

IBM Contact Optimization
Versión 9 Release 1
25 de octubre de 2013

Notas de release

IBM

Nota

Antes de utilizar esta información y el producto al que da soporte, lea la información de la sección "Avisos" en la página 11.

Contenido

Requisitos del sistema y compatibilidad	1
Nuevas características y modificaciones de la versión	
9.1.0	1
Defectos resueltos	3
Problemas conocidos	3
Limitaciones conocidas	5
Nuevas características y modificaciones de la versión	
9.0.0	6
Comportamiento del navegador en productos de	
IBM EMM	7

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM	9
---	----------

Avisos	11
Marcas registradas	13

Requisitos del sistema y compatibilidad

Esta sección proporciona la siguiente información para este release de IBM® Contact Optimization:

- Información sobre compatibilidad y requisitos del sistema
- Cambios en el soporte de software de terceros

Contact Optimization funciona como parte de la suite de productos IBM EMM.

Contact Optimization versión 9.1.0 requiere Campaign 9.1.0.

Puede actualizar a Contact Optimization 9.1.0 desde Contact Optimization versión 8.5 o posterior. Para obtener instrucciones, consulte la publicación *IBM Contact Optimization - Guía de instalación*.

Contact Optimization da soporte a sistemas operativos de 64 bits solo para instalaciones de producción.

Dónde hallar información completa de requisitos del sistema y compatibilidad

Para ver una lista de versiones del producto IBM EMM compatibles con este producto y una lista de requisitos de terceros para este producto, consulte el documento *Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* (Requisitos mínimos del sistema y entornos de software recomendados). Este documento se encuentra bajo Detailed System Requirements en el sitio web de IBM Support Portal: (<http://support.ibm.com>).

Nota: Para acceder a la documentación de IBM EMM desde Support Portal, debe iniciar la sesión con una cuenta de IBM. Esta cuenta debe estar enlazada al número de cliente de IBM. Para obtener más información acerca de la asociación de su cuenta con su número de cliente de IBM, **Support Resources > Entitled Software Support** en Support Portal.

También puede acceder a este documento seleccionando **Ayuda > Documentación del producto** si tiene sesión iniciada en IBM EMM.

Nuevas características y modificaciones de la versión 9.1.0

Se han introducido las siguientes nuevas características y modificaciones en la versión 9.1.0 de IBM Contact Optimization.

Optimización de la capacidad de agente

Con el release 9.1, los usuarios de Contact Optimization también pueden utilizar la optimización en una rama o canal de agente. Puede utilizar Optimización de capacidad de agente para direccionar ofertas de alto valor mediante agentes a clientes de alto valor. Direccionando determinadas ofertas para clientes seleccionados mediante los agentes, garantiza el contacto individual con clientes de alto valor y aumenta el retorno de su inversión de marketing. Para utilizar Optimización de capacidad de agente, al crear una sesión de optimización de contactos debe declarar un canal de campaña que esté considerado como un canal

de agente. Todas las ofertas propuestas mediante este canal se dirigen mediante los agentes. Puede especificar una única tabla de información de agente y una única tabla de relación entre agente y cliente para la sesión. Luego, defina una regla de Capacidad de ofertas de núm. mín./máx. de clientes cruzados en el canal del agente.

UpdateSessionTableStatistics

El parámetro UpdateSessionTableStatistics añade una consulta para actualizar las estadísticas de las tablas PCT, RC y POA durante una ejecución de la sesión de Optimize. Puede ajustar este parámetro en el nivel de sesión sin que otras sesiones resulten afectadas. El mantenimiento de estadísticas de índice actualizadas puede ayudar a mejorar el rendimiento de la consulta en estas tablas. Este parámetro también está presente en los valores de configuración global de Optimize.

Sustitución de FICO por iLog

Contact Optimization utiliza ahora IBM CPLEX Solver para ejecutar los cálculos matemáticos necesarios para elegir la mejor oferta para cada objetivo de la campaña, y sustituye a la tecnología no IBM. La utilización de su propia tecnología para la optimización proporciona a IBM la oportunidad de asegurar que las hojas de ruta estén bien alineadas y que los equipos del producto colaborarán en el futuro, asegurando que el producto de optimización de contactos siempre consiga el mejor rendimiento.

Habilitar Consumo de capacidad máx.

Si obtiene resultados de Contact Optimization que han infrautilizado las capacidades del canal, habilite EnableMaxCapacityConsumption para reducir la pérdida de capacidad de canal. A continuación, vuelva a ejecutar la sesión de optimización de contactos. Si el parámetro EnableMaxCapacityConsumption se establece en true, la optimización de contactos utiliza un algoritmo ampliado para intentar satisfacer el máximo de restricciones que se establecen en las reglas de cliente cruzado (regla de capacidad de ofertas de núm. mín./máx. y regla de capacidad personalizada). Sin embargo, si se utiliza, el tiempo de ejecución de la sesión puede aumentar en función de los datos que se proporcionan a la sesión.

Mejoras de la instalación y actualización de IBM EMM

Las mejoras del proceso de instalación y actualización incluyen:

- Se han vuelto a escribir guías de instalación para todos los productos y se han reorganizado en guías de instalación y actualización separadas, para facilitar la búsqueda y el uso de la información.
- Los instaladores se han ampliado para incluir mejores descripciones de la información que se debe entrar y para aclarar los pasos que se deben seguir durante cada etapa de la instalación.
- Cada instalador proporciona ahora enlaces directos a las guías de instalación y actualización del producto, en formatos PDF o HTML.

Cambio en la documentación relativa a las hojas de cálculo de celdas objetivo

En la publicación *Contact Optimization Guía del usuario*, el tema "Hoja de cálculo de control objetivo y diagramas de flujo previos a la optimización" debe ser "Hoja de cálculo de **celdas** objetivo y diagramas de flujo previos a la optimización".

Además, no se debe relacionar las celdas de control de TCS con el cuadro de proceso Optimize en un diagrama de flujo previo a la optimización. Declare las celdas de control después de la optimización.

Defectos resueltos

Esta sección muestra los defectos resueltos en IBM Contact Optimization versión 9.1.0. Los defectos están ordenados por número de defecto y luego por número de incidencia (si es aplicable).

ID de problema	Descripción
Defecto 7620	Problema de truncado en la lista desplegable Ejecución de informe de la pestaña Análisis.
Defecto 7628	La fuente del mensaje de error es demasiado pequeña para poder leerla
Defecto 4488	La casilla de verificación se superpone a algunas series de la pestaña Regla de la sesión de optimización de contactos
Defecto 1692	Después de crear una sesión de optimización y guardarla, si se edita la sesión y se asigna un nombre en blanco, no se visualiza un mensaje de error y el nombre de la sesión anterior no se actualiza.
Defecto 9140	ContactOptimization-ja: Recorte en la lista desplegable Tipo de informe
Defecto 11540	Bloqueo del servidor de optimización debido a una regla FEC mín./máx. en AIX
Defecto 5150	La sesión de Contact Optimization falla con el error INTENTANDO ELIMINAR REGISTROS PROPUESTOS OBSOLETOS DE PCT.

Problemas conocidos

En esta sección se muestra una lista de los problemas conocidos en Contact Optimization 9.1.0.

Problema	ID de problema	Descripción
ContactOptimization-zh_CN, KO: Diseño y alineación incorrectos en la cuarta página	Defecto 7637	ContactOptimization-zh_CN, KO: Diseño y alineación incorrectos en la cuarta página
Después de actualizar Campaign a 9.1, el escucha de optimización ya no se puede detener vía AC0Server.sh.	Defecto 81245	Los usuarios deben actualizar Campaign y Contact Optimization a la vez. Si no pueden, deberán detener el escucha de Contact Optimization manualmente a través del gestor de tareas/comando kill.
Crear sesión de Contact Optimization falla con nombre de nivel de audiencia de varios bytes.	DEF023178	Si se utiliza un idioma distinto al inglés con caracteres de varios bytes para dar nombre a un nivel de audiencia, Contact Optimization no puede crear sesiones de Contact Optimization que contengan ese nivel de audiencia. Para solucionar temporalmente este problema, utilice juegos de caracteres ingleses o de un solo byte para dar nombre a los niveles de audiencia.
Los mensajes de error de la utilidad AC0OptAdmin no se visualizan en entornos locales distintos al inglés.	DEF051284	Al ejecutar la utilidad de línea de comandos AC0OptAdmin en un entorno local que no sea la inglés, los mensajes de error no se visualizan según el entorno local especificado. Los mensajes de error se visualizan solo en inglés.

Problema	ID de problema	Descripción
El escucha de Contact Optimization no utiliza automáticamente el mismo entorno local no inglesa utilizado por el escucha de Campaign.	ENH11618	<p>En instalaciones donde Campaign y Contact Optimization se instalan en un entorno local no inglés, el escucha de Contact Optimization siempre se inicia en inglés en lugar de hacerlo en el entorno local instalado.</p> <p>Para solucionar temporalmente este problema, en la ventana de comandos o archivo por lotes (ACOServer.bat o ACOServer.sh) utilizada para iniciar el escucha de Contact Optimization, set LANG=xx_XX, de la forma siguiente.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Portugués de Brasil - pt_BR • Francés - fr_FR • Alemán - de_DE • Italiano - it_IT • Japonés - ja_JP • Coreano - ko_KR • Chino simplificado - zh_CN • Español - es_ES <p>En sistemas UNIX, utilice los comandos siguientes.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
unprocessables_id_sesión.csv podría contener algunos usuarios que reciben ofertas.	DEF054841	En algunos escenarios, algunos clientes que reciben ofertas podrían estar presentes en el archivo unprocessables_id_sesión.csv.
Resultado de optimización incorrecto con regla de Capacidad personalizada en circunstancias específicas.	DEF058362	<p>Un cliente que satisface los criterios siguientes podría recibir menos ofertas de las que se desea:</p> <ul style="list-style-type: none"> • El cliente tiene un número par de transacciones propuestas. • Cada una de estas transacciones tiene la misma puntuación. • Esta puntuación es un valor bajo.
Algunas etiquetas se visualizan incorrectamente en japonés, chino y coreano.	DEF059595	Algunas etiquetas traducidas se visualizan incorrectamente. Por ejemplo, al editar manualmente la matriz de puntuación, la etiqueta vertical en el lado derecho de la tabla se visualiza invertida. Además, para algunas reglas de optimización que contienen clientes en el segmento , la etiqueta segmento se muestra en dos líneas.
El informe de resumen de filtrado de ofertas visualiza un recuento incorrecto de contactos propuestos que se han eliminado de cada regla de Capacidad personalizada.	DEF059805	El informe de resumen de oferta visualiza recuentos incorrectos en la columna "Eliminados por esta regla" para reglas Capacidad personalizada si el diagrama de flujo participante para esta sesión de Contact Optimization contiene varias fechas de contacto y varias ofertas realizadas a cada cliente en distintos canales.

Problema	ID de problema	Descripción
Problemas del editor de consultas de versión de oferta.	DEF060676	Existen varios problemas menores en el editor de consultas de versión de oferta: <ul style="list-style-type: none"> • Para atributos personalizados con el Tipo de elemento de formulario del cuadro de selección, el editor de consultas de versión de oferta no utiliza el cuadro de selección. Debe especificar el valor manualmente. • Cuando se elimina el nivel de grupo, las condiciones de subgrupo se añaden a la condición padre, y viceversa. • Todos los operadores aritméticos se visualizan para una variable de cadena, pero solo son aplicables igual a y no igual a. • Las validaciones de longitud definidas de los atributos no se verifican al especificar la entrada de las condiciones.
Las reglas de versión de oferta que contienen fechas no proporcionan los resultados de optimización esperados.	DEF061554	Si crea una condición de versión de oferta que incluye una fecha, como el parámetro de oferta "fecha de finalización válida" igual a "12/31/2011", puede que la regla que contiene la condición de versión de oferta no se satisfaga; sin embargo, el resto de las reglas funcionarán como se esperaba.
La ejecución de sesión de Contact Optimization falla con un error En el XML de respuesta falta el elemento xml de datos.	DEF061116	Si recibe este error, póngase en contacto con el soporte técnico. Además, envíe los registros del servidor de Contact Optimization para su análisis.
Las excepciones de regla que abarcan años de calendario proporcionan resultados incorrectos.	DEF061639	Si crea una excepción de regla para una regla de capacidad Núm. mín./máx. que abarca años de calendario como, por ejemplo, de 07/01/2011 a 06/30/2012, la regla que contiene la condición de excepción de regla no se satisfará; sin embargo, el resto de las reglas funcionarán como se esperaban.

Limitaciones conocidas

Esta sección lista las limitaciones conocidas de Contact Optimization 9.1.0.

Problema	Número	Descripción
Las puntuaciones negativas causan acreditación de reglas inexacta.	DEF041400	Si utiliza puntuaciones negativas, es posible que la acreditación de regla en el informe de resumen de filtrado de ofertas no sea precisa. Se proporcionan ofertas con puntuaciones negativas solo para cumplir los requisitos mínimos.
Las celdas enlazadas a TCS con asignaciones de ofertas no aparecen en el proceso de optimización.	DEF061355	Si el proceso de optimización está conectado a una o más celdas y las celdas en sentido ascendente se enlazan después a celdas en sentido descendente en el proceso de hoja de cálculo de celdas objetivo (TCS), las ofertas que están asignadas en la TCS no aparecen automáticamente en el proceso Optimize. Enlace a cualquiera de las celdas en sentido descendente en la TCS antes de conectar estas celdas a un proceso Optimize. De lo contrario, deberá asignar manualmente las mismas ofertas en el proceso de optimización, o suprimir el proceso Optimización y volver a crearlo.

Problema	Número	Descripción
La ejecución de la utilidad AC0OptAdmin con SSL unidireccional requiere configuración adicional.	DEF046832	No puede utilizar la utilidad AC0OptAdmin con SSL unidireccional hasta que registre un certificado de seguridad, especifique un nombre de host y dominio y configure SSL_Options en el archivo AC0OptAdmin.bat.
No se puede ejecutar la sesión al intentarlo por primera vez cuando el proceso de unica_acosvr se ha detenido.	DEF055010	Si utiliza el mandato kill para detener unica_acosvr, la próxima vez que intente ejecutar una sesión de Contact Optimization es posible que falle con el siguiente error Se ha producido un error de comunicación desconocido en el proceso del servidor IBM Optimize. Solución temporal: ejecute de nuevo la sesión de Contact Optimization para completarla satisfactoriamente.

Nuevas características y modificaciones de la versión 9.0.0

Se han introducido las siguientes nuevas características y modificaciones en la versión 9.0.0 de IBM Contact Optimization.

IBM Unica Optimize ha cambiado de nombre

IBM Unica Optimize se denomina ahora IBM Contact Optimization.

El directorio de instalación predeterminado se ha redenido como ContactOptimization.

Las sesiones de Optimize están ahora etiquetadas como sesiones de Contact Optimization.

ContinueOnGenerationLoopError

Existe una nueva propiedad de configuración, ContinueOnGenerationLoopError. Puede utilizar ContinueOnGenerationLoopError para continuar una sesión de Contact Optimization si recibe el error El bucle de generación no ha podido eliminar todas las variables de poca actividad y de actividad excesiva.. Consulte la publicación *IBM Contact Optimization Troubleshooting Guide* para obtener más detalles.

Cambios de diagrama de flujo

El espacio de trabajo de diagrama de flujo de IBM Campaign se ha rediseñado para cambiar el aspecto y comportamiento y mejorar la usabilidad.

La infraestructura se basa ahora en un componente Dojo en lugar de Active-X.

El rediseño incluye cambios en el aspecto de los componentes de diagrama de flujo e informe, incluidas las barras de herramientas, cuadros de diálogo, indicadores de progreso y controles relacionados. El funcionamiento global no ha cambiado. Sin embargo, algunas funciones secundarias son diferentes. Para obtener detalles, consulte las *Notas de release de IBM Campaign* y la publicación *IBM Campaign, Guía del usuario*.

Soporte para el idioma ruso

Ahora existe soporte para el idioma ruso. Para obtener información acerca del establecimiento de preferencias de configuración regional, consulte la publicación *IBM Marketing Platform, Guía del administrador*.

Comportamiento del navegador en productos de IBM EMM

Los productos de IBM EMM tienen determinadas restricciones y requisitos de navegador.

Navegadores soportados

Para obtener una lista de navegadores soportados, consulte la publicación *IBM Enterprise Marketing Management Recommended Software Environments and Minimum System Requirements* para la versión 9.1.0.

Bloqueadores de ventanas emergentes

Debe inhabilitar los bloqueadores emergentes en el navegador o en los complementos del navegador, como por ejemplo las barras de herramientas. Los bloqueadores emergentes impiden que se abra la ventana de diagrama de flujo.

Métodos de navegación

No utilice los controles del navegador para navegar. Por ejemplo, evite la utilización de los botones Atrás y Adelante del navegador. En su lugar, utilice los controles suministrados por la interfaz de usuario de IBM EMM.

Utilización de varias ventanas de navegador en Internet Explorer

Esta restricción se aplica a la utilización de Internet Explorer (IE) con IBM Campaign o cualquier módulo que utiliza diagramas de flujo de Campaign (eMessage, Contact Optimization, Interact, Distributed Marketing).

Para iniciar la sesión varias veces para ver la información una al lado de otra, debe abrir Internet Explorer e iniciar la sesión en IBM EMM. Luego seleccione **Archivo > Sesión nueva** en la barra de menús de Internet Explorer. En la nueva ventana del navegador Internet Explorer, inicie la sesión en IBM EMM como el mismo usuario o como uno diferente.

Importante: No utilice ningún otro método para abrir varias sesiones. Por ejemplo, no abra una pestaña nueva; no abra otra sesión del navegador desde el menú **Inicio** o el icono del escritorio; y no utilice **Archivo > Ventana nueva** en Internet Explorer. Estos métodos pueden corromper la información que se muestra en la aplicación.

Para obtener detalles, consulte la publicación *IBM Campaign Guía del usuario*.

Cómo contactar con el soporte técnico de IBM

Si encuentra un problema que no puede resolver consultando la documentación, la persona responsable del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa puede realizar una llamada al soporte técnico de IBM . Utilice la información de este apartado para garantizar que su problema se resuelva de forma eficaz y satisfactoria.

Si usted no es una de las personas responsables del contacto con el servicio de soporte técnico en su empresa, póngase en contacto con su administrador de IBM para obtener información.

Información que debe recopilar

Antes de ponerse en contacto con el soporte técnico de IBM , debe recopilar la información siguiente:

- Una breve descripción del tipo de problema.
- Mensajes de error detallados que aparezcan cuando se produce el problema.
- Pasos detallados para reproducir el problema.
- Archivos de registro relacionados, archivos de sesión, archivos de configuración y archivos de datos.
- Información sobre el producto y el entorno del sistema, que se puede obtener tal como se describe en "Información del sistema."

Información del sistema

Cuando llama al soporte técnico de IBM , es posible que le soliciten que proporcione información sobre el entorno.

Si el problema que tiene no le impide iniciar sesión, la mayoría de la información estará disponible en la Página Acerca de, que proporciona información sobre las aplicaciones de IBM que tiene instaladas.

Puede acceder a la página Acerca de, seleccionando **Ayuda > Acerca de**. Si no la página Acerca de no está accesible, puede obtener el número de versión de cualquier aplicación de IBM del archivo `version.txt` que se encuentra en el directorio de instalación de cada aplicación.

Información de contacto para el soporte técnico de IBM

Para saber las formas de contacto con el soporte técnico de IBM , consulte el sitio web del soporte técnico del producto IBM : (<http://www.unica.com/about/product-technical-support.htm>).

Avisos

Esta información se ha desarrollado para productos y servicios que se ofrecen en los EE.UU.

Es posible que IBM no ofrezca los productos, servicios o características que se tratan en este documento en otros países. Consulte al representante local de IBM para obtener información de los productos y servicios disponibles actualmente en su zona. Las referencias a programas, productos o servicios de IBM no pretenden establecer ni implicar que sólo puedan utilizarse dichos productos, programas o servicios de IBM. En su lugar, se puede utilizar cualquier producto, programa o servicio funcionalmente equivalente que no infrinja ninguno de los derechos de propiedad intelectual de IBM. Sin embargo, es responsabilidad del usuario evaluar y verificar el funcionamiento de cualquier producto, programa o servicio que no sea de IBM.

IBM puede tener patentes o solicitudes de patentes pendientes que cubran la materia descrita en este documento. La entrega de este documento no le otorga ninguna licencia sobre dichas patentes. Puede enviar consultas acerca de licencias, por escrito, a la dirección siguiente:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
EE.UU.

Para consultas sobre licencias relacionadas con información de doble byte (DBCS), póngase en contacto con el departamento de propiedad intelectual de IBM de su país o envíe sus consultas, por escrito, a:

Intellectual Property Licensing
Legal and Intellectual Property Law
IBM Japan Ltd.
1623-14, Shimotsuruma, Yamato-shi
Kanagawa 242-8502 Japón

El párrafo siguiente no se aplica al Reino Unido ni a ningún otro país donde estas disposiciones sean incompatibles con la legislación local: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROPORCIONA ESTA PUBLICACIÓN "TAL CUAL" SIN GARANTÍAS DE NINGÚN TIPO, NI EXPLÍCITAS NI IMPLÍCITAS, INCLUYENDO PERO NO LIMITÁNDOSE A ELLAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE NO VULNERACIÓN, COMERCIALIZACIÓN O IDONEIDAD PARA UN FIN CONCRETO. Algunas legislaciones no contemplan la declaración de limitación de responsabilidad, ni implícita ni explícita, en determinadas transacciones, por lo que cabe la posibilidad de que esta declaración no sea aplicable en su caso.

Esta información puede contener imprecisiones técnicas o errores tipográficos. Periódicamente se realizan cambios en la información que aquí se presenta; estos cambios se incorporarán en las nuevas ediciones de la publicación. IBM puede realizar en cualquier momento mejoras o cambios en los productos o programas descritos en esta publicación sin previo aviso.

Cualquier referencia en este documento a sitios web que no son de IBM se proporciona únicamente para su comodidad y no significa en modo alguno que se recomiende dichos sitios web. El material de estos sitios web no forma parte del material correspondiente a este producto IBM y el uso de estos sitios web es a cuenta y riesgo del usuario.

IBM puede utilizar o distribuir cualquier información que se le proporcione en la forma que considere adecuada, sin incurrir por ello en ninguna obligación para con el remitente.

Los usuarios con licencia de este programa que deseen obtener información sobre éste con el propósito de habilitar: (i) el intercambio de información entre programas creados independientemente y otros programas (incluido este) y (ii) el uso mutuo de la información que se ha intercambiado, deben ponerse en contacto con:

IBM Corporation
170 Tracer Lane
Waltham, MA 02451
EE.UU.

Esta información puede estar disponible, sujeta a los términos y condiciones adecuados, incluido en algunos casos, el pago de una tasa.

El programa bajo licencia que se describe en este documento y todo el material bajo licencia disponible los proporciona IBM bajo los términos de las Condiciones Generales de IBM, Acuerdo Internacional de Programas Bajo Licencia de IBM o cualquier acuerdo equivalente entre las partes.

Los datos sobre rendimiento aquí incluidos se han determinado en un entorno controlado. Por tanto, los resultados obtenidos en otros entornos operativos pueden variar de forma significativa. Algunas mediciones pueden haberse realizado en sistemas en nivel de desarrollo y no existe garantía alguna de que estas mediciones sean iguales en los sistemas de disponibilidad general. Además, es posible que algunas mediciones se hayan calculado mediante extrapolación. Los resultados reales pueden variar. Los usuarios de este documento deberían verificar los datos aplicables en sus entornos específicos.

La información relacionada con los productos que no son de IBM se ha obtenido de los proveedores de dichos productos, sus anuncios publicados u otras fuentes de disponibilidad pública. IBM no ha comprobado estos productos y no puede confirmar la precisión de su rendimiento, compatibilidad ni contemplar ninguna otra reclamación relacionada con los productos que no son de IBM. Las preguntas relacionadas con las prestaciones de los productos que no son de IBM deberán dirigirse a los proveedores de estos productos.

Todas las declaraciones relativas a la dirección o intención futura de IBM están sujetas a ser cambiadas o retiradas sin aviso y representan sólo propósitos y objetivos.

Todos los precios de IBM que se muestran son precios actuales recomendados por IBM de venta al público y están sujetos a cambios sin notificación previa. Los precios de los distribuidores pueden variar.

Esta información contiene ejemplos de datos e informes utilizados en operaciones empresariales cotidianas. Para mostrarlos de la forma más completa posible, los

ejemplos incluyen nombres de personas, de empresas, de marcas y de productos. Todos estos nombres son ficticios y cualquier similitud a los nombres y direcciones que haya utilizado una empresa real es pura coincidencia.

LICENCIA DE COPYRIGHT:

Esta información contiene programas de aplicación de muestra en lenguaje fuente, que ilustran técnicas de programación en las distintas plataformas operativas. Puede copiar, modificar y distribuir los programas de muestra de cualquier forma, sin tener que pagar a IBM, con intención de desarrollar, utilizar, comercializar o distribuir programas de aplicación que estén en conformidad con la interfaz de programación de aplicaciones (API) de la plataforma operativa para la que están escritos los programas de muestra. Estos ejemplos no se han probado exhaustivamente bajo todas las condiciones. Por lo tanto, IBM no puede garantizar ni dar por supuesta la fiabilidad, la capacidad de servicio ni la funcionalidad de estos programas. Los programas de muestra se proporcionan "TAL CUAL", sin garantía de ningún tipo. IBM no será responsable de los daños que surjan por el uso de los programas de muestra.

Si está visualizando esta información en copia software, es posible que no aparezcan las fotografías y las ilustraciones en color.

Marcas registradas

IBM, el logotipo de IBM e ibm.com son marcas registradas o marcas comerciales de International Business Machines Corp., registradas en muchas jurisdicciones en todo el mundo. Otros nombres de servicios y productos podrían ser marcas registradas de IBM u otras compañías. Hay disponible una lista actual de marcas registradas de IBM en el apartado "Información de marca registrada y copyright" en el sitio web www.ibm.com/legal/copytrade.shtml.



Impreso en España