

IBM Marketing Platform
V9R0
2013 年 1 月 15 日

发行说明

IBM

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 11 页的『声明』中的信息。

目录

第 1 章 系统要求和兼容性	1	与第三方软件相关的问题	9
V9.0.0 中的新增功能和更改	1	声明	11
第 2 章 修正的缺陷	3	商标	12
第 3 章 已知问题	5	隐私策略和使用条款注意事项	13
已知局限性	5	联系 IBM 技术支持	15

第 1 章 系统要求和兼容性

本节提供了关于在何处找到此发行版的 IBM® Marketing Platform 的系统要求和兼容性信息的信息，并着重介绍了第三方软件支持的更改。

在何处找到完整的系统要求和兼容性信息

有关与此产品兼容的 IBM EMM 产品版本的列表以及此产品的第三方要求的列表，请参阅建议的软件环境和最低系统要求文档。此文档发布在 IBM 支持门户网站：<http://support.ibm.com>）上的“详细系统要求”下。

注：要从支持门户网站访问 IBM EMM 文档，必须使用 IBM 帐户登录。此帐户必须链接到您的 IBM 客户号。要了解有关将您的帐户与您的 IBM 客户号相关联的更多信息，请参阅支持门户网站上的[支持资源 > 授权软件支持](#)。

您登录 IBM EMM 后，还可以通过选择[帮助 > 产品文档](#)来访问此文档。

V9.0.0 中的新增功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V9.0.0 中引入的新功能和更改。

应用程序的名称已更改

Unica Marketing Platform 现在称为 IBM Marketing Platform。已从产品中除去对“Unica”的引用。

现在提供俄语翻译

Marketing Platform 用户界面和文档现在除了提供先前已提供的语言还提供俄语。

对警报和通知进行了增强

现有的通知功能进行了以下增强。工具栏现在显示等待用户的通知数，用户现在可以从工具栏管理其通知。Distributed Marketing 和 Marketing Operations 当前会发送通知。

警报是一个新功能。当用户登录时，将在弹出窗口中显示警报。在 Marketing Platform 9.0.0 发行版发布时，没有任何产品使用警报功能，但是该功能可供 IBM EMM 产品采用。

管理员还可以将 Marketing Platform 配置为发送电子邮件版本的通知和警报。

对仪表板进行了增强

对仪表板实施了以下增强。

- 快速链接是一个新功能。快速链接是预定义的指向 IBM EMM 产品的链接。有些快速链接使用户能够在仪表板内部执行 IBM EMM 产品中的基本操作，而无需导航到该产品。管理员可以将 portlet 配置为包含他们所选择的一组快速链接。适用于快速链接的安全注意事项同样也适用于预定义 portlet。

截至 9.0.0 发行版，仅 Marketing Operations 提供快速链接。

- 预先装配的仪表板是一个新功能。预先装配的仪表板包括适用于各种受众的 portlet。一旦安装了 Marketing Platform，预先装配的仪表板即可供使用。但是，要完全实现这些仪表板，还必须安装支持它们所包括的 portlet 的所有产品。
- 仪表板现在支持基于 Flash 的 IBM Digital Analytics 报告。

第 2 章 修正的缺陷

本节描述了 Marketing Platform V9.0.0 中修正的缺陷。

RTC7285 (先前的 DEF064072)	<p>当已安装先前版本的 Marketing Platform 时, 有时会显示非致命错误消息。这些消息容易混淆并且指示的不是严重问题, 因此已将它们除去。</p> <p>除去了以下四个错误。</p> <ul style="list-style-type: none">• Install Action: SQL Script '\$ManagerSchema_SqlServer.sql' <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - ZeroGahc - An error occurred while running the script:(2714) There is already an object named 'USM_USER' in the database.</p> <ul style="list-style-type: none">• Install Action: SQL Script '\$ManagerSchema_SqlServer_CreateFKConstraints.sql' <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - ZeroGahc - An error occurred while running the script:(2714) There is already an object named 'FK_USM_RR_MAP_ROLE' in the database.</p> <ul style="list-style-type: none">• Install Action: SQL Script '\$quartz_sqlServer.sql' <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - ZeroGahc - An error occurred while running the script: (2714) There is already an object named 'QRTZ_CALENDARS' in the database.</p> <ul style="list-style-type: none">• Custom Action: com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool <p>Status: ERROR</p> <p>Additional Notes: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool NonfatalInstallException Duplicate configuration path name: "Affinium suite uiNavigation".</p>
DEF063223	不再需要调整 Internet Explorer 8 设置就能查看 Cognos® 报告的 Excel 版本。
DEF051431	现在支持对角色和策略名称使用非 ASCII 的字符。

第 3 章 已知问题

本节描述了 Marketing Platform V9.0.0 中的已知问题。

在 AIX 上显示的安装程序日志位置不正确	RTC7408	对于 AIX 上的 root 用户，当用户的主目录设置为 / 时，安装程序向导中显示的安装程序日志 stdout 和 stderr 的位置不正确。不要求以 root 用户身份运行 IBM EMM 安装程序。如果在 AIX 系统上以 root 身份运行安装程序，那么可以在 // 目录中找到这些日志。
有关集群的限制	RTC8834	如果在集群中使用 Marketing Platform，并且要在此集群中使用计划程序，那么该计划程序不会始终如预期工作。如果要使用计划程序来计划流程图，那么不应对 Marketing Platform 进行集群。
安装程序允许不受支持的原地升级	RTC9846	尽管不支持直接从 V7.5.x 原地升级到 V9.0.0，安装程序还是会在先前版本的安装目录执行安装，而不会给出任何错误消息或确认提示。请遵循《IBM Marketing Platform 安装指南》中的指示信息来升级至 V9.0.0。
不支持 64 位版本的 Cognos 10.1.1	RTC11447	如果安装 Cognos 10.1.1，请注意，仅支持该应用程序的 32 位版本。但是，可以将 32 位版本的 Cognos 安装在 64 位操作系统上。
指向最近查看的页面的链接有时无法正常工作	RTC10141	<p>在 Campaign 中指向最近查看的页面的链接有时无法正常工作。在 Campaign 本地化为多字节语言的情况下最常出现此问题。竞销活动存储在文件夹中，而文件夹包含流程图。为了创建最近项列表，竞销活动、文件夹和流程图的名称存储在 cookie 中。Cookie 存在 4K 的大小限制，有时可能会超过此限制，尤其是当系统使用多字节字符时。</p> <p>一个变通方法是为竞销活动、文件夹和流程图提供较短的名称，并避免为竞销活动创建深层嵌套的文件夹结构。另一个替代变通方法是清除 cookie 并注销。这会重置最近项列表。</p>

已知局限性

本节描述了 Marketing Platform V9.0.0 中的已知局限性。

将在分区之间使报告文件夹许可权同步	DEF045222	在多分区环境中，如果您在一个分区中使报告文件夹许可权同步，那么其他分区的文件夹许可权也会添加至该分区。使不属于当前分区的文件夹同步不会导致任何授权问题。
-------------------	-----------	--

在升级之后，某些 Campaign 配置属性不正确	DEF045746	<p>在将 Campaign 从 V7.x 升级到 8.1.0 之后，某些配置属性不正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> “Affinium”会出现在某些属性显示名称中。此命名不一致性不会影响功能。 虽然在 Campaign 8.1.0 中未使用 unicaUdiSvr 类别及其属性，但它们会出现在 Campaign 类别下。 <p>可以使用 configTool 实用程序来从显示名称中除去“Affinium”或者除去 unicaUdiSvr 类别。以下是如何执行此操作的示例</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Marketing Platform 安装下的 tools/bin 目录中打开命令窗口。 使用 configTool 来将所有 Campaign 属性导出至文件。以下示例命令会将这些属性导出至 tools/bin 目录中名为 campaignProperties.xml 的文件。 <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> 在文本编辑器或 XML 编辑器中编辑所导出的文件。 使用 configTool 在使用覆盖选项的情况下导入已修订的文件。例如： <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
在 7.2.x 到 7.5.x 升级期间，会失去分区成员资格	DEF046155 和 DEF046162	<p>如果 Affinium Manager 的版本低于 7.5.x，那么必须先升级到 7.5.1，然后再升级到 Marketing Platform V8.x。Affinium Manager 7.5.1 的升级脚本不会自动保留分区成员资格。而是必须在升级到 Marketing Platform 8.x 之前手动复原分区成员资格。《Marketing Platform 安装指南》中描述了此过程。</p>
Active Directory 用户无法登录 NetInsight 或 Customer Insight	DEF046778	<p>当 Marketing Platform 与 Active Directory 集成在一起时，从 Active Directory 或 LDAP 服务器同步的用户无法登录 Digital Analytics for On Premises 或 CustomerInsight。</p>
卸载 IBM EMM 应用程序不会除去其菜单项	DEF047048	<p>如果卸载 IBM EMM 应用程序，那么该应用程序的菜单项仍然保留在“配置”页面上。可以通过以下方式除去这些菜单项：转至“配置”页面，在 Platform Platform-wide navigation 类别下找到适当的菜单设置，然后单击“删除类别”。</p>
删除 LDAP 组映射不会将用户从所映射的组中除去	DEF047290	<p>您在“配置”页面上删除 LDAP 组映射时，不会将已导入至所映射的组的用户从该组中除去。应该手动将用户从组中除去。</p>
取消报告运行时会发生错误	DEF047550	<p>取消正在运行的报告然后尝试运行另一个报告时，会显示错误消息。应该选择“分析”菜单，然后再次运行该报告。</p>
输入超过长度限制的角色名称时，会显示未提供信息的错误消息	DEF047639	<p>输入长度超过 120 个字符（长度限制）的角色名称时，显示的错误为“错误 500 -- 内部服务器错误”。该消息应该指示长度限制。</p>

“注销”链接对于 Windows 集成登录是多余的	DEF047870	当 Marketing Platform 与 Windows Active Directory 集成在一起并且启用了 Windows 集成登录时，您无法使用注销链接进行注销。单击注销时，浏览器会话将结束并且看起来您已从 IBM EMM 注销，但您已再次自动登录。从 IBM EMM 注销时，应该关闭浏览器。
使用“编辑首选项”来设置起始页时，不能使用 IBM EMM URL	DEF050523	如果您使用用户的“编辑首选项”页面来为该用户设置起始页，那么不应该使用初始 IBM EMM 登录 URL (http://host:port/unica)，否则会遇到问题。
不允许在调速组名中使用非 ASCII 的字符	DEF050689	为调度程序创建调速组时，如果使用非 ASCII 的字符，那么会显示错误消息。请在调速组名中只使用 ASCII 字符。
“配置”页面上本地化问题	DEF048882、DEF050265 和 DEF050787	<p>“配置”页面上存在下列本地化问题。</p> <ul style="list-style-type: none"> • “配置”页面上的 IBM EMM 产品名称已本地化，但不应该将它们本地化。此外，某些其他应该本地化的内容却未本地化。 • 您从“配置”页面访问“设置”菜单时，菜单项未本地化。 • 不支持对使用类别模板创建的类别名称使用非 ASCII 的字符。

<p>从 7.5.x 升级到 8.x 期间会发生错误</p>	<p>DEF050735</p>	<p>从 Affinium Manager 7.5.x 升级到 Marketing Platform 8.x 时, 必须将现有 Manager 系统表中存储的数据源密钥解密, 然后重新加密以存储在 8.x 的数据库中。</p> <p>如果您在 7.5.x 中使用 encryptPasswords -k 更改了密钥库密码, 并且 Platform 未安装在 AIX® 上, 那么可以使用以下过程来解决该问题。</p> <p>注意, 当 Platform 安装在 AIX 上时, 此变通方法并不适用。在那种情况下, 必须登录 IBM EMM 并手动更改数据源密码。</p> <p>此过程确保您具有最新的 Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0。</p> <p>从以下网址处下载这些文件: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>滚动到 Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 并执行以下操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保 Manager 7.5.x 安装中的 JRE 具有已更新的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。遵循下载中的指示信息将 local_policy.jar 和 US_export_policy.jar 复制到 jre/lib/security 目录。 2. 使用 encryptPasswords -k 来再次对密钥库密码进行加密。 3. 如果不使用 Platform 安装程序中提供的 JRE, 那么还应该更新要使用的 JRE 的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。 4. 运行 Platform 安装程序, 您的密钥将迁移到 8.x。 <p>如果未进行 JCE 更新, 或者由于 Platform 系统表数据库是 AIX 而无法使用此变通方法, 那么您可能会看到以下错误:</p> <p>Cannot retrieve the key from the file [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted</p> <p>如果发生这些错误, 请登录 IBM EMM 并手动更改数据源密码。</p>
<p>用户名不能包含空格或标点字符</p>	<p>DEF051877</p>	<p>如果用户的登录名包含空格或标点字符, 那么尽管用户可以正常导航和使用 IBM EMM, 但每个页面上都会显示 JavaScript 错误。请不要在用户帐户的登录名中包含空格或标点字符。</p>
<p>不支持对组、角色和策略名称使用非 ASCII 的字符。</p>	<p>DEF051431</p>	<p>如果您尝试在组、角色或策略名称中使用非 ASCII 的字符, 那么会看到以下错误消息: Please use only alphanumeric characters. 不应该在这些名称中使用非 ASCII 的字符。</p>
<p>不允许角色名称重复</p>	<p>DEF051895</p>	<p>在 Affinium Manager 7.5.x 中, 不允许角色名称重复。从 Marketing Platform 8.0.0 开始, 不允许角色名称重复。如果您从 7.x 升级到 8.x, 并且具有多个同名角色, 那么应该重命名角色, 以便在升级之前不存在任何重复名称。</p>

升级 Platform 7.5.x 时的安装程序目录消息令人糊涂	DEF051952	当您将 Marketing Platform 7.5.x 升级到 8.1.0 时，安装程序会提示您指定 V7.5.x 的安装目录。如果安装程序在该目录中找不到安装注册表，那么它会显示以下消息：Manager Upgrade directory specified [directory] was not found by the installer。如果您在升级期间看到此消息，那么应该验证指定的目录是否正确，然后继续执行升级。
----------------------------------	-----------	--

与第三方软件相关的问题

本节描述了 Marketing Platform V9.0.0 中与第三方软件相关的问题。

在某些 Oracle 版本上，生成具体化视图 SQL 会失败	DEF041909	当 Marketing Platform 系统表数据库是某一 Oracle 版本时，使用报告 SQL 生成器来创建具体化视图会失败。这是由于 Oracle 缺陷 6485782 造成的。在 Oracle V11.1.0.7（服务器补丁集）中已解决此问题。
--------------------------------	-----------	---

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本资料中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

所显示的所有 IBM 的价格均是 IBM 当前的建议零售价，可随时更改，而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口 (API) 进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序所引起的任何损害，IBM 概不负责。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表，可从 Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上『版权和商标信息』部分获取。

隐私策略和使用条款注意事项

IBM 软件产品（“软件产品”，其中包括作为服务解决方案的软件）可能使用 cookie 或其他技术来收集产品使用信息，以帮助改进最终用户体验、定制与最终用户的交互或实现其他目的。cookie 是 Web 站点可以向您的浏览器发送的一段数据，这些数据可以作为标记存储在您的计算机上，用于识别您的计算机。在许多情况下，这些 cookie 不会收集任何个人信息。如果您所使用的软件产品使您可以通过 cookie 和类似技术来收集个人信息，那么我们将向您通知以下详情。

根据部署的配置，此软件产品可能使用会话和持久 cookie，这些 cookie 会收集每个用户的用户名和其他个人信息，以实现会话管理、增强用户可用性或其他使用情况跟踪或功能性目的。可以禁用这些 cookie，但禁用 cookie 同时也会除去它们所启用的功能。

通过 cookie 和类似技术收集的个人信息由不同的管辖区域监管。如果为此软件产品部署的配置为您（作为客户）提供了通过 cookie 和其他技术从最终用户处收集个人信息的能力，那么您应自行寻求适用于此类数据收集的任何法律的相关法律意见，包括在适当时提供通知和同意文件的任何要求。

IBM 对客户提出以下要求：(1) 提供指向客户的 Web 站点使用条款（例如，隐私策略）的清晰而显著的链接，其中包括指向 IBM 和客户的数据收集与使用实践的链接，(2) 通知 IBM 会代表客户在访问者的计算机上放置 cookie 和单像素 GIF/Web beacon，并提供对此类技术的目的的说明，以及 (3) 按照法律要求，在由客户或 IBM 代表客户在 Web 站点访问者的设备上放置 cookie 和单像素 GIF/Web beacon 之前，取得 Web 站点访问者的同意

有关出于这些目的而使用各种技术（包括 cookie）的更多信息，请参阅位于 <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> 的《IBM 网上隐私声明》中标题为“Cookie、Web Beacon 和其他技术”的章节。

联系 IBM 技术支持

如果遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系可致电 IBM 技术支持。请使用此部分中的信息以确保高效并成功地解决问题。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM 管理员联系以了解相关信息。

要收集的信息

联系 IBM 技术支持前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短描述。
- 发生问题时看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 关于产品和系统环境的信息，可按“系统信息”中所述获得此信息。

系统信息

致电 IBM 技术支持时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果问题不妨碍登录，那么可在“关于”页面上获得大量的此类信息，该页面提供有关安装 IBM 应用程序的信息。

可通过选择帮助 > 关于访问“关于”页面。如果无法访问“关于”页面，那么通过查看位于每个应用程序的安装目录下的 version.txt 文件，可以获取 IBM 应用程序的版本号。

IBM 技术支持的联系信息

有关联系 IBM 技术支持的方法，请参见 IBM 产品技术支持 Web 站点：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

注：要输入支持请求，您必须使用 IBM 帐户登录。如果可以，此帐户必须链接到您的 IBM 客户号码。要了解更多有关您帐户与 IBM 客户号码相关联的信息，请参阅“支持门户网站”上的 [支持资源 > 授权的软件支持](#)。



Printed in China