

Guide d'administration



Contents

Chapter 1. Guide de l'Administrateur.....	1
Installation d'Asset Picker.....	1
Configuration des journaux.....	1
Configuration d'Asset Picker.....	1
Configuration des paramètres de navigation.....	2
Configuration des paramètres de proxy.....	3
Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker.....	4
Configuration des intégrations prêtes à l'emploi proposées par Asset Picker.....	10
Vérification de la configuration d'Asset Picker dans Unica Centralized Offer Management.....	14

Chapitre 1. Guide de l'Administrateur

Ce guide fournit des informations sur l'installation et la configuration d'Unica Asset Picker.

Installation d'Asset Picker

Le composant Asset Picker n'exige aucune procédure d'installation importante.

Lors de l'installation d'Unica Platform, sélectionnez **Asset Picker** dans l'écran **Composants** afin d'installer Asset Picker. Pour plus d'informations, voir Unica Platform - Guide d'installation.

Configuration des journaux

Consultez la configuration de la journalisation d'Asset Picker dans le fichier `log4j.xml` et le fichier `log4j2.xml` disponibles dans le dossier `AssetPicker/conf/logging` dans l'accueil de Platform. Les journaux produits par Asset Picker sont placés dans le dossier `AssetPicker/logs` dans l'accueil de Platform.

Le fichier `log4j.xml` sert à configurer des enregistreurs provenant d'activités de Platform, comme la configuration, les droits utilisateur, etc.

Le fichier `log4j2.xml` est utilisé pour les enregistreurs provenant des activités principales d'Asset Picker.

Dans les deux cas, le niveau de journalisation est défini sur `WARN`. Cela devrait suffire pour tout problème de traitement des incidents susceptibles de se présenter lors de l'installation.

Pour plus d'informations sur la configuration du fichier `log4j.xml` et du fichier `log4j2.xml`, consultez la documentation officielle Apache Log4j.

Configuration d'Asset Picker

Pour utiliser Asset Picker dans Unica Centralized Offer Management, vous devez le configurer dans Unica Platform.

Procédez comme suit pour configurer Asset Picker :

1. Accédez à l'application Unica Platform à l'aide des données d'identification appropriées.
2. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.
La page **Configuration** s'affiche.
3. Dans le panneau de catégories Configuration, sélectionnez **Asset Picker** afin de développer la sélection.
4. Configurez les paramètres de **navigation**. Pour plus d'informations, voir [Configuration des paramètres de navigation \(à la page 2\)](#).
5. Configurez les paramètres de **proxy**. Pour plus d'informations, voir [Configuration des paramètres de proxy \(à la page 3\)](#).

Voir [Configuration des paramètres de navigation \(à la page 2\)](#).

Configuration des paramètres de navigation

Avant la configuration des paramètres de navigation, voir [Configuration d'Asset Picker \(à la page 1\)](#).

Configurez les paramètres de navigation pour qu'Unica Centralized Offer Management connaisse l'URL et le canal de communication requis pour accéder aux artefacts dans l'application Asset Picker.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de navigation d'Asset Picker :

1. Dans le panneau de catégories Configuration, sélectionnez **Asset Picker > navigation**.
Les **paramètres de "navigation"** s'affichent.
2. Cliquez sur **Editer paramètres**.
La page **Editer les paramètres pour (navigation)** s'affiche.
3. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

 **Remarque** : Par défaut, il existe des valeurs pour toutes les zones. Un administrateur peut éditer les valeurs des zones **httpPort**, **httpsPort** et **serverURL** uniquement si l'emplacement du déploiement d'Asset Picker est différent de la configuration par défaut.

- **seedName**
- **type**
- **httpPort** - Numéro de port pour la communication dans une connexion non sécurisée.
- **httpsPort** - Numéro de port pour la communication dans une connexion sécurisée.
- **serverURL** - URL du serveur qui contient les artefacts d'Asset Picker.
- **logoutURL**
- **displayName**

4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Voir [Configuration des paramètres de proxy \(à la page 3\)](#).

Configuration des paramètres de proxy

Avant la configuration des paramètres de proxy, voir [Configuration d'Asset Picker \(à la page 1\)](#) et [Configuration des paramètres de navigation \(à la page 2\)](#).

Lorsque vous configurez le serveur proxy, Asset Picker achemine les connexions sortantes vers le système de gestion de contenu cible.

Procédez comme suit pour configurer les paramètres de proxy d'Asset Picker :

1. Dans le panneau de catégories Configuration, sélectionnez **Asset Picker > proxy**.
Les **paramètres de proxy** s'affichent.
2. Cliquez sur **Editer paramètres**.
La page **Editer les paramètres** pour (**proxy**) s'affiche.
3. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **proxyHostName** - Nom d'hôte du serveur proxy.

 **Remarque** : Les paramètres de proxy ne sont appliqués que si vous fournissez une valeur appropriée pour **proxyHostName**.

- **proxyPortNumber** - Numéro de port pour la communication pour le serveur proxy.
- **proxyType** - Type de communication avec le serveur proxy. Actuellement, seule la communication HTTP est prise en charge.
- **dataSourceNameForProxyCredentials** - Spécifiez le nom de la source de données qui contient le nom d'utilisateur et le mot de passe du serveur proxy.
- **unicaUserForProxyCredentials** - Spécifiez le nom de l'utilisateur d'Unica disposant de la source de données spécifiée dans la propriété **Source de données pour données d'identification**.

4. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

5. En fonction des configurations effectuées pour `dataSourceNameForProxyCredentials` et `unicaUserForProxyCredentials`, affectez la source de données à l'utilisateur disposant des données d'identification de proxy HTTP.

Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker

Vous pouvez configurer un CMS tiers avec Asset Picker. Actuellement, Asset Picker ne prend en charge que des images de CMS. Lorsque vous créez des partitions dans Unica Centralized Offer Management, chaque partition contient une entrée pour Asset Picker. Par exemple, si Unica Centralized Offer Management a trois partitions, vous pouvez configurer Asset Picker pour toutes les partitions d'Unica Centralized Offer Management.

Pour créer des partitions dans Unica Centralized Offer Management, reportez-vous à Unica Centralized Offer Management - Guide d'installation.

Vous pouvez configurer une application tierce qui contient les artefacts, elle est accessible à l'aide de l'outil de sélecteur Unica Centralized Offer Management URL.

Pour configurer un CMS tiers en vue d'une intégration à Asset Picker, procédez comme suit :

1. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

La page **Configuration** s'affiche.

2. Depuis le panneau **Catégories de configuration**, sélectionnez **Offre > partitions > partition <n> > Asset Picker > Sources de données > (Modèle de configuration CMS)**.

- **Offre** - Nom fourni à l'application Unica Centralized Offer Management.
- **partition <n>** - Ici, <n> représente le nombre de partitions. Par exemple, si Unica Centralized Offer Management compte deux partitions, **partition <n>** peut être **partition 1** ou **partition 2**.

La page **Créer une catégorie à partir du modèle** pour **(Modèle de configuration CMS)** s'affiche.

3. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nouveau nom de la catégorie** - Nom permettant d'identifier Asset Picker afin que vous puissiez classer les différents actifs.
- **Identificateur de système** - Nom interne pour l'identification.

 **Remarque** : Le nom de l'**Identificateur de système** doit correspondre au `systemId` utilisé dans le plug-in Asset Picker respectif. Pour plus d'informations sur `systemID`, voir *Unica Asset Picker - Guide du développeur*.

- **Données d'identification utilisateur** - Indiquez la stratégie de sélection des données d'identification utilisateur pour le système cible. Les options disponibles sont :
 - **Utilisateur par défaut** - Si vous sélectionnez **Utilisateur par défaut**, la source de données pour le compte **defaultUserCredentials** est utilisée en appelant les API du CMS cible.
 - **Utilisateur connecté** - Si vous sélectionnez **Utilisateur connecté**, la source de données du compte de l'utilisateur connecté d'Unica est utilisée en appelant des API du CMS cible.
 - **Hiérarchique** - Si vous sélectionnez **Hiérarchique**, la source de données du compte de l'utilisateur connecté d'Unica est d'abord prise en considération. Si le compte de l'utilisateur connecté d'Unica ne contient pas de source de données, le paramètre **defaultUserCredentials** sera pris en considération.

- **defaultUserCredentials** - L'utilisateur de Marketing Platform par défaut qui dispose des données d'identification CMS cible. Le système utilise cette configuration dans les cas suivants :
 - La stratégie de données d'identification utilisateur est Utilisateur par défaut.
 - La stratégie de données d'identification utilisateur est Hiérarchique, mais l'utilisateur connecté ne dispose pas de source de données associée. Dans ce cas, l'utilisateur par défaut sera pris en considération pour les sélections de données d'identification.
- **Nom de la source de données pour les données d'identification** - Source de données affectée au compte Marketing Platform. Cette source de données authentifie l'API REST du système cible, la base de données, etc.
- **Accès au contenu anonyme** - Sélectionnez **Oui** si le système cible accepte les accès anonymes au contenu ou **Non** s'il ne les accepte pas.

 **Remarque :**

- La structure d'Asset Picker fonctionne avec des API protégées du système CMS cible. Cependant, dans cette édition, le CMS cible doit être configuré pour permettre à un invité anonyme d'accéder aux URL du contenu.
- L'édition 12.0 prend uniquement en charge des images dans le type de contenu.

4.  **Remarque :** Si vous n'avez pas fourni de données d'identification pour le système cible, ou si les données d'identification fournies sont incorrectes, le système cible refusera la demande de connexion. Avant d'enregistrer les modifications, assurez-vous que vous avez fourni les données d'identification et qu'elles sont exactes.

Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Une nouvelle entrée, comme <CMSName>, s'affiche sous **Sources de données** pour le CMS configuré. Développez l'entrée pour afficher les entrées suivantes :

- <CMSName> | **Passerelle HTTP** - contient une configuration.
- <CMSName> | **Passerelle HTTP | REST** - contient une configuration.
- <CMSName> | **QOS** - ne contient pas de configuration.
- <CMSName> | **QOS | Stratégie de relance** - contient des configurations.

5. Pour configurer **Passerelle HTTP**, procédez comme suit :

- a. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **<CMSName>** et sélectionnez **Passerelle HTTP**.

La page **Paramètres pour "Passerelle HTTP"** s'affiche.

- b. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(Passerelle HTTP) Modifier les paramètres** s'affiche.

- c. Pour la zone **URL de base**, indiquez l'emplacement de base du système cible.

Exemple : `http://<hostname>:<port-number>`.

- d. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

6. Pour configurer **Passerelle HTTP | REST**, procédez comme suit :

- a. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **Passerelle HTTP** et sélectionnez **REST**.

La page **Paramètres pour "REST"** s'affiche.

- b. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(REST) Modifier les paramètres** s'affiche.

- c. Dans la zone **Type d'authentification**, sélectionnez l'une des valeurs suivantes :

- **De base**

Sélectionnez **Basique** si l'API du système cible a besoin d'une authentification basique HTTP. Les données d'identification doivent être configurées en conséquence sous la source de données de l'utilisateur.

- **Jeton Bearer**

Sélectionnez **Jeton Bearer** si l'API du système cible a besoin d'une authentification de jeton Bearer. (Le jeton Bearer doit être configuré dans la zone de mot de passe de la source de données utilisateur souhaitée. Le nom d'utilisateur configuré dans la source de données est ignoré pour ce type d'authentification.)

- **Jeton Unica**

L'option **Jeton Unica** peut être utilisée si le système cible appartient à la suite de produits Unica. Le **jeton Unica** ajoute les en-têtes de la requête de jeton d'API nécessaires lors de l'appel HTTP. (L'affectation de la source de données utilisateur n'est pas requise pour ce type d'authentification, car les jetons sont générés par le système.)

- **Aucun**

Sélectionnez **Aucun**, si les API du système cible ne sont pas protégées par l'authentification, ou si le système cible utilise un autre mécanisme d'authentification que ceux pris en charge, et que l'authentification est entièrement gérée par l'implémentation du plug-in.

d. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

7. Pour configurer **QOS | Stratégie de relance**, procédez comme suit :

a. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **QOS** et sélectionnez **Stratégie de relance**.

La page **Paramètres pour "Stratégie de relance"** s'affiche.

b. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(Stratégie de relance) Modifier les paramètres** s'affiche.

c. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes :

- **Nombre de tentatives**

Indiquez le nombre de tentatives d'accès au système cible par Asset Picker.

- **Délai initial**

Spécifiez le nombre de millisecondes à attendre avant d'effectuer la prochaine tentative après un échec d'accès.

- **Multiplicateur de délai**

Indiquez si l'intervalle de délai entre les tentatives ultérieures doit être multiplié. Définissez cette valeur sur 1 pour conserver un délai cohérent entre chaque tentative. Si vous définissez une valeur supérieure à 1, vous augmentez l'intervalle de délai entre chaque tentative ultérieure. De même,

si vous définissez une valeur inférieure à 1, vous réduisez l'intervalle de délai entre les tentatives ultérieures.

Exemple

Si vous fournissez les valeurs suivantes :

- **Nombre de tentatives** - 3
- **Délai initial** - 1000
- **Multiplicateur de délai** - 1.2

La première tentative sera effectuée immédiatement pour accéder au système cible. Si la première tentative échoue, Asset Picker attend 1 000 ms (1 seconde) avant d'effectuer la deuxième tentative. De même, si la seconde tentative échoue, Asset Picker attend 1 000 x 1,2 milliseconde (1,2 seconde) avant d'effectuer la troisième tentative. Si la troisième tentative échoue également, Asset Picker n'effectuera plus de nouvelle tentative et mettra fin à l'opération.

Remarque :

La structure d'Asset Picker comprend les paramètres expliqués précédemment et prend automatiquement en charge l'authentification, la qualité de service (QOS) et d'autres paramètres lorsque le plug-in respectif est implémenté à l'aide de l'approche RESTful. Pour plus d'informations sur l'approche RESTful, voir Unica Asset Picker - Guide du développeur.

Les propriétés mentionnées précédemment peuvent toujours être utilisées pour les autres implémentations que RESTful. Le développeur de plug-in peut accéder à tous les paramètres par le biais du programme et les utiliser pour l'implémentation de plug-in. Par exemple, vous pouvez utiliser l'URL de base pour configurer une URL, ou un emplacement, selon le type de système cible. Cela vous permet d'indiquer `jdbc:oracle:thin:@localhost:1521:xe` comme URL de base, si le système cible est une base de données et s'il est utilisé dans le plug-in Asset Picker respectif, au moment d'essayer de se connecter à la base de données.

d. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Remarque :

- Si vous avez apporté des modifications aux configurations, vous devez redémarrer l'application Asset Picker pour qu'elles prennent effet.
- Les mises à jour de la source de données utilisateur ne nécessitent pas de redémarrage.
- Configurez les intégrations prêtes à l'emploi telles qu'Adobe Experience Manager (AEM) et HCL Digital Experience (DX ou WCM). Pour plus d'informations, voir [Configuration des intégrations prêtes à l'emploi proposées par Asset Picker \(à la page 10\)](#).

Configuration des intégrations prêtes à l'emploi proposées par Asset Picker

Asset Picker propose deux intégrations prêtes à l'emploi, Adobe Experience Manager (AEM) et HCL Digital Experience (DX).

Voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

Procédez comme suit pour configurer Adobe Experience Manager (AEM) et HCL Digital Experience (DX) :

1. Configuration d'Adobe Experience Manager

- a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

La page **Configuration** s'affiche.

- b. Depuis le panneau **Catégories de configuration**, développez **Offre > partitions > partition <n> > Asset Picker > Sources de données > (Modèle de configuration CMS)**.

L'option **Créer une catégorie à partir du modèle** pour le **(Modèle de configuration CMS)** s'affiche.

- c. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes et cliquez sur **Enregistrer les modifications** :

- **Nouveau nom de la catégorie** - Indiquez un nom approprié permettant d'identifier le nouveau CMS. Par exemple, **AEM**.
- **Identificateur système** - **AEM**.

- **Les données d'identification utilisateur**
- **defaultUserCredentials**
- **Nom de la source de données pour les données d'identification**
- **Accès au contenu anonyme** - Définissez ce paramètre sur **Oui**.

Pour plus d'informations sur ces zones, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

- d. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **AEM** et sélectionnez **Passerelle HTTP**.

La page **Paramètres pour "Passerelle HTTP"** s'affiche.

- e. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(Passerelle HTTP) Modifier les paramètres** s'affiche.

- f. Pour la zone **URL de base** d'AEM, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

- g. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

- h. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **Passerelle HTTP** et sélectionnez **REST**.

La page **Paramètres pour "REST"** s'affiche.

- i. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(REST) Modifier les paramètres** s'affiche.

- j. Pour la zone **Type d'authentification**, sélectionnez la valeur `Basique`. Si votre instance AEM est configurée pour utiliser une méthode d'authentification différente, utilisez une valeur différente. Pour plus d'informations sur les valeurs disponibles, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

- k. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

- l. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **QOS** et sélectionnez **Stratégie de relance**.

La page **Paramètres pour "Stratégie de relance"** s'affiche.

m. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.

La page **(Stratégie de relance) Modifier les paramètres** s'affiche.

n. Pour les configurations **Stratégie de relance**, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

o. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

2. Configuration d'HCL Digital Experience (DX)

a. Sélectionnez **Paramètres > Configuration**.

La page **Configuration** s'affiche.

b. Depuis le panneau **Catégories de configuration**, développez **Offre > partitions > partition <n> > Asset Picker > Sources de données > (Modèle de configuration CMS)**.

L'option **Créer une catégorie à partir du modèle** pour le **(Modèle de configuration CMS)** s'affiche.

c. Indiquez des valeurs pour les zones suivantes et cliquez sur **Enregistrer les modifications** :

- **Nouveau nom de la catégorie** - Indiquez un nom approprié permettant d'identifier le nouveau CMS. Par exemple, `WCM`.
- **Identificateur système** - `WCM`.
- **Les données d'identification utilisateur**
- **defaultUserCredentials**
- **Nom de la source de données pour les données d'identification**
- **Accès au contenu anonyme** - Définissez ce paramètre sur **Oui**.

Pour plus d'informations sur ces zones, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).

d. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **WCM** et sélectionnez **Passerelle HTTP**.

La page **Paramètres pour "Passerelle HTTP"** s'affiche.

- e. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
La page (**Passerelle HTTP**) **Modifier les paramètres** s'affiche.
- f. Pour la zone **URL de base** de WCM, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).
- g. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
- h. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **Passerelle HTTP** et sélectionnez **REST**.
La page **Paramètres pour "REST"** s'affiche.
- i. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
La page (**REST**) **Modifier les paramètres** s'affiche.
- j. Pour la zone **Type d'authentification**, sélectionnez la valeur `Basique`. Si votre instance HCL DX est configurée pour utiliser une méthode d'authentification différente, utilisez une valeur différente. Pour plus d'informations sur les valeurs disponibles, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).
- k. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.
- l. Dans le panneau **Propriétés de configuration**, développez **QOS** et sélectionnez **Stratégie de relance**.
La page **Paramètres pour "Stratégie de relance"** s'affiche.
- m. Sélectionnez **Modifier les paramètres**.
La page (**Stratégie de relance**) **Modifier les paramètres** s'affiche.
- n. Pour les configurations **Stratégie de relance**, voir [Configuration d'une intégration CMS avec Asset Picker \(à la page 4\)](#).
- o. Cliquez sur **Enregistrer les modifications**.

Vérification de la configuration d'Asset Picker dans Unica Centralized Offer Management

Après avoir configuré Asset Picker, vérifiez si la configuration dans Centralized Offer Management a réussi ou non.

 **Remarque** : La procédure de vérification est spécifique à Unica Centralized Offer Management.

Procédez comme suit pour vérifier la configuration d'Asset Picker :

1. Sélectionnez **Paramètres > Paramètres de l'offre**.

La page **Paramètres de l'offre** s'affiche.

2. Sélectionnez **Définitions de modèles d'offre**.

La page **Définitions de modèles d'offre** apparaît.

3. Sur la page **Définitions de modèle d'offre**, cliquez sur **+ Ajouter un modèle**.

La section **Métadonnées** de la page **Ajouter des détails de modèle d'offre** apparaît.

4. Dans la section **Métadonnées**, procédez comme suit :

- a. Dans les options de base, indiquez une valeur pour les champs suivants :

- **Nom d'affichage du modèle** - Obligatoire. Un nom qui convient pour le modèle personnalisé.
- **Sélectionner une icône pour le modèle** - Obligatoire. Sélectionnez une icône qui convient depuis la liste disponible. L'icône sélectionnée apparaît à côté du nom du modèle sur la page de liste.
- **Stratégie de sécurité** - Obligatoire. Sélectionnez à partir d'une liste de stratégies.

- b. Cliquez sur **Suivant**.

La section **Attributs d'offre** apparaît.

5. Dans la section **Attributs d'offre**, procédez comme suit :

- a. La section **Attributs d'offre** se divise en quatre panneaux :

- **Attributs disponibles**
- **Attributs paramétrés**
- **Attributs statiques**
- **Attributs cachés**

b. Pour choisir des attributs **Personnalisés** en tant que partie d'un modèle, sélectionnez **Personnalisé**, glissez-déposez un attribut de type **Picker - URL** dans la liste d'attributs vers le panneau **Attributs statiques**. Vous pouvez aussi faire une recherche parmi les attributs **Personnalisés** à l'aide de la barre de recherche.

c. Cliquez sur **Suivant**.

La section **Valeurs par défaut** apparaît.

d. Dans le panneau déroulant **Attributs statiques**, cliquez sur **Parcourir**.

La boîte de dialogue **Asset Picker** s'affiche.

6. Si vous voyez les artefacts de l'URL configurée, cela indique que la configuration a réussi. Si vous voyez une erreur, cela indique que la configuration a échoué.