

IBM Marketing Platform
V9R1
2013 年 10 月 25 日

发行说明

IBM

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 11 页的『声明』中的信息。

目录

关于 IBM Marketing Platform V9.1.0 . . . 1	与第三方软件相关的问题 9
系统要求和兼容性. 1	
V9.1.0 中的新增功能和更改 1	声明 11
IBM EMM 产品中的浏览器行为 3	商标信息 12
V9.0.0 中的新增功能和更改 3	隐私策略和使用条款注意事项 13
修正的缺陷 4	
已知问题. 5	与 IBM 技术支持联系之前 15
已知局限性 6	

关于 IBM Marketing Platform V9.1.0

本节描述了 Marketing Platform V9.1.0 中引入的新增功能和更改，以及何处查找有关 V9.1.0 中第三方软件支持的更改的信息。

系统要求和兼容性

本节提供了关于在何处找到此发行版的 IBM® Marketing Platform 的系统要求和兼容性信息的信息，并着重介绍了第三方软件支持的更改。

在何处找到完整的系统要求和兼容性信息

有关与此产品兼容的 IBM EMM 产品版本的列表以及此产品的第三方要求的列表，请参阅建议的软件环境和最低系统要求文档。此文档发布在 IBM 支持门户网站: (<http://support.ibm.com>) 上的“详细系统要求”下。

注: 要从支持门户网站访问 IBM EMM 文档，必须使用 IBM 帐户登录。此帐户必须链接到您的 IBM 客户号。要了解有关将您的帐户与您的 IBM 客户号相关联的更多信息，请参阅支持门户网站上的[支持资源 > 授权软件支持](#)。

您登录 IBM EMM 后，还可以通过选择[帮助 > 产品文档](#)来访问此文档。

V9.1.0 中的新增功能和更改

本节描述 Marketing Platform V9.1.0 中引入的新增功能和更改。要获取有关新增功能的完整详细信息，请参阅《IBM Marketing Platform 9.1.0 管理员指南》。

已增强 IBM EMM 调度程序

IBM EMM 调度程序中增加了以下增强功能。

- 调度程序管理页面现在显示更多信息。

在“安排定义”页面上，可查找已调度项并使用链接来对其进行浏览。

“安排定义”页面上的新列列示了重现安排的最近两次运行和下一次运行。
(ENH18928 和 ENH18914)

已在“已安排运行”页面上添加有关各运行的更多详细信息，并且您还可以取消此页面上的选定运行。

- 通过新配置属性 **Platform | Scheduler | Enable Scheduler**，您可以在贵组织不使用调度程序的情况下对其进行禁用。

禁用调度程序将释放更多系统资源，并且可提高性能。

- 通过新配置属性 **Platform | Scheduler | Maximum Unknown Status Polling Count**，您可以指定计划程序对无法确定其状态的已安排运行检查其状态的次数。

在达到此限制之后，运行状态在[设置 > 安排的任务](#)页面上列示为未知。这可帮助管理员识别有问题的运行。

通知可用于 IBM EMM 调度程序

创建安排的管理员和用户现在可设置通知，以监视已安排运行的状态。可向用户的电子邮件或系统收件箱发送通知。

在 Marketing Platform 中具有管理员许可权的用户可设置要向其发送安排通知的用户组。

增加了对集群的支持

Marketing Platform（包括 IBM EMM 调度程序）现在支持集群。

已作为此支持的一部分增加了新配置属性 **Platform | Is this deployment clustered**。对于集群环境，此属性必须设置为 **True**。

在本发行版中，当 Marketing Platform 安装在集群环境中时，eMessage 不受支持。

在本发行版中，仅当 Marketing Platform 部署在 WebSphere 上时，集群才受支持。(RTC8834)

configTool 实用程序有一个新的手动升级选项

在 configTool 实用程序中引入了新的 **-vp** 命令。此命令主要在手动升级中用来导入配置属性。如果应用了包含新的配置属性的修订包，然后进行升级，那么在手动升级过程中导入配置文件会覆盖应用该修订包时设置的值。**-vp** 命令确保导入不会覆盖先前设置的配置值。

将 **-d** 与 **-vp** 命令配合使用时，configTool 会删除指定的路径中的任何子节点（如果这些节点未包括在指定的 XML 文件中）。

有关 configTool 实用程序的完整详细信息，请参阅《IBM Marketing Platform 管理员指南》。

提高了“警报”、“通知”和“调度程序”页面的排序性能

已针对列排序功能实现了服务器端排序，从而提高了“警报”、“通知”和“调度程序”页面的性能。当对大量记录使用列排序功能时，这一点尤其显著。

已使用 IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 启用单点登录

如果贵组织使用 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition，那么您可对 IBM EMM 启用单点登录。单点登录使用户能够从 IBM EMM 用户界面内浏览到 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition，而不需要提示登录。

有关配置单点登录的指示信息，请参阅《IBM Marketing Platform 管理员指南》。

IBM EMM 安装和升级改进

安装和升级过程的改进包括以下各项：

- 所有产品的安装指南都已重写并重新组织为单独的安装指南和升级指南，以便更容易查找和使用信息。
- 已增强安装程序，以更好地描述您需要输入的信息以及阐明安装期间的每个阶段要执行的步骤。

- 现在，每个安装程序都提供了直接指向产品的安装指南和升级指南（PDF 或 HTML 格式）的链接。

IBM EMM 产品中的浏览器行为

IBM EMM 产品存在某些浏览器限制和要求。

受支持的浏览器

有关受支持浏览器的列表，请参阅 V9.1.0 的《IBM Enterprise Marketing Management 建议的软件环境和最低系统要求》。

弹出窗口拦截程序

必须禁用浏览器或浏览器插件（如工具栏）中的所有弹出窗口拦截程序。弹出窗口拦截器阻止打开流程图窗口。

导航方法

请不要使用浏览器控件来进行导航。例如，避免使用浏览器的“后退”和“前进”按钮。改为使用 IBM EMM 用户界面中提供的控件。

在 Internet Explorer 中使用多个浏览器窗口

将 Internet Explorer (IE) 与 IBM Campaign 或任何使用 Campaign 流程图（eMessage、Contact Optimization、Interact 和 Distributed Marketing）的模块配合使用时，存在此限制。

要多次登录以查看并列信息，那么必须打开 IE 并登录 IBM EMM。然后在 IE 菜单栏中选择文件 > 新建会话。在新的 IE 浏览器窗口中，以同一用户或其他用户身份登录 IBM EMM。

要点： 请不要使用任何其他方法来打开多个会话。例如，不要打开新选项卡；不要从开始菜单或桌面图标打开其他浏览器会话；也不要使用 IE 中的文件 > 新建窗口。这些方法可能会破坏应用程序中显示的信息。

有关详细信息，请参阅《IBM Campaign 用户指南》。

V9.0.0 中的新增功能和更改

本节描述 Marketing Platform V9.0.0 中引入的新增功能和更改。

应用程序的名称已更改

Unica Marketing Platform 现在称为 IBM Marketing Platform。已从产品中除去对“Unica”的引用。

现在提供俄语翻译

Marketing Platform 用户界面和文档现在除了提供先前已提供的语言还提供俄语。

对警报和通知进行了增强

现有的通知功能进行了以下增强。工具栏现在显示等待用户的通知数，用户现在可以从工具栏管理其通知。Distributed Marketing 和 Marketing Operations 当前会发送通知。

警报是一个新功能。当用户登录时，将在弹出窗口中显示警报。在 Marketing Platform 9.0.0 发行版发布时，没有任何产品使用警报功能，但是该功能可供 IBM EMM 产品采用。

管理员还可以将 Marketing Platform 配置为发送电子邮件版本的通知和警报。

对仪表板进行了增强

对仪表板实施了以下增强。

- 快速链接是一个新功能。快速链接是预定义的指向 IBM EMM 产品的链接。有些快速链接使用户能够在仪表板内部执行 IBM EMM 产品中的基本操作，而无需导航到该产品。管理员可以将 portlet 配置为包含他们所选择的一组快速链接。适用于快速链接的安全注意事项同样也适用于预定义 portlet。

截至 9.0.0 发行版，仅 Marketing Operations 提供快速链接。

- 预先装配的仪表板是一个新功能。预先装配的仪表板包括适用于各种受众的 portlet。一旦安装了 Marketing Platform，预先装配的仪表板即可供使用。但是，要完全实现这些仪表板，还必须安装支持它们所包括的 portlet 的所有产品。
- 仪表板现在支持基于 Flash 的 IBM Digital Analytics 报告。

修正的缺陷

本节描述了 Marketing Platform V9.1.0 中修正的缺陷。

RTC9846	安装程序允许不受支持的原地升级。尽管不支持直接从 V7.5.x 原地升级到 V9.1.0，安装程序还是会在先前版本的安装目录执行安装，而不会给出任何错误消息或确认提示。此问题已得到解决。
RTC10141	在 Campaign 中指向最近查看的页面的链接未正常工作。当 Campaign 已本地化为多字节语言时，经常会发生此情况。此问题已得到解决。
RTC8341	用户无法登录；应用程序由于死锁而冻结。此问题已得到解决。
RTC8236	内存泄漏要求定期重新启动应用程序以避免内存不足错误。此问题已得到解决。
RTC13594	当在升级期间对 Marketing Platform 执行 populateDB 实用程序时，创建了重复的用户角色。此问题已得到解决。
RTC6697	当您对“安排的运行”页面上的某一列进行排序时，如果列表足够长以至于需要多个页面，那么在您浏览到该列表中的另一个页面时，不会保留排序顺序。此问题已得到解决。

已知问题

本节描述了 Marketing Platform V9.1.0 中的已知问题。

<p>当安装报告组件时，Marketing Platform 安装程序有时无法在 Cognos 机器上创建一些必需的目录</p>	<p>RTC72226</p>	<p>用于运行安装程序的帐户应该有权写入 Cognos 安装下的以下文件夹。</p> <ul style="list-style-type: none"> • 配置 • webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib • templates\ps • webcontent\schemas • bin <p>如果使用了不具备这些许可权的帐户运行安装，那么在安装之后，可使用具备必需许可权的帐户登录 Cognos 机器，然后运行 copyCognosFiles.bat 脚本（该脚本位于 Marketing Platform 安装下的 tools\cognos10 目录中）。</p>
<p>当非 ASCII 字符用于已调度对象时调度失败</p>	<p>RTC72022 和 DEF063677</p>	<p>如果您对 Campaign 流程图或者使用非 ASCII 字符（例如，中文）创建的其他对象配置安排的运行，那么调度将失败。</p>
<p>在集群环境中，如果活动节点当机，那么手动 LDAP 同步将失败。</p>	<p>RTC23676</p>	<p>在集群安装中，如果您手动同步 LDAP 用户，那么集群中其中一个节点将与 LDAP 服务器连接以执行同步。如果正在执行同步的节点在完成同步之前当机，那么将发生错误，并且您直到过程超时之后才能重新启动手动同步。此超时的缺省值已在 Platform Security Login method details LDAP synchronization LDAP sync timeout 配置属性中设置为 600 秒。您可以将此值设置为较低的数字。</p>
<p>在 AIX 上显示的安装程序日志位置不正确</p>	<p>RTC7408</p>	<p>对于 AIX 上的 root 用户，当用户的主目录设置为 / 时，安装程序向导中显示的安装程序日志 stdout 和 stderr 的位置不正确。不要以 root 用户身份运行 IBM EMM 安装程序。如果在 AIX 系统上以 root 身份运行安装程序，那么可以在 // 目录中找到这些日志。</p>
<p>从 8.5 到 9.1 的 Marketing Platform 升级已完成，但安装日志中出现错误</p>	<p>RTC103371</p>	<p>从 V8.5 到 V9.1.0 的 Marketing Platform 升级可能完成，但安装程序日志中出现以下消息。</p> <pre>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database database_name, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</pre> <p>如果在如《Marketing Platform 9.1.0 安装指南》中所述运行安装程序之后发生此错误，请执行以下步骤以解决该问题。</p> <p>对 Marketing Platform 系统表数据库运行以下 SQL 语句。</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>

已除去中文（台湾）语言环境	RTC107066	在先前版本的 Marketing Platform 中，中文（台湾）是其中一个可用的语言环境选项。这不是一个受支持的语言环境，但它已从 Marketing Platform V9.1.0 中除去。如果对某个用户指定了此语言环境，那么管理员必须为该用户指定一个新的语言环境。
未翻译“安排的运行”页面上细节列中的文本	RTC73856	在“安排的运行”页面上，未翻译细节列中的内容。
当使用浏览器的后退按钮来浏览 IBM EMM 产品时，可能会使 UI 失真	RTC75262	应使用产品中的链接而不是浏览器的后退按钮来浏览 IBM EMM 产品。
当执行的操作需要对 IBM EMM 调度程序管理页面进行页面刷新时，会话超时之后，会发生错误	RTC66262	当执行的操作需要对“安排定义”或“安排的运行”页面进行页面刷新时，如果会话超时，那么会发生错误。此类型操作的示例包括单击刷新按钮，对列进行排序和单击分页链接等等。如果发生此错误，请注销 IBM EMM 后再次登录。
用户无法从 Campaign 或 Marketing Platform 页面注销	RTC121489	当 Campaign 与任何其他 IBM EMM 产品一起安装时，将无法从 Campaign 或 Marketing Platform 页面注销。变通方法是转至 Campaign 或 Marketing Platform 页面以外的任何产品页面，并从该页面注销。

已知局限性

本节描述了 Marketing Platform V9.1.0 中的已知局限性。

将在分区之间使报告文件夹许可权同步	DEF045222	在多分区环境中，如果您在一个分区中使报告文件夹许可权同步，那么其他分区的文件夹许可权也会添加至该分区。使不属于当前分区的文件夹同步不会导致任何授权问题。
-------------------	-----------	--

在升级之后，某些 Campaign 配置属性不正确	DEF045746	<p>在将 Campaign 从 V7.x 升级到 8.1.0 之后，某些配置属性不正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> “Affinium”会出现在某些属性显示名称中。此命名不一致性不会影响功能。 虽然在 Campaign 8.1.0 中未使用 unicaUdiSvr 类别及其属性，但它们会出现在 Campaign 类别下。 <p>可以使用 configTool 实用程序来从显示名称中除去“Affinium”或者除去 unicaUdiSvr 类别。以下是如何执行此操作的示例</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Marketing Platform 安装下的 tools/bin 目录中打开命令窗口。 使用 configTool 来将所有 Campaign 属性导出至文件。以下示例命令会将这些属性导出至 tools/bin 目录中名为 campaignProperties.xml 的文件。 <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> 在文本编辑器或 XML 编辑器中编辑所导出的文件。 使用 configTool 在使用覆盖选项的情况下导入已修订的文件。例如： <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
在 7.2.x 到 7.5.x 升级期间，会失去分区成员资格	DEF046155 和 DEF046162	如果 Affinium Manager 的版本低于 7.5.x，那么必须先升级到 7.5.1，然后再升级到 Marketing Platform V8.x。Affinium Manager 7.5.1 的升级脚本不会自动保留分区成员资格。而是必须在升级到 Marketing Platform 8.x 之前手动复原分区成员资格。《Marketing Platform 安装指南》中描述了此过程。
Active Directory 用户无法登录 NetInsight 或 Customer Insight	DEF046778	当 Marketing Platform 与 Active Directory 集成在一起时，从 Active Directory 或 LDAP 服务器同步的用户无法登录 Digital Analytics for On Premises 或 CustomerInsight。
卸载 IBM EMM 应用程序不会除去其菜单项	DEF047048	如果卸载 IBM EMM 应用程序，那么该应用程序的菜单项仍然保留在“配置”页面上。可以通过以下方式除去这些菜单项：转至“配置”页面，在 Platform Platform-wide navigation 类别下找到适当的菜单设置，然后单击“删除类别”。
删除 LDAP 组映射不会将用户从所映射的组中除去	DEF047290	您在“配置”页面上删除 LDAP 组映射时，不会将已导入至所映射的组的用户从该组中除去。应该手动将用户从组中除去。
取消报告运行时会发生错误	DEF047550	取消正在运行的报告然后尝试运行另一个报告时，会显示错误消息。应该选择“分析”菜单，然后再次运行该报告。
输入超过长度限制的角色名称时，会显示未提供信息的错误消息	DEF047639	输入长度超过 120 个字符（长度限制）的角色名称时，显示的错误为“错误 500 -- 内部服务器错误”。该消息应该指示长度限制。

“注销”链接对于 Windows 集成登录是多余的	DEF047870	当 Marketing Platform 与 Windows Active Directory 集成在一起并且启用了 Windows 集成登录时，您无法使用注销链接进行注销。单击注销时，浏览器会话将结束并且看起来您已从 IBM EMM 注销，但您已再次自动登录。从 IBM EMM 注销时，应该关闭浏览器。
使用“编辑首选项”来设置起始页时，不能使用 IBM EMM URL	DEF050523	如果您使用用户的“编辑首选项”页面来为该用户设置起始页，那么不应该使用初始 IBM EMM 登录 URL (http://host:port/unica)，否则会遇到问题。
不允许在调速组名中使用非 ASCII 的字符	DEF050689	为调度程序创建调速组时，如果使用非 ASCII 的字符，那么会显示错误消息。请在调速组名中只使用 ASCII 字符。
从 7.5.x 升级到 8.x 期间会发生错误	DEF050735	<p>从 Affinium Manager 7.5.x 升级到 Marketing Platform 8.x 时，必须将现有 Manager 系统表中存储的数据源密钥解密，然后重新加密以存储在 8.x 的数据库中。</p> <p>如果您在 7.5.x 中使用 encryptPasswords -k 更改了密钥库密码，并且 Platform 未安装在 AIX® 上，那么可以使用以下过程来解决该问题。</p> <p>注意，当 Platform 安装在 AIX 上时，此变通方法并不适用。在那种情况下，必须登录 IBM EMM 并手动更改数据源密码。</p> <p>此过程确保您具有最新的 Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0。</p> <p>从以下网址处下载这些文件：http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>滚动到 Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 并执行以下操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保 Manager 7.5.x 安装中的 JRE 具有已更新的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。遵循下载中的指示信息将 local_policy.jar 和 US_export_policy.jar 复制到 jre/lib/security 目录。 2. 使用 encryptPasswords -k 来再次对密钥库密码进行加密。 3. 如果不使用 Platform 安装程序中提供的 JRE，那么还应该更新要使用的 JRE 的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。 4. 运行 Platform 安装程序，您的密钥将迁移到 8.x。 <p>如果未进行 JCE 更新，或者由于 Platform 系统表数据库是 AIX 而无法使用此变通方法，那么您可能会看到以下错误：</p> <pre>Cannot retrieve the key from the file [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size</pre> <pre>javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted</pre> <p>如果发生这些错误，请登录 IBM EMM 并手动更改数据源密码。</p>

用户名不能包含空格或标点字符	DEF051877	如果用户的登录名包含空格或标点字符，那么尽管用户可以正常导航和使用 IBM EMM，但每个页面上都会显示 JavaScript 错误。请不要在用户帐户的登录名中包含空格或标点字符。
不支持对组、角色和策略名称使用非 ASCII 的字符。	DEF051431	如果您尝试在组、角色或策略名称中使用非 ASCII 的字符，那么会看到以下错误消息：Please use only alphanumeric characters。不应该在这些名称中使用非 ASCII 的字符。
不允许角色名称重复	DEF051895	在 Affinium Manager 7.5.x 中，不允许角色名称重复。从 Marketing Platform 8.0.0 开始，不允许角色名称重复。如果您从 7.x 升级到 8.x，并且具有多个同名角色，那么应该重命名角色，以便在升级之前不存在任何重复名称。
升级 Platform 7.5.x 时的安装程序目录消息令人糊涂	DEF051952	当您从 Marketing Platform 7.5.x 升级到 8.1.0 时，安装程序会提示您指定 V7.5.x 的安装目录。如果安装程序在该目录中找不到安装注册表，那么它会显示以下消息：Manager Upgrade directory specified [directory] was not found by the installer。如果您在升级期间看到此消息，那么应该验证指定的目录是否正确，然后继续执行升级。

与第三方软件相关的问题

本节描述了 Marketing Platform V9.1.0 中与第三方软件相关的问题。

在某些 Oracle 版本上，生成具体化视图 SQL 会失败	DEF041909	当 Marketing Platform 系统表数据库是某一 Oracle 版本时，使用报告 SQL 生成器来创建具体化视图会失败。这是由于 Oracle 缺陷 6485782 造成的。在 Oracle V11.1.0.7（服务器补丁集）中已解决此问题。
--------------------------------	-----------	---

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本资料中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

所显示的所有 IBM 的价格均是 IBM 当前的建议零售价，可随时更改，而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序所引起的任何损害，IBM 概不负责。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标信息

IBM、IBM 徽标和 ibm.com[®] 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域内注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表，可从 Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上『版权和商标信息』部分获取。

隐私策略和使用条款注意事项

IBM 软件产品（包括软件即服务解决方案，“软件产品”）可能使用 cookie 或其他技术来收集产品使用信息，以帮助改善最终用户体验，定制与最终用户的交互或用于其他目的。cookie 是 Web 站点可发送至浏览器的数据，随后可将其存储在您的计算机上作为标识您的计算机的标记。在许多情况下，这些 cookie 不会收集个人信息。如果您要使用的软件产品允许您通过 cookie 或类似技术收集个人信息，我们将在下面告知您具体情况。

根据已部署的配置，此软件产品可能使用会话和持久性 cookie，它们收集各个用户的用户名和其他个人信息以用于会话管理、增强用户可用性或其他使用跟踪或功能性目的。可以禁用这些 cookie，但禁用它们也将使它们所支持的功能无法使用。

不同管辖区域对通过 cookie 和类型技术收集个人信息进行不同程度的规管。如果此软件产品的已部署配置为您（作为客户）提供通过 cookie 和其他技术收集个人信息的能力，那么您应当主动征求有关任何适用于此类数据收集（包括提供通知和同意的任何要求，如适用）的法律的法律建议。

IBM 要求客户端 (1) 提供明确、显著的指向客户的 Web 站点使用条款（其中包括指向 IBM 和客户端的数据收集和使用实践的链接）的链接（如隐私政策），(2) 告知访问者 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在访问者的计算机上并说明此类技术的目的，并且 (3) 在法律允许的范围内，在客户或 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在 Web 站点访问者的设备上之前征得 Web 站点访问者的同意。

有关用于这些用途的各种技术（包括 cookie）的使用的更多信息，请参阅 IBM 的联机隐私声明（<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>）中标题为“Cookie、网络信标和其他技术”的部分。

与 IBM 技术支持联系之前

如果遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系可致电 IBM 技术支持。使用这些准则来确保高效而成功地解决问题。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM 管理员联系以了解相关信息。

要收集的信息

与 IBM 技术支持联系之前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短描述。
- 发生问题时您看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 有关产品和系统环境的信息，可按“系统信息”中所述获得此信息。

系统信息

致电 IBM 技术支持时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果产生的问题并不妨碍您登录，那么在“关于”页面上可获得大部分此类信息，该页面提供有关已安装的 IBM 应用程序的信息。

可以通过选择帮助 > 关于来访问“关于”页面。如果无法访问“关于”页面，请查看位于应用程序安装目录下的 `version.txt` 文件。

IBM 技术支持的联系信息

有关与 IBM 技术支持进行联系的方式，请查看 IBM 产品技术支持 Web 站点：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

注：要输入支持请求，您必须使用 IBM 帐户进行登录。此帐户必须链接至您的 IBM 客户编号。要了解有关将您的帐户与 IBM 客户编号相关联的更多信息，请参阅“支持门户网站”上的[支持资源 > 授权的软件支持](#)。



Printed in China