

V 10 R 1
2017 年 10 月

IBM Marketing Platform 发行 说明

IBM

注意

在使用本信息及其支持的产品前，请先阅读第 11 页的『声明』中的信息。

目录

第 1 章 V10.1 中的新增功能和更改	1	隐私策略和使用条款注意事项	13
第 2 章 已修正的缺陷	3	在与 IBM 技术支持联系之前	15
第 3 章 已知问题	5		
第 4 章 已知局限性	7		
第 5 章 与第三方软件相关的问题	9		
声明	11		
商标	12		

第 1 章 V10.1 中的新增功能和更改

本节描述了 Marketing Platform V10.1 中引入的新增功能和更改。

能够将系统警报标记为已读

现在，用户可以在"系统警报"窗口中将系统警报标记为已读。如果"系统警报"窗口中的所有警报都标记为已读，并且没有新的警报，那么在用户登录到应用程序时不会显示"系统警报"窗口。

产品支持的新链接

在帮助 > 支持下为本产品添加了新的链接。使用此链接在 IBM Knowledge Center 上访问该产品的文档。

有关新增功能的完整详细信息，请参阅《IBM® Marketing Platform 10.1 管理员指南》。

第 2 章 已修正的缺陷

本节描述 Marketing Platform V10.1 中已修正的缺陷。

APAR 244600, Defect 247985	对于 Oracle 数据库，当打开仪表板时，会不必要地触发 SQL 查询。
APAR 245089, Defect 247994	未触发某些已安排的任务。
APAR 243458, Defect 247993	失败的电子邮件未达到最大重试次数，再次无休止地发送所有失败的电子邮件。
APAR 200885, Defect 247983	在"调度"屏幕上，当语言环境设置为"中文"时，"日程表"上未显示某些日期。
APAR 246563, Defect 247979	自动生成数据过滤器导致 Teradata 上发生错误。
APAR 242287, Defect 247977	如果使用 TLS 1.0 将文本通知发送至位于端口 25 (Office365) 的 SMTP 服务器，那么会发生问题。 已添加对于 TLS 1.0 的支持，以启用电子邮件加密。
APAR 223612, Defect 247975	已安排的流程图运行失败，而运行状态为"完成"。 现在，BootstrapConfiguration 将处理 WebSphere Application Server 的名称空间绑定。设置 <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> 以启用。 如果 <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> 设置为 <code>true</code>，那么将同时查找 <code>PLATFORM_HOME</code> 和 <code>AFFINIUM_HOME</code> 的名称空间绑定。如果进行查找时找不到具有指定名称的名称空间绑定，那么会将消息记录在 <code>system.out</code> 日志中。当前，设置仅适用于单元。可以在 <code>cell/persistent/</code> 下配置值。所查找的参数的名称为 <code>AFFINIUM_HOME</code>。 如果 <code>DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> 设置为 <code>false</code>，那么会跳过名称空间绑定查找。 当前查找策略包括： • 系统变量 • 环境变量 • JNDI 查询 如果这些项的值为空，那么会检查名称空间绑定以访存 <code>AFFINIUM_HOME</code> 的值。
APAR 243455, Defect 247973	仅在 15 小时之后才重试失败的 Platform 电子邮件通知。重试时间间隔设置为 15 小时，而不是 15 分钟。
APAR 230362, Defect 235311	当返回具有 1000 个以上的记录的数据集时，会发生数据过滤器错误。 Oracle 数据库的 IN 子句限制为 999。为了解决此问题，添加了检查以限制 <code>MAX_IN_CLAUSE_SIZE</code>。
APAR 226712, Defect 235310	当用户浏览到设置 > 用户 > 单击用户 > 单击用户组时，该组中的用户的超链接不起作用。

APAR 217294, Defect 229584	"审计事件报告"页面中存在跨站点脚本漏洞。
APAR 224869, Defect 229582	如果有大量数据过滤器，那么不会显示用户界面。
APAR 220367, Defect 229580	仅当"区域"首选项设置为"英语（英国）"时，IBM Campaign 作业通知才起作用。
APAR 227199, Defect 229566	当用户在"调度"窗口中删除已安排的任务时，会显示装入图标，但是不会刷新 UI。
APAR 227156, Defect 229564	对于已安排的任务结束日期，显示了年份的最后两位，而不是四位。
APAR 221179, Defect 229561	当用户使用无效用户名登录到 Cognos 进行 IBM Marketing Platform 认证时，错误消息中可能会产生安全漏洞。
APR 197922, Defect 235309	在用户的语言环境中未显示 Cognos 消息。
PMR 232783, Defect 247971	使用数据源时，如果用户名中包含撇号，那么会发生 LDAP 认证问题。

第 3 章 已知问题

本节描述 Marketing Platform V10.1 中的已知问题。

EAR 部署发生致命错误	Defect 276955	在创建用于部署的 EAR 文件期间发生致命错误，并将消息添加至公共安装程序日志中。可以忽略此消息。尽管发生了此错误，但是已成功部署该 EAR 文件。 在公共安装程序日志中可以看到以下条目。 <pre>Custom Action: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces Status: ERROR Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</pre>
从 V10.0 进行升级时，在以控制台方式安装时多次显示消息。	271642	从 V10.0 进行升级时，在以控制台方式安装时多次显示"请稍候....."消息。
当用户将角色分配给用户组时，发生 CSRF 错误。	275385	当用户将角色分配给用户组时，发生 CSRF 错误。

第 4 章 已知局限性

本节描述 Marketing Platform V10.1 中的已知局限性。

有关自动同步外部用户的局限性		IBM Marketing Software 配置为与 Windows Active Directory 或 LDAP 服务器集成时，用户和组会自动在预定义时间间隔同步。此自动同步具有限制功能。 自动同步仅更新用户属性。由于组成员资格更改（例如，添加、移除或更改组中的成员）需要管理员监督，因此缺省情况下，导入这些更改仅限于手动同步过程。 您可以通过在 IBM Marketing Software 的"用户"区域中使用同步功能，强制所有用户和组执行完全同步。不需要进行其他配置。 但是，还可使用隐藏的配置属性，在自动同步过程中包含组成员资格更改。有关详细信息，请联系 IBM 服务部门。
管理用户可编辑其自己的许可权	DEF 184911	具有 Marketing Platform AdminRole 的用户（例如，asm_admin 用户）可向其自己的帐户添加 PlatformAdminRole，这会增强其在分区中的访问权。这是授权问题，此授权允许具有管理许可权的用户编辑其自己的许可权。

第 5 章 与第三方软件相关的问题

本节描述 Marketing Platform V10.1 中与第三方软件相关的问题。

如果用户在其用户名中包含非 ASCII 字符，那么这些用户无法使用单点登录登录到 IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	DEF 131626	此时，对于此问题，不存在任何变通方法。
--	------------	---------------------

声明

本信息是为在美国提供的产品和服务而编写的。

IBM 可能在其他国家或地区不提供本文档中讨论的产品、服务或功能特性。有关您所在区域当前可获得的产品和服务的信息，请向您当地的 IBM 代表咨询。任何对 IBM 产品、程序或服务的引用并非意在明示或暗示只能使用 IBM 的产品、程序或服务。只要不侵犯 IBM 的知识产权，任何同等功能的产品、程序或服务，都可以代替 IBM 产品、程序或服务。但是，评估和验证任何非 IBM 产品、程序或服务，则由用户自行负责。

IBM 可能已拥有或正在申请与本文档内容有关的各项专利。提供本文档并未授予用户使用这些专利的任何许可。您可以用书面方式将许可查询寄往：

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

有关双字节 (DBCS) 信息的许可证查询，请与您所在国家或地区的 IBM 知识产权部门联系，或用书面方式将查询寄往：

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

本条款不适用英国或任何这样的条款与当地法律不一致的国家或地区：International Business Machines Corporation"按现状"提供本出版物，不附有任何种类的（无论是明示的还是暗含的）保证，包括但不限于暗含的有关非侵权、适销和适用于某种特定用途的保证。某些国家或地区在某些交易中不允许免除明示或暗含的保证。因此本条款可能不适用于您。

本信息中可能包含技术方面不够准确的地方或印刷错误。此处的信息将定期更改；这些更改将编入本资料的新版本中。IBM 可以随时对本出版物中描述的产品和/或程序进行改进和/或更改，而不另行通知。

本信息中对任何非 IBM Web 站点的引用都只是为了方便起见才提供的，不以任何方式充当对那些 Web 站点的保证。那些 Web 站点中的资料不是 IBM 产品资料的一部分，使用那些 Web 站点带来的风险将由您自行承担。

IBM 可以按它认为适当的任何方式使用或分发您所提供的任何信息而无需对您承担任何责任。

本程序的被许可方如果要了解有关程序的信息以达到如下目的：(i) 允许在独立创建的程序和其他程序（包括本程序）之间进行信息交换，以及 (ii) 允许对已经交换的信息进行相互使用，请与下列地址联系：

IBM Corporation
B1WA LKG1
550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
U.S.A.

只要遵守适当的条件和条款，包括某些情形下的一定数量的付费，都可获得这方面的信息。

本文档中描述的许可程序及其所有可用的许可资料均由 IBM 依据 IBM 客户协议、IBM 国际程序许可协议或任何同等协议中的条款提供。

此处包含的任何性能数据都是在受控环境中测得的。因此，在其他操作环境中获得的数据可能会有明显的不同。有些测量可能是在开发级的系统上进行的，因此不保证与一般可用系统上进行的测量结果相同。此外，有些测量是通过推算而估算的，实际结果可能会有差异。本文档的用户应当验证其特定环境的适用数据。

涉及非 IBM 产品的信息可从这些产品的供应商、其出版说明或其他可公开获得的资料中获取。IBM 没有对这些产品进行测试，也无法确认其性能的精确性、兼容性或任何其他关于非 IBM 产品的声明。有关非 IBM 产品性能的问题应当向这些产品的供应商提出。

所有关于 IBM 未来方向或意向的声明都可随时变更或收回，而不另行通知，它们仅仅表示了目标和意愿而已。

显示的所有 IBM 价格都是 IBM 建议的最新零售价，可随时更改而不另行通知。经销商的价格可能会有所不同。

本信息包含在日常业务操作中使用的数据和报告的示例。为了尽可能完整地说明这些示例，示例中可能会包括个人、公司、品牌和产品的名称。所有这些名字都是虚构的，若现实生活中实际业务企业使用的名字和地址与此相似，纯属巧合。

版权许可：

本信息包括源语言形式的样本应用程序，这些样本说明不同操作平台上的编程方法。如果是为按照在编写样本程序的操作平台上的应用程序编程接口（API）进行应用程序的开发、使用、经销或分发为目的，您可以任何形式对这些样本程序进行复制、修改、分发，而无需向 IBM 付费。这些示例并未在所有条件下作全面测试。因此，IBM 不能担保或暗示这些程序的可靠性、可维护性或功能。样本程序都是“按现状”提供的，不附有任何种类的保证。对于因使用样本程序而引起的任何损害，IBM 不承担责任。

如果您正以软拷贝格式查看本信息，那么图片和彩色图例可能无法显示。

商标

IBM、IBM 徽标和 ibm.com 是 International Business Machines Corp. 在全球许多管辖区域中注册的商标或注册商标。其他产品和服务名称可能是 IBM 或其他公司的商标。Web 上 www.ibm.com/legal/copytrade.shtml 处的“版权和商标”提供了 IBM 商标的当前列表。

隐私策略和使用条款注意事项

IBM 软件产品（包括作为服务解决方案的软件，即“提供的软件”）可能会使用 cookie 或其他技术来收集产品使用情况信息，以便改善最终用户体验、定制与最终用户的交互或用于其他用途。cookie 是 Web 站点可发送至浏览器的数据，随后可将其存储在您的计算机上作为标识您的计算机的标记。在许多情况下，这些 cookie 不会收集个人信息。如果您要使用的软件产品允许您通过 cookie 或类似技术收集个人信息，我们将在下面告知您具体情况。

根据已部署的配置，此软件产品可能使用会话和持久性 cookie，它们收集各个用户的用户名和其他个人信息以用于会话管理、增强用户可用性或其他使用跟踪或功能性目的。可以禁用这些 cookie，但禁用 cookie 同时也会除去它们所启用的功能。

通过 cookie 和类似技术收集的个人信息由不同的管辖区域监管。如果为此软件产品部署的配置为您（作为客户）提供了通过 cookie 和其他技术从最终用户处收集个人信息的能力，那么您应自行寻求适用于此类数据收集的任何法律的相关法律意见，包括在适当时提供通知和同意文件的任何要求。

IBM 要求客户端 (1) 提供明确、显著的指向客户的 Web 站点使用条款（其中包括指向 IBM 和客户端的数据收集和使用实践的链接）的链接（如隐私政策），(2) 告知访问者 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在访问者的计算机上并说明此类技术的目的，并且 (3) 在法律允许的范围内，在客户或 IBM 代表客户将 cookie 和透明 GIF/网络信标存放在 Web 站点访问者的设备上之前征得 Web 站点访问者的同意。

有关如何使用包括 cookie 在内的各种技术实现这些目的的更多信息，请参阅 IBM“网上隐私声明”(<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 中的“Cookie、Web Beacon 和其他技术”部分。

在与 IBM 技术支持联系之前

如果您遇到无法通过查阅文档解决的问题，那么贵公司的指定支持联系人可致电 IBM 技术支持中心。使用这些准则来确保您的问题得以有效且成功地解决。

如果您不是贵公司的指定支持联系，请与 IBM 管理员联系以了解相关信息。

注：技术支持不会编写或创建 API 脚本。有关实现 API 产品的帮助，请与 IBM 专业服务联系。

要收集的信息

联系 IBM 技术支持前，请收集以下信息：

- 有关问题性质的简短描述。
- 发生问题时看到的详细错误消息。
- 重现该问题的详细步骤。
- 相关的日志文件、会话文件、配置文件和数据文件。
- 有关 产品和系统环境的信息，您可以按"系统信息"中所述来获取。

系统信息

致电 IBM 技术支持时，可能会要求您提供有关系统环境的信息。

如果问题不妨碍登录，那么可在"关于"页面上获得大部分此类信息，该页面提供有关所安装的 IBM 应用程序的信息。

可以通过选择**帮助 > 关于**来访问"关于"页面。如果"关于"页面不可访问，请检查位于应用程序安装目录下面的 `version.txt` 文件。

IBM 技术支持的联系信息

有关联系 IBM 技术支持中心的方法，请参见 IBM 产品技术支持中心网站：http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request。

注：要输入支持请求，您必须使用 IBM 帐户登录。此帐户必须已链接至您的 IBM 客户编号。要了解有关将您的帐户与 IBM 客户编号相关联的更多信息，请参阅"支持门户网站"上的**支持资源 > 授权的软件支持**。



Printed in China