

IBM Marketing Platform
Version 9.1
25 octobre 2013

Notes sur l'édition



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 13.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 8.6.0 d'IBM Marketing Platform et à toutes les éditions et modifications ultérieures, sauf indication contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v

**A propos d'IBM Marketing Platform
version 9.1.0. 1**

Configuration système requise et compatibilité 1

Nouvelles fonctionnalités et modifications apportés à
la version 9.1.0. 1

 Comportement du navigateur dans les produits

 IBM EMM 3

Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à
la version 9.0.0. 4

Défauts corrigés 5

Problèmes connus 6

Limitations connues 8

Problèmes relatifs aux logiciels tiers 12

Remarques 13

Marques 15

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation 15

**Avant de contacter le support
technique IBM 17**

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

A propos d'IBM Marketing Platform version 9.1.0

Cette section décrit les nouveautés et les modifications de la version 9.0.0 de Marketing Platform et elle explique comment trouver des informations sur les modifications relatives à la prise en charge des logiciels tiers dans la version 9.1.0.

Configuration système requise et compatibilité

Cette section explique comment trouver des informations sur la configuration système requise et la compatibilité de cette édition d'IBM® Marketing Platform, et elle décrit les modifications relatives à la prise en charge des logiciels tiers.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit IBM EMM compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Ce document est disponible sous Conditions requises système détaillées sur le site Web du portail de support IBM : (<http://support.ibm.com>).

Remarque : Pour accéder à la documentation IBM EMM à partir du portail de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

Vous pouvez également consulter ce document en sélectionnant **Aide > Documentation sur le produit** lorsque vous êtes connecté à IBM EMM.

Nouvelles fonctionnalités et modifications apportés à la version 9.1.0

Cette section décrit les nouveautés et les modifications de la version 9.1.0 de Marketing Platform. Pour obtenir des informations détaillées sur les nouvelles fonctionnalités, voir le document *IBM Marketing Platform 9.1.0 - Guide d'administration*

Le planificateur IBM EMM a été amélioré.

Les améliorations suivantes ont été apportées au planificateur IBM EMM :

- Les pages de gestion du planificateur contiennent désormais des informations supplémentaires.

La page Définitions de la planification répertorie désormais des éléments planifiés, ainsi que des liens pour y accéder.

La page Définitions de la planification comporte une nouvelle colonne qui répertorie les deux dernières exécutions et la prochaine exécution des planifications récurrentes. (ENH18928, ENH18914)

Des détails supplémentaires concernant des exécutions individuelles ont été ajoutés sur la page Exécutions planifiées, et vous pouvez également annuler les exécutions sélectionnées sur cette page.

- Une nouvelle propriété de configuration, **Platform | Scheduler | Enable Scheduler**, vous permet de désactiver le planificateur si votre organisation ne l'utilise pas.
La désactivation du planificateur permet de libérer des ressources système supplémentaires et d'améliorer les performances.
- Une nouvelle propriété de configuration, **Platform | Scheduler | Maximum Unknown Status Polling Count**, vous permet de spécifier le nombre de fois que le planificateur vérifie l'état d'une exécution planifiée lorsque celui-ci ne peut pas être déterminé.
Lorsque la limite est atteinte, l'état d'exécution est **Inconnu** sur la page **Paramètres > Tâches planifiées**. Cela peut permettre aux administrateurs d'identifier les exécutions qui présentent des problèmes.

Des notifications sont disponibles pour le planificateur IBM EMM.

Les administrateurs et les utilisateurs qui créent des planifications peuvent désormais configurer des notifications afin de surveiller l'état des exécutions planifiées. Les notifications peuvent être envoyées à l'adresse électronique de l'utilisateur ou dans la boîte de réception du système.

Les utilisateurs dotés de droits administrateur dans Marketing Platform peuvent configurer des groupes d'utilisateurs auxquels envoyer les notifications de planification.

La prise en charge de la fonction de mise en cluster a été ajoutée.

Marketing Platform, y compris le planificateur IBM EMM, prend désormais en charge la fonction de mise en cluster.

Une nouvelle propriété de configuration, **Platform | Is this deployment clustered**, a été ajoutée dans le cadre de cette prise en charge. Cette propriété doit avoir pour valeur **True** dans un environnement de cluster.

Dans cette édition, lorsque Marketing Platform est installé dans un environnement de cluster, eMessage n'est pas pris en charge.

Dans cette édition, la mise en cluster est prise en charge uniquement lorsque Marketing Platform est déployé sur WebSphere. (RTC8834)

L'utilitaire configTool comporte une nouvelle option permettant les mises à niveau manuelles

La nouvelle commande `-vp` a été ajoutée dans l'utilitaire configTool. Elle est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` garantit que l'importation ne remplace pas les valeurs de configuration précédemment définies.

Lorsque vous utilisez -d avec la commande -vp, configTool supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML que vous spécifiez.

Pour plus d'informations sur l'utilitaire configTool, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Les performances de tri ont été améliorées pour les pages relatives aux alertes, à la notification et au planificateur

Le tri côté serveur a été implémenté pour la fonction de tri de colonne afin d'améliorer les performances des pages relatives aux alertes, à la notification et au planificateur. Cette amélioration est significative lorsque vous utilisez la fonction de tri de colonne sur un nombre élevé d'enregistrements.

La connexion unique est activée avec IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Si votre organisation utilise IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, vous pouvez activer la connexion unique avec IBM EMM. La connexion unique permet aux utilisateurs d'accéder à IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition depuis l'interface utilisateur IBM EMM sans qu'aucune invite de connexion ne s'affiche.

Pour obtenir les instructions relatives à la configuration de la connexion unique, voir le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration*.

Améliorations apportées au processus d'installation et de mise à niveau d'IBM EMM

Les améliorations apportées au processus d'installation et de mise à niveau sont les suivantes :

- Les guides d'installation de tous les produits ont été réécrits et réorganisés en plusieurs guides d'installation et de mise à niveau distincts afin de faciliter la recherche et l'utilisation des informations qu'ils contiennent.
- Des améliorations ont été apportées aux programmes d'installation. Désormais, ces derniers décrivent plus précisément les informations qui doivent être indiquées, ainsi que les étapes qui doivent être exécutées au cours de chaque phase du processus d'installation.
- Chaque programme d'installation contient désormais des liens vous permettant d'accéder directement aux guides d'installation et de mise à niveau du produit, au format PDF ou HTML.

Comportement du navigateur dans les produits IBM EMM

Certaines restrictions et exigences de navigateur s'appliquent aux produits IBM EMM.

Navigateurs pris en charge

Pour obtenir la liste des navigateurs pris en charge, voir le document *IBM Enterprise Marketing Management Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* pour la version 9.1.0.

Logiciels de blocage d'incrustation

Vous devez désactiver les logiciels de blocage d'incrustation dans le navigateur ou les modules complémentaires du navigateur tels que les barres d'outils. Les logiciels de blocage d'incrustation empêchent la fenêtre de diagramme de s'ouvrir.

Méthodes de navigation

N'utilisez pas les commandes du navigateur. Par exemple, évitez d'utiliser les boutons Retour et Suivant du navigateur. Utilisez plutôt les commandes fournies dans l'interface utilisateur IBM EMM.

Utilisation de plusieurs fenêtres de navigateur dans Internet Explorer

Cette restriction s'applique lorsque Internet Explorer (IE) est utilisé avec IBM Campaign ou un module qui utilise des diagrammes Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Pour vous connecter plusieurs fois afin d'afficher des informations côte à côte, vous devez ouvrir Internet Explorer et vous connecter à IBM EMM. Sélectionnez ensuite **Fichier > Nouvelle session** dans la barre de menus d'Internet Explorer. Dans la nouvelle fenêtre du navigateur Internet Explorer, connectez-vous à IBM EMM avec un ID utilisateur identique ou différent.

Important : N'utilisez aucune autre méthode pour ouvrir plusieurs sessions. Par exemple, n'ouvrez pas un nouvel onglet, n'ouvrez pas une autre session de navigation à partir du menu **Démarrer** ou de l'icône sur le bureau et ne sélectionnez pas **Fichier > Nouvelle fenêtre** dans Internet Explorer. Ces méthodes peuvent endommager les informations affichées dans l'application.

Pour plus d'informations, voir le document *IBM Campaign - Guide d'utilisation*.

Nouvelles fonctionnalités et changements apportés à la version 9.0.0

Cette section décrit les nouveautés et les modifications de la version 9.0.0 de Marketing Platform.

Le nom de l'application a été modifié

Unica Marketing Platform est maintenant connu sous le nom IBM Marketing Platform. Les références à "Unica" ont été supprimées du produit.

La traduction russe est maintenant disponible

L'interface utilisateur et la documentation de Marketing Platform sont maintenant disponibles en russe ainsi que dans les autres langues disponibles auparavant.

Les alertes et les notifications sont améliorées

La fonctionnalité de notification existante a été améliorée comme suit. La barre d'outils affiche maintenant le nombre de notifications attendant un utilisateur et les utilisateurs peuvent désormais gérer leurs notifications depuis la barre d'outils. Distributed Marketing et Marketing Operations envoient actuellement des notifications.

Les alertes sont une nouvelle fonctionnalité. Elles sont présentées dans une fenêtre en incrustation lorsque les utilisateurs se connectent. Au moment du lancement de la version 9.0.0 de Marketing Platform, aucun produit n'utilise la fonctionnalité d'alertes, mais cette dernière peut être adoptée par les produits IBM EMM.

Les administrateurs peuvent également configurer Marketing Platform pour envoyer des versions d'e-mail de notifications et d'alertes.

Les tableaux de bord sont améliorés

Les améliorations suivantes sont implémentées pour les tableaux de bord.

- Les liens rapides sont une nouvelle fonctionnalité. Ce sont des liens prédéfinis vers les produits IBM EMM. Certains liens rapides permettent aux utilisateurs d'effectuer des actions de base dans le produit IBM EMM à l'intérieur d'un tableau de bord sans accéder au produit. Les administrateurs peuvent configurer les portlets qui contiennent un ensemble de liens rapides qu'ils choisissent. Les mêmes considérations de sécurité s'appliquant aux portlets prédéfinis s'appliquent aux liens rapides.

A partir de la version 9.0.0, seul Marketing Operations fournit des liens rapides.

- Les tableaux de bord pré-assemblés sont une nouvelle fonctionnalité. Les tableaux de bord pré-assemblés incluent des portlets appropriés pour plusieurs audiences. Les tableaux de bord pré-assemblés sont disponibles dès que Marketing Platform est installé. Toutefois, pour implémenter totalement ces tableaux de bord, vous devez également installer tous les produits requis pour prendre en charge leurs portlets.
- Les tableaux de bord prennent désormais en charge les rapports IBM Digital Analytics basés sur Flash.

Défauts corrigés

Cette section décrit les défauts corrigés dans la version 9.1.0 de Marketing Platform.

RTC9846	Le programme d'installation autorisait une mise à niveau interne non prise en charge. Bien que directe, la mise à niveau interne d'une version 7.5.x vers la version 9.1.0 n'est pas prise en charge ; le programme d'installation effectuait l'installation dans le répertoire dans lequel la version antérieure avait été installée sans générer de message d'erreur ni afficher d'invite de confirmation. Ce problème a été corrigé.
RTC10141	Les liens vers les pages récemment consultées dans Campaign ne fonctionnaient pas toujours. Ce problème se produisait le plus souvent lorsque Campaign était localisé dans une langue utilisant des caractères multi-octets. Ce problème a été corrigé.
RTC8341	Les utilisateurs ne pouvaient pas se connecter ; l'application était bloquée en raison de la présence d'interblocages. Ce problème a été corrigé.
RTC8236	Des fuites de mémoire nécessitaient de redémarrer régulièrement l'application afin d'éviter une erreur de mémoire insuffisante. Ce problème a été corrigé.
RTC13594	Des rôles utilisateur en double étaient créés lors de la mise à niveau lorsque l'utilitaire populateDB était exécuté pour Marketing Platform. Ce problème a été corrigé.

RTC6697	Lors du tri d'une colonne sur la page Exécutions planifiées, et si la liste n'était pas suffisamment longue pour tenir sur plusieurs pages, l'ordre de tri n'était pas conservé lorsque vous naviguiez vers une autre page dans la liste. Ce problème a été corrigé.
---------	--

Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans la version 9.1.0 de Marketing Platform.

Lorsque vous installez le composant de génération de rapports, le programme d'installation de Marketing Platform est parfois incapable de créer certains répertoires requis sur la machine Cognos.	RTC72226	<p>Le compte utilisé pour exécuter le programme d'installation doit disposer de droits en écriture sur les dossiers suivants dans le répertoire d'installation de Cognos :</p> <ul style="list-style-type: none"> • configuration • webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib • templates\ps • webcontent\schemas • bin <p>Si l'installation a été exécutée à l'aide d'un compte qui ne dispose pas de ces droits, une fois l'installation terminée, vous pouvez vous connecter à la machine Cognos avec un compte qui n'est pas doté des droits requis, puis exécuter le script copyCognosFiles.bat, situé dans le répertoire tools\cognos10 du répertoire d'installation de Marketing Platform.</p>
La planification échoue lorsque des caractères non ASCII sont utilisés dans des objets planifiés.	RTC72022, DEF063677	Si vous configurez une exécution planifiée pour un diagramme Campaign ou pour un autre objet qui a été créé à l'aide de caractères non ASCII (chinois par exemple), la planification échoue.
Dans un environnement de cluster; la synchronisation LDAP échoue si le noeud actif s'arrête.	RTC23676	Dans une installation sur cluster, si vous synchronisez manuellement les utilisateurs LDAP, l'un des noeuds du cluster se connecte au serveur LDAP pour effectuer la synchronisation. Si le noeud qui effectue la synchronisation s'arrête avant la fin de cette opération, une erreur se produit, et vous ne pouvez pas redémarrer manuellement la synchronisation tant que le processus n'est pas arrivé à expiration. La valeur par défaut de ce délai d'attente est fixée à 600 minutes dans la propriété de configuration Platform Security Login method details LDAP synchronization LDAP sync timeout . Vous pouvez définir une valeur inférieure pour ce délai d'attente.
L'emplacement des journaux du programme d'installation ne s'affiche pas correctement pour AIX	RTC7408	L'emplacement des journaux stdout et stderr du programme d'installation ne s'affiche pas correctement dans les assistants du programme d'installation lorsque le répertoire de base de l'utilisateur est défini sur /, ce qui est le cas pour l'utilisateur racine sur AIX. Il n'est pas nécessaire d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM en tant que racine. Si vous exécutez les programmes d'installation en tant que racine sur un système AIX, vous pouvez trouver les journaux dans le répertoire //.

<p>La mise à niveau de Marketing Platform de la version 8.5 vers la version 9.1 se termine et des erreurs sont générées dans le journal d'installation</p>	<p>RTC103371</p>	<p>Le message suivant peut être généré dans le journal du programme d'installation à la fin de l'exécution de la mise à niveau de Marketing Platform de la version 8.5 vers la version 9.1.0 :</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>database_name</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>Si cette erreur se produit après l'exécution des programmes d'installation comme indiqué dans le document <i>Marketing Platform 9.1.0 - Guide d'installation</i>, procédez comme suit pour résoudre cette erreur :</p> <p>Exécutez l'instruction SQL suivante sur votre base de données de la table système Marketing Platform :</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>
<p>L'environnement local chinois (Taïwan) a été supprimé</p>	<p>RTC107066</p>	<p>Dans les versions précédentes de Marketing Platform, le chinois (Taïwan) faisait partie des options d'environnement local disponibles. Cet environnement local n'est pas pris en charge ; par conséquent, il a été supprimé de la version 9.1.0 de Marketing Platform. Si cet environnement local a été défini pour un utilisateur, un administrateur doit affecter un nouvel environnement local à cet utilisateur.</p>
<p>Le texte de la colonne Détails sur la page Exécutions planifiées n'est pas traduit.</p>	<p>RTC73856</p>	<p>Sur la page Exécutions planifiées, le contenu de la colonne Détails n'est pas traduit.</p>
<p>Lorsque vous utilisez le bouton Retour du navigateur pour naviguer dans les produits IBM EMM, l'interface utilisateur peut être déformée.</p>	<p>RTC75262</p>	<p>Utilisez plutôt les liens présents au sein des produits IBM EMM pour naviguer de l'un à l'autre au lieu d'utiliser le bouton Retour du navigateur.</p>

Lorsque vous effectuez une opération qui nécessite d'actualiser une page sur les pages de gestion du planificateur IBM EMM après l'expiration de la session, une erreur se produit	RTC66262	Lorsque vous effectuez une opération qui nécessite d'actualiser une page sur la page Définitions de la planification ou Exécutions planifiées, une erreur se produit si la session est arrivée à expiration. Cela peut se produire par exemple lors de l'utilisation du bouton Actualiser et d'un lien de pagination et lors du tri d'une colonne. Si cette erreur se produit, déconnectez-vous de IBM EMM, puis reconnectez-vous.
Les utilisateurs ne peuvent pas se déconnecter des pages de Campaign ou Marketing Platform	RTC121489	Lorsque Campaign est installé avec un autre produit IBM EMM, vous ne pouvez pas vous déconnecter des pages Campaign ou Marketing Platform. Pour contourner ce problème, accédez à la page d'un produit autre que Campaign ou Marketing Platform et déconnectez-vous à partir de là.

Limitations connues

Cette section décrit les limitations connues dans la version 9.1.0 de Marketing Platform.

Les droits d'accès aux dossiers de rapports sont synchronisés entre les partitions	DEF045222	Dans un environnement à plusieurs partitions, si vous synchronisez les droits d'accès aux dossiers de rapports dans une même partition, les droits d'accès aux dossiers des autres partitions sont également ajoutés à celle-ci. La synchronisation des dossiers qui n'appartiennent pas à la partition en cours n'entraîne pas de problèmes d'autorisation.
--	-----------	--

<p>Certaines propriétés de configuration de Campaign sont incorrectes après la mise à niveau</p>	<p>DEF045746</p>	<p>Une fois que vous avez mis à niveau Campaign à partir de la version 7.x vers 8.1.0, certaines propriétés de configuration sont incorrectes.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium" apparaît dans certains noms d'affichage de propriétés. Cette incohérence de nom n'a pas de conséquences sur les fonctionnalités. • Sous la catégorie Campaign, figure la catégorie unicaldiSvr et ses propriétés, bien qu'elles ne soient pas utilisées dans Campaign 8.1.0. <p>Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour supprimer "Affinium" des noms affichés ou supprimer la catégorie unicaldiSvr. Voici un exemple illustrant cette procédure</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ouvrez une fenêtre de commande dans le répertoire tools/bin sous votre installation de Marketing Platform. • Utilisez configTool pour exporter toutes les propriétés Campaign dans un fichier. L'exemple de commande suivant exporte les propriétés dans un fichier appelé campaignProperties.xml dans le répertoire tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Editez le fichier exporté dans un éditeur texte ou XML. • Utilisez configTool pour importer le fichier révisé, à l'aide de l'option d'écrasement. Exemple : <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
<p>Les appartenances aux partitions se perdent lors de la mise à niveau de 7.2.x vers 7.5.x</p>	<p>DEF046155, DEF046162</p>	<p>Si votre version d'Affinium Manager est antérieure à 7.5.x, vous devez effectuer la mise à niveau vers la version 7.5.1 pour pouvoir effectuer la mise à niveau vers une version 8.x de Marketing Platform. Les scripts de mise à niveau d'Affinium Manager 7.5.1 ne conservent pas automatiquement l'appartenance aux partitions. Vous devez restaurer manuellement l'appartenance aux partitions avant d'effectuer la mise à niveau vers une version 8.x de Marketing Platform. Cette procédure est décrite dans le <i>Guide d'installation de Marketing Platform</i>.</p>
<p>Les utilisateurs Active Directory ne peuvent pas se connecter à NetInsight ou à Customer Insight</p>	<p>DEF046778</p>	<p>Lorsque Marketing Platform est intégré à Active Directory, un utilisateur synchronisé à partir d'Active Directory ou d'un serveur LDAP ne peut pas se connecter à Digital Analytics for On Premises ni à CustomerInsight.</p>
<p>La désinstallation d'une application IBM EMM ne supprime pas ses éléments de menus</p>	<p>DEF047048</p>	<p>Si vous désinstallez une application IBM EMM, les éléments de menus de celle-ci restent sur la page de configuration. Vous pouvez les supprimer en ouvrant la page de configuration, puis en recherchant les paramètres de menus appropriés sous la catégorie Platform Navigation à l'échelle de la plateforme, et en cliquant sur la catégorie Supprimer.</p>

La suppression d'un groupe LDAP ne supprime pas les utilisateurs du groupe mappé	DEF047290	Lorsque vous supprimez un mappage de groupe LDAP sur la page de configuration, les utilisateurs qui ont été importés dans le groupe mappé ne sont pas supprimés de ce groupe. Vous devez supprimer manuellement les utilisateurs du groupe.
Une erreur se produit lorsque vous annulez une exécution de rapport	DEF047550	Lorsque vous annulez un rapport en cours d'exécution, puis essayez d'en exécuter un autre, un message d'erreur apparaît. Vous devez sélectionner le menu Outils d'analyse et réexécuter le rapport.
Un message d'erreur non informatif apparaît lorsque vous entrez un nom de rôle qui dépasse la longueur limite	DEF047639	Lorsque vous entrez un nom de rôle qui dépasse les 120 caractères (longueur limite), l'erreur "Erreur 500--Erreur de serveur interne" s'affiche. Le message doit indiquer la longueur limite.
Le lien de déconnexion est redondant par rapport à la connexion intégrée Windows	DEF047870	Lorsque Marketing Platform est intégré à Windows Active Directory et qu'une connexion intégrée à Windows est activée, vous ne pouvez pas vous déconnecter à l'aide du lien Déconnexion . Lorsque vous cliquez sur Déconnexion , votre session de navigation s'arrête et vous semblez être déconnecté d'IBM EMM, mais êtes automatiquement reconnecté. Vous devez fermer votre navigateur lorsque vous vous déconnectez d'IBM EMM.
Lorsque vous utilisez Editer les préférences pour définir une page de démarrage, vous ne pouvez pas utiliser d'URL d'IBM EMM	DEF050523	Si vous définissez une page de démarrage pour un utilisateur à l'aide de la page Editer les préférences de cet utilisateur, vous ne devez pas utiliser l'URL de connexion IBM EMM initiale (http://hôte:port/unica), car cela pourrait entraîner l'apparition de problèmes.
Les caractères non ASCII ne sont pas autorisés dans les noms de groupes de limitation	DEF050689	Lorsque vous créez un groupe de limitation pour le planificateur, un message d'erreur apparaît si vous utilisez des caractères non ASCII. N'utilisez que des caractères ASCII dans les noms de groupes de limitation.

Des erreurs se produisent lors de la mise à niveau de 7.5.x vers 8.x	DEF050735	<p>Lorsque vous effectuez une mise à niveau à partir d'Affinium Manager 7.5.x vers Marketing Platform 8.x, les clés des sources de données stockées dans vos tables système Manager existantes doivent être déchiffrées, puis rechiffrées pour être stockées dans la base de données 8.x.</p> <p>Si vous avez changé votre mot de passe de la mémoire clé dans 7.5.x à l'aide de (encryptPasswords -k), et que Platform n'est pas installé sur AIX, vous pouvez utiliser la procédure suivante pour corriger le problème.</p> <p>Notez que cette solution de contournement ne s'applique pas lorsque Platform est installé sur AIX. Dans ce cas, vous devez vous connecter à IBM EMM et changer les mots de passe de source de données manuellement.</p> <p>Cette procédure permet de s'assurer que vous disposez des derniers fichier de règles de juridiction de compétence illimitée JCE (Java™ Cryptography Extension) 5.0.</p> <p>Téléchargez ces fichiers ici : http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Faites défiler la liste jusqu'aux fichiers de règles de juridiction de compétence illimitée JCE (Java Cryptography Extension) 5.0 et procédez comme suit.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vérifiez que l'environnement d'exécution Java de votre installation Manager 7.5.x possède tous les fichiers de règles de juridiction de compétence illimitée JCE à jour. Suivez les instructions de téléchargement pour copier les fichiers local_policy.jar et US_export_policy.jar dans le répertoire jre/lib/security. 2. Utilisez encryptPasswords -k pour chiffrer à nouveau votre mot de passe de la mémoire clé. 3. Si vous N'UTILISEZ PAS l'environnement d'exécution Java fourni dans le programme d'installation de Platform, mettez également à jour les fichiers de juridiction de compétence illimitée JCE pour l'environnement d'exécution Java que vous prévoyez d'utiliser. 4. Exécutez le programme d'installation de Platform pour que vos clés soit migrées vers 8.x. <p>Si les mises à jour JCE ne sont pas effectuées, ou si vous n'avez pas pu utiliser la solution de contournement parce que votre base de données de table système Platform est AIX, vous pouvez rencontrer les erreurs suivantes :</p> <p>Cannot retrieve the key from the file [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted</p> <p>Dans ce cas, connectez-vous à IBM EMM et changez manuellement les mots de passe des sources de données.</p>
--	-----------	---

Les noms d'utilisateurs ne peuvent pas contenir d'espaces ou de caractères de ponctuation	DEF051877	Si un nom de connexion d'utilisateur contient un espace ou un caractère de ponctuation, une erreur JavaScript apparaît sur chaque page, bien que l'utilisateur puisse naviguer et utiliser normalement IBM EMM. N'insérez pas d'espace ou de caractère de ponctuation dans les noms de connexion des comptes utilisateur.
Les caractères non ASCII ne sont pas pris en charge pour les noms de groupes, de rôles et de stratégies	DEF051431	Si vous essayez d'utiliser des caractères non ASCII dans les noms de groupes, de rôles ou de stratégies, le message d'erreur suivant apparaît : utilisez uniquement les caractères alphanumériques. Vous ne devez pas utiliser de caractères non ASCII dans ces noms.
Les doublons de noms de rôles ne sont pas autorisés	DEF051895	Dans Affinium Manager 7.5.x, les doublons de noms de rôles étaient autorisés. A partir de Marketing Platform 8.0.0, ces doublons ne sont plus autorisés. Si vous effectuez une mise à niveau de 7.x à 8.x, et que vous disposez de plusieurs rôles de même nom, vous devez les renommer de sorte qu'il n'existe aucun doublon avant d'effectuer la mise à niveau.
Le message du programme d'installation qui demande le répertoire lors de la mise à niveau de Platform 7.5.x prête à confusion	DEF051952	Lorsque vous effectuez une mise à niveau de Marketing Platform 7.5.x vers la version 8.1.0, le programme d'installation vous invite à spécifier le répertoire dans lequel la version 7.5.x est installée. Si le programme d'installation ne trouve pas le registre d'installation dans ce répertoire, il affiche le message suivant : Le répertoire de mise à niveau Manager spécifié dans [répertoire] n'a pas été trouvé par le programme d'installation. Si ce message apparaît lors de la mise à niveau, vérifiez que le répertoire spécifié est le bon, puis exécutez la mise à niveau.

Problèmes relatifs aux logiciels tiers

Cette section décrit les problèmes de la version 9.1.0 de Marketing Platform qui sont liés à des logiciels tiers.

La génération de code SQL de vue matérialisée échoue sur certaines versions d'Oracle	DEF041909	L'utilisation du générateur de rapports SQL pour créer une vue matérialisée échoue lorsque la base de données de table système Marketing Platform est une version spécifique d'Oracle. Ce problème est lié à un défaut d'Oracle 6485782. Le problème est résolu dans la version d'Oracle 11.1.0.7 (jeu de correctifs serveur).
--	-----------	--

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues auprès d'IBM Intellectual Property Department dans votre pays ou par écrit à l'adresse :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEF AUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, changer les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans le présent document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur le Web, à la rubrique «Copyright and trademark information» à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les produits IBM Software, notamment les logiciels sous forme de services (“Offres logicielles”), peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations d'utilisation en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, d'ajuster les interactions avec l'utilisateur final ou à d'autres fins. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Dans la plupart des cas, aucune information personnelle n'est collectée par ces cookies. Si vous utilisez une offre logicielle qui vous permet de collecter des informations personnelles via des cookies et des technologies similaires, tenez compte des spécificités suivantes.

En fonction de la configuration déployée, cette offre logicielle peut utiliser des cookies de session et des cookies permanents qui collectent le nom d'utilisateur de chaque utilisateur ainsi que d'autres informations personnelles à des fins de gestion des sessions, de convivialité améliorée pour l'utilisateur ou d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si la configuration déployée pour cette offre

logicielle vous permet, en tant que client, de collecter des informations personnelles d'utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, vous devez rechercher les conseils juridiques sur les lois applicables à ces collectes de données, notamment toutes les exigences relatives à l'indication de consignes et de consentements, le cas échéant.

IBM exige que les clients (1) fournissent un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation du site Web du client (par exemple les règles de confidentialité) qui comprenne un lien vers les collectes de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du client, (2) indiquent que des cookies et des gifs et pixels invisibles sont placés sur l'ordinateur du visiteur par IBM pour le compte du client avec une explication de l'objectif de cette technologie et (3), selon les conditions requises par la loi, obtiennent le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les gifs et pixels invisibles par le client ou IBM sur leurs unités.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des diverses technologies, notamment des cookies, reportez-vous à la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" d'IBM's Online Privacy Statement, à l'adresse : <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>.

Avant de contacter le support technique IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez ces instructions pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- une brève description de la nature du problème,
- Messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Informations relatives à votre environnement (produit et système), que vous pouvez obtenir en suivant la procédure décrite sous "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez le fichier `version.txt` qui se trouve sous le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique d'IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être associé à votre numéro client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte avec votre numéro client IBM, voir **Ressources de support > Soutien de logiciels autorisés** sur le portail de support.

