

IBM Marketing Platform  
Versión 9 Release 0  
15 de enero de 2013

*Guía de instalación*



**Nota**

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información incluida en "Avisos" en la página 77.

Esta edición se aplica a la versión 9, release 0, modificación 0 de IBM Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones subsiguientes hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1999, 2013.

# Contenido

## Capítulo 1. Preparación de la instalación de IBM . . . . . 1

Lista de comprobación de instalación básica de Marketing Platform . . . . .	1
Instalación de con otros componentes del sistema . . . . .	2
Requisitos previos . . . . .	3
Requisitos del sistema . . . . .	3
Requisito de conocimientos . . . . .	4
Permisos necesarios . . . . .	4
Si está actualizando . . . . .	4

## Capítulo 2. Preparación del origen de datos de IBM Marketing Platform . . . . . 5

Paso: Crear el esquema o la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform . . . . .	5
Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC . . . . .	6
Paso: Crear la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web . . . . .	7
Información para crear las conexiones JDBC . . . . .	7
Lista de comprobación de la información de base de datos Marketing Platform . . . . .	9

## Capítulo 3. Instalación de IBM Marketing Platform . . . . . 11

Cómo funciona el instalador de IBM EMM . . . . .	11
Requisito de directorio único para los archivos del instalador . . . . .	11
Comprobar una variable de entorno JAVA_HOME . . . . .	12
Elección de directorios de instalación del producto . . . . .	12
Tipos de instalación . . . . .	13
Modos de instalación . . . . .	13
Instalar varias veces utilizando el modo desatendido . . . . .	14
Creación de la tabla del sistema automática versus manual . . . . .	15
ID del sitio de IBM . . . . .	15
Códigos de salida del instalador de IBM EMM . . . . .	16
Dónde instalar los componentes de Marketing Platform . . . . .	17
Paso: Obtener la información necesaria . . . . .	18
Paso: Ejecutar el instalador de IBM . . . . .	19
Paso: Crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, si es necesario . . . . .	20

## Capítulo 4. Despliegue de IBM Marketing Platform . . . . . 21

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic . . . . .	21
Directrices de despliegue de Marketing Platform en todas las versiones de WebSphere . . . . .	22
Paso: Verificar la instalación de Marketing Platform . . . . .	24

## Capítulo 5. Configuración de IBM Marketing Platform después del despliegue . . . . . 25

Para cambiar los valores predeterminados de contraseña . . . . .	25
--	----

## Capítulo 6. Actualización de IBM Marketing Platform . . . . . 27

Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM . . . . .	27
Solo para Oracle o DB2: requisito de confirmación automática . . . . .	28
Comprobar nombres de roles y grupos definidos por el usuario . . . . .	28
Actualización de planificaciones con el soporte de zona horaria . . . . .	28
Actualización de portlets de panel de control de IBM Digital Analytics . . . . .	28
Si ha renombrado el conjunto de marcos de IBM . . . . .	29
Escenario de actualización de Marketing Platform . . . . .	29
Actualizar de la versión 8.x con la migración automática . . . . .	30
Para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 con migración manual . . . . .	31
Actualizar desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x posteriores con migración manual . . . . .	38
Actualizar desde la versión 8.5.x con migración manual . . . . .	44
Actualizar desde la versión 8.6.x con migración manual . . . . .	48

## Apéndice A. Acerca de las utilidades de Marketing Platform . . . . . 53

Ejecución de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales . . . . .	55
Configurar las utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales . . . . .	55
Referencia: Utilidades de Marketing Platform . . . . .	55
Utilidad configTool . . . . .	55
Utilidad alertConfigTool . . . . .	59
La utilidad datafilteringScriptTool . . . . .	60
La utilidad encryptPasswords . . . . .	61
La utilidad partitionTool . . . . .	62
La utilidad populateDb . . . . .	64
La utilidad restoreAccess . . . . .	65
La utilidad scheduler_console_client . . . . .	67
Acerca de los scripts SQL de Marketing Platform . . . . .	69
Referencia: Scripts SQL de Marketing Platform . . . . .	69
Eliminación de todos los datos (ManagerSchema_DeleteAll.sql) . . . . .	69
Eliminación sólo de filtros de datos (ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql) . . . . .	70
Eliminación de tablas del sistema (ManagerSchema_DropAll.sql) . . . . .	70

Creación de tablas del sistema . . . . .	71	Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso . . . . .	79
<b>Apéndice B. Desinstalación de productos IBM . . . . .</b>	<b>73</b>		
Para desinstalar productos IBM . . . . .	73		
<b>Cómo contactar con el soporte técnico de IBM . . . . .</b>	<b>75</b>		
<b>Avisos . . . . .</b>	<b>77</b>		
Marcas registradas . . . . .	79		

---

## Capítulo 1. Preparación de la instalación de IBM

El proceso de instalación implica trabajar con diversos elementos de software y hardware, algunos de los cuales no proporciona IBM®. La documentación de IBM ofrece instrucciones para la instalación, configuración y actualización del producto IBM EMM. Para obtener información sobre cómo trabajar con sistemas que no proporciona IBM, consulte la documentación de estos productos.

Antes de empezar a instalar el software de IBM EMM, planifique la instalación, incluyendo tantos los objetivos empresariales como el entorno de hardware y software necesario para darles soporte.

---

### Lista de comprobación de instalación básica de Marketing Platform

Lea este capítulo para obtener una descripción general del proceso de instalación y verifique que el entorno, el orden previsto de instalación y los niveles de conocimientos satisfacen los requisitos previos.

La lista siguiente es una descripción general de alto nivel de los pasos necesarios para realizar una instalación básica del Marketing Platform. En el resto de esta guía se proporcionan detalles adicionales sobre estos pasos.

#### Prepare el origen de datos de Marketing Platform

1. “Paso: Crear el esquema o la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform” en la página 5

Cree el esquema o la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform y registre la información.

2. “Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC” en la página 6

Añada el controlador de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web.

3. “Paso: Crear la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web” en la página 7

Cree una conexión JDBC con la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform. Asegúrese de utilizar UnicaPlatformDS como el nombre JNDI para la conexión.

#### Instale Marketing Platform

1. Capítulo 3, “Instalación de IBM Marketing Platform”, en la página 11  
Descargue los instaladores de IBM y Marketing Platform.

2. “Paso: Obtener la información necesaria” en la página 18

Recopile la información necesaria de la base de datos y del servidor de aplicaciones web.

3. “Paso: Ejecutar el instalador de IBM ” en la página 19

El instalador de IBM inicia los instaladores para todos los productos que encuentra en el mismo directorio.

4. “Paso: Crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, si es necesario” en la página 20

Si la política de compañía no permite al instalador crear las tablas del sistema Marketing Platform automáticamente, o si la creación automática no se produce debido a un error de conexión, cree las tablas manualmente.

#### **Despliegue Marketing Platform**

1. Capítulo 4, “Despliegue de IBM Marketing Platform”, en la página 21  
Siga las directrices específicas para WebSphere o WebLogic.
2. “Paso: Verificar la instalación de Marketing Platform” en la página 24  
Inicie una sesión en IBM EMM y compruebe las funciones básicas.

#### **Configure Marketing Platform**

1. Capítulo 5, “Configuración de IBM Marketing Platform después del despliegue”, en la página 25  
Opcionalmente, establezca restricciones de contraseña
2. Si tiene previsto utilizar la característica de creación de informes en cualquiera de los productos IBM Enterprise, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración*.

---

## **Instalación de con otros componentes del sistema**

El diagrama siguiente proporciona una descripción general de dónde se instalarán las aplicaciones de IBM . El diagrama muestra todos los productos, pero no todos son necesarios para .

Esta configuración representa una instalación básica. Es posible que requiera una instalación distribuida más compleja para cumplir los requisitos de seguridad y rendimiento.

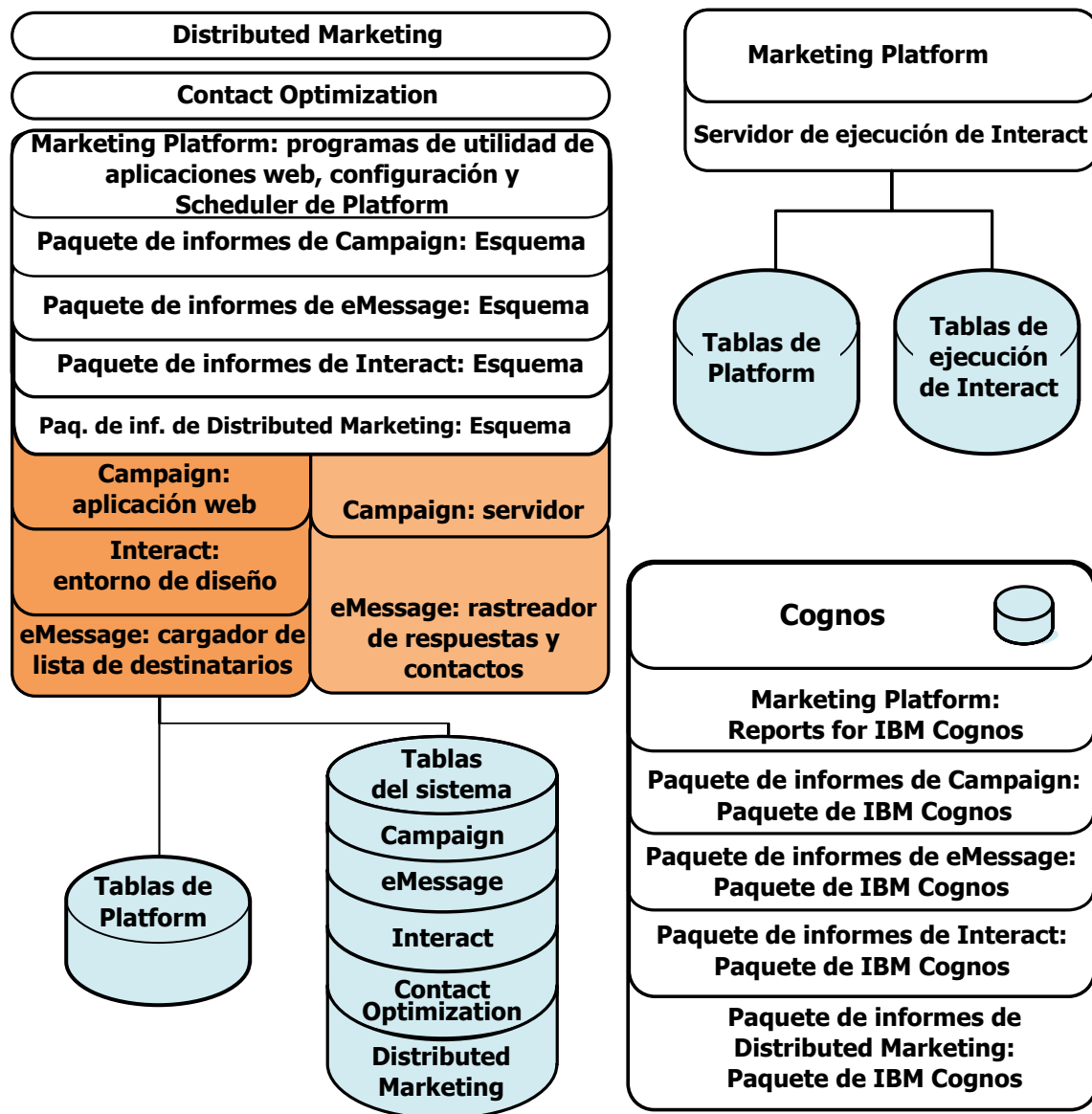


Figura 1. Componentes de IBM EMM

## Requisitos previos

Lo que aparece a continuación son requisitos previos para instalar productos IBM EMM.

### Requisitos del sistema

Para ver los requisitos detallados del sistema, consulte la guía *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.

### Requisito de JVM

Las aplicaciones de IBM EMM de una suite se deben desplegar en una máquina virtual Java™ (JVM) dedicada. Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones web. Si encuentra errores relacionados con

la JVM, es posible que deba crear un dominio de Oracle WebLogic o WebSphere dedicado a los productos de IBM EMM.

## Requisito de dominio de red

Los productos de IBM EMM instalados como una suite se deben instalar en el mismo dominio de red para cumplir las restricciones del navegador diseñadas para limitar los riesgos de seguridad de scripts entre sitios.

## Requisito de conocimientos

Para instalar los productos IBM EMM, debe poseer o trabajar con personas que posean unos conocimientos profundos del entorno en el cual están instalados los productos. Estos conocimientos incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

## Permisos necesarios

Verifique que los permisos de red le permiten realizar los procedimientos de esta guía, que tiene inicios de sesión con los permisos apropiados y que los archivos de instalación del producto que ha descargado tienen los permisos apropiados, como se indica a continuación.

- Debe tener el nombre de inicio de sesión y la contraseña administrativos para el servidor de aplicaciones web.
- Debe tener acceso de administración para todas las bases de datos necesarias.
- Debe tener permiso de escritura para todos los archivos que debe editar.
- Debe tener permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo como, por ejemplo, el directorio de instalación y el directorio de copia de seguridad, si está actualizando.
- La cuenta del sistema operativo que utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM EMM debe tener acceso de lectura y escritura para el directorio y los subdirectorios relevantes.
- Debe tener los permisos de lectura/escritura/ejecución apropiados para ejecutar el instalador.

En UNIX, la cuenta de usuario que realiza la instalación del producto IBM debe ser miembro del mismo grupo que la cuenta de usuario que ha instalado el servidor de aplicaciones web en el cual se desplegará. Esto se debe a que el servidor de aplicaciones web necesita acceder al sistema de archivos del producto.

- En UNIX, todos los archivos del instalador para los productos IBM deben tener permisos de ejecución completos (rwxr-xr-x).

---

## Si está actualizando

Si está actualizando, debe leer Capítulo 6, “Actualización de IBM Marketing Platform”, en la página 27.



---

## Capítulo 2. Preparación del origen de datos de IBM Marketing Platform

En este apartado se proporciona la información que necesita para configurar la base de datos y la conexión JDBC para las tablas del sistema Marketing Platform. Especificará los detalles sobre esta base de datos cuando ejecute el instalador de IBM más adelante en el proceso de instalación, por lo tanto, deberá imprimir y cumplimentar la “Lista de comprobación de la información de base de datos Marketing Platform” en la página 9.

---

### Paso: Crear el esquema o la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform

1. Trabaje con un administrador de bases de datos para crear el esquema o la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

Siga estas directrices específicas de proveedor.

- Si las tablas del sistema Marketing Platform están en Oracle, debe habilitar la confirmación automática para el entorno abierto. Consulte la documentación de Oracle para ver si hay instrucciones.
- Si las tablas del sistema de Marketing Platform están en DB2, establezca el tamaño de la página de la base de datos en como mínimo 16k (32k si debe dar soporte a Unicode). Consulte la documentación de DB2 para ver instrucciones.
- Si las tablas del sistema Marketing Platform están en SQL Server, debe utilizar sólo la autenticación SQL Server, o tanto la autenticación de SQL Server y de Windows, porque el Marketing Platform requiere la autenticación de SQL Server. Si es necesario, cambie la configuración de la base de datos, de forma que la autenticación de la base de datos incluya el SQL Server. Asimismo, asegúrese de que el TCP/IP está habilitado en el SQL Server.

Si tiene previsto habilitar entornos locales que utilicen caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, coreano y japonés), asegúrese de que la base de datos se ha creado para soportarlos.

2. Haga que el administrador de bases de datos cree una cuenta que se pueda utilizar para crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform. Esto se realiza más adelante en el proceso de instalación y se puede realizar manualmente o automáticamente mediante el instalador de IBM EMM.

Esta cuenta debe tener, como mínimo, los siguientes derechos.

- CREATE TABLES
  - CREATE VIEWS (para la creación de informes)
  - CREATE SEQUENCE (sólo Oracle)
  - CREATE INDICES
  - ALTER TABLE
  - INSERT
  - UPDATE
  - DELETE
3. Obtenga la información sobre la base de datos o el esquema y la cuenta de la base de datos y, a continuación, imprima y complete la “Lista de comprobación

de la información de base de datos Marketing Platform” en la página 9. Necesitará esta información durante pasos posteriores del proceso de instalación.

---

## Paso: Configurar el servidor de aplicaciones web para el controlador JDBC

Debe obtener el archivo JAR correcto para las conexiones JDBC que requiere Marketing Platform. También debe añadir la ubicación del archivo a la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar el Marketing Platform.

1. Obtenga el último controlador JDBC de tipo 4 proporcionado por el proveedor soportado por IBM EMM, tal como se describe en el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*.
  - Si el controlador no existe en la máquina donde se desplegará Marketing Platform, obténgalo y desempaquélo donde tiene previsto desplegar el Marketing Platform. Desempaquete los controladores en un ruta que no incluya espacios.
  - Si obtiene el controlador de una máquina donde está instalado el cliente del origen de datos, verifique que la versión es el último IBM soportado.
2. Incluya la ruta completa al controlador, que incluye el nombre de archivo, en la ruta de clases del servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar el Marketing Platform, como se indica a continuación.
  - Para todas las versiones soportadas de WebLogic, establezca la ruta de clases en el script `setDomainEnv` en el directorio `directorio_dominio_WebLogic/bin` donde están configuradas las variables de entorno. La entrada del controlador debe ser la primera entrada de la lista de valores de `CLASSPATH`, antes de los valores existentes, para asegurarse de que el servidor de aplicaciones web utiliza el controlador correcto. Por ejemplo:  
**UNIX**

```
CLASSPATH="/home/oracle/product/10.2.0/jdbc/lib/ojdbc14.jar:  
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}  
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"  
export CLASSPATH
```

**Windows**

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc14.jar;%PRE_CLASSPATH%;  
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```
  - Para todas las versiones soportadas de WebSphere, establezca la ruta de clases en el paso siguiente, mientras está configurando los proveedores JDBC para Marketing Platform.
3. Anote esta ruta de clases del controlador de base de datos en la lista de comprobación de la información de la base de datos Marketing Platform, ya que tendrá que especificarla cuando ejecute el instalador.
4. Reinicie el servidor de aplicaciones web para que los cambios entren en vigor. Durante el inicio, supervise el registro de la consola para confirmar que la ruta de clases contiene la ruta al controlador de base de datos.

---

## Paso: Crear la conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web

La aplicación web de Marketing Platform debe poder comunicarse con su base de datos de la tabla del sistema utilizando una conexión JDBC. Debe crear esta conexión JDBC en el servidor de aplicaciones web donde tiene previsto desplegar Marketing Platform.

En WebSphere, establezca la ruta de clases del controlador de base de datos durante este proceso.

**Importante:** Debe utilizar `UnicaPlatformDS` como nombre JNDI. Esto es necesario y se anota en “Lista de comprobación de la información de base de datos Marketing Platform” en la página 9.

**Nota:** cuando las tablas del sistema Marketing Platform se crean en un esquema diferente del esquema predeterminado del usuario de inicio de sesión de la base de datos, debe especificar dicho nombre de esquema no predeterminado en la conexión JDBC utilizado para acceder a las tablas del sistema.

## Información para crear las conexiones JDBC

Cuando cree una conexión JDBC, puede utilizar este apartado para ayudarle a determinar algunos de los valores que debe especificar.

**Nota:** Si no utiliza el valor de puerto predeterminado para la base de datos, asegúrese de cambiarlo por el valor correcto.

Esta información no refleja exactamente toda la información requerida por los servidores de aplicaciones web. Donde este apartado no proporcione instrucciones explícitas, puede aceptar los valores predeterminados. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones si necesita una ayuda más completa.

### WebLogic

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es WebLogic.

#### SQLServer

- Controlador de base de datos: controlador de Microsoft MS SQL Server (Tipo 4), versiones: 2008, 2008R2
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador: `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL del controlador: `jdbc:sqlserver://<host_bd>:<puerto_bd>;databaseName=<nombre_bd>`
- Propiedades: añada `user=<nombre_usuario_bd>`

#### Oracle 11 y 11g

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 1521
- Clase de controlador: `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL del controlador:  
`jdbc:oracle:thin:@<host_db>:<puerto_db>:<nombre_servicio_db>`  
Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

- Propiedades: añade user=<nombre\_usuario\_bd>

## DB2

- Controlador: Otro
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<host\_db>:<puerto\_db>/<nombre\_db>
- Propiedades: añade user=<nombre\_usuario\_bd>

## WebSphere

Utilice estos valores si el servidor de aplicaciones es WebSphere.

### SQLServer

- Controlador: N/D
- Puerto predeterminado: 1433
- Clase de controlador:  
com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource
- URL de controlador: N/D

En el campo **Tipo de base de datos**, seleccione **Definido por el usuario**.

Después de crear el proveedor de JDBC y el origen de datos, vaya a Propiedades personalizadas para el origen de datos y añada y modifique las propiedades del modo siguiente.

- serverName=<nombre\_servidor\_SQL>.
- portNumber =<número\_puerto\_servidor\_SQL>.
- databaseName=<su\_nombre\_base\_datos>.
- enable2Phase = false

### Oracle 11 y 11g

- Controlador: controlador JDBC Oracle
  - Puerto predeterminado: 1521
  - Clase de controlador: oracle.jdbc.OracleDriver
  - URL del controlador:  
jdbc:oracle:thin:@<host\_db>:<puerto\_db>:<nombre\_servicio\_db>
- Especifique el URL de controlador utilizando el formato que se muestra. Las aplicaciones IBM EMM no permiten la utilización del formato RAC (Real Application Cluster) de Oracle para conexiones JDBC.

## DB2

- Ccontrolador: Proveedor del controlador JDBC DB2 Universal
- Puerto predeterminado: 50000
- Clase de controlador: com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
- URL del controlador: jdbc:db2://<host\_db>:<puerto\_db>/<nombre\_db>

---

## Lista de comprobación de la información de base de datos Marketing Platform

Tipo de origen de datos	
Nombre de origen de datos	
Nombre de host de origen de datos	
Puerto de origen de datos	
Nombre de usuario de cuenta de origen de datos	
Contraseña de cuenta de origen de datos	
Nombre JNDI	UnicaPlatformDS
Clase de controlador JDBC	
URL de conexión JDBC	
Ruta de clases del controlador JDBC en el sistema	



---

## Capítulo 3. Instalación de IBM Marketing Platform

Obtenga el DVD, o descargue el software desde IBM .

**Importante:** Coloque todos los archivos de instalación en el mismo directorio. Se trata de un requisito de instalación.

Para instalar Marketing Platform, necesita lo siguiente.

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

### Definición de permisos en sistema tipo UNIX

En los sistemas tipo UNIX, asegúrese de que los archivos de instalación tienen permisos completos de ejecución (rwxr-xr-x).

### Selección del archivo de instalador adecuado

Los archivos de instalación de IBM EMM se denominan conforme a la versión del producto y el sistema operativo con los que están destinados a utilizarse, a excepción de los instaladores de UNIX destinados a ejecutarse en el modo de consola, que no son específicos del sistema operativo. En UNIX, se utilizan instaladores diferentes en función de si el modo de instalación es X-windows o consola.

Aquí se muestran algunos ejemplos de los instaladores que debería elegir basándose en el entorno de instalación.

**Si tiene previsto realizar la instalación en Windows utilizando la GUI o el modo de consola** — *Producto\_N.N.N.N\_win.exe* es la versión N.N.N.N y se ha diseñado para la instalación en los sistemas operativos Windows.

**Si tiene previsto realizar la instalación en Solaris utilizando el modo X-windows** — *Producto\_N.N.N.N\_solaris.bin* es la versión N.N.N.N y se ha diseñado para la instalación en el sistema operativo Solaris.

**Si tiene previsto realizar la instalación en un sistema de tipo UNIX utilizando el modo de consola** — *Producto\_N.N.N.N\_.sh* es la versión N.N.N.N y se ha diseñado para realizar la instalación en todos los sistemas operativos de tipo UNIX soportados.

---

## Cómo funciona el instalador de IBM EMM

Debe leer esta sección si no está familiarizado con las funciones básicas de los instaladores de IBM EMM.

### Requisito de directorio único para los archivos del instalador

Cuando instale los productos empresariales de IBM EMM, utilice una combinación de instaladores.

- Un instalador maestro, que tiene `IBM_EMM_Installer` en el nombre de archivo.

- Los instaladores específicos del producto, que tienen el nombre de producto como parte de sus nombres de archivo

Para instalar productos IBM EMM, debe colocar el instalador maestro y los instaladores del producto en el mismo directorio. Cuando ejecuta el instalador maestro, detecta los archivos de instalación del producto en el directorio. Puede seleccionar los productos que desee instalar.

Cuando están presentes varias versiones de un instalador del producto en el directorio con el instalador maestro, el instalador maestro siempre muestra la última versión del producto en la pantalla Productos IBM EMM del asistente de instalación.

## Instalación de parches

Es posible que esté planificando instalar un parche inmediatamente después de realizar una nueva instalación de un producto IBM EMM. Si es así, coloque el instalador del parche en el directorio con la versión base y el instalador maestro. Cuando ejecute el instalador, puede seleccionar tanto la versión base, como el parche. El instalador los instala ambos en el orden correcto.

## Comprobar una variable de entorno JAVA\_HOME

Si tiene una variable de entorno JAVA\_HOME definida en la máquina donde está instalando un producto IBM EMM, verifique que está apuntando a la versión 1.6 del Sun JRE.

Esta variable de entorno no es necesaria para instalar los productos IBM EMM, pero si está presente, debe apuntar a la versión 1.6 del Sun JRE.

Si tiene una variable de entorno JAVA\_HOME y apunta a un JRE incorrecto, debe desactivar la variable JAVA\_HOME antes de ejecutar los instaladores de IBM EMM. Puede hacer esto del modo siguiente:

- Windows: En una ventana de comandos, especifique  
Deje vacía `set JAVA_HOME=` y pulse la tecla de retorno
- Sistemas de tipo UNIX: en el terminal, especifique  
Deje vacía `export JAVA_HOME=` y pulse la tecla de retorno

Después de que se desactive la variable de entorno, los instaladores de IBM EMM utilizan el JRE empaquetado con los instaladores.

Puede restablecer la variable de entorno una vez finalizada la instalación.

## Elección de directorios de instalación del producto

Puede instalar en cualquier directorio en cualquier sistema accesible por red. Puede especificar un directorio de instalación especificando una ruta de acceso o buscándola y seleccionándola.

Puede especificar una ruta relativa al directorio desde la cual está ejecutando el instalador escribiendo un punto después de la ruta.

Si el directorio especificado no existe, el instalador lo crea, suponiendo que el usuario que haya iniciado sesión tenga los permisos adecuados.



El directorio de nivel superior predeterminado para las instalaciones de IBM EMM es /IBM/EMM (UNIX) o C:\IBM\EMM (Windows). A continuación, los instaladores del producto instalan los archivos de producto en subdirectorios individuales del directorio EMM.

## Tipos de instalación

El instalador de IBM EMM realiza los siguientes tipos de instalación.

- **Nueva instalación:** cuando ejecute el instalador y seleccione un directorio donde nunca se ha instalado un producto IBM EMM, el instalador realiza automáticamente una nueva instalación.
- **Instalación de actualización:** cuando ejecute el instalador y seleccione un directorio donde está instalada una versión *anterior* del producto IBM EMM, el instalador realiza automáticamente una instalación de actualización. En aquellos productos en los que el instalador actualiza la base de datos automáticamente, la instalación de la actualización añade nuevas tablas pero no sobrescribe los datos en las tablas existentes.

En aquellos productos en los que los instaladores actualizan automáticamente la base de datos, se pueden producir errores durante una actualización porque el instalador no cree tablas en la base de datos si ya existen. Puede ignorar tranquilamente estos errores. Consulte el capítulo sobre la actualización para ver detalles.

- **Reinstalación:** cuando ejecute el instalador y seleccione un directorio donde está instalada la *misma* versión de un producto de IBM EMM, el instalador sobrescribirá automáticamente la instalación existente. Para conservar los datos existentes, antes de reinstalar haga copia de seguridad de los directorios de instalación y de las bases de datos de la tabla del sistema.

Normalmente, no se recomienda la reinstalación.

## Modos de instalación

El instalador de IBM EMM puede ejecutarse en los modos siguientes.

- Modo de consola (línea de comandos)

En modo de consola, las opciones se presentan en listas numeradas. Proporcione un número para seleccionar la opción que desea. Si pulsa Intro sin especificar ningún número, el instalador utiliza la opción predeterminada. La opción predeterminada se indica mediante uno de los símbolos siguientes.

--> Para seleccionar una opción cuando aparece este símbolo, especifique el número de la opción que desee y a continuación pulse Intro.

[X] Este símbolo indica que puede elegir una, varias o todas las opciones de la lista. Si especifica el número de una opción que tiene el símbolo [X] junto a él y a continuación pulsa Intro, se borrará o deselegionará dicha opción. Si escribe el número de una opción que no está seleccionada actualmente (tiene [ ] al lado), dicha opción se selecciona cuando pulse Intro.

Para deselegionar o seleccionar más de una opción, especifique una lista separada por comas de números.

- Modo de GUI de Windows x-windows de UNIX
- El modo desatendido o silencioso, que no permite ninguna interacción del usuario.

El modo desatendido se puede utilizar para instalar un producto IBM EMM varias veces. Si desea más información, consulte "Instalar varias veces utilizando el modo desatendido" en la página 14.

## Instalar varias veces utilizando el modo desatendido

Si debe instalar productos de IBM EMM varias veces, puede que desee ejecutar los instaladores de IBM EMM en modo desatendido, lo cual no requiere entrada del usuario.

### Acerca de los archivos de respuestas

El modo desatendido (también conocido como modo silencioso) requiere que un archivo o un conjunto de archivos proporcione la información que un usuario debe especificar en las solicitudes de instalación cuando se utilizan los modos de consola o GUI. Estos archivos se conocen como archivos de respuestas.

Puede utilizar cualquiera de las opciones siguientes para crear archivos de respuestas.

- Puede utilizar el archivo de respuestas de muestra como plantilla para crear directamente los archivos de respuestas. Los archivos de muestra se incluyen con los instaladores de producto en un archivo comprimido denominado `ResponseFiles`. Los archivos de respuestas de ejemplo tienen los nombres siguientes.
  - Instalador maestro de IBM EMM: `installer.properties`
  - Instalador del producto: `installer_` seguido de las iniciales del nombre de producto y los números de la versión. Por ejemplo, el instalador de Campaign tiene un archivo de respuestas denominado `installer_ucN.N.N.N.properties`.
  - Instalador de paquetes de informes del producto: `installer_` incluyendo las iniciales del nombre de producto y paquete de informes además de los números de la versión. Por ejemplo, el instalador de paquetes de informes de Campaign tiene un archivo de respuestas denominado `installer_urpcN.N.N.N.properties`.

Edite los archivos de muestra según sea necesario y póngalos en el mismo directorio con los instaladores.

- Como alternativa, antes de configurar una ejecución desatendida, puede ejecutar los instaladores en modo de GUI de Windows o en modo de ventanas X de UNIX o modo de consola y elegir crear los archivos de respuestas.

El instalador maestro de IBM EMM crea un archivo y cada producto IBM EMM que instale también crea uno o varios archivos.

Los archivos de respuestas creados al ejecutar los instaladores tienen extensiones `.properties`, por ejemplo, `installer_productoversión.properties` y el archivo del propio instalador de IBM EMM, que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio que se indica.

**Importante:** Por motivos de seguridad, el instalador no registra contraseñas de base de datos en los archivos de respuestas. Al crear archivos de respuestas para el modo desatendido, debe editar cada archivo de respuestas para entrar las contraseñas de base de datos. Abra cada archivo de respuestas y busque `PASSWORD` para encontrar dónde debe realizar estas ediciones.

### Dónde busca el instalador los archivos de respuestas

Cuando el instalador se ejecuta en modo desatendido, busca el archivo de respuestas del modo siguiente.

- En primer lugar, el instalador busca en el directorio de instalación.
- A continuación, el instalador busca en el directorio de inicio del usuario que realiza la instalación.

Todos los archivos de respuestas deben estar en el mismo directorio. Puede cambiar la ruta donde se leen los archivos de respuestas añadiendo argumentos a la línea de comandos. Por ejemplo:

```
-DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties
```

## Efecto del modo desatendido en una desinstalación

Cuando se desinstala un producto que se ha instalado utilizando el modo desatendido, la desinstalación se realiza en modo desatendido (sin presentar ningún diálogo para una interacción con el usuario).

## Modo desatendido y actualizaciones

Cuando se realiza una actualización, si se ha creado previamente un archivo de respuestas y se ejecuta en modo desatendido, el instalador utiliza el directorio de instalación previamente establecido. Si desea actualizar utilizando el modo desatendido cuando no existe ningún archivo de respuestas, cree un archivo de respuestas ejecutando el instalador manualmente para la primera instalación y asegúrese de seleccionar el directorio de instalación actual en el asistente de instalación.

## Creación de la tabla del sistema automática versus manual

El instalador de Marketing Platform le permite elegir si se va a permitir o no al instalador crear las tablas del sistema en la base de datos.

Si elige permitir al instalador crear las tablas del sistema, debe proporcionar información que permita al instalador conectarse a la base de datos de Marketing Platform que ha creado en un paso anterior. Para Marketing Platform, se trata de la misma información que proporciona en el instalador maestro de IBM EMM para el registro del producto, tal como se describe en “Paso: Obtener la información necesaria” en la página 18.

Si opta por crear las tablas del sistema manualmente, debe utilizar el cliente de base de datos para ejecutar los scripts SQL proporcionados con la instalación de Marketing Platform. Se proporcionan detalles para la creación de tabla manual en “Paso: Crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, si es necesario” en la página 20.

## ID del sitio de IBM

Es posible que el instalador le pida que especifique su ID del sitio de IBM. Su ID del sitio de IBM se puede encontrar en la carta de bienvenida de IBM, la carta de bienvenida del soporte técnico, la carta del certificado de titularidad u otras comunicaciones enviadas cuando haya adquirido el software.

IBM podría utilizar datos proporcionados por el software para comprender mejor cómo utilizan los clientes nuestros productos y para mejorar el soporte al cliente. Los datos recopilados no incluyen ninguna información que identifica a las personas.

Si no desea que se recopile dicha información, después de que se instale Marketing Platform, inicie una sesión en Marketing Platform como un usuario con privilegios de administración. Vaya hasta la página **Valores > Configuración** y establezca la propiedad **Inhabilitar etiquetado de páginas** en la categoría **Plataforma** en **True** (verdadero).

## Códigos de salida del instalador de IBM EMM

Al ejecutar el instalador de la suite de IBM EMM en Windows o Linux, éste genera códigos de salida estándar que indican una instalación satisfactoria o errores en la misma.

En este apartado se describen los códigos de salida generados por el instalador de IBM EMM.

Los códigos se listan con el código de Windows en primer lugar, seguido del código equivalente en Linux entre paréntesis.

Si ve un valor distinto a 0 o 1, significa que la instalación ha fallado para una de las razones citadas a continuación.

Código	Descripción
0 (0)	Éxito: la instalación se ha completado correctamente sin ningún aviso o error.
1 (1)	La instalación se ha completado correctamente, pero una o más de las acciones de la secuencia de instalación ha provocado un aviso o un error no grave.
-1 (255)	Cancelado por el usuario.
1000 (232)	La instalación incluye una opción no válida de línea de comandos.
1001 (233)	Una o más de las acciones de la secuencia de instalación ha provocado un error irrecuperable.
2000 (208)	Error no gestionado
2001 (209)	La instalación ha fallado la comprobación de autorización, podría indicar una versión caducada.
2002 (210)	La instalación ha fallado una comprobación de reglas. Una regla colocada en el propio instalador ha fallado.
2003 (211)	Una dependencia sin resolver en el modo silencioso ha provocado que salga el instalador.
2004 (212)	La instalación ha fallado porque no se ha detectado suficiente espacio en disco durante la ejecución de la acción Instalar.
2005 (213)	La instalación ha fallado al intentar instalar en un sistema Windows de 64 bits, pero la instalación no incluía el soporte para los sistemas Windows de 64 bits.
2006 (214)	La instalación ha fallado porque se ha lanzado en un modo de interfaz de usuario que no está soportado por este instalador.
3000 (184)	Error no gestionado específico a un iniciador.
3001 (185)	La instalación ha fallado debido a un error específico a la propiedad lax.main.class.
3002 (186)	La instalación ha fallado debido a un error específico a la propiedad lax.main.method.
3003 (187)	La instalación no ha podido acceder al método especificado en la propiedad lax.main.method.
3004 (188)	La instalación ha fallado debido a un error de excepción provocado por la propiedad lax.main.method.
3005 (189)	La instalación ha fallado porque no se ha asignado ningún valor a la propiedad lax.application.name.

Código	Descripción
3006 (190)	La instalación no ha podido acceder al valor asignado a la propiedad lax.nl.java.launcher.main.class.
3007 (191)	La instalación ha fallado debido a un error específico a la propiedad lax.nl.java.launcher.main.class.
3008 (192)	La instalación ha fallado debido a un error específico a la propiedad lax.nl.java.launcher.main.method.
3009 (193)	La instalación no ha podido acceder al método especificado en la propiedad lax.nl.java.launcher.java.main.method.
4000 (160)	No se ha podido encontrar un ejecutable de Java en el directorio especificado por la propiedad del sistema java.home.
4001 (161)	Una ruta incorrecta al jar del instalador ha provocado que el relanzador se inicie de forma incorrecta.
5000 (136)	La modificación de una instancia existente ha fallado porque la instancia no se ha desinstalado correctamente o porque el registro se ha dañado.

## Dónde instalar los componentes de Marketing Platform

La aplicación Marketing Platform contiene las características de navegación común, creación de informes, administración de usuarios, seguridad, planificación y gestión de la configuración de IBM . Siga estas directrices.

- Para cada entorno de IBM EMM, debe instalar y desplegar Marketing Platform una vez.
- Si desea utilizar las utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales, debe instalar tanto las utilidades, como la aplicación web. Esto es necesario porque las utilidades utilizar los archivos jar en la aplicación web. Sin embargo, cuando instale el Marketing Platform con este propósito, no es necesario que vuelva a desplegar el Marketing Platform, ni tiene que crear las tablas del sistema Marketing Platform adicionales.

En la tabla siguiente se describen los componentes que puede seleccionar cuando instale el Marketing Platform.

Componente	Descripción
Utilidades de Marketing Platform	Las herramientas de línea de comandos que le permiten trabajar con la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform desde la línea de comandos para importar y exportar configuraciones, crear particiones y filtros de datos y restaurar el usuario platform_admin. Instale esta en todas las máquinas donde desee poder utilizar las utilidades Marketing Platform.
Aplicaciones web de Marketing Platform	La aplicación web que proporciona la interfaz de usuario común, la seguridad y la gestión de la configuración para IBM EMM. Instale esta en la máquina donde tiene previsto desplegar el Marketing Platform. Asimismo, si está configurando máquinas adicionales donde desea poder utilizar las utilidades de Marketing Platform, también debe instalar la aplicación web porque las utilidades utilizar los archivos JAR incluidos en la aplicación web. No debe desplegar en estas máquinas adicionales.
Informes de IBM Cognos BI	Componentes de integración de informes de IBM Cognos. Instale este componente solo en el sistema de Cognos.

---

## Paso: Obtener la información necesaria

El instalador le solicita que especifique alguna información sobre la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform y el servidor de aplicaciones web. Recopile esta información antes de iniciar la instalación.

### Obtener la información de conexión para la base de datos Marketing Platform

Los asistentes de instalación para todos los productos deben poder comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform, para registrar sus elementos de menú, la información de seguridad y las propiedades de configuración. Cada vez que ejecute el instalador en una nueva ubicación, debe especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

- Tipo de base de datos.
- Nombre de host de base de datos.
- Puerto de base de datos.
- Nombre de base de datos o el ID del esquema.
- El nombre de usuario y la contraseña para la cuenta de la base de datos.

Ha obtenido esta información cuando ha creado la base de datos o el esquema y se ha llenado la lista de comprobación de la información de la base de datos Marketing Platform.

El instalador maestro prueba y valida esta información de conexión cuando realice la instalación.

### Obtener información sobre el despliegue en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información sobre el despliegue planificado de Marketing Platform.

- Protocolo: HTTP o HTTPS si SSL está implementado en el servidor de aplicaciones web.
- Host: el nombre de la máquina donde se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: el puerto donde escucha el servidor de aplicaciones web.
- Nombre de dominio: el dominio de compañía de cada máquina que están instalados los productos IBM. Por ejemplo, *miempresa.com*. Todos los productos IBM deben estar instalados en el mismo dominio de compañía y debe especificar todo el nombre del dominio en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas del nombre de dominio, puede encontrar problemas al intentar utilizar las características de Marketing Operations o al desplazarse entre los productos. Puede cambiar el nombre de dominio después de que se desplieguen los productos iniciando una sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración relevantes en las categorías de navegación del producto en la página **Valores > Configuración**.

### Obtener la información necesaria para habilitar las utilidades de Marketing Platform

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de la conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta de la versión 1.6 del JRE que coloca el instalador en el directorio de instalación de IBM .  
Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente. Si especifica una ruta diferente, debe apuntar a la versión 1.6 del Sun JRE.
- Clase del controlador JDBC. El instalador proporciona esto automáticamente, basándose en el tipo de base de datos que especifique en el instalador.
- URL de conexión de JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, pero debe proporcionar el nombre de host, el nombre de base de datos y el puerto.
- Ruta de clases del controlador JDBC en el sistema.

Ha obtenido los tres últimos elementos de información listados arriba cuando ha creado la base de datos o el esquema y ha llenado la lista de comprobación de información de la base de datos de Marketing Platform.

---

## Paso: Ejecutar el instalador de IBM

Antes de ejecutar el instalador maestro de IBM , verifique que ha cumplido los siguientes requisitos previos.

- Ha obtenido los productos de software que tiene previsto instalar, y ha colocado todos los instaladores en el mismo directorio.
- Dispone de la información disponible que ha recopilado tal como se describe en “Paso: Obtener la información necesaria” en la página 18.

Si la política de compañía no permite al instalador crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform durante la instalación, consulte “Paso: Crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, si es necesario” en la página 20.

**Nota:** Si tiene previsto desplegar el Marketing Platform en WebLogic 9.2, no incluya el Marketing Platform en un archivo EAR. Consulte las directrices de WebLogic “Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic” en la página 21 para obtener más detalles.

Consulte los otros temas de este capítulo para ver detalles sobre el instalador, o si necesita ayuda al especificar información en el asistente.

Ejecute el instalador maestro de IBM tal como se describe aquí y siga las instrucciones del asistente.

- **Modo de GUI o X-windows**

Ejecute el archivo `IBM_EMM_Installer`. En los sistemas tipo UNIX, utilice el archivo `.bin`.

- **Modo de consola en Windows**

Abra un indicador de comandos y desde el directorio donde ha colocado el software de IBM , ejecute el archivo ejecutable `IBM_EMM_Installer` con `-i console`. Por ejemplo,

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i console
```

- **Modo de consola en sistemas tipo UNIX**

Ejecute el archivo `IBM_EMM_installer.sh` sin ningún conmutador.

- **Modo desatendido**

Abra un indicador de comandos y desde el directorio donde ha colocado el software de IBM , ejecute el archivo ejecutable `IBM_EMM_Installer` con `-i silent`. En los sistemas tipo UNIX, utilice el archivo `.bin`.



Por ejemplo, para especificar un archivo de respuestas situado en el mismo directorio que el instalador:

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent
```

Para especificar un archivo de respuestas en un distinto directorio, utilice `-f ruta_de_archivo/nombre_archivo`. Utilice una ruta completa. Por ejemplo:

```
IBM_EMM_Installer_N.N.N.N_OS -i silent -f ruta_archivo/nombre_archivo
```

Si desea más información sobre el modo desatendido, consulte “Instalar varias veces utilizando el modo desatendido” en la página 14.

Preste atención a las ventanas de resumen de la instalación. Si se notifican errores, consulte los archivos de registro del instalador y póngase en contacto con el soporte técnico de IBM, si es necesario.

---

## Paso: Crear y rellenar las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, si es necesario

El instalador de IBM puede crear las tablas del sistema Marketing Platform durante la instalación, pero si la política de compañía no lo permite, debe crear y rellenar las tablas manualmente.

1. Ejecute el instalador de IBM tal como se describe en “Paso: Ejecutar el instalador de IBM” en la página 19, pero con las siguientes diferencias en las opciones cuando se inicia el instalador de Marketing Platform.
  - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
2. Después de que finalice el instalador, cree las tablas del sistema manualmente ejecutando los siguientes scripts SQL apropiados para el tipo de base de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform, tal como se describe en “Creación de tablas del sistema” en la página 71.

Ejecute los scripts en este orden.

- `ManagerSchema_DBType.sql`

Si tiene intención de soportar caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano) y la base de datos es DB2, utilice el script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
- `active_portlets.sql`
- `quartz__DBType.sql`

3. Vuelva a ejecutar el instalador de IBM, realizando las siguientes selecciones cuando se inicie el instalador de Marketing Platform.
  - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Active el recuadro de selección **Ejecutar configuración de la plataforma**. Esto añade datos predeterminados a las tablas del sistema.



---

## Capítulo 4. Despliegue de IBM Marketing Platform

Cuando despliegue Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web, debe seguir las directrices descritas en este apartado.

Cuando ejecutó el instalador de IBM, es posible que haya incluido Marketing Platform en un archivo EAR o es posible que elija desplegar el archivo WAR de Marketing Platform (`unica.war`). Si ha incluido otros productos en un archivo EAR, debe seguir todas las directrices de despliegue de las guías de instalación individual para los productos incluidos en el archivo EAR.

Se presupone que sabe cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para ver detalles como, por ejemplo, la navegación en la consola de administración.

---

### Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic

Siga las directrices de este apartado cuando despliegue Marketing Platform en WebLogic.

#### Todas las versiones de WebLogic

Siga las directrices de este apartado cuando despliegue los productos Marketing Platform en cualquier versión soportada de WebLogic.

1. Los productos IBM EMM personalizan la JVM utilizada por WebLogic. Es posible que tenga que crear una instancia de WebLogic dedicada a los productos IBM EMM si encuentra errores relacionados con la JVM.
2. Verifique que el SDK seleccionado para el dominio de WebLogic que está utilizando es el Sun SDK buscando en el script de inicio (`startWebLogic.cmd`) la variable `JAVA_VENDOR`. Debería estar establecida en: `JAVA_VENDOR=Sun`. Si está establecida en `JAVA_VENDOR=BEA`, se ha seleccionado JRockit. JRockit no está soportado. Para cambiar el SDK seleccionado, consulte la documentación de BEA WebLogic.
3. Despliegue Marketing Platform como una aplicación web.
4. **Sólo si la instancia de WebLogic se ha configurado para utilizar una JVM versión 1.6 o más nueva**, haga lo siguiente para solucionar un problema con la base de datos de zona horaria.
  - Detenga WebLogic.
  - Descargue la herramienta Timezone Updater desde el sitio web de Oracle:  
<http://www.oracle.com/technetwork/java/javase/tzupdater-readme-136440.html>
  - Siga los pasos proporcionados por la herramienta Timezone Updater para actualizar los datos de la zona horaria de la JVM.
5. Si está configurando WebLogic para utilizar el plugin IIS, revise la documentación de BEA WebLogic.

#### Directrices adicionales sólo para WebLogic 11gR1 G

Siga las directrices de este apartado cuando despliegue Marketing Platform en WebLogic 11gR1.

1. **Sólo si la instalación debe soportar caracteres no ASCII**, por ejemplo, para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes, edite el script `setDomainEnv`, que se encuentra en el directorio `bin` del directorio del dominio de WebLogic, de la forma siguiente.
  - Añada lo siguiente a `JAVA_OPTIONS`.  
`-Dfile.encoding=UTF-8`
2. En la consola de WebLogic, pulse en el enlace **Dominio** en la página de inicio y active el recuadro de selección **Ruta real archivada habilitada** en la pestaña Aplicaciones web.
3. Reinicie WebLogic.
4. Despliegue e inicie el archivo EAR o el archivo WAR (`unica.war`).

---

## Directrices de despliegue de Marketing Platform en todas las versiones de WebSphere

Siga las directrices de esta sección cuando despliegue Marketing Platform en IBM WebSphere.

1. Asegúrese de que la versión de WebSphere cumple con los requisitos descritos en el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema de IBM Enterprise Products*, incluyendo los fixpacks o las actualizaciones necesarios.
2. Establezca una propiedad personalizada en el servidor del modo siguiente.
  - Nombre: `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
  - Valor: `true`

Consulte <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395> para obtener instrucciones para el establecimiento de una propiedad personalizada de WebSphere.

3. Despliegue el archivo EAR de IBM o el archivo `unica.war` como una aplicación de empresa.

Siga las directrices mostradas a continuación. A menos que se indique lo contrario más abajo, puede aceptar los valores predeterminados.

Asegúrese de que el nivel de origen JDK del compilador JSP está establecido en Java 16 y que las páginas JSP se han compilado previamente, como se indica a continuación.

- En el formulario donde busca y selecciona el archivo WAR, seleccione **Mostrarme todas las opciones y los parámetros de instalación** para que se ejecute el asistente **Seleccionar opciones de instalación**.
- En el paso 1 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, seleccione **Precompilar archivos JavaServer Pages**.
- En el paso 3 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, haga lo siguiente.
  - En el paso 3 del asistente **Seleccionar opciones de instalación**, asegúrese de que el **Nivel de origen JDK** está establecido en 16. Si 16 no está disponible, seleccione 15.

Si ha desplegado un EAR, establezca el Nivel de origen JDK para cada archivo WAR.

La raíz de contexto debe ser `/unica`, completamente en minúsculas.

4. En la sección del servidor **Valores de contenedor web > Contenedor web > Gestión de sesiones**, habilite las cookies.

5. Especifique un nombre de cookie de sesión distinto para cada aplicación desplegada. Utilice el procedimiento adecuado para su despliegue, de la forma siguiente.
  - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en **Gestión de sesiones**.
  - **Si ha desplegado archivos WAR aparte** para sus productos de IBM EMM, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicación\_desplegada] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión que sea exclusivo.
  - Seleccione la casilla de verificación **Anular gestión de sesiones** en **Gestión de sesiones**.
  - **Si ha desplegado archivos EAR** para sus productos de IBM EMM, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales > [aplicaciones\_desplegadas] > Gestión de módulos > [módulo\_desplegado] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie** del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión que sea exclusivo.
6. **Sólo si la instalación debe soportar caracteres no ASCII**, por ejemplo, para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes, añada lo siguiente a **Argumentos de JVM genéricos** en el nivel de servidor.
  - Dfile.encoding=UTF-8
  - Dclient.encoding.override=UTF-8

Sugerencia de navegación: seleccione **Servidores > Servidores de aplicaciones > Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Máquina virtual Jaca > Argumentos de JVM genéricos**. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles adicionales.
7. En el apartado del servidor **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales**, seleccione el archivo EAR o el archivo WAR que ha desplegado y, a continuación, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y establezca las siguientes Propiedades generales.
  - Si está desplegando un archivo WAR:
    - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
    - En **Política del cargador de clases**, seleccione **Cargador de clases único para la aplicación**.
  - Si está desplegando un archivo EAR:
    - En **Orden de los cargadores de clases**, seleccione **Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar)**.
    - En **Política de cargador de clases del WAR**, seleccione **Cargador de clases de cada archivo WAR de la aplicación**.
8. Inicie el despliegue.
9. **Sólo si la instancia de WebSphere se ha configurado para utilizar una JVM versión 1.6 o más nueva**, haga lo siguiente para solucionar un problema con la base de datos de la zona horaria.
  - Detenga WebSphere.
  - Descargue la utilidad de actualización de zona horaria para Java (JTZU en sus siglas inglesas) de IBM en el sitio web de IBM:  
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
  - Siga los pasos proporcionados por la JTZU de IBM para actualizar los datos de la zona horaria de la JVM.

10. Reinicie WebSphere.

---

## Paso: Verificar la instalación de Marketing Platform

1. Acceda al URL de IBM EMM utilizando Internet Explorer.

Si ha especificado un dominio cuando ha realizado la instalación, el URL es el siguiente, donde *host* es la máquina donde está instalado Marketing Platform, *dominio.com* es el dominio en el cual reside la máquina de host y *puerto* es el número de puerto en el cual está a la escucha el servidor de aplicaciones web.

`http://host.dominio.com:puerto/unica`

2. Inicie una sesión utilizando el inicio de sesión de administrador predeterminado, que es `asm_admin` con `password` como contraseña.

Se le solicitará que cambie la contraseña. Puede especificar la contraseña existente, pero para obtener un buen nivel de seguridad debería elegir una nueva.

La página de inicio predeterminada es el panel de control, que configurará más tarde. Se puede visualizar un mensaje del tipo 'página no encontrada' en la página del panel de control hasta que se haya configurado.

3. En el menú **Configuración**, compruebe las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario para verificar que los usuarios, grupos, roles y permisos configurados previamente están presentes, tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*.

4. Añada un usuario y un grupo nuevos y verifique que se han especificado datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

5. En el menú **Configuración**, consulte la página Configuración para verificar que existen las propiedades de configuración de Marketing Platform.

Existen tareas de configuración adicionales como, por ejemplo, la configuración del panel de control, la configuración del acceso de usuario a las aplicaciones IBM y la integración con un LDAP o un sistema de control de acceso web (opcional).

Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* si desea ver instrucciones.

---

## Capítulo 5. Configuración de IBM Marketing Platform después del despliegue

Para una instalación básica de Marketing Platform, debe realizar una configuración adicional sólo bajo las siguientes condiciones.

- Si está utilizando la característica de creación de informes de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración*.
- Si tiene una determinada política de contraseña en mente, consulte “Para cambiar los valores predeterminados de contraseña” para determinar si debe cambiar los valores predeterminados de la contraseña.

Marketing Platform tiene propiedades adicionales en la página Configuración que realizan funciones importantes que puede ajustar de forma opcional. Consulte la ayuda contextual para ver las propiedades, o la *Guía del administrador de IBM Marketing Platform* para obtener más información sobre lo qué hacen y cómo se establece.

---

### Para cambiar los valores predeterminados de contraseña

Establezca las políticas de contraseña en la página Configuración de IBM EMM en la categoría IBM EMM > General > Valores de contraseña.

Estas opciones de contraseña sólo se aplican a contraseñas para usuarios internos (creados en IBM EMM), no a los usuarios importados a través de la sincronización con un sistema externo (como, por ejemplo, Windows Active Directory, un servidor de directorios LDAP soportado o un servidor de control de acceso web). La excepción es la propiedad Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos, que afecta a ambos usuarios, internos y externos. Asimismo, tenga en cuenta que esta propiedad no modifica ninguna restricción similar establecida en un sistema externo.

Los valores predeterminados son los siguientes.

- Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos - 3
- Recuento de historial de contraseña - 0
- Validez (en días) - 30
- Contraseñas en blanco permitidas - True
- Permitir nombre de usuario y contraseña idénticos - True
- Número mínimo de caracteres numéricos - 0
- Número mínimo de caracteres de alfabéticos - 0
- Longitud mínima de carácter - 4

Consulte la ayuda en línea para ver descripciones de estas propiedades.



---

## Capítulo 6. Actualización de IBM Marketing Platform

Antes de actualizar Marketing Platform, asegúrese de haber leído y comprendido “Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM” y “Escenario de actualización de Marketing Platform” en la página 29.

---

### Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM EMM

Para actualizar cualquier producto IBM EMM, debe cumplir todos los requisitos previos listados en “Requisitos previos” en la página 3 en el capítulo "Preparación de la instalación".

Además, debe cumplir los requisitos previos listados en este apartado.

#### **Eliminar los archivos de respuestas generados por las instalaciones anteriores**

Antes de ejecutar el instalador para actualizar a partir de versiones previas a 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas generados por las instalaciones anteriores.

Los archivos de respuestas antiguos no son compatibles con 8.6.0 y los instaladores posteriores porque se realizaron cambios en el comportamiento del instalador y el formato del archivo de respuestas.

No poder eliminar archivos de respuestas antiguos puede generar tener campos llenados con datos incorrectos en el instalador cuando se ejecute el instalado, o que el instalador no pueda instalar algunos archivos o que omita pasos de configuración.

Los archivos de respuestas se denominan `installer_<producto><versión>.properties`, excepto el archivo del propio instalador de IBM, que se denomina `installer.properties`. El instalador crea estos archivos en el directorio especificado por el usuario durante la instalación. La ubicación predeterminada es el directorio de inicio del usuario.

#### **Requisito de cuenta de usuario (sólo UNIX)**

En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado el producto debe realizar la actualización.

#### **Actualización de versión de 32 bits a 64 bits**

Si se está trasladando de una versión de 32 bits a una de 64 bits de un producto IBM EMM, asegúrese de que se cumplen las condiciones siguientes.

- Las bibliotecas del cliente de base de datos para los orígenes de datos del producto también son de 64 bits
- Todas las rutas de biblioteca relevantes (por ejemplo, scripts de inicio o de entorno) hacen referencia correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de la base de datos

## Requisitos de conocimientos

Estas instrucciones suponen que la persona que realiza la actualización tiene conocimientos de los temas siguientes:

- La función básica del instalador de IBM , tal como se describe en “Cómo funciona el instalador de IBM EMM” en la página 11
- La funcionalidad general y los componentes del producto IBM EMM, que incluye la estructura del sistema de archivos
- El proceso de instalación y configuración para la versión del producto de origen y para la nueva versión
- El mantenimiento de las propiedades de configuración en el sistema de origen y destino
- El proceso de instalación y configuración para los informes, si está utilizando estos informes

## Solo para Oracle o DB2: requisito de confirmación automática

Si las tablas del sistema Marketing Platform están en Oracle o DB2, debe habilitar la confirmación automática para el entorno abierto. Consulte la documentación de Oracle o de DB2 para obtener las instrucciones.

## Comprobar nombres de roles y grupos definidos por el usuario

Si alguno de los roles o grupos creados por el usuario tiene el mismo nombre que algún rol definido por el sistema, cambie este nombre de rol o grupo antes de la actualización. Si algún rol o grupo creado por el usuario tiene el mismo nombre que un rol definido por el sistema, se pueden producir problemas al actualizar.

Por ejemplo, si el nombre de un grupo creado por el usuario es "Admin", debe cambiarlo, ya que se trata de un nombre de rol definido por el sistema en Campaign.

---

## Actualización de planificaciones con el soporte de zona horaria

En la versión 8.5.0, el planificador de Marketing Platform le permite seleccionar cualquier zona horaria del mundo entre una gran número de ellas para las tareas. Si tenía tareas planificadas en la versión anterior a 8.5.0 de Marketing Platform, se establecerán en la zona horaria predeterminada, que es la zona horaria del servidor en el cual está instalado Marketing Platform.

Para sacar partido del soporte de zona horaria en el planificador, deberá editar las tareas planificadas y seleccionar la nueva zona horaria según sea necesario. Consulte la *Guía del Administrador de IBM Marketing Platform* si desea más información sobre cómo utilizar el planificador.

---

## Actualización de portlets de panel de control de IBM Digital Analytics

Si tiene paneles de control que contengan portlets personalizados de IBM Digital Analytics, debe volver a crear estos portlets después de que se complete la actualización.



---

## Si ha renombrado el conjunto de marcos de IBM

Si ha renombrado el conjunto de marcos de IBM tal como se describe en la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*, debe hacer una copia de seguridad de los archivos que ha modificado antes de continuar con la actualización y restaurarlos después de haber completado la instalación de actualización, pero antes de desplegar la nueva versión.

Por regla general, estos archivos son el archivo `corporatetheme.css` y las imágenes de marca. Este archivo y las imágenes se encuentran en el directorio `css\theme` dentro del archivo `unica.war`.

Por lo tanto, deberá hacer lo siguiente.

1. Haga una copia de seguridad del archivo `unica.war` antes de iniciar el procedimiento de actualización.
2. Extraiga el archivo `unica.war` y reserve copias del archivo `corporatetheme.css` y las imágenes de marca.
3. Continúe con la actualización tal como se describe en este capítulo, pero no realice el despliegue.
4. Extraiga el nuevo archivo `unica.war` y sobrescriba las imágenes existentes y el archivo `corporatetheme.css` con las versiones de la copia de seguridad.
5. Vuelva a crear un archivo war a partir del archivo `unica.war` y realice el despliegue.

Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para ver detalles adicionales sobre cómo cambiar de nombre.

---

## Escenario de actualización de Marketing Platform

Siga estas directrices para actualizar el Marketing Platform.

Versión de origen de Marketing Platform	Ruta de actualización
7.x	No se da soporte a una actualización directa desde estas versiones. Siga estos pasos. <ul style="list-style-type: none"><li>• En primer lugar, actualice desde cualquier versión 7.x a la versión 8.6.0. Para realizar esta actualización a la versión 8.6.0, obtenga el software y siga las instrucciones de la guía de instalación correspondiente a dicha versión.</li><li>• A continuación, realice la actualización tal como se describe en uno de los temas siguientes.<ul style="list-style-type: none"><li>– “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática” en la página 30</li><li>– “Actualizar desde la versión 8.6.x con migración manual” en la página 48</li></ul></li></ul>

Versión de origen de Marketing Platform	Ruta de actualización
8.0.x o 8.1.x, <b>integrada con un servidor LDAP</b>	<p>1. Si tiene grupos LDAP correlacionados en la propiedad Referencias de LDAP para la creación de usuarios de AM que no están correlacionados en la propiedad Correlación de referencia de LDAP con grupo AM, debe hacer lo siguiente en la versión actual de Marketing Platform antes de continuar con la actualización.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifique los grupos de la propiedad <b>Referencias de LDAP para la creación de usuarios de AM</b> que no están correlacionados en la propiedad <b>Correlación de referencia de LDAP a grupo de AM</b>.</li> <li>• Correlacione los grupos LDAP que ha identificado con un grupo Marketing Platform apropiado. Después de realizar una sincronización de LDAP, puede correlacionar estos usuarios con grupos Marketing Platform adicionales para controlar su acceso a las aplicaciones, según sea necesario. Si desea obtener instrucciones, consulte la publicación <i>IBM Marketing Platform Guía de administrador</i>.</li> </ul> <p>Si se realizan los pasos anteriores se garantiza que se crean todos los usuarios deseados en Marketing Platform.</p> <p>2. A continuación, realice la actualización tal como se describe en uno de los temas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática”</li> <li>• “Para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 con migración manual” en la página 31</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8.0.x (no integrada con un servidor LDAP)</li> <li>• 8.1.x (no integrada con un servidor LDAP)</li> <li>• 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7</li> </ul>	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática”</li> <li>• “Para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 con migración manual” en la página 31</li> </ul>
8.2.0.7 y versiones 8.2.x posteriores	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática”</li> <li>• “Actualizar desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x posteriores con migración manual” en la página 38</li> </ul>
8.5.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática”</li> <li>• “Actualizar desde la versión 8.5.x con migración manual” en la página 44</li> </ul>
8.6.x	<p>Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• “Actualizar de la versión 8.x con la migración automática”</li> <li>• “Actualizar desde la versión 8.6.x con migración manual” en la página 48&gt;</li> </ul>

## Actualizar de la versión 8.x con la migración automática

La actualización a partir de la versión 8.x es una actualización in situ. Realice la instalación en el directorio donde está instalado el Marketing Platform actual.

Asegúrese de que tiene lo siguiente en un directorio.

- El instalador maestro de IBM EMM
- El instalador de Marketing Platform

Un método recomendado es hacer lo siguiente.

- Coloque los instaladores en el mismo directorio donde colocó originalmente los instaladores para las versiones anteriores de los productos.
- Elimine las versiones anteriores de los instaladores del producto IBM EMM del directorio, para evitar que el instalador maestro intente instalar las versiones anteriores.

1. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

**Importante:** No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
3. Ejecute el instalador maestro de IBM EMM.

Se inicia el instalador maestro IBM EMM. Consulte “Paso: Ejecutar el instalador de IBM ” en la página 19 para ver los detalles sobre cómo ejecutar el instalador.

- Cuando el instalador maestro de IBM EMM le solicite un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que está debajo de este directorio raíz.
- Cuando el instalador maestro de IBM EMM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM EMM hará una pausa e iniciará el instalador de Marketing Platform.

4. Siga estas directrices en el instalador de Marketing Platform.
  - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
  - Seleccione **Configuración de base de datos automática**.
  - Siga todos los pasos restantes del asistente de instalación, especificando toda la información solicitada.
5. Despliegue la instalación siguiendo las directrices de Capítulo 4, “Despliegue de IBM Marketing Platform”, en la página 21.
6. Preste atención a las ventanas de resumen de la instalación. Si se notifican errores, consulte los archivos de registro del instalador y póngase en contacto con el soporte técnico de IBM EMM, si es necesario.

---

## Para actualizar desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 con migración manual

El instalador de actualizaciones de Marketing Platform puede realizar toda la migración de datos necesaria para una actualización automática, pero si la política de la organización no lo permite, debe realizar este procedimiento para realizar la actualización de forma manual.

Este procedimiento se aplica sólo a actualizaciones desde las versiones 8.0.x, 8.1.x y 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 de Marketing Platform. Consulte “Escenario de actualización de Marketing Platform” en la página 29 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Asegúrese de que tiene lo siguiente en un directorio.

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x es totalmente funcional y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. Este procedimiento requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre el uso de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para tareas comunes, está disponible del modo siguiente.

- “La utilidad `populateDb`” en la página 64
  - “Utilidad `configTool`” en la página 55
  - “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 59
1. Inicie sesión en IBM EMM, vaya a la página **Valores > Configuración** para determinar si una propiedad denominada **Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada** está presente en la categoría **Platform | Seguridad | Detalles del método de Inicio de sesión | Sincronización LDAP**. Utilizará esta información en un paso posterior.
  2. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

**Importante:** No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

3. Anule el despliegue de la versión actual.
4. Ejecute el instalador maestro de IBM .  
Se inicia el instalador maestro IBM . Siga estas directrices en el instalador maestro de IBM .
  - Cuando el instalador maestro de IBM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.
  - Cuando el instalador maestro de IBM le solicite un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que está debajo de este directorio raíz.

El instalador maestro de IBM hará una pausa e iniciará el instalador de Marketing Platform.

5. Siga estas directrices en el instalador de Marketing Platform.
  - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado `Platform`.
  - Permita al instalador hacer una copia de seguridad de la instalación anterior.
  - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
  - Siga todos los pasos restantes en el instalador de Marketing Platform, especificando toda la información solicitada.
6. Una vez que hayan finalizado todos los instaladores, utilice la utilidad `configTool` para realizar los pasos siguientes para garantizar que los scripts SQL que ejecuta en el paso siguiente funcionan correctamente.
  - a. Exporte todas las propiedades de configuración, desde el nodo raíz `Affinium`.

Por ejemplo, el comando siguiente exporta las propiedades a un archivo denominado `config_property_export.xml`, que se graba en el directorio `install` de la instalación de Marketing Platform. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\
config_property_export.xml
```

- b. Suprima todas las propiedades de configuración, desde el nodo raíz `Affinium`.

Por ejemplo, el siguiente comando suprime las propiedades. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```

- c. Importe las propiedades de configuración que ha exportado.

Por ejemplo, el comando siguiente importa las propiedades de un archivo denominado `config_property_export.xml`, ubicado en el directorio `install` de la instalación de Marketing Platform. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\
config_property_export.xml
```

7. Utilice la tabla adecuada de más abajo para localizar los scripts SQL, proporcionados con su nueva instalación de Marketing Platform, en su base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform. Ejecute los scripts SQL en el orden indicado.

*Tabla 1. Utilice esta tabla si está actualizando a partir de la versión 8.0.x*

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 81upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade80to81
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 8201upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to8201
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 85upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade85to86
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 86upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de tablas del sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 90upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

*Tabla 2. Utilice esta tabla si está actualizando a partir de la versión 8.1.x o 8.2.0*

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_ <i>tipo_BD</i> 8201upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to8201

Tabla 2. Utilice esta tabla si está actualizando a partir de la versión 8.1.x o 8.2.0 (continuación)

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_tipo_BD_85upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_tipo_BD_86upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de tablas del sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_tipo_BD_90upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

Tabla 3. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.2.0.1 y versiones de parche posteriores antes de la versión 8.2.0.7

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_tipo_BD_85upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_tipo_BD_86upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de tablas del sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_tipo_BD_90upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

8. Ejecute el script de proceso por lotes o de shell upgrade86to90, ubicado en el directorio tools\bin\upgrade86to90 de su instalación de Marketing Platform.
9. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.  
Esta utilidad se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación de Marketing Platform.  
Ejemplo: populateDb -n Manager
10. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración, tal como se describe en la tabla siguiente. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
La utilidad configTool está ubicada en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.

Para ver información detallada sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página **Valores > Configuración**, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Tabla 4. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada <b>Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada</b> está presente en la categoría <b>Platform   Seguridad   Detalles del método de Inicio de sesión   Sincronización LDAP</b>. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: cognos10_integration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>



Tabla 4. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades</li> <li>• Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</code></li> <li>• <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</code></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: <b>sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior</b>, importar una nueva propiedad de configuración LDAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</code></li> <li>• <code>configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</code></li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: quicklinks_category.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: communication_email.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: notification.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: disablePageTagging.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>



Tabla 4. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.0.x, 8.1.x o 8.2.x antes de la versión 8.2.0.7 (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>

11. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar alertas y notificaciones de Marketing Platform, de la forma siguiente.

La utilidad alertConfigTool se encuentra en el directorio tools\bin de su instalación de Marketing Platform.

Ejecute esta utilidad desde el directorio tools\bin. Hace referencia al archivo Platform\_alerts\_configuration.xml, ubicado en el directorio conf de su instalación de Marketing Platform.

Comando de ejemplo (Windows): alertConfigTool.bat -i -f C:\Platform\conf\Platform\_alerts\_configuration.xml

12. Para actualizar el panel de control, ejecute el script upgrade85Dashboard, ubicado en el directorio tools\bin de su instalación de Marketing Platform.

13. Actualice la página **Ayuda > Acerca**, como se indica a continuación.

- a. Utilice la utilidad configTool para exportar la categoría Affinium | Manager | acerca de (esta categoría no es visible en la página Configuración, ya que se marca como oculta).

Ejemplo (Windows): configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización, como se indica a continuación.

Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.0.0</value>
</property>
```

- c. Utilice la utilidad configTool para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Recuerde que debe especificar el nodo padre al importar.

Ejemplo (Windows): configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o

14. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en el capítulo Capítulo 4, “Despliegue de IBM Marketing Platform”, en la página 21.

Tras actualizar las aplicaciones de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de la creación de informes.

---

## Actualizar desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x posteriores con migración manual

Este procedimiento sólo se aplica a las actualizaciones desde la versión 8.2.0.7 y versiones 8.2.x posteriores de Marketing Platform.

Consulte “Escenario de actualización de Marketing Platform” en la página 29 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Asegúrese de que tiene lo siguiente en un directorio.

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x es totalmente funcional y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. Este procedimiento requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre el uso de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para tareas comunes, está disponible del modo siguiente.

- “La utilidad `populateDb`” en la página 64
  - “Utilidad `configTool`” en la página 55
  - “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 59
1. Inicie sesión en IBM EMM, vaya a la página **Valores > Configuración** para determinar si una propiedad denominada **Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada** está presente en la categoría **Platform | Seguridad | Detalles del método de Inicio de sesión | Sincronización LDAP**.

Utilizará esta información en un paso posterior.

2. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

**Importante:** No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

3. Anule el despliegue de la versión actual.
4. Ejecute el instalador maestro de IBM .

Se inicia el instalador maestro IBM . Siga estas directrices en el instalador maestro de IBM .

- Cuando el instalador maestro de IBM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.
- Cuando el instalador maestro de IBM le solicite un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que está debajo de este directorio raíz.

El instalador maestro de IBM hará una pausa e iniciará el instalador de Marketing Platform.

5. Siga estas directrices en el instalador de Marketing Platform.
  - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
  - Permita al instalador hacer una copia de seguridad de la instalación anterior.
  - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
  - Siga todos los pasos restantes en el instalador de Marketing Platform, especificando toda la información solicitada.
6. Una vez que hayan finalizado todos los instaladores, utilice la utilidad configTool para realizar los pasos siguientes para garantizar que los scripts SQL que ejecuta en un paso posterior funcionan correctamente.
  - a. Exporte todas las propiedades de configuración, desde el nodo raíz Affinium.
 

Por ejemplo, el comando siguiente exporta las propiedades a un archivo denominado config\_property\_export.xml, que se graba en el directorio install de la instalación de Marketing Platform. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -x -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
  - b. Suprima todas las propiedades de configuración, desde el nodo raíz Affinium.
 

Por ejemplo, el siguiente comando suprime las propiedades. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -d -o -p "Affinium"
```
  - c. Importe las propiedades de configuración que ha exportado.
 

Por ejemplo, el comando siguiente importa las propiedades de un archivo denominado config\_property\_export.xml, ubicado en el directorio install de la instalación de Marketing Platform. Se trata de un ejemplo de Windows.

```
configTool.bat -i -o -f "C:\Unica\Platform\install\config_property_export.xml"
```
7. En el directorio db\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform, edite un script SQL de la forma siguiente.
  - a. El script SQL es ManagerSchema\_tipo\_BD\_86upg.sql, donde *tipo\_BD* es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.
  - b. Para todos los tipos de base de datos, elimine la sentencia siguiente.
 

```
ALTER TABLE USCH_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
```
  - c. Si la base de datos es DB2, elimine también las sentencias siguientes.
 

```
ALTER TABLE qrtz_job_details ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
ALTER TABLE qrtz_triggers ALTER COLUMN job_data SET DATA TYPE blob(4000);
```
8. Utilice la tabla adecuada de más abajo para localizar los scripts SQL, proporcionados con su nueva instalación de Marketing Platform, en su base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform. Ejecute los scripts SQL en el orden indicado.

Tabla 5. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_tipo_BD_85upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema	db\upgrade82to85
insert_new_85_locales.sql	db\upgrade82to85
ManagerSchema_tipo_BD_86upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de tablas del sistema	db\upgrade85to86
insert_new_8601_locales.sql	db\upgrade86to8601
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_tipo_BD_90upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

9. Ejecute el script de proceso por lotes o de shell upgrade86to90, ubicado en el directorio tools\bin\upgrade86to90 de su instalación de Marketing Platform.
10. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.  
Esta utilidad se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación de Marketing Platform.  
Ejemplo: populateDb -n Manager
11. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración, tal como se describe en la tabla siguiente. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
La utilidad configTool está ubicada en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
Para ver información detallada sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página **Valores > Configuración**, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Tabla 6. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada <b>Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada</b> está presente en la categoría <b>Platform   Seguridad   Detalles del método de Inicio de sesión   Sincronización LDAP</b>. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: cognos10_integration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades</li> <li>• Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</li> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</li> </ul>

Tabla 6. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: <b>sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior</b>, importar una nueva propiedad de configuración LDAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</li> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: quicklinks_category.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: communication_email.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: notification.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: disablePageTagging.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>• configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>

Tabla 6. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.2.0.7 o una versión 8.2.x posterior (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <code>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</code></li> <li>• <code>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</code></li> </ul>

12. Utilice la utilidad `alertConfigTool` para registrar alertas y notificaciones de Marketing Platform, de la forma siguiente.

La utilidad `alertConfigTool` se encuentra en el directorio `tools\bin` de su instalación de Marketing Platform.

Ejecute esta utilidad desde el directorio `tools\bin`. Hace referencia al archivo `Platform_alerts_configuration.xml`, ubicado en el directorio `conf` de su instalación de Marketing Platform.

Comando de ejemplo (Windows): `alertConfigTool.bat -i -f C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml`

13. Para actualizar el panel de control, ejecute el script `upgrade85Dashboard`, ubicado en el directorio `tools\bin` de su instalación de Marketing Platform.

14. Actualice la página **Ayuda > Acerca**, como se indica a continuación.

- a. Utilice la utilidad `configTool` para exportar la categoría `Affinium | Manager | acerca` de (esta categoría no es visible en la página Configuración, ya que se marca como oculta).

Ejemplo (Windows): `configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml`

- b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (`about.xml` en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización, como se indica a continuación.

Busque la propiedad `releaseNumber` y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie `8.0.0` por su nueva versión.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.0.0</value>
</property>
```

- c. Utilice la utilidad `configTool` para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción `-o` para sobrescribir el nodo. Recuerde que debe especificar el nodo padre al importar.

Ejemplo (Windows): `configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`

15. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en el capítulo Capítulo 4, “Despliegue de IBM Marketing Platform”, en la página 21.

Tras actualizar las aplicaciones de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de la creación de informes.



---

## Actualizar desde la versión 8.5.x con migración manual

Este procedimiento sólo se aplica a las actualizaciones desde la versión 8.5.x de Marketing Platform. No se da soporte a la actualización automática desde estas versiones.

Consulte “Escenario de actualización de Marketing Platform” en la página 29 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Asegúrese de que tiene lo siguiente en un directorio.

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform 8.x es totalmente funcional y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. Este procedimiento requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre el uso de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para tareas comunes, está disponible del modo siguiente.

- “La utilidad `populateDb`” en la página 64
  - “Utilidad `configTool`” en la página 55
  - “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 59
1. Inicie sesión en IBM EMM, vaya a la página **Valores > Configuración** para determinar si una propiedad denominada **Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada** está presente en la categoría **Platform | Seguridad | Detalles del método de Inicio de sesión | Sincronización LDAP**.

Utilizará esta información en un paso posterior.

2. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

**Importante:** No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

3. Anule el despliegue de la versión actual.
4. Ejecute el instalador maestro de IBM .

Se inicia el instalador maestro IBM . Siga estas directrices en el instalador maestro de IBM .

- Cuando el instalador maestro de IBM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.
- Cuando el instalador maestro de IBM le solicite un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que está debajo de este directorio raíz.

El instalador maestro de IBM hará una pausa e iniciará el instalador de Marketing Platform.

5. Siga estas directrices en el instalador de Marketing Platform.
  - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado `Platform`.
  - Permita al instalador hacer una copia de seguridad de la instalación anterior.



- Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
  - Siga todos los pasos restantes en el instalador de Marketing Platform, especificando toda la información solicitada.
6. Una vez que hayan finalizado todos los instaladores, en el directorio db\upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform, edite un script SQL de la forma siguiente.
    - a. El script SQL es ManagerSchema\_tipo\_BD\_86upg.sql, donde *tipo\_BD* es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.
    - b. Para todos los tipos de base de datos, elimine la sentencia siguiente.  
ALTER TABLE USCH\_RUN ADD PAYLOAD NVARCHAR(4000);
    - c. Si la base de datos es DB2, elimine también las sentencias siguientes.  
ALTER TABLE qrtz\_job\_details ALTER COLUMN job\_data SET DATA TYPE blob(4000);  
ALTER TABLE qrtz\_triggers ALTER COLUMN job\_data SET DATA TYPE blob(4000);
  7. Utilice la tabla adecuada de más abajo para localizar los scripts SQL, proporcionados con su nueva instalación de Marketing Platform, en su base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform. Ejecute los scripts SQL en el orden indicado.

Tabla 7. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.5.x

Nombre de script	Ubicación
ManagerSchema_tipo_BD_86upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de tablas del sistema	db\upgrade85to86
active_portlets.sql	db
ManagerSchema_tipo_BD_90upg.sql, donde <i>tipo_BD</i> es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema.	db\upgrade86to90

8. Ejecute el script de proceso por lotes o de shell upgrade86to90, ubicado en el directorio tools\bin\upgrade86to90 de su instalación de Marketing Platform.
9. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.  
Esta utilidad se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación de Marketing Platform.  
Ejemplo: populateDb -n Manager
10. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración, tal como se describe en la tabla siguiente. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
La utilidad configTool está ubicada en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.  
Para ver información detallada sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página **Valores > Configuración**, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Tabla 8. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.5.x

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada <b>Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada</b> está presente en la categoría <b>Platform   Seguridad   Detalles del método de Inicio de sesión   Sincronización LDAP</b>. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: interaction_history_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Interaction History</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ interaction_history_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: attribution_modeler_scheduler.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración del planificador necesarias para Attribution Modeler</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\ attribution_modeler_scheduler.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>• configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: cognos10_integration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para la creación de informes</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium Report integrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade85to86\cognos10_integration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: ningún archivo - eliminación de propiedades</li> <li>• Finalidad: eliminar propiedades de configuración de JMS que ya no se utilizan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</li> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</li> </ul>

Tabla 8. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.5.x (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: LDAP_Anonymous_bind.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf/upgrade85to86 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: <b>sólo si se actualiza desde la versión 8.2.0 o posterior</b>, importar una nueva propiedad de configuración LDAP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsServer"</li> <li>• configTool.bat -d -o -p "Affinium suite jmsPort"</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: quicklinks_category.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: communication_email.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: notification.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: disablePageTagging.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivos: coremetrics_configuration.xml y coremetrics_navigation.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar las propiedades de configuración necesarias para el inicio de sesión único con IBM Digital Analytics</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_configuration.xml</li> <li>• configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\coremetrics_navigation.xml</li> </ul>

11. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar alertas y notificaciones de Marketing Platform, de la forma siguiente.

La utilidad `alertConfigTool` se encuentra en el directorio `tools\bin` de su instalación de Marketing Platform.

Ejecute esta utilidad desde el directorio `tools\bin`. Hacer referencia al archivo `Platform_alerts_configuration.xml`, ubicado en el directorio `conf` de su instalación de Marketing Platform.

Comando de ejemplo (Windows): `alertConfigTool.bat -i -f C:\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml`

12. Para actualizar el panel de control, ejecute el script `upgrade85Dashboard`, ubicado en el directorio `tools\bin` de su instalación de Marketing Platform.
13. Actualice la página **Ayuda > Acerca**, como se indica a continuación.
  - a. Utilice la utilidad `configTool` para exportar la categoría `Affinium | Manager | acerca de` (esta categoría no es visible en la página Configuración, ya que se marca como oculta).

Ejemplo (Windows): `configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f C:\Unica\Platform\conf\about.xml`
  - b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (`about.xml` en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización, como se indica a continuación.

Busque la propiedad `releaseNumber` y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie `8.0.0` por su nueva versión.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.0.0</value>
</property>
```
  - c. Utilice la utilidad `configTool` para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción `-o` para sobrescribir el nodo. Recuerde que debe especificar el nodo padre al importar.

Ejemplo (Windows): `configTool.bat -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o`
14. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en el capítulo Capítulo 4, “Despliegue de IBM Marketing Platform”, en la página 21.

Tras actualizar las aplicaciones de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de la creación de informes.

---

## Actualizar desde la versión 8.6.x con migración manual

Este procedimiento sólo se aplica a las actualizaciones desde la versión 8.6.x de Marketing Platform. No se da soporte a la actualización automática desde estas versiones.

Consulte “Escenario de actualización de Marketing Platform” en la página 29 si desea información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Asegúrese de que tiene lo siguiente en un directorio.

- El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Asimismo, asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional y que puede ejecutar las herramientas de línea de comandos. Este

procedimiento requiere el uso de tres utilidades de Marketing Platform que se encuentran en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform. La información completa sobre el uso de estas utilidades, incluidos comandos de ejemplo para tareas comunes, está disponible del modo siguiente.

- “La utilidad `populateDb`” en la página 64
  - “Utilidad `configTool`” en la página 55
  - “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 59
1. Inicie sesión en IBM EMM, vaya a la página **Valores > Configuración** para determinar si una propiedad denominada **Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada** está presente en la categoría **Platform | Seguridad | Detalles del método de Inicio de sesión | Sincronización LDAP**. Utilizará esta información en un paso posterior.

2. Haga una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

**Importante:** No omita este paso. Si la actualización falla, no podrá retrotraer la base de datos y los datos se dañarán.

3. Anule el despliegue de la versión actual.
4. Ejecute el instalador maestro de IBM .

Se inicia el instalador maestro IBM . Siga estas directrices en el instalador maestro de IBM .

- Cuando el instalador maestro de IBM le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.
- Cuando el instalador maestro de IBM le solicite un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que está debajo de este directorio raíz.

El instalador maestro de IBM hará una pausa e iniciará el instalador de Marketing Platform.

5. Siga estas directrices en el instalador de Marketing Platform.
  - Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado `Platform`.
  - Permita al instalador hacer una copia de seguridad de la instalación anterior.
  - Seleccione **Configuración manual de base de datos**.
  - Desmarque la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
  - Siga todos los pasos restantes en el instalador de Marketing Platform, especificando toda la información solicitada.
6. Después de que finalicen todos los instaladores, ejecute el siguiente script SQL, proporcionado con la nueva instalación de Marketing Platform, en la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

`ManagerSchema_tipo_BD_90upg.sql`, donde

`tipo_BD` es el tipo de base de datos de la base de datos de la tabla del sistema. El archivo se encuentra en el directorio `db\upgrade86to90` de la instalación de Marketing Platform.

7. Ejecute el script de proceso por lotes o de shell `upgrade86to90`, ubicado en el directorio `tools\bin\upgrade86to90` de su instalación de Marketing Platform.

8. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración, como se muestra en la tabla siguiente.

La utilidad configTool está ubicada en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.

Los comandos de ejemplo son para un sistema Windows.

Para ver información detallada sobre la función de las propiedades de configuración, consulte la ayuda en línea de la página **Valores > Configuración**, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Tabla 9. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.6.0.

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<p>Omita esta importación si la propiedad denominada <b>Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada</b> está presente en la categoría <b>Platform   Seguridad   Detalles del método de Inicio de sesión   Sincronización LDAP</b>. Esta es la propiedad que ha comprobado en el paso 1 de este procedimiento.</p> <p>Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f C:\Unica\Platform\conf\Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: quicklinks_category.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\quicklinks_category.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: communication_email.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\communication_email.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: notification.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\notification.xml</pre>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: manager_alerts_registration.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f C:\Unica\Platform\conf\manager_alerts_registration.xml</pre>



Tabla 9. Utilice esta tabla si está actualizando desde la versión 8.6.0. (continuación)

Nombre de archivo, ubicación y finalidad	Comando de ejemplo
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Archivo: disablePageTagging.xml</li> <li>• Ubicación: directorio conf\upgrade82to85 de la instalación de Marketing Platform</li> <li>• Finalidad: importar una propiedad de configuración que determina si IBM puede recopilar estadísticas básicas que realicen un seguimiento de las tendencias globales de uso del producto.</li> </ul>	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade82to85\disablePageTagging.xml</pre>

9. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar alertas y notificaciones de Marketing Platform, de la forma siguiente.

La utilidad alertConfigTool se encuentra en el directorio tools\bin de su instalación de Marketing Platform.

Ejecute esta utilidad desde el directorio tools\bin. Hace referencia al archivo Platform\_alerts\_configuration.xml, ubicado en el directorio conf de su instalación de Marketing Platform.

Comando de ejemplo (Windows): alertConfigTool.bat -i -f  
C:\Platform\conf\Platform\_alerts\_configuration.xml

10. Actualice la página **Ayuda > Acerca**, como se indica a continuación.

- a. Utilice la utilidad configTool para exportar la categoría Affinium | Manager | acerca de (esta categoría no es visible en la página Configuración, ya que se marca como oculta).

Ejemplo (Windows): configTool -x -p "Affinium|Manager|about" -f  
C:\Unica\Platform\conf\about.xml

- b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización, como se indica a continuación.

Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. En el ejemplo siguiente, cambie 8.0.0 por su nueva versión.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>8.0.0</value>
</property>
```

- c. Utilice la utilidad configTool para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Recuerde que debe especificar el nodo padre al importar.

Ejemplo (Windows): configTool -i -p "Affinium|Manager" -f  
"about.xml" -o

11. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en el capítulo Capítulo 4, "Despliegue de IBM Marketing Platform", en la página 21.

Tras actualizar las aplicaciones de IBM EMM, consulte la publicación *IBM EMM Reports Guía de instalación y configuración* para ver los pasos adicionales necesarios para las actualizaciones de la creación de informes.





---

## Apéndice A. Acerca de las utilidades de Marketing Platform

En este apartado se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluidos algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidad individuales.

### Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.

### Lista y descripciones de utilidades

Marketing Platform proporciona las siguientes utilidades.

- “Utilidad `configTool`” en la página 55: importa, exporta y suprime los valores de configuración, incluidos los registros de producto
- “Utilidad `alertConfigTool`” en la página 59: registra alertas y configuraciones para productos de IBM EMM
- “La utilidad `datafilteringScriptTool`” en la página 60: crea filtros de datos
- “La utilidad `encryptPasswords`” en la página 61: cifra y almacena contraseñas
- “La utilidad `partitionTool`” en la página 62: crea entradas de base de datos para las particiones
- “La utilidad `populateDb`” en la página 64: rellena la base de datos de Marketing Platform
- “La utilidad `restoreAccess`” en la página 65: restaura un usuario con el rol `platformAdminRole`
- “La utilidad `scheduler_console_client`” en la página 67: lista o inicia los trabajos del planificador de IBM EMM configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

### Requisitos previos para ejecutar las utilidades de Marketing Platform

A continuación aparecen los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que está desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario diferente, ajuste los permisos en el archivo `platform.log` para permitir que se grabe en la cuenta de usuario. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede grabar en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta deberá seguir funcionando correctamente.

### Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform excepto `encryptPasswords` interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de

datos de la tabla del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de conexión, establecida por el instalador utilizando la información proporcionada cuando se instaló Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo `jdbc.properties` que se encuentra en el directorio `tools/bin` en la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de conexión JDBC (que incluye el host, puerto y el nombre de la base de datos)
- Inicio de sesión de origen de datos
- Contraseña de origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno `JAVA_HOME`, establecida en el script `setenv` ubicado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform o en la línea de comandos. El instalador de Marketing Platform debe haber establecido esta variable automáticamente en el script `setenv`, pero es una buena práctica verificar que la variable `JAVA_HOME` se haya establecido, si tiene un problema al ejecutar una utilidad. El JDK debe ser la versión Sun (no, por ejemplo, el JDK JRockit disponible con WebLogic).

## Caracteres especiales

Los caracteres que se han designado como caracteres reservados en el sistema operativo deben tener un carácter de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y cómo ponerles un carácter de escape.

## Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las siguientes opciones están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

`-l logLevel`

Establece el nivel de información de registro visualizado en la consola. Las opciones son `high` (alto), `medium` (medio) y `low` (bajo). El valor predeterminado es `low`.

`-L`

Establece el entorno local para los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es `en_US`. Los valores de opción disponibles se determinan mediante los idiomas a los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU de acuerdo con ISO 639-1 e ISO 3166.

`-h`

Muestra un breve mensaje de uso en la consola.

`-m`

Muestra la página de manual para esta utilidad en la consola.

`-v`

Muestra más detalles de ejecución en la consola.

---

## Ejecución de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

En la máquina en la que está instalado Marketing Platform, puede ejecutar las utilidades de Marketing Platform sin ninguna configuración adicional. Sin embargo, es posible que desee ejecutar las utilidades de otra máquina en la red. Este procedimiento describe los pasos necesarios para hacer esto.

### Configurar las utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

1. Asegúrese de que la máquina en la cual realiza este procedimiento cumpla los siguientes requisitos previos.
  - El controlador JDBC correcto debe existir en la máquina o se debe poder acceder desde el equipo.
  - La máquina debe tener acceso de red a las tablas del sistema Marketing Platform.
  - El entorno de ejecución de Java debe estar instalado en la máquina o se debe poder acceder desde ese equipo.
2. Recopile la siguiente información sobre las tablas del sistema Marketing Platform.
  - La ruta completa para el archivo o archivos del controlador JDBC en el sistema.
  - La ruta completa a una instalación del entorno de ejecución de Java.  
El valor predeterminado en el instalador es la ruta a la versión soportada del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM . Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente.
  - Tipo de base de datos
  - Host de base de datos
  - Puerto de base de datos
  - Nombre/ID del sistema de base de datos
  - Nombre de usuario de base de datos
  - Contraseña de base de datos
3. Ejecute el instalador de IBM e instale Marketing Platform.  
Especifique la información de conexión de base de datos que ha recopilado para las tablas del sistema Marketing Platform. Si no está familiarizado con el instalador de IBM, consulte la guía de instalación de Campaign o Marketing Operations.  
No tiene que desplegar la aplicación web Marketing Platform.

---

## Referencia: Utilidades de Marketing Platform

En este apartado se describen las utilidades de Marketing Platform, con detalles funcionales, sintaxis y ejemplos.

### Utilidad configTool

Las propiedades y valores de la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema de Marketing Platform. La utilidad configTool importa y exporta valores de configuración a y desde las tablas del sistema de Marketing Platform.

## Cuándo se utiliza configTool

Puede que desee utilizar configTool por los motivos siguientes.

- Para importar plantillas de origen de datos y partición proporcionadas con Campaign, que a continuación se puede modificar y duplicar mediante la página de configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración para) productos de IBM EMM, si el instalador del producto no puede añadir las propiedades a la base de datos automáticamente.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para hacer una copia de seguridad o importarlos en una instalación diferente de IBM EMM.
- Para suprimir las categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría**. Para realizar esta acción utilice configTool para exportar la configuración y, a continuación, suprimir manualmente el XML que crea la categoría e importe el XML editado mediante configTool.

**Importante:** Esta utilidad modifica las tablas `usm_configuration` y `usm_configuration_values` en la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para que los resultados sean óptimos, cree copias de seguridad de estas tablas o exporte las configuraciones existentes utilizando configTool y realice una copia de seguridad del archivo resultante de manera que pueda restaurar la configuración en caso de cometer un error al utilizar configTool para importar.

## Nombres de producto válidos

La utilidad configTool utiliza los nombres de productos como parámetros con los comandos que registran y anulan el registros de productos, como se describe más adelante en esta sección. Con el release 8.0.0 de IBM EMM, muchos nombres de productos han cambiado. Sin embargo, los nombres que configTool reconoce no han cambiado. Los nombres válidos de productos para utilizar con configTool se listan a continuación, junto con los nombres actuales de los productos.

Nombre del producto	Nombre utilizado en configTool
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
CustomerInsight	Insight
Digital Analytics for On Premises	NetInsight
PredictiveInsight	Model
Leads	Leads

## Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
```

```
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
```

```
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
```

```
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o]
```

```
configTool -u nombreProducto
```

## Comandos

### **-d -p "rutaElemento"**

Permite suprimir propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades, que puede obtener en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desea y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Con este comando sólo se pueden suprimir las categorías y propiedades dentro de una aplicación, no las aplicaciones completas. Utilice el comando -u para anular el registro de una aplicación completa.
- Para suprimir categorías que tienen el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -o.

### **-i -p "rutaElementoPadre" -f archivoImportación**

Permite importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta en el elemento padre bajo el cual desea importar las categorías. La utilidad configTool importa propiedades *bajo* la categoría se especifica en la ruta.

Puede añadir categorías en cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría en el mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades, que puede obtener en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desea y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de importación relativa al directorio tools/bin o puede especificar un ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, configTool primero busca el archivo relativo al directorio tools/bin.

De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una categoría existente, pero puede utilizar la opción -o para forzar una sobrescritura.

### **-x -p "rutaElemento" -f archivoExportación**

Permite exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades, que puede obtener en la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desea y observando la ruta que aparece entre paréntesis en el panel derecho. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Puede especificar una ubicación de archivo de exportación relativa al directorio actual o puede especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (/ en Unix, / o \ en Windows), configTool graba el archivo en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. Si no proporciona la extensión xml, configTool la añade.

#### **-r nombreProducto -f archivoRegistro**

Permite registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio tools/bin o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este comando no sobrescribe una configuración existente, pero puede utilizar la opción -o par forzar una sobrescritura. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los listados previamente.

Tenga en cuenta lo siguiente.

- Cuando se utiliza la opción -r, el archivo de registro debe tener <application> como primera etiqueta en el XML.  
Con el producto se pueden proporcionar otros archivos que se pueden utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice la opción -i. Sólo puede utilizarse con la opción -r el archivo que tiene la etiqueta <application> como primera etiqueta.
- El archivo de registro para Marketing Platform se denomina Manager\_config.xml y la primera etiqueta es <Suite>. Para registrar este archivo en una nueva instalación, utilice la utilidad populateDb o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform como se describe en la publicación *IBM Marketing Platform - Guía de instalación*.
- Después de la instalación inicial, para anular el registros de productos que no sean Marketing Platform, utilice configTool con la opción -r y -o para sobrescribir las propiedades existentes.

#### **-u nombreProducto**

Permite anular el registro de una aplicación especificada por *nombreProducto* . No es necesario incluir una ruta en la categoría del producto; el nombre de producto es suficiente. El parámetro *nombreProducto* debe ser uno de los listados previamente. Elimina todas las propiedades y valores de configuración del producto.

## **Opciones**

**-o**

Cuando se utiliza con `-i` o `-r`, sobrescribe una categoría o registro de producto (nodo) existente.

Cuando se utiliza con `-d` le permite suprimir una categoría (nodo) que no tiene el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

## Ejemplos

- Importar valores de configuración de un archivo denominado `Product_config.xml` situado en el directorio `conf` bajo la instalación de Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign proporcionadas a la partición predeterminada de Campaign, `partition1`. En el ejemplo se supone que se ha situado la plantilla de origen de datos de Oracle, `OracleTemplate.xml`, en el directorio `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.  
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportar todos los valores de configuración a un archivo denominado `myConfig.xml` situado en el directorio `D:\backups`.  
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportar una partición existente de Campaign (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado `partitionTemplate.xml` y almacenarla en el directorio predeterminado `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform.  
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Registrar manualmente una aplicación denominada `nombreProducto`, utilizando un archivo denominado `app_config.xml` situado en el directorio predeterminado `tools/bin` bajo la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.  
`configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o`
- Anular el registro de una aplicación denominada `nombreProducto`.  
`configTool -u nombreProducto`

## Utilidad `alertConfigTool`

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM EMM. Utilice la utilidad `alertConfigTool` para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

### Sintaxis

```
alertConfigTool -i -f archivo_importación
```

### Comandos

**`-i -f archivo_importación`**

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

## Ejemplo

- Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado Platform\_alerts\_configuration.xml ubicado en el directorio tools\bin en la instalación de Marketing Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

## La utilidad datafilteringScriptTool

La utilidad datafilteringScriptTool lee un archivo XML para rellenar las tablas del filtrado de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, puede utilizar esta utilidad de dos formas.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente los filtros de datos basados en combinaciones exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto ligeramente diferente de elementos XML, puede especificar cada filtro de datos que crea la utilidad.

Consulte *IBM Marketing Platform Guía de administrador* para obtener información sobre cómo crear el XML.

## Cuándo utilizar datafilteringScriptTool

Debe utilizar datafilteringScriptTool cuando cree filtros de datos nuevos.

## Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

## Utilización de datafilteringScriptTool con SSL

Cuando Marketing Platform se despliega utilizando un SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan el reconocimiento de claves. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Ruta y nombre de archivo de almacén de confianza
- Contraseña de almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas que se parecen a esto (los ejemplos corresponden a la versión de Windows).

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Edite estas líneas para que se parezcan a esto (el text nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta y el nombre de archivo del almacén de confianza y la contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

```
:call exec
```



```

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*

```

## Sintaxis

```
datafilteringScriptTool -r patharchivo
```

## Comandos

**-r *ruta\_archivo***

Importe las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación, proporcione una ruta y especifique el parámetro `ruta_archivo` entre comillas dobles.

## Ejemplo

- Utilice un archivo llamado `collaborateDataFilters.xml`, situado en el directorio `C:\unica\xml`, para rellenar las tablas del sistema del filtro de datos.  

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

## La utilidad `encryptPasswords`

La utilidad `encryptPasswords` se utiliza para cifrar y almacenar una de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform, como se indica a continuación.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools\bin` debajo de la instalación de Marketing Platform) por una nueva.
- La contraseña de almacén de claves utilizada por Marketing Platform cuando se configura para utilizar SSL con un certificado que no es el predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de autoridad.

## Cuándo utilizar `encryptPasswords`

Utilice `encryptPasswords` por los siguientes motivos.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de un certificado de autoridad.

## Requisitos previos

- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo `jdbc.properties`, situado en el directorio `tools/bin` debajo de la instalación de Marketing Platform.

- Antes de ejecutar `encryptPasswords` para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña de almacén de claves.

Consulte Apéndice A, “Acerca de las utilidades de Marketing Platform”, en la página 53 para ver los requisitos previos adicionales.

## Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
```

```
encryptPasswords -k contraseña_almacén_claves
```

## Comandos

### **-d** *contraseña\_base\_datos*

Cifrar la contraseña de base de datos.

### **-k** *contraseña\_almacén\_claves*

Cifrar la contraseña de almacén de claves y almacenarla en un archivo llamado `pfile`.

## Ejemplos

- Cuando se instaló Marketing Platform, el inicio de sesión para la cuenta de la base de datos de la tabla del sistema se estableció en `myLogin`. Ahora, algún tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña para esta cuenta a `newPassword`. Ejecute `encryptPasswords` del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Está configurando una aplicación IBM EMM para utilizar SSL y ha creado u obtenido un certificado digital. Ejecute `encryptPasswords` del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

## La utilidad `partitionTool`

Las particiones se asocian a políticas y reglas de Campaign. Estas políticas y reglas y sus asociaciones de partición se almacenan en las tablas del sistema Marketing Platform. La utilidad `partitionTool` inicializa las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica para las particiones.

### Cuándo utilizar `partitionTool`

Para cada partición que cree, debe utilizar `partitionTool` para inicializar las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica.

Consulte la guía de instalación apropiada para la versión de Campaign para ver instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

### Caracteres y espacios especiales

Cualquier descripción de partición o nombre de partición, grupo o usuario que contiene espacios se debe especificar entre dobles comillas.

Consulte Apéndice A, “Acerca de las utilidades de Marketing Platform”, en la página 53 si desea ver restricciones adicionales.

## Sintaxis

```
partitionTool -c -s partición_origen -n nuevo_nombre_partición [-u nombre_usuario_admin] [-d descripción_partición] [-g nombre_grupo]
```

## Comandos

Los siguientes comandos están disponibles en la utilidad `partitionTool`.

### **-c**

Replica (clona) las políticas y los roles para una partición existente especificada utilizando la opción `-s` y utiliza el nombre especificado utilizando la opción `-n`. Ambas de estas opciones son necesarias con `c`. Este comando realiza lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM EMM con el rol Admin, tanto en la política de roles administrativos, como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y convierte al nuevo usuario Admin en miembro de dicho grupo.
- Crea un nuevo objeto de partición.
- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.
- Para cada política replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema creado durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, `partition1`, este rol es el rol Administrativo predeterminado (Admin).

## Opciones

### **-d *descripción\_partición***

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica una descripción que aparece en la salida del comando `-list`. Debe tener 256 caracteres o menos. Se especifica entre comillas dobles si la descripción contiene espacios.

### **-g *nombre\_grupo***

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor `partition_nameAdminGroup`.

### **-n *nombre\_partición***

Opcional con `-list`, necesario con `-c`. Debe tener 32 caracteres o menos.

Cuando se utiliza con `-list`, especifica la partición cuya información aparece listada.

Cuando se utiliza con `-c`, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de la partición que especifique se utiliza como la contraseña para el usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que proporcionó a la partición cuando la configuró (utilizando la plantilla de partición en la página Configuración).

**`-s partición_origen`**

Necesario, sólo se utiliza con `-c`. El nombre de la partición de origen que se va a replicar.

**`-u nombre_usuario_admin`**

Opcional, se utiliza sólo con `-c`. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor de `nombre_particiónAdminUser`.

El nombre de la partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

## Ejemplos

- Crear una partición con las siguientes características.
  - Se clona de la `partition1`
  - El nombre de la partición es `myPartition`
  - Utiliza el nombre de usuario predeterminado (`myPartitionAdminUser`) y la contraseña (`myPartition`)
  - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (`myPartitionAdminGroup`)
  - La descripción es `"ClonedFromPartition1"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```
- Crear una partición con las siguientes características.
  - Se clona de la `partition1`
  - El nombre de la partición es `partition2`
  - Especifica el nombre de usuario de `customerA` con la contraseña asignada automáticamente de `partition2`
  - Especifica el nombre de grupo de `customerAGroup`
  - La descripción es `"PartitionForCustomerAGroup"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

## La utilidad `populateDb`

La utilidad `populateDb` inserta datos predeterminados (de inicio) en las tablas del sistema Marketing Platform.

El instalador de IBM puede rellenar las tablas del sistema Marketing Platform con los datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin

embargo, si la política de compañía no permite al instalador cambiar la base de datos, o si el instalador no puede conectarse a las tablas del sistema Marketing Platform, debe insertar los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, estos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados, y los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

## Sintaxis

```
populateDb -n nombre_producto
```

## Comandos

```
-n nombreProducto
```

Inserte los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son Manager (para Marketing Platform) y Campaign (para Campaign).

## Ejemplos

- Inserte los datos predeterminados de Marketing Platform manualmente.  

```
populateDb -n Manager
```
- Inserte los datos predeterminados de Campaign manualmente.  

```
populateDb -n Campaign
```

## La utilidad restoreAccess

La utilidad restoreAccess le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole se han bloqueado sin querer o si se ha perdido toda la capacidad para iniciar una sesión en Marketing Platform.

### Cuándo utilizar restoreAccess

Es posible que desee utilizar restoreAccess bajo las dos circunstancias descritas en este apartado.

#### Los usuarios de PlatformAdminRole están inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole en Marketing Platform pasen a estar inhabilitados en el sistema. Aquí hay un ejemplo sobre cómo puede pasar a estar inhabilitada la cuenta de usuario de platform\_admin. Suponga que sólo tiene un usuario con privilegios PlatformAdminRole (el usuario platform\_admin). Supongamos que la propiedad Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos de la categoría **General | Valores de contraseña** de la página Configuración está establecida en 3. Supongamos que quien está intentando iniciar una sesión como platform\_admin especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos de inicio de sesión fallidos provocan que la cuenta platform\_admin pase a estar inhabilitada en el sistema.

En dicho caso, puede utilizar `restoreAccess` para añadir un usuario con privilegios `PlatformAdminRole` a las tablas del sistema Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute `restoreAccess` de esta forma, la utilidad crea un usuario con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que especifique y con los privilegios `PlatformAdminRole`.

Si el nombre de inicio de sesión del usuario que especifique existe en Marketing Platform como un usuario interno, se modifica la contraseña del usuario.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de `PlatformAdmin` y con los privilegios `PlatformAdminRole` puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Así pues, el usuario `platform_admin` está inhabilitado y crea un usuario con `restoreAccess`, debe crear un usuario con un inicio de sesión de `platform_admin`.

### **Configuración incorrecta de la integración de Active Directory**

Si implementa la integración de Windows Active Directory con una configuración incorrecta y no ya no puede iniciar una sesión, utilice `restoreAccess` para restaurar la capacidad de iniciar una sesión.

Cuando ejecute `restoreAccess` de esta forma, la utilidad cambia el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión de Inicio de sesión integrado de Windows a Marketing Platform. Este cambio le permite iniciar una sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que fuera bloqueado. De forma opcional, también puede especificar un nombre de inicio de sesión y una contraseña nuevos. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform, si utiliza la utilidad `restoreAccess` de esta forma.

### **Consideraciones sobre la contraseña**

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice `restoreAccess`.

- La utilidad `restoreAccess` no soporta contraseñas en blanco y no aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que está siendo utilizado, la utilidad restablece la contraseña para dicho usuario.

### **Sintaxis**

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
```

```
restoreAccess -r
```

### **Comandos**

**-r**

Cuando se utiliza sin la opción `-u loginName`, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Es necesario reiniciar el servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción `-u nombre_inicio_sesión`, cree un usuario de PlatformAdminRole.

## Opciones

**`-u nombre_inicio_sesión`**

Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción `-p`.

**`-p contraseña`**

Especifique la contraseña para el usuario que se está creando. Necesario con `-u`.

## Ejemplos

- Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es tempUser y la contraseña es tempPassword.  
`restoreAccess -u tempUser -p tempPassword`
- Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es tempUser y la contraseña es tempPassword.  
`restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword`

## La utilidad `scheduler_console_client`

Los trabajos configurados en el planificador de IBM EMM se pueden listar e iniciar mediante esta utilidad, si se han configurado para escuchar un desencadenante.

### Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform se ha configurado para utilizar el SSL, la JVM utilizada por la utilidad `scheduler_console_client` debe utilizar el mismo certificado SSL que el utilizado por el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL

- Determine la ubicación del JRE utilizado por `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que señala es el utilizado por la utilidad `scheduler_console_client`.
  - Si `JAVA_HOME` no se ha definido como una variable de entorno del sistema, la utilidad `scheduler_console_client` utiliza el JRE establecido en el script `setenv` situado en el directorio `tools/bin` de la instalación de Marketing Platform, o en la línea de comandos.
- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el cual se despliega Marketing Platform al JRE utilizado por `scheduler_console_client`.

El Sun JDK incluye un programa llamado `keytool` que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para ver todos los detalles de la utilización de este programa, o acceda a la ayuda especificando `-help` cuando ejecute el programa.

- Abra el archivo `tools/bin/schedulerconsoleclient` en un editor de texto y añada las propiedades siguientes. Estas propiedades difieren en función del servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.
  - Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.

- Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
- Djavax.net.ssl.keyStore="Vía de acceso al archivo JKS de almacén de claves"
- Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Contraseña del almacén de claves"
- Djavax.net.ssl.trustStore="Vía de acceso al archivo JKS de almacén de confianza"
- Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Contraseña del almacén de confianza"
- DisUseIBMSSLSocketFactory=false
- Para WebLogic, añade estas propiedades al archivo.
  - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
  - Djavax.net.ssl.trustStore="Vía de acceso al archivo JKS de almacén de confianza"
  - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Contraseña del almacén de confianza"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contiene un error como el siguiente.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: no se ha podido encontrar la ruta de certificación válida para el destino solicitado

## Requisitos previos

El Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.

## Sintaxis

```
scheduler_console_client -v -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

```
scheduler_console_client -s -t nombre_desencadenante nombre_usuario
```

## Comandos

**-v**

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

**-s**

Envía el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

## Opciones

**-t nombre\_desencadenante**

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

## Ejemplo

- Lista los trabajos configurados para escuchar un desencadenante llamado trigger1.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1
```



- Ejecuta los trabajos configurados para escuchar un desencadenante llamado trigger1.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1
```

---

## Acerca de los scripts SQL de Marketing Platform

En este apartado se describen los scripts SQL proporcionados con Marketing Platform para realizar distintas tareas relacionadas con las tablas del sistema Marketing Platform. Están diseñadas para ejecutarse en las tablas del sistema Marketing Platform.

Los scripts SQL de Marketing Platform se encuentran en el directorio db debajo de la instalación de Marketing Platform.

Debe utilizar el cliente de base de datos para ejecutar el SQL en las tablas del sistema Marketing Platform.

---

## Referencia: Scripts SQL de Marketing Platform

En este apartado se describen los scripts SQL de Marketing Platform.

### Eliminación de todos los datos (ManagerSchema\_DeleteAll.sql)

El script Manager\_Schema\_DeleteAll.sql elimina todos los datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas. Este script elimina todos los usuarios, grupos, credenciales de seguridad, filtros de datos y valores de configuración de Marketing Platform.

### Cuándo utilizar ManagerSchema\_DeleteAll.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema\_DeleteAll.sql si hay datos dañados que le impiden utilizar una instancia de Marketing Platform.

### Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform sea operativo después de ejecutar ManagerSchema\_DeleteAll.sql, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute la utilidad populateDB tal como se describe en “La utilidad populateDb” en la página 64. La utilidad populateDB restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles y grupos que ha creado o importado después de una instalación inicial.
- Utilice la utilidad configTool con el archivo config\_navigation.xml para importar elementos de menú, tal como se describe en “Utilidad configTool” en la página 55.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.
- Si desea restaurar los filtros de datos previamente existentes, ejecute la utilidad datafilteringScriptTool utilizando el XML creado originalmente para especificar los filtros de datos.

## Eliminación sólo de filtros de datos (ManagerSchema\_PurgeDataFiltering.sql)

El script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` elimina todos los datos de filtrado de datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas de filtro de datos. Este script elimina todos los filtros de datos, las configuraciones de filtro de datos, audiencias y asignaciones de filtro de datos de Marketing Platform.

### Cuándo utilizar `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql`

Es posible que desee utilizar `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` si debe eliminar todos los filtros de datos sin eliminar otros datos en las tablas del sistema Marketing Platform.

**Importante:** El script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` no restablece los valores de las dos propiedades de filtro de datos, Nombre de tabla predeterminado y Nombre de audiencia predeterminado. Si estos valores dejan de ser válidos para los filtros de datos que desea utilizar, debe establecer los valores manualmente en la página Configuración.

## Eliminación de tablas del sistema (ManagerSchema\_DropAll.sql)

El script `ManagerSchema_DropAll.sql` elimina todas las tablas del sistema Marketing Platform de una base de datos. Este script elimina todas las tablas, los usuarios, grupos, credenciales de seguridad y valores de configuración de Marketing Platform.

**Nota:** Si ejecuta este script en una base de datos que contiene una versión anterior de las tablas del sistema Marketing Platform, es posible que reciba mensajes de error en el cliente de la base de datos que indican que no existen limitaciones. Puede ignorar estos mensajes sin problemas.

### Cuándo utilizar `ManagerSchema_DropAll.sql`

Es posible que desee utilizar `ManagerSchema_DropAll.sql` si ha desinstalado una instancia del Marketing Platform donde las tablas del sistema están en una base de datos que contiene otras tablas que desea seguir usando.

### Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform esté operativa después de ejecutar este script, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute el script SQL apropiado para volver a crear las tablas del sistema, tal como se describe en “Creación de tablas del sistema” en la página 71.
- Ejecute la utilidad `populateDB` tal como se describe en “La utilidad `populateDB`” en la página 64. La ejecución de la utilidad `populateDB` restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles, y grupos, pero no restaura ningún usuario, rol y grupo que haya creado o importado después de la instalación inicial.
- Utilice la utilidad `configTool` con el archivo `config_navigation.xml` para importar elementos de menú, tal como se describe en “Utilidad `configTool`” en la página 55.

- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.

## Creación de tablas del sistema

Utilice los scripts descritos en la tabla siguiente para crear las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, cuando la política de compañía no le permite utilizar el instalador para crearlas automáticamente. Los scripts se muestran en el orden en el que los debe ejecutar.

Tipo de origen de datos	Nombres de script
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ManagerSchema_DB2.sql</li> </ul> <p>Si tiene previsto soportar caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano), utilice el script ManagerSchema_DB2_unicode.sql.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</li> <li>• active_portlets.sql</li> </ul>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ManagerSchema_SqlServer.sql</li> <li>• ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</li> <li>• active_portlets.sql</li> </ul>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ManagerSchema_Oracle.sql</li> <li>• ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</li> <li>• active_portlets.sql</li> </ul>

Si tiene previsto utilizar la característica del planificador que le permite configurar un diagrama de flujo para ejecutar en intervalos predefinidos, también debe crear las tablas que soportan esta característica. Para crear las tablas del planificador, ejecute el script apropiado, tal como se describe en la tabla siguiente.

Tipo de origen de datos	Nombre de script
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

## Cuándo utilizar los scripts para crear tablas del sistema

Debe utilizar estos scripts cuando instale o actualice Marketing Platform si no ha autorizado al instalador para crear las tablas del sistema automáticamente, o si ha utilizado ManagerSchema\_DropAll.sql para suprimir todas las tablas del sistema Marketing Platform de la base de datos.



---

## Apéndice B. Desinstalación de productos IBM

Es posible que tenga que desinstalar un producto IBM si está haciendo lo siguiente.

- Retirando un sistema.
- Eliminando un producto IBM del sistema.
- Liberando espacio en un sistema.

Cuando instale productos IBM EMM, se incluye un desinstalador en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto IBM. En Windows, también se añade una entrada en la lista **Agregar o quitar programas** en el Panel de control.

La ejecución del desinstalador de IBM garantiza que todos los archivos de configuración, la información del registro del instalador y los datos de usuario se eliminan del sistema. Si elimina manualmente los archivos en el directorio de instalación, en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta, si vuelve a instalar posteriormente un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador sólo elimina los archivos predeterminados que se han creado durante la instalación. Cualquier archivo creado o generado después de la instalación no se elimina.

---

### Para desinstalar productos IBM

Siga estas instrucciones para eliminar correctamente los productos IBM del sistema.

**Nota:** En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado IBM EMM debe ejecutar el desinstalador.

1. Si el producto de IBM tiene una aplicación web desplegada, anule el despliegue de la aplicación web del producto de IBM EMM desde WebSphere o WebLogic.
2. Concluya WebSphere o WebLogic.
3. Detenga los procesos en ejecución relacionados con el producto que está desinstalando.

Por ejemplo, detener los servicios de escucha de Campaign o Contact Optimization antes de desinstalar estos productos.

4. Compruebe si el directorio de instalación del producto contiene un directorio `ddl` y, si existe, puede ejecutar los scripts que se proporcionan allí para descartar las tablas de la base de datos de la tabla del sistema.
5. Ejecute el desinstalador de IBM EMM y siga las instrucciones del asistente.

El desinstalador se encuentra en el directorio `Uninstall_Producto`, donde *Producto* es el nombre del producto de IBM EMM. El directorio `Uninstall_Producto` se encuentra en el directorio de instalación del producto.

Al desinstalar un producto instalado con el modo desatendido, la desinstalación también se ejecutará en modo desatendido (sin presentar diálogos para la interacción con el usuario).



---

## Cómo contactar con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM . Utilice la información de este apartado para asegurarse de que el problema se resuelve de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM para obtener información.

### Información a recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM , recopile la siguiente información.

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que ve cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

### Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM , es posible que se le pida que proporcione información sobre el entorno.

Si el problema no le impide iniciar una sesión, mucha de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación IBM visualizando el archivo `version.txt` situado en el directorio de instalación para cada aplicación.

### Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para ver las formas de contacto con el soporte técnico de IBM , consulte el sitio web de soporte técnico del producto IBM : ([http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).





---

## Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte con su representante local de IBM para obtener más información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Cualquier referencia a un producto, programa o servicio de IBM no pretende afirmar ni implicar que sólo se pueda utilizar dicho producto, programa o servicio de IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La posesión de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

El siguiente párrafo no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde dichas disposiciones entren en contradicción con la legislación local:  
INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, NI IMPLÍCITA NI EXPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERABILIDAD, COMERCIALIZACIÓN O ADECUACIÓN PARA UN PROPÓSITO DETERMINADO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener errores tipográficos o inexactitudes técnicas. Periódicamente se realizan cambios en la información aquí contenida; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o los programas descritos en esta publicación en cualquier momento sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto IBM y el uso de estos sitios web corre a cuenta y riesgo del cliente.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le facilite de la manera que considere adecuada, sin contraer por ello ninguna obligación con el remitente.

Los titulares de licencias de este programa que deseen obtener información sobre el mismo con el fin de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation  
170 Tracer Lane  
Waltham, MA 02451  
EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y las condiciones apropiados, que incluye, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia disponible para él mismo los proporciona IBM de acuerdo con los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos aquí se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos podrían variar de forma significativa. Algunas mediciones se pueden haber realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existen garantías de que estas mediciones sean las mismas en sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se haya estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relativa a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles de forma pública. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra reclamación relacionada con productos que no son IBM. Las preguntas sobre las prestaciones de productos no IBM se deberán dirigir a los proveedores de estos productos.

Todas las sentencias relacionadas con la futura dirección o intención de IBM están sujetas al cambio o la retirada sin previo aviso y sólo representan los objetivos y las metas.

Todos los precios de IBM mostrados son precios de venta sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, compañías, marcas y productos. Todos

estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y las direcciones utilizados por una empresa real es mera coincidencia.

#### LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran las técnicas de programación en distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de muestra de cualquier modo sin pagar a IBM con el fin de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que se ajusten a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se ha escrito el código de muestra. Estos ejemplos no se han verificado de forma exhaustiva bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño resultante del uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

---

## Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e [ibm.com](http://ibm.com) son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de producto y servicio pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information" (Información de copyright y marca registrada) en [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Consideraciones sobre la política de privacidad y las condiciones de uso

Los productos de software de IBM, incluyendo las soluciones de software como servicio ("Ofertas de software"), pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de uso del producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para ajustar las interacciones con el usuario final o para otros propósitos. Una cookie es una unidad de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que puede almacenarse en su sistema como una etiqueta que lo identifica. En muchos casos, estas cookies no recopilan información personal. Si utiliza una oferta de software que le permite recopilar información personal mediante cookies o tecnologías similares, a continuación le ofrecemos información específica sobre estas tecnologías.

Según las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión o persistentes que recopilan el nombre de usuario de cada usuario y otra información personal para propósitos relacionados con la gestión de sesiones, mejoras en la usabilidad para el usuario u otros propósitos de rastreo o funcionales. Estas cookies se pueden inhabilitar, pero si se inhabilitan, se elimina también la funcionalidad que ofrecen.

Diversas jurisdicciones regulan la recopilación de información personal a través de cookies y tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar información

personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías similares, deberá buscar asesoramiento legal en cuanto a la legislación aplicable a esta recopilación de datos, incluyendo los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y evidente a los términos de uso del sitio web del Cliente (p.e. política de privacidad), lo que incluye un enlace a las prácticas de recopilación y uso de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM pone cookies y balizas web/clear gifs en el sistema del visitante en nombre del cliente, junto con una explicación del propósito de esa tecnología y (3) hasta donde lo requiera la legislación vigente, obtengan consentimiento por parte de los visitantes del sitio web antes de que el cliente, o IBM en nombre del cliente, ponga cookies y balizas web/clear gifs en los dispositivos del visitante del sitio web.

Para obtener más información sobre la utilización de las diversas tecnologías, incluyendo las cookies, para estos propósitos, consulte, en la Declaración de privacidad en línea de IBM: <http://www.ibm.com/privacy/details/es/es>, la sección titulada "Cookies, balizas web y otras tecnologías".





Impreso en España