IBM Unica Marketing Platform
Versión 9 Release 0
15 de enero de 2013

Notas del release

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 11.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2013.

Contenido

Capítulo 1. Compatibilidad y requisitos del sistema 1
Nuevas características y cambios en la versión 9.0.0 . 1

Capítulo 2. Defectos corregidos 3

Capítulo 3. Problemas conocidos 5
Limitaciones conocidas 6
Problemas relacionados con software de terceros . . 10

Avisos 11
Marcas registradas 13

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica 15

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Capítulo 1. Compatibilidad y requisitos del sistema

En esta sección se proporciona información sobre dónde encontrar información sobre compatibilidad y requisitos del sistema para este release de IBM® Unica Marketing Platform e indica los cambios existentes en la compatibilidad de software de terceros.

Dónde encontrar información completa sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Para ver una lista de versiones del producto IBM Unica Marketing compatibles con este producto y una lista de los requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema). Este documento se publica en Detailed System Requirements en el sitio web del portal de soporte de IBM Unica : (http://support.ibm.com).

Nota: Para acceder a la documentación de IBM Unica Marketing desde el portal de soporte, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources** > **Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Se puede también acceder a este documento seleccionando **Ayuda > documentación del producto** cuando inicia sesión en IBM Unica Marketing.

Nuevas características y cambios en la versión 9.0.0

En este apartado se describen las nuevas características y los cambios introducidos en la versión 9.0.0 de Marketing Platform.

El nombre de la aplicación ha cambiado.

Unica Marketing Platform ahora se conoce como IBM Unica Marketing Platform. Las referencias a “Unica” se han eliminado del producto.

Ahora está disponible la traducción al ruso

La interfaz de usuario y la documentación de Marketing Platform ahora están disponibles en ruso así como en los idiomas disponibles anteriormente.

Las alertas y notificaciones se han mejorado

La característica de notificación existente se ha mejorado de la forma siguiente. Ahora la barra de herramientas visualiza el número de notificaciones en espera para un usuario y los usuarios pueden gestionar sus notificaciones desde la barra de herramientas. Distributed Marketing y Marketing Operations actualmente envían notificaciones.

Las alertas son una nueva característica. Las alertas se presentan en una ventana emergente cuando los usuarios inician sesión. En el momento del release 9.0.0 de Marketing Platform, ningún producto utiliza la característica de alertas, pero está disponible para que la adopten los productos IBM Unica EMM.

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Los administradores pueden configurar también Marketing Platform para enviar versiones por correo electrónico de notificaciones y alertas.

Los paneles de control se han mejorado

Se han implementado las mejoras siguientes en los paneles de control.

- Los enlaces rápidos son una nueva característica. Los enlaces rápidos son enlaces predefinidos a productos IBM Unica Marketing. Algunos enlaces rápidos permiten que los usuarios realicen acciones básicas en el producto IBM Unica Marketing en el panel de control, sin navegar al producto. Los administradores pueden configurar portlets que contengan un conjunto de enlaces rápidos que elijan. Se aplican las mismas consideraciones sobre seguridad para los enlaces rápidos que para los portlets predefinidos.

  A partir del release 9.0.0, sólo Marketing Operations proporciona enlaces rápidos.
- Los paneles de control pre-instalados son una nueva característica. Los paneles de control pre-instalados incluyen portlets adecuados para las distintas audiencias. Los paneles de control pre-instalados están disponibles tan pronto como se instala Marketing Platform. Sin embargo, para implementar completamente estos paneles de control, debe instalar también los productos necesarios para dar soporte a los portlets que incluyen.
- Ahora los paneles de control dan soporte a informes de IBM Coremetrics basados en flash.

Capítulo 2. Defectos corregidos

En este apartado se describen los defectos corregidos en la versión 9.0.0 de Marketing Platform.

RTC7285 (anteriormente DEF064072)	Al instalar versiones anteriores de Marketing Platform, a veces aparecían mensajes de error no muy graves. Estos mensajes causaban confusión y no indicaban un problema grave, así que se han eliminado.
	
	Se han eliminado los cuatro errores siguientes.
	• `Acción de instalación: script SQL '$ManagerSchema_SqlServer.sql'`
	`Estado: ERROR`
	`Notas adicionales: ERROR - ZeroGahc - Se ha producido un error al ejecutar el script: (2714) Ya hay un objeto denominado 'USM_USER' en la base de datos.`
	• `Acción de instalación: script SQL '$ManagerSchema_SqlServer_CreateFKConstraints.sql'`
	`Estado: ERROR`
	`Notas adicionales: ERROR - ZeroGahc - Se ha producido un error al ejecutar el script: (2714) Ya hay un objeto denominado 'FK_USM_RR_MAP_ROLE' en la base de datos.`
	• `Acción de instalación: script SQL '$quartz_sqlServer.sql'`
	`Estado: ERROR`
	`Notas adicionales: ERROR - ZeroGahc - Se ha producido un error al ejecutar el script: (2714) Ya hay un objeto denominado 'QRTZ_CALENDARS' en la base de datos.`
	• `Acción personalizada: com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool`
	`Estado: ERROR`
	`Notas adicionales: ERROR - class com.unica.install.ia.custom.ConfigurationTool NonfatalInstallException Nombre de ruta de configuración duplicada: "Affinium|suite|uiNavigation".`

DEF063223	Ya no es necesario ajustar los valores de Internet Explorer 8 para ver la versión de Excel de los informes de Cognos.
DEF051431	Ahora se da soporte a caracteres que no sean ASCII para nombres de rol y política.

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Capítulo 3. Problemas conocidos

En este apartado se describen los problemas conocidos en la versión 9.0.0 de Marketing Platform.

La ubicación de los registros del instalador se visualiza incorrectamente para AIX.	RTC7408	La ubicación de los registros del instalador `stdout` y `stderr` se visualiza incorrectamente en los asistentes del instalador cuando el directorio de inicio del usuario está establecido en /, lo que sucede para el usuario root en AIX. No es necesario ejecutar los instaladores de IBM EMM como usuario root. Si ejecuta los instaladores como usuario root en un sistema AIX, puede encontrar los registros en el directorio //.
Limitación de la agrupación en clúster	RTC8834	Si utiliza Marketing Platform en un clúster, y si utiliza el planificador en este clúster, el planificador no siempre funciona de la forma esperada. Si utiliza el planificador para planificar diagramas de flujo, no debe agrupar en clúster Marketing Platform.
El instalador permite la actualización de sustitución no soportada.	RTC9846	Aunque no se da soporte a la actualización directa de sustitución de la versión 7.5.x a la versión 9.0.0, el instalador realiza la instalación en el mismo directorio donde estaba instalada la versión anterior sin proporcionar ningún mensaje de error o solicitud de confirmación. Siga las instrucciones de la *Guía de instalación de IBM Unica Marketing Platform* para actualizar a la versión 9.0.0.
No se da soporte a la versión de 64 bits de Cognos 10.1.1.	RTC11447	Si instala Cognos 10.1.1, tenga en cuenta que sólo se da soporte a la versión de 32 bits de la aplicación. Sin embargo, se puede instalar una versión de 32 bits de Cognos en un sistema operativo de 64 bits.
Los enlaces a las páginas visualizadas recientemente a veces no funcionan.	RTC10141	Los enlaces a las páginas visualizadas recientemente en Campaign a veces no funcionan. Esto se produce con frecuencia cuando Campaign está localizado en un idioma de varios bytes. Las campañas se almacenan en carpetas y las carpetas contienen diagramas de flujo. Para crear la lista de elementos recientes, los nombres de campañas, carpetas y diagramas de flujo se almacenan en una cookie. Las cookies tienen un límite de tamaño de 4K, que se puede sobrepasar, especialmente cuando el sistema utiliza los caracteres de varios bytes. Como solución temporal se pueden proporcionar nombres más cortos a las campañas, carpetas y diagramas de flujo, y evitar crear estructuras de carpetas anidadas profundas para las campañas. Una solución temporal alternativa es borrar las cookies y cerrar la sesión. Esto restablece la lista de elementos recientes.

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Limitaciones conocidas

En este apartado se describen las limitaciones conocidas en la versión 9.0.0 de Marketing Platform.

Los permisos de la carpeta de informes se sincronizan en las particiones.	DEF045222	En un entorno con varias particiones, si sincroniza permisos de carpeta de informes de una partición, los permisos de carpetas de otras particiones también se añaden a dicha partición. La sincronización de carpetas que no pertenecen a tal partición no provocan ningún problema de autorización.

Algunas propiedades de configuración de campaña no son correctas tras la actualización	DEF045746	Tras actualizar Campaign de la versión 7.x a la 8.1.0, algunas propiedades de configuración no son correctas.
		• Aparece "Affinium" en algunos nombres de visualización de propiedades. Esta inconsistencia de nombre no afecta a la funcionalidad.
		• En la categoría de Campaign, la categoría `unicaUdiSvr` y sus propiedades aparecen, aunque no se utilizan en Campaign 8.1.0.
		
		Se puede utilizar `configTool` para eliminar "Affinium" del nombre de visualización o eliminar la categoría `unicaUdiSvr`. Este es un ejemplo de cómo se haría
		• Abra una ventana de comandos en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform.
		• Utilice `configTool` para exportar todas las propiedades de Campaign a un archivo. El mandato de ejemplo siguiente exporta las propiedades a un archivo denominado `campaignProperties.xml` en el directorio `tools/bin`.
		`configTool -x -p "Affinium|Campaign" -f campaignProperties.xml`
		• Edite el archivo exportado a un editor de texto o XML.
		• Utilice `configTool` para importar el archivo revisado utilizando la opción de sobrescribir. Por ejemplo:
		`configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o`

La pertenencia a la partición se pierde durante la actualización de 7.2.x a 7.5.x	DEF046155, DEF046162	Si la versión de Affinium Manager es anterior a la 7.5.x, debe actualizar a 7.5.1 antes de actualizar a la versión 8.x de Marketing Platform. Los scripts de actualización de Affinium Manager 7.5.1 no mantienen automáticamente la pertenencia a partición. En lugar de ello, debe restaurar manualmente la pertenencia a partición antes de actualizar a Marketing Platform 8.x. El proceso se describe en la *Guía de instalación de Marketing Platform*.
Los usuarios de Active Directory no pueden iniciar sesión en NetInsight o Customer Insight	DEF046778	Cuando Marketing Platform está integrado con Active Directory, un usuario sincronizado de Active Directory o un servidor LDAP no puede iniciar sesión en NetInsight ni en CustomerInsight.

La desinstalación de una aplicación de IBM Unica Marketing no elimina los elementos del menú	DEF047048	Si desinstala una aplicación de IBM Unica Marketing, los elementos de menú de la aplicación permanecen en la página Configuración. Se pueden eliminar en la página Configuración, localizando los valores del menú correspondiente en la categoría Platforma | Navegación en Platform y pulsando en Suprimir.
Al suprimir un grupo LDAP no se eliminan los usuarios del grupo correlacionado	DEF047290	Cuando suprime un grupo LDAP correlacionando en la página Configuración, los usuarios que se hayan importado en el grupo correlacionado no se eliminan del grupo. Debe eliminar los usuarios manualmente del grupo.
Se produce un error cuando se cancela una ejecución de informe	DEF047550	Cuando se cancela un informe de ejecución y luego intenta ejecutar otro informe, aparece un mensaje de error. Debe seleccionar el menú Herramientas de análisis y ejecutar de nuevo del informe.
Aparece un mensaje de error no informativo cuando introduce un nombre de rol que supera el límite de longitud	DEF047639	Cuando introduce un nombre de rol superior a 120 caracteres (el límite de longitud), el error que aparece indica: "Error 500--Error interno de servidor." El mensaje debe indicar el límite de longitud.
El enlace de cierre de sesión es redundante con el inicio de sesión integrado de Windows	DEF047870	Cuando Marketing Platform se integra con Windows Active Directory y el inicio de sesión integrado de Windows está habilitado, no se puede cerrar sesión utilizando el enlace **Cerrar sesión**. Cuando pulsa **Cerrar sesión**, la sesión del navegador finaliza y aparece que ha salido de IBM Unica Marketing, pero se vuelve a iniciar sesión de nuevo automáticamente. Debe cerrar el navegador cuando cierre sesión en IBM Unica Marketing.
Cuando utilice Editar preferencias para establecer la página de inicio, no se puede utilizar un URL de IBM Unica Marketing	DEF050523	Si define una página de inicio para un usuario utilizando la página Editar preferencias para dicho usuario, no debe utilizar el URL de inicio de sesión de IBM Unica Marketing (`http://`*`host:port`*`/unica`), ya que tendrá problemas.
No se permiten caracteres no ascii en nombres de grupos de impulso	DEF050689	Cuando cree un grupo de impulso para el planificador, aparece un mensaje de error si utiliza caracteres no ascii. Utilice sólo caracteres ascii en nombres de grupos de impulso.

Problemas de localización en la página Configuración	DEF048882, DEF050265, DEF050787	Existen los siguientes problemas de localización en la página Configuración. • Los nombres de productos de IBM Unica Marketing en la página Configuración están localizados y no deberían estarlo. Además, algún otro contenido que debe estar localizado, no lo está. • Cuando accede al menú Valores en la página Configuración, los elementos del menú no están localizados. • Los caracteres no ascii no están admitidos en los nombres de categorías creados utilizando las plantillas de categorías.

Los errores se dan durante la actualización de 7.5.x a 8.x.	DEF050735	Cuando actualiza de Affinium Manager 7.5.x a Marketing Platform 8.x, las claves de orígenes de datos que se almacenan en las tablas del sistema existentes de Manager no deben estar cifradas para que se puedan almacenar en la base de datos de 8.x. Si ha cambiado la contraseña de almacén de claves en 7.5.x utilizando (encryptPasswords -k) y Platform no está instalado en AIX, puede utilizar el siguiente procedimiento para corregir el problema. Tenga en cuenta que esta solución temporal no se aplica cuando Platform está instalado en AIX. En dicho caso, debe iniciar una sesión en IBM Unica Marketing y cambiar las contraseñas de origen de datos manualmente. Este procedimiento garantiza que tiene los últimos archivos Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0. Descargue estos archivos: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp Desplácese hasta los archivos Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 y haga lo siguiente. 1. Asegúrese de que la instalación de JRE en Manager 7.5.x tiene los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction actualizados. Siga las instrucciones de la descarga para copiar los archivos `local_policy.jar` y `US_export_policy.jar` en el directorio `jre/lib/security`. 2. Utilice encryptPasswords -k para volver a cifrar la contraseña de almacén de claves. 3. Si NO está utilizando el JRE proporcionado en el instalador de Platform actualice también los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction para el JRE que tiene previsto utilizar. 4. Ejecute el instalador de Platform y las claves se migrarán a 8.x. Si las actualizaciones de JCE no se han realizado, o si no ha podido utilizar la solución temporal porque la base de datos de la tabla del sistema de Platform es AIX, es posible que vea estos errores: No se puede recuperar la clave del archivo [<DIR_INSTALACIÓN>\Affinium\Manager\conf\kfile], causa: tamaño no autorizado de clave javax.crypto.BadPaddingException: área de bloque dañada Si se producen estos errores, inicie una sesión en IBM Unica Marketing y cambie las contraseñas de origen de datos manualmente.

Los nombres de usuario no pueden contener espacios ni caracteres de puntuación	DEF051877	Si un nombre de inicio de sesión de usuario contiene un espacio o carácter de puntuación, aparecen un error de JavaScript en cada página, aunque el usuario pueda navegar y utilizar de forma normal IBM Unica Marketing. No incluya espacios ni caracteres de puntuación en nombres de inicio de sesión de cuentas de usuario.
Los caracteres no ascii no están admitidos en nombres de grupos, roles ni políticas	DEF051431	Si intenta utilizar caracteres no ascii en nombres de grupos, roles o políticas, verá el siguiente mensaje de error: Utilice sólo caracteres alfanuméricos. No debe utilizar caracteres no ascii en estos nombres.
Los nombres de rol duplicados no están autorizados	DEF051895	En Affinium Manager 7.5.x, no se permiten los nombres de roles duplicados. Al iniciar Marketing Platform 8.0.0, no se permiten los nombres de roles duplicados. Si actualiza de 7.x a 8.x, y tiene varios roles con el mismo nombre, debe cambiarles el nombre para que no estén repetidos antes de la actualización.
El mensaje del instalador de Directory para actualizar a Platform 7.5.x es confuso	DEF051952	Cuando actualice Marketing Platform de 7.5.x a 8.1.0, el instalador le pide que solicite el directorio en el que está instalada la versión 7.5.x. Si el instalador no puede encontrar el registro de instalación en el directorio, muestra el siguiente mensaje: `El instalador no encuentra el directorio de actualización de Manager especificado [directorio]`. Si ve este mensaje durante la actualización, debe verificar que el directorio especificado es el correcto y seguir luego con la actualización.

Problemas relacionados con software de terceros

En este apartado se describen los problemas en la versión 9.0.0 de Marketing Platform relacionados con software de terceros.

La generación del SQL de la vista materializada SQL falla en algunas versiones de Oracle	DEF041909	La utilización del generador SQL de informes para crear una vista materializada falla con ciertas versiones de bases de datos de tablas de sistema de Oracle de Marketing Platform. Esto se debe al error 6485782 de Oracle. El problema se ha corregido en Oracle versión 11.1.0.7 (Conjunto de parches de servidor).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia hecha en esta publicación a un producto, programa o servicio de IBM no pretende indicar ni implica que sólo se pueda utilizar este producto, programa o servicio de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede realizar consultas sobre licencias escribiendo a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Ley de Propiedad intelectual
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN TAL CUAL, SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que se le proporcione del modo que considere adecuado sin incurrir por ello en ninguna obligación con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen información del mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre los programas creados de forma independiente y otros programas (incluido éste) y (ii) el uso mutuo de la información intercambiada, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Esta información podría estar disponible, de acuerdo con los términos y condiciones correspondientes, incluyendo en algunos casos el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible se proporcionan bajo los términos de IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o cualquier otro acuerdo equivalente entre IBM y el cliente.

Los datos de rendimiento incluidos aquí se determinaron en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados que se obtengan en otros entornos operativos pueden variar significativamente. Es posible que algunas mediciones se hayan realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles generalmente. Además, es posible que algunas mediciones se hayan estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables a su entorno específico.

La información relativa a productos que no son de IBM la han proporcionado los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, su compatibilidad ni ningún otro aspecto. Las preguntas relativas a las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de dichos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambios o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM mostrados son precios de venta al detalle sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con nombres y direcciones de empresas reales es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente que ilustran las técnicas de programación en diversas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier forma sin pagar ninguna cuota a IBM, para fines de desarrollo, uso, marketing o distribución de programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones de la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de muestra. Estos ejemplos no se han sometido a pruebas exhaustivas bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño como consecuencia del uso que haga el usuario de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no se visualicen las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras empresas. Una lista actual de marcas registradas de IBM está disponible en el sitio web “Copyright and trademark information” (Información de copyright y marcas registradas) en www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica

Si tiene problemas que no pueda resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede registrar una llamada al soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información que se proporciona en esta sección para garantizar que su problema se pueda resolver de manera eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica para obtener información.

Información que debe recopilarse

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la información siguiente:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Mensajes de error detallados que aparecen cuando ocurre el error.
- Los pasos detallados para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener como se describe en "Información del sistema."

Información del sistema

Al llamar al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le pida que proporcione información acerca de su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, gran parte de esta información estará disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones instaladas de IBM Unica .

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM Unica

Para informarse sobre cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de Soporte técnico de productos de IBM Unica : (http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm).

© Copyright IBM Corp. 1996, 2013

Impreso en España