

Version 11 Release 0.1
31 août 2018

*IBM Marketing Software - Guide de
mise à niveau rapide*

IBM

Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations de la rubrique Remarques.

Cette édition s'applique aux versions 11.0.1 d'IBM Marketing Platform, Campaign, Contact Optimization, Interact, Marketing Operations et à toutes les éditions et modifications ultérieures jusqu'à mention contraire dans les nouvelles éditions.

© **Copyright IBM Corporation 2018.**

US Government Users Restricted Rights – Use, duplication or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corp.

Contents

Chapter 1. Avant de commencer la mise à niveau rapide 1

Chapter 2. Etapes générales du processus de mise à niveau rapide . . . 3

Installation d'un environnement propre 11.0.1	3
Migration de la base de données système.	3
Exécution de la mise à niveau rapide	4
Après la mise à niveau rapide	4

Chapter 3. Procédure : Marketing Platform - Mise à niveau rapide 5

Mise à niveau préalable de Marketing Platform.	5
Mise à niveau manuelle de la base de données Marketing Platform	5
Mise à jour des fichiers JDBC dans Marketing Platform	15
Mise à niveau de la configuration Marketing Platform	15
Définition de Marketing Platform – Aide > A propos de > Version	16
Mise à niveau ultérieure de Marketing Platform	16

Chapter 4. Procédure : Campaign - Mise à niveau rapide. 17

Mise à niveau préalable de Campaign	17
Mise à niveau de Campaign.	17
Mise à niveau ultérieure de Campaign	18
Définition de Campaign – Aide > A propos de > Version	18
Modifications apportées à la configuration de Campaign	18
Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure de Campaign	19
Mise à niveau d'eMessage	19

Chapter 5. Procédure : Contact Optimize - Mise à niveau rapide 21

Définition de Contact Optimize – Aide > A propos de > Version	22
Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure à Optimisation des contacts	22

Chapter 6. Procédure : Interact - Mise à niveau rapide 23

Mise à niveau d'Interact DT	23
---------------------------------------	----

Mise à niveau des bases de données Interact RT, Interact Learning et Interact Production	24
Mise à niveau ultérieure	26
Deuxième exécution d'Interact	26
Important	27
Remarque	27

Chapter 7. Procédure : Marketing Operations - Mise à niveau rapide 29

Mise à niveau préalable de Marketing Operations	29
Mise à niveau de Marketing Operations	30
Mise à niveau des fichiers JDBC	30
Mise à jour vers la configuration 11.0.1	31
Mise à niveau de la base de données Marketing Operations	31
Mise à niveau ultérieure - Marketing Operations	32
Modifications de la configuration d'IBM Marketing Operations	32
Définition de Marketing Operations – Aide > A propos de > Version	32
Marketing Operations - Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure	33

Chapter 8. Procédure : Reports - Mise à niveau rapide 35

Mise à niveau rapide d'IBM Campaign Report.	35
IBM Marketing Operation Report - Mise à niveau rapide	36
IBM Marketing Operation and Campaign Report - Mise à niveau rapide	38
IBM Interact Reports - Mise à niveau rapide	39

Chapter 9. Identification et résolution des incidents 43

Avant de contacter le support technique d'IBM. 47

Marques, règles de confidentialité et conditions d'utilisation 49

Marques	49
Règles de confidentialité et conditions d'utilisation	49

Index 51

Chapter 1. Avant de commencer la mise à niveau rapide

1. Cette approche de mise à niveau rapide prend en charge la mise à niveau des produits IBM Marketing Software (IBM Marketing Platform, IBM Campaign, IBM Contact Optimization, IBM Marketing Operations, IBM Interact) vers les versions 8.6.x et ultérieures.
2. Lors de la migration de la base de données système (IBM Marketing Platform, IBM Campaign, IBM Contact Optimization, IBM Marketing Operations, IBM Interact) depuis l'environnement source (de production / test) vers l'environnement 11.0.1 (environnement propre), il est vivement recommandé de vérifier que les contraintes et les index requis ont tous été migrés correctement. Tout défaut de migration entraînera l'échec de la mise à niveau rapide.
3. La migration des données des tables système depuis l'environnement source (de production / test) vers l'environnement 11.0.1 (environnement propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données.
4. Cette mise à niveau doit être exécutée, vérifiée et testée dans l'environnement d'assurance qualité avant d'être exécutée dans l'environnement de production.
5. Arrêtez tous les services d'applications de produits de la version 11, le programme d'écoute Campaign, le programme d'écoute Optimize ainsi que tout autre processus en cours avant de procéder à la mise à niveau rapide.

Chapter 2. Etapes générales du processus de mise à niveau rapide

Le processus de mise à niveau rapide d'IBM Marketing Software vous aide à effectuer la mise à niveau complète dans un délai réduit afin de limiter les interruptions dans votre environnement de production. Par ailleurs, ce processus s'exécute dans l'environnement propre 11.0.1 afin de ne pas impacter les utilisateurs de l'environnement actuel.

Installation d'un environnement propre 11.0.1

1. Vous devez configurer un environnement propre 11.0.1 comportant les mêmes produits que ceux installés dans l'ancienne version.
2. Vous pouvez configurer un environnement propre 11.0.1 sur le même matériel ou sur un autre.
Nous vous recommandons de configurer un environnement propre 11.0.1 sur un autre matériel. En cas d'installation sur le même matériel, vous devez configurer les options de mémoire JVM pour le nouvel environnement et garder suffisamment d'espace disque, de mémoire et de processeur pour les anciennes versions ainsi que la version 11.0.1.
3. L'installation d'un environnement 11.0.1 propre doit s'effectuer avec la combinaison de piles utilisée dans l'ancienne version. Par exemple, si votre version 8.6 existante est installée sur le système d'exploitation RHEL avec la base de données DB2, l'environnement 11.0.1 propre doit alors être installé sur le même type de système d'exploitation, avec le même fournisseur de bases de données. Notez toutefois que vous devez utiliser les versions des logiciel tiers (systèmes d'exploitation, serveurs d'applications, base de données, etc.) prises en charge par l'environnement 11.0.1.
4. Assurez-vous que les applications de l'environnement 11.0.1 sont à jour et fonctionnelles.

Migration de la base de données système

Les étapes suivantes sont spécifiques à la base de données. Vous pouvez consulter votre administrateur de bases de données pour les effectuer :

1. Vous devez effectuer une copie de sauvegarde des tables système de l'ancienne version.
2. Vous devez également effectuer une copie de sauvegarde des tables système depuis la version 11.0.1.
3. Arrêtez l'application 11.0.1 propre installée.
4. Nettoyez les tables système des applications propres 11.0.1. Ceci implique de supprimer toutes les tables, contraintes, index, etc. des tables système. Sinon, vous pouvez créer de nouveaux schémas de base de données pour migrer les données système de l'ancienne version vers la version 11.0.1.
5. Restaurez la sauvegarde de la base de données des tables système de l'ancienne version vers les tables système des applications 11.0.1 pour tous les produits requis dans le schéma de base de données respectif.

Exécution de la mise à niveau rapide

1. Vous devez d'abord exécuter la mise à niveau de Marketing Platform. Si IBM Campaign est inclus dans la suite installée, exécutez la mise à niveau rapide pour IBM Campaign. Ce n'est qu'ensuite que vous pourrez exécuter les autres mises à niveau rapides.
2. Si vous rencontrez des erreurs lors du processus de mise à niveau rapide, contactez le support technique.

Après la mise à niveau rapide

1. Après avoir exécuté la mise à niveau rapide, vous devez exécuter les étapes de configuration pour chaque produit. Pour plus de détails, reportez-vous à la section du produit concerné dans ce guide.
2. Soumettez l'environnement mis à niveau à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Une fois l'essai d'acceptation par l'utilisateur réussi, l'ancienne version peut être fermée et le nouvel environnement 11.0.1 peut être lancé en production.

Chapter 3. Procédure : Marketing Platform - Mise à niveau rapide

Mise à niveau préalable de Marketing Platform

Importez la sauvegarde des tables système Marketing Platform depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 11.0.1.

Mise à niveau manuelle de la base de données Marketing Platform

En cas de mise à niveau depuis différentes versions de base, vous devez exécuter manuellement les scripts suivants (indiqués dans le tableau ci-dessous) sur la base de données Marketing Platform. Ces étapes ne s'appliquent pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

Version	Scripts SQL à exécuter
8.6.x à 11.0.1	SQL Server <ul style="list-style-type: none">• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to8601/insert_new_8601_locales.sql (n'exécutez pas ce script en cas de mise à niveau depuis les versions 8.6.0.1 et ultérieures)• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema_SqlServer_90upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_SqlServer_91upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_SqlServer_911upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade1002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql• <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql

8.6.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to8601/insert_new_8601_locales.sql (n'exécutez pas ce script en cas de mise à niveau depuis les versions 8.6.0.1 et ultérieures) • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema_Oracle_90upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_Oracle_91upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_Oracle_911upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_Oracle_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/Oracle_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql
----------------	---

8.6.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to8601/insert_new_8601_locales.sql (n'exécutez pas ce script en cas de mise à niveau depuis les versions 8.6.0.1 et ultérieures) • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema_DB2_90upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode : <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to90/ManagerSchema_DB2_90upg_unicode.sql</p> <p>AND</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade86to90/db2_unicode_fix_90.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_DB2_91upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_DB2_91upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/DB2_QRTZ_Scheduler_10_upggrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>
----------------	---

9.0.x à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_SqlServer_91upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_SqlServer_911upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql
9.0.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_Oracle_91upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_Oracle_911upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_Oracle_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/Oracle_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql

9.0.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_DB2_91upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade90to91/ManagerSchema_DB2_91upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/DB2_QRTZ_Scheduler_10_upggrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>
----------------	--

9.1.x à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_SqlServer_911upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql
9.1.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_Oracle_911upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_Oracle_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/Oracle_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql

9.1.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg.sql</p> <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade91to911/ManagerSchema_DB2_911upg_unicode.sql</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/DB2_QRTZ_Scheduler_10_upggrade_Script.sql</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg.sql</p> <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg_unicode.sql</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql</p> <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql</p> <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql</p> <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>
9.1.1.x à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql

9.1.1.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_Oracle_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/Oracle_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql
9.1.1.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/DB2_QRTZ_Scheduler_10_upggrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>

9.1.2.x à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_SqlServer_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/SqlServer_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql
9.1.2.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_Oracle_10upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/Oracle_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql
9.1.2.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/DB2_QRTZ_Scheduler_10_upggrade_Script.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade912to10/ManagerSchema_DB2_10upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>

10.0.x à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_SqlServer_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_SqlServer_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql
10.0.x à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_Oracle_10002upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10002to101/ManagerSchema_Oracle_101upg.sql • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql
10.0.x à 11.0.1	<p>DB2</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/upgrade10001to10002/ManagerSchema_DB2_10002upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade10002to101/ManagerSchema_DB2_101upg_unicode.sql</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql <p>OU en cas d'environnement Unicode :</p> <p><PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql</p>
10.1.0 à 11.0.1	<p>SQL Server</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_SqlServer_11upg.sql
10.1.0 à 11.0.1	<p>Oracle</p> <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_Oracle_11upg.sql

10.1.0 à 11.0.1	DB2 <ul style="list-style-type: none"> • <PLATFORM_HOME>/db/upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg.sql OU en cas d'environnement Unicode : <PLATFORM_HOME>/db/ upgrade101to11/ManagerSchema_DB2_11upg_unicode.sql
11.0 à 11.0.1	N'exige aucune exécution de script.

Mise à jour des fichiers JDBC dans Marketing Platform

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Platform utilisé pour l'environnement propre 11.0.1, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier jdbc.properties depuis l'environnement 11.0.1 (Platform/tools/bin/jdbc.properties). Mettez à jour le nom d'utilisateur dans la base de données système Plateform 11.0.1 / le nom du schéma dans le fichier jdbc.properties.

Exemple de fichier jdbc.properties :

```
uasm.jdbc_driver=com.ibm.db2.jcc.DB2Driver
uasm.data_source=jdbc:db2://<DB_HOST>:<DB_PORT>/<DB2_SID>
uasm.data_source_login=<PLATFORM_DB_SCHEMA>
uasm.data_source_password=ENC(T+rsrWP41Vqu8SoDARMhDdWkf0dFB0Zc)
hibernate.dialect=org.hibernate.dialect.DB2Dialect
```

2. Pour mettre à jour le mot de passe chiffré dans le fichier jdbc.properties, exécutez la commande suivante : accédez au répertoire Platform/tools/bin et exécutez la commande ci-dessous :

```
encryptPasswords.sh -d <MDP_UTILISATEUR_BDD_PLATFORM>
```

Le mot de passe chiffré sera alors mis à jour dans le fichier jdbc.properties. Enregistrez le fichier Platform/tools/bin/jdbc.properties avec le mot de passe chiffré du nouvel utilisateur du schéma.

3. Dans le serveur d'applications, mettez à jour les détails JNDI (schéma / ID système, ID utilisateur, mot de passe) pour Platform JNDI en fonction du nouveau schéma de base de données utilisé avec l'environnement 11.0.1.

Mise à niveau de la configuration Marketing Platform

1. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les configurations Marketing Platform vers 11.0.1 :
Accédez au répertoire Platform/tools/bin
Exécutez la commande :

```
configTool -vp -p "Affinium" -f <UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/Manager_config.xml
```

Il se peut qu'une erreur d'insertion de clé en double se produise. Reportez-vous à la section Traitement des incidents.
2. Exécutez la commande :

```
alertConfigTool -i -f <UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/Platform_alerts_configuration.xml
```

Exécutez la commande : `configTool.bat -vp -p "Affinium | Report | integrations" -f "<UNICA_PLATFORM_HOME>/conf/upgrade101to11/cognos11_integration.xml"`

3. Exécutez la commande :
`configtool.bat -vp -p "Affinium | suite | uiNavigation | mainMenu | Analytics" -f "<PLATFORM_HOME>\conf\watsonAssistant_navigation.xml"`
4. Exécutez la commande : `populateDb -n Manager`
Remarque : en cas de mise à jour depuis la version 8.6.0, exécutez les étapes 5 et 6.
5. Exécutez la commande : `upgrade86to90` (Uniquement en cas de mise à niveau depuis la version 8.6.0)
6. Exécutez la commande : `upgrade90to91` (Uniquement en cas de mise à niveau depuis la version 9.0)

Définition de Marketing Platform – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version de Marketing Platform dans la base de données : Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 11.0.1 : `configTool.sh -x -p "Affinium | Manager | about" -f<PLATFORM_HOME>/conf/about.xml`
2. Modifiez le fichier `about.xml` généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en `11.0.1.0.0.GA_BUILD`. `<GA_BUILD>` - Remplacez-la par Numéro de build en fonction de la `version.txt` à l'emplacement d'installation.

```
<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property" width="40">
<value>11.0.1.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```
3. Importez le fichier `about.xml` modifié mentionné ci-dessus à l'aide de la commande suivante : `configTool.sh -v -i -o -p "Affinium | Manager" -f<PLATFORM_HOME>/conf/about.xml`

Mise à niveau ultérieure de Marketing Platform

1. L'URL de navigation de l'application Marketing Platform pointe vers l'ancien environnement de base. Vous devez modifier l'URL de navigation à l'aide du script SQL depuis la base de données système Platform.
Soumettez l'application Marketing Platform à un essai d'acceptation par l'utilisateur.
2. L'URL de la page de démarrage qui s'affiche lorsque les utilisateurs se connectent aux produits IBM Marketing Software doit être modifiée manuellement dans la table **USM_PERSONALIZATION**.
3. Soumettez l'application Marketing Platform à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les fonctionnalités fonctionnent correctement.

Chapter 4. Procédure : Campaign - Mise à niveau rapide

Mise à niveau préalable de Campaign

1. Importez la sauvegarde des tables système Campaign depuis l'ancienne version / la version de base vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 11.0.1.
2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers pour le répertoire "CAMPAIGN_HOME/partitions/partition1".
3. Copiez toutes les données des partitions présentes dans les dossiers de partitions de l'ancien environnement vers le dossier de la partition Campaign dans l'environnement propre 11.0.1.

Mise à niveau de Campaign

1. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1. Mettez à jour le fichier setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau de Campaign. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, reportez-vous au guide de mise à niveau de Campaign 11.0.1.
 - a. Accédez au chemin : <chemin d'installation>/Campaign/tools/upgrade/10.1+to11.0.1/
Définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :
Définissez JAVA_HOME='<Chemin d'installation>/jre'
Définissez CAMPAIGN_HOME='<Chemin d'installation>/Campaign'
Définissez LOG_TEMP_DIR='<Chemin d'installation>/Campaign/logs'
Définissez JDBC_DRIVER_CLASSPATH=<Chemin d'accès aux classes du pilote JDBC>
 - b. Ajoutez l'option JVM "-DFAST_UPGRADE_VERSION=<VERSION_BASE>"
Par exemple :
JAVA_OPTIONS="{JAVA_OPTIONS} -DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x"
 - c. Versions prises en charge dans la mise à niveau rapide :

Mise à niveau depuis la version	Option JVM
8.6.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=8.6.x
9.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.0.x
9.1.x.x (9.1.x, 9.1.1.x et 9.1.2.x)	-DFAST_UPGRADE_VERSION=9.1.x
10.0.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.0.x
10.1.x	-DFAST_UPGRADE_VERSION=10.1.x
11.0.0	Pas besoin d'exécuter l'outil de mise à niveau
11.0.1	Pas besoin d'exécuter l'outil de mise à niveau

2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau de Campaign :
Le fichier "jdbc.properties", situé dans le répertoire <CAMPAIGN_HOME>/

install, contient l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré. L'utilisateur doit copier-coller le fichier jdbc.properties du répertoire Platform/tools/bin vers le répertoire Campaign/install.

Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau de Campaign échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.

3. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1. Exécutez l'outil "acUpgradeTool.sh" de Campaign. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.

Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, lorsque vous êtes invité à sélectionner la version de base à mettre à niveau, la version de la mise à niveau spécifiée s'affiche dans l'option JVM

```
"-DFAST_UPGRADE_VERSION=<BASE_VERSION>".
```

Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.

Mise à niveau ultérieure de Campaign

Définition de Campaign – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version de Campaign dans l'enregistrement Marketing Platform :
 - a. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 11.0.1 :

```
./configTool.sh -x -p "Affinium | Campaign | about" -f  
<PLATFORM_HOME>/conf/campaign_about.xml
```
 - b. Modifiez le fichier campaign_about.xml généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en 11.0.1.0.0.GA_BUILD".<GA_BUILD> - Remplacez-la par le numéro de build faisant référence à version.txt à l'emplacement d'installation.

```
<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property"  
width="40">  
<value>11.0.1.0.0.GA_BUILD</value>  
</property>
```
 - c. Si Contact Optimize est également mis à niveau, modifiez la balise suivante :

```
<displayNameKey>Version Optimize</displayNameKey>  
<displayName>Version Optimize</displayName>  
<value>11.0.1.0.0.GA_BUILD</value>
```
 - d. Importez le fichier modifié ci-dessus à l'aide de la commande suivante :

```
./configTool.sh -v -i -o -p "Affinium | Campaign" -f <PLATFORM_HOME>/  
Platform/conf/campaign_about.xml
```
2. Exécutez la commande suivante pour mettre à niveau les stratégies de sécurité de Campaign de la version de base vers la version 11.0.1 :

```
Accédez à <Platform_Home>/tools/bin>  
./populateDb.sh -n Campaign
```

Modifications apportées à la configuration de Campaign

1. Remarque : Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.
Enregistrement "Filtre d'API REST Campaign" de Campaign :

- a. Accédez au répertoire PLATFORM_HOME/tools/bin.
- b. Exécutez la commande suivante :
`./configTool.sh -vp -p "Affinium | suite | security | apiSecurity | campaign" -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/API_Filter.xml`
2. Remarque : Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.
 Enregistrement "Filtre d'API REST Engage" de Campaign :
 - a. Accédez au répertoire PLATFORM_HOME/tools/bin.
 - b. Exécutez la commande suivante :
`./configTool.sh -vp -p "Affinium | suite | security | apiSecurity | campaign" -f <CAMPAIGN_HOME>/conf/Engage_API_Filter.xml`
3. Modifiez les configurations Campaign dans la configuration Marketing Platform :
 - a. Modifiez les URL de navigation de Campaign.
 - b. Modifiez "serverHost" dans les paramètres pour "unicaACLListener" (Affinium | Campaign | unicaACLListener).
 - c. Si nécessaire, modifiez le DSN sous UA_SYSTEM_TABLES.
 - d. Si nécessaire, modifiez le nom JNDI sous UA_SYSTEM_TABLES.
 - e. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Campaign. Pour cela, procédez comme suit :
 1. Arrêtez le programme d'écoute.
 2. Supprimez "unica_tblcache.mgr" sous <CAMPAIGN_HOME>/partitions/partition/conf.
 3. Démarrez le programme d'écoute.
 4. Accédez à Paramètres de Campaign > Mappage de table.
4. Platform – DBResourceBundle : Les étapes suivantes permettent d'importer des regroupements de ressources dans Marketing Platform. Exécutez le script ci-dessous comme spécifié :
 - a. Accédez à <platform_home>/tools/bin
 - b. DBResourceBundle.sh /bat -P Campaign -F <Campaign_home>/resourcebundles

Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure de Campaign

Soumettez l'application Campaign à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les diagrammes s'ouvrent et s'exécutent correctement.

Mise à niveau d'eMessage

(Cette étape peut être ignorée si eMessage n'est pas utilisé) : En cas de mise à niveau depuis différentes versions de base, vous devez exécuter manuellement les scripts suivants (indiqués dans le tableau ci-dessous) sur la base de données IBM Campaign :

Versions	Scripts à exécuter
8.6.x à 11.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade on the Newly install Campaign 11.0.1 setup. Exécutez tous les scripts après "-- 8.6.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql

Versions	Scripts à exécuter
9.0.x à 11.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade on the Newly install Campaign 11.0.1 setup. Exécutez tous les scripts après "-- 9.0.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql
9.1.x à 11.0	Accédez à <CAMPAIGN_HOME>/eMessage/ddl/upgrade on the Newly install Campaign 11.0.1 setup. Exécutez tous les scripts après "-- 9.1.0.0 Updates --" from ace_upgrade_<DATABASE_TYPE>.sql
9.1.1.x à 11.0	N'exige aucune exécution de script.
9.1.2.x à 11.0	N'exige aucune exécution de script.
10.0.x à 11.0	N'exige aucune exécution de script.

Chapter 5. Procédure : Contact Optimize - Mise à niveau rapide

1. Restaurez la sauvegarde des tables système CO depuis l'ancienne version / la version de base vers le schéma des tables système utilisé dans l'environnement propre 11.0.1.
2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers pour le répertoire "CO_HOME/partitions/partition1".
3. Copiez toutes les données des partitions présentes dans les dossiers de partitions de l'ancien environnement vers le dossier de la partition CO dans l'environnement propre 11.0.1.
4. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

Exécutez le script suivant sur la base de données système Campaign 11.0.1 :

- a. Exécutez le script suivant sur la base de données système Campaign 11.0.1 :

```
-- Mises à jour 9.0 --
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsFlag int;
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD CustomSettingsXML
VARCHAR(4000);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);
UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';
CALL SYSPROC.ADMIN_CMD ('REORG TABLE UACO_OptSession');
-- Mises à jour 9.1.1 --
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentChannelName
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentInfoTemplateTable
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD AgentCustomerRelTemplateTable
VARCHAR(192);
ALTER TABLE UACO_OptSession ADD LastRunType VARCHAR(192);
UPDATE UACO_OptSession SET LastRunType = 'Production Run';
-- Mises à jour 10.0 --
< Aucun script nécessaire >
-- Mises à jour 10.1 --
< Aucun script nécessaire >
-- Mises à jour 11.0 --
< Aucun script nécessaire >
```

- b. Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.
Exécutez le script situé à l'emplacement suivant sur la base de données

système Campaign 11.0.1 :
<CONTACTOPTIMIZE_HOME>/ddl/aco_extra_indexes_ora.sql

Définition de Contact Optimize – Aide > A propos de > Version

1. Modifiez la version de CO dans l'enregistrement Marketing Platform :
 - a. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 11.0.1 :
configTool.sh -x -p "Affinium | Campaign | about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/campaign_about.xml
 - b. Modifiez le fichier campaign_about.xml généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en 11.0.1.0.0.GA_BUILD".
<displayNameKey>Version Optimize</displayNameKey>
<displayName>Version Optimize</displayName>
<value>11.0.1.0.0.GA_BUILD</value>
 - c. Importez le fichier modifié ci-dessus à l'aide de la commande suivante :
configTool.sh -v -i -o -p "Affinium | Campaign" -f<PLATFORM_HOME>/Platform/conf/campaign_about.xml
2. Modifiez les configurations Campaign dans la configuration Marketing Platform :
 - a. Modifiez "serverHost" dans les paramètres de "unicaACOListener" (Affinium | Campaign | unicaACOListener).
 - b. Remappez toutes les tables système dans le mappage des tables Campaign. Pour cela, procédez comme suit :
Arrêtez le programme d'écoute.
Supprimez "unica_tblcache.mgr" sous <CO_HOME>/partitions/partition/conf.
Démarrez le programme d'écoute.
Accédez à Paramètres de Campaign > Mappage de table.

Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure à Optimisation des contacts

Soumettez l'application Optimisation des contacts à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que toutes les sessions s'ouvrent et s'exécutent correctement.

Chapter 6. Procédure : Interact - Mise à niveau rapide

Conditions préalables à la mise à niveau d'Interact 8.6.x/version ultérieure vers Interact 11.x :

1. Assurez-vous que Platform et Campaign sont correctement mis à niveau dans la configuration cible. Installez Interact 11.x dans la configuration.
2. Il n'est pas nécessaire de déployer interactRT.war sur le système cible.
3. Effectuez une sauvegarde pour les bases de données de système source InteractDT, InteractRT, Interact Learning et Interact Production.
4. Assurez-vous que les fichiers associés à Interact dans le dossier "partition" de Campaign sont copiés du système source vers le système cible.
5. Créez des sources de données sur le serveur WAS cible et pointez vers le nouveau schéma de base de données. Pour éviter des modifications manuelles, vous pouvez utiliser les mêmes noms JNDI que ceux du système source.

Mise à niveau d'Interact DT

Les étapes suivantes ne sont pas applicables si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

1. Mettez à jour setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Interact.
 - a. Accédez au chemin : <Interact_Home>/interactDT/tools/upgrade/10.1+to11.0/
Définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :
Définissez JAVA_HOME='<Chemin d'installation>/jre'
Définissez JDBC_DRIVER_CP=Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données
Par exemple : définissez JDBC_DRIVER_CP=/opt/IBM/FastUpgrade11/ojdbc7.jar
Définissez JDBC_DRIVER_CLASS=Pilote de base de données
Définissez JDBC_DRIVER_URL=URL de la base de données
Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.
Accédez à <Interact_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf
Modifiez le fichier ACIUpgradeTaskList.properties et modifiez la valeur de CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=10.1.0 en
CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=8.6.x ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.
2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact :
Mettez à jour le fichier jdbc.properties sous :
 1. <Installation_Home>\install\
 2. <Interact_Home>\interactDT\tools\upgrade\confLe fichier "jdbc.properties", situé dans le répertoire <Interact_Home>\tools\upgrade\conf, contient l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré.
Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.

3. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool.sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeToolexecution ordinaire de Campaign.
4. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact DesignTime.
5. L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS.
Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
6. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

Mise à niveau des bases de données Interact RT, Interact Learning et Interact Production

Les étapes suivantes ne sont pas applicables si vous effectuez une mise à niveau depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

1. Mettez à jour le fichier setenv.sh avec les valeurs requises pour la mise à niveau d'Interact. Pour plus de détails sur les variables d'environnement incluses dans le fichier setenv.sh, reportez-vous au guide de mise à niveau d'Interact.
 - a. Accédez au chemin : <Interact_Home>/tools/upgrade/10.1+to11.0/
Définissez les variables suivantes dans le fichier setenv.sh :
Définissez JAVA_HOME='<Chemin d'installation>/jre'
Définissez JDBCDRIVER_CP=Emplacement du pilote de base de données avec le pilote de base de données
Par exemple : Définissez JDBCDRIVER_CP=/opt/IBM/FastUpgrade11/ojdbc7.jar
Définissez JDBCDRIVER_CLASS=Pilote de base de données
Définissez JDBCDRIVER_URL=URL de la base de données
Si vous utilisez la même base de données avec des schémas différents, l'URL de la base de données peut être la même dans DB2 et Oracle.
Si vous devez mettre à jour l'URL de la base de données pour SQLServer, mettez à jour la base de données correspondante avant d'exécuter l'outil de mise à niveau.
Au besoin, renommez le fichier journal et modifiez son emplacement.
 - b. Accédez à <Interact_Home>\tools\upgrade\conf. Modifiez le fichier ACIUpgradeTaskList_crhtab.properties et modifiez la valeur de CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=10.1.0 en CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS=8.6.x ou une autre version de base à partir de laquelle vous effectuez la mise à niveau.
 - c. Répétez cette modification pour les fichiers ACIUpgradeTaskList_lrntab.properties, ACIUpgradeTaskList_runtab.properties et ACIUpgradeTaskList_usrtab.properties au chemin d'accès mentionné ci-dessus.
2. Condition requise à remplir avant d'exécuter l'outil de mise à niveau d'Interact :
Mettez à jour le fichier jdbc.properties sous :

1. <Installation_Home>\install\
2. <Interact_Home>\interactDT\tools\upgrade\conf
 Le fichier "jdbc.properties", situé dans le répertoire <Interact_Home>\tools\upgrade\conf, contient l'URL JDBC correcte, l'ID utilisateur de la base de données système Platform et le mot de passe chiffré.
 Si ces informations sont incorrectes, l'outil de mise à niveau d'Interact échoue avec des erreurs liées à l'authentification de la base de données.
3. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool_crhtab .sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
 - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact DesignTime. L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS= . Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
 - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
4. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool_runtab.sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
 - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact RunTime.
 L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS. Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
 - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
5. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool_lrntab .sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
 - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Learning.
 L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS.
 Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.
 - b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.
6. Exécutez le fichier "aciUpgradeTool_usrtab.sh/bat" d'Interact. Cet outil de mise à niveau s'exécute de la même manière que l'outil acUpgradeTool ordinaire.
 - a. Lors de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vous êtes invité à fournir les détails de la base de données. Saisissez les détails de la base de données Interact Production/prod.
 L'outil vous invitera également à sélectionner la version de base à mettre à niveau. La version de la mise à niveau spécifiée s'affiche sous la forme CHOICES_FOR_PREVIOUS_VERSIONS.

Sélectionnez la version de base de la mise à niveau rapide à partir de laquelle la mise à niveau doit être effectuée.

- b. Au terme de l'exécution de l'outil de mise à niveau, vérifiez les journaux associés et assurez-vous qu'aucune erreur n'a été générée pendant la mise à niveau.

Mise à niveau ultérieure

1. Enregistrement de la version d'Interact :
 - a. Exécutez la commande suivante dans l'environnement source 8.6 : Accédez au répertoire PLATFORM_HOME/tools/bin. Exécutez la commande :

```
.configTool.sh -x -p "Affinium | Interact | about" -f Interact_about.xml
```
 - b. Mettez à jour le nom du produit depuis "IBM Unica Interact" vers "IBM Interact" dans le fichier "Interact_about.xml".
 - c. Copiez la sortie exportée dans le système de destination 11.0.1 sous le répertoire PLATFORM_HOME/tools/bin.
 - d. Modifiez les informations de version dans le fichier "Interact_about.xml" faisant référence à la version d'Interact dans version.txt.
Par exemple :

```
<property id="1211" name="releaseNumber" type="string_property" width="40">
<value>11.0.1.0.<Numéro de build en fonction de la version.txt></value> </
property>
```
 - e. Exécutez la commande suivante dans l'environnement de destination 11.0.1 :

```
.configTool.sh -v -o -i -p "Affinium | Interact" -f Interact_about.xml
```
 - f. Pour la version du sous-composant Interact, exécutez la commande suivante dans l'environnement de destination 11.0.1 :
Accédez au répertoire PLATFORM_HOME/tools/bin.
Exécutez la commande :

```
./configTool.sh -i -p
"Affinium | Campaign | about | components " -f
interact_subcomponent_version.xml -o
```
2. Vous devez supprimer l'ancienne navigation Interact et ajouter une nouvelle. Veuillez exécuter les commandes suivantes sur l'environnement de destination 11.0 :
Supprimer l'ancien menu :

```
configTool.bat -d -p
"Affinium | suite | uiNavigation | mainMenu | Campaign | Interactive Channels" -o
```


Ajouter le nouveau menu :

```
configTool -i -p "Affinium | suite | uiNavigation | mainMenu" -f
"full_path_to_Interact_RT_installation_directory\conf\interact_navigation.xml"
```
3. Mettez à jour les URL d'instance de configuration conformément à votre groupe de serveurs défini sur
Affinium | Campaign | partitions | partition1 | Interact | serverGroups.
4. Déployez le fichier Interact RT WAR.

Deuxième exécution d'Interact

1. Si vous avez utilisé un groupe de serveurs et une version de Platform différents, répétez les étapes suivantes pour chaque exécution d'Interact.
2. Installez la nouvelle version de Platform 11.0.1 avec Interact RT.
3. Effectuez la mise à niveau de Platform et préparez la configuration. (Reportez-vous au guide de mise à niveau de Platform.)

4. Copiez et restaurez la base de données InteractRT de la source vers la cible.
5. Mettez à jour la base de données de 8.6 vers 11.0.1 en exécutant l'utilitaire aciupgrade pour RT.
6. Créez des sources de données sur le serveur WAS cible en utilisant les mêmes noms JNDI que la configuration 8.6 source.
7. Déployez InteractRT.war.

Important

Mises à jour CFS : Si le client utilise SOAP, générez le code proxy basé sur la nouvelle version WSDL et générez à nouveau le code CFS avec le nouveau proxy.

Remarque

Après la mise à niveau, le nœud de configuration sessionManagement s'affiche sous :

```
Affinium|interact|
```

Cette configuration peut être supprimée à l'aide de l'outil Platform configTool.sh/configTool.bat.

Après la mise à niveau, le nœud de configuration treatmentStore s'affiche sous :

```
Affinium|Interact|services|contactHist|
```

Cette configuration peut être supprimée à l'aide de l'outil Platform configTool.sh/configTool.bat.

Chapter 7. Procédure : Marketing Operations - Mise à niveau rapide

Mise à niveau préalable de Marketing Operations

1. Importez la sauvegarde des tables système Marketing Operations depuis l'ancienne version vers le schéma des tables système utilisé dans un environnement propre 11.0.1.
2. Effectuez une sauvegarde du système de fichiers des dossiers source et de destination suivants :
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ accountattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ approvalitems".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ assets".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ componentattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ images".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ invoiceattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ planattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ programattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ projectattachments".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ templates".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ messages".
 - Répertoire "MarketingOperations_HOME/ conf".
3. Copiez/fusionnez tous les fichiers mentionnés à l'étape 2 dans 11.0.1 depuis les dossiers source vers les dossiers de destination MarketingOperations respectifs en vous reportant aux étapes 4, 5, 6 et 7 mentionnées ci-dessous. De même, tous les fichiers sous le dossier de messages, le fichier conf/plan_sys_config.xml et tous les dossiers de paramètres régionaux sous le dossier conf, à savoir en_US, en_GB, de_DE, es_ES, fr_FR, it_IT, ja_JP, ko_KR, pt_BR, resourcebundles, ru_RU, zh_CN et zh_TW doivent provenir des systèmes de fichiers 11.0.1.
4. Copiez également les fichiers "MarketingOperations_HOME/ conf/ plan_log4j.xml" et "MarketingOperations_HOME/ conf/ plan_ehcache.xml" des dossiers source vers les dossiers de destination respectifs dans l'environnement 11.0.1.
5. Créez un dossier ext_data sur un serveur de destination à l'emplacement :
<PLAN_HOME>\messages\com\ibm\umo\
Ce nouveau dossier de destination contiendra les fichiers 11.0.1
<UMOConfigurationMessages_<locale>.properties > nouvellement installés.
Remarque : Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.
6. Copiez les fichiers <UMOConfigurationMessages_<locale>.properties> et <UMOMktObjectConfigurationMessages_<locale>.properties> du dossier source "MarketingOperations_Home/messages/com/ibm/umo/ext" vers le dossier de destination respectif ("MarketingOperations_Home/messages/com/ibm/umo/ext) dans l'environnement 11.0.1.
Remarque : Cette étape ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

7. Si la configuration source comporte des objets marketing, copiez les fichiers suivants dans l'environnement 11.0.1 :
mo_creatives_state.xml, globalstates.xml et sysmenu.xml sysmodules.xml,
depuis le dossier source <MarketingOperations_Home>/conf/en_US vers
l'environnement 11.0.1.
8. Effectuez cette étape si vous avez installé Marketing Operations et choisissez la
base de données manuelle. Ignorez cette étape si vous avez choisi la base de
données automatique.
 - a. Annulez l'enregistrement de Marketing Operations - ./configTool.sh -u Plan
 - b. Enregistrez avec la configuration 8.6 (Veuillez remplacer la version 8.6 par
votre version source existante) :
./configTool.sh -r Plan -f "MarketingOperations_Home/conf/
plan_registration.xml"
Exécutez la commande suivante :
configTool.bat -vp -p "Affinium" -f"MarketingOperations_Home/conf
/plan_registration.xml"

Mise à niveau de Marketing Operations

Mise à niveau des fichiers JDBC

Si vous ne voulez pas réutiliser le schéma Plan utilisé dans l'environnement propre 11.0.1, mais plutôt utiliser un autre schéma utilisateur, effectuez les étapes supplémentaires suivantes :

1. Sauvegardez le fichier jdbc.properties depuis l'environnement 11.0.1 (MarketingOperations/tools/bin /umo_jdbc.properties). Mettez à jour le nom d'utilisateur de la base de données système Platform 11.0.1 / le nom du schéma dans le fichier umo_jdbc.properties.

Exemple de fichier umo_jdbc.properties :

```
# Nom :
#umo_data_source.url
# Description :
#URL de la base de données des tables système IBM Marketing Operations.
#
# Exemples de valeurs des bases de données prises en charge :
#
# SQL Server :
#jdbc:sqlserver://sqlserverHost:1433;databaseName=databaseName
# IBM DB2 :
#jdbc:db2://db2Host:50000/databaseName
# Oracle :
#jdbc:oracle:thin:@oracleHost:1521:databaseName
umo_data_source.url=jdbc:oracle:thin:@tiger118.nonprod.hclpnp.com:1521:orcl
# Nom :
#umo_data_source.login
# Description :
#Nom de connexion pour la base de données IBM Marketing Operations-
#Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base
de données.
```

- ```
Nom de connexion pour la base de données IBM Marketing Operations.
#Le compte de connexion doit disposer de droits d'administration pour la base
de données.
umo_data_source.login=xmsp
Nom :
#umo_data_source.password
#Description :
#Mot de passe pour la base de données IBM Marketing Operations
#pour l'ID de connexion fourni dans la propriété umo_data_source.login
umo_data_source.password=ENC(+1Kd731xEuzqdDfjQ9wnw==) Remarque :
Si vous avez utilisé le même utilisateur dans Platform et Marketing Operations,
vous pouvez prendre le mot de passe chiffré du fichier Platform/tools/bin/
jdbc.properties.
```
2. Sous MarketingOperations\_Home/tools/bin, mettez à jour le fichier setenv.bat à l'aide du chemin du pilote de base de données adéquat pour le paramètre DBDRIVER\_CLASSPATH.

## Mise à jour vers la configuration 11.0.1

Remarque : Cette procédure ne s'applique pas à la mise à niveau rapide depuis la version 11.0 à la version 11.0.1.

1. Copiez le fichier 8.6 plan\_registration.xml dans le dossier UMO\_HOME\conf. (Veuillez remplacer la version 8.6 par votre version source existante.)
2. Exécutez les commandes sous Platform\_Home/tools/bin :
 

```
./configTool.sh -vp -p "Affinium | Plan | umoConfiguration" -f
MarketingOperations_Home/conf/plan_approvals_settings_10.0.0.2.xml"
./configTool.sh -vp -p "Affinium | Plan | umoConfiguration" -f
MarketingOperations_Home/conf/plan_workflowservice_settings_10.0.0.2.xml"
```
3. Exécutez config\_migration.sh in MarketingOperations\_Home/tools/bin.
 Condition requise : définissez / mettez à jour UMO\_HOME dans le fichier config\_migration.sh
 

```
./config_migration.sh -p MarketingOperations_Home -b 8.6.0.0 (Veuillez
remplacer la version 8.6 par votre version source existante.)
```

## Mise à niveau de la base de données Marketing Operations

1. Importez la base de données avec les tables système source de la machine virtuelle contenant la nouvelle installation de Marketing Operations 11.0.1.
2.
  - a. Assurez-vous que le dossier UMO\_HOME\conf contienne la version 11.0.1 du fichier plan\_registration pour lequel les scripts ci-dessous doivent être exécutés.
  - b. Exécutez l'utilitaire umoulistupgrade depuis tools/bin pour fusionner les fichiers UMOConfigurationMessages\_<locale>.properties et UMOMktObjectConfigurationMessages\_<locale>.properties des environnements 8.6 et 11.0.1.
 Cet utilitaire ne contient aucun paramètre : umoulistupgrade.bat
  - c. Exécutez l'utilitaire umodbsetup pour mettre à niveau la base de données vers 11.0.1 :
 

```
umodbsetup.bat -t upgrade -m -b 8.6-L en_US
```

 (Tapez la commande ci-dessus dans l'invite de commande. L'opération de copier-coller peut générer une erreur.)

- d. Exécutez la commande : `umodbsetup.bat -t upgrade -b 8.6`  
Si cela ne fonctionne pas, vous pouvez exécuter le fichier `umo_upgrade_[8.6.0.0.0]_[11.0.1.0.0].sql` sur la base de données Marketing Operations. Ce fichier se trouve sous `MarketingOperations_Home\tools`.  
Remarque : Veuillez remplacer la version 8.6 par votre version source existante.

---

## Mise à niveau ultérieure - Marketing Operations

### Modifications de la configuration d'IBM Marketing Operations

Déployez le fichier `.war` de Marketing Operations 11.0.1.0 et exécutez la mise à niveau Java de Marketing Operations comme dans la procédure suivante :

1. Connectez-vous en tant qu'administrateur.
2. Sous Affinium | Plan | `umoConfiguration`, mettez à jour l'emplacement des nœuds ci-dessous :  
`templates`  
`attachmentFolders`  
`integrationServices`
3. Mettez à jour `notifyPlanBaseURL` sous Affinium | Plan | `umoConfiguration` | `notifications`.
4. Mettez à jour `serverURL` sous Affinium | Plan | `navigation`.
5. Si l'URL de la nouvelle application diffère de l'ancienne, vous devez vous connecter à la base de données MO et accéder à la table `UAP_WS_ALERTS`. Les enregistrements de cette table peuvent contenir l'URL de l'application d'avant la mise à jour. Vous devez mettre cette table à jour et remplacer l'URL de l'ancienne application par une nouvelle.
6. Accédez à Paramètres -> Marketing Operations -> Mise à niveau de Marketing Operations.
7. Cochez toutes les cases.
8. Cliquez sur le bouton Mettre à niveau.

### Définition de Marketing Operations – Aide > A propos de > Version

Modifiez la version de Marketing Operations dans l'enregistrement Marketing Platform :

1. Exportez la configuration de la version à l'aide de la commande suivante dans l'environnement propre 11.0.1 :  
`configTool.sh -x -p "Affinium | Plan | about" -f <PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml`
2. Modifiez le fichier `plan_about.xml` généré par la commande ci-dessus. Modifiez la version en `11.0.1.0.0.GA_BUILD`.  

```
<property id="xxxxxx" name="releaseNumber" type="string_property" width="40">
<value>11.0.1.0.0.GA_BUILD</value>
</property>
```
3. Importez le fichier modifié ci-dessus à l'aide de la commande suivante :  
`configTool.sh -v -i -o -p "Affinium | Plan" -f<<PLATFORM_HOME>/conf/plan_about.xml`

## **Marketing Operations - Vérification fonctionnelle de la mise à niveau ultérieure**

Soumettez l'application Marketing Operations à un essai d'acceptation par l'utilisateur. Assurez-vous que tous les plans, programmes, projets, tâches et approbations s'ouvrent et que les données sont correctement importées. Vérifiez que tous les nœuds des configurations sont disponibles.



---

## Chapter 8. Procédure : Reports - Mise à niveau rapide

---

### Mise à niveau rapide d'IBM Campaign Report

Les étapes ci-dessous proposent une vue d'ensemble globale du processus de mise à niveau de Reports :

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec IBM Marketing Software 11.0.1.

Le processus de mise à niveau rapide n'inclut pas la mise à niveau des personnalisations éventuelles apportées aux tables système IBM Marketing Software. Les utilisateurs devront procéder à la mise à niveau / validation des personnalisations après la mise à niveau.

*Etapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Campaign Reports :*

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration. Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

*Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Campaign Reports :*

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "<ReportsPackCampaign>/cognos11/CampaignModel". Exécutez les scripts suivants :

Version de Campaign Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel\upgrade86to90.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel\upgrade90to91.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel\upgrade911to9112.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\CampaignModel\upgrade912to100.xml

9.0.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade90to91.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade911to9112.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade912to100.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade911to9112.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade912to100.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade911to9112.xml  <ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade912to100.xml
9.1.2.x	<ReportsPackCampaign>\cognos11\ CampaignModel\upgrade912to100.xml
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Campaign Reports

## IBM Marketing Operation Report - Mise à niveau rapide

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec IBM Marketing Software 11.0.1.

*Etapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Campaign Operations Reports :*

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier Unica Reports for Marketing Operations.zip de l'environnement 11.0.1 (<ReportsPackMarketingOperations>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.0.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.



***Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Campaign Operations Reports :***

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for Marketing Operations.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "<br>ReportsPackMarketingOperations >/cognos11/PlanModel". Exécutez les scripts suivants :

Version de MO Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade86to90.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade90to91.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade911to9112.xml
9.0.x	<ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade90to91.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade91to911.xml  <ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackMarketingOperations>\cognos11\PlanModel\upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Reports

## IBM Marketing Operation and Campaign Report - Mise à niveau rapide

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier Unica Reports for Marketing Operations and Campaign.zip de l'environnement 11.0.1 (<ReportsPackCampaignMarketingOperations>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.0.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

△

### *Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Campaign Operations Reports :*

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for Marketing Operations and Campaign.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire "<ReportsPackCampaignMarketingOperations >/cognos11/PlanModel". Exécutez les scripts suivants :

Version de MO Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<ReportsPackCampaignMarketingOperations>\cognos11\PlanCampaign\ upgrade86to90.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\cognos11\PlanCampaign\ upgrade90to91.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\cognos11\PlanCampaign\ upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\cognos11\PlanCampaign\ upgrade911to9112.xml

9.0.x	<ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade90to91.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade911to9112.xml
9.1.x	<ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade91to911.xml  <ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade911to9112.xml
9.1.1.x	<ReportsPackCampaignMarketingOperations>\ cognos11\PlanCampaign\ upgrade911to9112.xml
9.1.2.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports
11.0.0	Aucune modification apportée au modèle Plan Campaign Reports

---

## IBM Interact Reports - Mise à niveau rapide

L'utilisateur devra effectuer une nouvelle installation d'IBM Cognos Analytics (anciennement appelé IBM Cognos Business Intelligence Server) compatible avec IBM Marketing Software 11.0.1.

*Étapes de mise à niveau de Reports si aucune personnalisation n'a été apportée à Interact Reports :*

L'utilisateur devra suivre les étapes standard de mise à niveau des rapports en se reportant au manuel IBM Marketing Software Reports - Guide d'installation et de configuration.

Les étapes générales impliquées dans l'installation de Reports sont les suivantes.

1. Effectuez une copie de sauvegarde du modèle dans la configuration de base.
2. Importez le fichier Unica Reports for Interact.zip de l'environnement 11.0.1 (<ReportsPackInteract>\cognos11) vers IBM Cognos Framework Manager.
3. Importez et publiez le modèle Reports version 11.0.1 à l'aide d'IBM Cognos Framework Manager.
4. Utilisez le nouveau modèle publié lors de la configuration de rapports avec le serveur.

△

**Etapes de mise à niveau de Reports si une personnalisation a été apportée à Interact Reports :**

1. Sauvegardez les rapports personnalisés depuis l'ancien serveur IBM Cognos BI.
2. Importez le fichier zip du modèle Unica Reports for Interact.zip (version faisant l'objet de la mise à niveau) dans IBM Cognos Framework Manager. Veillez à importer les rapports personnalisés depuis les versions plus anciennes également.
3. Dans IBM Cognos Framework Manager, exécutez les étapes de mise à niveau du modèle de rapport tel que mentionné ci-dessous.

Le modèle Cognos peut être mis à niveau par l'exécution séquentielle des scripts de mise à niveau des modèles depuis le répertoire < ReportsPackInteract >/cognos11/InteractModel". Exécutez les scripts suivants :

Version d'Interact Reports pour la mise à niveau	Scripts de mise à niveau du modèle Cognos à exécuter depuis IBM Cognos Framework Manager
8.6.x	<p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade86to90.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade90to91.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade91to911.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade911to9112.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade912to9121.xml</p>
9.0.x	<p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade90to91.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade91to911.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade911to9112.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade912to9121.xml</p>
9.1.x	<p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade91to911.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade911to9112.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade912to9121.xml</p>
9.1.1.x	<p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade911to9112.xml</p> <p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade912to9121.xml</p>
9.1.2.x	<p>&lt;ReportsPackInteract&gt;\cognos11\InteractModel\upgrade912to9121.xml</p>

10.0.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
10.1.x	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports
11.0.1	Aucune modification apportée au modèle Interact Reports



---

## Chapter 9. Identification et résolution des incidents

- SQL : Erreur : Cause : com.microsoft.sqlserver.jdbc.SQLServerException : Impossible d'insérer une ligne de clé en double dans l'objet "dbo.USM\_CONFIGURATION" avec un index unique "IX\_USM\_CONFIGURATION". La clé en double a la valeur (<NULL>, Affinium).
  1. Abandon de l'index de USM\_CONFIGURATIONDROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].IX\_USM\_CONFIGURATION;  
DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX1\_USM\_CONFIGURATION];  
DROP INDEX [USM\_CONFIGURATION].[IX2\_USM\_CONFIGURATION];  
OU  
DROP INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION;  
DROP INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION;  
DROP INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION;
  2. Création de l'index pour USM\_CONFIGURATION  
CREATE UNIQUE INDEX IX\_USM\_CONFIGURATION ON  
USM\_CONFIGURATION (PARENT\_ID asc, INTERNAL\_NAME asc);  
CREATE UNIQUE INDEX IX1\_USM\_CONFIGURATION ON  
USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_LEFT asc);  
CREATE UNIQUE INDEX IX2\_USM\_CONFIGURATION ON  
USM\_CONFIGURATION (NS\_THREAD asc, NS\_RIGHT asc);
- DB2 – Erreurs de violation de contrainte : La migration des données DB2 depuis l'ancien environnement de base vers l'environnement 11.0.1 (propre) doit être effectuée avec l'aide de votre administrateur de bases de données. Avant de procéder aux étapes de mise à niveau, vous devez vous assurer que toutes les tables de base de données, les contraintes, les index, etc. ont été correctement migrés. Pour le système DB2, l'importation des tables dans l'environnement propre 11.0.1 entraîne des problèmes avec l'incrément AUTO ID sur certaines tables. Ces erreurs sont liées à une erreur de violation de contrainte.  
Cette étape doit être exécutée uniquement si l'étape "Mise à niveau de la configuration de Marketing Platform" a échoué avec des erreurs liées à une violation de contrainte :

```
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_CONFIGURATION;
ALTER TABLE USM_CONFIGURATION ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN; -- Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ROLE;
ALTER TABLE USM_ROLE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; --
Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DB_RESOURCE_BUNDLE;
ALTER TABLE USM_DB_RESOURCE_BUNDLE ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN; -- Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_AUDIT;
ALTER TABLE USM_AUDIT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN; --
Indiquez ici le résultat de la requête ci-dessus.
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT;
ALTER TABLE USM_ALERT ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
```

```

SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_SUBSCRIPTION;
ALTER TABLE USM_ALERT_SUBSCRIPTION ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_NOTICE;
ALTER TABLE USM_NOTICE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD;
ALTER TABLE USM_DASHBOARD ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASHBOARD_PORTLET;
ALTER TABLE USM_DASHBOARD_PORTLET ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_IFRAME_DET;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_IFRAME_DET ALTER COLUMN ID
RESTART WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_PORT_PREF_MAP;
ALTER TABLE USM_DASH_PORT_PREF_MAP ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_DASH_MANAGE_RIGHTS;
ALTER TABLE USM_DASH_MANAGE_RIGHTS ALTER COLUMN ID
RESTART WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PORT_QUICKLINK_PREF;
ALTER TABLE USM_PORT_QUICKLINK_PREF ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_PERSONALIZATION;
ALTER TABLE USM_PERSONALIZATION ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_TYPE;
ALTER TABLE USM_OBJECT_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_OBJECT_ATTR;
ALTER TABLE USM_OBJECT_ATTR ALTER COLUMN ID RESTART WITH
NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_TASK_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_TASK_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USCH_RUN_NOTIFICATION;
ALTER TABLE USCH_RUN_NOTIFICATION ALTER COLUMN ID RESTART
WITH NNNN;
SELECT MAX(TASKID)+ 1 FROM USCH_TASK;
ALTER TABLE USCH_TASK ALTER COLUMN TASKID RESTART WITH
NNNN;
SELECT MAX(RUNID)+ 1 FROM USCH_RUN;
ALTER TABLE USCH_RUN ALTER COLUMN RUNID RESTART WITH NNNN;
SELECT MAX(RUNEXCLUSIONID)+ 1 FROM USCH_RUN_EXCLUSION;
ALTER TABLE USCH_RUN_EXCLUSION ALTER COLUMN
RUNEXCLUSIONID RESTART WITH NNNN;
SELECT MAX(ID)+ 1 FROM USM_ALERT_TYPE;

```

ALTER TABLE USM\_ALERT\_TYPE ALTER COLUMN ID RESTART WITH NNNN Vous devez exécuter l'instruction "commit;" une fois que les tables ont été modifiées.

- DB2 – Si votre administrateur de bases de données a constaté que les contraintes des tables du système Marketing Platform ne sont pas importées vers la base de données système 11.0.1, vous pouvez exécuter la requête suivante : les contraintes manquantes seront alors créées. Pour les contraintes déjà présentes, les erreurs pouvant être ignorées s'affichent.

Exécutez le fichier script : <PLATFORM\_HOME> /db/  
ManagerSchema\_DB2\_CreateFKConstraints.sql

- Si la table temporaire est activée dans la base de données source, cela peut engendrer des problèmes liés à la table temporaire dans la configuration cible.
- La base de données utilisateur utilisée dans la configuration cible doit être la même que dans la source. En cas d'utilisation d'une source de données utilisateur différente, les diagrammes existants ne seront pas exécutés en raison des différences de mappage des tables.

- Le schéma de base de données d'exportation Oracle qui utilise l'utilitaire "exp" n'exporte pas les tables ne comportant aucune ligne.

Remarque : Avant d'exécuter ces scripts, passez-les en revue avec votre administrateur de bases de données (approche utilisée en ingénierie) afin de choisir l'approche appropriée sur les recommandations de vos administrateurs de bases de données.

Dans ce cas, vous pouvez exécuter les scripts sous-jacents pour activer l'exportation des tables sans enregistrements.

SÉLECTIONNEZ "ALTER TABLE ' | | nom\_table | | ' ALLOCATE EXTENT;" SOUS user\_tables OÙ segment\_created = "NO";

Ce script génère des scripts SQL à exécuter dans le schéma à exporter.



---

## Avant de contacter le support technique d'IBM

Si vous rencontrez un problème que vous ne parvenez pas à résoudre en consultant la documentation, le correspondant désigné pour le support technique de votre entreprise peut contacter le support technique d'IBM®. Utilisez les instructions de cette section pour garantir la résolution efficace de votre problème.

Si vous n'êtes pas le correspondant désigné pour le support technique dans votre société, contactez l'administrateur IBM pour plus d'informations.

**Note:** Le support technique n'écrit ni ne crée aucun script d'API. Pour obtenir une aide relative à l'implémentation de nos offres d'API, prenez contact avec IBM Professional Services.

### Informations à réunir

Avant de contacter le support technique d'IBM, rassemblez les informations suivantes :

- Une brève description de la nature du problème rencontré
- Les messages d'erreur détaillés s'affichant lorsque le problème se produit
- La liste des étapes complètes permettant de reproduire l'erreur.
- les fichiers journaux, fichiers de session, fichiers de configuration et fichiers de données connexes
- Les informations sur l'environnement de votre système et de votre produit Digital Analytics for On Premises, que vous pouvez obtenir en procédant comme indiqué dans la section "Informations système".
- Les informations sur le mode de provision, fourniture et installation de la solution Digital Analytics Accelerator et les modifications éventuelles de la solution après l'installation.

### Informations système

Lorsque vous appellerez le support technique d'IBM, vous devrez sans doute fournir des informations relatives à votre environnement.

Si le problème rencontré ne vous empêche pas de vous connecter, vous trouverez la plupart de ces informations sur la page A propos de, qui fournit des informations sur les applications IBM installées.

Vous pouvez accéder à la page A propos de en sélectionnant **Aide > A propos de**. Si vous ne pouvez pas accéder à la page A propos de, recherchez un fichier `version.txt` situé dans le répertoire d'installation de votre application. Si le fichier `version.txt` n'est pas disponible, utilisez la commande **NetTracker admin -buildinfo** pour obtenir des informations sur la version.

### Informations de contact du support technique d'IBM

Pour savoir comment contacter le support technique IBM, consultez le site Web de support technique IBM : ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Note:** Pour entrer une demande de support, vous devez vous connecter avec un compte IBM. Ce compte doit être lié à votre numéro de client IBM. Pour en savoir plus sur l'association de votre compte à votre numéro de client IBM, accédez à **Ressources de support > ESS (Entitled Software Support)** dans le portail du support.

---

## Marques, règles de confidentialité et conditions d'utilisation

---

### Marques

IBM, le logo IBM et ibm.com sont des marques ou des marques déposées d'International Business Machines Corp. dans diverses juridictions à travers le monde. Les autres noms de produit et service peuvent être des marques d'IBM ou d'autres sociétés. La liste actualisée de toutes les marques d'IBM est disponible sur la page Web Copyright and trademark information à [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

### Règles de confidentialité et conditions d'utilisation

Les Logiciels IBM, y compris les Logiciels sous forme de services ("Offres Logiciels") peuvent utiliser des cookies ou d'autres technologies pour collecter des informations sur l'utilisation des produits, améliorer l'acquis utilisateur final, personnaliser les interactions avec celui-ci, ou dans d'autres buts. Un cookie est une donnée qu'un site Web peut envoyer à votre navigateur et qui peut ensuite être stockée sur votre ordinateur sous la forme d'une balise identifiant ce dernier. Bien souvent, aucune information personnelle identifiable n'est collectée par les Offres Logiciels. Si la présente Offre Logiciels utilise des cookies pour collecter des informations personnelles identifiables, des informations spécifiques sur cette utilisation sont fournies ci-dessous.

Selon la configuration déployée, la présente Offre Logiciels peut utiliser des cookies de session et des cookies persistants destinés à collecter le nom et le mot de passe des utilisateurs pour les fonctions de gestion des sessions et d'authentification, pour faciliter l'utilisation des produits, ou pour d'autres objectifs de suivi de l'utilisation ou fonctionnels. Ces cookies peuvent être désactivés mais leur désactivation élimine également la fonctionnalité qu'ils activent.

Diverses juridictions régulent la collecte d'informations personnelles via les cookies et autres technologies similaires. Si les configurations déployées de cette Offre Logiciels vous permettent, en tant que client, de collecter des informations permettant d'identifier les utilisateurs par l'intermédiaire de cookies ou par d'autres techniques, vous devez solliciter un avis juridique sur la réglementation applicable à ce type de collecte, notamment en termes d'information et de consentement.

IBM demande à ses clients (1) de fournir un lien clair et visible vers les conditions d'utilisation et la politique de protection des renseignements personnels du site Web du Client, ainsi qu'un lien vers la collecte de données et les pratiques d'utilisation d'IBM et du Client, (2) de signaler que les cookies et les images de pistage (clear gifs/web beacons) sont copiés sur l'ordinateur du visiteur par IBM au nom du Client, et de fournir une explication sur l'objectif et l'utilisation de ces technologies, et (1) selon les conditions requises par la loi, d'obtenir le consentement des visiteurs du site Web avant de placer les cookies et les images de pistage déposés par le Client ou par IBM au nom du Client sur leurs machines.

Pour plus d'informations sur l'utilisation à ces fins des différentes technologies, y compris celle des cookies, consultez les Points principaux de la Déclaration IBM de confidentialité sur Internet à l'adresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/> en dans la section intitulée "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



---

## Index

### S

support technique 47







Printed in USA