

IBM Marketing Platform
Versión 9 Release 1
25 de octubre de 2013

Guía de actualización



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 87.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 1, modificación 0 de IBM Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

Contenido

Capítulo 1. Visión general de la actualización	1
Hoja de ruta de actualización.	1
Cómo funcionan los instaladores	3
Modos de instalación	3
Archivos de respuesta de muestra	4
Documentación y ayuda de Marketing Platform	4
Capítulo 2. Planificación de la actualización de Marketing Platform	7
Requisitos previos	7
Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform	8
Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM	10
Requisito de confirmación automática para Oracle o DB2	11
Cambio de nombres de los grupos y roles definidos por el usuario	11
Soporte de zona horaria para el planificador	12
Porlets de panel de control de IBM Digital Analytics	12
Copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca	12
Escenarios de actualización de Marketing Platform	13
Capítulo 3. Actualización desde la versión 8.x con migración automática	15
Capítulo 4. Actualización desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x anterior a la versión 8.2.0.7 con migración manual	17
Capítulo 5. Actualización desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x con migración manual	27
Capítulo 6. Actualización desde la versión 8.5.x con migración manual	35
Capítulo 7. Actualización desde la versión 8.6.x con migración manual	43
Capítulo 8. Actualización desde la versión 9.x con migración manual	49
Capítulo 9. Despliegue de Marketing Platform	55
Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic	55

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere	56
Verificación de la instalación de Marketing Platform	58

Capítulo 10. Configuración de Marketing Platform después del despliegue	59
Valores de contraseña predeterminada	59

Capítulo 11. Utilidades y scripts SQL de IBM Marketing Platform	61
Configuración de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales	63
Utilidades de Marketing Platform	63
alertConfigTool	63
configTool	64
datafilteringScriptTool	68
encryptPasswords	70
partitionTool	71
populateDb	73
restoreAccess	74
scheduler_console_client	75

Capítulo 12. Scripts SQL de Marketing Platform	79
ManagerSchema_DeleteAll.sql	79
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql	79
Scripts SQL para crear tablas del sistema	80
ManagerSchema_DropAll.sql	81

Capítulo 13. Desinstalación de Marketing Platform	83
--	-----------

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM	85
---	-----------

Avisos	87
Marcas registradas	89

Capítulo 1. Visión general de la actualización

Una actualización de Marketing Platform se completa cuando se actualiza, configura y despliega Marketing Platform. La publicación Marketing Platform Guía de actualización proporciona información detallada sobre la actualización, configuración y despliegue Marketing Platform.

Utilice la sección Hoja de ruta de actualización para obtener un amplio entendimiento acerca de la utilización de la publicación Marketing Platform Guía de actualización.

Hoja de ruta de actualización

Utilice la hoja de ruta de la actualización para encontrar rápidamente la información que necesita para instalar Marketing Platform.

Puede utilizar Tabla 1 para explorar las tareas que debe completar para instalar Marketing Platform:

Tabla 1. Hoja de ruta de actualización de Marketing Platform

Tema	Información
Capítulo 1, "Visión general de la actualización"	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none">• "Cómo funcionan los instaladores" en la página 3• "Modos de instalación" en la página 3• "Documentación y ayuda de Marketing Platform" en la página 4
Capítulo 2, "Planificación de la actualización de Marketing Platform", en la página 7	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none">• "Requisitos previos" en la página 7• "Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform" en la página 8• "Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM" en la página 10• "Soporte de zona horaria para el planificador" en la página 12• "Copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca" en la página 12• "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13
Capítulo 3, "Actualización desde la versión 8.x con migración automática", en la página 15	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.x con la migración automática.
Capítulo 4, "Actualización desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x anterior a la versión 8.2.0.7 con migración manual", en la página 17	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a 8.2.0.7 con migración manual.

Tabla 1. Hoja de ruta de actualización de Marketing Platform (continuación)

Tema	Información
Capítulo 5, “Actualización desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x con migración manual”, en la página 27	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a 8.2.0.7 con migración manual.
Capítulo 6, “Actualización desde la versión 8.5.x con migración manual”, en la página 35	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.5.x con migración manual.
Capítulo 7, “Actualización desde la versión 8.6.x con migración manual”, en la página 43	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.6.x con migración manual.
Capítulo 8, “Actualización desde la versión 9.x con migración manual”, en la página 49	Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 9.x con migración manual.
Capítulo 9, “Despliegue de Marketing Platform”, en la página 55	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • “Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic” en la página 55 • “Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere” en la página 56 • “Verificación de la instalación de Marketing Platform” en la página 58
Capítulo 10, “Configuración de Marketing Platform después del despliegue”, en la página 59	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • “Valores de contraseña predeterminada” en la página 59
Capítulo 11, “Utilidades y scripts SQL de IBM Marketing Platform”, en la página 61	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • “Configuración de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales” en la página 63 • “alertConfigTool” en la página 63 • “configTool” en la página 64 • “datafilteringScriptTool” en la página 68 • “encryptPasswords” en la página 70 • “partitionTool” en la página 71 • “populateDb” en la página 73 • “restoreAccess” en la página 74 • “scheduler_console_client” en la página 75
Capítulo 12, “Scripts SQL de Marketing Platform”, en la página 79	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • “ManagerSchema_DeleteAll.sql” en la página 79 • “ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql” en la página 79 • “Scripts SQL para crear tablas del sistema” en la página 80 • “ManagerSchema_DropAll.sql” en la página 81.
Capítulo 13, “Desinstalación de Marketing Platform”, en la página 83	En este tema se proporciona información sobre cómo desinstalar Marketing Platform.

Cómo funcionan los instaladores

Utilice el instalador de IBM® EMM con el instalador de Marketing Platform cuando instale Marketing Platform.

El instalador de la suite de IBM EMM inicia los instaladores de productos individuales durante el proceso de instalación.

Utilice las siguientes directrices para instalar Marketing Platform:

- Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y el instalador de Marketing Platform están en el mismo directorio en el servidor donde desea instalar Marketing Platform. Cuando hay varias versiones del instalador de Marketing Platform en el directorio con el instalador de IBM EMM, el instalador de IBM EMM muestra la versión más reciente de Marketing Platform en la pantalla Productos de IBM EMM del asistente de instalación.
- Si tiene previsto instalar un parche inmediatamente después de instalar Marketing Platform, asegúrese de que el instalador de parches se encuentre en el mismo directorio que IBM EMM y el instalador de Marketing Platform.

IBM EMM se instala en uno de los directorios siguientes de forma predeterminada:

- /IBM/EMM (para UNIX)
- C:\IBM\EMM (para Windows)

Los productos IBM EMM se instalan de forma predeterminada en un subdirectorio del directorio *IBMEMM_Home*. Por ejemplo, Marketing Platform se instala en el directorio *IBMEMM_Home/Platform*.

Sin embargo, puede cambiar los directorios durante la instalación.

Modos de instalación

El instalador de la suite de IBM EMM se puede ejecutar en uno de los modos siguientes: modo de GUI, modo de consola o modo desatendido (asimismo, el modo desatendido indicado). Seleccione un modo que se adapte a sus requisitos cuando instale Marketing Platform.

Modo de GUI

Utilice el modo de GUI para Windows o el modo de sistema X Window para UNIX para instalar Marketing Platform utilizando la interfaz gráfica de usuario.

Modalidad de consola

Utilice la modalidad de consola para instalar Marketing Platform utilizando la ventana de la línea de comandos.

Nota: Para visualizar correctamente las pantallas del instalador en la modalidad de consola, configure el software del terminal para dar soporte a la codificación de caracteres. Otra codificación de caracteres como, por ejemplo, ANSI, no representará el texto correctamente y cierta información no será legible.

Modo desatendido

Utilice el modo en silencio o desatendido para instalar Marketing Platform varias veces. El modo desatendido utiliza archivos de respuesta para la instalación y no

requiere interacción del usuario durante el proceso de instalación.

Archivos de respuesta de muestra

Debe crear archivos de respuesta para configurar una instalación desatendida de Marketing Platform. Puede utilizar archivos de respuesta de muestra para crear sus archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de muestra se incluyen con los instaladores en el archivo comprimido de ResponseFiles.

La tabla siguiente proporciona información sobre archivos de respuestas de muestra:

Tabla 2. Descripción de archivos de respuestas de muestra

Archivo de respuestas de muestra	Descripción
installer.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador maestro de IBM EMM.
installer_iniciales de producto y número de versión del producto.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador de Marketing Platform. Por ejemplo, installer_umpr.n.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Marketing Platform, donde n.n.n.n es el número de versión.
installer_iniciales del paquete de informes, iniciales del producto.properties	El archivo de respuestas de muestra para el instalador del paquete de informes. Por ejemplo, installer_urpc.properties es el archivo de respuestas del instalador del paquete de informes de Campaign.

Documentación y ayuda de Marketing Platform

IBM Marketing Platform proporciona documentación y ayuda para los usuarios, los administradores y los desarrolladores.

Tabla 3. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Ver una lista de características nuevas, problemas conocidos y soluciones provisionales	<i>IBM Marketing Platform Notas del release</i>
Obtener información sobre la estructura de la base de datos de Marketing Platform	<i>IBM Marketing Platform Tablas del sistema</i>
Instalar o actualizar Marketing Platform y desplegar la aplicación web de Marketing Platform	Una de las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none"> <i>IBM Marketing Platform Guía de instalación</i> <i>IBM Marketing Platform Guía de actualización</i>
Implementar los informes de IBM Cognos proporcionados con Marketing Platform	<i>IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración</i>

Tabla 4. Configurar y utilizar Marketing Platform

Tarea	Documentación
<ul style="list-style-type: none"> Ajustar los valores de configuración y seguridad Preparar Marketing Platform para los usuarios Ejecutar utilidades y realizar mantenimiento 	<i>IBM Marketing Platform Guía del administrador</i>

Tabla 5. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Abrir la ayuda en línea	<ol style="list-style-type: none"> 1. Elija Ayuda > Ayuda para esta página para abrir un tema de ayuda según contexto. 2. Pulse el icono Mostrar navegación en la ventana de ayuda para visualizar la ayuda completa.
Obtener PDF	<p>Utilice cualquiera de los métodos siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Elija Ayuda > Documentación del producto para acceder a los PDF y la ayuda de Marketing Platform. • Elija Ayuda > Toda la documentación de la suite de IBM EMM para acceder a toda la documentación disponible.
Obtener soporte	<p>Vaya a http://www.ibm.com/support para acceder a IBM Support Portal.</p>

Capítulo 2. Planificación de la actualización de Marketing Platform

Puede actualizar la versión actual de Marketing Platform para actualizarlo con las últimas características.

Requisitos previos

Antes de instalar o actualizar algún producto IBM EMM, debe asegurarse de que el sistema cumple con todos los requisitos previos de software y hardware.

Requisitos del sistema

Si desea más información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

Requisitos del dominio de red

Los productos IBM EMM que están instalados como una suite deben estar instalados en el mismo dominio de red para cumplir con las restricciones de navegador que se han diseñado para limitar los riesgos de seguridad que se pueden producir con scripts entre sitios.

Requisitos de JVM

Las aplicaciones de IBM EMM de una suite se deben desplegar en una máquina virtual Java™ (JVM) dedicada. Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones web. Si encuentra errores que están relacionados con la JVM, debe crear un dominio de Oracle WebLogic o WebSphere que se dedica a los productos IBM EMM.

Requisitos de conocimientos

Para instalar productos IBM EMM, debe tener unos conocimientos profundos del entorno en el cual están instalados los productos. Estos conocimientos incluyen conocimientos sobre sistemas operativos, bases de datos y servidores de aplicaciones web.

Configuración del navegador de Internet

Asegúrese de que el navegador de Internet cumple con los valores siguientes:

- El navegador no debe almacenar en la memoria caché páginas web.
- El navegador no debe bloquear ventanas emergentes.

Permisos de acceso

Verifique que tiene los permisos de red siguientes para completar las tareas de instalación:

- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias

- Acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorios relevantes para la cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes IBM EMM
- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo como, por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está actualizando
- Permisos apropiados de lectura/escritura/ejecución para ejecutar el instalador

Verifique que tiene la contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.

Para UNIX, todos los archivos del instalador para los productos IBM deben tener permisos completos, por ejemplo, `rwxr-xr-x`.

variable de entorno **JAVA_HOME**

Si una variable de entorno **JAVA_HOME** está definida en el sistema donde instala un producto IBM EMM, verifique que la variable apunta a una versión soportada de JRE. Si desea más información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

Asegúrese de que la variable de entorno **JAVA_HOME** apunta a JRE 1.6. Si la variable de entorno **JAVA_HOME** apunta a un JRE incorrecto, debe borrar la variable **JAVA_HOME** antes de ejecutar los instaladores de IBM EMM.

Puede borrar la variable de entorno **JAVA_HOME** utilizando uno de los métodos siguientes:

- Windows: En una ventana de comandos, entre `set JAVA_HOME=` (dejar vacío) y pulse Intro.
- UNIX: En el terminal, entre `export JAVA_HOME=` (dejar vacío) y pulse Intro.

`export JAVA_HOME=` (dejar vacío)

Después de que se borre la variable de entorno, los instaladores de IBM EMM utilizan el JRE que está empaquetado con los instaladores. Puede restablecer la variable de entorno después de que se haya completado la instalación.

Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform

Utilice la hoja de trabajo de instalación de Marketing Platform para recopilar información acerca de la base de datos de Marketing Platform y acerca de otros productos IBM EMM que son necesarios para la instalación de Marketing Platform.

Utilice la tabla siguiente para recopilar información sobre la base de datos que contiene las tablas del sistema de Marketing Platform:

Tabla 6. Información sobre la base de datos

Campo	Notas
Tipo de base de datos	
Nombre de base de datos	
Nombre de usuario de la cuenta de base de datos	

Tabla 6. Información sobre la base de datos (continuación)

Campo	Notas
Contraseña de la cuenta de base de datos	
Nombre JNDI	UnicaPlatformDS
Nombre ODBC	

Lista de comprobación de para la base de datos de IBM Marketing Platform

Los asistentes de instalación para cada producto IBM EMM debe ser capaz de comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform para registrar el producto. Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la información de conexión de base de datos siguiente para la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform:

- Tipo de base de datos
- URL de conexión JDBC
- Nombre de host de base de datos
- Puerto de base de datos
- Nombre de base de datos o ID de esquema
- Nombre de usuario y contraseña para la cuenta de base de datos

Lista de comprobación para el despliegue de IBM Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información antes de desplegar Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP o HTTPS si SSL está implementado en el servidor de aplicaciones web.
- Host: el nombre de la máquina donde se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: el puerto donde escucha el servidor de aplicaciones web.
- Nombre de dominio: el dominio de compañía de cada máquina que están instalados los productos IBM. Por ejemplo, miempresa.com. Todos los productos IBM deben estar instalado en el mismo dominio de compañía y debe especificar todo el nombre del dominio en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas del nombre de dominio, puede encontrar problemas al intentar utilizar las características de Marketing Platform o al desplazarse entre los productos. Puede cambiar el nombre de dominio después de que se desplieguen los productos iniciando una sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración relevantes en las categorías de navegación del producto en la página **Valores > Configuración**.

Lista de comprobación para habilitar las utilidades de Marketing Platform

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de la conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta para la versión 1.7 del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM .
Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente. Si especifica una ruta diferente, debe apuntar a la versión 1.7 de Sun JRE.

- Clase del controlador JDBC. El instalador proporciona esto automáticamente, basándose en el tipo de base de datos que especifique en el instalador.
- URL de conexión de JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, incluyendo el nombre de host, el nombre de base de datos y el puerto. Puede personalizar el URL añadiendo parámetros adicionales.
- Ruta de clases del controlador JDBC en el sistema.

Información sobre el componente web

Obtenga la siguiente información para todos los productos IBM EMM que tienen un componente web, que se despliega en un servidor de aplicaciones web:

- El nombre de los sistemas en los que están instalados los servidores de aplicaciones web. Puede tener uno o varios servidores de aplicaciones web, según el entorno IBM EMM que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.

ID del sitio de IBM

Si está instalando un producto IBM EMM en uno de los países que listados en la pantalla País de la instalación del instalador del producto, debe especificar su ID del sitio de IBM en el espacio que se proporciona. El ID del sitio de IBM puede encontrarse en uno de los siguientes documentos:

- Carta de bienvenida de IBM
- Carta de bienvenida del soporte técnico
- Documento de titularidad
- Otras comunicaciones que se envían cuando se adquiere el software

IBM puede utilizar los datos que proporciona el software instalado para comprender mejor cómo utilizan los clientes sus productos y para mejorar el soporte al cliente. Los datos recopilados no incluyen ninguna información que identifique a las personas. Realice las acciones siguientes si no desea que se recopile esta información:

1. Después de instalar Marketing Platform, inicie la sesión en Marketing Platform como un usuario con privilegios de administración.
2. Vaya a **Valores > Configuración**, y establezca la propiedad **Inhabilitar etiquetado de páginas** bajo la categoría **Plataforma** en True.

Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM

Debe satisfacer correctamente todos los requisitos relativos a los permisos, el sistema operativo y los conocimientos antes de actualizar Marketing Platform para garantizar una experiencia perfecta de la actualización.

Eliminación de los archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores

Si está actualizando desde una versión anterior a 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores de Marketing Platform. Los archivos de respuestas antiguos no son compatibles con los instaladores de la versión 8.6.0 y posteriores.

No poder eliminar archivos de respuestas antiguos puede generar tener campos llenados con datos incorrectos en el instalador cuando se ejecute el instalado, o que el instalador no pueda instalar algunos archivos o que omita pasos de configuración.

El archivo de respuestas de IBM se denomina `installer.properties`.

Los archivos de respuestas para cada producto se denominan `installer_versión_producto.properties`.

El instalador crea archivos de respuestas en el directorio que especifique durante la instalación. La ubicación predeterminada es el directorio de inicio del usuario.

Requisito de cuenta de usuario para UNIX

En UNIX, la cuenta de usuario que ha instalado el producto debe completar la actualización, de lo contrario, el instalador no puede detectar una instalación anterior.

Actualización de versión de 32 bits a 64 bits

Si actualiza desde una versión de 32 bits a una versión 64 bits de Marketing Platform, asegúrese de que completa las tareas siguientes:

- Asegúrese de que las bibliotecas de cliente de base de datos para los orígenes de datos de producto son de 64 bits.
- Asegúrese de que todas las rutas de biblioteca relevantes, por ejemplo, los scripts de inicio o de entorno, hacen referencia correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de base de datos.

Requisito de confirmación automática para Oracle o DB2

Si las tablas del sistema Marketing Platform están en Oracle o DB2, debe habilitar la modalidad de confirmación automática para el entorno abierto.

Consulte la documentación de Oracle o de DB2 para obtener las instrucciones.

Cambio de nombres de los grupos y roles definidos por el usuario

Debe actualizar Marketing Platform antes de actualizar Campaign. Para evitar problemas al actualizar Marketing Platform, los nombres de los grupos y los roles creados por el usuario deben ser diferentes de los nombres de los grupos o roles definidos por Marketing Platform.

Si los nombres son los iguales, debe cambiar los nombres de grupos o roles que ha creado antes de la actualización. Por ejemplo, si ha creado un grupo o rol llamado Administrador, debe cambiar el nombre, porque Administrador es un nombre que se utiliza en Campaign.

Soporte de zona horaria para el planificador

En Marketing Platform puede utilizar el planificador para configurar un proceso para que se ejecute en los intervalos que defina. Con el planificador, puede planificar las ejecuciones de diagrama de flujo de Campaign, las ejecuciones de sesiones de optimización de contactos y de diagrama de flujo posteriores a la optimización, envíos de correos de eMessage, y ejecuciones del modelo PredictiveInsight y de puntuación.

En Marketing Platform versión 8.5.0, utilice el planificador para seleccionar una zona horaria a nivel mundial para las tareas. Si ha planificado tareas en Marketing Platform antes de la versión 8.5.0, las tareas se establecen en la zona horaria predeterminada. La zona horaria predeterminada es la zona horaria del servidor donde está instalado Marketing Platform.

Para sacar partido del soporte de zona horaria en el planificador, edite las tareas planificadas y seleccione la nueva zona horaria según sea necesario. Consulte la *Guía del Administrador de IBM Marketing Platform* si desea más información sobre cómo utilizar el planificador.

Portlets de panel de control de IBM Digital Analytics

Si tiene paneles de control que contengan portlets personalizados de IBM Digital Analytics, debe volver a crear estos portlets después de que se complete la actualización.

Copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca

Si ha cambiado la marca del conjunto de marcos de IBM tal como se describe en la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*, debe hacer copia de seguridad de los archivos que ha modificado antes de actualizar Marketing Platform. Debe restaurar los archivos después de que se complete la operación de actualización, pero antes de desplegar la nueva versión de Marketing Platform.

Normalmente, se tiene que modificar el archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca. El archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca se encuentran en el directorio css\theme en el archivo unica.war.

Complete los pasos siguientes para realizar la copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca:

1. Realice una copia de seguridad del archivo unica.war antes de iniciar el procedimiento de actualización para Marketing Platform.
2. Extraiga el archivo unica.war y reserve copias del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca.
3. Siga con la actualización para Marketing Platform, pero no despliegue Marketing Platform.
4. Extraiga el nuevo archivo unica.war y sobrescriba las imágenes existentes y el archivo corporatetheme.css con las versiones de copia de seguridad.
5. Vuelva a crear el archivo war unica.war y despliegue Marketing Platform.

Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para obtener más detalles sobre la marca.

Escenarios de actualización de Marketing Platform

Actualice su instalación de Marketing Platform después de comprender las directrices específicas de su versión actual de Marketing Platform.

Siga las directrices de la tabla siguiente para actualizar Marketing Platform.

Tabla 7. Escenarios de actualización de Marketing Platform

Versión de origen de Marketing Platform	Ruta de actualización
7.x	<p>No se da soporte a una actualización directa desde la versión 7.x. Complete los pasos siguientes para actualizar a Marketing Platform versión 9.1.0:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Actualice desde la versión 7.x a la versión 8.6.0. Para completar la actualización a la versión 8.6.0, obtenga el software y siga las instrucciones de la guía de instalación para esa versión. 2. Complete la operación de actualización tal como se describe en uno de los temas siguientes. <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 7, “Actualización desde la versión 8.6.x con migración manual”, en la página 43
8.0.x o 8.1.x, integrado con un servidor LDAP	<p>Si ha correlacionado grupos LDAP en la propiedad Referencias de LDAP para la creación de usuarios de AM que no están correlacionados en la propiedad Correlación de referencia de LDAP para a grupo de AM, debe completar los pasos siguientes en la versión actual de Marketing Platform antes de seguir con la actualización:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Identifique los grupos en la propiedad Referencias de LDAP para la creación de usuarios de AM que no están correlacionados en la propiedad Correlación de referencia de LDAP a grupo de AM. 2. Correlacione los grupos LDAP que ha identificado con un grupo apropiado de Marketing Platform. Después de completar una sincronización de LDAP, puede correlacionar los usuarios a más grupos de Marketing Platform para controlar su acceso a las aplicaciones, según sea necesario. Para obtener instrucciones, consulte la publicación <i>IBM Marketing Platform Guía del administrador</i>. <p>La realización de los pasos anteriores asegura la creación de todos los usuarios necesarios en Marketing Platform.</p> <p>Complete la operación de actualización tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 4, “Actualización desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x anterior a la versión 8.2.0.7 con migración manual”, en la página 17

Tabla 7. Escenarios de actualización de Marketing Platform (continuación)

Versión de origen de Marketing Platform	Ruta de actualización
<ul style="list-style-type: none"> • 8.0.x (no integrada con un servidor LDAP) • 8.1.x (no integrada con un servidor LDAP) • 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 4, “Actualización desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x anterior a la versión 8.2.0.7 con migración manual”, en la página 17
8.2.0.7 y 8.2.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 5, “Actualización desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x con migración manual”, en la página 27
8.5.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 6, “Actualización desde la versión 8.5.x con migración manual”, en la página 35
8.6.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 7, “Actualización desde la versión 8.6.x con migración manual”, en la página 43>
9.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Capítulo 3, “Actualización desde la versión 8.x con migración automática”, en la página 15 • Capítulo 8, “Actualización desde la versión 9.x con migración manual”, en la página 49>

El instalador de la actualización de Marketing Platform puede completar automáticamente la migración de datos que se necesitan para una actualización. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática de datos, debe completar el procedimiento para realizar una actualización manual.

Capítulo 3. Actualización desde la versión 8.x con migración automática

La migración automática permite al instalador ejecutar el script SQL e insertar las propiedades de configuración necesarias para actualizar las tablas del sistema de Marketing Platform. La migración automática es rápida y no genera errores. Sin embargo, si la política de la compañía no permite actualizaciones automatizadas en la base de datos de la tabla del sistema, debe utilizar la migración manual. La actualización a partir de la versión 8.x es una actualización in situ. En una actualización in situ, instale la versión actualizada de Marketing Platform en el directorio donde Marketing Platform está instalado actualmente.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM EMM
- El instalador de Marketing Platform

Puede utilizar las siguientes directrices como método recomendado:

- Coloque los instaladores en el mismo directorio donde colocó originalmente los instaladores para las versiones anteriores de los productos.
- Elimine las versiones anteriores de los instaladores del producto IBM EMM del directorio para evitar que el instalador maestro intente instalar las versiones anteriores.

Complete los pasos siguientes para actualizar su instalación de Marketing Platform:

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que se encuentra bajo el directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Seleccione **Configuración de base de datos automática**.

- c. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
5. Despliegue la instalación.

Nota: Preste atención a las ventanas de resumen de la instalación. Si se notifican errores, consulte los archivos de registro del instalador y póngase en contacto con el soporte técnico de IBM EMM, si es necesario.

Capítulo 4. Actualización desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x anterior a la versión 8.2.0.7 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform. Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 9.1, debe ejecutar scripts SQL específicos e insertar las propiedades de configuración necesarias.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x funciona completamente y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. La ejecución de las herramientas de línea de comandos requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre la utilización de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para las tareas comunes, está disponible en los temas siguientes:

- “`populateDb`” en la página 73
- “`configTool`” en la página 64
- “`alertConfigTool`” en la página 63

Consulte “Escenarios de actualización de Marketing Platform” en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Nota: Al actualizar desde Marketing Platform versión 8.2 a la Marketing Platform versión 9.1, se visualiza un error en los registros. Puede ignorar este error porque la columna requerida está marcada y es nula. La instalación es satisfactoria.

Complete los pasos siguientes para actualizar la instalación de Marketing Platform a la versión 9.1:

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.

- Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

- Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- Utilice la utilidad **configTool** para completar los pasos siguientes para asegurarse de que los scripts SQL que ejecuta en el paso 7 funcionen correctamente:
 - Exporte todas las propiedades de configuración del nodo raíz de Affinium. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para exportar las propiedades al archivo `config_property_export.xml`, que se graba en el directorio `install` de la instalación de Marketing Platform:


```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
 - Suprima todas las propiedades de configuración del nodo raíz de Affinium. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para suprimir las propiedades:


```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
 - Importe las propiedades de configuración que ha exportado. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para importar las propiedades del archivo `config_property_export.xml`, que se encuentra en el directorio de instalación de su instalación de Marketing Platform:


```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
- Utilice uno de los scripts de la tabla siguiente para localizar los scripts SQL que se proporcionan con la nueva instalación de Marketing Platform en la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

Nota: Ejecute los scripts SQL en el orden indicado.

Tabla 8. Scripts para actualizar desde la versión 8.0.x

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_81upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade80to81
ManagerSchema_Tipo_BD_8201upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade82to8201

Tabla 8. Scripts para actualizar desde la versión 8.0.x (continuación)

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_85upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade85to86
ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90
ManagerSchema_Tipo_BD_91upg.sql o ManagerSchema_Tipo_BD_91upg_unicode.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade90to91

Utilice los scripts de la tabla siguiente si está actualizando desde la versión 8.1.x o 8.2.0:

Tabla 9. Scripts para actualizar desde la versión 8.1.x o 8.2.0

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_8201upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_Tipo_BD_85upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

Tabla 9. Scripts para actualizar desde la versión 8.1.x o 8.2.0 (continuación)

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_91upg.sql o ManagerSchema_Tipo_BD_91upg_unicode.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade90to91

Utilice los scripts de la tabla siguiente si está actualizando desde la versión 8.2.0.1 y posteriores versiones de parche anteriores a 8.2.0.7:

Tabla 10. Scripts para actualizar desde la versión 8.2.0.1 y posteriores versiones de parche anteriores a 8.2.0.7

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_85upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90
ManagerSchema_Tipo_BD_91upg.sql o ManagerSchema_Tipo_BD_91upg_unicode.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade90to91

7. Ejecute uno de los comandos siguientes:
 - Para Windows:
directorio_instalación\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
 - Para Unix:
directorio_instalaciónplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
8. Utilice la utilidad `populateDb` para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.
 La utilidad `populateDb` se encuentra en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Ejemplo: `populateDb -n Manager`
9. Utilice la utilidad `configTool` para importar las propiedades de configuración tal como se describe en la tabla siguiente:

Nota: La utilidad configTool se encuentra en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Para obtener detalles completos sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página Configuración o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Los comandos de ejemplo de la tabla siguiente son para el sistema operativo Windows.

Tabla 11. Archivos para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a la versión 8.2.0.7

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada está presente en la categoría Platform Seguridad Detalles del método de Inicio de sesión Sincronización LDAP. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: interaction_history_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<pre>• configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" • configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>

Tabla 11. Archivos para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a la versión 8.2.0.7 (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: cognos10_integration.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades • Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan 	<ul style="list-style-type: none"> • <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</code> • <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</code>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior, importar una nueva propiedad de configuración LDAP 	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: quicklinks_category.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: manager_alerts_registration.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: disablePageTagging.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> • <code>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml"</code> • <code>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</code>

Tabla 11. Archivos para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a la versión 8.2.0.7 (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: scheduler.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: unknownPolling.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para habilitar las notificaciones por correo electrónico. Cuando se habilita, Marketing Platform intenta enviar correos electrónicos a los usuarios para notificaciones y alertas del sistema. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para la característica de notificación. Se han añadido las propiedades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de días para retener las alertas: 90 – Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 – Número máximo de reintentos para envío y correo electrónico: 1 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: is_clustered.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabla 11. Archivos para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a la versión 8.2.0.7 (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: taskNotification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa el campo Nombre de grupo donde puede especificar los grupos a los que se notifica con notificaciones planificadas. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: config_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueva cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabla 11. Archivos para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o versiones 8.2.x anteriores a la versión 8.2.0.7 (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: navigation.xml and emm_spss_configuration.xml • Ubicación: conf\upgrade90to91 • Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. 	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

10. Ejecute la utilidad **alertConfigTool** desde el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform para registrar las alertas y notificaciones de Marketing Platform. Comando de ejemplo (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

11. Ejecute el script **upgrade85Dashboard** desde el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform para actualizar el panel de control.

12. Vaya a **Ayuda > Acerca de** y complete los pasos siguientes para actualizar la página **Acerca de**:

a. Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium | Manager | acerca de**.

Nota: **Affinium | Manager | acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculto.

Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad **releaseNumber** y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
```

c. Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción **-o** para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

13. Despliegue y verifique la instalación según se describe en el capítulo Capítulo 9, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 55.

Después de que el proceso de actualización sea satisfactorio y la aplicación esté en funcionamiento, suprima las tablas **liferay** utilizando el script **drop-liferay-tables.sql**. **drop-liferay-tables.sql** se encuentra en el directorio *Instalación_Platform/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql*.

Consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de informes.

Capítulo 5. Actualización desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform. Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 9.1, debe ejecutar scripts SQL específicos e insertar las propiedades de configuración necesarias.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x funciona completamente y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. La ejecución de las herramientas de línea de comandos requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre la utilización de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para las tareas comunes, está disponible en los temas siguientes:

- “`populateDb`” en la página 73
- “`configTool`” en la página 64
- “`alertConfigTool`” en la página 63

Consulte “Escenarios de actualización de Marketing Platform” en la página 13 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Complete los pasos siguientes para actualizar manualmente desde versión 8.5.0:

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

2. Anule el despliegue de la versión actual.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - e. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
5. Utilice la utilidad **configTool** para completar los pasos siguientes para asegurarse de que los scripts SQL que ejecuta en el paso 7 funcionen correctamente:
 - a. Exporte todas las propiedades de configuración desde el nodo raíz Affinium. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para exportar las propiedades al archivo `config_property_export.xml`, que se graba en el directorio de instalación de la instalación de Marketing Platform:


```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
 - b. Suprima todas las propiedades de configuración del nodo raíz Affinium. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para suprimir las propiedades:


```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
 - c. Importe las propiedades de configuración que ha exportado. Por ejemplo, en Windows, utilice el comando siguiente para importar las propiedades del archivo `config_property_export.xml`, que se encuentra en el directorio de instalación de su instalación de Marketing Platform:


```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
6. En el directorio `db\upgrade82to85` de su instalación de Marketing Platform, edite el script SQL **ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql**, donde *Tipo_BD* es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema. Utilice las siguientes directrices para editar el script SQL **ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql**:
 - Para todos los tipos de base de datos, elimine la sentencia siguiente:


```
ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
```
 - Si la base de datos es DB2, elimine también las sentencias siguientes:


```
ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```

```
ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```
7. Utilice la tabla siguiente para localizar los scripts SQL que se proporcionan con la nueva instalación de Marketing Platform en la de base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

Tabla 12. Scripts para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_85upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade8207xt085
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90
ManagerSchema_Tipo_BD_91upg.sql o ManagerSchema_Tipo_BD_91upg_unicode.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade90to91

8. Ejecute uno de los comandos siguientes:

- Para Windows:

directorio_instalación\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat

- Para Unix:

directorio_instalaciónplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh

9. Utilice la utilidad **populateDb** para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.

La utilidad **populateDb** se encuentra en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Ejemplo: **populateDb -n Manager**

10. Utilice la utilidad **configTool** para importar las propiedades de configuración tal como se describe en la tabla siguiente:

Nota: La utilidad **configTool** se encuentra en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Para obtener detalles completos sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página Configuración o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Los comandos de ejemplo de la tabla siguiente son para el sistema operativo Windows.

Tabla 13. Archivos para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada está presente en la categoría Platform Seguridad Detalles del método de Inicio de sesión Sincronización LDAP. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: interaction_history_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 bajo el directorio de su instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: cognos10_integration.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ cognos10_integration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades • Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan 	<pre>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</pre>

Tabla 13. Archivos para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior, importar una nueva propiedad de configuración LDAP 	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: quicklinks_category.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: manager_alerts_registration.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: disablePageTagging.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: scheduler.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: unknownPolling.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabla 13. Archivos para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para habilitar las notificaciones por correo electrónico. Cuando se habilita, Marketing Platform intenta enviar correos electrónicos a los usuarios para notificaciones y alertas del sistema. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para la característica de notificación. Se han añadido las propiedades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de días para retener las alertas: 90 – Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 – Número máximo de reintentos para envío y correo electrónico: 1 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: is_clustered.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabla 13. Archivos para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: taskNotification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa el campo Nombre de grupo donde puede especificar los grupos a los que se notifica con notificaciones planificadas. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: config_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueva cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabla 13. Archivos para actualizar desde versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> Archivos: navigation.xml and emm_spss_configuration.xml Ubicación: conf\upgrade90to91 Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. 	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

11. Ejecute la utilidad **alertConfigTool** desde el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform para registrar las alertas y notificaciones de Marketing Platform. Comando de ejemplo (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

12. Ejecute el script **upgrade85Dashboard** desde el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform para actualizar el panel de control.
13. Vaya a **Ayuda > Acerca de** y complete los pasos siguientes para actualizar la página **Acerca de**:
- Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium | Manager | acerca de**.

Nota: **Affinium | Manager | acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculto. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

- Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad **releaseNumber** y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
```

- Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción **-o** para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

14. Despliegue y verifique la instalación según se describe en el capítulo Capítulo 9, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 55.

Después de que el proceso de actualización sea satisfactorio y la aplicación esté en funcionamiento, suprima las tablas **liferay** utilizando el script **drop-liferay-tables.sql**. **drop-liferay-tables.sql** se encuentra en el directorio *Instalación_Platform/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql*.

Consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de informes.

Capítulo 6. Actualización desde la versión 8.5.x con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform. Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 9.1, debe ejecutar scripts SQL específicos e insertar las propiedades de configuración necesarias.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x funciona completamente y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. La ejecución de las herramientas de línea de comandos requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre la utilización de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para las tareas comunes, está disponible en los temas siguientes:

- “`populateDb`” en la página 73
- “`configTool`” en la página 64
- “`alertConfigTool`” en la página 63

Consulte “Escenarios de actualización de Marketing Platform” en la página 13 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Complete los pasos siguientes para actualizar manualmente desde versión 8.5.0:

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

2. Anule el despliegue de la versión actual.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - e. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
5. Utilice la tabla siguiente para localizar los scripts SQL que se proporcionan con la nueva instalación de Marketing Platform en la de base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

Tabla 14. Scripts para actualizar desde la versión 8.5.x

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_Tipo_BD_86upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90
ManagerSchema_Tipo_BD_91upg.sql o ManagerSchema_Tipo_BD_91upg_unicode.sql donde <i>Tipo_BD</i> es el tipo de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade90to91

6. Ejecute uno de los comandos siguientes:
 - Para Windows:
directorio_instalación\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
 - Para Unix:
directorio_instalaciónplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
7. Utilice la utilidad **populateDb** para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.
La utilidad **populateDb** se encuentra en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Ejemplo: **populateDb -n Manager**
8. Utilice la utilidad `configTool` para importar las propiedades de configuración tal como se describe en la tabla siguiente:

Nota: La utilidad **configTool** se encuentra en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. Para obtener detalles completos sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página Configuración o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Los comandos de ejemplo de la tabla siguiente son para el sistema operativo Windows.

Tabla 15. Archivos para actualizar desde la versión 8.5.x.

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada está presente en la categoría Platform Seguridad Detalles del método de Inicio de sesión Sincronización LDAP. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: interaction_history_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: cognos10_integration.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ cognos10_integration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades • Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan 	<pre>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</pre>

Tabla 15. Archivos para actualizar desde la versión 8.5.x. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml • Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior, importar una nueva propiedad de configuración LDAP 	<pre>configTool -i -p "Affinium suite security loginModes LDAPPartitionLogin" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\LDAP_Anonymous_bind.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: quicklinks_category.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: manager_alerts_registration.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: disablePageTagging.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ coremetrics_configuration.xml" configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: scheduler.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: unknownPolling.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabla 15. Archivos para actualizar desde la versión 8.5.x. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para habilitar las notificaciones por correo electrónico. Cuando se habilita, Marketing Platform intenta enviar correos electrónicos a los usuarios para notificaciones y alertas del sistema. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para la característica de notificación. Se han añadido las propiedades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de días para retener las alertas: 90 – Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 – Número máximo de reintentos para envío y correo electrónico: 1 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: is_clustered.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabla 15. Archivos para actualizar desde la versión 8.5.x. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: taskNotification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa el campo Nombre de grupo donde puede especificar los grupos a los que se notifica con notificaciones planificadas. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: config_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueva cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabla 15. Archivos para actualizar desde la versión 8.5.x. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: navigation.xml and emm_spss_configuration.xml • Ubicación: conf\upgrade90to91 • Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. 	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

9. Ejecute la utilidad **alertConfigTool** desde el directorio `tools\bin` de la instalación de Marketing Platform para registrar las alertas y notificaciones de Marketing Platform. Comando de ejemplo (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

10. Ejecute el script **upgrade85Dashboard** desde el directorio `tools\bin` de la instalación de Marketing Platform para actualizar el panel de control.

11. Vaya a **Ayuda > Acerca de** y complete los pasos siguientes para actualizar la página **Acerca de**:

a. Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium | Manager | acerca de**.

Nota: **Affinium | Manager | acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculto.
Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (`about.xml` en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad `releaseNumber` y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
```

c. Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción `-o` para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

12. Despliegue y verifique la instalación según se describe en el capítulo Capítulo 9, “Despliegue de Marketing Platform”, en la página 55.

Después de que el proceso de actualización sea satisfactorio y la aplicación esté en funcionamiento, suprima las tablas **liferay** utilizando el script **drop-liferay-tables.sql**. **drop-liferay-tables.sql** se encuentra en el directorio `Instalación_Platform/db/upgrade86to90/drop-liferay-tables.sql`.

Consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de informes.

Capítulo 7. Actualización desde la versión 8.6.x con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform. Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 9.1, debe ejecutar scripts SQL específicos e insertar las propiedades de configuración necesarias.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x funciona completamente y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. La ejecución de las herramientas de línea de comandos requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre cómo utilizar las utilidades con comandos de ejemplo para tareas comunes está disponible en los temas siguientes:

- “`populateDb`” en la página 73
- “`configTool`” en la página 64
- “`alertConfigTool`” en la página 63

Consulte “Escenarios de actualización de Marketing Platform” en la página 13 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Complete los pasos siguientes para actualizar la instalación de Marketing Platform a la versión 9.1:

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

2. Anule el despliegue de la versión actual.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - e. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
5. Ejecute el script **ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql** del directorio db\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform.
6. Ejecute el script **ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql** del directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform.
7. Ejecute uno de los comandos siguientes:
 - Para Windows:
directorio_instalación\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
 - Para Unix:
directorio_instalaciónplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
8. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración tal como se describe en la tabla siguiente:

Nota: La utilidad **configTool** se encuentra en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Para obtener detalles completos sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página Configuración o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Los comandos de ejemplo de la tabla siguiente son para el sistema operativo Windows.

Tabla 16. Archivos para actualizar desde la versión 8.6.0.

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada está presente en la categoría Platform Seguridad Detalles del método de Inicio de sesión Sincronización LDAP. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>

Tabla 16. Archivos para actualizar desde la versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: quicklinks_category.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: manager_alerts_registration.xml • Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: disablePageTagging.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: scheduler.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: unknownPolling.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabla 16. Archivos para actualizar desde la versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para habilitar las notificaciones por correo electrónico. Cuando se habilita, Marketing Platform intenta enviar correos electrónicos a los usuarios para notificaciones y alertas del sistema. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para la característica de notificación. Se han añadido las propiedades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de días para retener las alertas: 90 – Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 – Número máximo de reintentos para envío y correo electrónico: 1 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: is_clustered.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabla 16. Archivos para actualizar desde la versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: taskNotification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa el campo Nombre de grupo donde puede especificar los grupos a los que se notifica con notificaciones planificadas. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: config_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueva cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabla 16. Archivos para actualizar desde la versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivos: navigation.xml and emm_spss_configuration.xml • Ubicación: conf\upgrade90to91 • Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. 	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>

9. Ejecute la utilidad **alertConfigTool** desde el directorio tools\bin de la instalación de Marketing Platform para registrar las alertas y notificaciones de Marketing Platform. Comando de ejemplo (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

10. Vaya a **Ayuda > Acerca de** y complete los pasos siguientes para actualizar la página **Acerca de**:

a. Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium | Manager | acerca de**.

Nota: **Affinium | Manager | acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculto.

Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad **releaseNumber** y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
```

c. Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción **-o** para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

11. Despliegue y verifique la instalación según se describe en el capítulo Capítulo 9, “Despliegue de Marketing Platform”, en la página 55.

Consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de informes.

Capítulo 8. Actualización desde la versión 9.x con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform. Para actualizar manualmente Marketing Platform desde la versión 9.0 a la versión 9.1, debe ejecutar scripts SQL específicos e insertar las propiedades de configuración necesarias.

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio:

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x funciona completamente y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. La ejecución de las herramientas de línea de comandos requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre cómo utilizar las utilidades con comandos de ejemplo para tareas comunes está disponible en los temas siguientes:

- “`populateDb`” en la página 73
- “`configTool`” en la página 64
- “`alertConfigTool`” en la página 63

Consulte “Escenarios de actualización de Marketing Platform” en la página 13 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Complete los pasos siguientes para actualizar la instalación de Marketing Platform a la versión 9.1:

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

2. Anule el despliegue de la versión actual.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM. Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Siga las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM EMM:
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando:
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - e. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
5. Ejecute el script **ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql** del directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform.
6. Ejecute uno de los comandos siguientes:
 - Para Windows:
directorio_instalación\platform\tools\bin\upgrade90to91.bat
 - Para Unix:
directorio_instalaciónplatform/tools/bin/upgrade90to91.sh
7. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración tal como se describe en la tabla siguiente:

Nota: La utilidad **configTool** se encuentra en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Para obtener detalles completos sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página Configuración o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Los comandos de ejemplo de la tabla siguiente son para el sistema operativo Windows.

Tabla 17. Nombres de archivo para actualizar desde versión 8.6.0.

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: scheduler.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: unknownPolling.xml • Ubicación: directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>

Tabla 17. Nombres de archivo para actualizar desde versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: communication_email.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para habilitar las notificaciones por correo electrónico. Cuando se habilita, Marketing Platform intenta enviar correos electrónicos a los usuarios para notificaciones y alertas del sistema. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: notification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa propiedades de configuración para la característica de notificación. Se han añadido las propiedades siguientes: <ul style="list-style-type: none"> – Número de días para retener las alertas: 90 – Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 – Número máximo de reintentos para envío y correo electrónico: 1 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: is_clustered.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: la propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>

Tabla 17. Nombres de archivo para actualizar desde versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: taskNotification.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: importa el campo Nombre de grupo donde puede especificar los grupos a los que se notifica con notificaciones planificadas. 	<pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configtool -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: config_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> <p>Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml • Ubicación: directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform • Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueva cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos. 	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>

Tabla 17. Nombres de archivo para actualizar desde versión 8.6.0. (continuación)

Detalles del archivo	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> Archivos: navigation.xml and emm_spss_configuration.xml Ubicación: conf\upgrade90to91 Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition. 	<pre>configTool -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\ emm_spss_configuration.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Archivos: cognos.xml Ubicación: conf\upgrade90to91 Finalidad: importa propiedades de configuración de Cognos. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "cognos.xml"</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Archivos: taskNotificationNavImport.xml Ubicación: conf\upgrade90to91 Finalidad: importa propiedades de configuración para la navegación por las notificaciones de la tarea. 	<pre>configTool -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "taskNotificationNavImport.xml"</pre>

- Ejecute la utilidad **alertConfigTool** desde el directorio `tools\bin` de la instalación de Marketing Platform para registrar las alertas y notificaciones de Marketing Platform. Comando de ejemplo (Windows):

```
alertConfigTool.bat -i -f "C:\Platform\conf\
Platform_alerts_configuration.xml"
```

- Vaya a **Ayuda > Acerca de** y complete los pasos siguientes para actualizar la página **Acerca de**:

- Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium | Manager | acerca de**.

Nota: **Affinium | Manager | acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculto.

Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"
```

- Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (`about.xml` en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad `releaseNumber` y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión:

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
```

- Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción `-o` para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

- Despliegue y verifique la instalación según se describe en el capítulo Capítulo 9, “Despliegue de Marketing Platform”, en la página 55.

Consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de informes.

Capítulo 9. Despliegue de Marketing Platform

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web. Existe un conjunto diferente de directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic y en WebSphere.

Al ejecutar el instalador de IBM, ha completado una de las acciones siguientes:

- Ha incluido Marketing Platform en un archivo EAR.
- Ha creado el archivo WAR de Marketing Platform (`unica.war`).

Si ha incluido otros productos en un archivo EAR, debe seguir las directrices de despliegue que se proporcionan en las guías de instalación individual para los productos que se incluyen en el archivo EAR.

Se presupone que sabe cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para ver los detalles, como la navegación en la consola de Administración.

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en la aplicación WebLogic.

Utilice las siguientes directrices al desplegar los productos Marketing Platform en cualquier versión soportada de WebLogic:

- Los productos IBM EMM personalizan la máquina virtual Java™ (JVM) que se utiliza en WebLogic. Si encuentra errores relacionados con la JVM, puede crear una instancia de WebLogic que esté dedicada a los productos IBM EMM.
- Abra el archivo `startWebLogic.cmd` y verifique que el SDK que está seleccionado para el dominio de WebLogic que utiliza es Sun SDK para la variable **JAVA_VENDOR**.

La variable **JAVA_VENDOR** se debe establecer en Sun (**JAVA_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA_VENDOR** está establecida en **JAVA_VENDOR**, significa que se ha seleccionado JRockit. Debe cambiar el SDK seleccionado, porque JRockit no está soportado. Consulte la documentación de BEA WebLogic para cambiar el SDK seleccionado.

- Despliegue Marketing Platform como una aplicación web.
- Si está configurando WebLogic para utilizar el plugin IIS, revise la documentación de BEA WebLogic.
- Realice las siguientes tareas si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieran caracteres de varios bytes:
 1. Edite el script **setDomainEnv** en el directorio `bin` bajo el directorio de dominio de WebLogic para añadir `-Dfile.encoding=UTF-8` a **JAVA_VENDOR**.
 2. En la consola de WebLogic, pulse el enlace **Dominio** en la página de inicio.
 3. En la pestaña **Aplicaciones web**, seleccione la casilla de verificación **Ruta real archivada habilitada**.
 4. Reinicie WebLogic.
 5. Despliegue e inicie el archivo EAR o el archivo `unica.war`.

- Si realiza el despliegue en un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño del almacenamiento dinámico de memoria de JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script setDomainEnv:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en WebSphere.

Asegúrese de que la versión de WebSphere cumple los requisitos que se describen en el documento *IBM Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, incluidos los fixpacks necesarios. Utilice las directrices siguientes al desplegar Marketing Platform en WebSphere:

- Especifique la siguiente propiedad en el servidor:
 - Nombre: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - Valor: `true`
- Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obtener instrucciones para el establecimiento de una propiedad personalizada de WebSphere.
- Despliegue el archivo EAR de IBM o el archivo `unica.war` como una aplicación de empresa. Al desplegar el archivo EAR o el archivo `unica.war`, asegúrese de que el nivel de origen del JDK del compilador JSP está establecido en Java 16 o 17, y que las páginas JSP se han precompilado según la siguiente información:
 - En el formulario donde busca y selecciona el archivo WAR, seleccione **Mostrarme todas las opciones y los parámetros de instalación** para que se ejecute el asistente **Seleccionar opciones de instalación**.
 - En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **Precompilar archivos JavaServer Pages**.
 - En el paso 3 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, asegúrese de que el **Nivel de origen JDK** se ha establecido en 16 o 17.
Si ha desplegado un EAR, establezca el Nivel de origen JDK para cada archivo WAR.
 - En el paso 8 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **UnicaPlatformDS** como el recurso de destino.

La raíz de contexto debe ser `it /unica`, todo en minúsculas.

- En la sección **Valores de contenedor web > Contenedor web > Gestión de sesiones** del servidor, habilite las cookies. Especifique un nombre de cookie de sesión distinto para cada aplicación que se ha desplegado. Utilice uno de los procedimientos siguientes para especificar un nombre de cookie:
 - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en **Gestión de sesiones**.

Si ha desplegado archivos WAR independientes para los productos IBM EMM, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

Si ha desplegado archivos EAR para los productos IBM EMM, en la consola WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de módulos > [módulo_desplegado] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

- Si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes, añada los argumentos siguientes a **Argumentos de JVM genéricos** en el nivel de servidor:
 - Dfile.encoding=UTF-8**
 - Dclient.encoding.override=UTF-8**

Sugerencia de navegación : seleccione **Servidores > Servidores de aplicaciones > Java y gestión de procesos > Definición de procesos > Java Virtual Machine > Argumentos de JVM genéricos**. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles adicionales.
- En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales** del servidor, seleccione el archivo EAR o el archivo WAR que ha desplegado y, a continuación, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y especifique las siguientes propiedades.
 - Si está desplegando un archivo WAR:
 - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
 - En **Política del cargador de clases**, seleccione **Cargador de clases único para la aplicación**.
 - Si está desplegando un archivo EAR:
 - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
 - En **Política de cargador de clases del WAR**, seleccione **Cargador de clases de cada archivo WAR de la aplicación**.
- Inicie el despliegue. Si la instancia de WebSphere se ha configurado para utilizar una JVM versión 1.6 o posterior, complete los pasos siguientes para solucionar temporalmente un problema con la base de datos de zona horaria.
 1. Detenga WebSphere.
 2. Descargue la utilidad de actualización de zona horaria para Java (JTZU en sus siglas inglesas) de IBM en el sitio web de IBM:
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
 3. Siga los pasos proporcionados por la JTZU de IBM para actualizar los datos de la zona horaria de la JVM.
 4. Reinicie WebSphere.
- El valor adicional siguiente es obligatorio para WAS 8.5:
En Websphere Enterprise Applications, seleccione **La aplicación > Gestionar módulos > La aplicación > Orden de los cargadores de clases > Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
- El tamaño de almacenamiento dinámico mínimo recomendado para el funcionamiento básico de la aplicación es 512, y el tamaño de almacenamiento dinámico máximo recomendado es 1024.
Realice las tareas siguientes para especificar el tamaño de almacenamiento dinámico:
 1. En WebSphere Aplicaciones empresariales, seleccione **Servidores > Servidores de aplicaciones WebSphere > servidor1 > Infraestructura del servidor > Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Java Virtual Machine**.
 2. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico inicial en 512.
 3. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico máximo en 1024.

Consulte la documentación de WebSphere para obtener más información sobre el tamaño.

Verificación de la instalación de Marketing Platform

Después de instalar y desplegar Marketing Platform, debe verificar que no haya errores en la instalación y el despliegue de Marketing Platform. Puede configurar la instalación de Marketing Platform después de la verificación.

Realice las tareas siguientes para verificar la instalación de Marketing Platform:

1. Acceda al URL de IBM EMM en un navegador web soportado.
Si ha especificado un dominio cuando ha instalado Marketing Platform, el URL es el siguiente, donde *host* es la máquina donde está instalado Marketing Platform, *dominio.com* es el dominio en el cual reside la máquina de host y *puerto* es el número de puerto en el cual el servidor de aplicaciones web está a la escucha.
`http://host.dominio.com:puerto/unica`
2. Inicie una sesión utilizando el inicio de sesión de administrador predeterminado, que es `asm_admin` con `password` como contraseña.
Se le solicitará que cambie la contraseña. Puede especificar la contraseña existente, pero para obtener un buen nivel de seguridad debería elegir una nueva.
La página de inicio predeterminada es el panel de control, que configurará más tarde.
3. En el menú **Configuración**, compruebe las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario para verificar que los usuarios, grupos, roles y permisos configurados previamente están presentes, tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*.
4. Añada un usuario y un grupo nuevos y verifique que se han especificado datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
5. En el menú **Configuración**, consulte la página Configuración para verificar que existen las propiedades de configuración de Marketing Platform.

Existen tareas de configuración adicionales como, por ejemplo, la configuración del panel de control, la configuración del acceso de usuario a las aplicaciones IBM y la integración con un LDAP o un sistema de control de acceso web (opcional). Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* si desea ver instrucciones.

Capítulo 10. Configuración de Marketing Platform después del despliegue

Para una instalación básica de Marketing Platform, debe configurar Marketing Platform después del despliegue si utiliza la característica de creación de informes de IBM EMM, o si desea utilizar una política de contraseñas.

Si utiliza la característica de creación de informes de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración*. Si desea utilizar una política de contraseñas, consulte “Valores de contraseña predeterminada” para determinar si debe cambiar los valores de contraseña predeterminada.

Marketing Platform tiene propiedades adicionales en la página Configuración que realizan funciones importantes que se pueden ajustar opcionalmente. Consulte la ayuda contextual para las propiedades, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para obtener más información sobre lo que hacen y cómo se establecen.

Valores de contraseña predeterminada

IBM EMM proporciona valores predeterminados para utilizar contraseñas. Sin embargo, puede utilizar la categoría **IBM EMM > General > Valores de contraseña** en la página IBM EMM Configuración para cambiar los valores predeterminados y crear sus políticas de contraseña.

Los valores de contraseña predeterminada se aplican a las contraseñas para usuarios que se crean dentro de IBM EMM. Los valores no se aplican a los usuarios que se importan a través de la sincronización con un sistema externo, como por ejemplo Windows Active Directory, un servidor de directorios LDAP soportado o el servidor de control de acceso web. La excepción es el valor de Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos, que afecta tanto a usuarios internos como externos. Asimismo, tenga en cuenta que esta propiedad no modifica ninguna restricción similar establecida en un sistema externo.

Los valores siguientes son los valores de contraseña predeterminada de IBM EMM:

- Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos - 3
- Recuento de historial de contraseña - 0
- Validez (en días) - 30
- Contraseñas en blanco permitidas - True
- Permitir nombre de usuario y contraseña idénticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de alfabéticos - 0
- Longitud mínima de carácter - 4

Consulte la ayuda en línea para ver descripciones de los valores predeterminados.

Capítulo 11. Utilidades y scripts SQL de IBM Marketing Platform

En este apartado se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluidos algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidad individuales.

Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.

Lista y descripciones de utilidades

Marketing Platform proporciona las siguientes utilidades.

- “`alertConfigTool`” en la página 63: registra alertas y configuraciones para productos de IBM EMM
- “`configTool`” en la página 64: importa, exporta y suprime los valores de configuración, incluidos los registros de producto
- “`datafilteringScriptTool`” en la página 68: crea filtros de datos
- “`encryptPasswords`” en la página 70: cifra y almacena contraseñas
- “`partitionTool`” en la página 71: crea entradas de base de datos para las particiones
- “`populateDb`” en la página 73: rellena la base de datos de Marketing Platform
- “`restoreAccess`” en la página 74: restaura un usuario con el rol `platformAdminRole`
- “`scheduler_console_client`” en la página 75: lista o inicia los trabajos del planificador de IBM EMM configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

Requisitos previos para ejecutar las utilidades de Marketing Platform

A continuación aparecen los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que está desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario diferente, ajuste los permisos en el archivo `platform.log` para permitir que se grabe en la cuenta de usuario. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede grabar en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta deberá seguir funcionando correctamente.

Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform excepto `encryptPasswords` interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de

datos de la tabla del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de conexión, establecida por el instalador utilizando la información proporcionada cuando se instaló Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo `jdbc.properties` que se encuentra en el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de conexión JDBC (que incluye el host, puerto y el nombre de la base de datos)
- Inicio de sesión de origen de datos
- Contraseña de origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno `JAVA_HOME`, establecida en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos. El instalador de Marketing Platform debe haber establecido esta variable automáticamente en el script `setenv`, pero es una buena práctica verificar que la variable `JAVA_HOME` se haya establecido, si tiene un problema al ejecutar una utilidad. El JDK debe ser la versión Sun (no, por ejemplo, el JDK JRockit disponible con WebLogic).

Caracteres especiales

Los caracteres que se han designado como caracteres reservados en el sistema operativo deben tener un carácter de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y cómo ponerles un carácter de escape.

Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las siguientes opciones están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

`-l logLevel`

Establece el nivel de información de registro visualizado en la consola. Las opciones son `high` (alto), `medium` (medio) y `low` (bajo). El valor predeterminado es `low`.

`-L`

Establece el entorno local para los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es `en_US`. Los valores de opción disponibles se determinan mediante los idiomas a los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU de acuerdo con ISO 639-1 e ISO 3166.

`-h`

Muestra un breve mensaje de uso en la consola.

`-m`

Muestra la página de manual para esta utilidad en la consola.

`-v`

Muestra más detalles de ejecución en la consola.

Configuración de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

En la máquina en la que está instalado Marketing Platform, puede ejecutar las utilidades de Marketing Platform sin ninguna configuración adicional. Sin embargo, es posible que desee ejecutar las utilidades de otra máquina en la red. Este procedimiento describe los pasos necesarios para hacer esto.

Asegúrese de que la máquina en la cual realiza este procedimiento cumpla los siguientes requisitos previos.

- El controlador JDBC correcto debe existir en la máquina o se debe poder acceder desde el equipo.
- La máquina debe tener acceso de red a las tablas del sistema Marketing Platform.
- El entorno de ejecución de Java debe estar instalado en la máquina o se debe poder acceder desde ese equipo.

1. Recopile la siguiente información sobre las tablas del sistema Marketing Platform.

- La ruta completa para el archivo o archivos del controlador JDBC en el sistema.

- La ruta completa a una instalación del entorno de ejecución de Java.

El valor predeterminado en el instalador es la ruta a la versión soportada del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM EMM. Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente.

- Tipo de base de datos
- Host de base de datos
- Puerto de base de datos
- Nombre/ID del sistema de base de datos
- Nombre de usuario de base de datos
- Contraseña de base de datos

2. Ejecute el instalador de IBM EMM e instale Marketing Platform.

Especifique la información de conexión de base de datos que ha recopilado para las tablas del sistema Marketing Platform. Si no está familiarizado con el instalador de IBM EMM, consulte la guía de instalación de Campaign o Marketing Operations.

No tiene que desplegar la aplicación web Marketing Platform si está instalando solamente las utilidades.

Utilidades de Marketing Platform

En este apartado se describen las utilidades de Marketing Platform, con detalles funcionales, sintaxis y ejemplos.

alertConfigTool

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM EMM. Utilice la utilidad `alertConfigTool` para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

Sintaxis

```
alertConfigTool -i -f archivo_importación
```

Comandos

-i -f *archivo_importación*

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

Ejemplo

- Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado `Platform_alerts_configuration.xml` ubicado en el directorio `tools\bin` en la instalación de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Las propiedades y los valores en la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema. Puede utilizar la utilidad `configTool` para importar y exportar valores de configuración de las tablas del sistema.

Cuándo se utiliza configTool

Puede que desee utilizar `configTool` por los motivos siguientes.

- Para importar la partición y plantillas de origen de datos que se proporcionan con Campaign, que después puede modificar y duplicar utilizando la página Configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración para) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir las propiedades a la base de datos automáticamente.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para hacer una copia de seguridad o importarlos en una instalación diferente de IBM EMM.
- Para suprimir las categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría**. Puede hacerlo utilizando `configTool` para exportar la configuración y, a continuación, suprimiendo manualmente el XML que crea la categoría y utilizando `configTool` para importar el XML editado.

Importante: Esta utilidad modifica las tablas `usm_configuration` y `usm_configuration_values` en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener los mejores resultados, cree copias de seguridad de estas tablas, o exporte las configuraciones existentes utilizando `configTool` y haga una copia de seguridad del archivo resultante de forma que tenga un medio para restaurar la configuración si comete un error al utilizar `configTool` para la importación.

Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
```

```
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
```

```
configTool -vp -p "rutaelemento" -f archivoimportación [-d]
```

```
configTool -r nombreproducto -f archivoregistro [-o] configTool -u
nombreproducto
```

Comandos

-d -p "rutaelemento" [o]

Permite suprimir propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos yendo a la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desee y consultando la ruta que se visualiza entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de la propiedad de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Sólo las categorías y propiedades de una aplicación se pueden suprimir utilizando este comando, no las aplicaciones completas. Utilice el comando -u para anular el registro de una aplicación completa.
- Para suprimir categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -o.

Cuando utilice -d con el comando -vp, configTool suprime los nodos hijo en la ruta que especifique, si estos nodos no están incluidos en el archivo XML que especifique.

-i -p "rutaelementopadre" -f archivoimportación [o]

Permite importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta en el elemento padre bajo el cual desea importar las categorías. La utilidad configTool importa propiedades en la categoría que especifique en la ruta.

Puede añadir categorías en cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría en el mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades. Puede obtenerlos yendo a la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad necesaria y consultando la ruta que se visualiza entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de la propiedad de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de importación relativa al directorio tools/bin o puede especificar un ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, configTool primero busca el archivo relativo al directorio tools/bin.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero puede utilizar la opción -o para forzar una sobrescritura.

-x -p "rutaElemento" -f archivoExportación

Permite exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades, que puede obtener yendo a la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad deseada y consultando la ruta que se visualiza entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de la propiedad de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de exportación relativa al directorio actual o puede especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (/ en UNIX, / o \ en Windows), configTool escribe el archivo en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Si no proporciona la extensión xml, configTool la añade.

-vp -p "rutaelemento" -f archivoimportación [-d]

Este comando se utiliza principalmente en actualizaciones manuales para importar propiedades de configuración. Si ha aplicado un fixpack que contiene una nueva propiedad de configuración y, después, actualiza, importando un archivo de configuración como parte de un proceso de actualización manual puede alterar temporalmente valores que definieron cuando se aplicó el fixpack. El comando -vp garantiza que la importación no altera temporalmente los valores de configuración definidos previamente.

Importante: Después de utilizar la utilidad configTool con la opción -vp, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform de forma que se apliquen los cambios.

Cuando utilice -d con el comando -vp, configTool suprime los nodos hijo en la ruta que especifique, si estos nodos no están incluidos en el archivo XML que especifique.

-r nombreProducto -f archivoRegistro

Permite registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio tools/bin o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero puede utilizar la opción -o par forzar una sobrescritura. El parámetro *nombreproducto* debe ser uno de estos nombres que aparecen listados arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Cuando utilice el comando -r, el archivo de registro debe tener <application> como la primera etiqueta en el XML.
Se pueden proporcionar otros archivos con el producto que puede utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos Marketing Platform. Para estos archivos, utilice el comando -i. Sólo el archivo que tiene la etiqueta <application> como primera etiqueta se puede utilizar con el comando -r.
- El archivo de registro para Marketing Platform se denomina Manager_config.xml y la primera etiqueta es <Suite>. Para registrar este archivo en una nueva

instalación, utilice la utilidad populateDb, o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform tal como se describe en la *Guía de instalación de IBM Marketing Platform*.

- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos distintos a Marketing Platform, utilice configTool con el comando -r y -o para sobrescribir las propiedades existentes.

La utilidad configTool utiliza los nombres de producto como parámetros que registran y anulan el registro de productos. Con el release 8.5.0 de IBM EMM, muchos nombres de producto han cambiado. Sin embargo, los nombres reconocidos por configTool no han cambiado. Los nombres válidos de productos para utilizar con configTool se listan a continuación, junto con los nombres actuales de los productos.

Tabla 18. Nombres de producto para el registro y la anulación de registro de configTool

Nombre del producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detect
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u nombreProducto

Anule el registro de una aplicación especificada por *productName*. No es necesario que incluya una ruta a la categoría del producto; el nombre del producto es suficiente y es necesario. El proceso elimina todas las propiedades y valores de configuración para el producto.

Opciones

-o

Cuando se utiliza con -i o -r, sobrescribe una categoría o un registro de producto existente (nodo).

Cuando se utiliza con -d, puede suprimir una categoría (nodo) que no tiene el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

Ejemplos

- Importe valores de configuración de un archivo llamado `Product_config.xml` en el directorio `conf` bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign proporcionadas a la partición predeterminada de Campaign, `partition1`. En el ejemplo se supone que se ha situado la plantilla de origen de datos de Oracle, `OracleTemplate.xml`, en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exporte todos los valores de configuración a un archivo llamado `myConfig.xml` en el directorio `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Exportar una partición existente de Campaign (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado `partitionTemplate.xml` y almacenarla en el directorio predeterminado `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```
- Registre manualmente una aplicación llamada `productName`, utilizando un archivo llamado `app_config.xml` en el directorio predeterminado `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform y fuerze que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```
- Anular el registro de una aplicación denominada `nombreProducto`.

```
configTool -u productName
```

datafilteringScriptTool

La utilidad `datafilteringScriptTool` lee un archivo XML para rellenar las tablas del filtrado de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, puede utilizar esta utilidad de dos formas.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente los filtros de datos basados en combinaciones exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto ligeramente diferente de elementos XML, puede especificar cada filtro de datos que crea la utilidad.

Consulte *IBM Marketing Platform Guía de administrador* para obtener información sobre cómo crear el XML.

Cuándo utilizar `datafilteringScriptTool`

Debe utilizar `datafilteringScriptTool` cuando cree filtros de datos nuevos.

Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

Utilización de datafilteringScriptTool con SSL

Cuando Marketing Platform se despliega utilizando un SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan el reconocimiento de claves. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Ruta y nombre de archivo de almacén de confianza
- Contraseña de almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas que se parecen a esto (los ejemplos corresponden a la versión de Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas líneas para que se parezcan a esto (el text nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta y el nombre de archivo del almacén de confianza y la contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Sintaxis

```
datafilteringScriptTool -r patharchivo
```

Comandos

```
-r path_archivo
```

Importe las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación, proporcione una ruta y especifique el parámetro *ruta_archivo* entre comillas dobles.

Ejemplo

- Utilice un archivo llamado collaborateDataFilters.xml, situado en el directorio C:\unica\xml, para rellenar las tablas del sistema del filtro de datos.
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

encryptPasswords

La utilidad `encryptPasswords` se utiliza para cifrar y almacenar cualquiera de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform internamente.

Las dos contraseñas que la utilidad puede cifrar son las siguientes.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools\bin` debajo de la instalación de Marketing Platform) por una nueva.
- La contraseña de almacén de claves utilizada por Marketing Platform cuando se configura para utilizar SSL con un certificado que no es el predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de autoridad.

Cuándo utilizar `encryptPasswords`

Utilice `encryptPasswords` por los siguientes motivos.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de un certificado de autoridad.

Requisitos previos

- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.
- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña de almacén de claves.

Consulte Capítulo 11, “Utilidades y scripts SQL de IBM Marketing Platform”, en la página 61 para ver los requisitos previos adicionales.

Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
```

```
encryptPasswords -k contraseña_almacén_claves
```

Comandos

-d *contraseña_base_datos*

Cifrar la contraseña de base de datos.

-k *contraseña_almacén_claves*

Cifrar la contraseña de almacén de claves y almacenarla en un archivo llamado `pfile`.

Ejemplos

- Cuando se instaló Marketing Platform, el inicio de sesión para la cuenta de la base de datos de la tabla del sistema se estableció en `myLogin`. Ahora, algún

tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña para esta cuenta a newPassword. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.

```
encryptPasswords -d nueva_contraseña
```

- Está configurando una aplicación IBM EMM para utilizar SSL y ha creado u obtenido un certificado digital. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool

Las particiones se asocian a políticas y reglas de Campaign. Estas políticas y reglas y sus asociaciones de partición se almacenan en las tablas del sistema Marketing Platform. La utilidad partitionTool inicializa las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica para las particiones.

Cuándo utilizar partitionTool

Para cada partición que cree, debe utilizar partitionTool para inicializar las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica.

Consulte la guía de instalación apropiada para la versión de Campaign para ver instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

Caracteres y espacios especiales

Cualquier descripción de partición o nombre de partición, grupo o usuario que contiene espacios se debe especificar entre dobles comillas.

Consulte Capítulo 11, “Utilidades y scripts SQL de IBM Marketing Platform”, en la página 61 si desea ver restricciones adicionales.

Sintaxis

```
partitionTool -c -s partición_origen -n nuevo_nombre_partición [-u nombre_usuario_admin] [-d descripción_partición] [-g nombre_grupo]
```

Comandos

Los siguientes comandos están disponibles en la utilidad partitionTool.

-c

Replica (clona) las políticas y los roles para una partición existente especificada utilizando la opción -s y utiliza el nombre especificado utilizando la opción -n. Ambas de estas opciones son necesarias con c. Este comando realiza lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM EMM con el rol Admin, tanto en la política de roles administrativos, como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establecerá automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y hace al nuevo usuario Admin miembro de ese grupo.
- Crea un nuevo objeto de partición.
- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.

- Para cada política replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema creado durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, `partition1`, este rol es el rol Administrativo predeterminado (Admin).

Opciones

-d *descripción_partición*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica una descripción que aparece en la salida del comando `-list`. Debe tener 256 caracteres o menos. Se especifica entre comillas dobles si la descripción contiene espacios.

-g *nombre_grupo*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor `partition_nameAdminGroup`.

-n *nombre_partición*

Opcional con `-list`, necesario con `-c`. Debe tener 32 caracteres o menos.

Cuando se utiliza con `-list`, especifica la partición cuya información aparece listada.

Cuando se utiliza con `-c`, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de la partición que especifique se utiliza como la contraseña para el usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que proporcionó a la partición cuando la configuró (utilizando la plantilla de partición en la página Configuración).

-s *partición_origen*

Necesario, sólo se utiliza con `-c`. El nombre de la partición de origen que se va a replicar.

-u *nombre_usuario_admin*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor de `nombre_particiónAdminUser`.

El nombre de partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

Ejemplos

- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la `partition1`
 - El nombre de la partición es `myPartition`
 - Utiliza el nombre de usuario predeterminado (`myPartitionAdminUser`) y la contraseña (`myPartition`)
 - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (`myPartitionAdminGroup`)
 - La descripción es "`ClonedFromPartition1`"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la `partition1`
 - El nombre de la partición es `partition2`
 - Especifica el nombre de usuario de `customerA` con la contraseña asignada automáticamente de `partition2`
 - Especifica el nombre de grupo de `customerAGroup`
 - La descripción es "`PartitionForCustomerAGroup`"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

La utilidad `populateDb` inserta datos predeterminados (de inicio) en las tablas del sistema Marketing Platform.

El instalador de IBM EMM puede completar las tablas del sistema de Marketing Platform con datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin embargo, si la política de compañía no permite al instalador cambiar la base de datos, o si el instalador no puede conectarse a las tablas del sistema Marketing Platform, debe insertar los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, esos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados así como los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

Sintaxis

```
populateDb -n nombre_producto
```

Comandos

```
-n nombreProducto
```

Inserte los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son `Manager` (para Marketing Platform) y `Campaign` (para Campaign).

Ejemplos

- - Inserte los datos predeterminados de Marketing Platform manualmente.
- ```
populateDb -n Manager
```

- Inserte los datos predeterminados de Campaign manualmente.  
`populateDb -n Campaign`

## restoreAccess

La utilidad `restoreAccess` le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si se han bloqueado accidentalmente todos los usuarios con privilegios `PlatformAdminRole` o si se ha perdido la capacidad de iniciar sesión en Marketing Platform.

### Cuándo utilizar `restoreAccess`

Es posible que desee utilizar `restoreAccess` bajo las dos circunstancias descritas en este apartado.

#### Los usuarios de `PlatformAdminRole` están inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios `PlatformAdminRole` en Marketing Platform se hayan inhabilitado en el sistema. Aquí hay un ejemplo sobre cómo puede pasar a estar inhabilitada la cuenta de usuario de `platform_admin`. Suponga que sólo tiene un usuario con privilegios `PlatformAdminRole` (el usuario `platform_admin`). Supongamos que la propiedad Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos de la categoría **General | Valores de contraseña** de la página Configuración está establecida en 3. Supongamos que quien está intentando iniciar una sesión como `platform_admin` especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos de inicio de sesión fallidos provocan que la cuenta `platform_admin` pase a estar inhabilitada en el sistema.

En dicho caso, puede utilizar `restoreAccess` para añadir un usuario con privilegios `PlatformAdminRole` a las tablas del sistema Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute `restoreAccess` de esta forma, la utilidad crea un usuario con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que especifique y con los privilegios `PlatformAdminRole`.

Si el nombre de inicio de sesión de usuario que especifica existe en Marketing Platform como un usuario interno, la contraseña de ese usuario se cambiará.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de `PlatformAdmin` y con privilegios `PlatformAdminRole` puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Así pues, el usuario `platform_admin` está inhabilitado y crea un usuario con `restoreAccess`, debe crear un usuario con un inicio de sesión de `platform_admin`.

#### Configuración incorrecta de la integración de Active Directory

Si implementa la integración de Windows Active Directory con una configuración incorrecta y no ya no puede iniciar una sesión, utilice `restoreAccess` para restaurar la capacidad de iniciar una sesión.

Cuando ejecute `restoreAccess` de esta forma, la utilidad cambia el valor de la propiedad `Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión` de `Inicio de sesión integrado de Windows` a `Marketing Platform`. Este cambio le permite iniciar una sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que fuera

bloqueado. De forma opcional, también puede especificar un nombre de inicio de sesión y una contraseña nuevos. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform si utiliza la utilidad `restoreAccess` de esta forma.

## Consideraciones sobre la contraseña

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice `restoreAccess`.

- La utilidad `restoreAccess` no soporta contraseñas en blanco y no aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que está siendo utilizado, la utilidad restablece la contraseña para dicho usuario.

## Sintaxis

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
```

```
restoreAccess -r
```

## Comandos

**-r**

Cuando se utiliza sin la opción `-u loginName`, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Es necesario reiniciar el servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción `-u nombre_inicio_sesión`, cree un usuario de PlatformAdminRole.

## Opciones

**-u *nombre\_inicio\_sesión***

Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción `-p`.

**-p *contraseña***

Especifique la contraseña para el usuario que se está creando. Necesario con `-u`.

## Ejemplos

- Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `tempUser` y la contraseña es `tempPassword`.  

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```
- Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `tempUser` y la contraseña es `tempPassword`.  

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

## **scheduler\_console\_client**

Los trabajos configurados en el planificador de IBM EMM se pueden listar e iniciar mediante esta utilidad, si se han configurado para escuchar un desencadenante.

## Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform se ha configurado para utilizar el SSL, la JVM utilizada por la utilidad `scheduler_console_client` debe utilizar el mismo certificado SSL que el utilizado por el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL

- Determine la ubicación del JRE utilizado por `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que señala es el utilizado por la utilidad `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` no se ha definido como una variable de entorno del sistema, la utilidad `scheduler_console_client` utiliza el JRE establecido en el script `setenv` situado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform, o en la línea de comandos.
- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform se despliega en el JRE que utiliza `scheduler_console_client`.

El Sun JDK incluye un programa llamado `keytool` que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para ver todos los detalles de la utilización de este programa, o acceda a la ayuda especificando `-help` cuando ejecute el programa.

- Abra el archivo `tools/bin/schedulerconsoleclient` en un editor de texto y añada las siguientes propiedades. Estas difieren en función del servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.
  - Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
    - Djavax.net.ssl.keyStore="Ruta para el archivo JKS del almacén de claves"
    - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="La contraseña del almacén de claves"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta para el archivo JKS del almacén de claves"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacén de claves"
    - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
  - Para WebLogic, añada estas propiedades al archivo.
    - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
    - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta para el archivo JKS del almacén de claves"
    - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacén de claves"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contiene un error como el siguiente.

Causado por: `sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException`: no se ha podido encontrar la ruta de certificación válida para el destino solicitado

## Requisitos previos

Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.



## Sintaxis

```
scheduler_console_client -v -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

```
scheduler_console_client -s -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

## Comandos

### -v

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

### -s

Envía el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

## Opciones

### -t *nombre\_desencadenante*

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

## Ejemplo

- Lista trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado trigger1.  

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Ejecuta los trabajos configurados para escuchar un desencadenante llamado trigger1.  

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```



---

## Capítulo 12. Scripts SQL de Marketing Platform

En este apartado se describen los scripts SQL proporcionados con Marketing Platform para realizar distintas tareas relacionadas con las tablas del sistema de Marketing Platform.

Los scripts SQL de Marketing Platform se encuentran en el directorio db debajo de la instalación de Marketing Platform.

Los scripts están diseñados para ejecutarse en las tablas del sistema de Marketing Platform, utilizando el cliente de base de datos.

---

### ManagerSchema\_DeleteAll.sql

El script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` elimina todos los datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas. Este script elimina todos los usuarios, grupos, credenciales de seguridad, filtros de datos y valores de configuración de Marketing Platform.

#### Cuándo utilizar `ManagerSchema_DeleteAll.sql`

Es posible que desee utilizar `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si hay datos dañados que le impiden utilizar una instancia de Marketing Platform.

#### Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform sea operativo después de ejecutar `ManagerSchema_DeleteAll.sql`, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute la utilidad `populateDB` tal como se describe en “`populateDB`” en la página 73. La utilidad `populateDB` restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles y grupos que ha creado o importado después de una instalación inicial.
- Utilice la utilidad `configTool` con el archivo `config_navigation.xml` para importar elementos de menú, tal como se describe en “`configTool`” en la página 64.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.
- Si desea restaurar los filtros de datos previamente existentes, ejecute la utilidad `datafilteringScriptTool` utilizando el XML creado originalmente para especificar los filtros de datos.

---

### ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

El script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` elimina todos los datos de filtrado de datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas de filtro de datos. Este script elimina todos los filtros de datos, las configuraciones de filtro de datos, audiencias y asignaciones de filtro de datos de Marketing Platform.

## Cuándo utilizar ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql si debe eliminar todos los filtros de datos sin eliminar otros datos en las tablas del sistema Marketing Platform.

**Importante:** El script ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql no restablece los valores de las dos propiedades de filtro de datos, Nombre de tabla predeterminado y Nombre de audiencia predeterminado. Si estos valores dejan de ser válidos para los filtros de datos que desea utilizar, debe establecer los valores manualmente en la página Configuración.

---

## Scripts SQL para crear tablas del sistema

Utilice los scripts descritos en la tabla siguiente para crear las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, cuando la política de compañía no le permite utilizar el instalador para crearlas automáticamente.

Los scripts se muestran en el orden en el que los debe ejecutar.

Tabla 19. Scripts para crear tablas del sistema

| Tipo de origen de datos | Nombres de script                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| IBM DB2                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_DB2.sql</li></ul> Si tiene previsto soportar caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano), utilice el script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. <ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul> |
| Microsoft SQL Server    | <ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_SqlServer.sql</li><li>• ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>                                                                                                                                                                             |
| Oracle                  | <ul style="list-style-type: none"><li>• ManagerSchema_Oracle.sql</li><li>• ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</li><li>• active_portlets.sql</li></ul>                                                                                                                                                                                   |

Si tiene previsto utilizar la característica del planificador que le permite configurar un diagrama de flujo para ejecutarlo a intervalos predefinidos, también debe crear las tablas que soportan esta característica. Para crear las tablas del planificador, ejecute el script apropiado, tal como se describe en la tabla siguiente.

Tabla 20. Scripts para habilitar el planificador de IBM EMM

| Tipo de origen de datos | Nombre de script     |
|-------------------------|----------------------|
| IBM DB2                 | quartz_db2.sql       |
| Microsoft SQL Server    | quartz_sqlServer.sql |
| Oracle                  | quartz_oracle.sql    |

## Cuándo utilizar los scripts para crear tablas del sistema

Debe utilizar estos scripts cuando instale o actualice Marketing Platform si no ha autorizado al instalador para crear las tablas del sistema automáticamente, o si ha utilizado `ManagerSchema_DropAll.sql` para suprimir todas las tablas del sistema de Marketing Platform de la base de datos.

---

### ManagerSchema\_DropAll.sql

El script `ManagerSchema_DropAll.sql` elimina todas las tablas del sistema Marketing Platform de una base de datos. Este script elimina todas las tablas, los usuarios, grupos, credenciales de seguridad y valores de configuración de Marketing Platform.

**Nota:** Si ejecuta este script en una base de datos que contiene una versión anterior de las tablas del sistema Marketing Platform, es posible que reciba mensajes de error en el cliente de la base de datos que indican que no existen limitaciones. Puede ignorar estos mensajes sin problemas.

### Cuándo utilizar ManagerSchema\_DropAll.sql

Es posible que desee utilizar `ManagerSchema_DropAll.sql` si ha desinstalado una instancia de Marketing Platform donde las tablas del sistema están en una base de datos que contiene otras tablas que desea seguir usando.

### Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform esté operativa después de ejecutar este script, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute el script SQL apropiado para volver a crear las tablas del sistema, tal como se describe en “Scripts SQL para crear tablas del sistema” en la página 80.
- Ejecute la utilidad `populateDB` tal como se describe en “populateDb” en la página 73. La ejecución de la utilidad `populateDB` restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles, y grupos, pero no restaura ningún usuario, rol y grupo que haya creado o importado después de la instalación inicial.
- Utilice la utilidad `configTool` con el archivo `config_navigation.xml` para importar elementos de menú, tal como se describe en “configTool” en la página 64.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.



---

## Capítulo 13. Desinstalación de Marketing Platform

Ejecute los desinstaladores de Marketing Platform para desinstalar Marketing Platform. Cuando ejecute los desinstaladores de Marketing Platform, los archivos que se crearon durante el proceso de instalación se eliminan. Por ejemplo, los archivos como, por ejemplo, archivos de configuración, información del registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema.

Cuando instale productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM . En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si elimina manualmente los archivos en el directorio de instalación, en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si vuelve a instalar posteriormente el producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador sólo elimina los archivos predeterminados creados durante la instalación. Cualquier archivo que se crea o genera después de la instalación no se elimina.

**Nota:** En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado Marketing Platform debe ejecutar el desinstalador.

Complete las tareas siguientes para desinstalar Marketing Platform:

1. Si ha desplegado la aplicación web de Marketing Platform , anule el despliegue de la aplicación web desde WebSphere o WebLogic.
2. Concluya WebSphere o WebLogic.
3. Detenga los procesos que están relacionados con Marketing Platform.
4. Si el directorio `ddl` existe en el directorio de instalación del producto, ejecute los scripts que se proporcionan en el directorio `ddl` para descartar tablas de la base de datos de la tabla de sistema.
5. Complete uno de los pasos siguientes para desinstalar Marketing Platform:
  - Pulse dos veces el desinstalador de Marketing Platform que existe en el directorio `Uninstall_Producto`. El desinstalador se ejecuta en el modo en el cual ha instalado Marketing Platform.
  - En una ventana de línea de comandos, vaya hasta el directorio donde existe el desinstalador y ejecute el comando siguiente para desinstalar Marketing Platform utilizando la modalidad de consola:  
**`Uninstall_Producto -i console`**
  - En una ventana de línea de comandos, vaya hasta el directorio donde existe el desinstalador y ejecute el comando siguiente para desinstalar Marketing Platform utilizando el modo desatendido:  
**`Uninstall_Producto -i silent`**  
Cuando desinstale Marketing Platform utilizando el modo desatendido, el proceso de desinstalación no presenta ningún diálogo para la interacción del usuario.

**Nota:** Si no especifica una opción para desinstalar Marketing Platform, el desinstalador de Marketing Platform se ejecuta en el modo en el cual está instalado Marketing Platform.





---

## Cómo contactar con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM . Utilice la información de este apartado para garantizar que su problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

### Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM , recopile la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Mensajes de error detallados que aparezcan cuando se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro relacionados, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos.
- Información sobre su producto y el entorno del sistema, que podrá obtener según se describe en "información del sistema".

### Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM , es posible que se le pida información sobre su entorno.

Si el problema que tiene no le impide iniciar sesión, la mayoría de la información estará disponible en la Página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM que tiene instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM del archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

### Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para saber las formas de contacto con el soporte técnico de IBM , consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan Ltd.  
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi  
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables en sus entornos específicos.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a ser cambiadas o retiradas sin aviso y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales recomendados por IBM de venta al público y están sujetos a cambios sin notificación previa. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para mostrarlos de la forma más completa posible, los

ejemplos incluyen nombres de personas, de empresas, de marcas y de productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de muestra de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no aparezcan las fotografías y las ilustraciones en color.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en el apartado "Información de marca registrada y copyright" en el sitio web [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).







Impreso en España