

IBM Contact Optimization  
Versão 9 Release 0  
15 de janeiro de 2013

*Notas sobre a Liberação*



**Observação**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, leia as informações em “Avisos” na página 11.

Esta edição se aplica à versão 9, release 0, modificação 0 do IBM Contact Optimization e para todas as liberações e modificações subsequentes até que seja indicado de outra forma em novas edições.

© Copyright IBM Corporation 2003, 2013.

---

# Índice

<b>Requisitos do Sistema e Compatibilidade . . . . .</b>	<b>1</b>
Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0. . . . .	1
Usando o Campaign com Diversas Janelas do Navegador . . . . .	2
Defeitos Corrigidos . . . . .	3
Problemas Conhecidos . . . . .	3
Limitações Conhecidas . . . . .	6

<b>Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM . . . . .</b>	<b>9</b>
---	----------

<b>Avisos . . . . .</b>	<b>11</b>
Marcas Registradas . . . . .	13
Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso . . . . .	13



---

## Requisitos do Sistema e Compatibilidade

Essa seção fornece as seguintes informações para essa liberação do IBM® Contact Optimization:

- Onde localizar informações de requisito do sistema e compatibilidade
- Mudanças no suporte para software de terceiro

O Contact Optimization opera como parte do conjunto de produtos do IBM EMM.

O Contact Optimization versão 9.0.0 requer Campaign 9.0.0.

É possível atualizar para o Contact Optimization 9.0.0 a partir do Contact Optimization versão 8.5 ou mais recente. Para obter instruções, consulte o *IBM Contact Optimization Installation Guide*.

O Contact Optimization suporta sistemas operacionais de 64 bits somente para instalações de produção.

### Onde Localizar Informações Completas sobre Requisitos e Compatibilidade com o Sistema

Para obter uma lista de versões de produto do IBM EMM compatíveis com este produto e uma lista de requisitos de terceiros para esse produto, consulte o documento *Ambientes de Software Recomendados e Requisitos Mínimos do Sistema*. Esse documento está postado sob Requisitos Detalhados do Sistema no IBM Website do Portal de Suporte: (<http://support.ibm.com>).

**Nota:** Para acessar a documentação do IBM EMM a partir do Portal de Suporte, você deve efetuar o login com uma conta do IBM. Essa conta deve estar vinculada ao seu número de cliente do IBM. Para saber mais sobre como associar sua conta ao seu número de cliente do IBM, consulte **Recursos de Suporte > Suporte de Software Autorizado** no Portal de Suporte.

Também é possível acessar esse documento selecionando **Ajuda > Documentação do Produto** quando tiver efetuado login no IBM EMM.

---

## Novos Recursos e Mudanças na Versão 9.0.0

Os novos recursos e mudanças a seguir foram introduzidos na versão 9.0.0 do IBM Contact Optimization.

### IBM Unica Optimize renomeado

O IBM Unica Optimize é agora conhecido como IBM Contact Optimization.

O diretório de instalação padrão é renomeado para ContactOptimization.

As sessões do Optimize estão rotuladas agora como sessões Contact Optimization.

## ContinueOnGenerationLoopError

Há uma nova propriedade de configuração, o ContinueOnGenerationLoopError. É possível usar o ContinueOnGenerationLoopError para continuar uma sessão do Contact Optimization se você receber o erro 0 loop de geração não foi capaz de eliminar todas as variáveis de folga e superávit. Consulte o Guia de Resolução de Problemas do *IBM Contact Optimization* para obter mais detalhes.

## Mudanças do Fluxograma

A área de trabalho do fluxograma do IBM Campaign foi redesenhada para mudar a aparência e melhorar a usabilidade.

A estrutura é agora baseada em um componente Dojo ao invés do Active-X.

O redesenho inclui mudanças na aparência dos componentes do fluxograma e do relatório, incluindo barras de ferramentas, caixas de diálogo, indicadores de progresso e controles relacionados. A funcionalidade geral não foi alterada. No entanto, algumas funcionalidades menores estão diferentes. Para obter mais detalhes, consulte as *IBM Campaign Notas sobre a Liberação* e o *IBM Campaign Guia do Usuário*.

## Suporte ao idioma Russo

O idioma Russo é suportado agora. Para obter informações sobre a configuração das preferências de código de idioma, consulte o Guia do Administrador do *IBM Plataforma de Marketing*.

## Usando o Campaign com Diversas Janelas do Navegador

Para usar diversas janelas do navegador com o IBM Campaign 9.0.0, você deve usar **Arquivo > Nova Sessão** para abrir janelas adicionais do Internet Explorer.

O Internet Explorer 9.0 é o único navegador suportado para os fluxogramas do IBM Campaign 9.0.0. Além disso, o Internet Explorer 9.0 é suportado apenas nos clientes Windows Vista ou Windows 7.

Se desejar efetuar o login no Campaign diversas vezes para visualizar informações lado a lado, você deve usar o método a seguir para abrir diversas sessões do navegador.

**Importante:** Não use nenhum outro método para abrir diversas sessões do navegador. Por exemplo, não use uma nova guia no Internet Explorer; não abra outra sessão do navegador a partir do menu **Iniciar** ou no ícone da área de trabalho; e não use **Arquivo > Nova Janela** no Internet Explorer. Se você usar esses métodos, o IBM Campaign irá tratar a nova instância do navegador como sendo a mesma sessão do navegador. O uso desses métodos pode confundir ou corromper informações que são exibidas no aplicativo.

1. Abra o Internet Explorer 9 a partir do menu **Iniciar** ou no ícone da área de trabalho.
2. Efetue login no Campaign.
3. Na janela do navegador que foi aberta na Etapa 1, selecione **Arquivo > Nova Sessão** na barra de menus do Internet Explorer.

Uma nova instância do Internet Explorer será aberta.

4. Na nova janela do navegador, efetue o login no Campaign com o mesmo ou com um usuário diferente.

**Lembre-se:** Você deve desativar qualquer bloqueador de pop-up em seu navegador ou add-ons do navegador, como as barras de ferramentas. Os bloqueadores de pop-up evitam que a janela do fluxograma seja aberta.

---

## Defeitos Corrigidos

Esta seção lista defeitos corrigidos no IBM Contact Optimization versão 9.0.0. Os defeitos são classificados pelo número do defeito e depois pelo número do incidente (se aplicável).

ID do problema	Descrição
DEF063320	Os três principais do título "Todas as Sessões do Optimize" foram truncados nos códigos de idioma chinês, japonês e coreano
RTC11540, PMR47204	O servidor Optimize trava devido à regra FEC Min/Max no AIX

---

## Problemas Conhecidos

Essa seção lista problemas conhecidos no Contact Optimization 9.0.0.

Problema	ID do problema	Descrição
A criação da sessão do Contact Optimization falha com nome de nível de público de diversos bytes.	DEF023178	Se um idioma não inglês com caracteres com diversos bytes for usado para nomear um nível de público, o Contact Optimization falhará ao criar sessões do Contact Optimization que contenham esse nível de público. A solução alternativa para esse problema é usar conjuntos de caracteres em inglês ou de byte único para nomear os seus níveis de público.
Executar um processo de Criação de Segmento em um tabela de associação de segmentos não mapeada pode impactar os resultados da sessão Contact Optimization.	DEF050437	Se você não mapeou uma tabela de sistema de nível de público para uma tabela de associação de segmento, executar o processo Criar Segmento com relação à tabela preencherá a tabela de sistema, mas não a tabela de associação de segmento. Isso resulta em resultados de otimização imprecisos. Se você mapear as tabelas de sistema e de associação de segmento posteriormente, você deverá executar novamente o processo Criar Segmento.
Mensagens de erro para o utilitário ACOOptAdmin não são exibidas de acordo com códigos de idioma que não sejam o inglês.	DEF051284	Ao executar o utilitário de linha de comandos ACOOptAdmin em um código de idioma que não seja inglês, as mensagens de erro não serão exibidas de acordo com o código de idiomas especificado. As mensagens de erro serão exibidas somente em inglês.

Problema	ID do problema	Descrição
O listener Contact Optimization não usa automaticamente o mesmo código de idioma que não seja o inglês usado pelo listener Campaign.	DEF051876	<p>Em instalações nas quais o Campaign e o Contact Optimization são instalados com um código de idioma não inglês, o listener do Contact Optimization sempre começa em inglês em vez do código de idioma instalado.</p> <p>Como solução alternativa para este problema, na janela de comando ou no arquivo em lote (AC0Server.bat ou AC0Server.sh) usado para iniciar o listener Contact Optimization, configure LANG=xx_XX como o seguinte.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Português do Brasil - pt_BR</li> <li>• Francês - fr_FR</li> <li>• Alemão - de_DE</li> <li>• Italiano - it_IT</li> <li>• Japonês - ja_JP</li> <li>• Coreano - ko_KR</li> <li>• Chinês simplificado - zh_CN</li> <li>• Espanhol - es_ES</li> </ul> <p>Em sistemas UNIX, use os seguintes comandos.</p> <pre>LANG=xx_XX export LANG</pre>
O ACOOptAdmin falhou com o erro NoClassDefFoundError.	DEF054145	<p>Não é possível executar o ACOOptAdmin quando o Contact Optimization está instalado em um caminho que contém nomes de diretório com espaços.</p> <p><b>Solução Alternativa</b> - Em ACOOptAdmin.bat, especifique os valores para as variáveis OPTIMIZE_HOME e JAVA_HOME com aspas duplas.</p>
A execução da sessão Contact Optimization falha ao iniciar com credenciais de usuário não ASCII específicas.	DEF054275	<p>A sessão do Contact Optimization falha ao iniciar se o nome de usuário do Plataforma de Marketing ou senha contiver o símbolo do Euro (€) . Esse comportamento ocorre somente em plataformas UNIX.</p> <p><b>Solução Alternativa</b> - Não use o símbolo do Euro no nome e senha de usuário do Plataforma de Marketing.</p>
unprocessables_sessionid.csv pode conter alguns clientes que recebem ofertas.	DEF054841	<p>Em alguns cenários, alguns poucos clientes que obtém ofertas podem estar presentes no arquivo unprocessables_sessionid.csv.</p>
A sessão do Contact Optimization falha com o erro TRYING TO REMOVE STALE PROPOSED RECORDS FROM PCT.	DEF057685, INC62199	<p>Em alguns cenários, a sessão Contact Optimization tenta criar índices no PCT que já existem.</p>
Resultado incorreto de otimização com regra de Capacidade Customizada em circunstâncias específicas.	DEF058362	<p>Um cliente que atende aos seguintes critérios pode receber menos ofertas que o desejado:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O cliente tem um número par de transações propostas.</li> <li>• Cada uma dessas transações tem a mesma pontuação.</li> <li>• Essa pontuação é um valor baixo.</li> </ul>

Problema	ID do problema	Descrição
Alguns rótulos são exibidos incorretamente em japonês, chinês e coreano.	DEF059595	Alguns rótulos traduzidos são exibidos incorretamente. Por exemplo, ao editar a matriz de pontuação manualmente, o rótulo vertical no lado direito da tabela é exibido de cabeça para baixo. Além disso, para regras de otimização que contêm <b>clientes no segmento</b> , o rótulo do <b>segmento</b> é exibido em duas linhas.
O relatório de resumo de filtragem de oferta exibe uma contagem incorreta de Contatos Propostos removidos por cada regra de Capacidade Customizada.	DEF059805	O Relatório de Resumo de Oferta exibe contagens incorretas na coluna "Removido Por Essa Regra" para regras de Capacidade Customizada se o Fluxograma participante para essa sessão do Contact Optimization contiver diversas datas de contato e diversas ofertas feitas para cada cliente em diferentes canais.
A sessão Contact Optimization falha se houver regras conflitantes.	DEF060267	Se você criar regras conflitantes na sua sessão do Contact Optimization, você não será avisado e a sessão falhará. A única notificação está no arquivo de log: (9232) [E] [INTERFACE] ERRO: O loop de geração não pôde eliminar todas as variáveis vazias e excedentes: CÓDIGO 999: Erro estendido.
Problemas com gerador de consultas de versão de oferta.	DEF060676	Existem diversos problemas menores com o gerador de consultas da versão da oferta: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Para atributos customizados com o Tipo de Elemento do Formulário de Caixa de Seleção, o gerador de consultas da versão da oferta não usa a caixa de seleção. Você deve inserir o valor manualmente.</li> <li>• Quando o nível do grupo é removido, as condições do subgrupo são incluídas na condição pai, e vice-versa.</li> <li>• Todos os operadores aritméticos são exibidos para uma variável de sequência, mas somente igual e não igual se aplicam.</li> <li>• Validações de comprimento definidas para atributos não são verificadas na entrada para condições.</li> </ul>
Regras de versão de oferta que contêm datas não fornecem os resultados de otimização esperados.	DEF061554	Se você criar uma condição de versão de oferta que inclua uma data, como o parâmetro de oferta "data de encerramento válida" igual a "31/12/2011", o Contact Optimization não retornará o resultado esperado.
A sessão de execução do Contact Optimization falha com um erro de XML de Resposta não possui o elemento xml de dados.	DEF061116	Se você receber esse erro, entre em contato com o Suporte Técnico. Além disso, envie seus logs do servidor do Contact Optimization para análise.
Exceções de regra que abrangem anos de calendário fornecem resultados incorretos.	DEF061639	Se você criar uma exceção de regra para uma regra de capacidade N°. Mín./Máx. de Ofertas que se estenda por anos-calendário, como 01/07/2011 a 30/06/2012, o Contact Optimization não retornará o resultado esperado.

## Limitações Conhecidas

Essa seção lista as limitações conhecidas no Contact Optimization 9.0.0.

Problema	Número	Descrição
Pontuações negativas levam a créditos de regras imprecisos.		Se você usar pontuações negativas, o crédito da regra no relatório Resumo de Filtragem de Oferta poderá não ser preciso.  Ofertas com pontuações negativas são fornecidas para atender apenas aos requisitos mínimos.
Células vinculadas ao TCS com designações de oferta não aparecem no processo do Optimize.	DEF027481, DEF061355	Se o processo do Optimize estiver conectado a uma ou mais células e as células de envio de dados forem posteriormente vinculadas às células descendentes definidas no processo de Planilha de Células de Destino (TCS), as ofertas que foram designadas no TCS não aparecerão automaticamente no processo do Optimize. Vincule a qualquer célula descendente no TCS antes de conectar essas células a um processo do Optimize. Caso contrário, você deve designar manualmente as mesmas ofertas dentro do processo do Optimize ou excluir o processo do Optimize e recriá-lo.
A instalação não assistida limpa o arquivo de propriedades do instalador.	DEF042448	Ao executar o instalador do IBM EMM em modo não assistido, os arquivos de propriedades do instalador são excluídos. Antes de executar o instalador do IBM EMM em modo não assistido pela primeira vez, faça cópias de backup para todos os arquivos .properties sob o diretório de instalação do IBM EMM. Restaure os arquivos .properties toda vez que executar o instalador em modo não assistido.
Executar o utilitário ACOOptAdmin com SSL unidirecional requer configuração adicional.	DEF046832	Não é possível usar o utilitário <b>ACOOptAdmin</b> com SSL unidirecional até você registrar um certificado de segurança, especificar um nome e domínio de host e configurar SSL_Options no arquivo ACOOptAdmin.bat.
Canal é um atributo de oferta necessário.	DEF051136	Qualquer oferta otimizada dentro do IBM Contact Optimization deve incluir um atributo de oferta de canal (por exemplo, qualquer modelo de oferta usado com IBM Campaign deve ter o atributo de oferta "canal" incluído). O canal pode ser um atributo de oferta oculto se você desejar. Para obter mais informações sobre a configuração dos atributos de modelo de oferta, consulte o Guia do Administrador do <i>IBM Campaign</i> .
O desempenho da sessão do Contact Optimization será degradado se você configurar o nível de criação de log para TODOS.	DEF054539	Se você configurar o seu nível de criação de log para TODOS, levará mais tempo para a sua sessão do Contact Optimization ser executada, devido ao grande volume de dados que foi gravado no arquivo de log. Configure o seu nível de criação de log para TODOS somente se estiver tentando determinar a causa de resultados inesperados ou outros erros.
Não é possível executar a sessão na primeira tentativa quando o processo unica_acosvr foi interrompido.	DEF055010	Se você usar o comando <b>kill</b> para interromper unica_acosvr, da próxima vez que você tentar executar uma sessão do Contact Optimization, ela poderá falhar com o seguinte erro Uma falha de comunicação desconhecida ocorreu com o processo do servidor do Optimize do IBM.  <b>Solução Alternativa</b> - Execute a sessão do Contact Optimization novamente para concluí-la com êxito.

<b>Problema</b>	<b>Número</b>	<b>Descrição</b>
Inícios e paradas repetidos de uma sessão do Contact Optimization podem causar a interrupção da execução da sessão ou o travamento do processo do servidor Contact Optimization.	DEF057799	Se você iniciar e interromper uma sessão do Contact Optimization diversas vezes com a UI do Contact Optimization, o utilitário ACOOptAdmin e novamente com a UI, a execução da sessão poderá ser interrompida ou o processo do servidor Contact Optimization poderá travar. Esse comportamento não é reproduzível consistentemente, mas foi observado no Solaris.
Qualquer cliente com uma pontuação igual a zero será removido por qualquer regra de Capacidade de N°. Mín./Máx. de Ofertas.	DEF060320, INC68786	Não use pontuações iguais a zero em sessões do Contact Optimization.



---

## Entrando em Contato com o Suporte Técnico do IBM

Se encontrar um problema que não puder resolver consultando a documentação, o contato de suporte designado da sua empresa pode registrar uma chamada com o suporte técnico do IBM . Use as informações nessa seção para assegurar que o seu problema seja resolvido com eficiência e êxito.

Se você não for um contato de suporte designado na sua empresa, entre em contato com o seu administrador do IBM para obter informações.

### Informações a Reunir

Antes de entrar em contato com o suporte técnico do IBM , reúna as seguintes informações:

- Uma breve descrição da natureza do seu problema.
- Mensagens de erros detalhadas que você consulta quando ocorre o problema.
- Etapas detalhadas para reproduzir o problema.
- Arquivos de log, arquivos de sessão, arquivos de configuração e arquivos de dados relacionados.
- Informações sobre o seu produto e ambiente do sistema, que você pode obter conforme descrito em "Informações do Sistema".

### Informações do Sistema

Ao ligar para o suporte técnico do IBM , você pode ser solicitado a fornecer informações sobre o seu ambiente.

Se o seu problema não impedi-lo de efetuar login, muitas dessas informações estarão disponíveis na página Sobre, que fornece informações sobre os seus aplicativos IBM instalados.

É possível acessar a página Sobre selecionando **Ajuda > Sobre**. Se a página Sobre não estiver acessível, é possível obter o número da versão de qualquer aplicativo IBM visualizando o arquivo `version.txt` localizado sob o diretório de instalação para cada aplicativo.

### Informações de Contato para o Suporte Técnico do IBM

Para obter as maneiras de entrar em contato com o suporte técnico IBM , consulte o website Suporte Técnico do Produto IBM : ([http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open\\_service\\_request](http://www-947.ibm.com/support/entry/portal/open_service_request)).



---

## Avisos

Estas informações foram desenvolvidas para produtos e serviços oferecidos nos Estados Unidos.

É possível que a IBM não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante IBM local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços IBM não significa que apenas produtos, programas ou serviços IBM possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual IBM poderá ser utilizado em substituição. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço não IBM são de responsabilidade do Cliente.

A IBM pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Para pedidos de licença relacionados a informações de DBCS (Conjunto de Caracteres de Byte Duplo), entre em contato com o Departamento de Propriedade Intelectual da IBM em seu país ou envie pedidos de licença, por escrito, para:

Intellectual Property Licensing  
Legal and Intellectual Property Law  
IBM Japan, Ltd.  
19-21, Nihonbashi-Hakozakicho, Chuo-ku  
Tokyo 103-8510, Japan

O parágrafo a seguir não se aplica ao Reino Unido ou qualquer outro país em que tais disposições não estejam de acordo com a legislação local: A INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA", SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS A ELAS NÃO SE LIMITANDO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-INFRAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em certas transações; portanto, essa disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Essas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A IBM pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Referências nestas informações a Web sites não IBM são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais desse produto IBM e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

A IBM pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Licenciados deste programa que desejam obter informações sobre este assunto com objetivo de permitir: (i) a troca de informações entre programas criados independentemente e outros programas (incluindo este) e (ii) a utilização mútua das informações trocadas, devem entrar em contato com:

Gerência de Relações Comerciais e Industriais da IBM Brasil  
Av. Pasteur, 138-146  
Botafogo  
Rio de Janeiro, RJ  
CEP 22290-240

Tais informações podem estar disponíveis, sujeitas a termos e condições apropriados, incluindo em alguns casos o pagamento de uma taxa.

O programa licenciado descrito nesta publicação e todo o material licenciado disponível são fornecidos pela IBM sob os termos do Contrato com o Cliente IBM, do Contrato de Licença de Programa Internacional IBM ou de qualquer outro contrato equivalente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que estas medidas serão as mesmas em sistemas disponíveis em geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

As informações relativas a produtos não IBM foram obtidas junto aos fornecedores dos respectivos produtos, de seus anúncios publicados ou de outras fontes disponíveis publicamente. A IBM não testou estes produtos e não pode confirmar a precisão de seu desempenho, compatibilidade nem qualquer outra reivindicação relacionada a produtos não IBM. Dúvidas sobre os recursos de produtos não IBM devem ser encaminhadas diretamente a seus fornecedores.

Todas as declarações relacionadas aos objetivos e intenções futuras da IBM estão sujeitas a alterações ou cancelamento sem aviso prévio e representam apenas metas e objetivos.

Todos os preços IBM mostrados são preços de varejo sugeridos pela IBM, são atuais e estão sujeitos a alteração sem aviso prévio. Os preços do revendedor podem variar.

Estas informações contêm exemplos de dados e relatórios utilizados nas operações diárias de negócios. Para ilustrá-los da forma mais completa possível, os exemplos

podem incluir nomes de indivíduos, empresas, marcas e produtos. Todos estes nomes são fictícios e qualquer semelhança com nomes e endereços utilizados por uma empresa real é mera coincidência.

#### LICENÇA DE DIREITOS AUTORAIS:

Estas informações contêm programas de aplicativos de exemplo na linguagem fonte, ilustrando as técnicas de programação em diversas plataformas operacionais. O Cliente pode copiar, modificar e distribuir estes programas de exemplo sem a necessidade de pagar à IBM, com objetivos de desenvolvimento, utilização, marketing ou distribuição de programas aplicativos em conformidade com a interface de programação de aplicativo para a plataforma operacional para a qual os programas de exemplo são criados. Esses exemplos não foram testados completamente em todas as condições. Portanto, a IBM não pode garantir ou implicar a confiabilidade, manutenção ou função destes programas. Os programas de exemplo são fornecidos "NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRAM", sem garantia de nenhum tipo. A IBM não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes do uso dos programas de exemplo.

Se estas informações estiverem sendo exibidas em cópia eletrônica, as fotografias e ilustrações coloridas podem não aparecer.

---

## Marcas Registradas

A IBM, o logotipo IBM e [ibm.com](http://ibm.com) são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corp., registradas em muitos países em todo mundo. Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas da IBM ou de outras empresas. Uma lista atual de marcas registradas IBM está disponível na web em "Informações de Copyright e Marca Registrada" no endereço [www.ibm.com/legal/copytrade.shtml](http://www.ibm.com/legal/copytrade.shtml).

---

## Considerações sobre Política de Privacidade e Termos de Uso

Os produtos de Software IBM, incluindo software como soluções de serviços, ("Ofertas de Software") podem usar cookies ou outras tecnologias para coletar informações sobre o uso do produto, para ajudar a melhorar a experiência do usuário final, para ajustar as interações com o usuário final ou para outras finalidades. Um cookie é uma parte de dados que um website pode enviar ao navegador, que pode, então, ser armazenado no computador como uma tag que identifica o computador. Em muitos casos, nenhuma informação pessoal é coletada por esses cookies. Se uma Oferta de Software que você está usando permitir coletar informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes, nós o informaremos sobre os detalhes específicos abaixo.

Dependendo das configurações implementadas, essa Oferta de Software pode usar cookies de sessão e persistentes que coletam o nome de usuário de cada usuário e outras informações pessoais para fins de gerenciamento de sessão, usabilidade do usuário aprimorada ou outras finalidades de rastreamento de uso ou funcionais. Esses cookies podem ser desativados, mas sua desativação irá também eliminar a funcionalidade que eles ativam.

Várias jurisdições regulam a coleta de informações pessoais por meio de cookies e tecnologias semelhantes. Se as configurações implementadas para essa Oferta de Software fornecer a você como cliente a capacidade de coletar informações pessoais de usuários finais via cookies e outras tecnologias, você deverá buscar sua própria

orientação jurídica sobre as leis aplicáveis a essa coleta de dados, incluindo quaisquer requisitos para fornecer aviso e consentimento onde apropriado.

A IBM requer que os Clientes (1) forneçam um link claro e visível para os termos de uso do website do Cliente (por exemplo, política de privacidade) que inclua um link para a coleta de dados e as práticas de uso da IBM e do Cliente, (2) notifiquem que os cookies e os indicadores de gifs/web claros estão sendo colocados no computador do visitante pela IBM em nome do Cliente juntamente com uma explicação da finalidade de tal tecnologia, e (3) à extensão exigida pela lei, obtenham consentimento dos visitantes do website antes do posicionamento dos cookies e limpem os indicadores de gifs/web posicionados pelo Cliente ou pela IBM em nome do Cliente nos dispositivos do visitante do website

Para obter mais informações sobre o uso de várias tecnologias, incluindo cookies, para essas finalidades, consulte IBM's Online Privacy Statement em: <http://www.ibm.com/privacy/details/us/en> seção intitulada "Cookies, Web Beacons and Other Technologies."





Impresso no Brasil