

IBM Marketing Platform  
Versão 9 Release 0  
15 de janeiro de 2013

## *Notas sobre a Liberação*



**Nota**

Antes de utilizar estas informações e o produto que elas suportam, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Esta edição aplica-se à versão 8, liberação 6, modificação 0 do IBM Marketing Platform e a todos as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra maneira em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2013.

---

# Índice

<b>Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade . . . . .</b>	<b>1</b>
Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0. . . . .	1
<b>Capítulo 2. Defeitos Corrigidos . . . . .</b>	<b>3</b>
<b>Capítulo 3. Problemas Conhecidos . . . . .</b>	<b>5</b>
Limitações Conhecidas . . . . .	6
Problemas Relacionados a Software de Terceiros . . . . .	10

<b>Avisos . . . . .</b>	<b>11</b>
Marcas Registradas . . . . .	13
Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso . . . . .	13
<b>Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM . . . . .</b>	<b>15</b>



---

## Capítulo 1. Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Esta seção fornece informações sobre onde localizar requisitos do sistema e informações de compatibilidade para esta liberação do IBM® Marketing Platform, e destaca mudanças no suporte de software de terceiros.

### **Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema**

Para uma lista de versões do produto IBM EMM compatíveis com esse produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o *Documento Ambientes de Software Recomendados e Mínimo de Requisitos do Sistema*. Este documento é postado sob os Requisitos de um Sistema Detalhado no IBM Website Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

**Nota:** Para acessar a documentação do Portal de Suporte IBM EMM, você deverá efetuar login com uma conta IBM. Esta conta deve ser vinculada ao seu número de cliente IBM. Para aprender mais sobre como associar sua conta com seu número de cliente IBM, consulte o **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

---

## Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidas na versão 9.0.0 do Marketing Platform.

### **O nome do aplicativo foi alterado**

O Unica Marketing Platform é conhecido como o IBM Marketing Platform. As referências para o “Unica” foram removidas do produto.

### **A tradução em russo está disponível agora**

A interface com o usuário e documentação Marketing Platform estão agora disponíveis no idioma russo, bem como nos idiomas já disponíveis anteriormente.

### **Os alertas e as notificações estão aprimorados**

Os recursos e as notificações existentes foram aprimorados como seguem. A barra de ferramentas agora exibe o número de notificações esperando por um usuário e os usuários podem agora gerenciar suas notificações da barra de ferramentas. Distributed Marketing e Marketing Operations atualmente enviar as notificações.

Os alertas são um novo recurso. Os alertas são apresentados em uma janela pop-up quando os usuários efetuarem o login. No momento da liberação 9.0.0 do Marketing Platform, nenhum produto usa os recursos de alertas, mas está disponível para adoção para os produtos EMM IBM .

Os administradores podem também configurar o Marketing Platform para enviar versões de emails de notificações e alertas.

## Os painéis são aprimorados

Os aprimoramentos a seguir são implementados para os painéis.

- Os links rápidos são um novo recurso. Os links rápidos são links predefinidos para os produtos IBM EMM. Alguns links rápidos permitem que os usuários executem ações básicas no produto dentro de um painel IBM EMM, sem navegação para o produto. Os administradores podem configurar os portlets que contém uma configuração de links rápidos que eles escolhem. As mesmas considerações de segurança se aplicam para os links rápidos bem como para portlets predefinidos.

A partir da liberação 9.0.0, somente o Marketing Operations fornece links rápidos.

- Os painéis pre-montados são um novo recurso. Os painéis pré-montados incluem portlets apropriados para os mais variados tipos de públicos. Os painéis pré-montados estão disponíveis assim que o Marketing Platform seja instalado. Entretanto, para implementar completamente esses painéis você deve também instalar quaisquer produtos necessários para suportar os portlets que eles incluem.
- Os painéis agora suportam os relatórios baseados em flash IBM Digital Analytics.

---

## Capítulo 2. Defeitos Corrigidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 9.0.0 do Marketing Platform.

RTC7285 (antigamente DEF064072)	<p>Quando você instalou as versões anteriores do Marketing Platform, mensagens de erros não fatais apareceram às vezes. Essas mensagens estavam confusas e não indicavam um problema sério, portanto, elas foram removidas.</p> <p>Os quatros erros a seguir foram removidos.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Instale a Ação: Script SQL '\$ManagerSchema_sqlServer.sql' Status: ERRO Notas Adicionais: ERRO - ZeroGahc - Um erro ocorreu enquanto o script estava em execução: (2714) Existe um objeto nomeado 'USM_USER' no banco de dados.</li><li>• Instale Ação: SQL Script '\$ManagerSchema_sqlServer_CreateFKConstraints.sql' Status: ERRO Notas Adicionais: ERRO - ZeroGahc - Um erro ocorreu enquanto o script estava em execução: (2714) Existe um objeto nomeado 'FK_USM_RR_MAP_ROLE' no banco de dados.</li><li>• Instale Ação: SQL Script '\$quartz_sqlServer.sql' Status: ERRO Notas Adicionais: ERRO - ZeroGahc - Um erro ocorreu enquanto o script estava em execução: (2714) Existe um objeto nomeado 'QRTZ_CALENDARS' no banco de dados.</li><li>• Ação Customizada: com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool Status: ERRO Notas Adicionais: ERRO - classe com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool NonfatalInstallException Duplicate Nome do Caminho de Configuração: "Affinium suite uiNavigation".</li></ul>
DEF063223	Você não precisa mais ajustar as configurações da Internet Explorer 8 para consultar a versão do Excel dos relatórios Cognos.
DEF051431	Os caracteres Não-ASCII são agora suportados pelos nomes da política e função.



---

## Capítulo 3. Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 9.0.0 do Marketing Platform.

A localização do instalador de logs exibido incorretamente para o AIX	RTC7408	A localização do instalador de logs stdout e stderr está exibida incorretamente nos assistentes do instalador quando o diretório inicial é configurado para /, o que é o caso para o usuário raiz no AIX. Não é um requisito para executar os instaladores IBM EMM como raiz. Se você executar os instaladores como raiz em um sistema AIX, é possível localizar os logs no diretório //.
Limitação no armazenamento em cluster	RTC8834	Se você usar o Marketing Platform em um cluster e se você estiver usando o planejador neste cluster, o planejador nem sempre funciona como o esperado. Se você estiver usando o planejador para planejar os fluxogramas planejados, você não deve agrupar o Marketing Platform.
O instalador permite atualização no local sem suporte	RTC9846	Embora uma atualização direta e no local da versão 7.5.x para a versão 9.0.0 não seja suportada, o instalador executa a instalação para o mesmo diretório onde a versão anterior estava instalada, sem ocorrer mensagens de erro ou prompts de confirmação. Siga as instruções no <i>IBM Marketing Platform Guia de Instalação</i> para atualizar para a versão 9.0.0.
A versão de Cognos de 64 bits 10.1.1 não é suportada	RTC11447	Se você instalar o Cognos 10.1.1, observe que somente a versão 32-bit do aplicativo é suportada. Entretanto, uma versão de Cognos de 32 bits pode ser instalada no sistema operacional de 64 bits.
Os Links para as páginas de visualização recentes por vezes não funcionam	RTC10141	<p>Os Links para as páginas de visualização recentes por vezes não funcionam em Campaign. Isto normalmente ocorre quando o Campaign é localizado em idioma de múltiplos bytes. As campanhas são armazenadas em pastas e as pastas contêm fluxogramas. Para criar a lista com itens recentes, os nomes de campanhas, pastas e fluxogramas estão armazenados em um cookie. Os cookies têm um limite de tamanho de 4K, o qual pode exceder, especialmente quando o sistema usa caracteres de múltiplos bytes.</p> <p>Uma solução alternativa é dar nomes mais curtos para campanhas, pastas e fluxogramas e evitar a criação de estruturas de pastas profundamente aninhadas para as campanhas. Uma solução alternativa é limpar os cookies e efetuar logout. Isto reconfigura a lista de itens recentes.</p>

## Limitações Conhecidas

Esta seção descreve as limitações conhecidas na versão 9.0.0 do Marketing Platform.

As permissões da pasta de relatórios são sincronizadas nas partições	DEF045222	Em um ambiente de diversas partições, se você sincronizar permissões da pasta de relatórios em uma partição, as permissões da pasta para outras partições também serão incluídas nessa partição. A sincronização de pastas que não pertencem à partição atual não causa problemas de autorização.
Algumas propriedades de configuração do Campaign são incorretas após o upgrade	DEF045746	<p>Após o upgrade do Campaign da versão 7.x para 8.1.0, algumas propriedades de configuração são incorretas.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>"Affinium" aparece em alguns nomes de exibição de propriedade. Essa inconsistência de nomenclatura não afeta a funcionalidade.</li><li>Na categoria Campaign, a categoria unicaUdiSvr e suas propriedades aparecem, embora não sejam usadas no Campaign 8.1.0.</li></ul> <p>É possível usar o utilitário configTool para remover "Affinium" dos nomes de exibição ou remover a categoria unicaUdiSvr. Aqui está um exemplo de como você faria isso</p> <ul style="list-style-type: none"><li>Abra uma janela de comando no diretório tools/bin em sua instalação do Marketing Platform.</li><li>Use configTool para exportar todas as propriedades do Campaign para um arquivo. O comando de exemplo a seguir exporta as propriedades para um arquivo denominado campaignProperties.xml no diretório tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre></li><li>Edite o arquivo exportado em um editor de texto ou XML.</li><li>Use configTool para importar o arquivo revisado, usando a opção de sobrescrever. Exemplo: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre></li></ul>
Associações da partição são perdidas durante o upgrade da 7.2.x para a 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Se sua versão do Affinium Manager for anterior a 7.5.x, você deverá atualizar para 7.5.1 antes de atualizar para o Marketing Platform versão 8.x. Os scripts de upgrade para o Affinium Manager 7.5.1 não preservam associação de partição automaticamente. Em vez disso, você deve restaurar manualmente a associação da partição antes de atualizar para o Marketing Platform 8.x. Este processo é descrito no <i>Marketing Platform Installation Guide</i> .
Usuários do Active Directory não podem efetuar login no NetInsight ou no Customer Insight	DEF046778	Quando o Marketing Platform está integrado ao Active Directory, um usuário sincronizado do Active Directory ou um servidor LDAP não pode efetuar login no Digital Analytics for On Premises ou no CustomerInsight.

A desinstalação de um aplicativo IBM EMM não remove seus itens de menu	DEF047048	Se você desinstalar um aplicativo IBM EMM, os itens de menu desse aplicativo permanecerão na página Configuração. É possível removê-los acessando a página Configuração, localizando as configurações de menu apropriadas na categoria Plataforma   Navegação em toda a plataforma e clicando na categoria Excluir.
A exclusão de um mapeamento de grupo LDAP não remove usuários do grupo mapeado	DEF047290	Quando você exclui um mapeamento de grupo LDAP na página Configuração, os usuários importados para o grupo mapeado não são removidos desse grupo. Você deve remover os usuários do grupo manualmente.
Ocorre um erro quando você cancela uma execução de relatório	DEF047550	Quando você cancela um relatório em execução e, em seguida, tenta executar outro relatório, uma mensagem de erro é exibida. Você deve selecionar o menu Analítica e executar o relatório novamente.
A mensagem de erro não informativa aparece quando você insere um nome da função que excede o limite de tamanho	DEF047639	Quando você insere um nome da função com mais de 120 caracteres (o limite de tamanho), o erro que aparece é "Erro 500--Erro Interno do Servidor". A mensagem deve indicar o limite de tamanho.
O link de logout é redundante com o login integrado do Windows	DEF047870	Quando o Marketing Platform está integrado com o Windows Active Directory e o login integrado do Windows está ativado, não é possível efetuar logout usando o link <b>Efetuar Logout</b> . Quando você clica em <b>Efetuar Logout</b> , sua sessão do navegador termina e parece que você efetuou logout do IBM EMM, porém o login é efetuado novamente de forma automática. Você deverá fechar o navegador quando efetuar logout do IBM EMM.
Quando você usa Editar Preferências para configurar uma página inicial, não é possível usar uma URL do IBM EMM	DEF050523	Se configurar uma página inicial para um usuário usando a página Editar Preferências para esse usuário, você não deverá usar a URL de login inicial do IBM EMM ( <code>http://host:port/unica</code> ) ou encontrará problemas.
Caracteres não ASCII não são permitidos em nomes de grupos reguladores	DEF050689	Quando você cria um grupo regulador para o planejador, uma mensagem de erro aparece se você usa caracteres não ASCII. Use apenas caracteres ASCII em nomes de grupos de limitações.

Problemas de localização na página Configuração	DEF048882, DEF050265, DEF050787	<p>Os problemas de localização a seguir existem na página Configuração.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Os nomes de produto IBM EMM na página Configuração estão localizados e não devem ser localizados. Além disso, há outro conteúdo que deve ser localizado e não está.</li> <li>• Quando você acessa o menu Configurações na página Configuração, os itens de menu não estão localizados.</li> <li>• Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de categoria criados usando modelos de categoria</li> </ul>
---	---------------------------------------	---

Ocorrem erros durante o upgrade da 7.5.x para 8.x	DEF050735	<p>Quando você atualiza do Affinium Manager 7.5.x para o Marketing Platform 8.x, as chaves de origem de dados armazenadas nas tabelas de sistema existentes do Manager devem ser descriptografadas e criptografadas novamente para serem armazenadas no banco de dados para versão 8.x.</p> <p>Se você tiver alterado sua senha do keystore na 7.5.x usando (encryptPasswords -k) e se o Platform não estiver instalado no AIX, será possível usar o procedimento a seguir para corrigir o problema.</p> <p>Observe que essa solução alternativa não se aplica quando o Platform está instalado no AIX. Nesse caso, você deve efetuar login no IBM EMM e alterar as senhas de origem de dados manualmente.</p> <p>Este procedimento assegura que você tenha os Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 mais recentes.</p> <p>Faça o download desses arquivos aqui:  <a href="http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp">http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</a></p> <p>Role para os Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 e proceda como a seguir.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Assegure-se de que o JRE na sua instalação do Manager 7.5.x tenha arquivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction atualizados. Siga as instruções no download para copiar o local_policy.jar e o US_export_policy.jar para o diretório jre/lib/security.</li> <li>2. Use encryptPasswords -k para criptografar a senha do keystore novamente.</li> <li>3. Se você NÃO estiver usando o JRE fornecido no instalador do Platform, atualize também os arquivos do JCE Unlimited Strength Jurisdiction para o JRE que você pretende usar.</li> <li>4. Execute o instalador do Platform e suas chaves serão migradas para a 8.x.</li> </ol> <p>Se as atualizações do JCE não forem feitas ou se você não tiver conseguido usar a solução alternativa porque o banco de dados da tabela de sistema do Platform é AIX, talvez veja estes erros:</p> <p>Não é possível recuperar a chave do arquivo [<code>&lt;INSTALL_DIR&gt;\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: Tamanho de chave ilegal</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: bloco de quadro corrompido</p> <p>Se esses erros ocorrerem, efetue login no IBM EMM e altere as senhas da origem de dados manualmente.</p>
---	-----------	---

Os nomes de usuário não podem conter espaços ou caracteres de pontuação	DEF051877	Se o nome de login de um usuário contiver um espaço ou caractere de pontuação, um erro do JavaScript aparecerá em cada página, embora o usuário possa navegar e usar o IBM EMM normalmente. Não inclua espaços ou caracteres de pontuação nos nomes de login das contas do usuário.
Caracteres não ASCII não são suportados para nomes de grupo, função e política	DEF051431	Se você tentar usar caracteres não ASCII em nomes de grupo, função ou política, veja a seguinte mensagem de erro: Use apenas caracteres alfanuméricos. Você não deve usar caracteres não ASCII nesses nomes.
Nomes de função duplicados não são permitidos	DEF051895	No Affinium Manager 7.5.x, nomes de função duplicados foram permitidos. A partir do Marketing Platform 8.0.0, os nomes de função duplicados não são permitidos. Se você atualizar do 7.x para 8.x e tiver diversas funções com o mesmo nome, deverá renomear funções para que não existam duplicatas antes do upgrade.
A mensagem do instalador para o diretório para upgrade do Platform 7.5.x é confusa	DEF051952	Quando você atualiza o Marketing Platform 7.5.x para 8.1.0, o instalador solicita que especifique o diretório em que a versão 7.5.x está instalada. Se o instalador não puder localizar o registro de instalação nesse diretório, exibirá a mensagem a seguir: O diretório Upgrade do Manager especificado [diretório] não foi localizado pelo instalador. Se você vir essa mensagem durante o upgrade, deverá verificar se o diretório especificado é o correto e, em seguida, continuar com o upgrade.

## Problemas Relacionados a Software de Terceiros

Esta seção descreve os problemas na versão 9.0.0 Marketing Platform que estão relacionados a software de terceiros.

A geração de SQL de visualização materializada falha em algumas versões da Oracle	DEF041909	O uso do gerador de SQL de relatório para criar uma visualização materializada falha quando o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform é determinada versão do Oracle. Isso ocorre devido ao defeito 6485782 do Oracle. O problema é corrigido nas versões 11.1.0.7 (Server Patch Set) do Oracle.
---	-----------	--

---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

A IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitos países em todo mundo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para ajustar as interações com o usuário final ou para outras finalidades. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao navegador, que pode, então, ser armazenado no computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, essa Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessão, usabilidade do usuário aprimorada ou outras finalidades de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas sua desativação irá também eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para essa Oferta de Software fornecer a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais via cookies e outras tecnologias, você deverá buscar sua própria

orientação jurídica sobre as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento onde apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclua um link para a coleta de dados e as práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notifiquem que os cookies e os indicadores de gifs/web claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação da finalidade de tal tecnologia, e (3) à extensão exigida pela lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes do posicionamento dos cookies e limpem os indicadores de gifs/web posicionados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para essas finalidades, consulte IBM's Online Privacy Statement em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

### Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM :  
([http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).







Impresso no Brasil