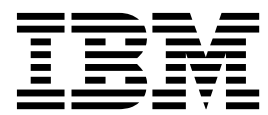


Version 10 Release 1
13. Oktober 2017

*IBM Marketing Platform-Upgradehand-
buch*



Hinweis

Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die Informationen unter „Bemerkungen“ auf Seite 85 gelesen werden.

Inhaltsverzeichnis

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades 1

Roadmap für Upgrades.	1
Funktionsweise der Installationsprogramme	3
Installationsmodi	4
Beispielantwortdateien	4
Dokumentation und Hilfe zu Marketing Platform	5

Kapitel 2. Planen des Marketing Platform-Upgrades 7

Voraussetzungen	7
Marketing Platform-Installationsarbeitsblatt	9
Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von IBM Marketing Software.	11
Anforderungen für einen automatischen Commit unter Oracle oder DB2.	12
Namensänderungen bei benutzerdefinierten Gruppen und Rollen	12
Zeitzoneunterstützung für Scheduler	12
Digital Analytics-Dashboard-Portlets	12
Sichern der Datei "corporatetheme.css" und der Markenbilder.	12
Marketing Platform-Upgradeszenarios	13
Korrigieren der Registry-Datei bei fehlschlagender Upgradeinstallation.	14

Kapitel 3. Durchführen eines Upgrades von Version 10.0 und höher mit automatischer Migration 17

Kapitel 4. Durchführen eines Upgrades von Version 8.6.0 mit manueller Migration 19

Kapitel 5. Durchführen eines Upgrades von Version 9.0 mit manueller Migration. 27

Kapitel 6. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.0 mit manueller Migration 35

Kapitel 7. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.1 mit manueller Migration 41

Kapitel 8. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.2 mit manueller Migration 45

Kapitel 9. Durchführen eines Upgrades von Version 10.0.0 mit manueller Migration 49

Kapitel 10. Bereitstellen von Marketing Platform 53

Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebLogic	53
Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebSphere	54
Ihre Marketing Platform-Installation überprüfen	56

Kapitel 11. Konfigurieren von Marketing Platform nach der Bereitstellung 57

Zusätzlich erforderliche Konfiguration für SSL-Umgebungen	57
Standardkennworteinstellungen	57

Kapitel 12. Marketing Platform-Dienstprogramme 59

Marketing Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten	61
Marketing Platform-Dienstprogramme	62
alertConfigTool	62
configTool	62
datafilteringScriptTool	67

encryptPasswords	68
partitionTool	69
populateDb	71
restoreAccess	72
scheduler_console_client	74

Kapitel 13. Marketing Platform-SQL-Scripts.	77
ManagerSchema_DeleteAll.sql	77
ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql	77
SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen	78
ManagerSchema_DropAll.sql	79

Kapitel 14. Deinstallieren von Marketing Platform	81
--	-----------

Bevor Sie sich an den technischen Support von IBM wenden.	83
--	-----------

Bemerkungen.	85
Marken.	87
Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen	87

Kapitel 1. Übersicht zu Upgrades

Ein Upgrade von Marketing Platform ist abgeschlossen, wenn Sie Marketing Platform aktualisieren, konfigurieren und bereitstellen. Das Upgradehandbuch für Marketing Platform enthält detaillierte Informationen zur Upgrade, Konfiguration und Bereitstellung von Marketing Platform.

Der Abschnitt *Upgrade-Roadmap* enthält umfangreiche Informationen zur Verwendung des Marketing Platform-Upgradehandbuchs.

Roadmap für Upgrades

Verwenden Sie die Upgrade-Roadmap, um schnell die erforderlichen Informationen zur Installation von Marketing Platform zu finden.

Sie können die folgende Tabelle verwenden, um Aufgaben zu suchen, die für die Marketing Platform-Installation ausgeführt werden müssen.

Tabelle 1. Roadmap für Upgrades von Marketing Platform

Thema	Information
Kapitel 1, „Übersicht zu Upgrades“	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „Funktionsweise der Installationsprogramme“ auf Seite 3 • „Installationsmodi“ auf Seite 4 • „Dokumentation und Hilfe zu Marketing Platform“ auf Seite 5
Kapitel 2, „Planen des Marketing Platform-Upgrades“, auf Seite 7	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „Voraussetzungen“ auf Seite 7 • „Marketing Platform-Installationsarbeitsblatt“ auf Seite 9 • „Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von IBM Marketing Software“ auf Seite 11 • „Zeitonenunterstützung für Scheduler“ auf Seite 12 • „Sichern der Datei "corporatetheme.css" und der Markenbilder“ auf Seite 12 • „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13

Tabelle 1. Roadmap für Upgrades von Marketing Platform (Forts.)

Thema	Information
Kapitel 3, „Durchführen eines Upgrades von Version 10.0 und höher mit automatischer Migration“, auf Seite 17	Lesen Sie die Informationen zur Durchführung eines Upgrades für Marketing Platform von Version 10.0 oder höher mit automatischer Migration. Wichtig: Wenn Sie ein Upgrade von einer Version vor 10.0 durchführen, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf Version 10.0 und anschließend ein Upgrade auf Version 10.1 durchführen. Weitere Informationen zum Durchführen eines Upgrades auf Version 10.0 finden Sie im IBM Marketing Platform 10.0-Upgradehandbuch.
Kapitel 4, „Durchführen eines Upgrades von Version 8.6.0 mit manueller Migration“, auf Seite 19 Kapitel 5, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.0 mit manueller Migration“, auf Seite 27 Kapitel 6, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.0 mit manueller Migration“, auf Seite 35 Kapitel 7, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.1 mit manueller Migration“, auf Seite 41 Kapitel 8, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.2 mit manueller Migration“, auf Seite 45 Kapitel 9, „Durchführen eines Upgrades von Version 10.0.0 mit manueller Migration“, auf Seite 49	Lesen Sie die Informationen zur Durchführung eines Upgrades für Marketing Platform von Version 8.6.0 oder höher mit manueller Migration. Verwenden Sie die Anweisungen in dem Kapitel, das für Ihre aktuelle Version gilt.
Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebLogic“ auf Seite 53 • „Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebSphere“ auf Seite 54 • „Ihre Marketing Platform-Installation überprüfen“ auf Seite 56
Kapitel 11, „Konfigurieren von Marketing Platform nach der Bereitstellung“, auf Seite 57	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „Standardkennworteinstellungen“ auf Seite 57
Kapitel 12, „Marketing Platform-Dienstprogramme“, auf Seite 59	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „Marketing Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten“ auf Seite 61 • „alertConfigTool“ auf Seite 62 • „configTool“ auf Seite 62 • „datafilteringScriptTool“ auf Seite 67 • „encryptPasswords“ auf Seite 68 • „partitionTool“ auf Seite 69 • „populateDb“ auf Seite 71 • „restoreAccess“ auf Seite 72 • „scheduler_console_client“ auf Seite 74

Tabelle 1. Roadmap für Upgrades von Marketing Platform (Forts.)

Thema	Information
Kapitel 13, „Marketing Platform-SQL-Scripts“, auf Seite 77	Dieser Abschnitt bietet die folgenden Informationen: • „ManagerSchema_DeleteAll.sql“ auf Seite 77 • „ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql“ auf Seite 77 • „SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen“ auf Seite 78 • „ManagerSchema_DropAll.sql“ auf Seite 79.
Kapitel 14, „Deinstallieren von Marketing Platform“, auf Seite 81	Dieser Abschnitt enthält Informationen zur Deinstallation von Marketing Platform.

Funktionsweise der Installationsprogramme

Verwenden Sie das IBM® Marketing Software-Installationsprogramm zusammen mit den Marketing Platform-Installationsprogrammen, wenn Sie Marketing Platform installieren.

Das Installationsprogramm von IBM Marketing Software ruft während des Installationsprozesses die Installationsprogramme der einzelnen Produkte auf.

Gehen Sie wie folgt vor, um Marketing Platform zu installieren.

- Vergewissern Sie sich, dass die Installationsprogramme von IBM Marketing Software und Marketing Platform in dem gleichen Verzeichnis auf dem Server gespeichert sind, auf dem Marketing Platform installiert werden soll. Wenn sich in dem Verzeichnis mit dem IBM Marketing Software-Installationsprogramm mehrere Versionen des Marketing Platform-Installationsprogramms befinden, zeigt das IBM Marketing Software-Installationsprogramm die neueste Version von Marketing Platform in der Anzeige **IBM Marketing Software-Produkte** des Installationsassistenten an.
- Wenn Sie planen, unmittelbar nach der Installation von Marketing Platform einen Patch zu installieren, müssen Sie sicherstellen, dass sich das Installationsprogramm für das Patch im gleichen Verzeichnis befindet wie das Installationsprogramm für IBM Marketing Software und Marketing Platform.

IBM Marketing Software wird standardmäßig in einem der folgenden Verzeichnisse installiert:

- /opt/IBM/IMS (für UNIX)
- C:\IBM\IMS (für Windows)

IBM Marketing Software-Produkte werden standardmäßig in einem Unterverzeichnis des Verzeichnisses *IBM_Marketing_Software_home* installiert. Beispiel: Marketing Platform ist im Verzeichnis *IBM_Marketing_Software_home/Platform* installiert.

Sie können die Verzeichnisse jedoch während der Installation ändern.

Installationsmodi

Das IBM Marketing Software-Suiteinstallationsprogramm kann in einem der folgenden Modi ausgeführt werden: im GUI-Modus, im Konsolenmodus oder im unbeaufsichtigten Modus (auch als automatischer Modus bezeichnet). Wählen Sie für die Installation von Marketing Platform einen Modus aus, der Ihren Anforderungen entspricht.

Bei Upgrades verwenden Sie das Installationsprogramm zum Ausführen vieler der Aufgaben, die Sie bei der Erstinstallation ausführen.

GUI-Modus

Verwenden Sie den GUI-Modus in Windows oder den X Window System-Modus in UNIX, um Marketing Platform über die grafische Benutzeroberfläche zu installieren.

Konsolenmodus

Verwenden Sie den Konsolenmodus, um Marketing Platform mithilfe des Befehlszeilenfensters zu installieren.

Anmerkung: Für die ordnungsgemäße Anzeige der Installationsprogrammbildschirme im Konsolenmodus müssen Sie die Terminalsoftware so konfigurieren, dass die Zeichenkodierung UTF-8 unterstützt wird. Eine andere Zeichenkodierung, beispielsweise ANSI, kann den Text nicht korrekt ausgeben, sodass einige Informationen nicht lesbar wären.

Unbeaufsichtigter Modus

Verwenden Sie den unbeaufsichtigten oder automatischen Modus, um Marketing Platform mehrfach zu installieren. Der unbeaufsichtigte Modus verwendet Antwortdateien für die Installation und erfordert keine Benutzereingabe während des Installationsprozesses.

Anmerkung: Der unbeaufsichtigte Modus wird bei Upgradeinstallationen von in Gruppen zusammengefassten Anwendungen oder Cluster-Listenerumgebungen nicht unterstützt.

Beispielantwortdateien

Sie müssen Antwortdateien erstellen, um eine unbeaufsichtigte Installation von Marketing Platform einzurichten. Zum Erstellen der Antwortdateien können Sie Beispielantwortdateien verwenden. Die Beispielantwortdateien befinden sich mit den Installationsprogrammen im komprimierten Archiv ResponseFiles.

Die folgende Tabelle enthält Informationen zu Beispielantwortdateien:

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien

Beispielantwortdatei	Beschreibung
installer.properties	Beispielantwortdatei für das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm.

Tabelle 2. Beschreibung der Beispielantwortdateien (Forts.)

Beispielantwortdatei	Beschreibung
<i>installer_product initials and product version number.properties</i>	Beispielantwortdatei für das Marketing Platform-Installationsprogramm. Beispielsweise ist <i>installer_umpn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Marketing Operations-Installationsprogramms, wobei <i>n.n.n.n</i> die Versionsnummer ist.
<i>installer_report pack initials, product initials, and version number.properties</i>	Beispielantwortdatei für das Berichtspaketinstallationsprogramm. Beispielsweise ist <i>installer_urpcn.n.n.n.properties</i> die Antwortdatei des Campaign-Installationsprogramms für das Berichtspaket, wobei <i>n.n.n.n</i> die Versionsnummer ist.

Dokumentation und Hilfe zu Marketing Platform

IBM Marketing Platform stellt Dokumentation und Hilfe für Benutzer, Administratoren und Entwickler bereit.

Tabelle 3. Inbetriebnahme

Aufgabe	Dokumentation
Eine Liste der neuen Funktionen, bekannten Probleme und Umgehungsmöglichkeiten anzeigen	<i>IBM Marketing Platform Releaseinformationen</i>
Informationen zur Struktur der Marketing Platform-Datenbank	<i>IBM Marketing Platform-Systemtabellen</i>
Installation oder Upgrade von Marketing Platform und Bereitstellung der Marketing Platform-Webanwendung	Eines der folgenden Handbücher: • <i>IBM Marketing Platform-Installationshandbuch</i> • <i>IBM Marketing Platform-Upgradehandbuch</i>
Die IBM Cognos-Berichte implementieren, die über IBM Marketing Software bereitgestellt werden	<i>IBM Marketing Software Berichtsinstallations- und Konfigurationshandbuch</i>

Tabelle 4. Konfigurierung und Verwendung von Marketing Platform

Aufgabe	Dokumentation
• Konfigurations- und Sicherheitseinstellungen für IBM Produkte anpassen • Integration mit externen Systemen wie beispielsweise LDAP und Webzugriffskontrolle • Einmalige Anmeldung (SSO = Single Sign-on) mit verschiedenen Anwendungen mithilfe der auf SAML 2.0 basierenden föderierten Authentifizierung oder Single Sign-on implementieren • Dienstprogramme ausführen, um IBM Produkte zu warten • Prüfereignisüberwachung konfigurieren und verwenden • Zeitplanausführung von IBM Marketing Software-Objekten	<i>IBM Marketing Platform Administratorhandbuch</i>

Tabelle 5. Hilfe anfordern

Aufgabe	Anweisungen
Onlinehilfe öffnen	1. Wählen Sie Hilfe > Hilfe für diese Seite aus, um kontextbezogene Hilfethemen zu öffnen. 2. Um die gesamte Onlinehilfe anzuzeigen, müssen Sie Hilfe > Produktdokumentation auswählen und dann auf den Link IBM Marketing Platform im Knowledge Center klicken. Sie benötigen Webzugriff, um die kontextbezogene Onlinehilfe anzuzeigen. Wenden Sie sich an den IBM Support, wenn Sie weitere Informationen über den Zugriff und die Installation des IBM Knowledge Center auf einem lokalen System benötigen, um die Dokumentation auch offline verfügbar zu machen.
PDFs anfordern	Verwenden Sie eine der folgenden Methoden: • Wählen Sie Hilfe > Produktdokumentation aus, um auf PDFs und Hilfetexte zu Marketing Platform zuzugreifen. • Wählen Sie Hilfe > Vollständige Dokumentation zu IBM Marketing Software aus, um auf die Dokumentation für alle Produkte zuzugreifen.
IBM Knowledge Center	Wählen Sie Hilfe > Unterstützung für dieses Produkt aus, um auf das IBM Knowledge Center zuzugreifen.
Support anfordern	Rufen Sie http://www.ibm.com/support auf, um auf das IBM Support Portal zuzugreifen.

Kapitel 2. Planen des Marketing Platform-Upgrades

Die können ein Upgrade Ihrer aktuellen Version von Marketing Platform durchführen, um sie mit den neuesten Funktionen zu aktualisieren.

Voraussetzungen

Bevor Sie ein IBM Marketing Software-Produkt installieren oder aktualisieren, müssen Sie sicherstellen, dass Ihr Computer alle Soft- und Hardwarevoraussetzungen erfüllt.

Systemvoraussetzungen

Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen*.

Damit Opportunity Detect die Verbindung zur DB2-Datenbank herstellen kann, muss die DB2-Installation die Installations-Headerdateien im Verzeichnis `/home/db2inst1/include` auf der Clientmaschine einschließen. Um die Headerdateien in die Installation einzuschließen, wählen Sie beim Installieren von DB2 die Option **Angepasste Installation** und dann die Funktion **Entwicklungstools für Basisanwendung** aus.

Voraussetzungen für DB2

Damit Opportunity Detect die Verbindung zur DB2-Datenbank herstellen kann, muss die DB2-Installation die Installations-Headerdateien im Verzeichnis `home/db2inst1/include` auf der Clientmaschine einschließen. Um die Headerdateien in die Installation einzuschließen, wählen Sie beim Installieren von DB2 die Option **Angepasste Installation** und dann die Funktion **Entwicklungstools für Basisanwendung** aus.

Netzdomänenvoraussetzungen

IBM Marketing Software-Produkte, die als Suite installiert werden, müssen in derselben Netzdomäne installiert werden, um die geltenden Browserbeschränkungen einzuhalten, mit denen Sicherheitsrisiken beim Cross-Site Scripting begrenzt werden sollen.

Voraussetzungen für Java Virtual Machine

IBM Marketing Software-Anwendungen innerhalb einer Suite müssen auf einer dedizierten Java™ bereitgestellt werden. IBM Marketing Software-Produkte passen die Java Virtual Machine an, die vom Webanwendungsserver verwendet wird. Wenn JVM-Fehler auftreten, müssen Sie eine dedizierte Oracle WebLogic oder WebSphere-Domäne für IBM Marketing Software-Produkte erstellen.

Erforderliche Kenntnisse

Um IBM Marketing Software-Produkte zu installieren, benötigen Sie ein umfassendes Wissen über die Umgebung, in der die Produkte installiert werden sollen. Dieses Wissen umfasst Betriebssysteme, Datenbanken und Webanwendungsserver.

Internet-Browser-Einstellungen

Bei Ihrem Internet-Browser müssen die folgenden Einstellungen festgelegt sein:

- Der Browser darf keine Seiten zwischenspeichern.
- Der Browser darf Popup-Fenster nicht blockieren.

Zugriffsberechtigungen

Überprüfen Sie, ob Sie über die folgenden Netzberechtigungen für die Ausführung der Installationsaufgaben verfügen:

- Administratorzugriff auf alle erforderlichen Datenbanken
- Lese- und Schreibzugriff auf die relevanten Verzeichnisse und Unterverzeichnisse für das Betriebssystemkonto, mit dem Sie den Webanwendungsserver und IBM Marketing Software-Komponenten ausführen
- Schreibberechtigung für alle Dateien, die Sie bearbeiten müssen
- Schreibberechtigung für alle Verzeichnisse, in denen Sie eine Datei speichern müssen (wie das Installationsverzeichnis und das Sicherungsverzeichnis, falls Sie ein Upgrade durchführen)
- Die erforderlichen Lese-, Schreib- und Ausführungsberechtigungen zur Ausführung des Installationsprogramms

Überprüfen Sie, ob Sie über das Administratorkennwort für Ihren Webanwendungsserver verfügen.

Bei UNIX müssen alle Installationsdateien der IBM Produkte über alle Berechtigungen verfügen, beispielsweise `rw-r-xr-x`.

Umgebungsvariable **JAVA_HOME**

Wenn auf dem Computer, auf dem Sie ein IBM Marketing Software-Produkt installieren, eine Umgebungsvariable **JAVA_HOME** definiert ist, überprüfen Sie, ob die Variable auf eine unterstützte Version von JRE verweist. Informationen zu den Systemvoraussetzungen finden Sie im Handbuch *IBM Marketing SoftwareEmpfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen*.

Wenn die Umgebungsvariable **JAVA_HOME** auf eine falsche JRE-Version verweist, müssen Sie die Variable **JAVA_HOME** löschen, bevor Sie die IBM Marketing Software-Installationsprogramme ausführen.

Sie können die Umgebungsvariable **JAVA_HOME** mit einer der folgenden Methoden löschen:

- Bei Windows: Geben Sie in einem Befehlsfenster **set JAVA_HOME=** (leer lassen) ein und drücken die **Eingabetaste**.
- Bei UNIX: Geben Sie am Terminal **export JAVA_HOME=** (leer lassen) ein und drücken die **Eingabetaste**.

Mit dem IBM Marketing Software-Installationsprogramm wird eine JRE im Basisverzeichnis der IBM Marketing Software-Installation installiert. Einzelne IBM Marketing Software-Anwendungsinstallationsprogramme dienen nicht zur Installation einer JRE. Stattdessen verweisen sie auf eine Position der JRE, die vom IBM Marketing Software-Installationsprogramm installiert wird. Sie können die Umgebungsvariable zurücksetzen, nachdem die gesamte Installation abgeschlossen ist.

Weitere Informationen zur unterstützten JRE finden Sie im Handbuch *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen für IBM Marketing Software*.

Marketing Platform-Installationsarbeitsblatt

Verwenden Sie das Marketing Platform-Installationsarbeitsblatt, um Informationen zur Marketing Platform-Datenbank und zu anderen IBM Marketing Software-Produkten zusammenzustellen, die für die Installation von Marketing Platform erforderlich sind.

Verwenden Sie die folgende Tabelle, um Informationen zur Datenbank zu sammeln, die die Marketing Platform-Systemtabellen enthält:

Tabelle 6. Informationen zur Datenbank

Feld	Notes
Datenbanktyp	
Datenbankname	
Datenbankkonto-Benutzername	
Datenbankkonto-Kennwort	
JNDI-Name	UnicaPlatformDS
ODBC-Name	

Checkliste für Marketing Platform-Datenbank

Die Installationsassistenten für die einzelnen IBM Marketing Software-Produkte müssen mit der Systemtabellendatenbank von Marketing Platform kommunizieren können, um das Produkt zu registrieren. Bei jeder Ausführung des Installationsprogramms müssen Sie die folgenden Datenbankverbindungsinformationen für die Systemtabellendatenbank von Marketing Platform eingeben:

- Datenbanktyp
- JDBC-Verbindungs-URL
- Datenbankhostname
- Datenbankport
- Datenbankname oder Schema-ID
- Benutzername und Kennwort für das Datenbankkonto

Checkliste für IBM Marketing Platform-Bereitstellung auf Webanwendungsserver

Sammeln Sie vor der Bereitstellung von Marketing Platform die folgenden Informationen:

- Protokoll: HTTP oder HTTPS, falls SSL auf dem Webanwendungsserver implementiert ist.
- Host: Name der Maschine, auf der Marketing Platform bereitgestellt wird.
- Port: Port, über den der Anwendungsserver empfängt.
- Domänenname: Unternehmensdomäne jeder Maschine, auf der IBM Produkte installiert sind. Beispiel: mycompany.com. Alle IBM Produkte müssen in derselben Unternehmensdomäne installiert sein und Sie müssen den gesamten Domänennamen in Kleinbuchstaben eingeben.

Wenn in Domännennamenseinträgen eine Abweichung vorhanden ist, treten möglicherweise Fehler auf, sobald Sie versuchen, Marketing Platform-Funktionen zu verwenden oder zwischen Produkten zu navigieren. Sie können den Domännennamen nach der Bereitstellung der Produkte ändern, indem Sie sich anmelden und die Werte der relevanten Konfigurationseigenschaften in den Produktnavigationskategorien auf der Seite **Einstellungen > Konfiguration** ändern.

Checkliste für Aktivierung von Marketing Platform-Dienstprogrammen

Wenn Sie die Marketing Platform-Dienstprogramme verwenden möchten, sammeln Sie die folgenden JDBC-Verbindungsinformationen, bevor Sie mit der Installation der Marketing Platform beginnen.

- Pfad zur JRE. Der Standardwert ist der Pfad zur Version 1.7 der JRE, den das Installationsprogramm unter das IBM Installationsverzeichnis platziert. Sie können diesen Standardwert übernehmen oder einen anderen Pfad angeben. Wenn Sie einen anderen Pfad angeben, müssen Sie auf die Version 1.7 der Sun JRE verweisen.
- JDBC-Treiberklasse. Das Installationsprogramm stellt diese automatisch auf der Basis des Datenbanktyps bereit, den Sie im Installationsprogramm angeben.
- JDBC-Verbindungs-URL. Das Installationsprogramm stellt die grundlegende Syntax bereit, einschließlich Hostname, Datenbankname und Port. Sie können die URL anpassen, indem Sie zusätzliche Parameter hinzufügen.
- JDBC-Treiberklassenpfad auf Ihrem System.

Informationen zur Webkomponente

Holen Sie die folgenden Informationen zu allen IBM Marketing Software-Produkten ein, die eine Webkomponente enthalten, die Sie auf einem Webanwendungsserver bereitstellen.

- Name des Systems, auf dem die Webanwendungsserver installiert sind. Abhängig davon, welche IBM Marketing Software-Umgebung Sie einrichten wollen, können Sie mit einem Webanwendungsserver oder auch mehreren Webanwendungsservern arbeiten.
- Port, über den der Anwendungsserver empfängt. Wenn Sie SSL implementieren wollen, geben Sie den SSL-Port an.
- Netzdomäne für das Bereitstellungssystem, Beispiel: mein_unternehmen.com.

IBM Niederlassungs-ID

Wenn Sie ein IBM Marketing Software-Produkt in einem der in der Anzeige **Land für Installation** des Produktinstallationsprogramms aufgelisteten Länder installieren, müssen Sie Ihre IBM Niederlassungs-ID an der angegebenen Position eingeben. Die IBM Niederlassungs-ID finden Sie in einem der folgenden Dokumente:

- Begrüßungsschreiben von IBM
- Begrüßungsschreiben vom technischen Support
- Berechtigungsnachweis
- Andere Mitteilungen, die Sie beim Kauf von Software erhalten

IBM verwendet eventuell durch die installierte Software bereitgestellte Daten, um mehr darüber zu erfahren, wie unsere Systeme von den Kunden eingesetzt werden, und um die Kundenunterstützung zu verbessern. Die erfassten Daten enthal-

ten keine Informationen, anhand derer Personen identifiziert werden können. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie nicht möchten, dass diese Informationen erfasst werden:

1. Nachdem Marketing Platform installiert wurde, melden Sie sich als Benutzer mit Administratorberechtigungen bei Marketing Platform an.
2. Gehen Sie zu **Einstellungen > Konfiguration** und setzen Sie die Eigenschaft **Seitentagging inaktivieren** unter der Kategorie **Platform** auf "True".

Upgradevoraussetzungen für alle Produkte von IBM Marketing Software

Um den reibungslosen Ablauf bei einem Upgrade von Marketing Platform zu gewährleisten, müssen alle Voraussetzungen zu Berechtigungen, Betriebssystem und Vorkenntnissen erfüllt sein.

Entfernen der von vorherigen Installationen generierten Antwortdateien

Wenn Sie von der Version vor 8.6.0 ein Upgrade durchführen, müssen Sie die Antwortdateien löschen, die von vorherigen Marketing Platform-Installationen generiert wurden. Alte Antwortdateien sind mit den Installationsprogrammen der Versionen 8.6.0 oder höher nicht kompatibel.

Sollten die alten Antwortdateien nicht entfernt werden, kann es eventuell vorkommen, dass während des Ausführens des Installationsprogramms falsche Daten in die Felder des Installationsprogramms eingetragen werden, dass das Installationsprogramm einige Dateien nicht installiert oder dass Konfigurationsschritte übersprungen werden.

Die IBM Antwortdatei hat den Namen `installer.properties`.

Die Antwortdateien aller Produkte haben den Namen `installer_productversion.properties`.

Das Installationsprogramm erstellt Antwortdateien in dem Verzeichnis, das Sie bei der Installation angegeben haben. Als Standardposition wird das Ausgangsverzeichnis des Benutzers verwendet.

Anforderungen an das Benutzerkonto in UNIX

Bei UNIX muss das Upgrade vom selben Benutzerkonto durchgeführt werden, das die Produktinstallation durchgeführt hat. Andernfalls kann das Installationsprogramm keine vorherige Installation erkennen.

Upgrade von 32-Bit- auf 64-Bit-Version

Wenn Sie Marketing Platform von der 32-Bit-Version auf die 64-Bit-Version aktualisieren, müssen Sie die folgenden Aufgaben ausführen:

- Stellen Sie sicher, dass die Datenbankclientbibliotheken Ihrer Produktdatenquelle 64-Bit-Versionen sind.
- Stellen Sie sicher, dass alle relevanten Bibliothekspfade (beispielsweise Start- oder Umgebungsscripts) ordnungsgemäß auf die 64-Bit-Versionen Ihrer Datenbanktreiber verweisen.

Anforderungen für einen automatischen Commit unter Oracle oder DB2

Für Marketing Platform-Systemtabellen unter Oracle oder DB2 müssen Sie den Modus mit automatischem Commit für die Umgebung aktivieren.

Anweisungen hierzu finden Sie in der Dokumentation zu Oracle bzw. DB2.

Namensänderungen bei benutzerdefinierten Gruppen und Rollen

Sie müssen Marketing Platform aktualisieren, bevor Sie Campaign aktualisieren. Um Probleme beim Upgrade von Marketing Platform zu vermeiden, müssen sich die Namen von Gruppen und Benutzern, die vom Benutzer erstellt wurden, von den Namen der durch Marketing Platform definierten Gruppen und Rollen unterscheiden.

Wenn die Namen identisch sind, müssen Sie die Namen der von Ihnen erstellten Gruppen bzw. Rollen vor dem Upgrade ändern. Haben Sie zum Beispiel eine Gruppe oder Rolle namens "Admin" erstellt, müssen Sie deren Namen ändern, da der Name "Admin" auch in Campaign verwendet wird.

Zeitzoneunterstützung für Scheduler

In Marketing Platform können Sie den Scheduler verwenden, um einen Prozess so zu konfigurieren, dass er in den von Ihnen definierten Intervallen ausgeführt wird. Mit dem Scheduler können Sie die Ausführung von Campaign-Ablaufdiagrammen, Contact Optimization-Optimierungssitzungen und Ablaufdiagrammen nach der Optimierung planen.

Um die Zeitzoneunterstützung im Scheduler zu nutzen, bearbeiten Sie Ihre geplanten Aufgaben und wählen Sie ggf. eine neue Zeitzone aus. Weitere Informationen zur Verwendung des Schedulers finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Digital Analytics-Dashboard-Portlets

Wenn Sie über Dashboards verfügen, die benutzerdefinierte Digital Analytics-Portlets enthalten, müssen Sie diese nach Abschluss des Upgrades erneut erstellen.

Sichern der Datei "corporatetheme.css" und der Markenbilder

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie die Marke des IBM Framesets gemäß der Beschreibung im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch* geändert haben, müssen Sie die geänderten Dateien zuerst sichern, bevor Sie ein Upgrade für Marketing Platform durchführen. Sie müssen die Dateien wiederherstellen, nachdem Sie das Upgrade durchgeführt haben, aber bevor Sie die neue Marketing Platform-Version bereitstellen.

In der Regel müssen die Datei corporatetheme.css und die Markenbilder geändert werden. Die Datei corporatetheme.css und die Markenbilder befinden sich im Verzeichnis css\theme in der Datei unica.war.

Vorgehensweise

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Datei `corporatetheme.css` und die Markenbilder zu sichern:

1. Legen Sie eine Sicherungskopie der Datei `unica.war` an, bevor Sie mit der Upgradeprozedur für Marketing Platform beginnen.
2. Entpacken Sie die Datei `unica.war` und legen Sie Kopien der Datei `corporatetheme.css` und der Markenbilder an.
3. Fahren Sie mit dem Upgrade für Marketing Platform fort, aber stellen Sie nicht Marketing Platform bereit.
4. Entpacken Sie die neue Datei `unica.war` und überschreiben Sie die vorhandenen Bilder und die Datei `corporatetheme.css` mit Ihren gesicherten Versionen.
5. Komprimieren Sie die neue Datei `unica.war` und stellen Sie Marketing Platform bereit.

Nächste Schritte

Weitere Informationen zum Ändern der Marke finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Marketing Platform-Upgradeszenarios

Upgrade der Marketing Platform-Installation nach dem Verständnis der Richtlinien, die sich auf die aktuelle Marketing Platform-Version beziehen

Befolgen Sie die Richtlinien in der folgenden Tabelle für das Durchführen von Upgrades für Marketing Platform.

Tabelle 7. Marketing Platform-Upgradeszenarios

Marketing Platform-Quellenversion	Upgradepfad
7.x, 8.0.x, 8.1.x, 8.2.x und 8.5.x	Ein direktes Upgrade wird nicht unterstützt. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um ein Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 durchzuführen. 1. Führen Sie ein Upgrade Ihrer aktuellen Version auf Version 8.6.0 durch. Zur Durchführung des Upgrades auf Version 8.6.0 müssen Sie die Software beziehen und die Anweisungen im Installationshandbuch für diese Version ausführen. Anmerkung: Versionen vor Version 9.1.1 verfügen nicht über ein separates Upgradehandbuch. Die Anweisungen zum Upgrade finden Sie für diese Versionen im Installationshandbuch. 2. Führen Sie ein Upgrade von Version 8.6.0 auf Version 10.0 durch. Zur Durchführung des Upgrades auf Version 10.0 müssen Sie die Software beziehen und die Anweisungen im IBM Marketing Platform 10.0-Upgradehandbuch ausführen. 3. Führen Sie ein Upgrade von Version 10.0.0 auf Version 10.1.0 durch. Zur Durchführung des Upgrades auf Version 10.1 müssen Sie die Software beziehen und die Anweisungen im zugehörigen Upgradehandbuch ausführen.

Tabelle 7. Marketing Platform-Upgradeszenarios (Forts.)

Marketing Platform-Quellenversion	Upgradepfad
8.6.x und höher	Führen Sie ein Upgrade Ihrer Installation von Marketing Platform wie in einem der folgenden Abschnitte beschrieben durch. - Das Installationsprogramm zum Upgrade von Marketing Platform kann die für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Führen Sie die folgenden Schritte aus, wenn Sie dem Installationsprogramm das automatische Erstellen der Systemtabellen in Ihrer Datenbank erlauben möchten: - Wenn Sie ein Upgrade von einer Version vor 10.0 durchführen, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf Version 10.0 und anschließend ein Upgrade auf Version 10.1 durchführen. Weitere Informationen zum Durchführen eines Upgrades auf Version 10.0 finden Sie im IBM Marketing Platform 10.0-Upgradehandbuch. - Führen Sie ein Upgrade auf Version 10.1 durch. Weitere Informationen hierzu finden Sie im Abschnitt Kapitel 3, „Durchführen eines Upgrades von Version 10.0 und höher mit automatischer Migration“, auf Seite 17. - Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie keine automatische Datenmigration gestattet, müssen Sie die Upgradeprozedur manuell durchführen. Wenn Sie die Systemtabellen in Ihrer Datenbank manuell erstellen wollen, dann lesen Sie dazu einen der folgenden Abschnitte. - Kapitel 4, „Durchführen eines Upgrades von Version 8.6.0 mit manueller Migration“, auf Seite 19 - Kapitel 5, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.0 mit manueller Migration“, auf Seite 27 - Kapitel 6, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.0 mit manueller Migration“, auf Seite 35 - Kapitel 7, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.1 mit manueller Migration“, auf Seite 41 - Kapitel 8, „Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.2 mit manueller Migration“, auf Seite 45 - Kapitel 9, „Durchführen eines Upgrades von Version 10.0.0 mit manueller Migration“, auf Seite 49

Korrigieren der Registry-Datei bei fehlschlagender Upgradeinstallation

Wenn die Installation fehlschlägt, weil das Installationsprogramm die Basisversion Ihres installierten Produkts nicht erkennen konnte, können Sie die Registry-Datei wie hier beschrieben korrigieren.

Informationen zu diesem Vorgang

Die globale InstallAnywhere-Registry-Datei mit dem Namen `.com.zerog.registry.xml` wird erstellt, wenn ein IBM Marketing Software-Produkt installiert wird. Die Registry-Datei überwacht alle installierten IBM Marketing Software-Produkte einschließlich Features und Komponenten auf diesem Server.

Vorgehensweise

- Suchen Sie die Datei `.com.zerog.registry.xml`.

Je nach dem Server, auf dem Sie die Installation ausführen, befindet sich die Datei `.com.zerog.registry.xml` an einer der folgenden Positionen.

- Auf Windows-Servern ist die Datei im Ordner `Program Files/Zero G Registry` angeordnet.
Zero G Registry ist ein verstecktes Verzeichnis. Sie müssen die Einstellung für das Anzeigen versteckter Dateien und Ordner aktivieren.
- Auf UNIX-Systemen ist die Datei in einem der folgenden Verzeichnisse angeordnet.
 - Rootbenutzer - `/var/`
 - Benutzer ohne Rootberechtigung - `$HOME/`
- Auf Mac OSX-Servern ist die Datei im Ordner `/library/preferences/` angeordnet.

2. Erstellen Sie eine Backup-Kopie der Datei.

3. Bearbeiten Sie die Datei, um alle Einträge zu ändern, die auf die Version Ihres installierten Produkts verweisen.

Es folgt als Beispiel ein Abschnitt der Datei, die IBM Campaign Version 8.6.0.3 entspricht.

```
<product name="Campaign" id="dd6f88e0-1ef1-11b2-accf-c518be47c366"
version=" 8.6.0.3 " copyright="2013" info_url="" support_url=""
location="<IBM_Unica_Home>\Campaign" last_modified="2013-07-25 15:34:01">
```

In diesem Fall würden Sie alle Einträge, die auf `version=" 8.6.0.3 "` verweisen, in die Basisversion ändern, die in diesem Fall 8.6.0.0 ist.

Kapitel 3. Durchführen eines Upgrades von Version 10.0 und höher mit automatischer Migration

Über die automatische Migration kann das Installationsprogramm das SQL-Script ausführen und die Konfigurationseigenschaften einfügen, die für das Upgrade Ihrer Marketing Platform-Systemtabellen erforderlich sind. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie keine automatischen Aktualisierungen der Systemtabellendatenbank erlaubt, müssen Sie die manuelle Migration verwenden, die an anderer Stelle in diesem Handbuch beschrieben ist.

Vorbereitende Schritte

Wichtig: Wenn Sie ein Upgrade von einer Version vor 10.0 durchführen, müssen Sie zunächst ein Upgrade auf Version 10.0 und anschließend ein Upgrade auf Version 10.1 durchführen. Weitere Informationen zum Durchführen eines Upgrades auf Version 10.0 finden Sie im IBM Marketing Platform 10.0-Upgradehandbuch.

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Verwenden Sie die folgenden Richtlinien, die sich bewährt haben.

- Speichern Sie die Installationsprogramme im selben Verzeichnis, in dem Sie zuvor die Installationsprogramme für die älteren Versionen Ihrer Produkte gespeichert haben.
- Entfernen Sie alle älteren Versionen der IBM Marketing Software-Produktinstallationsprogramme aus dem Verzeichnis, um zu vermeiden, dass das Masterinstallationsprogramm versucht, die älteren Versionen zu installieren.

Informationen zu diesem Vorgang

Beim Upgrade von Version 10.0 und höher handelt es sich um ein Inplace-Upgrade. Bei einem Inplace-Upgrade installieren Sie die aktualisierte Version von Marketing Platform in dem Verzeichnis, in dem sich Ihre aktuelle Marketing Platform-Installation befindet.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von früheren Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.

3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis auszuwählen, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird unterbrochen und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.
4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Wählen Sie **Automatische Datenbankkonfiguration** aus.
 - c. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Stellen Sie Ihre Installation bereit.

Anmerkung: Lesen Sie die Informationen in den Fenstern mit der Installationszusammenfassung sorgfältig. Wenn Fehler gemeldet werden, überprüfen Sie die Protokolldateien des Installationsprogramms und wenden Sie sich an den technische Support für IBM Marketing Software, falls erforderlich.

Kapitel 4. Durchführen eines Upgrades von Version 8.6.0 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielbefehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62
- „alertConfigTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei *DB_Type* den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 8. SQL-Scripts für Upgrades von Version 8.6.0

Dateidetails	Dateiposition
db2_unicode_fix_90.sql Gilt nur für DB2-Systemtabellen	Verzeichnis db\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation
drop-liferay-tables.sql	Verzeichnis db\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_90upg.sql	Verzeichnis db\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql	Verzeichnis db\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	Verzeichnis db\upgrade91to911 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis db\upgrade10001to10002 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der db\upgrade10002to101 Marketing Platform-Installation

6. Führen Sie das Batch- oder Shell-Script `upgrade86to90` aus, das sich im Verzeichnis `tools\bin\upgrade86to90` der Marketing Platform-Installation befindet.
7. Führen Sie das Batch- oder Shell-Script `upgrade90to91` aus, das sich im Verzeichnis `tools\bin\upgrade90to91` der Marketing Platform-Installation befindet.
8. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.

Das Dienstprogramm populateDb befindet sich im Verzeichnis tools\bin unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: populateDb -n Manager

9. Verwenden Sie das Dienstprogramm configTool, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 9. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 8.6.0

Dateidetails	Beispielbefehl
Überspringen Sie diesen Import, wenn die Eigenschaft mit dem Namen Regelmäßige LDAP-Basis-DN-Suche aktiviert unter der Kategorie Plattform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren LDAP-Synchronisation vorhanden ist. Ist die Eigenschaft nicht vorhanden, dann führen Sie den folgenden Import aus. • Datei: Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import einer Konfigurationseigenschaft, die die LDAP-Importsuche nach DN aktiviert	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security ldapSynchronization ldapProperties" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ Ldap_Auto_Sync_BaseDN_Settings.xml"</pre>
• Datei: quicklinks_category.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Eigenschaften für Quicklinks-Dashboard-Portlets	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ quicklinks_category.xml"</pre>
• Datei: communication_email.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Konfigurationseigenschaften zum Aktivieren von E-Mail-Benachrichtigungen	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Manager" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ communication_email.xml"</pre>
• Datei: notification.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade86to90 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Konfigurationseigenschaften für die Benachrichtigungsfunktion. Die folgenden Eigenschaften werden hinzugefügt. Die Standardwerte lauten wie folgt. – Die Anzahl der Tage, die Alerts aufbewahrt werden - 90 – Die Häufigkeit in Minuten, mit der E-Mails gesendet werden - 30 – Die maximale Anzahl der Wiederholungen beim Senden einer E-Mail - 1	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade86to90\ notification.xml"</pre>
• Datei: manager_alerts_registration.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Konfigurationseigenschaften zum Erstellen von Menüelementen für Alerts	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation alerts" -f "C:\Unica\Platform\conf\ manager_alerts_registration.xml"</pre>

Tabelle 9. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 8.6.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: is_clustered.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Die boolesche Eigenschaft, mit der angegeben wird, ob die Marketing Platform-Instanz in Gruppen zusammengefasst ist. Wenn Sie Marketing Platform in einer Clusterbereitstellung installieren, dann legen Sie für diese Eigenschaft den Wert "True" fest. Behalten Sie andernfalls den Standardwert "False" bei.	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>
• Datei: taskNotificationNavImport.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Navigationsoption Meine Jobbenachrichtigungen unter dem Menü Einstellungen	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotificationNavImport.xml"</pre>
• Datei: taskNotification.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren des Felds Gruppenname, in dem Sie die Gruppen eingeben können, die mit geplanten Benachrichtigungen benachrichtigt werden sollen	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
• Datei: cognos.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Aktualisieren der Cognos-Version	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\cognos.xml"</pre>

Tabelle 9. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 8.6.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: scheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Die boolesche Eigenschaft, mit der die Zeitplanerfunktion in Marketing Platform aktiviert oder inaktiviert werden kann.	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
• Datei: unknownPolling.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Eigenschaften für Quicklinks-Dashboard-Portlets	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>
• Datei: config_data_filter_cache.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Erteilen der Berechtigung zum Konfigurieren des Datenfiltercaches. Wenn die Konfigurationseigenschaft auf "True" gesetzt ist, dann wird der Datenfiltercache zur Verbesserung der Leistung aktiviert. Wenn die Konfigurationseigenschaft auf den Wert "False" gesetzt ist, dann ist das Caching nicht aktiviert und alle Operationen werden ausgeführt, indem eine Verbindung zur Datenbank für jede Datenfilteranforderung hergestellt wird. Die Konfigurationseigenschaft ist in der Benutzeroberfläche sichtbar.	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> Anmerkung: Wenn Sie diesen Wert ändern, dann müssen Sie für Marketing Platform einen Neustart durchführen, damit die Änderungen wirksam werden.
• Datei: Refresh_data_filter_cache.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Wenn das Datenfiltercaching aktiviert ist, dann kann mit dieser Konfigurationseigenschaft sichergestellt werden, dass der Cache aktualisiert wird, sobald eine Änderung der Datenfilterdefinitionen stattfindet	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>
• Dateien: emm_spss_navigation.xml und emm_spss_configuration.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren von IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition-Konfigurationseigenschaften	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_configuration.xml"</pre>
• Datei: AuditEvents.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Prüfergebnisse	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml</pre>

Tabelle 9. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 8.6.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: FederatedAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit Föderierte Authentifizierung	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
• Datei: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens für die Zeitplanungsfunktion für Masseninaktivierung für Marketing Operations	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
• Datei: emm_audit_navigation.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Menüelements Analyse > Marketing Platform für Prüfergebnisberichte	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade911to912 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre> Beachten Sie, dass sich diese Version der Datei APISecurity.xml von der in der vorherigen Zeile angezeigten Version unterscheidet und sich an einer anderen Position befindet.
• Datei: SAMLAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit SAML2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthentication.xml</pre>
• Datei: SAMLAuthenticationDetails.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren SAML 2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
• Datei: ExternalScheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Scheduler Schedulerregistrierungen IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>

Tabelle 9. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 8.6.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: JWTAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit JWT-Authentifizierung	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre>
• Datei: SecureSuiteStaticContent.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Eigenschaft Sicherheit bei allen Anwendungen auf statische Inhalte anwenden unter dem Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
• Datei: APISecurity_interactCollection.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>
• Datei: APISecurity_triggeredMessages.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

10. Verwenden Sie das Dienstprogramm alertConfigTool zum Registrieren der Marketing Platform-Alerts und -Benachrichtigungen wie folgt.
Das Dienstprogramm alertConfigTool befindet sich im Verzeichnis tools\bin der Marketing Platform-Installation.
Führen Sie dieses Dienstprogramm im Verzeichnis tools\bin aus. Sie verweisen auf die Datei Platform_alerts_configuration.xml, die sich im Verzeichnis conf unter Ihrer Marketing Platform-Installation befindet.
Beispielbefehl (Windows): alertConfigTool.bat -i -f C:\Unica\Platform\conf\Platform_alerts_configuration.xml
11. Führen Sie für den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, einen Neustart durch, damit die Änderungen wirksam werden.
12. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm configTool, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.

Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f  
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft `releaseNumber` und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigenschaft `copyright` in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 8.6.0.0.0 in 10.1.0.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">  
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>  
<value>8.6.0.0.0.build_number</value>  
</property>  
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">  
<value>2016</value>  
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option `-o` verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\  
conf\about.xml" -o
```

13. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 5. Durchführen eines Upgrades von Version 9.0 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielfehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgrade Szenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei *DB_Type* den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 10. SQL-Scripts für Upgrades von Version 9.0

Dateidetails	Dateiposition
ManagerSchema_DB_Type_91upg.sql	Verzeichnis db\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	Verzeichnis db\upgrade91to911 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis db\upgrade10001to10002 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der db\upgrade10002to101 Marketing Platform-Installation

6. Führen Sie das Batch- oder Shell-Script `upgrade90to91` aus, das sich im Verzeichnis `tools\bin\upgrade90to91` der Marketing Platform-Installation befindet.
7. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.
Das Dienstprogramm `populateDb` befindet sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: `populateDb -n Manager`
8. Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 11. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.0.0

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: is_clustered.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Die boolesche Eigenschaft, mit der angegeben wird, ob die Marketing Platform-Instanz in Gruppen zusammengefasst ist. Wenn Sie Marketing Platform in einer Clusterbereitstellung installieren, dann legen Sie für diese Eigenschaft den Wert "True" fest. Behalten Sie andernfalls den Standardwert "False" bei.	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\is_clustered.xml"</pre>
• Datei: taskNotificationNavImport.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Navigationsoption Meine Jobbenachrichtigungen unter dem Menü Einstellungen	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation settingsMenu" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotificationNavImport.xml"</pre>
• Datei: taskNotification.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren des Felds Gruppenname, in dem Sie die Gruppen eingeben können, die mit geplanten Benachrichtigungen benachrichtigt werden sollen	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign flowchart" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign mailing" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations Campaign optimize" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations InteractionHistory ETL" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler TrainingRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations AttributionModeler ScoringRun" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\taskNotification.xml"</pre>
• Datei: cognos.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Aktualisieren der Cognos-Version	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium Report integrations cognos10" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\cognos.xml"</pre>

Tabelle 11. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.0.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: scheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Die boolesche Eigenschaft, mit der die Zeitplanerfunktion in Marketing Platform aktiviert oder inaktiviert werden kann.	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\scheduler.xml"</pre>
• Datei: unknownPolling.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import von Eigenschaften für Quicklinks-Dashboard-Portlets	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\unknownPolling.xml"</pre>
• Datei: config_data_filter_cache.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Erteilen der Berechtigung zum Konfigurieren des Datenfiltercaches. Wenn die Konfigurationseigenschaft auf "True" gesetzt ist, dann wird der Datenfiltercache zur Verbesserung der Leistung aktiviert. Wenn die Konfigurationseigenschaft auf den Wert "False" gesetzt ist, dann ist das Caching nicht aktiviert und alle Operationen werden ausgeführt, indem eine Verbindung zur Datenbank für jede Datenfilteranforderung hergestellt wird. Die Konfigurationseigenschaft ist in der Benutzeroberfläche sichtbar.	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Config_data_filter_cache.xml"</pre> Anmerkung: Wenn Sie diesen Wert ändern, dann müssen Sie für Marketing Platform einen Neustart durchführen, damit die Änderungen wirksam werden.
• Datei: Refresh_data_filter_cache.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade90to91 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Wenn das Datenfiltercaching aktiviert ist, dann kann mit dieser Konfigurationseigenschaft sichergestellt werden, dass der Cache aktualisiert wird, sobald eine Änderung der Datenfilterdefinitionen stattfindet	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium Manager datafiltering" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade90to91\Refresh_data_filter_cache.xml"</pre>
• Dateien: emm_spss_navigation.xml und emm_spss_configuration.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren von IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition-Konfigurationseigenschaften	<pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_navigation.xml"</pre> <pre>configTool.bat -i -o -p "Affinium" -f "C:\Unica\Platform\conf\emm_spss_configuration.xml"</pre>
• Datei: AuditEvents.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Prüfergebnisse	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f "C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml"</pre>

Tabelle 11. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.0.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: FederatedAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit Föderierte Authentifizierung	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\FederatedAuthentication.xml</pre>
• Datei: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens für die Zeitplanungsfunktion für Masseninaktivierung für Marketing Operations	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
• Datei: emm_audit_navigation.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Menüelements Analyse > Marketing Platform für Prüfergebnisberichte	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\emm_audit_navigation.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade911to912 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\APISecurity.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</pre> Beachten Sie, dass sich diese Version der Datei APISecurity.xml von der in der vorherigen Zeile angezeigten Version unterscheidet und sich an einer anderen Position befindet.
• Datei: SAMLAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit SAML2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthentication.xml</pre>
• Datei: SAMLAuthenticationDetails.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren SAML 2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
• Datei: ExternalScheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Scheduler Schedulerregistrierungen IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>

Tabelle 11. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.0.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: JWTAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit JWT-Authentifizierung	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre>
• Datei: SecureSuiteStaticContent.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Eigenschaft Sicherheit bei allen Anwendungen auf statische Inhalte anwenden unter dem Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
• Datei: APISecurity_interactCollection.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>
• Datei: APISecurity_triggeredMessages.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

9. Nachdem Sie die Konfigurationseigenschaften im vorherigen Schritt importiert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen angewendet werden können.
10. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.
Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft `releaseNumber` und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigen-

schaft copyright in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 9.0.0.0.0 in 10.1.0.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.0.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option **-o** verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml" -o
```

11. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 6. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.0 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielfehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei *DB_Type* den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 12. SQL-Scripts für Upgrades von Version 9.1.0

Dateidetails	Dateiposition
ManagerSchema_DB_Type_911upg.sql	Verzeichnis db\upgrade91to911 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis db\upgrade10001to10002 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der db\upgrade10002to101 Marketing Platform-Installation

6. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.
Das Dienstprogramm `populateDb` befindet sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: `populateDb -n Manager`
7. Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 13. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.0

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: <code>AuditEvents.xml</code> • Position: Verzeichnis <code>conf\upgrade91to911</code> unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Prüfergebnisse	<code>configTool.bat -i -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\AuditEvents.xml</code>

Tabelle 13. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: FederatedAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit Föderierte Authentifizierung	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade91to911\ FederatedAuthentication.xml</pre>
• Datei: MO_bulk_deactivation_scheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade91to911 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens für die Zeitplanungsfunktion für Masseninaktivierung für Marketing Operations	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade91to911\ MO_bulk_deactivation_scheduler.xml</pre>
• Datei: emm_audit_navigation.xml • Position: Verzeichnis conf der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Menüelements Analyse > Marketing Platform für Prüfergebnisberichte	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade911to912 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml</pre> Beachten Sie, dass sich diese Version der Datei APISecurity.xml von der in der vorherigen Zeile angezeigten Version unterscheidet und sich an einer anderen Position befindet.
• Datei: SAMLAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit SAML2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre>
• Datei: SAMLAuthenticationDetails.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren SAML 2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
• Datei: ExternalScheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Scheduler Schedulerregistrierungen IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>

Tabelle 13. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: JWTAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit JWT-Authentifizierung	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre>
• Datei: SecureSuiteStaticContent.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Eigenschaft Sicherheit bei allen Anwendungen auf statische Inhalte anwenden unter dem Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
• Datei: APISecurity_interactCollection.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>
• Datei: APISecurity_triggeredMessages.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

8. Nachdem Sie die Konfigurationseigenschaften im vorherigen Schritt importiert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen angewendet werden können.
9. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.
Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft **releaseNumber** und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigen-

schaft copyright in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 9.1.0.0.0 in 10.1.0.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option **-o** verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml" -o
```

10. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 7. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.1 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielbefehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung **Platform** trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei *DB_Type* den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 14. SQL-Scripts für Upgrades von Version 9.1.1

Dateidetails	Dateiposition
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis db\upgrade10001to10002 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der db\upgrade10002to101 Marketing Platform-Installation

6. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.
Das Dienstprogramm `populateDb` befindet sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: `populateDb -n Manager`
7. Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 15. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.1

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: <code>emm_audit_navigation.xml</code> • Position: Verzeichnis <code>conf</code> der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Menüelements Analyse > Marketing Platform für Prüfereignisberichte	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite uiNavigation mainMenu Analytics" -f C:\Unica\Platform\conf\ emm_audit_navigation.xml</pre>

Tabelle 15. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.1 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade911to912 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -i -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade911to912\ APISecurity.xml</pre>
• Datei: APISecurity.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ APISecurity.xml</pre> Beachten Sie, dass sich diese Version der Datei APISecurity.xml von der in der vorherigen Zeile angezeigten Version unterscheidet und sich an einer anderen Position befindet
• Datei: SAMLAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit SAML2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre>
• Datei: SAMLAuthenticationDetails.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren SAML 2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
• Datei: ExternalScheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Scheduler Schedulerregistrierungen IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>
• Datei: JWTAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit JWT-Authentifizierung	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre>
• Datei: SecureSuiteStaticContent.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Eigenschaft Sicherheit bei allen Anwendungen auf statische Inhalte anwenden unter dem Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
• Datei: APISecurity_interactCollection.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>

Tabelle 15. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.1 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: APISecurity_triggeredMessages.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

8. Nachdem Sie die Konfigurationseigenschaften im vorherigen Schritt importiert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen angewendet werden können.
9. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.
Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft releaseNumber und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigenschaft copyright in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 9.1.1.0.0 in 10.1.0.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.1.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option -o verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "C:\Unica\Platform\
conf\about.xml" -o
```

10. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 8. Durchführen eines Upgrades von Version 9.1.2 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielbefehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei `DB_Type` den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 16. SQL-Scripts für Upgrades von Version 9.1.2

Dateidetails	Dateiposition
ManagerSchema_DB_Type_10upg.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
DB_Type_QRTZ_Scheduler_10_upgrade_Script.sql	Verzeichnis db\upgrade912to10 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis db\upgrade10001to10002 der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der db\upgrade10002to101 Marketing Platform-Installation

6. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.
Das Dienstprogramm `populateDb` befindet sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: `populateDb -n Manager`
7. Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 17. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.2

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: <code>APISecurity.xml</code> • Position: Verzeichnis <code>conf\upgrade912to10</code> unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management	<code>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\APISecurity.xml</code>

Tabelle 17. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 9.1.2 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: SAMLAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit SAML2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthentication.xml</pre>
• Datei: SAMLAuthenticationDetails.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform Sicherheit Details zum Anmeldeverfahren SAML 2.0	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security loginModes" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SAMLAuthenticationDetails.xml</pre>
• Datei: ExternalScheduler.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Scheduler Schedulerregistrierungen IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite scheduler taskRegistrations" -f C:\Unica\Platform\conf\ upgrade912to10\ExternalScheduler.xml</pre>
• Datei: JWTAuthentication.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit JWT-Authentifizierung	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ JWTAuthentication.xml</pre>
• Datei: SecureSuiteStaticContent.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade912to10 unter Ihrer Marketing Platform-Installation • Zweck: Importieren der Eigenschaft Sicherheit bei allen Anwendungen auf statische Inhalte anwenden unter dem Konfigurationsknoten IBM Marketing Platform	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite" -f C:\Unica\Platform\conf\upgrade912to10\ SecureSuiteStaticContent.xml</pre>
• Datei: APISecurity_interactCollection.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>
• Datei: APISecurity_triggeredMessages.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

8. Nachdem Sie die Konfigurationseigenschaften im vorherigen Schritt importiert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen angewendet werden können.
9. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.

Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft `releaseNumber` und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigenschaft `copyright` in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 9.1.2.0.0 in 10.1.0.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>9.1.2.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option `-o` verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 9. Durchführen eines Upgrades von Version 10.0.0 mit manueller Migration

Das Installationsprogramm für das Marketing Platform-Upgrade kann die gesamte für ein Upgrade erforderliche Datenmigration automatisch durchführen. Wenn Ihre Unternehmensrichtlinie jedoch keine automatische Migration gestattet, müssen Sie die Migrationsprozedur zur Durchführung des Marketing Platform-Upgrades manuell durchführen.

Vorbereitende Schritte

Stellen Sie sicher, dass die folgenden Installationsprogramme in demselben Verzeichnis verfügbar sind.

- IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm
- Marketing Platform-Installationsprogramm

Soll ein manuelles Upgrade auf Marketing Platform Version 10.1 erfolgen, müssen Sie SQL-Skripts und einige Befehlszeilendienstprogramme ausführen, um die Systemtabellen zu füllen. Stellen Sie sicher, dass Ihre Installation von Marketing Platform voll funktionsfähig ist, damit Sie die Dienstprogramme ausführen können. Vollständige Informationen zur Verwendung dieser Dienstprogramme einschließlich Beispielbefehle für allgemeine Aufgaben finden Sie in den folgenden Themen:

- „populateDb“ auf Seite 71
- „configTool“ auf Seite 62

Die Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation.

Informationen zum Durchführen von Upgrades von anderen Versionen finden Sie unter „Marketing Platform-Upgradeszenarios“ auf Seite 13.

Vorgehensweise

1. Legen Sie eine Sicherungskopie von Ihrer Marketing Platform-Systemtabellendatenbank an.

Wichtig: Überspringen Sie diesen Schritt nicht. Wenn das Upgrade fehlschlägt, können Sie kein Rollback Ihrer Datenbank durchführen. Ihre Daten wären somit beschädigt.

2. Nehmen Sie Ihre Marketing Platform-Bereitstellung zurück.
3. Führen Sie das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm aus. Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird gestartet. Verwenden Sie die folgenden Anweisungen nach dem Starten des IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramms.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Stamminstallationsverzeichnis und nicht das Marketing Platform-Installationsverzeichnis aus, das sich in diesem Stammverzeichnis befindet.
 - Wenn das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm Sie dazu auffordert, die Datenbankverbindungsinformationen zu Marketing Platform

anzugeben, geben Sie die Informationen an, die sich auf Ihre aktuellen Marketing Platform-Systemtabellen beziehen.

Das IBM Marketing Software-Masterinstallationsprogramm wird angehalten und das Marketing Platform-Installationsprogramm wird gestartet.

4. Führen Sie die folgenden Schritte aus, während das Marketing Platform-Installationsprogramm ausgeführt wird.
 - a. Wenn das Marketing Platform-Installationsprogramm Sie dazu auffordert, ein Installationsverzeichnis anzugeben, wählen Sie das Verzeichnis Ihrer aktuellen Marketing Platform-Installation aus, das üblicherweise die Bezeichnung `Platform` trägt.
 - b. Lassen Sie zu, dass das Installationsprogramm eine Sicherungskopie von Ihrer vorherigen Marketing Platform-Installation anlegt.
 - c. Wählen Sie **Manuelle Datenbankkonfiguration** aus.
 - d. Inaktivieren Sie das Kontrollkästchen **Platform-Konfiguration ausführen**.
 - e. Führen Sie die übrigen Schritte im Installationsassistenten aus und geben Sie die erforderlichen Informationen ein.
5. Führen Sie die folgenden Scripts für die Systemtabellen aus, wobei `DB_Type` den Datenbanktyp angibt.

Tabelle 18. SQL-Scripts für Upgrades von Version 10.0.0

Dateidetails	Dateiposition
ManagerSchema_DB_Type_10002.sql	Verzeichnis <code>db\upgrade10001to10002</code> der Marketing Platform-Installation
ManagerSchema_DB_Type_101.sql	Verzeichnis der <code>db\upgrade10002to101</code> Marketing Platform-Installation

6. Verwenden Sie das Dienstprogramm `populateDb`, um die Systemtabellen mit standardmäßigen Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften, Benutzern und Gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen zu füllen.
Das Dienstprogramm `populateDb` befindet sich im Verzeichnis `tools\bin` unter Ihrer Marketing Platform-Installation. Beispielbefehl: `populateDb -n Manager`
7. Verwenden Sie das Dienstprogramm `configTool`, um die Konfigurationseigenschaften wie im Folgenden beschrieben zu importieren.

Wichtig: Führen Sie die Importe in der Reihenfolge aus, die in der folgenden Tabelle angezeigt wird.

Tabelle 19. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 10.0.0

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: <code>APISecurity_interactCollection.xml</code> • Position: Verzeichnis <code>conf\upgrade10to101</code> der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_interactCollection.xml</pre>
• Datei: <code>APISecurity_triggeredMessages.xml</code> • Position: Verzeichnis <code>conf\upgrade10to101</code> der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import des Konfigurationsknotens IBM Marketing Platform Sicherheit API-Management IBM Campaign	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium suite security apiSecurity campaign" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ APISecurity_triggeredMessages.xml</pre>

Tabelle 19. Konfigurationseigenschaften für Upgrades von Version 10.0.0 (Forts.)

Dateidetails	Beispielbefehl
• Datei: supportServer_config.xml • Position: Verzeichnis conf\upgrade10to101 der Marketing Platform-Installation • Zweck: Import der Konfigurationsknoten von IBM Marketing Software	<pre>configTool.bat -vp -p "Affinium" -f <Platform_Home>\conf\upgrade10to101\ supportServer_config.xml</pre>

8. Nachdem Sie die Konfigurationseigenschaften im vorherigen Schritt importiert haben, müssen Sie den Webanwendungsserver erneut starten, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, damit die Änderungen angewendet werden können.
9. Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Seite **Hilfe > Info** zu aktualisieren.
 - a. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die Kategorie **Affinium | Manager | Produktinfo** zu exportieren.

Anmerkung: Die Kategorie **Affinium | Manager | Info** ist auf der Seite "Konfiguration" nicht sichtbar, da sie als ausgeblendet markiert ist.
Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -x -p "Affinium|Manager|about" -f
"C:\Unica\Platform\conf\about.xml"
```

- b. Bearbeiten Sie die exportierte XML-Datei, die Sie soeben erstellt haben (about.xml im Beispiel), um die Versionsnummer und den Anzeigenamen zu ändern.

Suchen Sie die Eigenschaft `releaseNumber` und ändern Sie den Wert in die aktuelle Version von Marketing Platform. Ändern Sie den Wert der Eigenschaft `copyright` in das entsprechende Copyrightjahr. Im folgenden Beispiel wird die Releasenummer von 10.0.0.0 in 10.1.0.0 und das Copyright in 2017 geändert.

```
<property name="releaseNumber" type="string">
<displayNameKey>about.releaseNumber</displayNameKey>
<value>10.0.0.0.build_number</value>
</property>
</property>
<property id="541" name="copyright" type="string_property" width="40">
<value>2016</value>
</property>
```

- c. Verwenden Sie das Dienstprogramm **configTool**, um die überarbeitete Datei zu importieren.

Sie müssen die Option `-o` verwenden, um den Knoten zu überschreiben. Sie müssen beim Importieren den übergeordneten Knoten angeben. Beispiel (Windows):

```
configTool.bat -vp -i -p "Affinium|Manager" -f "about.xml" -o
```

10. Stellen Sie die Installation bereit und überprüfen Sie sie (siehe Beschreibung in Kapitel 10, „Bereitstellen von Marketing Platform“, auf Seite 53).

Kapitel 10. Bereitstellen von Marketing Platform

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Marketing Platform auf Ihrem Webanwendungsserver bereitstellen. Für die Marketing Platform-Bereitstellung unter WebLogic und WebSphere gelten andere Richtlinien.

Wenn Sie das IBM Installationsprogramm ausgeführt haben, dann haben Sie eine der folgenden Aktionen durchgeführt:

- Sie haben Marketing Platform in eine EAR-Datei eingeschlossen.
- Sie haben die WAR-Datei von Marketing Platform (unica.war) erstellt.

Wenn Sie andere Produkte in eine EAR-Datei eingeschlossen haben, müssen Sie die Bereitstellungsrichtlinien befolgen, die in den einzelnen Installationshandbüchern für die in der EAR-Datei befindlichen Produkte enthalten sind.

Es wird vorausgesetzt, dass Sie mit Ihrem Webanwendungsserver umgehen können. Weitere Informationen, z. B. zur Navigation in der **Administrationskonsole**, finden Sie in der Dokumentation zum Webanwendungsserver.

Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebLogic

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Marketing Platform in der WebLogic-Anwendung bereitstellen.

Befolgen Sie die nachstehenden Richtlinien, wenn Sie die Marketing Platform-Produkte in einer der unterstützten Versionen von WebLogic bereitstellen:

- IBM Marketing Software-Produkte passen die von WebLogic verwendete Java Virtual Machine (JVM) an. Wenn Sie auf JVM-Fehler stoßen, können Sie eine WebLogic-Instanz speziell für IBM Marketing Software-Produkte erstellen.
- Öffnen Sie die Datei `startWebLogic.cmd` und prüfen Sie, ob das für die WebLogic-Domäne ausgewählte SDK, das Sie verwenden, das Sun SDK für die Variable **JAVA_VENDOR** ist.

Die Variable **JAVA_VENDOR** muss auf Sun (**JAVA_VENDOR=Sun**) festgelegt sein. Wenn die Variable **JAVA_VENDOR** auf **JAVA_VENDOR** festgelegt ist, bedeutet dies, dass JRockit ausgewählt ist. Sie müssen das ausgewählte SDK ändern, weil JRockit nicht unterstützt wird. Weitere Informationen zum Ändern des ausgewählten SDK finden Sie in der Dokumentation zu BEA WebLogic.

- Stellen Sie Marketing Platform als Webanwendung bereit.
- Weitere Informationen zum Konfigurieren von WebLogic für die Verwendung des IIS-Plug-ins finden Sie in der Dokumentation zu BEA WebLogic.
- Führen Sie die folgenden Aufgaben durch, wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, z. B. für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbytezeichen erfordern.
 1. Bearbeiten Sie das Script **setDomainEnv** im Verzeichnis `bin` des WebLogic-Domänenverzeichnis so, dass `-Dfile.encoding=UTF-8` zu **JAVA_VENDOR** hinzugefügt wird.
 2. Klicken Sie in der **WebLogic**-Konsole auf der Startseite auf den Link **Domäne**.
 3. Aktivieren Sie auf der Registerkarte "Webanwendungen" das Kontrollkästchen **Archivierter realer Pfad aktiviert**.

4. Starten Sie WebLogic neu.
 5. Stellen Sie die EAR-Datei oder die Datei unica.war bereit und starten Sie sie.
- Wenn Sie die Bereitstellung in einer Produktionsumgebung vornehmen, setzen Sie die Parameter für die Größe des JVM-Heapspeichers auf 1024, indem Sie folgende Zeile zum Script "setDomainEnv" hinzufügen:
Set MEM_ARGS=-Xms1024m -Xmx1024m -XX:MaxPermSize=256m

Richtlinien zur Marketing Platform-Bereitstellung unter WebSphere

Sie müssen eine Reihe von Richtlinien befolgen, wenn Sie Marketing Platform unter WebSphere bereitstellen wollen.

Stellen Sie sicher, dass die Version von WebSphere die im Dokument *Empfohlene Softwareumgebungen und Mindestsystemvoraussetzungen für IBM Enterprise-Produkte* beschriebenen Anforderungen erfüllt, einschließlich erforderlicher Fixpacks. Befolgen Sie bei der Bereitstellung von Marketing Platform auf WebSphere folgende Richtlinien:

- Geben Sie die folgende benutzerdefinierte Eigenschaft im Server an:
 - Name: com.ibm.ws.webcontainer.invokefilterscompatibility
 - Wert: true
- Weitere Informationen zum Festlegen einer benutzerdefinierten Eigenschaft in WebSphere finden Sie unter <http://www-01.ibm.com/support/docview.wss?uid=swg21284395>.
- Stellen Sie die EAR-Datei von IBM oder die Datei unica.war als Enterprise-Anwendung bereit. Wenn Sie die EAR-Datei oder die Datei unica.war bereitstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass für die JDK-Quellenebene des JSP-Compilers Java 17 festgelegt ist und dass die JSP-Seiten wie folgt vorkompiliert werden:
 - Wählen Sie im Formular, in dem Sie die WAR-Datei suchen und auswählen, die Option **Alle Installationsoptionen und Parameter anzeigen**, um den Assistenten **Installationsoptionen auswählen** zu starten.
 - In Schritt 1 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** wählen Sie **JavaServer Pages-Dateien vorkompilieren**.
 - In Schritt 3 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** müssen Sie sicherstellen, dass für **JDK-Quellenebene** der Wert "17" gesetzt ist.
 Wenn Sie eine EAR-Datei bereitgestellt haben, legen Sie die JDK-Quellenebene für jede WAR-Datei fest.
 - Wählen Sie in Schritt 8 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** die Option **UnicaPlatformDS** als passende Zielressource aus.
 - In Schritt 10 des Assistenten **Installationsoptionen auswählen** muss das Kontextstammverzeichnis auf /unica (alles in Kleinbuchstaben) festgelegt werden.
- Aktivieren Sie im Abschnitt **Web-Container-Einstellungen > Web-Container > Sitzungsmanagement** des Servers die Verwendung von Cookies. Legen Sie für jede bereitgestellte Anwendung einen anderen Sitzungscookiesnamen an. Verwenden Sie eines der folgenden Verfahren zur Festlegung eines Cookiesnamens:
 - Aktivieren Sie das Kontrollkästchen **Sitzungsmanagement außer Kraft setzen** unter **Sitzungsmanagement**.
 Wenn Sie separate WAR-Dateien für Ihre IBM Marketing Software-Produkte auf der WebSphere-Konsole bereitgestellt haben, geben Sie im Abschnitt **Anwendungen > Enterprise-Anwendungen > [bereitgestellte_Anwendung] > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren > Cookieiname** des Servers einen eindeutigen Sitzungscookiesnamen an.

Wenn Sie EAR-Dateien für Ihre IBM Marketing Software-Produkte auf der WebSphere-Konsole bereitgestellt haben, geben Sie im Abschnitt **Anwendungen > Enterprise-Anwendungen > [bereitgestellte_Anwendung] > Modulmanagement > [bereitgestelltes_Modul] > Sitzungsmanagement > Cookies aktivieren > CookieName** des Servers einen eindeutigen Sitzungscookienamen an.

- Wenn Ihre Installation Nicht-ASCII-Zeichen unterstützen muss, zum Beispiel für Portugiesisch oder für Ländereinstellungen, die Mehrbyte-Zeichen erfordern, fügen Sie **Generische JVM-Argumente** die folgenden Argumente auf Serverebene hinzu:

-Dfile.encoding=UTF-8

-Dclient.encoding.override=UTF-8

Navigationstipp: Wählen Sie **Server > Anwendungsserver > Java und Prozessmanagement > Prozessdefinition > Java Virtual Machine > Generische JVM-Argumente**. Weitere Einzelheiten finden Sie in der WebSphere-Dokumentation.

- Im Abschnitt **Anwendungen > Enterprise-Anwendungen** des Servers wählen Sie die bereitgestellte EAR-Datei oder WAR-Datei und anschließend **Laden von Klassen und Aktualisierungserkennung** und legen Sie die folgenden Eigenschaften fest.
 - Wenn Sie eine WAR-Datei bereitstellen:
 - Für **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** wählen Sie **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)**.
 - Wählen Sie für **Richtlinie für WAR-Klassenladeprogramm** den Eintrag **Einzelnes Klassenladeprogramm für Anwendung** aus.
 - Wenn Sie eine EAR-Datei bereitstellen:
 - Für **Reihenfolge der Klassenladeprogramme** wählen Sie **Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)**.
 - Für **WAR-Richtlinie für Klassenladeprogramm** wählen Sie **Klassenladeprogramm für jede WAR-Datei in der Anwendung**.
- Starten Sie die Bereitstellung. Wenn die WebSphere-Instanz für die Verwendung einer JVM-Version ab 1.7 konfiguriert ist, führen Sie die folgenden Schritte aus, um einen Fehler mit der Zeitzonendatenbank zu umgehen.
 1. Stoppen Sie WebSphere.
 2. Laden Sie das JTZU-Tool (IBM Time Zone Update Utility for Java) von der IBM Webseite herunter:
<http://www.ibm.com/developerworks/java/jdk/dst/index.html>
 3. Führen Sie die vom IBM Tool JTZU bereitgestellten Schritte durch, um die Zeitzonendaten in der JVM zu aktualisieren.
 4. Starten Sie WebSphere erneut.
- Wählen Sie in WebSphere-Unternehmensanwendungen **Your Application > Module verwalten > Your Application > Reihenfolge für Klassenladeprogramm > Mit dem lokalen Klassenladeprogramm geladene Klassen zuerst (übergeordnete zuletzt)**.
- Die empfohlene Mindestgröße des Heapspeichers für die grundlegenden Funktionen der Anwendung ist 512 und die empfohlene maximale Größe des Heapspeichers ist 1024.

Führen Sie folgende Aufgaben aus, um die Größe des Heapspeichers festzulegen:

1. Wählen Sie in WebSphere- Unternehmensanwendungen **Server > WebSphere-Anwendungsserver > Server1 > Serverinfrastruktur > Java und Prozessmanagement > Prozessdefinition > Java Virtual Machine**.
2. Setzen Sie die Anfangsgröße des Heapspeichers auf 512.
3. Setzen Sie die maximale Größe des Heapspeichers auf 1024.

Weitere Informationen zur Dimensionierung finden Sie in der WebSphere-Dokumentation.

Ihre Marketing Platform-Installation überprüfen

Wenn Sie Marketing Platform installiert und bereitgestellt haben, müssen Sie überprüfen, ob Ihre Marketing Platform-Installation und -Bereitstellung fehlerfrei ist. Nach der Überprüfung können Sie Ihre Installation von Marketing Platform konfigurieren.

Vorgehensweise

Führen Sie die folgenden Aufgaben aus, um Ihre Installation von Marketing Platform zu überprüfen:

1. Rufen Sie über einen unterstützten Web-Browser die URL von IBM Marketing Software auf.
Wenn Sie bei der Installation von Marketing Platform eine Domäne eingegeben haben, lautet die URL wie nachfolgend angegeben. Hierbei stehen *host* für das System, auf dem Marketing Platform installiert ist, *domain.com* für die Domäne, in der sich das Hostsystem befindet, und *port* für die Portnummer, auf der der Webanwendungsserver empfangsbereit ist.
`http://host.domain.com:port/unica`
2. Melden Sie sich mit der Standardadministratoranmeldung an. Der Benutzer lautet `asm_admin` und das Kennwort `password`.
Daraufhin werden Sie gefragt, ob Sie Ihr Kennwort ändern möchten. Sie können das vorhandene Kennwort eingeben. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie jedoch ein neues Kennwort eingeben.
Die Standardhomepage ist das Dashboard, das Sie später konfigurieren.
3. Aktivieren Sie im Menü **Einstellungen** die Seiten "Benutzer", "Benutzergruppen" und "Benutzerberechtigungen", um zu prüfen, ob die vorkonfigurierten Benutzer, Gruppen, Rollen und Berechtigungen vorhanden sind (siehe *Marketing Platform-Administratorhandbuch*).
4. Fügen Sie einen neuen Benutzer und eine neue Gruppe hinzu, um zu prüfen, ob Daten in die Marketing Platform-Systemtabellendatenbank eingegeben wurden.
5. Aktivieren Sie im Menü **Einstellungen** die Seite "Konfiguration", um zu prüfen, ob die Marketing Platform-Konfigurationseigenschaften vorhanden sind.

Nächste Schritte

Es gibt weitere Konfigurationsaufgaben, z. B. die Konfiguration des Dashboards, das Einrichten des Benutzerzugriffs auf IBM Anwendungen und die Integration in einen LDAP- oder ein Webzugriffskontrollsystem (optional). Weitere Informationen hierzu finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Kapitel 11. Konfigurieren von Marketing Platform nach der Bereitstellung

Für eine Basisinstallation von Marketing Platform müssen Sie Marketing Platform nach der Bereitstellung konfigurieren, wenn Sie die IBM Marketing Software-Berichtsfunktion oder eine Kennwortrichtlinie verwenden möchten.

Wenn Sie die IBM Marketing Software-Berichtsfunktion verwenden, finden Sie weitere Informationen im *IBM Marketing Software Berichtsinstallations- und Konfigurationshandbuch*. Wenn Sie eine Kennwortrichtlinie verwenden, können Sie anhand von „Standardkennworteinstellungen“ feststellen, ob Sie die Standardkennworteinstellungen ändern müssen.

Marketing Platform verfügt über zusätzliche Eigenschaften, die auf der Seite **Konfiguration** aufgeführt werden. Diese Eigenschaften führen wichtige Funktionen aus, die Sie optional anpassen können. Weitere Informationen zum Verhalten und zur Einstellung der Eigenschaften finden Sie in der entsprechenden Kontexthilfe oder im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Zusätzlich erforderliche Konfiguration für SSL-Umgebungen

Seit Release 10.0 werden SSL for C++-Komponenten in IBM Marketing Software-Produkten nicht von OpenSSL, sondern von GSKit unterstützt.

Wenn Sie SSL for C++-Komponenten (z. B. den Campaign-Listener und den Contact Optimization-Server) unter einer Version vor Version 10.0 der IBM Marketing Software-Produkte implementiert haben, dann müssen Sie für diese Komponenten die folgenden Schritte ausführen.

- Erstellen Sie einen GSKit-Keystore (Datei mit Erweiterung ".kdb").
- Erstellen Sie mit GSKit neue Zertifikate.
- Fügen Sie die neuen Zertifikate (und ggf. auch die Stammzertifikate) zu diesem GSKit-Keystore hinzu.
- Konfigurieren Sie Ihre Umgebung zur Verwendung des neuen Zertifikats.

Detaillierte Informationen zu diesem Thema finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch* in Kapitel 14: Implementierung von unidirektionalem SSL.

Standardkennworteinstellungen

IBM Marketing Software stellt Standardeinstellungen für die Nutzung von Kennwörtern bereit. Sie können jedoch die Kategorie **Allgemeines > Kennworteinstellungen** auf der IBM Marketing Software-Seite **Konfiguration** verwenden, um die Standardeinstellungen zu ändern und Ihre Kennwortrichtlinien zu erstellen.

Die Standardkennworteinstellungen gelten für Kennwörter für Benutzer, die innerhalb von IBM Marketing Software erstellt werden. Die Einstellungen gelten nicht für Benutzer, die mittels Synchronisation mit einem externen System importiert werden, wie z. B. Windows Active Directory, einem unterstützten LDAP-Verzeichnisserver oder einem Webzugriffskontrollserver. Eine Ausnahme stellt die Einstellung **Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche** dar, die sowohl interne

als auch externe Benutzer betrifft. Beachten Sie auch, dass diese Eigenschaft keine ähnliche Einschränkung außer Kraft setzt, die in einem externen System festgelegt wurde.

Bei den folgenden Einstellungen handelt es sich um die Standardkennworteinstellungen von IBM Marketing Software:

- Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche - 3
- Kennwortprotokollzähler - 0
- Gültigkeit (in Tagen) - 30
- Leere Kennwörter sind zulässig - True
- Identische Benutzernamen und Kennwörter sind zulässig - True
- Minimale Anzahl Ziffern - 0
- Minimale Anzahl Buchstaben - 0
- Minimale Zeichenlänge - 4

Beschreibungen der Standardeinstellungen finden Sie in der Onlinehilfe.

Kapitel 12. Marketing Platform-Dienstprogramme

Dieser Abschnitt enthält ein Dashboard über die Marketing Platform-Dienstprogramme und einige Details zu allen Dienstprogrammen, die nicht in den Beschreibungen der einzelnen Dienstprogramme enthalten sind.

Speicherort der Dienstprogramme

Marketing Platform-Dienstprogramme befinden sich im Verzeichnis `tools/bin` der Marketing Platform-Installation.

Liste und Beschreibungen von Dienstprogrammen

Marketing Platform stellt die folgenden Dienstprogramme bereit.

- „alertConfigTool“ auf Seite 62 - registriert Alerts und Konfigurationen für IBM Marketing Software-Produkte
- „configTool“ auf Seite 62 - importiert, exportiert und löscht Konfigurationseinstellungen, einschließlich Produktregistrierungen.
- „datafilteringScriptTool“ auf Seite 67 - erstellt Datenfilter.
- „encryptPasswords“ auf Seite 68 - verschlüsselt und speichert Kennwörter.
- „partitionTool“ auf Seite 69 - erstellt Datenbankeinträge für Partitionen.
- „populateDb“ auf Seite 71 - füllt die Marketing Platform-Datenbank auf.
- „restoreAccess“ auf Seite 72 - stellt einen Benutzer mit der Rolle "PlatformAdminRole" wieder her.
- „scheduler_console_client“ auf Seite 74 - Führt IBM Marketing Software Scheduler-Jobs aus oder startet sie, die zur Überwachung auf einen Trigger konfiguriert wurden.

Voraussetzungen für die Ausführung von Marketing Platform-Dienstprogrammen

Folgende Voraussetzungen gelten für die Ausführung aller Marketing Platform-Dienstprogramme.

- Führen Sie alle Dienstprogramme in dem Verzeichnis aus, in dem diese gespeichert sind (standardmäßig das `tools/bin`-Verzeichnis in Ihrer Marketing Platform-Installation).
- Unter UNIX starten Sie die Dienstprogramme am besten über dasselbe Benutzerkonto wie für den Anwendungsserver, auf dem Marketing Platform installiert ist. Wenn Sie ein Dienstprogramm mit einem anderen Benutzerkonto ausführen, passen Sie die Berechtigungen für die Datei `platform.log` so an, dass das Benutzerkonto über Schreibberechtigungen dafür verfügt. Wenn Sie die Berechtigungen nicht anpassen, kann das Dienstprogramm keine Schreibvorgänge in die Protokolldatei durchführen und es werden möglicherweise einige Fehlermeldungen angezeigt, obwohl das Tool ordnungsgemäß ausgeführt wird.

Authentifizierung der Dienstprogramme

Dienstprogramme wie `configTool` und weitere IBM Marketing Software-Back-End-Dienstprogramme sind für die Verwendung durch Systemadministratoren konzipiert und erfordern den physischen Zugriff auf die Host-Server, damit sie aufgeru-

fen werden können. Aus diesem Grund wurde die Authentifizierung für diese Dienstprogramme so entworfen, dass sie unabhängig vom Authentifizierungsmechanismus der Benutzeroberfläche ist. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme steht für Benutzer zur Verfügung, die über Marketing Platform-Administratorberechtigungen verfügen. Der Zugriff auf diese Dienstprogramme ist normalerweise lokal in Marketing Platform definiert. Die Authentifizierung erfolgt für dieselbe Komponente.

Fehlerbehebung bei Verbindungsproblemen

Alle Marketing Platform-Dienstprogramme mit Ausnahme von `encryptPasswords` interagieren mit den Marketing Platform-Systemtabellen. Um eine Verbindung mit der Systemtabellendatenbank herzustellen, verwenden diese Dienstprogramme die folgenden Informationen, die vom Installationsprogramm mithilfe der bei der Marketing Platform-Installation bereitgestellten Informationen festgelegt werden. Diese Informationen sind in der Datei `jdbc.properties` gespeichert, die sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation befindet.

- Name des JDBC-Treibers
- JDBC-Verbindungs-URL (einschließlich Host, Port und Datenbankname)
- Datenquellenanmeldung
- Datenquellenkennwort (verschlüsselt)

Außerdem benötigen diese Dienstprogramme die Umgebungsvariable `JAVA_HOME`. Diese wird entweder im Script `setenv` im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation oder in der Befehlszeile festgelegt. Normalerweise wird diese Variable automatisch durch das Marketing Platform-Installationsprogramm im Script `setenv` festgelegt. Es empfiehlt sich jedoch, zu überprüfen, ob die Variable `JAVA_HOME` festgelegt ist, wenn Probleme bei der Ausführung eines Dienstprogramms auftreten. Das JDK muss der Sun-Version entsprechen (nicht etwa das JRockit JDK, das mit WebLogic bereitgestellt wird).

Sonderzeichen

Zeichen, die im Betriebssystem als reservierte Zeichen gekennzeichnet sind, müssen mit Escapezeichen verwendet werden. Eine Liste der reservierten Zeichen und zugehörigen Escapezeichen finden Sie in der Dokumentation Ihres Betriebssystems.

Standardoptionen in Marketing Platform-Dienstprogrammen

Folgende Optionen sind in allen Marketing Platform-Dienstprogrammen verfügbar.

`-l logLevel`

Festlegen der Ebene für in der Konsole angezeigte Protokollinformationen. Die verfügbaren Optionen sind `high`, `medium` und `low`. Der Standardwert ist `low`.

`-L`

Festlegen des Gebietsschemas für Konsolennachrichten. Die Voreinstellung für die Ländereinstellung ist `en_US`. Die verfügbaren Optionswerte werden von den Sprachen bestimmt, in die Marketing Platform übersetzt wurde. Geben Sie die Ländereinstellung mithilfe der ICU-Ländereinstellungs-ID gemäß ISO 639-1 und ISO 3166 an.

`-h`

Anzeigen einer kurzen Verwendungsnachricht in der Konsole.

-m

Anzeigen der Handbuchseite für dieses Dienstprogramm in der Konsole.

-v

Anzeigen weiterer Ausführungsdetails in der Konsole.

Marketing Platform-Dienstprogramme auf zusätzlichen Maschinen einrichten

Sie können die Marketing Platform-Dienstprogramme ohne zusätzliche Konfiguration auf der Maschine ausführen, auf der Marketing Platform installiert ist. Möglicherweise möchten Sie die Dienstprogramme jedoch von einer anderen Maschine im Netz ausführen. In der folgenden Vorgehensweise werden die erforderlichen Schritte dafür beschrieben.

Vorbereitende Schritte

Überprüfen Sie, ob die zu verwendende Maschine die folgenden Voraussetzungen erfüllt.

- Der korrekte JDBC-Treiber muss auf der Maschine vorhanden oder von dieser aus zugänglich sein.
- Die Maschine muss über das Netz auf die Marketing Platform-Systemtabellen zugreifen können.
- Die Java-Laufzeitumgebung (JRE, Java Runtime Environment) muss auf der Maschine installiert oder von dieser aus zugänglich sein.

Vorgehensweise

1. Sammeln Sie die folgenden Informationen zu Marketing Platform-Systemtabellen.

- Der vollständig qualifizierte Pfad für die JDBC-Treiberdatei(en) auf Ihrem System.
- Der vollständig qualifizierte Pfad zu einer Installation der Java-Laufzeitumgebung.

Standardmäßig ist im Installationsprogramm der Pfad zur unterstützten Version der JRE angegeben, die das Installationsprogramm unter dem IBM Marketing Software-Installationsverzeichnis ablegt. Sie können diesen Standardwert übernehmen oder einen anderen Pfad angeben.

- Datenbanktyp
- Datenbankhost
- Datenbankport
- Datenbankname/System-ID
- Datenbankbenutzername
- Datenbankkennwort

2. Führen Sie das IBM Marketing Software Installationsprogramm aus und installieren Sie Marketing Platform.

Geben Sie die Informationen zur Datenbankverbindung ein, die Sie für die Marketing Platform-Systemtabellen ermittelt haben. Falls Sie mit dem IBM Mar-

keting Software Installationsprogramm nicht vertraut sind, lesen Sie das Installationshandbuch zu Campaign oder Marketing Operations.

Sie müssen die Marketing Platform-Webanwendung nicht bereitstellen, wenn Sie nur die Dienstprogramme installieren.

Marketing Platform-Dienstprogramme

In diesem Abschnitt werden die Marketing Platform-Dienstprogramme mit funktionsbezogenen Einzelheiten, Syntax und Beispielen beschrieben.

alertConfigTool

Für die verschiedenen IBM Marketing Software-Produkte gibt es bestimmte Benachrichtigungstypen. Verwenden Sie das Dienstprogramm `alertConfigTool`, um die Benachrichtigungstypen zu registrieren, falls das Installationsprogramm dies nicht automatisch während der Installation oder dem Upgrade durchgeführt hat.

Syntax

```
alertConfigTool -i -f importFile
```

Befehle

-i -f *importFile*

Alert- und Benachrichtigungstypen aus einer angegebenen XML-Datei importieren.

Beispiel

- Importieren von Alert- und Benachrichtigungstypen aus der Datei `Platform_alerts_configuration.xml` im Verzeichnis `tools\bin` der Marketing Platform-Installation.

```
alertConfigTool -i -f Platform_alerts_configuration.xml
```

configTool

Die Eigenschaften und Werte auf der Seite **Konfiguration** werden in den Marketing Platform-Systemtabellen gespeichert. Sie können das Dienstprogramm `configTool` verwenden, um Konfigurationseinstellungen aus den Systemtabellen zu importieren oder exportieren.

Einsatzmöglichkeiten für "configTool"

In den folgenden Situationen können Sie `configTool` verwenden:

- Importieren der in Campaign bereitgestellten Partitions- und Datenquellenvorlagen, die Sie anschließend über die Seite **Konfigurationen** ändern und duplizieren können.
- Registrieren von (Importieren der Konfigurationseinstellungen für) IBM Marketing Software-Produkten, wenn das Installationsprogramm die Eigenschaften nicht automatisch zur Datenbank hinzufügen kann.
- Exportieren einer XML-Version der Konfigurationseinstellungen für die Sicherung oder zum Importieren in eine andere Installation von IBM Marketing Software.
- Löschen von Kategorien, die nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen. Dabei verwenden Sie `configTool`, um die Konfiguration zu exportieren. An-

schließlich löschen Sie die XML-Datei, die die Kategorie erstellt, und verwenden configTool, um die bearbeitete XML-Datei zu importieren.

Wichtig: Dieses Dienstprogramm modifiziert die Tabellen `usm_configuration` und `usm_configuration_values` in der Marketing Platform-Systemtabellendatenbank, die die Konfigurationseinstellungen und die zugehörigen Werte enthalten. Um die besten Ergebnisse zu erzielen, erstellen Sie entweder Sicherheitskopien dieser Tabellen oder exportieren die aktuellen Konfigurationen mit configTool und sichern die so erstellte Datei. So haben Sie die Möglichkeit, die Konfiguration wiederherzustellen, falls der Import mit configTool fehlschlägt.

Syntax

```
configTool -d -p "elementPath" [-o]
```

```
configTool -i -p "parent ElementPath" -f importFile [-o]
```

```
configTool -x -p "elementPath" -f exportFile
```

```
configTool -vp -p "elementPath" -f importFile [-d]
```

```
configTool -r productName -f registrationFile [-o] configTool -u  
productName
```

Befehle

-d -p "elementPath" [o]

Löschen von Konfigurationseinstellungen und den entsprechenden Einstellungen durch Festlegen eines Pfads in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie.

Im Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen | und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Beachten Sie Folgendes:

- Mit diesem Befehl können keine vollständigen Anwendungen, sondern nur Kategorien und Eigenschaften in einer Anwendung gelöscht werden. Verwenden Sie den Befehl -u, um die komplette Registrierung einer Anwendung aufzuheben.
- Um Kategorien zu löschen, die auf der Seite **Konfiguration** nicht über den Link **Kategorie löschen** verfügen, verwenden Sie die Option -o.

Wenn Sie den Befehl -d mit dem Befehl -vp verwenden, löscht das Dienstprogramm configTool alle untergeordneten Knoten, die Sie im Pfad angegeben haben (falls diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind).

-i -p "parentElementPath" -f importFile [o]

Importieren von Konfigurationseinstellungen mit den entsprechenden Einstellungswerten aus einer festgelegten XML-Datei.

Zum Importieren geben Sie den Pfad zu dem übergeordneten Element an, unter welchem Sie die Kategorien speichern möchten. Das Dienstprogramm `configTool` importiert Eigenschaften in der Kategorie, die Sie im Pfad angegeben haben.

Sie können Kategorien auf jeder Ebene unter der obersten Ebene speichern. In die Ebene der obersten Kategorie können Sie jedoch keine Kategorie hinzufügen.

Im übergeordneten Elementpfad müssen die internen Namen von Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Importdatei relativ zum Verzeichnis `tools/bin` oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Unabhängig davon, ob Sie einen relativen Pfad oder keinen Pfad festlegen, sucht `configTool` die Datei zuerst in relativer Position zum Verzeichnis `tools/bin`.

Standardmäßig werden bestehende Kategorien nicht überschrieben. Falls Sie das wünschen, können Sie jedoch die Option `-o` verwenden.

`-x -p "elementPath" -f exportFile`

Exportieren von Konfigurationseinstellungen und deren Einstellungswerten in eine XML-Datei mit festgelegtem Namen.

Sie können alle Konfigurationseinstellungen exportieren oder den Export auf eine bestimmte Kategorie beschränken, indem Sie einen Pfad in der Konfigurationseigenschaftenhierarchie festlegen.

Für den Elementpfad müssen die internen Namen der Kategorien und Eigenschaften verwendet werden. Diese können Sie abrufen, indem Sie zur Seite **Konfiguration** navigieren, die gewünschte Kategorie oder Eigenschaft und den Pfad auswählen, der im rechten Teilfenster in Klammern angezeigt wird. Begrenzen Sie einen Pfad in der Hierarchie der Konfigurationseigenschaft mit dem Zeichen `|` und setzen Sie den Pfad in doppelte Anführungszeichen.

Sie können die Speicherposition der Exportdatei relativ zum aktuellen Verzeichnis oder einen vollständigen Verzeichnispfad angeben. Falls die Datenspezifikation kein Trennzeichen (`/` bei UNIX, `/` oder `\` bei Windows) enthält, schreibt `configTool` die Datei in das Verzeichnis `tools/bin` in der Marketing Platform-Installation. Wenn Sie die Erweiterung `xml` nicht angeben, wird sie von `configTool` hinzugefügt.

`-vp -p "elementPath" -f importFile [-d]`

Dieser Befehl wird hauptsächlich bei manuellen Upgrades verwendet, um Konfigurationseigenschaften zu importieren. Wenn Sie ein Fixpack mit einer neuen Konfigurationseigenschaft angewendet haben und anschließend ein Upgrade durchführen, werden mit dem Importieren einer Konfigurationsdatei als Teil eines manuellen Upgradeprozesses Werte überschrieben, die festgelegt wurden, als das Fixpack angewendet wurde. Der Befehl `-vp` verhindert, dass mit dem Import zuvor festgelegte Konfigurationswerte überschrieben werden.

Wichtig: Wenn Sie das Dienstprogramm configTool mit der Option -vp verwendet haben, müssen Sie den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, erneut starten, damit die Änderungen angewendet werden.

Wenn Sie den Befehl -d mit dem Befehl -vp verwenden, löscht das Dienstprogramm configTool alle untergeordneten Knoten, die Sie im Pfad angegeben haben (falls diese Knoten nicht in der von Ihnen angegebenen XML-Datei enthalten sind).

-r productName -f registrationFile

Registrieren der Anwendung. Die Speicherposition der Registrierungsdatei kann relativ zum Verzeichnis tools/bin oder als vollständiger Verzeichnispfad angegeben werden. Standardmäßig werden bestehende Konfigurationen nicht überschrieben. Falls Sie dies jedoch wünschen, können Sie die Option -o verwenden. Der Parameter *productName* muss einem der oben aufgeführten Namen entsprechen.

Beachten Sie Folgendes:

- Wenn Sie den Befehl -r verwenden, muss der erste Tag in der XML-Datei der Registrierung <application> sein.
Zusammen mit dem Produkt können andere Dateien zur Verfügung gestellt werden, mit deren Hilfe Sie Konfigurationseinstellungen in die Marketing Platform-Datenbank einfügen können. Verwenden Sie für diese Dateien den Befehl -i. Nur die Datei, deren erster Tag <application> ist, kann mit dem Befehl -r verwendet werden.
- Der Name der Registrierungsdatei für Marketing Platform ist Manager_config.xml und der erste Tag ist <Suite>. Um diese Datei in einer neuen Installation zu registrieren, verwenden Sie das Dienstprogramm populateDb, oder führen Sie das Marketing Platform-Installationsprogramm erneut aus, wie im *IBM Marketing Platform-Installationshandbuch* beschrieben.
- Verwenden Sie nach der Erstinstallation für die erneute Registrierung aller Produkte außer Marketing Platform configTool mit dem Befehl -r und -o, um die bestehenden Eigenschaften zu überschreiben.

Das Dienstprogramm configTool verwendet Produktnamen als Parameter mit den Befehlen, die zur Registrierung und Aufhebung von Produktregistrierungen eingesetzt werden. Mit dem Release 8.5.0 von IBM Marketing Software haben sich viele Produktnamen geändert. Die in configTool verwendeten Namen haben sich jedoch nicht geändert. Die gültigen Produktnamen für die Nutzung mit configTool sowie die aktuellen Namen der Produkte sind nachfolgend aufgeführt.

Tabelle 20. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit configTool

Produktname	In "configTool" verwendeter Name
Marketing Platform	Manager
Campaign	Campaign
Distributed Marketing	Collaborate
eMessage	emessage
Interact	interact
Contact Optimization	Optimize
Marketing Operations	Plan
Opportunity Detect	Detect

Tabelle 20. Produktnamen für die Registrierung und die Aufhebung der Registrierung mit *configTool* (Forts.)

Produktname	In "configTool" verwendeter Name
IBM SPSS Modeler Advantage Enterprise Marketing Management Edition	SPSS
Digital Analytics	Coremetrics

-u *productName*

Registrierung einer durch *productName* angegebenen Anwendung aufheben. Sie müssen der Produktkategorie keinen Pfad hinzufügen, der Produktname ist ausreichend und erforderlich. Der Prozess entfernt alle Eigenschaften und Konfigurationseinstellungen für das Produkt.

Optionen

-o

Überschreibt in Verbindung mit -i oder -r eine bestehende Kategorie oder Produktregistrierung (Knoten).

Bei Verwendung mit -d können Sie eine Kategorie (Knoten) löschen, die auf der Seite **Konfiguration** keinen Link **Kategorie löschen** enthält.

Beispiele

- Importieren von Konfigurationseinstellungen aus der Datei `Product_config.xml` im Verzeichnis `conf` unter der Marketing Platform-Installation.
`configTool -i -p "Affinium" -f Product_config.xml`
- Importieren von einer der Campaign-Datenquellenvorlagen in die Campaign-Standardpartition: `partition1`. Das Beispiel setzt voraus, dass Sie die Oracle-Datenquellenvorlage `OracleTemplate.xml` im Verzeichnis `tools/bin` unter der Marketing Platform-Installation gespeichert haben.
`configTool -i -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1|dataSources" -f OracleTemplate.xml`
- Exportieren aller Konfigurationseinstellungen in die Datei `myConfig.xml` im Verzeichnis `D:\backups`.
`configTool -x -f D:\backups\myConfig.xml`
- Exportieren einer bestehenden Campaign-Partition (vollständig, mit Datenquelleneinträgen), Speichern in der Datei `partitionTemplate.xml` und Speichern im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Marketing Platform-Installation.
`configTool -x -p "Affinium|Campaign|partitions|partition1" -f partitionTemplate.xml`
- Manuelles Registrieren der Anwendung "`productName`" mit der Datei `app_config.xml`, die im Standardverzeichnis `tools/bin` unter der Marketing Platform-Installation gespeichert ist, und Überschreiben einer bestehenden Registrierung dieser Anwendung.
`configTool -r product Name -f app_config.xml -o`
- Aufheben der Registrierung einer Anwendung "`productName`".
`configTool -u productName`

datafilteringScriptTool

Das Dienstprogramm datafilteringScriptTool liest eine XML-Datei, um die Datenfiltertabellen in der Marketing Platform-Systemtabellendatenbank zu füllen.

Abhängig von der Art, wie XML geschrieben wird, können Sie dieses Dienstprogramm auf zweierlei Weise verwenden:

- Mit einem Satz XML-Elemente können Sie Datenfilter automatisch auf Grundlage eindeutiger Wertekombinationen in Feldern erstellen (ein Datenfilter für jede eindeutige Kombination).
- Mit einem etwas unterschiedlichen Satz XML-Elemente können Sie jeden Datenfilter angeben, den das Dienstprogramm erstellt.

Informationen zum Erstellen der XML-Elemente finden Sie im *IBM Marketing Platform-Administratorhandbuch*.

Wann "datafilteringScriptTool" verwendet werden sollte

Sie benötigen datafilteringScriptTool bei der Erstellung neuer Datenfilter.

Voraussetzungen

Marketing Platform muss bereitgestellt und ausgeführt werden.

"datafilteringScriptTool" mit SSL verwenden

Bei der Bereitstellung von Marketing Platform mit One-Way-SSL müssen Sie das Script "datafilteringScriptTool" so ändern, dass Sie die SSL-Optionen für das Handshakeverfahren hinzufügen. Um das Script ändern zu können, benötigen Sie die folgenden Informationen:

- Truststore-Dateiname und -Pfad
- Truststore-Kennwort

Öffnen Sie das Script "datafilteringScriptTool" (.bat oder .sh) in einem Texteditor, und suchen Sie nach den folgenden Zeilen (Beispiele aus der Windows-Version):

```
:call exec
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Bearbeiten Sie diese Zeilen entsprechend, sodass sie wie folgt aussehen (neuer Text in **bold**): Ersetzen Sie Ihren Truststore-Pfad und -Dateinamen und das Truststore-Kennwort durch myTrustStore.jks und myPassword.

```
:call exec
```

```
SET SSL_OPTIONS=-Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStore="C:\security\myTrustStore.jks"
```

```
-Djavax.net.ssl.trustStorePassword=myPassword
```

```
"%JAVA_HOME%\bin\java" -DUNICA_PLATFORM_HOME="%UNICA_PLATFORM_HOME%"  
%SSL_OPTIONS%
```

```
com.unica.management.client.datafiltering.tool.DataFilteringScriptTool %*
```

Syntax

```
datafilteringScriptTool -r path_file
```

Befehle

-r *path_file*

Importieren Sie Datenfilterspezifikationen aus einer ausgewählten XML-Datei. Falls sich die Datei nicht im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrem Installationsordner befindet, geben Sie einen Pfad an und schließen Sie den Parameter *path_file* in doppelte Anführungszeichen ein.

Beispiel

- Verwenden Sie eine Datei mit dem Namen `collaborateDataFilters.xml`, die sich im Verzeichnis `C:\unica\xml` befindet, um die Datenfiltersystemtabellen zu füllen.

```
datafilteringScriptTool -r "C:\unica\xml\collaborateDataFilters.xml"
```

encryptPasswords

Das Dienstprogramm `encryptPasswords` wird zum Verschlüsseln und Speichern von einem der zwei Kennwörter verwendet, die in Marketing Platform intern verwendet werden.

Die zwei Kennwörter, die das Dienstprogramm verschlüsseln kann, lauten wie folgt.

- Das Kennwort, das in Marketing Platform verwendet wird, um auf die Systemtabellen zuzugreifen. Das Dienstprogramm ersetzt ein bestehendes verschlüsseltes Kennwort (gespeichert in der Datei `jdbc.properties` im Verzeichnis `tools\bin` in der Marketing Platform-Installation) durch ein neues Kennwort.
- Das Keystore-Kennwort, das von Marketing Platform verwendet wird, wenn diese für den Einsatz von SSL mit einem anderen Zertifikat als dem von Marketing Platform oder dem Webanwendungsserver bereitgestellten konfiguriert ist. Das Zertifikat kann entweder ein selbst signiertes Zertifikat oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle sein.

Verwendung von "encryptPasswords"

In folgenden Situationen können Sie `encryptPasswords` verwenden:

- Wenn Sie das Kennwort des Kontos ändern, das Sie für den Zugriff auf Ihre Marketing Platform-Systemtabellendatenbank verwenden.
- Wenn Sie ein selbst signiertes Zertifikat erstellt oder ein Zertifikat einer Zertifizierungsstelle erhalten haben.

Voraussetzungen

- Bevor Sie `encryptPasswords` zum Verschlüsseln und Speichern eines neuen Datenbankkennworts verwenden, erstellen Sie eine Sicherheitskopie der Datei `jdbc.properties`, die sich im Verzeichnis `tools/bin` in Ihrer Marketing Platform-Installation befindet.

- Bevor Sie encryptPasswords zum Verschlüsseln und Speichern des Keystore-Kennworts einsetzen, müssen Sie ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten haben und das Keystore-Kennwort kennen.

Syntax

```
encryptPasswords -d databasePassword
```

```
encryptPasswords -k keystorePassword
```

Befehle

-d *databasePassword*

Datenbankkennwort verschlüsseln.

-k *keystorePassword*

Verschlüsseln des Keystore-Kennworts und Speichern in der Datei *pfile*.

Beispiele

- Bei der Installation von Marketing Platform wurde myLogin als Anmeldename für das Konto der Systemtabellendatenbank festgelegt. Nach einiger Zeit haben Sie das Kennwort in newPassword geändert. Führen Sie encryptPasswords wie folgt aus, um das Datenbankkennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -d newPassword
```

- Sie konfigurieren eine IBM Marketing Software-Anwendung, um SSL verwenden zu können, und haben ein digitales Zertifikat erstellt oder erhalten. Führen Sie encryptPasswords wie folgt aus, um das Keystore-Kennwort zu verschlüsseln und zu speichern.

```
encryptPasswords -k myPassword
```

partitionTool

Partitionen sind Campaign-Richtlinien und -Rollen zugeordnet. Diese Richtlinien und Rollen sowie die ihnen zugeordnete Partition sind in den Marketing Platform-Systemtabellen gespeichert. Das Dienstprogramm partitionTool initialisiert die Marketing Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen für Partitionen.

Wann "partitionTool" verwendet werden sollte

Für jede Partition, die Sie erstellen, müssen Sie partitionTool verwenden, um die Marketing Platform-Systemtabellen mit grundlegenden Informationen zu Richtlinien und Rollen zu initialisieren.

Ausführliche Informationen zur Einrichtung mehrerer Partitionen in Campaign finden Sie im Installationshandbuch zu Ihrer Version von Campaign.

Sonderzeichen und Leerzeichen

Partitionsbeschreibungen oder Benutzer-, Gruppen- oder Partitionsnamen, die Leerzeichen enthalten, müssen in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

Syntax

```
partitionTool -c -s sourcePartition -n newPartitionName [-u  
admin_user_name] [-d partitionDescription] [-g groupName]
```

Befehle

Folgende Befehle sind im Dienstprogramm `partitionTool` verfügbar.

-c

Repliziert (klont) die Richtlinien und Rollen für eine bereits vorhandene Partition, die mithilfe der Option `-s` angegeben wurde, und verwendet den Namen, der mithilfe der Option `-n` angegeben wurde. Für den Befehl `c` sind beide Optionen erforderlich. Dieser Befehl bewirkt Folgendes.

- Er erstellt einen neuen IBM Marketing Software-Benutzer mit der Rolle "Admin" in der Richtlinie "Administratorrollen" sowie in der globalen Richtlinie in Campaign. Der von Ihnen angegebene Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.
- Er erstellt eine neue Marketing Platform-Gruppe und macht den neuen Benutzer "Admin" zum Mitglied dieser Gruppe.
- Er erstellt ein neues Partitionsobjekt.
- Er repliziert sämtliche Richtlinien, die der Quellpartition zugewiesen sind und weist diese der neuen Partition zu.
- Er repliziert für jede replizierte Richtlinie sämtliche dieser Richtlinien zugewiesenen Rollen.
- Er ordnet jeder replizierten Richtlinie sämtliche Funktionen auf die gleiche Weise zu, wie diese in der ursprünglichen Rolle zugeordnet waren.
- Er weist die neue Marketing Platform-Gruppe der letzten systemdefinierten Rolle "Admin" zu, die während der Rollenreplikation erstellt wurde. Wenn Sie die Standardpartition (`partition1`) klonen, ist diese Rolle die Standard-Administratorrolle (Admin).

Optionen

-d *partitionDescription*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt eine Beschreibung an, die in der Ausgabe des Befehls `-list` angezeigt wird. Darf maximal 256 Zeichen enthalten. Falls die Beschreibung Leerzeichen enthält, muss sie in doppelten Anführungszeichen angegeben werden.

-g *groupName*

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Namen der Marketing Platform-Administratorgruppe an, die vom Dienstprogramm erstellt wird. Der Name muss innerhalb dieser Instanz von Marketing Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partition_nameAdminGroup` verwendet.

-n *partitionName*

Optional in Verbindung mit `-list`, in Verbindung mit `-c` erforderlich. Darf maximal 32 Zeichen enthalten.

Gibt in Verbindung mit `-list` die Partition an, deren Informationen gelistet sind.

Legt bei Verwendung mit `-c` den Namen der neuen Partition fest, der von Ihnen festgelegte Partitionsname wird als Kennwort für den Admin-Benutzer verwendet. Der Partitionsname muss mit dem Namen übereinstimmen, mit dem Sie die Partition bei der Konfiguration benannt haben (mithilfe der Partitionsvorlage auf der Konfigurationsseite).

`-s sourcePartition`

Erforderlich, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Der Name der Quellpartition, die repliziert werden soll.

`-u adminUserName`

Optional, wird nur in Verbindung mit `-c` verwendet. Gibt den Benutzernamen des Admin-Benutzers für die replizierte Partition an. Der Name muss innerhalb dieser Instanz von Marketing Platform eindeutig sein.

Falls kein Name angegeben wird, wird standardmäßig der Name `partitionNameAdminUser` verwendet.

Der Partitionsname wird automatisch als Kennwort dieses Benutzers eingerichtet.

Beispiele

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:

- Geklont von `partition1`
- Partitionsname ist `myPartition`
- Verwendet den Standardbenutzernamen (`myPartitionAdminUser`) und das -kennwort (`myPartition`)
- Verwendet den Standardgruppennamen (`myPartitionAdminGroup`)
- Beschreibung lautet `"ClonedFromPartition1"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n myPartition -d "ClonedFromPartition1"
```

- Erstellt eine Partition mit folgenden Merkmalen:

- Geklont von `partition1`
- Partitionsname ist `partition2`
- Gibt den Benutzernamen `customerA` mit dem automatisch zugeordneten Kennwort `partition2` an
- Gibt den Gruppennamen `customerAGroup` an
- Beschreibung lautet `"PartitionForCustomerAGroup"`

```
partitionTool -c -s partition1 -n partition2 -u customerA -g customerAGroup -d "PartitionForCustomerAGroup"
```

populateDb

Das Dienstprogramm `populateDb` fügt Standarddaten (Seed) in die Marketing Platform-Systemtabellen ein.

Das IBM Marketing Software-Installationsprogramm kann die Marketing Platform-Systemtabellen mit Standarddaten für Marketing Platform und Campaign auffüllen. Falls Ihre Unternehmensrichtlinien nicht zulassen, dass das Installationsprogramm die Datenbank ändert, oder das Installationsprogramm keine Verbindung zu den Marketing Platform-Systemtabellen herstellen kann, müssen Sie mithilfe dieses Dienstprogramms Standarddaten in die Marketing Platform-Systemtabellen einfügen.

Für Campaign zählen hierzu Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition. Für Marketing Platform zählen hierzu Standardbenutzer und -gruppen sowie Sicherheitsrollen und Berechtigungen für die Standardpartition.

Syntax

```
populateDb -n productName
```

Befehle

```
-n productName
```

Einfügen von Standarddaten in die Marketing Platform-Systemtabellen. Gültige Produktnamen sind Manager (für Marketing Platform) und Campaign (für Campaign).

Beispiele

- Manuelles Einfügen von Marketing Platform-Standarddaten.

```
populateDb -n Manager
```
- Manuelles Einfügen von Campaign-Standarddaten.

```
populateDb -n Campaign
```

restoreAccess

Das Dienstprogramm `restoreAccess` ermöglicht die Wiederherstellung des Zugriffs auf Marketing Platform, falls alle Benutzer mit der Berechtigung "PlatformAdmin-Role" unbeabsichtigt gesperrt wurden oder wenn alle Möglichkeiten, eine Anmeldung an Marketing Platform durchzuführen, verlorengegangen sind.

Verwenden von "restoreAccess"

Sie können `restoreAccess` einsetzen, falls einer der beiden folgenden Fälle eintritt.

PlatformAdminRole-Benutzer sind inaktiviert

Es kann vorkommen, dass alle Benutzer mit PlatformAdminRole-Berechtigungen in Marketing Platform im System inaktiviert werden. Nachfolgend ein Beispiel für eine Inaktivierung des Benutzerkontos "platform_admin". Angenommen, nur ein Benutzer verfügt über die PlatformAdminRole-Berechtigungen (der Benutzer "platform_admin"). Nehmen Sie weiterhin an, dass für die Eigenschaft **Maximal zulässige fehlgeschlagene Anmeldeversuche** in der Kategorie **Allgemein | Kennworteinstellungen** auf der Seite "Konfiguration" der Wert 3 festgelegt ist. Nun gibt ein Benutzer, der versucht, sich als "platform_admin" anzumelden, drei Mal in Folge ein falsches Kennwort ein. Diese fehlgeschlagenen Anmeldeversuche führen zur Inaktivierung des Kontos "platform_admin" im System.

In diesem Fall können Sie `restoreAccess` einsetzen, um den Marketing Platform-Systemtabellen einen Benutzer mit `PlatformAdminRole`-Berechtigungen hinzuzufügen, ohne auf die Internetbenutzeroberfläche zugreifen zu müssen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Art ausführen, erstellt das Dienstprogramm einen Benutzer mit `PlatformAdminRole`-Berechtigungen sowie dem von Ihnen angegebenen Anmeldenamen und -kennwort.

Falls der von Ihnen angegebene Anmeldenamen des Benutzers in Marketing Platform bereits als interner Benutzer existiert, wird das Kennwort des Benutzers geändert.

Nur ein Benutzer mit dem Anmeldenamen "PlatformAdmin" und mit `PlatformAdminRole`-Berechtigungen kann alle Dashboards universell verwalten. Wenn also der Benutzer "platform_admin" inaktiviert ist und Sie mit `restoreAccess` einen neuen Benutzer erstellen, sollten Sie einen Benutzer mit dem Anmeldenamen "platform_admin" erstellen.

Falsche Konfiguration der NTLMv2-Authentifizierung

Wenn Sie die NTLMv2-Authentifizierung mit einer fehlerhaften Konfiguration implementieren und sich deshalb nicht mehr anmelden können, dann verwenden Sie `restoreAccess`, um die Fähigkeit zur Anmeldung wiederherzustellen.

Wenn Sie `restoreAccess` auf diese Weise ausführen, dann ändert das Dienstprogramm den Wert der Eigenschaft `Platform | Sicherheit | Anmeldeverfahren` in Marketing Platform. Diese Änderung ermöglicht es Ihnen, sich mit jedem Benutzerkonto anzumelden, das vor der Sperrung des Zugangs bestanden hat. Sie können auch einen neuen Anmeldenamen und ein neues Kennwort festlegen. Sie müssen den Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, neu starten, wenn Sie das Dienstprogramm `restoreAccess` auf diese Art verwenden.

Hinweise zum Kennwort

Bei der Verwendung von `restoreAccess` sollten Sie Folgendes zum Thema "Kennwörter" beachten.

- Das Dienstprogramm `restoreAccess` unterstützt keine leeren Kennwörter und setzt keine Kennwortregeln durch.
- Falls Sie einen Anmeldenamen angeben, der bereits verwendet wird, setzt das Dienstprogramm das Kennwort des Benutzers zurück.

Syntax

```
restoreAccess -u loginName -p password
```

```
restoreAccess -r
```

Befehle

-r

Setzt bei Verwendung ohne die Option `-u loginName` den Eigenschaftswert `Platform | Security | Login method` zurück auf Marketing Platform. Erfordert einen Neustart des Webanwendungsservers, um in Kraft zu treten.

Erstellt bei der Verwendung mit der Option `-u loginName` einen PlatformAdminRole-Benutzer.

Optionen

`-u loginName`

Erstellt einen Benutzer mit dem angegebenen Anmeldenamen und den PlatformAdminRole-Berechtigungen. Muss in Verbindung mit der Option `-p` verwendet werden.

`-p password`

Legt das Kennwort für den zu erstellenden Benutzer fest. Erforderlich mit `-u`.

Beispiele

- Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmelde-name lautet tempUser und das Kennwort tempPassword.
`restoreAccess -u tempUser -p tempPassword`
- Ändern des Werts der Anmeldemethode auf IBM Marketing Platform und Erstellen eines Benutzers mit PlatformAdminRole-Berechtigungen. Der Anmelde-name lautet tempUser und das Kennwort tempPassword.
`restoreAccess -r -u tempUser -p tempPassword`

scheduler_console_client

Jobs, die im IBM Marketing Software-Scheduler konfiguriert wurden, können mithilfe dieses Dienstprogramms aufgelistet und gestartet werden, wenn sie für die Überwachung eines Triggers konfiguriert wurden.

Vorgehensweise bei aktiviertem SSL

Wenn die Marketing Platform-Webanwendung für die Verwendung von SSL konfiguriert ist, muss die JVM, die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendet wird, dasselbe SSL-Zertifikat verwenden, das der Webanwendungsserver verwendet, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird.

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um das SSL-Zertifikat zu importieren:

- Stellen Sie fest, wo sich die JRE befindet, die von `scheduler_console_client` verwendet wird.
 - Wenn `JAVA_HOME` als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verweist sie auf die JRE, die vom Dienstprogramm `scheduler_console_client` verwendet wird.
 - Wenn `JAVA_HOME` nicht als Systemumgebungsvariable festgelegt ist, verwendet das Dienstprogramm `scheduler_console_client` die JRE, die entweder im Script `setenv`, das sich im Verzeichnis `tools/bin` Ihrer Marketing Platform-Installation befindet, oder in der Befehlszeile festgelegt wurde.
- Importieren Sie das SSL-Zertifikat, das von dem Webanwendungsserver verwendet wird, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird, in die JRE, die `scheduler_console_client` verwendet.

Das Sun JDK beinhaltet ein Programm mit dem Namen `keytool`, das Sie zum Importieren des Zertifikats verwenden können. Einzelheiten zur Verwendung dieses Programms finden Sie in der Java-Dokumentation oder in der Hilfe, die durch Eingabe von `-help` beim Starten des Programms aufgerufen werden kann.

- Öffnen Sie die Datei `tools/bin/schedulerconsoleclient` in einem Texteditor und fügen Sie die folgenden Eigenschaften hinzu. Diese variieren je nach Webanwendungsserver, auf dem Marketing Platform bereitgestellt wird.
 - Fügen Sie für WebSphere diese Eigenschaften zu der Datei hinzu.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType=JKS
 - Djavax.net.ssl.keyStore="Path to your key store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.keyStorePassword="Your key store password"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"
 - DisUseIBMSSLSocketFactory=false
 - Fügen Sie für WebLogic diese Eigenschaften zu der Datei hinzu.
 - Djavax.net.ssl.keyStoreType="JKS"
 - Djavax.net.ssl.trustStore="Path to your trust store JKS file"
 - Djavax.net.ssl.trustStorePassword="Your trust store password"

Wenn die Zertifikate nicht übereinstimmen, enthält die Marketing Platform-Protokolldatei einen Fehler, der dem folgenden ähnelt.

Caused by: sun.security.provider.certpath.SunCertPathBuilderException:
unable to find valid certification path to requested target

Voraussetzungen

Marketing Platform muss installiert und bereitgestellt sein und ausgeführt werden.

Syntax

```
scheduler_console_client -v -t trigger_name user_name
```

```
scheduler_console_client -s -t trigger_name user_name
```

Befehle

-v

Listet die Scheduler-Jobs auf, die für die Überwachung auf den angegebenen Trigger konfiguriert wurden.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

-s

Sendet einen bestimmten Trigger.

Kann nur in Verbindung mit der Option `-t` eingesetzt werden.

Optionen

-t *trigger_name*

Der Name des Triggers, wie im Scheduler konfiguriert.

Beispiel

- Listet Jobs auf, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen trigger1 konfiguriert sind.

```
scheduler_console_client -v -t trigger1 myLogin
```

- Führt Jobs aus, die für die Überwachung eines Triggers mit dem Namen trigger1 konfiguriert sind.

```
scheduler_console_client -s -t trigger1 myLogin
```

Kapitel 13. Marketing Platform-SQL-Scripts

In diesem Abschnitt werden die SQL-Scripts beschrieben, die in Marketing Platform für verschiedene Aufgaben in Verbindung mit Marketing Platform-Systemtabellen bereitgestellt werden.

Die Marketing Platform-SQL-Scripts befinden sich im Verzeichnis db der Marketing Platform-Installation.

Die Scripts sind dazu gedacht, für Marketing Platform-Systemtabellen unter Verwendung des Datenbankclients ausgeführt zu werden.

ManagerSchema_DeleteAll.sql

Das Script `Manager_Schema_DeleteAll.sql` entfernt alle Daten aus den Marketing Platform-Systemtabellen, ohne die Tabellen selbst zu entfernen. Das Script entfernt alle Benutzer, Gruppen, Sicherheitsberechtigungenachweise, Datenfilter und Konfigurationseinstellungen aus Marketing Platform.

Verwendung von "ManagerSchema_DeleteAll.sql"

Sie können `ManagerSchema_DeleteAll.sql` verwenden, wenn Sie aufgrund beschädigter Daten nicht auf bestimmte Instanzen von Marketing Platform zugreifen können.

Zusätzliche Voraussetzungen

Um Marketing Platform nach dem Einsatz von `ManagerSchema_DeleteAll.sql` betriebsbereit zu machen, führen Sie die folgenden Schritte aus.

- Führen Sie das Dienstprogramm `populateDB` aus. Das Dienstprogramm `populateDB` stellt die Standardkonfigurationseigenschaften, -benutzer, -rollen und -gruppen wieder her, jedoch keine Benutzer, Rollen und Gruppen, die Sie nach der erstmaligen Installation erstellt oder importiert haben.
- Verwenden Sie das Dienstprogramm "configTool" mit der Datei `config_navigation.xml`, um Menüelemente zu importieren.
- Falls Sie Konfigurationen nach der Installation, wie z. B. das Erstellen von Datenfiltern oder die Integration in einen LDAP-Server oder eine Steuerungsplattform für den Internetzugriff, durchgeführt haben, müssen Sie diese erneut durchführen.
- Falls Sie vormals existierende Datenfilter wiederherstellen möchten, führen Sie das Dienstprogramm `datafilteringScriptTool` mithilfe der XML aus, die ursprünglich zur Erstellung und Bestimmung der Datenfilter verwendet wurde.

ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql

Das Script `ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql` entfernt alle Datenfilterungsdaten aus den Marketing Platform-Systemtabellen, ohne die Datenfiltertabellen selbst zu entfernen. Das Script entfernt alle Datenfilter, Datenfilterkonfigurationen, Zielgruppen und Datenfilterzuweisungen aus Marketing Platform.

Verwendung von "ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql"

Sie können ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql verwenden, um alle Datenfilter zu entfernen, ohne andere Daten aus den Marketing Platform-Systemtabellen zu entfernen.

Wichtig: Das Script ManagerSchema_PurgeDataFiltering.sql setzt die Werte der zwei Datenfiltereigenschaften Standardtabellenname und Standardzielgruppenname nicht zurück. Falls diese Werte für die Datenfilter, die Sie verwenden möchten, nicht mehr gültig sind, müssen Sie die Werte auf der Seite "Konfiguration" manuell (neu) festlegen.

SQL-Scripts für die Erstellung von Systemtabellen

Verwenden Sie die in der nachfolgenden Tabelle angegebenen Scripts, um Marketing Platform-Systemtabellen manuell zu erstellen, falls Ihre Unternehmensrichtlinien die automatische Erstellung mithilfe des Installationsprogramms nicht erlauben.

Die Scripts sind in der Reihenfolge aufgeführt, in der sie ausgeführt werden müssen.

Tabelle 21. Scripts für die Erstellung von Systemtabellen

Datenquellentyp	Scriptnamen
IBM DB2	- ManagerSchema_DB2.sql Wenn Sie planen, Mehrbytezeichen zu unterstützen (z. B. Chinesisch, Japanisch oder Koreanisch), verwenden Sie das Script ManagerSchema_DB2_unicode.sql. - ManagerSchema__DB2_CeateFKConstraints.sql - active_portlets.sql
Microsoft SQL Server	- ManagerSchema_SqlServer.sql - ManagerSchema__SqlServer_CeateFKConstraints.sql - active_portlets.sql
Oracle	- ManagerSchema_Oracle.sql - ManagerSchema__Oracle_CeateFKConstraints.sql - active_portlets.sql

Falls Sie den Einsatz der Scheduler-Funktion planen, mit der Sie ein Ablaufdiagramm konfigurieren können, das in vordefinierten Intervallen ausgeführt wird, müssen Sie zudem die Tabellen erstellen, die diese Funktion unterstützen. Wollen Sie die Scheduler-Tabellen erstellen, führen Sie das entsprechende Script aus (siehe Beschreibung in der folgenden Tabelle).

Tabelle 22. Scripts zur Aktivierung des IBM Marketing Software-Schedulers

Datenquellentyp	Scriptname
IBM DB2	quartz_db2.sql
Microsoft SQL Server	quartz_sqlServer.sql
Oracle	quartz_oracle.sql

Wann die Scripts zum Erstellen von Systemtabellen verwendet werden sollten

Sie müssen diese Scripts ausführen, wenn Sie Marketing Platform installieren oder ein Upgrade durchführen und Sie nicht zugelassen haben, dass das Installationsprogramm die Systemtabellen automatisch erstellt, oder wenn Sie ManagerSchema_DropAll.sql verwendet haben, um alle Marketing Platform-Systemtabellen aus Ihrer Datenbank zu löschen.

ManagerSchema_DropAll.sql

Das Script ManagerSchema_DropAll.sql entfernt alle Marketing Platform-Systemtabellen aus einer Datenbank. Das Script entfernt alle Tabellen, Benutzer, Gruppen, Sicherheitsberechtigungenachweise und Konfigurationseinstellungen aus Marketing Platform.

Anmerkung: Falls Sie dieses Script auf eine Datenbank anwenden, die eine frühere Version der Marketing Platform-Systemtabellen enthält, erhalten Sie eventuell Fehlermeldungen in Ihrem Datenbankclient, die aussagen, dass keine Bedingungen existieren. Diese Nachrichten können ignoriert werden.

Verwenden von "ManagerSchema_DropAll.sql"

Sie können ManagerSchema_DropAll.sql einsetzen, wenn Sie eine Instanz von Marketing Platform deinstalliert haben, in der die Systemtabellen sich in einer Datenbank befinden, die andere Tabellen beinhalten, die Sie eventuell weiterhin nutzen möchten.

Zusätzliche Voraussetzungen

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um Marketing Platform nach dem Einsatz dieses Scripts betriebsbereit zu machen.

- Führen Sie das entsprechende SQL-Script aus, um die Systemtabellen neu zu erstellen.
- Führen Sie das Dienstprogramm populateDB aus. Durch Ausführen des Dienstprogramms populateDB werden die Standardkonfigurationseigenschaften, Benutzer, Rollen und Gruppen, jedoch nicht solche, die Sie nach der erstmaligen Installation erstellt oder importiert haben, wiederhergestellt.
- Verwenden Sie das Dienstprogramm configTool mit der Datei config_navigation.xml, um Menüelemente zu importieren.
- Haben Sie nach der Installation Konfigurationsaufgaben ausgeführt, beispielsweise das Erstellen von Datenfiltern oder die Integration mit einem LDAP-Server oder einer Plattform zur Webzugriffskontrolle, müssen Sie diese Aufgaben erneut durchführen.

Kapitel 14. Deinstallieren von Marketing Platform

Führen Sie die Marketing Platform-Deinstallationsprogramme aus, um Marketing Platform zu deinstallieren. Wenn Sie das Marketing Platform-Deinstallationsprogramm ausführen, dann werden die während des Installationsprozesses erstellten Dateien entfernt. Beispielsweise werden die Konfigurationsdateien, die Registry-Informationen des Installationsprogramms und die Benutzerdaten vom Computer entfernt.

Informationen zu diesem Vorgang

Wenn Sie IBM Marketing Software-Produkte deinstallieren wollen, finden Sie im Verzeichnis `Uninstall_Product` ein Deinstallationsprogramm, wobei *Product* der Name des IBM Produkts ist. Unter Windows wird außerdem ein Eintrag zur Liste **Programme hinzufügen oder entfernen** in der Systemsteuerung hinzugefügt.

Wenn Sie die Dateien im Installationsverzeichnis manuell entfernen, statt das Deinstallationsprogramm auszuführen, resultiert dies eventuell in einer unvollständigen Installation, falls Sie zu einem späteren Zeitpunkt ein IBM Produkt am selben Ort erneut installieren. Bei der Deinstallation eines Produkts wird dessen Datenbank nicht entfernt. Das Deinstallationsprogramm entfernt nur während der Installation erstellte Standarddateien. Dateien, die nach der Installation erstellt oder generiert werden, werden nicht entfernt.

Anmerkung: Bei UNIX muss das Deinstallationsprogramm von demselben Benutzerkonto ausgeführt werden, mit dem Marketing Platform installiert wurde.

Vorgehensweise

1. Wenn Sie die Marketing Platform-Webanwendung bereitgestellt haben, dann müssen Sie die Bereitstellung der Webanwendung für WebSphere oder WebLogic zurücknehmen.
2. Schließen Sie WebSphere oder WebLogic.
3. Stoppen Sie die Prozesse, die in Verbindung mit Marketing Platform stehen.
4. Falls das Verzeichnis `ddl` im Produktinstallationsverzeichnis existiert, müssen Sie die Scripts im Verzeichnis `ddl` ausführen, um Tabellen aus der Systemtabelle Datenbank zu löschen.
5. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um Marketing Platform zu deinstallieren:
 - Klicken Sie auf das Marketing Platform-Deinstallationsprogramm, das im Verzeichnis `Uninstall_Product` enthalten ist. Das Deinstallationsprogramm wird in dem Modus ausgeführt, in dem Sie Marketing Platform installiert haben.
 - Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Marketing Platform im Konsolenmodus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i console`
 - Navigieren Sie in einem Befehlszeilenfenster zum Verzeichnis des Deinstallationsprogramms und führen folgenden Befehl aus, um Marketing Platform im unbeaufsichtigten Modus zu deinstallieren:
`Uninstall_Product -i silent`

Wenn Sie Marketing Platform im unbeaufsichtigten Modus deinstallieren, dann werden während der Ausführung des Deinstallationsprozesses keine Dialoge für die Benutzerinteraktion angezeigt.

Anmerkung: Wenn Sie keine Option zur Deinstallation von Marketing Platform angeben, wird das Marketing Platform-Deinstallationsprogramm in dem gleichen Modus ausgeführt, in dem Marketing Platform installiert wurde.

Bevor Sie sich an den technischen Support von IBM wenden

Sollte sich ein Problem nicht mithilfe der Dokumentation beheben lassen, können sich die für den Support zuständigen Kontaktpersonen Ihres Unternehmens telefonisch an den technischen Support von IBM wenden. Verwenden Sie diese Anleitungen, damit das Problem effizient und erfolgreich gelöst wird.

Wenn Sie wissen möchten, wer die für den Support zuständige Kontaktperson Ihres Unternehmens ist, wenden Sie sich an Ihren IBM Administrator.

Anmerkung: Im technischen Support werden keine API-Skripts geschrieben oder erstellt. Wenn Sie Unterstützung beim Implementieren Ihrer API-Angebote benötigen, dann wenden Sie sich an IBM Professional Services.

Zusammenzustellende Informationen

Halten Sie folgende Informationen bereit, wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden:

- Kurze Beschreibung der Art Ihres Problems
- Detaillierte Fehlermeldungen, die beim Auftreten des Problems angezeigt werden.
- Schritte zum Reproduzieren des Problems
- Entsprechende Protokolldateien, Sitzungsdateien, Konfigurationsdateien und Daten
- Informationen zu Ihrer -Produkt- und -Systemumgebung, die Sie entsprechend der Beschreibung unter "Systeminformationen" abrufen können.

Systeminformationen

Bei Ihrem Anruf beim technischen Support von IBM werden Sie um verschiedene Informationen gebeten.

Sofern das Problem Sie nicht an der Anmeldung hindert, finden Sie einen Großteil der benötigten Daten auf der Info-Seite. Dort erhalten Sie Informationen zur installierten IBM Anwendung.

Sie können über **Hilfe > Info** (Help > About) auf die Info-Seite zugreifen. Wenn Sie nicht auf die Info-Seite zugreifen können, prüfen Sie, ob im Installationsverzeichnis Ihrer Anwendung die Datei `version.txt` vorhanden ist.

Kontaktinformationen für den technischen Support von IBM

Wenn Sie sich an den technischen Support von IBM wenden möchten, finden Sie weitere Informationen auf der Website des technischen Supports für IBM Produkte (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Anmerkung: Um eine Supportanforderung einzugeben, müssen Sie sich mit einem IBM Account anmelden. Dieser Account muss mit Ihrer IBM Kundennummer verknüpft sein. Weitere Informationen zum Zuordnen Ihres Accounts zu Ihrer IBM Kundennummer erhalten Sie unter **Unterstützungsressourcen > Gültige Softwareunterstützung** im Support Portal.

Bemerkungen

Die vorliegenden Informationen wurden für Produkte und Services entwickelt, die auf dem deutschen Markt angeboten werden.

Möglicherweise bietet IBM die in dieser Dokumentation beschriebenen Produkte, Services oder Funktionen in anderen Ländern nicht an. Informationen über die gegenwärtig im jeweiligen Land verfügbaren Produkte und Services sind beim zuständigen IBM Ansprechpartner erhältlich. Hinweise auf IBM Lizenzprogramme oder andere IBM Produkte bedeuten nicht, dass nur Programme, Produkte oder Services von IBM verwendet werden können. Anstelle der IBM Produkte, Programme oder Services können auch andere, ihnen äquivalente Produkte, Programme oder Services verwendet werden, solange diese keine gewerblichen oder anderen Schutzrechte von IBM verletzen. Die Verantwortung für den Betrieb von Produkten, Programmen und Services anderer Anbieter liegt beim Kunden.

Für die in diesem Handbuch beschriebenen Erzeugnisse und Verfahren kann es IBM Patente oder Patentanmeldungen geben. Mit der Auslieferung dieses Handbuchs ist keine Lizenzierung dieser Patente verbunden. Lizenzanforderungen sind schriftlich an folgende Adresse zu richten (Anfragen an diese Adresse müssen auf Englisch formuliert werden):

IBM Director of Licensing
IBM Europe, Middle East & Africa
Tour Descartes
2, avenue Gambetta
92066 Paris La Defense
France

Trotz sorgfältiger Bearbeitung können technische Ungenauigkeiten oder Druckfehler in dieser Veröffentlichung nicht ausgeschlossen werden. Die hier enthaltenen Informationen werden in regelmäßigen Zeitabständen aktualisiert und als Neuausgabe veröffentlicht. IBM kann ohne weitere Mitteilung jederzeit Verbesserungen und/oder Änderungen an den in dieser Veröffentlichung beschriebenen Produkten und/oder Programmen vornehmen.

Verweise in diesen Informationen auf Websites anderer Anbieter werden lediglich als Service für den Kunden bereitgestellt und stellen keinerlei Billigung des Inhalts dieser Websites dar. Das über diese Websites verfügbare Material ist nicht Bestandteil des Materials für dieses IBM Produkt. Die Verwendung dieser Websites geschieht auf eigene Verantwortung.

Werden an IBM Informationen eingesandt, können diese beliebig verwendet werden, ohne dass eine Verpflichtung gegenüber dem Einsender entsteht.

Lizenznehmer des Programms, die Informationen zu diesem Produkt wünschen mit der Zielsetzung: (i) den Austausch von Informationen zwischen unabhängig voneinander erstellten Programmen und anderen Programmen (einschließlich des vorliegenden Programms) sowie (ii) die gemeinsame Nutzung der ausgetauschten Informationen zu ermöglichen, wenden sich an folgende Adresse:

IBM Corporation
B1WA LKG1

550 King Street
Littleton, MA 01460-1250
USA

Die Bereitstellung dieser Informationen kann unter Umständen von bestimmten Bedingungen - in einigen Fällen auch von der Zahlung einer Gebühr - abhängig sein.

Die Lieferung des in diesem Dokument beschriebenen Lizenzprogramms sowie des zugehörigen Lizenzmaterials erfolgt auf der Basis der IBM Rahmenvereinbarung bzw. der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von IBM, der IBM Internationalen Nutzungsbedingungen für Programmpakete oder einer äquivalenten Vereinbarung.

Alle in diesem Dokument enthaltenen Leistungsdaten stammen aus einer kontrollierten Umgebung. Die Ergebnisse, die in anderen Betriebsumgebungen erzielt werden, können daher erheblich von den hier erzielten Ergebnissen abweichen. Einige Daten stammen möglicherweise von Systemen, deren Entwicklung noch nicht abgeschlossen ist. Eine Gewährleistung, dass diese Daten auch in allgemein verfügbaren Systemen erzielt werden, kann nicht gegeben werden. Darüber hinaus wurden einige Daten unter Umständen durch Extrapolation berechnet. Die tatsächlichen Ergebnisse können davon abweichen. Benutzer dieses Dokuments sollten die entsprechenden Daten in ihrer spezifischen Umgebung prüfen.

Alle Informationen zu Produkten anderer Anbieter stammen von den Anbietern der aufgeführten Produkte, deren veröffentlichten Ankündigungen oder anderen allgemein verfügbaren Quellen. IBM hat diese Produkte nicht getestet und kann daher keine Aussagen zu Leistung, Kompatibilität oder anderen Merkmalen machen. Fragen zu den Leistungsmerkmalen von Produkten anderer Anbieter sind an den jeweiligen Anbieter zu richten.

Aussagen über Pläne und Absichten von IBM unterliegen Änderungen oder können zurückgenommen werden und repräsentieren nur die Ziele von IBM.

Alle von IBM angegebenen Preise sind empfohlene Richtpreise und können jederzeit ohne weitere Mitteilung geändert werden. Händlerpreise können unter Umständen von den hier genannten Preisen abweichen.

Diese Veröffentlichung enthält Beispiele für Daten und Berichte des alltäglichen Geschäftsablaufs. Sie sollen nur die Funktionen des Lizenzprogramms illustrieren und können Namen von Personen, Firmen, Marken oder Produkten enthalten. Alle diese Namen sind frei erfunden; Ähnlichkeiten mit tatsächlichen Namen und Adressen sind rein zufällig.

COPYRIGHTLIZENZ:

Diese Veröffentlichung enthält Beispielanwendungsprogramme, die in Quellsprache geschrieben sind und Programmier Techniken in verschiedenen Betriebsumgebungen veranschaulichen. Sie dürfen diese Beispielpprogramme kostenlos kopieren, ändern und verteilen, wenn dies zu dem Zweck geschieht, Anwendungsprogramme zu entwickeln, zu verwenden, zu vermarkten oder zu verteilen, die mit der Anwendungsprogrammierschnittstelle für die Betriebsumgebung konform sind, für die diese Beispielpprogramme geschrieben werden. Diese Beispiele wurden nicht unter allen denkbaren Bedingungen getestet. Daher kann IBM die Zuverlässigkeit, Wartungsfreundlichkeit oder Funktion dieser Programme weder zusagen noch gewährleisten. Die Beispielpprogramme werden ohne Wartung (auf "as-is"-Basis)

und ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung gestellt. IBM übernimmt keine Haftung für Schäden, die durch die Verwendung der Beispielprogramme entstehen.

Wird dieses Buch als Softcopy (Book) angezeigt, erscheinen keine Fotografien oder Farabbildungen.

Marken

IBM, das IBM Logo und ibm.com sind Marken oder eingetragene Marken der IBM Corporation in den USA und/oder anderen Ländern. Weitere Produkt- und Servicennamen können Marken von IBM oder anderen Unternehmen sein. Eine aktuelle Liste der IBM Marken finden Sie auf der Webseite "Copyright and trademark information" unter www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Hinweise zu Datenschutzrichtlinien und Nutzungsbedingungen

IBM Softwareprodukte, einschließlich Software as a Service-Lösungen ("Softwareangebote"), können Cookies oder andere Technologien verwenden, um Informationen zur Produktnutzung zu erfassen, die Endbenutzererfahrung zu verbessern und Interaktionen mit dem Endbenutzer anzupassen oder zu anderen Zwecken. Ein Cookie ist ein Datenelement, das von einer Website an Ihren Browser gesendet wird und dann als Tag auf Ihrem Computer gespeichert werden kann, mit dem Ihr Computer identifiziert wird. In vielen Fällen werden von diesen Cookies keine personenbezogenen Daten erfasst. Wenn ein Softwareangebot, das von Ihnen verwendet wird, die Erfassung personenbezogener Daten anhand von Cookies und ähnlichen Technologien ermöglicht, werden Sie im Folgenden über die hierbei geltenden Besonderheiten informiert.

Abhängig von den bereitgestellten Konfigurationen kann dieses Softwareangebot Sitzungscookies und permanente Cookies verwenden, mit denen der Benutzername des Benutzers und andere personenbezogene Daten zum Zwecke des Sitzungsmanagements, zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit und zu anderen funktionsbezogenen Zwecken sowie zur Nutzungsüberwachung erfasst werden. Diese Cookies können deaktiviert werden. Durch die Deaktivierung kann jedoch auch die von ihnen bereitgestellte Funktionalität nicht mehr genutzt werden.

Die Erfassung personenbezogener Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien wird durch verschiedene rechtliche Bestimmungen geregelt. Wenn die für dieses Softwareangebot implementierten Konfigurationen Ihnen als Kunde die Möglichkeit bieten, personenbezogene Daten von Endbenutzern über Cookies und andere Technologien zu erfassen, dann sollten Sie ggf. juristische Beratung zu den geltenden Gesetzen für eine solche Datenerfassung in Anspruch nehmen. Dies gilt auch in Bezug auf die Anforderungen, die vom Gesetzgeber in Bezug auf Hinweise und die Einholung von Einwilligungen vorgeschrieben werden.

IBM setzt voraus, dass Kunden folgende Bedingungen erfüllen: (1) Sie stellen einen klar erkennbaren und auffälligen Link zu den Nutzungsbedingungen der Kundenwebsite (z. B. Datenschutzerklärung) bereit. Dieser Link muss wiederum einen Link zu der Vorgehensweise von IBM und des Kunden bei der Datenerhebung und Datennutzung umfassen. (2) Sie weisen darauf hin, dass Cookies und Clear GIFs/Web-Beacons von IBM im Auftrag des Kunden auf dem Computer des Besuchers platziert werden. Dieser Hinweis muss eine Erläuterung hinsichtlich des Zwecks dieser Technologie umfassen. (3) Sie müssen in dem gesetzlich vorgeschriebenen Umfang die Einwilligung von Websitebesuchern einholen, bevor Cookies und

Clear GIFs/Web-Beacons vom Kunden oder von IBM im Auftrag des Kunden auf den Geräten der Websitebesucher platziert werden.

Weitere Informationen zur Verwendung verschiedener Technologien einschließlich der Verwendung von Cookies zu diesen Zwecken finden Sie im IBM Online Privacy Statement unter der Webadresse <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> im Abschnitt mit dem Titel "Cookies, Web Beacons and Other Technologies".



Gedruckt in Deutschland