IBM Marketing Platform

버전 9 릴리스 1

2013년 10월 25일

관리자 안내서

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 599 페이지의 『주의사항』의 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한 IBM Marketing Platform 버전 9, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

목차

제 1 장 IBM Marketing Platform 소개 1
IBM EMM 보안 기능 정보 1
구성 관리 정보 2
IBM EMM에서의 현지화 3
공통 사용자 인터페이스. 3
IBM EMM에 로그인하는 방법 4

제 2 장 사용자 계정 관리. 7
사용자 계정 유형: 내부 및 외부. 7
사용자 계정의 특성 8
사용자 계정 추가. 9
사용자 계정 삭제. 9
내부 사용자 비밀번호 만료 날짜 변경 9
내부 사용자 비밀번호 재설정 10
사용자 계정 특성 변경. 10
사용자 시스템 상태 변경 10
사용자 데이터 소스 추가 11
사용자 데이터 소스 비밀번호 또는 로그인 이름 변경 11
사용자 데이터 소스 삭제 11
사용자 창 참조 12
사용자별 로케일 환경 설정 14
사용자 로케일 환경 설정 설정 14
외부 사용자 동기화. 14
외부 사용자의 동기화 강제 실행 14

제 3 장 보안 관리 17
IBM EMM에서 보안 관리에 대한 정보를 찾는 위치 17
Marketing Platform의 보안 관리 정보 18
역할과 정책 이름의 특수 문자 정보 19
Marketing Platform 및 Campaign에서의 역할 및 권한 정보 19
Marketing Platform에서의 보안 관리 프로세스 . . 20
그룹 유형: 내부 및 외부 20
파티션 및 보안 관리 정보 21
사전 구성된 사용자 및 역할. 22
platform_admin 계정 보유 23
내부 그룹 관리 24
내부 그룹 추가 24
하위 그룹 추가 24
그룹 또는 하위 그룹 삭제 25
그룹 또는 하위 그룹 설명 변경. 25
파티션에 그룹 지정. 25
그룹 또는 하위 그룹에 사용자 추가 26
그룹 또는 하위 그룹에서 사용자 제거 26
사용자 그룹 창 참조 27
사용자 역할 및 권한 관리 28
역할 작성 28
역할 권한 수정 29
역할 제거 29
그룹에 역할 지정 또는 그룹에서 역할 제거. . . 29
사용자에게 역할 지정 또는 사용자로부터 역할 제거 30
참조: 권한 상태 정의 30
참조: 기본 역할만 사용하는 제품에 대한 권한. . 31
참조: Marketing Platform에 대한 권한 32
참조: Interaction History에 대한 권한 32
참조: Attribution Modeler에 대한 권한. . . . 33
참조: Opportunity Detection에 대한 권한 . . . 33

제 4 장 구성 관리 35
특성 카테고리 정보. 35
카테고리 유형 식별. 35
템플리트를 사용하여 카테고리 복제 36
카테고리 삭제 37
특성 설명 정보 37
디스플레이 새로 고치기 정보 37
기본 사용자 로케일 환경 설정 정보 37
특성 값 편집 38
카테고리 탐색 38
특성 값 편집 38
카테고리 복제 및 삭제 39
템플리트에서 카테고리 작성 39
카테고리 삭제 39

제 5 장 대시보드 작성 및 관리 41
대시보드 계획 41
대시보드 대상 41
대시보드를 보는 데 필요한 사용자 권한. 42
사전 정의된 포틀릿. 42
사전 정의된 포틀릿 가용성 42
사전 구성된 대시보드 43
사전 구성된 대시보드 가용성 43
참조: 사전 구성된 대시보드 43
IBM Cognos 보고서 성과 고려사항 44
대시보드 보고서 스케줄링. 45
사전 정의된 포틀릿 설명 46

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

Marketing OperationsIBM Cognos 보고서 포틀릿 46
Marketing Operations 목록 포틀릿 47
Campaign용 IBM Cognos 보고서 포틀릿 . . . 48
Campaign 목록 포틀릿 49
eMessage IBM Cognos 보고서 포틀릿 49
Interact IBM Cognos 보고서 포틀릿. 49
Distributed Marketing 목록 포틀릿 50
Contact Optimization 목록 포틀릿 50
Attribution Modeler IBM Cognos 보고서 포틀릿 50
Interaction History IBM Cognos 보고서 포틀릿 51
대시보드 설정 51
대시보드 관리자의 필수 권한 51
대시보드 레이아웃 52
대시보드 및 파티션. 52
사전 정의된 포틀릿 사용 또는 사용 안함 . . . 53
사전 구성되지 않은 대시보드 작성. 53
사전 구성된 대시보드 작성 54
대시보드에 사전 정의된 포틀릿 추가 55
대시보드 관리자 지정 또는 변경 55
대시보드에서 포틀릿 제거. 56
포틀릿의 이름 또는 특성 변경 56
대시보드의 이름 또는 특성 변경 56
대시보드 삭제 57
빠른 링크 포틀릿 57
빠른 링크 포틀릿 작성. 58
사용자 정의 포틀릿. 58
사용자 정의 포틀릿 유형 및 가용성 58
사용자 정의 포틀릿의 인증 고려사항 58
포틀릿 작성 프로세스 개요 59
사내 구축형 Digital Analytics for On Premises 보고서에서 URL 준비. 60
IBM Cognos 대시보드 보고서에서 URL 준비 61
IBM Digital Analytics 보고서에서 URL 준비 61
인트라넷 또는 인터넷 페이지에서 URL 준비 . . 62
대시보드에 사용자 작성 포틀릿 추가 62
포틀릿 관리 창 참조 63
사용자 정의 포틀릿 창 참조 작성 63
대시보드 멤버십 관리 63
대시보드 관리 작업 정보 63
대시보드 멤버십 부여 또는 제거 64

제 6 장 IBM EMM 스케줄러를 사용한 실행 스케줄링. 65
IBM Campaign 스케줄 프로세스 및 IBM EMM 스케줄러 사이의 차이점 65
스케줄러 트리거 66
인바운드 트리거 67
스케줄러 반복 패턴. 68
실행 종속성 68
시간대 지원 69
스케줄러 제한사항 69
스케줄러 대역폭 조절 69
대역폭 조절 설정 70
플로우차트 스케줄링 권한. 71
기본 매개변수를 사용하여 플로우차트 스케줄을 작성하는 방법 71
스케줄 창 참조 작성 또는 편집. 72
Campaign 플로우차트 실행 스케줄을 위한 기본 매개변수 대체 정보 73
Campaign 플로우차트 스케줄링을 위한 실행 매개변수. 74
기본 매개변수를 재정의하여 플로우차트 스케줄을 작성하는 방법 74
플로우차트 매개변수 대체 창 참조. 74
스케줄 알림 75
작성한 스케줄에 대한 알림 설정 75
작성한 스케줄에 대한 알림 삭제 또는 수정. . . 76
사용자 그룹에 대한 스케줄 알림 설정 76
작업 알림 편집 창 참조 76
스케줄 관리 페이지. 77
스케줄러 관리 창 참조. 78

제 7 장 IBM EMM 및 IBM Digital Analytics 에서 싱글 사인온 설정. 81
자동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정 . . 82
수동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정 . . 84
IBM Digital Analytics와 IBM EMM 간에 싱글 사인온을 위한 웹 애플리케이션 서버 구성 86

제 8 장 Windows Active Directory와 통합. . . 87
Active Directory 통합 기능. 87
Active Directory 통합 전제조건 90
IBM EMM과 Windows Active Directory 통합 방법 91
구성 프로세스 체크리스트(Active Directory 통합) 91
필수 정보 얻기 92
그룹 멤버십 및 맵핑 계획 93
Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장. 93
IBM EMM에서의 통합 구성 94

동기화 테스트 97
PlatformAdminRole 권한을 가진 Active Directory 사용자 설정. 97
Windows 통합 로그인으로 보안 모드 설정. . . 97
맵핑된 그룹에 역할 지정 98
웹 애플리케이션 서버 다시 시작 98
브라우저 구성 98
Active Directory 사용자로서의 로그인 테스트. . 98

제 9 장 LDAP 서버와의 통합 101
LDAP 통합 기능 101
LDAP 통합 전제조건 104
IBM EMM과 LDAP 서버 통합 방법 104
구성 프로세스 체크리스트(LDAP 통합). . . . 104
필수 정보 얻기. 105
그룹 멤버십 및 맵핑 계획 107
Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장 107
IBM EMM에서의 통합 구성 108
동기화 테스트 110
LDAP로 보안 모드 설정 111
맵핑된 그룹에 역할 지정 111
웹 애플리케이션 서버 다시 시작 111
LDAP 사용자로서의 로그인 테스트 111

제 10 장 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합 113
SiteMinder 통합 전제조건 114
Tivoli Access Manager 통합 전제조건 118
IBM EMM과 웹 액세스 제어 플랫폼을 통합하는 방법 124
구성 프로세스 체크리스트(웹 액세스 제어 통합) 124
LDAP 통합 수행 125
IBM EMM에서의 웹 액세스 제어 통합 구성 125
웹 애플리케이션 서버 다시 시작 125
웹 액세스 제어 동기화 및 IBM EMM 로그인 테스트. 125

제 11 장 경고 및 알림 관리 127
경고 및 알림 가입 127
시스템 경고 및 알림 가입 설정 128
이메일 가입 구성 128

제 12 장 SSL 구현 131
SSL 인증서 정보 131
IBM EMM에서 클라이언트 및 서버 역할. . . . 132
IBM EMM에서의 SSL 이해 133
IBM EMM에서 SSL을 구현하는 방법. 135
구성 프로세스 체크리스트(SSL) 135
인증서 얻기 또는 작성 135
SSL용 웹 애플리케이션 서버 구성 138
SSL용 IBM EMM 구성 139
SSL 구성 확인. 146
SSL의 유용한 링크 146

제 13 장 데이터 필터 설정 147
데이터 필터 설정 정보 147
사용자 액세스 권한을 제한하기 위한 데이터 필터 연관 147
데이터 필터 개념 147
데이터 필터를 작성하는 두 가지 방식: 자동 생성 및 매뉴얼 사양 148
매뉴얼 사양을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법 148
구성 프로세스 체크리스트(데이터 필터의 매뉴얼 사양) 149
Marketing Platform 설치 149
데이터 필터 기준 계획(수동 생성) 149
필수 정보 얻기(매뉴얼 사양) 150
데이터 필터를 지정하는 XML 작성(매뉴얼 사양). 150
데이터 필터 시스템 테이블 채우기 150
데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정 150
데이터 필터 XML 참조(매뉴얼 사양) 151
예: 데이터 필터 수동 지정 154
자동 스펙을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법 159
구성 프로세스 체크리스트 159
Marketing Platform 설치 160
데이터 필터 기준 계획(자동 생성) 160
데이터베이스의 JDBC 드라이버 얻기 161
필수 정보 얻기(자동 생성) 161
데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성) 162
데이터 필터 시스템 테이블 채우기 162
데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정 162
데이터 필터 XML 참조(자동 생성) 162
예: 데이터 필터 세트 자동 생성 167
초기 세트를 작성한 후 데이터 필터 추가 173

제 14 장 데이터 필터 관리 175
사용자 및 그룹 지정을 통한 데이터 액세스 제한 175
고급 검색 정보. 175
Performance 176
데이터 필터 지정 176
지정된 데이터 필터 보기 177
데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정 177
데이터 필터 지정 제거 177

제 15 장 IBM Marketing Platform 로그 . . . 179
시스템 로그 정보 179
시스템 로그 구성 180

제 16 장 구성 프로세스 체크리스트 183
구성 프로세스 체크리스트(데이터 필터의 매뉴얼 사양) 183
구성 프로세스 체크리스트(Active Directory 통합) 184
구성 프로세스 체크리스트(LDAP 통합) 185
구성 프로세스 체크리스트(웹 액세스 제어 통합) 186
구성 프로세스 체크리스트(SSL) 186

제 17 장 IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트 189
추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 실행 191
추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티를 설정하는 방법 191
참조: Marketing Platform 유틸리티 192
configTool 유틸리티 192
alertConfigTool 유틸리티 196
datafilteringScriptTool 유틸리티 197
encryptPasswords 유틸리티 198
partitionTool 유틸리티 200
populateDb 유틸리티 202
restoreAccess 유틸리티 203
scheduler_console_client 유틸리티 205
Marketing Platform SQL 스크립트 정보 207
참조: Marketing Platform SQL 스크립트 208
모든 데이터 제거 (ManagerSchema_DeleteAll.sql) 208
데이터 필터만 제거 (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql) . . 208
시스템 테이블 제거 (ManagerSchema_DropAll.sql) 209
시스템 테이블 작성 210

부록 A. 구성 페이지의 구성 특성 211
Marketing Platform 구성 특성 211
일반 | 탐색 211
일반 | 데이터 필터링 212
일반 | 비밀번호 설정 213
일반 | 기타 215
일반 | 커뮤니케이션 | 이메일 216
Platform 218
Platform | 스케줄러 220
Platform | 스케줄러 | 반복 정의 221
Platform | 스케줄러 | 스케줄 등록 | [제품] | [오브젝트 유형] 223
Platform | 스케줄러 | 스케줄 등록 | [제품] | [오브젝트 유형] | [대역폭 조절 그룹] 224
Platform | 보안 225
Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | Windows 통합 로그인 225
Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP 228
Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어 231
Platform | 보안 | LDAP 동기화 232
Platform | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조 241
Platform | 알림 242
IBM Digital Analytics 구성 특성 242
Coremetrics 243
Coremetrics | 통합 | 파티션 | 파티션[n] . . . 243
Interaction History 구성 특성 244
Interaction History 244
Interaction History | 탐색 244
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스 246
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 구성 247
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | CoreMetrics 248
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | Campaign 및 Interact 253
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | eMessage 254
Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 보고서 255
Attribution Modeler 구성 특성 256
Attribution Modeler | 탐색 256
Attribution Modeler | AM 리스너 257
Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | AM 필드 259
Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] . . . 259
Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스 261
Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 인코딩 261
Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 로깅 262

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 고급 옵션 264
보고서 구성 특성 265
Reports | 통합 | Cognos [버전] 266
Reports | 스키마 | [제품] | [스키마 이름] | SQL 구성 269
Reports | 스키마 | Campaign. 271
Reports | 스키마 | Campaign | 오퍼 성과 . . 271
Reports | 스키마 | Campaign | [스키마 이름] | 열 | [컨택 메트릭] 272
Reports | 스키마 | Campaign | [스키마 이름] | 열 | [응답 메트릭] 274
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 성과 275
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 응답 내역 276
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 응답 내역 | 열 | [응답 유형]. 276
Reports | 스키마 | Campaign | Campaign 오퍼 컨택 상태 내역 278
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역 | 열 | [컨택 상태] 279
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [캠페인 사용자 정의 열]. . . 279
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [오퍼 사용자 정의 열] . . . 280
Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [셀 사용자 정의 열] 281
Reports | 스키마 | Interact 282
Reports | 스키마 | Interact | Interact 성과 . . 283
Reports | 스키마 | eMessage 284
IBM Marketing Operations 구성 특성 284
Marketing Operations 284
Marketing Operations | 탐색 285
Marketing Operations | 정보 287
Marketing Operations | umoConfiguration 288
Marketing Operations | umoConfiguration | 승인 294
Marketing Operations | umoConfiguration | 템플리트 294
Marketing Operations | umoConfiguration | 첨부 폴더 297
Marketing Operations | umoConfiguration | 이메일. 299
Marketing Operations | umoConfiguration | 마크업. 300
Marketing Operations | umoConfiguration | 표 302
Marketing Operations | umoConfiguration | 워크플로우 303
Marketing Operations | umoConfiguration | 통합 서비스 305
Marketing Operations | umoConfiguration | 캠페인 통합 306
Marketing Operations | umoConfiguration | 보고서. 306
Marketing Operations | umoConfiguration | 송장 롤업 307
Marketing Operations | umoConfiguration | 데이터베이스 308
Marketing Operations | umoConfiguration | 목록 페이지 311
Marketing Operations | umoConfiguration | 오브젝트 코드 잠금 312
Marketing Operations | umoConfiguration | 썸네일 생성 314
Marketing Operations | umoConfiguration | 스케줄러 | 일과 315
Marketing Operations | umoConfiguration | 스케줄러 | 매일 316
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 316
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 이메일 318
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로젝트 320
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로젝트 요청. 323
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로그램 323
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 마케팅 오브젝트 324
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 승인 324
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 자산 325
Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 송장 326
Campaign 구성 특성. 327
Campaign 327
Campaign | Collaborate 328
Campaign | 탐색 329

Campaign | 캐싱 332
Campaign | 파티션 333
Campaign | 모니터링 435
Campaign | 제품 재색인 437
Campaign | unicaACListener. 438
Campaign | 서버 443
Campaign | 로깅 444
eMessage 구성 특성 444
eMessage | 서버 컴포넌트 및 위치 | 호스트 서비스 444
eMessage | 파티션 | 파티션[n] | hostedAccountInfo 445
eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스 | 시스템 테이블 446
eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 수신 목록 업로더 450
eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 응답 컨택 추적자 450
Interact 구성 특성 452
Interact 런타임 환경 구성 특성 452
Interact 디자인 환경 구성 특성 516
Contact Optimization 구성 특성. 538
Campaign | unicaACOListener 538
Campaign | unicaACOOptAdmin 541
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 세션 실행 모니터. 543
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 메모리 튜닝 543
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 에이전트 템플리트 테이블. 544
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 사용자 템플리트 테이블 544
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 알고리즘 튜닝 545
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 디버그 550
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 데이터베이스 튜닝 550
Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 로깅 551
Distributed Marketing 구성 특성 554
Collaborate | 탐색 554
Collaborate | UDM 구성 설정 556
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 구성 특성. 587
SPSS | 통합 587
SPSS | 통합 | 파티션 | 파티션 [n] 588
SPSS | 탐색 589
Opportunity Detection 구성 특성 590
Opportunity Detection 590
Opportunity Detection | 탐색 590
Opportunity Detection | 시스템 | Streams 원격 제어 웹 서비스. 592
Opportunity Detection | 시스템 | Interact 디자인 서비스 593
Opportunity Detection | 시스템 | Interact 커넥터 593
Opportunity Detection | 로깅. 593

부록 B. 프레임세트 리브랜딩 595
회사 테마를 준비하는 방법. 596
회사 테마를 적용하는 방법. 596

Before you contact IBM technical support 597

주의사항 599
상표 601
개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항. . . . 601

제 1 장 IBM Marketing Platform 소개

IBM® Marketing Platform은 IBM EMM 제품에 대한 보안, 구성 및 대시보드 기능을 제공합니다.

- IBM EMM에 있는 많은 제품에 대한 보고 지원입니다.
- 인증 및 권한 부여를 포함하여 IBM 애플리케이션에서의 보안 지원입니다.
- 일부 IBM EMM 애플리케이션의 구성 특성을 편집하기 위한 인터페이스 및 사용자 로케일 환경 설정 설정을 포함하는 구성 관리입니다.
- 사용자가 정의하는 간격으로 실행되도록 프로세스를 구성할 수 있는 스케줄러입니다.
- 조직에서 다양한 역할을 수행하는 사용자 그룹에 유용한 정보를 포함하도록 구성할 수 있는 대시보드 페이지입니다.
- IBM EMM 제품의 공통 사용자 인터페이스입니다.

IBM EMM 보안 기능 정보

Marketing Platform에서 보안 기능은 IBM EMM 내부 사용자가 정의되고 사용자에게 IBM EMM 애플리케이션 내에서 기능하는 다양한 액세스 레벨이 지정되는 중앙 저장소 및 웹 기반 인터페이스로 구성됩니다.

IBM EMM 애플리케이션에서는 Marketing Platform의 보안 기능을 사용하여 사용자를 인증하고, 사용자 애플리케이션 액세스 권한을 확인하고, 사용자 데이터베이스 신임 정보 및 기타 필요한 신임 정보를 저장합니다.

IBM 에서 사용되는 보안 기술

Marketing Platform에서는 업계 표준 암호화 방법을 사용하여 인증을 수행하고 모든 IBM EMM 애플리케이션에서 보안을 강제 실행합니다. 사용자 및 데이터베이스 비밀번호는 다양한 암호화 기술을 사용하여 보호됩니다.

역할을 통한 권한 관리

Marketing Platform은 대부분의 IBM EMM 애플리케이션에 있는 기능에 대한 사용자의 기본 액세스를 정의합니다. 또한 Campaign 및 Marketing Platform의 경우, 애플리케이션에 있는 기능 및 오브젝트에 대한 사용자 액세스 권한을 제어할 수 있습니다.

역할에 다양한 권한을 지정할 수 있습니다. 그리고 다음 방식으로 사용자 권한을 관리할 수 있습니다.

- 개별 사용자에게 역할 지정

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

- 그룹에 역할 지정 후 사용자를 해당 그룹의 구성원으로 작성

Campaign 파티션 정보

Marketing Platform에서는 Campaign 제품군에 있는 파티션에 대한 지원을 제공합니다. 파티션은 서로 다른 사용자 그룹과 연관된 데이터를 보안 처리하는 방식을 제공합니다. 다중 파티션과 동작하도록 Campaign 또는 관련 IBM EMM 애플리케이션을 구성하는 경우, 각 파티션은 애플리케이션 사용자에게 별도의 애플리케이션 인스턴스로서 표시되며, 동일한 시스템에 기타 파티션이 있음을 표시하지 않습니다.

그룹 정보

하위 그룹은 상위에 지정된 역할을 상속합니다. IBM EMM 관리자는 무한개의 그룹을 정의할 수 있고, 사용자는 여러 그룹의 구성원이 될 수 있습니다. 그러므로 여러 역할 조합을 작성하기가 쉽습니다. 예를 들어 사용자는 eMessage 관리자이기도 하고 관리 권한이 없는 Campaign 사용자가 될 수도 있습니다.

그룹은 하나의 파티션에만 속할 수 있습니다.

데이터 소스 신임 정보 관리

사용자와 관리자 모두는 사용자의 데이터 소스 신임 정보를 미리 설정할 수 있으므로, 데이터 소스에 대한 액세스가 필요한 IBM 애플리케이션에 대해 작업할 경우 사용자에게 데이터 소스 신임 정보를 입력하도록 프롬프트하지 않습니다.

외부 사용자 및 그룹 관리 시스템과의 통합

IBM EMM은 사용자 및 자원을 중앙집중식으로 관리하는 데 사용되는 외부 시스템과 통합하도록 구성될 수 있습니다. 여기에는 Windows Active Directory 서버, 기타 지원되는 LDAP 디렉토리 서버 및 웹 액세스 제어 플랫폼(예: Netegrity SiteMinder 및 IBM Tivoli® Access Manager)이 포함됩니다. 그러면 프로덕션에서 애플리케이션을 배포하는 데 필요한 시간, 오류 및 지원 경비가 감소합니다.

데이터 필터

Marketing Platform은 IBM EMM 제품에서 데이터 액세스 제한사항을 지정할 수 있는 구성 가능한 데이터 필터를 지원합니다. 데이터 필터를 사용하면 IBM 사용자가 IBM 애플리케이션을 보고 작업할 수 있는 고객 데이터를 제한할 수 있습니다.

구성 관리 정보

구성 페이지에서는 IBM EMM 애플리케이션의 중앙 구성 특성에 대한 액세스를 제공합니다.

Marketing Platform에서 Admin 권한을 가진 사용자는 구성 페이지를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- 카테고리 및 하위 카테고리의 계층 구조로 제품이 구성된 구성 특성을 찾습니다.
- 구성 특성 값을 편집합니다.
- 일부 카테고리(삭제할 수 있는 카테고리에서는 설정 페이지에서 **카테고리 삭제** 링크를 표시함)를 삭제합니다.

Marketing Platform에서 제공하는 유틸리티를 사용하여 구성 페이지에서 추가로 변경할 수 있습니다. 세부사항은 192 페이지의 『configTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

IBM EMM에서의 현지화

Marketing Platform은 문자 세트 인코딩을 통해 그리고 관리자가 각 사용자 또는 모든 사용자에 대한 로케일 환경 설정을 설정할 수 있도록 함으로써 현지화를 지원합니다. 사용자는 또한 자체 로컬 환경 설정을 설정할 수도 있습니다.

내부 및 외부 사용자 모두의 경우, 이 기능을 지원하는 IBM 애플리케이션에서 또는 사용자 각각에 대한 로케일 환경 설정을 설정할 수 있습니다. 이 환경 설정 설정은 IBM 애플리케이션에서의 언어, 시간, 숫자 및 날짜 표시에 영향을 줍니다.

Marketing Platform은 기본 문자 세트 인코딩으로서 UTF-8을 지원하며, 이를 사용하면 사용자가 임의 언어(예: 중국어 또는 일본어)로 데이터를 입력할 수 있습니다. 그러나 Marketing Platform에서의 문자 세트에 대한 전체 지원은 다음 구성에 따라 달라집니다.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스
- IBM EMM에 액세스하는 데 사용되는 클라이언트 시스템 및 브라우저입니다.

공통 사용자 인터페이스

Marketing Platform은 IBM EMM 애플리케이션에 대한 공통 액세스 지점 및 사용자 인터페이스를 제공합니다.

공통 인터페이스에서는 다음 기능을 제공합니다.

- 여러 IBM EMM 제품이 설치된 경우, 새 창을 시작하지 않고도 제품 사이를 탐색할 수 있습니다.
- 최근 방문한 페이지 목록을 보고, **최근** 메뉴를 사용하여 해당 페이지를 다시 탐색할 수 있습니다.
- IBM EMM 페이지를 홈 페이지(로그인하면 처음 표시되는 페이지)로 설정할 수 있고 홈 아이콘을 클릭하면 언제든지 해당 페이지로 리턴할 수 있습니다.

- **검색** 필드를 사용하여 설치된 각 제품의 검색 기능에 액세스할 수 있습니다. 이 검색 기능의 컨텍스트는 사용자가 보고 있는 페이지입니다. 예를 들어 Campaign에서 캠페인 목록을 보고 있는 경우 검색은 여러 캠페인 사이에서 수행됩니다. Marketing Operations 프로젝트에 대해 검색하려는 경우, Marketing Operations 프로젝트 목록을 보는 동안 검색을 수행합니다.

IBM EMM에 로그인하는 방법

다음 절차를 사용하여 IBM EMM에 로그인하십시오.

다음이 필요합니다.

- IBM EMM 서버에 액세스하기 위한 인트라넷(네트워크) 연결.
- 사용자의 컴퓨터에 지원되는 브라우저가 설치됨.
- IBM EMM에 사인온하기 위한 사용자 이름 및 비밀번호.
- 사용자 네트워크에서 IBM EMM에 액세스하기 위한 URL.

URL:

`http://`*`host.domain.com:port`*`/unica`

여기서

*`host`*는 Marketing Platform이 설치된 시스템입니다.

`domain.com` 은 호스트 시스템이 상주하는 도메인입니다.

*`port`*는 Marketing Platform 애플리케이션 서버가 청취 중인 포트 번호입니다.

참고: 다음 절차에서는 사용자가 Marketing Platform에 대한 Admin 액세스 권한이 있는 계정으로 로그인하는 것으로 가정합니다.

브라우저를 사용하여 IBM EMM URL에 액세스하십시오.

- IBM EMM가 Windows Active Directory 또는 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합하도록 구성되고 해당 시스템에 로그인하는 경우, 기본 대시보드 페이지가 표시됩니다. 로그인이 완료됩니다.
- 로그인 화면이 표시되면 기본 관리자 신임 정보를 사용하여 로그인합니다. 단일 파티션 환경에서 비밀번호가 `password`인 `asm_admin`을 사용합니다. 다중 파티션 환경에서는 비밀번호가 `password`인 `platform_admin`을 사용합니다.

  비밀번호를 변경하도록 요청받습니다. 기존 비밀번호를 입력할 수 있지만 보안을 위해서는 새 비밀번호를 선택해야 합니다.
- IBM EMM가 SSL을 사용하도록 구성된 경우, 처음 로그인할 때 디지털 보안 인증서를 승인하도록 프롬프트될 수 있습니다. **예**를 클릭하여 인증서를 수락합니다.

로그인이 완료되면 IBM EMM에서 기본 대시보드 페이지를 표시합니다.

Marketing Platform 관리자 계정에 지정된 기본 권한을 사용하면, **설정** 메뉴에 나열된 옵션을 사용하여 사용자 계정 및 보안을 관리할 수 있습니다. IBM EMM 대시보드를 관리하려면 **platform_admin**으로서 로그인해야 합니다.

제 2 장 사용자 계정 관리

이 절에서는 IBM Marketing Platform 사용자 인터페이스를 사용하여 작성된 사용자 계정의 속성을 관리하는 방법에 대해 설명하며, 이를 내부 계정이라고도 합니다. 이것은 외부 사용자 계정과 반대이며, LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템과 같은 외부 시스템에서 가져옵니다.

Marketing Platform 사용자 인터페이스를 사용하여 내부 계정을 관리할 수 있습니다. 외부 계정은 외부 시스템에서 관리합니다.

사용자 계정 유형: 내부 및 외부

IBM EMM이 외부 서버(예: 지원되는 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템)와 통합되는 경우, 두 가지 유형의 사용자 계정(내부 및 외부)을 지원합니다.

- **내부** – 보안 사용자 인터페이스를 사용하여 IBM EMM에서 작성된 사용자 계정입니다. 이 사용자는 IBM EMM을 통해 인증받습니다.
- **외부** – 외부 서버와의 동기화를 통해 IBM EMM으로 가져온 사용자 계정입니다. 이러한 동기화는 IBM EMM이 외부 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 발생합니다. 이 사용자는 외부 서버를 통해 인증됩니다. 외부 서버의 예는 LDAP 및 웹 액세스 제어 서버입니다.

사용자 구성에 따라, 내부 사용자 전용, 외부 사용자 전용 또는 이 두 가지의 조합이 있을 수 있습니다. IBM EMM을 Windows Active Directory와 통합하고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우, 외부 사용자만 포함할 수 있습니다.

IBM EMM과 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버와의 통합에 대한 자세한 정보는 이 안내서에 있는 관련 절을 참조하십시오.

외부 사용자 관리

대개 외부 사용자 계정의 속성은 외부 시스템을 통해 관리됩니다. IBM EMM에서는 외부 사용자 계정의 요소(IBM EMM 애플리케이션의 데이터 소스, 알림 환경 설정, 로케일 환경 설정과 내부 그룹(외부 그룹은 아님)의 멤버십)를 제어할 수 있습니다.

IBM EMM 인터페이스에서 내부 및 외부 사용자 식별

IBM EMM의 사용자 절에서는 내부 아이콘과 내부 사용자의 아이콘이 다음과 같이 다릅니다.

- 내부 -

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

- 외부 -

사용자 계정의 특성

이 절에서는 사용자 계정의 특성에 대한 세부사항을 제공합니다.

사용자가 비밀번호를 기억하지 못하는 경우

Marketing Platform은 내부 사용자 비밀번호를 해시 양식으로 저장하므로 이렇게 저장된 비밀번호를 텍스트로 복원할 수 없습니다. 비밀번호를 기억하지 못하는 내부 계정이 있는 사용자에게는 새 비밀번호를 지정해야 합니다.

비밀번호 재설정

내부 계정이 있는 사용자는 초기 비밀번호를 제공하고 새 비밀번호를 입력 후 확인함으로써 자체 비밀번호를 변경할 수 있습니다. IBM EMM 관리자도 사용자 비밀번호를 필요에 따라 재설정할 수 있습니다.

비밀번호 만기 날짜

구성 페이지에서 모든 사용자의 비밀번호 만료 간격을 설정할 수 있습니다. 사용자의 사용자 각각에 대해 만료 날짜를 설정할 수도 있습니다(시스템 전반의 만료 날짜가 만료되지 않음으로 설정되지 않은 경우).

사용자 계정의 시스템 상태

사용자의 시스템 상태는 활성 또는 사용 안함입니다. 사용 안함 계정의 사용자는 모든 IBM EMM 애플리케이션에 로그인할 수 없습니다. 사용 안함 사용자 계정이 이전에 하나 이상의 그룹의 멤버십으로 활성인 경우, 다시 활성 계정으로 작성할 수 있습니다. 사용 안함 사용자 계정을 활성으로 작성하면 그룹 멤버십도 유지됩니다.

대체 로그인

사용자 계정의 대체 로그인을 지정할 수 있습니다. 대체 로그인은 보통 Campaign 리스너가 UNIX 계열 시스템에서 루트로 실행되는 경우 필요합니다.

데이터 소스

사용자에게는 일부 IBM EMM 애플리케이션에서 사용하는 데이터 소스에 액세스하기 위한 적합한 신임 정보가 필요합니다. 사용자 계정 특성에 이 신임 정보를 입력할 수 있습니다.

사용자가 IBM EMM 애플리케이션(예: Campaign)에서 작업 중이고 데이터 소스 정보에 대해 프롬프트되는 경우, IBM EMM 애플리케이션은 이 정보를 Marketing

Platform 데이터 저장소에 저장합니다. 이러한 데이터 소스는 IBM EMM 인터페이스를 사용하여 작성되지 않은 경우라도 Marketing Platform에 있는 사용자의 데이터 소스 목록에 표시됩니다.

사용자 계정 추가

다음 절차를 사용하여 사용자 계정을 추가하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. **새 사용자**를 클릭하십시오.
3. 양식을 채우고 **변경 내용 저장**을 클릭합니다.

   로그인 이름에 특수 문자를 사용하는 경우에는 주의하십시오. 허용되는 특수 문자는 12 페이지의 『사용자 창 참조』의 내용을 참조하십시오.
4. **확인**을 클릭합니다.

   목록에 새 사용자 이름이 표시됩니다.

사용자 계정 삭제

다음 절차를 사용하여 사용자 계정을 삭제하십시오.

중요사항: Campaign 권한이 Campaign 오브젝트에 대한 소유권 또는 액세스를 단일 사용자로 제한하는 방식으로 설정되는 경우, 해당 사용자의 계정을 삭제하면 오브젝트에 액세스할 수 없게 됩니다. 대신 이러한 계정을 삭제하지 않고 사용 안함으로 설정해야 합니다.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 삭제하려는 계정의 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 오른쪽 분할창에 있는 계정 세부사항 위에 있는 **사용자 삭제** 단추를 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

내부 사용자 비밀번호 만료 날짜 변경

시스템 범용 비밀번호 만료 특성이 만료되지 않음으로 설정되면, 각 사용자의 비밀번호 만료 날짜를 변경할 수 없습니다.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 사용자 이름을 클릭하십시오.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **특성 편집** 링크를 클릭합니다.
4. **비밀번호 만기** 필드에 있는 날짜를 변경합니다.
5. **확인**을 클릭합니다.

내부 사용자 비밀번호 재설정

다음 절차를 사용하여 내부 사용자 비밀번호를 재설정하십시오.

1. **설정** > **사용자**를 클릭합니다.

   사용자 이름 목록이 왼쪽 분할창에 표시됩니다.
2. 변경하려는 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **비밀번호 재설정** 링크를 클릭합니다.
4. **비밀번호** 필드에 새 비밀번호를 입력합니다.
5. **확인** 필드에 동일한 비밀번호를 입력합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

   참고: 사용자 비밀번호가 재설정될 경우, 사용자는 IBM EMM 애플리케이션에 다음 번 로그인할 때 비밀번호를 변경하도록 프롬프트됩니다.

사용자 계정 특성 변경

다음 절차를 사용하여 사용자 계정 특성을 변경하십시오.

1. **설정** > **사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **특성 편집** 링크를 클릭합니다.
4. 필요에 따라 필드를 편집하십시오.

   내부 계정의 비밀번호를 재설정하려면 『내부 사용자 비밀번호 재설정』의 내용을 참조하십시오.
5. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

사용자 시스템 상태 변경

다음 절차를 사용하여 사용자의 시스템 상태를 변경하십시오.

1. **설정** > **사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **특성 편집** 링크를 클릭합니다.
4. **상태** 드롭 다운 목록에서 상태를 선택하십시오. 옵션은 **ACTIVE** 및 **DISABLED** 입니다.

참고: **DISABLED**를 선택하면, 사용자는 더 이상 IBM EMM 애플리케이션에 로그인할 수 없습니다. Marketing Platform에 대한 Admin 액세스를 가지고 있는 사용자는 스스로를 사용 안함으로 설정할 수 없습니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

사용자 데이터 소스 추가

다음 절차를 사용하여 사용자 데이터 소스를 추가하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭합니다.
4. **새로 추가**를 클릭합니다.
5. 양식을 채우고 **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

사용자 데이터 소스 비밀번호 또는 로그인 이름 변경

다음 절차를 사용하여 데이터 소스 비밀번호 또는 로그인 이름을 변경하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭합니다.
4. 변경하려는 **데이터 소스 이름**을 클릭합니다.
5. 필드를 편집합니다. 세부사항은 10 페이지의 『사용자 계정 특성 변경』의 내용을 참조하십시오.

   새 비밀번호를 설정하지 않으면 이전 비밀번호가 유지됩니다.
6. 양식을 채우고 **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

사용자 데이터 소스 삭제

다음 절차를 사용하여 사용자 데이터 소스를 삭제하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭합니다.
4. 삭제하려는 데이터 소스의 이름을 클릭합니다.
5. **삭제**를 클릭합니다.

6. **확인**을 클릭합니다.

사용자 창 참조

사용자 페이지에서 필드를 채우는 데 도움이 필요한 경우, 다음 표를 참조하십시오.

새 사용자

필드	설명
이름	사용자의 이름입니다.
성	사용자의 성입니다.
로그인	사용자의 로그인 이름입니다. 이 필드만 필수 필드입니다. 로그인 이름에는 다음 특수 문자만 허용됩니다. • 대소영문자(A–Z, a-z) • 숫자(0–9) • 'at' 부호(@) • 하이픈(-) • 밑줄(_) • 마침표(.) • 2바이트 문자(예: 한자) 로그인 이름에 기타 특수 문자(공백 포함)를 포함하지 마십시오.
비밀번호	사용자의 비밀번호입니다. 비밀번호를 작성할 때 이 규칙을 준수하십시오. • 비밀번호에서는 대소문자가 구분됩니다. 예를 들어 `password`는 `Password`와 같지 않습니다. • IBM EMM에서 비밀번호를 작성 또는 재설정하는 경우 임의 문자를 사용할 수 있습니다. 구성 페이지에서 추가 비밀번호 요구사항이 설정됩니다. IBM EMM 설치를 위해 사용자 존재를 표시하려면 **비밀번호** 필드 옆의 **비밀번호 규칙** 링크를 클릭합니다.
비밀번호 확인	**비밀번호** 필드에 입력한 것과 동일한 비밀번호입니다.
직책	사용자의 직책입니다.
부서	사용자 부서입니다.
회사	사용자 회사입니다.
국가	사용자 국가입니다.
주소	사용자 주소입니다.
회사 전화	사용자의 회사 전화번호입니다.
휴대폰	사용자의 휴대전화 번호입니다.
집 전화	사용자의 집 전화번호입니다.
이메일 주소	사용자의 이메일 주소입니다. 이 필드는 RFC 821에 정의한 대로 이메일 주소에 적합해야 합니다. 세부사항은 RFC 821을 참조하십시오.
대체 로그인	사용자의 UNIX 로그인 이름(있는 경우)입니다. 대체 로그인은 보통 Campaign 리스너가 UNIX 계열 시스템에서 루트로 실행되는 경우 필요합니다.

필드	설명
상태	드롭 다운 목록에서 ACTIVE 또는 DISABLED를 선택합니다. ACTIVE가 기본값으로 선택됩니다. 사용할 수 없는 사용자는 모든 IBM EMM 애플리케이션에 로그인할 수 없습니다.

특성 편집

필드는 다음 표에 있는 필드를 제외하고 새 사용자 창에 있는 필드와 동일합니다.

필드	설명
비밀번호	이 필드는 특성 편집 창에서 사용할 수 없습니다.
로그인	이 필드는 특성 편집 창에서 사용할 수 없습니다.
비밀번호 만기	사용자 로케일에 적합한 형식의 날짜(예: en_US의 경우 형식은 `MM, dd, yyyy` 임)입니다. 시스템 범용 만기 날짜가 만기되지 않음으로 설정된 경우 사용자의 만기 날짜를 변경할 수 없습니다.
IBM Digital Analytics 사용자 이름	IBM Digital Analytics에서 통합을 사용하고 사용자를 수동으로 작성하도록 선택한 경우 구성 프로세스의 파트로 IBM Digital Analytics 사용자 이름을 입력합니다. 자세한 내용은 81 페이지의 제 7 장 『IBM EMM 및 IBM Digital Analytics에서 싱글 사인온 설정』의 내용을 참조하십시오.

비밀번호 재설정

필드	설명
비밀번호	새 비밀번호입니다.
확인	**비밀번호** 필드에 입력한 것과 동일한 비밀번호입니다.

새 데이터 소스 / 데이터 소스 특성 편집

필드	설명
데이터 소스	IBM EMM 애플리케이션에서 사용자가 액세스할 수 있도록 하려는 데이터 소스의 이름입니다. IBM EMM 이름에서는 표시를 위해 대소문자를 유지하지만, 비교 및 작성을 위해서는 대소문자 구분 안함 규칙을 사용합니다(예를 들어 `customer` 및 `Customer` 데이터 소스 이름 모두를 사용할 수는 없습니다). 필수입니다.
데이터 소스 로그인	이 데이터 소스의 로그인 이름입니다. 필수입니다.
데이터 소스 비밀번호	이 데이터 소스의 비밀번호입니다. 데이터 소스 계정에 비밀번호가 없는 경우 이 필드를 빈 상태로 둘 수 있습니다.
비밀번호 확인	비밀번호를 다시 입력합니다(**데이터 소스 비밀번호** 필드가 빈 상태이면 빈 상태로 두십시오).

사용자별 로케일 환경 설정

내부 및 외부 사용자 모두에 대해, 사용자별 로케일 환경 설정을 설정할 수 있습니다. 이 환경 설정은 IBM EMM 애플리케이션에서 언어, 시간, 숫자 및 날짜 표시에 영향을 줍니다.>

또한 IBM EMM 전체에서 모든 사용자에게 적용하는 기본 설정도 있습니다. 세부사항은 37 페이지의 『기본 사용자 로케일 환경 설정 정보』의 내용을 참조하십시오.

각 사용자에 대해 이 특성을 설정하면, 해당 사용자에 대해 적용하는 설정이 기본 설정을 대체합니다.

참고: 로케일의 가용성은 IBM EMM 애플리케이션에 따라 다를 수 있으며, 모든 IBM EMM 애플리케이션이 이 로케일 설정을 지원하는 것은 아닙니다. IBM EMM에서의 로케일 설정에 대한 지원 및 가용성을 결정하려면 특정 제품 문서를 참조하십시오.

사용자 로케일 환경 설정 설정

이 프로시저를 사용하여 사용자의 로케일 환경 설정을 설정하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 로케일 환경 설정을 설정하려는 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **구성 환경 설정 편집** 링크를 클릭합니다.
4. 왼쪽 분할창에 있는 **스위트**를 클릭합니다.
5. 드롭 다운 목록에서 옵션을 선택하십시오.
6. **저장 및 완료**를 클릭합니다.

외부 사용자 동기화

IBM EMM이 Windows Active Directory 또는 LDAP 서버와 통합되도록 구성된 경우, 사용자 및 그룹은 자동으로 사전 정의된 간격으로 동기화됩니다.

이 자동 동기화 도중, 마지막 동기화 이후 작성 또는 변경된 사용자 및 그룹만 IBM EMM으로 가져옵니다. IBM EMM의 사용자 영역에 있는 동기화 기능을 사용하여 모든 사용자 및 그룹에 대해 동기화를 강제 실행할 수 있습니다.

이 절에 있는 프로시저를 사용하여 외부 사용자의 동기화를 강제 실행할 수 있습니다.

외부 사용자의 동기화 강제 실행

이 프로시저를 사용하여 IBM EMM가 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템과 통합될 때 사용자를 강제로 동기화하십시오.

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정 > 사용자**를 클릭하십시오.
2. **동기화**를 클릭하십시오.

사용자와 그룹이 동기화됩니다.

제 3 장 보안 관리

IBM Marketing Platform은 IBM EMM 애플리케이션에 있는 오브젝트 및 기능에 대한 사용자 액세스 권한을 제어하는 역할 및 권한을 지원합니다.

IBM EMM 8.0.0 버전 제품에서는 Marketing Platform 및 Campaign에서만 Marketing Platform의 보안 기능을 사용하여 사용자의 애플리케이션 액세스를 상세히 관리합니다. 기타 IBM EMM 제품에서는 Marketing Platform을 통해 설정한 기본적인 일부 애플리케이션 액세스 역할을 사용하며, 상세한 보안 설정이 없거나 설정이 사용자 인터페이스의 Marketing Platform 영역에 없습니다. IBM EMM 제품에서는 다음과 같이 권한을 관리합니다.

- Marketing Platform에서는 역할 및 권한이 Marketing Platform 관리 페이지에 대한 사용자 액세스 및 자체 계정 이외의 사용자 계정을 수정하는 능력을 제어합니다. 사용자 역할 및 권한 페이지에서 이러한 역할을 관리합니다.

  보고 기능이 Marketing Platform의 구성요소인 경우라도, 사용자 역할 및 권한 페이지에 자체 항목이 있고 광범위한 기본 권한만을 가진 기본 역할이 지정됩니다.
- Interaction History 및 Attribution Modeler에서는 역할 및 권한이 사용자의 관리자 페이지 접근 및 보고서 보기를 제어합니다. 사용자 역할 및 권한 페이지에서 이러한 역할을 관리합니다.
- Campaign에서는 권한이 오브젝트에 대한 사용자 액세스 그리고 오브젝트에 대한 다양한 조치를 수행할 수 있는 능력을 제어합니다. Campaign에서는 권한이 폴더에 있는 모든 오브젝트에 적용될 수 있고, 다중 역할은 하나의 정책으로 그룹화된 후 사용자 또는 사용자 그룹에 지정될 수 있습니다. Campaign 역할을 사용자 역할 및 권한 페이지에서 관리합니다.
- Marketing Operations의 경우, 사용자 역할 및 권한 페이지에서 기본 역할을 설정하는 것이 사용자 정의된 보안 스킴을 개발하기 위한 유일한 시작점입니다. Marketing Operations에는 Marketing Operations 영역에 있는 사용자 인터페이스를 통해 관리할 수 있는 상세한 보안 스킴이 있습니다.
- CustomerInsight, Digital Analytics for On Premises, Distributed Marketing, eMessage, Interact 및 Lead Referrals에는 애플리케이션 액세스에 대한 광범위한 기본 권한이 있는 기본 역할이 있습니다. 사용자가 이러한 애플리케이션에 대한 사용자 액세스 권한을 상세히 정의할 수 있도록 하는 권한이 필요하지 않습니다.

IBM EMM에서 보안 관리에 대한 정보를 찾는 위치

다음과 같이 IBM EMM의 보안 관리에 대한 정보를 찾을 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

- **Marketing Platform에서 역할 및 권한을 가지는 모든 제품** - 이 안내서에서는 사용자 개별적으로 또는 그룹 멤버십을 통해 사용자에게 역할을 지정하는 정보를 제공합니다.
- **Marketing Platform, Interaction History 및 Attribution Modeler** - 이 장에서는 Marketing Platform, Interaction History 및 Attribution Modeler에 대한 권한을 관리하는 데 필요한 정보를 제공합니다.

  보고 기능의 경우, 이 장에서는 기본 권한에 대해 설명하며, 보고서에서 보안이 작동하는 방법에 대한 추가 세부사항은 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*에서 설명합니다.
- **Campaign** - *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.
- **CustomerInsight, Digital Analytics for On Premises, Distributed Marketing, eMessage, Interact 및 Lead Referrals** - 기본 역할에 대한 설명은 31 페이지의 『참조: 기본 역할만 사용하는 제품에 대한 권한』의 내용을 참조하십시오.
- **Marketing Operations** - 기본 역할에 대한 설명은 31 페이지의 『참조: 기본 역할만 사용하는 제품에 대한 권한』의 내용을 참조하십시오. 보안 스킴 설정에 대한 상세 정보는 Marketing Operations 제품 문서를 참조하십시오.

Marketing Platform의 보안 관리 정보

Marketing Platform에서 AdminRole 또는 PlatformAdminRole 역할이 있는 사용자만이 해당 계정 이외의 사용자 계정에 대한 보안 관리 기능에 대한 액세스 권한이 있습니다. 다중 파티션 환경에서는 PlatformAdminRole 역할을 가진 사용자만이 전체 파티션의 사용자를 관리할 수 있습니다. AdminRole 역할을 가진 사용자는 자체 파티션에서만 사용자를 관리할 수 있습니다.

Marketing Platform 관리자는 사용자 그룹과 사용자 역할 및 권한 페이지를 사용하여 다음 작업을 수행합니다.

- 내부 그룹을 작성하고 해당 멤버십 및 파티션 할당을 관리합니다.
- Marketing Platform 및 Campaign에 대한 역할을 작성하고(필요한 경우) 이러한 역할에 권한을 지정합니다.
- 개별 사용자 및/또는 내부 및 외부 그룹에 역할을 지정하여 IBM EMM 애플리케이션에 대한 사용자 액세스 권한을 관리합니다.

이 개요를 읽으면 다음 항목을 이해할 수 있습니다.

- 내부 그룹과 외부 그룹의 차이
- 내부 그룹을 작성하고 역할 및 권한을 지정하는 프로세스
- 내부 그룹의 특성
- Marketing Platform의 사전 구성된 사용자 계정, 그룹 및 역할

역할과 정책 이름의 특수 문자 정보

역할과 정책 이름을 작성할 때는 다음 문자만 사용할 수 있습니다.

- 대소영문자(A–Z)
- 숫자(0–9)
- 작은따옴표(')
- 하이픈(-)
- 밑줄(_)
- 'at' 부호(@)
- 슬래시(/)
- 소괄호
- 콜론(:)
- 세미콜론(;)
- 공백(처음 문자로서는 제외)
- 2바이트 문자(예: 한자)

Marketing Platform 및 Campaign에서의 역할 및 권한 정보

Marketing Platform 및 Campaign에서의 역할은 구성 가능한 권한 콜렉션입니다. Marketing Platform 및 Campaign에 있는 각 역할에 대해 애플리케이션에 대한 액세스를 제어하는 권한을 지정할 수 있습니다. 기본 역할을 사용하거나 새 역할을 작성할 수 있습니다. 사용 가능한 권한 세트는 시스템에서 정의합니다. 새 권한을 작성할 수 없습니다.

역할 지정 정보

일반적으로 IBM EMM을 사용할 경우 조직에서 사용자가 수행하는 기능을 반영하는 권한을 가진 역할을 사용자에게 제공해야 합니다. 그룹에 또는 각 사용자에게 역할을 지정할 수 있습니다. 그룹별로 역할을 지정하는 것의 장점은 그룹에 역할 조합을 지정할 수 있다는 것이고 나중에 해당 조합을 변경하려는 경우 여러 사용자에게 여러 번 수행하지 않고도 한 번에 수행할 수 있습니다. 그룹별로 역할을 지정하는 경우 사용자 그룹에서 사용자를 추가 및 제거하여 사용자 액세스 권한을 제어합니다.

시스템에서 역할을 평가하는 방법

사용자에게 여러 역할이 있는 경우 시스템은 해당 역할의 권한을 모두 함께 평가합니다. 특정 오브젝트에서 기능을 수행하는 능력은 모든 역할에서 집계된 권한에 따라 부여되거나 거부됩니다. Campaign의 경우 특정 오브젝트에서 기능을 수행하는 능력은 오브젝트의 보안 정책에 따라 부여되거나 거부됩니다.

Marketing Platform에서의 보안 관리 프로세스

Marketing Platform 보안 관리 기능을 사용하여 사용자 애플리케이션 액세스를 관리하는 작업은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 기본 프로세스에 대한 개요를 제공하며 이에 대해서는 이 안내서의 다음 부분에서 상세히 설명합니다.

사용자 애플리케이션 액세스를 관리하는 방법

1. Marketing Platform, Interaction History, Attribution Modeler 및 Campaign에 대한 사용자 액세스 권한을 제어하는 데 사용하려는 역할을 계획합니다. 이러한 역할 및 권한을 필요에 따라 구성합니다.
2. 보안 요구사항을 충족시키는 데 필요한 그룹을 계획합니다. 시스템이 구성된 방법에 따라 내부 그룹만, 외부 그룹만 또는 이 모두의 조합이 있을 수 있습니다.
3. 필요한 내부 및 외부 그룹을 작성합니다.
4. 역할에 그룹을 지정합니다.
5. 내부 사용자 계정만 있는 경우, 필요에 따라 필요한 내부 사용자 계정을 작성합니다.
6. 사용자가 갖도록 하려는 애플리케이션 액세스를 기반으로 그룹에 사용자를 지정하거나 사용자 개개인에게 역할을 지정합니다.

그룹 유형: 내부 및 외부

IBM EMM이 외부 서버(예: 지원되는 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템)와 통합되는 경우, 두 가지 유형의 그룹(내부 및 외부)을 지원합니다.

- **내부** – 보안 사용자 인터페이스를 사용하여 IBM EMM에서 작성된 그룹입니다. 이 사용자는 IBM EMM을 통해 인증받습니다.
- **외부** – 외부 시스템에 있는 그룹으로 맵핑되는 IBM EMM 그룹입니다. 이러한 동기화는 IBM EMM이 외부 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 발생합니다. 외부 서버 예는 LDAP 및 웹 액세스 제어 서버입니다. 이 안내서에서 외부 그룹으로 참조되는 그룹은 실제 IBM EMM에서 작성되고 외부 시스템으로 맵핑되는 그룹입니다.

구성에 따라 내부 그룹만, 외부 그룹만 또는 이들 조합 모두가 있을 수 있습니다.

IBM EMM과 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버와의 통합에 대한 자세한 정보는 이 안내서의 관련 절을 참조하십시오.

외부 그룹 관리

외부 그룹의 멤버십은 외부 시스템에서 관리합니다.

내부 그룹에 수행하는 것처럼 맵핑된 외부 그룹으로 역할을 지정할 수 있습니다.

내부 그룹 및 하위 그룹의 관리

무한개의 내부 그룹을 정의할 수 있고, 내부 또는 외부 사용자는 여러 내부 그룹 및 하위 그룹의 구성원이 될 수 있습니다.

하위 그룹은 상위에 지정된 사용자 멤버를 상속하지 않지만, 상위에 지정된 역할은 상속합니다. 그룹 및 하위 그룹은 항상 한 파티션에만 속합니다.

하나의 내부 그룹은 하나의 파티션에 지정될 수 있고, platform_admin 사용자 또는 PlatformAdminRole 역할을 가진 다른 계정만이 다중 파티션 환경에 있는 모든 파티션에서 그룹을 작성할 수 있습니다.

파티션 및 보안 관리 정보

Campaign 및 관련 제품에 있는 파티션에서는 서로 다른 사용자 그룹과 연관된 데이터를 보안 처리하는 방법을 제공합니다. 파티셔닝을 통해 사용자의 파티션은 별도로 실행 중인 Campaign 인스턴스인 것처럼 표시되며, 동일한 시스템에 기타 파티션이 실행 중임을 표시하지는 않습니다. 이 절에서는 다중 파티션 환경의 특수 보안 관리 고려사항에 대해 설명합니다.

파티션에서의 사용자 멤버십

그룹 멤버십을 기반으로 파티션에 사용자를 지정합니다. 그룹을 파티션에 지정하고 사용자를 그룹에 지정하여 파티션에 대한 액세스를 제공합니다.

그룹 또는 하위 그룹에는 하나의 파티션만 지정될 수 있고, 상위 그룹은 하위 그룹의 파티션 지정에 영향을 받지 않습니다. platform_admin 사용자 또는 PlatformAdminRole 역할을 하는 기타 계정만이 파티션에 그룹을 지정할 수 있습니다.

사용자를 한 파티션의 구성원으로 작성해야 합니다.

역할 및 파티션 정보

역할은 파티션 컨텍스트에 항상 있습니다. 단일 파티션 환경에서, 모든 역할은 기본 파티션 partition1에서 자동으로 작성됩니다. 다중 파티션 환경에서 역할은 이를 작성한 사용자의 파티션에서 작성됩니다. platform_admin 사용자 및 PlatformAdminRole 역할을 하는 기타 사용자 계정은 예외입니다. 이러한 계정은 모든 파티션에서 역할을 작성할 수 있습니다.

파티션에 대한 추가 정보

이 절에서는 파티션에 그룹 지정 및 그룹에 사용자 지정에 대한 지시사항을 제공합니다. 파티션 구성에 대한 세부사항은 Campaign 설치 문서를 참조하십시오.

사전 구성된 사용자 및 역할

IBM EMM이 처음 설치되면, 이 절에 설명된 대로 세 명의 사용자가 사전 구성되고 Marketing Platform 및 Campaign에서 시스템 정의 역할이 지정됩니다.

이러한 내부 사용자 계정 모두에는 기본 비밀번호로 "password"가 지정됩니다.

platform_admin 사용자 계정

platform_admin 사용자 계정은 IBM EMM 관리자가 다중 파티션 환경에 있는 모든 파티션에서 제품 구성, 사용자 및 그룹을 관리할 수 있고, 파티션별로 필터링하지 않고도 모든 Marketing Platform 기능(보고 기능은 제외, 자체 역할이 있음)을 사용할 수 있도록 디자인되었습니다. 기본적으로, 이 계정은 Marketing Platform에서 다음 역할을 수행합니다.

- Marketing Platform에서는 기본 파티션인 partition1에서
  - AdminRole
  - UserRole
  - PlatformAdminRole

  이 역할을 통해 platform_admin 사용자는 Marketing Platform에서 보고 기능을 제외한 모든 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 추가 파티션이 작성되면, platform_admin 사용자는 추가 파티션에서 사용자, 그룹, 역할 및 구성에 액세스하고 관리할 수 있습니다.

  PlatformAdminRole 역할은 이 역할에 대한 권한을 사용자가 수정할 수 없다는 점에서 독특하며, 이 역할의 사용자만이 다른 사용자에게 PlatformAdminRole 역할을 지정할 수 있습니다.
- Campaign에서는 기본 파티션인 partition1에서
  - 글로벌 정책 Admin 역할

  이 역할을 통해 platform_admin 사용자는 Campaign에서의 모든 작업을 수행할 수 있습니다.

기본적으로, 이 사용자는 Marketing Platform 및 Campaign 이외의 IBM EMM 제품에 대한 액세스 권한이 없습니다.

asm_admin 사용자 계정

asm_admin 사용자 계정은 IBM EMM 관리자가 단일 파티션 환경에서 사용자 및 그룹을 관리할 수 있고, 모든 Marketing Platform 기능(보고 기능은 제외, 자체 역할이 있음)을 사용할 수 있도록 디자인되었습니다. 이 계정에는 다음 역할이 있습니다.

- Marketing Platform에서는 기본 파티션인 partition1에서

– AdminRole
– UserRole

아래 표시된 예외사항과 함께, 이러한 역할에서는 asm_admin 사용자가 asm_admin 이 속하는 파티션(기본적으로, partition1)에서 Marketing Platform 내의 모든 관리 작업을 수행할 수 있습니다.

이 역할을 통해 이 사용자는 구성 페이지를 관리할 수 있고, 모든 사용자에 대해 파티션별로 필터링하지 않습니다. 이러한 이유로, Marketing Platform에 있는 AdminRole 역할에서 관리자 구성 페이지 권한을 제거하고 platform_admin 사용자에 대한 구성 작업을 예약해야 합니다.

예외는 다음과 같습니다.

– 보고 기능에 액세스하려면 보고서 시스템 역할을 부여해야 합니다.
– 이 사용자는 사용자 또는 그룹에 PlatformAdminRole 역할을 지정할 수 없습니다.

데모 계정

데모 계정에는 다음 역할이 있습니다.

- Marketing Platform에서는 기본 파티션인 partition1에서
  – UserRole

  이 역할을 통해 데모 사용자는 사용자 페이지에서 자체 계정 속성을 보고 수정할 수 있지만, Marketing Platform 내에 포함된 기타 기능에 액세스하거나 자체 계정의 파티션 또는 역할을 변경할 수는 없습니다. 기본적으로 이 사용자에게는 IBM EMM 제품에 대한 액세스가 없습니다.
- Campaign에서는 기본 파티션인 partition1에서
  – 글로벌 정책 검토 역할

  이 역할을 통해 데모 사용자는 책갈피를 작성하고 Campaign에서 캠페인, 오퍼, 세그먼트 및 보고를 볼 수 있습니다.

platform_admin 계정 보유

다중 파티션 환경에서는 모든 파티션에서 IBM EMM 사용자에 대한 보안을 관리할 수 있으려면 Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 역할을 가진 최소 하나 이상의 사용자 계정이 필요합니다.

platform_admin 계정은 PlatformAdminRole 역할과 함께 사전 구성됩니다. platform_admin 계정은 IBM EMM에 있는 사용자 기능을 통해 삭제 또는 사용 안함으로 설정할 수 없는 수퍼유저입니다. 그러나 이 계정은 기타 사용자의 비밀번호 제한

조건에 영향을 받습니다. 예를 들어 platform_admin으로 로그인하려는 사용자가 한 행에 N번 잘못된 비밀번호를 입력하는 경우(실제로는 비밀번호 규칙에 따라 다름), 시스템에서 platform_admin 계정을 사용할 수 없습니다. 이 계정을 복원하려면 다음 조치 중 하나를 수행해야 합니다.

- Marketing Platform에 PlatformAdminRole 역할을 가진 다른 사용자가 있는 경우, 해당 사용자로서 로그인한 후 platform_admin 사용자의 비밀번호를 재설정하거나 Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 역할을 가진 다른 계정을 작성합니다.
- Marketing Platform에 PlatformAdminRole 역할을 가진 사용자(예: platform_admin)가 한 명뿐인데 이 사용자를 사용할 수 없는 경우, 203 페이지의 『restoreAccess 유틸리티』에 설명한 대로 새 platform_admin 계정을 작성할 수 있습니다.

`restoreAccess` 유틸리티를 사용하여 PlatformAdminRole 액세스를 복원해야 하는 상황을 예방하려면, PlatformAdminRole 권한을 가진 계정을 둘 이상 작성하는 것이 좋습니다.

내부 그룹 관리

이 절에서는 내부 그룹의 관리 방법에 대해 설명합니다.

내부 그룹 추가

다음 절차를 사용하여 내부 그룹을 추가하십시오.

1. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.
2. 왼쪽 분할창에 있는 **그룹 계층 구조** 목록 위에 있는 **새 그룹** 단추를 클릭합니다.
3. **그룹 이름** 및 **설명** 필드를 채웁니다.

   그룹의 이름을 시스템 정의된 역할의 이름과 동일하게 지정하지 마십시오. 예를 들면, 그룹의 이름을 Campaign에서 사용된 역할 이름인 "Admin"으로 지정하지 마십시오. 그렇게 하면 업그레이드 과정에서 문제가 발생할 수 있습니다.
4. **변경 내용 저장**을 클릭하십시오.

   새 그룹의 이름이 **그룹 계층 구조** 목록에 표시됩니다.

하위 그룹 추가

다음 절차를 사용하여 하위 그룹을 추가하십시오.

1. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.
2. 하위 그룹을 추가하려는 그룹의 이름을 클릭합니다.
3. 오른쪽 분할창 맨 위에 있는 새 하위 그룹 단추를 클릭합니다.
4. **그룹 이름** 및 **설명** 필드를 채웁니다.

하위 그룹의 이름을 시스템 정의된 역할의 이름과 동일하게 지정하지 마십시오. 예를 들면, 하위 그룹의 이름을 Campaign에서 사용된 역할 이름인 "Admin"으로 지정하지 마십시오. 그렇게 하면 업그레이드 과정에서 문제가 발생할 수 있습니다.

5. **변경 내용 저장**을 클릭하십시오.

   새 하위 그룹이 **그룹 계층 구조** 목록에 있는 해당 그룹 아래에 추가됩니다.

   참고: 상위 그룹의 폴더 아이콘이 닫히면, 더하기 부호(+)를 클릭하여 목록을 펼칩니다.

그룹 또는 하위 그룹 삭제

그룹 또는 하위 그룹을 삭제하면, 그룹의 구성원은 해당 그룹에 지정된 역할을 잃게 되고, 상위에도 역할이 명시적으로 지정된 경우가 아니면 해당 그룹의 상위도 역할 지정을 잃게 됩니다.

1. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.
2. 삭제하려는 그룹 또는 하위 그룹의 이름을 클릭합니다.

   참고: 상위 그룹의 폴더 아이콘이 닫힐 때 하위 그룹을 선택하려면 더하기 부호(+)를 클릭하여 목록을 펼칩니다.
3. 오른쪽 분할창 맨 위에 있는 **그룹 삭제** 단추를 클릭합니다.
4. **확인**을 클릭합니다.

그룹 또는 하위 그룹 설명 변경

다음 절차를 사용하여 그룹 또는 하위 그룹 설명을 변경하십시오.

1. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.
2. 설명을 변경하려는 그룹 또는 하위 그룹의 이름을 클릭합니다.

   참고: 상위 그룹의 폴더 아이콘이 닫힐 때 하위 그룹을 선택하려면 더하기 부호(+)를 클릭하여 목록을 펼칩니다.
3. **특성 편집**을 클릭합니다.
4. 원하는 대로 설명을 편집합니다.
5. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
6. **확인**을 클릭합니다.

파티션에 그룹 지정

이 프로시저는 다중 파티션이 Campaign에 대해 구성된 경우에만 필요합니다. PlatformAdmin 사용자만이 이 작업을 수행할 수 있습니다.

1. 각 파티션에 지정하려는 그룹을 결정합니다. 필요한 경우 그룹을 작성합니다.
2. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.

3. 파티션에 지정하려는 그룹 또는 하위 그룹의 이름을 클릭합니다.
4. **특성 편집**을 클릭합니다.
5. **파티션 ID** 드롭 다운 목록에서 원하는 파티션을 선택합니다.

   이 필드는 다중 파티션이 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

그룹 또는 하위 그룹에 사용자 추가

다음 절차를 사용하여 그룹 또는 하위 그룹에 사용자를 추가하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.

   참고: 그룹 이름을 클릭하고 **사용자 편집**을 클릭하여 **사용자 그룹** 페이지에서 동일한 작업을 수행할 수 있습니다.
2. 변경하려는 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **그룹 편집** 링크를 클릭합니다.
4. **사용 가능한 그룹** 상자에 있는 그룹 이름을 클릭하여 선택합니다.
5. **추가** 단추를 클릭합니다.

   그룹 이름이 **그룹** 상자로 이동합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

   사용자 계정 세부사항이 사용자가 지정한 그룹 또는 하위 그룹이 나열된 상태로 표시됩니다.

그룹 또는 하위 그룹에서 사용자 제거

다음 절차를 사용하여 그룹 또는 하위 그룹에서 사용자를 제거하십시오.

중요사항: 그룹 또는 하위 그룹에서 사용자를 제거하면 사용자에게서 해당 그룹 또는 하위 그룹에 지정된 역할이 제거됩니다.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 변경하려는 사용자 이름을 클릭합니다.
3. 페이지 맨 아래에 있는 **그룹 편집** 링크를 클릭합니다.
4. **그룹** 상자에 있는 그룹 이름을 클릭하여 선택합니다.
5. **제거** 단추를 클릭합니다.

   그룹 이름이 **사용 가능한 그룹** 상자로 이동합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.

7. **확인**을 클릭합니다.
8. 페이지 맨 아래에 있는 **특성 편집** 링크를 클릭합니다.
9. 원하는 대로 이름 또는 설명을 변경합니다.
10. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
11. **확인**을 클릭합니다.

사용자 그룹 창 참조

사용자 그룹을 구성하기 위해 사용하는 필드가 있습니다.

새 그룹, 새 하위 그룹, 특성 편집

필드	설명
그룹 이름	그룹 이름입니다. 한계는 64자입니다. 그룹 이름을 작성할 때 다음 문자를 사용할 수 있습니다. • 대소영문자(A–Z) • 숫자(0–9) • 작은따옴표(') • 하이픈(-) • 밑줄(_) • 'at' 부호(@) • 슬래시(/) • 소괄호 • 콜론(:) • 세미콜론(;) • 공백(처음 문자로서는 제외) • 2바이트 문자(예: 한자) 그룹이나 하위 그룹의 이름을 시스템 정의된 역할의 이름과 동일하게 지정하지 마십시오. 예를 들면, 그룹의 이름을 Campaign에서 사용된 역할 이름인 "Admin"으로 지정하지 마십시오. 그렇게 하면 업그레이드 과정에서 문제가 발생할 수 있습니다. IBM EMM 이름은 표시를 위해 대소문자를 유지하지만, 비교 및 작성에 대해서는 대소문자 비교 안함 규칙을 사용합니다(즉 Admin과 admin을 별개의 그룹 이름으로 작성할 수 없음). 하위 그룹을 작성할 경우 하위 그룹에 상위 그룹과 관련된 이름을 지정하는 것이 좋습니다. 필수입니다.

필드	설명
설명	그룹 설명입니다. 한계는 256자입니다. 설명에 그룹 또는 하위 그룹에 지정하려는 역할을 포함시키는 것이 좋습니다. 그러면 역할 및 사용자 모두를 그룹 세부사항 페이지에서 한 눈에 볼 수 있습니다.
파티션 ID	다중 파티션이 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다. 그룹에 파티션을 지정하는 경우, 해당 그룹의 구성원은 해당 파티션의 구성원이 됩니다. 사용자는 한 파티션의 구성원만 될 수 있습니다.

사용자 편집, 역할 편집

필드	설명
사용 가능한 그룹 또는 사용 가능한 역할	사용자에게 지정되지 않는 역할 또는 그룹 및 하위 그룹의 목록입니다.
그룹 또는 역할	사용자에게 지정된 역할 또는 그룹과 하위 그룹의 목록

사용자 역할 및 권한 관리

이 절에서는 역할 및 권한을 통해 사용자 애플리케이션 액세스를 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

역할 작성

자세한 권한이 있는 제품에 대해서만 새 역할을 작성해야 합니다. 보고 기능 및 일부 IBM EMM 제품은 기본 권한만 사용 가능하므로 이 제품에 대한 추가 역할은 작성할 필요가 없습니다.

1. **설정 > 사용자 역할 및 권한**을 클릭합니다.
2. 왼쪽 목록에 있는 제품 이름 옆의 더하기 부호를 클릭한 후 역할을 작성하려는 파티션의 이름을 클릭합니다.
3. Campaign의 경우, 글로벌 정책에서 새 역할을 작성하려는 경우, 글로벌 정책을 클릭합니다.
4. **역할 추가 및 권한 지정**을 클릭합니다.
5. **역할 추가**를 클릭합니다.
6. 역할의 이름과 설명을 입력합니다.
7. **변경 내용 저장**을 클릭하여 특성/역할 페이지에 있는 나머지와 역할을 저장하거나 목록에 있는 역할에 대한 권한을 추가 또는 수정할 수 있도록 **권한 저장 및 편집**을 클릭하여 권한 페이지로 이동합니다.

역할 권한 수정

이 절차를 사용하여 역할 권한을 수정하십시오.

1. **설정 > 사용자 역할 및 권한**을 클릭합니다.
2. 왼쪽 목록에 있는 **Campaign** 또는 **Platform** 옆의 더하기 부호를 클릭한 후 역할을 수정하려는 파티션의 이름을 클릭합니다.
3. Campaign의 경우, 글로벌 정책 또는 사용자 작성 정책에서 새 역할을 작성하려는 경우, 정책 이름을 클릭합니다.
4. **역할 추가 및 권한 지정**을 클릭합니다.
5. **권한 저장 및 편집**을 클릭합니다.
6. 역할 그룹 옆의 더하기 부호를 클릭하여 각 역할에 있는 해당 권한의 상태 및 사용 가능한 권한 모두를 표시합니다.
7. 권한을 수정하려는 역할 열에서 권한 행에 있는 상자를 클릭하여 부여, 거부 또는 부여되지 않음 상태로 설정합니다.
8. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장하고 특성/역할 페이지로 리턴합니다.

   저장된 상태로 복귀를 클릭하여 마지막 저장 이후 변경사항을 실행 취소하고 권한 페이지를 유지하거나, **취소**를 클릭하여 마지막 저장 이후 변경사항을 버리고 파티션 또는 정책 페이지로 이동합니다.

역할 제거

다음 절차를 사용하여 역할을 제거하십시오.

중요사항: 역할을 제거하는 경우, 지정된 모든 사용자 및 그룹에게서 제거됩니다.

1. **설정 > 사용자 역할 및 권한**을 클릭합니다.
2. 왼쪽 목록에 있는 **Campaign** 또는 **Platform** 옆의 더하기 부호를 클릭한 후 역할을 작성하려는 파티션의 이름을 클릭합니다.
3. Campaign의 경우, 글로벌 정책에서 새 역할을 작성하려는 경우, 글로벌 정책을 클릭합니다.
4. **역할 추가 및 권한 지정**을 클릭합니다.
5. 삭제하려는 역할에 대해 **제거** 링크를 클릭합니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하십시오.

그룹에 역할 지정 또는 그룹에서 역할 제거

그룹에 역할을 추가하거나 그룹에서 역할을 제거하는 경우 해당 그룹의 멤버는 역할을 획득하거나 잃게 됩니다.

1. **설정 > 사용자 그룹**을 클릭합니다.
2. 작업하려는 그룹의 이름을 클릭합니다.

3. **역할 지정**을 클릭합니다.

   그룹에 지정되지 않은 역할은 왼쪽에 있는 **사용 가능한 역할** 상자에 표시됩니다. 현재 그룹에 지정된 역할은 오른쪽에 있는 **역할** 상자에 표시됩니다.
4. 사용 가능한 역할 상자에 있는 역할 이름을 클릭하여 선택합니다.
5. **추가** 또는 **제거**를 클릭하여 한 상자에서 다른 상자로 역할 이름을 이동시킵니다.
6. **변경 내용 저장**을 클릭하여 변경 내용을 저장합니다.
7. **확인**을 클릭합니다.

사용자에게 역할 지정 또는 사용자로부터 역할 제거

역할 편집 창을 사용하여 사용자에게 역할을 지정하거나 사용자로부터 역할을 제거합니다.

사용자에게 역할을 지정하거나 사용자로부터 역할을 제거하려면 다음 작업을 수행하십시오.

1. **설정 > 사용자**를 클릭합니다.
2. 작업하려는 사용자 계정의 이름을 클릭합니다.
3. 역할 편집을 클릭합니다.

   사용자에게 지정되지 않은 역할은 왼쪽에 있는 **사용 가능한 역할** 상자에 표시됩니다. 사용자에게 현재 지정된 역할은 오른쪽의 **역할** 상자에 표시됩니다.
4. 다음 작업 중 하나를 수행하십시오. **사용 가능한 역할** 상자에서 역할을 선택합니다.
   - 사용자에게 역할을 지정하려면 **사용 가능한 역할** 상자에서 역할을 선택하고 **추가**를 클릭합니다.
   - 사용자로부터 역할을 제거하려면 **역할** 상자에서 역할을 선택하고 **제거**를 클릭합니다.
5. **변경 내용 저장**을 클릭하고 **확인**을 클릭합니다.

참조: 권한 상태 정의

각 역할에 대해 부여되거나 부여되지 않거나 거부되는 사전 정의된 권한을 지정할 수 있습니다.

이러한 상태는 다음을 의미합니다.

- **부여됨** — 초록색 체크표시 ☑ 로 표시됩니다. 사용자의 기타 다른 역할에서 권한을 명시적으로 거부한 경우가 아니면 이 특정 기능을 수행할 수 있는 권한을 명시적으로 부여합니다.

- **거부됨** — 빨간색 “X” ☒ 로 표시됩니다. 권한을 부여할 수 있는 사용자의 기타 역할에 관계없이 이 특정 기능을 수행할 수 있는 권한을 명시적으로 거부합니다.

- **부여하지 않음** — 음영처리된 회색 “X” ☒ 로 표시됩니다. 특정 기능을 수행하는 권한을 명시적으로 부여하지도 거부하지도 않습니다. 사용자 역할에서 이 권한을 명시적으로 부여하지 않으면, 사용자는 이 기능을 수행할 수 없습니다.

참조: 기본 역할만 사용하는 제품에 대한 권한

다음 테이블에서는 기본 역할만 사용하는 IBM EMM 제품에서 사용 가능한 역할에 대한 기능 정의에 대해 설명합니다. 추가 정보는 제품 문서를 참조하십시오.

IBM 애플리케이션	**역할**
Leads	Leads 역할은 이후 사용을 위해 예약되었습니다.
Reports	• ReportsSystem – `report_system` 권한을 부여합니다. **설정** 메뉴에 있는 **보고서 SQL 생성기** 및 **보고서 폴더 권한 동기화** 옵션에 대한 액세스를 제공합니다. • ReportsUser – `report_user` 권한을 부여하며, 이는 IBM Cognos 8 BI 시스템에 설치된 IBM 인증 제공자만 사용합니다. IBM Cognos 8 BI 통합을 위한 인증 옵션 및 IBM 인증 제공자가 보고 권한을 사용하는 방법에 대한 정보는 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.
eMessage	• eMessage_Admin – 모든 기능에 대한 전체 액세스 권한이 있습니다. • eMessage_User – 이후 사용을 위해 예약되었습니다.
Interact	• InteractAdminRole – 모든 기능에 대한 전체 액세스 권한이 있습니다.
Distributed Marketing	• collab_admin – 모든 기능에 대한 전체 액세스 권한이 있습니다. • corporate – Campaign 및 Distributed Marketing을 사용하여 다시 사용 가능한 목록 및 주문형 캠페인 템플리트를 개발할 수 있습니다. 공동 캠페인을 작성하고 실행할 수 있습니다. • field - 공동 캠페인에 참여하고 Distributed Marketing에서 목록 및 주문형을 작성 및 실행할 수 있습니다.
Marketing Operations	• PlanUserRole – 기본적으로 PlanUserRole 역할을 가진 사용자는 Marketing Operations에서 사용할 수 있는 권한이 아주 적습니다. 계획, 프로그램 또는 프로젝트를 작성할 수 없고 관리 설정에 대한 액세스도 제한됩니다. • PlanAdminRole – 기본적으로 PlanAdminRole 역할을 가진 사용자는 Marketing Operations에서 대부분의 권한을 사용할 수 있으며, 모든 관리 및 구성 설정에 대한 액세스를 포함하여 광범위한 액세스가 허용됩니다. 액세스는 Marketing Operations에 있는 보안 정책을 통해 추가로 정의합니다.

IBM 애플리케이션	역할
IBM SPSS® Modeler Advantage Marketing Edition	• SPSSUser – SPSSUser 역할의 사용자는 다음을 수행할 수 있습니다. – 보고서 실행 – 컨텐츠 저장소에서 항목 보기 – 스코어링 수행 • SPSSAdmin – SPSSAdmin 역할이 있는 사용자에게 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 사용 가능한 모든 권한(모든 관리 및 구성 설정에 대한 액세스 포함)이 있습니다.

참조: Marketing Platform에 대한 권한

다음 표에는 Marketing Platform에서 역할을 지정할 수 있는 권한이 설명되어 있습니다.

권한	설명
사용자 페이지 관리	사용자가 자체 파티션에서 사용자 계정에 대한 사용자 페이지의 모든 사용자 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 내부 사용자 계정을 추가 및 삭제하고, 속성, 데이터 소스 및 역할 지정을 수정합니다.
사용자 페이지 액세스	사용자 페이지를 볼 수 있습니다.
사용자 그룹 페이지 관리	platform_admin 사용자만 수행할 수 있는 그룹으로의 파티션 지정을 제외하고 사용자 그룹 페이지에서 모든 조치를 수행할 수 있습니다. 이 권한을 사용하면 사용자가 그룹을 작성, 수정 및 삭제하고, 그룹 멤버십을 관리하고 그룹에 역할을 지정할 수 있습니다.
사용자 역할 페이지 관리	사용자 역할 및 권한 페이지에서 모든 조치를 수행할 수 있습니다. Marketing Platform 및 Campaign에서 역할을 작성, 수정 및 삭제하고, 나열된 모든 IBM EMM 제품에 대한 역할에 사용자를 지정합니다.
구성 페이지 관리	구성 페이지에서 모든 조치를 수행할 수 있습니다. 특성 값을 수정하고, 템플리트에서 새 카테고리를 작성하고, **카테고리 삭제** 링크가 있는 카텍리를 삭제합니다.
데이터 필터 페이지 관리	데이터 필터 페이지에서 모든 조치를 수행합니다. 데이터 필터 할당을 지정 및 제거합니다.
스케줄된 작업 페이지 관리	스케줄된 작업 페이지에서 모든 조치를 수행할 수 있습니다. 스케줄 정의 및 보기 실행을 보고 수정합니다.
대시보드 관리	대시보드 페이지에서 모든 조치를 수행할 수 있습니다. 대시보드를 작성, 보기, 수정 및 삭제하고, 대시보드 관리자를 지정하며, 대시보드 액세스를 관리합니다.

참조: Interaction History에 대한 권한

다음 표에는 Interaction History에서 역할에 지정할 수 있는 권한이 설명되어 있습니다.

권한	설명
ETL 작업 스케줄	사용자가 Interaction History 설정 페이지에서 Interaction History ETL 작업 및 보고서 생성을 스케줄링하도록 허용합니다.

권한	설명
사용자 정의 열 맵핑 정의	사용자가 Interaction History 설정 페이지에서 Campaign ETL 작업을 구성할 때 캠페인 대상 레벨 구성 창에 액세스하도록 허용합니다.
채널 정의 및 맵핑	사용자가 Interaction History 설정 페이지의 채널 맵핑 섹션에 액세스하도록 허용합니다.
응답 유형 정의 및 맵핑	사용자가 Interaction History 설정 페이지의 응답 유형 맵핑 섹션에 액세스하도록 허용합니다.
교차 채널 보고서 보기	사용자가 Interaction History 보고서 팩의 일부인 보고서를 보도록 허용합니다.
관리자 보고서 보기	사용자가 Interaction History 관리 보고서를 보도록 허용합니다.

참조: Attribution Modeler에 대한 권한

다음 표에는 Attribution Modeler에서 역할에 지정할 수 있는 권한이 설명되어 있습니다.

권한	설명
Attribution Modeler 작업 스케줄	사용자가 Attribution Modeler 작업을 스케줄링하도록 허용합니다.
Attribution Modeler 작업 모니터	사용자가 나열된 Attribution Modeler 작업에 대해서만 스케줄된 실행 및 스케줄 정의 페이지를 보도록 허용합니다.
Attribution Modeler 작업 시작/일시중지/재개/중지	사용자가 스케줄링된 Attribution Modeler 작업에 모든 조치를 수행하도록 허용합니다.
보고서 보기	이후 사용을 위해 예약되었습니다.

참조: Opportunity Detection에 대한 권한

다음 표에는 Opportunity Detection에서 역할에 지정할 수 있는 권한이 설명되어 있습니다.

부여되지 않음 상태인 권한은 모두 **거부됨** 상태로 처리됩니다.

표 1. Opportunity Detection의 권한

권한	설명
보기 전용	보기 전용 모드로 모든 사용자 인터페이스에 액세스합니다.
트리거 디자인	일괄처리 모드로 작업공간을 작성하고 트리거 시스템을 디자인합니다. 다음을 허용합니다. • 자원과 관련된 모든 트리거를 작성, 수정 및 삭제합니다. • 작업공간, 구성요소, 대상 레벨, 데이터 소스, 이름 지정된 값 목록 페이지에 액세스합니다. 서버 그룹 및 배포 구성에 액세스할 수 없고 일괄처리 실행을 시작할 수 없습니다.

표 1. Opportunity Detection의 권한 (계속)

권한	설명
테스트를 위해 실행	• 운용에 사용하도록 지정되지 않은 서버 그룹에서 배포 구성을 배포하고 일괄처리 배포 구성을 실행합니다. • 서버 그룹 및 배포 구성 페이지에 액세스할 수 있으나 운용에 사용할 서버 그룹은 지정할 수 없습니다. 운용 관련 자원에 액세스할 수 없습니다.
운용을 위해 실행	• 서버 그룹에서 배포 구성을 배포하고 일괄처리 배포 구성을 실행합니다. • 운용에 사용할 서버 그룹 지정을 포함한 모든 동작을 서버 그룹, 배포 구성 및 일괄처리 실행 페이지에서 수행합니다.
실시간 관리	Opportunity Detection이 Interact와 통합되는 경우 웹 서비스에서 작성하는 오브젝트를 관리하여 실시간 모드를 사용으로 설정합니다. 다음을 허용합니다. • 웹 서비스에서 작성한 작업공간 및 구성요소를 삭제합니다. • 실시간 배포 구성을 시작 및 중지하고 로그 레벨을 업데이트합니다. 이 권한만 있는 사용자는 실시간 배포 구성을 위해 실행을 시작할 수 없습니다. 사용자는 이 권한을 가지고 있어도 다음을 수행할 수 없습니다. • 웹 서비스에서 작성하는 대상 레벨, 데이터 소스, 이름 지정된 값 목록, 서버 그룹 또는 배포 구성을 삭제하거나 업데이트할 수 없습니다. • 웹 서비스에서 작성하는 배포 구성을 작성하거나 배포할 수 없습니다.

제 4 장 구성 관리

IBM EMM이 처음 설치되면, 구성 페이지에는 IBM Marketing Platform을 구성하는 데 사용되는 특성과 일부 글로벌 구성 특성만 표시됩니다. 추가 IBM EMM 애플리케이션을 설치하는 경우, 이러한 애플리케이션을 구성하는 데 사용되는 특성은 Marketing Platform에 등록됩니다. 그러면 이러한 특성은 구성 페이지에 표시되고, 사용자가 값을 설정 또는 수정할 수 있습니다.

일부 애플리케이션에는 중앙 저장소에 저장되지 않은 추가 구성 특성이 있을 수 있습니다. 애플리케이션의 모든 구성 옵션에 대한 전체 정보는 애플리케이션 문서를 참조하십시오.

특성 카테고리 정보

Marketing Platform이 처음 설치되면, **보고서**, **일반** 및 **플랫폼** 카테고리가 표시됩니다. 이러한 카테고리에는 스위트에 설치된 모든 IBM EMM 애플리케이션 사이에서 적용하는 다음과 같은 특성이 있습니다.

- 기본 로케일 설정
- 로그인 모드 및 모드 고유의 설정을 지정하는 특성이 있는 **보안** 카테고리 및 하위 카테고리입니다.
- 비밀번호 설정
- 데이터 필터를 구성할 때 사용하는 특성
- 스케줄을 구성할 때 사용하는 특성
- 보고 기능을 구성할 때 사용하는 특성

설치된 IBM EMM 애플리케이션에 따라, 추가 카테고리에는 애플리케이션 고유의 카테고리 및 하위 카테고리가 포함됩니다. 예를 들어 Campaign이 설치된 후에 **Campaign** 카테고리에는 Campaign 관련 특성 및 하위 카테고리가 포함됩니다.

카테고리 유형 식별

카테고리는 다른 아이콘으로 식별되는 세 가지 유형 중 하나입니다.

카테고리 유형	아이콘
구성 가능한 특성이 없는 카테고리	
구성 가능한 특성이 있는 카테고리	

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

카테고리 유형	아이콘
카테고리를 작성할 때 사용할 수 있는 템플리트 카테고리	

템플리트를 사용하여 카테고리 복제

애플리케이션이 설치되면, IBM EMM 애플리케이션에 대한 특성은 Marketing Platform 에 등록됩니다. 카테고리를 복제할 수 있도록 애플리케이션을 구성해야 하는 경우, 카테고리 템플리트가 제공됩니다. 카테고리를 작성하려면 템플리트를 복제하십시오. 예를 들어 해당 템플리트를 복제하여 새 Campaign 파티션 또는 데이터 소스를 작성할 수 있습니다. 또한 템플리트에서 작성된 카테고리를 삭제할 수도 있습니다.

카테고리 템플리트 식별

구성 페이지는 탐색 트리에서 카테고리 템플리트를 표시합니다. 레이블은 이탤릭체로 되어 있고 소괄호로 묶이므로 트리에서 카테고리 템플리트를 식별할 수 있습니다.

새 카테고리 이름 지정

다음 제한사항은 새 카테고리의 이름을 지정할 때 적용됩니다.

- 이름은 트리에서 동위인 카테고리(즉 동일한 상위 카테고리를 공유하는 카테고리)에서 고유해야 합니다.
- 카테고리 이름에서는 다음 문자가 허용되지 않습니다.

!	^
"	<
'	>
#	=
$	?
%	@
&	[
(	]
)	{
*	}
+	\
:	/
;	|
,	`
	~

또한 이름은 점으로 시작할 수 없습니다.

템플리트에서 작성된 카테고리 삭제

기본적으로 템플리트에서 작성된 모든 카테고리는 삭제할 수 있습니다.

카테고리 삭제

구성 페이지에서 일부 카테고리는 삭제할 수 있고 나머지는 삭제할 수 없습니다. 템플리트에서 작성하는 모든 카테고리는 삭제할 수 있습니다. 이와 함께 IBM EMM 제품이 등록되면, 카테고리 세트에 삭제할 수 있는 카테고리가 포함될 수 있습니다.

구성 페이지에서 삭제할 수 있는 카테고리는 설정 페이지에 **카테고리 삭제** 링크가 있습니다. 이 페이지는 탐색 트리에서 카테고리를 선택하면 나타납니다.

특성 설명 정보

다음 방식으로 특성 설명에 액세스할 수 있습니다.

- 온라인 도움말을 시작하려면 **도움말 > 이 페이지 도움말**을 클릭합니다. 카테고리에 있는 모든 특성에 대해 설명하는 주제를 탐색하려면 제품을 클릭한 후 후속 페이지에서 구성 카테고리를 클릭합니다.
- PDF 형식으로 제품 문서 모두에 액세스하는 페이지를 시작하려면 **도움말 > 제품 문서**를 클릭하십시오. 모든 특성 설명은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*에서 부록으로 포함되어 있습니다.

디스플레이 새로 고치기 정보

구성 탐색 트리 맨 위에 있는 새로 고치기 단추 는 다음 기능을 제공합니다.

- 트리의 컨텐츠를 새로 고치기하면 구성 설정에 대한 최신 정보를 얻는데 유용합니다. 구성 설정은 트리를 보는 도중 업데이트될 수 있습니다(예를 들어 애플리케이션이 등록 또는 등록 취소된 경우 또는 다른 사용자가 구성 페이지를 사용하여 설정을 업데이트한 경우).
- 탐색 트리가 노드를 선택했던 마지막 상태로 리턴합니다. 트리는 필요에 따라 펼치거나 접습니다.

  중요사항: **새로 고치기**를 클릭할 때 편집 모드인 경우, 페이지는 읽기 모드로 리턴합니다. 저장되지 않은 변경사항은 유실됩니다.

기본 사용자 로케일 환경 설정 정보

Marketing Platform에는 구현하는 모든 IBM EMM 애플리케이션에 적용되는 기본 로케일 속성이 있습니다.

스위트 카테고리에 있는 **지역 설정** 특성 값을 설정하여 이 기본값을 설정할 수 있습니다.

이 특성에 대한 세부사항은 구성 영역에 있는 온라인 도움말 또는 *Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오. IBM EMM 애플리케이션이 이 속성을 구현하는지 확인하려면 해당 애플리케이션의 문서를 참조하십시오.

뿐만 아니라 사용자 계정에서 이 특성 값을 변경시켜 사용자 각각에 대한 이 기본값을 대체할 수 있습니다. 세부사항은 14 페이지의 『사용자별 로케일 환경 설정』의 내용을 참조하십시오.

특성 값 편집

이 절에서는 구성 페이지에서 특성 값을 편집하는 방법에 대해 설명합니다.

카테고리 탐색

다음 절차를 사용하여 구성 페이지에서 카테고리를 탐색하십시오.

1. IBM EMM에 로그인합니다.
2. 도구 모음에서 **설정 > 구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지에서 구성 카테고리 트리를 표시합니다.
3. 카테고리 옆의 더하기 부호를 클릭합니다.

   카테고리가 열리며 하위 카테고리가 표시됩니다. 카테고리에 특성을 포함되면, 현재 값과 함께 특성도 나열됩니다.

   카테고리의 내부 이름이 페이지 제목 아래에 표시됩니다. `configTool` 유틸리티를 사용하여 카테고리 및 해당 특성을 수동으로 가져오거나 내보낼 때 이 내부 이름을 사용합니다.
4. 편집하려는 특성을 표시될 때까지 계속해서 카테고리 및 하위 카테고리를 펼치십시오.

특성 값 편집

다음 절차를 사용하여 구성 페이지에서 특성 값을 수정하십시오.

1. 『카테고리 탐색』에서 설명한 대로 설정하려는 특성이 있는 카테고리를 탐색합니다.

   카테고리에 있는 모든 특성 및 이들의 현재 값으로 구성된 목록과 함께 카테고리의 설정 페이지가 표시됩니다.
2. **설정 편집**을 클릭합니다.

   카테고리의 설정 편집 페이지가 편집 가능 필드의 특성 값과 함께 표시됩니다.
3. 필요한 값을 입력하거나 편집합니다.

UNIX에서 모든 파일 및 디렉토리 이름은 대소문자를 구분합니다. 입력하는 모든 파일 및 폴더 이름의 대소문자는 UNIX 시스템의 파일 및 폴더 이름의 대소문자와 일치해야 합니다.

4. **저장 후 완료**를 클릭하여 변경 내용을 저장하거나 **취소**를 클릭하여 저장하지 않고 페이지를 종료합니다.

카테고리 복제 및 삭제

이 절에서는 구성 페이지에서 카테고리를 복제 및 삭제하는 방법에 대해 설명합니다.

템플리트에서 카테고리 작성

다음 절차를 사용하여 구성 페이지의 템플리트에서 카테고리를 작성하십시오.

1. 구성 페이지에서 복제하려는 템플리트 카테고리를 탐색합니다.

   기타 카테고리와는 달리, 템플리트 카테고리 레이블은 이탤릭체이며 소괄호로 묶여 있습니다.

2. 템플리트 카테고리를 클릭합니다.
3. **새 카테고리 이름** 필드(필수 사항)에 이름를 입력합니다.
4. 필요한 경우 새 카테고리에서 특성을 편집할 수 있습니다.
5. **저장 후 완료**를 클릭하여 새 구성을 저장합니다.

새 카테고리가 탐색 트리에 표시됩니다.

카테고리 삭제

다음 절차를 사용하여 구성 페이지에서 카테고리를 삭제하십시오.

1. 구성 페이지에서 삭제하려는 카테고리를 탐색한 후 클릭하여 선택합니다.

   카테고리 설정 페이지가 나타납니다.

2. **카테고리 삭제** 링크를 클릭합니다.

   창에서 "*category name*"을 삭제하시겠습니까? 메시지를 표시합니다.

3. **확인**을 클릭합니다.

탐색 트리에서는 더 이상 카테고리가 표시되지 않습니다.

제 5 장 대시보드 작성 및 관리

대시보드는 회사에서 다양한 역할을 수행하는 사용자 그룹에 유용한 정보가 들어 있는 구성 가능한 페이지입니다. 대시보드를 구성하는 구성요소를 포틀릿이라고 합니다. 대시보드에는 사전 정의된 포틀릿 또는 사용자가 작성한 포틀릿을 포함할 수 있습니다.

대시보드를 직접 작성하고 구성하거나 사전 구성된 대시보드를 사용할 수 있습니다. 사전 구성된 대시보드에는 조직 내의 다양한 역할에서 사용자에게 유용하도록 디자인된 사전 정의된 포틀릿이 조합으로 포함될 수 있습니다.

IBM EMM 제품 페이지, 회사 인트라넷에 있는 페이지 또는 인터넷에 있는 페이지에서 고유한 사용자 정의 포틀릿을 작성할 수도 있습니다. 사용자 정의 포틀릿에 대한 세부사항은 58 페이지의 『사용자 정의 포틀릿』의 내용을 참조하십시오.

대시보드 계획

조직에서 대시보드 기능을 사용하는 방법을 계획하려면, 마케팅 관리 팀과 작업하여 다음 세부사항을 결정해야 합니다.

- 사용자에게 필요한 대시보드.
- 어느 사용자가 어떤 대시보드에 액세스하는지 여부.
- 각 대시보드로 이동해야 하는 포틀릿.
- 대시보드를 롤아웃한 후 각 대시보드에 대해 대시보드 관리자로서 디자인되어야 하는 사용자. 대시보드 관리자는 대시보드에 대한 사용자 액세스 권한을 관리하며 필요한 경우 각 대시보드 컨텐츠 및 레이아웃을 수정합니다.

대시보드 대상

다른 사용자를 그룹에 연관시키거나 개인 사용자를 지정하여 대시보드를 볼 수 있는 사용자를 제어할 수 있습니다. 비구성원은 이 대시보드를 볼 수 없으나 그룹의 구성원은 대시보드나 그룹에 연관된 대시보드에 액세스할 수 있습니다.

또한, 하나 이상의 글로벌 대시보드를 작성하여 그룹 멤버십 또는 개인 지정에 상관없이 파티션에 있는 모든 IBM EMM 사용자가 볼 수 있도록 할 수 있습니다.

글로벌 대시보드를 작성할 때 가능한 많은 사용자가 관심을 보이는 포틀릿을 포함시켜야 합니다. 예를 들어 Campaign을 설치한 경우, 사전 정의 IBM EMM 포틀릿 중 하나인 내 사용자 정의 책갈피 포틀릿을 포함시킬 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

대시보드를 보는 데 필요한 사용자 권한

대시보드에서는 IBM EMM 사용자가 해당 제품에서 구성 권한을 가지고 있는지 여부에 관계없이 여러 제품(예: Marketing Operations 및 Campaign)의 페이지를 한 페이지로 볼 수 있습니다.

일부 대시보드 포틀릿에서는 작업할 수 있는 페이지를 열기위해 포틀릿 링크를 클릭하여 사용자가 IBM EMM 제품에 대해 작업할 수 있습니다. 사용자에게 작업을 수행할 권한이 없으면, 페이지가 표시되지 않습니다.

포틀릿 내부의 일부 컨텐츠는 사용자를 기준으로 필터링됩니다. 예를 들어 사용자가 캠페인에 대해 직접 작업하지 않은 경우 내 최신 캠페인 포틀릿에서는 링크를 표시하지 않습니다.

사전 정의된 포틀릿

IBM EMM에서는 사용으로 설정한 후 사용자가 작성하는 모든 대시보드에 추가할 수 있는 두 가지 유형의 사전 정의된 대시보드 포틀릿을 제공합니다.

IBM EMM 사전 정의된 포틀릿은 Marketing Platform 싱글 사인온 메커니즘을 사용하여 IBM EMM 컨텐츠에 액세스합니다. 이러한 포틀릿을 포함하는 대시보드를 볼 때 사용자에게 신임 정보를 입력하도록 프롬프트하지 않습니다.

- 목록: 사용자 고유의 IBM EMM 항목 목록입니다. 목록 포틀릿 예는 내 최신 캠페인(Campaign), 내 경고(Marketing Operations 및 콘티넨트 요약 보고서(Digital Analytics for On Premises)입니다.
- IBM Cognos® 보고서: 특별한 형식의 IBM EMM 보고서 버전입니다.

58 페이지의 『사용자 정의 포틀릿 유형 및 가용성』에서 설명했듯이 자신만의 대시보드 포틀릿을 작성할 수도 있습니다.

사전 정의된 포틀릿 가용성

IBM EMM에서는 많은 제품이 있는 사전 정의된 포틀릿을 제공합니다. 사전 정의된 포틀릿의 가용성은 설치한 IBM EMM 제품에 따라 다릅니다. 또한 IBM Cognos 포틀릿은 IBM EMM 보고 기능이 구현되는 경우에만 사용할 수 있습니다.

대시보드에서 사용하려면 Marketing Platform에서 사전 정의된 포틀릿을 사용으로 설정해야 합니다. IBM EMM 포틀릿은 속해 있는 제품이 설치되었는지 여부에 관계없이 Marketing Platform에 나열됩니다. 설치된 제품에 속하는 포틀릿만 사용할 수 있도록 하는 것이 좋습니다. 사용 가능한 포틀릿만 대시보드에 추가할 수 있는 포틀릿 목록에 표시됩니다.

사전 구성된 대시보드

IBM EMM에서는 다양한 대상에 적합한 포틀릿을 포함하는 사전 구성된 대시보드를 제공합니다. 사전 구성된 대시보드는 Marketing Platform을 설치하자마자 사용할 수 있습니다. 그러나 이러한 대시보드를 완전히 구현하려면 이러한 대시보드에 포함된 포틀릿을 지원하는 데 필요한 모든 제품을 설치해야 합니다.

사전 구성된 대시보드 가용성

사전 구성된 대시보드가 사용 가능하려면 이 대시보드를 지원하는 제품을 하나 이상 설치해야 합니다. 예를 들어, 사전 구성된 대시보드에 Campaign과 eMessage 포틀릿이 있는 경우에는 이러한 제품 중 어느 하나를 설치해야 대시보드를 사용할 수 있습니다. 어느 제품도 설치하지 않으면 대시보드가 사용자 인터페이스에 표시되지 않습니다. 이러한 제품 중 하나가 누락되면 해당 제품에 종속되는 포틀릿이 제품을 사용할 수 없다는 메시지와 함께 나열됩니다.

IBM EMM에서는 사전 정의된 대시보드를 제공합니다. 사전 구성된 대시보드에 포함된 포틀릿이 사용 가능하려면 다음 전제조건을 충족해야 합니다.

- 포틀릿을 지원하는 제품을 설치해야 합니다.
- 포틀릿이 사용으로 설정되어 있어야 합니다.

참조: 사전 구성된 대시보드

다음 테이블에는 사전 구성된 대시보드의 용도, 이 대시보드를 구성하는 포틀릿, 필수 제품이 기술되어 있습니다.

사전 구성된 대시보드	용도	포틀릿	필수 제품
캠페인 관리	이 대시보드에는 캠페인의 재무 결과가 표시됩니다.	• 오퍼별 재무 요약 • 캠페인 성과 비교	• Campaign • Campaign 보고서 팩
프로젝트 및 트래픽 관리	이 대시보드는 프로젝트 상태 업데이트를 제공합니다.	• 내 작업 • 내 경고 • 내 활성 프로젝트 • 내 작업 요약 • 요청되고 완료된 프로젝트 • 승인에서 동작 대기 중 • 내 승인 요약 • 상태별 프로젝트	• Marketing Operations • Marketing Operations 보고서 팩

사전 구성된 대시보드	용도	포틀릿	필수 제품
프로젝트 구성원	이 대시보드에는 동작이 필요하고 사용자가 완료된 작업을 닫을 수 있는 작업이 표시됩니다.	• 내 작업 • 내 활성 프로젝트 • 내 경고 • 내 요청	Marketing Operations
프로젝트 요청 및 승인	이 대시보드에는 동작이 필요한 작업, 프로젝트 상태 업데이트, 마케팅 재무 상황의 상위 레벨 개요, 자금을 지출할 곳이 표시됩니다.	• 승인에서 동작 대기 중 • 내 경고 • 마케팅 재무 상황 • 프로젝트 유형별 프로젝트 • 프로젝트 유형별 예산 • 프로젝트 유형별 지출 • 분기별 완료된 프로젝트	• 재무 관리 모듈이 있는 Marketing Operations • Marketing Operations 보고서 팩
프로젝트 재무	이 대시보드에는 마케팅 재무 상황의 상위 레벨 개요와 자금을 지출할 곳이 표시됩니다.	• 승인에서 동작 대기 중 • 마케팅 재무 상황 • 경고 • 유형별 프로젝트 • 분기별 완료된 프로젝트	• 재무 관리 모듈이 있는 Marketing Operations • Marketing Operations 보고서 팩
교차 채널 분석	이 대시보드에는 다양한 채널의 마케팅 성과가 표시됩니다.	• 교차 채널 요약 • 채널 캠페인 드릴 다운 • 채널 캠페인 오퍼 요약 • 채널 귀속	• Interaction History • Interaction History 보고서 팩 • Attribution Modeler • Attribution Modeler 보고서 팩

IBM Cognos 보고서 성과 고려사항

보고서는 비주얼 요소를 추가하여 다용량의 데이터를 스캔하기 쉽도록 하므로 대시보드에 추가하기에 적합한 구성요소입니다. 그러나 보고서는 추가적인 처리 자원이 필요하므로 정기적으로 많은 보고서를 포함하는 대시보드에 많은 사용자가 액세스할 경우 성과가 문제가 될 수 있습니다.

조직에서 요구에 맞는 여러 방식으로 데이터를 사용하는 동안 이 절에서는 IBM Cognos 보고서가 포함된 대시보드의 성과를 개선하는 데 도움이 되는 몇 가지 일반적인 가이드라인을 제공합니다. 이러한 모든 가이드라인은 자원이 가장 많이 소모되는 IBM Cognos 보고서 포틀릿에 적용됩니다.

IBM Cognos에서 실행 스케줄링

IBM Cognos 보고서는 정기적으로 실행되도록 스케줄링할 수 있습니다. 보고서가 스케줄링되면, 사용자가 해당 보고서를 포함하는 대시보드에 액세스할 때마다 실행하지 않습니다. 그 결과 보고서를 포함하는 대시보드의 성과가 향상됩니다.

사용자 ID 매개변수가 포함되지 않은 IBM EMM 보고서만 Cognos에서 스케줄링할 수 있습니다. 보고서에 ID 매개변수가 없으면 모든 사용자는 동일한 데이터를 볼 수 있고 데이터는 사용자를 기준으로 필터되지 않습니다. 다음 포틀릿은 스케줄링할 수 없습니다.

- 모든 Campaign 사전 정의된 포틀릿
- Marketing Operations 내 작업 요약 및 내 승인 요약 사전 정의된 포틀릿

보고서 스케줄은 IBM Cognos에서 수행하는 작업이므로 Cognos 문서에서 일반적인 스케줄에 대한 내용을 참조하십시오. 대시보드 포틀릿에 대한 특정 스케줄링 요구사항은 『대시보드 보고서 스케줄링』의 내용을 참조하십시오.

데이터 고려사항

보고서에 포함된 데이터를 기반으로 스케줄된 실행을 계획해야 합니다. 예를 들어 현재 날짜(일)부터 7일 전 날짜(일)와 관련된 정보를 포함할 수 있도록 매일 밤 최근 7일간 오퍼 응답 대시보드 보고서를 실행합니다. 반대로 분기를 기초로 금융 표시기를 비교하므로 한 주에 한 번씩 마케팅 재무 상황 대시보드 보고서를 실행하도록 선택합니다.

사용자 예상

추가 스케줄링 고려사항은 보고서 사용자가 데이터를 업데이트시킬 것으로 예상하는 빈도입니다. 스케줄을 계획할 때 이에 대해 사용자에게 문의해야 합니다.

가이드라인

대시보드 IBM Cognos 보고서에 대한 스케줄을 계획하는 데 도움되는 몇 가지 광범위한 가이드라인은 다음과 같습니다.

- 롤업 정보를 포함하는 보고서는 일반적으로 매일 밤 실행되도록 스케줄링되어야 합니다.
- 계산이 많은 보고서는 스케줄에 포함되어야 합니다.

대시보드 보고서 스케줄링

대시보드 보고서(사전 정의 또는 사용자 작성 포틀릿)를 스케줄링하려면, 먼저 보기를 작성하고 스케줄링한 후 여기에 설명한 대로 포틀릿을 구성해야 합니다.

참고: 사용자별로 필터링되지 않은 해당 보고서만 스케줄링할 수 있습니다.

1. Cognos에서 보고서를 복사한 후 새 이름으로 저장하십시오.

2. Cognos에서 복사된 보고서를 열고 초기 보고서와 같은 이름을 가진 뷰로 저장하십시오. `Unica Dashboard/`*`Product`* 폴더에 저장합니다. 여기서 *`Product`* 는 해당 제품 폴더입니다.
3. Cognos에서 뷰를 스케줄링하십시오.
4. IBM EMM에서는 아직 수행하지 않은 경우 대시보드에 보고서를 추가합니다.

   55 페이지의 『대시보드에 사전 정의된 포틀릿 추가』 또는 62 페이지의 『대시보드에 사용자 작성 포틀릿 추가』의 내용을 참조하십시오.
5. 보고서가 사전 정의된 포틀릿 중 하나인 경우에만 IBM EMM에서 다음을 수행하십시오.
   - 대시보드 관리 페이지에서 포틀릿 옆에 있는 **포틀릿 편집** 아이콘을 클릭하십시오.
   - **이 보고서가 스케줄링되었습니까** 옆에 있는 **예**를 선택합니다.
   - **저장**을 클릭합니다.

사전 정의된 포틀릿 설명

이 절에서는 IBM EMM 사전 정의 대시보드 포틀릿 모두에 대한 설명을 제공하며, 제품 및 포틀릿 유형별로 구성됩니다.

Marketing OperationsIBM Cognos 보고서 포틀릿

이 절에서는 Marketing Operations 보고서 패키지를 설치한 후, 사용할 수 있는 Marketing Operations 대시보드 포틀릿을 설명합니다.

표 2. 표준 Marketing OperationsIBM Cognos 보고서 포틀릿

보고서	설명
프로젝트 유형별 예산	현재 역년에서 프로젝트 유형별 예산의 3D 원형 차트를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다. 이 보고서에는 재무 관리 모듈이 필요합니다.
분기별 완료된 프로젝트	이 분기에서 조기에 완료된 프로젝트, 제 시간에 완료된 프로젝트 및 늦게 완료된 프로젝트의 3D 막대형 차트를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
프로젝트 유형별 예측	현재 역년에서 프로젝트 유형별로 예측한 지출의 3D 원형 차트를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
관리자 승인 요약	시스템에 있는 모든 진행 중 프로젝트의 활성 및 완료된 승인에 대한 데이터를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
관리자 작업 요약	진행 중인 모든 프로젝트의 활성 및 완료 작업 데이터를 보여주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
마케팅 재무 상황	현재 역년에서 모든 상태의 모든 계획에 대한 예산, 예측, 커밋 및 실제 양의 타임라인을 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다. 이 보고서에는 재무 관리 모듈이 필요합니다.
내 작업 요약	모든 진행 중 프로젝트의 보고서를 보는 사용자의 모든 활성 및 완료 작업 데이터를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.

표 2. 표준 Marketing OperationsIBM Cognos 보고서 포틀릿 (계속)

보고서	설명
내 승인 요약	보고서를 보는 사용자의 활성 및 완료된 승인 데이터를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
프로젝트 유형별 프로젝트	시스템에 있는 모든 진행 중 프로젝트를 템플리트 유형별로 표시하는 3D 원형 다이어그램을 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다.
상태별 프로젝트	상태(초안, 진행 중, 유보됨, 취소됨 및 완료됨)별로 시스템에 있는 모든 프로젝트를 표시하는 3D 막대형 차트를 표시하는 예제 IBM Cognos 보고서입니다.
요청되고 완료된 프로젝트	월별 프로젝트 요청 수 및 완료된 프로젝트 수의 타임라인 그래프를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다. 이 보고서는 제출됨, 승인됨 또는 리턴됨 상태의 프로젝트 요청만 계산합니다.
프로젝트 유형별 지출	현재 역년에서 프로젝트 유형별로 지출한 실제 양의 3D 원형 차트를 보여 주는 IBM Cognos 보고서의 예입니다. 이 보고서에는 재무 관리 모듈이 필요합니다.

Marketing Operations 목록 포틀릿

이 절에서는 Marketing Operations 보고서 패키지가 설치되지 않은 경우라도 대시보드에서 사용 가능한 Marketing Operations 목록 포틀릿을 설명합니다.

표 3. 표준 Marketing Operations 목록 포틀릿

보고서	설명
승인에서 동작 대기 중	사용자의 작업을 대기 중인 승인 목록
내 작업 관리	보류 중 및 활성 작업 및 시작 안 함 및 진행중 승인의 목록입니다. 각 항목이 표시되는 상태를 변경하는 옵션입니다. • 작업의 경우, 완료 또는 건너뛰기로 상태를 변경할 수 있습니다. • 시작 안 함 승인의 경우, 제출 또는 취소로 상태를 변경할 수 있습니다. • 소유한 진행 중 승인의 경우, 중지, 완료 또는 취소로 상태를 변경할 수 있습니다. • 승인으로 할당한 진행 중 승인의 경우, 승인 또는 거부로 상태를 변경할 수 있습니다.
내 활성 프로젝트	활성 프로젝트 목록입니다.
내 경고	Marketing Operations 경고 목록입니다.

표 3. 표준 Marketing Operations 목록 포틀릿 (계속)

보고서	설명
내 프로젝트 상태	사용자가 소유하거나 검토자 또는 구성원으로 포함된 각 프로젝트에서 사용자에게 지정된 작업의 이름, 상태, 완료율, 번호를 나열합니다. 완료율은 다음과 같이 계산됩니다. (완료된 작업 수 + 건너뛴 작업 수) ÷ 총 워크플로우 작업 수 • 프로젝트의 상태를 다시 계산하려면 이미지를 클릭하십시오. 시스템은 Marketing Operations의 다른 곳에서 사용하기 위해서가 아니라 이 포틀릿으로만 표시하기 위해 상태를 다시 계산합니다. **참고:** 프로젝트 상태의 계산은 5분 간격으로만 수행될 수 있습니다. • 프로젝트가 100개 이상인 경우에는 **모두 표시**를 클릭하여 새 대화 상자에서 해당 목록을 여십시오. • 나열된 프로젝트 데이터를 .CSV 파일로 가져오려면 **가져오기**를 클릭하십시오. • 프로젝트 요약 탭을 보려면 해당 이름을 클릭하십시오. 프로젝트의 상태 메트릭을 더 많이 보려면 완료율 표시기를 클릭하십시오. 내 작업 목록을 보려면 작업 열에서 해당 번호를 클릭하십시오.
내 요청	소유한 요청 목록입니다.
내 작업	소유한 작업 목록입니다.
예산 초과 프로젝트	역년에 대해 예산을 초과한 모든 프로젝트의 목록입니다.이 보고서에는 재무 관리 모듈이 필요합니다.

Campaign용 IBM Cognos 보고서 포틀릿

IBM Cognos 보고서 포틀릿은 Campaign 보고서 패키지와 함께 제공됩니다. 보고서 포틀릿을 사용하여 응답 비율 및 캠페인 효과를 분석하십시오.

사용으로 설정한 후 사용자가 작성하는 모든 대시보드에 사전 정의된 대시보드 포틀릿을 추가할 수 있습니다. 대시보드를 관리하고 포틀릿을 대시보드에 추가하려면 **대시보드 > 대시보드 작성**을 클릭하십시오.

보고서	설명
Campaign ROI(투자수익률) 비교	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 캠페인의 ROI를 상위 레벨에서 비교하는 IBM Cognos 보고서입니다.
Campaign 응답률 비교	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 캠페인 하나 이상의 응답 비율을 비교하는 IBM Cognos 보고서입니다.
Campaign 오퍼별 수익 비교	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 오퍼가 포함된 캠페인별로 수익 누계를 비교하는 IBM Cognos 보고서입니다.
지난 7일간의 오퍼 응답	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 각 오퍼를 기준으로 지난 7일간 받은 응답 수를 비교하는 IBM Cognos 보고서입니다.
오퍼 응답률 비교	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 오퍼별로 응답 비율을 비교하는 IBM Cognos 보고서입니다.

보고서	설명
오퍼 응답 내역	보고서를 보고 있는 사용자가 작성하거나 업데이트한 활성 오퍼를 상태별로 구분하여 보여 주는 IBM Cognos 보고서입니다.

Campaign 목록 포틀릿

표준 Campaign 목록 포틀릿은 Campaign 보고서 패키지가 설치되지 않은 경우라도 대시보드에서 사용할 수 있습니다.

보고서	설명
내 사용자 정의 책갈피	보고서를 보고 있는 사용자가 작성한 웹 사이트 또는 파일의 링크 목록입니다.
내 최근 캠페인	보고서를 보고 있는 사용자가 작성한 가장 최근 캠페인 목록입니다.
내 최근 세션	보고서를 보고 있는 사용자가 작성한 가장 최근 세션 목록입니다.
캠페인 모니터 포틀릿	보고서를 보고 있는 사용자가 작성한 캠페인 중 실행했거나 현재 실행 중인 캠페인의 목록입니다.

eMessage IBM Cognos 보고서 포틀릿

다음 대시보드 포틀릿을 eMessage 보고서 페이지에서 사용할 수 있습니다.

보고서	설명
최근 이메일 반송 응답	이 대시보드 보고서에는 다양한 유형의 이메일 반송 데이터가 막대형 차트로 표시됩니다. 이 차트에는 당일 이전에 전송된 가장 최근의 메일링 다섯 개에 대한 현재의 반송 응답이 표시됩니다.
전송된 최근 이메일 캠페인	이 대시보드 보고서에는 가장 최근의 메일링 활동에 대한 요약 개요가 표시됩니다. 또한, 당일 이전에 전송된 가장 최근의 메일링 다섯 개에 대한 이메일 반송, 수신인 응답, 메시지 전송의 합계가 나열됩니다.

Interact IBM Cognos 보고서 포틀릿

상호작용 지점 성과 - 7일간 각 상호작용 지점별로 수락한 오퍼의 수를 표시합니다.

이 대시보드 보고서는 ID가 1인 대화식 채널을 지정하도록 정의되어 있습니다. 이 보고서의 추가 버전을 작성하거나(추가 대화식 채널에 대해 보고하기 위해) 이 보고서가 지정하는 대화식 채널의 ID를 변경하려면 『상호작용 지점 성과 대시보드 포틀릿 구성』의 내용을 참조하십시오.

상호작용 지점 성과 대시보드 포틀릿 구성

Interact에는 하나의 IBM Cognos 대시보드 보고서: 상호작용 지점 요약이 있습니다. 대시보드 보고서는 사용자에게 쿼리 매개변수를 프롬프트하지 않으므로 상호작용 지점 성과 보고서에 있는 대화식 채널의 채널 ID는 정적인 값입니다. 기본적으로 이 보고서의 채널 ID는 1로 설정됩니다. 채널 ID가 사용자 구현에 올바르지 않으면, 보고서를 사용자 정의하고 보고서의 필터 표현식에서 채널 ID를 변경할 수 있습니다.

IBM Cognos 보고서를 사용자 정의하려면 IBM Cognos 보고서 작성 기술이 필요합니다. IBM Cognos BI 보고서 작성 및 편집에 대한 자세한 문서는 IBM Cognos BI 문서(특히 사용 중인 Cognos의 버전에 대한 *IBM Cognos BI Report Studio Professional Authoring 사용자 안내서*)를 참조하십시오.

상호작용 지점 성과 보고서에서 쿼리 및 데이터 항목에 대한 정보는 Interact 보고서 패키지에서 제공하는 참조 문서를 참조하십시오.

대시보드에서 둘 이상의 대화식 채널에 대한 차트를 표시해야 하는 경우, 상호작용 지점 성과 대시보드의 사본을 작성하고 채널 ID를 수정하십시오. 그런 다음 새 보고서의 새 대시보드 포틀릿을 작성한 후 대시보드에 추가하십시오.

Distributed Marketing 목록 포틀릿

이 절에서는 대시보드에서 사용할 수 있는 표준 Distributed Marketing 포틀릿에 대해 설명합니다.

보고서	설명
목록 관리	보고서를 보는 사용자에 대한 활성 보고서 목록입니다.
캠페인 관리	보고서를 보는 사용자에 대한 활성 공동 캠페인 및 주문형 캠페인 목록입니다.
가입 관리	현재 사용자에 대한 공동 캠페인 가입 목록입니다.
일정	활성 공동 캠페인 및 주문형 캠페인에 대한 일정을 표시하는 스케줄입니다.

Contact Optimization 목록 포틀릿

대시보드에서 사용 가능한 표준 Contact Optimization 포틀릿입니다.

표 4. Contact Optimization 목록 포틀릿

보고서	설명
내 최근 Contact Optimization 세션	최근 30일 동안 보고서를 본 사용자가 실행한 마지막 10개의 Contact Optimization 세션 목록입니다.
최근 성공한 Contact Optimization 실행 인스턴스	최근 30일 동안 성공한 보고서를 본 사용자가 실행한 마지막 10개의 Contact Optimization 세션 목록입니다.
최근 실패한 Contact Optimization 실행 인스턴스	최근 30일 동안 실패한 보고서를 본 사용자가 실행한 마지막 10개의 Contact Optimization 세션 목록입니다.

Attribution Modeler IBM Cognos 보고서 포틀릿

이 절에서는 Attribution Modeler 보고서 패키지에서 사용 가능한 대시보드 포틀릿에 대해 설명합니다.

보고서	설명
채널-캠페인-오퍼 귀속 드릴 다운	IBM Cognos 보고서는 각각의 채널에 있는 각 캠페인의 개별 오퍼에 관한 다음과 같은 데이터를 보여줍니다. • 상호작용 수 • 응답 수 • 응답 백분율 • 수익 • 응답당 평균 수익 • 응답당 비용 • ROI(투자수익률)

Interaction History IBM Cognos 보고서 포틀릿

이 절에서는 Interaction History 교차 채널 보고서 패키지에서 사용 가능한 대시보드 포틀릿에 대해 설명합니다.

보고서	설명
시간경과 후 교차 채널 요약	각 채널에 대해 다음 데이터를 표시하는 IBM Cognos 보고서입니다. • 캠페인 수 • 상호작용 수 • 응답 수 • 응답 백분율 • 수익 • 응답당 평균 수익 • 응답당 비용 • ROI(투자수익률)

대시보드 설정

이 절의 주제는 대시보드를 설정하는 방법을 설명합니다.

대시보드 관리자의 필수 권한

파티션에 있는 대시보드 관리자 권한이 있는 사용자만 해당 파티션의 모든 대시보드를 관리할 수 있습니다. 기본적으로, 이 권한은 Marketing Platform의 AdminRole 역할이 있는 사용자에게 부여됩니다.

Marketing Platform이 처음 설치되면, 사전 정의된 사용자(asm_admin)에게 기본 파티션(partition1)에 대한 이 역할이 부여됩니다. 올바른 대시보드 관리자 신임 정보는 관리자에게 문의하십시오.

Marketing Platform의 AdminRole 역할이 있는 사용자는 해당 사용자가 속한 파티션에서 개별 대시보드를 관리할 수 있는 IBM EMM 사용자를 지정할 수 있습니다. 대시보드 관리는 Marketing Platform의 대시보드 관리 영역에서 수행됩니다.

대시보드 레이아웃

처음에 새 대시보드에 포틀릿을 추가하면 레이아웃을 선택하고 저장하라고 프롬프트하는 창이 열립니다. 대시보드에 대한 탭을 선택한 후 다른 레이아웃을 선택하여 나중에 레이아웃을 변경할 수 있습니다.

옵션은 다음과 같습니다.

- 3개 열, 동일한 너비
- 2개 열, 동일한 너비
- 2개 열, 2/3-1/3 너비
- 1개 열, 전체 너비
- 사용자 정의

대시보드 및 파티션

다중 파티션 환경을 관리하는 경우 이 섹션을 읽고 여러 파티션이 대시보드에 미치는 영향을 숙지하십시오.

사용자를 위한 파티션 멤버십을 설정하는 방법은 21 페이지의 『파티션 및 보안 관리 정보』의 내용을 참조하십시오.

다중 파티션 환경에서 사용자는 사용자가 속한 파티션에 연관된 대시보드만 보거나 관리할 수 있습니다.

대시보드 관리자가 대시보드를 작성할 때 다음 파티션 관련 룰을 적용합니다.

- 작성된 대시보드는 사용자가 작성한 동일한 파티션의 구성원만 사용 가능합니다.
- 관리자가 속한 파티션에서 사용 가능한 사전 정의된 포틀릿만 대시보드에 포함할 수 있습니다.
- 관리자가 동일한 파티션에 할당한 그룹 및 사용자만 대시보드에 할당할 수 있습니다.

여러 파티션이 구성되어 있으면 대시보드를 설정하는 프로시저는 다음과 같습니다.

1. 대시보드 작업을 시작하기 전에 각 파티션에 하나 이상의 그룹을 연관시키고 각 그룹에 올바른 사용자를 지정하십시오.

   platform_admin 사용자 또는 PlatformAdminRole 권한이 있는 기타 사용자만이 이 작업을 수행할 수 있습니다.

이 작업에 관한 자세한 정보는 4 장 "IBM EMM에서의 보안 관리"를 참조하십시오.

2. 각 파티션에서 최소 한 명의 사용자는 대시보드 관리 권한이 있어야 하고 이 사용자 이름을 참고해 두십시오.

   Marketing Platform AdminRole 역할에는 기본적으로 이 권한이 있으나 대시보드 관리자에게 좀 더 액세스가 제한된 역할을 작성하고자 할 수 있습니다. 이 대시보드 관리자는 해당 파티션에 있는 모든 대시보드를 관리할 수 있습니다.

3. 시스템에 구성되어 있는 각 파티션에 다음을 수행하십시오.
   a. 파티션의 모든 대시보드를 관리할 수 있는 파티션 구성원의 계정을 사용하여 IBM EMM에 로그인하십시오.

      이전 단계에서 작성한 사용자 목록을 참조하십시오.

   b. **설정 > 대시보드 포틀릿** 페이지에서 필요에 따라 사전 정의된 포틀릿을 사용으로 설정하십시오.

      세부사항은 『사전 정의된 포틀릿 사용 또는 사용 안함』의 내용을 참조하십시오.

   c. 대시보드 관리 페이지에서 필요한 대시보드를 작성하고 포틀릿을 추가하십시오.
   d. 각 비글로벌 대시보드에 대시보드를 볼 수 있는 사용자를 지정하십시오.

      대시보드에 개인 사용자 또는 그룹을 지정할 수 있습니다.

   e. 각 대시보드에 대시보드 관리자로 하나 이상의 사용자를 지정하십시오.

이 작업의 수행에 대한 자세한 정보는 남아 있는 장을 참조하십시오.

사전 정의된 포틀릿 사용 또는 사용 안함

대시보드를 작성하기 전에 이 작업을 수행하십시오. 사용자가 설치한 IBM EMM 제품을 참조하는 포틀릿만 사용 가능으로 설정해야 합니다.

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정 > 대시보드 포틀릿**을 선택합니다.
2. 포틀릿 이름 옆에 있는 선택란을 클릭하여 사용 여부를 선택하십시오.

   선택하면 포틀릿을 사용할 수 있고 선택하지 않으면 사용하지 않습니다.

   선택한 포틀릿은 사용할 수 있으며 대시보드에도 포함시킬 수 있습니다.

사전 구성되지 않은 대시보드 작성

다음 절차를 사용하여 사전 구성되지 않은 대시보드를 작성하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 표시됩니다.

2. **대시보드 작성**을 클릭하십시오.

   대시보드 작성 페이지가 열립니다.

3. 고유 제목(필수)과 설명(선택사항)을 입력하십시오.
4. 기본 권한을 선택하십시오.
   - 대시보드와 연관된 그룹에 속한 사용자의 액세스를 제한하려면 **사용자 또는 그룹별 대시보드**를 선택하십시오.
   - 파티션에 속한 모든 사용자의 대시보드 보기를 허용하려면 **모든 사람을 위한 글로벌 대시보드**를 선택하십시오.
5. **유형**에서 **대시보드 작성**을 선택하십시오.
6. **저장**을 클릭합니다.

   새 대시보드가 대시보드 관리 페이지에서 탭으로 표시되고 관리 탭에 나열됩니다. 이제 포틀릿을 추가할 수 있습니다.

사전 구성된 대시보드 작성

다음 절차를 사용하여 사전 구성된 대시보드를 작성하십시오.

1. 작성할 사전 구성된 대시보드를 구성하는 포틀릿이 사용으로 설정되었는지 확인하십시오.

   세부사항은 53 페이지의 『사전 정의된 포틀릿 사용 또는 사용 안함』의 내용을 참조하십시오.

2. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다.

3. **대시보드 작성**을 클릭하십시오.

   대시보드 작성 페이지가 열립니다.

4. **유형**에서 **사전 구성된 대시보드 사용**을 선택하십시오.

   사용 가능한 사전 구성된 대시보드가 나열됩니다.

5. 사용할 사전 구성된 대시보드를 선택한 후, **다음**을 클릭하십시오.

   선택된 사전 구성된 대시보드를 구성하는 포틀릿 목록이 표시됩니다. 필수 제품을 설치하지 않았거나 포틀릿을 사용으로 설정하지 않았기 때문에 포틀릿을 사용할 수 없는 시점을 이 목록에서 알 수 있습니다.

6. **저장**을 클릭하여 대시보드 작성을 완료하십시오.

새 대시보드가 대시보드 관리 페이지에서 탭으로 표시되고 관리 탭에 나열됩니다. 이제 필요하면 대시보드에 포함된 포틀릿을 수정할 수 있습니다.

대시보드에 사전 정의된 포틀릿 추가

다음 절차를 사용하여 대시보드에 사전 정의된 포틀릿을 추가하십시오.

대시보드에 사용자 작성 포틀릿을 추가하는 방법은 58 페이지의 『사용자 정의 포틀릿 유형 및 가용성』의 내용을 참조하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택한 후 작업하려는 대시보드의 탭을 선택하십시오.
2. **포틀릿 관리**를 클릭하십시오.

   포틀릿 관리 페이지가 열리고 사용 가능한 포틀릿이 나열됩니다.

   대시보드에 있는 포틀릿 관리 아이콘을 클릭하면 관리 탭에서도 포틀릿 관리 페이지에 액세스할 수 있습니다.
3. 나열된 포틀릿 옆에 있는 선택란을 선택하여 대시보드에 추가할 포틀릿을 선택하십시오.

   선택한 포틀릿에서 다음 기능을 사용하여 도움을 받으십시오.
   - 포틀릿 소스인 이름 또는 제품별로 포틀릿 목록을 필터링할 수 있습니다.
   - 모든 포틀릿을 한번에 또는 페이지를 넘겨서 표시할 수 있습니다.
   - 열 표제를 클릭하여 소스별 또는 포틀릿 이름을 알파벳순(오름차순 또는 내림차순)으로 정렬할 수 있습니다.
4. **업데이트**를 클릭하십시오.

   선택한 포틀릿이 대시보드에 추가됩니다.

대시보드 관리자 지정 또는 변경

다음 절차를 사용하여 대시보드 관리자를 지정하거나 변경하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 포틀릿 목록과 함께 표시됩니다.
2. 작업할 대시보드 하단의 **권한 관리** 아이콘을 클릭하십시오. 권한 관리 탭이 열립니다.
3. **대시보드 관리자 관리** 아이콘을 클릭하십시오. 대시보드 관리자 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 포틀릿 목록과 함께 표시됩니다.
4. 이름을 선택 또는 선택 취소합니다.

   이름이 선택된 사용자는 대시보드에 대한 관리 권한을 갖게 됩니다.

다음을 수행하여 사용자를 찾을 수 있습니다.

- **검색** 필드에서 이름 전체나 일부분을 입력하여 필터링합니다.
- 모든 사용자 또는 지정되지 않은 사용자만 또는 지정된 사용자만 표시합니다.
- 열 표제를 클릭하여 목록을 정렬합니다.
- 모든 사용자를 한번(검색 기준에 따름)에 또는 페이지를 넘겨서 표시할 수 있습니다.

5. **업데이트**를 클릭하십시오.

대시보드에서 포틀릿 제거

다음 절차를 사용하여 대시보드에서 포틀릿을 제거하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 포틀릿 목록과 함께 표시됩니다.

2. 삭제할 포틀릿이 있는 대시보드에서 삭제할 포틀릿 옆에 있는 **삭제** 아이콘을 클릭하십시오.
3. 프롬프트에서 **예, 삭제합니다**를 클릭하십시오.

   대시보드에서 포틀릿이 제거됩니다.

포틀릿의 이름 또는 특성 변경

다음 절차를 사용하여 포틀릿의 이름 또는 특성을 변경하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 포틀릿 목록과 함께 표시됩니다.

2. 작업할 대시보드에서 이름을 변결하려는 포틀릿 옆에 있는 **포틀릿 편집** 아이콘을 클릭하십시오.

   포틀릿 편집 창이 열립니다.

3. 포틀릿의 이름, 설명, URL 및 숨겨진 변수를 편집하십시오.
4. **저장**을 클릭합니다.

대시보드의 이름 또는 특성 변경

다음 절차를 사용하여 대시보드의 이름 또는 특성을 변경하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 표시됩니다.

2. 작업하려는 대시보드에서 대시보드 하단의 **설정 관리** 아이콘을 클릭하십시오.

   설정 탭이 열립니다.
3. **대시보드 편집** 아이콘을 클릭하십시오.

   대시보드 편집 창이 열립니다.
4. 제목, 설명 또는 대시보드 유형, 사용 여부를 편집하거나 사용자가 레이아웃을 변경할 수 있는지 여부를 변경하십시오.
5. **저장**을 클릭합니다.

대시보드 삭제

다음 절차를 사용하여 대시보드를 삭제하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택하십시오.

   대시보드 관리 페이지가 열립니다. 사용자의 파티션에 연관된 모든 대시보드가 표시됩니다.
2. 작업하려는 대시보드에서 대시보드 하단의 **대시보드 삭제** 아이콘을 클릭하십시오.
3. **예, 삭제**를 클릭하십시오.

   대시보드가 삭제됩니다.

빠른 링크 포틀릿

빠른 링크는 IBM EMM 제품에 대한 사전 정의된 링크입니다. 사용자는 해당 제품으로 이동하지 않고도 일부 빠른 링크를 이용하여 대시보드에서 IBM EMM 제품의 기본 동작을 수행할 수 있습니다. 선택한 빠른 링크 세트가 포함된 포틀릿을 구성할 수 있습니다.

IBM EMM 제품의 빠른 링크는 제품을 설치할 때 설치됩니다. 9.0.0 릴리스 현재, Marketing Operations에서만 빠른 링크를 제공합니다. 사전 정의된 포틀릿에 적용되는 보안 고려사항이 빠른 링크에도 동일하게 적용됩니다.

다음 테이블에는 Marketing Operations를 설치할 때 사용 가능한 빠른 링크가 기술되어 있습니다.

빠른 링크	기능
프로젝트 요청 새로 작성	프로젝트 템플리트를 선택하여 프로젝트 요청을 작성할 수 있는 팝업 창을 엽니다. **계속**을 클릭하여 애플리케이션에서 프로젝트 요청 마법사를 열 수도 있습니다.
프로젝트 새로 작성	프로젝트 템플리트를 선택하여 프로젝트를 작성할 수 있는 팝업 창을 엽니다. **계속**을 클릭하여 애플리케이션에서 프로젝트 마법사를 열 수도 있습니다.
송장 추가	애플리케이션에서 송장 추가 마법사를 엽니다.
프로젝트	애플리케이션에서 프로젝트 목록 페이지를 엽니다.

빠른 링크	기능
보고서	**분석 > 작동 분석** 페이지를 엽니다.
자원 라이브러리	애플리케이션에서 자원 라이브러리 페이지를 엽니다.
승인	애플리케이션에서 승인 목록 페이지를 엽니다.

빠른 링크 포틀릿 작성

다음 절차를 사용하여 빠른 링크 포틀릿을 작성하십시오.

1. 빠른 링크 포틀릿을 추가할 대시보드에서 **포틀릿 관리**를 클릭하십시오.

   사전 정의된 포틀릿이 나열된 포틀릿 관리 페이지가 열립니다.
2. **빠른 링크 포틀릿 작성**을 클릭하십시오.
3. 포틀릿 이름과 설명을 입력하고 이 포틀릿에 포함할 빠른 링크를 선택하십시오.
4. **저장**을 클릭하여 포틀릿 작성을 완료하고 이 포틀릿을 대시보드에 추가하십시오.

사용자 정의 포틀릿

이 절의 주제는 사용자 정의 포틀릿을 작성하고 사용하는 방법을 설명합니다.

사용자 정의 포틀릿 유형 및 가용성

다음 유형의 IBM EMM 페이지에서 포틀릿을 작성할 수 있습니다.

- 추가 대화식 채널을 가리키도록 사용자 정의된 Interact 상호작용 지점 성과 보고서를 포함한 모든 IBM EMM IBM Cognos 보고서. 이 안내서에서 설명했듯이 기존 대시보드 보고서를 사용자 정의하거나 비대시보드 보고서를 사용자 정의할 수 있습니다. 비대시보드 보고서를 사용자 정의하는 방법에 대한 세부사항은 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.
- 사전 정의된 IBM EMM 제품 링크를 사용하여 빌드할 수 있는 빠른 링크 포틀릿
- Digital Analytics for On Premises 또는 Digital Analytics for On Premises On Demand 보고서 또는 자동으로 업데이트되는 대시보드입니다.
- IBM Digital Analytics 보고서입니다.

이외에도 인터넷 또는 회사 인트라넷의 페이지에서 포틀릿을 작성할 수 있습니다.

사용자가 스스로 작성하는 포틀릿은 대시보드에서 사용할 수 있습니다. 사용자 정의 포틀릿은 대시보드에 추가하도록 선택할 수 있는 포틀릿 관리 창에 나열됩니다.

사용자 정의 포틀릿의 인증 고려사항

포틀릿을 작성하려는 경우, 다음 인증 고려사항을 고려해야 합니다.

- 포틀릿이 인증에 Marketing Platform을 사용하거나 인증 안함을 사용하도록 구성된 설치의 Digital Analytics for On Premises 보고서이거나 인증에 Marketing Platform

을 사용하는 기타 IBM EMM 제품의 대시보드 보고서인 경우, 사용자가 포틀릿을 볼 때 신임 정보를 입력하도록 프롬프트되지 않습니다.

- 포틀릿이 인증에 Marketing Platform을 사용하도록 구성되지 않은 설치의 Digital Analytics for On Premises 보고서인 경우, 사용자는 브라우저 세션당 한 번씩 로그인 신임 정보를 입력해야 합니다.
- 포틀릿이 NetInsight OnDemand 보고서이거나 인증이 필요한 인트라넷 또는 인터넷 페이지인 경우, 포틀릿은 브라우저처럼 동작합니다. 사용자는 브라우저 세션 도중 처음 볼 때 페이지 컨텐츠에 로그인 신임 정보를 입력해야 하고, 쿠키는 사용자 로그인을 유지시키는 데 사용됩니다.
- 포틀릿이 IBM Digital Analytics 보고서인 경우, 사용자는 IBM Digital Analytics에 권한이 있는 보고서만 볼 수 있습니다. 또한, IBM Digital Analytics와 싱글 사인온을 사용할 수 있으면 신임 정보를 입력하지 않고도 Marketing Platform 대시보드에 있는 IBM Digital Analytics 보고서를 볼 수 있습니다. 그렇지 않으면 IBM Digital Analytics 신임 정보를 입력해야만 Marketing Platform에 있는 IBM Digital Analytics 보고서를 볼 수 있습니다.

포틀릿 작성 프로세스 개요

이 섹션에서는 포틀릿 작성 단계에 대한 개요를 제공하며, 이 안내서의 기타 부분에서 상세히 설명합니다.

1. 포틀릿으로 사용하려는 페이지의 URL을 가져오거나 준비합니다.

   이를 수행하려면 URL을 가져와서 수정해야 합니다.

   다음 프로시저에서는 다양한 포틀릿 소스의 URL을 준비하는 방법에 대해 설명합니다.

   - Digital Analytics for On Premises 온프라미스(on-premise) 보고서 - 60 페이지의 『사내 구축형 Digital Analytics for On Premises 보고서에서 URL 준비』
   - IBM Cognos 보고서 - 61 페이지의 『IBM Cognos 대시보드 보고서에서 URL 준비』
   - IBM Digital Analytics 보고서 - 61 페이지의 『 IBM Digital Analytics 보고서에서 URL 준비』
   - Digital Analytics for On Premises On Demand 보고서 및 인터넷 또는 회사 인트라넷 페이지 - 62 페이지의 『인트라넷 또는 인터넷 페이지에서 URL 준비』
2. 대시보드에 포틀릿을 추가합니다.

   62 페이지의 『대시보드에 사용자 작성 포틀릿 추가』의 내용을 참조하십시오.

사내 구축형 Digital Analytics for On Premises 보고서에서 URL 준비

온프라미스(on-premise) Digital Analytics for On Premises 설치에서 보고서에 대해 이 프로시저를 사용하십시오.

1. Digital Analytics for On Premises에서는 내보내려는 보고서가 표시됩니다.

   Digital Analytics for On Premises 대시보드를 사용 중인 경우, 대시보드의 왼쪽 맨 위 보고서가 내보내집니다.

2. 보고서의 맨 위 오른쪽에 있는 도구 모음에 있는 **내보내기** 아이콘을 클릭합니다.

   내보내기 옵션 창이 열립니다.

3. 다음과 같이 필드를 완성합니다.
   - **내보내기 유형** 드롭 다운에서 **포틀릿 URL**을 선택합니다.
   - 보고서 형식 드롭 다운에서 **웹 브라우저**를 선택합니다.
   - 보고서에 포함할 값의 갯수를 지정합니다.
   - 보고서 그래픽 너비를 픽셀 단위로 지정합니다. 경로 보고서에서는 사용자가 지정하는 너비에 관계없이 크기를 자동 조정합니다. 누적 막대형 보고서는 사용자가 지정하는 너비를 30%씩 자동으로 증가시킵니다.
   - 포틀릿에는 편집할 수 있는 제목이 있으므로 보고서 헤더를 숨기도록 선택합니다.
4. **내보내기**를 클릭합니다.

   보고서 URL이 대화 상자에 표시됩니다.

5. URL을 복사한 후 텍스트 편집기에 붙여넣기하십시오.
6. "URL 인코딩" 또는 "백분율 인코딩"을 검색하여 찾을 수 있는 웹 도구를 사용하여 URL을 인코딩하십시오.
7. 다음을 URL 앞에 첨부하십시오. `YourIBMEMMURL/suiteSignOn?target=`. 여기서 `YourIBMEMMURL` 은 IBM EMM 설치에 필요한 로그인 URL입니다.

   예를 들어 다음 정보를 가지고 있다고 가정합니다.
   - IBM EMM URL은 `http://myHost.myDomain:7001/unica`입니다.
   - 인코딩된 Digital Analytics for On Premises 보고서 URL은 `MyEncodedReportURL`입니다.

   최종 URL은 `http://myHost.myDomain:7001/unica/suiteSignOn?target=MyEncodedReportURL`입니다.

IBM Cognos 대시보드 보고서에서 URL 준비

IBM Cognos 대시보드 포틀릿 URL의 형식은 다음과 같습니다.

IBM Cognos를 사용한 대시보드 보고서 작성에 대한 정보는 *IBM EMM 보고서 설치 및 구성 안내서*를 참조하십시오.

```
http(s)://HOST.DOMAIN:port/unica/reports/jsp/
dashboard_portlet.jsp?product=Product& report=ReportName
```

여기서

- *Product*는 IBM Cognos 시스템에서 **Unica 대시보드** 폴더에 있는 IBM EMM 애플리케이션의 하위 폴더 이름입니다. 즉 Marketing Operations의 `Campaign`, `Interact` 또는 `Plan`입니다. (계획은 Marketing Operations 애플리케이션의 이전 이름입니다.)
- *ReportName*은 대시보드 보고서의 HTML 인코드 이름입니다. 예: `Campaign %20Performance%20Comparison`

예를 들면 다음과 같습니다.

```
http://serverX.companyABC.com:7001/unica/reports/jsp/
dashboard_portlet.jsp?product=Campaign&report=Campaign%20Performance
%20Comparison
```

45 페이지의 『대시보드 보고서 스케줄링』에 설명한 대로 보고서를 스케줄링한 경우 URL 끝에 다음을 추가하십시오.

```
&isView=true
```

참고: "URL 인코딩" 또는 "백분율 인코딩"을 검색하여 찾을 수 있는 웹 도구를 사용하여 URL을 인코딩하십시오.

IBM Digital Analytics 보고서에서 URL 준비

IBM Digital Analytics 보고서에 이 프로시저를 사용하십시오.

사용자가 IBM Digital Analytics에 로그인하지 않고 대시보드에서 IBM Digital Analytics 보고서를 볼 수 있게 하려면 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간 싱글 사인온을 사용으로 설정해야 합니다. 세부사항은 81 페이지의 제 7 장 『IBM EMM 및 IBM Digital Analytics에서 싱글 사인온 설정』의 내용을 참조하십시오.

1. IBM Digital Analytics에 로그인한 후, 포틀릿으로 추가할 보고서로 이동하십시오.
2. 브라우저에 표시된 URL을 복사하십시오.

링크가 클립보드에 복사되고 Marketing Platform의 사용자 정의 포틀릿 작성 창에 있는 IBM Digital Analytics URL 필드에 붙여넣을 준비가 됩니다.

URL을 겹쳐 쓰지 않도록 하려면 이 URL을 사용하여 포틀릿을 작성하기 전에 다른 곳에 복사해야 합니다. 텍스트 편집기에 붙여 넣을 수도 있습니다.

인트라넷 또는 인터넷 페이지에서 URL 준비

On-Demand Digital Analytics for On Premises 페이지를 포함하여 인트라넷 또는 인터넷 페이지에 대해 이 프로시저를 사용하십시오.

1. 원하는 페이지로 브라우저를 지정한 다음 브라우저의 주소 필드에서 URL을 복사하십시오.
2. "URL 인코딩" 또는 "백분율 인코딩"을 검색하여 찾을 수 있는 웹 도구를 사용하여 URL을 인코딩하십시오.

대시보드에 사용자 작성 포틀릿 추가

이 프로시저를 수행하기 전에 이 절에서 설명한 대로 URL을 준비해야 합니다.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택한 후 작업하려는 대시보드의 탭을 선택하십시오.
2. **포틀릿 관리**를 클릭하십시오.

   포틀릿 관리 창이 열립니다.
3. **사용자 정의 포틀릿 작성**을 클릭하십시오.

   사용자 정의 포틀릿 작성 창이 열립니다.
4. 추가할 포틀릿 유형에 따라 다음 단계 세트 중 하나를 수행하십시오.

   IBM Digital Analytics 보고서 포틀릿이 아닌 포틀릿을 작성할 경우에는 다음을 수행하십시오.
   - **유형**에서 **사용자 정의**를 선택하십시오.
   - **이름**과 **설명** 필드를 채우십시오.
   - 클립보드의 컨텐츠(이전에 가져온 URL이 포함된)를 **URL** 필드에 붙여 넣으십시오.

   IBM Digital Analytics 보고서 포틀릿을 작성할 경우에는 다음을 수행하십시오.
   - **유형**에서 **IBM Digital Analytics**를 선택하십시오.
   - **이름**과 **설명** 필드를 채우십시오.
   - 클립보드의 컨텐츠(이전에 가져온 URL이 포함된)를 **IBM Digital Analytics URL** 필드에 붙여 넣으십시오.
5. **저장**을 클릭합니다.

창이 닫히고 관리 탭으로 돌아갑니다. 새로운 포틀릿이 왼쪽 상단에 위치하며 이전에 추가된 포틀릿을 덮어 씁니다. 대시보드에서 포틀릿 표제를 클릭하고 드래그하여 올바른 위치에 옮깁니다.

포틀릿 관리 창 참조

포틀릿 관리 창에서 필드를 채우는 데 도움이 필요한 경우, 다음 표를 참조하십시오.

필드	설명
소스별 검색	보고서를 제공하는 제품을 기반으로 포틀릿 목록을 필터링할 모든 제품 이름이나 파트를 입력합니다.
포틀릿 이름별 검색	포틀릿 이름을 기반으로 포틀릿 목록을 필터링할 모든 포틀릿 이름이나 파트를 입력합니다.
재설정	검색 필터를 지우려면 클릭하십시오.
사용자 정의 포틀릿 작성	가져온 URL을 사용하는 포틀릿을 작성할 수 있는 창을 열려면 클릭하십시오.
빠른 링크 포틀릿 작성	빠른 링크 포틀릿을 작성할 수 있는 창을 열려면 클릭하십시오.

사용자 정의 포틀릿 창 참조 작성

사용자 정의 포틀릿 페이지에서 필드를 채우는 데 도움이 필요한 경우, 다음 표를 참조하십시오.

필드	설명
Type	포틀릿 유형을 선택하십시오(IBM Digital Analytics 포틀릿 또는 비 IBM Digital Analytics 포틀릿).
Name	올바른 포틀릿 이름을 입력합니다.
설명	포틀릿의 설명을 입력하여 다른 관리자가 포틀릿이 이 대시보드의 일부인 이유를 알 수 있도록 합니다.
URL 또는 IBM Digital Analytics URL	준비된 URL에 붙여넣습니다.
숨겨진 변수	포틀릿이 IBM Digital Analytics 포틀릿이 아닌 경우에만 사용할 수 있습니다. 포틀릿이 사용자 로그인을 필요로 하는 경우, 이름/값 쌍을 입력하여 사이트에 신임 정보를 안전하게 보낼 수 있습니다. 웹 사이트로부터 예상한 변수 이름을 얻어야 합니다.

대시보드 멤버십 관리

이 섹션의 주제는 대시보드 멤버십을 관리하는 방법을 설명합니다.

대시보드 관리 작업 정보

대시보드 관리자를 지정한 경우, 해당 대시보드의 멤버십, 레이아웃 및 컨텐츠를 관리할 책임이 있습니다. 이 절에서는 대시보드 멤버십을 관리하는 방법에 대해 설명합니다.

대시보드의 레이아웃 및 컨텐츠 수정과 관련된 작업은 51 페이지의 『대시보드 설정』에 설명되어 있습니다.

대시보드 멤버십 부여 또는 제거

다음 절차를 사용하여 대시보드 멤버십을 부여하거나 제거하십시오.

1. IBM EMM에서 **대시보드**를 선택한 후 작업하려는 대시보드의 탭을 선택하십시오.
2. 작업할 대시보드 하단의 **권한 관리** 아이콘을 클릭하십시오.

   권한 관리 탭이 열립니다.
3. **대시보드 사용자 관리** 아이콘을 클릭하십시오.

   대시보드 사용자 관리 페이지가 열립니다.
4. 선택란을 선택 또는 취소하여 대시보드 액세스를 부여하거나 제거하십시오.

   선택된 이름의 사용자는 대시보드를 볼 수 있습니다.

   다음을 수행하여 사용자를 찾을 수 있습니다.
   - **검색** 필드에서 이름 전체나 일부분을 입력하여 필터링합니다.
   - 모든 사용자 또는 지정되지 않은 사용자만 또는 지정된 사용자만 표시합니다.
   - 열 표제를 클릭하여 목록을 정렬합니다.
   - 모든 사용자를 한번(검색 기준에 따름)에 또는 페이지를 넘겨서 표시할 수 있습니다.
5. **업데이트**를 클릭하십시오.

제 6 장 IBM EMM 스케줄러를 사용한 실행 스케줄링

IBM EMM 스케줄러를 사용하면 사용자가 정의하는 간격으로 실행되도록 프로세스를 구성할 수 있습니다.

현재는 스케줄러를 사용하여 다음을 스케줄링할 수 있습니다.

- Campaign 플로우차트 실행
- Contact Optimization 최적화 세션 및 최적화 후 플로우차트 실행
- eMessage 메일링
- Attribution Modeler에 대한 교육 및 스코어링 실행
- Interaction History ETL 작업

스케줄러는 두 개의 기본 개념 즉 스케줄 및 실행을 사용합니다.

- 스케줄은 한 번 또는 되풀이 기초로 실행하려는 작업입니다. IBM EMM 오브젝트를 지정하는 스케줄을 정의하는 경우, 작업이 실행되는 빈도 및 시작과 종료 날짜입니다.
- 실행은 스케줄의 실행 인스턴스입니다.

두 가지 유형의 스케줄이 있습니다.

- 시간 기반 - 지정된 시간에 실행됩니다.
- 트리거 기반 - 스케줄이 지정된 트리거를 수신할 때 실행됩니다(예를 들어 다른 스케줄에서 실행 성공 또는 실패 시 트리거를 전송하는 경우).

한 번 실행하도록 또는 되풀이 기초에 따라 실행되도록 스케줄 유형을 구성할 수 있습니다.

IBM Campaign 스케줄 프로세스 및 IBM EMM 스케줄러 사이의 차이점

Marketing Platform, IBM EMM 스케줄러 8.0 릴리스 시작은 전체 플로우차트 실행을 스케줄링하는 Campaign 스케줄 프로세스를 바꾸기 위한 것입니다. 플로우차트가 실제로 실행되지 않을 때 서버 시스템 자원을 이용하지 않으므로 IBM EMM 스케줄러는 좀 더 효율적입니다. IBM EMM 스케줄러는 실행되지 않는 경우에도 플로우차트를 시작하는 반면, 플로우차트에 있는 Campaign 스케줄 프로세스는 플로우차트가 실행 중일 경우에만 작동합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

Campaign 스케줄 프로세스는 이전 버전과 완전한 호환성을 위해 유지되며 기타 사용의 경우 IBM EMM 스케줄러가 처리하지 않습니다. 예를 들어 Campaign 스케줄 프로세스를 사용하여 Campaign 트리거를 전송하거나 종속 프로세스 실행을 지연시킬 수도 있습니다.

IBM EMM 스케줄러를 사용하여, 플로우차트 실행을 시작하는 최상위 프로세스로서 Campaign 스케줄 프로세스를 사용하는 플로우차트를 스케줄해서는 안 됩니다. 보통의 경우 하나만 필요합니다. 그러나 스케줄 프로세스가 IBM EMM 스케줄러에 의해 시작된 플로우차트에 표시되는 경우, 구성된 대로 동작합니다. IBM EMM 스케줄러 및 스케줄 프로세스에 필요한 조건은 후속 프로세스를 실행하기 전에 충족되어야 합니다.

IBM EMM 스케줄러와는 달리 Campaign 스케줄 프로세스는 외부 트리거를 전송하여 명령행 스크립트를 호출할 수 있습니다. IBM EMM 스케줄러는 자체 스케줄로만 트리거를 전송할 수 있습니다.

스케줄러 트리거

스케줄을 작성 또는 편집할 때 스케줄러 트리거를 설정할 수 있습니다.

트리거는 IBM EMM 스케줄러가 실행을 성공적으로 완료할 때 또는 실행에 실패할 때 보낼 수 있는 텍스트 문자열입니다. 완료 시 트리거를 보내도록 스케줄링된 경우 해당 트리거를 수신할 때 실행을 시작하는 다른 스케줄을 설정할 수 있습니다.

모든 스케줄은 전송된 모든 트리거를 수신하지만, 스케줄은 트리거 문자열이 대기하는 트리거 문자열과 일치하는 경우에만 실행을 시작합니다. 스케줄 간의 무제한 종속 항목도 이러한 방식으로 작성될 수 있습니다.

트리거를 작성한 후, 스케줄러 사용자 인터페이스에서 트리거의 드롭 다운 목록에 표시되므로 다시 사용하기에 용이합니다.

트리거 예제

플로우차트 모두에 동일한 트리거를 지정함으로써 한 번에 실행되도록 Campaign 플로우차트 세트를 스케줄링할 수 있습니다. 또한 트리거를 사용하면 순차적으로 플로우차트 세트를 실행할 수도 있습니다.

다음 예제에서는 지정된 순서대로 실행할 일련의 플로우차트를 설정하는 방법에 대해 설명합니다.

- 플로우차트 1은 실행이 완료될 때 보낸 "플로우차트 1 실행 완료" 트리거와 함께 스케줄링됩니다.
- 플로우차트 2는 다음과 같이 스케줄링됩니다.
  - "플로우차트 1 실행 완료" 트리거를 받으면 시작합니다.
  - 실행이 완료되면 "플로우차트 2 완료" 트리거를 보냅니다.

- "플로우차트 2 실행 완료" 트리거를 받으면 플로우차트 3이 시작되도록 스케줄링됩니다.

시작 트리거 정보

시작 트리거로 설정된 스케줄은 시작 날짜에 관계없이 작성되자마자 트리거를 청취합니다. 그러나 트리거는 시작 날짜를 대체하지 않습니다. 예를 들어 시작 날짜가 2010년 12월 12일인 스케줄이 있고 12월 5일 시작 트리거를 받은 경우, 실행은 2010년 12월 12일까지 시작되지 않습니다.

인바운드 트리거

IBM EMM 스케줄러는 외부 애플리케이션이 전송한 트리거에 응답할 수 있습니다. `scheduler_console_client` 유틸리티를 통해 이 기능을 사용할 수 있습니다. 이 유틸리티는 트리거를 청취하도록 설정된 하나 이상의 스케줄을 실행할 수 있는 트리거를 발행합니다.

`scheduler_console_client`는 일괄처리 스크립트 애플리케이션이므로 외부 애플리케이션에 의해 다른 일괄처리 스크립트를 사용하여 호출될 수 있습니다.

예를 들어, 트리거 "T1"을 청취하는 스케줄을 설정하는 경우 `scheduler_console_client.bat –v –t T1`과 함께 `scheduler_console_client` 유틸리티를 실행하여 T1 트리거를 전송할 수 있습니다.

이 유틸리티는 다음 정보를 제공할 수 있습니다.

- 지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄 목록
- 트리거를 성공적으로 전송했는지 여부(트리거를 청취하는 스케줄이 성공적으로 실행되었는지는 보고할 수 없음)

이 유틸리티의 사용에 대한 전체 세부사항은 205 페이지의 『scheduler_console_client 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

보안 고려사항

엔터프라이즈 애플리케이션 내에서의 스케줄은 관리자의 활동으로 간주됩니다. `scheduler_console_client` 유틸리티에 대한 실행 권한을 가진 사용자도 트리거를 발생할 수 있는 권한을 부여 받았다고 가정합니다.

사용자가 이 유틸리티를 사용하여 트리거를 발생하지 못하게 하려면 해당 사용자의 유틸리티에 대한 실행 권한을 철회해야 합니다.

스케줄러 반복 패턴

반복 패턴을 구성함으로써 반복적으로 실행되도록 스케줄을 설정할 수 있습니다. 설정하는 반복 패턴은 사용자가 지정한 시작 시간 이후 시작됩니다.

반복 패턴 옵션에는 여러 가지가 있습니다.

- 사전 정의 - 사용자가 선택할 수 있는 일반 반복 패턴 세트
- 크론 표현식 - 시간 세트를 나타내는 공백으로 구분된 6 또는 7개의 필드로 구성된 문자열
- 단순 사용자 정의 반복 패턴 - 많은 일반 회의 스케줄러와 유사한 반복 패턴을 작성하기 위한 사용자 인터페이스

스케줄러 반복 패턴 모두는 크론 표현식을 기반으로 합니다. 스케줄러는 이러한 크론 표현식을 작성하기 쉽도록 사용자 인터페이스에서 사전 정의된 패턴을 제공합니다. 자체 사용자 정의 크론 표현식을 작성하는 경우, 반복 패턴에 대해 의미있는 설명을 제공하면 이 표현식을 읽는 데 어려움이 있는 사용자가 패턴을 이해하기 쉽습니다.

중요사항: 반복 패턴 모두는 다음 번 긴 간격이 종료되면 다시 설정됩니다. 예를 들어 3주마다 실행되도록 사용자 정의 주중 패턴을 설정한 경우, 패턴은 매월 말에 재설정되므로 매월 3주에 실행됩니다. 이것이 모든 크론 표현식의 특성입니다. 3, 6, 9, 12주 등이 실제로 실행되도록 스케줄을 설정하려면, 원하는 각 실행 날짜에 대해 별도로 스케줄을 작성해야 합니다.

실행 종속성

스케줄을 하나 이상의 스케줄된 실행의 완료에 종속되도록 설정할 수 있습니다.

예를 들어, 스케줄 S1이 반복 패턴으로 설정되어 있다고 가정합니다. S1은 S1 실행이 완료될 때마다 트리거를 보냅니다. S2, S3 및 S4 스케줄이 S1으로부터 아웃바운드 트리거를 받으면 실행하도록 구성되었습니다. 사용자는 S2, S3 및 S4가 완료되면 실행하도록 추가로 S5 스케줄을 설정할 수 있습니다. S5는 세 스케줄이 종속 완료되면 실행됩니다.

예제에서 설명한 것처럼 시나리오를 설정하려면 **시작 시점** 드롭 다운 목록에 있는 **다른 작업 완료 시**를 사용하여 S5를 설정해야 합니다.

이와 같이 다른 실행에 종속하도록 실행을 구성할 경우 다음 고려사항을 유의하십시오.

- 구성하는 종속 스케줄은 비되풀이여야 합니다. 위 예제에서 S2, S3 및 S4는 비되풀이여야 합니다. 그러나 S1이 되풀이되므로 S1 실행을 기반으로 S2, S3 및 S4는 실질적으로 되풀이됩니다.
- 다른 스케줄에 종속된 스케줄 역시 비되풀이여야 합니다. 예를 들어 S5는 비되풀이여야 합니다. 여기서도 S1이 되풀이되므로 S5도 실질적으로 되풀이됩니다.

- 다른 스케줄에 종속된 스케줄은 다른 스케줄의 **다른 작업 완료 시** 옵션에서 하나의 조건으로 사용될 수 없습니다. 예제에서 S5는 다른 스케줄의 **다른 작업 완료 시** 옵션에서 조건으로 사용될 수 없습니다.
- **다른 작업 완료 시** 옵션을 사용하여 구성된 스케줄을 삭제하려는 경우 먼저 **다른 작업 완료 시** 옵션을 제거하도록 구성을 변경해야 합니다. 그런 다음 스케줄을 삭제할 수 있습니다.

시간대 지원

전 세계 시간대의 많은 숫자로 컨텍스트에서 발생하도록 실행을 스케줄링할 수 있습니다.

스케줄을 작성할 때 기본값은 항상 플랫폼이 설치된 서버의 시간대입니다.그러나 **시간대 선택** 드롭 다운 목록에 있는 다른 시간대를 선택할 수 있습니다. 이 옵션은 시간대에서 일반적으로 사용되는 용어인 GMT 시간으로 표시됩니다. 예를 들어, (GMT-08:00) 핏케언 제도 또는 (GMT-08:00) 태평양 표준시(미국 & 캐나다)입니다.

선택한 시간대는 스케줄에 적용되며 다음을 포함합니다.

- 스케줄된 실행 및 스케줄 정의 페이지의 정보
- 반복 패턴 및 트리거

스케줄러 제한사항

IBM EMM 스케줄러에는 다음 제한사항이 있습니다.

- 플로우차트 실행 또는 명령행 플로우차트 명령을 수동으로 시작해도 스케줄러에 영향이 없고, 한 가지를 제외하면 그 반대의 경우도 마찬가지입니다. 임의 방식으로 플로우차트 실행이 시작되면, 이전 실행이 완료되지 않은 경우 플로우차트 실행을 위한 후속 시도가 잠금 오류로 실패합니다.
- 스케줄러 트리거는 Campaign 플로우차트 트리거와 상호작용하지 않습니다. 스케줄 프로세스에서 또는 Campaign 트리거 유틸리티 `unica_actrg`에서 보낸 트리거는 IBM EMM 스케줄러의 스케줄을 실행시킬 수 없고, 그 반대의 경우도 마찬가지입니다.

스케줄러 대역폭 조절

대역폭 조절은 대량의 프로세스가 시스템에 많은 부담을 부과하려는 경우 성과를 관리하는 데 사용됩니다. 대역폭 조절은 **설정 > 구성** 페이지에서 설정한 스케줄러 그룹을 기반으로 합니다. 대역폭 조절 임계값을 그룹에 지정하고 스케줄을 해당 그룹과 연관시킵니다.

대역폭 조절 임계값은 동시에 실행할 수 있는 해당 그룹과 연관된 최고 실행 수입니다. 서버에서 자원 이용을 줄이기 위해 대역폭 조절 임계값을 작은 값으로 설정할 수 있습니다. IBM EMM 스케줄러에서 작성된 스케줄만이 대역폭을 조절할 수 있습니다.

기본 그룹에 있는 무제한 임계값

모든 스케줄은 하나의 대역폭 조절 그룹에 속해야 합니다. 스케줄에 대한 대역폭 조절을 사용할 수 없도록 하려면, 이를 기본 스케줄러 그룹의 구성원이 되도록 하십시오 (스케줄을 작성할 때 **스케줄러 그룹** 필드에 있는 기본 선택 옵션). 이 그룹의 대역폭 조절 임계값은 높으며 이는 실제로 대역폭 조절이 적합하지 않음을 의미합니다.

대역폭 조절 예외

Campaign에서 또는 Campaign `unica_svradm` 유틸리티를 사용하여 플로우차트를 실행하는 경우, 이러한 실행에서는 대역폭 조절 임계값을 세지 않으며 즉시 실행을 시작합니다.

대역폭 조절 예

- 시스템 자원이 문제인 경우, 대역폭 조절을 사용하여 서버에 대한 로드를 관리할 수 있습니다. 예를 들어, 다수의 복잡한 Campaign 플로우차트를 실행해야 하는 경우, 동시에 실행할 수 있는 플로우차트의 수를 제한한 대역폭 조절 그룹에 지정할 수 있습니다. 이 대역폭 조절은 Campaign 서버나 마케팅 데이터베이스 로드를 관리하는 데 도움을 줍니다.
- 대역폭 조절을 사용하여 스케줄 우선순위를 설정할 수 있습니다. 대역폭 조절 임계값이 높은 그룹에 높은 우선순위 스케줄을 지정함으로써 가능하면 효율적으로 시스템 자원을 사용하여 이 스케줄 실행을 수행하도록 합니다. 대역폭 조절 임계값이 낮은 그룹에 낮은 우선순위 스케줄을 지정해야 합니다.
- 반복 패턴과 함께 스케줄된 플로우차트가 있는 경우, 대역폭 조절을 사용하여 겹치지 않고 시퀀스대로 실행이 발생하는지 확인할 수 있습니다. 예를 들어 반복 패턴이 10시간 동안 매 시간마다 실행되도록 설정된 플로우차트를 스케줄링했다고 가정합니다. 플로우차트가 완전히 실행하는 데 1시간 이상이 소요되는 경우, 다음 실행이 이전 실행 완료 전 시작하려 하면 여전히 실행 중인 플로우차트가 잠기게 되므로 실패하게 됩니다. 이러한 상황이 발생하지 않도록 하기 위해, 임계값이 1인 대역폭 조절 그룹을 작성하고 플로우차트의 스케줄을 이 그룹에 지정할 수 있습니다.

대역폭 조절 설정

스케줄링 중인 각 오브젝트 유형에 대해 대역폭 조절 그룹을 설정해야 합니다.

1. 구성 페이지에서 플랫폼 > 스케줄러 > 스케줄 등록 > [제품] > [오브젝트] > 대역폭 조절 그룹 아래에 있는 대역폭 조절 그룹 템플리트 중 하나를 탐색하십시오.

2. 39 페이지의 『템플리트에서 카테고리 작성』에 설명한 대로 카테고리(대역폭 조절 그룹)를 작성합니다.

   대역폭 조절 임계값 특성에 설정한 숫자는 동시에 실행할 수 있는 해당 그룹과 연관된 가장 높은 실행 수입니다. 대역폭 조절 임계값을 초과하여 실행할 수 있는 스케줄은 스케줄러로부터 실행 알림을 받는 순서 대로 큐에 지정되어 실행됩니다.

   구성된 스케줄러 그룹은 스케줄을 작성 및 편집하기 위한 스케줄러 사용자 인터페이스에서 **스케줄러 그룹** 드롭 다운 목록에 표시됩니다.

   이러한 방식으로 실행을 제어하려는 오브젝트 각 유형에 대해 하나의 대역폭 조절 그룹을 작성해야 합니다. 예를 들어 플로우차트 대역폭 조절 그룹은 플로우차트 스케줄링에서만 사용할 수 있고, 메일링 대역폭 조절 그룹은 메일링 스케줄링에서만 사용할 수 있습니다.
3. 필요에 따라 그룹에 하나 이상의 스케줄을 지정합니다.

플로우차트 스케줄링 권한

IBM EMM를 사용한 Campaign 플로우차트 스케줄링에서는 다음 권한이 필요합니다.

표 5. 스케줄링 권한

권한	설명
일괄처리 플로우차트 스케줄	기본 실행 매개변수를 사용하여 플로우차트를 스케줄링할 수 있습니다.
일괄처리 플로우차트 스케줄 무시	플로우차트 스케줄링에 대한 기본 실행 매개변수를 대체합니다.
일괄처리 플로우차트 실행	플로우차트를 실행할 수 있습니다(스케줄된 플로우차트를 실행하는 데 필요합니다).

참고: 스케줄된 플로우차트를 실행하는 경우, 스케줄된 작업을 작성한 Marketing Platform 사용자가 실행합니다. 이 사용자 계정을 사용할 수 없거나 삭제된 경우, 해당 사용자가 이전에 스케줄링한 모든 플로우차트는 실행할 수 없습니다. 이 사용자 계정은 비활성화하지만 이전에 스케줄된 플로우차트는 실행할 수 있도록 하려면, 일괄처리 플로우차트 실행 권한만을 부여됨으로 설정한 상태에서 사용자 계정 상태를 "활성"으로 두십시오.

기본 매개변수를 사용하여 플로우차트 스케줄을 작성하는 방법

1. **보기** 모드의 플로우차트 탭에서 실행 아이콘을 클릭한 후 **이 항목 스케줄**을 선택합니다.

   플로우차트 스케줄 대화 상자가 열립니다.
2. 플로우차트 스케줄 대화 상자의 필드를 완전히 입력하십시오.

여러 번 실행하도록 선택하는 경우 **반복 설정**을 클릭하여 반복 패턴을 설정합니다.

3. **이 스케줄로 실행**을 클릭합니다.

중요사항: 플로우차트를 스케줄링할 때 플로우차트 이름을 기반으로 작업이 스케줄링됩니다. 스케줄된 작업이 작성된 이후에 플로우차트 이름을 변경하면 스케줄된 작업이 실패합니다.

스케줄 창 참조 작성 또는 편집

이 절에서는 스케줄을 작성 또는 편집할 때 사용하는 창의 세부사항에 대해 설명합니다.

필드	설명
스케줄링된 항목 유형	스케줄링된 오브젝트의 유형입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며, 읽기 전용입니다.
스케줄링된 항목 이름	스케줄링된 오브젝트의 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며, 읽기 전용입니다.
스케줄 이름	스케줄의 이름을 입력합니다.
설명	스케줄에 대한 설명을 입력합니다.
실행 매개변수	Campaign에서 플로우차트를 스케줄링하는 경우, 플로우차트 매개변수 대체 대화 상자에서 설정된 모든 값은 단일 문자열로서 스케줄러에 전달되고 실행 매개변수 필드에 표시됩니다. 실행 매개변수는 스케줄러 자체에서 사용되지 않습니다. 스케줄러는 플로우차트를 실행할 때 간단히 Campaign으로 다시 문자열을 보냅니다.
스케줄러 그룹	하나 이상의 대역폭 조절 그룹을 작성한 경우, 이 스케줄을 그룹과 연관시켜 동시에 실행할 수 있는 이 스케줄의 실행 수를 제한할 수 있습니다. 이 필드에 옵션으로서 표시하려면, 구성 페이지에 있는 특성을 사용하여 그룹을 작성해야 합니다.
성공적 완료 시 트리거 보내기	성공적으로 실행될 때 이 스케줄 실행에서 트리거를 보내도록 하려면 여기에 트리거 텍스트를 입력하십시오. 기타 스케줄은 이 트리거를 청취하도록 설정할 수 있습니다.
오류 발생 시 트리거 보내기	실행에 실패했을 경우 이 스케줄 실행에서 트리거를 보내도록 하려면 여기에 트리거 텍스트를 입력하십시오. 기타 스케줄은 이 트리거를 청취하도록 설정할 수 있습니다.
시간대 선택	시간대를 서버 시간대와 다르게 설정하려면 스케줄을 계산할 때 시간대를 사용하도록 선택합니다. 세부사항은 시간대 지원을 참조하십시오.

필드	설명
시작 시간	스케줄이 실행될 시간을 지정하는 다음 옵션 중 하나를 선택합니다. 시작 시간은 처음 실행에만 적용됩니다. 스케줄을 처음 실행할 준비가 될 때의 시간을 정의합니다. 스케줄이 트리거를 대기하도록 구성되었거나, 대역폭 조정 그룹의 구성원이거나 반복 패턴에 해당하는 경우 실제 처음 실행은 시작 날짜 이후가 될 수 있습니다. • 특정 날짜 및 시간 - 날짜 및 시간을 선택합니다. • 트리거 시 - 기존 트리거를 선택하거나 새 트리거를 입력합니다. 새 트리거를 입력하면, 성공 또는 실패 시 이 동일한 문자열을 보내도록 스케줄을 구성해야 합니다. • 날짜 이후 트리거 시 - 기존 트리거를 선택하거나 새 트리거를 입력한 후 날짜 및 시간을 선택합니다. 새 트리거를 입력하면, 성공 또는 실패 시 이 동일한 문자열을 보내도록 스케줄을 구성해야 합니다. 다음 옵션 중 하나를 선택하여 실행 수를 지정합니다. • 한 번만 실행 - 스케줄은 한 번 실행됩니다. 사용자가 지정하는 시작 날짜 및 시간에 실행될 수 있습니다. • n번 발생 후 중지 - 지정된 실행 횟수가 발생한 이후(실행의 성공 또는 실패 여부에 관계없이) 또는 종료 날짜에 도달한 경우 중 빠른 조건에 도달하면 실행을 중지합니다. • 특정 날짜 및 시간까지 중지 - 지정된 종료 날짜 및 시간에 도달할 때까지 정의한 횟수만큼 실행을 시작합니다. 실행이 대역폭 조절 제한조건으로 인해 지연되면 이 시간 이후에 실행될 수 있습니다. • 다른 작업 완료 시 - 스케줄은 이 옵션에 선택된 다른 작업이 모두 완료되면 실행합니다. 68 페이지의 『실행 종속성』의 내용을 참조하십시오.
반복 패턴	다음 옵션 중 하나를 선택합니다. • 사전 정의된 반복 패턴 사용 - 목록에서 패턴을 선택합니다. Marketing Platform에서는 사전 정의된 패턴 세트를 제공하고, 사용자는 구성 페이지에 특성을 추가하여 자체 패턴을 작성할 수 있습니다. • 단순 사용자 정의 반복 패턴 사용 - 간격을 선택합니다. • 크론 반복 표현식 사용 - 유효한 크론 표현식을 입력합니다.

Campaign 플로우차트 실행 스케줄을 위한 기본 매개변수 대체 정보

플로우차트 실행을 스케줄링할 때 기본 실행 매개변수를 대체할 수 있습니다.

Campaign 플로우차트 실행을 스케줄링하는 경우, 스케줄러는 플로우차트에 정의된 기본 실행 매개변수를 사용합니다. 이 매개변수에는 다음이 포함됩니다.

- 플로우차트에서 사용하는 테이블 맵핑이 포함되는 테이블 카탈로그
- 플로우차트 내에서 정의된 사용자 변수 값
- 플로우차트에서 액세스하는 데이터 소스의 로그인 정보. 기본값은 플로우차트를 스케줄링하는 사용자입니다.

Campaign에서는 사용자가 이 기본값을 대체하여 다른 데이터 소스에 대해 실행하거나 다른 결과를 얻을 수 있습니다. 이는 `unica_svradm` 유틸리티에서 제공하는 기능과 비

슷합니다. 예를 들어 단일 플로우차트에 대해 다중 실행을 스케줄링하여 사용자 변수에 대해 서로 다른 값 조합을 테스트할 수 있습니다. 프로덕션 데이터베이스에서 이 테스트 실행을 위한 샘플 데이터베이스로 전환하는 대체 테이블 카탈로그를 지정할 수 있습니다. 조직에 테스트 실행 및 프로덕션 실행을 위한 다른 데이터베이스 로그인이 필요한 경우, 해당하는 로그인 정보를 지정할 수 있습니다.

Campaign 플로우차트 스케줄링을 위한 실행 매개변수

Campaign 플로우차트를 스케줄할 경우, 플로우차트는 실행 매개변수를 포함하는 문자열을 IBM EMM 스케줄러에게 전달할 수 있습니다. 그런 다음, 이 문자열은 실행이 시작될 때 Campaign으로 다시 전달됩니다.

Campaign에서는 **플로우차트 매개변수 대체** 대화 상자에서 설정된 모든 값이 단일 문자열로서 스케줄러에 전달됩니다. 이 문자열은 **실행 매개변수** 필드에 표시됩니다.

기본 매개변수를 재정의하여 플로우차트 스케줄을 작성하는 방법

1. **보기** 모드에 있는 플로우차트 탭에서 **실행** 아이콘을 클릭하고 **이 항목 스케줄 - 고급**을 선택합니다.

   플로우차트 매개변수 대체 대화 상자가 열립니다.
2. 대화 상자의 필드에 완전히 입력하여 플로우차트 매개변수를 지정하십시오.

   이 필드에 입력하는 매개변수 구문은 시스템에서 확인하지 않습니다.계속하기 전에 올바른 값을 입력했는지 다시 확인하십시오.
3. **실행 스케줄**을 클릭합니다.

   플로우차트 스케줄 대화 상자가 나타납니다.
4. 플로우차트 스케줄 대화 상자의 필드를 완전히 입력하십시오.

   여러 번 실행하도록 선택하는 경우 **반복 설정**을 클릭하여 반복 패턴을 설정합니다.
5. **이 스케줄로 실행**을 클릭합니다.

중요사항: 플로우차트를 스케줄링할 때 플로우차트 이름을 기반으로 작업이 스케줄링됩니다. 스케줄된 작업이 작성된 이후에 플로우차트 이름을 변경하면 스케줄된 작업이 실패합니다.

플로우차트 매개변수 대체 창 참조

다음 테이블에서는 플로우차트 매개변수 대체 대화 상자에 있는 필드에 대해 설명합니다. 이 대화 상자에 있는 편집 가능 모든 필드는 선택사항입니다. 이 필드에 입력하는 매개변수 구문은 시스템에서 확인하지 않습니다. 계속하기 전에 올바른 값을 입력했는지 다시 확인하십시오.

필드	설명
플로우차트 ID	플로우차트의 고유 ID입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며, 읽기 전용입니다.
캠페인 - 플로우차트 이름	캠페인 이름, 캠페인 코드 및 플로우차트 이름입니다. 이 필드는 자동으로 채워지며, 읽기 전용입니다.
스케줄 작업 이름	스케줄된 작업의 이름입니다. 이 필드의 기본값은 *CampaignName - FlowchartName*이지만 이름을 다른 이름으로 변경할 수 있습니다.
카탈로그 파일 이름	이 실행에 사용할 스토어드 테이블 카탈로그 파일을 지정합니다.
데이터 소스	이 필드를 사용하여 이 플로우차트에서 액세스하는 데이터 소스의 기본 로그인 정보를 대체합니다.

스케줄 알림

스케줄링된 실행 상태에 대한 경보를 알리도록 스케줄의 알림을 설정할 수 있습니다. 또한 Marketing Platform의 관리자 권한이 있는 사용자는 알림을 보낼 그룹을 설정할 수 있습니다.

개별 스케줄 알림

스케줄 작성 중이 아니라 스케줄을 작성하고 저장한 후에만 스케줄에 대한 알림을 작성할 수 있습니다. 어떤 상태가 알림을 트리거하는지와, 각 스케줄에 대한 알림이 사용자의 이메일 계정으로 발송되는지 또는 알림 받은 편집함에 표시되는지(또는 둘 다)를 구성할 수 있습니다.

그룹 스케줄 알림

스케줄 작성자 이외의 사용자가 스케줄 알림을 받도록 구성할 경우 그룹 기반 알림을 사용할 수 있습니다. 그룹 알림을 설정하려면 Marketing Platform의 관리자 권한이 있어야 합니다.

구성 특성 **작업 알림을 받을 그룹 이름**은 **설정 > 구성** 페이지에 있는 **Platform | 스케줄러 | 스케줄 등록 | [제품] | [오브젝트 유형]** 카테고리에서 스케줄링할 수 있는 각 오브젝트 유형에 포함됩니다. 이 구성 특성에서 지정된 그룹의 모든 구성원은 해당 오브젝트 유형(예: 캠페인 플로우차트)의 모든 스케줄에 대한 알림을 받습니다.

그룹 구성원은 **긴 기간** 또는 **시작되지 않음/큐됨** 상태인 스케줄된 실행에 대한 알림 설정을 받습니다. 그룹 구성원은 **실패**, **성공** 또는 **알 수 없음/"기타" 문제** 상태인 실행에 대한 알림은 받지 않습니다.

그룹에서 사용자를 추가하거나 제거하여 알림을 받는 사용자를 제어할 수 있습니다.

작성한 스케줄에 대한 알림 설정

다음 절차를 사용하여 사용자가 작성하는 스케줄에서 알림을 설정하십시오. 스케줄 작성 중이 아니라 스케줄을 작성하고 저장한 후에만 알림을 작성할 수 있습니다.

1. **설정 > 스케줄된 작업**을 선택하고 알림을 설정하려는 스케줄의 이름을 클릭하십시오.

   플로우차트 매개변수 대체 창이 열립니다.
2. 플로우차트 매개변수 대체 창에서 **실행 스케줄**을 클릭하여 스케줄 편집 창을 여십시오.
3. **작업 알림 편집**을 클릭하여 모든 내 작업 알림 창을 열고 **새로 작성**을 클릭하여 작업 알림 추가 창을 여십시오.
4. 필드를 채우고 **저장**을 클릭하십시오.

작성한 스케줄에 대한 알림 삭제 또는 수정

사용자가 작성한 알림을 삭제하거나 수정할 수 있습니다.

1. **설정 > 내 작업 알림**을 선택하여 내 작업 알림 창을 여십시오.
2. 알림을 삭제하려면, 삭제할 알림을 선택하고 **삭제**를 클릭하십시오.
3. 알림을 수정하려면 수정할 알림의 이름을 클릭하여 변경사항을 작성하고 저장할 수 있는 작업 알림 편집 창을 여십시오.

사용자 그룹에 대한 스케줄 알림 설정

이 프로시저를 사용하여 지정한 사용자 그룹에 보내는 모든 스케줄에 대한 알림을 설정합니다. 이 프로시저를 수행하려면 Marketing Platform의 관리자 권한이 있어야 합니다.

1. 스케줄 알림에 사용할 하나 이상의 그룹을 작성하거나 지정하십시오.

   예를 들어, 그룹 기반 알림을 사용할 각 오브젝트 유형에 그룹을 설정할 수 있습니다.
2. 필요에 따라 그룹에 사용자를 지정하십시오.
3. 그룹 기반 알림을 사용할 오브젝트 유형의 경우 **작업 알림을 받을 그룹 이름** 특성의 값을 이 오브젝트 유형의 알림을 받도록 설정한 그룹 이름으로 설정하십시오.
4. 필드를 채우고 **저장**을 클릭하십시오.

작업 알림 편집 창 참조

작업 알림 편집 창의 정보를 사용하여 스케줄 알림을 구성할 수 있습니다.

표 6. 작업 알림 편집

필드	정의
알림 제목	알림의 이름을 입력하십시오.
조건	알림을 보내도록 하는 상태 조건을 선택하십시오. 알림을 트리거할 각 상태에 대해 다른 알림을 작성할 수 있습니다.

표 6. 작업 알림 편집 (계속)

필드	정의
알림을 보내는 방법	알림을 받을 방법을 선택하십시오. 알림은 IBM EMM 사용자 계정과 연관된 이메일 계정으로 보내거나 사용자 인터페이스에서 알림으로 표시될 수 있습니다(또는 둘 다).
상태	이 알림이 활성 또는 비활성 상태인지 선택하십시오. 비활성을 선택하면 알림을 보내지 않습니다.

스케줄 관리 페이지

설정 > 스케줄된 작업을 선택하여 사용자가 액세스할 수 있는 페이지에서 모든 스케줄을 관리할 수 있습니다. 이 페이지에 액세스하려면 Marketing Platform의 스케줄러 작업 보기 권한이 있어야 합니다.

다음은 스케줄 관리 페이지입니다.

- 스케줄 정의 - 이 페이지에서 모든 스케줄 정의를 보거나 정의를 삭제할 수 있습니다. 스케줄 이름을 클릭하여 알림 추가를 포함하여 정의를 편집할 수 있습니다. 항목 이름을 클릭하여 관련 제품의 해당 항목으로 이동할 수 있습니다.
- 스케줄된 실행 - 이 페이지에서 모든 스케줄의 큐된 실행 및 완료 실행을 보거나 큐된 실행을 취소하거나 실행을 삭제할 수 있습니다. 스케줄 이름을 클릭하여 알림 추가를 포함하여 정의를 편집할 수 있습니다. 항목 이름을 클릭하여 관련 제품의 해당 항목으로 이동할 수 있습니다.

Campaign에서 단일 플로우차트에 대한 스케줄 관리 페이지를 보려면 플로우차트의 **실행 메뉴**에서 **스케줄링된 시간 보기**를 선택하십시오.

목록에 있는 스케줄링된 항목은 직접 플로우차트로 연결시키는 링크입니다.

스케줄 및 파티션

다중 파티션 환경에서는 모든 파티션에서 스케줄된 실행 모두를 볼 수 있는 PlatformAdminRole 역할이 지정된 경우가 아니면 사용자가 속하는 파티션에서 작성된 스케줄만 표시됩니다.

알 수 없는 상태

알 수 없는 상태인 실행이 많으면 **설정 > 구성** 페이지에서 **Platform | 스케줄러 | 알 수 없는 상태 최대 폴링 계수** 특성을 설정하여 스케줄러 폴링 빈도를 조정할 수 있습니다. 이 특성은 알 수 없는 상태를 보고하기 전에 스케줄러가 실행 상태를 확인하는 횟수를 지정합니다.

알 수 없음 상태는 Marketing Platform에서 작업이 계속 실행 중인지, 완료되었는지, 실패했는지 판별할 수 없음을 나타냅니다.

조직에 스케줄된 작업이 많은 경우 폴링 빈도를 늘이면 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

스케줄러 관리 창 참조

플로우차트의 **실행** 메뉴에서 **설정 > 스케줄된 작업**을 선택하거나 **스케줄링된 시간 보기**를 선택하여 스케줄러 관리 창에 액세스합니다.

스케줄된 실행

표 7. 스케줄된 실행 페이지의 필드

열	설명
스케줄 이름	실행이 인스턴스인 스케줄입니다.
스케줄링된 항목	실행할 오브젝트의 이름입니다.
항목 유형	실행할 오브젝트의 유형입니다.
시작	이 작업의 첫 번째 실행이 스케줄링된 날짜 및 시간입니다.
마지막 업데이트 날짜	실행 중인 플로우차트 또는 메일링 프로세스에서 가장 최근 상태 업데이트를 수행한 날짜 및 시간입니다.
실행 상태	다음과 같이 스케줄러에서 정의한 대로의 실행 상태입니다. • 스케줄링됨 - 실행이 시작되지 않았습니다. • 큐됨 - 스케줄러가 실행을 시작했지만, IBM EMM 제품이 대역폭 조절 제한조건으로 인해 스케줄된 실행을 시작하지 않았습니다. • 실행 중 - 실행이 시작되었습니다. • 완료됨 - 실행이 완료되어 실패 또는 성공 상태를 리턴했습니다. • 취소됨 - 사용자가 스케줄된 실행 페이지에서 **취소됨으로 표시**를 클릭하여 실행을 취소했습니다. 사용자가 취소됨으로 표시할 때 실행이 큐에 있으면, 실행되지 않습니다. 실행 중인 경우, 취소됨으로 표시되지만 이 동작은 실행을 중지시키지 않습니다. • 알 수 없음 - Marketing Platform에서 작업이 계속 실행 중인지, 완료되었는지, 실패했는지 판별할 수 없음을 나타냅니다.
상태	제품에서 정의한 대로 오브젝트의 실행 상태입니다. 실행에서 취소됨 상태를 보내고 실행이 나중에 다시 시작되어 스케줄러에게 다른 상태를 보내는 경우, 이 필드에서는 상태가 업데이트됩니다.
세부사항	제품에서 제공한 대로 실행에 대한 정보입니다. 예를 들어, 플로우차트 실행의 경우 세부사항에 플로우차트 이름과 ID, 오류(실행에 실패한 경우), 소요 시간(실행에 성공한 경우)이 포함됩니다.

스케줄 정의

표 8. 스케줄 정의 페이지의 필드

열	정의
스케줄 이름	작성자가 스케줄에 지정한 이름입니다.
스케줄링된 항목	실행할 오브젝트의 이름입니다.
항목 유형	실행할 오브젝트의 유형입니다.
작성한 사람	스케줄을 작성한 사용자의 로그인입니다.
시작 트리거	이 스케줄에서 수신한 경우 실행을 시작하는 문자열입니다. 이 필드는 시작 트리거가 지정되지 않은 경우 공백입니다.
시작	이 작업의 첫 번째 실행이 스케줄링된 날짜 및 시간입니다.

표 8. 스케줄 정의 페이지의 필드 (계속)

열	정의
반복 패턴	반복 패턴에 대한 설명입니다.
종료	이 작업의 마지막 실행이 스케줄링된 날짜 및 시간입니다. **참고:** 반복 스케줄된 작업에만 적용됩니다.
이전 1 & 다음 2개의 실행	이전 실행 및 다음 두 개의 스케줄된 실행의 날짜 및 시간. **참고:** 반복 스케줄된 작업에만 적용됩니다.
종속성	스케줄된 오브젝트가 다른 오브젝트에 따라 다른 경우 여기 나열됩니다.
성공 트리거 발생 시	제품에서 이 스케줄 실행이 성공적으로 완료되었음을 보고하는 경우 보내지는 문자열입니다. 이 필드는 성공 트리거가 지정되지 않은 경우 공백입니다.
실패 트리거 발생 시	제품에서 이 스케줄 실행이 실패했음을 보고하는 경우 보내지는 문자열입니다. 이 필드는 실패 트리거가 지정되지 않은 경우 공백입니다.

제 7 장 IBM EMM 및 IBM Digital Analytics에서 싱글 사인온 설정

조직에서 IBM Digital Analytics를 사용하는 경우, IBM Digital Analytics와 IBM EMM 간에 싱글 사인온을 사용할 수 있습니다.

싱글 사인온을 사용하면 로그인하지 않고 IBM EMM 사용자 인터페이스에서 IBM Digital Analytics 보고서를 탐색할 수 있습니다.

또한, IBM EMM에서 IBM Digital Analytics 보고서를 참조하는 경우에도 싱글 사인온을 사용하면 이 보고서를 볼 수 있습니다(IBM Digital Analytics에서 액세스하는 경우).

IBM EMM 및 IBM Digital Analytics에서 싱글 사인온을 설정하는 두 가지 옵션

두 가지 옵션 중 선택하여 싱글 사인온을 설정할 수 있습니다.

- IBM EMM 사용자가 처음으로 IBM Digital Analytics를 탐색할 때 IBM Digital Analytics에서 자동으로 IBM Digital Analytics 사용자 계정을 작성하도록 구성할 수 있습니다.

  모든 IBM EMM 사용자가 IBM Digital Analytics와 싱글 사인온을 갖도록 이 옵션을 선택하려할 수 있습니다.

  82 페이지의『자동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정』의 내용을 참조하십시오.
- 싱글 사인온을 위해서 각 사용자의 기존 IBM Digital Analytics 로그인 이름을 IBM EMM에 있는 세부사항 페이지에 추가하여 IBM EMM 사용자 계정을 구성할 수 있습니다.

  이 옵션을 선택하면 IBM Digital Analytics에 액세스해야 하는 사용자는 IBM Digital Analytics 계정이 있어야 합니다.

  IBM EMM 사용자의 서브세트가 IBM Digital Analytics와 싱글 사인온을 갖도록 이 옵션을 선택하려할 수 있습니다.

  세부사항은 84 페이지의『수동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정』의 내용을 참조하십시오.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

싱글 사인온 사용자를 위한 IBM Digital Analytics의 권한

IBM Digital Analytics에서 자동 계정 작성 옵션을 선택하지 **않으면**, 싱글 사인온 사용자는 IBM Digital Analytics에 직접 로그인할 경우 IBM Digital Analytics의 권한을 갖습니다.

IBM Digital Analytics에서 자동 계정 작성 옵션을 선택하면 싱글 사인온 사용자는 다음과 같이 IBM Digital Analytics의 권한을 갖습니다.

- 기본적으로 사용자는 IBM Digital Analytics에 부여된 권한을 가지고 있으며 이는 관리자가 자동 작성 사용자에 대해 구성한 것입니다.

  관리자는 이 그룹에 연관된 권한을 수정할 수 있습니다.
- 또한, 이미 IBM Digital Analytics 계정이 있는 사용자의 자동 계정 작성을 덮어쓸 수 있습니다. 사용자에게 적합하게 덮어쓰면 사용자가 IBM Digital Analytics에 직접 로그인할 때 필요한 권한을 갖습니다.

  세부사항은 『자동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정』의 내용을 참조하십시오.

서버 시간 조정

Marketing Platform이 배치된 서버의 시간은 IBM Digital Analytics 서버 시간과 일치해야 합니다. 싱글 사인온의 경우 IBM Digital Analytics 서버는 서버 시계 시간과 15분(900초)까지 차이를 허용합니다.

서버 시계와 동기화하는 것이 좋습니다. 정확한 동기화를 위해서 NTP(Network Time Protocol)를 사용하십시오.

서버 시계를 동기화할 수 없는 경우 시계와 15분 이상 차이가 발생할 수 있으므로 Marketing Platform의 Coremetrics® 카테고리에 있는 **시간 오차 조정(초)** 구성 특성을 시계 간 차이를 반영하는 숫자로 설정할 수 있습니다.

자동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정

다음 절차를 사용하여 자동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온을 설정하십시오.

1. IBM EMM과 IBM Digital Analytics 사이에 싱글 사인온으로 사용할 IBM Digital Analytics 클라이언트 ID를 결정하십시오.

   이후 단계에 필요하므로 클라이언트 ID를 기억해 두십시오.

2. 이전 단계에서 선택한 클라이언트 ID에 액세스할 수 있는 관리 사용자로 IBM Digital Analytics에 로그인한 다음 관리자 링크를 클릭하고 글로벌 사용자 인증 페이지로 이동하십시오.
   - **IBM Enterprise Marketing Management Shared Secret** 필드에서 필드 바로 옆 지시사항에 규정된 규칙을 확인하는 문자열을 입력하십시오.

     이후 단계에 필요하므로 이 문자열을 기억해 두십시오.
   - 자동 사용자 계정 작성 아래에 **사용**을 클릭하십시오.
   - 자동으로 작성된 사용자가 속할 사용자 그룹을 선택하십시오.

     이 그룹에는 최소한 다음 웹 분석 권한이 있어야 합니다.
     - 대시보드 > 표준 대시보드 보기
     - 보고서 > 사이트 메트릭
     - 보고서 > Insight
3. IBM EMM에 관리 사용자로 로그인한 다음 **설정 > 사용자** 페이지로 이동하십시오.
4. 사용자를 선택하거나 작성하고 이 사용자의 데이터 소스를 다음과 같이 구성하십시오.
   - **데이터 소스** - 이름을 입력하십시오.
   - **데이터 소스 로그인** - 단계 1에서 참고한 클라이언트 ID를 입력하십시오.
   - **데이터 소스 비밀번호** - 단계 2에서 참고한 Shared Secret을 입력하십시오.

   여러 파티션이 있는 경우 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 이 작업을 수행해야 합니다.

   대신에 이 단계에서 platform_admin 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 왜냐하면 이 사용자는 모든 파티션의 구성원이고 데이터 소스는 모든 파티션에서 사용 가능하기 때문입니다.
5. Marketing Platform에서 **설정 > 사용자 그룹** 페이지로 이동하고 다음을 수행하십시오.
   - 새 그룹을 작성하고 이 그룹에 CMUser 역할을 추가하십시오.
   - 싱글 사인온을 가져야 하는 각 사용자를 이 그룹의 구성원으로 작성하십시오.

   여러 파티션이 있는 경우 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 이 작업을 수행해야 합니다.
6. Marketing Platform에서 **설정 > 구성** 페이지로 이동하고 다음과 같이 구성 특성을 설정하십시오.

특성	값
**디지털 분석	IBM 디지털 분석 사용**	True
**디지털 분석	통합	파티션	파티션[n]	IBM Digital Analytics 계정의 플랫폼 사용자**	단계 4에서 사용한 Marketing Platform 사용자 계정의 로그인 이름을 입력하십시오.
**디지털 분석	통합	파티션	파티션[n]	IBM Digital Analytics 계정의 데이터 소스**	단계 4에서 작성한 데이터 소스의 이름을 입력하십시오.

여러 파티션이 있는 경우 **디지털 분석 | 통합 | 파티션 | 파티션 템플리트**를 사용하여 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 대한 구성 특성 세트를 작성해야 합니다.

템플리트로 작성한 카테고리의 이름은 해당 Campaign 파티션의 이름과 정확하게 일치해야 합니다.

7. 자동 계정 작성을 대체할 사용자에 대해서는 다음을 수행하십시오.
   - Marketing Platform에서 **설정 > 사용자** 페이지로 이동하십시오.
   - 사용자 세부사항 페이지의 **디지털 분석 사용자 이름** 필드에서 사용자의 IBM Digital Analytics 로그인 이름을 입력하십시오.

   이 작업은 이미 IBM Digital Analytics 계정이 있는 사용자에게만 해당합니다.

   참고: 이 로그인 이름으로 IBM Digital Analytics에 계정이 존재하지 않으면 Marketing Platform 로그인 이름 대신 여기에 입력한 이름으로 사용자 계정이 작성됩니다.
8. 86 페이지의 『 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 간에 싱글 사인온을 위한 웹 애플리케이션 서버 구성』에 설명된 프로시저를 수행하십시오.

수동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온 설정

다음 절차를 사용하여 수동 사용자 계정 작성을 사용한 IBM EMM과 IBM Digital Analytics 간의 싱글 사인온을 설정하십시오.

1. IBM EMM과 IBM Digital Analytics 사이에 싱글 사인온으로 사용할 IBM Digital Analytics 클라이언트 ID를 결정하십시오.

   이후 단계에 필요하므로 클라이언트 ID를 기억해 두십시오.
2. 이전 단계에서 선택한 클라이언트 ID에 액세스할 수 있는 관리 사용자로 IBM Digital Analytics에 로그인한 다음 관리자 링크를 클릭하고 글로벌 사용자 인증 페이지로 이동하십시오.
   - **IBM Enterprise Marketing Management Shared Secret** 필드에서 필드 바로 옆 지시사항에 규정된 규칙을 확인하는 문자열을 입력하십시오.

이후 단계에 필요하므로 이 문자열을 기억해 두십시오.

- 자동 사용자 계정 작성 아래에 **사용 안함**을 클릭하십시오.

3. IBM EMM에 관리 사용자로 로그인한 다음 **설정 > 사용자** 페이지로 이동하십시오.
4. 사용자를 선택하거나 작성하고 이 사용자의 데이터 소스를 다음과 같이 구성하십시오.
   - **데이터 소스** - 이름을 입력하십시오.
   - **데이터 소스 로그인** - 단계 1에서 참고한 클라이언트 ID를 입력하십시오.
   - **데이터 소스 비밀번호** - 단계 2에서 참고한 Shared Secret을 입력하십시오.

   여러 파티션이 있는 경우 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 이 작업을 수행해야 합니다.

   대신에 이 단계에서 platform_admin 사용자 계정을 사용할 수 있습니다. 왜냐하면 이 사용자는 모든 파티션의 구성원이고 데이터 소스는 모든 파티션에서 사용 가능하기 때문입니다.
5. Marketing Platform에서 **설정 > 사용자 그룹** 페이지로 이동하고 다음을 수행하십시오.
   - 새 그룹을 작성하고 이 그룹에 DMUser 역할을 추가하십시오.
   - 싱글 사인온을 가져야 하는 각 사용자를 이 그룹의 구성원으로 작성하십시오.

   여러 파티션이 있는 경우 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 이 작업을 수행해야 합니다.
6. Marketing Platform에서 **설정 > 구성** 페이지로 이동하고 다음과 같이 구성 특성을 설정하십시오.

특성	값
**디지털 분석	IBM 디지털 분석 사용**	True
**디지털 분석	통합	파티션	파티션[n]	IBM Digital Analytics 계정의 플랫폼 사용자**	4단계에서 사용한 Marketing Platform 사용자 계정의 로그인 이름을 입력하십시오.
**디지털 분석	통합	파티션	파티션[n]	IBM Digital Analytics 계정의 데이터 소스**	단계 4에서 작성한 데이터 소스의 이름을 입력하십시오.

   여러 파티션이 있는 경우 **디지털 분석 | 통합 | 파티션 | 파티션 템플리트**를 사용하여 싱글 사인온을 가져야 하는 사용자가 있는 모든 파티션에 대한 구성 특성 세트를 작성해야 합니다.

   템플리트로 작성한 카테고리의 이름은 해당 Campaign 파티션의 이름과 정확하게 일치해야 합니다.
7. Marketing Platform에서 **설정 > 사용자** 페이지로 이동하십시오.

8. 싱글 사인온을 사용으로 설정하려는 각 사용자의 경우, 사용자의 특성 편집 페이지의 **디지털 분석 사용자 이름** 필드에 해당 사용자의 IBM Digital Analytics 로그인 이름을 입력하십시오.

   참고: 사용자가 IBM EMM 및 IBM Digital Analytics 둘 다에 정확히 동일한 로그인 이름을 갖는 경우 이 단계를 수행할 필요가 없습니다.

9. 『 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 간에 싱글 사인온을 위한 웹 애플리케이션 서버 구성』에 설명된 프로시저를 수행하십시오.

IBM Digital Analytics와 IBM EMM 간에 싱글 사인온을 위한 웹 애플리케이션 서버 구성

Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에서 아래의 해당 절차를 수행하여 로그인하지 않고 대시보드에서 IBM Digital Analytics 보고서를 볼 수 있게 하십시오.

싱글 사인온을 위한 WebLogic 구성

다음과 같이 WebLogic 도메인 디렉토리 아래의 `bin` 디렉토리에 있는 `setDomainEnv` 스크립트를 편집하십시오.

`JAVA_OPTIONS`에 다음을 추가하십시오.

```
-Dweblogic.security.SSL.ignoreHostnameVerification=true
```

싱글 사인온을 위한 WebSphere® 구성

1. WebSphere 관리 콘솔에 로그인하십시오.
2. **보안**을 펼친 후 **SSL 인증서 및 키 관리**를 클릭하십시오.
3. **구성 설정** 아래에서 **엔드포인트 보안 구성 관리**를 클릭하십시오.
4. Marketing Platform이 배포되는 셀 및 노드에 대한 아웃바운드 구성으로 이동하십시오.
5. **관련 항목** 아래에서 **키 저장소 및 인증서**를 클릭한 후 **NodeDefaultTrustStore** 키 저장소를 클릭하십시오.
6. **추가 특성** 아래에서 **서명자 인증** 및 **포트에서 검색**을 클릭하십시오.
7. 다음과 같이 필드를 완성하십시오.
   - **호스트 이름**: `welcome.coremetrics.com`
   - **포트**: `443`
   - **별명**: `coremetrics_cert`

제 8 장 Windows Active Directory와 통합

Marketing Platform은 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 또는 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성할 수 있습니다.

IBM EMM이 디렉토리 서버와 통합하면 사용자는 하나의 중앙 위치에서 사용자 및 그룹을 유지보수할 수 있습니다. 통합은 유연한 모델을 제공함으로써 IBM EMM 애플리케이션으로 엔터프라이즈 권한 부여 정책을 확장합니다. 통합을 통해 프로덕션에서 애플리케이션을 배포하는 데 필요한 시간, 경비, 오류를 줄일 수 있습니다.

지원되는 디렉토리 서버 목록은 *권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서를 참조하십시오.

Active Directory 통합 기능

Windows Active Directory와의 Marketing Platform 통합에서는 이 절에서 설명하는 기능을 제공합니다.

Active Directory 통합에서의 인증

IBM EMM 애플리케이션은 Marketing Platform에서 사용자 권한 부여 정보를 쿼리합니다. Active Directory 서버 통합이 구현되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우, 사용자는 회사 네트워크에 로그인할 때 모든 IBM EMM 애플리케이션에 대해 인증을 받으며 비밀번호는 IBM EMM에 로그인할 필요가 없습니다. 사용자 인증은 애플리케이션의 로그인 화면을 무시하고 해당 Windows 로그인을 기반으로 합니다.

Windows 통합 로그인을 사용할 수 없는 경우, 사용자는 해당 Windows 신임 정보를 사용하여 IBM EMM 로그인 화면에서 계속 로그인해야 합니다.

로그인 이름에는 마침표(.), 밑줄(_), 하이픈(-) 이렇게 세 가지 특수 문자만 허용됩니다. 기타 특수 문자(공백 포함)가 Active Directory 서버에서 Marketing Platform으로 가져올 사용자의 로그인 이름에 존재하는 경우에는 이 사용자가 로그아웃하거나 관리 작업(사용자에게 관리 권한이 있는 경우)을 수행할 때 문제가 발생하지 않도록 로그인 이름을 변경해야 합니다.

내부 및 외부 사용자 관리

Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우, 모든 사용자는 Active Directory 서버에서 작성 및 유지보수됩니다. (Marketing Platform에서 일부 사용자를 작성하는 옵션이 없습니다. 이 안내서에서는 내부 사용자라고 합니다). 내부 사용자를 작성할 수 있는 기능이 필요한 경우, Windows 통합 로그인을 사용으로 설정하지 마십시오.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

Windows 통합 로그인을 사용으로 설정하지 않으려면, LDAP 서버와의 통합에 대한 지시사항을 준수하십시오. 세부사항은 104 페이지의 『구성 프로세스 체크리스트(LDAP 통합)』의 내용을 참조하십시오.

통합이 구성되면 가져온 사용자 계정을 Marketing Platform에서 추가, 수정 또는 삭제할 수 없습니다. 이러한 관리 작업은 LDAP 측에서 수행해야 하며, 변경사항은 동기화가 일어날 때 가져오게 됩니다. 가져온 사용자 계정을 Marketing Platform에서 수정하면 사용자를 인증할 때 문제가 발생할 수 있습니다.

LDAP 측에서 삭제하는 모든 사용자 계정은 Marketing Platform에서 삭제되지 않습니다. 이러한 계정은 Marketing Platform에서 수동으로 사용 안함으로 설정해야 합니다. 사용자가 Campaign에서 폴더 소유권이 있기 때문에 이러한 삭제된 사용자 계정은 삭제하기보다는 사용 안함으로 설정하는 것이 더 안전하며, 폴더를 소유한 사용자 계정을 삭제하면 이 폴더에 있는 오브젝트를 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

그룹, 속성 또는 기본 식별 이름을 기반으로 사용자 가져오기

세 가지 필터링 유형 중 하나를 선택하여 LDAP 서버에서 Marketing Platform으로 가져온 사용자 계정을 선택할 수 있습니다.

그룹 기반, 속성 기반 또는 식별 이름 기반 가져오기 중에서 선택해야 합니다(여러 가지 방법이 동시에 지원되지 않음).

그룹 기반 가져오기

Marketing Platform은 디렉토리 서버에서 정보를 자동으로 검색하는 주기적인 동기화 작업을 통해 디렉토리 서버 데이터베이스에서 사용자 및 그룹을 가져옵니다. Marketing Platform이 서버 데이터베이스에서 사용자와 그룹을 가져오더라도 그룹 멤버십은 유지됩니다.

Active Directory 그룹을 IBM EMM 그룹에 맵핑시킴으로써 IBM EMM 권한을 지정할 수 있습니다. 이 맵핑은 맵핑된 Active Directory 그룹에 추가된 새 사용자가 해당 IBM EMM 그룹의 특권 세트를 가정할 수 있습니다.

Marketing Platform에 있는 하위 그룹은 상위에 지정된 Active Directory 맵핑 또는 사용자 멤버십을 상속받지 않습니다.

그룹 기반 가져오기 구성에 대한 세부사항은 이 장의 나머지 부분에서 설명합니다.

속성 기반 가져오기

IBM EMM 제품에 고유한 그룹을 Active Directory 서버에서 작성하지 않으려는 경우에는 속성을 지정하여 가져오는 사용자를 제어하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 이를 수행하려면 구성 프로세스에서 다음을 수행합니다.

1. 필터링할 속성에 대한 Active Directory 서버에서 사용되는 문자열을 판별하십시오.
2. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | LDAP 사용자 참조 속성 이름** 특성을 DN으로 설정하십시오.

   이는 멤버 참조가 포함된 그룹이 아니라 조직 단위 또는 조직을 기반으로 동기화가 수행됨을 Marketing Platform에 표시합니다.
3. **LDAP 참조 맵** 특성을 구성하는 경우에는 값의 필터 부분을 검색할 속성으로 설정하십시오. 필터에 대해서는 1단계에서 판별한 문자열을 사용하십시오.

속성 기반 동기화를 사용하는 경우 주기적인 동기화는 그룹 기반 동기화에 대해 수행되는 부분 동기화가 아니라 언제나 전체 동기화입니다. 속성 기반 동기화의 경우에는 **LDAP 동기화 간격** 특성을 높은 값으로 설정하거나 0으로 설정하여 자동 동기화를 끄고 사용자가 디렉토리에 추가될 때 수동 전체 동기화에 의존해야 합니다.

위의 구성 특성을 설정하는 단계에 있는 지시사항을 사용하여 통합을 구성하려면 이 장의 나머지 부분에 있는 지시사항을 따르십시오.

식별 이름 기반 가져오기

사용자 수가 매우 많은 경우에는 기본 식별 이름을 기반으로 사용자를 가져올 수도 있습니다. 이를 수행하려면 LDAP 구성 프로세스 동안 다음을 수행합니다.

1. 기본 식별 이름을 대상으로 Active Directory 서버에서 사용되는 문자열을 판별하십시오.
2. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | LDAP 기본 DN 주기적 검색 사용** 특성을 true로 설정하십시오.

   이 특성을 True로 설정하면 Marketing Platform이 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP** 카테고리 아래의 기본 DN 특성에 있는 식별 이름 설정을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다.
3. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | LDAP 사용자 참조 속성 이름** 특성을 DN으로 설정하십시오.

   이는 멤버 참조가 포함된 그룹이 아니라 조직 단위 또는 조직을 기반으로 동기화가 수행됨을 Marketing Platform에 표시합니다.
4. **Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵 LDAP 참조 | LDAP 참조 맵** 특성을 구성하는 경우에는 이 값의 필터 부분을 검색할 속성으로 설정하십시오. 필터에 대해서는 1단계에서 판별한 문자열을 사용하십시오.

위의 구성 특성을 설정하는 단계에 있는 지시사항을 사용하여 통합을 구성하려면 이 장의 나머지 부분에 있는 지시사항을 따르십시오.

Active Directory 및 파티션 정보

다중 파티션 환경에서, 사용자 파티션 멤버십은 해당 그룹이 파티션에 지정될 때 사용자가 속하는 그룹에 의해 결정됩니다. 사용자는 하나의 파티션에만 속할 수 있습니다. 그러므로 사용자가 둘 이상 Active Directory 그룹의 구성원이고 이 그룹이 다른 파티션에 지정된 IBM EMM 그룹으로 맵핑되는 경우, 시스템은 해당 사용자에 대해 단일 파티션을 선택해야 합니다.

이러한 상황은 피해야 합니다. 그러나 이러한 상황이 발생하면, Active Directory 그룹에 가장 최근 맵핑된 IBM EMM 그룹의 파티션이 사용자가 속하는 파티션이 됩니다. 가장 최근 맵핑된 Active Directory 그룹을 결정하려면, 구성 영역에 표시되는 LDAP 그룹 맵핑을 보십시오. 시간 순서로 표시되며, 가장 최근 맵핑이 마지막에 표시됩니다.

동기화

IBM EMM가 Active Directory 서버와 통합되도록 구성된 경우, 사용자 및 그룹은 사전 정의된 간격으로 자동 동기화됩니다. 이 자동 동기화 도중, 마지막 동기화 이후 작성 또는 변경된 사용자 및 그룹(구성에서 지정됨)만이 IBM EMM로 이동됩니다. IBM EMM의 사용자 영역에 있는 동기화 기능을 사용하여 모든 사용자 및 그룹에 대해 동기화를 강제 실행할 수 있습니다.

14 페이지의 『외부 사용자의 동기화 강제 실행』에서 설명했듯이 전체 동기화를 강제 실행할 수도 있습니다.

로그인 이름의 특수 문자

로그인 이름에 특수 문자가 있는 LDAP 사용자는 인증에 문제가 발생할 수 있습니다. 허용되는 특수 문자 목록은 12 페이지의 『사용자 창 참조』의 내용을 참조하십시오. IBM EMM으로 가져올 LDAP 계정을 대상으로 허용되지 않는 특수 문자가 있는 로그인 이름을 변경하십시오.

Active Directory 통합 전제조건

Windows Active Directory 통합 기능의 장점을 이용하려면, IBM EMM 애플리케이션을 지원되는 운영 체제에 설치해야 합니다.

또한 Windows 통합 로그인을 구현하려면 IBM EMM 애플리케이션에 액세스하는 사용자가 다음 조건을 충족시켜야 합니다.

- 지원되는 Windows 운영 체제를 실행 중인 시스템을 사용합니다.
- 지원되는 브라우저를 사용합니다. Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우, 브라우저는 NTLM 권한 부여를 지원해야 합니다.
- IBM EMM에서 인증하는 Windows Active Directory 도메인의 구성원으로 로그인합니다.

IBM EMM과 Windows Active Directory 통합 방법

이 절에 있는 주제에서는 IBM EMM을 Windows Active Directory와 통합하는 방법에 대해 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트(Active Directory 통합)

IBM EMM과 Windows Active Directory와의 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 92 페이지의 『필수 정보 얻기』

   IBM EMM과의 통합에 필요한 Windows Active Directory 서버에 대한 정보를 확보합니다.

2. 93 페이지의 『그룹 멤버십 및 맵핑 계획』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 Marketing Platform에서 Active Directory 그룹을 맵핑할 그룹을 식별하거나 작성하십시오.

3. 93 페이지의 『Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장』

   디렉토리 서버에서 익명 액세스(가장 일반적인 구성)가 허용되지 않는 경우, 디렉토리 서버 관리자 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성합니다.

4. 94 페이지의 『IBM EMM에서의 통합 구성』

   구성 페이지에서 값을 설정하여 통합에 적합하도록 Marketing Platform을 구성합니다.

5. 97 페이지의 『동기화 테스트』

   예상대로 사용자를 가져오는지 확인하고, 그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 사용자와 그룹이 적절하게 동기화되는지 확인하십시오.

6. 97 페이지의 『PlatformAdminRole 권한을 가진 Active Directory 사용자 설정』

   Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에 필요한 Marketing Platform에 대한 관리자 액세스를 설정합니다.

7. 97 페이지의 『Windows 통합 로그인으로 보안 모드 설정』

   구성 페이지에서 보안 모드 값을 설정합니다.

8. 98 페이지의 『맵핑된 그룹에 역할 지정』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 계획된 그룹 애플리케이션 액세스를 구현하십시오.

9. 98 페이지의 『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.

10. 98 페이지의 『Active Directory 사용자로서의 로그인 테스트』

    Active Directory 사용자로서 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

필수 정보 얻기

통합하려는 디렉토리 서버에 대해 다음 정보를 얻습니다.

- 디렉토리 서버에 대한 검색 권한을 가지고 있는 사용자를 식별하고 해당 사용자에 대한 다음 정보를 수집하십시오.
  - 로그인 이름
  - 비밀번호
  - 식별 이름(DN)입니다. 추가 정보는 93 페이지의 『식별 이름 정보』의 내용을 참조하십시오.
- 디렉토리 서버에 대해 다음 항목을 확보하십시오.
  - 완전한 호스트 이름 또는 IP 주소
  - 서버가 청취하는 포트
- 디렉토리 서버가 그룹 오브젝트에 있는 사용자 속성에 대해 사용하는 문자열을 결정합니다. 보통 이 값은 LDAP 서버에서는 `uniquemember`, Windows Active Directory 서버에서는 `member`입니다. 디렉토리 서버에서 이를 확인해야 합니다.
- 다음과 같은 필수 사용자 속성을 확보하십시오.
  - 사용자 로그인 속성에 대해 디렉토리 서버에서 사용하는 문자열을 결정합니다. 이 문자열은 필수입니다. 일반적으로, 이 값은 LDAP 서버에서는 `uid`이고 Windows Active Directory 서버에서는 `sAMAccountName`입니다. 디렉토리 서버에서 이 문자열을 확인하십시오.
  - Campaign이 UNIX 환경에 설치된 경우에만 필요한 디렉토리 서버가 대체 로그인 속성에 대해 사용하는 문자열을 판별합니다.
- 속성 기반 동기화를 사용하는 경우에는 이 용도로 사용할 하나 이상의 속성에 사용되는 문자열을 확보하십시오.
- Marketing Platform이 디렉토리 서버에 저장된 추가(선택적) 사용자 속성을 가져오려는 경우, 다음에 대해 디렉토리 서버에서 사용하는 문자열을 결정합니다.
  - 이름
  - 성
  - 사용자 직책
  - 부서
  - 회사
  - 국가

- 사용자 이메일
- 주소 1
- 회사 전화
- 휴대폰
- 집 전화

식별 이름 정보

IBM EMM에서 디렉토리 서버 통합을 사용할 수 있으려면, 사용자 및 그룹에 대한 식별 이름(DN)을 결정해야 합니다. 디렉토리 서버 DN은 계층 구조 트리 구조를 통한 특정 오브젝트로의 전체 경로입니다. DN은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- 조직 단위(OU). 이 속성은 조직 구조를 기반으로 네임스페이스를 구분하는 데 사용됩니다. OU는 주로 사용자 작성 디렉토리 서버 컨테이너 또는 폴더와 연관됩니다.
- 공통 이름(CN). 이 속성은 디렉토리 서비스에서 오브젝트 자체를 나타냅니다.
- 도메인 구성요소(DC). DC 속성을 사용하는 식별 이름에는 루트 아래의 모든 도메인 레벨에 대해 하나의 DC가 있습니다. 즉 도메인 이름에서 점으로 구분되는 모든 항목에 대해 하나의 DC 속성이 있습니다.

디렉토리 서버의 관리 콘솔을 사용하여 오브젝트의 식별 이름을 결정합니다.

그룹 멤버십 및 맵핑 계획

디렉토리 서버 그룹을 Marketing Platform 그룹으로 맵핑하는 방법을 계획하는 경우 다음 가이드라인을 사용하십시오.

- 구성원을 Marketing Platform으로 가져오려는 디렉토리 서버 그룹을 식별 또는 작성합니다. 이 그룹이 Marketing Platform 그룹으로 맵핑되면, 이 그룹의 구성원도 자동으로 IBM EMM 사용자로서 작성됩니다.

  디렉토리 서버 하위 그룹의 구성원은 자동으로 가져오지 않습니다. 하위 그룹에서 사용자를 가져오려면 하위 그룹을 Marketing Platform 그룹 또는 하위 그룹으로 맵핑해야 합니다.

  정적 디렉토리 서버 그룹으로만 맵핑해야 합니다. 동적 또는 가상 그룹은 지원되지 않습니다.
- 디렉토리 서버 그룹을 맵핑할 그룹을 Marketing Platform에서 식별하거나 작성하십시오.

Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장

디렉토리 서버에서 익명 액세스가 허용되지 않는 경우, 다음 프로시저에서 설명한 대로 디렉토리 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성해야 합니다.

1. IBM EMM에 Admin 액세스 권한을 가진 사용자로서 로그인합니다.
2. LDAP 서버의 사용자 및 그룹 정보 모두에 대한 읽기 액세스 권한을 가진 사용자의 디렉토리 서버 신임 정보를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 선택 또는 작성합니다. 다음 가이드라인을 준수하십시오.
   - 이후 단계에서는 LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform사용자 구성 특성 값을 이 IBM EMM 사용자 계정의 사용자 이름으로 설정합니다. 이 특성의 기본값은 asm_admin, 즉 모든 새 Marketing Platform 설치에 존재하는 사용자입니다. asm_admin 계정을 사용하여 디렉토리 서버 신임 정보를 포함할 수 있습니다.
   - 이 IBM EMM 사용자 계정의 사용자 이름이 디렉토리 서버 사용자의 사용자 이름과 일치해서는 안됩니다.
3. 다음 가이드라인에 따라 이 IBM EMM 사용자 계정에 대한 데이터 소스를 추가합니다.

필드	가이드라인
데이터 소스 이름	이름을 입력할 수 있지만, 이후 단계에서 Data source for LDAP credentials 특성 값은 이 데이터 소스 이름과 일치해야 합니다. 이 기본값과 일치하도록 데이터 소스의 이름을 LDAPServer로 지정하십시오.
데이터 소스 로그인	IBM EMM와 동기화될 디렉토리 서버 사용자 및 그룹 정보 모두에 대한 읽기 액세스 권한을 가진 관리 사용자의 식별 이름(DN)을 입력합니다. DN은 다음과 유사합니다. uidcn=user1,ou=someGroup,dc=systemName,dc=com
데이터 소스 비밀번호	디렉토리 서버에서 검색 권한을 가진 관리 사용자의 비밀번호를 입력합니다.

IBM EMM에서의 통합 구성

92 페이지의 『필수 정보 얻기』에서 수집한 정보를 사용하여 구성 페이지에서 디렉토리 서버 구성 특성을 편집합니다.

다음 프로시저 모두를 수행해야 합니다.

연결 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP** 카테고리로 이동합니다.
2. 다음 구성 특성 값을 설정합니다.

   값 설정 방법에 대한 정보는 각 특성의 컨텍스트 도움말을 참조하십시오.
   - LDAP 서버 호스트 이름
   - LDAP 서버 포트
   - 사용자 검색 필터
   - IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용

- LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자
- LDAP 신임 정보 데이터 소스
- 기본 DN
- LDAP 연결을 위한 SSL 필요

LDAP 동기화 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화** 카테고리로 이동합니다.
2. **LDAP 특성** 절에서 다음 구성 특성 값을 설정합니다.

   값 설정 방법에 대한 정보는 각 특성의 컨텍스트 도움말을 참조하십시오.

   - LDAP 동기화 사용
   - LDAP 동기화 간격
   - LDAP 동기화 지연
   - LDAP 동기화 제한시간
   - LDAP 동기화 범위
   - LDAP 공급자 URL
   - LDAP 연결을 위한 SSL 필요
   - LDAP 구성 IBM Marketing Platform 그룹 구분 기호
   - LDAP 참조 구성 구분 기호
   - LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자
   - LDAP 신임 정보 데이터 소스
   - LDAP 사용자 참조 속성 이름

사용자 속성 맵 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화** 카테고리로 이동합니다.
2. **사용자 속성 맵** 절에 있는 값을 설정하여 나열된 IBM EMM 사용자 속성을 디렉토리 서버에 있는 사용자 속성에 맵핑하십시오.

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 맵핑을 위해 필요한 유일한 특성은 User login 입니다. 일반적으로, 이 값은 LDAP 서버에서는 uid이고 Windows Active Directory 서버에서는 sAMAccountName입니다. 이전 단계 "필수 정보 얻기"에서 확인한 값을 사용합니다.

   속성 기반 동기화를 사용하는 경우에는 검색하려는 속성을 맵핑하십시오.

   다음 사항에 주의하십시오.

- 여기서 맵핑하는 특성은 Marketing Platform이 디렉토리 서버와 동기화할 때마다 가져온 사용자에 대해 바꿔집니다.
- Marketing Platform에서는 이메일 주소가 RFC 821에서 설명하는 정의에 부합되어야 합니다. 디렉토리 서버의 이메일 주소가 이 표준에 맞지 않으면, 가져올 속성으로 이들을 맵핑하지 마십시오.
- 다음 표에 표시된 대로 디렉토리 서버 데이터베이스에서 허용하는 속성의 문자 수가 Marketing Platform 시스템 테이블에서 허용하는 문자 수 이상인 경우 속성 값은 이에 맞게 잘립니다.

속성	허용된 길이
사용자 로그인(필수)	256
이름	128
성	128
사용자 직책	128
부서	128
회사	128
국가	128
사용자 이메일	128
주소 1	128
회사 전화	20
휴대폰	20
집 전화	20
대체 로그인(UNIX에서는 필수)	256

IBM 그룹에 LDAP 그룹을 맵핑하는 방법

여기에서 맵핑하는 디렉토리 서버 그룹에 속하는 사용자를 가져와 여기서 지정된 Marketing Platform 그룹의 구성원으로 만듭니다.

참고: 구성원으로서 `asm_admin` 사용자가 있는 그룹은 맵핑하지 마십시오.

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조** 카테고리로 이동하십시오.
2. Marketing Platform 그룹으로 맵핑할 각 디렉토리 서버 그룹을 대상으로 *(IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조)* 템플리트를 선택하여 **IBM Marketing Platform 그룹에 대한 LDAP 참조** 카테고리를 작성합니다. 다음 특성을 설정합니다.
   - `새 카테고리 이름`
   - `LDAP 참조 맵`
   - `IBM Marketing Platform 그룹`

예를 들면, 다음 값은 LDAP IBMEMMPlatformUsers 그룹을 Marketing Platform marketingopsUsers 및 campaignUsers 그룹에 맵핑합니다(FILTER는 생략됨).

- LDAP reference: cn=IBMEMMUsers,cn=Users, dc=myCompany,dc=com
- IBM Marketing Platform group: marketingopsUsers;campaignUsers

동기화 테스트

IBM EMM에 IBM EMM 사용자(디렉토리 서버 사용자가 아님)로서 로그인하고, 동기화를 강제 실행한 후 다음을 확인하여 구성을 테스트합니다.

- 예상대로 사용자를 가져오는지 확인
- Marketing Platform 그룹 멤버십이 디렉토리 서버 그룹에 대한 예상 맵핑과 일치하는지 확인(그룹 기반 동기화를 사용하는 경우)

외부 사용자의 동기화 강제 실행

이 프로시저를 사용하여 IBM EMM가 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템과 통합될 때 사용자를 강제로 동기화하십시오.

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정 > 사용자**를 클릭하십시오.
2. **동기화**를 클릭하십시오.

   사용자와 그룹이 동기화됩니다.

PlatformAdminRole 권한을 가진 Active Directory 사용자 설정

Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우, platform_admin으로 IBM EMM에 로그인할 수 없으므로, Marketing Platform에 대한 관리자 액세스 권한을 부여하기 위해 다음 절차를 수행해야 합니다.

1. IBM EMM에 내부 사용자 (Active Directory에서 가져온 사용자가 아닌 Marketing Platform에서 작성된 사용자)로서 로그인합니다. 이 사용자는 Marketing Platform에서 PlatformAdminRole 권한을 가지고 있는 사용자여야 합니다.
2. Marketing Platform 그룹을 작성하고 PlatformAdminRole 역할을 지정합니다.
3. 한 명 이상의 Windows Active Directory 사용자가 이 그룹의 구성원인지 확인하십시오.

Windows 통합 로그인으로 보안 모드 설정

다음 프로시저에서 설명한 대로 보안 모드 특성을 설정합니다. 그러면 Active Directory 사용자가 IBM EMM 로그인 화면을 무시하고 해당 Windows 로그인을 기반으로 IBM EMM 애플리케이션에 액세스할 수 있습니다.

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안**으로 이동합니다.
2. Login method 특성 값을 Windows Integrated Login으로 설정합니다.

3. **IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | Windows 통합 로그인**으로 이동하여 다음 특성 값을 설정합니다.
   - 도메인
   - 클라이언트 제한시간
   - 캐시 정책
   - 도메인 제어기
   - WINS 서버 IP
   - 도메인 스트립
   - 인증 실패 시 다시 시도

맵핑된 그룹에 역할 지정

IBM EMM에 로그인한 후, 계획대로 맵핑된 그룹에 역할을 지정하십시오.

웹 애플리케이션 서버 다시 시작

구성 변경 모두가 적용되었는지 확인하려면 웹 애플리케이션 서버을 다시 시작해야 합니다.

브라우저 구성

IBM EMM에 액세스할 때 사용되는 Internet Explorer의 모든 인스턴스에서 이 작업을 수행합니다. 이는 Windows 통합 로그인에서 필수하며, 사용자에게 IBM EMM 로그인 화면이 표시되지 않도록 합니다.

Internet Explorer에서 다음과 같이 인터넷 옵션을 구성합니다.

- **도구 > 인터넷 옵션**을 선택합니다.
- 보안 탭에서 **사용자 정의 레벨**을 클릭합니다.
- **사용자 인증** 절에서 **현재 사용자 이름 및 비밀번호로 자동 로그온**을 선택합니다.

Windows 통합 로그인에서의 브라우저 관련 로그인 문제점을 해결하는 데 도움이 되는 추가 정보는 다음 링크를 참조하십시오.

- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q258063
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q174360
- http://support.microsoft.com/default.aspx?scid=kb;en-us;Q303650

Active Directory 사용자로서의 로그인 테스트

1. Marketing Platform에서 역할이 지정된 Marketing Platform 그룹으로 맵핑된 Active Directory 그룹의 구성원인 Active Directory 사용자로 Windows에 로그인합니다.
2. 브라우저가 IBM EMM URL을 지정하도록 합니다.

IBM EMM 로그인 화면이 표시되지 않아야 하고 IBM EMM 사용자 인터페이스에 액세스할 수 있어야 합니다. 로그인할 수 없는 경우 203 페이지의 『restoreAccess 유틸리티』의 내용을 참조합니다.

제 9 장 LDAP 서버와의 통합

Marketing Platform은 LDAP(Lightweight Directory Access Protocol) 또는 Windows Active Directory 서버와 통합하도록 구성할 수 있습니다.

IBM EMM이 디렉토리 서버와 통합하면 사용자는 하나의 중앙 위치에서 사용자 및 그룹을 유지보수할 수 있습니다. 통합에서는 IBM EMM 애플리케이션으로 엔터프라이즈 권한 부여 정책을 확장하기 위한 유연한 모델을 제공합니다. 통합을 통해 프로덕션에서 애플리케이션을 배포하는 데 필요한 시간, 오류 및 지원 경비가 감소합니다.

지원되는 디렉토리 서버 목록은 *권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서를 참조하십시오.

LDAP 통합 기능

LDAP와의 IBM EMM 통합에서는 이 절에서 설명하는 기능을 제공합니다.

LDAP 통합에서의 인증

IBM EMM 애플리케이션은 Marketing Platform에서 사용자 권한 부여 정보를 쿼리합니다. LDAP 통합이 구현되면, 사용자는 IBM EMM 애플리케이션으로의 인증을 위해 유효한 LDAP 사용자 이름 및 비밀번호를 입력합니다.

로그인 이름에는 마침표(.), 밑줄(_), 하이픈(-) 이렇게 세 가지 특수 문자만 허용됩니다. 기타 특수 문자(공백 포함)가 LDAP 서버에서 Marketing Platform으로 가져올 사용자의 로그인 이름에 존재하는 경우에는 이 사용자가 로그아웃하거나 관리 작업(사용자에게 관리 권한이 있는 경우)을 수행할 때 문제가 발생하지 않도록 로그인 이름을 변경해야 합니다.

내부 및 외부 사용자 관리

통합이 구성되면 가져온 사용자 계정을 Marketing Platform에서 추가, 수정 또는 삭제할 수 없습니다. 이러한 관리 작업은 LDAP 측에서 수행해야 하며, 변경사항은 동기화가 일어날 때 가져오게 됩니다. 가져온 사용자 계정을 Marketing Platform에서 수정하면 사용자를 인증할 때 문제가 발생할 수 있습니다.

LDAP 측에서 삭제하는 모든 사용자 계정은 Marketing Platform에서 삭제되지 않습니다. 이러한 계정은 Marketing Platform에서 수동으로 사용 안함으로 설정해야 합니다. 사용자가 Campaign에서 폴더 소유권이 있기 때문에 이러한 삭제된 사용자 계정은 삭제하기보다는 사용 안함으로 설정하는 것이 더 안전하며, 폴더를 소유한 사용자 계정을 삭제하면 이 폴더에 있는 오브젝트를 더 이상 사용할 수 없게 됩니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

그룹, 속성 또는 기본 식별 이름을 기반으로 사용자 가져오기

세 가지 필터링 유형 중 하나를 선택하여 LDAP 서버에서 Marketing Platform으로 가져온 사용자 계정을 선택할 수 있습니다.

그룹 기반, 속성 기반 또는 식별 이름 기반 가져오기 중에서 선택해야 합니다(여러 가지 방법이 동시에 지원되지 않음).

그룹 기반 가져오기

Marketing Platform은 디렉토리 서버에서 정보를 자동으로 검색하는 주기적인 동기화 작업을 통해 디렉토리 서버 데이터베이스에서 사용자 및 그룹을 가져옵니다. Marketing Platform이 서버 데이터베이스에서 사용자와 그룹을 가져오더라도 그룹 멤버십은 유지됩니다.

참고: LDAP 그룹은 이 그룹이 별도의 파티션에 대해 구성된 경우에도 고유한 이름을 가져야 합니다.

LDAP 그룹을 IBM EMM 그룹에 맵핑시킴으로써 IBM EMM 권한을 지정할 수 있습니다. 이 맵핑은 맵핑된 LDAP 그룹에 추가된 새 사용자가 해당 IBM EMM 그룹의 특권 세트를 갖도록할 수 있습니다.

Marketing Platform에 있는 하위 그룹은 상위에 지정된 LDAP 맵핑 또는 사용자 멤버십을 상속받지 않습니다.

그룹 기반 가져오기 구성에 대한 세부사항은 이 장의 나머지 부분에서 설명합니다.

속성 기반 가져오기

IBM EMM 제품에 고유한 그룹을 LDAP 서버에서 작성하지 않으려는 경우에는 속성을 지정하여 가져오는 사용자를 제어하는 옵션을 사용할 수 있습니다. 이를 수행하려면 LDAP 구성 프로세스 동안 다음을 수행합니다.

1. 필터링할 속성을 대상으로 LDAP 서버에서 사용되는 문자열을 판별하십시오.
2. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | LDAP 사용자 참조 속성 이름** 특성을 DN으로 설정하십시오.

   이는 멤버 참조가 포함된 그룹이 아니라 조직 단위 또는 조직을 기반으로 동기화가 수행됨을 Marketing Platform에 표시합니다.
3. **LDAP 참조 맵** 특성을 구성하는 경우에는 값의 필터 부분을 검색할 속성으로 설정하십시오. 필터에 대해서는 1단계에서 판별한 문자열을 사용하십시오.

속성 기반 동기화를 사용하는 경우 주기적인 동기화는 그룹 기반 동기화에 대해 수행되는 부분 동기화가 아니라 언제나 전체 동기화입니다. 속성 기반 동기화의 경우에는

LDAP 동기화 간격 특성을 높은 값으로 설정하거나 0으로 설정하여 자동 동기화를 끄고 사용자가 디렉토리에 추가될 때 수동 전체 동기화에 의존해야 합니다.

식별 이름 기반 가져오기

사용자 수가 매우 많은 경우에는 기본 식별 이름을 기반으로 사용자를 가져올 수도 있습니다. 이를 수행하려면 LDAP 구성 프로세스 동안 다음을 수행합니다.

1. 기본 식별 이름을 대상으로 LDAP 서버에서 사용되는 문자열을 판별하십시오.
2. **Platform | 보안 | | LDAP 동기화 | LDAP 기본 DN 주기적 검색 사용** 특성을 true로 설정하십시오.

   이 특성을 True로 설정하면 Marketing Platform이 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP** 카테고리 아래의 기본 DN 특성에 있는 식별 이름 설정을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다.
3. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | LDAP 사용자 참조 속성 이름** 특성을 DN으로 설정하십시오.

   이는 멤버 참조가 포함된 그룹이 아니라 조직 단위 또는 조직을 기반으로 동기화가 수행됨을 Marketing Platform에 표시합니다.
4. **Platform | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵 LDAP 참조 | LDAP 참조 맵** 특성을 구성할 때 이 값을 필터 부분을 검색할 속성으로 설정하십시오. 필터에 대해서는 1단계에서 판별한 문자열을 사용하십시오.

LDAP 및 파티션 정보

다중 파티션 환경에서, 사용자 파티션 멤버십은 해당 그룹이 파티션에 지정될 때 사용자가 속하는 그룹에 의해 결정됩니다. 사용자는 하나의 파티션에만 속할 수 있습니다. 그러므로 사용자가둘 이상 LDAP 그룹의 구성원이고 이 그룹이 다른 파티션에 지정된 IBM EMM 그룹으로 맵핑되는 경우, 시스템은 해당 사용자에 대해 단일 파티션을 선택해야 합니다.

이러한 상황은 피해야 합니다. 그러나 이러한 상황이 발생하면, LDAP 그룹에 가장 최근 맵핑된 IBM EMM 그룹의 파티션이 사용자가 속하는 파티션이 됩니다. 가장 최근 맵핑된 LDAP 그룹을 결정하려면, 구성 영역에 표시되는 LDAP 그룹 맵핑을 보십시오. 시간 순서로 표시되며, 가장 최근 맵핑이 마지막에 표시됩니다.

내부 및 외부 사용자에 대한 지원

IBM EMM에서는 두 가지 유형의 사용자 계정 및 그룹을 지원합니다.

- **내부** – IBM EMM 보안 사용자 인터페이스를 사용하여 IBM EMM에서 작성한 사용자 계정 및 그룹입니다. 이 사용자는 Marketing Platform을 통해 인증받습니다.

- **외부** – 지원되는 LDAP 서버와의 동기화를 통해 IBM EMM로 가져온 사용자 계정 및 그룹입니다. 이 동기화는 IBM EMM가 LDAP 서버와 통합하도록 구성된 경우에만 발생합니다. 이 사용자는 LDAP 서버를 통해 인증받습니다.

예를 들어 전체 회사 사용자로서 LDAP 서버에 추가하지 않고 IBM EMM 애플리케이션에 대한 액세스를 고객에게 제공하려는 경우 사용자 및 그룹의 두 가지 유형 모두를 갖으려 할 수 있습니다.

이 하이브리드 인증 모델을 사용하면 순수 LDAP 인증 모델보다 더 많은 유지보수가 필요합니다.

동기화

IBM EMM가 LDAP 서버와 통합되도록 구성된 경우, 사용자 및 그룹은 사전 정의된 간격으로 자동 동기화됩니다.

이 자동 동기화 도중, 마지막 동기화 이후 작성 또는 변경된 사용자 및 그룹(구성에서 지정됨)만이 IBM EMM로 이동됩니다. IBM EMM의 사용자 영역에 있는 동기화 기능을 사용하여 모든 사용자 및 그룹에 대해 동기화를 강제 실행할 수 있습니다.

14 페이지의 『외부 사용자의 동기화 강제 실행』에서 설명했듯이 전체 동기화를 강제 실행할 수도 있습니다.

로그인 이름의 특수 문자

로그인 이름에 특수 문자가 있는 LDAP 사용자는 인증에 문제가 발생할 수 있습니다. 허용되는 특수 문자 목록은 12 페이지의 『사용자 창 참조』의 내용을 참조하십시오. IBM EMM으로 가져올 LDAP 계정을 대상으로 허용되지 않는 특수 문자가 있는 로그인 이름을 변경하십시오.

LDAP 통합 전제조건

LDAP 통합 기능의 장점을 이용하려면 IBM EMM 애플리케이션이 지원되는 운영 체제에 설치되어야 합니다.

IBM EMM과 LDAP 서버 통합 방법

이 절의 주제는 IBM EMM과 LDAP 서버를 통합하는 방법을 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트(LDAP 통합)

LDAP와의 IBM EMM 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 92 페이지의 『필수 정보 얻기』

LDAP 서버에 대한 정보를 얻습니다. 이는 IBM EMM와의 통합에 필요합니다.

2. 93 페이지의 『그룹 멤버십 및 맵핑 계획』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 Marketing Platform에서 LDAP 그룹을 맵핑할 그룹을 식별하거나 작성하십시오.

3. 93 페이지의 『Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장』

   디렉토리 서버에서 익명 액세스(가장 일반적인 구성)가 허용되지 않는 경우, 디렉토리 서버 관리자 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성합니다.

4. 94 페이지의 『IBM EMM에서의 통합 구성』

   구성 페이지에서 값을 설정하여 통합에 적합하도록 Marketing Platform을 구성합니다.

5. 97 페이지의 『동기화 테스트』

   예상대로 사용자를 가져오는지 확인하고, 그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 사용자와 그룹이 적절하게 동기화되는지 확인하십시오.

6. 111 페이지의 『LDAP로 보안 모드 설정』

   구성 페이지에서 보안 모드 값을 설정합니다.

7. 98 페이지의 『맵핑된 그룹에 역할 지정』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 계획된 그룹 애플리케이션 액세스를 구현하십시오.

8. 98 페이지의 『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

   이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.

9. 111 페이지의 『LDAP 사용자로서의 로그인 테스트』

   LDAP 사용자로서 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

필수 정보 얻기

통합하려는 디렉토리 서버에 대해 다음 정보를 얻습니다.

- 디렉토리 서버에 대한 검색 권한을 가지고 있는 사용자를 식별하고 해당 사용자에 대한 다음 정보를 수집하십시오.
  - 로그인 이름
  - 비밀번호
  - 식별 이름(DN)입니다. 추가 정보는 93 페이지의 『식별 이름 정보』의 내용을 참조하십시오.
- 디렉토리 서버에 대해 다음 항목을 확보하십시오.

  - 완전한 호스트 이름 또는 IP 주소
  - 서버가 청취하는 포트
- 디렉토리 서버가 그룹 오브젝트에 있는 사용자 속성에 대해 사용하는 문자열을 결정합니다. 보통 이 값은 LDAP 서버에서는 `uniquemember`, Windows Active Directory 서버에서는 `member`입니다. 디렉토리 서버에서 이를 확인해야 합니다.
- 다음과 같은 필수 사용자 속성을 확보하십시오.
  - 사용자 로그인 속성에 대해 디렉토리 서버에서 사용하는 문자열을 결정합니다. 이 문자열은 필수입니다. 일반적으로, 이 값은 LDAP 서버에서는 `uid`이고 Windows Active Directory 서버에서는 `sAMAccountName`입니다. 디렉토리 서버에서 이 문자열을 확인하십시오.
  - Campaign이 UNIX 환경에 설치된 경우에만 필요한 디렉토리 서버가 대체 로그인 속성에 대해 사용하는 문자열을 판별합니다.
- 속성 기반 동기화를 사용하는 경우에는 이 용도로 사용할 하나 이상의 속성에 사용되는 문자열을 확보하십시오.
- Marketing Platform이 디렉토리 서버에 저장된 추가(선택적) 사용자 속성을 가져오려는 경우, 다음에 대해 디렉토리 서버에서 사용하는 문자열을 결정합니다.
  - 이름
  - 성
  - 사용자 직책
  - 부서
  - 회사
  - 국가
  - 사용자 이메일
  - 주소 1
  - 회사 전화
  - 휴대폰
  - 집 전화

식별 이름 정보

IBM EMM에서 디렉토리 서버 통합을 사용할 수 있으려면, 사용자 및 그룹에 대한 식별 이름(DN)을 결정해야 합니다. 디렉토리 서버 DN은 계층 구조 트리 구조를 통한 특정 오브젝트로의 전체 경로입니다. DN은 다음 구성요소로 구성됩니다.

- 조직 단위(OU). 이 속성은 조직 구조를 기반으로 네임스페이스를 구분하는 데 사용됩니다. OU는 주로 사용자 작성 디렉토리 서버 컨테이너 또는 폴더와 연관됩니다.
- 공통 이름(CN). 이 속성은 디렉토리 서비스에서 오브젝트 자체를 나타냅니다.

- 도메인 구성요소(DC). DC 속성을 사용하는 식별 이름에는 루트 아래의 모든 도메인 레벨에 대해 하나의 DC가 있습니다. 즉 도메인 이름에서 점으로 구분되는 모든 항목에 대해 하나의 DC 속성이 있습니다.

디렉토리 서버의 관리 콘솔을 사용하여 오브젝트의 식별 이름을 결정합니다.

그룹 멤버십 및 맵핑 계획

디렉토리 서버 그룹을 Marketing Platform 그룹으로 맵핑하는 방법을 계획하는 경우 다음 가이드라인을 사용하십시오.

- 구성원을 Marketing Platform으로 가져오려는 디렉토리 서버 그룹을 식별 또는 작성합니다. 이 그룹이 Marketing Platform 그룹으로 맵핑되면, 이 그룹의 구성원도 자동으로 IBM EMM 사용자로서 작성됩니다.

  디렉토리 서버 하위 그룹의 구성원은 자동으로 가져오지 않습니다. 하위 그룹에서 사용자를 가져오려면 하위 그룹을 Marketing Platform 그룹 또는 하위 그룹으로 맵핑해야 합니다.

  정적 디렉토리 서버 그룹으로만 맵핑해야 합니다. 동적 또는 가상 그룹은 지원되지 않습니다.
- 디렉토리 서버 그룹을 맵핑할 그룹을 Marketing Platform에서 식별하거나 작성하십시오.

Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장

디렉토리 서버에서 익명 액세스가 허용되지 않는 경우, 다음 프로시저에서 설명한 대로 디렉토리 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성해야 합니다.

1. IBM EMM에 Admin 액세스 권한을 가진 사용자로서 로그인합니다.
2. LDAP 서버의 사용자 및 그룹 정보 모두에 대한 읽기 액세스 권한을 가진 사용자의 디렉토리 서버 신임 정보를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 선택 또는 작성합니다. 다음 가이드라인을 준수하십시오.
   - 이후 단계에서는 `LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform사용자 구성` 특성 값을 이 IBM EMM 사용자 계정의 사용자 이름으로 설정합니다. 이 특성의 기본값은 `asm_admin`, 즉 모든 새 Marketing Platform 설치에 존재하는 사용자입니다. `asm_admin` 계정을 사용하여 디렉토리 서버 신임 정보를 포함할 수 있습니다.
   - 이 IBM EMM 사용자 계정의 사용자 이름이 디렉토리 서버 사용자의 사용자 이름과 일치해서는 안됩니다.
3. 다음 가이드라인에 따라 이 IBM EMM 사용자 계정에 대한 데이터 소스를 추가합니다.

필드	가이드라인
데이터 소스 이름	이름을 입력할 수 있지만, 이후 단계에서 Data source for LDAP credentials 특성 값은 이 데이터 소스 이름과 일치해야 합니다. 이 기본값과 일치하도록 데이터 소스의 이름을 LDAPServer로 지정하십시오.
데이터 소스 로그인	IBM EMM와 동기화될 디렉토리 서버 사용자 및 그룹 정보 모두에 대한 읽기 액세스 권한을 가진 관리 사용자의 식별 이름(DN)을 입력합니다. DN은 다음과 유사합니다. uidcn=user1,ou=someGroup,dc=systemName,dc=com
데이터 소스 비밀번호	디렉토리 서버에서 검색 권한을 가진 관리 사용자의 비밀번호를 입력합니다.

IBM EMM에서의 통합 구성

92 페이지의 『필수 정보 얻기』에서 수집한 정보를 사용하여 구성 페이지에서 디렉토리 서버 구성 특성을 편집합니다.

다음 프로시저 모두를 수행해야 합니다.

연결 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP** 카테고리로 이동합니다.
2. 다음 구성 특성 값을 설정합니다.

   값 설정 방법에 대한 정보는 각 특성의 컨텍스트 도움말을 참조하십시오.

   - LDAP 서버 호스트 이름
   - LDAP 서버 포트
   - 사용자 검색 필터
   - IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용
   - LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자
   - LDAP 신임 정보 데이터 소스
   - 기본 DN
   - LDAP 연결을 위한 SSL 필요

LDAP 동기화 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화** 카테고리로 이동합니다.
2. **LDAP 특성** 절에서 다음 구성 특성 값을 설정합니다.

   값 설정 방법에 대한 정보는 각 특성의 컨텍스트 도움말을 참조하십시오.

   - LDAP 동기화 사용
   - LDAP 동기화 간격

- LDAP 동기화 지연
- LDAP 동기화 제한시간
- LDAP 동기화 범위
- LDAP 공급자 URL
- LDAP 연결을 위한 SSL 필요
- LDAP 구성 IBM Marketing Platform 그룹 구분 기호
- LDAP 참조 구성 구분 기호
- LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자
- LDAP 신임 정보 데이터 소스
- LDAP 사용자 참조 속성 이름

사용자 속성 맵 특성을 설정하는 방법

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화** 카테고리로 이동합니다.
2. **사용자 속성 맵** 절에 있는 값을 설정하여 나열된 IBM EMM 사용자 속성을 디렉토리 서버에 있는 사용자 속성에 맵핑하십시오.

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 맵핑을 위해 필요한 유일한 특성은 User login 입니다. 일반적으로, 이 값은 LDAP 서버에서는 uid이고 Windows Active Directory 서버에서는 sAMAccountName입니다. 이전 단계 "필수 정보 얻기"에서 확인한 값을 사용합니다.

   속성 기반 동기화를 사용하는 경우에는 검색하려는 속성을 맵핑하십시오.

   다음 사항에 주의하십시오.

   - 여기서 맵핑하는 특성은 Marketing Platform이 디렉토리 서버와 동기화할 때마다 가져온 사용자에 대해 바꿔집니다.
   - Marketing Platform에서는 이메일 주소가 RFC 821에서 설명하는 정의에 부합되어야 합니다. 디렉토리 서버의 이메일 주소가 이 표준에 맞지 않으면, 가져올 속성으로 이들을 맵핑하지 마십시오.
   - 다음 표에 표시된 대로 디렉토리 서버 데이터베이스에서 허용하는 속성의 문자 수가 Marketing Platform 시스템 테이블에서 허용하는 문자 수 이상인 경우 속성 값은 이에 맞게 잘립니다.

속성	허용된 길이
사용자 로그인(필수)	256
이름	128
성	128
사용자 직책	128

속성	허용된 길이
부서	128
회사	128
국가	128
사용자 이메일	128
주소 1	128
회사 전화	20
휴대폰	20
집 전화	20
대체 로그인(UNIX에서는 필수)	256

IBM 그룹에 LDAP 그룹을 맵핑하는 방법

여기에서 맵핑하는 디렉토리 서버 그룹에 속하는 사용자를 가져와 여기서 지정된 Marketing Platform 그룹의 구성원으로 만듭니다.

참고: 구성원으로서 `asm_admin` 사용자가 있는 그룹은 맵핑하지 마십시오.

1. **설정 > 구성**을 클릭하고 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조** 카테고리로 이동하십시오.
2. Marketing Platform 그룹으로 맵핑할 각 디렉토리 서버 그룹을 대상으로 *(IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조)* 템플리트를 선택하여 **IBM Marketing Platform 그룹에 대한 LDAP 참조** 카테고리를 작성합니다. 다음 특성을 설정합니다.
   - `새 카테고리 이름`
   - `LDAP 참조 맵`
   - `IBM Marketing Platform 그룹`

   예를 들면, 다음 값은 `LDAP IBMEMMPlatformUsers` 그룹을 Marketing Platform `marketingopsUsers` 및 `campaignUsers` 그룹에 맵핑합니다(`FILTER`는 생략됨).
   - `LDAP reference: cn=IBMEMMUsers,cn=Users, dc=myCompany,dc=com`
   - `IBM Marketing Platform group: marketingopsUsers;campaignUsers`

동기화 테스트

IBM EMM에 IBM EMM 사용자(디렉토리 서버 사용자가 아님)로서 로그인하고, 동기화를 강제 실행한 후 다음을 확인하여 구성을 테스트합니다.

- 예상대로 사용자를 가져오는지 확인
- Marketing Platform 그룹 멤버십이 디렉토리 서버 그룹에 대한 예상 맵핑과 일치하는지 확인(그룹 기반 동기화를 사용하는 경우)

외부 사용자의 동기화 강제 실행

이 프로시저를 사용하여 IBM EMM가 LDAP 서버 또는 웹 액세스 제어 시스템과 통합될 때 사용자를 강제로 동기화하십시오.

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정 > 사용자**를 클릭하십시오.
2. **동기화**를 클릭하십시오.

   사용자와 그룹이 동기화됩니다.

LDAP로 보안 모드 설정

다음 프로시저에서 설명한 대로 보안 모드 특성을 설정합니다. 그러면 LDAP 사용자가 IBM EMM 애플리케이션에 로그인할 수 있습니다.

1. IBM EMM에 로그인하고, **설정 > 구성**을 클릭한 후 **IBM | Platform | 보안**으로 이동합니다.
2. `Login method` 특성 값을 `LDAP`로 설정합니다.

맵핑된 그룹에 역할 지정

IBM EMM에 로그인한 후, 계획대로 맵핑된 그룹에 역할을 지정하십시오.

웹 애플리케이션 서버 다시 시작

구성 변경 모두가 적용되었는지 확인하려면 웹 애플리케이션 서버을 다시 시작해야 합니다.

LDAP 사용자로서의 로그인 테스트

Marketing Platform에 대한 액세스 권한이 지정된 Marketing Platform 그룹에 맵핑된 LDAP 그룹의 구성원인 LDAP 사용자로서 IBM EMM에 로그인함으로써 구성을 테스트합니다.

제 10 장 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합

조직에서는 웹 액세스 제어 플랫폼을 사용하여 보안 시스템을 통합하며, 여기에서는 웹 사이트로의 사용자 액세스 권한을 규제하는 포털을 제공합니다. 이 절에서는 웹 액세스 제어 플랫폼과의 IBM EMM 통합 개요를 제공합니다.

인증

사용자가 웹 액세스 제어 포털을 통해 애플리케이션에 액세스할 경우, 웹 액세스 제어 시스템을 통해 인증을 관리합니다. IBM EMM와 동기화되는 LDAP 그룹의 구성원이기도 한 웹 액세스 제어 사용자는 웹 액세스 제어 시스템에 로그인할 때 모든 IBM EMM 애플리케이션에서 인증을 받습니다. 이러한 사용자는 IBM EMM 애플리케이션 로그인 화면이 표시되지 않습니다.

권한 부여

IBM EMM 애플리케이션은 Marketing Platform에서 사용자 권한 부여 정보를 쿼리합니다. Marketing Platform은 LDAP 서버의 정보를 자동으로 검색하는 주기적인 동기화 작업을 통해 LDAP 데이터베이스에서 그룹 및 사용자를 가져옵니다. Marketing Platform이 LDAP 데이터베이스로부터 사용자 및 그룹을 가져올 경우, 그룹 멤버십은 유지됩니다. 이러한 LDAP 사용자도 웹 액세스 제어 시스템에 노출되므로, 웹 액세스 제어 시스템 및 IBM EMM는 일관성있는 사용자 세트를 참조합니다.

사용자가 액세스 권한을 갖는 애플리케이션 URL을 통한 제어를 포함하여 추가 권한 부여 제어도 대부분의 웹 액세스 제어 시스템에서 사용할 수 있습니다.

웹 액세스 제어 통합 다이어그램

다음 그림은 IBM EMM가 SiteMinder 및 LDAP 디렉토리 서버와 작업하여 사용자를 인증 및 권한 부여하는 방법에 대해 설명합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

다음 그림은 IBM EMM이 Tivoli Access Manager 및 LDAP 디렉토리 서버와 작업하여 사용자를 인증 및 권한 부여하는 방법에 대해 설명합니다.

SiteMinder 통합 전제조건

IBM EMM를 Netegrity SiteMinder와 통합하려면 다음 전제조건을 충족시켜야 합니다.

- SiteMinder가 웹 에이전트 및 정책 서버를 사용하도록 구성되어야 합니다.

- SiteMinder가 URL 요청에 있는 HTTP 변수로서 로그인 이름을 IBM EMM 애플리케이션으로 전달하도록 구성되어야 하고, IBM EMM웹 액세스 제어 헤더 변수 특성이 이 변수의 이름(기본값은 `sm_user`)으로 설정되어야 합니다.
- SiteMinder 정책 서버는 그룹 구성원 및 사용자 특성을 저장하기 위한 저장소로서 LDAP를 사용하도록 구성되어야 합니다.
- SiteMinder를 호스팅하는 웹 서버와 IBM EMM 애플리케이션을 호스팅하는 Java™ 애플리케이션 서버에서 제공하는 IBM EMM 애플리케이션 URL은 동일한 경로를 참조해야 합니다.
- SiteMinder를 호스팅하는 웹 서버는 Java 애플리케이션 서버에서 IBM EMM 애플리케이션 URL로 요청을 경로 재지정하도록 구성해야 합니다.
- IBM EMM 애플리케이션에 액세스해야 하는 모든 사용자는 SiteMinder를 통한 HTTP `GET` 및 `POST` 요청에 대해 SiteMinder에서 IBM EMM 웹 애플리케이션에 액세스할 수 있는 권한을 부여 받아야 합니다.

특정 기능을 사용 가능하게 하거나 특정 IBM 제품을 지원하는데 필요한 설정은 이 섹션의 나머지 내용을 참조하십시오.

단일 로그 아웃 사용

사용자가 IBM EMM 애플리케이션에서 로그아웃할 때 SiteMinder의 로그아웃을 사용할 수 있으려면, SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 `logoffUri` 특성을 IBM EMM 로그아웃 페이지의 URL로 설정합니다. 예: `/sm_realm/unica/j_spring_security_logout`. 여기서 *sm_realm*은 SiteMinder 보안 영역이고 `unica`는 Marketing Platform 컨텍스트 루트입니다.
2. IBM EMM 로그아웃 페이지를 보호 해제하여 SiteMinder가 사용자에게 로그아웃 페이지를 보려면 다시 로그인하도록 강제 실행하지 않는지 확인하십시오.

IBM EMM 스케줄러 사용

IBM EMM 스케줄러를 사용하려는 경우, 다음과 같이 SiteMinder를 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에 `/unica/servlet/SchedulerAPIServlet`을 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.

IBM EMM 데이터 필터 사용

IBM EMM 데이터 필터를 사용하려는 경우, 다음과 같이 SiteMinder를 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에 `/unica/servlet/DataFiltering`을 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.

IBM Campaign에 대한 구성 설정

IBM Campaign를 사용하려는 경우 SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에 다음을 입력합니다.

   `/Campaign/services/CampaignServices30Service`.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.
5. 이전 두 단계를 반복하고 **자원 필터** 텍스트 상자에 다음 문자열을 입력합니다.

   `/Campaign/FlowchartNotifyScheduler`

IBM Contact Optimization에 대한 구성 설정

IBM Contact Optimization 세션을 스케줄링하려는 경우, SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에

   `/Campaign/optimize/ext_runOptimizeSession.do`를 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.
5. 이전 두 단계를 반복하고 **자원 필터** 텍스트 상자에 다음 문자열을 입력하십시오.
   - `/Campaign/optimize/ext_optimizeSessionProgress.do`
   - `/Campaign/optimize/ext_doLogout.do`

IBM Marketing Operations에 대한 구성 설정

Marketing Operations를 사용하려는 경우 SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.

2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에

   `/plan/errorPage.jsp`를 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.
5. 이전 두 단계를 반복하고 **자원 필터** 텍스트 상자에 다음 문자열을 입력하십시오.
   - `/plan/alertsService`
   - `/plan/services/collabService`
   - `/plan/services/PlanIntegrationServices/1.0`
   - `/plan/affiniumplan.jsp`
   - `/plan/invalid_user.jsp`
   - `/plan/js/js_messages.jsp`
   - `/plan/js/format_symbols.jsp`
   - `/unica/servlet/AJAXProxy`

IBM Distributed Marketing에 대한 구성 설정

Distributed Marketing를 사용하려는 경우 SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에

   `/collaborate/affiniumcollaborate.jsp`를 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.
5. 이전 두 단계를 반복하고 **자원 필터** 텍스트 상자에 다음 문자열을 입력하십시오.
   - `/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0`
   - `/collaborate/flowchartRunNotifyServlet`
   - `/collaborate/js/js_messages.jsp`
   - `/collaborate/js/format_symbols.jsp`
   - `/collaborate/alertsService`

IBM Interact에 대한 구성 설정

Interact를 사용하려는 경우 SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.

2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에

   `/Campaign/interact/flowchartEventPatterns.udo`를 입력합니다.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.
5. 이전 두 단계를 반복하고 **자원 필터** 텍스트 상자에 다음 문자열을 입력하십시오.
   - `/Campaign/interact/saveFlowchartAction.udo`
   - `/Campaign/interact/testRunFlowchart.udo`
   - `/Campaign/interact/getProfileDataAction.udo`
   - `/Campaign/interact/manageIPB.udo`
   - `/Campaign/initOfferListResolution.udo`
   - `/Campaign/getOfferListResolutionStatus.udo`

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에 대한 구성 설정

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition를 사용하려는 경우 SiteMinder를 다음과 같이 구성해야 합니다.

1. SiteMinder의 **정책 서버 관리** 영역으로 로그인한 후 **도메인**을 클릭합니다.
2. IBM 설치에 적용하는 영역을 선택하고, **unprotecturl**을 마우스 오른쪽 단추 클릭한 다음 **영역의 특성**을 선택합니다.
3. **자원 필터** 텍스트 상자에 다음을 입력합니다.

   `/unica/rest/spssUser`.
4. **기본 자원 보호**에서 **보호 해제**를 선택합니다.

Tivoli Access Manager 통합 전제조건

IBM EMM을 IBM Tivoli Access Manager와 통합하려면 다음 전제조건을 충족해야 합니다.

- Tivoli Access Manager WebSEAL 접합은 URL 요청에서 사용자 이름(축약형, 전체 DN 아님)을 HTTP 변수로 IBM EMM 애플리케이션에 전달하도록 구성되어야 하며 IBM EMM `Web access control header variable` 특성은 이 사용자 이름 변수의 이름(기본적으로 `iv-user`)으로 설정되어야 합니다.
- Tivoli Access Manager 정책 서버는 그룹 구성원 및 사용자 속성을 저장하기 위한 저장소로서 LDAP를 사용하도록 구성해야 합니다.
- IBM EMM 애플리케이션을 호스팅하는 Java 애플리케이션 서버와 WebSEAL 접합에서 정의하는 IBM EMM 애플리케이션 URL은 동일한 경로를 참조해야 합니다.

- IBM EMM 애플리케이션에 액세스해야 하는 모든 사용자는 적합한 권한을 가지고 ACL(Access Control List)에 추가된 그룹에 속해야 합니다. Marketing Platform 이 배포되는 애플리케이션 서버를 가리키는 WebSEAL 접합은 이 ACL에 첨부되어야 합니다.

참고: 사용자가 IBM EMM 애플리케이션에서 로그아웃하는 경우, Tivoli Access Manager에서 자동으로 로그아웃되지 않습니다. IBM EMM 애플리케이션에서 로그아웃하여 Tivoli Access Manager에서 로그아웃한 후에 브라우저를 닫아야 합니다.

IBM EMM 스케줄러 사용

IBM EMM 스케줄러를 사용하려는 경우, 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트를 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 스케줄러 서블릿 경로를 사용합니다. Marketing Platform 컨텍스트 루트는 일반적으로 `unica`입니다.

   `WebSEAL junction/Marketing Platform context root``/servlet/SchedulerAPIServlet`.

IBM EMM 데이터 필터 사용

IBM EMM 데이터 필터를 사용하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.

4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트를 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 데이터 필터 서블릿 경로를 사용합니다. Marketing Platform 컨텍스트 루트는 일반적으로 `unica`입니다.

   `WebSEAL junction/Marketing Platform context root``/servlet/DataFiltering`.

IBM Campaign에 대한 구성 설정

IBM Campaign을 스케줄링하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. Campaign 컨텍스트 루트는 일반적으로 `Campaign`입니다.
   - *`WebSEAL junction/Campaign context root`*`/services/CampaignServices30Service`
   - *`WebSEAL junction/Campaign context root`*`/FlowchartNotifyScheduler`

IBM Contact Optimization에 대한 구성 설정

IBM Contact Optimization 세션을 스케줄링 하려는 경우, 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List)을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. 컨텍스트 루트는 일반적으로 `Campaign/optimize`입니다.
   - *WebSEAL junction/context root*/`ext_runOptimizeSession.do`
   - *WebSEAL junction/context root*/`ext_optimizeSessionProgress.do`
   - *WebSEAL junction/context root*/`ext_doLogout.do`

IBM Marketing Operations에 대한 구성 설정

IBM Marketing Operations을 스케줄링하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. Marketing Operations 컨텍스트 루트는 일반적으로 `plan`이고 Marketing Platform 컨텍스트 루트는 일반적으로 `unica`입니다.

- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/errorPage.jsp
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/alertsService
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/services/collabService
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/services/PlanIntegrationServices/1.0
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/affiniumplan.jsp
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/invalid_user.jsp
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/js/js_messages.jsp
- *WebSEAL junction/Marketing Operations context root*/js/format_symbols.jsp
- *WebSEAL junction/Marketing Platform context root*/servlet/AJAXProxy

IBM Distributed Marketing에 대한 구성 설정

IBM Distributed Marketing을 스케줄링하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. Distributed Marketing 컨텍스트 루트는 일반적으로 collaborate입니다.
   - *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/affiniumcollaborate.jsp
   - *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/services/CollaborateIntegrationServices1.0

- *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/flowchartRunNotifyServlet
- *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/js/js_messages.jsp
- *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/js/format_symbols.jsp
- *WebSEAL junction/Distributed Marketing context root*/alertsService

IBM Interact에 대한 구성 설정

Interact를 사용하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. Interact 컨텍스트 루트는 일반적으로 Campaign/interact이고 Campaign 컨텍스트 루트는 일반적으로 Campaign입니다.
   - *WebSEAL junction/Interact context root*/flowchartEventPatterns.udo
   - *WebSEAL junction/Interact context root*/saveFlowchartAction.udo
   - *WebSEAL junction/Interact context root*/testRunFlowchart.udo
   - *WebSEAL junction/Interact context root*/getProfileDataAction.udo
   - *WebSEAL junction/Interact context root*/manageIPB.udo
   - *WebSEAL junction/Campaign context root*/initOfferListResolution.udo
   - *WebSEAL junction/Campaign context root*/getOfferListResolutionStatus.udo

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에 대한 구성 설정

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition을 사용하려는 경우 다음과 같이 Tivoli에서 ACL(Access Control List) 정책을 구성해야 합니다.

1. Web Portal Manager를 사용하여 도메인 관리자로서 도메인에 로그인합니다.
2. **ACL > ACL 작성**을 클릭하고, **이름** 및 **설명** 필드를 채운 다음 **적용**을 클릭합니다.
3. **ACL > ALC 나열**을 클릭하고, ACL 관리 페이지에서 ACL 정책 링크를 클릭합니다.
4. ACL 특성 페이지에서 **작성**을 클릭하고 다음과 같이 ACL의 두 항목을 작성합니다.
   - 처음 항목의 경우, 항목 유형을 **인증되지 않음**으로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
   - 두 번째 항목의 경우, 항목 유형을 **임의 기타**로 설정하고 **Trx - 탐색, 읽기 및 실행** 권한을 부여합니다.
5. ACL의 ACL 특성 페이지에 있는 첨부 탭에서 보호되지 않는 오브젝트로 다음을 첨부합니다. Tivoli에서 WebSEAL부터 시작하여 전체 경로를 사용하십시오. Marketing Platform 컨텍스트 루트는 일반적으로 `unica`입니다.

   WebSEAL junction/Marketing Platform context root/rest/spssUser

IBM EMM과 웹 액세스 제어 플랫폼을 통합하는 방법

이 절의 주제는 IBM EMM과 웹 액세스 제어 플랫폼을 통합하는 방법을 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트(웹 액세스 제어 통합)

웹 액세스 제어 시스템과의 IBM EMM 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 125 페이지의『LDAP 통합 수행』

   "동기화 테스트" 단계에서 중지하고 LDAP 통합 지시사항을 수행합니다.
2. 125 페이지의『IBM EMM에서의 웹 액세스 제어 통합 구성』

   구성 페이지에서 웹 액세스 제어 통합 특성을 설정합니다.
3. 98 페이지의『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

   이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.
4. 125 페이지의『웹 액세스 제어 동기화 및 IBM EMM 로그인 테스트』

사용자 및 그룹이 웹 액세스 제어 시스템에서 올바로 설정되었는지 그리고 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

LDAP 통합 수행

이 안내서에서 설명한 대로 LDAP 통합에 필요한 모든 단계를 수행합니다.

IBM EMM에서의 웹 액세스 제어 통합 구성

구성 페이지에서 다음 테이블에 설명한 대로 특성 값을 설정합니다. 이 특성에 대한 전체 세부사항은 구성 페이지의 온라인 도움말을 참조하십시오.

특성	값
IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항	웹 액세스 제어를 선택합니다.
IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어 | 사용자 이름 패턴	웹 액세스 제어 소프트웨어에 있는 HTTP 헤더 변수에서 사용자 로그인을 추출하는 데 사용되는 Java 정규식입니다. 정규식에 있는 모든 XML 문자를 XML 이스케이프시켜야 합니다. SiteMinder 및 Tivoli Access Manager에 대한 권장 값은 `\w*`입니다.
IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어 | 웹 액세스 제어 헤더 변수	HTTP 헤더 변수는 웹 액세스 제어 소프트웨어에서 구성되어 웹 애플리케이션 서버로 제출됩니다. 기본적으로, SiteMinder에서는 `sm_user`를 사용하고 Tivoli Access Manager에서는 `iv-user`입니다. Tivoli Access Manager의 경우, 이 값을 IBM HTTP 문자열이 아닌 IBM Raw 문자열의 사용자 이름 구성요소로 설정하십시오.
IBM EMM | 일반 | 탐색 | IBM Marketing Platform URL	`http://`*`sm_host`*`:`*`sm_port`*`/`*`sm_realm`*`/unica`로 설정하십시오. 여기서 • *`sm_host`*는 SiteMinder가 설치된 시스템의 이름입니다. • *`sm_port`*는 SiteMinder 포트 번호입니다. • *`sm_realm`*은 SiteMinder 영역입니다.

웹 애플리케이션 서버 다시 시작

구성 변경 모두가 적용되었는지 확인하려면 웹 애플리케이션 서버을 다시 시작해야 합니다.

웹 액세스 제어 동기화 및 IBM EMM 로그인 테스트

1. 웹 액세스 제어 시스템으로 동기화되고 Marketing Platform에 대한 액세스 권한을 가지고 있는 LDAP 계정으로 웹 액세스 제어 시스템에 로그인합니다.

2. 다음을 확인하십시오.
   - 예상대로 사용자를 가져옵니다.
   - 예상대로 그룹을 가져옵니다.
   - IBM 그룹 멤버십이 예상한 LDAP 그룹으로의 맵핑과 일치합니다.
3. 브라우저가 Marketing Platform URL을 지정하도록 한 후 로그인합니다.

   IBM EMM 로그인 화면이 표시되지 않고도 IBM EMM에 액세스할 수 있어야 합니다.
4. 웹 액세스 제어 소프트웨어가 Netegrity SiteMinder인 경우 다음 가이드라인에 따라 문제점을 해결하십시오.
   - IBM EMM 로그인 화면이 표시되면 로그인하는 사용자 계정이 SiteMinder와 동기화되지 않은 것입니다.
   - IBM EMM에 액세스할 수 없으면, SiteMinder 구성이 올바른지 확인하십시오. SiteMinder TestTool을 사용하여 로그인한 사용자 계정이 SiteMinder에서 IBM EMM URL에 대한 액세스를 부여받고 권한을 부여 받았는지 확인할 수 있습니다.
   - IBM EMM에 액세스할 수 있지만 탐색이 올바로 동작하지 않거나 이미지가 표시되지 않는 경우, SiteMinder를 호스팅하는 웹 서버와 Marketing Platform을 호스팅하는 Java 애플리케이션 서버가 동일한 경로를 사용하여 Marketing Platform을 참조하는지 확인하십시오.

제 11 장 경고 및 알림 관리

IBM Marketing Platform은 IBM EMM 제품에서 전송하는 시스템 경고 및 사용자 알림에 대한 지원을 제공합니다.

이 제품에서 전송하는 시스템 경고와 사용자 알림은 다음과 같이 사용자 인터페이스에 표시됩니다.

- **경고**에는 시스템 이벤트 정보가 포함되어 있습니다. 경고는 사용자가 로그인할 때 팝업 창에 표시됩니다.

  계획되었거나 계획되지 않은 서버 종료를 예로 들 수 있습니다.
- **알림**에는 사용자가 관심이 있는 항목을 대상으로 수행된 변경사항에 대한 사용자 고유의 정보나 사용자가 수행해야 하는 작업이 포함되어 있습니다. 사용자는 창의 오른쪽 맨 위에 있는 봉투 아이콘을 클릭하여 이러한 정보와 작업을 볼 수 있습니다.

  플로우차트나 메일링 목록 업데이트 또는 지정된 작업의 최종 기간에 대한 미리 알림을 예로 들 수 있습니다.

또한 Marketing Platform이 경고 및 알림을 전송하도록 구성한 경우에도 사용자는 이메일을 통해 경고 및 알림을 수신하도록 가입할 수 있습니다.

자세한 정보는 다음 주제를 참조하십시오.

- 『경고 및 알림 가입』
- 128 페이지의 『시스템 경고 및 알림 가입 설정』
- 128 페이지의 『이메일 가입 구성』

75 페이지의 『스케줄 알림』에 설명된 대로 Marketing Platform에서는 IBM EMM 스케줄러가 알림 기능을 사용합니다.

경고 및 알림 가입

Marketing Platform이 시스템 경고 및 알림을 전송하도록 구성된 경우, 사용자는 시스템 경고 및 알림이 이메일로 전달되도록 선택할 수 있습니다. 가입할 레벨을 선택할 수도 있습니다.

예를 들면, 중요한 시스템 경고만 수신하도록 선택할 수 있을 뿐만 아니라 모든 알림을 수신하도록 선택할 수도 있습니다. 가입 레벨은 시스템 경고와 알림을 전송하는 제품에 따라 다릅니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

참고: 모든 시스템 경고는 사용자가 IBM EMM에 로그인할 때 팝업 창에서 전달됩니다. 사용자는 가입 레벨을 변경하여 이러한 것을 제어할 수 있습니다.

시스템 경고 및 알림 가입 설정

관리 사용자가 아닌 경우에는 다음 절차에 따라 시스템 경고 및 알림에 대한 가입을 설정할 수 있습니다.

1. IBM EMM에 로그인하고 설정 > 사용자를 선택하십시오.

   계정 세부사항 페이지가 열립니다.
2. 계정 세부사항 페이지에서 **알림 가입**을 클릭하십시오.
3. 선택란을 사용하여 수신할 알림 레벨과 알림을 수신하는 방법(사용자 인터페이스, 이메일, 두 가지 모두 또는 수신 안함)을 선택하십시오.
4. **제출**을 클릭하여 변경사항을 저장하십시오.

이메일 가입 구성

Marketing Platform이 시스템 경고와 알림 이메일을 사용자에게 전송하도록 구성하려면 이 프로시저를 따르십시오. 시작하기 전에 이메일 서버를 설정해야 합니다.

다음 이메일 서버 정보를 확인하십시오.

- 메일 서버에서 사용하는 프로토콜
- 메일 서버에서 청취하는 포트
- 메일 서버를 호스트하는 시스템의 이름
- 메일 서버에 인증이 필요한지 여부
- 메일 서버에 인증이 필요한 경우, 메일 서버의 계정 이름과 비밀번호

1. 메일 서버에 인증이 필요한 경우에는 Marketing Platform 사용자 계정에서 메일 서버 계정 이름과 비밀번호를 데이터 소스로 저장하십시오.

   내부 Marketing Platform 사용자 계정을 사용하고 LDAP 서버에서 가져온 사용자는 사용하지 마십시오.

   지시사항은 11 페이지의 『사용자 데이터 소스 추가』의 내용을 참조하십시오.

   3단계에서 사용하게 되므로 Marketing Platform 사용자 이름과 데이터 소스 이름을 기록해두십시오.
2. Marketing Platform의 관리 권한이 있는 사용자로 IBM EMM에 로그인하십시오.
3. **설정 > 구성** 페이지의 다음 카테고리에서 구성 특성을 설정하십시오.
   - 일반 | 커뮤니케이션 | 이메일
   - Platform | 알림

확인한 메일 서버 정보를 사용하여 값을 설정하십시오.

특성을 설정하는 방법에 대한 지시사항은 온라인 도움말을 사용하거나 다음 주제를 참조하십시오.

- 216 페이지의『일반 | 커뮤니케이션 | 이메일』
- 242 페이지의『Platform | 알림』

제 12 장 SSL 구현

네트워크를 통해 연결되는 두 애플리케이션 사이에서 보안 처리해야 하는 모든 커뮤니케이션은 SSL(Secure Sockets Layer) 프로토콜을 사용하여 전송될 수 있습니다. SSL에서는 다음을 통해 보안 연결을 제공합니다.

- 애플리케이션이 다른 애플리케이션의 ID를 인증할 수 있도록 허용합니다.
- 개인 키를 사용하여 SSL 연결을 통해 전송되는 데이터를 암호화 및 복호화합니다.

SSL을 사용하여 연결되는 URL은 HTTP 대신 HTTPS로 시작합니다.

프로세스가 서로 커뮤니케이션할 경우, 요청하는 프로세스는 클라이언트로 동작하고, 요청에 응답하는 프로세스는 서버로서 동작합니다. 완전한 보안을 위해서는, SSL이 IBM EMM 제품과의 모든 커뮤니케이션 양식에 대해 구현되어야 합니다.

SSL은 단방향 또는 양방향으로 구성될 수 있습니다. 단방향 SSL을 사용하려면, 서버가 클라이언트에 인증서를 제공해야 하지만 클라이언트는 서버에 인증서를 제공할 필요가 없습니다. SSL 연결을 조정하려면, 클라이언트가 서버를 인증해야 합니다. 서버는 모든 클라이언트로부터의 연결을 승인합니다.

이 절에서는 IBM EMM에서의 단방향 SSL에 대해 설명합니다.

SSL 인증서 정보

이 절을 읽고 일반적인 SSL 인증서에 대해 학습합니다.

인증서 개념

인증서는 서버를 일부 엔티티명으로 식별하는 디지털 시그니처입니다. 인증서는 인증서는 서버의 ID를 보증하는 인증 기관(CA)에서 서명하거나 자체에서 서명할 수도 있습니다. Verisign 또는 Thawte가 CA의 예입니다. 자체 서명된 인증서는 CA가 식별의 위해 인증서를 요청하는 동일한 엔티티인 경우입니다.

서버측 인증서

애플리케이션 서버인지 또는 Campaign 리스너와 같은 IBM EMM 애플리케이션인지에 관계없이 SSL 커뮤니케이션을 제공하려는 모든 서버는 인증서를 제공해야 합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

클라이언트측 신뢰 저장소

클라이언트에서 서버 인증서를 받으면, 클라이언트가 인증서를 신뢰할 수 있는지 여부를 결정해야 합니다. 클라이언트 신뢰 저장소에 인증서가 있으면 클라이언트는 서버 인증서를 자동으로 신뢰합니다. 신뢰 저장소는 신뢰 인증서의 데이터베이스입니다.

현대 브라우저에는 CA가 보증하는 일반 인증서와 함께 로드되는 신뢰 저장소가 있습니다. 이것은 주요 상업용 웹 사이트에서 보안 사이트를 입력할 때 프롬프트가 표시되지 않는 이유입니다. 여기에서는 CA가 서명한 인증서를 사용합니다. 그러나 자체 서명된 인증서를 제공하는 IBM 애플리케이션에 로그인하는 경우 프롬프트가 표시됩니다.

브라우저는 서버의 호스트 이름이 인증서에 있는 제목 이름과 일치하는지 확인합니다(제목 이름은 식별 이름에 사용하는 공통 이름이고, 이는 인증서를 요청할 때 사용자가 제공합니다). 브라우저는 이 두 이름이 일치하지 않는 경우 경고를 발행합니다.

브라우저가 인식하지 못하는 인증서(예: 자체 서명된 인증서)로 보안 처리된 IBM 애플리케이션에 액세스하는 경우, 대화 상자 창이 열리며 사용자에게 계속할 것인지 여부를 묻습니다. 사용자가 로컬 신뢰 저장소로 인증서를 설치하도록 선택하면, 프롬프트가 다시 표시되지 않습니다.

IBM EMM에서 클라이언트 및 서버 역할

대부분의 IBM EMM 애플리케이션은 두 파트로 구성됩니다.

- 웹 애플리케이션. 웹 애플리케이션은 브라우저를 통해 사용자가 액세스하는 구성요소입니다.
- 서버(예: Campaign 리스너 및 Marketing Platform API 서버). 이 구성요소는 프로그래밍 방식으로 액세스합니다.

이 애플리케이션 구성요소는 상황에 따라 서버 또는 클라이언트로서 작동할 수 있습니다. 다음 예 및 다이어그램에서는 여러 커뮤니케이션에서 IBM 구성요소가 담당하는 역할에 대해 설명합니다.

예제 1 - 브라우저와 IBM EMM 웹 애플리케이션 사이의 커뮤니케이션

사용자가 브라우저를 통해 IBM EMM 웹 애플리케이션과 커뮤니케이션할 경우, 브라우저는 클라이언트이고 IBM EMM 웹 애플리케이션은 서버입니다.

예제 2 - 한 IBM EMM 애플리케이션의 구성요소 간 커뮤니케이션

한 IBM EMM 애플리케이션의 두 구성요소도 프로그래밍 방식으로 서로 커뮤니케이션할 수 있습니다. 예를 들어 Campaign 웹 애플리케이션이 Campaign 리스너에게 요청을 보내면, Campaign 웹 애플리케이션은 클라이언트이고 리스너는 서버가 됩니다.

예제 3 - 두 역할 모두를 수행하는 IBM EMM 구성요소

IBM EMM 애플리케이션 구성요소는 일부 교환에서는 클라이언트로 커뮤니케이션하고 다른 방면에서는 서버로서 커뮤니케이션할 수 있습니다. 이러한 관계의 예는 다음 다이어그램에서 보여줍니다.

IBM EMM에서의 SSL 이해

이제까지 보아왔던 것처럼, 많은 IBM 애플리케이션 구성요소는 정상적인 동작 도중 서버와 클라이언트 모두로서 동작하며, 일부 IBM 구성요소는 Java로 그리고 일부는 C++로 작성됩니다. 이로 인해 사용하는 인증서의 형식이 결정됩니다. CA로부터 구입한 제품의 자체 서명된 인증서를 작성할 경우 형식을 지정합니다.

IBM 서버 구성요소로의 단방향 SSL 요청을 작성하는 클라이언트로서 동작할 때 IBM 애플리케이션에서는 신뢰 저장소가 필요하지 않습니다.

서버로 작동하는 Java 구성요소

Java로 작성되고, JSSE SSL 구현을 사용하여 애플리케이션 서버로 배포된 IBM 애플리케이션의 경우, 인증서를 사용하도록 애플리케이션 서버를 구성해야 합니다. 인증서는 JKS 형식으로 저장되어야 합니다.

애플리케이션 서버는 추가 구성이 필요없는 기본 인증서를 제공합니다. 애플리케이션 서버 기본 인증서는 단순히 애플리케이션 서버에서 SSL 포트를 사용할 수 있고 애플리케이션 서버에서 추가 구성을 수행하지 않는 경우 사용되는 인증서입니다.

애플리케이션 서버에서 제공하는 기본 인증서 이외의 인증서를 사용하는 경우, 추가 구성이 필요합니다. 이 구성은 138 페이지의 『SSL용 웹 애플리케이션 서버 구성』에서 설명합니다.

서버로 작동하는 C++ 구성요소

Campaign 리스너, Contact Optimization 서버 구성요소 및 Attribution Modeler 리스너는 C++로 작성되고 PEM 형식으로 저장된 인증서가 필요합니다.

클라이언트로 작동하는 Java 구성요소

Java로 작성되고 애플리케이션 서버로 배포된 IBM 애플리케이션의 경우 신뢰 저장소가 필요 없습니다. 구성하기 쉽도록 클라이언트로서 동작하는 IBM Java 애플리케이션은 단방향 SSL 커뮤니케이션 도중 서버를 인증하지 않습니다. 그러나 암호화는 수행됩니다.

클라이언트로서 작동하는 C/C++ 구성요소

C/C++로 작성되고 OpenSSL 구현을 사용하는 애플리케이션의 경우 신뢰 저장소가 필요 없습니다. Campaign 리스너, Contact Optimization 서버 구성요소, Attribution Modeler 리스너 및 NetInsight가 이 카테고리에 속합니다.

인증서 수

개념적으로는 서버로 작동하는 IBM 구성요소를 호스트하는 각 시스템에 대해 다른 인증서를 사용해야 합니다.

여러 인증서를 사용하지 않으려면, 올바른 형식인 경우(즉 Java 구성요소의 경우 JKS, C++ 구성요소의 경우 PEM) 서버로 동작하는 모든 IBM 구성요소에 대해 동일한 인증서를 사용할 수 있습니다. 모든 애플리케이션에 대해 하나의 인증서를 사용하는 경우, 사용자가 처음 IBM 애플리케이션에 액세스할 때 브라우저는 인증서를 승인할 것인지 여부를 묻습니다.

이 장에 있는 예에서는 Java 및 C++ IBM 구성요소와 함께 사용할 자체 서명된 인증서 파일을 작성하는 방법에 대해 설명합니다.

IBM EMM에서 SSL을 구현하는 방법

이 절의 주제는 IBM EMM에서 SSL을 구현하는 방법을 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트(SSL)

IBM EMM에서의 SSL 구성은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스 개요를 제공하며, 이 장의 다른 부분에서 상세히 설명합니다.

1. 『인증서 얻기 또는 작성』

   IBM 및 사용자의 애플리케이션 서버에서 제공하는 기본 인증서를 사용하지 않으려는 경우 인증서를 얻거나 작성합니다.

2. 138 페이지의 『SSL용 웹 애플리케이션 서버 구성』

   IBM 애플리케이션이 배포되는 모든 애플리케이션 서버에서 SSL 포트를 사용할 수 있도록 설정합니다. 애플리케이션 서버 기본 인증서를 사용하지 않는 경우, 인증서를 사용하도록 구성합니다.

3. 139 페이지의 『SSL용 IBM EMM 구성』

   IBM EMM에서 구성 특성을 설정합니다.

4. 146 페이지의 『SSL 구성 확인』

   IBM EMM 애플리케이션 각각에 로그인합니다.

인증서 얻기 또는 작성

여러 방식으로 인증서를 얻거나 작성할 수 있습니다.

- 애플리케이션 서버에서 제공하는 기본 인증서를 사용할 수 있습니다.
- 이 절에서 설명한 대로 자체 서명된 인증서를 작성할 수 있습니다.
- 이 절에 설명한 대로 인증 기관(CA)에서 인증서를 얻을 수도 있습니다.

자체 서명된 인증서를 작성하는 방법

이 절에 있는 프로시저를 사용하여 IBM EMM와 함께 사용할 자체 서명된 인증서 파일을 작성합니다.

- 136 페이지의 『C++ IBM EMM 구성요소에 대한 인증서를 작성하는 방법』
- 137 페이지의 『Java IBM EMM 구성요소의 인증서를 작성하는 방법』

C++ IBM EMM 구성요소에 대한 인증서를 작성하는 방법

Campaign 리스너는 OpenSSL 라이브러리를 사용하여 SSL을 구현합니다. OpenSSL 분포에는 인증 파일을 작성할 수 있는 명령행 프로그램인 openssl이 포함됩니다. 이 프로그램 사용에 대한 완전한 세부사항은 OpenSSL 문서를 참조하거나 프로그램을 실행할 때 -help를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

다음 프로시저를 사용하여 SSL용 C++ IBM EMM 구성요소를 구성할 때 사용할 수 있는 자체 서명된 인증서를 작성합니다.

1. 명령행에서 openssl을 실행합니다.

   이 프로그램 및 연관된 구성 파일인 openssl.cnf는 Campaign 설치 디렉토리의 bin 디렉토리에 포함됩니다. OpenSSL 배포에서도 사용할 수 있습니다.

2. 키를 생성합니다. 다음 예시 명령은 key.pem 키를 작성합니다.

   ```
   genrsa -out key.pem 1024
   ```

3. 요청을 생성합니다.

   다음 예시 명령은 request.pem 요청을 작성합니다.

   ```
   req -new -key key.pem -out request.pem
   ```

   도구에서는 사용자에게 연속적으로 질문합니다. 마침표(.)를 입력하면 필드는 공백으로 남습니다. 자체 서명된 인증서의 경우, 최소한 공통 이름이라도 입력해야 합니다.

   Campaign/bin 디렉토리에서 openssl 도구를 사용 중인 경우, 동일한 디렉토리에 있는 openssl.cnf 파일을 가리키는 값으로 -config 매개변수를 추가하십시오. 예를 들어,

   ```
   req -config openssl.cnf -new -key key.pem -out request.pem
   ```

4. 인증서를 생성합니다.

   다음 예시 명령에서는 request.pem 및 key.pem 파일을 사용하여 만기 날짜가 작성된 날짜로부터 10,000일 후인 certificate.pem 인증서를 작성합니다.

   ```
   req -x509 -key key.pem -in request.pem -days 10000 -out
   certificate.pem
   ```

   Campaign/bin 디렉토리에서 openssl 도구를 사용 중인 경우, 동일한 디렉토리에 있는 openssl.cnf 파일을 가리키는 값으로 -config 매개변수를 추가합니다. 예를 들어,

   ```
   req -config openssl.cnf -x509 -key key.pem -in request.pem -days 10000
   -out certificate.pem
   ```

5. 문서 편집기를 사용하여 키 및 인증서의 컨텐츠를 확장자가 .pem인 새 파일로 복사합니다.

Java IBM EMM 구성요소의 인증서를 작성하는 방법

Java로 작성된 IBM EMM 웹 애플리케이션 구성요소에서는 JSSE 라이브러리를 사용합니다. Sun JDK에는 인증 파일을 작성할 수 있는 keytool 프로그램이 포함됩니다. 이 프로그램 사용에 대한 전체 세부사항에 대해서는 Java 문서를 참조하거나, 프로그램을 실행할 때 -help를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.

다음 절차를 사용하여 SSL용 Java IBM EMM 구성요소를 구성할 때 사용할 수 있는 자체 서명된 인증서를 작성하십시오.

1. 명령행에서 keytool을 실행합니다.

   이 프로그램은 Sun Java JDK의 bin 디렉토리에 포함되어 있습니다.

2. ID 키 저장소를 생성합니다.

   다음 예시 명령에서는 UnicaClientIdentity.jks 키 저장소를 작성합니다.

   ```
   keytool -genkey -alias UnicaClientIdentity -keyalg RSA -keystore
   UnicaClientIdentity.jks -keypass clientPwd -validity 1000 -dname
   "CN=hostName, O=myCompany" -storepass clientPwd
   ```

   다음 사항에 주의하십시오.

   - 애플리케이션 서버를 구성할 때 필요에 따라 -storepass 값(예제에서는 clientPwd)을 기록해 두십시오.
   - 이 나머지 프로시저에서는 필요에 따라 -alias 값(예제에서는 UnicaClientIdentity)을 기록해 두십시오.
   - 식별 이름에 있는 공통 이름(CN)은 IBM EMM에 액세스할 때 사용되는 호스트 이름과 동일해야 합니다. 예를 들어 IBM EMM의 URL이 https://hostName.companyDomain.com:7002/unica/jsp인 경우, CN은 hostName.companyDomain.com이어야 합니다. 식별 이름의 CN 부분은 유일하게 필수 부분입니다. 조직(O) 및 조직 단위(OU)는 필수가 아닙니다.
   - WebSphere 6.0의 경우, 키 저장소 비밀번호와 키 비밀번호는 동일해야 합니다.

3. 작성한 ID 키 저장소를 기반으로 인증서를 작성합니다.

   다음 예시 명령에서는 UnicaCertificate.cer 인증서를 작성합니다.

   ```
   keytool -export -keystore UnicaClientIdentity.jks -storepass clientPwd
   -alias UnicaClientIdentity -file UnicaCertificate.cer
   ```

   -alias 값은 ID 키 저장소에 대해 설정한 별명(예제에서는 UnicaClientIdentity)입니다.

4. 작성한 인증서를 기반으로 신뢰하는 키 저장소를 작성합니다.

   다음 예시 명령에서는 UnicaTrust.jks 신뢰 키 저장소를 작성합니다.

   ```
   keytool -import -alias UnicaClientIdentity -file UnicaCertificate.cer
   -keystore UnicaTrust.jks -storepass trustPwd
   ```

   다음 사항에 주의하십시오.

   - 인증서를 신뢰하려면 프롬프트될 때 Y를 입력합니다.
   - -alias 값은 ID 키 저장소에 대해 설정한 별명(예제에서는 UnicaClientIdentity)입니다.
   - 애플리케이션 서버를 구성할 때 필요에 따라 -storepass 값(예제에서는 trustPwd)을 기록해 두십시오.

서명된 인증서를 얻는 방법

OpenSSL 및 keytool 프로그램을 사용하여, CA로 보내어 서명된 인증서를 작성할 수 있는 요청을 작성할 수 있습니다. 또는 CA에서 제공하는 서명된 인증서 전체를 얻을 수 있습니다. 다음 사항에 주의하십시오.

- C++로 작성된 IBM EMM 애플리케이션의 경우, PEM 형식으로 인증서를 얻습니다.
- 기타 모든 IBM EMM 애플리케이션의 경우, JKS 형식으로 인증서를 얻습니다.

서명된 인증서를 얻는 방법에 대한 지시사항은 인증 기관(CA)의 문서를 참조하십시오.

SSL용 웹 애플리케이션 서버 구성

IBM EMM 애플리케이션이 배포되는 모든 애플리케이션 서버에서, 사용하기로 결정한 인증서를 사용하도록 웹 애플리케이션 서버를 구성합니다. 이러한 프로시저 수행에 대한 세부사항은 웹 애플리케이션 서버 문서를 참조하십시오.

쿠키 보안 확인

클라이언트 브라우저에서 일부 쿠키가 제대로 보안되지 않을 수 있습니다. 쿠키가 보안되지 않으면 애플리케이션이 중간자 공격 및 세션 하이재킹 공격에 노출됩니다. 이 문제를 해결하려면 다음 예방 조치를 취하십시오.

- 항상 SSL 사용을 강제 적용하여 연결 중에 쿠키를 가로챌 위험을 줄입니다.
- 웹 애플리케이션 서버에서 모든 쿠키에 secure 및 httponly 플래그를 설정합니다.
  - secure 플래그는 브라우저가 HTTPS 연결을 통해서만 쿠키를 전송하도록 지시합니다. 이 플래그를 설정하는 경우 서로 통신하는 모든 애플리케이션에서 SSL을 사용해야 합니다.
  - httponly 플래그는 쿠키가 클라이언트측 스크립트를 통해 액세스되지 않도록 합니다.

WebLogic에서 플래그 설정

secure 및 httponly 플래그를 설정하려면 다음 프로시저를 사용하십시오.

팁: 전체 세부사항은 WebLogic 문서를 참조하십시오.

1. Marketing Platform이 배포되어 실행 중인 경우 중지하고 배포 제거합니다.
2. Marketing Platform WAR 파일을 추출합니다.
3. weblogic.xml 파일을 편집하여 secure 및 httponly 플래그를 설정합니다.
4. Marketing Platform WAR 파일을 다시 작성하고 재배포하며 다시 시작합니다.

WebSphere에서 플래그 설정

WebSphere 관리 콘솔에서 다음과 같이 secure 및 httponly 플래그를 설정합니다.

팁: 전체 세부사항은 WebSphere 문서를 참조하십시오.

Marketing Platform 애플리케이션 레벨에서 다음을 수행하십시오.

1. **세션 관리**로 이동하여 **쿠키 사용**을 클릭합니다.
2. **쿠키를 HTTPS 세션으로 제한** 및 **세션 쿠키를 HTTPOnly로 설정하여 XSS(Cross-site scripting) 공격 방지**를 선택합니다.
3. 변경 내용을 저장하고 적용합니다.
4. Marketing Platform 애플리케이션을 중지했다가 다시 시작합니다.

SSL용 IBM EMM 구성

SSL을 사용하도록 IBM EMM 애플리케이션을 구성하려면, 일부 구성 특성을 설정해야 합니다. IBM EMM 제품의 사용자 설치 및 SSL을 사용하여 보안 처리하려는 커뮤니케이션에 적합한 이 절의 프로시저를 사용하십시오.

보안 연결을 통해 IBM EMM 설치에 액세스하는 경우 그리고 다음 프로시저에서 설명한 대로 애플리케이션에 대한 탐색 특성을 설정하는 경우, URL에서 https 및 보안 포트 번호를 사용해야 합니다. 기본 SSL 포트는 WebLogic의 경우 7002이고 WebSphere의 경우 8002입니다.

- 140 페이지의 『Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』
- 140 페이지의 『LDAP 통합을 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』
- 141 페이지의 『데이터 필터를 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』
- 142 페이지의 『Interaction History에서 SSL을 구성하는 방법』
- 142 페이지의 『Attribution Modeler에서 SSL을 구성하는 방법』
- 142 페이지의 『Marketing Operations에서 SSL을 구성하는 방법』

- 143 페이지의 『Campaign에서 SSL을 구성하는 방법』>
- 144 페이지의 『Contact Optimization에서 SSL을 구성하는 방법』
- 145 페이지의 『Interact에서 SSL을 구성하는 방법』
- 145 페이지의 『Distributed Marketing에서 SSL을 구성하는 방법』
- 146 페이지의 『보고서에서 SSL을 구성하는 방법』
- 146 페이지의 『Digital Analytics for On Premises에서 SSL을 구성하는 방법』

Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정** > **구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.
2. 일반 | 탐색 | `IBM Marketing Platform URL` 특성의 값을 Marketing Platform URL로 설정하십시오.

   예: `https://`*`host.domain:SSL_port`*`/unica`

   여기서
   - *`host`*는 Marketing Platform이 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - *`domain`*은 IBM EMM 제품이 설치되는 회사 도메인임
   - *`SSL_Port`*는 Marketing Platform이 배포된 애플리케이션 서버의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 `https`를 주의하십시오.
3. HTTP 및 HTTPS 포트를 설정하는 설치된 IBM 제품 각각에 대해 탐색 카테고리에서 특성을 찾으십시오. 특성의 이름은 제품에 따라 다를 수 있으며, 목적이 확실해야 합니다. 각 제품에 대해 제품이 배포되는 애플리케이션 서버의 HTTP 및 HTTPS 포트로 이 값을 설정합니다.
4. LDAP 통합을 구현한 경우, 『LDAP 통합을 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』에서 설명하는 프로시저를 수행하십시오.
5. 데이터 필터링 기능을 사용하려는 경우, 141 페이지의 『데이터 필터를 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』에서 설명하는 프로시저를 수행하십시오.

LDAP 통합을 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법

1. 아직 수행하지 않은 경우 『Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』에서 설명하는 프로시저를 수행합니다.
2. IBM EMM에 로그인한 후 **설정** > **구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.

3. IBM EMM | Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP 카테고리로 이동하고 LDAP 연결에 SSL 필요 특성 값을 true로 설정합니다.

   이 설정은 사용자가 로그인할 때 SSL을 사용하는 LDAP 서버로 연결하려면 Marketing Platform이 필요합니다.

4. IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP 동기화 카테고리로 이동하고 다음 값을 설정합니다.
   - LDAP provider URL 특성 값을 다음으로 설정하십시오. ldaps://*host.domain*:*SSL_Port*

     여기서
     - *host*는 LDAP 서버의 이름 또는IP 주소입니다.
     - *domain*은 LDAP 서버의 도메인입니다.
     - *SSL_Port*는 LDAP 서버의 SSL 포트입니다.

     예: ldaps://LDAPMachine.myCompany.com:636

     URL에 있는 ldaps를 주의하십시오.

     LDAP 서버의 기본 SSL 포트는 636입니다.
   - LDAP 연결을 위한 SSL 필요 특성의 값을 true로 설정하십시오.

     이 설정은 LDAP 서버와 동기화할 때 SSL을 사용하는 LDAP 서버로 연결하려면 Marketing Platform이 필요합니다.

데이터 필터를 사용하여 Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법

SSL을 사용하여 Marketing Platform이 배포되고 데이터 필터링 기능을 사용하려는 경우, 이 프로시저를 수행하여 핸드쉐이킹을 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다.

1. 아직 수행하지 않은 경우 140 페이지의 『Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』에서 설명하는 프로시저를 수행하십시오.
2. 다음을 확보하십시오.
   - 135 페이지의 『인증서 얻기 또는 작성』에서 작성된 인증서 파일의 사본
   - 인증서 비밀번호
3. *JAVA_HOME*/jre/lib/security 디렉토리에 인증서 파일을 두십시오. 여기서 *JAVA_HOME*은 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin/setenv 스크립트에 지정된 Java 디렉토리입니다.

   setenv 스크립트는 Marketing Platform 유틸리티에 의해 사용되는 Java 인스턴스를 지정합니다.
4. keytool 프로그램을 사용하여 인증서를 Java 인스턴스의 cacerts 파일로 가져오십시오.

안내를 위해 다음 예시 명령을 사용할 수 있습니다.

```
keytool -import -trustcacerts -file name_of_your_certificate.cer
-keystore cacerts
```

프롬프트될 때 인증서 비밀번호를 입력하십시오.

Interaction History에서 SSL을 구성하는 방법

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정** > **구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.
2. `Interaction History` | 탐색 | `HTTPS` 포트 특성의 값을 Interaction History가 배포되는 애플리케이션 서버의 https 포트로 설정하십시오.
3. `Interaction History` | 탐색 | 서버 `URL` 특성의 값을 Interaction History URL로 설정하십시오.

   예: `https://`*`host.domain:SSL_port`*`/unica`

   여기서
   - *`host`*는 Interaction History가 설치되는 시스템의 이름 또는 IP 주소임
   - *`domain`*은 IBM EMM 제품이 설치되는 회사 도메인임
   - *`SSL_Port`*는 Interaction History가 배포되는 애플리케이션 서버의 SSL 포트임

   URL에 있는 `https`를 주의하십시오.

Attribution Modeler에서 SSL을 구성하는 방법

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정** > **구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.
2. `Attribution Modeler` | 탐색 | `HTTPS` 포트 특성의 값을 Attribution Modeler가 표시되는 애플리케이션 서버의 https 포트로 설정하십시오.
3. `Attribution Modeler` | 탐색 | 서버 `URL` 특성을 확인하여 URL에서 `https`를 사용하게 하십시오.
4. `Attribution Modeler` | `AM` 리스너 | 서버 포트 특성의 값이 SSL용으로 적절한 포트인지 확인하십시오.
5. `Attribution Modeler` | `AM` 리스너 | `SSL` 사용 특성의 값을 `TRUE`로 설정하십시오.

Marketing Operations에서 SSL을 구성하는 방법

1. IBM EMM에 로그인한 후 **설정** > **구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.

2. Marketing Operations | 탐색 | 서버 URL 특성 값을 Marketing Operations 웹 애플리케이션의 URL로 설정합니다.

   예: serverURL=https://*host*:*SSL_port*/plan

   여기서

   - *host*는 Marketing Operations가 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - *SSL_Port*는 Marketing Operations 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 https를 주의하십시오.
3. 텍스트 또는 XML 편집기에서 plan_config.xml 파일을 엽니다.

   plan_config.xml 파일은 Marketing Operations 설치 아래의 conf 디렉토리에 있습니다.
4. SSL 연결에 대한 UAPInitParam notifyPlanBaseURL 특성을 설정합니다.

   예: <UAPInitParam notifyPlanBaseURL="https://*host*:*SSL_Port*/plan/affiniumplan.jsp"/>

   여기서

   - *host*는 Marketing Operations가 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - *SSL_Port*는 Marketing Operations 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 https를 주의하십시오.
5. Adobe Acrobat 온라인 마크업 기능이 HTTPS를 통해 Marketing Operations에서 올바로 작동할 수 있도록 하려면, SSL 연결에 대한 마크업 서버 URL 특성을 설정하십시오.

   예: <UAPInitParam markupServerURL="https://*host*:*SSLport*/plan/services/collabService?WSDL">

   여기서

   - *host*는 Marketing Operations가 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - *SSL_Port*는 Marketing Operations 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 https를 주의하십시오.
6. plan_config.xml 파일을 저장한 후 닫습니다.

Campaign에서 SSL을 구성하는 방법

1. 텍스트 또는 XML 편집기에서 config.xml 파일을 엽니다.

   config.xml 파일은 Campaign 설치 아래의 conf 디렉토리에 있습니다.

2. unicaServerSSLFile 값을 사용 중인 PEM 파일의 전체 경로로 설정합니다. (IBM에서 제공하는 파일인 unicaclient.pem은 security 디렉토리에 있습니다.) 예를 들어,

   unicaServerSSLFile=C:/Unica/security/certificateFile.pem
3. config.xml 파일을 저장한 후 닫습니다.
4. Marketing Platform에 로그인한 후 **설정 > 구성**을 클릭합니다.

   구성 페이지가 나타납니다.
5. Campaign | unicaACListener | SSL 사용 특성 값을 yes로 설정합니다.
6. SSL 포트에 웹 애플리케이션을 배포한 경우, Campaign | 탐색 | 서버 URL 특성을 웹 애플리케이션 URL로 설정합니다. 예를 들어,

   serverURL=https://host:SSL_port/Campaign

   여기서
   - host는 웹 애플리케이션이 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - SSL_Port는 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 https를 주의하십시오.
7. 작동 모니터를 사용 중인 경우, HTTPS를 사용하도록 Campaign | 모니터링 | 서버 URL 특성 값을 설정함으로써 SSL용으로 구성하십시오. 예를 들어,

   serverURL=https://host:SSL_port/Campaign/OperationMonitor

   여기서
   - host는 웹 애플리케이션이 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
   - SSL_Port는 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

   URL에 있는 https를 주의하십시오.

Contact Optimization에서 SSL을 구성하는 방법

1. 텍스트 또는 XML 편집기로 Contact Optimization 설치 디렉토리에 있는 conf 디렉토리의 config.xml 파일을 엽니다.
2. unicaServerSSLFile 값을 사용 중인 PEM 파일의 전체 경로로 설정합니다. (IBM에서 제공하는 파일인 unicaclient.pem은 Contact Optimization 설치 폴더의 security 디렉토리에 있습니다.)
3. config.xml 파일을 저장한 후 닫습니다.
4. Campaign| unicaACOListener | SSL 사용 구성 특성 값을 yes로 설정합니다.
5. Contact Optimization 명령행 도구 ACOOptAdmin을 사용 중인 경우, 다음 단계를 수행하십시오.

a. 다음을 확보하십시오.
   - 135 페이지의 『인증서 얻기 또는 작성』에서 작성된 인증서 파일의 사본
   - 인증서 비밀번호
b. *JAVA_HOME*/jre/lib/security 디렉토리에 인증서 파일을 두십시오. 여기서 *JAVA_HOME*은 ACOOptAdmin 스크립트에 지정된 Java 디렉토리입니다.
c. keytool 프로그램을 사용하여 인증서를 Java 인스턴스의 cacerts 파일로 가져오십시오.

   안내를 위해 다음 예시 명령을 사용할 수 있습니다.

   keytool -import -trustcacerts -file *name_of_your_certificate.cer* -keystore cacerts

   프롬프트될 때 인증서 비밀번호를 입력하십시오.

Interact에서 SSL을 구성하는 방법

중요사항: SSL을 사용하여 커뮤니케이션하도록 Interact 파트를 구성하는 경우 성과에 영향이 있습니다. IBM는 SSL을 사용하도록 Interact를 구성하는 것을 권장하지 않습니다.

최대 세 가지 방식으로 Interact에 대한 SSL 커뮤니케이션을 구성할 수 있습니다.

- 클라이언트로서의 디자인 환경과 서버로서의 런타임 환경.

  Interact 런타임 서버를 참조하는 URL에서 https를 사용합니다. 예를 들어 Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 서버 그룹 | [서버 그룹] | 인스턴스 URL | [인스턴스 URL] | 인스턴스 URL을 https://myserver.domain.com:7007/interact로 설정합니다.
- 클라이언트로서의 런타임 환경과 서버로서의 Marketing Platform.

  세부사항은 140 페이지의 『Marketing Platform에서 SSL을 구성하는 방법』의 내용을 참조하십시오.
- 클라이언트로서의 터치포인트와 서버로서의 런타임 환경.

  getInstance 메소드를 사용하여 HTTPS URL을 지정합니다. 로드 밸런서를 사용하는 경우, SSL용 로드 밸런서도 구성해야 합니다.

Distributed Marketing에서 SSL을 구성하는 방법

Campaign이 SSL을 사용하도록 구성되면, SSL용 Distributed Marketing을 구성할 때 추가 구성은 필요하지 않습니다.

보고서에서 SSL을 구성하는 방법

1. Cognos 문서에서 설명한 대로 SSL을 사용하여 Cognos를 구성합니다.
2. Apache 문서에서 설명한 대로 SSL을 사용하여 Apache를 구성합니다.
3. Cognos 문서에서 설명한 대로 IBM EMM를 사용하여 Cognos 인증서를 등록합니다.
4. Cognos 문서에서 설명한 대로 Cognos를 사용하여 IBM EMM 인증서를 등록합니다.

Digital Analytics for On Premises에서 SSL을 구성하는 방법

Digital Analytics for On Premises는 어떤 요청도 허용하지 않습니다. HTTP 및 HTTPS 커뮤니케이션에서 항상 클라이언트로서 동작하여 분석 중인 웹 사이트에서 페이지 제목을 해석합니다. SSL을 사용하는 사이트의 페이지 제목을 해석해야 하는 경우, 분석 중인 클러스터 서버 또는 웹 사이트의 프로파일 옵션에 입력한 URL이 올바른지 그리고 URL에 HTTPS 프로토콜이 포함되는지를 확인하기만 하면 됩니다.

Digital Analytics for On Premises는 Marketing Platform과 커뮤니케이션하지 않습니다.

SSL 구성 확인

1. IBM EMM 애플리케이션 각각을 시작합니다.
2. IBM EMM에 로그인하고 설치된 IBM EMM 웹 애플리케이션 각각에 액세스합니다.
3. Interact 런타임 서버의 경우, URL `https://host:port/interact/jsp/admin.jsp`를 사용하여 연결을 테스트합니다.
4. 자체 서명된 인증서를 사용 중인 경우, 브라우저가 IBM EMM 서버 구성요소 각각을 가리키도록 하고, 수신한 인증서 정보가 예상한 대로인지 확인합니다.

   예를 들어 Campaign 리스너가 `campaignHost` 호스트의 포트 4664에서 실행 중인 경우, 브라우저가 `https://campaignHost:4664`를 가리키도록 합니다.

   브라우저로 인증서 승인 여부를 묻는 창을 열고 인증서 세부사항을 볼 수 있습니다.

SSL의 유용한 링크

- `OpenSSL` 문서 - http://www.openssl.org/docs/
- `keytool`문서 - http://download.oracle.com/javase/1.4.2/docs/tooldocs/windows/keytool.html
- 인증 기관 목록 - http://www.dmoz.org/Computers/Security/Public_Key_Infrastructure/PKIX/Tools_and_Services/Third_Party_Certificate_Authorities/

제 13 장 데이터 필터 설정

다양한 IBM EMM 애플리케이션이 여러 방면에서 데이터 필터를 사용합니다. 제품에서 데이터 필터링을 사용하는지, 사용하는 경우 데이터 필터링이 해당 제품에서 작업하는 방식에 대한 세부사항을 결정하려면 각각의 제품 문서를 참조하십시오.

일반적으로 IBM EMM 애플리케이션에서 데이터 필터링을 사용하는 경우, IBM EMM 관리자는 구성 가능한 데이터 필터를 기반으로 IBM EMM 제품에서의 데이터 액세스 제한사항을 지정할 수 있습니다. 데이터 필터를 사용하면 IBM EMM 사용자가 IBM EMM 애플리케이션을 보고 작업할 수 있는 고객 데이터를 제한할 수 있습니다. 사용자가 지정하는 고객 테이블에서 필드가 정의하는 데이터 세트로서 데이터 필터로 보안 처리한 데이터를 생각할 수 있습니다.

데이터 필터 설정 정보

Marketing Platform에서는 IBM EMM 관리자가 데이터 필터를 설정하기 위해 사용하는 다음 기능을 제공합니다.

- 데이터 필터를 정의하기 위한 유틸리티
- 데이터 필터에 사용자 및 그룹을 지정하고 지정된 데이터 필터를 보기 위한 사용자 인터페이스

사용자 액세스 권한을 제한하기 위한 데이터 필터 연관

각 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 데이터 액세스를 제한하기 위해, 데이터 필터에 이들을 지정합니다. 데이터 필터로의 지정에서는 모든 IBM EMM 사용자 및 그룹을 사용할 수 있습니다.

여러 사용자 및 그룹을 단일 데이터 필터에 지정하고, 사용자 또는 사용자 그룹을 여러 데이터 필터로 지정할 수도 있습니다.

참고: 그룹에서는 하위 그룹에 데이터 필터를 지정하지 않습니다.

여러 데이터 필터에 지정된 사용자는 데이터 필터 모두에서 허용하는 레코드 모두를 볼 수 있습니다.

데이터 필터 개념

데이터 필터 설정 방법을 이해하려면, 데이터 필터 기능, 일반적으로는 데이터베이스 그리고 특히 Campaign (Campaign 제품군에 있는 애플리케이션에서 사용할 데이터 필터를 설정하는 경우)에서 사용되는 일부 개념을 숙지해야 합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

- **데이터 구성** – 데이터 구성에서는 데이터 필터 세트를 그룹화합니다. 관련 데이터를 보안 처리하는 모든 데이터 필터는 동일한 데이터 구성과 연관됩니다.
- **대상** - Campaign에서 대상 레벨로 디자인된 고객 테이블의 필드입니다. 일반적인 대상 레벨은 가족과 개인입니다.
- **실제 필드 이름** – 데이터베이스 테이블에 있는 실제 필드 이름은 데이터베이스 클라이언트에서 직접 테이블을 볼 때 표시되는 이름입니다. 데이터 필터를 사용 중인 경우, 고객 데이터베이스를 쿼리할 때 실제 이름을 사용합니다.
- **로직 필드 이름** – 데이터 필터를 정의할 때 실제 필드에 로직 이름을 지정합니다. Campaign 제품군의 애플리케이션에서 사용할 데이터 필터를 설정하는 경우, 이러한 로직 이름은 Campaign의 필드에 지정된 이름과 동일해야 합니다. 이 이름은 데이터 필터를 생성할 때 유틸리티가 사용합니다.

데이터 필터를 작성하는 두 가지 방식: 자동 생성 및 매뉴얼 사양

IBM EMM에서는 XML을 처리하여 Marketing Platform 시스템 테이블에서 데이터 필터를 작성하는 `datafilteringScriptTool` 유틸리티를 제공합니다. XML의 작성 방법에 따라, 두 가지 방식 즉 자동 생성 및 매뉴얼 사양으로 이 유틸리티를 사용할 수 있습니다.

자동 생성

`datafilteringScriptTool` 유틸리티는 JDBC를 사용하여 액세스할 수 있는 보기 또는 데이터베이스 테이블에서 자동으로 데이터 필터를 생성합니다. 유틸리티는 사용자가 XML에서 지정한 필드에 있는 고유 값 조합을 기반으로 데이터 필드를 자동으로 작성합니다(고유 조합 각각에 대해 하나의 데이터 필터).

이 방법에 대해서는 159 페이지의 『구성 프로세스 체크리스트』에서 설명합니다.

많은 데이터 필터를 작성해야 하는 경우 이 방법을 사용할 수 있습니다.

매뉴얼 사양

`datafilteringScriptTool` 유틸리티는 사용자가 지정하는 필드 값을 기반으로 하나씩 데이터 필터를 작성할 수 있습니다.

이 방법에 대해서는 149 페이지의 『구성 프로세스 체크리스트(데이터 필터의 매뉴얼 사양)』에서 설명합니다.

고유한 필드 값 조합 모두가 포함되지 않는 데이터 필터 세트를 작성하려는 경우 이 방법을 사용할 수 있습니다.

매뉴얼 사양을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법

이 섹션의 주제는 매뉴얼 사양을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법을 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트(데이터 필터의 매뉴얼 사양)

매뉴얼 사양 메소드를 사용하는 구성 데이터 필터는 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 『데이터 필터 기준 계획(수동 생성)』

   보안 처리하려는 고객 데이터를 결정합니다.

2. 150 페이지의 『필수 정보 얻기(매뉴얼 사양)』

   필요한 데이터베이스 정보 및 Campaign 제품군에 있는 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용할 계획인 경우 Campaign 관련 정보를 수집합니다.

3. 162 페이지의 『데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성)』

   각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정한 XML 파일을 작성합니다.

4. 150 페이지의 『데이터 필터 시스템 테이블 채우기』

   `datafilteringScriptToool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 데이터 필터로서 사용되는 Marketing Platform 시스템 테이블을 채우기 위해 XML을 사용합니다.

5. 150 페이지의 『데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정』

   IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다.

Marketing Platform 설치

Marketing Platform을 설치하십시오. 설치 안내서에 설명한 대로 필수 단계 모두를 수행하십시오.

데이터 필터 기준 계획(수동 생성)

데이터 필터 기준은 고객 데이터를 기준으로 합니다. 데이터 필터를 정의하기 전에 보안 처리하려는 고객 데이터를 결정해야 합니다.

예를 들어 IBM EMM 사용자가 지정된 지리적 판매 지역을 기반으로 고객 데이터에 대한 액세스를 제한하려 합니다. 고객 데이터베이스에 있는 지역 필드가 판매 지역과 관련된 경우, 이 필드에서 데이터 필터 그룹을 기본으로 하도록 선택할 수 있습니다.

매뉴얼 사양을 사용하여 데이터 필터를 작성하는 방법을 계획할 때 이해해야 하는 **필드 제한조건** 개념을 알아야 합니다. 필드 제한조건은 데이터 필터를 지정하는 데 사용되는 필드/값 쌍입니다. 이 값은 고객 레코드를 쿼리할 때 WHERE 절에서 사용됩니다. 절에서는 등식을 테스트하므로, 필드 제한조건은 제한된 구별 값 세트를 지원하는 필드에 대해 정의해야 합니다.

예제에서 지역 필드에는 아시아, 유럽, 중앙 아시아, 북 아메리카 및 남아메리카가 포함되어 있습니다. 데이터 필터에 대한 필드 제한조건을 지정할 때 이 값을 사용합니다. 고객 테이블에 있는 지역 필드 값을 필드 제한조건으로 사용하여 판매 지역 각각에 대해 다른 데이터 필터를 설정합니다.

하나 이상의 데이터 필터에 지정된 IBM EMM 사용자는 지정된 데이터 필터가 나타내는 영업 영역내의 고객에 속하는 데이터만 보고 작업할 수 있습니다.

필수 정보 얻기(매뉴얼 사양)

Campaign 제품군 제품의 멤버인 애플리케이션에서 사용할 데이터 필터를 정의하는 경우, 데이터 필터를 정의하는 XML에서 지정하는 필드의 로직 이름이 Campaign의 이 필드에 지정된 이름과 일치해야 합니다.

다음 정보를 얻습니다.

- 사용하려는 필드가 포함되는 테이블의 실제 이름
- 필드 제한조건에 사용하려는 필드에 있는 제한된 데이터 세트
- Campaign 제품군의 멤버인 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용하려면 Campaign에서 다음 필드에 지정한 이름을 구하십시오.
  - 대상 필드
  - 필드 제한조건에 사용하려는 필드

데이터 필터를 지정하는 XML 작성(매뉴얼 사양)

각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정하는 XML 파일을 작성합니다. 다음 단계에서는 이 스펙으로 시스템 테이블을 채우는 유틸리티를 실행합니다.

데이터 필터 시스템 테이블 채우기

`datafilteringScriptTool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 사용자의 XML을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

유틸리티 사용에 대한 세부사항은 197 페이지의 『datafilteringScriptTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

참고: 데이터 필터를 삭제해야 하는 경우, 208 페이지의 『데이터 필터만 제거 (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)』에 설명한 대로 `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` 스크립트를 실행하십시오.

데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정

IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다. 또한 이미 사용자 및 그룹에 지정된 데이터 필터를 보기 위해 검색을 수행할 수도 있습니다.

데이터 필터 XML 참조(매뉴얼 사양)

이 절에서는 datafilteringScriptTool을 사용하여 수동으로 지정함으로써 데이터 필터를 생성할 경우 값을 제공해야 하는 XML 요소에 대해 설명합니다.

XML에서의 ID 정보

일부 오브젝트에서는 ID가 필요합니다. 예를 들어 데이터 구성, 로직 필드 및 데이터 테이블 모두에서는 사용자가 ID를 지정해야 합니다. 지정하는 ID는 오브젝트 카테고리에서 고유해야 합니다.

일부 오브젝트에서는 ID를 사용하는 기타 오브젝트를 참조합니다. 예를 들어 테이블에서는 로직 필드를 참조합니다. 다른 오브젝트를 참조해야 하는 경우 오브젝트에 대해 지정한 ID를 사용하십시오.

XML에서는 ID 요소 이름에 다음 규칙을 사용합니다. 이 규칙을 사용하면 고유 ID를 작성해야 하는 경우 그리고 XML 내에서 다른 ID를 참조해야 하는 경우를 이해하는 데 도움이 됩니다.

- 고유 ID를 작성해야 하는 경우, 요소는 id로 이름이 지정됩니다.
- 다른 오브젝트 ID를 참조해야 하는 경우, 오브젝트에 대해 요소 이름을 지정합니다. 예를 들어 로직 필드를 참조하는 ID 요소는 logicalFieldId로 이름이 지정됩니다.

오브젝트에 지정하는 ID는 Marketing Platform이 오브젝트에 지정한 ID가 아닙니다. 사용자가 지정하는 ID는 XML에서 오브젝트를 참조할 때에만 사용됩니다.

AddDataConfiguration | dataConfiguration

이 요소 그룹은 관련 데이터 필터를 그룹화하는 데 필요한 데이터 구성을 정의할 때 사용합니다. 관련 데이터 필터의 모든 세트에 대해 데이터 구성을 작성해야 합니다.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 데이터 구성에 지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음
name	이 데이터 필터 그룹에 지정하는 이름입니다.	테이블: df_config 필드: config_name

AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField

이 요소 그룹은 데이터 필터를 정의하는 데 사용하는 고객 테이블의 필드에 해당하는 로직 필드를 정의할 때 사용됩니다. 필드 제한조건을 작성하려는 각 필드에 대해 하나의 논리적 필드를 작성하고, 각 대상에 대해 하나의 논리적 필드를 작성하십시오.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 로직 필드에 지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음

요소	설명	시스템 테이블
name	이 필드 또는 대상의 로직 이름입니다. Campaign 제품군의 애플리케이션과 함께 사용되는 경우, Campaign에서 사용되는 대상 이름 또는 필드와 동일해야 합니다.	테이블: df_logical_field 필드: logical_name
type	고객 테이블에 있는 이 필드의 데이터 유형입니다. 허용 값은 다음과 같습니다. • java.lang.String • java.lang.Long • java.lang.Double • java.lang.Boolean • java.lang.Date(날짜 형식은 월/일/연도이며, 여기서 월, 일 및 연도는 모두 숫자로 표시됩니다.)	테이블: df_logical_field 필드: 유형

AddDataTable | dataTable

이 요소 그룹은 고객 테이블에 ID를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 테이블에 지정된 고유 ID입니다.	제공되지 않음
name	보안 처리하려는 고객 테이블의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_table 필드: table_name

AddDataTable | dataTable | fields| TableField

이 요소 그룹은 사용자가 정의한 로직 필드에 고객 테이블에 있는 실제 필드를 맵핑할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
name	고객 테이블에 있는 필드의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_table_field 필드: physical_name
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다.	제공되지 않음

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter

이 요소 그룹은 데이터 필터를 작성할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
configId	이 필터와 연관되는 AddDataConfiguration | dataConfiguration 카테고리에서 데이터 구성의 ID입니다.	제공되지 않음
id	지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter | fieldConstraints | FieldConstraint

이 요소 그룹은 데이터 필터를 정의할 때 사용되는 필드에서 데이터를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다.	제공되지 않음
expression	이 필터에 지정된 사용자의 데이터를 검색할 때 WHERE절에서 사용한 필드에 있는 데이터 중 하나의 항목입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_field_constraint 필드: 표현식

AddAudience | audience

이 요소 그룹은 Campaign에서 지정된 이름을 Campaign 제품 계열에서 사용되는 대상 레벨로 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 대상에 지정된 고유 ID입니다.	제공되지 않음
name	Campaign에서 지정된 대상 이름입니다.	테이블: df_audience 필드: audience_name

AddAudience | audience | fields | AudienceField

이 요소 그룹은 대상 필드로 사용되는 고객 테이블에서 필드를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다. Campaign 제품군에 있는 애플리케이션과 함께 사용되는 경우, Campaign에서 사용되는 것과 동일한 로직 이름이어야 합니다.	제공되지 않음
fieldOrder	이후 사용을 위한 것입니다. 값을 0로 설정합니다.	제공되지 않음

addAudienceTableAssociations | addAudienceTableAssociation | audienceTableAssociation

이 요소 그룹은 대상 필드 및 테이블로 구성된 쌍을 데이터 구성과 연관시킬 때 사용됩니다. 모든 대상 필드의 연관을 작성하십시오.

요소	설명	시스템 테이블
audienceId	이 연관에 사용되는 대상의 ID입니다. AddAudience | audience 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다.	제공되지 않음
tableId	이 연관에서 사용하는 테이블의 ID입니다. AddDataTable | dataTable 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다. 테이블은 audienceID 요소에서 지정된 대상을 포함하는 테이블이어야 합니다. 대상이 두 이상의 테이블에 있으면, 다중 연관을 작성하십시오.	제공되지 않음
configId	이 연관에 사용할 데이터 구성의 ID입니다. AddDataConfiguration | dataConfiguration 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다.	제공되지 않음

예: 데이터 필터 수동 지정

Jim은 판매 지역을 기반으로 데이터 필터 세트를 작성해야 합니다.

Campaign에서 고객 테이블은 이미 맵핑되어 있고 대상 레벨도 정의되어 있습니다.

정보 얻기

Jim은 영역 테이블에 데이터 필터에 대한 필드 제한조건을 지정하는 데 필요한 필드가 포함됨을 알았습니다.

다음 테이블에서는 고객 필드 및 Campaign 맵핑에 대해 Jim이 얻은 정보에 대해 설명합니다.

표 9. 영역 테이블 필드

필드 (실제 이름)	필드 (Campaign에서의 이름)	데이터	데이터 유형
cust_region	CustomerRegion	• 아프리카 • 아프리카 • 아시아 • 유럽 • 중앙 아시아 • 북아메리카	java.lang.String
hh_id	HouseholdID	제공되지 않음	java.lang.Long
indiv_id	IndividualID	제공되지 않음	java.lang.Long

Jim은 Campaign에서 사용되는 대상 이름이 가족과 개인임을 알았습니다. 영역 테이블에 두 개의 대상 필드가 있음을 기록합니다. hh_id 필드는 가족 대상에 해당합니다. 영역 테이블에 있는 indiv_id 필드는 개인 대상에 해당합니다.

Jim은 각 대상에 대해 하나의 로직 필드를 작성해야 하고 필드 제한조건 필드에 대한 로직 필드도 작성해야 하므로, 총 세 개의 필드가 필요함을 알았습니다.

Jim은 또한 데이터 구성에 있는 데이터 필터를 그룹화해야 함도 알았습니다. 이 데이터 구성의 이름을 영역으로 지정합니다.

Jim은 이제 XML을 작성할 준비가 되었습니다.

XML 작성

다음은 Jim이 작성하는 XML입니다. 확보한 정보를 기반으로 하는 값은 **굵은체**로 표시됩니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ExecuteBatch>
<name>SeedData</name>
<operations>
```

```
<!-- Create the data configuration that groups related Data Filters -->
<ExecuteBatch>
<name>DataFilters</name>
<operations>
<AddDataConfiguration>
<dataConfiguration>
<id>1</id>
<name>Territory</name>
</dataConfiguration>
</AddDataConfiguration>
</operations>
</ExecuteBatch>

<!-- Add logical fields used to define data filters -->
<AddLogicalFields>
<logicalFields>
<LogicalField>
<id>1</id>
<name>CustomerRegion</name>
<type>java.lang.String</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>2</id>
<name>HouseholdID</name>
<type>java.lang.Long</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>3</id>
<name>IndividualID</name>
<type>java.lang.Long</type>
</LogicalField>
</logicalFields>
</AddLogicalFields>

<!-- Add the Territory field constraints -->
<AddDataFilters>
<dataFilters>
<DataFilter>
<configId>1</configId>
<id>1</id>
<fieldConstraints>
<FieldConstraint>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
<expression>Africa</expression>
</FieldConstraint>
</fieldConstraints>
</DataFilter>
<DataFilter>
<configId>1</configId>
<id>2</id>
<fieldConstraints>
<FieldConstraint>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
<expression>Asia</expression>
</FieldConstraint>
</fieldConstraints>
</DataFilter>
<DataFilter>
<configId>1</configId>
```

```
<id>3</id>
<fieldConstraints>
<FieldConstraint>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
<expression>Europe</expression>
</FieldConstraint>
</fieldConstraints>
</DataFilter>
<DataFilter>
<configId>1</configId>
<id>4</id>
<fieldConstraints>
<FieldConstraint>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
<expression>Middle East</expression>
</FieldConstraint>
</fieldConstraints>
</DataFilter>
<DataFilter>
<configId>1</configId>
<id>5</id>
<fieldConstraints>
<FieldConstraint>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
<expression>North America</expression>
</FieldConstraint>
</fieldConstraints>
</DataFilter>
</dataFilters>
</AddDataFilters>

<!-- Map physical to logical fields -->
<ExecuteBatch>
<name>addTables</name>
<operations>
<AddDataTable>
<dataTable>
<id>1</id>
<name>Territory</name>
<fields>
<TableField>
<name>cust_region</name>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>hh_id</name>
<logicalFieldId>2</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>indiv_id</name>
<logicalFieldId>3</logicalFieldId>
</TableField>
</fields>
</dataTable>
</AddDataTable>
</operations>
</ExecuteBatch>
```

```
<!--Add Audiences-->
<ExecuteBatch>
<name>addAudiences</name>
<operations>
<AddAudience>
<audience>
<id>1</id>
<name>household</name>
<fields>
<AudienceField>
<logicalFieldId>2</logicalFieldId>
<fieldOrder>0</fieldOrder>
</AudienceField>
</fields>
</audience>
</AddAudience>
<AddAudience>
<audience>
<id>2</id>
<name>individual</name>
<fields>
<AudienceField>
<logicalFieldId>3</logicalFieldId>
<fieldOrder>0</fieldOrder>
</AudienceField>
</fields>
</audience>
</AddAudience>
</operations>
</ExecuteBatch>

<!-- Associate table-audience pairs with data configuration) -->
<ExecuteBatch>
<name>addAudienceTableAssociations</name>
<operations>
<AddAudienceTableAssociation>
<audienceTableAssociation>
<audienceId>1</audienceId>
<tableId>1</tableId>
<configId>1</configId>
</audienceTableAssociation>
</AddAudienceTableAssociation>
<AddAudienceTableAssociation>
<audienceTableAssociation>
<audienceId>2</audienceId>
<tableId>1</tableId>
<configId>1</configId>
</audienceTableAssociation>
</AddAudienceTableAssociation>
</operations>
</ExecuteBatch>
</operations>
</ExecuteBatch>
```

시스템 테이블 채우기

Jim은 이 데이터 필터 XML 파일의 이름을 `regionDataFilters.xml`로 지정하고 Marketing Platform 설치에서 `tools/bin` 디렉토리에 저장했습니다. 명령 프롬프트를

열고 datafilteringScriptTool 유틸리티를 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정

마지막으로 Jim은 Marketing Platform에서 Admin 액세스를 가지는 계정으로 IBM EMM에 로그인합니다.

그룹은 지역별로 지정된 사용자와 함께 IBM EMM에서 이미 설정되었음을 알고 있습니다.

데이터 필터 절로 이동하여 데이터 필터의 필드 제한조건이 데이터 필터의 고급 검색에 사용될 수 있음을 알 수 있습니다. Africa를 검색 기준으로 사용하여 데이터 필터를 검색합니다. Africa 지역에 대해 설정한 데이터 필터가 검색 결과에 나타납니다.

그런 다음 Jim은 Africa 사용자 그룹을 검색합니다. 이는 IBM EMM에서 Africa에 있는 고객에 대한 마케팅을 담당하는 모든 필드 마케터들이 포함되도록 설정됩니다. Africa 그룹이 검색 결과에 표시됩니다.

그런 다음 Jim은 검색 결과에서 그룹 및 데이터 필터를 선택하고, 지정 단추를 클릭하여 데이터 필터에 그룹을 지정합니다.

계속해서 모든 지정이 완료될 때까지 데이터 필터 및 그룹에 대한 검색을 수행합니다.

자동 스펙을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법

이 절의 주제는 자동 스펙을 사용하여 데이터 필터를 설정하는 방법을 설명합니다.

구성 프로세스 체크리스트

자동 생성 메소드를 사용하는 구성 데이터 필터는 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 160 페이지의 『데이터 필터 기준 계획(자동 생성)』

   보안 처리하려는 고객 데이터를 결정합니다.
2. 161 페이지의 『데이터베이스의 JDBC 드라이버 얻기』

   데이터 필터의 기준이 되는 테이블을 포함하는 데이터베이스에 연결시키는 Type 4 JDBC 드라이버를 구합니다.
3. 161 페이지의 『필수 정보 얻기(자동 생성)』

   필요한 데이터베이스 정보 및 Campaign 제품군에 있는 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용할 계획인 경우 Campaign 관련 정보를 수집합니다.

4. 162 페이지의『데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성)』

   각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정한 XML 파일을 작성합니다.

5. 150 페이지의『데이터 필터 시스템 테이블 채우기』

   `datafilteringScriptToool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 데이터 필터로서 사용되는 Marketing Platform 시스템 테이블을 채우기 위해 XML을 사용합니다.

6. 150 페이지의『데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정』

   IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다.

Marketing Platform 설치

Marketing Platform을 설치하십시오. 설치 안내서에 설명한 대로 필수 단계 모두를 수행하십시오.

데이터 필터 기준 계획(자동 생성)

데이터 필터 기준은 고객 데이터를 기준으로 합니다. 데이터 필터를 정의하기 전에 보안 처리하려는 고객 데이터를 결정해야 합니다.

예를 들어 고객이 거주하는 국가, 구/군/시 및 시/도를 기준으로 고객 데이터에 대한 액세스를 제한하려 합니다. 고객 데이터베이스에 국가, 구/군/시 및 시/도 필드를 포함하는 테이블이 있는 경우, 이 필드가 데이터 필터 그룹을 기본으로 하도록 선택할 수 있습니다. 그런 다음 데이터 필터를 지정할 때 이 값을 사용합니다.

자동 생성을 사용하여 데이터 필터를 작성하는 방법을 계획할 경우 다음 개념을 알아야 합니다.

- **프로파일 필드** – 데이터 필터 생성 유틸리티에서 고유한 값 조합을 검색할 때 값을 고려하는 필드입니다. 유틸리티는 고유한 값 조합 각각에 대해 데이터 필터를 작성합니다. 데이터 필터가 IBM EMM 애플리케이션에서 적용되는 경우, 이 값은 고객 레코드를 쿼리할 때 WHERE절에서 사용됩니다. 절에서는 등식을 테스트하므로, 프로파일 필드는 제한된 구별 값 세트를 지원하는 필드에 대해 정의되어야 합니다.
- **고정 필드** – 고유한 프로파일 필드 값 조합을 쿼리할 때 데이터 필터 생성 유틸리티에 표시되는 레코드를 제한하는 선택적 필드입니다. 지정하는 값은 생성되는 모든 데이터 필터에도 사용됩니다. 데이터 필터가 IBM EMM 애플리케이션에서 적용되는 경

우, 이 값은 고객 레코드를 쿼리할 때 WHERE절에서 사용됩니다. 절에서는 등식을 테스트하므로, 고정 필드는 제한된 구별 값 세트를 지원하는 필드에 대해 정의되어야 합니다.

예제의 경우 국가에 대해서는 고정 필드를 작성하고, 구/군/시와 도에 대해서는 프로파일 필드를 작성합니다. 데이터 필터 작성 유틸리티는 이 필드에서 찾은 고유한 값 조합 각각에 대해 데이터 필터를 작성합니다.

하나 이상의 데이터 필터에 지정된 IBM EMM 사용자는 지정된 데이터 필터에서 나타내는 국가, 구/군/시 및 시/도에 거주하는 고객에 속하는 데이터만을 보고 작업할 수 있습니다.

고객 테이블에는 사용자가 데이터 필터를 작성하려는 모든 값이 포함되지 않을 수도 있습니다. 예를 들어, 모든 국가 및 도에 거주하는 고객이 없을 수도 있지만 향후 사용을 위해 모든 국가 및 도에 대한 데이터 필터를 준비하려 합니다. 이 경우 모든 국가 및 도를 포함하는 테이블을 참조하고, XML 스펙의 GenerateDataFilters 절에서 이를 사용할 수 있습니다. 유틸리티를 사용하여 데이터 필터 작성을 완료했으면, 이 '더미' 테이블을 버릴 수 있습니다.

데이터베이스의 JDBC 드라이버 얻기

JDBC 드라이버는 데이터 필터 생성 유틸리티(`datafilteringScriptTool`)를 사용하여 자동으로 데이터 필터를 생성할 때 필요합니다.

1. 데이터 필터의 기본이 되는 테이블이 포함되는 데이터베이스에 연결시키는 Type 4 JDBC 드라이버를 구합니다.
2. Marketing Platform이 설치된 시스템에 드라이버를 배치합니다.
3. 클래스 이름 및 경로를 기록합니다.

필수 정보 얻기(자동 생성)

Campaign 제품군 제품의 멤버인 애플리케이션에서 사용할 데이터 필터를 정의하는 경우, 데이터 필터를 정의하는 XML에서 지정하는 필드의 로직 이름이 Campaign의 이 필드에 지정된 이름과 일치해야 합니다.

다음 정보를 얻습니다.

- 데이터 필터를 정의할 때 사용하려는 테이블이 포함된 데이터베이스의 경우, 데이터베이스 유형, 이름 또는 IP 주소와 포트
- 데이터베이스에 연결할 수 있도록 허용하는 데이터베이스 신임 정보(사용자 이름 및 비밀번호)
- 사용하려는 필드가 포함되는 테이블의 물리적 이름
- 프로파일 필드 및 고정 필드(고정 필드는 선택사항임)에 사용하려는 필드의 물리적 이름

- Campaign 제품군의 멤버인 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용하려면 Campaign 에서 다음 필드에 지정한 이름을 얻으십시오.
  - 대상 필드
  - 고정 및 프로파일 필드에 사용하려는 필드

데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성)

각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정하는 XML 파일을 작성합니다. 다음 단계에서는 이 스펙으로 시스템 테이블을 채우는 유틸리티를 실행합니다.

데이터 필터 시스템 테이블 채우기

`datafilteringScriptTool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 사용자의 XML을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

유틸리티 사용에 대한 세부사항은 197 페이지의 『datafilteringScriptTool 유틸리티』의 내용을 참조하십시오.

참고: 데이터 필터를 삭제해야 하는 경우, 208 페이지의 『데이터 필터만 제거 (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)』에 설명한 대로 `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` 스크립트를 실행하십시오.

데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정

IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다. 또한 이미 사용자 및 그룹에 지정된 데이터 필터를 보기 위해 검색을 수행할 수도 있습니다.

데이터 필터 XML 참조(자동 생성)

이 절에서는 `datafilteringScriptTool`을 사용하여 자동으로 데이터 필터를 생성할 경우 값을 제공해야 하는 XML 요소에 대해 설명합니다.

XML에서의 ID 정보

일부 오브젝트에서는 ID가 필요합니다. 예를 들어 데이터 구성, 로직 필드 및 데이터 테이블 모두에서는 사용자가 ID를 지정해야 합니다. 지정하는 ID는 오브젝트 카테고리에서 고유해야 합니다.

일부 오브젝트에서는 ID를 사용하는 기타 오브젝트를 참조합니다. 예를 들어 테이블에서는 로직 필드를 참조합니다. 다른 오브젝트를 참조해야 하는 경우 오브젝트에 대해 지정한 ID를 사용하십시오.

XML에서는 ID 요소 이름에 다음 규칙을 사용합니다. 이 규칙을 사용하면 고유 ID를 작성해야 하는 경우 그리고 XML 내에서 다른 ID를 참조해야 하는 경우를 이해하는 데 도움이 됩니다.

- 고유 ID를 작성해야 하는 경우, 요소는 `id`로 이름이 지정됩니다.
- 다른 오브젝트 ID를 참조해야 하는 경우, 오브젝트에 대해 요소 이름을 지정합니다. 예를 들어 로직 필드를 참조하는 ID 요소는 `logicalFieldId`로 이름이 지정됩니다.

오브젝트에 지정하는 ID는 Marketing Platform이 오브젝트에 지정한 ID가 아닙니다. 사용자가 지정하는 ID는 XML에서 오브젝트를 참조할 때에만 사용됩니다.

AddDataConfiguration | dataConfiguration

이 요소 그룹은 관련 데이터 필터를 그룹화하는 데 필요한 데이터 구성을 정의할 때 사용합니다. 관련 데이터 필터의 모든 세트에 대해 데이터 구성을 작성해야 합니다.

요소	설명	시스템 테이블
`id`	이 데이터 구성에 지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음
`name`	이 데이터 필터 그룹에 지정하는 이름입니다.	테이블: df_config 필드: config_name

AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField

이 요소 그룹은 데이터 필터를 정의하는 데 사용하는 고객 테이블의 필드에 해당하는 로직 필드를 정의할 때 사용됩니다. 필드 제한조건을 작성하려는 각 필드에 대해 하나의 논리적 필드를 작성하고, 각 대상에 대해 하나의 논리적 필드를 작성하십시오.

요소	설명	시스템 테이블
`id`	이 로직 필드에 지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음
`name`	이 필드 또는 대상의 로직 이름입니다. Campaign 제품군의 애플리케이션과 함께 사용되는 경우, Campaign에서 사용되는 대상 이름 또는 필드와 동일해야 합니다.	테이블: df_logical_field 필드: logical_name
`type`	고객 테이블에 있는 이 필드의 데이터 유형입니다. 허용 값은 다음과 같습니다. • java.lang.String • java.lang.Long • java.lang.Double • java.lang.Boolean • java.lang.Date(날짜 형식은 월/일/연도이며, 여기서 월, 일 및 연도는 모두 숫자로 표시됩니다.)	테이블: df_logical_field 필드: 유형

GenerateDataFilters

이 요소 그룹은 데이터 필터를 생성할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
tableName	데이터 필터를 생성하려는 테이블의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_table 필드: table_name
configurationName	이 데이터 필터 세트가 연관된 AddDataConfiguration | dataConfiguration 카테고리에 있는 데이터 구성의 이름입니다.	제공되지 않음
jdbcUrl	데이터 필터의 기본이 되는 테이블이 포함되는 고객 데이터베이스의 URL 참조입니다.	제공되지 않음
jdbcUser	고객 데이터베이스에 대한 액세스 권한을 가지고 있는 계정의 사용자 이름입니다.	제공되지 않음
jdbcPassword	고객 데이터베이스에 대한 액세스 권한을 가지고 있는 계정의 비밀번호입니다.	제공되지 않음
jdbcDriverClass	고객 데이터베이스에 대한 연결을 제공하는 JDBC 드라이버의 이름입니다.	제공되지 않음
jdbcDriverClassPath | string	JDBC 드라이버의 경로입니다.	제공되지 않음

GenerateDataFilters | fixedFields | FixedField

이 요소 그룹은 데이터 필터 생성 유틸리티에서 고유 값 조합을 검색하여 데이터 필터 세트를 정의할 때 고려해야 하는 레코드를 제한하는 값 및 선택적 필드를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
expression	데이터 필터를 작성하고 이 필터로 지정된 사용자의 데이터를 검색할 때 WHERE 절에서 사용할 필드에 있는 데이터 중 하나의 항목입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_field_constraint 필드: 표현식
logicalFieldName	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 이름입니다. 이 이름은 Marketing Platform의 데이터 필터 사용자 인터페이스에 있는 고급 검색 필드에서 레이블로 표시됩니다.	테이블: df_logical_field 필드: logical_name

요소	설명	시스템 테이블
physicalFieldName	필드의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	제공되지 않음

GenerateDataFilters | profileField | ProfileField

이요소 그룹은 데이터 필터 세트를 정의하는 데 고유한 값 조합이 사용되는 필드를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
logicalFieldName	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 이름입니다.	테이블: df_logical_field 필드: logical_name
physicalFieldName	필드의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	제공되지 않음

AddDataTable | dataTable

이 요소 그룹은 고객 테이블에 ID를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 테이블에 지정된 고유 ID입니다.	제공되지 않음
name	보안 처리하려는 고객 테이블의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_table 필드: table_name

AddDataTable | dataTable | fields| TableField

이 요소 그룹은 사용자가 정의한 로직 필드에 고객 테이블에 있는 실제 필드를 맵핑할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
name	고객 테이블에 있는 필드의 실제 이름입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_table_field 필드: physical_name
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다.	제공되지 않음

AddAudience | audience

이 요소 그룹은 Campaign에서 지정된 이름을 Campaign 제품 계열에서 사용되는 대상 레벨로 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
id	이 대상에 지정된 고유 ID입니다.	제공되지 않음
name	Campaign에서 지정된 대상 이름입니다.	테이블: df_audience 필드: audience_name

AddAudience | audience | fields | AudienceField

이 요소 그룹은 대상 필드로 사용되는 고객 테이블에서 필드를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다. Campaign 제품군에 있는 애플리케이션과 함께 사용되는 경우, Campaign에서 사용되는 것과 동일한 로직 이름이어야 합니다.	제공되지 않음
fieldOrder	이후 사용을 위한 것입니다. 값을 0로 설정합니다.	제공되지 않음

addAudienceTableAssociations | addAudienceTableAssociation | audienceTableAssociation

이 요소 그룹은 대상 필드 및 테이블로 구성된 쌍을 데이터 구성과 연관시킬 때 사용됩니다. 모든 대상 필드의 연관을 작성하십시오.

요소	설명	시스템 테이블
audienceId	이 연관에 사용되는 대상의 ID입니다. AddAudience | audience 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다.	제공되지 않음
tableId	이 연관에서 사용하는 테이블의 ID입니다. AddDataTable | dataTable 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다. 테이블은 audienceID 요소에서 지정된 대상을 포함하는 테이블이어야 합니다. 대상이 두 이상의 테이블에 있으면, 다중 연관을 작성하십시오.	제공되지 않음
configId	이 연관에 사용할 데이터 구성의 ID입니다. AddDataConfiguration | dataConfiguration 카테고리에 있는 ID 값이어야 합니다.	제공되지 않음

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter

이 요소 그룹은 데이터 필터를 작성할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
configId	이 필터와 연관되는 AddDataConfiguration | dataConfiguration 카테고리에서 데이터 구성의 ID입니다.	제공되지 않음
id	지정하는 고유 ID입니다.	제공되지 않음

AddDataFilters | dataFilters | DataFilter | fieldConstraints | FieldConstraint

이 요소 그룹은 데이터 필터를 정의할 때 사용되는 필드에서 데이터를 지정할 때 사용됩니다.

요소	설명	시스템 테이블
logicalFieldId	AddLogicalFields | logicalFields | LogicalField 카테고리에 있는 로직 필드의 ID입니다.	제공되지 않음
expression	이 필터에 지정된 사용자의 데이터를 검색할 때 WHERE절에서 사용한 필드에 있는 데이터 중 하나의 항목입니다. 데이터베이스에서 대소문자가 구분되는 경우, 데이터베이스에서 사용되는 대소문자와 일치해야 합니다.	테이블: df_field_constraint 필드: 표현식

예: 데이터 필터 세트 자동 생성

Jim은 국가, 구/군/시 및 시/도를 기반으로 데이터 필터 세트를 작성해야 합니다.

Campaign에서 고객 테이블은 이미 맵핑되어 있고 대상 레벨도 정의되어 있습니다.

JDBC 드라이버 얻기

Jim은 회사의 고객 데이터베이스가 Microsoft SQL Server임을 알고 있습니다. 적합한 Type 4 드라이버를 다운로드한 후 Marketing Platform이 설치된 시스템에 배치하고 드라이버의 이름 및 경로를 기록해 둡니다.

- JDBC 드라이버 클래스 이름 - com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- JDBC 드라이버 경로 - C:\tools\Java\MsJdbc\sqljdbc.jar

정보 얻기

Jim은 고객 데이터베이스의 이름, 호스트와 포트, 그리고 연결해야 하는 신임 정보를 얻습니다.

- 데이터베이스 이름 - 고객

- 데이터베이스 호스트 이름 – companyHost
- 데이터베이스 포트 – 1433
- 사용자 이름 - sa
- 비밀번호 – myPassword

Jim은 회사의 고객 데이터베이스에 있는 데이터를 보고 고객이 데이터 필터를 작성하려는 모든 국가, 구/군/시 및 시/도에 있음을 알게 됩니다. 지리 테이블에 사용자가 데이터 필터에 대한 고정 필드 및 프로파일 필드를 지정해야 하는 필드가 포함되어 있음을 알았습니다.

다음 테이블에서는 고객 필드 및 Campaign 맵핑에 대해 Jim이 얻은 정보에 대해 설명합니다.

표 10. 지리 테이블 필드

필드 (실제 이름)	필드 (**Campaign**에서의 이름)	데이터	데이터 유형
국가	국가	• 미국 • 프랑스 • 영국	java.lang.String
구/군/시	구/군/시	제한된 고유 구/군/시 세트	java.lang.String
시/도	시/도	제한된 고유 시/도 세트 (또는 국가에 따라 지역으로 이름 지정됨)	java.lang.String
hh_id	HouseholdID	제공되지 않음	java.lang.Long
indiv_id	IndividualID	제공되지 않음	java.lang.Long

Jim은 Campaign에서 사용되는 대상 이름이 가족과 개인임을 알았습니다. 지리 테이블에 두 개의 대상 필드가 있음을 기록합니다.

- `hh_id` 필드는 가정 대상에 해당합니다.
- 지리적 정보 테이블의 `indiv_id` 필드는 개인 대상에 해당합니다.

Jim은 각 대상에 대해 하나의 로직 필드를 작성해야 하고 고정 및 프로파일 필드 각각에 대해 하나를 작성해야 하므로, 총 5개의 로직 필드가 필요함을 알았습니다.

Jim은 또한 데이터 구성에 있는 데이터 필터를 그룹화해야 함도 알았습니다. 이 데이터 구성의 이름을 지리로 지정합니다.

Jim은 이제 XML을 작성할 준비가 되었습니다.

XML 작성

다음은 Jim이 작성하는 XML입니다. 얻거나 사용하기로 결정한 정보를 기반으로 하는 값은 굵은체 로 표시됩니다.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<ExecuteBatch>
<name>SeedData</name>
<operations>

<!-- Create the data configuration that groups related Data Filters -->
<ExecuteBatch>
<name>DataFilters</name>
<operations>
<AddDataConfiguration>
<dataConfiguration>
<id>1</id>
<name>Geographic</name>
</dataConfiguration>
</AddDataConfiguration>
</operations>
</ExecuteBatch>

<!-- Add logical fields used to define data filters -->
<AddLogicalFields>
<logicalFields>
<LogicalField>
<id>1</id>
<name>Country</name>
<type>java.lang.String</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>2</id>
<name>City</name>
<type>java.lang.String</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>3</id>
<name>State</name>
<type>java.lang.String</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>4</id>
<name>HouseholdID</name>
<type>java.lang.Long</type>
</LogicalField>
<LogicalField>
<id>5</id>
<name>IndividualID</name>
<type>java.lang.Long</type>
</LogicalField>
</logicalFields>
</AddLogicalFields>

<!-- Provide information needed to generate data filters -->
<GenerateDataFilters>
<!-- Specify the table to be scanned for unique combinations of values
from which data filters will be defined. -->
<tableName>Geographic</tableName>
```

```
<!-- Identify the data configuration
with which generated data filters will be associated. -->
<configurationName>Geographic</configurationName>
<!-- Specify the data source connection information. -->
<jdbcUrl>jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=Customers</jdbcUrl>
<jdbcUser>sa</jdbcUser>
<jdbcPassword>myPassword</jdbcPassword>
<jdbcDriverClass>
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver</jdbcDriverClass>
<jdbcDriverClassPath>
<string>C:\tools\Java\MsJdbc\sqljdbc.jar</string>
</jdbcDriverClassPath>

<!-- Specify the fixed fields. -->
<fixedFields>
<FixedField>
<expression>USA</expression>
<logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
<physicalFieldName>country</physicalFieldName>
</FixedField>
</fixedFields>
<fixedFields>
<FixedField>
<expression>France</expression>
<logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
<physicalFieldName>country</physicalFieldName>
</FixedField>
</fixedFields>
<fixedFields>
<FixedField>
<expression>Britain</expression>
<logicalFieldName>Country</logicalFieldName>
<physicalFieldName>country</physicalFieldName>
</FixedField>
</fixedFields>

<!-- Specify the profile fields. -->
<profileFields>
<ProfileField>
<logicalFieldName>State</logicalFieldName>
<physicalFieldName>state</physicalFieldName>
</ProfileField>
<ProfileField>
<logicalFieldName>City</logicalFieldName>
<physicalFieldName>city</physicalFieldName>
</ProfileField>
</profileFields>
</GenerateDataFilters>

<!-- Map physical to logical fields -->
<ExecuteBatch>
<name>addTables</name>
<operations>
<AddDataTable>
<dataTable>
<id>1</id>
<name>Geographic</name>
<fields>
<TableField>
```

```
<name>country</name>
<logicalFieldId>1</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>city</name>
<logicalFieldId>2</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>state</name>
<logicalFieldId>3</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>hh_id</name>
<logicalFieldId>4</logicalFieldId>
</TableField>
<TableField>
<name>indiv_id</name>
<logicalFieldId>5</logicalFieldId>
</TableField>
</fields>
</dataTable>
</AddDataTable>
</operations>
</ExecuteBatch>

<!--Add Audiences-->
<ExecuteBatch>
<name>addAudiences</name>
<operations>
<AddAudience>
<audience>
<id>1</id>
<name>household</name>
<fields>
<AudienceField>
<logicalFieldId>4</logicalFieldId>
<fieldOrder>0</fieldOrder>
</AudienceField>
</fields>
</audience>
</AddAudience>
<AddAudience>
<audience>
<id>2</id>
<name>individual</name>
<fields>
<AudienceField>
<logicalFieldId>5</logicalFieldId>
<fieldOrder>0</fieldOrder>
</AudienceField>
</fields>
</audience>
</AddAudience>
</operations>
</ExecuteBatch>

<!-- Associate table-audience pairs with data configuration) -->
<ExecuteBatch>
<name>addAudienceTableAssociations</name>
```

```
<operations>
<AddAudienceTableAssociation>
<audienceTableAssociation>
<audienceId>1</audienceId>
<tableId>1</tableId>
<configId>1</configId>
</audienceTableAssociation>
</AddAudienceTableAssociation>
<AddAudienceTableAssociation>
<audienceTableAssociation>
<audienceId>2</audienceId>
<tableId>1</tableId>
<configId>1</configId>
</audienceTableAssociation>
</AddAudienceTableAssociation>
</operations>
</ExecuteBatch>
</operations>
</ExecuteBatch>
```

시스템 테이블 채우기

Jim은 데이터 필터 XML 파일의 이름을 `geographicDataFilters.xml`로 지정하고 Marketing Platform 설치에서 `tools/bin` 디렉토리에 저장했습니다. 명령 프롬프트를 열고 `datafilteringScriptTool` 유틸리티를 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

유틸리티는 많은 데이터 필터를 작성합니다. 각 데이터 필터에서, 기준은 유틸리티가 데이터베이스에서 고정 필드 값을 포함하는 레코드를 쿼리할 때 얻은 국가(고정 필드) 및 구/군/시와 도의 고유 조합입니다. 구/군/시와 도의 고유 조합 모두는 고정 필드로 지정된 각 국가에서 사용됩니다.

데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정

마지막으로, Jim은 Marketing Platform에서 Admin 액세스가 있는 계정으로 Marketing Platform에 로그인합니다.

그룹은 구/군/시별로 지정된 사용자와 함께 Marketing Platform에서 이미 설정되었음을 알고 있습니다.

데이터 필터 절로 이동하여 데이터 필터의 국가, 구/군/시 및 시/도 값이 데이터 필터의 고급 검색에 사용될 수 있음을 알 수 있습니다. 미국에 있는 도시인 Boston을 검색 기준으로 사용하여 데이터 필터를 검색합니다. Boston에 대한 데이터 필터가 검색 결과에 표시됩니다.

그런 다음, Jim은 Marketing Platform에서 Boston에 있는 고객에 대한 마케팅을 담당하는 모든 필드 마케팅 담당자가 포함되도록 설정한 Boston 사용자 그룹을 검색합니다. Boston 그룹이 검색 결과에 표시됩니다.

그런 다음 Jim은 검색 결과에서 그룹 및 데이터 필터를 선택하고, 지정 단추를 클릭하여 데이터 필터에 그룹을 지정합니다.

계속해서 모든 지정이 완료될 때까지 데이터 필터 및 그룹에 대한 검색을 수행합니다.

초기 세트를 작성한 후 데이터 필터 추가

초기 세트를 작성한 후 데이터 필터를 계속 추가할 수 있습니다. 예를 들어 국가 및 구/군/시와 도의 조합을 기반으로 데이터 필터 세트를 작성하고, 나중에 우편번호를 기반으로 다른 세트를 작성할 수 있습니다.

다음과 같은 방식으로 추가 데이터 필터의 XML을 구할 수 있습니다.

- 초기 XML 파일을 수정하여 새 필터를 추가합니다. `dataFilteringScriptTool` 유틸리티를 사용하여 데이터베이스를 시드로 지정하는 경우, Marketing Platform은 새 데이터 필터만 작성합니다.
- 새 데이터 필터를 지정하는 XML 파일을 작성합니다. `dataFilteringScriptTool` 유틸리티를 사용하여 데이터베이스를 시드로 지정하는 경우 기존 데이터 필터는 삭제되지 않습니다.

일단 XML을 작성하고 나면, 데이터 필터 테이블을 채우고 이 안내서에 설명한 대로 사용자 및 그룹을 지정하십시오.

제 14 장 데이터 필터 관리

IBM EMM 관리자는 구성가능한 데이터 필터를 기반으로 IBM EMM 제품에서의 데이터 액세스 제한사항을 지정할 수 있습니다. 데이터 필터를 사용하면 IBM EMM 사용자가 IBM EMM 애플리케이션을 보고 작업할 수 있는 고객 데이터를 제한할 수 있습니다.

설정 > 데이터 필터 페이지에서 데이터 필터에 대해 작업하려면 다음이 참이어야 합니다.

- 147 페이지의 제 13 장『데이터 필터 설정』에서 설명한 대로 Marketing Platform 시스템 테이블에서 데이터 필터를 설정해야 합니다.
- **데이터 필터 관리** 페이지 권한을 가진 사용자로서 로그인해야 합니다. 기본적으로 **AdminRole** 역할에 이 권한이 있습니다.

사용자 및 그룹 지정을 통한 데이터 액세스 제한

각 사용자 또는 사용자 그룹에 대한 데이터 액세스를 제한하기 위해, 데이터 필터에 이들을 지정합니다.

IBM EMM에 있는 모든 사용자 및 그룹은 데이터 필터로의 지정에 사용할 수 있습니다. 여러 사용자 및 그룹을 단일 데이터 필터에 지정할 수 있고, 하나의 사용자 또는 그룹을 여러 데이터 필터로 지정할 수도 있습니다.

참고: 그룹에서는 상위 그룹의 데이터 필드 지정을 승계하지 않습니다.

고급 검색 정보

IBM EMM에서는 데이터 필터에 사용자 및 그룹을 지정하기 위한 사용자 인터페이스를 제공합니다. 이 사용자 인터페이스는 고급 검색 기능을 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터의 목록을 얻습니다. 이 목록에서 사용자 및 그룹을 선택하고, 이들을 사용자가 선택한 데이터 필터로 지정할 수 있습니다.

데이터 필터 검색

데이터 필터에 대한 검색 기능에서는 데이터 필터가 설정될 때 지정한 기준과 동일한 검색 기준을 제공합니다. 예를 들어 데이터 필터 세트가 판매 지역과 관련한 다음 데이터가 포함된 필드를 기준으로 한다고 가정합니다.

- Africa
- Asia

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

- Europe
- Middle East
- North America

데이터 필터 고급 검색에서는 데이터 필터를 검색할 때 선택할 수 있는 드롭 다운 목록에서 이 데이터를 제공합니다.

사용자 및 그룹 검색

사용자 및 그룹의 고급 검색 기능에서는 검색에서 일치시킬 텍스트를 입력할 수 있는 텍스트 필드를 제공합니다.

사용자 및 그룹 고급 검색이 포함되는 탭이 처음 로드될 때, 사용자 및 그룹 텍스트 필드 모두에는 와일드카드(*)가 있습니다. 이 와일드카드를 사용하여 수행하는 검색에서는 모든 레코드를 리턴합니다.

와일드카드를 삭제한 후 기타 텍스트를 입력하지 않은 채 필드를 공백으로 두면, 레코드가 리턴되지 않습니다. 예를 들어 사용자 텍스트 필드가 공백이고 그룹 텍스트 필드에 별표가 있는 검색을 수행하는 경우 결과에 그룹만 나열됩니다.

보기 지정 탭에서 사용자 및 그룹 텍스트 필드 모두를 공백으로 두면, 선택한 데이터 필터 기준에 관계없이 레코드가 리턴되지 않습니다.

필드에 텍스트를 입력하면, 검색은 입력한 순서대로 텍스트 필드에 입력하는 문자를 일치시킵니다. 예를 들어 North America 이름이 있는 그룹을 결과로 얻으려면, 이름에 발생하는 문자 또는 문자 그룹(순서 대로)을 입력할 수 있습니다. "north" 또는 “h”를 입력한 경우 결과로 North America를 얻을 수 있지만 “htron”을 입력한 경우는 얻을 수 없습니다.

검색에서는 대소문자가 구분되지 않습니다. 즉 “North”는 “north”와 동일합니다.

Performance

You can turn the data filter cache on for better performance.

To improve performance, set the value of the **General | Data filtering | Enable data filter cache>** property to **true**. This property specifies whether the Marketing Platform retrieves data filter definitions from the database or from a cache. When this value is **true**, data filter definitions are stored in the cache and the cache is updated whenever there is any change in the data filter definitions.

데이터 필터 지정

이 절에서는 데이터 필터 구성 및 데이터 필터 할당 관리 방법에 대해 설명합니다.

지정된 데이터 필터 보기

다음 절차를 사용하여 지정된 데이터 필터를 보십시오.

1. Marketing Platform AdminRole 역할이 있는 사용자로 IBM EMM에 로그인하고 **데이터 필터링**을 클릭하십시오.

   데이터 필터 페이지가 표시됩니다.
2. **지정된 데이터 필터 보기**를 클릭합니다.
3. 지정된 데이터 필터에 대해 고급 검색을 수행하여 검색 결과를 구합니다.

기준에 맞는 데이터 필터 목록이 표시됩니다.

데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정

다음 절차를 사용하여 데이터 필터에 사용자 및 그룹을 지정하십시오.

1. Marketing Platform AdminRole 역할이 있는 사용자로 IBM EMM에 로그인하고 **설정 > 데이터 필터**를 클릭하십시오.

   데이터 필터 페이지가 표시됩니다.
2. **사용자 또는 그룹 지정**을 클릭합니다.
3. 데이터 필터에 대해 고급 검색을 수행하여 데이터 필터 목록을 구합니다.
4. 사용자 및 그룹 목록을 얻으려면 사용자, 그룹 또는 둘 다에 대한 고급 검색을 수행하십시오.
5. 검색 결과 목록에서 지정하려는 데이터 필터와 사용자 및 그룹을 선택합니다.
6. **지정**을 클릭합니다.

선택한 사용자 및 그룹은 선택한 데이터 필터에 지정됩니다.

데이터 필터 지정 제거

다음 절차를 사용하여 데이터 필터 지정을 제거하십시오.

1. Marketing Platform AdminRole 역할이 있는 사용자로 IBM EMM에 로그인하고 **설정 > 데이터 필터**를 클릭하십시오.

   데이터 필터 페이지가 표시됩니다.
2. **지정된 데이터 필터 보기**를 클릭합니다.
3. 지정된 데이터 필터에 대해 고급 검색을 수행하여 선택하려는 검색 결과를 구합니다.
4. 검색 결과 목록에서 지정을 삭제하려는 데이터 필터를 선택합니다.
5. **지정 해제**를 클릭합니다.

선택한 지정이 삭제됩니다. 데이터 필터 자체는 삭제되지 않습니다.

제 15 장 IBM Marketing Platform 로그

시스템 로그를 사용하여 사용법을 추적하고 잠재적인 보안 문제점을 발견할 수 있습니다. 시스템 로그는 사용자가 오류 동작 또는 악의적인 동작이 발생하면 이를 발견하는 데 도움이 될 수 있습니다.

시스템 로그 정보

Marketing Platform 애플리케이션이 잘못 동작하거나 시운전을 시행했거나 시도하려 하는 경우 먼저 시스템 로그를 확인해야 합니다.

시스템 로그에는 다음 정보가 포함됩니다.

- Marketing Platform에 대한 구성 정보 및 모든 오류와 디버깅 정보.
- Marketing Platform 서버에서 발생하는 키 이벤트(요청, 권한 부여, 철회 및 실패)에 대한 레코드.

시스템 로그에 표시되는 구성 설정 정보

시스템 로그의 처음 파트는 시작 시 `uasm.conf` 구성 파일에서 시스템으로 읽어 오는 구성 설정을 표시합니다. 로그 파일에서 구성 설정을 보는 것이 IBM EMM 비밀번호, Marketing Platform 인증 데이터 저장소, Marketing Platform 웹 서버 루트 및 시스템 로그와 시스템 감사 추적의 특성을 제어하는 설정을 확인하는 가장 쉬운 방법입니다.

참고: 시스템이 시스템 로그 파일로 기록하려 할 때 문제점이 발생하면, 시스템은 파일 대신 stdout(명령행)으로 기록합니다.

시스템 로그 항목 형식

시스템 로그 항목의 형식은 다음과 같습니다.

```
Timestamp | Event severity level | Message
```

- **시간소인** – 이벤트가 발생한 시간입니다.
- **이벤트 심각도 레벨** – 이벤트의 로깅 레벨입니다.
- **메시지** – 이벤트에 대한 설명입니다. 항목이 서버에 대한 요청인 경우, 메시지에는 보통 요청에서 호출하는 함수가 포함됩니다. 응답 항목은 요청의 결과를 기록합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

시스템 로그 구성

기본적으로 Marketing Platform 설치 디렉토리의 conf 디렉토리에 있는 log4j.properties 파일을 사용하여 시스템 로그를 구성합니다. 이 파일을 변경하면 파일을 저장한 후 30초 내에 영향을 미칩니다.

기본 시스템 로그 설정

기본적으로 시스템 로그는 다음과 같이 구성됩니다.

- 로그 파일 이름: platform.log
- 로그 디렉토리: Unica/Platform/logs
- 로그 레벨: WARN
- 백업 수: 1
- 최대 로그 파일 크기: 10MB

다음 사항에 주의하십시오.

- 백업 수나 로그 파일의 크기를 늘리려면, 로그가 저장되는 시스템에 메모리가 충분한지 확인하십시오.
- 기본값보다 높은 로깅 레벨을 설정하면 성과에 영향이 있습니다.

시스템 로그에서의 로깅 레벨 정보

시스템 로그에서 가능한 로깅 레벨은 오름차순으로 다음과 같습니다.

- 오류
- WARN
- INFO
- DEBUG
- TRACE

상위 레벨은 모든 하위 레벨에 포함된 정보를 포함합니다. 예를 들어 레벨을 DEBUG로 설정하면 DEBUG, INFO, WARN 및 ERROR 추적을 사용할 수 있습니다.

로깅 레벨이 DEBUG로 설정되면, 응답 메시지에는 Marketing Platform 데이터 저장소에 대해 수행하는 SQL 쿼리가 포함됩니다.

Marketing Platform 시스템 전체에 대한 로깅 레벨 설정

파일의 예제 절에서 원하는 행을 설명 해제함으로써 Marketing Platform의 모든 구성 요소에 대해 로깅 레벨을 변경할 수 있습니다. 행을 설명 해제하려면 행 시작에 있는 # 문자를 제거하십시오. 변경하려면 이전 로깅 레벨을 지정하는 행의 처음 부분에 # 기호를 추가하십시오.

Marketing Platform 구성요소의 로깅 레벨 설정

Marketing Platform의 특정 구성요소에 대한 로깅 레벨을 시스템 로그에서 설정할 수 있습니다. 이 구성요소에는 다음이 포함됩니다.

- 현지화
- 사용자 및 그룹 처리
- 데이터 마이그레이션
- LDAP 통합
- 인증(서버측 처리)
- 구성 페이지
- 데이터베이스 액세스
- 다양한 써드파티 라이브러리(예: ibatis)

기본적으로 구성요소 레벨 로깅은 꺼져 있습니다. 특정 모듈을 디버깅하려면 `log4j.properties` 파일에 있는 모듈의 각 행 처음 부분에서 # 문자를 제거하십시오.

log4j에 대한 추가 정보 위치

다음과 같은 방식으로 log4j에 대한 추가 정보를 찾을 수 있습니다.

- `log4j.properties` 파일에 있는 설명을 참조하십시오.
- `http://logging.apache.org/log4j/docs/documentation.html`을 참조하십시오.

제 16 장 구성 프로세스 체크리스트

자동 생성 메소드를 사용하는 구성 데이터 필터는 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 160 페이지의 『데이터 필터 기준 계획(자동 생성)』

   보안 처리하려는 고객 데이터를 결정합니다.

2. 161 페이지의 『데이터베이스의 JDBC 드라이버 얻기』

   데이터 필터의 기준이 되는 테이블을 포함하는 데이터베이스에 연결시키는 Type 4 JDBC 드라이버를 구합니다.

3. 161 페이지의 『필수 정보 얻기(자동 생성)』

   필요한 데이터베이스 정보 및 Campaign 제품군에 있는 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용할 계획인 경우 Campaign 관련 정보를 수집합니다.

4. 162 페이지의 『데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성)』

   각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정한 XML 파일을 작성합니다.

5. 150 페이지의 『데이터 필터 시스템 테이블 채우기』

   `datafilteringScriptToool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 데이터 필터로서 사용되는 Marketing Platform 시스템 테이블을 채우기 위해 XML을 사용합니다.

6. 150 페이지의 『데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정』

   IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다.

구성 프로세스 체크리스트(데이터 필터의 매뉴얼 사양)

매뉴얼 사양 메소드를 사용하는 구성 데이터 필터는 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 149 페이지의 『데이터 필터 기준 계획(수동 생성)』

   보안 처리하려는 고객 데이터를 결정합니다.

2. 150 페이지의 『필수 정보 얻기(매뉴얼 사양)』

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

필요한 데이터베이스 정보 및 Campaign 제품군에 있는 애플리케이션에서 데이터 필터를 사용할 계획인 경우 Campaign 관련 정보를 수집합니다.

3. 162 페이지의 『데이터 필터를 지정하는 XML 작성(자동 작성)』

   각 데이터 필터에서 기준으로 사용되는 고객 데이터를 지정한 XML 파일을 작성합니다.

4. 150 페이지의 『데이터 필터 시스템 테이블 채우기』

   `datafilteringScriptToool` 유틸리티를 실행합니다. 여기에서는 데이터 필터로서 사용되는 Marketing Platform 시스템 테이블을 채우기 위해 XML을 사용합니다.

5. 150 페이지의 『데이터 필터에 사용자 및 그룹 지정』

   IBM EMM 데이터 필터 사용자 인터페이스를 사용하여 사용자, 그룹 및 데이터 필터 검색을 수행하고, 검색 결과에서 항목을 선택한 후 이를 지정합니다.

구성 프로세스 체크리스트(Active Directory 통합)

IBM EMM과 Windows Active Directory와의 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 92 페이지의 『필수 정보 얻기』

   IBM EMM과의 통합에 필요한 Windows Active Directory 서버에 대한 정보를 확보합니다.

2. 93 페이지의 『그룹 멤버십 및 맵핑 계획』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 Marketing Platform에서 Active Directory 그룹을 맵핑할 그룹을 식별하거나 작성하십시오.

3. 93 페이지의 『Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장』

   디렉토리 서버에서 익명 액세스(가장 일반적인 구성)가 허용되지 않는 경우, 디렉토리 서버 관리자 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성합니다.

4. 94 페이지의 『IBM EMM에서의 통합 구성』

   구성 페이지에서 값을 설정하여 통합에 적합하도록 Marketing Platform을 구성합니다.

5. 97 페이지의 『동기화 테스트』

   예상대로 사용자를 가져오는지 확인하고, 그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 사용자와 그룹이 적절하게 동기화되는지 확인하십시오.

6. 97 페이지의 『PlatformAdminRole 권한을 가진 Active Directory 사용자 설정』

Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에 필요한 Marketing Platform에 대한 관리자 액세스를 설정합니다.

7. 97 페이지의 『Windows 통합 로그인으로 보안 모드 설정』

   구성 페이지에서 보안 모드 값을 설정합니다.

8. 98 페이지의 『맵핑된 그룹에 역할 지정』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 계획된 그룹 애플리케이션 액세스를 구현하십시오.

9. 98 페이지의 『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

   이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.

10. 98 페이지의 『Active Directory 사용자로서의 로그인 테스트』

    Active Directory 사용자로서 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

구성 프로세스 체크리스트(LDAP 통합)

LDAP와의 IBM EMM 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 92 페이지의 『필수 정보 얻기』

   LDAP 서버에 대한 정보를 얻습니다. 이는 IBM EMM와의 통합에 필요합니다.

2. 93 페이지의 『그룹 멤버십 및 맵핑 계획』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 Marketing Platform에서 LDAP 그룹을 맵핑할 그룹을 식별하거나 작성하십시오.

3. 93 페이지의 『Marketing Platform에 디렉토리 서버 신임 정보 저장』

   디렉토리 서버에서 익명 액세스(가장 일반적인 구성)가 허용되지 않는 경우, 디렉토리 서버 관리자 사용자 이름 및 비밀번호를 포함하도록 IBM EMM 사용자 계정을 구성합니다.

4. 94 페이지의 『IBM EMM에서의 통합 구성』

   구성 페이지에서 값을 설정하여 통합에 적합하도록 Marketing Platform을 구성합니다.

5. 97 페이지의 『동기화 테스트』

   예상대로 사용자를 가져오는지 확인하고, 그룹 기반 동기화를 사용하는 경우에는 사용자와 그룹이 적절하게 동기화되는지 확인하십시오.

6. 111 페이지의 『LDAP로 보안 모드 설정』

구성 페이지에서 보안 모드 값을 설정합니다.

7. 98 페이지의『맵핑된 그룹에 역할 지정』

   그룹 기반 동기화를 사용하는 경우 계획된 그룹 애플리케이션 액세스를 구현하십시오.

8. 98 페이지의『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

   이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.

9. 111 페이지의『LDAP 사용자로서의 로그인 테스트』

   LDAP 사용자로서 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

구성 프로세스 체크리스트(웹 액세스 제어 통합)

웹 액세스 제어 시스템과의 IBM EMM 통합은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스에 대한 개요를 제공하며, 이에 대해서는 이 안내서에서 자세히 설명합니다.

1. 125 페이지의『LDAP 통합 수행』

   "동기화 테스트" 단계에서 중지하고 LDAP 통합 지시사항을 수행합니다.

2. 125 페이지의『IBM EMM에서의 웹 액세스 제어 통합 구성』

   구성 페이지에서 웹 액세스 제어 통합 특성을 설정합니다.

3. 98 페이지의『웹 애플리케이션 서버 다시 시작』

   이 단계는 모든 변경사항이 적용되었는지 확인할 때 필요합니다.

4. 125 페이지의『웹 액세스 제어 동기화 및 IBM EMM 로그인 테스트』

   사용자 및 그룹이 웹 액세스 제어 시스템에서 올바로 설정되었는지 그리고 IBM EMM에 로그인할 수 있는지 확인합니다.

구성 프로세스 체크리스트(SSL)

IBM EMM에서의 SSL 구성은 다단계 프로세스입니다. 다음 프로시저에서는 프로세스 개요를 제공하며, 이 장의 다른 부분에서 상세히 설명합니다.

1. 135 페이지의『인증서 얻기 또는 작성』

   IBM 및 사용자의 애플리케이션 서버에서 제공하는 기본 인증서를 사용하지 않으려는 경우 인증서를 얻거나 작성합니다.

2. 138 페이지의『SSL용 웹 애플리케이션 서버 구성』

IBM 애플리케이션이 배포되는 모든 애플리케이션 서버에서 SSL 포트를 사용할 수 있도록 설정합니다. 애플리케이션 서버 기본 인증서를 사용하지 않는 경우, 인증서를 사용하도록 구성합니다.

3. 139 페이지의 『SSL용 IBM EMM 구성』

   IBM EMM에서 구성 특성을 설정합니다.

4. 146 페이지의 『SSL 구성 확인』

   IBM EMM 애플리케이션 각각에 로그인합니다.

제 17 장 IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트

이 절에서는 모든 유틸리티에 적용되는 몇 가지 세부사항, 각 유틸리티 설명에 포함되지 않는 내용을 포함하여 Marketing Platform 유틸리티의 개요를 제공합니다.

유틸리티 위치

Marketing Platform은 Marketing Platform 설치 디렉토리의 `tools/bin` 디렉토리에 있습니다.

유틸리티 목록 및 설명

Marketing Platform에서는 다음 유틸리티를 제공합니다.

- 192 페이지의『configTool 유틸리티』 - 제품 등록을 포함하여 구성 설정 가져오기, 내보내기 및 삭제
- 196 페이지의『alertConfigTool 유틸리티』 - IBM EMM을 위한 경고 및 구성 등록
- 197 페이지의『datafilteringScriptTool 유틸리티』 - 데이터 필터 작성
- 198 페이지의『encryptPasswords 유틸리티』 - 비밀번호 암호화 및 저장
- 200 페이지의『partitionTool 유틸리티』 - 파티션의 데이터베이스 항목 작성
- 202 페이지의『populateDb 유틸리티』 - Marketing Platform 데이터베이스 채우기
- 203 페이지의『restoreAccess 유틸리티』 - platformAdminRole 역할을 가진 사용자 복원
- 205 페이지의『scheduler_console_client 유틸리티』 - 트리거를 위해 청취하도록 구성된 IBM EMM 스케줄러 작업을 나열하거나 시작합니다.

Marketing Platform 유틸리티 실행을 위한 전제조건

다음은 모든 Marketing Platform 유틸리티를 실행하기 위한 전제조건입니다.

- 위치한 디렉토리에서 모든 유틸리티를 실행합니다(기본적으로 Marketing Platform 설치 디렉토리의 `tools/bin` 디렉토리).
- UNIX에서는 Marketing Platform이 배포된 애플리케이션 서버를 실행했던 것과 동일한 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하는 것이 좋습니다. 다른 사용자 계정으로 유틸리티를 실행하면, 사용자 계정이 기록할 수 있도록 `platform.log` 파일에 대한 권한을 조정하십시오. 권한을 조정하지 않으면 유틸리티가 로그 파일에 기록할 수 없고 도구가 계속 올바로 작동해야 하는 경우라도 몇 가지 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

연결 문제 해결

encryptPasswords를 제외한 모든 Marketing Platform 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블과 상호작용합니다. 시스템 테이블 데이터베이스에 연결하기 위해, 이 유틸리티에서는 Marketing Platform을 설치할 때 제공된 정보를 사용하여 설치 프로그램이 설정한 다음 연결 정보를 사용합니다. 이 정보는 jdbc.properties 파일에 저장되며, 이 파일은 Marketing Platform 설치 디렉토리의 tools/bin 디렉토리에 있습니다.

- JDBC 드라이버 이름
- JDBC 연결 URL(호스트, 포트 및 데이터베이스 이름 포함)
- 데이터 소스 로그인
- 데이터 소스 비밀번호(암호화됨)

또한 이러한 유틸리티는 Marketing Platform 설치 디렉토리의 tools/bin 디렉토리에 있는 setenv 스크립트 또는 명령행에서 설정된 JAVA_HOME 환경 변수에 의존합니다. Marketing Platform 설치 프로그램은 setenv 스크립트에 이 변수를 자동으로 설정하지만 유틸리티는 실행하는 데 문제점이 있는 경우 JAVA_HOME 변수를 검증하는 것이 도움이 됩니다. JDK는 Sun 버전(예를 들어 WebLogic과 함께 사용 가능한 JRockit JDK가 아님)이어야 합니다.

특수 문자

운영 체제에서 예약 문자로 지정된 문자를 이스케이프되어야 합니다. 예약 문자 목록 및 이들의 이스케이프 방법에 대해서는 운영 체제 문서를 참조하십시오.

Marketing Platform 유틸리티에 있는 표준 옵션

다음 옵션은 모든 Marketing Platform 유틸리티에서 사용할 수 있습니다.

-l logLevel

콘솔에 표시되는 로그 정보 레벨을 설정합니다. 옵션은 high, medium 및 low입니다. 기본값은 low입니다.

-L

콘솔 메시지의 로케일을 설정합니다. 기본 로케일은 en_US입니다. 사용 가능한 옵션 값은 Marketing Platform이 변환되는 언어로 결정됩니다. ISO 639-1 및 ISO 3166에 따라 ICU 로케일 ID를 사용하여 로케일을 지정합니다.

-h

콘솔에서 간단한 사용법 메시지를 표시합니다.

-m

콘솔에서 이 유틸리티에 대한 매뉴얼 페이지를 표시합니다.

`-v`

콘솔에서 추가 실행 세부사항을 표시합니다.

추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티 실행

Marketing Platform이 설치된 시스템에서, 추가 구성 없이 Marketing Platform 유틸리티를 실행할 수 있습니다. 그러나 네트워크의 다른 시스템에서 유틸리티를 실행하려 할 수 있습니다. 이 프로시저에서는 이를 수행하는 데 필요한 단계에 대해 설명합니다.

추가 시스템에서 Marketing Platform 유틸리티를 설정하는 방법

1. 이 프로시저를 수행하는 시스템이 다음 전제조건을 충족시키는지 확인하십시오.
   - 시스템에 올바른 JDBC 드라이버가 있거나 여기에서 액세스할 수 있어야 합니다.
   - 시스템이 Marketing Platform 시스템 테이블에 대한 네트워크 액세스 권한을 가지고 있어야 합니다.
   - Java 런타임 환경이 시스템에 설치되어 있거나 여기에서 액세스할 수 있어야 합니다.
2. Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 다음 정보를 수집합니다.
   - 시스템에 있는 파일 또는 JDBC 드라이버 파일의 완전한 경로입니다.
   - Java 런타임 환경의 설치에 대한 완전한 경로입니다.

     설치 프로그램에서의 기본값은 설치 프로그램이 IBM 설치 디렉토리 아래에 배치하는 JRE의 지원되는 버전에 대한 경로입니다. 이 기본값을 승인하거나 다른 경로를 지정할 수 있습니다.
   - 데이터베이스 유형
   - 데이터베이스 호스트
   - 데이터베이스 포트
   - 데이터베이스 이름/시스템 ID
   - 데이터베이스 사용자 이름
   - 데이터베이스 비밀번호
3. IBM 설치 프로그램을 실행하고 Marketing Platform을 설치합니다.

   Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 수집한 데이터베이스 연결 정보를 입력하십시오. IBM 설치 프로그램에 대해 잘 알지 못하는 경우 Campaign 또는 Marketing Operations 설치 안내서를 참조하십시오.

   Marketing Platform 웹 애플리케이션을 배포할 필요가 없습니다.

참조: Marketing Platform 유틸리티

이 절에서는 기능 세부사항, 구문 및 예제와 함께 Marketing Platform 유틸리티에 대해 설명합니다.

configTool 유틸리티

구성 페이지에 있는 특성 및 값은 시스템 테이블에 저장됩니다. configTool 유틸리티를 사용하여 구성 설정을 시스템 테이블로 가져오고 시스템 테이블에서 내보내십시오.

configTool 사용 시기

다음과 같은 이유로 configTool을 사용하려 합니다.

- 구성 페이지를 사용하여 수정하고 복제할 수 있는 Campaign에서 제공하는 파티션 및 데이터 소스 템플리트를 가져올 수 있습니다.
- IBM EMM 제품 설치 프로그램에서 데이터베이스에 자동으로 특성을 추가할 수 없는 경우, 제품을 등록하고 구성 특성을 가져올 수 있습니다.
- 백업을 위해 구성 설정의 XML 버전을 내보내거나 다른 IBM EMM 설치로 가져올 수 있습니다.
- **카테고리 삭제** 링크가 없는 카테고리를 삭제합니다. configTool을 사용하여 구성을 내보내고, 카테고리를 작성하는 XML을 수동으로 삭제한 후 configTool을 사용하여 편집된 XML을 가져오면 됩니다.

중요사항: 이 유틸리티는 구성 특성 및 해당 값이 포함된 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 있는 usm_configuration 및 usm_configuration_values 테이블을 수정합니다. 최상의 결과를 위해서는 이러한 테이블의 백업 사본을 작성하거나 configTool을 사용하여 기존 구성을 내보낸 후 가져올 configTool을 사용할 때 오류가 발생하면 구성을 복원할 수 있도록 결과 파일을 백업하십시오.

구문

configTool -d -p "*elementPath*" [-o]

configTool -i -p "*parent ElementPath*" -f *importFile* [-o]

configTool -x -p "*elementPath*" -f *exportFile*

configTool -vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

configTool -r *productName* -f *registrationFile* [-o] configTool -u *productName*

명령

-d -p "*elementPath*" [o]

구성 특성 계층에서 경로를 지정하며 구성 특성 및 해당 설정을 삭제합니다.

요소 경로에서는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 구성 페이지로 이동하고 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시된 경로를 확인하여 알 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

다음 사항에 주의하십시오.

- 전체 애플리케이션이 아닌 애플리케이션 내의 카테고리 및 특성만 이 명령을 사용하여 삭제할 수 있습니다. 전체 애플리케이션을 등록 취소하려면 -u 명령을 사용하십시오.
- 구성 페이지에서 **카테고리 삭제** 링크가 없는 카테고리를 삭제하려면 -o 옵션을 사용하십시오.

-vp 명령에서 -d를 사용하면 해당 노드가 지정한 XML에 포함되지 않은 경우 configTool이 지정한 경로에서 하위 노드를 삭제합니다.

-i -p "*parentElementPath*" -f *importFile* [o]

지정된 XML 파일에서 구성 특성 및 해당 설정을 가져옵니다.

가져오려면 카테고리를 가져오려는 상위 요소 경로를 지정합니다. configTool 유틸리티는 사용자가 경로에 지정하는 카테고리 아래의 특성을 가져옵니다.

최상위 레벨 아래의 모든 레벨에서 카테고리를 추가할 수 있지만, 최상위 카테고리와 동일한 레벨에서는 카테고리를 추가할 수 없습니다.

상위 요소 경로에서는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. 구성 페이지로 이동하고 필수 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시된 경로를 확인하여 알 수 있습니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

tools/bin 디렉토리에 상대적인 가져오기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 상대 경로를 지정하거나 경로를 지정하지 않는 경우 configTool에서는 먼저 tools/bin 디렉토리와 관련된 파일을 검색합니다.

기본적으로 이 명령은 기존 카테고리를 겹쳐쓰지 않지만 -o 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다.

-x -p "*elementPath*" -f *exportFile*

지정된 이름의 XML 파일로 구성 특성 및 해당 설정을 내보냅니다.

모든 구성 특성을 내보내거나 구성 특성 계층에서 경로를 지정하여 특정 카테고리로 내보내기를 제한할 수 있습니다.

요소 경로에서는 구성 페이지로 이동하고 원하는 카테고리 또는 특성을 선택한 후 오른쪽 분할창에서 소괄호 안에 표시된 경로를 확인하여 알 수 있는 카테고리 및 특성의 내부 이름을 사용해야 합니다. | 문자를 사용하여 구성 특성 계층에서 경로를 구분하고 큰따옴표로 경로를 묶으십시오.

현재 디렉토리와 관련된 내보내기 파일 위치를 지정하거나 전체 디렉토리 경로를 지정할 수 있습니다. 파일 사양에 구분 기호(UNIX에서는 /, Windows에서는 / 또는 \)가 없는 경우, `configTool`은 Marketing Platform 설치 아래의 `tools/bin` 디렉토리에 파일을 기록합니다. `xml` 확장자를 입력하지 않으면 `configTool`에서 확장자를 추가합니다.

-vp -p "*elementPath*" -f *importFile* [-d]

이 명령은 주로 수동 업그레이드에서 구성 특성을 가져오기 위해 사용됩니다. 새 구성 특성이 포함된 수정팩을 적용하고 업그레이드를 수행한 경우 수동 업그레이드 프로세스의 한 파트로 구성 파일을 가져오면 수정팩이 적용될 때 설정된 값을 대체할 수 있습니다. `-vp` 명령을 사용하면 가져오기 수행 시 이전에 설정된 구성 값을 대체하지 않습니다.

중요사항: -vp 옵션과 함께 `configTool` 유틸리티를 사용한 후, 변경사항이 적용되도록 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

`-vp` 명령에서 `-d`를 사용하면 해당 노드가 지정한 XML에 포함되지 않은 경우 configTool이 지정한 경로에서 하위 노드를 삭제합니다.

-r *productName* -f *registrationFile*

애플리케이션을 등록합니다. 등록 파일 위치는 `tools/bin` 디렉토리의 상대 경로이거나 전체 경로가 될 수 있습니다. 기본적으로 이 명령은 기존 구성을 겹쳐쓰지 않지만, `-o` 옵션을 사용하여 겹쳐쓰기를 강제 실행할 수 있습니다. *productName* 매개변수는 위에 나열된 해당 이름 중 하나여야 합니다.

다음 사항에 주의하십시오.

- `-r` 명령을 사용하는 경우, 등록 파일에 XML로 `<application>`이 첫 번째 태그로 있어야 합니다.

  Marketing Platform 데이터베이스에 구성 특성을 삽입하는 데 사용할 수 있는 기타 파일이 제품과 함께 제공됩니다. 이러한 파일의 경우, `-i` 명령을 사용하십시오. 첫 번째 태그가 `<application>` 태그인 파일만 `-r` 명령과 함께 사용할 수 있습니다.

- Marketing Platform의 등록 파일은 `Manager_config.xml`이고 첫 번째 태그는 `<Suite>`입니다. 새 설치에서 이 파일을 등록하려면, `populateDb` 유틸리티를 사용하거나 *IBM Marketing Platform 설치 안내서*에 설명된 대로 Marketing Platform 설치 프로그램을 재실행하십시오.
- 초기 설치 후, Marketing Platform이 아닌 제품을 다시 등록하려면 `configTool`과 함께 `-r` 명령 및 `-o`를 사용하여 기존 특성을 겹쳐쓰십시오.

`configTool` 유틸리티는 제품을 등록 및 등록 취소하는 명령과 함께 제품 이름을 매개변수로 사용합니다. IBM EMM의 8.5.0 릴리스에서는 여러 제품 이름이 변경되었습니다. 그러나 `configTool`에서 인식하는 이름은 변경되지 않았습니다. `configTool`과 함께 사용할 수 있는 유효한 제품 이름은 제품의 현재 이름과 함께 아래에 나열되어 있습니다.

표 11. configTool 등록 및 등록 취소에 사용되는 제품 이름

제품 이름	**configTool**에서 사용되는 이름
Marketing Platform	`Manager`
Campaign	`Campaign`
Distributed Marketing	`Collaborate`
eMessage	`emessage`
Interact	`interact`
Contact Optimization	`Optimize`
Marketing Operations	`Plan`
CustomerInsight	`Insight`
Digital Analytics for On Premises	`NetInsight`
Opportunity Detection	`Detect`
Leads	`Leads`
Interaction History	`InteractionHistory`
Attribution Modeler	`AttributionModeler`
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	`SPSS`
Digital Analytics	`Coremetrics`

`-u` *`productName`*

*`productName`*에서 지정한 애플리케이션을 등록 취소합니다. 제품 카테고리 경로가 포함될 필요는 없습니다. 제품 이름으로 충분하며 제품 이름은 필수입니다. 프로세스는 제품에 대한 모든 특성 및 구성 설정을 제거합니다.

옵션

`-o`

`-i` 또는 `-r`과 함께 사용되는 경우, 기존 카테고리 또는 제품 등록(노드)을 겹쳐씁니다.

-d와 함께 사용되는 경우, 구성 페이지에 **카테고리 삭제** 링크가 없는 카테고리(노드)를 삭제할 수 있습니다.

예

- Marketing Platform 설치 아래의 conf 디렉토리에 있는 Product_config.xml 파일에서 구성 설정을 가져옵니다.

  ```
  configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
  ```

- 제공된 Campaign 데이터 소스 템플리트 중 하나를 기본 Campaign 파티션인 partition1으로 가져옵니다. 예제에서는 사용자가 Oracle 데이터 소스 템플리트인 OracleTemplate.xml을 Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 배치했다고 가정합니다.

  ```
  configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources"
  -f OracleTemplate.xml
  ```

- 모든 구성 설정은 D:\backups 디렉토리에 있는 myConfig.xml 파일로 내보냅니다.

  ```
  configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
  ```

- 기존의 Campaign 파티션(데이터 소스 항목으로 완료됨)을 내보내고, 이를 partitionTemplate.xml 파일에 저장한 후 Marketing Platform 설치 아래의 기본 tools/bin 디렉토리에 저장합니다.

  ```
  configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f
  partitionTemplate.xml
  ```

- Marketing Platform 설치 아래의 기본 tools/bin 디렉토리에 있는 app_config.xml 파일을 사용하여 애플리케이션을 수동으로 등록한 후 이 애플리케이션의 기존 등록을 강제로 겹쳐씁니다.

  ```
  configTool -r product Name -f app_config.xml -o
  ```

- productName 애플리케이션을 등록 취소합니다.

  ```
  configTool -u productName
  ```

alertConfigTool 유틸리티

알림 유형은 IBM EMM 제품마다 고유합니다. 설치 또는 업그레이드 과정에서 설치 프로그램이 알림 유형을 자동으로 등록하지 않는 경우, 알림 유형을 등록하려면 alertConfigTool 유틸리티를 사용하십시오.

구문

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

명령

-i -f *importFile*

지정된 XML 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

예

- Marketing Platform 설치 디렉토리 아래 `tools\bin` 디렉토리에 있는 `Platform_alerts_configuration.xml` 파일에서 경고 및 알림 유형을 가져옵니다.

  ```
  alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
  ```

datafilteringScriptTool 유틸리티

`datafilteringScriptTool` 유틸리티는 XML 파일을 읽어 Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 있는 데이터 필터링 테이블을 채웁니다.

XML의 작성 방법에 따라, 이 유틸리티를 두 가지 방식으로 사용할 수 있습니다.

- 한 세트의 XML 요소를 사용하여 고유한 필드 값 조합(각 고유 조합에 대해 하나의 데이터 필터)을 기반으로 데이터 필터를 자동 생성할 수 있습니다.
- 약간 다른 XML 요소 세트를 사용하여 유틸리티가 작성하는 각 데이터 필터를 지정할 수 있습니다.

XML 작성에 대한 정보는*IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

datafilteringScriptTool 사용 시기

새 데이터 필터를 작성하는 경우 `datafilteringScriptTool`을 사용해야 합니다.

전제조건

Marketing Platform을 배포하여 실행해야 합니다.

SSL과 함께 datafilteringScriptTool 사용

Marketing Platform이 단방향 SSL을 사용하여 배포되는 경우, datafilteringScriptTool 스크립트를 수정하여 핸드쉐이킹을 수행하는 SSL 옵션을 추가해야 합니다. 스크립트를 수정하려면 다음 정보를 알아야 합니다.

- 신뢰 저장소 파일 이름 및 경로
- 신뢰 저장소 비밀번호

문서 편집기에서 datafilteringScriptTool 스크립트(`.bat` 또는 `.sh`)를 열고 다음과 유사한 라인을 찾으십시오(예제에서는 Windows 버전임).

```
:callexec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool
%*
```

이 라인을 다음과 같이 편집하십시오(다음 텍스트는 **굵은체**임). myTrustStore.jks 및 myPassword에 대한 신뢰 저장소 경로 및 파일 이름과 신뢰 저장소 비밀번호를 대체하십시오.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool
%*
```

구문

datafilteringScriptTool -r *path*file

명령

-r *path*_file

지정된 XML 파일에서 데이터 필터 스펙을 가져옵니다. 파일이 사용자 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 없으면, 경로를 입력하고 큰따옴표로 *path*_file 매개변수를 묶습니다.

예

- C:\unica\xml 디렉토리에 있는 collaborateDataFilters.xml 파일을 사용하여 데이터 필터 시스템 테이블을 채웁니다.

  ```
  datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
  ```

encryptPasswords 유틸리티

encryptPasswords 유틸리티는 다음과 같이 Marketing Platform에서 사용하는 두 비밀번호 중 하나를 암호화하고 저장하는 데 사용됩니다.

- Marketing Platform이 시스템 테이블에 액세스할 때 사용하는 비밀번호입니다. 유틸리티는 기존의 암호화된 비밀번호(jdbc,properties 파일에 저장되고, Marketing Platform 설치 디렉토리 아래의 tools\bin 디렉토리에 있음)를 새 것으로 바꿉니다.
- Marketing Platform 또는 웹 애플리케이션 서버와 함께 제공되는 기본 인증서 이외의 인증서와 함께 SSL을 사용하도록 구성된 경우 Marketing Platform에서 사용하는 키 저장소 비밀번호입니다. 인증서는 자체 서명된 인증서나 인증 기관의 인증서가 될 수 있습니다.

encryptPasswords 사용 시기

다음과 같은 이유로 encryptPasswords를 사용합니다.

- Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 액세스하기 위해 사용되는 계정의 비밀번호를 변경하는 경우
- 작성된 자체 서명된 인증서나 인증 기관의 인증서가 있는 경우

전제조건

- encryptPasswords를 실행하여 새 데이터베이스 비밀번호를 암호화 및 저장하기 전에, Marketing Platform 설치 아래의 tools/bin 디렉토리에 있는 jdbc.properties 파일의 백업 사본을 작성하십시오.
- encryptPasswords를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화 및 저장하기 전에, 디지털 인증서를 작성하거나 얻어서 키 저장소 비밀번호를 알고 있어야 합니다.

추가 전제조건은 189 페이지의 제 17 장 『IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

구문

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

명령

-d *databasePassword*

데이터베이스 비밀번호를 암호화합니다.

-k *keystorePassword*

키 저장소 비밀번호를 암호화하고 pfile 파일에 저장합니다.

예

- Marketing Platform이 설치되어 있으면, 시스템 테이블 데이터베이스 계정에 대한 로그인이 `myLogin`으로 설정됩니다. 이제 설치 후 때때로 이 계정의 비밀번호를 `newPassword`로 변경했습니다. 다음과 같이 `encryptPasswords`를 실행하여 데이터베이스 비밀번호를 암호화하고 저장합니다.

  ```
  encryptPasswords -d newPassword
  ```

- SSL을 사용하도록 IBM EMM 애플리케이션을 구성하고 디지털 인증서를 작성했거나 얻었습니다. 다음과 같이 `encryptPasswords`를 실행하여 키 저장소 비밀번호를 암호화한 후 저장합니다.

  ```
  encryptPasswords -k myPassword
  ```

partitionTool 유틸리티

파티션은 Campaign 정책 및 역할과 연관됩니다. 이러한 정책 및 역할 그리고 이들의 파티션 연관은 Marketing Platform 시스템 테이블에 저장됩니다. `partitionTool` 유틸리티는 파티션에 대한 기본 정책 및 역할 정보와 함께 Marketing Platform 시스템 테이블을 시드로 지정합니다.

partitionTool 사용 시기

작성하는 각 파티션에 대해, `partitionTool`을 사용하여 기본 정책 및 역할 정보와 함께 Marketing Platform 시스템 테이블을 시드로 지정해야 합니다.

Campaign에서 다중 파티션 설정에 대한 자세한 지시사항은 사용자의 Campaign 버전에 적합한 설치 안내서를 참조하십시오.

특수 문자 및 공백

공백이 있는 모든 파티션 설명 또는 사용자, 그룹 또는 파티션 이름은 큰따옴표로 묶여야 합니다.

추가 제한사항은 189 페이지의 제 17 장 『IBM Marketing Platform 유틸리티 및 SQL 스크립트』의 내용을 참조하십시오.

구문

`partitionTool -c -s` *`sourcePartition`* `-n` *`newPartitionName`* `[-u` *`admin_user_name`*`] [-d` *`partitionDescription`*`] [-g` *`groupName`*`]`

명령

다음 명령은 `partitionTool` 유틸리티에서 사용할 수 있습니다.

`-c`

-s 옵션을 사용하여 지정된 기존 파티션의 정책 및 역할을 복제하며, -n 옵션을 사용하여 지정된 이름을 사용합니다. 이 옵션 모두는 c에서 필요합니다. 이 명령은 다음을 수행합니다.

- 관리 역할 정책 및 Campaign에 있는 글로벌 정책 모두에서 Admin 역할을 가진 새 IBM EMM 사용자를 작성합니다. 지정하는 파티션 이름이 자동으로 이 사용자의 비밀번호로 설정됩니다.
- 새 Marketing Platform 그룹을 작성하고 새 Admin 사용자를 해당 그룹의 구성원으로 작성합니다.
- 새 파티션 오브젝트를 작성합니다.
- 소스 파티션과 연관된 모든 정책을 복제하고 이들을 새 파티션과 연관시킵니다.
- 복제된 각 정책에 대해 정책과 연관된 모든 역할을 복제합니다.
- 복제된 각 역할에 대해 소스 역할로 맵핑되는 것과 동일한 방식으로 모든 기능을 맵핑합니다.
- 역할 복제 도중 작성된 최종 시스템 정의 Admin 역할로 새 Marketing Platform 그룹을 지정합니다. 기본 파티션인 partition1을 복제 중인 경우 이 역할은 기본 관리 역할(Admin)입니다.

옵션

-d *partitionDescription*

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. -list 명령의 출력에 표시되는 설명을 지정합니다. 256자 미만이어야 합니다. 설명에 공백이 있으면 큰따옴표로 묶으십시오.

-g *groupName*

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. 유틸리티가 작성하는 Marketing Platform Admin 그룹의 이름을 지정합니다. 이름은 이 Marketing Platform 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름의 기본값은 partition_nameAdminGroup입니다.

-n *partitionName*

-list와 함께 사용할 경우 선택사항이며, -c와 함께일 경우는 필수 사항입니다. 32자 미만이어야 합니다.

-list와 함께 사용되는 경우, 정보를 나열할 파티션을 지정합니다.

-c와 함께 사용되는 경우, 새 파티션 이름을 지정하며, 사용자가 지정하는 파티션은 Admin 사용자의 비밀번호로 사용됩니다. 파티션 이름은 사용자가 (구성 페이지에서 파티션 템플리트를 사용하여) 구성할 때 파티션에 지정한 이름과 일치해야 합니다.

-s *sourcePartition*

필수 사항이며, -c와 함께만 사용됩니다. 복제할 소스 파티션의 이름입니다.

-u *adminUserName*

선택 사항이며 -c와 함께만 사용됩니다. 복제된 파티션의 Admin 사용자에 대한 사용자 이름을 지정합니다. 이름은 이 Marketing Platform 인스턴스에서 고유해야 합니다.

정의되지 않은 경우 이름의 기본값은 *partitionName*AdminUser입니다.

파티션 이름은 이 사용자의 비밀번호로서 자동 설정됩니다.

예

- 다음 특성을 갖는 파티션을 작성하십시오.
  - partition1에서 복제됨
  - 파티션 이름이 myPartition임
  - 기본 사용자 이름(myPartitionAdminUser) 및 비밀번호(myPartition)를 사용함
  - 기본 그룹 이름(myPartitionAdminGroup)을 사용함
  - 설명은 “ClonedFromPartition1”임

  ```
  partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
  ```
- 다음 특성을 갖는 파티션을 작성하십시오.
  - partition1에서 복제됨
  - 파티션 이름이 partition2임
  - 자동으로 비밀번호 partition2가 지정된 사용자 이름 customerA를 지정함
  - 그룹 이름 customerAGroup을 지정함
  - 설명이 "PartitionForCustomerAGroup"임

  ```
  partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
  customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
  ```

populateDb 유틸리티

populateDb 유틸리티는 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본(시드) 데이터를 삽입합니다.

IBM 설치 프로그램은 Marketing Platform 시스템 테이블을 Marketing Platform 및 Campaign의 기본 데이터로 채울 수 있습니다. 그러나 회사 정책에서 설치 프로그램이 데이터베이스를 변경하도록 허용하지 않거나 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블에 연결할 수 없는 경우, 이 유틸리티를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입해야 합니다.

Campaign의 경우 이 데이터에는 기본 파티션의 보안 역할 및 권한이 포함됩니다. Marketing Platform의 경우 이 데이터에는 기본 파티션에 대한 보안 역할 및 권한과 기본 사용자 및 그룹이 포함됩니다.

구문

`populateDb -n productName`

명령

`-n productName`

Marketing Platform 시스템 테이블에 기본 데이터를 삽입합니다. 유효한 제품 이름은 `Manager`(Marketing Platform의 경우) 및 `Campaign`(Campaign의 경우)입니다.

예

- Marketing Platform 기본 데이터를 직접 삽입합니다.

  ```
  populateDb -n Manager
  ```

- Campaign 기본 데이터를 직접 삽입합니다.

  ```
  populateDb -n Campaign
  ```

restoreAccess 유틸리티

`restoreAccess` 유틸리티를 사용하면 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 우연히 잠금 처리되거나 Marketing Platform에 로그인하는 모든 능력이 유실되었을 때 Marketing Platform에 대한 액세스를 복원할 수 있습니다.

restoreAccess 사용 시기

이 절에서 설명하는 두 가지 조건에서 `restoreAccess`를 사용할 수 있습니다.

PlatformAdminRole 사용자 사용 안함

Marketing Platform에 있는 PlatformAdminRole 권한을 가진 모든 사용자가 시스템에서 사용 안함으로 설정될 수 있습니다. 다음은 platform_admin 사용자 계정을 사용할 수 없도록 설정하는 방법에 대한 예제입니다. PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자(platform_admin 사용자)가 한 명이라고 가정합니다. 구성 페이지에 있는 **일반 | 비밀번호 설정** 카테고리의 `Maximum failed login attempts allowed property` 특성이 3으로 설정되었다고 가정합니다. 그런 다음 platform_admin으로서 로그인을 시도

하는 누군가가 한 행에 세 번 잘못된 비밀번호를 입력했다고 가정합니다. 그러면 시스템에서 platform_admin 계정을 사용할 수 없게 됩니다.

이런 경우, 웹 인터페이스에 액세스하지 않고도 `restoreAccess`를 사용하여 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 Marketing Platform 시스템 테이블에 추가할 수 있습니다.

이러한 방식으로 `restoreAccess`를 실행할 경우, 유틸리티는 사용자가 지정한 로그인 이름과 비밀번호, PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다.

사용자가 지정하는 사용자 로그인 이름이 Marketing Platform에서 내부 사용자로서 존재하면, 해당 사용자의 비밀번호가 변경됩니다.

로그인 이름이 PlatformAdmin이고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자만이 모든 대시보드를 광범위하게 관리할 수 있습니다. platform_admin 사용자를 사용할 수 없고 `restoreAccess`를 가진 사용자를 작성하는 경우, 로그인이 platform_admin인 사용자를 작성해야 합니다.

잘못된 Active Directory 통합 구성

잘못된 구성으로 Windows Active Directory 통합을 구현하여 더 이상 로그인할 수 없는 경우, `restoreAccess`를 사용하여 로그인 능력을 복원하십시오.

이러한 방식으로 `restoreAccess`를 실행할 경우, 유틸리티는 `Windows` 통합 로그인의 `Platform | 보안 | 로그인 방법` 특성 값을 `Marketing Platform`으로 변경합니다. 이러한 변경은 잠금 처리되기 전에 존재했던 사용자 계정으로 로그인할 수 있습니다. 선택적으로 새 로그인 이름 및 비밀번호도 지정할 수 있습니다. 이러한 방식으로 `restoreAccess` 유틸리티를 사용하는 경우 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버도 다시 시작해야 합니다.

비밀번호 고려사항

`restoreAccess`를 사용할 경우 비밀번호에 대한 다음 사항도 유의하십시오.

- `restoreAccess` 유틸리티는 공백의 비밀번호를 지원하지 않으므로, 비밀번호 규칙를 강제 실행하지 않습니다.
- 사용 중인 사용자 이름을 지정하면, 유틸리티는 해당 사용자의 비밀번호를 재설정합니다.

구문

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

명령

-r

-u *loginName* 옵션을 사용하지 않고 사용하는 경우에는 Platform | 보안 | 로그인 방법 특성 값을 Marketing Platform으로 재설정합니다. 적용시키려면 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

-u *loginName* 옵션과 함께 사용되는 경우, PlatformAdminRole 사용자를 작성하십시오.

옵션

-u *loginNname*

PlatformAdminRole 권한을 가지고 지정된 로그인 이름의 사용자를 작성합니다. -p 옵션과 함께 사용되어야 합니다.

-p *password*

작성하는 사용자에 대한 비밀번호를 지정합니다. -u에서 필요합니다.

예

- PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

  ```
  restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
  ```

- 로그인 방법 값을 IBM Marketing Platform으로 변경하고 PlatformAdminRole 권한을 가진 사용자를 작성합니다. 로그인 이름은 tempUser이고 비밀번호는 tempPassword입니다.

  ```
  restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
  ```

scheduler_console_client 유틸리티

IBM EMM 스케줄러에 구성된 작업은 트리거를 청취하도록 구성된 경우 유틸리티로 나열하거나 시작할 수 있습니다.

SSL을 사용하는 경우 해야 할 일

Marketing Platform 웹 애플리케이션이 SSL을 사용하도록 구성되면 scheduler_console_client 유틸리티가 사용하는 JVM은 반드시 동일한 SSL 인증서를 사용해야 합니다. 이는 Marketing Platform가 배치된 웹 애플리케이션 서버에서 사용됩니다.

SSL 인증서를 가져오려면 다음 단계를 수행하십시오.

- scheduler_console_client에서 사용자는 JRE의 위치를 결정하십시오.
  - JAVA_HOME을 시스템 환경 변수로 설정한 경우 이것이 가리키는 JRE가 scheduler_console_client 유틸리티에서 사용됩니다.
  - JAVA_HOME을 시스템 환경 변수로 설정하지 않은 경우 scheduler_console_client 유틸리티는 Marketing Platform 설치의 tools/bin에 위치한 setenv 스크립트나 명령행에 JRE 설정을 사용합니다.
- Marketing Platform이 배치된 웹 애플리케이션 서버에서 사용된 SSL 인증서를 scheduler_console_client에서 사용된 JRE로 가져오기 합니다.

  Sun JDK는 keytool 프로그램을 포함하며 인증서를 가져오는 데 사용할 수 있습니다. 이 프로그램 사용에 대한 전체 세부사항에 대해서는 Java 문서를 참조하거나, 프로그램을 실행할 때 -help를 입력하여 도움말에 액세스하십시오.
- 텍스트 편집기에서 tools/bin/schedulerconsoleclient 파일을 열고 다음 특성을 추가하십시오. 특성은 Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에 따라 다릅니다.
  - WebSphere의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.

    -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS

    -Djavax.net.ssl.keyStore="*키 저장소 JKS 파일에 대한 경로*"

    -Djavax.net.ssl.keyStorePassword="*키 저장소 비밀번호*"

    -Djavax.net.ssl.trustStore="*신뢰 저장소 JKS 파일에 대한 경로*"

    -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*신뢰 저장소 비밀번호*"

    -DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - WebLogic의 경우, 파일에 다음 특성을 추가하십시오.

    -Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

    -Djavax.net.ssl.trustStore="*신뢰 저장소 JKS 파일에 대한 경로*"

    -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*신뢰 저장소 비밀번호*"

인증서가 일치하지 않으면 Marketing Platform 로그 파일에 다음과 같은 오류가 포함됩니다.

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target
```

전제조건

Marketing Platform을 설치하고 배치한 후 실행 중이어야 합니다.

구문

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

명령

-v

지정된 트리거를 청취하도록 구성된 스케줄러 작업을 나열합니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

-s

지정된 트리거를 보냅니다.

-t 옵션과 함께 사용해야 합니다.

옵션

-t *trigger_name*

스케줄러에 구성된 트리거의 이름입니다.

예

- 트리거 이름 trigger1을 청취하도록 구성된 작업을 나열합니다.

  ```
  scheduler_console_client -v -t trigger1
  ```

- 트리거 이름 trigger1을 청취하도록 구성된 작업을 실행합니다.

  ```
  scheduler_console_client -s -t trigger1
  ```

Marketing Platform SQL 스크립트 정보

이 절에서는 Marketing Platform 시스템 테이블과 관련된 다양한 작업을 수행하기 위해 Marketing Platform에서 제공하는 SQL 스크립트에 대해 설명합니다. 이는 Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 실행하도록 디자인된 것입니다.

Marketing Platform SQL 스크립트는 Marketing Platform 설치 디렉토리의 db 디렉토리에 있습니다.

데이터베이스 클라이언트를 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블에 대해 SQL을 실행해야 합니다.

참조: Marketing Platform SQL 스크립트

이 절에서는 Marketing Platform SQL 스크립트에 대해 설명합니다.

모든 데이터 제거(ManagerSchema_DeleteAll.sql)

`Manager_Schema_DeleteAll.sql` 스크립트는 테이블 자체를 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블에서 모든 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform의 사용자, 그룹, 보안 신임 정보, 데이터 필터 및 구성 설정을 모두 제거합니다.

ManagerSchema_DeleteAll.sql 사용 시기

손상된 데이터로 인해 Marketing Platform의 인스턴스를 사용할 수 없는 경우 `ManagerSchema_DeleteAll.sql`을 사용하려 합니다.

추가 요구사항

`ManagerSchema_DeleteAll.sql`을 실행한 후 Marketing Platform이 동작하도록 하려면, 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 202 페이지의 『populateDb 유틸리티』에 설명한 대로 `populateDB` 유틸리티를 실행합니다. `populateDB` 유틸리티는 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지만, 초기 설치 후에 작성했거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지 않습니다.
- 192 페이지의 『configTool 유틸리티』에서 설명한 대로 `config_navigation.xml` 파일과 함께 configTool 유틸리티를 사용하여 메뉴 항목을 가져옵니다.
- 데이터 필터 작성 또는 LDAP 서버나 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합과 같은 설치 후 작업 구성을 수행한 경우, 이 구성을 다시 수행해야 합니다.
- 이전의 기존 데이터 필터를 복원하려는 경우, 데이터 필터를 지정하기 위해 초기 작성된 XML을 사용하여 `datafilteringScriptTool` 유틸리티를 실행합니다.

데이터 필터만 제거(ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)

`ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` 스크립트는 데이터 필터 테이블 자체를 제거하지 않고 Marketing Platform 시스템 테이블에서 모든 데이터 필터링 데이터를 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 모든 데이터 필터, 데이터 필터 구성, 대상 및 데이터 필터 지정을 제거합니다.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql을 사용하는 경우

Marketing Platform 시스템 테이블에 있는 다른 데이터는 제거하지 않고 모든 데이터 필터를 제거해야 하는 경우 ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql을 사용할 수 있습니다.

중요사항: ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql 스크립트는 두 개의 데이터 필터 특성 즉 Default table name 및 Default audience name의 값을 재설정하지 않습니다. 이 값이 사용하려는 데이터 필터에 대해 유효하지 않으면, 구성 페이지에서 수동으로 값을 설정해야 합니다.

시스템 테이블 제거(ManagerSchema_DropAll.sql)

ManagerSchema_DropAll.sql 스크립트는 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 제거합니다. 이 스크립트는 Marketing Platform에서 테이블, 사용자, 그룹, 보안 신임 정보 및 구성 설정 모두를 제거합니다.

참고: 이전 버전의 Marketing Platform 시스템 테이블이 있는 데이터베이스에서 이 스크립트를 실행하는 경우, 제한조건이 없음을 나타내는 오류 메시지가 데이터베이스 클라이언트에 표시될 수 있습니다. 이 메시지는 안심하고 무시할 수 있습니다.

ManagerSchema_DropAll.sql을 사용하는 경우

시스템 테이블이 계속 사용하려는 기타 테이블을 포함하는 데이터베이스에 있는 Marketing Platform의 인스턴스를 설치 제거한 경우 ManagerSchema_DropAll.sql을 사용할 수 있습니다.

추가 요구사항

이 스크립트를 실행한 후 Marketing Platform이 동작하도록 하려면, 다음 단계를 수행해야 합니다.

- 210 페이지의 『시스템 테이블 작성』에 설명한 대로 시스템 테이블을 다시 작성하는 해당 SQL 스크립트를 실행합니다.
- 202 페이지의 『populateDb 유틸리티』에 설명한 대로 populateDB 유틸리티를 실행합니다. populateDB 유틸리티를 실행하면 기본 구성 특성, 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지만, 초기 설치 후에 작성했거나 가져온 사용자, 역할 및 그룹은 복원하지 않습니다.
- configTool 유틸리티를 config_navigation.xml 파일과 함께 사용하여 192 페이지의 『configTool 유틸리티』에 설명한 대로 메뉴 항목을 가져옵니다.
- 데이터 필터 작성 또는 LDAP 서버나 웹 액세스 제어 플랫폼과의 통합과 같은 설치 후 작업 구성을 수행한 경우, 이 구성을 다시 수행해야 합니다.

시스템 테이블 작성

회사 정책에서 사용자가 설치 프로그램을 사용하여 Marketing Platform 시스템 테이블을 자동으로 작성하도록 허용하지 않는 경우 다음 테이블에서 설명하는 스크립트를 사용하여 직접 작성합니다. 스크립트는 실행해야 하는 순서 대로 표시됩니다.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2®	• ManagerSchema_DB2.sql 다중 바이트 문자(예: 중국어, 일본어 또는 한국어)를 지원하려는 경우, ManagerSchema_DB2_unicode.sql 스크립트를 사용합니다. • ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql
Microsoft SQL Server	• ManagerSchema_SqlServer.sql • ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql
Oracle	• ManagerSchema_Oracle.sql • ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql

사전 정의된 간격으로 실행되도록 플로우차트를 구성할 수 있는 스케줄러 기능을 사용하려는 경우, 이 기능을 지원하는 테이블도 작성해야 합니다. 스케줄러 테이블을 작성하려면 다음 표에 설명된 대로 올바른 스크립트를 실행하십시오.

데이터 소스 유형	스크립트 이름
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

시스템 테이블 작성 스크립트 사용 시기

설치 프로그램이 시스템 테이블을 자동으로 작성할 수 없거나 ManagerSchema_DropAll.sql을 사용하여 데이터베이스에서 모든 Marketing Platform 시스템 테이블을 삭제하는 경우 Marketing Platform을 설치 또는 업그레이드할 때 이 스크립트를 사용해야 합니다.

부록 A. 구성 페이지의 구성 특성

이 섹션은 구성 페이지에 나오는 구성 특성에 대해 설명합니다.

Marketing Platform 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 Marketing Platform 구성 특성에 대해 설명합니다.

일반 | 탐색

보안 연결용 TCP 포트

설명

Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에서의 SSL 포트를 지정합니다. 이 특성은 IBM EMM 제품 사이에서의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

7001

표준 연결용 TCP 포트

설명

Marketing Platform이 배포되는 웹 애플리케이션 서버에서의 HTTP 포트를 지정합니다. 이 특성은 IBM EMM 제품 사이에서의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

7001

IBM Marketing Platform URL

설명

Marketing Platform에 사용되는 URL을 지정합니다. 이 URL은 설치 시 설정되며 보통 변경하면 안 됩니다. URL에는 다음 예제에 표시된 대로 도메인 이름이 포함됩니다.

```
protocol://machine_name_or_IP_address.domain_name:port_number/
context-root
```

시스템 이름은 `localhost`가 아니어야 합니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

중요사항: IBM EMM 제품이 분산 환경에 설치되면 스위트에 있는 모든 애플리케이션에 대해 탐색 URL의 IP 주소가 아닌 시스템 이름을 사용해야 합니다.

기본값

정의되지 않음

예

SSL용으로 구성된 환경에서 URL은 다음과 유사합니다.

`https://machineName.companyDomain.com:8080/unica`

일반 | 데이터 필터링

기본 테이블 이름

설명

`Default audience name`과 결합하여 IBM EMM에 있는 데이터 필터 사용자 인터페이스가 필터 및 지정을 읽는 데이터 필터 세트(즉 데이터 구성)를 결정합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

데이터 필터 기준으로 사용되는 필드를 포함하는 고객 테이블의 실제 이름입니다. varchar 유형의 경우 최대 50자입니다.

기본 대상 이름

설명

`Default table name`과 결합하여 IBM EMM에 있는 데이터 필터 사용자 인터페이스가 필터 및 지정을 읽는 데이터 필터 세트(즉 데이터 구성)를 결정합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

Distributed Marketing에 대한 데이터 필터를 구성하는 경우, 이름은 Campaign에 있는 대상 레벨에 지정된 이름과 동일해야 합니다. varchar 유형의 경우 최대 50자입니다.

데이터 필터 캐시 사용

설명

이 특성은 Marketing Platform이 데이터베이스 또는 캐시에서 데이터 필터 정의를 검색하는지 여부를 지정합니다. 이 값이 **true**이면 데이터 필터 정의가 캐시에 저장되며 데이터 필터 정의가 변경될 때마다 캐시가 업데이트됩니다.

기본값

`False`

일반 | 비밀번호 설정

`General|Password` 카테고리의 특성은 IBM EMM 비밀번호에 적용되는 정책을 지정합니다. 이 비밀번호 옵션 중 대부분은 외부 시스템에서 가져온 외부 사용자가 아니라 내부 사용자(Marketing Platform에서 작성됨)의 비밀번호에만 적용됩니다.

예외는 `Maximum failed login attempts allowed` 특성으로서 내부 및 외부 사용자 모두에 영향을 줍니다. 또한 이 특성은 외부 시스템에 있는 유사한 제한사항 세트를 대체하지 않습니다.

허용되는 최대 로그인 시도 실패 횟수를 초과했습니다.

설명

사용자가 로그인할 때마다 유효하지 않은 비밀번호를 입력할 수 있는 최대 횟수를 지정합니다. 최대 값에 도달하면, 사용자는 IBM EMM 시스템을 사용할 수 없게 되고 해당 사용자로서는 더 이상 로그인할 수 없습니다.

0 미만으로 설정된 경우, 시스템에서는 무한 연속 실패를 허용합니다.

기본값

`3`

유효한 값

임의 정수

비밀번호 기록 개수

설명

시스템이 사용자에 대해 보유하는 이전 비밀번호 개수를 지정합니다. 사용자는 이전 비밀번호 목록에 있는 비밀번호를 다시 사용할 수 없습니다. 값이 0 이하로 설정되면, 기록이 보관되지 않고 사용자는 동일한 비밀번호를 반복적으로 다시 사용할 수 있습니다. 비밀번호 기록 개수에는 사용자 계정을 작성할 때 초기에 지정된 비밀번호는 포함되지 않습니다.

기본값

`0`

유효한 값

임의 정수

유효 기간(일)

설명

사용자의 비밀번호가 만료되기 전 일 수를 지정합니다.

값이 0 이하이면 비밀번호는 만료되지 않습니다.

값이 0보다 크면, 사용자는 처음 로그인할 때 비밀번호를 변경해야 하고, 만기 간격은 처음 로그인한 날짜부터 계산됩니다.

사용자 및 비밀번호를 작성한 후 이 값을 변경하는 경우, 기존 사용자가 비밀번호를 다음 번 변경할 때 새 만기 날짜가 적용됩니다.

기본값

`30`

유효한 값

임의 정수

비어 있는 비밀번호 허용

설명

공백 비밀번호가 허용되는지 여부를 지정합니다. 이를 true로 설정하면 `Minimum character length=0`로 설정해야 합니다.

기본값

`true`

유효한 값

`true | false`

동일한 사용자 이름 및 비밀번호 허용

설명

사용자의 비밀번호가 사용자의 로그인 이름과 동일할 수 있는지 여부를 지정합니다.

기본값

`false`

유효한 값

`true | false`

최소 문자 개수

설명

비밀번호에 필요한 최소 글자 수를 지정합니다. 값이 0보다 작으면 최소 요구사항이 없는 것입니다.

기본값

0

유효한 값

임의 정수

최소 숫자 개수

설명

비밀번호에 필요한 최소 숫자 수를 지정합니다. 값이 0보다 작으면 최소 요구사항이 없는 것입니다.

기본값

0

유효한 값

임의 정수

최소 문자 길이

설명

비밀번호의 최소 길이를 지정합니다. 값이 0보다 작으면 최소 요구사항이 없는 것입니다. 0보다 큰 값으로 설정되면, `Blank passwords allowed=false`로 설정해야 합니다.

기본값

4

유효한 값

임의 정수

일반 | 기타

이 카테고리에 있는 특성은 로케일에 대해 설정해야 하는 값과 함께 내부적으로 사용되는 값을 지정합니다.

토큰 유효 시간

설명

Marketing Platform에서 생성하는 토큰이 유효한 기간(초)을 지정합니다. 스위트 사인온 구현의 파트이므로 이 값을 변경할 수 없습니다.

기본값

15

유효한 값

임의 양수입니다.

기본 지역

설명

Marketing Platform의 기본 로케일을 지정합니다. Campaign을 설치하려는 경우, Campaign의 `defaultLocale` 특성에 있는 Campaign의 로케일 세트와 일치하도록 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

`English`

유효한 값

지원되는 로케일

신뢰할 수 있는 애플리케이션 사용

설명

이 값이 `True`로 설정되면, Marketing Platform은 SSL 포트가 있는 환경에 배포해야 하고 일반 > 탐색 카테고리에 있는 `IBM Marketing Platform URL` 특성은 https를 사용하도록 설정해야 합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

일반 | 커뮤니케이션 | 이메일

이 카테고리에 있는 특성은 사용자에게 시스템 경고와 알림을 이메일로 전송하도록 Marketing Platform을 구성할 때 사용됩니다.

이메일 커뮤니케이션 사용

설명

`True`로 설정하면 Marketing Platform이 사용자에게 시스템 경고와 알림을 이메일로 전송하려고 시도합니다. 이 기능을 사용하려면 이 카테고리에 있는 다른 특성도 설정해야 합니다.

기본값

`False`

이메일 서버 프로토콜

설명

시스템 경고와 알림을 사용자에게 전송할 때 사용하는 메일 서버의 프로토콜을 지정합니다.

기본값

`smtp`

이메일 서버 호스트

설명

시스템 경고와 알림을 사용자에게 전송할 때 사용하는 메일 서버의 이름을 지정합니다.

기본값

`localhost`

이메일 서버 포트

설명

시스템 경고와 알림을 사용자에게 전송할 때 사용하는 메일 서버의 포트를 지정합니다.

기본값

`25`

이메일 발신인 주소

설명

시스템 경고와 알림 이메일을 전송할 계정을 지정합니다. 메일 서버에서 인증이 필요한 경우에는 메일 서버 계정 이름과 비밀번호를 Marketing Platform 사용자 계정의 데이터 소스로 저장할 때 사용하는 계정의 이메일 주소를 사용하십시오.

기본값

정의되지 않음

메일 서버에 필요한 인증

설명

메일 서버에 인증이 필요한지 여부를 지정합니다.

기본값

`False`

IBM EMM 이메일 계정 사용자

설명

이메일 신임 정보가 데이터 소스로 저장되는 Marketing Platform 계정의 사용자 이름을 지정합니다.

메일 서버에 인증이 필요한 경우에만 필요합니다.

기본값

`asm_admin`

이메일 계정 데이터 소스

설명

이메일 신임 정보가 저장되는 Marketing Platform 계정에 있는 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

메일 서버에 인증이 필요한 경우에만 필요합니다.

기본값

`emailDS`

Platform

지역 설정

설명

IBM EMM 사용자의 로케일 환경 설정을 지정합니다. 구성 페이지에서 이 특성을 설정하는 경우, 적용되는 설정은 모든 사용자의 IBM EMM 기본 설정이며 Marketing Platform 사용자 페이지를 통해 개별적으로 로케일 환경 설정을 설정하는 사용자는 제외됩니다. 각 사용자에 대해 이 특성을 설정하면, 해당 사용자에 대해 적용하는 설정이 기본 설정을 대체합니다.

이 환경 설정은 IBM EMM 애플리케이션에서 언어, 시간, 숫자 및 날짜 표시에 영향을 줍니다.

로케일의 가용성은 IBM EMM 애플리케이션에 따라 다를 수 있으며, 모든 IBM 애플리케이션이 Marketing Platform에서의 이 로케일 설정을 지원하는 것은 아닙니다. `Region setting` 특성에 대한 가용성 및 지원을 결정하려면 특정 제품 문서를 참조하십시오.

기본값 영어(미국)

도움말 서버

설명

IBM 호스트 온라인 도움말이 설치된 서버의 URL입니다. IBM EMM 사용자에게 인터넷 액세스 권한이 있는 경우, 기본값을 변경할 수 없습니다. 이 값은 IBM 에서 유지보수 및 업데이트하는 온라인 도움말 서버를 나타냅니다.

기본값 호스팅된 도움말 서버의 URL입니다.

유효한 값

IBM 호스트 도움말이 설치된 서버입니다.

IBM Marketing Operations - 캠페인 통합

설명

Marketing Operations 및 Campaign이 함께 설치되어 통합되는지 여부를 나타내는 플래그입니다. 이 통합의 구성에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

IBM Marketing Operations - 오퍼 통합

설명

Marketing Operations 및 Campaign를 통합하는 시스템의 경우, 이 플래그는 오퍼 통합도 가능한지 표시합니다. 오퍼 통합을 통해 Marketing Operations를 사용하여 오퍼 라이프사이클 관리 작업을 수행할 수 있습니다.. 이 통합의 구성에 대한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

시작 페이지

설명

사용자가 IBM EMM에 로그인할 때 표시되는 페이지의 URL입니다. 기본값은 기본 대시보드입니다.

기본값 기본 대시보드입니다.

유효한 값

제출 페이지, 편집 페이지 및 검색 결과 페이지를 제외한 모든 IBM EMM URL입니다.

도메인 이름

설명

IBM EMM가 설치된 도메인의 이름입니다. 값은 설치 도중 설정됩니다. 도메인 이름이 변경되지 않으면 이 값을 변경할 수 없습니다.

기본값 정의되지 않음

페이지 태그 사용 안함

설명

기본값 `False`로 설정할 경우, IBM 에서는 Marketing Platform 설치 도중 입력한 사이트 ID 코드를 사용하여 IBM 제품을 개발 및 향상시키는 전체적인 제품 사용 트렌드를 추적하는 기본적인 통계를 수집합니다. 이러한 정보를 수집하지 않으려면 이 특성을 `True`로 설정하십시오.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

이 배포가 클러스터되었는지 여부

설명

클러스터 환경에서 Marketing Platform을 설치하는 경우 이 특성을 `True`로 설정하십시오. 그렇지 않으면, 기본값 `False`를 유지하십시오.

Marketing Platform이 실행되는 동안 이 특성을 변경하는 경우 변경사항을 적용하려면 Marketing Platform을 다시 시작해야 합니다.

기본값 `False`

유효한 값

`True | False`

Platform | 스케줄러

클라이언트 폴링 간격

설명

Campaign은 작업에 대해 이 값에 지정된 정기 간격(밀리초)으로 IBM EMM 스케줄러를 폴링합니다. 기본값은 60초입니다. 캠페인 성과를 저하시킬 수 있으므로 이 특성을 10000(10초)보다 적은 값으로 설정해서는 안됩니다.

기본값

`60000`

클라이언트 초기화 지연

설명

Campaign이 처음 시작될 때 작업에 대해 IBM EMM 스케줄러를 폴링하기 전 Campaign 스케줄러 스레드가 대기하는 시간(밀리초)입니다. 적어도 Campaign이 사용자의 시스템에서 완전히 시작되는 시간을 이 값으로 설정하십시오. 기본값은 5분입니다.

기본값

300000

유효한 값

임의 정수

최대 알 수 없는 상태 폴링 개수

설명

스케줄러가 상태를 판별할 수 없는 스케줄된 실행의 상태를 확인하는 횟수를 지정합니다. 이 한계에 도달하면 실행 상태가 설정 > 스케줄된 태스크 페이지에서 알 수 없음으로 나열됩니다.

기본값

5

유효한 값

임의 정수

스케줄러 사용

설명

스케줄러를 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다. 사용자가 스케줄러를 사용할 수 없도록 하려면 이 특성을 False로 설정하십시오. False 설정은 스케줄러를 사용하는 모든 제품에서 스케줄러를 끕니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Platform | 스케줄러 | 반복 정의

이 카테고리에 있는 특성은 IBM EMM 스케줄러의 반복 패턴을 설정합니다. 스케줄을 작성할 때 반복 패턴을 설정하는 경우 사용하는 대화 상자에 표시됩니다. 반복 템플리트를 사용하면, 유효한 크론 표현식을 사용하여 자체 반복 패턴을 작성할 수 있습니다.

매시간

설명

작업은 매시간 트리거됩니다.

기본값

`0 0 0/1 * * ?`

매일

설명

작업은 24시간마다 트리거됩니다.

기본값

`0 0 0 * * ?`

매 [요일] 오전 12시

설명

작업이 지정된 요일의 오전 12시에 트리거되었습니다.

기본값

- 월요일 - `0 0 0 ? * MON`
- 화요일 - `0 0 0 ? * TUE`
- 수요일 - `0 0 0 ? * WED`
- 목요일 - `0 0 0 ? * THU`
- 금요일 - `0 0 0 ? * FRI`
- 토요일 - `0 0 0 ? * SAT`
- 일요일 - `0 0 0 ? * SUN`

매월 [첫 |마지막]날 오전 12시

설명

작업이 매달 지정된 날짜(첫 번째 또는 마지막 날)의 오전 12시에 트리거되었습니다.

기본값

- 매월 첫째 날 - `0 0 0 1 * ?`
- 매월 마지막 날 - `0 0 0 L * ?`

매 분기 [첫 |마지막]날 오전 12시

설명

작업이 분기당 지정된 날짜(첫 번째 또는 마지막 날)의 오전 12시에 트리거되었습니다.

기본값

- 매분기 첫 번째 날 - 0 0 0 1 * JAN,APR,JUL,OCT
- 매분기 마지막 날 - 0 0 0 L * MAR,JUN,SEP,DEC

매년 [첫|마지막]날 오전 12시

설명

작업이 연중 지정된 날짜(첫 번째 또는 마지막)의 오전 12시에 트리거되었습니다.

기본값

- 매년 첫 번째 날 - 0 0 0 1 ? JAN *
- 매년 마지막 날 - 0 0 0 L ? DEC *

매주 [월] 오전 12시

설명

작업이 지정된 월의 첫 날 오전 12시시에 트리거되었습니다.

기본값

- 매 1월 - 0 0 0 1 ? JAN *
- 매 2월 - 0 0 0 1 ? FEB *
- 매 3월 - 0 0 0 1 ? MAR *
- 매 4월 - 0 0 0 1 ? APR *
- 매 5월 - 0 0 0 1 ? MAY *
- 매 6월 - 0 0 0 1 ? JUN *
- 매 7월 - 0 0 0 1 ? JUL *
- 매 8월 - 0 0 0 1 ? AUG *
- 매 9월 - 0 0 0 1 ? SEP *
- 매 10월 - 0 0 0 1 ? OCT *
- 매 11월 - 0 0 0 1 ? NOV *
- 매 12월 - 0 0 0 1 ? DEC *

Platform | 스케줄러 | 스케줄 등록 | [제품] | [오브젝트 유형]

IBM EMM 스케줄러로 스케줄할 수 있는 각 오브젝트 유형에 대해 다른 카테고리가 있습니다. 이 카테고리에 있는 특성은 보통 변경해서는 안됩니다.

실행자 클래스 이름

설명

IBM EMM 스케줄러가 플로우차트 또는 메일링 실행을 트리거하기 위해 사용하는 클래스입니다.

기본값

상태 폴링 간격

설명

정기적으로, IBM EMM 스케줄러는 상태가 보고되지 않은 스케줄링된 오브젝트의 실행 상태를 위해 제품을 폴링합니다. 간격은 여기서 밀리초 단위로 지정됩니다. 기본값은 10분입니다. 좀 더 자주하도록 폴링 간격(작은 값)을 설정하면 시스템 성과에 영향을 줍니다. 적은 빈도로 폴링 간격(큰 값)을 설정하면 시스템 로드가 감소합니다. 예를 들어, 완료하려면 10분 이상 소요되는 많은 수의 Campaign 플로우차트가 있는 경우 적은 빈도로 설정하고자 할 수 있습니다.

기본값

600000

작업 알림을 받을 그룹 이름

설명

각 오브젝트 유형의 모든 스케줄에 대한 알림을 그룹의 모든 구성원에게 보낼 수 있습니다. 그룹 기반 알림을 설정한 경우 해당 오브젝트 유형의 알림을 받을 구성원이 있는 그룹의 이름을 입력합니다. 전체 정보는 75 페이지의 『스케줄 알림』을 참조하십시오.

Platform | 스케줄러 | 스케줄 등록 | [제품] | [오브젝트 유형] | [대역폭 조절 그룹]

기본 대역폭 조절 그룹은 각 오브젝트 유형으로 존재하며 IBM EMM 스케줄러로 스케줄할 수 있습니다. 대역폭 조절 그룹 템플리트를 사용하여 추가 그룹을 작성할 수 있습니다.

대역폭 조절 임계값

설명

동시에 실행할 수 있는 이 그룹과 연관된 가장 많은 스케줄 수입니다. 구성된 스케줄러 그룹은 스케줄을 작성 및 편집하기 위한 스케줄러 사용자 인터페이스에 있는 **스케줄러 그룹** 드롭 다운 목록에 표시됩니다. 기본 대역폭 조절 그룹은 999로 설정되며, 실제적으로 한계는 없습니다. 모든 스케줄은 대역폭 조정

그룹에 속해야 하므로, 대역폭 조정하지 않으려는 스케줄을 이 그룹에 지정할 수 있도록 이 값을 변경하지 않은 채로 두어야 합니다.

기본값

유효한 값

양수입니다.

Platform | 보안

로그인 방법

설명

다음과 같이 설치되어 함께 작업하도록 구성된 IBM EMM 제품의 인증 모드를 지정합니다.

- 값을 `Windows integrated login`으로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증에 Windows Active Directory를 사용합니다.
- 값을 `IBM Marketing Platform`으로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증 및 권한 부여에 Marketing Platform을 사용합니다.
- 값을 `LDAP`로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증을 위해 LDAP 서버를 사용합니다.
- 값을 `Web access control`로 설정하는 경우, IBM EMM 제품은 인증에 웹 액세스 제어 소프트웨어를 사용합니다.

기본값

`IBM Marketing Platform`

유효한 값

`Windows 통합 로그인` | `IBM Marketing Platform` | `LDAP` | `웹 액세스 제어`

Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | Windows 통합 로그인

도메인

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.smb.client.Domain`의 값을 설정합니다. SMB URL에 도메인이 지정되지 않을 경우 사용되는 도메인을 지정합니다. 이 값을 Windows 도메인 이름으로 설정하십시오. 대부분의 환경에 이 특성 또는 `Domain Controller` 특성을 설정하십시오.

기본값

정의되지 않습니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

클라이언트 제한시간

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.smb.client.soTimeout`의 값을 설정하십시오. 클라이언트 및 서버 사이에 활동이 없는 경우 소켓을 닫기 전 시간(밀리초)을 지정합니다. 이 숫자는 가능한 작아야 하지만 프로토콜 핸드쉐이킹이 완료될 만큼은 길어야 합니다. 이는 네트워크 특성에 따라 다릅니다.

기본값

`1000`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

캐시 정책

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.netbios.cachePolicy`의 값을 설정하십시오. 불필요한 이름 쿼리를 줄이기 위해 NetBIOS 이름이 캐시되는 시간(초)을 지정합니다. 값이 `0`으로 설정되면 캐싱은 수행되지 않습니다. 값이 `-1`로 설정되면 캐시는 지워지지 않습니다. 이 특성은 SMB 서명을 사용할 수 있고 Windows 2003 도메인에 필요할 경우 사용됩니다.

기본값

`0`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

도메인 제어기

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.http.domainController`의 값을 설정하십시오. HTTP 클라이언트(NtlmHttpFilter 및 NetworkExplorer에서 사용됨)를 인증할 때 사용해야 하는 서버의 IP 주소를 지정합니다. `Domain` 특성에 지정된 도메인의 워크스테이션 IP 주소를 사용할 수 있습니다. 대부분의 환경에서 이 특성 또는 `Domain` 특성을 설정하십시오.

기본값

정의되지 않습니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

WINS 서버 IP

설명

JCIFS SMB 클라이언트 라이브러리 특성 `jcifs.netbios.wins`의 값을 설정합니다. WINS 서버의 IP 주소를 지정합니다. 쉼표로 구분하여 여러 IP 주소를 입력할 수 있습니다(예: `192.168.100.30, 192.168.100.31`). `Domain` 특성에 지정된 도메인을 도메인 제어기의 IP 주소로 해석하기 위해 WIN 서버에 쿼리합니다. 이 특성은 다른 서브넷(예: 이름별 도메인 제어기)의 호스트를 액세스할 때 필요하며, WINS 서버를 사용할 수 있는 경우 강력하게 권장합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인이 사용으로 설정된 경우에만 사용됩니다.

도메인 스트립

설명

IBM EMM에 액세스할 때 Marketing Platform이 사용자 로그인 이름에서 도메인을 제거하는지 여부를 지정합니다. Windows 구성에서 로그인할 때 사용자의 로그인 이름에 도메인을 포함시켜야 하는 경우, 이 값을 `False`로 설정하십시오.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

인증 실패 시 다시 시도

설명

사용자 로그인이 실패하면 이 값이 True로 설정된 경우 시스템에서는 다른 로그인을 시도할 수 있습니다. 둘 이상의 로그인 시도를 허용하지 않으려는 경우 False로 설정하십시오.

기본값

True

유효한 값

True | False

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 서버와 통합되도록 구성되고 Windows 통합 로그인을 사용할 수 있는 경우에만 사용됩니다.

Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | LDAP

LDAP 서버 호스트 이름

설명

LDAP 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. LDAP 서버의 시스템 이름 또는 IP 주소로 값을 설정하십시오. 예: machineName.companyDomain.com

Windows Active Directory와 통합하는 경우, DNS 이름 대신 서버 이름을 사용하십시오.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 서버 포트

설명

LDAP 서버가 청취하는 포트를 지정합니다. 적합한 포트 번호로 값을 설정하십시오. 보통 포트 번호는 389(SSL이 사용되는 경우 636)입니다.

기본값

389

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

사용자 검색 필터

설명

사용자 검색에 사용하는 필터를 지정합니다. 올바른 값은 올바른 LDAP 검색 필터입니다(RFC 2254 참조). 이 값에 있는 모든 XML 문자를 XML 이스케이프시켜야 합니다.

보통 사용자 로그인 속성 값은 LDAP 서버의 경우 `uid`이고 Windows Active Directory 서버의 경우 `sAMAccountName`입니다. LDAP 또는 Active Directory 서버에서 이를 확인해야 합니다. LDAP 서버가 Windows Active Directory인 경우 이 특성의 기본 값을 `uid` 대신 `sAMAccountName`을 사용하도록 변경해야 합니다. 예를 들어,

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))
(sAMAccountName={0}))
```

기본값

```
(&(|(objectClass=user)(objectClass=person))(uid={0}))
```

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용

설명

Marketing Platform이 사용자 인증(로그인 시) 도중 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버를 검색할 때 Marketing Platform 데이터베이스에서 신임 정보를 사용하는지 여부를 지정합니다.

이 값이 `true`인 경우 Marketing Platform은 Marketing Platform 데이터베이스의 신임 정보를 사용하며, 이 카테고리에서 `LDAP` 신임 정보 `IBM Marketing Platform` 사용자 및 `LDAP` 신임 정보 데이터 소스 특성에 적합한 값을 설정해야 합니다.

LDAP 또는 Windows Active Directory 서버에서 익명 액세스를 허용하지 않는 경우, 이 값을 `true`로 설정하십시오.

이 값이 `false`인 경우 Marketing Platform은 LDAP 또는 Windows Active Directory 서버에 익명으로 연결합니다. LDAP 또는 Windows Active Directory 서버에서 익명 액세스를 허용하는 경우 이 값을 `false`로 설정할 수 있습니다.

기본값

```
false
```

유효한 값

true | false

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자

설명

LDAP 관리자 로그인 신임 정보가 지정된 IBM EMM 사용자의 이름을 지정합니다. 이 카테고리에 있는 UIBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용 특성을 true로 설정한 경우에는 이 값을 설정하십시오.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 사용자 이름으로 이 특성 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리에서 LDAP 신임 정보 데이터 소스 특성과 함께 결합하여 작업합니다.

기본값

asm_admin

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 데이터 소스

설명

LDAP 관리자 신임 정보의 Marketing Platform 데이터 소스를 지정합니다. 이 카테고리에 있는 IBM Marketing Platform에 저장된 신임 정보 사용 특성을 true로 설정한 경우에는 이 값을 설정하십시오.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 데이터 소스 이름으로 이 특성 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리에 있는 LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자 특성과 함께 작동합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

기본 DN

설명

LDAP 디렉토리 구조의 루트를 나타내는 기본 식별 이름(DN)을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

유효한 임의 DN(RFC 1779, RFC 2253 참조)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP용 SSL 연결에 필요

경로

Platform | 보안 | LDAP

설명

LDAP 서버에 연결하여 사용자를 인증할 때 Marketing Platform에서 SSL을 사용하는지 여부를 지정합니다. 값을 true로 설정하는 경우 SSL을 사용하여 연결을 보안 처리합니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

Platform | 보안 | 로그인 방법 세부사항 | 웹 액세스 제어 사용자 이름 패턴

설명

웹 액세스 제어 소프트웨어에 있는 HTTP 헤더 변수에서 사용자 로그인을 추출하는 데 사용되는 Java 정규식입니다. 정규식에 있는 모든 XML 문자를 XML 이스케이프시켜야 합니다. SiteMinder 및 Tivoli Access Manager에 대한 권장값은 \w*입니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

모든 Java 정규식입니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 웹 액세스 제어 소프트웨어와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

웹 액세스 제어 헤더 변수

설명

웹 액세스 제어 소프트웨어에서 구성된 HTTP 해더 변수를 지정하며, 이는 웹 애플리케이션 서버로 제출됩니다. 기본적으로 SiteMinder에서는 `sm_user`를 사용하고 Tivoli Access Manager(TAM)에서는 `iv-user`를 사용합니다. TAM의 경우 IBM HTTP 문자열이 아닌 IBM Raw 문자열의 사용자 이름 구성요소로 이 값을 설정하십시오.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

모든 문자열

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 웹 액세스 제어 소프트웨어와 통합하도록 구성된 경우에만 사용됩니다.

Platform | 보안 | LDAP 동기화

LDAP 동기화 사용

설명

LDAP 또는 Active Directory 동기화를 사용할 수 있도록 하려면 `true`로 설정하십시오.

기본값

`false`

유효한 값

`true | false`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 간격

설명

Marketing Platform은 여기서 지정된 정기 간격(초)으로 LDAP 또는 Active Directory 서버와 동기화됩니다. 값이 0 이하인 경우, Marketing Platform은 동기화되지 않습니다. 값이 양수인 경우, 10분 내에 다시 시작하지 않고 새 값이 적용됩니다. 후속 변경사항은 구성된 간격 내에 적용됩니다.

기본값

600 또는 10분

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 지연

설명

이것은 Marketing Platform이 시작된 후 LDAP 서버와의 주기적인 동기화를 시작하는 시간(24시간 형식)입니다. 예를 들어 LDAP sync delay가 23:00이고 LDAP sync interval이 600인 것은 Marketing Platform이 시작될 때 오후 11시에 정기적인 동기화가 실행을 시작하고 이후 매 10분(600초)마다 실행됨을 의미합니다.

기본값

23:00 또는 11:00pm

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 제한시간

설명

LDAP 동기화 제한시간 특성은 동기화 시작 이후 Marketing Platform이 프로세스 종료를 표시하기 전까지의 최대 시간 길이(분)를 지정합니다. Platform에서는 한 번에 하나의 동기화 프로세스만을 실행할 수 있습니다. 동기화에 실패하면, 성공적으로 완료되었는지 여부에 관계없이 종료됨으로 표시됩니다.

이것이 클러스터 환경에서 가장 유용합니다. 예를 들어 Marketing Platform이 클러스터에 배포되는 경우, 클러스터에 있는 하나의 서버는 LDAP 동기화를 시작한 후 프로세스가 종료됨으로 표시되기 전 다운될 수 있습니다. 이런 경우 Marketing Platform은 이 특성에 지정된 시간 동안 대기한 후 다음 스케줄링된 동기화를 시작합니다.

기본값

600, (600분 또는 10시간)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 동기화 범위

설명

사용자 세트를 검색하는 초기 쿼리의 범위를 제어합니다. 대부분의 LDAP 서버와 동기화하려면 기본값 SUBTREE를 유지해야 합니다.

기본값

SUBTREE

유효한 값

값은 표준 LDAP 검색 범위 용어입니다.

- OBJECT - 기본 DN에서 항목만을 검색하며, 해당 항목만 리턴됩니다.
- ONE_LEVEL - 기본 DN 아래의 1레벨에 있는 모든 항목을 검색하지만 기본 DN은 포함하지 않습니다.
- SUBTREE - 지정된 기본 DN을 포함하여 아래의 모든 레벨에 있는 모든 항목을 검색합니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 공급자 URL

설명

대부분의 구현에서 다음 양식 중 하나의 양식으로 된 LDAP 또는 Active Directory 서버의 LDAP URL로 설정하십시오.

- ldap://IP_address:port_number
- ldap://machineName.domain.com:port_number

LDAP 서버에서 포트 번호는 보통 389(SSL이 사용되는 경우는 636)입니다.

IBM EMM가 Active Directory 서버와 통합되고 Active Directory 구현에서 서버리스 바인드를 사용하는 경우, 다음 양식을 사용하여 Active Directory 서버의 URL로 이 특성 값을 설정하십시오.

ldap:///dc=example,dc=com

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP용 SSL 연결에 필요

경로

Platform | 보안 | LDAP 동기화

설명

LDAP 서버에 연결하여 사용자를 동기화할 때 Marketing Platform에서 SSL을 사용하는지 여부를 지정합니다. 값을 true로 설정하는 경우 SSL을 사용하여 연결을 보안 처리합니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 구성 IBM Marketing Platform 그룹 구분 기호

설명

IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조 카테고리에서 하나의 LDAP 또는 Active Directory 그룹을 여러 Marketing Platform 그룹으로 맵핑할 경우에는 여기에 지정된 구분 기호를 사용하십시오. 구분하는 이름에 표시되지 않는 단일 문자가 될 수 있습니다.

기본값

;(세미콜론)

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 참조 구성 구분 기호

설명

LDAP 또는 Active Directory 참조를 구성하는 SEARCHBASE 및 FILTER 구성요소를 구분하는 구분 기호를 지정합니다(IBM Marketing Platform 사용자 작성을 위한 LDAP 참조 카테고리에서 설명함).

FILTER는 선택사항이며, 누락되는 경우 Marketing Platform 서버는 LDAP 사용자 참조 속성 이름 값을 기반으로 필터를 동적으로 작성합니다.

기본값

;(세미콜론)

유효한 값

구분하는 이름에 표시되지 않는 단일 문자입니다.

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자

설명

LDAP 관리자 로그인 신임 정보가 제공된 IBM EMM 사용자의 이름을 지정합니다.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 사용자 이름으로 이 특성 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리에서 `LDAP 신임 정보 데이터 소스` 특성과 함께 결합하여 작업합니다.

기본값

`asm_admin`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 신임 정보 데이터 소스

설명

LDAP 관리자 신임 정보의 Marketing Platform 데이터 소스를 지정합니다.

LDAP 통합을 구성할 때 IBM EMM 사용자에 대해 작성한 데이터 소스 이름으로 이 특성 값을 설정하십시오. 이 특성은 이 카테고리에 있는 `LDAP 신임 정보 IBM Marketing Platform 사용자` 특성과 함께 작동합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP 사용자 참조 속성 이름

설명

LDAP 또는 Active Directory 서버가 그룹 오브젝트에서 사용자 속성에 대해 사용하는 이름을 지정합니다. 보통 이 값은 LDAP 서버에서는 uniquemember, Windows Active Directory 서버에서는 member입니다.

기본값

member

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

LDAP BaseDN 주기적 검색 사용

설명

이 특성을 True로 설정하면 Marketing Platform이 **IBM EMM | Platform | 보안 | LDAP** 카테고리 아래의 기본 DN 특성에 있는 식별 이름 설정을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다. 이 특성을 False로 설정하면 Marketing Platform이 **IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조** 아래의 LDAP 그룹에 맵핑된 그룹을 사용하여 LDAP 동기화 검색을 수행합니다.

기본값

True

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

사용자 로그인

설명

IBM EMM 사용자의 로그인을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다. User login이 유일하게 필요한 맵핑입니다. 보통 이 속성 값은 LDAP 서버의 경우 uid이고, Windows Active Directory 서버의 경우 sAMAccountName입니다. LDAP 또는 Active Directory 서버에서 이를 확인해야 합니다.

기본값

uid

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

이름

설명

Marketing Platform에 있는 첫 번째 이름 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

`givenName`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

성

설명

Marketing Platform에 있는 마지막 이름 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

`sn`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

사용자 직책

설명

Marketing Platform에 있는 직책 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

직책

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

부서

설명

Marketing Platform에 있는 부서 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

회사

설명

Marketing Platform에 있는 회사 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

국가

설명

Marketing Platform에 있는 국가 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

사용자 이메일

설명

Marketing Platform에 있는 이메일 주소 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

`mail`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

주소 1

설명

Marketing Platform에 있는 주소 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

회사 전화

설명

Marketing Platform에 있는 작업 전화 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

`telephoneNumber`

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

휴대폰

설명

Marketing Platform에 있는 휴대전화 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

집 전화

설명

Marketing Platform에 있는 집 전화 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

대체 로그인

설명

Marketing Platform에 있는 대체 로그인 사용자 속성을 LDAP 또는 Active Directory 서버에 있는 해당 사용자 속성으로 맵핑합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

Platform | 보안 | LDAP 동기화 | IBM Marketing Platform 그룹 맵에 대한 LDAP 참조

LDAP 참조 맵

설명

여기서 지정된 LDAP 또는 Active Directory 그룹의 구성원이 되는 사용자를 `IBM Marketing Platform` 그룹 특성에 지정된 Marketing Platform 그룹으로 가져옵니다.

다음 구문을 사용하여 이 특성 값을 설정하십시오. `SEARCHBASE DELIMITER FILTER` 여기서,

`SEARCHBASE`는 오브젝트의 식별 이름(DN)입니다.

`DELIMITER`는 `LDAP config AM group delimiter` 특성 값입니다.

`FILTER`는 LDAP 또는 Active Directory 속성 필터입니다. `FILTER`는 선택사항입니다. 누락되는 경우 Marketing Platform 서버는 `LDAP user reference attribute name` 특성 값을 기반으로 동적으로 필터를 작성합니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

IBM Marketing Platform 그룹

설명

LDAP reference group 특성에서 지정된 LDAP 또는 Active Directory 그룹의 구성원인 사용자는 여기서 지정된 Marketing Platform 그룹으로 가져갑니다.

기본값

정의되지 않음

가용성

이 특성은 Marketing Platform이 Windows Active Directory 또는 기타 LDAP 서버와 통합되도록 구성될 때에만 사용됩니다.

Platform | 알림

경고를 유지할 일 수

설명

경고를 전송하는 애플리케이션에서 제공하는 만료 날짜가 경과한 후 기록을 목적으로 시스템에서 시스템 경고를 유지하는 기간(일)을 지정합니다. 지정된 일수를 경과한 경고는 시스템에서 삭제됩니다.

기본값 90

이메일 발송 빈도(분)

설명

새 알림 이메일을 전송하기 전에 시스템이 대기해야 하는 시간(분)을 지정합니다.

기본값 30

최대 이메일 전송 재시도 수

설명

첫 번째 전송 시도가 실패한 경우에 시스템이 알림 이메일 전송을 시도해야 하는 횟수를 지정합니다.

기본값 1

IBM Digital Analytics 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 IBM Digital Analytics 구성 특성에 대해 설명합니다.

이 구성 특성은 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 사이의 싱글 사인온을 구성하는 데 사용됩니다. 이 통합에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

Coremetrics

Coremetrics 분석 사용

설명

구성에서 이 파트는 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 사이의 싱글 사인온을 사용 가능하게 합니다.

싱글 사인온을 사용하려면 `true`로 설정하십시오.

이 통합에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `false`

Coremetrics | 통합 | 파티션 | 파티션[n]

Coremetrics 계정의 플랫폼 사용자

설명

데이터 소스에 IBM Digital Analytics 공유 시크릿을 포함한 IBM EMM 사용자 계정의 로그인 이름을 지정합니다.

구성에서 이 파트는 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 사이의 싱글 사인온을 사용 가능하게 합니다. 이 통합에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `asm_admin`

Coremetrics 계정의 데이터 소스

설명

IBM Digital Analytics 공유 시크릿을 포함하도록 작성된 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

구성에서 이 파트는 IBM Digital Analytics와 IBM EMM 사이의 싱글 사인온을 사용 가능하게 합니다. 이 통합에 대한 세부사항은 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값 `CoremetricsDS`

Interaction History 구성 특성

IBM Enterprise Marketing Management Suite에 로그인한 다음 **설정** > **사용자**를 찾아서 구성 페이지에서 Interaction History 구성 특성을 설정하십시오. 구성 특성을 설정한 후 Interaction History의 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

Interaction History

Interaction History 카테고리에 나열된 특성은 내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 일반적으로, 이러한 값은 설치 중에 설치 프로그램이 자동으로 설정합니다.

ETL 서버 이름(도메인 제외)

설명

Interaction History가 설치된 컴퓨터의 이름입니다. 어떠한 이유로 값을 수동으로 설정해야 하는 경우, `localhost`가 아닌 컴퓨터의 이름을 사용하십시오.

기본값

`localhost`

운영 체제

설명

Interaction History가 설치된 운영 체제입니다.

기본값

`AIX`

유효한 값

`AIX`

Interaction History | 탐색

Interaction History | 탐색 카테고리에 나열된 특성은 IBM 제품을 탐색하는 데 내부적으로 사용되는 값을 지정합니다.

HTTPS 포트

설명

HTTPS 포트는 Interaction History가 배포된 웹 애플리케이션 서버의 SSL 포트를 지정합니다. 특성은 SSL이 사용 가능한 경우 IBM 제품 사이의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

`7001`

HTTP 포트

설명

HTTP 포트는 Interaction History가 배포된 웹 애플리케이션 서버의 HTTP 포트를 지정합니다. 특성은 IBM 제품 사이의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

7001

서버 URL

설명

서버 **URL**은 IBM EMM 스위트에 사용되는 URL을 지정합니다. URL은 설치 시 설정되며 보통 변경하면 안 됩니다. 다음 예제에 표시된 대로 URL에는 도메인 이름이 포함됩니다.

protocol:*//machine_name_or_IP_address.domain_name*:*port_number/context-root*

컴퓨터 이름이 localhost일 수 없습니다.

기본값

정의되지 않음

예

다음 예에서는 SSL에 대해 구성되는 환경에 있는 서버 URL이 표시됩니다.

https://machineName.companyDomain.com:8080/customer/unica

표시 이름

설명

표시 이름 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

기본값

InteractionHistory

스케줄러 편집 페이지 URI

설명

스케줄러 편집 페이지 **URI** 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

기본값

jsp/scheduleOverride.jsp?taskId=

로그아웃 URL

설명

로그아웃 **URL** 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

기본값

logout.do

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | datasource 카테고리에 나열된 특성은 Interaction History 시스템 테이블에 대한 세부사항을 지정합니다. 파티션이 여러 개인 경우 각 파티션에는 이 하위 카테고리가 포함됩니다.

데이터베이스 유형

설명

데이터베이스 유형 특성은 파티션에 대한 Interaction History 시스템 테이블의 데이터베이스 유형을 지정합니다.

기본값

DB2

유효한 값

DB2

JNDI 이름

설명

JNDI 이름 특성은 Interaction History 시스템 테이블에 대한 JDBC 연결을 위해 웹 애플리케이션 서버에 사용되는 JNDI 이름을 지정합니다.

기본값

[Change me]

Interaction History DSN

설명

Interaction History DSN 특성은 Interaction History 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

DB2 데이터베이스의 경우, 특성의 값을 DB2 인스턴스 이름으로 설정하십시오.

기본값

[Change me]

데이터 소스 사용자 이름

설명

데이터 소스 사용자 이름 특성은 Interaction History 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마에 대한 데이터베이스 신임 정보를 보유하는 데이터 소스가 있는 IBM EMM 사용자 계정의 로그인 이름으로 설정해야 합니다.

기본값

[Change me]

Interaction History DSN 데이터베이스(DB2 전용)

설명

Interaction History DSN 데이터베이스**(DB2** 전용**)** 특성은 Interaction History 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스 또는 스키마의 이름을 지정합니다.

기본값

[Change me]

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 구성

상호작용 이력 | 파티션 | 파티션[n] | 구성 카테고리에 나열된 특성은 보고서에 포함해야 하는 응답의 최소값을 지정합니다. 또한 Campaign, Interact 및 eMessage에서 가져와야 하는 레코드의 데이터를 지정할 수도 있습니다.

ThresholdValueForResponse

설명

보고서에는 매우 적은 크레딧과 연관된 자극이 표시되어서는 안 됩니다. **ThresholdValueForResponse** 특성은 작은 크레딧이 보고서에 너무 많지 않도록 해당 크레딧을 제거합니다.

이 특성이 설정한 임계값보다 낮은 값을 가진 응답에 대한 크레딧을 수신하는 컨택은 보고서에 포함되지 않습니다. 대신, 이 크레딧은 이 응답에 대한 크레딧을 수신하는 데 적합한 다른 컨택에 배포됩니다.

기본값

0.05

초기 ETL의 시작 날짜(MM-DD-YYYY)

설명

초기 **ETL**의 시작 날짜**(MM-DD-YYYY)** 특성은 레코드를 가져오는 가장 빠른 날짜를 설정합니다. 이 특성은 Campaign, Interact 및 eMessage에서 데이터를 처음 가져오는 경우에만 적용됩니다.

MM-DD-YYYY 형식의 날짜 값을 입력하십시오.

특성의 값이 설정되어 있지 않거나 이후 날짜이거나 올바르지 않은 형식인 경우, 시스템 기본값이 90일 이전 날짜로 설정됩니다.

기본값

`[Change me]`

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | CoreMetrics

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | CoreMetrics에 있는 특성은 IBM Digital Analytics에서 Interaction History의 각 파티션에 대해 업로드하는 데이터의 세부사항을 지정합니다.

각 파티션에 대해 **Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | CoreMetrics** 카테고리에 있는 특성은 다음 세부사항을 지정합니다.

- IBM Digital Analytics가 Interaction History에서 사용하도록 내보내는 데이터를 업로드하는 FTP 서버
- Interaction History에서 사용하도록 내보내는 IBM Digital Analytics 데이터

FTP Root Directory

설명

FTP Root Directory 특성은 IBM Digital Analytics가 Interaction History에서 사용하도록 내보내는 데이터를 업로드하는 FTP 서버의 디렉토리를 지정합니다.

기본값

`[Change me]`

FTP 서버

설명

FTP 서버 특성은 IBM Digital Analytics가 Interaction History에서 사용하도록 내보내는 데이터를 업로드하는 FTP 서버의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다.

기본값

`[Change me]`

FTP 포트

설명

FTP 포트 특성은 FTP 서버가 청취하는 포트를 지정합니다.

기본값

21

데이터 소스 사용자 이름

설명

데이터 소스 사용자 이름 특성은 IBM Digital Analytics가 Interaction History에서 사용하도록 내보내는 데이터를 업로드하는 FTP 서버의 신임 정보를 보유하는 데이터 소스가 있는 IBM EMM 사용자 계정의 로그인 이름으로 설정해야 합니다.

기본값

[Change me]

CoreMetrics 클라이언트 ID

설명

CoreMetrics ClientID 특성의 값을 회사에 지정된 고유 IBM Digital Analytics 클라이언트 ID로 설정합니다.

기본값

[Change me]

피드 이름

설명

피드 이름 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

스테이징 디렉토리

설명

스테이징 디렉토리 특성을 Interaction History가 설치된 컴퓨터의 디렉토리 이름으로 설정합니다. IBM Digital Analytics 데이터 피드는 데이터 가져오기 중에 이 디렉토리에 임시로 저장됩니다.

기본값

[Change me]

컨택 비용

설명

컨택 비용 특성은 IBM Digital Analytics에 기록되는 각 컨택의 비용을 지정합니다.

기본값

0

응답 비용

설명

응답 비용 특성은 IBM Digital Analytics에 기록되는 각 응답의 비용을 지정합니다.

기본값

0

기본 채널

설명

기본 채널 특성은 Interaction History 보고서의 웹 채널에 제공되는 이름을 지정합니다. Interaction History 설정 페이지에서 채널을 맵핑할 때 웹 채널에 동일한 이름을 제공해야 합니다.

기본값

[Change me]

대상 레벨 이름

설명

대상 레벨 이름 특성은 컨택 및 응답 기록이 사용된 대상 레벨에 대해 Campaign에서 사용되는 이름을 지정합니다. 하나의 대상 레벨만 사용할 수 있습니다.

기본값

[Change me]

기본 셀 이름

설명

기본 셀 이름 특성은 IBM Digital Analytics 응답을 포함하는 세그먼트에 지정할 이름을 지정합니다. 이름은 세그먼트별로 데이터를 필터링하는 Interaction History 보고서에서 사용됩니다.

기본값

[Change me]

대상 맵핑 소스

설명

대상 맵핑 소스 특성은 변환표가 플랫 파일인지 또는 데이터베이스 테이블인지 여부를 표시합니다.

기본값

File

유효한 값

File | Table

변환표의 데이터 소스

설명

변환표의 데이터 소스 특성은 변환표에 연결되는 JDBC 데이터 소스의 이름을 지정합니다. 이 JDBC 데이터 소스는 Interaction History가 배포된 웹 애플리케이션 서버에서 작성됩니다.

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

기본값

[Change me]

변환표 이름

설명

변환표 이름 특성은 IBM Digital Analytics 키를 Campaign 대상 키로 변환하는 데 사용되는 변환표의 이름을 지정합니다.

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

기본값

[Change me]

변환표 자동 증분 필드

설명

변환표 자동 증분 필드 특성은 자동 증분 숫자 유형인 변환표에 있는 열의 이름을 지정합니다. Interaction History는 이 열을 사용하여 이 표에 추가된 새 레코드를 판별합니다.

처음으로 가져오기를 수행하면 Interaction History는 사용 가능한 모든 데이터를 가져옵니다. 변환표 자동 증분 필드 특성이 설정되면 Interaction History

는 후속 가져오기에서 새 컨택만 가져옵니다. 열이 지정되지 않은 경우에는 매번 모든 레코드를 가져오므로, 성능이 저하될 수 있습니다.

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

기본값

정의되지 않음

CMRegIdColumn

설명

CMRegIdColumn은 IBM Digital Analytics 등록 ID를 보유하는 변환표에 있는 열의 이름을 지정합니다.

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

기본값

정의되지 않음

CampaignColumn[n]

설명

5개의 **CampaignColumn[n]** 특성(**CampaignColumn1**, **CampaignColumn2** 등)이 있습니다. 이러한 특성은 변환표에 동등한 열에 대한 해당 특성을 가지고 있습니다(예: **TTColumn1**, **TTColumn2** 등).

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

다음 가이드라인을 사용하여 **CampaignColumn[n]** 및 **TTColumn[n]** 특성을 설정하십시오.

- Campaign의 대상 레벨이 복합 대상 레벨이 아닌 경우에는 **CampaignColumn1**을 Campaign 대상 레벨을 보유하는 데이터베이스 열의 이름으로 설정하십시오. **TTColumn1**을 Campaign 대상 레벨을 보유하는 변환표의 열 이름으로 설정하십시오.
- 대상 레벨이 여러 열로 구성된 복합 대상 레벨인 경우에는 각 대상 레벨 파트에 대해 한 쌍씩 필요한 만큼 **CampaignColumn** 및 **TTColumn** 특성을 사용하십시오.

예를 들어, Campaign에 두 개의 열(custid 및 emailid)로 구성된 복합 대상 레벨이 있다고 가정하십시오. 다음 표는 Campaign 대상 레벨 파트를 보유하는 변환표의 부분을 표시합니다.

표 12. 변환표의 예제 맵핑

변환표 열	**Campaign** 대상 열
CampAud1	custid
CampAud2	emailid

다음 구성 특성을 설정하십시오.

- **CampaignColumn1**: custid
- **TTColumn1**: CampAud1
- **CampaignColumn2**: emailid
- **TTColumn2**: CampAud2

기본값

정의되지 않음

TTColumn[n]

설명

5개의 **TTColumn[n]** 특성(**TTColumn1**, **TTColumn2** 등)이 있습니다.

특성은 **AudienceIDMappingSrc** 특성을 Table로 설정하는 경우에만 사용됩니다.

기본값

정의되지 않음

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | Campaign 및 Interact

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | Campaign 및 Interact 카테고리에 있는 특성은 파티션에서 Campaign 및 Interact 데이터 소스를 지정합니다. 사용자가 추가한 각 파티션에 이 하위 카테고리가 포함됩니다.

데이터베이스 유형

설명

데이터베이스 유형 특성은 이 파티션에서 Campaign 시스템 테이블의 데이터베이스 유형을 지정합니다.

기본값

DB2

유효한 값

DB2

Campaign DSN

설명

Campaign DSN 특성은 Campaign 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

DB2 데이터베이스의 경우, 특성의 값을 DB2 인스턴스 이름으로 설정하십시오.

기본값

[Change me]

데이터 소스 사용자 이름

설명

데이터 소스 사용자 이름 특성은 Campaign 시스템 테이블 데이터베이스 또는 스키마에 대한 데이터베이스 신임 정보를 보유하는 데이터 소스가 있는 IBM EMM 사용자 계정의 로그인 이름을 지정합니다.

기본값

[Change me]

Campaign DSN 데이터베이스(DB2 전용)

설명

Campaign DSN 데이터베이스**(DB2** 전용**)** 특성은 Campaign 시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스 또는 스키마의 이름을 지정합니다.

기본값 [Change me]

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | eMessage

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | eMessage 카테고리에 있는 특성은 파티션에서 eMessage 데이터 소스를 지정합니다.

이 카테고리에 있는 데이터베이스 유형, DSN 및 로그인 특성에 대해 설정된 값은 **Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | Campaign** 및 **Interact** 카테고리의 동등한 특성에 대해 설정한 값과 대부분 동일합니다.

사용자가 추가한 각 파티션에 이 하위 카테고리가 포함됩니다.

기본 채널

설명

기본 채널 특성은 Interaction History 보고서의 이메일 채널에 제공되는 이름을 지정합니다. Interaction History 설정 페이지에서 채널을 맵핑할 때 이메일 채널에 동일한 이름을 제공해야 합니다.

기본값

이메일

eMessage 컨택 비용

설명

eMessage 컨택 비용 특성은 파티션에 있는 각 이메일 컨택의 비용을 지정합니다.

기본값

0

eMessage 응답 비용

설명

eMessage 응답 비용 특성은 파티션에 있는 각 이메일 응답의 비용을 지정합니다.

기본값

0

eMessage TreatmentCode 접두부

설명

eMessage TreatmentCode 접두부 특성은 eMessage에서 처리 코드를 보유하는 데 사용되는 매개변수의 이름을 지정합니다.

기본값

emsg

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 보고서

Interaction History | 파티션 | 파티션[n] | 보고서 카테고리에 있는 특성은 보고서에 사용되는 Cognos의 폴더 이름을 지정합니다. 폴더의 이름은 각 파티션에 따라 다릅니다.

Analysis_Report_Folder

설명

Analysis_Report_Folder 특성은 보고서에 사용되는 Cognos의 폴더 이름을 지정합니다. 이 이름은 시스템에 있는 각 파티션에 따라 다릅니다. 기본값에 표시된 구문은 유지하지만, 각 파티션에 대해 필요한 경우 Interaction History로 표시된 값을 변경하십시오.

기본값

/content/folder[@name='Interaction History']

Attribution Modeler 구성 특성

IBM Enterprise Marketing Management Suite에 로그인한 다음 **설정** > **사용자**를 찾아서 구성 페이지에서 Attribution Modeler 구성 특성을 설정하십시오. 구성 특성을 설정한 후 Attribution Modeler의 모든 기능을 사용할 수 있습니다.

Attribution Modeler | 탐색

Attribution Modeler | 탐색 카테고리에 나열된 특성은 IBM 제품을 탐색하는 데 내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 모든 특성은 모든 파티션에 적용됩니다.

httpPort

설명

`httpPort`는 Attribution Modeler가 배포된 웹 애플리케이션 서버의 HTTP 포트를 지정합니다. 특성은 IBM 제품 사이의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

`7001`

httpsPort

설명

`httpsPort`는 Attribution Modeler가 배포된 웹 애플리케이션 서버의 SSL 포트를 지정합니다. 특성은 SSL이 사용 가능한 경우 IBM 제품 사이의 커뮤니케이션을 위해 내부적으로 사용됩니다.

기본값

`7001`

serverURL

설명

`serverURL`은 IBM EMM 스위트에 사용되는 URL을 지정합니다. URL은 설치 시 설정되며 보통 변경하면 안 됩니다. 다음 예제에 표시된 대로 URL에는 도메인 이름이 포함됩니다.

protocol:*//machine_name_or_IP_address.domain_name*:*port_number/context-root*

컴퓨터 이름이 `localhost`일 수 없습니다.

기본값

http://localhost:7001/am

예

다음 예에서는 SSL에 대해 구성되는 환경에 있는 서버 URL이 표시됩니다.

https://machineName.companyDomain.com:8080/am

logoutURL

설명

logoutURL 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

기본값

logout.do

displayName

설명

displayName 특성은 내부적으로 사용됩니다. 값을 변경하지 마십시오.

기본값

Attribution Modeler

Attribution Modeler | AM 리스너

이 카테고리에 있는 특성은 내부적으로 사용되고 모든 파티션에서 적용되는 값을 지정합니다.

서버 호스트

설명

Attribution Modeler 리스너가 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소로 설정합니다.

기본값

localhost

logStringEncoding

설명

Attribution Modeler 리스너 로그에 사용되는 인코딩입니다.

이 값은 운영 체제에 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 다중 로케일 환경의 경우 UTF-8이 선호하는 설정입니다. 이 값을 변경하면, 연관된 모든 로그 파일을 빈 채로 두거나 제거하여 여러 인코딩이 단일 파일에 기록되지 않도록 해야 합니다.

참고: 이 설정의 경우 WIDEUTF-8은 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

지원되는 인코딩 목록은 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

systemStringEncoding

설명

이 특성은 운영 체제에서 Attribution Modeler에 제공되는 값을 해석하는 데 사용되는 인코딩(예: 파일 시스템 경로 및 파일 이름)과 Attribution Modeler가 다시 운영 체제에 값을 제공하는 인코딩을 지정합니다. 이 값은 일반적으로 native로 설정됩니다. 다중 로케일 환경의 경우 UTF-8이 선호하는 설정입니다.

값에는 쉼표로 구분되는 둘 이상의 인코딩을 포함할 수 있습니다. 예를 들면, 다음과 같습니다.

UTF-8,ISO-8859,CP950

참고: 이 설정의 경우 WIDEUTF-8은 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

지원되는 인코딩 목록은 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

loggingLevel

설명

이 특성은 리스너 로그에 기록되는 정보의 양을 결정합니다. 로깅 레벨을 HIGH 또는 ALL로 설정하면 성과에 영향을 줄 수도 있습니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

LOW, MEDIUM, HIGH, ALL

serverPort

설명

이 특성 값은 Attribution Modeler 서버가 청취하는 포트를 설정합니다.

기본값

5664

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | AM 필드

numFields

설명

기본값

1

FieldName

설명

기본값

Customer

type

설명

기본값

numeric

name

설명

기본값

OfferID

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n]

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] 카테고리에 있는 특성은 Attribution Modeler가 데이터를 평가하는 방법에 영향을 미치는 값을 지정합니다. 각 파티션에 대해 이러한 특성 세트가 하나 있습니다.

enableAttributionModeler

설명

enableAttributionModeler 특성은 Attribution Modeler의 응답 귀속 방법이 보고서에 적용되는지 여부를 표시합니다. 이 특성을 False로 설정하면 SIRA, 최초 접촉 및 균등 크레딧 귀속 방법을 사용할 수 없습니다. Interaction History의 일부인 직접 및 마지막 접촉 귀속 방법은 여전히 사용 가능합니다.

이 특성 값을 true에서 false로 변경할 수 있지만 시작 시 한 번만 이 값을 설정하고 다시 바꾸지 마십시오. 처음 실행한 후에 이 특성 값을 바꿀 경우 일부

SIRA 크레딧이 변경되지 않은 채로 남지 않도록 IH_AMTracking 테이블을 미리 삭제하십시오. 그런 다음 새로 사용 또는 사용 안함 상태에서 스코어링을 다시 실행하십시오.

기본값

`True`

enableBackgroundCredit

설명

enableBackgroundCredit 특성은 단일 "백그라운드" 오퍼를 사용한 응답의 알 수 없는 모든 이전 이벤트를 표시하고 이에 대한 크레딧의 비율을 계산하는 데 사용됩니다. 고객 응답에 이전 컨택이 없는 경우를 무시하는 대신 백그라운드 크레딧은 이전의 알 수 없는 모든 응답 이벤트를 표시하는 데 사용됩니다. 고객이 컨택을 가지는지 아닌지에 상관 없이 하나 이상의 응답을 가질 때마다 자동으로 각 고객에 대해 false 컨택이 작성됩니다.

이 특성 값을 true에서 false로 변경할 수 있지만 시작 시 한 번만 이 특성을 설정하고 다시 바꾸지 마십시오. 실행 사이에 이 특성 값을 변경하는 경우에는 이 특성을 변경하기 전에 추적 테이블 제거하여 스코어링 문제를 방지하십시오.

이 특성은 **enableAttributionModeler**가 `True`로 설정된 경우에만 사용 가능합니다.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

교육 기간

설명

Training Period 특성은 Attribution Modeler 모델을 교육하기 위해 각 실행 중에 Interaction History에서 컨택 및 응답을 가져오는 기간(일)을 현재 날짜에서 뒤로 계산하여 설정합니다.

비즈니스 모델, 오퍼 변경 빈도 및 마케팅 목적을 기반으로 대표 샘플을 얻을 수 있도록 특성을 설정하십시오.

기본값

`40`

유효한 값

임의 정수

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스

Attribution Modeler를 처음 설치하면 이 카테고리가 비어 있습니다. 시스템의 각 파티션에 대해 Attribution Modeler가 시스템 테이블과 상호작용하는 방식에 대한 여러 세부사항을 지정할 수 있는 구성 특성을 가져와야 합니다.

시스템 테이블을 보유하는 데이터베이스 또는 스키마의 유형에 대해 적합한 구성 특성 세트를 가져옵니다.

이 절차는 *Interaction History 및 Attribution Modeler 설치 안내서*에 설명되어 있습니다.

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign에서 사용되는 동일한 이름의 특성과 같습니다.

특성에 대한 세부사항은 모든 Enterprise 제품에 대한 구성 특성의 설명이 포함된 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

구성 페이지에서 컨텍스트 도움말을 사용 중인 경우, **도움말 > 이 페이지 도움말**을 클릭한 후 열린 첫 번째 랜딩 페이지에서 Campaign 링크를 클릭하십시오. 그런 다음, 계속 링크를 따라 **Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스** 카테고리로 이동하십시오. 열린 페이지에 나열된 특성에 **Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스** 카테고리에 나열된 특성이 포함됩니다.

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 인코딩

이러한 구성 특성은 인코딩 설정을 위한 것입니다.

각 파티션에 대해 이러한 특성이 하나 있습니다.

stringEncoding

설명

이 특성은 Attribution Modeler가 플랫 파일을 읽고 쓰는 방법을 지정합니다. 모든 플랫 파일에 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 구성되지 않은 경우에는 이 값이 플랫 파일 인코딩의 기본 설정입니다.

참고: 이 설정의 경우 `WIDEUTF-8`은 지원되지 않습니다.

기본적으로 값이 지정되지 않으며 발신되는 텍스트 파일은 Attribution Modeler의 기본 인코딩인 `UTF-8`로 인코딩됩니다.

암시적 기본값과 마찬가지로 값이 `UTF-8`인 경우라도 명시적으로 이 값을 시스템에 적합한 인코딩으로 설정하는 것이 좋습니다.

참고: `dataSources` 카테고리에 있는 데이터 소스에 대해 `StringEncoding` 특성 값을 설정하지 않은 경우, 이 `stringEncoding` 특성 값은 기본 값으로 사

용됩니다. 그러면 불필요한 혼란이 발생할 수 있으므로, 항상 dataSources 카테고리에서 명시적으로 StringEncoding 특성을 설정할 수 있습니다.

지원되는 인코딩 목록은 *IBM Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 로깅

이 카테고리에 있는 특성은 Attribution Modeler가 로깅을 처리하는 방법에 영향을 미치는 값을 지정합니다. 각 파티션에 대해 이러한 특성 세트가 하나 있습니다.

loggingCategories

설명

loggingCategories 특성은 Attribution Modeler 서버 로그 파일에 기록되는 메시지의 카테고리를 지정합니다. 이 특성은 선택한 모든 카테고리에 대해 심각도를 기반으로 로그되는 메시지를 결정하는 loggingLevels 특성과 함께 작동됩니다. 쉼표로 구분된 목록에서 다중 카테고리를 지정할 수 있습니다. 특수 카테고리 all에서는 모든 로깅 카테고리를 지정하기 위한 축약어를 제공합니다.

기본값

ALL

유효한 값

지원되는 카테고리는 다음과 같습니다.

- ALL
- BAD_ORDER
- CELL_ACCESS
- CONFIG
- DATA_ERRORS
- DBLOAD
- FILE_ACCESS
- GENERAL
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY

- TABLE_ACCESS
- TABLE_MAPPING
- TABLE_IO
- WEBPROC

loggingLevel

설명

이 특성은 심각도를 기준으로 Attribution Modeler 서버 로그 파일 AMSvr.log 에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW는 최소한의 세부사항(가장 심각한 오류만 해당)를 나타내고, ALL에는 추적 메시지가 포함되며 이는 주로 진단을 목적으로 합니다.

참고: 구성 및 테스트 중에 loggingLevels 특성을 ALL로 설정하여 진단을 위해 Attribution Modeler의 로깅 출력을 최대화하려 할 수도 있습니다. 이 설정은 대용량 데이터를 생성하므로, 프로덕션 조작에 대해서는 권장할 수 없습니다.

logMaxFileSize

설명

이 특성은 백업 파일로 롤오버되기 전에 Attribution Modeler 서버 로그 파일이 도달할 수 있는 최대 크기(바이트)를 지정합니다.

기본값

10485760(10MB)

logMaxBackupIndex

설명

이 특성은 가장 오래된 로그 파일을 삭제하기 전에 보관되는 백업 Attribution Modeler 서버 로그 파일 수를 지정합니다.

값이 0(영)인 경우, 백업 파일이 작성되지 않고 logFileMaxSize 특성에서 지정한 크기에 도달하면 로그 파일을 자릅니다.

n 값(여기서 n은 0보다 큼)의 경우 파일 {File.1, ..., File.n-1}은 {File.2, ..., File.n}으로 이름이 변경됩니다. 또한 File은 File.1으로 이름이 변경된 후 닫힙니다. 후속 로그 출력을 수신하기 위해 새 File이 작성됩니다.

기본값

1(하나의 백업 로그 파일 작성)

enableLogging

설명

이 특성은 해당 특성이 있는 파티션 카테고리에 지정된 파티션에 대해 로깅을 설정하거나 해제합니다.

기본값

TRUE

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 고급 옵션

Attribution Modeler | 파티션 | 파티션[n] | 고급 옵션 카테고리에 있는 특성은 Attribution Modeler가 데이터를 평가하는 방법에 영향을 미치고 모든 파티션에 적용되는 값을 지정합니다.

sampleSize

설명

sampleSize 특성은 교육에 사용되는 사용 가능한 레코드의 백분율을 정의합니다. 이 값은 0보다 크고 100(백분율)보다 작은 수로 설정해야 합니다.

기본값

100

randomSeed

설명

randomSeed 특성은 Attribution Modeler가 레코드를 무작위로 선택하기 위해 사용하는 시작점을 나타냅니다.

기본값

123456789

maxTrainingTime

설명

maxTrainingTime 특성은 Attribution Modeler가 교육에 사용하는 최대 시간(분)을 정의합니다. 이 특성은 **convergance Threshold** 특성에 설정되는 목적에 도달하기 위해 데이터를 반복할 때 교육 프로세스에 대한 시간 제한을 설정합니다. 이 시간 제한은 Attribution Modeler가 사용하는 자원을 제한하는 데 도움이 됩니다. SIRA가 이 교육 시간 제한을 초과하는 경우, 경고가 로그 파일에 로깅됩니다.

기본값

60

convergenceThreshold

설명

convergenceThreshold 특성은 하나의 교육 반복과 다음 반복의 결과 사이에 허용되는 차이에 대한 한계를 설정하는 데 사용됩니다. 이 차이는 한 반복에서 다음 반복으로 변경할 수 있는 결과에 대한 응답율(%)로 표시됩니다.

특성을 0(영)으로 설정하면, 하나의 교육 반복에서 다음 교육 반복으로의 결과에 대한 변경을 허용하지 않습니다. 이는 가장 엄격한 표준입니다. 이 특성을 0보다 큰 값으로 설정하는 경우 교육 결과가 좀 더 유연해질 수 있습니다. 기준이 덜 엄격하므로 교육을 일찍 완료할 수 있습니다.

기본값

3

noiseEliminationThreshold

설명

noiseEliminationThreshold 특성은 임계값 아래의 SIRA 크레딧을 제거하는 데 사용됩니다.

기본값

3

보고서 구성 특성

IBM EMM의 보고서 구성 특성은 **설정** > **구성** > **보고서**에 있습니다.

보고서를 생성하려면 IBM EMM 스위트를 타사 비즈니스 인텔리전스 애플리케이션인 IBM Cognos와 통합합니다. **Integrations** > **Cognos** 특성을 사용하여 IBM Cognos 시스템을 식별할 수 있습니다. 그런 다음, Campaign, eMessage 및 Interact의 경우에는 보고 스키마를 설정 및 사용자 정의하는 추가 구성 특성이 있습니다.

Reports | 통합 | Cognos [버전]

이 페이지에서는 IBM 시스템에서 사용하는 IBM Cognos 시스템의 URL 및 기타 매개변수를 지정하는 특성을 표시합니다.

통합 이름

설명

읽기 전용입니다. IBM Cognos가 IBM EMM에서 보고서를 표시하기 위해 사용하는 써드파티 보고서 또는 분석 도구임을 지정합니다.

기본값

`Cognos`

벤더

설명

읽기 전용입니다. IBM Cognos가 통합 이름 특성에서 지정한 애플리케이션을 제공하는 회사의 이름이 되도록 지정합니다.

기본값

`Cognos`

버전

설명

읽기 전용입니다. 통합 이름 특성에서 지정한 애플리케이션의 제품 버전을 지정합니다.

기본값

<version>

사용으로 설정됨

설명

IBM Cognos를 스위트에서 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

통합 클래스 이름

설명

읽기 전용입니다. 통합 이름 특성에서 지정한 애플리케이션에 연결할 때 사용하는 통합 인터페이스를 작성하는 Java 클래스의 완전한 이름을 지정합니다.

기본값

`com.unica.report.integration.cognos.CognosIntegration`

도메인

설명

Cognos 서버가 실행 중인 완전한 회사 도메인 이름을 지정합니다. 예제: `myCompanyDomain.com`.

회사에서 하위 도메인을 사용하는 경우 이 필드에 있는 값에는 해당하는 하위 도메인도 포함되어야 합니다.

기본값

`[CHANGE ME]`

유효한 값

1024자 미만의 문자열입니다.

포털 URL

설명

IBM Cognos Connection 포털의 URL을 지정합니다. **Domain** 특성에서 지정한 도메인 이름(및 해당하는 경우 하위 도메인 이름)을 포함하는 완전한 호스트 이름을 사용하십시오. 예: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com/cognos<*version*>/cgi-bin/cognos.cgi`

로컬 구성 > 환경에서 IBM Cognos 구성의 URL을 찾을 수 있습니다.

기본값

`http://[CHANGE ME]/cognos<*version*>/cgi-bin/cognos.cgi`

유효한 값

잘 구성된 URL입니다.

발송 URL

설명

IBM Cognos Content Manager의 URL을 지정합니다. `Domain` 특성에서 지정한 도메인 이름(및 해당하는 경우 하위 도메인 이름)을 포함하는 완전한 호스트 이름을 사용하십시오. 예: `http://MyReportServer.MyCompanyDomain.com:9300/p2pd/servlet/dispatch`

로컬 구성 > 환경에서 Cognos 구성의 URL을 찾을 수 있습니다.

기본값

`http://[CHANGE ME]:9300/p2pd/servlet/dispatch`

9300은 Cognos Content Manager의 기본 포트 번호입니다. 지정된 포트 번호가 Cognos 설치에 사용된 것과 일치하는지 확인하십시오.

유효한 값

잘 구성된 URL입니다.

인증 모드

설명

IBM Cognos 애플리케이션이 IBM 인증 제공자를 사용하는지 즉 인증이 Marketing Platform에 따라 달라지는지 여부를 지정합니다.

기본값

`anonymous`

유효한 값

- `anonymous`: 인증을 사용할 수 없음을 의미합니다.
- `authenticated`: IBM 시스템과 Cognos 시스템 사이의 커뮤니케이션이 시스템 레벨에서 보안 처리됨을 의미합니다. 단일 시스템 사용자를 구성하고 적절한 액세스 권한을 가진 것으로 구성합니다. 규칙에 따라 이 사용자의 이름은 "cognos_admin"으로 지정됩니다.
- `authenticatedPerUser`: 시스템이 개인 사용자 신임 정보를 평가함을 의미합니다.

인증 네임스페이스

설명

읽기 전용입니다. IBM 인증 제공자의 네임스페이스입니다.

기본값

`Unica`

인증 사용자 이름

설명

보고서 시스템 사용자의 로그인 이름을 지정합니다. IBM 애플리케이션은 Cognos가 Unica® 인증 제공자를 사용하도록 구성된 경우 Cognos에 이 사용자로 로그인합니다. 이 사용자에게는 IBM EMM에 대한 액세스 권한도 있습니다.

이 설정은 **인증 모드** 특성이 **인증됨**으로 설정된 경우에만 적용됩니다.

기본값

`cognos_admin`

인증 데이터 소스 이름

설명

Cognos 로그인 신임 정보를 가지고 있는 보고서 시스템 사용자의 데이터 소스 이름을 지정합니다.

기본값

`Cognos`

양식 인증 사용

설명

양식 기반 인증을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다. 다음 중 하나에 해당하는 경우 이 특성을 `True`로 설정합니다.

- IBM EMM이 IBMCognos 애플리케이션과 동일한 도메인에 설치되어 있지 않은 경우
- IBM EMM 애플리케이션과 IBMCognos 설치가 동일한 시스템에 있는 경우에도 IBM EMM 애플리케이션에 액세스하는 데 사용 중인 완전한 호스트 이름 대신 동일한 네트워크 도메인 내의 IP 주소를 사용하여 IBMCognos에 액세스하는 경우

그러나 값이 `True`이면, Cognos Connection으로의 로그인 프로세스는 일반 텍스트로서 로그인 이름 및 비밀번호를 전달하므로 IBMCognos 및 IBM EMM가 SSL 커뮤니케이션을 사용하도록 구성된 경우가 아니면 안전하지 않습니다.

SSL을 사용하도록 구성된 경우라도 표시된 보고서에서 "소스 보기"를 수행할 경우 사용자 이름 및 비밀번호는 HTML 소스 코드에서 일반 텍스트로 표시됩니다. 이로 인해 IBM Cognos와 IBM EMM을 동일한 도메인에 설치해야 합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

Reports | 스키마 | [제품] | [스키마 이름] | SQL 구성

테이블/뷰 이름

설명

이 보고 스키마에 대해 작성하는 SQL 스크립트에서 작성할 뷰 또는 테이블의 이름을 지정합니다. 표준 또는 기본 테이블/뷰 이름 중 어느 것도 이름을 변경하지 않는 것이 가장 좋습니다. 변경하는 경우, IBM Cognos 프레임워크 관리자에 있는 Cognos 모델에서도 뷰의 이름을 변경해야 합니다.

새 대상 레벨의 새 보고 스키마를 작성하는 경우 새 보고 테이블/뷰 모두의 이름을 지정해야 합니다.

기본값

스키마에 따라 다름

유효한 값

다음 제한사항이 있는 문자열입니다.

- 18자를 초과할 수 없습니다.
- 모두 대문자를 사용해야 합니다.

다음은 사용해야 하는 이름 지정 규칙입니다.

- 이름이 "UAR" 문자로 시작함
- 1자 코드를 추가하여 IBM EMM 애플리케이션을 나타냅니다. 아래 코드 목록을 참조하십시오.
- 밑줄 문자 추가
- 대상 레벨을 나타내는 하나 또는 두 자의 문자 코드를 포함하는 테이블 이름 추가
- 밑줄 문자로 종료합니다.

SQL 생성기는 해당하는 경우 시간 차원 코드를 첨부합니다. 아래 코드 목록을 참조하십시오.

예를 들어 `UARC_COPERF_DY`는 일일 Campaign 오퍼 성과의 보고 보기 또는 테이블의 이름입니다.

다음은 IBM EMM 애플리케이션 코드 목록입니다.

- Campaign: C
- eMessage: E
- Interact: I
- Distributed Marketing: X
- Marketing Operations: P
- Leads: L

다음은 생성기에서 추가한 시간 차원 코드의 목록입니다.

- 시: HR
- 일: DY

- 주: WK
- 월: MO
- 분기: QU
- 연도: YR

Reports | 스키마 | Campaign

입력 데이터 소스(JNDI)

설명

Campaign 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스 특히 시스템 테이블의 이름을 지정합니다. SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트를 생성하는 경우 이 데이터 소스가 반드시 존재해야 합니다. SQL 생성 도구는 이 데이터 소스 없이도 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 이들의 유효성을 검증할 수는 없습니다.

이 데이터 소스의 데이터베이스 유형은 Campaign 보기 또는 보고 테이블에 대한 SQL 스크립트를 생성할 때 사용자가 선택하는 데이터베이스와 일치해야 합니다.

기본값

`campaignPartition1DS`

Reports | 스키마 | Campaign | 오퍼 성과

오퍼 성과 스키마에서는 모든 오퍼 및 캠페인별 오퍼에 대해 컨택 및 응답 기록 메트릭을 생성합니다. 기본적으로 스키마는 항상 "요약" 보기(또는 테이블)를 생성하도록 구성됩니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열 이름을 지정합니다.

기본값

`CustomerID`

유효한 값

255자 미만의 문자열 값

키에 둘 이상의 열이 포함되면 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예제: `ColumnX,ColumnY`.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ContactHistory

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "오버 타임" 보고서에서 사용하는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Day, Month

유효한 값

Day, Week, Month, Quarter, Year

Reports | 스키마 | Campaign | [스키마 이름] | 열 | [컨택 메트릭]

이 양식을 사용하여 캠페인 성과 또는 오퍼 성과 보고 스키마에 컨택 메트릭을 추가하십시오.

열 이름

설명

입력 열 이름 필드에서 지정된 열의 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

기능

설명

컨택 메트릭이 결정 또는 계산되는 방법을 지정합니다.

기본값

개수

유효한 값

count, count distinct, sum, min, max, average

입력 열 이름

설명

이 보고 스키마에 추가하는 컨택 메트릭을 제공하는 열의 이름입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

컨택 기록 및 상세 세부사항 컨택 테이블에 있는 열의 이름입니다.

제어 처리 플래그

설명

샘플 IBM Cognos 보고서를 사용하거나 제어 그룹을 포함하는 자체 맞춤형 보고서를 작성하는 경우, 각 컨택 메트릭에는 보고 스키마에 있는 두 열이 있어야 합니다. 한 열은 제어 그룹의 메트릭을 나타내고 다른 열은 대상 그룹의 메트릭을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**에 있는 값은 보기에 있는 열이 제어 그룹을 나타내는지 아니면 대상 그룹을 나타내는지 여부를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹을 포함시키지 않으려면 제어 그룹의 두 번째 열이 필요 없습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

Reports | 스키마 | Campaign | [스키마 이름] | 열 | [응답 메트릭]

이 양식을 사용하여 보고서에 포함시키려는 응답 메트릭을 캠페인 성과 또는 오퍼 성과 보고 스키마에 추가하십시오.

열 이름

설명

입력 열 이름 필드에서 지정된 열의 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

기능

설명

응답 메트릭이 결정 또는 계산되는 방법을 지정합니다.

기본값

개수

유효한 값

count, count distinct, sum, min, max, average

입력 열 이름

설명

이 보고 스키마에 추가하는 응답 메트릭을 제공하는 열의 이름입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

응답 기록 테이블에 있는 열의 이름입니다.

제어 처리 플래그

설명

표준 IBM Cognos 보고서를 사용하거나 제어 그룹을 포함하는 자체 맞춤형 보고서를 작성하는 경우, 각 응답 메트릭에는 보고 스키마에 있는 두 열이 있어야 합니다. 한 열은 제어 그룹의 응답을 나타내고 다른 열은 대상 그룹의 응답을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**에 있는 값은 보기에 있는 열이 제어 그룹을 나타내는지 아니면 대상 그룹을 나타내는지 여부를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹을 포함시키지 않으려면 제어 그룹의 두 번째 열이 필요 없습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 성과

캠페인 성과 스키마는 캠페인, 캠페인-오퍼 및 캠페인-셀 레벨에서 컨택 및 응답 기록 메트릭을 생성합니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열 이름을 지정합니다.

기본값

CustomerID

유효한 값

255자 미만의 문자열 값

키에 둘 이상의 열이 포함되면 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예제: ColumnX,ColumnY.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ContactHistory

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "오버 타임" 보고서에서 사용하는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Day, Month

유효한 값

Day, Week, Month, Quarter, Year

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 응답 내역

이 스키마는 캠페인 상세 응답에 대한 보고서를 지원하며, 이는 응답 유형 및 오퍼 데이터별로 구분됩니다. 이 스키마 템플리트는 캠페인의 사용자 정의 응답 유형과 캠페인별로 그룹화된 오퍼 각각에 대해 다른 응답 계수를 지정합니다.

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 응답 내역 | 열 | [응답 유형]

이 양식을 사용하여 보고서에 포함시키려는 사용자 정의 응답 유형을 보고 스키마에 추가하십시오.

열 이름

설명

응답 유형 코드 필드에 지정된 열의 보고 보기 또는 테이블에 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

응답 유형 코드

설명

지정된 응답 유형의 응답 유형 코드입니다. 이것은 UA_UsrResponseType 테이블의 ResponseTypeCode 열에 있는 값입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

예제 응답 유형 코드는 다음과 같습니다.

- EXP(탐색)
- CON(고려)
- CMT(커밋)
- FFL(충족)
- USE(사용)
- USB(수신 거부)
- UKN(알 수 없음)

Campaign 설치에는 추가 사용자 정의 응답 유형 코드가 있을 수 있습니다.

제어 처리 플래그

설명

IBM EMM 보고서 팩에서 제공하는 표준 IBM Cognos 보고서 또는 제어 그룹을 포함하는 맞춤형 보고서를 사용하는 경우, 각 응답 유형에는 보고 스키마에 있는 두 열이 포함되어야 합니다. 한 열은 제어 그룹의 응답 유형을 나타내고 다른 열은 대상 그룹의 응답 유형을 나타냅니다. **제어 처리 플래그**에 있는 값은 보기에 있는 열이 제어 그룹을 나타내는지 아니면 대상 그룹을 나타내는지 여부를 지정합니다.

보고서에 제어 그룹을 포함시키지 않으려면 제어 그룹의 두 번째 열이 필요 없습니다.

기본값

0

유효한 값

- 0: 열이 대상 그룹을 나타냄
- 1: 열이 제어 그룹을 나타냄

Reports | 스키마 | Campaign | Campaign 오퍼 컨택 상태 내역

이 스키마는 캠페인 상세 컨택에 대한 보고서를 지원하며, 이는 컨택 상태 유형 및 오퍼 데이터별로 구분됩니다. 이 스키마 템플리트는 캠페인별로 그룹화된 오퍼 및 캠페인의 각 사용자 정의 컨택 상태 유형 각각에 대해 다른 컨택 계수를 지정합니다.

기본적으로 예제 Campaign 보고서 중에는 이 스키마를 사용하는 보고서가 없습니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열 이름을 지정합니다.

기본값

CustomerID

유효한 값

255자 미만의 문자열 값

키에 둘 이상의 열이 포함되면 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예제: ColumnX,ColumnY.

컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ContactHistory

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_DtlContactHist

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 오퍼 컨택 상태 내역 | 열 | [컨택 상태]

열 이름

설명

컨택 상태 필드에 지정된 열의 보고 보기 또는 테이블에 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

컨택 상태 코드

설명

컨택 상태 코드의 이름입니다. UA_ContactStatus 테이블의 ContactStatusCode 열에 들어 있는 값입니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

예제 컨택 상태 값은 다음과 같습니다.

- CSD(캠페인 전송)
- DLV(전달)
- UNDLV(전달되지 않음)
- CTR(제어)

Campaign 설치에는 추가 사용자 정의 컨택 상태 유형이 있을 수 있습니다.

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [캠페인 사용자 정의 열]

이 양식을 사용하여 보고서에 포함시키려는 사용자 정의 캠페인 속성을 보고 스키마에 추가하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별된 속성의 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_CampAttribute 테이블에 있는 속성의 AttributeID 열에 있는 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

캠페인 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

StringValue

유효한 값

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

이 캠페인 속성에 통화 값이 있으면 NumberValue를 선택하십시오.

이 캠페인 속성의 **양식 요소 유형**이 Campaign에서 Select Box - String으로 설정되었으면 StringValue를 선택하십시오.

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [오퍼 사용자 정의 열]

이 양식을 사용하여 보고서에 포함시키려는 사용자 정의 오퍼 속성을 보고 스키마에 추가하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별된 속성의 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_OfferAttribute 테이블에 있는 속성의 AttributeID 열에 있는 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

오퍼 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

StringValue

유효한 값

StringValue, NumberValue, DatetimeValue

이 오퍼 속성에 통화 값이 있으면 NumberValue를 선택하십시오.

이 오퍼 속성의 **양식 요소 유형**이 Campaign에서 Select Box - String으로 설정되었으면 StringValue를 선택하십시오.

Reports | 스키마 | Campaign | 캠페인 사용자 정의 속성 | 열 | [셀 사용자 정의 열]

이 양식을 사용하여 보고서에 포함시키려는 사용자 정의 셀 속성을 보고 스키마에 추가하십시오.

열 이름

설명

속성 ID 필드에서 식별된 속성의 보고 보기 또는 테이블에서 사용할 이름을 지정합니다.

기본값

[CHANGE ME]

유효한 값

이름은 18자 미만이며, 모두 대문자여야 하고 공백을 포함할 수 없습니다.

속성 ID

설명

UA_CellAttribute 테이블에 있는 속성의 `AttributeID` 열에 있는 값입니다.

기본값

0

값 유형

설명

셀 속성의 데이터 유형입니다.

기본값

`StringValue`

유효한 값

`StringValue, NumberValue, DatetimeValue`

Reports | 스키마 | Interact

Interact 보고 스키마에서는 세 가지 별도의 데이터베이스 즉 디자인 시간, 런타임 및 학습 데이터베이스를 참조합니다. 이 페이지의 특성을 사용하여 해당 데이터베이스에 대한 데이터 소스의 JNDI 이름을 지정하십시오.

보고서 SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트를 생성하는 경우 이 페이지에 지정된 데이터 소스가 반드시 존재해야 합니다. SQL 생성 도구는 이 데이터 소스 없이도 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 스크립트의 유효성을 검증할 수는 없습니다.

데이터 소스의 데이터베이스 유형은 보기 또는 보고 테이블의 SQL 스크립트를 생성할 때 사용자가 선택하는 데이터베이스와 일치해야 합니다.

Interact 디자인 데이터 소스(JNDI)

설명

Interact 디자인 시간 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정하며, 이것이 Campaign 시스템 테이블이기도 합니다.

기본값

`campaignPartition1DS`

Interact 런타임 데이터 소스(JNDI)

설명

Interact 런타임 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

기본값

`InteractRTDS`

Interact 학습 데이터 소스(JNDI)

설명

Interact 학습 데이터베이스를 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다.

기본값

`InteractLearningDS`

Reports | 스키마 | Interact | Interact 성과

Interact 성과 스키마는 채널, 채널-오퍼, 채널-세그먼트, 채널-상호작용 지점, 대화식 셀, 대화식 셀-오퍼, 대화식 셀-상호작용 지점, 대화식 오퍼, 대화식 오퍼-셀 및 대화식 오퍼-상호작용 지점 레벨에서 컨택 및 응답 기록 메트릭을 생성합니다.

대상 키

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 대상 키인 열 이름을 지정합니다.

기본값

`CustomerID`

유효한 값

255자 미만의 문자열 값입니다.

키에 둘 이상의 열이 포함되면 열 이름 사이에 쉼표를 사용하십시오. 예제: `ColumnX,ColumnY`.

상세 컨택 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 상세 컨택 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

`UA_DtlContactHist`

응답 기록 테이블

설명

이 보고 스키마에서 지원하는 대상 레벨의 응답 기록 테이블 이름을 지정합니다.

기본값

UA_ResponseHistory

시간경과 후 변형

설명

이 스키마가 지원하는 "오버 타임" 보고서에서 사용하는 일정 기간을 지정합니다.

기본값

Hour, Day

유효한 값

Hour, Day, Week, Month, Quarter, Year

Reports | 스키마 | eMessage

eMessage Tracking Datasource(JNDI)

설명

eMessage 추적 테이블을 식별하는 JNDI 데이터 소스의 이름을 지정합니다. 이것은 Campaign 시스템 테이블에 있습니다. 보고서 SQL 생성 도구를 사용하여 보고 테이블을 작성하는 스크립트의 유효성을 검증하려는 경우 이 데이터 소스가 반드시 존재해야 합니다. SQL 생성 도구는 이 데이터 소스 없이도 보고 보기를 작성하는 스크립트를 생성할 수 있지만 이들의 유효성을 검증할 수는 없습니다.

이 데이터 소스의 데이터베이스 유형은 보기 또는 보고 테이블의 SQL 스크립트를 생성할 때 사용자가 선택하는 데이터베이스와 일치해야 합니다.

기본값

campaignPartition1DS

IBM Marketing Operations 구성 특성

이 절에서는 **설정 > 구성** 페이지에 있는 IBM Marketing Operations 구성 특성을 설명합니다.

Marketing Operations

supportedLocales

설명

IBM Marketing Operations 설치에서 사용 가능한 로케일을 지정합니다. 실제로 사용 중인 로케일만을 나열합니다. 나열하는 각 로케일에서는 서버의 메모리를 사용합니다. 사용되는 메모리의 양은 템플리트의 크기 및 숫자에 따라 다릅니다.

초기 설치 또는 업그레이드 이후 로케일을 추가하면, 업그레이드 서블릿을 다시 실행해야 합니다. 세부사항은 업그레이드 문서를 참조하십시오.

이 값을 변경하면, 적용하기 전에 먼저 Marketing Operations 배포를 중지한 후 다시 시작해야 합니다.

기본값

en_US

defaultLocale

설명

Marketing Operations 관리자가 특정 사용자에 대해 명시적으로 대체하지 않으면 IBM Marketing Operations에서 모든 사용자에게 표시하려는 지원되는 로케일을 지정합니다.

이 값을 변경하면, 적용하기 전에 먼저 Marketing Operations 배포를 중지한 후 다시 시작해야 합니다.

기본값

en_US

Marketing Operations | 탐색

welcomePageURI

설명

IBM Marketing Operations 인덱스 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

affiniumPlan.jsp?cat=projectlist

projectDetailpageURI

설명

IBM Marketing Operations 세부사항 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

공백

seedName

설명

IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

`Plan`

type

설명

IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

`Plan`

httpPort

설명

IBM Marketing Operations 애플리케이션에 연결할 때 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값

`7001`

httpsPort

설명

IBM Marketing Operations 애플리케이션에 보안 연결을 할 때 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값

`7001`

serverURL

설명

IBM Marketing Operations 설치의 URL입니다. HTTP나 HTTPS 프로토콜을 사용하는 위치 지정자를 허용합니다.

기본값

`http://<server>:<port>/plan`

logoutURL

설명

내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

IBM Marketing Platform에서는 이 값을 사용하여 사용자가 스위트에 있는 로그아웃 링크를 클릭하면 등록된 각 애플리케이션의 로그아웃 핸들러를 호출합니다.

기본값

`/uapsysservlet?cat=sysmodules&func=logout`

displayName

설명

내부적으로 사용됩니다.

기본값

`Marketing Operations`

Marketing Operations | 정보

Marketing Operations >정보 구성 특성에서는 IBM Marketing Operations 설치에 대한 정보를 나열합니다. 이 특성은 편집할 수 없습니다.

displayName

설명

제품의 표시 이름입니다.

값

IBM Marketing Operations

releaseNumber

설명

현재 설치된 릴리스입니다.

값

<버전>.<릴리스>.<수정>

copyright

설명

저작권 연도입니다.

값

<년>

os

설명

IBM Marketing Operations가 설치된 운영 체제입니다.

값 *<운영 체제 및 버전>*

java

설명

현재 Java 버전입니다.

값 *<버전>*

지원

설명

문서를 읽고 서비스를 요청하십시오.

값

`http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request`

appServer

설명

IBM Marketing Operations를 설치한 애플리케이션 서버의 주소입니다.

값

<IP 주소>

otherString

설명

값

공백

Marketing Operations | umoConfiguration

serverType

설명

애플리케이션 서버 유형입니다. 일정 내보내기에 사용됩니다.

유효한 값

WEBLOGIC 또는 WEBSPHERE

기본값

<서버 유형>

usermanagerSyncTime

설명

IBM Marketing Platform과의 스케줄링된 동기화 사이의 시간(밀리초)입니다.

기본값

10800000(밀리초: 3시간)

firstMonthInFiscalYear

설명

계정 회계 연도가 시작될 월로 설정합니다. 계정의 요약 탭에는 계정 회계 연도의 월별 예산 정보를 나열하는 보기 전용 테이블이 포함되어 있습니다. 이 테이블에 있는 첫 번째 월은 이 매개변수에서 결정합니다.

1월은 0으로 표시됩니다. 회계 연도를 4월에 시작하려면 **firstMonthInFiscalYear**를 3으로 설정하십시오.

유효한 값

0 - 11 범위의 정수

기본값

0

maximumItemsToBeRetainedInRecentVisits

설명

최근 메뉴에 표시할 최근에 방문한 페이지에 대한 최대 링크 수입니다.

기본값

10(링크)

maxLimitForTitleString

설명

페이지 제목에 표시할 수 있는 최대 문자 수입니다. 제목이 지정된 숫자보다 길면, IBM Marketing Operations에서는 이를 자릅니다.

기본값

40(문자)

maximumLimitForBulkUploadItems

설명

동시에 업로드할 수 있는 최대 첨부 파일 수입니다.

기본값

5(첨부 파일)

workingDaysCalculation

설명

IBM Marketing Operations에서 기간을 계산하는 방법을 제어합니다.

유효한 값

- bus(Business days only): 작업일만 포함합니다. 주말과 휴일은 포함하지 않습니다.
- wkd(Business days + Weekends): 작업일과 주말을 포함합니다. 휴일은 포함하지 않습니다.
- off(Business days + Days off): 모든 작업일과 휴일을 포함합니다. 주말은 포함하지 않습니다.
- all: 일정에 있는 모든 날짜를 포함합니다.

기본값

all

validateAllWizardSteps

설명

마법사를 사용하여 프로그램, 프로젝트 또는 요청 작성 시 IBM Marketing Operations는 현재 페이지의 필수 필드에 값이 있는지를 자동으로 유효성 검사합니다. 이 매개변수는 사용자가 **완료**를 클릭하면 Marketing Operations가 모든 페이지(탭)에 있는 필수 필드의 유효성을 검증하는지 여부를 제어합니다.

유효한 값

- True: Marketing Operations가 사용자가 방문하지 않은 페이지(워크플로우, 추적 및 첨부 파일은 제외)의 필수 필드를 검사합니다. 필수 필드가 공백이면 마법사는 해당 페이지를 열고 오류 메시지를 표시합니다.
- False : Marketing Operations가 사용자가 방문하지 않은 페이지의 필수 필드에 대한 유효성을 검사하지 않습니다.

기본값

True

enableRevisionHistoryPrompt

설명

프로젝트/요청 또는 승인을 저장할 때 변경 설명을 추가하는 프롬프트가 표시되도록 합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`False`

useForecastDatesInTaskCalendar

설명

일정 보기에서 작업을 표시할 때 사용되는 날짜 유형을 지정합니다.

유효한 값

- `True`: 예측 및 실제 날짜를 사용하여 작업을 표시합니다.
- `False`: 목표 날짜를 사용하여 작업을 표시합니다.

기본값

`False`

copyRequestProjectCode

설명

요청에서 프로젝트로 프로젝트 코드(PID)를 전달하는지 여부를 제어합니다. 이 매개변수를 `False`로 설정하면 프로젝트와 요청에서 서로 다른 코드를 사용합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`True`

projectTemplateMonthlyView

설명

프로젝트 템플리트의 워크플로우에서 월별 보기가 허용되는지 여부를 제어합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`False`

disableAssignmentForUnassignedReviewers

설명

승인을 위해 역할에서 작업을 지정하는 방법을 지정합니다. **disableAssignmentForUnassignedReviewers** 매개변수는 워크플로우 승인에서 승인자 지정에 대한 구성원 탭의 **역할별 작업 지정** 동작을 제어합니다.

유효한 값

- `True`: 구성원 탭에 있는 지정되지 않은 검토자는 새 단계로 승인에 추가되지 않습니다.
  - 추가 옵션: 지정된 역할이 없는 기존 소유자 할당 승인자는 변경되지 않습니다. 구성원 탭에 "지정되지 않음" 역할의 검토자가 있는 경우에도 새 승인자 단계는 추가되지 않습니다.
  - 바꾸기 옵션: 역할이 없는 기존 소유자 지정 승인자는 공백으로 바꿔집니다. 구성원 탭에 "지정되지 않음" 역할의 검토자가 있는 경우에도 새 승인자 단계는 추가되지 않습니다.
- `False`: 지정되지 않은 검토자가 승인에 추가됩니다.
  - 추가 옵션: 승인에 역할이 정의되지 않은 소유자 지정 단계가 있는 경우 역할이 없는 모든 검토자가 검토자로서 승인에 추가됩니다.
  - 바꾸기 옵션: 승인의 기존 승인자는 구성원 탭에서 지정되지 않은 승인자로서 바꿔집니다.

기본값

`False`

enableApplicationLevelCaching

설명

애플리케이션 레벨 캐싱이 사용 가능한지 여부를 표시합니다. 캐싱 메시지의 멀티캐스팅이 사용되지 않는 클러스터 환경에서 최상의 결과를 얻으려면 Marketing Operations의 애플리케이션 레벨 캐싱을 끄는 것이 좋습니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`True`

customAccessLevelEnabled

설명

IBM Marketing Operations에서 사용자 정의 액세스 레벨(프로젝트 역할)을 사용하는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- `True`: 오브젝트 액세스 레벨 및 사용자 정의 액세스 레벨(프로젝트 역할)에 따라 프로젝트 및 요청에 대한 사용자 액세스 권한이 평가되고 사용자 정의 탭에 대해 탭 보안을 사용할 수 있습니다.
- `False`: 오브젝트 액세스 레벨(오브젝트 암시적 역할)에 따라 프로젝트 및 요청에 대한 사용자 액세스 권한이 평가되고 사용자 정의 탭에 대해 탭 보안이 꺼집니다.

기본값

`True`

enableUniqueIdsAcrossTemplatizableObjects

설명

프로그램, 프로젝트, 계획 및 송장을 포함하는 템플리트에서 작성된 모든 오브젝트에 대해 고유한 내부 ID를 사용하는지 여부를 판별합니다.

유효한 값

- `True`로 설정되면 템플리트를 이용하여 작성된 모든 오브젝트에서 고유한 내부 ID를 사용할 수 있습니다. 이 구성은 시스템이 다른 오브젝트 유형에 대해 동일한 테이블을 사용하도록 허용하여 교차 오브젝트 보고를 단순화합니다.
- `False`로 설정되면 템플리트를 이용하여 작성된 모든 오브젝트에서 고유한 내부 ID를 사용할 수 없습니다.

기본값

`True`

FMEnabled

설명

회계 관리 모듈을 사용 또는 사용 안함으로 설정하며, 이는 제품에 계정, 청구서 및 비용 탭이 표시되는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

False

FMProjVendorEnabled

설명

프로젝트 라인 품목의 벤더 열을 표시하거나 숨길 때 사용되는 매개변수입니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

FMPrgmVendorEnabled

설명

프로그램 라인 품목의 벤더 열을 표시하거나 숨길 때 사용되는 매개변수입니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

Marketing Operations | umoConfiguration | 승인

specifyDenyReasons

설명

승인 거부를 위한 이유의 사용자 정의 가능한 목록을 사용으로 설정하십시오. 사용으로 설정된 경우 관리자는 옵션으로 승인 거부 이유 목록을 채운 후 거부 이유를 워크플로우를 정의하는 각 워크플로우 템플리트 및 각 프로젝트 템플리트와 연관시킵니다. 승인을 거부하는 사용자 또는 승인 내의 항목은 이러한 사전 정의된 이유 중 하나를 선택하는 데 필요합니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

Marketing Operations | umoConfiguration | 템플리트

중요사항: 이러한 매개변수를 위해 제공된 기본값에 대한 변경은 권장되지 않습니다.

templatesDir

설명

XML 파일에 저장된 모든 프로젝트 템플리트 정의를 포함하는 디렉토리를 식별합니다.

완전한 경로를 사용하십시오.

기본값

<IBM_EMM_Home>/*<MarketingOperations_Home>*/templates

assetTemplatesFile

설명

자산 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

asset_templates.xml

planTemplatesFile

설명

계획 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

plan_templates.xml

programTemplatesFile

설명

프로그램 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

program_templates.xml

projectTemplatesFile

설명

프로젝트 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

project_templates.xml

invoiceTemplatesFile

설명

청구서 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

invoice_templates.xml

componentTemplatesFile

설명

사용자 정의 마케팅 오브젝트 유형의 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

component_templates.xml

metricsTemplateFile

설명

메트릭 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

metric_definition.xml

teamTemplatesFile

설명

팀 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

team_templates.xml

offerTemplatesFile

설명

오퍼 템플리트를 정의하는 XML 파일입니다. 이 파일은 **templatesDir**에 지정된 디렉토리에 있어야 합니다.

기본값

uap_sys_default_offer_comp_type_templates.xml

Marketing Operations | umoConfiguration | 첨부 폴더

uploadDir

설명

프로젝트의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/projectattachments

planUploadDir

설명

계획의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/planattachments

programUploadDir

설명

프로그램의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/programattachments

componentUploadDir

설명

마케팅 오브젝트의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/componentattachments

taskUploadDir

설명

작업의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/taskattachments

approvalUploadDir

설명

승인 항목이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/approvalitems

assetUploadDir

설명

자산이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/assets

accountUploadDir

설명

계정의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/accountattachments

invoiceUploadDir

설명

청구서의 첨부 파일이 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/invoiceattachments

graphicalRefUploadDir

설명

속성 이미지가 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/graphicalrefimages

templateImageDir

설명

템플리트 이미지가 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/images

recentDataDir

설명

각 사용자의 최신 데이터(직렬화된)를 저장하는 임시 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/recentdata

workingAreaDir

설명

눈금 가져오기 도중 업로드되는 CSV 파일을 저장하는 임시 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/umotemp

managedListDir

설명

관리 목록 정의가 저장되는 업로드 디렉토리입니다.

기본값

<MarketingOperations_Home>/managedList

Marketing Operations | umoConfiguration | 이메일

notifyEMailMonitorJavaMailHost

설명

이메일 알림 메일 서버의 DNS 호스트 이름 또는 점 형식의 IP 주소를 지정하는 선택적 문자열입니다. SMTP 서버의 시스템 이름 또는 IP 주소로 설정하십시오.

이 매개변수는 위 세션 매개변수를 사용하는 기존 JavaMail 세션으로 IBM Marketing Operations를 제공하지 않았으며 위임이 "완료"로 표시되는 경우에 필요합니다.

기본값

[CHANGE-ME]

notifyDefaultSenderEmailAddress

설명

유효한 이메일 주소로 설정하십시오. 알림 이메일 메시지를 전송할 때 사용할 수 있는 유효한 이메일 주소가 없으면 시스템은 이메일 메시지를 이 주소로 전송합니다.

기본값

[CHANGE-ME]

notifySenderAddressOverride

설명

이 매개변수를 사용하여 알림에 대한 REPLY-TO 및 FROM 이메일 주소의 표준값을 지정하십시오. 기본적으로 이러한 주소는 이벤트 소유자의 이메일 주소로 채워집니다.

기본값

공백

Marketing Operations | umoConfiguration | 마크업

IBM Marketing Operations에서는 첨부 파일에 대한 설명을 작성하는 마크업 도구를 제공합니다. Adobe Acrobat 마크업이나 네이티브 Marketing Operations 마크업을 사용할 수 있습니다. 이 카테고리에 있는 특성을 사용하여 사용할 옵션을 구성할 수 있습니다.

markupServerType

설명

사용할 마크업 옵션을 결정합니다.

유효한 값

- SOAP를 사용하면 사용자가 PDF 문서에서 마크업을 편집하고 볼 수 있습니다. 마크업을 위해 Adobe Acrobat Professional이 필요합니다. 지정된 경우에는 기본 Marketing Operations 방법을 사용하여 이전에 웹 브라우저에서 작성된 마크업을 사용자가 볼 수 없습니다.

  SOAP를 지정하면 **markupServerURL** 및 **useCustomMarkup** 매개변수도 구성해야 합니다.
- MCM에서는 사용자가 웹 브라우저에서 마크업을 편집하고 볼 수 있는 네이티브 Marketing Operations 마크업 방법을 사용할 수 있습니다. 지정된 경우에는 Adobe Acrobat을 사용하여 이전에 PDF로 작성한 마크업을 사용자가 편집하거나 볼 수 없습니다.
- 공백인 경우에는 마크업 기능을 사용할 수 없고 마크업 **보기/추가** 링크가 표시되지 않습니다.

기본값

MCM

markupServerURL

설명

markupServerType = SOAP에 따라 다릅니다.

청취하는 데 사용되는 웹 애플리케이션 서버의 포트 번호를 포함하여 마크업 서버를 호스트하는 컴퓨터의 URL로 설정하십시오. URL에는 완전한 호스트 이름이 포함되어야 합니다.

HTTP나 HTTPS 프로토콜을 사용하는 위치 지정자를 허용합니다.

기본값

`http://<server>:<port>/plan/services/collabService?wsdl`

useCustomMarkup

설명

Windows 사용자가 **Acrobat 송수신 설명** 단추를 사용하여 마크업 설명을 송수신할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- `True` : Windows 사용자가 마크업 설명을 전송하고 수신할 때 **Acrobat 전송 수신 설명** 단추만을 사용할 수 있습니다. `UMO_Markup_Collaboration.js` 파일은 클라이언트측 Acrobat 설치의 javascripts 폴더에서 사용할 수 있어야 합니다.

  `markupServerType = SOAP`에 따라 다릅니다.
- `False` : Windows 사용자가 마크업 설명을 전송하고 수신할 때 Marketing Operations 사용자 정의 **설명 전송** 단추만을 사용할 수 있습니다. Acrobat 단추를 사용할 수 없으며 IBM Marketing Operations**설명** 도구 모음을 사용할 수 있도록 Acrobat를 구성해야 합니다. PDF 파일 검토에 대한 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 사용자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

`True`

instantMarkupFileConversion

설명

`True`인 경우, IBM Marketing Operations는 사용자가 마크업을 위해 항목을 처음 열 때 이 변환을 수행하지 않고 업로드되자 마자 PDF 첨부 파일을 이미지로 변환합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | 표

gridmaxrow

설명

눈금에서 검색할 최대 행 수를 정의하는 선택적 정수입니다. 기본값 -1에서는 모든 행을 검색합니다.

기본값

-1

reloadRuleFile

설명

표 유효성 검사 플러그인을 다시 로드해야 하는지 여부를 나타내는 선택적 부울 매개변수입니다.

유효한 값

True | False

기본값

True

gridDataValidationClass

설명

사용자 정의 눈금 데이터 유효성 검증 클래스를 지정하는 선택적 매개변수입니다. 지정하지 않으면, 기본 내장 플러그인이 표 데이터 유효성 검사에 사용됩니다.

기본값

공백

tvcDataImportFieldDelimiterCSV

설명

표로 가져온 데이터를 구문 분석할 때 사용할 구분 기호입니다. 기본값은 쉼표(,)입니다.

기본값

,(쉼표)

maximumFileSizeToImportCSVFile

설명

TVC의 쉼표로 구분되는 데이터를 가져오는 동안 업로드할 수 있는 최대 파일 크기(MB)를 나타냅니다.

기본값

0(무제한)

maximumRowsToBeDisplayedPerPageInGridView

설명

표 보기에서 페이지당 표시할 행 수를 지정합니다.

유효한 값

양수

기본값

100

griddataxsd

설명

표 데이터 XSD 파일의 이름입니다.

기본값

griddataschema.xsd

gridpluginxsd

설명

표 플러그인 XSD 파일의 이름입니다.

기본값

gridplugin.xsd

gridrulesxsd

설명

표 규칙 XSD 파일의 이름입니다.

기본값

gridrules.xsd

Marketing Operations | umoConfiguration | 워크플로우

hideDetailedDateTime

설명

작업 페이지에 있는 상세한 날짜 시간에 대한 표시/숨기기 매개변수(선택사항)입니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

daysInPastRecentTask

설명

이 매개변수는 작업이 "최근"으로 간주되는 기간을 결정합니다. 작업이 "활성"이고 시작된 지 이 일 수가 안 되었거나 작업의 목표 종료 날짜가 당일과 과거의 이 일 수 사이인 경우 작업은 최신 작업으로 표시됩니다.

유효한 값

양수

기본값

14(일)

daysInFutureUpcomingTasks

설명

이 매개변수는 수신되는 작업을 검색하는 향후 일 수를 결정합니다. 작업이 다음 **daysInFutureUpcomingTasks**에서 시작되거나 당일 이전에 종료되지 않은 경우, 이것은 향후 작업입니다.

유효한 값

양수

기본값

14(일)

beginningOfDay

설명

작업일의 시작 시간입니다. 이 매개변수는 조각 기간을 사용하여 워크플로우에서 날짜시간을 계산하는 데 사용됩니다.

유효한 값

0 - 12 이내의 정수

기본값

9(오전 9시)

numberOfHoursPerDay

설명

요일별 시간 수입니다. 이 매개변수는 조각 기간을 사용하여 워크플로우에서 날짜시간을 계산하는 데 사용됩니다.

유효한 값

1 - 24 이내의 정수

기본값

8(시간)

mileStoneRowBGColor

설명

워크플로우 작업의 배경색을 정의합니다. 값을 지정하기 위해서는 색상의 경우 6자로 된 16진 코드 앞에 # 문자를 삽입하십시오. 예제: #0099CC.

기본값

#DDDDDD

Marketing Operations | umoConfiguration | 통합 서비스

enableIntegrationServices

설명

써드파티 사용자가 웹 서비스 및 트리거를 사용하여 IBM Marketing Operations 기능에 액세스할 때 사용할 수 있는 통합 서비스 모듈을 사용 또는 사용 안함으로 설정합니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

integrationProcedureDefinitionPath

설명

사용자 정의 프로시저 정의 XML 파일의 전체 파일 경로(선택사항)입니다.

기본값

<IBM_EMM_Home>/*<MarketingOperations_Home>*/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml

integrationProcedureClasspathURL

설명

사용자 정의 프로시저의 클래스 경로 URL입니다.

기본값

file:///<*IBM_EMM_Home*>/<*MarketingOperations_Home*>/devkits/integration/examples/classes/

Marketing Operations | umoConfiguration | 캠페인 통합

defaultCampaignPartition

설명

IBM Marketing Operations가 IBM Campaign과 통합되면, 이 매개변수는 프로젝트 템플리트에서 캠페인-파티션-ID가 정의되지 않을 경우 기본 Campaign 파티션을 지정합니다.

기본값

partition1

webServiceTimeoutInMilliseconds

설명

웹 서비스 통합 API 호출에 추가됩니다. 이 매개변수는 웹 서비스 API 호출의 제한시간으로서 사용됩니다.

기본값

1800000 밀리초(30분)

Marketing Operations | umoConfiguration | 보고서

reportsAnalysisSectionHome

설명

분석 섹션 보고서의 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Plan']

reportsAnalysisTabHome

설명

분석 탭 보고서의 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium 계획 - 오브젝트 특정 보고서']

cacheListOfReports

설명

이 매개변수는 오브젝트 인스턴스의 분석 페이지에서 보고서 목록을 캐싱할 수 있게 합니다.

유효한 값

`True | False`

기본값

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | 송장 롤업

invoiceRollupMode

설명

롤업이 발생하는 방식을 지정합니다. 허용 가능한 값은 다음과 같습니다.

유효한 값

- 즉시: 청구서가 PAID로 표시될 때마다 롤업이 발생합니다.
- 스케줄: 스케줄링된 기초에 따라 롤업이 발생합니다.

  이 매개변수가 `schedule`로 설정되면, 시스템에서는 다음 매개변수를 사용하여 롤업이 발생하는 시기를 결정합니다.

  – `invoiceRollupScheduledStartTime`

  – `invoiceRollupScheduledPollPeriod`

기본값

`immediate`

invoiceRollupScheduledStartTime

설명

`invoiceRollupMode`가 `schedule`인 경우 이 매개변수는 다음과 같이 사용됩니다.

- 이 매개변수에 값(예: 오후 11시)이 있으면, 이는 스케줄을 시작하는 시작 시간입니다.
- 이 매개변수가 정의되지 않으면, 서버가 시작될 때 롤업 스케줄이 시작됩니다.

`invoiceRollupMode`가 `immediate`인 경우, 이 매개변수는 사용되지 않습니다.

기본값

오후 11시

invoiceRollupScheduledPollPeriod

설명

invoiceRollupMode가 schedule로 설정되면, 이 매개변수는 롤업이 발생하는 폴 기간(초)을 지정합니다.

invoiceRollupMode가 immediate인 경우, 이 매개변수는 사용되지 않습니다.

기본값

3600(1시간)

Marketing Operations | umoConfiguration | 데이터베이스

fileName

설명

JNDI 룩업을 사용하여 데이터 소스를 로드하기 위한 파일 경로입니다.

기본값

plan_datasources.xml

sqlServerSchemaName

설명

사용할 데이터베이스 스키마를 지정합니다. 이 매개변수는 IBM Marketing Operations 데이터베이스에 대해 SQL Server를 사용 중인 경우에만 적용됩니다.

기본값

dbo

db2ServerSchemaName

중요사항: 이 매개변수를 위해 제공된 기본값에 대한 변경은 권장되지 않습니다.

설명

IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다.

기본값

공백

thresholdForUseOfSubSelects

설명

IN 절에 있는 실제 엔티티 ID 대신 (목록 페이지의 경우) SQL의 IN 절에서 하위 쿼리를 사용해야 하는 레코드 수를 지정합니다. 이 매개변수를 설정하면 애플리케이션 데이터가 많은 IBM Marketing Operations 설치의 성과가 향상

됩니다. 성과 문제가 발생하지 않으면 이 값을 변경하지 않는 것이 가장 좋습니다. 매개변수가 누락되거나 주석 처리되면, 데이터베이스는 임계값이 큰 값으로 설정된 것처럼 동작합니다.

기본값

3000(레코드)

commonDataAccessLayerFetchSize

설명

이 매개변수는 일정 성과에 민감한 중요 쿼리의 경우 결과 세트 페치 크기를 지정합니다.

기본값

0

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

설명

이 매개변수는 일정 성과에 민감한 중요 쿼리의 경우 최대 결과 세트 크기를 지정합니다.

기본값

-1

useDBSortForAllList

설명

이 매개변수는 모든 IBM Marketing Operations 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다. 특정 목록의 페이징 동작을 대체하려면 다른 **useDBSortFor<module>List** 매개변수를 사용하십시오.

유효한 값

- True: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- False: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

True

useDBSortForPlanList

설명

이 매개변수는 계획 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- True: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- False: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

True

useDBSortForProjectList

설명

이 매개변수는 프로젝트 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- True: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- False: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

True

useDBSortForTaskList

설명

이 매개변수는 작업 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- True: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- False: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

True

useDBSortForProgramList

설명

이 매개변수는 프로그램 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- True: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- False: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

True

useDBSortForApprovalList

설명

이 매개변수는 승인 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- `True`: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- `False`: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

`True`

useDBSortForInvoiceList

설명

이 매개변수는 청구서 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- `True`: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- `False`: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

`True`

useDBSortForAlerts

설명

이 매개변수는 경고 목록 핸들러를 구성할 때 사용됩니다.

유효한 값

- `True`: 데이터베이스에서 한 번에 목록 데이터 한 페이지를 가져옵니다.
- `False`: 모든 목록 데이터를 캐시합니다.

기본값

`True`

Marketing Operations | umoConfiguration | 목록 페이지

listItemsPerPage

설명

하나의 목록 페이지에 표시되는 항목(행) 수를 지정합니다. 이 값은 0보다 커야 합니다.

기본값

`10`

listPageGroupSize

설명

목록 페이지에 있는 목록 네비게이터에서 볼 수 있는 페이지 수의 크기를 지정합니다. 예를 들어 페이지 1-5는 페이지 그룹입니다. 이 값은 0보다 커야 합니다.

기본값

5

maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

설명

시스템이 일정에서 표시하는 최대 오브젝트(계획, 프로그램, 프로젝트 또는 작업) 수입니다. 이 매개변수를 사용하여 사용자가 달력 보기를 선택할 때 표시되는 오브젝트 수를 제한하십시오. 숫자 0은 제한이 없음을 표시합니다.

기본값

0

listDisplayShowAll

설명

목록 페이지에 "모두 표시" 링크를 표시합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

Marketing Operations | umoConfiguration | 오브젝트 코드 잠금

enablePersistentObjectLock

설명

IBM Marketing Operations를 클러스터 환경으로 배포하는 경우에는 이 매개변수를 True로 설정해야 합니다. 오브젝트 잠금 정보는 데이터베이스에서 유지됩니다.

유효한 값

True | False

기본값

False

lockProjectCode

설명

사용자가 프로젝트 요약 탭에서 프로젝트 코드 또는 PID를 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- `True`: 잠금을 사용할 수 있습니다.
- `False`: 잠금을 사용할 수 없습니다.

기본값

`True`

lockProgramCode

설명

사용자가 프로그램 요약 탭에서 프로그램 코드 또는 PID를 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- `True`: 잠금을 사용할 수 있습니다.
- `False`: 잠금을 사용할 수 없습니다.

기본값

`True`

lockPlanCode

설명

사용자가 계획 요약 탭에서 계획 코드 또는 PID를 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- `True`: 잠금을 사용할 수 있습니다.
- `False`: 잠금을 사용할 수 없습니다.

기본값

`True`

lockMarketingObjectCode

설명

사용자가 마케팅 오브젝트 요약 탭에서 마케팅 오브젝트 코드 또는 PID를 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- True: 잠금을 사용할 수 있습니다.
- False: 잠금을 사용할 수 없습니다.

기본값

True

lockAssetCode

설명

사용자가 자산 요약 탭에서 자산 코드 또는 PID를 편집할 수 있는지 여부를 결정합니다.

유효한 값

- True: 잠금을 사용할 수 있습니다.
- False: 잠금을 사용할 수 없습니다.

기본값

True

Marketing Operations | umoConfiguration | 썸네일 생성

trueTypeFontDir

설명

True Type 글꼴이 있는 디렉토리를 지정합니다. 이 매개변수는 Aspose를 사용하는 비Windows 플랫폼에서 썸네일을 생성할 때 필요합니다. Windows 설치의 경우 이 매개변수는 선택사항입니다.

기본값

공백

coreThreadPoolSize

설명

썸네일 생성기 스레드의 스레드 풀에서 보관하는 지속적 스레드의 수를 지정합니다.

기본값

5

maxThreadPoolSize

설명

썸네일 생성기 스레드의 스레드 풀에서 허용되는 최대 스레드 수를 지정합니다.

기본값

10

threadKeepAliveTime

설명

썸네일 생성기 스레드의 생존 기간을 구성하는 매개변수입니다.

기본값

60

threadQueueSize

설명

썸네일 생성기 스레드의 스레드 큐 크기를 구성하는 매개변수입니다.

기본값

20

disableThumbnailGeneration

설명

업로드된 문서에 대해 썸네일 이미지를 생성할지 여부를 결정합니다. 값이 True 이면 썸네일 이미지를 생성합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

markupImgQuality

설명

렌더링된 페이지에 적용할 확대 또는 확대/축소 요소입니다.

기본값

1

Marketing Operations | umoConfiguration | 스케줄러 | 일과 schedulerPollPeriod

설명

프로젝트 상태를 계산하기 위한 일괄처리 작업이 각 일에 실행되는 빈도(초)를 정의합니다.

참고: 매일 일괄처리 작업만 보고서에서 사용하는 프로젝트 상태 기록을 업데이트합니다.

기본값

60(초)

Marketing Operations | umoConfiguration | 스케줄러 | 매일

schedulerStartTime

설명

프로젝트 상태를 계산하는 일괄처리 작업의 시작 시간을 정의합니다. 이 작업은 또한 다음을 수행합니다.

- 보고서에서 사용하는 프로젝트 상태 기록을 업데이트합니다.
- 이메일 알림을 구독하는 사용자에게 이메일 알림의 배포를 시작합니다.

참고: 시스템은 계산이 실행 중이지 않은 경우에만 이 일괄처리 작업을 시작합니다. 사용자가 이 계산을 수동으로 요청하지 않으려는 시간 및 일과 매개변수와 다른 시간에 작업을 시작하도록 이 매개변수를 정의하십시오.

기본값

오후 11시

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림

notifyPlanBaseURL

설명

호스트 이름 및 포트 번호를 포함하여 IBM Marketing Operations 배포의 URL입니다. Marketing Operations에는 Marketing Operations에 있는 기타 정보로의 링크가 포함되는 알림의 이 URL이 포함됩니다.

참고: 메일 클라이언트 및 IBM Marketing Operations 서버가 동일한 시스템에서 실행 중인 경우가 아니면 서버 이름으로 "localhost"를 사용하지 마십시오.

기본값

http://<*server*>:<*port*>/plan/affiniumplan.jsp

notifyDelegateClassName

설명

서비스가 인스턴스화하는 위임 구현의 완전한 Java 클래스 이름입니다. 이 클래스는 com.unicarcorp.afc.service.IServiceImpl 인터페이스를 구현해야 합니다. 지정하지 않으면 로컬 구현이 기본값이 됩니다.

기본값

공백

notifyIsDelegateComplete

설명

위임 구현이 완료되었는지 여부를 표시하는 선택적 부울 문자열입니다. 지정하지 않으면 `True`가 기본값이 됩니다.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

notifyEventMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations가 시작된 후 처음 이벤트 알림 모니터 프로세스를 시작할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 `java.text.DateFormat` 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케일의 경우 유효 문자열은 `11:45 pm`입니다.

기본값

공백(Marketing Operations 시작 직후)

notifyEventMonitorPollPeriod

설명

이벤트 모니터가 폴링 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다. 폴링 기간에는 이벤트가 이벤트 큐에 누적됩니다. 폴링 기간이 짧아지면 알림이 더 빨리 처리되지만, 시스템 오버헤드는 더 증가합니다. 기본값을 지우고 값을 공백으로 두면 주로 1분 미만의 짧은 기간이 폴링 기간의 기본값이 됩니다.

기본값

5(초)

notifyEventMonitorRemoveSize

설명

한 번에 큐에서 제거할 이벤트 수를 지정합니다. 이벤트 모니터는 아무 것도 남아 있지 않을 때까지 이 값에서 지정한 분량만큼 이벤트 큐에서 이벤트를 제거합니다.

참고: 이 값을 1 이외의 숫자로 설정하면 이벤트 처리 성능을 증가할 수 있습니다. 그러나 제거된 이벤트가 처리되기 전에 서비스 호스트가 다운되면 이벤트가 손실될 위험이 있습니다.

기본값

10

alertCountRefreshPeriodInSeconds

설명

경고 개수에 대한 시스템 범용 알람 계수 새로 고치기 간격(초)을 지정합니다. 이 개수는 사용자 로그인 이후 탐색줄 맨 위 근처에 표시됩니다.

참고: 폴 새로 고치기 기간을 더 짧게 변경하면 다중 사용자 환경에서 성능에 영향을 줄 수 있습니다.

기본값

180(3분)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 이메일

notifyEMailMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations 제품이 시작된 후 처음 이메일 모니터 프로세스를 실행할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 `java.text.DateFormat` 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케일의 경우 유효 문자열은 `11:59 pm`입니다.

기본값

공백(IBM Marketing Operations 시작 직후)

notifyEMailMonitorPollPeriod

설명

이메일 모니터가 폴링 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다.

참고: 이벤트와 마찬가지로 폴링 기간에는 이메일 메시지가 큐에 누적됩니다. 폴링 시간이 짧을 수록 이메일 메시지는 자주 전송되지만 시스템 오버헤드는 증가합니다.

기본값

60(초)

notifyEMailMonitorJavaMailSession

설명

이메일 알림에 사용할 기존의 초기화된 JavaMail 세션의 JNDI 이름입니다. 지정되지 않고 위임이 `Complete`로 표시되면, IBM Marketing Operations가 세션을 작성할 수 있도록 JavaMail 호스트 매개변수를 제공해야 합니다.

기본값

공백

notifyEMailMonitorJavaMailProtocol

설명

이메일 알림에 사용할 메일 서버 전송 프로토콜을 지정합니다.

기본값

`smtp`

notifyEMailMonitorRemoveSize

설명

한 번에 큐에서 제거할 이메일 메시지 수를 지정합니다. 아무 것도 남지 않을 때까지 이메일 모니터가 이메일 큐에서 메시지를 점진적으로 계속 제거합니다.

참고: 이 값을 1 이외의 숫자로 설정하면 이메일 처리 성능을 증가할 수 있습니다. 그러나 제거된 이메일 메시지가 처리되기 전에 서비스 호스트가 다운되면 메시지가 손실될 위험이 있습니다.

기본값

`10`(메시지)

notifyEMailMonitorMaximumResends

설명

처음 시도에서 실패한 이메일 메시지를 시스템이 다시 전송하려 하는 최대 횟수를 지정합니다. 전송에 실패하는 경우에는 이 값이 이 매개변수에서 허용하는 최대 시도 수에 도달한 후에야 이메일이 큐에 다시 삽입됩니다.

예를 들어, **`notifyEMailMonitorPollPeriod`**는 60초마다 폴링하도록 설정됩니다. 이 **`notifyEMailMonitorMaximumResends`** 특성을 60회로 설정하면 이메일 모니터가 폴링할 때마다 한 번씩 실패한 메시지를 다시 보내려고 시도합니다(한 시간까지 시도). 이 값이 1440(24x60)이면 최대 24시간까지 매 분마다 재시도합니다.

기본값

1(시도)

showUserNameInEmailNotificationTitle

설명

IBM Marketing Operations 알림 및 경고 시스템에 이메일 알림의 **발신인** 필드에 있는 사용자 이름이 포함되는지 여부를 지정합니다.

참고: 이 설정은 IBM Marketing Operations에 있는 알림 및 경고 시스템에서 전송한 이메일 메시지에만 적용할 수 있습니다.

유효한 값

- `True` : Marketing Operations가 메시지 제목에 사용자 이름을 첨부하고 이메일의 **발신인** 필드에 모두를 표시합니다.
- `False` : Marketing Operations가 **발신인** 필드에 메시지 제목만을 표시합니다.

기본값

`False`

notifyEMailMonitorJavaMailDebug

설명

JavaMail 디버그 모드가 설정되었는지 여부를 지정합니다.

유효한 값

- `True`: JavaMail 디버그를 사용합니다.
- `False` : 디버그 추적을 사용하지 않습니다.

기본값

`False`

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로젝트

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations 제품이 시작된 후 처음 프로젝트 알람 모니터를 실행할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 `java.text.DateFormat` 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케일의 경우 유효 문자열은 `11:59 pm`입니다. 기본값을 지우고 이 값을 공백으로 두면 모니터는 작성된 후 즉시 시작됩니다.

기본값

`10:00 pm`

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

설명

프로젝트 및 프로그램 알람 모니터가 폴 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 지정합니다.

기본값

공백(60초)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledStartCondition

설명

IBM Marketing Operations가 사용자에게 알림을 전송할, 프로젝트 시작 날짜 이전의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

notifyProjectAlarmMonitorScheduledEndCondition

설명

IBM Marketing Operations가 사용자에게 종료 알림을 전송할, 프로젝트 종료 날짜 이전의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

설명

IBM Marketing Operations가 사용자에게 시작 알림을 전송할, 작업 시작 날짜 이전의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

설명

IBM Marketing Operations가 사용자에게 종료 알림을 전송할, 작업 종료 날짜 이전의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

설명

IBM Marketing Operations가 작업이 시작되지 않았다는 알림을 사용자에게 전송할, 작업 시작 날짜 이후의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

설명

IBM Marketing Operations가 작업이 완료되지 않았다는 알림을 사용자에게 전송할, 작업 종료 날짜 이후의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

설명

IBM Marketing Operations가 알림을 전송할 마일스톤 작업 시작 날짜 이전의 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로젝트 요청

notifyRequestAlarmMonitorLateCondition

설명

IBM Marketing Operations가 요청이 늦었다는 알림을 전송할 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyRequestAlarmMonitorScheduledEndCondition

설명

IBM Marketing Operations가 요청 종료 날짜 이전에 사용자에게 종료 알림을 전송할 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 프로그램

notifyProgramAlarmMonitorScheduledStartCondition

설명

IBM Marketing Operations가 프로그램 시작 날짜 이전에 사용자에게 시작 알림을 전송할 일 수 를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

notifyProgramAlarmMonitorScheduledEndCondition

설명

IBM Marketing Operations가 프로그램 종료 날짜 이전에 사용자에게 종료 알림을 전송할 일 수를 정의합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 마케팅 오브젝트

notifyComponentAlarmMonitorScheduledStartCondition

설명

IBM Marketing Operations가 마케팅 오브젝트의 시작 날짜 이전에 사용자에게 시작 알림을 전송할 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

notifyComponentAlarmMonitorScheduledEndCondition

설명

IBM Marketing Operations가 마케팅 오브젝트의 종료 날짜 이전에 사용자에게 종료 알림을 전송할 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 승인

notifyApprovalAlarmMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations가 시작된 후 처음 승인 알람 모니터에서 처리를 시작할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 `java.text.DateFormat` 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케일의 경우 유효 문자열은 `11:59 pm`입니다. 기본값을 삭제하고 이 값을 공백으로 두면 모니터는 작성된 후 즉시 시작됩니다.

참고: 최상의 결과를 위해서는 가장 한가한 시간에 시작하고 시작 시간은 시간차를 두어 데이터 처리 로드를 분산시키도록 알람 모니터를 구성하십시오.

기본값

오후 9시

notifyApprovalAlarmMonitorPollPeriod

설명

승인 알람 모니터가 폴 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 지정합니다.

기본값

공백(60초)

notifyApprovalAlarmMonitorLateCondition

설명

시스템이 승인이 지연됨을 사용자에게 알리기 시작할, 승인 시작 날짜 이후의 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

3(일)

notifyApprovalAlarmMonitorScheduledEndCondition

설명

시스템이 종료 알림을 사용자에게 전송하기 시작할, 승인 종료 날짜 이전의 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

1(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 자산

notifyAssetAlarmMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations 제품이 시작된 후 처음 자산 알람 모니터 프로세스를 실행할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 `java.text.DateFormat` 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케

일의 경우 유효 문자열은 11:59 pm입니다. 기본값을 삭제하고 이 값을 공백으로 두면 모니터는 작성된 후 즉시 시작됩니다.

참고: 최상의 결과를 위해서는 가장 한가한 시간에 시작하고 시작 시간은 시간차를 두어 데이터 처리 로드를 분산시키도록 알람 모니터를 구성하십시오.

기본값

오후 11시

notifyAssetAlarmMonitorPollPeriod

설명

폴 사이에서 자산 알람 모니터가 휴면 상태가 되는 시간(초)을 지정합니다.

기본값

공백(60초)

notifyAssetAlarmMonitorExpirationCondition

설명

자산이 만료되기 전에 IBM Marketing Operations가 자산이 곧 만료될 것임을 사용자에게 알려야 하는 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 만기를 검사하지 않습니다.

기본값

5(일)

Marketing Operations | umoConfiguration | 알림 | 송장

notifyInvoiceAlarmMonitorStartTime

설명

IBM Marketing Operations 제품이 시작된 후 처음 송장 알람 모니터 프로세스를 실행할 시점을 지정합니다. 현재 로케일의 java.text.DateFormat 클래스에 대한 축약 버전에 따라 값을 형식화하십시오. 예를 들어 미국 영어 로케일의 경우 유효 문자열은 11:59 pm입니다. 기본값을 삭제하고 이 값을 공백으로 두면 모니터는 작성된 후 즉시 시작됩니다.

참고: 최상의 결과를 위해서는 가장 한가한 시간에 시작하고 시작 시간은 시간차를 두어 데이터 처리 로드를 분산시키도록 알람 모니터를 구성하십시오.

기본값

오후 9시

notifyInvoiceAlarmMonitorDueCondition

설명

만기 날짜 이전에 IBM Marketing Operations가 사용자에게 송장이 만기가 될 것임을 알려야 하는 일 수를 지정합니다.

참고: 이 값이 -1인 경우 Marketing Operations는 이러한 알림을 전송하지 않습니다.

기본값

5(일)

Campaign 구성 특성

IBM Campaign의 구성 특성은 **설정** > **구성**에 있습니다.

Campaign

로케일과 설치를 지원하는 구성요소 애플리케이션을 지정하려면 **설정** > **구성**을 선택한 후 Campaign 카테고리를 클릭하십시오.

currencyLocale

설명

`currencyLocale` 특성은 디스플레이 로케일에 관계없이 통화가 Campaign 웹 애플리케이션에서 표시되는 방법을 제어하는 글로벌 설정입니다.

중요사항: 디스플레이 로케일이 변경되어도 Campaign에서는 통화 전환을 수행하지 않습니다(예를 들어 멀티 로케일 기능이 구현되고 디스플레이 로케일이 사용자 고유 로케일에 따라 변경되는 경우). 로케일이 전환되는 경우(예를 들어 통화 금액이 10달러인 영어에서 프랑스 로케일로 변경될 경우 통화 기호가 로케일에 따라 변경되더라도 통화 양은 변경되지 않음을(10,00) 알아야 합니다.

기본값

en_US

supportedLocales

설명

`supportedLocales` 특성은 Campaign이 지원하는 로케일 또는 언어-로케일 쌍을 지정합니다. 이 특성 값은 Campaign을 설치할 때 설치 프로그램이 설정합니다. 예: de,en,fr,ja,es,ko,pt,it,zh,ru.

기본값

Campaign이 현지화되는 모든 언어/로케일입니다.

defaultLocale

설명

defaultLocale 특성은 supportedLocales 특성에서 지정된 로케일 중 Campaign의 기본 디스플레이 로케일로 간주되는 로케일을 지정합니다. 이 특성 값은 Campaign을 설치할 때 설치 프로그램이 설정합니다.

기본값

en

aco 설치

경로

설명

acoInstalled 특성은 Contact Optimization가 설치되었는지 여부를 지정합니다.

Contact Optimization가 설치되어 구성되면, 값을 yes로 설정하십시오. Contact Optimization 프로세스가 플로우차트에 표시됩니다. 값이 true이고 Contact Optimization가 설치 또는 구성되지 않은 경우, 프로세스는 표시되지만 사용할 수 없습니다(회색으로 표시됨).

기본값

false

유효한 값

false 및 true

collaborateInstalled

설명

collaborateInstalled 특성은 Distributed Marketing이 설치되어 있는지 여부를 지정합니다. Distributed Marketing이 설치되고 구성된 경우, 값을 true로 설정하십시오. Distributed Marketing 기능을 Campaign 사용자 인터페이스에서 사용할 수 있게 됩니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

Campaign | Collaborate

이 카테고리에 있는 특성은 Distributed Marketing 구성과 관계가 있습니다.

CollaborateIntegrationServicesURL

설명

CollaborateIntegrationServicesURL 특성은 Distributed Marketing의 서버 및 포트 번호를 지정합니다. 이 URL은 사용자가 플로우차트를 Distributed Marketing에 공개할 때 Campaign에서 사용합니다.

기본값

http://localhost:7001/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices1.0

Campaign | 탐색

이 카테고리에 있는 특성 일부는 내부적으로 사용되므로 변경해서는 안됩니다.

welcomePageURI

설명

welcomePageURI 특성은 IBM 애플리케이션에 의해 내부적으로 사용됩니다. Campaign 인덱스 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)를 지정합니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

seedName

설명

seedName 특성은 IBM 애플리케이션에 의해 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

type

설명

Campaign > 탐색 > 유형 특성은 IBM 애플리케이션에 의해 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

httpPort

설명

이 특성은 Campaign 웹 애플리케이션 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. Campaign 설치에서 기본과 다른 포트를 사용하는 경우, 이 특성 값을 편집해야 합니다.

기본값

7001

httpsPort

설명

SSL이 구성된 경우, 이 특성은 보안 연결을 위해 Campaign 웹 애플리케이션 서버에서 사용하는 포트를 지정합니다. Campaign 설치에서 기본과 다른 보안 포트를 사용하는 경우 이 특성 값을 편집해야 합니다.

기본값

7001

serverURL

설명

`Campaign > 탐색 > serverURL` 특성은 Campaign에서 사용하는 URL을 지정합니다. Campaign 설치에 기본과 다른 URL이 있는 경우, 다음과 같이 값을 편집해야 합니다.

`http://machine_name_or_IP_address:port_number/context-root`

기본값

`http://localhost:7001/Campaign`

serverURLInternal

설명

`serverURLInternal` 특성은 SiteMinder가 사용될 경우 Campaign 웹 애플리케이션의 URL을 지정하며, eMessage 및 Interact와 같은 기타 IBM EMM 애플리케이션과의 내부 통신을 위해서도 사용됩니다. 특성이 비어 있으면 `serverURL` 특성의 값이 사용됩니다. 내부 애플리케이션 통신에는 http를 사용하고 외부 통신에는 https를 사용해야 하는 경우에는 이 특성을 수정하십시오. SiteMinder를 사용하는 경우 이 값을 다음과 같이 형식화된 Campaign 웹 애플리케이션 서버의 URL로 설정해야 합니다.

`http://machine_name_or_IP_address:port_number/context-root`

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

campaignDetailPageURI

설명

`campaignDetailPageURI` 특성은 IBM 애플리케이션에 의해 내부적으로 사용됩니다. Campaign 세부사항 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)를 지정합니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

campaignDetails.do?id=

flowchartDetailPageURI

설명

`flowchartDetailPageURI` 특성은 특정 캠페인에서 플로우차트의 세부사항을 탐색하는 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

flowchartDetails.do?campaignID=&id=

offerDetailPageURI

설명

`offerDetailPageURI` 특성은 특정 오퍼의 세부사항을 탐색하는 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

offerDetails.do?id=

offerlistDetailPageURI

설명

`offerlistDetailPageURI` 특성은 특정 오퍼 목록의 세부사항을 탐색하는 URL을 구성하는 데 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값

displayOfferList.do?offerListId=

displayName

설명

`displayName` 특성은 각 IBM 제품 GUI에 있는 드롭 다운 메뉴의 Campaign 링크에 사용되는 링크 텍스트를 지정합니다.

기본값

`Campaign`

Campaign | 캐싱

캐싱 카테고리에 있는 특성은 채널, 이니셔티브, 캠페인, 세션 및 오퍼에 대해 캐시된 데이터가 유지되는 기간의 길이를 지정합니다.

offerTemplateDataTTLSeconds

설명

offerTemplateDataTTLSeconds 특성은 시스템이 오퍼 템플리트 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

campaignDataTTLSeconds

설명

campaignDataTTLSeconds 특성은 시스템이 Campaign 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

sessionDataTTLSeconds

설명

sessionDataTTLSeconds 특성은 시스템이 세션 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

folderTreeDataTTLSeconds

설명

folderTreeDataTTLSeconds 특성은 시스템이 폴더 트리 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

attributeDataTTLSeconds

설명

attributeDataTTLSeconds 특성은 시스템이 오퍼 속성 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

initiativeDataTTLSeconds

설명

initiativeDataTTLSeconds 특성은 시스템이 이니셔티브 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

offerDataTTLSeconds

설명

offerDataTTLSeconds 특성은 시스템이 오퍼 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

segmentDataTTLSeconds

설명

segmentDataTTLSeconds 특성은 시스템이 세그먼트 캐시 데이터(활성 기간)를 유지하는 기간(초)을 지정합니다. 비어 있는 값은 캐시 데이터가 제거되지 않음을 의미합니다.

기본값

600(10분)

Campaign | 파티션

이 카테고리에는 partition1으로 이름이 지정된 기본 파티션을 포함하여 모든 Campaign 파티션을 구성하는 데 사용되는 특성을 포함되어 있습니다. 각 Campaign 파티션에 대

해 하나의 카테고리를 작성해야 합니다. 이 절에서는 partition[n] 카테고리에 있는 특성에 대해 설명하며, 이는 Campaign에서 구성하는 모든 파티션에 적용됩니다.

Campaign | partitions | partition[n] | eMessage

이 카테고리에 있는 특성을 사용하면 수신인 목록의 특성을 정의하고, IBM EMM Hosted Services로 목록을 업로드하는 자원 위치를 지정할 수 있습니다.

eMessagePluginJarFile

설명

RLU(Recipient List Uploader)로 동작하는 파일 위치에 대한 전체 경로입니다. 이 Campaign에 대한 플러그인은 IBM에서 호스팅된 원격 서비스로 OLT 데이터 및 연관 메타데이터를 업로드합니다. 지정하는 위치는 Campaign 웹 애플리케이션 서버를 호스트하는 시스템의 파일 시스템에 있는 전체 로컬 디렉토리 경로여야 합니다.

IBM 설치 프로그램은 설치 프로그램을 실행할 때 기본 파티션에 대해 자동으로 이 설정을 채웁니다. 추가 파티션의 경우 이 특성을 수동으로 구성해야 합니다. 각 eMessage 설치마다 하나의 RLU만 있으므로 모든 파티션에서는 RLU에 대해 동일한 위치를 지정해야 합니다.

IBM에서 지시하지 않으면 이 설정을 변경하지 마십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Campaign 웹 서버가 설치된 시스템의 전체 로컬 디렉토리 경로입니다.

defaultSeedInterval

설명

`defaultSeedType`이 `Distribute list`인 경우 시드 메시지 사이의 메시지 수입니다.

기본값

`1000`

defaultSeedType

설명

eMessage가 수신인 목록으로 시드 주소를 삽입하기 위해 사용하는 기본 메소드입니다.

기본값

Distribute IDS

유효한 값

- **분배 IDS** - 수신인 목록 크기 및 사용 가능한 시드 주소 수를 기반으로 분배 ID는 전체 수신인 목록에서 고른 간격으로 시드 주소를 삽입합니다.
- Distribute list - 기본 목록에서 모든 defaultSeedInterval ID에 대해 시드 주소를 삽입합니다. 전체 수신인 목록에서 지정된 간격으로 사용 가능한 시드 주소의 전체 목록을 삽입합니다. 삽입 지점 사이의 간격을 지정해야 합니다.

oltTableNamePrefix

설명

출력 목록 테이블에 대해 생성된 스키마에서 사용됩니다. 이 매개변수를 정의해야 합니다.

기본값

OLT

유효한 값

접두부에는 8자 이상의 영숫자 또는 밑줄이 포함될 수 없고 문자로 시작해야 합니다.

oltDimTableSupport

설명

이 구성 매개변수는 eMessage 스키마에서 작성된 OLT(output list tables)로 차원 테이블을 추가하는 기능을 제어합니다. 차원 테이블은 이메일 메시지에서 데이터 테이블을 작성하는 이메일의 고급 스크립트를 사용할 때 필요합니다.

기본 설정은 False입니다. eMessage 프로세스를 사용하여 수신인 목록을 정의하는 경우 마케터가 차원 테이블을 작성할 수 있도록 하려면 이 특성을 True로 설정해야 합니다. 데이터 테이블 작성 및 이메일 고급 스크립트 사용에 대한 자세한 정보는 *IBM eMessage 사용자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

False

유효한 값

True | False

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | eMessage | 컨택 및 응답 기록 추적

이 카테고리에 있는 특성을 사용하여 현재 파티션에 대한 IBM Campaign과의 eMessage 오퍼 통합을 구성할 수 있습니다.

etlEnabled

설명

Campaign은 자체 ETL 프로세스를 사용하여 오퍼 응답 데이터를 eMessage 추적 테이블에서 Campaign 컨택 및 응답 기록 테이블로 추출, 변환 및 로드합니다.

ETL 프로세스는 `UA_UsrResponseType`(Campaign 응답 유형) 및 `UA_RespTypeMapping`(Campaign 및 eMessage 사이의 응답 유형 맵핑)을 포함하여 필요한 테이블에서 정보를 조정합니다.

이 값을 `Yes`로 설정하면 eMessage 오퍼 컨택 및 응답 기록에 대한 정보가 Campaign 및 eMessage 사이에서 조정됩니다. 예를 들어, 이메일 응답 데이터는 Campaign 보고서에 포함됩니다.

참고: 또한 이 파티션에 대한 `Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부 | eMessageInstalled`를 `Yes`로 설정하지 않으면 ETL 프로세스가 실행되지 않습니다.

기본값

`No`

유효한 값

`Yes | No`

runOnceADay

설명

ETL 프로세스를 하루에 한 번만 실행해야 하는지 여부를 표시합니다.

이 값이 `Yes`인 경우 **startTime**을 지정해야 하고, 모든 레코드가 처리될 때까지 ETL 작업이 실행되며, **sleepIntervalInMinutes**가 무시됩니다.

이 값이 아니오인 경우 캠페인 웹 서버가 시작되는 즉시 ETL 작업이 시작됩니다. ETL 작업은 모든 레코드가 처리된 후에 중지되며 **sleepIntervalInMinutes**에서 지정된 시작 동안 대기합니다.

기본값

`No`

유효한 값

`Yes | No`

batchSize

설명

ETL 프로세스는 이 매개변수를 사용하여 RCT가 로컬 eMessage 시스템 테이블에 다운로드한 레코드를 페치합니다. 값이 크면 성능에 영향을 미칠 수 있으므로 사용 가능한 값 목록은 아래에 표시된 유효한 값으로 제한됩니다. 레코드 볼륨이 클 것으로 예상되면 **sleepIntervalInMinutes**와 함께 **batchSize**를 조정하여 적정한 간격으로 레코드를 처리하십시오.

기본값

`100`

유효한 값

100 | 200 | 500 | 1000

sleepIntervalInMinutes

설명

ETL 작업 사이의 간격(분)을 지정합니다. 이 옵션은 작업이 완료된 후 대기 시간을 지정합니다. ETL 프로세스는 다음 작업이 시작되기 전 이 시간 동안 대기합니다. 여러 개의 작업을 동시에 실행할 수 있으며 파티션당 여러 개의 ETL 작업이 있을 수 있습니다.

runOnceADay가 `Yes`이면 휴면 간격을 설정할 수 없습니다.

기본값

`60`

유효한 값

양수

startTime

설명

ETL 작업을 시작하는 시간을 지정합니다. 시작 시간을 지정하려면 영어 로케일 형식을 사용해야 합니다.

기본값

`12:00:00 AM`

유효한 값

`hh:mm:ss AM/PM` 형식의 올바른 시간

notificationScript

설명

각 ETL 작업이 완료된 후에 실행되는 선택적 실행 또는 스크립트 파일입니다. 예를 들어 모니터링을 위해 각 ETL 작업의 성공 또는 실패를 알리도록 할 수 있습니다. 알림 스크립트는 주어진 파티션 동안 ETL 작업의 실행이 완료될 때마다 실행됩니다.

이 스크립트에 전달된 매개변수가 고정되어 변경할 수 없습니다. 다음 매개변수가 스크립트에서 사용될 수 있습니다.

- etlStart: ETL의 시작 시간(밀리초).
- etlEnd: ETL의 종료 시간(밀리초).
- totalCHRecords: 처리된 총 컨택 레코드 수.
- totalRHRecords: 처리된 총 응답 기록 레코드 수.
- executionStatus: 값이 1(실패함) 또는 0(성공함)인 ETL의 실행 상태.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Campaign 서버가 읽기 및 실행 권한으로 액세스할 수 있는 유효한 경로(예: `D:\myscripts\scriptname.exe`).

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 보고서

이 구성 특성은 보고서 폴더를 정의합니다.

offerAnalysisTabCachedFolder

설명

`offerAnalysisTabCachedFolder` 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 오퍼 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

`/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']`

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

설명

`segmentAnalysisTabOnDemandFolder` 특성은 세그먼트의 분석 탭에 나열되는 세그먼트 보고서가 포함된 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']

offerAnalysisTabOnDemandFolder

설명

offerAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 오퍼의 분석 탭에 표시되는 오퍼 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='offer']

segmentAnalysisTabCachedFolder

설명

segmentAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 세그먼트 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='segment']

analysisSectionFolder

설명

analysisSectionFolder 특성은 보고서 스펙을 저장하는 루트 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열되는 캠페인 보고서가 포함된 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='campaign']

campaignAnalysisTabCachedFolder

설명

campaignAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 캠페인 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열된 eMessage 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

설명

Interact가 보고하는 보고서 서버 폴더 문자열입니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

설명

대화식 채널 분석 탭 보고서의 보고서 서버 폴더 문자열

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 유효성 검사

Campaign과 함께 전달되는 유효성 검증 PDK(Plugin Development Kit)를 사용하면 써드파티가 Campaign에서 사용할 사용자 정의 유효성 검사 로직을 개발할 수 있습니다. partition[n] > 유효성 검증 카테고리에 있는 특성은 사용자 정의 유효성 검사 프로그램의 클래스 경로 및 클래스 이름 그리고 선택적으로 구성 문자열을 지정합니다.

validationClass

설명

validationClass 특성은 Campaign에서의 유효성 검증에 사용되는 클래스 이름을 지정합니다. 클래스 경로는 validationClasspath 특성에서 지정됩니다. 클래스는 패키지 이름이 있는 완전한 클래스여야 합니다.

예를 들어,

com.unica.campaign.core.validation.samples.SimpleCampaignValidator

샘플 코드의 SimpleCampaignValidator 클래스를 표시합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않으므로, Campaign이 사용자 정의 유효성 검사를 수행하지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

validationConfigString

설명

validationConfigString 특성은 Campaign이 로드할 때 유효성 검증 플러그인으로 전달되는 구성 문자열을 지정합니다. 사용되는 플러그인에 따라 구성 문자열 사용이 달라질 수 있습니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

validationClasspath

설명

validationClasspath 특성은 Campaign에서의 사용자 정의 유효성 검사에 사용되는 클래스 경로를 지정합니다.

- 전체 경로나 상대 경로를 사용하십시오. 경로가 상대 경로인 경우 동작은 Campaign을 실행 중인 애플리케이션 서버에 따라 다릅니다. WebLogic에서는 기본적으로 도메인 작업 디렉토리 c:\bea\user_projects\domains\mydomain을 사용합니다.

- 경로가 슬래시(UNIX의 경우 슬래시(/) Windows의 경우 백슬래시(\))로 끝나는 경우, Campaign은 사용해야 하는 Java 플러그인 클래스의 위치를 이 경로가 가리킨다고 가정합니다.
- 경로가 슬래시로 끝나지 않으면 Campaign은 이 경로가 Java 클래스가 포함된 .jar 파일의 이름인 것으로 간주합니다. 예를 들면, 값 `/<CAMPAIGN_HOME>/devkits/validation/lib/validator.jar`는 플러그인 개발자 킷에서 제공하는 JAR 파일을 가리키는 UNIX 플랫폼에서의 경로입니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않으므로, 특성은 무시됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 대상 레벨 | 대상 레벨

파티션[n] > 대상 레벨 카테고리에는 사용자가 Campaign에서 대상 레벨을 작성할 때 작성 및 채우는 하위 카테고리 및 특성이 포함됩니다. 이 카테고리에 있는 특성을 편집해서는 안됩니다.

파티션[n] > 대상 레벨 > 대상 레벨 카테고리에 있는 특성은 대상 레벨의 필드 수와 대상 레벨 이름을 지정합니다. 이러한 특성은 사용자가 Campaign에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 카테고리에 있는 특성을 편집해서는 안됩니다.

numFields

설명

이 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성을 편집해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

audienceName

설명

이 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성을 편집해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 대상 레벨 | 대상 레벨 | 필드[n]

이 카테고리에 있는 특성은 대상 레벨 필드를 정의합니다. 이러한 특성은 사용자가 Campaign에서 관리 페이지에 대한 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 사용자는 이 카테고리를 편집해서는 안됩니다.

type

설명

파티션[n] > 대상 레벨 > 대상 레벨 > 필드[n] > 유형 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성을 편집해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

이름

설명

파티션[n] > 대상 레벨 > 대상 레벨 > 필드[n] > 이름 특성은 사용자가 Campaign의 관리 페이지에서 대상 레벨을 작성할 때 채워집니다. 이 특성을 편집해서는 안됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스를 선택하여 IBM Campaign이 자체 시스템 테이블이 포함된 데이터베이스와 상호작용하는 방법을 구성합니다.

이러한 특성은 IBM Campaign이 액세스하는 데이터베이스를 지정하고 쿼리가 구성되는 방법에 대한 여러 요소를 제어합니다.

Campaign에 추가하는 각 데이터 소스는 partition[n] > dataSources > DATA_SOURCE_NAME 아래의 카테고리로 표시됩니다.

참고: 각 파티션의 Campaign 시스템 테이블 데이터 소스는 Marketing Platform에서 UA_SYSTEM_TABLES로 이름이 지정되고, dataSources > UA_SYSTEM_TABLES 카테고리는 모든 Campaign 파티션의 구성 페이지에 있어야 합니다.

AccessLibrary

설명

Campaign은 데이터 소스 유형에 따라 데이터 소스 액세스 라이브러리를 선택합니다. 예를 들어 libora4d.so는 Oracle 연결에 사용되고 libdb24d.so는

DB2 연결에 사용됩니다. 대부분의 경우 기본 선택이 적합합니다. 그러나 AccessLibrary 특성은 Campaign 환경에서 기본 값이 올바르지 않은 것으로 증명되면 변경될 수 있습니다. 예를 들어, 64비트 Campaign에서는 두 개의 ODBC 액세스 라이브러리를 제공합니다. 하나는 unixODBC 구현과 호환 가능한 ODBC 데이터 소스에 적합한 액세스 라이브러리(libodb4d.so)이고 다른 하나는 DataDirect 구현과 호환 가능한 액세스 라이브러리(Campaign에서 Teradata 등에 액세스하는 데 사용되는 libodb4dDD.so)입니다.

AIX®용 추가 라이브러리

설명

Campaign에는 ODBC Unicode API가 아닌 ODBC ANSI API를 지원하는 AIX ODBC 드라이버 관리자용 두 개의 추가 라이브러리가 포함됩니다.

- libodb4dAO.so(32비트 및 64비트): unixODBC 호환 가능 구현을 위한 ANSI 전용 라이브러리
- libodb4dDDAO.so(64비트 전용): DataDirect 호환 가능 구현을 위한 ANSI 전용 라이브러리

기본 액세스 라이브러리를 대체해야 한다고 판별하는 경우, 필요에 따라 이 매개변수를 설정하십시오(예를 들어, 기본 선택사항인 libodb4d.so를 대체하는 libodb4dDD.so로 설정).

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

AliasPrefix

설명

AliasPrefix 특성은 Campaign이 차원 테이블을 사용하고 새 테이블에 기록할 때 Campaign에서 자동으로 작성하는 별명을 구성하는 방식을 지정합니다.

각 데이터베이스에는 최대 ID 길이가 있습니다. 사용 중인 데이터베이스 문서를 참조하여 설정한 값이 데이터베이스의 최대 ID 길이를 초과하지 않도록 하십시오.

기본값

A

AllowBaseJoinsInSelect

설명

이 특성은 Campaign이 선택 프로세스에서 사용된 (동일한 데이터 소스의) 기본 테이블에 대한 SQL 조인을 수행하려 하는지 여부를 판별합니다. 그렇지 않으면, 동일한 조합이 Campaign 서버에서 수행됩니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowSegmentUsingSQLCase

설명

AllowSegmentUsingSQLCase 특성은 특정 구성 조건이 충족될 때 Campaign 세그먼트 프로세스가 여러 SQL문을 단일 SQL문으로 통합하는지 여부를 지정합니다.

이 특성을 TRUE로 설정하면 다음 조건 모두가 충족될 때 성과가 현저히 향상됩니다.

- 세그먼트는 상호 배타적입니다.
- 모든 세그먼트는 단일 테이블에서 발생합니다.
- 각 세그먼트의 기준은 IBM 매크로 언어를 기반으로 합니다.

이 경우 Campaign은 세그먼트를 수행하는 단일 SQL CASE문을 생성하며, 뒤에 Campaign 애플리케이션 서버에 대한 필드별 세그먼트화 처리가 수행됩니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowTempTables

설명

AllowTempTables 특성은 Campaign이 데이터베이스에서 임시 테이블을 작성하는지 여부를 지정합니다. 임시 테이블을 작성하면 캠페인의 성과가 현저히 향상될 수 있습니다. 값이 TRUE이면 임시 테이블을 사용할 수 있습니다.

임시 테이블을 사용할 수 있는 경우, 데이터베이스에 대해 쿼리를 실행할 때마다(예: 세그먼트 프로세스에서) 발생하는 ID는 데이터베이스의 임시 테이블에 기록됩니다. 추가 쿼리가 실행되면, Campaign은 해당 임시 테이블을 사용하여 데이터베이스에서 행을 검색합니다.

임시 테이블을 사용할 수 없으면 Campaign은 서버 메모리에 선택한 ID를 보관합니다. 추가 쿼리는 데이터베이스에서 ID를 검색한 후 이들을 서버 메모리에 있는 ID와 일치시킵니다.

임시 테이블 결합 제어에 대한 자세한 정보는 MaxTempTableJoinPctSelectAll 및 MaxTempTableJoinPctWithCondition을 참조하십시오.

임시 테이블을 사용하도록 데이터베이스를 기록하려면 적합한 권한을 가지고 있어야 합니다. 권한은 데이터베이스에 연결할 때 제공하는 데이터베이스 로그인으로 판별됩니다.

기본값

TRUE

ASMSaveDBAuthentication

설명

ASMSaveDBAuthentication 특성은 Campaign에 로그인하고 이전에 로그인하지 않은 데이터 소스에 있는 테이블에 맵핑할 때 Campaign이 IBM EMM에 사용자 이름 및 비밀번호를 저장할지 여부를 지정합니다.

이 특성을 TRUE로 설정하면, Campaign은 데이터 소스에 로그인할 때 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하도록 프롬프트하지 않습니다. 이 특성을 FALSE로 설정하면, Campaign은 데이터 소스에 로그인할 때마다 사용자 이름 및 비밀번호를 입력하도록 프롬프트합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

ASMUserForDBCredentials

설명

ASMUserForDBCredentials 특성은 Campaign 시스템 사용자에게 지정된 IBM EMM 사용자 이름을 지정합니다(Campaign 시스템 테이블에 액세스할 때 필요함).

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

BulkInsertBlockSize

설명

BulkInsertBlockSize 특성은 Campaign이 한 번에 데이터베이스로 전달하는 최대 데이터 블록의 크기를 레코드 단위로 정의합니다.

기본값

100

BulkInsertRequiresColumnType

설명

BulkInsertRequiresColumnType 특성은 Data Direct ODBC 데이터 소스만을 지원할 때 필요합니다. 벌크(배열) 삽입을 사용하는 경우, Data Direct ODBC 데이터 소스에 대해서는 이 특성을 TRUE로 설정하십시오. 기타 대부분의 ODBC 드라이버와 호환 가능하도록 하려면 이 특성을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

BulkReaderBlockSize

설명

BulkReaderBlockSize 특성은 Campaign이 데이터베이스에서 한 번에 읽는 데이터 블록의 크기를 레코드 수 단위로 정의합니다.

기본값

2500

ConditionalSQLCloseBracket

설명

ConditionalSQLCloseBracket 특성은 원시 SQL 사용자 정의 매크로에서 조건 세그먼트의 끝을 표시하는 데 사용되는 괄호의 유형을 지정합니다. 지정된 열기 및 닫기 괄호로 둘러싸인 조건 세그먼트는 임시 테이블이 있는 경우에만 사용됩니다. 임시 테이블이 없는 경우에는 해당 세그먼트가 무시됩니다.

기본값

}(닫기 중괄호)

ConditionalSQLOpenBracket

설명

ConditionalSQLOpenBracket 특성은 원시 SQL 사용자 정의 매크로에서 조건 세그먼트의 시작을 표시하는 데 사용할 괄호의 유형을 지정합니다. 조건 세그먼트는 ConditionalSQLOpenBracket에서 지정된 괄호로 묶이며, ConditionalSQLCloseBracket 특성은 임시 테이블이 있는 경우에만 사용되고 임시 테이블이 없으면 무시됩니다.

기본값

{(열기 중괄호)

ConnectionCacheSize

설명

ConnectionCacheSize 특성은 각 데이터 소스의 캐시에서 Campaign이 유지보수하는 연결 수를 지정합니다.

기본적으로(N=0), Campaign은 각 조작에 대해 데이터 소스로 새 연결을 설정합니다. Campaign이 연결 캐시를 유지보수하고 연결을 다시 사용할 수 있으면 Campaign은 새 연결을 설정하는 대신 캐시된 연결을 사용합니다.

설정이 0이 아닌 경우, 프로세스가 연결을 완료하면 Campaign이 InactiveConnectionTimeout 특성에서 지정된 시간 동안 지정된 수의 연결을 개방 상태로 유지합니다. 이 시간이 만료되면 캐시에서 연결이 제거되고 닫힙니다.

기본값

0(영)

DateFormat

설명

Campaign에서는 DateFormat 특성 값을 사용하여, Campaign 매크로 언어를 사용할 때 또는 데이터 컬럼에서 데이터를 해석할 때 date 형식의 데이터를 구문 분석하는 방법을 결정합니다.

DateFormat 특성 값을 Campaign이 이 데이터 소스의 날짜를 수신할 것으로 예상하는 형식으로 설정하십시오. 값은 데이터베이스가 선택에서 날짜를 표시할 때 사용하는 형식과 일치해야 합니다. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 DateOutputFormatString 특성의 설정과 동일합니다.

참고: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우, 3자의 월(MMM), %b(축약된 월 이름) 또는 %B(전체 월 이름)를 포함하는 날짜 형식을 사용하지 마십시오. 대신, 월에 대해 숫자 값이 있는 구분 형식 또는 고정 형식을 사용하십시오.

데이터베이스에서 사용하는 날짜 형식을 결정하려면 아래 설명한 대로 데이터베이스에서 날짜를 선택하십시오.

데이터베이스별 날짜 선택

표 13. 날짜 형식

데이터베이스	올바른 설정 판별 방법
DB2	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. Campaign\bin 디렉토리에 있는 db2test를 사용하여 연결한 후 다음 명령을 실행하십시오. values current date

표 13. 날짜 형식 (계속)

데이터베이스	올바른 설정 판별 방법

Netezza®	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. Campaign\bin 디렉토리에 있는 odbctest를 사용하여 연결한 후 다음 명령을 실행하십시오.
	`CREATE TABLE date_test (f1 DATE);`
	`INSERT INTO date_test values (current_date);`
	`SELECT f1 FROM date_test;`
	
	날짜 형식을 선택하는 또 다른 방법은 다음 명령을 실행하는 것입니다.
	`SELECT current_date FROM ANY_TABLE limit 1;`
	
	여기서 *ANY_TABLE*은 기존 테이블의 이름입니다.

Oracle	Campaign 서버를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 로그인하십시오. SQL *Plus를 사용하여 연결하고 다음 명령을 실행하십시오. `SELECT sysdate FROM dual` 현재 날짜는 해당 클라이언트의 NLS_DATE_FORMAT에서 리턴됩니다.
SQL Server	Campaign 리스너를 실행 중인 시스템에서 데이터베이스에 연결하십시오. Campaign\bin 디렉토리에 있는 odbctest를 사용하여 연결한 후 다음 명령을 실행하십시오. `SELECT getdate()`

추가 고려사항

다음 데이터베이스 고유 지시사항을 주의하십시오.

Teradata

Teradata에서는 사용자가 컬럼 각각에 대해 날짜 형식을 정의할 수 있습니다. `dateFormat` 및 `dateOutputFormatString` 이외에도 `SuffixOnCreateDateField`를 설정해야 합니다. 시스템 테이블 설정과 일치하도록 다음을 사용하십시오.

- SuffixOnCreateDateField = `FORMAT 'YYYY-MM-DD'`
- DateFormat = `DELIM_Y_M_D`
- DateOutputFormatString = `%Y-%m-%d`

SQL Server

통화, 숫자, 날짜 및 시간 출력 시 지역 설정 사용 옵션이 ODBC 데이터 소스 구성에서 선택되지 않았으면, 날짜 형식을 재설정할 수 없습니다. 일반적으로, 각 언어에 대해 날짜 형식 구성을 변경할 수 있도록 이 설정을 선택 취소한 채로 두는 것이 용이합니다.

기본값

`DELIM_Y_M_D`

유효한 값

DATE 매크로에서 지정된 형식

DateOutputFormatString

설명

DateOutputFormatString 특성은 Campaign이 캠페인 시작 또는 종료 날짜와 같은 날짜를 데이터베이스로 기록할 때 사용할 날짜 데이터 유형의 형식을 지정합니다. DateOutputFormatString 특성 값을 date 유형의 컬럼에 대해 데이터 소스에서 예상하는 형식으로 설정하십시오. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 [data_source_name] > DateFormat 특성의 설정과 동일합니다.

DateOutputFormatString 특성은 DATE_FORMAT 매크로에 있는 format_str에 지정된 형식으로 설정할 수 있습니다. DATE_FORMAT 매크로에서는 두 가지 종류의 형식을 승인합니다. 하나는 ID(예: DELIM_M_D_Y, DDMMMYYYY, DATE 매크로에서 승인되는 것과 동일함)이고 다른 하나는 형식 문자열입니다. DateOutputFormatString 특성 값은 문자열 형식이어야 하며 DATE 매크로 ID 중 하나가 아니어야 합니다. 일반적으로 구분 형식 중 하나를 사용하십시오.

다음 프로시저에 설명한 대로 테이블을 작성하고 선택한 형식에 날짜를 삽입하여 올바른 형식을 선택했는지 여부를 확인할 수 있습니다.

DateOutputFormatString 확인 방법

1. "데이터베이스별 날짜 선택"의 테이블에 설명된 대로 적절한 도구를 사용하여 데이터베이스에 연결하십시오.

   데이터베이스와 함께 제공되는 쿼리 도구(예: SQL Server의 Query Analyzer)를 사용하여 데이터베이스에 날짜가 올바로 전송되는지 확인하지 마십시오. 이러한 쿼리 도구는 날짜 형식을 Campaign이 실제로 데이터베이스에 전송하는 기타 형식으로 변환시킬 수 있습니다.

2. 테이블을 작성하고 사용자가 선택한 형식으로 날짜를 삽입하십시오. 예를 들어 %m/%d/%Y를 선택한 경우: :

   ```
   CREATE TABLE date_test (F1 DATE)
   INSERT INTO date_test VALUES ('03/31/2004')
   ```

   데이터베이스에서 INSERT 명령을 완료할 수 있는 경우, 올바른 형식을 선택한 것입니다.

기본값

%Y/%m/%d

DateTimeFormat

설명

[data_source_name] > DateTimeFormat 특성 값은 Campaign이 데이터베이스로부터 날짜 시간/시간소인 데이터를 수신할 것으로 예상하는 형식을 지정합니다. 데이터베이스가 선택 시 날짜 시간/시간소인 데이터를 표시하는 데 사용되는 형식과 일치해야 합니다. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 DateTimeOutputFormatString의 설정과 동일합니다.

일반적으로, "데이터베이스별 날짜 선택" 테이블에서 설명한 대로 DateFormat 값을 판별한 후 DateFormat 값 앞에 DT_를 추가하여 DateTimeFormat을 설정합니다.

참고: 다중 로케일 기능을 사용하는 경우, 3자의 월(MMM), %b(축약된 월 이름) 또는 %B(전체 월 이름)를 포함하는 날짜 형식을 사용하지 마십시오. 대신, 월에 대해 숫자 값이 있는 구분 형식 또는 고정 형식을 사용하십시오.

기본값

DT_DELIM_Y_M_D

유효한 값

다음과 같이 구분 형식만 지원됩니다.

- DT_DELIM_M_D
- DT_DELIM_M_D_Y
- DT_DELIM_Y_M
- DT_DELIM_Y_M_D
- DT_DELIM_M_Y
- DT_DELIM_D_M
- DT_DELIM_D_M_Y

DateTimeOutputFormatString

설명

DateTimeOutputFormatString 특성은 Campaign이 캠페인 시작 또는 종료 날짜 및 시간과 같이 날짜시간을 데이터베이스에 기록할 때 사용할 날짜 시간 데이터 유형의 형식을 지정합니다. DateTimeOutputFormatString 특성 값을 datetime 유형의 컬럼에 대해 데이터소스에서 예상하는 형식으로 설정하십시오. 대부분의 데이터베이스에서 이 설정은 [data_source_name] > DateTimeFormat 특성의 설정과 동일합니다.

선택하는 형식이 올바른지 확인하는 방법은 DateOutputFormatString을 참조하십시오.

기본값

%Y/%m/%d %H:%M:%S

DB2NotLoggedInitially

설명

DB2NotLoggedInitially 특성은 Campaign이 DB2에서 임시 테이블을 채울 때 not logged initially SQL 구문을 사용하는지 여부를 결정합니다. TRUE로 설정된 경우, 이 특성은 임시 테이블로의 삽입에 로깅을 사용할 수 없도록 설정되어 성과가 향상되고 데이터베이스 자원 소비가 감소됩니다.

DB2 버전에서 not logged initially 구문을 지원하지 않는 경우 이 특성을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

DB2NotLoggedInitiallyUserTables

설명

DB2NotLoggedInitiallyUserTables 특성은 Campaign이 DB2 사용자 테이블로의 삽입에 not logged initially SQL 구문을 사용하는지 여부를 결정합니다. TRUE로 설정된 경우, 이 특성은 사용자 테이블로의 삽입에 로깅을 사용할 수 없도록 설정하므로 성과가 향상되고 데이터베이스 자원 소비가 감소됩니다.

참고: TRUE로 설정된 경우 사용자 테이블 트랜잭션이 실패하면 테이블은 손상되므로 삭제되어야 합니다. 이전에 테이블에 포함된 모든 데이터는 유실됩니다.

참고: DB2NotLoggedInitiallyUserTables 특성은 Campaign 시스템 테이블에서 사용되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DefaultScale

설명

DefaultScale 특성은 스냅샷 또는 내보내기 프로세스 사용 시 Campaign이 플랫 파일의 숫자 값을 저장하는 데이터베이스 필드를 작성할 때 사용됩니다.

이 특성은 데이터베이스 필드에서 정밀도 및 배율에 대한 정보를 생략하는 경우가 아니면 데이터베이스 테이블에서 제공되는 숫자 값에 사용되지 않습니다.

(정밀도는 필드에 허용되는 총 자릿수를 표시합니다. 배율은 소수점 오른쪽에 허용되는 자릿수를 표시합니다. 예를 들어, 6.789의 정밀도는 4이고 배율은 3입니다. 데이터베이스 테이블에서 확보된 값에는 Campaign이 필드 작성 시 사용하는 정밀도 및 배율에 대한 정보가 포함되어 있습니다.)

플랫 파일은 정밀도 및 배율을 표시하지 않습니다. DefaultScale을 사용하여 작성되는 필드에 정의할 소수점 오른쪽의 자릿수를 지정하십시오. 예를 들어,

- DefaultScale=0은 소수점 오른쪽에 자리가 없는 필드를 작성합니다(정수만 저장될 수 있음).
- DefaultScale=5는 소수점 오른쪽에 최대 5개의 값이 있는 필드를 작성합니다.

DefaultScale에 대해 설정된 값이 필드의 정밀도를 초과하는 경우 DefaultScale=0이 해당 필드에 사용됩니다. 예를 들어, 정밀도가 5이고 DefaultScale=6인 경우에는 0이 값으로 사용됩니다.

기본값

0(영)

DefaultTextType

설명

DefaultTextType 특성은 ODBC 데이터 소스를 위한 것입니다. 이 특성은 소스 텍스트 필드가 다른 데이터 소스 유형으로 되어 있는 경우에 대상 데이터 소스에서 텍스트 필드를 어떻게 작성해야 하는지를 Campaign에 알려줍니다. 예를 들면, 소스 텍스트 필드가 플랫 파일이나 다른 DBMS 유형으로 되어있을 수 있습니다. 소스 텍스트 필드가 동일한 DBMS 유형으로 되어 있는 경우에는 이 특성이 무시되고 소스 텍스트 필드의 데이터 유형을 사용하여 대상 데이터 소스에 텍스트 필드를 작성합니다.

기본값

VARCHAR

유효한 값

VARCHAR | NVARCHAR

DeleteAsRecreate

설명

DeleteAsRecreate 특성은 출력 프로세스가 REPLACE TABLE로 구성될 때 그리고 TRUNCATE가 지원되지 않는 경우 Campaign이 테이블을 삭제 후 다시 작성하는지 아니면 테이블에서 삭제만 수행하는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign은 테이블을 삭제한 후 다시 작성합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign은 테이블에서 DELETE FROM을 실행합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DeleteAsTruncate

설명

DeleteAsTruncate 특성은 출력 프로세스가 REPLACE TABLE로 구성될 경우 Campaign에서 TRUNCATE TABLE를 사용하는지 아니면 테이블에서 삭제하는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign은 테이블에서 TRUNCATE TABLE을 실행합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign은 테이블에서 DELETE FROM을 실행합니다.

기본값은 데이터베이스 유형에 따라 달라집니다.

기본값

- Netezza, Oracle, SQLServer의 경우 TRUE입니다.
- 기타 데이터베이스 유형의 경우 FALSE입니다.

유효한 값

TRUE | FALSE

DisallowTempTableDirectCreate

설명

DisallowTempTableDirectCreate 특성은 Campaign이 임시 테이블로 데이터를 추가하는 방법을 지정합니다.

FALSE로 설정되는 경우 Campaign은 하나의 명령(예: CREATE TABLE <table_name> AS ... - Oracle 및 Netezza의 경우 및 SELECT <field_names> INTO <table_name> ... - SQL Server의 경우)을 사용하여 직접 작성 및 채우기 SQL 구문을 수행합니다.

TRUE로 설정되는 경우, Campaign은 임시 테이블을 작성하고 별도의 명령을 사용하여 테이블에서 테이블로 직접 채웁니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

DSN

설명

Campaign 데이터 소스에 있는 이 특성을 사용자의 ODBC 구성에 지정된 데이터 소스 이름(DSN)으로 설정하십시오. 기본적으로 이 값은 정의되지 않습니다.

Campaign 데이터 소스 구성 특성을 사용하면 동일한 물리적 데이터 소스를 참조하는 여러 논리적 데이터 소스를 지정할 수 있습니다. 예를 들어, 동일한 데이터에 대해 두 가지 데이터 소스 특성을 설정할 수 있습니다. 하나는 `AllowTempTables = TRUE`로 설정된 것이고 다른 하나는 `AllowTempTables = FALSE`인 데이터 소스입니다. 이러한 데이터 소스는 Campaign에서 서로 다른 이름을 갖지만 동일한 물리적 데이터 소스를 참조하는 경우 DSN 값이 동일하게 됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

DSNUsingOSAuthentication

설명

`DSNUsingOSAuthentication` 특성은 Campaign 데이터 소스가 SQL Server일 경우에만 적용됩니다. DSN이 Windows 인증 모드를 사용하도록 구성된 경우 값을 `TRUE`로 설정하십시오.

기본값

`FALSE`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

EnableBaseDimSelfJoin

설명

`EnableBaseDimSelfJoin` 특성은 기본 및 차원 테이블이 동일한 실제 테이블로 맵핑되고 차원이 기본 테이블의 ID 필드에 대한 기본 테이블과 관련되지 않을 경우 Campaign 데이터베이스 동작이 자체 결합을 수행할지 여부를 지정합니다.

기본적으로 이 특성은 `FALSE`로 설정되며, 기본 및 차원 테이블이 동일한 데이터베이스 테이블이고 관계 필드도 동일한 경우(예: AcctID 대 AcctID), Campaign에서는 사용자가 결합을 수행하지 않으려 하는 것으로 간주합니다.

기본값

`FALSE`

EnableSelectDistinct

설명

EnableSelectDistinct 특성은 Campaign의 내부 ID 목록이 Campaign 서버 또는 데이터베이스에 의해 중복 해제되었는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 데이터베이스는 중복 제거를 수행하고 데이터베이스에 대해 생성된 SQL 쿼리는 다음 양식을 구성합니다(해당하는 경우).

```
SELECT DISTINCT key FROM table
```

값이 FALSE인 경우 Campaign 서버는 중복 제거를 수행하고 데이터베이스에 대해 생성된 SQL 쿼리는 다음 양식을 구성합니다.

```
SELECT key FROM table
```

다음의 경우 기본 값 FALSE를 그대로 두어야 합니다.

- 고유 ID(기본 테이블의 기본 키)가 이미 중복 해제된 것을 보장하도록 데이터베이스가 구성되었습니다.
- Campaign 애플리케이션 서버에서 중복 제거를 수행하여 데이터베이스에 대한 자원 소비/부담을 줄이려 합니다.

이 특성에 지정한 값과 관계없이 Campaign은 필요에 따라 자동으로 키가 중복 해제되었는지 확인합니다. 이 특성은 중복 제거를 수행하는 위치(데이터베이스 또는 Campaign 서버)만을 제어합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

EnableSelectOrderBy

설명

EnableSelectOrderBy 특성은 Campaign의 내부 ID 목록을 Campaign 서버별로 정렬하는지 또는 데이터베이스별로 정렬하는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 데이터베이스는 정렬을 수행하고 데이터베이스에 대해 생성된 SQL 쿼리는 다음 양식을 구성합니다.

```
SELECT <key> FROM <table> ORDER BY <key>
```

값이 FALSE인 경우 Campaign 서버는 정렬을 수행하고 데이터베이스에 대해 생성된 SQL 쿼리는 다음 양식을 구성합니다.

```
SELECT <key>FROM <table>
```

참고: 사용되는 대상 레벨이 비영어 데이터베이스의 텍스트 문자열인 경우에만 이 특성을 FALSE로 설정하십시오. 기타 모든 시나리오에서는 기본값 TRUE를 사용할 수 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

True | False

ExcludeFromTableDisplay

설명

ExcludeFromTableDisplay 매개변수를 사용하면 Campaign에서의 테이블 맵핑 도중 표시되는 데이터베이스 테이블을 제한할 수 있습니다. 데이터베이스에서 검색하는 테이블의 이름 수를 줄이는 것은 아닙니다.

지정된 패턴과 일치하는 테이블 이름은 표시되지 않습니다.

예를 들어 이 매개변수 값을 sys.*로 설정하면, 이름이 sys.로 시작하는 테이블은 표시되지 않습니다. 이 매개변수 값에서는 대소문자가 구분됩니다.

기본값

UAC_* - ExtractTablePrefix 특성 값이 기본값인 경우 임시 테이블 및 추출 테이블을 제외시킵니다.

ExtractTablePostExecutionSQL

설명

ExtractTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 추출 테이블을 작성하고 채운 후 바로 실행되는 하나 이상의 완전한 SQL문을 지정하십시오.

ExtractTablePostExecutionSQL에 대해 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 14. ExtractTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.

표 14. ExtractTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 추출 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

ExtractTablePrefix

설명

`ExtractTablePrefix` 특성은 Campaign에 있는 모든 추출 테이블 이름 앞에 자동으로 첨부되는 문자열을 지정합니다.

기본값

`UAC_EX`

ForceNumeric

설명

`ForceNumeric` 특성은 Campaign이 `double` 데이터 유형으로 숫자 값을 검색하는지 여부를 지정합니다. 값이 `TRUE`로 설정되면, Campaign은 모든 숫자 값을 `double` 데이터 유형으로 검색합니다.

기본값

`FALSE`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

InactiveConnectionTimeout

설명

`InactiveConnectionTimeout` 특성은 비활성 Campaign 데이터베이스 연결을 닫기 전 열린 상태로 유지하는 초 수를 지정합니다. 값을 `0`으로 설정하면 제한 시간을 사용할 수 없으며 연결은 열린 채로 유지됩니다.

기본값

120

InsertLogSize

설명

InsertLogSize 특성은 Campaign 스냅샷 프로세스가 실행되는 동안 새 항목이 로그 파일에 입력되는 경우를 지정합니다. 스냅샷 프로세스가 작성한 레코드 수가 InsertLogSize 특성에 지정된 수의 배수가 될 때마다 로그 항목이 기록됩니다. 로그 항목을 사용하면 실행 중인 스냅샷 프로세스의 진행 정도를 결정하는 데 도움이 될 수 있습니다. 이 값을 너무 낮게 설정하면 로그 파일이 커질 수 있습니다.

기본값

100000(십만 레코드)

유효한 값

양수

JndiName

설명

JndiName 특성은 Campaign 시스템 테이블(고객 테이블과 같은 기타 데이터 소스는 제외)을 구성할 경우에만 사용됩니다. 애플리케이션 서버(WebSphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스로 값을 설정하십시오.

기본값

campaignPartition1DS

LoaderCommand

설명

LoaderCommand 특성은 Campaign에서 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 실행되는 명령을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면 Campaign은 "모든 레코드 바꾸기" 설정과 함께 사용되는 스냅샷 프로세스의 모든 출력 파일에서 데이터베이스 로더 유틸리티 모드로 진입합니다. 이 매개변수는 Campaign이 임시 테이블로 ID 목록을 업로드할 때에도 데이터베이스 로더 유틸리티 모드를 호출합니다.

이 특성에 올바른 값은 데이터베이스 로드 유틸리티를 시작하는 스크립트 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로명입니다. 스크립트를 사용하면 로드 유틸리티를 호출하기 전 추가 설정을 수행할 수 있습니다.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티에서는 여러 인수를 실행해야 합니다. 이러한 인수에는 로드 소스인 데이터 파일과 제어 파일 그리고 로드 목적지인 데

이터베이스 및 테이블 지정이 포함될 수 있습니다. Campaign에서는 다음 토큰을 지원하며 이는 명령을 실행할 때 지정된 요소로 바꿔집니다. 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 사용할 올바른 구문에 대해서는 데이터베이스 로드 유틸리티 문서를 참조하십시오.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

LoaderCommand에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 15. LoaderCommand에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CONTROLFILE>	이 토큰은 LoaderControlFileTemplate 매개변수에서 지정된 템플리트에 따라 Campaign에서 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에서 사용되는 것과 동일한 데이터 소스 이름입니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로드 프로세스 도중 Campaign에서 작성하는 임시 데이터 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Campaign 임시 디렉토리, UNICA_ACTMPDIR에 있습니다.
<DBUSER>	이 토큰은 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<DSN>	이 토큰은 DSN 특성 값으로 바꿔집니다. DSN 특성이 설정되지 않으면, <DSN> 토큰은 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름으로 바꿔집니다 (<DATABASE> 토큰을 바꿀 때 사용된 것과 동일한 값).
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트의 이름으로 바꿔집니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블에 있는 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLE>	이 토큰은 더 이상 사용하지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 지원됩니다. <TABLENAME>을 참조하십시오. 버전 4.6.3에서와 같이 <TABLE>로 바꿔졌습니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다. 이는 Campaign에서 작성하는 임시 테이블의 이름 또는 스냅샷 프로세스의 대상 테이블입니다.
<USER>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

데이터베이스 로드 유틸리티를 실행하는 스크립트 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름

LoaderCommandForAppend

설명

LoaderCommandForAppend 매개변수는 Campaign에 있는 데이터베이스 테이블에 레코드를 첨부하는 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 실행하는 명령을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면 Campaign은 "레코드 첨부" 설정과 함께 사용되는 스냅샷 프로세스에서 모든 출력 파일에 대해 데이터베이스 로더 유틸리티 모드로 진입합니다.

이 매개변수는 데이터베이스 로드 유틸리티를 시작하는 스크립트의 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름으로 지정됩니다. 스크립트를 사용하면 로드 유틸리티를 호출하기 전 추가 설정을 수행할 수 있습니다.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티에서는 여러 인수를 실행해야 합니다. 이러한 인수에는 로드 소스인 데이터 파일 및 제어 파일과, 로드 목적지인 데이터베이스 및 테이블의 지정이 포함될 수 있습니다. 토큰은 명령을 실행할 때 지정된 요소로 바꿔집니다.

데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 사용할 올바른 구문에 대해서는 데이터베이스 로드 유틸리티 문서를 참조하십시오.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

LoaderCommandForAppend에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 16. LoaderCommandForAppend에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 실행 중인 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CONTROLFILE>	이 토큰은 LoaderControlFileTemplate 매개변수에서 지정된 템플리트에 따라 Campaign에서 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에서 사용되는 것과 동일한 데이터 소스 이름입니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로드 프로세스 도중 Campaign에서 작성하는 임시 데이터 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Campaign 임시 디렉토리, UNICA_ACTMPDIR에 있습니다.

표 16. LoaderCommandForAppend에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<DSN>	이 토큰은 DSN 특성 값으로 바꿔집니다. DSN 특성이 설정되지 않으면, <DSN> 토큰은 이 데이터 소스의 카테고리 이름에 사용된 데이터 소스 이름으로 바꿔집니다 (<DATABASE> 토큰을 바꿀 때 사용된 것과 동일한 값).
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블에 있는 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLE>	이 토큰은 더 이상 사용하지 않지만 이전 버전과의 호환성을 위해 지원됩니다. <TABLENAME>을 참조하십시오. 버전 4.6.3에서와 같이 <TABLE>로 바꿔졌습니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 데이터를 로드하는 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다. 이는 Campaign에서 작성하는 임시 테이블의 이름 또는 스냅샷 프로세스의 대상 테이블입니다.
<USER>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderControlFileTemplate

설명

LoaderControlFileTemplate 특성은 Campaign에서 구성된 제어 파일 템플리트의 전체 경로 및 파일 이름을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면, Campaign은 여기서 사용자가 지정하는 템플리트를 기반으로 임시 제어 파일을 동적으로 빌드합니다. 이 임시 제어 파일의 경로 및 이름은 LoaderCommand 매개변수에서 사용 가능한 <CONTROLFILE> 토큰에서 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 로더 유틸리티 모드에서 Campaign를 사용하기 전에, 이 매개변수에서 지정하는 제어 파일 템플리트를 구성해야 합니다. 제어 파일 템플리트는 다음 토큰을 지원하며, 이들은 Campaign에서 임시 제어 파일을 작성할 때 동적으로 바꿔집니다.

제어 파일에 필요한 올바른 구문은 데이터베이스 로더 유틸리티 문서를 참조하십시오.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

LoaderControlFileTemplate에 사용 가능한 토큰은 LoaderCommand 특성에서 설명한 것 + 다음 특수 토큰의 합과 동일하며, 이는 아웃바운드 테이블의 각 필드에서 한 번만 반복됩니다.

표 17. LoaderControlFileTemplate에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBCOLUMNNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스에 있는 컬럼 순서로 바꿔집니다.
<FIELDLENGTH>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 길이로 바꿔집니다.
<FIELDNAME>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 이름으로 바꿔집니다.
<FIELDNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 수로 바꿔집니다.
<FIELDTYPE>	이 토큰은 "CHAR( )" 리터럴로 바꿔집니다. 이 필드의 길이는 () 사이에서 지정됩니다. 데이터베이스가 필드 유형 CHAR을 이해하지 못하면, 필드 유형에 적합한 텍스트를 수동으로 지정하고 '<FIELDLENGTH> 토큰을 사용할 수 있습니다. 예를 들어 SQLSVR 및 SQL2000의 경우 "SQLCHAR(<FIELDLENGTH>)"를 사용합니다.
<NATIVETYPE>	이 토큰은 이 필드를 로드하는 실제 데이터베이스 유형으로 바꿔집니다.
<xyz>	이 토큰은 마지막 필드를 제외하고 데이터베이스로 로드되는 모든 필드에 특수 문자를 배치합니다. 일반 사용에서는 마지막 필드를 제외한 모든 필드에서 쉼표를 반복하는 <,>입니다.
<~xyz>	이 토큰은 마지막으로 반복되는 행에만 지정된 문자를 배치합니다.
<!xyz>	이 토큰은 모든 행에 꺾쇠괄호 < >를 포함하여 지정된 문자를 배치합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderControlFileTemplateForAppend

설명

LoaderControlFileTemplateForAppend 특성은 Campaign에서 구성된 제어 파일 템플리트의 전체 경로 및 파일 이름을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면, Campaign은 여기서 지정된 템플리트를 기반으로 임시 제어 파일을 동적으로 빌드합니다. 이 임시 제어 파일의 경로 및 이름은 LoaderCommandForAppend 특성에서 사용 가능한 <CONTROLFILE> 토큰에서 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 로더 유틸리티 모드에서 Campaign를 사용하기 전에, 이 매개변수에서 지정하는 제어 파일 템플리트를 구성해야 합니다. 제어 파일 템플리트는 다음 토큰을 지원하며, 이들은 Campaign에서 임시 제어 파일을 작성할 때 동적으로 바꿔집니다.

제어 파일에 필요한 올바른 구문은 데이터베이스 로더 유틸리티 문서를 참조하십시오. 제어 파일 템플리트에서 사용 가능한 토큰은 LoaderControlFileTemplate 특성의 토큰과 동일합니다.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderDelimiter

설명

LoaderDelimiter 특성은 임시 데이터 파일이 고정 너비 플랫 파일인지 또는 구분된 플랫 파일인지 여부 그리고 구분된 플랫 파일인 경우 Campaign에서 구분 기호로 사용하는 문자를 지정합니다.

값이 정의되지 않은 경우 Campaign은 고정 너비 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

값을 지정하면, 로더가 호출되어 빈 것으로 알려진 테이블을 채울 때 사용됩니다. Campaign은 구분 기호로서 이 특성 값을 사용하여 구분된 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

문자이며, 원하는 경우 큰따옴표로 묶을 수 있습니다.

LoaderDelimiterAtEnd

설명

일부 외부 로드 유틸리티에서는 데이터 파일이 구분된 파일이고 각 행이 구분 기호로 끝나야 합니다. 이 요구사항을 충족시키기 위해, LoaderDelimiterAtEnd 값을 TRUE로 설정하십시오. 로더가 호출되어 빈 것으로 알려진 테이블을 채울 때 Campaign에서는 각 행의 끝에서 구분 기호를 사용합니다.

FALSE

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

LoaderDelimiterAtEndForAppend

설명

일부 외부 로드 유틸리티에서는 데이터 파일이 구분된 파일이고 각 행이 구분 기호로 끝나야 합니다. 이 요구사항을 충족시키기 위해,

LoaderDelimiterAtEndForAppend 값을 TRUE로 설정하십시오. 로더가 호출되어 빈 것으로 알려지지 않은 테이블을 채울 때 Campaign은 각 행의 끝에서 구분 기호를 사용합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

LoaderDelimiterForAppend

설명

LoaderDelimiterForAppend 특성은 임시 Campaign 데이터 파일이 고정 너비 플랫 파일인지 또는 구분된 플랫 파일인지 여부와 구분된 플랫 파일인 경우 구분 기호로서 사용하는 문자 또는 문자 세트를 지정합니다.

값이 정의되지 않은 경우 Campaign은 고정 너비 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

값이 지정되면, 로더가 호출되어 빈 것으로 알려지지 않은 테이블을 채울 때 사용됩니다. Campaign은 구분 기호로서 이 특성 값을 사용하여 구분된 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

문자이며, 원하는 경우 큰따옴표로 묶을 수 있습니다.

LoaderUseLocaleDP

설명

LoaderUseLocaleDP 특성은 Campaign이 데이터베이스 로드 유틸리티가 로드할 파일에 숫자 값을 기록할 때, 로케일 고유 기호가 소수점으로 사용되는지 여부를 지정합니다.

이 값을 FALSE로 설정하면 마침표(.)가 소수점으로 사용되도록 지정됩니다.

이 값을 TRUE로 설정하면 로케일에 적합한 소수점 기호가 사용되도록 지정됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

MaxItemsInList

설명

Campaign이 SQL에 단일 목록을 포함할 수 있도록 허용하는 최대 항목 수를 지정할 수 있습니다(예를 들어 WHERE절에서 IN 연산자 뒤에 오는 값 목록).

기본값

1000(Oracle만 해당), 기타 모든 데이터베이스에서는 0(무제한)

유효한 값

정수

MaxQueryThreads

설명

MaxQueryThreads 특성은 단일 Campaign 플로우차트에서 각 데이터베이스 소스에 대해 실행하도록 허용된 동시 쿼리 수에 대한 상한을 지정합니다.

Campaign은 독립적인 스레드를 사용하여 데이터베이스 쿼리를 실행합니다. Campaign 프로세스는 병렬로 처리되므로 단일 데이터 소스에 대해 여러 쿼리가 동시에 실행되는 것이 일반적입니다. 병렬로 실행되는 쿼리 수가 이 특성에서 지정된 값을 초과하면, Campaign 서버는 자동으로 동시 쿼리 수를 이 값으로 제한합니다.

최대 값은 무제한입니다. maxReuseThreads 특성이 0이 아닌 값으로 설정되면, 그 값은 MaxQueryThreads 값 이상이어야 합니다.

기본값

Varies depending on the database

MaxRowFetchRecords

설명

선택된 ID 수가 MaxRowFetchRecords 특성에서 지정된 값보다 적으면, Campaign은 각 SQL 쿼리에서 한 번에 하나씩 데이터베이스에 ID를 전달합니다. 이 프로세스에서는 대단히 많은 시간이 소요될 수 있습니다. 선택한 ID 수가 이 매개변수에 지정된 값보다 크면, Campaign에서는 임시 테이블을 사용하거나(데이터베이스 소스에 대해 허용된 경우), 불필요한 값은 제외하고 테이블에서 모든 값을 풀다운합니다.

성과상의 이유로 이 숫자는 작게 유지하는 것이 좋습니다.

기본값

100

MaxTempTableJoinPctSelectAll

설명

쿼리가 실행되면 Campaign은 쿼리 결과로서 정확한 ID 목록이 포함되는 데이터베이스에서 임시 테이블을 작성합니다. 모든 레코드를 선택하는 추가 쿼리가 데이터베이스에 대해 실행되면,
MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성은 임시 테이블에 대해 결합이 수행되는지 여부를 지정합니다.

임시 테이블의 상대 *크기*(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성 값보다 크면, 조인이 수행되지 않습니다. 모든 레코드가 먼저 선택되고, 원하지 않는 레코드는 버립니다.

임시 테이블의 상대 *크기*(백분율로 지정됨)가
MaxTempTableJoinPctSelectAll 특성 값 이하이면, 먼저 임시 테이블에서 조인이 수행된 후 서버에 대한 결과 ID가 검색됩니다.

이 특성은 AllowTempTables 특성 값이 TRUE로 설정된 경우에만 해당됩니다. 이 특성은 useInDbOptimization 특성을 YES로 설정된 경우 무시합니다.

기본값

90

유효한 값

0-100 사이의 정수. 0 값은 임시 테이블 결합이 사용되지 않음을 의미하고, 100 값은 임시 테이블 *크기*에 관계 없이 테이블 결합이 항상 사용됨을 의미합니다.

예

MaxTempTableJoinPctSelectAll이 90으로 설정되었다고 가정합니다. 먼저 데이터베이스 테이블(Customer)에서 계좌 잔고(Accnt_balance)가 $1,000보다 큰 고객(CustID)을 선택하려 합니다.

선택 프로세스에서 생성하는 해당 SQL 표현식은 다음과 같습니다.

```
SELECT CustID FROM Customer  WHERE Accnt_balance > 1000
```

선택 프로세스는 총 *크기*가 1,000,000인 테이블에서 10%인 100,000개의 ID를 검색할 수 있습니다. 임시 테이블에서 허용되면, Campaign은 선택한 ID(TempID)를 데이터베이스의 임시 테이블(Temp_table)로 기록합니다.

그런 다음 선택한 ID(CustID)와 실제 잔고(Accnt_balance)를 함께 스냅샷하려 합니다. 임시 테이블(Temp_table)의 상대 크기가 90%(MaxTempTableJoinPctSelectAll)보다 적으므로, 먼저 임시 테이블과 결합을 수행합니다. 스냅샷 프로세스에서 생성한 SQL 표현식은 다음과 같습니다.

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer, Temp_table WHERE CustID = TempID
```

선택 프로세스가 90%를 초과하여 검색하는 경우, 후속 스냅샷 프로세스는 모든 레코드를 검색하고, 처음 ID 세트와 일치시킵니다. 불필요한 것은 버립니다.

스냅샷 프로세스에서 생성한 SQL 표현식은 다음과 같습니다.

```
SELECT CustID, Accnt_balance FROM Customer
```

MaxTempTableJoinPctWithCondition

설명

쿼리가 실행되면 Campaign은 쿼리 결과로서 정확한 ID 목록이 포함되는 데이터베이스에서 임시 테이블을 작성합니다. 제한사항 조건으로 레코드를 선택하는 추가 쿼리가 데이터베이스에 대해 실행되면, MaxTempTableJoinPctWithCondition 특성은 임시 테이블에서 결합을 수행해야 하는지 여부를 지정합니다.

임시 테이블의 상대 크기(백분율로 지정됨)가 MaxTempTableJoinPctWithCondition 값보다 크면 결합은 수행되지 않습니다. 필요하지 않는 데이터베이스에서는 오버헤드가 예방됩니다. 이 경우 쿼리는 데이터베이스에 대해 실행되며, 발생한 ID 목록을 검색하고 원하지 않는 레코드는 서버 메모리에 있는 목록과 일치하므로 버립니다.

임시 테이블의 상대 크기(백분율 단위)가 MaxTempTableJoinPctWithCondition 값 이하이면, 먼저 임시 테이블에 대해 결합을 수행하고 서버에서 결과 ID를 검색합니다.

이 특성은 AllowTempTables 특성 값이 TRUE로 설정된 경우에만 해당됩니다.

기본값

20

유효한 값

0-100 사이의 정수. 0 값은 임시 테이블 결합이 사용되지 않음을 의미하고, 100 값은 임시 테이블 크기에 관계 없이 테이블 결합이 항상 사용됨을 의미합니다.

MinReqForLoaderCommand

설명

이 특성을 사용하여 벌크 로더를 사용하기 위한 임계값을 설정하십시오. Campaign은 입력 셀에 있는 고유 ID 수가 여기에 정의된 값을 초과하면 LoaderCommand 매개변수에 지정된 스크립트를 호출합니다. 이 특성 값이 기록할 레코드 수를 나타내지 않습니다.

이 특성을 구성되지 않으면 Campaign은 값이 기본값(영)인 것으로 간주합니다. 이 특성이 구성되었지만 음수 값이거나 정수가 아닌 값이 값으로 설정되면, Campaign은 값을 0(영)으로 간주합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

정수

MinReqForLoaderCommandForAppend

설명

이 특성을 사용하여 벌크 로더를 사용하기 위한 임계값을 설정하십시오. Campaign은 입력 셀에 있는 고유 ID 수가 여기에 정의된 값을 초과하면 `LoaderCommandForAppend` 매개변수에 지정된 스크립트를 호출합니다. 이 특성 값이 기록할 레코드 수를 나타내지 않습니다.

이 특성을 구성되지 않으면 Campaign은 값이 기본값(영)인 것으로 간주합니다. 이 특성이 구성되었지만 음수 값이거나 정수가 아닌 값이 값으로 설정되면, Campaign은 값을 0(영)으로 간주합니다.

기본값

`0(영)`

유효한 값

양수

NumberOfRetries

설명

`NumberOfRetries` 특성은 Campaign이 실패 시 데이터베이스 조작을 자동으로 재시도하는 횟수를 지정합니다. Campaign은 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 횟수만큼 데이터베이스에 대한 쿼리를 자동으로 다시 재출합니다.

기본값

`0(영)`

ODBCTableTypes

설명

기본적으로 이 특성은 비어 있으며 이는 현재 지원되는 모든 데이터 소스에 적합합니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

(비어 있음)

ODBCUnicode

설명

ODBCUnicode 특성은 Campaign ODBC 호출에 사용된 인코딩 유형을 지정합니다. ODBC 데이터 소스와 함께만 사용되며 Oracle 또는 DB2 원래 연결과 함께 사용할 때는 무시합니다.

중요사항: 이 특성이 UTF-8 또는 UCS-2로 설정되면, 데이터 소스의 StringEncoding 값을 UTF-8 또는 WIDEUTF-8로 설정해야 합니다. 그렇지 않으면, ODBCUnicode 특성의 설정이 무시됩니다.

기본값

disabled

유효한 값

이 특성에 사용 가능한 값은 다음과 같습니다.

- 사용 안함 - Campaign에서 ANSI ODBC 호출을 사용합니다.
- UTF-8 - Campaign에서 Unicode ODBC 호출을 사용하고 SQLWCHAR이 단일 바이트인 것으로 간주합니다. 이는 DataDirect ODBC 드라이버와 호환 가능합니다.
- UCS-2 - Campaign은 Unicode ODBC 호출을 사용하며 SQLWCHAR이 2 바이트인 것으로 간주합니다. 이는 Windows 및 unixODBC ODBC 드라이버와 호환 가능합니다.

ODBCv2

설명

ODBCv2 특성을 사용하여 Campaign이 데이터 소스에 대해 사용해야 하는 ODBC API 스펙을 지정하십시오.

기본값 FALSE를 사용하면 Campaign이 v3 API 스펙을 사용할 수 있는 반면, TRUE로 설정하면 Campaign이 v2 API 스펙을 사용할 수 있습니다. ODBC v3 API 스펙을 지원하지 않는 데이터 소스의 경우 ODBCv2 특성을 TRUE로 설정하십시오.

ODBCv2 특성을 TRUE로 설정된 경우, Campaign은 ODBC Unicode API를 지원하지 않으며, ODBCUnicode 특성의 경우 disabled 이외의 값은 인식하지 못합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

OwnerForTableDisplay

설명

OwnerForTableDisplay 특성을 사용하면 지정된 사용자가 소유하는 테이블 또는 지정된 사용자가 소유하는 하나 이상의 테이블 세트로 Campaign에서의 테이블 맵핑 표시를 제한할 수 있습니다.

하나 이상의 사용자가 소유하는 테이블만을 표시하려면 쉼표로 구분된 목록을 사용하여 데이터베이스 사용자 ID를 지정하십시오. 예를 들어,

```
<property name="OwnerForTableDisplay">user1,user2,user3</property>
```

사용자 이름 이외에 테이블 이름 패턴을 지정하려면 사용자 ID에 패턴을 추가하십시오. 예를 들어 다음 설정은 user1의 경우 ABC, user2의 경우 XYZ로 시작하는 테이블로 테이블 표시를 제한합니다.

```
OwnerForTableDisplay=user1.ABC%,user2.XYZ%
```

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

PadTextWithSpaces

설명

TRUE로 설정된 경우 PadTextWithSpaces 특성을 사용하면 문자열이 데이터베이스 필드와 동일한 너비가 될 때까지 Campaign이 텍스트 값에 공백을 채웁니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

PostExtractTableCreateRunScript

설명

PostExtractTableCreateRunScript 특성을 사용하여 추출 테이블을 작성 및 채운 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정하십시오.

PostExtractTableCreateRunScript에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 18. PostExtractTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostSegmentTableCreateRunScript

설명

세그먼트 임시 테이블을 작성하고 채운 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정합니다.

`PostSegmentTableCreateRunScript`에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 19. PostSegmentTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostSnapshotTableCreateRunScript

설명

PostSnapshotTableCreateRunScript 특성을 사용하여 스냅샷 테이블을 작성 및 채운 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정하십시오.

PostSnapshotTableCreateRunScript에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 20. PostSnapshotTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성되는 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PostTempTableCreateRunScript

설명

PostTempTableCreateRunScript 특성을 사용하여 사용자 데이터 소스 또는 시스템 테이블 데이터베이스에서 임시 테이블을 작성 및 채운 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정하십시오.

PostTempTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 21. PostTempTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

PostUserTableCreateRunScript

설명

사용자 테이블을 작성 및 채운 후 Campaign이 실행하는 스크립트 또는 실행 파일을 지정합니다.

PostUserTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 22. PostUserTableCreateRunScript에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<DBUSER>	이 토큰은 사용자 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<AMUSER>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 사용자 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 사용자 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

PrefixOnSelectSQL

설명

PrefixOnSelectSQL 특성을 사용하여 Campaign에서 생성된 모든 SELECT SQL 표현식 앞에 자동으로 첨부하는 문자열을 지정하십시오.

이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SELECT SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

PrefixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 23. PrefixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

QueryThreadSleep

설명

QueryThreadSleep 특성은 Campaign 서버 프로세스(UNICA_ACSVR)의 CPU 이용에 영향을 줍니다. 값이 TRUE인 경우 Campaign 서버 프로세스에서 쿼리 완료를 검사하기 위해 사용하는 스레드는 검사 사이에서 휴면 상태가 됩니다. 값이 FALSE인 경우 Campaign 서버 프로세스는 쿼리 완료를 연속해서 검사합니다.

기본값

TRUE

ReaderLogSize

설명

ReaderLogSize 매개변수는 데이터베이스에서 데이터를 읽을 때 Campaign이 로그 파일에서 새 항목을 작성하는 경우를 정의합니다. 데이터베이스에서 읽은 레코드 수가 이 매개변수에서 정의한 숫자의 배수가 될 때마다, 로그 항목이 로그 파일로 기록됩니다.

이 매개변수를 사용하면 프로세스의 실행 정도를 결정하는 데 도움이 됩니다. 이 값을 너무 낮게 설정하면 로그 파일이 커질 수 있습니다.

기본값

1000000(백만 레코드)

유효한 값

정수

SegmentTempTablePrefix

설명

이 데이터 소스에 있는 CreateSeg 프로세스에서 작성하는 세그먼트 테이블의 접두부를 설정하십시오.

기본값

UACS

ShareConnection

설명

ShareConnection 특성은 더 이상 사용되지 않으며 해당 기본값 FALSE로 설정된 상태로 두어야 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

FALSE

SQLOnConnect

설명

SQLOnConnect 특성은 Campaign이 각 데이터베이스 연결 후 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 정의합니다.

이 특성에서 생성하는 SQL문은 구문을 검사하지 않고 자동으로 데이터베이스에 전달됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

SQLOnConnect에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 24. SQLOnConnect에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

StringEncoding

설명

StringEncoding 특성은 데이터베이스의 문자 인코딩을 지정합니다. Campaign이 데이터베이스에서 데이터를 검색하는 경우 데이터는 지정된 인코딩에서 Campaign의 내부 인코딩(UTF-8)으로 코드 변환됩니다. Campaign이 데이터베이스에 쿼리를 전송하는 경우, 문자 데이터가 Campaign의 내부 인코딩(UTF-8)에서 StringEncoding 특성에 지정된 인코딩으로 코드 변환됩니다.

이 특성 값은 데이터베이스 클라이언트에서 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다.

기본적으로 정의되지 않은 경우라도 이 값을 공백으로 두면 안 됩니다.

ASCII 데이터를 사용하는 경우 이 값을 UTF-8로 설정하십시오.

데이터베이스 클라이언트 인코딩이 UTF-8인 경우, 이 값에 대해 선호되는 설정은 WIDEUTF-8입니다. WIDE-UTF-8 설정은 데이터베이스 클라이언트가 UTF-8로 설정된 경우에만 작동합니다.

파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > 데이터 소스 이름 > ODBCUnicode 특성을 사용하는 경우, 스트링 인코딩 특성을 UTF-8 또는 WIDEUTF-8로 설정하십시오. 그렇지 않으면, ODBCUnicode 특성 값이 무시됩니다.

지원되는 인코딩 목록은 *Campaign 관리자 안내서*에서 *Campaign의 문자 인코딩*을 참조하십시오.

중요사항: 중요 예외 및 추가 고려사항에 대해서는 다음 절을 참조하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

데이터베이스에 대한 고려사항

이 절에서는 DB2, SQL Server 또는 Teradata 데이터베이스에 대해 올바른 값을 설정하는 방법을 설명합니다.

DB2

DB2 데이터베이스 코드 페이지 및 코드 세트를 식별하십시오. 현지화된 환경의 경우, DB2 데이터베이스에 대한 고려사항은 다음과 같습니다.

- 데이터베이스 코드 설정 = UTF-8
- 데이터베이스 코드 페이지 = 1208

Campaign의 StringEncoding 특성 값을 DB2 데이터베이스 코드 세트 값으로 설정하십시오.

DB2CODEPAGE DB2 환경 변수를 DB2 데이터베이스 코드 페이지 값으로 설정하십시오.

- Windows: 다음 행을 Campaign 리스너 시작 스크립트(<CAMPAIGN_HOME>\bin\cmpServer.bat)에 추가하십시오.

  ```
  db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

- UNIX: DB2가 시작되면 시스템 관리자는 DB2 인스턴스 사용자에서 다음 명령을 입력해야 합니다.

  ```
  $ db2set DB2CODEPAGE=1208
  ```

  그런 다음, 다음 명령을 실행하여 Campaign 리스너를 시작하십시오.

  ```
  ./rc.unica_ac start
  ```

이 설정은 모든 DB2 데이터 소스에 영향을 미치며 기타 실행 중인 프로그램에도 영향을 줄 수 있습니다.

SQL Server

SQL Server의 경우 iconv 인코딩 대신 코드 페이지를 사용하십시오. SQL Server 데이터베이스에서 StringEncoding 특성의 올바른 값을 결정하려면 서버 운영 시스템의 지역 설정에 해당하는 코드 페이지를 참조하십시오.

예를 들어 코드 페이지 932(일본어 Shift-JIS)를 사용하려는 경우 다음을 실행하십시오.

```
StringEncoding=CP932
```

Teradata

Teradata의 경우, 일부 기본 동작을 대체해야 합니다. Teradata는 열별 문자 인코딩을 지원하지만 Campaign은 데이터별 소스 인코딩만을 지원합니다. UTF-8은 Teradata ODBC 드라이버에 있는 버그로 인해 Campaign과 함께 사용될 수 없습니다. Teradata는 로그인에 대해 기본 문자 인코딩을 설정합니다. Windows의 경우는 ODBC 데이터 소스 구성에서 그리고 UNIX 플랫폼의 경우 odbc.ini에서 다음과 같이 매개변수를 사용하여 이를 대체할 수 있습니다.

```
CharacterSet=UTF8
```

Teradata 테이블의 기본 인코딩은 LATIN입니다. Teradata에는 내장 지원이 몇 가지 없지만 사용자 정의 인코딩을 지원합니다.

StringEncoding 특성의 기본값은 ASCII입니다.

중요사항: UTF-8 데이터베이스를 포함하는 많은 경우, WIDEUTF-8 절에서 설명한 대로 WIDEUTF-8 의사 인코딩을 사용하십시오.

WIDEUTF-8

Campaign은 일반적으로 내부 인코딩 UTF-8과 데이터베이스의 인코딩 간의 코드를 변환합니다. 데이터베이스가 UTF-8로 인코딩되면, UTF-8 값은 StringEncoding에 대해 지정될 수 있으며(SQL Server 제외), 코드 변환은 필요하지 않습니다 .일반적으로 이들은 데이터베이스에서 비영어 데이터에 액세스하는 Campaign의 유일한 활성 모델입니다.

Campaign 7.0 버전에서, 새 데이터베이스 인코딩 WIDEUTF-8은 StringEncoding 특성의 값으로 도입되었습니다. 이 인코딩을 사용함으로써 Campaign은 계속 UTF-8을 사용하여 데이터베이스 클라이언트와 커뮤니케이션하지만, 클라이언트는 UTF-8과 실제 데이터베이스 인코딩 사이에서 코드 변환 작업을 수행할 수 있습니다. UTF-8의 이 고급 버전은 코드 변환된 텍스트에 적합하게 충분히 넓도록 테이블 열 맵핑의 너비를 변경하는 데 필요합니다.

참고: WIDEUTF-8 의사 인코딩은 데이터베이스 구성에서만 사용할 수 있습니다. 기타 목적으로는 사용해서는 안됩니다.

참고: Oracle은 클라이언트를 통한 코드 변환을 지원하지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL

설명

SuffixOnAllOtherSQL 특성은 Campaign에서 생성하는 모든 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정하며, 이는 SuffixOnInsertSQL, SuffixOnSelectSQL, SuffixOnTempTableCreation, SuffixOnUserTableCreation 또는 SuffixOnUserBaseTableCreation 특성에서 다루지 않습니다.

이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL은 Campaign에 의해 생성될 때 다음 표현식 유형에 사용됩니다.

```
TRUNCATE TABLE table      DROP TABLE table
DELETE FROM table [WHERE ...]
UPDATE table SET ...
```

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 매개변수를 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

SuffixOnAllOtherSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 25. SuffixOnAllOtherSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnCreateDateField

설명

SuffixOnCreateDateField 특성은 Campaign이 CREATE TABLE SQL문에 있는 DATE 필드에 자동으로 추가하는 문자열을 지정합니다.

예를 들어 다음과 같이 이 특성을 설정할 수 있습니다.

```
SuffixOnCreateDateField = FORMAT 'YYYY-MM-DD'
```

이 특성을 정의되지 않으면(기본값), CREATE TABLE 명령은 변경되지 않습니다.

참고: DateFormat 특성에 대한 설명은 테이블을 참조하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnInsertSQL

설명

SuffixOnInsertSQL 특성은 Campaign에서 생성하는 모든 INSERT SQL 표현식에 자동으로 추가하는 문자열을 지정합니다. 이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

SuffixOnInsertSQL은 Campaign에 의해 생성될 때 다음 표현식 유형에 사용합니다.

```
INSERT INTO table ...
```

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

SuffixOnInsertSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 26. SuffixOnInsertSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnSelectSQL

설명

SuffixOnSelectSQL 특성은 Campaign에서 생성하는 모든 SELECT SQL 표현식에 자동으로 추가하는 문자열을 지정합니다. 이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

SuffixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 27. SuffixOnSelectSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnTempTableCreation

설명

SuffixOnTempTableCreation 특성을 사용하여 임시 테이블을 작성할 때 Campaign에서 생성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가하는 문자열을 지정하십시오. 이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서

사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다. 이 특성을 사용하려면 AllowTempTables 특성을 TRUE로 설정해야 합니다.

토큰을 사용하여 이 SQL문에 있는 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)을 교체할 수 있습니다. 이들은 캠페인 실행 도중 동적으로 생성됩니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

참고: Oracle 데이터베이스의 경우, 구성 매개변수가 테이블 이름 뒤 임시 테이블 작성 SQL 표현식에 추가됩니다.

SuffixOnTempTableCreation에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 28. SuffixOnTempTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnSegmentTableCreation

설명

세그먼트 임시 테이블이 작성될 때 Campaign이 생성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다.

SuffixOnSegmentTableCreation에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 29. SuffixOnSegmentTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnSnapshotTableCreation

설명

`SuffixOnSnapshotTableCreation` 특성을 사용하여 스냅샷 테이블을 작성할 때 Campaign에서 생성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정하십시오.

`SuffixOnSnapshotTableCreation`에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 30. SuffixOnSnapshotTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성되는 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.

표 30. SuffixOnSnapshotTableCreation에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<TABLENAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnExtractTableCreation

설명

`SuffixOnExtractTableCreation` 특성을 사용하여 추출 테이블을 작성할 때 Campaign이 생성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정하십시오.

`SuffixOnExtractTableCreation`에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 31. SuffixOnExtractTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 추출 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 추출 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 추출 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 추출 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 추출 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL

SuffixOnUserBaseTableCreation

설명

SuffixOnUserBaseTableCreation 특성을 사용하여 사용자가 기본 테이블(예를 들면 추출 프로세스에서)을 작성할 때 Campaign이 생성하는 SQL 표현식에 자동으로 추가되는 문자열을 지정하십시오. 이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

토큰을 사용하여 이 SQL문에 있는 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)을 교체할 수 있습니다. 이들은 캠페인 실행 도중 동적으로 생성됩니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

SuffixOnUserBaseTableCreation에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 32. SuffixOnUserBaseTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SuffixOnUserTableCreation

설명

SuffixOnUserTableCreation 특성을 사용하여 사용자가 일반 테이블(예를 들면 스냅샷 프로세스에서)을 작성할 때 Campaign이 생성하는 SQL 표현식에 자

동으로 추가되는 문자열을 지정하십시오. 이 특성은 Campaign에서 생성된 SQL에만 적용되며, 선택 프로세스에서 사용되는 "원시 SQL" 표현식의 SQL에는 적용되지 않습니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

`SuffixOnUserTableCreation`에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 33. SuffixOnUserTableCreation에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

SystemTableSchema

설명

Campaign 시스템 테이블에 사용되는 스키마를 지정합니다.

기본값은 공백입니다. 이 매개변수는 `UA_SYSTEM_TABLES` 데이터 소스에만 관련됩니다.

`UA_SYSTEM_TABLES` 데이터 소스에 다중 스키마가 포함되지 않으면(예를 들어 다중 그룹에서 사용되는 Oracle 데이터베이스) 이 값을 공백으로 두십시오. (이 컨텍스트에서 "스키마"는 `X.Y` 양식의 "규정된" 테이블 이름 중 처음 부분을 나타냅니다(예: `dbo.UA_Folder`). 이 양식에서 `X`는 스키마이고 `Y`는 규정되지 않은 테이블 이름입니다. 이 구문에서 이 용어는 Campaign에서 지원하는 다른 데이터베이스 시스템에서와 다릅니다.)

시스템 테이블 데이터베이스에 다중 스키마가 존재하는 경우, 이 값을 Campaign 시스템 테이블이 작성된 스키마 이름으로 설정하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

TempTablePostExecutionSQL

설명

TempTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 Campaign이 사용자 데이터 소스에서 또는 시스템 테이블 데이터베이스에서 임시 테이블을 작성한 후 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 지정하십시오. 데이터 소스에서 임시 테이블을 작성할 수 있도록 하려면 AllowTempTables 특성을 TRUE로 설정해야 합니다.

토큰을 사용하여 이 SQL문에 있는 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)을 교체할 수 있습니다. 이들은 캠페인 실행 도중 동적으로 생성됩니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

TempTablePostExecutionSQL 특성은 세미콜론을 구분 기호로 처리하여 다중 SQL문을 실행합니다. SQL문에 세미콜론이 포함되고 이를 하나의 명령문으로서 실행하려는 경우, 세미콜론 앞에 이스케이프 문자로서 백슬래시를 사용하십시오.

참고: TempTablePostExecutionSQL 특성과 함께 스토어드 프로시저를 사용하는 경우, 데이터베이스에 대해 올바른 구문을 사용하는지 확인하십시오. Oracle용 다음 예제에서는 스토어드 프로시저를 호출하고 백슬래시를 사용하여 세미콜론을 이스케이프합니다. `begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

TempTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 34. TempTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.

표 34. TempTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰 (계속)

토큰	설명
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

TableListSQL

설명

TableListSQL 특성을 사용하여 SQL 쿼리가 맵핑할 수 있는 테이블 목록에 포함된 동의어를 사용하도록 지정하십시오.

기본값은 공백입니다. 이 특성은 사용자의 데이터 소스가 SQL Server이고 리턴된 테이블 스키마에서 동의어를 맵핑하려는 경우 필수입니다. 이 특성은 특정 SQL 쿼리를 표준 방법(ODBC 호출 또는 원래 연결)으로 검색된 테이블 스키마 대신(또는 추가로) 다른 데이터 소스와 사용하려는 경우 선택사항입니다.

참고: Campaign이 SQL Server 동의어와 작업하는지 확인하려면 UseSQLToRetrieveSchema 특성을 TRUE로 설정하고 이 특성은 여기에 설명된 대로 설정해야 합니다.

이 특성을 유효한 SQL 쿼리로 설정한 경우, Campaign은 맵핑을 위해 SQL 쿼리를 실행하여 테이블 목록을 검색합니다. 쿼리가 열 한 개를 리턴하면 하나의 이름 열로 취급되고 쿼리가 열 두 개를 리턴하면 첫번째 열은 소유자 이름 열로 두번 째 열은 테이블 이름 열로 추정합니다.

SQL 쿼리가 별표(*)로 시작하지 않으면 Campaign이 이 목록을 일반적으로 검색(ODBC 호출 또는 원래 연결)되는 테이블 목록과 병합합니다.

SQL 쿼리가 별표(*)로 시작하면 SQL로 리턴된 목록을 병합하지 않고 일반 목록을 *바꾸기*합니다.

기본값

없음

유효한 값

유효한 SQL 쿼리

예

데이터 소스가 SQL Server면 일반 환경에서 ODBC API 호출은 동의어를 제외한 테이블 및 뷰 목록을 검색하기 위해 Campaign을 호출합니다. 동의어 목록도 포함하려면 TableListSQL을 다음 예제와 유사하게 설정하십시오.

```
select B.name AS oName, A.name AS tName  from sys.synonyms
A LEFT OUTER JOIN sys.schemas B on A.schema_id = B.schema_id ORDER BY 1, 2
```

ODBC API를 완전히 방지하고 테이블, 목록 및 동의어 목록을 검색하려면 TableListSQL을 다음 예제와 유사하게 설정하십시오.

```
*select B.name AS oName, A.name AS tName from  (select name, schema_id from sys.syn
```

데이터 소스가 Oracle인 경우, ALL_OBJECTS 뷰를 확인하는 원래 연결 방법으로 데이터를 검색하는 대신 다음과 유사하게 쿼리를 사용하여 테이블, 뷰 및 동의어를 검색하십시오.

```
*select OWNER, TABLE_NAME from (select OWNER, TABLE_NAME  from ALL_TABLES UNION sel
```

UOSQLOnConnect

설명

SQLOnConnect 특성은 Campaign이 각 데이터베이스 연결 후 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 정의합니다. UOSQLOnConnect 특성을 이와 유사하지만, 특히 Contact Optimization에 적용할 수 있습니다.

이 특성에서 생성하는 SQL문은 구문을 검사하지 않고 자동으로 데이터베이스에 전달됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

UOSQLOnConnect에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 35. UOSQLOnConnect에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

UseSQLToRetrieveSchema

설명

ODBC 또는 네이티브 API 호출 대신 SQL 쿼리를 사용하여 이 데이터 소스의 테이블 스키마로 사용할 스키마를 검색하십시오.

이 특성의 기본값은 FALSE이며 이는 Campaign이 표준 방법(ODBC 또는 원래 연결)을 사용하여 스키마를 검색하는 것을 나타냅니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign이 테이블 스키마를 검색하기 위한 SQL 쿼리(`select * from <table>`과 유사함)를 준비하도록 합니다.

이는 각 데이터 소스에 특정한 이점을 제공합니다. 예를 들어, 일부 데이터 소스 (Netezza, SQL Server)는 기본 ODBC나 원래 연결로는 SQL 동의어(데이터베이스 오브젝트의 대체 이름, `create synonym` 구문으로 정의)올바르게 보고하지 않습니다 이 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign에서 데이터 맵핑으로 SQL 동의어가 검색됩니다.

다음 목록은 여러 데이터 소스의 설정 방법을 설명합니다.

- Netezza의 경우, 동의어 지원을 허용하려면 이 특성을 TRUE로 설정해야 합니다. 이 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign에서 테이블 스키마를 검색하기 위해 SQL 쿼리를 준비합니다. Netezza 데이터 소스에서 동의어를 지원하려면 다른 설정이나 값이 필요합니다.
- SQL Server의 경우, 동의어를 지원하려면 이 특성을 TRUE로 설정한 **다음** 이 데이터 소스의 `TableListSQL` 특성에 유효한 SQL을 입력해야 합니다. 자세한 내용은 `TableListSQL` 특성의 설명을 참조하십시오.
- Oracle 데이터 소스의 경우, 이 특성을 TRUE로 설정하면 Campaign에서 테이블 스키마를 검색하기 위해 SQL 쿼리를 준비합니다. 결과 세트는 `NUMBER` 필드(Campaign에서 문제의 원인되는 부정확한 스케일 지정) `NUMBER(38)`로 식별하여 가능한 문제를 방지합니다.
- 기타 데이터 소스의 경우, 선택적으로 이 특성을 TRUE로 지정하여 위에 설명된 대로 기본 SQL select 쿼리를 사용하도록 하거나 `TableListSQL` 특성에 유효한 SQL을 지정하여 기본값으로 사용되는 ODBC API 또는 원래 연결 대신 또는 추가로 사용할 수 있습니다. 자세한 내용은 `TableListSQL` 특성의 설명을 참조하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

`TRUE | FALSE`

예

Campaign을 Netezza 또는 SQL Server 동의어와 작업하도록 허용하려면 다음과 같이 설정하십시오.

```
UseSQLToRetrieveSchema=TRUE
```

UserTablePostExecutionSQL

설명

UserTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 Campaign이 사용자 데이터 소스에서 또는 시스템 테이블 데이터베이스에서 사용자 테이블을 작성한 후 바로 실행하는 완전한 SQL문을 지정하십시오.

토큰을 사용하여 이 SQL문에 있는 테이블 이름 및 열 이름(<TABLENAME> 및 <KEYCOLUMNS>)을 교체할 수 있습니다. 이들은 캠페인 실행 도중 동적으로 생성됩니다.

이 특성은 구문을 검사하지 않고 SQL 표현식에 자동으로 추가됩니다. 이 특성을 사용하는 경우 적합한 표현식인지 확인하십시오. 문자열은 따옴표로 묶일 수 있지만 필수 사항은 아닙니다.

UserTablePostExecutionSQL 특성은 세미콜론을 구분 기호로 처리하여 다중 SQL문을 실행합니다. SQL문에 세미콜론이 포함되고 이를 하나의 명령문으로서 실행하려는 경우, 세미콜론 앞에 이스케이프 문자로서 백슬래시를 사용하십시오.

참고: UserTablePostExecutionSQL 특성과 함께 스토어드 프로시저를 사용하는 경우 데이터베이스에 대해 올바른 구문을 사용하는지 확인하십시오. Oracle용 다음 예제에서는 스토어드 프로시저를 호출하고 백슬래시를 사용하여 세미콜론을 이스케이프합니다. `begin dbms_stats.collect_table_stats()\; end\;`

UserTablePostExecutionSQL에 대해 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 36. UserTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 사용자 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 사용자 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 사용자 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 사용자 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

UseTempTablePool

설명

UseTempTablePool이 FALSE로 설정되면 플로우차트를 실행할 때마다 임시 테이블이 삭제되고 다시 작성됩니다. 이 특성이 TRUE로 설정되면 데이터베이스에서 임시 테이블이 삭제되지 않습니다. 임시 테이블은 Campaign이 유지보수하는 테이블 풀에서 절단되어 다시 사용됩니다. 임시 테이블 풀은 디자인 및 테스트 단계 기간과 같이 플로우차트를 여러 번 다시 실행하는 환경에서 가장 효과적입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

SegmentTablePostExecutionSQL

설명

SegmentTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 Campaign이 세그먼트 임시 테이블을 작성 및 채운 후 즉시 실행하는 완전한 SQL문을 지정하십시오.

SegmentTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 37. SegmentTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블이 작성된 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 세그먼트 임시 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

SnapshotTablePostExecutionSQL

설명

SnapshotTablePostExecutionSQL 특성을 사용하여 스냅샷 테이블을 작성하고 채운 후 바로 실행되는 하나 이상의 완전한 SQL문을 지정하십시오.

SnapshotTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 38. SnapshotTablePostExecutionSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 스냅샷 테이블이 작성되는 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<KEYCOLUMNS>	이 토큰은 스냅샷 테이블 열 이름으로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 스냅샷 테이블 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL문

TempTablePrefix

설명

TempTablePrefix 매개변수는 Campaign이 작성한 모든 임시 테이블의 이름 앞에 자동으로 추가되는 문자열을 지정합니다. ID를 식별하고 임시 테이블을 관리하는 데 도움이 되려면 이 매개변수를 사용해야 합니다. 또한 이 특성을 사용하면 특정 위치에서 임시 테이블을 작성할 수 있습니다.

예를 들어 사용자 토큰이 스키마에 해당하는 경우 다음을 설정할 수 있습니다.

```
TempTablePrefix="<USER>"
```

그리고 모든 임시 테이블이 데이터 소스에 연결된 사용자와 관계없이 스키마에서 작성됩니다.

TempTablePrefix에서 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 39. TempTablePrefix에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<AMUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 IBM EMM 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNCODE>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 코드로 바꿔집니다.
<CAMPAIGNNAME>	이 토큰은 임시 테이블을 작성하기 위한 플로우차트와 연관된 캠페인 이름으로 바꿔집니다.
<DBUSER>	이 토큰은 임시 테이블을 작성한 데이터베이스의 데이터베이스 사용자 이름으로 바꿔집니다.
<FLOWCHARTNAME>	이 토큰은 임시 테이블 작성과 연관된 플로우차트 이름으로 바꿔집니다.
<USER>	이 토큰은 플로우차트를 실행하는 사용자의 Campaign 사용자 이름으로 바꿔집니다.

참고: 토큰을 해결한 후 최종 임시 테이블 이름이 데이터베이스 고유 이름 길이 제한을 초과하지 않는지 확인해야 합니다.

참고: TempTablePrefix에 사용되는 토큰에서, 데이터베이스 테이블 이름에 유효하지 않은 문자는 잘려집니다. 토큰을 해결한 후 생성된 임시 테이블 접두부는 영문자로 시작하고 영숫자 또는 밑줄 문자만 포함되어야 합니다. 잘못된 문자는 자동으로 제거됩니다. 발생한 임시 테이블 접두부가 영문자로 시작되지 않으면, Campaign은 접두부 앞에 "U"자를 추가합니다.

기본값

UAC

TempTablePreTruncateExecutionSQL

설명

참고: 이 특성은 Teradata 데이터 소스에 대해서만 지원됩니다. 기타 지원되는 모든 데이터베이스에서 이 특성을 설정해서는 안됩니다.

TempTablePreTruncateExecutionSQL 특성을 사용하여 임시 테이블이 절단되기 전 실행할 SQL 쿼리를 지정하십시오. 지정하는 쿼리를 사용하여 TempTablePostExecutionSQL 특성에서 지정된 SQL문의 영향을 무효화할 수 있습니다.

예를 들어 TempTablePostExecutionSQL 특성을 사용하면 다음 SQL문을 지정하여 인덱스를 작성할 수 있습니다.

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

그런 다음 TempTablePreTruncateExecutionSQL 특성에서 다음 쿼리를 지정하여 인덱스를 삭제하십시오.

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

기본값

정의되지 않음

유효한 값

유효한 SQL 쿼리

TempTablePreTruncateRunScript

설명

참고: 이 특성은 Teradata 데이터 소스에 대해서만 지원됩니다. 기타 지원되는 모든 데이터베이스에서 이 특성을 설정해서는 안됩니다.

TempTablePreTruncateRunScript 특성을 사용하여 임시 테이블을 자르기 전 실행할 스크립트 또는 실행 파일을 지정하십시오. 지정하는 스크립트를 사용하여 PostTempTableCreateRunScript 특성에서 지정된 SQL문의 영향을 무효화할 수 있습니다.

예를 들어 PostTempTableCreateRunScript 특성을 사용하면 인덱스를 작성하는 다음 SQL문이 포함되는 스크립트를 지정할 수 있습니다.

```
CREATE INDEX <TABLENAME>Idx_1 (<KEYCOLUMNS>) ON <TABLENAME>
```

그런 다음 TempTablePreTruncateRunScript 특성에 있는 다음 명령문으로 다른 스크립트를 지정하여 인덱스를 삭제하십시오.

```
DROP INDEX <TABLENAME>Idx_1 ON <TABLENAME>
```

기본값

정의되지 않음

유효한 값

쉘 스크립트 또는 실행 파일의 파일 이름

TeradataDeleteBeforeDrop

설명

TeradataDeleteBeforeDrop 매개변수는 Teradata 데이터 소스에만 적용됩니다. 테이블을 삭제하기 전 레코드를 삭제하는지 여부를 지정합니다.

테이블을 삭제하기 전 테이블에서 모든 레코드를 삭제하려면 이 값을 TRUE로 설정하십시오.

참고: Campaign이 임의 이유로 레코드를 삭제할 수 없으면, 테이블을 삭제하지 않습니다.

먼저 모든 레코드를 삭제하지 않고 테이블을 삭제하려면 이 값을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

TruncateSQL

설명

TruncateSQL 특성은 DB2 데이터 소스와 함께 사용할 수 있으며, 테이블 절단을 위해 대체 SQL을 지정할 수 있습니다. 이 특성은 DeleteAsTruncate가 TRUE로 설정된 경우에만 적용됩니다. DeleteAsTruncate가 TRUE로 설정되면, 이 특성에 있는 모든 사용자 정의 SQL을 사용하여 테이블을 자릅니다. 이 특성이 설정되지 않으면, Campaign에서는 TRUNCATE TABLE <TABLENAME> 구문을 사용합니다.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

TruncateSQL에 사용 가능한 토큰은 다음과 같습니다.

표 40. TruncateSQL에 사용 가능한 토큰

토큰	설명
<TABLENAME>	이 토큰은 Campaign이 자르는 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Type

설명

파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [데이터 소스 이름] > 유형 특성은 이 데이터 소스의 데이터베이스 유형을 지정합니다.

기본값

기본값은 데이터 소스 구성을 작성할 때 사용되는 데이터베이스 템플리트에 따라 다릅니다.

유효한 값

시스템 테이블에 대해 올바른 값은 다음과 같습니다.

- SQLServer
- DB2

- DB2ODBC
- ORACLE
- ORACLE8
- ORACLE9

고객 테이블에 대해 올바른 값에는 다음도 포함됩니다.

- TERADATA
- NETEZZA

UseExceptForMerge

설명

Campaign이 병합 프로세스 또는 세그먼트 프로세스에서 제외를 수행하는 경우, 기본적으로 다음과 같이 "NOT EXISTS" 구문을 사용합니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS
(SELECT * FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

UseExceptForMerge를 TRUE로 설정하고 "NOT IN"을 사용할 수 없는 경우 (UseNotInForMerge를 사용할 수 없거나 대상 레벨이 여러 필드로 구성되고 데이터 소스가 Oracle이 아니므로), 구문은 다음과 같이 변경됩니다.

Oracle

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable  MINUS
(SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기타

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable  EXCEPT
(SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

UseMergeForTrack

설명

추적 프로세스의 성과를 향상시키기 위해 SQL MERGE 구문을 구현합니다. UseMergeForTrack 특성은 DB2, Oracle, SQL Server 2008 및 Teradata 12의 경우 TRUE로 설정될 수 있습니다. SQL MERGE문을 지원하는 기타 데이터베이스와 함께 사용할 수도 있습니다.

기본값

TRUE(DB2 및 Oracle) | FALSE(기타 모두)

유효한 값

TRUE | FALSE

UseNonANSIJoin

설명

UseNonANSIJoin 특성은 이 데이터 소스가 ANSI가 아닌 조인 구문을 사용하는지 여부를 지정합니다. 데이터 소스 유형이 Oracle7 또는 Oracle8로 설정되고 UseNonANSIJoin 값이 TRUE로 설정되면, 데이터 소스에서는 Oracle에 적합한 ANSI가 아닌 조인 구문을 사용합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

UseNotInForMerge

설명

Campaign이 병합 프로세스 또는 세그먼트 프로세스에서 제외를 수행하는 경우, 기본적으로 다음과 같이 "NOT EXISTS" 구문을 사용합니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE NOT EXISTS
(SELECT *  FROM ExcludeTable WHERE IncludeTable.ID = ExcludeTable.ID)
```

UseNotInForMerge를 사용하고(값이 예로 설정됨) (1) 대상 레벨이 단일 ID 필드로 구성되었거나 (2) 데이터 소스가 Oracle인 경우 구문은 다음과 같이 변경됩니다.

```
SELECT IncludeTable.ID FROM IncludeTable WHERE IncludeTable.ID NOT IN
(SELECT ExcludeTable.ID FROM ExcludeTable)
```

기본값

NO

유효한 값

YES | NO

UseSQLToProfile

설명

UseSQLToProfile 특성을 사용하면 레코드를 페치하지 않고 (“SELECT *field*, count(*) FROM *table* GROUP BY *field* ”를 사용하여) 프로파일을 계산하는 데이터베이스에 SQL 쿼리 GROUP BY를 제출하도록 Campaign을 구성할 수 있습니다.

- FALSE 값(기본값)을 사용하면 Campaign이 테이블에 있는 모든 레코드의 필드 값을 검색하여 필드를 프로파일링하고 각 구별 값의 계수를 추적합니다.
- TRUE 값을 사용하면 Campaign이 다음과 유사한 쿼리를 실행함으로써 필드를 프로파일링합니다.

```
SELECT field, COUNT(*) FROM table GROUP BY field
```

이는 데이터베이스에 부담이 됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 시스템 테이블 맵핑

시스템 테이블을 다시 맵핑하거나 컨택 또는 응답 기록 테이블을 맵핑하는 경우 systemTableMapping 카테고리에 있는 특성을 자동으로 채워집니다. 이 카테고리에 있는 특성을 편집해서는 안됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 시스템 코드

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign의 경우 가변 길이 코드가 허용되는지 여부, 캠페인 및 셀 코드의 형식과 생성기, 오퍼 코드가 표시되는지 여부 및 오퍼 코드 구분 기호를 지정합니다.

offerCodeDelimiter

설명

offerCodeDelimiter 특성은 여러 코드 파트를 연결하기 위해(예를 들어 Campaign 생성 필드에 있는 OfferCode 필드를 출력함) 그리고 Campaign 응답 프로세스에 있는 수신 오퍼 코드의 경우 오퍼 코드를 여러 파트로 구분하기 위해 내부적으로 사용됩니다. 값은 단일 문자여야 합니다.

Campaign의 이 버전에는 NumberOfOfferCodesToUse 매개변수가 없습니다. 이제 이 값은 오퍼 템플리트의 값입니다(모든 오퍼 템플리트에는 다른 수의 오퍼 코드가 있을 수 있음).

기본값

-

allowVariableLengthCodes

설명

allowVariableLengthCodes 특성은 가변 길이 코드가 Campaign에서 허용되는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE이고 코드 형식의 후면 파트가 x인 경우 코드의 길이가 다를 수 있습니다. 예를 들어 코드 형식이 nnnnxxxx인 경우 코드는 4자-8자 길이가 될 수 있습니다. 이것은 캠페인, 오퍼, 버전, 트랙 및 셀 코드에 적용됩니다.

값이 FALSE인 경우 가변 길이 코드가 허용되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

displayOfferCodes

설명

displayOfferCodes 특성은 Campaign GUI에서 이름 옆에 오퍼 코드를 표시하는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 오퍼 코드가 표시됩니다.

값이 FALSE인 경우 오퍼 코드가 표시되지 않습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

cellCodeFormat

설명

cellCodeFormat 특성은 캠페인 코드 생성기가 기본 셀 코드 생성기에서 자동으로 작성하는 셀 코드 형식을 정의할 때 사용합니다.

올바른 값 목록은 campCodeFormat을 참조하십시오.

기본값

Annnnnnnnn

campCodeFormat

설명

campCodeFormat 특성은 캠페인 코드 생성기가 캠페인을 작성할 때 기본 캠페인 코드 생성기에서 자동으로 생성되는 캠페인 코드의 형식을 정의할 때 사용합니다.

기본값

Cnnnnnnnnn

유효한 값

가능한 값은 다음과 같습니다.

- A-Z 또는 임의 기호 - 상수로 처리됨
- a - 무작위 문자 A-Z(대문자만)
- c - 무작위 문자 A-Z 또는 숫자 0-9
- n - 무작위 숫자 0-9
- x - 0-9 또는 A-Z의 단일 ASCII 문자. 생성된 캠페인 코드를 편집하고 Campaign이 x로 대체한 ASCII 문자를 임의 ASCII 문자로 바꿀 수 있으며, Campaign에서는 해당 문자를 대신 사용합니다.

cellCodeGenProgFile

설명

cellCodeGenProgFile 특성은 셀 코드 생성기의 이름을 지정합니다. 생성된 코드의 형식을 제어하는 특성은 cellCodeFormat 특성에서 설정됩니다. 지원되는 옵션 목록은 campCodeGenProgFile을 참조하십시오.

자체 셀 코드 생성기를 작성하려면 파일 이름 및 확장자를 포함하여 사용자 정의 프로그램의 절대 경로로 기본 값을 바꾸십시오. 이 때 UNIX의 경우 슬래시(/), Windows의 경우 역슬래시(\)를 사용합니다.

기본값

uaccampcodegen(Campaign에서 지원하는 코드 생성기)

campCodeGenProgFile

설명

campCodeGenProgFile 특성은 캠페인 코드 생성기의 이름을 지정합니다.

생성된 코드의 형식을 제어하는 특성은 campCodeFormat 특성에서 설정됩니다.

자체 캠페인 코드 생성기를 작성하려면 파일 이름 및 확장자를 포함하여 사용자 정의 프로그램의 절대 경로로 기본 값을 바꾸십시오. 이 때 UNIX의 경우 슬래시(/), Windows의 경우 역슬래시(\)를 사용합니다.

기본 캠페인 코드 생성기는 다음 옵션과 함께 호출할 수 있습니다.

- -y 연도(4자리 정수)
- -m 월(1자리 또는 2자리 정수, 값이 12를 초과할 수 없음)
- -d 일(1자리 또는 2자리 정수, 값이 31을 초과할 수 없음)
- -n 캠페인 이름(임의 문자열, 64자를 초과할 수 없음)
- -o 캠페인 소유자(문자열, 64자를 초과할 수 없음)

- -u 캠페인 코드(임의 정수). 사용자를 위해 애플리케이션에서 ID를 생성하지 않고 정확한 캠페인 ID를 지정할 수 있습니다.
- -f 기본값을 대체하는 경우 코드 형식. campCodeFormat에 지정된 값을 사용합니다.
- -i 기타 정수.
- -s 기타 문자열.

기본값

uaccampcodegen(Campaign에서 지원하는 코드 생성기)

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 인코딩

이 카테고리에 있는 특성은 파일에 기록된 값의 텍스트 인코딩을 지정하여 비영어 데이터를 지원합니다.

스트링 인코딩

설명

파티션[n] > 서버 > 인코딩 > 스트링 인코딩 특성은 Campaign이 플랫 파일을 읽고 쓰는 방법을 지정합니다. 모든 플랫 파일에 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 구성되지 않은 경우에는 이 값이 플랫 파일 인코딩의 기본 설정입니다.

참고: 이 설정의 경우 WIDEUTF-8은 지원되지 않습니다.

기본적으로 값이 지정되지 않으며 발신되는 텍스트 파일은 Campaign의 기본 인코딩인 UTF-8로 인코딩됩니다.

값이 UTF-8인 경우라도 명시적으로 사용자 시스템에 적합한 인코딩으로 값을 지정하는 것이 좋습니다. 암시적인 기본값에서는 마찬가지입니다.

참고: dataSources 카테고리에 있는 데이터 소스에 대해 StringEncoding 특성 값을 설정하지 않은 경우, 이 stringEncoding 특성 값은 기본 값으로 사용됩니다. 그러면 불필요한 혼란이 발생할 수 있으므로 항상 dataSources 카테고리에서 명시적으로 StringEncoding 특성을 설정해야 합니다.

지원되는 인코딩 목록은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

forceDCTOneBytePerChar

설명

forceDCTOneBytePerChar 특성은 Campaign이 UTF-8로 코드 변환하기에 충분한 공간이 허용되도록 예약된 펼칠 가능성있는 너비 대신 출력 파일에 대해 초기 필드 너비를 사용해야 하는지 여부를 지정합니다.

텍스트 값은 표시하는 데 사용되는 인코딩에 따라 길이가 다를 수 있습니다. stringEncoding 특성을 ASCII도 UTF-8도 아닌 데이터 소스에서 텍스트 값을 가져온 경우, Campaign은 UTF-8로의 코드 변환을 위해 충분한 공간이 확보되도록 필드 너비를 세 배로 확보합니다. 예를 들어 stringEncoding 특성을 LATIN1로 설정되고 데이터베이스에 있는 필드가 VARCHAR(25)로 정의되면 Campaign은 코드 변환된 UTF-8 값을 보유할 수 있도록 75바이트를 예약합니다. 초기 필드 너비를 사용하려는 경우 forceDCTOneBytePerChar 특성을 TRUE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 제한시간

이 카테고리에 있는 특성은 사용자의 연결이 끊기고 모든 실행이 완료된 후 종료하기 전 Campaign 플로우차트가 기다리는 시간(초) 및 오류를 보고하기 전 Campaign 서버 프로세스가 외부 서버로부터 응답을 기다리는 시간(초)을 지정합니다.

waitForGracefulDisconnect

설명

waitForGracefulDisconnect 특성은 사용자가 부드럽게 연결을 끊거나 사용자가 연결을 끊으려는지 여부에 관계없이 종료할 때까지 Campaign 서버 프로세스가 실행을 계속하는지 여부를 지정합니다.

값이 기본값인 yes인 경우, 서버 프로세스는 사용자가 종료하기를 원하는지 판별할 수 있을 때까지 계속 실행됩니다. 이 옵션을 사용하면 변경사항이 유실되지 않지만 서버 프로세스가 누적될 수 있습니다.

값이 no인 경우, 서버 프로세스는 종료되고 여러 서버 프로세스가 누적되지 않지만, 네트워크 인터럽트가 발생하거나 권장되는 일련의 조치에 따라 단계적으로 종료하지 않는 경우에는 사용자 작업이 유실될 수 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE| FALSE

urlRequestTimeout

설명

urlRequestTimeout 특성은 Campaign 서버 프로세스가 외부 서버로부터 응답을 기다리는 시간(초)을 지정합니다. 현재 이것은 IBM EMM 서버 및 Campaign과 함께 작업하는 eMessage 구성요소로의 요청에 적용됩니다.

Campaign 서버 프로세스가 이 기간 동안 응답을 받지 못하면, 커뮤니케이션 제한시간 오류가 보고됩니다.

기본값

60

delayExitTimeout

설명

delayExitTimeout 특성은 사용자 연결이 끊기고 모든 실행이 완료된 후 종료하기 전까지 Campaign 플로우차트가 기다리는 시간(초)을 지정합니다.

이 특성을 0이 아닌 값으로 설정하면 후속 Campaign 플로우차트에서 새 인스턴스를 시작하는 대신 기존 인스턴스를 사용할 수 있습니다.

기본값

10

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 협업

collaborateInactivityTimeout

설명

collaborateInactivityTimeout 특성은 Distributed Marketing 요청을 서비스한 후 종료하기 전 unica_acsvr 프로세스가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 이 대기 기간을 사용하면 Distributed Marketing이 플로우차트를 실행하기 전 일련의 요청을 작성하는 보통 시나리오에서 프로세스가 사용 가능한 채로 남아 있을 수 있습니다.

최소 값은 1입니다. 이 특성을 0으로 설정하면 기본값은 60이 됩니다.

기본값

60

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | spss

이 카테고리의 특성은 IBM Campaign에서 특정 파티션에 대한 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 통합에 영향을 미칩니다.

SharedDirectoryPathCampaign

설명

IBM Campaign에 표시된 대로 IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Server 사이에서 데이터를 전송하는 데 사용되는 디렉토리 경로입니다.

- IBM Campaign은 입력 데이터 파일을 이 디렉토리의 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에 넣습니다.
- IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition는 IBM Campaign에 의해 읽고 처리되도록 출력 데이터 파일을 이 디렉토리에 넣습니다.

기본값

없음

유효한 값

유효한 Windows 경로(예: `Z:\SPSS_Shared`) 또는 마운트 디렉토리(UNIX의 경우)

SharedDirectoryPathSPSS

설명

IBM SPSS Modeler Server에 표시된 대로 IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Server 사이에서 데이터를 전송하는 데 사용되는 디렉토리 경로입니다. `SharedDirectoryPathCampaign`에서 참조되는 것과 동일한 공유 디렉토리이나 IBM SPSS Modeler Server에서 사용되는 로컬 디렉토리 경로입니다.

예를 들어, IBM Campaign은 Windows에서 `SharedDirectoryPathCampaign = Z:\SPSS_Shared`를 사용하여 설치될 수 있습니다. 여기서, `Z:\SPSS_Shared`는 맵핑된 네트워크 드라이브입니다. 반면 IBM SPSS Modeler Server는 `SharedDirectoryPathSPSS = /share/CampaignFiles`로 정의된 디렉토리로의 마운트를 사용하여 UNIX에서 설치됩니다.

기본값

없음

유효한 값

유효한 Windows 경로(예: `Z:\SPSS_Shared`) 또는 UNIX의 마운트 디렉토리(예: `/share/CampaignFiles`)

C&DS_URL

설명

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 저장소의 URL입니다.

기본값

http://localhost:7001/cr-ws/services/ContentRepository

유효한 값

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 저장소의 URL입니다.

SPSS_Integration_Type

설명

이 특성은 IBM Campaign과 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 간의 통합 유형을 판별합니다.

기본값

없음

유효한 값

- 없음: 통합 안함.
- SPSS MA Marketing Edition: 모델링 및 스코어링의 전체 통합. 이 옵션은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition이 설치되고 구성된 경우에만 사용할 수 있습니다.
- 스코어링만: 모델링이 아닌 스코어링만 사용으로 설정됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 권한

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign에서 작성한 폴더에 대해 설정된 권한 및 **profile** 디렉토리에 포함된 파일에 설정된 권한 및 UNIX 그룹을 지정합니다.

userFileGroup(UNIX만 해당)

설명

userFileGroup 특성은 사용자가 생성한 Campaign 파일과 연관된 그룹을 지정합니다. 그룹은 사용자가 지정된 그룹의 구성원일 경우에만 설정됩니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

createFolderPermissions

설명

createFolderPermissions 매개변수는 테이블 맵핑의 데이터 소스 파일 열기 대화 상자에 있는 폴더 작성 아이콘을 사용하여 Campaign 서버(partition[n] 위치)에서 Campaign에 의해 작성된 디렉토리에 대한 권한을 지정합니다.

기본값

755(소유자가 읽기/쓰기/실행 액세스 권한을 가짐, 그룹 및 세계에는 실행/읽기 액세스 권한이 있음)

catalogFolderPermissions

설명

catalogFolderPermissions 특성은 스토어드 테이블 카탈로그 > 폴더 작성 창을 통해 Campaign에서 작성한 디렉토리의 권한을 지정합니다.

기본값

755(소유자가 읽기/쓰기/실행 액세스 권한을 가짐, 그룹 및 세계에는 실행/읽기 액세스 권한이 있음)

templateFolderPermissions

설명

templateFolderPermissions 특성은 **스토어드 템플리트 > 폴더 작성** 창을 통해 Campaign이 작성한 템플리트 디렉토리의 권한을 지정합니다.

기본값

755(소유자가 읽기/쓰기/실행 액세스 권한을 가짐, 그룹 및 세계에는 읽기/실행 액세스 권한이 있음)

adminFilePermissions(UNIX만 해당)

설명

adminFilePermissions 특성은 profile 디렉토리에 포함된 파일의 권한 비트 마스크를 지정합니다.

기본값

660(소유자 및 그룹이 읽기/쓰기 액세스 권한만 가짐)

userFilePermissions(UNIX만 해당)

설명

userFilePermissions 특성은 사용자가 생성한 Campaign 파일(예: 로그 파일, 요약 파일, 내보낸 플랫 파일)의 권한 비트 마스크를 지정합니다.

기본값

666(모두가 서버에서 Campaign이 작성한 파일에 대해 읽기 및 쓰기 권한을 가질 수 있음)

adminFileGroup(UNIX만 해당)

설명

adminFileGroup 특성은 profile 디렉토리에 포함된 파일과 연관된 UNIX admin 그룹을 지정합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 플로우차트 구성

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign에서 생성된 필드의 동작, 중복 셀 코드가 허용되는지 여부 그리고 컨택 기록으로 로그 옵션의 기본값이 사용 가능인지 여부를 지정합니다.

allowDuplicateCellcodes

설명

allowDuplicateCellcodes 특성에서는 Campaign 스냅샷 프로세스에 있는 셀 코드에 중복 값이 있을 수 있는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우 Campaign 서버는 고유한 셀 코드만 허용합니다.

값이 TRUE인 경우 Campaign 서버는 중복 셀 코드를 허용합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

allowResponseNDaysAfterExpiration

설명

allowResponseNDaysAfterExpiration 특성은 응답을 추적할 수 있는 모든 오퍼 만료 날짜 이후 최대 일 수를 지정합니다. 이렇게 늦은 응답은 성과 보고서에 포함될 수 있습니다.

기본값

90

agfProcessnameOutput

설명

agfProcessnameOutput 특성은 목록, 최적화, 응답 및 스냅샷 프로세스에서 Campaign 생성 필드(UCGF)의 출력 동작을 지정합니다.

값이 PREVIOUS인 경우, UCGF에는 수신 셀과 연관된 프로세스 이름이 포함됩니다.

값이 CURRENT인 경우 UCGF에서는 사용 중인 프로세스의 프로세스 이름이 들어갑니다.

기본값

PREVIOUS

유효한 값

PREVIOUS | CURRENT

logToHistoryDefault

설명

logToHistoryDefault 특성은 Campaign 컨택 프로세스의 로그 탭에 있는 컨택 기록 및 추적 테이블에 로그 옵션의 기본값이 사용 가능인지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우 옵션을 사용할 수 있습니다.

값이 FALSE인 경우 새로 작성된 컨택 프로세스에서 옵션을 사용할 수 없습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

defaultBehaviorWhenOutputToFile

설명

파일로 출력시킬 때 Campaign에서 컨택 프로세스의 동작을 지정합니다. 이 특성은 현재 파티션에서만 적용됩니다. 이 기본 동작(설정된 경우)은 새로 플로우차트에 추가될 때 프로세스에만 적용되고, 플로우차트에 프로세스가 한 번 추가되면, 프로세스 구성에서 출력 동작을 변경할 수 있습니다.

기본값

모든 레코드 바꾸기

유효한 값

- 기존 데이터에 추가
- 새 파일 작성
- 모든 레코드 바꾸기

defaultBehaviorWhenOutputToDB

설명

데이터베이스 테이블로 출력시킬 때 Campaign에서 컨택 프로세스의 동작을 지정합니다. 이 특성은 현재 파티션에서만 적용됩니다. 이 기본 동작(설정된 경우)은 새로 플로우차트에 추가될 때 프로세스에만 적용되고, 플로우차트에 프로세스가 한 번 추가되면, 프로세스 구성에서 출력 동작을 변경할 수 있습니다.

기본값

모든 레코드 바꾸기

유효한 값

- 기존 데이터에 추가
- 모든 레코드 바꾸기

replaceEmbeddedNames

설명

replaceEmbeddedNames가 TRUE면 Campaign이 쿼리 텍스트에 임베드된 사용자 변수 및 UCGF 이름을 실제 값으로 바꿔도 이 이름은 밑줄과 같은 비영숫자로 분리됩니다(예를 들어, ABC_UserVar.v1은 대체되고 ABCUserVar.v1은 대체되지 않음). Campaign 7.2 이전과의 역호환성을 위해 이 특성을 TRUE로 설정하십시오.

FALSE로 설정되면 Campaign은 별도의 사용자 변수 및 UCGF 이름만 실제 값으로 바꿉니다(IBM EMM 및 원시 SQL 표현식에서). Campaign 7.3 이후와의 역호환성을 위해 이 값을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

legacyMultifieldAudience

설명

대부분의 경우 이 특성 세트를 기본값인 FALSE로 둘 수 있습니다. Campaign v8.5.0.4 이상은 필드 소스에 관계없이 대상 정의에 따라 다중 필드 대상 ID 필드를 이름 지정합니다. 다중 필드 대상 ID 필드를 사용하도록 프로세스를 구성하는 경우 다중 필드 대상에 대한 새 대상 ID 이름 지정 규칙이 표시됩니다. 이전 Campaign 버전에서 작성된 플로우차트에서 이미 구성된 프로세스는 계속 작동합니다. 그러나 이름 지정 규칙의 변경으로 인해 이전 플로우차트에 실패하는 경우 이 특성을 TRUE로 설정하여 Campaign 동작을 되돌릴 수 있습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 플로우차트 저장

이 카테고리에 있는 특성은 새 Campaign 플로우차트의 자동 저장 및 체크포인트 특성의 기본 설정을 지정합니다.

checkpointFrequency

설명

checkpointFrequency 특성은 새 Campaign 플로우차트의 체크포인트 특성에 대한 기본 설정(분)을 지정하며, 클라이언트측 고급 설정 창에서 각 플로우차트에 대해 구성할 수 있습니다. 체크포인트 기능에서는 복구를 위해 실행 중인 플로우차트의 스냅샷을 캡처하는 기능을 제공합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

임의 정수

autosaveFrequency

설명

autosaveFrequency 특성은 새 Campaign 플로우차트의 자동 저장 특성에 대한 기본 설정(분)을 지정하고, 클라이언트측 고급 설정 창에서 각 플로우차트에 대해 구성할 수 있습니다. 자동 저장 함수는 편집 및 구성 도중 플로우차트를 강제로 저장합니다.

기본값

0(영)

유효한 값

임의 정수

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 데이터 처리

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign이 플랫 파일에서 문자열 비교 및 빈 필드를 처리하는 방법 및 매크로 STRING_CONCAT의 동작을 지정합니다.

longNumericIdsAsText

설명

longNumericIdsAsText 특성은 Campaign 매크로 언어가 15자리보다 긴 숫자 ID를 텍스트로 처리하는지 여부를 지정합니다.

값을 TRUE로 설정하여 15자리보다 긴 숫자 ID를 텍스트로 처리하도록 지정하십시오.

값을 FALSE로 설정하여 15자리보다 긴 숫자 ID를 숫자 값으로 처리하도록 지정하십시오(따라서 잘리거나 반올림된 경우에는 정밀도 또는 고유성이 유실될 수도 있음).

참고: 이 데이터 소스에서 발생하는 필드의 경우 파티션 > 파티션[n] > 데이터 소스 > [데이터 소스 이름] > ForceNumeric 특성이 TRUE로 설정되면 이 설정은 무시됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

stringConcatWithNullIsNull

설명

stringConcatWithNullIsNull 특성은 Campaign 매크로 STRING_CONCAT의 동작을 제어합니다.

값이 TRUE인 경우, 입력이 NULL이면 STRING_CONCAT에서 NULL을 리턴합니다.

값이 FALSE인 경우, STRING_CONCAT는 모든 비NULL특성의 연결을 리턴합니다. 이 경우, STRING_CONCAT는 모든 입력이 NULL인 경우에만 NULL을 리턴합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

performCaseInsensitiveComparisonAs

설명

performCaseInsensitiveComparisonAs 특성은 compareCaseSensitive 특성이 no로 설정된 경우(즉 대소문자 구분 없이 비교) Campaign이 데이터 값을 비교하는 방법을 지정합니다. 이 특성은 compareCaseSensitive 값이 yes인 경우 무시됩니다.

값이 UPPER이면, Campaign은 비교하기 전 모든 데이터를 대문자로 변환합니다.

값이 LOWER이면, Campaign은 비교 전 모든 데이터를 소문자로 변환합니다.

기본값

LOWER

유효한 값

UPPER | LOWER

upperAllowsDate

설명

upperAllowsDate 특성은 UPPER 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 또는 Campaign 서버에 의해 수행되는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 UPPER 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 UPPER 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 것임을 기억하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

compareCaseSensitive

설명

compareCaseSensitive 특성은 Campaign 데이터 비교에서 대소문자의 구분 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우, Campaign은 데이터 값을 비교할 때 대소문자 차이를 무시하고 2진으로 대소문자를 구분하지 않는 방식으로 텍스트 데이터를 정렬합니다. 이 설정은 영어 데이터를 사용할 경우 강력히 권장합니다.

값이 TRUE인 경우, Campaign은 각 문자의 실제 2진 값 비교를 수행하여 대소문자의 차이를 기반으로 데이터 값을 구분합니다. 이 설정은 영어가 아닌 데이터를 사용하는 경우 강력히 권장합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

lowerAllowsDate

설명

lowerAllowsDate 특성은 LOWER 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 또는 Campaign 서버에 의해 수행되는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 LOWER 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 LOWER 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 것임을 기억하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오. 보통 컴퓨터 사이트에서 하나의 데이터베이스 유형만 사용되지만 여러 데이터베이스 유형이 사용되는 일부 설치도 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

substrAllowsDate

설명

substrAllowsDate 특성은 SUBSTR/SUBSTRING 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 여부 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 아니면 Campaign 서버에 의해 수행되어야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 Oracle 또는 Teradata인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이러한 데이터베이스의 SUBSTR/SUBSTRING 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 DB2인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스의 SUBSTR/SUBSTRING 함수는 DATE/DATETIME 매개변수를 허용하지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 것임을 기억하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

ltrimAllowsDate

설명

ltrimAllowsDate 특성은 LTRIM 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 또는 Campaign 서버에 의해 수행되어야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 Oracle 또는 Teradata인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 LTRIM 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 DB2인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스의 LTRIM 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 것임을 기억하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오. 보통 컴퓨터 사이트에서 하나의 데이터베이스 유형만 사용되지만 여러 데이터베이스 유형이 사용되는 일부 설치도 있습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

rtrimAllowsDate

설명

rtrimAllowsDate 특성은 RTRIM 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 아니면 Campaign 서버에 의해 수행되어야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 Oracle 또는 Teradata인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 RTRIM 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 DB2인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스의 RTRIM 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되지 않습니다.

이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 것임을 기억하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

likeAllowsDate

설명

likeAllowsDate 특성은 LIKE 데이터베이스 함수에서 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되는지 그리고 조작이 데이터베이스에서 수행되는지 또는 Campaign 서버에 의해 수행되어야 하는지 여부를 지정합니다.

데이터베이스가 SQL Server 또는 Oracle인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 LIKE 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용됩니다.

데이터베이스가 DB2 또는 Teradata인 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오. 이 데이터베이스에 있는 LIKE 함수에서는 DATE/DATETIME 매개변수가 허용되지 않습니다.

참고: 이 설정은 데이터 소스 각각에 대한 것이 아니라 글로벌한 설정입니다. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 no 값을 권장하는 경우 값을 no로 설정하십시오. 사용 중인 모든 데이터 소스에 대해 yes 값이 권장되는 경우 값을 yes로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

fileAllSpacesIsNull

설명

fileAllSpacesIsNull 특성은 플랫 파일에서 모두가 공백인 값을 NULL 값으로 간주해야 하는지 여부를 지정함으로써 Campaign이 맵핑된 플랫 파일에서 빈 필드를 해석하는 방법을 제어합니다.

값이 TRUE인 경우, 모두가 공백인 값은 NULL 값으로 간주됩니다. Campaign은 <field> is null과 같은 쿼리는 일치시키지만 <field> = ""와 같은 쿼리는 실패합니다.

값이 FALSE인 경우, 모두가 공백인 값은 NULL이 아닌 빈 문자열로 처리됩니다. Campaign은 <field> = ""과 같은 쿼리를 일치시키지만 <field> is null은 실패합니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 최적화

이 카테고리에 있는 특성은 파티션에 대한 Campaign 서버 최적화를 제어합니다.

참고: 이 매개변수 카테고리는 Contact Optimization와 관련이 있습니다.

maxVirtualMemory

설명

maxVirtualMemory 특성은 클라이언트측 고급 설정 창에서 각 플로우차트에 대해 구성할 수 있는 새 Campaign 플로우차트의 Campaign 가상 메모리 사용 제한 특성의 기본 설정을 지정합니다. 이는 메가바이트 단위입니다.

기본값

128

useInDbOptimization

설명

useInDbOptimization 특성은 Campaign이 Campaign 서버 대신 데이터베이스에서 가능한 많은 조작을 수행하려고 시도하는지 여부를 지정합니다.

이 값이 FALSE인 경우 Campaign은 항상 Campaign 서버에서 ID 목록을 유지보수합니다.

값이 TRUE인 경우, Campaign은 가능하면 ID 목록을 전달하지 않으려 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

maxReuseThreads

설명

maxReuseThreads 특성은 다시 사용하기 위해 서버 프로세스(unica_acsvr)에서 캐시하는 운영 체제 스레드 수를 지정합니다. 기본적으로 이 특성이 0으로 설정되면 캐시를 사용할 수 없습니다.

스레드 할당의 오버헤드를 줄이거나 애플리케이션에서 그렇게 하도록 요청할 때 스레드를 해제할 수 없다고 운영 체제에서 표시하도록 하려면 캐시를 사용하십시오.

maxReuseThreads 특성을 0이 아닌 값으로 설정하는 경우에는 이 값이 MaxQueryThreads 값 이상이어야 합니다.

기본값

0(영), 캐시를 사용할 수 없음

threadStackSize

설명

threadStackSize는 각 스레드 스택에 할당된 바이트 수를 판별합니다. IBM에서 지시하지 않는 한, 이 특성을 변경하지 마십시오. 최소값은 128K이고 최대값은 8MB입니다.

기본값

1048576

tempTableDataSourcesForSegments

설명

tempTableDataSourcesForSegments 특성은 세그먼트 작성 프로세스에서 지속적 세그먼트 임시 테이블을 작성해야 하는 데이터 소스 목록을 정의합니다. 이는 쉼표로 구분됩니다.

기본적으로 이 특성은 공백입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

doNotCreateServerBinFile

설명

전략적 세그먼트의 성능을 개선하려면 이 옵션을 TRUE로 설정하십시오. 이 옵션을 TRUE로 설정하면, 전략적 세그먼트를 수행할 때 Campaign 서버에서 2진 파일을 작성하지 않습니다. 대신 전략적 세그먼트는 데이터 소스에서 세그먼트 임시 테이블을 작성합니다. 이 값을 TRUE로 설정하는 경우에는 하나 이상의 유효한 임시 테이블 데이터 소스를 세그먼트 생성 프로세스 구성에 지정해야 합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

forceViewForPreOptDates

설명

기본값(TRUE)은 최적화로부터 오퍼가 지정되는 매개변수화된 오퍼 속성 뷰를 메일 목록 프로세스에서 강제로 작성합니다. FALSE 값을 사용하면 메일 목록에서 하나 이상의 매개변수화된 오퍼 속성을 내보내는 경우에만 매개변수화된 오퍼 속성 뷰가 작성됩니다.

이 값을 FALSE로 설정하면 매개변수화된 적용 및 만료 날짜가 오퍼에 포함된 경우에도, 추출 프로세스(소스는 최적화 세션임)에서 입력을 가져오도록 구성된 메일 목록 프로세스가 EffectiveDate 및 ExpirationDate에 대한 널값을 UA_Treatment 테이블에 기록할 수 있습니다. 이 경우에는 값을 다시 TRUE로 설정하십시오.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 로깅

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign 서버의 경우 표준 및 Windows 이벤트 로깅이 사용되는지 여부, 로깅 레벨 및 카테고리와 기타 로깅 동작을 지정합니다.

enableWindowsEventLogging

설명

enableWindowsEventLogging 특성에서는 Windows 이벤트 로그에 대한 Campaign 서버 로깅을 사용 또는 사용 불가능으로 설정할 수 있습니다.

값이 TRUE인 경우, Windows 이벤트 로그에 대한 로깅이 사용으로 설정됩니다.

값이 FALSE인 경우, Windows 이벤트 로그에 대한 로깅이 사용 안함으로 설정됩니다. 사용할 수 없는 경우 windowsEventLoggingLevel 및 windowsEventLoggingCategory 설정은 무시합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

logFileBufferSize

설명

logFileBufferSize 특성은 keepFlowchartLogOpen 특성 값이 yes일 경우 사용됩니다. 메시지를 파일로 기록한 후 로그 메시지 수에 대한 상한을 설정합니다.

값이 1인 경우 모든 로그 메시지를 즉시 파일로 기록하며, 실제로 버퍼링을 사용할 수 없지만 성과가 다소 저하될 수 있습니다.

이 특성은 keepFlowchartLogOpen 값이 no로 설정된 경우 무시됩니다.

기본값

5

keepFlowchartLogOpen

설명

keepFlowchartLogOpen 특성은 로그 파일에 행을 기록할 때마다 Campaign이 플로우차트 로그 파일을 열고 닫는지 여부를 지정합니다.

값이 FALSE인 경우, Campaign은 플로우차트 로그 파일을 열고 닫습니다.

값이 TRUE인 경우, Campaign은 플로우차트 로그 파일을 한 번만 열고 플로우차트의 서버 프로세스가 종료할 때에만 플로우차트 로그 파일을 닫습니다. yes 값은 실시간 플로우차트의 성과를 향상시킬 수 있습니다. yes 설정의 부작용은 내부 버퍼가 가득 차거나 로그 메시지 수가 logFileBufferSize 특성 값과 동

일할 때에만 Campaign이 파일로 로그 메시지를 비우므로 최근 로그된 메시지를 로그 파일에서 즉시 볼 수 없다는 것입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

logProcessId

설명

logProcessId 특성은 Campaign 서버 프로세스의 프로세스 ID(pid)가 로그 파일로 로그되는지 여부를 제어합니다.

값이 TRUE인 경우, 프로세스 ID가 로깅됩니다.

값이 FALSE인 경우, 프로세스 ID가 로깅되지 않습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

logMaxBackupIndex

설명

logMaxBackupIndex 특성은 가장 오래된 로그 파일을 삭제하기 전 보관하는 백업 Campaign 서버 로그 파일 수를 지정합니다.

값이 0(영)인 경우 백업 파일이 작성되지 않고 logFileMaxSize 특성에서 지정한 크기에 도달하면 로그 파일을 자릅니다.

n 값(여기서 n은 0보다 큼)의 경우 파일 {File.1, ..., File.n-1}은 {File.2, ..., File.n}으로 이름이 변경됩니다. 또한 File은 File.1으로 이름이 변경된 후 닫힙니다. 후속 로그 출력을 수신하기 위해 새 File이 작성됩니다.

기본값

1(하나의 백업 로그 파일 작성)

loggingCategories

설명

loggingCategories 특성은 Campaign 서버 로그 파일에 기록되는 메시지 카테고리를 지정합니다. loggingLevels와 결합하여 작업하며, (선택한 모든 카테고리에 대해)심각도를 기준으로 로그되는 메시지를 결정합니다. 쉼표로 구분된

목록에서 다중 카테고리를 지정할 수 있습니다. 특수 카테고리 all에서는 모든 로깅 카테고리를 지정하기 위한 축약어를 제공합니다.

기본값

ALL

유효한 값

지원되는 카테고리는 다음과 같습니다.

- ALL
- BAD_ORDER
- CELL_ACCESS
- CONFIG
- DATA_ERRORS
- DBLOAD
- FILE_ACCESS
- GENERAL
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE_ACCESS
- TABLE_MAPPING
- TABLE_IO
- WEBPROC

loggingLevels

설명

loggingLevels 특성은 심각도를 기준으로 Campaign 서버 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM

- HIGH
- ALL

LOW는 최소한의 세부사항(가장 심각한 오류만 해당)를 나타내고, ALL에는 추적 메시지가 포함되며 이는 주로 진단을 목적으로 합니다. 도구 > 로깅 옵션 메뉴를 통해 플로우차트에서 이 설정을 조정할 수 있습니다.

참고: 구성 및 테스트 도중 loggingLevels 특성을 ALL로 설정하여 진단을 위해 Campaign의 로깅 출력을 최대화하려 합니다. 이 설정은 대용량 데이터를 생성하므로 프로덕션 조작에 대해서는 권장할 수 없습니다.

windowsEventLoggingCategories

설명

windowsEventLoggingCategories 특성은 Campaign 서버 창 이벤트 로그에 기록되는 메시지의 카테고리를 지정합니다. 이는 windowsEventLoggingLevels와 결합하여 작업하며, (선택한 모든 카테고리에 대해) 심각도를 기준으로 로그되는 메시지를 결정합니다.

쉼표로 구분된 목록에서 다중 카테고리를 지정할 수 있습니다. 특수 카테고리 all에서는 모든 로깅 카테고리를 지정하기 위한 축약어를 제공합니다.

기본값

ALL

유효한 값

- ALL
- BAD_ORDER
- CELL_ACCESS
- CONFIG
- DATA_ERRORS
- DBLOAD
- FILE_ACCESS
- GENERAL
- COMMANDS
- MEMORY
- PROCRUN
- QUERY
- SORT
- SYSQUERY
- TABLE_ACCESS

- TABLE_MAPPING
- TABLE_IO
- WEBPROC

logFileMaxSize

설명

logFileMaxSize 특성은 백업 파일로 이동하기 전 Campaign 서버 로그 파일이 도달할 수 있는 최대 크기(바이트)를 지정합니다.

기본값

10485760(10MB)

windowsEventLoggingLevels

설명

windowsEventLoggingLevels 특성은 심각도를 기반으로 Campaign 서버 창 이벤트 로그에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

LOW는 최소한의 세부사항(가장 심각한 오류만 해당)를 나타내고, ALL에는 추적 메시지가 포함되며 이는 주로 진단을 목적으로 합니다.

enableLogging

설명

enableLogging 특성은 세션 시작 시 Campaign 서버 로깅이 켜지는지 여부를 지정합니다.

값이 TRUE인 경우, 로깅이 켜집니다.

값이 FALSE인 경우, 로깅이 꺼집니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

AllowCustomLogPath

설명

AllowCustomLogPath 특성은 각 캠페인 플로우차트가 실행될 때 플로우차트 특정 로깅 정보를 생성하는 로그 경로를 변경하도록 허용합니다.

False로 설정하면 플로우차트 로그 파일이 작성된 경로를 변경하지 못하게 합니다.

True로 설정하면 unica_svradm을 사용하여 플로우차트를 실행할 때 사용자 인터페이스를 통해 경로를 변경할 수 있습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 플로우차트 실행

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign 스냅샷 내보내기에서 허용되는 오류 수, 플로우차트를 저장할 때 저장되는 파일 및 테스트 실행 시 각각의 최상위 프로세스에 대한 최대 ID 수를 지정합니다.

maxDataErrorsAllowed

설명

maxDataErrorsAllowed 특성은 Campaign 스냅샷 내보내기에서 허용된 데이터 전환 오류의 최대 수를 지정합니다.

기본값

0(영), 오류를 허용하지 않음

saveRunResults

설명

saveRunResults 특성은 Campaign 플로우차트를 저장할 때 저장되는 파일을 지정합니다.

이 값이 TRUE인 경우 “underscore” 파일이 저장되고 useInDbOptimization의 값이 yes인 경우 데이터베이스 임시 테이블이 유지됩니다.

값이 FALSE인 경우 .ses 파일만 저장되고, 플로우차트를 다시 로드하는 경우에는 중간 결과를 볼 수 없습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

testRunDefaultSize

설명

testRunDefaultSize 특성은 Campaign 테스트 실행 시 각각의 최상위 프로세스에 대한 최대 ID 수 기본값을 지정합니다. 0(영) 값은 ID 수에 대한 제한 사항을 제거합니다.

기본값

0(영)

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 프로파일

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign에서 숫자 및 텍스트 값을 프로파일링하는 도중 작성되는 최대 카테고리 수를 지정합니다.

profileMaxTextCategories

설명

profileMaxTextCategories 및 profileMaxNumberCategories 특성은 텍스트 및 숫자 값에 대한 프로파일링 도중 Campaign에서 작성되는 최대 카테고리 수를 각각 지정합니다.

이러한 값은 사용자에게 표시되는 bin 수의 설정과 다르며, 사용자 인터페이스를 통해 수정할 수 있습니다.

기본값

1048576

profileMaxNumberCategories

설명

profileMaxNumberCategories 및 profileMaxTextCategories 특성은 숫자 및 텍스트 값의 프로파일링 도중 Campaign에서 작성되는 최대 카테고리 수를 각각 지정합니다.

이러한 값은 사용자에게 표시되는 bin 수의 설정과 다르며, 사용자 인터페이스를 통해 수정할 수 있습니다.

기본값

1024

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부

이 카테고리에 있는 특성은 선택된 Campaign 파티션에 필요한 통합 설정 및 내부 ID 제한을 지정합니다. 사용자의 Campaign 설치에 다수의 파티션이 있는 경우 사용하려는 각 파티션에 이러한 특성을 설정하십시오.

internalIdLowerLimit

설명

`internalIdUpperLimit` 및 `internalIdLowerLimit` 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 있도록 제한합니다. 값은 포괄적입니다. 즉, Campaign에서는 하한 및 상한 모두를 사용할 수 있습니다.

기본값

`0`(영)

internalIdUpperLimit

설명

`internalIdUpperLimit` 및 `internalIdLowerLimit` 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 포함되도록 제한합니다. 값은 양 끝값을 포함합니다. 즉, Campaign에서 하한과 상한을 모두 사용할 수 있습니다. Distributed Marketing이 설치된 경우, 값을 `2147483647`로 설정하십시오.

기본값

`4294967295`

eMessageInstalled

설명

eMessage가 설치되었음을 표시합니다. `Yes`를 선택하는 경우 eMessage 기능을 Campaign 인터페이스에서 사용할 수 있습니다.

IBM 설치 프로그램은 eMessage 설치에서 기본 파티션에 대해 이 특성을 `Yes`로 설정합니다. eMessage가 설치된 추가 파티션의 경우 이 특성을 수동으로 구성해야 합니다.

기본값

`No`

유효한 값

`Yes | No`

interactInstalled

설명

Interact 디자인 환경을 설치한 후 Campaign에서 Interact 디자인 환경을 사용으로 설정하려면 이 구성 특성을 `Yes`로 설정해야 합니다.

Interact가 설치되지 않은 경우 `No`로 설정하십시오. 이 특성을 `No`로 설정하면 사용자 인터페이스에서 Interact 메뉴 및 옵션이 제거되지 않습니다. 메뉴 및 옵션을 제거하려면 `configTool` 유틸리티를 사용하여 수동으로 Interact를 등록 취소해야 합니다.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

MO_UC_integration

설명

플랫폼 구성 설정에서 통합을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 Marketing Operations와의 통합을 사용합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

MO_UC_BottomUpTargetCells

설명

MO_UC_integration을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 대상 셀 스프레드시트에 대해 상향식 셀을 허용합니다. `Yes`로 설정하면 하향식 및 상향식 대상 셀이 모두 표시되지만 상향식 대상 셀은 읽기 전용입니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

Legacy_campaigns

설명

이 파티션에서, Marketing Operations와 Campaign을 통합하기 전에 작성한 캠페인에 액세스할 수 있게 합니다. **MO_UC_integration**을 `Yes`로 설정하는 경우에만 적용됩니다. 기존 캠페인에도 Campaign 7.x에서 작성되고 Plan 7.x 프로젝트로 링크된 캠페인이 포함되어 있습니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

IBM Marketing Operations - 오퍼 통합

설명

이 파티션을 대상으로 **MO_UC_integration**을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 Marketing Operations를 사용하여 오퍼 라이프사이클 관리 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 오퍼 통합은 **플랫폼** 구성 설정에서 사용으로 설정해야 합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

UC_CM_integration

설명

Campaign 파티션을 대상으로 IBM Digital Analytics 온라인 세그먼트 통합을 사용으로 설정합니다. 이 값을 `Yes`로 설정하면 플로우차트의 선택 프로세스 상자에서 **IBM Digital Analytics 세그먼트**를 입력으로 선택하기 위한 옵션을 제공합니다. 각 파티션을 대상으로 IBM Digital Analytics 통합을 구성하려면 **설정 > 구성> Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics**를 선택하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 필드 대화 상자

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign 입력 및 출력 데이터 파일의 기본 디렉토리를 지정합니다.

defaultOutputDirectory

설명

defaultOutputDirectory 특성은 Campaign 파일 선택 대화 상자를 초기화하는 데 사용되는 경로를 지정합니다. defaultOutputDirectory 특성은 출력 데이터 파일을 Campaign으로 맵핑할 때 사용됩니다. 값이 지정되지 않으면 UNICA_ACDFDIR 환경 변수에서 변수를 읽습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

defaultInputDirectory

설명

defaultInputDirectory 특성은 Campaign 파일 선택 대화 상자를 초기화하는 데 사용되는 경로를 지정합니다. defaultInputDirectory 특성은 입력 데이터 파일을 Campaign으로 맵핑할 때 사용됩니다. 값이 지정되지 않으면 UNICA_ACDFDIR 환경 변수에서 변수를 읽습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 오퍼 코드 생성기

이 카테고리에 있는 특성은 오퍼 코드 생성기의 클래스, 클래스 경로 및 구성 문자열을 지정하며, 대상 셀 스프레드시트 셀로 컨택 프로세스를 지정할 때 사용되는 셀 코드 생성기도 지정합니다.

offerCodeGeneratorClass

설명

offerCodeGeneratorClass 특성은 Campaign에서 오퍼 코드 생성기로서 사용하는 클래스 이름을 지정합니다. 클래스는 패키지 이름이 있는 완전한 클래스여야 합니다.

기본값

인쇄를 위해 행 바꾸기가 추가되었습니다.

com.unica.campaign.core.codegenerator.samples.ExecutableCodeGenerator

offerCodeGeneratorConfigString

설명

offerCodeGeneratorConfigString 특성은 Campaign이 로드할 때 오퍼 코드 생성기 플러그인으로 전달되는 문자열을 지정합니다. 기본적으로 ExecutableCodeGenerator(Campaign과 함께 제공됨)에서는 이 특성을 사용하여 실행할 실행 파일의 경로(Campaign 애플리케이션 홈 디렉토리의 상대 경로)를 나타냅니다.

기본값

./bin

defaultGenerator

설명

defaultGenerator 특성은 컨택 유형 프로세스 상자에 표시되는 셀 코드의 생성기를 지정하며 대상 제어 스프레드시트 셀로 셀을 지정할 때 사용됩니다. 대상 제어 스프레드시트는 캠페인 및 플로우차트의 셀 및 오퍼 맵핑을 관리합니다.

기본값

uacoffercodegen.exe

offerCodeGeneratorClasspath

설명

offerCodeGeneratorClasspath 특성은 Campaign에서 오퍼 코드 생성기로 사용하는 클래스의 경로를 지정합니다. 전체 경로 또는 상대 경로가 될 수 있습니다.

경로가 슬래시(UNIX의 경우 슬래시(/), Windows의 경우 백슬래시(\))로 끝나면, Campaign은 이것이 반드시 사용해야 하는 Java 플러그인 클래스를 포함하는 디렉토리의 경로인 것으로 간주합니다. 경로가 슬래시로 끝나지 않으면 Campaign은 Java 클래스를 포함하는 jar 파일의 이름인 것으로 간주합니다.

경로가 상대 경로인 경우 Campaign은 Campaign 애플리케이션 홈 디렉토리의 상대 경로인 것으로 간주합니다.

기본값

codeGenerator.jar(Campaign.war 파일에 패키지됨)

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics

이 카테고리의 특성은 선택된 Campaign 파티션에 대한 Campaign 및 IBM Digital Analytics에 대한 통합 설정을 지정합니다. 사용자의 Campaign 설치에 다수의 파티션이 있는 경우 사용하려는 각 파티션에 이러한 특성을 설정하십시오. 이러한 특성을 적용하려면 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부 아래의 파티션에 대해 UC_CM_integration을 Yes로 설정해야 합니다.

ServiceURL

설명

ServiceURL은 IBM Digital Analytics 및 Campaign 간 통합 지점을 제공하는 IBM Digital Analytics 통합 서비스의 위치를 지정합니다.

기본값

https://export.coremetrics.com/eb/segmentapi/1.0/api.do

유효한 값

이 릴리스에 지원되는 유일한 값은 위에 표시된 기본값입니다.

CoremetricsKey

설명

Campaign은 CoreMetricsKey를 사용하여 IBM Digital Analytics에서 내보낸 ID를 Campaign의 해당 대상 ID에 맵핑합니다. 이 특성에 정의된 값은 변환표에서 사용되는 값과 정확하게 일치해야 합니다.

기본값

registrationid

유효한 값

이 릴리스에 지원되는 유일한 값은 registrationid입니다.

ClientID

설명

이 값은 회사에 할당된 고유 IBM Digital Analytics 고객 ID로 설정합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

TranslationTableName

설명

IBM Digital Analytics 키를 Campaign 대상 ID로 변환하는 데 사용되는 변환표의 이름을 지정합니다. 예를 들어, Cam_CM_Trans_Table입니다. 테이블 이름을 지정하지 않으면 사용자가 IBM Digital Analytics 세그먼트를 입력으로 사용하는 플로우차트를 실행하는 경우 오류가 발생합니다. 테이블 이름이 없으면 Campaign은 한 제품에서 다른 제품으로 ID를 맵핑하는 방법을 알 수 없기 때문입니다.

참고: 변환표를 맵핑하거나 다시 맵핑하는 경우 테이블 정의 대화 상자에 지정된 **IBM 테이블 이름**은 여기에 정의된 TranslationTableName과 정확하게 일치해야 합니다(케이스 포함).

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

ASMUserForCredentials

설명

이 특성은 IBM Digital Analytics 통합 서비스에 액세스하도록 허용되는 IBM EMM 계정을 지정합니다. 추가 정보는 다음을 참조하십시오.

값이 지정되지 않은 경우, Campaign에서는 ASMDatasourceForCredentials 값이 데이터 소스로 지정되었는지 여부를 알기 위해 현재 로그인된 사용자의 계정을 확인합니다. 지정된 경우, 액세스가 허용됩니다. 지정되지 않은 경우에는 액세스가 거부됩니다.

기본값

asm_admin

ASMDataSourceForCredentials

설명

이 특성은 **ASMUserForCredentials** 설정에서 지정된 Marketing Platform 계정에 지정된 데이터 소스를 식별합니다. 기본값은 UC_CM_ACCESS입니다. 이 "신임 정보에 대한 데이터 소스"는 Marketing Platform이 통합 서비스에 대한 액세스를 제공하는 신임 정보를 저장하는 데 사용하는 메커니즘입니다.

기본값 UC_CM_ACCESS가 제공되지만 해당 이름의 데이터 소스는 제공되지 않으며 해당 이름을 사용할 필요도 없습니다.

중요사항: **설정 > 사용자**를 선택하고 ASMUserForCredentials에서 지정된 사용자를 선택한 후 **데이터 소스 편집** 링크를 클릭하고 이름이 여기에 정의된 값(예: UC_CM_ACCESS)과 정확하게 일치하는 새 데이터 소스를 추가해야 합니다.. 데이터 소스 로그인 및 데이터 소스 비밀번호의 경우 IBM Digital Analytics

클라이언트 ID와 연관된 신임 정보를 사용하십시오. 데이터 소스, 사용자 계정, 보안에 대한 정보는 *IBM Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

UC_CM_ACCESS

Campaign | 모니터링

이 카테고리에 있는 특성은 조작 모니터링 기능이 사용되는지 여부, 조작 모니터링 서버의 URL 그리고 캐싱 동작을 지정합니다. 조작 모니터링이 표시되고 활성 플로우차트를 제어할 수 있습니다.

cacheCleanupInterval

설명

cacheCleanupInterval 특성은 플로우차트 상태 캐시의 자동 정리 간격(초)을 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

600(10분)

cacheRunCompleteTime

설명

cacheRunCompleteTime 특성은 완료된 실행이 캐시되고 모니터링 페이지에서 표시되는 시간(분)을 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

4320

monitorEnabled

설명

monitorEnabled 특성은 모니터가 켜졌는지 여부를 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

serverURL

설명

Campaign > monitoring > serverURL 특성은 조작 모니터링 서버의 URL을 지정합니다. 이는 필수 설정입니다. 조작 모니터링 서버 URL이 기본값이 아닌 경우 값을 수정하십시오.

Campaign이 SSL(Secure Sockets Layer) 커뮤니케이션을 사용하도록 구성된 경우, 이 특성의 값이 HTTPS를 사용하도록 설정하십시오. 예: serverURL=https://*host:SSL_port*/Campaign/OperationMonitor 여기서,

- *host*는 웹 애플리케이션이 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
- *SSL_Port*는 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

URL에 있는 https를 주의하십시오.

기본값

http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor

monitorEnabledForInteract

설명

TRUE로 설정된 경우, Interact에 대해 Campaign JMX 커넥터 서버를 사용으로 설정합니다. Campaign에는 JMX 보안이 없습니다.

FALSE로 설정된 경우, Campaign JMX 커넥터 서버에 연결할 수 없습니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

프로토콜

설명

monitorEnabledForInteract가 yes로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버의 청취 프로토콜입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

JMXMP

유효한 값

JMXMP | RMI

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

포트

설명

monitorEnabledForInteract가 yes로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버의 청취 포트입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

2004

유효한 값

1025와 65535 이내의 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 제품 재색인

오퍼 작성자는 해당 오퍼와 연관된 제품을 지정할 수 있습니다. 오퍼와의 연관에 사용할 수 있는 제품 목록이 변경되면, 오퍼/제품 연관도 업데이트해야 합니다. Campaign > 제품 재색인 카테고리에 있는 특성은 이 업데이트의 빈도 및 처음 업데이트가 실행되는 날짜의 시간을 지정합니다.

startTime

설명

startTime 특성은 오퍼/제품 연관이 처음 업데이트될 때의 시간을 지정합니다. 처음 업데이트는 Campaign 서버가 시작된 후 해당 날짜에 발생하며, 후속 업데이트는 interval 매개변수에 지정한 간격으로 발생합니다. 형식은 24시간 시계를 사용하여 HH:mm:ss입니다.

Campaign이 처음 시작되면 다음 규칙에 따라 startTime 특성을 사용됩니다.

- startTime에 지정된 시간이 미래인 경우 첫 번째 오퍼/제품 연관 업데이트는 당일 startTime에 발생합니다.
- startTime이 당일 이미 경과한 경우, 첫 번째 업데이트는 다음 날 startTime 또는 현재 시간으로부터 interval분 이후 중 빠른 시간에 발생합니다.

기본값

12:00:00(정오)

간격

설명

interval 특성은 오퍼/제품 연관 업데이트 사이의 시간(분)을 지정합니다. 업데이트는 Campaign 서버가 시작된 다음 날 startTime 매개변수에 지정된 시간에 처음 발생합니다.

기본값

3600(60시간)

Campaign | unicaACListener

Campaign | unicaACListener 특성은 로깅 레벨, 일부 액세스 권한, 언어 인코딩, 운영 체제 스레드 수와 Campaign 리스너의 프로토콜, 호스트 및 포트를 지정합니다. 이러한 특성은 Campaign의 인스턴스당 한 번만 설정해야 합니다. 모든 파티션에 대해 설정할 필요는 없습니다.

enableWindowsImpersonation

설명

enableWindowsImpersonation 특성은 Campaign에서 Windows 위장을 사용할 수 있는지 여부를 지정합니다.

Windows 위장을 사용 중인 경우, 값을 TRUE로 설정하십시오. 파일 액세스에 대한 Windows 레벨 보안 권한을 이용하려는 경우, Windows 위장을 별도로 구성해야 합니다.

Windows 위장을 사용 중이 아닌 경우, 값을 FALSE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

enableWindowsEventLogging

설명

캠페인 > unicaACListener > enableWindowsEventLogging 특성은 Windows 이벤트 로그로의 로깅을 제어합니다. Windows 이벤트 로그로 로그하려면 이 특성을 TRUE로 설정하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

서버 호스트

설명

serverHost 특성은 Campaign 리스너가 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소를 지정합니다. Campaign 리스너가 IBM EMM이 설치된 것과 동일한 시스템에 설치되지 않았으면, Campaign 리스너가 설치된 시스템의 IP 주소 또는 시스템 이름으로 값을 변경하십시오.

기본값

localhost

logMaxBackupIndex

설명

logMaxBackupIndex 특성은 가장 오래된 백업 파일을 삭제하기 전 존재할 수 있는 백업 파일의 수를 지정합니다. 이 특성이 0(영)으로 설정되면, Campaign은 백업 파일을 작성하지 않고 logMaxFileSize 특성에 지정된 크기에 도달할 때 로그 파일이 로깅을 중지합니다.

이 특성에 대해 숫자(N)를 지정하는 경우, 로그 파일(File)이 logMaxFileSize 특성에 지정된 크기에 도달하면 Campaign은 기존 백업 파일(File.1 ... File.N-1)을 File.2 ... File.N으로 이름을 변경하고, 현재 로그 파일의 이름을 File.1으로 지정한 후 닫고 새 로그 파일 File을 시작합니다.

기본값

1(하나의 백업 파일 작성)

logStringEncoding

설명

logStringEncoding 특성은 모든 로그 파일에 사용되는 인코딩을 제어합니다. 이 값은 운영 체제에서 사용되는 인코딩과 일치해야 합니다. 다중 로케일 환경의 경우, UTF-8이 선호하는 설정입니다.

이 값을 변경하면, 연관된 모든 로그 파일을 빈 채로 두거나 제거하여 여러 인코딩이 단일 파일에 기록되지 않도록 해야 합니다.

참고: 이 설정의 경우 WIDEUTF-8은 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

*Campaign 관리자 안내서*에서 "Campaign의 문자 인코딩"을 참조하십시오.

systemStringEncoding

설명

systemStringEncoding 특성은 파일 시스템 경로 및 파일 이름과 같이 운영 체제로(부터) 보내거나 받은 값을 해석하기 위해 Campaign에서 사용하는 인코딩을 표시합니다. 대부분의 경우, 이 값을 native로 설정할 수 있습니다. 다중 로케일 환경의 경우, UTF-8을 사용하십시오.

쉼표로 구분된 둘 이상의 인코딩을 지정할 수 있습니다. 예를 들어,

UTF-8,ISO-8859,CP950

참고: 이 설정의 경우 WIDEUTF-8은 지원되지 않습니다.

기본값

native

유효한 값

*Campaign 관리자 안내서*에서 *Campaign의 문자 인코딩*을 참조하십시오.

loggingLevels

설명

Campaign > unicaACListener > loggingLevels 특성은 로그 파일로 기록하는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH

maxReuseThreads

설명

Campaign > unicaACListener > maxReuseThreads 특성은 다시 사용하기 위해 Campaign 리스너 프로세스(unica_aclsnr)에서 캐시하는 운영 체제 스레드 수를 설정합니다.

스레드 할당 오버헤드를 줄이려 할 때 또는 애플리케이션에서 이를 수행하도록 요청하면 스레드를 릴리스할 수 없음을 표시할 수 있는 운영 체제에서 캐시를 사용하는 것이 좋습니다.

기본값

0(영), 캐시를 사용할 수 없음

logMaxFileSize

설명

logMaxFileSize 특성은 백업 파일로 이동하기 전 로그 파일이 도달할 수 있는 최대 크기(바이트)를 지정합니다.

기본값

10485760(10MB)

windowsEventLoggingLevels

설명

windowsEventLoggingLevels 특성은 심각도를 기준으로 Windows 이벤트 로그 파일로 기록하는 세부사항의 양을 제어합니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

- LOW
- MEDIUM
- HIGH
- ALL

ALL 레벨에는 진단을 목적으로 하는 추적 메시지가 포함됩니다.

serverPort

설명

serverPort 특성은 Campaign 리스너가 설치된 포트를 지정합니다.

기본값

4664

useSSL

설명

useSSL 특성은 Campaign 리스너와 Campaign 웹 애플리케이션 사이의 커뮤니케이션을 위해 SSL이 사용되는지 여부를 지정합니다.

이 카테고리에 있는 serverPort2 특성에 대한 설명도 참조하십시오.

기본값

no

유효한 값

yes | no

serverPort2

설명

serverPort2 특성은 역시 이 카테고리에 있는 useSSLForPort2 특성과 함께 이 카테고리의 serverPort 및 useSSL 특성에서 지정하는 Campaign 웹 애플리케이션과 리스너 사이의 커뮤니케이션과 별도로 Campaign 리스너와 플로우차트 프로세스 사이의 커뮤니케이션을 위해 SSL 사용을 지정할 수 있게 합니다.

Campaign 구성요소 사이(웹 애플리케이션과 리스너 사이 및 리스너와 서버 사이)의 모든 커뮤니케이션에서는 다음 조건 하에서 useSSL 특성이 지정한 모드를 사용합니다.

- serverPort2가 기본값인 0으로 설정되어 있습니다. **또는**
- serverPort2가 serverPort와 동일한 값으로 설정되어 있습니다. **또는**
- useSSLForPort2가 useSSL과 동일한 값으로 설정되어 있습니다.

이러한 경우 두 번째 리스너 포트는 사용할 수 없게 되며 Campaign 리스너 플로우차트(서버) 프로세스 사이의 커뮤니케이션 및 리스너와 Campaign 웹 애플리케이션 사이의 커뮤니케이션에서는 동일한 모드를 사용합니다(useSSL 특성의 값에 따라 둘 다 비SSL 또는 SSL 모드).

리스너는 다음 두 조건이 존재하는 경우 두 가지 다른 모드의 커뮤니케이션을 사용합니다.

- serverPort2가 serverPort의 값과 다르게 0이 아닌 값으로 설정되어 있습니다. **그리고**
- useSSLForPort2가 useSSL의 값과 다른 값으로 설정되어 있습니다.

이 경우 두 번째 리스너 포트를 사용할 수 있으며 리스너와 플로우차트 프로세스에서는 useSSLForPort2에서 지정한 커뮤니케이션 모드를 사용합니다.

Campaign 웹 애플리케이션은 리스너와 커뮤니케이션 시 useSSL에서 지정된 커뮤니케이션 모드를 항상 사용합니다.

Campaign 리스너와 플로우차트 프로세스 사이의 커뮤니케이션에 SSL을 사용할 수 없는 경우에는 이 특성(serverPort2)의 값을 적절한 포트로 설정하십시오.

기본값

0

useSSLForPort2

설명

이 카테고리에 있는 serverPort2 특성에 대한 설명을 참조하십시오.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE, FALSE

keepalive

설명

keepalive 특성을 사용하여 \Campaign 웹 애플리케이션 서버가 기타 비활성 소켓 연결에 대한 활성 유지 메시지를 Campaign 리스너에게 보내는 빈도(초)를 지정할 수 있습니다.

keepalive 구성 매개변수를 사용으로 설정하면 웹 애플리케이션 및 리스너(예; 방화벽) 사이의 비활성 연결을 닫도록 구성된 환경에서 애플리케이션 비활성 기간을 확장시켜 소켓 연결을 열린 상태로 유지할 수 있습니다.

소켓에 대한 활동이 있으면 활성 유지 기간은 자동으로 재설정됩니다. 웹 애플리케이션 서버의 DEBUG 로깅 레벨에서, campaignweb.log는 리스너에게 전송되자마자 활성 유지 메시지가 있음을 표시합니다.

기본값

0, 활성 유지 기능을 사용할 수 없음

유효한 값

양수

Campaign | 서버

이 카테고리에 있는 특성은 내부적으로 사용되는 URL을 지정하며 변경할 필요가 없습니다.

fullContextPath

설명

fullContextPath는 Campaign 플로우차트에서 애플리케이션 서버 리스너 프록시와 통신하는 데 사용하는 URL을 지정합니다. 이 특성은 기본적으로 정의되지 않으므로, 시스템이 동적으로 URL을 판별할 수 있습니다. Marketing Platform이 IBM Tivoli 웹 액세스 제어 플랫폼과 통합되면 Tivoli에서 이 특성을 Campaign URL로 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 로깅

이 카테고리에 있는 특성은 Campaign 로그 특성 파일의 위치를 지정합니다.

log4jConfig

설명

log4jConfig 특성은 Campaign 로그 특성 파일 즉 campaign_log4j.properties의 위치를 지정합니다. 파일 이름을 포함하여 Campaign 홈 디렉토리의 상대 경로를 지정하십시오. UNIX의 경우 슬래시(/), Windows의 경우 역슬래시(\)를 사용하십시오.

기본값

./conf/campaign_log4j.properties

---

eMessage 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에서 찾은 eMessage 구성 특성에 대해 설명합니다.

eMessage | 서버 컴포넌트 및 위치 | 호스트 서비스

이 페이지에 있는 특성은 IBM EMM Hosted Services에 연결하기 위한 URL을 지정합니다. eMessage에서는 수신인 목록, 수신인 목록에 대해 설명하는 메타데이터를 업로드하고 호스팅된 환경으로 전송되는 일반 커뮤니케이션에 별도의 연결을 사용합니다.

IBM가 영국에서 설정한 데이터 센터를 통해 IBM EMM Hosted Services에 연결하는 경우 기본값을 변경해야 합니다. IBM을 참조하여 연결하는 데이터 센터를 결정하십시오.

uiHostName

설명

eMessage가 IBM EMM Hosted Services로의 모든 커뮤니케이션(수신인 목록 및 관련 메타데이터 업로드의 경우 제외)에 사용하는 주소입니다.

기본값

em.unicaondemand.com

IBM의 영국 데이터 센터에 연결하는 경우 이 값을 em-eu.unicaondemand.com 으로 변경하십시오.

dataHostName

설명

eMessage가 IBM EMM Hosted Services로 수신인 목록과 관련된 메타데이터를 업로드하는 경우 사용하는 주소입니다.

기본값

em.unicaondemand.com

IBM의 영국 데이터 센터에 연결하는 경우 이 값을 em-eu.unicaondemand.com 으로 변경하십시오.

ftpHostName

설명

eMessage가 수신인 목록 데이터(목록 메타데이터는 제외)를 IBM EMM Hosted Services로 업로드할 때 사용하는 주소입니다.

기본값

ftp-em.unicaondemand.com

IBM의 영국 데이터 센터에 연결하는 경우, 이 값을 ftp-em-eu.unicaondemand.com으로 변경하십시오.

eMessage | 파티션 | 파티션[n] | hostedAccountInfo

이 카테고리에 있는 특성을 사용하면 IBM EMM Hosted Services에 액세스할 때 필요한 계정 정보를 저장하는 데 사용되는 데이터베이스에 액세스할 때 필요한 사용자 신임 정보를 정의할 수 있습니다. 여기에 지정하는 값은 Marketing Platform에서 사용자 설정으로 정의되어야 합니다.

amUserForAcctCredentials

설명

이 특성을 사용하여 IBM EMM Hosted Services에 액세스할 때 필요한 계정 액세스 신임 정보를 지정하는 Marketing Platform 데이터 소스가 있는 Marketing Platform 사용자를 지정하십시오.

기본값

asm_admin

유효한 값

임의 Marketing Platform 사용자입니다.

amDataSourceForAcctCredentials

설명

이 특성을 사용하여 IBM EMM Hosted Services에 대한 로그인 신임 정보를 정의하는 Marketing Platform 데이터 소스를 지정하십시오.

기본값

UNICA_HOSTED_SERVICES

유효한 값

`amUserForAcctCredentials`에서 지정하는 사용자와 연관된 데이터 소스

eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 데이터 소스 | 시스템 테이블

이 카테고리에는 사용자의 네트워크 환경에 있는 eMessage 시스템 테이블이 포함되는 데이터베이스의 스키마, 연결 설정 및 로그인 신임 정보를 정의하는 구성 특성을 포함됩니다.

type

설명

eMessage 시스템 테이블을 호스트하는 데이터베이스의 유형입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다. 이 특성을 반드시 정의해야 합니다.

유효한 값

- `SQLSERVER`
- `ORACLE9`
- `ORACLE10`(Oracle 11 데이터베이스를 표시하는 데에도 사용됨)
- `DB2`

schemaName

설명

eMessage 시스템 테이블의 데이터베이스 스키마 이름입니다. Campaign 시스템 테이블의 스키마 이름과 동일합니다.

스크립트에 있는 시스템 테이블을 참조할 경우 이 스키마 이름이 포함되어야 합니다.

기본값

dbo

jdbcBatchSize

설명

JDBC가 한 번에 데이터베이스에서 실행하는 실행 요청 수입니다.

기본값

10

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

jdbcClassName

설명

Campaign 웹 서버에 정의한 대로 시스템 테이블의 JDBC 드라이버입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다. 이 특성을 반드시 정의해야 합니다.

jdbcURI

설명

Campaign 웹 서버에 정의한 대로 시스템 테이블의 JDBC 연결 URI입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다. 이 특성을 반드시 정의해야 합니다.

asmUserForDBCredentials

설명

eMessage 시스템 테이블에 액세스하도록 허용할 IBM EMM 사용자를 지정하려면 이 특성을 사용하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다. 이 특성을 반드시 정의해야 합니다.

유효한 값

Marketing Platform에 정의된 사용자입니다. 보통 Campaign의 시스템 사용자 이름이어야 합니다.

amDataSourceForDBCredentials

설명

eMessage 시스템 테이블을 포함하는 데이터베이스의 로그인 신임 정보를 정의하는 데이터 소스를 지정하려면 이 특성을 사용하십시오. Campaign 시스템 테이블의 데이터 소스와 동일할 수 있습니다.

기본값

UA_SYSTEM_TABLES

유효한 값

`asmUserForDBCredentials`에서 지정하는 IBM EMM 사용자와 연관된 Marketing Platform 데이터 소스입니다.

데이터 소스는 eMessage 시스템 테이블에 액세스할 때 사용되는 데이터베이스 사용자 및 신임 정보를 지정합니다. 데이터베이스 사용자의 기본 스키마가 시스템 테이블을 포함하는 스키마가 아닌 경우 시스템 테이블에 액세스할 때 사용되는 JDBC 연결에서 시스템 테이블 스키마를 지정해야 합니다.

poolAcquireIncrement

설명

데이터베이스 연결 풀에 연결이 없는 경우, eMessage가 시스템 테이블에 대해 작성하는 새 연결 수입니다. eMessage는 `poolMaxSize`에 지정된 숫자까지 새 연결을 작성합니다.

기본값

1

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

poolIdleTestPeriod

설명

활동을 위해 eMessage 시스템 테이블로의 유휴 연결을 테스트하는 도중 eMessage가 대기하는 초 수입니다.

기본값

100

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

poolMaxSize

설명

eMessage가 시스템 테이블에 대해 작성하는 최대 연결 수입니다. 영(0) 값은 최대 값이 없음을 표시합니다.

기본값

100

유효한 값

0 이상의 정수입니다.

poolMinSize

설명

eMessage가 시스템 테이블에 대해 작성하는 최소 연결 수입니다.

기본값

10

유효한 값

0 이상의 정수입니다.

poolMaxStatements

설명

eMessage가 시스템 테이블로의 연결 각각에 대해 PrepareStatement 캐시에서 저장하는 최대 명령문 수입니다. poolMaxStatements를 영(0)으로 설정하면 명령문을 캐싱할 수 없습니다.

기본값

0

유효한 값

0 이상인 정수입니다.

제한시간

설명

eMessage가 연결을 삭제하기 전 유휴 데이터베이스 연결을 유지하는 초 수입니다.

`poolIdleTestPeriod`가 0보다 크면 eMessage는 매 `timeout`초마다 유휴의 풀에 있는 그러나 체크아웃되지 않은 연결 모두를 테스트합니다.

`poolIdleTestPeriod`가 `timeout`보다 크면, 유휴 연결은 삭제됩니다.

기본값

100

유효한 값

0 이상인 정수입니다.

eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 수신 목록 업로더

이 구성 카테고리에는 수신인 목록 업로더의 상태 또는 조치에 대한 응답에 대해 조치를 수행하는 사용자 정의 스크립트의 위치에 대한 선택적 특성을 포함됩니다.

pathToTriggerScript

설명

IBM EMM Hosted Services로의 수신인 목록 업로드에 대한 응답으로 조치를 트리거하는 스크립트를 작성할 수 있습니다. 예를 들어 목록 업로드가 완료될 때 목록 디자이너에게 이메일 경고를 보내는 스크립트를 작성할 수 있습니다.

이 특성에 대해 값을 정의하는 경우, eMessage는 수신인 목록 업로더에 대한 상태 정보를 지정된 위치로 전달합니다. eMessage는 이 특성이 공백인 경우 아무 조치도 수행하지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

유효한 네트워크 경로입니다.

eMessage | 파티션 | 파티션[n] | 응답 컨택 추적자

이 카테고리에 있는 특성은 RCT(Response and Contact Tracker)의 동작을 지정합니다. RCT는 이메일 컨택, 이메일 전달 및 수신인 응답(예: 링크 클릭 및 열기)에 대한 데이터를 검색하고 처리합니다.

pauseCustomerPremisesTracking

설명

eMessage는 큐에 있는 컨택 및 응답 데이터를 IBM EMM Hosted Services에 저장합니다. 이 특성을 사용하면 RCT에게 지시하여 IBM EMM Hosted Services로부터의 데이터 검색을 임시로 중지시킬 수 있습니다. 추적을 재개할 때 RCT는 누적된 데이터를 다운로드합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

waitTimeToCheckForDataAvailability

설명

RCT는 주기적으로 이메일 컨택 또는 수신인 응답에 관한 새 데이터를 검사합니다. 이 특성을 사용하면 RCT가 IBM EMM Hosted Services에서 새 데이터를 검사하는 빈도(초)를 지정할 수 있습니다. 기본값은 300초 또는 매 5분입니다.

기본값

300

유효한 값

1보다 큰 임의 정수입니다.

perfLogInterval

설명

이 특성을 사용하면 RCT가 로그 파일에 성과 통계를 로그하는 빈도를 지정할 수 있습니다. 사용자가 입력하는 값은 로그 항목 사이의 일괄처리 수를 결정합니다.

기본값

10

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

enableSeparatePartialResponseDataTracking

설명

이 특성은 eMessage가 로컬 eMessage 설치에 있는 추적 테이블로 이메일 응답 데이터 일부를 전달하는지 여부를 결정합니다.

eMessage에서는 올바른 속성 이메일 응답에 대한 메일링 인스턴스 ID 및 메시지 시퀀스 번호가 필요합니다. 별도의 부분 응답 데이터 추적을 사용할 수 있는 경우 eMessage는 검토하거나 추가 처리를 수행할 수 있는 별도의 로컬 추적 테이블에 불완전한 응답을 배치합니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

enableExecutionHistoryDataTracking

설명

이 특성은 IBM EMM Hosted Services에서 추가 메일링 실행 히스토리 데이터를 다운로드할 수 있는지 여부를 제어합니다.

기본적으로 이 특성은 **False**로 설정되어 추가 데이터를 다운로드할 수 없습니다. 이 특성을 **True**로 설정하면 eMessage 시스템 테이블에 정상적으로 입력되지 않은 메일링 실행에 대한 데이터를 다운로드할 수 있습니다. 이 보충 정보를 사용하여 메일링과 데이터베이스 관리를 자동화할 수 있습니다.

이 특성은 기본적으로 숨겨져 있습니다. `emessage\tools` 디렉토리에 있는 `switch_config_visibility.bat` 스크립트를 실행하여 로컬 eMessage 설치에 이 구성 특성을 표시할 수 있습니다.

IBM에서 요청하여 메일링 실행 히스토리 데이터에 액세스할 수 있습니다. 추가 메일링 실행 히스토리 데이터에 대한 액세스를 요청하려면 IBM 담당자에게 `eacctsvc@us.ibm.com`으로 문의하십시오.

기본값 False

유효한 값

True | False

Interact 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에서 찾은 Interact 구성 특성에 대해 설명합니다.

Interact 런타임 환경 구성 특성

이 절에서는 Interact 런타임 환경의 모든 구성 특성에 대해 설명합니다.

Interact | 일반

이 구성 특성은 기본 로깅 레벨 및 로케일 설정을 포함하여 사용자의 런타임 환경에 대한 일반 설정을 정의합니다.

log4jConfig

설명

log4j 특성을 포함하는 파일의 위치입니다. 이 경로는 `INTERACT_HOME` 환경 변수와 관계되어야 합니다. `INTERACT_HOME`은 Interact 설치 디렉토리의 위치입니다.

기본값

`./conf/interact_log4j.properties`

asmUserForDefaultLocale

설명

asmUserForDefaultLocale 특성은 Interact가 로케일 설정을 파생시키는 IBM EMM 사용자를 정의합니다.

로케일 설정은 디자인 시간에서 표시되는 언어와 Interact API의 경보 메시지 언어를 정의합니다. 로케일 설정이 사용자 시스템 운영 체제 설정과 일치하지 않아도 Interact는 여전히 동작하지만 디자인 시간 표시 및 경보 메시지는 다른 언어가 될 수 있습니다.

기본값

asm_admin

Interact | 일반 | 학습 테이블 데이터 소스:

이러한 구성 특성은 기본 제공 학습 테이블의 데이터 소스 설정을 정의합니다. Interact 기본 제공 학습을 사용 중인 경우 이 데이터 소스를 정의해야 합니다.

학습 API를 사용하여 자체 학습 구현을 작성하는 경우, ILearningConfig 인터페이스를 사용하여 이러한 값을 읽도록 사용자 정의 학습 구현을 구성할 수 있습니다.

jndiName

설명

이 jndiName 특성을 사용하여 Interact 런타임 서버에서 액세스하는 학습 테이블의 애플리케이션 서버(Websphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

학습 테이블은 aci_lrntab DDL 파일에서 작성되며 UACI_AttributeValue 및 UACI_OfferStats 테이블을 포함합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

type

설명

Interact 런타임 서버에서 액세스하는 학습 테이블에서 사용되는 데이터 소스의 데이터베이스 유형입니다.

학습 테이블은 aci_lrntab DDL 파일에서 작성되며 UACI_AttributeValue 및 UACI_OfferStats 테이블을 포함합니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

설명

ConnectionRetryPeriod 특성은 학습 테이블 실패 시 Interact가 자동으로 데이터베이스 연결 요청을 재시도하는 시간(초)을 지정합니다. Interact는 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 시간 동안 데이터베이스에 대한 재연결을 자동으로 시도합니다. 값이 0으로 설정되면, Interact는 무제한으로 재시도합니다. 값이 -1로 설정되면 재시도하지 않습니다.

학습 테이블은 aci_lrntab DDL 파일에서 작성되며 UACI_AttributeValue 및 UACI_OfferStats 테이블을 포함합니다.

기본값

-1

connectionRetryDelay

설명

ConnectionRetryDelay 특성은 학습 테이블 실패 후 데이터베이스에 다시 연결을 시도하기 전 Interact가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 값이 -1로 설정되면, 재시도하지 않습니다.

학습 테이블은 aci_lrntab DDL 파일에서 작성되며 UACI_AttributeValue 및 UACI_OfferStats 테이블을 포함합니다.

기본값

-1

스키마

설명

기본 제공 학습 모듈의 테이블이 포함되는 스키마 이름입니다. Interact는 모든 테이블 이름 앞에 이 특성 값을 삽입합니다. 예를 들어 UACI_IntChannel은 schema.UACI_IntChannel이 됩니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다. 스키마를 정의하지 않으면 Interact는 테이블 소유자가 스키마와 동일한 것으로 간주합니다. 모호성을 제거하려면 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 일반 | 프로덕션 사용자 데이터 소스:

이러한 구성 특성은 프로덕션 프로파일 테이블의 데이터 소스 설정을 정의합니다. 이 데이터 소스를 정의해야 합니다. 배포 후 대화식 플로우차트를 실행할 때 런타임 환경에서 참조하는 데이터 소스입니다.

jndiName

설명

이 `jndiName` 특성을 사용하여 Interact 런타임 서버에서 액세스하는 고객 테이블의 애플리케이션 서버(Websphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

type

설명

Interact 런타임 서버에서 액세스하는 고객 테이블의 데이터베이스 유형입니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | DB2 | ORACLE

aliasPrefix

설명

`AliasPrefix` 특성은 Interact가 Interact 런타임 서버에서 액세스하는 고객 테이블에서 차원 테이블을 사용하고 새 테이블로 기록할 때 Interact가 자동으로 작성하는 별명 이름을 구성하는 방식을 지정합니다.

각 데이터베이스에는 최대 ID 길이가 있습니다. 사용 중인 데이터베이스 문서를 참조하여 설정한 값이 데이터베이스의 최대 ID 길이를 초과하지 않도록 하십시오.

기본값

A

connectionRetryPeriod

설명

`ConnectionRetryPeriod` 특성은 런타임 고객 테이블에 대한 실패 시 Interact가 자동으로 데이터베이스 연결 요청을 재시도하는 시간(초)을 지정합니다. Interact는 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 시간 동안 데이

터베이스에 대한 재연결을 자동으로 시도합니다. 값이 0으로 설정되면, Interact는 무제한으로 재시도합니다. 값이 -1로 설정되면 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

connectionRetryDelay

설명

ConnectionRetryDelay 특성은 Interact 런타임 고객 테이블에 대한 실패 이후 데이터베이스에 다시 연결하기 전 Interact가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 값이 -1로 설정되면, 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

스키마

설명

프로파일 데이터 테이블이 포함되는 스키마의 이름입니다. Interact는 모든 테이블 이름 앞에 이 특성 값을 삽입합니다. 예를 들어 UACI_IntChannel은 schema.UACI_IntChannel이 됩니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다. 스키마를 정의하지 않으면 Interact는 테이블 소유자가 스키마와 동일한 것으로 간주합니다. 모호성을 제거하려면 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 일반 | 시스템 테이블 데이터 소스:

이러한 구성 특성은 런타임 환경의 시스템 테이블에 대한 데이터 소스 설정을 정의합니다. 이 데이터 소스를 정의해야 합니다.

jndiName

설명

이 jndiName 특성을 사용하여 런타임 환경 테이블의 애플리케이션 서버(Websphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

런타임 환경 데이터베이스는 aci_runtime 및 aci_populate_runtime DLL 스크립트로 채워지는 데이터베이스이며 예를 들어 UACI_CHOfferAttrib 및 UACI_DefaultedStat 테이블을 포함합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

type

설명

런타임 환경 시스템 테이블의 데이터베이스 유형입니다.

런타임 환경 데이터베이스는 aci_runtime 및 aci_populate_runtime DLL 스크립트로 채워지는 데이터베이스이며 예를 들어 UACI_CHOfferAttrib 및 UACI_DefaultedStat 테이블을 포함합니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

설명

ConnectionRetryPeriod 특성은 런타임 시스템 테이블에 대한 실패 시 Interact가 자동으로 데이터베이스 연결 요청을 재시도하는 시간(초)을 지정합니다. Interact는 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 시간 동안 데이터베이스에 대한 재연결을 자동으로 시도합니다. 값이 0으로 설정되면, Interact는 무제한으로 재시도합니다. 값이 -1로 설정되면 재시도하지 않습니다.

런타임 환경 데이터베이스는 aci_runtime 및 aci_populate_runtime DLL 스크립트로 채워지는 데이터베이스이며 예를 들어 UACI_CHOfferAttrib 및 UACI_DefaultedStat 테이블을 포함합니다.

기본값

-1

connectionRetryDelay

설명

ConnectionRetryDelay 특성은 Interact 런타임 시스템 테이블에 대한 실패 이후 데이터베이스에 다시 연결하기 전 Interact가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 값이 -1로 설정되면, 재시도하지 않습니다.

런타임 환경 데이터베이스는 aci_runtime 및 aci_populate_runtime DLL 스크립트로 채워지는 데이터베이스이며 예를 들어 UACI_CHOfferAttrib 및 UACI_DefaultedStat 테이블을 포함합니다.

기본값

-1

스키마

설명

런타임 환경의 테이블을 포함하는 스키마 이름입니다. Interact는 모든 테이블 이름 앞에 이 특성 값을 삽입합니다. 예를 들어 `UACI_IntChannel`은 `schema.UACI_IntChannel`이 됩니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다. 스키마를 정의하지 않으면 Interact는 테이블 소유자가 스키마와 동일한 것으로 간주합니다. 모호성을 제거하려면 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 일반 | 시스템 테이블 데이터 소스 | 로더 특성:

이 구성 특성은 런타임 환경의 시스템 테이블에 적합한 데이터베이스 로더 유틸리티 설정을 정의합니다. 데이터베이스 로더 유틸리티만을 사용 중인 경우 이 특성을 정의해야 합니다.

databaseName

설명

데이터베이스 로더가 연결되는 데이터베이스의 이름입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderCommandForAppend

설명

`LoaderCommandForAppend` 매개변수는 Interact에 있는 컨택 및 응답 기록 스테이징 데이터베이스 테이블에 레코드를 첨부하는 데이터베이스 로드 유틸리티를 호출하기 위해 실행되는 명령을 지정합니다. 컨택 및 응답 기록 데이터에 대해 데이터베이스 로더 유틸리티를 사용하려면 이 매개변수를 설정해야 합니다.

이 매개변수는 데이터베이스 로드 유틸리티를 시작하는 스크립트의 또는 데이터베이스 로드 유틸리티 실행 파일의 전체 경로 이름으로 지정됩니다. 스크립트를 사용하면 로드 유틸리티를 호출하기 전 추가 설정을 수행할 수 있습니다.

대부분의 데이터베이스 로드 유틸리티에서는 여러 인수를 실행해야 합니다. 이러한 인수에는 로드 소스인 데이터 파일 및 제어 파일과, 로드 목적지인 데이터베이스 및 테이블의 지정이 포함될 수 있습니다. 토큰은 명령을 실행할 때 지정된 요소로 바꿔집니다.

데이터베이스 로드 유틸리티를 호출할 때 사용할 올바른 구문에 대해서는 데이터베이스 로드 유틸리티 문서를 참조하십시오.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

다음 테이블에서는 LoaderCommandForAppend에서 사용 가능한 토큰에 대해 설명합니다.

토큰	설명
<CONTROLFILE>	이 토큰은 LoaderControlFileTemplate 매개변수에 지정된 템플리트에 따라 Interact에서 생성하는 임시 제어 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다.
<DATABASE>	이 토큰은 Interact가 데이터를 로드하는 데이터 소스의 이름으로 바꿔집니다. 이는 이 데이터 소스의 카테고리 이름에서 사용되는 것과 동일한 데이터 소스 이름입니다.
<DATAFILE>	이 토큰은 로드 프로세스 도중 Interact가 작성하는 임시 데이터 파일의 전체 경로 및 파일 이름으로 바꿔집니다. 이 파일은 Interact 임시 디렉토리, UNICA_ACTMPDIR에 있습니다.
<DBCOLUMNNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스에 있는 컬럼 순서로 바꿔집니다.
<FIELDLENGTH>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 길이로 바꿔집니다.
<FIELDNAME>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 이름으로 바꿔집니다.
<FIELDNUMBER>	이 토큰은 데이터베이스로 로드되는 필드 수로 바꿔집니다.
<FIELDTYPE>	이 토큰은 "CHAR( )" 리터럴로 바꿔집니다. 이 필드의 길이는 () 사이에서 지정됩니다. 데이터베이스에서 CHAR 필드 유형을 인식하지 못하는 경우 필드 유형에 적합한 텍스트를 수동으로 지정하고 <FIELDLENGTH> 토큰을 사용해야 합니다. 예를 들어 SQLSVR 및 SQL2000의 경우 "SQLCHAR (<FIELDLENGTH>)"를 사용합니다.
<NATIVETYPE>	이 토큰은 이 필드가 로드되는 데이터베이스의 유형으로 바꿔집니다.
<NUMFIELDS>	이 토큰은 테이블에 있는 필드 수로 바꿔집니다.
<PASSWORD>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 비밀번호로 바꿔집니다.
<TABLENAME>	이 토큰은 Interact가 데이터를 로드하는 데이터베이스 테이블 이름으로 바꿔집니다.

토큰	설명
<USER>	이 토큰은 데이터 소스로의 현재 플로우차트 연결에 사용되는 데이터베이스 사용자로 바꿔집니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderControlFileTemplateForAppend

설명

LoaderControlFileTemplateForAppend 특성은 Interact에서 이전에 구성된 제어 파일 템플리트의 전체 경로 및 파일 이름을 지정합니다. 이 매개변수가 설정되면, Interact은 여기서 지정된 템플리트를 기반으로 임시 제어 파일을 동적으로 빌드합니다. 이 임시 제어 파일의 경로 및 이름은 LoaderCommandForAppend 특성에서 사용 가능한 <CONTROLFILE> 토큰에서 사용할 수 있습니다.

데이터베이스 로더 유틸리티 모드에서 Interact를 사용하기 전에, 이 매개변수에서 지정하는 제어 파일 템플리트를 구성해야 합니다. 제어 파일 템플리트는 다음 토큰을 지원하며, 이들은 Interact에서 임시 제어 파일을 작성할 때 동적으로 바꿔집니다.

제어 파일에 필요한 올바른 구문은 데이터베이스 로더 유틸리티 문서를 참조하십시오. 제어 파일 템플리트에서 사용 가능한 토큰은 LoaderControlFileTemplate 특성의 토큰과 동일합니다.

기본적으로 이 매개변수는 정의되지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

LoaderDelimiterForAppend

설명

LoaderDelimiterForAppend 특성은 임시 Interact 데이터 파일이 고정 너비 플랫 파일인지 또는 구분된 플랫 파일인지 여부와 구분된 플랫 파일인 경우 구분 기호로서 사용하는 문자 또는 문자 세트를 지정합니다.

값이 정의되지 않은 경우 Interact은 고정 너비 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

값이 지정되면, 로더가 호출되어 빈 것으로 알려지지 않은 테이블을 채울 때 사용됩니다. Interact은 구분 기호로서 이 특성 값을 사용하여 구분된 플랫 파일로서 임시 데이터 파일을 작성합니다.

이 특성은 기본적으로 정의되지 않습니다.

기본값

유효한 값

문자, 원하는 경우 큰따옴표로 묶을 수 있습니다.

LoaderDelimiterAtEndForAppend

설명

일부 외부 로드 유틸리티에서는 데이터 파일이 구분된 파일이고 각 행이 구분 기호로 끝나야 합니다. 이 요구사항을 충족시키기 위해, LoaderDelimiterAtEndForAppend 값을 TRUE로 설정하십시오. 로더가 호출되어 빈 것으로 알려지지 않은 테이블을 채울 때 Interact은 각 행의 끝에서 구분 기호를 사용합니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

LoaderUseLocaleDP

설명

LoaderUseLocaleDP 특성은 Interact이 데이터베이스 로드 유틸리티가 로드할 파일에 숫자 값을 기록할 때, 로케일 고유 기호가 소수점으로 사용되는지 여부를 지정합니다.

이 값을 FALSE로 설정하면 마침표(.)가 소수점으로 사용되도록 지정됩니다.

이 값을 TRUE로 설정하면 로케일에 적합한 소수점 기호가 사용되도록 지정됩니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

Interact | 일반 | 테스트 실행 데이터 소스:

이러한 구성 특성은 Interact 디자인 환경의 테스트 실행 테이블에 대한 데이터 소스 설정을 정의합니다. 런타임 환경 중 최소 하나 이상에 대해 이 데이터 소스를 정의해야 합니다. 이는 대화식 플로우차트의 테스트 실행을 수행할 때 사용되는 테이블입니다.

jndiName

설명

이 jndiName 특성을 사용하여 대화식 플로우차트 테스트 실행을 실행할 때 디자인 환경에서 액세스하는 고객 테이블의 애플리케이션 서버(Websphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

type

설명

대화식 플로우차트 테스트 실행을 실행할 때 디자인 환경에서 액세스하는 고객 테이블의 데이터베이스 유형입니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | DB2 | ORACLE

aliasPrefix

설명

AliasPrefix 특성은 대화식 플로우차트 테스트 실행을 실행할 때 차원 테이블을 사용하고 디자인 환경에서 액세스하는 고객 테이블의 새 테이블로 기록하는 경우 Interact가 자동으로 작성하는 별명 이름을 Interact가 구성하는 방식을 지정합니다.

각 데이터베이스에는 최대 ID 길이가 있습니다. 사용 중인 데이터베이스 문서를 참조하여 설정한 값이 데이터베이스의 최대 ID 길이를 초과하지 않도록 하십시오.

기본값

A

connectionRetryPeriod

설명

ConnectionRetryPeriod 특성은 테스트 실행 테이블에 대한 실패 시 Interact가 자동으로 데이터베이스 연결 요청을 다시 시도하는 시간(초)을 지정합니다. Interact는 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 시간 동안 데이

터베이스에 대한 재연결을 자동으로 시도합니다. 값이 0으로 설정되면, Interact는 무한정 재시도합니다. 값이 -1로 설정되면 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

connectionRetryDelay

설명

ConnectionRetryDelay 특성은 테스트 실행 테이블에 대한 실패 후 데이터베이스에 다시 연결하기 전 Interact가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 값이 -1로 설정되면, 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

스키마

설명

대화식 플로우차트 테스트 실행에 대한 테이블을 포함하는 스키마 이름입니다. Interact는 모든 테이블 이름 앞에 이 특성 값을 삽입합니다. 예를 들어 UACI_IntChannel은 schema.UACI_IntChannel이 됩니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다. 스키마를 정의하지 않으면 Interact는 테이블 소유자가 스키마와 동일한 것으로 간주합니다. 모호성을 제거하려면 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 일반 | 컨택 및 응답 기록 데이터 소스:

이러한 구성 특성은 Interact 세션간 응답 추적에 필요한 컨택 및 응답 기록 데이터 소스의 연결 설정을 정의합니다.

이러한 설정은 컨택 및 응답 기록 모듈과 관련이 없습니다.

jndiName

설명

이 jndiName 특성을 사용하여 Interact 세션 간 응답 추적에 필요한 컨택 및 응답 기록 데이터 소스의 애플리케이션 서버(WebSphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

기본값

type

설명

Interact 세션간 응답 추적에 필요한 컨택 및 응답 기록 데이터 소스에서 사용되는 데이터 소스의 데이터베이스 유형입니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | DB2 | ORACLE

connectionRetryPeriod

설명

`ConnectionRetryPeriod` 특성은 Interact 세션간 응답 추적의 실패 시 Interact가 자동으로 데이터베이스 연결 요청을 재시도하는 시간(초)을 지정합니다. Interact는 데이터베이스 오류 또는 실패를 보고하기 전에 이 시간 동안 데이터베이스에 대한 재연결을 자동으로 시도합니다. 값이 0으로 설정되면, Interact는 무제한으로 재시도합니다. 값이 -1로 설정되면 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

connectionRetryDelay

설명

`ConnectionRetryDelay` 특성은 Interact 세션간 응답 추적 실패 후 데이터베이스로 재연결을 시도하기 전 Interact가 대기하는 시간(초)을 지정합니다. 값이 -1로 설정되면, 재시도하지 않습니다.

기본값

-1

스키마

설명

Interact 세션간 응답 추적을 위한 테이블을 포함하는 스키마의 이름입니다. Interact는 모든 테이블 이름 앞에 이 특성 값을 삽입합니다. 예를 들어 `UACI_IntChannel`은 `schema.UACI_IntChannel`이 됩니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다. 스키마를 정의하지 않으면 Interact는 테이블 소유자가 스키마와 동일한 것으로 간주합니다. 모호성을 제거하려면 이 값을 설정해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 일반 | idsByType:

이러한 구성 특성은 컨택 및 응답 기록 모듈에서 사용하는 ID 숫자의 설정을 정의합니다.

initialValue

설명

UACI_IDsByType 테이블을 사용하여 ID를 생성할 때 사용하는 초기 ID 값입니다.

기본값

1

유효한 값

0보다 큰 임의 값입니다.

재시도

설명

UACI_IDsByType 테이블을 사용하여 ID를 생성할 때 예외가 생성되기 전 재시도 횟수입니다.

기본값

20

유효한 값

0보다 큰 임의 정수입니다.

Interact | 플로우차트

이 절에서는 대화식 플로우차트의 구성 설정을 정의합니다.

defaultDateFormat

설명

Interact에서 날짜를 문자열로 그리고 문자열을 날짜로 변환하는 데 사용하는 기본 날짜 형식입니다.

기본값

MM/dd/yy

idleFlowchartThreadTimeoutInMinutes

설명

Interact가 스레드를 릴리스하기 전 대화식 플로우차트 전용 스레드가 유휴 상태가 되도록 허용하는 분 수입니다.

기본값

5

idleProcessBoxThreadTimeoutInMinutes

설명

Interact가 스레드를 릴리스하기 전 대화식 플로우차트 프로세스 전용 스레드가 유휴 상태가 되도록 허용하는 분 수입니다.

기본값

5

maxSizeOfFlowchartEngineInboundQueue

설명

Interact가 큐에 보유하는 플로우차트 실행 요청의 최대 수입니다. 이 숫자의 요청에 도달하면 Interact가 사용하는 요청을 중지시킵니다.

기본값

1000

maxNumberOfFlowchartThreads

설명

대화식 플로우차트 요청 전용 스레드의 최대 수입니다.

기본값

25

maxNumberOfProcessBoxThreads

설명

대화식 플로우차트 프로세스 전용 스레드의 최대 수입니다.

기본값

50

maxNumberOfProcessBoxThreadsPerFlowchart

설명

플로우차트 인스턴스당 대화식 플로우차트 프로세스 전용 스레드의 최대 수입니다.

기본값

3

minNumberOfFlowchartThreads

설명

대화식 플로우차트 요청 전용 스레드의 최소 수입니다.

기본값

10

minNumberOfProcessBoxThreads

설명

대화식 플로우차트 프로세스 전용 스레드의 최소 수입니다.

기본값

20

sessionVarPrefix

설명

세션 변수의 접두부입니다.

기본값

SessionVar

Interact | 플로우차트 | ExternalCallouts | [ExternalCalloutName]:

이 절에서는 외부 콜아웃 API로 작성한 사용자 정의 외부 콜아웃에 대한 클래스 설정을 정의합니다.

클래스

설명

이 외부 콜아웃이 표시하는 Java 클래스의 이름입니다.

IBM Macro `EXTERNALCALLOUT`을 사용하여 액세스할 수 있는 Java 클래스입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

classpath

설명

이 외부 콜아웃이 표시하는 Java 클래스의 클래스 경로입니다. 클래스 경로는 런타임 환경 서버에서 JAR 파일을 참조해야 합니다. 서버 그룹을 사용 중이고 모든 런타임 서버가 동일한 Marketing Platform을 사용 중인 경우, 모든 서버에는 동일한 위치에 JAR 파일 사본이 있어야 합니다. 클래스 경로는 JAR 파일의 절대 위치로 구성되고 런타임 환경 서버의 운영 체제에 대한 경로 구분 기호(예: Windows의 경우 세미콜론(;), UNIX 시스템의 경우 콜론(:))로 구분되어야 합니다. 클래스 파일을 포함하는 디렉토리는 허용되지 않습니다. 예를 들어 Unix 시스템의 경우 `/path1/file1.jar:/path2/file2.jar`입니다.

이 클래스경로는 1024자 미만이어야 합니다. 하나의 .jar 파일만이 사용자의 클래스 경로에 표시될 수 있도록 .jar 파일에 있는 Manifest 파일을 사용하여 기타 .jar 파일을 지정할 수 있습니다.

IBM Macro `EXTERNALCALLOUT`을 사용하여 액세스할 수 있는 Java 클래스입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Interact | 플로우차트 | ExternalCallouts | [ExternalCalloutName] | Parameter Data | [parameterName]:

이 절에서는 외부 콜아웃 API로 작성한 사용자 정의 외부 콜아웃의 매개변수 설정을 정의합니다.

값

설명

외부 콜아웃에 대한 클래스에 필요한 매개변수 값입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

예

외부 콜아웃에 외부 서버의 호스트 이름이 필요한 경우, 매개변수 카테고리 `host`를 작성하고 서버 이름으로 `value` 특성을 정의하십시오.

Interact | 모니터링

이 구성 특성 세트에서는 JMX 모니터링 설정을 정의할 수 있습니다. JMX 모니터링을 사용하는 경우에만 이러한 특성을 구성해야 합니다.

Interact 디자인 환경의 구성 특성에서 컨택 및 응답 기록 모듈에 대해 정의하는 별도의 JMX 모니터링 특성이 있습니다.

프로토콜

설명

Interact 메시지 전달 서비스의 프로토콜을 정의합니다.

JMXMP를 선택하는 경우 클래스 경로에서 다음 JAR 파일을 순서 대로 포함시켜야 합니다.

`Interact/lib/InteractJMX.jar;Interact/lib/jmxremote_optional.jar`

기본값

JMXMP

유효한 값

JMXMP | RMI

포트

설명

메시지 전달 서비스의 포트 번호입니다.

기본값

9998

enableSecurity

설명

Interact 런타임 서버의 JMXMP 메시징 서비스 보안을 사용 또는 사용 안함으로 설정하는 부울입니다. `true`로 설정된 경우에는 Interact 런타임 JMX 서비스에 액세스하려면 사용자 이름 및 비밀번호를 제공해야 합니다. 이 사용자 신임 정보는 런타임 서버의 Marketing Platform에서 인증됩니다. Jconsole에서는 빈 비밀번호 로그인이 허용되지 않습니다.

프로토콜이 RMI인 경우에는 이 특성이 영향을 미치지 않습니다. 이 특성은 Campaign(Interact 디자인 시간)에 대한 JMX에 영향을 미치지 않습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Interact | 프로파일

이 구성 특성 세트는 오퍼 제외 및 점수 대체를 포함하여 선택적인 여러 오퍼 제공 기능을 제어합니다.

enableScoreOverrideLookup

설명

True로 설정된 경우 Interact는 세션을 작성할 때 scoreOverrideTable에서 점수 대체 데이터를 로드합니다. False인 경우 Interact는 세션을 작성할 때 마케팅 점수 대체 데이터를 로드하지 않습니다.

true인 경우에는 IBM EMM > Interact > 프로파일 > 대상 레벨 >(대상 레벨) > scoreOverrideTable 특성도 구성해야 합니다. 필요한 대상 레벨에 대해서만 scoreOverrideTable 특성을 정의해야 합니다. 대상 레벨에 대해 scoreOverrideTable을 공백으로 두면 대상 레벨의 점수 대체 테이블을 사용할 수 없게 됩니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

enableOfferSuppressionLookup

설명

True로 설정된 경우, Interact는 세션을 작성할 때 offerSuppressionTable에서 오퍼 제외 데이터를 로드합니다. False인 경우 Interact는 세션을 작성할 때 오퍼 제외 데이터를 로드하지 않습니다.

true인 경우에는 IBM EMM > Interact > 프로파일 > 대상 레벨 >(대상 레벨) > offerSuppressionTable 특성도 구성해야 합니다. 필요한 대상 레벨에 대해서만 enableOfferSuppressionLookup 특성을 정의해야 합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

enableProfileLookup

설명

Interact의 새 설치에서 이 특성은 더 이상 사용되지 않습니다. 업그레이드된 Interact 설치에서는 이 특성이 처음 배포될 때까지 유효합니다.

대화식 플로우차트에 사용되었지만 대화식 채널에서 맵핑되지 않은 테이블의 로드 동작입니다. True로 설정된 경우, Interact는 세션을 작성할 때 profileTable에서 프로파일 데이터를 로드합니다.

true인 경우에는 IBM EMM > Interact > 프로파일 > 대상 레벨 >(대상 레벨) > profileTable 특성도 구성해야 합니다.

대화식 채널 테이블 맵핑 마법사에 있는 **방문 세션을 시작할 때 메모리에 이 데이터 로드** 설정은 이 구성 특성을 대체합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

defaultOfferUpdatePollPeriod

설명

기본 오퍼 테이블에서 캐시에 있는 기본 오퍼를 업데이트하기 전 시스템이 대기하는 시간(초)입니다. -1로 설정된 경우 시스템은 런타임 서버가 시작될 때 초기 목록이 캐시로 로드된 후 캐시에 있는 기본 오퍼를 업데이트하지 않습니다.

기본값

-1

Interact | 프로파일 | 대상 레벨 | [대상 레벨 이름]:

이 구성 특성 세트를 사용하면 추가 Interact 기능에 필요한 테이블 이름을 정의할 수 있습니다. 연관된 기능을 사용 중인 경우 테이블 이름을 정의하기만 하면 됩니다.

scoreOverrideTable

설명

이 대상 레벨의 점수 대체 정보를 포함하는 테이블 이름입니다. 이 특성은 enableScoreOverrideLookup을 true로 설정한 경우 적용할 수 있습니다. 점수 대체 테이블을 사용할 수 있도록 하려는 대상 레벨에 대해서는 이 특성을 반드시 정의해야 합니다. 이 대상 레벨에 대한 점수 대체 테이블이 없는 경우, enableScoreOverrideLookup이 true로 설정된 경우라도 이 특성을 정의하지 않은 채로 둘 수 있습니다.

Interact는 Interact 런타임 서버에서 액세스하는, 프로덕션 사용자 데이터 소스 특성으로 정의된 고객 테이블에서 이 테이블을 검색합니다.

이 데이터 소스에 대해 schema 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다(예: schema.UACI_ScoreOverride). 완전한 이름(예: mySchema.UACI_ScoreOverride)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

UACI_ScoreOverride

offerSuppressionTable

설명

이 대상 레벨의 오퍼 제외 정보를 포함하는 테이블의 이름입니다. 오퍼 제외 테이블을 사용할 수 있도록 하려는 대상 레벨에 대해 이 특성을 정의해야 합니다. 이 대상 레벨에 대한 오퍼 제외 테이블이 없으면, `enableOfferSuppressionLookup`이 true로 설정된 경우라도 이 특성을 정의하지 않은 채로 둘 수 있습니다.

Interact는 프로덕션 사용자 데이터 소스 특성에서 정의하는, 런타임 서버가 액세스하는 고객 테이블에서 이 테이블을 검색합니다.

기본값

UACI_BlackList

profileTable

설명

Interact의 새 설치에서 이 특성은 더 이상 사용되지 않습니다. 업그레이드된 Interact 설치에서는 이 특성이 처음 배포될 때까지 유효합니다.

이 대상 레벨의 프로파일 데이터를 포함하는 테이블의 이름입니다.

Interact는 프로덕션 사용자 데이터 소스 특성에서 정의하는, 런타임 서버가 액세스하는 고객 테이블에서 이 테이블을 검색합니다.

이 데이터 소스에 대해 `schema` 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다. 예제: `schema.UACI_usrProd`. 완전한 이름(예: `mySchema.UACI_usrProd`)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

contactHistoryTable

설명

이 대상 레벨의 컨택 기록 데이터에 대한 스테이징 테이블 이름입니다.

이 테이블은 런타임 환경 테이블(`systemTablesDataSource`)에 저장됩니다.

이 데이터 소스에 대해 `schema` 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다 (예: `schema.UACI_CHStaging`). 완전한 이름(예: `mySchema.UACI_CHStaging`)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

UACI_CHStaging

chOfferAttribTable

설명

이 대상 레벨의 컨택 기록 오퍼 속성 테이블 이름입니다.

이 테이블은 런타임 환경 테이블(systemTablesDataSource)에 저장됩니다.

이 데이터 소스에 대해 schema 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다(예: schema.UACI_CHOfferAttrib). 완전한 이름(예: mySchema.UACI_CHOfferAttrib)을 입력하는 경우 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

UACI_CHOfferAttrib

responseHistoryTable

설명

이 대상 레벨의 응답 기록 스테이징 테이블 이름입니다.

이 테이블은 런타임 환경 테이블(systemTablesDataSource)에 저장됩니다.

이 데이터 소스에 대해 schema 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다. 예: schema.UACI_RHStaging. 완전한 이름(예: mySchema.UACI_RHStaging)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

UACI_RHStaging

crossSessionResponseTable

설명

응답 추적 기능에서 액세스할 수 있는 컨택 및 응답 기록 테이블에서 세션간 응답 추적에 필요한 이 대상 레벨의 테이블 이름입니다.

이 데이터 소스에 대해 schema 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다 (예: schema.UACI_XSessResponse). 완전한 이름(예: mySchema.UACI_XSessResponse)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

UACI_XSessResponse

userEventLoggingTable

설명

사용자 정의 이벤트 활동을 로그하는 데 사용되는 데이터베이스 테이블의 이름입니다. Interact 인터페이스에 있는 대화식 채널 요약 페이지 이벤트 탭에 있는 사용자 정의 이벤트입니다. 여기에서 지정하는 데이터베이스 테이블에는 이벤트 ID, 이름, 이벤트 활동 캐시가 마지막으로 비워진 이후에 이 대상 레벨에서 이 이벤트가 발생한 횟수 등이 저장됩니다.

이 데이터 소스에 대해 스키마 특성을 정의한 경우, Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다(예: `schema.UACI_UserEventActivity`). 완전한 이름(예: `mySchema.UACI_UserEventActivity`)을 입력하면 Interact가 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

`UACI_UserEventActivity`

patternStateTable

설명

패턴 조건의 충족, 패턴의 만료 또는 사용 안함 여부 등과 같은 이벤트 패턴 상태를 로그하는 데 사용되는 데이터베이스 테이블의 이름입니다.

이 데이터 소스에 대해 스키마 특성을 정의한 경우 Interact는 이 테이블 이름 앞에 스키마를 첨부합니다(예: `schema.UACI_EventPatternState`). 완전한 이름(예: `mySchema.UACI_EventPatternState`)을 입력하면 Interact는 스키마 이름을 첨부하지 않습니다.

기본값

`UACI_EventPatternState`

Interact | 프로파일 | 대상 레벨 | [AudienceLevelName] | 원시 SQL 기준 오퍼:

이 구성 특성 세트를 사용하면 추가 Interact 기능에 필요한 테이블 이름을 정의할 수 있습니다. 연관된 기능을 사용 중인 경우 테이블 이름을 정의하기만 하면 됩니다.

enableOffersByRawSQL

설명

`True`로 설정하면 Interact가 이 대상 레벨의 offersBySQL 기능을 사용하여 사용자가 런타임에 원하는 후보 오퍼 세트를 작성하기 위해 실행할 SQL 코드를 구성할 수 있습니다. `False`인 경우에는 Interact가 offersBySQL 기능을 사용하지 않습니다.

이 특성을 true로 설정하면 하나 이상의 SQL 템플리트를 정의하도록 `Interact | profile | Audience Levels | (Audience Level) | Offers by Raw SQL | SQL Template` 특성을 구성할 수도 있습니다.

기본값

`False`

유효한 값

True | False

cacheSize

설명

OfferBySQL 쿼리의 결과를 저장하는 데 사용되는 캐시의 크기입니다. 캐시를 사용하면 대부분의 세션에서 쿼리 결과가 고유한 경우 부정적인 영향을 미칠 수 있습니다.

기본값

`-1 (off)`

유효한 값

-1 | 값

cacheLifeInMinutes

설명

캐시를 사용하는 경우 이는 시스템이 실효성(staleness)을 피하기 위해 캐시를 지우기 전의 시간(분)을 나타냅니다.

기본값

`-1 (off)`

유효한 값

-1 | 값

defaultSQLTemplate

설명

API 호출을 통해 지정되지 않은 경우에 사용할 SQL 템플리트의 이름입니다.

기본값

없음

유효한 값

SQL 템플리트 이름

Interact | 프로파일 | 대상 레벨 | [AudienceLevelName] | SQL 템플리트:

이 구성 특성은 Interact의 offersBySQL 기능에서 사용되는 하나 이상의 SQL 쿼리 템플리트를 정의합니다.

이름

설명

이 SQL 쿼리 템플리트에 지정할 이름입니다. API 호출에서 이 SQL 템플리트를 사용할 때 의미 있는 구체적인 이름을 입력하십시오. offerBySQL 처리의 상호작용 목록 프로세스 상자에 정의된 이름과 동일한 이름을 여기에 사용하는 경우 여기에 입력한 SQL이 아니라 프로세스 상자의 SQL이 사용되는 점에 유의하십시오.

기본값

없음

SQL

설명

이 템플리트에서 호출할 SQL 쿼리를 포함합니다. SQL 쿼리는 방문자 세션 데이터(프로파일)의 일부인 변수 이름에 대한 참조를 포함합니다. 예를 들어, `select * from MyOffers where category = ${preferredCategory}`는 `preferredCategory` 변수를 포함하는 세션에 의존합니다.

이 기능에서 사용할 수 있도록 디자인 시간에 작성한 특정 오퍼 테이블을 쿼리하도록 SQL을 구성해야 합니다. 스토어드 프로시저는 여기서 지원되지 않습니다.

기본값

없음

Interact | 프로파일 | 대상 레벨 | [AudienceLevelName | 프로파일 데이터 서비스 | [DataSource]:

이 구성 특성 세트를 사용하면 추가 Interact 기능에 필요한 테이블 이름을 정의할 수 있습니다. 연관된 기능을 사용 중인 경우 테이블 이름을 정의하기만 하면 됩니다. 프로파일 데이터 서비스 카테고리는 모든 대상 레벨에 대해 작성되는 기본 제공 데이터 소스(데이터베이스라고 함)와 어떤 것이 우선순위가 100으로 사전 구성되어 있는지에 대한 정보를 제공합니다. 그러나 이를 수정하거나 사용 안함으로 설정할 수 있습니다. 이 카테고리에는 추가 외부 데이터 소스에 대한 템플리트도 포함되어 있습니다. **외부 데이터 서비스**라는 템플리트를 클릭하면 여기서 설명한 구성 설정을 완료할 수 있습니다.

새 카테고리 이름

설명

(기본 데이터베이스 항목에는 사용할 수 없습니다.) 정의 중인 데이터 소스의 이름입니다. 여기에 입력하는 이름은 같은 대상 레벨의 데이터 소스 중에서 고유해야 합니다.

기본값

없음

유효한 값

모든 텍스트 문자열이 허용됩니다.

사용

설명

`True`로 설정하는 경우 이 데이터 소스가 지정되는 대상 레벨에서 사용됩니다. `False`로 설정하면 Interact에서 해당 대상 레벨에 대해 이 데이터 소스를 사용하지 않습니다.

기본값

`True`

유효한 값

True | False

className

설명

(기본 데이터베이스 항목에는 사용할 수 없습니다.) `IInteractProfileDataService`를 구현하는 데이터 소스 클래스의 완전한 이름입니다.

기본값

없음

유효한 값

완전한 클래스 이름을 제공하는 문자열입니다.

classPath

설명

(기본 데이터베이스 항목에는 사용할 수 없습니다.) 이 데이터 소스 구현 클래스를 로드하기 위한 경로를 제공하는 선택적 구성 설정입니다. 이 설정을 생략하면 포함하는 애플리케이션 서버의 클래스 경로가 기본적으로 사용됩니다.

기본값

표시되지는 않지만 여기에 아무 값도 입력하지 않으면 포함하는 애플리케이션 서버의 클래스 경로가 기본적으로 사용됩니다.

유효한 값

클래스 경로를 제공하는 문자열입니다.

우선순위

설명

이 대상 레벨 내부에서 이 데이터 소스의 우선순위입니다. 각 대상 레벨의 모든 데이터 소스 중에서 고유 값이어야 합니다. (즉, 어떤 데이터 소스의 우선순위가 100으로 설정된 경우 해당 대상 레벨 내에 있는 다른 데이터 소스의 우선순위는 100이 될 수 없습니다.)

기본값

기본 데이터베이스의 경우 `100`, 사용자 정의 데이터 소스의 경우 `200`

유효한 값

음수가 아닌 모든 정수가 허용됩니다.

Interact | 오퍼 서비스

이러한 구성 특성은 일반 학습 구성 특성을 정의합니다.

기본 제공 학습을 사용 중인 경우 학습 구현을 조정하려면 디자인 환경에 적합한 구성 특성을 사용하십시오.

offerTieBreakMethod

설명

`offerTieBreakMethod` 특성은 두 오퍼에 동등한(동점) 점수가 있는 경우 제공되는 오퍼의 동작을 정의합니다. 이 특성을 기본값인 랜덤으로 설정하는 경우 Interact에서 동등한 점수가 있는 오퍼 중에서 랜덤 선택을 제공합니다. 이 구성을 새 오퍼로 설정하는 경우 Interact는 오퍼 간의 점수가 동일하면 새 오퍼(높은 오퍼 ID가 있는 경우)를 이전 오퍼(낮은 오퍼 ID)보다 먼저 제공합니다.

참고:

Interact에는 관리자가 시스템을 구성하여 점수에 관계없이 오퍼를 랜덤 순서로 리턴할 수 있도록 해주는 선택적 기능이 있으며 이는 `percentRandomSelection` 옵션(`Campaign` | 파티션 | [파티션 번호] | `Interact` | 학습 | 랜덤

선택률)을 설정하여 사용할 수 있습니다. 여기서 설명된 offerTieBreakMethod 특성은 percentRandomSelection이 0(사용 안함)으로 설정되는 경우에만 사용됩니다.

기본값

랜덤

유효한 값

랜덤 | 새 오퍼

optimizationType

설명

optimizationType 특성은 Interact가 학습 엔진을 사용하여 오퍼 지정을 지원하는지 여부를 정의합니다. NoLearning으로 설정된 경우 Interact는 학습을 사용하지 않습니다. BuiltInLearning으로 설정된 경우 Interact에서 Interact에서 기본 제공하는 Bayesian 학습 엔진을 사용합니다. ExternalLearning으로 설정된 경우 Interact는 사용자가 제공하는 학습 엔진을 사용합니다. ExternalLearning을 선택하는 경우, externalLearningClass 및 externalLearningClassPath 특성을 정의해야 합니다.

기본값

NoLearning

유효한 값

NoLearning | BuiltInLearning | ExternalLearning

segmentationMaxWaitTimeInMS

설명

오퍼를 받기 전 대화식 플로우차트가 완료될 때까지 런타임 서버가 대기하는 최대 밀리초 수입니다.

기본값

5000

treatmentCodePrefix

설명

처리 코드 앞에 첨부되는 접두부입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

effectiveDateBehavior

설명

Interact가 방문자에게 제공되는 오퍼를 필터링 아웃하는 데 오퍼의 유효 날짜를 사용하는지 여부를 판별합니다. 값은 다음과 같습니다.

- -1은 Interact가 오퍼의 유효 날짜를 무시하도록 지정합니다.

  0은 Interact가 유효 날짜를 사용해서 오퍼를 필터링하도록 지정하여 오퍼 유효 날짜가 현재 날짜 또는 그 이전인 경우 오퍼 유효 날짜와 오퍼가 방문자에게 제공되도록 합니다.

  effectiveDateGracePeriod 값이 설정되어 있는 경우 오퍼 제공 여부를 판별하는 데 유예 기간도 적용됩니다.
- 모든 양수는 Interact가 현재 날짜와 이 특성의 값을 더한 값을 사용해서 방문자에게 오퍼를 제공할지 여부를 판별하도록 지정하여 오퍼 유효 날짜가 현재 날짜와 이 특성의 값을 더한 날짜 이전인 경우 방문자에게 오퍼를 제공하도록 합니다.

  effectiveDateGracePeriod 값이 설정되어 있는 경우 오퍼 제공 여부를 판별하는 데 유예 기간도 적용됩니다.

기본값

-1

effectiveDateGracePeriodOfferAttr

설명

유효 날짜 유예 기간을 표시하는 오퍼 정의의 사용자 정의 속성 이름을 지정합니다. 예를 들면 `AltGracePeriod` 값으로 이 특성을 구성할 수 있습니다. 그런 다음 **effectiveDateBehavior** 특성에서 유예 기간으로 사용할 일 수를 지정하는 데 사용되는 `AltGracePeriod`라는 사용자 정의 속성으로 오퍼를 정의합니다.

현재 날짜로부터 유효 날짜가 10일인 새 오퍼 템플리트를 작성하고 `AltGracePeriod`라는 사용자 정의 속성을 포함한다고 가정합니다. 이 템플리트를 사용하여 오퍼를 작성할 때 `AltGracePeriod`의 값을 14일로 설정하는 경우 현재 날짜가 오퍼 유효 날짜의 유예 기간 내에 있으므로 방문자에게 오퍼가 제공됩니다.

기본값

공백

alwaysLogLearningAttributes

설명

Interact가 학습 모듈에서 사용되는 방문자 속성에 대한 정보를 로그 파일에 기록할지 여부를 표시합니다. 이 값을 true로 설정하면 학습 성능과 로그 파일 크기에 영향을 미칠 수 있습니다.

기본값

False

Interact | offerserving | 기본 제공 학습 구성:

이러한 구성 특성은 기본 제공 학습을 위한 데이터베이스 쓰기 설정을 정의합니다.

학습 구현을 조정하려면 디자인 환경에 대한 구성 특성을 사용하십시오.

insertRawStatsIntervalInMinutes

설명

학습 스테이징 테이블로 더 많은 행을 삽입하기 전 Interact 학습 모듈이 대기하는 분 수입니다. 사용자 환경에서 학습 모듈이 처리하는 데이터 양을 기반으로 이 시간을 수정해야 하는 경우도 있습니다.

기본값

5

aggregateStatsIntervalInMinutes

설명

학습 스테이징 테이블에서 데이터를 집계하는 사이 Interact 학습 모듈이 대기하는 분 수입니다. 사용자 환경에서 학습 모듈이 처리하는 데이터 양을 기반으로 이 시간을 수정해야 하는 경우도 있습니다.

기본값

15

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

enableObservationModeOnly

설명

`True`로 설정하면 학습 모드를 사용할 수 있습니다. 이 모드에서는 Interact가 추천 또는 임의의 오퍼에 대한 데이터를 사용하지 않아도 학습에 필요한 데이터를 수집합니다. 그러면 추천에 필요한 충분한 데이터가 수집되었다고 판별될 때까지 시작 모드에서 자체 학습을 운영할 수 있습니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

Interact | offerserving | 외부 학습 구성:

이 구성 특성은 학습 API를 사용하여 작성한 외부 학습 모듈의 클래스 설정을 정의합니다.

클래스

설명

optimizationType이 ExternalLearning으로 설정된 경우, externalLearningClass를 외부 학습 엔진의 클래스 이름으로 설정하십시오.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 optimizationType이 ExternalLearning으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

classPath

설명

optimizationType이 ExternalLearning으로 설정된 경우 externalLearningClass를 외부 학습 엔진의 클래스 경로로 설정하십시오.

클래스 경로는 런타임 환경 서버에서 JAR 파일을 참조해야 합니다. 서버 그룹을 사용 중이고 모든 런타임 서버가 동일한 Marketing Platform을 사용 중인 경우, 모든 서버에는 동일한 위치에 JAR 파일 사본이 있어야 합니다. 클래스 경로는 JAR 파일의 절대 위치로 구성되고 런타임 환경 서버의 운영 체제에 대한 경로 구분 기호(예: Windows의 경우 세미콜론(;), UNIX 시스템의 경우 콜론(:))로 구분되어야 합니다. 클래스 파일을 포함하는 디렉토리는 허용되지 않습니다. 예를 들어 Unix 시스템의 경우 /path1/file1.jar:/path2/file2.jar입니다.

이 클래스경로는 1024자 미만이어야 합니다. 하나의 .jar 파일만이 사용자의 클래스 경로에 표시될 수 있도록 .jar 파일에 있는 Manifest 파일을 사용하여 기타 .jar 파일을 지정할 수 있습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 optimizationType이 ExternalLearning으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

Interact | offerserving | 외부 학습 구성 | 매개변수 데이터 | [매개변수 이름]:
이러한 구성 특성은 외부 학습 모듈의 매개변수를 정의합니다.

값

설명

외부 학습 모듈의 클래스에 필요한 매개변수 값입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

예

외부 학습 모듈에서 알고리즘 해결 애플리케이션에 대한 경로가 필요한 경우, 매개변수 카테고리 solverPath를 작성하고 애플리케이션의 경로로 value 특성을 정의합니다.

Interact | 서비스

이 카테고리에 있는 구성 특성은 런타임 환경 시스템 테이블로 보고 및 기록하기 위해 컨택 및 응답 기록 데이터와 통계의 수집을 관리하는 모든 서비스의 설정을 정의합니다.

externalLoaderStagingDirectory

설명

이 특성은 데이터베이스 로드 유틸리티의 스테이징 디렉토리 위치를 정의합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Interact 설치 디렉토리의 상대 경로 또는 스테이징 디렉토리의 절대 경로입니다.

데이터베이스 로드 유틸리티를 사용할 수 있는 경우, contactHist 및 responstHist 카테고리에 있는 cacheType 특성을 External Loader File로 설정해야 합니다.

Interact | 서비스 | 컨택 기록:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 컨택 기록 스테이징 테이블의 데이터를 수집하는 서비스의 설정을 정의합니다.

enableLog

설명

true인 경우 컨택 기록 데이터를 레코딩하기 위한 데이터를 수집하는 서비스를 사용할 수 있습니다. false인 경우 데이터가 수집되지 않습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

cacheType

설명

컨택 기록에 대해 수집된 데이터가 메모리에 보관되는지(메모리 캐시) 또는 파일에 보관되는지(외부 로더 파일) 여부를 정의합니다. 데이터베이스 로더 유틸리티를 사용하도록 Interact가 구성된 경우에만 외부 로더 파일을 사용할 수 있습니다.

메모리 캐시를 선택하는 경우 캐시 카테고리 설정을 사용하십시오. 외부 로더 파일을 선택하는 경우 파일 캐시 카테고리 설정을 사용하십시오.

기본값

메모리 캐시

유효한 값

메모리 캐시 | 외부 로더 파일

Interact | 서비스 | 컨택 기록 | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 컨택 기록 스테이징 테이블의 데이터를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 수집된 컨택 기록 데이터를 데이터베이스로 쓰기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 컨택 기록 | 파일 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 데이터베이스 로더 유틸리티를 사용 중인 경우 컨택 기록 데이터를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 수집된 컨택 기록 데이터를 데이터베이스로 쓰기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 기본 통계:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 상호작용 지점의 기본 문자열이 사용된 횟수에 관한 통계를 수집하는 서비스의 설정을 정의합니다.

enableLog

설명

`true`인 경우 `UACI_DefaultedStat` 테이블에 대해 상호작용 지점에 대한 기본 문자열이 사용된 횟수에 관한 통계를 수집하는 서비스를 사용할 수 있습니다. `false`인 경우 기본 문자열 통계가 수집되지 않습니다.

IBM 보고서를 사용하지 않는 경우, 데이터 콜렉션이 필요하지 않으므로 이 특성을 `false`로 설정할 수 있습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Interact | 서비스 | defaultedStats | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 상호작용 지점의 기본 문자열이 사용된 횟수에 관한 통계를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 데이터베이스에 수집된 기본 문자열 통계를 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 해당 오퍼 통계:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 해당 오퍼의 통계를 기록하는 서비스 설정을 정의합니다.

enableLog

설명

`true`인 경우 해당 오퍼의 통계를 수집하는 서비스를 사용할 수 있습니다 .`false`인 경우 해당하는 오퍼 통계가 수집되지 않습니다.

IBM 보고서를 사용하지 않는 경우, 데이터 콜렉션이 필요하지 않으므로 이 특성을 `false`로 설정할 수 있습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Interact | 서비스 | eligOpsStats | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 해당 오퍼 통계를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 데이터베이스에 수집된 해당 오퍼 통계를 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 이벤트 활동:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 이벤트 활동 통계를 수집하는 서비스의 설정을 정의합니다.

enableLog

설명

`true`인 경우 이벤트 활동 통계를 수집하는 서비스를 사용할 수 있습니다. `false`인 경우 이벤트 통계가 수집되지 않습니다.

IBM 보고서를 사용하지 않는 경우, 데이터 콜렉션이 필요하지 않으므로 이 특성을 `false`로 설정할 수 있습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Interact | 서비스 | eventActivity | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 이벤트 활동 통계를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 데이터베이스에 수집된 이벤트 활동 통계를 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | eventPattern:

eventPattern 카테고리의 구성 특성은 이벤트 패턴 활동 통계를 수집하는 서비스의 설정을 정의합니다.

persistUnknownUserStates

설명

알 수 없는 대상 ID(방문자)의 이벤트 패턴 상태가 데이터베이스에 보유되는지 여부를 판별합니다. 기본적으로 세션이 종료되면 대상 ID가 알려져 있는 경우(즉, 방문자의 프로파일을 프로파일 데이터 소스에서 찾을 수 있는 경우) 방문자의 대상 ID와 연관된 모든 업데이트된 이벤트 패턴의 상태가 데이터베이스에 저장됩니다.

persistUnknownUserStates 특성은 대상 ID를 알 수 없는 경우 발생하는 상황을 판별합니다. 기본적으로 이 특성은 False로 설정되며 알 수 없는 대상 ID의 경우 세션 종료 시 이벤트 패턴 상태를 버립니다.

이 특성을 True로 설정하면 알 수 없는 사용자(구성된 프로파일 데이터 서비스에서 프로파일을 찾을 수 없는 사용자)의 이벤트 패턴 상태가 유지됩니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

mergeUnknowUserInSessionStates

설명

알 수 없는 대상 ID(방문자)의 이벤트 패턴 상태가 보유되는 방식을 판별합니다. 세션 중간에 대상 ID가 전환되는 경우 Interact가 데이터베이스 테이블에서 새 대상 ID의 저장된 이벤트 패턴 상태를 로드합니다. 이전에 대상 ID를

알 수 없었고 mergeUnknowUserInSessionStates 특성을 True로 설정한 경우에는 동일한 세션에서 이전 대상 ID에 속한 사용자 이벤트 활동이 새 대상 ID에 병합됩니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

enableUserEventLog

설명

사용자 이벤트 활동이 데이터베이스에 로깅되는지 여부를 판별합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

Interact | 서비스 | eventPattern | userEventCache:

userEventCache 카테고리의 구성 특성은 데이터베이스에서 지속시키기 위해 캐시에서 이벤트 활동을 제거하는 시기를 판별하는 설정을 정의합니다.

threshold

설명

이벤트 패턴 상태 캐시에 저장할 수 있는 최대 이벤트 패턴 상태 수를 판별합니다. 한계에 도달하면 최근 사용도가 제일 낮은 상태를 캐시에서 비웁니다.

기본값

100

유효한 값

캐시에 보유하고 싶은 이벤트 패턴 상태 수입니다.

insertPeriodInSecs

설명

메모리에서 사용자 이벤트 활동이 큐에 대기되는 최대 시간(초)을 판별합니다. 이 특성에서 지정하는 제한 시간에 도달하는 경우 해당 활동이 데이터베이스에서 지속됩니다.

기본값

3600(60분)

유효한 값

원하는 초 수입니다.

Interact | 서비스 | eventPattern | advancedPatterns:

이 카테고리의 구성 특성은 Interact Opportunity Detection과의 통합 사용 여부를 제어하며 Interact Opportunity Detection과 연결하는 데 소요되는 제한시간 간격을 정의합니다.

enableAdvancedPatterns

설명

`true`인 경우 Interact Opportunity Detection과의 통합을 사용합니다. `false`인 경우에는 통합이 사용되지 않습니다. 이전에 통합이 사용으로 설정된 경우에는 Interact가 Interact Opportunity Detection에서 수신한 최근 패턴 상태를 사용합니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

connectionTimeoutInMilliseconds

설명

Interact 실시간 환경에서 Interact Opportunity Detection으로 HTTP 연결을 작성하는 데 걸리는 최대 시간입니다. 요청 제한시간이 초과되는 경우 Interact가 패턴의 마지막으로 저장된 데이터를 사용합니다.

기본값

30

readTimeoutInMilliseconds

설명

Interact 실시간 환경과 Interact Opportunity Detection 간에 HTTP 연결이 확립되고 이벤트 패턴의 상태를 가져오기 위해 Interact Opportunity Detection에 요청을 전송한 후 데이터를 수신하는 데 걸리는 최대 시간입니다. 요청 제한시간이 초과되는 경우 Interact가 패턴의 마지막으로 저장된 데이터를 사용합니다.

기본값

100

connectionPoolSize

설명

Interact 실시간 환경과 Interact Opportunity Detection 간 통신에 사용되는 HTTP 연결 풀의 크기입니다.

기본값

10

Interact | 서비스 | eventPattern | advancedPatterns | autoReconnect:

이 카테고리의 구성 특성은 Interact Opportunity Detection과의 통합에서 자동 다시 연결 기능에 필요한 매개변수를 지정합니다.

사용

설명

Interact 실시간 환경과 Interact Opportunity Detection 간에 연결 문제가 발생하는 경우 시스템이 자동으로 다시 연결하는지 여부를 판별합니다. 기본값인 **True**를 지정하면 이 기능이 사용됩니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

durationInMinutes

설명

이 특성은 시스템이 Interact 실시간 환경과 Interact Opportunity Detection 간에 발생하는 반복적인 연결 문제를 평가하는 시간 간격(분)을 지정합니다.

기본값

10

numberOfFailuresBeforeDisconnect

설명

이 특성은 시스템이 자동으로 Interact Opportunity Detection에서 연결을 끊기 전에 지정된 기간 동안 허용되는 연결 실패 수를 지정합니다.

기본값

3

consecutiveFailuresBeforeDisconnect

설명

자동 다시 연결 기능이 Interact 실시간 환경과 Interact Opportunity Detection 간 연속적인 연결 실패만 평가하는지 여부를 판별합니다. 이 값을 **False**로 설정하면 지정된 시간 간격 내의 모든 실패가 평가됩니다.

기본값

True

sleepBeforeReconnectDurationInMinutes

설명

이 카테고리의 다른 특성에 지정된 대로 반복되는 실패로 인해 시스템이 연결을 끊은 후 다시 연결하기 전에 이 특성에 지정된 시간(분) 동안 시스템이 대기합니다.

기본값

5

sendNotificationAfterDisconnect

설명

이 특성은 연결 실패가 발생하는 경우 시스템이 이메일 알림을 발송하는지 여부를 판별합니다. 알림 메시지에는 실패가 발생한 Interact 실시간 인스턴스 이름과 **sleepBeforeReconnectDurationInMinutes** 특성에 지정된 다시 연결되기 전까지의 시간이 포함됩니다. 기본값이 **True**는 알림을 보내는 것을 의미합니다.

기본값

True

Interact | 서비스 | 사용자 정의 로거:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 사용자 정의 데이터를 수집하여 테이블로 기록하는 서비스에 대한 설정을 정의합니다(`UACICustomLoggerTableName` 이벤트 매개변수를 사용하는 이벤트).

enableLog

설명

`true`인 경우 테이블 기능에 대한 사용자 정의 로그를 사용할 수 있습니다. `false`인 경우 `UACICustomLoggerTableName` 이벤트 매개변수에 아무 영향이 없습니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

Interact | 서비스 | customLogger | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 사용자 정의 데이터를 테이블로 수집하는 서비스에 대한 캐시 설정을 정의합니다(UACICustomLoggerTableName 이벤트 매개변수를 사용하는 이벤트).

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 데이터베이스에 수집된 사용자 정의 데이터를 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 응답 기록:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 응답 기록 스테이징 테이블로 기록되는 서비스의 설정을 정의합니다.

enableLog

설명

true인 경우 응답 기록 스테이징 테이블로 기록하는 서비스를 사용할 수 있습니다. false인 경우 응답 기록 스테이징 테이블로 데이터가 기록되지 않습니다.

응답 기록 스테이징 테이블은 대상 레벨의 응답 기록 테이블 특성에서 정의합니다. 기본값은 UACI_RHStaging입니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

cacheType

설명

캐시가 메모리에서 보관되는지 또는 파일에서 보관되는지 여부를 정의합니다. 데이터베이스 로더 유틸리티를 사용하도록 Interact가 구성된 경우에만 외부 로더 파일을 사용할 수 있습니다.

메모리 캐시를 선택하는 경우 캐시 카테고리 설정을 사용하십시오. 외부 로더 파일을 선택하는 경우 파일 캐시 카테고리 설정을 사용하십시오.

기본값

메모리 캐시

유효한 값

메모리 캐시 | 외부 로더 파일

Interact | 서비스 | 응답 기록 | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 응답 기록 데이터를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 수집된 응답 기록 데이터를 데이터베이스로 쓰기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | 응답 기록 | 파일 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 데이터베이스 로더 유틸리티를 사용 중인 경우 응답 기록 데이터를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

Interact가 데이터베이스에 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

응답 기록 - 대상 레벨의 응답 기록 테이블 특성에서 정의하는 테이블입니다. 기본값은 UACI_RHStaging입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

데이터베이스로의 쓰기 강제 실행 전 시간(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | crossSessionResponse:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 crossSessionResponse 서비스 및 xsession 프로세스의 일반 설정을 정의합니다. Interact 세션간 응답 추적을 사용 중인 경우에만 이러한 설정을 구성해야 합니다.

enableLog

설명

true인 경우 crossSessionResponse 서비스를 사용할 수 있고 Interact는 세션간 응답 추적 스테이징 테이블에 데이터를 기록합니다. false인 경우 crossSessionResponse 서비스를 사용할 수 없습니다.

기본값

False

xsessionProcessIntervalInSecs

설명

xsession 프로세스 실행 간격(초)입니다. 이 프로세스는 세션간 응답 추적 스테이징 테이블에서 응답 기록 스테이징 테이블 및 기본 제공 학습 모듈로 데이터를 이동시킵니다.

기본값

180

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

purgeOrphanResponseThresholdInMinutes

설명

컨택 및 응답 기록 테이블에 있는 컨택과 일치하지 않는 응답을 표시하기 전에 crossSessionResponse 서비스가 대기하는 시간(분)입니다.

응답에 컨택 및 응답 기록 테이블에 일치하는 내용이 없으면, `purgeOrphanResponseThresholdInMinutes`분 경과 후 Interact는 xSessResponse 스테이징 테이블의 `Mark` 열에 -1 값으로 응답을 표시합니다. 그런 다음 일치시키거나 이 응답을 수동으로 삭제할 수 있습니다.

기본값

180

Interact | 서비스 | crossSessionResponse | 캐시:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 세션간 응답 데이터를 수집하는 서비스의 캐시 설정을 정의합니다.

threshold

설명

flushCacheToDB 서비스가 데이터베이스에 수집된 세션간 응답 데이터를 기록하기 전 누적된 레코드 수입니다.

기본값

100

insertPeriodInSecs

설명

`XSessResponse` 테이블로 쓰기를 강제 실행하는 간격(초)입니다.

기본값

3600

Interact | 서비스 | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [대상 레벨] | TrackingCodes | byTreatmentCode:

이 절에 있는 특성은 세션간 응답 추적에서 처리 코드를 컨택 및 응답 기록과 대응시키는 방법을 정의합니다.

SQL

설명

이 특성은 Interact가 시스템 생성 SQL을 사용하는지 또는 `OverrideSQL` 특성에 정의된 사용자 정의 SQL을 사용하는지 여부를 정의합니다.

기본값

시스템 생성 SQL 사용

유효한 값

시스템 생성 SQL 사용 | SQL 대체

OverrideSQL

설명

기본 SQL 명령을 사용하여 처리 코드를 컨택 및 응답 기록으로 대응시키지 않는 경우, 여기에 SQL 또는 스토어드 프로시저를 입력하십시오.

SQL이 Use System Generated SQL로 설정되면 이 값은 무시됩니다.

기본값

useStoredProcedure

설명

true로 설정된 경우 OverrideSQL에는 컨택 및 응답 기록으로 처리 코드를 대응시키는 스토어드 프로시저로의 참조가 포함되어야 합니다.

false인 경우 OverrideSQL(사용되는 경우)은 SQL 쿼리여야 합니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

Type

설명

런타임 환경 테이블 중 UACI_TrackingType 테이블에 정의된 연관된 TrackingCodeTypetable입니다. UACI_TrackingType 테이블을 개정하지 않으면 Type은 1이어야 합니다.

기본값

1

유효한 값

UACI_TrackingType 테이블에 정의된 정수입니다.

Interact | 서비스 | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [AudienceLevel] | TrackingCodes | byOfferCode:

이 절에 있는 특성은 세션간 응답 추적에서 오퍼 코드를 컨택 및 응답 기록과 대응시키는 방법을 정의합니다.

SQL

설명

이 특성은 Interact가 시스템 생성 SQL을 사용하는지 또는 OverrideSQL 특성에 정의된 사용자 정의 SQL을 사용하는지 여부를 정의합니다.

기본값

시스템 생성 SQL 사용

유효한 값

시스템 생성 SQL 사용 | SQL 대체

OverrideSQL

설명

기본 SQL 명령을 사용하여 오퍼 코드를 컨택 및 응답 기록으로 대응시키지 않는 경우, 여기에 SQL 또는 스토어드 프로시저를 입력하십시오.

SQL이 Use System Generated SQL로 설정되면 이 값은 무시됩니다.

기본값

useStoredProcedure

설명

true로 설정되면 OverrideSQL에는 오퍼 코드를 컨택 및 응답 기록으로 대응시키는 스토어드 프로시저에 대한 참조가 포함되어야 합니다.

false인 경우 OverrideSQL(사용되는 경우)은 SQL 쿼리여야 합니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

Type

설명

런타임 환경 테이블 중 UACI_TrackingType 테이블에 정의된 연관된 TrackingCodeTypetable입니다. UACI_TrackingType 테이블을 개정하지 않으면 Type은 2여야 합니다.

기본값

2

유효한 값

UACI_TrackingType 테이블에 정의된 정수입니다.

Interact | 서비스 | crossSessionResponse | OverridePerAudience | [AudienceLevel] | TrackingCodes | byAlternateCode:

이 절에 있는 특성은 세션간 응답 추적에서 사용자 정의 대체 코드를 컨택 및 응답 기록과 대응시키는 방법을 정의합니다.

Name

설명

이 특성은 대체 코드의 이름을 정의합니다. 이것은 런타임 환경 테이블 중 UACI_TrackingType 테이블에 있는 이름 값과 일치해야 합니다.

기본값

OverrideSQL

설명

오퍼 코드 또는 처리 코드별로 컨택 및 응답 기록으로 대체 코드를 일치시키는 SQL 명령 또는 스토어드 프로시저입니다.

기본값

useStoredProcedure

설명

true로 설정된 경우 OverrideSQL에는 컨택 및 응답 기록으로 대체 코드를 대응시키는 스토어드 프로시저로의 참조가 포함되어야 합니다.

false인 경우 OverrideSQL(사용되는 경우)은 SQL 쿼리여야 합니다.

기본값

false

유효한 값

true | false

Type

설명

런타임 환경 테이블 중 UACI_TrackingType 테이블에 정의된 연관된 TrackingCodeTypetable입니다.

기본값

3

유효한 값

UACI_TrackingType 테이블에 정의된 정수입니다.

Interact | 서비스 | 스레드 관리 | 컨택 및 응답 기록:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 컨택 및 응답 기록 스테이징 테이블의 데이터를 수집하는 서비스의 스레드 관리 설정을 정의합니다.

corePoolSize

설명

컨택 및 응답 기록 데이터를 수집하기 위해 유휴 상태인 경우라도 풀에서 보관하는 스레드 수입니다.

기본값

5

maxPoolSize

설명

컨택 및 응답 기록 데이터를 수집하기 위해 풀에서 보관하는 최대 스레드 수입니다.

기본값

5

keepAliveTimeSecs

설명

스레드 수가 코어보다 큰 경우, 컨택 및 응답 기록 데이터 수집을 종료하기 전 과도한 유휴 스레드가 새 작업을 대기하는 최대 시간입니다.

기본값

5

queueCapacity

설명

컨택 및 응답 기록 데이터를 수집하기 위해 스레드 풀에서 사용하는 큐의 크기입니다.

기본값

1000

termWaitSecs

설명

런타임 서버를 시스템 종료할 때, 서비스 스레드가 컨택 및 응답 기록 데이터 수집을 완료할 때까지 대기하는 시간(초)입니다.

기본값

5

Interact | 서비스 | 스레드 관리 | 모든 기타 서비스:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스의 스레드 관리 설정을 정의합니다.

corePoolSize

설명

오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스의 경우 유휴 상태라도 풀에서 보관하는 스레드 수입니다.

기본값

5

maxPoolSize

설명

오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스의 경우 풀에서 보관하는 최대 스레드 수입니다.

기본값

5

keepAliveTimeSecs

설명

스레드 수가 코어보다 큰 경우, 오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스를 종료하기 전 과도한 유휴 스레드가 새 작업을 대기하는 최대 시간입니다.

기본값

5

queueCapacity

설명

오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스의 경우 스레드 풀에서 사용하는 큐의 크기입니다.

기본값

1000

termWaitSecs

설명

런타임 서버를 시스템 종료할 때, 오퍼 적합성 통계, 이벤트 활동 통계, 기본 문자열 사용 통계 및 테이블 데이터에 대한 사용자 정의 로그를 수집하는 서비스의 경우 서비스 스레드가 완료되기를 대기하는 초 수입니다.

기본값

5

Interact | 서비스 | 스레드 관리 | 플러시 캐시에서 DB로:

이 카테고리에 있는 구성 특성은 캐시에 있는 수집된 데이터를 런타임 환경 데이터베이스 테이블로 기록하는 스레드의 스레드 관리 설정을 정의합니다.

corePoolSize

설명

캐시된 데이터를 데이터 저장소로 기록하는 스케줄링된 스레드의 경우 풀에서 보관하는 스레드 수입니다.

기본값

5

maxPoolSize

설명

캐시된 데이터를 데이터 저장소로 기록하는 스케줄링된 스레드의 경우 풀에서 보관하는 최대 스레드 수입니다.

기본값

5

keepAliveTimeSecs

설명

스레드 수가 코어보다 큰 경우, 캐시된 데이터를 데이터 저장소로 기록하는 스케줄링된 스레드를 종료하기 전 과도한 유휴 스레드가 새 작업을 대기하는 최대 시간입니다.

기본값

5

queueCapacity

설명

캐시된 데이터를 데이터 저장소로 기록하는 스케줄링된 스레드의 스레드 풀에서 사용하는 큐의 크기입니다.

기본값

1000

termWaitSecs

설명

런타임 서버를 시스템 종료할 때, 캐시된 데이터를 데이터 저장소로 기록하는 스케줄링된 스레드에 대해 서비스 스레드가 완료할 때까지 대기하는 시간(초)입니다.

기본값

5

Interact | 서비스 | configurationMonitor:

이 카테고리의 구성 특성을 사용하면 Interact 실시간을 다시 시작하지 않아도 Interact Opportunity Detection과의 통합을 사용 또는 사용 안함으로 설정할 수 있으며 이들 특성은 통합을 사용하도록 설정하는 특성 값을 폴링하는 간격을 정의합니다.

사용

설명

`true`인 경우 **Interact | 서비스 | eventPattern | advancedPatterns enableAdvancedPatterns** 특성의 값을 새로 고치는 서비스를 사용할 수 있습니다. `false`인 경우에는 **Interact | 서비스 | eventPattern | advancedPatterns enableAdvancedPatterns** 특성의 값을 변경할 때 Interact 실시간을 다시 시작해야 합니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

refreshIntervalInMinutes

설명

Interact | services | eventPattern | advancedPatterns
enableAdvancedPatterns 특성의 값을 폴링하는 시간 간격을 정의합니다.

기본값

5

Interact | cacheManagement

이 구성 특성 세트는 선택적 추가 기능인 Interact 설치 WebSphere eXtreme Scale 캐싱에 기본 제공되는 EHCache 또는 다른 외부 캐싱 시스템과 같이 Interact의 성능을 개선하는 데 사용할 수 있는 지원되는 각 캐시 관리자를 선택하고 구성하는 데 필요한 설정을 정의합니다.

사용할 캐시 관리자를 구성하려면 **Interact | cacheManagement | 캐시 관리자** 구성 특성을 사용하십시오. 성능을 개선하기 위해 Interact에서 사용할 캐시 관리자를 지정하려면 **Interact | cacheManagement | 캐시** 구성 특성을 사용하십시오.

Interact | cacheManagement | 캐시 관리자:

캐시 관리자 카테고리에서는 Interact와 함께 사용하려는 캐시 관리 솔루션의 매개변수를 지정합니다.

Interact | cacheManagement | 캐시 관리자 | EHCache:

EHCache 카테고리에서는 EHCache 캐시 관리 솔루션의 매개변수를 지정해서 이를 사용자 정의하여 Interact의 성능을 개선할 수 있도록 합니다.

Interact | 캐시 관리자 | EHCache | 매개변수 데이터:

이 카테고리의 구성 특성은 Interact의 성능을 개선하기 위해 EHCache 캐시 관리 시스템이 작동하는 방식을 제어합니다.

cacheType

설명

캐시 데이터를 공유하기 위해 멀티캐스트 주소를 사용하도록 서버 그룹에 있는 Interact 런타임 서버를 구성할 수 있습니다. 이를 *분산 캐시*라고 합니다. cacheType 매개변수는 기본 제공 EHCache 캐싱 메커니즘을 **로컬**(독립형) 모드에서 사용하는지 또는 **분산**(런타임 서버 그룹의 경우) 모드에서 사용하는지 여부를 지정합니다.

참고:

cacheType으로 **분산**을 선택하는 경우 캐시를 공유하는 모든 서버가 동일한 단일 서버 그룹의 파트여야 합니다. 서버 그룹의 모든 멤버 사이에서 작동하도록 멀티캐스트를 사용할 수도 있습니다.

기본값

로컬

유효한 값

로컬 | 분산

multicastIPAddress

설명

cacheType 매개변수를 "분산"으로 지정하는 경우 이는 Interact 런타임 서버 그룹의 모든 멤버 사이에서 멀티캐스트를 통해 작동하도록 캐시를 구성하는 것입니다. multicastIPAddress 값은 서버 그룹의 모든 Interact 서버가 청취에 사용하는 IP 주소입니다.

IP 주소는 서버 그룹에서 고유해야 합니다.

기본값

230.0.0.1

multicastPort

설명

cacheType 매개변수를 "분산"으로 지정하는 경우 **multicastPort** 매개변수는 서버 그룹의 모든 Interact 서버가 청취에 사용하는 포트를 표시합니다.

기본값

6363

overflowToDisk

설명

EHCache 캐시 관리자는 사용 가능한 메모리를 사용하여 세션 정보를 관리합니다. 대형 프로파일로 인해 세션 크기가 큰 환경의 경우 메모리에서 지원되는 세션 수가 고객의 시나리오를 지원할 수 있을 만큼 크지 않을 수 있습니다. 이런 경우에 사용할 수 있도록 EHCache에는 메모리에 보존할 수 있는 양을 초과하는 캐시 정보를 대신 하드 드라이브에 임시로 기록할 수 있는 선택적 기능이 있습니다.

overflowToDisk 특성을 "예"로 설정하면 각 JVM(Java Virtual Machine)이 메모리만 있는 경우 허용되는 것보다 많은 동시 세션을 처리할 수 있습니다.

기본값

No

유효한 값

아니오 | 예

diskStore

설명

구성 특성 **overflowToDisk**가 `Yes`로 설정되면 구성 특성이 메모리에서 오버플로우되는 캐시 항목을 보유할 디스크 파일을 지정합니다. 이 구성 특성이 없거나 해당 값이 유효하지 않은 경우에는 운영 체제의 기본 임시 디렉토리에 디스크 파일이 자동으로 작성됩니다.

기본값

없음

유효한 값

Interact 런타임을 호스트하는 웹 애플리케이션이 쓰기 권한을 갖고 있는 파일입니다.

(매개변수)

설명

캐시 관리자와 함께 사용할 사용자 정의 매개변수를 작성하는 데 사용할 수 있는 템플리트입니다. 임의의 매개변수 이름과 매개변수에 필요한 값을 설정할 수 있습니다.

사용자 정의 매개변수를 작성하려면 ***(Parameter)***를 클릭하고 해당 매개변수에 지정할 이름과 값을 완료하십시오. **변경사항 저장**을 클릭하면 작성한 매개변수가 매개변수 데이터 카테고리의 목록에 추가됩니다.

기본값

없음

Interact | cacheManagement | 캐시 관리자 | Extreme Scale:

Extreme Scale 카테고리에서는 WebSphere eXtreme Scale 캐시 관리 솔루션을 사용하도록 어댑터의 매개변수를 지정해서 이를 사용자 정의하여 Interact의 성능을 개선할 수 있도록 합니다.

ClassName

설명

Interact를 WebSphere eXtreme Scale 서버에 연결하는 클래스의 완전한 이름입니다. 이 이름은 `com.unicacorp.interact.cache.extremescale.ExtremeScaleCacheManager`여야 합니다.

기본값

`com.unicacorp.interact.cache.extremescale.ExtremeScaleCacheManager`

ClassPath

설명

interact_wxs_adapter.jar 파일의 위치를 나타내는 URI(예: file:///IBM/EMM/Interact/lib/interact_wxs_adapter.jar 또는 file:///C:/IBM/EMM/Interact/lib/interact_wxs_adapter.jar)입니다. 그러나 이 JAR 파일이 호스팅 애플리케이션 서버의 클래스 경로에 이미 포함되어 있는 경우에는 이 필드를 공백으로 두어야 합니다.

기본값

공백

Interact | 캐시 관리자 | Extreme Scale | 매개변수 데이터:

이 카테고리의 구성 특성은 Interact 설치에 선택적으로 포함되는 WebSphere eXtreme Scale 어댑터를 제어합니다. 해당 설정은 eXtreme Scale 서버 표의 클라이언트 역할을 하는 각 Interact 런타임 서버에 구성되어야 합니다.

catalogPropertyFile

설명

WebSphere eXtreme Scale 카탈로그 서버를 시작하는 데 사용되는 특성 파일의 위치를 나타내는 URI입니다. 카탈로그 서버를 시작하는 데 Extreme Scale 어댑터가 사용되는 경우 이 특성을 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 어댑터가 사용되지 않습니다.

기본값

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/catalogServer.props

containerPropertyFile

설명

WebSphere eXtreme Scale 컨테이너 인스턴스를 시작하는 데 사용되는 특성 파일의 위치를 나타내는 URI입니다. 포함된 서버 구성요소가 WebSphere eXtreme Scale 컨테이너 서버를 시작하는 데 사용되는 경우 이 특성을 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 해당 구성요소가 사용되지 않습니다.

기본값

file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/containerServer.props

deploymentPolicyFile

설명

WebSphere eXtreme Scale 카탈로그 서버를 시작하는 데 사용되는 배포 정책 파일의 위치를 나타내는 URI입니다. 포함된 서버 구성요소가 WebSphere eXtreme Scale 카탈로그 서버를 시작하는 데 사용되는 경우 이 특성을 설정해야 합니다. 그렇지 않으면 해당 구성요소가 사용되지 않습니다.

기본값

`file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/deployment.xml`

objectGridConfigFile

설명

WebSphere eXtreme Scale 카탈로그 서버와, 동일한 JVM(Java Virtual Machine)에서 Interact 런타임 서버와 함께 실행되는 니어캐시 구성요소를 시작하는 데 사용되는 오브젝트 표 구성 파일의 위치를 나타내는 URI입니다.

기본값

`file:///C:/depot/Interact/dev/main/extremescale/config/objectgrid.xml`

gridName

설명

모든 Interact 캐시를 보유한 WebSphere eXtreme Scale 표의 이름입니다.

기본값

InteractGrid

catalogURLs

설명

WebSphere eXtreme Scale 카탈로그 서버가 연결을 위해 청취 중인 포트와 호스트 이름 또는 IP 주소가 포함된 URL입니다.

기본값

없음

(매개변수)

설명

캐시 관리자와 함께 사용할 사용자 정의 매개변수를 작성하는 데 사용할 수 있는 템플리트입니다. 임의의 매개변수 이름과 매개변수에 필요한 값을 설정할 수 있습니다.

사용자 정의 매개변수를 작성하려면 ***(Parameter)***를 클릭하고 해당 매개변수에 지정할 이름과 값을 완료하십시오. **변경사항 저장**을 클릭하면 작성한 매개변수가 매개변수 데이터 카테고리의 목록에 추가됩니다.

기본값

없음

Interact | 캐시:

이 구성 특성 세트를 사용하여 Ehcache 또는 WebSphere eXtreme Scale 캐싱 등 Interact의 성능을 개선하는 데 사용할 지원되는 캐시 관리자를 지정하고, 구성 중인 런타임 서버의 특정 캐시 특성을 구성할 수 있습니다.

여기에는 세션 데이터, 이벤트 패턴 상태, 세그먼트화 결과를 저장하는 데 사용할 캐시가 포함됩니다. 해당 설정을 조정하면 각 캐싱 유형에 사용할 캐시 솔루션을 지정하고 캐시 작동 방식을 제어하는 개별 설정을 지정할 수 있습니다.

Interact | cacheManagement | 캐시 | InteractCache:

InteractCache 카테고리에서는 프로파일 데이터, 세그먼트화 결과, 최근 전달된 처리, API 메소드를 통해 전달된 매개변수, Interact 런타임에서 사용되는 기타 오브젝트를 비롯한 모든 세션 오브젝트의 캐싱을 구성합니다.

CacheManagerName

설명

Interact 캐시를 처리하는 캐시 관리자의 이름입니다. 여기에 입력하는 값은 `EHCache` 또는 `Extreme Scale`과 같이 **Interact | cacheManagement | 캐시 관리자** 구성 특성에 정의된 캐시 관리자 중 하나여야 합니다.

기본값

EHCache

유효한 값

Interact | cacheManagement | 캐시 관리자 구성 특성에 정의된 캐시 관리자입니다.

maxEntriesInCache

설명

이 캐시에 저장할 최대 세션 데이터 오브젝트 수입니다. 최대 세션 데이터 오브젝트 수에 도달했으며 추가 세션의 데이터를 저장해야 하는 경우에는 최근 사용도가 제일 낮은(LRU) 오브젝트가 삭제됩니다.

기본값

100000

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

timeoutInSecs

설명

캐시에서 오브젝트가 제거되는 시기를 판별하는 데 사용되는, 세션 데이터 오브젝트가 사용되었거나 업데이트된 이후 경과한 시간(초)입니다.

기본값

300

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

Interact | 캐시 | Interact 캐시 | 매개변수 데이터:

이 카테고리의 구성 특성은 Interact 설치에 자동으로 사용되는 Interact 캐시를 제어합니다. 해당 설정은 Interact 런타임 서버마다 개별적으로 구성되어야 합니다.

asyncIntervalMillis

설명

다른 Interact 런타임 인스턴스의 변경사항을 복제하기 전에 캐시 관리자 EHCache가 대기해야 하는 시간(밀리초)입니다. 값이 양수가 아닌 경우 해당 변경사항이 동기로 복제됩니다.

이 구성 특성은 기본적으로 작성되지 않습니다. 이 특성을 작성하면 EHCache가 캐시 관리자이고 ehCache **cacheType** 특성이 `distributed`인 경우에만 사용됩니다.

기본값

없음

(매개변수)

설명

Intearct 캐시와 함께 사용할 사용자 정의 매개변수를 작성하는 데 사용할 수 있는 템플리트입니다. 임의의 매개변수 이름과 매개변수에 필요한 값을 설정할 수 있습니다.

사용자 정의 매개변수를 작성하려면 ***(Parameter)***를 클릭하고 해당 매개변수에 지정할 이름과 값을 완료하십시오. **변경사항 저장**을 클릭하면 작성한 매개변수가 매개변수 데이터 카테고리의 목록에 추가됩니다.

기본값

없음

Interact | cacheManagement | 캐시 | PatternStateCache:

PatternStateCache 카테고리는 실시간 오퍼 제외 규칙과 이벤트 패턴의 상태를 호스트하는 데 사용됩니다.

기본적으로 이 캐시는 Interact에서 캐시 우선 이벤트 패턴과 오퍼 제외 데이터를 사용할 수 있도록 동시 읽기(read-through) 캐시와 동시 기록(write-through) 캐시로 구성됩니다. 요청된 항목이 캐시에 없는 경우 JNDI 구성을 통해 또는 JDBC 연결을 직접 사용하여 캐시 구현이 데이터 소스에서 항목을 로드합니다. JNDI 연결을 사용하기 위해 Interact가 JNDI 이름, URL 등을 사용하여 지정된 서버를 통해 정의된 기존 데이터 소스 제공자에 연결합니다. JDBC 연결을 사용할 경우 JDBC 드라이버 클래스 이름, 데이터베이스 URL, 인증 정보를 포함하는 JDBC 설정 세트를 제공해야 합니다.

여러 JNDI 소스와 JDBC 소스를 정의하는 경우 처음 사용으로 설정된 JNDI 소스가 사용되며 사용으로 설정된 JNDI 소스가 없는 경우에는 처음 사용으로 설정된 JDBC 소스가 사용됩니다.

CacheManagerName

설명

Interact 패턴 상태 캐시를 처리하는 캐시 관리자의 이름입니다. 여기에 입력하는 값은 `EHCache` 또는 `Extreme Scale`과 같이 **Interact | cacheManagement | 캐시 관리자** 구성 특성에 정의된 캐시 관리자 중 하나여야 합니다.

기본값

EHCache

유효한 값

Interact | cacheManagement | 캐시 관리자 구성 특성에 정의된 캐시 관리자입니다.

maxEntriesInCache

설명

이 캐시에 저장할 최대 이벤트 패턴 상태 수입니다. 최대 이벤트 패턴 상태 수에 도달했으며 추가 이벤트 패턴 상태의 데이터를 저장해야 하는 경우에는 최근 사용도가 제일 낮은(LRU) 오브젝트가 삭제됩니다.

기본값

100000

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

timeoutInSecs

설명

이벤트 패턴 상태 오브젝트가 이벤트 패턴 상태 캐시에서 제한시간 초과될 시간(초)을 지정합니다. 해당 상태 오브젝트가 `timeoutInSecs`초 동안 캐시에서 유휴 상태인 경우 최근 사용도가 제일 낮은(LRU) 규칙에 따라 캐시에서 방출될 수 있습니다. 이 특성의 값은 `sessionTimeoutInSecs` 특성에서 정의된 값보다 커야 합니다.

기본값

300

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

Interact | 캐시 | PatternStateCache | 매개변수 데이터:

이 카테고리의 구성 특성은 실시간 오퍼 제외 규칙과 이벤트 패턴의 상태를 호스트하는 데 사용되는 패턴 상태 캐시를 제어합니다.

(매개변수)

설명

패턴 상태 캐시와 함께 사용할 사용자 정의 매개변수를 작성하는 데 사용할 수 있는 템플리트입니다. 임의의 매개변수 이름과 매개변수에 필요한 값을 설정할 수 있습니다.

사용자 정의 매개변수를 작성하려면 ***(Parameter)***를 클릭하고 해당 매개변수에 지정할 이름과 값을 완료하십시오. **변경사항 저장**을 클릭하면 작성한 매개변수가 매개변수 데이터 카테고리의 목록에 추가됩니다.

기본값

없음

Interact | cacheManagement | 캐시 | PatternStateCache | loaderWriter:

loaderWriter 카테고리에는 이벤트 패턴의 지속성과 검색을 위해 외부 저장소와 상호작용하는 로더의 구성이 포함되어 있습니다.

className

설명

이 로더의 완전한 클래스 이름입니다. 이 클래스는 선택된 캐시 관리자의 요구사항을 준수해야 합니다.

기본값

`com.unicacorp.interact.cache.ehcache.loaderwriter.PatternStateEHCacheLoaderWriter`

유효한 값

완전한 클래스 이름입니다.

classPath

설명

로더의 클래스 파일에 대한 경로입니다. 이 값을 공백으로 두거나 항목이 유효하지 않은 경우 Interact를 실행하는 데 사용되는 클래스 경로가 사용됩니다.

기본값

없음

유효한 값

유효한 클래스 경로입니다.

writeMode

설명

기록기가 캐시에 새 이벤트 패턴 상태 또는 업데이트된 이벤트 패턴 상태를 지속시키는 모드를 지정합니다. 유효한 옵션은 다음과 같습니다.

- WRITE_THROUGH. 새 항목이 있거나 기존 항목이 업데이트될 때마다 해당 항목이 즉시 저장소에 기록됩니다.
- WRITE_BEHIND. 캐시 관리자가 여러 변경사항을 수집하도록 일정 시간 대기한 후 일괄처리로 저장소에 지속시킵니다.

기본값

WRITE_THROUGH

유효한 값

WRITE_THROUGH 또는 WRITE_BEHIND.

batchSize

설명

기록기가 일괄처리로 지속시킬 최대 이벤트 패턴 상태 오브젝트 수입니다. 이 특성은 **writeMode**가 `WRITE_BEHIND`로 설정된 경우에만 사용됩니다.

기본값

100

유효한 값

정수 값

maxDelayInSecs

설명

이벤트 패턴 상태 오브젝트가 지속되기 전에 캐시 관리자가 대기하는 최대 시간(초)입니다. 이 특성은 **writeMode**가 `WRITE_BEHIND`로 설정된 경우에만 사용됩니다.

기본값

5

유효한 값

정수 값

Interact | 캐시 | PatternStateCache | loaderWriter | 매개변수 데이터:

이 카테고리의 구성 특성은 패턴 상태 캐시 로더를 제어합니다.

(매개변수)

설명

패턴 상태 캐시 로더와 함께 사용할 사용자 정의 매개변수를 작성하는 데 사용할 수 있는 템플리트입니다. 임의의 매개변수 이름과 매개변수에 필요한 값을 설정할 수 있습니다.

사용자 정의 매개변수를 작성하려면 ***(Parameter)***를 클릭하고 해당 매개변수에 지정할 이름과 값을 완료하십시오. **변경사항 저장**을 클릭하면 작성한 매개변수가 매개변수 데이터 카테고리의 목록에 추가됩니다.

기본값

없음

Interact | cacheManagement | 캐시 | PatternStateCache | loaderWriter | jndiSettings:

jndiSettings 카테고리에는 로더가 지원 데이터베이스와 통신하는 데 사용할 JNDI 데이터 소스 관련 구성이 포함되어 있습니다. 새 JNDI 설정 세트를 작성하려면 **jdniSettings** 카테고리를 펼치고 ***(jndiSetting)*** 특성을 클릭하십시오.

(jndiSettings)

설명

이 카테고리를 클릭하면 양식이 표시됩니다. JNDI 데이터 소스를 정의하려면 다음 값을 완료하십시오.

- **새 카테고리 이름**은 이 JNDI 연결을 식별하는 데 사용할 이름입니다.
- **사용**을 설정하면 이 JNDI 연결을 사용할지 여부를 표시할 수 있습니다. 새 연결의 경우 이 값을 `True`로 설정하십시오.

- **jdniName**은 설정 시 데이터 소스에 이미 정의된 JNDI 이름입니다.
- **providerUrl**은 이 JNDI 데이터 소스를 찾을 URL입니다. 이 필드를 공백으로 두면 Interact 런타임을 호스트하는 웹 애플리케이션의 URL이 사용됩니다.
- **초기 컨텍스트 팩토리**는 JNDI 제공자에게 연결하는 데 필요한 초기 컨텍스트 팩토리 클래스의 완전한 클래스 이름입니다. Interact 런타임을 호스트하는 웹 애플리케이션이 **providerUrl**에 사용되는 경우 이 필드를 공백으로 두십시오.

기본값

없음

Interact | cacheManagement | 캐시 | PatternStateCache | loaderWriter | jdbcSettings:

jdbcSettings 카테고리에는 로더가 지원 데이터베이스와 통신하는 데 사용할 JDBC 연결 관련 구성이 포함되어 있습니다. 새 JDBC 설정 세트를 작성하려면 **jdbcSettings** 카테고리를 펼치고 ***(jdbcSetting)*** 특성을 클릭하십시오.

(jdbcSettings)

설명

이 카테고리를 클릭하면 양식이 표시됩니다. JDBC 데이터 소스를 정의하려면 다음 값을 완료하십시오.

- **새 카테고리 이름**은 이 JDBC 연결을 식별하는 데 사용할 이름입니다.
- **사용**을 설정하면 이 JDBC 연결을 사용할지 여부를 표시할 수 있습니다. 새 연결의 경우 이 값을 `True`로 설정하십시오.
- **driverClassName**은 JDBC 드라이버의 완전한 클래스 이름입니다. 이 클래스는 호스팅 캐시 서버를 시작하도록 구성된 클래스 경로에 있어야 합니다.
- **databaseUrl**은 이 JDBC 데이터 소스를 찾을 URL입니다.
- **asmUser**는 이 JDBC 연결의 데이터베이스에 연결하는 데 필요한 신임 정보로 구성된 IBM EMM 사용자의 이름입니다.
- **asmDataSource**는 이 JDBC 연결의 데이터베이스에 연결하는 데 필요한 신임 정보로 구성된 IBM EMM 데이터 소스의 이름입니다.
- **maxConnection**은 이 JDBC 연결의 데이터베이스에 연결할 수 있는 최대 동시 연결 수입니다.

기본값

없음

Interact 디자인 환경 구성 특성

이 절에서는 Interact 디자인 환경의 모든 구성 특성에 대해 설명합니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 보고서

이 구성 특성은 보고서 폴더를 정의합니다.

offerAnalysisTabCachedFolder

설명

offerAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 오퍼 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='offer']/folder[@name='cached']

segmentAnalysisTabOnDemandFolder

설명

segmentAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 세그먼트의 분석 탭에 나열되는 세그먼트 보고서가 포함된 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='segment']/folder[@name='cached']

offerAnalysisTabOnDemandFolder

설명

offerAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 오퍼의 분석 탭에 표시되는 오퍼 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='offer']

segmentAnalysisTabCachedFolder

설명

segmentAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 세그먼트 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='segment']

analysisSectionFolder

설명

analysisSectionFolder 특성은 보고서 스펙을 저장하는 루트 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']

campaignAnalysisTabOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열되는 캠페인 보고서가 포함된 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='campaign']

campaignAnalysisTabCachedFolder

설명

campaignAnalysisTabCachedFolder 특성은 탐색 패널에서 분석 링크를 클릭하여 도달하는 경우 분석 탭에 나열된 버스트(펼쳐진) 캠페인 보고서의 스펙이 포함된 폴더 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='campaign']/folder[@name='cached']

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder

설명

campaignAnalysisTabEmessageOnDemandFolder 특성은 캠페인의 분석 탭에 나열된 eMessage 보고서를 포함하는 폴더의 위치를 지정합니다. 경로는 XPath 표기법을 사용하여 지정됩니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='eMessage Reports']

campaignAnalysisTabInteractOnDemandFolder

설명

Interact가 보고하는 보고서 서버 폴더 문자열입니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign']/folder[@name='Interact Reports']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

interactiveChannelAnalysisTabOnDemandFolder

설명

대화식 채널 분석 탭 보고서의 보고서 서버 폴더 문자열

기본값

/content/folder[@name='Affinium Campaign - Object Specific Reports']/folder[@name='interactive channel']

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 컨택 및 응답 기록 추적

이 구성 특성은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈에 대한 설정을 정의합니다.

isEnabled

설명

yes로 설정되면 Interact 런타임에 있는 스테이징 테이블에서 Campaign 컨택 및 응답 기록 테이블로 Interact 컨택 및 응답 기록을 복사하는 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈을 사용할 수 있습니다. interactInstalled 특성도 yes로 설정되어야 합니다.

기본값

no

유효한 값

yes | no

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

runOnceADay

설명

하루에 한 번 컨택 및 응답 기록 ETL을 실행하는지 여부를 지정합니다. 이 특성을 `Yes`로 설정하면, `preferredStartTime` 및 `preferredEndTime`에서 지정한 스케줄 간격으로 ETL이 실행됩니다.

ETL을 실행하는 데 24시간 이상이 소요되어 다음 날의 시작 시간을 놓치는 경우, 그 날은 건너뛰고 다음 날 스케줄링된 시간에 실행됩니다. 예를 들어 ETL이 오전 1시와 오전 3시 사이에 실행되도록 구성되고 프로세스가 월요일 오전 1시에 시작되어 화요일 오전 2시에 완료된 경우, 초기 화요일 오전 1시로 스케줄링되었던 다음 실행은 건너뛰고 수요일 오전 1시에 다음 ETL이 시작됩니다.

ETL 스케줄링은 일광절약시간제 변경의 경우 고려하지 않습니다. 예를 들어 ETL이 오전 1시와 오전 3시 사이에 실행되도록 스케줄링된 경우, DST 변경이 발생하면 오전 12시 또는 오전 2시에 실행될 수 있습니다.

기본값

No

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

processSleepIntervalInMinutes

설명

Interact 컨택 및 응답 기록 모듈이 Interact 런타임 스테이징 테이블에서 Campaign 컨택 및 응답 기록 테이블로 데이터를 복사하는 사이에 대기하는 분수입니다.

기본값

60

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

preferredStartTime

설명

매일 ETL 프로세스를 시작하기를 원하는 시간입니다. 이 특성은 preferredEndTime 특성과 함께 사용되는 경우, ETL을 실행하려는 원하는 시간 간격을 설정합니다. ETL은 지정된 시간 간격 동안 시작되고, `maxJDBCFetchBatchSize`를 사용하여 지정된 레코드 수만큼 최대로 처리합니다. 형식은 12시간 시계를 사용하여 HH:mm:ss AM 또는 PM입니다.

기본값

12:00:00 AM

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

preferredEndTime

설명

매일 ETL 프로세스가 완료되기를 원하는 시간입니다. 이 특성은 preferredStartTime 특성과 함께 사용될 경우 ETL을 실행하려는 원하는 시간 간격을 설정합니다. ETL은 지정된 시간 간격 동안 시작되고, `maxJDBCFetchBatchSize`를 사용하여 지정된 레코드 수만큼 최대로 처리합니다. 형식은 12시간 시계를 사용하여 HH:mm:ss AM 또는 PM입니다.

기본값

2:00:00 AM

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

purgeOrphanResponseThresholdInMinutes

설명

해당하는 컨택이 없는 응답을 제거하기 전 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈이 대기하는 분 수입니다. 이 특성을 설정하면 컨택을 로깅하지 않고도 로깅 응답을 예방할 수 있습니다.

기본값

180

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

maxJDBCInsertBatchSize

설명

쿼리를 커밋하기 전 JDBC 일괄처리의 최대 레코드 수입니다. Interact 컨택 및 응답 기록 모듈이 한 번의 반복에서 처 리하는 최대 레코드 수가 아닙니다. 각 반복 도중 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈은 스테이징 테이블에서 사용 가능한 모든 레코드를 처리합니다. 그러나 모든 레코드는 `maxJDBCInsertSize` 청크로 구분됩니다.

기본값

1000

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

maxJDBCFetchBatchSize

설명

스테이징 데이터베이스에서 페치할 JDBC 일괄처리의 최대 레코드 수입니다. 컨택 및 응답 기록 모듈의 성과를 조정하려면 이 값을 늘려야 합니다.

예를 들어 하루에 250만개의 컨택 기록 레코드를 처리하려면 하루에 모든 처리가 처리될 수 있도록 `maxJDBCFetchBatchSize`를 2.5M보다 큰 숫자로 설정해야 합니다.

그런 다음 `maxJDBCFetchChunkSize` 및 `maxJDBCInsertBatchSize`를 작은 값(이 예제에서는 아마도 50,000과 10,000 각각으로)으로 설정할 수 있습니다. 다음 날의 일부 레코드도 처리될 수 있지만 이런 경우 다음 날까지 유지됩니다.

기본값

1000

유효한 값

0보다 큰 정수

maxJDBCFetchChunkSize

설명

ETL(추출, 변환, 로드) 도중 읽는 데이터의 최대 JDBC 청크 크기입니다. 일부의 경우 삽입 크기보다 청크 크기가 크면 ETL 프로세스의 속도가 향상될 수 있습니다.

기본값

1000

유효한 값

0보다 큰 정수

deleteProcessedRecords

설명

처리된 후 컨택 기록 및 응답 기록 레코드를 유지하는지 여부를 지정합니다.

기본값

예

completionNotificationScript

설명

ETL이 완료되면 실행할 스크립트의 절대 경로를 지정합니다. 스크립트를 지정하는 경우 4개의 인수 즉, 시작 시간, 종료 시간, 처리된 CH 레코드 총 수 및 처리된 RH 레코드 총 수가 완료 알림 스크립트로 전달됩니다. 시작 시간과 종료 시간은 1970년 이후 경과된 밀리초를 나타내는 숫자 값입니다.

기본값

없음

fetchSize

설명

스테이징 테이블에서 레코드를 검색할 때 JDBC fetchSize를 설정할 수 있습니다.

특히 Oracle 데이터베이스에서는 각 네트워크 라운드트립에서 JDBC가 검색해야 하는 레코드 수로 설정을 조정하십시오. 100k 이상의 대형 일괄처리의 경우 10000으로 설정하십시오. 너무 큰 값은 사용하지 않도록 주의하십시오. 메모리 사용에 영향이 있고 해롭지 않은 경우 이익은 미미합니다.

기본값

없음

daysBackInHistoryToLookupContact

설명

지정된 지난 일 수 이내에 응답 기록이 쿼리하는 동안 검색되는 레코드 수를 제한합니다. 응답 기록 레코드 수가 너무 많은 데이터베이스의 경우 검색 기간을 지정된 일 수로 제한하여 쿼리에서의 처리 시간을 줄일 수 있습니다.

기본값 0은 모든 레코드가 검색됨을 나타냅니다.

기본값

0(영)

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 컨택 및 응답 기록 추적 | 런타임 데이터 소스 | [런타임 데이터 소스]

이 구성 특성은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈의 데이터 소스를 정의합니다.

jndiName

설명

systemTablesDataSource 특성을 사용하여 Interact 런타임 테이블의 애플리케이션 서버(Websphere 또는 WebLogic)에 정의된 JNDI(Java Naming and Directory Interface) 데이터 소스를 식별하십시오.

Interact 런타임 데이터베이스는 aci_runtime 및 aci_populate_runtime DLL 스크립트로 채워진 데이터베이스이며, 예를 들어 (기타에서) UACI_CHOfferAttrib 및 UACI_DefaultedStat 테이블을 포함합니다 .

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

databaseType

설명

Interact 런타임 데이터 소스의 데이터베이스 유형입니다.

기본값

SQLServer

유효한 값

SQLServer | Oracle | DB2

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

schemaName

설명

컨택 및 응답 기록 모듈 스테이징 테이블을 포함하는 스키마의 이름입니다. 이것은 런타임 환경 테이블과 동일해야 합니다.

스키마를 정의할 필요가 없습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 컨택 및 응답 기록 추적 | 컨택 유형 맵핑

이 구성 특성은 보고 또는 학습 목적을 위해 '컨택'으로 맵핑되는 캠페인의 컨택 유형을 정의합니다.

컨택

설명

오퍼 컨택에 대해 Campaign 시스템 테이블에 있는 `UA_DtlContactHist` 테이블의 `ContactStatusID` 열에 지정된 값입니다. 값은 `UA_ContactStatus` 테이블에 있는 유효 항목이어야 합니다. 컨택 유형 추가에 대한 세부사항은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

2

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 컨택 및 응답 기록 추적 | 응답 유형 맵핑

이 구성 특성은 보고 및 학습을 위해 승인 또는 거부하는 응답을 정의합니다.

수락

설명

승인된 오퍼의 경우 Campaign 시스템 테이블에서 `UA_ResponseHistory` 테이블의 `ResponseTypeID` 열에 지정된 값입니다. 값은 `UA_UsrResponseType` 테이블에 있는 유효 항목이어야 합니다. `CountsAsResponse` 열을 값 1(응답)로 지정해야 합니다.

응답 유형 추가에 대한 세부사항은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

3

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

거부

설명

거부된 오퍼의 경우 Campaign 시스템 테이블에서 `UA_ResponseHistory` 테이블의 `ResponseTypeID` 열에 지정된 값입니다. 값은 `UA_UsrResponseType` 테이블에 있는 유효 항목이어야 합니다. `CountsAsResponse` 열에 값 2(거부)를 지정해야 합니다. 응답 유형 추가에 대한 세부사항은 *Campaign 관리자 안내서*를 참조하십시오.

기본값

8

유효한 값

0보다 큰 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 보고서

이러한 구성 특성은 Cognos와 통합 시 보고서 이름을 정의합니다.

interactiveCellPerformanceByOfferReportName

설명

오퍼별 대화식 셀 성과 보고서의 이름입니다. 이 이름은 Cognos 서버에 있는 이 보고서의 이름과 일치해야 합니다.

기본값

오퍼별 대화식 셀 성과

treatmentRuleInventoryReportName

설명

처리 규칙 인벤토리 보고서의 이름입니다. 이 이름은 Cognos 서버에 있는 이 보고서의 이름과 일치해야 합니다.

기본값

채널 처리 규칙 인벤토리

deploymentHistoryReportName

설명

배포 기록 보고 보고서의 이름입니다. 이 이름은 Cognos 서버에 있는 이 보고서의 이름과 일치해야 합니다.

기본값

채널 배포 기록

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 학습

이 구성 특성을 사용하면 기본 제공 학습 모듈을 조정할 수 있습니다.

confidenceLevel

설명

탐색에서 개발로 전환하기 전 학습 유틸리티의 신뢰도를 표시하는 백분율입니다. 0 값은 실질적으로 탐색을 중지시킵니다.

이 특성은 Interact 런타임의 `Interact > offerserving > optimizationType` 특성을 `BuiltInLearning`으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

95

유효한 값

5로 나눌 수 있는 0과 95 이내의 정수 또는 99입니다.

enableLearning

설명

`Yes`로 설정된 경우 Interact 디자인 시간에서는 학습을 사용할 수 있는 것으로 예상합니다. `enableLearning`을 `yes`로 설정하면, `Interact > offerserving > optimizationType`을 `BuiltInLearning` 또는 `ExternalLearning`으로 구성해야 합니다.

`No`로 설정하는 경우 Interact 디자인 시간에서는 학습을 사용 할 수 없는 것으로 예상합니다. `enableLearning`을 `no`로 설정하는 경우, `Interact > offerserving > optimizationType`을 `NoLearning`으로 구성해야 합니다.

기본값

No

maxAttributeNames

설명

Interact 학습 유틸리티가 모니터하는 학습 속성의 최대 갯수입니다.

이 특성은 Interact 런타임의 `Interact > offerserving > optimizationType` 특성을 `BuiltInLearning`으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

10

유효한 값

정수입니다.

maxAttributeValues

설명

Interact 학습 모듈이 각 학습 속성에 대해 추적하는 값의 최대 갯수입니다.

이 특성은 Interact 런타임의 `Interact > offerserving > optimizationType` 특성을 `BuiltInLearning`으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

5

otherAttributeValue

설명

`maxAttributeValues`를 초과하는 모든 속성 값을 표시하는 데 사용되는 속성 값의 기본 이름입니다.

이 특성은 Interact 런타임의 `Interact > offerserving > optimizationType` 특성을 `BuiltInLearning`으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

`Other`

유효한 값

문자열 또는 숫자입니다.

예

maxAttributeValues가 3으로 설정되고 otherAttributeValue가 기타로 설정되면, 학습 모듈은 처음 3개 값을 추적합니다. 기타 모든 값은 기타 카테고리에 지정됩니다. 예를 들어 방문자 속성인 머리 색상을 추적 중이며 처음 5명의 방문자 머리 색상이 검은색, 갈색, 금색, 빨간색 및 회색인 경우, 학습 유틸리티는 검은색, 갈색 및 금색의 머리 색상을 추적합니다. 빨간색 및 회색은 `otherAttributeValue` 아래에서 기타로 그룹화됩니다.

percentRandomSelection

설명

학습 모듈이 랜덤 오퍼를 나타내는 횟수에 대한 백분율입니다. 예를 들어, percentRandomSelection이 5로 설정되는 것은 점수와 관계없이 학습 모듈이

랜덤 오퍼를 나타내는 횟수가 5%(매 100가지 권장사항 중 5가지)임을 나타냅니다. 학습을 사용으로 설정하는 경우 percentRandomSelection을 사용으로 설정하면 offerTieBreakMethod 구성 특성이 대체됩니다.

기본값

5

유효한 값

0(percentRandomSelection 기능을 사용 안함으로 설정하는 경우) - 100의 정수입니다.

recencyWeightingFactor

설명

recencyWeightingPeriod에서 정의하는 데이터 세트의 백분율을 표시하는 10진 표현입니다. 예를 들어 기본값 .15는 학습 유틸리티가 사용하는 데이터의 15%가 recencyWeightingPeriod에서 발생한 것임을 의미합니다.

이 특성은 Interact 런타임의 Interact > offerserving > optimizationType 특성을 BuiltInLearning으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

0.15

유효한 값

1보다 작은 10진 값입니다.

recencyWeightingPeriod

설명

학습 모듈이 recencyWeightingFactor 백분율 가중치를 부여한 데이터의 최근 시간동안의 크기입니다. 예를 들어 기본값 120은 학습 모듈에서 사용하는 데이터의 recencyWeightingFactor가 마지막 120 시간 동안의 것임을 의미합니다.

이 특성은 optimizationType이 builtInLearning으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

120

minPresentCountThreshold

설명

계산에서 데이터를 사용하고 학습 모듈이 탐색 모드로 진입하기 전 오퍼를 표시해야 하는 최소 횟수입니다.

기본값

0

유효한 값

0이상의 정수입니다.

enablePruning

설명

Yes로 설정된 경우 Interact 학습 모듈은 학습 속성(표준 또는 동적)을 예측할 수 없는 경우에 알고리즘 방식으로 결정합니다. 학습 속성을 예측할 수 없는 경우, 오퍼에 대한 가중치를 결정할 때 학습 모듈은 해당 속성을 고려하지 않습니다. 이것은 학습 모듈이 학습 데이터를 수집할 때까지 계속됩니다.

No로 설정된 경우, 학습 모듈은 항상 모든 학습 속성을 사용합니다. 예상할 수 없는 속성을 제거하지 않으므로 학습 모듈이 정확하지 않을 수 있습니다.

기본값

예

유효한 값

Yes | No

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 학습 | 학습 속성 | [학습 속성]

이 구성 특성은 학습 속성을 정의합니다.

attributeName

설명

각 attributeName은 학습 모듈이 모니터하려는 방문자 속성의 이름입니다. 이것은 세션 데이터에 있는 이름 값 쌍의 이름과 일치해야 합니다.

이 특성은 Interact 런타임의 Interact > offerserving > optimizationType 특성을 BuiltInLearning으로 설정된 경우에만 적용할 수 있습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 배포

이 구성 특성은 배포 설정을 정의합니다.

chunkSize

설명

각 Interact 배포 패키지에 대한 단편화의 최대 크기(KB)입니다.

기본값

500

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 서버 그룹 | [서버 그룹]

이 구성 특성은 서버 그룹 설정을 정의합니다.

serverGroupName

설명

Interact 런타임 서버 그룹의 이름입니다. 이것은 대화식 채널 요약 탭에 표시되는 이름입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 서버 그룹 | [서버 그룹] | 인스턴스 URL | [인스턴스 URL]

이러한 구성 특성은 Interact 런타임 서버를 정의합니다.

instanceURL

설명

Interact 런타임 서버의 URL입니다. 서버 그룹에는 여러 Interact 런타임 서버가 포함될 수 있지만, 각 서버는 새 카테고리에서 작성되어야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

예

`http://server:port/interact`

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 플로우차트

이 구성 특성은 대화식 플로우차트의 테스트 실행에 사용되는 Interact 런타임 환경을 정의합니다.

serverGroup

설명

테스트 실행을 실행하기 위해 Campaign에서 사용하는 Interact 서버 그룹의 이름입니다. 이 이름은 `serverGroups`에서 작성하는 카테고리 이름과 일치해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

dataSource

설명

`dataSource` 특성을 사용하여 대화식 플로우차트의 데스크 실행을 수행할 때 Campaign에서 사용하는 물리적 데이터 소스를 식별하십시오. 이 특성은 Interact 디자인 시간에 대해 정의된 테스트 실행 데이터 소스의 `Campaign > 파티션 > 파티션 N > 데이터 소스` 특성에서 정의하는 데이터 소스와 일치해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

eventPatternPrefix

설명

`eventPatternPrefix` 특성은 이벤트 패턴 이름 앞에 추가되어 해당 이름을 대화식 플로우차트 내 선택 프로세스 또는 의사결정 프로세스의 표현식에서 사용할 수 있도록 하는 문자열 값입니다.

이 값을 변경하는 경우 업데이트된 구성을 적용하려면 대화식 채널에 글로벌 변경사항을 배포해야 합니다.

기본값

`EventPattern`

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | 화이트리스트 | [대상 레벨] | 기본 오퍼

이러한 구성 특성은 기본 오퍼 테이블의 기본 셀 코드를 정의합니다. 글로벌 오퍼 할당을 정의하는 경우에만 이러한 특성을 구성해야 합니다.

DefaultCellCode

설명

기본 오퍼 테이블에서 셀 코드를 정의하지 않은 경우 Interact에서 사용하는 기본 셀 코드입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Campaign에 정의된 셀 코드 형식과 일치하는 문자열

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | whiteList | [AudienceLevel] | offersBySQL

이 구성 특성은 offersBySQL 테이블의 기본 셀 코드를 정의합니다. SQL 쿼리를 사용하여 원하는 후보 오퍼 세트를 가져오는 경우에만 이러한 특성을 구성해야 합니다.

DefaultCellCode

설명

기본 셀 코드 Interact는 셀 코드 열에 널값이 있는(또는 셀 코드 열이 전부 누락된 경우) OffersBySQL 테이블의 모든 오퍼에 사용됩니다. 이 값은 유효한 셀 코드여야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Campaign에 정의된 셀 코드 형식과 일치하는 문자열

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Interact | whiteList | [대상 레벨] | 점수 대체

이 구성 특성은 점수 대체 테이블의 기본 셀 코드를 정의합니다. 개별적인 오퍼 할당을 정의하는 경우에만 이 특성을 구성해야 합니다.

DefaultCellCode

설명

점수 대체 테이블에서 셀 코드를 정의하지 않은 경우 Interact에서 사용하는 기본 셀 코드입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

유효한 값

Campaign에 정의된 셀 코드 형식과 일치하는 문자열

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 서버 | 내부

이 카테고리에 있는 특성은 선택된 Campaign 파티션에 필요한 통합 설정 및 내부 ID 제한을 지정합니다. 사용자의 Campaign 설치에 다수의 파티션이 있는 경우 사용하려는 각 파티션에 이러한 특성을 설정하십시오.

internalIdLowerLimit

설명

`internalIdUpperLimit` 및 `internalIdLowerLimit` 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 있도록 제한합니다. 값은 포괄적입니다. 즉, Campaign에서는 하한 및 상한 모두를 사용할 수 있습니다.

기본값

`0`(영)

internalIdUpperLimit

설명

`internalIdUpperLimit` 및 `internalIdLowerLimit` 특성은 Campaign 내부 ID가 지정된 범위 내에 포함되도록 제한합니다. 값은 양 끝값을 포함합니다. 즉, Campaign에서 하한과 상한을 모두 사용할 수 있습니다. Distributed Marketing이 설치된 경우, 값을 `2147483647`로 설정하십시오.

기본값

4294967295

eMessageInstalled

설명

eMessage가 설치되었음을 표시합니다. Yes를 선택하는 경우 eMessage 기능을 Campaign 인터페이스에서 사용할 수 있습니다.

IBM 설치 프로그램은 eMessage 설치에서 기본 파티션에 대해 이 특성을 Yes로 설정합니다. eMessage가 설치된 추가 파티션의 경우 이 특성을 수동으로 구성해야 합니다.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

interactInstalled

설명

Interact 디자인 환경을 설치한 후 Campaign에서 Interact 디자인 환경을 사용으로 설정하려면 이 구성 특성을 Yes로 설정해야 합니다.

Interact가 설치되지 않은 경우 No로 설정하십시오. 이 특성을 No로 설정하면 사용자 인터페이스에서 Interact 메뉴 및 옵션이 제거되지 않습니다. 메뉴 및 옵션을 제거하려면 configTool 유틸리티를 사용하여 수동으로 Interact를 등록 취소해야 합니다.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

MO_UC_integration

설명

플랫폼 구성 설정에서 통합을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 Marketing Operations와의 통합을 사용합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

MO_UC_BottomUpTargetCells

설명

MO_UC_integration을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 대상 셀 스프레드시트에 대해 상향식 셀을 허용합니다. `Yes`로 설정하면 하향식 및 상향식 대상 셀이 모두 표시되지만 상향식 대상 셀은 읽기 전용입니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

Legacy_campaigns

설명

이 파티션에서, Marketing Operations와 Campaign을 통합하기 전에 작성한 캠페인에 액세스할 수 있게 합니다. **MO_UC_integration**을 `Yes`로 설정하는 경우에만 적용됩니다. 기존 캠페인에도 Campaign 7.x에서 작성되고 Plan 7.x 프로젝트로 링크된 캠페인이 포함되어 있습니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

IBM Marketing Operations - 오퍼 통합

설명

이 파티션을 대상으로 **MO_UC_integration**을 사용으로 설정하는 경우에는 이 파티션에서 Marketing Operations를 사용하여 오퍼 라이프사이클 관리 작업을 수행할 수 있도록 합니다. 오퍼 통합은 **플랫폼** 구성 설정에서 사용으로 설정해야 합니다. 자세한 정보는 *IBM Marketing Operations 및 Campaign 통합 안내서*를 참조하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

UC_CM_integration

설명

Campaign 파티션을 대상으로 IBM Digital Analytics 온라인 세그먼트 통합을 사용으로 설정합니다. 이 값을 `Yes`로 설정하면 플로우차트의 선택 프로세스 상자에서 **IBM Digital Analytics 세그먼트**를 입력으로 선택하기 위한 옵션을 제공합니다. 각 파티션을 대상으로 IBM Digital Analytics 통합을 구성하려면 **설정 > 구성> Campaign | 파티션 | 파티션[n] | Coremetrics**를 선택하십시오.

기본값

No

유효한 값

Yes | No

Campaign | 모니터링

이 카테고리에 있는 특성은 조작 모니터링 기능이 사용되는지 여부, 조작 모니터링 서버의 URL 그리고 캐싱 동작을 지정합니다. 조작 모니터링이 표시되고 활성 플로우차트를 제어할 수 있습니다.

cacheCleanupInterval

설명

`cacheCleanupInterval` 특성은 플로우차트 상태 캐시의 자동 정리 간격(초)을 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

`600`(10분)

cacheRunCompleteTime

설명

`cacheRunCompleteTime` 특성은 완료된 실행이 캐시되고 모니터링 페이지에서 표시되는 시간(분)을 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

`4320`

monitorEnabled

설명

monitorEnabled 특성은 모니터가 켜졌는지 여부를 지정합니다.

이 특성은 7.0 이전 Campaign 버전에서는 사용할 수 없습니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

serverURL

설명

Campaign > monitoring > serverURL 특성은 조작 모니터링 서버의 URL을 지정합니다. 이는 필수 설정입니다. 조작 모니터링 서버 URL이 기본값이 아닌 경우 값을 수정하십시오.

Campaign이 SSL(Secure Sockets Layer) 커뮤니케이션을 사용하도록 구성된 경우, 이 특성의 값이 HTTPS를 사용하도록 설정하십시오. 예: serverURL=https://*host:SSL_port*/Campaign/OperationMonitor 여기서,

- *host*는 웹 애플리케이션이 설치된 시스템의 이름 또는 IP 주소입니다.
- *SSL_Port*는 웹 애플리케이션의 SSL 포트입니다.

URL에 있는 https를 주의하십시오.

기본값

http://localhost:7001/Campaign/OperationMonitor

monitorEnabledForInteract

설명

TRUE로 설정된 경우, Interact에 대해 Campaign JMX 커넥터 서버를 사용으로 설정합니다. Campaign에는 JMX 보안이 없습니다.

FALSE로 설정된 경우, Campaign JMX 커넥터 서버에 연결할 수 없습니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

FALSE

유효한 값

TRUE | FALSE

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

프로토콜

설명

monitorEnabledForInteract가 yes로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버의 청취 프로토콜입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

JMXMP

유효한 값

JMXMP | RMI

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

포트

설명

monitorEnabledForInteract가 yes로 설정된 경우 Campaign JMX 커넥터 서버의 청취 포트입니다.

이 JMX 모니터링은 Interact 컨택 및 응답 기록 모듈만을 위한 것입니다.

기본값

2004

유효한 값

1025와 65535 이내의 정수입니다.

가용성

이 특성은 Interact를 설치한 경우에만 해당됩니다.

Contact Optimization 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에서 찾은 IBM Contact Optimization 구성 특성에 대해 설명합니다.

Campaign | unicaACOListener

이 구성 특성은 Contact Optimization 리스너 설정을 위한 것입니다.

serverHost

설명

Contact Optimization 설치에 대해 호스트 서버 이름으로 설정하십시오.

기본값

`localhost`

serverPort

설명

Contact Optimization 설치에 대해 호스트 서버 포트로 설정하십시오.

기본값

없음

useSSL

설명

`True`로 설정하면 SSL을 사용하여 Marketing Platform 서버에 연결할 수 있습니다. 그렇지 않으면 `False`로 설정하십시오.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

keepalive

설명

연결 활성 상태를 유지하기 위해 Contact Optimization 리스너로 메시지를 보내는 동안 Campaign 웹 애플리케이션이 대기하는 시간(초)입니다. `keepalive`를 사용하면 네트워크가 비활성 연결을 닫도록 구성된 경우에도 연결을 유지할 수 있습니다.

`0`으로 설정된 경우 웹 애플리케이션은 메시지를 보내지 않습니다.

이 `keepalive` 특성은 Java 소켓 keepAlive와 별개입니다.

기본값

`0`

유효한 값

양수

logProcessId

설명

yes로 설정하면 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 logs 디렉토리에 있는 unica_acolsnr.log)에 Contact Optimization 리스너 프로세스의 ID를 로깅할 수 있습니다. 그렇지 않으면, no로 설정하십시오.

기본값

yes

유효한 값

yes | no

loggingLevels

설명

로그하는 Contact Optimization 리스너 데이터의 세부사항을 설정할 수 있습니다.

이 설정은 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 logs 디렉토리에 있는 unica_acolsnr.log)에 영향을 줍니다.

기본값

MEDIUM

유효한 값

LOW | MEDIUM | HIGH | ALL

logMaxFileSize

설명

로그 파일의 최대 크기(바이트 단위)로 이 정수를 설정하십시오. Contact Optimization는 로그 파일이 이 크기에 도달한 후에 파일을 작성합니다. 이 설정은 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 logs 디렉토리에 있는 unica_acolsnr.log)에 영향을 줍니다.

기본값

20485760

enableLogging

설명

True로 설정하면 로깅을 사용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 False로 설정하십시오. 이 설정은 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 logs 디렉토리에 있는 unica_acolsnr.log)에 영향을 줍니다.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

logMaxBackupIndex

설명

이 정수를 저장할 백업 파일의 수로 설정합니다.이 설정은 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 `logs` 디렉토리에 있는 `unica_acolsnr.log`)에 영향을 줍니다.

기본값

`5`

loggingCategories

설명

쉼표로 구분된 목록에 로깅하려는 데이터의 카테고리를 지정할 수 있습니다. 이 설정은 Contact Optimization 리스너 로그(Contact Optimization 설치의 `logs` 디렉토리에 있는 `unica_acolsnr.log`)에 영향을 줍니다.

기본값

`all`

유효한 값

`all | bad_order | cell_access | commands | config | data_errors | dbload | file_access | general | memory | procrun | query | sort | sysquery | table_access | table_io | table_mapping | webproc`

defaultFilePermissions(UNIX만 해당)

설명

생성된 로그 파일의 숫자 형식으로 된 권한 레벨입니다. 예를 들어 777은 읽기, 쓰기 및 실행 권한입니다.

기본값

`660`(소유자 및 그룹에 읽기, 쓰기 권한만 있음)

Campaign | unicaACOOptAdmin

이 구성 특성은 unicaACOOptAdmin 도구에 대한 설정을 정의합니다.

getProgressCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값은 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_optimizeSessionProgress.do

유효한 값

`optimize/ext_optimizeSessionProgress.do`

runSessionCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값은 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_runOptimizeSession.do

유효한 값

`optimize/ext_runOptimizeSession.do`

loggingLevels

설명

`loggingLevels` 특성은 심각도를 기반으로 Contact Optimization 명령행 도구의 로그 파일에 기록되는 세부사항의 양을 제어합니다. 사용 가능한 레벨은 LOW, MEDIUM, HIGH 및 ALL이며, LOW는 가장 적은 세부사항을 제공합니다(가장 심각한 메시지만 씀). ALL 레벨에는 추적 메시지가 포함되며 기본적으로 진단 목적입니다.

기본값

HIGH

유효한 값

`LOW | MEDIUM | HIGH | ALL`

cancelSessionCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값은 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do

유효한 값

`optimize/ext_stopOptimizeSessionRun.do`

logoutCmd

설명

내부적으로 사용되는 값을 지정합니다. 이 값은 변경하지 마십시오.

기본값

optimize/ext_doLogout.do

유효한 값

`optimize/ext_doLogout.do`

getProgressWaitMS

설명

진행 상태 정보를 얻기 위해 웹 애플리케이션에 보내는 두 번의 연속적 폴 사이의 시간 간격(밀리초)을 설정합니다. `getProgressCmd`를 설정하지 않으면 이 값이 사용되지 않습니다.

기본값

1000

유효한 값

`An integer greater than zero`

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 세션 실행 모니터

이 구성 특성은 세션 실행 모니터 설정에 대한 내용입니다.

progressFetchDelay

설명

이 정수를 리스너로부터 진행 정보를 얻기 전에 웹 애플리케이션이 대기하는 시간(밀리초)으로 설정합니다.

기본값

`250`

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 메모리 튜닝

이 구성 특성은 메모리 튜닝 설정에 대한 내용입니다.

MaxRamUsage

설명

컨택 기록을 캐시하는 데 사용할 최대 메모리(MB)를 정의합니다. 이 값은 최소한 하나의 컨택 기록 레코드 크기 이상이어야 합니다.

기본값

128

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 에이전트 템플리트 테이블

이 구성 특성은 에이전트 용량 최적화 템플리트 테이블을 정의합니다.

AgentInfoTemplateTables

설명

에이전트 정보 템플리트 테이블의 테이블 이름을 쉼표로 구분된 목록으로 입력하십시오. 각 테이블에는 에이전트의 고유한 ID 값(ID) 및 용량이 포함되어 있습니다. 이러한 테이블은 캠페인 시스템 데이터베이스에 있습니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

AgentCustomerRelTemplateTables

설명

에이전트 고객 관계 템플리트 테이블의 테이블 이름을 쉼표로 구분된 목록으로 입력하십시오. 에이전트 고객 관계 테이블에는 에이전트의 고유한 ID 값(ID) 및 연관된 고객의 대상 ID가 포함되어 있습니다. 이 테이블은 캠페인 시스템 데이터베이스에 있습니다. 대상 ID의 대상 레벨은 Contact Optimization 세션의 대상 레벨과 동일해야 합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 사용자 템플리트 테이블

이 특성은 PCT 및 OCT에서 사용하는 템플리트 테이블을 정의합니다.

테이블 이름

설명

Contact Optimization 템플리트 테이블에 테이블 이름 목록을 쉼표로 구분하여 입력하십시오. 이 템플리트 테이블은 사용자 지정 필드를 제안된 컨택 테이블(PCT) 또는 최적화된 컨택 테이블(OCT)에 추가하는 데 사용할 수 있습니다.

기본값

UACO_UserTable

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 알고리즘 튜닝

이 구성 특성은 최적화를 조정하는 데 사용할 수 있는 설정을 정의합니다.

MaxAlternativesPerCustomerEvaluated

설명

Contact Optimization가 고객을 위한 최적의 대안을 찾기 위해 제안된 트랜잭션의 조합 또는 대체 조합을 테스트하는 최대 횟수입니다.

예를 들어, 다음이 참이면

- 제안된 컨택 테이블(PCT)에서 고객과 연관된 오퍼가 A, B, C, D이고 각 오퍼의 점수가 A=8, B=4, C=2, D=1입니다.
- MaxAlternativesPerCustomerEvaluated 특성은 5이다.
- 최대 오퍼 수=3이라는 규칙이 존재합니다.

그러면 다음과 같은 대체 조합을 시도할 수 있습니다.

- ABC 점수 = 14
- ABD 점수 = 13
- AB 점수 = 12
- ACD 점수 = 11
- AC 점수 = 10

테스트할 대체 조합의 수가 클 수 있으므로 이 값을 사용하면 Contact Optimization가 PCT에 있는 다음 고객으로 이동하기 전에 핵심 알고리즘이 고객에게 소비하는 작업량을 제한할 수 있습니다.

기본값

1000

CustomerSampleSize

설명

최적화되는 고객 수가 CustomerSampleSize보다 크면 Contact Optimization 고객을 CustomerSampleSize보다 크지 않은 그룹으로 분할합니다. 그런 다음 Contact Optimization는 각 샘플 그룹을 개별적으로 최적화합니다. 사용자 정의 용량 규칙과 같이 그룹 전체에 걸치는 규칙은 여전히 적용됩니다. 이 수를 높이면 최적성은 향상되지만 성과에는 방해가 됩니다.

최적의 CustomerSampleSize는 고객의 수와 같습니다. 하지만 대용량 데이터 세트를 처리할 때는 지나치게 많은 시간이 걸릴 수 있습니다. Contact Optimization에서 한 번에 처리할 수 있도록 고객을 작은 그룹으로 나누면, 최적으로 손실을 최소화하면서 성과를 향상시킬 수 있습니다.

기본값

1000

유효한 값

양수

CustomerRandomSeed

설명

랜덤 시드는 Contact Optimization가 CustomerSampleSize에 정의된 샘플 그룹을 채우기 전에 무작위로 레코드를 선택하기 위해 Contact Optimization가 사용하는 시작점을 나타냅니다. CustomerSampleSize보다 고객이 적은 경우 이 특성은 최적화에 영향을 미치지 않습니다.

현재 무작위 샘플을 사용하면 매우 편중된 결과가 생성될 것으로 판단되는 경우 랜덤 시드를 변경할 수 있습니다.

기본값

1928374656

유효한 값

양수

MaxIterationsPerCustomerSample

설명

Contact Optimization에서 고객 그룹을 처리하는 최대 반복 횟수입니다. Contact Optimization는 최적성에 도달할 때까지 또는 반복 횟수가 MaxIterationsPerCustomerSample과 같아질 때까지 고객 그룹을 처리합니다.

세션 로그에 있는 다음 정보를 검색하여 MaxIterationsPerCustomerSample의 설정 변경의 영향을 관찰할 수 있습니다.

- 고객 청크당 최대, 최소 및 평균 반복 횟수
- 고객당 작성된 대체 조합의 최대, 최소 및 평균 수
- 고객당 시도된 대체 조합의 최대, 최소 및 평균 수
- 반복 횟수의 표준 편차

기본값

1000

유효한 값

양수

MaxCustomerSampleProcessingThreads

설명

Contact Optimization가 최적화 알고리즘을 처리하기 위해 사용하는 최대 스레드 수입니다. 일반적으로 `MaxCustomerSampleProcessingThreads`를 높게 설정할 수록 성과가 향상될 수 있습니다. 하지만 성능 향상은 사용하는 최적화 규칙의 유형 및 개수, 하드웨어를 포함한 몇 가지 요소에 의해 제한됩니다. Contact Optimization 구현 조정에 대한 자세한 지시사항은 IBM 담당자에게 문의하십시오.

기본값

1

유효한 값

양수

ProcessingThreadQueueSize

설명

PCT에서 고객 샘플을 읽을 때 Contact Optimization에서 사용할 수 있는 스레드 수입니다. 스레드 수를 늘리면 Contact Optimization 세션의 성과가 향상될 수 있습니다. Contact Optimization 구현 조정에 대한 자세한 지시사항은 IBM 담당자에게 문의하십시오.

기본값

1

유효한 값

양수

PostProcessingThreadQueueSize

설명

OCT용 스테이징 테이블로 고객 샘플을 기록할 때 Contact Optimization에서 사용할 수 있는 스레드 수입니다. 스레드 수를 늘리면 Contact Optimization 세션의 성능이 향상될 수 있습니다. Contact Optimization 구현 조정에 대한 자세한 지시사항은 IBM 담당자에게 문의하십시오.

기본값

1

유효한 값

양수

EnableMultithreading

설명

true인 경우 Contact Optimization는 최적화 알고리즘을 처리할 때 여러 스레드를 사용하려 합니다. `MaxCustomerSampleProcessingThreads`, `ProcessingThreadQueueSize` 및 `PostProcessingThreadQueueSize` 구성 특성으로 스레드 수를 구성할 수 있습니다. false인 경우 Contact Optimization에서는 최적화 알고리즘을 처리할 때 단일 스레드를 사용합니다.

기본값

`True`

유효한 값

True | false

EnableBufferingHistoryTransactions

설명

true인 경우 Contact Optimization는 Contact Optimization 세션 실행 도중 읽을 파일로 컨택 기록 트랜잭션을 씁니다. false인 경우 Contact Optimization는 Campaign 시스템 테이블에 있는 `UA_ContactHistory` 테이블에서 읽습니다.

false인 경우 Contact Optimization는 `UA_ContactHistory` 테이블에서 Contact Optimization 세션 시간 동안 읽기 잠금을 작성합니다. 그러면 데이터베이스 로드 유틸리티를 사용할 경우 테이블에 쓰려는 시도가 실패할 수 있습니다. true인 경우 Contact Optimization는 파일로 쿼리를 쓰는 데 소요되는 시간 동안만 테이블에 대한 읽기 잠금을 작성합니다.

기본값

`false`

유효한 값

`True | False`

MinImprovementPercent

설명

이 구성 특성을 사용하면 최적화 속도가 지정된 레벨에 도달할 경우 고객 그룹 처리를 중지할 수 있습니다. `MinImprovmentPercent` 특성을 사용하여 반복을 계속하기 위한 점수 증가 비율(백분율로 측정)을 설정할 수 있습니다. 기본값은 0이며 가능한 반복 횟수에 제한이 없음을 의미합니다.

기본값

`0.0`

UseFutureContacts

설명

최적화 규칙에서 기간을 사용하지 않는 경우 성과 향상을 위해 Contact Optimization가 컨택 테이블을 쿼리하지 못하도록 할 수 있습니다. `UseFutureContacts` 구성 특성을 사용하여 이 동작을 제어할 수 있습니다.

`UseFutureContacts`가 false로 설정되고 Contact Optimization 세션의 최적화 규칙에서 기간을 사용하지 않는 경우 Contact Optimization에서는 컨택 테이블을 쿼리하지 않습니다. 이 설정을 사용하면 Contact Optimization 세션을 실행하는 데 필요한 시간을 개선할 수 있습니다. 그러나 Contact Optimization 세션에서 기간을 사용하는 경우 컨택 테이블을 쿼리합니다.

컨택 기록에 잠재적인 향후 컨택을 기록하는 경우 `UseFutureContacts`를 true로 설정해야 합니다. 예를 들어, 다음 주 특정 고객에게 특별 프로모션에 대한 이메일 커뮤니케이션을 발송할 것이라는 것을 알고 있는 경우 해당 컨택은 이미 컨택 테이블에 플레이스홀더로 되어 있을 수 있습니다. 이 경우, `UseFutureContacts` 를 true로 설정하고 Contact Optimization는 항상 컨택 테이블을 쿼리합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

ContinueOnGenerationLoopError

설명

`False`인 경우, 다음과 같은 이유로 고객 세트를 처리할 수 없으면 Contact Optimization가 Contact Optimization 세션을 중지합니다.

- 외부 알고리즘이 대체 솔루션을 사용하여 용량 규칙을 충족할 수 없습니다.
- 핵심 알고리즘이 대체 솔루션을 작성 중이지 않습니다.

Contact Optimization가 이 조건을 다음과 같은 오류와 함께 로그합니다.

```
생성 루프로 모든 부가(Slack) 및 잉여(Surplus) 변수를 제거할 수 없습니다.
```

`True`인 경우, Contact Optimization은 생성 루프 오류가 트리거된 모든 고객 세트를 건너뜁니다. 그런 다음 Contact Optimization는 Contact Optimization 세션에 있는 다음 고객 세트를 계속해서 처리합니다.
`Optimize|logging|enableBailoutLogging` 특성도 `TRUE`로 설정하면 건너뛴 고객을 Contact Optimization 설치 디렉토리의 `partition/partition[n]/logs` 디렉토리에 있는 `unprocessables_`*`10-digit-`*

session-ID.csv에 로그합니다. 생성 루프 오류로 인해 건너뛴 고객은 SkippedOnGenerationLoopError가 그 이유로 로그됩니다.

생성 루프 오류가 발생하지 않도록 하는 방법에 관한 세부사항은 *Contact Optimization 문제점 해결 안내서*를 참조하십시오.

기본값

False

유효한 값

True | False

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 디버그

이 특성은 PCT 처리를 위한 디버그 레벨을 정의합니다.

추가 정보

설명

이 값을 yes로 설정하면 제안된 컨택 테이블에서 처리된 행에 대한 상세 로그를 제공할 수 있습니다. 이 값을 yes로 설정하면 기본적으로 모든 행이 로깅됩니다.

제안된 컨택 테이블의 처리된 행을 로깅하지 않으려면 이 값을 no로 설정하십시오.

기본값

no

유효한 값

yes | no

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 데이터베이스 튜닝

이러한 구성 특성은 데이터베이스 조정을 위한 것입니다.

UpdateSessionTableStatistics

설명

UpdateSessionTableStatistics 매개변수는 최적화 세션 실행 중에 PCT, RC 및 POA 테이블의 통계를 업데이트하기 위해 쿼리를 추가합니다. 다른 세션에 영향을 미치지 않고 세션 레벨에서 이 매개변수를 조정할 수 있습니다. 인덱스 통계를 최신으로 유지하면 이러한 테이블에서 쿼리의 성능을 향상시키는 데 도움이 될 수 있습니다. 또한 이 매개변수는 최적화의 글로벌 구성 설정에 표시됩니다.

데이터베이스에 따라 통계를 업데이트하는 쿼리를 작성하는 방법이 다릅니다.

다음 값을 사용하여 DB2 테이블의 통계를 업데이트하십시오.

```
CALL SYSPROC.ADMIN_CMD('RUNSTATS ON TABLE <TABLENAME>')
```

참고: DB2 8 이하를 사용하는 경우 SYSPROC.ADMIN_CMD와 비슷한 기능을 나타내는 사용자 정의 스토어드 프로시저를 작성해야 합니다. 또한 통계를 업데이트하기 위한 자체 스토어드 프로시저를 작성하고 런타임 시 UpdateSessionTableStatistics 매개변수를 통해 이 프로시저를 시작하여 통계를 업데이트할 수 있습니다.

다음 값을 사용하여 Oracle 테이블의 통계를 업데이트하십시오.

```
analyze table <TABLE> compute statistics
```

다음 값을 사용하여 SQL Server 테이블의 통계를 업데이트하십시오.

```
UPDATE STATISTICS <TABLE>
```

중요사항: 이 쿼리를 실행하는 경우 UA_SYSTEM_TABLES의 데이터베이스 사용자는 이 UpdateSessionTableStatistics 매개변수에서 언급된 쿼리를 실행할 권한이 있어야 합니다. 세션이 제대로 실행되도록 하려면 올바른 값이 전달되거나 공백이어야 합니다. 전달된 값이 잘못된 경우 세션 실행이 실패합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

Campaign | 파티션 | 파티션[n] | 최적화 | 로깅

이 특성은 Contact Optimization의 로깅 설정을 정의합니다.

enableBailoutLogging

설명

True로 설정하면 Contact Optimization이 CSV(Comma-Separated Value) 형식의 별도 파일을 생성합니다. 이 CSV 파일에는 Contact Optimization에서 처리할 수 없는 고객에 대한 세부사항이 포함됩니다. 다음 중 하나가 true인 경우 Contact Optimization는 고객을 처리할 수 없습니다.

- Contact Optimization가 MaxAlternativesPerCustomerEvaluated에 설정된 한계를 초과하고 고객을 위한 올바른 대체 수단을 찾을 수 없습니다.
- ContinueOnGenerationLoopError가 True로 설정되고 Contact Optimization에서 생성 루프 오류가 발생합니다.

각 행은 고객 한 명에 해당합니다. 첫 번째 열은 고객 ID이고 두 번째 열은 Contact Optimization가 고객을 처리할 수 없는 이유입니다. 파일이 unprocessables_*sessionID*.csv로 이름이 지정되고 Contact Optimization 설치 디렉토리의 partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 저장됩니다.

False로 설정되면 Contact Optimization가 처리될 수 없는 고객 목록을 생성하지 않습니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

logProcessId

설명

Contact Optimization 서버 로그(Contact Optimization 설치 디렉토리의 partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 있는 unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 Contact Optimization 서버 프로세스의 ID를 로그하려면 True로 설정하십시오. . 그렇지 않으면 False로 설정하십시오.

기본값

False

유효한 값

True | False

loggingLevels

설명

로깅하는 서버 데이터에 대한 세부사항을 설정할 수 있습니다.

이 설정은 Contact Optimization 서버 로그(Contact Optimization 설치 디렉토리의 partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 있는 unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 영향을 줍니다. .

기본값

MEDIUM

유효한 값

LOW | MEDIUM | HIGH | ALL

logMaxFileSize

설명

이 정수를 로그 파일의 최대 크기(바이트 단위)로 설정하십시오. Contact Optimization는 로그 파일이 이 크기에 도달한 후에 파일을 작성합니다. 이 설정은 Contact Optimization 서버 로그(Contact Optimization 설치 디렉토리의

partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 있는 unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 영향을 줍니다. .

기본값

10485760

enableLogging

설명

True로 설정하면 로깅을 사용할 수 있습니다. 그렇지 않으면 False로 설정하십시오. 이 설정은 Contact Optimization 서버 로그 (*Optimize_installation_directory*/partitions/partition[n]/logs/unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 영향을 미칩니다.

기본값

True

유효한 값

True | False

logMaxBackupIndex

설명

이 정수를 저장할 백업 파일의 수로 설정합니다.이 설정은 Contact Optimization 서버 로그(Contact Optimization 설치 디렉토리의 partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 있는 unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 영향을 줍니다. .

기본값

5

loggingCategories

설명

쉼표로 구분된 목록에 로깅하려는 데이터의 카테고리를 지정할 수 있습니다. 이 설정은 Contact Optimization 서버 로그(Contact Optimization 설치 디렉토리의 partitions/partition[n]/logs 디렉토리에 있는 unica_acosvr_*SESSIONID*.log)에 영향을 줍니다. .

기본값

all

유효한 값

all | bad_order | cell_access | commands | config | data_errors | dbload | file_access | general | memory | procrun | query | sort | sysquery | table_access | table_io | table_mapping | webproc

defaultFilePermissions (UNIX만 해당)

설명

생성된 로그 파일의 숫자 형식으로 된 권한 레벨입니다. 예를 들어 777은 읽기, 쓰기 및 실행 권한입니다.

기본값

660(소유자 및 그룹에 읽기, 쓰기 권한만 있음)

Distributed Marketing 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지의 Distributed Marketing 구성 특성에 대해 설명합니다.

추가 구성 특성은 Distributed Marketing 설치 디렉토리 아래의 XML 파일에 있습니다.

Collaborate | 탐색

이러한 구성 특성은 탐색 설정을 위한 것입니다.

welcomePageURI

설명

Distributed Marketing 인덱스 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값 affiniumcollaborate.jsp?cat=home

projectDetailpageURI

설명

Distributed Marketing 세부사항 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값 uapprojectservlet?cat=projectabs&projecttype=CORPORATE&projectid=

seedName

설명

Marketing Operations 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값 `Collaborate`

type

설명

Marketing Operations 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경해서는 안됩니다.

기본값 `Collaborate`

httpPort

설명

Distributed Marketing 애플리케이션에 연결할 때 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값 `7001`

httpsPort

설명

Distributed Marketing 애플리케이션으로의 보안 연결에서 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값 `7001`

serverURL

설명

Distributed Marketing 설치의 URL입니다.

기본값 `http://localhost:7001/collaborate`

displayName

설명

내부적으로 사용됩니다.

기본값 `Distributed Marketing`

timeout_redirection

설명

제한시간 URL이 표시됩니다. 비어 있는 경우 Distributed Marketing 로그아웃 페이지가 표시됩니다.

기본값 정의된 기본값이 없습니다.

Collaborate | UDM 구성 설정

이러한 구성 특성은 구성 설정을 위한 것입니다.

serverType

설명

사용 중인 웹 애플리케이션 서버의 유형입니다. 유효한 값은 WEBLOGIC 또는 WEBSPHERE입니다.

기본값

userManagerSyncTime

설명

Marketing Platform과 동기화하는 데 걸리는 시간(밀리초)입니다. 기본값은 3 시간에 해당하는 시간입니다.

기본값

10800000

firstMonthInFiscalYear

설명

회계 연도의 첫 번째 월입니다. 기본값은 1월에 해당하는 0입니다.

기본값

0

systemUserLoginName

설명

시스템 작업에 사용할 Marketing Platform 사용자의 로그인 이름입니다(예: 시스템 작업 모니터 또는 스케줄러). IBM은 시스템 사용자가 일반 Distributed Marketing 사용자가 아니어야 함을 권장합니다.

기본값

[CHANGE-ME]

searchModifiedTasksForSummaryFrequencyInSeconds

설명

요약 탭을 새로 고치기 위해 작업 실행 시 변경 내용을 검색하는 시간 간격(초)입니다.

기본값

10

collaborateFlowchartStatusPeriod

설명

두 플로우차트 상태 확인 사이의 시간(밀리초)입니다.

기본값

100000

collaborateFlowchartStatusPeriodRunning

설명

플로우차트가 실행 중일 때 두 플로우차트 상태 확인 사이의 시간(밀리초)입니다.

기본값

2000

enableEditProjectCode

설명

true로 설정된 경우에는 새 목록 마법사의 요약 페이지에서 목록 코드를 편집할 수 있습니다. false로 설정된 경우에는 목록 코드를 편집할 수 없습니다.

기본값

TRUE

유효한 값

TRUE | FALSE

minimumDelayForExecutionMonitoring

설명

선택사항입니다. 플로우차트 실행 모니터링 페이지에 표시되기 전에 실행에 대한 최소 지연 시간(초)을 정의합니다.

기본값

10800

validateAllWizardSteps

설명

Distributed Marketing이 방문하지 않은 마법사 단계에서 필수 필드를 확인하는지를 판별합니다. 이 매개변수를 사용하여 프로젝트 마법사에서 완료를 클릭한 후 발생하는 동작을 변경하십시오.

- `true`: Distributed Marketing이 마법사를 사용하여 프로젝트 작성 시 방문하지 않은 모든 마법사 단계(워크플로우, 추적 첨부 파일 제외)에서 필수 필드를 모두 확인합니다. 공백인 필수 필드가 있는 경우 마법사는 해당 페이지로 이동하여 오류 메시지를 표시합니다.
- `false`: Distributed Marketing이 방문하지 않은 마법사 단계에서 필수 필드를 확인하지 않습니다.

참고: Distributed Marketing은 자동으로 현재 페이지에서 공백인 필수 필드를 확인합니다. 이 매개변수는 사용자가 완료를 클릭한 후 Distributed Marketing이 모든 페이지에서 공백인 필수 필드를 확인하는지 여부를 제어합니다.

기본값

`TRUE`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

Collaborate | UDM 구성 설정 | 첨부

이러한 구성 특성은 첨부 설정을 위한 것입니다.

collaborateModeForAttachments

설명

Distributed Marketing은 다음과 같은 모드를 통해 Campaign 서버에서 플로우차트를 실행하여 생성된 첨부 파일을 가져올 수 있습니다.

- Directory(기본값)
- HTTP
- FTP
- TFTP
- SFTP

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

collaborateAttachmentsDIRECTORY_directory

설명

모드가 기본값인 Directory로 설정된 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 Campaign 서버의 주소를 표시합니다.

기본값

\Affinium\Campaign\partitions\partition1

collaborateAttachmentsDIRECTORY_deletefile

설명

true 값은 복사 후 초기 파일이 삭제됨을 나타냅니다. 모드가 Directory로 설정된 경우 기본값은 false입니다.

기본값

False

유효한 값

True | False

collaborateAttachmentsFTP_server

설명

모드가 FTP로 설정된 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 서버를 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_username

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 FTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 FTP 서버에서 로그인하는 데 필요한 사용자 이름을 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_password

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 FTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 FTP 서버에서 로그인하는 데 필요한 비밀번호를 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_account

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 FTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 FTP 서버에서 로그인하는 데 필요한 계정을 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_directory

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 FTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 FTP 서버의 디렉토리를 표시합니다. Distributed Marketing이 Windows 운영 체제용 첨부 파일을 가져올 수 있는 FTP 기본 디렉토리와 관련된 디렉토리의 상대 경로를 수락합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_transfertype

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 FTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 데 사용하는 FTP 서버의 파일 전송 유형을 표시합니다. 값은 ASCII 또는 BINARY가 될 수 있습니다. 기본값은 ASCII입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsFTP_deletefile

설명

선택사항입니다. true 값은 복사 후 초기 파일이 삭제됨을 나타냅니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 HTTP인 경우 기본값은 false입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsHTTP_url

설명

collaborateModeForAttachments 매개변수가 HTTP인 경우 Distributed Marketing 이 첨부 파일을 가져오는 HTTP URL을 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsHTTP_deletefile

설명

선택사항입니다. true 값은 복사 후 초기 파일이 삭제됨을 나타냅니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 HTTP인 경우 기본값은 false입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsTFTP_server

설명

collaborateModeForAttachments 매개변수가 TFTP인 경우 Distributed Marketing 이 첨부 파일을 가져오는 서버를 표시합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsTFTP_port

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments가 TFTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 포트를 표시합니다.

기본값

69

collaborateAttachmentsTFTP_transfertype

설명

선택사항입니다. collaborateModeForAttachments 매개변수가 TFTP인 경우 Distributed Marketing이 첨부 파일을 가져오는 데 사용하는 서버의 파일 전송 유형을 표시합니다. 유효한 값은 ASCII 또는 BINARY입니다. 기본값은 ASCII 입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_server

설명

SFTP 서버 이름(또는 IP)입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_port

설명

선택사항입니다. FTP 서버 포트입니다.

기본값

`22`

collaborateAttachmentsSFTP_username

설명

SFTP 서버에 로그인하는 데 필요한 사용자 이름입니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_password

설명

선택사항입니다. SFTP 서버에 로그인하는 데 필요한 SFTP 비밀번호입니다. 서버에 필요하고 usepassword=true인 경우에 사용됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_usekey

설명

선택사항입니다. 사용자 인증을 위해 개인 키 파일을 사용합니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

collaborateAttachmentsSFTP_keyfile

설명

선택사항입니다. SFTP 서버에서 로그인하는 데 필요한 SFTP 키 파일 이름입니다(서버에 필요하고 usekey=true인 경우에 사용됨).

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_keypassphrase

설명

SFTP 서버에서 로그인하는 데 필요한 SFTP 암호 문구입니다. 서버에 필요하고 usekey=true인 경우에 사용됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_knownhosts

설명

선택사항입니다. 알려진 호스트의 파일 이름입니다(서버에 필요한 경우에 사용됨).

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_directory

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 Windows 운영 체제용 첨부 파일을 가져올 수 있는 FTP 기본 디렉토리와 관련된 디렉토리의 상대 경로를 수락합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

collaborateAttachmentsSFTP_deletefile

설명

선택사항입니다. 복사 후에 초기 파일을 삭제합니다(가능한 경우).

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

mergeEnabled

설명

문서 병합을 사용할 수 있는지 판별합니다.

- true: 병합을 사용할 수 있습니다(기본값).
- false: 병합을 사용할 수 없습니다.

기본값

`True`

유효한 값

`True | False`

mergeFullWritePath

설명

병합 기능을 사용할 수 있는 경우 이 매개변수는 로컬 시스템에서 병합된 데이터 파일의 전체 경로를 지정합니다.

기본값

`c:/temp`

mergeDataLimitSize

설명

Microsoft Word에서 병합할 데이터의 크기에 대한 상한을 표시합니다. 크기는 행 수로 지정됩니다(예: 100은 병합된 파일이 100개보다 많은 행을 포함할 수 없음을 나타냄). 즉, 파일의 행 수가 이 매개변수의 값보다 큰 경우에는 이 파일에 대해 병합을 사용할 수 없습니다.

기본값

`1000`

validateFileUpload

설명

`validateFileUpload` 특성은 시스템에서 업로드될 파일 유형의 유효성을 검사하는지 여부를 확인하는 데 사용됩니다.

기본값

`False`

유효한 값

`True | False`

upload_allowedFileTypes

설명

Distributed Marketing에서 업로드할 수 있는 파일의 유형을 표시합니다.

기본값

`doc ppt xls pdf gif jpeg png mpp`

upload_fileMaxSize

설명

업로드할 수 있는 파일의 최대 크기에 대한 제한을 표시합니다.

기본값

`5000000`

Collaborate | UDM 구성 설정 | 첨부 폴더

이러한 구성 특성은 첨부 폴더 설정을 위한 것입니다.

uploadDir

설명

Distributed Marketing 업로드 디렉토리의 전체 경로입니다. Distributed Marketing 업로드 디렉토리의 전체 경로를 포함하도록 이 경로를 편집하십시오. 예: `c:\DistributedMarketing\projectattachments`. UNIX를 사용 중인 경우, Distributed Marketing 사용자가 이 디렉토리의 파일을 읽고 쓰거나 실행할 권한이 있는지 확인하십시오.

기본값

`projectattachments`

taskUploadDir

설명

Distributed Marketing 작업 업로드 디렉토리의 전체 경로입니다. Distributed Marketing 업로드 디렉토리의 전체 경로를 포함하도록 이 경로를 편집하십시오. 예: `c:\DistributedMarketing\taskattachments`. UNIX를 사용 중인 경우, Distributed Marketing 사용자가 이 디렉토리의 파일을 읽고 쓰거나 실행할 권한이 있는지 확인하십시오.

기본값

`taskattachments`

Collaborate | UDM 구성 설정 | Campaign 통합

이러한 구성 특성은 Campaign 통합 설정을 위한 것입니다.

defaultCampaignPartition

설명

기본 Campaign 파티션입니다. Distributed Marketing은 프로젝트 템플리트 파일에서 <campaign-partition-id> 태그를 정의하지 않는 경우 이 매개변수를 사용합니다.

기본값

partition1

defaultCampaignFolderId

설명

기본 Campaign 폴더 ID입니다. Distributed Marketing은 프로젝트 템플리트 파일에서 <campaign-folder-id> 태그를 정의하지 않는 경우 이 매개변수를 사용합니다.

기본값

2

Collaborate | UDM 구성 설정 | 데이터 소스

이러한 구성 특성은 데이터 소스 설정을 위한 것입니다.

jndiName

설명

Distributed Marketing 데이터베이스의 데이터 소스 이름입니다.

기본값

collaborateds

asmJndiName

설명

Marketing Platform 데이터베이스의 데이터 소스 이름이며 사용자 동기화에만 사용됩니다.

기본값

UnicaPlatformDS

Collaborate | UDM 구성 설정 | 플로우차트

이러한 구성 특성은 플로우차트 설정을 위한 것입니다.

enableFlowchartPublishEvent

설명

플로우차트를 공개할 때 Distributed Marketing이 Campaign에서 전송된 이벤트를 수신하는지 여부를 지정합니다.

기본값

`True`

flowchartRepublishOverwriteUserVarPrompt

설명

플로우차트를 다시 공개할 때 사용자 변수 프롬프트를 겹쳐쓰는지 여부를 지정합니다.

기본값

`False`

flowchartRepublishOverwriteProcParamPrompt

설명

플로우차트를 다시 공개할 때 프로세스 매개변수 프롬프트를 겹쳐쓰는지 여부를 지정합니다.

기본값

`False`

flowchartServiceCampaignServicesURL

설명

플로우차트를 실행하고 플로우차트 데이터를 가져오는 등의 작업에 사용해야 하는 CampaignServices 웹 서비스의 URL입니다.

기본값

`http://[server-name]:[server-port]/Campaign/services/CampaignServices30Service`

flowchartServiceCampaignServicesTimeout

설명

Distributed Marketing이 제한시간 초과 오류 발행 전에 Campaign 서비스와 커뮤니케이션하기 위해 대기하는 시간(밀리초)입니다.

기본값

`600000`

flowchartServiceNotificationServiceURL

설명

Campaign에서 알림을 수신하는 Distributed Marketing의 알림 서비스에 대한 URL입니다. Distributed Marketing 9.0.0이 작동하도록 이 매개변수를 설정해야 합니다.

참고: 표준이 아닌 컨텍스트 루트를 사용하는 경우에는 이 매개변수를 지정해야 합니다.

기본값

`http://[server-name]:[server-port]/collaborate/flowchartRunNotifyServlet`

flowchartServiceCampaignServicesAuthorizationLoginName

설명

모든 데이터 소스에 대한 액세스 권한을 포함한 관리 권한을 가진 Campaign 사용자입니다(예: asm_admin).

기본값

`[CHANGE-ME]`

flowchartServiceScheduleServices10Timeout

설명

Distributed Marketing이 제한시간 초과 오류 발행 전에 Marketing Platform 스케줄러와 커뮤니케이션하기 위해 대기하는 시간(밀리초)입니다.

기본값

`600000`

flowchartServiceScheduleServices10MaxRetries

설명

Distributed Marketing이 오류를 발행하기 전에 Marketing Platform 스케줄러에 연결을 시도하는 횟수입니다.

기본값

`3`

flowchartServiceScheduleServices10RetryPollPeriod

설명

Distributed Marketing이 Marketing Platform 스케줄러와 다시 커뮤니케이션을 시도하기 전에 대기하는 시간(초)입니다.

기본값

60

flowchartServiceScheduleServices10ThrottleType

설명

스케줄된 플로우차트 실행에 대한 대역폭 조절 유형입니다. 유효한 값은 다음과 같습니다.

- 0: 대역폭 조절 없음(대역폭 조절 값이 무시됨)
- 1: 플로우차트 인스턴스별 대역폭 조절
- 2: 모든 플로우차트 대역폭 조절(기본값)

기본값

2

flowchartServiceScheduleServices10ThrottleValue

설명

한 번에 실행할 수 있는 스케줄된 플로우차트 또는 플로우차트 인스턴스의 최대 수입니다.

기본값

10

flowchartServiceSchedulerMonitorPollPeriod

설명

선택사항입니다. 스케줄러 모니터가 폴링 사이에서 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다.

기본값

10

flowchartServiceSchedulerMonitorRemoveSize

설명

선택사항입니다. 한 번에 큐에서 제거할 작업 수를 설정합니다. 스케줄러 모니터는 아무 것도 남지 않을 때까지 이 값에 의해 지정된 증분으로 이벤트 큐에서 계속 이벤트를 제거합니다.

기본값

10

flowchartServiceIsAliveMonitorTimeout

설명

플로우차트 실행 시작과 isAlive 모니터의 Campaign에 대한 주기적인 쿼리 사이에서 대기하는 시간(초)입니다.

기본값

900

flowchartServiceIsAliveMonitorMaxRetries

설명

플로우차트 실행 오류를 발행하기 전에 isAlive 모니터에 의해 Campaign에 전송되는 최대 쿼리 수입니다.

기본값

10

flowchartServiceIsAliveMonitorPollPeriod

설명

Campaign에 대한 isAlive 모니터에 의해 작성된 쿼리 사이에서 대기하는 시간(초)입니다.

기본값

600

Collaborate | UDM 구성 설정 | 기록

이러한 구성 특성은 기록 설정을 위한 것입니다.

enableRevisionHistoryPrompt

설명

프로젝트, 요청 또는 승인을 저장할 때 변경 설명을 추가하도록 사용자에게 프롬프트가 표시되게 합니다.

기본값

false

유효한 값

TRUE | FALSE

runHistoryKeep_LIST

설명

목록 프로젝트에 대해 보관할 실행 기록 레코드의 수입니다. 값이 <=0인 경우 Distributed Marketing은 모든 실행 기록 레코드를 보관합니다.

기본값

-1

runHistoryKeep_LOCAL

설명

로컬 프로젝트를 보관할 목록 또는 Campaign 플로우차트에 대한 실행 기록 레코드 수입니다. 값이 <=0인 경우 Distributed Marketing은 모든 실행 기록 레코드를 보관합니다.

기본값

-1

runHistoryKeep_CORPORATE

설명

회사 프로젝트에 대해 보관할 각 실행 플로우차트 작업에 대한 실행 기록 레코드 수입니다. 값이 <=0인 경우 Distributed Marketing은 모든 실행 기록 레코드를 보관합니다.

기본값

-1

Collaborate | UDM 구성 설정 | 통합 서비스

이러한 구성 특성은 통합 서비스 설정을 위한 것입니다.

enableIntegrationServices

설명

이 구성 특성은 사용자 정의 양식 유효성 검사를 사용 또는 사용 안함으로 설정합니다.

기본값

integrationProcedureDefintionPath

설명

이 구성 특성은 `procedure-plugins.xml`의 위치를 지정합니다.

기본값

[udm-home]/devkits/integration/examples/src/procedure/procedure-plugins.xml

integrationProcedureClasspathURL

설명

이 구성 특성은 procedure-plugins.xml에 정의된 사용자 정의 유효성 검사 클래스의 컴파일된 2진 파일 위치를 지정합니다.

기본값

file://[udm-home]/devkits/integration/examples/classes/

Collaborate | UDM 구성 설정 | 목록 페이지

이러한 구성 특성은 목록 페이지 설정을 위한 것입니다.

listItemsPerPage

설명

하나의 목록 페이지에 표시할 항목(행) 수를 지정합니다. 이 값은 0보다 커야 합니다.

기본값

10

listPageGroupSize

설명

목록 페이지에 있는 목록 네비게이터에서 볼 수 있는 페이지 수의 크기를 지정합니다. 예를 들어 페이지 1-5는 페이지 그룹입니다. 이 값은 0보다 커야 합니다.

기본값

5

maximumItemsToBeDisplayedInCalendar

설명

시스템이 일정에 표시하는 최대 오브젝트 수입니다. 이 매개변수를 사용하여 사용자의 일정 보기를 특정 수의 오브젝트로 제한하십시오. 기본값인 0은 제한이 없음을 나타냅니다.

기본값

0

Collaborate | UDM 구성 설정 | 목록 관리자

이러한 구성 특성은 목록 관리자 설정을 위한 것입니다.

listManagerEnabled

설명

선택사항입니다. 마케팅 담당자가 요약 탭에서 목록 관리자 섹션을 볼 수 있는지 여부를 판별합니다.

- true: 목록 관리자 섹션이 표시됨(기본값)
- false: 목록 관리자 섹션을 숨김

목록 관리자를 사용 안함으로 설정하면 목록 관리자 구성 파일을 구성하지 않아도 됩니다.

참고: 생성 후 목록 크기를 업데이트하기 위해 목록 관리자 테이블에 대한 데이터 소스는 활성 상태여야 합니다.

기본값

`true`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

listManagerSearchscreenMaxrow

설명

검색 화면에 리턴될 최대 행 수를 표시합니다.

기본값

`1000`

listManagerListPageSize

설명

목록 관리자의 한 페이지에 표시되는 행 수입니다.

기본값

`20`

listManagerListsMaxrow

설명

한 목록에 표시되는 최대 행 수입니다.

기본값

`10000`

listManagerResetToValidateIsAllowed_list

설명

기본적으로 이 특성이 false로 설정되면 목록에서 제안된 컨택의 유효성을 검사할 때 다음과 같은 조치를 사용할 수 있습니다.

- 유효성 검사 > 승인됨
- 유효성 검사 > 제거됨
- 추가됨 > 제거됨
- 승인됨 > 제거됨
- 제거됨 > 승인됨

이 특성을 true로 설정하면 다음과 같은 조치 추가 시 실수를 한 경우 선택사항을 재설정할 수도 있습니다.

- 제거됨 > 유효성 검사
- 승인됨 > 유효성 검사

기본값

false

유효한 값

TRUE | FALSE

listManagerResetToValidateIsAllowed_local

설명

기본적으로 이 특성이 false로 설정되면 주문형 캠페인에서 제안된 컨택의 유효성을 검사할 때 다음과 같은 조치를 수행할 수 있습니다.

- 유효성 검사 > 승인됨
- 유효성 검사 > 제거됨
- 추가됨 > 제거됨
- 승인됨 > 제거됨
- 제거됨 > 승인됨

이 특성을 true로 설정하면 다음과 같은 조치 추가 시 실수를 한 경우 선택사항을 재설정할 수도 있습니다.

- 제거됨 > 유효성 검사
- 승인됨 > 유효성 검사

기본값

false

유효한 값

TRUE | FALSE

listManagerResetToValidateIsAllowed_corporate

설명

기본적으로 이 특성이 false로 설정되면 공동 캠페인 목록에서 제안된 컨택의 유효성을 검사할 때 다음과 같은 조치를 수행할 수 있습니다.

- 유효성 검사 > 승인됨
- 유효성 검사 > 제거됨
- 추가됨 > 제거됨
- 승인됨 > 제거됨
- 제거됨 > 승인됨

이 특성을 true로 설정하면 다음과 같은 조치 추가 시 실수를 한 경우 선택사항을 재설정할 수도 있습니다.

- 제거됨 > 유효성 검사
- 승인됨 > 유효성 검사

기본값

false

유효한 값

TRUE | FALSE

Collaborate | UDM 구성 설정 | 룩업 정리

이러한 구성 특성은 룩업 정리 설정을 위한 것입니다.

lookupCleanupMonitorStartDay

설명

사용하지 않은 룩업 테이블 또는 뷰가 자동으로 정리되는 요일을 나타냅니다. 이 매개변수는 요일을 숫자로 사용합니다(예: 일요일 = 1, 월요일 = 2 등). 빈도는 매주입니다.

기본값

2

lookupCleanupMonitorStartTime

설명

사용하지 않은 룩업 테이블 또는 뷰가 자동으로 정리되는 시간을 나타냅니다. 빈도는 매주입니다.

기본값

09:30 am

Collaborate | UDM 구성 설정 | 알림

이러한 구성 특성은 알림 설정을 위한 것입니다.

notifyCollaborateBaseURL

설명

Distributed Marketing의 URL입니다. Distributed Marketing을 설치한 컴퓨터 이름 및 사용할 포트 번호를 입력하여 이 URL을 편집하십시오.

기본값

`http://[server-name]:[server-port]/collaborate/affiniumcollaborate.jsp`

notifyDelegateClassName

설명

선택사항입니다. 서비스에서 설치할 위임 구현의 완전한 Java 클래스 이름을 지정합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

notifyIsDelegateComplete

설명

위임 구현이 완료되었음을 나타냅니다.

기본값

`true`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

notifyEventMonitorStartTime

설명

선택사항입니다. 현재 로케일 SHORT 버전의 `java.text.DateFormat` 클래스에 따라 형식화된 이벤트 모니터 시작 시간입니다. 예를 들어, 영어(미국)에서 유효 문자열은 HH:MM A/PM입니다. 기본값은 모니터 작성 후 바로 시작하도록 설정됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

notifyEventMonitorPollPeriod

설명

선택사항입니다. 이벤트 모니터가 폴링 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다.

기본값

33

notifyEventMonitorRemoveSize

설명

선택사항입니다. 한 번에 큐에서 제거할 이벤트 수를 정의합니다.

기본값

10

Collaborate | UDM 구성 설정 | 알림 | 이메일:

이러한 구성 특성은 이메일 설정을 위한 것입니다.

notifyEmailMonitorJavaMailSession

설명

선택사항입니다. 이메일 알림에 사용할 기존의 초기화된 JavaMail 세션의 JNDI 이름을 지정합니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

notifyEmailMonitorJavaMailHost

설명

조직 SMTP 서버의 시스템 이름 또는 IP 주소입니다.

기본값

[none]

notifyEmailMonitorJavaMailProtocol

설명

선택사항입니다. 이메일 알림에 사용할 메일 서버 전송 프로토콜입니다.

기본값

smtp

notifyDefaultSenderEmailAddress

설명

알림 이메일을 전송하는 데 사용할 수 있는 유효한 이메일 주소가 없을 때 Distributed Marketing이 이메일을 발송하는 데 사용할 유효한 이메일 주소입니다.

기본값

`[CHANGE-ME]`

notifySenderAddressOverride

설명

선택사항입니다. 알림의 REPLY-TO 및 FROM 이메일 주소에 사용할 이메일 주소입니다. 기본적으로 이벤트 번호 소유자의 이메일 주소가 사용됩니다. 이 매개변수가 선언되지 않았거나 비어 있는 이메일 주소가 제공된 경우에는 기본 주소가 사용됩니다.

notifyEmailMonitorStartTime

설명

선택사항입니다. 현재 로케일 SHORT 버전의 `java.text.DateFormat` 클래스에 따라 형식화된 이메일 모니터 시작 시간입니다. 예를 들어, 영어(미국)에서 유효 문자열은 HH:MM A/PM입니다. 기본값은 모니터 작성 후 바로 시작하도록 설정됩니다.

기본값

정의된 기본값이 없습니다.

notifyEmailMonitorPollPeriod

설명

선택사항입니다. 이메일 모니터가 폴링 사이에 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다.

기본값

`60`

notifyEmailMonitorRemoveSize

설명

선택사항입니다. 한 번에 큐에서 제거할 이벤트 수를 정의합니다.

기본값

`10`

notifyEmailMonitorMaximumResends

설명

선택사항입니다. 발송 문제점이 발견된 후 이메일 재발송을 시도하는 최대 횟수입니다.

기본값

1440

emailMaximumSize

설명

이메일의 최대 크기(바이트)입니다.

기본값

2000000

Collaborate | UDM 구성 설정 | 알림 | 프로젝트:

이러한 구성 특성은 프로젝트 설정을 위한 것입니다.

notifyProjectAlarmMonitorStartTime

설명

선택사항입니다. 프로젝트 알람 모니터를 시작하는 시간입니다. 설정되지 않으면 모니터 작성 후 바로 시작됩니다.

기본값

10:00 pm

notifyProjectAlarmMonitorPollPeriod

설명

선택사항입니다. 프로젝트 알람 모니터가 폴링 사이에서 휴면 상태가 되는 대략적인 시간(초)을 정의합니다.

기본값

86400

notifyProjectAlarmMonitorScheduleStartCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 시작 알림 전송을 시작해야 하는 프로젝트 시작 날짜 전의 일 수입니다. 프로젝트가 보류 중이고 해당 시작 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우

PROJECT_SCHEDULED_START 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

1

notifyProjectAlarmMonitorScheduleEndCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 알림 전송을 시작해야 하는 프로젝트 종료 날짜 전의 일 수입니다. 프로젝트가 활성 상태이고 해당 종료 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우 PROJECT_SCHEDULED_END 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

3

notifyProjectAlarmMonitorScheduleCutoffCondition

설명

선택사항입니다. 프로젝트가 닫히도록 스케줄링되어 있음을 사용자에게 알리기 시작하는 일 수입니다. 프로젝트가 활성 상태이고 해당 중단 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우 CORPORATE_CAMPAIGN_TO_REVIEW 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledStartCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 알림 전송을 시작해야 하는 작업 시작 날짜 전의 일 수입니다. 작업이 보류 중이고 해당 시작 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우 TASK_SCHEDULED_START 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

1

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledEndCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 작업이 시작되지 않았다는 알림의 전송을 시작해야 하는 작업 시작 날짜 전의 일 수입니다. 작업이 활성 상태이고 해당 종료 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우 TASK_SCHEDULED_END 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskLateCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 작업이 시작되지 않았다는 알림의 전송을 시작해야 하는 작업 시작 날짜 후의 일 수입니다. 작업이 보류 중이고 스케줄링된 시작 날짜가 과거의 조건 일 수 내에 있는 경우 TASK_LATE 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskOverdueCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 작업이 완료되지 않았음을 알려야 하는 작업 종료 날짜 후의 일 수입니다. 작업이 활성 상태이고 스케줄링된 종료 날짜가 과거의 조건 일 수 내에 있는 경우 TASK_OVERDUE 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

3

notifyProjectAlarmMonitorTaskScheduledMilestoneCondition

설명

선택사항입니다. Distributed Marketing이 사용자에게 알림 전송을 시작해야 하는 작업 마일스톤 시작 날짜 전의 일 수입니다. 마일스톤 작업이 활성 상태이고 해당 스케줄링된 종료 날짜가 미래의 조건 일 수 내에 있는 경우 TASK_SCHEDULED_MILESTONE 알림이 해당 사용자에게 전송됩니다. 값이 -1인 경우 이 조건은 확인되지 않습니다.

기본값

1

Collaborate | UDM 구성 설정 | 알리 | 시스템 작업:

이러한 구성 특성은 시스템 작업 설정을 위한 것입니다.

systemTaskMonitorStartTime

설명

선택사항입니다. 시스템 작업 모니터를 시작하는 시간입니다.

- 이 매개변수에 값(예: 11:00 pm)이 포함되어 있으면 이는 작업 모니터가 시작되는 시작 시간입니다.
- 이 매개변수가 정의되어 있지 않으면 모니터는 작성된 후 바로 시작됩니다.

기본값

3

systemTaskMonitorPollPeriod

설명

선택사항입니다. 시스템 작업 모니터가 폴링 사이에 휴면 상태가 되는 기간(초)입니다.

기본값

3600

Collaborate | UDM 구성 설정 | 성과

이러한 구성 특성은 성과 설정을 위한 것입니다.

commonDataAccessLayerFetchSize

설명

이 매개변수는 성과에 민감한 일부 쿼리의 일괄처리 크기를 설정하는 성과 최적화를 수행합니다. 페치 크기는 한 번에 애플리케이션에 리턴되는 결과 세트의 레코드 수를 결정하는 데 사용됩니다.

기본값

500

commonDataAccessLayerMaxResultSetSize

설명

이 매개변수는 지정된 값보다 긴 목록 페이지 결과를 모두 자릅니다.

기본값

1000

ssdorSearchResultLimit

설명

SSDOR 검색 화면에서 리턴되는 최대 행 수입니다. 이 수를 큰 값으로 늘리면 성과가 저하될 수 있습니다.

기본값

500

Collaborate | UDM 구성 설정 | 읽기 전용 룩업 테이블

이러한 구성 특성은 룩업 테이블 설정을 위한 것입니다.

lookupTableName

설명

선택사항입니다. 읽기 전용 룩업 테이블 이름입니다. 룩업 테이블은 양식 편집기에서 업데이트될 수 없으며 룩업 테이블 이름의 끝에서 와일드카드로 허용됩니다.

기본값

Collaborate | UDM 구성 설정 | 보고서

이러한 구성 특성은 보고서 설정을 위한 것입니다.

reportsAnalysisSectionHome

설명

분석 섹션 보고서의 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate']

reportsAnalysisTabHome

설명

오브젝트(Corporate Campaign, 목록 또는 On-demand Campaign)의 분석 탭 보고서에 대한 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate - 오브젝트 특정 보고서']

reportsAnalysisCorporateSectionHome

설명

공동 마케팅 담당자의 분석 섹션 보고서에 대한 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate']

reportsAnalysisCorporateTabHome

설명

공동 마케팅 담당자 오브젝트(Corporate Campaign, 목록 또는 On-Demand Campaign)의 분석 탭 보고서에 대한 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='Corporate Marketer']

reportsAnalysisFieldMarketerSectionHome

설명

필드 마케팅 담당자의 분석 섹션 보고서에 대한 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate']/folder[@name='Field Marketer']

reportsAnalysisFieldTabHome

설명

필드 마케팅 담당자 오브젝트(Corporate Campaign, 목록 또는 On-Demand Campaign)의 분석 탭 보고서에 대한 홈 디렉토리를 표시합니다.

기본값

/content/folder[@name='Affinium Collaborate - 오브젝트 특정 보고서']/folder[@name='Field Marketer']

Collaborate | UDM 구성 설정 | 시블링

이러한 구성 특성은 시블링 설정을 위한 것입니다.

siblingService

설명

선택사항입니다. 다른 Distributed Marketing 인스턴스로의 링크를 빌드하여 이벤트를 전파하는 데 사용됩니다.

기본값

http://[server-name]:[server-port]/collaborate/services/CollaborateIntegrationServices/1.0

Collaborate | UDM 구성 설정 | 템플리트

이러한 구성 특성은 템플리트 설정을 위한 것입니다.

templatesDir

설명

모든 템플리트가 포함된 디렉토리입니다. 이 디렉토리를 `IBM-Home\DistributedMarketing\templates`의 전체 경로로 설정하는 것이 좋습니다.

기본값

템플리트

projectTemplatesFile

설명

지정된 파일에서는 여러 종류의 프로젝트(목록, On-demand 및 공동 캠페인)에 대해 설명합니다.

기본값

`project_templates.xml`

templateAutoGenerateNameEnabled

설명

새 템플리트의 템플리트 이름을 생성해야 하는지 여부를 표시합니다.

기본값

`true`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

defaultListTableDSName

설명

데이터 소스 이름을 정의하지 않은 경우 템플리트를 가져오는 중에 템플리트의 데이터 소스 이름을 지정하는 데 사용됩니다.

기본값

`ACC_DEMO`

templateAdminGroup_Name

설명

다중 그룹을 지정합니다. 이러한 그룹에 속하는 사용자는 Distributed Marketing에서 템플리트 구성 링크에 대한 액세스 권한을 가집니다. 동일한 이름의 그룹이 Marketing Platform에 있어야 합니다. 다중 그룹은 쉼표로 구분해야 합니다.

기본값

`Template Administrators`

Collaborate | UDM 구성 설정 | 워크플로우

이러한 구성 특성은 워크플로우 설정을 위한 것입니다.

daysInPastRecentTask

설명

Distributed Marketing이 최근 작업을 찾는 과거의 일 수입니다.

기본값

`14`

daysInFutureUpcomingTasks

설명

Distributed Marketing이 최근 작업을 검색하는 미래의 일 수입니다.

기본값

`14`

beginningOfDay

설명

근무 시작 시간을 표시합니다(유효한 값은 자정에서 정오까지를 나타내는 0 - 12임). 워크플로우에서 작업 완료 백분율을 계산하는 경우 이 설정이 분모로 사용됩니다.

기본값

`9`

numberOfHoursPerDay

설명

일별 시간을 표시합니다(유효한 값은 1 - 24임). 기본값은 8시간의 표준 근무 시간입니다. 워크플로우에서 작업 완료 백분율을 계산하는 경우 이 설정이 분모로 사용됩니다.

기본값

8

automaticallyRestartFailedRecurrentTasks

설명

실패한 되풀이 작업을 자동으로 다시 시작할지 여부를 결정합니다. 매개변수 값이 false로 설정되면 사용자가 워크플로우에서 또는 작업 후 업데이트 팝업에서 실패한 작업 상태를 보류 중으로 수동으로 업데이트해야 합니다. 스케줄에서는 보류 중 상태인 실행할 해당 작업만 선택합니다.

값이 true로 설정되면 이 작업이 자동으로 다시 시작됩니다.

기본값

`true`

유효한 값

`TRUE | FALSE`

projectWorkflowRefreshPeriodInSeconds

설명

시스템 범용 워크플로우 새로 고치기 기간(초)입니다.

기본값

`180`

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 구성 특성

이 카테고리의 특성은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 위해 IBM EMM를 구성하는 데 사용되는 값을 지정합니다.

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서의 싱글 사인온 설정에 대한 전체 지시사항은 *IBM Campaign 및 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 통합 안내서*를 참조하십시오.

SPSS | 통합

IBM SPSS 계정의 Platform 사용자

설명

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서의 싱글 사인온을 위해 작성되거나 지정된 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 계정의 로그인 이름을 입력하십시오.

기본값

`asm_admin`

가용성

이 특성은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 위해 Marketing Platform을 구성하는 경우에만 사용됩니다.

IBM SPSS 계정의 데이터 소스

설명

이 특성을 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 구성할 때 시스템 사용자에 대해 작성된 데이터 소스의 이름으로 설정하십시오. 데이터 소스 이름으로 **SPSS_MA_ADMIN_DS**를 사용한 경우 이 특성의 기본값을 유지할 수 있습니다.

기본값

SPSS_MA_ADMIN_DS

가용성

이 특성은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 위해 Marketing Platform을 구성하는 경우에만 사용됩니다.

이 점수가 통합 전용인지 여부

설명

지원되지 않습니다.

기본값

FALSE

가용성

이 특성은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 위해 Marketing Platform을 구성하는 경우에만 사용됩니다.

SPSS | 통합 | 파티션 | 파티션 [n]

IBM SPSS 사용

설명

IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 사용하려면 이 특성을 TRUE로 설정하십시오.

싱글 사인온 권한의 사용자가 있는 각 파티션에 대해 **SPSS MA EMM 에디션 | 통합 | 파티션 | 파티션 템플리트**를 사용하여 해당 파티션에 대한 **enableSPSS** 구성 특성을 작성해야 합니다. 템플리트에서 작성한 카테고리 이름은 해당 캠페인 파티션의 이름과 일치해야 합니다. 기본 partition1에는 이미 **IBM SPSS 사용** 구성 특성이 있으므로 템플리트를 사용하여 이 구성 특성을 작성할 필요가 없습니다.

기본값

FALSE

가용성

이 특성은 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition에서 싱글 사인온을 위해 Marketing Platform을 구성하는 경우에만 사용됩니다.

SPSS | 탐색

이 카테고리의 특성은 IBM Campaign과 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition 통합에 영향을 줍니다. 이러한 특성은 Decision Management 서버 및 IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 서버의 위치를 정의합니다.

IBM SPSS Decision Management 서버 URL

설명

IBM SPSS Decision Management 서버 URL입니다. 서버 이름 또는 서버 IP 주소와 서버에서 IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition이 호스팅된 포트를 차례로 사용하여 이 URL을 구성하십시오.

기본값 다음 형식 중 하나입니다.

- `http://<server name>:<port>/DM`
- `http://<server IP address>:<port>/DM`

유효한 값

IBM SPSS Decision Management 서버 URL입니다.

C&DS 서버

설명

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 서버의 이름입니다.

기본값

없음

유효한 값

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services가 설치 및 구성되는 유효한 서버 이름 또는 서버 IP 주소입니다.

C&DS 포트

설명

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services 서버가 있는 포트입니다.

기본값

없음

유효한 값

IBM SPSS Collaboration and Deployment Services가 호스팅된 유효한 포트 번호입니다.

Opportunity Detection 구성 특성

이 절에서는 구성 페이지에 있는 Opportunity Detection 구성 특성에 대해 설명합니다.

Opportunity Detection

currencyLocale

설명

Opportunity Detection에서 통화가 표시 및 저장되는 방법을 제어하는 로케일입니다.

기본값

`en_US`

supportedLocales

설명

이 Opportunity Detection 버전에서 데이터 저장에 지원되는 로케일 목록입니다. 이 값을 변경하는 것은 아무 영향도 주지 않으며 권장되지 않습니다.

기본값

`de,en,fr,ja,es,ko,pt,it,zh`

defaultLocale

설명

모든 Opportunity Detection 사용자에 대해 가정되는 로케일입니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

`[default-locale]`

Opportunity Detection | 탐색

welcomePageURI

설명

IBM Opportunity Detection 인덱스 페이지의 URI(Uniform Resource Identifier)입니다. IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

/index.jsp

seedName

설명

IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

Detect

type

설명

IBM EMM 애플리케이션에서 내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

Detect

httpPort

설명

Opportunity Detection 애플리케이션에 연결할 때 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값

7001

httpsPort

설명

Opportunity Detection 애플리케이션에 보안 연결을 할 때 애플리케이션 서버가 사용하는 포트 번호입니다.

기본값

7001

serverURL

설명

Opportunity Detection 설치의 URL입니다. HTTP 또는 HTTPS 프로토콜을 허용합니다. IBM EMM 제품이 두 개 이상의 시스템에 설치된 경우 도메인 및 시스템 이름(IP 주소 아님)을 사용해야 합니다.

중요사항: If IBM EMM products are installed in a distributed environment, you must use the machine name rather than an IP address in the navigation URL for all of the applications in the suite.

기본값

[server-url]

logoutURL

설명

내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

사용자가 IBM EMM에 있는 로그아웃 링크를 클릭하면 IBM Marketing Platform에서 이 값을 사용하여 등록된 각 애플리케이션의 로그아웃 핸들러를 호출합니다.

serverURLInternal

설명

내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

displayName

설명

내부적으로 사용됩니다. 이 값을 변경하는 것은 권장하지 않습니다.

기본값

`Opportunity Detection`

Opportunity Detection | 시스템 | Streams 원격 제어 웹 서비스

ServerURL

설명

IBM InfoSphere Streams 원격 제어 웹 서비스 URL입니다(예: `http://`*`IP_address:port`*`/axis2/services/RemoteControl`).

기본값

`http://[SRCSHost]:[SRCSPort]/axis2/services/RemoteControl`

Opportunity Detection | 시스템 | Interact 디자인 서비스

ServerURL

설명

Interact 웹 서비스 URL입니다(예: `http://IP_address:port/axis2/services/InteractDesignService`).

기본값

`http://[InteractServiceHost]:[InteractServicePort]/axis2/services/InteractDesignService`

Opportunity Detection | 시스템 | Interact 커넥터

ServerURL

설명

Interact 웹 서비스 URL입니다(예: `http://IP_address:port/servlets/StreamServlet`).

기본값

`http://[InteractConnectorHost]:[InteractConnectorPort]/servlets/StreamServlet`

Opportunity Detection | 로깅

log4jConfig

설명

Opportunity Detection에서 로깅에 사용하는 구성 파일의 위치입니다. 이 경로를 변경하는 경우 변경을 적용하려면 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작해야 합니다.

기본값

`[absolute-path]/conf/detect_log4j.properties`

부록 B. 프레임세트 리브랜딩

대부분의 IBM EMM 제품 페이지가 표시되는 IBM HTML 프레임세트의 모양을 사용자 정의할 수 있습니다. 캐스케이딩 스타일시트를 편집하고 자체 그래픽을 제공함으로써 사용자 인터페이스에서 이미지, 글꼴 및 색상을 변경할 수 있습니다. 이를 때때로 리브랜딩이라고 하며, 이는 IBM 로고 및 색상 스킴을 사용자 회사의 로고 및 색상 스킴으로 대체할 수 있기 때문입니다.

Marketing Platform 스타일시트 정보

IBM HTML 프레임세트는 여러 캐스케이딩 스타일시트로 형식화되며, `css` 디렉토리의 `unica.war` 파일에 있습니다. 이 스타일시트 중 여럿은 `css\theme` 디렉토리에 있는 `corporatetheme.css` 스타일시트를 가져옵니다. 기본적으로 이 `corporatetheme.css` 파일은 공백입니다. 이 공백 파일을 자체 색상 및 이미지를 사용하는 내용으로 바꾸는 경우 프레임세트의 모양이 변경됩니다.

IBM 는 `css\theme\DEFAULT` 디렉토리의 `unica.war` 파일에 있는 `corporatetheme.css` 예제 파일도 제공합니다. 이 예제 스타일시트에는 각 스펙이 영향을 주는 프레임세트 영역에 대해 설명하는 설명과 함께 사용자 정의 가능한 스펙 모두가 포함됩니다. 이 절에 있는 지시사항에서 설명한 대로 이 파일을 자체 변경을 위한 템플리트로서 사용할 수 있습니다.

이미지 정보

이미지는 PNG, GIF 또는 JPEG 형식이 될 수 있습니다.

로고 이미지의 크기는 너비 473px, 높이 88px보다 클 수 없습니다. IBM 로고에는 탐색 패널에 있는 백그라운드를 오버레이하는 반투명 영역이 포함되는 3차원이 있지만 로고는 좀 더 좁힐 수 있습니다. 다른 크기의 로고 이미지를 사용하는 경우, `background-position property`를 스타일시트의 로고 스펙(`body.navpane #header .inner`)에 추가해야 합니다.

IBM 에서는 단추 및 아이콘 일부에 대해 스프라이트를 사용합니다. 스프라이트를 사용하면 서버로 이동되는 HTTP 요청 수가 감소하고, 깜박거림을 줄일 수 있습니다. IBM 에서 스프라이트를 사용하는 경우, 이미지 이름에 `_sprites`가 포함됩니다. 이 이미지를 바꾸려는 경우, 스타일시트를 거의 수정할 필요가 없으므로 동일한 차원의 스프라이트를 사용해야 합니다. 스프라이트에 대해 잘 알지 못하면, 인터넷에서 배울 수 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

회사 테마를 준비하는 방법

1. Marketing Platform을 설치한 경우, unica.war 파일을 포함하는 EAR 파일을 작성했거나 단순히 unica.war 파일을 설치한 것입니다. 어느 경우이든 필요하면 설치된 파일을 추출하여 unica.war 파일을 포함하는 파일 및 디렉토리에 액세스하십시오.
2. css\theme\DEFAULT 디렉토리에 있는 corporatetheme.css 파일을 찾습니다.
3. 각 스타일시트 스펙이 영향을 주는 프레임워크 영역에 대한 세부사항은 corporatetheme.css 파일에 있는 설명을 참조하십시오.
4. css\theme\img 디렉토리에 있는 이미지를 참조하면 이미지 작성에 도움이 됩니다.
5. 준비된 그래픽 프로그램에서 테마를 작성하고 글꼴 및 배경색에 대한 이미지 이름, 글꼴 및 16진 스펙을 기록합니다.
6. 글꼴, 색상 및 이미지를 사용하도록 corporatetheme.css 파일을 편집합니다.

회사 테마를 적용하는 방법

1. 사용하려는 이미지(예: 로고, 단추 및 아이콘)를 Marketing Platform이 설치된 시스템에서 액세스 가능한 디렉토리로 배치합니다. 이미지 배치 위치를 결정하려면 『회사 테마를 준비하는 방법』에서 설명한 대로 작성된 수정된 corporatetheme.css 파일을 참조하십시오.
2. Marketing Platform이 배포된 경우 배포를 취소합니다.
3. Marketing Platform을 설치한 경우, unica.war 파일을 포함하는 EAR 파일을 작성했거나 unica.war 파일을 설치한 것입니다. 어느 경우이든 다음을 수행하십시오.
   - WAR 또는 EAR 파일의 백업을 작성합니다. 백업은 다른 이름으로 저장합니다 (예: original_unica.war). 그러면 사용자가 필요한 경우 변경사항을 롤백할 수 있습니다.
   - 필요하면 설치된 파일을 추출하여 unica.war가 포함된 파일 및 디렉토리에 액세스합니다.
4. 『회사 테마를 준비하는 방법』에서 설명한 대로 작성된 수정된 corporatetheme.css 파일을 css\theme 디렉토리에 배치합니다.

   그러면 이미 존재하는 공백의 corporatetheme.css 파일을 겹쳐씁니다.
5. unica.war 파일과 이를 포함하는 EAR 파일(필요한 경우)을 다시 작성합니다.
6. WAR 또는 EAR 파일을 배포합니다.
7. 브라우저 캐시를 지우고 IBM EMM에 로그인합니다.

   IBM 프레임세트에 새 테마가 표시되어야 합니다.

Before you contact IBM technical support

If you encounter a problem that you cannot resolve by consulting the documentation, your company's designated support contact can log a call with IBM technical support. Use these guidelines to ensure that your problem is resolved efficiently and successfully.

If you are not a designated support contact at your company, contact your IBM administrator for information.

Information to gather

Before you contact IBM technical support, gather the following information:

- A brief description of the nature of your issue.
- Detailed error messages that you see when the issue occurs.
- Detailed steps to reproduce the issue.
- Related log files, session files, configuration files, and data files.
- Information about your product and system environment, which you can obtain as described in "System information."

System information

When you call IBM technical support, you might be asked to provide information about your environment.

If your problem does not prevent you from logging in, much of this information is available on the About page, which provides information about your installed IBM applications.

You can access the About page by selecting **Help > About**. If the About page is not accessible, check for a `version.txt` file that is located under the installation directory for your application.

Contact information for IBM technical support

For ways to contact IBM technical support, see the IBM Product Technical Support website: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

참고: To enter a support request, you must log in with an IBM account. This account must be linked to your IBM customer number. To learn more about

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

associating your account with your IBM customer number, see **Support Resources > Entitled Software Support** on the Support Portal.

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산권을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이센스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이센스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터
전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이센스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

© Copyright IBM Corp. 1999, 2013

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함)간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이센스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700
서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩
한국 아이.비.엠 주식회사
고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이센스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이센스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이센스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이센스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com®은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』(www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가 사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인 정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 IBM 온라인 개인정보 보호정책(http://www.ibm.com/privacy/details/us/en) 부분을 참조하십시오.

Printed in Korea