

IBM Marketing Platform
Versión 9 Release 1
25 de octubre de 2013

Guía de instalación



Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que ofrece soporte, lea la información de "Avisos" en la página 65.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 1, modificación 0 de IBM Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

Contenido

Capítulo 1. Descripción general de la instalación	1
Hoja de ruta de la instalación.	1
Cómo funcionan los instaladores	3
Modalidades de instalación	3
Documentación y ayuda de Marketing Platform	4
Capítulo 2. Planificación de Marketing Platform.	7
Requisitos previos	7
Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform.	8
Orden de instalación para productos IBM EMM	10
Capítulo 3. Creación de los orígenes de datos de Marketing Platform	13
Creación de la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web	14
Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC	14
Información para crear las conexiones JDBC	15
Capítulo 4. Instalación de Marketing Platform	19
Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de GUI	20
Creación de un archivo EAR después de ejecutar el instalador	25
Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de consola	26
Instalación de Marketing Platform silenciosamente	27
Archivos de respuestas de ejemplo	28
Componentes de Marketing Platform.	29
Cómo crear y completar las tablas del sistema de Marketing Platform manualmente	29
Capítulo 5. Despliegue de Marketing Platform	31
Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic	31
Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere	32
Generación de registros para cada nodo en un despliegue de clúster	34

Verificación de la instalación de Marketing Platform 35

Capítulo 6. Configuración de Marketing Platform después del despliegue	37
Valores de contraseña predeterminada	37

Capítulo 7. Acerca de las utilidades de Marketing Platform	39
Ejecución de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales	41
Configurar las utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales	41
Utilidad configTool.	41
Utilidad alertConfigTool	46
La utilidad datafilteringScriptTool	46
La utilidad encryptPasswords	48
La utilidad partitionTool	49
La utilidad populateDb	51
La utilidad restoreAccess	52
La utilidad scheduler_console_client	54

Capítulo 8. Acerca de los scripts SQL de Marketing Platform	57
Eliminación de todos los datos (ManagerSchema_DeleteAll.sql).	57
Eliminación sólo de filtros de datos (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)	58
Creación de tablas del sistema	58
Eliminación de tablas del sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)	59

Capítulo 9. Desinstalación de Marketing Platform	61
---	-----------

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM	63
---	-----------

Avisos	65
Marcas comerciales	67
Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso	67

Capítulo 1. Descripción general de la instalación

Una instalación de Marketing Platform se completa cuando se instalan, configuran y despliegan Marketing Platform. La Guía de instalación de Marketing Platform proporciona información detallada sobre la instalación, configuración y despliegue de Marketing Platform.

Utilice la sección Hoja de ruta para obtener un amplio entendimiento sobre el uso de la Guía de instalación de Marketing Platform.

Hoja de ruta de la instalación

Utilice la hoja de ruta de la instalación para encontrar rápidamente la información que necesita para instalar Marketing Platform.

Puede utilizar Tabla 1 para explorar las tareas que debe completar para instalar Marketing Platform. La columna **Información** de la tabla siguiente proporciona enlaces a los temas que describen las tareas para instalar Marketing Platform:

Tabla 1. Hoja de ruta de la instalación de Marketing Platform

Tema	Información
Capítulo 1, "Descripción general de la instalación"	Este capítulo proporciona la siguiente información: <ul style="list-style-type: none">• "Cómo funcionan los instaladores" en la página 3• "Modalidades de instalación" en la página 3• "Documentación y ayuda de Marketing Platform" en la página 4
Capítulo 2, "Planificación de Marketing Platform", en la página 7	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none">• "Requisitos previos" en la página 7• "Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform" en la página 8• "Orden de instalación para productos IBM EMM" en la página 10
Capítulo 3, "Creación de los orígenes de datos de Marketing Platform", en la página 13	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none">• "Creación de la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web" en la página 14• "Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC" en la página 14

Tabla 1. Hoja de ruta de la instalación de Marketing Platform (continuación)

Tema	Información
<p>Capítulo 4, “Instalación de Marketing Platform”, en la página 19</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de GUI” en la página 20 • “Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de consola” en la página 26 • “Instalación de Marketing Platform silenciosamente” en la página 27 • “Componentes de Marketing Platform” en la página 29 • “Cómo crear y completar las tablas del sistema de Marketing Platform manualmente” en la página 29
<p>Capítulo 5, “Despliegue de Marketing Platform”, en la página 31</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic” en la página 31 • “Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere” en la página 32 • “Generación de registros para cada nodo en un despliegue de clúster” en la página 34 • “Verificación de la instalación de Marketing Platform” en la página 35
<p>Capítulo 6, “Configuración de Marketing Platform después del despliegue”, en la página 37</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Valores de contraseña predeterminada” en la página 37
<p>Capítulo 7, “Acerca de las utilidades de Marketing Platform”, en la página 39</p>	<p>Este tema facilita la información siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Ejecución de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales” en la página 41 • “Utilidad configTool” en la página 41 • “Utilidad alertConfigTool” en la página 46 • “La utilidad datafilteringScriptTool” en la página 46 • “La utilidad encryptPasswords” en la página 48 • “La utilidad partitionTool” en la página 49 • “La utilidad populateDb” en la página 51 • “La utilidad restoreAccess” en la página 52 • “La utilidad scheduler_console_client” en la página 54

Tabla 1. Hoja de ruta de la instalación de Marketing Platform (continuación)

Tema	Información
Capítulo 8, “Acerca de los scripts SQL de Marketing Platform”, en la página 57	Este tema facilita la información siguiente: <ul style="list-style-type: none"> • “Eliminación de todos los datos (ManagerSchema_DeleteAll.sql)” en la página 57 • “Eliminación sólo de filtros de datos (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)” en la página 58 • “Creación de tablas del sistema” en la página 58 • “Eliminación de tablas del sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)” en la página 59.
Capítulo 9, “Desinstalación de Marketing Platform”, en la página 61	En este tema se proporciona información sobre cómo desinstalar Marketing Platform.

Cómo funcionan los instaladores

Debe utilizar el instalador de la suite y el instalador del producto al instalar cualquier producto IBM® EMM. Por ejemplo, para instalar Marketing Platform, debe utilizar el instalador de la suite de IBM EMM y el instalador de IBM Marketing Platform.

Asegúrese de seguir las directrices siguientes antes de utilizar el instalador de la suite y el instalador del producto de IBM EMM:

- El instalador de la suite y el instalador del producto deben estar en el mismo directorio en el sistema donde desea instalar el producto. Cuando están presentes varias versiones de un instalador del producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la última versión del producto en la pantalla Productos IBM EMM del asistente de instalación.
- Si está planificando la instalación de un parche inmediatamente después de instalar un producto IBM EMM, asegúrese de que el instalador de parches se encuentra en el mismo directorio que los instaladores de la suite y del producto.
- El directorio de nivel superior predeterminado para las instalaciones de IBM EMM es /IBM/EMM para UNIXo C:\IBM\EMM para Windows. Sin embargo, puede cambiar el directorio durante la instalación.

Modalidades de instalación

El instalador de la suite de IBM EMM se puede ejecutar en una de las modalidades siguientes: modalidad de GUI, modalidad de consola o modalidad silenciosa (también denominada modalidad desatendida). Seleccione una modalidad que se adecue a sus requisitos al instalar Marketing Platform.

Modalidad de GUI

Utilice la modalidad de GUI para Windows o la modalidad de sistema X Window para UNIX para instalar Marketing Platform utilizando la interfaz gráfica de usuario.

Modalidad de consola

Utilice la modalidad de consola para instalar Marketing Platform utilizando la ventana de línea de comandos.

Nota: Para visualizar las pantallas del instalador correctamente en modalidad de consola, configure el software de la terminal para dar soporte a la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no representarán el texto correctamente y parte de la información no se podrá leer.

Modalidad silenciosa

Utilice la modalidad silenciosa o desatendida para instalar Marketing Platform varias veces. La modalidad silenciosa utiliza archivos de respuestas para la instalación, y no requiere entrada de usuario durante el proceso de instalación.

Documentación y ayuda de Marketing Platform

IBM Marketing Platform proporciona documentación y ayuda para usuarios, administradores y desarrolladores.

Tabla 2. Puesta en funcionamiento

Tarea	Documentación
Ver una lista de características nuevas, problemas conocidos y soluciones provisionales	<i>IBM Marketing Platform Notas del release</i>
Obtener información sobre la estructura de la base de datos de Marketing Platform	<i>IBM Marketing Platform Tablas del sistema</i>
Instalar o actualizar Marketing Platform y desplegar la aplicación web de Marketing Platform	Una de las siguientes guías: <ul style="list-style-type: none">• <i>IBM Marketing Platform Guía de instalación</i>• <i>IBM Marketing Platform Guía de actualización</i>
Implementar informes de IBM Cognos proporcionados con Marketing Platform	<i>IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración</i>

Tabla 3. Configurar y utilizar Marketing Platform

Tarea	Documentación
<ul style="list-style-type: none">• Ajustar los valores de configuración y seguridad• Preparar Marketing Platform para los usuarios• Ejecutar utilidades y realizar mantenimiento	<i>IBM Marketing Platform Guía del administrador</i>

Tabla 4. Obtener ayuda

Tarea	Instrucciones
Abrir la ayuda en línea	<ol style="list-style-type: none">1. Elija Ayuda > Ayuda para esta página para abrir un tema de ayuda según contexto.2. Pulse el icono Mostrar navegación en la ventana de ayuda para visualizar la ayuda completa.
Obtener PDF	Utilice uno de los siguientes métodos: <ul style="list-style-type: none">• Elija Ayuda > Documentación del producto para acceder a los PDF y la ayuda de Marketing Platform.• Elija Ayuda > Toda la documentación de la suite de IBM EMM para acceder a toda la documentación disponible.

Tabla 4. Obtener ayuda (continuación)

Tarea	Instrucciones
Obtener soporte	Vaya a http://www.ibm.com/support para acceder al portal de soporte de IBM .

Capítulo 2. Planificación de Marketing Platform

Cuando planifique la instalación de Marketing Platform , debe asegurarse de que ha configurado el sistema correctamente y de que ha configurado el entorno para enfrentarse cualquier anomalía.

Requisitos previos

Antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM EMM, debe asegurarse de que su sistema cumple con todos los requisitos previos de software y hardware.

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Requisitos de dominio de red

Los productos IBM EMM que se instalan como una suite, se deben instalar en el mismo dominio de red para cumplir con las restricciones del navegador que están diseñadas para limitar los riesgos de seguridad que se pueden producir con script entre sitios.

Requisitos de JVM

Las aplicaciones de IBM EMM dentro de una suite se deben desplegar en una máquina virtual dedicada Java™ (JVM). Los productos IBM EMM personalizan la JVM que utiliza el servidor de aplicaciones web. Si se producen errores que están relacionados con la JVM, debe crear un dominio Oracle WebLogic o WebSphere que esté dedicado a los productos IBM EMM.

Requisitos de conocimientos

Para instalar productos IBM EMM, debe tener unos conocimientos profundos del entorno en el cual se instalan los productos. Estos conocimientos incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

Valores del navegador de Internet

Asegúrese de que el navegador de Internet cumple con los valores siguientes:

- El navegador no debe guardar en memoria caché páginas web.
- El navegador no debe bloquear ventanas emergentes.

Permisos de acceso

Verifique que tiene los siguientes permisos de red para completar las tareas de instalación:

- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias
- Acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorios pertinentes para la cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM EMM

- Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo, como por ejemplo el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad si está realizando una actualización
- Permisos de lectura/escritura/ejecución adecuados para ejecutar el instalador

Verifique que tiene la contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.

En UNIX, todos los archivos del instalador para productos IBM deben tener permisos completos, por ejemplo, `rwxr-xr-x`.

Variable de entorno `JAVA_HOME`

Si una variable de entorno `JAVA_HOME` está definida en el sistema donde se instala un producto IBM EMM, verifique que la variable apunte a una versión soportada del JRE. Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Asegúrese de que la variable de entorno `JAVA_HOME` apunta a JRE 1.6. Si la variable de entorno `JAVA_HOME` apunta a un JRE incorrecto, debe borrar la variable `JAVA_HOME` antes de ejecutar los instaladores de IBM EMM.

Puede borrar la variable de entorno `JAVA_HOME` mediante uno de los métodos siguientes:

- Windows: en una ventana de comandos, especifique `set JAVA_HOME=` (dejar vacío) y pulse Intro.
- UNIX: en el terminal, especifique `export JAVA_HOME=` (dejar vacío) y pulse Intro.

`export JAVA_HOME=` (dejar vacío)

Después de borrar la variable de entorno, los instaladores de IBM EMM utilizan el JRE que está empaquetado con los instaladores. Puede restablecer la variable de entorno después de completar la instalación.

Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform

Utilice la hoja de trabajo de instalación de Marketing Platform para recopilar información acerca de la base de datos de Marketing Platform y de otros productos IBM EMM que son necesarios para la instalación de Marketing Platform.

Utilice la tabla siguiente para recopilar información sobre la base de datos que contiene las tablas del sistema de Marketing Platform:

Tabla 5. Información sobre la base de datos

Campo	Notas
Tipo de base de datos	
Nombre de base de datos	
Nombre de usuario de la cuenta de base de datos	
Contraseña de la cuenta de base de datos	
Nombre JNDI	UnicaPlatformDS
Nombre ODBC	

Lista de comprobación de base de datos de IBM Marketing Platform

Los asistentes de instalación para cada producto IBM EMM debe ser capaz de comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform para registrar el producto. Cada vez que ejecuta el instalador, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform:

- Tipo de base de datos
- URL de conexión JDBC
- Nombre de host de base de datos
- Puerto de base de datos
- Nombre de base de datos o ID de esquema
- Nombre de usuario y contraseña para la cuenta de base de datos

Lista de comprobación para el despliegue de IBM Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información antes de desplegar Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP o HTTPS si SSL está implementado en el servidor de aplicaciones web.
- Host: el nombre de la máquina donde se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: el puerto donde escucha el servidor de aplicaciones web.
- Nombre de dominio: el dominio de compañía de cada máquina que están instalados los productos IBM. Por ejemplo, *miempresa.com*. Todos los productos IBM deben estar instalado en el mismo dominio de compañía y debe especificar todo el nombre del dominio en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas del nombre de dominio, puede encontrar problemas al intentar utilizar las características de Marketing Platform o al desplazarse entre los productos. Puede cambiar el nombre de dominio después de que se desplieguen los productos iniciando una sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración relevantes en las categorías de navegación del producto en la página **Valores > Configuración**.

Lista de comprobación para habilitar las utilidades de Marketing Platform

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de la conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta para la versión 1.7 del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM .
Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente. Si especifica una ruta diferente, debe apuntar a la versión 1.7 del Sun JRE.
- Clase del controlador JDBC. El instalador proporciona esto automáticamente, basándose en el tipo de base de datos que especifique en el instalador.
- URL de conexión de JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, incluyendo el nombre de host, el nombre de base de datos y el puerto. Puede personalizar el URL añadiendo parámetros adicionales.
- Ruta de clases del controlador JDBC en el sistema.

Información sobre el componente web

Obtenga la siguiente información para todos los productos IBM EMM que tengan un componente web, que se despliegue en un servidor de aplicaciones web:

- El nombre de los sistemas en los que están instalados los servidores de aplicaciones web. Puede haber uno o varios servidores de aplicaciones web, según el entorno IBM EMM que está configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga también el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.

ID del sitio de IBM

Si está instalando un producto IBM EMM en uno de los países que figuran en la pantalla País de la instalación del instalador del producto, debe especificar su ID de sitio de IBM en el espacio proporcionado. El ID de sitio de IBM puede encontrarse en uno de los siguientes documentos:

- Carta de bienvenida de IBM
- Carta de bienvenida del soporte técnico
- Documento de titularidad
- Otras comunicaciones que se envían cuando se adquiere el software

IBM puede utilizar los datos que proporciona el software instalado para comprender mejor cómo utilizan los clientes sus productos y para mejorar el soporte al cliente. Los datos que se recopilan no incluyen ninguna información que identifique a las personas. Realice las acciones siguientes si no desea recopilar esta información:

1. Después de instalar Marketing Platform, inicie sesión en Marketing Platform como usuario con privilegios de administración.
2. Vaya a **Valores > Configuración** y establezca la propiedad **Inhabilitar etiquetado de páginas** de la categoría **Plataforma** en True.

Orden de instalación para productos IBM EMM

Al instalar o actualizar varios productos IBM EMM, debe instalarlos en un orden específico.

En la tabla siguiente se proporciona información sobre el orden que debe seguir al instalar o actualizar varios productos IBM EMM.

Tabla 6. Orden de instalación o actualización para los productos IBM EMM

Para este producto o combinación de productos:	Instale o actualice en este orden:
Campaign (con o sin eMessage)	<ol style="list-style-type: none">1. Marketing Platform2. Campaign <p>Nota: eMessage se instala automáticamente al instalar Campaign. Sin embargo, eMessage no se configura o habilita durante el proceso de instalación de Campaign.</p>

Tabla 6. Orden de instalación o actualización para los productos IBM EMM (continuación)

Para este producto o combinación de productos:	Instale o actualice en este orden:
Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Entorno de tiempo de diseño de Interact 4. Entorno de ejecución de Interact 5. Interact Extreme Scale Server <p>Si desea instalar o actualizar el entorno de tiempo de diseño de Interact solo, instale o actualice el entorno de tiempo de diseño de Interact en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Entorno de tiempo de diseño de Interact <p>Si desea instalar o actualizar el entorno de ejecución de Interact solo, instale o actualice el entorno de ejecución de Interact en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Entorno de ejecución de Interact <p>Si desea instalar Interact Extreme Scale Server solo, instale Interact Extreme Scale Server en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Entorno de ejecución de Interact 3. Interact Extreme Scale Server
Marketing Operations	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Marketing Operations <p>Nota: Si está integrando Marketing Operations con Campaign, también debe instalar Campaign. El orden de instalación de esos dos productos no importa.</p>
Distributed Marketing	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Distributed Marketing
Interaction History	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History
Attribution Modeler	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Interaction History 3. Attribution Modeler
Contact Optimization	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Contact Optimization

Tabla 6. Orden de instalación o actualización para los productos IBM EMM (continuación)

Para este producto o combinación de productos:	Instale o actualice en este orden:
Opportunity Detection	<ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Opportunity Detection <p>Si Opportunity Detection está integrado con Interact, instale los productos en el orden siguiente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Marketing Platform 2. Campaign 3. Interact 4. Opportunity Detection
IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Marketing Edition

Capítulo 3. Creación de los orígenes de datos de Marketing Platform

Debe crear orígenes de datos de Marketing Platform antes de poder instalar Marketing Platform.

Complete los pasos siguientes para preparar los orígenes de datos para Marketing Platform:

1. Cree una base de datos o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Marketing Platform. La tabla siguiente proporciona información sobre directrices específicas de proveedor al crear una base de datos o un esquema de base de datos para las tablas del sistema de Marketing Platform:

Tabla 7. Directrices para crear orígenes de datos

Proveedor de bases de datos	Directriz
Oracle	Habilite la característica de confirmación automática para el entorno abierto. Consulte la documentación de Oracle para ver si hay instrucciones.
DB2	Establezca el tamaño de página de base de datos en al menos 16k (32k si necesita soporte para Unicode). Consulte la documentación de DB2 para ver instrucciones.
SQL Server	Utilice la autenticación de SQL Server solamente, o la autenticación de SQL Server y Windows, porque Marketing Platform necesita la autenticación de SQL Server. Si es necesario, cambie la configuración de la base de datos, de forma que la autenticación de la base de datos incluya el SQL Server. Asimismo, asegúrese de que el TCP/IP está habilitado en el SQL Server.

Nota: Si tiene previsto habilitar entornos locales que utilicen caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, coreano y japonés), asegúrese de que la base de datos se ha creado para soportarlos.

2. Cree una cuenta de usuario del sistema. La cuenta de usuario del sistema debe tener los derechos siguientes:
 - CREATE TABLES
 - CREATE VIEWS (para la creación de informes)
 - CREATE SEQUENCE (sólo Oracle)
 - CREATE INDICES
 - ALTER TABLE
 - INSERT
 - UPDATE
 - DELETE
3. Configure el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC.
4. Cree conexiones JDBC en el servidor de aplicaciones web.

Creación de la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web

La aplicación web de Marketing Platform debe poder comunicarse con su base de datos de la tabla del sistema utilizando una conexión JDBC. Debe crear esta conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.

En WebSphere, establezca la ruta de clases del controlador de base de datos durante este proceso.

Importante: Debe utilizar `UnicaPlatformDS` como nombre JNDI. Este nombre es necesario y se indica en “Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform” en la página 8.

Nota: cuando las tablas del sistema Marketing Platform se crean en un esquema diferente del esquema predeterminado del usuario de inicio de sesión de la base de datos, debe especificar dicho nombre de esquema no predeterminado en la conexión JDBC utilizado para acceder a las tablas del sistema.

Configuración del servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC

Marketing Platform necesita el archivo JAR correcto para dar soporte a las conexiones JDBC. Debe añadir la ubicación del archivo JAR a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.

Complete los pasos siguientes para configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC:

1. Obtenga el último controlador JDBC de tipo 4 proporcionado por el proveedor que esté soportado por IBM EMM, tal como se describe en la guía *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Utilice las directrices siguientes después de obtener el controlador JDBC:

- Si el controlador no existe en el servidor donde tiene previsto desplegar Marketing Platform, obténgalo y desempaquélo en el servidor. Desempaque los controladores en un ruta que no incluya espacios.
- Si obtiene el controlador de un servidor donde está instalado el cliente de origen de datos, compruebe que la versión sea la más reciente a la que dé soporte Marketing Platform.

La tabla siguiente lista el nombre o nombres de archivo de controlador para las bases de datos que están soportadas para las tablas del sistema de IBM EMM:

Tabla 8. Archivos de controlador para las bases de datos

Base de datos	Archivos
Oracle	ojdbc6.jar, ojdbc5.jar
DB2	db2jcc.jar db2jcc4.jar- necesario para V10.1 db2jcc_license_cu.jar - no es necesario en V9.5 y superior

Tabla 8. Archivos de controlador para las bases de datos (continuación)

Base de datos	Archivos
SQL Server	<p>Utilice la versión 2.0 del controlador de SQL Server y superior. Consulte la guía <i>Recommended Software Environments & Minimum System Requirements</i> para conocer la versión exacta del controlador que se debe utilizar.</p> <p>sqljdbc4.jar</p>

- Añada la ruta completa del controlador, incluyendo el nombre de archivo, a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.

En función del servidor de aplicaciones web donde tenga previsto desplegar Marketing Platform, utilice las directrices siguientes:

- Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la ruta de clases en el script **setDomainEnv** en el directorio *directorio_dominio_WebLogic/bin* donde están configuradas las variables de entorno. La entrada de su controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de rutas de clases, antes de cualquier valor existente, para garantizar que el servidor de aplicaciones web utiliza el controlador correcto. Por ejemplo:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/11.0.0/jdbc/lib/ojdbc6.jar:
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc6.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la ruta de clases cuando configure los proveedores JDBC para Marketing Platform.
- Añote la ruta de clases del controlador de base de datos en la hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform, ya que se debe entrar la ruta al ejecutar el instalador.
 - Reinicie el servidor de aplicaciones web para que los cambios entren en vigor. Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la ruta de clases contiene la ruta al controlador de base de datos.

Información para crear las conexiones JDBC

Utilice los valores predeterminados cuando cree conexiones JDBC si no se proporcionan valores específicos. Para obtener más información, consulte la documentación del servidor de aplicaciones.

Nota: Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para la base de datos, asegúrese de cambiarlo por el valor correcto.

WebLogic

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es WebLogic:

SQLServer

- Controlador de base de datos: controlador de Microsoft MS SQL Server (Tipo 4), versiones: 2008, 2008R2

- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver
- URL del controlador: jdbc:sqlserver://
<host_bd>:<puerto_bd>;databaseName=<nombre_bd>
- Propiedades: añade user=<nombre_usuario_bd>

Oracle 11 y 11 g

- Controlador: Otro
 - Puerto predeterminado: 1521
 - Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
 - URL del controlador:
jdbc:oracle:thin:@<host_db>:<puerto_db>:<nombre_servicio_db>
- Escriba el URL del controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.
- Propiedades: añade user=<nombre_usuario_bd>

DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<host_db>:<puerto_db>/<nombre_db>
- Propiedades: añade user=<nombre_usuario_bd>

WebSphere

Utilice los siguientes valores si el servidor de aplicaciones es WebSphere:

SQLServer

- Controlador: N/D
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL de controlador: N/D

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por el usuario**.

Después de crear el proveedor de JDBC y el origen de datos, vaya a **Propiedades personalizadas** para el origen de datos, y añada y modifique las propiedades como se indica a continuación.

- serverName=<nombre_servidor_SQL>.
- portNumber =<número_puerto_servidor_SQL>.
- databaseName=<su_nombre_base_datos>.

Añada la siguiente propiedad personalizada:

Nombre: webSphereDefaultIsolationLevel

Valor: 1

Tipo de datos: Entero

Oracle 11 y 11 g

- Controlador: controlador JDBC Oracle
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL del controlador:
`jdbc:oracle:thin:@<host_db>:<puerto_db>:<nombre_servicio_db>`
Escriba el URL del controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

DB2

- Controlador: Proveedor del controlador JDBC DB2 Universal
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL del controlador: `jdbc:db2://<host_db>:<puerto_db>/<nombre_db>`

Capítulo 4. Instalación de Marketing Platform

Debe ejecutar el instalador de IBM EMM para iniciar la instalación de Marketing Platform. El instalador de IBM EMM inicia el instalador de Marketing Platform durante el proceso de instalación. Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y el instalador del producto estén guardados en la misma ubicación.

Cada vez que ejecute el instalador de la suite de IBM EMM, primero debe especificar la información de conexión de base de datos para las tablas del sistema de Marketing Platform. Cuando se inicie el instalador de Marketing Platform, debe entrar la información necesaria para Marketing Platform.

Después de instalar Marketing Platform, puede crear un archivo EAR para su producto y puede instalar el paquete de informes para el producto. La creación del archivo EAR y la instalación del paquete de informes no son acciones obligatorias.

Importante: Antes de instalar Marketing Platform, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde instala Marketing Platform es más del triple que el tamaño del instalador de Marketing Platform.

Archivos de instalación

Los archivos de instalación se denominan según la versión del producto y el sistema operativo en el que deben instalarse, excepto UNIX. Para UNIX, existen archivos de instalación diferentes para la modalidad de sistema X Window y la modalidad de consola.

La tabla siguiente muestra ejemplos de los archivos de instalación que se denominan según la versión del producto y el sistema operativo:

Tabla 9. Archivos de instalación

Sistema operativo	Archivo de instalación
Windows: modalidad de GUI y de consola	<i>Producto_N.N.N.N_win.exe</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto, <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto y Windows de 64 bits es el sistema operativo en el que debe instalarse el archivo.
UNIX: modalidad de sistema X Window	<i>Producto_N.N.N.N_solaris.bin</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto y <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto.
UNIX: modalidad de consola	<i>Producto_N.N.N.N.bin</i> , donde <i>Producto</i> es el nombre del producto y <i>N.N.N.N</i> es el número de versión del producto. Este archivo se puede utilizar para la instalación en todos los sistemas operativos UNIX.

Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de GUI

En Windows, utilice la modalidad de GUI para instalar Marketing Platform. En UNIX, utilice la modalidad de sistema X Window para instalar Marketing Platform.

Importante: Antes de utilizar la modalidad de GUI para instalar Marketing Platform, asegúrese de que el espacio temporal disponible en el sistema donde instala Marketing Platform es más del triple del tamaño del instalador de Marketing Platform.

Asegúrese de que el instalador de IBM EMM y los instaladores de Marketing Platform están en el mismo directorio en el sistema donde desea instalar Marketing Platform.

Realice las acciones siguientes para instalar Marketing Platform utilizando la modalidad de GUI:

1. Vaya a la carpeta donde ha guardado el instalador de IBM EMM y efectúe una doble pulsación en el instalador para iniciarlo.
2. Pulse **Aceptar** en la primera pantalla para ver la ventana Introducción.
3. Siga las instrucciones que aparecen en el instalador, y pulse **Siguiente**. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones apropiadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 10. GUI del instalador de IBM EMM

Ventana	Descripción
Introducción	<p>Esta es la primera ventana del instalador de la suite de IBM EMM. Puede abrir las guías de instalación y actualización de Marketing Platform desde esta ventana. También puede ver un enlace para las guías de instalación y actualización de los productos cuyos instaladores están guardados en el directorio de instalación.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Destino de archivos de respuestas	<p>Pulse la casilla de verificación Generar archivo de respuestas si desea generar archivos de respuestas para el producto. Los archivos de respuestas almacenan la información necesaria para la instalación del producto. Puede utilizar archivos de respuestas para una instalación desatendida del producto, o para complimentar previamente las respuestas si vuelve a ejecutar el instalador en la modalidad de GUI</p> <p>Pulse Seleccionar para navegar hasta la ubicación donde desea almacenar los archivos de respuestas.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>

Tabla 10. GUI del instalador de IBM EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Productos de IBM EMM	<p>En la lista Conjunto de instalación, seleccione Personalizado para seleccionar los productos que desea instalar.</p> <p>En el área Conjunto de instalación, puede ver todos los productos cuyos instaladores están en el mismo directorio en su sistema.</p> <p>En el campo Descripción, puede ver la descripción del producto que selecciona en el área Conjunto de instalación.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Directorio de instalación	<p>En el campo Especificar el directorio de instalación, pulse Seleccionar para buscar el directorio donde desea instalar el producto.</p> <p>Si desea instalar el producto en la carpeta donde se almacenan los instaladores, pulse Restaurar carpeta predeterminada.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Seleccionar servidor de aplicaciones	<p>Seleccione uno de los servidores de aplicaciones siguientes para la instalación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Tipo de base de datos de Platform	<p>Seleccione el tipo de base de datos de Marketing Platform adecuado.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Conexión de base de datos de Platform	<p>Escriba la siguiente información sobre la base de datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de host de base de datos • Puerto de base de datos • Nombre de base o ID del sistema (SID) • Nombre de usuario de base de datos • Contraseña de base de datos <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Conexión de base de datos de Platform (continuación)	<p>Revise y confirme la conexión JDBC.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana. El URL se puede personalizar con parámetros adicionales si es necesario.</p>

Tabla 10. GUI del instalador de IBM EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Resumen previo a la instalación	<p>Revise y confirme los valores que ha añadido durante el proceso de instalación.</p> <p>Pulse Instalar para iniciar el proceso de instalación.</p> <p>Se abre el instalador de Marketing Platform.</p>

4. Utilice la información de la tabla siguiente para navegar por el instalador de Marketing Platform.

Tabla 11. GUI del instalador de IBM Marketing Platform

Ventana	Descripción
Introducción	<p>Esta es la primera ventana del instalador de Marketing Platform. Puede abrir las guías de instalación y actualización de Marketing Platform desde esta ventana.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Acuerdo de licencia de software	<p>Lea atentamente el acuerdo. Utilice Imprimir para imprimir el acuerdo. Pulse Siguiente después de aceptar el acuerdo.</p>
País de la instalación	<p>Si está instalando Marketing Platform en uno de los países que se listan en la ventana, pulse Sí.</p> <p>Si está instalando Marketing Platform en uno de los países que no se listan en esta ventana, pulse No.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Etiquetado de páginas de IBM	<p>Puede ver esta ventana si ha seleccionado Sí en la ventana País de la instalación.</p> <p>Seleccione las preferencias para las etiquetas de página y pulse Siguiente.</p>
ID de sitio IBM	<p>Puede ver esta ventana si ha seleccionado No en la ventana País de instalación.</p> <p>Escriba su ID del sitio de IBM y pulse Siguiente.</p>
Directorio de instalación	<p>Pulse Seleccionar para ir al directorio donde desea instalar el producto, o acepte el valor predeterminado.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>

Tabla 11. GUI del instalador de IBM Marketing Platform (continuación)

Ventana	Descripción
Componentes de Platform	<p>En la lista Conjunto de instalación, seleccione Personalizado para seleccionar los componentes que desea instalar.</p> <p>En el área Conjunto de instalación, puede ver todos los componentes Marketing Platform.</p> <p>En el campo Descripción, puede ver la descripción del producto que selecciona en el área Conjunto de instalación.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Valores de conexión de Platform	<p>Seleccione uno de los siguientes tipos de conexión:</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS <p>Especifique la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nombre de dominio de red, como example.com • Nombre de host • Número de puerto <p>Importante: Si los productos de IBM EMM se instalan en un entorno distribuido, debe utilizar el nombre de máquina en lugar de una dirección IP en el URL de navegación para todas las aplicaciones de la suite.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Configuración de base de datos de Platform	<p>Seleccione una de las opciones siguientes para configurar la base de datos de Marketing Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuración de base de datos automática • Configuración de base de datos manual <p>Si selecciona Configuración de base de datos manual, utilice la casilla de verificación Ejecutar configuración de Platform si desea ejecutar la configuración de Marketing Platform.</p> <p>Si selecciona Configuración de base de datos manual, debe completar las tablas del sistema de Marketing Platform después de que finalice la instalación.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>

Tabla 11. GUI del instalador de IBM Marketing Platform (continuación)

Ventana	Descripción
Valores de utilidades de Platform	<p>Escriba la información siguiente si tiene previsto utilizar las herramientas de línea de comandos de Marketing Platform:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Clase de controlador JDBC • URL de conexión JDBC • Ruta de clases del controlador JDBC <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Valores de utilidades de Platform (continuación)	<p>Pulse Seleccionar para especificar el directorio donde se ha instalado Java™.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Entorno local predeterminado	<p>Seleccione un entorno local predeterminado para la instalación. El inglés está seleccionado de forma predeterminada.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Ubicación de IBM Cognos 10 BI	<p>Puede ver esta ventana si ha seleccionado instalar los informes de Cognos en la ventana Componentes de Platform.</p> <p>Pulse Seleccionar para especificar el directorio donde IBM Cognos 10 BI está instalado.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>
Resumen previo a la instalación	<p>Revise y confirme los valores que ha añadido durante el proceso de instalación.</p> <p>Pulse Instalar para iniciar el proceso de instalación.</p> <p>Se abre el instalador de Marketing Platform.</p>
Instalación completada	<p>Pulse Finalizado para cerrar el instalador de Marketing Platform y volver al instalador de IBM EMM.</p>

5. Siga las instrucciones del instalador de EMM para finalizar la instalación de Marketing Platform. Utilice la información de la tabla siguiente para realizar las acciones apropiadas en cada ventana del instalador de EMM.

Tabla 12. GUI del instalador de EMM

Ventana	Descripción
Archivo EAR de despliegue	<p>Especifica si desea crear un archivo de archivador empresarial (EAR) para desplegar los productos de IBM EMM.</p> <p>Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.</p>

Tabla 12. GUI del instalador de EMM (continuación)

Ventana	Descripción
Empaquetar archivo EAR	Puede ver esta ventana si selecciona Crear un archivo EAR para el despliegue en la ventana Archivo EAR de despliegue. Seleccione las aplicaciones que desea empaquetar en el archivo EAR.
Detalles del archivo EAR	Escriba la información siguiente para el archivo EAR: <ul style="list-style-type: none"> • Identificador de aplicación empresarial: • Nombre de visualización • Descripción • Ruta del archivo EAR
Detalles del archivo EAR (continuación)	Seleccione Sí o No para crear un archivo EAR adicional. Si selecciona Yes , debe especificar los detalles del nuevo archivo EAR. Pulse Siguiente para completar la instalación del producto.
Archivo EAR de despliegue	Especifique si desea crear otro archivo EAR para desplegar los productos de IBM EMM. Pulse Siguiente para ir a la siguiente ventana.
Instalación completada	Esta ventana proporciona las ubicaciones de los archivos de registro que se crean durante la instalación. Puede ver los archivos de registro cuando salga del instalador. Pulse Anterior si desea cambiar los detalles de la instalación. Pulse Finalizado para cerrar el instalador de IBM EMM.

Creación de un archivo EAR después de ejecutar el instalador

Los archivos EAR se crean después de instalar productos IBM EMM. Puede hacerlo para tener una combinación diferente de productos en el archivo EAR.

Nota: Ejecute el instalador en modalidad de consola desde la línea de comandos.

Utilice el procedimiento siguiente si desea crear un archivo EAR después de instalar productos IBM EMM:

1. Si es la primera vez que está ejecutando el instalador en el modo de consola, haga una copia de seguridad del archivo `.properties` del instalador para cada uno de los productos instalados.

Cada instalador del producto IBM crea uno o varios archivos de respuestas con una extensión `.properties`. Estos archivos están en el mismo directorio en el que ha colocado los instaladores. Asegúrese de hacer copia de seguridad de todos los archivos con la extensión `.properties`, incluyendo los archivos `installer_productoversión.properties` y el archivo para el propio instalador de IBM, que se denomina `installer.properties`.

Si tiene previsto ejecutar el instalador en modalidad desatendida, debe hacer una copia de seguridad de los archivos `.properties` originales, porque cuando el instalador se ejecuta en modalidad desatendida, borra estos archivos. Para crear un archivo EAR, necesita la información que el instalador escribe en los archivos `.properties` durante la instalación inicial.

- Abra una ventana de comandos y vaya al directorio que contiene el instalador.
- Ejecute el ejecutable del instalador con esta opción:
`-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE`
En sistemas de tipo UNIX, ejecute el archivo `.bin` en lugar del archivo `.sh`.
Se ejecuta el asistente del instalador.
- Siga las instrucciones del asistente.
- Antes de crear más archivos EAR, sobrescriba el archivo o archivos `.properties` con las copias de seguridad que ha creado antes de ejecutar en modalidad de consola por primera vez.

Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de consola

Utilice la modalidad de consola para instalar Marketing Platform utilizando la ventana de línea de comandos. Puede seleccionar varias opciones en la ventana de línea de comandos para realizar tareas como seleccionar los productos que desea instalar o seleccionar el directorio de inicio de la instalación.

Antes de instalar Marketing Platform, asegúrese de que ha configurado los elementos siguientes:

- Un perfil de servidor de aplicaciones
- Una base de datos.

Para visualizar las pantallas del instalador correctamente en modalidad de consola, configure el software de la terminal para dar soporte a la codificación de caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como ANSI, no representarán el texto correctamente y parte de la información no se podrá leer.

Complete las acciones siguientes para instalar Marketing Platform utilizando la ventana de línea de comandos:

- Abra una ventana de indicador de línea de comandos y navegue hasta el directorio en el que ha guardado el instalador de IBM EMM, así como el instalador de Marketing Platform.
- Realice una de las acciones siguientes:
 - Para Windows, especifique el siguiente comando:
`nombre_completo_instalador_ibm_emm -i console`
Por ejemplo, **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0 -i console`**
 - Para Unix, invoque el archivo `nombre_completo_instalador_ibm_emm.sh`.
Por ejemplo: **`IBM_EMM_Installer_9.1.0.0.sh`**
- Siga las instrucciones que aparecen en el indicador de línea de comandos. Utilice las siguientes directrices cuando tenga que seleccionar una opción en el indicador de línea de comandos:
 - Las opciones predeterminadas se definen mediante el símbolo [X].
 - Para seleccionar o borrar una opción, escriba el número que se ha definido para la opción y, a continuación, pulse Intro.

Por ejemplo, supongamos que la lista siguiente muestra los componentes que puede instalar:

- 1 Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Si desea instalar Interaction History, y no desea instalar Campaign, entre el comando siguiente: **2,4**

A continuación, la lista siguiente visualizará las opciones que ha seleccionado:

- 1 Marketing Platform
- 2 Campaign
- 3 Contact Optimization
- 4 Interaction History

Nota: No borre la opción para Marketing Platform a menos que ya lo haya instalado.

4. El instalador de IBM EMM lanza el instalador de Marketing Platform durante el proceso de instalación. Siga las instrucciones en la ventana del indicador de línea de comandos del instalador de Marketing Platform.
5. Después de entrar quit en la ventana del indicador de línea de comandos del instalador de Marketing Platform, la ventana se cierra. Siga las instrucciones de la ventana del indicador de línea de comandos del instalador de IBM EMM para completar la instalación de Marketing Platform.

Nota: Si se produce algún error durante la instalación, se genera un archivo de registro. Debe salir del instalador para ver el archivo de registro.

Instalación de Marketing Platform silenciosamente

Utilice la modalidad desatendida o silenciosa para instalar Marketing Platform varias veces.

Antes de instalar Marketing Platform, asegúrese de que ha configurado los elementos siguientes:

- Un perfil de servidor de aplicaciones
- Una base de datos

Al instalar Marketing Platform utilizando la modalidad silenciosa, se utilizan archivos de respuestas para obtener la información necesaria durante la instalación. Debe crear archivos de respuestas para una instalación silenciosa del producto. Puede crear archivos de respuestas utilizando uno de los métodos siguientes:

- Utilizando los archivos de respuestas de muestra como plantilla para crear sus archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de muestra se incluyen con los instaladores del producto en el archivo comprimido ResponseFiles. Para obtener más información sobre los archivos de respuestas de muestra, consulte “Archivos de respuestas de ejemplo” en la página 28.
- Ejecutando los instaladores del producto en modalidad de GUI (Windows) o modalidad de sistema X Window (UNIX) o modalidad de consola antes de instalar el producto en modalidad silenciosa. Se crea un archivo de respuestas para el instalador de la suite de IBM EMM, y uno o varios archivos de respuestas para el instalador del producto. Los archivos se crean en el directorio que especifique.

Importante: Por razones de seguridad, el instalador no guarda las contraseñas de base de datos en los archivos de respuestas. Al crear archivos de respuestas, debe editar cada archivo de respuestas para entrar las contraseñas de base de datos. Abra cada archivo de respuestas y busque PASSWORD para saber dónde debe editar el archivo de respuestas.

Cuando el instalador se ejecuta en la modalidad silenciosa, busca los archivos de respuestas en los directorios siguientes secuencialmente:

- En el directorio donde está guardado el instalador de IBM EMM.
- En el directorio de inicio del usuario que instala el producto

Asegúrese de que todos los archivos de respuestas están en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leen los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="miRutaDir" -f miRutaDir/installer.properties

Utilice el comando siguiente para Windows:

- **nombre_completo_instalador_IBM_EMM -i silent**

Por ejemplo:

IBM_EMM_Installer_9.1.0.0_win.exe -i silent

Utilice el comando siguiente para Unix o Linux:

- **nombre_instalador_IBM_EMM_sistema_operativo.bin -i silent**

Por ejemplo:

IBM_EMM_Installer_9.1.0_unix.bin -i silent

Archivos de respuestas de ejemplo

Debe crear archivos de respuestas para configurar una instalación silenciosa de Marketing Platform. Puede utilizar archivos de respuestas de ejemplo para crear los archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de ejemplo se incluyen con los instaladores en el archivo comprimido ResponseFiles.

La tabla siguiente proporciona información sobre los archivos de respuestas de ejemplo:

Tabla 13. Descripción de los archivos de respuestas de ejemplo

Archivo de respuesta de ejemplo	Descripción
installer.properties	El archivo de respuestas de ejemplo para el instalador maestro de IBM EMM.
installer_iniciales del producto y número de versión del producto.properties	El archivo de respuestas de ejemplo para el instalador de Marketing Platform. Por ejemplo, installer_umpn.n.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Marketing Platform, donde n.n.n.n es el número de versión.
installer_iniciales del paquete de informes, iniciales del producto y número de versión.properties	El archivo de respuestas de ejemplo para el instalador del paquete de informes. Por ejemplo, installer_urpc.properties es el archivo de respuestas del instalador del paquete de informes de Campaign.

Componentes de Marketing Platform

La aplicación Marketing Platform contiene las características de navegación común, creación de informes, administración de usuarios, seguridad, planificación y gestión de la configuración de IBM . Para cada entorno de IBM EMM, debe instalar y desplegar Marketing Platform una vez.

Para utilizar las utilidades de Marketing Platform en sistemas adicionales, debe instalar las utilidades y la aplicación web en esos sistemas adicionales. Esto es necesario porque las utilidades utilizar los archivos jar en la aplicación web. Sin embargo, cuando instale Marketing Platform para utilizar las utilidades, no tiene que desplegar Marketing Platform de nuevo, y no tiene que crear tablas del sistema Marketing Platform adicionales.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar al instalar Marketing Platform:

Tabla 14. Componentes de Marketing Platform

Componente	Descripción
Utilidades de Marketing Platform	Las herramientas de línea de comandos que le permiten trabajar con la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform desde la línea de comandos para importar y exportar configuraciones, crear particiones y filtros de datos y restaurar el usuario platform_admin. Instale esta en todas las máquinas donde desee poder utilizar las utilidades Marketing Platform.
Aplicaciones web de Marketing Platform	La aplicación web que proporciona la interfaz de usuario común, la seguridad y la gestión de la configuración para IBM EMM. Instale esta en la máquina donde tiene previsto desplegar el Marketing Platform.
Informes de IBM Cognos BI	Componentes de integración de informes de IBM Cognos. Instale este componente solo en el sistema de Cognos.

Cómo crear y completar las tablas del sistema de Marketing Platform manualmente

Al instalar Marketing Platform, puede seleccionar la opción de dónde crea el instalador las tablas del sistema de Marketing Platform automáticamente. Como alternativa, puede crear manualmente las tablas del sistema.

Realice las siguientes tareas para crear y completar las tablas del sistema manualmente:

1. Ejecute el instalador de IBM tal como se describe en “Instalación de Marketing Platform utilizando la modalidad de GUI” en la página 20, pero con las siguientes diferencias en las opciones cuando se inicia el instalador de Marketing Platform.
 - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
2. Después de que finalice el instalador, cree las tablas del sistema manualmente ejecutando los siguientes scripts SQL apropiados para el tipo de base de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform, tal como se describe en “Creación de tablas del sistema” en la página 58.

Ejecute los scripts en este orden.

- ManagerSchema_DBType.sql

Si tiene intención de soportar caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano) y la base de datos es DB2, utilice el script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
 - `active_portlets.sql`
 - `quartz__DBType.sql`
3. Vuelva a ejecutar el instalador de IBM , realizando las siguientes selecciones cuando se inicie el instalador de Marketing Platform.
- Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
 - Active el recuadro de selección **Ejecutar configuración de la plataforma**. Esto añade datos predeterminados a las tablas del sistema.

Capítulo 5. Despliegue de Marketing Platform

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web. Existe un conjunto diferente de directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic y en WebSphere.

Cuando ha ejecutado el instalador de IBM, ha completado una de las acciones siguientes:

- Ha incluido Marketing Platform en un archivo EAR.
- Ha creado el archivo WAR de Marketing Platform (`unica.war`).

Si ha incluido otros productos en un archivo EAR, debe seguir las directrices que se proporcionan con las guías de instalación individuales para los productos que se incluyen en el archivo EAR.

Se presupone que sabe cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para obtener detalles como, por ejemplo, la navegación en la consola de Administración.

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en la aplicación de WebLogic.

Utilice las siguientes directrices cuando despliegue los productos Marketing Platform en cualquier versión soportada de WebLogic:

- Los productos IBM EMM personalizan la máquina virtual Java (JVM) que se utiliza en WebLogic. Si se producen errores relacionados con JVM, puede crear una instancia de WebLogic que esté dedicada a los productos IBM EMM.
- Abra el archivo `startWebLogic.cmd` y verifique que el SDK que se ha seleccionado para el dominio de WebLogic que está utilizando es Sun SDK para la variable **JAVA_VENDOR**.

La variable **JAVA_VENDOR** debe estar establecida en Sun (**JAVA_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA_VENDOR** está establecida en **JAVA_VENDOR**, significa que se ha seleccionado JRockit. Debe cambiar el SDK seleccionado, porque JRockit no está soportado. Consulte la documentación de BEA WebLogic para cambiar el SDK seleccionado.

- Despliegue Marketing Platform como una aplicación web.
- Si está configurando WebLogic para utilizar el plugin IIS, revise la documentación de BEA WebLogic.
- Realice las siguientes tareas si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes:
 1. Edite el script **setDomainEnv** en el directorio `bin` bajo el directorio del dominio de WebLogic para añadir `-Dfile.encoding=UTF-8` a **JAVA_VENDOR**.
 2. En la consola de WebLogic, pulse el enlace **Dominio** en la página de inicio.
 3. En la pestaña **Aplicaciones web**, seleccione la casilla de verificación **Ruta real archivada habilitada**.
 4. Reinicie WebLogic.
 5. Despliegue e inicie el archivo EAR o el archivo `unica.war`.

- Si está realizando el despliegue en un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño de almacenamiento dinámico de JVM en 1024 mediante la adición de la siguiente línea al script setDomainEnv:

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en WebSphere.

Asegúrese de que la versión de WebSphere cumple los requisitos que se describen en el documento *IBM Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*, incluidos los fixpacks necesarios. Utilice las directrices siguientes al desplegar Marketing Platform en WebSphere:

- Especifique la siguiente propiedad personalizada en el servidor:
 - Nombre: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - Valor: `true`
- Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obtener instrucciones para el establecimiento de una propiedad personalizada de WebSphere.
- Despliegue el archivo EAR de IBM o el archivo `unica.war` como una aplicación de empresa. Al desplegar el archivo EAR o el archivo `unica.war`, asegúrese de que el nivel de origen de JDK del compilador JSP está establecido en Java 16 o 17, y que las páginas JSP se han precompilado de acuerdo a la siguiente información:
 - En el formulario donde busca y selecciona el archivo WAR, seleccione **Mostrarme todas las opciones y los parámetros de instalación** para que se ejecute el asistente **Seleccionar opciones de instalación**.
 - En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **Precompilar archivos JavaServer Pages**.
 - En el paso 3 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, asegúrese de que el **Nivel de origen JDK** está establecido en 16 o 17.
Si ha desplegado un EAR, establezca el Nivel de origen JDK para cada archivo WAR.
 - En el paso 8 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **UnicaPlatformDS** como recurso de destino coincidente.

La raíz de contexto debe ser `it /unica`, todo en minúsculas.

- En la sección **Valores de contenedor web > Contenedor web > Gestión de sesiones** del servidor, habilite las cookies. Especifique un nombre de cookie de sesión distinto para cada aplicación que se despliega. Utilice uno de los procedimientos siguientes para especificar un nombre de cookie:
 - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en **Gestión de sesiones**.

Si ha desplegado archivos WAR independientes para los productos IBM EMM, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

Si ha desplegado archivos EAR para los productos IBM EMM, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de módulos > [módulo_desplegado] >**

Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

- Si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes, añada los argumentos siguientes a **Argumentos de JVM genéricos** en el nivel de servidor:

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

Sugerencia de navegación: seleccione **Servidores > Servidores de aplicaciones > Java y gestión de procesos > Definición de procesos > Java Virtual Machine > Argumentos de JVM genéricos**. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles adicionales.

- En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales** del servidor, seleccione el archivo EAR o el archivo WAR que ha desplegado y, a continuación, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y especifique las siguientes propiedades.
 - Si está desplegando un archivo WAR:
 - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
 - En **Política del cargador de clases**, seleccione **Cargador de clases único para la aplicación**.
 - Si está desplegando un archivo EAR:
 - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
 - En **Política de cargador de clases del WAR**, seleccione **Cargador de clases de cada archivo WAR de la aplicación**.
- Inicie el despliegue. Si la instancia de WebSphere se ha configurado para utilizar una JVM versión 1.6 o posterior, complete los pasos siguientes para solucionar un problema con la base de datos de zona horaria.
 1. Detenga WebSphere.
 2. Descargue la utilidad de actualización de zona horaria para Java (JTZU en sus siglas inglesas) de IBM en el sitio web de IBM:
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
 3. Siga los pasos proporcionados por la JTZU de IBM para actualizar los datos de la zona horaria de la JVM.
 4. Reinicie WebSphere.
- El valor adicional siguiente es necesario para WAS 8.5:
En Websphere Enterprise Applications, seleccione **La aplicación > Gestionar módulos > La aplicación > Orden de cargadores de clases > Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
- El tamaño de almacenamiento dinámico mínimo recomendado para el funcionamiento básico de la aplicación es 512, y el tamaño de almacenamiento dinámico máximo recomendado es 1024.

Realice las tareas siguientes para especificar el tamaño de almacenamiento dinámico:

1. En WebSphere Enterprise Applications, seleccione **Servidores > Servidores de aplicaciones WebSphere > servidor1 > Infraestructura del servidor > Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Máquina virtual Java**.
2. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico inicial en 512.
3. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico máximo en 1024.

Consulte la documentación de WebSphere para obtener más información sobre el tamaño.

Generación de registros para cada nodo en un despliegue de clúster

Puede generar registros para cada nodo en el que despliega Marketing Platform. Puede especificar niveles de registro diferentes para cada nodo del clúster.

Realice una de las acciones siguientes para generar registros para cada nodo del grupo de Marketing Platform:

- Comparta la ubicación en la que Marketing Platform está instalado en todos los nodos del clúster. Para compartir la ubicación, debe instalar Marketing Platform en una unidad compartida que sea accesible desde todos los nodos. Realice las acciones siguientes para compartir la ubicación:
 1. Añada el parámetro JVM en cada nodo. Utilice el comando siguiente para añadir el parámetro JVM:
-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE=log4j_node1.properties, donde `log4j_node1.properties` es una copia del archivo `log4j.properties`. Puede cambiar el nombre del archivo de propiedades.
 2. Utilice el comando siguiente para establecer el parámetro JVM **log4j.appender.System.File=Nombre_Archivo_Registro** Por ejemplo: **log4j.appender.System.File=platform_node1.log**
 3. Complete los pasos 1 y 2 para todos los nodos del clúster. Asegúrese de que los nombres de los archivos de registro son diferentes para identificar el archivo generado a partir de cada nodo.
 4. Reinicie el clúster. Todos los archivos de registro se crean en el directorio `PLATFORM_HOME/Platform/logs`.
- Si el despliegue de Marketing Platform no se comparte en todos los nodos del clúster, utilice el directorio `DUNICA_PLATFORM_HOME` como parámetro Java que apunta a la ubicación donde se generan los registros. Realice las acciones siguientes para generar archivos de registro para cada nodo del clúster cambiando el parámetro Java:
 1. Utilice el mandato siguiente para especificar el parámetro Java:
-DUNICA_PLATFORM_HOME=ruta_donde_se_generan_archivos_registro Por ejemplo: **UNICA_PLATFORM_HOME=/opt/Platform**
 2. Cree los directorios siguientes en la ubicación donde se generan los archivos de registro: `conf` y `log`
 3. Proporcione el permiso de escritura en el directorio `logs`.
 4. Copie el archivo `log4j.properties` en el directorio `conf`. `log4j.properties` está ubicado en el directorio de instalación de Marketing Platform.
 5. Reinicie el clúster.
- Replique la estructura de directorios de instalación de Marketing Platform en todos los nodos del clúster. Realice las acciones siguientes para replicar la estructura de directorios:
 1. Cree la misma estructura de directorios en cada nodo hasta el directorio `PLATFORM_HOME/Platform/conf/`.
 2. Cree el directorio `logs` en el directorio `PLATFORM_HOME/Platform` y proporcione el permiso de escritura en el directorio `logs`.
 3. Copie el archivo `log4j.properties` en el directorio `conf`. `log4j.properties` está ubicado en el directorio de instalación de Marketing Platform. No es necesario añadir `DUNICA_PLATFORM_HOME` como parámetro Java.

Verificación de la instalación de Marketing Platform

Después de instalar y desplegar Marketing Platform, debe verificar que no haya errores en la instalación y el despliegue de Marketing Platform. Puede configurar la instalación de Marketing Platform después de la verificación.

Realice las tareas siguientes para verificar la instalación de Marketing Platform:

1. Acceda al URL de IBM EMM en un navegador web soportado.

Si ha especificado un dominio cuando ha instalado Marketing Platform, el URL es el siguiente, donde *host* es la máquina donde está instalado Marketing Platform, *dominio.com* es el dominio en el cual reside la máquina de host y *puerto* es el número de puerto en el cual el servidor de aplicaciones web está a la escucha.

`http://host.dominio.com:puerto/unica`

2. Inicie una sesión utilizando el inicio de sesión de administrador predeterminado, que es `asm_admin` con `password` como contraseña.

Se le solicitará que cambie la contraseña. Puede especificar la contraseña existente, pero para obtener un buen nivel de seguridad debería elegir una nueva.

La página de inicio predeterminada es el panel de control, que configurará más tarde.

3. En el menú **Configuración**, compruebe las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario para verificar que los usuarios, grupos, roles y permisos configurados previamente están presentes, tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*.
4. Añada un usuario y un grupo nuevos y verifique que se han especificado datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
5. En el menú **Configuración**, consulte la página Configuración para verificar que existen las propiedades de configuración de Marketing Platform.

Existen tareas de configuración adicionales como, por ejemplo, la configuración del panel de control, la configuración del acceso de usuario a las aplicaciones IBM y la integración con un LDAP o un sistema de control de acceso web (opcional). Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* si desea ver instrucciones.

Capítulo 6. Configuración de Marketing Platform después del despliegue

En una instalación básica de Marketing Platform, debe configurar Marketing Platform después del despliegue si utiliza la característica de creación de informes de IBM EMM o si desea utilizar una política de contraseñas.

Si utiliza la característica de creación de informes de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración*. Si desea utilizar una política de contraseñas, consulte “Valores de contraseña predeterminada” para determinar si debe cambiar los valores de contraseña predeterminada.

Marketing Platform tiene propiedades adicionales en la página Configuración que realizan funciones importantes y que, si lo desea, puede ajustar. Consulte la ayuda contextual para las propiedades, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para obtener más información sobre lo que hacen y cómo se establecen.

Valores de contraseña predeterminada

IBM EMM proporciona valores predeterminados para utilizar contraseñas. Sin embargo, puede utilizar la categoría **IBM EMM > General > Valores de contraseña** en la página Configuración de IBM EMM para cambiar los valores predeterminados y crear sus políticas de contraseña.

Los valores de contraseña predeterminada se aplican a las contraseñas de los usuarios que se crean en IBM EMM. Los valores no se aplican a los usuarios que se importan a través de la sincronización con un sistema externo, como por ejemplo usuarios internos de Windows Active Directory, un servidor de directorios LDAP soportado o el servidor de control de acceso web. La excepción es el valor Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos, que afecta tanto a usuarios internos como externos. Asimismo, tenga en cuenta que esta propiedad no modifica ninguna restricción similar establecida en un sistema externo.

Los valores siguientes son los valores de contraseña predeterminada de IBM EMM:

- Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos - 3
- Recuento de historial de contraseña - 0
- Validez (en días) - 30
- Contraseñas en blanco permitidas - True
- Permitir nombre de usuario y contraseña idénticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de alfabéticos - 0
- Longitud mínima de carácter - 4

Consulte la ayuda en línea para ver descripciones de los valores predeterminados.

Capítulo 7. Acerca de las utilidades de Marketing Platform

En este apartado se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluidos algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidad individuales.

Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.

Lista y descripciones de utilidades

Marketing Platform proporciona las siguientes utilidades.

- “Utilidad `configTool`” en la página 41: importa, exporta y suprime los valores de configuración, incluidos los registros de producto
- “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 46: registra alertas y configuraciones para productos de IBM EMM
- “La utilidad `datafilteringScriptTool`” en la página 46: crea filtros de datos
- “La utilidad `encryptPasswords`” en la página 48: cifra y almacena contraseñas
- “La utilidad `partitionTool`” en la página 49: crea entradas de base de datos para las particiones
- “La utilidad `populateDb`” en la página 51: rellena la base de datos de Marketing Platform
- “La utilidad `restoreAccess`” en la página 52: restaura un usuario con el rol `platformAdminRole`
- “La utilidad `scheduler_console_client`” en la página 54: lista o inicia los trabajos del planificador de IBM EMM configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

Requisitos previos para ejecutar las utilidades de Marketing Platform

A continuación aparecen los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que está desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario diferente, ajuste los permisos en el archivo `platform.log` para permitir que se grabe en la cuenta de usuario. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede grabar en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta deberá seguir funcionando correctamente.

Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform excepto `encryptPasswords` interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de

datos de la tabla del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de conexión, establecida por el instalador utilizando la información proporcionada cuando se instaló Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo `jdbc.properties` que se encuentra en el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de conexión JDBC (que incluye el host, puerto y el nombre de la base de datos)
- Inicio de sesión de origen de datos
- Contraseña de origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno `JAVA_HOME`, establecida en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos. El instalador de Marketing Platform debe haber establecido esta variable automáticamente en el script `setenv`, pero es una buena práctica verificar que la variable `JAVA_HOME` se haya establecido, si tiene un problema al ejecutar una utilidad. El JDK debe ser la versión Sun (no, por ejemplo, el JDK JRockit disponible con WebLogic).

Caracteres especiales

Los caracteres que se han designado como caracteres reservados en el sistema operativo deben tener un carácter de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y cómo ponerles un carácter de escape.

Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las siguientes opciones están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

`-l logLevel`

Establece el nivel de información de registro visualizado en la consola. Las opciones son `high` (alto), `medium` (medio) y `low` (bajo). El valor predeterminado es `low`.

`-L`

Establece el entorno local para los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es `en_US`. Los valores de opción disponibles se determinan mediante los idiomas a los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU de acuerdo con ISO 639-1 e ISO 3166.

`-h`

Muestra un breve mensaje de uso en la consola.

`-m`

Muestra la página de manual para esta utilidad en la consola.

`-v`

Muestra más detalles de ejecución en la consola.

Ejecución de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

En la máquina en la que está instalado Marketing Platform, puede ejecutar las utilidades de Marketing Platform sin ninguna configuración adicional. Sin embargo, es posible que desee ejecutar las utilidades de otra máquina en la red. Este procedimiento describe los pasos necesarios para hacer esto.

Configurar las utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

1. Asegúrese de que la máquina en la cual realiza este procedimiento cumpla los siguientes requisitos previos.
 - El controlador JDBC correcto debe existir en la máquina o se debe poder acceder desde el equipo.
 - La máquina debe tener acceso de red a las tablas del sistema Marketing Platform.
 - El entorno de ejecución de Java debe estar instalado en la máquina o se debe poder acceder desde ese equipo.
2. Recopile la siguiente información sobre las tablas del sistema Marketing Platform.
 - La ruta completa para el archivo o archivos del controlador JDBC en el sistema.
 - La ruta completa a una instalación del entorno de ejecución de Java.
El valor predeterminado en el instalador es la ruta a la versión soportada del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM . Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente.
 - Tipo de base de datos
 - Host de base de datos
 - Puerto de base de datos
 - Nombre/ID del sistema de base de datos
 - Nombre de usuario de base de datos
 - Contraseña de base de datos
3. Ejecute el instalador de IBM e instale Marketing Platform.
Especifique la información de conexión de base de datos que ha recopilado para las tablas del sistema Marketing Platform. Si no está familiarizado con el instalador de IBM, consulte la guía de instalación de Campaign o Marketing Operations.
No tiene que desplegar la aplicación web Marketing Platform.

Utilidad configTool

Las propiedades y valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema. Puede emplear la utilidad configTool para importar valores de configuración a las tablas del sistema y exportarlos desde ellas.

Cuándo se utiliza configTool

Puede que desee utilizar configTool por los motivos siguientes.

- Para importar plantillas de origen de datos y partición que se suministran con Campaign, que luego puede modificar y duplicar utilizando la página Configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración para) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir las propiedades a la base de datos automáticamente.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para hacer una copia de seguridad o importarlos en una instalación diferente de IBM EMM.
- Para suprimir las categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría**. Para ello, utilice configTool para exportar la configuración y, a continuación suprima manualmente el XML que crea la categoría y utilice configTool para importar el XML editado.

Importante: Esta utilidad modifica las tablas `usm_configuration` y `usm_configuration_values` en la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener los mejores resultados, cree copias de seguridad de estas tablas o exporte las configuraciones existentes utilizando configTool y haga copia de seguridad del archivo resultante para que pueda restaurar la configuración si comete un error al utilizar configTool para la importación.

Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
```

```
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
```

```
configTool -vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]
```

```
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o] configTool -u nombreProducto
```

Comandos

-d -p "rutaElemento" [o]

Permite suprimir propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desee y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Con este comando solo se pueden suprimir categorías y propiedades de una aplicación, no las aplicaciones completas. Utilice el comando -u para anular el registro de una aplicación completa.
- Para suprimir categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -o.

Cuando se utiliza `-d` con el comando `-vp`, `configTool` suprime los nodos hijo de la ruta que especifica si estos nodos no se incluyen en el archivo XML que especifica.

`-i -p "rutaElementoPadre" -f archivoImportación [o]`

Permite importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta en el elemento padre bajo el cual desea importar las categorías. La utilidad `configTool` importa propiedades bajo la categoría que especifica en la ruta.

Puede añadir categorías en cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría en el mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades. Puede obtenerlos en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter `|` y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de importación relativa al directorio `tools/bin` o puede especificar un ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, `configTool` primero busca el archivo relativo al directorio `tools/bin`.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero puede utilizar la opción `-o` para forzar una sobrescritura.

`-x -p "rutaElemento" -f archivoExportación`

Permite exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades, que se pueden obtener en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desee y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter `|` y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de exportación relativa al directorio actual o puede especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación del archivo no contiene un separador (`/` en UNIX, `/ o \` en Windows), `configTool` graba el archivo en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform. Si no proporciona la extensión `xml`, `configTool` la añade.

`-vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]`

Este comando se utiliza principalmente en las actualizaciones manuales, para importar las propiedades de configuración. Si ha aplicado un fixpack que contiene una propiedad de configuración nueva y luego actualiza, importando un archivo de configuración como parte de un proceso de actualización manual, puede

sustituir los valores que se han establecido al aplicar el fixpack. El comando `-vp` asegura que la importación no sustituya los valores de configuración establecidos anteriormente.

Importante: Después de utilizar la utilidad `configTool` con la opción `-vp`, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado para aplicar los cambios.

Cuando se utiliza `-d` con el comando `-vp`, `configTool` suprime los nodos hijo de la ruta que especifica si estos nodos no se incluyen en el archivo XML que especifica.

`-r nombreProducto -f archivoRegistro`

Permite registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio `tools/bin` o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero puede utilizar la opción `-o` par forzar una sobrescritura. El parámetro `nombreProducto` debe ser uno de los nombres listados previamente.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Cuando se utiliza el comando `-r`, el archivo de registro debe tener `<application>` como primera etiqueta en el XML.
Se pueden proporcionar otros archivos con el producto que se pueden utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice el comando `-i`. Solo el archivo que tiene la etiqueta `<application>` como primera etiqueta puede utilizarse con el comando `-r`.
- El archivo de registro para Marketing Platform se denomina `Manager_config.xml` y la primera etiqueta es `<Suite>`. Para registrar este archivo en una nueva instalación, utilice la utilidad `populateDb`, o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform como se describe en la publicación *IBM Marketing Platform Guía de instalación*.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar otros productos distintos de Marketing Platform, utilice `configTool` con el comando `-r` y `-o` para sobrescribir las propiedades existentes.

La utilidad `configTool` utiliza nombres de productos como parámetros con los comandos que registran y anulan el registro de productos. Con el release 8.5.0 de IBM EMM, muchos nombres de productos han cambiado. Sin embargo, los nombres que `configTool` reconoce no han cambiado. Los nombres válidos de productos para utilizar con `configTool` se listan a continuación, junto con los nombres actuales de los productos.

Tabla 15. Nombres de productos para el registro y la anulación el registro de configTool

Nombre del producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan

Tabla 15. Nombres de productos para el registro y la anulación el registro de *configTool* (continuación)

Nombre del producto	Nombre utilizado en <i>configTool</i>
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
Opportunity Detection	Detect
Leads	Leads
Interaction History	InteractionHistory
Attribution Modeler	AttributionModeler
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u nombreProducto

Anula el registro de una aplicación especificada por *nombreProducto*. No es necesario que incluya una ruta para la categoría del producto; el nombre del producto es suficiente, y es necesario. El proceso elimina todas las propiedades y valores de configuración del producto.

Opciones

-o

Cuando se utiliza con *-i* o *-r*, se sobrescribe una categoría o registro de producto (nodo) existente.

Cuando se utiliza con *-d*, puede suprimir una categoría (nodo) que no tiene el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

Ejemplos

- Importe los valores de configuración de un archivo denominado *Product_config.xml* al directorio *conf* bajo la instalación de Marketing Platform.
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign proporcionadas a la partición predeterminada de Campaign, *partition1*. En el ejemplo se supone que se ha situado la plantilla de origen de datos de Oracle, *OracleTemplate.xml*, en el directorio *tools/bin* bajo la instalación de Marketing Platform.
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exporte todos los valores de configuración a un archivo denominado *myConfig.xml* en el directorio *D:\backups*.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportar una partición existente de Campaign (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado *partitionTemplate.xml* y almacenarla en el directorio predeterminado *tools/bin* bajo la instalación de Marketing Platform.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`

- Registra manualmente una aplicación denominada nombreProducto, utilizando un archivo denominado app_config.xml en el directorio predeterminado tools/bin en la instalación de Marketing Platform y le fuerza a que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```

- Anular el registro de una aplicación denominada nombreProducto.

```
configTool -u nombreProducto
```

Utilidad alertConfigTool

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM EMM. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

Sintaxis

```
alertConfigTool -i -f archivo_importación
```

Comandos

-i -f *archivo_importación*

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

Ejemplo

- Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado Platform_alerts_configuration.xml ubicado en el directorio tools\bin en la instalación de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

La utilidad datafilteringScriptTool

La utilidad datafilteringScriptTool lee un archivo XML para rellenar las tablas del filtrado de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, puede utilizar esta utilidad de dos formas.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente los filtros de datos basados en combinaciones exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto ligeramente diferente de elementos XML, puede especificar cada filtro de datos que crea la utilidad.

Consulte *IBM Marketing Platform Guía de administrador* para obtener información sobre cómo crear el XML.

Cuándo utilizar datafilteringScriptTool

Debe utilizar datafilteringScriptTool cuando cree filtros de datos nuevos.

Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

Utilización de datafilteringScriptTool con SSL

Cuando Marketing Platform se despliega utilizando un SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan el reconocimiento de claves. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Ruta y nombre de archivo de almacén de confianza
- Contraseña de almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas que se parecen a esto (los ejemplos corresponden a la versión de Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas líneas para que se parezcan a esto (el text nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta y el nombre de archivo del almacén de confianza y la contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Sintaxis

```
datafilteringScriptTool -r patharchivo
```

Comandos

```
-r ruta_archivo
```

Importe las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación, proporcione una ruta y especifique el parámetro *ruta_archivo* entre comillas dobles.

Ejemplo

- Utilice un archivo llamado collaborateDataFilters.xml, situado en el directorio C:\unica\xml, para rellenar las tablas del sistema del filtro de datos.
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

La utilidad encryptPasswords

La utilidad encryptPasswords se utiliza para cifrar y almacenar una de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform, como se indica a continuación.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools\bin` debajo de la instalación de Marketing Platform) por una nueva.
- La contraseña de almacén de claves utilizada por Marketing Platform cuando se configura para utilizar SSL con un certificado que no es el predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de autoridad.

Cuándo utilizar encryptPasswords

Utilice encryptPasswords por los siguientes motivos.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de un certificado de autoridad.

Requisitos previos

- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.
- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña de almacén de claves.

Consulte Capítulo 7, “Acerca de las utilidades de Marketing Platform”, en la página 39 para ver los requisitos previos adicionales.

Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
```

```
encryptPasswords -k contraseña_almacén_claves
```

Comandos

-d *contraseña_base_datos*

Cifrar la contraseña de base de datos.

-k *contraseña_almacén_claves*

Cifrar la contraseña de almacén de claves y almacenarla en un archivo llamado `pfile`.

Ejemplos

- Cuando se instaló Marketing Platform, el inicio de sesión para la cuenta de la base de datos de la tabla del sistema se estableció en `myLogin`. Ahora, algún tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña para esta cuenta a

newPassword. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Está configurando una aplicación IBM EMM para utilizar SSL y ha creado u obtenido un certificado digital. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

La utilidad partitionTool

Las particiones se asocian a políticas y reglas de Campaign. Estas políticas y reglas y sus asociaciones de partición se almacenan en las tablas del sistema Marketing Platform. La utilidad partitionTool inicializa las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica para las particiones.

Cuándo utilizar partitionTool

Para cada partición que cree, debe utilizar partitionTool para inicializar las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica.

Consulte la guía de instalación apropiada para la versión de Campaign para ver instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

Caracteres y espacios especiales

Cualquier descripción de partición o nombre de partición, grupo o usuario que contiene espacios se debe especificar entre dobles comillas.

Consulte Capítulo 7, “Acerca de las utilidades de Marketing Platform”, en la página 39 si desea ver restricciones adicionales.

Sintaxis

```
partitionTool -c -s partición_origen -n nuevo_nombre_partición [-u nombre_usuario_admin] [-d descripción_partición] [-g nombre_grupo]
```

Comandos

Los siguientes comandos están disponibles en la utilidad partitionTool.

-c

Replica (clona) las políticas y los roles para una partición existente especificada utilizando la opción -s y utiliza el nombre especificado utilizando la opción -n. Ambas de estas opciones son necesarias con c. Este comando realiza lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM EMM con el rol Admin, tanto en la política de roles administrativos, como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y convierte al nuevo usuario Admin en miembro de dicho grupo.
- Crea un nuevo objeto de partición.
- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.

- Para cada política replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema creado durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, `partition1`, este rol es el rol Administrativo predeterminado (Admin).

Opciones

-d *descripción_partición*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica una descripción que aparece en la salida del comando `-list`. Debe tener 256 caracteres o menos. Se especifica entre comillas dobles si la descripción contiene espacios.

-g *nombre_grupo*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor `partition_nameAdminGroup`.

-n *nombre_partición*

Opcional con `-list`, necesario con `-c`. Debe tener 32 caracteres o menos.

Cuando se utiliza con `-list`, especifica la partición cuya información aparece listada.

Cuando se utiliza con `-c`, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de la partición que especifique se utiliza como la contraseña para el usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que proporcionó a la partición cuando la configuró (utilizando la plantilla de partición en la página Configuración).

-s *partición_origen*

Necesario, sólo se utiliza con `-c`. El nombre de la partición de origen que se va a replicar.

-u *nombre_usuario_admin*

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor de `nombre_particiónAdminUser`.

El nombre de la partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

Ejemplos

- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la `partition1`
 - El nombre de la partición es `myPartition`
 - Utiliza el nombre de usuario predeterminado (`myPartitionAdminUser`) y la contraseña (`myPartition`)
 - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (`myPartitionAdminGroup`)
 - La descripción es “ClonedFromPartition1”

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la `partition1`
 - El nombre de la partición es `partition2`
 - Especifica el nombre de usuario de `customerA` con la contraseña asignada automáticamente de `partition2`
 - Especifica el nombre de grupo de `customerAGroup`
 - La descripción es “PartitionForCustomerAGroup”

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

La utilidad `populateDb`

La utilidad `populateDb` inserta datos predeterminados (de inicio) en las tablas del sistema Marketing Platform.

El instalador de IBM puede rellenar las tablas del sistema Marketing Platform con los datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin embargo, si la política de compañía no permite al instalador cambiar la base de datos, o si el instalador no puede conectarse a las tablas del sistema Marketing Platform, debe insertar los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, estos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados, y los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

Sintaxis

```
populateDb -n nombre_producto
```

Comandos

```
-n nombreProducto
```

Inserte los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son `Manager` (para Marketing Platform) y `Campaign` (para Campaign).

Ejemplos

- Inserte los datos predeterminados de Marketing Platform manualmente.

```
populateDb -n Manager
```

-

Inserte los datos predeterminados de Campaign manualmente.

```
populateDb -n Campaign
```

La utilidad restoreAccess

La utilidad restoreAccess le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole se han bloqueado sin querer o si se ha perdido toda la capacidad para iniciar una sesión en Marketing Platform.

Cuándo utilizar restoreAccess

Es posible que desee utilizar restoreAccess bajo las dos circunstancias descritas en este apartado.

Los usuarios de PlatformAdminRole están inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole en Marketing Platform pasen a estar inhabilitados en el sistema. Aquí hay un ejemplo sobre cómo puede pasar a estar inhabilitada la cuenta de usuario de platform_admin. Suponga que sólo tiene un usuario con privilegios PlatformAdminRole (el usuario platform_admin). Supongamos que la propiedad Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos de la categoría **General | Valores de contraseña** de la página Configuración está establecida en 3. Supongamos que quien está intentando iniciar una sesión como platform_admin especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos de inicio de sesión fallidos provocan que la cuenta platform_admin pase a estar inhabilitada en el sistema.

En dicho caso, puede utilizar restoreAccess para añadir un usuario con privilegios PlatformAdminRole a las tablas del sistema Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute restoreAccess de esta forma, la utilidad crea un usuario con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que especifique y con los privilegios PlatformAdminRole.

Si el nombre de inicio de sesión del usuario que especifique existe en Marketing Platform como un usuario interno, se modifica la contraseña del usuario.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de PlatformAdmin y con los privilegios PlatformAdminRole puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Así pues, el usuario platform_admin está inhabilitado y crea un usuario con restoreAccess, debe crear un usuario con un inicio de sesión de platform_admin.

Configuración incorrecta de la integración de Active Directory

Si implementa la integración de Windows Active Directory con una configuración incorrecta y no ya no puede iniciar una sesión, utilice restoreAccess para restaurar la capacidad de iniciar una sesión.

Cuando ejecute restoreAccess de esta forma, la utilidad cambia el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión de Inicio de sesión integrado de Windows a Marketing Platform. Este cambio le permite iniciar

una sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que fuera bloqueado. De forma opcional, también puede especificar un nombre de inicio de sesión y una contraseña nuevos. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform, si utiliza la utilidad `restoreAccess` de esta forma.

Consideraciones sobre la contraseña

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice `restoreAccess`.

- La utilidad `restoreAccess` no soporta contraseñas en blanco y no aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que está siendo utilizado, la utilidad restablece la contraseña para dicho usuario.

Sintaxis

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
```

```
restoreAccess -r
```

Comandos

-r

Cuando se utiliza sin la opción `-u loginName`, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Es necesario reiniciar el servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción `-u nombre_inicio_sesión`, cree un usuario de PlatformAdminRole.

Opciones

-u *nombre_inicio_sesión*

Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción `-p`.

-p *contraseña*

Especifique la contraseña para el usuario que se está creando. Necesario con `-u`.

Ejemplos

- Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `tempUser` y la contraseña es `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```
- Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es `tempUser` y la contraseña es `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

La utilidad scheduler_console_client

Los trabajos configurados en el planificador de IBM EMM se pueden listar e iniciar mediante esta utilidad, si se han configurado para escuchar un desencadenante.

Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform se ha configurado para utilizar el SSL, la JVM utilizada por la utilidad scheduler_console_client debe utilizar el mismo certificado SSL que el utilizado por el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL

- Determine la ubicación del JRE utilizado por scheduler_console_client.
 - Si JAVA_HOME está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que señala es el utilizado por la utilidad scheduler_console_client.
 - Si JAVA_HOME no se ha definido como una variable de entorno del sistema, la utilidad scheduler_console_client utiliza el JRE establecido en el script setenv situado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform, o en la línea de comandos.

- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform al JRE utilizado por scheduler_console_client.

El Sun JDK incluye un programa llamado keytool que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para ver todos los detalles de la utilización de este programa, o acceda a la ayuda especificando -help cuando ejecute el programa.

- Abra el archivo tools/bin/schedulerconsoleclient en un editor de texto y añada las siguientes propiedades. Difieren en función del servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.

- Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="Ruta al archivo JKS del almacén de claves"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Su contraseña del almacén de claves"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo JKS del almacén de confianza"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Su contraseña de almacén de confianza"
 - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
- Para WebLogic, añada estas propiedades al archivo.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo JKS del almacén de confianza"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Su contraseña de almacén de confianza"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contiene un error como el siguiente.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: no se ha podido encontrar la ruta de certificación válida para el destino solicitado

Requisitos previos

El Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.

Sintaxis

```
scheduler_console_client -v -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

```
scheduler_console_client -s -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

Comandos

-v

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

-s

Envía el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

Opciones

-t *nombre_desencadenante*

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

Ejemplo

- Lista los trabajos configurados para escuchar un desencadenante llamado trigger1.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Ejecuta los trabajos configurados para escuchar un desencadenante llamado trigger1.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

Capítulo 8. Acerca de los scripts SQL de Marketing Platform

En este apartado se describen los scripts SQL proporcionados con Marketing Platform para realizar distintas tareas relacionadas con las tablas del sistema Marketing Platform. Están diseñadas para ejecutarse en las tablas del sistema Marketing Platform.

Los scripts SQL de Marketing Platform se encuentran en el directorio db debajo de la instalación de Marketing Platform.

Debe utilizar el cliente de base de datos para ejecutar el SQL en las tablas del sistema Marketing Platform.

Eliminación de todos los datos (ManagerSchema_DeleteAll.sql)

El script Manager_Schema_DeleteAll.sql elimina todos los datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas. Este script elimina todos los usuarios, grupos, credenciales de seguridad, filtros de datos y valores de configuración de Marketing Platform.

Cuándo utilizar ManagerSchema_DeleteAll.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_DeleteAll.sql si hay datos dañados que le impiden utilizar una instancia de Marketing Platform.

Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform sea operativo después de ejecutar ManagerSchema_DeleteAll.sql, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute la utilidad populateDB tal como se describe en “La utilidad populateDb” en la página 51. La utilidad populateDB restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles y grupos que ha creado o importado después de una instalación inicial.
- Utilice la utilidad configTool con el archivo config_navigation.xml para importar elementos de menú, tal como se describe en “Utilidad configTool” en la página 41.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.
- Si desea restaurar los filtros de datos previamente existentes, ejecute la utilidad datafilteringScriptTool utilizando el XML creado originalmente para especificar los filtros de datos.

Eliminación sólo de filtros de datos (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)

El script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql elimina todos los datos de filtrado de datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas de filtro de datos. Este script elimina todos los filtros de datos, las configuraciones de filtro de datos, audiencias y asignaciones de filtro de datos de Marketing Platform.

Cuándo utilizar ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql si debe eliminar todos los filtros de datos sin eliminar otros datos en las tablas del sistema Marketing Platform.

Importante: El script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql no restablece los valores de las dos propiedades de filtro de datos, Nombre de tabla predeterminado y Nombre de audiencia predeterminado. Si estos valores dejan de ser válidos para los filtros de datos que desea utilizar, debe establecer los valores manualmente en la página Configuración.

Creación de tablas del sistema

Utilice los scripts descritos en la tabla siguiente para crear las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, cuando la política de compañía no le permite utilizar el instalador para crearlas automáticamente. Los scripts se muestran en el orden en el que los debe ejecutar.

Tipo de origen de datos	Nombres de script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_DB2.sql Si tiene previsto soportar caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano), utilice el script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. <ul style="list-style-type: none">ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_SqlServer.sqlManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql
Oracle	<ul style="list-style-type: none">ManagerSchema_Oracle.sqlManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql

Si tiene previsto utilizar la característica del planificador que le permite configurar un diagrama de flujo para que se ejecute a intervalos predefinidos, también debe crear las tablas que soporten esta característica. Para crear las tablas del planificador, ejecute el script apropiado, tal como se describe en la tabla siguiente.

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	quartz_db2.sql

Tipo de origen de datos	Nombre de script
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

Cuándo utilizar los scripts para crear tablas del sistema

Debe utilizar estos scripts cuando instale o actualice Marketing Platform si no ha autorizado al instalador para crear las tablas del sistema automáticamente, o si ha utilizado ManagerSchema_DropAll.sql para suprimir todas las tablas del sistema Marketing Platform de la base de datos.

Eliminación de tablas del sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)

El script ManagerSchema_DropAll.sql elimina todas las tablas del sistema Marketing Platform de una base de datos. Este script elimina todas las tablas, los usuarios, grupos, credenciales de seguridad y valores de configuración de Marketing Platform.

Nota: Si ejecuta este script en una base de datos que contiene una versión anterior de las tablas del sistema Marketing Platform, es posible que reciba mensajes de error en el cliente de la base de datos que indican que no existen limitaciones. Puede ignorar estos mensajes sin problemas.

Cuándo utilizar ManagerSchema_DropAll.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_DropAll.sql si ha desinstalado una instancia del Marketing Platform donde las tablas del sistema están en una base de datos que contiene otras tablas que desea seguir usando.

Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform esté operativa después de ejecutar este script, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute el script SQL apropiado para volver a crear las tablas del sistema, tal como se describe en “Creación de tablas del sistema” en la página 58.
- Ejecute la utilidad populateDB tal como se describe en “La utilidad populateDb” en la página 51. La ejecución de la utilidad populateDB restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles, y grupos, pero no restaura ningún usuario, rol y grupo que haya creado o importado después de la instalación inicial.
- Utilice la utilidad configTool con el archivo config_navigation.xml para importar elementos de menú, tal como se describe en “Utilidad configTool” en la página 41.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.

Capítulo 9. Desinstalación de Marketing Platform

Ejecute el desinstalador Marketing Platform para desinstalar Marketing Platform. Al ejecutar el desinstalador Marketing Platform, los archivos que se han creado durante el proceso de instalación se eliminan. Por ejemplo, los archivos como los archivos de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema.

Cuando instale productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM . En Windows, también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** en el Panel de control.

Si elimina manualmente los archivos en el directorio de instalación, en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta, si vuelve a instalar posteriormente un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador solo elimina los archivos predeterminados que se crean durante la instalación. Cualquier archivo que se haya creado o generado después de la instalación no se elimina.

Nota: En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado Marketing Platform debe ejecutar el desinstalador.

Realice las tareas siguientes para desinstalar Marketing Platform:

1. Si ha desplegado la aplicación web de Marketing Platform , anule el despliegue de la aplicación web de WebSphere o WebLogic.
2. Cierre WebSphere o WebLogic.
3. Detenga los procesos que están relacionados con Marketing Platform.
4. Si el directorio `ddl` existe en el directorio de instalación del producto, ejecute los scripts que se proporcionan en el directorio `ddl` para descartar las tablas de la base de datos de la tabla del sistema.
5. Complete uno de los pasos siguientes para desinstalar Marketing Platform:
 - Efectúe una doble pulsación en el desinstalador de Marketing Platform en el directorio `Uninstall_Producto`. El desinstalador se ejecuta en la modalidad en la que ha instalado Marketing Platform.
 - En una ventana de línea de comandos, vaya al directorio donde se encuentra el desinstalador, y ejecute el comando siguiente para desinstalar Marketing Platform utilizando la modalidad de consola:
`Uninstall_Producto -i console`
 - En una ventana de línea de comandos, navegue hasta el directorio en el que se encuentra el desinstalador, y ejecute el comando siguiente para desinstalar Marketing Platform utilizando la modalidad silenciosa:
`Uninstall_Producto -i silent`

Al desinstalar Marketing Platform utilizando la modalidad silenciosa, el proceso de desinstalación no presenta ningún diálogo para la interacción del usuario.

Nota: Si no especifica una opción para desinstalar Marketing Platform, el desinstalador de Marketing Platform se ejecuta en la modalidad en la que Marketing Platform se han instalado.

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si tiene problemas que no pueda resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM. Utilice las indicaciones que se proporcionan en esta sección para asegurarse de que su problema se pueda resolver de manera eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM para obtener información.

Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM recopile la siguiente información:

- Una breve descripción de la naturaleza de su problema.
- Mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Detalles de los pasos para reproducir el problema.
- Archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información acerca del producto y del entorno del sistema, que puede obtener como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Al llamar al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida que proporcione información acerca de su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, la mayor parte de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si la página Acerca de no está accesible, consulte el archivo `version.txt` que se encuentra bajo el directorio de instalación de la aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada con su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar su cuenta con su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha escrito para productos y servicios ofrecidos en Estados Unidos.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o funciones que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios que actualmente pueden adquirirse en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede realizar consultas sobre licencias escribiendo a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país en que dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local:
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍA DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITA NI IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE, A LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN A UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí incluida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de esta publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte del material de este producto de IBM y el usuario es el único responsable del uso que haga ellos.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca del mismo con el fin de: (i) intercambiar la información entre programas creados independientemente y otros programas (incluyendo éste) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluyendo, en algunos casos, el pago de unos derechos.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en este documento se obtuvieron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma notable. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones pueden haberse estimado mediante extrapolación. Los resultados reales podrían ser diferentes. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a productos no IBM se ha obtenido de los distribuidores de dichos productos, de anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las consultas acerca de las prestaciones de los productos no IBM deben dirigirse a los suministradores de los mismos.

Todas las declaraciones sobre la dirección o los propósitos futuros de IBM están sujetas a cambios o retirada sin previo aviso, y sólo representan metas y objetivos.

Todos los precios IBM que se muestran son precios de venta al público sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos

estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones utilizados por una empresa real es mera coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra escritos en lenguaje fuente, los cuales muestran técnicas de programación para diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin realizar ningún pago a IBM, con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos ejemplos no se han verificado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ninguna clase. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que las fotografías o las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas comerciales

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones de todo el mundo. Puede que otros productos o nombres de servicio sean marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la Web en "Información de marca registrada y copyright en "www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso

Los productos de software de IBM, que incluyen software como soluciones de servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso de los productos, para ayudar a mejorar la experiencia final del usuario, para personalizar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar al navegador, que a continuación se puede almacenar en el sistema como una etiqueta que identifica el sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si una Oferta de software que utiliza le permite recopilar información personal mediante cookies y tecnologías similares, le informamos sobre los detalles a continuación.

En función de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y persistentes para recopilar el nombre de usuario de cada usuario, y otra información personal para fines de gestión de sesiones, mayor facilidad de uso u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Distintas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal mediante cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar

asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los requisitos para proporcionar el aviso y consentimiento donde corresponda.

IBM requiere que los clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible de los términos de uso del sitio web del cliente (por ejemplo, la política de privacidad) que incluye un enlace a la recopilación de datos de IBM y del cliente y prácticas de uso, (2) observe estas cookies y borre las balizas gifs/web que se van a ubicar en el sistema del visitante mediante IBM en nombre del cliente junto con una explicación de la finalidad de este tipo de tecnología, y (3) para la ampliación requerida por la ley, consiga el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la ubicación de las cookies y borrar las balizas gifs/web que coloca el cliente o IBM en nombre del cliente en los dispositivos del visitante del sitio web

Para obtener más información sobre el uso de diversas tecnologías, incluidas las cookies, para estos fines, consulte la Declaración de privacidad en línea de IBM en: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, la sección "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Impreso en España