

версия 10 выпуск 1  
Октябрь 2017 г.

*IBM Marketing Platform:  
Замечания по выпуску*

**IBM**

**Примечание**

Перед тем как использовать данный документ и продукт, описанный в нем, прочтите сведения под заголовком “Замечания” на стр. 11.

Данное издание относится к версии 10, выпуску 1, модификации 0 IBM Marketing Platform и ко всем его последующим выпускам и модификациям, пока в новых изданиях не будет указано иное.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2017.

---

## Содержание

<b>Глава 1. Новые функции и изменения в версии 10.1 . . . . .</b>	<b>1</b>	Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании . . . . .	13
<b>Глава 2. Исправленные дефекты . . . . .</b>	<b>3</b>	<b>Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM . . . . .</b>	<b>15</b>
<b>Глава 3. Известные проблемы. . . . .</b>	<b>5</b>		
<b>Глава 4. Известные ограничения . . . . .</b>	<b>7</b>		
<b>Глава 5. Проблемы, связанные с программами сторонних поставщиков . . . . .</b>	<b>9</b>		
<b>Замечания . . . . .</b>	<b>11</b>		
Товарные знаки . . . . .	13		



---

## Глава 1. Новые функции и изменения в версии 10.1

В этом разделе описываются новые функции и изменения, представленные в Marketing Platform версии 10.1.

### **Возможность пометить системные оповещения как прочитанные**

Теперь пользователи могут пометить системное оповещение как прочитанное в окне системных оповещений. Если все оповещения в окне системного оповещения помечены как прочитанные и если нет никаких новых оповещений, окно системных оповещений не появится, когда пользователь войдет в приложение.

### **Новая ссылка для поддержки продукта**

Добавлена новая ссылка в раздел **Справка > Поддержка** для данного продукта. Используйте эту ссылку для доступа к документации по продукту в Центре знаний IBM.

Подробную информацию о новых функциях смотрите в публикации *IBM® Marketing Platform 10.1: Руководство администратора*.



## Глава 2. Исправленные дефекты

В этом разделе описаны устраненные дефекты в Marketing Platform версии 10.1.

APAR 244600, Дефект 247985	В случае базы данных Oracle запросы SQL срабатывают без необходимости при открытии сводной панели.
APAR 245089, Дефект 247994	Некоторые запланированные задачи не инициируются.
APAR 243458, Дефект 247993	Нет максимального числа попыток для неудачно отправленных сообщений электронной почты, и все неудачные сообщения электронной почты отправляются снова и до бесконечности.
APAR 200885, Дефект 247983	В окне Расписание некоторые даты в календаре не показаны, если в качестве локали задан китайский язык.
APAR 246563, Дефект 247979	Автоматическое генерирование фильтра данных приводит к ошибке в Teradata.
APAR 242287, Дефект 247977	Возникает проблема, если текстовое уведомление отправляется на сервер SMTP на порт 25 (Office365) с использованием TLS 1.0.  Добавлена поддержка TLS1.0, чтобы включить шифрование электронной почты.
APAR 223612, Дефект 247975	Запланированное выполнение потоковой диаграммы завершается неудачно, если состоянием выполнения является Завершено.  Теперь BootstrapConfiguration обрабатывает привязки пространств имен для WebSphere Application Server. Задайте <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> , чтобы их включить.  Если для <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> задано значение <code>true</code> , поиск привязок пространств имен происходит и для <code>PLATFORM_HOME</code> , и для <code>AFFINIUM_HOME</code> . Если при поиске не удастся найти привязку пространства имен с указанным именем, в журналы <code>system.out</code> записывается сообщение. В настоящее время параметры действуют в пределах ячеек. Значения можно сконфигурировать в <code>cell/persistent/</code> . Имя искомого параметра - <code>AFFINIUM_HOME</code> .  Если для <code>DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> задано значение <code>false</code> , поиск привязки пространства имен будет пропущен.  Текущая политика поиска включает в себя: <ul style="list-style-type: none"><li>• Системную переменную</li><li>• Переменную среды</li><li>• Поиск JNDI</li></ul> Если их значение является нулевым ( <code>null</code> ), привязки пространств имен проверяются, чтобы предоставить значение <code>AFFINIUM_HOME</code> .
APAR 243455, Дефект 247973	Попытки повторить неудачные уведомления электронной почты Platform предпринимаются только через 15 часов. Задан интервал повторных попыток, равный 15 часам, а не 15 минутам.
APAR 230362 Дефект 235311	Происходит ошибка фильтра данных, если возвращаются наборы данных, содержащие более 1000 записей.  Предел условия IN для базы данных Oracle равен 999. Чтобы устранить эту ошибку, добавлены проверки, чтобы ограничить <code>MAX_IN_CLAUSE_SIZE</code> .

APAR 226712, Дефект 235310	Когда пользователь переходит в окно <b>Параметры &gt; Пользователи &gt; щелчок по пользователю &gt; щелчок по группе пользователей</b> , гиперссылки для пользователей в этой группе не работают.
APAR 217294, Дефект 229584	Уязвимость межсайтовых сценариев на странице отчета о событиях аудита.
APAR 224869, Дефект 229582	Пользовательский интерфейс не появляется при большом числе фильтров данных.
APAR 220367, Дефект 229580	Уведомления заданий IBM Campaign работают, только если в качестве предпочтений региона задан английский язык (США).
APAR 227199, Дефект 229566	Когда пользователь удаляет запланированную задачу в окне Расписание, появляется значок загрузки, а пользовательский интерфейс не обновляется.
APAR 227156, Дефект 229564	В конечной дате для запланированных задач появляются последние 2 разряда года вместо 4 разрядов.
APAR 221179, Дефект 229561	Может возникнуть уязвимость в системе защиты в сообщении об ошибке, если пользователь войдет в Cognos, используя недействительное имя пользователя с аутентификацией IBM Marketing Platform.
APR 197922, Дефект 235309	Сообщения Cognos не появляются в локали пользователя.
PMR 232783, Дефект 247971	Происходят проблемы аутентификации LDAP при использовании источника данных, если имя пользователя содержит апостроф.

---

## Глава 3. Известные проблемы

В этом разделе описаны известные проблемы в Marketing Platform версии 10.1.

Неисправимая ошибка внедрения EAR	Дефект 276955	<p>В ходе создания файла EAR для внедрения происходит неисправимая ошибка, в общие журналы установщика добавляется сообщение. Это сообщение можно игнорировать. Файл EAR успешно внедряется, несмотря на эту ошибку.</p> <p>В общих журналах установщика можно видеть следующую запись.</p> <p>Пользовательское действие: com.unica.install.ia.custom. StrIndexAndPieces</p> <p>Состояние: ОШИБКА</p> <p>Дополнительные замечания: ОШИБКА - Неожиданная неисправимая ошибка в классе: com.unica.install.ia.custom.StrIndexAndPieces.install()</p>
Сообщение показывается несколько раз при работе в режиме консоли установки во время обновления с версии 10.0.	271642	При установке в режиме консоли в ходе обновления версии 10.0 несколько раз появляется сообщение: "Пожалуйста, подождите.....".
Происходит ошибка CSRF, если пользователь назначает роли группе пользователей.	275385	Происходит ошибка CSRF, если пользователь назначает роли группе пользователей.



## Глава 4. Известные ограничения

В этом разделе описаны известные ограничения в Marketing Platform версии 10.1.

Ограничения автоматической синхронизации внешних пользователей		<p>Если продукт IBM Marketing Software сконфигурирован для интеграции с сервером Windows Active Directory или LDAP, пользователи или группы автоматически синхронизируются с заранее заданными интервалами. Функция этой автоматической синхронизации ограничена.</p> <p>При автоматической синхронизации обновляются только атрибуты пользователей. Поскольку для таких изменений членства в группах, как добавление, удаление или изменение членов группы, требуется контроль администратора, импорт таких изменений по умолчанию ограничен процессом синхронизации вручную.</p> <p>Вы можете принудительно произвести полную синхронизацию всех пользователей и групп, используя функцию <b>Синхронизировать</b> в области Пользователи в IBM Marketing Software. Дополнительное конфигурирование не требуется.</p> <p>Однако также можно использовать скрытое свойство конфигурации, чтобы включить изменения членства в группах в процесс автоматической синхронизации. За подробной информацией обращайтесь в службу IBM .</p>
Пользователи-администраторы могут изменять разрешения для себя	DEF 184911	Пользователи с ролью <b>AdminRole</b> в Marketing Platform, например, <code>asm_admin</code> , могут добавить <b>PlatformAdminRole</b> в свои учетные записи, что может расширить их доступ к разделам. Позволить пользователям с административными разрешениями изменять свои разрешения - это проблема авторизации.



---

## Глава 5. Проблемы, связанные с программами сторонних поставщиков

В этом разделе описаны проблемы в Marketing Platform версии 10.1, связанные с программами сторонних поставщиков.

Пользователи, в именах пользователей которых содержатся символы не-ASCII, не могут выйти из IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition при использовании единой регистрации	DEF 131626	Обходного пути для этой проблемы в настоящий момент нет.
---	------------	--



---

## Замечания

Представленные сведения относятся к продуктам и услугам, предоставляемым в США.

IBM может предлагать описанные продукты, услуги и возможности не во всех странах. Сведения о продуктах и услугах, доступных в настоящее время в вашей стране, можно получить в местном представительстве IBM. Любые ссылки на продукты, программы или услуги IBM не означают явным или неявным образом, что можно использовать только продукты, программы или услуги IBM. Разрешается использовать любые функционально эквивалентные продукты, программы или услуги, если при этом не нарушаются права IBM на интеллектуальную собственность. Однако при этом ответственность за оценку и проверку работы всех продуктов, программ или услуг не-IBM возлагается на пользователя.

IBM может располагать патентами или рассматриваемыми заявками на патенты, относящимися к предмету данной публикации. Получение этого документа не означает предоставления каких-либо лицензий на эти патенты. Запросы по поводу лицензий следует направлять в письменной форме по адресу:

IBM Director of Licensing  
IBM Corporation  
North Castle Drive  
Armonk, NY 10504-1785  
U.S.A.

По поводу лицензий, связанных с использованием наборов двухбайтных символов (DBCS), обращайтесь в отдел интеллектуальной собственности IBM в вашей стране или направьте запрос в письменной форме по адресу:

Законодательство по защите и  
лицензированию интеллектуальной собственности  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Nakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

Следующий абзац не применяется в Великобритании или в любой другой стране, где подобные заявления противоречат местным законам: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДСТАВЛЯЕТ ДАННУЮ ПУБЛИКАЦИЮ "КАК ЕСТЬ" БЕЗО ВСЯКИХ ГАРАНТИЙ, КАК ЯВНЫХ, ТАК И ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПОДРАЗУМЕВАЕМЫЕ ГАРАНТИИ СОБЛЮДЕНИЯ ЧЬИХ-ЛИБО АВТОРСКИХ ПРАВ, ВОЗМОЖНОСТИ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В некоторых странах для определенных сделок подобные оговорки не допускаются, таким образом, это утверждение может не относиться к вам.

Данная информация может содержать технические неточности и типографские опечатки. Периодически в информацию вносятся изменения, они будут включены в новые издания этой публикации. IBM может в любое время без уведомления вносить изменения и усовершенствования в продукты и программы, описанные в этой публикации.

Любые ссылки в данной информации на сайты, не принадлежащие IBM, приводятся только для удобства и никоим образом не означают поддержки IBM этих сайтов. Материалы на таких веб-сайтах не являются составной частью материалов по данному продукту IBM, и вся ответственность за пользование такими веб-сайтами лежит на вас.

IBM может использовать или распространять информацию так, как сочтет нужным, без каких-либо обязательств с ее стороны.

Если обладателю лицензии на данную программу понадобятся сведения о возможности: (i) обмена данными между независимо разработанными программами и другими программами (включая данную) и (ii) совместного использования таких данных, он может обратиться по адресу:

IBM Corporation  
B1WA LKG1  
550 King Street  
Littleton, MA 01460-1250  
U.S.A.

Такая информация может быть предоставлена на определенных условиях (в некоторых случаях к таким условиям может относиться оплата).

Лицензированная программа, описанная в данном документе, и все прилагаемые к ней материалы предоставляются IBM на условиях IBM Customer Agreement (Соглашения IBM с заказчиком), Международного соглашения о лицензиях на программы IBM или эквивалентного соглашения.

Приведенные данные о производительности измерены в контролируемой среде. Таким образом, результаты, полученные в других операционных средах, могут существенно отличаться от них. Некоторые показатели измерены получены в системах разработки и нет никаких гарантий, что в общедоступных системах эти показатели будут теми же. Более того, некоторые результаты могут быть получены путем экстраполяции. Реальные результаты могут отличаться от них. Пользователи должны проверить данные для своих конкретных сред.

Информация о продуктах других фирм получена от поставщиков этих продуктов, из их опубликованных объявлений или из других общедоступных источников. IBM не проверяла эти продукты и не может подтвердить точность измерений, совместимость или прочие утверждения о продуктах других фирм. Вопросы о возможностях продуктов других фирм следует направлять поставщикам этих продуктов.

Все утверждения о будущих направлениях разработок или намерениях фирмы IBM могут быть пересмотрены или отменены без дополнительного объявления, и отражают исключительно предполагаемые цели фирмы.

Все указанные здесь цены IBM являются текущими рекомендуемыми ценами на продукты IBM, и они могут измениться безо всякого уведомления. Дилерские цены могут отличаться от них.

Эта информация содержит примеры данных и отчетов, иллюстрирующие типичные деловые операции. Чтобы эти примеры были правдоподобны, в них включены имена лиц, названия компаний и товаров. Все эти имена и названия вымышлены и любое их сходство с реальными именами и адресами полностью случайно.

**ЛИЦЕНЗИЯ НА ПЕРЕПЕЧАТКУ:**

Эта информация содержит примеры прикладных программ на языках программирования, иллюстрирующих приемы программирования для различных операционных платформ. Разрешается копировать, изменять и распространять эти примеры программ в любой форме без оплаты IBM для целей разработки, использования, сбыта или распространения прикладных программ, соответствующих интерфейсу прикладного программирования операционных платформ, для которых эти примеры программ написаны. Эти примеры не были всесторонне проверены во всех возможных условиях. Поэтому IBM не может гарантировать их надежность, пригодность и функционирование. Пробные программы предоставляются по принципу 'как есть', без какой-либо гарантии. IBM не несет ответственности ни за какой ущерб, вызванный использованием пробных программ.

Если вы просматриваете эту информацию на экране, фотографии и цветные иллюстрации могут быть не видны.

---

## Товарные знаки

IBM, логотип IBM и [ibm.com](http://ibm.com) - товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки корпорации International Business Machines во многих юрисдикциях мира. Прочие названия продуктов и услуг могут быть товарными знаками IBM или других компаний. Текущий список товарных знаков IBM находится в веб на странице "Copyright and trademark information" (Информация об авторских правах и товарных знаках) по адресу: [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Замечания относительно политики конфиденциальности и положений об использовании

В программных продуктах IBM, включая программу как служебное решение ("Предложения относительно программ"), могут использоваться элементы cookie или другие технологии для сбора информации об использовании продукта, чтобы помочь улучшить опыт работы конечного пользователя, настроить взаимодействия с конечным пользователем или для других целей. Элемент cookie - это фрагмент данных, которые веб-сайт может отправить в ваш браузер и которые затем могут храниться на вашем компьютере в виде тега, идентифицирующего ваш компьютер. Во многих случаях никакой личной информации эти компоненты cookie не собирают. Если используемое вами Предложение относительно программ позволяет вам собирать личную информацию через компоненты cookie и аналогичные технологии, мы информируем вас ниже о соответствующих особенностях.

В зависимости от внедренных конфигураций данное Предложение относительно программ может использовать сеансы и хранимые компоненты cookie, которые собирают имя каждого пользователя и другую личную информацию для управления сеансами, усовершенствованной работы пользователей или других целей, касающихся отслеживания использования, или функциональных целей. Эти компоненты cookie можно отключить, но при их отключении также будут отключены функции, для поддержки которых они предназначены.

Различные законодательства регулируют сбор личной информации через компоненты cookies и аналогичные технологии. Если конфигурации, внедренные для этого Предложения относительно программ, обеспечивают вам, как заказчику, возможность собирать личную информацию от конечных пользователей через cookies и другие технологии, вы должны обратиться за местной юридической рекомендацией о том, существуют ли какие-либо законы, применимые к такому сбору данных, включая все требования относительно предоставления замечаний и согласований в тех случаях, где это применимо.

IBM требует, чтобы Клиенты (1) обеспечивали четкую и явную связь с терминами веб-сайта Заказчика относительно использования (например, политики конфиденциальности), включая связь со сбором и практикой использования данных IBM и Клиентом, (2) сообщали о том, что элементы cookie и явные элементы gif/веб-маяки помещались на компьютер посетителя компанией IBM от имени Клиента вместе с пояснением цели такой технологии, и (3) в той степени, в которой это требуется законом, получали согласие от посетителей веб-сайта перед помещением элементов cookie и явных элементов gif/веб-маяков Клиентом или компанией IBM от имени Клиента на устройства посетителя веб-сайта.

Более подробную информацию об использовании для этих целей различных технологий, включая компоненты cookie, смотрите в документе IBM Online Privacy Statement (Заявление об электронной конфиденциальности) по адресу: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>, в разделе "Cookies, Web Beacons and Other Technologies" (Элементы cookie, веб-маяки и другие технологии).

---

## Прежде чем обращаться в службу технической поддержки IBM

Если вы столкнетесь с проблемой, которую невозможно разрешить при помощи документации, тот, кто назначен для вашей компании в качестве контактного лица для обращения в службу поддержки, может записать вызов в службу технической поддержки IBM. Используйте эти рекомендации, чтобы убедиться, что ваша проблема будет разрешена эффективно и успешно.

Если вы не отвечаете за поддержку в вашей компании, то за информацией обратитесь к своему администратору IBM.

**Примечание:** Служба технической поддержки не записывает и не создает сценарии API. За помощью по реализации наших предложений API обращайтесь в профессиональную службу IBM (IBM Professional Services).

### Какую информацию надо собрать

Перед тем как обратиться в службу поддержки IBM, соберите следующие сведения:

- Краткое описание характера вашей проблемы.
- Подробно: сообщения об ошибках, появляющиеся при возникновении проблемы.
- Подробно: шаги, позволяющие воспроизвести проблему.
- Связанные файлы журналов, файлы сеансов, файлы конфигурации и файлы данных.
- Информацию о среде продукта и системы, которую можно получить, как рассказывается в разделе "Информация о системе".

### Информация о системе

При обращении в службу технической поддержки IBM вас могут попросить предоставить информацию о среде вашей системы.

Если проблема не мешает вам войти в систему, большая часть этой информации находится на странице О программе, где представлена информация об установленных программах IBM.

Доступ к странице О программе можно получить, выбрав **Справка > О программе**. Если страница О программе недоступна, смотрите файл `version.txt`, который находится в каталоге установки вашего приложения.

### Контактная информация для службы технической поддержки IBM

Как обратиться в службу технической поддержки IBM, можно узнать на веб-сайте технической поддержки продукта IBM: ([http://www.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).

**Примечание:** Чтобы ввести запрос на поддержку, вы должны зарегистрироваться с учетной записью IBM. Эта учетная запись должна быть связана с вашим номером заказчика IBM. Чтобы подробнее узнать о связывании вашей учетной записи с вашим номером заказчика IBM, смотрите **Support Resources>Entitled Software Support**

(Ресурсы поддержки - Предоставляемая поддержка программ) в портале поддержки.





Напечатано в Дании