

버전 10 릴리스 1
2017년 10월

IBM Marketing Platform
릴리스 정보

IBM

참고

이 정보와 이 정보가 지원하는 제품을 사용하기 전에, 11 페이지의 『주의사항』에 있는 정보를 확인하십시오.

이 개정판은 새 개정판에서 별도로 명시하지 않는 한, IBM Marketing Platform의 버전 10, 릴리스 1, 수정 0 및 모든 후속 릴리스와 수정에 적용됩니다.

© Copyright IBM Corporation 1996, 2017.

목차

제 1 장 버전 10.1의 새 기능 및 변경사항 . . . 1	개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항 . . . 13
제 2 장 수정된 결함 3	IBM 기술 지원에 문의하기 전에 15
제 3 장 알려진 문제점 5	
제 4 장 알려진 제한사항 7	
제 5 장 타사 소프트웨어 관련 문제. 9	
주의사항 11	
상표. 13	

제 1 장 버전 10.1의 새 기능 및 변경사항

이 절에서는 Marketing Platform 10.1 버전에 도입된 새 기능 및 변경사항에 대해 설명합니다.

시스템 경고를 읽음으로 표시할 수 있는 기능

사용자는 이제 시스템 경고 창에서 시스템 경고를 읽음으로 표시할 수 있습니다. 시스템 경고 창의 모든 경고가 읽음으로 표시되고 새 경고가 없는 경우 사용자가 애플리케이션에 로그인하면 시스템 경고 창이 표시되지 않습니다.

제품 지원에 대한 새 링크

이 제품의 도움말 > 지원 아래에 새 링크가 추가되었습니다. 이 링크를 사용하여 IBM Knowledge Center의 제품 문서에 액세스할 수 있습니다.

새 기능에 대한 전체 세부사항은 *IBM® Marketing Platform 10.1* 관리자 안내서를 참조하십시오.

제 2 장 수정된 결함

이 절에서는 Marketing Platform 10.1 버전의 수정된 결함에 대해 설명합니다.

APAR 244600, 결함 247985	Oracle 데이터베이스의 경우, 대시보드를 열면 SQL 쿼리가 불필요하게 실행됩니다.
APAR 245089, 결함 247994	일부 스케줄링된 작업이 트리거되지 않습니다.
APAR 243458, 결함 247993	실패한 이메일에 대한 최대 재시도 수가 없으며 모든 실패한 이메일이 무한하게 다시 전송됩니다.
APAR 200885, 결함 247983	스케줄 화면에서 로케일이 중국어로 설정된 경우 일정의 일부 데이터가 표시되지 않습니다.
APAR 246563, 결함 247979	데이터 필터의 자동 생성으로 인해 Teradata에서 오류가 발생합니다.
APAR 242287, 결함 247977	TLS 1.0을 사용하여 포트 25(Office365)에서 텍스트 알림을 SMTP 서버에 보내는 경우 문제가 발생합니다. 이메일 암호화를 사용하도록 TLS1.0에 대한 지원이 추가되었습니다.
APAR 223612, 결함 247975	실행 상태가 완료인 동안 스케줄링된 플로우차트 실행이 실패합니다. 이제 BootstrapConfiguration이 WebSphere Application Server에 대한 네임스페이스 바인딩을 처리합니다. -DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG를 사용으로 설정하십시오. -DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG가 true로 설정된 경우, PLATFORM_HOME 및 AFFINIUM_HOME 둘 다에 대해 네임스페이스 바인딩에 대한 록업이 발생합니다. 록업이 지정된 이름의 네임스페이스 바인딩을 찾을 수 없는 경우 system.out 로그에 메시지가 로깅됩니다. 현재 설정은 셀 범위입니다. cell/persistent/ 아래에 값을 구성할 수 있습니다. 록업되는 매개변수의 이름은 AFFINIUM_HOME입니다. DENABLE_NAMESPACE_BINDINGS_CONFIG가 false로 설정된 경우에는 네임스페이스 바인딩 록업을 건너뜁니다. 현재 록업 정책에는 다음이 포함됩니다. • 시스템 변수 • 환경 변수 • JNDI 록업 이러한 항목의 값이 없으면 네임스페이스 바인딩을 확인하여 AFFINIUM_HOME의 값을 폐지합니다.
APAR 243455, 결함 247973	실패한 플랫폼 이메일 알림이 15시간 이후에만 재시도됩니다. 재시도 간격이 15분 대신 15시간으로 설정되었습니다.

APAR 230362, 결함 235311	1000개보다 많은 레코드가 포함된 데이터 세트가 리턴될 때 데이터 필터 오류가 발생합니다. Oracle 데이터베이스의 IN 절 제한은 999입니다. 이 문제를 해결하기 위해 MAX_IN_CLAUSE_SIZE를 제한하는 검사가 추가되었습니다.
APAR 226712, 결함 235310	사용자가 설정 > 사용자 > 사용자 클릭 > 사용자 그룹 클릭으로 이동할 때 해당 그룹의 사용자에게 대한 하이퍼링크가 작동하지 않습니다.
APAR 217294, 결함 229584	감사 이벤트 보고서 페이지의 교차 사이트 스크립팅 취약성입니다.
APAR 224869, 결함 229582	많은 수의 데이터 필터가 있는 경우 사용자 인터페이스가 표시되지 않습니다.
APAR 220367, 결함 229580	지역 환경 설정이 영어(미국)로 설정된 경우에만 IBM Campaign 작업 알림이 작동합니다.
APAR 227199, 결함 229566	사용자가 스케줄 창에서 스케줄링된 작업을 삭제할 때 로딩 아이콘이 표시되고 UI가 새로 고쳐지지 않습니다.
APAR 227156, 결함 229564	스케줄링된 작업 종료 날짜의 날짜에서 4자리 대신 연도의 마지막 2자리가 표시됩니다.
APAR 221179, 결함 229561	사용자가 IBM Marketing Platform 인증에 유효하지 않은 사용자 이름을 사용하여 Cognos에 로그인할 때 오류 메시지에서 보안 취약성이 발생할 수 있습니다.
APR 197922, 결함 235309	Cognos 메시지가 사용자의 로케일에 표시되지 않습니다.
PMR 232783, 결함 247971	사용자 이름에 어포스트로피가 포함된 경우 데이터 소스를 사용할 때 LDAP 인증 문제가 발생합니다.

제 3 장 알려진 문제점

이 절에서는 Marketing Platform 10.1 버전의 알려진 문제점에 대해 설명합니다.

EAR 배포에 대한 심각한 오류 발생	결함 276955	배포용 EAR 파일 작성 중에 심각한 오류가 발생하고 메시지가 공통 설치 프로그램 로그에 추가됩니다. 이 메시지는 무시할 수 있습니다. 이 오류에도 불구하고 EAR 파일은 성공적으로 배포됩니다. 공통 설치 프로그램 로그에서 다음 항목을 볼 수 있습니다. Custom Action: com.unica.install.ia.custom. StrIndexAndPieces Status: ERROR Additional Notes: ERROR - Unexpected Fatal Error in Class: com.unica.install.ia.custom. StrIndexAndPieces.install()
버전 10.0에서 업그레이드하는 동안 메시지가 콘솔 모드 설치에서 여러 번 표시됩니다.	271642	"잠시 기다려 주십시오....." 메시지가 버전 10.0에서 업그레이드하는 동안 콘솔 모드 설치에서 여러 번 표시됩니다.
사용자가 사용자 그룹에 역할을 지정할 때 CSRF 오류가 발생합니다.	275385	사용자가 사용자 그룹에 역할을 지정할 때 CSRF 오류가 발생합니다.

제 4 장 알려진 제한사항

이 절에서는 Marketing Platform 10.1 버전의 알려진 제한사항에 대해 설명합니다.

외부 사용자의 자동 동기화에 대한 제한사항		IBM Marketing Software가 Windows Active Directory 또는 LDAP 서버와 통합하도록 구성되는 경우 사용자 및 그룹은 사전 정의된 간격으로 자동 동기화됩니다. 이 자동 동기화에는 제한된 기능이 있습니다. 자동 동기화는 사용자 속성만 업데이트합니다. 그룹 멤버십에서 그룹 필수 관리자 감독 중 구성원 추가, 제거 또는 변경과 같은 변경사항이 발생했기 때문에 변경사항 가져오기는 기본적으로 수동 동기화 프로세스로 제한됩니다. IBM Marketing Software 사용자 영역의 동기화 기능을 사용하여 모든 사용자 및 그룹의 전체 동기화를 강제로 실행할 수 있습니다. 추가 구성이 필요하지 않습니다. 그러나 자동 동기화 프로세스 중 그룹 멤버십 변경사항이 포함되도록 숨겨진 구성 특성을 사용할 수도 있습니다. 자세한 정보는 IBM Services에 문의하십시오.
관리자는 권한을 자체적으로 수정할 수 있습니다.	DEF 184911	Marketing Platform AdminRole 의 사용자(예 : asm_admin user)는 파티션 간 액세스를 증가시킬 수 있도록 PlatformAdminRole 을 사용자 계정에 추가할 수 있습니다. 이는 권한 부여 문제로서 관리 권한이 있는 사용자에게 권한을 자체적으로 수정할 수 있도록 합니다.

제 5 장 타사 소프트웨어 관련 문제

이 절에서는 타사 소프트웨어와 관련된 Marketing Platform 10.1 버전의 문제에 대해 설명합니다.

ASCII가 아닌 문자가 포함된 사용자 이름을 사용하는 사용자가 싱글 사인온을 사용해 IBM SPSS® Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition에 로그인할 수 없음	DEF 131626	현재는 이 문제에 대한 임시 해결책이 없습니다.
--	------------	----------------------------

주의사항

이 정보는 미국에서 제공되는 제품 및 서비스용으로 작성된 것입니다.

IBM은 다른 국가에서 이 책에 기술된 제품, 서비스 또는 기능을 제공하지 않을 수도 있습니다. 현재 사용할 수 있는 제품 및 서비스에 대한 정보는 한국 IBM 담당자에게 문의하십시오. 이 책에서 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스를 언급했다고 해서 해당 IBM 제품, 프로그램 또는 서비스만을 사용할 수 있다는 것을 의미하지는 않습니다. IBM의 지적 재산을 침해하지 않는 한, 기능상으로 동등한 제품, 프로그램 또는 서비스를 대신 사용할 수도 있습니다. 그러나 비IBM 제품, 프로그램 또는 서비스의 운영에 대한 평가 및 검증은 사용자의 책임입니다.

IBM은 이 책에서 다루고 있는 특정 내용에 대해 특허를 보유하고 있거나 현재 특허 출원 중일 수 있습니다. 이 책을 제공한다고 해서 특허에 대한 라이선스까지 부여하는 것은 아닙니다. 라이선스에 대한 의문사항은 다음으로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

2바이트(DBCS) 정보에 관한 라이선스 문의는 한국 IBM에 문의하거나 다음 주소로 서면 문의하시기 바랍니다.

Intellectual Property Licensing

Legal and Intellectual Property Law

IBM Japan, Ltd.

19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku

Tokyo 103-8510, Japan

다음 단락은 현지법과 상충하는 영국이나 기타 국가에서는 적용되지 않습니다. IBM은 타인의 권리 비침해, 상품성 및 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 명시적 또는 묵시적인 일체의 보증 없이 이 책을 "현상태대로" 제공합니다. 일부 국가에서는 특정 거래에서 명시적 또는 묵시적 보증의 면책사항을 허용하지 않으므로, 이 사항이 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 정보에는 기술적으로 부정확한 내용이나 인쇄상의 오류가 있을 수 있습니다. 이 정보는 주기적으로 변경되며, 변경된 사항은 최신판에 통합됩니다. IBM은 이 책에서 설명한 제품 및/또는 프로그램을 사전 통지 없이 언제든지 개선 및/또는 변경할 수 있습니다.

이 정보에서 언급되는 비IBM의 웹 사이트는 단지 편의상 제공된 것으로, 어떤 방식으로든 이들 웹 사이트를 옹호하고자 하는 것은 아닙니다. 해당 웹 사이트의 자료는 본 IBM 제품 자료의 일부가 아니므로 해당 웹 사이트 사용으로 인한 위험은 사용자 본인이 감수해야 합니다.

IBM은 귀하의 권리를 침해하지 않는 범위 내에서 적절하다고 생각하는 방식으로 귀하가 제공한 정보를 사용하거나 배포할 수 있습니다.

(i) 독립적으로 작성된 프로그램과 기타 프로그램(본 프로그램 포함) 간의 정보 교환 및 (ii) 교환된 정보의 상호 이용을 목적으로 본 프로그램에 관한 정보를 얻고자 하는 라이선스 사용자는 다음 주소로 문의하십시오.

07326

서울특별시 영등포구

국제금융로 10, 3IFC

한국 아이.비.엠 주식회사

대표전화서비스: 02-3781-7114

이러한 정보는 해당 조건(예를 들면, 사용료 지불 등)하에서 사용될 수 있습니다.

이 정보에 기술된 라이선스가 부여된 프로그램 및 프로그램에 대해 사용 가능한 모든 라이선스가 부여된 자료는 IBM이 IBM 기본 계약, IBM 프로그램 라이선스 계약(IPLA) 또는 이와 동등한 계약에 따라 제공한 것입니다.

본 문서에 포함된 모든 성능 데이터는 제한된 환경에서 산출된 것입니다. 따라서 다른 운영 환경에서 얻어진 결과는 상당히 다를 수 있습니다. 일부 성능은 개발 단계의 시스템에서 측정되었을 수 있으므로 이러한 측정치가 일반적으로 사용되고 있는 시스템에서도 동일하게 나타날 것이라고는 보증할 수 없습니다. 또한 일부 성능은 추정을 통해 추측되었을 수도 있으므로 실제 결과는 다를 수 있습니다. 이 책의 사용자는 해당 데이터를 본인의 특정 환경에서 검증해야 합니다.

비IBM 제품에 관한 정보는 해당 제품의 공급업체, 공개 자료 또는 기타 범용 소스로부터 얻은 것입니다. IBM에서는 이러한 제품들을 테스트하지 않았으므로, 비IBM 제품과 관련된 성능의 정확성, 호환성 또는 기타 청구에 대해서는 확신할 수 없습니다. 비IBM 제품의 성능에 대한 의문사항은 해당 제품의 공급업체에 문의하십시오.

IBM이 제시하는 방향 또는 의도에 관한 모든 언급은 특별한 통지 없이 변경될 수 있습니다.

여기에 나오는 모든 IBM의 가격은 IBM이 제시하는 현 소매가이며 통지 없이 변경될 수 있습니다. 실제 판매가는 다를 수 있습니다.

이 정보에는 일상의 비즈니스 운영에서 사용되는 자료 및 보고서에 대한 예제가 들어 있습니다. 이들 예제에는 개념을 가능한 완벽하게 설명하기 위하여 개인, 회사, 상표 및 제품의 이름이 사용될 수 있습니다. 이들 이름은 모두 가공의 것이며 실제 기업의 이름 및 주소와 유사하더라도 이는 전적으로 우연입니다.

저작권 라이선스:

이 정보에는 여러 운영 플랫폼에서의 프로그래밍 기법을 보여주는 원어로 된 샘플 응용프로그램이 들어 있습니다. 귀하는 이러한 샘플 프로그램의 작성 기준이 된 운영 플랫폼의 응용프로그램 프로그래밍 인터페이스(API)에 부합하는 응용프로그램을 개발, 사용, 판매 또는 배포할 목적으로 추가 비용 없이 이들 샘플 프로그램을 어떠한 형태로든 복사, 수정 및 배포할 수 있습니다. 이러한 샘플 프로그램은 모든 조건하에서 완전히 테스트된 것은 아닙니다. 따라서 IBM은 이들 샘플 프로그램의 신뢰성, 서비스 가능성 또는 기능을 보증하거나 진술하지 않습니다. 본 샘플 프로그램은 일체의 보증 없이 "현상태대로" 제공됩니다. IBM은 귀하의 샘플 프로그램 사용과 관련되는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다.

이 정보를 소프트카피로 확인하는 경우에는 사진과 컬러 삽화가 제대로 나타나지 않을 수도 있습니다.

상표

IBM, IBM 로고 및 ibm.com은 전세계 여러 국가에 등록된 International Business Machines Corp.의 상표 또는 등록상표입니다. 기타 제품 및 서비스 이름은 IBM 또는 타사의 상표입니다. 현재 IBM 상표 목록은 웹 "저작권 및 상표 정보"(<http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml>)에 있습니다.

개인정보 보호정책 및 이용 약관 고려사항

SaaS(Software as a Service) 솔루션을 포함한 IBM 소프트웨어 제품(이하 "소프트웨어 오퍼링")은 제품 사용 정보를 수집하거나 최종 사용자의 사용 경험을 개선하거나 최종 사용자와의 상호 작용을 조정하거나 그 외의 용도로 쿠키나 기타 다른 기술을 사용할 수 있습니다. 쿠키는 웹 사이트에서 귀하의 브라우저로 전송된 후 사용자의 컴퓨터를 식별하는 태그로 귀하의 컴퓨터에 저장될 수 있는 데이터 조각입니다. 많은 경우, 이 쿠키로는 개인정보가 수집되지 않습니다. 귀하가

사용 중인 소프트웨어 오퍼링이 쿠키 및 유사한 기술을 통해 귀하가 개인 정보를 수집할 수 있도록 하는 경우 IBM은 아래 세부사항에 대해 귀하에게 통지합니다.

이 소프트웨어 오퍼링은 배치된 구성에 따라 세션 관리, 사용자 편리성 개선, 기타 사용량의 추적이나 기능적인 용도로 각 사용자의 이름과 개인 정보를 수집하는 세션 및 지속적 쿠키를 사용할 수 있습니다. 쿠키를 사용하지 못하도록 할 수 있지만 이 경우 쿠키를 통해 사용 가능한 기능도 제거됩니다.

여러 관할권에서는 쿠키 및 유사 기술을 통한 개인 정보의 수집을 규제하고 있습니다. 이 소프트웨어 오퍼링에 배치된 구성이 쿠키 및 기타 기술을 통한 최종 사용자의 개인 정보 수집 기능을 고객인 귀하에게 제공하는 경우, 귀하는 통지와 동의를 제공하기 위한 요건을 포함하여 그러한 정보 수집과 관련된 법률에 대한 법률 자문을 스스로 구해야 합니다.

IBM은 고객에게 다음을 요구합니다. 고객은 (1) 고객의 웹 사이트 이용 약관(예: 개인정보 보호정책)에 관한 명확하고 눈에 잘 띄는 링크(IBM과 고객 각각의 정보 수집 및 이용 규정에 관한 링크 포함)를 제공하고 (2) 고객 대신 IBM이 방문자의 컴퓨터에 관련 기술의 목적에 대한 설명과 함께 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치한다고 알리며 (3) 법률에서 요구하는 경우, 고객이나 고객을 대신하는 IBM이 웹 사이트 방문자의 디바이스에 쿠키와 GIF/웹 비콘을 배치하기 전에 웹 사이트 방문자의 동의를 득하여야 합니다.

해당 용도의 쿠키를 포함하여 다양한 기술의 사용에 대한 자세한 정보는 "쿠키, 웹 비콘 및 기타 기술"이라는 제목의 온라인 개인정보 보호정책 (<http://www.ibm.com/privacy/details/us/en>) 부분을 참조하십시오.

IBM 기술 지원에 문의하기 전에

문서를 참조해도 문제점을 해결할 수 없는 경우, 회사의 전담 지원 담당자가 IBM 기술 지원 담당자와의 통화를 기록할 수 있습니다. 가이드라인을 사용하여 문제점을 효과적이고 성공적으로 해결할 수 있습니다.

회사의 전담 지원 담당자가 아닌 경우에는 IBM 관리자에게 문의하여 정보를 얻을 수 있습니다.

참고: 기술 지원은 API 스크립트를 쓰거나 작성하지 않습니다. API 오퍼링을 구현하는 데 필요한 지원은 IBM Professional Services에 문의하십시오.

정보 수집

IBM 기술 지원에 문의하기 전에 다음 정보를 수집해야 합니다.

- 문제점의 특성에 대한 간단한 설명
- 해당 문제점이 발생할 때 표시되는 자세한 오류 메시지
- 문제점을 재현할 수 있는 자세한 단계
- 관련 로그 파일, 세션 파일, 구성 파일 및 데이터 파일
- "시스템 정보"에서 설명한 방법에 따라 얻을 수 있는 제품 및 시스템 환경에 대한 정보.

시스템 정보

IBM 기술 지원 담당자와 통화할 때 환경 정보를 요청하는 경우가 있습니다.

문제점 때문에 로그인에 불가능한 경우 외에는 IBM 애플리케이션에 대한 정보를 제공하는 정보 페이지에서 이러한 정보 대부분을 얻을 수 있습니다.

도움말 > 제품 정보를 선택하여 제품 정보 페이지에 액세스할 수 있습니다. 제품 정보 페이지에 액세스할 수 없는 경우에는 애플리케이션의 설치 디렉토리 아래에 있는 version.txt 파일을 확인하십시오.

IBM 기술 지원 담당자에게 문의

IBM 기술 지원 담당자에게 문의하는 방법은 IBM 제품 기술 지원 웹 사이트 (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)를 참조하십시오.

참고: 지원 요청을 입력하려면 IBM 계정으로 로그인해야 합니다. 이 계정은 IBM 고객 번호에 링크되어야 합니다. IBM 고객 번호와 사용자 계정을 연결하는 방법에 대해 자세히 알아보려면 지원 포털의 [지원 자원 > 정식 소프트웨어 지원](#)을 참조하십시오.

