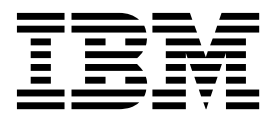


版本 10 版次 1  
2017 年 10 月

# ***IBM Marketing Platform* 版本 注意事項**

The IBM logo, consisting of the letters "IBM" in a bold, black, sans-serif font. The letters are composed of horizontal stripes, with the "I" and "M" having more stripes than the "B".

**IBM**

**附註**

使用此資訊及其支援的產品之前，請先閱讀第 11 頁的『注意事項』中的資訊。

---

## 目錄

|                                 |    |                           |    |
|---------------------------------|----|---------------------------|----|
| 第 1 章 10.1 版中的新增特性及變更 . . . . . | 1  | 隱私權條款和使用條款考量 . . . . .    | 13 |
| 第 2 章 修正的問題報告 . . . . .         | 3  | 聯絡 IBM 技術支援中心之前 . . . . . | 15 |
| 第 3 章 已知問題 . . . . .            | 5  |                           |    |
| 第 4 章 已知限制 . . . . .            | 7  |                           |    |
| 第 5 章 與協力廠商軟體相關的問題. . . . .     | 9  |                           |    |
| 注意事項 . . . . .                  | 11 |                           |    |
| 商標 . . . . .                    | 12 |                           |    |



---

## 第 1 章 10.1 版中的新增特性及變更

本節說明了 Marketing Platform 10.1 版中引進的新增特性及變更。

### 將系統警示標示為已讀的能力

現在，使用者可以在「系統警示」視窗中將系統警示標示為已讀。如果「系統警示」視窗中的所有警示都已標示為已讀，並且沒有新警示，則當使用者登入應用程式時，不會顯示「系統警示」視窗。

### 產品支援的新鏈結

在本產品的說明 > 支援下新增了一個鏈結。可以使用此鏈結來存取 IBM Knowledge Center 上的產品說明文件。

如需新增特性的完整詳細資料，請參閱《IBM® Marketing Platform 10.1 管理手冊》。



## 第 2 章 修正的問題報告

本節說明 Marketing Platform 10.1 版中修正的問題報告。

|                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| APAR 244600，問題報告 247985 | 對於 Oracle 資料庫，開啟儀表板時，會不必要地激發 SQL 查詢。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| APAR 245089，問題報告 247994 | 部分排定的作業未觸發。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| APAR 243458，問題報告 247993 | 針對失敗電子郵件，沒有重試次數上限，並且會無休止地重新傳送所有失敗的電子郵件。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| APAR 200885，問題報告 247983 | 在「排程」畫面上，當語言環境設定為中文時，不會顯示「行事曆」上的部分日期。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| APAR 246563，問題報告 247979 | 自動產生資料過濾器會導致 Teradata 發生錯誤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| APAR 242287，問題報告 247977 | 如果使用 TLS 1.0 將文字通知傳送至埠 25 (Office365) 上的 SMTP 伺服器，則會發生問題。<br><br>已新增 TLS1.0 支援以啟用電子郵件加密。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| APAR 223612，問題報告 247975 | 排定的流程圖執行失敗，但執行狀態為「完成」。<br><br>BootstrapConfiguration 現在可處理 WebSphere Application Server 的名稱空間連結。設定 -DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG 即可啟用。<br><br>如果 -DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG 設定為 true，則會同時針對 PLATFORM_HOME 及 AFFINIUM_HOME 執行名稱空間連結查閱。如果查閱找不到具有指定名稱的名稱空間連結，則會在 system.out 日誌中記載訊息。目前，設定是單元範圍內的設定。可以在 cell/persistent/下配置值。所查閱參數的名稱為 AFFINIUM_HOME。<br><br>如果 DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG 設定為 false，則會跳過名稱空間連結查閱。<br><br>現行查閱原則包括： <ul style="list-style-type: none"><li>• 系統變數</li><li>• 環境變數</li><li>• JNDI 查閱</li></ul> 如果這些原則的值是空值，則會檢查名稱空間連結以提取 AFFINIUM_HOME 的值。 |
| APAR 243455，問題報告 247973 | 僅在 15 個小時之後才會重新傳送失敗的平台電子郵件通知。重試間隔設定為 15 小時而不是 15 分鐘。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| APAR 230362，問題報告 235311 | 傳回包含 1000 筆以上記錄的資料集時，發生資料過濾器錯誤。<br><br>Oracle 資料庫的 IN 子句限制為 999。若要解決此問題，請新增檢查以限制 MAX_IN_CLAUSE_SIZE。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| APAR 226712，問題報告 235310 | 當使用者導覽至設定 > 使用者 > 按一下使用者 > 按一下使用者群組時，該群組中使用者的超鏈結不運作。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

|                         |                                                                      |
|-------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| APAR 217294，問題報告 229584 | 「審核事件報告」頁面中有跨網站 Scripting 漏洞。                                        |
| APAR 224869，問題報告 229582 | 如果存在大量資料過濾器，則不會顯示使用者介面。                                              |
| APAR 220367，問題報告 229580 | 僅當「區域」喜好設定設為英文（美國）時，IBM Campaign 工作通知才運作。                            |
| APAR 227199，問題報告 229566 | 當使用者在「排程」視窗中刪除排定的作業時，會顯示「載入中」圖示，且不會重新整理使用者介面。                        |
| APAR 227156，問題報告 229564 | 「排定的作業」結束日期的日期中顯示年份的最後 2 個數字而不是 4 個數字。                               |
| APAR 221179，問題報告 229561 | 當使用者使用無效使用者名稱及 IBM Marketing Platform 鑑別來登入 Cognos 時，錯誤訊息中可能會發生安全漏洞。 |
| APR 197922，問題報告 235309  | Cognos 訊息不是以使用者的語言環境來顯示。                                             |
| PMR 232783，問題報告 247971  | 使用資料來源時，如果使用者名稱包含撇號，則會發生 LDAP 鑑別問題。                                  |



---

## 第 3 章 已知問題

本節說明 Marketing Platform 10.1 版中的已知問題。

|                                |                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------|----------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EAR 部署發生嚴重錯誤                   | 問題報告<br>276955 | <p>在建立 EAR 檔以用於部署期間發生嚴重錯誤，訊息已新增至一般安裝程式日誌。可以忽略此訊息。儘管發生此錯誤，也會順利部署 EAR 檔。</p> <p>可以在一般安裝程式日誌中看到下列項目。</p> <pre>Custom Action:<br/>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces<br/><br/>Status: ERROR<br/><br/>Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal<br/>Error in Class:<br/>com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</pre> |
| 從 10.0 版進行升級時，在主控台模式安裝中多次顯示訊息。 | 271642         | 從 10.0 版進行升級時，在主控台模式安裝中多次顯示 "請稍候...." 訊息。                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 使用者將角色指派給使用者群組時，發生 CSRF 錯誤。    | 275385         | 使用者將角色指派給使用者群組時，發生 CSRF 錯誤。                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## 第 4 章 已知限制

本節說明 Marketing Platform 10.1 版中的已知限制。

|                 |            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 自動同步外部使用者時的限制   |            | <p>將 IBM Marketing Software 配置成與 Windows Active Directory 或 LDAP 伺服器整合時，將依預先定義的間隔自動同步使用者和群組。這種自動同步功能具有限制。</p> <p>自動同步只更新使用者屬性。因為群組成員資格變更（例如，新增、移除或變更群組中的成員）需要管理者監督，所以依預設，將這些變更的匯入配置成手動同步程序。</p> <p>在 IBM Marketing Software 的「使用者」區域中，您可以使用同步功能來強制完整同步所有使用者和群組。不需要任何其他配置。</p> <p>不過，您還可以使用隱藏的配置內容，以在自動同步程序中包括群組成員資格變更。如需詳細資料，請與 IBM 服務部門聯絡。</p> |
| 管理使用者可以編輯自己的許可權 | DEF 184911 | <p>具有 Marketing Platform <b>AdminRole</b> 的使用者（例如 <code>asm_admin</code> 使用者），可以將 <b>PlatformAdminRole</b> 新增至自己的帳戶，這會增加他們跨分割區的存取權。容許具有管理許可權的使用者編輯自己的許可權是授權問題。</p>                                                                                                                                                                              |



---

## 第 5 章 與協力廠商軟體相關的問題

本節說明 Marketing Platform 10.1 版中與協力廠商軟體相關的問題。

|                                                                                                      |            |                      |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|
| 使用者名稱含有非 ASCII 字元的使用者無法使用單一登入來登入 IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition | DEF 131626 | 目前，沒有適用於這個問題的暫行解決方法。 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|----------------------|



---

## 注意事項

本資訊係針對 IBM 在美國所提供之產品與服務所開發。

IBM 在其他國家不一定提供本文中討論的產品、服務或特性。請洽詢當地的 IBM 業務代表，以取得當地目前提供的產品和服務之相關資訊。本文件在提及 IBM 的產品、程式或服務時，不表示或暗示只能使用 IBM 的產品、程式或服務。只要未侵犯 IBM 之智慧財產權，任何功能相當之產品、程式或服務皆可取代 IBM 之產品、程式或服務。不過，任何非 IBM 之產品、程式或服務，使用者必須自行負責作業之評估和驗證責任。

本文件所說明之主題內容，IBM 可能擁有其專利或專利申請案。提供本文件不代表提供這些專利的授權。您可以書面提出授權查詢，來函請寄到：

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

有關於雙位元組 (DBCS) 資訊的許可查詢，請與貴國之「IBM 智慧財產部門」聯絡，或以書面方式寄送至：

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

下列段落若與該國之法律條款抵觸，即視為不適用：International Business Machines Corporation 只依「現況」提供本出版品，不提供任何明示或默示之保證，其中包括且不限於不違反規定、可商用性或特定目的之適用性的隱含保證。有些地區在特定交易上，不允許排除明示或暗示的保證，因此，這項聲明不一定適合您。

本資訊中可能會有技術上或排版印刷上的訛誤。因此，IBM 會定期修訂；並將修訂後的內容納入新版中。IBM 隨時會改進及/或變更本出版品所提及的產品及/或程式，不另行通知。

本資訊中任何對非 IBM 網站的敘述僅供參考，IBM 對該網站並不提供保證。這些網站所提供的資料不是 IBM 本產品的資料內容，如果要使用這些網站的資料，您必須自行承擔風險。

IBM 得以各種 IBM 認為適當的方式使用或散布您提供的任何資訊，而無需對您負責。

如果本程式之獲授權人為了 (i) 在個別建立的程式和其他程式（包括本程式）之間交換資訊，以及 (ii) 相互使用所交換的資訊，因而需要相關的資訊，請洽詢：

IBM Corporation  
B1WA LKG1

550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
U.S.A.

上述資料之取得有其適用的條款和條件，在某些情況下必須付費方得使用。

IBM 基於 IBM 客戶合約與 IBM 國際程式授權合約（或任何同等合約）條款，提供本文件所提及的授權程式與其所有適用的授權資料。

本文件中所含的任何效能資料是在控制環境中得出。因此，在其他作業環境下得到的結果可能會大不相同。部份測量可能是在開發層次系統上進行，所以不保證這些測量在一般可用的系統上也相同。再者，部分測量可能是經由推論來預估。但實際結果可能並非如此。本文件的使用者應依自己的特定環境，查證適用的資料。

本文件所提及之非 IBM 產品資訊，取自產品的供應商，或其發佈的聲明或其他公開管道。並未測試過這些產品，也無法確認這些非 IBM 產品的執行效能、相容性或任何對產品的其他主張是否完全無誤。有關非 IBM 產品的性能問題應直接洽詢該產品供應商。

所有關於 IBM 未來方針或目的之聲明，隨時可能更改或撤銷，不必另行通知，且僅代表目標與主旨。

價格都是 IBM 現行的建議零售價，可隨時變更，而不另行通知。但實際結果可能並非如此。

本資訊中包含日常商業活動使用的資料與報告範例。為求儘可能地完整說明，範例包括了個人、公司、品牌和產品的名稱。所有這些名稱全屬虛構，如果與實際商場企業使用的名稱和地址雷同，純屬巧合。

著作權：

本資訊含有原始語言之範例應用程式，用以說明各作業平台中之程式設計技術。您可以為了研發、使用、銷售或散布符合範例應用程式所適用的作業平台之應用程式介面的應用程式，以任何形式複製、修改及散布這些範例程式，不必向 IBM 付費。這些範例並未在所有情況下完整測試。因此，IBM 不保證或默示這些程式的可靠性、可用性或功能。這些程式範例以「現狀」提供，且無任何保證。IBM 負擔任何因這些程式範例之使用而產生的任何損害。

若您是檢視此資訊的電子檔，則照片和彩色圖例可能不會出現。

---

## 商標

IBM、IBM 標誌及 [ibm.com](http://ibm.com) 是 International Business Machines Corp. 的商標或註冊商標，已在全球許多國家/地區或司法管轄區註冊。其他產品和服務名稱可能是 IBM 或其他公司的商標。IBM 商標的現行清單可在「著作權與商標資訊」中取得，網址為：  
[www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).



---

## 隱私權條款和使用條款考量

IBM 軟體產品，包括軟體即服務解決方案（即「軟體行銷方案」），可能會使用 Cookie 或其他技術來收集產品使用資訊，來協助改善使用者經驗、調整與一般使用者的互動，或供其他目的之用。cookie 是網站傳送至瀏覽器的資料，隨後可將其儲存在您的電腦中，作為標誌您電腦的標記。許多情況下，這些 cookie 不會收集個人資訊。如果您要使用的軟體產品容許您使用 cookie 或相似技術收集個人資訊，我們將在下面告知您具體情況。

根據已部署配置，此「軟體行銷方案」可能會使用 Cookie 來收集每一個使用者的使用者名稱，以管理階段作業、進行鑑別，及加強使用者能力。可以停用這些 cookie，但這樣刪除它們支援的功能。

不同適用範圍對透過 cookie 和相似技術收集個人資訊具有不同的管理方法。如果針對本「軟體行銷方案」部署的配置，可讓您作為一個客戶，透過 Cookie 及其他技術從一般使用者，收集個人識別資訊，則您應該尋求任何適用於該等資料收集之法律的法務建議，包括注意事項及同意的任何需求。

IBM 需要用戶端：(1) 提供清晰顯著的指向客戶的網站使用條款（其中包括指向 IBM 和用戶端的資料收集和使用實務）（例如，隱私權原則）。(2) 通知訪客 IBM 代表用戶端將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在訪客的電腦中，並說明此類技術的目的，並且 (3) 在法律容許的範圍內，在用戶端或 IBM 代表客戶將 cookie 和透明 GIF/網絡引標存放在網站訪客的裝置上之前取得網站訪客的同意

如需如何使用該等用途之各種技術（包括 Cookie）的相關資訊，請參閱「IBM 隱私權原則」(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中標題為『Cookie、Web Beacon 與其他技術』。



---

## 聯絡 IBM 技術支援中心之前

若遇到無法透過查閱說明文件來解決的問題，貴公司指定的支援聯絡人可致電 IBM 技術支援。使用這些準則來確保已有效且順利地解決了問題。

若您不是貴公司指定的支援聯絡人，請聯絡 IBM 管理者獲取相關資訊。

註：技術支援中心不會撰寫或建立 API Script。如需用於實作 API 產品與服務的協助，請與 IBM Professional Services 聯絡。

### 要收集的資訊

聯絡 IBM 技術支援之前，請收集下列資訊：

- 問題本質的簡要說明。
- 發生問題時，所看到的詳細錯誤訊息。
- 重現問題的詳細步驟。
- 相關的日誌檔、階段作業檔、配置檔和資料檔。
- 產品與系統環境的相關資訊，可在「系統資訊」中取得。

### 系統資訊

致電 IBM 技術支援時，可能會要求您提供所在環境的相關資訊。

如果問題不影響登入，則可以在用來提供已安裝 IBM 應用程式之相關資訊的「關於」頁面獲取大部分資訊。

可以選取說明 > 關於來存取「關於」頁面。如果無法存取「關於」頁面，請檢查位於應用程式安裝目錄下面的 version.txt 檔。

### IBM 技術支援的聯絡資訊

有關聯絡 IBM 技術支持的方式，請參閱 IBM 產品支援網站：[http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)。

註：若要輸入支援請求，必須使用 IBM 帳戶登入。這個帳戶必須鏈結至 IBM 客戶號碼。如果要進一步瞭解如何將帳戶與 IBM 客戶號碼建立關聯，請參閱支援入口網站上的支援資源 > 合格的軟體支援中心。



Printed in Taiwan