

IBM Marketing Platform
Versão 9 Liberação 1
25 de outubro de 2013

Notas Sobre a Liberação



Nota

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” on page 13.

Esta edição aplica-se à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Marketing Platform e a todos as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra maneira em novas edições.

© **Copyright IBM Corporation 1996, 2013.**

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Contents

Sobre o IBM Marketing Platform versão

9.1.0	1
Requisitos do Sistema e Compatibilidade	1
Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0.	1
Comportamento do Navegador nos Produtos do IBM EMM	3
Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0.	4
Defeitos Corrigidos	5
Problemas Conhecidos	6
Limitações Conhecidas	8

Problemas Relacionados a Software de Terceiros	12
--	----

Avisos 13

Marcas Registradas	15
Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso	15

Antes de Entrar em Contato com o Suporte Técnico da IBM 17

Sobre o IBM Marketing Platform versão 9.1.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 9.1.0 do Marketing Platform e onde localizar informações sobre mudanças no suporte de software de terceiro na versão 9.1.0.

Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Essa seção fornece informações sobre onde localizar as informações de requisito do sistema e de compatibilidade para essa liberação do IBM® Marketing Platform e destaca mudanças no suporte para software de terceiro.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para uma lista de versões do produto IBM EMM compatíveis com esse produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o *Documento Ambientes de Software Recomendados e Mínimo de Requisitos do Sistema*. Este documento é postado sob os Requisitos de um Sistema Detalhado no IBM Website Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Note: Para acessar a documentação do Portal de Suporte IBM EMM, você deverá efetuar login com uma conta IBM. Esta conta deve ser vinculada ao seu número de cliente IBM. Para aprender mais sobre como associar sua conta com seu número de cliente IBM, consulte o **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 9.1.0 do Marketing Platform. Para obter detalhes completos sobre novos recursos, consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform 9.1.0*.

O IBM EMM Scheduler Foi Aprimorado

Os aprimoramentos a seguir foram incluídos no IBM EMM Scheduler.

- As páginas de gerenciamento do Scheduler agora exibem informações adicionais.

Na página Definições de Planejamento, é possível localizar itens planejados e usar links para navegar até eles.

Uma nova coluna na página Definições de Planejamento lista as duas últimas execuções e a próxima execução dos planejamentos recorrentes. (ENH18928, ENH18914)

Detalhes adicionais sobre execuções individuais foram incluídos na página Execuções Planejadas e também é possível cancelar as execuções selecionadas nessa página.

- Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Scheduler | Enable Scheduler**, permite desativar o planejador se a sua organização não usá-lo.

Desativar o planejador libera recursos do sistema adicionais e pode melhorar o desempenho.

- Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Scheduler | Maximum Unknown Status Polling Count**, permite especificar o número de vezes em que o planejador verifica o status de uma execução planejada, status este que não pode ser determinado.

Após esse limite ser atingido, o status da execução é listado como **Desconhecido** na página **Configurações > Tarefas Planejadas**. Isso pode ajudar os administradores a identificar execuções que estiverem tendo problemas.

As notificações estão disponíveis para o IBM EMM Scheduler

Os administradores e usuários que criarem planejamentos agora podem configurar notificações para monitorar o status das execuções planejadas. As notificações podem ser configuradas no email do usuário ou no sistema tudo em um só lugar.

Os usuários com permissões de Administrador no Marketing Platform podem configurar grupos de usuários para quem as notificações de planejamento são enviadas.

O Suporte para Armazenamento em Cluster foi Incluído

O Marketing Platform, incluindo o IBM EMM Scheduler, agora suporta armazenamento em cluster.

Uma nova propriedade de configuração, **Platform | Is this deployment clustered**, foi incluída como parte desse suporte. Essa propriedade deve ser configurada para **True** para um ambiente em cluster.

Nesta liberação, quando o Marketing Platform é instalado em um ambiente em cluster, o eMessage não é suportado.

Nessa liberação, o armazenamento em cluster é suportado apenas quando o Marketing Platform é implementado no WebSphere. (RTC8834)

O Utilitário configTool Possui uma Nova Opção para Upgrades Manuais

Um novo comando `-vp` no utilitário configTool foi introduzido. Ele é usado principalmente em upgrades manuais para importar as propriedades de configuração. Se você aplicou um fix pack que contenha uma nova propriedade de configuração e, em seguida, fizer upgrade, importar um arquivo de configuração como parte de um processo de upgrade manual poderá substituir valores que foram configurados quando o fix pack foi aplicado. O comando `-vp` assegura que a importação não substitua valores de configuração configurados anteriormente.

Ao usar a opção `-d` com o comando `-vp`, a configTool excluirá quaisquer nós filhos no caminho especificado se esses nós não forem incluídos no arquivo XML especificado.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter detalhes completos sobre o utilitário configTool.

O desempenho de classificação foi melhorado para as páginas de alertas, notificação e do planejador.

A classificação do lado do servidor foi implementada no recurso de classificação de coluna para melhorar o desempenho das páginas de alertas, de notificação e do planejador. Isso pode ser observado especialmente quando usar o recurso de classificação de coluna em um número grande de registros.

A Conexão Única foi Aprimorada com o IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Se a sua organização usar o IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, será possível ativar a conexão única com o IBM EMM. A conexão única permite que os usuários naveguem até o IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition a partir da interface com o usuário do IBM EMM sem ser solicitado efetuar login.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter instruções sobre como configurar a conexão única.

Melhorias de Instalação e de Upgrade do IBM EMM

As melhorias do processo de instalação e de upgrade incluem:

- Os guias de instalação de todos os produtos foram re-escritos e reorganizados em guias de instalação e de upgrade separados, para facilitar a localização e o uso das informações.
- Os instaladores foram aprimorados para incluir melhores descrições das informações que precisam ser inseridas e esclarecer quais etapas serão executadas durante cada estágio da instalação.
- Cada instalador agora fornece links diretamente para os guias de instalação e de upgrade do produto, seja em formatos PDF ou HTML.

Comportamento do Navegador nos Produtos do IBM EMM

Os produtos do IBM EMM possuem determinadas restrições e requisitos do navegador.

Navegadores Suportados

Para obter uma lista de navegadores suportados, consulte o tópico *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema do IBM Enterprise Marketing Management* para a versão 9.1.0.

Bloqueadores de Pop-Up

Você deve desativar qualquer bloqueador de pop-up em seu navegador ou complementos do navegador, como as barras de ferramentas. Os bloqueadores de pop-up evitam que a janela do fluxograma seja aberta.

Métodos de Navegação

Não use os controles do navegador para navegar. Por exemplo, evite usar os botões Voltar e Avançar do navegador. Em vez disso, use os controles fornecidos na interface com o usuário do IBM EMM.

Usando Diversas Janelas do Navegador no Internet Explorer

Essa restrição se aplica ao uso do Internet Explorer (IE) com o IBM Campaign ou com qualquer módulo que usa os fluxogramas do Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Para efetuar login diversas vezes para visualizar informações lado a lado, você deverá abrir o IE e efetuar login no IBM EMM. Em seguida, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do IE. Na nova janela do navegador do IE, efetue login no IBM EMM como um usuário igual ou diferente.

Importante: Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões. Por exemplo, não abra uma nova guia, não abra outra sessão do navegador a partir do menu **Iniciar** ou ícone da área de trabalho e não use **Arquivo > Nova Janela** no IE. Esses métodos podem corromper as informações que são mostradas no aplicativo.

Para obter detalhes, consulte o *Guia do Usuário do IBM Campaign*.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 9.0.0 do Marketing Platform.

O nome do aplicativo foi alterado

O Unica Marketing Platform é agora conhecido como IBM Marketing Platform. As referências para o "Unica" foram removidas do produto.

A tradução em russo está disponível agora

A interface com o usuário e documentação Marketing Platform estão agora disponíveis no idioma russo, bem como nos idiomas já disponíveis anteriormente.

Os alertas e as notificações estão aprimorados

Os recursos e as notificações existentes foram aprimorados como seguem. A barra de ferramentas agora exibe o número de notificações esperando por um usuário e os usuários podem agora gerenciar suas notificações da barra de ferramentas. Distributed Marketing e Marketing Operations atualmente enviar as notificações.

Os alertas são um novo recurso. Os alertas são apresentados em uma janela pop-up quando os usuários efetuarem o login. No momento da liberação da versão 9.0.0 do Marketing Platform, nenhum produto está usando o recurso de alertas, mas está disponível para adoção pelos produtos IBM EMM.

Os administradores também podem configurar o Marketing Platform para enviar versões de email de notificações e alertas.

Os painéis são aprimorados

Os aprimoramentos a seguir são implementados para os painéis.

- Os links rápidos são um novo recurso. Os links rápidos são links predefinidos para os produtos IBM EMM. Alguns links rápidos permitem que os usuários executem ações básicas no produto dentro de um painel IBM EMM, sem navegação para o produto. Os administradores podem configurar os portlets que

contém uma configuração de links rápidos que eles escolhem. As mesmas considerações de segurança se aplicam para os links rápidos bem como para portlets predefinidos.

A partir da liberação 9.0.0, somente o Marketing Operations fornece links rápidos.

- Os painéis pre-montados são um novo recurso. Os painéis pré-montados incluem portlets apropriados para os mais variados tipos de públicos. Os painéis pré-montados estarão disponíveis assim que o Marketing Platform for instalado. Entretanto, para implementar completamente esses painéis você deve também instalar quaisquer produtos necessários para suportar os portlets que eles incluem.
- Os painéis agora suportam os relatórios baseados em flash IBM Digital Analytics.

Defeitos Corrigidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 9.1.0 do Marketing Platform.

RTC9846	O instalador permitia upgrade no local não suportado. Embora um upgrade direto no local da versão 7.5.x para a versão 9.1.0 não seja suportada, o instalador executava a instalação no mesmo diretório em que a versão anterior estava instalada sem fornecer nenhuma mensagem de erro ou prompt de confirmação. Esse problema foi corrigido.
RTC10141	Links para páginas visualizadas recentemente no Campaign às vezes não funcionavam. Isso ocorria mais frequentemente quando o Campaign era localizado em uma linguagem multibyte. Esse problema foi corrigido.
RTC8341	Os usuários não conseguiam efetuar login e o aplicativo travava devido a conflitos. Esse problema foi corrigido.
RTC8236	Fugas de memória precisavam que o aplicativo fosse reiniciado regularmente para evitar erro de falta de memória. Esse problema foi corrigido.
RTC13594	Funções do usuário duplicadas eram criadas durante o upgrade quando o utilitário populateDB era executado para o Marketing Platform. Esse problema foi corrigido.
RTC6697	Quando uma coluna era classificada na página Execuções Planejadas, e se a lista fosse longa o suficiente para requerer diversas páginas, a ordem de classificação não era retida ao navegar para outra página na lista. Esse problema foi corrigido.

Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos na versão 9.1.0 do Marketing Platform.

Quando você instala o componente de relatório, o instalador do Marketing Platform às vezes não consegue criar alguns diretórios necessários na máquina do Cognos.	RTC72226	<p>A conta usada para executar o instalador deve ter permissões para gravar nas pastas a seguir durante a instalação do Cognos.</p> <ul style="list-style-type: none">• configuration• webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib• templates\ps• webcontent\schemas• bin <p>Se a instalação foi executada com uma conta que não possui essas permissões, após a instalação, será possível efetuar login na máquina do Cognos com uma conta que possua as permissões necessárias e, em seguida, executar o scriptcopyCognosFiles.bat, que está localizado no diretório tools\cognos10 na instalação do Marketing Platform.</p>
O planejamento falha quando caracteres não ASCII são usados nos objetos planejados	RTC72022, DEF063677	<p>Se você configurar uma execução planejada para um fluxograma do Campaign ou para outro objeto que foi criado usando caracteres não ASCII, (como chinês), o planejamento falhará.</p>
Em um ambiente em cluster, a sincronização LDAP manual falhará se o nó ativo ficar inativo	RTC23676	<p>Em uma instalação em cluster, se você sincronizar usuários LDAP manualmente, um dos nós no cluster se conectará ao servidor LDAP para executar a sincronização. Se o nó que você estiver executando a sincronização ficar inativo antes de a sincronização ser concluída, ocorrerá um erro e não será possível reiniciar a sincronização manual até o processo atingir o tempo limite. O valor padrão desse tempo limite é configurado para 600 minutos na propriedade de configuração Platform Security Login method details LDAP synchronization LDAP sync timeout. É possível configurar esse valor para um número menor.</p>
A localização do instalador de logs exibido incorretamente para o AIX	RTC7408	<p>A localização do instalador de logs stdout e stderr está exibida incorretamente nos assistentes do instalador quando o diretório inicial é configurado para /, o que é o caso para o usuário raiz no AIX. Não é um requisito para executar os instaladores IBM EMM como raiz. Se você executar os instaladores como raiz em um sistema AIX, é possível localizar os logs no diretório //.</p>

<p>O upgrade do Marketing Platform da versão 8.5 para 9.1 é concluído com erros no log de instalação.</p>	<p>RTC103371</p>	<p>O upgrade do Marketing Platform versão 8.5 para a versão 9.1.0 poderá ser concluído com a mensagem a seguir no log do instalador.</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>database_name</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>Se esse erro ocorrer após ter executado os instaladores conforme descrito no <i>Guia de Instalação do Marketing Platform 9.1.0</i>, execute a etapa a seguir para resolver o problema.</p> <p>Execute a instrução SQL a seguir com relação ao seu banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform.</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>
<p>O código de idioma chinês (Taiwan) foi removido</p>	<p>RTC107066</p>	<p>Nas versões anteriores do Marketing Platform, o chinês (Taiwan) era uma das opções de código de idioma disponíveis. Esse não é um código de idioma suportado e foi removido da versão 9.1.0 do Marketing Platform. Se um usuário foi designado a esse código de idioma, um administrador deverá designar um novo código de idioma para esse usuário.</p>
<p>O texto na coluna de Detalhes na página Execuções Planejadas não está traduzido</p>	<p>RTC73856</p>	<p>Na página Execuções Planejadas, o conteúdo da coluna Detalhes não está traduzido</p>
<p>Quando você usa o botão Voltar do navegador para navegar nos produtos do IBM EMM, a UI poderá estar distorcida</p>	<p>RTC75262</p>	<p>Você deverá usar links dentro dos produtos para navegar nos produtos do IBM EMM em vez de usar o botão Voltar do navegador.</p>
<p>Quando você executa uma operação que requer uma atualização de página nas páginas de gerenciamento do IBM EMM Scheduler após a sessão atingir o tempo limite, um erro ocorrerá</p>	<p>RTC66262</p>	<p>Quando você executa uma operação que requer uma atualização de página na página de Definições de Planejamento ou de Execuções Planejadas, ocorrerá um erro se a sessão atingir o tempo limite. Os exemplos desse tipo de operação incluem clicar no botão Atualizar, classificar uma coluna e clicar em um link de paginação. Se isso ocorrer, efetue logout do IBM EMM e, em seguida, efetue login novamente.</p>

Os usuários não podem efetuar logout das páginas do Campaign ou do Marketing Platform	RTC121489	Quando o Campaign é instalado com quaisquer outros produtos do IBM EMM, não é possível efetuar logout das páginas do Campaign ou do Marketing Platform. A solução alternativa é acessar qualquer página do produto que não seja as páginas do Campaign ou do Marketing Platform e efetuar logout dessa página.
---	-----------	--

Limitações Conhecidas

Esta seção descreve as limitações conhecidas na versão 9.1.0 do Marketing Platform.

As permissões da pasta de relatórios são sincronizadas nas partições	DEF045222	Em um ambiente de diversas partições, se você sincronizar permissões da pasta de relatórios em uma partição, as permissões da pasta para outras partições também serão incluídas nessa partição. A sincronização de pastas que não pertencem à partição atual não causa problemas de autorização.
Algumas propriedades de configuração do Campaign são incorretas após o upgrade	DEF045746	<p>Após o upgrade do Campaign da versão 7.x para 8.1.0, algumas propriedades de configuração são incorretas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" aparece em alguns nomes de exibição de propriedade. Essa inconsistência de nomenclatura não afeta a funcionalidade. • Na categoria Campaign, a categoria unicaUdiSvr e suas propriedades aparecem, embora não sejam usadas no Campaign 8.1.0. <p>É possível usar o utilitário configTool para remover "Affinium" dos nomes de exibição ou remover a categoria unicaUdiSvr. Aqui está um exemplo de como você faria isso</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra uma janela de comando no diretório tools/bin em sua instalação do Marketing Platform. • Use configTool para exportar todas as propriedades do Campaign para um arquivo. O comando de exemplo a seguir exporta as propriedades para um arquivo denominado campaignProperties.xml no diretório tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Edite o arquivo exportado em um editor de texto ou XML. • Use configTool para importar o arquivo revisado, usando a opção de sobrescrever. Exemplo: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
Associações da partição são perdidas durante o upgrade da 7.2.x para a 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Se a sua versão do Affinium Manager for anterior a 7.5.x, você deverá fazer upgrade para 7.5.1 antes de fazer upgrade para o Marketing Platform versão 8.x. Os scripts de upgrade do Affinium Manager 7.5.1 não preservam automaticamente a associação de partição. Em vez disso, você deverá restaurar manualmente a associação da partição antes de fazer upgrade para o Marketing Platform 8.x. Este processo é descrito no <i>Marketing Platform Installation Guide</i> .

Usuários do Active Directory não podem efetuar login no NetInsight ou no Customer Insight	DEF046778	Quando o Marketing Platform é integrado ao Active Directory, um usuário sincronizado a partir do Active Directory ou um servidor LDAP não poderá efetuar login no Digital Analytics for On Premises ou no CustomerInsight.
A desinstalação de um aplicativo IBM EMM não remove seus itens de menu	DEF047048	Se você desinstalar um aplicativo IBM EMM, os itens de menu desse aplicativo permanecerão na página Configuração. É possível removê-los acessando a página Configuração, localizando as configurações de menu apropriadas na categoria Plataforma Navegação em toda a plataforma e clicando na categoria Excluir.
A exclusão de um mapeamento de grupo LDAP não remove usuários do grupo mapeado	DEF047290	Quando você exclui um mapeamento de grupo LDAP na página Configuração, os usuários importados para o grupo mapeado não são removidos desse grupo. Você deve remover os usuários do grupo manualmente.
Ocorre um erro quando você cancela uma execução de relatório	DEF047550	Quando você cancela um relatório em execução e, em seguida, tenta executar outro relatório, uma mensagem de erro é exibida. Você deve selecionar o menu Analítica e executar o relatório novamente.
A mensagem de erro não informativa aparece quando você insere um nome da função que excede o limite de tamanho	DEF047639	Quando você insere um nome da função com mais de 120 caracteres (o limite de tamanho), o erro que aparece é "Erro 500--Erro Interno do Servidor". A mensagem deve indicar o limite de tamanho.
O link de logout é redundante com o login integrado do Windows	DEF047870	Quando o Marketing Platform é integrado ao Windows Active Directory e o login integrado do Windows é ativado, não será possível efetuar logout usando o link Efetuar Logout . Quando você clica em Efetuar Logout , sua sessão do navegador termina e parece que você efetuou logout do IBM EMM, porém o login é efetuado novamente de forma automática. Você deverá fechar o navegador quando efetuar logout do IBM EMM.
Quando você usa Editar Preferências para configurar uma página inicial, não é possível usar uma URL do IBM EMM	DEF050523	Se configurar uma página inicial para um usuário usando a página Editar Preferências para esse usuário, você não deverá usar a URL de login inicial do IBM EMM (http://host:port/unica) ou encontrará problemas.

Caracteres não ASCII não são permitidos em nomes de grupos reguladores	DEF050689	Quando você cria um grupo regulador para o planejador, uma mensagem de erro aparece se você usa caracteres não ASCII. Use apenas caracteres ASCII em nomes de grupos de limitações.
--	-----------	---

<p>Ocorrem erros durante o upgrade da 7.5.x para 8.x</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Quando você atualiza do Affinium Manager 7.5.x para o Marketing Platform 8.x, as chaves de origem de dados armazenadas nas tabelas de sistema existentes do Manager devem ser descriptografadas e criptografadas novamente para serem armazenadas no banco de dados para versão 8.x.</p> <p>Se você tiver alterado sua senha do keystore na 7.5.x usando (encryptPasswords -k) e se o Platform não estiver instalado no AIX®, será possível usar o procedimento a seguir para corrigir o problema.</p> <p>Observe que essa solução alternativa não se aplica quando o Platform está instalado no AIX. Nesse caso, você deve efetuar login no IBM EMM e alterar as senhas de origem de dados manualmente.</p> <p>Este procedimento assegura que você tenha os Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 mais recentes.</p> <p>Faça o download desses arquivos aqui: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Role para os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 e proceda como a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Assegure-se de que o JRE na sua instalação do Manager 7.5.x tenha arquivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction atualizados. Siga as instruções no download para copiar o local_policy.jar e o US_export_policy.jar para o diretório jre/lib/security. 2. Use encryptPasswords -k para criptografar a senha do keystore novamente. 3. Se você NÃO estiver usando o JRE fornecido no instalador do Platform, atualize também os arquivos do JCE Unlimited Strength Jurisdiction para o JRE que você pretende usar. 4. Execute o instalador do Platform e suas chaves serão migradas para a 8.x. <p>Se as atualizações do JCE não forem feitas ou se você não tiver conseguido usar a solução alternativa porque o banco de dados da tabela de sistema do Platform é AIX, talvez veja estes erros:</p> <p>Não é possível recuperar a chave do arquivo [<code><INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: Tamanho de chave ilegal</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: bloco de quadro corrompido</p> <p>Se esses erros ocorrerem, efetue login no IBM EMM e altere as senhas da origem de dados manualmente.</p>
--	------------------	--

Os nomes de usuário não podem conter espaços ou caracteres de pontuação	DEF051877	Se o nome de login de um usuário contiver um espaço ou caractere de pontuação, um erro do JavaScript aparecerá em cada página, embora o usuário possa navegar e usar o IBM EMM normalmente. Não inclua espaços ou caracteres de pontuação nos nomes de login das contas do usuário.
Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de grupo, função e política	DEF051431	Se você tentar usar caracteres não ASCII em nomes de grupo, função ou política, veja a seguinte mensagem de erro: Use apenas caracteres alfanuméricos. Você não deve usar caracteres não ASCII nesses nomes.
Nomes de função duplicados não são permitidos	DEF051895	No Affinium Manager 7.5.x, nomes de função duplicados foram permitidos. A partir do Marketing Platform 8.0.0, os nomes de função duplicados não são permitidos. Se você atualizar do 7.x para 8.x e tiver diversas funções com o mesmo nome, deverá renomear funções para que não existam duplicatas antes do upgrade.
A mensagem do instalador para o diretório para upgrade do Platform 7.5.x é confusa	DEF051952	Quando você faz upgrade do Marketing Platform 7.5.x para 8.1.0, o instalador solicitará para especificar o diretório no qual a versão 7.5.x está instalada. Se o instalador não puder localizar o registro de instalação nesse diretório, exibirá a mensagem a seguir: 0 diretório Upgrade do Manager especificado [diretório] não foi localizado pelo instalador. Se você vir essa mensagem durante o upgrade, deverá verificar se o diretório especificado é o correto e, em seguida, continuar com o upgrade.

Problemas Relacionados a Software de Terceiros

Esta seção descreve os problemas na versão 9.1.0 do Marketing Platform que estão relacionados ao software de terceiros.

A geração de SQL de visualização materializada falha em algumas versões da Oracle	DEF041909	O uso do gerador de SQL de relatório para criar uma visualização materializada falha quando o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform é determinada versão do Oracle. Isso ocorre devido ao defeito 6485782 do Oracle. O problema é corrigido nas versões 11.1.0.7 (Server Patch Set) do Oracle.
---	-----------	--

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas alterações periódicas nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais desses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriadas, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos incluem nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos esses nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem de origem, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo IBM e ibm.com[®] são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software da IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, a fim de ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar para seu navegador que, em seguida pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de cada usuário e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas desativá-los também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleção de informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, você deverá buscar o seu próprio conselho jurídico sobre quaisquer leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento, onde for apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível aos termos de uso de website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um link para a coleta de dados da IBM e do Cliente e as práticas de uso, (2) notifiquem que os cookies e gifs limpos/web beacons estejam sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente, juntamente com uma explicação dos propósitos de tal tecnologia e (3) na extensão necessária por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes da colocação de cookies e gifs limpos/web beacons colocados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para esses propósitos, consulte Instruções de Privacidade Online da IBM em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias".

Antes de Entrar em Contato com o Suporte Técnico da IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato responsável por suporte por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM. Use essas diretrizes para assegurar-se de que seu problema esteja resolvido eficientemente e com sucesso.

Se você não for um contato responsável por suporte em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas vistas quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu ambiente de produto e do sistema do , que é possível obter, conforme descrito em "Informações do sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM, pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o problema não evitar que você efetue login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique um arquivo `version.txt` localizado abaixo do diretório de instalação para seu aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico da IBM, consulte o website de Suporte Técnico da IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Note: Para inserir uma solicitação de suporte, você deve efetuar login com uma conta da IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte>Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.



Printed in USA