

IBM Contact Optimization
Versão 9 Release 1.1
26 de novembro de 2014

Notas sobre a Liberação



Nota

Antes de usar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Esta edição aplica-se à versão 9, liberação 1, modificação 1 do IBM Contact Optimization e a todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2014.

Índice

Requisitos do Sistema e Compatibilidade	1
Novos recursos e mudanças na versão 9.1.1	1
Defeitos Corrigidos	3
Problemas Conhecidos	4
Limitações Conhecidas	6
Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0.	7

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM	9
---	----------

Avisos	11
Marcas Registradas	13

Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Essa seção fornece as seguintes informações para essa liberação do IBM® Contact Optimization:

- Onde localizar informações de requisito do sistema e compatibilidade
- Mudanças no suporte para software de terceiro

O Contact Optimization opera como parte do conjunto de produtos do IBM EMM.

O Contact Optimization versão 9.1.1 requer o IBM Campaign 9.1.1.

Você pode atualizar para o Contact Optimization 9.1.1 a partir do Contact Optimization versão 9.1. Para obter instruções, consulte o *IBM Contact Optimization Guia de Instalação*.

O Contact Optimization suporta apenas sistemas operacionais de 64 bits.

Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM EMM compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

Nota: Para acessar a documentação do IBM EMM a partir do Portal de Suporte, você deve efetuar o login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

Novos recursos e mudanças na versão 9.1.1

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 9.1.1 do IBM Contact Optimization.

IBM ExperienceOne Knowledge Center

A partir da versão 9.1.1, é possível visualizar a documentação do produto no IBM ExperienceOne Knowledge Center, que inclui a documentação para todos os produtos da família do ExperienceOne. Use o IBM ExperienceOne Knowledge Center para:

- procurar em toda a documentação um produto específico.
- procurar todos os produtos no conjunto.
- marcar os tópicos.
- compartilhar links para tópicos específicos.
- acessar o suporte IBM e os recursos educacionais.

É possível visualizar tarefas comuns, resolver problemas e suportar a documentação da mesma maneira feita em liberações anteriores usando o menu **Ajuda** em cada produto, incluindo **Ajuda > Documentação do produto** ou **Ajuda > Ajuda para esta página**. Para obter a documentação sobre todos os outros produtos, use o IBM Knowledge Center em <http://www.ibm.com/support/knowledgecenter/>.

Executar uma execução de teste de uma sessão do Contact Optimization

Você pode ajustar sua sessão do Contact Optimization antes de uma execução de produção realizando uma execução de teste em um subconjunto dos dados PCT. Depois de executar todos os fluxogramas que geraram contato e oferecer informações que a sessão do Contact Optimization pode acessar, você pode executar a sessão do Contact Optimization que criou. Você deve executar uma execução de teste da sessão para ver se os resultados da otimização são os esperados. Depois de revisar os resultados, execute uma execução de produção para gerar o conjunto de dados final.

Otimizar uma consulta de transação para melhorias de desempenho

Você pode usar tabelas temporárias em vez das visualizações específicas do banco de dados para melhorar seu desempenho. Para otimizar o Attribute Filter Query (AFQ) e melhorar o desempenho, você pode permitir o uso de tabelas temporárias. É possível ativar ou desativar a tabela temporária acessando **Configurações Avançadas > Ajuste do Banco de Dados** no nível da sessão Contact Optimization e configurando **Permitir Tabelas Temporárias** para True. Também é possível configurar esse parâmetro nas Definições de Configuração em `Affinium|Campaign|partitions|partition1|Optimize|DatabaseTuning|AllowTempTables`. Por padrão, essa configuração é ativada porque há uma melhoria no desempenho de sessões maiores ao usar tabelas temporárias.

CAMPAIGN_HOME desacoplado de Contact Optimization para instalações distribuídas

Você pode executar utilitários do ouvinte Contact Optimization e do servidor relacionado separados do Campaign. Se você tiver o Contact Optimization e o Campaign em sistemas separados, a partir da versão 9.1.1 em diante não é necessário montar o diretório Campaign para a instalação do Campaign como uma unidade de rede no sistema que hospeda o Contact Optimization. A dependência da configuração da variável de ambiente CAMPAIGN_HOME é removida.

O desempenho do processo MailList foi melhorado no caso do fluxograma pós-otimizado

No fluxograma Pós-otimizar, quando um subconjunto de IDs é extraído de uma lista Otimizada, a lógica de processamento foi aprimorada para poder funcionar melhor no conjunto de IDs selecionados a fim de obter melhoria de desempenho de tempo de execução. Isso é feito através de restrições melhoradas no conjunto de dados que está sendo consultado durante a extração.

Índices adicionais para melhorias de desempenho adicionais

Além de indexar a associação de segmento, o histórico de contato e as tabelas detalhadas do histórico de contato para cada público e as tabelas PCT, POA e RC

para cada sessão, há outras tabelas que você pode indexar e atualizar estatísticas de tabela para melhorar o desempenho de execução da sessão do Contact Optimization. Por padrão, o instalador do Contact Optimization não incluirá esses índices extras nas tabelas de campanha. Esses índices deverão ser incluídos apenas se você localizar aquelas consultas de sessão do Contact Optimization que estão executando mais lento que o esperado. Incluir mais índices pode degradar o desempenho para consultas de atualização, como inserir ou atualizar, nessas tabelas. É possível incluir esses índices extras e atualizar estatísticas da tabela executando manualmente os scripts SQL específicos do banco de dados a seguir:

1. aco_extra_indexes_db2.sql
2. aco_extra_indexes_sqlsvr.sql
3. aco_extra_indexes_ora.sql

Esses scripts podem ser localizados na pasta <OPTIMIZE_HOME>/ddl. Cada script tem três seções: excluir índice, criar índice e atualizar estatísticas de tabela. Os scripts de índice precisam ser executados apenas uma vez. No entanto, as consultas de estatísticas da tabela de atualização precisam ser executadas periodicamente para manter as estatísticas da tabela atualizadas. É recomendado executar essas consultas de estatísticas da tabela antes de acionar a execução de uma sessão grande do Contact Optimization.

Nota: Os três scripts contêm um script SQL para a tabela de histórico de contato detalhada padrão (UA_DTLCONTACTHIST). Se uma sessão do Contact Optimization for definida em qualquer outro nível de público, então, as consultas SQL de índice e estatísticas deverão ser executadas na tabela de histórico de contato detalhada adequada.

Defeitos Corrigidos

Esta seção lista defeitos que foram corrigidos no IBM Contact Optimization versão 9.1.1. Os defeitos são classificados pelo número do defeito e depois pelo número do incidente (se aplicável).

ID do problema	Descrição
Defeito 134432	Se um usuário criar uma sessão do Contact Optimization e, em seguida, criar um fluxograma Campanha, ele não poderá selecionar Listas Otimizadas na caixa Extrair processo.
Defeito 164682	O valor calculado do IBM Contact Optimization da matriz de pontuação é ignorado.
Defeito 155587	Caracteres especiais não devem ser inseridos no campo do nome de sessão do Contact Optimization.
Defeito 147055	Em casos específicos que contêm um grande número de regras "Nunca A com B" que têm uma dependência cíclica, o IBM Contact Optimization gerava resultados subótimos.
Defeito 134478	Uma sessão do IBM Contact Optimization que é configurada com diversas regras Mín / Máx para Cada Cliente, tendo um valor mínimo diferente de zero e usando Segmentos Estratégicos, mas sem janelas de tempo de rolagem, algumas vezes retornava resultados subótimos.
Defeito 50961	Em uma rede extremamente lenta, tokens SSO excediam o tempo limite dependendo da configuração, resultando na exibição incorreta de um status de falha para execuções de sessão na página Execuções Planejadas.

Problemas Conhecidos

Essa seção lista problemas conhecidos no Contact Optimization 9.1.1.

Problema	ID do problema	Descrição
O relatório de resumo do Campaign Contact Optimization está incorreto.	Defeito 176368	Se versões de oferta forem usadas em uma regra, o relatório que mostra contagens de pré-otimização vs. pós-otimização sempre relatará a contagem de registros de pré-otimização como 1. As contagens de pós-otimização estarão corretas.
O ouvinte mostra erro de login mesmo no caso de uma senha expirada.	Defeito 175554	Para o ouvinte Campaign e o ouvinte Contact Optimization, será exibido ao usuário um erro de falha de login em vez de um erro de senha expirada mesmo que a senha tenha expirado.
ContactOptimization-zh_CN, KO: Layout e alinhamento inválidos na quarta página.	Defeito 7637	Para interfaces com o usuário em coreano e chinês simplificado, há problemas com o layout e o alinhamento de algumas mensagens nas sessões do Contact Optimization.
Após fazer upgrade do Campaign para 9.1, o listener Otimizar não poderá mais ser interrompido por meio do ACOServer.sh.	Defeito 81245	Os usuários devem fazer upgrade do Campaign e Contact Optimization juntos. Se não for possível, eles precisarão parar o listener Contact Optimization manualmente através do gerenciador de tarefas/comando kill.
A criação da sessão do Contact Optimization falha com nome de nível de público de diversos bytes.	Defeito 121703	Se um idioma não inglês com caracteres com diversos bytes for usado para nomear um nível de público, o Contact Optimization falhará ao criar sessões do Contact Optimization que contenham esse nível de público. A solução alternativa para esse problema é usar conjuntos de caracteres em inglês ou de byte único para nomear os seus níveis de público.
Mensagens de erro para o utilitário ACIOptAdmin não são exibidas de acordo com códigos de idioma que não sejam o inglês.	DEF051284	Ao executar o utilitário de linha de comandos ACIOptAdmin em um código de idioma que não seja inglês, as mensagens de erro não serão exibidas de acordo com o código de idiomas especificado. As mensagens de erro serão exibidas somente em inglês.
O listener Contact Optimization não usa automaticamente o mesmo código de idioma que não seja o inglês usado pelo listener Campaign.	ENH11618	<p>Em instalações nas quais o Campaign e o Contact Optimization são instalados com um código de idioma não inglês, o listener do Contact Optimization sempre começa em inglês em vez do código de idioma instalado.</p> <p>Como solução alternativa para este problema, na janela de comando ou no arquivo em lote (ACOServer.bat ou ACOServer.sh) usado para iniciar o listener Contact Optimization, configure LANG=xx_XX como o seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none">• Português do Brasil - pt_BR• Francês - fr_FR• Alemão - de_DE• Italiano - it_IT• Japonês - ja_JP• Coreano - ko_KR• Chinês simplificado - zh_CN• Espanhol - es_ES <p>Em sistemas UNIX, use os seguintes comandos.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>

Problema	ID do problema	Descrição
unprocessables_sessionid.csv pode conter alguns clientes que recebem ofertas.	DEF054841	Em alguns cenários, alguns poucos clientes que obtêm ofertas podem estar presentes no arquivo unprocessables_sessionid.csv.
Resultado incorreto de otimização com regra de Capacidade Customizada em circunstâncias específicas.	DEF058362	Um cliente que atende aos seguintes critérios pode receber menos ofertas que o desejado: <ul style="list-style-type: none"> • O cliente tem um número par de transações propostas. • Cada uma dessas transações tem a mesma pontuação. • Essa pontuação é um valor baixo.
Alguns rótulos são exibidos incorretamente em japonês, chinês e coreano.	DEF059595	Alguns rótulos traduzidos são exibidos incorretamente. Por exemplo, ao editar a matriz de pontuação manualmente, o rótulo vertical no lado direito da tabela é exibido de cabeça para baixo. Além disso, para regras de otimização que contêm clientes no segmento , o rótulo do segmento é exibido em duas linhas.
O relatório de resumo de filtragem de oferta exibe uma contagem incorreta de Contatos Propostos removidos por cada regra de Capacidade Customizada.	DEF059805	O Relatório de Resumo de Oferta exibe contagens incorretas na coluna "Removido Por Essa Regra" para regras de Capacidade Customizada se o Fluxograma participante para essa sessão do Contact Optimization contiver diversas datas de contato e diversas ofertas feitas para cada cliente em diferentes canais.
Problemas com gerador de consultas de versão de oferta.	DEF060676	Existem diversos problemas menores com o gerador de consultas da versão da oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos customizados com o Tipo de Elemento do Formulário de Caixa de Seleção, o gerador de consultas da versão da oferta não usa a caixa de seleção. Você deve inserir o valor manualmente. • Quando o nível do grupo é removido, as condições do subgrupo são incluídas na condição pai, e vice-versa. • Todos os operadores aritméticos são exibidos para uma variável de sequência, mas somente igual e não igual se aplicam. • Validações de comprimento definidas para atributos não são verificadas na entrada para condições.
Regras de versão de oferta que contêm datas não fornecem os resultados de otimização esperados.	DEF061554	Se você criar uma condição de versão de oferta que inclui uma data, como o parâmetro de oferta "data de encerramento válida" igual a "31/12/2011", a regra que contém a condição de versão de oferta poderá não ser satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.
Exceções de regra que abrangem anos de calendário fornecem resultados incorretos.	DEF061639	Se você criar uma exceção de regra para uma regra de capacidade Mín./Máx. de nº de Ofertas que abrange anos-calendários, como 01/07/2011 a 30/06/2012, a regra que contém a condição de exceção de regra não será satisfeita; no entanto, o restante das regras funcionará conforme o esperado.

Limitações Conhecidas

Esta seção lista limitações conhecidas no Contact Optimization 9.1.1.

Problema	Número	Descrição
Sequências de caracteres na janela pop-up de produção ou teste não são traduzidas.	Defeito 176920	No caso de uma configuração que não está em inglês, as sequências de caracteres na janela pop-up de produção ou teste não são traduzidas.
O status de execução da sessão do Contact Optimization deve ser consistente.	Defeito 171288	No caso de uma paralisação do servidor Contact Optimization, você observará essa inconsistência. Você pode clicar no botão ClearHistory para limpar o status da última execução. No entanto, ele também exclui relatórios de histórico da sessão respectiva do Contact Optimization.
O processo MailList falha com o erro de banco de dados a seguir: ORA-00999: INVALID VIEW NAME.	Defeito 170951	Mude o valor de UseTempTablePool de TRUE para FALSE em UA_SYSTEM_TABLES. A execução da MailList será terminada com êxito.
O Contact Optimization não finaliza o processo unica_acsvr que é aberto durante uma execução.	Defeito 164875	No caso de uma execução de planejamento de uma sessão do Contact Optimization usando o Marketing Platform Scheduler, você observa diversos processos de login unica_acsvr. Esses processos poderão ser encerrados automaticamente após algum tempo.
O Marketing Platform Scheduler não consegue reconhecer uma sessão do Contact Optimization que está localizada sob diversas pastas.	Defeito 157537	Se você planejar uma sessão do Contact Optimization que está localizada sob dois níveis de subpastas de uma sessão do Contact Optimization, poderá observar o erro a seguir: Não é possível localizar uma sessão com o nome especificado.
Uma mudança de tabelas de sistema pelo usuário do banco de dados DB2 faz com que uma sessão do Contact Optimization falhe quando o administrador tem um índice com o mesmo nome.	Defeito 155876	Para evitar que uma sessão falhe, o administrador do banco de dados DB2 deve remover índices.
Uma mensagem de erro Campanha é exibida quando você tenta incluir ou remover uma oferta ou segmento.	Defeito 134440	Ao incluir ou remover uma oferta ou segmento, você obtém uma mensagem de erro do Campaign exibida a partir da página Resumo da sessão do Contact Optimization de uma sessão que foi planejada.
O comando de execução de sessão do Contact Optimization é capturado em links recentes.	Defeito 177376	Se você acessar uma sessão usando links recentes, poderá executar a sessão colando a URL diretamente.
Em um relatório do Contact Optimization, ofertas pelo tipo e segmento não são impressas como o desejado.	Defeito 102889	Os problemas a seguir foram percebidos ao imprimir as ofertas por tipo e segmento em um relatório do Contact Optimization. <ol style="list-style-type: none">1. A janela de visualização não rola, a menos que seja redimensionada.2. Ao imprimir, nem tudo é impresso, apenas o que se ajusta no tamanho A4. As opções de impressão não parecem fazer qualquer diferença.

Problema	Número	Descrição
Pontuações negativas levam a créditos de regras imprecisos.	DEF041400	Se você usar pontuações negativas, o crédito da regra no relatório Resumo de Filtragem de Oferta poderá não ser preciso. Ofertas com pontuações negativas são fornecidas para atender apenas aos requisitos mínimos.
As células vinculadas ao TCS com designações de ofertas não aparecem no processo de Otimização.	DEF061355	Se o processo de Otimização for conectado a uma ou mais células e as células de envio de dados forem vinculadas posteriormente às células top-down definidas no processo de Target Cell Spreadsheet (TCS), as ofertas designadas no TCS não aparecerão automaticamente no processo de Otimização. Vincule com as células top-down no TCS antes de conectar essas células a um processo de Otimização. Caso contrário, você deve designar manualmente as mesmas ofertas dentro do processo do Optimize ou excluir o processo do Optimize e recriá-lo.
Executar o utilitário ACOOptAdmin com SSL unidirecional requer configuração adicional.	DEF046832	Não é possível usar o utilitário AC00ptAdmin com SSL unidirecional até você registrar um certificado de segurança, especificar um nome e domínio de host e configurar SSL_Options no arquivo ACO0ptAdmin.bat.
Não é possível executar a sessão na primeira tentativa quando o processo unica_acosvr foi interrompido.	DEF055010	Se você usar o comando kill para interromper unica_acosvr, da próxima vez que você tentar executar uma sessão do Contact Optimization, ela poderá falhar com o seguinte erro Uma falha de comunicação desconhecida ocorreu com o processo do servidor do Optimize do IBM . Solução Alternativa - Execute a sessão do Contact Optimization novamente para concluí-la com êxito.

Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.1.0

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 9.1.0 do IBM Contact Optimization.

Agent Capacity Optimization

Com a liberação 9.1, agora os usuários do Contact Optimization também podem usar a Otimização sobre uma ramificação ou canal do Agente. Use o Agent Capacity Optimization para rotear ofertas de valores altos através de agentes para consumidores de alto valor. Roteando determinadas ofertas para selecionar clientes através de agentes, você assegura contato em particular com consumidores alto valor e aumenta o retorno sobre seu investimento em marketing. Para usar o Agent Capacity Optimization, enquanto cria uma sessão Contact Optimization, você deverá declarar uma canal de campanha considerado como um canal de Agente. Todas as ofertas propostas através desse canal são roteadas através de agentes. Especifique uma tabela de Informações do Agente e uma tabela de Relacionamento de Cliente de Agente para sua sessão. Em seguida, defina uma regra de nº Mín/Máx. de Capacidade de Ofertas Entre Clientes no canal de Agente.

UpdateSessionTableStatistics

O parâmetro UpdateSessionTableStatistics inclui uma consulta para atualização de estatísticas das tabelas PCT, RC e POA durante a execução de uma Sessão Otimizar. É possível ajustar esse parâmetro em nível de sessão sem afetar outras

sessões. Manter as estatísticas de índice atualizadas pode ajudar a melhorar o desempenho das consultas nessas tabelas. Esse parâmetro também está presente nas definições de configuração globais de Otimizar.

Substituição FICO por iLog

O Contact Optimization agora usa o IBM CPLEX Solver para executar os cálculos necessários para escolher a melhor oferta para cada destino de campanha, substituindo uma tecnologia não-IBM. Usar a própria tecnologia da IBM para otimização fornece à IBM a oportunidade de assegurar que os roteiros fiquem bem alinhados e que as equipes do produto colaborem juntamente no futuro, assegurando que produto Contact Optimization obtenha sempre o melhor desempenho.

Ativar Capacidade Máx. de Consumo

Se você obtiver resultados do Contact Optimization que subutilizaram as capacidades do Canal, ative o `EnableMaxCapacityConsumption` para reduzir a perda da Capacidade do Canal. Em seguida, execute novamente a sessão Contact Optimization. Se o parâmetro `EnableMaxCapacityConsumption` for configurado como `true`, o Contact Optimization usará um algoritmo aprimorado para tentar atender às restrições máximas configuradas nas Regras Entre Clientes (regra n° Mín./Máx. de Capacidade de Ofertas e regra de Capacidade customizada). No entanto, se isso for usado, o tempo de execução da sessão poderá aumentar dependendo dos dados fornecidos para a sessão.

Melhorias de Instalação e Upgrade do IBM EMM

As melhorias para o processo de instalação e de upgrade incluem:

- Guias de instalação para todos os produtos que foram regravados e reorganizados em guias de instalação e de upgrade separados, para tornar as informações mais fáceis de serem localizadas e usadas.
- Os instaladores foram aprimorados para incluir melhores descrições das informações necessárias para inserir e esclarecer quais etapas executar durante cada estágio da instalação.
- Agora, cada instalador fornece links diretamente para guias de instalação e de upgrade do produto, nos formatos PDF ou HTML.

Mudança na Documentação com Relação às Planilhas de Células de Destino

No *Guia do Usuário do Contact Optimization*, o tópico "A planilha de controle de destino e os fluxogramas de pré-otimização" deve ser "A planilha de **célula** de destino e os fluxogramas de pré-otimização".

Além disso, não relacione células de controle de TCS para a caixa do processo de Otimização em um fluxo grama de pré-otimização. Declare as células de controle após a otimização.

Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado por sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico da IBM . Use as informações nesta seção para assegurar que seu problema seja eficientemente resolvido com êxito.

Se você não for um contato de suporte designado em sua empresa, entre em contato com seu administrador da IBM para obter informações.

Informações a Serem Reunidas

Antes de entrar em contato com o suporte técnico da IBM , reúna as informações a seguir:

- Uma breve descrição da natureza de seu problema.
- Mensagens de erro detalhadas que você vê quando o problema ocorre.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log relacionados, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados.
- As informações sobre seu ambiente de produto e sistema, que podem ser obtidas como descrito em "Informações de sistema".

Informações de Sistema

Ao ligar para o suporte técnico da IBM , pode ser que você seja solicitado a fornecer informações sobre seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, a maior parte dessas informações está disponível na página Sobre, que fornece as informações sobre seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

Informações de Contato para o Suporte Técnico da IBM

Para obter as formas de contato com o suporte técnico da IBM , consulte o website do Suporte Técnica do Produto IBM : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos E.U.A.

O IBM pode não oferecer os produtos, serviços ou recursos discutidos neste documento em outros países. Consulte seu representante IBM local para obter informações sobre os produtos e serviços atualmente disponíveis em sua área. Toda referência a um produto, programa ou serviço IBM não tem a intenção de declarar ou implica em que apenas esse produto, programa ou serviço IBM possa ser usado. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM pode ser usado alternativamente. Todavia, é responsabilidade do usuário avaliar e verificar a operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes que cobrem os assuntos descritos neste documento. O fornecimento deste documento não concede ao Cliente nenhuma licença a essas patentes. Pedidos de licença podem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Para perguntas sobre licença relacionadas a informações de byte duplo (DBCS), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie dúvidas, por escrito ao:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns estados não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto, essa declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem incluir imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Alterações são periodicamente feitas nas informações aqui existentes e essas alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode fazer melhorias e/ou alterações no(s) produto(s) e/ou no(s) programa(s) descrito(s) nesta publicação a qualquer momento sem aviso.

Todas as referências nestas informações a websites sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a estes websites sites. Os materiais contidos nesses websites sites não fazem parte dos materiais para este produto IBM e a utilização desses websites sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode usar ou distribuir qualquer das informações fornecidas por você da maneira que achar conveniente, sem que isso implique em qualquer obrigação para com o Cliente.

Os licenciados deste programa que desejam obter informações sobre ele para o propósito de ativação: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) o uso mútuo das informações que foram trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil
Av. Pasteur, 138-146
Botafogo
Rio de Janeiro, RJ
CEP 22290-240

Essas informações podem estar disponível, sujeitas aos termos e condições adequados, incluindo em alguns casos, o pagamento de uma tarifa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente de controle. Assim, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

Informações relativas a produtos não IBM foram obtidas dos fornecedores desses produtos, seus anúncios publicados ou outras fontes disponíveis de publicidade. A IBM não testou esses produtos e não pode confirmar a precisão do desempenho, da compatibilidade ou de outras afirmações relacionadas aos produtos não IBM. Perguntas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser endereçadas aos fornecedores desses produtos.

Todas as instruções relativas as direções ou intenções futuras da IBM estão sujeitas a mudanças ou retirada sem aviso prévio, e apenas representam metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e de relatórios usados em operações de negócios diárias. Para ilustrá-las como completamente possíveis, os exemplos incluem os nomes dos indivíduos, das empresas, das marcas e dos produtos. Todos

esses nomes são fictícios e qualquer similaridade com nomes e endereços usados por uma empresa real é mera coincidência.

LICENÇA DE COPYRIGHT:

Estas informações contêm programas aplicativos de amostra em idioma de origem, que ilustra técnicas de programação em várias plataformas operacionais. Você pode copiar, modificar e distribuir esses programas de amostra em qualquer formato sem o pagamento à IBM, para os propósitos de desenvolvimento, uso, marketing ou distribuição de programas aplicativos de acordo com a interface de programação de aplicativos para a plataforma operacional para a qual os programas de amostra foram escritos. Esses exemplos não foram completamente testados sob todas as condições. A IBM, dessa forma, não pode garantir ou indicar a confiabilidade, capacidade de manutenção ou função desses programas. Os programas de amostra são fornecidos "no estado em que se encontra", sem garantia de tipo algum. A IBM não será responsável por quaisquer danos decorrentes do uso pelo Cliente dos programas de amostra.

Se estiver vendo estas informações em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

Marcas Registradas

IBM, o logotipo da IBM e ibm.com são marcas e/ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitas jurisdições em todo o mundo. Outros produtos e nomes de serviços podem ser marcas registradas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas da IBM está disponível na Web em "Copyright and trademark information" em www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impresso no Brasil