

IBM Marketing Platform  
Versión 9 Release 1  
25 de octubre de 2013

*Notas de release*



**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que ofrece soporte, lea la información de "Avisos" en la página 13.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2013.

---

# Contenido

## **Acerca de IBM Marketing Platform**

### **versión 9.1.0. . . . . 1**

Compatibilidad y requisitos del sistema . . . . . 1

Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.0 . . . . . 1

    Funcionamiento de los productos de IBM EMM . . . . . 3

Nuevas características y cambios en la versión 9.0.0 . . . . . 4

Defectos corregidos . . . . . 5

Problemas conocidos . . . . . 6

Limitaciones conocidas . . . . . 8

Problemas relacionados con software de terceros . . . . . 12

### **Avisos . . . . . 13**

Marcas comerciales . . . . . 15

Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso . . . . . 15

### **Antes de ponerse en contacto con el**

**soporte técnico de IBM . . . . . 17**



---

## Acerca de IBM Marketing Platform versión 9.1.0

En esta sección se describen las nuevas características y modificaciones introducidas en la versión 9.1.0 de Marketing Platform y donde encontrar información acerca de las modificaciones realizadas en el software de terceros en la versión 9.1.0.

---

### Compatibilidad y requisitos del sistema

En esta sección se proporciona información sobre dónde encontrar información sobre compatibilidad y requisitos del sistema para este release de IBM® Marketing Platform e indica los cambios existentes en la compatibilidad de software de terceros.

#### Dónde encontrar información completa sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Para ver una lista de versiones del producto IBM EMM compatibles con este producto y una lista de los requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema). Este documento se publica en Detailed System Requirements en el sitio web del portal de soporte de IBM : (<http://support.ibm.com>).

**Nota:** Para acceder a la documentación de IBM EMM desde el portal de soporte, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Se puede también acceder a este documento seleccionando **Ayuda > documentación del producto** cuando inicia sesión en IBM EMM.

---

### Nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.0

En esta sección se describen las nuevas características y modificaciones introducidas en la versión 9.1.0 de Marketing Platform. Si desea conocer todos los detalles sobre las nuevas funciones, consulte *IBM Marketing Platform 9.1.0 - Guía del administrador*.

#### Se ha mejorado el planificador de IBM EMM.

Se han añadido las siguientes mejoras al planificador IBM EMM.

- Las páginas de gestión del planificador muestran ahora más información.

En la página Definiciones del planificador, puede encontrar elementos planificados y utilizar enlaces para navegar por ellos.

Una nueva columna en la página Definiciones del planificador indica las últimas dos ejecuciones y la próxima ejecución de las planificaciones recurrentes. (ENH18928, ENH18914)

Se han añadido más detalles sobre las ejecuciones individuales en la página Ejecuciones planificadas y además ahora se pueden cancelar ejecuciones seleccionadas en esta página.

- Una nueva propiedad de configuración, **Plataforma | Planificador | Habilitar planificador**, le permite inhabilitar el planificador si la organización no lo utiliza.  
La inhabilitación del planificador libera otros recursos del sistema y se mejora el rendimiento.
- Una nueva propiedad de configuración, **Plataforma | Planificador | Recuento máximo de sondeos de estado desconocido**, le permite verificar el número de veces que el planificador comprueba el estado de una ejecución planificada para la que el estado no puede determinarse.  
Una vez que se alcanza el límite, el estado de la ejecución aparece como **Desconocido** en la página **Valores > Tareas planificadas**. Esto puede ayudar a los administradores que están teniendo problemas.

## Notificaciones disponibles para el planificador de IBM EMM

Los administradores y usuarios que crean planificaciones puede ahora configurar notificaciones para supervisar el estado de las ejecuciones planificadas. Las notificaciones pueden enviarse al correo electrónico del usuario o a la bandeja del sistema.

Los usuarios que posean permisos de administrador en Marketing Platform pueden configurar grupos de usuarios a los que enviar notificaciones sobre planificaciones.

## Nuevo soporte para las agrupaciones en clúster

Marketing Platform, incluido el planificador de IBM EMM, son ahora compatibles con la agrupación en clúster.

Una nueva propiedad de configuración, **Plataforma | Es este despliegue en clúster**, se ha añadido como parte de este soporte. Esta propiedad debe definirse como **True** para un entorno en clúster.

En este release, cuando se instala Marketing Platform en un entorno en clúster, eMessage no es compatible.

En este release, la agrupación en clúster solo es compatible cuando se despliega Marketing Platform en WebSphere. (RTC8834)

## El programa de utilidad configTool tiene una nueva opción para las actualizaciones manuales

Se ha introducido un nuevo mandato `-vp` en el programa de utilidad configTool. Se utiliza principalmente en las actualizaciones manuales, para importar propiedades de configuración. Si ha aplicado algún fixpack que contiene una nueva propiedad de configuración y luego realiza una actualización importando un archivo de configuración como parte del proceso de actualización manual, puede anular los valores que se han definido al aplicar el fixpack. El mandato `-vp` garantiza que la importación no anula los valores de configuración que se han definido anteriormente.

Cuando utilice `-d` con el mandato `-vp`, el programa de utilidad configTool suprime cualquier nodo hijo que especifique si dichos nodos no están incluidos en el archivo XML que se especifique.

Consulte todos los detalles sobre el programa de utilidad configTool en *IBM Marketing Platform - Guía del administrador*.

## **Mejor clasificación de rendimiento para páginas de alertas, notificaciones y planificador**

Se ha implementado una clasificación en el lado del servidor para la función de clasificación de columnas con el fin de mejorar el rendimiento de las páginas de alertas, notificaciones y planificador. Esto se aprecia especialmente cuando se utiliza la función de clasificar columna con un gran número de registros.

## **Se ha habilitado inicio de sesión único con IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition**

Si la empresa utiliza IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition, puede habilitar el inicio de sesión único con IBM EMM. El inicio de sesión único permite a los usuarios navegar a IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition desde la interfaz de usuario de IBM EMM sin que se solicite un inicio de sesión.

Consulte las instrucciones sobre la configuración del inicio de sesión único en *IBM Marketing Platform - Guía del administrador*.

## **Mejoras en la instalación y actualización de IBM EMM**

Algunas de las mejoras en la instalación y actualización son las siguientes:

- Se han vuelto a redactar y a organizar las guías de instalación de todos los productos en guías de instalación y actualización distintas, para facilitar la búsqueda y utilización de la información.
- Se han mejorado los instaladores para que incluyan mejores descripciones de la información que debe especificar y clarificar los pasos que deben realizarse durante cada una de las etapas de la instalación.
- Los instaladores proporcionan ahora enlaces directos a las guías de instalación y actualización de productos, tanto en formato PDF como HTML.

## **Funcionamiento de los productos de IBM EMM**

Los productos de IBM EMM tienen una serie de limitaciones y requisitos de navegador.

### **Navegadores compatibles**

Si desea conocer una lista de navegadores compatibles, consulte *las secciones de entornos de software recomendados y requisitos mínimos de sistema de IBM Enterprise Marketing Management* para la versión 9.1.0.

### **Bloqueo de ventanas emergentes**

Debe inhabilitar el bloqueo de ventanas emergentes del navegador o de los complementos del navegador como, por ejemplo, de las barras de herramientas. El bloqueo de ventanas emergentes impide que se abra la ventana de diagrama de flujo.

## Métodos de navegación

No utilice los controles del navegador para navegar. Por ejemplo, evite utilizar los botones de atrás y adelante del navegador. Utilice en su lugar los controles que se proporcionan en la interfaz de usuario IBM EMM.

## Utilización de varias ventanas de navegador en Internet Explorer

Esta limitación se aplica cuando se utiliza Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o cualquier otro módulo que utilice los diagramas de flujo de Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Para iniciar sesión varias veces y ver la información de lado a lado, debe abrir Internet Explorer e iniciar sesión en IBM EMM. Seleccione luego **Archivo > Nueva sesión** en la barra de menú de Internet Explorer. En la nueva ventana del navegador Internet Explorer, inicie sesión en IBM EMM como el mismo usuario o como uno diferente.

**Importante:** No utilice ningún otro método para abrir varias sesiones. Por ejemplo, no abra una pestaña nueva, ni abra otra sesión de navegador desde el menú **Inicio** ni desde el icono de escritorio, ni utilice **Archivo > Nueva ventana** en Internet Explorer. Estos métodos pueden corromper la información que se muestra en la aplicación.

Para obtener detalles, consulte *IBM Campaign - Guía del usuario*.

---

## Nuevas características y cambios en la versión 9.0.0

En esta sección se describen las nuevas características y modificaciones introducidas en la versión 9.0.0 de Marketing Platform.

### El nombre de la aplicación ha cambiado.

Unica Marketing Platform se conoce ahora como IBM Marketing Platform. Las referencias a "Unica" se han eliminado del producto.

### Ahora está disponible la traducción al ruso

La interfaz de usuario y la documentación de Marketing Platform ahora están disponibles en ruso así como en los idiomas disponibles anteriormente.

### Las alertas y notificaciones se han mejorado

La característica de notificación existente se ha mejorado de la forma siguiente. Ahora la barra de herramientas visualiza el número de notificaciones en espera para un usuario y los usuarios pueden gestionar sus notificaciones desde la barra de herramientas. Distributed Marketing y Marketing Operations actualmente envían notificaciones.

Las alertas son una nueva característica. Las alertas se presentan en una ventana emergente cuando los usuarios inician sesión. En el momento del release 9.0.0 de Marketing Platform, ningún producto utiliza la característica de alertas, pero está disponible para que la adopten los productos IBM EMM.

Los administradores pueden configurar también Marketing Platform para enviar versiones por correo electrónico de notificaciones y alertas.



## Los paneles de control se han mejorado

Se han implementado las mejoras siguientes en los paneles de control.

- Los enlaces rápidos son una nueva característica. Los enlaces rápidos son enlaces predefinidos a productos IBM EMM. Algunos enlaces rápidos permiten que los usuarios realicen acciones básicas en el producto IBM EMM en el panel de control, sin navegar al producto. Los administradores pueden configurar portlets que contengan un conjunto de enlaces rápidos que elijan. Se aplican las mismas consideraciones sobre seguridad para los enlaces rápidos que para los portlets predefinidos.  
A partir del release 9.0.0, sólo Marketing Operations proporciona enlaces rápidos.
- Los paneles de control pre-instalados son una nueva característica. Los paneles de control pre-instalados incluyen portlets adecuados para las distintas audiencias. Los paneles de control pre-instalados están disponibles tan pronto como se instala Marketing Platform. Sin embargo, para implementar completamente estos paneles de control, debe instalar también los productos necesarios para dar soporte a los portlets que incluyen.
- Ahora los paneles de control dan soporte a informes de IBM Digital Analytics basados en flash.

---

## Defectos corregidos

En este apartado se describen los defectos corregidos en la versión 9.1.0 de Marketing Platform.

RTC9846	El instalador ha admitido actualizaciones de sustitución no compatibles. Aunque no se da soporte a la actualización directa de sustitución de la versión 7.5.x a la versión 9.1.0, el instalador realiza la instalación en el mismo directorio donde estaba instalada la versión anterior sin proporcionar ningún mensaje de error o solicitud de confirmación. Esto se ha corregido.
RTC10141	Los enlaces a las páginas visualizadas recientemente en Campaign a veces no funcionaban. Esto ocurría principalmente cuando se localizaba Campaign a un lenguaje multibyte. Esto se ha corregido.
RTC8341	Los usuarios no pueden iniciar sesión, la aplicación se congela por causa de puntos muertos. Esto se ha corregido.
RTC8236	Las fugas de memoria requieren que la aplicación se reinicie regularmente para evitar un error por falta de memoria. Esto se ha corregido.
RTC13594	Se han creado roles de usuario repetidos durante la actualización cuando se ha ejecutado el programa de utilidad populateDB para Marketing Platform. Esto se ha corregido.
RTC6697	Cuando se ha clasificado una columna en la página Ejecuciones planificadas y la lista era lo suficientemente larga para necesitar varias páginas, el orden de la clasificación no se mantenía en la otra página de la lista. Esto se ha corregido.

## Problemas conocidos

En este apartado se describen los problemas conocidos en la versión 9.1.0 de Marketing Platform.

<p>En ocasiones, cuando instala el componente de informes, el instalador de Marketing Platform no puede crear algunos de los directorios necesarios en la máquina Cognos.</p>	<p>RTC72226</p>	<p>La cuenta que se utilice para ejecutar el instalador debe tener permiso para grabar en las siguientes carpetas en la instalación de Cognos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• configuration</li> <li>• webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib</li> <li>• templates\ps</li> <li>• webcontent\schemas</li> <li>• bin</li> </ul> <p>Si se ha ejecutado la instalación con una cuenta que no tiene estos permisos, tras la instalación se puede iniciar sesión en la máquina de Cognos con una cuenta que tenga dichos permisos y luego ejecutar el script copyCognosFiles.bat, el cual se encuentra en el directorio tools\cognos10 de la instalación de Marketing Platform.</p>
<p>Si se utilizan caracteres no ASCII en objetos planificados, falla la planificación.</p>	<p>RTC72022, DEF063677</p>	<p>Si configura una ejecución planificada para un diagrama de flujos de Campaign u otro objeto que se haya creado utilizando caracteres no ASCII (como por ejemplo, el chino), la planificación falla.</p>
<p>En un entorno en clúster, falla la sincronización manual de LDAP si se desactiva el nodo activo.</p>	<p>RTC23676</p>	<p>En una instalación el clúster, si sincroniza manualmente los usuarios de LDAP, uno de los nodos en el clúster se conecta con el servidor de LDAP para realizar la sincronización. Si el nodo que está realizando la sincronización se desactiva antes de que se haya completado el proceso, aparece un error y no se puede reiniciar la sincronización manual hasta que acabe el proceso. El valor predeterminado de tiempo de espera es de 600 minutos y está definido en la propiedad de configuración <b>Plataforma   Seguridad   Detalles del método de inicio de sesión   Sincronización de LDAP   Tiempo de espera de sincronización de LDAP</b>. Puede definir este valor en un número inferior.</p>
<p>La ubicación de los registros del instalador se visualiza incorrectamente para AIX.</p>	<p>RTC7408</p>	<p>La ubicación de los registros del instalador stdout y stderr se visualiza incorrectamente en los asistentes del instalador cuando el directorio de inicio del usuario está establecido en /, lo que sucede para el usuario root en AIX. No es necesario ejecutar los instaladores de IBM EMM como usuario root. Si ejecuta los instaladores como usuario root en un sistema AIX, puede encontrar los registros en el directorio //.</p>

<p>La actualización de Marketing Platform de la versión 8.5 a la 9.1 se completa con errores en el registro de instalación.</p>	<p>RTC103371</p>	<p>La actualización de Marketing Platform de la versión 8.5 a la versión 9.1.0 puede completarse con el mensaje siguiente en el registro del instalador.</p> <p>The DELETE statement conflicted with the REFERENCE constraint "FK_USM_RPM_ROLE". The conflict occurred in database <i>nombre_base_de_datos</i>, table "dbo.USM_ROLE_PERMISSION_MAP", column 'ROLE_ID'.</p> <p>Si ocurre este error tras haber ejecutado los instaladores tal y como se describe en <i>Guía de instalación de Marketing Platform 9.1.0</i>, realice lo siguiente para resolver el problema.</p> <p>Ejecute la siguiente sentencia SQL en la base de datos de tabla del sistema Marketing Platform.</p> <pre>DELETE FROM USM_ROLE_PERMISSION_MAP WHERE ROLE_ID IN (SELECT ID from USM_ROLE WHERE APPLICATION=(SELECT APP_ID from USM_APPLICATION WHERE APP_ID=106)); DELETE FROM USM_ROLE WHERE APPLICATION = 106;</pre>
<p>Desaparece el entorno local en chino (Taiwán)</p>	<p>RTC107066</p>	<p>En las versiones anteriores de Marketing Platform, Chino (Taiwán) era una de las opciones de entorno local disponibles. Este es un entorno local que no es compatible y se ha eliminado en la versión 9.1.0 de Marketing Platform. Si algún usuario ha asignado este entorno local, el administrador deberá asignar un nuevo entorno a dicho usuario.</p>
<p>No se convertido el texto de la columna Detalle en la página Ejecuciones planificadas.</p>	<p>RTC73856</p>	<p>En la página Ejecuciones planificadas, el contenido de la columna Detalles no se ha traducido.</p>
<p>Cuando se utiliza el botón <b>Volver</b> del navegador en los productos de IBM EMM, la ID puede distorsionarse.</p>	<p>RTC75262</p>	<p>Debe utilizar enlaces dentro de los productos para ir a productos de IBM EMM, en lugar de utilizar el botón <b>Volvernavegar</b>.</p>
<p>Cuando realice una operación que requiera que se actualice alguna de las páginas de gestión del planificador de IBM EMM una vez expirada la sesión, aparece un error.</p>	<p>RTC66262</p>	<p>Cuando realiza alguna acción que requiere una actualización de la página en Definiciones de planificador en la página Ejecuciones planificadas, aparece un error cuando expira la sesión. Algunas de estas operaciones son el botón <b>Actualizar</b>, clasificar una columna y pulsar un enlace de paginación. Si ocurre eso, cierre sesión en IBM EMM e iníciela de nuevo.</p>

Los usuarios no pueden cerrar sesión en Campaign o en las páginas de Marketing Platform.	RTC121489	Cuando se instala Campaign con algún otro producto de IBM EMM, no puede cerrar sesión en Campaign ni en las páginas de Marketing Platform. La solución sería volver a cualquier página del producto que no sean Campaign ni las de Marketing Platform y cerrar sesión desde ellas.
--	-----------	--

## Limitaciones conocidas

En este apartado se describen las limitaciones conocidas en la versión 9.1.0 de Marketing Platform.

Los permisos de la carpeta de informes se sincronizan en las particiones.	DEF045222	En un entorno con varias particiones, si sincroniza permisos de carpeta de informes de una partición, los permisos de carpetas de otras particiones también se añaden a dicha partición. La sincronización de carpetas que no pertenecen a tal partición no provocan ningún problema de autorización.
Algunas propiedades de configuración de campaña no son correctas tras la actualización	DEF045746	<p>Tras actualizar Campaign de la versión 7.x a la 8.1.0, algunas propiedades de configuración no son correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aparece "Affinium" en algunos nombres de visualización de propiedades. Esta inconsistencia de nombre no afecta a la funcionalidad.</li> <li>• En la categoría de Campaign, la categoría unicaUdiSvr y sus propiedades aparecen, aunque no se utilizan en Campaign 8.1.0.</li> </ul> <p>Se puede utilizar configTool para eliminar "Affinium" del nombre de visualización o eliminar la categoría unicaUdiSvr. Este es un ejemplo de cómo se haría</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Abra una ventana de comandos en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform.</li> <li>• Utilice configTool para exportar todas las propiedades de Campaign a un archivo. El mandato de ejemplo siguiente exporta las propiedades a un archivo denominado campaignProperties.xml en el directorio tools/bin.</li> </ul> <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Edite el archivo exportado a un editor de texto o XML.</li> <li>• Utilice configTool para importar el archivo revisado utilizando la opción de sobrescribir. Por ejemplo:</li> </ul> <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
La pertenencia a la partición se pierde durante la actualización de 7.2.x a 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Si la versión de Affinium Manager es anterior a la 7.5.x, debe actualizar a 7.5.1 antes de actualizar a la versión 8.x de Marketing Platform. Los scripts de actualización de Affinium Manager 7.5.1 no mantienen automáticamente la pertenencia a partición. En lugar de ello, debe restaurar manualmente la pertenencia a partición antes de actualizar a Marketing Platform 8.x. El proceso se describe en la <i>Guía de instalación de Marketing Platform</i> .

Los usuarios de Active Directory no pueden iniciar sesión en NetInsight o Customer Insight	DEF046778	Cuando Marketing Platform está integrado con Active Directory, un usuario sincronizado de Active Directory o un servidor LDAP no puede iniciar sesión en Digital Analytics for On Premises ni en CustomerInsight.
La desinstalación de una aplicación de IBM EMM no elimina los elementos del menú	DEF047048	Si desinstala una aplicación de IBM EMM, los elementos de menú de la aplicación permanecen en la página Configuración. Se pueden eliminar en la página Configuración, localizando los valores del menú correspondiente en la categoría Plataforma   Navegación en Platform y pulsando en Suprimir.
Al suprimir un grupo LDAP no se eliminan los usuarios del grupo correlacionado	DEF047290	Cuando suprime un grupo LDAP correlacionando en la página Configuración, los usuarios que se hayan importado en el grupo correlacionado no se eliminan del grupo. Debe eliminar los usuarios manualmente del grupo.
Se produce un error cuando se cancela una ejecución de informe	DEF047550	Cuando se cancela un informe de ejecución y luego intenta ejecutar otro informe, aparece un mensaje de error. Debe seleccionar el menú Herramientas de análisis y ejecutar de nuevo del informe.
Aparece un mensaje de error no informativo cuando introduce un nombre de rol que supera el límite de longitud	DEF047639	Cuando introduce un nombre de rol superior a 120 caracteres (el límite de longitud), el error que aparece indica: "Error 500--Error interno de servidor." El mensaje debe indicar el límite de longitud.
El enlace de cierre de sesión es redundante con el inicio de sesión integrado de Windows	DEF047870	Cuando Marketing Platform se integra con Windows Active Directory y el inicio de sesión integrado de Windows está habilitado, no se puede cerrar sesión utilizando el enlace <b>Cerrar sesión</b> . Cuando pulsa <b>Cerrar sesión</b> , la sesión del navegador finaliza y aparece que ha salido de IBM EMM, pero se vuelve a iniciar sesión de nuevo automáticamente. Debe cerrar el navegador cuando cierre sesión en IBM EMM.
Cuando utilice Editar preferencias para establecer la página de inicio, no se puede utilizar un URL de IBM EMM	DEF050523	Si define una página de inicio para un usuario utilizando la página Editar preferencias para dicho usuario, no debe utilizar el URL de inicio de sesión de IBM EMM ( <code>http://host:port/unica</code> ), ya que tendrá problemas.

No se permiten caracteres no ascii en nombres de grupos de impulso	DEF050689	Cuando cree un grupo de impulso para el planificador, aparece un mensaje de error si utiliza caracteres no ascii. Utilice sólo caracteres ascii en nombres de grupos de impulso.
--	-----------	--

<p>Los errores se dan durante la actualización de 7.5.x a 8.x.</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Cuando actualiza de Affinium Manager 7.5.x a Marketing Platform 8.x, las claves de orígenes de datos que se almacenan en las tablas del sistema existentes de Manager no deben estar cifradas para que se puedan almacenar en la base de datos de 8.x.</p> <p>Si ha cambiado la contraseña de almacén de claves en 7.5.x utilizando (encryptPasswords -k) y Platform no está instalado en AIX, puede utilizar el siguiente procedimiento para corregir el problema.</p> <p>Tenga en cuenta que esta solución temporal no se aplica cuando Platform está instalado en AIX. En dicho caso, debe iniciar una sesión en IBM EMM y cambiar las contraseñas de origen de datos manualmente.</p> <p>Este procedimiento garantiza que tiene los últimos archivos Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0.</p> <p>Descargue estos archivos: <a href="http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp">http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</a></p> <p>Desplácese hasta los archivos Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 y haga lo siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Asegúrese de que la instalación de JRE en Manager 7.5.x tiene los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction actualizados. Siga las instrucciones de la descarga para copiar los archivos local_policy.jar y US_export_policy.jar en el directorio jre/lib/security.</li> <li>2. Utilice encryptPasswords -k para volver a cifrar la contraseña de almacén de claves.</li> <li>3. Si NO está utilizando el JRE proporcionado en el instalador de Platform actualice también los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction para el JRE que tiene previsto utilizar.</li> <li>4. Ejecute el instalador de Platform y las claves se migrarán a 8.x.</li> </ol> <p>Si las actualizaciones de JCE no se han realizado, o si no ha podido utilizar la solución temporal porque la base de datos de la tabla del sistema de Platform es AIX, es posible que vea estos errores:</p> <p>No se puede recuperar la clave del archivo [<code>&lt;DIR_INSTALACIÓN&gt;\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: tamaño no autorizado de clave</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: área de bloque dañada</p> <p>Si se producen estos errores, inicie una sesión en IBM EMM y cambie las contraseñas de origen de datos manualmente.</p>
--	------------------	--

Los nombres de usuario no pueden contener espacios ni caracteres de puntuación	DEF051877	Si un nombre de inicio de sesión de usuario contiene un espacio o carácter de puntuación, aparecen un error de JavaScript en cada página, aunque el usuario pueda navegar y utilizar de forma normal IBM EMM. No incluya espacios ni caracteres de puntuación en nombres de inicio de sesión de cuentas de usuario.
Los caracteres no ascii no están admitidos en nombres de grupos, roles ni políticas	DEF051431	Si intenta utilizar caracteres no ascii en nombres de grupos, roles o políticas, verá el siguiente mensaje de error: Utilice sólo caracteres alfanuméricos. No debe utilizar caracteres no ascii en estos nombres.
Los nombres de rol duplicados no están autorizados	DEF051895	En Affinium Manager 7.5.x, no se permiten los nombres de roles duplicados. Al iniciar Marketing Platform 8.0.0, no se permiten los nombres de roles duplicados. Si actualiza de 7.x a 8.x, y tiene varios roles con el mismo nombre, debe cambiarles el nombre para que no estén repetidos antes de la actualización.
El mensaje del instalador de Directory para actualizar a Platform 7.5.x es confuso	DEF051952	Cuando actualice Marketing Platform de 7.5.x a 8.1.0, el instalador le pide que solicite el directorio en el que está instalada la versión 7.5.x. Si el instalador no puede encontrar el registro de instalación en el directorio, muestra el siguiente mensaje: El instalador no encuentra el directorio de actualización de Manager especificado [directorio]. Si ve este mensaje durante la actualización, debe verificar que el directorio especificado es el correcto y seguir luego con la actualización.

## Problemas relacionados con software de terceros

En este apartado se describen los problemas en la versión 9.1.0 de Marketing Platform relacionados con software de terceros.

La generación del SQL de la vista materializada SQL falla en algunas versiones de Oracle	DEF041909	La utilización del generador SQL de informes para crear una vista materializada falla con ciertas versiones de bases de datos de tablas de sistema de Oracle de Marketing Platform. Esto se debe al error 6485782 de Oracle. El problema se ha corregido en Oracle versión 11.1.0.7 (Conjunto de parches de servidor).
--	-----------	--



---

## Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios que actualmente pueden adquirirse en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede realizar consultas sobre licencias escribiendo a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en que dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local:  
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí incluida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de esta publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte del material de este producto de IBM y el usuario es el único responsable del uso que haga ellos.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca del mismo con el fin de: (i) intercambiar la información entre programas creados independientemente y otros programas (incluyendo éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluyendo, en algunos casos, el pago de unos derechos.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento se obtuvieron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma notable. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían ser diferentes. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a productos no IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las consultas acerca de las prestaciones de los productos no IBM deben dirigirse a los suministradores de los mismos.

Todas las declaraciones sobre la dirección o los propósitos futuros de IBM están sujetas a cambios o retirada sin previo aviso, y sólo representan metas y objetivos.

Todos los precios IBM que se muestran son precios de venta al público sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos

estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es mera coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra escritos en lenguaje fuente, los cuales muestran técnicas de programación para diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin realizar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos ejemplos no se han verificado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ninguna clase. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que las fotografías o las ilustraciones en color no aparezcan.

---

## Marcas comerciales

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Puede que otros productos o nombres de servicio sean marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en "[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar

asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible de los términos de uso del sitio web del cliente (por ejemplo, la política de privacidad) que incluye un enlace a la recopilación de datos de IBM y del cliente y prácticas de uso, (2) observe estas cookies y borre las balizas gifs/web que se van a ubicar en el sistema del visitante mediante IBM en nombre del cliente junto con una explicación de la finalidad de este tipo de tecnología, y (3) para la ampliación requerida por la ley, consiga el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la ubicación de las cookies y borrar las balizas gifs/web que coloca el cliente o IBM en nombre del cliente en los dispositivos del visitante del sitio web

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

---

## Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si tiene problemas que no pueda resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM. Utilice las indicaciones que se proporcionan en esta sección para asegurarse de que su problema se pueda resolver de manera eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM para obtener información.

### Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM recopile la siguiente información:

- Una breve descripción de la naturaleza de su problema.
- Mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Detalles de los pasos para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información acerca del producto y del entorno del sistema, que puede obtener como se describe en "Información del sistema".

### Información del sistema

Al llamar al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida que proporcione información acerca de su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, la mayor parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no está accesible, consulte el archivo `version.txt` que se encuentra bajo el directorio de instalación de la aplicación.

### Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Nota:** Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada con su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar su cuenta con su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.







Impreso en España