Versión 10 Release 1 13 de octubre de 2017

IBM Marketing Platform: Guía de actualización



| Nota Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información del apartado "Avisos" en la página 85. | | | | |
|--|---|--|--|--|
| | - | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

Contenido

| Capítulo 4. Actualización de la versión 8.6.0 con migración manual 19 |
|---|
| |
| Capítulo 5. Actualización de la versión 9.0 con migración manual 27 |
| Capítulo 6. Actualización de la versión 9.1.0 con migración manual 35 |
| Capítulo 7. Actualización de la versión 9.1.1 con migración manual 41 |
| Capítulo 8. Actualización de la versión 9.1.2 con migración manual 45 |
| Capítulo 9. Actualización desde la versión 10.0.0 con migración manual . 49 |
| Capítulo 10. Despliegue de Marketing Platform |
| Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic |
| Capítulo 11. Configuración de Marketing Platform después del despliegue |
| Capítulo 12. Utilidades de Marketing Platform |
| |

| Capítulo 13. Scripts SQL de Marketing Platform | Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso |
|---|---|
| ManagerSchema_DeleteAll.sql | |
| Capítulo 14. Desinstalación de Marketing Platform 81 | |
| Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM 83 | |
| Avisos | |

Capítulo 1. Descripción general de la actualización

Una actualización de Marketing Platform se ha completado cuando ha actualizado, configurado y desplegado Marketing Platform. La Guía de actualización de Marketing Platform proporciona información detallada sobre cómo actualizar, configurar y desplegar Marketing Platform.

Utilice la sección *Itinerario de actualización* para comprender mejor cómo utilizar la Guía de actualización de Marketing Platform.

Hoja de ruta de actualización

Utilice el mapa de actualización para encontrar rápidamente la información que necesita para instalar Marketing Platform.

Puede utilizar la tabla siguiente para explorar las tareas que debe realizar para instalar Marketing Platform

Tabla 1. Hoja de ruta de actualización de Marketing Platform

| Tema | Información |
|---|--|
| Capítulo 1, "Descripción general de la actualización" | Este tema facilita la información siguiente: "Cómo funcionan los instaladores" en la página 3 "Modos de instalación" en la página 3 "Documentación y ayuda de Marketing Platform" en la página 4 |
| Capítulo 2, "Planificación de la actualización de Marketing Platform", en la página 7 | Este tema facilita la información siguiente: "Requisitos previos" en la página 7 "Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform" en la página 9 "Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM Marketing Software" en la página 11 "Soporte de zona horaria para el planificador" en la página 12 "Copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca" en la página 12 "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 |
| Capítulo 3, "Actualización desde la versión 10.0 y posterior mediante la migración automática", en la página 17 | Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 10.0 y posteriores mediante la migración automática. Importante: Si está actualizando desde una versión anterior a 10.0, debe primero actualizar a la versión 10.1. Para obtener información sobre la actualización a la versión 10.0, consulte la Guía de actualización de IBM Marketing Platform 10.0. |

Tabla 1. Hoja de ruta de actualización de Marketing Platform (continuación)

| Tema | Información |
|---|--|
| Capítulo 4, "Actualización de la versión 8.6.0 con migración manual", en la página 19 Capítulo 5, "Actualización de la versión 9.0 con migración manual", en la página 27 Capítulo 6, "Actualización de la versión 9.1.0 con migración manual", en la página 35 Capítulo 7, "Actualización de la versión 9.1.1 con migración manual", en la página 41 Capítulo 8, "Actualización de la versión 9.1.2 con migración manual", en la página 45 Capítulo 9, "Actualización desde la versión 10.0.0 con migración manual", en la página 49 | Obtenga más información sobre cómo actualizar Marketing Platform desde la versión 8.6.0 y posteriores con la migración manual. Utilice las instrucciones del capítulo correspondiente a su versión actual. |
| Capítulo 10, "Despliegue de Marketing | Este tema facilita la información siguiente: |
| Platform", en la página 53 | "Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic" en la página 53 |
| | • "Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere" en la página 54 |
| | • "Verificación de la instalación de Marketing Platform" en la página 56 |
| Capítulo 11, "Configuración de Marketing | Este tema facilita la información siguiente: |
| Platform después del despliegue", en la página 57 | • "Valores de contraseña predeterminada" en la página 57 |
| Capítulo 12, "Utilidades de Marketing | Este tema facilita la información siguiente: |
| Platform", en la página 59 | "Configuración de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales" en la página 61 |
| | "alertConfigTool" en la página 62 |
| | • "configTool" en la página 62 |
| | "datafilteringScriptTool" en la página 66 |
| | • "encryptPasswords" en la página 68 |
| | • "partitionTool" en la página 69 |
| | "populateDb" en la página 71 "restoreAccess" en la página 72 |
| | • "scheduler_console_client" en la página 74 |
| Capítulo 13, "Scripts SQL de Marketing | Este tema facilita la información siguiente: |
| Platform", en la página 77 | "ManagerSchema_DeleteAll.sql" en la página 77 |
| | "ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql" en la página 77 |
| | "Scripts SQL para crear tablas del sistema" en la página 78 |
| | "ManagerSchema_DropAll.sql" en la página 79. |
| Capítulo 14, "Desinstalación de Marketing Platform", en la página 81 | En este tema se proporciona información sobre cómo desinstalar Marketing Platform. |

Cómo funcionan los instaladores

Utilice el instalador de IBM[®] Marketing Software con el instalador de Marketing Platform cuando instale Marketing Platform.

El instalador de la suite de IBM Marketing Software inicia los instaladores de productos individuales durante el proceso de instalación.

Utilice las siguientes directrices para instalar Marketing Platform.

- Asegúrese de que el instalador de IBM Marketing Software y el instalador de Marketing Platform están en el mismo directorio del servidor donde quiere instalar Marketing Platform. Cuando hay presentes varias versiones del instalador de Marketing Platform en el directorio con el instalador de IBM Marketing Software, el instalador de IBM Marketing Software muestra la última versión de Marketing Platform en la pantalla Productos de software de IBM Marketing del asistente de instalación.
- Si tiene previsto instalar un parche inmediatamente después de instalar Marketing Platform, asegúrese de que el instalador del parche está en el mismo directorio que el IBM Marketing Software y el instalador de Marketing Platform.

IBM Marketing Software se instala en uno de los directorios siguientes de forma predeterminada:

- /opt/IBM/IMS (para UNIX)
- C:\IBM\IMS (para Windows)

Los productos IBM Marketing Software se instalan de forma predeterminada en un subdirectorio del directorio *IBM_Marketing_Software_home*. Por ejemplo, Marketing Platform se instala en el directorio *IBM_Marketing_Software_home*/Platform.

Sin embargo, puede cambiar los directorios durante la instalación.

Modos de instalación

El instalador de la suite de IBM Marketing Software puede ejecutarse en uno de los siguientes modos: modo de interfaz gráfica de usuario, modo de consola o modo silencioso (también denominado modo desatendido). Seleccione un modo que se ajuste a sus requisitos cuando instale Marketing Platform.

En las actualizaciones se utiliza el instalador para realizar muchas de las mismas tareas que realiza durante la instalación inicial.

Modo de interfaz gráfica de usuario

Utilice el modo de interfaz gráfica de usuario de Windows o el modo X Window System para UNIX para instalar Marketing Platform mediante la interfaz gráfica de usuario.

Modo de consola

Utilice el modo de consola para instalar Marketing Platform utilizando la ventana de línea de mandatos.

Nota: Para visualizar las pantallas del instalador correctamente en modo de consola, configure el software de terminal para dar soporte a la codificación de

caracteres UTF-8. Otras codificaciones de caracteres, como por ejemplo ANSI, no representarán el texto correctamente y cierta información no será legible.

Modo silencioso

Utilice el modo silencioso o no atendido para instalar Marketing Platform varias veces. El modo silencioso utiliza archivos de respuestas para la instalación y no requiere que el usuario especifique información durante el proceso de instalación.

Nota: La modalidad silenciosa no está soportada para las instalaciones de actualización en aplicaciones web en clúster o en entornos de escucha.

Archivos de respuestas de ejemplo

Debe crear archivos de respuestas para configurar una instalación silenciosa de Marketing Platform. Puede utilizar archivos de respuestas de ejemplo para crear sus archivos de respuestas. Los archivos de respuestas de ejemplo se incluyen con los instaladores en el archivo comprimido ResponseFiles.

En la tabla siguiente se proporciona información sobre los archivos de respuestas de ejemplo:

Tabla 2. Descripción de los archivos de respuestas de ejemplo

| Archivo de respuestas de ejemplo | Descripción |
|--|---|
| installer.properties | Archivo de respuestas de ejemplo para el instalador maestro de IBM Marketing Software. |
| installer_iniciales_producto y número_versión_producto.properties | Archivo de respuestas de ejemplo del instalador de Marketing Platform. Por ejemplo, installer_umpn.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Marketing Platform, donde n.n.n.n es el número de versión. |
| installer_iniciales del paquete de informes, iniciales del producto y número de versión.properties | Archivo de respuestas de ejemplo del instalador del paquete de informes. Por ejemplo, installer_urpcn.n.n.properties es el archivo de respuestas del instalador de Campaign, donde n.n.n.n es el número de versión. |

Documentación y ayuda de Marketing Platform

IBM Marketing Platform proporciona documentación y ayuda para los usuarios, los administradores y los desarrolladores.

Tabla 3. Puesta en funcionamiento

| Tarea | Documentación |
|--|--|
| Ver una lista de características nuevas, problemas conocidos y soluciones provisionales | IBM Marketing Platform - Notas del release |
| Obtener información sobre la estructura de la base de datos de Marketing Platform | IBM Marketing Platform Tablas del sistema |
| Instalar o actualizar Marketing Platform y desplegar la aplicación web de Marketing Platform | Una de las guías siguientes: • IBM Marketing Platform Guía de instalación • IBM Marketing Platform Guía de actualización |

Tabla 3. Puesta en funcionamiento (continuación)

| Tarea | Documentación |
|---|--|
| 1 | IBM Marketing Software Reports Guía de instalación y |
| proporcionados con IBM Marketing Software | configuración |

Tabla 4. Configurar y utilizar Marketing Platform

| Tarea | Documentación |
|---|---|
| Ajustar los valores de configuración y seguridad para productos IBM | IBM Marketing Platform Guía del administrador |
| Realizar la integración con sistemas externos, tales como LDAP y control de acceso web | |
| Implementar un inicio de sesión único con varias aplicaciones utilizando la autenticación federada basada en SAML 2.0 o el inicio de sesión único | |
| Ejecute las utilidades para realizar el mantenimiento de los productos de IBM | |
| Configurar y utilizar seguimiento de sucesoss de auditoría | |
| Planificar ejecuciones de objetos de IBM Marketing Software | |

Tabla 5. Obtener ayuda

| Tarea | Instrucciones |
|----------------------|--|
| Abrir ayuda en línea | Para abrir un tema de ayuda según contexto, elija Ayuda > Ayuda para esta página. |
| | 2. Para ver la ayuda en línea completa, elija Ayuda > Documentación del producto y pulse el enlace IBM Marketing Platform en Knowledge Center . |
| | Debe tener acceso a la web para ver la ayuda en línea según contexto. Póngase en contacto con el soporte de IBM para obtener más información sobre cómo acceder al Knowledge Center de IBM e instalarlo localmente para la documentación fuera de línea. |
| Obtener PDF | Utilice uno de los métodos siguientes: |
| | • Elija Ayuda > Documentación del producto para acceder a los PDF y la ayuda de Marketing Platform. |
| | • Elija Ayuda > Toda la documentación de IBM Marketing Software para acceder a la documentación de todos los productos. |
| IBM Knowledge Center | Para acceder a IBM Knowledge Center, seleccione Ayuda > Soporte para este producto . |
| Obtener soporte | Vaya a http://www.ibm.com/support para acceder a IBM Support Portal. |

Capítulo 2. Planificación de la actualización de Marketing Platform

Puede actualizar la versión actual de Marketing Platform para tenerla actualizada con las últimas características.

Requisitos previos

Antes de instalar o actualizar cualquier producto IBM Marketing Software, debe asegurarse de que el sistema cumpla todos los requisitos previos de software y hardware.

Requisitos del sistema

Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía Recommended Software Environments and Minimum System Requirements.

Para que Opportunity Detect se conecte con la base de datos DB2, la instalación de DB2 debe incluir los archivos de cabecera de la instalación en el directorio /home/db2inst1/include de la máquina cliente. Para incluir los archivos de cabecera de la instalación, seleccione la opción Instalación personalizada cuando instale DB2 y seleccione la característica Herramientas de desarrollo de aplicaciones base.

Requisitos de DB2

Para que Opportunity Detect se conecte con la base de datos DB2, la instalación de DB2 tiene que incluir los archivos de cabecera de instalación en el directorio home/db2inst1/include de la máquina cliente. Para incluir los archivos de cabecera de la instalación, seleccione la opción **Instalación personalizada** cuando instale DB2 y seleccione la característica **Herramientas de desarrollo de aplicaciones base**.

Requisitos del dominio de red

Los productos IBM Marketing Software instalados como una suite deben instalarse en el mismo dominio de red para cumplir las restricciones del navegador que están diseñadas para limitar los riesgos de seguridad que pueden surgir con scripts entre sitios.

Requisitos de JVM

Las aplicaciones de IBM Marketing Software de una suite se deben desplegar en una máquina virtual Java™ (JVM) dedicada. Los productos IBM Marketing Software personalizan la JVM utilizada por el servidor de aplicaciones web. Si encuentra errores relacionados con la JVM, debe crear un dominio Oracle WebLogic o WebSphere dedicado a los productos IBM Marketing Software.

Requisitos de conocimientos

Para instalar productos IBM Marketing Software, debe tener conocimientos suficientes del entorno en el que se instalarán los productos. Estos conocimientos

incluyen los sistemas operativos, las bases de datos y los servidores de aplicaciones web.

Valores del navegador de Internet

Asegúrese de que el navegador de Internet satisface los valores siguientes:

- El navegador no debe guardar en memoria caché las páginas web.
- El navegador no debe bloquear las ventanas emergentes.

Permisos de acceso

Compruebe que tenga los siguientes permisos de red para completar las tareas de instalación:

- Acceso de administración para todas las bases de datos necesarias
- Acceso de lectura y escritura al directorio y subdirectorios correspondientes para la cuenta del sistema operativo que se utiliza para ejecutar el servidor de aplicaciones web y los componentes de IBM Marketing Software
- · Permiso de escritura para todos los archivos que debe editar
- Permiso de escritura para todos los directorios donde debe guardar un archivo como, por ejemplo, el directorio de instalación, y el directorio de copia de seguridad, si está actualizando
- Permisos de lectura, escritura y ejecución adecuados para ejecutar el instalador

Compruebe que tenga la contraseña administrativa para el servidor de aplicaciones web.

Para UNIX, todos los archivos del instalador para productos IBM deben tener permisos completos, por ejemplo, rwxr-xr-x.

Variable de entorno JAVA_HOME

Si una variable de entorno **JAVA_HOME** está definida en el sistema donde instala un producto IBM Marketing Software, compruebe que la variable apunte a una versión soportada de JRE. Para obtener información sobre los requisitos del sistema, consulte la guía *IBM Marketing SoftwareRecommended Software Environments and Minimum System Requirements*.

Si la variable de entorno **JAVA_HOME** apunta a un JRE incorrecto, debe borrar la variable **JAVA HOME** antes de ejecutar los instaladores de IBM Marketing Software.

Puede borrar la variable de entorno **JAVA_HOME** mediante uno de los métodos siguientes:

- Windows: en una ventana de mandatos, especifique **set JAVA_HOME=** (déjelo vacío) y pulse **Intro**.
- UNIX: En el terminal, escriba **export JAVA_HOME=** (dejar en blanco) y pulse **Intro**.

El instalador de IBM Marketing Software instala un JRE en el directorio de nivel superior para la instalación de IBM Marketing Software. Los instaladores de aplicaciones de IBM Marketing Software individuales no instalan un JRE. En su lugar, indican la ubicación del JRE que instala el instalador de IBM Marketing Software. Puede restablecer la variable de entorno cuando se completen todas las instalaciones.

Para obtener más información sobre el JRE soportado, consulte la guía Entornos de software recomendados de IBM Marketing y requisitos mínimos del sistema.

Hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform

Utilice la hoja de trabajo de la instalación de Marketing Platform para recopilar información sobre la base de datos de Marketing Platform y sobre otros productos de IBM Marketing Software necesarios para la instalación de Marketing Platform.

Utilice la tabla siguiente para recopilar información sobre la base de datos que contiene las tablas del sistema de Marketing Platform:

Tabla 6. Información sobre la base de datos

| Campo | Notas |
|---|-----------------|
| Tipo de base de datos | |
| Nombre de base de datos | |
| Nombre de usuario de la cuenta de base de datos | |
| Contraseña de la cuenta de base de datos | |
| Nombre JNDI | UnicaPlatformDS |
| Nombre ODBC | |

Lista de comprobación de la base de datos de Marketing **Platform**

Los asistentes de instalación de cada producto IBM Marketing Software deben poder comunicarse con la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform para registrar el producto. Cada vez que ejecute el instalador, deberá especificar la siguiente información de conexión de base de datos para la base de datos de tablas del sistema de Marketing Platform:

- Tipo de base de datos
- URL de conexión IDBC
- · Nombre de host de base de datos
- Puerto de base de datos
- Nombre de base de datos o ID de esquema
- Nombre de usuario y contraseña para la cuenta de base de datos

Lista de comprobación para el despliegue de IBM Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web

Obtenga la siguiente información antes de desplegar Marketing Platform:

- Protocolo: HTTP o HTTPS si SSL está implementado en el servidor de aplicaciones web.
- Host: el nombre de la máquina donde se desplegará Marketing Platform.
- Puerto: el puerto donde escucha el servidor de aplicaciones web.
- Nombre de dominio: el dominio de compañía de cada máquina que están instalados los productos IBM. Por ejemplo, miempresa.com. Todos los productos IBM deben estar instalado en el mismo dominio de compañía y debe especificar todo el nombre del dominio en minúsculas.

Si hay una discrepancia en las entradas del nombre de dominio, puede encontrar problemas al intentar utilizar las características de Marketing Platform o al desplazarse entre los productos. Puede cambiar el nombre de dominio después de que se desplieguen los productos iniciando una sesión y cambiando los valores de las propiedades de configuración relevantes en las categorías de navegación del producto en la página **Valores > Configuración**.

Lista de comprobación para habilitar las utilidades de Marketing Platform

Si tiene previsto utilizar las utilidades de Marketing Platform, obtenga la siguiente información de la conexión JDBC antes de empezar a instalar Marketing Platform.

- Ruta del JRE. El valor predeterminado es la ruta para la versión 1.7 del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM .
 - Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente. Si especifica una ruta diferente, debe apuntar a la versión 1.7 de Sun JRE.
- Clase del controlador JDBC. El instalador proporciona esto automáticamente, basándose en el tipo de base de datos que especifique en el instalador.
- URL de conexión de JDBC. El instalador proporciona la sintaxis básica, incluyendo el nombre de host, el nombre de base de datos y el puerto. Puede personalizar el URL añadiendo parámetros adicionales.
- · Ruta de clases del controlador JDBC en el sistema.

Información sobre el componente web

Obtenga la siguiente información de todos los productos de IBM Marketing Software que tengan un componente web, el cual puede desplegar en un servidor de aplicaciones web:

- El nombre de los sistemas en los que están instalados los servidores de aplicaciones web. Puede tener uno o varios servidores de aplicaciones web, en función del entorno de IBM Marketing Software que esté configurando.
- El puerto en el que el servidor de aplicaciones está a la escucha. Si tiene previsto implementar SSL, obtenga el puerto SSL.
- El dominio de red del sistema de despliegue. Por ejemplo, miempresa.com.

ID del sitio de IBM

Si está instalando un producto IBM Marketing Software en uno de los países que figuran en la pantalla País de la instalación del instalador de producto, deberá especificar su ID de sitio de IBM en el espacio proporcionado. El ID del sitio de IBM puede encontrarse en uno de los siguientes documentos:

- Carta de bienvenida de IBM
- Carta de bienvenida del soporte técnico
- · Documento de titularidad
- · Otras comunicaciones que se envían cuando se adquiere el software

IBM puede utilizar los datos que proporciona el software instalado para comprender mejor cómo utilizan los clientes sus productos y para mejorar el soporte al cliente. Los datos recopilados no incluyen ninguna información que identifique a las personas. Realice las acciones siguientes si no desea que se recopile esta información:

1. Una vez que se haya instalado Marketing Platform, inicie sesión en Marketing Platform como usuario con privilegios de administración.

2. Vaya a **Configuración** > **Configuración**, y establezca la propiedad **Inhabilitar etiquetado de páginas** bajo la categoría **Plataforma** en True.

Requisitos previos de actualización para todos los productos IBM Marketing Software

Cumpla correctamente todos los requisitos de permisos, sistema operativo y conocimientos antes de actualizar Marketing Platform para asegurarse una experiencia de actualización sin problemas.

Eliminación de los archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores

Si está actualizando desde una versión anterior a la 8.6.0, debe suprimir los archivos de respuestas generados por instalaciones anteriores de Marketing Platform. Los archivos de respuestas anteriores no son compatibles con los instaladores de la versión 8.6.0 y posteriores.

Un error al eliminar los archivos de respuestas antiguos puede provocar que los campos del instalador se llenen con datos incorrectos cuando se ejecuta el instalador, o que el instalador no pueda instalar algunos archivos o que omita los pasos de configuración.

El archivo de respuestas de IBM se denomina installer.properties.

Los archivos de respuestas de cada producto se denominan installer *productoversión*.properties.

El instalador crea archivos de respuestas en el directorio que se especifica durante la instalación. La ubicación predeterminada es el directorio de inicio del usuario.

Requisitos de cuenta de usuario en UNIX

En UNIX, la cuenta de usuario que ha instalado el producto debe completar la actualización; de lo contrario, el instalador no detectará una instalación anterior.

Actualizaciones de la versión de 32 bits a 64 bits

Si está pasando de una versión de 32 bits a una de 64 bits de Marketing Platform, asegúrese de completar las tareas siguientes:

- Asegúrese de que las bibliotecas de cliente de base de datos para los orígenes de datos del producto son de 64 bits.
- Asegúrese de que todas las rutas de biblioteca relevantes, por ejemplo, los scripts de inicio o entorno, hagan referencia correctamente a las versiones de 64 bits de los controladores de base de datos.

Requisito de confirmación automática para Oracle o DB2

Si las tablas del sistema Marketing Platform están en Oracle o DB2, debe habilitar la modalidad de confirmación automática para el entorno abierto.

Consulte la documentación de Oracle o de DB2 para obtener las instrucciones.

Cambio de nombres de los grupos y roles definidos por el usuario

Debe actualizar Marketing Platform antes de actualizar Campaign. Para evitar problemas al actualizar Marketing Platform, los nombres de los grupos y los roles creados por el usuario deben ser diferentes de los nombres de los grupos o roles definidos por Marketing Platform.

Si los nombres son los iguales, debe cambiar los nombres de grupos o roles que ha creado antes de la actualización. Por ejemplo, si ha creado un grupo o rol llamado Administrador, debe cambiar el nombre, porque Administrador es un nombre que se utiliza en Campaign.

Soporte de zona horaria para el planificador

En Marketing Platform puede utilizar el planificador para configurar un proceso para que se ejecute en los intervalos que defina. Con el planificador, puede planificar la ejecución de diagramas de flujo de Campaign, la ejecución de sesiones de optimización de contactos y de diagramas de flujo posteriores a la optimización, y los envíos de correos de eMessage.

Para sacar provecho del soporte de zona horaria del planificador, edite las tareas planificadas y seleccione la nueva zona horaria según sea necesario. Consulte la Guía del Administrador de IBM Marketing Platform si desea más información sobre cómo utilizar el planificador.

Porlets de panel de control de Digital Analytics

Si tiene paneles de control que contengan portlets personalizados de Digital Analytics, debe volver a crear estos portlets después de que se complete la actualización.

Copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca

Acerca de esta tarea

Si ha cambiado la marca del conjunto de marcos de IBM tal como se describe en la publicación IBM Marketing Platform Guía del administrador, debe hacer copia de seguridad de los archivos que ha modificado antes de actualizar Marketing Platform. Debe restaurar los archivos después de que se complete la operación de actualización, pero antes de desplegar la nueva versión de Marketing Platform.

Normalmente, se tiene que modificar el archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca. El archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca se encuentran en el directorio css\theme en el archivo unica.war.

Procedimiento

Complete los pasos siguientes para realizar la copia de seguridad del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca:

- 1. Realice una copia de seguridad del archivo unica.war antes de iniciar el procedimiento de actualización para Marketing Platform.
- 2. Extraiga el archivo unica.war y reserve copias del archivo corporatetheme.css y las imágenes de marca.

- 3. Siga con la actualización para Marketing Platform, pero no despliegue Marketing Platform.
- 4. Extraiga el nuevo archivo unica.war y sobrescriba las imágenes existentes y el archivo corporatetheme.css con las versiones de copia de seguridad.
- 5. Vuelva a crear el archivo war unica.war y despliegue Marketing Platform.

Qué hacer a continuación

Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para obtener más detalles sobre la marca.

Escenarios de actualización de Marketing Platform

Actualice su instalación de Marketing Platform una vez haya comprendido las directrices que se aplican a su versión actual de Marketing Platform.

Siga las directrices de la tabla siguiente para actualizar Marketing Platform.

Tabla 7. Casos de actualización de Marketing Platform

| ** ** 1 | (7 | |
|--|--|--|
| Versión de origen de Marketing Platform | Ruta de actualización | |
| 7.x, 8.0.x, 8.1.x, 8.2.x y 8.5.x | No es posible una actualización directa. Complete los pasos siguientes para actualizar a Marketing Platform versión 10.1. | |
| | 1. Actualice desde la versión actual a la versión 8.6.0. | |
| | Para completar la actualización a la versión 8.6.0, obtenga el software y siga las instrucciones de la guía de instalación correspondiente a esa versión. Nota: Las versiones anteriores a la versión 9.1.1 no tenían una guía de actualización individual; las instrucciones de actualización se incluían en la guía de instalación. | |
| | 2. Actualización de la versión 8.6.0 a la versión 10.0. | |
| | Para completar la actualización a la versión 10.0, obtenga el software y siga las instrucciones de la Guía de actualización de IBM Marketing Platform 10.0. | |
| | 3. Actualice desde la versión 10.0.0.x a la versión 10.1.0. | |
| | Para completar la actualización a la versión 10.1, obtenga el software y siga las instrucciones de esta guía de actualización. | |

Tabla 7. Casos de actualización de Marketing Platform (continuación)

| Versión de origen de Marketing Platform | Ruta de actualización |
|--|---|
| 8.6.x y versiones posteriores | Actualice su instalación de Marketing Platform tal como se describe en uno de los temas siguientes. |
| | • El programa de instalación de la actualización de Marketing Platform puede completar automáticamente la migración de datos que es necesaria para una actualización. Si desea permitir que el programa de instalación cree automáticamente tablas del sistema en la base de datos, siga estos pasos: |
| | 1. Si está actualizando desde una versión anterior a 10.0, debe primero actualizar a la versión 10.0 y luego actualizar a la versión 10.1. Para obtener información sobre la actualización a la versión 10.0, consulte la Guía de actualización de IBM Marketing Platform 10.0. |
| | Actualice a la versión 10.1. Para obtener más información, consulte Capítulo 3, "Actualización desde la versión 10.0 y posterior mediante la migración automática", en la página 17. |
| | Si la política de su empresa no permite la migración automática de datos, debe completar el procedimiento para realizar una actualización manual. Si desea crear manualmente las tablas del sistema en la base de datos, consulte uno de los temas siguientes. |
| | Capítulo 4, "Actualización de la versión 8.6.0 con migración manual", en la página 19 |
| | Capítulo 5, "Actualización de la versión 9.0 con migración manual", en la página 27 |
| | Capítulo 6, "Actualización de la versión 9.1.0 con migración manual", en la página 35 |
| | Capítulo 7, "Actualización de la versión 9.1.1 con migración manual", en la página 41 |
| | Capítulo 8, "Actualización de la versión 9.1.2 con migración manual", en la página 45 |
| | Capítulo 9, "Actualización desde la versión 10.0.0 con migración manual", en la página 49 |

Correción del archivo de registro cuando falla la instalación de la actualización

Si falla la instalación porque el instalador no ha podido detectar la versión base del producto instalado, puede corregir el archivo de registro tal como se describe a continuación.

Acerca de esta tarea

El archivo de registro global InstallAnywhere, denominado .com.zerog.registry.xml, se crea cuando se instala un producto de IBM Marketing Software. El archivo de registro realiza un seguimiento de todos los productos de IBM Marketing Software, incluidas sus características y componentes, que están instalados en el servidor.

Procedimiento

1. Localice el archivo .com.zerog.registry.xml.

Dependiendo del servidor en el que realice la instalación, el archivo .com.zerog.registry.xml se hallará en una de las ubicaciones siguientes.

- En los servidores Windows, el archivo está en la carpeta Program Files/Zero G Registry.
 - Zero G Registry es un directorio oculto. Debe habilitar el valor para ver archivos y carpetas ocultos.
- En los sistemas UNIX, el archivo está en uno de los directorios siguientes.
 - Usuario root /var/
 - Usuario distinto de root \$HOME/
- En los servidores Mac OSX, el archivo reside en la carpeta /library/preferences/.
- 2. Haga una copia de seguridad del archivo.
- 3. Edite el archivo para cambiar todas las entradas que hagan referencia a la versión de su producto instalado.

Por ejemplo, esto es una sección del archivo que corresponde a IBM Campaign versión 8.6.0.3.

En este caso, cambiaría todas las entradas que hacen referencia a version=" 8.6.0.3 " por la versión base, que es 8.6.0.0 en este caso.

Capítulo 3. Actualización desde la versión 10.0 y posterior mediante la migración automática

La migración automática permite al programa de instalación ejecutar el script SQL e insertar las propiedades de configuración que sean necesarias para actualizar las tablas del sistema de Marketing Platform. Si la política de su empresa no permite las actualizaciones automatizadas en la base de datos de la tabla del sistema, debe utilizar la migración manual, que se describe en otro lugar de esta guía.

Antes de empezar

Importante: Si está actualizando desde una versión anterior a 10.0, debe primero actualizar a la versión 10.0 y luego actualizar a la versión 10.1. Para obtener información sobre la actualización a la versión 10.0, consulte la Guía de actualización de IBM Marketing Platform 10.0.

Asegúrese de que tiene los siguientes programas de instalación en el mismo directorio.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software
- El instalador de Marketing Platform

Utilice las directrices siguientes como método recomendado.

- Coloque los instaladores en el mismo directorio donde colocó originalmente los instaladores para las versiones anteriores de los productos.
- Elimine las versiones anteriores de los instaladores del producto IBM Marketing Software del directorio para evitar que el instalador maestro intente instalar las versiones anteriores.

Acerca de esta tarea

La actualización desde la versión 10.0 y posterior es una actualización in situ. En una actualización in situ, instale la versión actualizada de Marketing Platform en el directorio donde Marketing Platform está instalado actualmente.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde versiones anteriores.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.

- Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform, que se encuentra bajo el directorio raíz.
- Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.

- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Seleccione Configuración de base de datos automática.
 - c. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Despliegue la instalación.

Nota: Preste atención a las ventanas de resumen de la instalación. Si se notifican errores, consulte los archivos de registro del instalador y póngase en contacto con el soporte técnico de IBM Marketing Software, si es necesario.

Capítulo 4. Actualización de la versión 8.6.0 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio.

- · El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y algunos programas de utilidad de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. La información completa sobre la utilización de estas utilidades, incluidos mandatos de ejemplo para las tareas comunes, está disponible en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62
- "alertConfigTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - **e**. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 8. Scripts SQL para actualizaciones desde la versión 8.6.0

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|--|--|
| db2_unicode_fix_90.sql | Directorio db\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform |
| Sólo se aplica a tablas del sistema DB2 | |
| drop-liferay-tables.sql | Directorio db\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_Tipo_BD_90upg.sql | Directorio db\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 91upg.sql | Directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 911upg.sq1 | Directorio db\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 10upg.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| Tipo_BD_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _10002.sq1 | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 101.sql | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Ejecute el script de shell o proceso por lotes upgrade86to90, ubicado en el directorio tools\bin\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform.
- 7. Ejecute el script de shell o proceso por lotes upgrade90to91, ubicado en el directorio tools\bin\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform.
- 8. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 9. Utilice el programa de utilidad configTool para importar propiedades de configuración tal como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 9. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 8.6.0

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|---|
| Omita esta importación si la propiedad denominada Búsqueda periódica DN base de LDAP habilitada está presente en la categoría Platform Seguridad Detalles del método de Inicio de sesión Sincronización LDAP . | configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf \upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml" |
| Si la propiedad no está presente, realice la siguiente importación. • Archivo: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml | |
| Ubicación: el directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform | |
| Finalidad: importar una propiedad de configuración que habilite la búsqueda de importación LDAP por DN | |
| Archivo: quicklinks_category.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ quicklinks_category.xml"</pre> |
| Finalidad: importar propiedades para portlets de panel de control de enlaces rápidos | |
| Archivo: communication_email.xml | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\</pre> |
| Ubicación: el directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform | communication_email.xml" |
| Finalidad: importar propiedades de configuración para habilitar notificaciones por correo electrónico | |
| Archivo: notification.xml | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\</pre> |
| Ubicación: el directorio conf\upgrade86to90 de la instalación de Marketing Platform | notification.xml" |
| Finalidad: importar propiedades de configuración para la característica de notificación. Se añaden las propiedades siguientes. Los valores predeterminados son los siguientes. | |
| - Número de días para retener alertas: 90 | |
| Frecuencia en minutos con la que se envían los correos electrónicos: 30 | |
| Número máximo de reintentos para enviar un correo electrónico: 1 | |
| Archivo: manager_alerts_registration.xml | configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f |
| Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform | "C:\Unica\Platform\conf\ manager_alerts_registration.xml" |
| Finalidad: importar propiedades de configuración que crean los elementos del menú de alertas | |
| • Archivo: is_clustered.xml | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\</pre> |
| Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform | is_clustered.xml" |
| Finalidad: La propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. | |

Tabla 9. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 8.6.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| Archivo: taskNotificationNavImport.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la opción de navegación Mis notificaciones de trabajo en el menú Valores | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotificationNavImport.xml"</pre> |
| Archivo: taskNotification.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el campo Nombre de grupo, donde puede especificar los grupos que reciben notificaciones planificadas | configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotification.xml" configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotification.xml" |
| Archivo: cognos.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: actualizar la versión de Cognos | configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\cognos.xml" |
| Archivo: scheduler.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform | configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ scheduler.xml" |

Tabla 9. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 8.6.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|--|
| Archivo: unknownPolling.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ unknownPolling.xml"</pre> |
| Archivo: config_data_filter_cache.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: Le permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. | configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ Config_data_filter_cache.xml" Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor. |
| Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueve cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ Refresh_data_filter_cache.xml"</pre> |
| Archivos: emm_spss_navigation.xml y emm_spss_configuration.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_configuration.xml"</pre> |
| Archivo: AuditEvents.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Sucesos de auditoría | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ AuditEvents.xml</pre> |
| Archivo: FederatedAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación federada | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ FederatedAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: M0_bulk_deactivation_scheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración para la característica de planificación de la desactivación masiva para Marketing Operations | configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade91to911\ MO_bulk_deactivation_scheduler.xml |

Tabla 9. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 8.6.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| Archivo: emm_audit_navigation.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el elemento de menú Analytics > Marketing Platform para informes de Suceso auditoría | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml</pre> |
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade911to912 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml</pre> |
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml Observe que esta versión del archivo APISecurity.xml es distinta de la que se muestra en la fila anterior y reside en una ubicación distinta. |
| Archivo: SAMLAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad SAML2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SAMLAuthenticationDetails.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Detalles del método de inicio de sesión SAML 2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre> |
| Archivo: ExternalScheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Planificador Registros del planificador IBM Marketing Platform | configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml |
| Archivo: JWTAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación JWT | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SecureSuiteStaticContent.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la propiedad Aplicar seguridad en el contenido estático para todas las aplicaciones en el nodo de configuración IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre> |

Tabla 9. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 8.6.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|---|
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Software | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</dir_inicio_platform></pre> |

10. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar alertas y notificaciones de Marketing Platform, de la forma siguiente.

El programa de utilidad alertConfigTool reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Ejecute este programa de utilidad desde el directorio tools\bin. En este programa de utilidad, especifica el archivo

Platform_alerts_configuration.xml, que reside en el directorio conf de la instalación de Marketing Platform.

Mandato de ejemplo (Windows): alertConfigTool.bat -i -f C:\Unica\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml

- 11. Reinicie el servidor de aplicaciones web en el que se ha desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 12. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium** | **Manager** | **acerca de**.

Nota: La categoría **Affinium | Manager | Acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 8.6.0.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
<displayNameKey>about.releaseNumber/displayNameKey><value>8.6.0.0.0.número_compilación/value>
```

```
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

C. Utilice la utilidad configTool para importar el archivo revisado. Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows): configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\about.xml" -o

13. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

Capítulo 5. Actualización de la versión 9.0 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio.

- · El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y algunos programas de utilidad de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. Encontrará información completa sobre la utilización de estos programas de utilidad, incluidos mandatos de ejemplo para tareas habituales, en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - **e**. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 10. Scripts SQL para actualizaciones desde la version 9.0

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|--|--|
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 91upg.sql | Directorio db\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 911upg.sql | Directorio db\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 10upg.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| Tipo_BD_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _10002.sql | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _101.sql | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Ejecute el script de shell o de proceso por lotes upgrade90to91, situado en el directorio tools\bin\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform.
- 7. Utilice el programa de utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con los valores predeterminados establecidos para propiedades de configuración, usuarios y grupos, y roles y permisos de seguridad de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 8. Utilice el programa de utilidad configTool para importar propiedades de configuración tal como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 11. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.0.0

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|--|
| | configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f |
| Archivo: is_clustered.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform | "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ is_clustered.xml" |
| Finalidad: La propiedad booleana para especificar si la instancia de Marketing Platform está en clúster. Si instala Marketing Platform en un despliegue en clúster, establezca esta propiedad en True. De lo contrario, conserve el valor predeterminado False. | |
| • Archivo: taskNotificationNavImport.xml | configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f |
| • Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform | "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotificationNavImport.xml" |
| Finalidad: importar la opción de navegación Mis notificaciones de trabajo en el menú Valores | |
| Archivo: taskNotification.xml | configTool.bat -i -p |
| Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform | "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ |
| Finalidad: importar el campo Nombre de grupo, donde puede especificar los grupos que reciben notificaciones. | taskNotification.xml" |
| puede especificar los grupos que reciben notificaciones planificadas | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml"</pre> |
| | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml"</pre> |
| | configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\ upgrade90to91\ taskNotification.xml" |
| | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotification.xml"</pre> |
| | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ taskNotification.xml"</pre> |
| Archivo: cognos.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketina Platforma | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\cognos.xml"</pre> |
| instalación de Marketing Platform • Finalidad: actualizar la versión de Cognos | |
| | 1 |

Tabla 11. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.0.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|--|
| Archivo: scheduler.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: la propiedad booleana para habilitar o inhabilitar la característica del planificador en Marketing Platform | configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ scheduler.xml" |
| Archivo: unknownPolling.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar propiedades para portlets del panel de control de enlaces rápidos | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ unknownPolling.xml"</pre> |
| Archivo: config_data_filter_cache.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: Le permite configurar la memoria caché de filtro de datos. Si la propiedad de configuración se establece en True, la memoria caché de filtro de datos se habilita para mejorar el rendimiento. Si la propiedad de configuración se establece en False, la memoria caché no se habilita, y todas las operaciones se completan mediante la conexión a la base de datos para cada solicitud de filtro de datos. La propiedad de configuración está visible en la interfaz de usuario. | configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ Config_data_filter_cache.xml" Nota: Si cambia este valor, debe reiniciar Marketing Platform para que los cambios entren en vigor. |
| Archivo: Refresh_data_filter_cache.xml Ubicación: el directorio conf\upgrade90to91 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: si la memoria caché de filtro de datos está habilitada, esta propiedad de configuración asegura que la memoria caché se renueve cada vez que hay un cambio en las definiciones de filtro de datos | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\ Refresh_data_filter_cache.xml"</pre> |
| Archivos: emm_spss_navigation.xml y emm_spss_configuration.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar propiedades de configuración de IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition | <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml" configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_configuration.xml"</pre> |
| Archivo: AuditEvents.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Sucesos de auditoría | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ AuditEvents.xml</pre> |
| Archivo: FederatedAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación federada | configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ FederatedAuthentication.xml |

Tabla 11. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.0.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|--|
| Archivo: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración para la característica de planificación de la desactivación masiva para Marketing Operations | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade91to911\ MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre> |
| Archivo: emm_audit_navigation.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el elemento de menú Analytics > Marketing Platform para informes de Suceso auditoría | configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml |
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade911to912 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml</pre> |
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml Observe que esta versión del archivo APISecurity.xml es distinta de la que se muestra en la fila anterior y reside en una ubicación distinta. |
| Archivo: SAMLAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad SAML2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SAMLAuthenticationDetails.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Detalles del método de inicio de sesión SAML 2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre> |
| Archivo: ExternalScheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Planificador Registros del planificador IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre> |
| Archivo: JWTAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación JWT | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre> |

Tabla 11. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.0.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|---|
| Archivo: SecureSuiteStaticContent.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la propiedad Aplicar seguridad en el contenido estático para todas las aplicaciones en el nodo de configuración IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre> |
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Software | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</dir_inicio_platform></pre> |

- 9. Después de haber importado las propiedades de configuración en el paso anterior, reinicie el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 10. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Emplee la utilidad configTool para exportar la categoría Affinium | Manager | acerca de.

Nota: La categoría Affinium | Manager | Acerca de no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\ conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 9.0.0.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
roperty name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.0.0.0.0.build_number
</property>
```

```
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

c. Utilice la utilidad configTool para importar el archivo revisado.

Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\ conf\about.xml" -o
```

11. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

Capítulo 6. Actualización de la versión 9.1.0 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio.

- · El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y algunos programas de utilidad de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. Encontrará información completa sobre la utilización de estos programas de utilidad, incluidos mandatos de ejemplo para tareas habituales, en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación **Ejecutar configuración de Platform**.
 - **e**. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 12. Scripts SQL para actualizaciones desde la version 9.1.0

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|--|--|
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 911upg.sql | Directorio db\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 10upg.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| Tipo_BD_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _10002.sql | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _101.sql | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 7. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 13. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.0

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ AuditEvents.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Sucesos de auditoría | |

Tabla 13. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|---|
| | configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f |
| Archivo: FederatedAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform | C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ FederatedAuthentication.xml |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación federada | |
| Archivo: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade91to911 de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade91to911\ MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración para la característica de planificación de la desactivación masiva para Marketing Operations | |
| Archivo: emm_audit_navigation.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform | configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml |
| Finalidad: importar el elemento de menú Analytics > Marketing Platform para informes de Suceso auditoría | |
| Archivo: APISecurity.xml | configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f |
| Ubicación: directorio conf\upgrade911to912 de la instalación de Marketing Platform | <pre>C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | |
| Archivo: APISecurity.xml | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f |
| Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | <pre>C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | Observe que esta versión del archivo APISecurity.xml es distinta de la que se muestra en la fila anterior y reside en una ubicación distinta. |
| Archivo: SAMLAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad SAML2.0 | |
| Archivo: SAMLAuthenticationDetails.xml | configTool.bat -vp -p |
| Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | <pre>"Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre> |
| Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Detalles del método de inicio de sesión SAML 2.0 | S. W.E. W. G. C. |
| Archivo: ExternalScheduler.xml | configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler |
| Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Planificador Registros del planificador IBM Marketing Platform | |

Tabla 13. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| Archivo: JWTAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación JWT | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SecureSuiteStaticContent.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la propiedad Aplicar seguridad en el contenido estático para todas las aplicaciones en el nodo de configuración IBM Marketing Platform | configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml |
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform></pre> |
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Software | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</dir_inicio_platform></pre> |

- 8. Después de haber importado las propiedades de configuración en el paso anterior, reinicie el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 9. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Emplee la utilidad configTool para exportar la categoría Affinium | Manager | acerca de.

Nota: La categoría Affinium | Manager | Acerca de no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\ conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 9.1.0.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.0.número_compilación</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
</property>
```

c. Utilice el programa de utilidad **configTool** para importar el archivo revisado.

Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows): configTool.bat -vp -i -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\

10. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

conf\about.xml" -o

Capítulo 7. Actualización de la versión 9.1.1 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio.

- · El instalador maestro de IBM
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y algunos programas de utilidad de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. Encontrará información completa sobre la utilización de estos programas de utilidad, incluidos mandatos de ejemplo para tareas habituales, en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación Ejecutar configuración de Platform.
 - **e**. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 14. Scripts SQL para actualizaciones desde la version 9.1.1

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|--|--|
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 10upg.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| Tipo_BD_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _10002.sql | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _101.sql | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Utilice el programa de utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con los valores predeterminados establecidos para propiedades de configuración, usuarios y grupos, y roles y permisos de seguridad de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 7. Utilice el programa de utilidad configTool para importar propiedades de configuración tal como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 15. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.1

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|---|
| Archivo: emm_audit_navigation.xml Ubicación: el directorio conf de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml</pre> |
| • Finalidad: importar el elemento de menú Analytics > Marketing Platform para informes de Suceso auditoría | |

Tabla 15. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.1 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|---|
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade911to912 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml |
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml Observe que esta versión del archivo APISecurity.xml es distinta de la que se muestra en la fila anterior y reside en una ubicación distinta |
| Archivo: SAMLAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad SAML2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SAMLAuthenticationDetails.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Detalles del método de inicio de sesión SAML 2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre> |
| Archivo: ExternalScheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Planificador Registros del planificador IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre> |
| Archivo: JWTAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación JWT | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SecureSuiteStaticContent.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la propiedad Aplicar seguridad en el contenido estático para todas las aplicaciones en el nodo de configuración IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre> |
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform></pre> |

Tabla 15. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.1 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|---|
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Software | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</dir_inicio_platform></pre> |

- 8. Después de haber importado las propiedades de configuración en el paso anterior, reinicie el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 9. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Emplee la utilidad configTool para exportar la categoría Affinium |
 Manager | acerca de.

Nota: La categoría **Affinium** | **Manager** | **Acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 9.1.1.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.1.0.0.número_compilación</value>
</property>
</property>
cyproperty id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>

cyproperty>
```

c. Utilice la utilidad **configTool** para importar el archivo revisado.

Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml" -o
```

10. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

Capítulo 8. Actualización de la versión 9.1.2 con migración manual

El instalador de actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de los datos necesarios para una actualización automática. Sin embargo, si la política de su organización no permite la migración automática, debe completar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los instaladores siguientes en el mismo directorio.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y algunos programas de utilidad de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. Encontrará información completa sobre la utilización de estos programas de utilidad, incluidos mandatos de ejemplo para tareas habituales, en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Anule el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación Ejecutar configuración de Platform.
 - e. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 16. Scripts SQL para actualizaciones desde la version 9.1.2

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|--|--|
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD_</i> 10upg.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| Tipo_BD_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql | Directorio db\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _10002.sql | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| ManagerSchema_ <i>Tipo_BD</i> _101.sql | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Utilice la utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con las propiedades de configuración, los usuarios y grupos y los roles y permisos de seguridad predeterminados de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 7. Utilice la utilidad configTool para importar las propiedades de configuración como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 17. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.2

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|---|
| Archivo: APISecurity.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API | |
| Archivo: SAMLAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre> |
| Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad SAML2.0 | |

Tabla 17. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 9.1.2 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| Archivo: SAMLAuthenticationDetails.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Detalles del método de inicio de sesión SAML 2.0 | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre> |
| Archivo: ExternalScheduler.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Planificador Registros del planificador IBM Marketing Platform | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre> |
| Archivo: JWTAuthentication.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Autenticación JWT | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre> |
| Archivo: SecureSuiteStaticContent.xml Ubicación: directorio conf\upgrade912to10 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar la propiedad Aplicar seguridad en el contenido estático para todas las aplicaciones en el nodo de configuración IBM Marketing Platform | configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml |
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform></pre> |
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM Marketing Software | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</dir_inicio_platform></pre> |

- 8. Después de haber importado las propiedades de configuración en el paso anterior, reinicie el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 9. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Emplee la utilidad **configTool** para exportar la categoría **Affinium** | **Manager** | **acerca de**.

Nota: La categoría **Affinium | Manager | Acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 9.1.2.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.2.0.0.número_compilación</value>
</property>
</property>
cyproperty id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

c. Utilice la utilidad configTool para importar el archivo revisado.

Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

Capítulo 9. Actualización desde la versión 10.0.0 con migración manual

El programa de instalación de la actualización de Marketing Platform puede realizar toda la migración de datos que es necesaria para una actualización automática. Pero si la política de su empresa no permite la migración automática, debe realizar manualmente el procedimiento de migración para actualizar Marketing Platform.

Antes de empezar

Asegúrese de que tiene los siguientes programas de instalación en el mismo directorio.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software
- El instalador de Marketing Platform

Para actualizar manualmente a Marketing Platform versión 10.1, debe ejecutar scripts SQL y ejecutar algunas utilidades de línea de mandatos para rellenar las tablas del sistema. Asegúrese de que la instalación de Marketing Platform es totalmente funcional para poder ejecutar los programas de utilidad. Encontrará información completa sobre la utilización de estos programas de utilidad, incluidos mandatos de ejemplo para tareas habituales, en los temas siguientes.

- "populateDb" en la página 71
- "configTool" en la página 62

Los programas de utilidad residen en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform.

Consulte "Escenarios de actualización de Marketing Platform" en la página 13 para obtener información sobre cómo actualizar desde otras versiones.

Procedimiento

1. Cree una copia de seguridad de la base de datos de la tabla del sistema de Marketing Platform.

Importante: No omita este paso. Si la operación de actualización falla, no puede retrotraer la base de datos y los datos se corrompen.

- 2. Retire el despliegue de Marketing Platform.
- 3. Ejecute el instalador maestro de IBM Marketing Software. Se inicia el instalador maestro IBM Marketing Software. Utilice las instrucciones siguientes después de que se inicie el instalador maestro de IBM Marketing Software.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le solicite que elija un directorio de instalación, elija el directorio de instalación raíz, no el directorio de instalación de Marketing Platform que está bajo este directorio raíz.
 - Cuando el instalador maestro de IBM Marketing Software le pide que especifique la información de conexión de base de datos de Marketing Platform, especifique la información que pertenece a las tablas del sistema Marketing Platform actual.

- El instalador maestro de IBM Marketing Software se pone en pausa e inicia el instalador de Marketing Platform.
- 4. Complete los pasos siguientes mientras el instalador de Marketing Platform se está ejecutando.
 - a. Cuando el instalador de Marketing Platform le solicite un directorio de instalación, seleccione el directorio de la instalación actual de Marketing Platform, normalmente, denominado Platform.
 - b. Permita que el instalador cree una copia de seguridad de la instalación anterior de Marketing Platform.
 - c. Seleccione Configuración manual de base de datos.
 - d. Borre la casilla de verificación Ejecutar configuración de Platform.
 - **e**. Siga los pasos restantes del asistente de instalación y especifique la información solicitada.
- 5. Ejecute los scripts siguientes en las tablas del sistema, donde *Tipo_BD* es el tipo de base de datos.

Tabla 18. Scripts SQL para actualizaciones desde la version 10.0.0

| Detalles del archivo | Ubicación del archivo |
|----------------------|---|
| | Directorio db\upgrade10001to10002 dentro de la instalación de Marketing Platform |
| | Directorio db\upgrade10002to101 dentro de la instalación de Marketing Platform |

- 6. Utilice el programa de utilidad populateDb para rellenar las tablas del sistema con los valores predeterminados establecidos para propiedades de configuración, usuarios y grupos, y roles y permisos de seguridad de Marketing Platform.
 - El programa de utilidad populateDb reside en el directorio tools\bin dentro de la instalación de Marketing Platform. Mandato de ejemplo: populateDb -n Manager
- 7. Utilice el programa de utilidad configTool para importar propiedades de configuración tal como se describe a continuación.

Importante: Realice las importaciones en el orden mostrado en la tabla siguiente.

Tabla 19. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 10.0.0

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|---|--|
| Archivo: APISecurity_interactCollection.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</dir_inicio_platform></pre> |
| Archivo: APISecurity_triggeredMessages.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar el nodo de configuración IBM Marketing Platform Seguridad Gestión de API IBM Campaign | configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <dir_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</dir_inicio_platform> |

Tabla 19. Propiedades de configuración para actualizaciones desde la versión 10.0.0 (continuación)

| Detalles del archivo | Mandato de ejemplo |
|--|--|
| Archivo: supportServer_config.xml Ubicación: directorio conf\upgrade10to101 de la instalación de Marketing Platform Finalidad: importar los nodos de configuración IBM | <pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <directorio_inicio_platform>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</directorio_inicio_platform></pre> |
| Marketing Software | |

- 8. Después de haber importado las propiedades de configuración en el paso anterior, reinicie el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.
- 9. Realice los pasos siguientes para actualizar la página Ayuda > Acerca de.
 - a. Utilice el programa de utilidad configTool para exportar la categoría
 Affinium | Manager | Acerca de.

Nota: La categoría **Affinium** | **Manager** | **Acerca de** no está visible en la página Configuración porque se ha marcado como oculta. Ejemplo (Windows):

configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml"

b. Edite el archivo XML exportado que acaba de crear (about.xml en el ejemplo) para cambiar el número de versión y el nombre de visualización. Busque la propiedad releaseNumber y cambie el valor a la versión actual de Marketing Platform. Cambie el valor de la propiedad copyright por el correspondiente año de copyright. En el ejemplo siguiente, cambie el número de release desde 10.0.0.0.0 a 10.1.0.0.0, y cambie el año de copyright a 2017.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>10.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
cproperty id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>

cproperty
```

c. Utilice el programa de utilidad **configTool** para importar el archivo revisado.

Debe utilizar la opción -o para sobrescribir el nodo. Debe especificar el nodo padre al importar. Ejemplo (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Despliegue y verifique la instalación tal como se describe en Capítulo 10, "Despliegue de Marketing Platform", en la página 53.

Capítulo 10. Despliegue de Marketing Platform

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en el servidor de aplicaciones web. Existe un conjunto diferente de directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic y en WebSphere.

Al ejecutar el instalador de IBM, ha completado una de las acciones siguientes:

- Ha incluido Marketing Platform en un archivo EAR.
- Ha creado el archivo WAR de Marketing Platform (unica.war).

Si ha incluido otros productos en un archivo EAR, debe seguir las directrices de despliegue que se proporcionan en las guías de instalación individual para los productos que se incluyen en el archivo EAR.

Se presupone que sabe cómo trabajar con el servidor de aplicaciones web. Consulte la documentación del servidor de aplicaciones web para ver los detalles, como la navegación en la consola de Administración.

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebLogic

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en la aplicación WebLogic.

Utilice las siguientes directrices al desplegar los productos Marketing Platform en cualquier versión soportada de WebLogic:

- Los productos IBM Marketing Software personalizan la máquina virtual Java (JVM) que se utiliza en WebLogic. Si encuentra errores relacionados con la JVM, puede crear una instancia de WebLogic que esté dedicada a los productos IBM Marketing Software.
- Abra el archivo startWebLogic.cmd y verifique que el SDK que está seleccionado para el dominio de WebLogic que utiliza es Sun SDK para la variable JAVA_VENDOR.

La variable JAVA_VENDOR se debe establecer en Sun (JAVA_VENDOR=Sun). Si la variable JAVA_VENDOR está establecida en JAVA_VENDOR, significa que se ha seleccionado JRockit. Debe cambiar el SDK seleccionado, porque JRockit no está soportado. Consulte la documentación de BEA WebLogic para cambiar el SDK seleccionado.

- Despliegue Marketing Platform como una aplicación web.
- Si está configurando WebLogic para utilizar el plugin IIS, revise la documentación de BEA WebLogic.
- Realice las siguientes tareas si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieran caracteres de varios bytes:
 - 1. Edite el script **setDomainEnv** en el directorio bin bajo el directorio de dominio de WebLogic para añadir -Dfile.encoding=UTF-8 a **JAVA_VENDOR**.
 - 2. En la consola de WebLogic, pulse el enlace **Dominio** en la página de inicio.
 - 3. En la pestaña **Aplicaciones web**, seleccione la casilla de verificación **Ruta** real archivada habilitada.
 - 4. Reinicie WebLogic.
 - 5. Despliegue e inicie el archivo EAR o el archivo unica.war.

 Si realiza el despliegue en un entorno de producción, establezca los parámetros de tamaño del almacenamiento dinámico de memoria de JVM en 1024 añadiendo la línea siguiente al script setDomainEnv:

Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

Directrices para desplegar Marketing Platform en WebSphere

Debe seguir un conjunto de directrices al desplegar Marketing Platform en Websphere.

Asegúrese de que la versión de WebSphere cumple los requisitos que se describen en el documento *Entornos de software y requisitos mínimos del sistema recomendados de los productos IBM Enterprise*, incluidos los fixpacks necesarios. Utilice las directrices siguientes al desplegar Marketing Platform en WebSphere:

- Especifique la siguiente propiedad en el servidor:
 - Nombre: com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility
 - Valor: true
- Consulte http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395 para obtener instrucciones para el establecimiento de una propiedad personalizada de WebSphere.
- Despliegue el archivo EAR de IBM o el archivo unica.war como una aplicación de empresa. Al desplegar el archivo EAR o el archivo unica.war, asegúrese de que el nivel de origen del JDK del compilador JSP está establecido en Java 17, y que las páginas JSP se han precompilado según la siguiente información:
 - En el formulario donde busca y selecciona el archivo WAR, seleccione
 Mostrarme todas las opciones y los parámetros de instalación para que se ejecute el asistente Seleccionar opciones de instalación.
 - En el paso 1 del asistente Seleccionar opciones de instalación, seleccione Precompilar archivos JavaServer Pages.
 - En el paso 3 del asistente Seleccionar opciones de instalación, asegúrese de que el Nivel de origen JDK esté establecido en 17.
 - Si ha desplegado un EAR, establezca el Nivel de origen JDK para cada archivo WAR.
 - En el paso 8 del asistente Seleccionar opciones de instalación, seleccione UnicaPlatformDS como el recurso de destino.
 - En el paso 10 del asistente Seleccionar opciones de instalación, la raíz de contexto debe estar establecida en /unica, todo escrito en minúsculas.
- En la sección Valores de contenedor web > Contenedor web > Gestión de sesiones del servidor, habilite las cookies. Especifique un nombre de cookie de sesión distinto para cada aplicación que se ha desplegado. Utilice uno de los procedimientos siguientes para especificar un nombre de cookie:
 - Seleccione la casilla de verificación Anular gestión de sesiones en Gestión de sesiones.
 - Si ha desplegado archivos WAR independientes para los productos IBM Marketing Software, en la consola de WebSphere, en la sección **Aplicaciones** > **Aplicaciones empresariales** > [aplicación_desplegada] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

Si ha desplegado archivos EAR para los productos IBM Marketing Software, en la consola WebSphere, en la sección **Aplicaciones > Aplicaciones** empresariales > [aplicación_desplegada] > Gestión de módulos >

[módulo_desplegado] > Gestión de sesiones > Habilitar cookies > Nombre de cookie del servidor, especifique un nombre de cookie de sesión exclusivo.

 Si la instalación debe soportar caracteres no ASCII, por ejemplo para el portugués o para entornos locales que requieren caracteres de varios bytes, añada los argumentos siguientes a **Argumentos de JVM genéricos** en el nivel de servidor:

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

Sugerencia de navegación : seleccione Servidores > Servidores de aplicaciones > Java y gestión de procesos > Definición de procesos > Java Virtual Machine > Argumentos de JVM genéricos. Consulte la documentación de WebSphere para obtener detalles adicionales.

- En la sección **Aplicaciones > Aplicaciones empresariales** del servidor, seleccione el archivo EAR o el archivo WAR que ha desplegado y, a continuación, seleccione **Carga de clases y detección de actualizaciones** y especifique las siguientes propiedades.
 - Si está desplegando un archivo WAR:
 - En Orden de los cargadores de clases, seleccione Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar).
 - En Política del cargador de clases, seleccione Cargador de clases único para la aplicación.
 - Si está desplegando un archivo EAR:
 - En Orden de los cargadores de clases, seleccione Clases cargadas con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar).
 - En Política de cargador de clases del WAR, seleccione Cargador de clases de cada archivo WAR de la aplicación.
- Inicie el despliegue. Si la instancia de WebSphere está configurada para utilizar una JVM versión 1.7 o posterior, siga los pasos siguientes para solucionar temporalmente un problema con la base de datos de zona horaria.
 - 1. Detenga WebSphere.
 - 2. Descargue la utilidad de actualización de zona horaria para Java (JTZU en sus siglas inglesas) de IBM en el sitio web de IBM:
 - http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html
 - 3. Siga los pasos proporcionados por la JTZU de IBM para actualizar los datos de la zona horaria de la JVM.
 - 4. Reinicie WebSphere.
- En Websphere Enterprise Applications, seleccione *La aplicación* > **Gestionar** módulos > *La aplicación* > **Orden de los cargadores de clases** > **Clases cargadas** con el cargador de clases local en primer lugar (padre en último lugar).
- El tamaño de almacenamiento dinámico mínimo recomendado para el funcionamiento básico de la aplicación es 512, y el tamaño de almacenamiento dinámico máximo recomendado es 1024.

Realice las tareas siguientes para especificar el tamaño de almacenamiento dinámico:

- 1. En WebSphere Aplicaciones empresariales, seleccione Servidores > Servidores de aplicaciones WebSphere > servidor1 > Infraestructura del servidor > Java y gestión de procesos > Definición de proceso > Java Virtual Machine.
- 2. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico inicial en 512.
- 3. Establezca el tamaño de almacenamiento dinámico máximo en 1024.

Consulte la documentación de WebSphere para obtener más información sobre el tamaño.

Verificación de la instalación de Marketing Platform

Después de instalar y desplegar Marketing Platform, debe verificar que no haya errores en la instalación y el despliegue de Marketing Platform. Puede configurar la instalación de Marketing Platform después de la verificación.

Procedimiento

Realice las tareas siguientes para verificar la instalación de Marketing Platform:

- 1. Acceda al URL de IBM Marketing Software en un navegador web soportado. Si ha especificado un dominio cuando ha instalado Marketing Platform, el URL es el siguiente, donde host es la máquina donde está instalado Marketing Platform, dominio.com es el dominio en el cual reside la máquina de host y puerto es el número de puerto en el cual el servidor de aplicaciones web está a la escucha.
 - http://host.dominio.com:puerto/unica
- 2. Inicie una sesión utilizando el inicio de sesión de administrador predeterminado, que es asm_admin con password como contraseña. Se le solicitará que cambie la contraseña. Puede especificar la contraseña existente, pero para obtener un buen nivel de seguridad debería elegir una nueva.
 - La página de inicio predeterminada es el panel de control, que configurará más tarde.
- 3. En el menú **Valores**, examine las páginas Usuarios, Grupos de usuarios y Permisos de usuario para verificar que los usuarios, grupos, roles y permisos configurados previamente están presentes, tal como se describe en la publicación *Marketing Platform Administrator's Guide*.
- 4. Añada un usuario y un grupo nuevos y verifique que se han especificado datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
- 5. En el menú **Valores**, examine la página Configuración para verificar que existen las propiedades de configuración de Marketing Platform.

Qué hacer a continuación

Existen tareas de configuración adicionales, tales como configurar el panel de control, configurar el acceso de usuario a las aplicaciones de IBM e integrar con un LDAP o un sistema de control de acceso web (opcional). Consulte la publicación *IBM Marketing Platform Administrator's Guide* para obtener instrucciones.

Capítulo 11. Configuración de Marketing Platform después del despliegue

Para una instalación básica de Marketing Platform, debe configurar Marketing Platform después del despliegue si utiliza la característica de creación de informes de IBM Marketing Software, o si desea utilizar una política de contraseñas.

Si utiliza la característica de creación de informes de IBM Marketing Software, consulte la publicación *IBM Marketing Software Reports Guía de instalación y configuración*. Si desea utilizar una política de contraseñas, consulte "Valores de contraseña predeterminada" para determinar si debe cambiar los valores de contraseña predeterminada.

Marketing Platform tiene propiedades adicionales en la página Configuración que realizan funciones importantes que se pueden ajustar opcionalmente. Consulte la ayuda contextual para las propiedades, o la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador* para obtener más información sobre lo que hacen y cómo se establecen.

Configuración adicional necesaria para entornos SSL

A partir del release 10.0, SSL para componentes C++ en los productos IBM Marketing Software está soportado por GSKit en lugar de OpenSSL.

Si ha implementado SSL para componentes C++ (tales como el servidor de escucha de Campaign y el servidor de Contact Optimization) en las versiones anteriores a 10.0 de los productos IBM Marketing Software, debe hacer lo siguiente para estos componentes.

- Cree un almacén de claves GSKit (archivo .kdb).
- · Cree nuevos certificados utilizando GSKit.
- Añada los nuevos certificados (y certificados raíz, si los hay) a este almacén de claves GSKit.
- Configure el entorno para utilizar los nuevos certificados.

Para obtener detalles, consulte el Capítulo 14, Implementación de SSL unidireccional, de la publicación *IBM Marketing Platform Guía del administrador*.

Valores de contraseña predeterminada

IBM Marketing Software proporciona valores predeterminados para utilizar contraseñas. Sin embargo, puede utilizar la categoría **General > Valores de contraseña** en la página IBM Marketing Software Configuración para cambiar los valores predeterminados y crear sus políticas de contraseña.

Los valores de contraseña predeterminada se aplican a las contraseñas para usuarios que se crean dentro de IBM Marketing Software. Los valores no se aplican a los usuarios que se importan a través de la sincronización con un sistema externo, como por ejemplo Windows Active Directory, un servidor de directorios LDAP soportado o el servidor de control de acceso web. La excepción es el valor de Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos, que afecta

tanto a usuarios internos como externos. Asimismo, tenga en cuenta que esta propiedad no modifica ninguna restricción similar establecida en un sistema externo.

Los valores siguientes son los valores de contraseña predeterminada de IBM Marketing Software:

- Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos 3
- Recuento de historial de contraseña 0
- Validez (en días) 30
- Contraseñas en blanco permitidas True
- Permitir nombre de usuario y contraseña idénticos True
- Número mínimo de caracteres numéricos 0
- Número mínimo de caracteres de alfabéticos 0
- ullet Longitud mínima de carácter 4

Consulte la ayuda en línea para ver descripciones de los valores predeterminados.

Capítulo 12. Utilidades de Marketing Platform

En este apartado se proporciona una descripción general de las utilidades de Marketing Platform, incluidos algunos detalles que se aplican a todas las utilidades y que no se incluyen en las descripciones de utilidad individuales.

Ubicación de las utilidades

Las utilidades de Marketing Platform se encuentran en el directorio tools/bin debajo de la instalación de Marketing Platform.

Lista y descripciones de utilidades

Marketing Platform proporciona las siguientes utilidades.

- "alertConfigTool" en la página 62: registra alertas y configuraciones para productos de IBM Marketing Software
- "configTool" en la página 62: importa, exporta y suprime los valores de configuración, incluidos los registros de producto
- "datafilteringScriptTool" en la página 66: crea filtros de datos
- "encryptPasswords" en la página 68: cifra y almacena contraseñas
- "partitionTool" en la página 69: crea entradas de base de datos para las particiones
- "populateDb" en la página 71: rellena la base de datos de Marketing Platform
- "restoreAccess" en la página 72: restaura un usuario con el rol platformAdminRole
- "scheduler_console_client" en la página 74: lista o inicia los trabajos del planificador de IBM Marketing Software configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

Requisitos previos para ejecutar las utilidades de Marketing Platform

A continuación aparecen los requisitos previos para ejecutar todas las utilidades de Marketing Platform.

- Ejecute todas las utilidades desde el directorio donde se encuentran (de forma predeterminada, el directorio tools/bin en la instalación de Marketing Platform).
- En UNIX, el método recomendado es ejecutar las utilidades con la misma cuenta de usuario que ejecuta el servidor de aplicaciones en el que está desplegado Marketing Platform. Si ejecuta una utilidad con una cuenta de usuario diferente, ajuste los permisos en el archivo platform. log para permitir que se grabe en la cuenta de usuario. Si no ajusta los permisos, la utilidad no puede grabar en el archivo de registro y es posible que vea algunos mensajes de error, aunque la herramienta deberá seguir funcionando correctamente.

Autenticación de utilidades

Las utilidades como por ejemplo configTool y otras utilidades de fondo de IBM Marketing Software están diseñadas para que las utilicen los administradores del sistema y requieren acceso físico a los servidores host para su invocación. Por este

motivo, la autenticación en estas utilidades se ha diseñado para ser independiente del mecanismo de autenticación de la interfaz de usuario. El acceso a estas utilidades está disponible para los usuarios con privilegios de administrador de Marketing Platform. Se espera que el acceso a estas utilidades se defina localmente y se autentique en Marketing Platform.

Resolución de problemas de conexión

Todas las utilidades de Marketing Platform excepto encryptPasswords interactúan con las tablas del sistema de Marketing Platform. Para conectarse a la base de datos de la tabla del sistema, estas utilidades utilizan la siguiente información de conexión, establecida por el instalador utilizando la información proporcionada cuando se instaló Marketing Platform. Esta información se almacena en el archivo jdbc.properties que se encuentra en el directorio tools/bin en la instalación de Marketing Platform.

- Nombre del controlador JDBC
- URL de conexión JDBC (que incluye el host, puerto y el nombre de la base de datos)
- Inicio de sesión de origen de datos
- Contraseña de origen de datos (cifrada)

Además, estas utilidades se basan en la variable de entorno JAVA_HOME, establecida en el script setenv ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform o en la línea de mandatos. El instalador de Marketing Platform debe haber establecido esta variable automáticamente en el script setenv, pero es una buena práctica verificar que la variable JAVA_HOME se haya establecido, si tiene un problema al ejecutar una utilidad. El JDK debe ser la versión Sun (no, por ejemplo, el JDK JRockit disponible con WebLogic).

Caracteres especiales

Los caracteres que se han designado como caracteres reservados en el sistema operativo deben tener un carácter de escape. Consulte la documentación del sistema operativo para ver una lista de los caracteres reservados y cómo ponerles un carácter de escape.

Opciones estándar en las utilidades de Marketing Platform

Las siguientes opciones están disponibles en todas las utilidades de Marketing Platform.

-1 logLevel

Establece el nivel de información de registro visualizado en la consola. Las opciones son high (alto), medium (medio) y low (bajo). El valor predeterminado es low.

-L

Establece el entorno local para los mensajes de la consola. El entorno local predeterminado es en_US. Los valores de opción disponibles se determinan mediante los idiomas a los que se ha traducido Marketing Platform. Especifique el entorno local utilizando el ID de entorno local ICU de acuerdo con ISO 639-1 e ISO 3166.

-h

Muestra un breve mensaje de uso en la consola.

-m

Muestra la página de manual para esta utilidad en la consola.

- V

Muestra más detalles de ejecución en la consola.

Configuración de utilidades de Marketing Platform en máquinas adicionales

En la máquina en la que está instalado Marketing Platform, puede ejecutar las utilidades de Marketing Platform sin ninguna configuración adicional. Sin embargo, es posible que desee ejecutar las utilidades de otra máquina en la red. Este procedimiento describe los pasos necesarios para hacer esto.

Antes de empezar

Asegúrese de que la máquina en la cual realiza este procedimiento cumpla los siguientes requisitos previos.

- El controlador JDBC correcto debe existir en la máquina o se debe poder acceder desde el equipo.
- La máquina debe tener acceso de red a las tablas del sistema Marketing Platform.
- El entorno de ejecución de Java debe estar instalado en la máquina o se debe poder acceder desde ese equipo.

Procedimiento

- 1. Recopile la siguiente información sobre las tablas del sistema Marketing Platform.
 - La ruta completa para el archivo o archivos del controlador JDBC en el sistema.
 - La ruta completa a una instalación del entorno de ejecución de Java.

 El valor predeterminado en el instalador es la ruta a la versión soportada del JRE que el instalador coloca en su directorio de instalación de IBM Marketing Software. Puede aceptar este valor predeterminado o especificar una ruta diferente.
 - Tipo de base de datos
 - · Host de base de datos
 - Puerto de base de datos
 - Nombre/ID del sistema de base de datos
 - · Nombre de usuario de base de datos
 - Contraseña de base de datos
- 2. Ejecute el instalador de IBM Marketing Software e instale Marketing Platform. Especifique la información de conexión de base de datos que ha recopilado para las tablas del sistema Marketing Platform. Si no está familiarizado con el instalador de IBM Marketing Software, consulte la guía de instalación de Campaign o Marketing Operations.

No tiene que desplegar la aplicación web Marketing Platform si está instalando solamente las utilidades.

Utilidades de Marketing Platform

En este apartado se describen las utilidades de Marketing Platform, con detalles funcionales, sintaxis y ejemplos.

alertConfigTool

Los tipos de notificación son específicos de los diversos productos IBM Marketing Software. Utilice la utilidad alertConfigTool para registrar los tipos de notificación cuando el instalador no lo haya hecho automáticamente durante la instalación o actualización.

Sintaxis

alertConfigTool -i -f archivo_importación

Mandatos

-i -f archivo importación

Importa tipos de alertas y notificaciones desde un archivo XML especificado.

Ejemplo

• Importar tipos de alertas y notificaciones desde un archivo denominado Platform_alerts_configuration.xml ubicado en el directorio tools\bin en la instalación de Marketing Platform.

alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml

configTool

Las propiedades y los valores en la página Configuración se almacenan en las tablas del sistema Marketing Platform. Puede utilizar la utilidad configTool para importar y exportar valores de configuración de y a las tablas del sistema.

Cuándo se debe utilizar configTool

Es posible que desee utilizar configTool para lo siguiente:

- Para importar plantillas de origen de datos y partición proporcionadas con Campaign, que a continuación puede modificar y duplicar utilizando la página Configuración.
- Para registrar (importar las propiedades de configuración) productos de IBM Marketing Software, si el instalador del producto no puede añadir automáticamente las propiedades a la base de datos.
- Para exportar una versión XML de los valores de configuración para la copia de seguridad o para importarla en otra instalación de IBM Marketing Software.
- Para suprimir categorías que no tengan el enlace **Suprimir categoría**. Para hacer esto, utiliza configTool para exportar la configuración, y después suprime manualmente el XML que crea la categoría y utiliza configTool para importar el XML editado.

Importante: Esta utilidad modifica las tablas usm_configuration y usm_configuration_values en la base de datos de la tabla del sistema de Marketing

Platform, que contiene las propiedades de configuración y sus valores. Para obtener los mejores resultados, cree copias de seguridad de estas tablas, o exporte las configuraciones existentes mediante configTool y realice copia de seguridad del archivo resultante de forma que pueda restaurar la configuración si comete un error al utilizar configTool para la importación.

Sintaxis

```
configTool -d -p "rutaElemento" [-o]
configTool -i -p "rutaElemento padre" -f archivoImportación [-o]
configTool -x -p "rutaElemento" -f archivoExportación
configTool -vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]
configTool -r nombreProducto -f archivoRegistro [-o] configTool -u
nombreProducto
```

Mandatos

-d -p "rutaElemento" [o]

Suprimir las propiedades de configuración y sus valores, especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y las propiedades. Para obtenerlos vaya a la página Configuración, seleccione la propiedad o categoría necesaria, y compruebe la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Solo se pueden suprimir mediante este mandato las categorías y propiedades de dentro de una aplicación, no aplicaciones completas. Para anular el registro de una aplicación completa, utilice el mandato -u.
- Para suprimir categorías que no tienen el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración, utilice la opción -0.

Cuando se utiliza -d con el mandato -vp, configTool suprime los nodos hijo de la ruta que especifique si estos nodos no se incluyen en el archivo XML que especifique.

-i -p "rutaElementoPadre" -f archivoImportación [o]

Importar propiedades de configuración y sus valores desde un archivo XML especificado.

Para importar, debe especificar una ruta hasta el elemento padre bajo la que desea importar las categorías. La utilidad configTool importa las propiedades en la categoría que especifique en la ruta.

Puede añadir categorías a cualquier nivel por debajo del nivel superior, pero no puede añadir una categoría al mismo nivel que la categoría superior.

La ruta del elemento padre debe utilizar los nombres internos de categorías y propiedades. Para obtenerlos vaya a la página Configuración, seleccione la propiedad o categoría necesaria, y compruebe la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de importación relativa al directorio tools/bin o especificar una ruta de directorio completa. Si especifica una ruta relativa o no especifica ninguna ruta, configTool primero busca el archivo relativo al directorio tools/bin.

De forma predeterminada, este mandato no sobrescribe una categoría existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción.

-x -p "elementPath" -f exportFile

Exportar propiedades de configuración y sus valores a un archivo XML con un nombre especificado.

Puede exportar todas las propiedades de configuración o limitar la exportación a una categoría específica especificando una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración.

La ruta del elemento debe utilizar los nombres internos de las categorías y propiedades, que puede obtener yendo a la página Configuración, seleccionando la categoría o propiedad que desea y mirando la ruta que se muestra entre paréntesis en el panel de la derecha. Delimite una ruta en la jerarquía de propiedades de configuración utilizando el carácter | y coloque la ruta entre comillas dobles.

Se puede especificar una ubicación para el archivo de exportación relativa al directorio actual o especificar una ruta de directorio completa. Si la especificación de archivo no contiene un separador (/ en UNIX, / o \ en Windows), configTool graba el archivo en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform. Si no indica la extensión xml, configTool la añade.

-vp -p "rutaElemento" -f archivoImportación [-d]

Este mandato se utiliza principalmente en actualizaciones manuales, para importar propiedades de configuración. Si ha aplicado un fixpack que contiene una nueva propiedad de configuración y a continuación actualiza, la importación de un archivo de configuración como parte de un proceso de actualización manual puede alterar temporalmente los valores que se han establecido al aplicar el fixpack. El mandato -vp garantiza que la importación no altera temporalmente los valores de configuración establecidos anteriormente.

Importante: Tras utilizar la utilidad configTool con la opción -vp, debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que está desplegado Marketing Platform para que se apliquen los cambios.

Cuando se utiliza -d con el mandato -vp, configTool suprime los nodos hijo de la ruta que especifique si estos nodos no se incluyen en el archivo XML que especifique.

-r productName -f registrationFile

Registrar la aplicación. La ubicación del archivo de registro puede ser relativa al directorio tools/bin o puede ser una ruta completa. De forma predeterminada, este mandato no sobrescribe una configuración existente, pero se puede utilizar la opción -o para forzar esta acción. El parámetro *productName* debe ser uno de estos nombres que están listados arriba.

Tenga en cuenta lo siguiente:

- Cuando se utiliza el mandato -r, el archivo de registro debe tener <application>
 como primer código del XML.
 - Se pueden proporcionar otros archivos con el producto, que puede utilizar para insertar propiedades de configuración en la base de datos de Marketing Platform. Para estos archivos, utilice el mandato -i. Solo el archivo que tiene el código <application> como primer código se puede utilizar con el mandato -r.
- El archivo de registro de Marketing Platform se denomina Manager_config.xml, y el primer código es <Suite>. Para registrar este archivo en una nueva instalación, utilice la utilidad populateDb o vuelva a ejecutar el instalador de Marketing Platform tal como se describe en la publicación IBM Marketing Platform Guía de instalación.
- Después de la instalación inicial, para volver a registrar productos que no sean Marketing Platform, utilice configTool con los mandatos -r y -o para sobrescribir las propiedades existentes.

La utilidad configTool utiliza nombres de producto como parámetros con los mandatos para registrar y anular el registro de los productos. Con el release 8.5.0 de IBM Marketing Software, muchos nombres de producto han cambiado. Sin embargo, los nombres que reconoce configTool no han cambiado. A continuación se listan los nombres de producto válidos para utilizar con configTool, junto con los nombres actuales de los productos.

| Tabla 20. Nombres | | |
|-------------------|--|--|
| | | |
| | | |
| | | |
| | | |

| Nombre de producto | Nombre utilizado en configTool |
|---|--------------------------------|
| Marketing Platform | Manager |
| Campaign | Campaign |
| Distributed Marketing | Collaborate |
| eMessage | emessage |
| Interact | interact |
| Contact Optimization | Optimize |
| Marketing Operations | Plan |
| Opportunity Detect | Detect |
| IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition | SPSS |
| Digital Analytics | Coremetrics |

-u productName

Anule el registro de una aplicación especificada mediante *productName*. No es necesario incluir la ruta a la categoría del producto; el nombre del producto es suficiente y necesario. El proceso elimina todas las propiedades y valores de configuración del producto.

Opciones

-0

Cuando se utiliza con -i o -r, sobrescribe un registro de producto o categoría (nodo) existente.

Cuando se utiliza con -d, se puede suprimir una categoría (nodo) que no tenga el enlace **Suprimir categoría** en la página Configuración.

Ejemplos

Importar valores de configuración de un archivo denominado
 Product_config.xml en el directorio conf de la instalación de Marketing
 Platform.

```
configTool -i -p "Affinium" -f Product config.xml
```

- Importar una de las plantillas de origen de datos de Campaign suministradas en la partición de Campaign predeterminada, partition1. En el ejemplo se da por supuesto que la plantilla de origen de datos de Oracle, OracleTemplate.xml, se encuentra en el directorio tools/bin bajo la instalación de Marketing Platform. configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml
- Exportar todos los valores de configuración a un archivo denominado myConfig.xml en el directorio D:\backups.

```
configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml
```

• Exportar una partición de Campaign existente (completa con entradas de origen de datos), guardarla en un archivo denominado partitionTemplate.xml, y almacenarlo en el directorio predeterminado tools/bin, bajo la instalación de Marketing Platform.

```
configTool -x -p "Affinium | Campaign | partitions | partition1" -f partitionTemplate.xml
```

 Registrar manualmente una aplicación denominada nombreProducto utilizando un archivo denominado app_config.xml en el directorio tools/bin predeterminado de la instalación de Marketing Platform y forzar que sobrescriba un registro existente de esta aplicación.

```
configTool -r nombreProducto -f app_config.xml -o
```

Anular el registro de una aplicación denominada nombreProducto.
 configTool -u nombreProducto

datafilteringScriptTool

La utilidad datafilteringScriptTool lee un archivo XML para rellenar las tablas del filtrado de datos en la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.

En función de cómo escriba el XML, puede utilizar esta utilidad de dos formas.

- Utilizando un conjunto de elementos XML, puede generar automáticamente los filtros de datos basados en combinaciones exclusivas de valores de campo (un filtro de datos para cada combinación exclusiva).
- Utilizando un conjunto ligeramente diferente de elementos XML, puede especificar cada filtro de datos que crea la utilidad.

Consulte IBM Marketing Platform Guía de administrador para obtener información sobre cómo crear el XML.

Cuándo utilizar datafilteringScriptTool

Debe utilizar datafilteringScriptTool cuando cree filtros de datos nuevos.

Requisitos previos

Marketing Platform debe estar desplegado y en ejecución.

Utilización de datafilteringScriptTool con SSL

Cuando Marketing Platform se despliega utilizando un SSL unidireccional, debe modificar el script datafilteringScriptTool para añadir las opciones SSL que realizan el reconocimiento de claves. Para modificar el script, debe tener la siguiente información.

- Ruta y nombre de archivo de almacén de confianza
- Contraseña de almacén de confianza

En un editor de texto, abra el script datafilteringScriptTool (.bat o .sh) y busque las líneas que se parecen a esto (los ejemplos corresponden a la versión de Windows).

:callexec

"%JAVA HOME%\bin\java" -DUNICA PLATFORM HOME="%UNICA PLATFORM HOME%"

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*

Edite estas líneas para que se parezcan a esto (el text nuevo está en **negrita**). Sustituya la ruta y el nombre de archivo del almacén de confianza y la contraseña del almacén de confianza para myTrustStore.jks y myPassword.

:callexec

SET SSL OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"

-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"

-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword

"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
%SSL OPTIONS%

com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*

Sintaxis

datafilteringScriptTool -r patharchivo

Mandatos

-r path_archivo

Importe las especificaciones de filtro de datos de un archivo XML especificado. Si el archivo no se encuentra en el directorio tools/bin debajo de la instalación,

proporcione una ruta y especifique el parámetro *ruta_*archivo entre comillas dobles.

Ejemplo

 Utilice un archivo llamado collaborateDataFilters.xml, situado en el directorio C:\unica\xml, para rellenar las tablas del sistema del filtro de datos. datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"

encryptPasswords

La utilidad encryptPasswords se utiliza para cifrar y almacenar cualquiera de las dos contraseñas que utiliza Marketing Platform internamente.

Las dos contraseñas que la utilidad puede cifrar son las siguientes.

- La contraseña que utiliza Marketing Platform para acceder a sus tablas del sistema. La utilidad sustituye una contraseña cifrada existente (almacenada en el archivo jdbc,properties, situado en el directorio tools\bin debajo de la instalación de Marketing Platform) por una nueva.
- La contraseña de almacén de claves utilizada por Marketing Platform cuando se configura para utilizar SSL con un certificado que no es el predeterminado proporcionado con Marketing Platform o el servidor de aplicaciones web. El certificado puede ser un certificado autofirmado o un certificado de autoridad.

Cuándo utilizar encryptPasswords

Utilice encryptPasswords por los siguientes motivos.

- Cuando cambie la contraseña de la cuenta utilizada para acceder a la base de datos de la tabla del sistema Marketing Platform.
- Cuando haya creado un certificado autofirmado o haya obtenido uno de un certificado de autoridad.

Requisitos previos

- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar una nueva contraseña de base de datos, haga una copia de seguridad del archivo jdbc.properties, situado en el directorio tools/bin debajo de la instalación de Marketing Platform.
- Antes de ejecutar encryptPasswords para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves, debe haber creado u obtenido un certificado digital y conocer la contraseña de almacén de claves.

Sintaxis

```
encryptPasswords -d contraseña_base_datos
encryptPasswords -k contraseña almacén claves
```

Mandatos

-d contraseña base datos

Cifrar la contraseña de base de datos.

-k contraseña_almacén_claves

Cifrar la contraseña de almacén de claves y almacenarla en un archivo llamado pfile.

Ejemplos

- Cuando se instaló Marketing Platform, el inicio de sesión para la cuenta de la base de datos de la tabla del sistema se estableció en myLogin. Ahora, algún tiempo después de la instalación, ha cambiado la contraseña para esta cuenta a newPassword. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de base de datos.
 - encryptPasswords -d nueva contraseña
- Está configurando una aplicación IBM Marketing Software para utilizar SSL y ha creado u obtenido un certificado digital. Ejecute encryptPasswords del modo siguiente para cifrar y almacenar la contraseña de almacén de claves. encryptPasswords -k myPassword

partitionTool

Las particiones se asocian a políticas y reglas de Campaign. Estas políticas y reglas y sus asociaciones de partición se almacenan en las tablas del sistema Marketing Platform. La utilidad partitionTool inicializa las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica para las particiones.

Cuándo utilizar partitionTool

Para cada partición que cree, debe utilizar partitionTool para inicializar las tablas del sistema Marketing Platform con la información de rol y política básica.

Consulte la guía de instalación apropiada para la versión de Campaign para ver instrucciones detalladas sobre cómo configurar varias particiones en Campaign.

Caracteres y espacios especiales

Cualquier descripción de partición o nombre de partición, grupo o usuario que contiene espacios se debe especificar entre dobles comillas.

Sintaxis

partitionTool -c -s partición_origen -n nuevo_nombre_partición [-u nombre usuario admin] [-d descripción partición] [-g nombre grupo]

Mandatos

Los siguientes mandatos están disponibles en la utilidad partitionTool.

-c

Replica (clona) las políticas y los roles para una partición existente especificada utilizando la opción -s y utiliza el nombre especificado utilizando la opción -n. Ambas de estas opciones son necesarias con c. Este mandato realiza lo siguiente.

- Crea un nuevo usuario de IBM Marketing Software con el rol Admin, tanto en la política de roles administrativos, como en la política global en Campaign. El nombre de partición que especifique se establecerá automáticamente como la contraseña de este usuario.
- Crea un nuevo grupo de Marketing Platform y hace al nuevo usuario Admin miembro de ese grupo.

- · Crea un nuevo objeto de partición.
- Replica todas las políticas asociadas a la partición de origen y las asocia a la nueva partición.
- Para cada política replicada, replica todos los roles asociados a la política.
- Para cada rol replicado, correlaciona todas las funciones de la misma forma en que se correlacionaron en el rol de origen.
- Asigna el nuevo grupo de Marketing Platform al último rol Admin definido por el sistema creado durante la réplica del rol. Si está clonando la partición predeterminada, partition1, este rol es el rol Administrativo predeterminado (Admin).

Opciones

-d descripción_partición

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica una descripción que aparece en la salida del mandato -list. Debe tener 256 caracteres o menos. Se especifica entre comillas dobles si la descripción contiene espacios.

-g nombre_grupo

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica el nombre del grupo Admin de Marketing Platform que crea la utilidad. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor partition_nameAdminGroup.

-n nombre_partición

Opcional con -list, necesario con -c. Debe tener 32 caracteres o menos.

Cuando se utiliza con -list, especifica la partición cuya información aparece listada.

Cuando se utiliza con -c, especifica el nombre de la nueva partición, y el nombre de la partición que especifique se utiliza como la contraseña para el usuario Admin. El nombre de partición debe coincidir con el nombre que proporcionó a la partición cuando la configuró (utilizando la plantilla de partición en la página Configuración).

-s partición_origen

Necesario, sólo se utiliza con -c. El nombre de la partición de origen que se va a replicar.

-u nombre usuario admin

Opcional, se utiliza sólo con -c. Especifica el nombre de usuario del usuario Admin para la partición replicada. El nombre debe ser exclusivo dentro de esta instancia de Marketing Platform.

Si no está definido, el nombre adopta de forma predeterminada el valor de *nombre partición* AdminUser.

El nombre de partición se establece automáticamente como la contraseña de este usuario.

Ejemplos

- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la partition1
 - El nombre de la partición es myPartition
 - Utiliza el nombre de usuario predeterminado (myPartitionAdminUser) y la contraseña (myPartition)
 - Utiliza el nombre de grupo predeterminado (myPartitionAdminGroup)
 - La descripción es "ClonedFromPartition1"

partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"

- Crear una partición con las siguientes características.
 - Se clona de la partition1
 - El nombre de la partición es partition2
 - Especifica el nombre de usuario de customerA con la contraseña asignada automáticamente de partition2
 - Especifica el nombre de grupo de customerAGroup
 - La descripción es "PartitionForCustomerAGroup"

partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g
customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"

populateDb

La utilidad populateDb inserta datos predeterminados (de inicio) en las tablas del sistema Marketing Platform.

El instalador de IBM Marketing Software puede completar las tablas del sistema de Marketing Platform con datos predeterminados para Marketing Platform y para Campaign. Sin embargo, si la política de compañía no permite al instalador cambiar la base de datos, o si el instalador no puede conectarse a las tablas del sistema Marketing Platform, debe insertar los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform utilizando esta utilidad.

Para Campaign, estos datos incluyen los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada. Para Marketing Platform, esos datos incluyen los usuarios y grupos predeterminados así como los roles y permisos de seguridad para la partición predeterminada.

Sintaxis

populateDb -n nombre_producto

Mandatos

-n nombreProducto

Inserte los datos predeterminados en las tablas del sistema Marketing Platform. Los nombres de producto válidos son Manager (para Marketing Platform) y Campaign (para Campaign).

Ejemplos

- Inserte los datos predeterminados de Marketing Platform manualmente.
 populateDb -n Manager
- Inserte los datos predeterminados de Campaign manualmente.
 populateDb -n Campaign

restoreAccess

La utilidad restoreAccess le permite restaurar el acceso a Marketing Platform si se han bloqueado accidentalmente todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole o si se ha perdido la capacidad de iniciar sesión en Marketing Platform.

Cuándo utilizar restoreAccess

Es posible que desee utilizar restoreAccess bajo las dos circunstancias descritas en este apartado.

Los usuarios de PlatformAdminRole están inhabilitados

Es posible que todos los usuarios con privilegios PlatformAdminRole en Marketing Platform se hayan inhabilitado en el sistema. Aquí hay un ejemplo sobre cómo puede pasar a estar inhabilitada la cuenta de usuario de platform_admin. Suponga que sólo tiene un usuario con privilegios PlatformAdminRole (el usuario platform_admin). Supongamos que la propiedad Máximo autorizado de intentos de inicio de sesión fallidos de la categoría General | Valores de contraseña de la página Configuración está establecida en 3. Supongamos que quien está intentando iniciar una sesión como platform_admin especifica una contraseña incorrecta tres veces seguidas. Estos intentos de inicio de sesión fallidos provocan que la cuenta platform_admin pase a estar inhabilitada en el sistema.

En dicho caso, puede utilizar restoreAccess para añadir un usuario con privilegios PlatformAdminRole a las tablas del sistema Marketing Platform sin acceder a la interfaz web.

Cuando ejecute restoreAccess de esta forma, la utilidad crea un usuario con el nombre de inicio de sesión y la contraseña que especifique y con los privilegios PlatformAdminRole.

Si el nombre de inicio de sesión de usuario que especifica existe en Marketing Platform como un usuario interno, la contraseña de ese usuario se cambiará.

Sólo un usuario con el nombre de inicio de sesión de PlatformAdmin y con privilegios PlatformAdminRole puede administrar de forma universal todos los paneles de control. Así pues, el usuario platform_admin está inhabilitado y crea un usuario con restoreAccess, debe crear un usuario con un inicio de sesión de platform_admin.

Configuración incorrecta de la autenticación de NTLMv2

Si implementa la autenticación de NTLMv2 con una configuración incorrecta y ya no puede iniciar sesión, utilice restoreAccess para restaurar la capacidad de iniciar una sesión.

Cuando ejecuta restoreAccess de esta forma, el programa de utilidad cambia el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Detalles del método de inicio de sesión a Marketing Platform. Este cambio le permite iniciar una sesión con cualquier cuenta de usuario que existiera antes de que fuera bloqueado. De forma opcional, también puede especificar un nombre de inicio de sesión y una contraseña nuevos. Debe reiniciar el servidor de aplicaciones web en el que se despliega Marketing Platform si utiliza la utilidad restoreAccess de esta forma.

Consideraciones sobre la contraseña

Tenga en cuenta lo siguiente sobre las contraseñas cuando utilice restoreAccess.

- La utilidad restoreAccess no soporta contraseñas en blanco y no aplica reglas de contraseña.
- Si especifica un nombre de usuario que está siendo utilizado, la utilidad restablece la contraseña para dicho usuario.

Sintaxis

```
restoreAccess -u nombre_inicio_sesión -p contraseña
restoreAccess -r
```

Mandatos

-r

Cuando se utiliza sin la opción -u *loginName*, restablece el valor de la propiedad Platform | Seguridad | Método de inicio de sesión a Marketing Platform. Es necesario reiniciar el servidor de aplicaciones web para que tenga efecto.

Cuando se utiliza con la opción -u *nombre_inicio_sesión*, cree un usuario de PlatformAdminRole.

Opciones

```
-u nombre_inicio_sesión
```

Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole con el nombre de inicio de sesión especificado. Se debe utilizar con la opción -p.

-p contraseña

Especifique la contraseña para el usuario que se está creando. Necesario con -u.

Ejemplos

- Cree un usuario con los privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es tempUser y la contraseña es tempPassword.
 - restoreAccess -u tempUser -p tempPassword
- Cambie el valor del método de inicio de sesión a IBM Marketing Platform y cree un usuario con privilegios PlatformAdminRole. El nombre de inicio de sesión es tempUser y la contraseña es tempPassword.

```
restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword
```

scheduler console client

Esta utilidad puede listar e iniciar los trabajos configurados en el planificador de IBM Marketing Software, si no están configurados para estar a la escucha de un desencadenante.

Qué hacer si SSL está habilitado

Cuando la aplicación web de Marketing Platform está configurada para utilizar SSL, la JVM que utiliza la utilidad scheduler_console_client debe utilizar el mismo certificado SSL que utiliza el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform está desplegado.

Realice los pasos siguientes para importar el certificado SSL.

- Determine la ubicación del JRE que utiliza scheduler console client.
 - Si JAVA_HOME está establecido como una variable de entorno del sistema, el JRE al que apunta es el que utiliza la utilidad scheduler_console_client.
 - Si JAVA_HOME no está establecido como una variable de entorno del sistema, la utilidad scheduler_console_client utiliza el JRE establecido en el script setenv ubicado en el directorio tools/bin de la instalación de Marketing Platform o en la línea de mandatos.
- Importe el certificado SSL utilizado por el servidor de aplicaciones web en el que Marketing Platform se despliega en el JRE que utiliza scheduler console client.
 - El JDK de Sun incluye un programa denominado keytool que puede utilizar para importar el certificado. Consulte la documentación de Java para obtener completa información sobre cómo utilizar este programa, o acceda a la ayuda especificando -help al ejecutar el programa.
- Abra el archivo tools/bin/schedulerconsoleclient en un editor de texto y añada las propiedades siguientes. Estas difieren en función del servidor de aplicación web en el que se despliega Marketing Platform.
 - Para WebSphere, añada estas propiedades al archivo.
 - -Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - -Djavax.net.ssl.keyStore="Ruta al archivo de almacén de claves JKS"
 - -Djavax.net.ssl.keyStorePassword="La contraseña del almacés de claves"
 - -Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
 - -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacés de confianza"
 - -DisUseIBMSSLSocketFactory=false
 - Para WebLogic, añada estas propiedades al archivo.
 - -Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - -Djavax.net.ssl.trustStore="Ruta al archivo del almacén de confianza JKS"
 - -Djavax.net.ssl.trustStorePassword="La contraseña del almacés de confianza"

Si los certificados no coinciden, el archivo de registro de Marketing Platform contendrá un error como el siguiente.

Causado por: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException: no se puede encontrar ruta de certificación válida para destino solicitado

Requisitos previos

Marketing Platform debe estar instalado, desplegado y en ejecución.

Sintaxis

cliente_consola_planificador -v -t nombre_desencadenante_nombre_usuario
cliente_consola_planificador -s -t nombre_desencadenante_nombre_usuario

Mandatos

٠v

Lista los trabajos del planificador configurados para escuchar el desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

-s

Envío del desencadenante especificado.

Se debe utilizar con la opción -t.

Opciones

-t nombre_desencadenante

El nombre del desencadenante, tal como está configurado en el planificador.

Ejemplo

- Lista trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado trigger1.
 - cliente_consola_planificador -v -t trigger1 myLogin
- Ejecuta trabajos configurados para estar a la escucha de un desencadenante denominado trigger1.
 - cliente_consola_planificador -s -t trigger1 myLogin

Capítulo 13. Scripts SQL de Marketing Platform

En este apartado se describen los scripts SQL proporcionados con Marketing Platform para realizar distintas tareas relacionadas con las tablas del sistema de Marketing Platform.

Los scripts SQL de Marketing Platform se encuentran en el directorio db debajo de la instalación de Marketing Platform.

Los scripts están diseñados para ejecutarse en las tablas del sistema de Marketing Platform, utilizando el cliente de base de datos.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

El script Manager_Schema_DeleteAll.sql elimina todos los datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas. Este script elimina todos los usuarios, grupos, credenciales de seguridad, filtros de datos y valores de configuración de Marketing Platform.

Cuándo utilizar ManagerSchema_DeleteAll.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_DeleteAll.sql si hay datos dañados que le impiden utilizar una instancia de Marketing Platform.

Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform sea operativo después de ejecutar ManagerSchema_DeleteAll.sql, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute la utilidad populateDB. La utilidad populateDB restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles y grupos que ha creado o importado después de una instalación inicial.
- Utilice la utilidad configTool con el archivo config_navigation.xml para importar elementos de menú.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.
- Si desea restaurar los filtros de datos previamente existentes, ejecute la utilidad datafilteringScriptTool utilizando el XML creado originalmente para especificar los filtros de datos.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

El script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql elimina todos los datos de filtrado de datos de las tablas del sistema Marketing Platform sin eliminar las propias tablas de filtro de datos. Este script elimina todos los filtros de datos, las configuraciones de filtro de datos, audiencias y asignaciones de filtro de datos de Marketing Platform.

Cuándo utilizar ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql si debe eliminar todos los filtros de datos sin eliminar otros datos en las tablas del sistema Marketing Platform.

Importante: El script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql no restablece los valores de las dos propiedades de filtro de datos, Nombre de tabla predeterminado y Nombre de audiencia predeterminado. Si estos valores dejan de ser válidos para los filtros de datos que desea utilizar, debe establecer los valores manualmente en la página Configuración.

Scripts SQL para crear tablas del sistema

Utilice los scripts descritos en la tabla siguiente para crear las tablas del sistema Marketing Platform manualmente, cuando la política de compañía no le permite utilizar el instalador para crearlas automáticamente.

Los scripts se muestran en el orden en el que los debe ejecutar.

Tabla 21. Scripts para crear tablas del sistema

| Tipo de origen de datos | Nombres de script |
|-------------------------|--|
| IBM DB2 | ManagerSchema_DB2.sql Si tiene previsto soporta caracteres de varios bytes (por ejemplo, chino, japonés o coreano), utilice el script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. ManagerSchema_DB2_CeateFKConstraints.sql active_portlets.sql |
| Microsoft SQL Server | ManagerSchema_SqlServer.sql ManagerSchema_SqlServer_CeateFKConstraints.sql active_portlets.sql |
| Oracle | ManagerSchema_Oracle.sqlManagerSchema_Oracle_CeateFKConstraints.sqlactive_portlets.sql |

Si tiene previsto utilizar la característica del planificador que le permite configurar un diagrama de flujo para ejecutarlo a intervalos predefinidos, también debe crear las tablas que soportan esta característica. Para crear las tablas del planificador, ejecute el script apropiado, tal como se describe en la tabla siguiente.

Tabla 22. Scripts para habilitar el planificador de IBM Marketing Software

| Tipo de origen de datos | Nombre de script |
|-------------------------|----------------------|
| IBM DB2 | quartz_db2.sql |
| Microsoft SQL Server | quartz_sqlServer.sql |
| Oracle | quartz_oracle.sql |

Cuándo utilizar los scripts para crear tablas del sistema

Debe utilizar estos scripts cuando instale o actualice Marketing Platform si no ha autorizado al instalador para crear las tablas del sistema automáticamente, o si ha utilizado ManagerSchema_DropAll.sql para suprimir todas las tablas del sistema de Marketing Platform de la base de datos.

ManagerSchema_DropAll.sql

El script ManagerSchema_DropAll.sql elimina todas las tablas del sistema Marketing Platform de una base de datos. Este script elimina todas las tablas, los usuarios, grupos, credenciales de seguridad y valores de configuración de Marketing Platform.

Nota: Si ejecuta este script en una base de datos que contiene una versión anterior de las tablas del sistema Marketing Platform, es posible que reciba mensajes de error en el cliente de la base de datos que indican que no existen limitaciones. Puede ignorar estos mensajes sin problemas.

Cuándo utilizar ManagerSchema_DropAll.sql

Es posible que desee utilizar ManagerSchema_DropAll.sql si ha desinstalado una instancia de Marketing Platform donde las tablas del sistema están en una base de datos que contiene otras tablas que desea seguir usando.

Requisitos adicionales

Para hacer que Marketing Platform esté operativa después de ejecutar este script, debe realizar los pasos siguientes.

- Ejecute el script SQL apropiado para volver a crear las tablas del sistema.
- Ejecute la utilidad populateDB. La ejecución de la utilidad populateDB restaura las propiedades de configuración predeterminadas, los usuarios, roles, y grupos, pero no restaura ningún usuario, rol y grupo que haya creado o importado después de la instalación inicial.
- Utilice la utilidad configTool con el archivo config_navigation.xml para importar elementos de menú.
- Si ha realizado alguna configuración después de la instalación como, por ejemplo, crear filtros de datos o integrarse con un servidor LDAP o una plataforma de control de acceso web, debe volver a realizar estas configuraciones.

Capítulo 14. Desinstalación de Marketing Platform

Ejecute el desinstalador de Marketing Platform para desinstalar Marketing Platform. Cuando ejecuta el desinstalador de Marketing Platform, se eliminan los archivos creados durante el proceso de instalación. Por ejemplo, archivos como los archivos de configuración, la información de registro del instalador y los datos de usuario se eliminarán del sistema.

Acerca de esta tarea

Al instalar productos IBM Marketing Software, se incluye un desinstalador en el directorio Uninstall_Producto, donde Producto es el nombre del producto IBM . En Windows también se añade una entrada a la lista **Agregar o quitar programas** del Panel de control.

Si elimina manualmente los archivos del directorio de instalación en lugar de ejecutar el desinstalador, el resultado podría ser una instalación incompleta si posteriormente vuelve a instalar un producto IBM en la misma ubicación. Después de desinstalar un producto, su base de datos no se elimina. El desinstalador elimina sólo los archivos predeterminados creados durante la instalación. Los archivos creados o generados después de la instalación no se eliminarán.

Nota: En UNIX, la misma cuenta de usuario que ha instalado Marketing Platform debe ejecutar el desinstalador.

Procedimiento

- 1. Si ha desplegado la aplicación web Marketing Platform, anule el despliegue de la aplicación web desde WebSphere o WebLogic.
- 2. Concluya WebSphere o WebLogic.
- 3. Detenga los procesos relacionados con Marketing Platform.
- 4. Si el directorio ddl existe en el directorio de instalación del producto, ejecute los scripts que se proporcionan en el directorio ddl para descartar las tablas de la base de datos de la tabla del sistema.
- 5. Complete uno de los pasos siguientes para desinstalar Marketing Platform:
 - Pulse el desinstalador de Marketing Platform que se encuentra en el directorio Uninstall_*Producto*. El desinstalador se ejecuta en el modo en el que se ha instalado Marketing Platform.
 - En una ventana de línea de mandatos, vaya al directorio donde existe el desinstalador y ejecute el mandato siguiente para desinstalar Marketing Platform mediante el modo de consola:

Uninstall_*Producto* -i console

 En una ventana de línea de mandatos, vaya al directorio donde exista el desinstalador, y ejecute el mandato siguiente para desinstalar Marketing Platform utilizando la modalidad silenciosa:

Uninstall Producto -i silent

Al desinstalar Marketing Platform en modo silencioso, el proceso de desinstalación no muestra ningún diálogo para interactuar con el usuario.

Nota: Si no especifica una opción para desinstalar Marketing Platform, el desinstalador de Marketing Platform se ejecuta en el modo en que se ha instalado Marketing Platform.

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el soporte técnico en su empresa puede registrar una llamada con el soporte técnico de IBM. Utilice estas directrices para asegurar de que el problema se resuelva de manera eficiente y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Nota: El soporte técnico no escribe ni crea scripts de API. Para obtener ayuda en la implementación de nuestras ofertas de API, póngase en contacto con IBM Professional Services.

Información para recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM, recopile la información siguiente:

- Una breve descripción de la naturaleza del problema.
- Los mensajes de error detallados que aparecen cuando se produce el problema.
- Los pasos detallados que se deben seguir para reproducir el problema.
- Los archivos de registro, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos relacionados con el problema.
- Información sobre el producto de y el entorno del sistema que está utilizando, que puede obtener tal como se describe en "Información del sistema".

Información del sistema

Cuando llame al soporte técnico de IBM, es posible que se le pida información sobre su entorno de trabajo.

Si el problema no le impide iniciar una sesión, gran parte de esa información está disponible en la página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones instaladas de IBM .

Puede acceder a la página Acerca de seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no puede acceder a la página Acerca de, busque el archivo version.txt en el directorio de instalación de la aplicación.

Información de contacto del servicio de soporte técnico de IBM

Para conocer las formas de contacto con el soporte técnico de IBM, consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Para especificar una solicitud de soporte, debe iniciar sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar asociada a su número de cliente de IBM. Para obtener más información sobre cómo asociar la cuenta a su número de cliente de IBM, consulte **Support Resources > Entitled Software Support** en el portal de soporte.

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios ofrecidos en EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca en otros países los productos, servicios o características descritos en este documento. Solicite información al representante local de IBM acerca de los productos y servicios disponibles actualmente en su país. Las referencias hechas a productos, programas o servicios IBM no pretenden afirmar ni dar a entender que únicamente puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del cliente evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patente en tramitación que abarquen temas descritos en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas sobre licencias, por escrito, a:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 EE.UU.

En el caso de consultas sobre licencias relativas a información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el Departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing Legal and Intellectual Property Law IBM Japan, Ltd. 19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku Tokio 103-8510, Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación vigente: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO INFRACCIÓN DE DERECHOS DE TERCEROS, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunos países no permiten la renuncia a garantías explícitas o implícitas en determinadas transacciones, por lo que puede que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede incluir imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se efectúan cambios en la información aquí contenida; dichos cambios se incorporarán en nuevas ediciones de la publicación. En cualquier momento y sin previo aviso, IBM puede efectuar mejoras y/o cambios en los productos y/o programas descritos en esta publicación.

Las referencias en esta información a sitios web que no son de IBM se proporcionan sólo para su comodidad y de ninguna manera constituyen una recomendación de estos sitios web. Los materiales de estos sitios Web no forman parte de los materiales de IBM para este producto y el uso que se haga de estos sitios Web es de la entera responsabilidad del usuario.

IBM podría usar o distribuir del modo que considere adecuado cualquier información que usted suministre, sin contraer por ello obligación alguna con usted.

Los licenciatarios de este programa que deseen obtener información acerca de él con la finalidad de: (i) intercambiar información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido el presente programa) y (ii) utilizar mutuamente la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation B1WA LKG1 550 King Street Littleton, MA 01460-1250 EE.UU.

Dicha información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones correspondientes, incluyendo, en algunos casos, el pago de una tarifa.

IBM proporciona el programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible para el mismo bajo los términos del Contrato de cliente IBM (IBM Customer Agreement), el Contrato de programas bajo licencia internacional de IBM (IBM International Program License Agreement) o de cualquier otro contrato equivalente entre las partes.

Los datos de rendimiento contenidos en esta documentación se han determinado en un entorno controlado. Por lo tanto, los resultado obtenido en otros entornos operativos podrían variar significativamente. Tal vez se hayan realizado mediciones en sistemas que estén en fase de desarrollo y no existe ninguna garantía de que esas mediciones vayan a ser iguales en los sistemas disponibles en el mercado. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables para sus entornos específicos.

La información referente a productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de esos productos, de sus anuncios publicados o de otras fuentes disponibles públicamente. IBM no ha probado esos productos y no puede confirmar la precisión del rendimiento, compatibilidad ni ninguna otra afirmación referente a productos que no sean de IBM. Las preguntas relacionadas con las funciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a cambio o anulación sin previo aviso y representan únicamente metas y objetivos.

Todos los precios de IBM que se indican son precios de venta al público sugeridos de IBM, son actuales y están sujetos a cambio sin previo aviso. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para ilustrarlos lo más exhaustivamente posible, los ejemplos incluyen nombres de personas, empresas, marcas y productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud con los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicaciones de ejemplo en código fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir estos programas de ejemplo de cualquier manera sin realizar ningún pago a IBM, a fin de desarrollar, utilizar, comercializar y distribuir programas de aplicación que se adecuen a la interfaz de programación de aplicaciones para la plataforma operativa para la que se han escrito los programas de ejemplo. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni implicar la fiabilidad, la capacidad de servicio ni el funcionamiento de estos programas. Los programas de ejemplo se proporcionan "TAL CUAL", sin ningún tipo de garantía. IBM no se responsabiliza de ningún daño resultante de la utilización de los programas de ejemplo.

Si consulta esta documentación en soporte software, puede que no aparezcan las fotografías e ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas de International Business Machines Corp. en varias jurisdicciones de todo el mundo. Otros nombres de productos y servicios pueden ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Encontrará la lista actual de las marcas comerciales de IBM en el sitio web "Copyright and trademark information" en la dirección www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Consideraciones sobre la política de privacidad y los términos de uso

Los productos software de IBM Software, incluido el software como una solución de servicio, ("Ofertas de Software") pueden utilizar cookies u otras tecnologías para recopilar información de utilización de producto, para ayudar a mejorar la experiencia del usuario final, para adaptar las interacciones con el usuario final o para otros fines. Una cookie es un elemento de datos que un sitio web puede enviar a su navegador, que a su vez se puede almacenar en su sistema como una etiqueta que identifica su sistema. En muchos casos, estas cookies no recopilan ninguna información personal. Si está utilizando una Oferta de Software que recopila información personal a través de cookies o de una tecnología similar, a continuación le informamos sobre los pormenores.

Dependiendo de las configuraciones desplegadas, esta Oferta de software puede utilizar cookies de sesión y cookies persistentes que recopilan el nombre de cada usuario y otra información personal con fines de gestión de la sesión, usabilidad mejorada para el usuario u otros fines funcionales o de seguimiento de uso. Estas cookies pueden inhabilitarse, pero si se inhabilitan también se eliminará la funcionalidad que habilitan.

Existen diversas jurisdicciones que regulan la recopilación de información personal a través de cookies o tecnologías similares. Si las configuraciones desplegadas para esta Oferta de software le proporcionan como cliente la capacidad de recopilar

información personal de los usuarios finales mediante cookies y otras tecnologías, debe buscar asesoramiento legal sobre la legislación aplicable para la recopilación de dicha información, incluidos los posibles requisitos de notificación y solicitud de consentimiento cuando corresponda.

IBM requiere que los Clientes (1) proporcionen un enlace claro y visible a los términos de uso del sitio web del Cliente (por ej., política de privacidad) que incluya un enlace a las prácticas de uso y recopilación de datos de IBM y del Cliente, (2) notifiquen que IBM coloca, en nombre del cliente, cookies y balizas web/gifs transparentes en el sistema del visitante, junto con una explicación de la finalidad de dicha tecnología, y (3) en la medida requerida por ley, obtengan el consentimiento de los visitantes del sitio web antes de la colocación de cookies y balizas web/gifs por parte del Cliente o en nombre del Cliente, en dispositivos del visitante del sitio web.

Si desea obtener más información sobre la utilización de las distintas tecnologías, incluidas las cookies, para estos propósitos, consulte la declaración de privacidad en línea de IBM en http://www.ibm.com/privacy/details/us/en, en la sección que se titula "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".

IBM

Impreso en España