

IBM Unica Marketing Platform

버전 8 릴리스 6

2012년 5월 25일

릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 반드시 25 페이지의 『주의사항』에 나오는 일반 정보를 읽으십시오.

이 개정판은 새 개정판에 별도로 명시하지 않는 한 IBM Unica Marketing Platform 버전 8, 릴리스 6, 수정사항 0 및 모든 후속 릴리스와 수정사항에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

목차

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성	1	제 3 장 알려진 문제점	19
버전 8.6.0의 새 기능 및 변경사항	4	알려진 제한사항	19
버전 8.5.0의 새 기능 및 변경사항	6	타사 소프트웨어 관련 문제	23
버전 8.2.0의 새 기능 및 변경사항	8	주의사항	25
버전 8.1.0의 새 기능 및 변경사항	10	상표	27
버전 8.0.0의 새 기능 및 변경사항	13		
제 2 장 수정된 결합사항	17	IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의	29

제 1 장 시스템 요구사항 및 호환성

이 절에서는 이 릴리스의 IBM® Unica Marketing Platform에 대한 시스템 요구사항과 호환성 정보를 찾는 위치에 대한 정보를 제공하고 타사 소프트웨어 지원에 대한 변경사항을 설명합니다.

전체 시스템 요구사항 및 호환성 정보 검색 위치

이 제품과 호환되는 IBM Unica Marketing 제품 버전 목록은 *IBM Unica 호환성 매트릭스* 및 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)에 있는 문서에 게시된 기타 제품 호환성 문서를 참조하십시오.

이 제품의 타사 요구사항 목록은 *권장 소프트웨어 환경 및 최소 시스템 요구사항* 문서를 참조하십시오. 이 파일은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹 사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support>)의 문서에 게시되어 있습니다. IBM Unica Marketing에 로그인되어 있을 때 *도움말 > 제품 문서*를 선택하여 이 문서에 액세스할 수도 있습니다.

Marketing Platform 버전 8.6.0에서의 주요 타사 소프트웨어 지원 변경사항

Marketing Platform 버전 8.6.0에서 다음 새 버전의 타사 소프트웨어 지원이 추가되었습니다.

운영 체제

- Solaris 11.1(SPARC)
- RHEL 5.7 및 6.1

애플리케이션 서버

- IBM WebSphere® 8.0

브라우저

- Windows 7의 Microsoft Internet Explorer 9 (32비트 전용)
- Mac OS X 10.6의 Safari 4.0.4 및 5.1

Marketing Operations에만 해당됩니다. Campaign 및 이에 종속되는 제품은 Internet Explorer가 필요합니다.

디렉토리 서버

- Windows Server 2008 R2 Active Directory

(NTLM 2는 아직 지원되지 않음)

보고

- Cognos® BI 10.1.1(32비트)

Marketing Platform 버전 8.6.0에서는 다음 버전의 타사 소프트웨어를 더 이상 지원하지 않습니다.

시스템 테이블 데이터베이스

- DB2® 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

사용자 테이블 데이터베이스

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

운영 체제

- 모든 32비트 지원
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

애플리케이션 서버

- WebSphere 6.1
- WebLogic 9.2

보고

- CognosBI 8.4

Marketing Platform 버전 8.5.0에서의 주요 타사 소프트웨어 지원 변경사항

Marketing Platform 버전 8.5.0에서 다음 새 버전의 타사 소프트웨어 지원이 추가되었습니다.

운영 체제

- AIX® 7.1
- WindowsServer 2008 R2

브라우저

- Internet Explorer 9

Marketing Platform 버전 8.5.0에서는 다음 버전의 타사 소프트웨어를 더 이상 지원하지 않습니다.

데이터베이스

- Oracle 10.1

브라우저

- Internet Explorer 6

Marketing Platform 버전 8.2.0에서의 주요 타사 소프트웨어 지원 변경사항

Marketing Platform 버전 8.2.0에서 다음 새 버전의 타사 소프트웨어 지원이 추가되었습니다.

디렉토리 서버 통합

- Active Directory 2008

웹 애플리케이션 서버

- WebLogic 11g

데이터베이스

- Oracle 11g R2

운영 체제

- SLES v11

브라우저

- Safari 4.0.2

Marketing Platform 버전 8.1.0에서의 주요 타사 소프트웨어 지원 변경사항

Marketing Platform 버전 8.1.0에서 다음 새 버전의 타사 소프트웨어 지원이 추가되었습니다.

운영 체제

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server(32비트 및 64비트)

데이터베이스

- Oracle 11.1

Marketing Platform 버전 8.1.0에서는 다음 버전의 타사 소프트웨어를 더 이상 지원하지 않습니다.

운영 체제

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86(32비트)

데이터베이스

- DB2 8.1, 8.2
- Oracle 9.2

버전 8.6.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 8.6.0 버전의 Marketing Platform에서의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

IBM Coremetrics® Web Analytics에서 싱글 사인온 사용

조직이 IBM Coremetrics Web Analytics 제품을 사용하는 경우 IBM Coremetrics 및 IBM Unica Marketing 사이에 싱글 사인온을 설정할 수 있습니다. 싱글 사인온을 사용하면 로그인 프롬프트 없이 IBM Unica Marketing 사용자 인터페이스 내에서 IBM Coremetrics 보고서로 이동할 수 있습니다.

IBM Unica Marketing 대시보드에서 IBM Coremetrics 보고서를 참조하는 경우, 싱글 사인온을 사용하여 이러한 보고서(IBM Coremetrics에 액세스할 수 있는 경우)를 볼 수 있습니다.

대시보드 기능 개선

이번 릴리스에서 대시보드 구성요소가 완전히 개정되었습니다. 다음 개선사항이 구현되었습니다.

- 대시보드에 대해 더 이상 별도의 WAR 파일이 없어 이전에 설치 프로세스 중에 수행해야 했던 여러 수동 단계들이 제거되었습니다. 설치 풋프린트 또한 크게 줄어들었습니다. (ENH10460)
- 대시보드가 Marketing Platform 보안 모델과 완벽하게 통합되었습니다. 이제 IBM Unica Marketing 계정이 있지만 IBM Unica Marketing에 로그인하지 않았던 사용자를 보기 위해서 대시보드 사용자 목록을 새로 고칠 필요가 없습니다. 또한 관리자가 사용자별로 액세스를 부여하지 않고 그룹 멤버십을 사용하여 사용자에게 액세스를 부여할 수 있습니다. (ENH10344, ENH10162, ENH11049)
- 대시보드 사용자 인터페이스가 업데이트되어 사용성이 개선되고 더욱 현대적인 룩앤필로 바뀌었습니다.

- 다국어 지원이 향상되었습니다.
- 대시보드 포틀릿을 사용 설정한 후에 이제 웹 애플리케이션 서버를 다시 시작하지 않아도 됩니다.
- 각 대시보드에는 해당 대시보드에 대한 액세스 권한이 있는 개별 사용자, 그룹 및 관리자가 있는 보고서가 있습니다. (ENH10342)
- 이제 대시보드 관리자가 사용자 레이아웃을 사용하도록 설정한 경우 액세스 권한이 있는 사용자가 해당 대시보드 레이아웃을 수정할 수 있습니다. (ENH10364)
- 설치에서 비ASCII 문자를 지원해야 하는 경우, Marketing Platform이 배치된 (WebLogic 또는 WebSphere) 웹 애플리케이션 서버에서 -Dfile.encoding java 옵션을 설정하지 않아도 됩니다. 이전에는 대시보드에서 필수로 이를 설정해야 했습니다.

새 Scheduler 명령행 유틸리티에서 외부 트리거를 사용합니다.

IBM Unica Scheduler가 이제 외부 애플리케이션에서 전송한 트리거에 응답할 수 있습니다. scheduler_console_client 유틸리티는 이 기능을 사용합니다. 이 유틸리티는 해당 트리거를 청취하도록 설정된 하나 이상의 스케줄을 실행할 수 있는 트리거를 발행합니다. scheduler_console_client는 일괄처리 또는 셸 스크립트 애플리케이션이므로 다른 일괄처리 또는 셸 스크립트를 사용하는 외부 애플리케이션에서 호출할 수 있습니다. (ENH09531)

Cognos 보고서에 Cognos BI 10.1.1(32비트)이 필요합니다.

버전 8.6.0의 IBM Unica Enterprise 제품에서는 IBM Cognos와 통합된 보고서에 Cognos BI 10.1.1(32비트)이 필요합니다.

Marketing Platform을 버전 8.6.0으로 업그레이드하는 경우 설치 프로그램이 다음 변경사항을 보고와 관련된 구성 특성에 구현합니다.

- Cognos 8.4 통합 특성이 사용 안함으로 설정되며 이 통합에 대해 사용 플래그가 숨겨집니다.
- 설치 프로그램이 Cognos 10.1.1 통합 특성을 가져옵니다.

Cognos 10.1.1로 업그레이드한 후에는 새 특성을 설정하여 통합을 사용할 수 있습니다. Cognos 8 특성은 새 특성을 설정하는 동안 참조를 위해 계속 사용할 수 있지만 나중에 혼동되지 않도록 업그레이드를 완료하고 테스트한 다음에는 제거하는 것이 좋습니다. 카테고리 삭제 링크를 사용하여 이를 수행할 수 있습니다.

설치 프로그램 개선

제품 설치 프로그램에서 다음 개선사항이 구현되었습니다.

- 무인(자동) 모드:

- 설치 프로그램에서 응답 파일을 지우지 않으므로 무인 모드에서 사용하기 위해 저장하기가 편해 졌습니다.
- 응답 파일에서 수동으로 데이터베이스 비밀번호를 일반 텍스트로 입력하여 무인 모드에 사용할 수 있습니다.
- 제품을 다시 설치할 때, 응답 파일에 이제 사용자가 입력한 데이터베이스 비밀번호, IBM 사이트 ID 코드, 포트 번호 및 JDBC 드라이버 클래스 경로를 포함할 수 있으므로 사용자가 이 정보를 다시 입력하지 않아도 됩니다. (ENH10292)
- 실제 매체의 소프트웨어를 가져올 때 이제 디스크에서 직접 설치 프로그램을 실행할 수 있습니다(그러나 하드 드라이브로 복사하는 경우 설치 프로그램이 아직 더 빠름).
- 설치 프로그램 로그 파일의 파일 이름에 시간소인을 포함할 수 있어 이전 로그 파일을 겹쳐쓰지 않습니다.
- 설치 프로그램 로그 파일이 현지화됩니다.

버전 8.5.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 8.5.0 버전의 Marketing Platform에서의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

IBM Unica 제품 언어 지원

릴리스 8.5.0의 IBM Unica 제품은 다음 언어를 지원합니다.

- 브라질 포르투갈어
- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 이탈리아어
- 일본어
- 한국어
- 중국어
- 스페인어

IBM Unica Marketing 설치가 비ASCII 문자(예: 중국어, 일본어 또는 한국어)를 사용하는 언어를 지원해야 하는 경우, 웹 애플리케이션 서버에서 다음 Java 옵션을 추가해야 합니다. `-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)`

로케일 환경 설정에 대한 정보는 *IBM Unica Marketing Platform 관리자 안내서*를 참조하십시오.

IBM Unica Marketing 인터페이스에 추가된 새 Scheduler 단추

스케줄을 구성할 수 있는 IBM Unica Marketing 애플리케이션 영역에서 Scheduler 단추가 IBM Unica Marketing 사용자 인터페이스의 맨 위 탐색줄에 표시됩니다.

IBM Unica Optimize 실행을 IBM Unica Scheduler와 함께 스케줄 가능

Optimize 실행을 IBM Unica Scheduler in the IBM Unica Marketing Platform을 사용하여 스케줄할 수 있습니다. Optimize의 새 스케줄 상자를 사용하여 1회 실행, 트리거된 실행 또는 재발생 실행을 스케줄할 수 있습니다. 스케줄된 Optimize 세션 내에서 플로차트가 완료된 이후에, Optimize 세션이 실행됩니다. 추가 세부사항은 *IBM Unica Optimize 8.5.0 사용자 안내서*를 참조하십시오. (ENH08265)

사후 Optimize 실행을 스케줄할 수도 있습니다. 이를 수행하려면 Optimize 세션을 스케줄하고 사후 최적화 플로차트로 성공 시 트리거를 설정하십시오. (ENH08747)

더 높은 수준의 정밀도를 제공하는 IBM Unica Scheduler

IBM Unica Scheduler를 사용하여 시간, 분 및 초 단위의 정밀도 수준으로 작업을 스케줄할 수 있습니다. (이전에는 30분 단위의 증분만 가능했습니다.) 예를 들어, 이제 작업이 16:23:05에 시작하도록 스케줄할 수 있습니다. 이러한 새로운 수준의 정밀도는 "트리거 시" 및 "지정 날짜 이후" 작업 등 모든 작업에 적용됩니다. (ENH08430)

IBM Unica Scheduler에서 현지화된 날짜/시간 사용

IBM Unica Scheduler에서 서버가 위치한 시간대 또는 기타 시간대를 기반으로 작업을 스케줄할 수 있습니다. 기본적으로, 서버 시간대가 선택되어 시간대 선택의 맨 위에 표시되어 있습니다. 다른 시간대를 선택하면 해당 시간대가 적용됩니다. (ENH09378)

IBM Unica Scheduler에서 AND 종속성 지원

IBM Unica Scheduler에서 이제 AND 종속성을 지원합니다. 상위 작업 및 AND 조건은 모두 재발생하지 않는 작업이어야 합니다. 예를 들어, IBM Unica Campaign 플로차트 D를 플로차트 A 및 플로차트 B 및 플로차트 C가 완료된 후에 실행할 수 있습니다. 이를 수행하려면 시작 시간 드롭 다운을 선택하고 다른 작업의 완료 시 옵션을 선택하십시오. 다시 발생하지 않는 작업만 목록에 표시되며 실행하도록 선택할 수 있습니다. (ENH09532)

스케줄된 실행 보기 페이지 기능 개선

스케줄된 실행 보기 페이지에서 다음 사항이 개선되었습니다.

- 플로차트에서 스케줄된 실행 보기 페이지로 이동할 때 이전 릴리스에서는 스케줄된 모든 실행이 표시되었으나 이제는 목록에 해당 플로차트의 실행만 표시됩니다. (ENH10662)
- 목록의 스케줄된 항목은 이제 플로차트로 직접 연결하는 링크입니다. (ENH08957)

IBM Unica Marketing 설치 프로그램의 여러 개선사항

IBM Unica Marketing 설치 프로그램이 다음과 같이 개선되었습니다.

- IBM Unica 마스터 설치 프로그램은 Marketing Platform 데이터베이스에 대한 연결을 테스트합니다. Marketing Platform 데이터베이스 연결 정보는 설치 프로세스에서 매우 중요하므로 데이터베이스 연결 테스트가 실패하면 설치를 계속할 수 있는 옵션이 없습니다. (ENH10592)
- 모든 제품의 자유로운 양식의 텍스트를 입력하는 설치 프로그램 마법사 필드에서 설치 프로그램이 선행 및 후행 공백을 정리합니다. 이를 통해서 설치 프로세스 중에 나타나는 오류를 줄일 수 있습니다. (ENH10290)
- Marketing Platform 설치 프로그램 마법사의 플랫폼 유틸리티 설정 화면에서 **JDBC** 연결 URL 필드를 편집할 수 있습니다. 이전에는 이 필드가 읽기 전용이었습니다. (ENH10294)
- 이전 릴리스에서는 데이터베이스가 Oracle이고 웹 애플리케이션 서버가 WebLogic이며 IBM Unica Scheduler를 사용하려는 경우 수동 단계를 수행해야 했습니다. 이제 Marketing Platform 설치 프로그램이 unica.war 파일의 scheduler-config-server.xml 파일에서 필요한 사항을 변경합니다. (ENH10294)
- IBM Unica 제품의 새 설치를 수행한 직후에 패치를 설치하려는 경우 패치 설치 프로그램을 제품 기본 버전 및 IBM Unica 마스터 설치 프로그램이 있는 디렉토리에 놓을 수 있습니다. 설치 프로그램을 실행할 때 기본 버전 및 패치를 모두 선택할 수 있으며 설치 프로그램에서 이제 이 두 가지 모두를 올바른 순서로 설치합니다. 디렉토리에 여러 개의 패치가 있는 경우, 정확한 최신의 누적 패치만 표시됩니다. (ENH10389)

버전 8.2.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 8.2.0 버전의 Marketing Platform에서의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

2개의 새 LDAP 구성 특성 추가

2개의 새 구성 특성 LDAP 동기화 제한시간(분) 및 ldapLastSyncStart가 **Affinium Suite | 보안 | LDAP - 동기화** 카테고리에 추가되었습니다.

- LDAP 동기화 제한시간(초) 특성은 동기화 시작 후와 Platform에서 프로세스가 종료되었음을 표시하기 전 사이의 최대 기간을 지정합니다. Platform은 한 번에 한 개

의 동기화 프로세스만 실행하도록 허용합니다. 동기화가 실패하면 완료 여부와 상관 없이 종료된 것으로 표시됩니다. 기본 간격은 10시간입니다.

이는 클러스터된 환경에서 가장 유용합니다. 예를 들어, Platform이 클러스터에 배치된 경우, 클러스터에 있는 한 개의 서버가 LDAP 동기화를 시작한 다음 프로세스가 종료된 것으로 표시되기 전에 종료할 수 있습니다. Platform이 이 특성에 지정된 시간 동안 대기한 후 그 다음에 스케줄된 동기화를 시작합니다.

- ldapLastSyncStart 특성은 숨겨진 특성으로서 Platform에서 자동 동기화를 관리하는 데 사용됩니다.

2개의 LDAP 구성 특성이 제거됨

다음 LDAP 구성 특성이 제거되어 Marketing Platform에서 LDAP 통합을 구성할 때 더 이상 사용할 수 없습니다.

- LDAP 동기화 세부사항 범위—버전 8.2.0에서 LDAP 검색이 이 특성을 SUBTREE로 설정한 것과 같이 작동합니다.
- AM 사용자 작성을 위한 LDAP 참조—Marketing Platform은 이전에 이 특성을 사용하여 Platform에 작성할 LDAP 사용자를 판별했습니다. 이제 LDAP 참조에서 Unica 그룹으로 맵핑 특성을 사용하여 Platform 그룹으로 맵핑된 LDAP 그룹의 멤버십을 기반으로 사용자를 작성합니다. 이로 인해 업그레이드 프로시저에 영향을 줍니다. 자세한 내용은 *IBM Unica Marketing Platform 설치 안내서*를 참조하십시오.

LDAP 동기화 작동 변경

- 이전 릴리스에서는 LDAP 서버에서 삭제된 사용자 계정은 수동 동기화 중에만 업데이트되었습니다. 이제 삭제된 사용자 계정을 주기적인 동기화 중에도 업데이트할 수 있습니다.
- 이전 릴리스에서는 LDAP 그룹 멤버십의 변경사항이 수동 동기화 중에만 업데이트되었습니다. 이제 그룹 멤버십 변경사항이 주기적인 동기화 중에도 업데이트됩니다.
- 이전 릴리스에서 LDAP 동기화가 Marketing Platform 웹 애플리케이션을 시작할 때 수행되었습니다. 이제 Marketing Platform이 시작하면 LDAP 동기화가 다음의 주기적 동기화를 스케줄할 때(LDAP 동기화 간격 특성으로 판별됨) 시작합니다.
(ENH09453)

외부 유틸리티의 인증 작동 변경

이전 버전에서는 Marketing Platform이 아닌 IBM Unica 제품에 속한 명령행 유틸리티를 실행하고 해당 유틸리티가 Platform 시스템 테이블에 액세스하면 Platform이 Platform 시스템 테이블 데이터베이스에 저장된 정보를 사용하여 사용자 신임 정보를 검사합니다. Platform이 LDAP 서버와 통합된 경우 사용자의 비밀번호가 Platform 데이터베이스에 저장되지 않습니다. LDAP 서버에서 가져온 사용자 계정은 모두 Platform

데이터베이스에 비어 있는 비밀번호를 가지고 있습니다. 따라서 Platform은 LDAP 서버에서 가져온 사용자가 이러한 외부 유틸리티 중 하나를 실행할 때 신임 정보를 검사하지 않았습니다.

버전 8.2.0 인증에서는 사용자가 Platform이 아닌 IBM Unica 제품에 속한 유틸리티를 실행할 때 다음과 같이 작동합니다.

- 로그인 모드가 LDAP인 경우:
- 로그인 모드가 LDAP가 아닌 경우, 비밀번호 비교가 이전과 같이 실행됩니다. 로그인 모드를 판별하는 설정은 **Affinium Suite | 보안 카테고리의 설정 > 구성 페이지**에 있는 로그인 메소드입니다. (VER00403)

configTool 유틸리티의 하위 노드 삭제 가능

새 명령이 configTool 유틸리티에 추가되었습니다. -dc 옵션을 사용하면 구성 특성 계층에서 지정하는 노드의 모든 하위가 삭제됩니다. 이 개선사항이 추가되어 많은 파티션을 관리하기가 더 쉬워졌습니다. (ENH09744, ENH09744)

7.5.1 설치 안내서 수정

7.5.0 이전 버전의 Platform에서 8.0.0 이상 버전으로 업그레이드하려면 우선 버전 7.5.1로 업그레이드해야 합니다. Affinium Manager 7.5.1과 함께 패키지는 *Affinium Manager 7.5.1 설치 안내서*의 버전에 있는 업그레이드 지시사항은 정확하지 않습니다. 7.3.0 이전 버전에서 Marketing Platform 버전 8.2.0으로 업그레이드하기 전에 수정된 버전을 가져와야 합니다.

Customer Central 또는 IBM Unica 기술 지원에 문의하여 최신 버전의 *Affinium Manager 7.5.1 설치 안내서*를 가져올 수 있습니다. 안내서를 수정했는지 확인하려면 제목 페이지에서 공개 날짜가 2010년 7월 6일 이후인지 확인하십시오.

개정된 안내서에서 "7.3.0 이전 버전 또는 임베디드 데이터 저장소가 있는 7.3.x 버전에서 업그레이드" 장이 수정되었습니다. 다음 사항이 수정되었습니다.

- 저장된 비밀번호와 관련된 문제를 만드는 불필요한 프로시저가 제거되었습니다.
- 파티션이 올바르게 마이그레이션되었는지 확인할 수 있는 프로시저가 추가되었습니다.

버전 8.1.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 8.1.0 버전의 Marketing Platform에서의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

업그레이드 지시사항의 오류 수정하도록 설치 안내서 개정

7.5.0 이전 버전의 Marketing Platform에서 8.0.0 이상 버전으로 업그레이드하려면 우선 버전 7.5.1로 업그레이드해야 합니다. Manager 7.5.0 및 7.5.1 소프트웨어와 함께

패키지된 설치 안내서에 오류가 있습니다. 이러한 안내서를 사용하면 업그레이드에 문제가 생길 수 있습니다. 대신 수정된 *Affinium Manager 7.5.1* 설치 안내서를 따라야 합니다(Customer Central 또는 IBM Unica 기술 지원에 문의). (소프트웨어가 7.5.x 버전에서 8.1.x 버전으로의 직접 업그레이드를 지원하지만 *Affinium Manager 7.5.0* 설치 안내서는 수정되지 않았습니다. 따라서 7.5.0 이전 버전을 사용하는 경우 버전 7.5.1로 업그레이드하여 수정된 지시사항을 사용해야 합니다.)

개정된 안내서의 "임베디드 데이터 저장소가 있는 7.3.0 이전 버전 또는 7.3.x 버전에서 업그레이드" 및 "외부 데이터베이스가 있는 버전 7.3.x 또는 이후 버전에서 업그레이드"가 수정되었습니다. 다음 사항이 수정되었습니다.

- "7.3.0 이전 버전 또는 임베디드 데이터 저장소가 있는 7.3.x에서 업그레이드" 장에서 저장된 비밀번호와 관련된 문제를 만드는 불필요한 프로시저가 제거되었습니다.
- 파티션이 올바르게 마이그레이션되었는지 확인할 수 있도록 프로시저가 두 장 모두에 추가되었습니다.

동시에 수정된 7.5.1에 있으므로 7.5.1에 대한 이러한 수정사항이 자세히 설명된 참고 사항이 *IBM Unica Marketing Platform 8.1.0* 설치 안내서에서 제거되었습니다.

최신 버전의 *Affinium Manager 7.5.1* 설치 안내서 및 *IBM Unica Marketing Platform 8.1.0* 설치 안내서를 Customer Central에서 가져오거나 IBM Unica 기술 지원에 문의할 수 있습니다. 안내서를 수정했는지 확인하려면 제목 페이지에서 공개 날짜가 2010년 7월 6일 이후인지 확인하십시오.

사용자 인터페이스 및 문서 지원이 추가 언어로 추가되었습니다.

Marketing Platform 버전 8.1.0에서 사용자 인터페이스, 관리자 안내서 및 온라인 도움말이 다음 언어로도 지원됩니다.

- 영어
- 프랑스어
- 독일어
- 스페인어

멀티바이트 데이터 등 국제 데이터에 대한 지원이 추가되었습니다. (ENH09210, ENH09133)

개별 사용자 검색 지원

사용자 관리 페이지에서 페이지 맨 위의 검색 상자를 사용하여 IBM Unica Marketing 사용자를 검색할 수 있습니다. 사용자의 사용자 이름, 이름, 성 또는 이메일 주소를 검색할 수 있습니다. (ENH09019)

클러스터된 환경에 대한 지원 개선

Marketing Platform에서 이제 클러스터된 환경에 배치된 Marketing Operations를 지원합니다.

설치 프로세스 개선

다음 설치 프로그램 개선사항이 도입되었습니다.

- Marketing Platform 7.5.1에서 업그레이드하는 중에 8.x 파일을 7.5.1 설치 디렉토리에 설치하면 안됩니다. 이를 방지하기 위해 설치 프로그램이 8.x 설치를 위해 지정된 디렉토리를 검사합니다. 선택한 디렉토리가 7.5.1 설치 디렉토리이면 설치 프로그램에서 경고 메시지를 표시합니다. (ENH08626)
- 새 설치를 수행할 때 설치 프로그램으로 Marketing Platform 시스템 테이블을 작성하여 채우는 대신 수동으로 데이터베이스를 설정하도록 선택하는 경우 시스템 테이블을 수동으로 작성하고 설치 프로그램을 다시 실행하여 시스템 테이블을 필수 보안 역할, 기본 관리 사용자 및 구성 데이터로 채울 수 있습니다. 자세한 지시사항은 *Marketing Platform 8.1.0 설치 안내서*를 참조하십시오.
- Cognos 보고서 구성요소를 설치하면 설치 프로그램이 사용자의 Cognos 설치에 있는 `\webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` 디렉토리에서 JDBC 데이터베이스 드라이버를 찾도록 알려줍니다.

로그인 시 사용하지 않는 계정에 대해 새 메시지 표시

계정이 사용 안함으로 설정된 사용자가 IBM Unica Marketing에 로그인하려고 하면 시스템에서 "로그인 실패: 사용할 수 없는 사용자입니다"라는 메시지를 표시합니다. 이 메시지가 표시되는 사용자는 해당 계정을 다시 사용할 수 있도록 요청해야 합니다. (ENH06576)

현재 IBM Unica 문서가 호스트됨

IBM Unica Marketing에서 온라인 도움말 및 PDF 파일이 더 이상 제품과 함께 설치되지 않습니다. 대신 IBM Unica 제품의 문서가 IBM에서 호스트하는 원격 서버에 상주합니다. IBM Unica Marketing 제품의 도움말 링크를 클릭하면 인터넷에 호스트된 서버에 있는 도움말 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

컨텐츠가 호스트되어 있기 때문에 IBM Unica가 지속적으로 콘텐츠에 추가하거나 업데이트할 수 있습니다. 언제든지 IBM Unica 제품에서 최신 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 문서 추가사항 및 수정사항에 액세스하기 위해서 제품 릴리스를 기다릴 필요가 없습니다.

IBM Unica Marketing 사용자 인터페이스에서 도움말을 클릭하여 IBM Unica 문서에 액세스할 수 있습니다.

- 이 페이지의 도움말 - 작업 중인 제품 페이지에 해당하는 HTML 콘텐츠에 액세스하려면 이 링크 클릭
- 제품 문서 - 현재 작업 중인 제품의 PDF 문서에 대한 색인에 액세스하려면 이 링크 클릭
- 모든 IBM Unica 제품 - 모든 IBM Unica 제품에 사용 가능한 PDF 문서에 대한 색인에 액세스하려면 이 링크 클릭

Customer Central(<https://customercentral.unica.com>)을 사용하여 모든 IBM Unica 제품의 PDF 매뉴얼에 액세스할 수도 있습니다.

참고: 인터넷에 연결할 수 없는 경우, 네트워크 내에서 로컬로 온라인 문서를 다운로드하여 설치할 수 있습니다. 그러나 호스트된 문서 서버에는 항상 최신 문서가 표시됩니다. 로컬로 설치하도록 선택하는 경우, 주기적인 업데이트를 수신하지 않습니다. 문서 패키지를 다운로드해야 하는 경우 IBM Unica 기술 지원에 문의하십시오.

버전 8.0.0의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 8.0.0 버전의 Marketing Platform에서의 새 기능 및 변경사항을 설명합니다.

Affinium Manager 이름 변경

8.0.0 릴리스의 IBM Unica Marketing에서 Affinium Manager의 이름이 Marketing Platform으로 변경되었습니다. 새 이름은 이 릴리스에서 구현된 아키텍처 변경사항을 반영합니다. Affinium Manager에서 지원하는 보안, 보고 및 구성 기능은 물론 Marketing Platform에서는 공통 사용자 인터페이스, 스케줄러 및 대시보드를 제공합니다.

Affinium Reports 변경

Affinium 보고서가 다음 방식으로 변경되었습니다.

- 보고 기능이 이제 Marketing Platform에서 제공하는 구성요소 중 하나입니다. IBM Unica Marketing 보고 기능이 Affinium Reports 7.5.x에서와 같이 별도의 설치로 제공되지 않습니다.
- 응답 유형과 유사한 문의 상태의 사용자 정의 및 보고 기능이 Campaign 보고 스키마에 추가되었습니다.
- Campaign 및 관련 제품을 위한 IBM Cognos 보고서에 폴더 수준 보안을 사용할 수 있습니다.

애플리케이션 액세스가 역할로 대체됨

Affinium Manager의 애플리케이션 액세스 기능이 Marketing Platform에서 역할로 대체되었습니다. 이제 역할 지정 시 사용자를 역할이 있는 구성원 그룹으로 만들거나

(Affinium Manager에서 애플리케이션 액세스를 지정했던 방법과 유사함) 개별 사용자에게 역할을 지정할 수 있습니다(이 릴리스의 새로운 기능).

공통 사용자 인터페이스 구현

Marketing Platform이 이제 IBM Unica Marketing 애플리케이션을 위한 공통 액세스 지점 및 사용자 인터페이스를 제공합니다. 이 기능에는 다음 혜택이 있습니다.

- 여러 IBM Unica Marketing 제품을 설치하는 경우, 사용자는 새로운 창을 실행하지 않고도 제품 간에 향상된 탐색을 이용할 수 있습니다.
- 사용자는 최근에 방문한 페이지 목록을 보거나 해당 페이지로 이동할 수 있습니다.
- 사용자는 홈 페이지를 선택하여 IBM Unica Marketing에 로그인할 때 표시되는 첫 번째 페이지로 지정할 수 있습니다.

새 스케줄러 기능 추가

새 IBM Unica Scheduler는 정의하는 간격에 따라서 프로세스를 실행하도록 구성할 수 있습니다. 현재 IBM Unica Scheduler를 사용하여 Campaign 플로차트 실행 및 eMessage 메일을 스케줄할 수 있습니다.

대시보드 기능 추가

대시보드는 회사에서 다양한 역할을 담당하는 사용자를 그룹화하는 데 유용한 정보가 있는 구성 가능한 페이지입니다. 포틀릿이라는 구성요소를 추가하여 대시보드를 작성하여 구성할 수 있습니다.

IBM Unica Marketing 포틀릿은 IBM Unica Marketing 사용자 추적에 중요한 주요 메트릭과 IBM Unica Marketing 페이지에 쉽게 액세스할 수 있는 링크 목록을 제공합니다. 대시보드에는 사전 정의된 IBM 포틀릿 또는 사용자가 작성한 포틀릿이 포함될 수 있습니다. 사용자가 작성한 포틀릿은 IBM Unica Marketing 페이지, 회사 인터넷 페이지 또는 인터넷 페이지입니다.

설치 프로그램 개선

모든 IBM 제품 설치 프로그램이 개선되었습니다. 여러 제품을 설치하는 경우 이제 여러 개의 별도 설치 프로그램을 실행할 필요가 없습니다. 대신 다운로드한 모든 제품을 마스터 IBM 설치 프로그램과 함께 하나의 디렉토리에 놓은 다음 설치할 제품과 제품 구성요소 및 설치 위치를 선택할 수 있습니다.

새 설치 프로그램이 이제 사용자가 선택하는 모든 조합의 설치된 제품에 대한 EAR 파일을 작성할 수 있도록 지원합니다.

Marketing Platform 설치 프로그램이 Marketing Platform 시스템 테이블을 자동으로 작성하여 채우는 기능과 Affinium Manager 7.5.x 설치에서 데이터를 사내로 업그레이드할 수 있도록 지원합니다.

현재 IBM Unica 문서가 호스트됨

IBM Unica Marketing에서 온라인 도움말 및 PDF 파일이 더 이상 제품과 함께 설치되지 않습니다. 대신 IBM Unica 제품의 문서가 IBM에서 호스트하는 원격 서버에 상주합니다. IBM Unica Marketing 제품의 도움말 링크를 클릭하면 인터넷에 호스트된 서버에 있는 도움말 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다.

콘텐츠가 호스트되어 있기 때문에 IBM Unica가 지속적으로 콘텐츠에 추가하거나 업데이트할 수 있습니다. 언제든지 IBM Unica 제품에서 최신 콘텐츠에 액세스할 수 있습니다. 문서 추가사항 및 수정사항에 액세스하기 위해서 제품 릴리스를 기다릴 필요가 없습니다.

IBM Unica Marketing 8.0.0 사용자 인터페이스에서 도움말을 클릭하여 IBM Unica 문서에 액세스할 수 있습니다.

- 이 페이지의 도움말 - 작업 중인 제품 페이지에 해당하는 HTML 콘텐츠에 액세스하려면 이 링크 클릭
- 제품 문서 - 현재 작업 중인 제품의 PDF 문서에 대한 색인에 액세스하려면 이 링크 클릭
- 모든 IBM Unica 제품 - 모든 IBM Unica Marketing 8.0.0 제품에 사용 가능한 PDF 문서에 대한 색인에 액세스하려면 이 링크 클릭

Customer Central(<https://customercentral.unica.com>)을 사용하여 모든 IBM Unica Marketing 제품의 PDF 매뉴얼에 액세스할 수도 있습니다.

참고: 인터넷에 연결할 수 없는 경우, 네트워크 내에서 로컬로 온라인 문서를 다운로드하여 설치할 수 있습니다. 그러나 호스트된 문서 서버에는 항상 최신 문서가 표시됩니다. 로컬로 설치하도록 선택하는 경우, 주기적인 업데이트를 수신하지 않습니다. 문서 패키지를 다운로드해야 하는 경우 IBM Unica 기술 지원에 문의하십시오.

제 2 장 수정된 결함사항

이 절에서는 8.6.0 버전의 Marketing Platform에서의 수정된 결함사항을 설명합니다.

DEF042336	UNIX에서 콘솔 모드의 설치를 취소한 후에 더 이상 EAR 파일 프롬프트가 표시되지 않습니다.
DEF043744, DEF051161, DEF051659	설치 로그에 더 이상 혼란을 주는 중요하지 않은 오류가 표시되지 않습니다.
DEF047541	설치 프로그램이 이제 입력의 추가 공백을 처리합니다.
DEF047599	관리 대시보드의 사용자 목록이 정상적으로 정렬됩니다.
DEF047850	대시보드 관리자가 더 이상 AIX-DB2 9.1에서 관리 대시보드를 작성할 필요가 없습니다.
DEF047905	Marketing Operations에서 삭제된 캠페인이 이제 Campaign 보고서에 표시되지 않습니다.
DEF051839	중요하지 않은 오류가 Marketing Platform 업그레이드 중에 더 이상 발생하지 않습니다.
DEF056300	대시보드에서 사용하도록 설정된 NetInsight 포틀릿이 더 이상 사용 가능한 포틀릿 목록에서 누락되지 않습니다.
DEF057728	partitionTool 유틸리티가 이제 멀티바이트 문자와 잘 작동합니다.
DEF059838	GUI 버전의 설치 프로그램을 사용하여 무인 모드를 위한 응답 파일을 작성할 때 자동 시스템 테이블 작성이 작동합니다.
DEF059936, DEF050894	대시보드에서 이제 비ASCII 문자나 @ 문자가 포함되었거나 번호로 시작하는 사용자 이름을 지원합니다. 또한 대시보드와 포틀릿 이름에 비ASCII 문자를 포함할 수 있습니다.
DEF060856	복원 옵션이 작동하지 않아 대시보드 구성에서 제거되었습니다.

제 3 장 알려진 문제점

이 절에서는 8.6.0 버전의 Marketing Platform에서의 알려진 문제점을 설명합니다.

Excel 버전의 Cognos 보고서를 보려면 Internet Explorer 8 설정을 조정해야 합니다.	DEF063223	Explorer 버전 8.x를 사용하는 경우, Cognos 기반 보고서에서 Excel 옵션을 사용하려면 다음과 같이 브라우저 설정을 조정해야 합니다. 1. Internet Explorer에서 도구 > 인터넷 옵션을 선택하십시오. 2. 보안 탭에서 인터넷 영역을 선택하고 사용자 정의 수준을 클릭하여 해당 영역의 보안 설정 창을 여십시오. 3. 다운로드 섹션으로 스크롤하여 파일 다운로드 시 자동 프롬프트에 사용을 선택하십시오.
역할 및 정책 이름에는 비ASCII 문자가 지원되지 않습니다.	DEF051431	보안 역할 또는 정책 이름에 비ASCII 문자를 사용하려고 하면 '영숫자 문자만 사용하십시오'라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 이름에 비ASCII 문자를 사용하면 안됩니다.

알려진 제한사항

이 절에서는 8.6.0 버전의 Marketing Platform에서의 알려진 제한사항을 설명합니다.

보고서 폴더 권한은 파티션 전체에서 동기화됩니다.	DEF045222	다중 파티션 환경에 있는 한 개의 파티션에서 보고서 폴더 권한을 동기화하는 경우, 다른 파티션의 폴더 권한 또한 해당 파티션에 추가됩니다. 현재 파티션에 속하지 않은 폴더 동기화는 권한 문제를 일으키지 않습니다.
-----------------------------	-----------	--

업그레이드 후에 일부 캠페인 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.	DEF045746	<p>Campaign을 버전 7.x에서 8.1.0으로 업그레이드한 후 일부 구성 특성이 올바르게 표시되지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • "Affinium"이 일부 특성 표시 이름에 나타납니다. 이 이름 지정 불일치는 기능에 영향을 주지 않습니다. • Campaign 8.1.0에서 사용하지 않더라도 Campaign 카테고리 아래 unicaUdiSvr 카테고리 및 해당 특성이 표시됩니다. <p>configTool 유틸리티를 사용하여 표시 이름에서 "Affinium"을 제거하거나 unicaUdiSvr 카테고리를 제거할 수 있습니다. 다음 예제는 이를 수행하는 방법이 표시됩니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Marketing Platform 설치의 tools/bin 디렉토리에서 명령 창을 여십시오. • configTool을 사용하여 모든 Campaign 특성을 파일로 내보내십시오. 다음 예제 명령은 특성을 tools/bin 디렉토리의 campaignProperties.xml 파일로 내보냅니다. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • 내보낸 파일을 텍스트 또는 XML 편집기에서 편집하십시오. • configTool을 사용하여 겹쳐쓰기 옵션으로 개정된 파일을 가져오십시오. <p>예:</p> <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
파티션 멤버십은 7.2.x에서 7.5.x로 업그레이드하는 중에 유실됩니다.	DEF046155, DEF046162	<p>사용자의 Affinium Manager 버전이 7.5.x 이전인 경우 Marketing Platform 버전 8.1.0로 업그레이드하기 전에 7.5.1로 업그레이드해야 합니다. Affinium Manager 7.5.1의 업그레이드 스크립트는 파티션 멤버십을 자동으로 유지하지 않습니다. 대신 Marketing Platform 8.1.0으로 업그레이드하기 전에 파티션 멤버십을 수동으로 복원해야 합니다. 이 프로세스는 <i>Marketing Platform</i> 설치 안내서에 설명되어 있습니다.</p>
Active Directory 사용자는 NetInsight이나 Customer Insight에 로그인할 수 없습니다.	DEF046778	<p>Marketing Platform을 Active Directory와 통합한 경우 Active Directory 또는 LDAP 서버에서 동기화된 사용자는 NetInsight 또는 CustomerInsight에 로그인할 수 없습니다.</p>
IBM Unica Marketing 애플리케이션을 설치 제거해도 해당 메뉴 항목은 제거되지 않습니다.	DEF047048	<p>IBM Unica Marketing 애플리케이션을 설치 제거하는 경우, 해당 애플리케이션의 메뉴 항목은 구성 페이지에 남아 있습니다. 이 항목은 구성 페이지로 이동하여 Platform Platform 간 탐색 카테고리에서 적절한 메뉴 설정을 찾아서 카테고리 삭제를 클릭하면 제거할 수 있습니다.</p>

LDAP 그룹 맵핑을 삭제해도 맵핑된 그룹에서 사용자가 제거되지 않습니다.	DEF047290	구성 페이지에서 LDAP 그룹 맵핑을 삭제하는 경우 맵핑된 그룹으로 가져온 사용자는 해당 그룹에서 제거되지 않습니다. 해당 사용자는 그룹에서 수동으로 제거해야 합니다.
보고서 실행을 취소할 때 오류가 발생합니다.	DEF047550	보고서 실행을 취소한 다음 다른 보고서를 실행하려고 하면 오류 메시지가 표시됩니다. 분석 메뉴를 선택하고 보고서를 다시 실행해야 합니다.
길이 한계를 초과하는 역할 이름을 입력하면 해석할 수 없는 오류 메시지가 표시됩니다.	DEF047639	120자(길이 한계)를 초과하는 역할 이름을 입력하면 "Error 500--Internal Server Error"라는 오류가 표시됩니다. 메시지에서는 길이 한계를 표시해야 합니다.
Windows 통합 로그인을 수행하는 경우 로그아웃 링크가 여러 개입니다.	DEF047870	Marketing Platform을 Windows Active Directory와 통합하고 Windows 통합 로그인을 사용하는 경우 로그아웃 링크를 사용하여 로그아웃할 수 있습니다. 로그아웃을 클릭하면 브라우저 세션이 종료되며 IBM Unica Marketing에서 로그아웃한 것으로 표시되지만 그런 다음 자동으로 다시 로그인됩니다. IBM Unica Marketing에서 로그아웃하면 브라우저를 닫아야 합니다.
환경 설정 편집을 사용하여 시작 페이지를 설정하는 경우 IBM Unica Marketing URL을 사용할 수 없습니다.	DEF050523	해당 사용자의 환경 설정 편집 페이지를 사용하여 사용자의 시작 페이지를 설정하는 경우, 초기 IBM Unica Marketing 로그인 URL(http://host:port/unica)을 사용하면 문제가 발생하므로 사용하지 마십시오.
비ASCII 문자가 대역폭 조절 그룹에 허용되지 않습니다.	DEF050689	스케줄러의 대역폭 조절 그룹을 작성하는 경우, 비ASCII 문자를 사용하면 오류 메시지가 표시됩니다. 대역폭 조절 그룹에는 ASCII 문자만 사용하십시오.
구성 페이지의 현지화 문제	DEF048882, DEF050265, DEF050787	구성 페이지에 다음 현지화 문제가 있습니다. <ul style="list-style-type: none"> 구성 페이지의 IBM Unica Marketing 제품 이름이 현지화되어 있으나 이 이름은 현지화하면 안됩니다. 또한 현지화해야 하는 다른 콘텐츠는 현지화되어 있지 않습니다. 구성 페이지에서 설정 메뉴에 액세스하는 경우, 메뉴 항목이 현지화되지 않습니다. 카테고리 템플릿을 사용하여 작성된 카테고리 이름에는 비ASCII 문자가 지원되지 않습니다.

<p>7.5.x에서 8.1.0으로 업그레이드하는 중 오류가 발생합니다.</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Affinium Manager 7.5.x에서 Marketing Platform 8.x으로 업그레이드하는 경우, 기존 Manager 시스템 테이블에 저장된 데이터 소스 키를 암호화 해제한 다음 다시 암호화하여 8.x용 데이터베이스에 저장해야 합니다.</p> <p>7.5.x에서 (encryptPasswords -k)를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 변경하였고 Platform이 AIX에 설치되지 않은 경우, 다음 프로시저를 사용하여 문제점을 정정할 수 있습니다.</p> <p>이 임시 해결책은 Platform이 AIX에 설치되어 있는 경우에는 적용되지 않습니다. 이러한 경우 IBM Unica Marketing에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경해야 합니다.</p> <p>이 프로시저를 통해 최신 JCE(Java Cryptography Extension) 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일 5.0을 사용할 수 있습니다.</p> <p>파일 다운로드 위치: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>JCE(Java Cryptography Extension) 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일 5.0으로 스크롤한 후 다음을 수행하십시오.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Manager 7.5.x 설치의 JRE에 업데이트된 JCE 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일이 있는지 확인하십시오. 다운로드의 지시사항을 따라서 local_policy.jar 및 US_export_policy.jar을 jre/lib/security 디렉토리로 복사하십시오. 2. encryptPasswords -k를 사용하여 키 저장소 비밀번호를 다시 암호화하십시오. 3. Platform 설치 프로그램에서 제공한 JRE를 사용하지 않는 경우, 사용하려는 JRE의 JCE 제한 없음 강도의 관할 구역 정책 파일도 업데이트하십시오. 4. Platform 설치 프로그램을 실행하면 사용자의 키가 8.x로 마이그레이션됩니다. <p>JCE 업데이트가 작성되지 않았거나 Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 AIX여서 임시 해결책을 사용할 수 없는 경우 다음 오류 메시지가 표시될 수 있습니다.</p> <p>키의 크기가 올바르지 않아 <INSTALL_DIR>\Affinium\Manager\conf\kfile] 파일에서 키를 검색할 수 없습니다.</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: 패드 블록이 손상됨</p> <p>이러한 오류가 발생하는 경우 IBM Unica Marketing에 로그인하여 데이터 소스 비밀번호를 수동으로 변경하십시오.</p>
<p>사용자 이름에는 공백이나 구두점 문자를 사용할 수 없습니다.</p>	<p>DEF051877</p>	<p>사용자의 로그인 이름에 공백이나 구두점 문자가 있으면 각 페이지에 JavaScript 오류가 표시되지만 사용자는 IBM Unica Marketing을 정상적으로 탐색하고 사용할 수 있습니다. 사용자 계정의 로그인 이름에 공백이나 구두점을 사용하지 마십시오.</p>

그룹, 역할 및 정책 이름에는 비ASCII 문자가 지원되지 않습니다.	DEF051431	그룹, 역할 또는 정책 이름에 비ASCII 문자를 사용하려고 하면 '영숫자 문자만 사용하십시오'라는 오류 메시지가 표시됩니다. 이러한 이름에 비ASCII 문자를 사용하면 안됩니다.
역할 이름의 중복이 허용되지 않습니다.	DEF051895	Affinium Manager 7.5.x에서는 역할 이름의 중복이 허용되었습니다. 하지만 Marketing Platform 8.0.0 부터는 중복된 역할 이름이 허용되지 않습니다. 7.x에서 8.x으로 업그레이드하면서 동일한 이름이 있는 역할이 여러 개 있는 경우, 업그레이드 전에 역할 이름을 바꾸어서 중복되는 이름이 없도록 해야 합니다.
Platform 7.5.x로 업그레이드하라는 디렉토리의 설치 프로그램 메시지가 혼동됩니다.	DEF051952	Marketing Platform 7.5.x를 8.1.0으로 업그레이드하는 경우 설치 프로그램이 7.5.x 버전이 설치된 디렉토리를 지정하도록 프롬프트합니다. 설치 프로그램이 해당 디렉토리에서 설치 레지스트리를 찾을 수 없으면 다음 메시지를 표시합니다. 설치 프로그램에서 지정된 Manager 업그레이드 디렉토리 [directory]를 찾을 수 없습니다. 업그레이드 중에 이 메시지가 표시되면 지정된 디렉토리가 올바른지 확인하고 업그레이드를 진행해야 합니다.

타사 소프트웨어 관련 문제

이 절에서는 타사 소프트웨어와 관련된 8.6.0 버전의 Marketing Platform 문제점을 설명합니다.

구체화된 보기를 생성하는 SQL이 일부 Oracle 버전에서 실패합니다.	DEF041909	Marketing Platform 시스템 테이블 데이터베이스가 특정 Oracle 버전인 경우 보고 SQL 생성자를 사용하여 구체화된 보기를 작성하는 데 실패합니다. 이는 Oracle 결함 6485782로 인한 것입니다. 이 문제는 Oracle 버전 10.2.0.5(서버 패치 세트) 및 11.1.0.7(서버 패치 세트)에서 수정되었습니다.
--	-----------	---

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

전화번호: 080-023-8080

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM 고객만족센터에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan Ltd.

1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi

Kanagawa 242-8502 Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여 (단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및
(ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

135-700

서울특별시 강남구 도곡동 467-12, 군인공제회관빌딩

한국 아이.비.엠 주식회사

고객만족센터

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 측정되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 문서의 사용자는 해당 데이터를 사용자의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 비IBM 제품을 반드시 테스트하지 않았으므로, 이들 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 주장에 대해서는 확인할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위해 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 가지 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이러한 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태 대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우, 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 또는 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹의 『저작권 및 상표 정보』 (www.ibm.com/legal/copytrade.shtml)에 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

본 문서를 참조해도 해결할 수 없는 문제점인 경우, 귀사에서 지정한 지원 담당자를 통해서 IBM Unica 기술 지원 담당자와 전화 상담을 하실 수 있습니다. 이 절의 정보를 사용하여 문제점을 해결하십시오.

귀사에서 지정한 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM Unica 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

수집해야 하는 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보

시스템 정보

IBM Unica 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는, 설치된 IBM Unica 응용 프로그램에 대한 정보를 제공하는 제품 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 각 응용 프로그램의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 참조하면 각 IBM Unica 응용 프로그램의 버전 번호를 알 수 있습니다.

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의

IBM Unica 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM Unica 제품 기술 지원 웹사이트(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>)를 참조하십시오.

