

**IBM Marketing Platform**

**버전 9 릴리스 1**

**2013년 10월 25일**

**릴리스 정보**

**IBM**

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 13 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Platform 버전 8, 릴리스 6, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2013.

---

## 목차

<b>IBM Marketing Platform 버전 9.1.0 정보</b> . . . . .	1	타사 소프트웨어 관련 문제 . . . . .	11
시스템 요구사항 및 호환성 . . . . .	1	<b>주의사항</b> . . . . .	13
버전 9.1.0의 새 기능 및 변경사항 . . . . .	1	상표 . . . . .	15
IBM EMM 제품의 브라우저 동작 . . . . .	3	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . . . .	15
버전 9.0.0의 새 기능 및 변경사항 . . . . .	4	<b>IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에</b> . . . . .	17
수정된 결함 . . . . .	5		
알려진 문제점 . . . . .	6		
알려진 제한사항 . . . . .	8		



---

## IBM Marketing Platform 버전 9.1.0 정보

이 절에서는 Marketing Platform 9.1.0 버전의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다. 또한 버전 9.1.0에서 타사 소프트웨어에 대한 지원 시 변경사항에 대한 정보도 확인할 수 있습니다.

---

### 시스템 요구사항 및 호환성

이 절에서는 이 릴리스의 IBM® Marketing Platform에 대한 시스템 요구사항과 호환성 정보를 찾는 위치에 대한 정보를 제공하고 타사 소프트웨어 지원에 대한 변경사항을 설명합니다.

#### 전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 제공

이 제품과 호환 가능한 IBM EMM 제품 목록 및 제품의 써드파티 요구사항 목록은 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항 문서를 참조하십시오. 이 문서는 IBM 지원 포털 웹 사이트의 세부 시스템 요구사항에 있습니다(<http://support.ibm.com>).

**참고:** 지원 포털에서 IBM EMM 문서를 액세스하려면 IBM 계정을 사용하여 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. 계정을 IBM 고객 번호와 연관시키는 데 대한 자세한 정보는 지원 포털에서 지원 자원 > 자격 증명된 소프트웨어 지원을 참조하십시오.

또한 IBM EMM에 로그인 시 도움말 > 제품 문서를 선택하여 문서에 액세스할 수 있습니다.

---

### 버전 9.1.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 Marketing Platform 9.1.0 버전의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다. 새 기능에 대한 전체 세부사항은 *IBM Marketing Platform 9.1.0 관리자 안내서*를 참조하십시오.

#### IBM EMM Scheduler의 향상된 기능

IBM EMM Scheduler에 대해 다음과 같은 향상된 기능이 추가되었습니다.

- 스케줄러 관리 페이지에 이제 추가 정보가 표시됩니다.

스케줄 정의 페이지에서 스케줄된 항목을 찾고 링크를 사용하여 이 항목으로 이동할 수 있습니다.

스케줄 정의 페이지의 새 열에 마지막 두 개의 실행과 순환 스케줄의 다음 실행이 나열됩니다. (ENH18928, ENH18914)

개별 실행에 대한 추가 세부사항이 스케줄된 실행 페이지에 추가되었으며 이 페이지에서 선택된 실행을 취소할 수도 있습니다.

- 새 구성 특성 플랫폼 | 스케줄러 | 스케줄러 사용을 통해 사용자는 조직이 이를 사용하지 않을 경우 스케줄러를 사용 안함으로 설정할 수 있습니다.

스케줄러를 사용하지 않으면 추가 시스템 자원을 비워 성능이 개선될 수 있습니다.

- 새 구성 특성 플랫폼 | 스케줄러 | 알 수 없는 최대 상태 폴링 개수를 통해 사용자는 스케줄러가 상태를 판별할 수 없는 스케줄된 실행의 상태를 확인하는 횟수를 지정할 수 있습니다.

이 제한에 도달하고 나면 실행 상태가 설정 > 스케줄된 태스크 페이지에서 알 수 없으므로 나열됩니다. 이는 관리자가 문제 있는 실행을 식별하는 데 도움이 될 수 있습니다.

## IBM EMM Scheduler에서 알림 사용 가능

스케줄을 작성하는 관리자 및 사용자는 이제 스케줄된 실행의 상태를 모니터링하기 위해 알림을 설정할 수 있습니다. 알림을 사용자 이메일 또는 시스템으로 보낼 수 있습니다.

Marketing Platform에서 관리자 권한이 있는 사용자는 스케줄 알림을 받은 사용자 그룹을 설정할 수 있습니다.

## 클러스터링에 대한 지원 추가

IBM EMM Scheduler를 포함하여 Marketing Platform은 이제 클러스터링을 지원합니다.

새 구성 특성 플랫폼 | 이 배포가 클러스터링되었는지 여부가 이 지원의 일부로 추가되었습니다. 이 특성은 클러스터 환경에 대해 **True**로 설정되어야 합니다.

이 릴리스에서 Marketing Platform이 클러스터 환경에 설치되면 eMessage가 지원되지 않습니다.

이 릴리스에서 클러스터링은 Marketing Platform이 WebSphere에 배포되는 경우에만 지원됩니다. (RTC8834)

## 수동 업그레이드를 위한 configTool 유틸리티의 새 옵션

configTool 유틸리티의 새 `-vp` 명령이 도입되었습니다. 구성 특성을 가져오기 위해 수동 업그레이드에서 주로 사용됩니다. 새 구성 특성이 포함된 수정팩을 적용한 후에 업

그레이드할 경우, 수동 업그레이드 프로세스의 일부로 구성 파일 가져오기는 수정팩이 적용될 때 설정된 값을 대체할 수 있습니다. -vp 명령은 가져오기가 이전에 설정된 구성 값을 대체하지 않도록 보장합니다.

-d를 -vp 명령과 함께 사용할 경우, 사용자가 지정한 XML 파일에 이러한 노드가 포함되지 않으면 configTool은 사용자가 지정한 경로의 모든 하위 노드를 삭제합니다.

configTool 유틸리티의 전체 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## 경고, 알림 및 스케줄러 페이지에 대한 정렬 성능 개선

경고, 알림 및 스케줄러 페이지에서 성능을 개선하기 위해 열 정렬 기능에 대한 서버 측 정렬이 구현되었습니다. 이는 특히 사용자가 대량의 레코드에서 열 정렬 기능을 사용할 경우 주목할 만합니다.

## IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 제품과 함께 싱글 사인온 사용

조직이 IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition 제품을 사용하는 경우, IBM EMM으로 싱글 사인온을 사용으로 설정할 수 있습니다. 싱글 로그인을 사용하면 로그인 프롬프트 없이 IBM EMM 사용자 인터페이스 내에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition로 이동할 수 있습니다.

싱글 사인온 구성에 대한 지시사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

## IBM EMM 설치 및 업그레이드 개선

설치 및 업그레이드 프로세스에 대한 개선은 다음을 포함합니다.

- 모든 제품의 설치 안내서는 보다 쉽게 찾고 사용하도록 별도의 설치 및 업그레이드 안내서에 다시 작성하여 재구성했습니다.
- 설치 프로그램은 설치의 각 단계에서 수행해야 할 단계를 명확히하고 입력하는 데 필요한 정보의 더 나은 설명을 포함하도록 향상되었습니다.
- 각 설치 프로그램은 현재 PDF 또는 HTML 형식의 제품 설치 및 업그레이드 안내서에 대한 링크를 제공합니다.

## IBM EMM 제품의 브라우저 동작

IBM EMM 제품에는 특정 브라우저 제한사항 및 요구사항이 있습니다.

### 지원되는 브라우저

지원되는 브라우저 목록의 경우 버전 9.1.0의 *IBM Enterprise Marketing Management* 권장되는 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항을 참조하십시오.

## 팝업 차단기

브라우저 또는 브라우저 추가 기능(예: 도구 모음)에서 팝업 차단기를 사용 안함으로 설정해야 합니다. 팝업 차단기를 사용하면 플로우차트 창이 열리지 않습니다.

## 탐색 방법

브라우저 제어를 탐색에 사용하지 마십시오. 예를 들어, 브라우저의 이전 및 다음 단추를 사용하지 마십시오. 대신 IBM EMM 사용자 인터페이스에 제공된 제어를 사용하십시오.

## Internet Explorer에서 다중 브라우저 창 사용

이 제한사항은 Campaign 플로우차트(eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing)를 사용하는 모듈 또는 IBM Campaign으로 IE(Internet Explorer)를 사용하는 데 적용됩니다.

밀접한 관계가 있는 정보를 확인하기 위해 여러 번 로그인하려면 IE를 열고 IBM EMM에 로그인해야 합니다. 그런 다음 IE 메뉴 표시줄에서 파일 > 새 세션을 선택하십시오. 새 IE 브라우저 창에서 동일한 사용자 또는 다른 사용자로 IBM EMM에 로그인하십시오.

**중요사항:** 다중 세션을 열기 위해 다른 방법을 사용하지 마십시오. 예를 들어, 새 탭을 열지 마십시오. 시작 메뉴 또는 데스크탑 아이콘에서 다른 브라우저 세션을 열지 마십시오. 그리고 IE에서 파일 > 새 창을 사용하지 마십시오. 이러한 방법은 애플리케이션에서 표시되는 정보를 손상시킬 수 있습니다.

세부사항은 *IBM Campaign 사용자 안내서를 참조하십시오 Guide.*

---

## 버전 9.0.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 Marketing Platform 9.0.0 버전의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

### 애플리케이션 이름이 변경됨

Unica Marketing Platform이 이제 IBM Marketing Platform으로 변경되었습니다. “Unica”에 대한 참조가 제품에서 제거되었습니다.

### 러시아어 버전이 사용 가능함

Marketing Platform 사용자 인터페이스 및 문서가 이전에 번역된 언어를 비롯하여 러시아어로도 제공됩니다.



## 경고 및 알림이 향상됨

기존 알림 기능이 다음과 같이 향상되었습니다. 이제 도구 모음에서 사용자에게 대기 중인 알림 수를 표시하고 사용자가 도구 모음에서 이러한 알림을 관리할 수 있습니다. 현재 Distributed Marketing 및 Marketing Operations에서 알림을 보냅니다.

경고는 새 기능입니다. 사용자가 로그인하면 경고가 팝업으로 표시됩니다. Marketing Platform의 9.0.0 릴리스에서는 경고 기능을 사용하는 제품이 없었지만 이제 IBM EMM 제품을 도입함으로써 이 기능을 사용할 수 있습니다.

또한 관리자가 알림 및 경고의 이메일 버전을 발송하도록 Marketing Platform을 구성할 수 있습니다.

## 대시보드가 향상됨

대시보드에 대해 다음 향상된 기능이 구현되었습니다.

- 빠른 링크는 새 기능입니다. 빠른 기능은 IBM EMM 제품에 대해 사전 정의된 링크입니다. 일부 빠른 링크를 사용하면 제품을 탐색하지 않고도 대시보드 내에서 IBM EMM 제품의 기본 조치를 수행할 수 있습니다. 관리자는 선택한 빠른 링크 세트가 포함된 포틀릿을 구성할 수 있습니다. 사전 정의된 포틀릿에 대한 빠른 링크에 일부 보안 고려사항이 적용됩니다.

9.0.0 릴리스에서 Marketing Operations만이 빠른 링크를 제공합니다.

- 사전 조립된 대시보드는 새 기능입니다. 사전 조립된 대시보드에는 여러 대상에 적절한 포틀릿이 있습니다. 사전 조립된 대시보드는 Marketing Platform이 설치되는 즉시 사용 가능합니다. 그러나 이러한 대시보드를 완전히 구현하려면 포함된 포틀릿을 지원하는 데 필요한 모든 제품을 설치해야 합니다.
- 이제 대시보드가 플래시 기반 IBM Digital Analytics 보고서를 지원합니다.

---

## 수정된 결함

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.0에서 수정된 결함에 대해 설명합니다.

RTC9846	설치 프로그램이 지원되지 않은 업그레이드를 허용했습니다. 버전 7.5.x에서 버전 9.1.0으로의 직접적인 업그레이드가 지원되지 않는 경우에도 설치 프로그램은 오류 메시지 또는 확인 프롬프트 없이 이전 버전이 설치된 디렉토리에 설치를 수행했습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.
RTC10141	Campaign에서 최근에 표시된 페이지에 대한 링크가 때때로 작동하지 않았습니다. 이는 대부분 Campaign에서 멀티바이트 언어로 현지화된 경우에 발생했습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.
RTC8341	사용자가 로그인할 수 없습니다. 교착 상태로 인해 애플리케이션이 중지되었습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.
RTC8236	메모리 누수의 경우 메모리 오류를 피하기 위해 정기적으로 애플리케이션을 다시 시작해야 했습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.

RTC13594	Marketing Platform에 대해 populateDB 유틸리티가 실행된 경우 업그레이드 동안 중복 사용자 역할이 작성되었습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.
RTC6697	스케줄된 실행 페이지에서 열을 정렬한 경우 다중 페이지에 필요한 목록이 충분히 길면 목록에서 다른 페이지로 이동할 때 정렬 순서가 유지되지 않았습니다. 이 문제점은 수정되었습니다.

## 알려진 문제점

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.0의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

보고서 구성요소를 설치할 경우, 때때로 Marketing Platform 설치 프로그램을 사용하여 Cognos 시스템에서 필요한 일부 디렉토리를 작성할 수 없습니다.	RTC72226	<p>설치 프로그램을 실행하는 데 사용되는 계정에는 Cognos 설치 아래의 다음 폴더에서 작성할 수 있는 권한이 있어야 합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuration</li> <li>• webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib</li> <li>• templates\ps</li> <li>• webcontent\schemas</li> <li>• bin</li> </ul> <p>설치가 이러한 권한이 없는 계정으로 실행된 경우, 설치 후에 필수 권한을 가진 계정으로 Cognos 시스템에 로그인한 후 Marketing Platform 설치 아래의 tools\cognos10 디렉토리에 있는 copyCognosFiles.bat 스크립트를 실행할 수 있습니다.</p>
ASCII가 아닌 문자가 스케줄된 오브젝트에서 사용되면 스케줄에 실패함	RTC72022, DEF063677	Campaign 플로우차트 또는 ASCII가 아닌 문자(예: 중국어)를 사용하여 작성된 다른 오브젝트에 대해 스케줄된 실행을 구성할 경우, 스케줄은 실패합니다.
클러스터 환경에서 활성 노드가 정지할 경우 수동 LDAP 동기화 실패	RTC23676	클러스터 설치에서 LDAP 사용자를 수동으로 동기화할 경우, 클러스터에 있는 노드 중 하나는 동기화를 수행하기 위해 LDAP 서버와 연결됩니다. 동기화가 완료되기 전에 동기화를 수행 중인 노드가 정지하면, 오류가 발생하고 프로세스 제한시간이 초과할 때까지 수동 동기화를 다시 시작할 수 없습니다. 이 제한시간에 대한 기본값은 플랫폼   보안   로그인 방법 세부사항   LDAP 동기화   LDAP 동기화 제한시간 구성 특성에서 600분으로 설정됩니다. 이 값을 더 낮은 수로 설정할 수 있습니다.
AIX의 설치 프로그램 로그의 위치가 제대로 표시되지 않음	RTC7408	사용자의 홈 디렉토리가 /로 설정된 경우(AIX의 루트 사용자) 설치 프로그램 로그 stdout 및 stderr의 위치가 설치 프로그램 마법사에서 제대로 표시되지 않습니다. 루트로 IBM EMM 설치 프로그램을 실행하는 데 필요하지 않습니다. AIX 시스템에서 루트로 설치 프로그램을 실행하는 경우 // 디렉토리에 로그가 있습니다.

Marketing Platform 8.5에서 9.1로의 업그레이드가 설치 로그에서 오류와 함께 완료됨	RTC103371	<p>Marketing Platform 버전 8.5에서 버전 9.1.0으로의 업그레이드는 설치 로그에서 다음 메시지와 함께 완료될 수 있습니다.</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <code>database_name</code>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>Marketing Platform 9.1.0 설치 안내서에 설명된 대로 설치 프로그램을 실행한 후에 이 오류가 발생하면, 다음 단계를 수행하여 문제를 해결하십시오.</p> <p>Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 대해 다음 SQL 문을 실행하십시오.</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP  WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE  WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106));  DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>
중국어(대만) 로케일이 제거됨	RTC107066	이전 버전의 Marketing Platform에서는 중국어(대만)가 사용 가능한 로케일 옵션 중 하나였습니다. 이는 지원되는 로케일이 아니며, Marketing Platform 9.1.0 버전에서 제거되었습니다. 사용자가 이 로케일에 지정된 경우 관리자가 새 로케일을 해당 사용자에게 지정해야 합니다.
스케줄된 실행 페이지의 세부사항 열에 있는 텍스트가 변환되지 않음	RTC73856	스케줄된 실행 페이지에서 세부사항 열의 콘텐츠가 변환되지 않음
브라우저의 이전 단추를 사용하여 IBM EMM 제품을 탐색할 경우, UI에 오류가 발생할 수 있음	RTC75262	IBM EMM 제품을 탐색하려면 브라우저의 이전 단추가 아닌 제품 내의 링크를 사용해야 합니다.
세션 제한시간 초과 후에 IBM EMM Scheduler 관리 페이지에서 새로 고침이 필요한 작업을 수행할 경우 오류가 발생합니다.	RTC66262	스케줄 정의 또는 스케줄된 실행 페이지에서 페이지 새로 고침이 필요한 작업을 수행할 경우 세션 제한시간이 초과하면 오류가 발생합니다. 이 유형의 작업의 예에는 새로 고침 단추 클릭, 열 정렬, 페이지 매기기 링크 클릭 등이 포함됩니다. 이렇게 되면 IBM EMM에서 로그아웃한 후 다시 로그인하십시오.
사용자가 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지에서 로그아웃할 수 없음	RTC121489	Campaign이 다른 IBM EMM 제품과 함께 설치되면 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지에서 로그아웃할 수 없습니다. 임시 해결책은 Campaign 또는 Marketing Platform 페이지가 아닌 제품 페이지로 이동하고 거기서 로그아웃하는 것입니다.

## 알려진 제한사항

이 절에서는 Marketing Platform 버전 9.1.0의 알려진 제한사항에 대해 설명합니다.

보고서 폴더 권한은 파티션 전체에서 동기화됩니다.	DEF045222	다중 파티션 환경에 있는 한 개의 파티션에서 보고서 폴더 권한을 동기화하는 경우, 다른 파티션의 폴더 권한 또한 해당 파티션에 추가됩니다. 현재 파티션에 속하지 않은 폴더 동기화는 권한 문제를 일으키지 않습니다.
업그레이드 후에 일부 캠페인 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.	DEF045746	<p>Campaign을 버전 7.x에서 8.1.0으로 업그레이드한 후 일부 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>"Affinium"이 일부 특성 표시 이름에 나타납니다. 이 이름 지정 불일치는 기능에 영향을 주지 않습니다.</li> <li>Campaign 8.1.0에서 사용하지 않더라도 Campaign 카테고리 아래 unicaUdiSvr 카테고리 및 해당 특성이 표시됩니다.</li> </ul> <p>configTool 유틸리티를 사용하여 표시 이름에서 "Affinium"을 제거하거나 unicaUdiSvr 카테고리를 제거할 수 있습니다. 다음 예제는 이를 수행하는 방법이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에서 명령 창을 여십시오.</li> <li>configTool을 사용하여 모든 Campaign 특성을 파일로 내보내십시오. 다음 예시 명령은 특성을 tools/bin 디렉토리의 campaignProperties.xml 파일로 내보냅니다.</li> </ul> <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>내보낸 파일을 텍스트 또는 XML 편집기에서 편집하십시오.</li> <li>configTool을 사용하여 겹쳐쓰기 옵션으로 개정된 파일을 가져오십시오. 예:</li> </ul> <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
파티션 멤버십은 7.2.x에서 7.5.x로 업그레이드하는 중에 유실됩니다.	DEF046155, DEF046162	사용자의 Affinium Manager 버전이 7.5.x 이전인 경우 Marketing Platform 버전 8.x로 업그레이드하기 전에 7.5.1로 업그레이드해야 합니다. Affinium Manager 7.5.1에 대한 업그레이드 스크립트는 파티션 멤버십을 자동으로 유지하지 않습니다. 대신 Marketing Platform 8.x로 업그레이드하기 전에 파티션 멤버십을 수동으로 복원해야 합니다. 이 프로세스는 <i>Marketing Platform 설치 안내서</i> 에 설명되어 있습니다.
Active Directory 사용자는 NetInsight이나 Customer Insight에 로그인할 수 없습니다.	DEF046778	Marketing Platform을 Active Directory와 통합한 경우 Active Directory 또는 LDAP 서버에서 동기화된 사용자는 Digital Analytics for On Premises 또는 CustomerInsight에 로그인할 수 없습니다.

IBM EMM 애플리케이션을 설치 제거해도 해당 메뉴 항목은 제거되지 않습니다.	DEF047048	IBM EMM 애플리케이션을 설치 제거하는 경우, 해당 애플리케이션의 메뉴 항목은 구성 페이지에 남아 있습니다. 이 항목은 구성 페이지로 이동하여 Platform   Platform 간 탐색 카테고리에서 적절한 메뉴 설정을 찾아서 카테고리 삭제를 클릭하면 제거할 수 있습니다.
LDAP 그룹 맵핑을 삭제해도 맵핑된 그룹에서 사용자가 제거되지 않습니다.	DEF047290	구성 페이지에서 LDAP 그룹 맵핑을 삭제하는 경우 맵핑된 그룹으로 가져온 사용자는 해당 그룹에서 제거되지 않습니다. 해당 사용자는 그룹에서 수동으로 제거해야 합니다.
보고서 실행을 취소할 때 오류가 발생합니다.	DEF047550	보고서 실행을 취소한 다음 다른 보고서를 실행하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. 분석 메뉴를 선택하고 보고서를 다시 실행해야 합니다.
길이 한계를 초과하는 역할 이름을 입력하면 해석할 수 없는 오류 메시지가 표시됩니다.	DEF047639	120자(길이 한계)를 초과하는 역할 이름을 입력하면 "Error 500--Internal Server Error"라는 오류가 표시됩니다. 메시지에서는 길이 한계를 표시해야 합니다.
Windows 통합 로그인 수행하는 경우 로그아웃 링크가 여러 개입니다.	DEF047870	Marketing Platform을 Windows Active Directory와 통합하고 Windows 통합 로그인을 사용하는 경우 로그아웃 링크를 사용하여 로그아웃할 수 있습니다. 로그아웃을 클릭하면 브라우저 세션이 종료되며 IBM EMM에서 로그아웃한 것으로 표시되지만 그런 다음 자동으로 다시 로그인됩니다. IBM EMM에서 로그아웃하면 브라우저를 닫아야 합니다.
환경 설정 편집을 사용하여 시작 페이지를 설정하는 경우 IBM EMM URL을 사용할 수 없습니다.	DEF050523	해당 사용자의 환경 설정 편집 페이지를 사용하여 사용자의 시작 페이지를 설정하는 경우, 초기 IBM EMM 로그인 URL( <a href="http://host:port/unica">http://host:port/unica</a> )을 사용하면 문제가 발생하므로 사용하지 마십시오.
비ASCII 문자가 대역폭 조절 그룹에 허용되지 않습니다.	DEF050689	스케줄러의 대역폭 조절 그룹을 작성하는 경우, 비ASCII 문자를 사용하면 오류 메시지가 표시됩니다. 대역폭 조절 그룹에는 ASCII 문자만 사용하십시오.

<p>7.5.x에서 8.x로 업그레이드하는 중 오류가 발생합니다.</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Affinium Manager 7.5.x에서 Marketing Platform 8.x으로 업그레이드하는 경우, 기존 Manager 시스템 테이블에 저장된 데이터 소스 키를 비밀번호화 해제한 다음 다시 비밀번호화하여 8.x용 데이터베이스에 저장해야 합니다.</p> <p>7.5.x에서 (encryptPasswords -k)를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 변경하였고 Platform이 AIX®에 설치되지 않은 경우, 다음 프로시저를 사용하여 문제점을 정정할 수 있습니다.</p> <p>이 임시 해결책은 Platform이 AIX에 설치되어 있는 경우에는 적용되지 않습니다. 이러한 경우 IBM EMM에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경해야 합니다.</p> <p>이 프로시저를 수행하면 JCE(Java™ Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0이 최신 상태를 유지합니다.</p> <p>파일 다운로드 위치: <a href="http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp">http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</a></p> <p>JCE(Java Cryptography Extension) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0으로 화면이동하여 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Manager 7.5.x 설치의 JRE가 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 파일을 업데이트했는지 확인하십시오. 다운로드의 지시 사항에 따라 <code>local_policy.jar</code> 및 <code>US_export_policy.jar</code>를 <code>jre/lib/security</code> 디렉토리에 복사하십시오.</li> <li>2. <code>encryptPasswords -k</code>를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 다시 비밀번호화하십시오.</li> <li>3. Platform 설치 프로그램에서 제공한 JRE를 사용하지 않는 경우, 사용하려는 JRE의 JCE 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일도 업데이트하십시오.</li> <li>4. Platform 설치 프로그램을 실행하면 사용자의 키가 8.x로 마이그레이션됩니다.</li> </ol> <p>JCE 업데이트가 작성되지 않았거나 Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 AIX여서 임시 해결책을 사용할 수 없는 경우 다음 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.</p> <p>키의 크기가 올바르지 않아 &lt;INSTALL_DIR&gt;\Affinium\Manager\conf\kfile] 파일에서 키를 검색할 수 없습니다.</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: 패드 블록이 손상됨</p> <p>이러한 오류가 발생하는 경우 IBM EMM에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경하십시오.</p>
--	------------------	---

사용자 이름에는 공백이나 구두점 문자를 사용할 수 없습니다.	DEF051877	사용자의 로그인 이름에 공백이나 구두점 문자가 있으면 각 페이지에 JavaScript 오류가 표시되지만 사용자는 IBM EMM을 정상적으로 탐색하고 사용할 수 있습니다. 사용자 계정의 로그인 이름에 공백이나 구두점을 사용하지 마십시오.
그룹, 역할 및 정책 이름에는 비 ASCII 문자가 지원되지 않습니다.	DEF051431	그룹, 역할 또는 정책 이름에 비ASCII 문자를 사용하려고 하면 '영숫자만 사용하십시오'라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 이름에 비ASCII 문자를 사용하면 안됩니다.
역할 이름의 중복이 허용되지 않습니다.	DEF051895	Affinium Manager 7.5.x에서는 역할 이름의 중복이 허용되었습니다. 하지만 Marketing Platform 8.0.0 부터는 중복된 역할 이름이 허용되지 않습니다. 7.x에서 8.x으로 업그레이드하면서 동일한 이름이 있는 역할이 여러 개 있는 경우, 업그레이드 전에 역할 이름을 바꾸어서 중복되는 이름이 없도록 해야 합니다.
Platform 7.5.x로 업그레이드하라는 디렉토리의 설치 프로그램 메시지가 혼동됩니다.	DEF051952	Marketing Platform 7.5.x를 8.1.0으로 업그레이드하는 경우 설치 프로그램이 7.5.x 버전이 설치된 디렉토리를 지정하도록 프롬프트합니다. 설치 프로그램이 해당 디렉토리에서 설치 레지스트리를 찾을 수 없으면 다음 메시지를 표시합니다. 설치 프로그램에서 지정된 Manager 업그레이드 디렉토리 [directory]를 찾을 수 없습니다. 업그레이드 중에 이 메시지가 표시되면 지정된 디렉토리가 올바른지 확인하고 업그레이드를 진행해야 합니다.

## 타사 소프트웨어 관련 문제

이 절에서는 타사 소프트웨어와 관련된 Marketing Platform 9.1.0 버전의 문제점에 대해 설명합니다.

구체화된 보기를 생성하는 SQL이 일부 Oracle 버전에서 실패합니다.	DEF041909	Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 특정 Oracle 버전인 경우 보고 SQL 생성기를 사용하여 구체화된 보기를 작성하는 데 실패합니다. 이는 Oracle 결함 6485782로 인한 것입니다. 이 문제점은 Oracle 버전 11.1.0.7(서버 패치 세트)에서 수정되었습니다.
--	-----------	---





---

## 주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및  
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

---

## 상표

IBM, IBM 로고 및 [ibm.com](http://ibm.com)<sup>®</sup>은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』([www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml))에 있습니다.

---

## 개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오피어링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오피어링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오피링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오피링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 IBM 온라인 개인정보 보호정책(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

---

## IBM 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 이 가이드라인을 사용하여 문제점을 효율적으로 해결하십시오.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

### 정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

### 시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 `version.txt` 파일을 확인하십시오.

### IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request))를 참조하십시오.

**참고:** 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

