

Unica Asset Picker version 12.0

- Notes sur l'édition



Contents

Chapter 1. Notes sur l'édition.....	1
Configuration système requise et compatibilité.....	1
Présentation d'Unica Asset Picker.....	1
Problèmes connus.....	1
limitationKnown Limitations.....	2
Avant de contacter le support technique d'HCL.....	2

Chapitre 1. Notes sur l'édition

Le présent document contient des informations sur les nouveautés, les correctifs et les problèmes recensés fournies par HCL dans le cadre d'une édition planifiée du logiciel.

Configuration système requise et compatibilité

Unica Asset Picker est utilisé dans le cadre de la suite de produits HCL Marketing Software. Unica Asset Picker exige Unica Platform 12.0.

Cette section fournit les informations suivantes pour cette édition d'Unica Asset Picker :

- Où trouver la configuration système requise et les informations sur la compatibilité ?
- Modifications apportées à la prise en charge des logiciels tiers

Unica Asset Picker prend en charge les systèmes d'exploitation 64 bits uniquement.

Où trouver des informations complètes sur la configuration système requise et la compatibilité

Pour obtenir une liste des versions du produit HCL Marketing Software compatibles avec ce produit et une liste des conditions requises relatives aux produits tiers pour ce produit, voir le document intitulé Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Présentation d'Unica Asset Picker

- Prend en charge l'intégration prête à l'emploi avec Adobe Experience Manager et HCL DX.
- Fournit un cadre de développement pour l'étendre à tout autre CMS compatible.

Problèmes connus

L'édition 12.0 d'Unica Asset Picker ne présente aucun problème recensé.

limitationKnown Limitations

- **Prise en charge de contenu** - Pour l'édition 12.0, la prise en charge du contenu se limite exclusivement aux images.

Avant de contacter le support technique d'HCL

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'HCL. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique HCL dans votre société, contactez l'administrateur pour plus d'informations.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'HCL, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations sur le système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'HCL, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page **A propos de**, qui fournit des informations sur les applications HCL installées.

Pour accéder à la page **A propos de**, sélectionnez **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page **A propos de**, recherchez un fichier **version.txt** situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'HCL

Pour savoir comment contacter le support technique HCL, consultez le site Web de support technique HCL :

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>