

IBM Marketing Platform
Versão 9 Release 1.1
26 de novembro de 2014

Notas sobre a Liberação



Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 17.

Esta edição se aplica à versão 9, liberação 1, modificação 1 do IBM Marketing Platform e a todas as liberações e modificações subsequentes, até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2014.

Índice

Sobre o IBM Marketing Platform versão

9.1.1 1

Requisitos do Sistema e Compatibilidade 1

Novos recursos e mudanças na versão 9.1.1 1

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0. 3

 Comportamento do Navegador nos Produtos do

 IBM EMM 5

Defeitos Corrigidos 6

Problemas Conhecidos 6

Limitações Conhecidas 10

Problemas Relacionados a Software de Terceiros . . . 14

Avisos 17

Marcas Registradas 19

Entrando em Contato com o Suporte

Técnico do IBM 21

Sobre o IBM Marketing Platform versão 9.1.1

Este documento descreve os novos recursos e mudanças ocorridos na versão 9.1.1 do Marketing Platform e em versões anteriores na linha 9.1.x.

Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Esta seção fornece informações sobre onde localizar informações de requisitos e compatibilidade do sistema para essa liberação do IBM® Marketing Platform.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para uma lista de versões do produto IBM EMM compatíveis com esse produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o *Documento Ambientes de Software Recomendados e Mínimo de Requisitos do Sistema*. Este documento é postado sob os Requisitos de um Sistema Detalhado no IBM Website Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Nota: Para acessar a documentação do Portal de Suporte IBM EMM, você deverá efetuar login com uma conta IBM. Esta conta deve ser vinculada ao seu número de cliente IBM. Para aprender mais sobre como associar sua conta com seu número de cliente IBM, consulte o **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

Novos recursos e mudanças na versão 9.1.1

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 9.1.1 do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre novos recursos, consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform 9.1.1*.

Suporte incluído para autenticação federada com base no SAML 2.0

O Marketing Platform suporta a autenticação federada do SAML (Security Assertion Markup Language) 2.0 que permite acesso de conexão única entre aplicativos Java™ diversos.

Você pode usar autenticação federada para implementar conexão única entre aplicativos IBM EMM e outros aplicativos IBM ou aplicativos de terceiros

A instalação do Marketing Platform inclui os componentes a seguir que suportam a autenticação federada.

- Um servidor de provedor de identidade
- Um arquivo JAR do cliente que você pode usar para gerar e analisar asserções do SAML 2.0. Os produtos que você integra com o IBM EMM usam as asserções para se comunicar com o servidor de provedor de identidade.

Entre em contato com seu representante do IBM para saber mais sobre esse recurso.

Auditar controle e relatório de evento

Um novo relatório Auditar Eventos é introduzido com a liberação 9.1.1 do Marketing Platform. Você pode configurar quais eventos de auditoria são controlados e designar um nível de severidade para cada evento controlado.

O relatório Auditar Eventos fornece uma forma conveniente para visualizar os eventos controlados. Você pode configurar o conteúdo do relatório, filtrar as informações mostradas no relatório e exportar dados do relatório.

Dois tipos de eventos de auditoria são controlados:

- Eventos relacionados de segurança como mudanças em status do usuário, associações de grupo e permissões
- Mudanças nas propriedades de configuração do IBM EMM que são gerenciadas na página **Definições > Configuração**

Você deve ter a função AdminRole ou PlatformAdminRole no Marketing Platform para configurar o relatório Auditar Eventos e auditar backups ou visualizar o relatório.

Aprimoramento de filtro de dados

O recurso filtro de dados foi aprimorado para facilitar a configuração de filtros de dados baseados em logins de usuário.

Quando você tem um filtro baseado em logins de usuário, é possível usar o caractere curinga #user_login# para designar filtros de dados a usuários ou grupos de usuários. No tempo de execução, o valor do curinga é substituído pelo login do usuário atual. Isso elimina a etapa de criar um filtro para cada usuário.

A seguir há um exemplo do XML que você criará para incluir todos os membros do grupo FieldMarketers em um filtro de dados.

```
<DataFilter>
  <configId>1</configId>
  <id>1</id>
  <fieldConstraints>
    <FieldConstraint>
      <logicalFieldId>3</logicalFieldId>
      <expression>#user_login#</expression>
      <!-- Esse é o curinga. -->
    </FieldConstraint>
  </fieldConstraints>
</DataFilter>

<AssignmentByName>
  <namespaceId>1</namespaceId>
  <dataObjectId>1</dataObjectId>
  <!-- Isso é uma referência para o filtro.-- >
  <principalType>2</principalType>
  <!-- Isso é o tipo de designação: 1 é para designar a um usuário,
  2 é para designar a um grupo de usuários. -->
  <principalName>FieldMarketers</principalName>
  <!-- Esse é o nome do grupo ao qual você designa o filtro.-->
</AssignmentByName>
```

Observe que você ainda tem de criar o XML para configurar os próprios filtros de dados, conforme descrito no *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*.

Interaction History e Attribution Modeler não são suportados

Interaction History e Attribution Modeler não estão disponíveis para a versão 9.1.1. Os produtos Enterprise Marketing Management na versão 9.1.1 não suportam integrações com a versão 9.1.0 do Interaction History e Attribution Modeler.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

A partir da versão 9.1.1, é possível visualizar a documentação do produto no IBM ExperienceOne Knowledge Center, que inclui a documentação para todos os produtos da família do ExperienceOne. Use o IBM ExperienceOne Knowledge Center para:

- procurar em toda a documentação um produto específico.
- procurar todos os produtos no conjunto.
- marcar os tópicos.
- compartilhar links para tópicos específicos.
- acessar o suporte IBM e os recursos educacionais.

É possível visualizar tarefas comuns, resolver problemas e suportar a documentação da mesma maneira feita em liberações anteriores usando o menu **Ajuda** em cada produto, incluindo **Ajuda > Documentação do produto** ou **Ajuda > Ajuda para esta página**. Para obter a documentação sobre todos os outros produtos, use o IBM Knowledge Center em <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 9.1.0 do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre novos recursos, consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform 9.1.0*.

O IBM EMM Scheduler Foi Aprimorado

Os aprimoramentos a seguir foram incluídos no IBM EMM Scheduler.

- As páginas de gerenciamento do Scheduler agora exibem informações adicionais. Na página Definições de Planejamento, é possível localizar itens planejados e usar links para navegar até eles.
Uma nova coluna na página Definições de Planejamento lista as duas últimas execuções e a próxima execução dos planejamentos recorrentes. (ENH18928, ENH18914)
Detalhes adicionais sobre execuções individuais foram incluídos na página Execuções Planejadas e também é possível cancelar as execuções selecionadas nessa página.
- Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Scheduler | Enable Scheduler**, permite desativar o planejador se a sua organização não usá-lo. Desativar o planejador libera recursos do sistema adicionais e pode melhorar o desempenho.

- Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Scheduler | Maximum Unknown Status Polling Count**, permite especificar o número de vezes em que o planejador verifica o status de uma execução planejada, status este que não pode ser determinado.

Após esse limite ser atingido, o status da execução é listado como **Desconhecido** na página **Configurações > Tarefas Planejadas**. Isso pode ajudar os administradores a identificar execuções que estiverem tendo problemas.

As notificações estão disponíveis para o IBM EMM Scheduler

Os administradores e usuários que criarem planejamentos agora podem configurar notificações para monitorar o status das execuções planejadas. As notificações podem ser configuradas no email do usuário ou no sistema tudo em um só lugar.

Os usuários com permissões de Administrador no Marketing Platform podem configurar grupos de usuários para quem as notificações de planejamento são enviadas.

O Suporte para Armazenamento em Cluster foi Incluído

O Marketing Platform, incluindo o IBM EMM Scheduler, agora suporta armazenamento em cluster.

Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Is this deployment clustered**, foi incluída como parte desse suporte. Essa propriedade deve ser configurada para **True** para um ambiente em cluster.

Nesta liberação, o Marketing Platform é suportado em um ambiente em cluster, mas o eMessage não é suportado.

Nesta liberação, o armazenamento em cluster é suportado somente quando o Marketing Platform é implementado no WebSphere. (RTC8834)

O Utilitário configTool Possui uma Nova Opção para Upgrades Manuais

Um novo comando `-vp` no utilitário configTool foi introduzido. Ele é usado principalmente em upgrades manuais para importar as propriedades de configuração. Se você aplicou um fix pack que contenha uma nova propriedade de configuração e, em seguida, fizer upgrade, importar um arquivo de configuração como parte de um processo de upgrade manual poderá substituir valores que foram configurados quando o fix pack foi aplicado. O comando `-vp` assegura que a importação não substitua valores de configuração configurados anteriormente.

Ao usar a opção `-d` com o comando `-vp`, a configTool excluirá quaisquer nós filhos no caminho especificado se esses nós não forem incluídos no arquivo XML especificado.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter detalhes completos sobre o utilitário configTool.

O desempenho de classificação foi melhorado para as páginas de alertas, notificação e do planejador.

A classificação do lado do servidor foi implementada no recurso de classificação de coluna para melhorar o desempenho das páginas de alertas, de notificação e do

planejador. Isso pode ser observado especialmente quando usar o recurso de classificação de coluna em um número grande de registros.

A Conexão Única foi Aprimorada com o IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Se a sua organização usar o IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, será possível ativar a conexão única com o IBM EMM. A conexão única permite que os usuários naveguem até o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition a partir da interface com o usuário do IBM EMM sem ser solicitado efetuar login.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter instruções sobre como configurar a conexão única.

Melhorias de Instalação e Upgrade do IBM EMM

As melhorias para o processo de instalação e de upgrade incluem:

- Guias de instalação para todos os produtos que foram regravados e reorganizados em guias de instalação e de upgrade separados, para tornar as informações mais fáceis de serem localizadas e usadas.
- Os instaladores foram aprimorados para incluir melhores descrições das informações necessárias para inserir e esclarecer quais etapas executar durante cada estágio da instalação.
- Agora, cada instalador fornece links diretamente para guias de instalação e de upgrade do produto, nos formatos PDF ou HTML.

Comportamento do Navegador nos Produtos do IBM EMM

Os produtos do IBM EMM possuem determinadas restrições e requisitos do navegador.

Navegadores Suportados

Para obter uma lista de navegadores suportados, consulte o tópico *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema do IBM Enterprise Marketing Management* para a versão 9.1.0.

Bloqueadores de Pop-Up

Você deve desativar qualquer bloqueador de pop-up em seu navegador ou complementos do navegador, como as barras de ferramentas. Os bloqueadores de pop-up evitam que a janela do fluxograma seja aberta.

Métodos de Navegação

Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite usar os botões Voltar e Avançar do navegador. Em vez disso, use os controles fornecidos na interface com o usuário do IBM EMM.

Usando Diversas Janelas do Navegador no Internet Explorer

Essa restrição se aplica ao uso do Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações lado a lado, você deverá abrir o IE e efetuar login no IBM EMM. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador do IE, efetue login no IBM EMM como um usuário igual ou diferente.

Importante: Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir do menu **Iniciar** ou ícone da área de trabalho e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário do IBM Campaign*.

Defeitos Corrigidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 9.1.1 do Marketing Platform.

RTC 66262	Quando você executou uma operação que requeria uma atualização de página nas páginas Definições de Planejamento ou Execuções Planejadas, ocorrerá um erro se a sessão tiver atingido o tempo limite. Esse problema foi corrigido. Se a sessão atingir o tempo limite, o usuário será retornado à página de login.
RTC 107066	Em versões anteriores da Marketing Platform, thai e chinês (Taiwan) eram opções de código de idioma, mas esses códigos de idioma não são suportados. Esses códigos de idioma foram removidos da versão 9.1.0 e de versões subsequentes do Marketing Platform. Se um usuário foi designado a esse código de idioma, um administrador deverá designar um novo código de idioma para esse usuário.

Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos na versão 9.1.1 do Marketing Platform.

O local dos logs do instalador é incorretamente exibido para o AIX	RTC 7408, RTC 178861	O local dos logs do instalador stdout e stderr é incorretamente exibido nos assistentes do instalador quando o diretório inicial do usuário é configurado para /, que é o caso do usuário-raiz no AIX. Isso não é um requisito para executar os instaladores do IBM EMM como raiz. Se você executar os instaladores como raiz em um sistema AIX, poderá localizar os logs no diretório //.
Em um ambiente em cluster, a sincronização LDAP manual falhará se o nó ativo ficar inativo	RTC 23676, RTC 178856	Em uma instalação em cluster, se você sincronizar usuários LDAP manualmente, um dos nós no cluster se conectará ao servidor LDAP para executar a sincronização. Se o nó que você estiver executando a sincronização ficar inativo antes de a sincronização ser concluída, ocorrerá um erro e não será possível reiniciar a sincronização manual até o processo atingir o tempo limite. O valor padrão desse tempo limite é configurado para 600 minutos na propriedade de configuração Platform Security Login method details LDAP synchronization LDAP sync timeout . É possível configurar esse valor para um número menor.

<p>A sessão do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition persiste em usuários de conexão única</p>	<p>RTC 67409</p>	<p>Se você acessar o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition através do Marketing Platform usando uma conta ativada para conexão única e fechar a janela do navegador IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition sem efetuar logout, quaisquer outros usuários que efetuarem login do mesmo navegador para o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition usando conexão única farão login com a primeira sessão do usuário.</p> <p>Se você compartilhar um computador e navegador com outro usuário EMM em que ambos acessem o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition usando conexão única, deverá efetuar logout do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition antes de fechar qualquer janela de fluxo de modelagem. Isso evita que qualquer outra pessoa que use o mesmo navegador para acessar o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition use suas credenciais do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</p>
<p>O planejamento falha quando caracteres não ASCII são usados nos objetos planejados</p>	<p>RTC 72022, DEF 063677</p>	<p>Se você configurar uma execução planejada para um fluxograma do Campaign ou para outro objeto que foi criado usando caracteres não ASCII, (como chinês), o planejamento falhará.</p>
<p>Ao instalar o componente de relatório, o instalador do Marketing Platform às vezes não consegue criar alguns diretórios necessários na máquina Cognos</p>	<p>RTC 72226, RTC 95402</p>	<p>A conta usada para executar o instalador deve ter permissões para gravar nas pastas a seguir sob a instalação do Cognos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • configuration • webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib • templates\ps • webcontent\schemas • bin <p>Se a instalação foi executada com uma conta que não tem essas permissões, após a instalação você poderá efetuar login na máquina Cognos com uma conta que têm as permissões requeridas e, em seguida, executar o script copyCognosFiles.bat, que está localizado no diretório tools\cognos10 na instalação do Marketing Platform.</p>
<p>O texto na coluna de Detalhes na página Execuções Planejadas não está traduzido</p>	<p>RTC 73856</p>	<p>Na página Execuções Planejadas, o conteúdo da coluna Detalhes não está traduzido</p>
<p>Quando você usa o botão Voltar do navegador para navegar nos produtos do IBM EMM, a UI poderá estar distorcida</p>	<p>RTC 75262</p>	<p>Você deverá usar links dentro dos produtos para navegar nos produtos do IBM EMM em vez de usar o botão Voltar do navegador.</p>

<p>O upgrade do Marketing Platform da versão 8.5 para 9.1 é concluído com erros no log de instalação.</p>	<p>RTC 103371</p>	<p>O upgrade do Marketing Platform versão 8.5 para a versão 9.1.0 poderá ser concluído com a mensagem a seguir no log do instalador.</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>database_name</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>Se esse erro ocorrer após ter executado os instaladores conforme descrito no <i>Guia de Instalação do Marketing Platform 9.1.0</i>, execute a etapa a seguir para resolver o problema.</p> <p>Execute a instrução SQL a seguir com relação ao seu banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform.</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>
---	-------------------	--

<p>Se você mudar o fuso horário em uma tarefa planejada recorrente existente, a expressão CRON não será atualizada</p>	<p>RTC 121378</p>	<p>Ao configurar uma tarefa planejada recorrente no IBM EMM Scheduler, a expressão CRON para aquela tarefa reflete o tempo especificado relativo ao fuso horário do servidor Marketing Platform. Se posteriormente, você mudar a configuração do fuso horário na tarefa planejada, a expressão CRON não ajustará o tempo para refletir o fuso horário especificado relativo ao fuso horário do servidor Marketing Platform.</p> <p>Por exemplo, suponha que o EDT seja o fuso horário do servidor Marketing Platform. Se você configurar uma tarefa recorrente para que inicie em alguma data às 11h30min00seg no fuso horário EDT, a expressão CRON refletirá uma hora/minuto/segundo de 11h30min00seg. Se você configurar uma tarefa recorrente para que inicie em alguma data às 11h30min00seg no fuso horário GMT, a expressão CRON refletirá uma hora/minuto/segundo de 6h30min00seg porque o fuso horário do servidor Marketing Platform é EDT e GMT está 5 horas antes de EDT.</p> <p>Usando o exemplo acima, se você modificar a tarefa planejada existente, especifique um fuso horário diferente, a expressão CRON definida para aquela tarefa não se ajustará ao novo fuso horário. Por exemplo, se você mudar uma tarefa existente configurada para 11h30min00seg no EDT para 11h30min00seg no GMT, a tarefa ainda mostrará uma expressão CRON de 11h30min00seg para hora/min/segundo e deveria mostrar 6h30min00seg.</p> <p>Você pode usar qualquer uma das soluções alternativas a seguir para resolver esse problema.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Exclua a tarefa planejada recorrente existente e recrie uma nova com o novo fuso horário. • Ao atualizar uma tarefa planejada recorrente existente que precisa de uma mudança de fuso horário, modifique o fuso horário, mas insira novamente o padrão de recorrência e salve a tarefa. Isso deve atualizar a expressão CRON.
<p>Os usuários não podem efetuar logout das páginas do Campaign ou do Marketing Platform</p>	<p>RTC 121489</p>	<p>Quando o Campaign é instalado com quaisquer outros produtos do IBM EMM, não é possível efetuar logout das páginas do Campaign ou do Marketing Platform. A solução alternativa é acessar qualquer página do produto que não seja as páginas do Campaign ou do Marketing Platform e efetuar logout dessa página.</p>
<p>Usuários com caracteres não-ASCII em seu nome de usuário não podem efetuar login no IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition usando conexão única</p>	<p>RTC 131626</p>	<p>Não há solução alternativa para esse problema neste momento.</p>

Poderá ocorrer um erro javascript quando você editar uma tarefa planejada.	RTC 176909	Ao editar uma tarefa planejada na página Definições de Planejamento, poderá ser exibido um erro javascript em uma janela pop-up ao clicar em Salvar Mudanças . Esse problema ocorre somente quando a opção Exibir uma notificação sobre cada erro de script é configurada no Internet Explorer. Suas mudanças são salvas apesar desse erro.
Durante o processo de desinstalação, o instalador não executa backup de dados quando o sistema operacional usa o código do idioma japonês	RTC 177516	Quando você escolhe fazer backup de dados durante o processo de desinstalação em um sistema operacional em japonês, o backup falha com a mensagem de erro a seguir: Os caracteres de lixo estão registrados em <i>product_uninstall_stderr.log</i> . A solução alternativa é executar um backup manual antes de iniciar o processo de desinstalação.

Limitações Conhecidas

Esta seção descreve as limitações conhecidas na versão 9.1.1 do Marketing Platform.

As permissões da pasta de relatórios são sincronizadas nas partições	DEF 045222	Em um ambiente de diversas partições, se você sincronizar permissões da pasta de relatórios em uma partição, as permissões da pasta para outras partições também serão incluídas nessa partição. A sincronização de pastas que não pertencem à partição atual não causa problemas de autorização.
A exclusão de um mapeamento de grupo LDAP não remove usuários do grupo mapeado	DEF 047290	Quando você exclui um mapeamento de grupo LDAP na página Configuração, os usuários importados para o grupo mapeado não são removidos desse grupo. Você deve remover os usuários do grupo manualmente.

Algumas propriedades de configuração do Campaign são incorretas após o upgrade	DEF 045746	<p>Após o upgrade do Campaign da versão 7.x para 8.1.0, algumas propriedades de configuração são incorretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" aparece em alguns nomes de exibição de propriedade. Essa inconsistência de nomenclatura não afeta a funcionalidade. • Na categoria Campaign, a categoria unicaUdiSvr e suas propriedades aparecem, embora não sejam usadas no Campaign 8.1.0. <p>É possível usar o utilitário configTool para remover "Affinium" dos nomes de exibição ou remover a categoria unicaUdiSvr. Aqui está um exemplo de como você faria isso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra uma janela de comando no diretório tools/bin em sua instalação do Marketing Platform. • Use configTool para exportar todas as propriedades do Campaign para um arquivo. O comando de exemplo a seguir exporta as propriedades para um arquivo denominado campaignProperties.xml no diretório tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Edite o arquivo exportado em um editor de texto ou XML. • Use configTool para importar o arquivo revisado, usando a opção de sobrescrever. Exemplo: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
Associações da partição são perdidas durante o upgrade da 7.2.x para a 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Se a sua versão do Affinium Manager for anterior a 7.5.x, você deverá fazer upgrade para 7.5.1 antes de fazer upgrade para o Marketing Platform versão 8.x. Os scripts de upgrade do Affinium Manager 7.5.1 não preservam automaticamente a associação de partição. Em vez disso, você deverá restaurar manualmente a associação da partição antes de fazer upgrade para o Marketing Platform 8.x. Este processo é descrito no <i>Marketing Platform Installation Guide</i> .
Usuários do Active Directory não podem efetuar login no NetInsight ou no Customer Insight	DEF 046778	Quando o Marketing Platform é integrado ao Active Directory, um usuário sincronizado a partir do Active Directory ou um servidor LDAP não poderá efetuar login no Digital Analytics for On Premises ou no CustomerInsight.
A desinstalação de um aplicativo IBM EMM não remove seus itens de menu	DEF047048	Se você desinstalar um aplicativo IBM EMM, os itens de menu desse aplicativo permanecerão na página Configuração. É possível removê-los acessando a página Configuração, localizando as configurações de menu apropriadas na categoria Plataforma Navegação em toda a plataforma e clicando na categoria Excluir.
Ocorre um erro quando você cancela uma execução de relatório	DEF047550	Quando você cancela um relatório em execução e, em seguida, tenta executar outro relatório, uma mensagem de erro é exibida. Você deve selecionar o menu Analítica e executar o relatório novamente.

A mensagem de erro não informativa aparece quando você insere um nome da função que excede o limite de tamanho	DEF047639	Ao inserir um nome de função com mais de 120 caracteres (o limite de comprimento), o erro que aparece informa "Erro 500-Erro do Servidor Interno." A mensagem deve indicar o limite de tamanho.
O link de logout é redundante com o login integrado do Windows	DEF047870	Quando o Marketing Platform é integrado ao Windows Active Directory e o login integrado do Windows é ativado, não será possível efetuar logout usando o link Efetuar Logout . Quando você clica em Efetuar Logout , sua sessão do navegador termina e parece que você efetuou logout do IBM EMM, porém o login é efetuado novamente de forma automática. Você deverá fechar o navegador quando efetuar logout do IBM EMM.
Quando você usa Editar Preferências para configurar uma página inicial, não é possível usar uma URL do IBM EMM	DEF050523	Se configurar uma página inicial para um usuário usando a página Editar Preferências para esse usuário, você não deverá usar a URL de login inicial do IBM EMM (http://host:port/unica) ou encontrará problemas.
Caracteres não ASCII não são permitidos em nomes de grupos reguladores	DEF050689	Quando você cria um grupo regulador para o planejador, uma mensagem de erro aparece se você usa caracteres não ASCII. Use apenas caracteres ASCII em nomes de grupos de limitações.

<p>Ocorrem erros durante o upgrade da 7.5.x para 8.x</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Quando você atualiza do Affinium Manager 7.5.x para o Marketing Platform 8.x, as chaves de origem de dados armazenadas nas tabelas de sistema existentes do Manager devem ser descriptografadas e criptografadas novamente para serem armazenadas no banco de dados para versão 8.x.</p> <p>Se você tiver alterado sua senha do keystore na 7.5.x usando (encryptPasswords -k) e se o Platform não estiver instalado no AIX, será possível usar o procedimento a seguir para corrigir o problema.</p> <p>Observe que essa solução alternativa não se aplica quando o Platform está instalado no AIX. Nesse caso, você deve efetuar login no IBM EMM e alterar as senhas de origem de dados manualmente.</p> <p>Este procedimento assegura que você tenha os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 mais recentes.</p> <p>Faça o download desses arquivos aqui: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Role para os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 e proceda como a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que o JRE na sua instalação do Manager 7.5.x tenha arquivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction atualizados. Siga as instruções no download para copiar o local_policy.jar e o US_export_policy.jar para o diretório jre/lib/security. 2. Use encryptPasswords -k para criptografar a senha do keystore novamente. 3. Se você NÃO estiver usando o JRE fornecido no instalador do Platform, atualize também os arquivos do JCE Unlimited Strength Jurisdiction para o JRE que você pretende usar. 4. Execute o instalador do Platform e suas chaves serão migradas para a 8.x. <p>Se as atualizações do JCE não forem feitas ou se você não tiver conseguido usar a solução alternativa porque o banco de dados da tabela de sistema do Platform é AIX, talvez veja estes erros:</p> <p>Não é possível recuperar a chave do arquivo [<code><INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: Tamanho de chave ilegal</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: bloco de quadro corrompido</p> <p>Se esses erros ocorrerem, efetue login no IBM EMM e altere as senhas da origem de dados manualmente.</p>
--	------------------	--

Os nomes de usuário não podem conter espaços ou caracteres de pontuação	DEF051877	Se o nome de login de um usuário contiver um espaço ou caractere de pontuação, um erro do JavaScript aparecerá em cada página, embora o usuário possa navegar e usar o IBM EMM normalmente. Não inclua espaços ou caracteres de pontuação nos nomes de login das contas do usuário.
Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de grupo, função e política	DEF051431	Se você tentar usar caracteres não ASCII em nomes de grupo, função ou política, veja a seguinte mensagem de erro: Use apenas caracteres alfanuméricos. Você não deve usar caracteres não ASCII nesses nomes.
Nomes de função duplicados não são permitidos	DEF051895	No Affinium Manager 7.5.x, nomes de função duplicados foram permitidos. A partir do Marketing Platform 8.0.0, os nomes de função duplicados não são permitidos. Se você atualizar do 7.x para 8.x e tiver diversas funções com o mesmo nome, deverá renomear funções para que não existam duplicatas antes do upgrade.
A mensagem do instalador para o diretório para upgrade do Platform 7.5.x é confusa	DEF051952	Quando você faz upgrade do Marketing Platform 7.5.x para 8.1.0, o instalador solicitará para especificar o diretório no qual a versão 7.5.x está instalada. Se o instalador não puder localizar o registro de instalação nesse diretório, exibirá a mensagem a seguir: 0 diretório Upgrade do Manager especificado [diretório] não foi localizado pelo instalador. Se você vir essa mensagem durante o upgrade, deverá verificar se o diretório especificado é o correto e, em seguida, continuar com o upgrade.

Problemas Relacionados a Software de Terceiros

Esta seção descreve os problemas na versão 9.1.1 do Marketing Platform que estavam relacionados ao software de terceiros.

O processo de desinstalação não remove todos os diretórios criados pelo instalador	RTC 8616, RTC 64640	O processo de desinstalação do Marketing Platform deve remover todos os diretórios criados pelo instalador do Marketing Platform. Uma correção foi solicitada a partir do InstallAnywhere.
--	---------------------	--

<p>Você não pode planejar uma tarefa do IBM EMM Scheduler com um intervalo maior do que 60 minutos</p>	<p>RTC 130030</p>	<p>Com expressões CRON, não é possível construir intervalos maiores do que 59 minutos, porque 60 minutos mudaria a hora. Similarmente, não é possível especificar 70 minutos ou 74 minutos para tarefas recorrentes. A solução alternativa é especificar dois planejamentos para o mesmo objeto, com horários de início escalonados.</p> <p>Por exemplo, suponha que deseja especificar um intervalo de 90 minutos entre execuções de um fluxograma. Você poderia configurar dois planejamentos recorrentes como segue.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planejamento A <ul style="list-style-type: none"> – Horário de início: 7h – Intervalo: 3 horas <p>Esse planejamento faz com que o fluxograma execute às 7h, às 10h e assim por diante.</p> • Planejamento B <ul style="list-style-type: none"> – Horário de início: 8h30 – Intervalo: 3 horas <p>Esse planejamento faz com que o fluxograma execute às 8h30, 11h30 e assim por diante.</p>
--	-------------------	---

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos E.U.A.

O IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Toda referência a um produto, programa ou serviço IBM não tem a intenção de declarar ou implica em que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM pode ser usado alternativamente. Todavia, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para perguntas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie dúvidas, por escrito ao:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto, essa declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente feitas nas informações aqui existentes e essas alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode fazer melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso.

Todas as referências nestas informações a websites sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites sites. Os materiais contidos nesses websites sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir qualquer das informações fornecidas por você da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejam obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Essas informações podem estar disponível, sujeitas aos termos e condições adequados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma tarifa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente de controle. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, seus anúncios publicados ou outras fontes disponíveis de publicidade. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de outras afirmações relacionadas aos produtos não IBM. Perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas as direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio, e apenas representam metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e de relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las como completamente possíveis, os exemplos incluem os nomes dos indivíduos, das empresas, das marcas e dos produtos. Todos

esses nomes são fictícios e qualquer similaridade com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra em idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra em qualquer formato sem o pagamento à IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra foram escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. A IBM, dessa forma, não pode garantir ou indicar a confiabilidade, capacidade de manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estiver vendo estas informações em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas e/ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros produtos e nomes de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM :
(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



Impresso no Brasil