins de diagnostic.

Valeur par défaut

HIGH

Valeurs valides

`LOW | MEDIUM | HIGH | ALL`

cancelSessionCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne changez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do

Valeurs valides

`optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do`

logoutCmd

Description

Définit une valeur utilisée en interne. Ne changez pas cette valeur.

Valeur par défaut

optimize/ext_doLogout.do

Valeurs valides

optimize/ext_doLogout.do

getProgressWaitMS

Description

Définissez cette valeur sur le nombre (entier) de millisecondes écoulées entre deux sondages successifs de l'application Web pour obtenir des informations sur la progression. Cette valeur n'est pas utilisée si la propriété getProgressCmd n'est pas définie.

Valeur par défaut

1 000

Valeurs valides

Un nombre entier supérieur à zéro

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | sessionRunMonitor

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres sessionRunMonitor.

progressFetchDelay

Description

Définissez ce nombre entier en spécifiant le nombre de millisecondes que doit attendre l'application Web avant d'obtenir les informations d'avancement du programme d'écoute.

Valeur par défaut

250

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | MemoryTuning

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres MemoryTuning.

MaxRamUsage

Description

Cette propriété définit la capacité de mémoire maximale, exprimée en Mo, utilisée pour la mise en mémoire cache de l'historique des contacts. Cette valeur doit être égale ou supérieure à un enregistrement historique de contact.

Valeur par défaut

128

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | AgentTemplateTables

Ces propriétés de configuration définissent les tables de modèles pour Agent Capacity Optimization.

AgentInfoTemplateTables

Description

Entrez une liste de noms de table (séparés par des virgules) pour la table de modèles Agent Information Template Table. Chaque table contient les valeurs d'identification uniques (ID) des agents et leur capacité. Ces tables doivent être présentes dans la base de données du système Campaign.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

AgentCustomerRelTemplateTables

Description

Entrez une liste de noms de table (séparés par des virgules) pour la table de modèles Agent Customer Relationship Template Table. La table Agent Customer Relationship contient les valeurs d'identification uniques (ID) des agents et l'ID d'audience des clients associés. Cette table doit être présente dans la base de données du système Campaign. Le niveau d'audience de l'ID d'audience doit être le même que le niveau d'audience de votre session Contact Optimization.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut n'est définie.

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | userTemplateTables

Cette propriété définit les tables de modèles utilisées par la table des contacts proposés (TCP) et la table des contacts optimisés (TCO).

tablenames

Description

Entrez une liste de noms de table (séparés par des virgules) pour les tables de modèles Contact Optimization. Ces noms de tables peuvent être utilisées pour ajouter des zones propres à l'utilisateur à la table des contacts proposés (TCP) ou à celle des contacts optimisés (TCO).

Valeur par défaut

`UACO_UserTable`

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | AlgorithmTuning

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres que vous pouvez utiliser pour régler vos optimisations.

MaxAlternativesPerCustomerEvaluated

Description

Nombre maximum de fois où Contact Optimization teste les combinaisons de transactions proposées, ou d'alternatives, afin de déterminer l'alternative optimale pour un client.

Par exemple, si les instructions suivantes sont vraies :

- Les offres associées à un client dans la table des contacts proposés (TCP) sont A, B, C et D, où les scores de ces offres correspondent à A=8, B=4, C=2 et D=1.
- La valeur de la propriété MaxAlternativesPerCustomerEvaluated est égale à 5
- Une règle indique que le nombre d'offres maximum (MAX # Offers) est égal à 3

Les alternatives tentées peuvent alors être les suivantes :

- Score pour ABC = 14
- Score pour ABD = 13
- Score pour AB = 12
- Score pour ACD = 11
- Score pour AC = 10

Dans la mesure où le nombre d'alternatives à tester peut être très important, cette valeur limite l'effort réalisé par l'algorithme principal sur un client avant que Contact Optimization ne passe au client suivant dans la TCP.

Valeur par défaut

`1000`

CustomerSampleSize

Description

Lorsque le nombre de clients en cours d'optimisation est supérieur à celui indiqué pour `CustomerSampleSize`, Contact Optimization répartit les clients en groupes inférieurs ou égaux à la valeur de `CustomerSampleSize`. Contact Optimization optimise ensuite chaque groupe d'échantillons séparément. Les règles qui s'appliquent à un ensemble de plusieurs groupes, telle que la règle Capacité personnalisée, sont encore remplies. L'augmentation de cette valeur peut améliorer l'optimalité, mais limiter les performances.

La valeur optimale pour `CustomerSampleSize` correspond au nombre de clients. Cependant, traiter un jeu de données de grande taille peut prendre énormément de temps. En répartissant les clients en petits groupes pour le traitement par Contact Optimization, vous pouvez accroître les performances avec une perte d'optimalité minimale.

Valeur par défaut

`1000`

Valeurs valides

Nombre entier positif

CustomerRandomSeed

Description

La valeur aléatoire de départ représente le point de départ utilisé par Contact Optimization pour sélectionner les enregistrements de façon

aléatoire avant de remplir les groupes d'échantillons définis par CustomerSampleSize. Lorsque le nombre de clients est inférieur à celui indiqué pour CustomerSampleSize, cette propriété n'a aucun effet sur l'optimisation.

Vous pouvez être amené à changer la valeur aléatoire de départ si vous pensez que l'échantillon aléatoire en cours génère des résultats très biaisés.

Valeur par défaut

1928374656

Valeurs valides

Nombre entier positif

MaxIterationsPerCustomerSample

Description

Nombre maximum de fois où Contact Optimization traite un groupe de clients. Contact Optimization traite un groupe de clients jusqu'à ce que l'optimalité soit atteinte ou que le nombre d'itérations corresponde à la valeur définie pour MaxIterationsPerCustomerSample.

Recherchez les informations suivantes contenues dans le journal de la session afin d'observer l'effet des modifications de paramètre pour MaxIterationsPerCustomerSample.

- Nombre maximum, minimum et moyen d'itérations par blocs de clients
- Nombre maximum, minimum et moyen d'alternatives créées par client
- Nombre maximum, minimum et moyen d'alternatives tentées par client
- Ecart type d'itérations

Valeur par défaut

1000

Valeurs valides

Nombre entier positif

MaxCustomerSampleProcessingThreads

Description

Nombre maximum d'unités d'exécution que Contact Optimization utilise pour traiter les algorithmes d'optimisation. En règle générale, plus le nombre défini pour la propriété MaxCustomerSampleProcessingThreads est élevé et plus vous avez la possibilité d'améliorer les performances. Néanmoins plusieurs facteurs peuvent limiter l'augmentation des performances, notamment le type et le nombre de règles d'optimisation que vous utilisez ainsi que votre matériel. Pour obtenir des instructions détaillées sur le réglage de la mise en oeuvre de Contact Optimization, contactez votre représentant IBM.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

Nombre entier positif

ProcessingThreadQueueSize

Description

Nombre d'unités d'exécution disponibles que Contact Optimization utilise lors de la lecture d'un échantillon à partir de la TCP. L'augmentation du nombre d'unités d'exécution peut améliorer les performances d'une session Contact Optimization. Pour obtenir des instructions détaillées sur le réglage de la mise en oeuvre d'Contact Optimization, contactez votre représentant IBM.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

Nombre entier positif

PostProcessingThreadQueueSize

Description

Nombre d'unités d'exécution disponibles et que Contact Optimization peut utiliser pour écrire un échantillon client dans une table de transfert pour la PTO. L'augmentation du nombre d'unités d'exécution peut améliorer les performances d'une session Contact Optimization. Pour obtenir des instructions détaillées sur le réglage de votre mise en œuvre de Contact Optimization, contactez votre partenaire commercial IBM.

Valeur par défaut

1

Valeurs valides

Nombre entier positif

EnableMultithreading

Description

Si la valeur est true, Contact Optimization tente d'utiliser plusieurs unités d'exécution multiples lors du traitement des algorithmes d'optimisation. Vous pouvez configurer le nombre d'unités d'exécution à l'aide des propriétés de configuration `MaxCustomerSampleProcessingThreads`, `ProcessingThreadQueueSize` et `PostProcessingThreadQueueSize`. Si la valeur est false, Contact Optimization utilise une seule unité d'exécution lors du traitement des algorithmes d'optimisation.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

EnableMaxCapacityConsumption

Description

Si vous obtenez des résultats Contact Optimization qui sous-utilisent les capacités du canal, activez EnableMaxCapacityConsumption pour réduire la perte de capacités du canal. Réexécutez ensuite la session Contact Optimization. Si la valeur du paramètre est true, Contact Optimization

utilise un algorithme avancé pour tenter de respecter les contraintes maximales définies dans les règles interclients (règle de capacité de nombre min/max d'offres et règle de capacité personnalisée). Si celui-ci est utilisé, la durée d'exécution de la session augmente en fonction des données qui lui sont fournies.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

EnableBufferingHistoryTransactions

Description

Si la valeur est définie sur true, Contact Optimization écrit les transactions d'historique des contacts sur un fichier à lire pendant l'exécution d'une session Contact Optimization. Si elle est définie sur false, Contact Optimization procède à la lecture de la table `UA_ContactHistory` des tables système de Campaign.

Si elle est définie sur false, Contact Optimization verrouille la lecture de la table `UA_ContactHistory` pendant toute la durée de la session Contact Optimization. Si vous utilisez un utilitaire de chargement de base de données, cela peut entraîner un échec des tentatives d'écriture sur la table. Si la valeur est paramétrée sur true, Contact Optimization crée un verrou en lecture sur la table uniquement pour la durée d'écriture de la requête sur un fichier.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

MinImprovementPercent

Description

Cette propriété de configuration vous permet d'arrêter le traitement d'un groupe de clients lorsque le taux d'optimisation atteint un niveau spécifié. La propriété `MinImprovmentPercent` permet de définir un taux d'amélioration du score, mesuré sous la forme d'un pourcentage, pour continuer l'itération. La valeur par défaut est zéro, ce qui signifie qu'il n'y a pas de limite au nombre d'itérations possibles.

Valeur par défaut

`0.0`

UseFutureContacts

Description

Si vous n'utilisez aucune plage de temps dans une de vos règles d'optimisation, vous pouvez empêcher toute requête de tables d'Historique des contacts par Contact Optimization pour améliorer les performances. Vous pouvez contrôler ce comportement à l'aide de la propriété de configuration `UseFutureContacts`.

Si vous configurez UseFutureContacts sur false, et si les règles d'optimisation de votre session Contact Optimization n'utilisent pas les plages de temps, Contact Optimization ne fait aucune requête de table d'Historique des contacts. Ce paramètre accélère l'exécution de la session Contact Optimization. Toutefois, si la session Contact Optimization utilise les plages de temps, les tables d'Historique des contacts font l'objet d'une requête.

Si vous enregistrez de futurs contacts potentiels dans Historique des contacts, vous devez configurer UseFutureContacts sur true. Par exemple, si vous savez que la semaine prochaine vous enverrez à certains clients un e-mail à propos d'une offre spéciale, il se peut que ces contacts existent déjà dans les tables d'Historique des contacts en tant que marques de réservation. Dans ce cas, paramétrez UseFutureContacts sur true pour que Contact Optimization interroge systématiquement les tables d'Historique des contacts.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

ContinueOnGenerationLoopError

Description

Si la valeur est False, Contact Optimization arrête la session Contact Optimization s'il est impossible de traiter un groupe de clients pour les causes suivantes :

- Aucune des solutions alternatives de l'algorithme externe ne satisfait les règles de capacité.
- L'algorithme principal ne crée pas de solutions alternatives.

Contact Optimization signale cette condition en consignant le message d'erreur suivant :

```
La boucle de génération n'a pas réussi à éliminer toutes les
variables molles et excédentaires.
```

Si la valeur est True, Contact Optimization ignore tous les clients du groupe qui ont déclenché l'erreur dans la boucle de génération. Contact Optimization traite ensuite le groupe de clients suivant dans la session Contact Optimization. Il est possible que Contact Optimization ait violé certaines règles et généré ce résultat sans avoir respecté toutes les règles et les données. Si la propriété Optimize|logging|enableBailoutLogging a également la valeur TRUE, les clients ignorés sont consignés dans le fichier unprocessables_*ID session*.csv dans le répertoire partition/partition[n]/logs, dans le répertoire d'installation de Contact Optimization. Les clients ignorés en raison de l'erreur de boucle de génération sont assortis du code raison SkippedOnGenerationLoopError.

Reportez-vous au *Guide de dépannage de Contact Optimization* pour savoir comment éviter les erreurs de boucle de génération.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

`True | False`

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | Debug

Cette propriété définit le niveau de débogage nécessaire au traitement de la TCP.

ExtraVerbose

Description

Définissez la valeur `yes` pour fournit des journaux détaillés sur les lignes traitées dans la table des contacts proposés. Par défaut, toutes les lignes sont répertoriées si vous définissez cette valeur sur oui.

Si vous ne souhaitez pas que les lignes traitées soient répertoriées, définissez cette valeur sur `non.`

Valeur par défaut

`non`

Valeurs valides

`oui | non`

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | DatabaseTuning

Ces propriétés de configuration sont destinées à régler la base de données.

UpdateSessionTableStatistics

Description

Le paramètre UpdateSessionTableStatistics ajoute une requête pour mettre à jour les statistiques des tables PCT, RC et POA pendant une exécution de session Contact Optimization. Vous pouvez ajuster ce paramètre au niveau de la session sans affecter les autres sessions. Garder à jour des statistiques d'index peut améliorer les performances de la requête sur ces tables. Ce paramètre est également présent dans les paramètres globaux de configuration de Contact Optimization.

Selon votre base de données, la méthode pour écrire une requête pour mettre à jour des statistiques varie.

Utilisez la valeur suivante pour mettre à jour les statistiques des tables DB2 :

```
CALL SYSPROC.ADMIN_CMD('RUNSTATS ON TABLE <TABLENAME>')
```

Remarque : Si vous utilisez DB2 8 ou version inférieure, vous devez écrire votre propre procédure mémorisée personnalisée pour mettre en oeuvre la fonctionnalité qui est similaire à `SYSPROC.ADMIN_CMD`. Vous pouvez également écrire votre propre procédure mémorisée pour mettre à jour des statistiques et la lancer par le biais du paramètre UpdateSessionTableStatistics lors de l'exécution pour mettre à jour les statistiques.

Utilisez la valeur suivante pour mettre à jour les statistiques des tables Oracle :

```
analyze table <TABLE> compute statistics
```

Utilisez la valeur suivante pour mettre à jour des statistiques de tables SQL Server :

UPDATE STATISTICS <TABLE>

Important : Si vous exécutez cette requête, l'utilisateur de base de données dans UA_SYSTEM_TABLES doit disposer des privilèges pour exécuter la requête, qui est mentionnée dans ce paramètre UpdateSessionTableStatistics. Pour que la session s'exécute correctement, la valeur correcte doit être transmise ou laissée vide. Si la valeur transmise est incorrecte, l'exécution de session échoue.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

AllowTempTables

Description

Le paramètre AllowTempTables crée des tables temporaires au lieu de vues de base de données et les remplit lors de l'exécution de session de Contact Optimization. L'activation de ce paramètre permet d'améliorer les performances d'exécution de l'exécution de session Contact Optimization. Pour plus d'information sur ce paramètre, voir *Optimize a transaction query for performance improvements* dans le manuel *IBM Contact Optimization Troubleshooting and Tuning Guide*.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

Campaign | partitions | partition[n] | Optimize | logging

Cette propriété définit les paramètres de journalisation pour Contact Optimization.

enableBailoutLogging

Description

Si la valeur est `True`, Contact Optimization génère un fichier distinct de format CSV (comma-separated value). Le fichier CSV contient des détails sur les clients que Contact Optimization ne peut pas traiter. Contact Optimization ne peut pas traiter un client si l'une ou l'autre des conditions suivantes est vraie :

- Contact Optimization dépasse la limite définie par la propriété `MaxAlternativesPerCustomerEvaluated` et aucune alternative légale n'est trouvée pour un client.
- `ContinueOnGenerationLoopError` a la valeur True et Contact Optimization rencontre une erreur de boucle de génération.

Chaque ligne correspond à un client. La première colonne contient l'identifiant du client et la deuxième colonne contient la raison pour laquelle Contact Optimization n'a pas pu traiter le client. Le fichier est nommé `unprocessables_`*`ID session`*`.csv` et se trouve dans le répertoire `partitions/partition[n]/logs` de votre installation Contact Optimization.

Si la valeur est `False`, Contact Optimization ne génère pas la liste des clients qu'il est impossible de traiter.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

logProcessId

Description

Paramétrez la valeur sur True pour consigner l'ID du processus serveur Contact Optimization dans le journal du serveur Contact Optimization (unica_acosvr_*ID session*.log dans le répertoire partitions/partition[n]/logs de votre installation Contact Optimization). Sinon, sélectionnez False.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

loggingLevels

Description

Vous pouvez définir les détails des données du serveur que vous enregistrez.

Ce paramètre affecte le journal de serveur Contact Optimization nommé unica_acosvr_*ID session*.log qui se trouve dans le répertoire partitions/partition[n]/logs de votre installation Contact Optimization.

Valeur par défaut

MEDIUM

Valeurs valides

LOW | MEDIUM | HIGH | ALL

logMaxFileSize

Description

Paramétrez ce nombre entier (en octets) sur la taille maximale du fichier journal. Contact Optimization crée un fichier une fois que cette limite est atteinte. Ce paramètre affecte le journal de serveur de Contact Optimization nommé unica_acosvr_*ID session*.log qui se trouve dans le répertoire partitions/partition[n]/logs de votre installation Contact Optimization.

Valeur par défaut

10485760

enableLogging

Description

Sélectionnez True pour activer la connexion. Sinon, sélectionnez False. Ce paramètre a une incidence sur le journal du serveur Contact Optimization (*répertoire_installation_Optimize*/partitions/partition[n]/logs/unica_acosvr_*ID session*.log).

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

logMaxBackupIndex

Description

Définissez ce nombre entier sur le nombre de fichiers de sauvegarde à enregistrer. Ce paramètre affecte le journal de serveur de Contact Optimization nommé `unica_acosvr_ID session.log` qui se trouve dans le répertoire `partitions/partition[n]/logs` de votre installation Contact Optimization.

Valeur par défaut

`5`

loggingCategories

Description

Vous pouvez spécifier les catégories de données que vous souhaitez enregistrer dans une liste séparée par des virgules. Ce paramètre affecte le journal de serveur de Contact Optimization nommé `unica_acosvr_ID session.log` qui se trouve dans le répertoire `partitions/partition[n]/logs` de votre installation Contact Optimization.

Valeur par défaut

`all`

Valeurs valides

`all | bad_order | cell_access | commands | config | data_errors | dbload | file_access | general | memory | procrun | query | sort | sysquery | table_access | table_io | table_mapping | webproc`

defaultFilePermissions (UNIX uniquement)

Description

Nature des droits pour les fichiers journaux générés au format numérique. 777 correspond par exemple aux droits en lecture, écriture et exécution.

Valeur par défaut

`660` (le propriétaire et le groupe disposent de droits d'accès en lecture/écriture uniquement).

Propriétés de configuration de Distributed Marketing

Cette section décrit les propriétés de configuration de Distributed Marketing, qui se trouvent dans la page de configuration.

Il existe d'autre propriétés de configuration dans les fichiers XML qui sont situés sous le répertoire d'installation de Distributed Marketing.

Collaborate | navigation

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de navigation.

welcomePageURI

Description

Identificateur URI de la page d'index de Distributed Marketing. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

`affiniumcollaborate.jsp?cat=home`

projectDetailpageURI

Description

Identificateur URI de la page de détails de Distributed Marketing. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

`uapprojectservlet?cat=projectabs&projecttype=CORPORATE&projectid=`

seedName

Description

Utilisée en interne par les applications de Marketing Operations. Vous ne devez pas changer cette valeur.

Valeur par défaut

`Collaborate`

type

Description

Utilisée en interne par les applications de Marketing Operations. Ne modifiez pas cette valeur.

Valeur par défaut

`Collaborate`

httpPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application Distributed Marketing.

Valeur par défaut

`7001`

httpsPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application Distributed Marketing.

Valeur par défaut

`7001`

serverURL

Description

Adresse URL de l'installation Distributed Marketing.

Valeur par défaut
`http://localhost:7001/collaborate`

displayName

Description

Pour usage interne.

Valeur par défaut
`Distributed Marketing`

timeout_redirection

Description

L'URL du dépassement du délai d'attente s'affiche. La page de déconnexion de Distributed Marketing s'affiche si ce paramètre est vide.

Valeur par défaut
Aucune valeur par défaut n'est définie.

Collaborate | UDM Configuration Settings

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de configuration.

serverType

Description

Le type du serveur d'applications Web que vous utilisez. Les valeurs valides sont `WEBLOGIC` ou `WEBSPHERE`.

Valeur par défaut

userManagerSyncTime

Description

Durée en millisecondes pour la synchronisation avec Marketing Platform. La valeur par défaut équivaut à 3 heures.

Valeur par défaut

`10800000`

showServerLiveClock

Description

Ce paramètre de configuration affiche les informations de fuseau horaire et d'horloge du serveur. Si la valeur de ce paramètre est `True`, un message contenant le fuseau horaire du serveur et une horloge animée indiquant l'heure du serveur s'affiche dans les onglets Récapitulatif et Workflow (en modes vue et édition), la fenêtre en incrustation Planificateur, les pages de listes en incrustation post-tâche, les campagnes nationales et les campagnes à la demande.

Valeur par défaut

`False`

Valeur valide

`TRUE | FALSE`

firstMonthInFiscalYear).

Description

Le premier mois de l'exercice fiscal. La valeur par défaut est 0 pour janvier.

Valeur par défaut

0

systemUserLoginName

Description

Le nom de connexion d'un utilisateur de Marketing Platform à employer pour les tâches système (par exemple, la surveillance de tâches système ou le planificateur). IBM recommande vivement que l'utilisateur système ne soit pas un utilisateur standardDistributed Marketing.

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

searchModifiedTasksForSummaryFrequencyInSeconds

Description

La fréquence en secondes de recherche des changements dans les exécutions de tâches afin de réactualiser l'onglet Récapitulatif.

Valeur par défaut

10

collaborateFlowchartStatusPeriod

Description

La période en millisecondes entre deux vérifications de statut de diagrammes.

Valeur par défaut

100000

collaborateFlowchartStatusPeriodRunning

Description

La période en millisecondes entre deux vérifications de statut de diagrammes pendant l'exécution d'un diagramme.

Valeur par défaut

2000

enableEditProjectCode

Description

Si la valeur est définie sur `true`, vous pouvez modifier le code de la liste lorsque vous vous trouvez sur la page Récapitulatif de l'assistant Nouvelle liste. Si la valeur est `false`, vous ne pouvez pas éditer ce code.

Valeur par défaut

TRUE

Valeur valide

TRUE | FALSE

minimumDelayForExecutionMonitoring

Description

Facultatif. Définit le retard minimum en secondes au bout duquel une exécution apparaît dans la page de suivi des exécutions de diagrammes.

Valeur par défaut

10800

validateAllWizardSteps

Description

Détermine si Distributed Marketing doit cocher les zones obligatoires dans les étapes non visitées de l'assistant. Utilisez ce paramètre pour changer le comportement qui se produit après que vous avez cliqué sur Terminer dans l'assistant de projet :

- `true` : Distributed Marketing coche toutes les zones obligatoires dans les étapes non visitées de l'assistant (excepté le workflow, le suivi et les pièces jointes) lors de la création d'un projet à l'aide de l'assistant. S'il reste des zones obligatoires laissées à blanc, l'assistant va à cette page et affiche un message d'erreur.
- `false` : Distributed Marketing ne coche pas les zones obligatoires dans les étapes non visitées de l'assistant.

Remarque : Distributed Marketing vérifie automatiquement s'il y a des zones obligatoires non remplies dans la page en cours. Ce paramètre contrôle si Distributed Marketing vérifie dans toutes les pages l'existence de zones obligatoires non remplies après que vous avez cliqué sur Terminer.

Valeur par défaut

True

Valeur valide

TRUE | FALSE

Collaborate | UDM Configuration Settings | Attachment

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres Attachment.

collaborateModeForAttachments

Description

Distributed Marketing peut récupérer auprès du serveur Campaign les pièces jointes générées par l'exécution de diagrammes. Pour cela, il peut utiliser les modes suivants :

- répertoire (mode par défaut)
- HTTP
- FTP
- TFTP
- SFTP

Valeur par défaut

`True`

Valeur valide

`True | False`

collaborateAttachmentsDIRECTORY_directory

Description

Indique l'adresse sur le serveur Campaign où Distributed Marketing peut récupérer les pièces jointes si le mode est `Directory` (mode par défaut).

Valeur par défaut

`\Affinium\Campaign\partitions\partition1`

collaborateAttachmentsDIRECTORY_deletefile

Description

La valeur `True` indique que les fichiers d'origine seront détruits une fois la copie effectuée. La valeur par défaut est `false` si le mode est `Directory`.

Valeur par défaut

`False`

Valeur valide

`True | False`

collaborateAttachmentsFTP_server

Description

Indique le serveur sur lequel Distributed Marketing récupère les pièces jointes si le mode est `FTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_username

Description

Facultatif. Indique le nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter au serveur FTP sur lequel Distributed Marketing récupère ses pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `FTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_password

Description

Facultatif. Indique le mot de passe à utiliser pour se connecter au serveur FTP sur lequel Distributed Marketing récupère ses pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `FTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_account

Description

Facultatif. Indique le compte à utiliser pour se connecter au serveur FTP sur lequel Distributed Marketing récupère ses pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `FTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_directory

Description

Facultatif. Indique le répertoire sur le serveur FTP dans lequel Distributed Marketing récupère les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `FTP`. Accepte le chemin relatif du répertoire par rapport au répertoire par défaut FTP depuis lequel Distributed Marketing peut obtenir les pièces jointes pour le système d'exploitation Windows.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_transfertype

Description

Facultatif. Indique le type de transfert de fichiers sur le serveur FTP utilisé par Distributed Marketing pour récupérer les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `FTP`. La valeur peut être `ASCII` ou `BINARY`. La valeur par défaut est `ASCII`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsFTP_deletefile

Description

Facultatif. La valeur `True` indique que les fichiers d'origine seront détruits une fois la copie effectuée. La valeur par défaut est `false` si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `HTTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsHTTP_url

Description

Indique l'URL HTTP où Distributed Marketing récupère les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `HTTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsHTTP_deletefile

Description

Facultatif. La valeur `True` indique que les fichiers d'origine seront détruits une fois la copie effectuée. La valeur par défaut est `false` si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `HTTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsTFTP_server

Description

Indique le serveur sur lequel Distributed Marketing récupère les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `TFTP`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsTFTP_port

Description

Facultatif. Indique le port sur lequel Distributed Marketing récupère les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `TFTP`.

Valeur par défaut

`69`

collaborateAttachmentsTFTP_transfertype

Description

Facultatif. Indique le type de transfert de fichiers sur le serveur utilisé par Distributed Marketing pour récupérer les pièces jointes si le paramètre collaborateModeForAttachments a pour valeur `TFTP`. Les valeurs valides sont `ASCII` ou `BINARY`. La valeur par défaut est `ASCII`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_server

Description

Nom du serveur SFTP (ou son adresse IP)

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_port

Description

Facultatif. Port du serveur FTP.

Valeur par défaut

`22`

collaborateAttachmentsSFTP_username

Description

Nom d'utilisateur à utiliser pour se connecter au serveur SFTP.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_password

Description

Facultatif. Mot de passe SFTP à utiliser pour se connecter au serveur SFTP. Il est utilisé s'il est requis par le serveur et si `usepassword=true`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_usekey

Description

Facultatif. Utiliser un fichier de clés privées pour authentifier l'utilisateur.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

collaborateAttachmentsSFTP_keyfile

Description

Facultatif. Nom du fichier de clés SFTP (utilisé si le serveur le nécessite et si usekey=true) à utiliser pour se connecter au serveur SFTP.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_keypassphrase

Description

Phrase de passe à utiliser pour se connecter au serveur SFTP. Elle est utilisée si elle est requise par le serveur et si `usekey=true`.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_knownhosts

Description

Facultatif. Nom du fichier des hôtes connus (utilisé si le serveur le nécessite).

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_directory

Description

Facultatif. Accepte le chemin relatif du répertoire par rapport au répertoire par défaut FTP depuis lequel Distributed Marketing peut obtenir les pièces jointes pour le système d'exploitation Windows.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

collaborateAttachmentsSFTP_deletefile

Description

Facultatif. Supprime, si c'est possible, le fichier d'origine une fois la copie effectuée.

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`True | False`

mergeEnabled

Description

Détermine si la fusion de documents sera activée :

- true : la fusion est activée (valeur par défaut)
- false : la fusion est désactivée

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`True | False`

mergeFullWritePath

Description

Lorsque la fonctionnalité de fusion est activée, ce paramètre spécifie le chemin d'accès complet sur la machine locale du fichier des données fusionnées.

Valeur par défaut

`c:/temp`

mergeDataLimitSize

Description

Indique la taille maximale de la date à fusionner dans Microsoft Word. La taille est spécifiée en nombre de lignes (par exemple, une valeur de 100 indique que le fichier fusionné ne pourra pas contenir plus de 100 lignes). Autrement dit, si le nombre de lignes dans ce fichier est supérieur à la valeur de ce paramètre, la fusion n'est pas activée pour ce fichier.

Valeur par défaut

1000

validateFileUpload

Description

La propriété validateFileUpload est utilisée pour vérifier si votre système valide les types de fichiers qui doivent être téléchargés.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

True | False

upload_allowedFileTypes

Description

Indique les types de fichiers qui peuvent être téléchargés vers le serveur dans Distributed Marketing.

Valeur par défaut

doc ppt xls pdf gif jpeg png mpp

upload_fileMaxSize

Description

Indique la taille maximale du fichier pouvant être téléchargé vers le serveur.

Valeur par défaut

5000000

Collaborate | UDM Configuration Settings | Attachment Folders

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres Dossiers de pièces jointes.

uploadDir

Description

Le chemin d'accès complet des répertoires de téléchargement par Distributed Marketing. Editez ce chemin pour y inclure le chemin d'accès complet vers les répertoires de téléchargement par Distributed Marketing. Par exemple, c:\DistributedMarketing\projectattachments. Sur un système UNIX, confirmez que les utilisateurs Distributed Marketing disposent de droits en lecture, écriture et exécution sur les fichiers de ce répertoire.

Valeur par défaut

projectattachments

taskUploadDir

Description

Le chemin d'accès complet des répertoires de téléchargement des tâches par Distributed Marketing. Editez ce chemin pour y inclure le chemin d'accès complet vers les répertoires de téléchargement par Distributed

Marketing. Par exemple, `c:\DistributedMarketing\taskattachments`. Sur un système UNIX, confirmez que les utilisateurs Distributed Marketing disposent de droits en lecture, écriture et exécution sur les fichiers de ce répertoire.

Valeur par défaut

`taskattachments`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Campaign Integration

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres d'intégration Campaign.

defaultCampaignPartition

Description

Partition Campaign par défaut. Distributed Marketing utilise ce paramètre si vous ne définissez pas la balise <*campaign-partition-id*> dans un fichier de modèle de projet.

Valeur par défaut

`partition1`

defaultCampaignFolderId

Description

Identificateur de dossier Campaign par défaut. Distributed Marketing utilise ce paramètre si vous ne définissez pas la balise <*campaign-partition-id*> dans un fichier de modèle de projet.

Valeur par défaut

`2`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Datasource

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de source de données.

jndiName

Description

Nom de la source de données de la base de données Distributed Marketing.

Valeur par défaut

`collaborateds`

asmJndiName

Description

Nom de la source de données de la base de données Marketing Platform (employé uniquement pour synchroniser des utilisateurs).

Valeur par défaut

`UnicaPlatformDS`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Flowchart

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de diagramme.

enableFlowchartPublishEvent

Description

Indique si Distributed Marketing reçoit des événements envoyés par Campaign lorsqu'un diagramme est publié.

Valeur par défaut

`True`

flowchartRepublishOverwriteUserVarPrompt

Description

Spécifie si l'invite User Variable est écrasée lors de la republication d'un diagramme.

Valeur par défaut

`False`

flowchartRepublishOverwriteProcParamPrompt

Description

Spécifie si l'invite Process Parameter est écrasée lors de la republication d'un diagramme.

Valeur par défaut

`False`

flowchartServiceCampaignServicesURL

Description

L'URL du service Web CampaignServices à utiliser pour exécuter des diagrammes, obtenir des données de diagramme, etc.

Valeur par défaut

`http://[nom_serveur]:[port_serveur]/Campaign/services/CampaignServices30Service`

flowchartServiceCampaignServicesTimeout

Description

La durée en millisecondes pendant laquelle Distributed Marketing attend les communications avec les services Campaign avant d'émettre une erreur de dépassement du délai d'attente.

Valeur par défaut

`600000`

flowchartServiceNotificationServiceURL

Description

L'URL du service de notifications de Distributed Marketing qui reçoit les notifications émanant de Campaign. Vous devez définir ce paramètre pour que Distributed Marketing puisse fonctionner.

Remarque : Si vous utilisez une racine de contexte non standard, vous devez spécifier ce paramètre.

Valeur par défaut

```
http://[nom_serveur]:[port_serveur]/collaborate/
flowchartRunNotifyServlet
```

flowchartServiceCampaignServicesAuthorizationLoginName

Description

Utilisateur Campaign disposant des droits d'administration, y compris l'accès à toutes les sources de données, par exemple, asm_admin.

Valeur par défaut

```
[CHANGE-ME]
```

flowchartServiceScheduleServices10Timeout

Description

La durée en millisecondes pendant laquelle Distributed Marketing attend les communications avec le planificateur Marketing Platform avant d'émettre une erreur de dépassement du délai d'attente.

Valeur par défaut

```
600000
```

flowchartServiceScheduleServices10MaxRetries

Description

Le nombre de tentatives effectuées par Distributed Marketing pour se connecter au planificateur Marketing Platform avant d'émettre une erreur.

Valeur par défaut

```
3
```

flowchartServiceScheduleServices10RetryPollPeriod

Description

La durée en secondes pendant laquelle Distributed Marketing attend avant d'essayer de communiquer à nouveau avec le planificateur Marketing Platform.

Valeur par défaut

```
60
```

flowchartServiceScheduleServices10ThrottleType

Description

Les types de régulation pour l'exécution de diagrammes planifiés. Valeurs admises :

- `0` : pas de régulation (la valeur de régulation est ignorée)
- `1` : régulation par instance de diagramme
- `2` : régulation de tous les diagrammes (valeur par défaut)

Valeur par défaut

```
2
```

flowchartServiceScheduleServices10ThrottleValue

Description

Le nombre maximum de diagrammes planifiés ou d'instances de diagrammes pouvant être exécutés simultanément.

Valeur par défaut

10

flowchartServiceSchedulerMonitorPollPeriod

Description

Facultatif. Définit la durée approximative en secondes de mise en veille de la surveillance du planificateur entre deux sondages.

Valeur par défaut

10

flowchartServiceSchedulerMonitorRemoveSize

Description

Facultatif. Définit le nombre de tâches qu'il faut essayer de supprimer en une fois de la file d'attente. La surveillance du planificateur continue de supprimer les événements de la file d'attente par incréments (en fonction de ce qui est spécifié par cette valeur) jusqu'à ce qu'il n'en reste plus.

Valeur par défaut

10

flowchartServiceIsAliveMonitorTimeout

Description

La durée en secondes pendant laquelle attendre entre le début de l'exécution du diagramme et les interrogations régulières de Campaign par la surveillance isAlive.

Valeur par défaut

900

flowchartServiceIsAliveMonitorMaxRetries

Description

Le nombre maximum de requêtes envoyées à Campaign par la surveillance isAlive avant d'émettre une erreur d'exécution de diagramme.

Valeur par défaut

10

flowchartServiceIsAliveMonitorPollPeriod

Description

La durée, en secondes, d'attente entre deux requêtes effectuées par le moniteur isAlive en direction de Campaign.

Valeur par défaut

600

Collaborate | UDM Configuration Settings | History

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres d'historique.

enableRevisionHistoryPrompt

Description

Garantit que les utilisateurs sont invités à ajouter des commentaires de changement lors de la sauvegarde d'un projet, d'une demande ou d'une approbation.

Valeur par défaut

False

Valeurs valides

TRUE | FALSE

runHistoryKeep_LIST

Description

Le nombre d'enregistrements d'historique d'exécution à conserver pour un projet LIST. Si la valeur est <=0, Distributed Marketing conserve tous les enregistrements.

Valeur par défaut

-1

runHistoryKeep_LOCAL

Description

Le nombre d'enregistrements d'historique d'exécution (pour un projet List ou pour un diagramme Campaign) à conserver pour un projet local. Si la valeur est <=0, Distributed Marketing conserve tous les enregistrements.

Valeur par défaut

-1

runHistoryKeep_CORPORATE

Description

Le nombre d'enregistrements d'historique d'exécution (pour chaque tâche de diagramme exécutée) à conserver pour un projet corporate. Si la valeur est <=0, Distributed Marketing conserve tous les enregistrements.

Valeur par défaut

-1

Collaborate | UDM Configuration Settings | Integration Services

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres des services intégrés.

enableIntegrationServices

Description

Cette propriété de configuration active ou désactive la validation de formulaire personnalisé.

Valeur par défaut

integrationProcedureDefintionPath

Description

Cette propriété de configuration indique l'emplacement du fichier procedure-plugins.xml.

Valeur par défaut

[udm-home]/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml

integrationProcedureClasspathURL

Description

Cette propriété de configuration définit l'emplacement des fichiers binaires compilés des classes de validation personnalisées qui sont définies dans la fichier procedure-plugins.xml.

Valeur par défaut

file://[udm-home]/devkits/integration/examples/classes/

Collaborate | UDM Configuration Settings | Listing Pages

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de pages de liste.

listItemsPerPage

Description

Spécifie le nombre d'éléments (lignes) affichés dans une page de liste. Cette valeur doit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

10

listPageGroupSize

Description

Spécifie la taille des numéros de page visibles dans le navigateur de liste de la page de liste. Par exemple, pages 1-5 est un groupe de pages. Cette valeur doit être supérieure à 0.

Valeur par défaut

5

maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

Description

Nombre maximum d'objets affichés par le système dans les calendriers. Utilisez ce paramètre pour limiter à un nombre spécifique d'objets la vue qu'ont les utilisateurs des calendriers. Une valeur de 0 (valeur par défaut) indique qu'il n'y a pas de restriction.

Valeur par défaut

0

Collaborate | UDM Configuration Settings | List Manager

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de gestionnaire de liste.

listManagerEnabled

Description

Facultatif. Détermine si les spécialistes du marketing peuvent visualiser la section List Manager dans l'onglet Récapitulatif :

- true : la section List Manager est affichée (option par défaut)
- false : la section List Manager est masquée

Si vous désactivez List Manager, vous n'aurez pas besoin de configurer ses fichiers de configuration.

Remarque : La source de données de la table de List Manager doit être active pour que la taille de la liste soit actualisée après avoir été générée.

Valeur par défaut

`True`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

listManagerSearchscreenMaxrow

Description

Indique le nombre maximum de lignes qui sont retournées dans l'écran de recherche.

Valeur par défaut

`1000`

listManagerListPageSize

Description

Nombre de lignes affichées dans une page de List Manager.

Valeur par défaut

`20`

listManagerListsMaxrow

Description

Nombre maximal de lignes affichées dans une liste.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

listManagerResetToValidateIsAllowed_list

Description

Par défaut, lorsque cette propriété a la valeur `false`, les actions suivantes sont disponibles lors de la validation des contacts proposés depuis une liste :

- À valider > Approuvé
- À valider > Supprimé
- Ajouté > Supprimé
- Approuvé > Supprimé

- Supprimé > Approuvé

Si vous donnez à cette propriété la valeur `true`, vous pourrez également réinitialiser une sélection si vous avez commis une erreur en ajoutant les actions suivantes :

- Supprimé > À valider
- Ajouté > À valider

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

listManagerResetToValidateIsAllowed_local

Description

Par défaut, lorsque cette propriété a la valeur `false`, les actions suivantes sont disponibles lors de la validation des contacts proposés depuis une campagne sur demande :

- À valider > Approuvé
- À valider > Supprimé
- Ajouté > Supprimé
- Approuvé > Supprimé
- Supprimé > Approuvé

Si vous donnez à cette propriété la valeur `true`, vous pourrez également réinitialiser une sélection si vous avez commis une erreur en ajoutant les actions suivantes :

- Supprimé > À valider
- Ajouté > À valider

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

listManagerResetToValidateIsAllowed_corporate

Description

Par défaut, lorsque cette propriété a la valeur `false`, les actions suivantes sont disponibles lors de la validation des contacts proposés depuis une campagne corporate :

- À valider > Approuvé
- À valider > Supprimé
- Ajouté > Supprimé
- Approuvé > Supprimé
- Supprimé > Approuvé

Si vous donnez à cette propriété la valeur `true`, vous pourrez également réinitialiser une sélection si vous avez commis une erreur en ajoutant les actions suivantes :

- Supprimé > À valider

- Ajouté > À valider

Valeur par défaut

`False`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Lookup Cleanup

Ces propriétés de configuration définissent les paramètres de nettoyage de recherche.

lookupCleanupMonitorStartDay

Description

Indique le jour auquel les tables ou les vues de recherche inutilisées sont automatiquement nettoyées. Le paramètre prend les jours de la semaine sous forme de chiffres, dimanche = 1, lundi = 2, etc. La fréquence est hebdomadaire.

Valeur par défaut

`2`

lookupCleanupMonitorStartTime

Description

Indique l'heure à laquelle les tables ou les vues de recherche inutilisées sont automatiquement nettoyées. La fréquence est hebdomadaire.

Valeur par défaut

`09:30 am`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Notifications

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de notification.

notifyCollaborateBaseURL

Description

L'URL de Distributed Marketing. Vous pouvez éditer cette URL en entrant le nom de l'ordinateur sur lequel vous avez installé Distributed Marketing et le numéro du port que vous voulez utiliser.

Valeur par défaut

```
http://[nom_serveur]:[port_serveur]/collaborate/
affiniumcollaborate.jsp
```

notifyDelegateClassName

Description

Facultatif. Définit le nom de classe Java complet de l'implémentation de délégation à installer par le service.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

notifyIsDelegateComplete

Description

Indique que la mise en oeuvre déléguée a été effectuée.

Valeur par défaut

`true`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

notifyEventMonitorStartTime

Description

Facultatif. L'heure à laquelle démarrer la surveillance d'événements formatée conformément à la classe `java.text.DateFormat` correspondant à la version SHORT des paramètres régionaux en cours. Par exemple, en anglais américain, la chaîne valide sera HH:MM AM/PM. La valeur par défaut est définie pour un début de la surveillance immédiatement après sa création.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

notifyEventMonitorPollPeriod

Description

Facultatif. Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'événements entre les sondages.

Valeur par défaut

`33`

notifyEventMonitorRemoveSize

Description

Facultatif. Définit le nombre d'événements à essayer de supprimer en une fois de la file d'attente.

Valeur par défaut

`10`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Notifications | Email :

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de messagerie électronique.

notifyEmailMonitorJavaMailSession

Description

Facultatif. Définit le nom JNDI d'une session JavaMail existante initialisée pour utiliser les notifications par courrier électronique.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

notifyEmailMonitorJavaMailHost

Description

Le nom de la machine ou l'adresse IP du serveur SMTP de votre organisation.

Valeur par défaut

[none]

notifyEmailMonitorJavaMailProtocol

Description

Facultatif. Le protocole de transport de serveur de messagerie à utiliser pour les notifications par e-mail.

Valeur par défaut

smtp

notifyDefaultSenderEmailAddress

Description

Adresse électronique valide utilisable par Distributed Marketing pour envoyer des e-mails lorsqu'il n'existe pas d'autre adresse électronique valide pour envoyer des notifications.

Valeur par défaut

[CHANGE-ME]

notifySenderAddressOverride

Description

Facultatif. L'adresse e-mail à utiliser pour les adresses REPLY-TO et FROM des notifications. Par défaut, c'est l'adresse e-mail du propriétaire du numéro d'événement qui est utilisée. Si ce paramètre n'est pas déclaré ou si une adresse e-mail vide est indiquée, ce sont les adresses par défaut qui sont utilisées.

notifyEmailMonitorStartTime

Description

Facultatif. L'heure à laquelle démarrer la surveillance d'e-mail formatée conformément à la classe `java.text.DateFormat` correspondant à la version SHORT des paramètres régionaux en cours. Par exemple, en anglais américain, la chaîne valide sera HH:MM AM/PM. La valeur par défaut est définie pour un début de la surveillance immédiatement après sa création.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

notifyEmailMonitorPollPeriod

Description

Facultatif. Définit la durée approximative, en secondes, de mise en veille de la surveillance d'e-mail entre les sondages.

Valeur par défaut

60

notifyEmailMonitorRemoveSize

Description

Facultatif. Définit le nombre d'événements à essayer de supprimer en une fois de la file d'attente.

Valeur par défaut

10

notifyEmailMonitorMaximumResends

Description

Facultatif. Le nombre maximum de tentatives à effectuer pour renvoyer un e-mail après que des problèmes d'émission ont été détectés.

Valeur par défaut

1440

emailMaximumSize

Description

Taille maximale en octets d'un e-mail.

Valeur par défaut

2000000

Collaborate | UDM Configuration Settings | Notifications | Project :

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de projet.

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

Description

Facultatif. L'heure à laquelle démarre la surveillance d'alarme du projet. Si cette propriété n'est pas définie, la surveillance démarrera immédiatement après avoir été créé.

Valeur par défaut

10:00 pm

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

Description

Facultatif. Définit la durée approximative en secondes de la mise en veille de la surveillance d'alarme du projet entre les sondages.

Valeur par défaut

86400

notifyProjectAlarmMonitorScheduleStartCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours avant la date de début d'un projet à partir de laquelle Distributed Marketing doit commencer à envoyer des notifications de début aux utilisateurs. Si un projet est en attente et si sa date de début est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification PROJECT_SCHEDULED_START sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

1

notifyProjectAlarmMonitorScheduleEndCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours avant la date de fin d'un projet à partir de laquelle Distributed Marketing doit commencer à envoyer des notifications aux utilisateurs. Si un projet est actif et si sa date de fin est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification PROJECT_SCHEDULED_END sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

3

notifyProjectAlarmMonitorScheduleCutoffCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jour pour commencer à avertir les utilisateurs qu'un projet va être clôturé. Si un projet est actif et si sa date de clôture est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification CORPORATE_CAMPAIGN_TO_REVIEW sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours avant la date de début d'une tâche à partir de laquelle Distributed Marketing doit commencer à envoyer des notifications aux utilisateurs. Si une tâche est en attente et si sa date de début est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification TASK_SCHEDULED_START sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

1

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours avant la date de début d'une tâche à partir de laquelle Distributed Marketing doit commencer à envoyer des

notifications aux utilisateurs pour les prévenir que la tâche n'a pas démarré. Si une tâche est active et si sa date de fin est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification TASK_SCHEDULED_END sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours après la date de début d'une tâche à partir desquels Distributed Marketing doit commencer à envoyer des notifications aux utilisateurs pour les prévenir que la tâche n'a pas démarré. Si une tâche est en attente et que sa date de début planifiée est située dans le passé dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification TASK_LATE est envoyée aux utilisateurs concernés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours après la date de fin d'une tâche à partir duquel Distributed Marketing doit commencer à notifier les utilisateurs qu'une tâche n'est pas terminée. Si une tâche est active et que sa date de fin planifiée est située dans le passé dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification TASK_OVERDUE est envoyée aux utilisateurs concernés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

Description

Facultatif. Le nombre de jours avant la date de début d'un jalon à partir de laquelle Distributed Marketing doit commencer à envoyer des notifications aux utilisateurs. Si une tâche jalon est active et si sa date de fin prévue est située à l'avenir dans le nombre de jours spécifié dans la condition, une notification TASK_SCHEDULED_MILESTONE sera envoyée aux utilisateurs appropriés. Si la valeur est -1, cette condition ne sera pas vérifiée.

Valeur par défaut

1

Collaborate | UDM Configuration Settings | Notifications | System Task :

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de tâche système.

systemTaskMonitorStartTime

Description

Facultatif. L'heure à laquelle démarrer la surveillance de tâches.

- Si ce paramètre contient une valeur (par exemple, `11:00 pm`), cette valeur sera l'heure de début de la surveillance de tâches.
- Si ce paramètre n'est pas défini, la surveillance démarrera immédiatement après sa création.

Valeur par défaut

`3`

systemTaskMonitorPollPeriod

Description

Facultatif. La durée en secondes de mise en veille de la surveillance de tâches entre les sondages.

Valeur par défaut

`3600`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Performance

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de performances.

commonDataAccessLayerFetchSize

Description

Ce paramètre est une optimisation des performances qui définit la taille de lot d'un certain nombre de requêtes sensibles aux performances. La taille d'extraction sert à détermine le nombre d'enregistrements contenus dans l'ensemble de résultats qui sera retourné à la fois à l'application.

Valeur par défaut

`500`

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

Description

Ce paramètre réduit les pages de liste de résultats qui sont plus longues que la valeur spécifiée.

Valeur par défaut

`1000`

ssdorSearchResultLimit

Description

Nombre maximum de lignes retournées par l'écran de recherche SSDOR. L'augmentation de cette valeur risque de dégrader les performances.

Valeur par défaut

`500`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Read Only Lookup Tables

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de tables de recherche.

lookupTableName

Description

Facultatif. Les noms des tables de recherche en lecture seule. La table de recherche ne peut pas être modifiée dans l'éditeur de formulaire et elle est autorisée comme caractère générique à la fin des noms de tables de recherche.

Valeur par défaut

Aucune valeur par défaut définie.

Collaborate | UDM Configuration Settings | Reports

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de rapports.

reportsAnalysisSectionHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Collaborate']
```

reportsAnalysisTabHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet analyse de l'objet (Corporate Campaign, List, ou On-demand Campaign).

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Collaborate - Object Specific
Reports']
```

reportsAnalysisCorporateSectionHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse du marketeur central.

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Collaborate']
```

reportsAnalysisCorporateTabHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet analyse de l'objet du marketeur central (Corporate Campaign, List, ou On-Demand Campaign).

Valeur par défaut

```
/content/folder[@name='Affinium Collaborate - Object Specific
Reports']/folder[@name='Corporate Marketer']
```

reportsAnalysisFieldMarketerSectionHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de la section Analyse du spécialiste du marketing opérationnel.

Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Collaborate']/folder[@name='Field Marketer']`

reportsAnalysisFieldTabHome

Description

Indique le répertoire de base des rapports de l'onglet analyse de l'objet du spécialiste du marketing opérationnel (Corporate Campaign, List, ou On-Demand Campaign).

Valeur par défaut

`/content/folder[@name='Affinium Collaborate - Object Specific Reports']/folder[@name='Field Marketer']`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Siblings

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres apparentés.

siblingService

Description

Facultatif. Sert à créer des liens vers d'autres instances de Distributed Marketing pour propager des événements.

Valeur par défaut

`http://[nom_serveur]:[port_serveur]/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices/1.0`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Templates

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de modèles.

templatesDir

Description

Le répertoire qui contient tous vos modèles. Il est recommandé de donner à cette propriété la valeur du chemin d'accès complet de `IBM-Home\DistributedMarketing\templates`.

Valeur par défaut

`modèles`

projectTemplatesFile

Description

Le fichier spécifié décrit les divers projets : List, On-demand et Corporate Campaign.

Valeur par défaut

`project_templates.xml`

templateAutoGenerateNameEnabled

Description

Indique si le nom du nouveau modèle doit être ou non généré.

Valeur par défaut

`true`

Valeurs valides

`TRUE | FALSE`

defaultListTableDSName

Description

Sert à attribuer le nom de la source de données du modèle lors de l'importation du modèle si le nom de la source de données n'est pas défini.

Valeur par défaut

`ACC_DEMO`

templateAdminGroup_Name

Description

Spécifie plusieurs groupes. Les utilisateurs appartenant à ces groupes ont accès aux liens de configuration du modèle dans Distributed Marketing. Des groupes du même nom doivent exister dans Marketing Platform. Les groupes doivent être séparés par des virgules.

Valeur par défaut

`Template Administrators`

Collaborate | UDM Configuration Settings | Workflow

Ces propriétés de configuration sont destinées aux paramètres de workflow.

daysInPastRecentTask

Description

Le nombre de jours dans le passé dans lesquels Distributed Marketing recherche des tâches récentes.

Valeur par défaut

`14`

daysInFutureUpcomingTasks

Description

Le nombre de jours dans le futur dans lesquels Distributed Marketing recherche des tâches récentes.

Valeur par défaut

`14`

beginningOfDay

Description

Indique l'heure de début du jour ouvrable (les valeurs valides représentant une période allant de minuit à midi). Ce paramètre est utilisé comme dénominateur lors du calcul de pourcentage d'exécution d'une tâche dans les workflows.

Valeur par défaut

9

Valeurs valides

0 - 12

numberOfHoursPerDay

Description

Indique le nombre d'heures par jour. Les valeurs par défaut indiquent une journée de travail standard de 8 heures. Ce paramètre est utilisé comme dénominateur lors du calcul du pourcentage d'exécution d'une tâche dans les workflows.

Valeur par défaut

8

Valeurs valides

0 - 24

automaticallyRestartFailedRecurrentTasks

Description

Décide si les tâches récurrentes qui ont échoué doivent être automatiquement redémarrées. Si ce paramètre a la valeur false, les utilisateurs doivent mettre à jour manuellement le statut de la tâche défaillante comme étant en attente, soit à partir du workflow, soit dans la fenêtre d'actualisation post-tâche. La planification ne sélectionne que les tâches dont l'exécution est en attente.

Si la valeur est True, aucune intervention manuelle n'est requise pour redémarrer cette tâche.

Valeur par défaut

True

Valeurs valides

True | False

projectWorkflowRefreshPeriodInSeconds

Description

La période en secondes de réactualisation du workflow au niveau système.

Valeur par défaut

180

Propriétés de configuration d'IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Les propriétés de cette catégorie spécifient les valeurs qui sont utilisées pour configurer IBM EMM pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Voir le manuel *IBM Campaign and IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition Integration Guide* pour des instructions complètes sur la configuration de la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

SPSS | intégration

Les propriétés de cette catégorie permettent de configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Utilisateur de la plateforme pour le compte IBM SPSS

Description

Entrez le nom de connexion associé au compte IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition que vous avez créé ou identifié pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Valeur par défaut

`asm_admin`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement pour configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Source de données du compte IBM SPSS

Description

Affectez à cette propriété le nom de la source de données que vous avez créée pour l'utilisateur système lorsque vous avez configuré la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. Si vous avez utilisé **SPSS_MA_ADMIN_DS** comme nom de source de données, vous pouvez conserver la valeur par défaut de cette propriété.

Valeur par défaut

`SPSS_MA_ADMIN_DS`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement pour configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Ce score concerne-t-il seulement l'intégration ?

Description

Non pris en charge

Valeur par défaut

`FALSE`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement pour configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

SPSS | intégration | partitions | partition [n]

La propriété de cette catégorie permet de configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Activer IBM SPSS

Description

Paramétrez cette propriété sur `TRUE` pour permettre la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Pour chaque partition où des utilisateurs devraient disposer de la connexion unique, vous devez utiliser **SPSS MA EMM Edition | Integration | partitions | partitionTemplate** pour créer la propriété de configuration **enableSPSS** pour cette partition. Le nom de la catégorie que vous créez à l'aide du modèle doit correspondre exactement au nom de la partition Campaign correspondante. La partition1 par défaut comporte déjà la propriété de configuration **Activer IBM SPSS** de sorte que vous n'avez pas à utiliser le modèle pour la créer.

Valeur par défaut

`FALSE`

Disponibilité

Cette propriété est utilisée uniquement pour configurer Marketing Platform pour la connexion unique avec IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.

Navigation dans SPSS

Les propriétés de cette catégorie affectent l'intégration IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition à IBM Campaign. Ces propriétés définissent l'emplacement du serveur Decision Management et du serveur IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Adresse URL d'IBM SPSS Decision Management Server

Description

URL du serveur Decision Management IBMSPSS. Configurez cette URL avec le nom de serveur ou l'adresse IP de serveur suivi du port sur lequel IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition est hébergé sur le serveur.

Valeur par défaut

L'un des formats suivants :

- `http://<nom de serveur>:<port>/DM`
- `http://<adresse IP serveur>:<port>/DM`

Valeurs valides

URL du serveur Decision Management IBMSPSS.

C&DS Server

Description

Nom du serveur IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Nom du serveur ou adresse IP du serveur valide sur lequel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services est installé et configuré.

C&DS Port

Description

Port sur lequel se trouve IBM SPSS Collaboration and Deployment Services.

Valeur par défaut

Aucun

Valeurs valides

Numéro de port valide sur lequel IBM SPSS Collaboration and Deployment Services est hébergé.

Propriétés de configuration d'Opportunity Detect et d'Interact Advanced Patterns

Cette section décrit les propriétés de configuration d'Opportunity Detect et d'Interact Advanced Patterns sur la page Configuration.

DetectIBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | Navigation

Les propriétés de cette catégorie spécifient les valeurs utilisées en interne pour la navigation dans les produits IBM EMM.

welcomePageURI

Description

Identificateur URI de la page d'index d'IBM Opportunity Detect. Cette valeur est utilisée en interne par les applications IBM EMM. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`/index.jsp`

seedName

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`Detect`

type

Description

Utilisée en interne par les applications d'IBM EMM. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

Detect

httpPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions à l'application Opportunity Detect.

Valeur par défaut

7001

httpsPort

Description

Numéro de port utilisé par le serveur d'applications pour les connexions sécurisées à l'application Opportunity Detect.

Valeur par défaut

7001

serverURL

Description

Adresse URL de l'installation Opportunity Detect. Ce paramètre le protocole HTTP ou HTTPS. Vous devez utiliser le domaine et le nom de machine (plutôt que l'adresse IP) lorsque les produits IBM EMM sont installés sur plusieurs machines.

Important : Si les produits IBM EMM sont installés dans un environnement réparti, vous devez utiliser le nom de machine plutôt que l'adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite.

Valeur par défaut

[server-url]

logoutURL

Description

Pour usage interne. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

IBM Marketing Platform utilise cette valeur pour appeler le gestionnaire de déconnexion de chaque application enregistrée si l'utilisateur clique sur le lien de déconnexion dans IBM EMM.

serverURLInternal

Description

Pour usage interne. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

displayName

Description

Pour usage interne. Il est déconseillé de modifier cette valeur.

Valeur par défaut

`Opportunity Detect`

IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | System | Streams Remote Control Web Service

La propriété de cette catégorie spécifie l'URL du service Web de contrôle à distance IBM InfoSphere Streams.

ServerURL

Description

URL du service Web de contrôle à distance IBM InfoSphere Streams. Par exemple, `http://IP_address:port/axis2/services/RemoteControl`.

Valeur par défaut

`http://[SRCSHost]:[SRCSPort]/axis2/services/RemoteControl`

IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | System | Real Time Connector

La propriété de cette catégorie définit l'URL du service Web utilisé lorsque Interact est intégré à Interact Advanced Patterns ou lorsque le connecteur du service Web est utilisé pour les données d'entrée.

ServerURL

Description

L'URL du service Web Interact. Par exemple, `http://adresse_IP:port/servlets/StreamServlet`. Cette valeur est définie sur la valeur entrée lors de l'installation. Le numéro de port par défaut est 8282.

Valeur par défaut

`http://[RealTimeConnectorHost]:[RealTimeConnectorPort]/servlets/StreamServlet`

IBM Opportunity Detect and Interact Advanced Patterns | logging

La propriété de cette catégorie définit l'emplacement du fichier journal d'Opportunity Detect.

log4jConfig

Description

Emplacement du fichier de configuration que Opportunity Detect utilise pour la journalisation. Cette valeur est définie automatiquement lors de l'installation, mais si vous changez ce chemin, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web pour que la modification soit prise en compte.

Valeur par défaut

```
[absolute-path]/conf/detect_log4j.properties
```

Annexe B. Personnalisation des feuilles de style et des images dans l'interface utilisateur IBM EMM

Vous pouvez personnaliser l'apparence de l'interface utilisateur dans laquelle la plupart des pages du produit IBM EMM s'affichent. Editez une feuille de style en cascade et fournissez vos propres graphiques pour changer les images, polices et couleurs de l'interface utilisateur.

Cette opération est souvent appelée redésignation, car vous pouvez remplacer le logo et les couleurs d'IBM par le logo et les couleurs de votre société.

Feuilles de style

L'agencement de cadres d'IBM HTML est formaté par plusieurs feuilles de style en cascade, situées dans le répertoire `css` du fichier `unica.war`. Plusieurs de ces feuilles de style importent une feuille de style `corporatetheme.css` dans le répertoire `css\theme`. Par défaut, ce fichier `corporatetheme.css` est blanc. Lorsque vous remplacez le fichier blanc par un fichier qui utilise vos couleurs et vos images, vous changez l'apparence de l'agencement de cadres.

IBM fournit également un exemple de fichier `corporatetheme.css`, dans le répertoire `css\theme\DEFAULT` du fichier `unica.war`. Cet exemple de feuille de style contient toutes les spécifications personnalisables ainsi que les commentaires qui expliquent les zones de l'agencement de cadres affectées par chaque spécification. Vous pouvez utiliser ce fichier comme modèle afin d'effectuer vos propres changements, comme décrit dans les instructions de cette section.

Images

Vos images peuvent être au format PNG, GIF ou JPEG.

IBM utilise des sprites pour certains de ses boutons et icônes. L'utilisation des sprites permet de réduire le nombre de demandes http qui parviennent au serveur et les risques de scintillement. Si IBM utilise des sprites, le nom de l'image inclut la chaîne `_sprites`. Si vous souhaitez remplacer ces images, il est recommandé d'utiliser des sprites avec les mêmes dimensions afin d'effectuer un minimum de modifications dans la feuille de style. Si vous n'êtes pas familiarisé avec les sprites, des informations sont disponibles à ce sujet sur Internet.

Préparation de votre thème d'entreprise

Suivez les instructions mentionnées ici pour créer votre thème d'entreprise pour l'agencement de cadres IBM EMM.

Procédure

1. Lors de l'installation de Marketing Platform, vous avez peut-être créé un fichier EAR qui contient le fichier `unica.war` ou installé le fichier `unica.war`. Dans les deux cas, décompressez le fichier `unica.war` installé pour accéder aux fichiers et répertoires qu'il contient.
2. Localisez le fichier `corporatetheme.css` dans le répertoire `css\theme\DEFAULT`.
3. Pour savoir quelle zone du cadre est concernée par chaque spécification de la feuille de style, consultez les commentaires du fichier `corporatetheme.css`.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

4. Reportez-vous aux images du répertoire `css\theme\img` pour créer vos images.
5. Créez votre thème dans le programme graphique de votre choix et notez les noms des images, les polices et les spécifications hexadécimales pour les couleurs de police et d'arrière-plan.
6. Editez le fichier `corporatetheme.css` pour utiliser vos polices, couleurs et images.

Application de votre thème d'entreprise

Utilisez la procédure indiquée ici pour fournir votre thème d'entreprise à l'interface utilisateur IBM EMM.

Procédure

1. Placez les images à utiliser (logo, boutons et icônes, par exemple) dans un répertoire accessible à partir de la machine sur laquelle vous avez installé Marketing Platform. Consultez le fichier modifié `corporatetheme.css` créé selon la procédure décrite à la section "Préparation de votre thème d'entreprise" pour déterminer où placer les images.
2. Si Marketing Platform est déployé, annulez le déploiement.
3. Lors de l'installation de Marketing Platform, vous avez peut-être créé un fichier EAR qui contient le fichier `unica.war` ou installé le fichier `unica.war`. Dans les deux cas, suivez la procédure ci-dessous.
   - Sauvegardez votre fichier WAR ou EAR sous un autre nom (par exemple, `original_unica.war`). Vous pourrez ainsi reprendre la version d'origine du fichier si nécessaire.
   - Décompressez le fichier `unica.war` installé pour accéder aux fichiers et répertoires qu'il contient.
4. Placez le fichier modifié `corporatetheme.css` modifié (créé selon la procédure décrite à la section "Préparation de votre thème d'entreprise"), dans le répertoire `css\theme`.

   Il écrase le fichier `corporatetheme.css` à blanc qui se trouve initialement dans ce répertoire.
5. Recréez le fichier `unica.war` et, si nécessaire, le fichier EAR dans lequel il se trouvait.
6. Déployez le fichier WAR ou EAR.
7. Videz le cache de votre navigateur et connectez-vous à IBM EMM.

   Votre nouveau thème doit avoir été appliqué.

Tâches associées:

«Préparation de votre thème d'entreprise», à la page 591

Comment contacter le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Pour permettre une résolution efficace et rapide du problème, réunissez les informations nécessaires avant de passer votre appel.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations sur le système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de qui fournit des informations sur les applications IBM.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si la page A propos de n'est pas accessible, vous pouvez obtenir le numéro de version d'une application IBM en affichant le fichier `version.txt` qui se trouve dans le répertoire d'installation des différentes applications.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Si possible, ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, programme ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, programme ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7
Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japon

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2015

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions du Livret contractuel (LC7), des Conditions internationales d'utilisation de logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes à l'interface de programme d'application de la plateforme pour lesquels ils ont été écrits. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines Corp. dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web "Copyright and trademark information" à l'adresse www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des session et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (3) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse http://www.ibm.com/privacy/details/us/ en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."