

IBM Unica Marketing Platform
V8R6
2012 年 5 月 25 号

发行说明

IBM

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 21 页的『声明』中的信息。

目录

第 1 章 系统要求和兼容性	1	第 3 章 已知问题	15
V8.6.0 中的新功能和更改	3	已知限制	15
V8.5.0 中的新功能和更改	5	与第三方软件相关的问题	19
V8.2.0 中的新功能和更改	6	声明	21
V8.1.0 中的新功能和更改	8	商标	22
V8.0.0 中的新功能和更改	10	联系 IBM Unica 技术支持中心	23
第 2 章 已修正的缺陷	13		

第 1 章 系统要求和兼容性

本节提供了关于在何处找到此发行版的 IBM® Unica® Marketing Platform 的系统要求和兼容性信息的信息，并着重介绍了第三方软件支持的更改。

在何处找到完整的系统要求和兼容性信息

要获取与此产品兼容的 IBM Unica Marketing 产品版本的列表，请参阅 IBM Unica 产品技术支持中心 Web 站点 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>) 上 Documentation 下发布的 *IBM Unica Compatibility Matrix* 和任何其他产品兼容性文档。

要获取此产品的第三方要求的列表，请参阅建议的软件环境和最低系统要求文档。此文件发布在 IBM Unica 产品技术支持中心 Web 站点 (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>) 上的 Documentation 下。您登录 IBM Unica Marketing 后，还可以通过选择帮助 > 产品文档来访问此文档。

Marketing Platform V8.6.0 中关键的第三方软件支持更改

Marketing Platform V8.6.0 增加了对第三方软件的下列新版本的支持。

操作系统

- Solaris 11.1 (SPARC)
- RHEL 5.7 和 6.1

应用程序服务器

- IBM WebSphere® 8.0

浏览器

- Windows 7 (仅 32 位) 上的 Microsoft Internet Explorer 9
- Mac OS X 10.6 上的 Safari 4.0.4 和 5.1

仅适用于 Marketing Operations、Campaign 和依赖于它的产品需要 Internet Explorer。

目录服务器

- Windows Server 2008 R2 Active Directory
(尚不支持 NTLM 2。)

报告

- Cognos® BI 10.1.1 (32 位)

Marketing Platform V8.6.0 已终止对第三方软件的下列版本的支持。

系统表数据库

- DB2® 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

用户表数据库

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

操作系统

- 所有 32 位支持
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

应用程序服务器

- WebSphere 6.1
- WebLogic V9.2

报告

- Cognos BI 8.4

Marketing Platform V8.5.0 中关键的第三方软件支持更改

Marketing Platform V8.5.0 增加了对第三方软件的下列新版本的支持。

操作系统

- AIX® 7.1
- WindowsServer 2008 R2

浏览器

- Internet Explorer 9

Marketing Platform V8.5.0 已终止对第三方软件的下列版本的支持。

数据库

- Oracle 10.1

浏览器

- Internet Explorer 6

Marketing Platform V8.2.0 中关键的第三方软件支持更改

Marketing Platform V8.2.0 增加了对第三方软件的下列新版本的支持。

目录服务器集成

- Active Directory 2008

Web 应用程序服务器

- WebLogic 11g

数据库

- Oracle 11g R2

操作系统

- SLES v11

浏览器

- Safari 4.0.2

Marketing Platform V8.1.0 中关键的第三方软件支持更改

Marketing Platform V8.1.0 增加了对第三方软件的下列新版本的支持。

操作系统

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server (32 位和 64 位)

数据库

- Oracle 11.1

Marketing Platform V8.1.0 已终止对第三方软件的下列版本的支持。

操作系统

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86 (32 位)

数据库

- DB2 8.1 和 8.2
- Oracle 9.2

V8.6.0 中的新功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V8.6.0 中引入的新功能和更改。

提供了 IBM Coremetrics® Web Analytics 单点登录

如果您的组织使用 IBM Coremetrics Web Analytics, 您可以启用在 IBM Coremetrics 和 IBM Unica Marketing 之间的单点登录。单点登录使用户能够从 IBM Unica Marketing 用户界面内导航到 IBM Coremetrics 报告, 而不需要提示登录。

此外, 如果在 IBM Unica Marketing 仪表板中引用了 IBM Coremetrics 报告, 单点登录使用户能够查看这些报告 (如果他们在 IBM Coremetrics 中具有对这些报告的访问权)。

增强了仪表板

在此发行版中对仪表板组件进行了全面的修订。已实现下列增强。

- 仪表板不再存在单独的 WAR 文件, 从而不需要执行以前在安装过程中必须执行的若干手动步骤。安装占用量也会显著减小。(ENH10460)
- 仪表板现在与 Marketing Platform 安全性模型完全集成在一起。不再必须刷新仪表板用户列表也会看到具有 IBM Unica Marketing 帐户但从未登录 IBM Unica Market-

ing 的用户。此外，管理员现在可以通过组成员资格来对用户授予访问权，而不是必须仅按用户来授予访问权。（ENH10344、ENH10162 和 ENH11049）

- 已更新仪表板用户界面，从而更容易使用且外观更时髦。
- 改进了全球化支持。
- 在启用仪表板 portlet 之后，不再必须重新启动 Web 应用程序服务器。
- 每个仪表板都包含一个报告，该报告列示有权访问该仪表板的每个用户、组和管理员。（ENH10342）
- 用户现在可以在仪表板管理员启用了用户布局时修改其有权访问的仪表板的布局。（ENH10364）
- 当您的安装必须支持非 ASCII 的字符时，不再必须在部署了 Marketing Platform 的 Web 应用程序服务器（WebLogic 或 WebSphere）中设置 `-Dfile.encoding Java` 选项。以前必须对仪表板进行此设置。

新的调度程序命令行实用程序启用了外部触发器

IBM Unica 调度程序现在可以响应由外部应用程序发送的触发器。scheduler_console_client 实用程序启用了此功能。此实用程序将发出一些触发器，这些触发器可以启动一个或多个已设置为侦听触发器的时间表。因为 scheduler_console_client 是批处理应用程序或 shell 脚本应用程序，所以可以由外部应用程序（可能正在使用另一个批处理或 shell 脚本）调用。（ENH09531）

Cognos 报告需要 Cognos BI 10.1.1（32 位）

在 V8.6.0 的 IBM Unica 企业产品中，与 IBM Cognos 集成在一起的报告需要 Cognos BI 10.1.1（32 位）。

当您将在 Marketing Platform 升级到 V8.6.0 时，安装程序会对与报告相关的配置属性实施下列更改。

- 会禁用 Cognos 8.4 集成属性，并且会对此集成隐藏启用标志。
- 安装程序会导入 Cognos 10.1.1 集成属性。

在升级到 Cognos 10.1.1 之后，可以设置新属性以启用该集成。设置新属性时，仍然可以引用 Cognos 8 属性，但为了避免以后出现混淆情况，应该在完成升级和测试后删除这些属性。可以使用删除类别链接来执行此操作。

增强了安装程序

产品安装程序中已实现下列增强。

- 对于无人照管（静默）方式：
 - 安装程序不再清除响应文件，所以更容易保存这些文件以在无人照管方式下使用。
 - 现在可以在响应文件中手动以明文输入数据库密码以在无人照管方式下使用。
- 当您重新安装产品时，响应文件现在会保留用户输入的数据库密码、IBM 站点标识代码、端口号和 JDBC 驱动程序类路径，所以用户不必重新输入此信息。（ENH10292）
- 当您在物理介质上获得该软件时，现在可以直接从磁盘运行安装程序（虽然安装程序在复制到硬盘后运行速度仍然更快）。

- 安装程序日志文件现在会在文件名中包括时间戳记，所以不会覆盖早期的日志文件。
- 安装程序日志文件现在已本地化。

V8.5.0 中的新功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V8.5.0 中引入的新功能和更改。

IBM Unica 产品语言支持

对于 V8.5.0, IBM Unica 产品支持下列语言:

- 巴西葡萄牙语
- 英语
- 法语
- 德语
- 意大利语
- 日语
- 韩国语
- 简体中文
- 西班牙语

如果 IBM Unica Marketing 安装必须支持某种使用非 ASCII 的字符的语言（例如，简体中文、日语或韩国语），那么您必须在 Web 应用程序服务器中添加以下 Java 选项：`-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)`

请参阅《IBM Unica Marketing Platform 管理员指南》，以了解关于设置语言环境首选项的信息。

IBM Unica Marketing 界面中增加了新的“调度程序”按钮

IBM Unica Marketing 应用程序（可在其中配置配置调度）的 IBM Unica Marketing 用户界面的顶部导航栏中会显示“调度程序”按钮。

可以使用 IBM Unica 调度程序来调度 IBM Unica Optimize 运行。

现在可以使用 IBM Unica Marketing Platform 中的 IBM Unica 调度程序来调度 Optimize 运行。可以使用 Optimize 中的新时间表框来调度一次性运行、已触发的运行或重现运行。在已调度的 Optimize 会话中的流程图成功完成之后，Optimize 会话将运行。有关其他详细信息，请参阅《IBM Unica Optimize 8.5.0 用户指南》。(ENH08265)

您还可以调度 Optimize 后运行。要执行此操作，请调度 Optimize 会话，并使用优化后流程图来设置“成功时”触发器。(ENH08747)

IBM Unica 调度程序支持较高级别的精度

IBM Unica 调度程序现在允许您使用以下级别的精度来调度任务：小时、分钟和秒。（以前，您只能以半个小时为增量来进行调度。）例如，现在可以将任务调度为在 16:23:05 开始。这个新的精度级别将应用于所有任务，其中包括“触发时”任务和“日期之后”任务。(ENH08430)

IBM Unica 调度程序中可以使用已本地化的日期/时间

可以根据服务器所在的时区或任何其他时区在 IBM Unica 调度程序中调度任务。缺省情况下，已选择服务器时区，并且该时区显示在时区选择的顶部。如果您选择任何其他时区，那么将应用该时区。(ENH09378)

IBM Unica 调度程序支持 AND 依赖性

IBM Unica 调度程序现在支持 AND 依赖性。父任务和 AND 条件都必须为非重现任务。例如，可以在流程图 A、流程图 B 和流程图 C 都已完成之后运行 IBM Unica Campaign 流程图 D。要执行此操作，请选择何时启动下拉列表并选择完成其他任务时选项。列表中仅显示非重现任务，可以选择运行这些任务。(ENH09532)

增强了“查看已调度的运行”页面

“查看已调度的运行”页面上进行了以下列增强。

- 当您从某个流程图浏览到“查看已调度的运行”页面时，列表仅显示该流程图的运行，而不是像在前发行版中一样显示所有已调度的运行。(ENH10662)
- 列表中已调度的项现在是直接导向流程图的链接。(ENH08957)

IBM Unica Marketing 安装程序中进行了多处改进

IBM Unica Marketing 安装程序中进行了下列增强。

- IBM Unica 主安装程序将测试与 Marketing Platform 数据库的连接。因为 Marketing Platform 数据库连接信息对于安装成功很关键，所有现在没有任何用于在数据库连接测试失败时继续安装的选项。(ENH10592)
- 对于所有产品，在您输入自由格式文本的安装程序向导字段中，安装程序现在会除去前导空格和尾随空格。这有助于在安装过程中减少错误。(ENH10290)
- 现在可以编辑 Marketing Platform 安装程序向导中“Platform 实用程序设置”屏幕上的 **JDBC 连接 URL** 字段。该字段以前是只读字段。(ENH10294)
- 在前发行版中，当数据库是 Oracle、Web 应用程序服务器是 WebLogic 并且您计划使用 IBM Unica 调度程序时，您必须执行手动步骤。现在，Marketing Platform 安装程序会在 unica.war 文件内的 scheduler-config-server.xml 文件中进行必要的更改。(ENH10294)
- 如果您计划在执行 IBM Unica 产品的新安装之后立即安装补丁，那么可以将补丁安装程序放置在具有产品的基本版本和 IBM Unica 主安装程序的目录中。运行安装程序时，您可以同时选择基本版本和补丁，安装程序现在将以正确的顺序安装这两项。如果目录中具有多个补丁，那么将仅显示最新的累积补丁，这是正确的。(ENH10389)

V8.2.0 中的新功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V8.2.0 中引入的新功能和更改。

增加了两个新的 LDAP 配置属性

在 **Affinium Suite | Security | LDAP Synchronization** 类别中增加了两个新的配置属性 LDAP 同步超时（以分钟计）和 LDAP 上次同步启动。

- LDAP 同步超时（以分钟计）属性指定启动同步之后且在 Platform 将该过程标记为已结束之前的最大时间长度。Platform 一次只允许一个同步过程。如果同步失败，那么不管它是否已成功完成，都会将它标记为已结束。缺省时间间隔是 10 个小时。

这在集群环境中最有用。例如，如果 Platform 部署在集群中，那么集群中的一个服务器可能会启动 LDAP 同步，然后在 Platform 将该过程标记为已结束之前当机。Platform 将等待在此属性中指定的时间量，然后它将启动下一个已调度的同步。

- LDAP 上次同步启动 属性是一个隐藏属性，由 Platform 用来管理自动同步。

除去了两个 LDAP 配置属性

已除去下列 LDAP 配置属性，当您在 Marketing Platform 中配置 LDAP 集成时，将不再使用这些属性。

- LDAP sync detail scope - 在 V8.2.0 中，LDAP 搜索的行为与此属性设置为 SUBTREE 时一样。
- LDAP references for AM user creation - Marketing Platform 以前使用此属性来确定要在 Platform 中创建哪些 LDAP 用户。现在，将根据使用 LDAP reference to Unica group map 属性映射到 Platform 组的 LDAP 组中的成员资格来创建用户。这会影晌升级过程：有关详细信息，请参阅《IBM Unica Marketing Platform 安装指南》。

LDAP 同步行为已更改

- 在前发行版中，只会在手动同步期间更新已从 LDAP 服务器删除的用户帐户。现在还会在定期同步期间更新已删除的用户帐户。
- 在前发行版中，只会在手动同步期间更新 LDAP 组成员资格的更改。现在还会在定期同步期间更新组成员资格更改。
- 在前发行版中，将在 Marketing Platform Web 应用程序启动时执行 LDAP 同步。现在，当 Marketing Platform 启动时，LDAP 同步将在调度下一次定期同步时启动（由 LDAP sync interval 属性确定）。(ENH09453)

外部实用程序的认证行为已更改

在先前版本中，当您运行属于 IBM Unica 产品（Marketing Platform 除外）的命令行实用程序并且该实用程序访问 Platform 系统表时，Platform 将对照 Platform 系统表数据库中存储的信息来检查用户凭证。当 Platform 与 LDAP 服务器集成在一起时，用户的密码不会存储在 Platform 数据库中。在 Platform 数据库中，从 LDAP 服务器中导入的用户帐户都具有空白密码。因此，当从 LDAP 服务器中导入的用户运行其中一个外部实用程序时，Platform 不会检查凭证。

在 V8.2.0 中，当用户运行属于 IBM Unica 产品（Platform 除外）的实用程序时，认证将按如下方式工作。

- 如果登录方式是 LDAP:
- 如果登录方式不是 LDAP，那么将与以前一样执行密码比较。确定登录方式的设置是 Login method，位于设置 > 配置页面上的 **Affinium Suite | Security** 类别下。(VER00403)

configTool 实用程序现在允许删除子节点

configTool 实用程序中增加了一个新命令。使用 `-dc` 选项，将删除配置属性层次结构中指定节点的所有子代。增加此增强是为了更容易管理大量分区。（ENH09744 和 ENH09744）

修正了 7.5.1 安装指南

要从 Platform V7.5.0 之前的版本升级到 V8.0.0 或更高版本，那么必须先升级到 V7.5.1。与 Affinium Manager 7.5.1 软件一起打包的《Affinium Manager 7.5.1 安装指南》版本中的升级指示信息不正确。在从 V7.3.0 之前的版本升级到 Marketing Platform V8.2.0 之前，必须获得已修正的版本。

您可以从客户中心或通过联系 IBM Unica 技术支持中心获得最新版本的《Affinium Manager 7.5.1 安装指南》。要确保具有已修正的指南，请检查标题页面上的出版日期是否为 2010 年 7 月 6 日或更晚。

在已修订的指南中，已修正“从 V7.3.0 之前的版本或具有嵌入式数据存储库的 V7.3.x 升级”这一章。作出了下列修正：

- 除去了在使用存储的密码时会产生问题的不必要过程。
- 增加了一个确保正确迁移分区的过程。

V8.1.0 中的新功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V8.1.0 中引入的新功能和更改。

修订了安装指南以修正升级指示信息中的错误。

要从 Marketing Platform V7.5.0 之前的版本升级到 V8.0.0 或更高版本，那么必须先升级到 V7.5.1。与 Manager 7.5.0 和 7.5.1 软件打包在一起的安装指南包含错误。如果使用那些指南中的任何一个指南，那么升级时可能会出现错误。相反，必须遵循已修正的《Affinium Manager 7.5.1 安装指南》中的指示信息，可以在客户中心或通过联系 IBM Unica 技术支持中心获得该指南。（虽然该软件支持从任何 V7.5.x 直接升级到 V8.1.x，但尚未修正《Affinium Manager 7.5.0 安装指南》中的升级指示信息。因此，如果您的版本是 V7.5.0 之前的版本，那么必须升级到 V7.5.1 并使用已修正的指示信息。）

在已修订的指南中，已修正“从 V7.3.0 之前的版本或具有嵌入式数据存储库的 V7.3.x 升级”和“从具有外部数据库的 V7.3.x 或任何更高版本升级”这两章。作出了下列修正：

- “从 V7.3.0 之前的版本或具有嵌入式数据存储库的 V7.3.x 升级”这一章中除去了在使用存储的密码时会产生问题的不必要过程。
- 对这两章都增加了一个确保正确迁移分区的过程。

同时，从《IBM Unica Marketing Platform 8.1.0 安装指南》中除去了详细描述对 7.5.1 指南的这些修正的注释，这是因为现在这些注释在已修正的 7.5.1 指南中。

您可以从客户中心或通过联系 IBM Unica 技术支持中心获得最新版本的《Affinium Manager 7.5.1 安装指南》和《IBM Unica Marketing Platform 8.1.0 安装指南》。要确保具有已修正的指南，请检查标题页面上的出版日期是否为 2010 年 7 月 6 日或更晚。

增加了其他语言的用户界面和文档支持

在 Marketing Platform V8.1.0 中，支持以下语言的用户界面、管理员指南和联机帮助:

- 英语
- 法语
- 德语
- 西班牙语

增加了对国际数据（其中包括多字节数据）的支持。（ENH09210 和 ENH09133）

支持搜索单个用户

在用户管理页面上，您可以使用页面顶部的“搜索”框来搜索 IBM Unica Marketing 用户。可以根据用户的用户名、名、姓或电子邮件地址进行搜索。（ENH09019）

改进了对集群环境的支持

Marketing Platform 现在支持集群环境中部署的 Marketing Operations。

增强了安装过程

引入了下列安装程序增强。

- 在从 Marketing Platform 7.5.1 升级期间，不应该将 8.x 文件安装在 7.5.1 安装目录中。为了帮助确保不会出现这种情况，安装程序会检查您为 8.x 安装指定的目录。如果所选目录是 7.5.1 安装目录，那么安装程序会显示警告消息。（ENH08626）
- 对于新安装，如果您选择执行手动数据库安装，而不是让安装程序来创建并填充 Marketing Platform 系统表，那么您现在可以手动创建系统表，然后重新运行安装程序以在系统表中填充必需的安全角色、缺省管理用户和配置数据。有关详细的指示信息，请参阅《Marketing Platform 8.1.0 安装指南》。
- 如果您安装 Cognos 报告组件，那么安装程序会提醒您将 JDBC 数据库驱动程序放置在 Cognos 安装下的 \webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib 目录中。

对于已禁用的帐户，登录时将显示一条新消息

其帐户已禁用的用户尝试登录 IBM Unica Marketing 时，系统现在会显示以下消息：“Login failed: User is disabled”。看到此消息的用户必须请求再次启用其帐户。（ENH06576）

现在已托管 IBM Unica 文档

在 IBM Unica Marketing 中，联机帮助和 PDF 文件不再随产品一起安装。相反，IBM Unica 产品的文档驻留在由 IBM 托管的远程服务器上。当您在 IBM Unica Marketing 产品中单击某个帮助链接时，可以通过因特网从托管的服务器访问帮助内容。

因为该内容已托管，所以 IBM Unica 可以对该内容不断地进行更新和添加。您始终有权从 IBM Unica 产品访问最新的内容。您不必等待产品发行版也能访问文档的新增内容和修正。

可以通过在 IBM Unica Marketing 用户界面中单击“帮助”来访问 IBM Unica 文档:

- 关于此页面的帮助 - 单击此链接以访问特定于您正在使用的产品页面的 HTML 内容。
- 产品文档 - 单击此链接以访问您当前正在使用的产品的 PDF 文档索引。
- 所有 IBM Unica 文档 - 单击此链接以访问所有 IBM Unica 产品的可用 PDF 文档的索引。

您还可以使用客户中心 (<https://customercentral.unica.com>) 来访问所有 IBM Unica 产品的 PDF 手册。

注：如果您的站点无法连接因特网，那么可以在您的网络中以本地方式下载并安装联机文档。但是请记住，最新的文档将始终在托管的文档服务器上提供。如果您选择以本地方式安装，那么您不会接收到定期更新。如果需要下载文档包，请联系 IBM Unica 技术支持中心。

V8.0.0 中的新功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V8.0.0 中引入的新功能和更改。

已重命名 Affinium Manager

对于 IBM Unica Marketing V8.0.0，Affinium Manager 已重命名为 Marketing Platform。新名称反映了对此发行版实施的体系结构更改。除了 Affinium Manager 所支持的安全性、报告和配置功能之外，Marketing Platform 现在还提供了公共用户界面、调度程序和仪表盘。

Affinium Reports 已更改

Affinium Reports 的以下方面已更改。

- 报告现在是 Marketing Platform 提供的一个组件。IBM Unica Marketing 报告不再像在 Affinium Reports 7.5.x 中一样作为单独的安装提供。
- 对 Campaign 报告模式增加了定制和报告联系状态的功能，类似于响应类型。
- 对于 Campaign 和相关产品，可以将文件夹级别安全性用于 IBM Cognos 报告

应用程序访问权已替换为角色

Affinium Manager 的应用程序访问权功能已替换为 Marketing Platform 中的角色。现在可以通过使用户成为具有角色的组的成员（类似于在 Affinium Manager 中分配应用程序访问权的方式）来分配角色，或者可以通过将角色分配给各个用户（此发行版中的新增内容）来分配角色。

已实现公共用户界面

Marketing Platform 现在为 IBM Unica Marketing 应用程序提供了公共访问点和用户界面。此功能具有下列优点。

- 当安装了多个 IBM Unica Marketing 产品时，用户可以轻松地使用产品之间已改进的导航，而不必启动新窗口。
- 用户可以查看最近访问的页面列表，并可以导航回其中任何一个页面。
- 用户可以选择主页作为他们在登录 IBM Unica Marketing 时看到的第一个页面。

增加了新的调度程序功能

新的 IBM Unica 调度程序使您能够将进程配置为以您定义的时间间隔运行。目前，您可以使用 IBM Unica 调度程序来调度 Campaign 流程图运行和 eMessage 邮件发送。

增加了仪表板功能

仪表板是可配置的页面，它们包含将填充公司中各种角色的用户组可用的信息。可通过添加称为 portlet 的组件创建和配置仪表板。

IBM Unica Marketing portlet 提供了对于 IBM Unica Marketing 用户进行跟踪可能很重要的关键度量，并提供了链接列表，这些链接便于访问 IBM Unica Marketing 页面。仪表板可包含预先定义的 IBM portlet 或用户创建的 portlet。用户创建的 portlet 可以是 IBM Unica Marketing 页面、公司内部网上的页面或互联网上的页面。

增强了安装程序

增强了所有 IBM 产品安装程序。安装多个产品时，不再必须运行多个单独的安装程序。而是应该将所有已下载的产品以及主 IBM 安装程序放置在一个目录中，然后可以选择要安装的产品和产品组件以及它们的安装位置。

新安装程序现在支持为您选择的已安装产品的任何组合创建 EAR 文件。

Marketing Platform 安装程序现在能够自动创建并填充 Marketing Platform 系统表，并且支持对 Affinium Manager 的 7.5.x 安装中的数据进行现场升级。

现在已托管 IBM Unica 文档

在 IBM Unica Marketing 中，联机帮助和 PDF 文件不再随产品一起安装。相反，IBM Unica 产品的文档驻留在由 IBM 托管的远程服务器上。当您在 IBM Unica Marketing 产品中单击某个帮助链接时，可以通过因特网从托管的服务器访问帮助内容。

因为该内容已托管，所以 IBM Unica 可以对该内容不断地进行更新和添加。您始终有权从 IBM Unica 产品访问最新的内容。您不必等待产品发行版也能访问文档的新增内容和修正。

可以通过在 IBM Unica Marketing 8.0.0 用户界面中单击“帮助”来访问 IBM Unica 文档：

- 关于此页面的帮助 - 单击此链接以访问特定于您正在使用的产品页面的 HTML 内容。
- 产品文档 - 单击此链接以访问您当前正在使用的产品的 PDF 文档索引。
- 所有 IBM Unica 文档 - 单击此链接以访问所有 IBM Unica Marketing 8.0.0 产品的可用 PDF 文档的索引。

您还可以使用客户中心 (<https://customercentral.unica.com>) 来访问所有 IBM Unica Marketing 产品的 PDF 手册。

注：如果您的站点无法连接因特网，那么可以在您的网络中以本地方式下载并安装联机文档。但是请记住，最新的文档将始终在托管的文档服务器上提供。如果您选择以本地方式安装，那么您不会接收到定期更新。如果需要下载文档包，请联系 IBM Unica 技术支持中心。

第 2 章 已修正的缺陷

本节描述了 Marketing Platform V8.6.0 中已修正的缺陷。

DEF042336	在 UNIX 中，在您取消控制台方式的安装之后，不会再显示 EAR 文件提示。
DEF043744、 DEF051161 和 DEF051659	令人糊涂的非致命错误不再出现在安装日志中
DEF047541	安装程序现在将处理输入中的额外空格。
DEF047599	管理仪表板上的用户列表现在将正确排序。
DEF047850	在 AIX-DB2 9.1 上，仪表板管理员不再必须填充管理仪表板。
DEF047905	从 Marketing Operations 删除的竞销活动不再出现在 Campaign 报告中。
DEF051839	在 Marketing Platform 升级期间，不再发生非致命错误。
DEF056300	已启用 portlet 的列表中不再缺少已在仪表板中启用的 NetInsight portlet。
DEF057728	partitionTool 实用程序现在将处理多字节字符。
DEF059838	当您使用安装程序的 GUI 版本来创建用于无人照管方式的响应文件时，系统表自动创建现在将起作用。
DEF059936 和 DEF050894	仪表板现在支持包含非 ASCII 的字符或 @ 字符或者以数字开头的用户名。此外，仪表板和 portlet 名称现在可以包含非 ASCII 的字符。
DEF060856	因为复原选项不起作用，所以已从仪表板配置中除去该选项。

第 3 章 已知问题

本节描述了 Marketing Platform V8.6.0 中的已知问题。

必须调整 Internet Explorer 8 设置才能查看 Cognos 报告的 Excel 版本。	DEF063223	如果使用 Internet Explorer V8.x, 那么当您要在基于 Cognos 的报告中使用 Excel 选项时, 必须在浏览器设置中进行以下调整。 <ol style="list-style-type: none">1. 在 Internet Explorer 中, 选择工具 -> Internet 选项。2. 在“安全”选项卡中, 选择 Internet 区域并单击自定义级别以打开该区域的“安全设置”窗口。3. 滚动至下载部分并对文件下载自动提示选择启用。
不支持对角色和策略名称使用非 ASCII 的字符。	DEF051431	如果您尝试在安全角色或策略名称中使用非 ASCII 的字符, 那么会看到以下错误消息: Please use only alphanumeric characters. 不应该在这些名称中使用非 ASCII 的字符。

已知限制

本节描述了 Marketing Platform V8.6.0 中的已知限制。

将在分区之间使报告文件夹许可同步	DEF045222	在多分区环境中, 如果您在一个分区中使报告文件夹许可同步, 那么其他分区的文件夹许可权也会添加至该分区。使不属于当前分区的文件夹同步不会导致任何授权问题。
------------------	-----------	---

在升级之后，某些 Campaign 配置属性不正确	DEF045746	<p>在将 Campaign 从 V7.x 升级到 8.1.0 之后，某些配置属性不正确。</p> <ul style="list-style-type: none"> “Affinium”会出现在某些属性显示名称中。此命名不一致性不会影响功能。 虽然在 Campaign 8.1.0 中未使用 unicaUdiSvr 类别及其属性，但它们会出现在 Campaign 类别下。 <p>可以使用 configTool 实用程序来从显示名称中除去“Affinium”或者除去 unicaUdiSvr 类别。以下是如何执行此操作的示例</p> <ul style="list-style-type: none"> 在 Marketing Platform 安装下的 tools/bin 目录中打开命令窗口。 使用 configTool 来将所有 Campaign 属性导出至文件。以下示例命令会将这些属性导出至 tools/bin 目录中名为 campaignProperties.xml 的文件。 <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> 在文本编辑器或 XML 编辑器中编辑所导出的文件。 使用 configTool 在使用覆盖选项的情况下导入已修订的文件。例如： <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
在 7.2.x 到 7.5.x 升级期间，会失去分区成员资格	DEF046155 和 DEF046162	如果 Affinium Manager 的版本低于 V7.5.x，那么必须先升级到 V7.5.1，然后再升级到 Marketing Platform V8.1.0。Affinium Manager 7.5.1 的升级脚本不会自动保留分区成员资格。而是必须在升级到 Marketing Platform 8.1.0 之前手动复原分区成员资格。《Marketing Platform 安装指南》中描述了此过程。
Active Directory 用户无法登录 NetInsight 或 Customer Insight	DEF046778	当 Marketing Platform 与 Active Directory 集成在一起时，从 Active Directory 或 LDAP 服务器同步的用户无法登录 NetInsight 或 CustomerInsight。
卸载 IBM Unica Marketing 应用程序不会除去其菜单项	DEF047048	如果卸载 IBM Unica Marketing 应用程序，那么该应用程序的菜单项仍然保留在“配置”页面上。可以通过以下方式除去这些菜单项：转至“配置”页面，在 Platform Platform-wide navigation 类别下找到适当的菜单设置，然后单击“删除类别”。
删除 LDAP 组映射不会将用户从所映射的组中除去	DEF047290	您在“配置”页面上删除 LDAP 组映射时，不会将已导入至所映射的组的用户从该组中除去。应该手动将用户从组中除去。
取消报告运行时会发生错误	DEF047550	取消正在运行的报告然后尝试运行另一个报告时，会显示错误消息。应该选择“分析”菜单，然后再次运行该报告。

输入超过长度限制的角色名称时，会显示未提供信息的错误消息	DEF047639	输入长度超过 120 个字符（长度限制）的角色名称时，显示的错误为“错误 500 -- 内部服务器错误”。该消息应该指示长度限制。
“注销”链接对于 Windows 集成登录是多余的	DEF047870	当 Marketing Platform 与 Windows Active Directory 集成在一起并且启用了 Windows 集成登录时，您无法使用 注销 链接进行注销。单击 注销 时，浏览器会话将结束并且看起来您已从 IBM Unica Marketing 注销，但您已再次自动登录。从 IBM Unica Marketing 注销时，应该关闭浏览器。
使用“编辑首选项”来设置起始页时，不能使用 IBM Unica Marketing URL	DEF050523	如果您使用用户的“编辑首选项”页面来为该用户设置起始页，那么不应该使用初始 IBM Unica Marketing 登录 URL (http://host:port/unica)，否则会遇到问题。
不允许在调速组名中使用非 ASCII 的字符	DEF050689	为调度程序创建调速组时，如果使用非 ASCII 的字符，那么会显示错误消息。请在调速组名中只使用 ASCII 字符。
“配置”页面上本地化问题	DEF048882、 DEF050265 和 DEF050787	“配置”页面上存在下列本地化问题。 <ul style="list-style-type: none"> “配置”页面上的 IBM Unica Marketing 产品名称已本地化，但不应该将它们本地化。此外，某些其他应该本地化的内容却未本地化。 您从“配置”页面访问“设置”菜单时，菜单项未本地化。 不支持对使用类别模板创建的类别名称使用非 ASCII 的字符。

<p>从 7.5.x 升级到 8.1.0 期间会发生错误</p>	<p>DEF050735</p>	<p>从 Affinium Manager 7.5.x 升级到 Marketing Platform 8.x 时，必须将现有 Manager 系统表中存储的数据源密钥解密，然后重新加密以存储在 8.x 的数据库中。</p> <p>如果您在 7.5.x 中使用 encryptPasswords -k 更改了密钥库密码，并且 Platform 未安装在 AIX 上，那么可以使用以下过程来解决该问题。</p> <p>注意，当 Platform 安装在 AIX 上时，此变通方法并不适用。在那种情况下，必须登录 IBM Unica Marketing 并手动更改数据源密码。</p> <p>此过程确保您具有最新的 Java™ Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0。</p> <p>从以下网址处下载这些文件：http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>滚动到 Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 并执行以下操作。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 确保 Manager 7.5.x 安装中的 JRE 具有已更新的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。遵循下载中的指示信息将 local_policy.jar 和 US_export_policy.jar 复制到 jre/lib/security 目录。 2. 使用 encryptPasswords -k 来再次对密钥库密码进行加密。 3. 如果不使用 Platform 安装程序中提供的 JRE，那么还应该更新要使用的 JRE 的 JCE Unlimited Strength Jurisdiction 文件。 4. 运行 Platform 安装程序，您的密钥将迁移到 8.x。 <p>如果未进行 JCE 更新，或者由于 Platform 系统表数据库是 AIX 而无法使用此变通方法，那么您可能会看到以下错误：</p> <pre>Cannot retrieve the key from the file [<INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile], cause: Illegal key size</pre> <pre>javax.crypto.BadPaddingException: pad block corrupted</pre> <p>如果发生这些错误，请登录 IBM Unica Marketing 并手动更改数据源密码。</p>
<p>用户名不能包含空格或标点字符</p>	<p>DEF051877</p>	<p>如果用户的登录名包含空格或标点字符，那么尽管用户可以正常导航和使用 IBM Unica Marketing，但每个页面上都会显示 JavaScript 错误。请不要在用户帐户的登录名中包含空格或标点字符。</p>
<p>不支持对组、角色和策略名称使用非 ASCII 的字符。</p>	<p>DEF051431</p>	<p>如果您尝试在组、角色或策略名称中使用非 ASCII 的字符，那么会看到以下错误消息：Please use only alphanumeric characters。不应该在这些名称中使用非 ASCII 的字符。</p>

不允许角色名称重复	DEF051895	在 Affinium Manager 7.5.x 中，不允许角色名称重复。从 Marketing Platform 8.0.0 开始，不允许角色名称重复。如果您从 7.x 升级到 8.x，并且具有多个同名角色，那么应该重命名角色，以便在升级之前不存在任何重复名称。
升级 Platform 7.5.x 时的安装程序目录消息令人糊涂	DEF051952	当您从 Marketing Platform 7.5.x 升级到 8.1.0 时，安装程序会提示您指定 V7.5.x 的安装目录。如果安装程序在该目录中找不到安装注册表，那么它会显示以下消息：Manager Upgrade directory specified [directory] was not found by the installer。如果您在升级期间看到此消息，那么应该验证指定的目录是否正确，然后继续执行升级。

与第三方软件相关的问题

本节描述了 Marketing Platform V8.6.0 中与第三方软件相关的问题。

在某些 Oracle 版本上，生成具体化视图 SQL 会失败	DEF041909	当 Marketing Platform 系统表数据库是某一 Oracle 版本时，使用报告 SQL 生成器来创建具体化视图会失败。这是由于 Oracle 缺陷 6485782 造成的。在 Oracle V10.2.0.5（服务器补丁集）和 V11.1.0.7（服务器补丁集）中已解决该问题。
--------------------------------	-----------	--

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文中讨论的产品、服务或功能特性。有关您当前所在区域的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation“按现状”提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本资料中对非 IBM Web 站点的任何引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无须对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

所显示的所有 IBM 的价格均是 IBM 当前的建议零售价，可随时更改，而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口（API）进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无须向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序所引起的任何损害，IBM 概不负责。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp.，在全球许多管辖区域的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。当前的 IBM 商标列表可在 Web 站点 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 上『版权和商标信息』部分获取。

联系 IBM Unica 技术支持中心

如果遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系可致电 IBM Unica 技术支持中心。请使用此部分中的信息以确保高效并成功地解决问题。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM Unica 管理员联系以了解相关信息。

要收集的信息

联系 IBM Unica 技术支持中心前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短说明。
- 发生问题时看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 关于产品和系统环境的信息，可按“系统信息”中所述获得此信息。

系统信息

致电 IBM Unica 技术支持中心时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果问题不妨碍登录，则可在“关于”页面上获得大部分此类信息，该页面提供有关所安装的 IBM Unica 应用程序的信息。

可通过选择帮助 > 关于访问“关于”页面。如果无法访问“关于”页面，那么通过查看位于每个应用程序的安装目录下的 `version.txt` 文件，可以获取任何 IBM Unica 应用程序的版本号。

IBM Unica 技术支持中心的联系信息

有关联系 IBM Unica 技术支持中心的方法，请参见 IBM Unica 产品技术支持中心网站：<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>。



Printed in China