

Unica Asset Picker V12.0 Release-Hinweise



Contents

Chapter 1. - Releaseinformationen.....	1
Systemanforderungen und Kompatibilität.....	1
Unica Asset Picker Übersicht.....	1
Bekannte Probleme.....	1
Bekannte Einschränkungen.....	2
Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen.....	2

Kapitel 1. - Releaseinformationen

Enthält Informationen zu neuen Funktionen, Fehlerkorrekturen und bekannten Problemen, die HCL als Teil eines geplanten Software-Releases freigibt.

Systemanforderungen und Kompatibilität

Unica Asset Picker arbeitet als Teil der HCL Marketing Software Produktsuite. Unica Asset Picker erfordert Unica Platform 12.0.

Dieser Abschnitt bietet folgende Informationen für dieses Release von Unica Asset Picker:

- Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität
- Änderungen beim Support für Drittanbietersoftware

Unica Asset Picker unterstützt nur 64-Bit-Betriebssysteme.

Vollständige Informationen zu Systemanforderungen und Kompatibilität

Eine Liste der Produktversionen von HCL Marketing Software, die mit diesem Produkt kompatibel sind, sowie eine Liste der Anforderungen anderer Anbieter für dieses Produkt finden Sie im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Systemmindestvoraussetzungen für Unica*.

Unica Asset Picker Übersicht

- Unterstützt die gebrauchsfertige Integration mit Adobe Experience Manager und HCL DX.
- Bietet einen Entwicklungsframework zur Erweiterung auf jedes andere kompatible CMS.

Bekannte Probleme

Es gibt keine bekannten Probleme in dem Release 12.0 von Unica Asset Picker.

Bekannte Einschränkungen

- **Inhaltliche Unterstützung** - Für das Release 12.0 ist die inhaltliche Unterstützung nur auf Bilder beschränkt.

Bevor Sie mit dem technischen Support von HCL Kontakt aufnehmen

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von HCL wenden. Halten Sie sich an diese Empfehlungen, um sicherzustellen, dass Ihr Problem effizient und erfolgreich gelöst werden kann.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren HCL-Administrator.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer Produkt- und Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von HCL werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem eine Anmeldung nicht verhindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Seite **Info**, die Informationen zu den installierten HCL-Anwendungen bereitstellt.

Der Zugriff auf die Seite **Info** erfolgt durch Auswahl von **Hilfe > Info**. Wenn der Zugriff auf die Seite **Info** nicht möglich ist, sollten Sie nach der Datei `version.txt` suchen, die sich im Installationsverzeichnis der Anwendung befindet.

Kontaktinformationen für den technischen Support von HCL

Wenn Sie sich an den technischen Support von HCL wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des HCL-technischen Supports:

<https://www.hcltech.com/products-and-platforms/contact-support>