

Version 11 Edition 1
15 mars 2019

*IBM Marketing Platform Notes sur
l'édition*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique «Remarques», à la page 11.

Table des matières

| | | | |
|---|-----------|---|-----------|
| Chapitre 1. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1 | 1 | Règles de confidentialité et conditions d'utilisation | 13 |
| Chapitre 2. Défauts corrigés | 3 | Avant de contacter le support technique d'IBM. | 15 |
| Chapitre 3. Problèmes connus | 5 | | |
| Chapitre 4. Limitations connues | 7 | | |
| Chapitre 5. Problèmes relatifs aux logiciels tiers | 9 | | |
| Remarques | 11 | | |
| Marques | 13 | | |

Chapitre 1. Nouvelles fonctionnalités et modifications apportées à la version 11.1

Cette section décrit les nouvelles fonctionnalités et les changements introduits dans la version 11.1 de Marketing Platform.

IBM® Marketing Platform prend désormais en charge JBoss ou Apache Tomcat

IBM Marketing Platform prend désormais en les serveurs d'applications JBoss ou Apache Tomcat

Chemins de mises à niveau

1. Chemin de mise à niveau via les programmes d'installation : 11.0.1 -> 11.1 uniquement.
2. Les clients sur la version 11.0 -> Mise à niveau rapide vers 11.1.

Chapitre 2. Défauts corrigés

Cette section décrit les défauts corrigés dans la version 11.1 de Marketing Platform.

| | |
|------------|---|
| HMA-288217 | Utilisabilité - Le mappage NVP pour le téléphone 1 est connecté au téléphone 1 et au téléphone 2 dans le code pour le fichier SAMLUtil.class. |
| HMA-288220 | Impossible d'ajouter l'URL du rapport Cognos en tant que portlet personnalisé |
| HMA-288219 | Impossible de désactiver les alertes système |
| HMA-288218 | La synchronisation LDAP VER10.1.0.2 à la version 9.1.1.4 est limitée à moins de 1 500 utilisateurs |
| HMA-288214 | La planification de la plateforme n'a pas réussi à appeler de façon aléatoire |
| HMA-285353 | HMA-198494 - Problème rencontré avec les rôles et autorisations utilisateur avec la macro personnalisée |

Chapitre 3. Problèmes connus

Cette section décrit les problèmes connus dans la version 11.1 de Marketing Platform.

| | |
|------------|--|
| HMA-244862 | Contrôle de fil d'exécution d'interrogation du client |
| HMA-276643 | Utilisateurs internes incapables de se connecter quand le serveur LDAP est indisponible dans IBM Marketing Platform. |
| HMA-75443 | JMAT : Le programme de désinstallation sans option s'exécute en mode silencieux lorsque le produit est installé en mode console sur Windows |
| HMA-186137 | Echec intermittent de la synchronisation LDAP. La synchronisation ne fonctionne pas tant que le serveur n'a pas été redémarré. |
| HMA-267374 | Plateforme : Impossible de revenir à la taille originale du portlet |
| HMA-222131 | Problème de synchronisation des rôles utilisateur OD lorsque la journalisation d'événements d'audit est activée |
| HMA-268210 | Utilisabilité – Titre manquant dans l'attribut SAML NVP pour l'utilisateur |
| HMA-271642 | Le message "Veuillez patienter..." s'affiche plusieurs fois pendant l'installation en mode console lors de la mise à niveau depuis la version 10.1 ou d'une nouvelle installation. |
| HMA-287668 | DOC : JBOSS : Avertissement : "Failed to define class com.sun.jersey.api.json.JSONWithPadding in Module "deployment.Campaign.war:main" |

Chapitre 4. Limitations connues

Cette section décrit les limitations connues dans la version 11.1 de Marketing Platform.

| | | |
|--|------------|---|
| Limitations lors de la synchronisation automatique des utilisateurs externes | | <p>Si IBM Marketing Software est configuré pour s'intégrer à un serveur Windows Active Directory ou LDAP, les utilisateurs et les groupes sont automatiquement synchronisés à intervalles prédéfinis. Cette synchronisation automatique possède des fonctionnalités limitées.</p> <p>La synchronisation automatique ne met à jour que les attributs utilisateur. Les modifications d'appartenance au groupe telles que l'ajout, la suppression ou la modification des membres d'un groupe nécessitant la supervision de l'administrateur, leur importation est limitée au processus de synchronisation manuelle par défaut.</p> <p>Vous pouvez forcer une synchronisation intégrale de tous les utilisateurs et les groupes en utilisant la fonction Synchroniser dans la zone Utilisateurs d'IBM Marketing Software. Aucune configuration supplémentaire n'est requise.</p> <p>Toutefois, vous pouvez également utiliser une propriété de configuration masquée pour inclure les modifications d'appartenance à un groupe dans le processus de synchronisation automatique. Pour plus de détails, contactez IBM Services.</p> |
| Les administrateurs peuvent éditer leurs propres droits | DEF 184911 | Les utilisateurs possédant le rôle Marketing Platform AdminRole , tels que l'utilisateur <code>asm_admin</code> , peuvent ajouter le rôle PlatformAdminRole à leurs propres comptes afin d'augmenter leurs accès entre les partitions. Autoriser les utilisateurs disposant de droits d'administration à éditer leurs propres droits constitue un problème d'autorisation. |

Chapitre 5. Problèmes relatifs aux logiciels tiers

Cette section décrit les problèmes liés à des logiciels tiers qui surviennent dans la version 11.1 de Marketing Platform.

| | | |
|---|------------|---|
| Les utilisateurs dont le nom comporte des caractères non ASCII ne peuvent pas se connecter à IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition via la connexion unique | DEF 131626 | Il n'existe actuellement aucune solution à ce problème. |
|---|------------|---|

Remarques

Le présent document a été développé pour des produits et des services proposés aux Etats-Unis.

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services IBM non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial IBM. Toute référence à un produit, logiciel ou service IBM n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit d'IBM. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par IBM.

IBM peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.

Les informations sur les licences concernant les produits utilisant un jeu de caractères double octet peuvent être obtenues par écrit à l'adresse suivante :

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, N

Le paragraphe suivant ne s'applique ni au Royaume-Uni, ni dans aucun pays dans lequel il serait contraire aux lois locales : LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE EXPLICITE OU IMPLICITE. IBM DECLINE NOTAMMENT TOUTE RESPONSABILITE RELATIVE A CES INFORMATIONS EN CAS DE CONTREFACON AINSI QU'EN CAS DE DEFAULT D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. IBM peut, à tout moment et sans préavis, modifier les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les références à des sites Web non IBM sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit IBM et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

IBM pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les licenciés souhaitant obtenir des informations permettant : (i) l'échange de données entre des logiciels créés de façon indépendante et d'autres logiciels (dont celui-ci), et (ii) l'utilisation mutuelle des données ainsi échangées, doivent adresser leur demande à :

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 U.S.A.

Ces informations peuvent être soumises à des conditions particulières, prévoyant notamment le paiement d'une redevance.

Le logiciel sous licence décrit dans ce document et tous les éléments sous licence disponibles s'y rapportant sont fournis par IBM conformément aux dispositions de l'ICA (IBM Customer Agreement), des Conditions internationales d'utilisation des logiciels IBM ou de tout autre accord équivalent.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

Les informations concernant des produits non IBM ont été obtenues auprès des fournisseurs de ces produits, par l'intermédiaire d'annonces publiques ou via d'autres sources disponibles. IBM n'a pas testé ces produits et ne peut confirmer l'exactitude de leurs performances ni leur compatibilité. Elle ne peut recevoir aucune réclamation concernant des produits non IBM. Toute question concernant les performances de produits non IBM doit être adressée aux fournisseurs de ces produits.

Toute instruction relative aux intentions d'IBM pour ses opérations à venir est susceptible d'être modifiée ou annulée sans préavis, et doit être considérée uniquement comme un objectif.

Tous les tarifs indiqués sont les prix de vente actuels suggérés par IBM et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis. Les tarifs appliqués peuvent varier selon les revendeurs.

Le présent document peut contenir des exemples de données et de rapports utilisés couramment dans l'environnement professionnel. Ces exemples mentionnent des noms fictifs de personnes, de sociétés, de marques ou de produits à des fins illustratives ou explicatives uniquement. Toute ressemblance avec des noms de personnes, de sociétés ou des données réelles serait purement fortuite.

LICENCE DE COPYRIGHT :

Le présent logiciel contient des exemples de programmes d'application en langage source destinés à illustrer les techniques de programmation sur différentes plateformes d'exploitation. Vous avez le droit de copier, de modifier et de distribuer ces exemples de programmes sous quelque forme que ce soit et sans paiement d'aucune redevance à IBM, à des fins de développement, d'utilisation, de vente ou de distribution de programmes d'application conformes aux interfaces de programmation des plateformes pour lesquels ils ont été écrits ou aux interfaces de programmation. Ces exemples de programmes n'ont pas été rigoureusement testés dans toutes les conditions. Par conséquent, IBM ne peut garantir expressément ou

implicite ment la fiabilité, la maintenabilité ou le fonctionnement de ces programmes. Les exemples de programmes sont fournis "EN L'ETAT" sans garantie d'aucune sorte. IBM ne sera en aucun cas responsable des dommages directs, indirects, particuliers ou autres dommages liés à l'utilisation de ces programmes.

Si vous visualisez ces informations en ligne, il se peut que les photographies et illustrations en couleur n'apparaissent pas à l'écran.

Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de

confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/>
en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."

Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

Remarque : Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit , que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".

Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application.

Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Remarque : Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.



Imprimé en France