

IBM Marketing Platform  
Versão 9 Liberação 1  
25 de outubro de 2013

## *Guia de Instalação*

**IBM**

**Observação**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 65.

---

# Índice

## Capítulo 1. Visão Geral da Instalação . . . 1

Roteiro de Instalação . . . . .	1
Como os Instaladores Funcionam . . . . .	3
Modos de Instalação. . . . .	3
Documentação e Ajuda do Marketing Platform . . . . .	4

## Capítulo 2. Planejando a Instalação do Marketing Platform . . . . . 7

Pré-requisitos . . . . .	7
Planilha de Instalação do Marketing Platform . . . . .	8
Ordem de Instalação para Produtos IBM EMM . . . . .	10

## Capítulo 3. Criando as Origens de Dados do Marketing Platform . . . . . 13

Criando a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web . . . . .	14
Configurando o Servidor de Aplicativos da Web para o Driver JDBC. . . . .	14
Informações para Criar Conexões JDBC . . . . .	15

## Capítulo 4. Instalando o Marketing Platform . . . . . 19

Instalando o Marketing Platform Usando o Modo da GUI . . . . .	19
Criando um Arquivo EAR após Executar o Instalador . . . . .	25
Instalando o Marketing Platform Usando o Modo do Console . . . . .	26
Instalando o Marketing Platform Silenciosamente. . . . .	27
Arquivos de Resposta de Amostra. . . . .	28
Componentes do Marketing Platform. . . . .	29
Criando e Preenchendo as Tabelas do Sistema Marketing Platform Manualmente. . . . .	29

## Capítulo 5. Implementando o Marketing Platform . . . . . 31

Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic . . . . .	31
Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere . . . . .	32
Gerando Logs para Cada Nó em uma Implementação de Cluster . . . . .	34

Verificando a Instalação do Marketing Platform . . . . .	35
--	----

## Capítulo 6. Configurando o Marketing Platform após a Implementação . . . . . 37

Configurações de Senha Padrão . . . . .	37
---	----

## Capítulo 7. Sobre Utilitários do Marketing Platform . . . . . 39

Executando Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais . . . . .	41
Para Configurar os Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais. . . . .	41
O Utilitário ConfigTool . . . . .	41
O Utilitário alertConfigTool . . . . .	46
O Utilitário datafilteringScriptTool. . . . .	46
O Utilitário encryptPasswords . . . . .	48
O Utilitário partitionTool . . . . .	49
O Utilitário populateDb . . . . .	51
O Utilitário restoreAccess. . . . .	52
O Utilitário scheduler_console_client . . . . .	53

## Capítulo 8. Sobre Scripts SQL do Marketing Platform . . . . . 57

Removendo Todos os Dados (ManagerSchema_DeleteAll.sql). . . . .	57
Removendo Apenas Filtros de Dados (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql) . . . . .	57
Criando Tabelas de Sistema . . . . .	58
Removendo Tabelas de Sistema (ManagerSchema_DropAll.sql) . . . . .	59

## Capítulo 9. Desinstalando o Marketing Platform . . . . . 61

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM . . . . . 63

## Avisos . . . . . 65

Marcas Registradas . . . . .	67
Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso . . . . .	67



---

## Capítulo 1. Visão Geral da Instalação

Uma instalação do Marketing Platform é concluída quando você instalar, configurar e implementar Marketing Platform. O Marketing Platform fornece informações detalhadas sobre a instalação, configuração e implementação do Marketing Platform.

Use a seção Roteiro de Instalação para obter um entendimento amplo sobre o uso do Marketing Platform Installation Guide.

---

### Roteiro de Instalação

Use o roteiro de instalação para localizar rapidamente as informações necessárias para instalar o Marketing Platform.

É possível usar a Tabela 1 para varrer as tarefas que devem ser concluídas para a instalação do Marketing Platform. A coluna **Informações** na tabela a seguir fornece links para os tópicos que descrevem as tarefas para instalação do Marketing Platform:

*Tabela 1. Roteiro de Instalação do Marketing Platform*

Tópico	Informações
Capítulo 1, "Visão Geral da Instalação"	Esse capítulo fornece as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Como os Instaladores Funcionam" na página 3</li><li>• "Modos de Instalação" na página 3</li><li>• "Documentação e Ajuda do Marketing Platform" na página 4</li></ul>
Capítulo 2, "Planejando a Instalação do Marketing Platform", na página 7	Este tópico fornece as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Pré-requisitos" na página 7</li><li>• "Planilha de Instalação do Marketing Platform" na página 8</li><li>• "Ordem de Instalação para Produtos IBM EMM" na página 10</li></ul>
Capítulo 3, "Criando as Origens de Dados do Marketing Platform", na página 13	Este tópico fornece as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"><li>• "Criando a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web" na página 14</li><li>• "Configurando o Servidor de Aplicativos da Web para o Driver JDBC" na página 14</li></ul>

Tabela 1. Roteiro de Instalação do Marketing Platform (continuação)

Tópico	Informações
<p>Capítulo 4, “Instalando o Marketing Platform”, na página 19</p>	<p>Este tópico fornece as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Instalando o Marketing Platform Usando o Modo da GUI” na página 19</li> <li>• “Instalando o Marketing Platform Usando o Modo do Console” na página 26</li> <li>• “Instalando o Marketing Platform Silenciosamente” na página 27</li> <li>• “Componentes do Marketing Platform” na página 29</li> <li>• “Criando e Preenchendo as Tabelas do Sistema Marketing Platform Manualmente” na página 29</li> </ul>
<p>Capítulo 5, “Implementando o Marketing Platform”, na página 31</p>	<p>Este tópico fornece as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic” na página 31</li> <li>• “Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere” na página 32</li> <li>• “Gerando Logs para Cada Nó em uma Implementação de Cluster” na página 34</li> <li>• “Verificando a Instalação do Marketing Platform” na página 35</li> </ul>
<p>Capítulo 6, “Configurando o Marketing Platform após a Implementação”, na página 37</p>	<p>Este tópico fornece as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Configurações de Senha Padrão” na página 37</li> </ul>
<p>Capítulo 7, “Sobre Utilitários do Marketing Platform”, na página 39</p>	<p>Este tópico fornece as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Executando Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais” na página 41</li> <li>• “O Utilitário ConfigTool” na página 41</li> <li>• “O Utilitário alertConfigTool” na página 46</li> <li>• “O Utilitário datafilteringScriptTool” na página 46</li> <li>• “O Utilitário encryptPasswords” na página 48</li> <li>• “O Utilitário partitionTool” na página 49</li> <li>• “O Utilitário populateDb” na página 51</li> <li>• “O Utilitário restoreAccess” na página 52</li> <li>• “O Utilitário scheduler_console_client” na página 53</li> </ul>

Tabela 1. Roteiro de Instalação do Marketing Platform (continuação)

Tópico	Informações
Capítulo 8, “Sobre Scripts SQL do Marketing Platform”, na página 57	Este tópico fornece as seguintes informações: <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Removendo Todos os Dados (ManagerSchema_DeleteAll.sql)” na página 57</li> <li>• “Removendo Apenas Filtros de Dados (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)” na página 57</li> <li>• “Criando Tabelas de Sistema” na página 58</li> <li>• “Removendo Tabelas de Sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)” na página 59.</li> </ul>
Capítulo 9, “Desinstalando o Marketing Platform”, na página 61	Este tópico fornece informações sobre como desinstalar o Marketing Platform.

## Como os Instaladores Funcionam

Você deve usar o instalador de conjunto e o instalador do produto ao instalar qualquer produto IBM® EMM. Por exemplo, para instalar o Marketing Platform, você deverá usar o instalador de conjunto do IBM EMM e o instalador do IBM Marketing Platform.

Assegure-se de usar as seguintes diretrizes antes de usar o instalador de conjunto do IBM EMM e o instalador do produto:

- O instalador de conjunto e o instalador do produto devem estar no mesmo diretório no computador no qual você deseja instalar o produto. Quando diversas versões de um instalador do produto estão presentes no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a versão mais recente do produto na tela Produtos IBM EMM no assistente de instalação.
- Se você estiver planejando instalar uma correção imediatamente após instalar um produto IBM EMM, assegure-se de que o instalador de correção esteja no mesmo diretório que os instaladores de conjunto e do produto.
- O diretório de nível superior padrão para instalações do IBM EMM é o /IBM/EMM para o UNIX ou C:\IBM\EMM para o Windows. No entanto, é possível alterar o diretório durante a instalação.

## Modos de Instalação

O instalador de conjunto do IBM EMM pode ser executado em um dos modos a seguir: Modo da GUI do , modo do modo do console ou modo silencioso (também chamado modo não assistido) Selecione um modo que seja adequado aos requisitos ao instalar o Marketing Platform.

### Modo da GUI do

Use o modo da GUI do para o Windows ou o modo do X Window System para o UNIX para instalar o Marketing Platform usando a interface gráfica com o usuário.

## Modo do Console

Use o modo do console para instalar o Marketing Platform usando a janela de linha de comandos.

**Nota:** Para exibir as telas do Instalador corretamente no modo do console, configure o software do terminal para suportar a codificação de caracteres UTF-8. Outra codificação de caracteres, como ANSI, não renderizará o texto corretamente e algumas informações não ficarão legíveis.

## Modo Silencioso

Use o modo silencioso ou não assistido para instalar o Marketing Platform várias vezes. O modo silencioso usa arquivos de resposta para instalação e não requer entrada do usuário durante o processo de instalação.

---

## Documentação e Ajuda do Marketing Platform

O IBM Marketing Platform fornece documentação e ajuda para usuários, administradores e desenvolvedores.

*Tabela 2. Funcionando Adequadamente*

Tarefa	Documentação
Visualizar uma lista de novos recursos, problemas conhecidos e soluções alternativas	<i>Notas sobre a Liberação do IBM Marketing Platform</i>
Aprenda sobre a estrutura do banco de dados Marketing Platform	<i>Tabelas de Sistema do IBM Marketing Platform</i>
Instale ou atualize o Marketing Platform e implemente o aplicativo da web Marketing Platform	Um dos guias a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• <i>IBM Marketing Platform Installation Guide</i></li><li>• <i>IBM Marketing Platform Guia de Upgrade</i></li></ul>
Implemente os relatórios do IBM Cognos fornecidos com o Marketing Platform	<i>IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide</i>

*Tabela 3. Configure e Use o Marketing Platform*

Tarefa	Documentação
<ul style="list-style-type: none"><li>• Ajuste as definições de configuração e segurança</li><li>• Prepare o Marketing Platform para os usuários</li><li>• Execute utilitários e realize manutenção</li></ul>	<i>IBM Marketing Platform Administrator's Guide</i>

*Tabela 4. Obtenha Ajuda*

Tarefa	Instruções
Abrir a ajuda online	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Escolha <b>Ajuda &gt; Ajuda para esta página</b> para abrir um tópico de ajuda contextual.</li><li>2. Clique no ícone <b>Mostrar navegação</b> na janela de ajuda para exibir a ajuda integral.</li></ol>
Obter PDFs	Use um dos métodos a seguir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Documentação do Produto</b> para acessar os PDFs e a ajuda do Marketing Platform.</li><li>• Escolha <b>Ajuda &gt; Toda a Documentação do Conjunto do IBM EMM</b> para acessar toda a documentação disponível.</li></ul>



*Tabela 4. Obtenha Ajuda (continuação)*

<b>Tarefa</b>	<b>Instruções</b>
Obtenha suporte	Acesse <a href="http://www.ibm.com/support">http://www.ibm.com/support</a> para acessar o Portal de Suporte do IBM .



---

## Capítulo 2. Planejando a Instalação do Marketing Platform

Ao planejar a instalação do Marketing Platform , você deverá assegurar-se de ter configurado o sistema corretamente e de ter configurado o ambiente para lidar com quaisquer falhas.

---

### Pré-requisitos

Antes de instalar ou fazer o upgrade de qualquer produto IBM EMM, você deverá assegurar-se de que o computador esteja em conformidade com todos os softwares e hardwares obrigatórios.

#### Requisitos do Sistema

Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

#### Requisitos de Domínio de Rede

Os produtos IBM EMM instalados como um conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para ficar em conformidade com as restrições do navegador projetadas para limitar os riscos de segurança que podem ocorrer com cross-site scripting.

#### Requisitos da JVM

Os aplicativos IBM EMM em um conjunto devem ser implementados em uma Java™ virtual machine (JVM) dedicada. Os produtos IBM EMM customizam a JVM que é usada pelo servidor de aplicativos da web. Se você encontrar erros relacionados à JVM, deverá criar o um Oracle WebLogic ou WebSphere dedicado aos produtos IBM EMM.

#### Requisitos de Conhecimento

Para instalar os produtos IBM EMM, você deve possuir um bom conhecimento do ambiente no qual os produtos serão instalados. Esse conhecimento inclui entender sobre os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativo da web.

#### Configurações do Navegador da Internet

Assegure-se de que o navegador da Internet esteja em conformidade com as seguintes configurações:

- O navegador não deve armazenar as páginas da web em cache.
- O navegador não deve bloquear janelas pop-up.

#### Permissões de Acesso

Verifique se você possui as seguintes permissões de rede para concluir as tarefas de instalação:

- Acesso de administração para todos os bancos de dados necessários

- Acesso de gravação e leitura para o diretório e os subdiretórios relevantes para a conta de sistema operacional usada para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM EMM
- Permissão de gravação para todos os arquivos que você deve editar
- Permissão de gravação para todos os diretórios nos quais você deve salvar algum arquivo, como o diretório de instalação e o diretório de backup, se estiver atualizando
- Permissões de leitura/gravação/execução apropriadas para executar o instalador

Verifique se você possui a senha administrativa para o servidor de aplicativos da web.

Para o UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos IBM devem possuir permissões integrais, por exemplo, `rwxr-xr-x`.

## Variável de Ambiente `JAVA_HOME`

Se uma variável de ambiente `JAVA_HOME` estiver definida no computador no qual um produto IBM EMM for instalado, verifique se a variável aponta para uma versão suportada do JRE. Para obter informações sobre os requisitos do sistema, consulte o guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

Assegure-se de que a variável de ambiente `JAVA_HOME` aponte para o JRE 1.6. Se a variável de ambiente `JAVA_HOME` apontar para um JRE incorreto, você deverá limpar a variável `JAVA_HOME` antes de executar os instaladores do IBM EMM.

É possível limpar a variável de ambiente `JAVA_HOME` usando um dos métodos a seguir:

- Windows: Em uma janela de comando, insira `set JAVA_HOME=` (deixe vazio) e pressione Enter.
- UNIX: No terminal, insira `export JAVA_HOME=` (deixe vazio) e pressione Enter.

`export JAVA_HOME=` (deixe vazio)

Depois que a variável de ambiente for limpa, os instaladores do IBM EMM usarão o JRE incluído no pacote configurável com os instaladores. Será possível reconfigurar a variável de ambiente após a conclusão da instalação.

---

## Planilha de Instalação do Marketing Platform

Use a planilha de instalação do Marketing Platform para reunir informações sobre o banco de dados do Marketing Platform e sobre os produtos IBM EMM necessários para a instalação do Marketing Platform.

Use a tabela a seguir para reunir informações sobre o banco de dados que contém as tabelas do sistema Marketing Platform:

*Tabela 5. Informações sobre o Banco de Dados*

Campo	Notas
Tipo de banco de dados	
Nome do banco de dados	
Nome de usuário da conta do banco de dados	

Tabela 5. Informações sobre o Banco de Dados (continuação)

Campo	Notas
Senha da conta do banco de dados	
Nome JNDI	UnicaPlatformDS
Nome do ODBC	

## Lista de Verificação para o Banco de Dados do IBM Marketing Platform

Os assistentes de instalação de cada produto IBM EMM devem poder comunicar-se com o banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform para registrar o produto. Sempre que o instalador for executado, você deverá inserir as seguintes informações de conexão do banco de dados para o banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform:

- Tipo de banco de dados
- URL de conexão JDBC
- Nome de host do banco de dados
- Porta do banco de dados
- Nome do banco de dados ou ID do esquema
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados

## Lista de Verificação para a Implementação do IBM Marketing Platform no Servidor de Aplicativos da Web

Obtenha as seguintes informações antes de implementar o Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP ou HTTPS se SSL for implementado no servidor de aplicativos da web.
- Host: O nome da máquina na qual o Marketing Platform será implementado.
- Porta: A porta na qual o servidor de aplicativos da web atende.
- Nome de domínio: O domínio da empresa de cada máquina na qual produtos IBM são instalados. Por exemplo, mycompany.com. Todos os produtos IBM devem ser instalados no mesmo domínio da empresa e você deve inserir o nome de domínio todo em letras minúsculas.

Se há uma incompatibilidade nas entradas de nome de domínio, você poderá encontrar problemas quando tentar usar recursos do Marketing Platform ou navegar entre produtos. É possível alterar o nome de domínio após os produtos serem implementados efetuando login e alterando valores das propriedades de configuração relevantes nas categorias de navegação do produto na página **Configurações > Configuração**.

## Lista de Verificação para Ativar Utilitários do Marketing Platform

Se planeja usar os utilitários do Marketing Platform, obtenha as informações de conexão JDBC a seguir antes de começar a instalar o Marketing Platform.

- Caminho para o JRE. O valor padrão é o caminho para a versão 1.7 do JRE que o instalador coloca no diretório de instalação do IBM .  
É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente. Se você especificar um caminho diferente, deverá apontar para a versão 1.7 do Sun JRE.
- Classe do driver JDBC. O instalador fornece isto automaticamente, com base no tipo de banco de dados especificado no instalador.

- URL da conexão JDBC. O instalador fornece a sintaxe básica, incluindo o nome do host, o nome do banco de dados e a porta. É possível customizar a URL incluindo parâmetros adicionais.
- Caminho de classe do driver JDBC em seu sistema.

## Informações sobre o Componente da Web

Obtenha as seguintes informações para todos os produtos IBM EMM que possuem um componente da web, que são implementados em um servidor de aplicativos da web:

- O nome dos sistemas nos quais os servidores de aplicativo da web são instalados. É possível que haja um ou vários servidores de aplicativos da web, dependendo do ambiente do IBM EMM que está sendo configurado.
- A porta na qual o servidor de aplicativos atende. Se você planeja implementar SSL, obtenha a porta SSL.
- O domínio de rede para o sistema de implementação. Por exemplo, mycompany.com.

## ID do Site IBM

Se você estiver instalando um produto IBM EMM em um dos países listados na tela País para Instalação do instalador do produto, você deverá inserir seu ID do Site IBM no espaço fornecido. Seu ID do Site IBM pode ser localizado em um dos documentos a seguir:

- Carta de Boas-vindas da IBM
- Carta de Boas-vindas do Suporte de Tecnologia
- Carta de Prova de Titularidade
- Outras comunicações enviadas ao comprar software

A IBM pode usar os dados fornecidos pelo software instalado para entender melhor como os clientes usam os produtos IBM e para melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem quaisquer informações que identifiquem indivíduos. Conclua as ações a seguir caso você não deseje que essas informações sejam coletadas:

1. Após a instalação do Marketing Platform, efetue login no Marketing Platform como um usuário com privilégios administrativos.
2. Acesse **Definições > Configurações** e configure a propriedade **Desativar Tag de Página** na categoria **Plataforma** como True.

---

## Ordem de Instalação para Produtos IBM EMM

Ao instalar ou fazer o upgrade de vários produtos IBM EMM, você deverá instalá-los em uma ordem específica.

A tabela a seguir fornece informações sobre a ordem que você deve seguir ao instalar ou fazer o upgrade de vários produtos IBM EMM.

Tabela 6. Ordem de Instalação ou Upgrade para Produtos IBM EMM

Para esse produto ou combinação:	Instale ou faça o upgrade nesta ordem:
Campaign (com ou sem o eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> </ol> <p><b>Nota:</b> O eMessage é instalado automaticamente quando o Campaign é instalado. No entanto, o eMessage não é configurado ou ativado durante o processo de instalação do Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Ambiente de Tempo de Design do Interact</li> <li>4. Ambiente de Tempo de Execução do Interact</li> <li>5. Interact Extreme Scale Server</li> </ol> <p>Se você deseja instalar ou fazer o upgrade apenas do ambiente de tempo de design do Interact, instale ou atualize do ambiente de tempo de design do Interact na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Ambiente de Tempo de Design do Interact</li> </ol> <p>Se você deseja instalar ou fazer o upgrade apenas do ambiente de tempo de execução do Interact, instale ou atualize do ambiente de tempo de execução do Interact na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Ambiente de Tempo de Execução do Interact</li> </ol> <p>Se você deseja instalar apenas o Interact Extreme Scale Server, instale o Interact Extreme Scale Server na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Ambiente de Tempo de Execução do Interact</li> <li>3. Interact Extreme Scale Server</li> </ol>
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Marketing Operations</li> </ol> <p><b>Nota:</b> Se estiver integrando o Marketing Operations com o Campaign, você também deverá instalar o Campaign. A ordem de instalação para esses dois produtos não importa.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Distributed Marketing</li> </ol>
Interaction History	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Interaction History</li> </ol>
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Interaction History</li> <li>3. Attribution Modeler</li> </ol>
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Contact Optimization</li> </ol>

Tabela 6. Ordem de Instalação ou Upgrade para Produtos IBM EMM (continuação)

Para esse produto ou combinação:	Instale ou faça o upgrade nesta ordem:
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Opportunity Detection</li> </ol> <p>Se o Opportunity Detection estiver integrado ao Interact, instale os produtos na seguinte ordem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Marketing Platform</li> <li>2. Campaign</li> <li>3. Interact</li> <li>4. Opportunity Detection</li> </ol>
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition</li> </ol>



---

## Capítulo 3. Criando as Origens de Dados do Marketing Platform

Você deverá criar as origens de dados do Marketing Platform antes de instalar o Marketing Platform.

Conclua as etapas a seguir para preparar as origens de dados para o Marketing Platform:

1. Crie um banco de dados ou um esquema do banco de dados para as tabelas de sistema do Marketing Platform. A tabela a seguir fornece informações sobre as diretrizes específicas do fornecedor durante a criação de um banco de dados ou de um esquema do banco de dados para as tabelas de sistema do Marketing Platform:

*Tabela 7. Diretrizes para Criar Origens de Dados*

Fornecedor de banco de dados	Diretriz
Oracle	Ative o recurso de confirmação automática para o ambiente aberto. Consulte a documentação do Oracle para obter instruções.
DB2	Configure o tamanho da página do banco de dados como pelo menos 16k (32k se precisar suportar Unicode). Consulte a documentação do DB2 para obter instruções.
SQL Server	Use apenas a autenticação do SQL Server ou ambas as autenticações, do SQL Server e do Windows, porque o Marketing Platform requer a autenticação do SQL Server. Se necessário, altere a configuração do banco de dados para que sua autenticação de banco de dados inclua o SQL Server. Além disso, tenha certeza que o TCP/IP esteja ativado em seu SQL Server.

**Nota:** Se planeja ativar códigos de idioma que usam caracteres multibyte (por exemplo, chinês, coreano e japonês), assegure que o banco de dados esteja criado para suportá-los.

2. Crie uma conta de usuário do sistema. A conta de usuário do sistema deve possuir os seguintes direitos:
  - CREATE TABLES
  - CREATE VIEWS (para relatório)
  - CREATE SEQUENCE (apenas Oracle)
  - CREATE INDICES
  - ALTER TABLE
  - INSERT
  - UPDATE
  - DELETE
3. Configure o servidor de aplicativos da web para o driver JDBC.
4. Crie conexões JDBC no servidor de aplicativos da web.

---

## Criando a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web

O aplicativo da web do Marketing Platform deve poder se comunicar com seu banco de dados de tabela de sistema usando uma conexão JDBC. Você deve criar esta conexão JDBC no servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Marketing Platform.

No WebSphere, configure o caminho de classe para o driver de banco de dados durante este processo.

**Importante:** Você deve usar UnicaPlatformDS como o nome JNDI. Esse nome é necessário e é anotado no “Planilha de Instalação do Marketing Platform” na página 8.

**Nota:** Quando as tabelas de sistema do Marketing Platform são criadas em um esquema diferente do esquema padrão do usuário de login do banco de dados, você deve especificar o nome do esquema não padrão na conexão JDBC usado para acessar as tabelas de sistema.

---

## Configurando o Servidor de Aplicativos da Web para o Driver JDBC

O Marketing Platform requer o arquivo JAR correto para suportar conexões JDBC. Você deve incluir o local do arquivo JAR no caminho da classe do servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Marketing Platform.

Conclua as etapas a seguir para configurar o servidor de aplicativos da web para o driver JDBC:

1. Obtenha o driver JDBC Tipo 4 mais recente fornecido pelo fornecedor, suportado pelo IBM EMM, conforme descrito no guia *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*.

Use as diretrizes a seguir após obter o driver JDBC:

- Se o driver não existir no servidor no qual você planeja implementar o Marketing Platform, obtenha-o e descompacte-o no servidor. Descompacte os drivers em um caminho que não inclua espaços.
- Se você obtiver o driver a partir de um servidor no qual o cliente de origem de dados está instalado, verifique se a versão é a mais recente suportada pelo Marketing Platform.

A tabela a seguir lista o nome ou os nomes do arquivo do driver para os bancos de dados suportados para as tabelas do sistema IBM EMM:

*Tabela 8. Arquivos do Driver para os Bancos de Dados*

Banco de Dados	Arquivos
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar- necessário para a V10.1 db2jcc_license_cu.jar - não necessário na V9.5 e superior
SQL Server	Use a versão 2.0 do driver do SQL Server e superior. Consulte o guia <i>Ambientes de Software Recomendados &amp; Requisitos Mínimos do Sistema</i> para obter a versão exata do driver a ser usado. sqljdbc4.jar

- Inclua o caminho completo para o driver, incluindo o nome do arquivo, para a classe do servidor de aplicativos da web na qual você planeja implementar o Marketing Platform.

De acordo com o servidor de aplicativos da web no qual você planeja implementar o Marketing Platform, use as seguintes diretrizes:

- Para todas as versões suportadas do WebLogic, configure o caminho da classe no script **setDomainEnv** no diretório *WebLogic\_domain\_directory/bin* no qual as variáveis de ambiente estão configuradas. A entrada do driver deve ser a primeira entrada na lista de valores de caminho de classe, antes dos valores existentes, para assegurar que o servidor de aplicativos da web use o driver correto. Por exemplo:

#### UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

#### Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Para todas as versões suportadas do WebSphere, configure o caminho da classe ao configurar os provedores JDBC para o Marketing Platform.
- Anote o caminho da classe do driver de banco de dados na planilha de instalação do Marketing Platform, pois você deverá inserir o caminho ao executar o instalador.
  - Reinicie o servidor de aplicativos da web para que as mudanças entrem em vigor.

Durante a inicialização, monitore o log do console para confirmar que o caminho da classe contenha o caminho para o driver de banco de dados.

## Informações para Criar Conexões JDBC

Use os valores padrão ao criar conexões JDBC caso não sejam fornecidos valores padrão. Para obter mais informações, consulte a documentação do servidor de aplicativos.

**Nota:** Se você não estiver usando a configuração de porta padrão para o banco de dados, assegure-se de alterá-la para o valor correto.

### WebLogic

Use os valores a seguir caso o servidor de aplicativos seja o WebLogic:

#### SQLServer

- Driver de Banco de Dados: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2008, 2008R2
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL do driver: `jdbc:sqlserver://  
<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

#### Oracle 11 e 11 g

- Driver: Outro

- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do driver:  
jdbc:oracle:thin:@<your\_db\_host>:<your\_db\_port>:<your\_db\_service\_name>  
Insira a URL do driver usando o formato mostrado. Os aplicativos IBM EMM não permitem o uso do formato RAC do Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para conexões JDBC.
- Propriedades: Inclua user=<your\_db\_user\_name>

#### DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your\_db\_host>:<your\_db\_port>/<your\_db\_name>
- Propriedades: Inclua user=<your\_db\_user\_name>

## WebSphere

Use os valores a seguir se o servidor de aplicativos for WebSphere:

#### SQLServer

- Driver: N/D
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL do driver: N/D

No campo **Tipo do Banco de Dados**, selecione **Definido pelo Usuário**.

Após criar o Provedor JDBC e a origem de dados, acesse **Propriedades Customizadas** para a origem de dados e inclua, modifique as propriedades da seguinte forma.

- serverName=<your\_SQL\_server\_name>
- portNumber =<SQL\_Server\_Port\_Number>
- databaseName=<your\_database\_name>

Inclua a seguinte propriedade customizada:

**Nome:** webSphereDefaultIsolationLevel

**Valor:** 1

**Tipo de dados:** Número inteiro

#### Oracle 11 e 11 g

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do driver:  
jdbc:oracle:thin:@<your\_db\_host>:<your\_db\_port>:<your\_db\_service\_name>

Insira a URL do driver usando o formato mostrado. Os aplicativos IBM EMM não permitem o uso do formato RAC do Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para conexões JDBC.

#### DB2

- Driver: DB2 Provedor do Driver Universal JDBC
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL do driver: `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`



---

## Capítulo 4. Instalando o Marketing Platform

Você deve executar o instalador do IBM EMM para iniciar a instalação do Marketing Platform. O instalador do IBM EMM inicia os instaladores do Marketing Platform durante o processo de instalação. Assegure-se de que o instalador do IBM EMM e o instalador do produto sejam salvos no mesmo local.

Sempre que o instalador do Conjunto do IBM EMM for executado, primeiro você deverá inserir as informações de conexão do banco de dados para as tabelas de sistema do Marketing Platform. Quando o instalador do Marketing Platform for iniciado, você deverá inserir as informações necessárias para o Marketing Platform.

Após instalar o Marketing Platform, será possível criar um arquivo EAR para o produto e instalar o pacote de relatórios para o produto. A criação do arquivo EAR e a instalação do pacote de relatórios não são ações obrigatórias.

**Importante:** Antes de instalar o Marketing Platform, assegure-se de que o espaço temporário disponível no computador no qual o Marketing Platform serão instalados seja maior do que três vezes o tamanho dos instaladores do Marketing Platform.

### Arquivos de Instalação

Os arquivos de instalação são nomeados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional no qual devem ser instalados, com exceção do UNIX. Para o UNIX, existem diferentes arquivos de instalação para o modo do X Window System e o modo do console.

A tabela a seguir exibe exemplos dos arquivos de instalação nomeados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional:

*Tabela 9. Arquivos de Instalação*

Sistema operacional	Arquivo de instalação
Windows: GUI e modo do console	<i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> ,  em que <i>Product</i> é o nome do produto, <i>N.N.N.N</i> é o número da versão do produto e Windows de 64 bits é o sistema operacional no qual o arquivo deve ser instalado.
UNIX: Modo do X Window System	<i>Product_N.N.N.N_solaris.bin</i> , em que <i>Product</i> é o nome do produto e <i>N.N.N.N</i> é o número da versão do produto.
UNIX: Modo do console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , em que <i>Product</i> é o nome do produto e <i>N.N.N.N</i> é o número da versão do produto. Este arquivo pode ser usado para instalação em todos os sistemas operacionais UNIX.

---

### Instalando o Marketing Platform Usando o Modo da GUI

Para o Windows, use o modo da GUI para instalar o Marketing Platform. Para o UNIX, use o modo do X Window System para instalar o Marketing Platform.

**Importante:** Antes de usar o modo da GUI para instalar o Marketing Platform, assegure-se de que o espaço temporário disponível no computador no qual o Marketing Platform será instalado seja maior do que três vezes o tamanho do instalador do Marketing Platform.

Assegure-se de que o instalador do IBM EMM e os instaladores do Marketing Platform estejam no mesmo diretório no computador no qual deseja instalar o Marketing Platform.

Conclua as ações a seguir para instalar o Marketing Platform usando o modo da GUI:

1. Acesse a pasta na qual o instalador do IBM EMM foi salvo e clique duas vezes no instalador para iniciá-lo.
2. Clique em **OK** na primeira tela para visualizar a janela Introdução.
3. Siga as instruções no instalador e clique em **Avançar**. Use as informações na tabela a seguir para executar as ações apropriadas em cada janela no instalador do EMM.

Tabela 10. GUI do Instalador do IBM EMM

Sonda	Descrição
Introdução	<p>Esta é a primeira janela do instalador do conjunto do IBM EMM. É possível abrir os guias de instalação e upgrade do Marketing Platform a partir dessa janela. Também é possível visualizar um link para os guias de instalação e upgrade para os produtos cujos instaladores estão salvos no diretório de instalação.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Destino dos Arquivos de Resposta	<p>Clique na caixa de seleção <b>Gerar Arquivo de Resposta</b> se desejar gerar arquivos de resposta para o produto. Os arquivos de resposta armazenam as informações necessárias para a instalação do produto. Os arquivos de resposta podem ser usados para uma instalação não assistida do produto ou para obter respostas pré-preenchidas ao executar novamente o instalador no modo da GUI</p> <p>Clique em <b>Escolher</b> para navegar para um local no qual deseja armazenar os arquivos de resposta.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>



Tabela 10. GUI do Instalador do IBM EMM (continuação)

Sonda	Descrição
Produtos IBM EMM	<p>Na lista <b>Conjunto de Instalação</b>, selecione <b>Customizado</b> para selecionar os produtos que deseja instalar.</p> <p>Na área <b>Conjunto de Instalação</b>, é possível visualizar todos os produtos cujos instaladores estão no mesmo diretório no computador.</p> <p>No campo <b>Descrição</b>, é possível visualizar a descrição do produto selecionado na área <b>Conjunto de Instalação</b>.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Diretório de Instalação	<p>No campo <b>Especificar diretório de instalação</b>, clique em <b>Escolher</b> para navegar para o diretório no qual deseja instalar o produto.</p> <p>Se você desejar instalar o produto na pasta na qual os instaladores estão armazenados, clique em <b>Restaurar Pasta Padrão</b>.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Selecione Servidor de Aplicativos	<p>Selecione um dos seguintes servidores de aplicativos para a instalação:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• IBM WebSphere</li> <li>• Oracle WebLogic</li> </ul> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Tipo de Banco de Dados do Platforma	<p>Selecione o tipo de banco de dados do Marketing Platform apropriado.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Conexão com o Banco de Dados do Platform	<p>Insira as seguintes informações sobre o banco de dados:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome de host do banco de dados</li> <li>• Porta do banco de dados</li> <li>• Nome do banco de dados ou ID do sistema (SID)</li> <li>• Nome de usuário do banco de dados</li> <li>• Senha do banco de dados</li> </ul> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Conexão com o Banco de Dados do Platform (continuação)	<p>Revise e confirme a conexão JDBC.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela. A URL poderá ser customizada com parâmetros adicionais, se necessário.</p>

Tabela 10. GUI do Instalador do IBM EMM (continuação)

Sonda	Descrição
Resumo de Pré-instalação	<p>Revise e confirme os valores incluídos durante o processo de instalação.</p> <p>Clique em <b>Instalar</b> para iniciar o processo de instalação.</p> <p>O instalador do Marketing Platform é aberto.</p>

4. Use as informações na tabela a seguir para navegar no instalador do Marketing Platform.

Tabela 11. GUI do Instalador do IBM Marketing Platform

Sonda	Descrição
Introdução	<p>Esta é a primeira janela do instalador do Marketing Platform. É possível abrir os guias de instalação e upgrade do Marketing Platform a partir dessa janela.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Contrato de Licença de Software	<p>Leia o contrato com atenção. Use <b>Imprimir</b> para imprimir o contrato. Clique em <b>Avançar</b> após aceitar o contrato.</p>
País para Instalação	<p>Se você estiver instalando o Marketing Platform em um dos países listados nesta janela, clique em <b>Sim</b>.</p> <p>Se você estiver instalando o Marketing Platform em um dos países que não estão listados nesta janela, clique em <b>Não</b>.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Identificação de Página IBM	<p>Essa janela aparecerá se você tiver selecionado <b>Sim</b> na janela País para Instalação.</p> <p>Selecione as preferências para tag de página e clique em <b>Avançar</b>.</p>
ID do Site IBM	<p>Essa janela aparecerá se você tiver selecionado <b>Não</b> na janela País para Instalação.</p> <p>Insira seu ID do Site IBM e clique em <b>Avançar</b>.</p>
Diretório de Instalação	<p>Clique em <b>Escolher</b> para navegar para o diretório no qual deseja instalar o produto ou aceite o valor padrão.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>

Tabela 11. GUI do Instalador do IBM Marketing Platform (continuação)

Sonda	Descrição
Componentes do Platform	<p>Na lista <b>Conjunto de Instalação</b>, selecione <b>Customizado</b> para selecionar os componentes que deseja instalar.</p> <p>Na área <b>Conjunto de Instalação</b>, estarão todos os componentes do Marketing Platform.</p> <p>No campo <b>Descrição</b>, é possível visualizar a descrição do produto selecionado na área <b>Conjunto de Instalação</b>.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Configurações de Conexão do Platform	<p>Selecione um dos seguintes tipos de conexão:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• HTTP</li> <li>• HTTPS</li> </ul> <p>Insira as seguintes informações:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nome do domínio de rede, como example.com</li> <li>• Nome do host</li> <li>• Número da porta</li> </ul> <p><b>Importante:</b> Se os produtos IBM EMM forem instalados em um ambiente distribuído, você deverá usar o nome da máquina em vez de um endereço IP na URL de navegação para todos os aplicativos no conjunto.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Configuração do Banco de Dados do Platform	<p>Selecione uma das opções a seguir para configurar o banco de dados do Marketing Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuração automática do banco de dados</li> <li>• Configuração manual do banco de dados</li> </ul> <p>Se você selecionar <b>Configuração manual do banco de dados</b>, use a caixa de seleção <b>Executar Configuração do Platform</b> se desejar executar a configuração do Marketing Platform.</p> <p>Se você selecionar <b>Configuração manual do banco de dados</b>, você deverá preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform após a conclusão da instalação.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>

Tabela 11. GUI do Instalador do IBM Marketing Platform (continuação)

Sonda	Descrição
Configurações de Utilitários do Platform	<p>Insira as seguintes informações caso deseje usar as ferramentas de linha de comandos do Marketing Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Classe do driver JDBC</li> <li>• URL de conexão JDBC</li> <li>• Caminho de classe do driver JDBC</li> </ul> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Configurações de Utilitários do Platform (continuação)	<p>Clique em <b>Escolher</b> para especificar o diretório no qual o Java™ está instalado.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Código Padrão de Idioma	<p>Selecione um código padrão de idioma para a instalação. Inglês é selecionado por padrão.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Local do IBM Cognos 10 BI	<p>Essa janela aparecerá se você tiver selecionado a instalação dos relatórios do Cognos na janela Componentes do Platform.</p> <p>Clique em <b>Escolher</b> para especificar o diretório no qual o IBM Cognos 10 BI está instalado.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>
Resumo de Pré-instalação	<p>Revise e confirme os valores incluídos durante o processo de instalação.</p> <p>Clique em <b>Instalar</b> para iniciar o processo de instalação.</p> <p>O instalador do Marketing Platform é aberto.</p>
Instalação Concluída	<p>Clique em <b>Pronto</b> para fechar o instalador do Marketing Platform e retornar ao instalador do IBM EMM.</p>

5. Siga as instruções no instalador do EMM para concluir a instalação do Marketing Platform. Use as informações na tabela a seguir para executar as ações apropriadas em cada janela no instalador do EMM.

Tabela 12. GUI do Instalador do EMM

Sonda	Descrição
Arquivo EAR de Implementação	<p>Especifique se deseja criar um arquivo archive corporativo (EAR) para implementar os produtos IBM EMM.</p> <p>Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.</p>

Tabela 12. GUI do Instalador do EMM (continuação)

Sonda	Descrição
Arquivo EAR de Pacote	Essa janela aparecerá se você selecionar <b>Criar um arquivo EAR para implementação</b> na janela Arquivo EAR de implementação.  Selecione os aplicativos que você deseja compactar no arquivo EAR.
Detalhes do Arquivo EAR	Insira as seguintes informações para o arquivo EAR: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificador de aplicativo corporativo</li> <li>• Nome de exibição</li> <li>• Descrição</li> <li>• Caminho do arquivo EAR</li> </ul>
Detalhes do arquivo EAR (continuação)	Selecione <b>Sim</b> ou <b>Não</b> para criar um arquivo EAR adicional. Se selecionar <b>Sim</b> , você deverá inserir os detalhes para um novo arquivo EAR.  Clique em <b>Avançar</b> para concluir a instalação do produto.
Arquivo EAR de Implementação	Especifique se você deseja criar outro arquivo EAR para implementar os produtos IBM EMM.  Clique em <b>Avançar</b> para acessar a próxima janela.
Instalação Concluída	Esta janela fornece os locais dos arquivos de log criados durante a instalação. Será possível visualizar os arquivos de log ao sair do instalador.  Clique em <b>Anterior</b> se você desejar alterar quaisquer detalhes da instalação.  Clique em <b>Pronto</b> para encerrar o instalador do IBM EMM.

## Criando um Arquivo EAR após Executar o Instalador

Crie arquivos EAR após instalar produtos IBM EMM. Você pode fazer isso para que haja uma diferente combinação de produtos no arquivo EAR.

**Nota:** Execute o instalador no modo do console a partir da linha de comandos.

Use o procedimento a seguir se desejar criar um arquivo EAR após instalar os produtos IBM EMM:

1. Se esta for a primeira vez que estiver executando o instalador no modo do console, faça uma cópia de backup do arquivo `.properties` do instalador para cada um dos produtos instalados.

Cada instalador do produto IBM cria um ou mais arquivos de resposta com uma extensão `.properties`. Esses arquivos estão no mesmo diretório no qual os instaladores foram colocados. Assegure-se de fazer o backup de todos os arquivos com a extensão `.properties`, incluindo os arquivos

`installer_productversion.properties` e o arquivo do próprio instalador do IBM, que é chamado `installer.properties`.

Se planeja executar o instalador no modo não assistido, você deverá fazer o backup dos arquivos `.properties` originais, porque quando o instalador for executado no modo não assistido, ele limpará esses arquivos. Para criar um arquivo EAR, serão necessárias as informações que o instalador grava nos arquivos `.properties` durante a instalação inicial.

- Abra a janela de comandos e altere os diretórios para o diretório que contém o instalador.
- Execute o instalador executável com esta opção:  
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`  
Nos sistemas do tipo UNIX, execute o arquivo `.bin` em vez do arquivo `.sh`.  
O assistente do instalador é executado.
- Siga as instruções no assistente.
- Antes de criar mais arquivos EAR, substitua o arquivo ou os arquivos `.properties` pelos backups criados antes da primeira execução no modo do console.

---

## Instalando o Marketing Platform Usando o Modo do Console

Use o modo do console para instalar o Marketing Platform usando a janela de linha de comandos. É possível selecionar várias opções na janela de linha de comandos para concluir tarefas como selecionar os produtos a serem instalados ou selecionar o diretório inicial para a instalação.

Antes de instalar o Marketing Platform, assegure-se de ter configurado os seguintes elementos:

- Um perfil do servidor de aplicativos
- Um banco de dados.

Para exibir as telas do Instalador corretamente no modo do console, configure o software do terminal para suportar a codificação de caracteres UTF-8. Outra codificação de caracteres, como ANSI, não renderizará o texto corretamente e algumas informações não ficarão legíveis.

Conclua as ações a seguir para instalar o Marketing Platform usando a janela de linha de comandos:

- Abra uma janela do prompt da linha de comandos e navegue para o diretório no qual foram salvos o instalador do IBM EMM e os instaladores do Marketing Platform.
- Conclua uma das ações a seguir:
  - Para o Windows, insira o comando a seguir:  
**`ibm_emm_installer_full_name -i console`**  
Por exemplo, **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console`**
  - Para o Unix, chame o arquivo `ibm_emm_installer_full_name.sh`.  
Por exemplo: **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh`**
- Siga as instruções exibidas no prompt da linha de comandos. Use as seguintes diretrizes ao selecionar uma opção no prompt da linha de comandos:
  - As opções padrão são definidas pelo símbolo [X].
  - Para selecionar ou limpar uma opção, digite o número definido para a opção e, em seguida, pressione Enter.

Por exemplo, suponha que a seguinte lista exiba os componentes que podem ser instalados:

- 1  Marketing Platform
- 2  Campaign
- 3 Otimização de Contato
- 4 Histórico de Interação

Se você deseja instalar o Histórico de Interação e não deseja instalar o Campaign, insira o comando a seguir: **2,4**

A lista a seguir exibirá as opções selecionadas:

- 1  Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Otimização de Contato
- 4  Histórico de Interação

**Nota:** Não limpe a opção do Marketing Platform a menos que ele já esteja instalado.

4. O instalador do IBM EMM ativa os instaladores do Marketing Platform durante o processo de instalação. Siga as instruções na janela do prompt da linha de comandos dos instaladores do Marketing Platform.
5. Após inserir encerrar na janela do prompt da linha de comandos dos instaladores do Marketing Platform, a janela será encerrada. Siga as instruções na janela do prompt da linha de comandos do instalador do IBM EMM para concluir a instalador do Marketing Platform.

**Nota:** Caso ocorra algum erro durante a instalação, um arquivo de log será gerado. Você deverá encerrar o instalador para visualizar o arquivo de log.

---

## Instalando o Marketing Platform Silenciosamente

Use o modo silencioso e não assistido para instalar o Marketing Platform várias vezes.

Antes de instalar o Marketing Platform, assegure-se de ter configurado os seguintes elementos:

- Um perfil do servidor de aplicativos
- Um banco de dados

Quando o Marketing Platform são instalados usando o modo silencioso, os arquivos de resposta são usados para obter as informações necessárias durante a instalação. Você deve criar arquivos de resposta para uma instalação silenciosa do produto. É possível criar arquivos de resposta usando um dos métodos a seguir:

- Usar os arquivos de resposta de amostra como um modelo para a criação dos arquivos de resposta. Os arquivos de resposta de amostra são incluídos com os instaladores do produto no archive compactado ResponseFiles. Para obter mais informações sobre os arquivos de resposta de amostra, consulte “Arquivos de Resposta de Amostra” na página 28.
- A execução dos instaladores do produto no GUI (Windows) ou X Window System (UNIX) modo ou o modo do console antes de instalar o produto no modo silencioso. Um arquivo de resposta é criado para o instalador do conjunto do IBM EMM e um ou mais arquivos de resposta são criados para o instalador do produto. Os arquivos são criados no diretório que você especifica.

**Importante:** Por motivos de segurança, o instalador não salva as senhas do banco de dados nos arquivos de resposta. Ao criar os arquivos de resposta, você deverá editar cada arquivo de resposta para inserir as senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure por PASSWORD para localizar onde você deverá editar o arquivo de resposta.

Quando o instalador for executado no modo silencioso, ele procurará nos arquivos de resposta nos seguintes diretórios sequencialmente:

- No diretório no qual o instalador do IBM EMM foi salvo.
- No diretório inicial do usuário que instalou o produto

Assegure-se de que todos os arquivos de resposta estejam no mesmo diretório. É possível alterar o caminho no qual os arquivos de resposta estão prontos, incluindo argumentos na linha de comandos. Por exemplo:

**-DUNICA\_REPLAY\_READ\_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties**

Use o seguinte comando para o Windows:

- **IBM\_EMM\_installer\_full\_name -i silent**

Por exemplo:

**IBM\_EMM\_Installer\_9.1.0.0\_win.exe -i silent**

Use o seguinte comando para o Unix ou o Linux:

- **IBM\_EMM\_installer\_full\_name\_operating\_system.bin -i silent**

Por exemplo:

**IBM\_EMM\_Installer\_9.1.0\_unix.bin -i silent**

## Arquivos de Resposta de Amostra

Você deve criar arquivos de resposta para configurar uma instalação silenciosa do Marketing Platform. É possível usar arquivos de resposta de amostra para criar os arquivos de resposta. Os arquivos de resposta de amostra são incluídos com os instaladores no archive compactado ResponseFiles.

A tabela a seguir fornece informações sobre os arquivos de resposta de amostra:

*Tabela 13. Descrição dos Arquivos de Resposta de Amostra*

Arquivo de resposta de amostra	Descrição
installer.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador principal do IBM EMM.
installer_product initials and product version number.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do Marketing Platform.  Por exemplo, installer_umpr.n.n.n.properties é o arquivo de resposta do instalador do Marketing Platform, em que n.n.n.n é o número da versão.
installer_report pack initials, product initials, and version number.properties	O arquivo de resposta de amostra para o instalador do pacote de relatórios.  Por exemplo, installer_urpc.properties é o arquivo de resposta do instalador do pacote de relatórios do Campaign.



---

## Componentes do Marketing Platform

O aplicativo Marketing Platform contém recursos comuns de navegação, relatório, administração de usuário, segurança, planejamento e gerenciamento de configuração do IBM . Para cada ambiente do IBM EMM, você deve instalar e implementar o Marketing Platform uma vez.

Para usar os utilitários do Marketing Platform em computadores adicionais, você deverá instalar os utilitários e o aplicativo da web nos computadores adicionais. Isto é necessário porque os utilitários usam os arquivos JAR no aplicativo da web. No entanto, ao instalar o Marketing Platform para usar os utilitários, não será necessário implementar o Marketing Platform novamente e não será necessário criar tabelas de sistema adicionais do Marketing Platform.

A tabela a seguir descreve os componentes que podem ser selecionados ao instalar o Marketing Platform:

*Tabela 14. Componentes do Marketing Platform*

Componente	Descrição
Utilitários do Marketing Platform	As ferramentas de linha de comandos que permitem que você trabalhe com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform a partir da linha de comandos para importar e exportar configurações, criar partições e filtros de dados e restaurar o usuário platform_admin. Instale isto em cada máquina na qual deseja poder usar utilitários do Marketing Platform.
Aplicativo da web do Marketing Platform	O aplicativo da web que fornece a interface com o usuário comum, a segurança e o gerenciamento de configuração para IBM EMM. Instale isto na máquina na qual planeja implementar o Marketing Platform.
Relatórios para IBM Cognos BI	Componentes de integração de relatórios para o IBM Cognos. Instale este componente apenas no sistema Cognos.

---

## Criando e Preenchendo as Tabelas do Sistema Marketing Platform Manualmente

Ao instalar o Marketing Platform, você poderá selecionar a opção na qual o instalador cria as tabelas do sistema Marketing Platform automaticamente. Como alternativa, é possível criar as tabelas de sistema manualmente.

Conclua as tarefas a seguir para criar e preencher as tabelas do sistema manualmente:

1. Execute o instalador do IBM conforme descrito no “Instalando o Marketing Platform Usando o Modo da GUI” na página 19, mas com as diferenças a seguir em suas opções quando ele ativa o instalador do Marketing Platform.
  - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
2. Após o instalador concluir, crie as tabelas de sistema manualmente executando os scripts SQL a seguir apropriados para seu tipo de banco de dados em seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform, conforme descrito em “Criando Tabelas de Sistema” na página 58.

Execute os scripts nesta ordem.

- ManagerSchema\_DBType.sql

Se planejar suportar caracteres multibyte (por exemplo, chinês, japonês ou coreano) e seu banco de dados for DB2, use o script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
  - `active_portlets.sql`
  - `quartz__DBType.sql`
3. Execute o instalador do IBM novamente, fazendo as seleções a seguir quando ele ativar o instalador do Marketing Platform.
- Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
  - Marque a caixa de seleção **Executar Configuração da Plataforma**.  
Isto inclui dados padrão nas tabelas de sistema.

---

## Capítulo 5. Implementando o Marketing Platform

Você deverá seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform no servidor de aplicativos da web. Há um conjunto de diretrizes diferente para implementar o Marketing Platform no WebLogic e no WebSphere.

Quando executou o instalador do IBM, você concluiu uma das seguintes ações:

- Você incluiu o Marketing Platform em um arquivo EAR.
- Você criou o arquivo WAR do Marketing Platform (`unica.war`).

Se você tiver incluído outros produtos em um arquivo EAR, você deverá seguir as diretrizes de implementação fornecidas nos guias de instalação individuais para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Assumimos que você sabe como trabalhar com seu servidor de aplicativos da web. Consulte a documentação do servidor de aplicativos da web para obter detalhes, como a navegação no console de Administração.

---

### Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic

Você deverá seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform no aplicativo WebLogic.

Use as diretrizes a seguir ao implementar os produtos Marketing Platform em qualquer versão suportada do WebLogic:

- Os produtos IBM EMM customizam a Java virtual machine (JVM) usada pelo WebLogic. Se você encontrar erros relacionados à JVM, será possível criar uma instância do WebLogic dedicada aos produtos IBM EMM.
- Abra o arquivo `startWebLogic.cmd` e verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que está sendo usado é o SDK do Sun para a variável **JAVA\_VENDOR**.

A variável **JAVA\_VENDOR** deve ser configurada como Sun (**JAVA\_VENDOR=Sun**). Se a variável **JAVA\_VENDOR** estiver configurada como **JAVA\_VENDOR**, significará que o JRockit está selecionado. Você deverá alterar o SDK selecionado porque o JRockit não é suportado. Consulte a documentação do BEA WebLogic para alterar o SDK selecionado.

- Implemente o Marketing Platform como um aplicativo da web.
- Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in do IIS, revise a documentação do BEA WebLogic.
- Conclua as tarefas a seguir se a instalação precisar suportar caracteres não ASCII, por exemplo, para português ou para códigos de idioma que requerem caracteres de multibyte:
  1. Edite o script `setDomainEnv` no diretório `bin` no diretório do domínio do WebLogic para incluir `-Dfile.encoding=UTF-8` no **JAVA\_VENDOR**.
  2. No console do WebLogic, clique no link **Domínio** na página inicial.
  3. Na guia **Aplicativos da Web**, marque a caixa de seleção **Caminho Real Arquivado Ativado**.
  4. Reinicie o WebLogic.
  5. Implemente e inicie o arquivo EAR ou o arquivo `unica.war`.

- Se estiver implementando em um ambiente de produção, configure os parâmetros de tamanho do heap de memória da JVM como 1024, incluindo a seguinte linha no script setDomainEnv:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

---

## Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebSphere

Você deverá seguir um conjunto de diretrizes ao implementar o Marketing Platform no WebSphere.

Assegure-se de que a versão do WebSphere atenda aos requisitos descritos no documento *IBM Enterprise Products Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*, incluindo quaisquer fix packs necessários. Use as diretrizes a seguir ao implementar o Marketing Platform no WebSphere:

- Especifique a seguinte propriedade customizada no servidor:
  - Nome: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - Valor: `true`
- Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obter instruções sobre configuração de uma propriedade customizada no WebSphere.
- Implemente o arquivo EAR do IBM ou o arquivo `unica.war` como um aplicativo corporativo. Ao implementar o arquivo EAR ou o arquivo `unica.war`, assegure-se de que o nível da origem JDK do compilador JSP esteja configurado como Java 16 ou 17 e que as páginas JSP estejam pré-compiladas de acordo com as seguintes informações:
  - No formulário para o qual você navega e seleciona o arquivo WAR, selecione **Mostrar todas as opções de instalação e parâmetros** de forma que o assistente **Selecionar Opções de Instalação** seja executado.
  - Na etapa 1 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **Pré-compilar Arquivos JavaServer Pages**.
  - Na etapa 3 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, assegure-se de que o **Nível da Origem JDK** esteja configurado como 16 ou 17.  
Se você implementou um EAR, configure o Nível de Origem JDK para cada arquivo WAR.
  - Na etapa 8 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **UnicaPlatformDS** como o Recurso de Destino correspondente.

A raiz de contexto deve ser `it /unica`, apenas em letras minúsculas.

- Na seção do servidor **Configurações de Contêiner da Web > Contêiner da Web > Gerenciamento de Sessões**, ative os cookies. Especifique um nome do cookie de sessão diferente para cada aplicativo implementado. Use um dos procedimentos a seguir para especificar um nome do cookie:

- Marque a caixa de seleção **Substituir gerenciamento de sessões em Gerenciamento de Sessão**.

Se você tiver implementado arquivos WAR separados para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed\_application] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie**, especifique um nome do cookie de sessão exclusivo.

Se você tiver implementado os arquivos EAR para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed\_application] > Gerenciamento de Módulo >**

[`deployed_module`] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie, especifique um nome do cookie de sessão exclusivo.

- Se a instalação precisar suportar caracteres não ASCII, por exemplo, português ou códigos de idioma que requerem caracteres de multibyte, inclua os seguintes argumentos em **Argumentos Genéricos da JVM** no nível do servidor:

**-Dfile.encoding=UTF-8**

**-Dclient.encoding.override=UTF-8**

Dica de navegação: Selecione **Servidores > Servidores de Aplicativo > Java e Gerenciamento de Processo > Definição de Processo > Java Virtual Machine > Argumentos Genéricos da JVM**. Consulte a documentação do WebSphere para obter detalhes adicionais.

- Na seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos**, selecione o arquivo EAR ou o arquivo WAR implementado, em seguida, selecione **Carregamento de classe e detecção de atualização** e especifique as propriedades a seguir.
  - Se estiver implementando um arquivo WAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
    - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes único para o aplicativo**.
  - Se estiver implementando um arquivo EAR:
    - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
    - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes para cada arquivo WAR no aplicativo**.
- Inicie sua implementação. Se a instância do WebSphere estiver configurada para usar uma JVM versão 1.6 ou mais recente, conclua as etapas a seguir para obter uma solução alternativa para um problema com o banco de dados de fuso horário.
  1. Pare o WebSphere.
  2. Faça download do IBM Time Zone Update Utility for Java (JTZU) a partir do website IBM:  
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
  3. Siga as etapas fornecidas pelo IBM (JTZU) para atualizar os dados de fuso horário em sua JVM.
  4. Reinicie o WebSphere.
- A configuração adicional a seguir é necessária para o WAS 8.5:  
No Websphere Enterprise Applications, selecione **Your Application > Gerenciar Módulos > Your Application > Ordem do Carregador de Classes > Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai por último)**.
- O tamanho de heap mínimo recomendado para o funcionamento básico do aplicativo é 512 e o tamanho de heap máximo recomendado é 1024.  
Conclua as tarefas a seguir para especificar o tamanho de heap:
  1. No WebSphere Enterprise Applications, selecione **Servidores > Servidores de aplicativos WebSphere > server1 > Infraestrutura do Servidor > Java e Gerenciamento de Processo > Definição de processo > Java Virtual Machine**.
  2. Configure o tamanho de heap inicial como 512.
  3. Configure o tamanho de heap máximo como 1024

Consulte a documentação do WebSphere para obter mais informações sobre o dimensionamento.

---

## Gerando Logs para Cada Nó em uma Implementação de Cluster

É possível gerar logs para cada nó no qual o Marketing Platform é implementado. É possível especificar níveis de criação de log diferentes para cada nó no cluster.

Conclua uma das ações a seguir para gerar logs para cada nó na implementação de cluster do Marketing Platform:

- Compartilhe o local no qual o Marketing Platform está instalado todos os nós do cluster. Para compartilhar o local, você deve instalar o Marketing Platform em uma unidade compartilhada acessível a partir de todos os nós. Conclua as ações a seguir para compartilhar o local:
  1. Inclua o parâmetro da JVM em cada nó. Use o comando a seguir para incluir o parâmetro da JVM:  
**-DPLATFORM\_LOG4J\_PROPERTIES\_FILE=log4j\_node1.properties**, em que `log4j_node1.properties` é uma cópia do arquivo `log4j.properties`. É possível alterar o nome do arquivo de propriedades.
  2. Use o comando a seguir para configurar o parâmetro da JVM  
**log4j.appender.System.File=Log\_File\_Name** Por exemplo:  
**log4j.appender.System.File=platform\_node1.log**
  3. Conclua as etapas 1 e 2 para todos os nós no cluster. Assegure-se de que os nomes do arquivo de log sejam diferentes para identificar o arquivo gerado a partir de cada nó.
  4. Reinicie o cluster. Todos os arquivos de log são criados no diretório `PLATFORM_HOME/Platform/logs`.
- Se a implementação do Marketing Platform não for compartilhada em todos os nós do cluster, use o diretório `DUNICA_PLATFORM_HOME` como um parâmetro Java que aponte para o local no qual os logs são gerados. Conclua as ações a seguir para gerar os arquivos de log para cada nó no cluster, alterando o parâmetro Java:
  1. Use o comando a seguir para especificar o parâmetro Java:  
**-DUNICA\_PLATFORM\_HOME=path\_where\_log\_files\_are\_generated** Por exemplo:  
**UNICA\_PLATFORM\_HOME=/opt/Platform**
  2. Crie os seguintes diretórios no local no qual os arquivos de log são gerados: `conf` e `log`
  3. Forneça a permissão de gravação para o diretório de logs.
  4. Copie o arquivo `log4j.properties` no diretório `conf`. O `log4j.properties` está localizado no diretório de instalação do Marketing Platform.
  5. Reinicie o cluster.
- Replique a estrutura do diretório de instalação do Marketing Platform em todos os nós do cluster. Conclua as ações a seguir para replicar a estrutura de diretório:
  1. Crie a mesma estrutura de diretório em cada nó até o diretório `PLATFORM_HOME/Platform/conf/`.
  2. Crie o diretório `logs` no diretório `PLATFORM_HOME/Platform` e forneça a permissão de gravação para o diretório `logs`.
  3. Copie o arquivo `log4j.properties` no diretório `conf`. O `log4j.properties` está localizado no diretório de instalação do Marketing Platform. Não é necessário incluir `DUNICA_PLATFORM_HOME` como um parâmetro Java.

---

## Verificando a Instalação do Marketing Platform

Após instalar e implementar o Marketing Platform, você deverá verificar se não há erros na instalação e implementação do Marketing Platform. Será possível configurar a instalação do Marketing Platform após a verificação.

Conclua as tarefas a seguir para verificar a instalação do Marketing Platform:

1. Acesse a URL do IBM EMM em um navegador da web suportado.  
Se você tiver inserido um domínio quando instalou o Marketing Platform, a URL será a seguinte, em que *host* é a máquina na qual o Marketing Platform está instalado, *domain.com* é o domínio no qual a máquina host reside e *port* é o número da porta na qual o servidor de aplicativos da web atende.  
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Efetue login usando o login de administrador padrão, o qual é `asm_admin` com `password` como a senha.  
Será solicitado para alterar a senha. É possível inserir a senha existente mas, para boa segurança, você deve escolher uma nova.  
A página inicial padrão é o painel, o qual você configurará mais tarde.
3. No menu **Configurações**, verifique as páginas Usuários, Grupos de Usuários e Permissões do Usuário para verificar se os usuários, grupos, funções e permissões pré-configurados estão presentes, conforme descrito no *Guia do Administrador do Marketing Platform*.
4. Inclua um novo usuário e grupo e verifique se os dados foram inseridos no banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
5. No menu **Configurações**, verifique a página Configuração para verificar se as propriedades de configuração do Marketing Platform existem.

Há tarefas de configuração adicionais, tais como configurar o painel, configurar o acesso de usuário aos aplicativos IBM e integrar com um LDAP ou sistema de controle de acesso à web (opcional). Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter instruções.





---

## Capítulo 6. Configurando o Marketing Platform após a Implementação

Para uma instalação básica do Marketing Platform, você deverá configurar o Marketing Platform após a implementação se desejar usar o recurso de relatório do IBM EMM ou se desejar usar uma política de senha.

Se você desejar usar o recurso de relatório do IBM EMM, consulte o *IBM EMM Reports Installation and Configuration Guide*. Se você desejar usar uma política de senha que tiver em mente, consulte “Configurações de Senha Padrão” para determinar se você deverá alterar as configurações de senha padrão.

O Marketing Platform possui propriedades adicionais na página Configuração que executam funções importantes que podem ser ajustadas opcionalmente. Consulte a ajuda de contexto das propriedades ou o *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para saber mais sobre o que elas fazem e como configurá-las.

---

### Configurações de Senha Padrão

O IBM EMM fornece as configurações padrão para usar senhas. No entanto, é possível usar a categoria **IBM EMM > Geral > Configurações de senha** na página IBM EMM Configuração para alterar as configurações padrão e criar políticas de senha.

As configurações de senha padrão aplicam-se às senhas para os usuários criados no IBM EMM. As configurações não se aplicam aos usuários importados pela sincronização com um sistema externo, como o Windows Active Directory de usuários internos, um servidor de diretórios LDAP suportado ou o servidor de controle de acesso à web. A exceção é a configuração Maximum failed login attempts allowed, que afeta os usuários internos e externos. Além disso, observe que esta propriedade não substitui nenhuma restrição semelhante configurada em um sistema externo.

As configurações a seguir são as definições de senha padrão que o IBM EMM:

- Máximo de tentativas de login com falha permitido - 3
- Contagem de histórico de senha - 0
- Validade (em dias) - 30
- Senhas em branco permitidas - True
- Permitir nome de usuário e senha idênticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de letra - 0
- Comprimento do caractere mínimo - 4

Consulte a ajuda online para obter descrições das configurações padrão.



---

## Capítulo 7. Sobre Utilitários do Marketing Platform

Esta seção fornece uma visão geral dos utilitários do Marketing Platform, incluindo alguns detalhes que se aplicam a todos os utilitários e os quais não são incluídos nas descrições do utilitário individual.

### Localização dos Utilitários

Os utilitários Marketing Platform estão localizados no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

### Lista e Descrições de Utilitários

O Marketing Platform fornece os utilitários a seguir.

- “O Utilitário `ConfigTool`” na página 41 - importa, exporta e exclui definições de configuração, incluindo registros do produto
- “O Utilitário `alertConfigTool`” na página 46 - registra alertas e configurações para produtos IBM EMM
- “O Utilitário `datafilteringScriptTool`” na página 46 - cria filtros de dados
- “O Utilitário `encryptPasswords`” na página 48 - criptografa e armazena senhas
- “O Utilitário `partitionTool`” na página 49 - cria entradas de banco de dados para partições
- “O Utilitário `populateDb`” na página 51 - preenche o banco de dados do Marketing Platform
- “O Utilitário `restoreAccess`” na página 52 - restaura um usuário com a função `platformAdminRole`
- O “O Utilitário `scheduler_console_client`” na página 53 - lista ou inicia as tarefas do IBM EMM Scheduler que são configuradas para se comunicarem com um acionador.

### Pré-requisitos para Executar Utilitários do Marketing Platform

A seguir estão pré-requisitos para executar todos os utilitários do Marketing Platform.

- Execute todos os utilitários a partir do diretório no qual eles estão localizados (por padrão, o diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform).
- No UNIX, a melhor prática é executar os utilitários com a mesma conta do usuário que executa o servidor de aplicativos no qual o Marketing Platform está implementado. Se executar um utilitário com uma conta do usuário diferente, ajuste as permissões no arquivo `platform.log` para permitir que a conta do usuário grave nele. Se você não ajustar as permissões, o utilitário não poderá gravar no arquivo de log e você poderá ver algumas mensagens de erro, embora a ferramenta ainda deva funcionar corretamente.

### Resolução de Problemas de Conexão

Todos os utilitários do Marketing Platform, exceto `encryptPasswords`, interagem com as tabelas de sistema do Marketing Platform. Para conectar-se ao banco de dados de tabela de sistema, estes utilitários usam as informações de conexão a seguir, as quais são configuradas pelo instalador usando as informações fornecidas

quando o Marketing Platform foi instalado. Estas informações são armazenadas no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

- Nome do driver JDBC
- URL da conexão JDBC (a qual inclui o host, a porta e o nome do banco de dados)
- Login de origem de dados
- Senha de origem de dados (criptografada)

Além disso, esses utilitários dependem da variável de ambiente `JAVA_HOME`, são configurados no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform ou da linha de comandos. O instalador do Marketing Platform deve ter configurado esta variável automaticamente no script `setenv`, mas é uma boa prática verificar se a variável `JAVA_HOME` está configurada se você tiver um problema ao executar um utilitário. O JDK deve ser a versão do Sun (não, por exemplo, o JRockit JDK disponível com o WebLogic).

## Caracteres Especiais

Caracteres que são designados como caracteres reservados no sistema operacional devem ser escapados. Consulte sua documentação do sistema operacional para obter uma lista dos caracteres reservados e como escapá-los.

## Opções Padrão nos Utilitários do Marketing Platform

As opções a seguir estão disponíveis em todos os utilitários do Marketing Platform.

`-l logLevel`

Configurar o nível de informação de log exibidas no console. As opções são alto, médio e baixo. O padrão é baixo.

`-L`

Configurar o código de idioma para mensagens do console. O código de idioma padrão é `en_US`. Os valores de opção disponíveis são determinados pelos idiomas nos quais o Marketing Platform foi traduzido. Especifique o código de idioma usando o ID do código de idioma ICU de acordo com o ISO 639-1 e o ISO 3166.

`-h`

Exibir uma breve mensagem de uso no console.

`-m`

Exibir a página manual para este utilitário no console.

`-v`

Exibir mais detalhes de execução no console.

---

## Executando Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais

Na máquina na qual o Marketing Platform está instalado, é possível executar os utilitários Marketing Platform sem qualquer configuração adicional. No entanto, talvez você deseje executar os utilitários a partir de uma outra máquina na rede. Este procedimento descreve as etapas necessárias para fazer isto.

### Para Configurar os Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais

1. Assegure que a máquina na qual você executa este procedimento atenda aos pré-requisitos a seguir.
  - O driver JDBC correto deve existir na máquina ou estar acessível a partir dela.
  - A máquina deve ter acesso à rede nas tabelas de sistema do Marketing Platform.
  - O Java runtime environment deve estar instalado na máquina ou estar acessível a partir dela.
2. Reúna as informações a seguir sobre as tabelas de sistema do Marketing Platform.
  - O caminho completo para o arquivo do driver JDBC ou arquivos em seu sistema.
  - O caminho completo para uma instalação do Java runtime environment. O valor padrão no instalador é o caminho para a versão suportada do JRE que o instalador coloca no diretório de instalação do IBM . É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente.
  - Tipo de banco de dados
  - Host do banco de dados
  - Porta do banco de dados
  - Nome do banco de dados/ID do sistema
  - Nome de usuário do banco de dados
  - Senha do banco de dados
3. Execute o instalador do IBM e instale o Marketing Platform.

Insira as informações de conexão com o banco de dados que você reuniu para as tabelas de sistema do Marketing Platform. Se não estiver familiarizado com o instalador do IBM, consulte o guia de instalação do Campaign ou do Marketing Operations.

Não é necessário implementar o aplicativo da web do Marketing Platform.

---

## O Utilitário ConfigTool

As propriedades e os valores na página Configuração são armazenados nas tabelas do sistema. É possível usar o utilitário configTool para importar e exportar as definições de configuração de e para as tabelas do sistema.

### Quando Usar o ConfigTool

É possível usar o configTool quando desejar fazer o seguinte:

- Para importar partições e modelos de origem de dados fornecidos com o Campaign que, em seguida, poderão ser modificados e duplicados usando a página Configuração.

- Registrar (propriedades de configuração de importação para) produtos do IBM EMM, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM EMM.
- Excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Para isso, use o `configTool` para exportar a configuração e, em seguida, exclua manualmente o XML que cria a categoria e use o `configTool` para importar o XML editado.

**Importante:** Esse utilitário modifica as tabelas `usm_configuration` e `usm_configuration_values` no banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform, que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas ou exporte as configurações existentes usando o `configTool` e faça o backup do arquivo resultante para que haja uma maneira de restaurar a configuração, caso haja algum erro ao usar o `configTool` para importação.

## Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

## Comandos

**-d -p "elementPath" [o]**

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes internos das categorias e propriedades. É possível obtê-los acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade desejada e consultando o caminho exibido entre parênteses na área de janela direita. Delimite um caminho na hierarquia da propriedade de configuração usando o caractere `|` e coloque o caminho entre aspas duplas.

Observe o seguinte.

- Somente categorias e propriedades em um aplicativo podem ser excluídas usando este comando, não aplicativos inteiros. Utilize o comando `-u` para cancelar o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria** na página Configuração, use a opção `-o`.

Quando `-d` for usado com o comando `-vp`, o `configTool` excluirá os nós filhos no caminho especificado se esses nós não estiverem incluídos no arquivo XML especificado.

**-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]**

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário configTool importa as propriedades na categoria especificada no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento-pai deve usar nomes internos de categorias e propriedades. É possível obtê-los acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou a propriedade necessária e consultando o caminho exibido entre parênteses na área de janela direita. Delimite um caminho na hierarquia da propriedade de configuração usando o caractere | e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de importação relativo ao diretório tools/bin ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se especificar um caminho relativo, ou nenhum caminho, o configTool primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório tools/bin.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição.

**-x -p "elementPath" -f exportFile**

Exporte as propriedades de configuração e suas definições em um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes internos de categorias e propriedades, que podem ser obtidos acessando a página Configuração, selecionando a categoria ou propriedade desejada e consultando o caminho exibido entre parênteses na área de janela direita. Delimite um caminho na hierarquia da propriedade de configuração usando o caractere | e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de exportação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação de arquivo não contiver um separador (/ no UNIX, / ou \ no Windows), o configTool gravará o arquivo para o diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Se uma extensão xml não for fornecida, o configTool a incluirá.

**-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]**

Esse comando é usado, principalmente, em atualizações manuais, para importar propriedades de configuração. Se você aplicar um fix pack contendo uma nova propriedade de configuração e, em seguida, fizer upgrade, a importação de um arquivo de configuração como parte do processo de upgrade manual poderá

substituir os valores que foram configurados quando o fix pack foi aplicado. O comando `-vp` assegura que a importação não substitua os valores de configuração definidos anteriormente.

**Importante:** Após usar o utilitário `configTool` com a opção `-vp`, você deverá reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado para que as mudanças sejam aplicadas.

Quando `-d` for usado com o comando `-vp`, o `configTool` excluirá os nós filhos no caminho especificado se esses nós não estiverem incluídos no arquivo XML especificado.

**`-r productName -f registrationFile`**

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo ao diretório `tools/bin` ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição. O parâmetro `productName` deve ser um dos nomes listados acima.

Observe o seguinte.

- Quando o comando `-r` for usado, o arquivo de registro deverá ter `<application>` como a primeira tag no XML.  
Outros arquivos podem ser fornecidos com o produto, que podem ser usados para inserir as propriedades de configuração no banco de dados Marketing Platform. Para esses arquivos, use o comando `-i`. Somente o arquivo que tiver a tag `<application>` como a primeira tag poderá ser usado com o comando `-r`.
- O arquivo de registro para o Marketing Platform é denominado `Manager_config.xml` e a primeira tag é `<Suite>`. Para registrar esse arquivo em uma nova instalação, use o utilitário `populateDb` ou execute o instalador do Marketing Platform novamente, da maneira descrita no *IBM Marketing Platform Installation Guide*.
- Após a instalação inicial, para registrar novamente produtos que não sejam o Marketing Platform, use o `configTool` com o comando `-r` e `-o` para substituir as propriedades existentes.

O utilitário `configTool` usa nomes de produto como parâmetros com os comandos que registram e cancelam o registro dos produtos. Com a liberação 8.5.0 do IBM EMM, muitos nomes de produtos foram alterados. No entanto, os nomes reconhecidos pelo `configTool` não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o `configTool` são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

*Tabela 15. Nomes de Produto para Registro e Cancelamento de Registro do configTool*

Nome do produto	Nome usado no configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan



Tabela 15. Nomes de Produto para Registro e Cancelamento de Registro do *configTool* (continuação)

Nome do produto	Nome usado no <i>configTool</i>
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detectar
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

#### **-u *productName***

Cancelar registro especificado pelo *productName*. Não é necessário incluir um caminho para a categoria do produto, o nome do produto é suficiente e é necessário. O processo remove todas as definições de propriedade e configuração para o produto.

### **Opções**

#### **-o**

Ao ser usado com *-i* ou *-r*, ele substitui uma categoria ou um registro de produto existente (nó).

Quando usado com *-d*, é possível excluir uma categoria (nó) que não possua o link **Excluir Categoria** na página Configuração.

### **Exemplos**

- Importe definições de configuração a partir de um arquivo chamado *Product\_config.xml* no diretório *conf* na instalação do Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importe um dos modelos de origens de dados do Campaign fornecidos na partição padrão do Campaign, a *partition1*. O exemplo assume o modelo de origem de dados Oracle, *OracleTemplate.xml*, foi colocado no diretório *tools/bin* na instalação do Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exporte todas as definições de configuração para um arquivo chamado *myConfig.xml* no diretório *D:\backups*.  
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exporte uma partição existente do Campaign (completa com entradas de origem de dados), salve-a em um arquivo denominado *partitionTemplate.xml* e armazene-o no diretório padrão *tools/bin* na instalação do Marketing Platform.  
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`

- Registre manualmente um aplicativo chamado `productName`, usando um arquivo chamado `app_config.xml` no diretório padrão `tools/bin` na instalação do Marketing Platform e force-o a substituir um registro existente desse aplicativo.  
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Cancele o registro de um aplicativo chamado `productName`.  
`configTool -u productName`

---

## O Utilitário `alertConfigTool`

Os tipos de notificação são específicos para vários produtos IBM EMM. Use o utilitário `alertConfigTool` para registrar os tipos de notificação quando o instalador não tiver feito isso automaticamente durante a instalação ou o upgrade.

### Sintaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

### Comandos

**`-i -f importFile`**

Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo XML especificado.

### Exemplo

- Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo nomeado `Platform_alerts_configuration.xml` localizado no diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform.  
`alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml`

---

## O Utilitário `datafilteringScriptTool`

O utilitário `datafilteringScriptTool` lê um arquivo XML para preencher as tabelas de filtragem de dados no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

Dependendo de como você grava o XML, é possível usar este utilitário de duas maneiras.

- Usando um conjunto de elementos XML, é possível gerar automaticamente filtros de dados com base em combinações exclusivas de valores do campo (um filtro de dados para cada combinação exclusiva).
- Usando um conjunto de elementos XML um pouco diferente, é possível especificar cada filtro de dados que o utilitário cria.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter informações sobre como criar o XML.

### Quando Usar o `datafilteringScriptTool`

Você deve usar `datafilteringScriptTool` quando criar novos filtros de dados.

### Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser implementado e estar em execução.

## Usando datafilteringScriptTool com SSL

Quando o Marketing Platform é implementado usando SSL unidirecional, você deve modificar o script datafilteringScriptTool para incluir as opções de SSL que executam handshaking. Para modificar o script, você deve ter as informações a seguir.

- Nome e caminho do arquivo de armazenamento confiável
- Senha do armazenamento confiável

Em um editor de texto, abra o script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) e localize as linhas que se parecem com esta (os exemplos são da versão do Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas linhas para se parecerem com isto (novo texto está em **negrito**). Substitua seu caminho e nome do arquivo de armazenamento confiável e sua senha do armazenamento confiável para myTrustStore.jks e myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

## Sintaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

## Comandos

```
-r path_file
```

Importe especificações de filtro de dados a partir de um arquivo XML especificado. Se o arquivo não estiver localizado no diretório tools/bin sob sua instalação, forneça um caminho e coloque o parâmetro *path\_file* entre aspas duplas.

## Exemplo

- Use um arquivo denominado collaborateDataFilters.xml, localizado no diretório C:\unica\xml, para preencher as tabelas de sistema de filtro de dados.  
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

---

## O Utilitário encryptPasswords

O utilitário encryptPasswords é usado para criptografar e armazenar uma de duas senhas que o Marketing Platform usa da seguinte forma.

- A senha que o Marketing Platform usa para acessar suas tabelas de sistema. O utilitário substitui uma senha criptografada existente (armazenada no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools\bin` sob sua instalação do Marketing Platform) por uma nova.
- A senha do keystore usada pelo Marketing Platform quando ele é configurado para usar SSL com um certificado diferente do padrão fornecido com o Marketing Platform ou o servidor de aplicativos da web. O certificado pode ser um certificado autoassinado ou um certificado de uma autoridade de certificação.

### Quando Usar encryptPasswords

Use encryptPasswords pelas razões a seguir.

- Ao alterar a senha da conta usada para acessar seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
- Quando tiver criado um certificado autoassinado ou tiver obtido um de uma autoridade de certificação.

### Pré-requisitos

- Antes de executar encryptPasswords para criptografar e armazenar uma nova senha do banco de dados, faça uma cópia de backup do arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.
- Antes de executar encryptPasswords para criptografar e armazenar a senha do keystore, você deve ter criado ou obtido um certificado digital e saber a senha do keystore.

Consulte Capítulo 7, “Sobre Utilitários do Marketing Platform”, na página 39 para obter pré-requisitos adicionais.

### Sintaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

### Comandos

**-d *databasePassword***

Criptografar a senha do banco de dados.

**-k *keystorePassword***

Criptografe a senha do keystore e armazene-a em um arquivo denominado `pfile`.

### Exemplos

- Quando o Marketing Platform tiver sido instalado, o login para a conta do banco de dados de tabela de sistema terá sido configurado como `myLogin`. Agora,

algum tempo após a instalação, você alterou a senha para esta conta para newPassword. Execute encryptPasswords conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do banco de dados.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Você está configurando um aplicativo do IBM EMM para usar SSL e criou ou obteve um certificado digital. Execute encryptPasswords conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do keystore.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

---

## O Utilitário partitionTool

As partições estão associadas às políticas e funções do Campaign. Estas políticas e funções e suas associações de partição são armazenadas nas tabelas de sistema do Marketing Platform. O utilitário partitionTool fornece o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função para partições.

### Quando Usar partitionTool

Para cada partição criada, você deve usar partitionTool para fornecer o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função.

Consulte o guia de instalação apropriado para sua versão do Campaign para obter instruções detalhadas sobre como configurar diversas partições no Campaign.

### Caracteres Especiais e Espaços

Qualquer descrição da partição ou nome de usuário, grupo ou partição que contém espaços deve ser colocado entre aspas duplas.

Consulte Capítulo 7, “Sobre Utilitários do Marketing Platform”, na página 39 para obter restrições adicionais.

### Sintaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

### Comandos

Os comandos a seguir estão disponíveis no utilitário partitionTool.

**-c**

Replica (clona) as políticas e funções para uma partição existente especificada usando a opção -s e usa o nome especificado usando a opção -n. Ambas as opções são requeridas com c. Este comando faz o seguinte.

- Cria um novo usuário do IBM EMM com a função de Administrador na política de Funções Administrativas e na política global no Campaign. O nome de partição especificado é configurado automaticamente como a senha deste usuário.
- Cria um novo grupo do Marketing Platform e torna o novo usuário Administrador um membro desse grupo.

- Cria um novo objeto de partição.
- Replica todas as políticas associadas à partição de origem e as associa à nova partição.
- Para cada política replicada, replica todas as funções associadas à política.
- Para cada função replicada, mapeia todas as funções da mesma maneira que elas eram mapeadas na função de origem.
- Designa o novo grupo do Marketing Platform à última função de Administrador definida pelo sistema criada durante a replicação da função. Se estiver clonando a partição padrão, `partition1`, esta função será a Função Administrativa padrão (Admin).

## Opções

### **-d *partitionDescription***

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica uma descrição que aparece na saída do comando `-list`. Deve ter 256 caracteres ou menos. Coloque entre aspas duplas se a descrição contiver espaços.

### **-g *groupName***

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome do grupo de Administradores do Marketing Platform que o usuário cria. O nome deve ser exclusivo dentro desta instância do Marketing Platform

Se não definido, o nome será padronizado como `partition_nameAdminGroup`.

### **-n *partitionName***

Opcional com `-list`, necessário com `-c`. Deve ter 32 caracteres ou menos.

Quando usado com `-list`, especifica a partição cujas informações são listadas.

Quando usado com `-c`, especifica o nome da nova partição e o nome de partição especificado é usado como a senha para o usuário Administrador. O nome de partição deve corresponder ao nome fornecido à partição quando você a configurou (usando o modelo de partição na página Configuração).

### **-s *sourcePartition***

Necessário, usado apenas com `-c`. O nome da partição de origem a ser replicado.

### **-u *adminUserName***

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome de usuário do usuário Administrador para a partição replicada. O nome deve ser exclusivo dentro desta instância do Marketing Platform.

Se não definido, o nome será padronizado como `partitionNameAdminUser`.

O nome de partição é configurado automaticamente como a senha deste usuário.

## Exemplos

- Crie uma partição com as características a seguir.
  - Clonada de partition1
  - O nome de partição é myPartition
  - Usa o nome do usuário padrão (myPartitionAdminUser) e a senha (myPartition)
  - Usa o nome do grupo padrão (myPartitionAdminGroup)
  - A descrição é "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crie uma partição com as características a seguir.
  - Clonada de partition1
  - O nome de partição é partition2
  - Especifica o nome de usuário de customerA com a senha designada automaticamente de partition2
  - Especifica o nome do grupo de customerAGroup
  - A descrição é "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

---

## O Utilitário populateDb

O utilitário populateDb insere dados padrão (valor inicial) nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

O instalador do IBM pode preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform com dados padrão para o Marketing Platform e para Campaign. No entanto, se a política de sua empresa não permitir que o instalador altere o banco de dados, ou se o instalador não conseguir conectar-se às tabelas de sistema do Marketing Platform, você deverá inserir dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform usando este utilitário.

Para Campaign, estes dados incluem funções de segurança e permissões para a partição padrão. Para o Marketing Platform, estes dados incluem usuários e grupos padrão, funções de segurança e permissões para a partição padrão.

### Sintaxe

```
populateDb -n productName
```

### Comandos

```
-n productName
```

Insira dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform. Os nomes do produto válidos são Manager (para o Marketing Platform) e Campaign (para o Campaign).

### Exemplos

- - Insira dados padrão do Marketing Platform manualmente.

```
populateDb -n Manager
```

- Insira dados padrão do Campaign manualmente.  
`populateDb -n Campaign`

---

## O Utilitário `restoreAccess`

O utilitário `restoreAccess` permite restaurar o acesso ao Marketing Platform se todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` tiverem sido bloqueados inadvertidamente ou se toda capacidade de efetuar login no Marketing Platform tiver sido perdida.

### Quando Usar `restoreAccess`

Talvez você deseje usar `restoreAccess` sob as duas circunstâncias descritas nesta seção.

#### Usuários de `PlatformAdminRole` desativados

É possível que todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` no Marketing Platform possam se tornar desativados no sistema. A seguir há um exemplo de como a conta do usuário `platform_admin` pode se tornar desativada. Suponha que você possua somente um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` (o usuário `platform_admin`). Assuma que a propriedade Máximo de tentativas de login com falha permitido na categoria **Geral | Configurações de Senha** na página Configuração esteja configurada como 3. Em seguida, suponha que alguém que está tentando efetuar login como `platform_admin` insere uma senha incorreta três vezes em uma linha. Estas tentativas de login com falha fazem a conta `platform_admin` ser desativada no sistema.

Nesse caso, é possível usar `restoreAccess` para incluir um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` nas tabelas de sistema do Marketing Platform sem acessar a interface da web.

Ao executar `restoreAccess` desta maneira, o utilitário cria um usuário com o nome de login e a senha especificados e com privilégios `PlatformAdminRole`.

Se o nome de login de usuário especificado existir no Marketing Platform como um usuário interno, a senha desse usuário será alterada.

Somente um usuário com o nome de login igual a `PlatformAdmin` e com privilégios `PlatformAdminRole` poderá administrar universalmente todos os painéis. Portanto, se o usuário `platform_admin` estiver desativado e você criar um usuário com `restoreAccess`, deverá criar um usuário com um login igual a `platform_admin`.

#### Configuração incorreta da integração do Active Directory

Se implementar a integração do Windows Active Directory com a configuração adequada e não puder mais efetuar login, use `restoreAccess` para restaurar a capacidade de efetuar login.

Quando executar `restoreAccess` desta maneira, o utilitário alterará o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login do Login Integrado do Windows para Marketing Platform. Esta mudança permite efetuar login com qualquer conta do usuário que existia antes de você ter sido bloqueado. É possível,



opcionalmente, especificar um novo nome de login e senha também. Você deve reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado se você usar o utilitário `restoreAccess` desta maneira.

## Considerações sobre Senha

Observe o seguinte sobre as senhas quando usar `restoreAccess`.

- O utilitário `restoreAccess` não suporta senhas em branco e não impingue regras de senha.
- Se especificar um nome de usuário que está em uso, o utilitário reconfigurará a senha para esse usuário.

## Sintaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

## Comandos

**-r**

Quando usado sem a opção `-u loginName`, reconfigure o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login como Marketing Platform. Requer a reinicialização do servidor de aplicativos da web para entrar em vigor.

Quando usado com a opção `-u loginName`, crie um usuário PlatformAdminRole.

## Opções

**-u *loginName***

Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole com o nome de login especificado. Deve ser usado com a opção `-p`.

**-p *password***

Especifique a senha para o usuário que está sendo criado. Necessário com `-u`.

## Exemplos

- Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole. O nome de login é `tempUser` e a senha é `tempPassword`.  

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```
- Altere o valor do método de login para IBM Marketing Platform e crie um usuário com privilégios de PlatformAdminRole. O nome de login é `tempUser` e a senha é `tempPassword`.  

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

---

## O Utilitário `scheduler_console_client`

Tarefas configuradas no Planejador do IBM EMM podem ser listadas e iniciadas por este utilitário se elas forem configuradas para atender um acionador.

## O Que Fazer se SSL Estiver Ativado

Quando o aplicativo da web do Marketing Platform é configurado para usar SSL, a JVM usada pelo utilitário `scheduler_console_client` deve usar o mesmo certificado SSL que é usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado.

Execute as etapas a seguir para importar o certificado SSL

- Determine o local do JRE usado pelo `scheduler_console_client`.
  - Se `JAVA_HOME` for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o JRE para o qual ele aponta será aquele usado pelo utilitário `scheduler_console_client`.
  - Se `JAVA_HOME` não for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o utilitário `scheduler_console_client` usará o JRE configurado no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` de sua instalação do Marketing Platform ou na linha de comandos.

- Importe o certificado SSL usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado para o JRE usado por `scheduler_console_client`.

O Sun JDK inclui um programa chamado `keytool` que pode ser usado para importar o certificado. Consulte a documentação Java para obter detalhes completos sobre o uso deste programa ou acesse a ajuda digitando `-help` quando executar o programa.

- Abra o arquivo `tools/bin/schedulerconsoleclient` em um editor de texto e inclua as propriedades a seguir. Elas diferem dependendo do servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform está implementado.
  - Para o WebSphere, inclua estas propriedades no arquivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"
    - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Para o WebLogic, inclua essas propriedades no arquivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Se os certificados não corresponderem, o arquivo de log do Marketing Platform conterá um erro tal como o seguinte.

Causado por: `sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException`: impossível localizar o caminho de certificação válido para o destino solicitado

## Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser instalado, implementado e executado.

## Sintaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

## Comandos

### -v

Lista as tarefas do planejador configuradas para atender o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção -t.

### -s

Enviar o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção -t.

## Opções

### -t *trigger\_name*

O nome do acionador, conforme configurado no planejador.

## Exemplo

- Listar tarefas configuradas para atender um acionador denominado trigger1.  

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Executar tarefas configuradas para atender um acionador denominado trigger1.  

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```



---

## Capítulo 8. Sobre Scripts SQL do Marketing Platform

Esta seção descreve os scripts SQL fornecidos com o Marketing Platform para executar várias tarefas relacionadas às tabelas de sistema do Marketing Platform. Eles são projetados para serem executados nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

Os scripts SQL do Marketing Platform estão localizados no diretório db sob sua instalação do Marketing Platform.

Você deve usar o cliente de banco de dados para executar o SQL nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

---

### Removendo Todos os Dados (ManagerSchema\_DeleteAll.sql)

O script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` remove todos os dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas em si. Este script remove todos os usuários, grupos, credenciais de segurança, filtros de dados e definições de configuração do Marketing Platform.

#### Quando Usar ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Talvez você deseje usar `ManagerSchema_DeleteAll.sql` se dados corrompidos o impedirem de usar uma instância do Marketing Platform.

#### Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar o `ManagerSchema_DeleteAll.sql`, você deverá executar as etapas a seguir.

- Execute o utilitário `populateDB` conforme descrito em “O Utilitário `populateDB`” na página 51. O utilitário `populateDB` restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, as funções e os grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário `configTool` com o arquivo `config_navigation.xml` para importar itens de menu, conforme descrito em “O Utilitário `ConfigTool`” na página 41.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.
- Se desejar restaurar filtros de dados existentes anteriormente, execute o utilitário `datafilteringScriptTool` usando o XML criado originalmente para especificar os filtros de dados.

---

### Removendo Apenas Filtros de Dados (ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql)

O script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` remove todos os dados que filtram dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas de filtro de dados em si. Este script remove todos os filtros de dados, configurações de filtro de dados, públicos e designações de filtro de dados do Marketing Platform.

## Quando Usar ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

Talvez você deseje usar o ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql se precisar remover todos os filtros de dados sem remover outros dados nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

**Importante:** O script ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql não reconfigura os valores das duas propriedades de filtro de dados, Nome da Tabela Padrão e Nome do Público Padrão. Se estes valores não forem mais válidos para os filtros de dados que deseja usar, você deverá configurar os valores manualmente na página Configuração.

---

## Criando Tabelas de Sistema

Use os scripts descritos na tabela a seguir para criar tabelas de sistema do Marketing Platform manualmente quando a política de sua empresa não permite o uso do instalador para criá-las automaticamente. Os scripts são mostrados na ordem na qual você deve executá-los.

Tipo de Origem de Dados	Nomes de Script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"><li>ManagerSchema_DB2.sql</li></ul> Se planejar suportar caracteres multibyte (por exemplo, chinês, japonês ou coreano), use o script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. <ul style="list-style-type: none"><li>ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</li><li>active_portlets.sql</li></ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"><li>ManagerSchema_SqlServer.sql</li><li>ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</li><li>active_portlets.sql</li></ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"><li>ManagerSchema_Oracle.sql</li><li>ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</li><li>active_portlets.sql</li></ul>

Se você planeja usar o recurso do planejador que permite configurar um fluxograma a ser executado em intervalos predefinidos, você também deverá criar as tabelas que suportam esse recurso. Para criar as tabelas do planejador, execute o script apropriado, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de Origem de Dados	Nome do Script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

## Quando Usar os Scripts Criar Tabelas de Sistema

Você deve usar estes scripts quando instalar ou fizer o upgrade Marketing Platform se você não permitiu que o instalador crie as tabelas de sistema automaticamente ou se você usou ManagerSchema\_DropAll.sql para excluir todas as

tabelas de sistema do Marketing Platform de seu banco de dados.

---

## Removendo Tabelas de Sistema (ManagerSchema\_DropAll.sql)

O script `ManagerSchema_DropAll.sql` remove todas as tabelas de sistema do Marketing Platform de um banco de dados. Este script remove todas as tabelas, os usuários, grupos, credenciais de segurança e definições de configuração do Marketing Platform.

**Nota:** Se executar este script em um banco de dados contendo uma versão mais antiga das tabelas de sistema do Marketing Platform, você poderá receber mensagens de erro em seu cliente de banco de dados indicando que não existem restrições. É possível ignorar com segurança estas mensagens.

### Quando Usar ManagerSchema\_DropAll.sql

Você pode desejar usar o `ManagerSchema_DropAll.sql` se tiver desinstalado uma instância do Marketing Platform na qual as tabelas de sistema estão em um banco de dados que contém outras tabelas que deseja continuar usando.

### Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar este script, você deverá executar as etapas a seguir.

- Execute o script SQL apropriado para recriar as tabelas de sistema, conforme descrito em “Criando Tabelas de Sistema” na página 58.
- Execute o utilitário `populateDB` conforme descrito em “O Utilitário `populateDB`” na página 51. A execução do utilitário `populateDB` restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, funções e grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário `configTool` com o arquivo `config_navigation.xml` para importar itens de menu, conforme descrito em “O Utilitário `ConfigTool`” na página 41.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.





---

## Capítulo 9. Desinstalando o Marketing Platform

Execute os desinstaladores do Marketing Platform para desinstalar o Marketing Platform. Ao executar os desinstaladores do Marketing Platform, os arquivos criados durante o processo de instalação serão removidos. Por exemplo, arquivos como arquivos de configuração, informações do registro do instalador e dados do usuário são removidos do computador.

Ao instalar os produtos do IBM EMM, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto do IBM. No Windows, uma entrada também é incluída na lista **Adicionar ou Remover Programas** no Painel de Controle.

Se remover manualmente os arquivos do diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta, se posteriormente reinstalar um produto do IBM no mesmo local. Após a instalação de um produto, seu banco de dados não é removido. O desinstalador apenas remove os arquivos padrão criados durante a instalação. Qualquer arquivo criado ou gerado após a instalação não é removido.

**Nota:** No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o Marketing Platform deverá executar o desinstalador.

Conclua as tarefas a seguir para desinstalar o Marketing Platform:

1. Se você tiver implementado os aplicativos da web Marketing Platform, remova a implementação dos aplicativos da web do WebSphere ou do WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou o WebLogic.
3. Pare os processos relacionados ao Marketing Platform.
4. Se o diretório `ddl` existir no diretório de instalação do produto, execute os scripts fornecidos no diretório `ddl` para descartar as tabelas do banco de dados de tabelas do sistema.
5. Conclua uma das etapas a seguir para desinstalar o Marketing Platform:
  - Clique duas vezes no desinstalador do Marketing Platform existentes no diretório `Uninstall_Product`. O desinstalador é executado no modo em que o Marketing Platform foram instalados.
  - Em uma janela de linha de comandos, navegue para o diretório no qual o desinstalador existe e execute o seguinte comando para desinstalar o Marketing Platform usando o modo do console:  
**`Uninstall_Product -i console`**
  - Em uma janela de linha de comandos, navegue para o diretório no qual o desinstalador existe e execute o comando a seguir para desinstalar o Marketing Platform usando o modo silencioso:  
**`Uninstall_Product -i silent`**

Ao desinstalar o Marketing Platform usando o modo silencioso, o processo de desinstalação não apresenta diálogos para interação com o usuário.

**Nota:** Se você não especificar uma opção para desinstalar o Marketing Platform, o desinstalador do Marketing Platform será executado no modo no qual o Marketing Platform foram instalados.



---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

### Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM : ([http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

A IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitos países em todo mundo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para ajustar as interações com o usuário final ou para outras finalidades. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao navegador, que pode, então, ser armazenado no computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, essa Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessão, usabilidade do usuário aprimorada ou outras finalidades de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas sua desativação irá também eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para essa Oferta de Software fornecer a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais via cookies e outras tecnologias, você deverá buscar sua própria

orientação jurídica sobre as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento onde apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclua um link para a coleta de dados e as práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notifiquem que os cookies e os indicadores de gifs/web claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação da finalidade de tal tecnologia, e (3) à extensão exigida pela lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes do posicionamento dos cookies e limpem os indicadores de gifs/web posicionados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para essas finalidades, consulte IBM's Online Privacy Statement em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."







Impresso no Brasil