

IBM Unica Marketing Platform
Versión 8 Release 6
25 de mayo de 2012

Notas de release

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, consulte la información de "Avisos" en la página 23.

Esta edición se aplica a la versión 8, release 6, modificación 0 de IBM Unica Marketing Platform y a todos los releases y modificaciones posteriores hasta que se indique lo contrario en nuevas ediciones.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2012.

Contenido

Capítulo 1. Compatibilidad y requisitos del sistema 1

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.6.0 3

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.5.0 5

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.2.0 7

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.1.0 9

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.0.0 11

Capítulo 2. Defectos corregidos 15

Capítulo 3. Problemas conocidos 17

Limitaciones conocidas 17

Problemas relacionados con software de terceros . . . 22

Avisos 23

Marcas registradas 25

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica 27

Capítulo 1. Compatibilidad y requisitos del sistema

En esta sección se proporciona información sobre dónde encontrar información sobre compatibilidad y requisitos del sistema para este release de IBM® Unica Marketing Platform e indica los cambios existentes en la compatibilidad de software de terceros.

Dónde encontrar información completa sobre compatibilidad y requisitos del sistema

Si desea obtener una lista de versiones compatibles de productos de IBM Unica Marketing con este producto, consulte la *Matriz de compatibilidad de IBM Unica* y cualquier otro documento de compatibilidad de productos publicados en Documentación en el sitio web de soporte técnico de IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>).

Si desea obtener una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Entornos de software recomendados y requisitos mínimos del sistema*. El archivo está publicado en Documentación en el sitio web de soporte técnico del producto de IBM Unica : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support>). Se puede también acceder a este documento seleccionando **Ayuda > documentación del producto** cuando inicia sesión en IBM Unica Marketing.

La compatibilidad con el software de terceros cambia en Marketing Platform versión 8.6.0

Marketing Platform versión 8.6.0 ha añadido soporte a las siguientes nuevas versiones de software de terceros.

Sistemas operativos

- Solaris 11.1 (SPARC)
- RHEL 5.7 y 6.1

Servidores de aplicaciones

- IBM WebSphere 8.0

Navegadores

- Microsoft Internet Explorer 9 en Windows 7 (sólo sistemas de 32 bits)
- Safari 4.0.4 y 5.1 en Mac OS X 10.6
Sólo para Marketing Operations.Campaign y productos dependientes requieren Internet Explorer.

Servidor de directorios

- Windows Server 2008 R2 Active Directory
(NTLM 2 no es aún compatible.)

Creación de informes

- Cognos BI 10.1.1 (sistemas de 32 bits)

Marketing Platform versión 8.6.0 ha dejado de ser compatible con las siguientes versiones de software.

Base de datos de tablas de sistema

- DB2 9.1
- SQL Server 2005
- Oracle 10.2

Base de datos de tablas de usuario

- DB2 9.1
- SQL Server 2005

Sistema operativo

- Todos los sistemas de 32 bits son compatibles
- RHEL 5.1
- RHEL 4.x
- SLES 9

Servidor de aplicaciones

- WebSphere 6.1
- WebLogic 9.2

Creación de informes

- CognosBI 8.4

La compatibilidad con el software de terceros cambia en Marketing Platform versión 8.5.0

Marketing Platform versión 8.5.0 ha añadido soporte a las siguientes nuevas versiones de software de terceros.

Sistemas operativos

- AIX 7.1
- WindowsServer 2008 R2

Navegador

- Internet Explorer 9

Marketing Platform versión 8.5.0 ha dejado de ser compatible con las siguientes versiones de software.

Base de datos

- Oracle 10.1

Navegador

- Internet Explorer 6

La compatibilidad con el software de terceros cambia en Marketing Platform versión 8.2.0

Marketing Platform versión 8.2.0 ha añadido soporte a las siguientes nuevas versiones de software de terceros.

Integración de servidores de directorios

- Active Directory 2008

Servidor de aplicaciones web

- WebLogic 11g

Base de datos

- Oracle 11g R2

Sistema operativo

- SLES v11

Navegador

- Safari 4.0.2

La compatibilidad con el software de terceros cambia en Marketing Platform versión 8.1.0

Marketing Platform versión 8.1.0 ha añadido soporte a las siguientes nuevas versiones de software de terceros.

Sistemas operativos

- AIX 6.1
- Windows 2008 Server (sistemas de 32 y 64 bits)

Base de datos

- Oracle 11.1

Marketing Platform versión 8.1.0 ha dejado de ser compatible con las siguientes versiones de software.

Sistemas operativos

- AIX 5.2
- RHEL 3 x86 (sistemas de 32 bits)

Bases de datos

- DB2 8.1, 8.2
- Oracle 9.2

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.6.0

En este apartado se describen las nuevas características y los nuevos cambios introducidos en la versión 8.6.0 de Marketing Platform.

Está disponible el inicio de sesión único con IBM Coremetrics Web Analytics

Si su organización utiliza IBM Coremetrics Web Analytics, puede habilitar el inicio de sesión único entre IBM Coremetrics e IBM Unica Marketing. El inicio de sesión único permite a los usuarios navegar a los informes de IBM Coremetrics desde la interfaz de usuario de IBM Unica Marketing sin que se solicite un inicio de sesión.

Además, si se hace referencia a informes de IBM Coremetrics en paneles de control de IBM Unica Marketing, el inicio de sesión único permite a los usuarios ver estos

informes (si tienen acceso a ellos en IBM Coremetrics).

Se ha mejorado el panel de control

El componente de panel de control se ha revisado completamente en este release. Se han implementado las mejoras siguientes.

- No existe ya un archivo WAR distinto para el panel de control, con lo que se eliminan varios pasos manuales que anteriormente había que realizar durante el proceso de instalación. La huella de la instalación es también significativamente menor. (ENH10460)
- El panel de control se integra ahora completamente con el modelo de seguridad de Marketing Platform. Ya no hay que actualizar la lista de usuarios del panel de control para ver los usuarios que tienen una cuenta de IBM Unica Marketing, que nunca han iniciado sesión en IBM Unica Marketing. Además, los administradores pueden ahora otorgar acceso a usuarios a través pertenencias a grupos, en vez de tener que otorgar acceso a usuarios individuales. (ENH10344, ENH10162, ENH11049)
- Se ha actualizado la interfaz de usuario de panel de control para que sea más fácil de utilizar y tenga un formato más moderno.
- Se ha mejorado el soporte de globalización.
- Ya no se tiene que reiniciar el servidor de aplicación web después de habilitar los portlets de panel de control.
- Cada panel de control contiene un informe que indica cada usuario, grupo y administrador que tiene acceso a dicho panel de control. (ENH10342)
- Los usuarios pueden ahora notificar sus diseños de panel de control a los que tienen acceso, si el administrador del panel de control ha habilitado el diseño. (ENH10364)
- Cuando la instalación debe admitir los caracteres no ascii, y no tiene que definir más la opción Java `-Dfile.encoding` en el servidor de aplicación web en el que se ha desplegado Marketing Platform (WebLogic o WebSphere). Esto era antes necesario para el panel de control.

Hay una nueva utilidad de línea de mandatos del Planificador que permite los desencadenantes externos

El planificador de IBM Unica puede ahora responder a los desencadenantes enviados por una aplicación externa. La utilidad `scheduler_console_client` habilita esta función. Esta utilidad emite desencadenantes que pueden lanzar una o varias configuraciones de planificaciones para escuchar el desencadenante. `scheduler_console_client` es una aplicación por lotes o de script de shell, por lo que pueden ser llamados por aplicaciones externas, posiblemente utilizando otro lote o script de shell. (ENH09531)

Los informes de Cognos requieren Cognos BI 10.1.1 (sistemas de 32 bits)

En la versión 8.6.0 de productos IBM Unica Enterprise, los informes que se integran con IBM Cognos requieren Cognos BI 10.1.1 (32 bits).

Cuando se actualiza Marketing Platform a la versión 8.6.0, el instalador implementa los cambios siguientes en las propiedades de configuración relacionadas con informes.

- Las propiedades de integración de Cognos 8.4 están inhabilitadas y el indicador de habilitar queda oculto para esta integración.

- El instalador importa las propiedades de integración de Cognos 10.1.1.

Tras actualizar a Cognos 10.1.1, se pueden definir las nuevas propiedades para habilitar la integración. Las propiedades de Cognos 8 permanecen disponibles para referencia mientras se establecen las nuevas propiedades, pero para evitar futuras confusiones deben eliminarse cuando la actualización se haya completado y probado. Se puede utilizar el enlace **Suprimir categoría** para hacer esto.

Se han mejorado los instaladores

Se han implementado las siguientes mejoras en los instaladores del producto.

- Para el modo desatendido (silencioso):
 - El instalador ya no elimina los archivos de respuesta, por lo que es más fácil guardarlos para utilizarlos en modo desatendido.
 - Las contraseñas de bases de datos pueden ahora introducirse manualmente en los archivos de respuesta, en texto claro, para utilizarlo en modo desatendido.
- Cuando vuelva a instalar un producto, los archivos de respuesta retienen ahora las contraseñas de base de datos introducidas por el usuario, el código ID de sitio de IBM, el número de puerto y la ruta de clase de controlador JDBC, para que el usuario no tenga que volver a introducir esta información. (ENH10292)
- Cuando obtenga el software en soporte físico, se puede ahora ejecutar los instaladores directamente desde el disco (aunque los instaladores aún se ejecuten más rápido cuando se copia al disco duro).
- Los archivos de registro del instalador incluyen ahora una marca de fecha y hora en el nombre del archivo para que no se sobrescriban los archivos de registros más recientes.
- Los archivos de registro del instalador están ahora localizados.

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.5.0

En este apartado se describen las nuevas características y los nuevos cambios introducidos en la versión 8.5.0 de Marketing Platform.

Soporte de idiomas de productos de IBM Unica

En el release 8.5.0, se da soporte a los productos de IBM Unica en los idiomas siguientes:

- Portugués (Brasil)
- Inglés
- Francés
- Alemán
- Italiano
- Japonés
- Coreano
- Chino simplificado
- Español

Si la instalación de IBM Unica Marketing tiene que admitir un idioma que no utiliza caracteres no ascii, como el chino simplificado, el japonés o el coreano, debe añadir la siguiente opción Java en el servidor de aplicación web:

```
-Dfile.encoding=UTF-8 (DEF056849)
```

Consulte la *Guía del Administrador de IBM Unica Marketing Platform* si desea más información sobre cómo configurar las preferencias de configuración regional.

Se ha añadido un nuevo botón Planificador a la interfaz IBM Unica Marketing

Aparece un nuevo botón para el planificador en la barra de navegación superior de la interfaz de usuario de IBM Unica Marketing en áreas de las aplicaciones de IBM Unica Marketing en las que puede configurarse la planificación.

Se pueden planificar ejecuciones de IBM Unica Optimize con el planificador de IBM Unica

Ahora se pueden planificar las ejecuciones de Optimize utilizando el planificador de IBM Unica en IBM Unica Marketing Platform. Se puede utilizar el nuevo cuadro del planificador en Optimize para planificar ejecuciones únicas, repetidas o desencadenantes. Después de haberse completado correctamente la sesión planificada de Optimize, se ejecutará la sesión de Optimize. Para obtener detalles adicionales, consulte *IBM Unica Optimize 8.5.0 - Guía del usuario*. (ENH08265)

Se pueden también planificar ejecuciones posteriores a Optimize. Para hacer esto, planifique una sesión de Optimize, y defina un desencadenante On Success con el diagrama de flujo después de la optimización. (ENH08747)

El planificador de IBM Unica admite un mayor nivel de precisión

El planificador de IBM Unica permite ahora planificar tareas con el siguiente nivel de precisión: hora, minutos y segundo. (Anteriormente se podría planificar sólo en incrementos de media hora.) Por ejemplo, una tarea puede planificarse ahora para que empiece a las 16:23:05. Este nuevo nivel de precisión se aplica a todas las tareas, incluidas las tareas "On a trigger" "After a date". (ENH08430)

La fecha/hora planificada está disponible en el planificador de IBM Unica

Se pueden planificar las tareas en el planificador de IBM Unica en función de la zona horaria en la que se encuentre en el servidor o de cualquier otra. De manera predeterminada, se selecciona la zona horaria del servidor y permanece en la parte superior de la selección de zona horaria. Si selecciona cualquier otra zona horaria, se aplica. (ENH09378)

El planificador de IBM Unica admite las dependencias AND

El planificador de IBM Unica admite las dependencias AND. Las tareas padre y las condiciones AND no deben ser tareas recurrentes. Por ejemplo, se puede ejecutar el diagrama de flujo de IBM Unica Campaign D después de que diagrama de flujo A AND diagrama de flujo B AND diagrama de flujo C se hayan completado. Para hacer esto, seleccione la lista desplegable **When to Start** y seleccione la opción **On Completion of Other Tasks**. Sólo aparecen y pueden seleccionarse para ejecutarse las tareas no recurrentes en la lista. (ENH09532)

Se ha mejorado la página Ver ejecuciones planificadas

Se han realizado las siguientes mejoras en la página Ver ejecuciones planificadas.

- Cuando vaya a la página Ver ejecuciones planificadas de un flujo de trabajo, sólo aparecen ahora en la lista las ejecuciones de diagrama de flujo, en lugar de todas como en anteriores releases. (ENH10662)
- Los elementos planificados de la lista son enlaces que le llevan directamente al diagrama de flujo. (ENH08957)

Se han realizado varias mejoras en los instaladores de IBM Unica Marketing

Se han realizado las siguientes mejoras en los instaladores de IBM Unica Marketing.

- El instalador maestro de IBM Unica prueba la conexión a la base de datos de Marketing Platform. Dado que la información de base de datos de Marketing Platform es importante para el éxito de la instalación, no hay opción de continuar la instalación si falla la conexión a la base de datos. (ENH10592)
- Para todos los productos, los campos del asistente del instalador en los que introduce texto sin formato, el instalador quita ahora espacios iniciales y finales. Esto ayuda a reducir los errores durante el proceso de instalación. (ENH10290)
- Ahora puede editar el campo **URL de conexión JDBC** en la pantalla Valores de utilidades de Platform en el asistente del instalador de Marketing Platform. Anteriormente era de sólo lectura. (ENH10294)
- En anteriores releases, existía un paso manual cuando la base de datos era Oracle, el servidor de aplicaciones era WebLogic e iba a utilizar el planificador de IBM Unica . Ahora el instalador de Marketing Platform realiza los cambios necesarios en el archivo scheduler-config-server.xml en el archivo unica.war. (ENH10294)
- Si va a instalar un parche inmediatamente después de realizar una nueva instalación de un producto de IBM Unica , coloque el instalador del parche en el directorio con la versión base y el instalador maestro IBM Unica . Cuando ejecute el instalador, puede seleccionar tanto la versión base, como el parche, y el instalador instalará ambos en el orden correcto. Si tiene múltiples parches en el directorio, sólo aparece el último parche acumulado, que es el correcto. (ENH10389)

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.2.0

En este apartado se describen las nuevas características y los nuevos cambios introducidos en la versión 8.2.0 de Marketing Platform.

Se han añadido dos propiedades de configuración de LDAP nuevas

Se han añadido dos propiedades de configuración nuevas, LDAP sync timeout (in minutes) y ldapLastSyncStart, a la categoría **Affinium Suite | Seguridad | Sincronización de LDAP**.

- La propiedad LDAP sync timeout (in minutes) especifica el tiempo máximo tras el inicio de la sincronización antes de que Platform marque el final del proceso. La Plataforma permite que sólo un proceso de sincronización se ejecute cada vez. Si una sincronización falla, ésta se marca como finalizada tanto si se ha completado con éxito como si no. El intervalo predeterminado es 10 horas. Esto es más útil en un entorno agrupado. Por ejemplo, si Platform se despliega en un grupo, un servidor en el grupo puede iniciar una sincronización de LDAP y después se desactiva antes de que el proceso se marque como finalizado.

Platform esperará la cantidad de tiempo especificada en esta propiedad y luego iniciará la próxima sincronización programada.

- La propiedad `ldapLastSyncStart` es una propiedad oculta, utilizada por Platform para gestionar las sincronizaciones automáticas.

Se han eliminado dos propiedades de configuración de LDAP

Se han eliminado las propiedades de configuración de LDAP siguientes y ya no se utilizan cuando se configura la integración de LDAP en Marketing Platform.

- `LDAP sync detail scope` — En la versión 8.2.0, la búsqueda LDAP funciona como lo hacía cuando esta propiedad se establecía en `SUBTREE`.
- `LDAP references for AM user creation` — Marketing Platform anteriormente utilizada como esta propiedad para determinar qué usuarios de LDAP se creaban en Platform. Ahora, los usuarios se crean en función de la pertenencia a los grupos LDAP correlacionados con los grupos de Platform utilizando la propiedad `LDAP reference to Unica group map`. Esto afecta al procedimiento de actualización: consulte *IBM Unica Marketing Platform Guía de instalación* para obtener detalles.

Ha cambiado el comportamiento de la sincronización de LDAP

- En anteriores releases, las cuentas de usuarios que se suprimían de LDAP se actualizaban sólo durante sincronizaciones manuales. Las cuentas de usuarios suprimidas se actualizan también durante sincronizaciones periódicas.
- En releases anteriores, los cambios en la pertenencia a grupos de LDAP, se actualizaron sólo durante sincronizaciones manuales. Los cambios en las pertenencias a grupos se actualizan también durante sincronizaciones periódicas.
- En releases anteriores, la sincronización LDAP se ejecutaba cuando se iniciaba la aplicación web de Marketing Platform. Ahora, cuando se inicia Marketing Platform, la sincronización LDAP se inicia cuando se planifica la siguiente sincronización periódica (determinada por la propiedad `LDAP sync interval`). (ENH09453)

Ha cambiado el comportamiento de autenticación para utilidades externas

En anteriores versiones, cuando se ejecutaba una utilidad de línea de mandatos que pertenecía a un producto IBM Unica que no era Marketing Platform, y la utilidad accedía a las tablas de sistema de Platform, esta comprobaba las credenciales de usuario en la información almacenada en la base de datos de la tabla de sistema de Platform. Cuando se integraba Platform con un servidor LDAP, las contraseñas de usuario no se almacenan en la base de datos de Platform. Las cuentas de usuario importadas del servidor LDAP tenían todas contraseñas en blanco en la base de datos de Platform. Sin embargo, Platform no comprobaba las credenciales cuando un usuario importado del servidor LDAP ejecutaba una de estas utilidades externas.

En la versión 8.2.0, la autenticación funciona de la forma que se indica a continuación cuando un usuario ejecuta una utilidad que pertenece a un producto de IBM Unica distinto a Platform.

- Si el modo de inicio de sesión es LDAP:
- Si el modo de inicio de sesión no es LDAP, la comparación de contraseña se ejecuta de la forma siguiente. El valor que determina el modo de inicio de sesión es `Login method`, que se encuentra en la página **Valores > Configuración** en la categoría **Affinium Suite | Seguridad**. (VER00403)

La utilidad configTool permite ahora la supresión de nodos válidos

Se ha añadido un nuevo mandato a la utilidad configTool. Con la opción -dc, todos los hijos del nodo que especifique en la jerarquía de propiedades de configuración se suprimen. Se ha añadido esta mejora para que sea más fácil la gestión de un gran número de particiones. (ENH09744, ENH09744)

Se ha corregido la guía de instalación 7.5.1

Para actualizar a partir de versiones anteriores a 7.5.0 de Platform a la versión 8.0.0 o posterior, en primer lugar, debe actualizar a la versión 7.5.1. Las instrucciones de actualización en *Affinium Manager 7.5.1 Guía de instalación* que vienen con el software Affinium Manager 7.5.1 no son correctas. Antes de actualizar Marketing Platform versión 8.2.0 desde versiones anteriores de 7.3.0, debe obtener la versión correcta.

Se puede obtener la última versión de *Affinium Manager 7.5.1 Guía de instalación* en el Customer Central o poniéndose en contacto con el soporte técnico de IBM Unica . Para asegurarse de que tiene la guía corregida, busque una publicación con fecha del 6 de julio de 2010 o posterior en la página del título.

En la guía revisada, el capítulo sobre actualización de las versiones anteriores a 7.3.0 o la versión 7.3.x con el almacén de datos integrado se ha corregido. Se han realizado las correcciones siguientes:

- Se ha eliminado un procedimiento innecesario que creaba problemas con las contraseñas almacenadas.
- Se ha añadido un procedimiento que garantiza que las particiones se migren correctamente.

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.1.0

En este apartado se describen las nuevas características y los nuevos cambios introducidos en la versión 8.1.0 de Marketing Platform.

Las guías de instalación se han revisado para corregir errores en las instrucciones de actualización

Para actualizar a partir de versiones anteriores a 7.5.0 de Marketing Platform a la versión 8.0.0 o posterior, en primer lugar, debe actualizar a la versión 7.5.1. Las guías de instalación empaquetadas con el software de Affinium Manager 7.5.0 y 7.5.1 contienen un error. Si utiliza cualquiera de estas guías, es posible que tenga problemas con la actualización. En lugar de esto, debe seguir las instrucciones de la publicación corregida *Affinium Manager 7.5.1 Guía de instalación*, que está disponible en el Customer Central o poniéndose en contacto con el soporte técnico de IBM Unica . (Aunque el software soporta una actualización directa de cualquier versión 7.5.x a 8.1.x, las instrucciones de actualización de la publicación *Affinium Manager 7.5.0 Guía de instalación* no se han corregido. Por lo tanto, si su versión es anterior a 7.5.0, debe actualizar a la versión 7.5.1 y utilizar las instrucciones corregidas.)

En la guía revisada, los capítulos sobre actualización de versiones anteriores a 7.3.0 o a la 7.3.x con almacén de datos incorporado y sobre la actualización de la versión 7.3.x con base de datos externa o cualquier versión posterior, se han corregido. Se han realizado las correcciones siguientes:

- Se ha eliminado un procedimiento innecesario que creaba problemas con las contraseñas almacenadas del capítulo sobre la actualización de las versiones anteriores a 7.3.0 o la versión 7.3.x con almacén de datos incorporado.
- Se ha añadido un procedimiento a ambos capítulos que garantiza que las particiones se migren correctamente.

Al mismo tiempo, se han eliminado notas que detallaban estas correcciones en la versión 7.5.1 de la *Guía de instalación de IBM Unica Marketing Platform 8.1.0* ya que ya se han corregido en la versión 7.5.1.

Se pueden obtener las últimas versiones de la *Affinium Manager 7.5.1 - Guía de instalación* y *IBM Unica Marketing Platform 8.1.0 - Guía de instalación* en Customer Central o poniéndose en contacto con el soporte técnico de IBM Unica . Para asegurarse de que tiene las guías corregidas, busque una publicación con fecha del 6 de julio de 2010 o posterior en las páginas del título.

Se ha añadido soporte de documentación e interfaz de usuario en otros idiomas

En Marketing Platform versión 8.1.0, se proporciona soporte de interfaz de usuario, Guía del administrador y ayuda en línea en los idiomas siguientes:

- Inglés
- Francés
- Alemán
- Español

Se ha añadido soporte para datos internacionales, incluidos datos con caracteres de varios bytes. (ENH09210, ENH09133)

Se admite la búsqueda de usuarios individuales

En páginas de gestión de usuarios, se puede utilizar un cuadro de búsqueda que hay en la parte superior de la página para buscar usuarios individuales de IBM Unica Marketing. Se puede buscar por nombre de usuario, nombre de pila o dirección de correo electrónico. (ENH09019)

Se ha mejorado el soporte de entornos en clúster

Marketing Platform es compatible ahora con Marketing Operations desplegado en un entorno en clúster.

Se ha mejorado el proceso de instalación

Se han introducido las siguientes mejoras del instalador.

- Durante la actualización de Marketing Platform 7.5.1, los archivos 8.x no deben instalarse en el directorio de instalación 7.5.1. Para garantizar que no ocurra esto, el instalador comprueba el directorio que el usuario ha especificado para la instalación 8.x. Si el directorio seleccionado es el directorio de la instalación de la versión 7.5.1, el instalador muestra un mensaje de aviso. (ENH08626)
- En nuevas instalaciones, si elige realizar una configuración de base de datos manual en vez de permitir que el instalador cree y rellene las tablas de sistema de Marketing Platform, puede crear manualmente las tablas del sistema y volver a ejecutar el instalador para que las rellene con los roles de seguridad, usuarios

de administración predeterminados y configuración de datos necesarios. Consulte *Marketing Platform 8.1.0 - Guía de instalación* para obtener instrucciones detalladas.

- Si instala los componentes de informes de Cognos, el instalador recuerda al usuario que debe colocar el controlador de base de datos JDBC en el directorio de `\webapps\p2pd\WEB-INF\AAA\lib` de la instalación de Cognos.

Aparece un nuevo mensaje para las cuentas no activas al iniciar sesión

Cuando un usuario con cuenta inactiva intenta iniciar sesión en IBM Unica Marketing, el sistema muestra ahora el siguiente mensaje: "Error de acceso: usuario no activo." Los usuarios a los que le aparece este mensaje deben solicitar de nuevo la activación de su cuenta. (ENH06576)

La documentación de IBM Unica viene alojada

En IBM Unica Marketing, la ayuda en línea y los archivos PDF ya no están instalados con los productos. La documentación de los productos de IBM Unica se encuentra ahora en un servidor remoto que aloja IBM. Cuando pulsa uno de los enlaces de ayuda en un producto de IBM Unica Marketing, accede al contenido de ayuda en el servidor alojado en Internet.

Al estar el contenido alojado, IBM Unica puede actualizarlo de forma regular. Se puede acceder siempre al contenido más actualizado de IBM Unica . No se tiene que esperar a un nuevo release para acceder a la documentación actualizada.

Se puede acceder a la documentación de IBM Unica pulsando Ayuda en la interfaz de usuario de IBM Unica Marketing:

- Ayuda de esta página — Pulse este enlace para acceder al contenido HTML específico de la página del producto en la que está trabajando.
- Documentación del producto — Pulse este enlace para acceder a un índice de la documentación PDF del producto con el que está trabajando.
- Toda la documentación de IBM Unica — Pulse este enlace para acceder a un índice de la documentación PDF disponible de todos los productos de IBM Unica .

Se puede acceder también a los manuales en PDF de todos los productos de IBM Unica a través de Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Si no cuenta con conexión a Internet desde su sitio, puede descargarse e instalar de forma local en su red la documentación en línea. No obstante, tenga en cuenta que la documentación más reciente aparece en el servidor de documentación alojado. Si elige instalar de forma local la documentación, no recibirá actualizaciones periódicas. Póngase en contacto con el soporte técnico de IBM Unica si necesita descargar un paquete de documentación.

Nuevas características y nuevos cambios en la versión 8.0.0

En este apartado se describen las nuevas características y los nuevos cambios introducidos en la versión 8.0.0 de Marketing Platform.

Se ha cambiado el nombre de Affinium Manager

Con el release 8.0.0 de IBM Unica Marketing, el nombre de Affinium Manager se ha cambiado a Marketing Platform. El nuevo nombre refleja los cambios implementados en la arquitectura con este release. Además de las características de seguridad, informe y configuración de Affinium Manager, Marketing Platform proporciona ahora una interfaz de usuario común, planificador y paneles de control.

Affinium Reports ha cambiado

Affinium Reports ha cambiado de la forma siguiente:

- La realización de informes es uno de los componentes proporcionados por Marketing Platform. La realización de informes de IBM Unica Marketing ya no se proporciona con instalación distinta como ocurría con Affinium Reports 7.5.x.
- Se ha añadido la personalización y creación de informes de estados de contactos al esquema de creación de informes de Campaign de forma similar a los tipos de respuesta.
- La seguridad en carpetas está disponible para la creación de informes de IBM Cognos para Campaign y productos relacionados.

Se ha sustituido el acceso de aplicaciones por roles

La característica de acceso a las aplicaciones de Affinium Manager se ha sustituido por roles en Marketing Platform. Los roles pueden asignarse ahora a usuarios miembros de grupos que tienen roles (de forma parecida a la asignación de acceso a aplicaciones web en Affinium Manager), y a usuarios individuales (nuevo en este release).

Se ha implementado una interfaz de usuario común

La Marketing Platform proporciona ahora un punto de acceso común y una interfaz de usuario para las aplicaciones de IBM Unica Marketing. Esta característica incluye los beneficios siguientes.

- Cuando están instalados varios productos de IBM Unica Marketing, los usuarios pueden navegar mejor entre los productos sin iniciar nuevas ventanas.
- Los usuarios pueden ver un listado de las páginas que han visitado recientemente y navegar de nuevo para cualquiera de esas páginas.
- Los usuarios pueden seleccionar una página de inicio como la primera página que van a ver cada vez que inicien sesión IBM Unica Marketing.

Se ha añadido una nueva característica de planificador

El nuevo planificador de IBM Unica permite al usuario configurar un proceso que se ejecuta en intervalos que él mismo define. Actualmente se puede utilizar el planificador de IBM Unica para planificar ejecuciones de diagramas de flujo de Campaign y envíos de correo de eMessage.

Se ha añadido una característica de panel de control

Los paneles de control son páginas que se pueden configurar y contienen información útil para grupos de usuarios que cumplen diversos roles dentro de su empresa. Usted crea paneles de control y los configura añadiendo componentes denominados portlets.

Los portlets de IBM Unica Marketing proporcionan métricas clave que pueden ser importantes para los usuarios de IBM Unica Marketing para realizar un seguimiento, así como listas de enlaces que ofrecen una manera práctica de acceder a las páginas de IBM Unica Marketing. Los paneles de control pueden contener portlets predefinidos de IBM o portlets creados por el usuario. Los portlets creados por el usuario pueden ser páginas de IBM Unica Marketing, páginas en su intranet de la compañía o páginas en Internet.

Se han mejorado los instaladores

Se han mejorado todos los instaladores de productos de IBM. Cuando instale varios productos, no tendrá que ejecutar más instaladores distintos. En su lugar, coloque todos los productos descargados en un mismo directorio, junto con el instalador maestro de IBM y seleccione luego qué productos y componentes de productos desea instalar y dónde instalarlos.

El nuevo instalador es compatible con la creación de archivos EAR para cualquier combinación de productos instalados que seleccione.

El instalador de Marketing Platform trae ahora la posibilidad de crear y rellenar automáticamente tablas de sistema de Marketing Platform y admite la actualización in-situ de instalaciones 7.5.x de Affinium Manager.

La documentación de IBM Unica viene alojada

En IBM Unica Marketing, la ayuda en línea y los archivos PDF ya no están instalados con los productos. La documentación de los productos de IBM Unica se encuentra ahora en un servidor remoto que aloja IBM. Cuando pulsa uno de los enlaces de ayuda en un producto de IBM Unica Marketing, accede al contenido de ayuda en el servidor alojado en Internet.

Al estar el contenido alojado, IBM Unica puede actualizarlo de forma regular. Se puede acceder siempre al contenido más actualizado de IBM Unica . No se tiene que esperar a un nuevo release para acceder a la documentación actualizada.

Se puede acceder a la documentación de IBM Unica pulsando Ayuda en la interfaz de usuario de IBM Unica Marketing 8.0.0:

- Ayuda de esta página — Pulse este enlace para acceder al contenido HTML específico de la página del producto en la que está trabajando.
- Documentación del producto — Pulse este enlace para acceder a un índice de la documentación PDF del producto con el que está trabajando.
- Toda la documentación de IBM Unica — Pulse este enlace para acceder a un índice de la documentación PDF disponible de todos los productos de IBM Unica Marketing 8.0.0.

Se puede acceder también a los manuales en PDF de todos los productos de IBM Unica Marketing a través de Customer Central (<https://customercentral.unica.com>).

Nota: Si no cuenta con conexión a Internet desde su sitio, puede descargarse e instalar de forma local en su red la documentación en línea. No obstante, tenga en cuenta que la documentación más reciente aparece en el servidor de documentación alojado. Si elige instalar de forma local la documentación, no recibirá actualizaciones periódicas. Póngase en contacto con el soporte técnico de IBM Unica si necesita descargar un paquete de documentación.

Capítulo 2. Defectos corregidos

En este apartado se describen los defectos corregidos en la versión 8.6.0 de Marketing Platform.

DEF042336	En UNIX, el indicador de archivos EAR ya no aparece tras cancelar una instalación en la modalidad de consola.
DEF043744, DEF051161, DEF051659	Errores confusos que no son graves ya no aparecen en el registro de instalación.
DEF047541	El instalador maneja ahora espacios extra en la entrada.
DEF047599	La lista de usuarios en el panel de control de administración clasifica ahora correctamente.
DEF047850	El administrador de panel de control ya no tiene que completar el panel de control de administración en AIX-DB2 9.1.
DEF047905	Las campañas suprimidas de Marketing Operations ya no aparecen en los informes de Campaign.
DEF051839	Un error no grave ya no se da durante la actualización de Marketing Platform.
DEF056300	Los portlets de NetInsight que han sido habilitados para utilizarse en paneles de control ya no falta en la lista de portlets habilitados.
DEF057728	La utilidad partitionTool funciona ahora con caracteres de varios bytes.
DEF059838	Ya funciona la creación automática de tablas del sistema cuando se utiliza la versión GUI del instalador para crear el archivo de respuesta en modo desatendido.
DEF059936, DEF050894	Los paneles de control soportan ya los nombres de usuario que contienen caracteres no ascii o el carácter @, o los que empiezan por un número. Además, los nombres de paneles de control y portlet pueden contener ya caracteres no ascii.
DEF060856	La opción Restaurar se ha eliminado de la configuración de panel de control porque no funcionaba.

Capítulo 3. Problemas conocidos

En este apartado se describen los problemas conocidos en la versión 8.6.0 de Marketing Platform.

Debe ajustar los valores de Internet Explorer 8 para poder ver la versión de Excel de los informes de Cognos	DEF063223	Si utiliza Internet Explorer versión 8.x, debe realizar los ajustes siguientes en la configuración del navegador si desea utilizar la opción de Excel en un informe basado en Cognos. <ol style="list-style-type: none">1. En Internet Explorer, seleccione Herramientas > Opciones de Internet.2. En la pestaña Seguridad, seleccione la zona Internet y pulse Personalizar nivel para abrir la ventana de configuración de seguridad de la zona.3. Amplíe la sección Descargas y seleccione Habilitadas para Solicitud automática de descargas de archivos.
Los caracteres no ascii no están admitidos en nombres de roles ni políticas	DEF051431	Si intenta utilizar caracteres no ascii en nombres de roles o políticas, verá el siguiente mensaje de error: Utilice sólo caracteres alfanuméricos. No debe utilizar caracteres no ascii en estos nombres.

Limitaciones conocidas

En este apartado se describen las limitaciones conocidas en la versión 8.6.0 de Marketing Platform.

Los permisos de la carpeta de informes se sincronizan en las particiones.	DEF045222	En un entorno de varias particiones, si sincroniza permisos de carpeta de informes de una partición, los permisos de carpetas de otras particiones también se añaden a dicha partición. La sincronización de carpetas que no pertenecen a tal partición no provocan ningún problema de autorización.
---------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Algunas propiedades de configuración de campaña no son correctas tras la actualización</p>	<p>DEF045746</p>	<p>Tras actualizar Campaign de la versión 7.x a la 8.1.0, algunas propiedades de configuración no son correctas.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aparece "Affinium" en algunos nombres de visualización de propiedades. Esta inconsistencia de nombre no afecta a la funcionalidad. • En la categoría de Campaign, la categoría unicaUdiSvr y sus propiedades aparecen, aunque no se utilizan en Campaign 8.1.0. <p>Se puede utilizar configTool para eliminar "Affinium" del nombre de visualización o eliminar la categoría unicaUdiSvr. Este es un ejemplo de cómo se haría</p> <ul style="list-style-type: none"> • Abra una ventana de comandos en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. • Utilice configTool para exportar todas las propiedades de Campaign a un archivo. El mandato de ejemplo siguiente exporta las propiedades a un archivo denominado campaignProperties.xml en el directorio tools/bin. <pre>configTool -x -p "Affinium Campaign" -f campaignProperties.xml</pre> <ul style="list-style-type: none"> • Edite el archivo exportado a un editor de texto o XML. • Utilice configTool para importar el archivo revisado utilizando la opción de sobrescribir. Por ejemplo: <pre>configTool -i -p "Affinium" -f campaignProperties.xml -o</pre>
<p>La pertenencia a la partición se pierde durante la actualización de 7.2.x a 7.5.x</p>	<p>DEF046155, DEF046162</p>	<p>Si la versión de Affinium Manager es anterior a la 7.5.x, debe actualizar a 7.5.1 antes de actualizar a la versión 8.1.0 de Marketing Platform. Los scripts de actualización de Affinium Manager 7.5.1 no mantienen automáticamente la pertenencia a la partición. Por lo que se debe restaurar manualmente la pertenencia a la partición antes de actualizar a Marketing Platform 8.1.0. El proceso se describe en la <i>Guía de instalación de Marketing Platform</i>.</p>
<p>Los usuarios de Active Directory no pueden iniciar sesión en NetInsight o Customer Insight</p>	<p>DEF046778</p>	<p>Cuando Marketing Platform está integrado con Active Directory, un usuario sincronizado de Active Directory o un servidor LDAP no puede iniciar sesión en NetInsight ni en CustomerInsight.</p>
<p>La desinstalación de una aplicación de IBM Unica Marketing no elimina los elementos del menú</p>	<p>DEF047048</p>	<p>Si desinstala una aplicación de IBM Unica Marketing, los elementos de menú de la aplicación permanecen en la página Configuración. Se pueden eliminar en la página Configuración, localizando los valores del menú correspondiente en la categoría Plataforma Navegación en Platform y pulsando en Suprimir.</p>

Al suprimir un grupo LDAP no se eliminan los usuarios del grupo correlacionado	DEF047290	Cuando suprime un grupo de LDAP correlacionando en la página Configuración, los usuarios que se hayan importado en el grupo correlacionado no se eliminan del grupo. Debe eliminar los usuarios manualmente del grupo.
Se produce un error cuando se cancela una ejecución de informe	DEF047550	Cuando se cancela un informe de ejecución y luego intenta ejecutar otro informe, aparece un mensaje de error. Debe seleccionar el menú Herramientas de análisis y ejecutar de nuevo del informe.
Aparece un mensaje de error no informativo cuando introduce un nombre de rol que supera el límite de longitud	DEF047639	Cuando introduce un nombre de rol superior a 120 caracteres (el límite de longitud), el error que aparece indica: "Error 500--Error interno de servidor." El mensaje debe indicar el límite de longitud.
El enlace de cierre de sesión es redundante con el inicio de sesión integrado de Windows	DEF047870	Cuando Marketing Platform se integra con Windows Active Directory y el inicio de sesión integrado de Windows está habilitado, no se puede cerrar sesión utilizando el enlace Cerrar sesión . Cuando pulsa Cerrar sesión , la sesión del navegador finaliza y aparece que ha salido de IBM Unica Marketing, pero se vuelve a iniciar sesión de nuevo automáticamente. Debe cerrar el navegador cuando cierre sesión en IBM Unica Marketing.
Cuando utilice Editar preferencias para establecer la página de inicio, no se puede utilizar un URL de IBM Unica Marketing	DEF050523	Si define una página de inicio para un usuario utilizando la página Editar preferencias para dicho usuario, no debe utilizar el URL de inicio de sesión de IBM Unica Marketing (http://host:port/unica), ya que tendrá problemas.
No se permiten caracteres no ascii en nombres de grupos de impulso	DEF050689	Cuando cree un grupo de impulso para el planificador, aparece un mensaje de error si utiliza caracteres no ascii. Utilice sólo caracteres ascii en nombres de grupos de impulso.

Problemas de localización en la página Configuración	DEF048882, DEF050265, DEF050787	<p>Existen los siguientes problemas de localización en la página Configuración.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Los nombres de productos de IBM Unica Marketing en la página Configuración están localizados y no deberían estarlo. Además, algún otro contenido que debe estar localizado, no lo está. • Cuando accede al menú Valores en la página Configuración, los elementos del menú no están localizados. • Los caracteres no ascii no están admitidos en los nombres de categorías creados utilizando las plantillas de categorías.
------------------------------------------------------	---------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

<p>Los errores se dan durante la actualización de 7.5.x a 8.1.0</p>	<p>DEF050735</p>	<p>Cuando actualiza de Affinium Manager 7.5.x a Marketing Platform 8.x, las claves de orígenes de datos que se almacenan en las tablas del sistema existentes de Manager no deben estar cifradas para que se puedan almacenar en la base de datos de 8.x.</p> <p>Si ha cambiado la contraseña de almacén de claves en 7.5.x utilizando (encryptPasswords -k) y Platform no está instalado en AIX, puede utilizar el siguiente procedimiento para corregir el problema.</p> <p>Tenga en cuenta que esta solución temporal no se aplica cuando Platform está instalado en AIX. En dicho caso, debe iniciar una sesión en IBM Unica Marketing y cambiar las contraseñas de origen de datos manualmente.</p> <p>Este procedimiento garantiza que tiene los últimos archivos Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0.</p> <p>Descargue estos archivos: http://java.sun.com/javase/downloads/index_jdk5.jsp</p> <p>Desplácese hasta los archivos Java Cryptography Extension (JCE) Unlimited Strength Jurisdiction Policy Files 5.0 y haga lo siguiente.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Asegúrese de que la instalación de JRE en Manager 7.5.x tiene los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction actualizados. Siga las instrucciones de la descarga para copiar los archivos local_policy.jar y US_export_policy.jar en el directorio jre/lib/security. 2. Utilice encryptPasswords -k para volver a cifrar la contraseña de almacén de claves. 3. Si NO está utilizando el JRE proporcionado en el instalador de Platform actualice también los archivos JCE Unlimited Strength Jurisdiction para el JRE que tiene previsto utilizar. 4. Ejecute el instalador de Platform y las claves se migrarán a 8.x. <p>Si las actualizaciones de JCE no se han realizado, o si no ha podido utilizar la solución temporal porque la base de datos de la tabla del sistema de Platform es AIX, es posible que vea estos errores:</p> <p>No se puede recuperar la clave del archivo [<code><DIR_INSTALACIÓN>\Affinium\Manager\conf\kfile</code>], causa: tamaño no autorizado de clave</p> <p>javax.crypto.BadPaddingException: área de bloque dañada</p> <p>Si se producen estos errores, inicie una sesión en IBM Unica Marketing y cambie las contraseñas de origen de datos manualmente.</p>
---------------------------------------------------------------------	------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Los nombres de usuario no pueden contener espacios ni caracteres de puntuación	DEF051877	Si un nombre de inicio de sesión de usuario contiene un espacio o carácter de puntuación, aparecen un error de JavaScript en cada página, aunque el usuario pueda navegar y utilizar de forma normal IBM Unica Marketing. No incluya espacios ni caracteres de puntuación en nombres de inicio de sesión de cuentas de usuario.
Los caracteres no ascii no están admitidos en nombres de grupos, roles ni políticas	DEF051431	Si intenta utilizar caracteres no ascii en nombres de grupos, roles o políticas, verá el siguiente mensaje de error: Utilice sólo caracteres alfanuméricos. No debe utilizar caracteres no ascii en estos nombres.
Los nombres de rol duplicados no están autorizados	DEF051895	En Affinium Manager 7.5.x, no se permiten los nombres de roles duplicados. Al iniciar Marketing Platform 8.0.0, no se permiten los nombres de roles duplicados. Si actualiza de 7.x a 8.x, y tiene varios roles con el mismo nombre, debe cambiarles el nombre para que no estén repetidos antes de la actualización.
El mensaje del instalador de Directory para actualizar a Platform 7.5.x es confuso	DEF051952	Cuando actualice Marketing Platform de 7.5.x a 8.1.0, el instalador le pide que solicite el directorio en el que está instalada la versión 7.5.x. Si el instalador no puede encontrar el registro de instalación en el directorio, muestra el siguiente mensaje: El instalador no encuentra el directorio de actualización de Manager especificado [directorio]. Si ve este mensaje durante la actualización, debe verificar que el directorio especificado es el correcto y seguir luego con la actualización.

Problemas relacionados con software de terceros

En este apartado se describen los problemas en la versión 8.6.0 de Marketing Platform relacionados con software de terceros.

La generación del SQL de la vista materializada SQL falla en algunas versiones de Oracle	DEF041909	La utilización del generador SQL de informes para crear una vista materializada falla con ciertas versiones de bases de datos de tablas de sistema de Oracle de Marketing Platform. Esto se debe al error 6485782 de Oracle. El problema se ha arreglado en las versiones 10.2.0.5 (Server Patch Set) y 11.1.0.7 (Server Patch Set) de Oracle.
------------------------------------------------------------------------------------------	-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o las características que se describen en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información sobre los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a productos, programas o servicios IBM no tienen como objetivo afirmar o implicar que sólo se puede utilizar el producto, programa o servicio IBM. En su lugar se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ningún derecho de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran el asunto descrito en este documento. El suministro de este documento no le otorga ninguna licencia sobre estas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para las consultas relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe las consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El siguiente párrafo no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde dichas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN NINGÚN TIPO DE GARANTÍA, YA SEA EXPLÍCITA O IMPLÍCITA, INCLUYENDO, PERO SIN LIMITARSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permite la renuncia a garantías implícitas o explícitas en determinadas transacciones, por lo tanto, es posible que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información podría contener inexactitudes técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información incluida aquí; estos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación en cualquier momento, sin previo aviso.

Todas las referencias hechas en este documento a sitios web que no son de IBM se proporcionan únicamente para su comodidad y no representan en modo alguno una recomendación de dichos sitios web. Los materiales de dichos sitios web no forman parte de los materiales para este producto de IBM y el uso de dichos sitios web corre a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir la información que usted le facilite del modo que considere conveniente, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con usted.

Los titulares de licencias de este programa que deseen tener información sobre el programa con la finalidad de permitir: (i) el intercambio de información entre programas creados de forma independiente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deberán ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Dicha información debe estar disponible, sujeta a los términos y condiciones apropiados, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

El programa bajo licencia descrito en este documento y todo el material bajo licencia para el mismo son proporcionados por IBM bajo los términos del Acuerdo de Cliente de IBM, el Acuerdo Internacional de Programa Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre ambas partes.

Los datos de rendimiento incluidos aquí fueron determinados en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones se pueden haber realizado en sistema de nivel de desarrollo y no hay garantías de que estas mediciones vayan a ser las mismas en sistemas de disponibilidad general. Además, algunas mediciones se pueden haber estimado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deben verificar los datos aplicables para su entorno específico.

La información relacionada con productos no IBM se obtuvo de los proveedores de estos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes disponibles de forma pública. IBM no ha probado estos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, la compatibilidad o cualquier otra reclamación relacionada con productos que no son de IBM. Las preguntas sobre las capacidades de productos que no son de IBM se deben dirigir a los proveedores de estos productos.

Todas las sentencias relativas a la futura dirección o intención de IBM están sujetas al cambio o a la retirada sin aviso y sólo representan metas y objetivos.

Todos los precios IBM que se muestran son precios de venta al público sugeridos por IBM, son actuales y están sujetos a cambios sin previo aviso. Los precios de distribuidor pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en el funcionamiento diario de la empresa. Para ilustrarlos de la forma más completa posible, los ejemplos incluyen los nombres de personas, compañías, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y las direcciones utilizados por una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier forma sin pagar a IBM, con la finalidad de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicaciones de acuerdo con la interfaz de programación de aplicaciones para la cual se escriben los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado de forma exhaustiva bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por sentada la fiabilidad, la facilidad de mantenimiento ni el funcionamiento de los programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no será responsable de ningún daño derivado del uso de los programas de ejemplo.

Si está viendo esta información en copia software, es posible que las fotografías y las ilustraciones en color no aparezcan.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales registradas de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en la web en "Copyright and trademark information (Información de copyright y marcas registradas)" at www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Cómo ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, el contacto responsable del soporte técnico designado por su empresa puede realizar una llamada con el soporte técnico de IBM Unica . Utilice la información de este apartado para garantizar que el problema se resuelve de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es el contacto responsable del soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con el administrador de IBM Unica para obtener información.

Información que debe recopilarse

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM Unica , recopile la información siguiente:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que puede obtener como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Al llamar al soporte técnico de IBM Unica , es posible que se le pida que proporcione información acerca de su entorno.

Si el problema no le impide iniciar la sesión, mucha de esta información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones IBM Unica instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no se puede acceder a la página Acerca de, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM Unica visualizando el archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el servicio de asistencia técnica de IBM Unica

Si desea comunicarse con el soporte técnico de IBM Unica , consulte el sitio web de Soporte Técnico de Productos de IBM Unica :
(<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).



Impreso en España