

IBM Marketing Platform
Versão 9 Liberação 0
15 de janeiro de 2013

Guia de Instalação

IBM

Observação

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 77.

Esta edição aplica-se à versão 9, liberação 0, modificação 0 do IBM Marketing Platform e à todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

Índice

Capítulo 1. Preparando-se para instalar o IBM 1

Lista de Verificação da Instalação Básica do Marketing Platform	1
Instalando o com outros Componentes do Sistema.	2
Pré-requisitos	3
Requisitos do Sistema	3
Requisito de Conhecimento	4
Permissões Necessárias	4
Se Estiver Atualizando	4

Capítulo 2. Preparando a Origem de Dados do IBM Marketing Platform 5

Etapa: Criar o Banco de Dados ou Esquema de Tabela de Sistema do Marketing Platform.	5
Etapa: Configurar o Servidor de Aplicativos da Web para seu Driver JDBC	6
Etapa: Criar a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web	7
Informações para Criar Conexões JDBC	7
Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do Marketing Platform	9

Capítulo 3. Instalando o IBM Marketing Platform 11

Como os Instaladores do IBM EMM Funcionam	11
Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador	11
Verificar uma Variável de Ambiente JAVA_HOME	12
Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto	12
Tipos de Instalação	13
Modos de Instalação	13
Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido	13
Criação de Tabela de Sistema Automática vs. Manual.	15
ID do Site IBM	15
Códigos de Saída do Instalador do IBM EMM.	15
Onde Instalar os Componentes do Marketing Platform	17
Etapa: Obter Informações Necessárias	17
Etapa: Executar o Instalador do IBM	19
Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Marketing Platform Manualmente, se Necessário	20

Capítulo 4. Implementando o IBM Marketing Platform 21

Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic	21
Diretrizes para Implementação do Marketing Platform em Todas as Versões do WebSphere	22
Etapa: Verificar sua Instalação do Marketing Platform	24

Capítulo 5. Configurando o IBM Marketing Platform Após a Implementação 25

Para Alterar Configurações de Senha Padrão	25
--	----

Capítulo 6. Fazendo Upgrade do IBM Marketing Platform 27

Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM.	27
Oracle ou DB2 Apenas: Requisito de Confirmação Automática	28
Verificar Nomes de Grupos e Funções Definidos pelo Usuário	28
Fazendo Upgrade de Planejamentos com o Suporte de Fuso Horário	28
Atualizando Portlets do Painel do IBM Digital Analytics	28
Se Você Tiver Redefinido a Marca no Conjunto de Quadros do IBM	28
Cenários de Upgrade do Marketing Platform	29
Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática	30
Atualizar da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual	31
Atualizar da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x Posteriores com Migração Manual.	37
Atualizar da Versão 8.5.x com Migração Manual	43
Atualizar da Versão 8.6.x com Migração Manual	48

Apêndice A. Sobre Utilitários do Marketing Platform 53

Executando Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais	55
Para Configurar os Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais.	55
Referência: Utilitários Marketing Platform	55
O Utilitário ConfigTool	55
O Utilitário alertConfigTool	59
O Utilitário datafilteringScriptTool.	60
O Utilitário encryptPasswords	61
O Utilitário partitionTool	62
O Utilitário populateDb	64
O Utilitário restoreAccess.	65
O Utilitário scheduler_console_client	67
Sobre Scripts SQL do Marketing Platform	68
Referência: Scripts SQL do Marketing Platform	69
Removendo Todos os Dados (ManagerSchema_DeleteAll.sql).	69
Removendo Apenas Filtros de Dados (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)	69
Removendo Tabelas de Sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)	70
Criando Tabelas de Sistema	70

Apêndice B. Desinstalando Produtos do IBM 73
Para Desinstalar os Produtos IBM 73

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM 75

Avisos 77
Marcas Registradas 79

Considerações sobre Política de Privacidade e
Termos de Uso 79

Capítulo 1. Preparando-se para instalar o IBM

O processo de instalação envolve o trabalho com um número de elementos de software e hardware, incluindo alguns não fornecidos pelo IBM®. A documentação do IBM fornece guia para instalação, configuração e atualização do produto do IBM EMM. Para obter informações sobre como trabalhar com sistemas não fornecidos pelo IBM, consulte a documentação para esses produtos.

Antes de iniciar a instalação do software do IBM EMM, planeje sua instalação, incluindo seus objetivos de negócios e o ambiente de hardware e software necessários para suportá-los.

Lista de Verificação da Instalação Básica do Marketing Platform

Leia este capítulo para obter uma visão geral do processo de instalação e verifique se seu ambiente, a ordem planejada de instalação e os níveis de conhecimento preenchem os pré-requisitos.

A lista a seguir é uma visão geral resumida das etapas necessárias para executar uma instalação básica do Marketing Platform. Detalhes adicionais sobre estas etapas são fornecidos no restante deste guia.

Preparar a origem de dados do Marketing Platform

1. “Etapa: Criar o Banco de Dados ou Esquema de Tabela de Sistema do Marketing Platform” na página 5

Crie o banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform ou esquematize e registre as informações.

2. “Etapa: Configurar o Servidor de Aplicativos da Web para seu Driver JDBC” na página 6

Inclua o driver de banco de dados para o banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform no caminho de classe do servidor de aplicativos da web.

3. “Etapa: Criar a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web” na página 7

Crie uma conexão JDBC no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform. Certifique-se de usar UnicaPlatformDS como o nome JNDI para a conexão.

Instalar o Marketing Platform

1. Capítulo 3, “Instalando o IBM Marketing Platform”, na página 11
Faça download dos instaladores do IBM e Marketing Platform.

2. “Etapa: Obter Informações Necessárias” na página 17

Reúna as informações necessárias de banco de dados e do servidor de aplicativos da web.

3. “Etapa: Executar o Instalador do IBM ” na página 19

O instalador do IBM ativa instaladores para todos os produtos que ele localiza no mesmo diretório.

4. “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Marketing Platform Manualmente, se Necessário” na página 20

Se a política de sua empresa não permitir que o instalador crie as tabelas de sistema do Marketing Platform automaticamente, ou se a criação automática não ocorreu devido a uma falha de conexão, crie as tabelas manualmente.

Implementar o Marketing Platform

1. Capítulo 4, “Implementando o IBM Marketing Platform”, na página 21
Siga as diretrizes específicas para WebSphere ou WebLogic.
2. “Etapa: Verificar sua Instalação do Marketing Platform” na página 24
Efetue login no IBM EMM e verifique as funções básicas.

Configurar o Marketing Platform

1. Capítulo 5, “Configurando o IBM Marketing Platform Após a Implementação”, na página 25
Opcionalmente, configurar restrições de senha
2. Se você planejar usar o recurso de relatório em qualquer um dos produtos IBM , consulte o Guia de Instalação e Configuração do *IBM EMM Reports*.

Instalando o com outros Componentes do Sistema

O diagrama a seguir fornece uma visão geral de onde instalar aplicativos IBM . O diagrama mostra todos os produtos, que não são todos necessários para .

Esta configuração representa uma instalação básica. Você pode requerer uma instalação distribuída mais complexa para atender aos requisitos de segurança e desempenho.

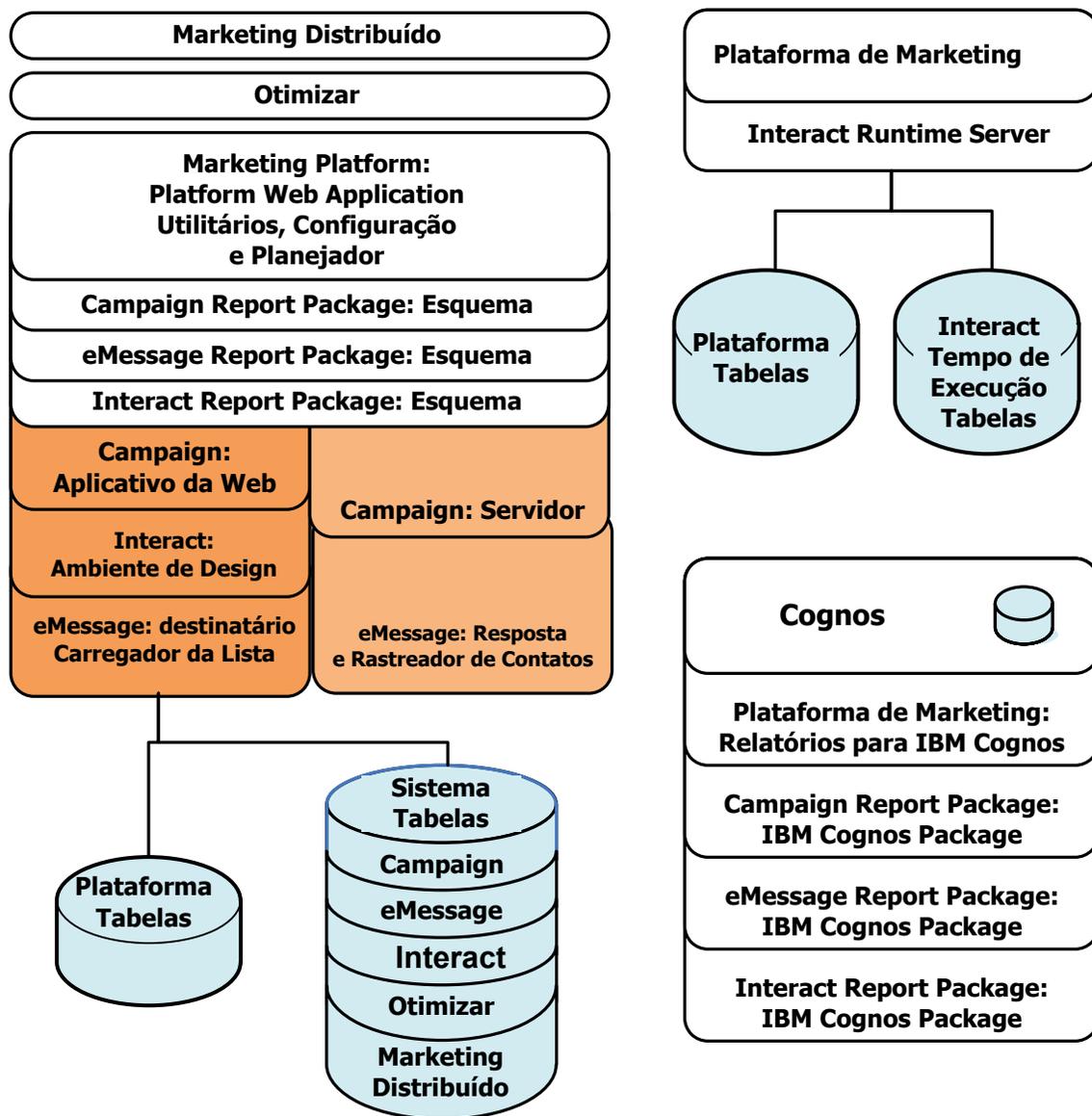


Figura 1. Componentes do IBM EMM

Pré-requisitos

A seguir estão pré-requisitos para instalar os produtos IBM EMM.

Requisitos do Sistema

Para obter requisitos detalhados do sistema, consulte o guia de *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos do Sistema Recomendados*.

Requisito de JVM

Os aplicativos IBM EMM dentro de um conjunto devem ser implementados em uma Java™ virtual machine (JVM) dedicada. Produtos do IBM EMM customizam o JVM usado pelo servidor de aplicativos da web. Se você encontrar erros relacionados a JVM, poderá precisar criar um domínio do Oracle WebLogic ou do

WebSphere que seja dedicado aos produtos IBM EMM.

Requisito de Domínio de Rede

Os produtos IBM EMM instalados como um conjunto devem ser instalados no mesmo domínio de rede para cumprir com restrições do navegador projetadas para limitar os riscos de segurança do cross-site scripting.

Requisito de Conhecimento

Para instalar os produtos IBM EMM, você deve possuir ou trabalhar com pessoas que possuem um conhecimento completo do ambiente no qual os produtos são instalados. Este conhecimento inclui os sistemas operacionais, bancos de dados e servidores de aplicativos da web.

Permissões Necessárias

Verifique se suas permissões de rede permitem executar os procedimentos neste guia, se você possui logins com permissões apropriadas e se os arquivos de instalação do produto que você transfere por download possuem permissões apropriadas, da seguinte forma.

- Você deve ter o nome de login administrativo e a senha para seu servidor de aplicativos da web.
- Você deve ter acesso de administração para todos os bancos de dados necessários.
- Você deve ter permissão de gravação para todos os arquivos que deve editar.
- Você deve ter permissão de gravação para todos os diretórios nos quais você deve salvar um arquivo, tal como o diretório de instalação e o diretório de backup se estiver fazendo upgrade.
- A conta de sistema operacional que você usa para executar o servidor de aplicativos da web e os componentes do IBM EMM deve ter acesso de leitura e gravação ao diretório e aos subdiretórios relevantes.
- Você deve ter permissões de leitura/gravação/execução apropriadas para executar o instalador.

No UNIX, a conta do usuário que executa a instalação do produto IBM deve ser um membro do mesmo grupo que a conta do usuário que instalou o servidor de aplicativos da web no qual ele será implementado. Isto ocorre porque o servidor de aplicativos da web precisa acessar o sistema de arquivos do produto.

- No UNIX, todos os arquivos do instalador para os produtos IBM devem ter permissões de execução integrais (rwxr-xr-x).

Se Estiver Atualizando

Se estiver fazendo o upgrade, você deve ler Capítulo 6, “Fazendo Upgrade do IBM Marketing Platform”, na página 27.

Capítulo 2. Preparando a Origem de Dados do IBM Marketing Platform

Esta seção fornece as informações necessárias para configurar o banco de dados e a conexão JDBC para as tabelas de sistema do Marketing Platform. Você irá inserir os detalhes sobre este banco de dados quando executar o instalador do IBM posteriormente no processo de instalação, de forma que deverá imprimir e preencher o “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do Marketing Platform” na página 9.

Etapa: Criar o Banco de Dados ou Esquema de Tabela de Sistema do Marketing Platform

1. Trabalhe com um administrador de banco de dados para criar o banco de dados ou o esquema de tabela de sistema do Marketing Platform.

Siga estas diretrizes específicas do fornecedor.

- Se suas tabelas de sistema do Marketing Platform estiverem no Oracle, você deverá ativar a confirmação automática para abertura do ambiente. Consulte a documentação do Oracle para obter instruções.
- Se suas tabelas de sistema Marketing Platform estiverem no DB2, configure o tamanho da página do banco de dados para pelo menos 16 k (32 k se o suporte de Unicode for necessário). Consulte a documentação do DB2 para obter instruções.
- Se as tabelas de sistema do Marketing Platform estiverem no SQL Server, você deverá usar apenas a autenticação do SQL Server ou ambas as autenticações de SQL Server e do Windows, porque o Marketing Platform requer autenticação do SQL Server. Se necessário, altere a configuração do banco de dados para que sua autenticação de banco de dados inclua o SQL Server. Além disso, tenha certeza que o TCP/IP esteja ativado em seu SQL Server.

Se planeja ativar códigos de idioma que usam caracteres multibyte (por exemplo, chinês, coreano e japonês), assegure que o banco de dados esteja criado para suportá-los.

2. Peça ao administrador de banco de dados para criar uma conta que possa ser usada para criar e preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform. Isto é feito posteriormente no processo de instalação e pode ser executado manual ou automaticamente pelo instalador do IBM EMM

Esta conta deve ter pelo menos os direitos a seguir.

- CREATE TABLES
- CREATE VIEWS (para relatório)
- CREATE SEQUENCE (apenas Oracle)
- CREATE INDICES
- ALTER TABLE
- INSERT
- UPDATE
- DELETE

3. Obtenha as informações sobre seu banco de dados ou esquema e a conta do banco de dados e, em seguida, imprima e conclua o “Lista de Verificação de

Informações do Banco de Dados do Marketing Platform” na página 9. Estas informações serão necessárias durante etapas posteriores no processo de instalação.

Etapa: Configurar o Servidor de Aplicativos da Web para seu Driver JDBC

Você deve obter o arquivo JAR correto para as conexões JDBC que o Marketing Platform requer. Você também deve incluir o local do arquivo para o caminho de classe do servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Marketing Platform.

1. Obtenha o driver JDBC Tipo 4 fornecido mais recente pelo fornecedor suportado pelo IBM EMM, conforme descrito no documento *Ambientes de Software e Requisitos Mínimos do Sistema Recomendados*.
 - Se o driver não existir na máquina na qual o Marketing Platform será implementado, obtenha-o e descompacte-o na máquina na qual planeja implementar o Marketing Platform. Descompacte os drivers em um caminho que não inclua espaços.
 - Se você obteve o driver a partir de uma máquina na qual o cliente de origem de dados está instalado, verifique se a versão é a mais recente suportada pelo IBM .
2. Inclua o caminho completo para o driver, incluindo o nome do arquivo, no caminho de classe do servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Marketing Platform da seguinte forma.
 - Para todas as versões suportadas do WebLogic, configure o caminho de classe no script `setDomainEnv` no diretório `WebLogic_domain_directory/bin` no qual variáveis de ambiente estão configuradas. Sua entrada de driver deve ser a primeira entrada na lista `CLASSPATH` de valores, antes de quaisquer valores existentes, para assegurar que o servidor de aplicativos da web use o driver correto. Por exemplo:

UNIX

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

Windows

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Para todas as versões suportadas do WebSphere, configure o caminho de classe na próxima etapa, enquanto está configurando os provedores JDBC para o Marketing Platform.
3. Anote este caminho de classe do driver de banco de dados na lista de verificação de informações do banco de dados do Marketing Platform, pois será necessário inseri-lo quando executar o instalador.
 4. Reinicie o servidor de aplicativos da web para que suas mudanças entrem em vigor.

Durante a inicialização, monitore o log do console para confirmar que o caminho de classe contém o caminho para o driver de banco de dados.

Etapa: Criar a Conexão JDBC no Servidor de Aplicativos da Web

O aplicativo da web do Marketing Platform deve poder se comunicar com seu banco de dados de tabela de sistema usando uma conexão JDBC. Você deve criar esta conexão JDBC no servidor de aplicativos da web no qual planeja implementar o Marketing Platform.

No WebSphere, configure o caminho de classe para o driver de banco de dados durante este processo.

Importante: Você deve usar UnicaPlatformDS como o nome JNDI. Isto é necessário e é observado no “Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do Marketing Platform” na página 9.

Nota: Quando as tabelas de sistema do Marketing Platform são criadas em um esquema diferente do esquema padrão do usuário de login do banco de dados, você deve especificar o nome do esquema não padrão na conexão JDBC usado para acessar as tabelas de sistema.

Informações para Criar Conexões JDBC

Quando você cria uma conexão JDBC, é possível usar essa seção para ajudar a determinar alguns dos valores que devem ser inseridos.

Nota: Se você não estiver usando a configuração da porta padrão para o banco de dados, certifique-se de alterá-la para o valor correto.

Essas informações não refletem todas as informações necessárias para os servidores de aplicativos da web. Quando esta seção não fornecer instruções explícitas, será possível aceitar os valores padrão. Consulte a documentação do servidor de aplicativos se precisar de ajuda mais abrangente.

WebLogic

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebLogic.

SQLServer

- Driver de Banco de Dados: Microsoft MS SQL Server Driver (Tipo 4) Versões: 2008, 2008R2
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL do driver: `jdbc:sqlserver://<your_db_host>:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriedades: Inclua `user=<your_db_user_name>`

Oracle 11 e 11g

- Driver: Outro
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL do driver:
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`
Insira a URL do driver usando o formato mostrado. Os aplicativos IBM EMM não permitem o uso do formato RAC do Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para conexões JDBC.

- Propriedades: Inclua user=<your_db_user_name>

DB2

- Driver: Outro
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>
- Propriedades: Inclua user=<your_db_user_name>

WebSphere

Use esses valores se seu servidor de aplicativos for WebSphere.

SQLServer

- Driver: N/D
- Porta padrão: 1433
- Classe do driver:
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL do driver: N/D

No campo **Tipo do Banco de Dados**, selecione **Definido pelo Usuário**.

Após criar o provedor JDBC e a Origem de Dados, acesse as Propriedades Customizadas para a Origem de Dados, e inclua e modifique as propriedades como a seguir.

- serverName=<your_SQL_server_name>
- portNumber =<SQL_Server_Port_Number>
- databaseName=<your_database_name>
- enable2Phase = false

Oracle 11 e 11g

- Driver: Driver JDBC Oracle
- Porta padrão: 1521
- Classe do driver: oracle.jdbc.OracleDriver
- URL do driver:
jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>
Insira a URL do driver usando o formato mostrado. Os aplicativos IBM EMM não permitem o uso do formato RAC do Oracle (Cluster de Aplicativo Real) para conexões JDBC.

DB2

- Driver: DB2 Provedor do Driver Universal JDBC
- Porta padrão: 50000
- Classe do driver: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL do driver: jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>

Lista de Verificação de Informações do Banco de Dados do Marketing Platform

Tipo de origem de dados	
Nome da origem de dados	
Nome do host da origem de dados	
Porta da origem de dados	
Nome de usuário da conta da origem de dados	
Senha da conta da origem de dados	
Nome JNDI	UnicaPlatformDS
Classe do driver JDBC	
URL de conexão JDBC	
Caminho de classe do driver JDBC em seu sistema	

Capítulo 3. Instalando o IBM Marketing Platform

Obtenha o DVD ou faça download do software a partir do IBM .

Importante: Coloque todos os arquivos de instalação no mesmo diretório. Este é um requisito de instalação.

Para instalar o Marketing Platform, é necessário o seguinte.

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Configurando Permissões em Sistemas do Tipo UNIX

Em sistemas do tipo UNIX, assegure que os arquivos de instalação tenham permissões de execução integrais (rwxr-xr-x).

Escolhendo o Arquivo do Instalador Correto

Os arquivos de instalação do IBM EMM são nomeados de acordo com a versão do produto e o sistema operacional com o qual se destinam a ser usados, exceto os instaladores UNIX destinados a ser executados em modo de console, que não são específicos de sistema operacional. Para o UNIX, diferentes instaladores são usados dependendo se o modo de instalação usado é o X-windows ou o do console.

A seguir há alguns exemplos dos instaladores que devem ser escolhidos com base em seu ambiente de instalação.

Se você planeja instalar no Windows usando a GUI ou o modo do console — *Product_N.N.N.N_win.exe* é versão N.N.N.N e se destina para instalação em sistemas operacionais Windows.

Se planeja instalar no Solaris usando o modo X-windows — *Product_N.N.N.N_solaris.bin* é versão N.N.N.N e se destina para instalação no sistema operacional Solaris.

Se você planeja instalar em um sistema do tipo UNIX usando o modo do console — *Product_N.N.N.N_.sh* é versão N.N.N.N e se destina para instalação em todos os sistemas operacionais do tipo UNIX suportados.

Como os Instaladores do IBM EMM Funcionam

Você deverá ler esta seção se não estiver familiarizado com as funções básicas dos instaladores do IBM EMM.

Requisito de Diretório Único para Arquivos do Instalador

Ao instalar produtos corporativos do IBM EMM, use uma combinação de instaladores.

- Um instalador principal, que tem IBM_EMM_Installer no nome do arquivo
- Instaladores específicos do produto, os quais possuem o nome do produto como parte de seus nomes do arquivo

Para instalar produtos IBM EMM, você deve colocar o instalador principal e os instaladores do produto no mesmo diretório. Ao executar o instalador principal, ele detecta os arquivos de instalação do produto no diretório. É possível, então, selecionar os produtos que deseja instalar.

Quando diversas versões de um instalador do produto estão presentes no diretório com o instalador principal, o instalador principal sempre mostra a versão mais recente do produto na tela Produtos IBM EMM no assistente de instalação.

Instalando Correções

Você pode estar planejando instalar uma correção imediatamente após executar uma nova instalação de um produto IBM EMM. Em caso afirmativo, coloque o instalador da correção no diretório com a versão de base e o instalador principal. Ao executar o instalador, é possível selecionar a versão de base e a correção. O instalador, então, instala ambas na ordem correta.

Verificar uma Variável de Ambiente JAVA_HOME

Se você tiver uma variável de ambiente JAVA_HOME definida na máquina onde está instalando um produto IBM EMM, verifique se está apontando para a versão 1.6 do Sun JRE.

Esta variável de ambiente não é necessária para instalar produtos IBM EMM mas, se ela estiver presente, ela deverá apontar para a versão 1.6 do Sun JRE.

Se houver uma variável de ambiente JAVA_HOME e ela apontar para um JRE incorreto, você deve desconfigurar a variável JAVA_HOME antes de executar os instaladores do IBM EMM. É possível executar isso da seguinte forma:

- Windows: Em uma janela de comando, insira
`set JAVA_HOME=leave empty and press return key`
- Sistemas do tipo UNIX: No terminal, insira
`export JAVA_HOME=leave empty and press return key`

Depois de ter desconfigurado a variável de ambiente, os instaladores do IBM EMM utilizam o JRE fornecido com os instaladores.

É possível reconfigurar a variável de ambiente depois de concluir a instalação.

Escolhendo Diretórios de Instalação do Produto

É possível instalar em qualquer diretório em qualquer sistema acessível em rede. É possível especificar um diretório de instalação inserindo um caminho ou procurando e selecionando-o.

É possível especificar um caminho relativo ao diretório a partir do qual você está executando o instalador digitando um ponto antes do caminho.

Se o diretório especificado não existir, o instalador o criará, assumindo que o login tem permissões apropriadas.

O diretório de nível superior padrão para instalações do IBM EMM é /IBM/EMM (UNIX) ou C:\IBM\EMM (Windows). Em seguida, os instaladores do produto instalam arquivos do produto nos subdiretórios individuais no diretório EMM.

Tipos de Instalação

O instalador do IBM EMM executa os seguintes tipos de instalação.

- **Nova instalação:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório no qual um produto do IBM EMM nunca foi instalado, o instalador executa automaticamente uma nova instalação.
- **Instalação de upgrade:** Ao executar o instalador e selecionar um diretório em que uma versão *anterior* de um produto do IBM EMM está instalada, o instalador executa automaticamente uma instalação de atualização. Para produtos em que os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, a instalação de upgrade adiciona novas tabelas, mas não sobrescreve dados em tabelas existentes.

Para produtos em que os instaladores atualizam automaticamente o banco de dados, podem ocorrer erro durante uma atualização, porque o instalador não cria tabelas no banco de dados se elas já existirem. Você pode ignorar esses erros com segurança. Consulte o capítulo sobre Atualização para obter detalhes.

- **Reinstalação:** ao executar o instalador e selecionar um diretório em que *a mesma* versão de um produto do IBM EMM está instalada, o instalador sobrescreve a instalação existente. Para preservar quaisquer dados existentes, faça o backup de seus diretórios de instalação e de seus bancos de dados de tabela de sistema antes da reinstalação.

Normalmente, a reinstalação não é recomendada.

Modos de Instalação

O instalador do IBM EMM pode ser executado nos modos a seguir.

- Modo do Console (linha de comandos)

No modo do console, as opções são apresentadas em listas numeradas. Você fornece um número para selecionar a opção desejada. Se pressionar Enter sem inserir um número, o instalador usará a opção padrão. A opção padrão é indicada por um dos símbolos a seguir.

--> Para selecionar uma opção quando este símbolo aparecer, digite o número da opção que deseja e, em seguida, pressione Enter.

[X] Este símbolo indica que é possível escolher uma, várias ou todas as opções na lista. Se você digitar o número de uma opção que possui o símbolo [X] próximo a ela e, em seguida, pressionar Enter, você limpará ou desmarcará essa opção. Se você digitar o número de uma opção que não foi selecionada atualmente (ela terá [] próximo a ela), essa opção é selecionada quando você pressiona Enter.

Para cancelar seleção ou selecionar mais de uma opção, insira uma lista de números separada por vírgula.

- GUI do Windows ou modo do UNIX X-windows
- Modo não assistido ou silencioso, o qual não permite nenhuma interação com o usuário

O modo não assistido pode ser usado para instalar um produto IBM EMM diversas vezes. Para obter mais informações, consulte “Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido”.

Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido

Se você dever instalar os produtos IBM EMM em diversas vezes, poderá desejar executar os instaladores do IBM EMM no modo não assistido, que não requer nenhuma entrada do usuário.

Sobre os Arquivos de Resposta

O Modo não assistido (também conhecido como modo silencioso) requer um arquivo ou um conjunto de arquivos para fornecer as informações que um usuário inseriria nos prompts de instalação ao usar o console ou os modos GUI. Esses arquivos são conhecidos como arquivos de resposta.

É possível usar as opções a seguir para criar arquivos de resposta.

- Você pode usar o arquivo de resposta de amostra como um modelo para criar diretamente seus arquivos de resposta. Os arquivos de amostra estão incluídos nos instaladores do produto em um archive compactado denominado `ResponseFiles`. Os arquivos de resposta de amostra são nomeados da seguinte maneira.
 - Instalador principal do IBM EMM - `installer.properties`
 - Instalador do produto - `installer_` seguido pelas rubricas do nome do produto e dos números da versão. Por exemplo, o instalador Campaign tem um arquivo de resposta nomeado `installer_ucN.N.N.N.properties`.
 - Instalador de pacotes de relatórios do produto - `installer_` incluindo rubricas para o pacote de relatórios e o nome do produto, mais os números da versão. Por exemplo, o instalador de pacote de relatórios Campaign tem um arquivo de resposta nomeado `installer_urpcN.N.N.N.properties`.

Edite os arquivos de amostra conforme necessário e coloque-os no mesmo diretório com seus instaladores.

- Como alternativa, antes de configurar uma execução não assistida, é possível executar os instaladores na GUI do Windows ou no modo X-windows do UNIX ou no modo Console e escolher criar os arquivos de resposta.

O instalador principal do IBM EMM cria um arquivo e cada produto do IBM EMM instalado também cria um ou mais arquivos.

Os arquivos de resposta criados ao executar os instaladores possuem as extensões `.properties`, como `installer_product` e `version.properties` e o arquivo para seu próprio instalador IBM EMM, que é nomeado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório indicado.

Importante: Por motivos de segurança, o instalador não registra as senhas do banco de dados nos arquivos de resposta. Quando você cria arquivos de resposta para modo não assistido, deve editar cada arquivo de resposta para inserir senhas do banco de dados. Abra cada arquivo de resposta e procure `PASSWORD` para localizar onde deve executar essas edições.

Onde o Instalador Procura por Arquivos de Resposta

Quando o instalador é executado em modo não assistido, ele procura pelo arquivo de resposta da seguinte forma.

- Primeiro, o instalador procura no diretório de instalação.
- Em seguida, o instalador procura no diretório inicial do usuário que está executando a instalação.

Todos os arquivos de resposta devem estar no mesmo diretório. É possível alterar o caminho no qual os arquivos de resposta estão prontos, incluindo argumentos na linha de comandos. Por exemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

Efeito do Modo Não Assistido ao Desinstalar

Ao desinstalar um produto que foi instalado usando o modo não assistido, a desinstalação é executada em modo não assistido (sem apresentar nenhum diálogo para interação com o usuário).

Modo Não Assistido e Upgrades

Quando estiver atualizando, se um arquivo de resposta foi criado anteriormente e você executar no modo não assistido, o instalador usará o diretório de instalação que foi configurado anteriormente. Se desejar atualizar usando o modo não assistido quando não existir nenhum arquivo de resposta, crie um arquivo de resposta executando o instalador manualmente para sua primeira instalação, e certifique-se de selecionar seu diretório de instalação atual no assistente de instalação.

Criação de Tabela de Sistema Automática vs. Manual

O instalador do Marketing Platform permite escolher se deve ou não permitir o instalador crie as tabelas de sistema no banco de dados.

Se escolher permitir que o instalador crie as tabelas de sistema, você deverá fornecer informações que permitam ao instalador se conectar ao banco de dados do Marketing Platform criado em uma etapa anterior. Para o Marketing Platform, estas são as mesmas informações fornecidas no instalador principal do IBM EMM para registro do produto, conforme descrito em “Etapa: Obter Informações Necessárias” na página 17.

Se escolher criar as tabelas de sistema manualmente, você deverá usar seu cliente de banco de dados para executar os scripts SQL fornecidos com sua instalação do Marketing Platform. Detalhes para criação da tabela manual são fornecidos em “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Marketing Platform Manualmente, se Necessário” na página 20.

ID do Site IBM

O instalador pode solicitar que você insira seu ID do Site IBM. Seu ID do Site IBM pode ser localizado na carta de boas-vindas da IBM, na carta de boas-vindas do Suporte Técnico, na carta de Prova de Titularidade ou em outras comunicações enviadas quando você comprou seu software.

A IBM pode usar dados fornecidos pelo software para entender melhor como os clientes usam os produtos e para melhorar o suporte ao cliente. Os dados reunidos não incluem nenhuma informação que identifica indivíduos.

Se não desejar ter tais informações coletadas, após o Marketing Platform ser instalado, efetue logon no Marketing Platform como um usuário com privilégios de administração. Navegue até a página **Configurações > Configuração** e configure a propriedade **Desativar Identificação da Página** na categoria **Plataforma** como **True**.

Códigos de Saída do Instalador do IBM EMM

Ao executar o instalador do conjunto do IBM EMM no Windows ou Linux, ele produz códigos de saída padrão que denotam tanto uma instalação bem sucedida quanto erros na instalação.

Esta seção descreve códigos de saída padrão produzidos pelo instalador do IBM EMM.

Os códigos são listados com o código do Windows primeiro, seguido pelo código equivalente no Linux, em parênteses.

Se você vir um valor diferente de 0 ou 1, isto significa que a instalação falhou por uma das razões citadas abaixo.

Código	Descrição
0 (0)	Sucesso: A instalação foi concluída com sucesso sem quaisquer avisos ou erros.
1 (1)	A instalação foi concluída com sucesso, mas uma ou mais das ações da sequência de instalação causaram um aviso ou um erro não fatal.
-1 (255)	Cancelado pelo usuário.
1000 (232)	A instalação inclui uma opção da linha de comandos inválida.
1001 (233)	Uma ou mais das ações da sequência de instalação causaram um erro irreversível.
2000 (208)	Erro não manipulado
2001 (209)	A instalação falhou na verificação de autorização, pode indicar uma versão expirada.
2002 (210)	A instalação falhou em uma verificação de regras. Uma regra colocada no próprio instalador falhou.
2003 (211)	Uma dependência não resolvida no modo silencioso causou o encerramento do instalador.
2004 (212)	A instalação falhou porque foi detectado espaço em disco insuficiente durante a execução da ação Instalar.
2005 (213)	A instalação falhou durante a tentativa de instalar em um sistema Windows de 64 bits, mas a instalação não incluiu o suporte para sistemas Windows de 64 bits.
2006 (214)	A instalação falhou porque foi ativada em um modo de UI que não é suportado por este instalador.
3000 (184)	Erro não manipulado específico para um ativador.
3001 (185)	A instalação falhou devido a um erro específico para a propriedade lax.main.class.
3002 (186)	A instalação falhou devido a um erro específico para a propriedade lax.main.method.
3003 (187)	A instalação não conseguiu acessar o método especificado na propriedade lax.main.method.
3004 (188)	A instalação falhou devido a um erro de exceção causado pela propriedade lax.main.method.
3005 (189)	A instalação falhou porque nenhum valor foi designado para a propriedade lax.application.name.
3006 (190)	A instalação não conseguiu acessar o valor designado à propriedade lax.nl.java.launcher.main.class.
3007 (191)	A instalação falhou devido a um erro específico para a propriedade lax.nl.java.launcher.main.class.
3008 (192)	A instalação falhou devido a um erro específico para a propriedade lax.nl.java.launcher.main.method.

Código	Descrição
3009 (193)	A instalação não conseguiu acessar o método especificado na propriedade lax.nl.launcher.java.main.method.
4000 (160)	Um executável Java não pôde ser localizado no diretório especificado pela propriedade do sistema java.home.
4001 (161)	Um caminho incorreto para o jar do instalador fez com que o reativador fosse ativado incorretamente.
5000 (136)	A modificação da instância existente falhou porque a instância não foi desinstalada corretamente ou porque o Registro foi corrompido.

Onde Instalar os Componentes do Marketing Platform

O aplicativo Marketing Platform contém recursos comuns de navegação, relatório, administração de usuário, segurança, planejamento e gerenciamento de configuração do IBM . Siga estas diretrizes.

- Para cada ambiente do IBM EMM, você deve instalar e implementar o Marketing Platform uma vez.
- Se desejar usar os utilitários do Marketing Platform em máquinas adicionais, você deverá instalar ambos, os utilitários e o aplicativo da web. Isto é necessário porque os utilitários usam os arquivos JAR no aplicativo da web. No entanto, ao instalar o Marketing Platform para este propósito, não é necessário implementar o Marketing Platform novamente, nem é preciso criar tabelas de sistema do Marketing Platform adicionais.

A tabela a seguir descreve os componentes que podem ser selecionados quando você instala o Marketing Platform.

Componente	Descrição
Utilitários do Marketing Platform	As ferramentas de linha de comandos que permitem que você trabalhe com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform a partir da linha de comandos para importar e exportar configurações, criar partições e filtros de dados e restaurar o usuário platform_admin. Instale isto em cada máquina na qual deseja poder usar utilitários do Marketing Platform.
Aplicativo da web do Marketing Platform	O aplicativo da web que fornece a interface com o usuário comum, a segurança e o gerenciamento de configuração para IBM EMM. Instale isto na máquina na qual planeja implementar o Marketing Platform. Além disso, se estiver configurando máquinas adicionais nas quais deseja poder usar os utilitários do Marketing Platform, você também deverá instalar o aplicativo da web, porque os utilitários usam os arquivos JAR incluídos no aplicativo da web. Você não deve implementar nestas máquinas adicionais.
Relatórios para IBM Cognos BI	Componentes de integração de relatórios para o IBM Cognos. Instale este componente apenas no sistema Cognos.

Etapa: Obter Informações Necessárias

O instalador solicita que você insira algumas informações sobre seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform e seu servidor de aplicativos da web. Reúna estas informações antes de iniciar a instalação.

Obter Informações de Conexão para o Banco de Dados Marketing Platform

Os assistentes de instalação para todos os produtos devem poder se comunicar com o banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform, para registrar seus itens de menu, suas informações de segurança e propriedades de configuração. Toda vez que você executar o instalador em um novo local, deverá inserir as informações de conexão com o banco de dados a seguir para o banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

- Tipo de banco de dados.
- Nome do host do banco de dados.
- Porta do banco de dados.
- Nome do banco de dados ou ID do esquema.
- Nome de usuário e senha para a conta do banco de dados.

Estas informações foram obtidas quando você criou o banco de dados ou esquema e preencheu a lista de verificação de informações do banco de dados do Marketing Platform.

O instalador principal testa e valida estas informações de conexão quando você executa a instalação.

Obter Informações sobre sua Implementação no Servidor de Aplicativos da Web

Obtenha as informações a seguir sobre sua implementação do Marketing Platform planejada.

- Protocolo: HTTP ou HTTPS se SSL for implementado no servidor de aplicativos da web.
- Host: O nome da máquina na qual o Marketing Platform será implementado.
- Porta: A porta na qual o servidor de aplicativos da web atende.
- Nome de domínio: O domínio da empresa de cada máquina em que os produtos IBM são instalados. Por exemplo, `mycompany.com`. Todos os produtos IBM devem ser instalados no mesmo domínio da empresa e você deve inserir o nome de domínio todo em letras minúsculas.

Se há uma incompatibilidade nas entradas de nome de domínio, você poderá encontrar problemas quando tentar usar recursos do Marketing Operations ou navegar entre produtos. É possível alterar o nome de domínio após os produtos serem implementados efetuando login e alterando valores das propriedades de configuração relevantes nas categorias de navegação do produto na página **Configurações > Configuração**.

Obter Informações Necessárias para Ativar Utilitários do Marketing Platform

Se planeja usar os utilitários do Marketing Platform, obtenha as informações de conexão JDBC a seguir antes de começar a instalar o Marketing Platform.

- Caminho para o JRE. O valor padrão é o caminho para a versão 1.6 do JRE que o instalador coloca sob seu diretório de instalação do IBM .
É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente. Se você especificar um caminho diferente, deverá apontar para a versão 1.6 do Sun JRE.
- Classe do driver JDBC. O instalador fornece isto automaticamente, com base no tipo de banco de dados especificado no instalador.

- URL da conexão JDBC. O instalador fornece a sintaxe básica, mas você deve fornecer o nome do host, o nome do banco de dados e a porta.
- Caminho de classe do driver JDBC em seu sistema.

A três últimas partes das informações listadas acima foram obtidas quando você criou o banco de dados ou esquema e preencheu a lista de verificação de informações do banco de dados do Marketing Platform.

Etapa: Executar o Instalador do IBM

Antes de executar o instalador principal do IBM , verifique se você atendeu aos pré-requisitos a seguir.

- Você obteve os produtos de software que planeja instalar e colocou todos os instaladores no mesmo diretório.
- Você tem as informações reunidas disponíveis conforme descrito em “Etapa: Obter Informações Necessárias” na página 17.

Se a política de sua empresa não permitir que o instalador crie e preencha as tabelas de sistema do Marketing Platform durante a instalação, consulte “Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Marketing Platform Manualmente, se Necessário” na página 20.

Nota: Se planeja implementar o Marketing Platform no WebLogic 9.2, não inclua o Marketing Platform em um arquivo EAR. Consulte as diretrizes do WebLogic “Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic” na página 21 para obter detalhes.

Consulte os outros tópicos neste capítulo para obter detalhes sobre o instalador ou se precisar de ajuda ao inserir informações no assistente.

Execute o instalador principal do IBM conforme descrito aqui e siga as instruções no assistente.

- **Modo da GUI ou de X-windows**

Execute o arquivo `IBM_EMM_Installer`. Em sistemas do tipo UNIX, use o arquivo `.bin`.

- **Modo do console no Windows**

Abra um prompt de comandos e a partir do diretório onde colocou o software IBM , execute o arquivo executável `IBM_EMM_Installer` com `-i console`. Por exemplo,

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i console
```

- **Modo do console nos sistemas do tipo UNIX**

Execute o arquivo `IBM_EMM_installer.sh` sem nenhum comutador.

- **Modo não assistido**

Abra um prompt de comandos e a partir do diretório onde colocou o software IBM , execute o arquivo executável `IBM_EMM_Installer` com `-i silent`. Em sistemas do tipo UNIX, use o arquivo `.bin`.

Por exemplo, para especificar um arquivo de resposta localizado no mesmo diretório que o instalador:

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar um arquivo de resposta em um diretório diferente, use `-f filepath/filename` . Use um caminho completo. Por exemplo:

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f filepath/filename
```

Para obter mais informações sobre o modo não assistido, consulte “Instalando Diversas Vezes Usando o Modo Não Assistido” na página 13.

Preste bastante atenção nas janelas de resumo da instalação. Se forem relatados erros, verifique os arquivos de log do instalador e entre em contato com o suporte técnico do IBM , se necessário.

Etapa: Criar e Preencher as Tabelas de Sistema do Marketing Platform Manualmente, se Necessário

O instalador do IBM pode criar as tabelas de sistema do Marketing Platform durante a instalação mas, se a política de sua empresa não permitir isto, você deverá criar e preencher as tabelas manualmente.

1. Execute o instalador do IBM conforme descrito no “Etapa: Executar o Instalador do IBM ” na página 19, mas com as diferenças a seguir em suas opções quando ele ativa o instalador do Marketing Platform.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
2. Após o instalador concluir, crie as tabelas de sistema manualmente executando os scripts SQL a seguir apropriados para seu tipo de banco de dados em seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform, conforme descrito em “Criando Tabelas de Sistema” na página 70.

Execute os scripts nesta ordem.

- `ManagerSchema_DBType.sql`

Se planejar suportar caracteres multibyte (por exemplo, chinês, japonês ou coreano) e seu banco de dados for DB2, use o script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
- `active_portlets.sql`
- `quartz__DBType.sql`

3. Execute o instalador do IBM novamente, fazendo as seleções a seguir quando ele ativar o instalador do Marketing Platform.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Marque a caixa de seleção **Executar Configuração da Plataforma**.
Isto inclui dados padrão nas tabelas de sistema.

Capítulo 4. Implementando o IBM Marketing Platform

Ao implementar o Marketing Platform em seus servidores de aplicativos da web, você deve seguir as diretrizes descritas nesta seção.

Quando executou o instalador do IBM, você pode ter incluído o Marketing Platform a um arquivo EAR, ou pode ter escolhido implementar o arquivo WAR do Marketing Platform (única.war). Se você incluiu outros produtos em um arquivo EAR, deverá seguir todas as diretrizes de implementação detalhadas nos guias de instalação individuais para os produtos incluídos no arquivo EAR.

Assumimos que você sabe como trabalhar com seu servidor de aplicativos da web. Consulte sua documentação do servidor de aplicativos da web para obter detalhes, tal como a navegação no console de Administração.

Diretrizes para Implementar o Marketing Platform no WebLogic

Siga as diretrizes nesta seção quando implementar o Marketing Platform no WebLogic.

Todas as Versões do WebLogic

Siga as diretrizes nesta seção quando implementar os produtos Marketing Platform em qualquer versão suportada do WebLogic.

1. Os produtos IBM EMM customizam a JVM usada pelo WebLogic. Pode ser necessário criar uma instância do WebLogic dedicada aos produtos IBM EMM se você encontrar erros relacionados à JVM.
2. Verifique se o SDK selecionado para o domínio do WebLogic que está sendo usado é o Sun SDK consultando o script de inicialização (startWebLogic.cmd) para a variável JAVA_VENDOR. Ela deve ser configurada como: JAVA_VENDOR=Sun. Se ela for configurada como JAVA_VENDOR=BEA, o JRockit foi selecionado. O JRockit não é suportado. Para alterar o SDK selecionado, consulte a documentação do BEA WebLogic.
3. Implemente o Marketing Platform como um aplicativo da web.
4. **Somente se sua instância do WebLogic estiver configurada para usar uma JVM versão 1.6 ou mais nova**, faça o seguinte para solucionar alternativamente um problema com o banco de dados de fuso horário.
 - Pare o WebLogic.
 - Faça download da ferramenta Atualizador de Fuso Horário a partir do website Oracle:
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/tzupdater-readme-136440.html>
 - Siga as etapas fornecidas pela ferramenta Atualizador de Fuso Horário para atualizar os dados de fuso horário em sua JVM.
5. Se estiver configurando o WebLogic para usar o plug-in do IIS, revise a documentação do BEA WebLogic.

Diretrizes adicionais para o WebLogic 11gR1 apenas G

Siga as diretrizes nesta seção ao implementar o Marketing Platform no WebLogic 11gR1.

1. **Se a instalação dever suportar apenas caracteres não ASCII**, por exemplo, para português ou para códigos de idioma que requerem caracteres multibyte, edite o script `setDomainEnv`, localizado no diretório `bin` sob o diretório do domínio WebLogic, da seguinte maneira.
 - Inclua o seguinte em `JAVA_OPTIONS`.
`-Dfile.encoding=UTF-8`
2. No console do WebLogic, clique no link **Domínio** na página inicial e marque a caixa **Caminho Real Arquivado Ativado** na guia Aplicativos da Web.
3. Reinicie o WebLogic.
4. Implemente e inicie o arquivo EAR ou os arquivos WAR (`unica.war`).

Diretrizes para Implementação do Marketing Platform em Todas as Versões do WebSphere

Siga as diretrizes nesta seção ao implementar o Marketing Platform no IBM WebSphere.

1. Certifique-se de que a versão do WebSphere atende aos requisitos descritos no documento *IBM Ambientes de Software e Requisitos Mínimos de Sistema Recomendados para Produtos Corporativos*, incluindo qualquer fix pack ou atualização necessária.
2. Configure uma propriedade customizada no servidor conforme a seguir.
 - Nome: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - Valor: `true`

Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obter instruções sobre configuração de uma propriedade customizada no WebSphere.

3. Implemente o arquivo EAR do IBM ou o arquivo `unica.war` como um aplicativo corporativo.

Siga as diretrizes abaixo. A menos que observado o contrário abaixo, é possível aceitar as configurações padrão.

Assegure-se de que o nível de origem JDK do compilador JSP seja configurado como Java 16 e de que as páginas JSP sejam pré-compiladas, da seguinte maneira.

- No formulário para o qual você navega e seleciona o arquivo WAR, selecione **Mostrar todas as opções de instalação e parâmetros** de forma que o assistente **Selecionar Opções de Instalação** seja executado.
- Na etapa 1 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, selecione **Pré-compilar Arquivos JavaServer Pages**.
- Na etapa 3 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, execute o seguinte.
 - Na etapa 3 do assistente **Selecionar Opções de Instalação**, certifique-se de que o **Nível de Origem do JDK** esteja configurado para 16. Se o 16 não estiver disponível, selecione o 15.

Se você implementou um EAR, configure o Nível de Origem JDK para cada arquivo WAR.

A raiz de contexto deve ser o `it/unica`, todos em letras minúsculas.

4. Na seção **Configurações do Contêiner de Web > Contêiner de Web > Gerenciamento de Sessões** do servidor, ative os cookies.
5. Especifique um nome de cookie de sessão diferente para cada aplicativo implementado. Use o procedimento apropriado para a implementação, da seguinte maneira.
 - Marque a caixa de seleção **Substituir Gerenciamento de Sessões em Gerenciamento de Sessões**.
 - **Se você implementou arquivos WAR separados** para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed_application] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie**, especifique um nome do cookie de sessão exclusivo.
 - Marque a caixa de seleção **Substituir Gerenciamento de Sessões em Gerenciamento de Sessões**.
 - **Se você implementou arquivos EAR** para os produtos IBM EMM, no console do WebSphere, na seção do servidor **Aplicativos > Aplicativos Corporativos > [deployed_application] > Gerenciamento de Módulos > [deployed_module] > Gerenciamento de Sessões > Ativar Cookies > Nome do Cookie**, especifique um nome do cookie de sessão exclusivo.
6. **Somente se sua instalação precisar suportar caracteres não ASCII**, por exemplo, para o português ou para códigos de idioma que requerem caracteres multibyte, inclua o seguinte em **Argumentos da JVM Genéricos** no nível do servidor.


```
-Dfile.encoding=UTF-8
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

Dica de navegação: selecione **Servidores > Servidores de Aplicativos > Gerenciamento de Java e Processo > Definição de Processo > Java Virtual Machine > Argumentos da JVM Genéricos**. Consulte a documentação do WebSphere para obter detalhes adicionais.
7. Na seção **Aplicativos > Aplicativos Corporativos** do servidor, selecione o arquivo EAR ou o arquivo WAR que você implementou, em seguida, selecione **Carregamento de Classe e Detecção de Atualização** e configure as Propriedades Gerais a seguir.
 - Se estiver implementando um arquivo WAR:
 - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
 - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes único para o aplicativo**.
 - Se estiver implementando um arquivo EAR:
 - Para **Ordem do carregador de classes**, selecione **Classes carregadas com o carregador de classes local primeiro (pai no fim)**.
 - Para **Política de carregador de classes WAR**, selecione **Carregador de classes para cada arquivo WAR no aplicativo**.
8. Inicie sua implementação.
9. **Somente se sua instância do WebSphere estiver configurada para usar uma JVM versão 1.6 ou mais recente**, faça o seguinte para solucionar alternativamente um problema com o banco de dados de fuso horário.
 - Pare o WebSphere.
 - Faça download do IBM Time Zone Update Utility for Java (JTZU) a partir do website IBM:


```
http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html
```

- Siga as etapas fornecidas pelo IBM (JTZU) para atualizar os dados de fuso horário em sua JVM.
10. Reinicie o WebSphere.

Etapa: Verificar sua Instalação do Marketing Platform

1. Acesse a URL do IBM EMM usando o Internet Explorer.
Se você inseriu um domínio quando instalou, a URL será a seguinte, em que *host* é a máquina na qual o Marketing Platform está instalado, *domain.com* é o domínio no qual a máquina *host* reside e *port* é o número da porta no qual o servidor de aplicativos da web atende.
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Efetue login usando o login de administrador padrão, o qual é `asm_admin` com `password` como a senha.
Será solicitado para alterar a senha. É possível inserir a senha existente mas, para boa segurança, você deve escolher uma nova.
A página inicial padrão é o painel, o qual você configurará mais tarde. Uma mensagem 'página não localizada' pode ser exibida na página do painel até ele ser configurado.
3. No menu **Configurações**, verifique as páginas Usuários, Grupos de Usuários e Permissões do Usuário para verificar se os usuários, grupos, funções e permissões pré-configurados estão presentes, conforme descrito no *Guia do Administrador do Marketing Platform*.
4. Inclua um novo usuário e grupo e verifique se os dados foram inseridos no banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
5. No menu **Configurações**, verifique a página Configuração para verificar se as propriedades de configuração do Marketing Platform existem.

Há tarefas de configuração adicionais, tais como configurar o painel, configurar o acesso de usuário aos aplicativos IBM e integrar com um LDAP ou sistema de controle de acesso à web (opcional). Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter instruções.

Capítulo 5. Configurando o IBM Marketing Platform Após a Implementação

Para uma instalação básica do Marketing Platform, você deve executar a configuração adicional somente sob as condições a seguir.

- Se você estiver usando o recurso de relatório do IBM EMM, consulte o Guia de Instalação e Configuração de Relatórios do *IBM EMM*.
- Se tiver uma política de senha específica em mente, consulte “Para Alterar Configurações de Senha Padrão” para determinar se você deve alterar as configurações de senha padrão.

O Marketing Platform possui propriedades adicionais na página Configuração que executam funções importantes que você pode, opcionalmente, ajustar. Consulte a ajuda de contexto para as propriedades ou o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para saber mais sobre o que elas fazem e como configurá-las.

Para Alterar Configurações de Senha Padrão

Configure políticas de senha na página Configuração do IBM EMM na categoria IBM EMM > Geral > Configurações de Senha.

Estas opções de senha se aplicam apenas às senhas para usuários internos (criados dentro do IBM EMM), não para usuários importados por meio da sincronização com um sistema externo (tal como Windows Active Directory, um servidor de diretório LDAP suportado ou um servidor de controle de acesso à web). A exceção é a propriedade Máximo de tentativas de login com falha permitido, a qual afeta ambos os usuários, interno e externo. Além disso, observe que esta propriedade não substitui nenhuma restrição semelhante configurada em um sistema externo.

As configurações padrão são as seguintes.

- Máximo de tentativas de login com falha permitido - 3
- Contagem de histórico de senha - 0
- Validade (em dias) - 30
- Senhas em branco permitidas - True
- Permitir nome de usuário e senha idênticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de letra - 0
- Comprimento do caractere mínimo - 4

Consulte a ajuda online para obter uma descrição destas propriedades.

Capítulo 6. Fazendo Upgrade do IBM Marketing Platform

Antes de fazer upgrade do Marketing Platform, certifique-se de ter lido e entendido “Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM” e “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 29.

Pré-requisitos de Upgrade para Todos os Produtos do IBM EMM

Para atualizar qualquer produto do IBM EMM, você deve atender todos os pré-requisitos listados em “Pré-requisitos” na página 3, no capítulo "Preparando para Instalar".

Além disso, você deve atender os pré-requisitos listados nesta seção.

Remover Arquivos de Resposta Gerados por Instalações Anteriores

Antes de executar o instalador para fazer o upgrade de versões anteriores à 8.6.0, você deverá excluir qualquer arquivo de resposta gerado por instalações anteriores.

Os arquivos de resposta antigos não são compatíveis com o 8.6.0 e com instaladores posteriores, pois foram feitas mudanças no comportamento do instalador e no formato do arquivo de resposta.

A falha ao remover arquivos de resposta antigos pode resultar em dados incorretos preenchidos nos campos do instalador quando ele for executado ou na falha do instalador ao instalar alguns arquivos ou ao ignorar etapas de configuração.

Os arquivos de resposta são nomeados `installer_<produto><versão>.properties`, exceto para o arquivo do próprio instalador IBM, que é nomeado `installer.properties`. O instalador cria esses arquivos no diretório especificado pelo usuário durante a instalação. O local padrão é o diretório inicial do usuário.

Requisito de Conta do Usuário (Somente UNIX)

No UNIX, a mesma conta de usuário que instalou o produto deve executar o upgrade.

Upgrades da Versão de 32 bits para 64 bits

Se estiver movendo de uma versão de 32 bits para uma de 64 bits de um produto do IBM EMM, assegure-se que as seguintes condições sejam atendidas.

- As bibliotecas do cliente de banco de dados para as origens de dados do produto também são de 64 bits
- Todos os caminhos de bibliotecas relevantes (por exemplo, scripts de inicialização ou de ambiente) corretamente fazem referência às versões de 64 bits dos drivers do banco de dados

Requisitos de Conhecimento

Estas instruções supõem que a pessoa que executa o upgrade tenha um entendimento das áreas a seguir:

- A função básica do instalador do IBM , conforme descrito em “Como os Instaladores do IBM EMM Funcionam” na página 11
- A funcionalidade geral e os componentes do produto do IBM EMM, incluindo a estrutura do sistema de arquivos
- O processo de instalação e de configuração da versão do produto de origem e da nova versão
- Mantendo as propriedades de configuração nos sistemas de origem e de destino
- O processo de instalação e configuração de relatórios, se estiver usando esses relatórios

Oracle ou DB2 Apenas: Requisito de Confirmação Automática

Se suas tabelas de sistema do Marketing Platform estiverem no Oracle ou no DB2, você deve ativar a confirmação automática para a abertura do ambiente. Consulte a documentação do Oracle ou DB2 para obter instruções.

Verificar Nomes de Grupos e Funções Definidos pelo Usuário

Se qualquer um dos grupos e funções criados pelo usuário tiver o mesmo nome que as funções definidas pelo sistema, altere esses nomes de grupo ou função antes de atualizar. Se os grupos ou funções criados pelo usuário tiverem o mesmo nome que uma função definida pelo sistema, poderão ocorrer problemas ao atualizar.

Por exemplo, se um grupo ou função criado pelo usuário for nomeado "Admin", você deverá alterar o nome, pois esse é o nome de uma função definida pelo sistema usado no Campaign.

Fazendo Upgrade de Planejamentos com o Suporte de Fuso Horário

Na versão 8.5.0, o Planejador do Marketing Platform permite selecionar qualquer número grande de fusos horários mundiais para suas tarefas. Se você planejou tarefas em sua versão pré-8.5.0 do Marketing Platform, elas serão configuradas no fuso horário padrão, que é o fuso horário do servidor no qual o Marketing Platform está instalado.

Para tirar proveito do suporte de fuso horário no Planejador, você deve editar suas tarefas planejadas e selecionar o novo fuso horário conforme necessário. Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter informações sobre como usar o Planejador.

Atualizando Portlets do Painel do IBM Digital Analytics

Se você tiver os painéis que contêm os portlets IBM Digital Analytics customizados, deverá recriar esses portlets após o upgrade ser concluído.

Se Você Tiver Redefinido a Marca no Conjunto de Quadros do IBM

Se você tiver re-marcado o conjunto de quadros do IBM conforme descrito no Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*, deverá fazer backup de arquivos modificados antes de continuar com o upgrade e restaurá-los após ter concluído a instalação do upgrade, mas antes de implementar a nova versão.

Geralmente, estes arquivos são o arquivo `corporatetheme.css` e imagens de marca. Este arquivo e as imagens estão localizados sob o diretório `css\theme` dentro do arquivo `unica.war`.

Portanto, você deve fazer o seguinte.

1. Faça uma cópia de backup do arquivo unica.war antes de iniciar o procedimento de upgrade.
2. Extraia o arquivo unica.war e separe cópias de seu arquivo corporatetheme.css e de imagens demarca.
3. Continue com o upgrade conforme descrito neste capítulo, mas não implemente.
4. Extraia o novo arquivo unica.war e sobrescreva as imagens e o arquivo corporatetheme.css existentes com suas versões de backup.
5. Recrie o novo arquivo unica.war e implemente.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter detalhes adicionais sobre redefinição de marca.

Cenários de Upgrade do Marketing Platform

Siga estas diretrizes para fazer o upgrade do Marketing Platform.

Versão de origem do Marketing Platform	Caminho de Upgrade
7.x	<p>Um upgrade direto dessas versões não é suportado. Siga estas etapas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Primeiro, atualize da versão 7.x para a versão 8.6.0. Para executar esse upgrade para a versão 8.6.0, obtenha o software e siga as instruções no guia de instalação para essa versão. • Em seguida, execute o upgrade conforme descrito em um dos tópicos a seguir. <ul style="list-style-type: none"> – “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” na página 30 – “Atualizar da Versão 8.6.x com Migração Manual” na página 48
8.0.x ou 8.1.x, integrado a um servidor LDAP	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se você tiver grupos LDAP mapeados na propriedade referências LDAP para criação do usuário AM que não são mapeados na referência LDAP para propriedade do mapa de grupo AM, deverá executar o seguinte na versão atual do Marketing Platform antes de continuar com o upgrade. <ul style="list-style-type: none"> • Identifique quaisquer grupos na propriedade Referências de LDAP para criação do usuário AM que não sejam mapeados na propriedade Referência de LDAP para mapa go grupo AM. • Mapeie os grupos LDAP que foram identificados para um grupo do Marketing Platform apropriado. Após executar uma sincronização de LDAP, é possível mapear estes usuários para grupos de Marketing Platform adicionais para controlar seus acessos ao aplicativo conforme necessário. Para obter instruções, consulte o <i>Guia do Administrador do IBM Marketing Platform</i>. <p>A execução das etapas anteriores assegura que todos os usuários desejados sejam criados no Marketing Platform.</p> 2. Em seguida, execute o upgrade conforme descrito em um dos tópicos a seguir. <ul style="list-style-type: none"> • “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” na página 30 • “Atualizar da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual” na página 31
<ul style="list-style-type: none"> • 8.0.x (não integrado a um servidor LDAP) • 8.1.x (não integrado a um servidor LDAP) • 8.2.x antes da versão 8.2.0.7 	<p>Atualize a instalação do Marketing Platform conforme descrito em um dos tópicos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” na página 30 • “Atualizar da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual” na página 31

Versão de origem do Marketing Platform	Caminho de Upgrade
Versões 8.2.0.7 e 8.2.x posterior	<p>Atualize a instalação do Marketing Platform conforme descrito em um dos tópicos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” • “Atualizar da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x Posteriores com Migração Manual” na página 37
8.5.x	<p>Atualize a instalação do Marketing Platform conforme descrito em um dos tópicos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” • “Atualizar da Versão 8.5.x com Migração Manual” na página 43
8.6.x	<p>Atualize a instalação do Marketing Platform conforme descrito em um dos tópicos a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • “Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática” • “Atualizar da Versão 8.6.x com Migração Manual” na página 48>

Para Fazer Upgrade a Partir da Versão 8.x com Migração Automática

O upgrade a partir da versão 8.x é um upgrade no local. Você instala no diretório no qual seu Marketing Platform atual está instalado.

Assegure que você possua o seguinte em um diretório.

- O instalador principal do IBM EMM
- O instalador do Marketing Platform

Uma melhor prática é fazer o seguinte.

- Coloque os instaladores no mesmo diretório no qual você colocou originalmente os instaladores para as versões anteriores de seus produtos.
- Remova quaisquer versões anteriores dos instaladores do produto IBM EMM do diretório, para evitar que o instalador principal tente instalar as versões anteriores.

1. Faça uma cópia de backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

Importante: Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

2. Remova a implementação de sua implementação do Marketing Platform.
3. Execute o instalador principal do IBM EMM.

O instalador principal do IBM EMM é iniciado. Consulte “Etapa: Executar o Instalador do IBM ” na página 19 para obter detalhes sobre como executar o instalador.

- Quando o instalador principal IBM EMM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.
- Quando o instalador principal do IBM EMM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.

O instalador principal do IBM EMM pausará e ativará o instalador do Marketing Platform.

4. Siga estas diretrizes no instalador do Marketing Platform.
 - Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Automática**.
 - Siga todas as etapas restantes no assistente de instalação, inserindo todas as informações solicitadas.
5. Implemente sua instalação seguindo as diretrizes em Capítulo 4, “Implementando o IBM Marketing Platform”, na página 21.
6. Preste muita atenção nas janelas de resumo da instalação. Se erros forem relatados, verifique os arquivos de log do instalador e entre em contato com o suporte técnico do IBM EMM se necessário.

Atualizar da Versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x Anterior à Versão 8.2.0.7 com Migração Manual

O instalador de upgrade do Marketing Platform pode executar toda migração de dados necessária para um upgrade automaticamente, mas se a política de sua organização não permitir isso, você deverá executar esse procedimento para atualizar manualmente.

Esse procedimento aplica-se apenas a upgrades das versões 8.0.x, 8.1.x e versões 8.2.x anteriores à 8.2.0.7 do Marketing Platform. Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 29 para obter informações sobre como fazer upgrade de outras versões.

Assegure que você possua o seguinte em um diretório.

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure que sua instalação do Marketing Platform 8.x esteja totalmente funcional e que você possa executar as ferramentas de linha de comandos. Este procedimento requer o uso de três utilitários Marketing Platform localizados no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar estes utilitários, incluindo comandos de exemplo para tarefas comuns, estão disponíveis conforme a seguir.

- “O Utilitário `populateDb`” na página 64
 - “O Utilitário `ConfigTool`” na página 55
 - “O Utilitário `alertConfigTool`” na página 59
1. Efetue login no IBM EMM, navegue para a página **Definições > Configuração** e determine se uma propriedade nomeada **Procura Periódica do LDAP BaseDN Ativada** está presente na categoria **Plataforma | Segurança | Detalhes do Método de Login | Sincronização LDAP**.
Você usará essas informações em uma etapa posterior.
 2. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

Importante: Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

3. Remova a implementação de sua versão atual.
4. Execute o instalador principal do IBM .

O instalador principal do IBM é iniciado. Siga estas diretrizes no instalador principal do IBM .

- Quando o instalador principal do IBM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.
- Quando o instalador principal IBM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.

O instalador principal do IBM pausará e ativará o instalador do Marketing Platform.

5. Siga estas diretrizes no instalador do Marketing Platform.
 - Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
 - Permita que o instalador faça backup de sua instalação anterior.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
 - Siga todas as etapas restantes no instalador do Marketing Platform, inserindo todas as informações solicitadas.
6. Após todos os instaladores terem sido concluídos, use o utilitário configTool para executar as etapas a seguir para assegurar-se de que os scripts SQL que você executa na próxima etapa funcionem corretamente.
 - a. Exporte todas as propriedades de configuração, a partir do nó raiz Affinium.

Por exemplo, o comando a seguir exporta as propriedades para um arquivo nomeado config_property_export.xml, que é gravado no diretório install na instalação do Marketing Platform. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
 - b. Exclua todas as propriedades de configuração a partir do nó raiz Affinium.

Por exemplo, o comando a seguir exclui as propriedades. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
 - c. Importe as propriedades de configuração exportadas.

Por exemplo, o comando a seguir importa as propriedades de um arquivo nomeado config_property_export.xml, localizado no diretório de instalação na instalação do Marketing Platform. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
7. Use a tabela apropriada abaixo para localizar os scripts SQL, fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform, com relação ao banco de dados de tabelas do sistema do Marketing Platform. Execute os scripts SQL na ordem mostrada.

Tabela 1. Use esta tabela se estiver fazendo upgrade a partir da versão 8.0.x

Nome do Script	Localização
ManagerSchema_DB_Type_81upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade80to81
ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade85to86
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90

Tabela 2. Use esta tabela se estiver atualizando a partir da versão 8.1.x ou 8.2.0

Nome do Script	Localização
ManagerSchema_DB_Type_8201upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90

Tabela 3. Use esta tabela se estiver atualizando a partir da versão 8.2.0.1 e versões com correções posteriores anteriores à versão 8.2.0.7

Nome do Script	Localização
ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85

Tabela 3. Use esta tabela se estiver atualizando a partir da versão 8.2.0.1 e versões com correções posteriores anteriores à versão 8.2.0.7 (continuação)

Nome do Script	Localização
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql, em que <i>DB_Type</i> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90

8. Execute o lote upgrade86to90 ou o shell script, localizado no diretório tools\bin\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform.
9. Use o utilitário populateDb para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões.
Este utilitário está localizado no diretório tools/bin sob sua instalação do Marketing Platform.
Exemplo: populateDb -n Manager
10. Use o utilitário configTool para importar as propriedades de configuração, conforme descrito na tabela a seguir. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.
O utilitário configTool é localizado no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.
Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.
Para obter detalhes completos sobre a função de propriedades de configuração, consulte a ajuda online na página **Definições > Configuração** ou o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

Tabela 4. Use esta tabela se estiver fazendo o upgrade da versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x para versões anteriores a 8.2.0.7

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
Ignore essa importação se a propriedade nomeada Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada estiver presente na categoria Plataforma Segurança Detalhes do Método de Login Sincronização LDAP . Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento. Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir. <ul style="list-style-type: none"> • Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform • Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN 	configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml

Tabela 4. Use esta tabela se estiver fazendo o upgrade da versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x para versões anteriores a 8.2.0.7 (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: interaction_history_scheduler.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades Propósito: Remover propriedades de configuração JMS que não são mais usadas 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior, importe uma nova propriedade de configuração LDAP 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: quicklinks_category.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>

Tabela 4. Use esta tabela se estiver fazendo o upgrade da versão 8.0.x, 8.1.x ou 8.2.x para versões anteriores a 8.2.0.7 (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: communication_email.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para ativar notificações por email 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: notification.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para o recurso de notificação 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: manager_alerts_registration.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: disablePageTagging.xml Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determinará se o IBM poderá reunir estatísticas de configuração básica que controla tendências gerais de uso do produto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\ conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\ conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</pre>

11. Use o utilitário alertConfigTool para registrar os alertas e as notificações do Marketing Platform, da seguinte maneira.

O utilitário alertConfigTool é localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

Execute esse utilitário a partir do diretório tools\bin. Você faz referência ao arquivo Platform_alerts_configuration.xml, localizado no diretório conf na instalação do Marketing Platform.

Exemplo de comando (Windows): alertConfigTool.bat -i -f
C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml

12. Para atualizar o painel, execute o script upgrade85Dashboard, localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

13. Atualize a página **Ajuda > Sobre** da seguinte forma.

- a. Use o utilitário configTool para exportar a categoria Affinium | Manager | sobre (esta categoria não está visível na página Configuração, pois ela é marcada como oculta).

Exemplo (Windows): configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- b. Edite o arquivo XML exportado que acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição da seguinte forma.

Localize a propriedade releaseNumber e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão.

```
<property name="releaseNumber" type="string">  
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>  
<value>8.0.0</value>  
</property>
```

- c. Use o utilitário configTool para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção -o para sobrescrever o nó. Lembre-se que você deve especificar o nó-pai quando importar.

Exemplo (Windows): configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f
"about.xml" -o

14. Implemente e verifique sua instalação conforme descrito no capítulo Capítulo 4, “Implementando o IBM Marketing Platform”, na página 21.

Após atualizar os aplicativos IBM EMM, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

Atualizar da Versão 8.2.0.7 e Versões 8.2.x Posteriores com Migração Manual

Esse procedimento aplica-se apenas a upgrades de versões 8.2.0.7 e versões 8.2.x posteriores do Marketing Platform.

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 29 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Assegure que você possua o seguinte em um diretório.

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure que sua instalação do Marketing Platform 8.x esteja totalmente funcional e que você possa executar as ferramentas de linha de comandos. Este procedimento requer o uso de três utilitários Marketing Platform localizados no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar estes utilitários, incluindo comandos de exemplo para tarefas comuns, estão disponíveis conforme a seguir.

- “O Utilitário populateDb” na página 64
- “O Utilitário ConfigTool” na página 55
- “O Utilitário alertConfigTool” na página 59

1. Efetue login no IBM EMM, navegue para a página **Definições > Configuração** e determine se uma propriedade nomeada **Procura Periódica do DN Base do LDAP Ativada** está presente na categoria **Plataforma | Segurança | Detalhes do Método de Login | Sincronização LDAP**.

Você usará essas informações em uma etapa posterior.

2. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

Importante: Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

3. Remova a implementação de sua versão atual.
4. Execute o instalador principal do IBM .

O instalador principal do IBM é iniciado. Siga estas diretrizes no instalador principal do IBM .

- Quando o instalador principal do IBM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.
- Quando o instalador principal IBM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.

O instalador principal do IBM pausará e ativará o instalador do Marketing Platform.

5. Siga estas diretrizes no instalador do Marketing Platform.
 - Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
 - Permita que o instalador faça backup de sua instalação anterior.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
 - Siga todas as etapas restantes no instalador do Marketing Platform, inserindo todas as informações solicitadas.
6. Após todos os instaladores serem concluídos, use o utilitário configTool para executar as etapas a seguir para assegurar-se de que os scripts SQL que você executa na etapa posterior funcionem corretamente.

- a. Exporte todas as propriedades de configuração, a partir do nó raiz Affinium.

Por exemplo, o comando a seguir exporta as propriedades para um arquivo nomeado config_property_export.xml, que é gravado no diretório install na instalação do Marketing Platform. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```

- b. Exclua todas as propriedades de configuração a partir do nó raiz Affinium.

Por exemplo, o comando a seguir exclui as propriedades. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```

- c. Importe as propriedades de configuração exportadas.

Por exemplo, o comando a seguir importa as propriedades de um arquivo nomeado `config_property_export.xml`, localizado no diretório de instalação na instalação do Marketing Platform. Este é um exemplo do Windows.

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\
config_property_export.xml
```

- 7. No diretório `db\upgrade82to85` na instalação do Marketing Platform, edite um script SQL conforme segue.
 - a. O script SQL é `ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql`, em que `DB_Type` é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema
 - b. Para todos os tipos de banco de dados, remova a instrução a seguir.


```
ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
```
 - c. Se o banco de dados for DB2, também remova as instruções a seguir.


```
ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```
- 8. Use a tabela apropriada abaixo para localizar os scripts SQL, fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform, com relação ao banco de dados de tabela do sistema do Marketing Platform. Execute os scripts SQL na ordem mostrada.

Tabela 5. Use esta Tabela se Você Estiver Atualizando da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão 8.2.x Posterior

Nome do Script	Localização
<code>ManagerSchema_DB_Type_85upg.sql</code> , em que <code>DB_Type</code> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	<code>db\upgrade82to85</code>
<code>insert_new_85_locales.sql</code>	<code>db\upgrade82to85</code>
<code>ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql</code> , em que <code>DB_Type</code> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	<code>db\upgrade85to86</code>
<code>insert_new_8601_locales.sql</code>	<code>db\upgrade86to8601</code>
<code>active_portlets.sql</code>	<code>db</code>
<code>ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql</code> , em que <code>DB_Type</code> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	<code>db\upgrade86to90</code>

- 9. Execute o lote `upgrade86to90` ou o shell script, localizado no diretório `tools\bin\upgrade86to90` na instalação do Marketing Platform.
- 10. Use o utilitário `populateDb` para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões. Este utilitário está localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform. Exemplo: `populateDb -n Manager`
- 11. Use o utilitário `configTool` para importar as propriedades de configuração, conforme descrito na tabela a seguir. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

O utilitário configTool é localizado no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

Para obter detalhes completos sobre a função de propriedades de configuração, consulte a ajuda online na página **Definições > Configuração** ou o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

Tabela 6. Use esta Tabela se Você Estiver Atualizando da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão 8.2.x Posterior

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada estiver presente na categoria Plataforma Segurança Detalhes do Método de Login Sincronização LDAP. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: interaction_history_scheduler.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml

Tabela 6. Use esta Tabela se Você Estiver Atualizando da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão 8.2.x Posterior (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades Propósito: Remover propriedades de configuração do JMS que não são mais usadas 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior, importe uma nova propriedade de configuração LDAP 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: quicklinks_category.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: communication_email.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para ativar notificações por email 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: notification.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para o recurso de notificação 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: manager_alerts_registration.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>

Tabela 6. Use esta Tabela se Você Estiver Atualizando da Versão 8.2.0.7 ou de uma Versão 8.2.x Posterior (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: disablePageTagging.xml Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml

12. Use o utilitário alertConfigTool para registrar os alertas e as notificações do Marketing Platform, da seguinte maneira.

O utilitário alertConfigTool é localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

Execute esse utilitário a partir do tools\bin directory. Você faz referência ao arquivo Platform_alerts_configuration.xml, localizado no diretório conf na instalação do Marketing Platform.

Exemplo de comando (Windows): alertConfigTool.bat -i -f C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml

13. Para atualizar o painel, execute o script upgrade85Dashboard, localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

14. Atualize a página **Ajuda > Sobre** da seguinte forma.

- a. Use o utilitário configTool para exportar a categoria Affinium | Manager | sobre (esta categoria não está visível na página Configuração, pois ela é marcada como oculta).

Exemplo (Windows): configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- b. Edite o arquivo XML exportado que acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição da seguinte forma.

Localize a propriedade releaseNumber e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
```

```
<valor>8.0.0</value>
</property>
```

- c. Use o utilitário configTool para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção -o para sobrescrever o nó. Lembre-se que você deve especificar o nó-pai quando importar.

Exemplo (Windows): configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o

15. Implemente e verifique sua instalação conforme descrito no capítulo Capítulo 4, "Implementando o IBM Marketing Platform", na página 21.

Após atualizar os aplicativos IBM EMM, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

Atualizar da Versão 8.5.x com Migração Manual

Esse procedimento aplica-se apenas a upgrades da versão 8.5.x do Marketing Platform. O upgrade automático dessas versões não é suportado.

Consulte o "Cenários de Upgrade do Marketing Platform" na página 29 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Assegure que você possua o seguinte em um diretório.

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure que sua instalação do Marketing Platform 8.x esteja totalmente funcional e que você possa executar as ferramentas de linha de comandos. Este procedimento requer o uso de três utilitários Marketing Platform localizados no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar estes utilitários, incluindo comandos de exemplo para tarefas comuns, estão disponíveis conforme a seguir.

- "O Utilitário populateDb" na página 64
 - "O Utilitário ConfigTool" na página 55
 - "O Utilitário alertConfigTool" na página 59
1. Efetue login no IBM EMM, navegue para a página **Definições > Configuração** e determine se uma propriedade nomeada **Procura Periódica do DN Base do LDAP Ativada** está presente na categoria **Plataforma | Segurança | Detalhes do Método de Login | Sincronização LDAP**.

Você usará essas informações em uma etapa posterior.

2. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

Importante: Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

3. Remova a implementação de sua versão atual.
4. Execute o instalador principal do IBM .

O instalador principal do IBM é iniciado. Siga estas diretrizes no instalador principal do IBM .

- Quando o instalador principal do IBM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.
- Quando o instalador principal IBM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.

O instalador principal do IBM pausará e ativará o instalador do Marketing Platform.

5. Siga estas diretrizes no instalador do Marketing Platform.
 - Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
 - Permita que o instalador faça backup de sua instalação anterior.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
 - Siga todas as etapas restantes no instalador do Marketing Platform, inserindo todas as informações solicitadas.
6. Após todos os instaladores serem concluídos, no diretório db\upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform, edite um script SQL, da seguinte maneira.
 - a. O script SQL é `ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql`, em que `DB_Type` é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema
 - b. Para todos os tipos de banco de dados, remova a instrução a seguir.
`ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);`
 - c. Se o banco de dados for DB2, também remova as instruções a seguir.
`ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);`
`ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);`
7. Use a tabela apropriada abaixo para localizar os scripts SQL, fornecidos com a nova instalação do Marketing Platform, com relação ao banco de dados de tabela do sistema do Marketing Platform. Execute os scripts SQL na ordem mostrada.

Tabela 7. Use esta Tabela se Estiver Atualizando da Versão 8.5.x

Nome do Script	Localização
ManagerSchema_DB_Type_86upg.sql, em que <code>DB_Type</code> é o tipo de banco de dados de seu banco de dados de tabelas de sistema	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql, em que <code>DB_Type</code> é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema.	db\upgrade86to90

8. Execute o lote `upgrade86to90` ou o shell script, localizado no diretório `tools\bin\upgrade86to90` na instalação do Marketing Platform.
9. Use o utilitário `populateDb` para preencher as tabelas de sistema com as propriedades de configuração do Marketing Platform padrão, usuários e grupos e funções de segurança e permissões.

Este utilitário está localizado no diretório tools/bin sob sua instalação do Marketing Platform.

Exemplo: populateDb -n Manager

- Use o utilitário configTool para importar as propriedades de configuração, conforme descrito na tabela a seguir. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

O utilitário configTool é localizado no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.

Para obter detalhes completos sobre a função de propriedades de configuração, consulte a ajuda online na página **Definições > Configuração** ou o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

Tabela 8. Use esta Tabela se Estiver Atualizando de qualquer Versão 8.5.x

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada estiver presente na categoria Plataforma Segurança Detalhes do Método de Login Sincronização LDAP. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: interaction_history_scheduler.xml Local: diretório conf\upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Interaction History 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: attribution_modeler_scheduler.xml Local: diretório conf\upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração do planejador necessárias para Attribution Modeler 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>

Tabela 8. Use esta Tabela se Estiver Atualizando de qualquer Versão 8.5.x (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: cognos10_modeler_integration.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para os relatórios 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: Nenhum arquivo - removendo propriedades Propósito: Remover propriedades de configuração do JMS que não são mais usadas 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: LDAP_Anonymous_bind.xml Local: diretório conf/upgrade85to86 na instalação do Marketing Platform Propósito: Apenas se você estiver atualizando da versão 8.2.0 ou posterior, importe uma nova propriedade de configuração LDAP 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer" configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: quicklinks_category.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: communication_email.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para ativar notificações por email 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: notification.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para o recurso de notificação 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: manager_alerts_registration.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>

Tabela 8. Use esta Tabela se Estiver Atualizando de qualquer Versão 8.5.x (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: disablePageTagging.xml Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivos: coremetrics_configuration.xml e coremetrics_navigation.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar as propriedades de configuração necessárias para a conexão única com IBM Digital Analytics 	<ul style="list-style-type: none"> configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml

- Use o utilitário alertConfigTool para registrar os alertas e as notificações do Marketing Platform, da seguinte maneira.

O utilitário alertConfigTool é localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

Execute esse utilitário a partir do tools\bin directory. Você faz referência ao arquivo Platform_alerts_configuration.xml, localizado no diretório conf na instalação do Marketing Platform.

Exemplo de comando (Windows): alertConfigTool.bat -i -f C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml

- Para atualizar o painel, execute o script upgrade85Dashboard, localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

- Atualize a página **Ajuda > Sobre** da seguinte forma.

- Use o utilitário configTool para exportar a categoria Affinium | Manager | sobre (esta categoria não está visível na página Configuração, pois ela é marcada como oculta).

Exemplo (Windows): configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- Edite o arquivo XML exportado que acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição da seguinte forma.

Localize a propriedade releaseNumber e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.0.0</value>
</property>
```

- Use o utilitário configTool para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção -o para sobrescrever o nó. Lembre-se que você deve especificar o nó-pai quando importar.

Exemplo (Windows): configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o

14. Implemente e verifique sua instalação conforme descrito no capítulo Capítulo 4, “Implementando o IBM Marketing Platform”, na página 21.

Após atualizar os aplicativos IBM EMM, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

Atualizar da Versão 8.6.x com Migração Manual

Esse procedimento aplica-se apenas a upgrades da versão 8.6.x do Marketing Platform. O upgrade automático dessas versões não é suportado.

Consulte o “Cenários de Upgrade do Marketing Platform” na página 29 para obter informações sobre como atualizar a partir de outras versões.

Assegure que você possua o seguinte em um diretório.

- O instalador principal do IBM
- O instalador do Marketing Platform

Além disso, assegure-se de que a instalação do Marketing Platform esteja totalmente funcional e de que seja possível executar as ferramentas de linha de comandos. Este procedimento requer o uso de três utilitários Marketing Platform localizados no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform. Informações completas sobre como usar estes utilitários, incluindo comandos de exemplo para tarefas comuns, estão disponíveis conforme a seguir.

- “O Utilitário `populateDb`” na página 64
 - “O Utilitário `ConfigTool`” na página 55
 - “O Utilitário `alertConfigTool`” na página 59
1. Efetue login no IBM EMM, navegue para a página **Definições > Configuração** e determine se uma propriedade nomeada **Procura Periódica do DN Base do LDAP Ativada** está presente na categoria **Plataforma | Segurança | Detalhes do Método de Login | Sincronização LDAP**.

Você usará essas informações em uma etapa posterior.

2. Faça um backup de seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.

Importante: Não ignore esta etapa. Se o upgrade falhar, você não poderá recuperar seu banco de dados e seus dados ficarão corrompidos.

3. Remova a implementação de sua versão atual.
4. Execute o instalador principal do IBM .

O instalador principal do IBM é iniciado. Siga estas diretrizes no instalador principal do IBM .

- Quando o instalador principal do IBM solicitar que você insira as informações de conexão com o banco de dados do Marketing Platform, insira as informações que pertencem às suas tabelas de sistema do Marketing Platform atuais.
- Quando o instalador principal IBM solicitar que você escolha um diretório de instalação, escolha o diretório de instalação raiz, não o diretório de instalação do Marketing Platform que está nesse diretório-raiz.

O instalador principal do IBM pausará e ativará o instalador do Marketing Platform.

5. Siga estas diretrizes no instalador do Marketing Platform.

- Quando o instalador do Marketing Platform solicitar um diretório de instalação, selecione o diretório de sua instalação atual do Marketing Platform, geralmente denominada Plataforma.
 - Permita que o instalador faça backup de sua instalação anterior.
 - Selecione **Configuração do Banco de Dados Manual**.
 - Cancele a seleção da caixa de opção **Executar Configuração da Plataforma**.
 - Siga todas as etapas restantes no instalador do Marketing Platform, inserindo todas as informações solicitadas.
6. Após todos os instaladores serem concluídos, execute o script SQL a seguir, fornecido com a nova instalação do Marketing Platform, com relação ao banco de dados de tabela do sistema do Marketing Platform.
- ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql, em que
- DB_Type é o tipo de banco de dados do banco de dados de tabelas do sistema. O arquivo é localizado no diretório db\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform.
7. Execute o lote upgrade86to90 ou o shell script, localizado no diretório tools\bin\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform.
8. Use o utilitário configTool para importar as propriedades de configuração, conforme mostrado na tabela a seguir.
- O utilitário configTool é localizado no diretório tools/bin na instalação do Marketing Platform. Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.
- Os exemplos de comandos são para um sistema Windows.
- Para obter detalhes completos sobre a função de propriedades de configuração, consulte a ajuda online na página **Definições > Configuração** ou o Guia do Administrador do *IBM Marketing Platform*.

Tabela 9. Use esta Tabela se Estiver Atualizando da Versão 8.6.0

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<p>Ignore essa importação se a propriedade nomeada Procura Periódica LDAP BaseDN Ativada estiver presente na categoria Plataforma Segurança Detalhes do Método de Login Sincronização LDAP. Esta é a propriedade verificada na etapa 1 desse procedimento.</p> <p>Se a propriedade não estiver presente, execute a importação a seguir.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arquivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform • Propósito: Importar uma propriedade de configuração que ativa a procura de importação LDAP por DN 	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> • Arquivo: quicklinks_category.xml • Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform • Propósito: Importar propriedades para portlets de painel de links rápidos 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>

Tabela 9. Use esta Tabela se Estiver Atualizando da Versão 8.6.0 (continuação)

Nome do arquivo, local e propósito	Exemplo de comando
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: communication_email.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para ativar notificações por email 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: notification.xml Local: diretório conf\upgrade86to90 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração para o recurso de notificação 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: manager_alerts_registration.xml Local: diretório conf na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar propriedades de configuração que criam os itens de menu de alertas 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> Arquivo: disablePageTagging.xml Local: diretório conf\upgrade82to85 na instalação do Marketing Platform Propósito: Importar uma propriedade de configuração que determina se o IBM pode reunir estatísticas de configuração básica que controlam tendências de uso geral do produto. 	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>

9. Use o utilitário alertConfigTool para registrar os alertas e as notificações do Marketing Platform, da seguinte maneira.

O utilitário alertConfigTool é localizado no diretório tools\bin na instalação do Marketing Platform.

Execute esse utilitário a partir do tools\bin directory. Você faz referência ao arquivo Platform_alerts_configuration.xml, localizado no diretório conf na instalação do Marketing Platform.

Exemplo de comando (Windows): alertConfigTool.bat -i -f
C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml

10. Atualize a página **Ajuda > Sobre** da seguinte forma.

- a. Use o utilitário configTool para exportar a categoria Affinium | Manager | sobre (esta categoria não está visível na página Configuração, pois ela é marcada como oculta).

Exemplo (Windows): configTool -x -p "Affinium|Manager|about" -f
C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- b. Edite o arquivo XML exportado que acabou de criar (about.xml no exemplo) para alterar o número da versão e o nome de exibição da seguinte forma.

Localize a propriedade releaseNumber e altere o valor para a versão atual do Marketing Platform. No exemplo a seguir, altere 8.0.0 para a nova versão.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
```

```
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>  
<valor>8.0.0</value>  
</property>
```

- c. Use o utilitário configTool para importar o arquivo revisado. Você deve usar a opção -o para sobrescrever o nó. Lembre-se que você deve especificar o nó-pai quando importar.

Exemplo (Windows): configTool -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o

11. Implemente e verifique sua instalação conforme descrito no capítulo Capítulo 4, "Implementando o IBM Marketing Platform", na página 21.

Após atualizar os aplicativos IBM EMM, consulte o *Guia de Instalação e Configuração do IBM EMM Reports* para obter etapas adicionais necessárias para upgrades de relatórios.

Apêndice A. Sobre Utilitários do Marketing Platform

Esta seção fornece uma visão geral dos utilitários do Marketing Platform, incluindo alguns detalhes que se aplicam a todos os utilitários e os quais não são incluídos nas descrições do utilitário individual.

Localização dos Utilitários

Os utilitários Marketing Platform estão localizados no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

Lista e Descrições de Utilitários

O Marketing Platform fornece os utilitários a seguir.

- “O Utilitário `ConfigTool`” na página 55 - importa, exporta e exclui definições de configuração, incluindo registros do produto
- “O Utilitário `alertConfigTool`” na página 59 - registra alertas e configurações para produtos IBM EMM
- “O Utilitário `datafilteringScriptTool`” na página 60 - cria filtros de dados
- “O Utilitário `encryptPasswords`” na página 61 - criptografa e armazena senhas
- “O Utilitário `partitionTool`” na página 62 - cria entradas de banco de dados para partições
- “O Utilitário `populateDb`” na página 64 - preenche o banco de dados do Marketing Platform
- “O Utilitário `restoreAccess`” na página 65 - restaura um usuário com a função `platformAdminRole`
- O “O Utilitário `scheduler_console_client`” na página 67 - lista ou inicia as tarefas do IBM EMM Scheduler que são configuradas para se comunicarem com um acionador.

Pré-requisitos para Executar Utilitários do Marketing Platform

A seguir estão pré-requisitos para executar todos os utilitários do Marketing Platform.

- Execute todos os utilitários a partir do diretório no qual eles estão localizados (por padrão, o diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform).
- No UNIX, a melhor prática é executar os utilitários com a mesma conta do usuário que executa o servidor de aplicativos no qual o Marketing Platform está implementado. Se executar um utilitário com uma conta do usuário diferente, ajuste as permissões no arquivo `platform.log` para permitir que a conta do usuário grave nele. Se você não ajustar as permissões, o utilitário não poderá gravar no arquivo de log e você poderá ver algumas mensagens de erro, embora a ferramenta ainda deva funcionar corretamente.

Resolução de Problemas de Conexão

Todos os utilitários do Marketing Platform, exceto `encryptPasswords`, interagem com as tabelas de sistema do Marketing Platform. Para conectar-se ao banco de dados de tabela de sistema, estes utilitários usam as informações de conexão a seguir, as quais são configuradas pelo instalador usando as informações fornecidas

quando o Marketing Platform foi instalado. Estas informações são armazenadas no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.

- Nome do driver JDBC
- URL da conexão JDBC (a qual inclui o host, a porta e o nome do banco de dados)
- Login de origem de dados
- Senha de origem de dados (criptografada)

Além disso, esses utilitários dependem da variável de ambiente `JAVA_HOME`, são configurados no script `setenv` localizado no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform ou da linha de comandos. O instalador do Marketing Platform deve ter configurado esta variável automaticamente no script `setenv`, mas é uma boa prática verificar se a variável `JAVA_HOME` está configurada se você tiver um problema ao executar um utilitário. O JDK deve ser a versão do Sun (não, por exemplo, o JRockit JDK disponível com o WebLogic).

Caracteres Especiais

Caracteres que são designados como caracteres reservados no sistema operacional devem ser escapados. Consulte sua documentação do sistema operacional para obter uma lista dos caracteres reservados e como escapá-los.

Opções Padrão nos Utilitários do Marketing Platform

As opções a seguir estão disponíveis em todos os utilitários do Marketing Platform.

`-l logLevel`

Configurar o nível de informação de log exibidas no console. As opções são alto, médio e baixo. O padrão é baixo.

`-L`

Configurar o código de idioma para mensagens do console. O código de idioma padrão é `en_US`. Os valores de opção disponíveis são determinados pelos idiomas nos quais o Marketing Platform foi traduzido. Especifique o código de idioma usando o ID do código de idioma ICU de acordo com o ISO 639-1 e o ISO 3166.

`-h`

Exibir uma breve mensagem de uso no console.

`-m`

Exibir a página manual para este utilitário no console.

`-v`

Exibir mais detalhes de execução no console.

Executando Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais

Na máquina na qual o Marketing Platform está instalado, é possível executar os utilitários Marketing Platform sem qualquer configuração adicional. No entanto, talvez você deseje executar os utilitários a partir de uma outra máquina na rede. Este procedimento descreve as etapas necessárias para fazer isto.

Para Configurar os Utilitários Marketing Platform em Máquinas Adicionais

1. Assegure que a máquina na qual você executa este procedimento atenda aos pré-requisitos a seguir.
 - O driver JDBC correto deve existir na máquina ou estar acessível a partir dela.
 - A máquina deve ter acesso à rede nas tabelas de sistema do Marketing Platform.
 - O Java runtime environment deve estar instalado na máquina ou estar acessível a partir dela.
2. Reúna as informações a seguir sobre as tabelas de sistema do Marketing Platform.
 - O caminho completo para o arquivo do driver JDBC ou arquivos em seu sistema.
 - O caminho completo para uma instalação do Java runtime environment. O valor padrão no instalador é o caminho para a versão suportada do JRE que o instalador coloca no diretório de instalação do IBM . É possível aceitar este padrão ou especificar um caminho diferente.
 - Tipo de banco de dados
 - Host do banco de dados
 - Porta do banco de dados
 - Nome do banco de dados/ID do sistema
 - Nome de usuário do banco de dados
 - Senha do banco de dados
3. Execute o instalador do IBM e instale o Marketing Platform.

Insira as informações de conexão com o banco de dados que você reuniu para as tabelas de sistema do Marketing Platform. Se não estiver familiarizado com o instalador do IBM, consulte o guia de instalação do Campaign ou do Marketing Operations.

Não é necessário implementar o aplicativo da web do Marketing Platform.

Referência: Utilitários Marketing Platform

Esta seção descreve os utilitários Marketing Platform, com detalhes funcionais, sintaxe e exemplos.

O Utilitário ConfigTool

As propriedades e valores na página Configuração são armazenados nas tabelas do sistema do Marketing Platform. O utilitário configTool importa e exporta as definições de configuração para as, a partir das, tabelas de sistema do Marketing Platform.

Quando Usar o ConfigTool

É possível usar o configTool quando desejar fazer o seguinte:

- Importar os modelos de partição e de origem de dados fornecidos com o Campaign, que podem, então, ser modificados e/ou duplicados usando a página Configuração.
- Registrar (propriedades de configuração de importação para) produtos do IBM EMM, se o instalador do produto não conseguir incluir as propriedades no banco de dados automaticamente.
- Exportar uma versão XML das definições de configuração para backup ou para importar em uma instalação diferente do IBM EMM.
- Excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria**. Isso é feito ao usar configTool para exportar sua configuração, em seguida, excluir manualmente o XML que cria a categoria e usar o configTool para importar o XML editado.

Importante: Esse utilitário modifica as tabelas `usm_configuration` e `usm_configuration_values` no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform, que contém as propriedades de configuração e seus valores. Para obter melhores resultados, crie cópias de backup dessas tabelas, ou exporte suas configurações existentes usando o configTool, e faça backup do arquivo resultante para que seja possível restaurar sua configuração, caso cometa um erro ao usar o configTool para importar.

Nomes do Produto Válidos

O utilitário configTool usa nomes de produto como parâmetros com comandos que registram e cancelam o registro de produtos, conforme descrito posteriormente nessa seção. Com a liberação 8.0.0 do IBM EMM, muitos nomes de produtos foram alterados. No entanto, os nomes reconhecidos pelo configTool não foram alterados. Os nomes de produto válidos para uso com o configTool são listados abaixo, junto com nomes atuais dos produtos.

Nome do produto	Nome usado no configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

Sintaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o]
```

```
configTool -u productName
```

Comandos

-d -p "elementPath"

Exclua as propriedades de configuração e suas definições, especificando um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e inclua aspas duplas no caminho.

Observe o seguinte.

- Apenas categorias e propriedades dentro de um aplicativo podem ser excluídas usando esse comando, e não os aplicativos inteiros. Utilize o comando `-u` para cancelar o registro de um aplicativo inteiro.
- Para excluir as categorias que não possuem o link **Excluir Categoria** na página Configuração, use a opção `-o`.

-i -p "parentElementPath" -f importFile

Importe as propriedades de configuração e suas definições a partir de um arquivo XML especificado.

Para importar, especifique um caminho para o elemento-pai no qual deseja importar suas categorias. O utilitário `configTool` importa as propriedades *na* categoria especificada no caminho.

É possível incluir categorias em qualquer nível abaixo do nível superior, mas não é possível incluir uma categoria no mesmo nível que a categoria superior.

O caminho do elemento pai deve usar nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere |, e coloque o caminho entre aspas duplas.

É possível especificar um local do arquivo de importação relativo ao diretório `tools/bin` ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se especificar um caminho relativo, ou nenhum caminho, o `configTool` primeiro consultará o arquivo relativo ao diretório `tools/bin`.

Por padrão, esse comando não sobrescreve uma categoria existente, mas é possível usar a opção `-o` para forçar uma sobrescrição.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exporte as propriedades de configuração e suas definições em um arquivo XML com um nome especificado.

É possível exportar todas as propriedades de configuração ou limitar a exportação para uma categoria específica ao especificar um caminho na hierarquia de propriedade de configuração.

O caminho do elemento deve usar os nomes de categorias e de propriedades internos, que podem ser obtidos ao acessar a página de Configuração, selecionar a categoria ou a propriedade desejada e consultar o caminho exibido entre parênteses na área de janela à direita. Delimite um caminho na hierarquia de propriedade de configuração usando o caractere | e inclua aspas duplas no caminho.

É possível especificar um local do arquivo de exportação relativo ao diretório atual ou é possível especificar um caminho de diretório completo. Se a especificação de arquivo não contiver um separador (/ no Unix, / ou \ no Windows), o configTool gravará o arquivo no diretório tools/bin na sua instalação do Marketing Platform. Se uma extensão xml não for fornecida, o configTool a incluirá.

-r *productName* -f *registrationFile*

Registre o aplicativo. O local do arquivo de registro pode ser relativo ao diretório tools/bin ou pode ser um caminho completo. Por padrão, esse comando não sobrescreve uma configuração existente, mas é possível usar a opção -o para forçar uma sobrescrição. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima.

Observe o seguinte.

- Quando a opção -r é usada, o arquivo de registro deve ter <application> como a primeira tag no XML.
Outros arquivos podem ser fornecidos com seu produto, que podem ser usados para inserir propriedades de configuração no banco de dados do Marketing Platform. Para esses arquivos, use a opção -i. Apenas o arquivo que possuir a tag <application> como a primeira tag pode ser usado como opção -r.
- O arquivo de registro para o Marketing Platform é denominado Manager_config.xml e a primeira tag é <Suite>. Para registrar esse arquivo em uma nova instalação, use o utilitário populateDb ou execute novamente o instalador Marketing Platform, conforme descrito no *Guia de Instalação do IBM Marketing Platform*.
- Após a instalação inicial, para registrar novamente os produtos diferentes do Marketing Platform, use configTool com a opção -r e use a opção -o para sobrescrever as propriedades existentes.

-u *productName*

Cancele o registro de um aplicativo especificado pelo *productName*. Não é necessário incluir um caminho para a categoria do produto, já que o nome do produto é o suficiente. O parâmetro *productName* deve ser um dos parâmetros listados acima. Isso remove todas as propriedades e definições de configuração do produto.

Opções

-o

Quando usado com a opção `-i` ou `-r`, sobrescreve uma categoria ou um registro do produto (nó) existente.

Quando usado com a opção `-d`, permite excluir uma categoria (nó) que não possui o link **Excluir Categoria** na página de Configuração.

Exemplos

- Importe as definições de configuração de um arquivo denominado `Product_config.xml` localizado no diretório `conf` na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```
- Importe um dos modelos de origens de dados do Campaign fornecidos na partição padrão do Campaign, a `partition1`. O exemplo assume o modelo de origem de dados Oracle, `OracleTemplate.xml`, foi colocado no diretório `tools/bin` na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```
- Exporte todas as definições de configuração em um arquivo denominado `myConfig.xml` localizado no diretório `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```
- Exporte uma partição existente do Campaign (completa com entradas de origem de dados), salve-a em um arquivo denominado `partitionTemplate.xml` e armazene-o no diretório padrão `tools/bin` na instalação do Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```
- Registre manualmente um aplicativo denominado `productName`, usando um arquivo chamado `app_config.xml` localizado no diretório `tools/bin` padrão na instalação do Marketing Platform, e force-o a sobrescrever um registro existente desse aplicativo.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```
- Cancele o registro de um aplicativo chamado `productName`.

```
configTool -u productName
```

O Utilitário alertConfigTool

Os tipos de notificação são específicos para vários produtos IBM EMM. Use o utilitário `alertConfigTool` para registrar os tipos de notificação quando o instalador não tiver feito isso automaticamente durante a instalação ou o upgrade.

Sintaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Comandos

`-i -f importFile`

Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo XML especificado.

Exemplo

- Importe os tipos de alerta e notificação de um arquivo nomeado `Platform_alerts_configuration.xml` localizado no diretório `tools\bin` na instalação do Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

O Utilitário datafilteringScriptTool

O utilitário datafilteringScriptTool lê um arquivo XML para preencher as tabelas de filtragem de dados no banco de dados da tabela de sistema do Marketing Platform.

Dependendo de como você grava o XML, é possível usar este utilitário de duas maneiras.

- Usando um conjunto de elementos XML, é possível gerar automaticamente filtros de dados com base em combinações exclusivas de valores do campo (um filtro de dados para cada combinação exclusiva).
- Usando um conjunto de elementos XML um pouco diferente, é possível especificar cada filtro de dados que o utilitário cria.

Consulte o *Guia do Administrador do IBM Marketing Platform* para obter informações sobre como criar o XML.

Quando Usar o datafilteringScriptTool

Você deve usar datafilteringScriptTool quando criar novos filtros de dados.

Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser implementado e estar em execução.

Usando datafilteringScriptTool com SSL

Quando o Marketing Platform é implementado usando SSL unidirecional, você deve modificar o script datafilteringScriptTool para incluir as opções de SSL que executam handshaking. Para modificar o script, você deve ter as informações a seguir.

- Nome e caminho do arquivo de armazenamento confiável
- Senha do armazenamento confiável

Em um editor de texto, abra o script datafilteringScriptTool (.bat ou .sh) e localize as linhas que se parecem com esta (os exemplos são da versão do Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas linhas para se parecerem com isto (novo texto está em **negrito**). Substitua seu caminho e nome do arquivo de armazenamento confiável e sua senha do armazenamento confiável para myTrustStore.jks e myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Sintaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

Comandos

```
-r path_file
```

Importe especificações de filtro de dados a partir de um arquivo XML especificado. Se o arquivo não estiver localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação, forneça um caminho e coloque o parâmetro `path_file` entre aspas duplas.

Exemplo

- Use um arquivo denominado `collaborateDataFilters.xml`, localizado no diretório `C:\unica\xml`, para preencher as tabelas de sistema de filtro de dados.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

O Utilitário `encryptPasswords`

O utilitário `encryptPasswords` é usado para criptografar e armazenar uma de duas senhas que o Marketing Platform usa da seguinte forma.

- A senha que o Marketing Platform usa para acessar suas tabelas de sistema. O utilitário substitui uma senha criptografada existente (armazenada no arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform) por uma nova.
- A senha do keystore usada pelo Marketing Platform quando ele é configurado para usar SSL com um certificado diferente do padrão fornecido com o Marketing Platform ou o servidor de aplicativos da web. O certificado pode ser um certificado autoassinado ou um certificado de uma autoridade de certificação.

Quando Usar `encryptPasswords`

Use `encryptPasswords` pelas razões a seguir.

- Ao alterar a senha da conta usada para acessar seu banco de dados de tabela de sistema do Marketing Platform.
- Quando tiver criado um certificado autoassinado ou tiver obtido um de uma autoridade de certificação.

Pré-requisitos

- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar uma nova senha do banco de dados, faça uma cópia de backup do arquivo `jdbc.properties`, localizado no diretório `tools/bin` sob sua instalação do Marketing Platform.
- Antes de executar `encryptPasswords` para criptografar e armazenar a senha do keystore, você deve ter criado ou obtido um certificado digital e saber a senha do keystore.

Consulte Apêndice A, “Sobre Utilitários do Marketing Platform”, na página 53 para obter pré-requisitos adicionais.

Sintaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Comandos

-d *databasePassword*

Criptografar a senha do banco de dados.

-k *keystorePassword*

Criptografe a senha do keystore e armazene-a em um arquivo denominado `pfile`.

Exemplos

- Quando o Marketing Platform tiver sido instalado, o login para a conta do banco de dados de tabela de sistema terá sido configurado como `myLogin`. Agora, algum tempo após a instalação, você alterou a senha para esta conta para `newPassword`. Execute `encryptPasswords` conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do banco de dados.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Você está configurando um aplicativo do IBM EMM para usar SSL e criou ou obteve um certificado digital. Execute `encryptPasswords` conforme a seguir para criptografar e armazenar a senha do keystore.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

O Utilitário `partitionTool`

As partições estão associadas às políticas e funções do Campaign. Estas políticas e funções e suas associações de partição são armazenadas nas tabelas de sistema do Marketing Platform. O utilitário `partitionTool` fornece o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função para partições.

Quando Usar `partitionTool`

Para cada partição criada, você deve usar `partitionTool` para fornecer o valor inicial das tabelas de sistema do Marketing Platform com informações básicas de política e função.

Consulte o guia de instalação apropriado para sua versão do Campaign para obter instruções detalhadas sobre como configurar diversas partições no Campaign.

Caracteres Especiais e Espaços

Qualquer descrição da partição ou nome de usuário, grupo ou partição que contém espaços deve ser colocado entre aspas duplas.

Consulte Apêndice A, “Sobre Utilitários do Marketing Platform”, na página 53 para obter restrições adicionais.

Sintaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Comandos

Os comandos a seguir estão disponíveis no utilitário `partitionTool`.

-c

Replica (clona) as políticas e funções para uma partição existente especificada usando a opção `-s` e usa o nome especificado usando a opção `-n`. Ambas as opções são requeridas com `c`. Este comando faz o seguinte.

- Cria um novo usuário do IBM EMM com a função de Administrador na política de Funções Administrativas e na política global no Campaign. O nome de partição especificado é configurado automaticamente como a senha deste usuário.
- Cria um novo grupo do Marketing Platform e torna o novo usuário Administrador um membro desse grupo.
- Cria um novo objeto de partição.
- Replica todas as políticas associadas à partição de origem e as associa à nova partição.
- Para cada política replicada, replica todas as funções associadas à política.
- Para cada função replicada, mapeia todas as funções da mesma maneira que elas eram mapeadas na função de origem.
- Designa o novo grupo do Marketing Platform à última função de Administrador definida pelo sistema criada durante a replicação da função. Se estiver clonando a partição padrão, `partition1`, esta função será a Função Administrativa padrão (Admin).

Opções

-d *partitionDescription*

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica uma descrição que aparece na saída do comando `-list`. Deve ter 256 caracteres ou menos. Coloque entre aspas duplas se a descrição contiver espaços.

-g *groupName*

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome do grupo de Administradores do Marketing Platform que o utilitário cria. O nome deve ser exclusivo dentro desta instância do Marketing Platform

Se não definido, o nome será padronizado como `partition_nameAdminGroup`.

-n *partitionName*

Opcional com `-list`, requerido com `-c`. Deve ter 32 caracteres ou menos.

Quando usado com `-list`, especifica a partição cujas informações são listadas.

Quando usado com `-c`, especifica o nome da nova partição e o nome de partição especificado é usado como a senha para o usuário Administrador. O nome de partição deve corresponder ao nome fornecido à partição quando você a configurou (usando o modelo de partição na página Configuração).

`-s sourcePartition`

Necessário, usado apenas com `-c`. O nome da partição de origem a ser replicado.

`-u adminUserName`

Opcional, usado apenas com `-c`. Especifica o nome de usuário do usuário Administrador para a partição replicada. O nome deve ser exclusivo dentro desta instância do Marketing Platform.

Se não definido, o nome será padronizado como `partitionNameAdminUser`.

O nome de partição é configurado automaticamente como a senha deste usuário.

Exemplos

- Crie uma partição com as características a seguir.

- Clonada de `partition1`
- O nome de partição é `myPartition`
- Usa o nome do usuário padrão (`myPartitionAdminUser`) e a senha (`myPartition`)
- Usa o nome do grupo padrão (`myPartitionAdminGroup`)
- A descrição é “ClonedFromPartition1”

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Crie uma partição com as características a seguir.

- Clonada de `partition1`
- O nome de partição é `partition2`
- Especifica o nome de usuário de `customerA` com a senha designada automaticamente de `partition2`
- Especifica o nome do grupo de `customerAGroup`
- A descrição é “PartitionForCustomerAGroup”

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

O Utilitário populateDb

O utilitário `populateDb` insere dados padrão (valor inicial) nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

O instalador do IBM pode preencher as tabelas de sistema do Marketing Platform com dados padrão para o Marketing Platform e para Campaign. No entanto, se a política de sua empresa não permitir que o instalador altere o banco de dados, ou se o instalador não conseguir conectar-se às tabelas de sistema do Marketing Platform, você deverá inserir dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform usando este utilitário.

Para Campaign, estes dados incluem funções de segurança e permissões para a partição padrão. Para o Marketing Platform, estes dados incluem usuários e grupos padrão, funções de segurança e permissões para a partição padrão.

Sintaxe

```
populateDb -n productName
```

Comandos

```
-n productName
```

Insira dados padrão nas tabelas de sistema do Marketing Platform. Os nomes do produto válidos são Manager (para o Marketing Platform) e Campaign (para o Campaign).

Exemplos

- Insira dados padrão do Marketing Platform manualmente.

```
populateDb -n Manager
```
- Insira dados padrão do Campaign manualmente.

```
populateDb -n Campaign
```

O Utilitário `restoreAccess`

O utilitário `restoreAccess` permite restaurar o acesso ao Marketing Platform se todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` tiverem sido bloqueados inadvertidamente ou se toda capacidade de efetuar login no Marketing Platform tiver sido perdida.

Quando Usar `restoreAccess`

Talvez você deseje usar `restoreAccess` sob as duas circunstâncias descritas nesta seção.

Usuários de `PlatformAdminRole` desativados

É possível que todos os usuários com privilégios `PlatformAdminRole` no Marketing Platform possam se tornar desativados no sistema. A seguir há um exemplo de como a conta do usuário `platform_admin` pode se tornar desativada. Suponha que você possua somente um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` (o usuário `platform_admin`). Assuma que a propriedade Máximo de tentativas de login com falha permitido na categoria **Geral | Configurações de Senha** na página Configuração esteja configurada como 3. Em seguida, suponha que alguém que está tentando efetuar login como `platform_admin` insere uma senha incorreta três vezes em uma linha. Estas tentativas de login com falha fazem a conta `platform_admin` ser desativada no sistema.

Nesse caso, é possível usar `restoreAccess` para incluir um usuário com privilégios `PlatformAdminRole` nas tabelas de sistema do Marketing Platform sem acessar a interface da web.

Ao executar `restoreAccess` desta maneira, o utilitário cria um usuário com o nome de login e a senha especificados e com privilégios `PlatformAdminRole`.

Se o nome de login de usuário especificado existir no Marketing Platform como um usuário interno, a senha desse usuário será alterada.

Somente um usuário com o nome de login igual a PlatformAdmin e com privilégios PlatformAdminRole poderá administrar universalmente todos os painéis. Portanto, se o usuário platform_admin estiver desativado e você criar um usuário com restoreAccess, deverá criar um usuário com um login igual a platform_admin.

Configuração incorreta da integração do Active Directory

Se implementar a integração do Windows Active Directory com a configuração adequada e não puder mais efetuar login, use restoreAccess para restaurar a capacidade de efetuar login.

Quando executar restoreAccess desta maneira, o utilitário alterará o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login do Login Integrado do Windows para Marketing Platform. Esta mudança permite efetuar login com qualquer conta do usuário que existia antes de você ter sido bloqueado. É possível, opcionalmente, especificar um novo nome de login e senha também. Você deve reiniciar o servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado se você usar o utilitário restoreAccess desta maneira.

Considerações sobre Senha

Observe o seguinte sobre as senhas quando usar restoreAccess.

- O utilitário restoreAccess não suporta senhas em branco e não impinge regras de senha.
- Se especificar um nome de usuário que está em uso, o utilitário reconfigurará a senha para esse usuário.

Sintaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Comandos

```
-r
```

Quando usado sem a opção `-u loginName`, reconfigure o valor da propriedade Plataforma | Segurança | Método de Login como Marketing Platform. Requer a reinicialização do servidor de aplicativos da web para entrar em vigor.

Quando usado com a opção `-u loginName`, crie um usuário PlatformAdminRole.

Opções

```
-u loginName
```

Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole com o nome de login especificado. Deve ser usado com a opção `-p`.

```
-p password
```

Especifique a senha para o usuário que está sendo criado. Requerido com `-u`.

Exemplos

- Crie um usuário com privilégios PlatformAdminRole. O nome de login é tempUser e a senha é tempPassword.
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
- Altere o valor do método de login para IBM Marketing Platform e crie um usuário com privilégios de PlatformAdminRole. O nome de login é tempUser e a senha é tempPassword.
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword

O Utilitário scheduler_console_client

Tarefas configuradas no Planejador do IBM EMM podem ser listadas e iniciadas por este utilitário se elas forem configuradas para atender um acionador.

O Que Fazer se SSL Estiver Ativado

Quando o aplicativo da web do Marketing Platform é configurado para usar SSL, a JVM usada pelo utilitário scheduler_console_client deve usar o mesmo certificado SSL que é usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado.

Execute as etapas a seguir para importar o certificado SSL

- Determine o local do JRE usado pelo scheduler_console_client.
 - Se JAVA_HOME for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o JRE para o qual ele aponta será aquele usado pelo utilitário scheduler_console_client.
 - Se JAVA_HOME não for configurado como uma variável de ambiente do sistema, o utilitário scheduler_console_client usará o JRE configurado no script setenv localizado no diretório tools/bin de sua instalação do Marketing Platform ou na linha de comandos.
- Importe o certificado SSL usado pelo servidor de aplicativos da web no qual o Marketing Platform é implementado para o JRE usado por scheduler_console_client.

O Sun JDK inclui um programa chamado keytool que pode ser usado para importar o certificado. Consulte a documentação Java para obter detalhes completos sobre o uso deste programa ou acesse a ajuda digitando `-help` quando executar o programa.

- Abra o arquivo tools/bin/schedulerconsoleclient em um editor de texto e inclua as propriedades abaixo. Eles diferem dependendo do servidor de aplicativos da web em que o Marketing Platform é implementado.
 - Para o WebSphere, inclua estas propriedades no arquivo.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="*Caminho para o arquivo JKS do seu armazenamento de chaves*"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="*Sua senha do armazenamento de chaves*"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="*Caminho para o arquivo JKS de armazenamento confiável*"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="*Sua senha de armazenamento confiável*"
 - DisUseIBMSocketFactory=false
 - Para WebLogic, inclua estas propriedades no arquivo.

```
-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"  
-Djavax.net.ssl.trustStore="Caminho para o arquivo JKS de armazenamento  
confiável"  
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Sua senha de armazenamento confiável"
```

Se os certificados não corresponderem, o arquivo de log do Marketing Platform conterá um erro tal como o seguinte.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
impossível localizar o caminho de certificação válido para o destino
solicitado

Pré-requisitos

O Marketing Platform deve ser instalado, implementado e executado.

Sintaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Comandos

-v

Liste as tarefas do planejador configuradas para atender ao acionador especificado.

Deve ser usado com a opção -t.

-s

Envie o acionador especificado.

Deve ser usado com a opção -t.

Opções

-t *trigger_name*

O nome do acionador, conforme configurado no planejador.

Exemplo

- Listar tarefas configuradas para atender um acionador denominado trigger1.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```
- Executar tarefas configuradas para atender um acionador denominado trigger1.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

Sobre Scripts SQL do Marketing Platform

Esta seção descreve os scripts SQL fornecidos com o Marketing Platform para executar várias tarefas relacionadas às tabelas de sistema do Marketing Platform. Eles são projetados para serem executados nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

Os scripts SQL do Marketing Platform estão localizados no diretório db sob sua instalação do Marketing Platform.

Você deve usar o cliente de banco de dados para executar o SQL nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

Referência: Scripts SQL do Marketing Platform

Esta seção descreve os scripts SQL do Marketing Platform.

Removendo Todos os Dados (ManagerSchema_DeleteAll.sql)

O script ManagerSchema_DeleteAll.sql remove todos os dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas em si. Este script remove todos os usuários, grupos, credenciais de segurança, filtros de dados e definições de configuração do Marketing Platform.

Quando Usar ManagerSchema_DeleteAll.sql

Talvez você deseje usar ManagerSchema_DeleteAll.sql se dados corrompidos o impedirem de usar uma instância do Marketing Platform.

Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar o ManagerSchema_DeleteAll.sql, você deverá executar as etapas a seguir.

- Execute o utilitário populateDB conforme descrito em “O Utilitário populateDB” na página 64. O utilitário populateDB restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, as funções e os grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário configTool com o arquivo config_navigation.xml para importar itens de menu, conforme descrito em “O Utilitário ConfigTool” na página 55.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.
- Se desejar restaurar filtros de dados existentes anteriormente, execute o utilitário datafilteringScriptTool usando o XML criado originalmente para especificar os filtros de dados.

Removendo Apenas Filtros de Dados (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql)

O script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql remove todos os dados que filtram dados das tabelas de sistema do Marketing Platform sem remover as tabelas de filtro de dados em si. Este script remove todos os filtros de dados, configurações de filtro de dados, públicos e designações de filtro de dados do Marketing Platform.

Quando Usar ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Talvez você deseje usar o ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql se precisar remover todos os filtros de dados sem remover outros dados nas tabelas de sistema do Marketing Platform.

Importante: O script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql não reconfigura os valores das duas propriedades de filtro de dados, Nome da Tabela Padrão e Nome

do Público Padrão. Se estes valores não forem mais válidos para os filtros de dados que deseja usar, você deverá configurar os valores manualmente na página Configuração.

Removendo Tabelas de Sistema (ManagerSchema_DropAll.sql)

O script ManagerSchema_DropAll.sql remove todas as tabelas de sistema do Marketing Platform de um banco de dados. Este script remove todas as tabelas, os usuários, grupos, credenciais de segurança e definições de configuração do Marketing Platform.

Nota: Se executar este script em um banco de dados contendo uma versão mais antiga das tabelas de sistema do Marketing Platform, você poderá receber mensagens de erro em seu cliente de banco de dados indicando que não existem restrições. É possível ignorar com segurança estas mensagens.

Quando Usar ManagerSchema_DropAll.sql

Você pode desejar usar o ManagerSchema_DropAll.sql se tiver desinstalado uma instância do Marketing Platform na qual as tabelas de sistema estão em um banco de dados que contém outras tabelas que deseja continuar usando.

Requisitos Adicionais

Para tornar o Marketing Platform operacional após executar este script, você deverá executar as etapas a seguir.

- Execute o script SQL apropriado para recriar as tabelas de sistema, conforme descrito em “Criando Tabelas de Sistema”.
- Execute o utilitário populateDB conforme descrito em “O Utilitário populateDB” na página 64. A execução do utilitário populateDB restaura as propriedades de configuração padrão, os usuários, funções e grupos, mas não restaura nenhum usuário, nenhuma função e nenhum grupo criado ou importado após a instalação inicial.
- Use o utilitário configTool com o arquivo config_navigation.xml para importar itens de menu, conforme descrito em “O Utilitário ConfigTool” na página 55.
- Se tiver executado qualquer configuração de pós-instalação, tal como criar filtros de dados ou integrar com um servidor LDAP ou plataforma de controle de acesso à web, você deverá executar estas configurações novamente.

Criando Tabelas de Sistema

Use os scripts descritos na tabela a seguir para criar tabelas de sistema do Marketing Platform manualmente quando a política de sua empresa não permite o uso do instalador para criá-las automaticamente. Os scripts são mostrados na ordem na qual você deve executá-los.

Tipo de Origem de Dados	Nomes de Script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none">• ManagerSchema_DB2.sql Se planejar suportar caracteres multibyte (por exemplo, chinês, japonês ou coreano), use o script ManagerSchema_DB2_unicode.sql.• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql• active_portlets.sql

Tipo de Origem de Dados	Nomes de Script
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • ManagerSchema_SqlServer.sql • ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • ManagerSchema_Oracle.sql • ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql • active_portlets.sql

Se planeja usar o recurso do planejador que permite configurar um fluxograma em intervalos predefinidos, você deverá também criar as tabelas que suportam este recurso. Para criar as tabelas do planejador, execute o script apropriado, conforme descrito na tabela a seguir.

Tipo de Origem de Dados	Nome do Script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

Quando Usar os Scripts Criar Tabelas de Sistema

Você deve usar estes scripts quando instalar ou atualizar o Marketing Platform se você não permitiu que o instalador crie as tabelas de sistema automaticamente ou se você usou ManagerSchema_DropAll.sql para excluir todas as tabelas de sistema do Marketing Platform de seu banco de dados.

Apêndice B. Desinstalando Produtos do IBM

Poderá ser necessário desinstalar um produto do IBM , se estiver executando uma das seguintes ações.

- Obsoletando um sistema.
- Removendo um produto do IBM de seu sistema.
- Liberando espaço em um sistema.

Ao instalar os produtos do IBM EMM, um desinstalador é incluído no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto do IBM . No Windows, uma entrada também é incluída na lista **Adicionar ou remover programas** no Painel de controle.

Executar o desinstalador do IBM assegura que todos os arquivos de configuração, informações de registro do instalador e dados do usuário sejam removidos do sistema. Se remover manualmente os arquivos do diretório de instalação em vez de executar o desinstalador, o resultado poderá ser uma instalação incompleta, se posteriormente reinstalar um produto do IBM no mesmo local. Após a instalação de um produto, seu banco de dados não é removido. O desinstalador somente remove os arquivos padrão que foram criados durante a instalação. Todo arquivo criado ou gerado após a instalação não é removido.

Para Desinstalar os Produtos IBM

Siga estas instruções para remover corretamente produtos IBM de seu sistema.

Nota: No UNIX, a mesma conta do usuário que instalou o IBM EMM deve executar o desinstalador.

1. Se o produto IBM tiver um aplicativo da web implementado, remova a implementação do aplicativo da web do produto IBM EMM do WebSphere ou do WebLogic.
2. Encerre o WebSphere ou o WebLogic.
3. Pare os processos em execução relacionados ao produto que você está removendo.

Por exemplo, parar os serviços do Campaign ou do Contact Optimization Listener antes de desinstalar esses produtos.

4. Verifique o diretório de instalação do produto para um diretório `ddl` e se um existir, será possível executar scripts fornecidos lá para eliminar tabelas do banco de dados da tabela de sistema.
5. Execute o desinstalador do IBM EMM e siga as instruções no assistente.

O desinstalador está no diretório `Uninstall_Product`, em que *Product* é o nome do produto IBM EMM. O diretório `Uninstall_Product` está no diretório de instalação do produto.

Ao desinstalar um produto que foi instalado com o modo não assistido, a desinstalação também será executada no modo não assistido (sem apresentar nenhum diálogo para interação com o usuário).

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na páginas Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM : (http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

A IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitos países em todo mundo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para ajustar as interações com o usuário final ou para outras finalidades. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao navegador, que pode, então, ser armazenado no computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, essa Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessão, usabilidade do usuário aprimorada ou outras finalidades de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas sua desativação irá também eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para essa Oferta de Software fornecer a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais via cookies e outras tecnologias, você deverá buscar sua própria

orientação jurídica sobre as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento onde apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclua um link para a coleta de dados e as práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notifiquem que os cookies e os indicadores de gifs/web claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação da finalidade de tal tecnologia, e (3) à extensão exigida pela lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes do posicionamento dos cookies e limpem os indicadores de gifs/web posicionados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para essas finalidades, consulte IBM's Online Privacy Statement em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Impresso no Brasil