

IBM Marketing Platform  
Versão 9 Release 1  
25 de outubro de 2013

*Guia de Upgrade*

**IBM**

**Observação**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 87.

---

# Índice

<b>Capítulo 1. Visão Geral do Upgrade . . .</b>	<b>1</b>
Roteiro de Upgrade . . . . .	1
Como os Instaladores Funcionam . . . . .	2
Modos de Instalação. . . . .	3
Arquivos de Resposta de Amostra . . . . .	3
Documentação e Ajuda do Marketing Platform . . . . .	4
<b>Capítulo 2. Planejando o Upgrade do Marketing Platform . . . . .</b>	<b>7</b>
Pré-requisitos . . . . .	7
Planilha de Instalação do Marketing Platform . . . . .	8
Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM. . . . .	10
Requisito de Confirmação Automática para Oracle ou DB2 . . . . .	11
Mudança nos Nomes de Grupos e Funções Definidos pelo Usuário . . . . .	11
Suporte de Fuso Horário para o Planejador . . . . .	11
Portlets do Painel do IBM Digital Analytics. . . . .	12
Fazendo Backup do Arquivo corporatetheme.css e das Imagens de Marca. . . . .	12
Cenários de Upgrade do Marketing Platform . . . . .	13
<b>Capítulo 3. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Capítulo 4. Fazendo Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual . . . . .</b>	<b>17</b>
<b>Capítulo 5. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x com Migração Manual . . . . .</b>	<b>27</b>
<b>Capítulo 6. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.5.x com Migração Manual . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Capítulo 7. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.6.x com Migração Manual . . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Capítulo 8. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 9.x com Migração Manual . . . . .</b>	<b>49</b>
<b>Capítulo 9. Implementando o Marketing Platform . . . . .</b>	<b>55</b>
Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic . . . . .	55

Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere . . . . .	56
Verificando a Instalação do Marketing Platform . . . . .	58

<b>Capítulo 10. Configurando o Marketing Platform após a Implementação . . . . .</b>	<b>59</b>
Configurações Padrão de Senha . . . . .	59

<b>Capítulo 11. Utilitários do IBM Marketing Platform e Scripts SQL . . . . .</b>	<b>61</b>
Configurando Utilitários do Marketing Platform em Máquinas Adicionais . . . . .	63
Utilitários do Marketing Platform . . . . .	63
alertConfigTool . . . . .	63
configTool . . . . .	64
datafilteringScriptTool . . . . .	68
encryptPasswords . . . . .	70
partitionTool . . . . .	71
populateDb . . . . .	73
restoreAccess . . . . .	74
scheduler_console_client . . . . .	75

<b>Capítulo 12. Scripts SQL do Marketing Platform . . . . .</b>	<b>79</b>
ManagerSchema_DeleteAll.sql . . . . .	79
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql . . . . .	79
Scripts SQL para Criar Tabelas de Sistema . . . . .	80
ManagerSchema_DropAll.sql . . . . .	81

<b>Capítulo 13. Desinstalando o Marketing Platform . . . . .</b>	<b>83</b>
--	-----------

<b>Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM . . . . .</b>	<b>85</b>
---	-----------

<b>Avisos . . . . .</b>	<b>87</b>
Marcas Registradas . . . . .	89
Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso . . . . .	89



---

## Capítulo 1. Visão Geral do Upgrade

Um upgrade do Marketing Platform será concluído quando você fizer upgrade, configurar e implementar o Marketing Platform. O Guia de Upgrade do Marketing Platform fornece informações detalhadas sobre como fazer upgrade, configurar e implementar o Marketing Platform.

Use a seção Roteiro de Upgrade, para obter um amplo entendimento sobre como usar o Guia de Upgrade do Marketing Platform.

---

### Roteiro de Upgrade

Use o roteiro de upgrade para localizar rapidamente as informações necessárias para a instalação do Marketing Platform.

É possível usar o Tabela 1 para varrer as tarefas que devem ser concluídas para instalar o Marketing Platform:

*Tabela 1. Roteiro de Upgrade do Marketing Platform*

<b>Tópico</b>	<b>Informações</b>
Capítulo 1, “Visão Geral do Upgrade”	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Como os Instaladores Funcionam” na página 2</li><li>• “Modos de Instalação” na página 3</li><li>• “Documentação e Ajuda do Marketing Platform” na página 4</li></ul>
Capítulo 2, “Planejando o Upgrade do Marketing Platform”, na página 7	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• “Pré-requisitos” na página 7</li><li>• “Planilha de Instalação do Marketing Platform” na página 8</li><li>• “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM” na página 10</li><li>• “Suporte de Fuso Horário para o Planejador” na página 11</li><li>• “Fazendo Backup do Arquivo corporatetheme.css e das Imagens de Marca” na página 12</li><li>• “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13</li></ul>
Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform da versão 8.x com migração automática.
Capítulo 4, “Fazendo Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual”, na página 17	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform das versões 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x anteriores à versão 8.2.0.7 com migração manual.
Capítulo 5, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x com Migração Manual”, na página 27	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform das versões 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x anteriores à versão 8.2.0.7 com migração manual.

Tabela 1. Roteiro de Upgrade do Marketing Platform (continuação)

Tópico	Informações
Capítulo 6, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.5.x com Migração Manual”, na página 35	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform da versão 8.5.x com migração manual.
Capítulo 7, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.6.x com Migração Manual”, na página 43	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform a partir da versão 8.6.x com migração manual.
Capítulo 8, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 9.x com Migração Manual”, na página 49	Leia mais sobre como fazer upgrade do Marketing Platform a partir da versão 9.x com migração manual.
Capítulo 9, “Implementando o Marketing Platform”, na página 55	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic” na página 55</li> <li>• “Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere” na página 56</li> <li>• “Verificando a Instalação do Marketing Platform” na página 58</li> </ul>
Capítulo 10, “Configurando o Marketing Platform após a Implementação”, na página 59	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Configurações Padrão de Senha” na página 59</li> </ul>
Capítulo 11, “Utilitários do IBM Marketing Platform e Scripts SQL”, na página 61	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Configurando Utilitários do Marketing Platform em Máquinas Adicionais” na página 63</li> <li>• “alertConfigTool” na página 63</li> <li>• “configTool” na página 64</li> <li>• “datafilteringScriptTool” na página 68</li> <li>• “encryptPasswords” na página 70</li> <li>• “partitionTool” na página 71</li> <li>• “populateDb” na página 73</li> <li>• “restoreAccess” na página 74</li> <li>• “scheduler_console_client” na página 75</li> </ul>
Capítulo 12, “Scripts SQL do Marketing Platform”, na página 79	Este tópico fornece as informações a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “ManagerSchema_DeleteAll.sql” na página 79</li> <li>• “ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql” na página 79</li> <li>• “Scripts SQL para Criar Tabelas de Sistema” na página 80</li> <li>• “ManagerSchema_DropAll.sql” na página 81.</li> </ul>
Capítulo 13, “Desinstalando o Marketing Platform”, na página 83	Este tópico fornece informações sobre como desinstalar o Marketing Platform.

## Como os Instaladores Funcionam

Use o instalador do IBM® EMM com os instaladore Marketing Platform ao instalar o Marketing Platform.

O instalador do conjunto do IBM EMM inicia os instaladores do produto individual durante o processo de instalação.

Use as diretrizes a seguir para instalar o Marketing Platform:

- Certifique-se de que o instalador do IBM EMM e o instalador do Marketing Platform estejam no mesmo diretório no servidor em que você deseja instalar o Marketing Platform. Quando diversas versões do instalador do Marketing Platform estiverem presentes no diretório com o instalador do IBM EMM, o instalador do IBM EMM mostrará a versão mais recente do Marketing Platform na tela Produtos IBM EMM no assistente de instalação.
- Se você estiver planejando instalar uma correção imediatamente após instalar o Marketing Platform, certifique-se de que o instalador de correção esteja no mesmo diretório que o IBM EMM e o instalador do Marketing Platform.

Por padrão, o IBM EMM é instalado em um dos diretórios a seguir:

- /IBM/EMM (para UNIX)
- C:\IBM\EMM (para Windows)

Por padrão, os produtos IBM EMM são instalados em um subdiretório do diretório *IBMEMM\_Home*. Por exemplo, Marketing Platform é instalada no diretório *IBMEMM\_Home/Platform*.

No entanto, é possível alterar os diretórios durante a instalação.

---

## Modos de Instalação

O instalador do conjunto IBM EMM pode ser executado em um dos modos a seguir: modo de GUI, modo do console ou modo silencioso (também chamado modo não assistido). Selecione um modo que seja adequado aos seus requisitos ao instalar o Marketing Platform.

### Modo de GUI Modo de

Use o modo de GUI para Windows ou o modo X Window System para UNIX para instalar o Marketing Platform usando a interface gráfica com o usuário.

### Modo do Console

Use o modo do console para instalar o Marketing Platform usando a janela de linha de comandos.

**Nota:** Para exibir as telas do Instalador corretamente no modo do console, configure o software de terminal para suportar a codificação de caractere UTF-8. Outra codificação de caractere, tal como ANSI, não renderizará o texto corretamente, e algumas informações não serão legíveis.

### Modo Silencioso

Use modo silencioso ou não assistido para instalar o Marketing Platform diversas vezes. O modo silencioso usa arquivos de resposta para instalação, e não requer entrada do usuário durante o processo de instalação.

## Arquivos de Resposta de Amostra

Você deve criar arquivos de resposta para configurar uma instalação silenciosa do Marketing Platform. É possível usar arquivos de resposta de amostra para criar

arquivos de resposta. Os arquivos de resposta de amostra são incluídos com os instaladores no archive compactado ResponseFiles.

A tabela a seguir fornece informações sobre os arquivos de resposta de amostra:

*Tabela 2. Descrição de Arquivos de Resposta de Amostra*

Arquivo de resposta de amostra	Descrição
installer.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador principal do IBM EMM.
installer_product initials and product version number.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do Marketing Platform.  Por exemplo, installer_umpn.n.n.n.properties é o arquivo de resposta do instalador do Marketing Platform, em que n.n.n.n é o número da versão.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do pacote de relatórios.  Por exemplo, installer_urpc.properties é o arquivo de resposta do instalador do pacote de relatórios do Campaign.

## Documentação e Ajuda do Marketing Platform

O IBM Marketing Platform fornece documentação e ajuda para usuários, administradores e desenvolvedores.

*Tabela 3. Implementar e Executar*

Tarefa	Documentação
Visualizar uma lista de novos recursos, problemas conhecidos e soluções alternativas	<i>IBM Marketing Platform Notas sobre a Liberação</i>
Saber sobre a estrutura do banco de dados Marketing Platform	<i>Tabelas de Sistema de IBM Marketing Platform</i>
Instalar ou fazer upgrade do Marketing Platform e implementar o aplicativo da web do Marketing Platform	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Guia de Instalação do IBM Marketing Platform</i></li> <li>• <i>Guia de Upgrade do IBM Marketing Platform</i></li> </ul>
Implementar os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Marketing Platform	<i>Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports</i>

*Tabela 4. Configurar e Usar o Marketing Platform*

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ajustar a configuração e as configurações de segurança</li> <li>• Preparar o Marketing Platform para usuários</li> <li>• Executar os utilitários e a manutenção</li> </ul>	<i>Guia do Administrador do IBM Marketing Platform</i>



Tabela 5. Obter Ajuda

Tarefa	Instruções
Abrir a ajuda online	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Escolha <b>Ajuda &gt; Ajuda para esta página</b> para abrir um tópico da ajuda contextual.</li><li>2. Clique no ícone <b>Mostrar Navegação</b> na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.</li></ol>
Obter PDFs	Use um dos métodos a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Documentação do Produto</b> para acessar PDFs e ajuda do Marketing Platform.</li><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Toda a Documentação do Conjunto IBM EMM</b> para acessar toda a documentação disponível.</li></ul>
Obter suporte	Acesse <a href="http://www.ibm.com/support">http://www.ibm.com/support</a> para acessar o IBM Support Portal.



---

## Capítulo 2. Planejando o Upgrade do Marketing Platform

É possível fazer upgrade da versão atual do Marketing Platform para torná-lo atualizado com os recursos mais recentes.

---

### Pré-requisitos

Antes de instalar ou fazer upgrade de qualquer produto IBM EMM, você deve assegurar que seu computador esteja em conformidade com todo o hardware e software obrigatórios.

#### Requisitos do Sistema

Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

#### Requisitos do Domínio de Rede

Os produtos IBM EMM que são instalados como um conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para cumprir com as restrições do navegador, projetadas para limitar os riscos de segurança que podem ocorrer com o cross-site scripting.

#### Requisitos da JVM

Os aplicativos IBM EMM dentro de um conjunto devem ser implementados em uma Java™ virtual machine (JVM) dedicada. Os produtos IBM EMM customizam a JVM usada pelo servidor de aplicativos da web. Se você encontrar erros relacionados à JVM, deverá criar um domínio do Oracle WebLogic ou do WebSphere que seja dedicado aos produtos IBM EMM.

#### Requisitos de Conhecimento

Para instalar os produtos IBM EMM, você deve ter um conhecimento profundo do ambiente no qual os produtos são instalados. Esse conhecimento inclui conhecimento sobre sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativos da web.

#### Configurações do Navegador da Internet

Certifique-se de que seu navegador da Internet esteja em conformidade com as configurações a seguir:

- O navegador não deve armazenar em cache as páginas da web.
- O navegador não deve bloquear janelas pop-up.

#### Permissões de Acesso

Verifique se você possui as seguintes permissões da rede para concluir as tarefas de instalação:

- Acesso à administração para todos os bancos de dados necessários

- Acesso de leitura e gravação para o diretório e subdiretórios relevantes para a conta do sistema operacional, usada para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM EMM
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você deve editar
- Permissão de gravação para todos os diretórios onde você deve salvar um arquivo, como o diretório de instalação e o diretório de backup, se estiver fazendo upgrade
- Permissões apropriadas de leitura/gravação/execução para executar o instalador

Verifique se possui a senha administrativa para o servidor de aplicativos da web.

Para UNIX, todos os arquivos do instalador para produtos IBM devem ter permissões integrais, por exemplo, `rwxr-xr-x`.

### Variável de Ambiente **JAVA\_HOME**

Se uma variável de ambiente **JAVA\_HOME** for definida no computador no qual um produto IBM EMM está instalado, verifique se a variável aponta para uma versão suportada do JRE. Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

Certifique-se de que a variável de ambiente **JAVA\_HOME** aponta para o JRE 1.6. Se a variável de ambiente **JAVA\_HOME** apontar para um JRE incorreto, você deverá limpar a variável **JAVA\_HOME** antes de executar os instaladores do IBM EMM.

É possível limpar a variável de ambiente **JAVA\_HOME** usando um dos métodos a seguir:

- Windows: em uma janela de comando, digite `set JAVA_HOME=` (deixar vazio) e pressione Enter.
- UNIX: no terminal, digite `export JAVA_HOME=` (deixar vazio) e pressione Enter.

`export JAVA_HOME=` (deixar vazio)

Após a variável de ambiente ser limpa, os instaladores do IBM EMM usarão o JRE que é empacotado com os instaladores. É possível reconfigurar a variável de ambiente após a conclusão da instalação.

---

## Planilha de Instalação do Marketing Platform

Use a planilha de instalação do Marketing Platform para reunir informações sobre o banco de dados do Marketing Platform e sobre outros produtos IBM EMM, necessários para a instalação do Marketing Platform.

Use a tabela a seguir para reunir informações sobre o banco de dados que contém as tabelas de sistema do Marketing Platform:

*Tabela 6. Informações sobre o Banco de Dados*

Campo	Notes
Tipo de banco de dados	
Nome do banco de dados	
Nome de usuário de conta de banco de dados	
Senha de conta de banco de dados	

Tabela 6. Informações sobre o Banco de Dados (continuação)

Campo	Notes
Nome JNDI	UnicaPlatformDS
Nome ODBC	

## Lista de Verificação para o Banco de Dados IBM Marketing Platform

Os assistentes de instalação para cada produto IBM EMM devem poder se comunicar com o banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform para registrar o produto. Cada vez que você executar o instalador, deverá inserir as informações de conexão do banco de dados a seguir para o banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform:

- Tipo de banco de dados
- URL de conexão JDBC
- Nome de host do banco de dados
- Porta do banco de dados
- Nome do banco de dados ou ID do esquema
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados

## Lista de Verificação para a Implementação do IBM Marketing Platform no Servidor de Aplicativos da Web

Obtenha as informações a seguir antes de implementar o Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP ou HTTPS se SSL for implementado no servidor de aplicativos da web.
- Host: O nome da máquina na qual o Marketing Platform será implementado.
- Porta: A porta na qual o servidor de aplicativos da web atende.
- Nome de domínio: O domínio da empresa de cada máquina na qual produtos IBM são instalados. Por exemplo, `mycompany.com`. Todos os produtos IBM devem ser instalados no mesmo domínio da empresa e você deve inserir o nome de domínio todo em letras minúsculas.

Se há uma incompatibilidade nas entradas de nome de domínio, você poderá encontrar problemas quando tentar usar recursos do Marketing Platform ou navegar entre produtos. É possível alterar o nome de domínio após os produtos serem implementados efetuando login e alterando valores das propriedades de configuração relevantes nas categorias de navegação do produto na página **Definição > Configuração**.

## Lista de Verificação para Ativar os Utilitários do Marketing Platform

Se planeja usar os utilitários do Marketing Platform, obtenha as informações de conexão JDBC a seguir antes de começar a instalar o Marketing Platform.

- Caminho para o JRE. O valor padrão é o caminho para a versão 1.7 do JRE que o instalador coloca no diretório de instalação do IBM .  
É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente. Se você especificar um caminho diferente, deverá apontar para a versão 1.7 do Sun JRE.
- Classe do driver JDBC. O instalador fornece isto automaticamente, com base no tipo de banco de dados especificado no instalador.

- URL da conexão JDBC. O instalador fornece a sintaxe básica, incluindo o nome do host, o nome do banco de dados e a porta. É possível customizar a URL incluindo parâmetros adicionais.
- Caminho de classe do driver JDBC em seu sistema.

## Informações sobre o Componente da Web

Obtenha as informações a seguir para todos os produtos IBM EMM que possuem um componente da web que você implementa em um servidor de aplicativos da web:

- Os nomes dos sistemas nos quais os servidores de aplicativos da web são instalados. É possível ter um ou vários servidores de aplicativos da web, dependendo do ambiente do IBM EMM que está sendo configurado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos atende. Se você planejar implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para o sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.

## ID do Site IBM

Se você estiver instalando um produto IBM EMM em um dos países listados na tela País para Instalação do instalador do produto, deverá inserir seu ID do Site da IBM no espaço fornecido. O ID do Site da IBM pode ser localizado em um dos documentos a seguir:

- Carta de Boas-vindas da IBM
- Carta de Boas-vindas ao Suporte de Tecnologia
- Carta de Prova de Titularidade
- Outras comunicações que são enviadas ao comprar o software

A IBM pode usar os dados fornecidos pelo software instalado para entender melhor como os clientes usam nossos produtos e para melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem nenhuma informação que identifica indivíduos. Conclua as ações a seguir, se não desejar ter tais informações a serem coletadas:

1. Após a instalação do Marketing Platform, efetue logon no Marketing Platform como um usuário com privilégios de administração.
2. Acesse **Definição > Configuração**, e configure a propriedade **Desativar Tag de Página** na categoria **Plataforma** como Verdadeira.

---

## Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM

Atenda corretamente a todos os requisitos para permissões, sistema operacional e conhecimento, antes de fazer upgrade do Marketing Platform para assegurar uma experiência de upgrade contínuo.

### Removendo Arquivos de Resposta Gerados por Instalações Anteriores

Se estiver fazendo upgrade de uma versão anterior à 8.6.0, você deverá excluir os arquivos de resposta gerados pelas instalações anteriores do Marketing Platform. Os arquivos de resposta antigos não são compatíveis com os instaladores da versão 8.6.0 e mais recentes.

A falha ao remover arquivos de resposta antigos pode resultar em dados incorretos preenchidos nos campos do instalador quando ele for executado ou na falha do instalador ao instalar alguns arquivos ou ao ignorar etapas de configuração.

O arquivo de resposta do IBM é nomeado `installer.properties`.

Os arquivos de resposta para cada produto são nomeados `installer_productversion.properties`.

O instalador cria arquivos de resposta no diretório especificado durante a instalação. O local padrão é o diretório inicial do usuário.

## Requisito de Conta do Usuário para UNIX

No UNIX, a conta do usuário que instalou o produto deve concluir o upgrade, caso contrário, o instalador falhará ao detectar uma instalação anterior.

## Upgrades da Versão de 32 bits para 64 bits

Se você estiver movendo de uma versão de 32 bits para 64 bits do Marketing Platform, assegure-se de concluir as tarefas a seguir:

- Assegure-se de que as bibliotecas do cliente de banco de dados para as origens de dados do produto tenham 64 bits.
- Assegure-se de que todos os caminhos relevantes da biblioteca, por exemplo, scripts de inicialização ou de ambiente, fazem referência corretamente às versões de 64 bits dos drivers de banco de dados.

## Requisito de Confirmação Automática para Oracle ou DB2

Se as tabelas de sistema do Marketing Platform estiverem no Oracle ou DB2, você deverá ativar o modo de confirmação automática para a abertura do ambiente.

Consulte a documentação do Oracle ou DB2 para obter instruções.

## Mudança nos Nomes de Grupos e Funções Definidos pelo Usuário

Você deve fazer upgrade do Marketing Platform, antes de fazer upgrade do Campaign. Para evitar problemas ao fazer upgrade do Marketing Platform, os nomes dos grupos e funções que são criados pelo usuário devem ser diferentes dos nomes dos grupos ou funções definidos pelo Marketing Platform.

Se os nomes forem iguais, você deverá alterar os nomes do grupo ou da função, criados antes do upgrade. Por exemplo, se você tiver criado um grupo ou função chamada Admin, deverá alterar o nome, porque Admin é um nome usado no Campaign.

---

## Suporte de Fuso Horário para o Planejador

No Marketing Platform, é possível usar o Planejador para configurar um processo a ser executado em intervalos definidos. Com o Planejador, é possível planejar execuções de fluxograma do Campaign, execuções de sessões de otimização de Otimização de Contato e de fluxograma pós-otimização, correspondências de eMessage e execuções de modelo de PredictiveInsight e pontuação.

No Marketing Platform versão 8.5.0, use o Planejador para selecionar um fuso horário em todo o mundo para suas tarefas. Se você planejou tarefas no Marketing Platform antes da versão 8.5.0, as tarefas serão configuradas como o fuso horário padrão. O fuso horário padrão é o fuso horário do servidor no qual o Marketing Platform está instalado.

Para aproveitar o suporte de fuso horário no Planejador, edite as tarefas planejadas e selecione o novo fuso horário, conforme necessário. Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter informações sobre como usar o Planejador.

## Portlets do Painel do IBM Digital Analytics

Se você tiver os painéis que contêm os portlets IBM Digital Analytics customizados, deverá recriar esses portlets após o upgrade ser concluído.

---

## Fazendo Backup do Arquivo corporatetheme.css e das Imagens de Marca

Se você remarcou o conjunto de quadros do IBM conforme descrito no *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*, deverá fazer backup dos arquivos modificados, antes de fazer upgrade do Marketing Platform. Você deve restaurar os arquivos após concluir a operação de upgrade, mas antes de implementar a nova versão do Marketing Platform.

Geralmente, o arquivo corporatetheme.css e imagens de marca precisam ser modificados. O arquivo corporatetheme.css e as imagens de marca estão localizados no diretório css\theme no arquivo unica.war.

Conclua as etapas a seguir para fazer backup do arquivo corporatetheme.css e das imagens de marca:

1. Faça uma cópia de backup do arquivo unica.war antes de iniciar o procedimento de upgrade para Marketing Platform.
2. Extraia o arquivo unica.war e separe as cópias do arquivo corporatetheme.css e das imagens de marca.
3. Continue com o upgrade para o Marketing Platform, mas não implemente o Marketing Platform.
4. Extraia o novo arquivo unica.war e sobrescreva as imagens existentes e o arquivo corporatetheme.css pelas versões em que foi feito o backup.
5. Recrie o novo arquivo unica.war, e implemente o Marketing Platform.

Consulte o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform* para obter mais detalhes sobre a nova marca.



## Cenários de Upgrade do Marketing Platform

Faça upgrade da instalação do Marketing Platform após entender as diretrizes específicas para a versão atual do Marketing Platform.

Siga as diretrizes na tabela a seguir para fazer upgrade do Marketing Platform.

Tabela 7. Cenários de Upgrade do Marketing Platform

Versão de origem do Marketing Platform	Caminho de Upgrade
7.x	<p>Um upgrade direto a partir da versão 7.x não é suportado. Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade do Marketing Platform versão 9.1.0:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Faça upgrade da versão 7.x para a versão 8.6.0. Para concluir o upgrade para a versão 8.6.0, obtenha o software e siga as instruções no guia de instalação para essa versão.</li><li>2. Conclua a operação de upgrade conforme descrito em um dos tópicos a seguir.<ul style="list-style-type: none"><li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li><li>• Capítulo 7, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.6.x com Migração Manual”, na página 43</li></ul></li></ol>
8.0.x ou 8.1.x, integrada a um servidor LDAP	<p>Se você tiver mapeado grupos LDAP na propriedade LDAP references for AM user creation que não estão mapeados na LDAP reference to AM group map property, deverá concluir as etapas a seguir na versão atual do Marketing Platform, antes de continuar com o upgrade:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Identifique os grupos na propriedade <b>Referências LDAP para criação do usuário do AM</b>, que não são mapeados na propriedade <b>Referência LDAP ao mapa de grupos do AM</b>.</li><li>2. Mapeie os grupos LDAP identificados para um grupo apropriado do Marketing Platform. Após concluir uma sincronização LDAP, é possível mapear os usuários para mais grupos do Marketing Platform para controlar acesso deles ao aplicativo, conforme necessário. Para obter instruções, consulte o Guia do Administrador do <i>IBM Marketing Platform</i>.</li></ol> <p>A conclusão das etapas anteriores assegura que todos os usuários necessários sejam criados no Marketing Platform.</p> <p>Conclua a operação de upgrade conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li><li>• Capítulo 4, “Fazendo Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual”, na página 17</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• 8.0.x (não integrado a um servidor LDAP)</li><li>• 8.1.x (não integrado a um servidor LDAP)</li><li>• 8.2.x antes da versão 8.2.0.7</li></ul>	<p>Faça upgrade da instalação do Marketing Platform, conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li><li>• Capítulo 4, “Fazendo Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual”, na página 17</li></ul>

Tabela 7. Cenários de Upgrade do Marketing Platform (continuação)

Versão de origem do Marketing Platform	Caminho de Upgrade
8.2.0.7 e 8.2.x	<p>Faça upgrade da instalação do Marketing Platform, conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li> <li>• Capítulo 5, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x com Migração Manual”, na página 27</li> </ul>
8.5.x	<p>Faça upgrade da instalação do Marketing Platform, conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li> <li>• Capítulo 6, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.5.x com Migração Manual”, na página 35</li> </ul>
8.6.x	<p>Faça upgrade da instalação do Marketing Platform, conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li> <li>• Capítulo 7, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.6.x com Migração Manual”, na página 43&gt;</li> </ul>
9.x	<p>Faça upgrade da instalação do Marketing Platform, conforme descrito em um dos tópicos a seguir:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Capítulo 3, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática”, na página 15</li> <li>• Capítulo 8, “Fazendo Upgrade a Partir da Versão 9.x com Migração Manual”, na página 49&gt;</li> </ul>

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode concluir automaticamente a migração de dados que é necessária para um upgrade. No entanto, se a política de sua organização não permitir migração de dados automática, você deverá concluir o procedimento para fazer upgrade manualmente.

---

## Capítulo 3. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática

A migração automática permite que o instalador execute o script SQL e insira as propriedades de configuração necessárias para fazer upgrade das tabelas do sistema Marketing Platform. A migração automática é rápida e sem erros. No entanto, se a política de sua empresa não permitir atualizações automatizadas no banco de dados de tabelas do sistema, você deverá usar a migração manual. O upgrade a partir da versão 8.x é um upgrade no local. Em um upgrade no local, instale a versão atualizada do Marketing Platform no diretório em que o Marketing Platform atual está instalado.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM EMM
- O instalador do Marketing Platform

É possível usar as diretrizes a seguir como uma melhor prática:

- Coloque os instaladores no mesmo diretório no qual você colocou originalmente os instaladores para as versões anteriores de seus produtos.
- Remova quaisquer versões anteriores dos instaladores do produto IBM EMM a partir do diretório para evitar que o instalador principal tente instalar as versões anteriores.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade da instalação do Marketing Platform:

1. Crie uma cópia de backup do banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se a operação de upgrade falhar, não será possível recuperar o banco de dados e os dados serão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua implementação do Marketing Platform.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform, que está nesse diretório raiz.
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e ativa o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Selecione **Configuração do Banco de Dados Automática**.

- c. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Implemente a instalação.

**Nota:** Preste muita atenção nas janelas de resumo da instalação. Se erros forem relatados, verifique os arquivos de log do instalador e entre em contato com o suporte técnico do IBM EMM se necessário.

---

## Capítulo 4. Fazendo Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda a migração de dados necessária para um upgrade, automaticamente. No entanto, se a política de sua organização não permitir a migração automática, você deverá concluir o procedimento de migração para fazer upgrade do Marketing Platform manualmente. Para fazer upgrade para o Marketing Platform versão 9.1 manualmente, você deve executar scripts SQL específicos e inserir as propriedades de configuração necessárias.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform 8.x seja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. A execução das ferramentas de linha de comandos requer o uso de três utilitários do Marketing Platform que estão no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar esses utilitários, incluindo exemplo de comandos para tarefas comuns estão disponíveis nos tópicos a seguir:

- “populateDb” na página 73
- “configTool” na página 64
- “alertConfigTool” na página 63

Consulte “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13 para obter informações sobre como fazer upgrade a partir de outras versões.

**Nota:** Ao fazer upgrade do Marketing Platform versão 8.2 para o Marketing Platform versão 9.1, um erro será visto nos logs. É possível ignorar esse erro, porque a coluna obrigatória é marcada e é nula. A instalação foi bem-sucedida.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade da instalação do Marketing Platform para a versão 9.1:

1. Crie uma cópia de backup do banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se a operação de upgrade falhar, não será possível recuperar o banco de dados e os dados serão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua implementação do Marketing Platform.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.

- Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e inicia o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Permita que o instalador crie uma cópia de backup da instalação anterior do Marketing Platform.
  - c. Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - d. Limpe a caixa de seleção **Executar configuração da plataforma**.
  - e. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Use o utilitário **configTool** para concluir as etapas a seguir para assegurar que os scripts SQL que você executa na etapa 7 funcionem corretamente:
  - a. Exporte todas as propriedades de configuração do nó raiz Affinium. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para exportar as propriedades para o arquivo `config_property_export.xml`, que é gravado no diretório `install` na instalação do Marketing Platform:  

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
  - b. Exclua todas as propriedades de configuração do nó raiz Affinium. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para excluir as propriedades:  

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
  - c. Importe as propriedades de configuração que você exportou. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para importar as propriedades do arquivo `config_property_export.xml`, que está no diretório de instalação na instalação do Marketing Platform:  

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
6. Use um dos scripts na tabela a seguir para localizar os scripts SQL que são fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform com relação ao banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform:

**Nota:** Execute os scripts SQL na ordem mostrada.

Tabela 8. Scripts para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.0.x

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_81upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade80to81
<b>ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade82to8201

Tabela 8. Scripts para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.0.x (continuação)

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade82to85
<b>insert_new_85_locales.sql</b>	db\upgrade85to86
<b>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade85to86
<b>insert_new_8601_locales.sql</b>	db\upgrade86to8601
<b>active_portlets.sql</b>	db
<b>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql</b> ou <b>ManagerSchema_DB_Type_91upg_unicode.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade90to91

Use os scripts a partir da tabela a seguir se você estiver fazendo upgrade a partir da versão 8.1.x ou 8.2.0:

Tabela 9. Scripts para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.1.x ou 8.2.0

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade82to8201
<b>ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade82to85
<b>insert_new_85_locales.sql</b>	db\upgrade82to85
<b>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade85to86
<b>insert_new_8601_locales.sql</b>	db\upgrade86to8601
<b>active_portlets.sql</b>	db
<b>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90

Tabela 9. Scripts para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.1.x ou 8.2.0 (continuação)

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql</b>	db\upgrade90to91
ou	
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg_unicode.sql</b>	
em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	

Use os scripts da tabela a seguir se você estiver fazendo upgrade da versão 8.2.0.1 e de versões com correções posteriores anteriores à versão 8.2.0.7:

Tabela 10. Scripts para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.1 e Versões de Correções Posteriores Anteriores à Versão 8.2.0.7

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql</b>	db\upgrade82to85
em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema	
<b>insert_new_85_locales.sql</b>	db\upgrade82to85
<b>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</b>	db\upgrade85to86
em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema	
<b>insert_new_8601_locales.sql</b>	db\upgrade86to8601
<b>active_portlets.sql</b>	db
<b>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</b>	db\upgrade86to90
em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql</b>	db\upgrade90to91
ou	
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg_unicode.sql</b>	
em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	

7. Execute um dos comandos a seguir:
  - Para Windows:
 

```
installation_directory\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
```
  - Para Unix:
 

```
installation_directoryplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
```
8. Use o utilitário `populateDb` para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões.  
O utilitário `populateDb` encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Exemplo: `populateDb -n Manager`
9. Use o utilitário `configTool` para importar as propriedades de configuração conforme descrito na tabela a seguir:



**Nota:** O utilitário configTool encontra-se no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre a função das propriedades de configuração, consulte a ajuda online para obter a página Configuração, ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*

O exemplo de comandos na tabela a seguir destinam-se ao sistema operacional Windows.

Tabela 11. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x e das Versões Anteriores à 8.2.0.7

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada <b>Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada</b> estiver presente na categoria <b>Plataforma   Segurança   Detalhes do Método de Login   Sincronização LDAP</b>. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ cognos10_integration.xml"</pre>

Tabela 11. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x e das Versões Anteriores à 8.2.0.7 (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades</li> <li>Propósito: Remover propriedades de configuração do JMS que não são mais usadas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</code></li> <li><code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</code></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: <b>Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior</b>, importe uma nova propriedade de configuração LDAP</li> </ul>	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: quicklinks_category.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: disablePageTagging.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determinará se o IBM poderá reunir estatísticas de configuração básica que controla tendências gerais de uso do produto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li><code>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml"</code></li> <li><code>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</code></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: scheduler.xml</li> <li>Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: A propriedade booleana para ativar ou desativar o recurso do planejador no Marketing Platform.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>

Tabela 11. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x e das Versões Anteriores à 8.2.0.7 (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: unknownPolling.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre><b>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para ativar notificações por email. Quando ativado, o Marketing Platform tenta enviar emails aos usuários para alertas e notificações do sistema.</li> </ul>	<pre><b>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para o recurso de notificação. As propriedades a seguir são incluídas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– O número de dias para reter alertas – 90</li> <li>– Frequência em minutos em que e-mails são enviados – 30</li> <li>– Número máximo de novas tentativas para envio e email 1 –</li> </ul> </li> </ul>	<pre><b>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: is_clustered.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para especificar se a instância do Marketing Platform está em cluster . Se você instalar o Marketing Platform em uma implementação em cluster, configure essa propriedade como True. Caso contrário, retenha o valor padrão de False.</li> </ul>	<pre><b>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</b></pre>

Tabela 11. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x e das Versões Anteriores à 8.2.0.7 (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: taskNotification.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importa o campo <b>Nome do Grupo</b> onde é possível inserir os grupos que são notificados com notificações planejadas.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: config_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Permite que você configure o cache de filtro de dados. Se a propriedade de configuração estiver configurada como True, o cache de filtro de dados será ativado para desempenho aprimorado. Se a propriedade de configuração estiver configurada como False, o armazenamento em cache não será ativado, e todas as operações serão concluídas conectando-se ao banco de dados para cada solicitação de filtro de dados. A propriedade de configuração é visível na interface com o usuário.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Se você alterar esse valor, deverá reiniciar o Marketing Platform para que as mudanças entrem em vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Se o armazenamento em cache de filtro de dados estiver ativado, essa propriedade de configuração assegurará que o cache seja atualizado cada vez que houver uma mudança nas definições de filtro de dados.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabela 11. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x e das Versões Anteriores à 8.2.0.7 (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: navigation.xml e emm_spss_configuration.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</li> </ul>	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"  configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

10. Execute o utilitário **alertConfigTool** a partir do diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform para registrar alertas e notificações do Marketing Platform. Exemplo de comando (Windows):  
**alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\Platform\_alerts\_configuration.xml"**
11. Execute o script **upgrade85Dashboard** a partir do diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform para fazer upgrade do painel.
12. Acesse **Ajuda > Sobre** e conclua as etapas a seguir para atualizar a página Sobre:
  - a. Use o utilitário **configTool** para exportar a categoria **Affinium | Gerenciador | sobre**.

**Nota:** A categoria **Affinium | Gerenciador | sobre** não está visível na página Configuração porque está marcada como oculta.

Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

- b. Edite o arquivo XML exportado que você acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição. Localize a propriedade `releaseNumber` e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão:  

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.build_number</value>
</property>
```
  - c. Use o utilitário **configTool** para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção `-o` para sobrescrever o nó. Você deve especificar o nó-pai quando importar. Exemplo (Windows):  
**configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o**
13. Implemente e verifique sua instalação, conforme descrito no capítulo Capítulo 9, "Implementando o Marketing Platform", na página 55.

Após o processo de upgrade ser bem-sucedido e o aplicativo estiver ativo e em execução, exclua as tabelas liferay usando o script **drop-liferay-tables.sql**. O script **drop-liferay-tables.sql** está localizado no diretório *Platform\_installation/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql*.

Consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter as etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.



---

## Capítulo 5. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda a migração de dados necessária para um upgrade, automaticamente. No entanto, se a política de sua organização não permitir a migração automática, você deverá concluir o procedimento de migração para fazer upgrade do Marketing Platform manualmente. Para fazer upgrade para o Marketing Platform versão 9.1 manualmente, você deve executar scripts SQL específicos e inserir as propriedades de configuração necessárias.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform 8.x seja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. A execução das ferramentas de linha de comandos requer o uso de três utilitários do Marketing Platform que estão no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar esses utilitários, incluindo exemplo de comandos para tarefas comuns estão disponíveis nos tópicos a seguir:

- “`populateDb`” na página 73
- “`configTool`” na página 64
- “`alertConfigTool`” na página 63

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade manualmente a partir da versão 8.5.0:

1. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua versão atual.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e inicia o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Permita que o instalador crie uma cópia de backup da instalação anterior do Marketing Platform.
  - c. Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - d. Limpe a caixa de seleção **Executar configuração da plataforma**.
  - e. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Use o utilitário **configTool** para concluir as etapas a seguir para assegurar que os scripts SQL que você executa na etapa 7 funcionem corretamente:
  - a. Exporte todas as propriedades de configuração do nó raiz Affinium. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para exportar as propriedades para o arquivo `config_property_export.xml`, que é gravado no diretório de instalação na instalação do Marketing Platform:
 

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
  - b. Exclua todas as propriedades de configuração do nó raiz Affinium. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para excluir as propriedades:
 

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
  - c. Importe as propriedades de configuração que você exportou. Por exemplo, no Windows, use o comando a seguir para importar as propriedades do arquivo `config_property_export.xml`, que está no diretório de instalação na instalação do Marketing Platform:
 

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
6. No diretório `db\upgrade82to85` na instalação do Marketing Platform, edite o script SQL `ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql`, em que *DB\_Type* é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema. Use as diretrizes a seguir para editar o script SQL `ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql`:
  - Para todos os tipos de banco de dados, remova a instrução a seguir:
 

```
ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
```
  - Se o banco de dados for DB2, remova também as instruções a seguir:
 

```
ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```

```
ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```
7. Use a tabela a seguir para localizar os scripts SQL que são fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform com relação ao banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform:

Tabela 12. Scripts para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x

Nome do Script	Localização
<code>ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql</code> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	<code>db\upgrade8207xto85</code>
<code>insert_new_85_locales.sql</code>	<code>db\upgrade82to85</code>



Tabela 12. Scripts para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x (continuação)

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade85to86
<b>insert_new_8601_locales.sql</b>	db\upgrade86to8601
<b>active_portlets.sql</b>	db
<b>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql</b> ou <b>ManagerSchema_DB_Type_91upg_unicode.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade90to91

8. Execute um dos comandos a seguir:

- Para Windows:

***installation\_directory\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat***

- Para Unix:

***installation\_directoryplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh***

9. Use o utilitário **populateDb** para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões.

O utilitário **populateDb** encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Exemplo: **populateDb -n Manager**

10. Use o utilitário **configTool** para importar as propriedades de configuração conforme descrito na tabela a seguir:

**Nota:** O utilitário **configTool** encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre a função das propriedades de configuração, consulte a ajuda online para obter a página Configuração, ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*

O exemplo de comandos na tabela a seguir destinam-se ao sistema operacional Windows.

Tabela 13. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada <b>Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada</b> estiver presente na categoria <b>Plataforma   Segurança   Detalhes do Método de Login   Sincronização LDAP</b>. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>Local: conf/upgrade85to86rectory na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ cognos10_integration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades</li> <li>Propósito: Remover propriedades de configuração do JMS que não são mais usadas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"  configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</pre>

Tabela 13. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: <b>Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior</b>, importe uma nova propriedade de configuração LDAP</li> </ul>	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: quicklinks_category.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: disablePageTagging.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml"  configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: scheduler.xml</li> <li>Local: diretório db/upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: A propriedade booleana para ativar ou desativar o recurso do planejador no Marketing Platform</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: unknownPolling.xml</li> <li>Local: diretório db/upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importa propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabela 13. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para ativar notificações por email. Quando ativado, o Marketing Platform tenta enviar emails aos usuários para alertas e notificações do sistema.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para o recurso de notificação. As propriedades a seguir são incluídas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– O número de dias para reter alertas – 90</li> <li>– Frequência em minutos em que e-mails são enviados – 30</li> <li>– Número máximo de novas tentativas para envio e email 1 –</li> </ul> </li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: is_clustered.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para especificar se a instância do Marketing Platform está em cluster . Se você instalar o Marketing Platform em uma implementação em cluster, configure essa propriedade como True. Caso contrário, retenha o valor padrão de False.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabela 13. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: taskNotification.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importa o campo <b>Nome do Grupo</b> onde é possível inserir os grupos que são notificados com notificações planejadas.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: config_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Permite que você configure o cache de filtro de dados. Se a propriedade de configuração estiver configurada como True, o cache de filtro de dados será ativado para desempenho aprimorado. Se a propriedade de configuração estiver configurada como False, o armazenamento em cache não será ativado, e todas as operações serão concluídas conectando-se ao banco de dados para cada solicitação de filtro de dados. A propriedade de configuração é visível na interface com o usuário.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Se você alterar esse valor, deverá reiniciar o Marketing Platform para que as mudanças entrem em vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Se o armazenamento em cache de filtro de dados estiver ativado, essa propriedade de configuração assegurará que o cache seja atualizado cada vez que houver uma mudança nas definições de filtro de dados.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabela 13. Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão Posterior 8.2.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: navigation.xml e emm_spss_configuration.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</li> </ul>	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"  configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

- Execute o utilitário **alertConfigTool** a partir do diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform para registrar alertas e notificações do Marketing Platform. Exemplo de comando (Windows):  
**alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\Platform\_alerts\_configuration.xml"**
- Execute o script **upgrade85Dashboard** a partir do diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform para fazer upgrade do painel.
- Acesse **Ajuda > Sobre** e conclua as etapas a seguir para atualizar a página Sobre:
  - Use o utilitário **configTool** para exportar a categoria **Affinium | Gerenciador | sobre**.

**Nota:** A categoria **Affinium | Gerenciador | sobre** não está visível na página Configuração porque está marcada como oculta.  
Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

- Edite o arquivo XML exportado que você acabou de criar (`about.xml` no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição. Localize a propriedade `releaseNumber` e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão:  

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.build_number</value>
</property>
```
- Use o utilitário **configTool** para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção `-o` para sobrescrever o nó. Você deve especificar o nó-pai quando importar. Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

- Implemente e verifique sua instalação, conforme descrito no capítulo Capítulo 9, "Implementando o Marketing Platform", na página 55.

Após o processo de upgrade ser bem-sucedido e o aplicativo estiver ativo e em execução, exclua as tabelas `liferay` usando o script **drop-liferay-tables.sql**. O script **drop-liferay-tables.sql** está localizado no diretório `Platform_installation/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql`.

Consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter as etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

---

## Capítulo 6. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.5.x com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda a migração de dados necessária para um upgrade, automaticamente. No entanto, se a política de sua organização não permitir a migração automática, você deverá concluir o procedimento de migração para fazer upgrade do Marketing Platform manualmente. Para fazer upgrade para o Marketing Platform versão 9.1 manualmente, você deve executar scripts SQL específicos e inserir as propriedades de configuração necessárias.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform 8.x seja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. A execução das ferramentas de linha de comandos requer o uso de três utilitários do Marketing Platform que estão no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar esses utilitários, incluindo exemplo de comandos para tarefas comuns estão disponíveis nos tópicos a seguir:

- “`populateDb`” na página 73
- “`configTool`” na página 64
- “`alertConfigTool`” na página 63

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade manualmente a partir da versão 8.5.0:

1. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua versão atual.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e inicia o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Permita que o instalador crie uma cópia de backup da instalação anterior do Marketing Platform.
  - c. Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - d. Limpe a caixa de seleção **Executar configuração da plataforma**.
  - e. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Use a tabela a seguir para localizar os scripts SQL que são fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform com relação ao banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform:

Tabela 14. Scripts para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x

Nome do Script	Localização
<b>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade85to86
<b>active_portlets.sql</b>	db
<b>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90
<b>ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql</b> ou <b>ManagerSchema_DB_Type_91upg_unicode.sql</b> em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade90to91

6. Execute um dos comandos a seguir:
  - Para Windows:  
**installation\_directory\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat**
  - Para Unix:  
**installation\_directoryplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh**
7. Use o utilitário **populateDb** para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões.  
O utilitário **populateDb** encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Exemplo: **populateDb -n Manager**
8. Use o utilitário `configTool` para importar as propriedades de configuração conforme descrito na tabela a seguir:

**Nota:** O utilitário **configTool** encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre a função das propriedades de configuração, consulte a ajuda online para obter a página *Configuração*, ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*



O exemplo de comandos na tabela a seguir destinam-se ao sistema operacional Windows.

Tabela 15. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada <b>Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada</b> estiver presente na categoria <b>Plataforma   Segurança   Detalhes do Método de Login   Sincronização LDAP</b>. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml"  configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ cognos10_integration.xml"</pre>

Tabela 15. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades</li> <li>Propósito: Remover propriedades de configuração do JMS que não são mais usadas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: <b>Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior</b>, importe uma nova propriedade de configuração LDAP</li> </ul>	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: quicklinks_category.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: disablePageTagging.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml</li> <li>Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml"  configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: scheduler.xml</li> <li>Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: A propriedade booleana para ativar ou desativar o recurso do planejador no Marketing Platform</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>

Tabela 15. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: unknownPolling.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre><b>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para ativar notificações por email. Quando ativado, o Marketing Platform tenta enviar emails aos usuários para alertas e notificações do sistema.</li> </ul>	<pre><b>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para o recurso de notificação. As propriedades a seguir são incluídas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– O número de dias para reter alertas – 90</li> <li>– Frequência em minutos em que e-mails são enviados – 30</li> <li>– Número máximo de novas tentativas para envio e email 1 –</li> </ul> </li> </ul>	<pre><b>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</b></pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: is_clustered.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para especificar se a instância do Marketing Platform está em cluster . Se você instalar o Marketing Platform em uma implementação em cluster, configure essa propriedade como True. Caso contrário, retenha o valor padrão de False.</li> </ul>	<pre><b>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</b></pre>

Tabela 15. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: taskNotification.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Importa o campo <b>Nome do Grupo</b> onde é possível inserir os grupos que são notificados com notificações planejadas.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: config_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Permite que você configure o cache de filtro de dados. Se a propriedade de configuração estiver configurada como True, o cache de filtro de dados será ativado para desempenho aprimorado. Se a propriedade de configuração estiver configurada como False, o armazenamento em cache não será ativado, e todas as operações serão concluídas conectando-se ao banco de dados para cada solicitação de filtro de dados. A propriedade de configuração é visível na interface com o usuário.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Se você alterar esse valor, deverá reiniciar o Marketing Platform para que as mudanças entrem em vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Se o armazenamento em cache de filtro de dados estiver ativado, essa propriedade de configuração assegurará que o cache seja atualizado cada vez que houver uma mudança nas definições de filtro de dados.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabela 15. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.5.x (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: navigation.xml e emm_spss_configuration.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</li> </ul>	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml  configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

9. Execute o utilitário **alertConfigTool** a partir do diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform para registrar alertas e notificações do Marketing Platform. Exemplo de comando (Windows):  
**alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\Platform\_alerts\_configuration.xml"**
10. Execute o script **upgrade85Dashboard** a partir do diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform para fazer upgrade do painel.
11. Acesse **Ajuda > Sobre** e conclua as etapas a seguir para atualizar a página Sobre:
  - a. Use o utilitário **configTool** para exportar a categoria **Affinium | Gerenciador | sobre**.

**Nota:** A categoria **Affinium | Gerenciador | sobre** não está visível na página Configuração porque está marcada como oculta.  
Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

- b. Edite o arquivo XML exportado que você acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição. Localize a propriedade `releaseNumber` e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão:  

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.build_number</value>
</property>
```
  - c. Use o utilitário **configTool** para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção `-o` para sobrescrever o nó. Você deve especificar o nó-pai quando importar. Exemplo (Windows):  
**configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o**
12. Implemente e verifique sua instalação, conforme descrito no capítulo Capítulo 9, "Implementando o Marketing Platform", na página 55.

Após o processo de upgrade ser bem-sucedido e o aplicativo estiver ativo e em execução, exclua as tabelas liferay usando o script **drop-liferay-tables.sql**. O script **drop-liferay-tables.sql** está localizado no diretório *Platform\_installation/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql*.

Consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter as etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.



---

## Capítulo 7. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 8.6.x com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda a migração de dados necessária para um upgrade, automaticamente. No entanto, se a política de sua organização não permitir a migração automática, você deverá concluir o procedimento de migração para fazer upgrade do Marketing Platform manualmente. Para fazer upgrade para o Marketing Platform versão 9.1 manualmente, você deve executar scripts SQL específicos e inserir as propriedades de configuração necessárias.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform 8.x seja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. A execução das ferramentas de linha de comandos requer o uso de três utilitários do Marketing Platform que estão no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar os utilitários com exemplo de comandos para tarefas comuns estão disponíveis nos tópicos a seguir:

- “`populateDb`” na página 73
- “`configTool`” na página 64
- “`alertConfigTool`” na página 63

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade da instalação do Marketing Platform para a versão 9.1:

1. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua versão atual.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e inicia o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Permita que o instalador crie uma cópia de backup da instalação anterior do Marketing Platform.
  - c. Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - d. Limpe a caixa de seleção **Executar configuração da plataforma**.
  - e. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Execute o script **ManagerSchema\_DB\_Type\_90upg.sql** no diretório db\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform.
6. Execute o script **ManagerSchema\_DB\_Type\_91upg.sql** no diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform.
7. Execute um dos comandos a seguir:
  - Para Windows:  
**installation\_directory\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat**
  - Para Unix:  
**installation\_directoryplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh**
8. Use o utilitário **configTool** para importar as propriedades de configuração conforme descrito na tabela a seguir:

**Nota:** O utilitário **configTool** encontra-se no diretório **tools/bin** na instalação do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre a função das propriedades de configuração, consulte a ajuda online para obter a página *Configuração*, ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*.

O exemplo de comandos na tabela a seguir destinam-se ao sistema operacional Windows.

Tabela 16. *Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.6.0.*

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada <b>Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada</b> estiver presente na categoria <b>Plataforma   Segurança   Detalhes do Método de Login   Sincronização LDAP</b>. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>



Tabela 16. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: quicklinks_category.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar propriedades de configuração para ativar notificações por email</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar propriedades de configuração para o recurso de notificação</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>• Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: disablePageTagging.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: scheduler.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para ativar ou desativar o recurso do planejador no Marketing Platform</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: unknownPolling.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabela 16. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para ativar notificações por email. Quando ativado, o Marketing Platform tenta enviar emails aos usuários para alertas e notificações do sistema.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para o recurso de notificação. As propriedades a seguir são incluídas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– O número de dias para reter alertas – 90</li> <li>– Frequência em minutos em que e-mails são enviados – 30</li> <li>– Número máximo de novas tentativas para envio e email 1 –</li> </ul> </li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: is_clustered.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para especificar se a instância do Marketing Platform está em cluster . Se você instalar o Marketing Platform em uma implementação em cluster, configure essa propriedade como True. Caso contrário, retenha o valor padrão de False.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabela 16. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: taskNotification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa o campo <b>Nome do Grupo</b> onde é possível inserir os grupos que são notificados com notificações planejadas.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: config_data_filter_cache.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Permite que você configure o cache de filtro de dados. Se a propriedade de configuração estiver configurada como True, o cache de filtro de dados será ativado para desempenho aprimorado. Se a propriedade de configuração estiver configurada como False, o armazenamento em cache não será ativado, e todas as operações serão concluídas conectando-se ao banco de dados para cada solicitação de filtro de dados. A propriedade de configuração é visível na interface com o usuário.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Se você alterar esse valor, deverá reiniciar o Marketing Platform para que as mudanças entrem em vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Se o armazenamento em cache de filtro de dados estiver ativado, essa propriedade de configuração assegurará que o cache seja atualizado cada vez que houver uma mudança nas definições de filtro de dados.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabela 16. Files para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: navigation.xml e emm_spss_configuration.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</li> </ul>	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"  configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

9. Execute o utilitário **alertConfigTool** a partir do diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform para registrar alertas e notificações do Marketing Platform. Exemplo de comando (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

10. Acesse **Ajuda > Sobre** e conclua as etapas a seguir para atualizar a página Sobre:

a. Use o utilitário **configTool** para exportar a categoria **Affinium | Gerenciador | sobre**.

**Nota:** A categoria **Affinium | Gerenciador | sobre** não está visível na página Configuração porque está marcada como oculta.

Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

b. Edite o arquivo XML exportado que você acabou de criar (`about.xml` no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição. Localize a propriedade `releaseNumber` e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
```

c. Use o utilitário **configTool** para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção `-o` para sobrescrever o nó. Você deve especificar o nó-pai quando importar. Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

11. Implemente e verifique sua instalação, conforme descrito no capítulo Capítulo 9, “Implementando o Marketing Platform”, na página 55.

Consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter as etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

---

## Capítulo 8. Fazendo Upgrade a Partir da Versão 9.x com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda a migração de dados necessária para um upgrade, automaticamente. No entanto, se a política de sua organização não permitir a migração automática, você deverá concluir o procedimento de migração para fazer upgrade do Marketing Platform manualmente. Para fazer upgrade manualmente do Marketing Platform da versão 9.0 para a versão 9.1, você deve executar scripts SQL específicos e inserir as propriedades de configuração necessárias.

Assegure-se de que tenha os instaladores a seguir no mesmo diretório:

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform 8.x seja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. A execução das ferramentas de linha de comandos requer o uso de três utilitários do Marketing Platform que estão no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar os utilitários com exemplo de comandos para tarefas comuns estão disponíveis nos tópicos a seguir:

- “`populateDb`” na página 73
- “`configTool`” na página 64
- “`alertConfigTool`” na página 63

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 13 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Conclua as etapas a seguir para fazer upgrade da instalação do Marketing Platform para a versão 9.1:

1. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua versão atual.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM. O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Use as instruções a seguir após o instalador principal do IBM EMM ser iniciado:
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.
  - Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausa e inicia o instalador do Marketing Platform.

4. Conclua as etapas a seguir, enquanto o instalador do Marketing Platform estiver em execução:
  - a. Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
  - b. Permita que o instalador crie uma cópia de backup da instalação anterior do Marketing Platform.
  - c. Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - d. Limpe a caixa de seleção **Executar configuração da plataforma**.
  - e. Siga as etapas restantes no assistente de instalação e insira as informações solicitadas.
5. Execute o script **ManagerSchema\_DB\_Type\_91upg.sql** no diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform.
6. Execute um dos comandos a seguir:
  - Para Windows:
 

```
installation_directory\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
```
  - Para Unix:
 

```
installation_directoryplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
```
7. Use o utilitário `configTool` para importar as propriedades de configuração conforme descrito na tabela a seguir:

**Nota:** O utilitário `configTool` encontra-se no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre a função das propriedades de configuração, consulte a ajuda online para obter a página Configuração, ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform*.

O exemplo de comandos na tabela a seguir destinam-se ao sistema operacional Windows.

Tabela 17. Nomes dos Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.6.0.

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: scheduler.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para ativar ou desativar o recurso do planejador no Marketing Platform</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: unknownPolling.xml</li> <li>• Local: diretório db\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades para portlets de painel de links rápidos</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: communication_email.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para ativar notificações por email. Quando ativado, o Marketing Platform tenta enviar emails aos usuários para alertas e notificações do sistema.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>

Tabela 17. Nomes dos Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: notification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa propriedades de configuração para o recurso de notificação. As propriedades a seguir são incluídas: <ul style="list-style-type: none"> <li>– O número de dias para reter alertas – 90</li> <li>– Frequência em minutos em que e-mails são enviados – 30</li> <li>– Número máximo de novas tentativas para envio e email 1 –</li> </ul> </li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: is_clustered.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: A propriedade booleana para especificar se a instância do Marketing Platform está em cluster . Se você instalar o Marketing Platform em uma implementação em cluster, configure essa propriedade como True. Caso contrário, retenha o valor padrão de False.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Arquivo: taskNotification.xml</li> <li>• Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform</li> <li>• Propósito: Importa o campo <b>Nome do Grupo</b> onde é possível inserir os grupos que são notificados com notificações planejadas.</li> </ul>	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>

Tabela 17. Nomes dos Arquivos para Fazer Upgrade da Versão 8.6.0. (continuação)

Detalhes do arquivo	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: config_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Permite que você configure o cache de filtro de dados. Se a propriedade de configuração estiver configurada como True, o cache de filtro de dados será ativado para desempenho aprimorado. Se a propriedade de configuração estiver configurada como False, o armazenamento em cache não será ativado, e todas as operações serão concluídas conectando-se ao banco de dados para cada solicitação de filtro de dados. A propriedade de configuração é visível na interface com o usuário.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p><b>Nota:</b> Se você alterar esse valor, deverá reiniciar o Marketing Platform para que as mudanças entrem em vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivo: Refresh_data_filter_cache.xml</li> <li>Local: diretório conf\upgrade90to91 na instalação do Marketing Platform</li> <li>Propósito: Se o armazenamento em cache de filtro de dados estiver ativado, essa propriedade de configuração assegurará que o cache seja atualizado cada vez que houver uma mudança nas definições de filtro de dados.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: navigation.xml e emm_spss_configuration.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importar propriedades de configuração do IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition.</li> </ul>	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"</pre> <pre>configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_configuration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: cognos.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importa propriedades de configuração do Cognos.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "cognos.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Arquivos: taskNotificationNavImport.xml</li> <li>Local: conf\upgrade90to91</li> <li>Propósito: Importa propriedades de configuração para navegação de notificação de tarefa.</li> </ul>	<pre>configTool -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "taskNotificationNavImport.xml"</pre>

8. Execute o utilitário **alertConfigTool** a partir do diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform para registrar alertas e notificações do Marketing Platform. Exemplo de comando (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml"
```

9. Acesse **Ajuda > Sobre** e conclua as etapas a seguir para atualizar a página Sobre:

- Use o utilitário **configTool** para exportar a categoria **Affinium | Gerenciador | sobre**.



**Nota:** A categoria **Affinium | Gerenciador | sobre** não está visível na página Configuração porque está marcada como oculta.

Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Edite o arquivo XML exportado que você acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição. Localize a propriedade `releaseNumber` e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão:

```
<property name="releaseNumber" type="string">  
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>  
<value>9.1.0.0.build_number</value>  
</property>
```

- c. Use o utilitário **configTool** para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção `-o` para sobrescrever o nó. Você deve especificar o nó-pai quando importar. Exemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Implemente e verifique sua instalação, conforme descrito no capítulo Capítulo 9, “Implementando o Marketing Platform”, na página 55.

Consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter as etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.



---

## Capítulo 9. Implementando o Marketing Platform

Você deve seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform em seu servidor de aplicativos da web. Há um conjunto diferente de diretrizes para implementar o Marketing Platform no WebLogic e no WebSphere.

Quando você executou o instalador do IBM, concluiu uma das ações a seguir:

- Incluiu o Marketing Platform em um arquivo EAR.
- Criou o arquivo WAR do Marketing Platform (`unica.war`).

Se você incluiu outros produtos em um arquivo EAR, deverá seguir as diretrizes de implementação fornecidas nos guias de instalação individual para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Assumimos que você sabe como trabalhar com seu servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do servidor de aplicativos da web para obter detalhes, tais como a navegação no console de Administração.

---

### Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic

Você deve seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform no aplicativo WebLogic.

Use as diretrizes a seguir ao implementar os produtos Marketing Platform em qualquer versão suportada do WebLogic:

- Os produtos IBM EMM customizam a Java™ virtual machine (JVM) usada pelo WebLogic. Se você encontrar erros relacionados à JVM, poderá criar uma instância do WebLogic, dedicada a produtos IBM EMM.
- Abra o arquivo `startWebLogic.cmd` e verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que você está usando é o Sun SDK para a variável **JAVA\_VENDOR**.

A variável **JAVA\_VENDOR** deve ser configurada como Sun (**JAVA\_VENDOR=Sun**). Se a variável **JAVA\_VENDOR** for configurada como **JAVA\_VENDOR**, significará que JRockit está selecionado. Você deve alterar o SDK selecionado, porque o JRockit não é suportado. Consulte a documentação do BEA WebLogic para alterar o SDK selecionado.

- Implemente o Marketing Platform como um aplicativo da web.
- Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in do IIS, revise a documentação do BEA WebLogic.
- Conclua as tarefas a seguir, se a instalação precisar suportar caracteres não-ASCII, por exemplo, para português ou para códigos de idioma que requerem caracteres de múltiplos bytes:
  1. Edite o script **setDomainEnv** no diretório `bin` sob o diretório de domínio do WebLogic para incluir `-Dfile.encoding=UTF-8` em **JAVA\_VENDOR**.
  2. No console do WebLogic, clique no link **Domínio** na página inicial.
  3. Na guia **Aplicativos da Web**, marque a caixa de seleção **Caminho Real Arquivado Ativado**.
  4. Reinicie o WebLogic.
  5. Implemente e inicie o arquivo EAR ou o arquivo `unica.war`.

- Se estiver implementando em um ambiente de produção, configure os parâmetros de tamanho de heap de memória da JVM como 1024 incluindo a linha a seguir no script setDomainEnv:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

---

## Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere

Você deve seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform no WebSphere.

Certifique-se de que a versão do WebSphere atende aos requisitos que estão descritos no documento *IBM Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, incluindo os fix packs necessários. Use as diretrizes a seguir ao implementar o Marketing Platform no WebSphere:

- Especifique a propriedade customizada a seguir no servidor:
  - Nome: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - Valor: `true`
- Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obter instruções sobre configuração de uma propriedade customizada no WebSphere.
- Implemente o arquivo EAR do IBM ou o arquivo `unica.war` como um aplicativo corporativo. Ao implementar o arquivo EAR ou o arquivo `unica.war`, assegure-se de que o nível de origem do JDK do compilador JSP esteja configurado como Java 16 ou 17, e de que as páginas JSP sejam pré-compiladas de acordo com as informações a seguir:
  - No formulário para o qual você navega e seleciona o arquivo WAR, selecione **Mostrar todas as opções de instalação e parâmetros** de forma que o assistente **Selecionar Opções de Instalação** seja executado.
  - Na etapa 1 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **Pré-compilar Arquivos JavaServer Pages**.
  - Na etapa 3 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, assegure-se de que o **Nível de Origem do JDK** esteja configurado como 16 ou 17.  
Se você implementou um EAR, configure o Nível de Origem JDK para cada arquivo WAR.
  - Na etapa 8 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **UnicaPlatformDS** como o Recurso de Destino correspondente.

A raiz de contexto deve ser `it /unica`, todas em letras minúsculas.

- Na seção **Configurações do Contêiner da Web > Contêiner da Web > Gerenciamento de Sessões** do servidor, ative os cookies. Especifique um nome diferente do cookie da sessão para cada aplicativo implementado. Use um dos procedimentos a seguir para especificar um nome do cookie:
  - Marque a caixa de seleção **Substituir Gerenciamento de Sessões em Gerenciamento de Sessões**.  
Se você implementou arquivos WAR separados para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed\_application] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie** do servidor, especifique um nome exclusivo do cookie da sessão.  
Se você implementou arquivos EAR para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed\_application] > Gerenciamento de Módulos > [deployed\_module]**

- > **Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie** do servidor, especifique um nome exclusivo do cookie da sessão.
- Se a instalação precisar suportar caracteres não ASCII, por exemplo, para português ou para códigos de idioma que requerem caracteres de múltiplos bytes, inclua os argumentos a seguir em **Argumentos Genéricos da JVM** no nível do servidor:
  - Dfile.encoding=UTF-8**
  - Dclient.encoding.override=UTF-8**

Dica de navegação: selecione **Servidores > Servidores de Aplicativos > Gerenciamento de Java e Processo > Definição de Processo > Java Virtual Machine > Argumentos Genéricos da JVM**. Consulte a documentação do WebSphere para obter detalhes adicionais.
- Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos** do servidor, selecione o arquivo EAR ou o arquivo WAR implementado, em seguida, selecione **Carregamento de Classe e Detecção de Atualização** e especifique as propriedades a seguir.
  - Se estiver implementando um arquivo WAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
    - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes único para o aplicativo**.
  - Se estiver implementando um arquivo EAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
    - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes para cada arquivo WAR no aplicativo**.
- Inicie sua implementação. Se a instância do WebSphere for configurada para usar uma JVM versão 1.6 ou mais recente, conclua as etapas a seguir para solucionar um problema com o banco de dados de fuso horário.
  1. Pare o WebSphere.
  2. Faça download do IBM Time Zone Update Utility for Java (JTZU) a partir do website IBM:  
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
  3. Siga as etapas fornecidas pelo IBM (JTZU) para atualizar os dados de fuso horário em sua JVM.
  4. Reinicie o WebSphere.
- A configuração adicional a seguir é necessária para WAS 8.5:  
Nos Aplicativos Corporativos Websphere, selecione **Seu Aplicativo > Gerenciar Módulos > Seu Aplicativo > Ordem do Carregador de Classes > Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
- O tamanho mínimo de heap recomendado para o funcionamento básico do aplicativo é 512, e o tamanho máximo de heap recomendado é 1024.  
Conclua as tarefas a seguir para especificar o tamanho do heap:
  1. Nos Aplicativos Corporativos do WebSphere, selecione **Servidores > Servidores de Aplicativos do WebSphere > servidor1 > Infraestrutura do Servidor > Gerenciamento de Java e de Processo > Definição de Processo > Java Virtual Machine**.
  2. Configure o tamanho de heap inicial como 512.
  3. Configure o tamanho máximo de heap como 1024.

Consulte a documentação do WebSphere para obter mais informações sobre o dimensionamento.

---

## Verificando a Instalação do Marketing Platform

Após instalar e implementar o Marketing Platform, você deve verificar se não há erros na instalação e implementação do Marketing Platform. É possível configurar a instalação do Marketing Platform após a verificação.

Conclua as tarefas a seguir para verificar a instalação do Marketing Platform:

1. Acesse a URL do IBM EMM em um navegador da web suportado.  
Se você inseriu um domínio ao instalar o Marketing Platform, a URL será a seguinte, em que *host* é a máquina na qual o Marketing Platform está instalado, *domain.com* é o domínio no qual a máquina host reside e *port* é o número da porta no qual o servidor de aplicativos da web atende.  
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Efetue login usando o login de administrador padrão, o qual é `asm_admin` com `password` como a senha.  
Será solicitado para alterar a senha. É possível inserir a senha existente mas, para boa segurança, você deve escolher uma nova.  
A página inicial padrão é o painel, o qual você configurará mais tarde.
3. No menu **Configurações**, verifique as páginas Usuários, Grupos de Usuários e Permissões do Usuário para verificar se os usuários, grupos, funções e permissões pré-configurados estão presentes, conforme descrito no *Guia do Administrador do Marketing Platform*.
4. Inclua um novo usuário e grupo e verifique se os dados foram inseridos no banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
5. No menu **Configurações**, verifique a página Configuração para verificar se as propriedades de configuração do Marketing Platform existem.

Há tarefas de configuração adicionais, tais como configurar o painel, configurar o acesso de usuário aos aplicativos IBM e integrar com um LDAP ou sistema de controle de acesso à web (opcional). Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter instruções.

---

## Capítulo 10. Configurando o Marketing Platform após a Implementação

Para uma instalação básica do Marketing Platform, você deverá configurar o Marketing Platform após a implementação, se usar o recurso de relatório do IBM EMM ou se desejar usar uma política de senha.

Se você usar o recurso de relatório do IBM EMM, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports*. Se desejar usar uma política de senha em mente, consulte "Configurações Padrão de Senha" para determinar se deve alterar as configurações de senha padrão.

O Marketing Platform possui propriedades adicionais na página Configuração que executam funções importantes que, opcionalmente, são possíveis de ajustar. Consulte a ajuda de contexto para as propriedades ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para saber mais sobre o que elas executam e como configurá-las.

---

### Configurações Padrão de Senha

O IBM EMM fornece configurações padrão para usar senhas. No entanto, é possível usar a categoria **IBM EMM > Geral > Configurações de senha** na página Configuração do IBM EMM, para alterar as configurações padrão e criar políticas de senha.

As configurações padrão de senha aplicam-se às senhas para usuários que são criados dentro do IBM EMM. As configurações não se aplicam a usuários que forem importados por meio de sincronização com um sistema externo, como Windows Active Directory, um servidor de diretório LDAP suportado ou servidor de controle de acesso à web. A exceção é a configuração Maximum failed login attempts allowed, que afeta ambos os usuários internos e externos. Além disso, observe que esta propriedade não substitui nenhuma restrição semelhante configurada em um sistema externo.

As configurações a seguir são as configurações de senha padrão que o IBM EMM:

- Máximo de tentativas de login com falha permitido - 3
- Contagem de histórico de senha - 0
- Validade (em dias) - 30
- Senhas em branco permitidas - True
- Permitir nome de usuário e senha idênticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de letra - 0
- Comprimento do caractere mínimo - 4

Consulte a ajuda online para obter descrições das configurações padrão.





---

## Capítulo 11. Utilitários do IBM Marketing Platform e Scripts SQL

Esta seção fornece uma visão geral dos utilitários do Marketing Platform, incluindo alguns detalhes que se aplicam a todos os utilitários e os quais não são incluídos nas descrições do utilitário individual.

### Localização dos Utilitários

Os utilitários Marketing Platform estão localizados no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

### Lista e Descrições de Utilitários

O Marketing Platform fornece os utilitários a seguir.

- “`alertConfigTool`” na página 63 - registra alertas e configurações para produtos IBM EMM
- “`configTool`” na página 64 - importa, exporta e exclui definições de configuração, incluindo registros do produto
- “`datafilteringScriptTool`” na página 68 - cria filtros de dados
- “`encryptPasswords`” na página 70 - criptografa e armazena senhas
- “`partitionTool`” na página 71 - cria entradas de banco de dados para partições
- “`populateDb`” na página 73 - preenche o banco de dados do Marketing Platform
- “`restoreAccess`” na página 74 - restaura um usuário com a função `platformAdminRole`
- O “`scheduler_console_client`” na página 75 - lista ou inicia as tarefas do IBM EMM Scheduler que são configuradas para se comunicarem com um acionador.

### Pré-requisitos para Executar Utilitários do Marketing Platform

A seguir estão pré-requisitos para executar todos os utilitários do Marketing Platform.

- Execute todos os utilitários a partir do diretório no qual eles estão localizados (por padrão, o diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform).
- No UNIX, a melhor prática é executar os utilitários com a mesma conta do usuário que executa o servidor de aplicativos no qual o Marketing Platform está implementado. Se executar um utilitário com uma conta do usuário diferente, ajuste as permissões no arquivo `platform.log` para permitir que a conta do usuário grave nele. Se você não ajustar as permissões, o utilitário não poderá gravar no arquivo de log e você poderá ver algumas mensagens de erro, embora a ferramenta ainda deva funcionar corretamente.

### Resolução de Problemas de Conexão

Todos os utilitários do Marketing Platform, exceto `encryptPasswords`, interagem com as tabelas de sistema do Marketing Platform. Para conectar-se ao banco de dados de tabela de sistema, estes utilitários usam as informações de conexão a seguir, as quais são configuradas pelo instalador usando as informações fornecidas

quando o Marketing Platform foi instalado. Estas informações são armazenadas no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

- Nome do driver JDBC
- URL da conexão JDBC (a qual inclui o host, a porta e o nome do banco de dados)
- Login de origem de dados
- Senha de origem de dados (criptografada)

Além disso, esses utilitários dependem da variável de ambiente `JAVA_HOME`, são configurados no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform ou da linha de comandos. O instalador do Marketing Platform deve ter configurado esta variável automaticamente no script `setenv`, mas é uma boa prática verificar se a variável `JAVA_HOME` está configurada se você tiver um problema ao executar um utilitário. O JDK deve ser a versão do Sun (não, por exemplo, o JRockit JDK disponível com o WebLogic).

## Caracteres Especiais

Caracteres que são designados como caracteres reservados no sistema operacional devem ser escapados. Consulte sua documentação do sistema operacional para obter uma lista dos caracteres reservados e como escapá-los.

## Opções Padrão nos Utilitários do Marketing Platform

As opções a seguir estão disponíveis em todos os utilitários do Marketing Platform.

`-l logLevel`

Configurar o nível de informação de log exibidas no console. As opções são alto, médio e baixo. O padrão é baixo.

`-L`

Configurar o código de idioma para mensagens do console. O código de idioma padrão é `en_US`. Os valores de opção disponíveis são determinados pelos idiomas nos quais o Marketing Platform foi traduzido. Especifique o código de idioma usando o ID do código de idioma ICU de acordo com o ISO 639-1 e o ISO 3166.

`-h`

Exibir uma breve mensagem de uso no console.

`-m`

Exibir a página manual para este utilitário no console.

`-v`

Exibir mais detalhes de execução no console.

---

## Configurando Utilitários do Marketing Platform em Máquinas Adicionais

Na máquina na qual o Marketing Platform está instalado, é possível executar os utilitários Marketing Platform sem qualquer configuração adicional. No entanto, talvez você deseje executar os utilitários a partir de uma outra máquina na rede. Este procedimento descreve as etapas necessárias para fazer isto.

Assegure que a máquina na qual você executa este procedimento atenda aos pré-requisitos a seguir.

- O driver JDBC correto deve existir na máquina ou estar acessível a partir dela.
- A máquina deve ter acesso à rede nas tabelas de sistema do Marketing Platform.
- O Java runtime environment deve estar instalado na máquina ou estar acessível a partir dela.

1. Reúna as informações a seguir sobre as tabelas de sistema do Marketing Platform.

- O caminho completo para o arquivo do driver JDBC ou arquivos em seu sistema.
- O caminho completo para uma instalação do Java runtime environment. O valor padrão no instalador é o caminho para a versão suportada do JRE que o instalador coloca no diretório de instalação do IBM EMM. É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente.
- Tipo de banco de dados
- Host do banco de dados
- Porta do banco de dados
- Nome do banco de dados/ID do sistema
- Nome de usuário do banco de dados
- Senha do banco de dados

2. Execute o instalador do IBM EMM e instale o Marketing Platform.

Insira as informações de conexão com o banco de dados que você reuniu para as tabelas de sistema do Marketing Platform. Se não estiver familiarizado com o instalador do IBM EMM, consulte o guia de instalação do Campaign ou do Marketing Operations.

Não é necessário implementar o aplicativo da web do Marketing Platform se estiver instalando somente os utilitários.

---

## Utilitários do Marketing Platform

Esta seção descreve os utilitários do Marketing Platform com detalhes, sintaxe e exemplos funcionais.

### alertConfigTool

Os tipos de notificação são específicos para vários produtos IBM EMM. Use o utilitário `alertConfigTool` para registrar os tipos de notificação quando o instalador não tiver feito isso automaticamente durante a instalação ou o upgrade.

#### Sintaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

## Comandos

`-i -f importFile`

Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo XML especificado.

### Exemplo

- Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo nomeado `Platform_alerts_configuration.xml` localizado no diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform.  
`alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml`

## configTool

As propriedades e os valores na página Configuração são armazenados nas tabelas do sistema. É possível usar o utilitário `configTool` para importar e exportar definições de configuração para e a partir das tabelas do sistema.

### Quando Usar o ConfigTool

É possível usar o `configTool` quando desejar fazer o seguinte:

- Importar modelos de origem de dados e de partição fornecidos com o Campaign que, em seguida, podem ser modificados e duplicados usando a página Configuração.
- Registrar (propriedades de configuração de importação para) produtos do IBM EMM, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM EMM.
- Excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Você executa isso usando `configTool` para exportar a configuração, em seguida, excluindo o XML que cria a categoria, e usando `configTool` para importar o XML editado.

**Importante:** Esse utilitário modifica as tabelas `usm_configuration` e `usm_configuration_values` no banco de dados de tabelas do sistema Marketing Platform, que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas ou exporte as configurações existentes usando a `configTool` e o backup do arquivo resultante, para que você tenha uma maneira de restaurar a configuração caso cometa um erro ao usar a `configTool` a ser importado.

### Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

## Comandos

**-d -p "*elementPath*" [o]**

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes internos de categorias e propriedades. É possível obtê-los acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou propriedade desejada, e examinando o caminho exibido em parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere |, e coloque o caminho entre aspas duplas.

Observe o seguinte.

- Apenas as categorias e as propriedades dentro de um aplicativo podem ser excluídas usando este comando, e não todos os aplicativos. Utilize o comando -u para cancelar o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não têm o link **Excluir Categoria** na página Configuração, use a opção -o.

Ao usar -d com o comando -vp, o configTool excluirá os nós-filhos no caminho especificado, se esses nós não estiverem incluídos no arquivo XML especificado.

**-i -p "*parentElementPath*" -f *importFile* [o]**

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário configTool importa propriedades na categoria especificada no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento pai deve usar os nomes internos de categorias e propriedades. É possível obtê-los acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade necessária, e examinando o caminho exibido em parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere |, e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de importação relativo ao diretório tools/bin ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se especificar um caminho relativo, ou nenhum caminho, o configTool primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório tools/bin.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição.

**-x -p "*elementPath*" -f *exportFile***

Exporte as propriedades de configuração e suas definições em um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes internos de categorias e propriedades, que podem ser obtidos acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade desejada e examinando o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere |, e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de exportação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação do arquivo não contiver um separador (/ no UNIX, / ou \ no Windows), o configTool gravará o arquivo no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Se uma extensão xml não for fornecida, o configTool a incluirá.

**-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]**

Esse comando é usado principalmente em upgrades manuais, para importar propriedades de configuração. Se você tiver aplicado um fix pack que contém uma nova propriedade de configuração e, em seguida, fizer upgrade, importando um arquivo de configuração como parte de um processo de upgrade manual, poderá substituir valores que foram configurados quando o fix pack foi aplicado. O comando -vp assegura que a importação não substitui os valores de configuração definidos anteriormente.

**Importante:** Após usar o utilitário configTool com a opção -vp, você deverá reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado, para que as mudanças sejam aplicadas.

Ao usar -d com o comando -vp, o configTool excluirá os nós-filhos no caminho especificado, se esses nós não estiverem incluídos no arquivo XML especificado.

**-r productName -f registrationFile**

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo para o diretório tools/bin ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição. O parâmetro *productName* deve ser um desses nomes que são listados acima.

Observe o seguinte.

- Ao usar o comando -r, o arquivo de registro deverá ter <application> como a primeira identificação no XML.  
Outros arquivos podem ser fornecidos com o produto, que podem ser usados para inserir propriedades de configuração no banco de dados do Marketing Platform. Para esses arquivos, use o comando -i. Apenas o arquivo, que possui a tag <application> como a primeira tag, pode ser usado com o comando -r.
- O arquivo de registro para o Marketing Platform é denominado Manager\_config.xml e a primeira tag é <Suite>. Para registrar esse arquivos em uma nova instalação, use o utilitário populateDb ou execute novamente o instalador do Marketing Platform, conforme descrito no *Guia de Instalação do IBM Marketing Platform*.

- Após a instalação inicial, para registrar novamente produtos diferentes do Marketing Platform, use configTool com o comando -r e -o para sobrescrever as propriedades existentes.

O utilitário configTool usa nomes de produtos como parâmetros com os comandos que registram e cancelam o registro dos produtos. Com a liberação 8.5.0 do IBM EMM, muitos nomes de produtos foram alterados. No entanto, os nomes que são reconhecidos pelo configTool não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o configTool são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

*Tabela 18. Nomes de Produtos para Registro e Remoção de Registro do configTool*

Nome do produto	Nome usado no configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detectar
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### **-u *productName***

Cancele o registro de um aplicativo especificado por *productName*. Você não precisa incluir um caminho na categoria do produto; o nome do produto é suficiente e é necessário. O processo remove todas as propriedades e definições de configuração para o produto.

### **Opções**

#### **-o**

Quando usado com -i ou -r, ele sobrescreve uma categoria ou um registro do produto existente (nó).

Quando usado com -d, é possível excluir uma categoria (nó) que não possui o link **Excluir Categoria** na página Configuração.

### **Exemplos**

- Importe definições de configuração de um arquivo nomeado Product\_config.xml no diretório conf na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importe um dos modelos de origens de dados do Campaign fornecidos na partição padrão do Campaign, a partition1. O exemplo assume o modelo de origem de dados Oracle, OracleTemplate.xml, foi colocado no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exporte todas as definições de configuração para um arquivo nomeado myConfig.xml no diretório D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exporte uma partição existente do Campaign (completa com entradas de origem de dados), salve-a em um arquivo denominado partitionTemplate.xml e armazene-o no diretório padrão tools/bin na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Registre manualmente um aplicativo nomeado productName, usando um arquivo nomeado app\_config.xml no diretório tools/bin padrão na instalação do Marketing Platform, e force-o a sobrescrever um registro existente desse aplicativo.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Cancele o registro de um aplicativo chamado productName.

```
configTool -u productName
```

## datafilteringScriptTool

O utilitário datafilteringScriptTool lê um arquivo XML para preencher as tabelas de filtragem de dados no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

Dependendo de como você grava o XML, é possível usar este utilitário de duas maneiras.

- Usando um conjunto de elementos XML, é possível gerar automaticamente filtros de dados com base em combinações exclusivas de valores do campo (um filtro de dados para cada combinação exclusiva).
- Usando um conjunto de elementos XML um pouco diferente, é possível especificar cada filtro de dados que o utilitário cria.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter informações sobre como criar o XML.

### Quando Usar o datafilteringScriptTool

Você deve usar datafilteringScriptTool quando criar novos filtros de dados.

### Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser implementado e estar em execução.



## Usando datafilteringScriptTool com SSL

Quando o Marketing Platform é implementado usando SSL unidirecional, você deve modificar o script datafilteringScriptTool para incluir as opções de SSL que executam handshaking. Para modificar o script, você deve ter as informações a seguir.

- Nome e caminho do arquivo de armazenamento confiável
- Senha do armazenamento confiável

Em um editor de texto, abra o script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) e localize as linhas que se parecem com esta (os exemplos são da versão do Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas linhas para se parecerem com isto (novo texto está em **negrito**). Substitua seu caminho e nome do arquivo de armazenamento confiável e sua senha do armazenamento confiável para myTrustStore.jks e myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Sintaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## Comandos

```
-r path_file
```

Importe especificações de filtro de dados a partir de um arquivo XML especificado. Se o arquivo não estiver localizado no diretório tools/bin sob sua instalação, forneça um caminho e coloque o parâmetro *path\_file* entre aspas duplas.

## Exemplo

- Use um arquivo denominado collaborateDataFilters.xml, localizado no diretório C:\unica\xml, para preencher as tabelas de sistema de filtro de dados.  
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

## encryptPasswords

O utilitário `encryptPasswords` é usado para criptografar e armazenar duas senhas que o Marketing Platform usa internamente.

As duas senhas que podem ser criptografadas pelo utilitário são as seguintes.

- A senha que o Marketing Platform usa para acessar suas tabelas de sistema. O utilitário substitui uma senha criptografada existente (armazenada no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools\bin` sob sua instalação do Marketing Platform) por uma nova.
- A senha do keystore usada pelo Marketing Platform quando ele é configurado para usar SSL com um certificado diferente do padrão fornecido com o Marketing Platform ou o servidor de aplicativos da web. O certificado pode ser um certificado autoassinado ou um certificado de uma autoridade de certificação.

### Quando Usar encryptPasswords

Use `encryptPasswords` pelas razões a seguir.

- Ao alterar a senha da conta usada para acessar seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
- Quando tiver criado um certificado autoassinado ou tiver obtido um de uma autoridade de certificação.

### Pré-requisitos

- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar uma nova senha do banco de dados, faça uma cópia de backup do arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.
- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar a senha do keystore, você deve ter criado ou obtido um certificado digital e saber a senha do keystore.

Consulte Capítulo 11, “Utilitários do IBM Marketing Platform e Scripts SQL”, na página 61 para obter pré-requisitos adicionais.

### Sintaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

### Comandos

**-d *databasePassword***

Criptografar a senha do banco de dados.

**-k *keystorePassword***

Criptografe a senha do keystore e armazene-a em um arquivo denominado `pfile`.

### Exemplos

- Quando o Marketing Platform tiver sido instalado, o login para a conta do banco de dados de tabela de sistema terá sido configurado como `myLogin`. Agora,

algum tempo após a instalação, você alterou a senha para esta conta para newPassword. Execute encryptPasswords conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do banco de dados.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Você está configurando um aplicativo do IBM EMM para usar SSL e criou ou obteve um certificado digital. Execute encryptPasswords conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do keystore.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

## partitionTool

As partições estão associadas às políticas e funções do Campaign. Estas políticas e funções e suas associações de partição são armazenadas nas tabelas de sistema do Marketing Platform. O utilitário partitionTool fornece o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função para partições.

### Quando Usar partitionTool

Para cada partição criada, você deve usar partitionTool para fornecer o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função.

Consulte o guia de instalação apropriado para sua versão do Campaign para obter instruções detalhadas sobre como configurar diversas partições no Campaign.

### Caracteres Especiais e Espaços

Qualquer descrição da partição ou nome de usuário, grupo ou partição que contém espaços deve ser colocado entre aspas duplas.

Consulte Capítulo 11, “Utilitários do IBM Marketing Platform e Scripts SQL”, na página 61 para obter restrições adicionais.

### Sintaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

### Comandos

Os comandos a seguir estão disponíveis no utilitário partitionTool.

**-c**

Replica (clona) as políticas e funções para uma partição existente especificada usando a opção -s e usa o nome especificado usando a opção -n. Ambas as opções são requeridas com c. Este comando faz o seguinte.

- Cria um novo usuário do IBM EMM com a função de Administrador na política de Funções Administrativas e na política global no Campaign. O nome da partição especificada é configurado automaticamente como a senha deste usuário.
- Cria um novo grupo do Marketing Platform e torna o novo usuário Administrador um membro desse grupo.
- Cria um novo objeto de partição.

- Replica todas as políticas associadas à partição de origem e as associa à nova partição.
- Para cada política replicada, replica todas as funções associadas à política.
- Para cada função replicada, mapeia todas as funções da mesma maneira que elas eram mapeadas na função de origem.
- Designa o novo grupo do Marketing Platform à última função de Administrador definida pelo sistema criada durante a replicação da função. Se estiver clonando a partição padrão, *partition1*, esta função será a Função Administrativa padrão (Admin).

## Opções

### **-d *partitionDescription***

Opcional, usado apenas com *-c*. Especifica uma descrição que aparece na saída do comando *-list*. Deve ter 256 caracteres ou menos. Coloque entre aspas duplas se a descrição contiver espaços.

### **-g *groupName***

Opcional, usado apenas com *-c*. Especifica o nome do grupo de Administradores do Marketing Platform que o utilitário cria. O nome deve ser exclusivo nesta instância do Marketing Platform

Se não definido, o nome será padronizado como *partition\_nameAdminGroup*.

### **-n *partitionName***

Opcional com *-list*, requerido com *-c*. Deve ter 32 caracteres ou menos.

Quando usado com *-list*, especifica a partição cujas informações são listadas.

Quando usado com *-c*, especifica o nome da nova partição e o nome de partição especificado é usado como a senha para o usuário Administrador. O nome de partição deve corresponder ao nome fornecido à partição quando você a configurou (usando o modelo de partição na página Configuração).

### **-s *sourcePartition***

Necessário, usado apenas com *-c*. O nome da partição de origem a ser replicado.

### **-u *adminUserName***

Opcional, usado apenas com *-c*. Especifica o nome de usuário do usuário Administrador para a partição replicada. O nome deve ser exclusivo nesta instância do Marketing Platform.

Se não definido, o nome será padronizado como *partitionNameAdminUser*.

O nome da partição é configurado automaticamente como a senha deste usuário.

## Exemplos

- Crie uma partição com as características a seguir.
  - Clonada de *partition1*

- O nome de partição é myPartition
- Usa o nome do usuário padrão (myPartitionAdminUser) e a senha (myPartition)
- Usa o nome do grupo padrão (myPartitionAdminGroup)
- A descrição é "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Crie uma partição com as características a seguir.
  - Clonada de partition1
  - O nome de partição é partition2
  - Especifica o nome de usuário de customerA com a senha designada automaticamente de partition2
  - Especifica o nome do grupo de customerAGroup
  - A descrição é "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

## populateDb

O utilitário populateDb insere dados padrão (valor inicial) nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

O instalador do IBM EMM pode preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform com dados padrão para o Marketing Platform e para o Campaign. No entanto, se a política de sua empresa não permitir que o instalador altere o banco de dados, ou se o instalador não conseguir conectar-se às tabelas de sistema do Marketing Platform, você deverá inserir dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform usando este utilitário.

Para Campaign, estes dados incluem funções de segurança e permissões para a partição padrão. Para o Marketing Platform, estes dados incluem usuários e grupos padrão, e funções de segurança e permissões para a partição padrão.

### Sintaxe

```
populateDb -n productName
```

### Comandos

```
-n productName
```

Insira dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform. Nomes de produtos válidos são Gerenciador (para Marketing Platform) e Campanha (para Campaign).

### Exemplos

- Insira dados padrão do Marketing Platform manualmente.  
populateDb -n Manager
- Insira dados padrão do Campaign manualmente.  
populateDb -n Campaign

## restoreAccess

O utilitário `restoreAccess` permite restaurar acesso ao Marketing Platform se todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` foram bloqueados inadvertidamente ou se toda a capacidade de efetuar login no Marketing Platform foi perdida.

### Quando Usar `restoreAccess`

Talvez você deseje usar `restoreAccess` sob as duas circunstâncias descritas nesta seção.

#### Usuários de `PlatformAdminRole` desativados

É possível que todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` do Marketing Platform tenham sido desativados no sistema. A seguir há um exemplo de como a conta do usuário `platform_admin` pode se tornar desativada. Suponha que você possua somente um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` (o usuário `platform_admin`). Assuma que a propriedade Máximo de tentativas de login com falha permitido na categoria **Geral | Configurações de Senha** na página Configuração esteja configurada como 3. Em seguida, suponha que alguém que está tentando efetuar login como `platform_admin` insere uma senha incorreta três vezes em uma linha. Estas tentativas de login com falha fazem a conta `platform_admin` ser desativada no sistema.

Nesse caso, é possível usar `restoreAccess` para incluir um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` nas tabelas de sistema do Marketing Platform sem acessar a interface da web.

Ao executar `restoreAccess` desta maneira, o utilitário cria um usuário com o nome de login e a senha especificados e com privilégios `PlatformAdminRole`.

Se o nome de login do usuário especificado existir no Marketing Platform como um usuário interno, a senha desse usuário será alterada.

Somente um usuário com o nome de login igual a `PlatformAdmin` e com privilégios `PlatformAdminRole` poderá administrar universalmente todos os painéis. Portanto, se o usuário `platform_admin` estiver desativado e você criar um usuário com `restoreAccess`, deverá criar um usuário com um login igual a `platform_admin`.

#### Configuração incorreta da integração do Active Directory

Se implementar a integração do Windows Active Directory com a configuração adequada e não puder mais efetuar login, use `restoreAccess` para restaurar a capacidade de efetuar login.

Quando executar `restoreAccess` desta maneira, o utilitário alterará o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login do Login Integrado do Windows para Marketing Platform. Esta mudança permite efetuar login com qualquer conta do usuário que existia antes de você ter sido bloqueado. É possível, opcionalmente, especificar um novo nome de login e senha também. Você deverá reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado se você usar o utilitário `restoreAccess` desta forma.

## Considerações sobre Senha

Observe o seguinte sobre as senhas quando usar `restoreAccess`.

- O utilitário `restoreAccess` não suporta senhas em branco e não impinge regras de senha.
- Se especificar um nome de usuário que está em uso, o utilitário reconfigurará a senha para esse usuário.

## Sintaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

## Comandos

**-r**

Quando usado sem a opção `-u loginName`, reconfigure o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login como Marketing Platform. Requer a reinicialização do servidor de aplicativos da web para entrar em vigor.

Quando usado com a opção `-u loginName`, crie um usuário `PlatformAdminRole`.

## Opções

**-u *loginName***

Crie um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` com o nome de login especificado. Deve ser usado com a opção `-p`.

**-p *password***

Especifique a senha para o usuário que está sendo criado. Requerido com `-u`.

## Exemplos

- Crie um usuário com privilégios `PlatformAdminRole`. O nome de login é `tempUser` e a senha é `tempPassword`.  

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```
- Altere o valor do método de login para IBM Marketing Platform e crie um usuário com privilégios de `PlatformAdminRole`. O nome de login é `tempUser` e a senha é `tempPassword`.  

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

## `scheduler_console_client`

Tarefas configuradas no Planejador do IBM EMM podem ser listadas e iniciadas por este utilitário se elas forem configuradas para atender um acionador.

## O Que Fazer se SSL Estiver Ativado

Quando o aplicativo da web do Marketing Platform é configurado para usar SSL, a JVM usada pelo utilitário `scheduler_console_client` deve usar o mesmo certificado SSL que é usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado.

Execute as etapas a seguir para importar o certificado SSL

- Determine o local do JRE usado pelo scheduler\_console\_client.
  - Se JAVA\_HOME for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o JRE para o qual ele aponta será aquele usado pelo utilitário scheduler\_console\_client.
  - Se JAVA\_HOME não for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o utilitário scheduler\_console\_client usará o JRE configurado no script setenv localizado no diretório tools/bin de sua instalação do Marketing Platform ou na linha de comandos.
- Importe o certificado SSL usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado para o JRE usado por scheduler\_console\_client.

O Sun JDK inclui um programa chamado keytool que pode ser usado para importar o certificado. Consulte a documentação Java para obter detalhes completos sobre o uso deste programa ou acesse a ajuda digitando -help quando executar o programa.

- Abra o arquivo tools/bin/schedulerconsoleclient em um editor de texto e inclua as propriedades a seguir. Elas são diferentes dependendo do servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado.
  - Para o WebSphere, inclua essas propriedades no arquivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - Djavax.net.ssl.keyStore="*Caminho para o arquivo JKS de armazenamento de chaves*"
    - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="*A senha do keystore*"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="*Caminho para o arquivo JKS de armazenamento confiável*"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*A senha do armazenamento confiável*"
    - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Para WebLogic, inclua essas propriedades no arquivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="*Caminho para o arquivo JKS de armazenamento confiável*"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*A senha do armazenamento confiável*"

Se os certificados não corresponderem, o arquivo de log do Marketing Platform conterá um erro tal como o seguinte.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: impossível localizar o caminho de certificação válido para o destino solicitado

## Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser instalado, implementado e executado.

## Sintaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```



## Comandos

**-v**

Liste as tarefas do planejador, configuradas para atender o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção `-t`.

**-s**

Envie o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção `-t`.

## Opções

**-t** *trigger\_name*

O nome do acionador, conforme configurado no planejador.

## Exemplo

- Listar tarefas configuradas para atender um acionador denominado `trigger1`.  
`scheduler_console_client -v -t trigger1`
- Executar tarefas configuradas para atender um acionador denominado `trigger1`.  
`scheduler_console_client -s -t trigger1`



---

## Capítulo 12. Scripts SQL do Marketing Platform

Esta seção descreve os scripts SQL fornecidos com o Marketing Platform para executar diversas tarefas relacionadas às tabelas de sistema do Marketing Platform.

Os scripts SQL do Marketing Platform estão localizados no diretório db sob sua instalação do Marketing Platform.

Os scripts são projetados para serem executados em relação às tabelas de sistema do Marketing Platform, utilizando o cliente de banco de dados.

---

### ManagerSchema\_DeleteAll.sql

O script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` remove todos os dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas em si. Este script remove todos os usuários, grupos, credenciais de segurança, filtros de dados e definições de configuração do Marketing Platform.

#### Quando Usar ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Talvez você deseje usar o `ManagerSchema_DeleteAll.sql` se os dados corrompidos o impedirem de utilizar uma instância do Marketing Platform.

#### Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar o `ManagerSchema_DeleteAll.sql`, é necessário executar as etapas abaixo.

- Execute o utilitário `populateDB` conforme descrito em “`populateDb`” na página 73. O utilitário `populateDB` restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, as funções e os grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário `configTool` com o arquivo `config_navigation.xml` para importar itens de menu, conforme descrito em “`configTool`” na página 64.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.
- Se desejar restaurar filtros de dados existentes anteriormente, execute o utilitário `datafilteringScriptTool` usando o XML criado originalmente para especificar os filtros de dados.

---

### ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

O script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` remove todos os dados que filtram dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas de filtro de dados em si. Este script remove todos os filtros de dados, configurações do filtro de dados, públicos e designações de filtros de dados do Marketing Platform.

## Quando Usar ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

Talvez você deseje usar o ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql se precisar remover todos os filtros de dados sem remover outros dados nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** O script ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql não reconfigura os valores das duas propriedades de filtro de dados, Nome da Tabela Padrão e Nome do Público Padrão. Se estes valores não forem mais válidos para os filtros de dados que deseja usar, você deverá configurar os valores manualmente na página Configuração.

---

## Scripts SQL para Criar Tabelas de Sistema

Use os scripts descritos na tabela a seguir para criar tabelas de sistema do Marketing Platform manualmente quando a política de sua empresa não permite o uso do instalador para criá-las automaticamente.

Os scripts são mostrados na ordem na qual você deve executá-los.

*Tabela 19. Scripts SQL para Criar Tabelas de Sistema*

Tipo de Origem de Dados	Nomes de Script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_DB2.sql Se planejar suportar caracteres multibyte (por exemplo, chinês, japonês ou coreano), use o script ManagerSchema_DB2_unicode.sql.</li><li>• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_SqlServer.sql</li><li>• ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_Oracle.sql</li><li>• ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>

Se você planejar usar o recurso do planejador que permite configurar um fluxograma a ser executado em intervalos predefinidos, deverá criar também as tabelas que suportam esse recurso. Para criar as tabelas do planejador, execute o script apropriado, conforme descrito na tabela a seguir.

*Tabela 20. Scripts para Ativar o IBM EMM Scheduler*

Tipo de Origem de Dados	Nome do Script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

## Quando Usar os Scripts Criar Tabelas de Sistema

Você deve usar estes scripts ao instalar ou fazer upgrade do Marketing Platform se não permitiu que o instalador criasse automaticamente as tabelas do sistema, ou se você usou o `ManagerSchema_DropAll.sql` para excluir todas as tabelas de sistema do Marketing Platform de seu banco de dados.

---

### ManagerSchema\_DropAll.sql

O script `ManagerSchema_DropAll.sql` remove todas as tabelas de sistema do Marketing Platform de um banco de dados. Este script remove todas as tabelas, usuários, grupos, credenciais de segurança e definições de configuração do Marketing Platform.

**Nota:** Se executar este script em um banco de dados contendo uma versão mais antiga das tabelas de sistema do Marketing Platform, você poderá receber mensagens de erro em seu cliente de banco de dados indicando que não existem restrições. É possível ignorar estas mensagens com segurança.

### Quando Usar ManagerSchema\_DropAll.sql

Talvez você deseje usar o `ManagerSchema_DropAll.sql` se você instalou uma instância do Marketing Platform onde estão as tabelas do sistema, em um banco de dados que contenha outras tabelas que deseja continuar usando.

### Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar este script, você deverá executar as etapas a seguir.

- Execute o script SQL apropriado para recriar as tabelas de sistema, conforme descrito em “Scripts SQL para Criar Tabelas de Sistema” na página 80.
- Execute o utilitário `populateDB` conforme descrito em “`populateDb`” na página 73. A execução do utilitário `populateDB` restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, funções e grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário `configTool` com o arquivo `config_navigation.xml` para importar itens de menu, conforme descrito em “`configTool`” na página 64.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.



---

## Capítulo 13. Desinstalando o Marketing Platform

Execute os desinstaladores do Marketing Platform para desinstalar o Marketing Platform. Ao executar os desinstaladores do Marketing Platform, os arquivos que foram criados durante o processo de instalação serão removidos. Por exemplo, arquivos tais como arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados do usuário são removidos do computador.

Ao instalar os produtos do IBM EMM, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto do IBM. No Windows, uma entrada também é incluída na lista **Adicionar ou Remover Programas** no Painel de Controle.

Se remover manualmente os arquivos do diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta, se posteriormente reinstalar um produto do IBM no mesmo local. Após a instalação de um produto, seu banco de dados não é removido. O desinstalador remove apenas arquivos padrão que são criados durante a instalação. Qualquer arquivo criado ou gerado após a instalação não é removido.

**Nota:** No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o Marketing Platform deve executar o desinstalador.

Conclua as tarefas a seguir para desinstalar o Marketing Platform:

1. Se você tiver implementado o Marketing Platform, remova a implementação do aplicativo da web do WebSphere ou do WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou o WebLogic.
3. Pare os processos que são relacionados ao Marketing Platform.
4. Se o diretório `ddl` existir no diretório de instalação do produto, execute os scripts fornecidos no diretório `ddl` para descartar tabelas do banco de dados de tabelas do sistema.
5. Conclua uma das etapas a seguir para desinstalar o Marketing Platform:

- Clique duas vezes no Marketing Platform que existe no diretório `Uninstall_Product`. O desinstalador é executado no modo no qual o Marketing Platform foram instalados.
- Em uma janela de linha de comandos, navegue no diretório onde o desinstalador existe, e execute o comando a seguir para desinstalar o Marketing Platform usando o modo do console:

**Uninstall\_Product -i console**

- Em uma janela de linha de comandos, navegue no diretório onde o desinstalador existe, e execute o comando a seguir para desinstalar o Marketing Platform usando o modo silencioso:

**Uninstall\_Product -i silent**

Ao desinstalar o Marketing Platform usando o modo silencioso, o processo de desinstalação não apresenta nenhum diálogo para interação com o usuário.

**Nota:** Se você não especificar uma opção para desinstalar o Marketing Platform, o desinstalador do Marketing Platform será executado no modo no qual o Marketing Platform estão instalados.





---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

### Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM : ([http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

A IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitos países em todo mundo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para ajustar as interações com o usuário final ou para outras finalidades. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao navegador, que pode, então, ser armazenado no computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, essa Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessão, usabilidade do usuário aprimorada ou outras finalidades de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas sua desativação irá também eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para essa Oferta de Software fornecer a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais via cookies e outras tecnologias, você deverá buscar sua própria

orientação jurídica sobre as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento onde apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclua um link para a coleta de dados e as práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notifiquem que os cookies e os indicadores de gifs/web claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação da finalidade de tal tecnologia, e (3) à extensão exigida pela lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes do posicionamento dos cookies e limpem os indicadores de gifs/web posicionados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para essas finalidades, consulte IBM's Online Privacy Statement em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Impresso no Brasil