

IBM Marketing Platform
Version 9.1
25 octobre 2013

Guide d'installation



Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Remarques», à la page 65.

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFAÇON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE.

Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Les informations qui y sont fournies sont susceptibles d'être modifiées avant que les produits décrits ne deviennent eux-mêmes disponibles. En outre, il peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services non annoncés dans ce pays. Cela ne signifie cependant pas qu'ils y seront annoncés.

Pour plus de détails, pour toute demande d'ordre technique, ou pour obtenir des exemplaires de documents IBM, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial.

Vous pouvez également consulter les serveurs Internet suivants :

- <http://www.fr.ibm.com> (serveur IBM en France)
- <http://www.can.ibm.com> (serveur IBM au Canada)
- <http://www.ibm.com> (serveur IBM aux Etats-Unis)

*Compagnie IBM France
Direction Qualité
17, avenue de l'Europe
92275 Bois-Colombes Cedex*

Cette édition s'applique à la version 9.1.0 de IBM Marketing Platform et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens	v	Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster	34
Chapitre 1. Présentation de l'installation 1	1	Vérification de votre installation Marketing Platform	35
Feuille de route d'installation	1	Chapitre 6. Configuration de Marketing Platform après le déploiement	37
Fonctionnement des programmes d'installation	3	Paramètres de mot de passe par défaut	37
Modes d'installation	3	Chapitre 7. A propos des utilitaires Marketing Platform	39
Documentation et aide de Marketing Platform	4	Exécution des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires	41
Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Platform.	7	Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires.	41
Prérequis	7	Utilitaire configTool	41
Feuille de travail pour l'installation de Marketing Platform	8	Utilitaire alertConfigTool	46
Ordre d'installation des produits IBM EMM	11	Utilitaire datafilteringScriptTool.	46
Chapitre 3. Création des sources de données de Marketing Platform	13	Utilitaire encryptPasswords	48
Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web	14	Utilitaire partitionTool	49
Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC	14	Utilitaire populateDb	51
Informations pour la création des connexions JDBC	15	Utilitaire restoreAccess	52
Chapitre 4. Installation de Marketing Platform	19	Utilitaire scheduler_console_client	54
Installation de Marketing Platform en mode interface graphique	20	Chapitre 8. A propos des scripts SQL de Marketing Platform	57
Création d'un fichier EAR après avoir exécution du programme d'installation.	26	Suppression de toutes les données (ManagerSchema_DeleteAll.sql).	57
Installation de Marketing Platform en mode console	27	Suppression de filtres de données uniquement (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)	58
Installation de Marketing Platform en mode automatique	28	Création de tables système	58
Fichiers de réponses exemple	29	Suppression des tables système (ManagerSchema_DropAll.sql)	59
Composants Marketing Platform	29	Chapitre 9. Désinstallation de Marketing Platform	61
Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform	30	Avant de contacter le support technique d'IBM.	63
Chapitre 5. Déploiement de Marketing Platform	31	Remarques	65
Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic.	31	Marques	67
Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere	32	Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	67

Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

Terminologie

La terminologie des titres IBM peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

IBM France	IBM Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien de type QWERTY.








OS/2 et Windows - Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis
 (Pos1)		Home
Fin	Fin	End
 (PgAr)		PgUp
 (PgAv)		PgDn
Inser	Inser	Ins
Suppr	Suppr	Del
Echap	Echap	Esc
Attn	Intrp	Break
Impr écran	ImpEc	PrtSc
Verr num	Num	Num Lock
Arrêt défil	Défil	Scroll Lock
 (Verr maj)	FixMaj	Caps Lock
AltGr	AltCar	Alt (à droite)

Brevets

Il est possible qu'IBM détienne des brevets ou qu'elle ait déposé des demandes de brevets portant sur certains sujets abordés dans ce document. Le fait qu'IBM vous fournisse le présent document ne signifie pas qu'elle vous accorde un permis d'utilisation de ces brevets. Vous pouvez envoyer, par écrit, vos demandes de renseignements relatives aux permis d'utilisation au directeur général des relations commerciales d'IBM, 3600 Steeles Avenue East, Markham, Ontario, L3R 9Z7.

Assistance téléphonique

Si vous avez besoin d'assistance ou si vous voulez commander du matériel, des logiciels et des publications IBM, contactez IBM direct au 1 800 465-1234.

Chapitre 1. Présentation de l'installation

Une installation de Marketing Platform est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez Marketing Platform. Le Guide d'installation de Marketing Platform contient des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement de Marketing Platform.

Consultez la section de la feuille de route d'installation pour avoir une vue d'ensemble de l'utilisation du Guide d'installation de Marketing Platform.

Feuille de route d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Marketing Platform.

Vous pouvez utiliser tableau 1 pour parcourir les tâches à effectuer pour installer Marketing Platform. La colonne **Information** du tableau suivant contient des liens d'accès aux rubriques décrivant les tâches d'installation de Marketing Platform:

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform

Rubrique	Information
Chapitre 1, «Présentation de l'installation»	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Fonctionnement des programmes d'installation», à la page 3• «Modes d'installation», à la page 3• «Documentation et aide de Marketing Platform», à la page 4
Chapitre 2, «Planification de l'installation de Marketing Platform», à la page 7	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Prérequis», à la page 7• «Feuille de travail pour l'installation de Marketing Platform», à la page 8• «Ordre d'installation des produits IBM EMM», à la page 11
Chapitre 3, «Création des sources de données de Marketing Platform», à la page 13	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• «Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web», à la page 14• «Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC», à la page 14

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 4, «Installation de Marketing Platform», à la page 19	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Installation de Marketing Platform en mode interface graphique», à la page 20 • «Installation de Marketing Platform en mode console», à la page 27 • «Installation de Marketing Platform en mode automatique», à la page 28 • «Composants Marketing Platform», à la page 29 • «Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform», à la page 30
Chapitre 5, «Déploiement de Marketing Platform», à la page 31	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic», à la page 31 • «Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere», à la page 32 • «Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster», à la page 34 • «Vérification de votre installation Marketing Platform», à la page 35
Chapitre 6, «Configuration de Marketing Platform après le déploiement», à la page 37	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Paramètres de mot de passe par défaut», à la page 37
Chapitre 7, «A propos des utilitaires Marketing Platform», à la page 39	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Exécution des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires», à la page 41 • «Utilitaire configTool», à la page 41 • «Utilitaire alertConfigTool», à la page 46 • «Utilitaire datafilteringScriptTool», à la page 46 • «Utilitaire encryptPasswords», à la page 48 • «Utilitaire partitionTool», à la page 49 • «Utilitaire populateDb», à la page 51 • «Utilitaire restoreAccess», à la page 52 • «Utilitaire scheduler_console_client», à la page 54

Tableau 1. Feuille de route d'installation de Marketing Platform (suite)

Rubrique	Information
Chapitre 8, «A propos des scripts SQL de Marketing Platform», à la page 57	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Suppression de toutes les données (ManagerSchema_DeleteAll.sql)», à la page 57 • «Suppression de filtres de données uniquement (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)», à la page 58 • «Création de tables système», à la page 58 • «Suppression des tables système (ManagerSchema_DropAll.sql)», à la page 59.
Chapitre 9, «Désinstallation de Marketing Platform», à la page 61	Cette rubrique explique comment désinstaller Marketing Platform.

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit du produit pour installer un produit IBM[®] EMM. Par exemple, pour installer Marketing Platform, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation de IBM Marketing Platform.

Veillez à appliquer les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite IBM EMM et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation de la suite et le programme d'installation du produit doivent se trouver dans le même répertoire sur l'ordinateur où vous souhaitez installer le produit. Lorsque plusieurs versions d'un programme d'installation du produit se trouvent dans le répertoire de stockage de l'outil d'installation principal, ce dernier affiche toujours la dernière version du produit dans l'écran Produits IBM EMM de l'assistant d'installation.
- Si vous envisagez d'installer un correctif immédiatement après avoir installé un produit IBM EMM, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que celui des programmes d'installation de la suite et du produit.
- Le répertoire supérieur par défaut des installations d'IBM EMM est /IBM/EMM sous UNIX et C:\IBM\EMM sous Windows. Toutefois, vous pouvez modifier le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Le programme d'installation de la suite IBM EMM peut s'exécuter dans l'un des modes suivants : mode interface graphique, mode console ou mode automatique (aussi appelé mode sans surveillance). Sélectionnez le mode adapté à vos besoins lorsque vous installez Marketing Platform.

Mode interface graphique mode

Utilisez le mode interface graphique sous Windows ou le mode du système X-Window sous UNIX pour installer Marketing Platform, à l'aide de l'interface graphique utilisateur.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Marketing Platform à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

Remarque : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez votre logiciel de terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, par exemple ANSI, ne rend pas le texte correctement, et certaines informations seront illisibles.

Mode automatique

Utilisez le mode automatique (sans surveillance) pour installer Marketing Platform à plusieurs reprises. Le mode automatique utilise des fichiers de réponses pour l'installation, et ne nécessite pas d'entrée de la part de l'utilisateur pendant le processus d'installation.

Documentation et aide de Marketing Platform

IBM Marketing Platform fournit une documentation et une aide à l'attention des utilisateurs, des administrateurs et des développeurs.

Tableau 2. Mise en route

Tâche	Documentation
Afficher une liste de nouvelles fonctions, des problèmes connus et des solutions	<i>IBM Marketing Platform - Notes sur l'édition</i>
Découvrez la structure de la base de données Marketing Platform	<i>IBM Marketing Platform Tables système</i>
Installer ou mettre à niveau Marketing Platform et déployer l'application Web de Marketing Platform	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Marketing Platform - Guide d'installation</i>• <i>IBM Marketing Platform - Guide de mise à niveau</i>
Implémenter les rapports IBM Cognos fournis avec Marketing Platform	<i>Guide d'installation et de configuration des rapports IBM EMM</i>

Tableau 3. Configuration et utilisation de Marketing Platform

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none">• Ajuster les paramètres de sécurité et de configuration• Préparer Marketing Platform pour les utilisateurs• Exécuter les utilitaires et exécuter la maintenance	<i>IBM Marketing Platform - Guide d'administration</i>

Tableau 4. Accès à l'aide

Tâche	Instructions
Ouvrir l'aide en ligne	<ol style="list-style-type: none"> 1. Choisissez Aide > Aide pour cette page pour ouvrir une rubrique d'aide contextuelle. 2. Cliquez sur l'icône d'affichage de navigation dans la fenêtre d'aide pour afficher l'aide complète.
Obtenir des PDF	<p>Utilisez l'une des méthodes suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Choisissez Aide > Documentation sur le produit pour accéder aux PDF et à l'aide de Marketing Platform. • Choisissez Aide > Toute la documentation IBM EMM Suite pour accéder à toute la documentation disponible.
Support technique	<p>Visitez le site http://www.ibm.com/support pour accéder au portail de support de IBM.</p>

Chapitre 2. Planification de l'installation de Marketing Platform

Lorsque vous planifiez votre installation de Marketing Platform, vous devez vérifier que vous avez configuré correctement votre système, et que vous avez défini votre environnement de façon à lui permettre de résoudre les pannes.

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit IBM EMM, vous devez vérifier que votre ordinateur dispose de la configuration matérielle et logicielle prérequis.

Configuration système requise

Pour plus d'informations sur la configuration système, voir le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Exigences relatives au domaine réseau

Les produits IBM EMM installés en tant que suite doivent être installés dans le même domaine réseau, afin de respecter les restrictions de navigateur visant à limiter les risques de sécurité liés aux scripts intersite.

Exigences liées à la machine virtuelle Java (JVM)

Les applications IBM EMM d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java (JVM) dédiée. Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par le serveur d'application Web. Si vous détectez des erreurs liées à la machine JVM, vous pouvez être amené à créer un domaine Oracle WebLogic ou WebSphere dédié aux produits IBM EMM.

Connaissances requises

Pour installer des produits IBM EMM, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez notamment connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'application Web.

Paramètres du navigateur Internet

Vérifiez que votre navigateur Internet est conforme aux paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre en cache les pages Web.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Autorisations d'accès

Vérifiez que vous avez le droits réseau suivants pour terminer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration à toutes les bases de données nécessaires.

- Droit d'accès en lecture et en écriture au répertoire et aux sous-répertoires appropriés pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'application Web et les composants IBM EMM.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde (si vous effectuez une mise à niveau).
- Droits d'accès en lecture/écriture/exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vous devez disposer du mot de passe d'administration de votre serveur d'applications Web.

Sous UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits IBM doivent disposer des droits d'exécution complets, par exemple `rxwxr-xr-x`.

Variable d'environnement **JAVA_HOME**

Si une variable d'environnement **JAVA_HOME** est définie sur l'ordinateur sur lequel vous installez le produit IBM EMM, vérifiez que la variable pointe vers une version prise en charge de JRE. Pour plus d'informations sur la configuration système, voir le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Vérifiez que la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers JRE 1.6. Si la variable d'environnement **JAVA_HOME** pointe vers un environnement JRE incorrect, vous devez annuler la définition de la variable **JAVA_HOME** avant d'exécuter les programmes d'installation d'IBM EMM.

Pour supprimer la définition de la variable d'environnement **JAVA_HOME**, utilisez l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, tapez **set JAVA_HOME=** (leave empty) et appuyez sur Entrée.
- UNIX : sur le terminal, tapez **export JAVA_HOME=** (leave empty) et appuyez sur Entrée.

export JAVA_HOME= (leave empty)

Une fois la définition de la variable d'environnement annulée, les programmes d'installation IBM EMM utilisent l'environnement JRE qui s'y trouve. Vous pouvez redéfinir la variable d'environnement une fois l'installation terminée.

Feuille de travail pour l'installation de Marketing Platform

Utilisez la feuille de travail d'installation de Marketing Platform pour collecter des informations sur la base de données de Marketing Platform et sur d'autres produits IBM EMM requis pour l'installation de Marketing Platform.

Utilisez la table suivante pour collecter des informations sur la base de données contenant vos tables système Marketing Platform :

Tableau 5. Informations sur la base de données

Champ	Notes
Type de base de données	

Tableau 5. Informations sur la base de données (suite)

Champ	Notes
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
Nom JNDI	UnicaPlatformDS
Nom ODBC	

Liste de contrôle de la base de données IBM Marketing Platform

Les assistants d'installation de chaque produit IBM EMM doivent pouvoir communiquer avec la base de données des tables système de Marketing Platform pour l'enregistrement du produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Marketing Platform :

- Type de base de données
- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom de la base de données ou identificateur de schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe du compte de base de données

Liste de contrôle pour le déploiement d'IBM Marketing Platform sur le serveur d'applications Web

Procurez-vous les informations suivantes avant le déploiement de Marketing Platform :

- Protocole : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Hôte : le nom de la machine sur laquelle Marketing Platform sera déployé.
- Port: le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- Nom du domaine : le nom de la société de chaque machine où les produits IBM sont installés. Par exemple, *masociété.com*. Tous les produits IBM doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

S'il n'existe pas de correspondance dans les entrées de nom de domaine, vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque vous tentez d'utiliser les fonctionnalités Marketing Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez changer le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

Liste de contrôle des utilitaires Marketing Platform

Si vous prévoyez d'utiliser les utilitaires Marketing Platform, procurez-vous les informations de connexion JDBC suivantes avant de commencer à installer Marketing Platform.

- Chemin d'accès à l'environnement d'exécution Java. La valeur par défaut est le chemin d'accès à la version 1.7 prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme d'installation place dans le répertoire d'installation d'IBM.
Vous pouvez accepter le chemin par défaut ou en indiquer un autre. Si vous indiquez un chemin différent, vous devez pointer vers la version 1.7 de l'environnement d'exécution Java Sun.
- Classe du pilote JDBC. Le programme d'installation fournit cette classe automatiquement, en fonction du type de base de données que vous spécifiez dans le programme d'installation.
- URL de connexion JDBC. Le programme d'installation fournit la syntaxe de base, y compris le nom d'hôte, le nom de la base de données et le port. Vous pouvez personnaliser l'URL en ajoutant des paramètres supplémentaires.
- Classpath du pilote JDBC sur votre système.

Informations sur le composant Web

Procurez-vous les informations suivantes pour tous les produits IBM EMM dotés d'un composant Web que vous déployez sur un serveur d'applications We:

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'applications Web sont installés. Il peut y en avoir un ou plusieurs serveurs, selon l'environnement IBM EMM que vous configurez.
- Le port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple : mycompany.com.

ID site IBM

Si vous installez un produit IBM EMM dans l'un des pays répertoriés dans l'écran Pays d'installation du programme d'installation du produit de votre produit, vous devez entrer votre ID de site IBM dans l'espace réservé cet effet. Votre ID de site IBM se trouve dans l'un des documents suivants :

- Lettre de bienvenue d'IBM
- Lettre de bienvenue du support technique
- Lettre d'Autorisation d'Utilisation du Logiciel
- Autres communications qui vous sont envoyées lorsque vous achetez votre logiciel

IBM peut utiliser les données fournies par les logiciels installés pour mieux comprendre la façon dont les clients utilisent les produits et améliorer le support clientèle. Les données recueillies n'incluent aucune information permettant d'identifier les personnes. Procédez comme suit si vous ne souhaitez pas que ces informations soient collectées :

1. Après l'installation de Marketing Platform, connectez-vous à Marketing Platform en tant qu'utilisateur doté des droits d'administration.
2. Accédez à **Paramètres > Configuration** et affectez à la propriété **Disable Page Tagging** sous la catégorie **Plateforme** la valeur True.

Ordre d'installation des produits IBM EMM

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits IBM EMM, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits IBM EMM.

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Campaign (avec ou sans eMessage)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign <p>Remarque : eMessage est installé automatiquement si vous installez Campaign. Cependant, eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Campaign.</p>
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time 4. Environnement Interact Run Time 5. Interact Extreme Scale Server <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Design Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Environnement Interact Design Time <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Runtime Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time <p>Si vous souhaitez installer uniquement Interact Extreme Scale Server, installez Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Environnement Interact Run Time 3. Interact Extreme Scale Server
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Remarque : Si vous intégrez Marketing Operations avec Campaign, vous devez aussi installer Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Interaction History	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History

Tableau 6. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits IBM EMM (suite)

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History 3. Attribution Modeler
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detection <p>Si Opportunity Detection est intégré à Interact, installez les produits dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detection
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Chapitre 3. Création des sources de données de Marketing Platform

Vous devez créer les sources de données de Marketing Platform avant d'installer Marketing Platform.

Exécutez les étapes suivantes pour préparer les sources de données de Marketing Platform :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Marketing Platform. Le tableau suivant fournit des informations sur les instructions spécifiques au fournisseur lors de la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système de Marketing Platform :

Tableau 7. Instructions pour la création de sources de données

Fournisseur de la base de données	Instruction
Oracle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2	Définissez la taille des pages de base de données sur au moins 16 Ko (32 Ko si vous devez prendre en charge Unicode). Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
Serveur SQL	Utilisez l'authentification SQL Server uniquement, ou à la fois les authentifications SQL Server et Windows, car Marketing Platform requiert l'authentification SQL Server. Si nécessaire, changez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclut SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

Remarque : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système. Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants:
 - CREER TABLES
 - CREER VUES (pour la production de rapports)
 - CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
 - CREER INDEX
 - CHANGER TABLE
 - INSERER
 - METTRE A JOUR
 - SUPPRIMER

3. Configurez le serveur d'application Web pour le pilote JDBC.
4. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Marketing Platform doit pouvoir communiquer avec sa base de données des tables système à l'aide d'une connexion JDBC. Vous devez créer cette connexion dans le serveur d'applications Web où vous envisagez de déployer Marketing Platform.

Dans WebSphere, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.

Important : Vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Cette option est obligatoire et est indiquée dans la section «Feuille de travail pour l'installation de Marketing Platform», à la page 8.

Remarque : Lorsque les tables système Marketing Platform sont créées dans un autre schéma que le schéma par défaut de l'utilisateur de connexion à la base de données, vous devez spécifier le nom de ce schéma dans la connexion JDBC permettant d'accéder aux tables système.

Configuration du serveur d'applications Web pour le pilote JDBC

Marketing Platform nécessite le fichier JAR correct pour prendre en charge les connexions JDBC. Vous devez ajouter l'emplacement du fichier JAR au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform.

Procédez comme suit pour configurer le serveur d'applications Web pour votre pilote JDBC :

1. Procurez-vous le dernier pilote JDBC de type 4 auprès du fournisseur et pris en charge par IBM EMM, comme décrit dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Appliquez les instructions suivantes après avoir obtenu le pilote JDBC :

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espace.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Marketing Platform.

Le tableau ci-après répertorie les noms des fichiers des pilotes ou des bases de données pris en charge pour les tables système IBM EMM :

Tableau 8. Fichiers de pilote pour les bases de données

Base de données	Fichiers
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar - obligatoire pour la V10.1 db2jcc_license_cu.jar - non requis dans les versions 9.5 et ultérieures

Tableau 8. Fichiers de pilote pour les bases de données (suite)

Base de données	Fichiers
SQL Server	Utilisez la version 2.0 ou une version ultérieure du pilote SQL Server. Consultez le manuel <i>Environnements logiciels recommandés et configuration système minimale requise</i> pour savoir quelle est la version exacte du pilote à utiliser. sqljdbc4.jar

- Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Marketing Platform.

Selon le serveur d'application Web sur lequel vous voulez déployer Marketing Platform, appliquez les instructions suivantes :

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script **setDomainEnv** dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin* dans lequel les variables d'environnement sont configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Par exemple:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin de classe lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC de Marketing Platform.
- Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail de Marketing Platform, car vous devrez l'entrer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
 - Redémarrez le serveur d'application Web pour appliquer les modifications. Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Informations pour la création des connexions JDBC

Utilisez les valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas fournies. Pour en savoir plus, consultez la documentation du serveur d'application.

Remarque : Si vous n'utilisez pas le paramètre de port par défaut pour votre base de données, remplacez-le par la valeur correcte.

WebLogic

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebLogic:

SQLServer

- Pilote de base de données : Pilote Microsoft MS SQL Server (Type 4) ; Versions : 2008, 2008R2
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL du pilote : jdbc:sqlserver://
<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>;
databaseName=<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

Oracle 11 et 11 g

- Pilote : autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>
Entrez l'URL du pilote dans le format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

DB2

- Pilote : autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>
/<nom_base_de_données>
- Propriétés : ajoutez user=<nom_utilisateur_base_de_données>

WebSphere

Utilisez les valeurs suivantes si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : N/A
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL du pilote : N/A

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Après avoir créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **Propriétés personnalisées** de la source de données, puis ajoutez et changez les propriétés comme suit.

- serverName=<nom_serveur_SQL>
- portNumber =<numéro_port_SQL_Server>
- databaseName=<nom_base_de_données>

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Name: webSphereDefaultIsolationLevel

Value: 1

Datatype: Integer

Oracle 11 et 11 g

- Pilote : JDBC Oracle
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : oracle.jdbc.OracleDriver
- URL du pilote :
jdbc:oracle:thin:@<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>:
<nom_service_base_de_données>
Entrez l'URL du pilote dans le format indiqué. Les applications IBM EMM n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : DB2 Universal JDBC Driver Provider
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL du pilote : jdbc:db2://<hôte_base_de_données>:<port_base_de_données>/<nom_base_de_données>

Chapitre 4. Installation de Marketing Platform

Vous devez exécuter le programme d'installation d'IBM EMM pour démarrer l'installation de Marketing Platform. Le programme d'installation d'IBM EMM démarre les programmes d'installation de Marketing Platform pendant le processus d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'IBM EMM et le programme d'installation du produit se trouvent au même emplacement.

Chaque fois que vous exécutez le programme d'installation d'IBM EMM Suite, vous devez d'abord saisir les informations de connexion à la base de données des tables système de Marketing Platform. Lorsque le programme d'installation de Marketing Platform démarre, vous devez entrer les informations requises pour Marketing Platform.

Après avoir installé Marketing Platform, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit, et installer le package de rapports de votre produit. La création du fichier EAR et l'installation du module de rapports ne sont pas obligatoires.

Important : Avant d'installer Marketing Platform, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Marketing Platform est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Marketing Platform.

Fichiers d'installation

Les fichiers d'installation sont nommés d'après la version du produit et du système d'exploitation avec lesquels ils seront utilisés, sauf sous UNIX. Pour UNIX, les fichiers d'installations sont différents pour le mode système X-Window et le mode console.

Le tableau suivant affiche des exemples des fichiers d'installation nommés conformément à la version de produit et au système d'exploitation :

Tableau 9. Fichiers d'installation

Système d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : mode interface graphique et mode console	<i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> , où <i>Product</i> est le nom de votre produit, <i>N.N.N.N</i> le numéro de version de votre produit, et Windows 64 bits le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode système X-Window	<i>Product_N.N.N.N_solaris.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom de votre produit, et <i>N.N.N.N</i> le numéro de version de votre produit.
UNIX : mode console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom de votre produit, et <i>N.N.N.N</i> le numéro de version de votre produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.

Installation de Marketing Platform en mode interface graphique

Sous Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Marketing Platform. Sous UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Marketing Platform.

Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Marketing Platform, assurez-vous que que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Marketing Platform est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Marketing Platform.

Vérifiez que le programme d'installation d'IBM EMM et de Marketing Platform se trouvent dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Marketing Platform.

Procédez comme suit pour installer Marketing Platform en mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le programme d'installation d'IBM EMM et cliquez deux fois sur le programme d'installation pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** dans le premier écran pour afficher la fenêtre Introduction.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**. Utilisez les informations du tableau suivant pour choisir la procédure appropriée dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation d'IBM EMM Suite. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Platform dans cette fenêtre. Vous voyez également s'afficher un lien aux guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer des fichiers de réponses si vous souhaitez générer des fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponse stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatique de votre produit, ou pour obtenir des réponses prédéfinies si vous réexécutez le programme d'installation dans le mode interface graphique.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à un emplacement où stocker les fichiers de réponse.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Produits IBM EMM	<p>Dans la liste du Jeu d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits à installer.</p> <p>Dans la zone du Jeu d'installation, vous voyez s'afficher tous les produits dont les programmes d'installation se trouvent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone du Jeu d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Spécifier le répertoire d'installation, cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier où se trouvent les programmes d'installation, cliquez Restaurer le dossier par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Sélection du serveur d'applications	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Marketing Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de la base de données • Port de la base de données • Nom ou ID système (SID) de la base de données • Nom d'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 10. Mode interface graphique du programme d'installation d'IBM EMM (suite)

Fenêtre	Description
Connexion à la base de données Platform (suite)	Examinez et confirmez la connexion JDBC. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante. L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.
Récapitulatif de la préinstallation	Examinez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation. Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation. Le programme d'installation de Marketing Platform s'ouvre.

4. Utilisez les informations du tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation Marketing Platform.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform

Fenêtre	Description
Introduction	Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Marketing Platform. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Marketing Platform dans cette fenêtre. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Contrat de Licence logiciel	Lisez attentivement le contrat. Utilisez Imprimer pour imprimer le contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.
Pays d'installation	Si vous installez Marketing Platform dans l'un des pays mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Oui . Si vous installez Marketing Platform dans l'un des pays non mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Non . Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Balisage de pages IBM	Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez sélectionné Oui dans la fenêtre Pays d'installation. Sélectionnez vos préférences de balisage de page et cliquez sur Suivant .
ID de site IBM	Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez sélectionné Non dans la fenêtre Pays d'installation. Entrez votre ID de site IBM et cliquez sur Suivant .

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit, ou acceptez la valeur par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Composants de Platform	<p>Dans la liste du Jeu d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les composants produits à installer.</p> <p>Dans la zone du Jeu d'installation, vous voyez s'afficher tous les composants de Marketing Platform.</p> <p>Dans la zone Description, vous pouvez afficher la description du produit que vous sélectionnez dans la zone du Jeu d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètre de connexion Platform	<p>Sélectionnez l'un des types de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Par HTTP • HTTPS <p>Entrez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau (tel que example.com) • Nom d'hôte • Numéro de port <p>Important : Si les produits IBM EMM sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine et non une adresse IP dans l'adresse URL de navigation pour toutes les applications de la suite.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Configuration de la base de données Platform	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes pour configurer la base de données de Marketing Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, cochez la case Exécuter la configuration de Platform si vous souhaitez exécuter le configuration de Marketing Platform.</p> <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, vous devez compléter les tables système de Marketing Platform une fois l'installation terminée.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres des utilitaires Platform	<p>Entrez les informations suivantes si vous comptez utiliser les outils de ligne de de commande de Marketing Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe du pilote JDBC • URL de connexion JDBC • Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres des utilitaires Platform (suite)	<p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation de Java™.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Paramètres régionaux par défaut	<p>Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. L'anglais est sélectionné par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Emplacement d'IBM Cognos 10 BI	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez choisi d'installer les rapports Cognos dans la fenêtre des Composants de Platform.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation d'IBM Cognos 10 BI.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation IBM Marketing Platform (suite)

Fenêtre	Description
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Examinez et confirmez les valeurs que vous avez ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour démarrer l'installation.</p> <p>Le programme d'installation de Marketing Platform s'ouvre.</p>
Installation terminée	<p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Marketing Platform et revenir au programme d'installation d'IBM EMM.</p>

- Suivez les instructions du programme d'installation d'EMM pour terminer l'installation de Marketing Platform. Utilisez les informations du tableau suivant pour choisir la procédure appropriée dans chaque fenêtre du programme d'installation d'EMM.

Tableau 12. Interface graphique du installer d'EMM

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Fichier EAR du package	<p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre du Fichier EAR de déploiement.</p> <p>Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR.</p>
Détails du fichier EAR	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	<p>Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui, vous devez entrer les détails du nouveau fichier EAR.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation de votre produit.</p>
Fichier EAR de déploiement	<p>Indiquez si vous souhaitez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits IBM EMM.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Tableau 12. Interface graphique du installer d'EMM (suite)

Fenêtre	Description
Installation terminée	<p>Cette fenêtre fournit les emplacements des fichiers journaux créés pendant l'installation. Vous pouvez afficher les fichiers journaux lorsque vous quittez le programme d'installation.</p> <p>Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation d'IBM EMM.</p>

Création d'un fichier EAR après avoir exécution du programme d'installation

Vous créez les fichiers EAR après avoir installé les produits IBM EMM. Cette opération permet d'obtenir une combinaison de produits différente dans le fichier EAR.

Remarque : Exécutez le programme d'installation dans le mode console, à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits IBM EMM :

1. Si c'est la première fois que vous exécutez le programme d'installation en mode console, faites une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun de vos produits installés.

Chaque programme d'installation de produit IBM crée un ou plusieurs fichiers de réponse avec l'extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Veillez à sauvegarder tous les fichiers dont l'extension est `.properties`, notamment les fichiers `installer_produitversion.properties` et le fichier du programme d'installation IBM, qui s'appelle `installer.properties`.

Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans surveillance, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` d'origine, car le programme d'installation efface ces fichiers lorsqu'il s'exécute dans ce mode. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations que le programme d'installation écrit dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et accédez au répertoire contenant le programme d'installation.
3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` et non `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'exécute.

4. Suivez les instructions de l'assistant.
5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le ou les fichiers `.properties` par la ou les sauvegardes que vous avez créées avant la première exécution en mode console.

Installation de Marketing Platform en mode console

Utilisez le mode console pour installer Marketing Platform à l'aide de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner diverses options dans la fenêtre de ligne de commande pour exécuter des tâches telles que la sélection des produits à installer, ou la sélection du répertoire principal d'installation.

Avant d'installer Marketing Platform, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Une base de données.

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez votre logiciel de terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Un autre codage de caractères, par exemple ANSI, ne rend pas le texte correctement, et certaines informations seront illisibles.

Exécutez les actions suivantes pour installer Marketing Platform à l'aide de la fenêtre de ligne de commande :

1. Ouvrez une fenêtre de ligne de commande et accédez au répertoire dans lequel vous avez enregistré le programme d'installation de IBM EMM et le programme d'installation de Marketing Platform.
2. Effectuez l'une des tâches suivantes :
 - Sous Windows, entrez la commande suivante :
`ibm_emm_installer_full_name -i console`
Par exemple, **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console`**
 - Sous Unix, appelez le fichier `ibm_emm_installer_full_name.sh`.
Par exemple : **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh`**
3. Suivez les instructions qui s'affichent dans l'invite de ligne de commande. Appliquez les instructions suivantes lorsque vous devez sélectionner une option dans l'invite de ligne de commande:
 - Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
 - Pour sélectionner ou effacer une option, tapez le nombre qui est défini pour l'option, puis appuyez sur Entrée.

Par exemple, supposons que la liste suivante affiche les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 [X] Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Si vous souhaitez installer Interaction History, mais pas Campaign, entrez la commande suivante : **2,4**

La liste suivante affiche alors les options sélectionnées :

- 1 [X] Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 [X] Interaction History

Remarque : Ne désélectionnez pas l'option Marketing Platform, sauf si vous avez déjà installé.

4. Le programme d'installation de IBM EMM démarre les programmes d'installation de Marketing Platform pendant le processus d'installation. Appliquez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Platform.
5. Lorsque vous tapez quit dans la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de Marketing Platform, la fenêtre se ferme. Appliquez les instructions de la fenêtre de ligne de commande du programme d'installation de IBM EMM pour terminer l'installation de Marketing Platform.

Remarque : Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour afficher le fichier journal.

Installation de Marketing Platform en mode automatique

Utilisez le mode automatique (sans surveillance) pour installer Marketing Platform à plusieurs reprises.

Avant d'installer Marketing Platform, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Une base de données

Lorsque vous installez Marketing Platform en mode automatique, les fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations nécessaires pendant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation silencieuse de votre produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses à l'aide de l'une des méthodes suivantes :

- Utilisez les fichiers de réponses exemple comme modèles pour créer vos fichiers de réponses. Les fichiers de réponses exemple sont fournis avec les programmes d'installation de votre produit dans l'archive compressée ResponseFiles. Pour plus d'informations sur les fichiers de réponses exemple, voir «Fichiers de réponses exemple», à la page 29.
- Exécutez les programmes d'installation du produit en mode interface graphique (Windows) ou système X-Window (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode automatique. Un seul fichier de réponses est créé pour le programme d'installation d'IBM EMM Suite, et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation de produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

Important : Par mesure de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de la base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode automatique, il recherche les fichiers de réponses dans les répertoires suivants, dans l'ordre ci-après :

- Dans le répertoire où se trouve le programme d'installation d'IBM EMM.
- Dans le répertoire de base de l'utilisateur effectuant l'installation.

Veillez à placer tous les fichiers de réponse dans le même répertoire. Vous pouvez modifier le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des

arguments à la ligne de commande. Par exemple :
`-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties`

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- `IBM_EMM_installer_full_name -i silent`

Par exemple:

`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0_win.exe -i silent`

Utilisez la commande suivante pour ou Linux :

- `IBM_EMM_installer_full_name_operating_system.bin -i silent`

Par exemple:

`IBM_EMM_Installer_9.1.0_unix.bin -i silent`

Fichiers de réponses exemple

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer une installation automatique de Marketing Platform. Vous pouvez utiliser des fichiers de réponses exemple pour créer vos fichiers de réponses. Les fichiers de réponses exemple sont fournis avec les programmes d'installation dans l'archive compressée ResponseFiles.

Le tableau suivant fournit des informations sur les fichiers de réponses exemple :

Tableau 13. Description des fichiers de réponses exemple

Fichier de réponses exemple	Description
<code>installer.properties</code>	Fichier de réponses exemple de l'outil d'installation principal d'IBM EMM.
<code>installer_product_initials_and_product_version_number.properties</code>	Fichier de réponses exemple du programme d'installation Marketing Platform. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Marketing Platform, où <code>n.n.n.n</code> est le numéro de version.
<code>installer_report_pack_initials, product_initials, and version number.properties</code>	Fichier de réponses exemple du programme d'installation du package de rapports. Par exemple, <code>installer_urpc.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du package de rapports de Campaign.

Composants Marketing Platform

L'application Marketing Platform contient les fonctions de navigation commune, de reporting, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration d'IBM. Pour chaque environnement IBM EMM, vous devez installer et déployer Marketing Platform une seule fois.

Pour utiliser les utilitaires Marketing Platform sur des ordinateurs supplémentaires, vous devez y installer les utilitaires et l'application Web. Cette opération est nécessaire car les utilitaires utilisent les fichiers JAR dans l'application Web. Cependant, lorsque vous installez Marketing Platform pour utiliser les utilitaires, vous n'avez pas besoin de redéployer Marketing Platform, ni de créer d'autres tables système Marketing Platform.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Marketing Platform:

Tableau 14. Composants de Marketing Platform

Composant	Description
Utilitaires Marketing Platform	Les outils de ligne de commande qui vous permettent de travailler avec la base de données des tables système Marketing Platform à partir de la ligne de commande pour importer et exporter des configurations, créer des partitions et des filtres de données et restaurer l'utilisateur platform_admin. Installez ce composant sur chaque machine où vous souhaitez pouvoir utiliser les utilitaires Marketing Platform.
Application Web Marketing Platform	L'application Web qui fournit l'interface utilisateur commune, la sécurité et la gestion de la configuration d'IBM EMM. Installez ce composant sur la machine sur laquelle vous prévoyez de déployer Marketing Platform.
Rapports pour IBM Cognos BI	Composants d'intégration de rapports pour IBM Cognos. Installez ce composant uniquement sur le système Cognos.

Création et remplissage manuels des tables système de Marketing Platform

Lorsque vous installez Marketing Platform, vous pouvez sélectionner l'option qui permet au programme d'installation de créer automatiquement les tables système de Marketing Platform. Sinon, vous pouvez créer manuellement les tables système.

Procédez comme suit pour créer et remplir le système de tables manuellement :

1. Exécutez le programme d'installation d'IBM comme décrit dans «Installation de Marketing Platform en mode interface graphique», à la page 20, mais avec les différences suivantes dans vos choix lorsqu'il lance le programme d'installation de Marketing Platform.
 - Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
 - Décochez la case **Exécuter la configuration Platform**.
2. Une fois le programme d'installation terminé, créez les tables système manuellement en exécutant les scripts SQL suivants correspondant à votre type de base de données sur votre base de données des tables système Marketing Platform, comme décrit dans «Création de tables système», à la page 58.

Exécutez les scripts dans cet ordre.

- ManagerSchema_DBType.sql

Si vous envisagez de prendre en charge les caractères multi-octets (par exemple, le chinois, le japonais ou le coréen) et si votre base de données est DB2, utilisez le script ManagerSchema_DB2_unicode.sql.

- ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql
- active_portlets.sql
- quartz__DBType.sql

3. Exécutez à nouveau le programme d'installation d'IBM , en effectuant les sélections suivantes lorsqu'il lance le programme d'installation de Marketing Platform.

- Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- Cochez la case **Exécuter la configuration Platform**.

Cette opération ajoute les données par défaut aux tables système.

Chapitre 5. Déploiement de Marketing Platform

Vous devez appliquer un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform sur votre serveur d'application Web. Les instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic et sur WebSphere sont différentes.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de IBM, vous avez exécuté l'une des tâches suivantes :

- Vous avez inclus Marketing Platform dans un fichier EAR.
- Vous avez créé le fichier WAR de Marketing Platform (`unica.war`).

Si vous avez inclus d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre toutes les instructions de déploiement qui sont décrites dans les guides d'installation individuels des produits inclus dans le fichier EAR.

Nous partons du principe que vous savez comment travailler avec votre serveur d'applications Web. Consultez la documentation de votre serveur d'applications Web pour plus de détails tels que la navigation dans la console Administration.

Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebLogic

Vous devez appliquer un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform sur l'application WebLogic.

Appliquez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Marketing Platform sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits IBM EMM personnalisent la machine virtuelle Java (JVM) utilisée par WebLogic. Si vous détectez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance de WebLogic dédiée aux produits IBM EMM.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le kit de développement de logiciels qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le kit de développement de logiciels de Sun pour la variable **JAVA_VENDOR**.

La variable **JAVA_VENDOR** doit être définie sur Sun (**JAVA_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA_VENDOR** est définie sur **JAVA_VENDOR**, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez changer le kit de développement de logiciels sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Consultez la documentation de BEA WebLogic pour modifier le kit de développement de logiciels sélectionné.

- Déployez Marketing Platform en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.
- Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 1. Editez le script `setDomainEnv` dans le répertoire `bin` sous votre répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8` à **JAVA_VENDOR**.
 2. Dans la console WebLogic, cliquez sur le lien **Domaine** dans la page d'accueil.
 3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
 4. Redémarrez WebLogic.
 5. Déployez et démarrez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`.

- Dans le cas d'un déploiement dans un environnement de production, spécifiez 1024 comme paramètres de taille de segment de mémoire de la machine virtuelle Java, en ajoutant la ligne suivante au script setDomainEnv :
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

Instructions de déploiement de Marketing Platform sur WebSphere

Vous devez appliquer un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Marketing Platform sous Websphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document *Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise pour IBM Enterprise Products* qui précise les groupes de correctifs à installer ou les mises à niveau à effectuer. Appliquez les instructions suivantes lorsque vous déployez Marketing Platform sous WebSphere :

- Indiquez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
 - Nom : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - Valeur : `true`
- Voir <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> pour obtenir des instructions sur le paramétrage de la propriété personnalisée dans WebSphere.
- Déployez le fichier EAR IBM ou le fichier `unica.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`, vérifiez que le niveau source du kit de développement de logiciels du compilateur JSP est défini sur Java 16 et que les pages JSP sont précompilées comme suit :
 - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
 - A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **JDK Source Level** (Niveau source JDK) est défini sur 16 ou 17. Si vous avez déployé un fichier EAR, définissez le paramètre **Niveau de source de kit JDK** pour chaque fichier WAR.
 - A l'étape 8 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, sélectionnez **UnicaPlatformDS** comme ressource cible correspondante.

La racine de contexte doit être `it /unica`, tout en minuscules.

- Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
 - Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**. Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits IBM EMM, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom du cookie** du serveur, entrez un nom de cookie de session unique. Si vous avez déployé des fichiers EAR séparés pour vos produits IBM EMM, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application déployée] > Gestion de module >**

[module_déployé] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom du cookie du serveur, entrez un nom de cookie de session unique.

- Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez les arguments suivants à **Arguments JVM génériques** au niveau du serveur :
 - Dfile.encoding=UTF-8
 - Dclient.encoding.override=UTF-8
- Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**. Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.
- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés suivantes.
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
 - Si vous déployez un fichier EAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
- Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.6 ou plus récente, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.
 1. Arrêtez WebSphere.
 2. Téléchargez IBM Time Zone Update Utility for Java (JTZU) à partir du site Web IBM :
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
 3. Suivez les étapes indiquées par IBM (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
 4. Redémarrez WebSphere.
- Le paramètre supplémentaire suivant est requis pour WAS 8.5 :
Dans Websphere Enterprise Applications, sélectionnez **Votre application > Gestion des modules > Votre application > Ordre du chargeur de classe > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)** .
- La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est de 512. La taille de segment maximale recommandée est de 1024.
Effectuez les tâches suivantes pour spécifier la taille de segment de mémoire :
 1. Dans WebSphere Enterprise Applications, sélectionnez **Serveurs > WebSphere application servers > serveu1 > Server Infrastructure > Java and Process Management > Process Definition > Java Virtual Machine**.
 2. Définissez la taille initiale du segment de mémoire sur 512.
 3. Définissez la taille maximale du segment de mémoire sur 1024.

Consultez la documentation de WebSphere pour plus d'informations sur la définition de la taille.

Génération de journaux pour chaque noeud dans un déploiement de cluster

Vous pouvez générer des journaux pour chaque noeud sur lequel vous déployez Marketing Platform. Vous pouvez indiquer différents niveaux de journalisation pour chaque noeud de votre cluster.

Exécutez l'une des actions suivantes pour générer des journaux pour chaque noeud dans votre déploiement de cluster Marketing Platform :

- Partagez l'emplacement où Marketing Platform est installé sur tous les noeuds du cluster. Pour partager l'emplacement, vous devez installer Marketing Platform sur une unité partagée accessible depuis tous les noeuds. Procédez comme suit pour partager l'emplacement :
 1. Ajoutez le paramètre JVM à chaque noeud. Utilisez la commande suivante pour ajouter le paramètre JVM :
-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE=log4j_node1.properties, où `log4j_node1.properties` est une copie du fichier `log4j.properties`. Vous pouvez changer le nom du fichier de propriétés.
 2. Utilisez la commande suivante pour définir le paramètre JVM :
log4j.appender.System.File=Log_File_Name Par exemple :
log4j.appender.System.File=platform_node1.log
 3. Effectuez les étapes 1 et 2 pour tous les noeuds du cluster. Vérifiez que les noms de fichier journal sont différents pour identifier le fichier généré à partir de chaque noeud.
 4. Redémarrez le cluster. Tous les fichiers journaux sont créés dans le répertoire `PLATFORM_HOME/Platform/logs`.
- Si le déploiement de Marketing Platform n'est pas partagé sur tous les noeuds du cluster, utilisez le répertoire `DUNICA_PLATFORM_HOME` comme un paramètre Java pointant sur l'emplacement de génération des journaux. Exécutez l'une des actions suivantes pour générer des fichiers journaux pour chaque noeud de votre cluster en modifiant le paramètre Java :
 1. Utilisez la commande suivante pour définir le paramètre Java :
-DUNICA_PLATFORM_HOME=path_where_log_files_are_generated Par exemple :
UNICA_PLATFORM_HOME=/opt/Platform
 2. Créez les répertoires suivants à l'emplacement où sont générés les fichiers journaux : `conf` et `log`
 3. Fournissez les droits d'accès en écriture sur le répertoire de journaux.
 4. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf`. `log4j.properties` se trouve dans le répertoire d'installation Marketing Platform.
 5. Redémarrez le cluster.
- Répliquez la structure du répertoire d'installation de Marketing Platform sur tous les noeuds du cluster. Procédez comme suit pour répliquer la structure de répertoire :
 1. Créez une structure de répertoire identique sur chaque noeud jusqu'au répertoire `PLATFORM_HOME/Platform/conf/`.
 2. Créez le répertoire `logs` dans le répertoire `PLATFORM_HOME/Platform`, puis fournissez les droits d'accès en écriture sur le répertoire `logs`.

3. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf`. `log4j.properties` se trouve dans le répertoire d'installation de Marketing Platform. Vous n'avez pas besoin d'ajouter `DUNICA_PLATFORM_HOME` en tant que paramètre Java.

Vérification de votre installation Marketing Platform

Lorsque vous avez installé et déployé Marketing Platform, vous devez vous assurer qu'il n'existe pas d'erreurs dans votre installation et votre déploiement de Marketing Platform. Vous pouvez configurer votre installation de Marketing Platform après la vérification.

Effectuez les tâches suivantes pour vérifier votre installation de Marketing Platform :

1. Accédez à l'adresse URL d'IBM EMM dans un navigateur Web pris en charge.
Si vous avez entré un domaine lors de l'installation de Marketing Platform, l'URL est la suivante, où *host* est la machine sur laquelle est installé Marketing Platform, où *domain.com* est le domaine dans lequel la machine hôte réside, et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Connectez-vous à l'aide de la connexion de l'administrateur par défaut, qui est `asm_admin` avec `password` comme mot de passe.
Vous êtes invité à changer le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'en choisir un nouveau.
La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, que vous configurerez ultérieurement.
3. Dans le menu **Paramètres**, vérifiez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les pages Droits d'accès utilisateur pour vérifier que les utilisateurs, les groupes, les rôles et les droits d'accès préconfigurés sont présents, comme décrit dans le *Marketing Platform - Guide d'administration*.
4. Ajoutez un nouvel utilisateur et un nouveau groupe et vérifiez que les données sont entrées dans la base de données des tables système Marketing Platform.
5. Dans le menu **Paramètres**, consultez la page de Configuration pour vérifier que les propriétés de configuration de Marketing Platform existent.

Il existe des tâches de configuration supplémentaires, telles que la configuration du tableau de bord, la configuration de l'accès des utilisateurs aux applications IBM et l'intégration à un système de contrôle d'accès LDAP ou Web (facultatif). Voir *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'instructions.

Chapitre 6. Configuration de Marketing Platform après le déploiement

Pour réaliser une installation de base de Marketing Platform, vous devez configurer Marketing Platform après le déploiement si vous utilisez la fonctionnalité de production de rapports d'IBM EMM ou si vous souhaitez appliquer une règle de mot de passe.

Si vous utilisez la fonction de production de rapports d'IBM EMM, consultez le *Guide d'installation et de configuration des rapports d'IBM EMM*. Si vous souhaitez utiliser une règle spécifique sur des mots de passe, voir «Paramètres de mot de passe par défaut» pour déterminer si vous devez changer les paramètres de mot de passe par défaut.

Marketing Platform comporte des propriétés supplémentaires sur la page de Configuration qui exécutent des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement ajuster. Voir l'aide contextuelle pour les propriétés, ou le document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour en savoir plus sur ces fonctions et apprendre à les définir.

Paramètres de mot de passe par défaut

IBM EMM fournit des paramètres par défaut pour l'utilisation des mots de passe. Toutefois, vous pouvez utiliser la catégorie **IBM EMM > Général > Paramètres de mot de passe** de la page Configuration de IBM EMM pour modifier les paramètres par défaut et créer vos règles sur les mots de passe.

Les paramètres de mot de passe par défaut s'appliquent aux mots de passe pour les utilisateurs créés dans IBM EMM. Les paramètres ne s'appliquent pas aux utilisateurs importés via la synchronisation avec un système externe, tels que les utilisateurs internes de Windows Active Directory, d'un serveur d'annuaire LDAP, ou un serveur de contrôle d'accès Web. Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées, qui affecte les utilisateurs internes et externes, constitue la seule exception. Veuillez également noter que cette propriété ne remplace pas les éventuelles restrictions similaires définies dans un système externe.

Les paramètres suivants sont les paramètres par défaut de IBM EMM :

- Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées : 3
- Nombre de mots de passe conservés dans l'historique : 0
- Validité (en jours) : 30
- Mots de passe blancs autorisés : True
- Autoriser nom d'utilisateur et mot de passe identiques : True
- Nombre minimal de caractères numériques : 0
- Nombre minimal de caractères alphabétiques : 0
- Nombre minimal de caractères : 4

Voir l'aide en ligne pour les descriptions des paramètres par défaut.

Chapitre 7. A propos des utilitaires Marketing Platform

Cette section fournit une présentation des utilitaires Marketing Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Marketing Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

Liste et descriptions des utilitaires

Marketing Platform fournit les utilitaires suivants.

- «Utilitaire `configTool`», à la page 41 : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- «Utilitaire `alertConfigTool`», à la page 46 : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits IBM EMM
- «Utilitaire `datafilteringScriptTool`», à la page 46 : crée des filtres de données
- «Utilitaire `encryptPasswords`», à la page 48 : chiffre et stocke les mots de passe
- «Utilitaire `partitionTool`», à la page 49 : crée les entrées de base de données pour les partitions
- «Utilitaire `populateDb`», à la page 51 : remplit la base de données Marketing Platform
- «Utilitaire `restoreAccess`», à la page 52 : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- «Utilitaire `scheduler_console_client`», à la page 54 : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'IBM EMM qui sont configurés pour écouter un déclencheur.

Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Marketing Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Marketing Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'application sur lequel Marketing Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Marketing Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Marketing Platform. Pour vous connecter à la base de données

des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Marketing Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Identifiant de connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Marketing Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Marketing Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

Options standard des utilitaires Marketing Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Marketing Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Marketing Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

`-h`

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

`-m`

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

`-v`

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

Exécution des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires

Sur la machine sur laquelle Marketing Platform est installé, vous pouvez exécuter les utilitaires Marketing Platform sans configuration supplémentaire. Cependant, vous pouvez souhaiter exécuter les utilitaires depuis une autre machine sur le réseau. Cette procédure décrit les étapes requises pour cette opération.

Configuration des utilitaires Marketing Platform sur des machines supplémentaires

1. Assurez-vous que la machine sur laquelle vous effectuez cette procédure remplit les conditions suivantes.
 - Le pilote JDBC approprié doit exister sur la machine ou être accessible depuis la machine.
 - La machine doit disposer d'un accès réseau aux tables système Marketing Platform.
 - L'environnement d'exécution Java doit être installé sur la machine ou être accessible depuis la machine.
2. Rassemblez les informations suivantes au sujet des tables système Marketing Platform.
 - Chemin d'accès complet du ou des fichiers de pilote JDBC sur votre système.
 - Chemin d'accès complet à une installation de l'environnement d'exécution Java.

La valeur par défaut du programme d'installation est le chemin d'accès à la version prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme place dans le répertoire d'installation d'IBM. Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre.
 - Type de la base de données
 - Hôte de la base de données
 - Port de la base de données
 - Nom/ID système de la base de données
 - Nom d'utilisateur de la base de données
 - Mot de passe de la base de données
3. Exécutez le programme d'installation IBM et installez Marketing Platform. Entrez les informations de connexion à la base de données que vous avez rassemblées pour les tables système Marketing Platform. Si vous n'êtes pas familiarisé avec le programme d'installation IBM, reportez-vous au guide d'installation de Campaign ou de Marketing Operations.

Vous n'avez pas besoin de déployer l'application Web Marketing Platform.

Utilitaire configTool

Les propriétés et valeurs de la page Configuration sont stockées dans les tables système. Vous pouvez utiliser l'utilitaire configTool pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire configTool pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Campaign afin de les modifier et de les dupliquer dans la page Configuration.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits IBM EMM si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'IBM EMM.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Marketing Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p " elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p " parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p " elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Commandes

-d -p "*elementPath*" [o]

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et propriétés. Vous pouvez les obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété de votre choix et en observant le chemin qui est affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère | et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et les propriétés au sein d'une application peuvent être supprimées à l'aide de cette commande, et non des applications entières. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer des catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration, utilisez l'option `-o`.

Lorsque vous utilisez `-d` avec la commande `-vp`, `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML que vous spécifiez.

`-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]`

Importe les propriétés de configuration et leurs paramètres d'un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie que vous spécifiez dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément parent doit utiliser les noms internes de catégories et propriétés. Vous pouvez les obtenir en accédant à la page Configuration, en sélectionnant la catégorie ou la propriété nécessaire et en observant le chemin qui est affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin de l'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Pour les obtenir, accédez à la page Configuration, sélectionnez la catégorie ou propriété souhaitée, puis consultez le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si la spécification de fichier ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` écrit le fichier dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform. Si vous n'indiquez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

`-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]`

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` garantit que l'importation ne remplace pas les valeurs de configuration précédemment définies.

Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé pour que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez `-d` avec la commande `-vp`, `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML que vous spécifiez.

`-r productName -f registrationFile`

Enregistre l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés ci-après.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.
D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données Marketing Platform. Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seule le fichier qui contient la balise `<application>` en tant que première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.
- Le fichier d'enregistrement pour Marketing Platform est nommé `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier dans une nouvelle installation, utilisez l'utilitaire `populateDb` ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Marketing Platform comme décrit dans le guide *IBM Marketing Platform Installation Guide*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Marketing Platform, utilisez `configTool` avec les commandes `-r` et `-o` pour remplacer les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes pour enregistrer et désenregistrer les produits. Avec la version 8.5.0 d'IBM EMM, de nombreux noms de produits ont été modifiés. Cependant, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-dessous avec les noms actuels des produits.

Tableau 15. Noms de produit pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom de produit	Nom utilisé dans configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate

Tableau 15. Noms de produit pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool (suite)

Nom de produit	Nom utilisé dans configTool
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detect
Leads	Opportunités commerciales
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par *productName*. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration pour le produit.

Options

-o

Utilisée avec **-i** ou **-r**, cette option remplace une catégorie existante ou un enregistrement de produit existant (noeud).

Utilisée avec **-d**, permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** sur la page Configuration.

Exemples

- Importer des paramètres de configuration à partir d'un fichier nommé `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` sous l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importez l'un des modèles de source de données Campaign fournis dans la partition Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exporter tous les paramètres de configuration vers un fichier nommé `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```
- Enregistrer manuellement une application nommée `productName`, à l'aide d'un fichier nommé `app_config.xml` situé dans le répertoire `tools/bin` par défaut sous l'installation de Marketing Platform et forcer le remplacement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```
- Annulez l'enregistrement d'une application `productName`.

```
configTool -u productName
```

Utilitaire `alertConfigTool`

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits IBM EMM. L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f fichier_importation
```

Commandes

-i -f *fichier_importation*

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

Utilitaire `datafilteringScriptTool`

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Marketing Platform.

En fonction de la manière dont vous écrivez le XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- A l'aide d'un ensemble d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de données en fonction de combinaisons uniques de valeurs de zones (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- A l'aide d'un ensemble légèrement différent d'éléments XML, vous pouvez spécifier chaque filtre de données créé par l'utilitaire.

Reportez-vous au document *IBM Marketing Platform - Guide d'administration* pour plus d'informations sur la création du XML.

Quand utiliser datafilteringScriptTool

Vous devez utiliser datafilteringScriptTool lorsque vous créez de nouveaux filtres de données.

Conditions préalables

Marketing Platform doit être déployé et en cours d'exécution.

Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Marketing Platform est déployé à l'aide de l'authentification SSL unidirectionnelle, vous devez changer le script datafilteringScriptTool pour ajouter les options SSL qui effectuent le protocole d'établissement de liaison. Pour changer le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin du fichier de clés certifiées
- Mot de passe du fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) et recherchez les lignes qui ressemblent à celles-ci (les exemples sont tirés de la version Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles ressemblent à celles-ci (le nouveau texte est en **gras**). Remplacez le chemin et le nom du fichier de clés certifiées et son mot de passe par myTrustStore.jks et myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

Commandes

```
-r path_file
```

Importez les spécifications de filtre de données depuis un fichier XML spécifié. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire tools/bin sous votre installation,

saisissez un chemin et placez le paramètre *path_file* entre guillemets.

Exemple

- Utilisez un fichier nommé `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système de filtre de données.
`datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"`

Utilitaire encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker les deux mots de passe utilisés par Marketing Platform, comme suit.

- Le mot de passe utilisé par Marketing Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (stocké dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools\bin` sous votre installation de Marketing Platform) par un nouveau.
- Le mot de passe de fichier de clés utilisé par Marketing Platform lorsqu'il est configuré pour utiliser SSL avec un certificat autre que celui par défaut fourni avec Marketing Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat émis par une autorité de certification.

Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Marketing Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

Conditions préalables

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Marketing Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

Reportez-vous à Chapitre 7, «A propos des utilitaires Marketing Platform», à la page 39 pour les conditions préalables supplémentaires.

Syntaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Commandes

-d *databasePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données.

-k *keystorePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

Exemples

- Lors de l'installation de Marketing Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application IBM EMM pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

Utilitaire `partitionTool`

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Marketing Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

Quand utiliser `partitionTool`

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Marketing Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Campaign.

Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

Reportez-vous à Chapitre 7, «A propos des utilitaires Marketing Platform», à la page 39 pour des restrictions supplémentaires.

Syntaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

-c

Réplique (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur IBM EMM avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est automatiquement défini comme mot de passe de cet utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Marketing Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.
- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Marketing Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplification du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, partition1, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

Options

-d *partitionDescription*

Facultative, utilisée avec -c uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande -list. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

-g *groupName*

Facultative, utilisée avec -c uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Marketing Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Marketing Platform

Si l n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

-n *partitionName*

Facultative avec -list, requise avec -c. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec -list, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec -c, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

-s *sourcePartition*

Requise, utilisée avec -c uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

-u *adminUserName*

Facultative, utilisée avec -c uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique au sein de l'instance de Marketing Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est *partitionNameAdminUser*.

Le nom de la partition est automatiquement défini en tant que mot de passe de cet utilisateur.

Exemples

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de *partition1*
 - Le nom de la partition est *myPartition*
 - Utilise le nom d'utilisateur (*myPartitionAdminUser*) et le mot de passe (*myPartition*) par défaut
 - Utilise le nom de groupe par défaut (*myPartitionAdminGroup*)
 - La description est "*ClonedFromPartition1*"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de *partition1*
 - Le nom de la partition est *partition2*
 - Spécifie le nom d'utilisateur de *customerA* avec le mot de passe affecté automatiquement de *partition2*
 - Spécifie le nom de groupe de *customerAGroup*
 - La description est "*PartitionForCustomerAGroup*"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

Utilitaire populateDb

L'utilitaire *populateDb* insère les données (clés) par défaut dans les tables système Marketing Platform.

Le programme d'installation d'IBM peut remplir les tables système Marketing Platform avec des données par défaut pour Marketing Platform et Campaign. Toutefois, si la règle de votre entreprise ne permet pas au programme d'installation de changer la base de données ou si le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système Marketing Platform, vous devez insérer des données par défaut dans les tables système Marketing Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Campaign, ces données incluent les rôles et droits de sécurité pour la partition par défaut. Pour Marketing Platform, ces données incluent les utilisateurs et groupes par défaut et les rôles et droits de sécurité pour la partition par défaut.

Syntaxe

```
populateDb -n productName
```

Commandes

```
-n productName
```

Insérer des données par défaut dans les tables système Marketing Platform. Les noms de produits valides sont *Manager* (pour Marketing Platform) et *Campaign* (pour Campaign).

Exemples

- Insérer les données Marketing Platform par défaut manuellement.
`populateDb -n Manager`
- Insérer les données Campaign par défaut manuellement.
`populateDb -n Campaign`

Utilitaire restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` vous permet de restaurer l'accès à Marketing Platform si tous les utilisateurs disposant des droits `PlatformAdminRole` ont été expulsés par inadvertance ou si toute possibilité de se connecter à Marketing Platform a été perdue.

Quand utiliser restoreAccess

Vous souhaitez peut-être utiliser `restoreAccess` dans les deux circonstances décrites dans cette section.

Utilisateurs PlatformAdminRole désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs disposant des droits `PlatformAdminRole` dans Marketing Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple illustrant comment un compte utilisateur `platform_admin` peut devenir désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des droits `PlatformAdminRole` (l'utilisateur `platform_admin`). Supposons que la propriété `Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses` dans la catégorie **Général** | **Paramètres de mot de passe** de la page de Configuration soit définie sur 3. Supposons ensuite qu'une personne qui tente de se connecter en tant que `platform_admin` entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. Ces tentatives de connexion infructueuses entraînent la désactivation du compte `platform_admin` dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur disposant des droits `PlatformAdminRole` sur les tables système de Marketing Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur avec le nom de connexion et le mot de passe que vous spécifiez et avec les droits `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Marketing Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur avec le nom de connexion `PlatformAdmin` et les droits `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord de manière universelle. Donc, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec `restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur avec un nom de connexion `platform_admin`.

Configuration incorrecte de l'intégration d'Active Directory

Si vous configurez incorrectement l'implémentation de l'intégration de Windows Active Directory et que vous ne pouvez plus vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété Platform | Security | Login method de Identification de connexion intégrée dans Windows en Marketing Platform. Ce changement vous permet de vous connecter avec n'importe quel compte utilisateur qui existait avant que vous ne soyez expulsé. Vous pouvez également spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Marketing Platform est déployé si vous utilisez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

Observations relatives aux mots de passe

Prenez connaissance des informations suivantes au sujet des mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe blancs et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

Syntaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Commandes

-r

Utilisée sans l'option `-u loginName`, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Security | Login method sur Marketing Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'applications Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u loginName`, créez un utilisateur PlatformAdminRole.

Options

-u *loginName*

Créer un utilisateur disposant des droits PlatformAdminRole avec le nom de connexion spécifié. Doit être utilisée avec l'option `-p`.

-p *password*

Spécifier le mot de passe de l'utilisateur créé. Obligatoire avec `-u`.

Exemples

- Créer un utilisateur disposant des droits PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par IBM Marketing Platform, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est tempUser et le mot de passe est tempPassword.
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword

Utilitaire scheduler_console_client

Les tâches configurées dans IBM EMM Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Marketing Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire scheduler_console_client doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire scheduler_console_client.
 - Si la variable JAVA_HOME est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire scheduler_console_client.
 - Si JAVA_HOME n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire scheduler_console_client utilise le JRE défini soit dans le script setenv situé dans le répertoire tools/bin de votre installation Marketing Platform, soit sur la ligne de commande.
- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'application Web sur lequel Marketing Platform est déployé vers le JRE utilisé par scheduler_console_client.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé keytool qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant -help lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier tools/bin/schedulerconsoleclient dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'application web sur lequel Marketing Platform est déployé.
 - Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="Chemin vers votre fichier clé JKS"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Votre mot de passe de fichier de clés"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Votre mot de passe de magasin de clé de confianc"
 - DisUseIBMSSSLSocketFactory=false
 - Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Chemin vers votre fichier de magasin de clés de confiance JKS"

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Votre mot de passe de magasin de clé de confiance"
```

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Marketing Platform contient une erreur telle que la suivante :

```
Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:  
unable to find valid certification path to requested target
```

Prérequis

Marketing Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Commandes

-v

Liste les travaux de planifications configurés pour écouter le déclencheur défini.

Doit être utilisé avec l'option -t.

-s

Envoyez le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option -t.

Options

-t *trigger_name*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

Exemple

- Répertoire les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé trigger1.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Exécute les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé trigger1.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

Chapitre 8. A propos des scripts SQL de Marketing Platform

Cette section décrit les scripts SQL fournis avec Marketing Platform pour effectuer différentes tâches relatives aux tables système Marketing Platform. Ils sont conçus pour être exécutés sur les tables système Marketing Platform.

Les scripts SQL de Marketing Platform se trouvent dans le répertoire db sous votre installation de Marketing Platform.

Vous devez utiliser le client de base de données pour exécuter les scripts SQL sur les tables système Marketing Platform.

Suppression de toutes les données (ManagerSchema_DeleteAll.sql)

Le script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` supprime toutes les données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables elles-mêmes. Ce script supprime tous les utilisateurs, groupes, droits d'accès de sécurité, filtres de données et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_DeleteAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si des données corrompues vous empêchent d'utiliser une instance de Marketing Platform.

Conditions supplémentaires

Pour rendre Marketing Platform opérationnel après avoir exécuté `ManagerSchema_DeleteAll.sql` vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `populateDB` comme décrit dans «Utilitaire `populateDB`», à la page 51. L'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu, comme décrit dans «Utilitaire `configTool`», à la page 41.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.
- Si vous souhaitez restaurer des filtres de données qui existaient précédemment, exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool` à l'aide du fichier XML créé à l'origine pour spécifier les filtres de données.

Suppression de filtres de données uniquement (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)

Le script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql supprime toutes les données de filtrage des données des tables système Marketing Platform sans supprimer les tables de filtrage des données elles-mêmes. Ce script supprime tous les filtres de données, configurations de filtre de données, audiences et affectations de filtre de données de Marketing Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql si vous devez supprimer tous les filtres de données sans supprimer d'autres données dans les tables système Marketing Platform.

Important : Le script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql ne réinitialise pas les valeurs des deux propriétés de filtrage des données, Nom de la table par défaut et Nom de l'audience par défaut. Si ces valeurs ne sont plus valides pour les filtres de données que vous souhaitez utiliser, vous devez définir les valeurs manuellement sur la page de Configuration.

Création de tables système

Utilisez les scripts présentés dans la table suivante pour créer des tables système de Marketing Platform manuellement, lorsque les règles d'entreprise ne vous permettent pas d'utiliser le programme d'installation pour les créer automatiquement. Les scripts sont indiqués dans l'ordre dans lequel vous devez les exécuter.

Type de source de données	Noms de scripts
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">• ManagerSchema_DB2.sql <p>Si vous prévoyez de prendre en charge des caractères multioctets (par exemple : chinois, japonais, ou coréens), utilisez le script ManagerSchema_DB2_unicode.sql.</p> <ul style="list-style-type: none">• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql• active_portlets.sql
Microsoft Serveur SQL	<ul style="list-style-type: none">• ManagerSchema_SqlServer.sql• ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql• active_portlets.sql
Oracle	<ul style="list-style-type: none">• ManagerSchema_Oracle.sql• ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql• active_portlets.sql

Si vous envisagez d'utiliser la fonction Planificateur qui permet de configurer un diagramme qui s'exécute à une fréquence prédéfinie, vous devez également créer les tables qui prennent en charge cette fonction. Pour créer les tables de planificateur, exécutez le script approprié, comme indiqué dans le tableau suivant.

Type de source de données	Nom du script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

Quand utiliser les scripts de tables système

Vous devez utiliser ces scripts lorsque vous installez ou mettez à niveau Marketing Platform si vous n'avez pas autorisé le programme d'installation à créer automatiquement les tables système ou que vous avez utilisé `ManagerSchema_DropAll.sql` pour supprimer toutes les tables système Marketing Platform de votre base de données.

Suppression des tables système (ManagerSchema_DropAll.sql)

Le script `ManagerSchema_DropAll.sql` supprime toutes les tables système Marketing Platform d'une base de données. Ce script supprime tous les utilisateurs, tables, groupes, droits d'accès de sécurité et paramètres de configuration de Marketing Platform.

Remarque : Si vous exécutez ce script sur une base de données contenant une version antérieure des tables système Marketing Platform, vous risquez de recevoir des messages d'erreur dans votre client de base de données indiquant que les contraintes n'existent pas. Vous pouvez ignorer ces messages.

Quand utiliser ManagerSchema_DropAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DropAll.sql` si vous avez désinstallé une instance de Marketing Platform sur laquelle les tables système sont dans une base de données qui contient d'autres tables que vous voulez continuer d'utiliser.

Conditions supplémentaires

Pour rendre Marketing Platform opérationnel après avoir exécuté ce script, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez le script SQL approprié pour recréer les tables système, comme décrit dans «Création de tables système», à la page 58.
- Exécutez l'utilitaire `populateDB` comme décrit dans «Utilitaire `populateDB`», à la page 51. L'exécution de l'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu, comme décrit dans «Utilitaire `configTool`», à la page 41.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

Chapitre 9. Désinstallation de Marketing Platform

Exécutez les programmes de désinstallation de Marketing Platform pour désinstaller Marketing Platform. Lorsque vous exécutez les programmes de désinstallation de Marketing Platform, les fichiers créés pendant le processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations du registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits IBM EMM, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Produit`, *Produit* étant le nom du produit IBM. Sous Windows, une entrée est également ajoutée dans la liste **Ajout/Suppression de programmes** du Panneau de contrôle.

Si vous supprimez manuellement les fichiers du répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela risque d'entraîner une installation incomplète si vous réinstallez un produit IBM ultérieurement au même emplacement. Une fois que vous avez désinstallé un produit, sa base de données n'est pas supprimée. Le programme de désinstallation ne supprime que les valeurs par défaut créées lors de l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

Remarque : Sous UNIX, le compte utilisateur sous lequel Marketing Platform ont été installés doit être utilisé pour exécuter le programme de désinstallation.

Procédez comme suit pour désinstaller Marketing Platform :

1. Si vous avez déployé l'application Web Marketing Platform, annulez le déploiement de l'application Web à partir de WebSphere ou de WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus relatifs à Marketing Platform.
4. Si le répertoire `ddl` existe dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts fournis dans le répertoire `ddl` afin de supprimer les tables de la base de données de la table système.
5. Exécutez l'une des tâches suivantes pour désinstaller Marketing Platform :
 - Cliquez deux fois sur le programme de désinstallation de Marketing Platform qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel vous avez installé Marketing Platform.
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire du programme de désinstallation, et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Platform dans le mode console :
Uninstall_Product -i console
 - Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire du programme de désinstallation, et exécutez la commande suivante pour désinstaller Marketing Platform en mode automatique :
Uninstall_Product -i silent

Lorsque vous désinstallez Marketing Platform en mode automatique, le processus de désinstallation ne présente pas de boîtes de dialogue d'interaction utilisateur.

Remarque : Si vous n'indiquez pas l'option de désinstallation de Marketing Platform, le programme de désinstallation de Marketing Platform s'exécute dans le mode dans lequel Marketing Platform est installé.

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Brève description de la nature du problème rencontré
- Messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- Fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Pour accéder à la page A propos de, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique d'IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte avec votre numéro client IBM, voir **Ressources de support > Soutien de logiciels autorisés** sur le portail de support.

Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service IBM puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous accorde aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Pour le Canada, veuillez adresser votre courrier à :

IBM Director of Commercial Relations
IBM Canada Ltd
3600 Steeles Avenue East
Markham, Ontario
L3R 9Z7 Canada

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues auprès d'IBM Intellectual Property Department dans votre pays ou par écrit à l'adresse :

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales. LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE EN L'ETAT SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAUT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, changer les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange des données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans le présent document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être changée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être changés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs d'individus, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms d'individus, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent guide contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation IBM. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou implicitement la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis en l'état, sans garantie d'aucune sorte. IBM ne pourra en aucun cas être tenue responsable des dommages liés à l'utilisation des exemples de programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques d'International Business Machines dans de nombreux pays. Les autres noms de produits et de services peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur le Web, à la rubrique «Copyright and trademark information» à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les produits IBM Software, notamment les logiciels sous forme de services (“Offres logicielles”), peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations d'utilisation en vue d'améliorer l'expérience de l'utilisateur final, d'ajuster les interactions avec l'utilisateur final ou à d'autres fins. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Dans la plupart des cas, aucune information personnelle n'est collectée par ces cookies. Si vous utilisez une offre logicielle qui vous permet de collecter des informations personnelles via des cookies et des technologies similaires, tenez compte des spécificités suivantes.

En fonction de la configuration déployée, cette offre logicielle peut utiliser des cookies de session et des cookies permanents qui collectent le nom d'utilisateur de chaque utilisateur ainsi que d'autres informations personnelles à des fins de gestion des sessions, de convivialité améliorée pour l'utilisateur ou d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si la configuration déployée pour cette offre

logicielle vous permet, en tant que client, de collecter des informations personnelles d'utilisateurs finaux via des cookies et autres technologies, vous devez rechercher les conseils juridiques sur les lois applicables à ces collectes de données, notamment toutes les exigences relatives à l'indication de consignes et de consentements, le cas échéant.

IBM exige que les clients (1) fournissent un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation du site Web du client (par exemple les règles de confidentialité) qui comprenne un lien vers les collectes de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du client, (2) indiquent que des cookies et des gifs et pixels invisibles sont placés sur l'ordinateur du visiteur par IBM pour le compte du client avec une explication de l'objectif de cette technologie et (3), selon les conditions requises par la loi, obtiennent le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les gifs et pixels invisibles par le client ou IBM sur leurs unités.

Pour plus d'informations sur l'utilisation des diverses technologies, notamment des cookies, reportez-vous à la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" d'IBM's Online Privacy Statement, à l'adresse : <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>.

