

Versão 10 Release 1
Outubro de 2017

*IBM Marketing Platform: Notas sobre a
Liberação*

IBM

Observação

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Esta edição se aplica à versão 10, liberação 1, modificação 0 do IBM Marketing Platform e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2017.

Índice

Capítulo 1. Novos recursos e mudanças na versão 10.1 1

Capítulo 2. Defeitos Corrigidos 3

Capítulo 3. Problemas Conhecidos 5

Capítulo 4. Limitações Conhecidas 7

Capítulo 5. Problemas Relacionados a Software de Terceiros. 9

Avisos 11
Marcas Comerciais 13

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso 13

Antes de contatar o suporte técnico da IBM 15

Capítulo 1. Novos recursos e mudanças na versão 10.1

Esta seção descreve os novos recursos e mudanças introduzidos na versão 10.1 do Marketing Platform.

Capacidade de marcar alertas de sistema como lidos

Os usuários agora podem marcar um alerta de sistema como lido na janela de alerta do Sistema. Se todos os alertas na janela de alerta do Sistema estiverem marcados como lidos e se não houver novos alertas, a janela de alerta do Sistema não será exibida quando o usuário efetuar login no aplicativo.

Novo link para suporte do produto

Um novo link é incluído em **Ajuda > Suporte** para este produto. Use-o para acessar a documentação para o produto no IBM Knowledge Center.

Para obter detalhes completos sobre novos recursos, consulte o *Guia do Administrador do IBM® Marketing Platform 10.1*.

Capítulo 2. Defeitos Corrigidos

Esta seção descreve os defeitos corrigidos na versão 10.1 do Marketing Platform.

APAR 244600, Defeito 247985	Para o banco de dados Oracle, as consultas SQL são disparadas sem necessidade quando o painel é aberto.
APAR 245089, Defeito 247994	Algumas tarefas planejadas não são acionadas.
APAR 243458, Defeito 247993	Não há número máximo de novas tentativas de e-mails com falha e todos os e-mails com falha são enviados novamente indefinidamente.
APAR 200885, Defeito 247983	Na tela Planejamento, algumas datas no Calendário não são mostradas quando o código de idioma está configurado como chinês.
APAR 246563, Defeito 247979	A geração automática de Filtro de dados resulta em um erro no Teradata.
APAR 242287, Defeito 247977	Ocorrerá um problema se a notificação de texto for enviada ao servidor SMTP na porta 25 (Office365) usando o TLS 1.0. O suporte para TLS1.0 é incluído para ativar a criptografia de e-mail.
APAR 223612, Defeito 247975	A execução do Fluxograma planejado falha enquanto o Estado de execução é concluído. BootstrapConfiguration agora manipula ligações de namespace para o WebSphere Application Server. Configure <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> para ativar. Se <code>-DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> estiver configurado como <code>true</code> , procure ocorrências de ligações de namespace de <code>PLATFORM_HOME</code> e <code>AFFINIUM_HOME</code> . Se a consulta não puder localizar uma ligação de namespace com o nome especificado, uma mensagem será registrada nos logs <code>system.out</code> . Atualmente, as configurações são com escopo da célula. Os valores podem ser configurados em <code>cell/persistent/</code> . O nome do parâmetro consultado é <code>AFFINIUM_HOME</code> . Se <code>DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG</code> estiver configurado como <code>false</code> , a consulta da ligação de namespace será ignorada. A política de consulta atual inclui: <ul style="list-style-type: none">• Variável de Sistema• Variável de ambiente• Consulta JNDI Se o valor para esses for nulo, as ligações de namespace serão verificadas para buscar o valor de <code>AFFINIUM_HOME</code> .
APAR 243455, Defeito 247973	As notificações de e-mail da Plataforma com falha são tentadas novamente somente após 15 horas. O intervalo de novas tentativas está configurado para 15 horas em vez de 15 minutos.

APAR 230362 Defeito 235311	Ocorre um erro de filtro de dados quando os conjuntos de dados com mais de 1000 registros são retornados. O limite de cláusula IN para o banco de dados Oracle é 999. Para resolver esse problema, as verificações são incluídas para limitar o MAX_IN_CLAUSE_SIZE.
APAR 226712, Defeito 235310	Quando um usuário navega para Configurações > Usuários > clica em um usuário > clica em um grupo de usuários , os hyperlinks para os usuários nesse grupo não funcionam.
APAR 217294, Defeito 229584	Vulnerabilidade de script de site cruzado na página Relatório de eventos de auditoria.
APAR 224869, Defeito 229582	A Interface com o usuário não será exibida se houver um grande número de filtros de dados.
APAR 220367, Defeito 229580	As notificações de tarefa do IBM Campaign funcionarão somente se as preferências de Região estiverem configuradas como Inglês (Estados Unidos).
APAR 227199, Defeito 229566	Quando um usuário exclui uma tarefa planejada na janela Planejamento, o ícone de carregamento é exibido e a UI não é atualizada.
APAR 227156, Defeito 229564	Os últimos 2 dígitos do ano são exibidos em vez de 4 dígitos nas datas de encerramento das Tarefas planejadas.
APAR 221179, Defeito 229561	Uma Vulnerabilidade de segurança poderá ocorrer na mensagem de Erro quando um usuário efetuar login no Cognos usando um nome do usuário inválido com a autenticação do IBM Marketing Platform.
APR 197922, Defeito 235309	As mensagens do Cognos não são exibidas no código de idioma do usuário.
PMR 232783, Defeito 247971	Ocorrem problemas de autenticação LDAP ao usar uma origem de dados se o nome do usuário contém um apóstrofo.

Capítulo 3. Problemas Conhecidos

Esta seção descreve os problemas conhecidos na versão 10.1 do Marketing Platform.

Ocorre um erro fatal para a implementação do EAR	Defeito 276955	Ocorre um erro fatal durante a criação de um arquivo EAR para implementação e uma mensagem é incluída nos logs do instalador comum. Essa mensagem pode ser ignorada. O arquivo EAR é implementado com sucesso apesar desse erro. A entrada a seguir pode ser vista nos logs do instalador comum. Ação customizada: com.unica.install.ia.custom. StrIndexAndPieces Status: ERRO Notas adicionais: ERRO - Erro fatal inesperado na classe: com.unica.install.ia.custom. StrIndexAndPieces.install()
A mensagem é exibida várias vezes na instalação do modo do console ao fazer upgrade da versão 10.0.	271642	Uma mensagem "Aguarde..." é exibida várias vezes na instalação do modo do console ao fazer upgrade da versão 10.0.
Ocorre um Erro CSRF quando um usuário designa funções a um grupo de usuários.	275385	Ocorre um Erro CSRF quando um usuário designa funções a um grupo de usuários.

Capítulo 4. Limitações Conhecidas

Esta seção descreve as limitações conhecidas na versão 10.1 do Marketing Platform.

Limitações de sincronização automática de usuários externos		<p>Quando o IBM Marketing Software é configurado para integração com um servidor LDAP ou Windows Active Directory, os usuários e grupos são sincronizados automaticamente a intervalos predefinidos. Essa sincronização automática tem funcionalidade limitada.</p> <p>A sincronização automática atualiza somente os atributos dos usuários. Como as mudanças de associação ao grupo, como inclusão, remoção ou mudança de membros em um grupo, requerem supervisão do administrador, a importação dessas mudanças está confinada ao processo de sincronização manual por padrão.</p> <p>É possível forçar uma sincronização total de todos os usuários e grupos usando a função Sincronizar na área Usuários do IBM Marketing Software. Não é necessária nenhuma configuração adicional.</p> <p>No entanto, também é possível usar uma propriedade de configuração oculta para incluir mudanças da associação ao grupo no processo de sincronização automática. Para obter detalhes, entre em contato com os serviços do IBM .</p>
Os usuários de administração podem editar suas próprias permissões	DEF 184911	Os usuários com AdminRole do Marketing Platform, como o usuário <code>asm_admin</code> , podem incluir PlatformAdminRole nas suas próprias contas, o que aumentaria seu acesso às partições. É um problema de autorização permitir que usuários com permissões de administração editem suas próprias permissões.

Capítulo 5. Problemas Relacionados a Software de Terceiros

Esta seção descreve os problemas na versão 10.1 do Marketing Platform que são relacionadas a software de terceiros.

Usuários com caracteres não-ASCII em seu nome de usuário não podem efetuar login no IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition usando conexão única	DEF 131626	Não há solução alternativa para esse problema neste momento.
-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------	--------------------------------------------------------------

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser usados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM poderá ser usado em substituição a este produto, programa ou serviço da IBM. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do usuário.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não lhe garante direito algum sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido nem a nenhum país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS OU CONDIÇÕES DE NÃO INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. São feitas mudanças periódicas nas informações aqui contidas; tais mudanças serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

As referências nestas informações a websites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses websites. Os materiais contidos nesses websites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e o uso desses websites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejarem obter informações sobre este assunto com o propósito de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações trocadas, deverão entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas aos termos e condições apropriados, incluindo, em alguns casos, o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato Internacional de Licença do Programa IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão iguais em sistemas geralmente disponíveis. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, a partir de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. As dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente aos seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a mudança sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios usados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas de aplicativos de amostra na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de amostra sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas de aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de amostra são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por danos causados pelo uso dos programas de amostra.

Se estiver visualizando essas informações em formato eletrônico, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Comerciais

IBM, o logotipo IBM e ibm.com são marcas comerciais ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em vários países no mundo todo. Outros nomes de produtos e serviços podem ser marcas comerciais da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas comerciais da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Política de Privacidade e Termos de Considerações de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviço, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações de uso do produto para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, customizar interações com o usuário final ou para outros propósitos. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao seu navegador, que, em seguida, pode ser armazenado em seu computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software, que esteja sendo usada, permitir que você colete informações pessoais através de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre as especificações abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, esta Oferta de Software poderá usar cookies persistentes e de sessão que coletam o nome de cada usuário, e outras informações pessoais para propósitos de gerenciamento de sessão, usabilidade de usuário aprimorada ou outros propósitos funcionais ou de controle de uso. Esses cookies podem ser desativados, mas a desativação também eliminará a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para esta Oferta de Software fornecerem a você, como cliente, a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais por meio de cookies e outras tecnologias, é necessário procurar o seu próprio conselho jurídico sobre todas as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para o fornecimento de aviso e consentimento quando apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e evidente para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclui um

link para a coleção de dados da IBM e do Cliente e práticas de uso, (2) notifiquem que cookies e gifs/web beacons claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação do propósito de tal tecnologia, e (3) até a extensão requerida por lei, obtenham o consentimento dos visitantes do website antes de se colocar cookies e gifs/web beacons claros pelo Client ou IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para estes fins, consulte Declaração de Privacidade Online da IBM em <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> na seção autorizada "Cookies, Web Beacons e Outras Tecnologias."

Antes de contatar o suporte técnico da IBM

Se encontrar um problema que não possa ser resolvido consultando a documentação, o contato de suporte designado de sua empresa poderá registrar um chamado junto ao suporte técnico do IBM. Siga estas recomendações para assegurar-se de que o problema seja resolvido de forma eficiente e bem-sucedida.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o administrador do IBM para obter informações.

Nota: O Suporte Técnico não grava ou cria scripts de API. Para obter assistência para implementar nossas ofertas de API, entre em contato com os Serviços profissionais da IBM.

Informações a serem reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- Informações sobre seu produto e ambiente do sistema , que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

Informações do sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM, você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se seu problema não impedir que você efetue login, muitas destas informações estão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre seus aplicativos do IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, verifique o arquivo `version.txt` que se localiza no diretório de instalação do aplicativo.

Informações de contato para o suporte técnico do IBM

Para maneiras de entrar em contato com o suporte técnico do IBM, consulte o website do Suporte técnico do produto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para inserir uma solicitação de suporte, efetue login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte>Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.



Impresso no Brasil