

IBM Contact Optimization
Versione 9 Release 1
25 ottobre 2013

Note sulla release

IBM

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto da esse supportato, leggere le informazioni in "Informazioni particolari" a pagina 11.

Questa edizione si applica alla versione 9, release 1, modifica 0 di IBM Contact Optimization e a tutte le release e le modifiche successive, se non diversamente indicato nelle nuove edizioni.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2013.

Indice

Requisiti di sistema e compatibilità . . . 1

Nuove funzioni e modifiche nella versione 9.1.0 . . . 1

Difetti risolti 3

Problemi noti 3

Limitazioni note 5

Nuove funzioni e modifiche nella versione 9.0.0 . . . 6

 Comportamento del browser nei prodotti IBM

 EMM 7

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM 9

Informazioni particolari. 11

Marchi 13

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo -

Considerazioni 13

Requisiti di sistema e compatibilità

Questa sezione fornisce le seguenti informazioni per questa release di IBM® Contact Optimization:

- Dove reperire le informazioni relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità
- Modifiche nel supporto per il software di terze parti

Contact Optimization fa parte della suite di prodotti IBM EMM .

Contact Optimization versione 9.1.0 richiede Campaign 9.1.0.

È possibile eseguire l'aggiornamento alla versione Contact Optimization 9.1.0 dalla versione Contact Optimization 8.5 o successive. Per istruzioni, consultare *IBM Contact Optimization - Installation Guide*.

Contact Optimization supporta i sistemi operativi a 64 bit solo per le installazioni di produzione.

Dove reperire le informazioni complete relative ai requisiti di sistema ed alla compatibilità

Per un elenco delle versioni del prodotto IBM EMM compatibili con questo prodotto e un elenco dei requisiti di terze parti per questo prodotto, consultare il manuale *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements*. Questo manuale è pubblicato nei Requisiti di sistema dettagliati nel sito web del portale Supporto IBM : (<http://support.ibm.com>).

Nota: Per accedere alla documentazione IBM EMM dal portale Supporto, è necessario accedere con un account IBM. Questo account deve essere collegato al numero cliente IBM. Per saperne di più in merito all'associazione dell'account con il numero cliente IBM consultare **Risorse supporto > Supporto software autorizzato** sul portale Supporto.

È inoltre possibile accedere al documento selezionando **Guida > Documentazione prodotto** quando si è collegati a IBM EMM.

Nuove funzioni e modifiche nella versione 9.1.0

Sono state introdotte le seguenti nuove funzioni e modifiche nella versione 9.1.0 di IBM Contact Optimization.

Ottimizzazione capacità agent

Con la release 9.1, gli utenti Contact Optimization possono ora utilizzare l'ottimizzazione su un ramo o un canale dell'agent. Ottimizzazione capacità agent viene utilizzato per instradare offerte di grande importanza tramite gli agent ai clienti di grande importanza. Instradando determinate offerte per clienti selezionati tramite gli agent, si garantisce un contatto personale con i clienti di grande importanza ed un aumento del rendimento dell'investimento di marketing. Per utilizzare la funzione Ottimizzazione capacità agent mentre si crea una sessione Contact Optimization, è necessario dichiarare il canale della campagna considerato come un canale agent. Tutte le offerte proposte tramite questo canale vengono

instradate tramite gli agent. Per la sessione si specifica una tabella relativa alle informazioni agent e una tabella relativa alla relazione cliente per l'agent. Si definisce quindi una regola di capacità # minimo/massimo di offerte tra clienti sul canale dell'agent.

UpdateSessionTableStatistics

Il parametro UpdateSessionTableStatistics aggiunge una query per aggiornare le statistiche delle tabelle PCT, RC e POA durante l'esecuzione di una sessione Optimize. È possibile regolare questo parametro al livello di sessione senza coinvolgere altre sessioni. Mantenere le statistiche di indice aggiornate permette di migliorare le prestazioni della query in queste tabelle. Questo parametro è presente anche nelle impostazioni di configurazione globali di Optimize.

Sostituzione di FICO con iLog

Contact Optimization ora utilizza IBM CPLEX Solver per eseguire i calcoli matematici necessari per scegliere la migliore offerta per ogni obiettivo della campagna, sostituendo una tecnologia non IBM. L'utilizzo di una tecnologia IBM per l'ottimizzazione fornisce a IBM l'opportunità di garantire che i piani d'azione siano ben allineati e che i team dei prodotti collaborino strettamente in futuro, assicurando che il prodotto Contact Optimization pervenga sempre a prestazioni ottimali.

Abilitazione dell'utilizzo massimo della capacità

Se si ottengono dei risultati di Contact Optimization che hanno sottoutilizzato le capacità del canale, abilitare EnableMaxCapacityConsumption per ridurre la perdita di capacità del canale. Quindi, eseguire nuovamente la sessione Contact Optimization. Se il parametro è impostato su EnableMaxCapacityConsumption true, Contact Optimization utilizza un algoritmo avanzato per provare a soddisfare le restrizioni massime impostate nelle regole per più clienti (regola Capacità # minimo/massimo di offerte e regola Capacità personalizzata). Tuttavia, se si utilizza questo algoritmo, i tempi di esecuzione della sessione potrebbero allungarsi a seconda dei dati forniti alla sessione.

Miglioramenti all'installazione e all'aggiornamento di IBM EMM

I miglioramenti al processo di installazione e aggiornamento includono quanto segue:

- Le guide all'installazione per tutti i prodotti sono state riscritte e riorganizzate in guide separate all'installazione e all'aggiornamento per semplificare la ricerca e l'utilizzo delle informazioni.
- I programmi di installazione sono stati potenziati per includere delle descrizioni migliori delle informazioni che occorre immettere e per chiarire quali step eseguire durante ciascuna fase dell'installazione.
- Ogni programma di installazione fornisce ora dei link diretti alle guide all'installazione e all'aggiornamento del prodotto, nei formati PDF o HTML.

Modifica nella documentazione relativa ai fogli di calcolo delle celle obiettivo

Nel manuale *Contact Optimization - Guida per l'utente*, l'argomento "Foglio di calcolo di controllo di destinazione e diagrammi di flusso di pre-ottimizzazione" dovrebbe essere "Foglio di calcolo di **cella** di destinazione e diagrammi di flusso di pre-ottimizzazione".

Inoltre, non correlare le celle di controllo TCP alla casella del processo Optimize in un diagramma di flusso di pre-ottimizzazione. Dichiarare le celle di controllo dopo l'ottimizzazione.

Difetti risolti

Questa sezione elenca i difetti che sono stati corretti nella versione IBM Contact Optimization 9.1.0. I difetti vengono ordinati per numero difetto quindi per numero incidente (se applicabile).

ID problema	Descrizione
Difetto 7620	Problema di troncamento nell'elenco a discesa Report eseguito della scheda Analisi
Difetto 7628	Il tipo di carattere del messaggio di errore è troppo piccolo da leggere
Difetto 4488	La casella di spunta si sovrappone a qualche stringa nella scheda Regola della sessione Contact Optimization
Difetto 1692	Dopo aver creato una sessione Optimize e averla salvata, se si modifica la sessione e le si attribuisce un nome vuoto, non viene visualizzato alcun messaggio di errore e il precedente nome sessione non viene aggiornato.
Difetto 9140	ContactOptimization-ja: troncamento nell'elenco a discesa Tipo di report
Difetto 11540	Arresto anomalo del server Optimize a causa della regola FEC Min/Max in AIX
Difetto 5150	La sessione Contact Optimization ha esito negativo generando l'errore TENTATIVO DI RIMUOVERE I RECORD PROPOSTI OBSOLETI DA PCT.

Problemi noti

Questa sezione elenca i problemi noti in Contact Optimization 9.1.0.

Problema	ID problema	Descrizione
ContactOptimization-zh_CN, KO: layout e allineamento non corretti nella quarta pagina	Difetto 7637	ContactOptimization-zh_CN, KO: layout e allineamento non corretti nella quarta pagina
Dopo l'aggiornamento di Campaign a 9.1, il listener Optimize non può più essere arrestato tramite ACOServer.sh.	Difetto 81245	Gli utenti devono aggiornare Campaign e Contact Optimization insieme. Se non possono farlo, dovranno arrestare il listener Contact Optimization manualmente tramite il comando di interruzione (kill) di Gestore attività.
La creazione della sessione Contact Optimization ha esito negativo quando si utilizza un nome livello destinatario multi-byte.	DEF023178	Se viene utilizzata una lingua con caratteri multiple-byte diversa dall'Inglese per denominare un livello destinatario, Contact Optimization non riesce a creare sessioni Contact Optimization che contengono tale livello destinatario. Per risolvere temporaneamente il problema, utilizzare la lingua Inglese oppure le serie di caratteri single-byte per denominare i livelli destinatario.

Problema	ID problema	Descrizione
I messaggi di errore per il programma di utilità ACOOptAdmin non vengono visualizzati nelle locale diverse dall'inglese.	DEF051284	Quando si esegue il programma di utilità ACOOptAdmin da riga di comando utilizzando una locale diversa da quella inglese, i messaggi di errore non vengono visualizzati nella locale specificata. I messaggi di errore verranno visualizzati solo in Inglese.
Il listener Contact Optimization non utilizza automaticamente la stessa locale, diversa da quella inglese, utilizzata dal listener Campaign.	ENH11618	<p>Nelle installazioni in cui sono installati Campaign ed Contact Optimization con la locale diversa dall'Inglese, il listener Contact Optimization viene avviato in Inglese invece che nella locale selezionata nell'installazione.</p> <p>Per risolvere temporaneamente questo problema, nella finestra comandi o nel file batch (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizzato per avviare il listener Contact Optimization, impostare LANG=xx_XX come di seguito indicato.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portoghese Brasiliano - pt_BR • Francese - fr_FR • Tedesco - de_DE • Italiano - it_IT • Giapponese - ja_JP • Coreano - ko_KR • Cinese semplificato - zh_CN • Spagnolo - es_ES <p>Nei sistemi UNIXm utilizzare i seguenti comandi.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
unprocessables_sessionid.csv potrebbe contenere alcuni clienti che ricevono le offerte.	DEF054841	In alcuni scenari, alcuni clienti che ricevono offerte potrebbero essere presenti nel file unprocessables_sessionid.csv.
Risultato di ottimizzazione non corretto con la regola di capacità personalizzata in specifiche circostanze.	DEF058362	<p>Un cliente che soddisfa i seguenti requisiti potrebbe ricevere un numero minore di offerte rispetto a quanto desiderato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Il cliente ha un numero pari di transazioni proposte. • Ognuna di queste transazioni ha lo stesso punteggio. • Tale punteggio è un valore basso.
Alcune etichette vengono visualizzate non correttamente in giapponese, cinese e coreano.	DEF059595	Alcune etichette convertite vengono visualizzate in modo non corretto. Ad esempio, quando si modifica manualmente la matrice di punteggio, l'etichetta verticale sul lato destro della tabella viene visualizzata al contrario. Anche per le regole di ottimizzazione che contengono clienti nel segmento , l'etichetta del segmento viene visualizzata su due righe.
Il report di riepilogo filtro offerte visualizza un conteggio non corretto dei contatti proposti che vengono rimossi da ciascuna regola di capacità cliente.	DEF059805	Il report di riepilogo offerte visualizza conteggi non corretti nella colonna "Rimosso da questa regola" per le regole di capacità personalizzata se il diagramma di flusso che partecipa alla sessione Contact Optimization contiene più date del contatto e più offerte effettuate per ogni cliente su diversi canali.

Problema	ID problema	Descrizione
Problemi utilizzano il programma di creazione di query della versione dell'offerta.	DEF060676	Esistono diversi problemi minori con il programma di creazione di query della versione dell'offerta: <ul style="list-style-type: none"> • Per gli attributi personalizzati che utilizzano il tipo elemento del modulo della casella di selezione, il programma di creazione di query della versione dell'offerta non riesce ad utilizzare la casella di selezione. È necessario immettere il valore manualmente. • Quando viene rimosso il livello del gruppo, le condizioni del gruppo secondario vengono aggiunte alla condizione padre, e viceversa. • Tutti gli operatori aritmetici vengono visualizzati per una variabile stringa, ma si applicano solo uguale e non uguale. • Le convalide della lunghezza per gli attributi non vengono verificate al momento dell'immissione delle condizioni.
Le regole della versione dell'offerta che contengono date non forniscono i risultati di ottimizzazione previsti.	DEF061554	Se si crea una condizione della versione offerta che include una data, come ad esempio il parametro di offerta "data di fine valida" uguale a "31/12/2011", la regola contenente la condizione della versione offerta potrebbe non essere soddisfatta; tuttavia, il resto delle regole funzionerà come previsto.
L'esecuzione della sessione Contact Optimization ha esito negativo generando un messaggio Elemento dati XML mancante per XML di risposta.	DEF061116	Se si riceve questo errore, contattare il supporto tecnico. Inviare anche i log del server Contact Optimization per l'analisi.
Le eccezioni della regola estese agli anni solari forniscono risultati non corretti.	DEF061639	Se si crea un'eccezione regola a una regola di capacità # minimo/massimo di offerte cui le date non sono comprese nello stesso anno solare, ad esempio dalla data 01/07/2011 alla data 30/06/2012, la regola che contiene la condizione di eccezione regola non sarà soddisfatta; tuttavia, il resto delle regole funzionerà come previsto.

Limitazioni note

Questa sezione elenca le limitazioni note in Contact Optimization 9.1.0.

Problema	Numero	Descrizione
Punteggi negativi causano un'attribuzione di regole non precise.	DEF041400	Se vengono utilizzati punteggi negativi, l'attribuzione delle regole nel report di riepilogo filtro offerte potrebbe non essere accurata. Le offerte con punteggi negativi vengono fornite solo per soddisfare dei requisiti minimi.

Problema	Numero	Descrizione
Le celle collegate a TCS con assegnazioni dell'offerta non vengono visualizzate nel processo Optimize.	DEF061355	Se il processo Optimize è connesso ad una o più celle e le celle upstream vengono successivamente collegate alle celle top-down definite nel processo Foglio di calcolo cella di destinazione (TCS), le offerte assegnate al TCS non vengono automaticamente visualizzate nel processo Optimize. Creare un link a qualsiasi cella top-down in TCS prima di connettere queste celle ad un processo Optimize. Altrimenti è necessario assegnare manualmente le stesse offerte all'interno del processo Optimize oppure eliminare il processo Optimize e ricrearlo.
L'esecuzione del programma di utilità AC00ptAdmin con SSL ad una via richiede una configurazione aggiuntiva.	DEF046832	Impossibile utilizzare il programma di utilità AC00ptAdmin con SSL ad una via fino a quando non si registra un certificato di sicurezza, si specifica un nome host e un dominio e si configura SSL_Options nel file AC00ptAdmin.bat.
Impossibile eseguire la sessione al primo tentativo quando il processo unica_acosvr è arrestato.	DEF055010	Se si utilizza il comando kill per arrestare unica_acosvr, il successivo tentativo di eseguire una sessione Contact Optimization potrebbe avere esito negativo generando il seguente errore Si è verificato un errore di comunicazione non noto con il processo del server Optimize IBM .. Soluzione temporanea - Eseguire nuovamente la sessione Contact Optimization per completarla senza errori.

Nuove funzioni e modifiche nella versione 9.0.0

Sono state introdotte nuove funzioni e modifiche nella versione 9.0.0 of IBM Contact Optimization.

IBM Unica Optimize ridenominato

IBM Unica Optimize è ora noto come IBM Contact Optimization.

La directory di installazione è ridenominata in ContactOptimization.

Le sessioni Optimize sono ora etichettate sessioni Contact Optimization.

ContinueOnGenerationLoopError

Esiste una nuova proprietà di configurazione ContinueOnGenerationLoopError. È possibile utilizzare ContinueOnGenerationLoopError per continuare una sessione Contact Optimization se si riceve il messaggio di errore Il loop nella generazione non ha consentito l'eliminazione delle variabili di slack e di surplus. Consultare *GuiIBM Contact Optimization da alla risoluzione dei problemi* per ulteriori dettagli.

Modifiche al diagramma di flusso

L'area di lavoro del diagramma di flusso IBM Campaign viene nuovamente disegnato per modificare l'aspetto e migliorare l'usabilità.

Il framework è ora basato su un componente Dojo invece che su Active-X.

La riprogettazione include modifiche all'aspetto del diagramma di flusso e dei componenti del report incluso le barre degli strumenti, le caselle di dialogo, gli indicatori di avanzamento e i relativi controlli. La funzionalità generale è invariata. Tuttavia, alcune funzionalità minori sono diverse. Per i dettagli consultare *IBM Campaign Release Notes* and la *IBM Campaign Guida per l'utente*.

Supporto per la lingua russa

La lingua russa ora è supportata. Per informazioni relative all'impostazione delle preferenze Locale, consultare *IBM Marketing Platform Guida per l'amministratore*.

Comportamento del browser nei prodotti IBM EMM

I prodotti IBM EMM hanno alcune limitazioni ed alcuni requisiti del browser.

Browser supportati

Per un elenco di browser supportati, consultare il documento relativo agli *Ambienti software consigliati e requisiti di sistema minimi di IBM Enterprise Marketing Management* per la versione 9.1.0.

Blocchi pop-up

È necessario disattivare i blocchi pop-up nel browser o nei componenti aggiuntivi del browser, come ad esempio le barre degli strumenti. I blocchi pop-up impediscono l'apertura della finestra del diagramma di flusso.

Metodi di navigazione

Non utilizzare i controlli del browser per navigare. Evitare, ad esempio, di utilizzare i pulsanti Avanti e Indietro del browser. Utilizzare invece i controlli forniti nell'interfaccia utente IBM EMM.

Utilizzo di più finestre del browser in Internet Explorer

Questa limitazione si applica all'utilizzo di IE (Internet Explorer) con IBM Campaign o qualsiasi modulo che utilizza i diagrammi di flusso Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Per accedere più volte per visualizzare le informazioni affiancate, è necessario aprire IE e accedere a IBM EMM. Selezionare quindi **File > Nuova sessione** nella barra dei menu IE. Nella nuova finestra del browser IE, accedere a IBM EMM come lo stesso utente o come un utente differente.

Importante: non utilizzare altri metodi per aprire più sessioni. Non aprire, ad esempio, una nuova scheda; non aprire un'altra sessione browser dal menu **Start** o dall'icona del desktop e non utilizzare **File > Nuova finestra** in IE. Questi metodi possono danneggiare le informazioni visualizzate nell'applicazione.

Per i dettagli, consultare il manuale *IBM Campaign - Guida per l'utente*.

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM

Se si riscontra un problema che non è possibile risolvere consultando la documentazione, il contatto di supporto designato dell'azienda può registrare una chiamata al supporto tecnico di IBM. Utilizzare queste linee guida per assicurarsi che il problema riscontrato venga risolto in modo efficiente e corretto.

Se in azienda non c'è un contatto di supporto designato, rivolgersi all'amministratore di IBM per informazioni.

Informazioni da raccogliere

Prima di contattare il supporto tecnico di IBM, raccogliere le seguenti informazioni:

- Una breve descrizione della natura del problema.
- I messaggi di errore dettagliati generati quando si verifica il problema.
- La procedura dettagliata per riprodurre il problema.
- I file di log, i file di sessione, i file di configurazione e i file di dati correlati.
- Le informazioni su ambiente di sistema e prodotto, che è possibile ottenere come descritto in "Informazioni sul sistema."

Informazioni sul sistema

Quando si chiama il supporto tecnico di IBM, è possibile che venga richiesto di fornire delle informazioni sull'ambiente.

Se il problema non impedisce di eseguire l'accesso, la maggior parte di queste informazioni è disponibile nella pagina Informazioni su, che fornisce informazioni sulle applicazioni IBM installate.

È possibile accedere alla pagina Informazioni su selezionando **Guida > Informazioni su**. Se la pagina Informazioni su non è accessibile, verificare se è presente un file `version.txt` nella directory di installazione per l'applicazione.

Informazioni di contatto per il supporto tecnico di IBM

Per informazioni sui modi in cui è possibile contattare il supporto tecnico di IBM, consultare il sito Web del supporto tecnico del prodotto IBM: (http://www.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request).

Nota: Per inserire una richiesta di supporto, è necessario effettuare l'accesso con un account IBM. Questo account deve essere collegato al numero cliente IBM. Per saperne di più in merito all'associazione dell'account con il numero cliente IBM consultare **Risorse supporto>Supporto software autorizzato** sul portale Supporto.

Informazioni particolari

Queste informazioni sono state sviluppate per prodotti e servizi offerti negli Stati Uniti.

È possibile che IBM non offra in altri paesi i prodotti, i servizi o le funzioni illustrati in questa documentazione. Consultare il proprio rappresentante locale IBM per informazioni relative ai prodotti ed i servizi attualmente disponibili nella propria zona. Qualsiasi riferimento ad un prodotto, programma o servizio IBM non implica o intende dichiarare che può essere utilizzato solo quel prodotto, programma o servizio IBM. In sostituzione a quelli forniti da IBM, è possibile utilizzare prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti IBM. È tuttavia responsabilità dell'utente valutare e verificare il funzionamento di eventuali prodotti, programmi o servizi non IBM.

IBM potrebbe avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi ad argomenti discussi nella presente pubblicazione. La fornitura di tale documentazione non garantisce alcuna licenza su tali brevetti. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Per richieste di licenze relative ad informazioni double-byte (DBCS), contattare il Dipartimento di Proprietà Intellettuale IBM nel proprio paese o inviare richieste per iscritto a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan, Ltd.
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku
Tokyo 103-8510, Japan

Il seguente paragrafo non è valido per il Regno Unito o per tutti i paesi le cui leggi nazionali siano in contrasto con le disposizioni in esso contenute:

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA", SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse al suo interno vengono modificate su base periodica e tali modifiche verranno inserite nelle nuove edizioni della pubblicazione. IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

Tutti i riferimenti a siti Web non dell'IBM contenuti in questo documento sono forniti solo per consultazione. I materiali disponibili sui siti Web non fanno parte di questo prodotto IBM e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

IBM può utilizzare o distribuire qualsiasi informazione fornita dall'utente nel modo che ritenga più idoneo senza incorrere in alcun obbligo nei confronti dell'utente stesso.

Coloro che detengono la licenza su questo programma e desiderano avere informazioni su di esso allo scopo di consentire: (i) uno scambio di informazioni tra programmi indipendenti ed altri (compreso questo) e (ii) l'uso reciproco di tali informazioni, dovrebbero rivolgersi a:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
U.S.A.

È possibile che tali informazioni vengano rese disponibili in base ad adeguate condizioni contrattuali, incluso, in alcuni casi, l'addebito di un corrispettivo.

Il programma su licenza descritto in questa documentazione e tutto il materiale su licenza ad esso relativo vengono forniti da IBM nei termini dell'IBM Customer Agreement, IBM International Program License Agreement o di eventuali accordi equivalenti intercorsi tra le parti.

Qualsiasi dato sulle prestazioni ivi contenuto è stato determinato in un ambiente controllato. Pertanto, i risultati ottenuti in altri ambienti operativi possono notevolmente variare. È possibile che alcune misurazioni siano state eseguite su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni resteranno invariate sui sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune misurazioni possono essere state stimate tramite estrapolazione. I risultati reali possono variare. Gli utenti del presente documento dovranno verificare i dati applicabili per i propri ambienti specifici.

Le informazioni relative a prodotti non IBM sono state ottenute dai fornitori di tali prodotti, dagli annunci pubblicati o da altre fonti disponibili. IBM non ha testato quei prodotti e non può garantire l'accuratezza delle prestazioni, la compatibilità o qualsiasi altra dichiarazione relativa ai prodotti non IBM. Eventuali quesiti sulle funzioni di prodotti non IBM dovrebbero essere indirizzati ai fornitori.

Tutte le dichiarazioni relative all'orientamento o alle intenzioni future di IBM sono soggette a modifica o a ritiro senza preavviso e rappresentano unicamente mete ed obiettivi.

Tutti i prezzi IBM mostrati sono i prezzi al dettaglio suggeriti da IBM, sono attuali e soggetti a modifica senza preavviso. I prezzi al fornitore possono variare.

Queste informazioni contengono esempi di dati e report utilizzati in quotidiane operazioni aziendali. Per meglio illustrarli, tali esempi possono contenere nomi di individui, società, marchi e prodotti. Tutti questi nomi sono fittizi e qualsiasi somiglianza con nomi ed indirizzi utilizzati da organizzazioni di impresa realmente esistenti è puramente casuale.

LICENZA DI COPYRIGHT:

Queste informazioni contengono programmi applicativi di esempio in linguaggio sorgente, che illustrano tecniche di programmazione su varie piattaforme operative. È possibile copiare, modificare e distribuire questi programmi di esempio sotto qualsiasi forma senza alcun pagamento a IBM, allo scopo di sviluppare, utilizzare, commercializzare o distribuire i programmi applicativi in conformità alle API (application programming interface) a seconda della piattaforma operativa per cui i programmi di esempio sono stati scritti. Questi esempi non sono stati testati approfonditamente tenendo conto di tutte le condizioni possibili. IBM non può quindi garantire o assicurare l'affidabilità, l'utilità o il funzionamento di tali programmi di esempio. I programmi di esempio vengono forniti "NELLO STATO IN CUI SI TROVANO" e senza alcun tipo di garanzia. IBM declina ogni responsabilità per eventuali danni derivanti dall'uso degli stessi.

Se si visualizzano tali informazioni come softcopy, non potranno apparire le fotografie e le illustrazioni a colori.

Marchi

IBM, il logo IBM e ibm.com sono marchi o marchi registrati di International Business Machines Corp., registrati in molte giurisdizioni nel mondo. Altri nomi di prodotti e servizi potrebbero essere marchi di IBM o di altre società. Un elenco aggiornato di marchi IBM è disponibile sul Web alla pagina "Copyright and trademark information" all'indirizzo www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.

Normativa sulla privacy e termini di utilizzo - Considerazioni

I prodotti software IBM, incluso il software come le soluzioni di servizi ("Offerta software") possono utilizzare cookie o altre tecnologie per raccogliere informazioni sull'utilizzo del prodotto, per migliorare l'esperienza dell'utente finale, per personalizzare le interazioni con l'utente o per altri scopi. Un cookie è un insieme di dati che un sito web può inviare al browser che viene memorizzato nel computer come un tag che lo identifica. In molti casi questi cookie non raccolgono informazioni personali. Se un'offerta software consente di raccogliere informazioni personali mediante i cookie e tecnologie simili, saranno fornite le seguenti specifiche.

In base alle configurazioni distribuite questa offerta software può utilizzare cookie di sessione e cookie persistenti che identificano il nome utente di ciascun utente e altre informazioni personali per la gestione della sessione, per fornire una migliorata usabilità all'utente o per tenere traccia dell'utilizzo o per scopi funzionali. Questi cookie possono essere disabilitati, ma disabilitando si eliminerà anche la funzione che essi abilitano.

Varie autorità regolano la raccolta di informazioni personali attraverso cookie e tecnologie simili. Se le configurazioni distribuite per questa offerta software forniscono la possibilità di raccogliere informazioni personali degli utenti finali mediante cookie e altre tecnologie, è necessario richiedere un parere legale relativo alle leggi in materia di tale raccolta di dati compreso qualsiasi requisito per ottenere il consenso quando necessario.

IBM > richiede di (1) fornire un chiaro e visibile collegamento alle condizioni di utilizzo del sito web del cliente (ad esempio, normative sulla privacy) compreso un collegamento alla raccolta dei dati e alle pratiche d'uso dei clienti e di IBM, (2) notificare che i cookie e i beacon gif/web trasparenti siano collocati sul computer del visitatore da IBM per conto del cliente unitamente ad una descrizione dello scopo di tali tecnologia e (3) per estensione richiesta dalla legge, ottenere il

consenso dai visitatori del sito web prima del posizionamento di cookie e beacon gif/web trasparenti collocati dal cliente o da IBM per conto del cliente sui dispositivi dei visitatori del sito web.

Per informazioni sull'utilizzo di varie tecnologie compreso i cookie, a tale scopo consultare la normativa sulla privacy online IBM all'indirizzo: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> e fare riferimento alla sezione "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."



Stampato in Italia