

**Unica Platform
Guide d'installation**



Table des matières

Chapitre 1. Présentation de l'installation.....	1
Feuille de route d'installation.....	1
Fonctionnement des programmes d'installation.....	4
Modes d'installation.....	4
Exemples de fichiers de réponses.....	5
Documentation et aide relatives à Unica Platform.....	7
Chapitre 2. Planification de l'installation d'Unica Platform.....	9
Prérequis.....	9
Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme.....	13
Ordre de l'installation des produits Unica.....	15
Chapitre 3. Création des sources de données de Unica Platform.....	18
Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web.....	20
Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC.....	21
Informations relatives à la création de connexions JDBC.....	25
Chapitre 4. Installation d'Unica Platform.....	32
Installation de Unica Platform en mode interface graphique.....	33
Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation.....	43
Installation d'Unica Platform en mode console.....	44
Installation silencieuse d'Unica Platform.....	46
Exemples de fichiers de réponses.....	48
Composants Unica Platform.....	49
Création et spécification manuelles des tables système de Unica Platform.....	50
Chapitre 5. Déploiement de Unica Platform.....	53

Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic.....	53
Instructions de déploiement de Unica Platform sur ®.....	54
Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss.....	57
Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat®.....	58
Vérification de l'installation de Unica Platform.....	59
Chapitre 6. Configuration de Unica Platform après le déploiement.....	61
Paramètres de mot de passe par défaut.....	61
Définition du délai d'attente de session de l'application Web (facultatif).....	62
Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée.....	62
Désactivation de l'indicateur X-Powered-By.....	63
Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif.....	63
Désactivation de la mise en cache des valeurs de propriété de configuration de Unica Campaign et Unica Platform.....	64
Activation de la journalisation pour utilisateur unique.....	65
Collecte des journaux d'installation.....	68
Chapitre 7. Installation d'Unica Platform dans un cluster.....	70
Création d'un profil WebSphere pour le nœud principal d'un cluster.....	71
Création de profils pour des nœuds supplémentaires.....	71
Ajout de nœuds existants aux nœuds de cluster.....	72
Création d'un cluster WebSphere.....	72
Création du serveur Web dans le cluster.....	73
Démarrage des nœuds, du serveur Web et du cluster.....	73
Création de fournisseurs JDBC dans un cluster.....	74
Installation de produits Unica dans un cluster.....	74
Configuration du serveur HTTP en tant qu'équilibreur de charge.....	75

Configuration de la propriété permettant de contrôler le planificateur dans un environnement en cluster.....	76
Configuration de journaux Unica Platform dans un cluster.....	76
Le partage de l'emplacement dans lequel Unica Platform est installé.....	77
Définition du répertoire principal Unica Platform dans un paramètre Java.....	78
Chapitre 8. Déploiement d'Asset Picker.....	80
Déploiement d'Asset Picker dans un environnement distribué.....	86
Ajout du filtre de sécurité d'API pour Asset Picker.....	86
Chapitre 9. Unica Platform utilitaires.....	87
Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires.....	90
Utilitaires Unica Platform.....	91
alertConfigTool.....	91
configTool.....	92
datafilteringScriptTool.....	98
encryptPasswords.....	100
encryptTomcatDBPasswords.....	102
partitionTool.....	103
populateDb.....	106
restoreAccess.....	106
scheduler_console_client.....	109
quartzjobtool.....	112
Chapitre 10. Scripts SQL de Unica Platform.....	113
ManagerSchema_DeleteAll.sql.....	113
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql.....	114
Scripts SQL pour la création des tables système.....	114

ManagerSchema_DropAll.sql.....	116
Chapitre 11. Désinstallation d'Unica Platform.....	118
Chapitre 12. Index.....	

Chapitre 1. Présentation de l'installation

Une installation de produits HCL Unica est terminée lorsque vous installez, configurez et déployez les produits HCL Unica. Le guide d'installation fournit des informations détaillées sur l'installation, la configuration et le déploiement du produit.

La section Feuille de route de l'installation fournit des informations générales sur l'utilisation du manuel - Guide d'installation.

Feuille de route d'installation

La feuille de route d'installation vous permet de localiser rapidement les informations nécessaires pour installer Unica Plateforme.

Vous pouvez utiliser [Tableau 1 : Feuille de route d'installation d'Unica Plateforme \(à la page 1\)](#) pour parcourir les tâches à effectuer pour installer Unica Plateforme. La colonne **Information** du tableau qui suit fournit des liens vers des rubriques qui décrivent les tâches à accomplir pour installer Unica Plateforme :

Tableau 1. Feuille de route d'installation d'Unica Plateforme

Ce tableau à deux colonnes présente les rubriques incluses dans le **Plateformeguide d'installation**, ainsi qu'une brève présentation de chacune d'elles.

Sujet	Informations
Présentation de l'installation (à la page 1)	Ce chapitre contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Fonctionnement des programmes d'installation (à la page 4)• Modes d'installation (à la page)• Documentation et aide relatives à Unica Platform (à la page 7)
Planification de l'installation d'Unica Platform (à la page 9)	Cette rubrique contient les informations suivantes : <ul style="list-style-type: none">• Prérequis (à la page 9)

Sujet	Informations
Création des sources de données de Unica Platform (à la page 18)	<p data-bbox="716 254 1195 338">• Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme (à la page 13)</p> <p data-bbox="716 359 1438 443">• Ordre de l'installation des produits Unica (à la page 15)</p> <p data-bbox="675 464 1365 497">Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <p data-bbox="716 558 1365 642">• Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web (à la page 20)</p> <p data-bbox="716 663 1390 747">• Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC (à la page 21)</p>
Installation d'Unica Platform (à la page 32)	<p data-bbox="675 764 1365 798">Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <p data-bbox="716 858 1390 942">• Installation de Unica Platform en mode interface graphique (à la page 33)</p> <p data-bbox="716 963 1438 1047">• Installation d'Unica Platform en mode console (à la page 44)</p> <p data-bbox="716 1068 1438 1152">• Installation silencieuse d'Unica Platform (à la page 46)</p> <p data-bbox="716 1173 1317 1207">• Composants Unica Platform (à la page 49)</p> <p data-bbox="716 1228 1365 1312">• Création et spécification manuelles des tables système de Unica Platform (à la page 50)</p>
Déploiement de Unica Platform (à la page 53)	<p data-bbox="675 1331 1365 1365">Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <p data-bbox="716 1425 1422 1509">• Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic (à la page 53)</p> <p data-bbox="716 1530 1422 1614">• Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebSphere (à la page 54)</p> <p data-bbox="716 1635 1422 1719">• Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat (à la page 58)</p> <p data-bbox="716 1740 1422 1824">• Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss (à la page 57)</p>

Sujet	Informations
Configuration de Unica Platform après le déploiement (à la page 61)	<ul style="list-style-type: none"> • Vérification de l'installation de Unica Platform (à la page 59) <p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres de mot de passe par défaut (à la page 61)
Unica Platform utilitaires (à la page 87)	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires (à la page 90) • alertConfigTool (à la page 91) • configTool (à la page 92) • datafilteringScriptTool (à la page 98) • encryptPasswords (à la page 100) • encryptTomcatDBPasswords (à la page 102) • partitionTool (à la page 103) • populateDb (à la page 106) • restoreAccess (à la page 106) • scheduler_console_client (à la page 109)
Scripts SQL de Unica Platform (à la page 113)	<p>Cette rubrique contient les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • ManagerSchema_DeleteAll.sql (à la page 113) • ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql (à la page 114) • Scripts SQL pour la création des tables système (à la page 114) • ManagerSchema_DropAll.sql (à la page 116)
Désinstallation d'Unica Platform (à la page 118)	<p>Cette rubrique contient les informations sur la désinstallation de Plateforme.</p>

Fonctionnement des programmes d'installation

Vous devez utiliser le programme d'installation de la suite et celui du produit lorsque vous installez ou mettez à niveau un produit Unica. Par exemple, pour installer Unica Campaign et Unica Optimize, vous devez utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation d'Unica Campaign.

Respectez les instructions suivantes avant d'utiliser le programme d'installation de la suite Unica et le programme d'installation du produit :

- Le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit doivent être dans le même répertoire, sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer le produit. Si le répertoire contient plusieurs versions du programme d'installation d'un produit en plus du programme d'installation d'Unica, le programme d'installation d'Unica affiche toujours la dernière version du produit dans l'écran Produits Unica de l'assistant d'installation.
- Si vous prévoyez d'installer un correctif immédiatement après un produit Unica, assurez-vous que le programme d'installation du correctif se trouve dans le même répertoire que ceux de la suite et du produit.
- Le répertoire de niveau supérieur par défaut pour les installations d'Unica est `/HCL/Unica` pour UNIX ou `C:\HCL\Unica` pour Windows. Toutefois, vous pouvez changer le répertoire pendant l'installation.

Modes d'installation

Vous pouvez exécuter le programme d'installation d'Unica dans l'un des modes suivants : mode Interface graphique, mode X Window System, mode Console ou mode silencieux (appelé également mode sans surveillance). Sélectionnez le mode qui vous convient lorsque vous installez Unica Plateforme.

Pour les mises à niveau, vous utilisez le programme d'installation pour exécuter un grand nombre des tâches que vous effectuez lors de l'installation initiale.

Interface graphique mode X Window System

Utilisez le mode Interface graphique pour Windows ou le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plateforme à l'aide de l'interface graphique.

UNIX mode X Window System

Utilisez le mode X Window System pour UNIX pour installer Unica Plateforme à l'aide de l'interface graphique.

Mode console

Utilisez le mode console pour installer Unica Plateforme à l'aide de la fenêtre de ligne de commande.

 **Remarque** : Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres caractères, tels que ANSI, n'affichent pas correctement le texte et certaines informations peuvent être illisibles.

Mode silencieux

Utilisez le mode silencieux (sans opérateur) pour installer Unica Plateforme plusieurs fois. Le mode silencieux utilise des fichiers de réponses pour l'installation et ne nécessite pas d'entrer des données pendant l'installation.

 **Remarque** : Le mode silencieux n'est pas pris en charge pour les installations de mise à niveau dans une application Web en cluster ou des environnements de programme d'écoute en cluster.

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Plateforme. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 2. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<i>installer.properties</i>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plateforme</p> <p>Par exemple, <i>installer_ucn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Platform, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_uln.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.</p>
<i>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</i>	<p>Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports.</p> <p>Par exemple, <i>installer_urpcn.n.n.n.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.</p> <p>Par exemple, <i>installer_urpl.properties</i> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Leads.</p>

Tableau 3. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Plateforme Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

Documentation et aide relatives à Unica Platform

Le produit Unica Platform s'accompagne d'une documentation et d'une aide destinées aux utilisateurs, aux administrateurs et aux développeurs.

Tableau 4. Se lancer immédiatement

Tâche	Documentation
Consulter une liste de nouvelles fonctions, de problèmes connus et de solutions de contournement	<i>Unica Platform Edition Notes®</i>
Découvrir la structure de la base de données Unica Platform	<i>Unica Platform Tables système</i>
Installation ou mise à niveau de Unica Platform et déploiement de l'application Web Unica Platform	L'un des guides suivants : <ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Platform Guide d'installation</i>

Tâche	Documentation
Implémenter les rapports Cognos® fournis avec Unica	<ul style="list-style-type: none"> • <i>Unica Platform - Guide de mise à niveau</i> Unica Reports - Guide d'installation et de configuration

Tableau 5. Configurer et utiliser Unica Platform

Tâche	Documentation
<ul style="list-style-type: none"> • Ajuster les paramètres de configuration et de sécurité pour les produits • Effectuer l'intégration avec des systèmes externes tels que LDAP et le contrôle de l'accès Web • Implémenter la connexion unique avec diverses applications à l'aide de l'authentification fédérée SAML 2.0 ou de la connexion unique • Exécuter des utilitaires de maintenance sur les produits • Configurer et utiliser le suivi des événements d'audit • Planifier des exécutions d'objets Unica 	<i>Unica Platform Guide d'administration</i>

Chapitre 2. Planification de l'installation d'Unica Platform

Lorsque vous planifiez l'installation d'Unica Platform, vous devez vérifier que vous avez correctement configuré votre système et que vous avez configuré votre environnement pour faire face aux problèmes éventuels.

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition composants

IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition est doté des composants suivants :

- IBM Analytical Decision Management comprenant Modeler Advantage
- IBM SPSS® Modeler Server Professional (sans Modeler Client)
- IBM SPSS Collaboration and Deployment Services (C&DS)

Prérequis

Avant d'installer ou de mettre à niveau un produit Unica, vous devez vérifier que votre ordinateur répond à toutes les configurations logicielles et matérielles requises.

Configuration requise

Pour plus d'informations sur la configuration système détaillée, voir le guide Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Conditions requises du domaine réseau

Les produits Unica qui sont installés en tant que suite doivent être installés sur le même domaine réseau, afin de se conformer aux restrictions du navigateur, conçues pour limiter les risques de sécurité de script inter-site.

 **Important** : Pour des performances optimales, installez le programme d'écoute de Campaign sur son propre système, où aucun autre produit Unica ne sera installé. Unica Optimize nécessite d'importantes ressources de calcul et de traitement des données.

Vous disposerez d'une flexibilité et d'un contrôle plus importants pour les réglages de performances si Unica Optimize s'exécute dans un environnement dédié.

Conditions requises pour JVM

Les applications Unica d'une suite doivent être déployées sur une machine virtuelle Java™ (JVM) dédiée. Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java utilisée par WebLogic.

Connaissances requises

Pour installer des produits Unica, vous devez posséder une connaissance approfondie de l'environnement dans lequel les produits sont installés. Vous devez ainsi connaître les systèmes d'exploitation, les bases de données et les serveurs d'applications Web.

Paramètres de navigateur Internet

Assurez-vous que votre navigateur Internet est en conformité avec les paramètres suivants :

- Le navigateur ne doit pas mettre les pages Web en mémoire cache.
- Le navigateur ne doit pas bloquer les fenêtres en incrustation.

Droits d'accès

Vérifiez que vous disposez des droits d'accès réseau nécessaires pour effectuer les tâches d'installation :

- Accès en mode administration pour toutes les bases de données nécessaires

 **Remarque** : L'administrateur doit disposer des droits `CREATE`, `SELECT`, `INSERT`, `UPDATE`, `DELETE` et `DROP` pour les tables et les vues.

- Accès en lecture et en écriture sur le répertoire et les sous-répertoires pour le compte de système d'exploitation que vous utilisez pour exécuter le serveur d'applications Web et les composants Unica.
- Droit d'accès en écriture sur tous les fichiers que vous devez éditer.
- Droit d'accès en écriture sur tous les répertoires dans lesquels vous devez sauvegarder un fichier, tels que le répertoire d'installation et le répertoire de sauvegarde, si vous effectuez une mise à niveau.

- Droits d'accès en lecture, écriture et exécution appropriés pour exécuter le programme d'installation.

Vérifiez que vous disposez du mot de passe d'administration permettant d'accéder au serveur d'applications Web.

Pour UNIX, tous les fichiers du programme d'installation des produits doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

Les droits supplémentaires suivants sont nécessaires sous UNIX :

- Le compte utilisateur qui procède à l'installation de Unica Platform et de Campaign doit être membre du même groupe que les utilisateurs Unica Campaign. Ce compte utilisateur doit disposer d'un répertoire personnel valide et avoir les droits d'accès en écriture sur ce répertoire.
- Tous les fichiers du programme d'installation des produits HCL Unica doivent être accessibles en mode d'exécution complète, par exemple, `rwxr-xr-x`.

 **Remarque** : Pour les versions 12.0 et 12.0.0.1, pour exécuter des sessions Optimize, les utilisateurs doivent impérativement se procurer des licences. Pour plus de détails, contactez le support ou l'équipe commerciale HCL.

Points à prendre en compte avant d'installer Unica Campaign

Pour une installation Unica Campaign, vous devez prendre en compte les points suivants.

Variable d'environnement JAVA_HOME

Si une variable d'environnement `JAVA_HOME` est définie sur l'ordinateur où vous installez un produit Unica, vérifiez que cette variable pointe vers une version de l'environnement d'exécution `JAVA` prise en charge. Pour connaître la configuration système requise, voir le guide *Unica Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable d'environnement `JAVA_HOME` pointe vers un environnement d'exécution Java incorrect, vous devez désactiver cette variable `JAVA_HOME` avant d'exécuter les programmes d'installation d'Unica.

Pour désactiver la variable `JAVA_HOME`, procédez selon l'une des méthodes suivantes :

- Windows : dans une fenêtre de commande, entrez `set JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.
- UNIX : dans le terminal, entrez `export JAVA_HOME=` (laisser vide) et appuyez sur **Entrée**.

Vous pouvez désactiver la variable d'environnement `JAVA_HOME` en exécutant la commande suivante dans le terminal :

```
export JAVA_HOME= (laisser vide)
```

Le programme d'installation d'Unica installe un environnement d'exécution Java dans le répertoire de niveau supérieur pour l'installation d'Unica. Les programmes d'installation d'application Unica individuels n'installent pas d'environnement d'exécution Java. Ils pointent vers l'emplacement de l'environnement d'exécution Java qui est installé par le programme d'installation d'Unica. Vous pouvez réinitialiser la variable d'environnement une fois toutes les installations terminées.

Pour plus d'informations sur l'environnement d'exécution Java pris en charge, consultez le guide *Unica Software Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Configuration requise pour Unica Platform

Vous devez installer ou mettre à niveau Unica Platform avant d'installer ou de mettre à niveau tout produit Unica. Pour chaque groupe de produits fonctionnant ensemble, il suffit d'installer ou de mettre à niveau Unica Platform une seule fois. Chaque programme d'installation de produit vérifie que les produits requis sont installés. Si votre produit ou version n'est pas enregistré dans Unica Platform, vous recevez un message vous indiquant que vous devez procéder à l'installation ou à la mise à niveau de Unica Platform avant de poursuivre l'installation de votre produit. Unica Platform doit être déployé et en cours d'exécution pour que vous puissiez définir des propriétés sur la page **Paramètres > Configuration**.

 **Remarque** : Pour les installations sur UNIX, vous aurez peut-être besoin d'affecter la valeur `true` à la propriété `Djava.awt.headless` dans votre serveur d'applications Web. Ce paramètre est requis uniquement lorsque vous ne pouvez pas visualiser les rapports

Unica Optimize. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation d'Unica Campaign. Il n'est pas nécessaire de préparer de sources de données supplémentaires pour Unica Optimize, car Unica Optimize utilise la source de données des tables système Unica Campaign.

 **Remarque** : Veillez à ne pas sélectionner le type de base de données "Informix" lors de l'installation des versions 12.0.0.1 et 12.0.0.0, étant donné qu'il n'est pas fonctionnel.

Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme

Servez-vous de la feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme pour rassembler des informations sur la base de données Unica Plateforme et sur d'autres produits Unica requis pour l'installation d'Unica Plateforme.

Utilisez le tableau suivant pour regrouper des informations sur la base de données qui contient vos tables système Unica Plateforme :

Tableau 6. Informations sur la base de données

Dans ce tableau à deux colonnes, une liste de contrôle pour les différents types d'informations que vous devez regrouper sur la base de données est indiquée dans une colonne et l'espace nécessaire pour noter ses informations est spécifié dans une seconde colonne.

Zone	Notes
Type de base de données	
Nom de la base de données	
Nom d'utilisateur du compte de base de données	
Mot de passe du compte de base de données	
Nom JNDI	UnicaPlatformDS
Nom ODBC	

Liste de contrôle pour la base de données Unica Platform

Les assistants d'installation de chaque produit Unica doivent être en mesure de communiquer avec la base de données de table système Unica Platform pour enregistrer le produit. A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation, vous devez saisir

les informations de connexion suivantes à la base de données des tables système de Unica Platform :

- Type de base de données
- URL de connexion JDBC
- Nom d'hôte de base de données
- Port de la base de données
- Nom de base de données ou ID schéma
- Nom d'utilisateur et mot de passe pour le compte de base de données

Liste de contrôle pour le déploiement d'Unica Platform sur le serveur d'applications Web

Procurez-vous les informations suivantes avant de déployer Unica Platform :

- Protocole : HTTP ou HTTPS si SSL est implémenté dans le serveur d'applications Web.
- Hôte : le nom de la machine sur laquelle Unica Platform sera déployé.
- Port : le port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute.
- Nom de domaine : le nom de la société de chaque machine où les produits HCL sont installés. Par exemple, `mycompany.com`. Tous les produits HCL doivent être installés dans le même domaine de société, et vous devez entrer le nom de domaine complet en lettres minuscules.

S'il n'existe pas de correspondance dans les entrées de nom de domaine, vous pouvez rencontrer des problèmes lorsque vous tentez d'utiliser les fonctions Unica Platform ou de naviguer entre les produits. Vous pouvez modifier le nom de domaine après que les produits sont déployés en vous connectant et en modifiant les valeurs des propriétés de configuration appropriées dans les catégories de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

Liste de contrôle pour l'activation des utilitaires Unica Platform

Si vous prévoyez d'utiliser les utilitaires Unica Platform, procurez-vous les informations de connexion JDBC suivantes avant de commencer à installer Unica Platform.

- Chemin d'accès à l'environnement d'exécution Java. La valeur par défaut est le chemin d'accès à la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java que le programme d'installation place dans votre répertoire d'installation .

Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre. Si vous indiquez un autre chemin, vous devez pointer vers la version 1.8 de l'environnement d'exécution Java Sun.

- Classe du pilote JDBC. Le programme d'installation fournit cette classe automatiquement, en fonction du type de base de données que vous spécifiez dans le programme d'installation.
- URL de connexion JDBC. Le programme d'installation fournit la syntaxe de base, mais vous devez indiquer le nom d'hôte, le nom de base de données et le port. Vous pouvez personnaliser l'URL en ajoutant des paramètres supplémentaires.
- Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC sur votre système.

Informations sur le composant Web

Obtenez les informations suivantes pour tous les produits Unica avec un composant Web que vous déployez sur un serveur d'application web :

- Le nom des systèmes sur lesquels les serveurs d'application Web sont installés. Vous pouvez avoir un ou plusieurs serveurs d'application Web, selon l'environnement Unica que vous configurez.
- Port sur lequel le serveur d'applications est en mode écoute. Si vous envisagez d'implémenter une connexion SSL, procurez-vous le numéro de port SSL.
- Le domaine de réseau du système de déploiement. Par exemple, mycompany.com.

Ordre de l'installation des produits Unica

Lorsque vous installez ou mettez à niveau plusieurs produits Unica, vous devez les installer dans un ordre précis.

Le tableau suivant fournit des informations sur l'ordre à respecter lors de l'ordre ou de la mise à niveau de plusieurs produits Unica.

Tableau 7. Ordre d'installation ou de mise à niveau des produits Unica**Ordre de l'installation des produits Unica**

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
Unica Campaign (avec ou sans IBM eMessage) et Unica Optimize	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign et Unica Optimize <p> Remarque : IBM eMessage est installé automatiquement si vous installez Unica Campaign. Cependant, IBM eMessage n'est pas configuré ou activé lors de l'installation de Unica Campaign.</p>
Unica Interact	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Environnement Unica Interact Design Time 4. Environnement Unica Interact Run Time 5. Unica Interact Extreme Scale Server <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau uniquement l'environnement Interact Design Time, installez-le ou mettez-le à niveau dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Environnement Unica Interact Design Time <p>Si vous souhaitez installer ou mettre à niveau l'environnement de phase d'exécution uniquement, utilisez l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Environnement Unica Interact Run Time

Pour ce produit ou cette combinaison :	Effectuez l'installation ou la mise à niveau dans l'ordre suivant :
	<p>Si vous souhaitez installer uniquement Unica Interact Extreme Scale Server, installez Unica Interact Extreme Scale Server dans l'ordre suivant :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Environnement Unica Interact Run Time 3. Unica Interact Extreme Scale Server
Unica Plan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Plan <p> Remarque : Si vous intégrez Unica Plan avec Unica Campaign, vous devez aussi installer Unica Campaign. L'ordre d'installation de ces deux produits n'a pas d'importance.</p>
Unica Interact Advanced Patterns	<ol style="list-style-type: none"> 1. Unica Platform 2. Unica Campaign 3. Unica Interact 4. Unica Interact Advanced Patterns
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	<ol style="list-style-type: none"> 1. IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition

Chapitre 3. Création des sources de données de Unica Platform

Vous devez créer les sources de données de Unica Platform avant d'installer Unica Platform.

Exécutez les étapes suivantes pour préparer les sources de données de Unica Platform :

1. Créez une base de données ou un schéma de base de données pour les tables système Unica Platform.

Le tableau suivant contient des informations sur les instructions spécifiques du fournisseur relatives à la création d'une base de données ou d'un schéma de base de données pour les tables système Unica Platform.

Tableau 8. Instructions pour la création de sources de données

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur le fournisseur de base de données dans la première colonne, et les instructions dans la deuxième colonne.

**Fournisseur
de base de
données**

Instruction

Oracle	Activez la fonction de validation automatique de fonction pour l'ouverture de l'environnement. Consultez la documentation Oracle pour plus d'instructions.
DB2®	Définissez la taille des pages de base de données sur au moins 16 Ko (32 Ko si vous devez prendre en charge Unicode). Consultez la documentation DB2 pour plus d'instructions.
MariaDB	<code>lower_case_table_names</code> est défini sur 1, pour que les noms de table soient considérés comme insensibles à la casse Set <code>wait_timeout=<Time in seconds that the server waits for a connection to become active before closing it. The session value is initialized when a thread starts up from either the global value, if the connection is non-interactive, or from the interactive_timeout value, if the connection is interactive.></code> ex. : définissez cette

Fournisseur de base de données

Instruction

valeur sur 2 592 000 (secondes) pour que la configuration puisse être inactive pendant 30 jours `max_connections=<The maximum number of simultaneous client connections.>`

SQL Server Utilisez l'authentification SQL Server uniquement, ou à la fois les authentifications SQL Server et Windows, car Platform requiert l'authentification SQL Server. Si besoin, modifiez la configuration de la base de données de sorte que l'authentification de votre base de données inclue SQL Server. Assurez-vous également que TCP/IP est activé sur votre serveur SQL Server.

 **Remarque** : Si vous prévoyez d'activer les paramètres régionaux qui utilisent les caractères multi-octets (par exemple, chinois, coréen et japonais), vérifiez que la base de données est créée pour les prendre en charge.

2. Créez un compte utilisateur système.

Le compte utilisateur système doit avoir les droits suivants :

- CREER TABLES
- CREER VUES (pour la génération de rapports)
- CREER SEQUENCE (Oracle uniquement)
- CREER INDEX
- CHANGER TABLE
- INSERER
- UPDATE
- DELETE

3. Créez vos connexions ODBC ou natives.

4. Configurez le serveur d'applications Web pour le pilote JDBC.

5. Créez des connexions JDBC dans le serveur d'applications Web.

Création de la connexion JDBC dans le serveur d'applications Web

L'application Web Unica Platform doit pouvoir communiquer avec sa base de données des tables système à l'aide d'une connexion JDBC.

Vous devez créer cette connexion JDBC sur le serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Platform.

Vous pouvez autoriser le programme d'installation à créer cette source de données lorsque vous installez Unica Platform. Pour activer la création automatique de la source de données au cours de l'installation, dans le panneau Création de la source de données, sélectionnez la case à cocher **Création Plateformede la source de données** et entrez les informations concernant votre serveur d'applications.

- Le programme d'installation crée la source de données en utilisant `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI.
- Si vous utilisez WebLogic, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin d'accès aux classes manuellement même si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données. Le programme d'installation n'effectue pas cette opération automatiquement pour WebSphere.
- En outre, si vous utilisez Tomcat, vous devez ajouter le pilote JDBC à votre chemin d'accès aux classes manuellement même si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données.
- La création automatique d'une source de données lors de l'installation n'est pas prise en charge pour le serveur d'applications JBoss.

Suivez les instructions ci-dessous si vous décidez de créer la source de données manuellement.

- Dans WebSphere, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.
- Lorsque les tables système Unica Platform sont créées dans un autre schéma que le schéma par défaut de l'utilisateur de connexion à la base de données, vous devez

spécifier le nom de ce schéma dans la connexion JDBC permettant d'accéder aux tables système.

- Dans Tomcat, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données pendant cette procédure.
- Dans JBOSS, définissez le chemin de classe de votre pilote de base de données en ajoutant le module pour le pilote JDBC et enregistrez le pilote JDBC pour SQL.
- Vous devez utiliser `UnicaPlatformDS` comme nom JNDI. Cette option est obligatoire et est indiquée dans la section [Feuille de travail pour l'installation d'Unica Plateforme \(à la page 13\)](#).

Configuration du serveur d'application Web pour votre pilote JDBC

Le serveur d'applications Web sur lequel vous planifiez de déployer Unica Plateforme doit contenir le fichier JAR correct pour la prise en charge des connexions JDBC. Cela permet à votre application Web de se connecter aux tables système. L'emplacement du fichier JAR doit être inclus dans le chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web.

Si vous utilisez WebSphere, et si vous autorisez le programme d'installation à créer la source de données lorsque vous installez le produit, vous pouvez ignorer l'étape de cette procédure de configuration du chemin d'accès aux classes. Pour permettre la création automatique de la source de données lors de l'installation, sur le panneau Datasource Creation, cochez la case **Créer Plateforme Source de données** et fournissez des informations sur votre serveur d'applicationsprofil WebSphere. Si vous ne souhaitez pas autoriser le programme d'installation à créer la source de données, effectuez l'intégralité de cette procédure.

Si vous utilisez WebLogic, vous devez effectuer l'intégralité de cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*. Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Plateforme, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Plateforme.

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Plateforme.

Utilisez les instructions suivantes.

- Pour toutes les versions prises en charge de WebLogic, définissez le chemin d'accès aux classes dans le script `setDomainEnv` (stocké dans le répertoire *WebLogic_domain_directory/bin*) qui contient les variables d'environnement configurées. L'entrée du pilote doit être la première dans la liste de valeurs du chemin d'accès aux classes, et doit figurer avant toutes les autres valeurs, pour garantir que le serveur d'applications Web utilise le pilote approprié. Par exemple :

UNIX

```
CLASSPATH="/opt/drivers/ojdbc8.jar":
${PRE_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WEBLOGIC_CLASSPATH}
${CLASSPATHSEP}${POST_CLASSPATH}${CLASSPATHSEP}${WLP_POST_CLASSPATH}"
export CLASSPATH
```

`product="Campaign DAOP DistMkt eMessage Interact Leads MktOps Optimize Platform AttribMod IntHist"> Windows`

```
set CLASSPATH=c:\oracle\jdbc\lib\ojdbc8.jar;%PRE_CLASSPATH%;
%WEBLOGIC_CLASSPATH%;%POST_CLASSPATH%;%WLP_POST_CLASSPATH%
```

- Pour toutes les versions prises en charge de WebSphere, définissez le chemin d'accès aux classes lorsque vous configurez les fournisseurs JDBC pour Unica Plateforme.

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Plateforme, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.
Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

JBoss

Si vous utilisez JBoss, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*. Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.
 - Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Plateforme, obtenez-le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
 - Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Plateforme.
2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web sur lequel vous prévoyez de déployer Unica Plateforme.

Utilisez les instructions suivantes.

- Ajoutez le pilote JDBC comme module pour toutes les versions de JBoss prises en charge. Utilisez la procédure suivante pour ajouter le pilote JDBC comme module.

Par exemple, pour SQL Server :

```
module add --name=com.microsoft.sqlserver.jdbc --
resources=<JDBC_Driver_Location>\sqljdbc4.jar --
dependencies=javax.api,javax.transaction.api
```

- Enregistrez ce pilote JDBC pour SQL en procédant comme suit : Par exemple :

```

◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:add(driver-
  module-name=com.microsoft.sqlserver.jdbc,driver-
  name=sql,driver-xa-datasource-class-
  name=com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerXADataSource)
◦ /subsystem=datasources/jdbc-driver=sql:read-resource
◦ /subsystem=ee/service=default-bindings:write-
  attribute(name=datasource, value=undefined)

```

3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Plateforme, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.

4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.

Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Apache Tomcat

Si vous utilisez Apache Tomcat, vous devez exécuter toute cette procédure.

1. Procurez-vous, auprès du fournisseur, le dernier pilote JDBC de type 4 pour votre base de données de table système qui est pris en charge par Unica, comme indiqué dans le manuel *Environnements logiciels recommandés et configuration minimale requise*.

Suivez les instructions suivantes une fois que vous avez obtenu le pilote JDBC.

- Si le pilote n'existe pas sur le serveur sur lequel vous prévoyez de déployer Plateforme, procurez-vous le et décompressez-le sur le serveur. Décompressez les pilotes dans un chemin dont le nom ne contient pas d'espaces.
- Si vous obtenez le pilote depuis un serveur sur lequel le client de source de données est installé, vérifiez que la version est la plus récente prise en charge par Unica Plateforme.

2. Ajoutez le chemin d'accès complet au pilote, avec le nom de fichier, au chemin d'accès aux classes du serveur d'applications Web (<Tomcat_Installed Location>/lib) sur lequel vous prévoyez de déployer Plateforme.
3. Notez le chemin d'accès aux classes de ce pilote de base de données dans la feuille de travail d'installation d'Unica Plateforme, car vous devrez l'indiquer lorsque vous exécuterez le programme d'installation.
4. Redémarrez le serveur d'applications Web pour que vos modifications prennent effet.
Pendant le démarrage, consultez le journal de la console pour vérifier que le chemin d'accès aux classes contient le chemin d'accès au pilote de base de données.

Informations relatives à la création de connexions JDBC

Utilisez des valeurs par défaut lorsque vous créez des connexions JDBC si des valeurs spécifiques ne sont pas spécifiées. Pour plus d'informations, consultez la documentation du serveur d'applications.

 **Remarque** : Si vous n'utilisez la valeur de port par défaut pour votre base de données, prenez soin de spécifier la valeur appropriée.

WebLogic

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebLogic :

SQLServer

- Pilote de base de données : pilote Microsoft™ MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\ \<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

Oracle

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

DB2

- Pilote : Autre
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`
- Propriétés : Ajoutez `user=<your_db_user_name>`

MariaDB

- Type de base de données : MYSQL
- Pilote : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- Propriétés : Add `user=<your_db_user_name>`
- Password=`<your_db_user_password>`

WebSphere

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est WebSphere :

SQLServer

- Pilote : S/O
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote :
`com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerConnectionPoolDataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<DBhostName>:1433;databaseName=<DBName>`

Dans la zone **Type de base de données**, sélectionnez **Défini par l'utilisateur**.

Une fois que vous avez créé le fournisseur JDBC et la source de données, accédez aux **propriétés personnalisées** de la source de données et ajoutez et modifiez les propriétés comme suit :

- `serverName=<your_SQL_server_name>`
- `portNumber =<SQL_Server_Port_Number>`
- `databaseName=<your_database_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 1

Datatype : Entier

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Entrez l'URL du pilote en utilisant le format indiqué. Les applications Unica n'admettent pas l'utilisation du format RAC (Real Application Cluster) d'Oracle pour les connexions JDBC.

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

Ajoutez la propriété personnalisée suivante :

Nom : `webSphereDefaultIsolationLevel`

Valeur : 2

Datatype : Entier

JBoss

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc8.jar/sqljdbc4.jar`.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est JBoss :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>,valid-connection-checker-class-name=org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker`

Par exemple : `:/subsystem=datasources/data-source=UnicaPlatformDS:add(jndi-name="java:/UnicaPlatformDS",connection-url="jdbc:sqlserver://localhost:1433;databaseName=plat11",driver-name=sql,user-name=sa,password=test1234,valid-connection-checker-class-name="org.jboss.jca.adapters.jdbc.extensions.mssql.MSSQLValidConnectionChecker")`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote :
`jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

Exemple :

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote de base de données : `mariadb-java-client-2.5.1.jar`
- Port par défaut : 3306
- Classe de pilote : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- URL du pilote : `jdbc:mariadb://<hôte_de_votre_bd>:<PORT>/<nom_d'utilisateur_de_votre_bd>`
- Propriétés : `Add user=<your_db_user_name>`
- Propriétés : `Add password=<your_db_password>`
- Driver module `xa-datasource-class= org.mariadb.jdbc.MySQLDataSource`

Tomcat

Spécifiez le chemin de bibliothèque natif du fichier JAR de pilote de base de données sur le serveur. Par exemple : `db2jcc4.jar/ojdbc7.jar/sqljdbc4.jar`.

 **Remarque** : Si vous souhaitez chiffrer le mot de passe, alors exécutez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords.sh` depuis `<PLATFORM_HOME>/tools/bin`. Pour en savoir plus

sur l'utilitaire, consultez le chapitre 20 du Guide d'administration Unica Platform. Utilitaires Unica Platform et scripts SQL > Utilitaires Unica Platform > encryptTomcatDBPassword.

Utilisez ces valeurs si votre serveur d'applications est Tomcat :

SQLServer

- Pilote de base de données : Microsoft MS SQL Server (type 4) Versions : 2012, 2012 SP1 et SP3, 2014, 2014 SP1, 2016 SP1
- Port par défaut : 1433
- Classe de pilote : `com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerDriver`
- Type de pilote : `javax.sql.DataSource`
- URL du pilote : `jdbc:sqlserver://<your_db_host>[\<named_instance>]:<your_db_port>;databaseName=<your_db_name>`

Oracle

- Pilote : Oracle JDBC Driver
- Port par défaut : 1521
- Classe de pilote : `oracle.jdbc.OracleDriver`
- URL du pilote : `jdbc:oracle:thin:@<your_db_host>:<your_db_port>:<your_db_service_name>`

DB2

- Pilote : Fournisseur de pilote JCC
- Port par défaut : 50000
- Classe de pilote : `com.ibm.db2.jcc.DB2Driver`
- URL du pilote : `jdbc:db2://<your_db_host>:<your_db_port>/<your_db_name>`

MariaDB

- Pilote : Pilote JDBC IBM MariaDB.
- Port par défaut : 3306

- **Classe de pilote** : `org.mariadb.jdbc.Driver`
- **URL du pilote** : `jdbc:mariadb://<your_db_host>:<PORT>/<Your_DB_user_name>`
- **Propriétés** : `Add user=<your_db_user_name>`

Chapitre 4. Installation d'Unica Platform

Vous devez exécuter le programme d'installation d'Unica pour démarrer l'installation d'Unica Platform. Le programme d'installation d'Unica démarre le programme d'installation d'Unica Platform durant la procédure d'installation. Assurez-vous que le programme d'installation d'Unica et le programme d'installation du produit sont stockés dans le même emplacement.

A chaque fois que vous exécutez le programme d'installation de la suite Unica, vous devez d'abord entrer les informations de connexion de base de données pour les tables système Unica Platform. Lorsque le programme d'installation d'Unica Platform démarre, vous devez saisir les informations requises pour Unica Platform.

Après avoir installé Unica Platform, vous pouvez créer un fichier EAR pour votre produit et installer le package de rapports pour celui-ci. Ces deux opérations (création du fichier EAR et installation du package de rapports) ne sont pas obligatoires.

 **Important** : Avant d'installer Unica Platform, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur où vous installez Unica Platform est au moins trois fois supérieur à la taille du programme d'installation d'Unica Platform.

Fichiers d'installation

Le nom des fichiers d'installation varie selon la version du produit et le système d'exploitation sur lequel ils doivent être installés (à l'exception d'UNIX). Pour UNIX, il existe des fichiers d'installation différents pour les modes X Window System et Console.

Le tableau suivant présente des exemples de fichiers d'installation nommés en fonction de la version du produit et du système d'exploitation :

 **Remarque** : Pour le système d'exploitation Suse Linux, utilisez la génération Linux du produit correspondant, sauf pour Campaign et Optimize.

 **Remarque** : les déploiements EAR ne sont pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat.

Tableau 9. Fichiers d'installation

Ce tableau contient le nom des systèmes d'exploitation dans une colonne et le nom des fichiers d'installation correspondants dans l'autre colonne.

Systeme d'exploitation	Fichier d'installation
Windows : modes Interface graphique et Console	<i>Product_N.N.N.N_win64.exe</i> , où Product indique le nom du produit, N.N.N.N le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé. <i>Product_N.N.N.N_win.exe</i> , où Product indique le nom du produit, N.N.N.N le numéro de version du produit et Windows 64 bits, le système d'exploitation sur lequel le fichier doit être installé.
UNIX : mode X Window System	<i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , où Product est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit. <i>Product_N.N.N.N_linux.bin</i> , où Product est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit. <i>Product_N.N.N.N_RHEL64.bin</i> , où Product est le nom du produit et N.N.N.N est le numéro de version du produit.
UNIX : Mode Console	<i>Product_N.N.N.N.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation UNIX.
SUSE Linux	<i>Product_N.N.N.N_linuxsuse64.bin</i> , où <i>Product</i> est le nom du produit et <i>N.N.N.N</i> est le numéro de version du produit. Ce fichier peut être utilisé pour une installation sur tous les systèmes d'exploitation SUSE Linux.

Installation de Unica Platform en mode interface graphique

Pour Windows, utilisez le mode interface graphique pour installer Unica Platform. Pour UNIX, utilisez le mode X Window System pour installer Unica Platform.

⚠ Important : Avant d'utiliser le mode interface graphique pour installer Unica Platform, assurez-vous que l'espace temporaire disponible sur l'ordinateur sur lequel vous voulez installer Unica Platform est plus de trois fois supérieur à la taille du programme d'installation de Unica Platform.

Assurez-vous que le programme d'installation Unica et Unica Platform sont situés dans le même répertoire sur l'ordinateur sur lequel vous souhaitez installer Unica Platform.

Exécutez les opérations suivantes pour installer Unica Platform dans le mode interface graphique :

1. Accédez au dossier dans lequel vous avez sauvegardé le programme d'installation Unica et cliquez deux fois dessus pour le démarrer.
2. Cliquez sur **OK** sur le premier écran pour accéder à la fenêtre **Introduction**.
3. Suivez les instructions du programme d'installation, puis cliquez sur **Suivant**.
Utilisez les informations du tableau ci-dessous pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica.

Tableau 10. Interface utilisateur graphique du programme d'installation de Unica

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur les fenêtres du programme d'installation de Unica dans la première colonne, et des informations sur les fenêtres de la deuxième colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Unica. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Platform dans cette fenêtre.</p> <p>Vous pouvez également voir un lien vers les guides d'installation et de mise à niveau pour les produits dont les programmes d'installation sont sauvegardés dans le répertoire d'installation.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Fenêtre	Description
Destination des fichiers de réponses	<p>Cochez la case Générer un fichier de réponses pour générer les fichiers de réponses pour votre produit. Les fichiers de réponses stockent les informations nécessaires à l'installation de votre produit. Vous pouvez utiliser les fichiers de réponses pour une installation automatique de votre produit, ou pour obtenir des réponses prédéfinies si vous réexécutez le programme d'installation dans le mode interface graphique.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour accéder à l'emplacement où vous voulez stocker les fichiers de réponses.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Produits HCL Marketing Software	<p>Dans la liste des ensembles d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les produits que vous voulez installer.</p> <p>Dans la zone du Jeu d'installation, vous voyez s'afficher tous les produits dont les programmes d'installation se trouvent dans le même répertoire sur votre ordinateur.</p> <p>La description de chaque produit que vous sélectionnez dans la zone des ensembles d'installation figure dans la zone Description.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Dans la zone Specify the installation directory, cliquez sur Choose pour accéder au répertoire dans lequel vous souhaitez installer votre produit.</p> <p>Si vous souhaitez installer le produit dans le dossier dans lequel les programmes d'installation sont stockés, cliquez Restore Default Folder.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>

Fenêtre	Description
Sélection du serveur d'application	<p>Sélectionnez l'un des serveurs d'application suivants pour l'installation :</p> <ul style="list-style-type: none"> • IBM WebSphere • Oracle WebLogic • JBoss • Apache Tomcat <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Type de la base de données Platform	<p>Sélectionnez le type de base de données Unica Platform approprié.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion à la base de données Platform	<p>Entrez les informations suivantes concernant votre base de données :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom d'hôte de base de données • Port de la base de données • Nom de la base de données ou ID système (SID) • Nom de l'utilisateur de la base de données • Mot de passe de la base de données <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Connexion à la base de données Platform (suite)	<p>Examinez et confirmez la connexion JDBC.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>L'adresse URL peut être personnalisée avec des paramètres supplémentaires si nécessaire.</p>
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p> <p>Le programme d'installation d'Unica Platform démarre.</p>

4. Utilisez les informations contenues dans le tableau suivant pour naviguer dans le programme d'installation de Unica Platform.

Tableau 11. Interface graphique du programme d'installation Unica Platform

Cette table à deux colonnes fournit des informations sur les fenêtres du programme d'installation de Unica Platform dans la première colonne, et des informations sur les fenêtres de la deuxième colonne.

Fenêtre	Description
Introduction	<p>Il s'agit de la première fenêtre du programme d'installation de Unica Platform. Vous pouvez ouvrir les guides d'installation et de mise à niveau de Unica Platform dans cette fenêtre.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Contrat de licence logiciel	<p>Lisez attentivement le contrat. Cliquez sur Imprimer pour générer une copie papier de ce contrat. Cliquez sur Suivant après avoir accepté le contrat.</p>
Pays d'installation	<p>Si vous installez Unica Platform dans l'un des pays mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Oui.</p> <p>Si vous installez Unica Platform dans l'un des pays non mentionnés dans cette fenêtre, cliquez sur Non.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Répertoire d'installation	<p>Cliquez sur Choisir pour accéder au répertoire où vous souhaitez installer votre produit, ou acceptez la valeur par défaut.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Composants de Platform	<p>Dans la liste du Jeu d'installation, sélectionnez Personnalisé pour choisir les composants produits à installer.</p> <p>Dans la zone Install Set (Jeu d'installation), vous pouvez voir tous les composants Unica Platform.</p> <p>Vous pouvez sélectionner les composants suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Utilitaires d' Unica Platform • Application Web Unica Platform • Rapports pour Cognos 11 BI

Fenêtre	Description
Paramètre de connexion Platform	<p>Si vous utilisez des rapports Cognos, vous devez sélectionner cette option pour une nouvelle installation ou une mise à niveau. Cette option installe des fichiers d'authentification et le dernier fichier GlobalStyleSheet.css pour les rapports Cognos.</p> <p>Installez Reports for IBM Cognos 11 BI dans le même emplacement que Cognos 11 BI.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapports BIRT : Sélectionnez cette option pour installer les rapports BIRT pour l'analyse • Asset Picker : Sélectionnez cette option pour installer l'outil de visualisation des actifs. <p>Sélectionnez l'un des types de connexion suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> • HTTP • HTTPS <p>Entrez les informations suivantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nom de domaine de réseau (tel que example.com) • Nom d'hôte • numéro du port <p> Important : Si des produits Unica sont installés dans un environnement distribué, vous devez utiliser le nom de machine plutôt qu'une adresse IP dans l'URL de navigation pour toutes les applications de la suite.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
Configuration de la base de données Platform	<p>Sélectionnez l'une des options suivantes pour définir la base de données Unica Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuration automatique de la base de données • Configuration manuelle de la base de données <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, cochez la case Exécuter la configuration de</p>

Fenêtre	Description
	<p>Platform si vous souhaitez exécuter la configuration Unica Platform.</p> <p>Si vous sélectionnez Configuration manuelle de la base de données, vous devez compléter les tables système Unica Platform une fois l'installation terminée.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Paramètres des utilitaires Platform</p>	<p>Entrez les informations suivantes si vous prévoyez d'utiliser les outils de ligne de commande Unica Platform :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe du pilote JDBC • URL de connexion JDBC • Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Paramètres des utilitaires Platform (suite)</p>	<p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation de Java.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p>
<p>Création de la source de données</p>	<p>Le programme d'installation peut créer la source de données JDBC sur votre serveur d'applications Web (WebSphere, WebLogic, JBoss ou Tomcat). Cette source de données est requise pour que l'application Web Unica Plateforme puisse se connecter aux tables système d'Unica Plateforme. Vous avez la possibilité d'ignorer cette étape du programme d'installation et de créer la source de données dans la console d'administration de votre serveur d'applications Web une fois l'installation terminée.</p> <p>Si vous sélectionnez la case à cocher CréationPlateforme de la source de données, le programme d'installation crée la source de données avec les informations que vous fournissez.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Votre serveur d'applications doit être en cours d'exécution.

Fenêtre	Description
Informations sur le serveur d'applications (WebSphere)	<ul style="list-style-type: none"> • Entrez un nom pour la source de données. <p>Le programme d'installation crée le nom JNDI automatiquement (UnicaPlatformDS).</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez le répertoire dans lequel le serveur d'applications est installé. <p>Pour WebSphere, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire <code>profiles</code>. Vous devez redémarrer WebSphere une fois que le programme d'installation est terminé et avant d'utiliser la source de données.</p> <p>Pour WebLogic, il s'agit du répertoire qui contient le répertoire <code>common</code>.</p>
Informations sur le serveur d'applications (JBOSS)	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebSphere.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrez le profil du serveur d'applications sur lequel vous prévoyez de déployer Plateforme. • Entrez le nom du serveur dans le profil. • Si la sécurité est activée dans WebSphere, entrez l'ID et le mot de passe de l'administrateur.
Informations sur le serveur d'applications (WebLogic)	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>La création automatique d'une source de données pour JBOSS n'est pas prise en charge.</p> <p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est un serveur WebLogic.</p> <p>Entrez le nom du serveur de domaine, ainsi que l'ID administrateur et le mot de passe. Si SSL est activé, entrez le port HTTPS pour le domaine.</p>

Fenêtre	Description
Informations sur le serveur d'applications (Tomcat)	<p>Notez que vous devez ajouter le chemin d'accès aux classes du pilote de base de données à WebLogic dans la console d'administration de WebLogic.</p> <p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>S'applique uniquement si votre serveur d'applications est Tomcat</p> <p>Saisissez l'installation Tomcat et le chemin de l'instance Tomcat</p>
Paramètres régionaux par défaut	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Sélectionnez l'environnement local par défaut de votre installation. Par défaut, l'anglais est sélectionné.</p>
Emplacement d'IBM Cognos 11 BI	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Vous pouvez voir cette fenêtre si vous avez choisi d'installer les rapports Cognos dans la fenêtre des Composants de Platform.</p> <p>Cliquez sur Choisir pour indiquer le répertoire d'installation de Cognos 11 BI.</p>
Récapitulatif de la préinstallation	<p>Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.</p> <p>Vérifiez et confirmez les valeurs ajoutées au cours du processus d'installation.</p> <p>Cliquez sur Installer pour lancer le processus d'installation.</p>
Installation terminée	<p>Le programme d'installation d'Unica Platform démarre.</p> <p>Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de Unica Platform et retourner à celui de la suite.</p>

5. Procédez comme suit dans le programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation de Unica Platform.

Utilisez les informations du tableau suivant pour exécuter les actions appropriées dans chaque fenêtre du programme d'installation Unica.

Tableau 12. Interface graphique du programme d'installation Unica

Ce tableau à deux colonnes contient le nom de chaque fenêtre du programme d'installation d'Unica dans une colonne et décrit ces mêmes fenêtres dans une seconde colonne.

Fenêtre	Description
Fichier EAR de déploiement	Indiquez si vous souhaitez créer un fichier d'archive d'entreprise (EAR) pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Fichier EAR du package	Cette fenêtre s'affiche lorsque vous sélectionnez Créer un fichier EAR pour le déploiement dans la fenêtre Déploiement d'un fichier EAR .
Détails du fichier EAR	Sélectionnez les applications à inclure dans le fichier EAR. Entrez les informations suivantes concernant votre fichier EAR : <ul style="list-style-type: none"> • Identificateur d'application d'entreprise • Nom d'affichage • Description • Chemin d'accès au fichier EAR
Détails du fichier EAR (suite)	Sélectionnez Oui ou Non pour créer un autre fichier EAR. Si vous sélectionnez Oui , vous devez indiquer les détails relatifs au nouveau fichier EAR. Cliquez sur Suivant pour terminer l'installation du produit.
Déploiement d'un fichier EAR	Indiquez si vous voulez créer un autre fichier EAR pour déployer vos produits Unica. Cliquez sur Suivant pour accéder à la fenêtre suivante.
Installation terminée	Cette fenêtre contient la liste des emplacements des fichiers journaux créés au cours de l'installation. Vous pouvez afficher les fichiers journaux lorsque vous quittez le programme d'installation.

Fenêtre	Description
	Cliquez sur Précédent si vous souhaitez modifier des détails de l'installation.
	Cliquez sur Terminé pour fermer le programme d'installation de la suite.

Création d'un fichier EAR après l'exécution du programme d'installation

Vous pouvez créer un fichier EAR après avoir installé des produits Unica. Vous pouvez effectuer cette opération pour créer un fichier EAR avec la combinaison de produits de votre choix.

 **Remarque** : Exécutez le programme d'installation en mode console à partir de la ligne de commande.

Utilisez la procédure suivante si vous souhaitez créer un fichier EAR après avoir installé les produits Unica :

1. Si vous exécutez le programme d'installation pour la première fois en mode console, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `.properties` du programme d'installation pour chacun des produits installés.
 - Chaque programme d'installation crée un ou plusieurs fichiers de réponses avec une extension `.properties`. Ces fichiers sont situés dans le même répertoire que celui dans lequel vous avez placé les programmes d'installation. Vérifiez que vous avez sauvegardé tous les fichiers ayant l'extension `.properties`, y compris les fichiers `installer_<product initials><product version number>.properties` et le fichier pour le programme d'installation lui-même, qui est nommé `installer.properties`.

Par exemple, les fichiers de propriétés d'Unica Platform `installer_ump12.0.0.0.properties` et le fichier de propriétés de Campaign `installer_uo12.0.0.0.properties`.

- Si vous prévoyez d'exécuter le programme d'installation en mode sans opérateur, vous devez sauvegarder les fichiers `.properties` originaux, car lors de l'exécution du programme d'installation en mode sans opérateur, ces fichiers sont effacés. Pour créer un fichier EAR, vous avez besoin des informations inscrites par le programme d'installation dans les fichiers `.properties` lors de l'installation initiale.

2. Ouvrez une fenêtre de commande et remplacez les répertoires par le répertoire qui contient le programme d'installation.

3. Exécutez le fichier exécutable du programme d'installation en indiquant l'option suivante :

```
-DUNICA_GOTO_CREATEEARFILE=TRUE
```

Sur les systèmes de type UNIX, exécutez le fichier `.bin` plutôt que le fichier `.sh`.

L'assistant du programme d'installation s'ouvre.

4. Suivez les instructions de l'assistant.

5. Avant de créer des fichiers EAR supplémentaires, remplacez le/les fichier(s) `.properties` par la/les sauvegarde(s) que vous avez créée(s) avant la première exécution en mode console. **Notez que le fichier EAR n'est pas pris en charge sur le serveur d'applications Tomcat.**

Installation d'Unica Platform en mode console

Le mode console permet d'installer Unica Platform à l'aide de la fenêtre de ligne de commande. Vous pouvez sélectionner diverses options dans la fenêtre de ligne de commande pour effectuer les tâches telles que la sélection des produits à installer, ou celle du répertoire principal pour l'installation.

Avant d'installer Unica Platform, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants.

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Pour afficher correctement les écrans du programme d'installation en mode console, configurez le logiciel de votre terminal afin qu'il prenne en charge le codage de caractères UTF-8. Les autres codages de caractères, ANSI par exemple, ne permettent pas d'afficher le texte correctement. Dans ce cas, certaines informations ne seront pas lisibles.

1. Ouvrez une fenêtre d'invite de ligne de commande et accédez au répertoire où vous avez sauvegardé les programmes d'installation de Unica et d'Interact.

2. Effectuez l'une des actions suivantes pour exécuter le programme d'installation d'Unica.

- Pour Windows, entrez la commande suivante :

```
hcl_unica_installer_full_name -i console
```

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_win.exe -i console

- Pour UNIX, appelez le fichier *hcl_unica_installer_full_name.sh*.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh

3. Exécutez le fichier du programme d'installation d'Unica.

Par exemple : HCL_Unica_Installer_12.0.0.0.sh

4. Suivez les indications affichées par l'invite de ligne de commande. Suivez les instructions ci-dessous lorsque vous devez sélectionner une option :

- Les options par défaut sont définies par le symbole [X].
- Pour sélectionner ou désélectionner une option, tapez le numéro correspondant et appuyez sur Entrée.

Prenons l'exemple de la liste suivante dans laquelle sont répertoriés les composants que vous pouvez installer :

- 1 [X] Unica Platform
- 2 [X] Unica Campaign
- 3 [] Unica Interact
- 4 [] Unica Plan

Si vous souhaitez installer Unica Plan, mais pas Unica Campaign, entrez la commande suivante : 2,4

La liste suivante affiche alors les options que vous avez sélectionnées :

- 1 Unica Platform
- 2 Unica Campaign
- 3 Unica Interact
- 4 Unica Plan

 **Remarque** : Ne désélectionnez pas Unica Platform, sauf si vous avez déjà installé ce produit.

5. Le programme d'installation d'Unica lance les programmes d'installation d'Unica Platform durant la procédure d'installation. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande des programmes d'installation d'Unica Platform.
6. Une fois que vous avez entré `quit` dans la fenêtre d'invite de ligne de commande des programmes d'installation d'Unica Platform, la fenêtre se ferme. Suivez les instructions de la fenêtre d'invite de ligne de commande du programme d'installation d'Unica pour terminer l'installation d'Unica Platform.

 **Remarque** : Si une erreur survient pendant l'installation, un fichier journal est généré. Vous devez quitter le programme d'installation pour visualiser le fichier journal.

Installation silencieuse d'Unica Platform

Utilisez le mode silencieux pour installer Unica Platform plusieurs fois.

Avant d'installer Unica Platform, vérifiez que vous avez configuré les éléments suivants :

- Un profil de serveur d'applications
- Un schéma de base de données

Lorsque vous installez Unica Platform en mode silencieux, des fichiers de réponses sont utilisés pour obtenir les informations requises durant l'installation. Vous devez créer des fichiers de réponses pour une installation en mode silencieux du produit. Vous pouvez créer des fichiers de réponses en procédant de l'une des façons suivantes :

- En utilisant les exemples de fichier de réponses comme modèle pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation du produit dans l'archive compressée **ResponseFiles**. Pour plus d'informations sur les exemples de fichiers de réponses, voir Exemples de fichiers de réponses (à la page).
- En exécutant les programmes d'installation de produit en mode interface graphique (Windows) ou X Window System (UNIX) ou en mode console avant d'installer le produit en mode silencieux. Un fichier de réponses est créé pour le programme d'installation de la suite Unica et un ou plusieurs fichiers de réponses sont créés pour votre programme d'installation du produit. Les fichiers sont créés dans le répertoire que vous spécifiez.

⚠ Important : Pour des raisons de sécurité, le programme d'installation n'enregistre pas les mots de passe de base de données dans les fichiers de réponses. Lorsque vous créez des fichiers de réponses, vous devez éditer chaque fichier de réponses pour saisir les mots de passe de base de données. Ouvrez chaque fichier de réponses et recherchez PASSWORD pour identifier l'emplacement dans lequel vous devez effectuer ces modifications.

Lorsque le programme d'installation s'exécute en mode silencieux, il recherche le fichier de réponses selon l'ordre suivant :

- Dans le répertoire où le programme d'installation d'Unica est stocké.
- Dans le répertoire personnel de l'utilisateur qui installe le produit

Assurez-vous que tous les fichiers de réponses se trouvent dans le même répertoire. Vous pouvez changer le chemin dans lequel les fichiers de réponses sont lus en ajoutant des arguments à la ligne de commande. Par exemple : -
DUNICA_REPLAY_READ_DIR="myDirPath" -f myDirPath/installer.properties

Utilisez la commande suivante pour Windows :

- `hcl_unica_installer_full_name -i silent`

Par exemple :

`HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_win.exe -i silent`

Utilisez la commande suivante pour Linux™ :

- `hcl_unica_installer_full_name _operating_system .bin -i`

silent Par exemple :

`HCL_Unica_Installer_12.0.0.0_linux.bin -i silent`

Exemples de fichiers de réponses

Vous devez créer des fichiers de réponses pour configurer l'installation en mode silencieux d'Unica Platform. Vous pouvez utiliser des exemples de fichiers de réponses pour créer vos fichiers de réponses. Les exemples de fichiers de réponses sont inclus aux programmes d'installation dans l'archive compressée [ResponseFiles](#).

Le tableau suivant contient des informations sur les exemples de fichiers de réponses :

Tableau 13. Description des exemples de fichiers de réponses

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation principal d'Unica
<code>installer_product initials and product version number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation d'Unica Platform Par exemple, <code>installer_ucn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_umpn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation d'Unica Platform, où n.n.n.n est le numéro de version. Par exemple, <code>installer_uln.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation de Leads, où n.n.n.n est le numéro de version.

Exemple de fichier de réponses	Description
<code>installer_report_pack_initials, product_initials, and version_number.properties</code>	Exemple de fichier de réponses pour le programme d'installation du groupe de rapports. Par exemple, <code>installer_urpcn.n.n.n.properties</code> est le fichier de réponses du programme d'installation du groupe de rapports Unica Campaign, où n.n.n.n est le numéro de version.

Composants Unica Platform

L'application Unica Platform contient les fonctions de navigation commune, de génération de rapports, d'administration des utilisateurs, de sécurité, de planification et de gestion de la configuration d'. Pour chaque environnement Unica, vous devez installer et déployer Unica Platform une seule fois.

Pour utiliser les utilitaires Unica Platform sur des ordinateurs supplémentaires, vous devez y installer les utilitaires et l'application Web. Cette opération est nécessaire car les utilitaires utilisent les fichiers JAR dans l'application Web. Cependant, lorsque vous installez Unica Platform pour utiliser les utilitaires, vous n'avez pas besoin de redéployer Unica Platform, ni de créer d'autres tables système Unica Platform.

Le tableau suivant répertorie les composants que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Platform :

Tableau 14. Composants de Platform

Cette table à deux colonnes utilise la première colonne pour fournir les noms des composants Platform que vous pouvez sélectionner lorsque vous installez Unica Platform, et utilise la deuxième colonne pour décrire les composants.

Composant	Description
Utilitaires Unica Platform	Les outils de ligne de commande qui vous permettent de travailler avec la base de données des tables système Unica Platform à partir de la ligne de commande pour importer et exporter des configurations,

Composant	Description
	créer des partitions et des filtres de données et restaurer l'utilisateur platform_admin. Installez ce composant sur chaque machine où vous souhaitez pouvoir utiliser les utilitaires Unica Platform.
Application Web Unica Platform	L'application Web qui fournit l'interface utilisateur commune, la sécurité et la gestion de la configuration d'Unica. Installez ce composant sur la machine sur laquelle vous prévoyez de déployer Unica Platform.
Rapports pour IBM Cognos 10 BI	Composants d'intégration de rapports pour IBM Cognos. Installez ce composant uniquement sur le système Cognos.
Rapports BIRT	Composant d'intégration de rapports pour projet BIRT. Après l'installation, l'administrateur doit le configurer. Les détails de la configuration sont disponibles dans le Guide d'installation et de configuration des rapports BIRT.
Asset Picker	Installe Asset Picker, que vous pouvez utiliser pour lier vos artefacts de contenu à des offres.

Création et spécification manuelles des tables système de Unica Platform

Lorsque vous installez Unica Platform, vous pouvez sélectionner l'option qui permet au programme d'installation de créer automatiquement les tables système de Unica Platform. Sinon, vous pouvez créer manuellement les tables système.

Procédez comme suit pour créer et remplir le système de tables manuellement :

1. Exécutez le programme d'installation d' comme décrit dans [Installation de Unica Platform en mode interface graphique \(à la page 33\)](#), mais avec les différences suivantes dans vos choix lorsqu'il lance le programme d'installation de Unica Platform.
 - Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
 - Décochez la case **Exécuter la configuration Platform**.
2. Une fois le programme d'installation terminé, créez les tables système manuellement en exécutant les scripts SQL suivants correspondant à votre type de base de données

sur votre base de données des tables système Unica Platform, comme décrit dans [Scripts SQL pour la création des tables système \(à la page 114\)](#).

Exécutez les scripts dans cet ordre.

- `ManagerSchema_DBType.sql`

Si vous envisagez de prendre en charge les caractères multi-octets (par exemple, le chinois, le japonais ou le coréen) et si votre base de données est DB2, utilisez le script `ManagerSchema_DB2_unicode.sql`.

- `ManagerSchema__DBType_CeateFKConstraints.sql`
- `active_portlets.sql`
- `quartz__DBType.sql`
- `ManagerSchema_MariaDB.sql`
- `ManagerSchema_MariaDB_StoredProcedures.sql`
- `ManagerSchema_MariaDB_CreateFKConstraints.sql`
- `quartz_MariaDB.sql`

3. Exécutez l'utilitaire `populateDB` pour remplir les tables système avec les utilisateurs et les rôles par défaut.

Utilisez la commande suivante :

```
populateDb -n Manager
```

Pour plus d'informations sur l'utilisation de cet utilitaire, voir [populateDb \(à la page 106\)](#).

4. Exécutez à nouveau le programme d'installation d', en effectuant les sélections suivantes lorsqu'il lance le programme d'installation de Unica Platform.

- Sélectionnez **Configuration manuelle de base de données**.
- Cochez la case **Exécuter la configuration Platform**.

Cette opération ajoute les propriétés de configuration par défaut aux tables système.

Chapitre 5. Déploiement de Unica Platform

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform dans votre serveur d'applications Web. Il existe un ensemble d'instructions spécifique pour le déploiement de Unica Platform sur WebLogic et sur WebSphere.

Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation d'HCL, vous avez exécuté l'une des actions suivantes :

- Vous avez inclus Unica Platform dans un fichier EAR.
- Vous avez créé le fichier WAR de Unica Platform (`unica.war`).

Si vous avez inclus d'autres produits dans un fichier EAR, vous devez suivre les instructions de déploiement détaillées dans les guides d'installation individuels pour les produits inclus dans le fichier EAR.

Nous partons du principe que vous savez comment travailler avec votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations sur la navigation dans la console d'**administration**, voir la documentation du serveur d'applications Web.

Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebLogic

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur l'application WebLogic.

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Platform sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java qui est utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le SDK qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun pour la variable **JAVA_VENDOR**.

La variable **JAVA_VENDOR** doit avoir la valeur `sun` (**JAVA_VENDOR=Sun**). Si la variable **JAVA_VENDOR** a pour valeur **JAVA_VENDOR**, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez modifier le SDK sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le SDK sélectionné, voir la documentation BEA WebLogic.

- Déployez Unica Platform en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.
- Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 1. Editez le script `setDomainEnv` dans le répertoire `bin` sous le répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8` à **JAVA_VENDOR**.
 2. Dans la console **WebLogic**, cliquez sur le lien **Domaine** sur la page d'accueil.
 3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
 4. Redémarrez WebLogic.
 5. Déployez et démarrez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur de 1024 comme paramètres de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` :

```
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m
```

Instructions de déploiement de Unica Platform sur WebSphere

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur WebSphere.

Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise qui précise les groupes de correctifs nécessaires. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur WebSphere :

- Spécifiez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
 - **Nom** : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - **Valeur** : `true`
- Définissez une propriété personnalisée dans WebSphere.
- Déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier EAR ou le fichier `unica.war`, vérifiez que la valeur Java 17 pour SDK 1.7 et 18 pour SDK 1.8 est affectée au niveau source du kit JDK du compilateur JSP et que les pages JSP sont précompilées comme suit :
 - Dans le formulaire dans lequel vous recherchez et sélectionnez le fichier WAR, sélectionnez **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - A l'étape 1 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez **Précompilation des fichiers JSP**.
 - A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre **Niveau de source JDK** a pour valeur 17 pour SDK 1.7 ou 1.8 pour SDK 1.8.

Si vous avez déployé un fichier EAR, définissez le paramètre Niveau de source de kit JDK pour chaque fichier WAR.
 - A l'étape 8 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, sélectionnez **UnicaPlatformDS** comme ressource cible correspondante.
 - A l'étape 10 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, indiquez `/unica` (en minuscules) comme racine de contexte.
- Dans la section **Paramètres de conteneur Web > Conteneur Web > Gestion de session** du serveur, activez les cookies. Spécifiez un autre nom de cookie de session pour chaque application déployée. Utilisez l'une des procédures suivantes pour spécifier un nom de cookie :
 - Cochez la case **Remplacer la gestion de session** sous **Gestion de session**.

Si vous avez déployé des fichiers WAR séparés pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

Si vous avez déployé des fichiers EAR pour vos produits Unica, dans la console WebSphere, dans la section **Applications > Applications d'entreprise > [application_déployée] > Gestion de module > [module_déployé] > Gestion de session > Activer les cookies > Nom de cookie** du serveur, spécifiez un nom de cookie de session unique.

- Si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux **arguments JVM génériques** au niveau du serveur :

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**. Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.

- Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier EAR ou le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
 - Si vous déployez un fichier WAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
 - Si vous déployez un fichier EAR :
 - Pour **Ordre du chargeur de classes**, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour **Règles de chargeur de classes WAR**, sélectionnez **Chargeur de classes pour chaque fichier WAR de l'application**.
- Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.7 ou plus récente, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.

1. Arrêtez WebSphere.
 2. Téléchargez l'utilitaire Time Zone Update Utility for Java (JTZU).
 3. Suivez les étapes indiquées par IBM (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
 4. Redémarrez WebSphere.
- Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Your Application > Gestion des modules > Your Application > Ordre du chargeur de classes > Classes chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent)** .
 - La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024.

Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit :

1. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
2. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
3. Affectez la valeur 1 024 à la taille de segment de mémoire maximale.

Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere.

Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2` dans la console WebSphere au chemin suivant : **JDBC > Sources de données > UnicaPlatformDS > Propriétés personnalisées**,

Instructions de déploiement de Unica Platform sur JBoss

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur JBoss.

Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur JBoss :

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez les produits Unica Platform sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier EAR ou le fichier unica.war HCL en tant qu'application d'entreprise.

Par exemple : déployez <Platform_Install>\unica.war

Reportez-vous à <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour obtenir des instructions sur le déploiement d'une application de serveurs Web dans JBoss.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :

- a. Modifiez le script `standalone.conf` dans le répertoire `bin` sous `JBOSS/bin` pour ajouter

```
-Dfile.encoding=UTF-8
```

```
-Dclient.encoding.override=UTF-8
```

```
-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600
```

à `JAVA_VENDOR`.

- b. Redémarrez le serveur JBoss.

Instructions de déploiement de Unica Platform sur Apache Tomcat

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Unica Platform sur Apache Tomcat.

Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document HCL Enterprise Products Recommended Software Environments and Minimum System Requirements. Suivez les instructions décrites ci-dessous lorsque vous déployez Unica Platform sur Apache Tomcat :

1. Déployez le fichier `unica.war` HCL en tant qu'application d'entreprise sur le serveur Apache Tomcat.

 **Remarque** : Le déploiement du fichier EAR HCL n'est pas pris en charge dans Tomcat.

2. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 - a. Editez le fichier `setenv.sh` pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire `bin` sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8 -Dclient.encoding.override=UTF-8` à `JAVA_VENDOR`.
 - b. Redémarrez Tomcat.
3. En cas de déploiement dans un environnement de production, vous pouvez ajouter un paramètre correspondant au segment JVM pour cette instance Tomcat dans le fichier `app-one/bin/setenv.sh` respectivement pour toutes les instances.

Vérification de l'installation de Unica Platform

Après avoir installé et déployé Unica Platform, vous devez vérifier qu'il n'existe pas d'erreur dans l'installation et le déploiement de Unica Platform. Vous pouvez configurer l'installation de Unica Platform après l'avoir vérifiée.

Pour vérifier l'installation de Unica Platform, exécutez les tâches suivantes :

1. Accédez à l'URL d'Unica à l'aide d'un navigateur Web pris en charge.

Si vous avez entré un domaine lors de l'installation de Unica Platform, l'URL est la suivante, où *host* est l'ordinateur sur lequel Unica Platform est installé, *domain.com* est le domaine dans lequel réside la machine hôte et *port* est le numéro de port sur lequel le serveur d'applications Web est en mode écoute :

```
http://host.domain.com:port/unica
```

2. Connectez-vous à l'aide de la connexion de l'administrateur par défaut, qui est `asm_admin` avec `password` comme mot de passe.

Vous êtes invité à modifier le mot de passe. Vous pouvez réutiliser le mot de passe existant, mais pour des raisons de sécurité, il est conseillé d'en choisir un nouveau.

La page d'accueil par défaut est le tableau de bord, que vous configurerez ultérieurement.

3. Dans le menu **Paramètres**, vérifiez les utilisateurs, les groupes d'utilisateurs et les pages Droits d'accès utilisateur pour vérifier que les utilisateurs, les groupes, les rôles et les droits d'accès préconfigurés sont présents, comme décrit dans le *Unica Platform - Guide d'administration*.
4. Ajoutez un nouvel utilisateur et un nouveau groupe et vérifiez que les données sont entrées dans la base de données de la table système Unica Platform.
5. Dans le menu **Paramètres**, consultez la page Configuration pour vérifier que les propriétés de configuration de Unica Platform existent.

Il existe des tâches de configuration supplémentaires, telles que la configuration du tableau de bord, la configuration de l'accès des utilisateurs aux applications et l'intégration à un système de contrôle d'accès LDAP ou Web (facultatif). Pour plus d'informations, voir le document Unica Platform - Guide d'administration.

Chapitre 6. Configuration de Unica Platform après le déploiement

Pour une installation de base de Unica Platform, vous devez configurer Unica Platform après le déploiement si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'Unica ou si vous souhaitez utiliser une stratégie de mot de passe.

Si vous utilisez la fonction de génération de rapports d'Unica, voir le document Unica Reports - Guide d'installation et de configuration. Si vous disposez d'une stratégie de mot de passe spécifique, voir [Paramètres de mot de passe par défaut \(à la page 61\)](#) pour déterminer si vous devez modifier les paramètres de mot de passe par défaut.

Unica Platform possède d'autres propriétés (page **Configuration**) qui permettent d'effectuer des fonctions importantes que vous pouvez éventuellement régler. Pour en savoir plus sur leur objet et leur définition, voir l'aide contextuelle pour les propriétés ou le document Unica Platform - Guide d'administration .

Paramètres de mot de passe par défaut

Unica fournit des paramètres par défaut pour l'utilisation de mots de passe. Toutefois, vous pouvez utiliser la catégorie **Général > Paramètres de mot de passe** sur la page Unica **Configuration** pour modifier les paramètres par défaut et créer vos stratégies de mot de passe.

Les paramètres de mot de passe par défaut s'appliquent aux mots de passe pour les utilisateurs créés dans Unica. Ils ne s'appliquent pas aux utilisateurs importés via la synchronisation avec un système externe, tel que Windows Active Directory, un serveur d'annuaire LDAP pris en charge ou un serveur de contrôle d'accès Web. Le paramètre `Maximum failed login attempts allowed`, qui affecte les utilisateurs internes et externes, constitue la seule exception. Veuillez également noter que cette propriété ne remplace pas les éventuelles restrictions similaires définies dans un système externe.

Les paramètres suivants sont les paramètres par défaut de Unica :

- Nombre maximal de tentatives de connexion infructueuses autorisées : **3**
- Nombre de mots de passe conservés dans l'historique : **0**
- Validité (en jours) : **30**
- Mots de passe blancs autorisés : **True**
- Autoriser nom d'utilisateur et mot de passe identiques : **True**
- Nombre minimal de caractères numériques : **0**
- Nombre minimal de caractères alphabétiques : **0**
- Nombre minimal de caractères : **4**

Voir l'aide en ligne pour les descriptions des paramètres par défaut.

Définition du délai d'attente de session de l'application Web (facultatif)

Le délai d'attente de session détermine combien de temps une session HTTP inactive peut rester ouverte avant d'arriver à expiration.

Définissez le délai d'attente de session sur le serveur d'applications Web :

- WebSphere : utilisez IBM WebSphere Application Server Administrative Console pour définir le délai d'attente de session en minutes. Vous pouvez ajuster ce paramètre au niveau du serveur ou de l'application d'entreprise. Pour plus de détails, voir la documentation WebSphere.
- WebLogic : utilisez la console WebLogic pour définir le délai d'attente de session en secondes ou ajustez la valeur du paramètre **TimeoutSecs** de l'élément **session-descriptor** dans le fichier weblogic.xml.

Configuration supplémentaire pour une sécurité améliorée

Les procédures de cette section décrivent certaines configurations supplémentaires dans le serveur d'applications Web. Elles sont facultatives, mais recommandées pour une sécurité améliorée.

Désactivation de l'indicateur X-Powered-By

Si votre organisation redoute que l'indicateur X-Powered-By de la variable d'en-tête représente un risque de sécurité, vous pouvez le désactiver à l'aide de cette procédure.

1. Si vous utilisez WebLogic, dans la console d'administration, sous **domainName > Configuration > Application Web**, définissez **X-Powered-By Header** sur **X-Powered-By Header will not be sent**.
2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > server_name > Paramètres du conteneur Web > Conteneur Web**.
 - b. Sous **Propriétés supplémentaires**, sélectionnez **Propriétés personnalisées**.
 - c. Dans la page Propriétés personnalisées, cliquez sur **Nouveau**.
 - d. Dans la page Paramètres, créez une propriété personnalisée intitulée `com.ibm.ws.webcontainer.disableXPoweredBy` et définissez-la sur `false`.
 - e. Cliquez sur **Appliquer** ou **OK**.
 - f. Cliquez sur **Enregistrer** dans la barre des tâches de la console d'administration pour enregistrer les modifications apportées à la configuration.
 - g. Redémarrez le serveur.

Configuration d'un chemin d'accès aux cookies restrictif

Dans votre serveur d'applications Web, vous pouvez restreindre l'accès aux cookies à une application spécifique afin d'améliorer la sécurité. Si cet accès n'est pas restreint, les cookies sont valides dans toutes les applications déployées.

1. Si vous utilisez WebLogic, effectuez les étapes ci-après.
 - a. Extrayez le fichier `weblogic.xml` du package WAR ou EAR où vous souhaitez ajouter le chemin d'accès aux cookies restrictif.
 - b. Ajoutez le fichier `weblogic.xml` ci-après, `context-path` représentant le chemin de contexte de l'application déployée. Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement `/unica`.

```
<session-descriptor>
  <session-param>
    <param-name>CookiePath</param-name>
    <param-value>/context-path </param-value>
  </session-param>
</session-descriptor>
```

c. Régénérez le fichier WAR ou EAR.

2. Si vous utilisez WebSphere, effectuez les étapes ci-après.

a. Dans la console d'administration de WebSphere, accédez à l'onglet **Gestionnaire de sessions > Cookie**.

b. Pour **Chemin du cookie**, spécifiez le chemin d'accès aux cookies de votre application.

Pour les applications Unica, le chemin de contexte est généralement /unica.

Désactivation de la mise en cache des valeurs de propriété de configuration de Unica Campaign et Unica Platform

Si Unica Campaign ou Unica Platform ne sélectionne pas les propriétés de configuration, vous pouvez désactiver la mise en cache, comme indiqué dans cette procédure.

Définissez des arguments JVM génériques sur le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé, en procédant comme suit.

1. Définissez l'argument JVM suivant, qui désactive le cache Hibernate L2.

```
-DUNICA_PLATFORM_CACHE_ENABLED=false
```

Par défaut, cette valeur est définie sur `true`, qui permet de fournir les meilleures performances.

2. Définissez l'argument JVM suivant, qui permet la mise en cache local. Cet argument permet d'améliorer les performances lorsque le cache Hibernate est désactivé.

```
-DUNICA_PLATFORM_LOCAL_CACHE_ENABLED=true
```

Lorsque ce mécanisme de mise en cache local est activé, les configurations sont mises à jour toutes les 60 minutes. Si vous souhaitez que les modifications apportées à la configuration soient immédiatement sélectionnées, vous devez redémarrer le serveur d'application.

Activation de la journalisation pour utilisateur unique

Vous pouvez activer la journalisation pour utilisateur unique en la configurant pour utiliser le fichier XML, puis en éditant celui-ci.

La journalisation est configurée à l'aide de l'un des deux fichiers suivants :

`log4j.properties` ou `log4j.xml`. Par défaut, le fichier `log4j.properties` est utilisé.

Vous pouvez activer la journalisation par utilisateur en la configurant pour utiliser le fichier XML, puis en éditant celui-ci. Si Unica Platform est configuré dans un déploiement de cluster, copiez le fichier XML sur chaque nœud.

 **Remarque** : lorsque la journalisation XML est activée, une unité d'exécution, qui vérifie régulièrement si un fichier de configuration XML a été créé ou si le fichier de configuration XML a été modifié, est créée. Si une modification ou une création de fichier est détectée, le fichier XML est lu pour configurer log4j. L'intervalle d'interrogation est de 60 secondes.

1. Configurez la journalisation pour qu'elle utilise `log4j.xml` en définissant le paramètre JVM suivant :

```
-DENABLE_PLATFORM_LOG4J_XML_LOGGING=true
```

La valeur doit être `true` pour activer la journalisation par utilisateur.

Si Unica Platform est configuré dans un déploiement de cluster, définissez le paramètre JVM sur chaque nœud du cluster.

2. Pour indiquer le compte utilisateur à journaliser par utilisateur, éditez le fichier `log4j.xml` et ajoutez les utilisateurs dans la balise `filter`. Les journaux des utilisateurs ajoutés dans celle-ci sont enregistrés dans le fichier mentionné. Vous pouvez également créer un `appender` sans la balise `filter`.

- Vous pouvez ajouter plusieurs étiquettes dans le fichier `log4j.xml` afin de créer des fichiers journaux séparés pour des utilisateurs spécifiques. Vous devez ajouter un nouvel `appender` pour chaque nouveau fichier journal spécifique à un utilisateur.
- Par défaut, le fichier journal est créé dans le dossier `Platform_Home / Platform/logs` et nommé `platform.log`. Vous pouvez indiquer un autre chemin valide et un autre nom de fichier. Vous devez indiquer le chemin d'accès absolu ou complet pour générer les fichiers journaux dans les dossiers correspondants.
- Si des journaux spécifiques à chaque utilisateur et des journaux valides pour tous les utilisateurs sont obligatoires, ajoutez une balise `appender` avec un nouveau nom et sans balise `filter` définie. L'`appender` doit avoir un nom unique.
- Ajoutez une entrée correspondante sous la balise de racine de ce nouvel `appender`.

3. Si Unica Platform est configuré dans un déploiement de cluster, copiez le fichier XML édité sur chaque noeud du cluster.

Vous pouvez utiliser une commande similaire à l'exemple suivant :

```
-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE=log4j_node1.xml
```

Le fichier `log4j_node1.xml` est une copie du fichier `log4j.xml`. Vous pouvez utiliser le nom de votre choix pour le fichier copié.

Examinez l'exemple suivant où les journaux sont collectés pour l'utilisateur `asm_admin` et pour tous les autres utilisateurs.

```
<appender name="Console" class="org.apache.log4j.ConsoleAppender">
  <param name="ImmediateFlush" value="true"/>
  <layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
    <param name="ConversionPattern" value="%-5p %c - %m%n"/>
  </layout>
  <filter class="com.unica.manager.logger.UserMatchFilter">
```

```

    <param name="StringToMatch" value="asm_admin" />
  </filter>
</appender>

<!-- The following section is for user specific logs for the user asm_admin
-->
<appender name="System" class="org.apache.log4j.RollingFileAppender">
  <param name="File" value="\${UNICA_PLATFORM_LOG_FILE}" />
  <!-- <param name="Encoding" value="utf-8" />
  <param name="Append" value="true" />
  <param name="ImmediateFlush" value="false" />
  -->
  <param name="MaxBackupIndex" value="1" />
  <param name="MaxFileSize" value="10MB" />
  <layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
    <param name="ConversionPattern" value="%d{DATE} - %-5p - %m%n" />
  </layout>
  <filter class="com.unica.manager.logger.UserMatchFilter">
    <param name="StringToMatch" value="asm_admin" />
  </filter>
</appender>

<!-- The following section is for logs for all the users -->
<appender name="SystemAllUsers"
class="org.apache.log4j.RollingFileAppender">
  <param name="File" value="<LOG_FILE_PATH>" /><!--the absolute path for the
log file-->
  <!-- <param name="Encoding" value="utf-8" />
  <param name="Append" value="true" />
  <param name="ImmediateFlush" value="false" />
  -->
  <param name="MaxBackupIndex" value="1" />

```

```

<param name="MaxFileSize" value="10MB" />
<layout class="org.apache.log4j.PatternLayout">
  <param name="ConversionPattern" value="%d{DATE} - %-5p - %m%n" />
</layout>
</appender>

<!-- <logger name="com.unica.manager.configuration.ConfigurationManager">
  <level value="TRACE" />
</logger>

<logger name="com.unica.suite.scheduler.server.manager.TaskManager">
  <level value="DEBUG" />
</logger>

<logger name="org.hibernate.util.JDBCExceptionReporter">
  <level value="ERROR" />
</logger>
-->
<root>
  <level value="WARN" />
  <appender-ref ref="System" />
  <appender-ref ref="Console" />
  <appender-ref ref="SystemAllUsers" />
</root>

```

Collecte des journaux d'installation

Lorsque vous installez tout produit Marketing Software, les journaux d'installation de cette installation en particulier sont intégrés et exportés. Utilisez l'utilitaire d'installation pour collecter les journaux de tous les produits Marketing Software installés.

 **Remarque** : Lorsque vous installez tout produit Marketing Software, les journaux d'installation sont intégrés et exportés dans le dossier `Installer_logs` du répertoire d'installation.

Utilitaire d'installation

Pour collecter les journaux d'installation de tous les produits Marketing Software installés, procédez comme suit :

1. Mettez à jour le fichier `Logs_properties.xml` avec le répertoire d'installation des produits dont vous souhaitez collecter les journaux d'installation.
2. Exécutez le programme d'installation à partir de la ligne de commande via l'argument de ligne de commande suivant :
`-DUNICA_EXPORT_LOGS=1`
`-DUSER_INSTALL_DIR=<<Suite Installation Dir>>`
3. Dans la sous-fenêtre de **compression des journaux d'installation**, sélectionnez **Oui** pour compresser les journaux d'installation.
4. Sélectionnez les produits dont les fichiers journaux doivent être exportés.

Les journaux d'installation sont intégrés et enregistrés dans le dossier `Installer_Logs` du répertoire User Installation. [`Logs<<timestamp>>` , `Logs<<timestamp>>.zip`]

Chapitre 7. Installation d'Unica Platform dans un cluster

Unica Platform prend en charge le déploiement de cluster IBM WebSphere Application Server. La mise en cluster n'est pas prise en charge sur WebLogic.

Présentation des processus

Les étapes suivantes présentent le processus de configuration d'un déploiement en cluster de Unica Platform.

1. Configurer des clusters WebSphere sur deux serveurs ou plus
2. Créer un profil pour le nœud principal dans WebSphere
3. Créer des nœuds de cluster WebSphere
4. Créer un cluster WebSphere
5. Ajouter des nœuds existants au cluster (facultatif)
6. Démarrer les nœuds, le serveur Web et le cluster
7. Créer des fournisseurs JDBC
8. Installer et déployer des produits Unica
9. Configurer le serveur HTTP en tant qu'équilibreur de charge
10. Configurer des journaux Unica Platform

Prérequis

Les conditions suivantes doivent être remplies avant l'exécution des procédures décrites dans la présente section.

- Les plug-in du serveur HTTP et du serveur HTTP doivent être installés sur le serveur sur lequel vous prévoyez de créer le profil WebSphere Deployment Manager. Le serveur HTTP est gratuitement fourni avec WebSphere.
- Le serveur HTTP est opérationnel.

Création d'un profil WebSphere pour le nœud principal d'un cluster

Suivez ces instructions pour créer un profil WebSphere pour le nœud principal d'un cluster Unica Platform.

Exécutez les étapes suivantes dans l'assistant de création de profil WebSphere.

Pour voir une démonstration, consultez la vidéo suivante : https://www.youtube.com/watch?v=RREp9n2Yy_o

1. Sélectionnez **Cible (Deployment Manager et un serveur d'application fédéré)** comme type.
2. Dans la première partie de l'écran Web Server Definition, procédez comme suit.

- a. Sélectionnez **Create a Web Server definition**.
- b. Sélectionnez **HCL HTTP Server** comme type de serveur Web.
- c. Entrez le nom du serveur Web.

Dans une étape suivante, vous allez créer un serveur Web dans le cluster à l'aide de ce nom.

Les exemples de ce guide utilisent `IMPWebServer` comme nom de serveur Web.

- d. Entrez l'hôte et le port du serveur Web.
3. Dans la deuxième partie de l'écran Web Server Definition, procédez comme suit.
 - a. Chemin du répertoire d'installation du serveur Web
 - b. Chemin du répertoire d'installation du plug-in du serveur Web

Création de profils pour des nœuds supplémentaires

Suivez ces instructions pour créer des nœuds supplémentaires pour un cluster Unica Platform.

Créez des nœuds WebSphere sur plusieurs serveurs. Vous pouvez créer les profils de nœud à l'aide de l'outil Profile Management ou de la commande `manageprofile`.

Ajout de nœuds existants aux nœuds de cluster

Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter vos profils WebSphere existants en tant que nœuds dans l'environnement cluster.

Suivez ces instructions pour ajouter des nœuds existants au cluster.

1. Démarrez Websphere Deployment Manager comme suit.
 - a. Connectez-vous au serveur sur lequel WebSphere Deployment Manager est installé.
 - b. Accédez à l'emplacement du profil Deployment Manager.

Exemple d'emplacement : `/data/webservers/IBM/WASND85/profiles/Dmgr01/bin`

- c. Exécutez le script `startmanager`.

2. Ajoutez le nœud de profil WebSphere au cluster en procédant comme suit.

- a. Connectez-vous au serveur sur lequel le profil WebSphere est créé.
 - b. Accédez à l'emplacement du profil WebSphere.

Exemple d'emplacement : `/data/webservers/IBM/WASND85/profiles/AppSrv01/bin`

- c. Exécutez la commande : `./addNode.sh DEPLOYMENT_MANAGER_HOST DEPLOYMENT_MANAGER_SOAP_PORT`

Par exemple : `./addNode.sh example.com 8879`

Vous pouvez obtenir le port SOAP à partir de Deployment Manager – AboutThisProfile.txt.

Création d'un cluster WebSphere

Utilisez le profil WebSphere Deployment Manager pour créer le cluster.

Pour plus d'informations, consultez la vidéo suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=wK06h2kVq5w>

Création du serveur Web dans le cluster

Le serveur HTTP peut être configuré pour se connecter aux nœuds du cluster et servir d'équilibreur de charge.

Utilisez le profil WebSphere Deployment Manager pour créer le serveur Web dans le cluster.

Pour plus d'informations, consultez la vidéo suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=rfOFBRX7Kjc>

Donnez à votre serveur Web le nom utilisé à l'étape "Création d'un profil WebSphere pour le nœud principal d'un cluster". Les exemples de ce guide utilisent `IMPWebServer` comme nom de serveur Web.

Démarrage des nœuds, du serveur Web et du cluster

Démarrez, dans l'ordre, les nœuds, le serveur HTTP et le cluster.

Avant de démarrer le cluster WebSphere à partir de la console WebSphere, démarrez tous les nœuds créés aux étapes précédentes, puis démarrez le serveur HTTP . Le serveur HTTP est gratuitement fourni avec WebSphere.

1. Démarrez les nœuds sur chaque serveur en accédant au profil approprié sous `data/websevers/IBM/WASND85/profiles` dans votre installation WebSphere et en exécutant le script `startNode`.
2. Démarrez le serveur HTTP comme suit.
 - a. Ouvrez le fichier `conf` sur le serveur HTTP et vérifiez que le port d'écoute du serveur HTTP est 80.

Le fichier `conf` se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation du serveur HTTP . L'emplacement d'installation typique est `data/websevers/IBM/IHS`.

Recherchez `Listen 80` dans le fichier.

b. Pour démarrer le serveur, accédez au répertoire `data/webservers/IBM/IHS/bin` dans votre installation du serveur HTTP et exécutez la commande suivante :

```
./apachectl start.
```

a. Vérifiez que le serveur HTTP a été démarré avec succès en lançant l'URL du serveur.

3. Démarrez le cluster à partir de WebSphere Deployment Manager en procédant comme suit.

a. Accédez à **Serveurs > Clusters > WebSphere application server cluster**.

b. Sélectionnez votre cluster et cliquez sur **Démarrer**.

Si le cluster ne démarre pas, procédez comme suit.

:

- Vérifiez que vos nœuds de cluster s'exécutent sur chaque serveur.
- Vérifiez que les serveurs d'application sont démarrés. Vous pouvez accéder aux membres du cluster et démarrer chaque serveur d'application manuellement.

Création de fournisseurs JDBC dans un cluster

La création de fournisseurs JDBC est légèrement différente dans un environnement en cluster que dans un environnement qui n'est pas en cluster.

Pour plus d'informations, consultez la vidéo suivante : <https://www.youtube.com/watch?v=fGYgwNvSC7c>

Installation de produits Unica dans un cluster

Suivez le guide d'installation de votre produit Unica pour installer et déployer le produit avec la configuration supplémentaire décrite dans cette procédure.

- Installez votre produit sur le nœud principal en suivant les instructions du guide d'installation du produit.
- Lors de l'installation, indiquez le port de la machine du gestionnaire de clusters comme port HTTP de l'application.

Si vous n'indiquez pas ce port, vous devez changer la valeur de la propriété de configuration de l'URL de navigation du produit sur la page **Paramètres > Configuration**.

- Partagez ou montez le répertoire d'installation du produit à partir de la machine principale sur toutes les machines de nœud. Pour AIX/Linux, vous pouvez monter l'unité d'installation.
- Déployez l'application Web du produit sur le cluster WebSphere.

Configuration du serveur HTTP en tant qu'équilibreur de charge

Pour configurer le serveur HTTP en tant qu'équilibreur de charge avec Unica Platform, procédez comme suit.

1. Dans la console d'administration WebSphere, accédez à **Serveurs > Types de serveurs > Web Servers**.
2. Sélectionnez le nom du serveur et cliquez sur **Generate Plug-in**. Sélectionnez ensuite le nom du serveur et cliquez sur **Propagate Plug-in**.

Vérifiez que le fichier `plugin-cfg.xml` est généré. Notez le chemin de ce fichier.

Ouvrez le fichier et vérifiez qu'il contient les bonnes informations de groupes URI et de serveur en cluster. Si les informations ne sont pas correctes, modifiez le fichier et répétez les étapes de cette procédure.

3. Ouvrez le fichier `conf` du serveur HTTP et ajoutez les deux lignes suivantes en bas du fichier.

Le fichier `conf` se trouve dans le répertoire `conf` de votre installation du serveur HTTP. L'emplacement d'installation typique est `data/webservers/IBM/IHS`.

```
LoadModule was_ap22_module
```

```
IBM HTTP SERVER HOME/Plugins/bin/64bits/mod_was_ap22_http.so
WebSpherePluginConfig
IBM HTTP SERVER HOME/config/vmw009113022209/plugin-cfg.xml
```

4. Redémarrez le cluster.

Configuration de la propriété permettant de contrôler le planificateur dans un environnement en cluster

Dans un environnement en cluster, les diverses instances du planificateur IBM EMM fournies par Unica Platform exécutent toutes des tâches de planification, ce qui peut être source de conflits. Pour éviter de tels conflits, désactivez le planificateur sur tous les nœuds sauf un.

Dans la console d'administration WebSphere, définissez le paramètre de machine virtuelle Java `DISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE` avec l'option `-D` sur tous les nœuds sauf un. Cette opération désactive le planificateur sur le nœud en cluster du serveur d'applications.

Par exemple : `-DDISABLE_SCHEDULER_CLIENT_ON_CURRENT_NODE=true`.

Lorsque vous configurez ce paramètre de machine virtuelle Java sur tous les nœuds sauf un, tous les travaux planifiés sont exécutés sur le nœud en cluster du serveur d'applications où ce paramètre n'est pas défini.

 **Important** : Si le nœud sur lequel le planificateur est activé est arrêté, aucune tâche planifiée n'est exécutée.

Configuration de journaux Unica Platform dans un cluster

Vous pouvez générer des journaux pour chaque nœud sur lequel vous déployez Unica Platform. Vous pouvez indiquer différents niveaux de journalisation pour chaque nœud de votre cluster.

Il existe deux options pour la génération de journaux Unica Platform pour chaque nœud du cluster :

- Le partage de l'emplacement dans lequel Unica Platform est installé.
- La définition de l'accueil Unica Platform dans un paramètre Java.

Les deux méthodes sont décrites dans cette section.

Le partage de l'emplacement dans lequel Unica Platform est installé.

Suivez cette procédure pour partager l'emplacement d'installation de Unica Platform sur tous les nœuds du cluster.

Pour partager l'emplacement, vous devez installer Unica Platform sur une unité partagée accessible depuis tous les nœuds.

1. Dans la console d'administration WebSphere, ajoutez le paramètre Java -

`DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE` dans chaque nœud.

Par exemple : `-DPLATFORM_LOG4J_PROPERTIES_FILE=log4j_node1.properties`

où `log4j_node1.properties` est une copie du fichier `log4j.properties`.

 **Remarque** : si la consigne XML est configurée, dans la console d'administration WebSphere, ajoutez le paramètre Java `-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE` sur chaque nœud.

Par exemple : `-DPLATFORM_LOG4J_XML_FILE=log4j_node1.xml` où `log4j_node1.xml` est une copie du fichier `log4j.xml`.

2. Utilisez la commande suivante pour définir le nom du fichier journal dans chaque nœud. Assurez-vous que les noms de fichier journal sont différents, afin de pouvoir identifier facilement le fichier généré à partir de chaque nœud.

Dans la console d'administration WebSphere, ajoutez -

`Dlog4j.appender.System.File=Log_File_Name.`

Par exemple : `-Dlog4j.appender.System.File=platform_node1.log.`

 **Remarque** : cette propriété peut être utilisée dans le cas de la consignation XML ou de la consignation des fichiers de propriétés.

3. Redémarrez le cluster.

Tous les fichiers journaux sont créés dans le répertoire `Platform/logs` dans votre installation Unica Platform.

Définition du répertoire principal Unica Platform dans un paramètre Java

Utilisez cette procédure pour définir le répertoire principal Unica Platform dans un paramètre Java qui pointe vers l'emplacement de génération des journaux.

1. Utilisez la commande suivante pour spécifier le paramètre Java dans la console d'administration WebSphere.

```
-DUNICA_PLATFORM_HOME=path_where_log_files_are_placed
```

Par exemple : `UNICA_PLATFORM_HOME=/opt/Platform`

2. Créez les répertoires suivants à l'emplacement spécifié précédemment : `conf` et `logs`

3. Accordez des droits d'accès en écriture au répertoire `logs`.

4. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf` .

Le fichier `log4j.properties` se trouve dans le répertoire `conf` du répertoire d'installation Unica Platform.

5. Répliquez la structure du répertoire d'installation d'Unica Platform sur tous les nœuds du cluster, comme suit.

a. Créez une structure de répertoire identique sur chaque nœud jusqu'au répertoire

`PLATFORM_HOME/Platform/conf`.

b. Créez le répertoire `logs` dans le répertoire `PLATFORM_HOME/Platform`, puis fournissez les droits d'accès en écriture sur le répertoire `logs`.

c. Copiez le fichier `log4j.properties` dans le répertoire `conf`.

6. Redémarrez le cluster.

Déploiement d'Unica Platform dans un cluster JBOSS

Pour installer Unica Campaign sur le cluster JBoss, consultez la rubrique Unica Campaign Regroupement des applications Web (à la page [10](#)).

Préparation des sources des données

Vous devez ajouter ou créer JNDI dans le même domaine JBoss que vous souhaitez utiliser dans un cluster. Pour créer JNDI, procédez comme suit.

1. Ajoutez les modules de base de données requis dans JBOSS. Par exemple, une base de données Oracle

```

jboss-cli.bat --connect --controller=JBOSS_DOMAIN_MASTER:MASTER_PORT --
commands="module add --name= oracle.jdbc --
resources=<Database_Driver_Path\ojdbc8.jar> --
dependencies=javax.api, javax.transaction.api"

```

Impossible d'ajouter JNDI en modifiant domain.xml maître ou esclave.

Etapas du déploiement

En plus des instructions du chapitre de déploiement "Déploiement de Campaign sur le serveur d'applications JBoss" de Campaign - Guide d'installation, procédez comme suit.

1. Lancez JBOSS Management Console.
2. Accédez à l'onglet **Déploiements**. Sélectionnez le **ServerGroup**.
3. Sous la section **Déploiements**, cliquez sur **Ajouter**. Une fenêtre en incrustation s'affiche.
4. Parcourez le fichier l'application WAR/EAR et effectuez le processus de déploiement.

Chapitre 8. Déploiement d'Asset Picker

Prérequis

- Vérifiez que JRE 1.8 ou version ultérieure fonctionne avec Asset Picker.

 **Remarque** : Asset Picker ne prend pas en charge l'environnement en cluster.

- Une ressource JNDI UnicaPlatformDS pour la base de données Platform est requise pour Asset Picker. Consultez ce guide pour apprendre à configurer la source de données UnicaPlatformDS.

Configuration de l'argument JVM de l'accueil d'Asset Picker

1. Ajoutez l'argument JVM suivant au serveur d'applications, sur lequel Asset Picker doit être déployé.

```
-DASSET_PICKER_HOME= path_where_asset_picker_is_installed
```

Par exemple : `ASSET_PICKER_HOME = /opt/Platform/AssetPicker`

Pointez `ASSET_PICKER_HOME` vers le répertoire dans lequel est installé Asset Picker. Il est installé dans le répertoire Asset Picker sous `UNICA_PLATFORM_HOME`.

2. Accordez des droits d'écriture au répertoire de journaux déjà créé dans

```
ASSET_PICKER_HOME.
```

Procédure de déploiement

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Asset Picker sur votre serveur d'applications Web. Il existe un ensemble d'instructions spécifique pour le déploiement d'Asset Picker sur WebLogic et sur WebSphere. Lorsque vous avez exécuté le programme d'installation de la suite, vous avez exécuté l'une des actions suivantes :

- Vous avez créé le fichier WAR d'Asset Picker (`asset-viewer.war`) dans le répertoire `UNICA_PLATFORM_HOME/AssetPicker`. `UNICA_PLATFORM_HOME` fait référence à l'emplacement de l'installation d'Unica Platform.

 **Remarque** : Les instructions supposent que vous disposez d'informations sur la manière d'utiliser votre serveur d'applications Web. Pour plus d'informations, consultez la documentation de votre serveur d'applications Web.

Instructions de déploiement d'Asset Picker sur WebLogic

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Asset Picker sur l'application WebLogic. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Asset Picker sur une version prise en charge de WebLogic :

- Les produits Unica personnalisent la machine virtuelle Java (JVM) qui est utilisée par WebLogic. Si vous rencontrez des erreurs liées à la machine virtuelle Java, vous pouvez créer une instance WebLogic dédiée aux produits Unica.
- Ouvrez le fichier `startWebLogic.cmd` et vérifiez que le SDK qui est sélectionné pour le domaine WebLogic que vous utilisez est le SDK Sun pour la variable `JAVA_VENDOR`.
- La variable `JAVA_VENDOR` doit être définie sur `Sun` (`JAVA_VENDOR=Sun`). Si la variable `JAVA_VENDOR` a pour valeur `JAVA_VENDOR`, cela signifie que JRockit est sélectionné. Vous devez modifier le SDK sélectionné, car JRockit n'est pas pris en charge. Pour modifier le SDK sélectionné, voir la documentation BEA WebLogic.
- Déployez Asset Picker en tant qu'application Web.
- Si vous configurez WebLogic pour qu'il utilise dans le plug-in IIS, consultez la documentation BEA WebLogic.
- Exécutez les tâches suivantes pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 1. Editez le script `setDomainEnv` dans le répertoire `bin` sous le répertoire de domaine WebLogic afin d'ajouter `-Dfile.encoding=UTF-8 to JAVA_VENDOR`.
 2. Dans la console WebLogic, cliquez sur le lien `Domaine` sur la page d'accueil.
 3. Dans l'onglet **Applications Web**, cochez la case **Chemin réel archivé activé**.
 4. Redémarrez WebLogic.
 5. Déployez et démarrez le fichier `asset-viewer.war`.
- Si vous effectuez le déploiement dans un environnement de production, spécifiez une valeur de `1024` comme paramètre de taille du segment de mémoire JVM en ajoutant

la ligne suivante dans le script `setDomainEnv` `script`: `Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m.`

Instructions de déploiement d'Asset Picker sur WebSphere®

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Asset Picker sur WebSphere. Assurez-vous que la version de WebSphere répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise qui précise les groupes de correctifs à installer. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Asset Picker sur WebSphere :

1. Spécifiez la propriété personnalisée suivante dans le serveur :
 - **Nom** : `com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility`
 - **Valeur** : `true`
2. Déployez le fichier `asset-viewer.war` en tant qu'application d'entreprise. Lorsque vous déployez le fichier `asset-viewer.war`, assurez-vous que le niveau source JDK est défini sur 18 pour le SDK 1.8 :
 - a. Dans le formulaire, sélectionnez le fichier WAR, puis **Afficher tous les paramètres et options d'installation** afin que l'assistant **Sélection des options d'installation** s'exécute.
 - b. A l'étape 3 de l'assistant de **sélection des options d'installation**, vérifiez que le paramètre Niveau source JDK est défini sur 18 pour SDK 1.8.
 - c. A l'étape 8 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, sélectionnez UnicaPlatformDS comme ressource cible correspondante. La ressource JNDI d'UnicaPlatformDS doit être présente pour Asset Picker. Consultez le guide pour apprendre à configurer la source de données UnicaPlatformDS.
 - d. A l'étape 10 de l'assistant **Sélection des options d'installation**, indiquez `/asset-viewer` (en minuscules) comme racine de contexte.
3. Pour que votre installation puisse prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets, ajoutez la ligne suivante aux arguments JVM génériques au niveau du serveur.
 - `-Dfile.encoding=UTF-8`
 - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`

 **Remarque** : Conseil de navigation : Conseil de navigation : sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications > Gestion de processus et Java > Définition de processus > Machine virtuelle Java > Arguments JVM génériques**. Voir la documentation WebSphere pour obtenir plus de détails.

4. Dans la section **Applications > Applications d'entreprise** du serveur, sélectionnez le fichier WAR que vous avez déployé, puis sélectionnez **Chargement de classes et détection de mise à jour** et définissez les propriétés ci-dessous.
 - Pour Ordre du chargeur de classes, sélectionnez **Classes chargées en premier avec un chargeur de classes local (dernier parent)**.
 - Pour Règles de chargeur de classes WAR, sélectionnez **Chargeur de classes unique pour l'application**.
5. Commencez le déploiement. Si votre instance de WebSphere est configurée pour utiliser une machine virtuelle Java version 1.7 ou ultérieure, procédez comme suit pour résoudre un problème avec la base de données de fuseau horaire.
 - a. Arrêtez WebSphere.
 - b. Téléchargez l'utilitaire Time Zone Update Utility for Java (JTZU).
 - c. Suivez les étapes indiquées par IBM (JTZU) pour mettre à jour les données de fuseau horaire dans votre machine virtuelle Java.
 - d. Redémarrez WebSphere.
6. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Application > Gestion des modules > Votre application > Ordre du chargeur de classes > Classes** chargées en premier avec un chargeur de classe local (dernier parent).
7. La taille de segment de mémoire minimale recommandée pour le fonctionnement de base de l'application est 512 et la taille de segment de mémoire maximale recommandée est 1024. Pour spécifier la taille de segment de mémoire, procédez comme suit.
 - a. Dans Applications d'entreprise WebSphere, sélectionnez **Serveurs > Serveurs d'applications WebSphere > serveur1 > Infrastructure du serveur > Gestion des processus et Java > Définition des processus > Machine virtuelle Java**.
 - b. Affectez la valeur 512 à la taille du segment de mémoire initial.
 - c. Affectez la valeur 1024 à la taille de segment de mémoire maximale.

 **Remarque** : Pour plus d'informations sur la définition de la taille, voir la documentation WebSphere.

Pour DB2, définissez `progressiveStreaming = 2` dans la console WebSphere au chemin suivant : **JDBC > Sources de données > UnicaPlatformDS > Propriétés personnalisées**.

Instructions de déploiement d'Asset Picker sur JBoss

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Asset Picker sur JBoss. Assurez-vous que la version de JBoss répond aux conditions requises décrites dans le document Environnements logiciels recommandés et configuration minimum requise. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Asset Picker sur JBoss :

Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez le produit Asset Picker sur une version prise en charge de JBoss :

1. Déployez le fichier `asset-viewer.war` en tant qu'application d'entreprise. Voir <https://docs.jboss.org/jbossweb/3.0.x/deployer-howto.html> pour de plus amples instructions sur le déploiement de serveur d'applications Web dans JBoss.
2. Exécutez la tâche suivante si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 - Modifiez le script `standalone.conf` suivant dans le répertoire `bin` sous `JBOSS/bin` pour ajouter `JAVA_VENDOR`.
 - `-Dfile.encoding=UTF-8`
 - `-Dclient.encoding.override=UTF-8`
 - `-Djboss.as.management.blocking.timeout=3600`
3. Redémarrez le serveur JBoss.

Instructions de déploiement d'Asset Picker sur Apache Tomcat®

Vous devez suivre un ensemble d'instructions lorsque vous déployez Asset Picker sur Apache Tomcat. Assurez-vous que la version d'Apache Tomcat répond aux conditions requises décrites dans le document Recommended Software Environments and Minimum

System Requirements. Utilisez les instructions suivantes lorsque vous déployez Asset Picker sur Apache Tomcat.

1. Déployez le fichier `asset-viewer.war` HCL en tant qu'application d'entreprise sur le serveur Apache Tomcat. Exécutez les tâches suivantes si votre installation doit prendre en charge les caractères non-ASCII, par exemple, pour le portugais ou pour les paramètres régionaux qui exigent des caractères multi-octets :
 - a. Editez le fichier `setenv.sh` pour le script des instances du produit respectif dans le répertoire `bin` sous le répertoire de vos instances Tomcat afin d'ajouter -
`Dfile.encoding=UTF-8 Dclient.encoding.override=UTF-8` to `JAVA_VENDOR`.
 - b. Redémarrez Tomcat.
2. En cas de déploiement dans un environnement de production, vous pouvez ajouter un paramètre correspondant au segment JVM pour cette instance Tomcat dans le fichier `app-one/bin/setenv.sh` respectivement pour toutes les instances.

Asset Picker | Création de rôle utilisateur

La procédure incluse dans cette section n'est pas requise pour les scénarios suivants :

- Il s'agit d'une nouvelle installation. Le processus d'installation crée ce rôle sous la partition par défaut (partition1).
- Il s'agit d'une mise à niveau et une seule partition existe dans le système actuel.

Dans le cas où il s'agit d'une mise à niveau et que le système contient plusieurs partitions, vous devez exécuter manuellement la commande suivante pour chaque partition, à l'exception de partition1. La commande existe sous le répertoire `<PLATFORM_HOME>\tools\bin` dans votre répertoire d'installation de Platform. Cela permet de créer un rôle Utilisateur d'Asset Picker sous chaque partition.

Sous Windows

```
populateDb.bat -n AssetPicker -p <partition_name>
```

Sous Unix

```
populateDb.sh -n AssetPicker -p <partition_name>
```

Déploiement d'Asset Picker dans un environnement distribué

Pour déployer Asset Picker en tant qu'entité autonome sans Centralized Offer Management dans un environnement distribué, où Platform réside sur une machine et Asset Picker sur une autre machine, vérifiez les points suivants.

- Lorsque vous exécutez le programme d'installation, vous devez cocher la case Utilitaires Platform en plus d'Asset Picker.
- Lors de l'enregistrement, cochez les cases suivantes.
 - Renseignement manuel de base de données
 - Exécutez la configuration manuelle

Ajout du filtre de sécurité d'API pour Asset Picker

Enregistrez un filtre de sécurité d'API pour Asset Picker à l'aide du modèle de configuration d'API qui réside sous le nœud `Unica Platform | Security | API management | Asset Picker` dans la console de **configuration d'administration**. Indiquez les informations suivantes.

- Nouveau nom de catégorie – Donnez un nom au filtre. Par exemple, API Asset Picker.
- URI de l'API – La valeur doit être `/*`. Il s'agit d'une valeur par défaut, ne la modifiez pas.
- Bloquer l'accès à l'API – Sélectionnez cette option uniquement lorsque vous devez bloquer l'accès à Asset Picker dans l'application.
- Sécuriser l'accès à l'API sur HTTPS – Sélectionnez cette option lorsque vous souhaitez limiter l'accès à Asset Picker uniquement sur HTTPS.
- Demander l'authentification pour l'accès à l'API – Gardez toujours cette option sélectionnée.

Chapitre 9. Unica Platform utilitaires

Cette section fournit une présentation des utilitaires Unica Platform, notamment des détails qui s'appliquent à tous les utilitaires et qui ne sont pas inclus dans les descriptions individuelles des utilitaires.

Emplacement des utilitaires

Les utilitaires Unica Platform se trouvent dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

Liste et descriptions des utilitaires

Unica Platform fournit les utilitaires suivants.

- [alertConfigTool \(à la page 91\)](#) : enregistre les alertes et les configurations définies pour les produits Unica
- [configTool \(à la page 92\)](#) : importe, exporte et supprime les paramètres de configuration, y compris les enregistrements de produits
- [datafilteringScriptTool \(à la page 98\)](#) : crée des filtres de données
- [encryptPasswords \(à la page 100\)](#) : chiffre et stocke les mots de passe
- [encryptTomcatDBPasswords \(à la page 102\)](#) : chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne
- [partitionTool \(à la page 103\)](#) : crée les entrées de base de données pour les partitions
- [populateDb \(à la page 106\)](#) : remplit la base de données Unica Platform
- [restoreAccess \(à la page 106\)](#) : restaure un utilisateur avec le rôle `platformAdminRole`
- [scheduler_console_client \(à la page 109\)](#) : répertorie et démarre les travaux du planificateur d'Unica qui sont configurés pour écouter un déclencheur.
- [quartzjobtool \(à la page 112\)](#) - Met à jour les travaux du planificateur créés dans la version 11.1 et dans les versions ultérieures
- BIRTdbutil - Le programme d'installation place les fichiers de conception de rapport qui possèdent des jetons de connexion à la base de données. Vous devez les mettre à jour pour la base de données de votre système. Vous devez exécuter l'utilitaire

`BIRTdbutil.sh/bat` pour la mettre à jour. Pour en savoir plus, consultez le Guide d'installation et de configuration de BIRT

Conditions requises pour l'exécution des utilitaires Unica Platform

Les conditions requises pour l'exécution de tous les utilitaires Unica Platform sont les suivantes.

- Exécutez tous les utilitaires depuis le répertoire où ils se trouvent (par défaut, le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform).
- Sous UNIX, la meilleure pratique consiste à exécuter les utilitaires avec le même compte utilisateur que celui exécutant le serveur d'applications sur lequel Unica Platform est déployé. Si vous exécutez un utilitaire avec un autre compte utilisateur, réglez les droits au niveau du fichier `platform.log` pour permettre au compte utilisateur d'y accéder en écriture. Si vous ne réglez pas les droits, l'utilitaire n'est pas en mesure d'écrire dans le fichier journal et vous pourriez rencontrer certains messages d'erreur, bien que l'outil fonctionne toujours correctement.

Authentification des utilitaires

Les utilitaires tels que `configTool` ou les utilitaires d'arrière-plan Unica sont conçus pour être utilisés par des administrateurs système et exigent un accès physique aux serveurs hôtes pour pouvoir être appelés. C'est pourquoi leur authentification a été conçue pour être indépendante du mécanisme d'authentification de l'interface utilisateur. L'accès à ces utilitaires est disponible aux utilisateurs disposant de droits d'administrateur Unica Platform. Il doit être défini en interne dans Unica Platform et authentifié par rapport aux mêmes conditions.

Dépannage des problèmes de connexion

Tous les utilitaires Unica Platform, sauf `encryptPasswords`, interagissent avec les tables système Unica Platform. Pour vous connecter à la base de données des tables système, ces utilitaires utilisent les informations de connexion suivantes qui sont définies par le programme d'installation à l'aide des informations fournies lors de l'installation de Unica

Platform. Ces informations sont stockées dans le fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.

- Nom du pilote JDBC
- URL de connexion JDBC (qui inclut l'hôte, le port et le nom de la base de données)
- Connexion à la source de données
- Mot de passe de la source de données (chiffré)

En outre, ces utilitaires se basent sur la variable d'environnement `JAVA_HOME`, définie soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation de Unica Platform, soit sur la ligne de commande. Le programme d'installation de Unica Platform doit avoir défini cette variable automatiquement dans le script `setenv`, mais il s'agit également d'une bonne pratique que de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Caractères spéciaux

Les caractères désignés comme caractères réservés dans le système d'exploitation doivent être évités. Consultez la documentation de votre système d'exploitation pour obtenir une liste des caractères réservés et comment les éviter.

Options standard des utilitaires Unica Platform

Les options suivantes sont disponibles dans tous les utilitaires Unica Platform.

`-l logLevel`

Définit le niveau des informations de journal affichées dans la console. Les options sont `high` (haut), `medium` (moyen) et `low` (bas). La valeur par défaut est `low`.

`-L`

Définit les paramètres régionaux pour les messages de la console. Les paramètres régionaux par défaut sont `en_US`. Les valeurs disponibles sont déterminées par les langues dans lesquelles Unica Platform a été traduit. Spécifiez les paramètres régionaux à l'aide de l'identificateur des paramètres régionaux ICU, conformément aux normes ISO 639-1 et ISO 3166.

-h

Affiche un message d'utilisation court dans la console.

-m

Affiche la page de manuel de cet utilitaire dans la console.

-v

Affiche davantage de détails d'exécution dans la console.

Configuration des utilitaires Unica Platform sur des machines supplémentaires

Sur la machine sur laquelle Unica Platform est installé, vous pouvez exécuter les utilitaires Unica Platform sans configuration supplémentaire. Cependant, vous pouvez souhaiter exécuter les utilitaires depuis une autre machine sur le réseau. Cette procédure décrit les étapes requises pour cette opération.

Assurez-vous que la machine sur laquelle vous effectuez cette procédure remplit les conditions suivantes.

- Le pilote JDBC approprié doit être présent sur la machine ou accessible à partir de la machine.
- La machine doit disposer d'un accès réseau aux tables système Unica Platform.
- L'environnement d'exécution Java doit être installé sur la machine ou accessible à partir de la machine.

1. Rassemblez les informations ci-dessous concernant les tables système Unica Platform.

- Chemin d'accès complet du ou des fichiers de pilote JDBC sur votre système.
- Chemin d'accès complet à une installation de l'environnement d'exécution Java.

La valeur par défaut du programme d'installation est le chemin d'accès à la version prise en charge de l'environnement d'exécution Java que le programme

place dans le répertoire d'installation d'Unica. Vous pouvez accepter ce chemin par défaut ou en indiquer un autre.

- Type de la base de données
- Hôte de la base de données
- Port de la base de données
- Nom/ID système de la base de données
- Nom de l'utilisateur de la base de données
- Mot de passe de la base de données

2. Exécutez le programme d'installation Unica et installez Unica Platform.

Entrez les informations de connexion à la base de données que vous avez rassemblées pour les tables système Unica Platform. Si vous n'êtes pas familiarisé avec le programme d'installation Unica, reportez-vous au guide d'installation de Unica Campaign ou de Unica Plan.

Vous n'avez pas besoin de déployer l'application Web Unica Platform si vous installez seulement les utilitaires.

Utilitaires Unica Platform

Cette section décrit les utilitaires Unica Platform et propose des détails, la syntaxe et des exemples d'utilisation.

alertConfigTool

Les types de notifications disponibles sont spécifiques à chacun des produits Unica. L'utilitaire `alertConfigTool` sert à enregistrer les types de notifications lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait de manière automatique pendant l'installation ou la mise à niveau.

Syntaxe

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Commandes

```
-i -f importFile
```

Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier XML spécifié.

Exemple

- Importer des alertes et des types de notifications depuis un fichier nommé `Platform_alerts_configuration.xml` situé dans le répertoire `tools\bin`, dans le répertoire d'installation de Unica Platform.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Les propriétés et les valeurs de la page **Configuration** sont enregistrées dans les tables système Unica Platform. Vous pouvez utiliser l'utilitaire `configTool` pour importer et exporter les paramètres de la configuration dans les tables système.

Quand utiliser configTool

Vous voudrez peut-être exécuter l'utilitaire `configTool` pour les raisons suivantes.

- Pour importer des modèles de source de données et de partition fournis avec Unica Campaign, que vous pouvez ensuite modifier et dupliquer dans la page **Configuration**.
- Pour enregistrer (importer les propriétés de configuration) des produits Unica si le programme d'installation du produit n'est pas en mesure d'ajouter automatiquement les propriétés à la base de données.
- Pour exporter une version XML des paramètres de communication à des fins de sauvegarde ou d'importation vers une autre installation d'Unica.
- Pour supprimer les catégories ne disposant pas du lien **Supprimer catégorie**. Pour ce faire, vous utilisez `configTool` pour exporter votre configuration, puis vous supprimez manuellement le XML qui crée la catégorie et vous importez le XML modifié à l'aide de `configTool`.

⚠ Important : Cet utilitaire modifie les tables `usm_configuration` et `usm_configuration_values` dans la base de données de tables système Unica Platform, qui contient les propriétés de configuration et leurs valeurs. Pour obtenir les meilleurs résultats, créez des copies de sauvegarde de ces tables ou exportez vos configurations existantes à l'aide de `configTool` et sauvegardez le fichier obtenu afin de disposer d'un moyen de restaurer votre configuration si vous avez fait une erreur lors de l'importation à l'aide de `configTool`.

Syntaxe

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -i -p "elementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u productName
```

Options

```
-d -p "elementPath" [o]
```

Supprimez les propriétés de configuration et leurs paramètres, tout en spécifiant un chemin pour leur hiérarchie.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Seules les catégories et propriétés d'une application, et non les applications entières, peuvent être supprimées à l'aide de cette commande. Utilisez la commande `-u` pour annuler l'enregistrement d'une application entière.
- Pour supprimer les catégories qui ne disposent pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page de **Configuration**, utilisez l'option `-o..`

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]
```

Importez les propriétés de configuration et leurs paramètres depuis un fichier XML spécifié.

Pour effectuer l'importation, spécifiez un chemin vers l'élément parent sous lequel vous souhaitez importer vos catégories. L'utilitaire `configTool` importe les propriétés sous la catégorie spécifiée dans le chemin.

Vous pouvez ajouter des catégories à tout niveau situé sous le niveau supérieur. Toutefois, vous ne pouvez pas ajouter une catégorie au même niveau que le niveau supérieur.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes des catégories et des propriétés. Vous pouvez les obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite. Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement du fichier d'importation par rapport à votre répertoire `tools/bin` ou choisir un chemin d'accès complet. Si vous spécifiez un chemin relatif, voire aucun chemin, `configTool` recherche d'abord le fichier relatif dans le répertoire `tools/bin`.

Par défaut, cette commande n'écrase pas une catégorie existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement.

```
-x -p "elementPath" -f exportFile
```

Exporte les propriétés de configuration et leurs paramètres dans un fichier XML spécifié.

Vous pouvez exporter toutes les propriétés de configuration ou limiter l'exportation à une catégorie spécifique. Pour ce faire, spécifiez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration.

Le chemin d'élément doit utiliser les noms internes de catégories et de propriétés, que vous pouvez obtenir sur la page de **Configuration**, en sélectionnant la catégorie ou propriété souhaitée, et en consultant le chemin affiché entre parenthèses dans le panneau de droite.

Délimitez un chemin dans la hiérarchie des propriétés de configuration à l'aide du caractère `|` et placez le chemin entre guillemets doubles.

Vous pouvez spécifier l'emplacement d'un fichier d'exportation dans le répertoire actuel ou un chemin de répertoire complet. Si le fichier spécifié ne contient pas de séparateur (`/` sous UNIX, `/` ou `\` sous Windows), `configTool` enregistre le fichier dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform. Si vous ne fournissez pas l'extension `xml`, `configTool` l'ajoute.

```
-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

Cette commande est principalement utilisée dans les mises à niveau manuelles, pour importer des propriétés de configuration. Si vous avez appliqué un groupe de correctifs qui contient une nouvelle propriété de configuration, puis que vous mettez à niveau, l'importation d'un fichier de configuration dans le cadre d'un processus de mise à niveau manuelle peut remplacer des valeurs qui ont été définies lorsque le groupe de correctifs a été appliqué. La commande `-vp` évite que l'importation remplace les valeurs de configuration déjà définies.

⚠ Important : Après avoir utilisé l'utilitaire `configTool` avec l'option `-vp`, vous devez redémarrer le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé afin que les modifications soient appliquées.

Lorsque vous utilisez la commande `-d -vp`, la commande `configTool` supprime les noeuds enfant dans le chemin que vous indiquez si ces noeuds ne sont pas inclus dans le fichier XML indiqué.

```
-r productName -f registrationFile
```

Enregistrez l'application. L'emplacement du fichier d'enregistrement peut être relatif au répertoire `tools/bin` ou peut être un chemin d'accès complet. Par défaut, cette commande n'écrase pas une configuration existante, mais vous pouvez utiliser l'option `-o` pour forcer l'écrasement. Le paramètre `productName` peut être l'un de ceux répertoriés plus haut.

Prenez connaissance des informations suivantes.

- Lorsque vous utilisez la commande `-r`, le fichier d'enregistrement doit avoir `<application>` en tant que première balise dans le code XML.

D'autres fichiers peuvent être fournis avec votre produit, que vous pouvez utiliser pour insérer des propriétés de configuration dans la base de données de Unica Platform.

Pour ces fichiers, utilisez la commande `-i`. Seul le fichier qui possède la balise `<application>` comme première balise peut être utilisé avec la commande `-r`.

- Le fichier d'enregistrement pour Unica Platform se nomme `Manager_config.xml` et la première balise est `<Suite>`. Pour enregistrer ce fichier sur une nouvelle installation, faites appel à l'utilitaire `populateDb`, ou exécutez à nouveau le programme d'installation de Unica Platform comme décrit dans le *Unica Platform Guide d'installation d'*.
- Après l'installation initiale, pour réenregistrer d'autres produits que Unica Platform, utilisez `configTool` avec la commande `-r` et `-o` pour écraser les propriétés existantes.

L'utilitaire `configTool` utilise des noms de produits en tant que paramètres avec les commandes permettant d'enregistrer et de désactiver les produits. Dans la révision 8.5.0 d'Unica, de nombreux produits ont changé de nom. Toutefois, les noms reconnus par `configTool` n'ont pas changé. Les noms de produits utilisables avec `configTool` sont répertoriés ci-après avec les noms actuels des produits.

Tableau 15. Noms de produits pour l'enregistrement et l'annulation de l'enregistrement de configTool

Nom du produit	Nom utilisé dans configTool
Unica Platform	Gestionnaire
Unica Campaign	Campaign
Unica Collaborate	Collaborate
IBM eMessage	emessage
Unica Interact	interact
Unica Optimize	Optimisation
Unica Plan	Plan
Opportunity Detect	Detect
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics
<code>-uproductName</code>	

Annule l'enregistrement d'une application spécifiée par `productName`. Il n'est pas nécessaire d'inclure un chemin vers la catégorie du produit. Le nom du produit est suffisant et il est obligatoire. Ce processus supprime toutes les propriétés et tous les paramètres de configuration du produit.

Options

-o

Lorsqu'elle est utilisée avec `-i` ou `-r`, cette option écrase une catégorie ou un enregistrement de produit (noeud) existant.

Utilisée avec `-d`, cette option vous permet de supprimer une catégorie (noeud) qui ne dispose pas du lien **Supprimer catégorie** dans la page **Configuration**.

Exemples

- Importez les paramètres de configuration à partir du fichier `Product_config.xml` situé dans le répertoire `conf` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml
```

- Importez l'un des modèles de source de données Unica Campaign fournis dans la partition Unica Campaign par défaut, `partition1`. L'exemple suppose que vous avez placé le modèle de source de données Oracle, `OracleTemplate.xml`, dans le répertoire `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
```

- Exportez tous les paramètres de configuration dans le fichier `myConfig.xml` situé dans le répertoire `D:\backups`.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

- Exportez une partition de Unica Campaign existante (complète avec entrées de source de données), enregistrez-la dans un fichier `partitionTemplate.xml`, situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform.

```
configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml
```

- Enregistrez manuellement une application nommée `nom_produit` à l'aide d'un fichier `app_config.xml` situé dans le répertoire par défaut `tools/bin` de l'installation de Unica Platform, puis forcez l'écrasement d'un enregistrement existant de cette application.

```
configTool -r product Name -f app_config.xml -o
```

- Annulez l'enregistrement d'une application `nom_produit`.

```
configTool -u nom_produit
```

- Exécutez la commande suivante pour activer la fonction `encodeCSV` :

```
configTool -vp -p "Affinium|Plan|umoConfiguration" -f Plan_Home\conf
\Plan_encodeProperty_12.0.xml
```

- Enregistrez les paramètres Unica Interact en tant que menu de configuration sous `AffiniumWebApps\Campaign\interact\conf\interact_setup_navigation.xml` à l'aide de

```
configTool.bat -v -i -p "Affinium|suite|uiNavigation|settingsMenu" -f
"interact_setup_navigation.xml"
```

datafilteringScriptTool

L'utilitaire `datafilteringScriptTool` lit un fichier XML pour remplir les tables de filtrage des données dans la base de données des tables système Unica Platform.

Selon la manière dont vous écrivez le code XML, vous pouvez utiliser cet utilitaire de deux manières.

- En utilisant un groupe d'éléments XML, vous pouvez générer automatiquement des filtres de base de données en fonction des combinaisons uniques des valeurs de zone (un filtre de données pour chaque combinaison unique).
- En utilisant un groupe d'éléments XML légèrement différent, vous pouvez définir chaque filtre de données que crée l'utilitaire.

Voir le document Unica Platform - Guide d'administration pour plus d'informations.

Quand utiliser datafilteringScriptTool ?

Vous devez utiliser `datafilteringScriptTool` lorsque vous créez des filtres de données.

Prérequis

Unica Platform doit être déployé et actif.

Utilisation de datafilteringScriptTool avec SSL

Lorsque Unica Platform est déployé en utilisant SSL unidirectionnel, vous devez modifier le script `datafilteringScriptTool` pour ajouter les options SSL d'établissement de liaison. Pour modifier le script, vous devez disposer des informations suivantes.

- Nom et chemin de fichier de clés certifiées
- Mot de passe de fichier de clés certifiées

Dans un éditeur de texte, ouvrez le script `datafilteringScriptTool` (`.bat` ou `.sh`) et recherchez les lignes semblables aux lignes suivantes (exemples pour Windows).

```
:callexec

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Editez ces lignes pour qu'elles soient similaires à celles qui apparaissent en **gras**). Remplacez le chemin et le nom de fichier de clés certifiées `myTrustStore.jks` et `myPassword` par les vôtres.

```
:callexec

SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"

%SSL_OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntaxe

```
datafilteringScriptTool -r pathfile
```

Commandes

```
-r path_file
```

Importer des spécifications de filtre de données depuis un fichier XML défini. Si le fichier ne se trouve pas dans le répertoire `tools/bin` de l'installation, fournissez un chemin et placez le paramètre `path_file` entre guillemets.

Exemple

- Utilisez le fichier `collaborateDataFilters.xml`, situé dans le répertoire `C:\unica\xml`, pour remplir les tables système des filtres de données.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

L'utilitaire `encryptPasswords` permet de chiffrer et de stocker l'un ou l'autre des deux mots de passe utilisés en interne par Unica Platform.

Les deux mots de passe que l'utilitaire peut chiffrer sont les suivants.

- Mot de passe utilisé par Unica Platform pour accéder à ses tables système. L'utilitaire remplace un mot de passe chiffré existant (enregistré dans le fichier `jdbc.properties` et situé dans le répertoire `tools\bin` de votre installation Unica Platform) par un nouveau mot de passe.
- Mot de passe du fichier de clés utilisé par Unica Platform lorsqu'il est configuré afin d'utiliser un protocole SSL avec un certificat autre que celui fourni avec Unica Platform ou le serveur d'applications Web. Le certificat peut être un certificat autosigné ou un certificat obtenu auprès d'une autorité de certification.

Quand utiliser encryptPasswords

Utilisez `encryptPasswords` pour les raisons suivantes.

- Lorsque vous changez le mot de passe du compte utilisé pour accéder à votre base de données des tables système Unica Platform.
- Lorsque vous avez créé un certificat autosigné ou obtenu un certificat d'une autorité de certification.

Prérequis

- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker un nouveau mot de passe de base de données, effectuez une copie de sauvegarde du fichier `jdbc.properties`, situé dans le répertoire `tools/bin` sous votre installation de Unica Platform.
- Avant d'exécuter `encryptPasswords` pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés, vous devez créer ou obtenir un certificat numérique et connaître le mot de passe de fichier de clés.

Syntaxe

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Options

-d *databasePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données.

-k *keystorePassword*

Chiffre le mot de passe de la base de données et le stocke dans un fichier nommé `pfile`.

Exemples

- Lors de l'installation de Unica Platform, l'identifiant du compte de la base de données des tables système a été défini sur `myLogin`. Quelque temps après l'installation, vous avez remplacé le mot de passe de ce compte par `newPassword`. Exécutez

`encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de la base de données.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Vous configurez une application Unica pour utiliser SSL et avez créé et obtenu un certificat numérique. Exécutez `encryptPasswords` comme suit pour chiffrer et stocker le mot de passe de fichier de clés.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

encryptTomcatDBPasswords

L'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords` chiffre les mots de passe de base de données que le serveur d'applications Tomcat utilise en interne. Il sert à chiffrer des mots de passe de base de données utilisés dans Campaign.xml et unica.xml. Cet utilitaire peut chiffrer le mot de passe de base de données d'application Unica. L'utilitaire imprime le mot de passe chiffré dans la ligne de commande.

Quand utiliser encryptTomcatDBPasswords

Utilisez l'utilitaire `encryptTomcatDBPasswords` lorsque vous souhaitez utiliser un mot de passe chiffré sous des configurations Tomcat. Il peut ensuite être utilisé lorsque le mot de passe Campaign ou Unica System DB a expiré ou a été modifié. Vous pouvez utiliser cet utilitaire et chiffrer le mot de passe qui sera remplacé dans Campaign.xml, unica.xml et plan.xml sous `<instanceHome>\conf\Catalina\localhost`.

Syntaxe

```
encryptTomcatDBPasswords -d databasePassword
```

Options

`-ddatabasePassword`

Chiffre le mot de passe de la base de données.

 **Remarque :**

Cet utilitaire est uniquement disponible lorsque l'utilisateur sélectionne Tomcat comme serveur d'applications en installant Unica Platform.

Il peut uniquement être utilisé lorsque l'utilisateur souhaite utiliser des mots de passe chiffrés au lieu de mots de passe en texte clair, sous des configurations Tomcat.

Reportez-vous à la documentation à l'adresse <https://wiki.apache.org/tomcat/FAQ/Password> qui donne davantage d'explications à propos de la sécurité.

partitionTool

Les partitions sont associées aux stratégies et rôles Unica Campaign. Ces associations de stratégies et rôles et de leur partitions sont stockées dans les tables système Unica Platform. L'utilitaire `partitionTool` alimente les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base pour les partitions.

Quand utiliser partitionTool

Pour chaque partition que vous créez, vous devez utiliser `partitionTool` pour alimenter les tables système Unica Platform avec des informations de stratégie et de rôle de base.

Consultez le guide d'installation approprié pour votre version de Unica Campaign pour obtenir des instructions détaillées sur la configuration de plusieurs partitions dans Unica Campaign.

Caractères spéciaux et espaces

Toute description de partition ou tout nom d'utilisateur, de groupe ou de partition qui contient des espaces doit être placé entre guillemets.

Syntaxe

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u admin_user_name]
[-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Commandes

Les commandes suivantes sont disponibles dans l'utilitaire `partitionTool`.

-c

Répliquer (clone) les stratégies et rôles pour une partition existante spécifiée à l'aide de l'option `-s` et utilise le nom spécifié à l'aide de l'option `-n`. Ces deux options sont requises avec `c`. Cette commande effectue les opérations suivantes.

- Crée un nouvel utilisateur Unica avec le rôle Admin dans la stratégie Rôles d'administration et la stratégie globale de Unica Campaign. Le nom de partition que vous spécifiez est défini automatiquement comme mot de passe de l'utilisateur.
- Crée un nouveau groupe Unica Platform et fait du nouvel utilisateur Admin un membre de ce groupe.
- Crée un nouvel objet de partition.
- Réplique toutes les stratégies associées à la partition source et les associe à la nouvelle partition.
- Pour chaque stratégie répliquée, réplique tous les rôles associés à la stratégie.
- Pour chaque rôle répliqué, mappe toutes les fonctions de la même manière qu'elles l'étaient dans le rôle source.
- Affecte le nouveau groupe Unica Platform au dernier rôle Admin défini par le système lors de la réplication du rôle. Si vous clonez la partition par défaut, `partition1`, ce rôle est le rôle d'administration par défaut (Admin).

Options

-dpartitionDescription

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie une description qui apparaît dans la sortie de la commande `-list`. Doit être inférieure ou égale à 256 caractères. Placez entre guillemets si la description contient des espaces.

-g groupName

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom du groupe d'administration de Unica Platform créé par l'utilitaire. Le nom doit être unique au sein de cette instance de Unica Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partition_nameAdminGroup`.

-n partitionName

Facultative avec `-list`, requise avec `-c`. Doit être inférieure ou égale à 32 caractères.

Si utilisée avec `-list`, spécifie la partition dont les informations sont répertoriées.

Si utilisée avec `-c`, spécifie le nom de la nouvelle partition et le nom de la partition que vous spécifiez est utilisé en tant que mot de passe pour l'utilisateur Admin. Le nom de la partition doit correspondre au nom que vous avez donné à la partition lorsque vous l'avez configurée (à l'aide du modèle de partition sur la page de Configuration).

***-s*sourcePartition**

Requise, utilisée avec `-c` uniquement. Nom de la partition source à répliquer.

***-u*adminUserName**

Facultative, utilisée avec `-c` uniquement. Spécifie le nom de l'utilisateur Admin pour la partition répliquée. Le nom doit être unique dans cette instance de Unica Platform.

S'il n'est pas défini, le nom par défaut est `partitionNameAdminUser`.

Le nom de partition est automatiquement défini comme mot de passe de l'utilisateur.

Exemples

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de `partition1`
 - Le nom de la partition est `myPartition`
 - Utilise le nom d'utilisateur (`myPartitionAdminUser`) et le mot de passe (`myPartition`) par défaut
 - Utilise le nom de groupe par défaut (`myPartitionAdminGroup`)
 - A la description "ClonedFromPartition1"

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Créez une partition avec les caractéristiques suivantes.
 - Clonée à partir de `partition1`
 - Le nom de la partition est `partition2`
 - Spécifie le nom d'utilisateur de `customerA` avec le mot de passe affecté automatiquement de `partition2`
 - Spécifie le nom de groupe de `customerAGroup`
 - A la description "PartitionForCustomerAGroup"

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

L'utilitaire `populateDb` insère les données (alimentation) par défaut dans les tables système Unica Platform.

Le programme d'installation d'Unica peut remplir les tables système de Unica Platform avec les données par défaut de Unica Platform et de Unica Campaign. Toutefois, si vos règles d'entreprise n'autorisent pas le programme d'installation à changer la base de données ou que le programme d'installation ne parvient pas à se connecter aux tables système de Unica Platform, vous devez insérer les données par défaut dans les tables système de Unica Platform à l'aide de cet utilitaire.

Pour Unica Campaign, ces données comportent les rôles et autorisations de sécurité pour la partition par défaut. Pour Unica Platform, elles incluent les utilisateurs et les groupes par défaut, ainsi que les rôles de sécurité et les droits de la partition par défaut.

Syntaxe

```
populateDb -n productName
```

Commandes

```
-n productName
```

Insérez les données par défaut dans les tables système Unica Platform. Les noms de produit valides sont `Manager` (pour Unica Platform) et `Campaign` (pour Unica Campaign).

Exemples

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Platform.

```
populateDb -n Manager
```

- Insérez manuellement les données par défaut Unica Campaign.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess

L'utilitaire `restoreAccess` permet de rétablir l'accès à Unica Platform si tous les utilisateurs qui possèdent des privilèges `PlatformAdminRole` ont été involontairement verrouillés ou si toute possibilité de connexion à Unica Platform est perdue.

Quand utiliser restoreAccess

Vous pouvez être amené à exécuter `restoreAccess` dans les deux situations décrites dans cette section.

Utilisateurs PlatformAdminRole désactivés

Il est possible que tous les utilisateurs qui possèdent les privilèges `PlatformAdminRole` dans Unica Platform soient désactivés dans le système. Voici un exemple qui montre comment le compte utilisateur `platform_admin` peut être désactivé. Supposons qu'un seul utilisateur dispose des privilèges `PlatformAdminRole` (utilisateur `platform_admin`). Supposons que la propriété `Tentatives max. de connexion autorisées` de la catégorie **Général | Paramètres de mot de passe** de la page Configuration est paramétrée sur 3. Supposons ensuite qu'un utilisateur qui tente de se connecter en tant que `platform_admin` entre un mot de passe incorrect trois fois de suite. En raison de ces échecs de connexion, le compte `platform_admin` est désactivé dans le système.

Dans ce cas, vous pouvez utiliser `restoreAccess` pour ajouter un utilisateur qui possède les privilèges `PlatformAdminRole` dans les tables système de Unica Platform sans accéder à l'interface Web.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire crée un utilisateur qui possède le nom de connexion et le mot de passe spécifiés, ainsi que les privilèges `PlatformAdminRole`.

Si un nom de connexion utilisateur existe dans Unica Platform en tant qu'utilisateur interne, le mot de passe de cet utilisateur est changé.

Seul un utilisateur qui possède le nom de connexion `PlatformAdmin` et les privilèges `PlatformAdminRole` peut administrer tous les tableaux de bord. Par conséquent, si l'utilisateur `platform_admin` est désactivé et que vous créez un utilisateur avec

`restoreAccess`, vous devez créer un utilisateur qui possède le nom de connexion `platform_admin`.

Configuration incorrecte de l'authentification NTLMv2

Si vous implémentez l'authentification NTLMv2 avec une configuration incorrecte et que vous ne parvenez plus à vous connecter, utilisez `restoreAccess` pour pouvoir vous reconnecter.

Lorsque vous exécutez `restoreAccess` de cette manière, l'utilitaire modifie la valeur de la propriété `Platform | Sécurité | Méthode de connexion` par `Unica Platform`. Ce changement vous permet de vous connecter à l'aide de n'importe quel compte utilisateur qui existait avant le verrouillage. Vous avez également la possibilité de spécifier un nouveau nom de connexion et un nouveau mot de passe. Vous devez redémarrer le serveur d'application Web sur lequel Unica Platform est déployé si vous exécutez l'utilitaire `restoreAccess` de cette manière.

Observations relatives aux mots de passe

Gardez à l'esprit les points suivants relatifs aux mots de passe lorsque vous utilisez `restoreAccess`.

- L'utilitaire `restoreAccess` ne prend pas en charge les mots de passe en blanc et n'impose pas de règles relatives aux mots de passe.
- Si vous spécifiez un nom d'utilisateur utilisé, l'utilitaire réinitialise le mot de passe de cet utilisateur.

Syntaxe

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Commandes

-r

Utilisée sans l'option `-u loginName`, réinitialise la valeur de la propriété Platform | Sécurité | Méthode de connexion sur Unica Platform. Requiert le redémarrage du serveur d'application Web pour être prise en compte.

Utilisée avec l'option `-u loginName`, crée un utilisateur PlatformAdminRole.

Options

`-u loginName`

Crée un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole et le nom de connexion spécifié. Doit s'utiliser avec l'option `-p`.

`-p password`

Spécifie le mot de passe de l'utilisateur en cours de création. Obligatoire avec l'option `-u`.

Exemples

- Créez un utilisateur qui possède les privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
```

- Remplacez la valeur de la méthode de connexion par `Platform`, puis créez un utilisateur doté des privilèges PlatformAdminRole. Le nom de connexion est `tempUser` et le mot de passe est `tempPassword`.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler_console_client

Les tâches configurées dans Unica Scheduler peuvent être répertoriées et déclenchées par cet utilitaire, si elles sont configurées pour intercepter un déclencheur.

Que faire si SSL est activé

Lorsque l'application Web Unica Platform est configurée pour utiliser SSL, la machine JVM utilisée par l'utilitaire `scheduler_console_client` doit utiliser le même certificat SSL que celui utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé.

Pour importer le certificat SSL, procédez comme suit :

- Déterminez l'emplacement du JRE utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si la variable `JAVA_HOME` est définie en tant que variable d'environnement système, le JRE vers lequel elle pointe est celui utilisé par l'utilitaire `scheduler_console_client`.
 - Si `JAVA_HOME` n'est pas définie en tant que variable d'environnement système, l'utilitaire `scheduler_console_client` utilise le JRE défini soit dans le script `setenv` situé dans le répertoire `tools/bin` de votre installation Unica Platform, soit sur la ligne de commande.
- Importez le certificat SSL utilisé par le serveur d'applications Web sur lequel Unica Platform est déployé vers le JRE utilisé par `scheduler_console_client`.

Le JDK de Sun inclut un programme intitulé `keytool` qui permet d'importer le certificat. Pour plus d'informations sur l'utilisation de ce programme, consultez la documentation Java ou accédez à l'aide en ligne en saisissant `-help` lors de l'exécution du programme.

- Ouvrez le fichier `tools/bin/schedulerconsoleclient` dans un éditeur de texte et ajoutez les propriétés suivantes. Elles dépendent du serveur d'applications web sur lequel Unica Platform est déployé.
 - Pour WebSphere, ajoutez ces propriétés au fichier.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"
 - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
 - Pour WebLogic, ajoutez ces propriétés au fichier.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Si les certificats ne correspondent pas, le fichier journal de Unica Platform contient une erreur telle que la suivante :

Causée par : `sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException`:
impossible de trouver un chemin de certification valide vers la cible demandée

Prérequis

Unica Platform doit être installé, déployé et en cours d'exécution.

Syntaxe

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Options

-v

Répertorier les tâches du planificateur configurées pour écouter le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

-s

Envoyer le déclencheur spécifié.

Doit être utilisé avec l'option `-t`.

Options

-t*trigger_name*

Nom du déclencheur défini dans le planificateur.

Exemple

- Répertorier les tâches configurées pour intercepter un déclencheur nommé `trigger1`.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
```

- Exécuter les tâches configurées pour écouter le déclencheur `trigger1`.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
```

quartzjobtool

Les travaux du planificateur créés dans la version 11.1 et dans les versions ultérieures doivent être mis à jour pour exécuter la version 12.0. Mettez à jour les travaux du planificateur à l'aide de quartzjobtool. Lorsque le programme d'installation ne l'a pas fait automatiquement lors de l'installation ou de la mise à niveau. Cet outil lit les variables d'environnement du script `setenv_quartz`. Le programme d'installation d'Unica Platform doit avoir défini cette variable automatiquement, mais il est également conseillé de vérifier que la variable `JAVA_HOME` est définie si vous rencontrez un problème d'exécution d'un utilitaire. Le kit JDK doit être la version de Sun (et non, par exemple, le kit JDK JRockit disponible avec WebLogic).

Syntaxe

```
quartzjobtool
```

Exemple

Mettre à jour les travaux du planificateur quartzjobtool.

Chapitre 10. Scripts SQL de Unica Platform

Cette section décrit les scripts SQL fournis avec Unica Platform pour effectuer différentes tâches relatives aux tables système de Unica Platform.

Les scripts SQL de Unica Platform se trouvent dans le répertoire `db` sous votre installation de Unica Platform.

Les scripts sont conçus pour être exécutés sur les tables système de Unica Platform, à l'aide du client de base de données.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

Le script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` supprime toutes les données des tables système Unica Platform sans supprimer les tables elles-mêmes. Ce script supprime tous les utilisateurs, groupes, droits d'accès de sécurité, filtres de données et paramètres de configuration de Unica Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_DeleteAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DeleteAll.sql` si des données corrompues vous empêchent d'utiliser une instance de Unica Platform.

Conditions supplémentaires

Pour rendre Unica Platform opérationnel après avoir exécuté

`ManagerSchema_DeleteAll.sql` vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.
- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.

- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.
- Si vous souhaitez restaurer des filtres de données qui existaient précédemment, exécutez l'utilitaire `datafilteringScriptTool` à l'aide du fichier XML créé à l'origine pour spécifier les filtres de données.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` supprime toutes les données de filtrage des données des tables système Unica Platform sans supprimer les tables de filtrage des données elles-mêmes. Ce script supprime tous les filtres de données, configurations de filtre de données, audiences et affectations de filtre de données de Unica Platform.

Quand utiliser ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` si vous devez supprimer tous les filtres de données sans supprimer d'autres données dans les tables système Unica Platform.

⚠ Important : Le script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` ne réinitialise pas les valeurs des deux propriétés de filtrage des données, `Nom de la table par défaut` et `Nom de l'audience par défaut`. Si ces valeurs ne sont plus valides pour les filtres de données que vous souhaitez utiliser, vous devez définir les valeurs manuellement sur la page de Configuration.

Scripts SQL pour la création des tables système

Utilisez les scripts présentés dans la table suivante pour créer des tables système de Unica Platform manuellement, lorsque les règles d'entreprise ne vous permettent pas d'utiliser le programme d'installation pour les créer automatiquement.

Les scripts sont indiqués dans l'ordre dans lequel vous devez les exécuter.

Tableau 16. Scripts de création des tables système

Type de source de données	Noms de scripts
IBM DB2	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_DB2.sql</code> <p>Si vous prévoyez de prendre en charge des caractères multioctets (par exemple : chinois, japonais, ou coréens), utilisez le script <code>ManagerSchema_DB2_unicode.sql</code>.</p> <ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code>
Microsoft SQL Server	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_SqlServer.sql</code> • <code>ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code>
MariaDB	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_MariaDB.sql</code> • <code>ManagerSchema_MariaDB_StoredProcedures.sql</code> • <code>ManagerSchema_MariaDB_CreateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code> • <code>quartz_MariaDB.sql</code>
Oracle	<ul style="list-style-type: none"> • <code>ManagerSchema_Oracle.sql</code> • <code>ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql</code> • <code>active_portlets.sql</code>

Si vous envisagez d'utiliser la fonction Planificateur qui permet de configurer un diagramme qui s'exécute à une fréquence prédéfinie, vous devez également créer les tables qui prennent en charge cette fonction. Pour créer les tables de planificateur, exécutez le script approprié, comme indiqué dans le tableau suivant.

Tableau 17. Scripts d'activation d'Unica Scheduler

Type de source de données	Nom du script
DB2	<code>quartz_db2.sql</code>
Microsoft SQL Server	<code>quartz_sqlServer.sql</code>
Oracle	<code>quartz_oracle.sql</code>
MariaDB	<code>quartz_MariaDB.sql</code>

Quand utiliser les scripts de tables système

Vous devez utiliser ces scripts lorsque vous installez ou mettez à niveau Unica Platform si vous n'avez pas autorisé le programme d'installation à créer automatiquement les tables système ou si vous avez utilisé `ManagerSchema_DropAll.sql` pour supprimer toutes les tables système Unica Platform de votre base de données.

ManagerSchema_DropAll.sql

Le script `ManagerSchema_DropAll.sql` supprime toutes les tables système Unica Platform d'une base de données. Ce script supprime tous les utilisateurs, tables, groupes, droits d'accès de sécurité et paramètres de configuration de Unica Platform.

 **Remarque** : Si vous exécutez ce script sur une base de données contenant une version antérieure des tables système Unica Platform, vous risquez de recevoir des messages d'erreur dans votre client de base de données indiquant que les contraintes n'existent pas. Vous pouvez ignorer ces messages.

Quand utiliser ManagerSchema_DropAll.sql

Vous souhaitez peut-être utiliser `ManagerSchema_DropAll.sql` si vous avez désinstallé une instance de Unica Platform sur laquelle les tables système sont dans une base de données qui contient d'autres tables que vous voulez continuer d'utiliser.

Conditions supplémentaires

Pour disposer d'une version de Unica Platform opérationnelle après l'exécution de ce script, vous devez effectuer les étapes suivantes.

- Exécutez le script SQL approprié pour recréer les tables système.
- Exécutez l'utilitaire `populateDB`. L'exécution de l'utilitaire `populateDB` restaure les propriétés de configuration, les utilisateurs, les rôles et les groupes par défaut mais ne restaure pas les utilisateurs, les rôles et les groupes que vous avez créés ou importés après l'installation initiale.

- Employez l'utilitaire `configTool` avec le fichier `config_navigation.xml` pour importer des éléments de menu.
- Si vous avez effectué une configuration après l'installation (par exemple, la création de filtres de données ou l'intégration à un serveur LDAP ou à une plate-forme de contrôle d'accès Web), vous devez effectuer ces configurations à nouveau.

Chapitre 11. Désinstallation d'Unica Platform

Exécutez le programme de désinstallation d'Unica Platform pour désinstaller Unica Platform. Lorsque vous exécutez le programme de désinstallation de , les fichiers créés lors du processus d'installation sont supprimés. Par exemple, les fichiers tels que les fichiers de configuration, les informations de registre du programme d'installation et les données utilisateur sont supprimés de l'ordinateur.

Lorsque vous installez des produits Unica, un programme de désinstallation est inclus dans le répertoire `Uninstall_Product`, où Product est le nom de votre produit. Sous Windows, une entrée est également ajoutée à la liste d'**ajout ou de suppression de programmes** dans le Panneau de configuration.

Si vous supprimez manuellement les fichiers de votre répertoire d'installation au lieu d'exécuter le programme de désinstallation, cela peut entraîner une installation incomplète si vous réinstallez ultérieurement un produit au même emplacement. La désinstallation d'un produit ne retire pas sa base de données. Le programme de désinstallation ne retire que les fichiers créés par défaut pendant l'installation. Tout fichier créé ou généré après l'installation n'est pas supprimé.

 **Remarque** : Sous UNIX, c'est le compte utilisateur qui a installé Unica Campaign qui doit exécuter le programme de désinstallation.

1. Si vous avez déployé l'application Web Unica Platform, annulez son déploiement à partir de WebSphere ou WebLogic.
2. Arrêtez WebSphere ou WebLogic.
3. Arrêtez les processus liés à Unica Platform.
4. Si le répertoire `ddl` se trouve dans le répertoire d'installation du produit, exécutez les scripts qui se trouvent dans le répertoire `ddl` pour supprimer les tables dans la base de données des tables système.

5. Vérifiez que le programme IBM SPSS Modeler Collaboration and Deployment Service (C&DS) est désinstallé.

Ouvrez Installation Manager et vérifiez que C&DS est désinstallé. Si ce n'est pas le cas, effectuez cette opération à l'aide du gestionnaire d'installation .

6. Effectuez l'une des étapes suivantes pour désinstaller Unica Platform :

- Cliquez sur le programme de désinstallation d'Unica Platform qui se trouve dans le répertoire `Uninstall_Product`. Le programme de désinstallation s'exécute dans le mode utilisé lors de l'installation d'Unica Platform.
- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform en mode console :

```
Uninstall_Product -i console
```

- Si vous réalisez la désinstallation dans un environnement UNIX, naviguez jusqu'au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform :

```
./Uninstall\ Interaction\ History.
```

 **Remarque** : Sous UNIX, vous devez entrer un espace après \.

- Dans une fenêtre de ligne de commande, accédez au répertoire contenant le programme de désinstallation et exécutez la commande suivante pour désinstaller Unica Platform en mode silencieux :

```
Uninstall_Product -i silent
```

Lorsque vous désinstallez Unica Platform en mode silencieux, le processus de désinstallation ne présente aucune boîte de dialogue pour l'interaction utilisateur.

 **Remarque** : Si vous ne spécifiez pas d'option pour la désinstallation d'Unica Platform, le programme de désinstallation s'exécute dans le mode dans lequel Unica Platform est installé.